Referência de API do Yokohama

Tradução automática

Última atualização: 06/05/2025

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração.
Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

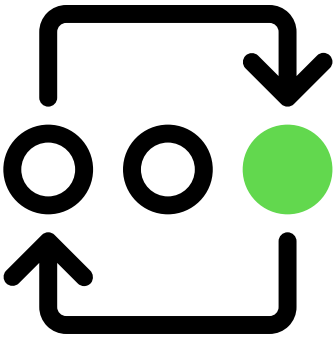
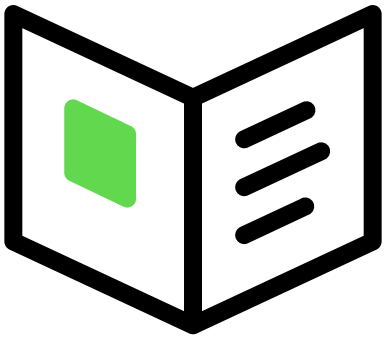
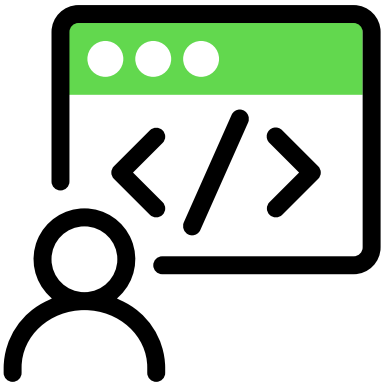
Implementação e referência de API 4
Implementação de API 5
Script 6
Serviços Web 334
Referência de API 625
Referência da API do servidor 627
Referência da API do cliente 4015
Referência da UIB API 4318
Referência da API para celular do cliente 4357
Mobile SDK Referência de API 4390
Referência de REST API 4711
ServiceNow Fluent 9565
Pesquisar APIs por produto 9568
Guias do desenvolvedor 9589
Guia do desenvolvedor da Open API para gestão de alarmes 9590
Guia do desenvolvedor da API de fatura do AP 9593
Guia do desenvolvedor da Open API da Gestão de notificações de eventos 9596
Guia do desenvolvedor do GlideGeoPoint 9600
Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android 9604
Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS 9645
Guia do desenvolvedor da Estrutura de notificação de eventos do produtor 9684
Guia do desenvolvedor da Open API do pedido de produto 9695
Guia do desenvolvedor da Open API do inventário de recursos 9698
Guia do desenvolvedor da API ScopedCacheManager 9699
Guia do desenvolvedor da Open API de ordem de serviço 9700
Guia do desenvolvedor da Open API de tíquete de problema 9704

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação e referência de API

Comece a usar ServiceNow APIs com guias, recursos e documentação de referência.

Implementação de API	Referência de API	Guias do desenvolvedor
		
Configure os serviços web para acessar ServiceNow APIs.	Encontre a documentação de referência para Client, Server e REST APIs.	Explore os recursos do programa para aprender, criar e desenvolver.

Implementação de API

Use serviços web para conectar aplicações ServiceNow a outras aplicações de software.

Esta seção inclui informações sobre o seguinte:

- Scripts do lado do servidor úteis para implementar a funcionalidade que não está disponível no sistema principal.
- Detalhes sobre como depurar scripts
- Técnicas de client script e casos de uso, como mensagens.
- Use serviços web para conectar aplicações ServiceNow a outras aplicações de software.

Referência de API

Explore ServiceNow APIs que você pode usar para mudar funcionalidades e adicionar recursos no Now Platform.

Esta seção inclui referências para o seguinte:

- APIs JavaScript do cliente para controlar como o Now Platform funciona e é exibido no navegador da Web.
- APIs JavaScript do lado do servidor para modificar e desenvolver aplicações.
- REST APIs para acessar e atualizar dados no Now Platform.

Guias do desenvolvedor

Defina ou estenda a configuração da API no Now Platform para um produto ou API ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação de API

Você pode usar as APIs JavaScript para estender o servidor de aplicações e a funcionalidade do cliente. Use serviços web para conectar aplicações ServiceNow a outras aplicações de software.

Scripts	Serviços Web
Estenda a funcionalidade do servidor de aplicações e do cliente.	Comunique-se entre a ServiceNow e as aplicações de terceiros.

Scripts

Use as APIs JavaScript do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação ou criar aplicações. Use as APIs JavaScript do lado do cliente para controlar aspectos de como uma instância é exibida e funciona no navegador da Web.

Casos de uso comuns:

- Calcule durações para fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo vence.
- Exibir avisos com alertas, confirmações ou outras mensagens.
- Implemente o registro em log de eventos em diferentes níveis de saída, como depuração, informações, aviso e erro.
- Consultar, atualizar, criar e excluir registros.
- Valide a entrada de todos os campos de data e hora.

Serviços Web

Usar serviços web de entrada (provedor) e de saída (consumidor) permite que diversas aplicações troquem informações.

Casos de uso comuns:

- Use informações de solicitação de REST API de instâncias ServiceNow em aplicações de terceiros.
- Crie REST APIs com script para solicitações personalizadas que não estão disponíveis nas ServiceNow REST APIs fornecidas.
- Crie uma GraphQL API personalizada para consultar dados de registro de um componente ou de um sistema de terceiros.
- Use o driver de conectividade de banco de dados aberto (ODBC) para acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância.
- Use o Domain Separation para separar dados, processos e tarefas administrativas em grupos lógicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Script

Use scripts para estender sua instância além das configurações padrão. Com os scripts, você pode automatizar processos, adicionar funcionalidades, integrar sua instância com uma aplicação externa e muito mais.

As APIs (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para definir a funcionalidade. A ServiceNow fornece APIs como classes JavaScript, serviços web e outros pontos de conexão para integrações. Observe que você não pode acessar objetos JavaScript usados com frequência (como DOM ou Janela). Os scripts Jelly também são usados em alguns módulos. O Jelly é usado para transformar XML em HTML e pode incluir scripts do lado do cliente e do lado do servidor.

Os scripts podem ser do lado do servidor (executados no servidor ou no banco de dados), do lado do cliente (executados no navegador do usuário) ou executados no MID Server.

Nota: Ao escrever scripts, você não pode usar palavras reservadas .

Entenda o JavaScript antes de começar a personalizar sua instância e com Jelly se você pretende implantar scripts Jelly.

Scripts do lado do servidor

Executar operações de banco de dados. Por exemplo, use um script do lado do servidor para atualizar um registro. Crie um script em uma aplicação com escopo ou no escopo global. Cada contexto de execução inclui um conjunto de APIs disponíveis.

Ambiente com escopo

Use APIs com escopo ao criar scripts em uma aplicação com escopo. As APIs `Glide` com escopo não incluem todos os métodos incluídos nas APIs `Glide` globais e você não pode chamar uma API `Glide` global em uma aplicação com escopo.

Ambiente global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes da definição do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais. Use APIs globais ao criar scripts no escopo global.

Para saber mais sobre scripts do lado do servidor, consulte Script do lado do servidor. Para saber mais sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação .

Scripts do lado do cliente

Faça mudanças na aparência dos formulários, exiba campos diferentes com base nos valores inseridos ou altere outras opções de exibição personalizadas.

- Scripts de cliente onLoad são executados quando o formulário ou a página são carregados
- Os client scripts onChange são executados quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado
- Os client scripts onSubmit são executados quando o formulário é enviado

Os Scripts de cliente também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU. Para saber mais sobre scripts do lado do cliente, consulte Script no cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script disponíveis

Os scripts podem ser usados em muitos lugares. O detalhe mais importante é se o script é executado no cliente ou no servidor.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Controle de Acesso	Determina se o acesso será concedido para uma operação especificada a uma entidade específica. • tipo de entidade que está sendo protegida • operação sendo protegida • identificador exclusivo que descreve o objeto Pode ser definido por funções, expressões condicionais ou scripts.	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Scripts Ajax	Permite que o cliente obtenha dados do servidor para incorporar dinamicamente em uma página sem recarregar a página inteira. • Os Client scripts do Ajax solicitam que as informações sejam retornadas, que uma ação seja executada ou, às vezes, ambos • Scripts de servidor Ajax atendem a solicitações de script de cliente Ajax	• client — Scripts de cliente Ajax executados no cliente • server - Scripts do servidor Ajax executados no servidor
Regras de negócios	Personaliza o comportamento do sistema • é executado quando ocorre uma ação no banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir) • o script pode ser executado ◦ antes ou depois da execução da ação do banco de dados (executada como parte da operação do banco de dados) ◦ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados) ◦ em exibição (ao exibir os dados em um formulário)	servidor - script e qualquer condição executada no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Políticas de IU do Catálogo de serviços	Define a exibição de um conjunto de variáveis ou de um item do catálogo (do catálogo de serviços).	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor
Scripts de cliente	Usado para fazer mudanças na aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base nos valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • onLoad significa que o client script é executado quando o formulário ou a página é carregado • onChange significa que o client script é executado quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado • onSubmit significa que o client script é executado quando o formulário é enviado Os Scripts de cliente também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.	cliente
Ações de script	Contém scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo • aprovação foi cancelada • mudança foi aprovada • problema está atribuído Pode ter uma condição que deve ser verdadeira para que o script seja executado. Normalmente usado para chamar uma Inclusão de script.	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Inclusões de script	Contém scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts (geralmente Regras de negócio). Qualquer script de servidor que seja complicado ou reutilizável deve ser uma	servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

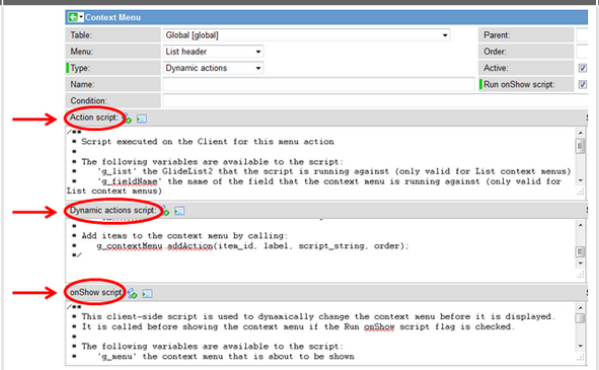
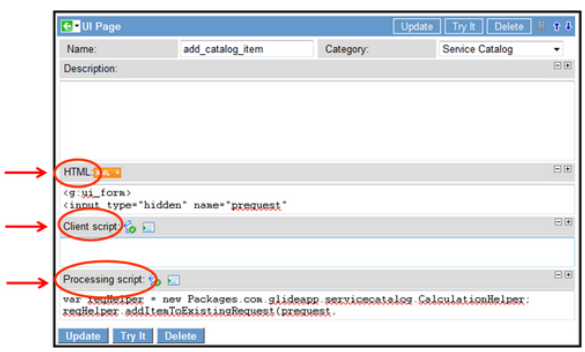
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	Inclusão de script (principalmente Regras de negócio complicadas).	
Mapas de transformação	Usado para importar dados. • define relacionamentos de mapeamento entre tabelas • pode usar regras de negócio, outros scripts e/ou outras opções para importar esses dados Nem sempre inclua scripts.	servidor
Ações de IU	Cria a capacidade de escolher uma ação específica, como clicar em um botão ou link. As Ações de IU colocam estes itens em formulários e listas: • botões • links • itens do menu de contexto • opções de lista	• cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script no campo de script é executado no cliente • servidor - quando a caixa "Cliente" está desmarcada, o script no campo de script é executado no servidor • cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script onClick está disponível, que pode conter qualquer JavaScript, mas normalmente chama uma função que é especificada no campo de script • server - todas as condições são executadas no servidor
Menus de contexto da IU	Define qual "menu de clique com o botão direito do mouse" aparecerá em qual área e as opções de menu que estarão disponíveis	• cliente - scripts onShow executados no cliente • cliente - scripts de ação executados no cliente • servidor - scripts de ação dinâmica são executados no servidor • server - todas as condições são executadas no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	 **Nota:** Se você usar uma configuração de mouse para canhotos, clicar com o botão direito significa "clicar no outro botão".	
Macros de IU	Contém componentes modulares e reutilizáveis que podem conter Jelly e são chamados por páginas de IU. Eles também contêm diferentes tipos de scripts e podem ser chamados várias vezes na mesma página. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	• server - a própria macro de IU é executada no servidor • server - pode conter conteúdo que é executado no servidor (expressões Jelly ou JavaScript dentro de construções Jelly) • cliente - pode gerar uma saída que é executada no cliente (JavaScript incorporado em <script> tags)
Páginas de IU	Usado para criar e exibir páginas, formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU. Pode ser exibido de forma autônoma ou chamado como um componente utilizável, como parte de uma página maior.  Pode conter	• server — O Jelly XML é executado no servidor para produzir HTML • cliente - o HTML pode conter JavaScript incorporado que é executado no cliente • client - client scripts executados no cliente • servidor - scripts de processamento executados no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	• Scripts de cliente, • scripts de processamento (que são scripts de servidor), • HTML, • Jelly, • Macros de IU, • e também pode chamar outros scripts. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	
Políticas de IU	Define o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. • obrigatória • visíveis • somente leitura Use Políticas de IU em vez de scripts de cliente sempre que possível. • As Políticas de IU estão sempre anexadas a uma tabela • As Políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para que sejam executadas	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor
Propriedades da IU	Designa a aparência da instância.	• server - propriedades definidas no servidor • client - os resultados são renderizados no cliente sem scripts
Scripts da IU	Contém client scripts armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts. Não recomendado para uso.	cliente
Scripts de Validação	Valida se os valores estão em um formato especificado. Por exemplo, um script de validação pode verificar se o único valor permitido em um campo específico é um número inteiro.	cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Editor de fluxo de trabalho	Usado para criar ou alterar um fluxo de trabalho. Os scripts podem ser executados em qualquer ponto de um fluxo de trabalho ou scripts diferentes podem ser executados em pontos diferentes. Os scripts também podem ser encontrados dentro de cada atividade de fluxo de trabalho e podem ser modificados (mas faça isso com extremo cuidado).	servidor - script e quaisquer condições executadas no servidor

Visão geral da classe do Glide

As classes ServiceNow do Glide expõem APIs JavaScript que permitem que você trabalhe convenientemente com tabelas usando scripts.

Usando as APIs do Glide, você pode executar operações de banco de dados sem escrever consultas SQL, exibir páginas de IU e definir ações de IU. As tabelas a seguir fornecem descrições resumidas das classes do Glide e links para informações detalhadas.

Classes Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
GlideRecord	Use esta classe para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL. GlideRecord é uma classe Java especial que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa. Um GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Consulte GlideRecord.
GlideElement	Use esta classe para operar nos campos do GlideRecord atual. Consulte GlideElement.
GlideSystem	Use esta classe para obter informações sobre o sistema. Consulte GlideSystem.
GlideAggregate	Use esta classe para executar consultas de agregação de banco de dados, como COUNT, SUM, MIN, MAX e AVG, para criar relatórios ou cálculos personalizados em campos calculados. Consulte GlideAggregate.
GlideDateTime	Use esta classe para executar operações de data e hora, como cálculos de data e hora, formatação de data e hora ou conversão entre formatos de data e hora. Consulte GlideDateTime.

Classes do Glide do lado do cliente

Classe	Descrição
GlideAjax	Use esta classe para executar o código do lado do servidor do cliente. Consulte GlideAjax.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes do Glide do lado do cliente

Classe	Descrição
GlideDialogWindow	Use esta classe para exibir uma janela de diálogo. Consulte GlideDialogWindow.
GlideForm	Use esta classe para personalizar formulários. Consulte GlideForm.
ListaGlide2	Use esta classe para personalizar listas (v2), incluindo listas normais e listas relacionadas. Consulte GlideList2.
GlideMenu	Use esta classe para personalizar itens do Menu de Contexto de IU. Consulte GlideMenu.
GlideUser	Use esta classe para obter informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. Consulte GlideUser.

Pilha do Glide

O Glide é uma plataforma de desenvolvimento Web 2.0 extensível escrita em Java que facilita o desenvolvimento rápido de aplicações de fluxo de trabalho baseadas em formulários (ordens de serviço, registro de tíquete de problemas e gestão de projetos, por exemplo).

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
	Interface do usuário (Navegador)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	Regras de negócio	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistência	JDBC

Descrições do mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Nome	Descrição	Atributos
GlideServlet	O driver primário do Glide e o único servlet no sistema está em GlideServlet.java. O GlideServlet:	• Processa solicitações de ação de entrada • Renderiza páginas • Mescla dados com formulários • Apresenta ao usuário • Interfaces com camada de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

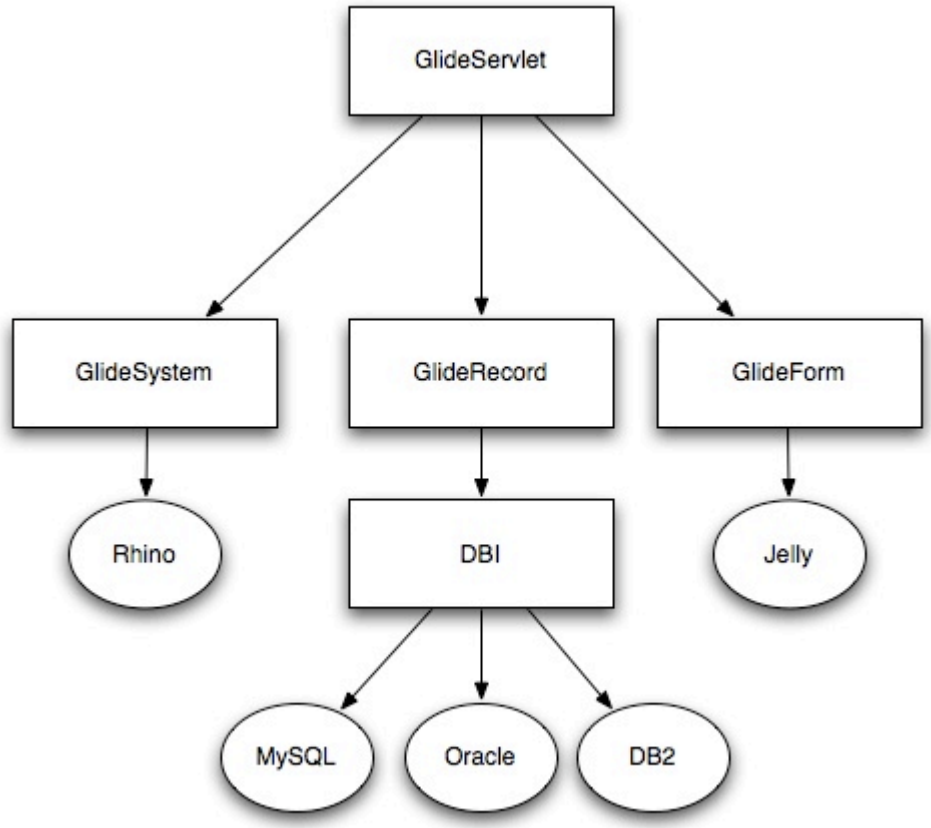
Descrições do mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Nome	Descrição	Atributos
Regras de negócio		• Implementação de ECMA/ JavaScript com base no Mozilla Rhino • Interfaces com camada de persistência usando a interface de conjunto de registros JDBC • Mescla metadados da camada de persistência com dados para facilitar a correlação
Persistência		• Persistência significa qualquer armazenamento ◦ RDBMS ◦ LDAP ◦ Sistema de arquivos • Acesso uniforme, independentemente do tipo de armazenamento • Fornece capacidades de QUID e metadados • Interfaces apresentadas aos solicitantes ◦ Conjunto de registros ◦ DescritorDeTabela ◦ Descritor de elemento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servlet do Glide



Ordem de execução de scripts e mecanismos

Scripts, regras de atribuição, regras de negócios, fluxos de trabalho, escalações e mecanismos têm efeito em relação a uma operação de banco de dados, como inserção ou atualização. Em muitos casos, a ordem desses eventos é importante.

Nota: O código baseado no cliente que é executado no navegador, usando Ajax ou como JavaScript, sempre vai ser executado antes do envio do formulário para o servidor.

A ordem de execução é a seguinte:

1. Antes das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
2. Antes dos mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Mecanismo de aprovação (para tabelas sys_approval_approver e de tarefas)
   - Mecanismo de regras de atribuição (para tabelas de tarefas)
   - Mecanismo de política de dados
   - Mecanismo de escalonamento
   - Mecanismo de normalização de campo
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo do plano de execução (para tabelas de tarefas)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar mecanismo de versão - cria a entrada de versão quando a entrada sys_update_xml é gravada (para a tabela sys_update_xml)
- Inserções ou atualizações do mecanismo de pesquisa de dados
- Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho padrão)

3. Antes das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
4. A operação de banco de dados (inserir, atualizar, excluir).
5. Depois das regras de negócios: scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
6. Depois de mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Motor de etiquetas
   - Mecanismo ouvinte
   - Mecanismo de notificações de tabela
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo de indexação de texto
   - Atualizar mecanismo de sincronização
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho adiados)
   - Mecanismo de gatilho (para todos os fluxos Flow Designer)
7. Notificações por e-mail. Os itens a seguir são executados com base no peso do registro de notificação:
   - Notificações enviadas em uma inserção, atualização ou exclusão
   - Notificações baseadas em evento
8. Depois das regras de negócios (somente registros ativos). Scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido maior ou igual a 1.000.

Avaliação de script de campos por tipo de dados

Os campos de script avaliam os dados com base no tipo de campo da entrada.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres	"cachorro" > "cachorro"
Decimal	Um número com até duas casas decimais	12.34 > 12.34
Números inteiros	Um número sem casas decimais	12 > 12
Verdadeiro/ Falso	verdadeiro ou falso	☑ > verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
		☐ > falso
Data	Uma data no formato aaaa-mm-dd	2008-11-04
Data/Hora	Um dia e hora no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss	2008-11-04 06:46:20
Duração	Uma data igual a 1º de janeiro de 1970 00:00:00 + a quantidade de tempo da duração que está sendo armazenada **Nota:** Esta data corresponde ao fuso horário do sistema. Se um fuso horário de usuário diferente tiver sido especificado, o valor de data e hora poderá ser diferente para esse usuário.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Escolha	Retorna o conteúdo do campo de valor do registro `sys_choice` associado a essa opção. Consulte: Lista de seleção para obter mais informações sobre como retornar o valor associado a um item específico	> "2" (Observe que este valor é uma cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
	em uma lista de seleção.	
Diário	Retorna uma cadeia de caracteres de todas as entradas feitas nesse campo de diário. Consulte Campos de diário para scripts de campos de tipo de diário	O servidor web está inativo > O servidor web está inativo
Referência	Retorna o `sys_id` do registro referenciado	> "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
Imagem	Retorna o caminho para a imagem	> imagens/icons/image_name.gif
URL	Retorna uma cadeia de caracteres	> "http://www.service-now.com"
Listas do Glide	Retorna uma cadeia de caracteres de SYS IDs separados por vírgula	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071

Alertas, informações e mensagens de erro de script

Você pode enviar mensagens aos clientes como alertas, mensagens informativas ou mensagens de erro.

Regra de negócio e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`current.field_name.setError("Olá, mundo");`	Adiciona `Olá, mundo` abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro em vermelho.
`gs.addInfoMessage("Olá, mundo");`	Adiciona `Olá, mundo` na parte superior da janela do navegador em uma mensagem informativa azul.
`gs.addErrorMessage("Olá, mundo");`	Adiciona `Olá, mundo` na parte superior da janela do navegador em uma mensagem de erro vermelha.
`gs.print("Olá, mundo");`	Grava `Hello World` no log de texto no sistema de arquivos, mas não na tabela sys_log no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`gs.log("Olá, mundo");`	Grava `Hello World` no banco de dados e no arquivo de log. **Nota:** gs.log pode afetar negativamente o desempenho se usado com muita frequência.

Scripts do lado do cliente

Script	Resultado
`alert("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com `Olá, mundo` e um botão **OK**.
`confirm("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com `Hello World?` Botões **OK** e **Cancelar**.
`g_form.showFieldMsg("field_name", "Olá, mundo", "erro");`	Adiciona `Olá, mundo` abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro em vermelho.
`g_form.hideFieldMsg("field_name");`	Oculta a mensagem mais recente do campo especificado.

Importante: Os métodos nesta tabela devem ser usados somente em client scripts.

Também é possível adicionar outras mensagens personalizadas aos seus formulários, se necessário, usando scripts de cliente.

O tamanho do texto de informações e mensagens de erro na parte superior da tela é personalizável. Duas propriedades controlam isso. Se você configurou seus formulários, talvez precise adicionar essas propriedades.

Nota: A opção de alerta de client script não está disponível para uso com o Automated Test Framework (ATF).

Propriedades de tamanho de texto de erro e alerta

Propriedade	Descrição
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens informativas. O padrão é 11pt.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens de erro. O padrão é 11pt.

Now Assist para geração de código

Use ServiceNow® Now Assist para geração de código para ajudar a escrever scripts rapidamente com código gerado por IA com base em avisos de texto ou código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Importante: Alguns produtos/recursos do Now Assist não estão disponíveis atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Importante: No momento, alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando a geração de código

Saiba mais sobre como o código gerado por IA pode capacitar os desenvolvedores a criar scripts no Now Platform.

Now Assist para Code é compatível com os provedores de modelo Now LLM Service e OpenAI do Azure.

Ao definir a propriedade sn_now_assist_code.code_assist_model_provider como na4c_nowllm, você obtém os seguintes recursos:

- Geração de código
- Edição de código
- Preenchimento automático de código

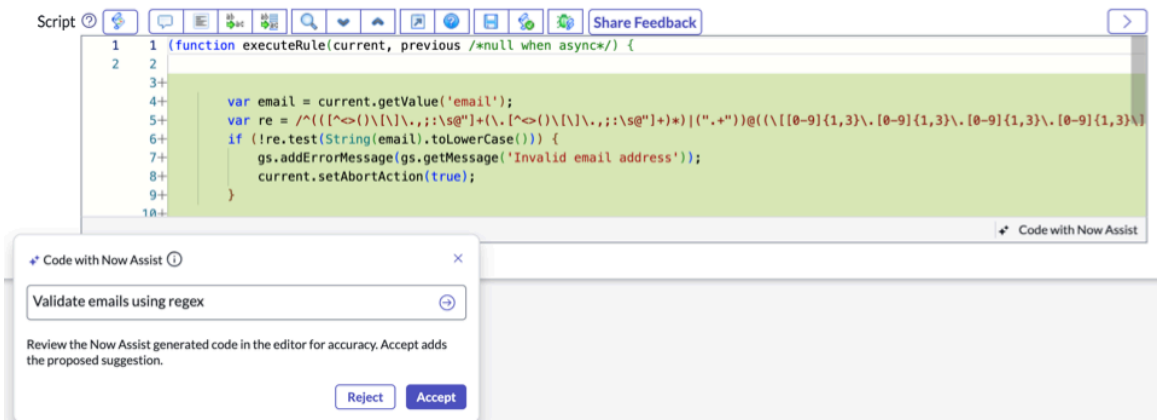
Ao definir a propriedade sn_now_assist_code.code_assist_model_provider como na4c_azure_openai, você obtém os seguintes recursos:

- Geração de código
- Edição de código
- Explicação e resumo do código
- Preenchimento automático de código

Visão geral da geração de código

Now Assist para criadores ativa a habilidade de geração de código. Com a geração de código, você fornece um texto que descreve o código para gerar e obter sugestões de código no editor JavaScript em formulários no Now Platform e nas etapas de script em Flow Designer. Desenvolvedores com diferentes níveis de experiência em scripts no Now Platform podem se beneficiar do uso da geração de código para começar a escrever scripts personalizados ou iterar em scripts com mais eficiência.

Para gerar sugestões de código, você descreve o objetivo do código a ser gerado na caixa de diálogo Código com Now Assist. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que seja aceita.



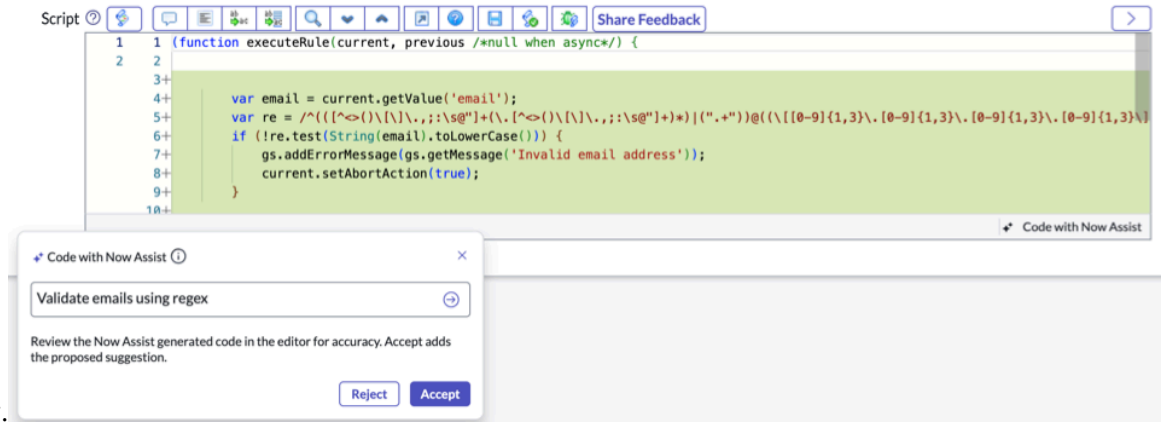
Nota: Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de código. Para obter mais informações sobre como usar a geração de código, consulte Gerar scripts com geração de código com tecnologia de IA.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de geração de código

1. No editor de script, um desenvolvedor abre a caixa de diálogo Código com Now Assist e descreve o código que deseja gerar.
2. O desenvolvedor aciona a geração de uma sugestão de código.

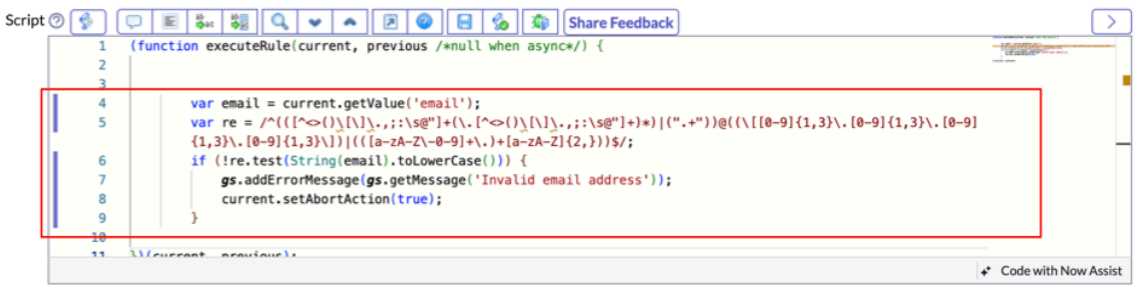
   No exemplo a seguir, um desenvolvedor descreve o que deseja que o script faça na caixa de diálogo Código com Now Assist. A sugestão de código aparece realçada no editor de script.



3. O desenvolvedor revisa a sugestão de código gerada por IA e a aceita ou rejeita.
   - Se o desenvolvedor aceitars, o código será adicionado ao script. Tele desenvolvedor pode fazer as edições necessárias com base em revisão.
   - Se o desenvolvedor rejeitars, o código não será adicionado ao script. Tele desenvolvedor pode reformular o prompt para gerar uma nova sugestão de código.

   No exemplo a seguir, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Linhas de código geradas por IA



Opcionalmente, você pode ativar a funcionalidade de conclusão de código para usar códigos ou prompts únicos em editores de script com Now Assist para geração de código.

Visão geral do preenchimento automático de código

O recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code fornece sugestões de código contextualmente relevantes durante a digitação.

Nota: As sugestões de código demoram alguns segundos para aparecer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de preenchimento automático de código

1. Um desenvolvedor começa a codificar no editor de script.

   Em alguns segundos, sugestões de código contextualmente relevantes são exibidas em cinza.

2. O desenvolvedor revisa as sugestões de código geradas por IA e as aceita ou rejeita:
   - O desenvolvedor deve pressionar a tecla **Tab** para aceitar as sugestões.

     Se o desenvolvedor aceitar, o código será adicionado ao script.

   - O desenvolvedor deve pressionar a tecla **esc** para rejeitar as sugestões.

     Se o desenvolvedor rejeitar, o código não será adicionado. O desenvolvedor pode continuar a codificar e aguardar alguns segundos para que as sugestões apareçam.

3. Depois de aceitar as sugestões de código, o desenvolvedor seleciona **Atualizar** para salvar o script.

Visão geral de explicação e resumo do código

Os recursos de explicação e resumo de código só estão disponíveis com o provedor de modelo OpenAI do Azure.

Os recursos de explicação e resumo do código fornecem um resumo do código e uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Benefícios da geração de código

Benefício	Recurso	Usuários
Melhorar a qualidade dos scripts, automatizar tarefas de codificação repetitivas e reduzir o tempo gasto na pesquisa ou recuperação de código	Texto para código e código concluídos	Desenvolvedores
Identifique o código gerado pela IA	Código gerado por IA de acompanhamento	Desenvolvedores, administradores

Diretrizes gerais para geração de código

Use estas diretrizes gerais para geração de código para obter melhores sugestões de código e criar scripts úteis e precisos.

Escrevendo avisos

Escreva avisos claros e específicos, mas concisos

Especifique o resultado esperado e o contexto, incluindo detalhes necessários, como requisitos da tarefa, APIs específicas, se você as conhecer, e quaisquer restrições.

Experimentar diferentes avisos

Conforme você refina e experimenta, o Serviço Now LLM usa esse feedback para aprender e melhorar.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tente ajustar as instruções da tarefa e incorporar exemplos e observe como as sugestões de código diferem com diferentes estilos de prompt e níveis de detalhe.
- Tente incluir um snippet de código curto como um exemplo de como iniciar o script com um prompt único.
- Rastreie seus avisos, incluindo quaisquer modificações e instruções para gerar avisos para atender às suas especificações. Este acompanhamento permite a fácil regeneração de resultados anteriores para análise comparativa.

Limite de caracteres dos avisos

Avisos curtos e concisos geram melhores resultados.

Ao atingir 200 caracteres, uma mensagem será exibida para informar que rotas curtas, focadas e orientadas para a tarefa geram os melhores resultados.

Não é permitido inserir mais de 300 caracteres.

Exemplo de avisos para geração de código

Prompt forte	Prompt fraco	Anotações
Obter incidentes com tarefas relacionadas	Obter incidentes com tarefas	Inclui detalhes suficientes.
Use o agregado Glide para contar o número de incidentes P1 encerrados entre 3 de março e 13 de abril atribuídos ao administrador	Contar incidentes P1 entre 3-3 e 4-13	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.
Se a solicitação de mudança em aberto for P1, não permita a redução da gravidade, a menos que seja o criador	Não permitir mudanças nas solicitações de mudança P1	Inclui instruções mais específicas sobre o que não deve mudar.
Registro do Glide da mudança mais recente	Mudança mais recente	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.

Revisando código

Revisar código

Implemente revisões rígidas e detalhadas do código gerado por IA para determinar sua precisão, eficiência e como ele adere aos seus padrões de codificação.

Código de teste

Valide o código executando-o em casos de teste em ambientes controlados para verificar se ele funciona de acordo com seus requisitos.

Como configurar a geração de código

Configure como os desenvolvedores podem usar a geração de código em uma instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Now Assist para geração de código

Instale a aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores do ServiceNow® Store para obter Now Assist para geração de código.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores listagem de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a aplicação de geração de código (sn_now_assist_code).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na página da aplicação Now Assist para criadores no ServiceNow Store, selecione **Solicitar app**.
2. Depois que a aprovação tiver sido concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:

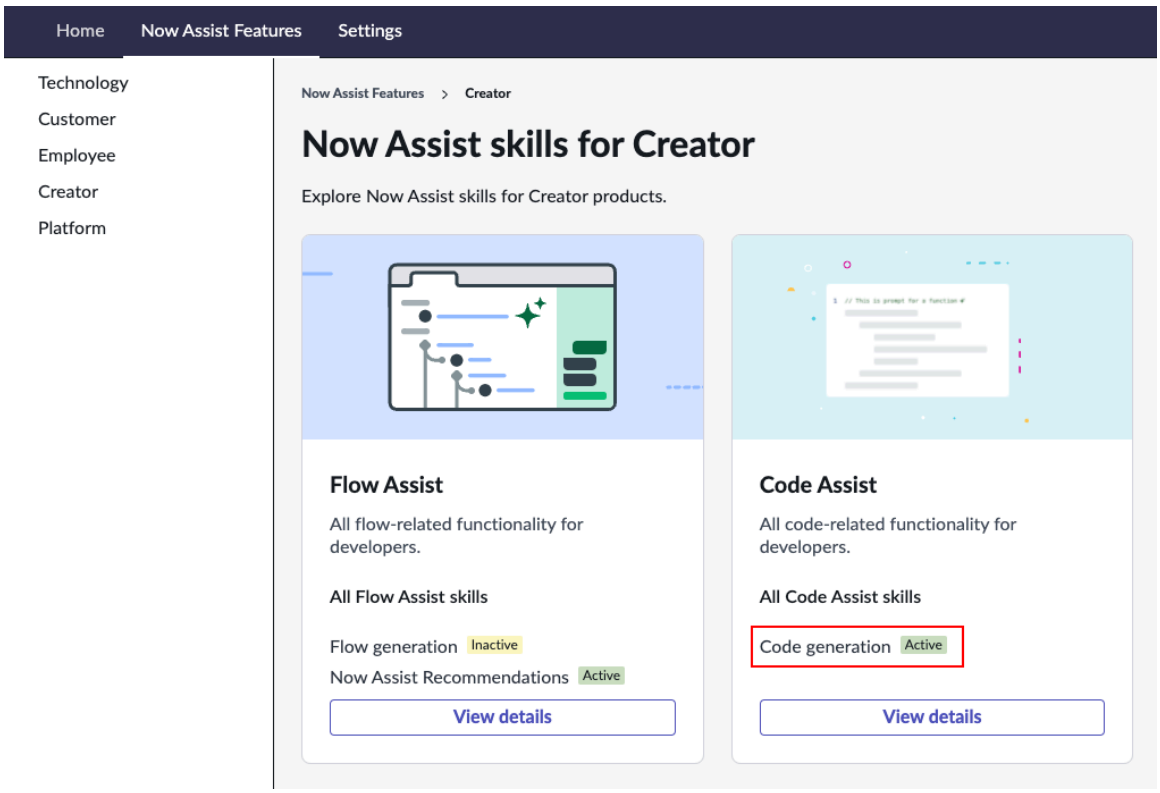
   a. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.

   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No cartão de Assistência de código, verifique se a habilidade de geração de código está ativa.



Para obter mais informações sobre Administrador do Now Assist, consulte Now Assist .

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário para o qual você deseja usar a geração de código.

Informações relacionadas

Instalar o Now Assist para criadores

Habilitar explicação e resumo do código

Ehabilite os recursos de explicação de código e resumo de código alterandoing o modelo padrão da sua instância de NowLLM para o OpenAI do Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema:
   - Ao fazer login em uma instância Now Assist para Code pela primeira vez, você verá uma notificação para usar GPT-4o com Now Assist para Code.

     Para ativar os recursos Explicação do código e Resumir, selecione **Ir para ativar o GPT-4o**.

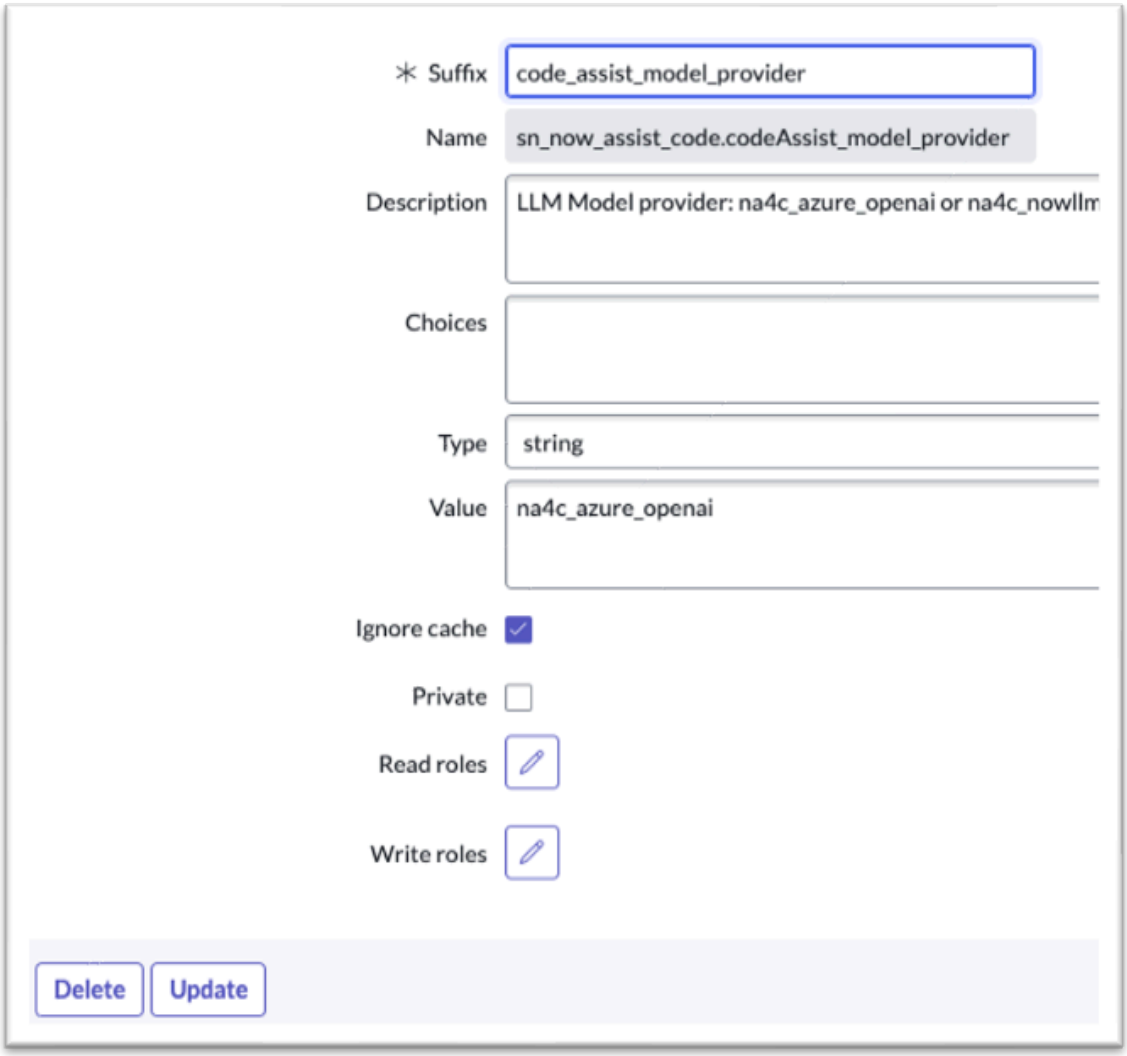
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema**

> **Nota:** Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

2. Pesquise `sn_now_assist_code.code_assist_model_provider`.
3. Edit um registro no formulário sn_now_assist_code.code_assist_model_provider selecionando **clicando aqui**.
4. No formulário sn_now_assist_code.code_assist_model_provider, no campo **Valor**, insira `na4c_azure_openai`.



5. Selecione **Atualizar**

Resultados

Todas as solicitações do modelo do Now Assist para código são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código.

Ativar a conclusão de código

Ative a conclusão de código em editores de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultados
Nos editores de script, os desenvolvedores podem inserir código ou uma combinação de código e texto em um comentário de código para obter sugestões de código geradas por IA. Para obter mais informações, consulte Gerar scripts a partir do código.

Código gerado por IA de acompanhamento

Controle quando rastrear e indicar que o código é gerado por IA.

Quando você aceita uma sugestão de código, as linhas de código geradas por IA são rastreadas e indicadas por uma linha ao lado dos números de linha nos editores de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Você pode ativar e desativar o acompanhamento de código gerado por IA e configurar por quanto tempo registrar e indicar o código gerado por IA em editores de script. Por padrão, o código gerado por IA é registrado e indicado por seis meses.

Configurar por quanto tempo para indicar o código gerado por IA

Mostre que o código foi gerado pela IA em editores de script por uma duração especificada depois de aceitar sugestões de código.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_auto_flush.list`.
2. Filtre a lista Limpezas automáticas [sys_auto_flush] inserindo *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* no filtro da coluna Nome **da tabela**.
3. Selecione *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* para abrir o registro.
4. No campo **Idade em segundos**, insira a duração a ser registrada e indique o código gerado por IA após sua criação em segundos.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultados
O código gerado por IA criado antes da duração configurada não é registrado ou indicado em editores de script.

Desativar o código gerado por IA de acompanhamento

Desative o acompanhamento e a indicação de qual código é gerado por IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Acompanhar e indicar qual código é gerado por IA envolve mudanças que estão incluídas nos conjuntos de atualizações. Se você não quiser incluir mudanças relacionadas a isso em conjuntos de atualizações, poderá desativar o acompanhamento e a indicação de código gerado por IA.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, digite `falso`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultados
O código gerado por IA não é registrado ou indicado em editores de script.

Gerar scripts com geração de código com tecnologia de IA

Gere scripts a partir de texto, código ou uma combinação de ambos com a geração de código com tecnologia de IA.

Quando a geração de código está habilitada em uma instância, um ícone Now Assist (✦) aparece no editor de script.

Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de código.

Gerar scripts a partir de texto

Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA, informando Now Assist o que você deseja que o script faça.

Antes de Iniciar
Aprenda a escrever avisos para gerar melhores sugestões de código. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para geração de código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira `sys_script_include.do` no filtro de navegação.
2. No editor de script, coloque o cursor onde deseja adicionar o código.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Abrir código com Now Assist** ou use um dos seguintes atalhos de teclado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

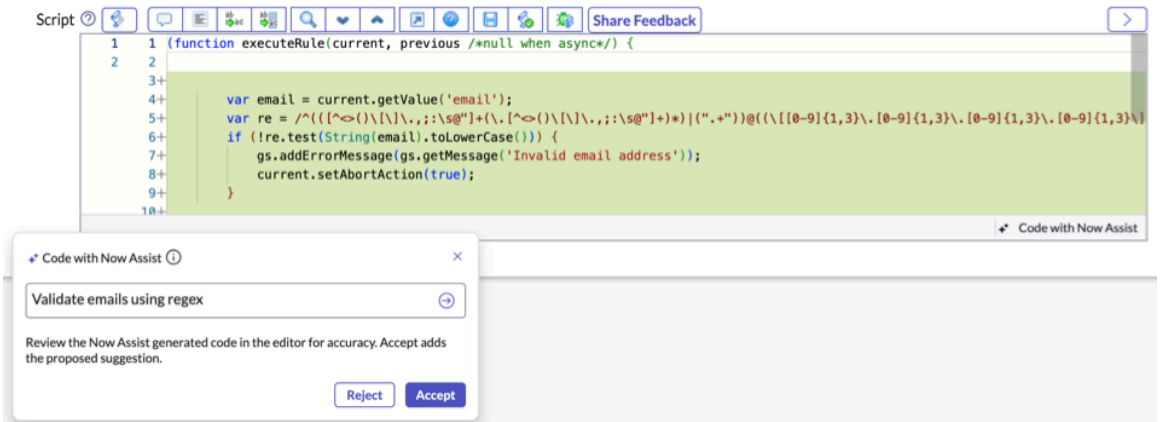
- Windows: Ctrl-Enter
- Mac: Cmd-Enter

Dica: Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.

4. Na caixa de diálogo **Código com o Now Assist**, insira o texto que descreve o objetivo desejado do código a ser gerado.

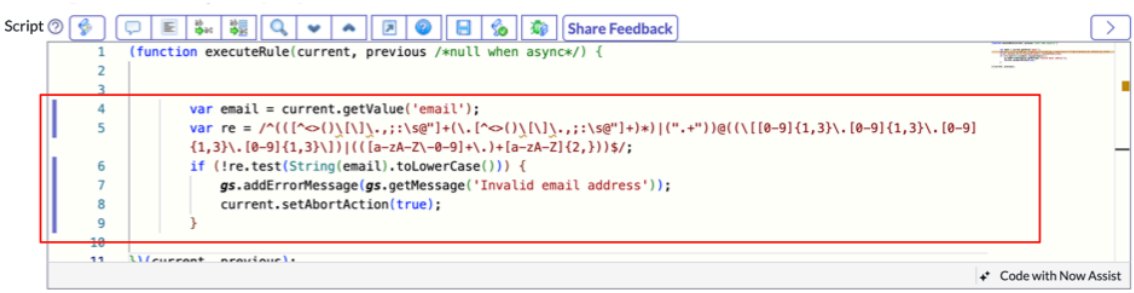
   O texto inserido deve ter menos de 1.000 caracteres.

5. Pressione Enter para gerar uma sugestão de código.
   A sugestão de código aparece realçada no editor de script.



6. Revise a sugestão de código e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para incluí-lo no script e fazer edições, selecione **Aceitar**.
   - Para gerar novamente uma sugestão, revise o texto na caixa de diálogo e selecione o ícone de seta ( ).
   - Para removê-lo do script, selecione **Rejeitar**.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente reformular o prompt de acordo com a orientação do prompt e gerar outra sugestão de código.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

> **Nota:** Dependendo das necessidades do fluxo de trabalho, você pode usar o modal de prompt no modo em linha ou flutuante. No modo em linha, o modal de prompt é incorporado ao editor de script. No modo flutuante, você pode mover o modal de prompt pelo editor de script. Alternar entre esses dois modos é simples. Quando estiver no modo em linha, selecione a alternância **Pop-out** para alternar para o modo flutuante. Por outro lado, quando estiver no modo flutuante, selecione a alternância **Pop-in** para retornar ao modo em linha. A transição entre os modos em linha e flutuante preserva todo o texto no modal.

Gerar scripts a partir do código

Escreva scripts rapidamente com a conclusão de código gerada por IA.

Antes de Iniciar

A conclusão de código deve estar ativada para a instância. Para obter mais informações, consulte Ativar a conclusão de código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira `sys_script_include.do` no filtro de navegação.

2. Em um campo de script, insira o código ou uma combinação de texto e código:

   Example

   - Insira o início de uma função ou outro código a ser concluído automaticamente. Por exemplo:

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - Insira uma combinação de texto em um comentário de código que descreva o objetivo desejado do código a ser gerado, seguido por um exemplo de como você deseja que o código inicie. Por exemplo:

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Gerar conclusão de código automaticamente** ou use um dos seguintes atalhos de teclado para gerar uma sugestão de código:

   - Windows: Ctrl-Tecla do logotipo do Windows-Enter
   - Mac: Ctrl-Cmd-Enter

   > **Dica:** Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.

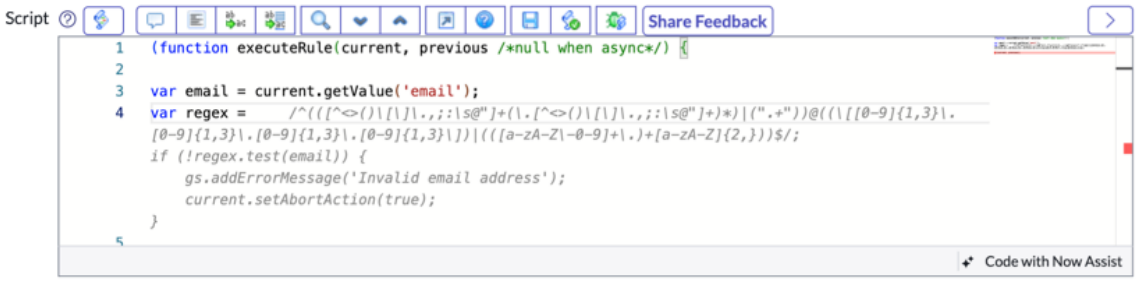
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O código que precede o cursor deve ter menos de 1.000 caracteres ao acionar a geração de código.

Nota: Se as sugestões automáticas de código estiverem habilitadas, você obterá sugestões de código automaticamente depois de inserir um prompt e parar de digitar ou mover o cursor por 2,5 segundos.

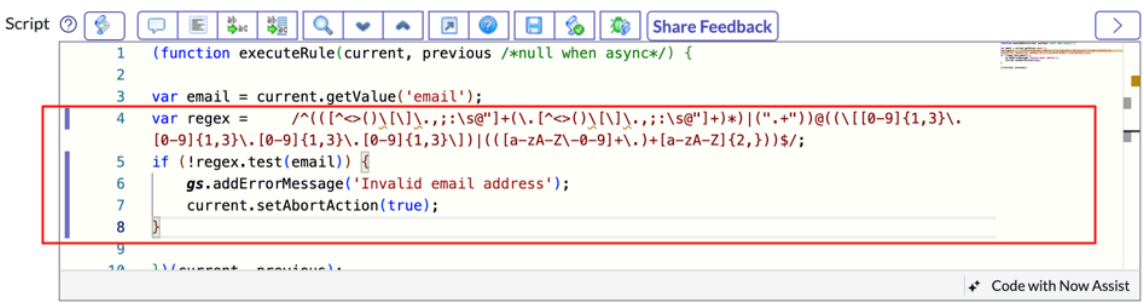
Você não pode editar o prompt depois de acionar a geração de código. Se você precisar editar seu prompt antes que a sugestão de código seja retornada, poderá cancelar a geração de código pressionando a tecla Backspace.

O ícone giratório ( ) aparece ao gerar uma sugestão. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que você a aceite.



4. Aceite o código para incluí-lo no script ou rejeite-o para removê-lo do script.
   - Aceitar: pressione a tecla Tab ou a tecla de seta para a direita. Selecionar no código sugerido também aceita a sugestão.
   - Rejeitar: pressione a tecla Escape, a tecla de seta para a esquerda ou a tecla de seta para cima. Digitar ou selecionar qualquer lugar fora do código sugerido no script também remove a sugestão.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente modificar o código e gerar outra sugestão de código.

5. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Editar código com Ações rápidas

Edite o código no editor de script habilitado para Now Assist para Code usando ações rápidas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code e selecione um script.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Selecione **Editar código**.
4. Na caixa de diálogo Editar código com Now Assist, descreva o código que você deseja gerar e selecione o ícone de envio ( ).

   A sugestão de código aparece realçada no editor de script.
5. Revise o código gerado por IA e aceite ou rejeite a sugestão.
   Se você aceitar a sugestão de código, ela será adicionada ao script. Se você rejeitar a sugestão, ela não será adicionada ao script. Você pode reformular o prompt para gerar uma nova sugestão de código.
6. Depois de modificar o código, selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

> **Nota:** Dependendo das necessidades do fluxo de trabalho, você pode usar o modal de prompt no modo em linha ou flutuante. No modo em linha, o modal de prompt é incorporado ao editor de script. No modo flutuante, você pode mover o modal de prompt pelo editor de script. Alternar entre esses dois modos é simples. Quando estiver no modo em linha, selecione a alternância **Pop-out** para alternar para o modo flutuante. Por outro lado, quando estiver no modo flutuante, selecione a alternância **Pop-in** para retornar ao modo em linha. A transição entre os modos em linha e flutuante preserva todo o texto no modal.

Explicar e resumir o código com Ações rápidas

Obtenha um resumo do código ou uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

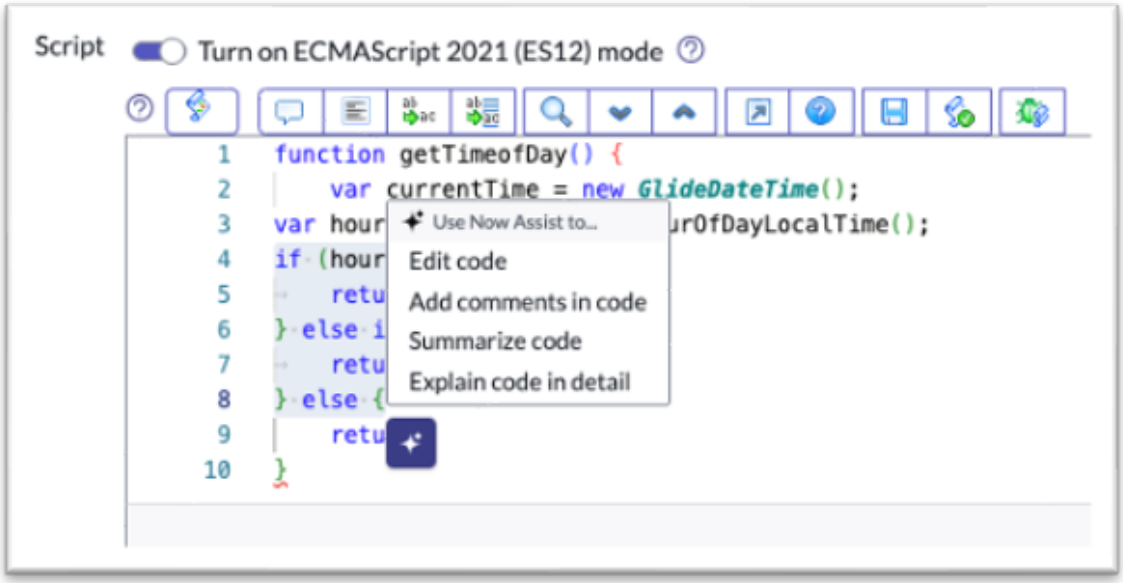
Antes de Iniciar
Os recursos de resumo e explicação só estão disponíveis com o provedor de modelo do OpenAI do Azure. Certifique-se de ativá-los. Para obter mais informações, consulte Habilitar explicação e resumo do código.

Função necessária: now.assist.creator

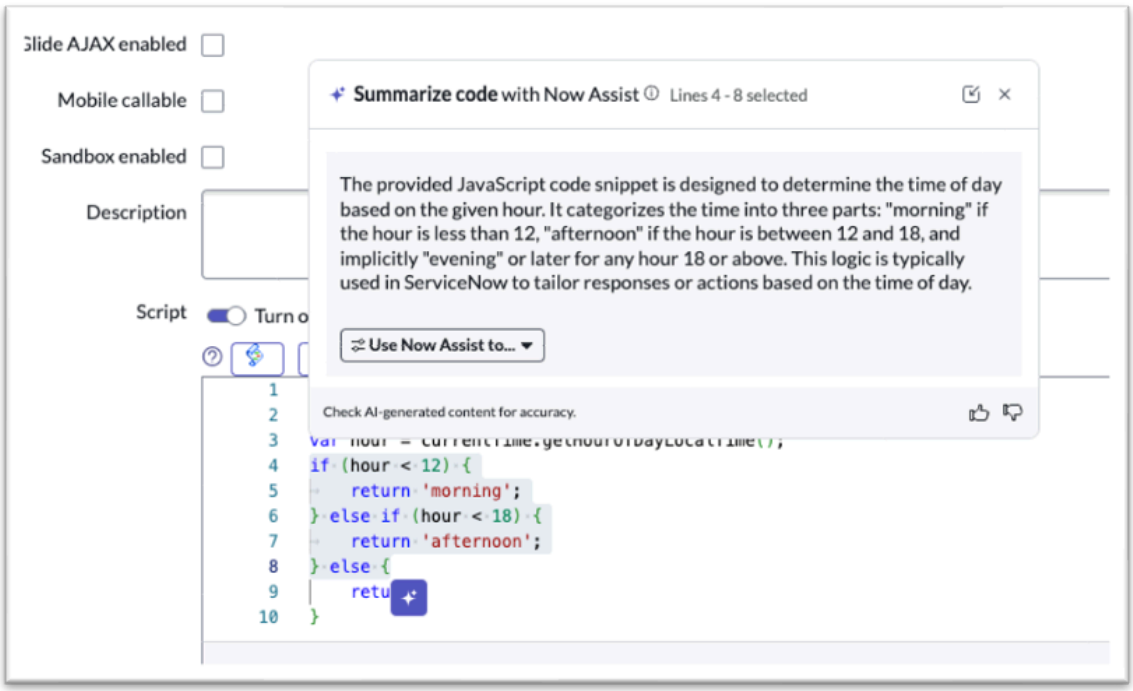
Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



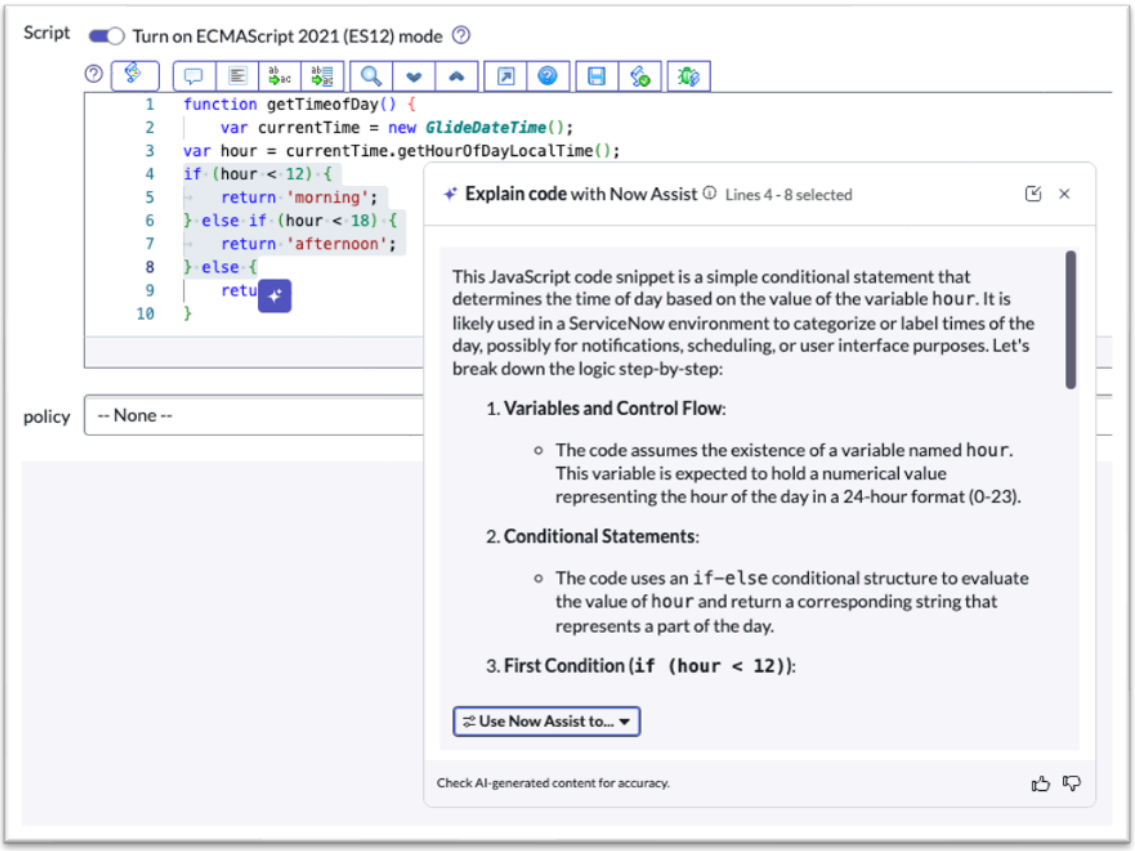
3. Entenda a finalidade do código selecionando **Resumir código**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Obtenha uma explicação abrangente da funcionalidade do código selecionando **Explicar código em detalhes**.



Adicionar comentários ao código com ações rápidas

Adicione comentários no editor de script habilitado para Now Assist para Code usando ações rápidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code e selecione um script.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Selecione **Adicionar comentários no código**.
   Os comentários aparecem realçados no editor de script.
4. Revise os comentários gerados por IA e aceite ou rejeite os comentários.
   Se você aceitar os comentários, eles serão adicionados ao script.
5. Depois de aceitar os comentários, selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Explicar e resumir o código com Ações rápidas

Obtenha um resumo do código ou uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Antes de Iniciar

Os recursos de resumo e explicação só estão disponíveis com o provedor de modelo do OpenAI do Azure. Certifique-se de ativá-los. Para obter mais informações, consulte Habilitar explicação e resumo do código.

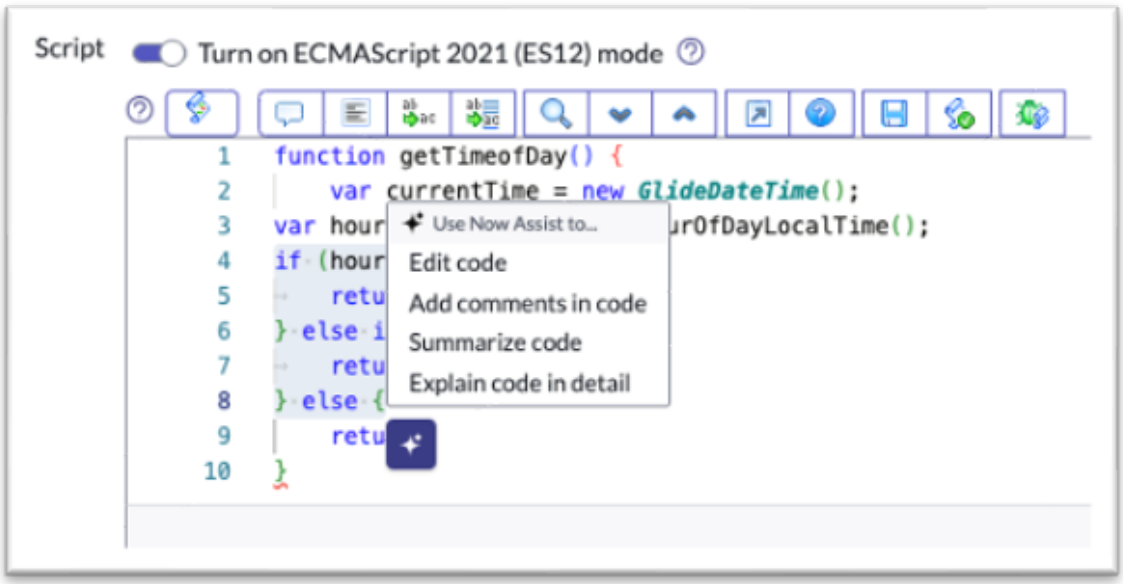
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

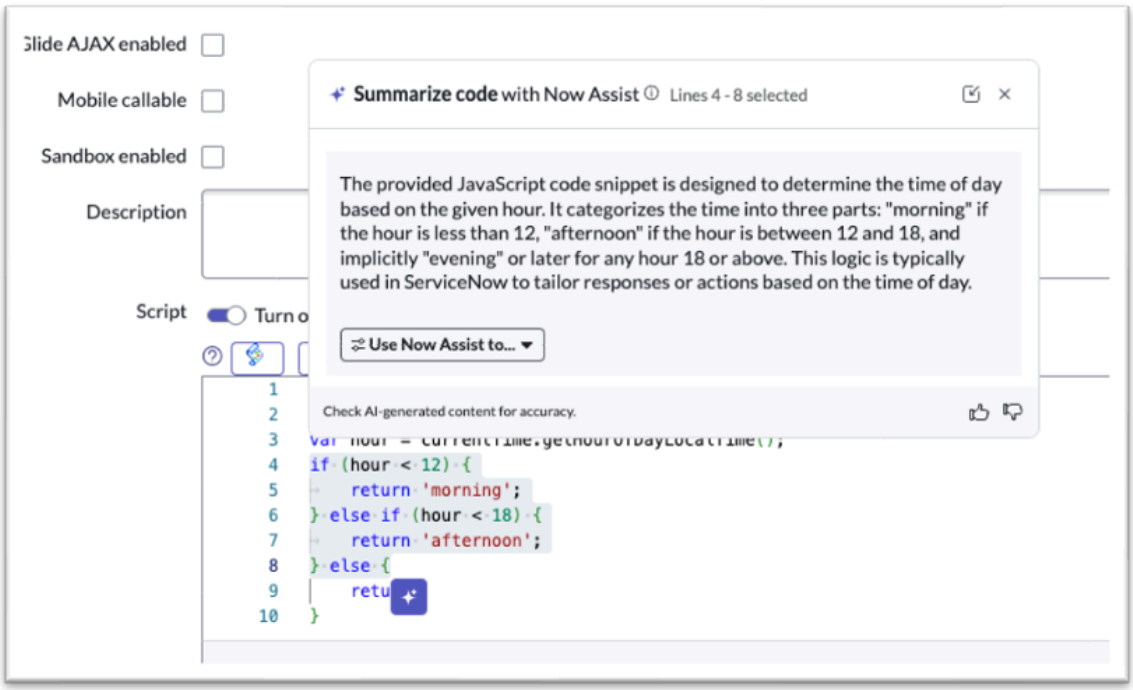
Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.



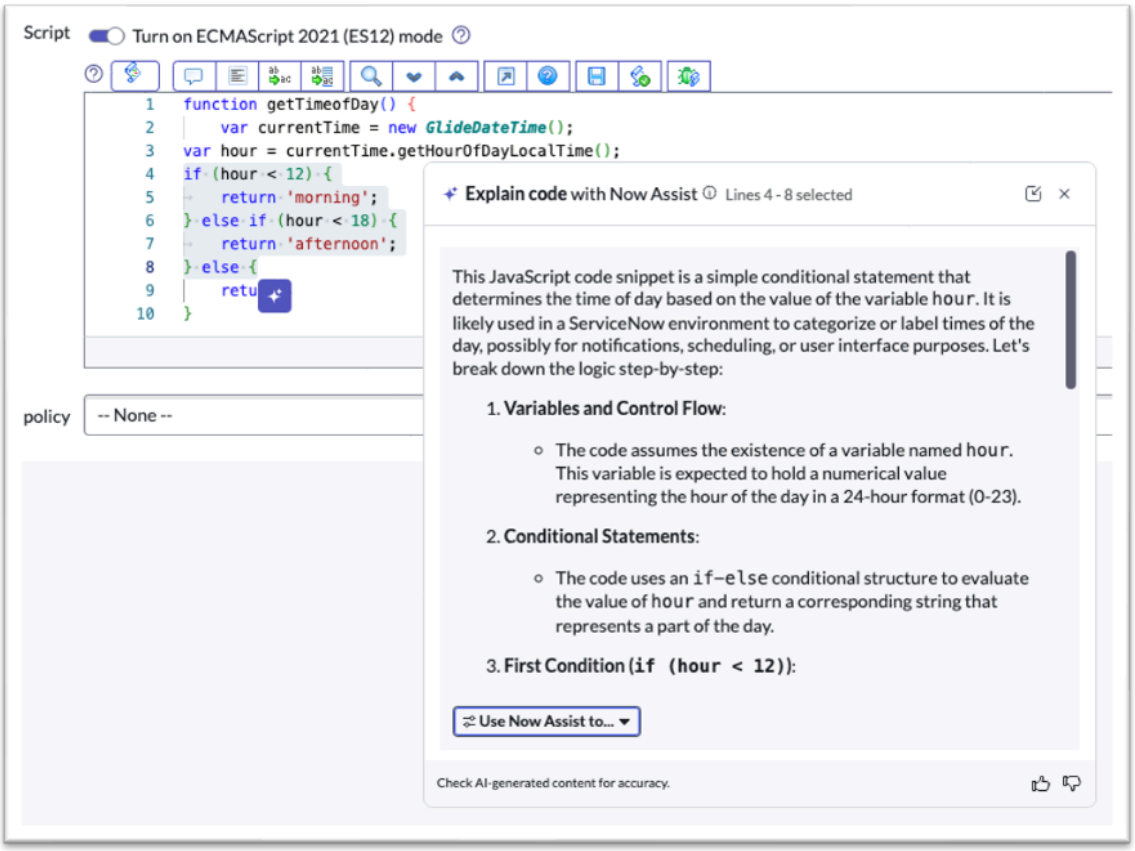
3. Entenda a finalidade do código selecionando **Resumir código**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Obtenha uma explicação abrangente da funcionalidade do código selecionando **Explicar código em detalhes**.



Gerar código com preenchimento automático

O recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code fornece sugestões de código contextualmente relevantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer script habilitado com Now Assist para Code.
2. Comece a codificar no editor de script.
   Quando você para de digitar, uma sugestão de código é exibida em cinza em alguns segundos.
3. Revise as sugestões de código geradas por IA e aceite-as ou rejeite-as:
   - Pressione a tecla **Tab** para aceitar a sugestão de código.

     Se você aceitar a sugestão de código, ela será adicionada ao script.
   - Pressione a tecla **esc** para rejeitar a sugestão de código ou continuar digitando.

     Se você rejeitar a sugestão de código, ela não será adicionada ao script.
4. Depois de aceitar as sugestões de código, selecione **Atualizar** para salvar o script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A sugestão de código é salva no script.

Nota: Para desabilitar o preenchimento automático da sua sessão, no editor de scripts, selecione **Código com Now Assist** na barra de status na parte inferior do editor e desmarque **Preenchimento automático**.

Referência de geração de código

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Propriedades de geração de código

Você pode ajustar como a geração de código funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Habilita o uso da geração de código em editores de script compatíveis. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: você também pode habilitar a geração de código de Administrador do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Ativar uma habilidade Now Assist .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Habilita o uso da conclusão de código no editor de script. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Ativar a conclusão de código
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Habilita o uso da caixa de diálogo Código com Now Assist para fornecer avisos de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Gerar scripts a partir de texto
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Habilita o acompanhamento de quais linhas de código são geradas por IA. Este código é indicado por uma linha ao lado das linhas de código em um editor de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Código gerado por IA de acompanhamento
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Especifica se deve ser coletado o esquema de dados da tabela na qual uma regra de negócio ou client script é executada ao usar a geração de código. Se você definir esta propriedade como falsa, poderá receber sugestões de código mais rapidamente, mas poderá obter menos sugestões contextuais. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_now_assist_code.code_assist_model_provider	Todas as solicitações do modelo do Now Assist para código são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
	recursos Explicação do código e Resumo do código. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: na4c_nowllm • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Habilitar explicação e resumo do código

Funções de geração de código

As funções a seguir são instaladas para uso com a geração de código.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário no Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Escreva scripts usando a geração de código com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não está atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Editor de sintaxe JavaScript

O editor de sintaxe fornece suporte para edição de scripts JavaScript.

O editor de sintaxe tem esses recursos.

- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Suporte a JavaScript
- Aplicação de linting usando o utilitário ESLint

Nota: Modifique ou exiba as configurações de linting padrão acessando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* na tabela da propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

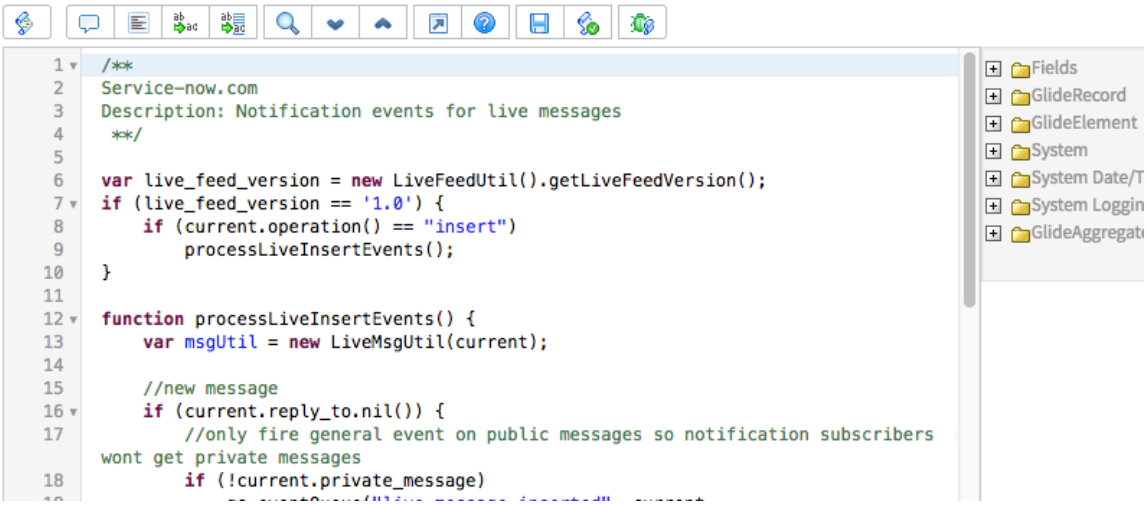
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Menu de contexto para inclusões de script, API e tabelas
- Macros de script para atalhos de código comuns

Este recurso requer o plug-in Syntax Editor (com.glide.syntax_editor).

Editor JavaScript



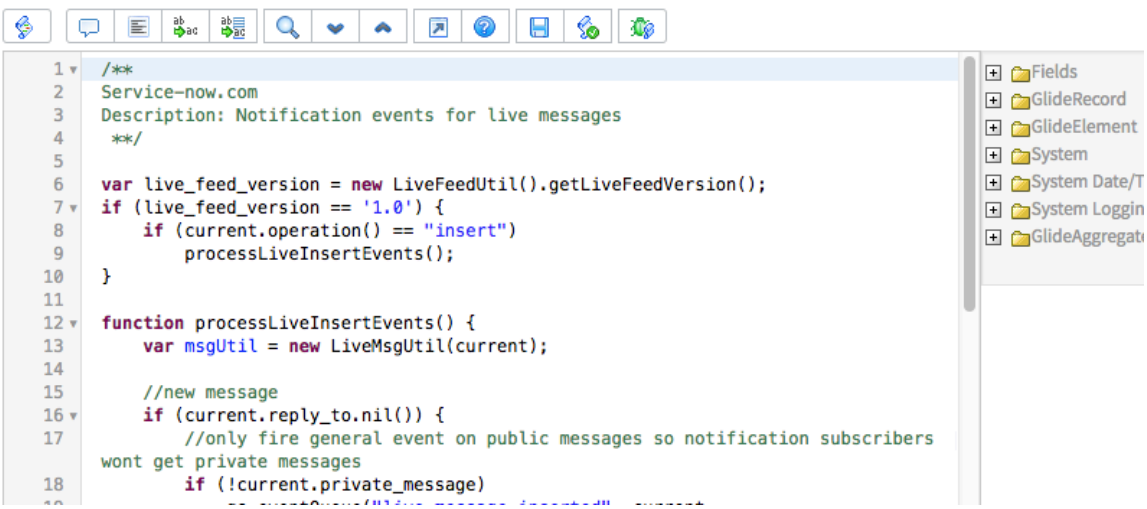
Plug-in do editor de sintaxe

Habilite o plug-in do editor de sintaxe para usar o editor de sintaxe.

O editor de sintaxe habilita os seguintes recursos para todos os campos de script:

- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Funções de edição de código
- Verificação de sintaxe de código
- Macros de script para atalhos de código comuns

Editor de sintaxe JavaScript



O editor de sintaxe pode ser desabilitado ou habilitado modificando a propriedade *glide.ui.javascript_editor* em sys_properties.list. Além disso, os administradores podem configurar o editor de sintaxe para mostrar indicadores de erro e aviso ao lado de uma linha de código que contém um erro, modificando a propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors. Para obter informações sobre sys_properties.list, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Os administradores podem desabilitar ou habilitar o editor de sintaxe para todos os usuários, independentemente da preferência do usuário.

Suporte a JavaScript para editor de sintaxe

O editor de sintaxe fornece funções de edição para oferecer suporte à edição de scripts JavaScript.

Funções de edição do JavaScript

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar Editor de Sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no botão novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Chave de acesso + R	Formatar código	Aplica o recuo apropriado ao script.
	Chave de acesso + C	Comentar Código Selecionado	Comenta o código selecionado.
	Chave de acesso + U	Remover Comentário de Código Selecionado	Remove códigos de comentário do código selecionado.
	N/D	Verificar sintaxe	Verifica se há erros de sintaxe no código. Por padrão, o sistema verifica automaticamente se há erros de sintaxe conforme você digita em um campo de script. Se um erro ou aviso for encontrado, o editor de sintaxe exibirá um marcador ao lado da linha de script que contém o erro ou aviso. Esta verificação ocorre em todos os campos de script.
	Chave de acesso + \	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone, insira o termo de pesquisa e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir o termo de pesquisa. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*.
	Chave de acesso + [	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso +]	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	Chave de acesso + W	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	Chave de acesso + ;	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Use este botão no modo de tela inteira para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.
	Chave de acesso + L	Alternar para o modo de tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no botão novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para o Internet Explorer.
	Chave de acesso + P	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.

Dicas de edição de JavaScript

- Para desdobrar um bloco de código, clique no sinal de menos ao lado da primeira linha do bloco. O sinal de menos aparece somente ao lado dos blocos que podem ser dobrados. Para desdobrar o bloco de código, clique no sinal de mais.
- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift + Tab.

Recursos JavaScript

Os scripts usam o JavaScript padrão ECMA 262. Recursos úteis incluem:

Tradução automática

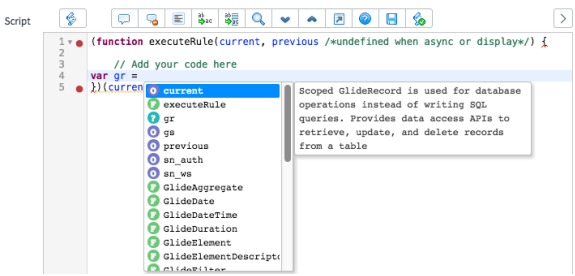
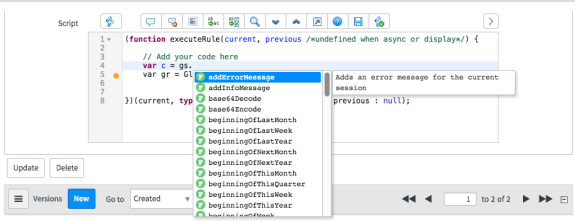
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mozilla: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Padrão ECMA em formato PDF: http://www.ecma-internacional.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Histórico e visão geral: http://javascript.crockford.com/survey.html
- Referência de número JavaScript: http://www.humlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Ações e atalhos de teclado do Editor de sintaxe

O editor de sintaxe oferece atalhos de teclado e ações para ajudar na escrita de código.

Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Escrever código		
Assistência de script Controle +Barra de espaço	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script. **Nota:** Os elementos são baseados no tipo de script de servidor ou cliente. No entanto, esses elementos estão disponíveis com base no tipo de IU selecionado. Por exemplo, spUtil está disponível para scripts de cliente do Portal de serviços e g_navigation está disponível para scripts de área de trabalho.	
Insira um caractere de ponto após um nome de classe válido.	Exibe uma lista de métodos para a classe. Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo

Insira um caractere de parêntese aberto após um nome de classe, função ou método válido.	Exibe os parâmetros esperados para a classe ou método.
	
	Insira os parâmetros esperados conforme necessário.
		Script
		(function executeRule(current, previous /*undefined when async or display*/) {
		
		// Add your code here
		var c = gs.addInfoMessage(
		var gr = GlideRecord('incl addInfoMessage(message)
		
		})(current, typeof previous != 'undefined' ? previous : null);

Alternar modo de tela inteira Controle+M	Alterna entre exibir o formulário com a tela inteira e exibi-lo normalmente.	

Formatar código
• Windows: Control +Shift+B
• Mac: Command +Shift+B
	Formata as linhas selecionadas para melhorar a legibilidade.	Script
		(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
		
		// Add your code here
		for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
		//myArray[i];
		var gr = new GlideRecord("table");
		gr.addQuery("name", "value");
		gr.query();
		if (gr.next()) {
		scriptInclude();
		}
		
		}
		
		})(current, previous);
		
		Script
		(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
		
		// Add your code here
		for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
		//myArray[i];
		var gr = new GlideRecord("table");
		gr.addQuery("name", "value");
		gr.query();
		if (gr.next()) {
		scriptInclude();
		}
		
		}
		
		})(current, previous);

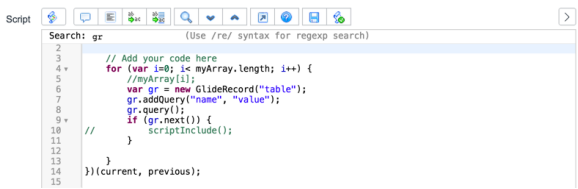
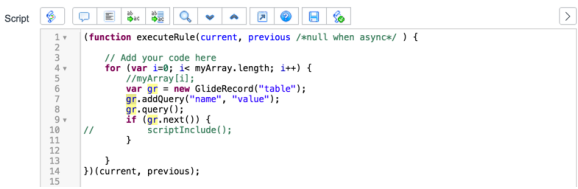
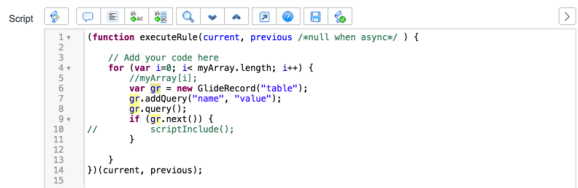
Alternar comentário
• Windows: Control+/
• Mac: Command +/
	Adiciona ou remove os caracteres de comentário `//` das linhas selecionadas.	Script
		(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
		
		// Add your code here
		for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
		//myArray[i];
		var gr = new GlideRecord("table");
		gr.addQuery("name", "value");
		gr.query();
		if (gr.next()) {
		scriptInclude();
		}
		
		}
		
		})(current, previous);
		
		Script
		(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
		
		// Add your code here
		for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
		//myArray[i];
		var gr = new GlideRecord("table");
		gr.addQuery("name", "value");
		gr.query();
		if (gr.next()) {
		// scriptInclude();
		}
		
		}
		
		})(current, previous);

Inserir texto de macro
1. No campo **Script**, digite o texto da
	Insere texto de macro na posição atual.	Script
		(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
		
		// Add your code here
		help
		})(current, previous);
		
		Script
		(function execut
		
		// Add you
		The Syntax
		doc – Documentat
		for – Standard l
		vargror – Exampl
		info –
		method – Standar
		vargr – A common
		})(current

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

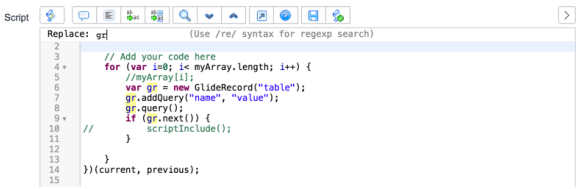
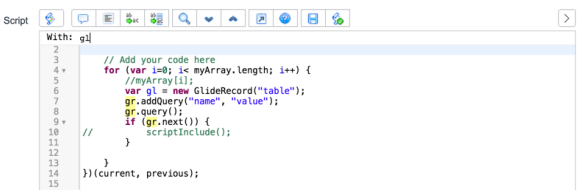
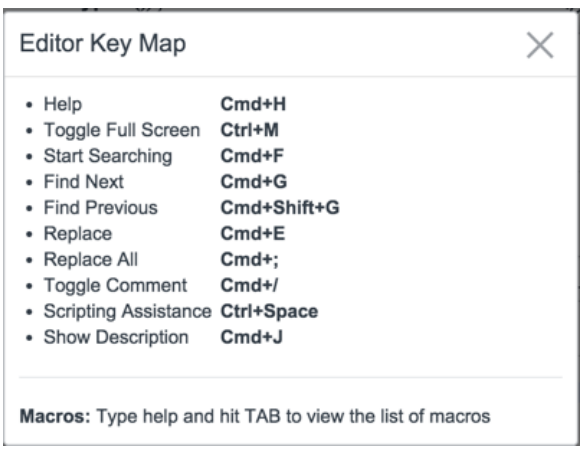
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
palavra-chave da macro. Por exemplo, `ajuda`. **2.** Pressione Tab.		
Pesquisar		
Iniciar pesquisa • Windows: Control+F • Mac: Command +F	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Você pode criar expressões regulares colocando os termos de pesquisa entre caracteres de barra. Por exemplo, o termo de pesquisa `/a{3}/` localiza a cadeia de caracteres `aaa`.	
Localizar próximo • Windows: Control+G • Mac: Command +G	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Localizar anterior • Windows: Control +Shift+G • Mac: Command +Shift+G	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

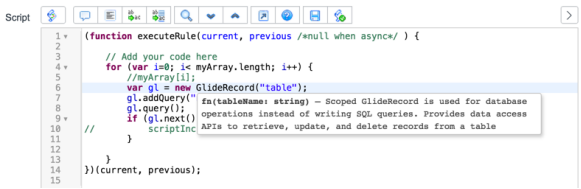
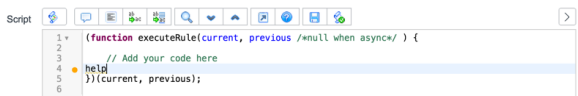
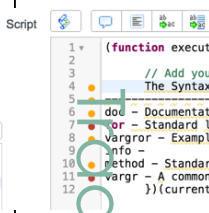
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Substituir • Windows: Control+E • Mac: Command +E	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	
Substituir tudo • Windows: Control+; • Mac: Command +;	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	
Ajuda		
Ajuda • Windows: Control+H • Mac: Command +H	Exibe a lista de atalhos de teclado do editor de sintaxe.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Mostrar descrição • Windows: Control+J • Mac: Command +J	Exibe a documentação da API para o elemento de script no local atual do cursor.	
Mostrar macros **1.** No campo **Script**, digite `help`. **2.** Pressione Tab.	Exibe a lista de macros do editor de sintaxe disponíveis como texto no campo de script.	 

Macros do editor de sintaxe

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Para inserir texto de macro em um campo de script, insira a palavra-chave de macro seguida da guia.

vargr

- Insere uma consulta *`GlideRecord`* padrão para um único valor.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

variável

- Insere uma consulta *`GlideRecord`* para dois valores com uma condição `OU`.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Por

- Insere um loop recursivo padrão com uma matriz.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

informações

- Insere uma mensagem informativa *do GlideSystem*.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insere um modelo de função JavaScript em branco.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________________
______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ___________________________________________________________
____*/
: function() {

},
```

documento

- Insere um bloco de comentários para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

```
/**

 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Manutenção de macro de script

Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar macros de script existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Várias macros de script estão disponíveis por padrão. Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar as existentes.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Macros do editor de sintaxe**.
2. Clique em **Novo** ou selecione a macro a ser editada.
3. Defina os detalhes da macro com os campos listados na tabela abaixo.

Campos de macro do editor

Campo	Descrição
Nome	Texto de palavra-chave de macro que os usuários digitam para inserir texto de macro.
Comentários	Descrição da macro. Este texto aparece quando o usuário digita *help*.
Texto	Texto completo da macro que substitui o nome no editor.

Menu de contexto no editor de sintaxe
Exiba o menu de contexto para inclusões de script, APIs do Glide e tabelas no editor de sintaxe JavaScript.

Com as opções do menu de contexto, os usuários podem navegar para:

- Definições de inclusão de script
- Documentação da API do Glide
- Definições e dados do sistema e de tabelas personalizadas

No editor de sintaxe, a fonte em negrito é usada para tokens que têm um menu de contexto. Clique com o botão direito do mouse no token para exibir as opções do menu de contexto. Se você usa um Mac, pode usar o atalho Command-click.

Opções do menu de contexto

Tipo de token	Opção de menu de contexto	Descrição
Inclusão de script	Abrir Definição	Definição da inclusão de script em uma nova janela.
	Localizar Referências	Lista de arquivos que fazem referência à inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do menu de contexto

Tipo de token	Opção de menu de contexto	Descrição
		Nota: • Para exibir a visualização do arquivo, clique no ícone de visualização do script ⓘ. Para abrir o arquivo em uma nova janela, clique em **Abrir arquivo**. • Para exibir todos os arquivos que fazem referência à inclusão de script, clique em **Mostrar todos os arquivos**.
API do Glide	Mostrar Documentação	Página de documentação da API Glide.
Tabela	Mostrar Definição	Definição do sistema ou tabela personalizada em uma nova janela.
	Mostrar Dados	Registros na tabela que são baseados na função do usuário atual.

Habilite ou desabilite o menu de contexto no editor de scripts usando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.context_menu* na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Nota: As opções do menu de contexto podem ser acessadas somente se o navegador for compatível com SharedWorker. Por exemplo, Google Chrome e Mozilla Firefox.

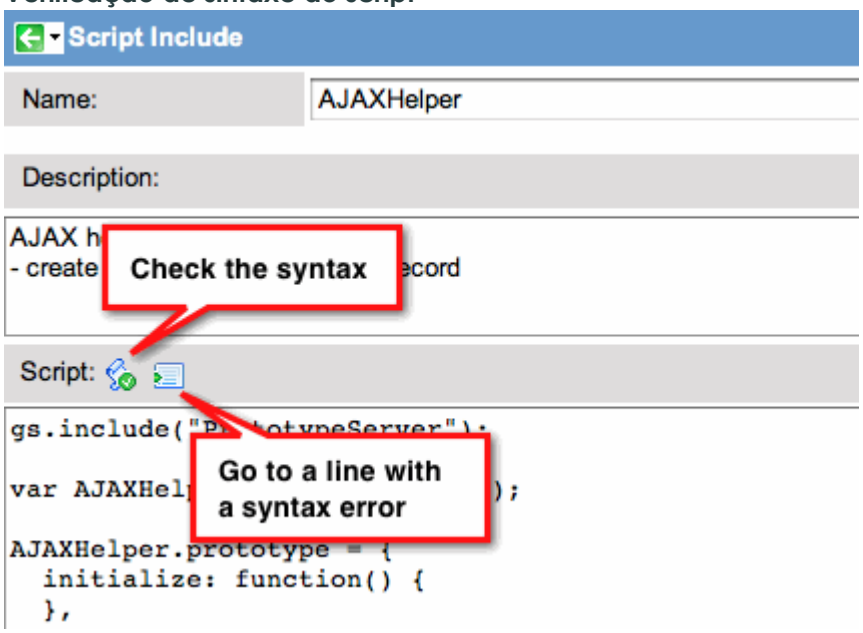
Verificação de erro de sintaxe do script

Todos os campos de script fornecem controles para verificar a sintaxe quanto a erros e para localizar o erro facilmente quando ocorrer um. O editor de script coloca o cursor no local de um erro de sintaxe e permite pesquisar erros em scripts por número de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação de sintaxe do script



O editor de script notifica você sobre erros de sintaxe em seus scripts nas seguintes situações.

- Salve um novo registro ou atualize um registro existente. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local do primeiro erro (número da linha e número da coluna) e o cursor aparece no local do erro. Os avisos apresentados em **Salvar** ou **Atualizar** mostram apenas um erro de cada vez.

Erro de sintaxe do script (curto)

JavaScript parse error at line (10) column (34) problem = invalid label

- Clique no ícone de verificação de sintaxe antes de salvar ou atualizar um registro. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local de todos os erros no script e o cursor aparece no local do primeiro erro.

Erro de sintaxe do script

Error:

Problem at line 23 character 15: Missing '{' before 'continue'.

```
continue;
```

Problem at line 25 character 52: Expected ')' and instead saw ';'.

```
item.setAttribute(name, gr.getValue(name);
```

Problem at line 25 character 53: Missing ';'

```
item.setAttribute(name, gr.getValue(name);
```

Procurando erros por linha

Para localizar a posição exata do erro em um script grande, clique no ícone **Ir para a linha**.

Este recurso é particularmente útil quando você encontra um erro de sintaxe em um arquivo de log em vez de no próprio registro ServiceNow. Nesse caso, você pode navegar até o registro e pesquisar erros por número de linha. Na caixa de diálogo que aparece, insira o

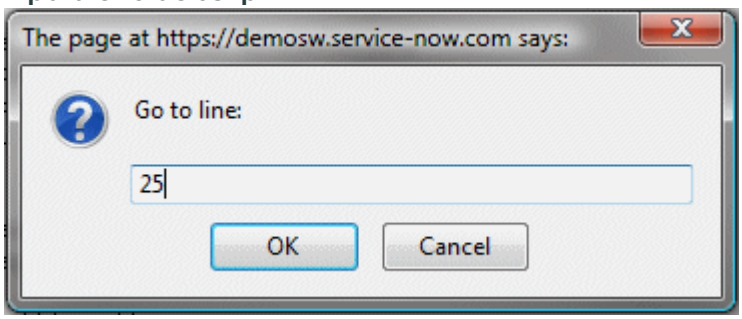
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número da linha de um erro e clique em **OK**. Sua exibição é movida para o local do erro e o cursor marca a linha e a coluna corretas.

Nota: Para que este recurso funcione, você deve desabilitar o Editor de sintaxe.

Ir para erro de script



Navegar até um número de linha

Quando o editor de sintaxe está desabilitado, os usuários podem navegar até uma linha específica no código usando o ícone Ir para linha ( ).

Antes de Iniciar

Desabilite o Editor de sintaxe.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone Ir para linha ( ).

   Nota: Este ícone não está disponível quando o editor está habilitado.

2. Insira um número no campo e pressione **Enter**.

Editor de sintaxe HTML

O editor de sintaxe HTML fornece suporte para edição de scripts HTML e Jelly e define o que é renderizado quando a página é exibida. O editor de sintaxe HTML pode conter conteúdo XHTML estático ou gerado dinamicamente, definido como Jelly, e pode chamar inclusões de script e macros de IU.

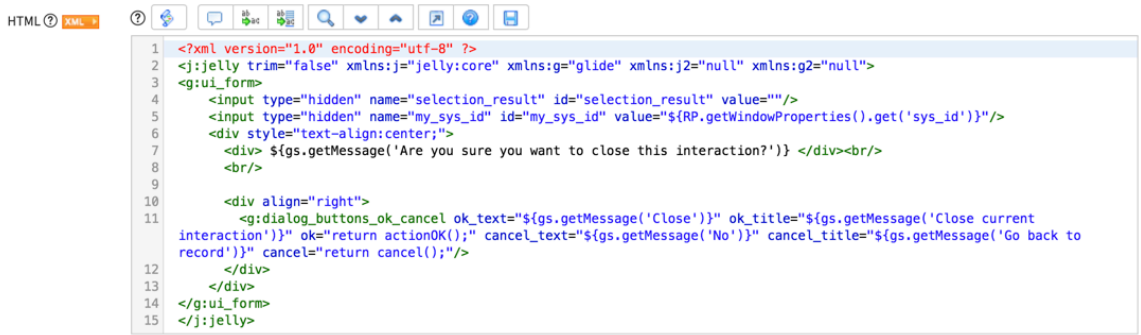
O editor de sintaxe tem esses recursos.

- Suporte a script HTML e Jelly
- Coloração de sintaxe HTML e Jelly, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões automáticas para marcadores HTML e Jelly
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe HTML



Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar editor de sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no ícone Alternar editor de sintaxe ( ) novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Cmd +/	Alternar comentário	Comenta o código selecionado.
	Cmd +E	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone Substituir ( ), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `/a{3}/` localiza `aaa`. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone Substituir tudo ( ), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `/a{3}/` localiza `aaa`. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd +F	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ), insira o termo de pesquisa e pressione Enter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	Cmd +G	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.
	Cmd +Shift +G	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.
	Ctrl+M	Alternar tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no ícone Alternar tela inteira ( ) novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para Internet Explorer.
	Cmd +H	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Clique no ícone Salvar ( ) no modo de tela inteira para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift+Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift +Tab.

Editor de código

O editor de código fornece suporte para usar serviços de linguagem de programação em um editor de texto e é usado em scripts.

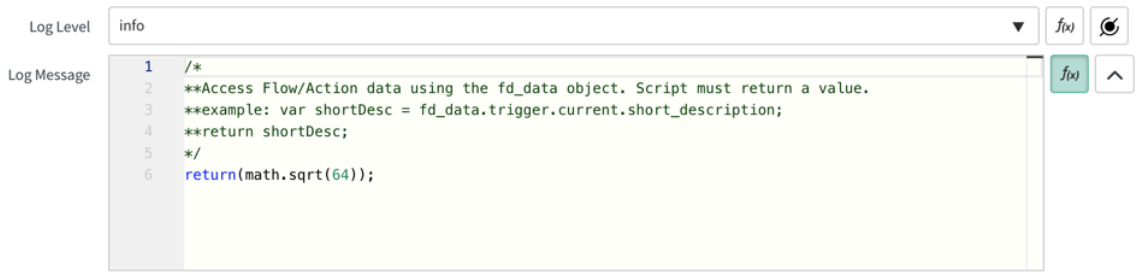
O editor de código tem esses recursos para os serviços linguísticos compatíveis e scripts em linha .

- Coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões e preenchimentos automáticos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de código



Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift+Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift +Tab.
- Para declarar variáveis, use a palavra-chave `var` para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento da ServiceNow ou ser executados como regras de negócio quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

As APIs do Glide do lado do servidor (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para executar tarefas do lado do servidor.

Expressões de função invocadas imediatamente

O sistema usa expressões de função invocadas imediatamente quando um script é executado em um único contexto, como em um Criar um mapa de transformação . As funções executadas a partir de vários contextos usam Inclusões de script.

Ao incluir um script em uma expressão de função invocada imediatamente, você pode:

- Certifique-se de que o script não afete outras áreas do produto, como sobrescrevendo variáveis globais.
- Passe variáveis ou objetos úteis como parâmetros.
- Identifique nomes de função em rastreamentos de pilha.
- Elimine a necessidade de fazer chamadas de função separadas.

Uma expressão de função invocada imediatamente segue este formato:

```
(function functionName(parameter){

  //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode declarar funções na expressão de função invocada imediatamente. Essas funções internas são acessíveis somente de dentro da expressão de função imediatamente invocada.

```
(function functionName(parameter){

  function helperFunction(parameter){//return some value}

  var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

  //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not
 accessible from outside the self-executing function.
```

APIs do Glide Server

ServiceNow fornece APIs para o Glide Server.

GlideAggregate

A classe *GlideAggregate* é uma extensão de *GlideRecord* e permite que consultas de agregação de banco de dados (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) sejam feitas. Isso pode ser útil na criação de relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte API GlideAggregate.

Exemplos de GlideAggregate

GlideAggregate é uma extensão de *GlideRecord* e seu uso provavelmente é melhor mostrado por meio de uma série de exemplos.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Aqui está um exemplo que simplesmente obtém uma contagem do número de registros em uma tabela:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Não há consulta associada ao exemplo anterior. Se você quiser obter uma contagem dos incidentes que estavam em aberto, basta adicionar uma consulta como é feito com *GlideRecord*. Aqui está um exemplo para obter uma contagem do número de incidentes ativos.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Para obter uma contagem de todos os incidentes em aberto por categoria, o código é:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category
 of "+ category);}
```

A saída é:

```
 *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
       *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of
 Enhancement
       *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
 Implementation
       *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of
 inquiry
       *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of
 Issue
       *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
       *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of
 request
```

A seguir está um exemplo que usa várias agregações para ver quantas vezes os registros foram modificados usando os valores *MIN*, *MAX* e *AVG*.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG =
 "+ avg);}
```

A saída é:

```
       *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG =
 9.3333
       *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG =
 9.6711
       *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG
 = 6.0
       *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG =
 5.9715
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG
 = 2.0
      *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 14.9459
      *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 3.6561
      *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG =
 5.0987
```

A seguir está um exemplo mais complexo que mostra como comparar a atividade de um mês com o outro.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

A saída é:

```
 *** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
 *** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
 *** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
 *** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
 *** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
 *** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

A seguir está um exemplo para obter uma contagem distinta de um campo em uma consulta de grupo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each
 priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' +
 agg.getAggregate('count') +
            ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + '
 categories)');
}
```

A saída é:

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Você pode implementar o agregado SUM com ou sem o uso do método *groupBy()*. Se você não usar o método *groupBy()*, o resultado da SOMA será o valor cumulativo para cada valor diferente do campo para o qual você solicita a SOMA. Por exemplo, se você SOMAR o campo total_cost na tabela Ativo fixo e a tabela Ativo fixo contiver 12 registros no total:

- Três registros com um total_cost de US$ 12
- Quatro registros com total_cost de US$ 10
- Cinco registros com um total_cost de US$ 5

Quando você SOMA o conjunto de registros, o método *getAggregate()* retorna três somas diferentes: $ 36, $ 40 e $ 25.

O código a seguir ilustra a implementação do agregado SUM sem usar o método *groupBy()* :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' +
 allTotalCost + ', ' + allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

Usando os mesmos pontos de dados do exemplo anterior, se você usar o método *groupBy()*, o agregado SUM retornará a soma de todos os valores do campo especificado.

O exemplo a seguir ilustra a implementação do agregado SUM usando o método *groupBy()* :

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

GlideRecord é uma classe Java especial (*GlideRecord.java*) que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa.

GlideRecord:

- é usado para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL.
- é um objeto que contém zero ou mais registros de uma tabela. Outra maneira de dizer isso é que um GlideRecord é uma lista ordenada.

Um GlideRecord contém registros (linhas) e campos (colunas). Os nomes de campo são os mesmos que os nomes de coluna do banco de dados subjacente. Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord - Com escopo.

Nota: O uso da sintaxe de script `gs.sql()` foi descontinuado em Geneva. Use a sintaxe *GlideRecord* padrão em seu lugar.

Como usar o GlideRecordSecure

GlideRecordSecure é uma classe herdada de *GlideRecord* que executa as mesmas funções que *GlideRecord* e também impõe ACLs.

Campos não graváveis

Esteja ciente de que, ao usar *GlideRecordSecure*, os campos não graváveis são definidos como NULO ao tentar gravar no banco de dados. Por padrão, *canCreate()* na coluna é substituído por *canWrite()* na coluna. Se retornar falso, o valor da coluna será definido como NULO.

Verificando se há valores NULL

Se um elemento não puder ser lido porque uma ACL restringe o acesso, um valor NULO será criado na memória para esse registro. Com o GlideRecord, você deve verificar explicitamente se há ACLs que possam restringir o acesso de leitura ao registro. Para fazer isso, uma declaração "if" como a seguinte é necessária para verificar se o registro pode ser lido:

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Com *GlideRecordSecure*, você não precisa verificar explicitamente o acesso de leitura usando *canRead()*. Em vez disso, você pode usar *next()* sozinho para passar para o próximo registro. O exemplo a seguir fornece uma comparação entre *GlideRecord* e *GlideRecordSecure*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
    if (!now_GR. canRead()) continue;
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
        now_GR. val = null;
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

Exemplos

Estes são dois exemplos simples que usam *GlideRecordSecure*.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

A API *GlideSystem* fornece métodos para recuperar informações.

O *GlideSystem* (referido pelo nome de variável '*gs*' nas regras de negócio) fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento etc. Por exemplo, o método *addInfoMessage()* permite a comunicação com o usuário.

```
 gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Muitos dos métodos *GlideSystem* facilitam a inclusão de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

Para obter informações adicionais, consulte GlideSystem.

GlideDateTime

A classe *GlideDateTime* fornece métodos para executar operações em objetos *GlideDateTime*, como instanciar objetos *GlideDateTime* ou trabalhar com campos *glide_date_time*.

Além dos métodos de instanciação descritos abaixo, um objeto GlideDateTime pode ser instanciado a partir de um campo *glide_date_time* usando o método *getGlideObject()* (por exemplo, `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`).

Alguns métodos usam o fuso horário da Java Virtual Machine ao recuperar ou modificar um valor de data e hora. O uso desses métodos pode resultar em comportamento inesperado. Use hora local equivalente e métodos UTC sempre que possível.

Exemplos de GlideDate e GlideDateTime

As APIs *GlideDate* e *GlideDateTime* são usadas para manipular valores de data e hora.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte API GlideDate e API GlideDateTime.

Você pode criar um objeto *GlideDateTime* a partir de um objeto *GlideDate* passando o objeto *GlideDate* como um parâmetro para o construtor *GlideDateTime*. Por padrão, o objeto *GlideDateTime* é expresso no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss e o fuso horário do sistema UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Saída:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Consulte também Modificação de um valor de campo GlideDateTime.

Definir um valor de campo de duração no script

Exemplos de JavaScript que podem ser usados para definir o valor de um campo de duração.

Nota: Não há suporte para valores de duração negativos.

Usando o método GlideDateTime.subtract()

O método *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* em GlideDateTime permite que você defina o valor de duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término. Um exemplo de como definir a duração do tempo em que uma tarefa foi aberta é:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser trabalhar com o valor retornado como um número para usar na aritmética de data ou duração, converta o retorno em milissegundos:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Se você quiser definir uma duração para a quantidade de tempo entre algum evento e a data/hora atual:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Espera-se que os valores de hora apresentados para *GlideDateTime.subtract* estejam no fuso horário e no formato do usuário.

Como definir um valor padrão de um campo de duração

Definir o valor padrão para um campo de duração é semelhante ao método usado no tópico anterior.

Como definir o valor do campo de duração em um client script

Este script define um valor de *duração_field* em um client script. Substitua *duração_field* pelo nome do campo da sua instância.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Como calcular e definir uma duração usando um client script

Aqui está um exemplo de como retornar um valor e preenchê-lo usando um client script.

Crie um client script `onChange` que inclua o código a seguir. Você pode modificar este script se precisar que o cálculo aconteça em um script `onLoad` ou de outra forma.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Crie um arquivo de inclusão de script do sistema chamado *AjaxDurCalc* que lida com a solicitação. Ele também pode ser reutilizado para outras funções.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParamet
er('sysparm_end'));}});
```

Alterando o valor do campo de duração

Se você manipular um valor de duração com adição/subtração de uma certa quantidade de tempo, use as funções que permitem obter e definir o valor numérico da duração. Uma unidade de medida para um valor numérico de duração é milissegundos. A seguir está um exemplo que adiciona 11 segundos ao campo *de duração* no registro atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Como formatar o tempo de resolução

Para formatar os campos **Tempo de resolução** ou **Tempo de resolução de negócios** como durações, que os exibe como uma duração em vez de um número inteiro grande, adicione o seguinte atributo a esses campos:

```
format=glide_duration
```

Modifique a entrada do dicionário para o campo e adicione o atributo. Se houver um atributo existente, separe vários atributos com vírgulas.

Definir a unidade de medida máxima

O atributo de dicionário *max_unit* define a unidade máxima de tempo usada em uma duração. Por exemplo, se `max_unit=minutes`, uma duração de 3 horas 5 minutos e 15 segundos aparecerá como 185 minutos e 15 segundos. Para definir a unidade máxima de medição de duração, adicione o seguinte atributo de dicionário ao campo *de duração*:

```
max_unit=<unit>
```

Diretrizes de formato de data e hora

Você pode especificar um formato de data com uma sequência de cadeias de caracteres de padrão de data e hora específicas. Uma cadeia de caracteres padrão consiste em uma ou mais letras maiúsculas e minúsculas de A a Z. Qualquer texto entre aspas é ignorado e, em vez disso, é copiado na saída de data.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
G	Designador de era	Texto	AD
y	Ano	Ano	2019; 19
Y	Semana do ano	Ano	2019; 19
M	Mês do ano (na data)	Mês	Julho; jul; 07
L	Mês do ano (valor autônomo)	Mês	Julho; jul; 07
w	Semana do ano	Número	52
Sem	Semana do mês	Número	1
D	Dia do ano	Número	365
D	Dia do mês	Número	2
F	Dia da semana do mês	Número	3
E	Nome do dia na semana	Texto	Quarta-feira; qua
u	Dia da semana	Número	3
a	a.m. ou p.m.	Texto	p.m.
H	Hora do dia de 0 a 23	Número	0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
k	Hora do dia de 1 a 24	Número	24
mil	Hora em am ou pm de 0 a 11	Número	0
h	Hora em am ou pm de 1 a 12	Número	12
M	Minuto da hora	Número	59
s	Segundo do minuto	Número	1
S	Milissegundo	Número	500
z	Fuso horário no formato padrão	Fuso horário no formato padrão	Horário padrão do Pacífico; PST
Z	Fuso horário no formato RFC 822	Fuso horário no formato RFC 822	-0800
X	Fuso horário no formato ISO 8601	Fuso horário no formato ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Regras de negócio clássicas

Uma regra de negócio é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído, ou quando uma tabela é consultada.

Regras de negócio são scripts executados quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas. As condições da regra de negócio incluem quando executar uma regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados e a quais operações de registro a regra de negócio se aplica. Há outras opções de script disponíveis na plataforma para condições do lado do cliente, como client scripts e ações de IU.

Nota: As regras de negócio são uma solução de automação clássica que depende de scripts. Use Flow Designer para qualquer nova automação de processo para criar automações que sejam mais fáceis de estender, reutilizar, entender e fazer upgrade. Como muitas organizações têm regras de negócio em produção, use esta documentação para aprender a trabalhar com regras de negócio existentes.

Como as regras de negócio funcionam

Para configurar regras de negócio, primeiro você precisa determinar quando a regra de negócio deve ser executada e qual ação ela deve realizar.

Quando as regras de negócio são executadas

As regras de negócio são executadas com base em dois conjuntos de critérios.

- Quando executar a regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados.
- A qual operação de registro a regra de negócio se aplica.

As opções a seguir são fornecidas para determinar quando a regra de negócio deve ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a regra de negócio deve ser executada

Opção	Quando a regra é executada
Antes	Depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados.
Após	Depois que o usuário envia o formulário e depois que qualquer ação é realizada no registro no banco de dados.
Assíncrono	Depois que o usuário envia o formulário e o programador executa o trabalho agendado criado a partir da regra de negócio. O sistema cria um trabalho agendado a partir da regra de negócio depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados. **Nota:** As regras de negócio recém-criadas serão executadas durante os upgrades. Se um registro tiver uma regra de negócio assíncrona que toma decisões com base nos dados no registro, várias atualizações no registro em rápida sucessão podem fazer com que a regra de negócio seja executada fora de ordem ou incorretamente. Se várias regras de negócio assíncronas atualizarem o mesmo registro, as atualizações realizadas por um script poderão ser substituídas por outro script ou feitas em uma sequência inesperada porque a ordem de execução não é garantida. Você pode usar a opção Após para regras de negócio ou Eventos do sistema como alternativa nessas situações.
Exibição	Antes de o formulário ser apresentado ao usuário, logo após os dados serem lidos do banco de dados.

Nota:

- Regras de negócio assíncronas não têm acesso à versão anterior de um registro. Portanto, os métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()` `GlideElement` não funcionam com o script de regra assíncrona. No entanto, o construtor de condição e o campo de condição (exibição avançada) são compatíveis com os métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()`.
- As regras de negócio não respeitam as ACLs até que você queira que elas sejam respeitadas. Para obter mais informações, consulte Relação entre regras de negócio e regras de controle de acesso (ACLs)

As opções a seguir são fornecidas para determinar a quais operações de registro a regra de negócio se aplica.

A qual operação de registro a regra de negócio se aplica

Opção	Quando a regra é executada
Inserir	Quando o usuário cria um novo registro e o sistema o insere no banco de dados.
Atualizar	Quando o usuário modifica um registro existente.
Consulta	Quando o usuário envia uma consulta de um registro ou lista de registros para o banco de dados. Normalmente, você deve usar a operação de consulta para regras de negócio anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

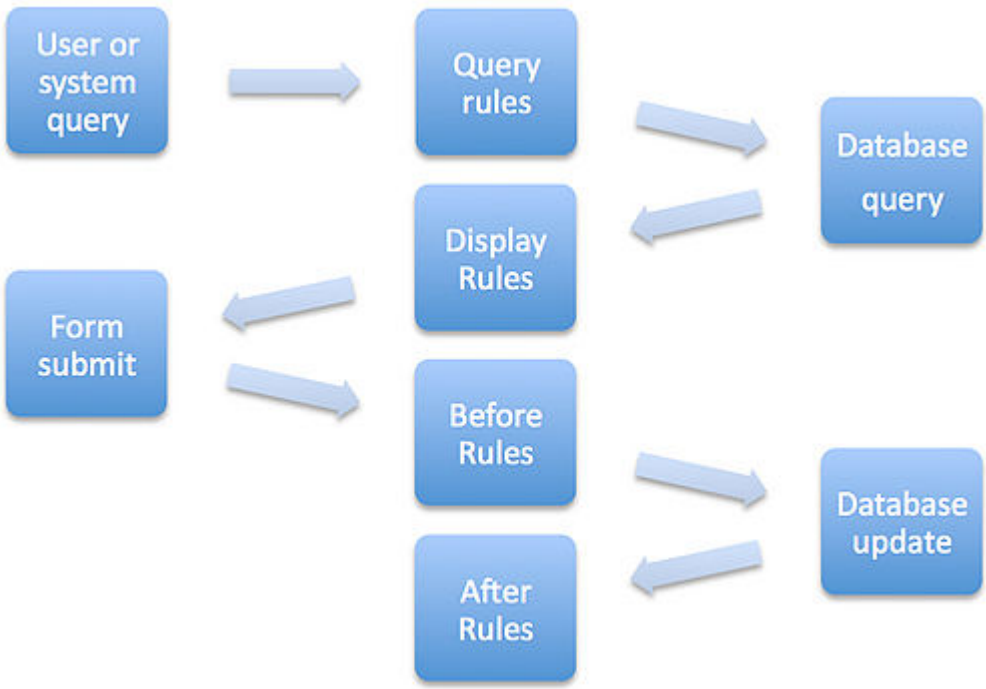
A qual operação de registro a regra de negócio se aplica

Opção	Quando a regra é executada
Excluir	Quando o usuário exclui um registro.

Nota: As regras de negócio somente executam operações de registro quando chamadas da API GlideRecord. Algumas aplicações ignoram intencionalmente o processamento de regra de negócio para executar operações de registro diretamente. Além disso, as regras de negócio ignoram as chamadas de API executadas com o método setWorkflow() definido como falso.

Esta imagem mostra quando diferentes tipos de regras de negócio são executados:

Fluxo de processamento de regra de negócio



Nota: As regras de negócio se aplicam de forma consistente aos registros, independentemente de serem acessados por meio de formulários, listas ou serviços web. Essa é uma diferença importante entre regras de negócio e scripts de cliente, que se aplicam somente quando o formulário é editado.

Ações de regra de negócio

As regras de negócio podem executar uma variedade de ações. Os tipos comuns de ações são:

- Alterar valores de campo em um formulário que o usuário está atualizando. Os valores de campo podem ser definidos como valores específicos disponíveis para esse campo, valores copiados de outros campos e valores relativos determinados pela função do usuário.
- Exibição de mensagens informativas para o usuário.
- Alterando valores de tarefas secundárias com base em mudanças nas tarefas primárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Impedindo que os usuários acessem ou modifiquem determinados campos em um formulário.
- Anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, se determinadas condições forem atendidas, impeça que o usuário salve o registro no banco de dados.

Os administradores podem definir valores de campo, criar mensagens informativas e anular transações sem escrever um script.

Impedir regras de negócio recursivas

Evite usar `current.update()` em um script de regra de negócio. O método `update()` aciona regras de negócio para serem executadas na mesma tabela para operações de inserção e atualização, levando a uma regra de negócio chamando a si mesma repetidamente. As mudanças feitas em antes das regras de negócio são salvas automaticamente quando todas as regras de negócio anteriores são concluídas e as regras de negócio posteriores são usadas para atualizar objetos relacionados, não atuais. Quando uma regra de negócio recursiva é detectada, o sistema a interrompe e registra o erro no log do sistema. No entanto, `current.update()` causa problemas de desempenho do sistema e nunca é necessário.

Você pode impedir regras de negócio recursivas usando o método `setWorkflow()` com o parâmetro falso. A combinação dos métodos `update()` e `setWorkflow()` só é recomendada em circunstâncias especiais em que as diretrizes normais de antes e depois mencionadas acima não atendem aos seus requisitos.

Regras de negócio em aplicações com escopo

Cada regra de negócio é atribuída a um escopo de aplicação privada ou ao escopo global.

Os tipos de regras de negócio que você pode criar e como acessar essas regras variam de acordo com o escopo da regra de negócio e o escopo da tabela em que ela é executada.

Nota: O termo global pode se referir a dois aspectos diferentes de uma regra de negócio: a tabela em que ela é executada e o escopo em que é executada. As regras de negócio podem ser executadas em tabelas específicas ou ser globais. Além disso, eles podem estar no escopo global ou em um escopo de aplicação privada.

Regras de negócio em tabelas específicas

A maioria das regras de negócio é executada em uma tabela específica, que é definida no campo **Tabela**. Você pode criar regras de negócio em tabelas no mesmo escopo e em tabelas que permitem registros de configuração de outro escopo da aplicação.

Para tabelas que estão em um escopo diferente do registro de regra de negócio, os tipos de regras são limitados.

- Você pode criar uma regra em que **Quando é assíncrono** com qualquer uma das seguintes opções:
  - Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Não é possível selecionar **Consulta**.
  - **Definir ações e scripts de valores de campo** (o campo **Script**).
- Você pode criar uma regra em que Quando é anterior com qualquer uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Não é possível selecionar **Consulta**.
- **Definir valores de campo** somente ações. Você não pode escrever scripts e não pode anular a transação do banco de dados.

- Você não pode criar outros tipos de regras de negócio em tabelas em um escopo diferente.

Regras de negócio em tabelas específicas não podem ser acessadas por outras regras de negócio ou scripts.

Regras de negócio globais

Aviso: Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócio globais. As inclusões de script são carregadas somente mediante solicitação, enquanto as regras de negócio globais são carregadas em todas as páginas do sistema.

Regras de negócio globais são regras de negócio em que o campo **Tabela** está definido como **Global**. As regras de negócio globais podem ser acessadas em várias tabelas e de outros scripts, dependendo da proteção do escopo. Para uma regra de negócio global, defina a proteção do escopo definindo o campo **Acessível de** :

- **Somente este escopo da aplicação**: evita que aplicações em um escopo diferente da regra de negócio chamem esta regra de negócio.
- **Todos os escopos da aplicação**: permite que qualquer aplicação chame esta regra de negócio.

Nota: As regras de negócio globais não são compatíveis com Domain Separation.

Scripts em regras de negócio com escopo

Ao gravar um script em uma regra de negócio, você pode acessar:

- Qualquer inclusão de script e regras de negócio globais no mesmo escopo da regra de negócio.
- Inclusões de script e regras de negócio globais que permitem que aplicações em um escopo diferente as chamem. Para chamar funções de outro escopo, você deve especificar o escopo da função.
- Para regras de negócio em um escopo exclusivo, você pode acessar somente as APIs do sistema com escopo.

Criar uma regra de negócio

Você pode criar qualquer tipo de regra de negócio a ser executada quando um registro for exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela for consultada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores , onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Nota: Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

Campos da Regra de negócio

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a regra de negócio.
Tabela	Selecione a tabela na qual a regra de negócio é executada. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que atendem às proteções de escopo das regras de negócio. As regras de negócio definidas para uma exibição de banco de dados podem ser executadas somente em **Consulta**. Uma regra de negócio para uma exibição de banco de dados não pode ser executada na inserção, atualização ou exclusão.
Aplicação	Aplicação que contém esta regra de negócio.
Acessível de	Proteção de escopo para uma regra de negócio global. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o campo **Tabela** está definido como **Global**. Não se aplica a regras executadas em tabelas específicas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar a regra de negócio.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para ver a versão avançada do formulário.
Quando executar	
Quando	[Avançado] Selecione quando esta regra de negócio deve ser executada: **exibir**, **antes**, **assíncrono**ou **após** a conclusão da operação do banco de dados. **Nota:** Considere definir a **Ordem** para regras de negócio **assíncronas**, pois o sistema usa esse valor ao criar o trabalho agendado associado. Regras de negócio **assíncronas** recém-criadas são executadas automaticamente no upgrade. As regras de negócio **assíncronas** existentes podem ser migradas para usar o novo comportamento assíncrono.
Ordem	[Avançado] Insira um número indicando a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada aqui, da mais baixa para a mais alta.
Inserir	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for inserido no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atualizar	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for atualizado.
Excluir	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for excluído do banco de dados.
Consulta	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando uma tabela for consultada.
Condições do filtro	Use o construtor de condições para determinar quando a regra de negócio deve ser executada com base nos valores de campo na Tabela selecionada. Você também pode usar o campo **Condição** para criar uma condição com um script. **Nota:** Filtros baseados em comparações de cadeia de caracteres fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Condições da função	Selecione as funções que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que esta regra de negócio seja executada.
Ações	
Definir valores de campos	Defina valores para campos na Tabela selecionada usando as listas de seleção: ◦ O campo ◦ O operador de atribuição: ▪ **Para:** um valor exato ▪ **Igual a:** o valor de outro campo ▪ **Para (dinâmico):** um valor relativo ao usuário que configura a regra de negócio ou a um usuário com uma função específica ◦ O valor
Adicionar mensagem	Marque esta caixa de seleção e insira uma mensagem que aparecerá quando esta regra de negócio for executada
Anular ação	Marque esta caixa de seleção para anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, em uma regra de negócio de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Se você selecionar esta opção, não poderá executar ações adicionais no registro, como definir valores de campo e executar scripts. Você ainda pode exibir uma mensagem para os usuários marcando a caixa de seleção **Adicionar mensagem** e redigindo a mensagem.
Avançado	
Condição	Crie uma declaração condicional JavaScript para especificar quando a regra de negócio deve ser executada. Ao adicionar a declaração de condição a este campo, você instrui o sistema a avaliar a condição separadamente e executar a regra de negócio somente se a condição for verdadeira. Se você decidir incluir a declaração de condição no campo **Script** ou se usar o Construtor de condições, deixe este campo em branco. Para que a instância reavalie a declaração de condição uma segunda vez antes de executar uma regra de negócio assíncrona, adicione a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	propriedade do sistema *glide.businessrule.async_condition_check* e defina o valor como verdadeiro.
Script	[Avançado] Crie um script que seja executado quando a condição definida for verdadeira. ◦ onAfter ◦ onAsync ◦ onBefore ◦ emDisplay Para obter mais informações e exemplos, consulte Exemplo de scripts de regra de negócio.
Lista relacionada: versões	
Versões	Mostra todas as versões da regra de negócio. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

4. Clique em **Enviar**.

Variáveis globais em regras de negócio

Variáveis globais predefinidas estão disponíveis para uso em regras de negócio.

Use as seguintes variáveis globais predefinidas para fazer referência ao sistema em um script de regra de negócio.

Variável global	Descrição
atual	Estado atual do registro sendo referenciado. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
anterior	Estado do registro referenciado antes de quaisquer atualizações feitas durante o contexto de execução, em que o contexto de execução começa com a primeira operação de atualização ou exclusão e termina após a execução do script e de quaisquer regras de negócio referenciadas. Se várias atualizações forem feitas no registro em um contexto de execução, *anterior* continuará a manter o estado do registro antes da primeira operação de atualização ou exclusão. Disponível somente em operações de atualização e exclusão. Não disponível em operações assíncronas. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
g_scratchpad	O objeto Bloco de anotações está disponível nas regras de exibição e é usado para passar informações para o cliente a serem acessadas de client scripts.
gs	Referências a funções GlideSystem.

As variáveis *atual*, *anterior* e *g_scratchpad* são globais em todas as regras de negócio executadas para uma transação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impedir exceções de ponteiro nulo

Em alguns casos, pode não haver um estado *atual* ou *anterior* para o registro quando uma regra de negócio é executada, o que significa que as variáveis serão nulas. Para verificar se há nulo antes de usar uma variável, adicione o seguinte código à sua regra de negócio:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Definir variáveis

As variáveis definidas pelo usuário têm escopo global por padrão. Se uma nova variável for declarada em uma regra de negócio de pedido 100, a regra de negócio que é executada em seguida na ordem 200 também terá acesso à variável. Isso pode apresentar um comportamento inesperado.

Para evitar esse comportamento inesperado, sempre encapsule o código em uma função. Isso protege suas variáveis contra conflitos com variáveis do sistema ou variáveis globais em outras regras de negócio que não estão encapsuladas em uma função. Além disso, variáveis como *current* devem estar disponíveis quando uma função é invocada para serem usadas.

O script a seguir está vulnerável a conflitos com outro código. Se a variável *now_GR* for usada em outras regras, o valor da variável poderá mudar inesperadamente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

   //do something

}
```

Quando este script é encapsulado em uma função, a variável fica disponível somente na função e não entra em conflito com outras funções que usam uma variável chamada *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Use regras de negócio e scripts de cliente para controlar valores de campo

Implemente regras de negócio e scripts de cliente para um campo para permitir que os usuários definam valores de registro corretamente usando formulários e listas e vejam mudanças imediatas nos valores em formulários conforme as edições são feitas.

O problema de usar apenas um client script ou uma regra de negócio para controlar atualizações em um campo é que os campos podem ser alterados em um formulário ou em uma lista. Client scripts e políticas de IU são executados somente em formulários (lado do cliente) e não se aplicam à edição de lista. Permitir a edição de lista com client scripts em execução em campos de um formulário pode resultar no salvamento de dados incorretos no registro. Para sistemas nos quais scripts de cliente ou políticas de IU se aplicam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a formulários, desabilite a edição de lista ou crie regras de negócio apropriadas ou controle de acesso para controlar a configuração de valores no editor de lista. Um efeito colateral disso é que as medidas de segurança implementadas em client scripts são fáceis de contornar. O usuário só precisa editar o campo em uma lista.

As regras de negócio em um formulário não são dinâmicas, o usuário deve atualizar o registro para que a mudança seja vista. Isso torna o uso de client scripts o método preferencial para controlar valores de campos em formulários.

Ao usar uma regra de negócio e um client script para controlar valores de campos, o comportamento de atualização é o mesmo em todo o sistema. Isso significa que os valores atualizados não são diferentes dependendo se uma lista de formulário é usada para fazer a mudança. Isso significa que a mesma funcionalidade deve ser implementada duas vezes, uma vez em um client script e uma vez em uma regra de negócio ou controle de acesso.

Exemplo: usar uma regra de negócio para criar endereços de e-mail durante a importação de registro de usuário

Uma organização tem um client script que define o endereço de e-mail de um usuário como `first.last@company.com`. Os administradores fazem isso para que possam ver o endereço de e-mail imediatamente ao inserir as informações do usuário. O administrador executa uma importação em massa de usuários de uma planilha que contém o nome e o sobrenome dos usuários. A expectativa é que o endereço de e-mail de cada usuário seja definido automaticamente, como acontece quando eles editam o formulário. Como o script do cliente é executado somente no formulário (a interface para o registro), ele não tem efeito nos dados importados para o registro de fora dessa interface e nenhum endereço de e-mail é criado. Para resolver esse problema, o administrador implementa uma regra de negócio que é executada quando ocorre a importação e cria os endereços de e-mail.

Exemplo: impedir a edição de lista de um campo que não é editável no formulário

Uma organização deseja ocultar o campo **Prioridade** em um formulário de incidente se o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**. Eles criam uma política de IU no formulário de incidente para fazer isso, mas os usuários ainda podem ver e editar o campo **Prioridade** usando o editor de lista. Para corrigir isso, aplique um controle de acesso para impedir o acesso de leitura ao campo **Prioridade** quando o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**.

Usando NULO como um valor de campo

A cadeia de caracteres NULL tem uma função específica em scripts e é uma palavra reservada.

A palavra reservada é NULO em letras maiúsculas. Um campo com o valor **Null** ou **null**, por exemplo, é aceitável. Use somente NULO para limpar um campo específico.

Todos os valores de campo NULO obtidos de uma fonte de dados de conjunto de importação são inseridos na tabela de preparação como valores de campo vazios. Você não deve usar o termo NULO como um valor de campo em mapas de transformações do conjunto de importação ou em qualquer lugar nos campos **Nome** ou **Sobrenome**. Além disso, não use NULL em campos de referência, pois o sistema interpreta o valor como uma cadeia de caracteres que contém a palavra NULL, não como uma palavra reservada.

Exibir regras de negócio

As regras de exibição são processadas quando um usuário solicita um formulário de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados são lidos do banco de dados, as regras de exibição são executadas e o formulário é apresentado ao usuário. O objeto atual está disponível e representa o registro recuperado do banco de dados. Todas as mudanças de campo são temporárias, pois ainda não foram enviadas para o banco de dados. Para o cliente, os valores do formulário parecem ser os valores do banco de dados; não há indicação de que os valores foram modificados de uma regra de exibição. Este é um conceito semelhante aos campos calculados.

O objetivo primário das regras de exibição é usar um objeto de bloco de anotações compartilhado, *g_scratchpad*, que também é enviado ao cliente como parte do formulário. Isso pode ser útil quando você precisa criar scripts de cliente que exigem dados do servidor que normalmente não fazem parte do registro que está sendo exibido. Na maioria dos casos, isso exigiria um client script fazendo uma chamada de retorno para o servidor. Se os dados puderem ser determinados antes da exibição do formulário, será mais eficiente fornecer os dados ao cliente no carregamento inicial. O objeto de bloco de anotações do formulário é um objeto vazio por padrão e é usado somente para armazenar pares de dados nome:valor.

Para preencher o bloco de anotações do formulário com dados de uma regra de exibição:

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being
 displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform
 some other
// queries to test or get data
```

Para acessar os dados do bloco de anotações do formulário a partir de um client script:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Regra de negócio Gestão de estados ativos de tarefa

Esta regra de negócio determina se o valor do campo ativo precisa ser alterado com base nas mudanças no campo **Estado**.

A regra de negócio Gestão de estados ativos da tarefa é executada quando o **estado** é alterado para um registro de tarefa. Sua ordem de execução é 50 e é executada antes da maioria das outras regras de negócio de tarefa.

Se a tabela de tarefas atual tiver o atributo *close_states* definido em sua tabela ou se for herdado de uma tabela de nível superior, a regra determinará se o campo ativo precisa ser alterado. Isso é feito comparando os valores do estado anterior e atual.

- Se o estado mudar de ativo para inativo, o campo **Ativo** será definido como falso.
- Se o estado mudar de um estado inativo para um estado ativo, o campo **Ativo** será definido como verdadeiro, reativando ou reabrindo efetivamente a tarefa.

É recomendável que você aproveite a ação *(current.active.changesTo([true/false])* em sua regra de negócio, em vez de criar regras em cada tabela de tarefas que marque as tarefas como inativas ou ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de scripts de regra de negócio

Encontre um exemplo de script de regra de negócio que ajude você com um requisito da sua organização.

Nota: Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores , onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Comparar campos de data em uma regra de negócio

É possível comparar dois campos de data ou dois campos de data e hora em uma regra de negócio e anular uma inserção ou atualização de registro se eles não estiverem corretos.

Por exemplo, você pode desejar que uma data de início seja anterior a uma data de término. A seguir está um script de exemplo:

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Este exemplo foi testado em scripts globais e pode precisar de mudanças para funcionar em scripts com escopo. Além de possivelmente precisar de mudanças de API, a segurança é mais rígida em scripts com escopo.

Como prática recomendada, torne a regra de negócio uma regra anterior para ações de inserção e atualização. No script de exemplo:

- *u_date1* e *u_date2* são os nomes dos dois campos de data. Substitua esses nomes pelos seus próprios nomes de campo.
- A primeira linha verifica se ambos os campos realmente têm um valor.
- As próximas duas linhas criam variáveis que têm os valores numéricos das datas.
- As próximas duas linhas criam mensagens de alerta diferentes para o usuário final: uma na parte superior do formulário e uma no campo *u_date1* no formulário.
- A última linha anula a inserção ou a atualização se os campos de data não estiverem corretos.

Aqui está um exemplo mais complexo da comparação acima. Se você tiver mais de um par de datas de início e de término, poderá usar matrizes conforme mostrado. Além disso, este script requer que as datas de entrada estejam dentro de um determinado intervalo, neste caso, não menos que 30 dias no passado e não mais que 365 dias no futuro.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the
 previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all
 pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// The text string below is added to the front of ' start must be before
 end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' +
 pd + ' days ago');
         startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than
 ' + pd  + ' days ago');
         badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd
 + ' days ahead');
         endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' +
 fd + ' days ahead');
         badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analisar cargas XML

Campos no formato XML podem ser analisados com a função *getXMLText* do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos que são inseridos no banco de dados no formato XML, como a carga de uma linha `ecc_event`, podem ser analisados com a função *`getXMLText`* do sistema. A função *`getXMLText`* usa uma cadeia de caracteres e uma expressão XPATH. Por exemplo:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

retorna a cadeia de caracteres "joe".

Supondo que o campo "carga" contenha XML, a chamada de função pode ser semelhante a:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Para obter informações sobre o XPATH, visite w3escolas .

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio anterior

Em um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método *`setAbortAction()`*.

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama `current.setAbortAction(true)`, o novo registro armazenado em current não será criado no banco de dados. A regra de negócio continua a ser executada após a chamada de *`setAbortAction()`* e todas as regras de negócio subsequentes serão executadas normalmente. Chamar este método somente evita que a ação do banco de dados no objeto atual ocorra.

Você pode usar o método *`isActionAborted()`* para determinar se a ação do banco de dados atual (inserir, atualizar, excluir) será anulada. *`isActionAborted()`* é inicializado para novos threads e o método *`next()`* define explicitamente seu valor como falso.

Nota: *`setAbortAction()`* só pode ser executado no mesmo escopo do registro cuja ação está sendo anulada. `current.setAbortAction` não será respeitado se executado em uma regra de negócio definida em um escopo diferente.

Determinar a operação que acionou a regra de negócio

Você pode gravar um script para uma regra de negócio que é acionada em mais de uma ação de banco de dados.

Se quiser que o script de regra de negócio se ramifica dinamicamente, dependendo da ação que acionou o evento, você pode usar a função *`operação ()`*. Por exemplo:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Usar uma condição OR em uma regra de negócio

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte da consulta em uma regra de negócio.

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte de consulta em uma regra de negócio com o método *`addOrCondition()`*. O exemplo abaixo mostra uma consulta para localizar todos os incidentes que têm prioridade 1 ou 2. A primeira condição *`addQuery()`* é definida como uma variável e é usada na condição **OR**.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

O script a seguir é um exemplo mais complexo, usando duas variáveis de condição de consulta fazendo o equivalente a `(prioridade = 1 OU prioridade = 2) E (impacto = 2 OU impacto = 3)`. Os resultados da condição **OR** são executados com duas variáveis, *qc1* e *qc2*. Isso permite que você manipule o objeto de condição de consulta posteriormente no script, como dentro de uma condição `IF` ou loop `WHILE`.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Referenciar uma lista do Glide a partir de uma regra de negócio

Um campo definido como uma lista de glide é uma matriz de valores armazenados em um único campo.

Aqui estão alguns exemplos de como processar um campo glide_list ao escrever regras de negócio. Geralmente, um campo glide_list contém uma lista de valores de referência para outras tabelas.

Exemplos

Por exemplo, o campo **Lista de observação** em tarefas é um glide_list que contém referências a registros de usuário.

O código abaixo mostra como fazer referência ao campo.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a
 comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Você também pode obter os valores de exibição associados aos valores de referência usando o método *`getDisplayValue()`*, conforme mostrado abaixo.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Use indexOf("searchString") para encontrar uma cadeia de caracteres em uma lista do Glide

Use *indexOf("searchString")* para retornar o local da cadeia de caracteres passada para o método se o campo de lista do glide, como uma lista de observação, tiver pelo menos um valor.

Se o campo estiver vazio, ele retornará `undefined`. Para evitar o retorno de um valor indefinido, siga um destes procedimentos:

- Forçar o campo a uma cadeia de caracteres, como: *watch_list.toString().indexOf("searchString")*
- Verifique se há um campo de lista Glide vazio com uma condição antes de usar *indexOf()*, como: if (*watch_list.nil()* || *watch_list.indexOf("searchString")* == -1)

Bloquear contas de usuário

Você pode bloquear contas de usuário se o usuário não estiver ativo.

O script de regra de negócio a seguir bloqueará contas de usuário se o usuário não estiver ativo no diretório LDAP ou se não tiver acesso de autoatendimento, itil ou de administrador à instância.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Regra de negócio antes da consulta padrão

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes que uma consulta ao banco de dados seja feita.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta regra de negócio de consulta para impedir que os usuários acessem determinados registros. Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócio padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

- Nome: consulta de incidente
- Tabela: incidente
- Quando: antes, consulta
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondi
tion("watch_list","CONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Este exemplo evita que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que tenham a função itil ou estejam listados no campo **Solicitante** ou **Aberto por**. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

Nota: Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Inclusões de script

As inclusões de script são usadas para armazenar o JavaScript executado no servidor.

Crie inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função.

Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócio globais porque as inclusões de script só são carregadas mediante solicitação. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável e Inclusões de script de descoberta.

Para obter exemplos adicionais de scripts, consulte Scripts úteis.

Formulário de inclusão de script

As inclusões de script têm um nome, uma descrição e um script. Eles também especificam se estão ativos ou não e se podem ser chamados de um client script. Exiba uma inclusão de script existente ou crie uma nova usando o formulário Inclusão de script.

Para acessar inclusões de script, navegue até **Tudo** > **Definições do sistema** > **Inclusões de script**.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
Nome	O nome da inclusão de script. Se você estiver definindo uma classe, isso deve corresponder ao nome da classe, do prototipo e do tipo. Se você estiver usando uma inclusão de script sem classe (sob demanda), o nome deverá corresponder ao nome da função.
Nome da API	O nome interno da Inclusão de script. Usado para chamar a Inclusão de script de aplicações fora do escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
AJAX do Glide habilitado	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou se especificado como parte do URL. As inclusões de script de cliente chamável são invocadas do `GlideAjax` e exigem que os usuários atendam a uma ACL associada à inclusão de script. Quando selecionado, o Link relacionado **a controles de acesso** fica disponível. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável.
Celular chamável	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis.
Área restrita habilitada	A inclusão de script é invocada a partir da área restrita de script, como uma condição de consulta. Este método não requer autenticação. Para obter mais informações sobre a área restrita, consulte Configurar propriedade da área restrita de script .
Aplicação	A aplicação em que esta inclusão de script reside.
Acessível de	Define quais aplicações podem acessar este script: Todos os escopos de aplicação Pode ser acessado de qualquer escopo da aplicação. Somente este escopo da aplicação Só pode ser acessado a partir do escopo da aplicação atual.
Ativo	Habilita a inclusão de script quando selecionada. Desmarque o campo ativo para desabilitar a inclusão de script.
Descrição	Fornece conteúdo descritivo sobre a inclusão de script.
Script	Define o script do lado do servidor a ser executado quando chamado de outros scripts. O script deve definir uma única classe JavaScript ou uma função global. O nome da classe ou função deve corresponder ao campo **Nome**.
Pacote	O pacote que contém esta inclusão de script.
Criado por	O usuário que criou esta inclusão de script.
Atualizada por	O usuário que atualizou mais recentemente esta inclusão de script.
Política de proteção	Define o nível de proteção da inclusão de script: Nenhum(a) Permite que qualquer pessoa leia e edite esta inclusão de script baixada ou instalada. Somente leitura Permite que qualquer pessoa leia valores desta inclusão de script baixada ou instalada. Ninguém pode alterar os valores de script na instância em que baixa ou instala a inclusão de script. Protegido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
	Fornece proteção de propriedade intelectual para desenvolvedores de aplicações. Os clientes que baixam o script include não podem ver o conteúdo do campo de script. O script é criptografado na memória para impedir que usuários não autorizados o vejam em texto simples.
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Versões	Mostra todas as versões da inclusão de script. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior. Consulte Versões .
Controles de acesso	Torna-se disponível quando a caixa de seleção **Cliente chamável** está marcada e fica oculta nas inclusões de script padrão. Use para proteger um CCSI contra uso não autorizado quando o acesso público não for concedido.

Usar inclusões de script

As inclusões de script são encontradas em Definição do sistema ou IU do sistema. Você pode chamar inclusões de script existentes a partir de um script ou criar uma nova inclusão de script.

Para criar uma inclusão de script totalmente nova, você pode seguir o formato de qualquer uma das inclusões de script existentes. Neste exemplo, o nome da inclusão de script é *`NewInclude`* e há uma única função chamada `myFunction`. É importante que o nome da inclusão de script corresponda ao nome da classe, do prototipo e do tipo. Quando você cria uma nova inclusão de script e atribui um nome a ela, o sistema fornece um snippet de código com a classe e o protótipo configurados corretamente.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

Você pode usar a linha `myFunction` assim:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Inclusões de script acionáveis pelo cliente

As Inclusões de script de cliente chamável (CCSI) disponibilizam a inclusão de script para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou, se especificado como parte do URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

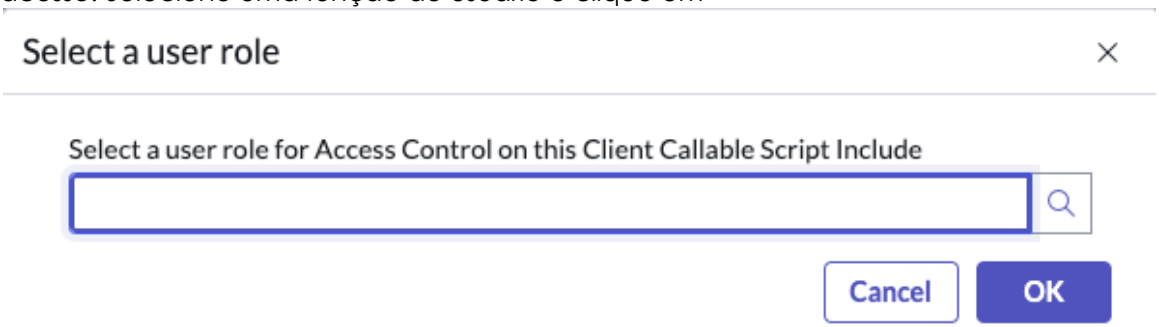
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Selecione **Novo** ou selecione uma inclusão de script existente para exibir ou editar. Consulte Usar inclusões de script para obter informações adicionais sobre como escrever inclusões de script.
3. Preencha o formulário e marque a caixa de seleção **Cliente chamável**.

   Um seletor de função aparece para selecionar uma função do usuário e criar automaticamente uma entrada de controle de acesso. Selecione uma função de usuário e clique em



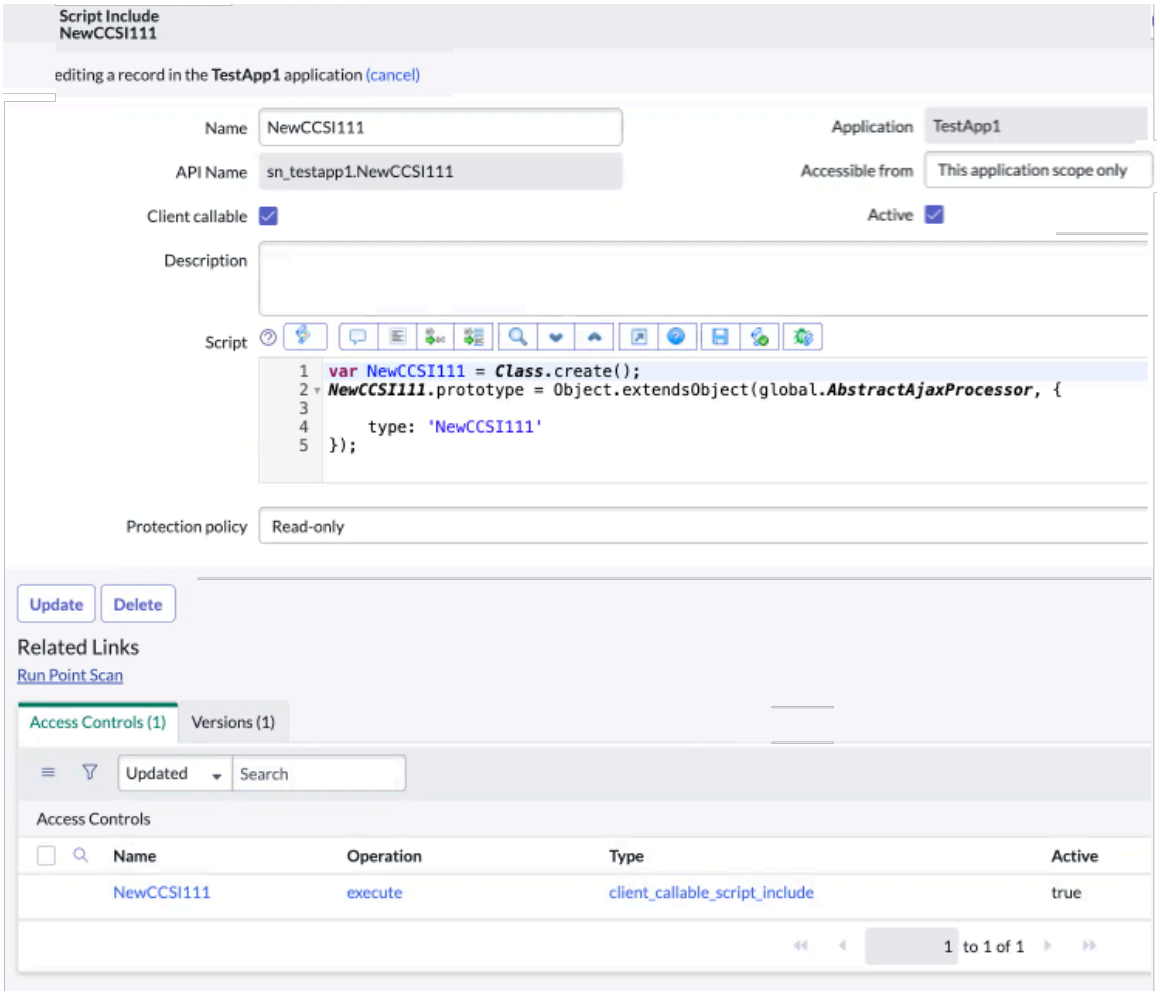
   OK.

   Nota: Para desabilitar a janela do seletor de função, defina `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` como **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um novo registro CCSI com um controle de acesso baseado em função é criado. O link relacionado ao controle de acesso se torna disponível com a marcação da caixa de seleção **Cliente callável**.



Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável

As configurações de privacidade para inclusões de script de cliente chamável (CCSI) determinam quem pode acessar uma inclusão de script de cliente chamável.

Configuração de privacidade privada

A configuração de privacidade privada significa que os convidados que acessam páginas públicas não podem acessar a inclusão de script de cliente chamável. Um script privado não pode ser executado por um usuário não conectado.

Configuração de privacidade pública

Uma configuração de privacidade pública significa que o script do cliente pode ser executado por usuários não conectados que criam uma solicitação HTTP apropriada. Isso pode criar um problema de segurança se o client script fornecer informações confidenciais.

As inclusões de script a seguir permanecem públicas por padrão porque Tornar páginas de IU públicas ou privadas precisam acessá-las:

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Definir privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável.

Para fornecer mais controle sobre todas as inclusões de script de cliente chamável, os administradores podem adicionar a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Esta propriedade muda a visibilidade das inclusões de script de cliente chamável, tornando-as públicas ou privadas. Configure a propriedade da seguinte forma:

Configurar propriedade

Título	Propriedade
Nome	glide.script.ccsi.ispublic
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	falso

Nota: Para aprender mais sobre essa propriedade, consulte Exigir autenticação por padrão para inclusões de script de cliente chamável [Atualizado na Central de segurança 1.3] nas Configurações de proteção de segurança de instância.

Alterar a privacidade em uma única inclusão de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável adicionando a função `isPublic()`.

A configuração `isPublic ()` tem precedência sobre a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Por exemplo, se a propriedade estiver definida como **falsa**, tornando todas as inclusões de script de cliente chamável privadas e um script definir `isPublic()` como **verdadeiro**, o script será público.

Para mudar a privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável, adicione o seguinte método à inclusão de script:

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Torne o script do cliente NewInclude privado.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
   initialize:function(){},

   myFunction:function(){//Put function code here},
   isPublic:function(){return false;},

   type:'NewInclude'};
```

Tradução automática

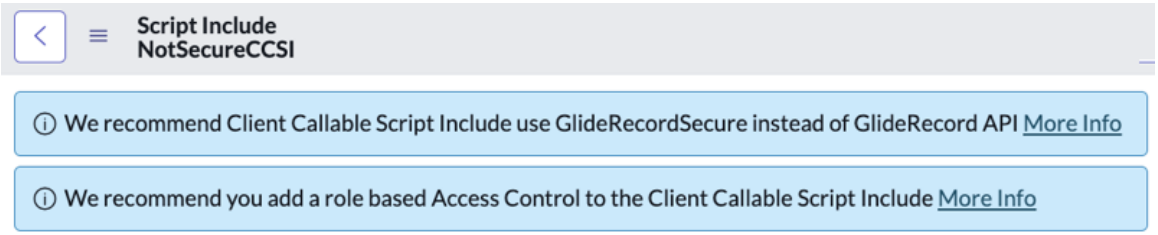
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança em inclusões de script de cliente chamável

Protule sua inclusão de script de cliente chamável (CCSI) contra uso não autorizado. Para todos os registros CCSI que são criados em uma aplicação do cliente, são exibidas recomendações que podem ajudar a reduzir o risco de segurança.

Ao criar um CCSI, o sistema exibe as seguintes recomendações de segurança, caso ainda não tenham sido configuradas:

- Adicione ou defina um controle de acesso, a menos que o CCSI tenha acesso público.
- Use *GlideRecordSecure* em vez da API *GlideRecord* para melhorar a segurança, se o script consultar o banco de dados.



Nota: Para desabilitar as mensagens de recomendação de segurança, defina a propriedade *glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled* como **falsa** na tabela sys_properties. O valor padrão é definido como **verdadeiro**.

Consulte Configurações de proteção de segurança da instância para obter informações adicionais sobre conformidade de segurança.

Inclusões de script de descoberta

Descoberta inclusões de script definem classes JavaScript que você pode usar para realizar Descoberta tarefas.

Nota: Usuários com a função discovery_admin podem gravar inclusões de script. Siga as práticas recomendadas para scripts do lado do servidor e do lado do cliente para evitar problemas de segurança. Consulte o artigo de conhecimento KB0550828 para obter mais informações.

Usando GlideRecordUtil para trabalhar com GlideRecords

GlideRecordUtil é uma classe de utilitário que fornece métodos que são úteis para trabalhar com GlideRecords durante Descoberta. Consulte GlideRecordUtil para obter descrições dos métodos disponíveis.

Como obter uma instância de GlideRecord

Para obter uma instância *de GlideRecord* para um determinado item de configuração e da classe e tabela corretas, use o método *getCIGR(sys_id)*. Por exemplo, o código a seguir obtém o GlideRecord de um IC com o sys_id de 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Para recuperar qualquer tabela hierárquica sem saber seu tipo de classe, use o método *getGR(base_table, sys_id)*. Por exemplo, para obter um GlideRecord para um IC de classe de computador, talvez seja necessário distinguir se é uma classe de computador, servidor Windows ou classe de servidor Linux. O uso deste método garante um GlideRecord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com a classe correta. Classes diferentes têm atributos diferentes. Neste caso de uso, um servidor Windows tem atributos diferentes de um servidor Linux. O exemplo a seguir mostra como obter um GlideRecord na classe correta com seus atributos.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe
5d56");
```

Obtendo todos os campos em um GlideRecord

O método *getFields(now_GR)* retorna um objeto JavaScript, como um hashmap, de todos os campos ou atributos que existem em um determinado GlideRecord.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Preenchendo campos de objeto GlideRecord

O método *populateFromGR(hashmap, gr, ignore)* permite que você pegue um objeto GlideRecord e preencha seus campos e valores em um objeto JavaScript. O terceiro argumento (*ignore*) é um objeto JavaScript opcional que permite excluir determinados campos. Por exemplo, talvez você não se importe com os campos *sys_created_by* ou *sys_updated_by* em um GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

O método *mergeToGR(hashmap, gr, ignore)* permite que você preencha um GlideRecord com um objeto emparelhado com campo/valor. O argumento ignorar impede que os campos especificados sejam atualizados. O exemplo de código a seguir atualiza os campos *name* e *os* de um registro de computador, mas não atualiza o campo *sys_created_by*:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtendo hierarquias de tabela

O método *getTables(table)* retorna uma lista de hierarquias de tabelas, conforme mostrado no exemplo a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server,
 cmdb_ci_linux_server".
```

Usando DiscoveryException e AutomationException

Ao escrever sensores Descoberta e scripts relacionados a sensores, convém usar DiscoveryException ou AutomationException para indicar que uma exceção veio de Descoberta.

A inclusão de script *DiscoveryException* estende *AutomationException*, que estende a classe *GenericException*. O exemplo a seguir usa *DiscoveryException* para lançar uma exceção:

```
function foo() {
   if (//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

O primeiro argumento usa a mensagem da exceção e o segundo argumento (opcional) usa a causa da exceção. Você também pode capturar a exceção e registrá-la em log, conforme mostrado no exemplo abaixo:

```
try {
   foo();
}
catch(e) {
    if(e instanceof DiscoveryException)
      gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by
" + e.getCause()); }
```

O exemplo acima também se aplica a *AutomationException*. *DiscoveryException* é normalmente usado para fornecer processamento de exceção especificamente para a Descoberta, enquanto *AutomationException* é usado para processamento de exceção que se aplica à Orquestração e Descoberta.

Processadores

Os processadores fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT ou JSON. A criação de processadores personalizados está obsoleta.

Nota: Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Aviso: Ao criar um processador, certifique-se de usar nomes de parâmetro que sejam específicos ao seu processador. Por exemplo, se o seu processador exportar uma lista de registros jurídicos e um parâmetro necessário for o endereço de e-mail do destinatário, não use "e-mail" como o nome do parâmetro. Crie um nome de parâmetro mais específico do processador, como legal_export_recipient_email. Se isso não for feito e o uso de nomes de parâmetro de instância, como id, table, sys_id, service, catalog_id ou view (e outros), pode causar resultados inesperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando criar processadores

Não crie processadores personalizados. Este recurso está obsoleto. Use as REST APIs em vez de criar processadores personalizados. As informações restantes são deixadas somente para processadores existentes.

Formulário do processador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processador.
Tipo	Linguagem de programação do script do processador. As opções incluem: • java: não selecione esta opção • script
Aplicação	Aplicação que contém este registro.
Ativo	Sinalize para habilitar ou desabilitar o registro.
Proteção de CSRF	Opção para proteger o processador contra execução, a menos que a instância use um token CSRF.
Descrição	Descrição da função ou finalidade do processador.
Parâmetros	Lista de parâmetros de entrada disponíveis. Especifique valores de parâmetro no URL como *<parameter name>=<parameter value>*. **Nota:** Os nomes de parâmetro devem ser específicos do processador. Não escolha nomes de parâmetro comuns que outro processador possa usar. Se você usar um nome de parâmetro comum, como `id`, `sys_id` ou `table` em um processador, ele poderá interromper outra funcionalidade, já que o processador vence quando esse parâmetro existe em um URL. Por exemplo, um processador com um parâmetro `de id`, independentemente do valor de caminho no mesmo registro, quebra o Portal de serviços, que depende desse parâmetro para identificação de página.
Caminho	Caminho do URI usado para chamar este processador. Chame um processador a partir do URL como: `https://<instance name> .service-now.com/<Path> .fazer`
Script	Expressão de função invocada imediatamente a ser executada quando o sistema chamar este processador. A função fornece automaticamente parâmetros de entrada para os seguintes objetos de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• g_request • resposta_g • g_processador
Política de proteção	Política a ser usada para proteger o script deste registro. As opções incluem: • Nenhum(a) • Somente leitura • Protegido

Componentes da API do processador

Os processadores têm acesso a classes, objetos e métodos de API dedicados.

Componentes da API do processador

Classe, objeto ou método	Descrição
`resposta_g`	Um objeto do tipo HttpServletResponse. Consulte GlideServletResponse.
`setContentType('text/html;charset=UTF-8')`	Um método GlideServletResponse para definir o tipo de conteúdo da resposta que está sendo enviada ao cliente.
`g_request`	Um objeto do tipo HttpServletRequest. Consulte HttpServletRequest.
`getParameter ()`	Um método glide para obter o valor de um parâmetro de URL.
`canRead()`	Um método GlideRecord para determinar se o usuário pode ler dados de uma tabela. Consulte GlideRecord.
`g_processador`	Um servlet simplificado para processadores. Consulte GlideScriptedProcessor.
`writeOutput()`	Um método GlideScriptedProcessor para exibir informações sobre o cliente.
`g_target`	Um objeto que contém o nome da tabela de destino de um URL de processador. Por exemplo, um processador que contém o URI `incident.do` se aplica à tabela Incidente.

Proteger e proteger um processador

Você pode proteger seu processador contra uso não autorizado usando restrições de função e protegendo-o exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode reutilizar as restrições de função do usuário de uma tabela para proteger contra o acesso do seu processador. Este método de proteção pressupõe que o processador acessará os dados da tabela.

Procedimento

1. Crie ou selecione uma função de usuário que tenha acesso à tabela que o script do processador chama.
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Processadores**.
3. Em **Script**, adicione o seguinte bloco de código.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request,
 and returns true if the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table
 your_table_name');
}
```

4. Atualize o bloco de código para usar outras restrições de acesso conforme necessário.

   As funções de acesso disponíveis incluem:

   - *canCreate()*
   - *canRead()*
   - *canWrite()*
   - *canDelete()*

5. Clique em **Atualizar**.

Proteger um processador com um token CSRF

Você pode proteger um processador exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os processadores do tipo script podem exigir uma verificação de token CSRF antes que o processador seja executado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Abra um registro de processador.
3. Selecione a opção **de proteção de CSRF**.
4. Clique em **Atualizar**.

Criar um processador simples

Crie um processador simples para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Você deve ter sua própria instância de demonstração.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.

Campo	Valor
Nome	Olá
Tipo	Script
Caminho	Olá
Script	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. Selecione **Enviar**.
5. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Por exemplo: `https://`<instancename> .service-now.com/HELO.DO?name=WORLD .

Criar um processador com várias tabelas

Crie um processador de várias tabelas que relate o número de linhas em qualquer tabela em sua instância. Este recurso está obsoleto.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs

O processador de várias tabelas se protege contra violações de desempenho e segurança confirmando que o usuário está autorizado a ler a tabela. Ele não relata determinadas tabelas que são muito grandes para serem consultadas com segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
   A lista de processadores é exibida.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.

Nome	Tamanho da tabela
Tipo	Escolher **Javascript**
Descrição	Retornar número de registros em uma tabela
Parâmetros	**TAMANHO**
Caminho	<leave empty>

Script:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly
 count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records
 + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' +
 g_target);
  }
}
```

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Teste o novo processador inserindo os seguintes URLs:
   `https://` <instancename> .service-now.com/incident.do?SIZE e `https://` .service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Sua instância relata o número de registros na tabela. Por exemplo, `a tabela incidente tem 82 registros`.

Criar um processador personalizado

Crie um processador personalizado para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Ao concluir, você pode executar as seguintes tarefas:

- Criar um novo processador
- Executar um script a partir de uma consulta de URL

As etapas de exemplo a seguir presumem que você tem sua própria instância de demonstração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira `Olá`.
4. No campo **Tipo**, selecione *script*.
5. No campo **Caminho**, insira `Olá`.
6. No campo **Script**, insira o código a seguir.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Selecione **Enviar**.
8. Saia da instância e abra uma nova janela do navegador.
9. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`.
   Por exemplo: `https://`<instance name> .service-now.com/HELO.DO?name=WORLD .
10. Quando solicitado, insira as credenciais de um usuário válido.

Scripts - Módulo em segundo plano

Os administradores podem usar o módulo Scripts - Segundo plano para executar código JavaScript arbitrário do servidor.

O módulo Scripts - Plano de fundo consiste nos seguintes componentes.

- Caixa de texto para inserir JavaScript.
- Seletor para especificar o escopo da aplicação.
- Botão**Executar script**.
- Lista de escopos disponíveis.
- **Registro para reversão?** caixa de seleção. Selecionado por padrão. Cria um contexto de reversão para a execução do script. Depois que o script for executado, clique no link **Execução e recuperação de script disponível aqui** para acessar o formulário **Histórico de execução de script** em que você pode reverter o script.
- **Executar na área restrita?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado com restrições semelhantes a sandbox. Se marcado, os dados não poderão ser inseridos, atualizados ou excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Executar como scriptlet?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado como um scriptlet, o que concede ao script acesso ao escopo global e a qualquer funcionalidade ou objeto do lado do servidor. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o script será executado no escopo global, mas não terá acesso a nenhuma funcionalidade ou objeto do lado do servidor.
- Caixa de seleção**Cancelar após 4 horas**. Selecionado por padrão. Cancela a execução do script se ele continuar após quatro horas.

Quando um script é executado, a instância exibe resultados, informações e mensagens de erro na parte superior da tela.

Nota: A execução do JavaScript de forma livre pode causar interrupção do sistema ou perda de dados. Não execute scripts de forma livre a partir de uma instância de produção.

Por padrão, os administradores podem acessar este módulo sem elevar os privilégios. Se você quiser exigir privilégios elevados para acessar este módulo, defina a propriedade do sistema *glide.script_processor.admin* como *security_admin*.

Configurações de instalação

As configurações de instalação são regras de negócio globais com nomes calculados. As configurações de instalação são calculadas pouco antes de um registro ser exibido e facilitam a determinação dinâmica de acesso e funções. As Configurações de instalação permitem a determinação programática de uma configuração.

As configurações de instalação que controlam o acesso a campos e registros são:

- CanRead()
- CanWrite()
- PodeCriar()
- PodeExcluir()

As funções podem retornar verdadeiro se o acesso for permitido, falso se não for. Nenhum valor de retorno usa a permissão calculada usando funções. A função tem acesso ao registro atual por meio do código de variável atual.

O nome da função que verifica a permissão em um registro é formado prefixando o nome da configuração com o nome do registro:

```
record_nameCanRead()
```

Da mesma forma, a permissão em um campo em um registro é formada pelo prefixo do nome da função com o nome do registro, sublinhado e nome do campo:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemplos de nomes:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number
 field?
```

Este exemplo de regra de negócio restringe a gravação do campo de nome no arquivo sys_dictionary quando a entrada existe:

```
  // the element name cannot be written unless this is a new record (not
 yet in database)
  function sys_dictionary_nameCanWrite() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (current.isNewRecord())
      return;

    return false;
  }
```

Como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento

Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular uma data de vencimento, usando uma duração simples ou uma base de duração relativa em cronogramas.

O script a seguir demonstra como usar a DurationCalculator da API global para calcular uma data de vencimento. A primeira parte do script ilustra como definir uma data/hora de início usando o método setStartDateTime() e, em seguida, usar o método calcDuration() para determinar uma data de vencimento que seja "x" de tempo contínuo (segundos) a partir da data/hora de início especificada. A segunda metade do script ilustra como usar *DurationCalculator* para calcular uma data de vencimento com base em uma programação. Os cronogramas permitem que você aplique um "filtro" no tempo futuro, como incluir somente os dias de uma semana de trabalho no cálculo. Por exemplo, se você aplicar uma programação "dias da semana" (que inclui somente de segunda a sexta-feira) ao cálculo de duração e a data/hora de início for sexta-feira às 17h, ao adicionar uma duração de dois dias, a data de vencimento será Terça-feira às 17h. Se você não usou uma programação, a data de vencimento seria domingo às 17h. Para obter informações adicionais sobre cronogramas, consulte Criação e uso de cronogramas .

Este script pode ser recortado e colado na página Plano de fundo de scripts e executado como está. Ele também pode servir como um exemplo para criar regras de negócio, ações de IU ou usar qualquer outro local em que o script do lado do servidor possa ser criado.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // --------------- No schedule examples ------------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
    // are added to the start date continuously to get to a due date.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); //
"2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date
1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+
dc.getEndDateTime()); // No scheduled start date, just add 1 hour


   // -------------- Add a schedule to the date calculator
---------------------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in
the future.
   // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the
start
   // of the day, 8:00am to get to 9:00am
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our
schedule says the work day
   // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over
to the next work day.
   // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us
10:00 am the next day.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);

   if(!dc.calcDuration(4*3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the
result. This
   // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   for(var i=2; i<24; i+=1){
     if(!dc.calcDuration(i*3600)){
       gs.log("*** Error calculating duration");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        return;
      }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
    }

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the
 specified timezone.
    // Run the same code as above with different timezone. Note that the
 8 to 5 workday is
    // offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " +
 dc.getEndDateTime());
    }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Usando DurationCalculator para calcular uma duração simples

Uma duração simples é o número de segundos entre duas datas e horas.

Se nenhuma programação for usada, esta será uma subtração simples de data e hora. Se uma programação for usada, a programação será consultada para remover horas não comerciais do cálculo. Suponha que a programação "8 a 5 dias úteis, excluindo feriados" seja usada. Nesse caso, o número de horas de trabalho do meio-dia de segunda-feira ao meio-dia de terça-feira é de nove horas. Para calcular uma duração simples, inicialize a `DurationCalculator` da API global e chame o método calcScheduleDuration().

Este script demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds
 (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400
 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " +
 dur); // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); //
 Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Como usar a duração relativa

A duração relativa é muito semelhante à duração simples, exceto que uma parte do script é usada para determinar quais partes de um dia remover do cálculo de diferença.

Este script é armazenado na tabela cmn_relative_duration e pode ser examinado navegando até **Scheduler do Sistema** > **Cronogramas** > **Durações Relativas**. Existem alguns exemplos de scripts de duração relativa na instância pronta para uso.

Um sys_id de duração relativa é passado para o método `calcRelativeDuration()` da classe DurationCalculator da API global após a inicialização. Quando este método é chamado, o objeto DurationCalculator é passado para o script de duração relativa (armazenado na tabela cmn_relative_duration) como a *calculadora*de variável. Portanto, o script de duração relativa que você grava e armazena em cmn_relative_duration tem acesso à DurationCalculator em execução por meio da *calculadora*de variável .

O script a seguir demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm
 if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days
 from// now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Consultando tabelas no script

Usando métodos na API GlideRecord, você pode retornar todos os registros de uma tabela, retornar registros de uma tabela que atendem a condições específicas ou retornar registros que incluem uma cadeia de caracteres de uma única tabela ou de várias tabelas em um grupo de índice de texto.

Consultar tabelas usando a API GlideRecord. Para obter referência de API, consulte GlideRecord - Com escopo.

Retornar todos os registros de uma tabela

Para consultar uma tabela, primeiro crie um objeto GlideRecord. Para criar um GlideRecord, crie o seguinte no script:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

A criação de um GlideRecord cria uma variável `de destino` que é um objeto GlideRecord para a tabela de incidentes.

Para processar todos os registros da tabela de incidentes, adicione o seguinte script:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

Este script emite a *consulta ()* para o banco de dados. Cada chamada para *next()* carregaria o próximo registro para processamento.

Retornar registros de uma tabela que atendem às condições de consulta

Na maioria das vezes, você deseja recuperar um registro específico ou um conjunto específico de registros e tem alguns critérios (condições de consulta) que definem os registros que deseja obter. Por exemplo, digamos que você queira obter todos os registros de incidentes que tenham um valor de prioridade 1. Aqui está o código que realizaria isso.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Observe que o script de exemplo inclui `target.addQuery('priority', 1);`. Esta linha indica que você deseja somente os registros em que o campo *priority* é igual a 1. Em geral, a maioria das consultas a serem executadas são consultas de igualdade; consultas em que você deseja encontrar registros com um campo igual a um valor. Por esse motivo, você não precisa fornecer um operador de igualdade. No entanto, digamos que você queira encontrar todos os incidentes em que o campo *priority* é maior que 1. Nesse caso, você forneceria o operador que deseja aplicar à consulta.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Retornar registros de uma tabela que inclui uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado `"123TEXTQUERY321"` para pesquisar correspondências de cadeia de caracteres em todos os campos de uma tabela. Por exemplo, este script retorna registros da tabela Incidente com valores de campos que incluem a cadeia de caracteres "e-mail".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`"123TEXTQUERY321"` é uma opção reservada para o parâmetro *name* no método `addQuery()`. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');`, você pode usar `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`.

A pesquisa de cadeia de caracteres não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retornará os mesmos resultados se você pesquisar `e-mail`, `E-mail` ou `EMAIL`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Antes de poder consultar usando uma pesquisa de cadeia de caracteres, você deve configurar a indexação de texto (e, opcionalmente, atributos de pesquisa) para a tabela que deseja pesquisar. Para obter mais informações, consulte Configuração de uma única tabela para indexação e pesquisa .

Retornar registros de várias tabelas em um grupo de índice de texto que inclui uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado `"123TEXTINDEXGROUP321"` para pesquisar uma cadeia de caracteres em uma tabela de um grupo de índice de texto. Esta opção retorna resultados com pontuações de relevância calculadas usando as configurações do grupo de índice de texto.

Nota: Você só pode consultar uma tabela no grupo de índice de texto por vez. Use esta opção quando quiser emitir várias consultas de tabela única e mesclar seus resultados, ordenando-os por pontuação de relevância. A vantagem desta opção é que as pontuações de relevância do resultado da pesquisa para as consultas de tabela individuais são normalizadas de forma consistente para todas as tabelas no grupo de índice de texto.

Por exemplo, este script retorna registros da tabela Conhecimento que incluem a palavra-chave "e-mail", com pontuações de relevância calculadas para o grupo de índice "portal".

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Você pode criar uma consulta semelhante para cada tabela adicional no grupo de índices do "portal" que deseja pesquisar e mesclar os resultados das consultas individuais, exibindo os resultados com as pontuações de relevância mais altas primeiro. Como todas essas consultas de pesquisa usam as mesmas configurações de pesquisa de grupo de índice de texto, as pontuações de relevância de seus resultados são todas normalizadas de forma consistente. Se você pesquisou o mesmo conjunto de tabelas sem usar o método `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')`, as pontuações de relevância das consultas individuais seriam normalizadas de forma diferente e não seriam uma base útil para classificar o conjunto de resultados mesclado.

`'123TEXTINDEXGROUP321'` é uma opção reservada para o parâmetro *`name`* no método `addQuery()`. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');`, você pode usar `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')`.

A pesquisa de cadeia de caracteres de várias tabelas não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retornará os mesmos resultados se você pesquisar `e-mail`, `E-mail`ou `EMAIL`.

Nota: Antes de poder consultar tabelas em um grupo de índices, você deve configurar a indexação de texto e os atributos de pesquisa dessas tabelas e incluí-las no grupo de índices. Para obter mais informações, consulte Configuração de várias tabelas para indexação e pesquisa . Todas as tabelas no grupo de índice devem usar o formato de indexação V4.

Operadores JavaScript disponíveis

Descreve os operadores que podem ser usados em uma solicitação *`addQuery()`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
=	O campo deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '=', 1);
>	O campo deve ser maior que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>', 1);
<	O campo deve ser menor que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<', 3);
>=	O campo deve ser igual ou maior que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>=', 1);
<=	O campo deve ser igual ou menor que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<=', 3);
!=	O campo não deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '!=', 1);
COMEÇA COM	O campo deve iniciar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* começa com o texto Erro.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Error');
CONTÉM	O campo deve conter o valor fornecido em algum lugar no texto. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* contém o texto Erro em qualquer lugar no campo. **Nota:** A operação LIKE não é compatível. Os administradores devem usar CONTÉM na consulta.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error');
IN	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como `Selecionar * de <table> onde short_description IN ('Error', 'Êxito', 'Falha')`, que é idêntico a `Selecionar * de <table> onde short_description='Error'`. Por exemplo, para consultar todos os valores de variáveis que pertencem a uma Atividade específica, use a cláusula *IN* e armazene seus sys_ids em um mapa ou lista separada por vírgulas. Em seguida, consulte a tabela de valores de variáveis e forneça esta lista de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');
TERMINACOM	O campo deve terminar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* termina com o texto Erro.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Error');
NÃO CONTÉM	Seleciona registros que NÃO correspondem ao padrão no campo. Este operador não	addQuery('short_description', 'NÃO CONTÉM', 'Erro');

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
	recupera campos vazios. Para valores vazios, use os operadores "está vazio" ou "não está vazio".O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* não tem a palavra "Erro".	
NÃO EM	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como: `Selecione * de <table> onde short_description NOT IN ('Error')`.	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTÂNCIADE	Operador especial que recupera somente registros de uma "classe" especificada para tabelas estendidas. O exemplo de código à direita mostra como recuperar todos os itens de configuração classificados como computadores.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Para obter informações adicionais sobre os operadores que estão disponíveis para filtros e consultas, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .

Existem também alguns métodos especiais que você pode usar para pesquisar dados que são NULL ou NOT NULL. Para pesquisar todos os incidentes em que o campo *short_description* não foi fornecido (é nulo), use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para encontrar todos os incidentes nos quais um *short_description* foi fornecido, use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para obter mais informações sobre a API *GlideRecord* e seus métodos disponíveis, consulte GlideRecord.

Exemplos de consulta de GlideRecord

Esses exemplos demonstram como executar várias consultas *de GlideRecord*.

consulta

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

atualizar

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

inserir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

excluir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Consultando tabelas do Catálogo de serviços

Você não pode consultar diretamente as variáveis da tabela Item da solicitação do Catálogo de serviços [sc_req_item]. Em vez disso, consulte a tabela Propriedade de variável, [sc_item_option_mtom], adicionando duas consultas, uma para o nome da variável e outra para o valor. A consulta retorna o relacionamento muitos para muitos, que você pode percorrer com pontos até o item solicitado. O exemplo a seguir encontra os itens da solicitação que têm a variável *item_name* com um valor de *item_value* e exibe os números dos itens da solicitação:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord.

A ordem de execução é guiada automaticamente

Os guias de pedido do catálogo de serviços permitem que os clientes façam uma única solicitação do catálogo de serviços que pode gerar vários itens solicitados. Os administradores podem configurar guias de pedido para serem executados automaticamente, a partir de um fluxo de trabalho ou de um script para gerar um conjunto de itens solicitados sem enviar manualmente uma solicitação do catálogo de serviços. Os administradores também podem revisar e reprocessar as falhas do guia de pedido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como caso de uso, um fluxo de trabalho de integração de um novo funcionário pode executar um guia de pedido para solicitar itens automaticamente para esse funcionário.

Nota: Você só pode salvar itens do catálogo, não o guia de pedido (ou seja, opções da página principal inicial).

Guias de ordem de execução de scripts

A execução de guias de ordem com um script do lado do servidor é mais complexa do que o uso de fluxos de trabalho, mas permite mais flexibilidade e pode ser usada em situações sem fluxo de trabalho.

Por exemplo, você pode usar scripts de guia de pedido com ações de IU ou regras de negócios do lado do servidor.

Nota: Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras do guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Use a classe Java `SNC.ScriptableOrderGuide` para executar guias de pedido com um script.

Use o construtor `SNC.ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` para criar um novo objeto ScriptableOrderGuide.

Resumo do método

Método	Retornar Valor	Descrição
process (cadeia de caracteres json)	booliano	Executa o guia de pedido usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON como entrada para o guia de pedido. Retorna *verdadeiro* ou *falso*, dependendo se o processamento foi bem-sucedido ou não. **Nota:** Os parâmetros `opened_by` e `requested_for` devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores de sys_id de registro de usuário válidos. Se o processamento for bem-sucedido e uma solicitação for criada pelo guia de pedido, você poderá recuperar a solicitação GlideRecord usando `getRequest()`. Se o processamento falhar, você poderá recuperar o GlideRecord com falha usando `getFailure()` e enviar o script para reprocessamento usando reprocess.
reprocessar (falha de GlideRecord)	booliano	Executa o guia de pedido novamente usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON armazenado no GlideRecord de falha.
getMessage ()	Cadeia de caracteres	Recupera a mensagem preenchida após o processamento ou reprocessamento.
getRequest()	GlideRecord	Recupera a solicitação GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Retornar Valor	Descrição
getFailure ()	GlideRecord	Recupera o GlideRecord de falha da tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Exemplo de script

Este script processa um guia de pedido chamado *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf
03710200044e0bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: "
 + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

A execução de um guia de pedido a partir de um fluxo de trabalho é adequada se você incluir guias de pedido como parte de um processo baseado em fluxo de trabalho mais amplo.

Por exemplo, uma atividade em um fluxo de trabalho de integração de um novo funcionário pode executar automaticamente um guia de pedido para solicitar itens para esse funcionário.

Nota: Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras do guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Para executar guias de pedido de um fluxo de trabalho, use a atividade de fluxo de trabalho **Guia de pedido programável**.

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
Guia de pedido	O nome do guia de pedido que esta atividade processa. Por exemplo, **Exemplo de integração de funcionários de TI**.
Script	Um script passando informações para o guia de pedido. Essas informações são enviadas como um parâmetro de cadeia de caracteres codificado em JSON atribuído à variável *de resposta*. O script deve atender a estes requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
	• Os nomes das variáveis no script devem corresponder aos nomes usados no guia de pedido. Por exemplo, se o guia de pedido usar uma variável *de departamento* em uma condição de regra, o script também deverá passar um parâmetro *department*. • Os parâmetros *opened_by* e *requested_for* devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores de sys_id de registro de usuário válidos.

Resultados

- **Sucesso**: a atividade processou com sucesso o guia de pedido. Isso não significa que uma solicitação foi criada. Se uma solicitação tiver sido criada, o sys_id da solicitação será adicionado ao bloco de anotações do fluxo de trabalho na variável *sc_request*.
- **Falha**: ocorreu uma falha ao processar o guia de pedido, criando um registro de falha. Se o processamento falhar, você poderá exibir e editar o registro de falha.

Exemplo de fluxo de trabalho

O fluxo de trabalho **de exemplo de fluxo de trabalho de TI de integração de funcionário** usa este exemplo para gerar itens do catálogo de TI para um novo funcionário como parte de um processo de integração.

A atividade usa este script para:

1. Use uma cadeia de caracteres JSON gerada anteriormente a partir do registro de mudança de RH.
2. Anexe os parâmetros obrigatórios *opened_by* e *requested_for* a essa cadeia de caracteres.
3. Envie a nova cadeia de caracteres para processamento pelo guia de pedido.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Exibir falhas do guia de pedido

O processamento do guia de pedido pode falhar, por exemplo, se o guia de pedido que está sendo executado não existir. Quando ocorre uma falha durante o processamento do guia de pedido, o submódulo **de falhas do guia de pedido programável** permite revisar e reprocessar as falhas. Um registro é criado para cada falha e, depois de corrigir os erros que causaram a falha inicial, você pode reprocessar as guias de pedido com falha.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se ocorrer uma falha, um registro de falha será criado na tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Para exibir detalhes de uma falha, navegue até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**e abra um registro de falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Falhas de reprocessamento: se você corrigiu o erro que causou a falha inicial, poderá reprocessar as guias de pedido com falha.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.
2. Abra o registro de falha.
3. Clique no link relacionado **Reprocessar**.

   Para reprocessar uma ou mais falhas:

   a. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.

   b. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais registros para reprocessar.

   c. Selecione **Reprocessar** na lista de seleção **Ações**.

Atribuição programável de planos de execução

Cada item do catálogo tem um plano de execução associado, usado sempre que um item desse tipo é solicitado; se nenhum plano for especificado, o plano padrão será usado. Este padrão é eficaz para a maioria das organizações, mas seu plano de execução pode precisar variar com base em critérios adicionais.

Por exemplo, no catálogo de serviços do sistema de base, uma solicitação de um novo PC sempre usa o PC Delivery Plan. No entanto, este plano pode precisar variar para circunstâncias incomuns - como quando um solicitante está trabalhando em casa, em um local remoto.

Para fornecer essa flexibilidade, você pode usar um script para substituir o plano de execução padrão em um item do catálogo específico.

Limitações durante a execução do script

Os scripts do plano de execução têm limitações que precisam ser consideradas durante sua implementação.

Enquanto o script do plano de execução é executado:

- Você não pode interagir com nenhuma tarefa de catálogo, pois as tarefas de catálogo só são criadas depois que o plano de execução é selecionado.
- Alguns campos, como **tempo total de entrega** e **data de vencimento,** ainda não foram calculados, embora a solicitação em si esteja disponível no script por meio de `current.request()`.
- As aprovações ainda não foram geradas.

Escrevendo os scripts

Siga estas diretrizes ao escrever scripts de plano de execução.

Os scripts do plano de execução podem acessar as mesmas variáveis globais e outras funções que em qualquer outro plano de execução do lado do servidor.

- `current` é o item do catálogo solicitado no momento, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` é o plano de execução atribuído para este item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor avaliado do script é usado como o `sys_id` do plano de execução.

Exemplo simples:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Se um valor inválido for retornado, como indefinido ou não encontrado, o valor atribuído existente será usado.

Exemplo mais complexo:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

Neste exemplo, sempre que uma solicitação é para um usuário em Atlanta, ServiceNow usa o Plano de entrega de PC remoto. Caso contrário, o plano de execução não será substituído e ServiceNow usará o plano de execução normal do item do catálogo, o PC Delivery Plan.

Adicionar um script a um item do catálogo

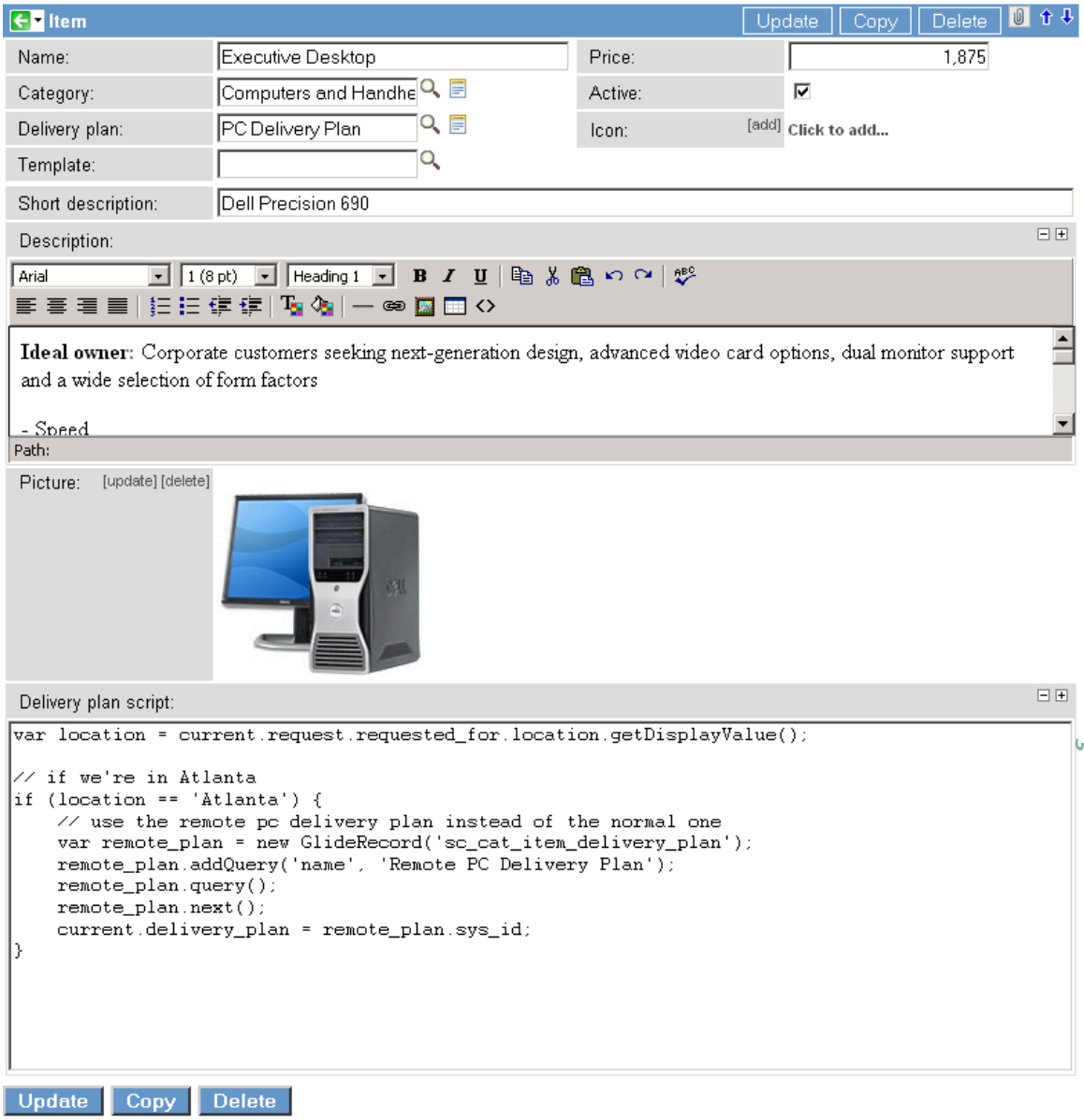
Você pode adicionar um script a um item do catálogo para que o script seja executado sempre que um usuário solicitar esse item.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo relevante ao qual você deseja adicionar o script.
3. Configure o formulário de item do catálogo para adicionar o campo de script do plano de execução, geralmente chamado de **Script do plano de entrega**.
4. Preencha os detalhes do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Atualize o formulário do item com suas mudanças.

Resultados

O script é executado sempre que esse item é solicitado, selecionando o plano de execução a ser executado com esse item.

Usar um script para aprovar um plano de execução

Você pode usar um script de regra de aprovação para aprovar um plano de execução.

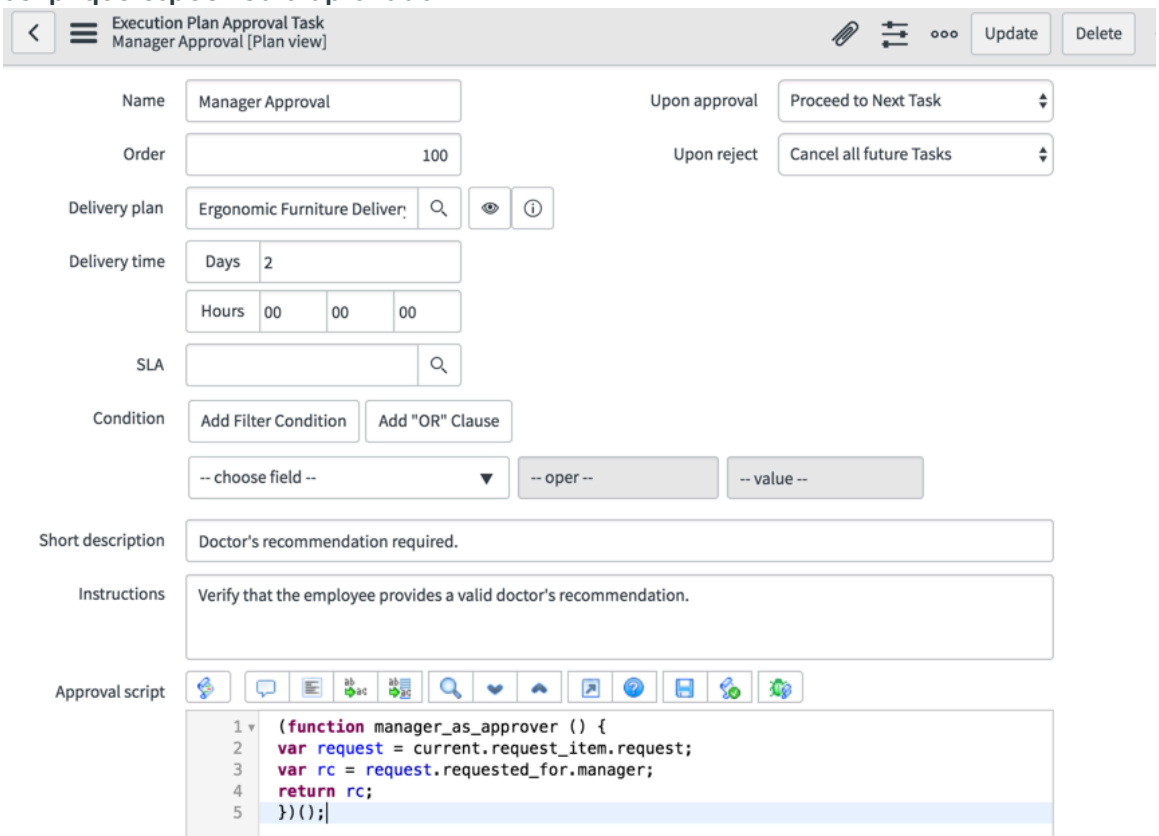
Procedimento

1. Recupere uma tarefa de plano de execução de aprovação.
2. Exiba o campo **Script de aprovação**.
3. Preencha um script de aprovação usando a mesma sintaxe e regras que você usaria em uma regra de aprovação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Por exemplo, no script abaixo, o gerente do solicitante é o aprovador.

Script que especifica o aprovador



Uso de expressões regulares em scripts do lado do servidor

As expressões regulares JavaScript usam automaticamente um mecanismo regex aprimorado, que oferece desempenho aprimorado e oferece suporte a todos os comportamentos de expressões regulares padrão, conforme definido pelo JavaScript da Mozilla. O mecanismo regex aprimorado oferece suporte ao uso da sintaxe Java em expressões regulares.

A API *`SNC.Regex`* não está disponível para aplicações com escopo. Para aplicações com escopo, remova a API *`SNC.Regex`* e use expressões regulares JavaScript padrão.

Para obter mais informações sobre expressões regulares do JavaScript, consulte a documentação do JavaScript da Mozilla sobre expressões regulares e RegExp .

Como usar a sintaxe Java em expressões regulares JavaScript

O mecanismo regex aprimorado inclui um sinalizador adicional para permitir que a sintaxe Java seja usada em expressões regulares JavaScript.

As expressões regulares com o sinalizador adicional funcionam em todos os locais que esperam uma expressão regular, como `String.prototype.split` e `String.prototype.replace`. Para usar a sintaxe Java em uma expressão regular, use o sinalizador em linha Java j, por exemplo , `/(?ims)ex(am)ple/j`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinalizadores de expressão regular estendida

Sinalizador	Descrição
j	Define uma expressão regular que é executada usando o mecanismo de expressão regular Java. Ele pode ser usado para acessar recursos somente Java de expressões regulares (como retrospectiva, retrospectiva negativa) ou para usar expressões regulares Java sem convertê-las em expressões regulares JavaScript. Por exemplo: `var regex = /ex(am)ple/j;`

Converter expressões Regex SNC em expressões regex aprimoradas

Ao fazer upgrade para o Patch 5 do Eureka ou versões posteriores, você deve converter os scripts que usam a API *SNC.Regex* para usar expressões JavaScript regulares.

Procedimento

1. A partir da expressão original, como: `SNC.Regex("/expr/is");`, crie um novo objeto de expressão regular usando o padrão com as barras removidas.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Mova os sinalizadores *SNC.Regex* para o início da expressão usando a construção especial de sinalizador em linha do Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Adicione o sinalizador *j* ao `RegExp` para informar ao mecanismo para tratar a expressão como uma expressão Java.

   Nota: Se você souber que o script que está sendo convertido não usa a sintaxe Java, não será necessário usar o sinalizador *j*.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Adicione o sinalizador *g* para lidar com várias correspondências ou uma substituição global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:

Usando SNC.Regex:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Usando uma expressão regular JavaScript:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variáveis do Catálogo de serviços com script

Você pode usar script para fazer referência a qualquer variável de item da solicitação de uma tabela em ambiente com escopo e sem escopo.

Segue um exemplo de referência de variável.

```
current.variables.<variable_name>
```

Onde atual se refere ao registro atual *<variable_name>* é o nome da sua variável.

Nota: Para fazer referência a uma variável do JavaScript, ela deve ter um nome.

Quando uma variável faz parte de um conjunto de variáveis, você pode fazer referência a ela como current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

O conjunto de variáveis também é um cidadão de primeira classe no Catálogo de serviços. Assim como as variáveis, um conjunto de variáveis tem funções de leitura, gravação e criação. Se funções forem fornecidas para um conjunto de variáveis, as funções serão aplicáveis às variáveis no conjunto. As funções de uma variável individual são substituídas pelas funções do conjunto de variáveis.

Imprimir uma variável

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Definir uma variável

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Criar um item de inventário com campos definidos a partir de variáveis

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obter GlideElementVariable de variáveis e conjuntos de variáveis associados a um GlideRecord

```
now_GR.variables
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter o par de nome e valor de variáveis associadas a um GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis (inclusive conjunto de variáveis com várias linhas) em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Nota: O método *getElements()* retorna todas as variáveis presentes no registro de tarefa fornecido, exceto as variáveis do formatador, como rótulo, pausa, término do contêiner, divisão do contêiner e assim por diante.

APIs para GlideElementVariable

- *now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()*: obtenha se a GlideElementVariable for um conjunto de variáveis com várias linhas ou uma variável.
- *now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()*: obtenha o objeto Question para uma variável. Aplicável somente para uma variável (*isMultiRow()* é falso) e não para um conjunto de variáveis com várias linhas.
- *now_GR.variables.<var_name>.getLabel()*: obtenha o rótulo da GlideElementVariable. Para uma variável, o rótulo da variável é retornado. Para o conjunto de variáveis com várias linhas, o título do conjunto de variáveis é retornado.
- *now_GR.variables.<var_name>.canRead()*: obtenha se o usuário puder exibir uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- *now_GR.variables.<var_name>.canWrite()*: obtenha se o usuário puder editar uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- *now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()*: obtenha o valor descriptografado de uma variável mascarada. Aplicável somente para uma variável mascarada.
- *now_GR.variables.<var_name>.getRows()*: obtenha a lista de objetos de linha para um conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (*isMultiRow()* é verdadeiro).
- *now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()*: obtenha o número de linhas para conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (*isMultiRow()* é verdadeiro).

Exemplo para acessar variáveis de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo para acessar um conjunto de variáveis com várias linhas de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" +
 cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

Conjunto de variáveis com várias linhas

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Operações de tabela	
Retornar valor da matriz JSON como cadeia de caracteres	`now_GR.variables.table_var`
Valor do conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Obter valor de coluna, var1, de um conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var.var1`
Definir valor de um conjunto de variáveis, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Operações de linha	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Obter a contagem de linhas atual	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Retorna a linha especificada pela variável "i" - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obter o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name>`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name> = value`
Adicionar uma linha vazia no final da tabela e retornar um objeto programável	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Excluir uma linha	`row.deleteRow()`

Observações e limitações

- //Coluna única de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Você só pode definir uma variável em uma regra de negócio anterior. Variáveis definidas em uma regra posterior não são gravadas no banco de dados.
2. Não há nada em vigor para impedir a colisão de namespace com variáveis. Criar duas variáveis chamadas computer_speed resultaria na exibição de apenas uma delas; o segundo substituiria o primeiro.
3. As variáveis de data/hora usam a mesma formatação de fuso horário e regras de armazenamento de todas as outras datas no sistema. Elas são armazenadas internamente no GMT, mas traduzidas no fuso horário local do usuário e no formato para exibição.

Definir uma variável GlideRecord como nula

As variáveis GlideRecord (incluindo as atuais) são inicialmente nulas no banco de dados. Definir novamente como uma cadeia de caracteres vazia, um espaço ou o valor nulo de JavaScript não resultará em um retorno a este estado inicial.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para defini-lo de volta ao estado inicial, basta definir o valor como "NULO". Observe que a função *update()* não é executada no objeto atual, mas sim no registro. O objeto exibe o valor inicial até que seja chamado novamente a partir do registro.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Exemplo 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " +
 grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
}
```

Exemplo 2 (regra de negócio)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Páginas do cronograma

Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo.

A criação de páginas de programação da linha do tempo requer compreensão do fluxo de página/evento e a capacidade de escrever JavaScript do lado do cliente e do servidor.

Formulário de páginas de programação

Para acessar as páginas de programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Cronogramas** > **Páginas do cronograma**.

O formulário fornece os seguintes campos, dependendo do *tipo de exibição* selecionado:

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome geral usado para identificar a página de programação atual.
Tipo de programação	Cadeia de caracteres	O tipo de programação é uma cadeia de caracteres usada para identificar ex página de programação por meio do parâmetro de URI "sysparm_page_schec exemplo, uma página de programação pode ser acessada da seguinte forma `/show_schedule_page.do?sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
		Como alternativa, a página de programação também pode ser acessada det de URI "*sysparm_page_sys_id*" para o identificador exclusivo do sistema hexa caracteres da página de programação.
Tipo de Exibição	Escolha	Cada tipo de exibição exibe diferentes combinações de campos. Há duas op • Calendários • Linhas do tempo
Descrição	Cadeia de caracteres	Descrição geral que fornece informações adicionais sobre a página de progra campo não é necessário.
Nome da função de inicialização	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programaçã *Calendário*. O nome da função de inicialização especifica o nome da função JavaScript a da função *de script do cliente* para páginas de programação do tipo calendá
HTML	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programaçã *Calendário*. O campo HTML é uma seção passível de script que é analisada pelo Jelly e inje exibição antes do restante do calendário. Ele pode ser usado para passar varia definir campos extras que são necessários.
Client script	Cadeia de caracteres	O client script é uma seção passível de script que permite configurar opções d de programação. A API é diferente dependendo do tipo de exibição da págin é discutida abaixo.
Processador AJAX do servidor	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programaçã *Calendário*. O processador AJAX do servidor é específico para páginas de programação d são usadas para retornar um conjunto de itens de programação e períodos a s

Tradução automática

Páginas de programação da linha do tempo

Uma página de programação da linha do tempo é um registro específico que contém informações de configuração para exibir pontos e períodos baseados no tempo em uma "linha do tempo".

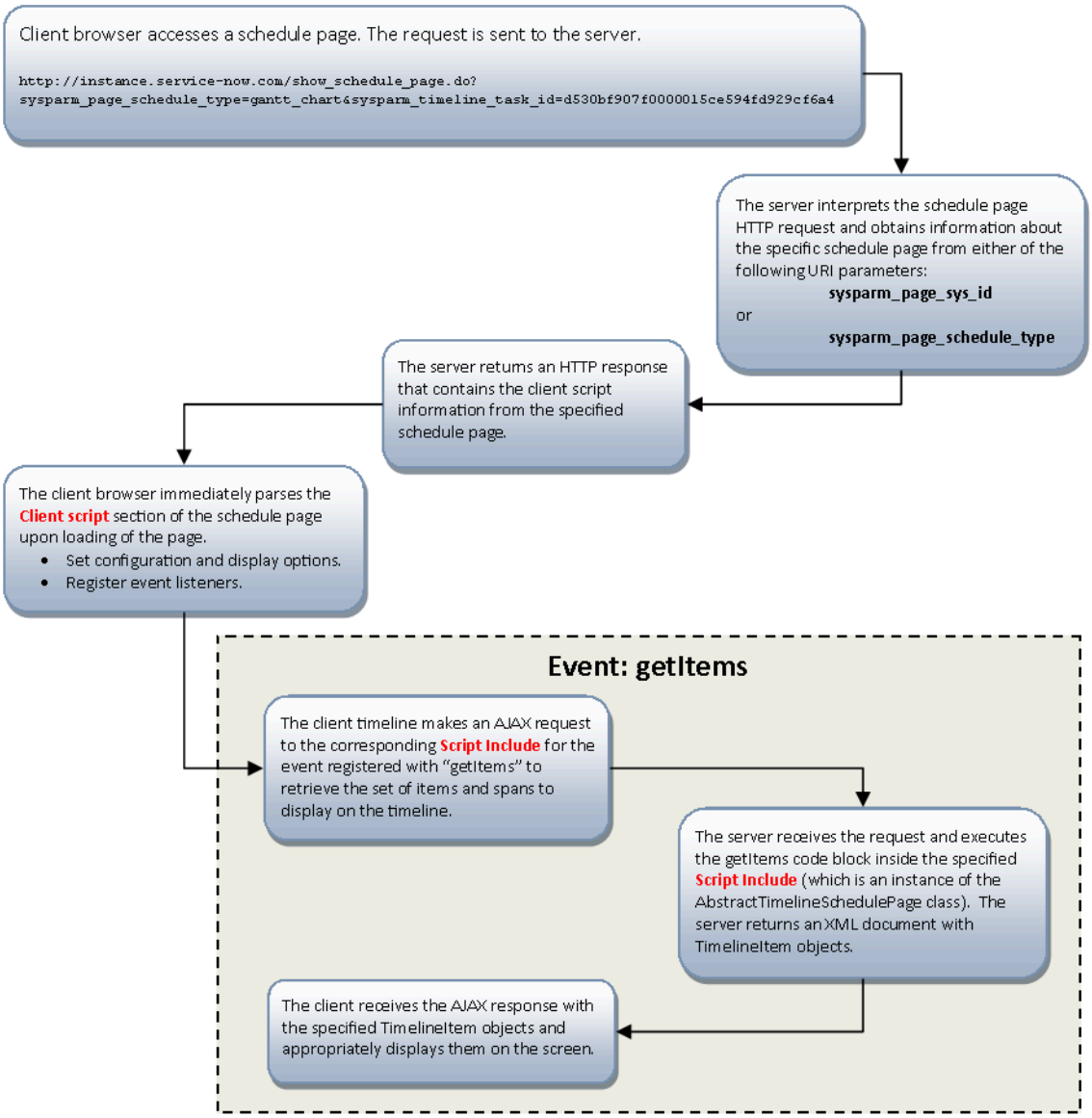
A página de programação da linha do tempo faz referência a uma inclusão de script que se estende de ResumoTimelineSchedulePage para executar modificações dinâmicas na linha do tempo com base em diferentes eventos e condições. A página de programação e a inclusão de script para geração de linha do tempo permitem personalização extrema e sua interface de programação de aplicativo (API) correspondente está documentada abaixo.

O diagrama a seguir mostra a série de eventos que ocorrem quando uma página de programação da linha do tempo é acessada. Depois que a linha do tempo for carregada, todos os eventos subsequentes, como eventos resultantes da interação da linha do tempo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(por exemplo, mover um período da linha do tempo), seguem o mesmo fluxo lógico mostrado na caixa de evento cinza.

Fluxo da linha do tempo



Tradução automática

Aplicações que usam páginas de programação para gerar linhas do tempo

- Gestão de projetos
- Cronogramas de manutenção
- Rotação de plantão do grupo
- Gestão de serviços de campo

Exemplo de página de programação da linha do tempo

O exemplo a seguir demonstra como criar uma página de programação da linha do tempo com a inclusão de script correspondente utilizando a maior parte da API descrita acima.

Para este exemplo, vamos criar uma linha do tempo de resumo de incidentes para um gerente de suporte de projeto visualizar todos os novos incidentes. Todos os novos incidentes devem ser exibidos como pontos únicos em que a prioridade do incidente é diferenciada por um ícone de ponto diferente. Além disso, todos os incidentes encerrados devem ser

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibidos na linha do tempo em um grupo separado que mostra a duração do incidente antes de ser encerrado. Como o gerente de projeto deseja fechar facilmente novos itens que são resolvidos sem usar listas de formulário, lidaremos com o evento de movimentação vertical, permitindo que os novos incidentes sejam arrastados para o grupo de incidentes encerrados ou itens dentro dele.

Página de Programação

Crie uma nova página de programação com as seguintes propriedades:

- **Nome**: incidentes de hardware
- **Tipo de programação**: incident_timeline
- **Tipo de exibição**: linha do tempo
- **Client script**:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event
 handler for moving new items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY',
 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Inclusão de script

Agora que a página de programação foi criada, precisamos gerar uma inclusão de script correspondente para os eventos que foram registrados. Crie uma nova inclusão de script com as seguintes propriedades:

- **Nome**: IncidentTimelineScriptInclude
- **Ativo**: verificado
- **Cliente chamável**: verificado
- **Script**:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////////// //
 GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupNew.setTextBold(true);
    this.add(groupNew);

    var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
    groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
    groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupClosed.setTextBold(true);
    groupClosed.setIsDroppable(true);

    // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
    this.add(groupClosed);

    // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones
 appropriately
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.query();
    while(gr.next()) {
       // Only loop through new/closed incidents
       if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

       // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span
 first.
       var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
       var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

       // Specific properties for a new incident
       if(gr.incident_state == '1') { // New
         item.setParent(groupNew.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

         // We will show different colors based upon the priorities only
 for new incidents
         switch(gr.getElement('priority').toString()) {
           case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
           case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
           case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
           case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
           case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
           default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
          }
         }
        // Specific properties for a closed incident
        else if(gr.incident_state == '7') {
          item.setParent(groupClosed.getSysId());
          item.setImage('../images/icons/closed.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

        // Common item properties
        item.setLeftLabelText(gr.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(gr.short_description);
        span.setTooltip('<strong>' +
GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) + '</strong><br>' +
gr.number);
        span.setAllowXMove(false);
        span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
        span.setAllowYMovePredecessor(false);
        span.setAllowXDragLeft(false);
        span.setAllowXDragRight(false);

        // Now we add the actual item
        this.add(item);
        } } ,


   ////////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y //
/////////////////////////////////////////////////////////////

   /**
   * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler
methods that corresponds to a vertical
   * move. The arguments for this function are defined in the API section
of the event handler methods.
   */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

    // Get information about the current incident
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.addQuery('sys_id', spanId);
    gr.query();
    if(!gr.next())
      return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current
incident.');

    // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
    if(gr.incident_state != '1')
      return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have
their state adjusted.');

    // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was
dropped in an item on the "New Incidents"
    // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed
Incidents" then let's adjust the state automatically.
    var grDropped = new GlideRecord('incident');
    grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
    grDropped.query();
    if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
       // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents'
group (which has no record or sys_id) or an
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has
no sys_id; however, the default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we
explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: '
+
             '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
              GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
              '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR.
number + '</div></div>',
              'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is
for when the OK button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is
for when the Cancel button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function
is for when the Close button is clicked.
      } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the
original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the
closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description +
'</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Capturas de tela/Resultados

1. Navegue até:

```
http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
sysparm_page_schedule_type=incident_timeline
```

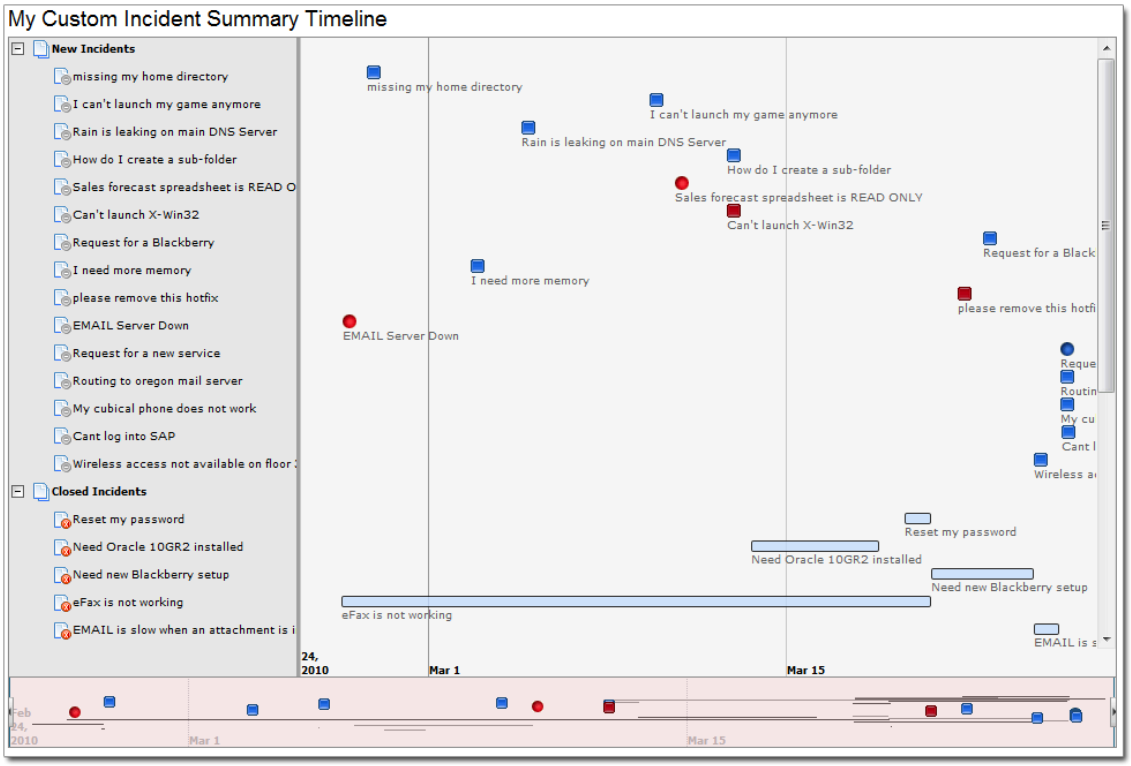
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que o texto em negrito é o valor do campo **Tipo de programação** da página de programação.

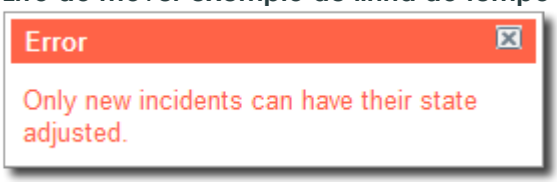
2. A página exibe uma linha do tempo conforme especificado pela página de programação e inclusão de script criada. Um link para esta página pode ser criado e colocado como um módulo ou ação de IU, conforme necessário.

Exibição de incidente de exemplo de linha do tempo



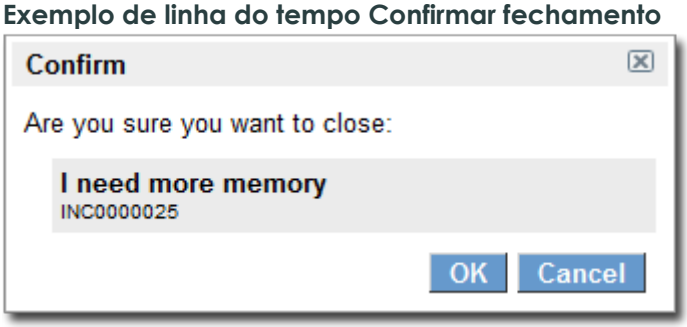
3. A tentativa de mover um incidente encerrado para qualquer lugar exibe a mensagem de erro esperada.

Erro ao mover exemplo de linha do tempo



4. Mover o incidente: *preciso de mais memória* exibe a seguinte caixa de confirmação.

Exemplo de linha do tempo Confirmar fechamento

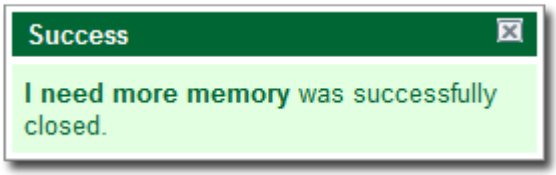


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

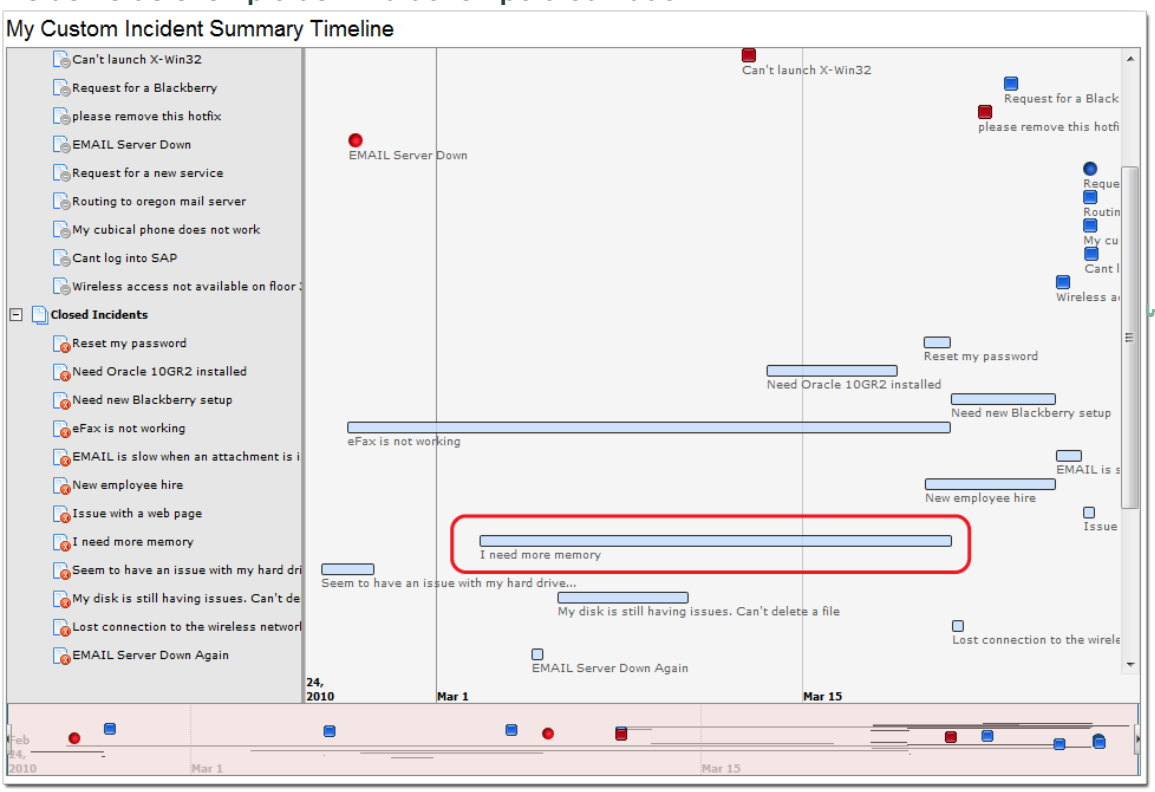
5. Clicar no botão **Cancelar** fecha a sobreposição. Clicar no botão **OK** atualiza o incident_state do registro e exibe a seguinte caixa de sucesso.

Exemplo de sucesso no encerramento da linha do tempo



6. Depois de clicar em **OK**, fica claro que o incidente agora está listado no grupo **Incidentes encerrados**.

Incidente de exemplo de linha do tempo atualizado



Tradução automática

Objeto de script XMLDocument

Um wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de um documento XML (cadeia de caracteres).

Use esta classe Javascript para instanciar um objeto de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço Web ou a carga XML da Fila do ECC. Usar o objeto XMLDocument em uma regra de negócio Javascript permite consultar valores diretamente dos elementos e atributos XML.

Construtor

O construtor de um objeto de script cria uma nova instância do objeto a ser usado.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Para executar a análise XML de uma cadeia de caracteres XML qualificada por namespace, especifique "verdadeiro" para o segundo argumento do construtor XMLDocument. A seguir está um exemplo de análise e cadeia de caracteres XML que contém a qualificação de namespace de seus elementos.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name
 space aware
```

Localizando nós e elementos

Agora que temos o objeto XMLDocument, podemos chamar as seguintes APIs para localizar nós e elementos do documento XML, bem como extrair texto dele diretamente. A sintaxe de consulta para localizar nós e atributos é baseada em XPath.

Nota: A análise de XML com este objeto não reconhece o namespace. Isso significa que, se você estiver localizando um nome de nó com namespace, por exemplo,. "<names:myelement> ...", a cadeia de caracteres de pesquisa do XPath seria "//myelement"

A seguir estão exemplos de como localizar um nó por seu XPath e obter o valor de texto do nó resultante.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of
 the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Os exemplos a seguir localizam o nó por XPath e usam a API no nó e no elemento para obter atributos e valor.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Ou você pode usar as seguintes funções de conveniência para obter o nome e o tipo do nó

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Você também pode obter uma lista de nós que você pode iterar ou acessar diretamente por posição

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

A seguir está um exemplo de análise de uma cadeia de caracteres XML qualificada com namespaces.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first
 occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtendo valores de atributo

Um atributo é apenas uma extensão de um nó e, portanto, tem as mesmas APIs.

O exemplo a seguir mostra como consultar um nó para obter seu atributo por posição

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

O XPath também tem uma sintaxe de consulta para localizar o nó de atributo diretamente, por exemplo

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando novos elementos

Um elemento XML pode ser criado em qualquer nível do documento XML depois de criado. Use a função *setCurrent* para posicionar onde o novo elemento será criado como um elemento secundário e use a função *createElement* para criar o elemento.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the
 document element level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a
 new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements
 created subsequently using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

O documento XML resultante é semelhante a este

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```

XMLHelper

A inclusão de script do auxiliar XML facilita a análise de XML em scripts.

Use os seguintes métodos para exportar XML para JSON ou JSON para XML.

- O método `toObject()` retorna os elementos XML como propriedades JSON. Este método funciona corretamente se o parâmetro fornecido for um documento XML ou uma cadeia de caracteres XML. Este método tem um parâmetro opcional da entrada XML para conversão como uma alternativa para especificar a entrada XML no construtor.
- O método `toXMLDoc()` retorna o JSON fornecido como elementos XML.

Nota: Você deve fazer o escape dos caracteres e comercial (&) em seu XML ou a conversão falhará silenciosamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em JSON e usa uma função recursiva para gerar cada membro. A função recursiva ajuda a indicar como a estrutura do documento XML é renderizada como JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" +
 "<test>test5</test>" + "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" +
 "<lastname>Bush</lastname>" + "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Saída:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Mecanismo JavaScript na plataforma

O mecanismo JavaScript que avalia scripts do lado do servidor é compatível com o padrão ECMAScript 2021 (ES12).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhum plug-in ou propriedade é necessário para instalar o novo mecanismo JavaScript.

Os benefícios do novo mecanismo são:

- Recursos de script e código de biblioteca modernos, como encadeamento opcional, desestruturação, declarações const e deixe e funções de seta
- Segue o comportamento padrão do ECMAScript 2021

O que saber

O mecanismo JavaScript fornece um ambiente aprimorado para o desenvolvimento de scripts.

- A partir da versão Xanadu, quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação.
- A partir da versão Tokyo, as aplicações com escopo novas e existentes podem ser executadas no modo ECMAScript 2021 (ES12).
- O modo de compatibilidade é compatível com as modificações legadas no mecanismo JavaScript legado.
- O código legado continua funcionando.

Você configura o modo que o mecanismo JavaScript usa nas configurações de design e tempo de execução das aplicações. Os modos disponíveis são ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

Informações relacionadas

Atualizar um registro de aplicação personalizada

Modos JavaScript

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para scripts e aplicações personalizadas. Para oferecer suporte a scripts existentes do lado do servidor e novos scripts desenvolvidos de acordo com o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

O modo JavaScript controla a quais recursos JavaScript você tem acesso em uma aplicação ou script. O modo padrão para novas aplicações com escopo é ECMAScript 2021 (ES12) e para novas aplicações globais, é Padrões ES5. Você também pode ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais em aplicações que usam Padrões ES5 ou modo de compatibilidade.

Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com os modos ECMAScript 2021 (ES12) e ES5 Standards, consulte Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Modo ECMAScript 2021 (ES12)

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é o modo padrão quando você cria novas aplicações com escopo. Quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anteriorTokyo a nem funciona com scripts globais.

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é compatível com um subconjunto da sintaxe e dos recursos do ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13) , incluindo os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Parâmetros de função padrão
- Parâmetros REST
- Loops para-de
- Literais do modelo
- Destruição
  - Declarações
  - Atribuição
  - Parâmetros
- Declaração const.
- Permitir declaração
- Funções de seta
- Declarações de classe
- Conjunto de mapas
- Operador de encadeamento opcional `(?.)`

Para saber mais sobre recursos específicos do ECMAScript 2021 (ES12), assista aos vídeos Vamos aprender ECMAScript 2021 no ServiceNow canal do YouTube do programa para desenvolvedores.

Modo ES5 Standards

O modo ES5 Standards é o modo padrão para aplicações globais e é uma opção para aplicações com escopo. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anteriorHelsinki a .

O modo de padrões do ES5 é compatível com a sintaxe e os recursos do ECMAScript5, incluindo os seguintes recursos:

- A declaração "usar estrito"
- Controle sobre a extensibilidade de objetos
- Obter e definir propriedades em objetos (acessadores)
- Controle sobre a capacidade de escrita, configuração e enumerabilidade das propriedades do objeto
- Novos métodos Matriz e Data
- Suporte a JSON nativo
- Suporte para bibliotecas modernas de terceiros, como lodash.js e momento.js

Modo de compatibilidade

O modo de compatibilidade é usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo ES5 Standards. O modo de compatibilidade tem algumas diferenças em relação ao mecanismo JavaScript anterior.

Mudanças de suporte a JSON:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `JSON.stringify()` e `JSON.parse()` são implementados usando o objeto ES5 JSON nativo.
- O novo `JSON().encode()` e o novo `JSON().decode()` ainda são compatíveis, mas só devem ser usados quando o comportamento legado for necessário.

O uso de bibliotecas JavaScript de terceiros não é compatível com o modo de compatibilidade.

Considerações para alternar os modos JavaScript

Alternar o modo JavaScript de uma aplicação ou script pode mudar o comportamento dos scripts existentes. Revise alguns exemplos de mudanças de comportamento antes de alternar os modos JavaScript ou para solucionar quaisquer problemas que você tenha após a alternância.

Para obter mais informações sobre cada modo JavaScript, consulte Modos JavaScript e Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Esta tabela destaca como o comportamento do JavaScript evoluiu do ambiente pré-ES5 leniente e sujeito a erros para o ES5 mais estrito e previsível e, por último, o ambiente com mais recursos do ES12 (ECMAScript 2021).

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)

Objeto de argumentos	O objeto `de argumentos` existe, mas não há `modo estrito`, portanto, as modificações são refletidas nos `argumentos`. Impressões:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		No modo estrito, o objeto de argumentos não reflete as modificações de parâmetro e gera um erro. Impressões:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			O mesmo que ES5.

Substituições boolianas	Boolianos primitivos (`verdadeiro`, `falso`) podem ser substituídos, causando um comportamento inesperado.	Os boolianos primitivos são mais protegidos, embora ainda possam ser substituídos quando atribuídos a variáveis.	Igual ao ES5, mas o modo estrito ajuda a evitar algumas atribuições. A expressão condicional deve ser escrita neste formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
			`(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
Exceção para erros de sintaxe	Erros de sintaxe geram exceções no tempo de execução. O tratamento de erros é inconsistente. Exemplo: `Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '`	Manipulação de erros de sintaxe mais consistente, especialmente no modo estrito. Exemplo: `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '`	Igual ao ES5, mas com tratamento mais robusto e mensagens de erro mais claras em mecanismos atualizados. Exemplo: `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '`
Incrementar e decrementar	Permitido em variáveis, mas pode se comportar de forma inesperada com expressões complexas. Impressões: `*** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3`	Maior clareza, mas ainda permitida em variáveis (`var`, `deixe`, `const`). Impressões: `sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2`	Igual ao ES5, com regras mais rígidas em alguns contextos (por exemplo, `const`).
Continuações de linha	Permitido com uma barra invertida (\), mas não recomendado devido a problemas de leitura. Neste exemplo, todas as três funções são chamadas.	Igual ao modo de compatibilidade; nenhuma mudança na manipulação de continuações de linha. No exemplo anterior, o ES5 chama somente a primeira função e trata tudo após o	O mesmo que ES5, mas os literais de modelo fornecem uma alternativa mais legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)

	`var expr = doFoo(); // do foo`
	`doBar(); // do bar`
	`finish(); // all done`
	`eval(expr);`
		primeiro comentário, incluindo a nova linha como comentário até o fim da expressão.	

Ponto e vírgula ausentes	A inserção automática de ponto e vírgula (ASI) geralmente leva a um comportamento inesperado.	Lança um erro de sintaxe quando um ponto e vírgula está ausente.	O mesmo que ES5. As práticas atualizadas incentivam o uso de ponto-e-vírgula explícito.
Funções inexistentes	Chamar uma função inexistente gera um `Erro de Referência`.	Lança um `TypeError` se uma não função for chamada.	Lança um EcmaError quando uma função inexistente é chamada ou uma propriedade é referenciada.
Propriedades inexistentes	O acesso a uma propriedade inexistente retorna `undefined`; nenhum erro gerado.	Igual ao pré-ES5.	O mesmo que o modo de compatibilidade e o modo ES5 Standards.
Literais numéricos	Literais decimais e hexadecimais básicos.	Regras de análise mais rígidas introduzidas e melhor manipulação de literais numéricos.	Adição de literais binários (`0b`), octal (`0o`) e BigInt (`123n`).
Palavra-chave reservada como propriedade	Não é possível usar palavras-chave reservadas.	As palavras-chave reservadas podem ser usadas como nomes de propriedade sem erro, por exemplo, `obj.for`. Imprime o objeto quando retornado.	O mesmo que ES5.
Tratar deixe e render como palavras-chave	`deixe` e `rendimento` não são palavras-chave e podem ser usadas	`deixe` é introduzido como uma palavra-chave. `O rendimento` é	Ambas são palavras-chave. Usá-los como identificadores gera erros de sintaxe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
	somente como identificadores.	reservado no modo estrito.	

Definir o modo JavaScript de uma aplicação

Configure quais recursos do ECMAScript podem ser usados em uma aplicação selecionando o modo JavaScript.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de desenvolvedor delegado que concede acesso total ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para scripts e aplicações personalizadas. Para oferecer suporte a scripts existentes do lado do servidor e novos scripts desenvolvidos de acordo com o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade. Para obter mais informações sobre cada modo, consulte Modos JavaScript.

Para aplicações que usam Padrões ES5 ou Modo de compatibilidade, você também pode ativar o ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais na aplicação. Para obter mais informações, consulte Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script.

Nota: Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para uma aplicação existente pode mudar o comportamento de seus scripts. Para obter mais informações, consulte Considerações para alternar os modos JavaScript.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_app.list`.
2. Selecione uma aplicação.
3. No campo **Modo JavaScript**, selecione o modo a ser usado.
   - ECMAScript 2021 (ES12): compatível com um subconjunto da sintaxe e dos recursos do ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13).
   - ES5 Standards Mode: compatível com a sintaxe e os recursos do ECMAScript5.
   - Modo de compatibilidade: usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo ES5 Standards.
4. Selecione **Atualizar**.

Informações relacionadas

Atualizar um registro de aplicação personalizada

Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script

Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts do lado do servidor em aplicações que usam o modo Padrões ES5 ou o modo Compatibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de desenvolvedor delegado ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais é uma opção para scripts em aplicações globais ou com escopo configuradas para usar o modo ES5 Standards ou o modo Compatibility. Todos os scripts em aplicações com o modo JavaScript definido como ECMAScript 2021 (ES12) usam ECMAScript 2021 (ES12). Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para um script existente pode mudar o comportamento do script.

Nota: Aplicações globais podem usar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais, mas não em toda a aplicação.

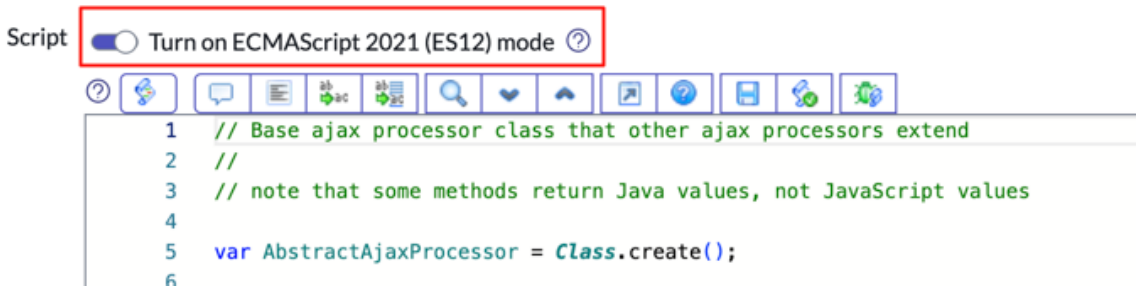
Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** ou insira `sys_script_include.list` no filtro de navegação.

2. Selecione um script existente ou **Novo**.
3. Selecione **Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12)**.

   Example



4. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript

Compare os recursos do ECMAScript entre os modos ECMAScript 2021 (ES12) e ES5 Standards JavaScript em Yokohama. Ambos os modos são compatíveis com um subconjunto de recursos do ECMAScript.

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte as especificações da linguagem ECMAScript (ECMA-262) no site da Ecma International .

Definições de suporte

Compatível

O recurso foi testado e validado.

Sem Suporte

O recurso não foi validado na versão atual.

Não permitido

O recurso não está alinhado com o modelo de programação Now Platform ou representa um risco à segurança ou ao desempenho. Recursos não permitidos resultam em erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do ECMAScript 2022 (ES13)

Importante: Antes de implantar o código na produção, você deve testar completamente os scripts usando os recursos compatíveis do ECMAScript 2022 (ES13), devido ao suporte parcial e recém-adicionado de recursos nesta versão do ECMAScript.

Campos de classe de instância

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
campos de classe de instância pública	Compatível	Sem Suporte
suporte básico de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
inicializadores de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso aos campos de classe de instância privada opcional	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso opcional a campos de classe de instância privada profunda	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância calculada	Compatível	Sem Suporte

Campos de classe estática

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
campos de classe estática pública	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática usam [[Define]]	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática privada	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática calculada	Compatível	Sem Suporte

Métodos de classe privada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos estáticos privados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador privado	Sem Suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador estático privado	Compatível	Sem Suporte

Método .at() nos indexáveis integrados

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.at()	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.at()	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método .at() nos indexáveis integrados

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
%TypedArray%.prototype.at()	Não permitido	Não permitido

Objeto.temPróprio

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
ToObject chamado antes de ToPropertyKey	Compatível	Sem Suporte

Propriedade Error.cause

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
O erro tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
Error.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError tem causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
O erro de intervalo tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
FaixaError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
Erro de referência tem causa	Compatível	Sem Suporte
ReferenceError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError tem causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
TypeError tem causa	Compatível	Sem Suporte
TypeError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
O erro URI tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
URIERror.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError tem causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte

Índices de correspondência RegExp (sinalizador `hasIndices` / `d`)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
o construtor oferece suporte a ele	Sem Suporte	Sem Suporte
aparece em sinalizadores	Sem Suporte	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações ergonômicas de marca para campos privados

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Verificações ergonômicas de marca para campos privados	Sem Suporte	Sem Suporte

Blocos de inicialização estática de classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Blocos de inicialização estática de classe	Compatível	Sem Suporte

Recursos do ECMAScript 2021 (ES12)

Promessa.qualquer

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
execução	Não permitido	Não permitido
Erro agregado	Não permitido	Não permitido

Referências Fracas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Suporte mínimo para WeakRef	Não permitido	Não permitido
Suporte mínimo para FinalizationRegistry	Não permitido	Não permitido

Atribuição lógica

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
||= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
||= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte
||= definidor não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
&&= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
&&= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte
definidor &&= não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
??= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
??= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte
??= definidor não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separadores numéricos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
separadores numéricos	Compatível	Sem Suporte

String.prototype.replaceAll

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.replaceAll	Compatível	Compatível

Recursos do ECMAScript 2020 (ES11)

String.prototype.matchAll

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
lança em regex não global	Compatível	Sem Suporte

BigInt

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.asUintN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.asIntN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
BigUint64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigInt64	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigUint64	Sem Suporte	Sem Suporte

globalEste

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
A propriedade global "globalEsta" é um objeto global	Não permitido	Não permitido
A propriedade global "globalEsta" tem o descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido

Operador de encadeamento opcional (?.)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
acesso à propriedade opcional	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operador de encadeamento opcional (?.)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
acesso ao colchete opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de método opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de função opcional	Compatível	Sem Suporte
parâmetros de propagação após encadeamento opcional	Compatível	Sem Suporte

Promessa.tudoConsolidado

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Promessa.tudoConsolidado	Não permitido	Não permitido

Operador de aglutinação nulo (??)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
operador de aglutinação nullish (??)	Compatível	Sem Suporte

Recursos do ECMAScript 2019 (ES10)

Símbolo.protótipo.descrição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
básico	Compatível	Sem Suporte
descrição vazia	Compatível	Sem Suporte
descrição indefinida	Compatível	Sem Suporte

Corte de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.trimLeft	Compatível	Compatível
String.prototype.trimRight	Compatível	Compatível
String.prototype.trimStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trimEnd	Compatível	Sem Suporte

Array.prototype.{flat, planoMap}

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.flat	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.Mapaplano	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Array.prototype.{flat, planoMap}

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
plano e planoPlano em Array.prototype[@@unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Objeto.deEntradas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.deEntradas	Compatível	Sem Suporte

Vinculação de captura opcional

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
básico	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
rendimento	Não permitido	Não permitido

Revisão de Function.prototype.toString

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funções criadas com o construtor Function	Não permitido	Não permitido
setas	Não permitido	Não permitido
[código nativo]	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor implícito	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor explícito	Não permitido	Não permitido
sequências de escape unicode em identificadores	Não permitido	Não permitido
métodos e nomes de propriedade calculada	Não permitido	Não permitido

Superconjunto JSON

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
O separador de linhas pode aparecer em cadeias de caracteres literais	Não permitido	Não permitido
O separador de parágrafo pode aparecer em cadeias de caracteres literais	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSON.stringify bem formado

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
JSON.stringify bem formado	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2018 (ES9)

Propriedades de rest/spread do objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedades de REST de objeto	Compatível	Sem Suporte
propriedades de propagação de objeto	Compatível	Sem Suporte

Promessa.protótipo.finalmente

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Não permitido	Não permitido
não mude o valor de resolução	Não permitido	Não permitido
mudar valor de rejeição	Não permitido	Não permitido

Iteradores assíncronos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
geradores assíncronos	Não permitido	Não permitido
Loops for-await-of	Não permitido	Não permitido

Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares	Compatível	Sem Suporte

Grupos de captura nomeados RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Grupos de captura nomeados RegExp	Compatível	Sem Suporte

Asserções de Lookbehind de RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Asserções de Lookbehind de RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escapes de propriedade Unicode RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Escapes de propriedade Unicode RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

Revisão literal do modelo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
revisão literal do modelo	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2017 (ES8)

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.valores	Compatível	Sem Suporte
Objeto.entradas	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors não fornece descritores indefinidos	Sem Suporte	Sem Suporte

Preenchimento de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.padStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.padEnd	Compatível	Sem Suporte

Vírgulas à direita na sintaxe da função

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em listas de parâmetros	Compatível	Sem Suporte
em listas de argumentos	Compatível	Sem Suporte

Funções assíncronas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
retornar	Não permitido	Não permitido
throw	Não permitido	Não permitido
nenhuma quebra de linha entre assíncrono e função	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções assíncronas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
aguardar, rejeição	Não permitido	Não permitido
deve aguardar um valor	Não permitido	Não permitido
pode aguardar valores não-prometido	Não permitido	Não permitido
não pode aguardar nos parâmetros	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, literais de objeto	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas em métodos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
Protótipo de função assíncrona, Símbolo.toStringTag	Não permitido	Não permitido
construtor de função assíncrona	Não permitido	Não permitido

Memória compartilhada e atômica

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
SharedArrayBuffer	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Não permitido	Não permitido
Atomics.adicionar	Não permitido	Não permitido
Atomics.e	Não permitido	Não permitido
Atomics.compareExchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.câmbio	Não permitido	Não permitido
Atomics.aguardar	Não permitido	Não permitido
Atomics.ativar	Não permitido	Não permitido
Atomics.isLockFree	Não permitido	Não permitido
Atomics.load	Não permitido	Não permitido
Atomics.ou	Não permitido	Não permitido
Atomics.store	Não permitido	Não permitido
Atomics.sub	Não permitido	Não permitido
Atomics.xor	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos getter/setter de Object.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido
__defineGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineGetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, cadeia de prototipos	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, propriedades de dados podem ocultar acessadores	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, cadeia de prototipos	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, propriedades de dados podem ocultar acessadores	Não permitido	Não permitido

Chamadas internas de proxy, métodos getter/setter

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do ECMAScript 2016 (ES7)

Operador de exponenciação (**)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
atribuição	Compatível	Sem Suporte
erro de sintaxe antecipado para negação unária sem parênteses	Não permitido	Não permitido

Matriz.protótipo.inclui

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.protótipo.inclui	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.includes é genérico	Sem Suporte	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.includes	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2015 (ES6)

Chamadas finais apropriadas (otimização de chamadas finais)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
recursão direta	Não permitido	Não permitido
recursão mútua	Não permitido	Não permitido

Parâmetros de função padrão

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
adiamentos indefinidos explícitos para o padrão	Compatível	Sem Suporte
os padrões podem se referir a parâmetros anteriores	Compatível	Sem Suporte
interação de objeto de argumentos	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Não permitido	Não permitido
escopo separado	Compatível	Sem Suporte
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido

Parâmetros REST

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros REST

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedade de 'comprimento' da função	Compatível	Sem Suporte
argumentos objeto interação	Sem Suporte	Sem Suporte
não pode ser usado em setters	Não permitido	Não permitido
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido

Sintaxe de propagação para objetos iteráveis

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com matrizes, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador, em chamadas	Não permitido	Não permitido
com instâncias de gerador, em matrizes	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com iteráveis genéricos, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
distribuir não iteráveis é um erro de tempo de execução	Compatível	Sem Suporte

Extensões literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
propriedades abreviadas	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos abreviados de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados calculados	Compatível	Sem Suporte
acessadores calculados	Compatível	Sem Suporte

Loops para-de

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador, pausa	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador, lançamento	Compatível	Sem Suporte

Literais octais e binários

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Literais octais	Compatível	Sem Suporte
Literais binários	Compatível	Sem Suporte
octal compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte
binário compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte

Literais do modelo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
Conversão de toString	Compatível	Sem Suporte
literais de modelo marcado	Compatível	Sem Suporte
a matriz passada está congelada	Compatível	Sem Suporte
normalização de quebra de linha	Não permitido	Não permitido
Cache do site de chamada TemplateStrings	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Literais do modelo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Cache permanente de TemplateStrings	Compatível	Sem Suporte

Sinalizadores RegExp "y" e "u"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Sinalizador "y"	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "y", lastIndex	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "u"	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", caracteres Unicode não BMP	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", pontos de código Unicode escapam	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", dobra de caso	Sem Suporte	Sem Suporte

Destruição, declarações

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
múltiplos em uma única declaração de variável	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
cabeçalhos de loop em para-in	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destruição, declarações

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em cabeçalhos de loop for-of	Compatível	Sem Suporte
em cabeçalhos de captura	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
padrões, deixar zona morta temporal	Não permitido	Não permitido

Desestruturação, atribuição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação iterável	Compatível	Sem Suporte
desestruturação iterável encadeada	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação de objeto	Compatível	Sem Suporte
entre parênteses do lado esquerdo é um erro de sintaxe	Não permitido	Não permitido
desestruturação de objeto encadeado	Compatível	Sem Suporte
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
rest aninhado	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, atribuição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
padrões	Compatível	Sem Suporte

Desestruturando, parâmetros

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
interação de "argumentos"	Compatível	Sem Suporte
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido
em parâmetros, propriedade de "comprimento" da função	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
padrões, escopo separado	Compatível	Sem Suporte
padrões, novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido
padrões de alias, função de seta	Compatível	Sem Suporte
padrões de taquigrafia, função de seta	Compatível	Sem Suporte
identificador duplicado	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escapes de ponto de código Unicode

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
em identificadores	Sem Suporte	Sem Suporte
em definições de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte
em acessos de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte

Novo.destino

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em construtores	Sem Suporte	Sem Suporte
atribuição é um erro inicial	Não permitido	Não permitido

Const.

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
redefinir uma const é um erro	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
redefinindo uma const (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permitir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in	Compatível	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in	Não permitido	Não permitido
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in (modo estrito)	Não permitido	Não permitido

Declaração de função no nível de bloco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de função no nível de bloco	Compatível	Sem Suporte

Funções de seta

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
0 parâmetro	Compatível	Sem Suporte
1 parâmetro, sem colchetes	Compatível	Sem Suporte
vários parâmetros	Compatível	Sem Suporte
vinculação lexical "esta"	Compatível	Sem Suporte
"este" inalterado por chamada ou aplicação	Compatível	Sem Suporte
não pode ser vinculado, pode ser carregado	Compatível	Sem Suporte
vinculação de "argumentos" lexicais	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de seta

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
nenhuma quebra de linha entre os parâmetros e `=>`	Não permitido	Não permitido
precedência correta	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Sem Suporte	Sem Suporte
vinculação "super" lexical em construtores	Compatível	Sem Suporte
vinculação "super" lexical em métodos	Compatível	Sem Suporte
vinculação "new.target" lexical	Sem Suporte	Sem Suporte

Classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de classe	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
expressão de classe	Compatível	Sem Suporte
classe anônima	Compatível	Sem Suporte
construtor	Compatível	Sem Suporte
métodos de prototipagem	Compatível	Sem Suporte
métodos com chave de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
métodos de prototipagem calculados	Compatível	Sem Suporte
ponto-e-vírgula opcional	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos calculados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador calculado	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático calculado	Compatível	Sem Suporte
o nome da classe tem escopo léxico	Compatível	Sem Suporte
nomes calculados, zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos não são enumeráveis	Compatível	Sem Suporte
modo estrito implícito	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
estendidos	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
estende expressões	Compatível	Sem Suporte
estende nulo	Compatível	Sem Suporte
novo.destino	Compatível	Sem Suporte

Super

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração em construtores	Compatível	Sem Suporte
expressão em construtores	Compatível	Sem Suporte
em métodos, acesso à propriedade	Compatível	Sem Suporte
em métodos, chamadas de método	Compatível	Sem Suporte
chamadas de método usam a vinculação "esta" correta	Compatível	Sem Suporte
chamadas de construtor usam a vinculação "new.target" correta	Compatível	Sem Suporte
está vinculado estaticamente	Compatível	Sem Suporte
super() invoca o construtor correto	Compatível	Sem Suporte

Geradores

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
expressões de função do gerador	Não permitido	Não permitido
corrigir vinculação "esta"	Não permitido	Não permitido
não pode usar "este" com novo	Não permitido	Não permitido
enviando	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
Cadeia de prototipos %GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.construtor	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geradores

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
%GeneratorPrototype%.throw	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype.return	Não permitido	Não permitido
precedência do operador de rendimento	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes esparsas	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres do plano astral	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias de iteráveis	Não permitido	Não permitido
rendimento * em não iteráveis é um erro de tempo de execução	Não permitido	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador por meio de arremesso ()	Não permitido	Não permitido
métodos do gerador abreviado	Não permitido	Não permitido
métodos do gerador abreviado com chave de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados	Não permitido	Não permitido
métodos de gerador abreviado, classes	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados, classes	Não permitido	Não permitido
geradores abreviados não podem ser construtores	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
MatrizInt8	Não permitido	Não permitido
Uint8Array	Não permitido	Não permitido
Uint8ClampedArray	Não permitido	Não permitido
MatrizInt16	Não permitido	Não permitido
Uint16Array	Não permitido	Não permitido
MatrizInt32	Não permitido	Não permitido
Uint32Array	Não permitido	Não permitido
Matriz32Flutuante	Não permitido	Não permitido
MatrizFloat64	Não permitido	Não permitido
DataView (Int8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float64)	Não permitido	Não permitido
ArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
construtores exigem novo	Não permitido	Não permitido
construtores aceitam iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
cadeias de prototipagem corretas	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.subarray	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.join	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.indexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.every	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.forEach	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.map	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduce	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
%TypedArray%.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.some	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.sort	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.find	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.findIndex	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.fill	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.keys	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.values	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.entries	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Mapa

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
O construtor invoca o conjunto	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.set retorna isto	Compatível	Sem Suporte
A chave -0 é convertida em +0	Compatível	Sem Suporte
Mapa.protótipo.tamanho	Compatível	Sem Suporte
Mapear.prototipo.excluir	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.clear	Compatível	Sem Suporte
Mapear.prototipo.paraCada	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.keys	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.values	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.entries	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Mapear cadeia de prototipos de iterador	Compatível	Sem Suporte
Mapa[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
construtor invoca add	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.add retorna isto	Compatível	Sem Suporte
A chave -0 é convertida em +0	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.tamanho	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.excluir	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.limpar	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.paraCada	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.chaves	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.valores	Compatível	Sem Suporte
Definir.prototipo.entradas	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Definir cadeia de prototipos do iterador	Compatível	Sem Suporte
Definir [Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Mapa Fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
O construtor invoca o conjunto	Não permitido	Não permitido
objetos congelados como chaves	Não permitido	Não permitido
fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype.set retorna isto	Não permitido	Não permitido
MapaFraco.protótipo.excluir	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakMap.prototype.clear	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa Fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Os métodos .ha, .get e .delete aceitam elementos primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Conjunto fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
construtor invoca add	Não permitido	Não permitido
fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.add retorna isto	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.delete	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakSet.prototype.clear	Não permitido	Não permitido
Os métodos .has e .delete aceitam elementos primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Proxy

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "get"	Não permitido	Não permitido
manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
manipulador "set", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
manipulador "tem"	Não permitido	Não permitido
manipulador "tem", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
invariantes do manipulador "tem"	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
manipulador "aplicar"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "aplicar"	Não permitido	Não permitido
manipulador "construir"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "construir"	Não permitido	Não permitido
Proxy.revogável	Não permitido	Não permitido
Suporte para Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Suporte a JSON.stringify	Não permitido	Não permitido

Refletir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Refletir.obter	Não permitido	Não permitido
Refletir.conjunto	Não permitido	Não permitido
Refletir.tem	Não permitido	Não permitido
Refletir.excluirPropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.obterDescriptorDePropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.definirPropriedade	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Refletir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Refletir.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.setPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Reflect.preventExtensions	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de símbolo	Não permitido	Não permitido
Refletir.aplicar	Não permitido	Não permitido
Refletir.construir	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct define metapropriedade new.target	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct cria instâncias a partir do terceiro argumento	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de matriz	Não permitido	Não permitido
Subclasse Reflect.construct, RegExp	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de função	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de promessa	Não permitido	Não permitido

Promessa

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
Promise.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido
Promessa.todas	Não permitido	Não permitido
Promise.all, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido
Promise.race, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Símbolo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
suporte de tipode	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
chaves de símbolo estão ocultas no código pré-ES6	Compatível	Sem Suporte
Suporte a Object.defineProperty	Compatível	Sem Suporte
Os símbolos herdam do símbolo.prototipo	Compatível	Sem Suporte
não pode forçar para cadeia de caracteres ou número	Sem Suporte	Sem Suporte
pode converter com String()	Sem Suporte	Sem Suporte
novos lançamentos de símbolo ()	Compatível	Sem Suporte
Objeto (símbolo)	Sem Suporte	Sem Suporte
JSON.stringify ignora símbolos primitivos	Compatível	Sem Suporte
JSON.stringify ignora objetos de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
registro de símbolo global	Compatível	Sem Suporte

Símbolos conhecidos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Símbolo.temInstância	Não permitido	Não permitido
Símbolo.éConcatenavel	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterador, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterator, objeto de argumentos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, matriz.protótipo.mapa	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, RegExp.prototipo[Símbolo.split]	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolos conhecidos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Símbolo.espécie, Promessa.protótipo.então	Não permitido	Não permitido
Símbolo.substituir	Não permitido	Não permitido
Símbolo.pesquisar	Não permitido	Não permitido
Símbolo.split	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência	Não permitido	Não permitido
Construtor de Type.match, RegExp	Não permitido	Não permitido
Símbolo.corresponde, cadeia de caracteres.prototipo.começaCom	Não permitido	Não permitido
Símbolo.corresponde, String.prototype.endsWith	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência, cadeia de caracteres.prototipo.inclui	Não permitido	Não permitido
Símbolo.paraPrimitivo	Não permitido	Não permitido
Símbolo.paramarcadordecadeiadecadeias	Não permitido	Não permitido
O símbolo.toStringTag afeta os integrados existentes	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, novos internos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, diversos. integrados	Não permitido	Não permitido
Símbolos.incompatíveis	Não permitido	Não permitido

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.atribuição	Compatível	Sem Suporte
Object.is	Compatível	Sem Suporte
Objeto.getOwnPropertySymbols	Compatível	Sem Suporte
Objeto.setPrototypeOf	Sem Suporte	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade "nome" da função

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declarações de função	Compatível	Compatível
expressões de função	Compatível	Compatível
nova função	Sem Suporte	Sem Suporte
funções vinculadas	Sem Suporte	Sem Suporte
variáveis (função)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (função)	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos abreviados	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados (sem vinculação lexical)	Compatível	Sem Suporte
métodos de chave de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
declarações de classe	Compatível	Sem Suporte
expressões de classe	Compatível	Sem Suporte
variáveis (classe)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (classe)	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos de prototipagem de classe	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos de classe	Compatível	Sem Suporte
não é gravável, é configurável	Sem Suporte	Sem Suporte

Métodos estáticos de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Cadeia de caracteres.raw	Compatível	Sem Suporte
String.fromCodePoint	Compatível	Sem Suporte

Métodos String.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.codePointAt	Compatível	Compatível
String.prototype.normalize	Compatível	Compatível
String.prototype.repeat	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith é lançado em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.endsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.endsWith é lançado em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos String.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.includes	Compatível	Compatível
String.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de prototipos de iterador de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte

Propriedades de RegExp.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
RegExp.prototype.flags	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.match]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.split]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.search]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Métodos estáticos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.from, objetos semelhantes a matriz	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, objetos semelhantes a matriz	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
Função de mapa Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias de iteráveis	Compatível	Sem Suporte
Array.from, fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Matriz.de	Compatível	Sem Suporte
Matriz[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos Array.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.copyWithin	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.find	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.findIndex	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.preenchimento	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.chaves	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.valores	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.entradas	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de prototipagem do iterador de matriz	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Propriedades numéricas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Número.éFinal	Compatível	Sem Suporte
Número.éInteiro	Compatível	Sem Suporte
Número.éInteiroSafe	Compatível	Sem Suporte
Número.éNaN	Compatível	Sem Suporte
Number.parseFloat	Não permitido	Não permitido
Número.analisarInt	Não permitido	Não permitido
Número.EPSILON	Compatível	Sem Suporte
Número.MIN_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte
Número.MAX_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte

Métodos matemáticos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Math.clz32	Compatível	Sem Suporte
Math.imul	Compatível	Sem Suporte
Math.sinal	Compatível	Sem Suporte
Math.log10	Compatível	Sem Suporte
Math.log2	Compatível	Sem Suporte
Math.log1p	Compatível	Sem Suporte
Math.expm1	Compatível	Sem Suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos matemáticos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Math.cosh	Compatível	Sem Suporte
Math.sinh	Compatível	Sem Suporte
Math.tanh	Compatível	Sem Suporte
Math.acosh	Compatível	Sem Suporte
Math.asinh	Compatível	Sem Suporte
Atanh.matemático	Compatível	Sem Suporte
Trunc.Mat.	Compatível	Sem Suporte
Math.fundo	Compatível	Sem Suporte
Math.cbrt	Compatível	Sem Suporte
Math.hypot	Compatível	Sem Suporte

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	Compatível	Sem Suporte

A matriz é subclassável

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedade de comprimento (acessando)	Não permitido	Não permitido
propriedade de comprimento (configuração)	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
Suporte para Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.map	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.parte	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido

RegExp é subclasse

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RegExp é subclasse

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
RegExp.protótipo.exec	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.test	Não permitido	Não permitido

A função pode ser subclassificada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
pode ser chamado	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
pode ser usado com "novo"	Não permitido	Não permitido
Function.prototype.call	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.aplicar	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido

A promessa é subclassável

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
Promessa.todas	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido

Subclasses diversas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Booliano é subclasse	Não permitido	Não permitido
O número pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido
A cadeia de caracteres pode ser subclassificada	Não permitido	Não permitido
O erro é subclasse	Não permitido	Não permitido
O mapa é subclasse	Não permitido	Não permitido
O conjunto é subclasse	Não permitido	Não permitido

Protótipo de funções vinculadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funções básicas	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protótipo de funções vinculadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funções de gerador	Não permitido	Não permitido
funções de seta	Não permitido	Não permitido
classes	Não permitido	Não permitido
subclasses	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas "get"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
ParaPrimitivo	Não permitido	Não permitido
CriarListaDeArrayLike	Não permitido	Não permitido
operador instanceof	Compatível	Não permitido
Tem vinculação	Não permitido	Não permitido
CriarFunçãoDinâmica	Não permitido	Não permitido
ClassDefinitionEvaluation	Não permitido	Não permitido
IteratorComplete, IteratorValue	Não permitido	Não permitido
ToPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Objeto.definirPropriedades	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido
Error.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.raw	Não permitido	Não permitido
Construtor RegExp	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.flags	Não permitido	Não permitido
RegExp.protótipo.teste	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.match]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.search]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.split]	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Métodos de iteração Array.prototype	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas internas "get"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
Funções de resolução de promessa	Não permitido	Não permitido
String.prototype.match	Não permitido	Não permitido
String.prototype.replace	Não permitido	Não permitido
String.prototype.search	Não permitido	Não permitido
String.prototype.split	Não permitido	Não permitido
Data.protótipo.paraJSON	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "definidas" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.preenchimento	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.push	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "defineProperty" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "deleteProperty" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas "deleteProperty" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "getOwnPropertyDescriptor" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Objeto.protótipo.temPropriedadePrópria	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "ownKeys" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido
TestIntegrityLevel	Não permitido	Não permitido
SerializarJSONObject	Não permitido	Não permitido

Métodos estáticos de objeto aceitam primitivos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.selo	Não permitido	Não permitido
Objeto.congelar	Não permitido	Não permitido
Extensões.prevent.objeto	Não permitido	Não permitido
Objeto.estáSelado	Não permitido	Não permitido
Objeto.estáCongelado	Não permitido	Não permitido
Objeto.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido

Pedido de propriedade própria

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido de propriedade própria

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
JSON.análise	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem da chave de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem de chave de símbolo	Não permitido	Não permitido

Sintaxe do identificador atualizada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
var ʔ;	Não permitido	Não permitido
var ð ‹€;	Não permitido	Não permitido
não há palavras reservadas com escape como identificadores	Não permitido	Não permitido

Semântica de função não estrita

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de função no nível de bloco suspenso	Não permitido	Não permitido
declarações de função rotuladas	Não permitido	Não permitido
declarações de função em cláusulas de declaração "if"	Não permitido	Não permitido

__proto__ em literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Não permitido	Não permitido
vários __proto__ são um erro	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade calculada	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade abreviada	Não permitido	Não permitido
não é um método abreviado	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto.prototipo.__proto__

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
obter prototipo	Não permitido	Não permitido
definir prototipo	Não permitido	Não permitido
ausente de Object.create(null)	Não permitido	Não permitido
presente em hasOwnProperty()	Não permitido	Não permitido
descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido
presente em Object.getOwnPropertyNames()	Não permitido	Não permitido

Métodos HTML String.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
existência	Não permitido	Não permitido
os nomes dos marcadores estão em minúsculas	Não permitido	Não permitido
as aspas nos argumentos têm escape	Não permitido	Não permitido

RegExp.prototype.compile

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
retorna isto	Não permitido	Não permitido

Extensões de sintaxe RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
hifens em conjuntos de caracteres	Não permitido	Não permitido
escapes de caracteres inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes inválidos de caracteres de controle	Não permitido	Não permitido
escapes de Unicode inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes hexadecimais inválidos	Não permitido	Não permitido
padrões e quantificadores incompletos	Não permitido	Não permitido
sequências de escape octal	Não permitido	Não permitido
referências inversas inválidas se tornam escapes octais	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do ECMAScript 2009 (ES5)

Extensões literais de objeto/matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Acessadores getter	Compatível	Compatível
Acessadores do definidor	Compatível	Compatível
Vírgulas à direita em objetos literais	Compatível	Compatível
Vírgulas à direita em literais de matriz	Compatível	Compatível
Palavras reservadas como nomes de propriedade	Compatível	Compatível

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.criar	Compatível	Compatível
Objeto.definirPropriedade	Compatível	Compatível
Objeto.definirPropriedades	Compatível	Compatível
Objeto.getPrototypeOf	Compatível	Compatível
Objeto.chaves	Compatível	Compatível
Objeto.selo	Compatível	Compatível
Objeto.congelar	Compatível	Compatível
Extensões.prevent.objeto	Compatível	Compatível
Objeto.estáSelado	Compatível	Compatível
Objeto.estáCongelado	Compatível	Compatível
Objeto.éExtensível	Compatível	Compatível
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Compatível	Compatível
Objeto.getOwnPropertyNames	Compatível	Compatível

Métodos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.éArray	Compatível	Compatível
Array.prototype.indexOf	Compatível	Compatível
Array.prototype.lastIndexOf	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.todos	Compatível	Compatível
Array.prototype.some	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.paraCada	Compatível	Compatível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.protótipo.mapa	Compatível	Compatível
Array.prototype.filter	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.reduzir	Compatível	Compatível
Array.prototype.reduceRight	Compatível	Compatível
Array.prototype.sort: compareFn deve ser função ou indefinido	Sem Suporte	Sem Suporte
Array.prototype.sort: compareFn pode ser indefinido explícito	Compatível	Compatível

Propriedades e métodos de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Acesso à propriedade em cadeias de caracteres	Compatível	Compatível
String.prototype.split	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trim	Compatível	Compatível

Métodos de data

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Data.protótipo.paraISOString	Compatível	Compatível
Data.agora	Compatível	Compatível
Data.protótipo.paraJSON	Sem Suporte	Sem Suporte

Globais imutáveis

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
indefinido	Compatível	Compatível
NaN	Compatível	Compatível
Infinito	Compatível	Compatível

Métodos numéricos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Number.prototype.toExponential é arredondado corretamente	Compatível	Compatível
Number.prototype.toExponential lança em ±Infinity openedDigits	Compatível	Compatível

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos numéricos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Number.prototype.toExponential não lança em casos de borda	Compatível	Compatível

Modo estrito

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
palavras reservadas	Não permitido	Não permitido
"este" está indefinido em funções	Não permitido	Não permitido
"este" não é forçado a objeto em métodos primitivos	Não permitido	Não permitido
"este" não é forçado a objeto em acessadores primitivos	Não permitido	Não permitido
o octal legado é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
a atribuição a identificadores não resolvidos é um Erro de Referência	Não permitido	Não permitido
atribuição para eval ou argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
A atribuição a propriedades não graváveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
eval ou vinculações de argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
argumentos.caller foi removido ou é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos.calee é um TypeError	Não permitido	Não permitido
(function(){}).caller e (function(){}).arguments é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos não estão mapeados	Não permitido	Não permitido
eval() não pode criar vinculações	Não permitido	Não permitido
excluir vinculações é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
a exclusão de propriedades não configuráveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
"com" é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo estrito

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
nomes de parâmetro repetidos são um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
expressões de função com nome e argumento correspondentes são válidas	Não permitido	Não permitido

Função.protótipo.bind

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Função.protótipo.bind	Compatível	Compatível

JSON

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
JSON	Compatível	Compatível

Ajuda sensível ao contexto da API JavaScript

O editor de sintaxe pode exibir informações de API sensíveis ao contexto.

A ajuda sensível ao contexto da API JavaScript inclui a capacidade de:

- Lista os elementos de script que são válidos no local do cursor. O sistema exibe sugestões em uma janela pop-up.
- Adicione um elemento de script selecionado no local do cursor. Se o cursor estiver dentro ou adjacente a uma entrada parcial, o sistema concluirá a entrada com o elemento de script selecionado.
- Exiba a documentação da API para uma sugestão selecionada.
- Exiba os parâmetros esperados e o formato do elemento de script atual.

Se o cursor estiver adjacente a uma cadeia de caracteres de texto, o sistema pesquisará elementos de script que começam com essa cadeia de caracteres. Por exemplo, enquanto o cursor estiver dentro ou adjacente à cadeia de caracteres `GlideR`, o sistema exibirá elementos de script como:

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

As sugestões sensíveis ao contexto são baseadas no tipo de script. Por exemplo, ao trabalhar em uma regra de negócio, somente sugestões da API do servidor e para objetos como *`current`* e *`previous`* são exibidas. Ao trabalhar em um client script, o sistema exibe somente sugestões da API do cliente.

Script no cliente

Execute o JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrerem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A API Glide do lado do cliente fornece classes e métodos que você pode usar em client scripts.

Antes de começar

Entenda as limitações do seu ambiente de script. Por exemplo, client scripts executados em formulários nos ambientes Portal de serviços ou Mobile só podem incluir determinadas APIs. Para obter mais informações, consulte Script e migração do GlideForm do cliente móvel (formulário g).

Design e processamento de scripts do lado do cliente

Scripts de cliente bem projetados podem reduzir o tempo que os usuários levam para preencher um formulário.

O processamento adequado do lado do cliente depende do carregamento do formulário primeiro. Fazer atualizações de registro antes do carregamento do formulário pode produzir resultados inesperados que ignoram o processamento do lado do cliente.

Se você criar client scripts para controlar valores de campo em um formulário, deverá usar outro método para controlar esses valores de campo em uma lista. Você pode:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócio apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Restringir edição de lista

Se você criar políticas de IU ou scripts de cliente para campos em um formulário, deverá usar outro método para garantir que os dados nesses campos sejam controlados de forma semelhante em uma lista.

Com exceção dos client scripts onCellEdit, as políticas de IU e os client scripts se aplicam somente a formulários. Use os seguintes métodos para restringir a edição de lista ao usar client scripts:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócio apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Minimizar pesquisas de servidor

Use os dados do cliente o máximo possível para eliminar a necessidade de pesquisas de servidor demoradas.

O script de cliente usa dados disponíveis no cliente ou dados recuperados do servidor. As principais maneiras de obter informações do servidor são g_scratchpad e pesquisa assíncrona de GlideAjax.

A principal diferença entre esses métodos é que g_scratchpad é enviado uma vez quando um formulário é carregado (as informações são enviadas por push do servidor para o cliente), enquanto o GlideAjax é acionado dinamicamente quando o cliente solicita informações do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: GlideRecord e g_form.getReference() também estão disponíveis para recuperar informações do servidor. No entanto, esses métodos não são mais recomendados devido ao impacto no desempenho. Ambos os métodos recuperam todos os campos no GlideRecord solicitado quando a maioria dos casos requer apenas um campo.

Example: Recuperar dados do servidor usando g_scratchpad

O objeto g_scratchpad passa informações do servidor para o cliente, como quando o cliente requer informações não disponíveis no formulário.

Por exemplo, se você tiver um client script que precisa acessar o campo u_retrieve e o campo não estiver no formulário, os dados não estarão disponíveis para o client script. Uma solução típica para essa situação é colocar o campo no formulário e sempre ocultá-lo com um client script ou uma política de IU. Embora esta solução possa ser mais rápida de configurar, ela é mais lenta de executar.

Se você souber de quais informações o cliente precisa do servidor antes que o formulário seja carregado, uma regra de negócio de exibição poderá criar propriedades g_scratchpad para manter essas informações. Og_scratchpad é enviado ao cliente quando o formulário é solicitado, disponibilizando-o para todos os métodos de script do lado do cliente. Este é um meio muito eficiente de enviar informações do servidor para o cliente. No entanto, você só pode carregar dados dessa forma quando o formulário estiver carregado. A regra de negócio não pode ser acionada dinamicamente. Nesses casos, use uma chamada GlideAjax assíncrona.

Por exemplo, suponha que você abra um incidente e precise passar essas informações para o cliente:

- O valor da propriedade do sistema css.base.color
- Se o registro atual tem ou não anexos
- O nome do gerente do solicitante

Uma regra de negócio de exibição envia essas informações para o cliente usando o seguinte script:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Para acessar dados do bloco de anotações usando um client script:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
    // do something interesting here
else
    alert('You need to attach a form signed by ' +
 g_scratchpad.managerName);
```

Example: Recuperar dados do servidor usando GlideAjax assíncrono

O GlideAjax assíncrono permite que você solicite informações dinamicamente do servidor.

Este script compara o grupo de suporte do IC e o grupo de atribuição do incidente por nome:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls
 rather than synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

Este script depende da inclusão de script que o acompanha:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

Use o parâmetro displayValue setValue() para campos de referência

Ao usar setValue() em um campo de referência, inclua o parâmetro displayValue para evitar chamadas de servidor adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao usar *setValue()* em um campo de referência, certifique-se de incluir o valor de exibição do campo de referência como o terceiro parâmetro. Se você definir o valor sem o displayValue, a instância fará uma chamada síncrona para recuperar o valor de exibição do registro especificado. Essa ida e volta extra para o servidor pode afetar o desempenho.

Este exemplo demonstra a maneira incorreta de chamar setValue:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the
 server to
                                     // fetch the name that goes with this
 ID
```

Em vez disso, inclua o valor de exibição como um parâmetro opcional em *setValue()*:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Use a política de IU em vez de um client script

Quando possível, considere usar uma política de IU em vez de um client script.

As políticas de IU fornecem estes benefícios em relação aos client scripts:

- As políticas de IU têm um campo **Ordem** para permitir controle total sobre a ordem na qual as operações do lado do cliente ocorrem.
- As políticas de IU não exigem script para tornar um campo obrigatório, somente leitura ou visível.

Nota: As políticas de IU se aplicam após os client scripts.

Validando a entrada usando um client script

Um excelente uso para um client script é validar a entrada do usuário.

Essa validação melhora a experiência do usuário porque o usuário descobre se há problemas de dados antes de enviar as informações.

Um exemplo de validação é verificar se o valor do campo **Impacto** é válido com o valor do campo **Prioridade**. Neste exemplo, Baixo impacto não é permitido com Alta prioridade.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') ==
 '1')
   g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with
 High priority'), 'error');
```

Definir ordem de client script

Controle a ordem de execução dos client scripts usando o campo Ordem. Para evitar que dois ou mais scripts de cliente sejam executados simultaneamente e entrem em conflito, você pode adicionar uma ordem para os scripts serem executados em.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um pedido ao script do cliente cria uma sequência de processamento, ordenada do número mais baixo para o mais alto. Se dois scripts entrarem em conflito, o client script com o número menor será executado primeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Client script** e abra um client script existente ou clique em **Novo**.
2. Configurar o layout do formulário para incluir o campo **Pedido**.
3. Adicione um número ao campo de pedido com base na ordem em que você deseja que ele seja executado em relação a outros client scripts.
   Escolha um número menor para o script que você deseja executar primeiro.

Evite manipulação de DOM

Evite a manipulação do DOM (Document Object Model), se possível. Isso pode causar um problema de manutenção quando os navegadores são atualizados.

Em vez disso, use a API GlideForm ou considere uma abordagem diferente para a solução. Em geral, ao usar métodos de manipulação de DOM, você precisa fazer referência a um elemento no DOM por ID ou usando um seletor de CSS. Ao fazer referência a elementos DOM prontos para uso, há um risco de que o ID do elemento ou o posicionamento no DOM possa mudar, fazendo com que o código pare de funcionar e/ou gere erros. Use a premeditação, o cuidado e tenha uma compreensão total do risco em que está incorrendo. Revise esses objetos e reduza o uso de métodos de manipulação de DOM o máximo possível.

Evite client scripts globais

Um client script global é qualquer client script em que a Tabela selecionada é Global. Os client scripts globais não têm restrições de tabela, portanto, serão carregados em todas as páginas do sistema, apresentando um atraso de carregamento do navegador no processo.

Não há benefício em carregar esse tipo de script em todas as páginas.

Como alternativa e para uma abordagem mais modular e escalonável, considere mover os client scripts para uma tabela base (como Tarefa [task] ou Item de configuração [cmdb_ci]) que pode ser derivada para todas as tabelas secundárias/de extensão. Isso elimina o carregamento do sistema de scripts em todos os formulários na IU - como páginas iniciais ou Catálogo de serviços, onde eles são raramente (ou nunca) necessários.

Incluir código em funções

Coloque o código em um client script dentro de uma função.

Scripts de cliente sem uma função causam problemas com o escopo da variável. Quando o código não está entre uma função, as variáveis e outros objetos ficam disponíveis e são compartilhados com todos os outros scripts do lado do cliente. Se você estiver usando os mesmos nomes de variáveis, é possível que eles possam colidir. Isso pode levar a consequências inesperadas que são difíceis de solucionar.

Considere este exemplo:

```
var state = "6";

function onSubmit() {

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Como a variável *de estado* não está incluída em uma função, todos os scripts do lado do cliente têm acesso a ela. Outros scripts também podem usar o *estado*de nome de variável comum. Os nomes duplicados podem entrar em conflito e levar a resultados inesperados. Esses problemas são difíceis de isolar e resolver. Para evitar esse problema, certifique-se de que todo o código esteja encapsulado em uma função:

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Essa solução é muito mais segura porque o escopo do *estado* da variável é limitado à função onSubmit(). Portanto, a variável *de estado* não entra em conflito com variáveis *de estado* em outros scripts do lado do cliente.

Executar somente os scripts necessários

Para evitar a execução desnecessária de scripts demorados, certifique-se de que os client scripts executem somente as tarefas necessárias.

Os exemplos a seguir demonstram melhorias na amostra de código inicial. Cada exemplo demonstra um aprimoramento específico do script para melhorar o desempenho e evitar chamadas desnecessárias.

Lembre-se de que os client scripts não têm um campo **Condição**. Isso significa que os scripts onLoad() e onChange() são executados integralmente sempre que o formulário apropriado é carregado. Este exemplo é um script de cliente onChange() ineficiente definido para ser executado quando o campo **Item de configuração** for alterado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

    if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
        g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Este exemplo aprimora o primeiro substituindo a pesquisa getReference() ou GlideRecord por uma chamada GlideAjax assíncrona.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

O sinalizador *isLoading* é a maneira mais simples de impedir que códigos desnecessários ocupem o tempo do navegador em scripts onChange. O sinalizador *isLoading* deve ser usado no início de qualquer script que não precise ser executado quando o formulário estiver sendo carregado. Não há necessidade de executar este script em um carregamento de formulário porque a lógica já teria sido executada quando o campo foi alterado pela última vez. Adicionar a verificação *isLoading* ao script evita que ele faça uma pesquisa cmdb_ci em cada carregamento de formulário.

O sinalizador *isTemplate* indica que um modelo está sendo carregado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Se o script onChange deve ser executado durante o carregamento, use a seguinte convenção:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

A verificação newValue informa a este script para continuar somente se houver um valor válido no campo relevante. Isso evita que o script seja executado quando o valor do campo é removido ou está em branco. Isso também garante que sempre haverá um valor válido disponível quando o restante do script for executado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Para que o script reaja a um valor que muda após o carregamento do formulário, use a verificação newValue != oldValue.

Nota: Este exemplo não detecta usuários alterando um valor e, em seguida, alterando-o de volta para o valor original.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Neste exemplo, a chamada GlideAjax está um nível mais profunda, reorganizando o script para verificar o máximo possível de itens disponíveis para o cliente antes de executar as chamadas do servidor. O script verifica a atribuição antes de executar a chamada GlideAjax. Isso impede a pesquisa de servidor quando o campo **assign_group** já está definido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts de cliente

Os client scripts permitem que o sistema execute o JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Introdução a client scripts, tipos de script, APIs e práticas recomendadas

Use client scripts para configurar formulários, campos de formulário e valores de campos enquanto o usuário está usando o formulário. Os client scripts podem:

- tornar os campos ocultos ou visíveis
- tornar os campos somente leitura ou graváveis
- tornar os campos opcionais ou obrigatórios com base na função do usuário
- definir o valor em um campo com base no valor em outros campos
- modificar as opções em uma lista de seleção com base na função de um usuário
- exibir mensagens com base em um valor em um campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:

Os scripts de cliente têm como objetivo otimizar a experiência do usuário em um formulário. Os scripts de cliente não devem proteger o acesso indesejado aos dados.

Para impedir o acesso indesejado aos dados, certifique-se de que os campos confidenciais estejam ocultos ou sejam somente leitura por meio de ACLs ou políticas de dados.

Para mais informações, confira Regras da lista de controle de acesso ou Política de dados .

Onde os client scripts são executados

Com exceção dos client scripts `onCellEdit()`, os client scripts se aplicam somente a formulários e páginas de pesquisa. Se você criar um client script para controlar valores de campos em um formulário, deverá usar um desses outros métodos para controlar valores de campos quando estiver em uma lista.

- Crie um controle de acesso para restringir quem pode editar valores de campos.
- Crie uma regra de negócio para validar o conteúdo.
- Crie uma política de dados para validar o conteúdo.
- Crie um client script `onCellEdit()` para validar o conteúdo.
- Desabilite a edição de lista para a tabela.

Nota: Client scripts não são compatíveis com aplicações ServiceNow Mobile.

Formulário de client script

Campo	Descrição
Nome	Nome do client script.
Tabela	Tabela à qual o client script se aplica.
Tipo de IU	Interface do usuário de destino à qual o client script se aplica.
Tipo	`onLoad()` — é executado quando o sistema renderiza o formulário pela primeira vez e antes que os usuários possam inserir dados. Normalmente, os client scripts `onLoad()` executam a manipulação do lado do cliente do formulário atual ou definem valores de registro padrão. `onSubmit()` — é executado quando um formulário é enviado. Normalmente, os scripts `onSubmit()` validam itens no formulário e garantem que o envio faz sentido. Um client script `onSubmit()` pode cancelar o envio do formulário retornando um valor falso. `onChange()` — é executado quando o valor de um campo específico muda no formulário. O client script `onChange()` deve especificar esses parâmetros. • `control`: o widget DHTML cujo valor foi alterado. **Nota:** `control` não está acessível no portal móvel e de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• *oldValue*: o valor que o widget tinha quando o registro foi carregado. **Nota:** Valores antigos não são retornados para o tipo de campo HTML. • *newValue*: o valor que o widget tem após a mudança. • *isLoading*: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de formulário. • *isTemplate*: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de modelo. *onCellEdit()* — é executado quando o editor de listas altera o valor de uma célula. O client script *onCellEdit()* deve especificar esses parâmetros. • *sysIDs*: uma matriz de sys_ids para todos os itens que estão sendo editados. • *table*: a tabela dos itens que estão sendo editados. • *oldValues*: os valores antigos das células que estão sendo editadas. • *newValue*: o novo valor das células que estão sendo editadas. • *callback*: um retorno de chamada que continua a execução de quaisquer outros scripts de edição de célula relacionados. Se *verdadeiro* for passado como um parâmetro, os outros scripts serão executados ou a mudança será confirmada se não houver mais scripts. Se *falso* for passado como um parâmetro, nenhum script adicional será executado e a mudança não será confirmada.
Nome do campo	Nome do campo ao qual o script se aplica. Disponível somente se o script responder a uma mudança de valor de campo (tipos de script onChange ou onCellEdit).
Aplicação	Aplicação em que este client script reside.
Ativo	Habilita o client script quando selecionado. Desmarque este campo para desabilitar o client script.
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.
Global	Se verdadeiro, o client script será executado em todas as exibições da tabela.
Exibição	Visível somente quando **Global** está desmarcado. Exibições nas quais o client script será executado.
Descrição	Conteúdo que descreve a funcionalidade e a finalidade do client script.
Mensagens	Cadeia de caracteres de texto (uma por linha) disponível para o script do cliente como mensagens localizadas usando *getmessage('[message]')*. Para obter informações adicionais, consulte Traduzir uma mensagem de client script .
Script	Contém o client script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Isolar script	Os novos client scripts são executados no modo estrito, com o acesso direto ao DOM desabilitado. O acesso ao jQuery, ao prototipo e ao objeto da janela também está desabilitado. Para desabilitar isso por script, configure este formulário e marque a caixa de seleção **Isolar script**. Para desabilitar este recurso para todos os novos scripts do lado do cliente com escopo global, defina a propriedade do sistema glide.script.block.client.globals como falsa.

Scripts da IU

Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante ao modo como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Os administradores podem criar scripts de IU e executá-los a partir de client scripts e outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Scripts de IU não são compatíveis com dispositivos móveis.

Scripts de IU globais

Você pode criar um script de IU e designá-lo como global, o que disponibiliza o script em qualquer formulário do sistema. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.

Você pode marcar um script de IU como Global para disponibilizá-lo em qualquer formulário do sistema. Por exemplo, você pode criar um script de IU que tenha uma função *oláMundo()*e tenha o campo **Global** verificado:

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Depois de criar este script de IU global, você pode chamar a função *olaMundo()* de qualquer script de cliente ou política de IU que gravar.

Criar um script de IU

Crie um script de IU para definir o código JavaScript reutilizável do lado do cliente.

Procedimento

Para criar scripts de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Scripts da IU** e crie ou edite um registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Scripts da IU

Campo	Descrição
Nome do script	Nome do script de IU. Certifique-se de que o nome seja exclusivo em seu sistema.
Nome da API	O nome da API do script de IU, incluindo o escopo e o nome do script (por exemplo, x_custom_app.Hallow World).
Aplicação	Aplicação que contém o script de IU.
Ativo	Indicador que indica se o script de IU está ativo. Somente scripts de IU ativos podem ser executados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Global	Indicador que indica se o script é carregado em todas as páginas do sistema. **Nota:** Tenha cuidado ao criar scripts de IU globais porque eles podem afetar o desempenho. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.
Descrição	Resumo da finalidade do script.
Script	Script do lado do cliente a ser executado quando chamado de outros scripts.

Executar scripts de IU

Siga estas diretrizes ao executar scripts de IU.

Executar um script de IU a partir de um formulário

Para executar um script de IU em um formulário, crie um formatador e adicione-o a um formulário . Na macro de IUassociada, inclua um marcador `g:requires` e especifique o parâmetro *name=* como o nome do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Adicione o formatador na exibição do formulário.

Este código garante que as definições e os resultados do script de IU estejam imediatamente disponíveis no navegador.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g2:evaluate var="jvar_stamp">
        var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
        gr.orderByDesc('sys_updated_on');
        gr.query();
        gr.next();
        gr.getValue('sys_updated_on');
    </g2:evaluate>
    <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx"
 params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Chamar um script de IU em HTML

Para executar um script de IU a partir do código HTML, use o <![CDATA[<script> `]]>` e especifique o argumento `src=` como o nome da API do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Por exemplo, inclua o script de IU chamado *LegalClock* com este código:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Chamar um script de IU a partir do código do lado do cliente

Acesse scripts de IU de dentro do código do lado do cliente usando o objeto global *`g_ui_scripts`*. Para obter mais informações, consulte GlideUIScripts - Cliente.

Nota: Esta classe não é compatível com scripts de IU com o campo **Global** definido como verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts de catálogo

Os scripts do lado do cliente podem adicionar efeitos dinâmicos e validação a formulários. Os scripts podem ser aplicados a itens do catálogo de serviços ou conjuntos de variáveis, permitindo que os administradores usem a mesma funcionalidade disponível em outros formulários.

Você pode usar scripts do lado do cliente para:

- Obtenha ou defina valores de variáveis.
- Oculte ou exiba variáveis.
- Tornar as variáveis obrigatórias ou não.
- Valide o envio do formulário.
- Adicione algo ao carrinho.
- Peça algo imediatamente.

Considerações sobre client script do catálogo

Ao criar client scripts de catálogo, esteja ciente das seguintes considerações.

- Os client scripts do catálogo são executados quando um usuário solicita um item do catálogo de serviços. Os client scripts de catálogo também podem ser executados quando variáveis ou conjuntos de variáveis para um item do catálogo são exibidos quando um usuário solicita esse item.
- Para que uma variável possa ser acessada usando um client script de catálogo, ela deve ter um nome de variável. Variáveis sem nomes não aparecem na lista de variáveis disponíveis.
- Ao usar client scripts padrão em um formulário Item solicitado ou Tarefa do catálogo, anote os campos com o mesmo nome das variáveis. Se um campo de tabela e uma variável com o mesmo nome estiverem presentes em um formulário, o campo da tabela será correspondido quando for acessado usando um script. Se isso acontecer, resolva especificamente a variável nomeando-a como `variáveis.variable name`. Por exemplo: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`
- Se você estiver usando produtores de registro para passar variáveis do catálogo de serviços para outros tipos de registros, essas variáveis ficarão visíveis nesses registros com um editor de variáveis, como o formatador de IU do editor de variáveis de mudança nos formulários de solicitação de mudança. Você pode manipular essas variáveis usando métodos de client script padrão, como `setDisplay`, `setMandatory`,`setValue`e `getValue`.
- Os client scripts de catálogo podem ser usados para itens do catálogo incluídos em um assistente.
- Você pode usar a API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` para atualizar uma variável do coletor de lista.

Diferenças do client script do catálogo

Os client scripts de catálogo são muito semelhantes aos client scripts padrão, com algumas diferenças importantes.

- Em vez de selecionar uma tabela como Incidente para o script, selecione um item do catálogo ou conjunto de variáveis. Como seu sistema pode ter um grande número de itens do catálogo, você deve selecionar um item do catálogo ou conjunto de variáveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usando um campo de referência em vez da lista de seleção que o formulário de Script de cliente padrão usa.

- Ao usar um client script de catálogo *onChange()*, ele é vinculado a uma variável específica em vez de um campo. O sistema preenche automaticamente a lista de seleção de nomes de variáveis com todas as variáveis nomeadas do item do catálogo ou do conjunto de variáveis selecionado.

Criar um client script de catálogo

Siga este procedimento para criar um client script de catálogo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Scripts de cliente de catálogo**.
   Uma lista de client scripts do catálogo personalizado atual é exibida.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o client script do catálogo.
Aplica-se a	Selecione o tipo de item ao qual este client script se aplica: ◦ **Um item do catálogo**: habilita o campo Item do catálogo. ◦ **Um conjunto de variáveis**: habilita o campo Conjunto de variáveis.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar o client script. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o script.
Tipo de IU	Se deve ser aplicado ao desktop, dispositivo móvel ou ambos.
Script	Insira o client script que deve ser executado no item do catálogo de serviços.
Tipo	Selecione quando o script deve ser executado, como **onLoad** ou **onSubmit**.
Item do catálogo ou conjunto de variáveis	Selecione um item do catálogo ou um conjunto de variáveis na lista. O nome do campo e as opções disponíveis dependem da seleção no campo **Aplica-se a**.
Aplica-se a uma exibição de Item do catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o client script do catálogo aos itens do catálogo exibidos na tela de pedido no catálogo de serviços. Disponível na exibição do solicitante.
Aplica-se a itens solicitados	Marque a caixa de seleção para aplicar o client script do catálogo em um formulário de item solicitado, depois que o item for solicitado. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplica-se a Tarefas de catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo quando um formulário de Tarefa do catálogo para o item estiver sendo exibido. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicável ao registro de destino	Marque a caixa de seleção para oferecer suporte à política de IU de catálogo em um registro criado para tabelas estendidas de tarefa por meio de produtores de registro. Consulte Editor de variáveis padrão .

4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de client script do catálogo

Exemplos de client scripts para executar ações comuns.

Example: Obter o valor de uma variável

Use a seguinte sintaxe para obter o valor de uma variável do catálogo. Observe que a variável deve ter um nome. Substitua `o nome_da_variável` pelo nome da variável.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Restringir o número de caracteres que um usuário pode digitar em uma variável

Este é um exemplo de um script que é executado quando a variável é exibida, em vez de quando o item é solicitado.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Script e migração do GlideForm do cliente móvel (formulário g)

O script de cliente para dispositivos móveis é idêntico ao script para a Web, com algumas exceções. Todos os novos scripts devem estar em conformidade com determinadas diretrizes. Os itens a seguir são afetados na plataforma móvel: client scripts, políticas de IU, módulos do navegador e ações de IU.

Scripts de cliente

Para que os scripts novos ou existentes sejam válidos para dispositivos móveis, eles devem estar em conformidade com os seguintes requisitos:

- Use os novos métodos móveis no lugar de *`g_form.getControl()`*.
- Não use métodos obsoletos.
- Não faça referência a objetos de navegador incompatíveis.
- Não faça chamadas síncronas de JavaScript, *`GlideAjax`*e *`GlideRecord`*.
- Não chame métodos que não estejam disponíveis para dispositivos móveis.
- Habilite scripts para serem executados na IU para celular.

Requisitos	
Usar os novos métodos móveis	Vários novos métodos estão disponíveis para modificar campos de formulário em vez de manipular diretamente o HTML. Esses métodos substituem os usos anteriores de *`g_form.getControl()`*, que está obsoleto para a plataforma móvel. Em seus scripts existentes, certifique-se de que os novos métodos sejam usados no lugar de métodos que não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	são válidos na plataforma móvel. Para obter informações sobre esses novos métodos, consulte API GlideForm() para celular.
Não use métodos descontinuados	Os seguintes métodos foram descontinuados para a plataforma móvel porque o acesso direto a elementos HTML não é permitido: • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Para garantir que os scripts existentes sejam compatíveis, remova todas as chamadas para métodos obsoletos do seu código. Para novos scripts, não use métodos obsoletos se quiser que o script seja válido para dispositivos móveis. Para `g_form.getControl()`, algumas das funcionalidades incluídas anteriormente com este método foram extraídas para métodos individuais. Em vez de `g_form.getControl()`, use os novos métodos descritos no site do desenvolvedor.
Não fazer referência a objetos de navegador incompatíveis	Os seguintes objetos de navegador não são compatíveis com scripts móveis: • Janela • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Documento Certifique-se de que novos scripts não usem esses objetos e remova qualquer uso desses objetos dos scripts existentes. Em vez disso, use `GlideForm (g_form)`, que fornece métodos como `setLabel()`, `addDecoration()`e `hasField()` para realizar as mesmas tarefas.

Não fazer chamadas JavaScript síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas JavaScript síncronas. O método `g_form.getReference()` agora deve ter o parâmetro de retorno de chamada definido. Por exemplo:
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	
	Certifique-se de que todas as chamadas `g_form.getReference()` incluam o parâmetro de retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name; g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

```
g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {
    g_form.setValue('u_assigned_user_name',
gr.user_name);
});
```

Não fazer chamadas Ajax síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas *GlideAjax* síncronas. Qualquer uso de *getXMLWait()* em uma chamada *GlideAjax* não funcionará na plataforma móvel. Certifique-se de que todas as chamadas *GlideAjax* sejam assíncronas. Para obter mais informações sobre chamadas *GlideAjax* síncronas versus assíncronas e *getXMLWait()*, consulte AJAX . Para obter informações sobre os métodos *GlideAjax* disponíveis, consulte a API GlideAjax.
Não fazer chamadas *GlideRecord* síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas GlideRecord síncronas. Certifique-se de que todas as chamadas *GlideRecord* existentes incluam um retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('number',
g_form.getValue('related_incident'));
gr.query();
gr.next();
g_form.setValue('u_related_incident_description',
gr.short_description);
```

O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('number',
g_form.getValue('related_incident'));
gr.query(function(now_GR) {
    gr.next();
    g_form.setValue('u_related_incident_description',
gr.short_description);
});
```

Não use métodos indisponíveis na plataforma móvel	Devido às limitações e à funcionalidade reduzida impostas pela plataforma móvel, os métodos a seguir não foram descontinuados, mas não estão disponíveis na plataforma móvel. Se forem executados na plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá:

- *mostrar ListaRelacionada ()*
- *ocultar ListaRelacionada ()*
- *mostrarListasRelacionadas ()*
- *ocultarListasRelacionadas()*
- *flash()*
- *getSections()*
- *enableAttachments()*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	• `disableAttachments()` • `setReadonly()` (observe que `setReadOnly()` está disponível) • `getParameter ()`
Habilitar scripts para dispositivos móveis	Os scripts devem ser habilitados para a plataforma móvel.

Nota: Não há suporte para o foco de um elemento em um formulário móvel.

Políticas de IU

Use o campo **Executar scripts no tipo de IU** para determinar se os scripts são executados na plataforma móvel, na área de trabalho ou em ambos. Atualize as políticas existentes para que elas se apliquem à plataforma móvel ou a ambas. Para novos scripts, certifique-se também de que a opção móvel ou ambas estejam selecionadas.

Módulos do navegador

Para o código existente, os módulos devem ser transferidos para as tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module para ficarem disponíveis na plataforma móvel. Ao desenvolver um novo código, certifique-se de que todos os módulos sejam criados nas tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module.

Ações de IU

As ações de IU devem ser transferidas para a tabela sys_ui_ng_action para aparecer na plataforma móvel. Os scripts de ação de IU que não usam métodos descontinuados não exigem mudanças no próprio script. Para novas ações de IU, certifique-se de que elas sejam criadas na tabela sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript e XML assíncronos) é um grupo de técnicas de desenvolvimento inter-relacionadas do lado do cliente usadas para criar aplicações Web assíncronas.

O AJAX permite que aplicações da Web enviem e recuperem informações de e para um servidor em segundo plano, sem afetar a experiência do usuário com a página da Web exibida.

GlideAjax

A classe `GlideAjax` permite a execução de código do lado do servidor do cliente. As chamadas `GlideAjax` passam parâmetros para as inclusões de script e, usando convenções de nomenclatura, permite o uso desses parâmetros.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Usando `GlideAjax`:

- Inicialize `o GlideAjax` com o nome da inclusão de script que você deseja usar.
- Ao criar a inclusão de script, você deve definir o campo de nome para ser exatamente igual ao nome da classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao criar a inclusão de script, você deve marcar a caixa de seleção **Cliente chamável**.
- Especifique o parâmetro *sysparm_name*. *O GlideAjax* usa *sysparm_name* para descobrir qual função usar.
- Quaisquer parâmetros extras podem ser passados, e todos devem começar com *sysparm_*. Evite usar nomes de parâmetro predefinidos:
  - *sysparm_name*
  - *sysparm_function*
  - *sysparm_value*
  - *sysparm_type*
- O código é executado com as funções *getXML()* ou *getXMLWait()*.

Para obter informações adicionais, consulte a API GlideAjax.

Exemplos de GlideAjax assíncrono

Existem duas partes no script *GlideAjax* assíncrono: código do lado do cliente e código do lado do servidor.

Hello World: retornando um valor do servidor

Example: Lado do cliente

Este código é executado no cliente (o navegador da web). Crie um client script normalmente. Isso envia os parâmetros para o servidor, que faz o processamento. Para que o cliente não espere pelo resultado, uma função de retorno de chamada é usada para retornar o resultado, passado para a função *getXML()*. (Neste caso, é chamado de `Hello WorldParse`.)

A função *getXMLWait()* não precisa de uma função de retorno de chamada separada, mas isso bloqueará o cliente. Se a comunicação cliente-servidor demorar muito (por exemplo, em redes lentas), a aplicação parecerá lenta e sem resposta. Um exemplo de *getXMLWait()* está na seção a seguir.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Lado do servidor

O código do lado do servidor para a função acima. Não crie uma regra de negócio, mas navegue até **Definição do sistema > Inclusão de script** e crie um novo script. Cole o código abaixo.

Nota: Você deve definir o nome da inclusão de script como `Hello World`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O código *sys_script_include* deve estender a classe *ResumoAjaxProcessor* e ser chamável pelo cliente.
- Nomes de função que começam com "_" são considerados privados e não podem ser chamados pelo cliente.
- Evite substituir métodos de *AbstratAjaxProcessor*, incluindo `initialize`. Embora seja possível invocar métodos do objeto de superclasse que você substituiu, isso é complicado e é melhor evitá-lo.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Isso resulta em uma caixa de alerta que diz "Olá, Bob!" ao visitar o formulário.

Retornando vários valores

Como a resposta é um documento XML, não estamos limitados a retornar um único valor `de resposta`. Aqui está um exemplo mais complexo que retorna vários nós e atributos XML.

Example: Inclusão de script do processador AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor
 returning multiple value pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
  */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
         var result = this.newItem("result");
   result.setAttribute("message","returning all favorites");

   //add some favorite nodes with name and value attributes
         this._addFavorite("color","blue");
         this._addFavorite("beer","lager");
         this._addFavorite("pet","dog");
       },
  // all items are returned to the client through the inherited methods
 of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
          var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Example: Client script

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server
 response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: Resposta XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemplos de GlideAjax síncrono

Use síncrono quando o script não puder continuar sem a resposta *`GlideAjax`*. Isso interrompe a sessão até que a resposta seja recebida.

Se o seu caso de uso exigir que nenhum processamento adicional possa ocorrer até que a resposta *`GlideAjax`* seja recebida, você pode usar *`getXMLWait()`*. No entanto, como isso tornará seu código mais lento e bloqueará a sessão do usuário até que a resposta seja recebida, geralmente é recomendável usar *`getXML()`* com uma função de retorno de chamada.

Nota: Não use *`AJAXEvaluateSincronamente`*.

O método *`getXMLWait()`* não está disponível em aplicações com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este código resulta em um alerta do lado do cliente que exibe `O servidor diz Olá, bob!`.

O código do cliente.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

O código de inclusão de script do lado do servidor.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fornece funções de ajuda para que os clientes Ajax recuperem um valor de um cliente Ajax.

Onde usar

Use esta inclusão de script sempre que precisar recuperar um valor de um cliente Ajax.

Resumo do método

Resumo do método	Descrição
getDisplay()	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.

Detalhe do método

Método de API	Descrição	Parâmetros de entrada	A saída retorna
getDisplay()	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.	nenhum	O valor de exibição.

Example: Curva

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns
 'INC0010001'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts úteis

Scripts do lado do servidor e do cliente que fornecem funcionalidade útil não incluída no sistema principal.

Atribuir um item do catálogo a um grupo com base em uma tarefa de plano de entrega

Atribua um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega.

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: esta regra de atribuição atribuirá um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
    dptask.query();
    while(dptask.next()) {
        gs.log("Found a task");
        var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);
        //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
        if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
            ri.update();
            break; } } }
```

Calculando durações

Frequentemente, pode ser necessário fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo vence. Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular a data de vencimento usando uma duração simples ou uma duração relativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, a definição de uma data de vencimento requer que você calcule o tempo de trabalho em vez do tempo total. Somente a parte do dia em que o trabalho é realizado é considerada ao determinar a data de vencimento. Por exemplo, uma tarefa vence em 10 horas, mas está restrita a uma programação de dia útil. Se o trabalho começar às 10h de segunda-feira, ele vence na terça-feira às 12h, conforme calculado abaixo.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Para obter informações sobre cronogramas, que você pode usar como entradas para métodos DurationCalculator, consulte Criação e uso de cronogramas .

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

    // -------------- No schedule examples -----------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added
 to the start date continuously to get to a due date.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03
 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the
 future// Without a schedule this yields 3:00 am.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No
 scheduled start date, just add 1 hour


    // ------------- Add a schedule to the date calculator --------------------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.//
 Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day,
 8:00am to get to 9:00am
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());//
9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the
work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next
work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the
next day.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00
am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good
way to visualize the result of a due date calculation.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24;
i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified
timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5
workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24;
 i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+
 dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding
holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays
excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"");return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Duração simples versus duração relativa

A quantidade de trabalho necessária para concluir uma tarefa pode ser expressa como uma "duração relativa".

A duração relativa determina a data e hora de vencimento esperadas em relação à hora de início. Exemplos de durações relativas incluem "Próximo dia útil às 16h" ou "2 dias úteis às 10h30".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para calcular uma duração relativa, o calendário e o fuso horário devem ser considerados para determinar o que significa "próximo dia útil", já que é o calendário que define quais dias são válidos e o fuso horário também afetará o resultado. Como exemplo, considere "Próximo dia útil às 16h":

- Se for segunda-feira às 12h: próximo dia útil às 16h => terça-feira às 16h
- Se for sexta-feira às 14h: próximo dia útil às 16h => segunda-feira seguinte às 16h

Nota: O próximo dia útil geralmente é definido por um dia e hora iniciais. Por exemplo, "próximo dia útil às 16h se antes das 14h" indica que, se o horário atual for após as 14h de um dia útil, "Próximo dia útil" realmente significa 2 dias úteis, já que hoje não conta.

Como calcular uma duração simples

Esta regra de negócio e exemplo de script demonstram como calcular uma duração simples.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){

 dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/100
0);}else{
         dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
    // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Como calcular uma duração relativa

Um exemplo de um script de cálculo de duração relativa.

Este script calcula a duração relativa de "Dia seguinte às 16h se for posterior às 10h":

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
      days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime,
 days,"16:00:00");
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc =new DurationCalculator();
    var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
    // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como implementar uma duração relativa

Você pode implementar uma duração relativa criando a tabela cmn_relative_duration e a inclusão de script `DurationCalculator`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie a tabela cmn_relative_duration.
2. Crie a inclusão de script DurationCalculator.
3. Crie uma entrada de duração relativa de amostra (por exemplo, "Próximo dia útil às 16h").
4. Adicione os campos necessários às tabelas de ANS para oferecer suporte a durações relativas.
5. Modifique o cálculo de duração para SLAs.
6. Modifique o cálculo do temporizador de porcentagem de ANS para SLAs (deve usar work_seconds).
7. Adicione campos de programação ao fluxo de trabalho: programação e fuso horário (selecionados com base no campo da tabela de fluxo de trabalho).
8. Adicione campos de suporte de duração à atividade Tarefa de fluxo de trabalho.
9. Implemente o script de cálculo de duração para a atividade da tarefa.

A tabela de duração relativa e os métodos DurationCalculator

A tabela cmn_relative_duration oferece suporte à definição de uma data de vencimento como uma duração de tempo ou uma duração relativa.

Esta tabela consiste em dois campos: "nome" e "script". O campo "script" contém o script de cálculo da duração relativa. Este script inclui a variável "calculadora", que é usada para calcular a data de vencimento.

A inclusão de script DurationCalculator pode ser usada para executar os cálculos de duração. A seguir estão os métodos que estão disponíveis nesta inclusão de script.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
setSchedule(cadeia de caracteres schedID, [cadeia de caracteres fuso horário])	Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.
setStartDateTime (início de GlideDateTime)	Define a hora de início dos cálculos de duração. Se "início" estiver em branco, usará data/hora atual.
calcDuration (int segundos)	Calcula a data e a hora de término. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
calcRelativeDuration(cadeia de caracteres IDRelativeDuration)	Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
getEndDateTime ()	Obtém a propriedade this.endDateTime que foi definida por calcDuration/calculRelativeDuration indicando a data e hora de término da duração.
getSeconds()	Obtém a propriedade this.seconds que foi definida por calcDuration/calculRelativeDuration indicando o número total de segundos de trabalho a ser realizado para a duração. **Nota:** Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre as horas de início e de término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho
getTotalSeconds ()	Obtém a propriedade this.totalSeconds que foi definida por calcDuration/calculRelativeDuration indicando o número total de segundos entre as horas de início e de término da duração.

As seguintes funções são usadas em scripts de duração relativa:

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
booliano isAfter(GlideDateTime dt, tempo da cadeia de caracteres)	A "hora" do dia após a hora do dia é especificada por "dt"? dt, se estiver em branco, usará data/hora atual. a hora está em "hh:mm:ss" no formato de 24 horas.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Calcula a data de vencimento começando em "início" e adicionando "dias" usando a programação e o fuso horário. Quando encontrarmos o dia em que o trabalho vence, defina a hora como "endTime" desse dia. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo. Se endTime estiver em branco, use o fim do dia útil final.

Scripts de atribuição de aprovação úteis

Esta é uma versão pesquisável dos scripts úteis de aprovação e atribuição.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter uma versão fácil de navegar, visite o portal Scripts úteis.

Atribuir um grupo para solicitações de ESS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: este script atribui automaticamente um grupo para todas as solicitações ESS.

Exemplo de script:

```
if(current.opened_by.roles==""){
    current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
    current.update();}
```

Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: esta regra de atribuição atribuirá um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
    dptask.query();while(dptask.next()){
        gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the
 item's group to desktop
        if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
            ri.update();break;}}}
```

Atribuir itens a uma tarefa

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: atribui automaticamente todos os itens do catálogo com apenas uma tarefa associada a um grupo específico.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using
 workflow we don't need to make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
        var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
        dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
        dpTask.query();
        if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
        // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
            dpTask.group;}}}
```

Atribuição com base na carga de trabalho

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo: regra de negócio.

Descrição: preencha o atribuído a com base no membro do grupo de atribuição que tem a menor quantidade de incidentes ativos.

Parâmetros:

- pedido: > 1000 se você quiser executar regras de atribuição posteriores
- condição: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- quando: antes, inserir/atualizar

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Executar regras de atribuição quando a categoria for alterada

Tipo: client script.

Tabela: Incidente.

Descrição: este exemplo é um client script onChange no campo de categoria em Incidente. Observação: este script costumava usar AJAX síncrono (o comportamento assíncrono é especificado pelo terceiro parâmetro da chamada ajaxRequest). A implementação abaixo usa AJAX assíncrono. A deficiência de usar a versão síncrona é que um problema de resposta da rede pode fazer com que o navegador trave.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the
 assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the
 assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
        url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the
 form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on
 the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: macro de IU.

A opção a seguir ilustra como obter mais detalhes da exibição **Minhas aprovações** de um plano de execução criando uma nova Macro de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**.
- Renomeie o "approval_summarizer_sc_task" existente para algo como "approval_summarizer_sc_task_old" e desative-o.
- Crie um novo usando o mesmo nome ("approval_summarizer_sc_task"). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e a que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.

Lista de macros

Macros | New | Go to Name | 20 per page | 1 to 20 of 84

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 84

Em seguida, copie o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova Macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha usando tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

Maneiras diferentes

Maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em **Minhas aprovações** ao usar uma tarefa de aprovação usando o método antigo.

Minhas Aprovações

Approval | Update | Approve | Reject | Delete

Approver: Fred Luddy | Approval for: TASK10041
State: Requested
Comments:

Summary of Task being approved:

Short Description:	Get the Department head approval for this test item
Assigned To:	
Priority:	4
Requested By	Jamie Caruvana
Requested For	Christen Mitchell
Description:	

Update | Approve | Reject | Delete

Observe que não há muitos detalhes informando ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muitas informações sobre o item.

Nova maneira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da Macro de IU OOB (pronto para uso).

O uso deste método permite que você veja detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Este método ajuda o aprovador a mostrar mais detalhes. O aprovador agora pode ver o que está realmente aprovando.

Como usar o código de cliente e servidor em uma ação de IU

Você pode usar um script para validar a entrada após um clique de Ação de IU no lado do cliente antes de atualizar o registro no lado do servidor. O usuário não precisará clicar no botão duas vezes para validar os campos obrigatórios e atualizar o registro.

O script chama a função do cliente para validação do lado do cliente e a ação de IU conclui a tarefa se for aprovada. O `código que é executado sem a instrução onclick` garante que a função do lado do servidor não seja executada até que a função do cliente não esteja mais em execução. Se for bem-sucedido, a função do lado do servidor será executada e atualizará o registro.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and
 display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST
 call the 'Action name' set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gsftSubmit(controle de cadeia de caracteres, formulário de objeto, cadeia de caracteres action_name)

Envia um formulário como se o usuário tivesse clicado em uma Ação de IU após verificar os campos obrigatórios e executar client scripts `onSubmit()`. Habilita a chamada do código do lado do cliente e do código do servidor em uma única ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
controle	Cadeia de caracteres	Nome de um botão de formulário no qual você deseja simular um clique do usuário. Caso contrário, use `nulo`.
formulário	Objeto	Opcional. O elemento de formulário que contém a entrada enviada. Você pode recuperar este valor chamando o método `g_form.getFormElement()`.
action_name	Cadeia de caracteres	Nome da ação. Este valor é fornecido no registro listado na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Por exemplo, `"resolve_incident"` é o nome da ação do botão **Resolver** na tabela Incidente [incidente].

Informações relacionadas

GlideForm – getFormElement()

GlideSystem com escopo - eventQueue(cadeia de caracteres name, object instance, string parm1, string parm2, string queue)

GlideUser - Cliente

Definição de ações de IU

Como usar filas personalizadas para processar eventos

Você pode usar filas personalizadas para aplicações que criam um grande volume de eventos ou eventos que demoram muito para serem processados. Esta tarefa mostra como criar uma fila personalizada, seu processo de monitoramento e usar um script para enviar eventos para a fila.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

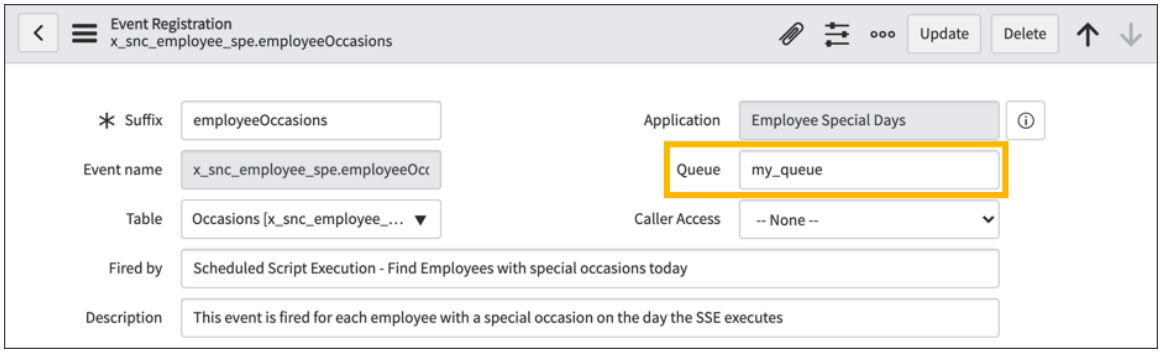
Nota: Essas informações são para usuários avançados que entendem de processamento de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Política do Sistema** > **Eventos** > **Registro**.
2. Selecione o evento para o qual você deseja criar uma fila personalizada.
   O formulário **Registro de eventos** é exibido.
3. Preencha o campo **Fila** do evento no Registro de eventos.
   Use somente letras minúsculas, sem espaços e sem caracteres especiais, exceto sublinhado (_).

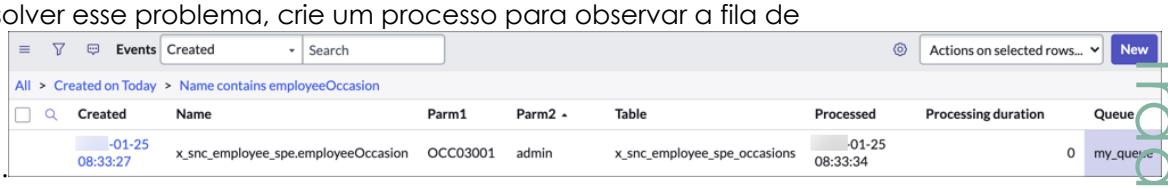
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

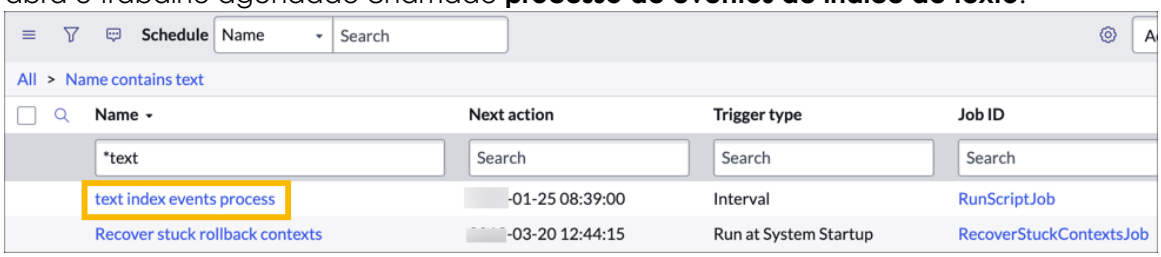


4. Clique em **Enviar**.
   Um novo evento é listado na tabela Eventos [sysevent].

   No exemplo a seguir, quando o evento employeeOcasion é gerado, o evento é adicionado a my_queue. Os eventos estão parados na fila. Para resolver esse problema, crie um processo para observar a fila de eventos.



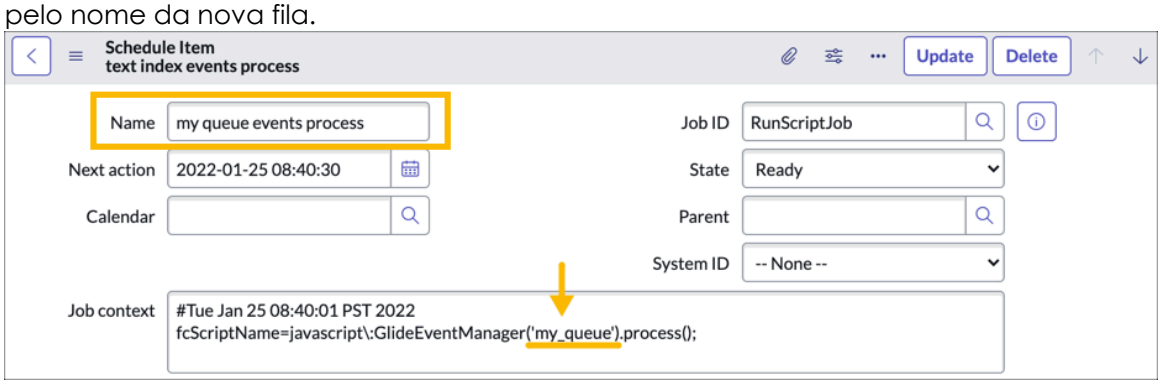
5. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados** e abra o trabalho agendado chamado **processo de eventos de índice de texto**.



6. Clique no ícone do menu de ações adicionais)--> e selecione **Inserir e permanecer** para criar uma cópia do **processo de eventos de índice de texto**.

   Importante: Certifique-se de copiar o trabalho e não substituir o trabalho agendado **do processo de eventos de índice de texto**.

7. No item de programação copiado, altere o valor no campo **Nome**.
8. No campo **Contexto do trabalho**, substitua o valor do parâmetro *`GlideEventManager()`* pelo nome da nova fila.



   O processo de monitoramento de fila procura e processa eventos no exemplo de fila de eventos **my_queue**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

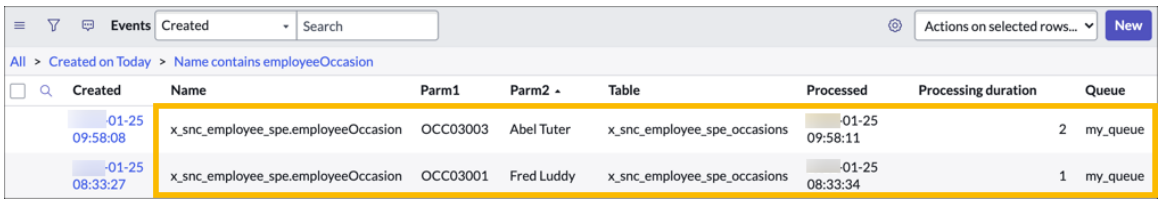
9. Use o quinto parâmetro do método *`gs.eventQueue()`* para enviar eventos para a fila personalizada.

   O código a seguir mostra como enviar um evento para a fila personalizada my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   Nota: Se um evento estiver no **Registro de eventos** e nenhum nome de fila for fornecido para *`gs.eventQueue`*, a fila do **Registro de eventos** ainda será atribuída ao evento. Por exemplo, `gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOcasião')` ainda associa o evento a `my_queue`. Se o nome da fila for fornecido na chamada `gs.eventQueue()`, a fila terá prioridade.

   Você pode verificar se o evento chamado foi processado verificando a tabela **Eventos** [sysevent].



Informações relacionadas

GlideEventManager - processo ()

GlideSystem – eventQueue()

Regras de negócio úteis

Como acessar o bloco de anotações do fluxo de trabalho a partir das regras de negócio

Um item do catálogo foi solicitado e o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de execução de script que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócio em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Nome: acesse o bloco de anotações de fluxo de trabalho a partir das regras de negócio.

Tipo: regra de negócio.

Tabela: sc_req_item (Item solicitado).

Descrição: um item do catálogo foi solicitado, o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de script de execução que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócio em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros: n/a.

Script:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if
 you have multiple workflows for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Scripts úteis do lado do cliente

Exibir mensagens do campo

Em vez de usar *o alerta JavaScript()*, para uma aparência mais limpa, você pode exibir um erro no próprio formulário. Os métodos *showFieldMsg()* e *hideFieldMsg()* podem ser usados para exibir uma mensagem logo abaixo do próprio campo.

showFieldMsg e *hideFieldMsg* são métodos que podem ser usados com o objeto *g_form*.

Esses métodos são usados para mudar a exibição do formulário de registros (formulários de Incidente, Problema e Mudança). Esses métodos também podem estar disponíveis em outros client scripts, mas devem ser testados para determinar se funcionam conforme o esperado.

Quando uma mensagem de campo é exibida em um formulário ao carregar, o formulário rola para garantir que a mensagem do campo esteja visível. Garantir que os usuários não percam uma mensagem de campo porque ela estava fora da tela.

A propriedade global *glide.ui.scroll_to_message_field* controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

Detalhe do método

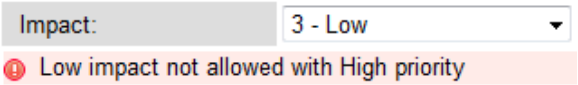
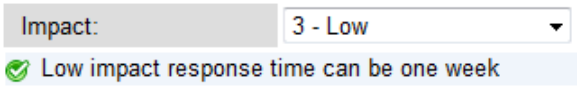
Detalhe do método	Parâmetros	Exemplo
showFieldMsg(entrada, mensagem, tipo, [scrollform])	• entrada — nome do campo ou controle • mensagem — mensagem que	Mensagem de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhe do método

Detalhe do método	Parâmetros	Exemplo

	você deseja que apareça
	• tipo — 'info', 'erro' ou 'aviso'; o padrão é info se não for fornecido
	• formulário de rolagem - (opcional) defina *rollForm* como falso para impedir a rolagem para a mensagem de campo fora da tela
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		
		Mensagem Informativa
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type //`
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrada)	• entrada — nome do campo ou controle
	• clearAll — parâmetro booliano (opcional) que indica se todas as mensagens devem ser limpas. Se verdadeiro, todas as mensagens do campo serão apagadas. Se falso ou vazio, somente a primeira mensagem será removida
		Removendo uma mensagem
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Suporte legado

O *showErrorBox()* e *o hideErrorBox()* ainda estão disponíveis, mas basta chamar os novos métodos com o tipo de erro. Você deve usar os novos métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudar cor do formulário na mudança de estado

Altera a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do HTML DOM.

> **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: mudar cor do formulário na mudança de estado

Tipo: client script

Tabela:

Descrição: muda a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do HTML DOM.

Parâmetros:

Script:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Adicionar um campo ao check-out do catálogo de serviços

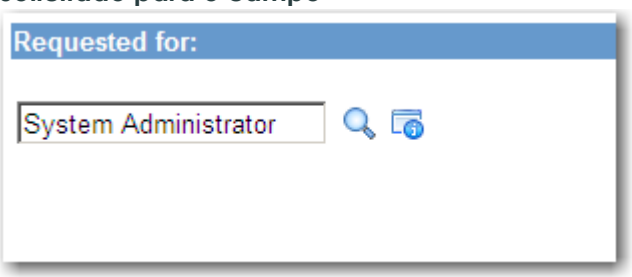
Este é um exemplo de adição de um campo **Empresa** ao check-out abaixo do campo **Solicitado** para usando macros de layout que não sejam de carrinho, ou seja, *glide.sc.use_cart_layouts* é `falso`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicitado para o campo



Este campo passará o valor desse campo para o campo **Empresa** da solicitação do Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo faz as seguintes suposições.

- Este exemplo se refere a uma instância que usa a finalização de compra em duas etapas. Se a finalização de compra em duas etapas não estiver habilitada, habilite-a antes de começar.
- Este exemplo preenche o campo **Empresa** no formulário de Solicitação do Catálogo de serviços. Se o campo não for exibido no formulário, configure o formulário antes de começar.

Procedimento

1. Vá para **IU do sistema > Macros de IU** e selecione **servicecatalog_cart_template**.
2. Encontre onde há variáveis ocultas declaradas e adicione a seguinte linha:

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id"
 value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Encontre o código a seguir, que gera o código **Solicitado para** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
  ${gs.getMessage('Requested for')}:
  </td>
  <td width="70%">
    <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver
 to')}:</label>
  </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
  <tr><td valign="top">
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
      $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
    </j2:if>
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
      <g2:catalog_requested_for />
    </j2:if>
  </td>
  <td>
    <textarea id="requestor_location" style="width:100%"
 rows="4"       name="requestor_location" wrap="soft"
 onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
      $[sc_cart.delivery_address]
    </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Adicione o seguinte código posteriormente:

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Nota: A macro `"ui_reference"` define um campo de referência. Existem várias macros para diferentes tipos de campo. Você pode ver exemplos desses tipos de campo em **IU do sistema -> Macros de IU**. Essas macros começam com `'ui_'`. Para este exemplo, o campo de referência criado é chamado **core_company**.

5. Agora navegue até **IU do sistema > Páginas de IU** e selecione a Página de IU **servicecatalog_checkout_one**.
6. Adicione o script a seguir ao campo **Script do cliente**.

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

Para este exemplo, o campo de referência foi chamado **core_company**e o campo que está sendo preenchido na solicitação é **company**. Se campos diferentes forem usados:

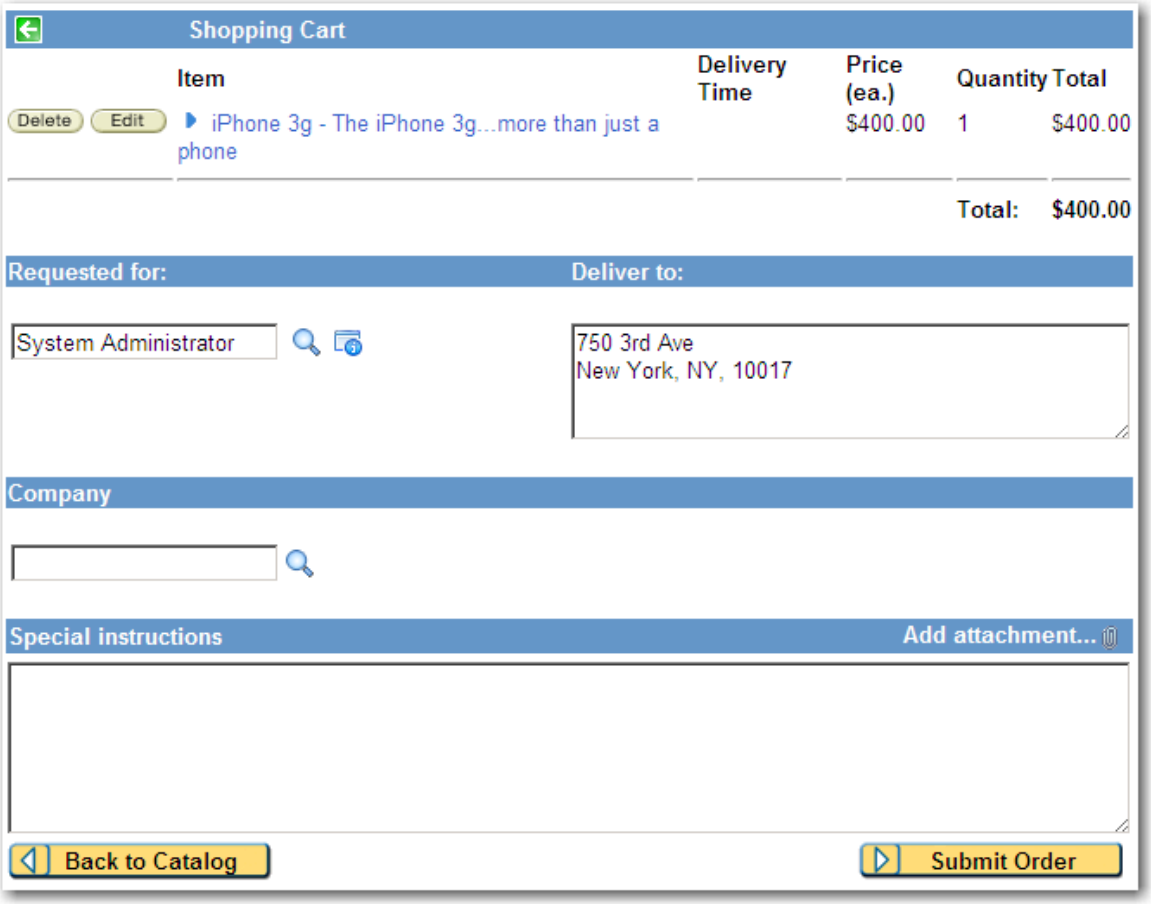
- Encontre esta linha: `var company = gel('core_company');` e substitua **core_company** pelo nome do campo no check-out.
- Na linha que começa com `"cart_item.hints",` substitua `"request.company"` pelo nome do campo a ser preenchido no tíquete de solicitação, em que `"request"` é a solicitação que está sendo gerada e `"company"` é o nome do campo.

Resultados

Quando um item é solicitado, o campo da empresa aparece no formulário Catálogo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma ação de roteamento de IU

Esta solução permite que você crie um registro com a central de serviços sem saber se é um incidente ou item da solicitação; a central de serviços pode então rotear o registro para a tabela apropriada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Para criar uma ação de roteamento de IU:

Procedimento

1. Crie uma nova tabela que estende a tabela `de tarefas` (por exemplo, Nova chamada).
2. Crie um módulo para criar um novo registro de nova chamada.
3. Crie os campos desejados na tabela Nova chamada.

   Os únicos campos necessários são os campos necessários para determinar se a nova chamada deve ser roteada para um incidente ou um item da solicitação. Certifique-se de que o formulário contenha todos os campos que você deseja passar para o incidente ou item da solicitação. Neste exemplo, o seguinte é criado no formulário:

   - **Solicitado para** (referência)
   - **Local** (referência)
   - **Tipo de chamada** (opção com dois valores: incidente e solicitação)
   - **Item da solicitação** (referência à tabela de itens `sc_cat_item`)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione algumas políticas de IU para definir alguns campos como obrigatórios e ocultar o campo **Item da solicitação** com base na seleção **do tipo de chamada**.
5. Remova botões e funcionalidades desnecessárias do formulário.
6. Crie um novo botão de Ação de IU.
   Este botão redireciona o usuário para um incidente ou uma solicitação. Ele também cria o registro de incidente e copia valores para o incidente e o formulário de item da solicitação.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=tr
ue&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location='
 + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. O botão **Rotear** no exemplo anterior passa os valores **Solicitado para** e **Local** no URL para o formulário Item da solicitação.
   Certifique-se de ter variáveis chamadas *request_for* e *location* no item, produtor de registro ou guia de pedido que mapeiam esses valores usando o client script a seguir.
   Há um limite na quantidade de informações que você pode passar, pois o URL tem um tamanho restrito. Evite enviar informações de campos de texto longo usando este método.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
  }
}
```

Scripts de campo útil

Casos de uso comuns para scripts de personalização de campo.

> **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter mais informações, consulte Referência da API do servidor.

Preencher um campo automaticamente

O exemplo a seguir mostra como usar um client script para preencher automaticamente uma **Descrição Resumida** com base na **Subcategoria**selecionada.

Nesse caso, se a tabela tiver um registro com **Subcategoria** = Senha e **Descrição resumida** = Redefinição de senha. Quando o usuário seleciona a **Subcategoria** de **Senha** no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define **a Descrição resumida** como Redefinição de senha.

Configurações de client script:

- *Type* = onChange
- *Table name* = incidente
- *Field name* = Subcategoria

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
    if(isLoading){return;}
    var newrec = gel('sys_row');
    //Check if new record
    if (newrec.value == -1) {
        var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
        lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
        lookup.query();
        var temp; //temp var - reusable
        if(lookup.next()){
            temp = lookup.u_short_description;
            if(null != temp) {
                //Set the form value from lookup if there is a lookup
 value
                g_form.setValue('short_description', temp);
            } else {
                g_form.setValue('short_description","");
                }
          } else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                //If a lookup record does not exist based on
 lookup.addQuery
                //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
                g_form.setValue('short_description","");
                }
     }
}
```

Desabilitar marcadores HTML em descrições

Este código desabilita os marcadores HTML nos campos **Descrição** e **Descrição resumida**, substituindo os marcadores por versões sem execução.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description =
 shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Eliminar espaços iniciais e finais em campos

Este exemplo do script apara espaços à direita e à esquerda nos campos *FirstName* e *LastName* do sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().leng
th!= gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Fazer um rótulo de campo piscar

O exemplo de client script a seguir é para o campo de número no incidente. O rótulo pisca por dois segundos.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Os argumentos para o método flash são os seguintes:

- *tablename.fieldname*
- Cor RGB ou cor CSS aceitável, como "azul" ou "tomate"

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Número inteiro que determina por quanto tempo o rótulo pisca:
  - 2 para um flash de 1 segundo
  - 0 para um flash de 2 segundos
  - -2 para um flash de 3 segundos
  - -4 para um flash de 4 segundos

Nota: Não especifique este argumento se quiser que o rótulo do campo seja colorido com a cor especificada.

Tornar um rótulo de campo em negrito

Este client script torna o rótulo de um campo específico em negrito. Nesse caso, o campo é a **Descrição Resumida** na **Tabela de Incidentes**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Tornar campos somente leitura

Este client script onLoad torna os seguintes campos na tabela Incident [incident] somente leitura:

- **Estado do incidente**
- **Impacto**
- **Urgência**
- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Atribuído a**

O script também remove a lupa dos Campos de referência somente leitura (**Item de configuração** e **Atribuído a**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Definir data/hora atual no campo

Você pode definir valores de data e hora em client scripts e inclusões de script.

Client script

Você pode usar as duas linhas a seguir para definir a data e a hora atuais em um campo de data/hora. Essa abordagem ignora o problema de obter o valor no formato e fuso horário apropriados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here',
 ajax.getAnswer());});
```

Para obter mais informações sobre como executar scripts do lado do servidor com o cliente, consulte GlideAjax.

Inclusão de script do sistema

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Alternar o campo de temporizador por nome de campo

O client script a seguir alterna o campo do temporizador com base em um nome de campo específico.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be
 referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's
 constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

    //Get Parent td node
    timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

    //Get input fields
    timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

    //simulate click of stop button
    var timerTestString ="paused";
    var timerImg;

    //loop through input objects looking for the pause timer object
    for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
      if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
        if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            timeObjectFields[elIt].value="true";
            timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
            timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
        elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
            timeObjectFields[elIt].value="false";
            timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
            timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modificar o valor do campo GlideDateTime

O exemplo a seguir usa um script do lado do servidor para acessar um campo *GlideDateTime*.

O exemplo de script do lado do servidor a seguir mostra como modificar valores usando a API *GlideDateTime*. O mesmo conceito também se aplica ao objeto *GlideDate*.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de programação úteis

Um script de regra de negócio especifica as ações que a regra de negócio executa. Os scripts geralmente incluem variáveis globais predefinidas para fazer referência a itens em seu sistema, como o registro atual. As variáveis globais estão disponíveis para todas as regras de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Calcular a duração de acordo com uma programação

Tipo: antes de atualizar/inserir regra de negócio.

Descrição: uma duração de negócios calcula a duração de aberto a fechado em um incidente com base nos cronogramas específicos de criação e uso . Se não houver programação especificada, o script simplesmente usará a primeira programação retornada pela consulta.

Exemplo de script:

O exemplo abaixo define a duração de resolvido quando o estado do incidente muda para resolvido.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day
 schedule and pass in the users timezone
  var sched = new
 GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Verificar as próximas datas de rescisão

Tipo: script programado.

Descrição: este script verifica todas as noites as datas de rescisão em contratos que vencem em 90, 50 ou 10 dias (dependendo do campo de duração do contrato).

Exemplo de script:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Use scripts em regras de negócio para realizar tarefas comuns, como:

- Comparando dois campos de data.
- Analisando cargas XML.
- Anulação de uma ação de banco de dados em uma regra de negócio.

Com scripts, você também pode:

- Especifique a operação que aciona a regra de negócio.
- Use o bloco de anotações com regras de negócio de exibição para alterar os valores do formulário antes que um usuário carregue o formulário.
- Use a condição OR como você faria em um construtor de condições.

Você também pode utilizar a funcionalidade de script do sistema disponível para scripts do lado do servidor.

Você pode usar opções no formulário Regras de negócio para criar condições, definir valores de campo e exibir mensagens de alerta sem precisar escrever um script.

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio

Durante um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método current.setAbortAction(true).

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true), o novo registro armazenado em atual não será criado no banco de dados.

Adicionar funcionalidade de preenchimento automático

A funcionalidade Adicionar preenchimento automático também é chamada de modelo de incidente, atribuições automáticas, chamadas rápidas, script de chamada ou preenchimento automático.

Digamos que você queira preencher automaticamente sua **Descrição Resumida** com base na **Subcategoria** selecionada. Primeiro, crie uma tabela de pesquisa e preencha o campo-chave, neste caso, **Subcategoria** e o campo preenchido automaticamente, **Descrição resumida**. Digamos que sua tabela tenha um registro com **Subcategoria** = *Senha* e **Descrição resumida** = *Redefinição de senha*. Quando o usuário seleciona a subcategoria de *Senha* no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define a descrição resumida como *Redefinição de senha*. Configurações de client script... **Tipo** = *onChange*, **Nome da tabela** = *incidente*, **Nome do campo** = *Subcategoria*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
    lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
    lookup.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var temp; //temp var - reusable
    if (lookup.next()) {
      temp = lookup.u_short_description;
        if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is
 a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp); }
        else {
          g_form.setValue('short_description', "" ); } }
   else {
     //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
     //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
      g_form.setValue('short_description', ""); } }

 }
```

Você pode preencher muitos campos ou até mesmo inserir perguntas de script de chamada no campo **Comentários** para que a equipe do call center reúna informações úteis para passar para um técnico. Já existem regras de atribuição, modelos e assistentes integrados que executam funções semelhantes.

Script de exemplo: uma regra de negócio padrão antes da consulta

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes que a consulta ao banco de dados seja feita para impedir que os usuários acessem determinados registros.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócio padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

A regra de negócio padrão limita o acesso a registros de incidentes

Nome	Tabela	Quando
consulta de incidente	Incidente	antes, consulta

Exemplo de script

Este exemplo impede que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que tenham a função itil e estejam listados no campo *Solicitante* ou *Aberto por*. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Nota: Você também pode usar os controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Script de programação para dias de semana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo: Regras de negócio/Client scripts.

Este script programa o script para os dias da semana. Insira qualquer script onde esteja escrito "Seu script aqui".

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Definir campo de data de acordo com a data atual

Este script define um campo de data dependendo do dia atual da semana. Neste exemplo, se o dia for de segunda a quarta-feira, ele definirá a data como a próxima segunda-feira; caso contrário, definirá o campo de data como a próxima segunda-feira.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this
 coming Monday.

 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue(
));
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next
 Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**). Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo do script de validação como *Data/Hora*. Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// We "should" have the global date format defined always defined. but
 there's always that edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Validação de data/hora

Scripts úteis do lado do servidor

Saída de log

GSLog é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de scripts implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante.

Nível de log

Os logs podem estar no nível de depuração, informações, aviso, aviso, erro ou crit (após BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é aviso, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Onde usar

Use para qualquer script do lado do servidor em que você deseja implementar o registro em log de eventos.

Para obter a referência da API, consulte GSLog().

Para obter mais informações, consulte Depuração de scripts

Obter um objeto de usuário

Em uma regra de negócio ou outro script de servidor, o método *gs.getUser()* retorna um objeto de usuário. O objeto de usuário é uma representação interna do usuário conectado no momento e fornece informações sobre o usuário e várias funções de utilitário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista e a descrição dos métodos com escopo disponíveis para o objeto de usuário, consulte GlideUser.

Procedimento

1. Recupere o usuário atual.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Use o método *getUserByID* para buscar um usuário diferente usando o campo `user_name` ou `sys_id` no registro de destino.
   Por exemplo:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user
 you are currently logged in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user,
 using the sys_id of the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched
 above
gs.print(newUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

Modificação de um valor de campo GlideDateTime

Este exemplo demonstra como modificar um valor de campo *GlideDateTime* usando um script do lado do servidor.

Dado um campo *GlideDateTime* ou objeto de script, mostra várias maneiras de modificar facilmente o valor. O mesmo conceito também se aplica ao objeto *GlideDate*.

Nota: O script a seguir se destina somente a aplicações globais.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
 only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session
 timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " +
 gdt.getDisplayValue());
```

Validar data e hora

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**).

Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo do script de validação como "`glide_date_time`". Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Criação de páginas de IU personalizadas e macros de IU

Use páginas de IU para criar páginas personalizadas para uma aplicação e macros de IU para controles ou interfaces personalizados.

Cada página de IU é um modelo Jelly. Jelly transforma XML em código executável. Uma Página de IU funciona de maneira semelhante a como um arquivo index.html é usado em uma aplicação AngularJS. Os marcadores do Jelly no campo HTML do formulário da Página de IU contêm a lógica AngularJS.

Criar Macros de IU requer conhecimento do script Jelly. Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Páginas de IU

As páginas de IU podem ser usadas para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Use páginas de IU como widgets em painéis. Para localizar as páginas de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.

Esta funcionalidade requer um conhecimento de HTML ou Jelly. Você também pode criar aplicações AngularJS simples usando páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário da página de IU contém os seguintes campos:

Página da interface do usuário

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para invocar a página por meio de uma URL (não deve conter espaços).
Aplicação	Exibe o escopo da aplicação atual.
Descrição	A descrição da página de IU e para que ela é usada.
Direto	Marque esta caixa de seleção para uma página de IU direta [sys_ui_page]. Uma página de IU direta não inclui HTML, CSS e scripts comuns. Esta configuração requer a adição de CSS e JavaScript personalizados para usar na página.
HTML	Componente principal da página em que você define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. **Nota:** Se *`GlideRecord/GlideDBQuery`* for usado em vez de *`GlideRecordSecure`*, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
Client script	Inclua o JavaScript do lado do cliente que é executado no navegador, como funções chamadas por botões. Ele tem como objetivo lidar com qualquer processamento do lado do cliente necessário, como definir o foco para um campo ou outros recursos DHTML interativos depois que uma página é carregada. Os client scripts da página de IU são implantados no navegador em um marcador *`<script/>`*, para que o conteúdo possa ser definido de forma semelhante no campo HTML. O campo Script de cliente pode ser usado para definir esses scripts de forma concisa para manter a gerenciabilidade do Jelly e do HTML.
Script de processamento	Script que é executado no servidor quando a página é enviada. Isso é útil se a página tiver um formulário definido com os marcadores `<g:ui_form/>` ou `<g:form/>`. **Nota:** Se *`GlideRecord/GlideDBQuery`* for usado em vez de *`GlideRecordSecure`*, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
processadores-personalizados-obsoletos	**Nota:** Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.
`Listas relacionadas na exibição de formulário:`	
Controles de acesso	Exibir e configurar controles de acesso para a página de IU. Para obter mais informações, consulte Usar controles de acesso em páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da interface do usuário

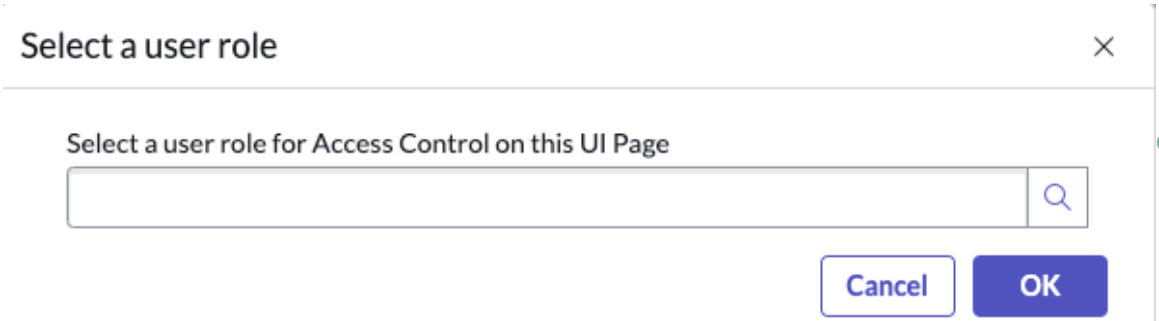
Campo	Descrição
Versões	Mostra todas as versões da página de IU. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

Controle de acesso

Você pode proteger uma página de IU criando uma ACL com os seguintes parâmetros:

- **Tipo**: *ui_page*
- **Operação**: *ler*
- **Nome**: nome da página de IU a ser protegida
- **Função**: função do usuário que tem permissão para acessar o registro

Ao salvar uma nova página de IU, você será solicitado a atribuir uma função para controle de



acesso.

Nota: Uma entrada com o mesmo nome da página de IU é criada na tabela Controle de acesso.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL, consulte Criação de uma regra de ACL .

Páginas de IU de alto risco

As páginas de IU são consideradas de alto risco com qualquer um dos seguintes atributos:

- Usa *GlideRecord* ou *GlideDBQuery* em vez de *GlideRecordSecure*.

  Nota: Isso se aplica a campos *HTML* e de script *de processamento*, e não a scripts *de cliente*.

- Não tem uma ACL correspondente configurada.
- Indica que é uma página de IU pública e está inserida no registro *sys_public*.
- Mostra uma mensagem para indicar a página de IU de alto risco.
- Para instâncias com *glide.installation.developer* definido como **verdadeiro**.
- Se o recurso for um conteúdo personalizado para uma instância do cliente.

Acesso à página de IU

Cada página de IU tem um URL calculado a partir do escopo da aplicação, do nome da página e da extensão de arquivo `.do`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, para exibir a página chamada glidewindow_example no sistema de demonstração, você deve navegar até `https://`<instance name> .service-now.com/glidewindow_example.do . Se a página fizer parte de uma aplicação personalizada chamada example_app, você deverá navegar até `https://`<instance name> .service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do .

Você também pode adicionar parâmetros adicionais a um URL que pode ser acessado na seção HTML de uma página como variáveis Jelly. Ou seja, anexar argumentos ao URL da seguinte forma: `/my_test_page.do?sysparm_verbose=true` cria variáveis Jelly chamadas *`verbose`* que podem ser acessadas da seguinte forma:

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span>
 </j2:if >
```

Um exemplo prático comum disso pode ser a recuperação de um registro de banco de dados para exibição. Para criar uma lista das funções de um usuário, passe um parâmetro com o sys_id do usuário. Invoque a seguinte página de IU para exibir uma lista de funções para esse usuário com o código Jelly:

`role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

  <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
    userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
    userRoles.query();
  </g:evaluate>

  <select id='select_role'>
      <j:while test = "${userRoles.next()}">
          <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name}
 </option>
      </j:while>
  </select>
```

Uma exceção a ter cuidado, no entanto, é o nome de variável reservada sys_id. Esta variável sempre contém o ID da própria página de IU, independentemente do que está especificado no URL. Um nome de variável substituta comum é sysparm_id.

Não use parâmetros de URL para carregar client scripts em páginas de IU. O sistema não avalia mais os scripts passados pelo parâmetro de URL. Se sua implementação depender desse comportamento, você poderá adicionar a propriedade do sistema [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] e defini-la como **falsa** para permitir temporariamente a avaliação de parâmetros de URL que passam scripts em páginas de IU.

Usar controles de acesso em páginas de IU

Consulte os controles de acesso diretamente no formulário da Página de IU e adicione o controle de acesso baseado em função ao criar ou editar um registro de Página de IU.

Antes de Iniciar

Os controles de acesso que foram adicionados a uma página de IU existente podem ser acessados e editados abrindo o registro da página de IU em links relacionados.

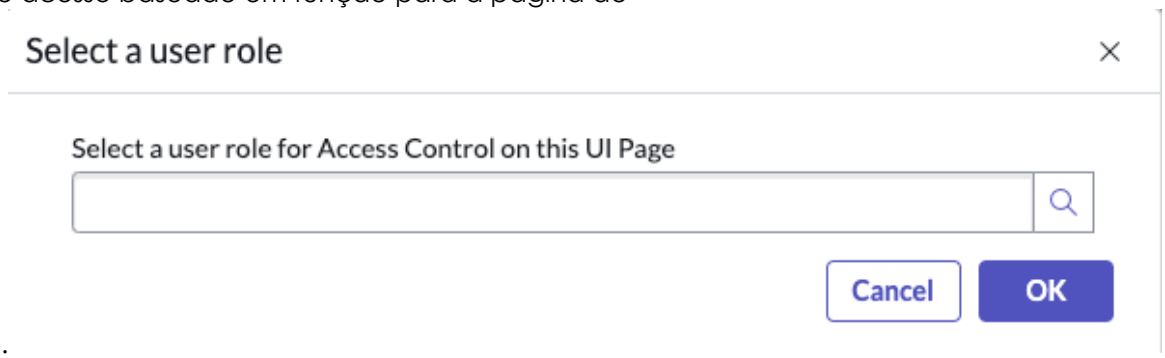
Função necessária: security_admin e administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Eleve para a função **security_admin**.
   Para obter detalhes sobre a elevação de função, consulte Elevar para uma função privilegiada .
2. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.
   Consulte Páginas de IU para obter informações adicionais sobre descrições de campos de IU.
5. Selecione **Enviar** ou **Salvar**.
   Um modal é exibido solicitando que você crie um controle de acesso baseado em função para a página de



   IU.
6. Selecione uma função.
7. Selecione **OK** para atribuir a função.
   Você retornará à lista de páginas de IU.

Adicionar, editar ou exibir controles de acesso para uma página de IU existente:

8. Abra uma página de IU na tabela de páginas de IU.
9. Exiba os **Controles de acesso** nas listas relacionadas.
10. Selecione **Novo** para criar um novo controle de acesso ou selecione uma entrada existente para edição.
    O formulário de controle de acesso é carregado. Os detalhes da Página de IU são exibidos.
11. Preencha o formulário e atribua uma função à página de IU.
    Para obter informações adicionais sobre controle de acesso, consulte Criação de uma regra de ACL .
12. Selecione **Enviar** para um novo controle de acesso ou **Atualizar** para edições.

Nota: Pode haver vários controles de acesso por página de IU.

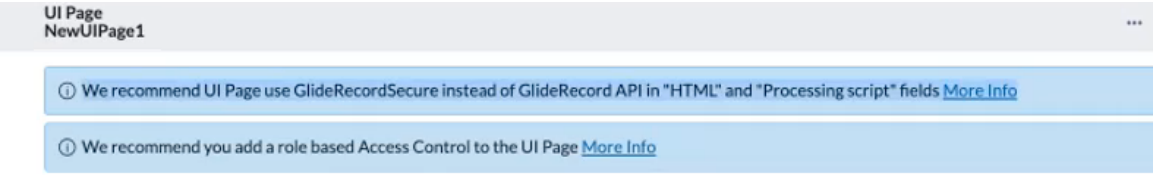
Páginas de IU seguras

Os controles de acesso e as mensagens de segurança relacionadas são integrados em Páginas de IU de alto risco para maior segurança.

Uma mensagem informativa é exibida em páginas de IU de alto risco para informar o cliente a adicionar um controle de acesso baseado em função à página de IU.

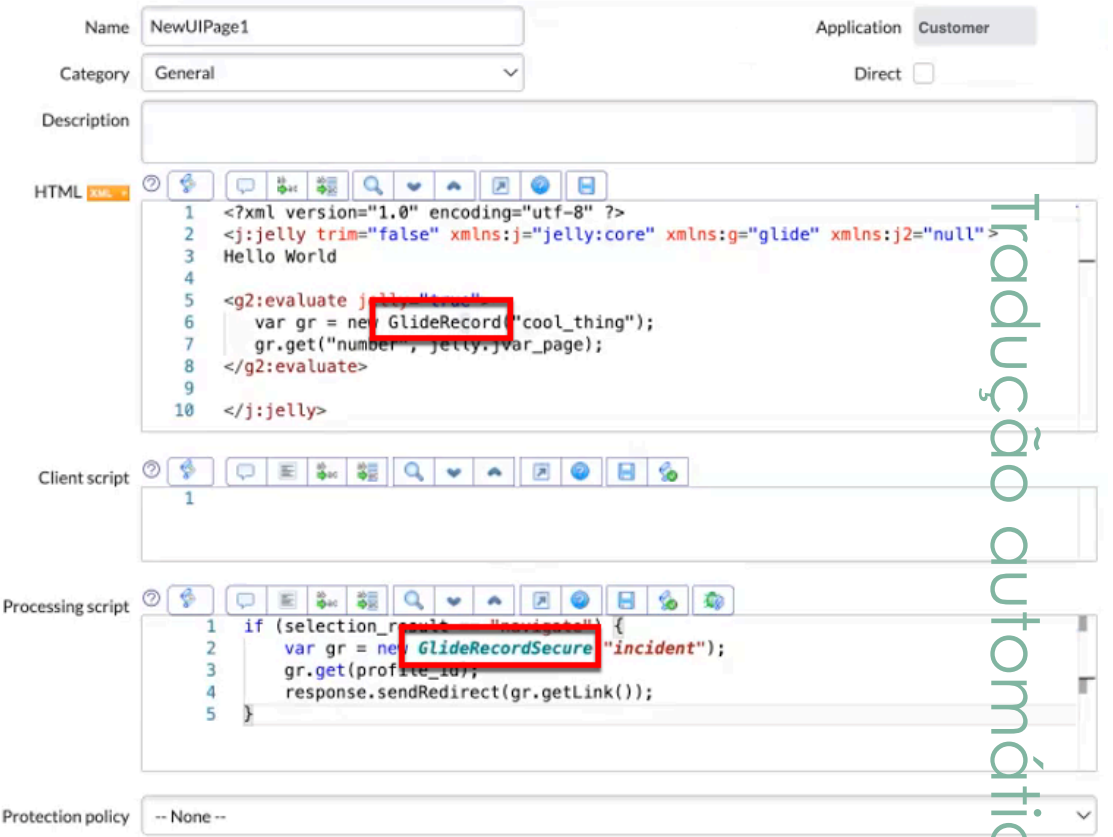
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A mensagem é exibida nas seguintes condições:

- Se uma ACL (lista de controle de acesso) estiver ausente
- Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure` nas seções de script **HTML** ou **de processamento**



- Se a página de IU estiver configurada como pública em `sys_public`

> **Nota:** Páginas de IU públicas que são públicas ou que usam `GlideRecord` não mostram um aviso de ACL ausente.

Consulte Páginas de IU para obter detalhes sobre páginas de IU de alto risco.

Condições que exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem é exibida nas seguintes condições:

- Todas as instâncias internas do Eclipse/IJ em que `glide.installation.developer` = `verdadeiro`.
- Todos os recursos da Página de IU com escopo do cliente.
- Qualquer Página de IU personalizada quando a propriedade `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` estiver definida como `verdadeira`. (O valor padrão é `verdadeiro`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições que não exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem não será exibida nas seguintes condições:

- A Página de IU é pública.
- A Página de IU está no escopo **Global**.
- O *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* está definido como *falso*.

Nota: Para desabilitar o aviso de criação de ACL baseada em função, defina a propriedade *glide.ui_page.enable_acl_create_ux* como **falsa**. A propriedade é definida como **verdadeira** por padrão.

Scripts de processo da página de IU

Se a sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script do processo seja executado.

O script de processamento pode acessar naturalmente os campos no formulário. Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo *application_sys_id*:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Você pode acessar o campo usando *application_sys_id*:

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Importante: O script anterior só pode ser usado com aplicações globais.

Se você estiver usando a página de IU para um diálogo, também poderá fazer referência ao URL mais recente na pilha usando o código acima e enviar a resposta para esse local. Isso é útil se você quiser que o script de processamento do diálogo atualize algo e exiba novamente a tela que abriu o diálogo.

Macros de IU

Macros de IU são componentes discretos em script que os administradores podem adicionar à interface do usuário.

As macros de IU são normalmente controles que fornecem entradas ou informações não fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para uma variedade de elementos de interface do usuário, como:

- Todos os formatadores
- O carrinho do catálogo de serviços
- Os ícones de ação ao lado dos campos
- Os ícones de ação em formulários e listas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os widgets de um sistema de gerenciamento de conteúdo
- O designer de atividade do app Orquestração

Os administradores podem criar suas próprias macros de IU para fornecer controles ou interfaces personalizados. A criação de macros de IU requer conhecimento do script Jelly . Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Nota: Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

Noções básicas de macros de IU

As macros de IU podem ser usadas para criar soluções que não podem ser criadas usando os tipos de variáveis de catálogo disponíveis.

Macros de IU acessíveis

Várias macros de IU estão disponíveis na tabela Macros de IU [ui_macros]. Essas macros de IU têm nomes que começam com `ui_` e emulam o comportamento de um subconjunto de tipos de campo de formulário padrão para uso em páginas de IU. Por exemplo, a macro de IU ui_date_time pode atuar como um campo glide_date_time em uma página de IU, fornecendo um campo de entrada digitável com um seletor de data/hora.

Uma macro de IU pode ser incluída em uma página de IU com o<g:> Marcador Jelly. O exemplo a seguir inclui a Macro de IU ui_date_time, fornecendo dois atributos opcionais para a Macro de IU:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Os valores de atributo no<g:> Os marcadores do Jelly são fornecidos para a macro de IU como variáveis com prefixo jvar. A macro de IU pode usar as variáveis com prefixo jvar em seu XML.

Atributos de marcador Jelly usados como variáveis com prefixo jvar

Atributos	variáveis com prefixo jvar
nome	jvar_name
valor	jvar_value
na mudança	jvar_onchange

Nota: Essas macros de IU não devem ser compatíveis com todos os recursos do tipo de campo de formulário correspondente. Em muitos casos, as macros são destinadas somente a casos de uso da aplicação ServiceNow específicos.

As macros de IU com prefixo `ui_` incluem descrições que especificam atributos compatíveis que podem (ou devem) ser fornecidos na página de IU<g:> Marcador Jelly. Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Macros de IU personalizadas

A macro de IU ui_example usa três variáveis com prefixo jvar: jvar_name, jvar_test_attribute e jvar_laptop_type. Essas variáveis podem ser fornecidas para a macro de IU como atributos name, test_attribute e laptop_type em um<g:> Marcador Jelly em uma página de IU.

Como criar a macro de IU ui_example

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU** e selecione **Novo**.

Nomeie a macro `como ui_example` e adicione o seguinte script ao campo **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
    <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
    <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
    <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Como usar a macro em uma página de IU

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU** e selecione **Novo**. Você será solicitado a selecionar uma função de administrador.

Nomeie a página de IU e adicione o seguinte script ao campo **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 one:</div>
    <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an
 attribute" laptop_type="ThinkPad" />
    <hr/>
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 two:</div>
    <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a
 different attribute" laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Verificando saída

Na página de IU, você pode clicar em **Testar** para exibir os resultados.

Nota: Se você criar uma macro e ela não for exibida conforme o esperado na página de IU, limpar o cache pode ajudar. Para limpar o cache da sua instância, no navegador, insira<server_url> `/cache.do`.

Informações relacionadas

Páginas de IU

Marcadores Jelly

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

Macros de IU de chamada

Os administradores podem chamar macros de IU de determinados tipos de registro associados à interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chamando macros de IU por tipo de registro

Tipo de registro	Exemplo
Atributo de dicionário	Exibir um ícone para um campo de referência: `ref_contributions=ui_macro_name`
Página da interface do usuário	Exibir algo em uma página de IU: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro de IU	Chamar uma macro de IU de outra macro de IU:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core"`
	`xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formulário de macro de IU

Cada registro de macro de IU consiste em um nome e um documento XML escrito em código Jelly.

Campos de macro de IU

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para esta macro.
Ativo	Marque a caixa de seleção para renderizar o elemento conforme definido. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o elemento sem excluir o código. Por exemplo, a macro **email_reply** está inativa por padrão.
Descrição	Descreva a finalidade da macro e os parâmetros passados para ela.
XML	Script Jelly que define a macro.

Macro de IU de aprovação personalizada

Esta seção descreve como criar uma macro de IU de aprovação personalizada.

> **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome do script: macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: macro de IU

Descrição: esta é uma opção para obter mais detalhes da exibição Minhas aprovações de um plano de execução. Isso pode ser feito criando uma nova macro de IU. Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**. Primeiro, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

precisará renomear o `approval_summarizer_sc_task` existente para algo como `approval_summarizer_sc_task_old` e desativá-lo. Em seguida, você precisará criar um novo usando o mesmo nome (`approval_summarizer_sc_task`). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e ao que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.

Macros de aprovação

Macros | New | Go to Name | 20 per page | 1 to 20 of 84

Name	Description	Active
approval_summarizer		true
approval_summarizer_change_request		true
approval_summarizer_default		true
approval_summarizer_sc_request		true
approval_summarizer_sc_task		true
approval_summarizer_sc_task_old		false
approval_variable_summary		true
cart_variable_summary		true
catalog_cart_default		true
catalog_model_info		true
catalog_user_info		true
context_form_header	Context menu for a form header	true
context_list_header	Context menu for a list header	true
decorate_list_actions	List actions are the column above the ch...	true
decorate_welcome_header_stripe	Provide content on the right side of the...	true
decorate_welcome_header_stripe_left	Provide content on the left side of the ...	true
diagrammer	Includes for the Visual Diagrammer	true
diagram_scale	Provides scale drop down select for diag...	true
dialog_button	Create a button that performs an arbitra...	true
dialog_buttons_ok_cancel	OK and Cancel buttons for a dialog Defa...	true

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 84

Em seguida, você deve copiar o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha por meio de tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

Da maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em Minhas aprovações ao usar uma tarefa de aprovação por meio do método antigo.

Minhas aprovações (maneira antiga)

Approval | Update | Approve | Reject | Delete

Approver: Fred Luddy | Approval for: TASK10041

State: Requested

Comments:

Summary of Task being approved:

Short Description:	Get the Department head approval for this test item
Assigned To:	
Priority:	4
Requested By	Jamie Caruvana
Requested For	Christen Mitchell
Description:	

Update | Approve | Reject | Delete

Observe que não há muitos detalhes informando ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muito sobre o que é o item.

A nova maneira

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da macro de IU OOB (pronto para uso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Minhas aprovações

Usando este método, você pode ver detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Isso ajuda o aprovador, pois mostra mais detalhes. Agora eles podem ver o que estão realmente aprovando.

Script:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <tr>
        <td class="label_left" width="100%">
            <label style="margin-left: 10px">
                ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
                <input style="visibility: hidden"
 NAME="make_spacing_ok"></input>
            </label>
        </td>
    </tr>
    <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
        var sc_task = ${ref}.sysapproval;
        var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_labels.initialize();
        var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_item.addQuery('request_item',
 sc_task.request_item.sys_id);
        sc_req_item.query();
    " />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left:
10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                    </td>
                    <td>
                        <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                    </td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr class="header">
                    <td colspan="2">
                        ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${gs.getMessage('Total')}
                    </td>
                </tr>
                <j:set var="jvar_item_price"
value="${sc_task.request_item.price * sc_task.request_item.quantity}"/>
                <j:set var="jvar_overall_total"
value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
                <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
                <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
                <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
                    <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
                </j:if>
                <g:evaluate var="ni" expression="
                    var smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.short_description;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    if (smart_description == null || smart_description ==
'' || smart_description == 'undefined')
                        smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.name;
                "/>
                <tr class="${jvar_line_color}">
                    <td valign="top">
                        <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                      onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
        onmouseout="lockPopup(event)">
                            <img src="images/icons/hover_icon.gifx"
class="clsshort"/>
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top">
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                            ${sc_task.request_item.number}
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top" width="50%">
                        <g:call function="variable_summary_approval.xml"

question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            question_help_tag="${smart_description}"
                            sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            help_class="${jvar_line_color}"/>
                    </td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.price}"/> </td>
                    <td valign="top">
${sc_task.request_item.quantity}</td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${jvar_item_price}"/></td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Marcadores Jelly

Use Jelly para transformar XML em HTML.

Assista a esses vídeos introdutórios para saber mais sobre como usar o Jelly no Now Platform.

- Introdução ao script Jelly - Parte 1 (vídeo)
- Introdução ao script Jelly - Parte 2 (vídeo)
- Introdução ao script Jelly - Parte 3 (vídeo)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores Jelly

se

- Descrição: o marcador `if` é apenas o que parece, um marcador `if`. Isso é como uma declaração `if` em qualquer linguagem de programação, mas lembre-se de que não há nenhum marcador `elseif` e nenhum marcador `else`. Se você quiser criar esse tipo de estrutura, tente a sintaxe `escolher`/`quando`/`caso contrário`.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se o bloco será executado.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
   We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
   We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

enquanto

- Descrição: o marcador `enquanto` faz um loop.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a instrução fará um loop. Deve ser uma expressão entre `${}` ou `$[]` que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')
}">${jvar_now_GR.getValue('number')}</a>
</j:while>
```

conjunto

- Descrição: o marcador `definido` define uma variável.
- Parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `var` - A variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
- `value` - O valor para definir `a variável`. Geralmente, é uma expressão entre `${}` ou `$[]`.
- `defaultValue` — Se o resultado for nulo ou vazio, esse valor será colocado na `variável`.

- Exemplo:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

definir_se

- Descrição: o marcador `set_if` define uma variável com base em um teste. Este marcador é semelhante ao operador `ternário` em outras linguagens de programação (`var =`<test> ?<if_true> :<if_false>).
- Parâmetros:
  - `var` - A variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
  - `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração avaliará o valor verdadeiro ou o valor falso. Deve ser uma expressão entre `${}` ou `$[]` que é avaliada como verdadeira ou falsa.
  - `verdadeiro` — O valor para definir a variável se `o teste` for avaliado como `verdadeiro`. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como verdadeiro, a variável será deixada em branco.
  - `falso` - O valor para definir a variável se `o teste` for avaliado como falso. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como falso, a variável será deixada em branco.

escolher

- Descrição: o marcador `de escolha` inicia um bloco de código de escolha. Isso é semelhante ao tipo de sintaxe `if-elseif-else` na maioria das linguagens de programação. Com um marcador `escolher`, você pode usar marcadores `quando` e `caso contrário` para especificar outros blocos de código.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: o marcador `quando` é usado em um bloco de seleção para indicar uma condição. Esse marcador é semelhante a um `if` ou `elseif`, pois especifica uma condição, executa o conteúdo interno e implica uma pausa no final para sair da construção `if-elseif`.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a instrução fará um loop. Deve ser uma expressão entre `${}` ou `$[]` que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

caso contrário

- Descrição: o marcador `caso contrário` é usado em um bloco `escolher`/`quando`/`caso contrário` e é como o caso `padrão` ou `else`.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Marcadores do Glide

avaliar

- Descrição: o marcador `de avaliação` avalia o código JavaScript (lado do servidor) e torna as variáveis visíveis para o código futuro. Ao contrário de outros marcadores, o marcador `de avaliação` avalia o conteúdo que está dentro do marcador como JavaScript do lado do servidor.

  O contexto é o mesmo das inclusões de script no sistema. Outras inclusões de script, regras de negócio globais, variáveis *`GlideRecord`*, *`GlideSystem`*e Jelly (prefixadas com Jelly. se o parâmetro `Jelly="true"` estiver definido) estão disponíveis.

- Parâmetros:
  - `var` - O nome da variável que será definida para o resultado do script.
  - `objeto` - Se definido como `verdadeiro`, o resultado da expressão será tratado como um objeto em vez de uma variável primária (cadeia de caracteres ou valores de variáveis inteiras).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Jelly` - Se definido como `verdadeiro`, permite que as variáveis de contexto do Jelly sejam referenciadas no script.
- `expressão` — Esta é uma expressão a ser executada para o valor a ser colocado na `variável`. A expressão pode estar em dois lugares. Primeiro, pode ser um atributo no próprio marcador `de avaliação`. Caso contrário, o conteúdo entre o marcador inicial e o marcador final será a expressão. A última linha da expressão é o valor real passado para `a variável`.

- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", "true");
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('active', 'true');
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR" />
```

mensagens

- Descrição: o marcador `de mensagens` ajuda na tradução. Quando *`gs.getMessage()`* é chamado em qualquer lugar de uma página, há dois locais possíveis onde a tradução é encontrada. Primeiro, a página verifica um cache local de traduções. Em segundo lugar, a página faz uma chamada AJAX para o servidor para encontrar a tradução. O que `g:messages` faz é permitir que as páginas armazenem em cache determinadas mensagens.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:messages>
  Yes
  No
  Cancel
</g:messages>
```

ponto de interrupção

- Descrição: quando o marcador `de ponto de interrupção` é chamado, ele imprime uma lista de todas as variáveis em Jelly no momento atual, com seus respectivos valores. Se uma variável for especificada, ela imprimirá a variável solicitada e seu valor. A saída é colocada no log do sistema.
- Parâmetros: `var` - (opcional) a variável para a qual o valor será registrado. Se `var` não for especificado, todas as variáveis serão descarregadas no log.
- Exemplo:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no_escape

- Descrição: o sistema, por padrão, usa a saída com escape como medida de segurança. A saída colocada dentro de marcadores `no_escape` não é escapada antes da saída. Tenha cuidado ao usar esses marcadores, pois se a entrada do usuário for exibida aqui, ela poderá abrir uma vulnerabilidade de segurança na página.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo (fase 1) – Desabilita o escape automático de saída de todas as expressões ${} contidas:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemplo (fase 2) – Use `NOESC` para desabilitar o escape para a cadeia de caracteres especificada. Isso significa que a expressão deve ser avaliada como uma cadeia de caracteres.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Para obter informações sobre a avaliação de fase 1 e fase 2, consulte os vídeos de introdução ao Jelly listados no início desta seção.

macro_invoke

- Descrição: o marcador `macro_invoke` chama uma macro de IU que você especificou no banco de dados. Você também pode chamar uma macro de IU especificando-a no nome do marcador. Por exemplo, se você tiver uma macro de IU chamada my_macro, poderá chamar essa macro com o marcador<g:my_macro/> . Para obter informações, consulte Macros de IU.
- Parâmetros:
  - `macro` — O nome da macro de IU a ser executada. Se o nome do marcador for `g:macro_invoke`, o atributo de macro especificará o nome da macro. Se o nome do marcador incluir o nome da macro, não será necessário incluir um atributo de macro.
  - Outros atributos — Para cada atributo especificado, uma variável com esse nome estará disponível no contexto da macro de IU, prefixada com `jvar_`.
- Exemplo:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a
 sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: o marcador `if_polaris` verifica se Next Experience está habilitado para a página atual. Deve incluir pelo menos um dos marcadores secundários<g:then /> ou `g:else />` .
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

em seguida

- Descrição: o marcador `então` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience está habilitado.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

mais

- Descrição: o marcador `else` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience não está habilitado.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Tipos de escape do Jelly

Você usa métodos diferentes ao fazer o escape de caracteres em JavaScript e HTML. O JavaScript usa o caractere de barra invertida e o HTML usa o caractere e comercial.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Existem dois tipos diferentes de escape necessários ao gerar a saída do Jelly:

- JavaScript
- HTML

O escape para cada um deles consiste nos seguintes tipos.

Tipos de escape do Jelly

Tipo	De	Para
JavaScript	' (aspas simples)	\'
	" (aspas duplas)	\"
	CR (retorno de carro)	(em branco)
	NL (nova linha)	\n ('\' seguido por 'n')
HTML	& (e comercial)	&
	< (menor que)	<
	> (maior que)	>

Você também pode fazer o escape do HTML usando a função getHTMLValue(), que imporá todas as quebras de linha e fará o escape dos caracteres mencionados acima. Ele pode ser usado da seguinte forma:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Adicionar escape a uma substituição Jelly

Você pode lidar com o escape de caracteres em arquivos Jelly. O comportamento de escape de XML pode ser modificado somente por usuários com a função security_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Procedimento

Adicione um prefixo a `${expression}` ou `$[expression]` indicando o escape a ser realizado.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

O prefixo informa ao sistema para obter o resultado da expressão e escapá-lo antes da saída. O escape pode ser combinado especificando uma lista separada por vírgulas de prefixos:

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensões à sintaxe do Jelly

A sintaxe Jelly do Apache é usada para renderizar formulários, listas, páginas de IU e muitas outras coisas renderizadas em ServiceNow.

Com o Jelly, a lógica pode ser incorporada ao conteúdo estático e os valores calculados podem ser inseridos no conteúdo estático.

Importante: Esta funcionalidade requer um conhecimento do Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Esta página do Apache tem um resumo dos marcadores Jelly padrão: http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Namespaces

O Jelly geralmente inclui vários namespaces ao invocar marcadores.

Os namespaces "j" são Jelly padrão, enquanto os namespaces "g" são exclusivos para scripts ServiceNow. Por exemplo, o<g:evaluate> O marcador é fornecido por ServiceNow para permitir que você calcule um valor usando JavaScript. O marcador Jelly padrão<j:test> é usado para avaliar uma condição.

Fases

Normalmente, há duas fases indicadas por namespaces<j> versus<j2> e versus<g2> .

Os namespaces sem o "2" acontecem na primeira fase do processamento e são armazenados em cache, exceto quando usados em uma página de IU. Os que têm o "2" nunca são armazenados em cache. É preciso ter cuidado ao selecionar se deseja usar a fase 1 ou a fase 2 para obter resultados corretos e eficientes.

Além dos namespaces, a sintaxe usada para inserir valores em conteúdo estático difere dependendo de qual fase deve fornecer o valor. Um dólar com chaves em torno de um valor insere o valor na fase 1. Por exemplo, `${jvar_ref}` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 1 do processo Jelly. Um dólar com colchetes em torno de um valor insere o valor na fase 2. Por exemplo, `$[jvar_ref]` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 2. Um valor entre aspas é tratado como uma cadeia de caracteres. Por exemplo, `'[jvar_ref]'` insere o valor `jvar_ref` como uma cadeia de caracteres durante a fase 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
   ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}"
 value="${jvar_value}" class="${jvar_class}" />
```

Testes If

Você pode usar instruções "if" em scripts Jelly.

Testar se algo é verdadeiro ou não pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

O motivo pelo qual essa declaração funciona é que, em Jelly, um termo como jvar_something é "verdadeiro" em um marcador if se:

1. é booliano e verdadeiro
2. é uma cadeia de caracteres e = "verdadeiro", "sim", "em" ou "1"

Testar se algo existe pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

O motivo pelo qual esta declaração funciona é que a função JEXL vazia retornará verdadeiro se o argumento for:

1. nulo
2. uma cadeia de caracteres vazia
3. uma coleção de comprimento zero
4. um mapa sem chaves
5. uma matriz vazia

Nota: Você não pode misturar variáveis javascript e jvar em uma expressão JEXL. Eles devem ser divididos em expressões separadas.

Definir_se

Define uma variável com um de dois valores diferentes, dependendo se um teste é verdadeiro ou falso.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') !=
 'false']"
   true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
   false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert>versus<g:inline> versus<g:call>

Esta página fornece uma explicação comparativa de três marcadores:<g:insert> ,<g:inline> , e<g:call> .

<g:insert>

O<g:insert> O marcador insere um arquivo Jelly no seu Jelly em um novo contexto. Isso significa que você não pode acessar as variáveis estabelecidas anteriormente em seu Jelly.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

O<g:inline> O marcador insere um arquivo Jelly em seu Jelly no mesmo contexto. Isso significa que o Jelly inserido pode acessar as variáveis que você estabeleceu anteriormente e pode mudar os valores dessas variáveis.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Para um melhor encapsulamento, o<g:call> O marcador pode ser usado. Sua função só terá acesso aos valores passados para ela. O contexto do Jelly terá a mesma aparência após uma chamada e antes da chamada. Isso significa que você não pode definir uma variável global aqui e lê-la mais tarde. Isso também significa que você não pode definir por engano uma variável global chamada "jvar_temp" e substituir uma variável na qual outra pessoa estava dependendo.

A passagem de valores, se necessário, é feita explicitamente, incluindo o nome do parâmetro no<g:call> linha seguida pelo sinal de igual seguido pelo valor entre aspas:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}"
 image="$[jvar_cimg]"
   first_section_id="${jvar_first_section_id}"
 image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Se os valores forem passados e você quiser ter parâmetros padrão ou obrigatórios, o Jelly referenciado na função deverá incluir uma linha para declarar se os parâmetros são necessários ou têm um valor padrão:

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix=""
 image_alt="REQUIRED"/>
```

O exemplo acima indica que 3 parâmetros são necessários e um parâmetro é uma opção com um valor padrão em branco. Observe que se você não estiver passando valores ou se quiser ter valores padrão ou obrigatórios, não será necessário incluir o<g:function> linha em tudo. Em geral, no entanto, convém incluir um<g:function> linha.

O valor pode ser referenciado em seu modelo anexando o prefixo "jvar_" ao nome do parâmetro:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}"
 alt="${jvar_image_alt}"     onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}',
 '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Para<g:call> , os parâmetros também podem ser passados implicitamente como uma lista de variáveis nomeadas em um parâmetro "argumentos":

```
 <g:call function="item_link_default.xml"
 arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Como alternativa à passagem de variáveis para a função por meio de argumentos de marcador separados, é possível passar uma lista de variáveis em um único argumento de "argumentos". Todas as variáveis identificadas por nome (separadas por vírgulas) no parâmetro *argument* são reintroduzidas na função com exatamente o mesmo nome (por exemplo, dentro do modelo de função, temos as variáveis sysparm_view, ref_parent e jvar_target_text disponíveis).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo de função pode retornar um valor para o modelo de chamada usando o atributo `"return="`. Na função, a variável `jvar_answer` define o valor de retorno.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type"
 return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

O<g:evaluate> O marcador é usado para avaliar uma expressão escrita em JavaScript Rhino e, às vezes, para definir uma variável para o valor da expressão.

A última declaração na expressão é o valor que a variável conterá.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
     var page = "";
     var pageTitle = "";
     var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
     pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
     pageGR.query();
     if (pageGR.next()) {
        page = pageGR.getValue("sys_id");
        pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
     }
     page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

objeto="verdadeiro"

Se você quiser que a avaliação retorne um objeto (por exemplo, uma matriz), use o argumento object="true".

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

Jelly="verdadeiro"

Se você quiser acessar variáveis Jelly dentro de uma avaliação, inclua Jelly="true" em Evaulate e adicione "jelly". antes do nome da variável Jelly. Por exemplo, para acessar o GlideJellyContext:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
   var gf = jelly.context.getGlideForm();
   var row = gf.getRowNumber();
   row;
</g2:evaluate>
```

Outro exemplo de acesso a um jvar usando o parâmetro Jelly="true". O valor de `jvar_h` foi definido anteriormente e podemos acessá-lo dentro da `avaliação`:

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
    gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

copyToPhase2="verdadeiro"

Se você precisar obter os resultados de uma avaliação que ocorre na fase 1 e propagá-la para a fase 2, use copyToPhase2="true". Há alguma proteção para escape neste uso. Por exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
   var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
   specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Se você não precisar avaliar algo, poderá fazer isso de forma mais direta. Cuidado com os problemas de escape aqui (aspas duplas em jvar_rows causariam um problema no exemplo):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

Este marcador pode ser usado para exibir as variáveis atuais do Jelly e seus valores no log.

Certifique-se de remover este marcador antes de ir para a produção.

<g:ui_form/>

Este marcador define um formulário na página de IU.

Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo `application_sys_id`, o g:ui_form poderá se beneficiar de um script de processamento.

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_input_field />

Este marcador adiciona uma referência a uma macro de IU que cria um campo de entrada em uma página que permite aos usuários inserir informações. O `ui_input_field` passa um rótulo, nome, valor e tamanho para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma página de IU:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid"
 value="9d385017c611228701d22104cc95c371" size="50"/>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_checkbox/>

Este marcador coloca uma marca de seleção editável pelo usuário em uma página. O nome e o valor são passados para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma tabela em uma página de IU:

```
<table>
    <tr>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <td nowrap="true">
          <label>Time Card Active:</label>
      </td>
      <td>
          <g:ui_checkbox name="timecard_active"
 value="${sysparm_timecard_active}"/>
      </td>
   </tr>
</table>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Este marcador coloca botões na página de IU que executam um script de processamento especificado se o marcador retornar verdadeiro.

Se a sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script de processamento seja executado. O Script de processamento pode acessar naturalmente os campos do formulário. Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo application_sys_id:

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

Este marcador adiciona uma referência a uma página que pode ser referenciada por um script de processamento.

O exemplo a seguir cria uma referência definida por parâmetros de nome, ID e tabela no marcador:

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to"
 table="sys_user" />
```

Em seguida, no Script de processamento, faça referência ao campo de nome da seguinte forma:

```
newTask.assigned_to =
 request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Você pode especificar um qualificador de referência para que o atributo "nome" possa ser exclusivo. O exemplo a seguir cria uma referência definida por nome, ID e parâmetros de tabela no marcador.

Nota: O atributo "colunas" se aplica somente ao preenchimento automático.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project"
 query="active=true" completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

E comercial

Os e comerciais no Jelly podem causar problemas porque o Jelly é XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use `${AMP}` para inserir um e comercial no Jelly. Se você estiver escrevendo o JavaScript que aparece na parte HTML de, digamos, uma página de IU ou macro de IU que será realmente executada no navegador, é melhor colocar este código no campo "script de cliente" para evitar problemas de escape . No entanto, se você realmente precisar colocá-lo no campo "HTML", precisará fazer algo como isto:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

E

Use `${AND}` para inserir um JavaScript e no Jelly.

Por exemplo:

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

Como alternativa, em um teste Jelly, você usaria `&&`. Por exemplo:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Menos de

Semelhante aos e comerciais, os sinais de menor que ("<") também podem causar problemas devido ao fato de o Jelly ser XML. Isso pode ser resolvido revertendo o teste de forma que ele não seja necessário ou usando `${AMP}lt;` no lugar do sinal de menor que.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
     var days = "";
     var selectedDays = '$[${ref}]';
     for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
        if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
           days += gs.getMessage("dow" + i);
           days += " ";
        }
     }
     days;
 </g2:evaluate>
```

Muitas vezes, você pode evitar o operador "menor que" usando apenas "não é igual a", que não tem problemas de escape. Por exemplo:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaço em branco

Normalmente, o espaço em branco é removido pelo Jelly. Para mantê-lo, você deve especificar que ele não seja cortado.

Por exemplo, o seguinte mantém o espaço após os dois pontos.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}:
 </j2:whitespace>
```

Espaços

Para codificar um espaço sem quebra ( ), você pode usar `$[SP]`.

Por exemplo:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
    ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
    <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration:
 none; color: white">
        ${gs.getMessage("Loading...")}
   </span>
</span>
```

Rastreamento do Jelly

ServiceNow tem um recurso que permite que a avaliação do Jelly seja rastreada.

O rastreamento é enviado para o log. Isso só deve ser ativado durante a depuração, pois produz muitos registros em log. Para ativar o rastreamento, defina a propriedade glide.ui.template.trace como verdadeira. Por exemplo, o script a seguir pode ser executado para fazer isso:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Se você quiser ver suas entradas de log no navegador da Web na parte inferior de cada página, navegue até **Diagnóstico do sistema** > **Depurar Log**.

Depuração de scripts

Depure scripts usando logs de sessão e Now Platform, ferramentas de depuração, como um depurador de script passo a passo e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Depuração de scripts do lado do servidor

Use o Depurador de script e os logs de sessão para depurar o código do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Depurador de script e Log da sessão.

Você também pode usar a depuração de sessão para exibir mensagens de erro relacionadas a um script do lado do servidor que é executado como resultado de uma mudança do lado do cliente. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão.

GSLog é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de scripts implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante. Para obter mais informações, consulte API GSLog.

Depuração de scripts do lado do cliente

Use a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão. Use o log de sessão para exibir informações de registro em log para inclusões de script e IUs personalizadas, como Espaço do agente.

Você também pode depurar scripts do lado do cliente usando ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Depuração de aplicações e escopos

Use as opções de depuração da aplicação para entender como o escopo da aplicação de um script pode afetar sua aplicação, tabela ou registro. Pode ser necessário atualizar os privilégios entre escopos para solucionar problemas de acesso ao escopo. Consulte Depuração de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script e Log da sessão

O Depurador de script permite que usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor. Usuários com a função log_debugger podem usar o Log da sessão para exibir e baixar os logs necessários.

Usuários com a função script_debugger podem executar essas ações usando Depurador de script:

- Ter uma transação de depuração dedicada, que se aplica somente à sessão atual.
- Definir e remover pontos de interrupção.
- Pausar a sessão atual em um ponto de interrupção.
- Avaliar expressões durante o tempo de execução.
- Percorra o código linha por linha.
- Entre e saia de chamadas de função e método.
- Exibir o valor de variáveis locais e globais.
- Exibir o valor de variáveis privadas de fechamentos de função.
- Exibir a pilha de chamadas.
- Exiba a transação que o sistema está processando.
- Desative o depurador de script para retomar a execução de scripts pausados.

Use a guia Log da sessão para recuperar o log da sessão para regras de negócio, inclusões de script e uma IU personalizada, como ServiceNow® Espaço do agente, que tem um componente GraphQL. Usuários com a função log_debugger podem:

- Exiba os logs de sessão em uma guia separada.
- Baixe um log.
- Exibir logs para Espaço do agente.
- Especifique opções de depuração para exibir ou baixar somente os logs necessários.

Por padrão, 100 transações e 10.000 mensagens aparecem na guia Log da sessão. Se a contagem de transações ou mensagens exceder o valor padrão, o log da sessão será limpo e as próximas transações ou mensagens serão exibidas. Você pode configurar esta transação e a contagem de mensagens usando as preferências do usuário *glide.debugger.log.transaction.count* e *glide.debugger.log_messages_limit*, respectivamente. Para obter mais informações sobre as preferências do usuário *glide.debugger.log.transaction.count* e *glide.debugger.log_messages_limit*, consulte Configurações de preferência do usuário .

Nota: Habilite Log da sessão como uma guia separada com Depurador de script usando a propriedade do sistema *glide.debugger.log.ui*.

- A opção **Página** exibe logs em formulários e listas e na guia **Log de sessão**.
- A opção **Sessão** exibe logs somente na guia **Log de sessão**.

Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema *glide.debugger.log.ui*, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Quando você executa uma instrução no Console, a instrução executada é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. A configuração de preferência do usuário, *glide.debugger.console.cached_stmt_limit*, define o número de instruções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

armazenadas em cache em uma sessão do navegador. O valor do cache de declaração padrão é 20 e o valor máximo é 100. Você pode configurar o valor do cache de declaração nas preferências do usuário.

Nota: As instruções em cache não estão disponíveis quando o cache do navegador é limpo ou quando você faz login de um navegador diferente ou de um computador diferente.

O Depurador de script pode pausar qualquer script do lado do servidor executado em uma transação interativa, como regras de negócio, inclusões de script, ações de script ou ações de IU que exigem uma resposta para prosseguir. Se o método GlideSystem `isInteractive()` retornar **verdadeiro** ao executar o script no contexto, o Depurador de script poderá pausá-lo.

Nota: Alguns objetos de script, como inclusões de script, podem ser chamados de vários contextos. Por exemplo:

- quando uma regra de negócio executa uma inclusão de script em um envio de formulário, que é uma transação interativa aguardando a mudança dos dados do formulário antes de continuar.
- quando um trabalho agendado é executado, a mesma inclusão de script, que é uma transação em segundo plano não interativa que também pode executar outros scripts simultaneamente.

Para depurar scripts do lado do cliente, você pode usar ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Uma transação do depurador permanece aberta enquanto a sessão do usuário for válida. Se um usuário fizer logout ou a sessão expirar, o sistema fechará a transação do depurador.

Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

Nota: Quando o Depurador de script está habilitado, o código é executado no modo interpretado. Se partes do script forem definidas para serem executadas no modo estrito, o depurador não poderá encontrar os objetos corretos e o depurador falhará. O Depurador de script deve ser executado em scripts fora do modo estrito.

Rastreador de script e scripts de depuração

O Rastreador de script pode ajudar a filtrar sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script. Você pode identificar linhas de scripts no registro do Glide que passaram por mudanças durante a execução. Encontrar essas linhas específicas de scripts em vez de fazer uma pesquisa ampla ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

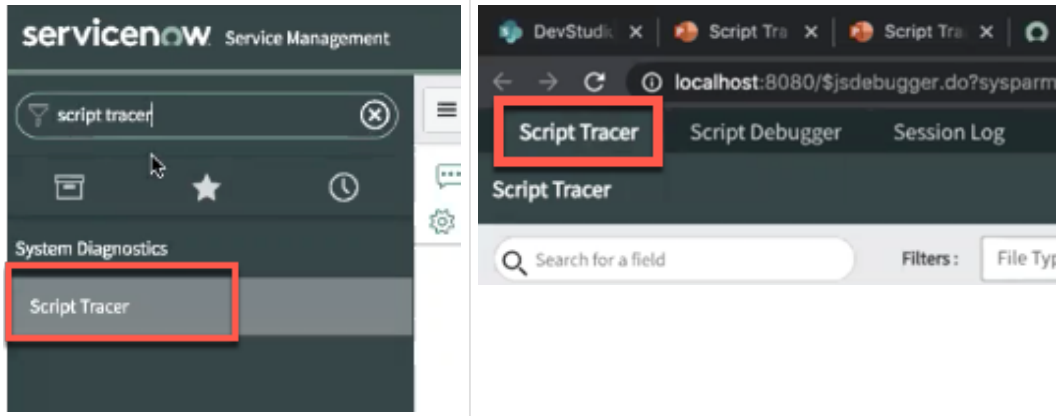
Visão geral do Rastreador de script

Use o Rastreador de script para restringir sua pesquisa para que você possa depurar scripts e regras de negócio com mais eficiência. Você pode encontrar o Rastreador de script pesquisando no painel de navegação esquerdo.

Nota: Para usar o Rastreador de script, sua função deve ser administrador.

Tradução automática

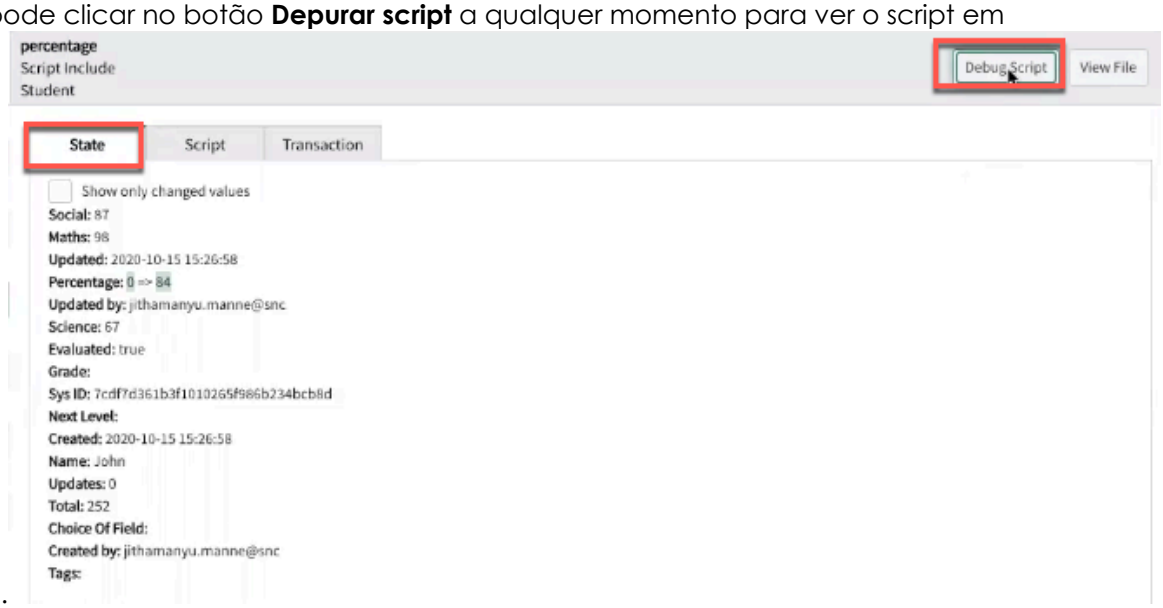
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de habilitar o Rastreador de script e executar uma transação de IU, o Rastreador pesquisa todos os scripts em execução. Os seguintes filtros estão disponíveis:

- **Tipo de arquivo**: pesquisar um tipo de arquivo específico
- **Tabela**: procure na tabela específica o script que está sendo executado

O Rastreador de script pesquisa mudanças no script durante a execução e as apresenta em uma lista para você examinar. Quando você clica em **Iniciar rastreador**, o rastreador começa a pesquisar mudanças no registro do Glide. Você pode clicar no botão **Depurar script** a qualquer momento para ver o script em



si.

Use as guias para ver informações específicas do Rastreador.

A guia **Estado** exibe as diferenças entre os scripts antigos e novos.

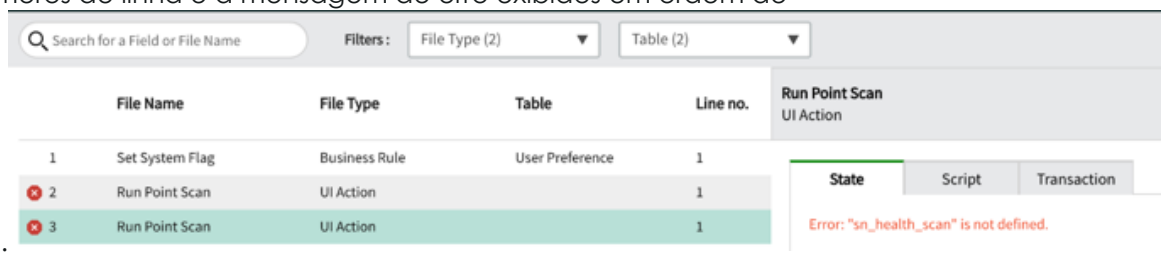
- Por padrão, a caixa de seleção **Mostrar somente valores alterados** está habilitada, portanto, você pode evitar campos que não foram alterados.
- Para exibir todos os campos (alterados ou não), você pode desmarcar essa caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o arquivo não estiver refletido na declaração de rastreamento, isso significa que as mudanças no registro do Glide não são reconhecidas pelo sistema.

Se houver erros, eles serão exibidos na parte superior da guia Estado, com os números de linha e a mensagem de erro exibidos em ordem de ocorrência.



- **Script**: exibe a linha de scripts alterados pelos quais o registro do Glide foi submetido durante a execução. Você pode exibir a linha inteira de script clicando no botão **Mostrar script**.
- **Transação**: mostra todos os registros de transações do rastreamento
- **Depurar script**: abre o script no Depurador para depurar o script
- **Exibir arquivo**: abre o script na plataforma ServiceNow para edição
- **Limpar rastreamento**: limpa o rastreamento quando você terminar.

Limitando o rastreador

Você pode definir um limite para o rastreamento para não gerar muitos retornos. Por padrão, haverá até 1.000 linhas de script rastreadas. Quando esse número for atingido, você deverá limpar o rastreamento e iniciar o rastreamento novamente. Se você quiser mudar o número máximo de linhas para rastreamento, poderá configurar seu limite usando a propriedade *`glide.debug.trace.trace_line_limit`*.

Como cada rastreamento executado é novo, certifique-se de terminar de ler os resultados de um rastreamento antes de limpá-lo e iniciar outro.

Para saber mais, consulte Depuração de scripts.

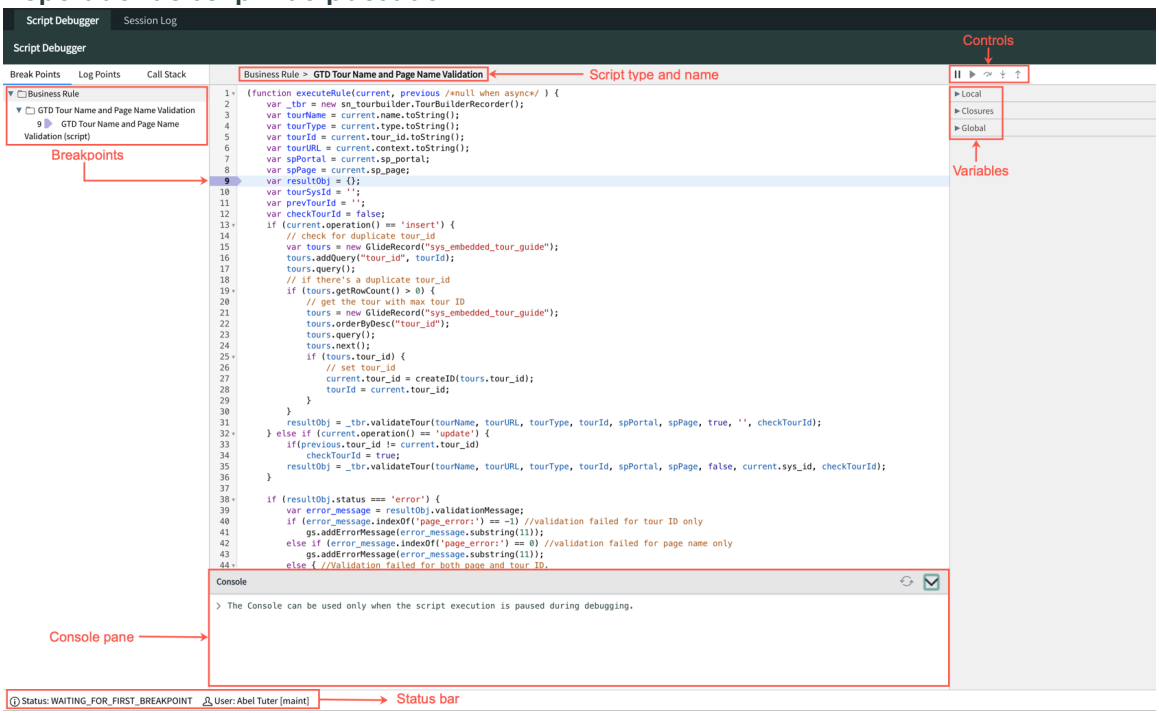
Partes da interface do usuário

A interface Depurador de script exibe informações sobre o conjunto de pontos de interrupção, a pilha de chamadas e o número da linha de script em execução no momento, detalhes sobre variáveis e transaçõese o status do console.

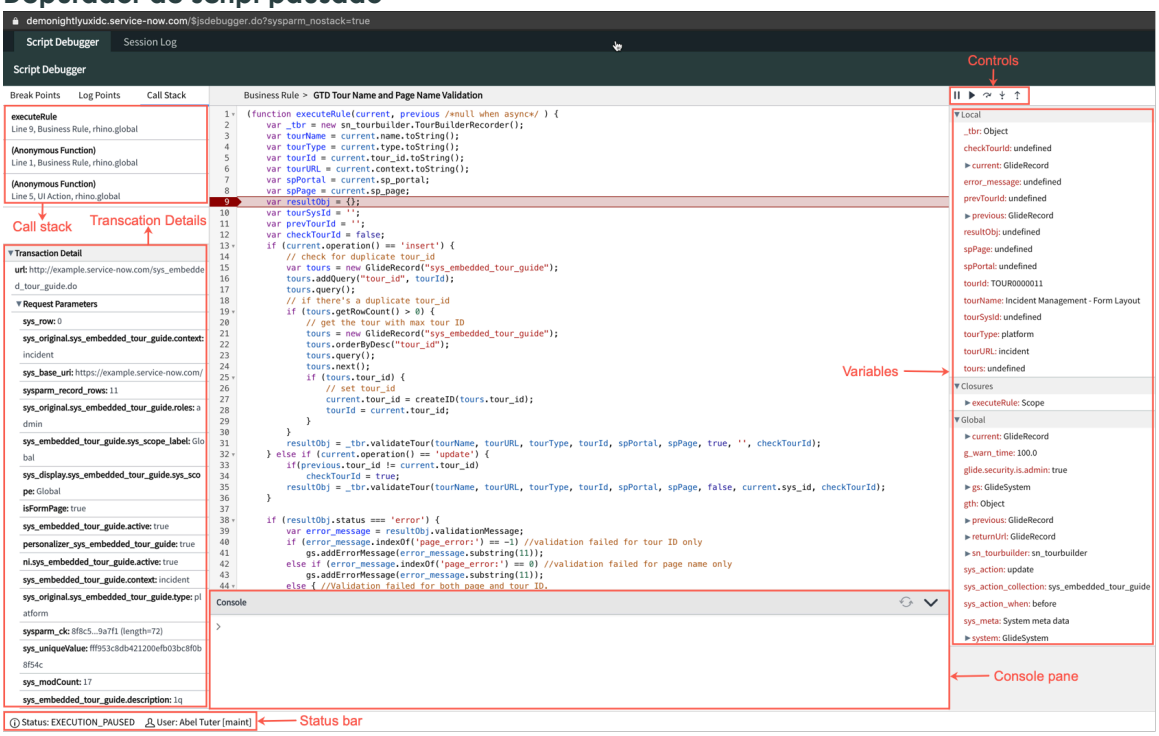
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script não pausado



Depurador de script pausado



Partes do Depurador de script

Elemento de interface do usuário	Descrição
Pontos de interrupção	Exibe uma lista dos pontos de interrupção definidos por tipo de script, nome do script e número de linha. O depurador atualiza esta lista conforme você adiciona e remove pontos de interrupção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Partes do Depurador de script

Elemento de interface do usuário	Descrição
Pilha de chamadas	Exibe uma lista de chamadas de script que precederam ou invocaram o número de linha atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Detalhes da transação	Exibe informações sobre a transação atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Status	Exibido se o depurador estiver aguardando um ponto de interrupção, pausado em um ponto de interrupção ou tiver encontrado uma exceção.
Usuário	Exibe o nome do usuário que está executando a sessão atual do depurador.
Cabeçalho do painel de codificação	Exibe o tipo de script e o nome do script no painel de codificação.
Ícone de ponto de interrupção	Indica o número da linha em que o depurador pausa ao avaliar o script atual.
Botão Pausar depuração	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não é pausado nos pontos de interrupção do usuário atual até que ele seja reiniciado.
Console	Exibe uma interface de linha de comando usada para avaliar expressões durante o tempo de execução. O console está disponível somente quando a execução do script está pausada.
Botão Retomar execução de script	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para o próximo botão de chamada de função	Avança além do método que está prestes a ser chamado, executando o método como uma única etapa.
Avançar para a próxima chamada de função	Avança para a primeira linha de código executado em uma chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, este controle agirá como uma etapa.
Sair da função atual	Sai da chamada de método atual e retorna para o script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma

Tradução automática

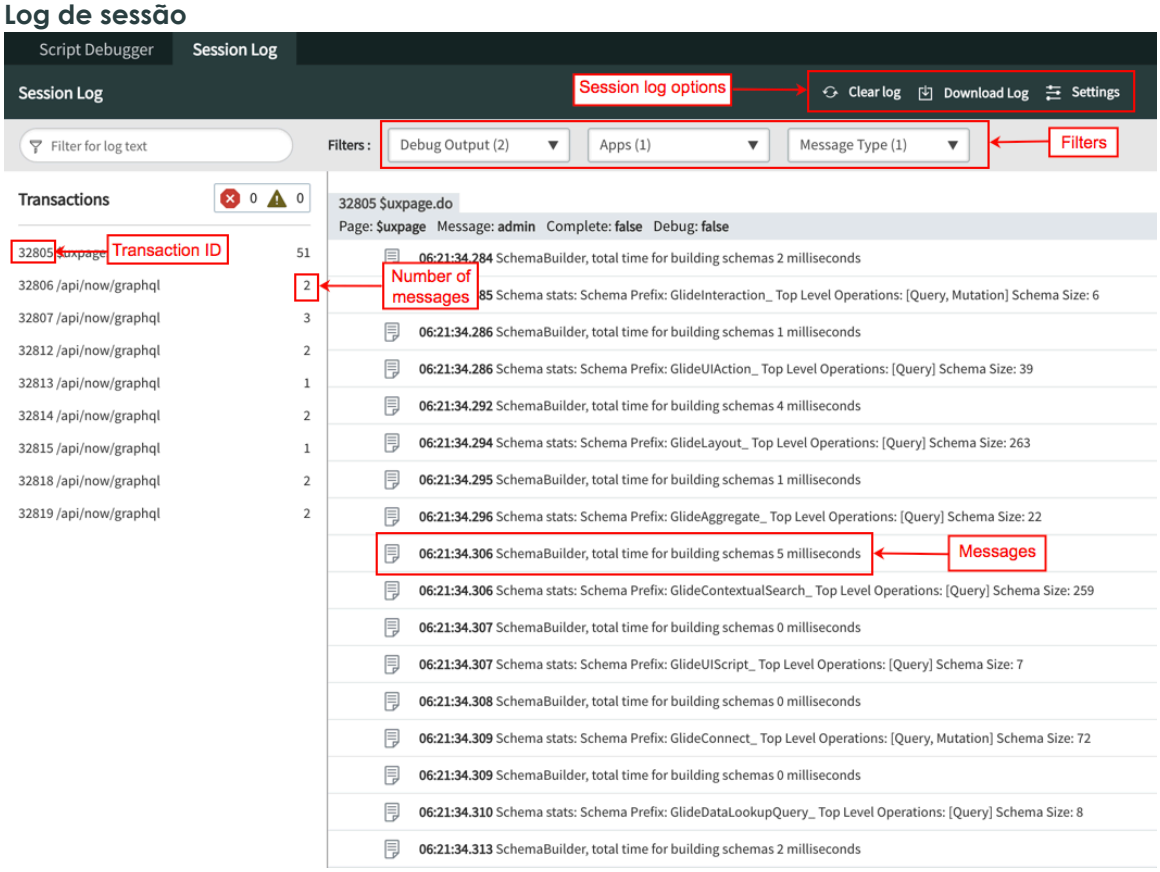
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de script

Elemento de interface do usuário	Descrição
	chamada de método, este controle atuará como uma etapa.
Local	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo local e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Fechamentos	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores definidos pelo fechamento da função. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Global	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.

Log da sessão

Log de sessão



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento de interface do usuário	Descrição
Transações	ID da transação. Exibe informações sobre a transação atual.
Filtrar por texto do log	Campo para inserir texto para filtrar os logs que contêm um texto específico.
Depurar saída	Opção para filtrar logs com base nos tipos de saída de depuração carregados dinamicamente. Por exemplo, **Regra de segurança**.
Apps	Opção para filtrar logs com base nos apps carregados dinamicamente. Por exemplo, **Integrações de gestão de serviços**.
Tipo da Mensagem	Opção para filtrar logs com base nos níveis de log dinamicamente. Por exemplo, **Informações**.
Limpar log	Limpa todos os logs.
Log de download	Baixe os logs no formato de arquivo HTML.
Configurações	Opções de depuração de sessão. Para obter informações sobre as opções de depuração, consulte Depuração de sessão.

Controles de console e passo a passo do Depurador de script

Depois que o Depurador de script pausar um script, use os controles passo a passo para se mover entre as linhas de script e entre os scripts na pilha de chamadas. Use os controles do Console para expandir o console, recolher o console, limpar o console e executar novamente as expressões.

Controles passo a passo

Controle	Ícone	Descrição
Parar de depuração SHIFT+F2	⏸	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não pausa nos pontos de interrupção do usuário atual até que ele seja reiniciado.
Iniciar depurador - F2	⏻	Habilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script pausa nos pontos de interrupção.
Continuar a execução do script - F9	▶	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para a próxima chamada	↷	Avança para a próxima linha de script avaliada com base nas condições atuais. O Depurador de script ignora todas as linhas de código que não precisam ser executadas porque suas condições não foram atendidas. Por exemplo, quando a condição de uma instrução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controles passo a passo

Controle	Ícone	Descrição
de função - OPTION +F9		`"if"` não é verdadeira, o depurador ignora o bloco de código da condição.
Avançar para a próxima chamada de função - OPÇÃO +F10		Quando o Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário avance para a primeira linha do código executado na chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, este controle agirá como uma etapa.
Sair da função atual - OPÇÃO +F11		Quando o Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário saia da chamada de método atual e retorne ao script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, este controle atuará como uma etapa.

Controles do console

Controle	Ícone	Descrição
Abrir Console		Expande o Console.
Fechar Console		Recolhe o Console.
Limpar expressões		Limpa todas as expressões no Console.
Executar novamente a expressão		Executa novamente a expressão que já foi executada.

Informações relacionadas

Definir ou remover pontos de interrupção

Avaliar expressões no tempo de execução usando o Console

Defina, declare e verifique novas variáveis e funções enquanto depura um script em tempo de execução usando o Console do. A execução do script deve ser pausada para usar o Console.

Antes de Iniciar

- Revisar Limitações com o uso do Console
- Função necessária: script_debugger, admin

Procedimento

1. Inicie o Depurador de script de uma das maneiras a seguir.

Aplicação	Caminho de navegação
Navegador de aplicações	Navegar até **Tudo** > **Diagnóstico do sistema** > **Depurador de script**.

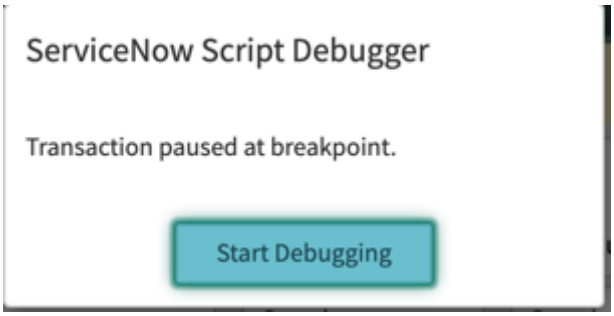
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Caminho de navegação
Studio	Navegar até **Arquivo** > **Iniciar Depurador de script**.
Editor de sintaxe	Clique no ícone do Depurador de script .

O modal do Depurador de script é exibido.

2. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção. O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupção e, em seguida, você vê a janela de confirmação ServiceNow do Depurador de script.



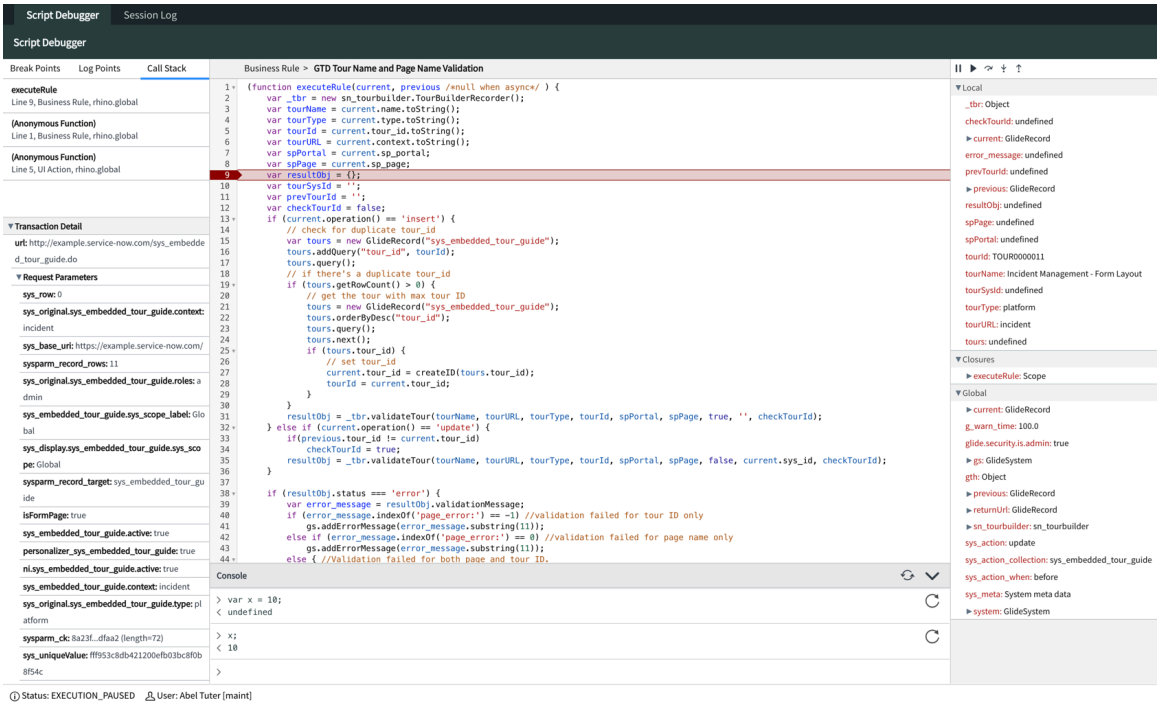
3. Clique em **Iniciar depuração**.
   O foco muda para a janela do Depurador de script e você vê o script de destino que foi pausado no primeiro ponto de interrupção.

   Nota: Certifique-se de que o status do Depurador de script seja EXECUTION_PAUSED. Você pode usar o Console somente quando a execução do script é pausada durante a depuração.

4. Clique no console de expansão ( ) para expandir o painel do console.
   Para começar a avaliar expressões, insira uma ou mais expressões no Console e pressione Enter. Por exemplo, insira `var x = 10;` e pressione Enter. Para inserir várias linhas de expressões, pressione Shift + Enter após cada linha e pressione Enter após a última expressão. Para limpar todas as expressões no Console, clique no ícone do console de limpeza ( ). Para obter mais informações sobre os controles do console, consulte Controles de console e passo a passo do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de script e Log de sessão.

Resultados

Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de script e Log de sessão.

Informações relacionadas

Limitações com o uso do Console

Limitações com o uso do Console

Você precisa estar ciente de algumas limitações ao usar o Console para avaliar expressões ao depurar um script em tempo de execução.

- As propriedades e os valores de um objeto não são exibidos no Console. Quando você tenta exibir um objeto no Console, somente o valor da cadeia de caracteres do objeto é exibido.
- O console não é compatível com os métodos de impressão GlideSystem, como info() e impressão().
- Você não pode usar a palavra-chave `this` no Console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um tempo limite do depurador de script ocorre quando você avalia expressões no Console.
- Ao executar scripts longos, se você vir a resposta `Aguardando resposta do servidor`, não poderá retomar a depuração ou interromper a depuração usando o controle de reinício ou paradas.

Iniciar o Depurador de script

Os desenvolvedores podem iniciar o Depurador de script no navegador de aplicações, Studioou no editor de sintaxe.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_depurador

Procedimento

Selecione um caminho com base no seu ponto de partida.

Ponto de partida	Caminho de navegação
Navegador de aplicações	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depurador de script**.
Studio	Navegar até **Arquivo** > **Iniciar Depurador de script**.
Editor de sintaxe	Clique no ícone **do Depurador de script**.

O sistema abre o Depurador de script em uma nova janela.

Definir ou remover pontos de interrupção

Defina pontos de interrupção ou pontos de interrupção condicionais para pausar scripts em linhas específicas e remova pontos de interrupção quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_depurador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pontos de interrupção pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios pontos de interrupção.

Nota: Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

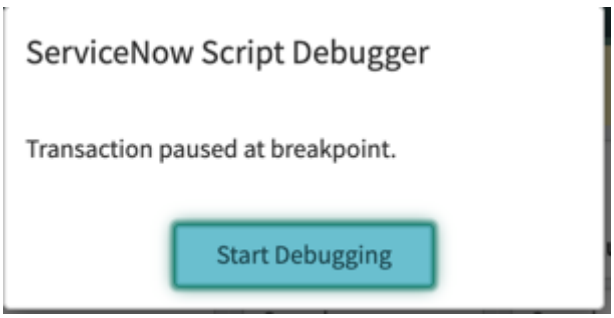
1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Definir um ponto de interrupção	Clique em uma linha em branco para definir um ponto de interrupção.
Definir um ponto de interrupção condicional	Clique com o botão direito do mouse em uma linha em branco e clique em **Adicionar ponto de interrupção condicional** para definir um ponto de interrupção condicional.
Remover um ponto de interrupção	Clique em um ponto de interrupção para removê-lo.
Remover um ponto de interrupção condicional	Clique com o botão direito do mouse em um ponto de interrupção condicional e selecione **Remover ponto de interrupção** para removê-lo.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir Depurador de script**.
   O sistema abre uma janela Depurador de script.
4. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.
   O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupçãoe o sistema exibe uma janela de confirmação.



5. Clique em **Iniciar depuração**.
   O sistema muda o foco para a janela Depurador de script e exibe o script de destino pausado no primeiro ponto de interrupção. O painel do console está habilitado.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os pontos de interrupção do script.

Informações relacionadas

Controles de console e passo a passo do Depurador de script

Definir ou remover logpoints

Defina pontos de interrupção ou logpoints condicionais para registrar mensagens no console em linhas específicas e remova logpoints quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

- Defina a propriedade do sistema *glide.debug.log_point* como `verdadeira`. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.
- Função necessária: admin ou script_debugger

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logpoints pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios logpoints.

Nota: Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Ação	Descrição
Definir um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em uma linha em branco e clique em **Adicionar logpoint** para definir um logpoint.
Remover um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em um logpoint e selecione **Remover logpoint** para removê-lo.
Editar um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em um logpoint e selecione **Editar logpoint** para editá-lo.

Nota: O script inserido para o logpoint deve ter o mesmo formato do script nas inclusões de script GSLog e GSInfo.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir Depurador de script**.
4. Na janela Depurador de script, acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.

   Nota: Você também pode adicionar logpoints na janela Depurador de script.

5. Na janela do Depurador de script, clique em **Log de sessão** para exibir os logpoints.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os logpoints do script.

Depurador de script status

O status Depurador de script determina quais ações de depuração estão disponíveis e quais informações ele pode exibir.

O Depurador de script exibe seu status na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Amostra Depurador de script status

Status: EXECUTION_PAUSED

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
WAITING_FOR_FIRST_breakpoint	O usuário abre uma janela ou guia Depurador de script.	O Depurador de script está pronto para pausar o script	Pausar script no primeiro ponto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
		e exibir informações de depuração.	interrupção na pilha de chamadas.
EXECUÇÃO_PAUSADA	• O Depurador de script pausa em um ponto de interrupção. • O usuário passa, entra ou sai para a próxima linha de código avaliado.	O Depurador de script foi pausado em uma linha de código e o usuário pode depurar o script. O console está habilitado.	• Retome o processamento até que Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • Percorrer um script. • Exibir a pilha de chamadas. • Exibir informações da transação. • Exibir valores de variáveis. • Avalie as expressões no console durante o tempo de execução.
AGUARDANDO_PARA_PONTO_PARA	• O usuário retoma o processamento até que Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • O usuário percorre um script até que Depurador de script atinja a próxima linha de código para avaliar ou a transação seja concluída.	O Depurador de script está pesquisando a próxima linha de código para pausar. Os usuários normalmente nunca verão esse status porque o Depurador de script muda o status depois que ele localiza o próximo ponto de interrupção ou linha de script a ser avaliado.	• Pausar script no próximo ponto de interrupção. • Pausar script na próxima linha de script que requer avaliação.
DESLIGADO	• O usuário pausa o Depurador de script. • O usuário fecha a janela ou guia Depurador de script.	O Depurador de script está inativo e não pausa scripts ou exibe informações de depuração.	• Inicie o Depurador de script. • Abra uma janela ou guia Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
	• A sessão do usuário termina por qualquer motivo. • O administrador redefine todas as Depurador de script instâncias navegando até a página `debugger_reset.do`.		

Entradas de log

Cada vez que uma transação de depuração termina de ser executada, o sistema cria uma entrada de log para ela com um prefixo `DEBUGGED`. Por exemplo:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3
 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time:
 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars:
 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0),
 phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size:
 40, largest input read: 0
```

Detalhes da transação

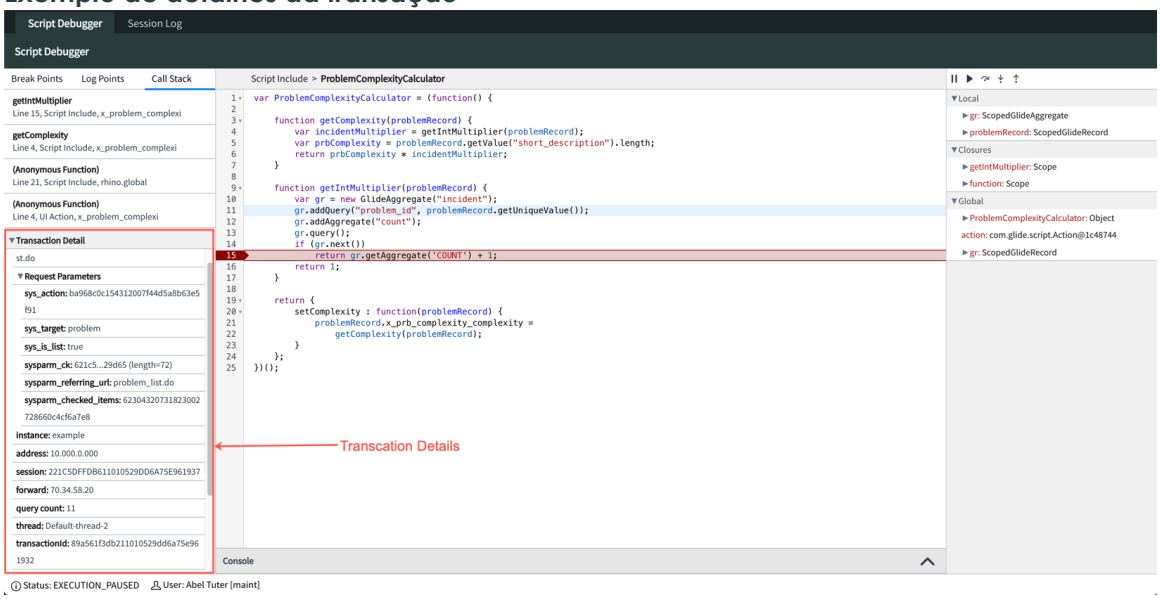
O Depurador de script exibe detalhes da transação da sessão do usuário pausada atual.

Os detalhes da transação estão disponíveis em uma seção redimensionável dedicada abaixo da Pilha de chamadas na parte inferior esquerda do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de detalhes da transação



O Depurador de script só exibe detalhes da transação quando é pausado em um script. Os desenvolvedores podem usar detalhes da transação para:

- Inspecione o URL da transação pausada no momento.
- Inspecione os parâmetros de solicitação da transação pausada no momento.
- Inspecione as informações de rede sobre a transação atual.
- Inspecione o ID do usuário e da sessão que iniciou a transação de depuração.

Informações relacionadas

Detalhes da transação disponível

Detalhes da transação disponível

O Depurador de script fornece um conjunto padrão de detalhes de transação para os desenvolvedores depurarem e solucionarem problemas de scripts.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
URL	O URL da transação pausada no momento.
Parâmetros da solicitação	A lista de parâmetros de solicitação para esta transação. Cada transação tem sua própria lista de parâmetros de solicitação, mas as transações de registro normalmente incluem os valores de campos usados para inserir, atualizar ou excluir um registro.
instância	O nome da instância.
endereço	O endereço IP do sistema do cliente do usuário final.
sessão	O ID da sessão do usuário.
avançar	O endereço IP do balanceador de carga.
contagem de consultas	O número de consultas ao banco de dados que Depurador de script fez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
thread	O nome do thread que executa a instância Depurador de script.
ID da transação	O SYS ID da transação atual.
token	O token Depurador de script da transação pausada no momento. O sistema usa este token para identificar diferentes Depurador de script instâncias.
name	O nome da transação pausada no momento. Você pode usar este nome para identificar transações nos logs.
processador	O nome do processador que processa a transação atual, se houver.
method	O método de solicitação HTTP usado pela transação pausada no momento.
startTime	O carimbo de data/hora de quando a instância Depurador de script foi iniciada.
página	A tabela atual ou a página de IU associada à transação.
usuário	O usuário que acionou a transação de depuração.
nodeid	O SYS ID do nó que executa a instância Depurador de script.

Informações relacionadas

Detalhes da transação

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

O Depurador de script permite que vários desenvolvedores depurem suas próprias transações sem afetar um ao outro.

O Depurador de script só permite que os desenvolvedores vejam e interajam com itens relacionados à sessão de depuração atual, como:

- Pontos de interrupção
- Pilha de chamadas
- Console
- Transações
- Status

O Depurador de script evita que um desenvolvedor veja ou modifique outra sessão de depuração. Os administradores, no entanto, podem representar outro usuário, abrir o Depurador de scripte depurar transações geradas pelo usuário representado.

O Depurador de script exibe o usuário da sessão de depuração na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Exemplo de usuário Depurador de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso simultâneo de Depurador de script

Por padrão, o sistema oferece suporte à depuração de `[(O número de semáforos na instância) / 4]` transações simultâneas. Os administradores podem especificar o número de transações simultâneas que o sistema pode depurar definindo a propriedade do sistema *`glide.debugger.config.max_node_concurrency`*. O sistema pode depurar até `[(O número de semáforos na instância) - 2]` transações simultâneas.

Administração de sessões de depuração

As sessões de depuração podem permanecer ativamente depurando (nos status EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_breakPOINT) até:

- O usuário pausa o Depurador de script.
- O usuário fecha o Depurador de script.
- A sessão do usuário termina.

Os administradores podem exibir as sessões do depurador em execução no momento navegando até a página `xmlstats.do`.

Os administradores podem interromper todas as sessões de depuração em execução no momento navegando até a página `debugger_reset.do`. Somente usuários com a função de administrador podem acessar esta página.

Informações relacionadas

Depurador de script suporte de representação

Depurador de script suporte de representação

Você pode usar o Depurador de script ao representar outro usuário, mas somente se o usuário representado tiver a função script_debugger e tiver acesso de leitura ao script de destino.

Ao representar outro usuário, você pode:

- Veja e altere os pontos de interrupção que pertencem ao usuário representado.
- Exibir e pausar em scripts aos quais o usuário representado tem acesso de leitura.
- Avaliar expressões no Console em nome do usuário representado.

Os controles passo a passo Depurador de script também usam o acesso de leitura do usuário representado. Por exemplo, se o usuário representado não tiver acesso de leitura a uma função na pilha de chamadas, qualquer **ação Entrar** se tornará uma ação **Passar por cima**.

A sessão de depuração representada dura até:

- Você para de representar o usuário.
- Você faz logout ou a sessão do usuário é encerrada.
- Você pausa o Depurador de script.
- Você fecha o Depurador de script.

Informações relacionadas

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script Scripts - Suporte em segundo plano

O módulo Scripts - Plano de fundo não é compatível com a definição de pontos de interrupção diretamente no campo de script. No entanto, você pode definir pontos de interrupção nos objetos de script chamados ou acionados pelo módulo Scripts - Plano de fundo.

Ao executar código JavaScript arbitrário no módulo **Scripts - Plano de fundo**, o Depurador de script só pode pausar scripts quando você:

- Chame uma inclusão de script que contém pontos de interrupção.
- Acione uma regra de negócio que contém pontos de interrupção.
- Acione uma ação de script que contém pontos de interrupção.

Separação de domínios e Depurador de script

Separação de domínios é compatível com Depurador de script. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Depurador de script

Depurador de script não é uma aplicação completa, mas sim um recurso do pacote da plataforma, o que significa que ele funciona junto com outros recursos, incluindo o Domain Separation.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Depuração de sessão

Habilite a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário.

Solução de problemas de desempenho lento com o recurso de Depuração de sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode habilitar todas as áreas para registro em log em massa na parte inferior de cada carregamento de página ou habilitar cada módulo, um por um, para obter informações mais específicas sobre o que está acontecendo durante esta sessão e, especificamente, para a transação anterior. Selecione opções de depuração de sessão em **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão**. Quando habilitada, a depuração de sessão fica ativa durante a sessão do usuário ou até que seja desabilitada. Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

O sistema fornece as seguintes opções de depuração de sessão.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Pesquisa com IA	Exibe mensagens de depuração para Pesquisa com IA.
Depurar regra de negócio	Exibe mensagens de depuração para regras de negócio. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Exibe mensagens de depuração para regras de negócio e quaisquer mudanças feitas por regras de negócio. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar Escalações	Exibe mensagens de depuração para escalações de ANS e SLO.
Depurar Políticas de Dados	Exibe mensagens de depuração para políticas de dados.
Data/ Hora da Depuração	Exibe falhas de data/hora quando as entradas não correspondem aos formatos necessários.
Depurar renderização da página inicial	Exibe mensagens de depuração para páginas iniciais.
Depurar Log	Exibe todas as entradas de log.
Depurar Estatísticas de Métricas	Exibe uma exibição agregada de dados de desempenho (transações lentas, scripts, consultas, eventos e mutexes). Essas métricas agregadas são classificadas por transação para ajudar a identificar itens que afetam o desempenho da página.
Depurar NLQ	Exibe mensagens de depuração para consultas de Natural Language Query (NLQ).
Depurar Cotas	Exibe mensagens de depuração para cotas de transação.
Depurar Escopos	Exibe mensagens de depuração para inserir ou sair de escopos da aplicação ao executar objetos de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Segurança	Exibe mensagens de depuração para controles de acesso. Se houver controles de acesso de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação os controles de acesso vêm.
Depurar SQL	Exibe mensagens de depuração para consultas SQL.
Depurar SQL (Detalhado)	Exibe mensagens de depuração para instruções SQL e quaisquer mudanças feitas por instruções SQL.
Depurar Pesquisa de Texto	Exibe mensagens de depuração para relevância e indexação do resultado da pesquisa.
Depurar Políticas da IU	Exibe mensagens de depuração para políticas de IU.
Depurar Macro de IU	Exibe o início e o fim da Macro de IU no DOM como comentários HTML. Os comentários consistem no nome da tabela e no nome da macro de IU.
Depurar upgrade	Exibe informações detalhadas registradas em log para registros processados durante a última sessão de upgrade de família para família ou de versão de patch.
Habilitar tudo	Exibe todas as mensagens de depuração disponíveis.
Desabilitar Tudo	Interrompe a exibição de todas as mensagens de depuração.
Desabilitar macro de IU de depuração	Interrompe a exibição do início e do fim da macro de IU no DOM como comentários HTML.
Desabilitar Depuração das Políticas de IU	Interrompe a exibição de mensagens de depuração para políticas de IU.

Exibir logs de depuração

Exibir logs de depuração de sessão para ajudar a diagnosticar problemas de script e aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de sessão** e selecione **Habilitar tudo**.
2. Em **Depuração de sessão**, selecione **Log de depuração**.
   O log de depuração é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depuração de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir mensagens de depuração sobre registros de configuração para ajudá-los a solucionar problemas. O módulo Depurar escopos fornece informações sobre o sistema alternando entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

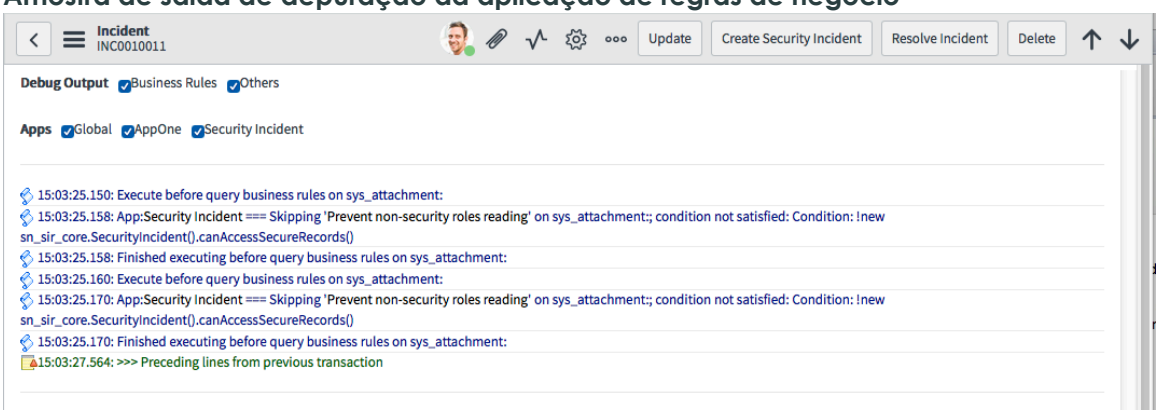
O sistema oferece as seguintes opções de depuração para ajudar os desenvolvedores de aplicações a determinar como as aplicações afetam os registros de configuração.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio	Use este módulo para determinar quais regras de negócio da aplicação estão sendo executadas em relação às tabelas. O sistema só exibirá informações da aplicação se as regras de negócio de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Use este módulo para determinar os resultados da execução de regras de negócio em relação às tabelas. O sistema só exibirá informações da aplicação se as regras de negócio de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.
Depurar Segurança	Use este módulo para determinar quais controles de acesso da aplicação se aplicam a uma determinada tabela ou registro.
Depurar Escopos	Use este módulo para determinar o contexto do escopo da aplicação no qual um script é executado. Como um script pode chamar outro script, é possível ter várias mudanças de contexto de escopo da aplicação ao executar uma série de scripts.
Habilitar Depuração de Sessão	Use este link relacionado para habilitar a geração de mensagens de log para uma aplicação específica. Os scripts da aplicação que usam métodos de registro em log GlideSystem gerarão saída para o registro em log no nível de detalhamento indicado.

Quando várias aplicações contribuem para a saída de depuração, o sistema adiciona uma nova seção chamada **Aplicações** para exibir uma lista das aplicações que estão gravando no log da sessão. Clicar na caixa de seleção ao lado do nome da aplicação oculta ou exibe as mensagens de depuração associadas à aplicação.

Amostra de saída de depuração da aplicação de regras de negócio



Tradução automática

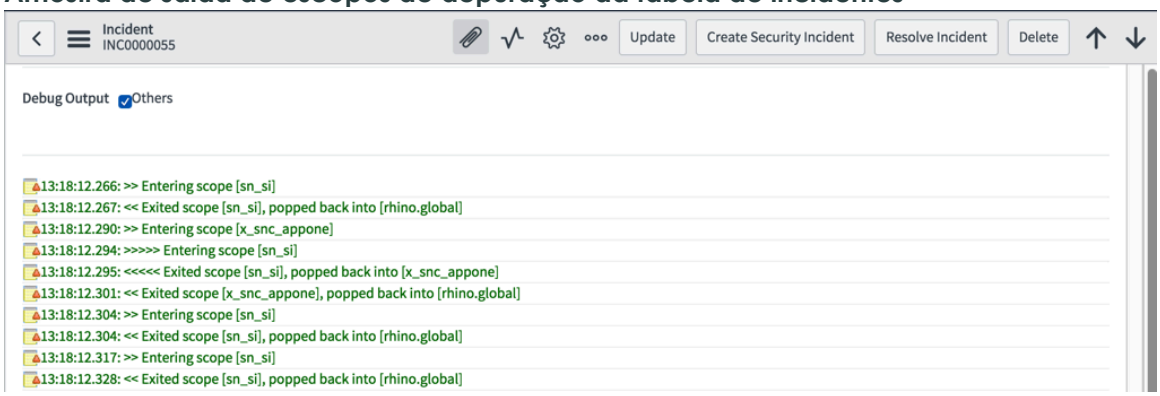
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escopos de depuração

Os desenvolvedores de aplicações podem usar o módulo **Depurar escopos** para exibir informações sobre quando o sistema alterna entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

Quando habilitado, o sistema exibe uma mensagem sempre que alterna para uma aplicação personalizada para executar um script do lado do servidor.

Amostra de saída de escopos de depuração da tabela de incidentes



Cada vez que o sistema executa um objeto de script do lado do servidor, ele entra no contexto do escopo do script. Quando a execução do script termina, ele sai do contexto do escopo. As mensagens de depuração rastreiam mudanças no contexto do escopo do script.

A mensagem de depuração exibe um caractere maior que > sempre que o sistema entra no contexto de um objeto de script e exibe um caractere menor que < sempre que o sistema sai do contexto de um objeto de script. Nos casos em que um script chama outro, a mensagem de depuração adiciona outro caractere maior que ao caminho de cada chamada. Por exemplo, se uma regra de negócio chamar uma inclusão de script, que por sua vez chama outro objeto de script, haverá três caracteres no caminho, como:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Nota: O sistema não exibe mensagens de entrada ou saída para objetos de script no escopo global.

Os desenvolvedores de aplicações podem habilitar outras opções de depuração para em conjunto com esta opção para ver informações sobre a possível origem do script do lado do servidor, como Depurar regra de negócio.

Regras de negócio de depuração

A depuração de regras de negócio pode ser realizada com recursos disponíveis no produto ServiceNow.

1. Ferramentas

A primeira etapa no processo é identificar as ferramentas que ajudarão você a descobrir o que está errado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Dicionário do sistema	Navegar até **Definição do Sistema** > **Dicionário**. O dicionário fornece uma lista de todas as tabelas em sua instância e pode ser inestimável ao tentar localizar informações.
Log do Sistema	Navegar até **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode colocar declarações de alerta em sua regra de negócio que pode gravar informações no log.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão** > **Depurar regra de negócio (Detalhes)**. Este módulo de depuração exibe as regras de negócio de resultados. Use este módulo para ver se as condições estão sendo atendidas e os valores estão sendo definidos conforme o esperado.
Mensagens de alerta	Existem várias funções do sistema que permitem imprimir mensagens na página, no campo ou no arquivo de log. Consulte Alertas, informações e mensagens de erro de script.
Exemplos de regra de negócio	Às vezes, você pode encontrar o que está procurando em scripts que outras pessoas escreveram, incluindo mensagens de erro de regra de negócio, ou criando uma consulta OU.
Informações do GlideRecord	Esta é a sintaxe básica usada para consultar informações no banco de dados. Consulte Consultando tabelas no script. O GlideRecord também inclui suporte à agregação.

2. Variáveis

A próxima etapa é obter algumas informações sobre o comportamento da sua regra de negócio. Para cada ação, exceto uma inserção, você provavelmente usará uma consulta para obter seu(s) registro(s).

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Para verificar se sua consulta está realmente retornando registros, você pode usar *`gs.addInfoMessage`* para exibir informações na parte superior da tela.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Se sua consulta não retornar registros, você verá o seguinte:

```
This is rec.next: false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta técnica para verificar se cada variável em sua regra de negócio contém valores esperados.

Dica: Se necessário, divida seu script em partes individuais e verifique se cada parte funciona separada do todo e, em seguida, reúna todas, uma etapa de cada vez.

3. Informações de localização

A última etapa é garantir que você saiba onde encontrar as informações que sua regra está procurando.

Na aplicação ServiceNow, uma tabela pode estender outra tabela. Isso significa que, ao pesquisar informações, pode ser necessário consultar a tabela primária para obter o sys_id da tabela estendida para encontrar o que você procura.

Um bom exemplo é a tabela sc_task, que estende a tabela de tarefas. O script abaixo consulta a tabela estendida (sc_task) para o sys_id atual e, em seguida, consulta a tabela primária (tarefa) para registros com o sys_id correspondente e, em seguida, imprime o campo de anotações de trabalho.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classificações de depuração

Você deve adicionar uma propriedade do sistema para habilitar a depuração de classificação.

Classificações de depuração

As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador. Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.ci_identification	Habilita informações de depuração para classificação de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Observador de campo

A ferramenta do observador de campo rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Nota: O observador de campo não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência .

Os administradores podem usar o observador de campo para descobrir o que acontece com o campo e como o valor do campo muda quando ocorre um evento, como o acionamento de uma regra de negócio ou a imposição de uma política de dados. Os administradores também podem representar usuários não administradores para depurar o que acontece quando esses usuários fazem mudanças em uma instância. Somente um campo pode ser observado por vez. Usuários não administradores com a função de representante têm acesso ao recurso de observador de campo.

Como o observador de campo funciona

A ferramenta Observador de campo registra a atividade quando qualquer um dos seguintes eventos ocorre em um campo:

- O valor padrão é definido no campo.
- Os direitos de acesso do usuário para o campo mudam devido a uma configuração de ACL ou dicionário.
- Uma política de dados impede que o valor seja definido.
- Uma consulta de qualificador de referência do valor do campo é executada.
- Uma política de IU muda um campo para ou de somente leitura, visível, obrigatório ou editável.
- Um valor dependente em outro campo restringe as escolhas de campo.
- O valor do campo é definido ou alterado com base em:
  - Regras de atribuição
  - Ações de um mecanismo, como o mecanismo de fluxo de trabalho
  - Regras de negócio
  - Entradas dos usuários
  - Scripts de cliente
  - Ações de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O observador de campo funciona somente em campos de formulário. Não pode ser usado em campos de lista. Além disso, o observador de campo não está disponível em campos protegidos por senha ou campos criptografados. O observador de campo só está disponível no quadro de IU. A opção de observar um campo não aparecerá no menu de contexto se você abrir um registro fora do quadro de IU, por exemplo, em uma nova guia.

Usar observador de campo

Acesse informações de depuração no nível de campo usando o observador de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até o formulário para o qual você deseja exibir informações de depuração no nível de campo.
2. Ative o observador de campo clicando com o botão direito do mouse em qualquer rótulo de campo em um formulário e selecione **Observar - '**<field name> ' .

   O ícone de depuração ( ) aparece ao lado do rótulo do campo. A partir deste ponto, o observador de campo registra todas as ações realizadas no campo selecionado. Por exemplo, se você estiver observando um campo *de Prioridade*, se a prioridade for alterada de Moderada para Baixa e o registro for atualizado, o observador de campo exibirá informações sobre essa mudança.
3. Exiba o log do observador de campo clicando no ícone de depuração.
   Um novo painel é aberto na parte inferior da tela, mostrando uma guia do observador de campo. Também pode mostrar guias para Registro em log JavaScript e Depurador JavaScript.
4. Clique na guia **Observador de campo**, se necessário.
5. Interrompa a observação de um campo clicando com o botão direito do mouse no campo e selecionando **Desobservar -**<field name> .
   Para observar outro campo, clique com o botão direito do mouse nesse campo e selecione **Observar -**<field name> .
6. Limpe o log do observador de campo clicando no botão Limpar log ( ).
7. Redimensione o painel do observador de campo arrastando a barra divisora para cima ou para baixo.
   Arrastar a barra divisora para a parte inferior da tela fecha o painel do observador de campo. Reabra o painel clicando no ícone de depuração novamente.

Detalhes da guia do observador de campo

O observador de campo exibe informações de campo e opções de configuração.

O lado esquerdo da guia Observador de campo mostra as seguintes informações do campo observado.

- **Tabela**: tabela à qual o campo pertence.
- **Elemento**: rótulo do campo.
- **Tipo**: tipo de dados armazenados no campo.
- **Dependente**: campo do qual o campo atual depende.
- **Referência**: tabela da qual o valor do campo se origina, se aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Qualificador de referência**: qualificadores de referência que podem estar restringindo os dados no campo.
- **Atributos**: atributos no campo conforme especificado na entrada de dicionário desse campo.

No lado direito da guia Observador de campo, selecione os tipos de informações de atividade que você deseja ver para o campo selecionado. Desmarque a caixa de seleção para qualquer tipo de informação que não seja necessária.

Observação de um campo oculto

Os administradores podem precisar observar um campo oculto.

Procedimento

1. Use o dicionário para determinar o nome da coluna do campo.
2. Eleve privilégios para a função security_admin.
3. Navegar até **Definição do Sistema** > **Segundo Plano de Scripts**.
4. Em *Executar script (JavaScript executado no servidor)*, insira o seguinte comando:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Substitua Hidden_field pelo nome da coluna do campo oculto.

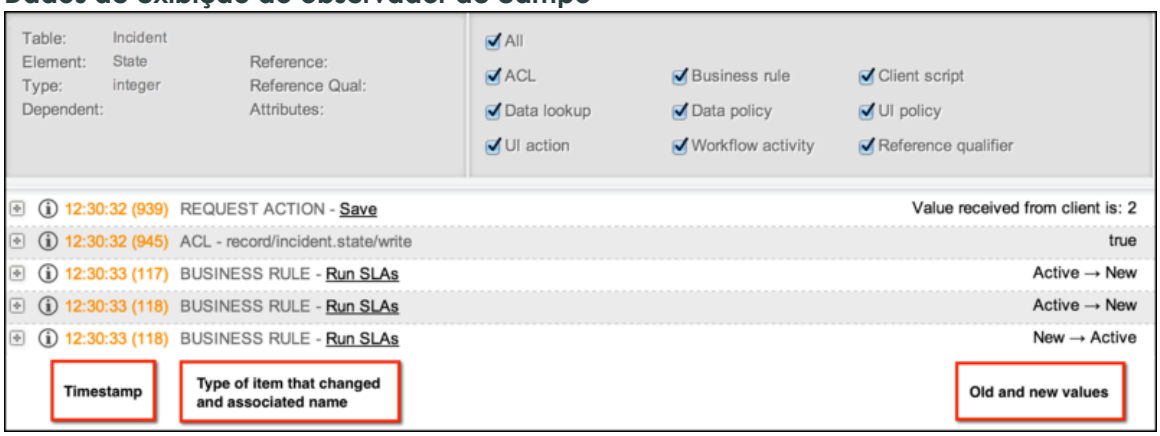
5. Navegue até o formulário que contém o campo ausente.

   A saída da guia Observador de campo contém informações sobre o campo oculto.

Exibição de informações do campo observado

Quando as informações de um campo observado são alteradas e o registro é atualizado, a guia do observador de campo exibe informações relevantes na parte inferior.

Dados de exibição do observador de campo



As informações do observador de campo incluem:

- **Carimbo de data/hora**: hora em que o campo foi alterado usando o formato HH:MM:SS (ms).
  - **Texto laranja**: mudanças do lado do servidor, como ACLs.
  - **Texto azul**: mudanças do lado do cliente, como client scripts.
- **Tipo de objeto que mudou o campo e seu nome associado**: o tipo de item que mudou no campo; por exemplo, **CLIENT SCRIPT**, **REGRA DE NEGÓCIO**ou **ACL**. No caso de scripts,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

regras de negócio ou outros campos do tipo configuração, o observador de campo exibe o nome do script ou regra de negócio que alterou o campo, se houver. Clique no nome para ir diretamente para o registro desse item.

- **Valores antigos e novos**: os valores antigos e novos do campo, se o valor for alterado0. O observador de campo não registra o valor se ele tiver sido inserido no formulário por padrão no momento em que o registro foi criado.
- **Informações adicionais**: informações de rastreamento de chamadas, como o nome do mecanismo de script ou fluxo de trabalho que alterou o campo. Clique no ícone de mais para expandir a seleção.
  - **Texto laranja**: indica atividade do lado do servidor.
  - **Texto em azul**: indica atividade do lado do cliente.

Exemplo: observação da prioridade do incidente

O exemplo a seguir mostra o que acontece com o campo **Prioridade** no formulário de incidente quando os campos **Impacto** e **Urgência** são alterados.

O formulário de Incidente tem duas pesquisas de dados do lado do cliente para mudar a prioridade. Além disso, as ACLs do lado do servidor e o mecanismo de pesquisa de dados são acionados quando o registro é salvo. Por fim, uma política de IU do lado do cliente define o campo **Prioridade** novamente como somente leitura, que é a configuração padrão.

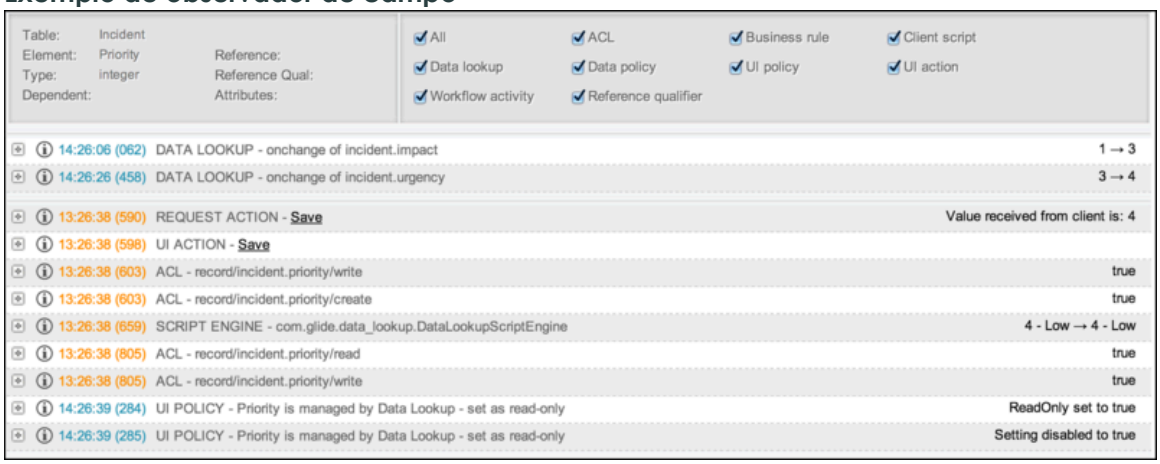
Observando a prioridade do incidente

Valores originais
• Prioridade: 1 - Crítico • Impacto:1 - Alto • Urgência:1 - alta
Primeira mudança
1. O usuário muda o valor **do Impacto** para **3 - Baixo**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **3 - Moderada** com base na definição de pesquisa de dados de **pesquisa de prioridade** usada por padrão em ServiceNow incidentes. **Nota:** Neste ponto, o registro não foi salvo.
Segunda mudança
1. O usuário muda o valor **de Urgência** para **2 - Médio**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **4 - Baixa** com base na mesma definição de pesquisa de dados **da Pesquisa de prioridade**. **3.** O usuário salva o registro clicando com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e escolhendo **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de observador de campo



Nota: Os valores que mudam de 1 para 3 e, em seguida, de 3 para 4, referem-se aos valores numéricos na lista de seleção.

Gravação no log de depuração

Para gravar no log de depuração em suas políticas JavaScript ou de IU do lado do cliente, faça uma chamada para a função global `jslog()`.

Um exemplo do uso de `jslog()` em JavaScript:

```
function logData (r ) {
    lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute
 ( "last_log_entry" ) ; var items  = r. responseXML. getElementsByTagName
 ( "log" ) ;
    jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Além disso, quando os client scripts são executados, o nome do client script e as informações de tempo são exibidos. Isso pode ser útil para determinar quais scripts estão em execução e se eles estão afetando o desempenho.

Depurar políticas de IU

Habilitar a propriedade *`glide.ui.ui_policy_debug`* permite monitorar o processamento de ações de IU.

Aqui estão alguns exemplos de eventos de log de uma política de incidentes que define os campos como somente leitura se o incident_state estiver fechado.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:     incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:    Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting company disabled to true
```

Acessar o log do JavaScript

O JavaScript executado no navegador, como scripts de cliente, pode incluir uma chamada para jslog() para enviar informações para o log do JavaScript. Usuários com a função de administrador podem acessar este log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota: A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar Next Experience .

Procedimento
1. Abra o log do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alternar o **Log do JavaScript e o comutador do Observador de Campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique em **Log do JavaScript e Observador de campo**.
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) na faixa superior.

Um novo painel é aberto na parte inferior da tela. Mostra a guia Log do JavaScript e também pode mostrar a guia Observador de campo.

2. Se necessário, selecione a guia **Log do JavaScript**.
3. Clique no ícone de limpeza ( ) para limpar o conteúdo do log, conforme necessário.

Janela de depuração do JavaScript
A janela de depuração do JavaScript aparece em um painel inferior da interface do usuário quando um administrador ativa a depuração.

Nota: A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência .

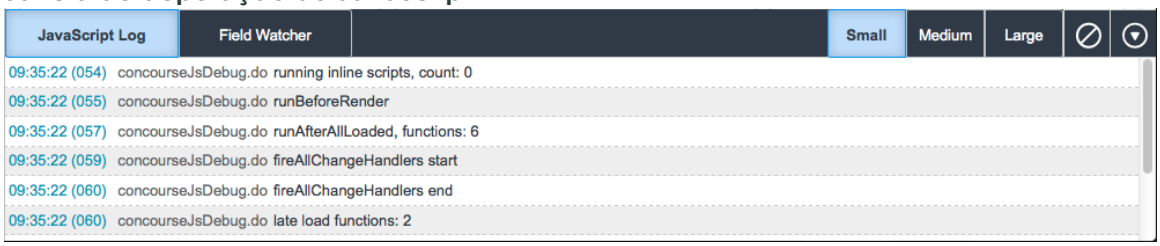
Use a janela de depuração para acessar essas ferramentas.

- Log do JavaScript: o JavaScript executado no navegador, como client scripts, pode incluir uma chamada para `jslog()` para enviar informações para o log do JavaScript.
- Observador de campo: uma ferramenta que rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de depuração do JavaScript



Como usar a janela de depuração do JavaScript

A janela de depuração do JavaScript permite o acesso ao log do JavaScript e às ferramentas do Observador de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota: A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar Next Experience .

Procedimento

1. Abra a janela de depuração do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alternar o **Log do JavaScript e o comutador do Observador de Campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique em **Log do JavaScript e Observador de campo**.
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) na faixa superior.

A janela de depuração do JavaScript é reaberta na parte inferior da tela. A guia que está ativa no momento na janela é a última que estava ativa quando a janela foi fechada.

2. Clique em uma guia para usar um dos recursos da janela de depuração.
   - Log JavaScript
   - Observador de Campos

Informações relacionadas

Gravação no log de depuração

Observador de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JS Code Coverage Debug

A aplicação JS Code Coverage Debug permite que administradores e desenvolvedores de aplicações registrem em log os scripts acionados durante uma sessão do usuário e revisem quais linhas de código o sistema executou.

Usuários com a função js_coverage_debugger podem depurar scripts sem precisar definir pontos de interrupção ou revisar mensagens de depuração na tela. Em vez disso, o sistema salva os dados de uso de script na tabela Cobertura de código JavaScript [sys_js_code_coverage]. Cada registro de cobertura de código JavaScript contém:

- A sessão do usuário que convocou o script.
- O script registra o sistema chamado identificado pela tabela, sys_id e campo de script.
- O script registra o sistema chamado identificado por tipo e nome.
- A transação que convocou o script.
- A hora de início da transação.
- O conteúdo do campo de script realçado para indicar quais linhas o sistema executou.

Realce de cobertura de código de amostra

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Destaque de cobertura de código JS

A aplicação Cobertura de código JS realça os campos de script para indicar se o sistema executou ou ignorou cada linha.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Realce de código de exemplo

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

A cor do realce indica como o sistema avaliou a linha de código.

Significado do realce de código

Realçar cor	Significado
Verde	Esta é uma linha de código executável que o sistema executou durante a sessão.
Vermelho	Esta é uma linha de código executável que o sistema ignorou por algum motivo. O sistema pode ter ignorado uma linha de código executável porque as condições de script necessárias não foram atendidas ou porque a função de script nunca foi chamada. Você pode usar o Depurador de script para determinar por que o sistema ignorou a linha de código executável.
Cinza	Esta é uma linha de código não executável, como espaço em branco, comentário de código ou uma parte de uma expressão dividida em várias linhas que não pode ser executada sozinha.

Administradores e desenvolvedores de aplicações podem usar essas informações para conduzir atividades de depuração mais direcionadas, como usar o Depurador de script para determinar por que as condições de script não estão sendo atendidas.

Ativação do JS Code Coverage Debug

Você pode ativar o plug-in JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: `A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.`

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

O que Fazer Depois

Para ver os componentes instalados pelo plug-in, atualize o formulário do plug-in e selecione a lista relacionada **Arquivos de plug-in**.

Depurar com JS Code Coverage Debug

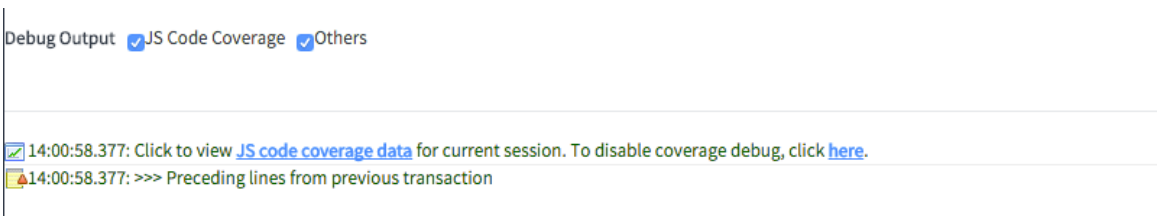
Use JS Code Coverage Debug para registrar uma sessão de usuário e revisar quais scripts e linhas de código o sistema executou.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou js_coverage_debugger

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Habilitar Cobertura**.
   O sistema registra quais scripts e linhas de código o sistema executa, bem como exibe mensagens de depuração de sessão no namespace Cobertura de código JS.



2. Navegue até a tabela ou página cuja lógica você deseja testar.

   Example
   Por exemplo, navegue até **Incidente** > **Criar novo**.

3. Acione o script ou os scripts que você deseja testar.

   Example
   Por exemplo, crie um incidente com um item de IC associado para testar várias regras de negócio.

4. Quando concluir os testes, navegue até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Desabilitar Cobertura**.
   O sistema interrompe a execução das linhas de script e código de registro em log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Navegar até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Dados de Cobertura**.
O sistema exibe a lista de dados de cobertura associados à sessão do usuário atual.

Javascript Code Coverages Go to Script Name Search 1 to 20 of 241

All > Session = B61FFF2B4F20720082A074828110C793

Script Name	Script Reference	Transaction Name
sys_script_include.d2426c9ec0a8016501958...	Script Include: JSON	#3894 /cmdb_ci_service_list.do
sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196...	Script Include: AbstractAjaxProcessor	#3921 /incident.do
sys_script.78e8bbe70a00070479138c7302ad6...	Business Rule: Update Parent Incident Count	#3921 /incident.do
sys_script_include.2e59987d0a0a2c3946f71...	Script Include: GSLog	#3921 /incident.do
sys_ui_action.7ca0a8d60a0a0b340080d6f48c...	UI Action: Edit...	#3894 /cmdb_ci_service_list.do
sys_script.62a7bfaf0a0a0a6500c49682bd823...	Business Rule: user query	#3887 /xmlhttp.do
sys_script.6cdfa0737f0000016f6bc23171995...	Business Rule: Run SLAs	#3921 /incident.do
sys_script.28beab035f201000b12e3572f2b47...	Business Rule: Caller Close	#3921 /incident.do
sys_script.d3b21f640a0a3c7400f6acab7de3f...	Business Rule: mark_resolved	#3921 /incident.do
sys_script.9782b8dac0a80a6d75bf2167f4ec8...	Business Rule: Task Active State Management	#3921 /incident.do
sys_script_include.61c188b30a0a0bb900dc6...	Script Include: SysMessageAjax	#3888 /xmlhttp.do
sys_script.d5e2b86cc0a80009011d75b919052...	Business Rule: insert_incident	#3921 /incident.do
sys_script.26e463f9ac100b0e55748246a0674...	Business Rule: Process SLAs	#3921 /incident.do
sys_script_include.3d9e146f9fa302000391b...	Script Include: IncidentState	#3921 /incident.do
sys_script.475ef3c5c611228401440a7a5f29a...	Business Rule: task closer	#3921 /incident.do
sys_script_include.7de297a8c0a8016400d5b...	Script Include: SysRefList	#3894 /cmdb_ci_service_list.do
sys_script_include.fb32a2d8c0a80a6000e90...	Script Include: ArrayUtil	#3921 /incident.do
sys_ui_action.42da42d00a0a0b340066377beb...	UI Action: Submit	#3921 /incident.do
sys_script.245748ecc61122aa016c02dffbff7...	Business Rule: Incident Create Knowledge	#3921 /incident.do
sys_script.2bc2f9b1c0a801640199f9eb00673...	Business Rule: incident query	#3922 /xmlhttp.do

Actions on selected rows... 1 to 20 of 241

6. Selecione o script ou a transação que você deseja revisar.

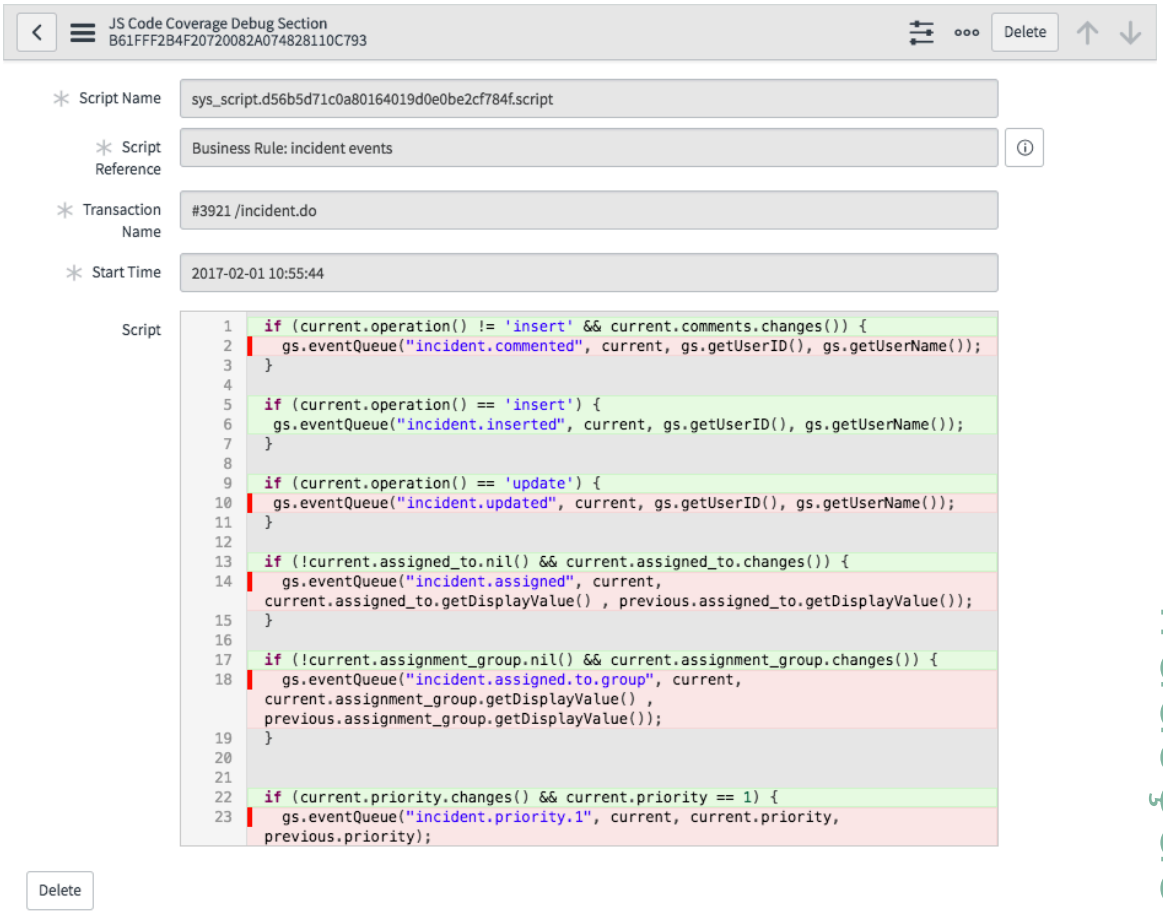
Campos de cobertura de código JavaScript

Campo	Descrição
Nome do script	Exibe o script executado pelo nome da tabela, valor sys_id e campo de script.
Referência de Script	Exibe o script executado por tipo de script e nome.
Nome de Transação	Exibe a transação que convocou o script por ID de thread e URI.

Example
Por exemplo, selecione a Regra de negócio **de referência de script** : eventos de incidente.
O sistema exibe o registro JS Code Coverage Debug.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Revise o campo **Script** para determinar quais linhas de código o sistema executou.

   Example
   Por exemplo, a regra de negócio adicionou o evento incident.inserted à fila de eventos.

Resultados
Você determina quais linhas de código o sistema executou.

O que Fazer Depois
Use as informações de cobertura de código para realizar atividades de depuração mais direcionadas, como definir pontos de interrupção e revisar valores de variáveis com o Depurador de script.

Ferramenta de remoção de chamada de pacotes

A Ferramenta de Remoção de Chamadas de Pacotes fornece módulos para identificar campos que podem conter scripts, encontrar scripts que contêm chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java e para examinar as mudanças de script propostas que eliminam essas chamadas de Pacotes.

Nota: Essa ferramenta não é ativada por padrão e só está disponível para usuários com a função de administrador.

Chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java serão impedidas em uma versão futura. A ferramenta Packages Call Removal ajuda a preparar sua instância para usar a nova API e inclui os seguintes scripts e páginas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O script Localizar campos de pacotes verifica scripts em busca de chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.
- O script Localizar chamadas de pacotes propõe mudanças que removem chamadas de pacotes ou as substituem por nomes GlideScriptable.
- A página Itens de chamada de pacotes lista e permite que você trabalhe em mudanças propostas para scripts.

A ferramenta pode gerar erros ao tentar gerar alternativas preferenciais passíveis de script para chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.

Nota: Crie um conjunto de atualizações antes de migrar as mudanças que resultam da execução da Ferramenta de Remoção de Chamada de Pacotes. Para obter informações, consulte Introdução aos conjuntos de atualizações .

Ativar a ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

Você deve ativar o plug-in Packages Call Removal Tool para acessar a ferramenta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Packages Call Removal Tool usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: `A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.`

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Localizar uma chamada de Pacotes

Depois de executar o script Localizar Campos de Pacotes para definir a lista de campos para pesquisar chamadas de Pacotes, execute o script Localizar Chamadas de Pacotes para gerar a lista de campos com chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java. O script também propõe mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **(3) Localizar chamadas de pacotes (script)** para executar um script que pesquisa os campos para chamadas de pacotes e preenche a lista de itens de chamada de pacotes com mudanças propostas.

   Example

   Localizar chamadas de pacotes

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

```
*** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
*** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
*** Script: Script output below is only relevant to interested admins
*** Script: ____________________________________________
*** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
*** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
```

2. Clique em **(4) Itens de chamada de pacotes** para exibir a lista de campos afetados na página Itens de chamada de pacotes.
   A página Itens de Chamada de Pacotes lista os itens com chamadas de Pacotes, mostra o estado atual de cada item, a tabela que contém o campo, o registro afetado, o número de chamadas de Pacotes contidas no script do campo e o número de erros que ocorreram quando o proposto O script foi gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

3. Na página Itens de chamada de pacotes, clique em um registro de qualquer um dos itens listados para abrir o formulário e revisar conforme descrito em Substituindo chamadas de pacotes.

   Conforme você trabalha na lista, o **Estado** dos itens é atualizado e os itens são agrupados por Estado:

   - **Proposto:** existe uma revisão proposta para o campo.
   - **Erro**(vermelho): ocorreu um ou mais erros quando o script proposto foi gerado.
   - **Rejeitada**(cinza): uma mudança proposta foi rejeitada.
   - **Concluído**(verde): o campo foi revisado com sucesso para remover chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.
   - **Cancelado** (cinza): desde que a mudança proposta foi gerada, o script original foi alterado para não precisar mais de modificação ou o registro original não existe mais.

Nome do objeto Glide

Os nomes dos novos objetos do Glide que substituem as chamadas de Pacotes são derivados do nome do pacote Java usado na chamada de Pacotes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora a ferramenta substitua automaticamente o novo nome programável apropriado para cada chamada de Pacotes que encontra, em algumas circunstâncias pode ser útil saber como substituir manualmente uma chamada de Pacotes pelo novo objeto programável equivalente. Use as etapas abaixo para determinar o novo nome do objeto de script a partir do nome da chamada de Pacotes. Os objetos de substituição incluem os mesmos métodos e propriedades dos objetos que substituem.

Para determinar o novo nome do objeto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Observe o terceiro termo no nome do pacote Java.
   Este termo geralmente é glide, mas às vezes é snc ou glideapp.
2. Descarte todos os termos de prefixo, deixando apenas o último.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` se torna ResumoBucketCollector.
3. Coloque em maiúscula a primeira letra do termo anotado na primeira etapa acima e adicione-a à frente do termo definido na etapa 2.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` torna-se GlideAbstractBucketCollector e `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` torna-se SncBaselineCMDB.
4. Verifique se o nome é válido executando um comando gs.print() em Scripts em segundo plano, especificando somente o nome sem aspas.
   Por exemplo:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB);
   ```

   *** Script: `[JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]`

   Observe que há exceções a esta regra, como "Glide", que substitui "Packages.com.glide.Glide", "TestExtension", que substitui "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"; e "UINotification", que substitui "Packages.com.glide.ui.UINotification".

Lista de substituição de objetos do Glide

Esta tabela lista as classes do Glide e as chamadas de Pacotes que elas substituem.

Nota: A publicação desta lista não significa que esses objetos programáveis sejam para uso por clientes, consultores e parceiros. O uso do prefixo Glide não significa que esses objetos programáveis estejam na mesma categoria ou tenham o mesmo status que objetos como GlideRecord. Exceto onde a documentação é fornecida na Referência da API, essas APIs não documentadas não se destinam ao uso geral e a ServiceNow, Inc., não assume nenhum compromisso de documentá-las, responder a perguntas sobre elas ou mantê-las indefinidamente em sua forma atual. Com o tempo, ServiceNow, Inc., pretende migrar um subconjunto da funcionalidade representada por esses objetos para a API documentada e remover o restante.

Tradução automática

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQue
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculaçãoAjudante	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculaçãoAjudar
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryB
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappSala de bate-papo	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuest
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProce
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCCinputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCCoutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.Expand
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalo
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home
GlideappHomePage	Packages.com.glideapp.home.HomePage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuesti
GlideappJMSECCReceptor	Pacotes.com.glideapp.jms.JMSECCReceptor
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappSearchUpSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.PesquisarSelecionarPe
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemFluxo de trabalho	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkfl
GlideappRequestNovo	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSe
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelpe
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcess

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariableP
Interceptação do GlideappWizard	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappFluxo de trabalho	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappSimNãoPergunta	Packages.com.glideapp.questionset.SimNãoQuestão
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManage
GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideCounter	Packages.com.glide.util.Counter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFix	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixe
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebu
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHan
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
Excluir GlideDB	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Pacotes.com.glide.diagrama.Diagrama
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramNode	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunne
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomain	Packages.com.glide.db.domain.Domain
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUse
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideE-mail	Packages.com.glide.notification.E-mail
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmi
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdr
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsNovamente
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
UsuáriosGlideFix	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.Gauge
GlideGovernador	Packages.com.glide.sys.util.Governador
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Group
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpag
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
UtilitárioGlideCAL	Packages.com.glide.policy.CALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Representar
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransforme
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransforme
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescriptor
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimples	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimples
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Glide JellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
Corredor do Glide Jelly	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurações
GlideLDAPerrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Lista do Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
Local do Glide	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAcessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Módulo
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MultipleDelete
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
NúmeroGlide	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTal
Plug-in do Glide	Plug-in Packages.com.glide.sys.
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Leitor	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Trilhas de GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relationship
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.Relationships
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Pacotes.java.util.FusoTempo
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatab
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatab
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Nota:** O pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateF pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnectior
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocumen
SolicitaçãoSOAP do Glide	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Estatístico do Glide	Packages.com.glide.sys.stats.Estatístico
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubConsulta
GlideSubstitutoURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstitutoURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupR
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrdere
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonito
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSumarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsResumo
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidVocêMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidVocêMean
GlideTSGlobalKeywordSumarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
EstatísticoGlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexEstatístico
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
Visualizador de GlideTSMovers	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearchStatistician	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
UtilitárioGlideTS	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetControlle
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
Codificador GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.User
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlidewhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlidewhiteListManager
GlideWiKiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWkiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLHoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLHoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerialize
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoAmbiente	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Acesso seguro	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de serviço	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SncAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.AliasAplicador
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
SncConfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SncConfigurações	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFa
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryCancelar	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SncDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconcile
SncDiscoveryClassificação SNMP	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoveryClassific
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTas
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncEC2Properties	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverControlle
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginS
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHie
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAreplicationQueueSnap
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SncHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.HostName
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Conexões	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncFazerModelo	Pacotes.com.snc.cmdb.MarcarModelo
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChange
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPENDENDValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PENDINGValueCollec
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncImprimirServerAjudante	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
SncProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcesso
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
ICReclassificarSnc	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
RelacionamentosSnc	Pacotes.com.snc.cmdb.Relacionamentos
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.AplicadorDeRule
SncRuleToPENDENTE	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPEND

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCoun
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackup
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpri
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCode
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.TransformarAplicador
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Tradução automática

Tipos de erro da Ferramenta de remoção de chamada de pacotes

Possíveis tipos de erro gerados pela Packages Call Removal Tool.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
Não foi possível analisar o nome da classe	Uma linha de script tem o que parece ser uma chamada de Packages (por exemplo, a linha contém `Packages.com.glide`), mas ao examinar não há texto suficiente para analisar um nome de classe que corresponde a um nome de objeto programável.	Esse tipo de erro geralmente não apres problema, mas é sinalizado como um e o script faça referência a uma classe v o analisador, por qualquer motivo, não analisar.
A classe não existe	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java que não existe. Isso pode ocorrer porque ele foi digitado incorretamente ou porque a classe Java não existe	Esse tipo de erro geralmente identifica que não está fazendo o que o autor pr se é que alguma vez fez. O script origin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
	mais. De qualquer forma, a linha de script não está fazendo nada no momento e pode gerar erros sempre que é executada.	ser revisitado e a chamada de Pacotes removida.
A classe não é uma classe passível de script	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que não está marcada no momento como passível de script. A chamada não pode ser substituída, porque atualmente não há nenhum nome programável correspondente.	Para converter este script, reescreva o s que ele não use a classe Java ou aguar ServiceNow, Inc., forneça um nome pro para a classe.
A Classe Não Tem um Nome Programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que atualmente não tem um nome programável.	Este erro tem menos probabilidade de do que um erro de classe não program entanto, como acontece com esse erro converter este script, reescreva o script ele não use a classe Java ou aguarde ServiceNow, Inc., forneça um nome pro para a classe.
O nome da variável que está sendo atribuído está em conflito com um nome programável	Um nome de variável tem o mesmo nome de um nome programável. Por exemplo, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` geraria este erro porque o nome da variável `GlideSession` é o mesmo que o nome programável da classe Java GlideSession.	Antes que este script possa ser converti nome da variável deve ser alterado on que ele ocorra no script. Para este exer linha pode ser alterada para `var gses` `Packages.com.glide.sys.GlideSess` para remover o conflito. Além disso, ce de mudar o nome da variável em outro script onde quer que seja usado.
Erro interno - Não é possível encontrar a cadeia de caracteres a ser substituída	A ferramenta não consegue encontrar o texto do script que está avaliando no momento para a substituição de chamadas de Pacotes.	Este tipo de erro é muito improvável. Se ocorrer, examine seu código e corrija o Se a mensagem de erro ainda ocorrer, incidente com o Suporte técnico.

Tradução automática

Serviços Web

Os serviços Web baseados em HTTP permitem que diversas aplicações se comuniquem. ServiceNow oferece suporte a serviços web de entrada (provedor) e de saída (consumidor).

Serviços Web de entrada

Os serviços web de entrada permitem que você acesse e modifique ServiceNow dados usando uma aplicação cliente.

- REST APIs
- Scripted REST APIs
- Consultar dados de registro usando a estrutura da GraphQL API
- SOAP Web Services

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Serviço Web JSONv2
- Serviço Web RSS
- Scripted SOAP Web Services

Serviços web de saída

Os serviços web de saída permitem que você envie mensagens SOAP e REST para provedores de serviços web externos.

- Serviço web SOAP de saída
- Serviço web REST de saída

Nota:

A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi oferece suporte ao gerenciamento de API de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de API.

Boomi fornece documentação por meio de seu próprio portal e os clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrarão em contato com o suporte Boomi por meio de seus canais padrão.

Para começar, consulte a lista Boomi API Management na ServiceNow® Store , que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para o Boomi API Management documentação .

Serviços Web de entrada

Você pode usar qualquer um dos vários serviços Web para integração com aplicações ServiceNow, incluindo REST, SOAP, JSONv2 e RSS.

SOAP Web Services

O SOAP (Simple Object Access Protocol) é um protocolo baseado em XML para acessar serviços da Web em HTTP.

Você pode usar SOAP para acessar dados em sua instância. Os serviços web SOAP disponíveis são compatíveis com WS-I, conforme descrito no Perfil básico de WS-I 1.0.

Provedor de serviço web

ServiceNow publica suas estruturas de tabela subjacentes e dados associados usando os seguintes métodos de serviço web:

- Serviços web diretos: use uma consulta de URL para solicitar o WSDL de uma tabela.
- Conjuntos para importação de serviço web SOAP: use tabelas de importação e mapas de transformação para automatizar as solicitações de serviço web para tabelas.
- Serviços web SOAP com script: use JavaScript personalizado para executar solicitações de serviços web SOAP.

Nota: As mensagens SOAP são enviadas supondo que o destinatário seja compatível com XML. Nenhuma codificação é aplicada a uma mensagem SOAP. O SOAP sempre decodifica as respostas como UTF-8, o cabeçalho de codificação XML não é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WSDL

Todas as tabelas e conjuntos para importação geram dinamicamente documentos XML de WSDL (Web Service Definition Language, Linguagem de definição de serviço web) que descrevem seu esquema de tabela e as operações disponíveis.

Você pode obter o WSDL de uma tabela emitindo uma chamada de URL para sua instância que contém o nome da tabela e o parâmetro **WSDL**. Por exemplo:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Todos os WSDLs gerados e atendidos dinamicamente ServiceNow acessíveis via HTTP estão disponíveis para uso sob os termos definidos no acordo de licença da Iniciativa de código aberto OSI - Licença Apache, versão 2.0.

Suporte à solicitação SOAP de longa duração

O Now Platform oferece suporte a solicitações SOAP de longa execução, evitando tempos limites de soquete devido à inatividade da conexão de rede enquanto as solicitações estão em andamento.

Essa funcionalidade melhora a eficiência do ODBC Driver ao solicitar um grande número de registros, fazer consultas agregadas ou usar expressões de ordem que exigem classificação.

Por padrão, o sistema fornece proteção de tempo limite para clientes de serviços web fornecidos por ServiceNow, como o ODBC Driver e o MID Server. Você pode adicionar proteção de tempo limite aos seus serviços web personalizados com as propriedades do sistema.

Proteção de tempo limite

Os clientes de serviços Web recebem um redirecionamento temporário 307 para manter sessões longas ativas e evitar um tempo limite devido à inatividade do soquete. Um Redirecionamento 307-Temporário faz com que os clientes de serviços web que oferecem suporte ao código de status repitam sua última solicitação para o local especificado no cabeçalho do local HTTP. O valor do cabeçalho do local é o mesmo URL que o cliente de serviços web especificou originalmente. O uso de Redirecionamentos Temporários 307 está em conformidade com WS-I.

Uma solicitação de serviço web que exceda o limite de tempo limite especificado em *glide.soap.request_processing_timeout* só poderá receber um Redirecionamento temporário 307 quando todas estas condições forem atendidas:

- O valor de *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads* é verdadeiro.
- A solicitação inclui um parâmetro de URL *redirectSupported=true*.
- A solicitação reconhece a sessão (compatível com cookies HTTP).
- O número de redirecionamentos não excedeu o valor definido por *glide.soap.max_redirects*.

Se alguma dessas condições não for atendida, o cliente de serviço Web receberá um erro 408 Tempo limite de solicitação.

Nota: Para garantir que as aplicações tenham um tempo limite de soquete em vez de um tempo limite de solicitação 408, defina a propriedade *glide.soap.request_processing_timeout* com um valor maior do que a configuração de tempo limite de soquete mais curta em vigor para a conexão entre a aplicação e a instância (300 segundos para instâncias hospedadas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança de serviços web SOAP

Uma instância impõe a segurança do serviço web usando uma combinação de desafio/resposta de autenticação básica sobre o protocolo HTTPS e listas de controle de acesso (ACLs) no nível do sistema usando segurança contextual. Os administradores podem controlar quais recursos do sistema os usuários de serviços web podem acessar concedendo a eles uma das funções SOAP.

Funções SOAP

Para usar os serviços web SOAP, você deve ter a função apropriada para a operação que deseja executar. Além disso, você deve ter outras funções necessárias para acessar as tabelas de destino.

Funções SOAP

Função	Descrição
soap	Pode executar todas as operações SOAP.
soap_create	Pode inserir novos registros.
soap_delete	Pode excluir registros existentes.
soap_ecc	Pode consultar, inserir e excluir registros na tabela Filas `[ecc_queue]`.
soap_query	Pode consultar informações de registro.
soap_query_update	Pode consultar informações de registro e atualizar registros.
soap_script	Pode executar scripts que especificam um endpoint .do. Esta função é necessária para executar serviços web com script.
soap_update	Pode atualizar registros.
import_admin	Pode gerenciar todos os aspectos de conjuntos para importação e importações. Necessário para acesso à tabela Linha do conjunto de importação [sys_import_set_row].
import_transformer	Pode gerenciar mapas de transformação do conjunto de importação e executar transformações. Necessário para acesso à tabela Linha do conjunto de importação [sys_import_set_row].

Requisitos de função de serviços web padrão

Por padrão, um conjunto de regras de ACL de processador exige que os usuários tenham a função soap_query para fazer solicitações de esquema WSDL, XSD e XML.

Se você quiser mudar esses requisitos de função, poderá desativar as regras de ACL.

ACLs do processador de serviços web

Access Controls | New | Go to Name | 1 to 3 of 3

All > Type = processor > Updated between May 21, 2013 00:00 and Jun 4, 2013 23:59

Name	Operation	Type	Active	Updated by	Updated
SchemaProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
WSDLProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
XSDProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:17

Actions on selected rows... | 1 to 3 of 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação básica

Para impor a autenticação básica do usuário associado à instância para cada solicitação de mensagem WSDL ou SOAP, os administradores podem definir a propriedade `glide.basicauth.required` como **verdadeira**.

Quando habilitadas, cada solicitação de WSDL e SOAP deve conter um cabeçalho de "Autorização", conforme especificado no protocolo de Autenticação básica .

Como as solicitações de serviços web não são interativas, o cabeçalho **de autorização** é sempre necessário durante uma solicitação.

Nota: Se configurada, a autenticação básica se referirá às credenciais locais ou à autenticação LDAP.

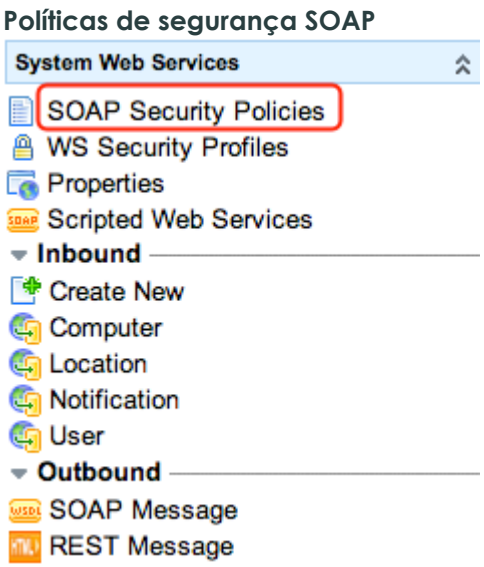
O fornecimento de informações de autenticação básica com cada solicitação (necessário ou não) tem a vantagem adicional de que o usuário fornecido nas credenciais de autenticação básica pode ser associado à invocação de serviço web. Por exemplo, ao criar um registro de incidente, o campo de diário lista o ID do usuário contido no cabeçalho de autenticação básica em vez do usuário convidado padrão.

Políticas de segurança SOAP

O plug-in Enhanced Web Service Provider - Common adiciona o módulo Políticas de segurança SOAP à aplicação Serviços Web do sistema. Este módulo permite que os administradores definam as seguintes políticas de segurança:

- Habilitar ou desabilitar a assinatura de solicitações SOAP ao consumir um serviço web externo
- Especifique os requisitos de autenticação que as solicitações SOAP devem atender ao se comunicarem pelo WS-Security.

Para saber mais sobre a política de acesso SOAP, consulte Políticas de acesso SOAP API .



Certificados necessários para solicitações SOAP assinadas

Para assinar solicitações SOAP para comunicações de WS-Security, os seguintes certificados são necessários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certificado X.509 do solicitante
- Certificado de CA X.509 da autoridade de certificação que assinou o certificado do solicitante

Política de segurança padrão de SOAP

Os administradores podem especificar a política de segurança SOAP que uma instância usa com a propriedade do sistema `glide.soap.default_security_policy`. A propriedade do sistema `glide.soap.default_security_policy` especifica o nome da política de segurança SOAP que a instância usa ao impor a WSS (Web Services-Security) para solicitações de entrada.

Configurações da política de segurança padrão SOAP

Campo	Descrição
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor padrão	Política de segurança padrão
Local	Adicionar uma propriedade do sistema à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

WS-Security

Você pode validar solicitações de serviços web assinadas usando WS-security. Habilite o WS-Security para:

- Verifique se as mensagens SOAP são originadas de um remetente conhecido
- Verifique se as mensagens SOAP não foram alteradas em trânsito

ServiceNow é compatível com WS-Security 1.1 para validar solicitações de serviços web assinadas.

Nota: WS-Security não é usado como um mecanismo de criptografia, o protocolo HTTPS é usado para criptografar todas as comunicações.

O WS-Security deve funcionar com autenticação básica. Quando uma instância recebe uma mensagem SOAP, ela revisa o cabeçalho de autenticação básica para determinar se o usuário SOAP tem direitos para a instância. Ele revisa o cabeçalho WS-Security para determinar a validade da mensagem de entrada. As solicitações afetadas por ataques, como um ataque intermediário, têm um cabeçalho WS-Security inválido e são bloqueadas.

Perfis de WS-Security

Um perfil de segurança WS determina como uma mensagem de serviços web é autenticada quando a segurança WS está habilitada. Os seguintes mecanismos podem ser usados para autenticar solicitações de serviços web:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

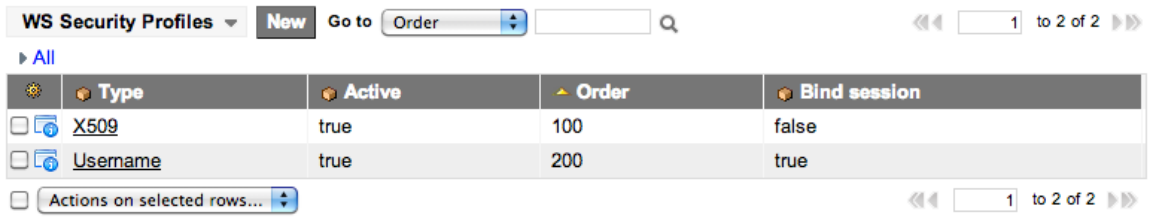
Mecanismos de autenticação de serviço web

Mecanismo de autenticação	Descrição
Verificação de certificado	Verifica o certificado associado à solicitação. A verificação do certificado da solicitação requer o carregamento do certificado e da autoridade de certificação do solicitante.
Credenciais do usuário	Autentica a solicitação de serviços web verificando as credenciais do usuário associadas à solicitação. Este tipo de autenticação pode verificar se as credenciais da solicitação correspondem às credenciais de um usuário existente ou se as credenciais da solicitação correspondem a um nome de usuário e senha fornecidos no registro de perfil.

Especifique o mecanismo de autenticação que você deseja usar ao criar um novo perfil de segurança WS.

O módulo Perfis de WS-Security lista os perfis de WS-Security que estão em vigor no momento.

Módulo de perfis de WS-Security



Registro em log de erros de WS-Security

A propriedade do sistema `glide.processor.debug.SOAPProcessor` permite que mensagens de erro sobre segurança de WS sejam exibidas no log de transações.

A propriedade do sistema `glide.processor.debug.SOAPProcessor` habilita (verdadeiro) ou desabilita (falso) mensagens de depuração para o processamento SOAP, como verificações de certificado e armazenamento de chaves.

Campos glide.processor.debug.SOAPProcessor

Campo	Descrição
Tipo	verdadeiro | falso
Valor padrão	falso
Local	Adicionar uma propriedade do sistema à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Perfil de token WSS X.509

Use a estrutura X.509 para um perfil de segurança WSS X.509. Um certificado X.509 é usado para validar uma chave pública que é usada para assinar a mensagem SOAP de entrada. Ele especifica uma vinculação entre uma chave pública e um conjunto de atributos que inclui pelo menos o seguinte:

Tradução automática

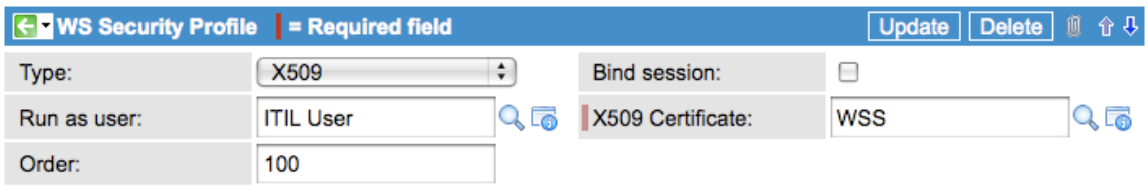
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- nome do assunto
- nome do emissor
- número de série
- intervalo de validade

Use a estrutura de autenticação X.509 conforme definido pela especificação Segurança de serviços web: SOAP Message Security .

Carregue o certificado e faça referência a ele no campo **Certificado X509**. Se for uma sessão vinculada, selecione o usuário para representar quando a autenticação WS-Security for bem-sucedida.

Perfil de segurança WSS X.509



Perfil de Token do nome de usuário do WSS

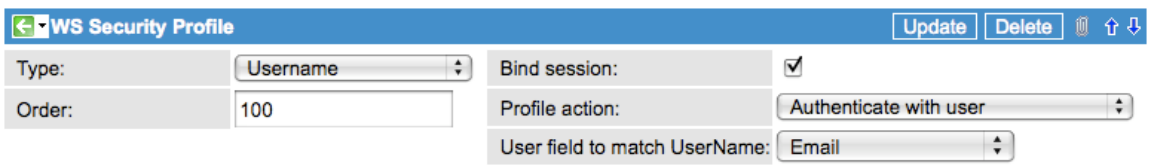
Ao especificar o perfil de token X.509, você também pode fornecer um UsernameToken na solicitação SOAP.

Um UsernameToken é usado como um meio de identificar o solicitante por "nome de usuário" e, opcionalmente, usando uma senha, segredo compartilhado ou senha equivalente, para autenticar essa identidade.

Existem duas maneiras de autenticar um UsernameToken.

1. Autentique com credenciais de usuário existentes.

Autenticar com credenciais de usuário existentes



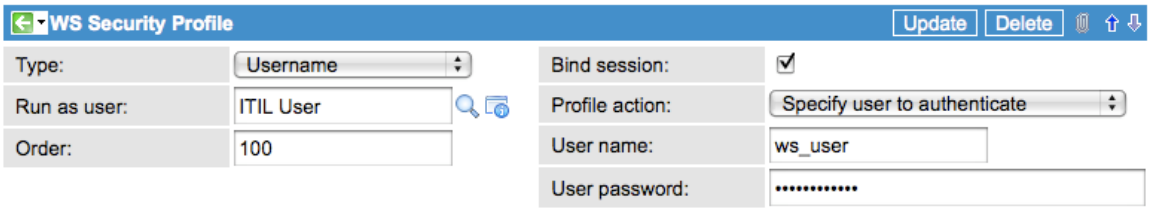
   Use o nome de usuário da solicitação SOAP de entrada para pesquisar um usuário pelo campo **Usuário** especificado para corresponder ao valor de **UserName**. O sistema usa o valor de senha no UsernameToken de entrada para autenticar a solicitação. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário autenticado com êxito é usado para a sessão.

2. Autentique com as credenciais de usuário especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticar com credenciais de usuário especificadas



Autentique usando credenciais de login não relacionadas a usuários na tabela Usuário. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário especificado no campo **Executar como usuário** é usado para a sessão.

Nota: O perfil UsernameToken não pode ser usado independentemente do perfil de token X.509.

Segurança estrita para serviços web

Por padrão, a autenticação básica para serviços Web determina somente se um usuário está autorizado a acessar a instância com uma conexão SOAP. Depois de autorizado, qualquer usuário pode acessar qualquer tabela publicada como um serviço web.

A propriedade do sistema **Impor segurança estrita nas solicitações SOAP de entrada** muda esse comportamento e requer que os usuários atendam aos requisitos do Gerenciador de segurança contextual para acessar recursos da instância de serviços web.

Com esta propriedade habilitada, somente usuários que tenham a função SOAP apropriada e também atendam às condições de ACL para a tabela e a operação podem executar essa operação a partir de uma conexão SOAP.

Autenticação mútua para serviços web

A autenticação mútua é compatível com serviços web de saída.

Gestão e emissão de relatórios de sessão SOAP

Uma sessão SOAP é uma sessão Glide estabelecida com uma instância por qualquer cliente SOAP externo, como uma aplicação cliente de serviços Web, um ServiceNow MID Server ou o ServiceNow ODBC Driver. As sessões SOAP estão incluídas na lista de sessões de usuário em **Administração de usuários** > **Usuários conectados**. As URLs `?SOAP` identificam sessões SOAP.

Propriedades da sessão SOAP

Certas propriedades controlam como as sessões SOAP são mantidas.

Propriedades da sessão SOAP

Propriedade	Descrição
glide.soap.invalidate_session_timeout	Duração, em segundos, que uma sessão ativa permanece aberta. Depois que essa duração é atingida, a instância desativa a sessão e recupera todos os recursos do sistema. Se o cliente enviar outra solicitação após atingir o tempo limite, a instância estabelecerá uma nova sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da sessão SOAP

Propriedade	Descrição
	Esta propriedade aceita valores de 5 a 1200 segundos (20 minutos). • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: Adicionar à tabela Propriedades do sistema `[sys_properties]`

Nota: Para saber mais sobre as propriedades que afetam o processamento de serviços web SOAP, consulte os seguintes tópicos em Configurações de proteção de segurança da instância:

- Controle de acesso (proteção de segurança da instância)
- Autenticação básica: solicitações SOAP

Scripted SOAP Web Services

Os serviços web SOAP com script permitem que um administrador ServiceNow crie serviços web SOAP personalizados.

Você pode definir parâmetros de entrada e saída para o serviço web SOAP e usar JavaScript para executar operações. Embora este recurso seja muito poderoso, use serviços web diretos ou conjuntos para importação de serviços web SOAP sempre que possível, pois eles são mais simples de implementar e manter.

Segurança

Os serviços web SOAP com script têm as mesmas opções de segurança de base que todos os serviços web SOAP. Para obter detalhes sobre a segurança de serviços web SOAP, consulte Segurança de serviços web SOAP.

Quando a segurança estrita é imposta em um sistema, o usuário autenticado por HTTP deve ter a função soap_script para executar o serviço web com script.

WSDL

Todas as tabelas ServiceNow e conjuntos para importação geram dinamicamente documentos XML de WSDL (Web Service Definition Language, Linguagem de definição de serviço web) que descrevem seu esquema de tabela e as operações disponíveis.

Impor conformidade com WSDL

Você pode forçar a resposta para listar os valores de saída na mesma ordem definida no WSDL.

Quando você cria um serviço web SOAP com script, o WSDL gerado é baseado nas listas relacionadas a Parâmetros de entrada e Parâmetros de saída. A resposta SOAP real enviada pelo serviço com script é determinada pelo **Script**. Este comportamento pode fazer com que o script retorne valores de saída em uma ordem diferente da definida no WSDL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para impor a ordem dos parâmetros de saída conforme definido na lista relacionada, marque a caixa de seleção **Conformidade de WSDL**. Quando esta caixa de seleção está marcada, o serviço Web reordena os parâmetros retornados pelo script para corresponder à ordem no WSDL.

Nota: Se parâmetros de resposta adicionais forem retornados pelo script, mas não estiverem definidos na lista relacionada Parâmetros de resposta, esses parâmetros serão excluídos da resposta quando **a Conformidade de WSDL** for selecionada.

Lista relacionada de parâmetros de saída

Parâmetro	Ordem
Parâmetro 1	200
Parâmetro 2	300
Parâmetro 3	100

A seguir está o script que define valores para os parâmetros de saída definidos. Observe que neste script de exemplo os parâmetros são definidos em uma ordem diferente da definida na lista relacionada Parâmetros de saída. Observe também o parâmetro adicional *param4* que não está definido na lista relacionada.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

Quando a caixa de seleção **Conformidade de WSDL** está **definida como falsa**, a resposta SOAP gerada pelo script é a seguinte:

```
<response>
                <param1>1</param1>
                <param4>4</param1>
                <param3>3</param1>
</response>
```

Quando a caixa de seleção **Conformidade de WSDL** é **verdadeira**, a resposta SOAP gerada pelo script é a seguinte:

```
<response>
                <param3>3</param1>
                <param1>1</param1>
</response>
```

WSDL Estático

Alguns clientes de serviço web exigem acesso SOAP à sua instância por meio de um formato WSDL específico. Este formato necessário pode ser diferente do formato WSDL da ServiceNow padrão. Nesses casos, você pode criar um WSDL estático que corresponda ao formato necessário.

Variáveis globais

Para facilitar o processamento personalizado de solicitações SOAP de entrada, as seguintes variáveis globais estão disponíveis no contexto de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

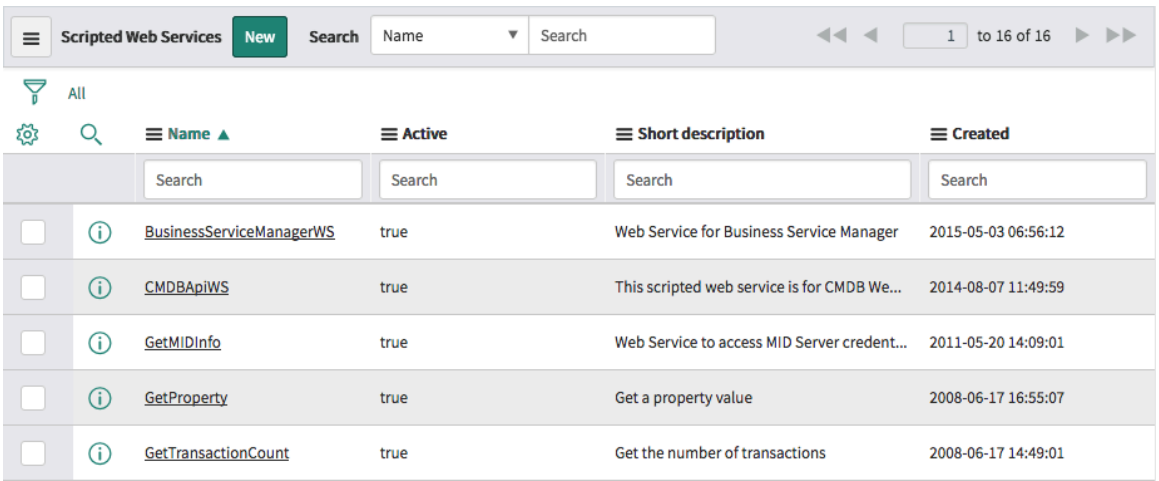
- *soapRequestDocument*: objeto Java org.w3c.dom.Document que representa o envelope SOAP de entrada.
- *soapRequestXML*: objeto de cadeia de caracteres que representa o XML de envelope SOAP de entrada.
- *request*: objeto Javascript que contém valores mapeados (mapeados para nomes de parâmetro de entrada) do envelope SOAP de entrada.
- *response*: objeto Javascript que permite personalizar os valores de resposta. Consulte Personalizar resposta

Criar um novo serviço web SOAP com script

Siga estes exemplos para criar um novo serviço web SOAP com script.

Quando o plug-in Provedor de serviços web - Scripted é ativado, um novo módulo *de serviços web com script* fica disponível na aplicação *Serviços web do sistema*.

Scripted SOAP Web Services



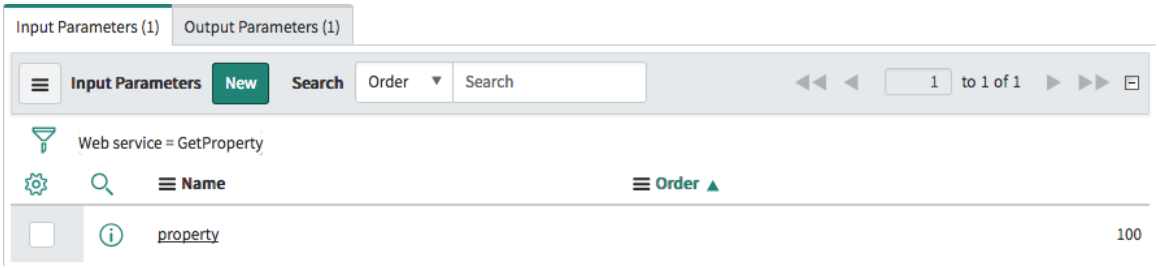
Exemplo 1: Recuperando uma propriedade do sistema

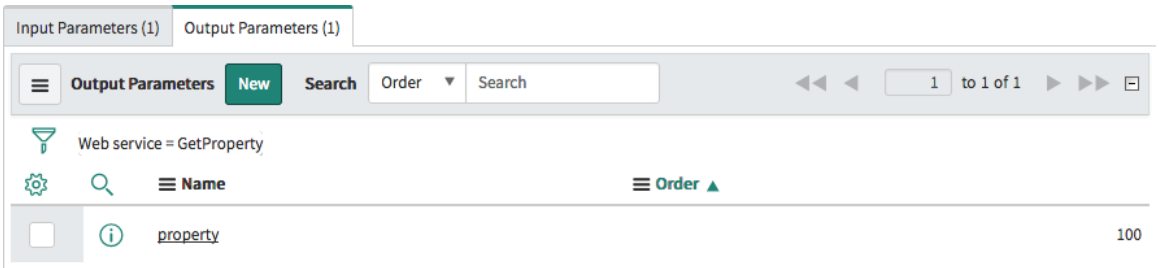
A primeira etapa é definir os parâmetros de entrada e de retorno. Isso é feito adicionando uma entrada aos *Parâmetros de entrada* e aos *Parâmetros de saída*. Esses parâmetros são usados para construir e apresentar um WSDL significativo e não adicionam à funcionalidade de processar o próprio serviço Web real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de entrada e saída GetProperty





Os parâmetros são referenciados no script do serviço web. Qualquer um dos parâmetros de entrada é recuperado usando a seguinte sintaxe:

```
var a= request.property;
```

Os parâmetros de saída são definidos usando a seguinte sintaxe:

```
response.property="ABC";
```

O exemplo a seguir demonstra como recuperar uma propriedade do sistema e retorná-la como parte da resposta SOAP. O exemplo mostra como criar um serviço web com script personalizado para fazer algo específico que os serviços web diretos do sistema base ServiceNow não podem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço web GetProperty

Scripted Web Service
GetProperty

Update | Delete

* Name	GetProperty	Application	Global
Active	✓	Function name	execute
WSDL Compliance	☐		
WSDL	https://demonightlyinterfaces.service-now.com/GetProperty.do?WSDL		
Short description	Get a property value		

This script reads the parameters in the request and creates the response. For more information about it, see the Wiki and the tutorial. See also the article about the recommended form of the script.

Script

```
/**********
 * Use the following business rule to invoke this example service
 *
 * // create the soap document
 * var soapdoc = new SOAPEnvelope("GetProperty", "http://www.service-now.com/");
 * soapdoc.setFunctionName("execute");
 * soapdoc.addFunctionParameter("property", "glide.db.name");
 *
 * // post the request
 * var soapRequest = new SOAPRequest("http://localhost:8080/glide
/GetProperty.do?SOAP");
 * var soapResponse = soapRequest.post(soapdoc);
 * var property = gs.getXMLText(soapResponse, "//executeResponse/property");
 *
 * gs.log(property);
 *
 **********/

response.property = gs.getProperty(request.property);
```

Exemplo 2: Como solicitar um Blackberry

Os serviços web diretos operam em tabelas e seus dados. O exemplo a seguir mostra como iniciar uma solução de negócios, como solicitar um Blackberry, invocando um serviço Web com script. Os seguintes parâmetros de entrada e saída são compatíveis com o exemplo do Blackberry:

Entrada/saída Blackberry

Input Parameters (2) | Output Parameters (1)

Input Parameters | New | Search | Order | Search | 1 to 2 of 2

Web service = OrderBlackBerry

Name	Order
phone_number	100
requested_for	100

Input Parameters (2) | Output Parameters (1)

Output Parameters | New | Search | Order | Search | 1 to 1 of 1

Web service = OrderBlackBerry

Name	Order
request_number	100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este script mostra como usar os parâmetros acima para adicionar um Blackberry ao carrinho de compras do catálogo de serviços e solicitá-lo. O número da solicitação é retornado no campo *request_number* da resposta SOAP.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Personalizar resposta

Siga este exemplo para personalizar e controlar a carga XML de uma resposta SOAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Crie um documento XML personalizado usando o objeto de inclusão de script XMLDocument.

   Nota: Ao criar um serviço web com script em uma aplicação com escopo, você deve usar a API XMLDocument2.

2. Defina seu elemento de documento como a variável *`response.soapResponseElement`* em um serviço web com script.

   Por exemplo, o seguinte script de serviço web com script:

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
    xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
    xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

    var el = xmldoc.createElement("element_three");
    xmldoc.setCurrentElement(el);
    xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child
 element");

    response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   É usado para aceitar a seguinte solicitação:

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <tes:execute/>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Que responderá com a seguinte resposta SOAP:

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <myResponse>
         <element_one>test</element_one>
         <element_two>new2 value</element_two>
         <element_three>
            <newChild>test child element</newChild>
         </element_three>
      </myResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

O suporte a WSDL precisará ser criado externamente. O endpoint SOAP precisará ser referenciado de volta para o serviço web com script em questão.

Criar um serviço web SOAP com script usando um WSDL estático

Siga estes exemplos para criar um serviço web SOAP com script usando um WSDL estático.

Criar um serviço web com script usando um WSDL estático

Para usar um WSDL estático, crie um serviço web com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviço web do sistema** > **Serviços web com script**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** para o serviço web SOAP com script, como FakestockValue.
4. Insira um **Script** para o serviço Web ser executado.
5. Clique em **Enviar**.

Exemplo de serviço web com script

Este exemplo demonstra o script de processamento do serviço web FakeStakValue.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

  var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement
  != null ) {
  response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
  response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault
 ( "unknown error" ) ; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um WSDL estático

Crie um WSDL estático com o formato necessário para substituir o WSDL padrão do serviço web com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **WSDL Estático**.
2. Crie um registro WSDL estático usando o mesmo nome do serviço web com script, como FakeStakValue.
3. Insira o WSDL personalizado no campo **WSDL**.
4. Clique em **Enviar**.

Exemplo de WSDL estático

Este exemplo demonstra o WSDL FakeStakValue.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1
 = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

  <types><schema targetNamespace =
 "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns =
 "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
 "TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
 type = "string" /></all></complexType></element><element name =
 "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
 "float" /></all></complexType></element></schema></types>

  <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
 "xsd1:TradePriceRequest" /></message>

  <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element
 = "xsd1:TradePrice" /></message>

  <portType name = "StockQuotePortType" ><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><input message =
 "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
 "tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

  <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type =
 "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding style = "document"
 transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation
 name = "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction =
 "" /><input><soap:body use = "literal" /></input><output><soap:body use
 = "literal" /></output></operation></binding>

  <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My first
 service</documentation><port name = "StockQuotePort" binding
 = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /
></port></service>

</definitions>
```

Criar uma inclusão de script WSDL estático

Crie uma inclusão de script para definir a maioria do código usado para processar solicitações WSDL estáticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: script_include_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao implementar a maioria da funcionalidade personalizada em uma inclusão de script, você pode reutilizar a inclusão de script em várias áreas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** para a inclusão de script que corresponda ao nome do WSDL estático, como FakestockValue.
4. Insira o código de inclusão de script no campo **Script**.
5. Clique em **Enviar**.

Exemplo de inclusão de script WSDL estático

Este exemplo demonstra a inclusão de script FakestockValue que implementa grande parte do comportamento estático de WSDL.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you
 wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the
 function
    var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
    var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

    //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform
 the necessary actions
    if (nodeName == "TradePriceRequest") {
      return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
    }

    //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
  },

  fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
    //Create the beginnings of our XML response
    var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");

    //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of
the user
    //used to make this SOAP call.  Then we will return the
    //stock symbol they were asking about
    var usersysid = gs.getUserID();
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(usersysid);
    var username = gr.user_name;
    var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
    //Create a "message" element to store our response message
    r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote
on "+quoteSymbol);
    return r.getDocumentElement();
  },


  generateSoapFault : function (str) {
     var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
               "<faultcode
xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
               "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
               "</faultstring>" +
             "</SOAP-ENV:Fault>"
     var s = new XMLDocument(f);
     return s.getDocumentElement();
  }
}
```

inicializar função

A função de inicialização usa a cadeia de caracteres de solicitação XML e a converte em um objeto de documento XML no qual você pode navegar e manipular usando bibliotecas. Como alternativa, você pode deixar a solicitação XML como uma cadeia de caracteres e navegar usando expressões regulares.

função de processo

A função de processo é chamada pelo serviço web com script. Esta função obtém o primeiro elemento secundário no XML após o elemento do corpo. O WSDL usa este elemento secundário para determinar qual função usar. Neste WSDL, há apenas uma função possível, mas a maioria dos WSDLs fornece muitas funções. Se mais funções estivessem disponíveis, haveria mais declarações "if" que testaram o primeiro elemento secundário para os vários nomes de função.

Função falsoOutTradePriceRequest

A função falseOutTradePriceRequest é a implementação da única função disponível no WSDL. Esta função pesquisa o usuário autenticado pela solicitação SOAP, recupera o **user_name** e o retorna para o cliente SOAP. A função falseOutTradePriceRequest pode ser

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

expandida para executar atividades úteis, como pesquisar um símbolo de ação e retornar o último preço negociado.

Função generateSoapFault

A função generateSoapFault retorna um erro SOAP que pode ser chamado se houver problemas.

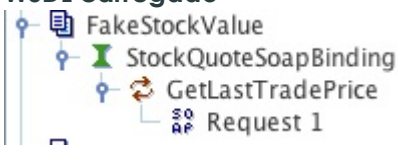
Usar o WSDL estático

Carregue o WSDL estático em um cliente SOAP para fazer solicitações ao serviço web SOAP.

O cliente de serviço web fornece

- O projeto FakestockValue.
- O serviço web de EstoqueQuoteBinding.
- A função SOAP GetLastTradePrice. Esta função gera registros de solicitação quando executada.

WSDL carregado



Você pode alterar o XML de solicitação padrão no WSDL estático para incluir um símbolo de ações.

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

O envio de uma solicitação SOAP para este endpoint de serviço web retorna o seguinte para o cliente SOAP solicitante.

```
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <GetLastTradePriceOutput
 xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
         <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
      </GetLastTradePriceOutput>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Serviços web diretos

Um serviço web direto estará disponível para qualquer tabela no sistema se a lista de controle de acesso correta estiver configurada.

O formato compatível da mensagem de entrada é o estilo de documento XML SOAP (Documento/Literal). Para recuperar uma descrição de WSDL de serviço web direto e um

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esquema XML, aponte para a URL relativa<tablename> `.do?WSDL`. Por exemplo, para recuperar o WSDL da tabela Incidente no sistema de demonstração on-line, use o seguinte URL: `https://`<instance name> .service-now.com/incident.do?WSDL .

Parâmetros de consulta estendidos

Os parâmetros de consulta estendidos permitem filtrar e modificar os resultados retornados de uma consulta SOAP ao usar as funções *`get`*, *`getKeys`*e *`getRecords`*.

Nota: Os nomes de elemento de consulta estendida são precedidos por dois caracteres de sublinhado.

Parâmetros de consulta estendida disponíveis

Parâmetro	Descrição	Exemplo
__encoded_query	Especifique uma cadeia de caracteres de consulta codificada a ser usada na filtragem dos resultados retornados. O formato da cadeia de caracteres de consulta codificada é semelhante ao valor que pode ser especificado em um parâmetro de URL `sysparm_query`. Consulte o exemplo de criação de consulta codificada nos exemplos de gerador de feed RSS.	`<__encoded_query>active=true^category='hardware'</__enc`
__ordenar_por	Instrua os resultados retornados a serem ordenados pelo campo especificado.	`<__order_by>prioridade</__order_by>`
__ordenar_por_desc	Instrua os resultados retornados	`<__order_by_desc>data_aberta</__order_by_desc>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta estendida disponíveis

Parâmetro	Descrição	Exemplo
	a serem ordenados pelo campo especificado, em ordem decrescente.	
__excluir_colunas	Especifique uma lista de nomes de campos delimitados por vírgulas a serem excluídos do conjunto de resultados.	`<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,caller __exclude_columns>`
__limite	Limite o número de registros retornados.	`<__limit>100</__limit>`
__first_row	Instrua os resultados a serem compensados por este número de registros desde o início do conjunto. Quando usado com `__last_row`, tem o efeito de consultar uma janela de resultados. Os resultados incluem o número da primeira linha.	`<__first_row>250</__first_row>`
__última_linha	Instrua os resultados a serem limitados por este número de registros desde o início do conjunto ou pelo valor `__start_row` quando especificado.	`<__last_row>500</__last_row>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta estendida disponíveis

Parâmetro	Descrição	Exemplo
	Quando usado com `__first_row`, tem o efeito de consultar uma janela de resultados. Os resultados são menores que o último número de linha e não incluem a última linha.	
__usar_exibir	Especifique uma exibição de formulário por nome a ser usada para limitar e expandir os resultados retornados. Quando a exibição do formulário contiver campos referenciados profundos, como **caller_id.email**, este campo também será retornado no resultado.	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

Tradução automática

Namespace de serviços web diretos

Especificar um namespace exclusivo para cada tabela

A propriedade *`glide.wsdl.definition.use_unique_namespace`* garante que o WSDL de serviço web direto de cada tabela tenha um atributo *`targetNamespace`* exclusivo. Esta propriedade é **verdadeira** por padrão, o que requer que o WSDL de serviço web direto da tabela use um valor *`targetNamespace`* de `http://www.service-now.com/<table name>`. Quando **falso** (ou quando a propriedade não está presente), todas as tabelas usam o mesmo valor *`targetNamespace`* de `http://www.service-now.com`. Como todas as tabelas também compartilham os mesmos nomes de operação, um cliente de serviço web que tente consumir mais de um ServiceNow serviço web não conseguirá diferenciar entre solicitações entre várias tabelas. O uso de um valor *`targetNamespace`* exclusivo permite que os clientes de serviço da Web distingam as solicitações entre várias tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o WSDL de serviço web direto para a tabela de incidentes usa este valor *targetNamepsace*:

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl
 = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns
 = "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd
 = "http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema
 elementFormDefault = "unqualified"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" >
```

Como definir requisitos de namespace

Por padrão, o esquema WSDL da ServiceNow declara um atributo de *elementFormDefault="unqualified"*. Este atributo indica se os elementos declarados localmente devem ou não ser qualificados pelo *targetNamepsace* em um documento de instância. Se o valor deste atributo for **unqualified**, os elementos declarados localmente não deverão ser qualificados pelo *targetNamepsace*. Se o valor deste atributo for **qualificado**, os elementos declarados localmente deverão ser qualificados pelo *targetNamepsace*.

No entanto, isso é incompatível com a forma como os clientes gerados a partir de WSDL (por exemplo, .NET, Axis2, webMethods) processam o esquema incorporado. Como resultado, ele remove o namespace do esquema, tornando a resposta do serviço Web não analisável.

Para superar esse problema de compatibilidade, uma propriedade booliana chamada *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* foi introduzida. Esta propriedade tem o valor **verdadeiro** por padrão. Definir como **falso** permite que os clientes gerados a partir de WSDL analisem o valor de retorno da invocação de serviço web. Você pode modificar esta propriedade usando a página de propriedades dos Serviços Web em **Propriedades do sistema** > **Serviços Web**.

Permitir nomes de serviço duplicados

Por padrão, os nomes de serviço do WSDL gerado dinamicamente são exclusivos e têm o seguinte formato:

```
ServiceNow_<table name>
```

Para permitir nomes de serviço duplicados, os administradores podem definir a propriedade *glide.wsdl.unique_service_name* como **falsa**. Crie a propriedade se ela não existir.

Informações relacionadas

SOAP Web Services

Use formulários para limitar ou estender a resposta da consulta

Ocasionalmente, é necessário limitar o número de valores de campo que uma consulta SOAP retorna.

Você pode usar uma exibição de formulário para limitar o número de valores de campos retornados por uma consulta SOAP. Especificar uma exibição de formulário tem os efeitos de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Limitar os elementos de resposta para conter somente os campos na exibição.
2. Especificar valores de campo de registro de referência de campos referenciados, como **caller_id.email**. Isso faz com que o valor do e-mail do solicitante seja retornado na resposta SOAP.

Para habilitar exibições de formulário para consultas SOAP, configure a propriedade *com.glide.soap.view* para conter o nome da exibição que você deseja usar para todas as respostas de consulta SOAP. O padrão é *soap_response*. Você também pode especificar o nome da exibição como um parâmetro de URL, *sysparm_view=<view name>*, ao fazer a chamada SOAP. Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Por padrão, se um nome de exibição especificado não existir, a resposta conterá todos os campos.

Retornar o valor de exibição para variáveis de referência

Quando você consulta um registro usando uma função *get* ou *getRecords*, a instância retorna todos os campos associados a esse registro. Os campos geralmente são campos de referência que contêm um sys_id para um registro em outra tabela.

Use uma dessas opções se quiser que o valor de exibição do campo seja retornado em vez do sys_id:

1. Adicione a propriedade *glide.soap.return_displayValue* às propriedades do sistema e cada solicitação SOAP retornará um valor de exibição para um campo de referência.
2. Adicione o parâmetro *displayvalue=true* ao URL da solicitação SOAP e as solicitações SOAP com esse parâmetro retornarão um valor de exibição para um campo de referência como uma cadeia de caracteres, em vez do sys_id. A URL SOAP seria a seguinte: `https://`<instance name> .service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP .
3. Adicione o parâmetro *displayvalue=all* ao URL da solicitação SOAP e as solicitações SOAP com esse parâmetro retornarão um valor de exibição para um campo de referência, além do sys_id. O nome do elemento de resposta para o campo de valor de exibição será prefixado com `dv`, como `dv_caller_id`.

Limpar valores de uma instância de destino

Você pode passar um valor vazio por meio de um parâmetro SOAP para limpar o respectivo valor na instância de destino.

Você também pode passar um valor vazio (nulo) por meio do parâmetro de consulta SOAP *&allow_empty_value=true* para limpar o respectivo valor na instância de destino.

Por exemplo, `https://` <instance name> .service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true permite passar um valor vazio para o registro de incidente em uma instância.

Você pode inserir linhas como as seguintes na solicitação SOAP:

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

No exemplo acima,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- <assigned_to`valor` </assigned_to> O muda o valor no campo **Atribuído** a para o valor especificado na solicitação SOAP.
- <assignment_group`valor` </assignment_group> O muda o valor no campo **Grupo de atribuição** para o valor especificado na solicitação SOAP.
- <category></category>limpa o valor no campo `Categoria` .

Recuperar entradas de registro usando serviços web diretos

Para obter o conteúdo de um campo de diário, faça uma segunda solicitação soap na tabela sys_journal_field para extrair os registros de diário apropriados de volta para o registro em questão.

O URL do WSDL estaria no seguinte formato.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Para recuperar as entradas de registro, primeiro você precisará consultar o incidente quanto ao valor sys_id e, em seguida, fornecê-lo como o valor `element_id` em uma chamada *`getRecords`*. Para especificar registros somente para o campo **de comentários**, especifique os `comentários` de valor para o campo **de elemento**. Por exemplo, uma solicitação SOAP seria semelhante ao seguinte:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv=
 "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sys=
 "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d3
85017c611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body
></soapenv:Envelope>
```

Recuperar campos de opção usando serviços web diretos

Para recuperar ou definir campos de opção, use o **Valor**de opção , não o **Rótulo**.

Por exemplo, se você quiser recuperar uma lista de todos os incidentes encerrados, use o valor numérico para **Encerrado**, que é **7** por padrão.

```
<state>7</state>
```

Para ver uma lista de valores de seleção:

1. Navegue até o formulário que contém o campo de opção. Por exemplo, navegue até **Incidente > Abrir** e selecione um incidente.
2. Clique com o botão direito do mouse no campo de valor de opção e selecione **Configurar dicionário**. Por exemplo, configure o dicionário para o campo **Estado**.
3. Na lista relacionada Escolhas, anote o valor do rótulo que você deseja consultar. Por exemplo, observe que a opção **Encerrado** tem um valor de **7**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Persistir uma sessão HTTP em todas as chamadas SOAP

Nas circunstâncias em que um cliente SOAP faz muitas chamadas em um curto período de tempo, convém reutilizar uma única sessão HTTP para todas as chamadas SOAP.

Cada chamada SOAP cria uma nova sessão de usuário que persiste até expirar. Para criar uma única sessão de usuário e reutilizá-la para todas as chamadas SOAP de entrada, desenvolva seu cliente SOAP seguindo estas diretrizes:

- Use um módulo como HTTP::Cookies para criar um "jar de cookie".
- Salve os cookies retornados pela ServiceNow após cada solicitação (tratados automaticamente por HTTP::Cookies).
- Reenvie os cookies no jar de cookies a cada solicitação subsequente.

Nota: Se você tiver habilitado a configuração de alta segurança de rotação de sessão, ela invalidará imediatamente o JSESSIONID retornado do servidor com o primeiro cabeçalho de resposta. A segunda resposta inclui um novo JSESSIONID.

Em perl, você pode salvar e enviar cookies automaticamente com o seguinte código:

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
    -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções da API de serviço web direto SOAP

A SOAP API padrão é um conjunto de pequenas funções definidas globalmente que podem ser executadas em um recurso de destino.

O recurso de destino (ou tabela) é definido no URL pelo formato `https://<table name>`<instance name> .service-now.com/.do .

API de modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Cria um novo registro para a tabela de destino no URL.
inserirvários	Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL. Para habilitar várias inserções, ative os conjuntos para importação de serviço web .
atualizar	Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo campo **sys_id** obrigatório.
excluirRegistro	Exclui um registro da tabela de destino fornecendo seu `sys_id`.
excluirvários	Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
getKeys	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma lista `de sys_id` delimitada por vírgulas.
obterRegistros	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.
obter	Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retorne o registro e seus campos.
agregado	Consulta usando e agrega as funções SUM, COUNT MIN, MAX, LAST e AVG. Para habilitar as funções agregadas, ative o plug-in Aggregate Web Service.

API de recuperação de dados

Resumos e descrições do método da API de recuperação de dados.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
getKeys	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma lista `de sys_id` delimitada por vírgulas.
obterRegistros	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.
obter	Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retorne o registro e seus campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
agregado	Consulta usando e agrega as funções SUM, COUNT MIN, MAX, LAST e AVG. Para habilitar as funções agregadas, ative o plug-in Aggregate Web Service.

Informações relacionadas

API de modificação de dados

getKeys

Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma lista `de sys_id` delimitada por vírgulas.

Campos de entrada

Qualquer valor de campo na tabela de destino.

Campos de saída

Um elemento de resposta SOAP *sys_id* que contém uma lista delimitada por vírgulas de valores de identificador de registro exclusivo (sys_id) .

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getKeys>
         <category>hardware</category>
      </inc:getKeys>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501f
f,46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
         <count>7</count>
      </getKeysResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter amostras *de getKeys* específicas do idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

obterRegistros

Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.

Campos de entrada

Qualquer valor de campo na tabela de destino.

Campos de saída

O elemento getRecordResponse pode conter um ou mais elementos getRecordsResult que encapsulam elementos que representam os valores de campo dos registros correspondentes à consulta.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>
         <number>INC0000002</number>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Solicitação SOAP de amostra usando uma consulta codificada para filtrar onde o número do incidente é INC0000001 ou INC0000002

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:getRecords>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
      </inc:getRecords>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP que contém 1 registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
            <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
            <closed_at/>
            <number>INC0000002</number>
            <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
            <short_description>Can't get to network file
 shares</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP que contém mais de 1 registro

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <getRecordsResponse>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>

 <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
            <number>INC0000009</number>
            <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
            <short_description>Reset my password</short_description>
         </getRecordsResult>
         <getRecordsResult>
            <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
            <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
            <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
            <number>INC0000010</number>
            <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
            <short_description>Need Oracle 10GR2
 installed</short_description>
         </getRecordsResult>
      </getRecordsResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter amostras *de getRecords* específicas do idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Exemplos de cliente de serviços web do Microsoft .NET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Python

obter

Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retorne o registro e seus campos.

Campos de entrada

Um elemento<sys_id> identificando o sys_id do registro a ser recuperado.

Campos de saída

Um elemento `getResponse` que encapsula todos os valores de campos do registro recuperado.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:get>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:get>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante de uma chamada de função `de obtenção` é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
               xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
               xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Body>
    <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
      <active>1</active>
      <approval>not requested</approval>
      <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
      <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
      <category>network</category>
      <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
      <comments>Testing</comments>
      <contact_type>phone</contact_type>
      <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
      <escalation>0</escalation>
      <impact>3</impact>
      <incident_state>1</incident_state>
      <knowledge>0</knowledge>
      <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
      <made_sla>1</made_sla>
      <notify>1</notify>
      <number>INC10055</number>
      <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
      <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <priority>0</priority>
      <reassignment_count>0</reassignment_count>
      <severity>0</severity>
    </getResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

agregado

Consulte uma tabela usando uma função *agregada*, incluindo SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST e AVG.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer o plug-in Aggregate Web Service .

Campos de entrada

Qualquer elemento da tabela de destino. Além disso, uma ou mais das funções *agregadas* (SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST e AVG).

Uma cláusula GROUP BY e HAVING também podem ser adicionadas.

Campos de saída

Um elemento *agregadoResponse* que encapsula todos os valores de campos do registro recuperado.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra usando a função agregada COUNT.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

A resposta resultante de uma chamada de função agregada COUNT é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>2.7200</avg>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Amostra de solicitação SOAP usando a função agregada do AVG com uma cláusula GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
      <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
      <active>true</active>
      <AVG>severity</AVG>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

A resposta resultante de uma chamada de função agregada do AVG com uma cláusula GROUP BY é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregateResponse>
        <aggregateResult>
          <avg>1.0000</avg>
          <category>database</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          <avg>3.0000</avg>
          <category>hardware</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>3.0000</avg>
          <category>inquiry</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.0000</avg>
          <category>network</category>
        </aggregateResult>
        <aggregateResult>
          <avg>2.6923</avg>
          <category>software</category>
        </aggregateResult>
    </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Solicitação SOAP de amostra usando uma consulta codificada para filtrar o agregado:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"

 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>number</COUNT>
      <active>true</active>

 <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Solicitação agregada de amostra usando HAVING para restringir os resultados.

HAVING usa quatro campos. Cada campo é delimitado por "^": o tipo agregado, o campo do agregado, o tipo de operação e o valor a ser comparado.

Mais de um HAVING pode ser adicionado à solicitação, portanto, você pode usar expressões HAVING, mas não há suporte para OR.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <aggregate>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
      <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
      <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
      <COUNT>sys_id</COUNT>
      <active>true</active>
    </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

API de modificação de dados

Resumos e descrições do método da API de modificação de dados.

API de modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Cria um novo registro para a tabela de destino no URL.
inserirvários	Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL. Para habilitar várias inserções, ative os conjuntos para importação de serviço web .
atualizar	Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo campo **sys_id** obrigatório.
excluirRegistro	Exclui um registro da tabela de destino fornecendo seu `sys_id`.
excluirvários	Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

Informações relacionadas

API de recuperação de dados

inserir

Cria um novo registro para a tabela de destino na URL.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, exceto os campos do sistema. Os campos configurados como obrigatórios no Dicionário do sistema são refletidos no WSDL com o atributo `minOccurs=1`.

Campos de saída

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
Normal	O campo **sys_id** e o valor de exibição da tabela de destino (`tabela`) são retornados.
Conjunto para importação	O **sys_id** da linha do conjunto de importação, o nome da tabela de destino transformada (`tabela`), o **display_name** da tabela de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
	transformada, o **display_value** da linha de destino transformada e um campo **de status**, que pode conter **inserido**, **atualizado**ou **erro**. Pode haver um campo **status_message** opcional ou um valor de campo **error_message** quando `status=error`. Quando uma inserção não causou a transformação de uma linha de destino (ignorada porque um valor de chave não foi especificado), o campo **sys_id** conterá o sys_id da linha do conjunto de importação, em vez da tabela de transformação de destino.
Conjunto de importação com várias transformações	A resposta deste tipo de inserção conterá vários conjuntos de campos da inserção da tabela de conjunto de importação regular encapsulados em um elemento primário `multiInsertResponse`. Cada conjunto conterá um campo **de mapa**, mostrando qual mapa de transformação criou a resposta.

Amostra de mensagens SOAP para uma tabela regular

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insert xmlns="http://www.service-now.com">
            <short_description xsi:type="xsd:string">This is a
 test</short_description>
        </insert>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
            <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
        </insertResponse>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter amostras *de inserção* específicas de idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

inserirvários

Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL.

Campos de entrada

O elemento *insertMutiple* pode conter 1 ou mais marcadores de registro que contêm todos os campos da tabela de destino, excluindo campos do sistema. Limite o número de registros inseridos em uma única operação a não mais de 200. Você pode aumentar gradativamente esse número com exportações subsequentes se o aumento não afetar negativamente o desempenho da instância.

Campos de saída

O marcador `insertMutipleResponse` é seguido por 1 ou mais marcadores de registro que contêm:

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
Normal	O campo **sys_id** e o valor de exibição da tabela de destino (`tabela`) são retornados.
Conjunto para importação	O **sys_id** da linha do conjunto de importação, o nome da tabela de destino transformada (`tabela`), o **display_name** da tabela de destino transformada, o **display_value** da linha de destino transformada e um campo **de status**, que pode conter **inserido**, **atualizado**ou **erro**. Pode haver um campo **status_message** opcional ou um valor de campo **error_message** quando `status=error`. Quando uma inserção não causou a transformação de uma linha de destino (ignorada porque um valor de chave não foi especificado), o campo **sys_id** conterá o sys_id da linha do conjunto de importação, em vez da tabela de transformação de destino.
Conjunto de importação com várias transformações	A resposta deste tipo de inserção conterá vários conjuntos de campos da inserção da tabela de conjunto de importação regular encapsulados em um elemento primário `multiInsertResponse`. Cada conjunto conterá um campo **de mapa**, mostrando qual mapa de transformação criou a resposta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de mensagens SOAP para uma tabela regular

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insertMultiple>
         <record>
            <short_description>this is test 1</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 2</short_description>
         </record>
         <record>
            <short_description>this is test 3</short_description>
         </record>
      </inc:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
            <number>INC0055180</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
            <number>INC0055181</number>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
            <number>INC0055182</number>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Amostra de mensagens SOAP para uma tabela de conjunto de importação

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <imp:insertMultiple>:-->
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
         <imp:record>
            <imp:message>one</imp:message>
            <imp:uuid>a</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>two</imp:message>
            <imp:uuid>b</imp:uuid>
         </imp:record>
         <imp:record>
            <imp:message>three</imp:message>
            <imp:uuid>c</imp:uuid>
         </imp:record>
      </imp:insertMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertMultipleResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010033</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010034</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
         <insertResponse>
            <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
            <table>incident</table>
            <display_name>number</display_name>
            <display_value>INC0010035</display_value>
            <status>ignored</status>
            <status_message>No field values changed</status_message>
         </insertResponse>
      </insertMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

atualizar

Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo campo **sys_id** obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, exceto os campos do sistema, que serão usados para atualizar o registro existente. O campo **sys_id** é usado para localizar o registro existente.

Campos de saída

Retorna o **sys_id** do registro que foi atualizado.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:update>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
         <short_description>this is updated</short_description>
      </inc:update>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <updateResponse>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </updateResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter amostras *de atualização* específicas de idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

excluirRegistro

Exclua um registro da tabela de destino fornecendo seu **sys_id**.

Campos de entrada

Um elemento<sys_id> identificando o **sys_id** do registro a ser recuperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de saída

Um<count> elemento dentro do elemento primário *deleteRecordResponse* indicando o número de registros excluídos, será sempre igual a "1" para `deleteRecord`.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteRecord>
         <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      </inc:deleteRecord>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteRecordResponse>
         <count>1</count>
      </deleteRecordResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter exemplos *de deleteRecord* específicos do idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

excluirvários

Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, incluindo campos do sistema, são usados no modo consulta por exemplo (QBE) para localizar registros a serem excluídos. Os campos de exemplo de consulta podem ter prefixos especiais para restringir a função de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de saída

Um<count> elemento dentro do elemento primário `deleteRecordResponse` indicando o número de registros excluídos.

Amostra de mensagens SOAP

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:deleteMultiple>
         <category>hardware</category>
      </inc:deleteMultiple>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de resposta SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <deleteMultipleResponse>
         <count>6</count>
      </deleteMultipleResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de mensagens específicas do idioma

Para obter exemplos `de deleteRecord` específicos do idioma, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

Conjuntos para importação de serviço web SOAP

Os conjuntos para importação de serviços web complementam os serviços web diretos e os serviços web SOAP com script, fornecendo uma interface de serviço web para tabelas de conjuntos de importação.

Por padrão, esse tipo de serviço Web transforma de forma síncrona os dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. Se o modo do conjunto de importação associado estiver definido como *Assíncrono*, o comportamento será salvar os dados para transformação posterior. As tabelas de conjuntos para importação de serviço web publicam todas as funções de serviço web padrão no WSDL.

Você pode acessar um WSDL de conjunto de importação de serviço web especificando o nome da tabela de conjunto de importação + ".do?WSDL" no URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

`http://`<instance name> .service-now.com/imp_notification.do?WSDL .

Informações relacionadas

Conjuntos para importação de serviço web

Conceitos-chave dos conjuntos para importação

Serviço web SOAP AttachmentCreator

Anexe documentos a registros na ServiceNow enviando uma mensagem SOAP direcionada à tabela ecc_queue.

Importante: O serviço web SOAP AttachmentCreator não é recomendado. Em vez disso, use o REST API de anexos para gerenciar anexos com serviços web.

Usando o serviço web SOAP AttachmentCreator, você pode anexar um único documento a uma mensagem de no máximo 5 MB. A seguir está um exemplo de um URL ou endpoint de destino: `https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL`

Campos ecc_queue para criação de anexos

Nome do campo	Descrição	Valor
agente	O nome do agente que está enviando a solicitação, pode ser qualquer valor, já que não é usado para processamento.	Criador de anexos
tópico	O tópico do registro da fila, este valor deve ser definido como "AttachmentCreator" para acionar a criação do anexo	Criador de anexos
nome	Este campo deve conter um valor delimitado por ":" do nome do arquivo e seu tipo de conteúdo	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
Fonte	Este campo deve conter um valor delimitado por ":" da tabela de destino e seu sys_id	incidente: dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8
carga	Este campo deve conter a cadeia de caracteres codificada em Base 64 que representa o objeto a ser anexado	a cadeia de caracteres codificada em base 64

O envio dos valores descritos na tabela acima anexará um arquivo do Excel à tabela de incidentes do registro localizado pelo sys_id `dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8`

Segurança

Como todos os outros serviços web baseados em HTTP disponíveis na plataforma, o serviço web SOAP AttachmentCreator é necessário para autenticar usando a autenticação básica por padrão. O ID do usuário usado para autenticação estará sujeito ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar anexos, o usuário SOAP deve ter todas as funções necessárias para criar registros de anexo [sys_attachment], bem como a função soap_create e todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela de destino, como a função itil para adicionar anexos a registros de incidentes. Por padrão, não há uma função única que permita adicionar anexos. Você pode criar uma função para permitir explicitamente a adição de anexos e atribuir essa função ao usuário SOAP.

Segurança do tipo de arquivo

Você pode controlar quais tipos de arquivo os usuários podem anexar definindo as propriedades *glide.attachment.extensions* e *glide.security.file.mime_type.validation*.

Para que essas propriedades se apliquem ao serviço Web AttachmentCreator, a propriedade *glide.attachment.enforce_security_validation* deve ser definida como verdadeira. Essa propriedade será definida como verdadeira por padrão.

Exemplo de Mensagem SOAP

A seguir está um exemplo de uma mensagem SOAP que usaria um arquivo de texto "john1.txt" do tipo mime: text/plain e o anexaria a um incidente com um GUID de: e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9. Observe que a carga é a codificação base64 do próprio arquivo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
    <soapenv:Header />
    <soapenv:Body>
        <ecc:insert>
            <agent>AttachmentCreator</agent>
            <topic>AttachmentCreator</topic>
            <name>john1.txt:text/plain</name>
            <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</p
ayload>
        </ecc:insert>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemplo de script Node.js

O exemplo de script Node.js a seguir adiciona um anexo a um registro de incidente. Execute este script em um computador cliente, não em uma instância.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy
 of the WSDL locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES =
 '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; // Local path to the
 directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target
 record / sys_id to attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be
 uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload
 list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses
 callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

 console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

 // Start iterating through the list of files to upload
 next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of
 callbacks
function next(client) {

 // Check we haven't reached the end
 if (pos >= files_to_upload.length) return;

 // Get the next file to upload
 var file_name = files_to_upload[pos];

 // Increment the pointer to the next file
 pos++;

 console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' +
 file_name);

 // A blank file is the end of the list
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (file_name == '') return;

 // Skip to the next file as this one is invalid
 if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') ==
 0)
  next(client);

 // Get the file type using an module called mime
 var file_type = mime.lookup(file_name);
 console.log('   of type: ' + file_type);

 var file_payload;
 // Load the file into a buffer
 fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err,
 the_data) {
  if (err) console.error(err);

  // Encode the buffer to base64
  file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

  // Set the parameters before we call the Web Service
  var parameters = {
   'agent':  'AttachmentCreator',
         'topic':  'AttachmentCreator',
         'name':  file_name+':'+file_type,
         'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
         'payload':  file_payload
  };

  console.log('      sending...')
  // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
  client.insert(parameters, function(err, result) {
   if (err) console.error(err);

   console.log(result);

   // This file is done, next!
   next(client);
  });
 });
}
```

Exemplo de Script Perl

O exemplo de script Perl a seguir criará um anexo para um registro de incidente.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a
 string first
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die
 "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name =>
 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of
 the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

Substitua um endpoint SOAP

O endereço do endpoint SOAP em que a mensagem SOAP é publicada é consistente com o endpoint do WSDL.

Em alguns casos, no entanto, o WSDL pode fazer referência a um URL de endpoint incorreto. Se isso acontecer, será necessário substituir o URL gerado criando a propriedade *com.glide.soap_address_base_url* para conter o novo URL. Pode ser necessário adicionar a propriedade manualmente, pois esta não é uma propriedade do sistema base.

Por exemplo, um endpoint SOAP gerado pode ter esta aparência:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Você pode especificar uma propriedade para definir o endpoint de forma que ele passe por um proxy definindo a propriedade:

```
com.glide.soap_address_base_url =
 "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Isso fará com que o endpoint gerado apareça como:

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

Habilitar compactação HTTP

Por padrão, a solicitação SOAP é aceita sem compactação e o resultado da solicitação é retornado sem compactação.

Para habilitar a compactação HTTP usando [gzip] ao enviar sua solicitação SOAP, defina o seguinte cabeçalho HTTP:

```
Content-Encoding: gzip
```

Para receber a resposta SOAP compactada usando [gzip], envie sua solicitação SOAP com o seguinte cabeçalho HTTP:

```
Accept-Encoding: gzip
```

Impedir elementos vazios em mensagens SOAP

Por padrão, uma instância não omite elementos vazios, elementos com valores NULL ou NIL, das mensagens SOAP.

Para impedir que as respostas SOAP contenham elementos vazios, um administrador pode criar uma propriedade do sistema chamada *glide.soap.omit_null_values* e definir o valor como **verdadeiro**. Este comportamento está em conformidade com o WSDL, pois todos os elementos em uma mensagem SOAP têm um atributo minOccurs=0 e, portanto, são opcionais. Além disso, esse comportamento evita que a instância crie mensagens SOAP ineficientes que contêm um grande número de elementos vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina esta propriedade como **falsa** para permitir que as mensagens SOAP pesquisem campos existentes com valores vazios. Por exemplo, se um administrador quiser pesquisar incidentes com um campo **Atribuído a** vazio de uma mensagem SOAP, a mensagem SOAP deverá ser capaz de enviar um valor vazio para este campo.

Nota: Alterar o valor desta propriedade pode causar ações não intencionais em integrações de serviço web existentes. Os administradores são incentivados a testar com cuidado o novo comportamento para garantir que as integrações existentes processem elementos vazios conforme o esperado.

Inserir registros relacionados usando SOAP

O suporte está disponível para inserir dados hierárquicos em tabelas ou tabelas de conjunto de importação de serviço web. Os dados hierárquicos na API de inserção são mapeados automaticamente para registros relacionados da tabela de destino.

Antes de Iniciar

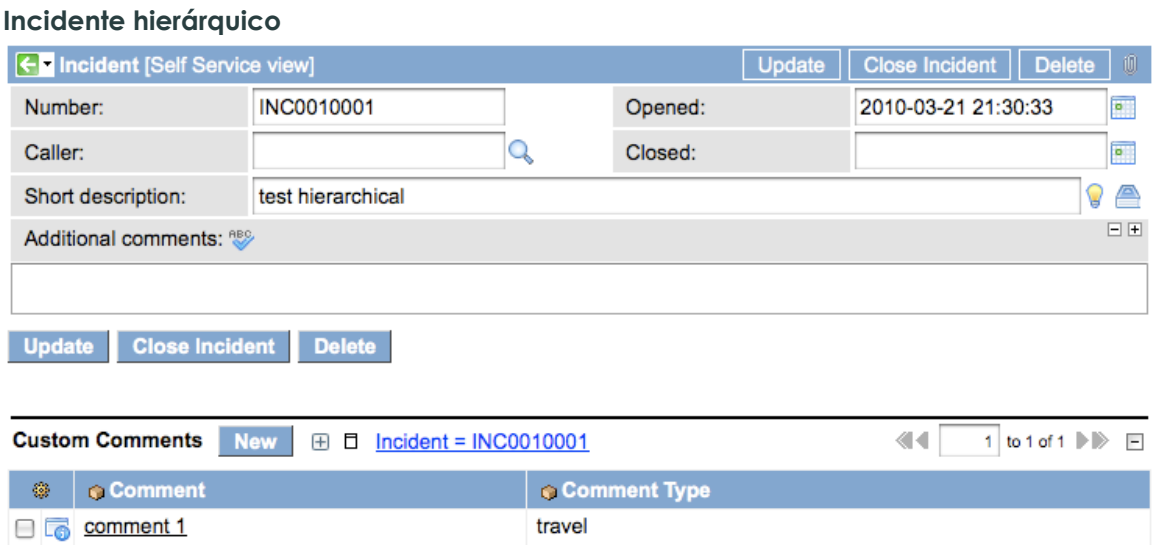
Função necessária: administrador

Procedimento

Crie e defina a propriedade *`glide.web_service.hierarchical`* como *verdadeira*.
O cliente da API também pode substituir esse valor invocando o serviço web SOAP com o parâmetro de URL *`hierarchical=true`*.

Example:

Por exemplo, quando uma lista relacionada é criada para a tabela de incidentes chamada `u_custom_comments`:



E `u_comment_items` é criado como uma lista relacionada para `u_custom_comments`:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comentários personalizados hierárquicos

Informações relacionadas

- Esquema WSDL com registros relacionados
- Mensagem SOAP hierárquica

Esquema WSDL com registros relacionados

Quando um WSDL para a tabela Incidente de destino for solicitado com um parâmetro adicional de *`hierarchical=true`*, o esquema WSDL para a função *`Inserir`* refletirá os registros relacionados disponíveis que podem participar da carga de dados hierárquicos.

Por exemplo, a parte de inserção do esquema da tabela de incidentes, quando solicitada com *`hierarchical=true`*, exibe sua hierarquia da seguinte forma:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true
```

Esquema WSDL

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema WSDL continuado

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="watch_list" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

O WSDL acima mostra a tabela de incidentes com uma tabela relacionada `u_custom_comments` que tem uma tabela relacionada `u_comment_items`.

Mensagem SOAP hierárquica

Quando a mensagem SOAP for criada a partir do serviço Web hierárquico descrito pelo WSDL e invocado, ela criará os registros `incident`, `u_custom_comments`e `u_comment_items`.

URL de endpoint

`https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true`

Solicitação

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <inc:insert>
         <short_description>test hierarchical</short_description>
         <u_custom_comments>
            <u_comment>comment 1</u_comment>
            <u_comment_type>travel</u_comment_type>
            <u_comment_items>
               <u_name>name 1</u_name>
               <u_value>value 1</u_value>
            </u_comment_items>
         </u_custom_comments>
      </inc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta

```
<soapenv:Envelope
    xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <insertResponse>
         <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
         <number>INC0010001</number>
      </insertResponse>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Especificar requisito para solicitações SOAP assinadas

Use uma política de segurança SOAP para especificar se a instância requer solicitações SOAP assinadas para todo o tráfego SOAP de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, todo o tráfego SOAP de entrada deve ser assinado. Os administradores podem desabilitar esta política e permitir solicitações SOAP não assinadas para ServiceNow serviços web.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Selecione a **Política padrão**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Necessário para assinar solicitação SOAP** (selecionada por padrão) para desabilitar o requisito.
4. Clique em **Atualizar**.

Ativar o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common

Os administradores podem ativar o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common para habilitar solicitações de WS-Security não assinadas e especificar quais requisitos de autenticação as solicitações SOAP têm.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common (com.glide.web_service_provider_v2) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: `A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.`

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Instalado com o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common

Os seguintes componentes são instalados com o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common.

O plug-in Enhanced Web Service Provider - Common instala os seguintes componentes:

Componentes instalados com o plug-in Enhanced Web Service Provider - Common

Tipo de componente	Componente instalado	Descrição
Módulo	Perfis de segurança de serviços web	O plug-in adiciona este módulo à aplicação Serviços Web do sistema.
Propriedade do sistema	`glide.soap.default_security_policy`	Especifica a política de segurança padrão a ser usada ao impor Web Services-Security (WSS) para solicitações de entrada.

Configurar segurança SOAP

Os administradores podem configurar a segurança do serviço Web para solicitações SOAP de entrada feitas para a instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode configurar a segurança de serviço web para usar certificados diferentes para clientes de serviço web diferentes. Ao habilitar a segurança do serviço web, você pode impedir ataques de intermediários.

Nota: Depois de configurar um perfil de segurança WS ou uma política de segurança, a validação é realizada em todas as solicitações SOAP de entrada, inclusive do MID Server ou do ODBC Driver. Desabilite a validação para esses tipos de solicitações marcando as contas de serviço como usuários de integração interna.

Procedimento

1. Carregar um certificado para uma instância .
2. Crie um perfil de segurança WS.
3. Crie uma política de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As políticas de segurança definem quais perfis de segurança WS são usados para avaliar uma solicitação de serviço web específica. Se nenhuma política for definida, todos os perfis de segurança de WS serão usados para avaliar todas as solicitações.

4. Defina o valor da propriedade `glide.soap.default_security_policy` com o nome da nova política de segurança.

Definir a política de segurança padrão SOAP

Defina a política de segurança padrão SOAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Propriedades**.
2. No campo **Política de segurança a ser aplicada se a segurança WS estiver habilitada**, insira a política de segurança padrão a ser usada ao impor a segurança WS.
3. Clique em **Salvar**.

Criar uma nova política de segurança

Os administradores podem especificar quais perfis de segurança as comunicações de WS-Security devem atender criando uma nova política de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário da Política de segurança SOAP (consulte a tabela).

Campos de formulário da Política de segurança SOAP

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a política de segurança. Use este nome para definir a política de segurança padrão com a propriedade `glide.soap.default_security_policy`.
Tipo	Selecione se a política de segurança SOAP se aplica ao tráfego de entrada ou de saída.
Necessário para assinar a solicitação SOAP	Marque esta caixa de seleção para exigir solicitações SOAP assinadas. Desmarque a caixa de seleção para permitir solicitações SOAP não assinadas. Quando habilitada, a instância produzirá um erro para qualquer solicitação SOAP que não inclua uma assinatura válida. Quando desabilitada, a instância ainda verifica qualquer assinatura incluída em uma solicitação SOAP.
Autenticar	Selecione se uma solicitação SOAP deve ser autenticada em relação a todos os perfis de segurança ou a pelo menos um perfil de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfis de segurança	Selecione os perfis de segurança que você deseja aplicar a esta política de segurança SOAP. Você deve selecionar pelo menos um perfil de segurança.

4. Clique em **Enviar**.

Criar um novo perfil de WS-Security

Crie um novo perfil de segurança WS para definir como autenticar uma mensagem de serviços web quando a segurança WS estiver habilitada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Perfis de Segurança WS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de Perfil de WS-Security (consulte a tabela).

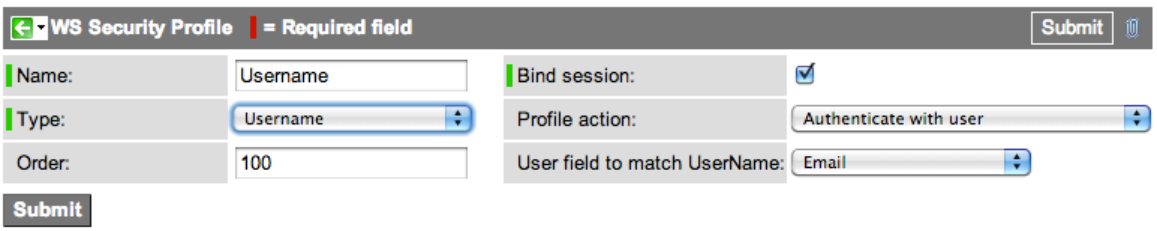
Campos de formulário de Perfil de WS-Security

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o perfil de segurança.
Tipo	Selecione **X509** para verificar o certificado da solicitação. Selecione **Nome de usuário** para verificar as credenciais do usuário da solicitação.
Executar como usuário	Selecione o ServiceNow usuário que a instância representará se a autenticação for bem-sucedida e o campo **Vincular sessão** estiver selecionado. Todas as solicitações de serviços web serão atribuídas a este usuário. Por exemplo, se você selecionar o usuário **Administrador do sistema**, a instância tratará todas as operações de serviços web como sendo feitas pelo administrador do sistema. Certifique-se de que o usuário selecionado tenha privilégios SOAP apropriados se estiver usando a configuração de alta segurança `glide.soap.strict_security` . Este campo só está visível quando o tipo é **X509**.
Ordem	Insira a ordem na qual a instância verifica os perfis de segurança. A instância verifica todos os perfis de segurança ao processar uma solicitação SOAP de entrada. Se uma solicitação falhar em qualquer requisito de autenticação de perfil de segurança, a instância interromperá o processamento de perfis de segurança adicionais e falhará na solicitação.
Vincular sessão	Marque esta caixa de seleção para que a instância represente o usuário listado no campo **Executar como usuário**. Você só deve definir este campo para um perfil de cada vez. Se vários perfis tiverem este campo selecionado, ServiceNow representará o usuário do último perfil de WS-Security autenticado com sucesso . Se nenhum perfil tiver este campo selecionado, ServiceNow representará o usuário fornecido com os cabeçalhos de autenticação básica ou representará o usuário padrão (Convidado).
Certificado X509	Selecione o registro de certificado que contém o certificado para solicitações de serviço web. ServiceNow valida somente a assinatura da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	solicitação. Ele confia automaticamente na autoridade de certificação (CA) do certificado. Este campo só está visível quando o tipo é **X509**.
Ação do perfil	Selecione como você deseja que a instância autentique as credenciais do usuário. Selecione **Autenticar com usuário** se quiser que a instância autentique a solicitação com base em um registro de usuário existente. As credenciais da solicitação devem corresponder aos valores em um registro de usuário existente. Selecione **Especificar usuário para autenticação** se quiser listar uma combinação de nome de usuário e senha que todas as solicitações de serviços web devem atender. As credenciais da solicitação devem corresponder ao nome de usuário e à senha listados. Este campo só está visível quando o tipo é **Nome de usuário**.
Campo de usuário para corresponder Nome de usuário	Selecione a coluna da tabela Usuário [sys_user] que contém o valor que você deseja corresponder ao UserName da solicitação. Por exemplo, se você selecionar **E-mail**, o cabeçalho UserName da solicitação deverá conter um endereço de e-mail que corresponda a um usuário existente da ServiceNow. Este campo só está visível quando a ação do perfil é **Autenticar com o usuário**.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário que todas as solicitações de serviços web devem conter. Este campo só está visível quando a ação do perfil é **Nome de usuário**.
Senha do usuário	Insira a senha que todas as solicitações de serviços web devem conter. Este campo só está visível quando a ação do perfil é **Nome de usuário**



4. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Segurança de serviços web SOAP

WS-Security

Perfis de WS-Security

Impor segurança estrita para SOAP de entrada

A segurança estrita para serviços web requer que os usuários atendam aos requisitos de segurança contextual para acessar recursos da instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: ServiceNow O não é compatível com certificados digitais, assinaturas digitais ou outros métodos de token resumido em chamadas de serviço web SOAP.

Para impor segurança estrita para conexões de serviços web:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Serviços Web**.
2. Selecione **Sim** para **Impor segurança estrita nas solicitações SOAP de entrada**.

> **Nota:** Para saber mais sobre essa propriedade, consulte Segurança estrita de solicitação SOAP (proteção de segurança da instância) em Configurações de proteção de segurança da instância.

Habilitar verificação de WS-Security

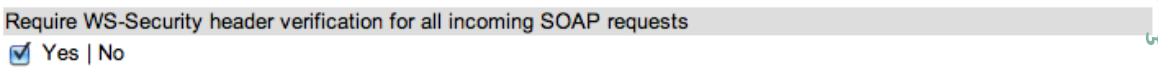
Os administradores podem habilitar a verificação da Segurança de serviços web (WSS) nas propriedades do sistema Serviços web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Propriedades**.
2. Para **Exigir verificação de cabeçalho WS-Security para todas as solicitações SOAP de entrada**, selecione **Sim**.



> **Nota:** A seleção desta opção habilita o WS-Security para todas as solicitações SOAP de entrada. Não é possível habilitar o WS-Security somente para algumas solicitações.

3. Clique em **Salvar**.
4. Crie um perfil de segurança WS.
5. Atualize o registro de usuário do MID Server e do ODBC Driver para marcar esses usuários como usuários de integração interna.
6. Baixe e instale o MID Server e o ODBC Drivermais recentes.
7. Para validar assinaturas de solicitação SOAP, carregue o certificado do serviço web remoto como um JKS e crie o perfil de token de nome de usuário WSS do serviço web.

> **Nota:** Como ServiceNow a implementação do WSS não verifica o certificado de CA, você não precisa carregar o certificado de CA do serviço web.

Informações relacionadas

Autenticação básica

Marcar contas de serviço como usuários de integração interna

Permita que as comunicações de integração interna ignorem o requisito de autenticação do WSS marcando suas contas de usuário como usuários de integração interna.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a WS-Security está habilitada, a autenticação é necessária para todas as solicitações SOAP, incluindo comunicações de integração interna, como MID Server,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ODBC Driver, Conjuntos de atualizações remotos e clonagem de alta disponibilidade. As solicitações SOAP para essas comunicações de integração interna não podem implementar WS-Security devido a implicações técnicas. Se sua instância usa essas interfaces SOAP, você pode permitir que elas ignorem o requisito de autenticação WS-Security marcando suas contas de usuário como usuários de integração interna.

Nota: Quaisquer serviços Web que não sejam ODBC, MID Server, Conjuntos de atualizações remotos ou clonagem de alta disponibilidade devem implementar cabeçalhos de WS-Security quando o WS-Security estiver habilitado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Selecione a conta de usuário para o MID Server ou ODBC Driver.
3. Configure o formulário para adicionar o campo **Usuário de integração interna**.
4. Marque a caixa de seleção **Usuário de integração interna**.
5. Clique em **Atualizar**.

Informações relacionadas

Habilitar verificação de WS-Security

WS-Security

Depurar envelope SOAP de entrada

Para capturar o XML de envelope SOAP de entrada no log do sistema, adicione a propriedade *`glide.processor.debug.SOAPProcessor`* com um valor **verdadeiro**.

Quando habilitada, esta propriedade adiciona o envelope SOAP de entrada no campo **Mensagem** do log do sistema (**Logs do sistema** > **Tudo**). Desabilite este recurso de depuração assim que terminar para que o log não seja sobrecarregado com informações de depuração excessivas e desnecessárias.

Exibir um log de sessão SOAP

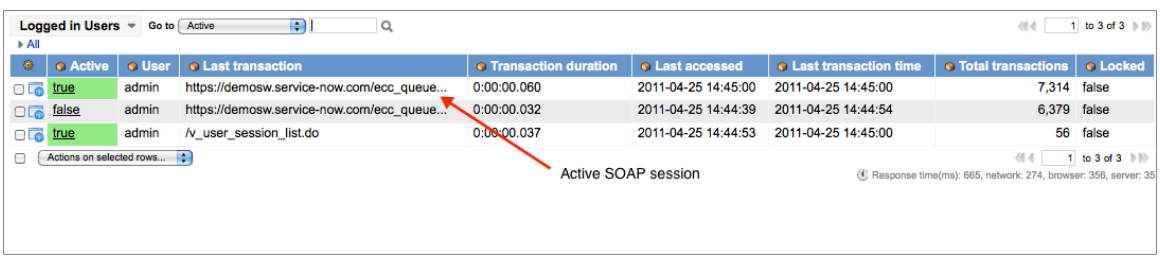
Você pode exibir o log de um usuário de uma sessão SOAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários conectados**.



2. Abra uma sessão SOAP ativa para ver o log de transações.

   A sessão SOAP é marcada como inativa em até 60 segundos após a última transação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostras de código de autenticação básica

Amostras de código de autenticação básica para várias linguagens e versões de programação.

Bibliotecas Perl e SOAP::Lite

É possível implementar a seguinte função para fornecer autenticação básica ao usar as bibliotecas Perl e SOAP::Lite:

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET VS 2005 ou anterior

Ao usar o C# .NET VS 2005 ou anterior, você pode aproveitar as vantagens do objeto Credentials. Por exemplo:

```
System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET VS 2008

Ao usar o C# .NET VS 2008, você pode aproveitar as vantagens do objeto ClientCredentials. Por exemplo:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Em seguida, no arquivo `app.config`, procure o seguinte e altere "Nenhum" para "Básico":

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None"
 realm="" />
```

VB .NET

Ao usar o VB .NET, aproveitar as vantagens do objeto Credenciais seria algo como:

```
 Sub Main()
        Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name",
 "password")

        Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
        Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

        proxy.Credentials = cred

        getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

        getResponse = proxy.get(getIncident)

    End Sub
```

A resposta resultante quando a autenticação básica é ativada e nenhuma credencial é fornecida é algo como:

```
 <html>
 <head>
 <title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
 <style>   <!--H1
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:22px;}
  H2
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:16px;}
  H3
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;font-size:14px;}
  BODY
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:whit
e;}
  B
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D7
6;}
  P
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-s
ize:12px;}
  A {color: black;}
  A.name {color: black;}
  HR {color: #525D76;}-->
  </style>
  </head>
  <body>
  <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <p><b>type</b> Status report</p>
  <p><b>message</b> <u></u></p>
  <p><b>description</b>
  <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
  <HR size="1" noshade="noshade">
  <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
  </body>
  </html>
```

Exemplo de cabeçalho de envelope SOAP de WS-Security

Um exemplo de um cabeçalho de envelope SOAP de WS-Security válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.x
sd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.
0#Base64Binary"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:CanonicalizationMethod
     Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:SignatureMethod
 Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:Reference URI="#Timestamp-1"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestVal
ue>
    </ds:Reference>
    <ds:Reference URI="#id-3"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
      <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     </ds:Transforms>
     <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
     <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
   </ds:SignedInfo>
   <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">

 fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb
8lLl

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH
51GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8N
ouaz
    vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                        </ds:SignatureValue>
   <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
     wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d">
     <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X
509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xs
d" />
    </wsse:SecurityTokenReference>
   </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.x
sd"
   wsu:Id="Timestamp-1">
   <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
   <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
  </wsu:Timestamp>
  <wsse:UsernameToken>
   <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
   <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
 </wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

Propriedades de WS-Security

Essas propriedades controlam o comportamento dos tokens X.509 de WS-Security.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.soap.msg_digest.algorithm	Especifica o algoritmo de resumo do método. Os valores possíveis são SHA-1, SHA-256 e SHA-512. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: SHA-1 • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.soap.signature.algorithm	Especifica o algoritmo de assinatura. Os valores possíveis são RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 e RSA-SHA-512.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Propriedade	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: RSA-SHA-1 • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.soap.canonical.algorithm	Especifica o algoritmo de canonização. Os valores possíveis são XML canônico 1.0, XML canônico 1.0 com comentários, XML canônico exclusivo 1.0 e XML canônico exclusivo 1.0 com comentários. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: XML canônico exclusivo 1.0 • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Cada valor possível para essas propriedades representa um algoritmo WS-Security padrão.

URLs do valor da propriedade

Valor	Algoritmo
Algoritmos de resumo do método	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Algoritmos de assinatura	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Algoritmos de canonização	
XML canônico 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
XML canônico 1.0 com comentários	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
XML canônico exclusivo 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
XML canônico exclusivo 1.0 com comentários	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Mensagens de erro de WS-Security

Uma instância produz uma das seguintes mensagens de erro quando encontra um problema com uma mensagem SOAP de segurança WS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de erro de WS-security

Erro	Descrição
Política de segurança inválida selecionada. Selecione uma política de entrada para solicitações de entrada.	O nome da política padrão é definido como uma política de saída. Defina o nome da política padrão como uma política de segurança de entrada.
Solicitação SOAP não assinada. A política requer assinatura.	A política de segurança SOAP requer assinatura e a solicitação SOAP de entrada não é assinada. Especifique uma política de segurança SOAP diferente ou forneça à solicitação SOAP uma assinatura apropriada.
Não há perfis para autenticar.	A política de segurança selecionada não tem nenhum perfil de segurança (X509 ou UserNameToken) ou os perfis de segurança estão inativos. Verifique se pelo menos um perfil de segurança está ativo.
Não é possível verificar a solicitação assinada.	A solicitação SOAP de entrada contém uma assinatura inválida. A solicitação SOAP mudou após ser assinada.
Falha ao extrair principais da solicitação.	A solicitação SOAP foi adulterada ou não foi bem formada. A ServiceNow não pode extrair credenciais para autenticar a solicitação.
Falha ao autenticar a segurança WS, tipo desconhecido.	A solicitação SOAP contém um perfil de segurança incompatível. Reenvie a solicitação com um tipo de perfil de segurançacompatível: X509 ou UsernameToken.
Falha ao autenticar a segurança WS.	ServiceNow falhou ao autenticar em relação às credenciais de perfil fornecidas. Verifique se a solicitação SOAP está usando as credenciais apropriadas.

Referência de WS-Security

O suporte para WS-Security 1.1 na forma de perfil de token WSS X.509 e perfil de token de nome de usuário WSS está disponível para solicitações de SOAP de entrada.

A configuração para uso de WS-Security é separada do requisito para a imposição de Autenticação básica e é imposta quando o envelope do SOAP contém os cabeçalhos WS-Security.

Perfis de segurança WS

O módulo **Perfil de segurança WS** lista os perfis de WS-Security que estão em vigor. A **Ordem** dos perfis indica a ordem de autenticação a ser verificada, todos os perfis são verificados durante a solicitação do SOAP de entrada, quando um perfil falha na autenticação, não executa o próximo na ordem. A caixa de seleção **Vincular sessão** indica qual perfil usar para assumir a identidade da sessão. Pode haver somente uma sessão "vinculada".

Perfil de token WSS X.509

Use a estrutura de autenticação X.509 conforme definido pela especificação Web Services Security: SOAP Message Security. Um certificado X.509 especifica uma vinculação entre uma chave pública e um conjunto de atributos que inclui (pelo menos) um nome de entidade, nome do emissor, número de série e intervalo de validade. Um certificado X.509 é usado para validar uma chave pública usada para assinar a mensagem do SOAP de entrada. Carregue o certificado no módulo **Certificado** e faça referência a ele no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certificado X509. Se esta for uma sessão vinculada, selecione o usuário a ser representado quando a autenticação WS-Security for bem-sucedida.

Consulte o seguinte documento: http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

Perfil de token de nome de usuário WSS

Além de especificar o perfil de token X.509, um UsernameToken também pode ser fornecido na solicitação do SOAP. Um UsernameToken é usado como um meio de identificar o solicitante por "nome de usuário" e, opcionalmente, usando uma senha (ou segredo compartilhado, ou senha equivalente) para autenticar essa identidade para a instância. Atualmente, o perfil UsernameToken não pode ser usado independentemente do perfil de token X.509.

1. Autentique usando o nome de usuário da solicitação do SOAP de entrada para a pesquisa de um usuário pelo **campo de usuário especificado a ser correspondido ao valor de UserName**. O valor da senha no token de nome de usuário de entrada é usado para autenticar a solicitação. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário autenticado com êxito é usado para a sessão.
2. Autentique usando um par separado de nome de usuário/senha que não esteja relacionado aos usuários na tabela de usuários. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário especificado no campo **Executar como usuário** é usado para a sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de cabeçalhos de envelope do WS-Security do SOAP

Nota:

Este exemplo foi formatado com quebras de linha para que o conteúdo coubesse no quadro.


```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd"SOAP-ENV:mustUnderstand =
 "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-utility-1.0.xsd"EncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-messa
ge-security-1.0#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-tok
en-profile-1.0#X509v3"wsu:Id =
 "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecuri
ty-secext-1.0.xsd" >
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2"
 ><ds:SignedInfo xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
 ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm =
 "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
 Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds
 = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI =
 "#Timestamp-1" xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LongRunningSOAPRequestProps

As propriedades a seguir estão disponíveis para solicitações SOAP de longa execução.

Propriedades da solicitação SOAP de longa duração

Propriedade	Descrição
glide.http.connection_timeout	Especifique o número máximo de milissegundos que uma solicitação HTTP de saída (como Serviços Web) aguardará para estabelecer uma conexão. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10000 (10 segundos) • Local: tabela de propriedades do sistema [sys_properties]
glide.http.timeout	Especifica o número máximo de milissegundos a aguardar antes que uma transação de saída expire. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 175000 (175 segundos) • Local: Adicionar à tabela de propriedades do sistema [sys_properties]
glide.soap.max_redirects	Especifica o número máximo de redirecionamentos que o servidor envia para o cliente antes que a solicitação soap expire. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: tabela de propriedades do sistema [sys_properties]
glide.soap.request_processing_timeout	Especifique o número máximo de segundos que uma solicitação SOAP de entrada tem para concluir o processamento antes que a conexão expire. Esta propriedade calcula um valor padrão a partir do valor da propriedade *glide.http.timeout* dividido por 1000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação SOAP de longa duração

Propriedade	Descrição
	Esta propriedade aceita valores de 5 a 1.200 segundos (20 minutos). Os clientes podem ter infraestrutura de rede (como servidores proxy) que implementam um tempo limite mais curto. Nesse caso, pode ocorrer um tempo limite de soquete, a menos que esta propriedade esteja definida com um valor mais curto. Defina esta propriedade com um valor vários segundos menor que o menor tempo limite de inatividade do soquete em vigor em qualquer lugar no caminho de rede entre a aplicação cliente e a instância. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: tabela de propriedades do sistema [sys_properties]
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	Habilita ou desabilita um Redirecionamento 307-Temporário quando a solicitação inclui um parâmetro *redirectSupported=true*. A configuração padrão é **verdadeira** (habilitada).
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	Controla o número máximo de threads SOAP de longa duração que podem ser executados a qualquer momento. O valor padrão para esta propriedade é determinado dinamicamente com base no número de semáforos SOAP configurados. Não deve ser necessário alterar este valor.

Serviço Web JSONv2

A capacidade de descrever conjuntos de dados no formato JSON é uma extensão natural da linguagem JavaScript.

ServiceNow O oferece suporte a uma interface de serviço da Web que opera no objeto JSON como o formato de entrada e saída de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O serviço Web JSONv2 é fornecido por um processador no nível da plataforma semelhante aos serviços para SOAP, WSDL, CSV, Excel e XML. Como esses serviços, o serviço Web JSON é acionado por um parâmetro de URL JSONv2 autônomo. Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

Ter o objeto JSON disponível como um formato de dados para serviços Web significa que você pode criar (inserir), atualizar e consultar quaisquer dados no sistema usando o formato de objeto JSON e obter resultados no formato de objeto JSON.

Segurança

Como todos os outros serviços web baseados em HTTP disponíveis na plataforma, o serviço web JSONv2 é necessário para autenticar usando autenticação básica por padrão. O ID do usuário usado para autenticação está sujeito ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo.

Informações relacionadas

Segurança de serviços web SOAP

Formato de objeto JSON

O objeto JSON é criado em duas estruturas.

- Uma coleção de pares de nome/valor. Em vários idiomas, isso é realizado como um objeto, registro, estrutura, dicionário, tabela de hash, lista de chaves ou matriz associativa.
- Uma lista ordenada de valores. Na maioria das linguagens, isso é realizado como uma matriz, vetor, lista ou sequência.

Em sua forma mais simples, um objeto JSON é apenas um conjunto delimitado por vírgulas de pares de nome/valor. Por exemplo:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

A seguir está uma amostra de uma única matriz de registro de incidentes em JSON:

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
    "number":"INC0010180",
    "upon_approval":"proceed",
    "sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
    "follow_up":"",
    "notify":"1",
    "business_stc":"0",
    "caused_by":"",
    "rejection_goto":"",
    "assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
    "incident_state":"1",
    "opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "wf_activity":"",
    "calendar_duration":"",
    "group_list":"",
    "caller_id":"",
    "comments":"",
    "priority":"3",
    "sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
    "sys_updated_by":"itil",
    "variables":"",
    "delivery_task":"",
    "sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "parent":"",
    "active":"true",
    "opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "expected_start":"",
    "sys_meta":"System meta data",
    "watch_list":"",
    "company":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "work_notes":"",
    "sys_created_by":"itil",
    "cmdb_ci":"",
    "approval_set":"",
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "contact_type":"phone",
    "rfc":"",
    "approval_history":"",
    "activity_due":"",
    "severity":"3",
    "subcategory":"",
    "work_end":"",
    "closed_at":"",
    "close_notes":"",
    "variable_pool":"",
    "business_duration":"",
    "knowledge":"false",
    "approval":"not requested",
    "sys_mod_count":"0",
    "problem_id":"",
    "calendar_stc":"0",
    "work_start":"",
    "sys_domain":"global",
    "sys_response_variables":"",
    "correlation_id":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "short_description":"this was inserted with python",
    "impact":"1",
    "description":"",
    "correlation_display":"",
    "urgency":"3",
    "assigned_to":"",
    "made_sla":"true",
    "delivery_plan":""}
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seguir está uma matriz de registros de respostas a incidentes com erro.


```
{
    "records": [
        {
            "__error": {
                "message": "Invalid Insert into: incident",
                "reason": "Data Policy Exception:  Short description is
 mandatory "
            },
            "__status": "failure",
            "active": "true",
            "activity_due": "",
            "approval": "not requested",
            "approval_history": "",
            "approval_set": "",
            "assigned_to": "",
            "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
            "business_duration": "",
            "business_stc": "",
            "calendar_duration": "",
            "calendar_stc": "",
            "caller_id": "",
            "category": "inquiry",
            "caused_by": "",
            "child_incidents": "0",
            "close_code": "",
            "close_notes": "",
            "closed_at": "",
            "closed_by": "",
            "cmdb_ci": "",
            "comments": "",
            "comments_and_work_notes": "",
            "company": "",
            "contact_type": "phone",
            "correlation_display": "",
            "correlation_id": "",
            "delivery_plan": "",
            "delivery_task": "",
            "description": "",
            "due_date": "",
            "escalation": "0",
            "expected_start": "",
            "follow_up": "",
            "group_list": "",
            "impact": "3",
            "incident_state": "1",
            "knowledge": "false",
            "location": "",
            "made_sla": "true",
            "notify": "1",
            "number": "INC0010001",
            "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
            "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
            "order": "",
            "parent": "",
            "parent_incident": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "priority": "5",
            "problem_id": "",
            "reassignment_count": "0",
            "reopen_count": "0",
            "resolved_at": "",
            "resolved_by": "",
            "rfc": "",
            "severity": "3",
            "short_description": "",
            "skills": "",
            "sla_due": "",
            "state": "1",
            "subcategory": "",
            "sys_class_name": "incident",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "sys_domain": "global",
            "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
            "sys_mod_count": "0",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
            "time_worked": "",
            "upon_approval": "proceed",
            "upon_reject": "cancel",
            "urgency": "3",
            "user_input": "",
            "watch_list": "",
            "work_end": "",
            "work_notes": "",
            "work_notes_list": "",
            "work_start": ""
        }
    ]
}
```

Status da resposta JSON

As solicitações JSONv2 podem retornar um dos vários status de resposta.

Resposta de sucesso JSON

Cada resposta de sucesso do JSON inclui uma matriz de registros que contém os registros recuperados pela ação fornecida. Cada objeto JSON contém um ou mais elementos de metadados, prefixados com __, sobre o status da ação em cada registro, conforme ilustrado nos exemplos anteriores. As respostas de sucesso do JSON usam a seguinte sintaxe:

__status

```
"__status": "<value>"
```

onde<value> é sucesso ou falha.

Resposta de falha de JSON

Quando o elemento `_status` retorna falha, o elemento `_error` é adicionado para identificar o erro e o motivo.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

onde<error value> é o texto da mensagem de erro e<reason value> é o motivo pelo qual o erro foi acionado.

A resposta de erro JSON contém apenas os elementos de erro e motivo. Geralmente, isso indica que toda a operação JSON falhou e nenhum registro pode ser processado.

Por exemplo:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Definir o número de linhas retornadas

A propriedade do sistema a seguir controla quantas linhas o JSON retorna com cada consulta.

Definir o número de linhas retornadas

Propriedade	Descrição
glide.processor.json.row_limit	Especifique o número máximo de linhas que uma consulta JSON retorna. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10.000 • Local: Adicionar glide.processor.json.row_limit à tabela de propriedades do sistema [sys_properties]

Requer autenticação básica para solicitações de JSONv2 recebidas

A propriedade do sistema a seguir controla se a autenticação básica é necessária para solicitações JSONv2 de entrada.

Requer autenticação básica para solicitações JSONv2 de entrada

Propriedade	Descrição
glide.basicauth.required.jsonv2	Habilita (verdadeiro) ou desabilita (falso) a exigência de autenticação básica para solicitações JSONv2 de entrada. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local:Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Nota: Para saber mais sobre essa propriedade, consulte Autenticação básica: solicitações JSONv2 em Configurações de proteção de segurança da instância.

Parâmetros da ação

Os parâmetros de ação são separados e diferentes dos parâmetros de dados porque especificam a ação a ser executada quando o parâmetro de objeto JSON faz parte de uma solicitação HTTP GET ou POST.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os parâmetros também podem ser especificados como um campo no objeto JSON fornecido. Eles têm o efeito de acionar uma ação no caso de `sysparm_action`ou filtrar os resultados de uma atualização ou consulta no caso de `sysparm_query`.

sysparm_action

A seguir estão os valores válidos para `sysparm_action` e a ação correspondente acionada pela API.

Recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
getKeys	Consulte a tabela de destino usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada e retorne uma lista delimitada por vírgulas de valores `de sys_id`.
obterRegistros	Consulte a tabela de destino usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.
obter	Consulte um único registro da tabela de destino especificando o `sys_id` no parâmetro de URL `sysparm_sys_id` e retorne o registro e seus campos.

Modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Crie um ou mais novos registros para a tabela de destino no URL.
inserirvários	Crie vários novos registros para a tabela de destino no URL.
atualizar	Atualize os registros existentes na tabela de destino no URL, filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
excluirRegistro	Exclua um registro da tabela de destino na URL especificando seu `sys_id` no parâmetro de URL `sysparm_sys_id`.
excluirvários	Exclua vários registros da tabela de destino no URL, filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

sysparm_query

Especifique uma cadeia de caracteres de consulta codificada a ser usada no valor get, getRecords, update ou deleteMultiplesysparm_action.

sysparm_view

Especifique uma exibição de formulário para personalizar os valores de retorno para chamadas de função get e getRecords. Ao usar uma exibição, a consulta retorna somente os campos definidos na exibição, incluindo valores referenciados. Se não houver um nome de exibição ou se o nome de exibição não for válido, a consulta retornará todos os nomes de campo marcados como ativos no dicionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sysparm_sys_id

Especifique um sys_id de destino durante uma chamada de função de obtenção ou exclusão (valor`sysparm_action`).

sysparm_record_count

Especifique um valor inteiro para limitar o número de registros recuperados para esta solicitação. Observe que este valor é limitado pela propriedade do sistema *`glide.processor.json.row_limit`*.

exibirvalor

Obtenha o valor de exibição de um campo de referência, se houver algum no registro. Por exemplo, o registro de Incidente pode ter um campo `assigned_to` que é uma referência a um registro de usuário. Em vez de enviar o sys_id do registro do usuário, o nome de usuário é enviado.

O parâmetro displayvalue pode ter três valores: **true**, **false**ou **all**.

- **true**: todos os campos de referências mostram o valor de exibição em vez de `sys_id`.
- **falso** (padrão): todos os campos de referência mostram `sys_ids`.
- **all**: o valor de exibição e o `sys_id` são mostrados. Por exemplo, o campo assignedto no registro de Incidente é enviado de volta como assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy.

variáveis de exibição

Defina este valor booliano como **verdadeiro** durante uma chamada de função get ou getRecords para recuperar todas as variáveis anexadas a este registro.

API de recuperação de dados JSON

Consulta de dados emitindo uma solicitação HTTPS GET para a instância.

Por padrão, uma solicitação GET será interpretada como uma função get se um parâmetro *`sysparm_sys_id`*estiver presente. Caso contrário, ele será interpretado como uma função getRecords. Você também pode especificar um parâmetro de URL *`sysparm_action=get`*. As respostas de consulta são sempre encapsuladas por um hash de registros, em que os valores de cada registro individual são hash por nome de campo.

Retornar valor de exibição para variáveis de referência

Quando você obtém um registro de uma função get ou getRecords, todos os campos associados a esse registro são retornados. Os campos geralmente são campos de referência que contêm um `sys_id` para outra tabela. O comportamento do sistema de base é retornar o valor de `sys_id` para esses campos. Para que o valor de exibição do campo seja retornado, use uma destas opções:

- Adicione a propriedade glide.json.return_displayValue às propriedades do sistema e cada solicitação JSON retornará um valor de exibição para um campo de referência.
- Adicione o parâmetro *`displayvalue=true`* ao URL de solicitação JSON e as solicitações JSON com esse parâmetro retornarão um valor de exibição em vez do `sys_id` para um campo de referência. A URL JSON seria semelhante a esta:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware&displayvalue=true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione o parâmetro *displayvalue=all* ao URL de solicitação JSON e as solicitações JSON com esse parâmetro retornarão um valor de exibição e o `sys_id` para um campo de referência. O nome do elemento de resposta para o campo de valor de exibição será prefixado com `dv_`, por exemplo, `dv_caller_id`.

Obter variáveis

Use o parâmetro de consulta *displayvariables* para retornar uma matriz de variáveis associadas a um registro de item Catálogo de serviços. Para obter variáveis, adicione o parâmetro *displayvariables=true* ao URL da solicitação JSON. Por exemplo, aqui está um URL para recuperar um registro no formato JSON que inclui variáveis Catálogo de serviços :

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_acti
on=getRecords&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displ
ayvariables=true
```

Aqui está o exemplo de resposta que exibe um conjunto de variáveis com várias linhas do registro:


```
{
   "records":[
      {
         …
         "variables":[
            {
               "display_value":[
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  },
                  {
                     "quantity":"1",
                     "color":"Black",
                     "device_type":"Apple iPhone 8",
                     "storage":"64GB"
                  }
               ],
               "columns_meta":[
                  {
                     "name":"device_type",
                     "label":"Device Type",
                     "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
                     "type":5,
                     "order":"0"
                  },
                  {
                     "name":"storage",
                     "label":"Storage",
                     "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
                     "type":5,
                     "order":"1"
                  },
                  {
                     "name":"color",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "label":"Color",
                "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
                "type":5,
                "order":"2"
            },
            {
                "name":"quantity",
                "label":"Quantity",
                "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
                "type":5,
                "order":"3"
            }
        ],
        "max_rows":50,
        "name":"mobile_devices_set",
        "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
        "type":"one_to_many",
        "value":[
            {
                "quantity":"1",
                "color":"black",
                "device_type":"iphone8",
                "storage":"64GB"
            },
            {
                "quantity":"1",
                "color":"black",
                "device_type":"iphone8",
                "storage":"64GB"
            }
        ],
        "row_count":2
    },
    {
        "question_text":"Department",
        "name":"department",
        "type":8,
        "value":"Development",
        "order":100
    },
    {
        "question_text":"Who is this request for?",
        "name":"requested_for",
        "type":8,
        "value":"System Administrator",
        "order":100
    },
    {
        "question_text":"When do you need this?",
        "name":"needed_by",
        "type":5,
        "value":"Today",
        "order":200
    },
    {
        "question_text":"Business Justification",
        "name":"business_justification",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "type":2,
                "value":"Example justification",
                "order":200
            }
        ],
      …
      }
   ]
}
```

As chaves na resposta são definidas da seguinte forma:

Chave	Descrição
display_value	Valor de exibição da pergunta do conjunto de variáveis com várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis com várias linhas.
meta_colunas	Matriz de metadados de conjunto de variáveis com várias linhas, como o sys_id e o nome do campo. Retornado somente quando a variável contém vários campos.
max_rows	Máximo de linhas permitidas no conjunto de variáveis com várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis com várias linhas.
nome	Nome da pergunta.
id	Sys_id do conjunto de variáveis com várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis com várias linhas.
tipo	Tipo de pergunta.
valor	Valor da pergunta.
row_count	Número atual de linhas no conjunto de variáveis com várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis com várias linhas.
texto_pergunta	Rótulo da pergunta. Retornado somente com conjuntos de variáveis de linha única.
pedido	Ordem da pergunta.

Controlar a ordem dos registros

Você pode controlar a ordem em que os registros aparecem na resposta JSON. Para definir uma ordem, use as cláusulas **ORDERBY** ou **ORDERBYDESC** na consulta codificada da URL. Por exemplo,

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Para obter mais informações, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

getKeys

Obtenha o `sys_id` de vários registros especificando uma cadeia de caracteres de consulta codificada no parâmetro *sysparm_query*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_
query=active=true^category=hardware
```

obter

Obtenha um registro diretamente especificando o `sys_id` em um parâmetro *sysparm_sys_id*.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c6112287
01d22104cc95c371
```

Opcionalmente, você também pode especificar o parâmetro *sysparm_action*:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_
id=9d385017c611228701d22104cc95c371
```

obterRegistros

Obtenha todos os registros especificando uma cadeia de caracteres de consulta codificada no parâmetro *sysparm_query*.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&syspa
rm_query=active=true^category=hardware
```

API de modificação de dados JSON

Modifique os dados usando o serviço Web JSON enviando uma solicitação HTTPS POST para a instância.

O HTTP POST deve conter um parâmetro `sysparm_action` para indicar o tipo de ação a ser executada, com a publicação do objeto JSON de entrada no corpo.

Nota: O tipo de conteúdo do POST deve ser application/json. Não pode ser application/x-www-form-urlencoded ou multipart/form-data.

inserir

Crie um novo registro em ServiceNow. O objeto JSON deve ser POSTado como o corpo (o tipo de conteúdo geralmente é aplicação/json, embora não seja imposto). A resposta da criação do registro é um objeto JSON do incidente que foi criado.

Por exemplo, publicar o seguinte objeto JSON:

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

para o seguinte URL:

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=i
nsert
```

cria um incidente.

Opcionalmente, você também pode especificar o sysparm_action no objeto JSON. O parâmetro dentro do objeto JSON tem precedência sobre o parâmetro de URL. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a
 test","priority":"1"}
```

inserirvários

Para criar vários novos registros em ServiceNow, o objeto JSON de entrada para a função de inserção deve ser uma matriz. A resposta da criação do registro é um objeto JSON dos incidentes que foram criados. Por exemplo, o seguinte objeto JSON:

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with
 python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" ,
 "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was
 inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" ,
 "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

publicado em um dos seguintes URLs:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

cria dois incidentes. Observe os campos descritos como um valor de matriz para o campo **de registros**.

atualizar

Atualize um registro ou uma lista de registros filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada especificada pelo parâmetro de URL `sysparm_query`. O objeto JSON deve ser publicado como o corpo (o tipo de conteúdo geralmente é aplicação/json, embora não seja imposto). A resposta da criação do registro é uma matriz de objetos JSON que representa os registros que foram atualizados.

Por exemplo, publicar o seguinte objeto JSON:

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3",
 "impact":"1"}
```

para o seguinte URL:

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=pr
iority=3&sysparm_action=update
```

atualiza todos os incidentes com prioridade 3 e define os valores especificados pelo objeto JSON.

excluirRegistro

Exclua um único registro da tabela de destino, identificado por um parâmetro `sysparm_sys_id`. O parâmetro pode ser codificado no objeto JSON de entrada ou fornecido como um parâmetro de URL.

Por exemplo, publicar:

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

para o seguinte URL:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=de
leteRecord
```

exclui o registro de incidente identificado pelo sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b.

excluirvários

Exclua vários registros da tabela de destino, filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada especificada no parâmetro de URL `sysparm_query`. O filtro também pode ser codificado no objeto JSON de entrada.

Por exemplo, publicar:

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

para o seguinte URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=de
leteMultiple
```

exclui todos os registros de incidentes em que o campo `short_description` contém o valor "este foi atualizado com python".

Serviço Web RSS

RSS (Rich Site Summary, resumo de site avançado) é um formato para fornecer informações baseadas na Web que mudam regularmente.

Gerador de feed RSS

ServiceNow O oferece suporte à geração dinâmica de feeds RSS.

Assim como nossa implementação de serviços web, a recuperação de uma representação de informações de feed RSS é feita simplesmente especificando um parâmetro RSS no final do URL para uma lista de tabelas. Por exemplo, o seguinte retornará uma lista de todos os incidentes no formato RSS 2.0.:

Como adicionar uma consulta

Para associar uma consulta à lista para que uma lista filtrada seja retornada, use o parâmetro *sysparm_query*. Por exemplo, o seguinte retornará uma lista de todos os incidentes em que o campo de prioridade é 1 (Crítico):

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

Se você tiver uma consulta de várias partes, separe as partes com o caractere ^. Por exemplo, para obter todos os incidentes de prioridade 1 com uma categoria de software, você:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=soft
ware&RSS
```

Se você quiser consultar um campo que é uma referência a outro arquivo, será necessário usar o javascript para resolver a referência ao outro arquivo. Por exemplo, o campo assigned_to no incidente é uma referência a um registro de usuário. Se você quiser encontrar todos os incidentes atribuídos ao "Usuário ITIL", faça o seguinte:

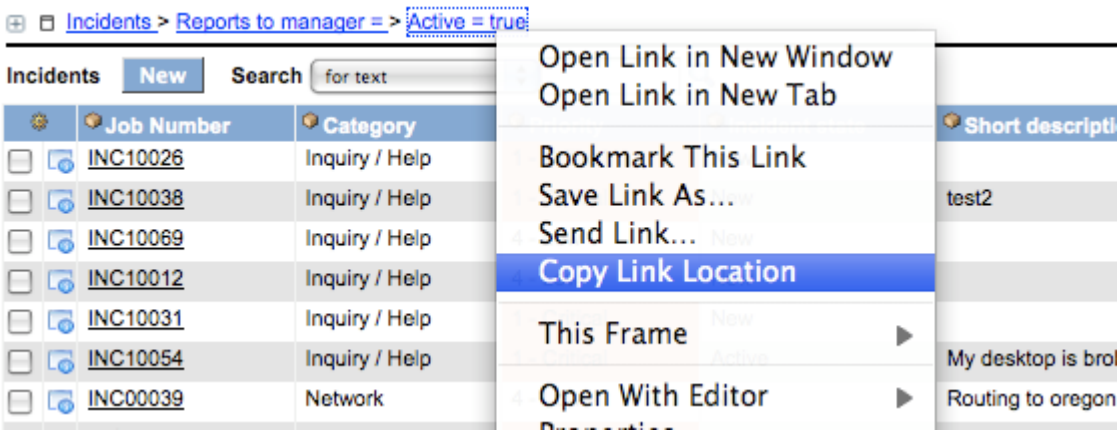
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:G
etIDValue('sys_user','ITIL%20User')&RSS
```

Nota: Na maioria dos casos, você pode simplesmente acrescentar "&RSS" a um URL gerado na IU ou ao do seu módulo favorito. A maneira mais fácil de obter o URL é simplesmente clicar na última trilha na exibição de lista. Depois de anexar "&RSS", você poderá usar este URL no leitor de feed RSS

Obter URL do bloco



Limitação de resultados com uma exibição

O elemento de descrição no xml RSS retornado é construído usando a exibição conforme especificado no URL. Quando nenhuma exibição é especificada, a exibição padrão sem nome é usada.

Para mudar este formato, especifique o parâmetro *sysparm_view* no URL. Por exemplo, a solicitação a seguir retornará a lista de incidentes. No entanto, o resultado será restrito somente aos campos disponíveis na exibição *do ess* :

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS
```

Além disso, o título do item RSS pode ser modificado usando o parâmetro de URL *sysparm_title_view*. Quando especificado, o título do item será construído usando os campos especificados na exibição. Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&sysparm_title_view=rss_title&RSS
```

Formatando resultados

O elemento de descrição no xml RSS retornado pode ser formatado definindo o parâmetro de URL *sysparm_format=true* e especificando a cadeia de caracteres de formato na propriedade *glide.rss.description_format*.

Por padrão, quando o parâmetro de URL estiver presente, o elemento de descrição será formatado para conter o rótulo e o valor do campo usando a seguinte cadeia de caracteres de formato:

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- {0} - nome do campo
- {1} - rótulo do campo
- {2} - valor do campo

Esta cadeia de caracteres de formato padrão pode ser substituída usando a propriedade *glide.rss.description_format*. Um exemplo do feed RSS formatado pode ser visto na seguinte captura de tela do Firefox:

Formato RSS

Problem (All)

Problem (All)

PRB00001
Sun, Aug 10, 2008 3:39 PM

Number: PRB00001
Escalation: Moderate
Short description: Windows xp SP2 causing errors in Enterprise
Problem state: Pending Change
RFC: CHG00003

PRB00008
Sun, Aug 10, 2008 3:40 PM

Number: PRB00008
Escalation: Normal
Short description: Hang when trying to print VISIO document
Problem state: Open
RFC:

Autenticação básica RSS

Para impor a autenticação básica em cada solicitação de um feed RSS, defina a propriedade *glide.basicauth.required.rss* como *verdadeira*.

A solicitação*de RSS* teria que conter o cabeçalho de autorização conforme especificado no protocolo de autenticação. Como a solicitação não é interativa, sempre exigimos o cabeçalho *de autorização* durante uma solicitação.

Nota: Se você planeja desabilitar a autenticação básica de RSS, certifique-se de que as tabelas na plataforma tenham as entradas de ACL corretas para proteger contra acesso não autorizado.

Para especificar a autenticação básica no URL, coloque o par de nome de usuário e senha separados por dois pontos antes do nome do servidor antes de um caractere @. Por exemplo, para enviar as credenciais de demonstração do usuário ITIL, use o URL a seguir.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Alguns navegadores mais antigos, como o Microsoft IE 7, não são compatíveis com a autenticação direta de URL. Se o site usar autenticação básica, o Internet Explorer solicitará automaticamente um nome de usuário e uma senha dos usuários. Em alguns casos, os usuários podem clicar na caixa Lembrar minha senha no prompt para salvar suas credenciais para visitas posteriores a esse site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

Autorização de solicitação de RSS

Substituição de título de RSS

Opcionalmente, você pode substituir o título gerado automaticamente do feed RSS adicionando o parâmetro *sysparm_title* ao URL da solicitação.

Por exemplo, você pode especificar o título `Incidentes de Prioridade Um` usando o URL de solicitação a seguir.

```
 https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=
ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Isso produzirá os seguintes resultados:

Saída de RSS


```
  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
  </rss>
```


Leitor de feed RSS

Crie um leitor de feed RSS de rolagem usando uma página de IU.

Você deve criar um analisador de feed usando uma API de RSS, como a API de feed do Google.

Guia do desenvolvedor: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Áreas roláveis

Uma área rolável é uma div em que o conteúdo rola de baixo para cima ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode rolar qualquer conteúdo HTML e qualquer coisa dentro do controle de rolagem é HTML operacional com links e imagens funcionais.

Para tornar as áreas roláveis, encapsule o conteúdo de rolagem dentro de um marcador rollable_area, provavelmente em uma Página de IU:

```
    <g:scrollable_area height="100px">
        <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new
 GlideRecord('kb_knowledge');"/>
        <g:inline template="kb_section.xml"/>
    </g:scrollable_area>
```

O sistema criará um div de 100 pixels de altura e o conteúdo será rolado automaticamente de baixo para cima. Se você tiver um bloco de texto de 1000 pixels de altura, por exemplo, verá os 100 pixels superiores e, em seguida, os pixels 2-101, depois 3-102 etc. Quando chegar ao topo, ele voltará para a parte inferior.

Este código de exemplo criará um controle de rolagem com uma lista de incidentes de prioridade 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <g2:scrollable_area height="100px">
    <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
 <tr>
   <td>
            <a href="$[jvar_inc_link]">
              <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
            </a>
            <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
          </td>
          <td>$[inc.short_description]</td>
        </tr>
      </j2:while>
      <tr>
        <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]"
 style="color:blue">View all active incidents</a></td>
      </tr>
    </table>
  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar elementos de rolagem em formulários

Você pode adicionar áreas de rolagem a formulários, bem como a páginas de IU.

Procedimento

1. Crie uma Macro de IU com o script.
2. Crie um formatador para fazer referência ao script.

Exemplo de incidentes de Prioridade 1

Este exemplo de elemento de rolagem demonstra como criar uma macro de IU para uma lista de rolagem de incidentes de prioridade 1.

Use o seguinte código de exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_inc">
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.addActiveQuery();
    inc.addQuery('priority',1);
    inc.query();
  </g2:evaluate>

  <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px;
 line-height:19px; border:2px white solid" width="100%" nowrap="true">
    Priority 1 Incidents:
    <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:"
 title=""/>
  </div>
  <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

      <j2:while test="$[inc.next()]">
        <j2:set var="jvar_inc_link"
 value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
        <j2:set var="jvar_inc_list_link"
 value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
        <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
          <a href="$[jvar_inc_link]">
            <IMG SRC="images/services.png"
 style="padding-right:10px"></IMG>
          </a>
          <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px;
 color:blue">$[inc.number]</a>
            $[inc.short_description]
        </span>
        <br style="line-height:5px"/>
      </j2:while>
      <span>
        <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue;
 padding-left:10px">View all active incidents</a>
      </span>

  </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegar até **IU do Sistema** > **Formatadores** e crie um Formatador que se refira à Macro de IU acima.

Exemplo de leitor de feed RSS

Um exemplo de como configurar um leitor de feed RSS usando um feed RSS.

Para obter um exemplo de leitor de feed RSS, acesse Comunidade ServiceNow site e pesquise por **RSS Feed Reader**.

Exportando e convertendo registros em tipos de dados complexos

Use parâmetros de URL para exportar registros de tabela e convertê-los em tipos de dados complexos, como JSON, XML, PDF, CSV e XLS.

Exportando registros como tipos de dados complexos

Você pode usar uma solicitação HTTP *GET* para recuperar registros de uma tabela e colocá-los em um formato especificado. Por exemplo, use o parâmetro *PDF* em uma solicitação *GET* para exportar registros de uma tabela como arquivos PDF; use o parâmetro *XLS* para exportar registros de uma tabela como arquivos XLS. Por exemplo, para recuperar uma lista de registros de incidentes como arquivos XLS, emita um HTTP *GET* usando o seguinte URL: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS`. O arquivo retornado é `incident.xls`. `incident.do` é basicamente um *GET* que retorna uma lista dos registros da tabela de incidentes. O parâmetro *XLS* converte esses registros em arquivos XLS.

A sintaxe geral é: `https://`<serviceNow-instance-name> /<table-name> .fazer?<Data-type-parameter>

Parâmetros de URL

A tabela a seguir mostra parâmetros de URL que você pode usar em solicitações *GET*, filtros que você pode usar para filtrar registros de tabela indesejados no retorno e um indicador que indica se você pode *POSTar* o tipo de dados diretamente em uma tabela. O parâmetro se torna a extensão do arquivo retornado, por exemplo, usar o parâmetro *XLS* retorna um arquivo no formulário<table-name> `.xls`.

Parâmetros de URL

Tipo de dados	Parâmetro	Filtros válidos	POST direto na tabela?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, EXCEL, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	Vários. Consulte API de recuperação de dados JSON.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view e muito mais. Consulte Como limitar os resultados com uma exibição.	N

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de URL

Tipo de dados	Parâmetro	Filtros válidos	POST direto na tabela?
XML	XML, XSD, SCHEMA	sysparm_query, useUnloadFormat	N

Para obter mais informações sobre como recuperar e converter registros de tabela no formato de arquivo JSON, consulte JSONv2 Web Service.

Para obter mais informações sobre como recuperar e converter registros de tabela no formato de arquivo RSS, consulte Gerador de feed RSS.

Convertendo registros em PDFs

Para exportação em PDF, há uma distinção entre direcionar uma tabela e direcionar sua lista. Para gerar um PDF de uma lista de registros, sufixe o destino com `_list`. Para direcionar um único registro, você deve especificar o parâmetro *`sys_id`* para identificar o registro para o qual você está gerando o PDF.

Filtros

Todos os parâmetros de URL funcionam com filtros que permitem exportar um subconjunto de registros de tabela. Por exemplo, `sysparm_query=active=true` em uma solicitação *`GET`* exporta somente registros ativos. O exemplo a seguir exporta somente registros de incidentes ativos em um formato do Excel: `https://instance_name.service-now.com/incident.do?EXCEL&sysparm_query=active=true`.

A sintaxe geral é: `https://`<serviceNow-instance-name> /<table_list> .fazer?<Data-type-parameter> e<filter>

Os filtros incluem:

- sysparm_query: filtra os dados usando a consulta codificada antes de exportar arquivos, por exemplo, `sysparm_query=active=true` exporta somente registros ativos.
- sysparm_view: especifique o nome de uma exibição de lista para controlar quais campos são retornados. Por exemplo, para retornar a exibição ESS, use `sysparm_view=ess`.
- useUnloadFormat: indica que o formato XML retornado é um formato de descarregamento. O formato de descarregamento é o mesmo que você obtém quando, em uma lista na IU, seleciona Exportar > XML > ... Você pode importar arquivos XML formatados para descarregamento de volta para as tabelas. Para habilitar o formato de descarregamento de um URL, use o parâmetro de URL `useUnloadFormat=true`, por exemplo, `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true`.

Exemplo de consultas GET

Exemplos de solicitação GET

Tipo de dados	Consulta de exemplo
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de solicitação GET

Tipo de dados	Consulta de exemplo
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

Arquivos retornados

As consultas *GET* retornam registros de uma tabela no formato especificado na solicitação. Por exemplo, uma consulta que usa o parâmetro *XLS* retorna um registro de tabela em um arquivo com a extensão `.xls`.

O cabeçalho Content-Disposition na resposta exibe o nome do arquivo e a extensão do arquivo retornado. O nome do arquivo é baseado na tabela da qual você exporta, como incident.xls, incident.pdf ou incident.xml.

Exportando dados para tabelas

Você pode *POSTar* os seguintes tipos de dados diretamente nas tabelas:

- CSV
- Excel
- JSON

Os cabeçalhos do arquivo devem corresponder às colunas de campo na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Publicação de arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto de importação .

Exemplos de serviço web de entrada

Exemplos de serviços web de entrada demonstram como acessar ServiceNow serviços web.

Exemplos de cliente de serviços web do Java Apache Axis2

Exemplos que demonstram uma integração com o Axis2 versão 1.4.

Requisitos

- Um valor "elementFormDefault" de qualificado significa que um elemento não qualificado está no namespace padrão definido em um ancestral. Se for "não qualificado", um elemento não qualificado estará no namespace vazio (xmlns=""). O padrão é "não qualificado".
- Para resolver a falha de desserialização do cliente do eixo, você deve ir para **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** e desmarque a propriedade que define o atributo elementFormDefault do esquema XML incorporado com o valor de não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

qualificado. Salve a configuração da propriedade e gere novamente o código do cliente Axis2 se o código do cliente tiver sido gerado antes de alterar esta propriedade.

Propriedade padrão do formulário de elemento

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Inserção de exemplos de cliente de serviços web do Java Apache Axis2

Uma classe de exemplo para inserir um registro de incidente.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new
HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub.
InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; }
catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Atualização de exemplos de cliente de serviços web do Java Apache Axis2

Um exemplo de um programa Axis Client que chama a função getKeys para consultar todos os incidentes em que a categoria é Hardware.

getKeys

Uma lista de `sys_id` é retornada como resultado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
package com.service_now.www ;

 public class DemoClient  {

  public static void main ( String args [ ] ) { try {
   ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub.
 GetKeysResponse ( ) ;

   getInc. setActive ( true ) ;
   getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

   proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

   resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

    String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

    System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

  } }
```

obterRegistros

```
package com.service_now.www ;

 import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

 public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords
 ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub.
 GetRecordsResponse ( ) ;

  incidents. setActive ( true ) ;
  incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
  incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache.
 axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

  GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

   for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out.
 println ( "Key: " + keys [ 0 ]. getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception
 e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

}
```

Exemplos avançados de cliente de serviços web do Java Apache Axis2

Exemplos que mostram como construir e usar um cliente Axis2 para consumir um ServiceNow Serviço Web.

O Axis é essencialmente um mecanismo SOAP - uma estrutura para construir processadores SOAP, como clientes, servidores ou gateways. A versão atual do Axis foi escrita em Java. Este conteúdo é destinado a administradores de sistema com experiência leve em desenvolvimento em Java. Para começar, você precisa do Java JDK versão 1.4.2 ou superior e do Axis2 versão 1.0 ou superior.

Criar um projeto Java

Este exemplo usa o SDK do Eclipse versão: 3.4.2 para gerenciar o código de origem e executar a solicitação da web. O Eclipse não é necessário.

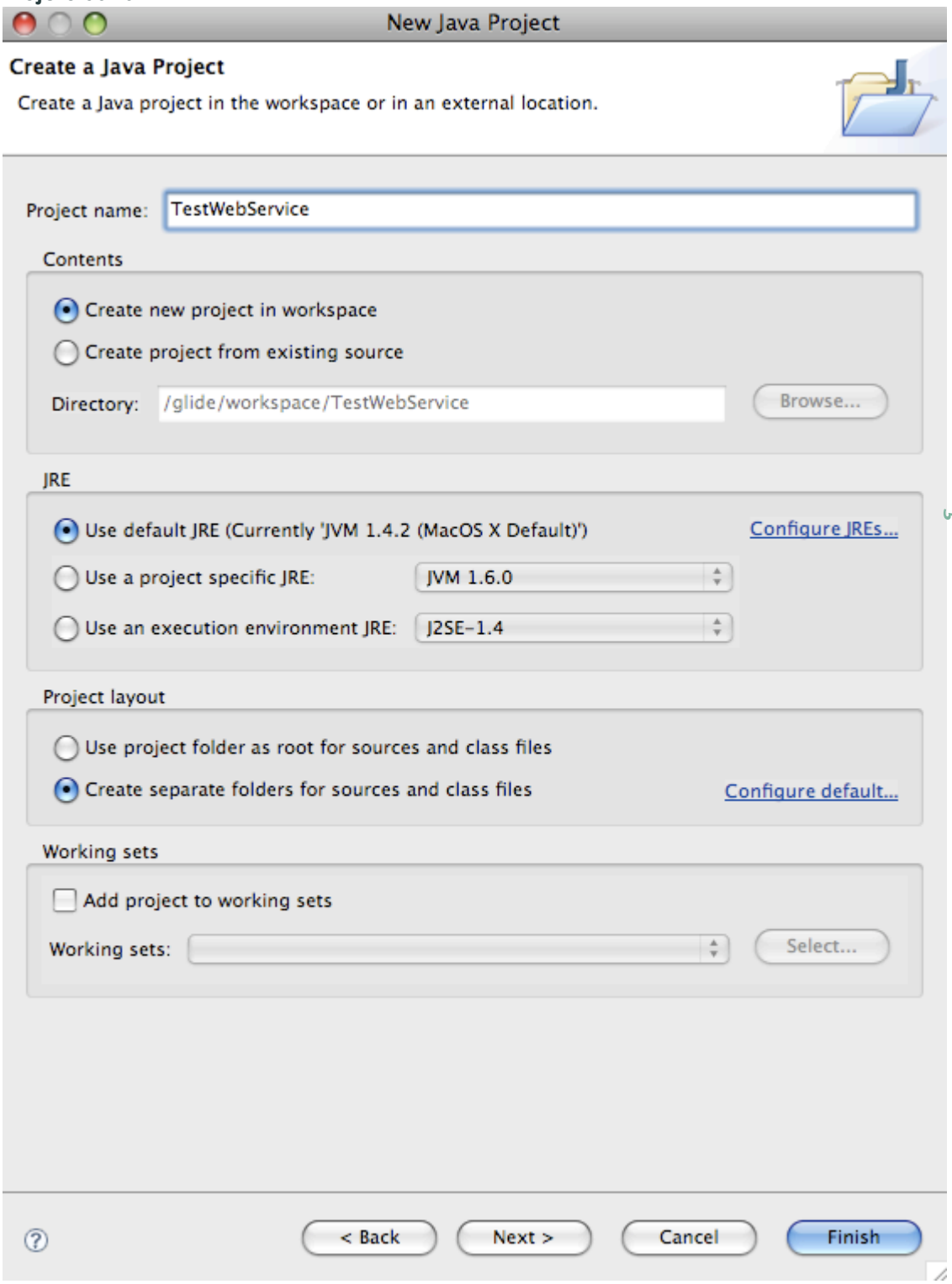
- Abra o Eclipse e selecione no menu **Arquivo** > **Novo(a)** > **Projeto** > **Projeto Java**.
- Dê um nome ao projeto.
- Verifique se o JRE correto está especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se estiver usando wsdl2java, execute "java -version" na linha de comando e esta será a versão a ser especificada para o JRE específico do projeto.
- Se estiver usando o plug-in Axis2 Codegen, use o JRE padrão.

Projeto Java



Tradução automática

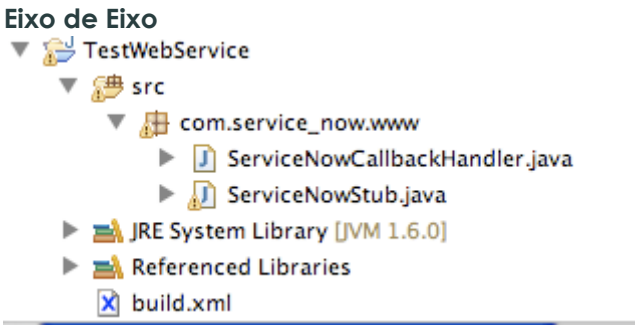
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar seu código de cliente Axis2

- Em uma linha de comando no diretório bin da pasta do eixo:

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- No exemplo acima:
  - O "-uri" é o caminho em que você salvou uma cópia do wsdl em ".wsdl" ou ".xml" ou o URL em que o WSDL reside.
  - O "-o" é o caminho em que você deseja que os arquivos sejam gravados. Se não for especificado, os arquivos serão gravados no local do compartimento atual.
- No Eclipse, atualize o projeto e o esboço gerado e o CallbackHandler agora devem ser exibidos



Autenticação básica

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new
 HttpTransportProperties. Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org.
 apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. AUTHENTICATE,
 basicAuthentication ) ;
```

Compatibilidade com Axis2 versões 1.1 e superior

O suporte a blocos só está disponível no HTTP versão 1.1. Por padrão, a divisão em blocos está habilitada em Axis2.xml para versões 1.1 e superiores. ServiceNow não é compatível com blocos, portanto, você precisará desabilitar o bloco no momento da implantação ou no tempo de execução.

- Tempo de implantação: é possível desabilitar a fragmentação de HTTP removendo ou comentando o seguinte elemento de Axis2.xml

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução: o usuário pode desabilitar o agrupamento usando o seguinte conjunto de propriedades no Cliente ou no Estoque, somente versões 1.1.1 e superiores

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```

Criação de pacotes exclusivos

Você pode usar o parâmetro namespace2package do Axis2 (ns2p) para criar nomes de pacote exclusivos. O parâmetro usa este formato :

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name>
 -uri <wsdl to convert>
```

Por exemplo:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p
 http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri
 change_request
```

Microsoft Exemplos de cliente de serviços web .NET

Exemplos que demonstram uma integração com o cliente de serviços web do Microsoft.NET.

Requisitos

Versões do .NET 2.0 e superior:

- Um valor "elementFormDefault" de qualificado significa que um elemento não qualificado está no namespace padrão definido em um ancestral. Se for "não qualificado", um elemento não qualificado estará no namespace vazio (xmlns=""). O padrão é "não qualificado".
- Para resolver a falha de desserialização do cliente .NET, você deve ir para **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** e desmarque a propriedade que define o atributo elementFormDefault do esquema XML incorporado com o valor de não qualificado. Salve a configuração da propriedade e recrie a classe WSDL Referência.cs. Consulte também "Compatibilidade com clientes gerados a partir de WSDL" abaixo.

Propriedade padrão do formulário de elemento

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemplos de clientes de serviços web Perl

Exemplos que demonstram uma integração com um cliente de serviços web Perl.

Nota: Os exemplos a seguir exigem o uso da linguagem Perl e do pacote SOAP::Lite .

Requisitos do Sistema

Perl 5.8

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SOAP::Lite (pré-requisitos http://soaplite.com/prereqs.html)
- Criptografia::SSLeay
- E/S::Socket::SSL

inserir

O exemplo a seguir inserirá um registro na tabela Incidente.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth
 to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil
 userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://
myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method=
 SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an
 example short description'));push(@params, SOAP::Data->name(category
 =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result
 {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault
 {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inserir (com carga XML)

A seguir está um exemplo de inserção de um registro na tabela ecc_queue em que o campo de carga é um documento XML. Isso é feito usando a linguagem Perl e o pacote SOAP::Lite , a criação do documento XML usa o pacote XML::Writer :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;use XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_
type}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[
4];$OVMSG{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{a
pplication}=$ARGV[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$
OVMSG{severity}=$ARGV[10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_tex
t}=$ARGV[12];$OVMSG{instruction}=$ARGV[13];

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue
 =>'input'));push(@params, SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO
 Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($val
ue){$writer->characters($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the ''insert''===<source lang="xml"><?xml
 version="1.0" encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML
 Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87
a</sys_id><name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

atualizar

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys

A seguir está um exemplo de recuperação de uma lista de para registros de incidentes em que é Rede.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category
 Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

obter

A seguir está um exemplo de recuperação de um registro de incidente usando seu valor sys_id.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

obterRegistros

Para consultar um incidente usando seu valor de número de incidente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{
'getRecordsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (Retornando vários resultados)

A seguir está um exemplo de recuperação e exibição de uma matriz de registros de incidentes consultando todos os incidentes que têm uma de "Rede"

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use
 SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"-----------------------
------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$rec
ord{$kk}\n";}}
```

excluirRegistro

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyH
ash){print"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";
print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$
result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Exemplos de cliente de serviços web em Python

Exemplos que demonstram uma integração com um cliente de serviços web em Python.

Requisitos

Os exemplos a seguir exigem a instalação dos seguintes módulos Python:

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PiXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

inserir

Este é um exemplo de inserção de um incidente.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):

         # instance to send to
        instance = 'demo'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
         # username/password
        username = 'itil'
        password = 'itil'


         # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
 https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
        proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %
 (username , password , instance )
        namespace  = 'http://www.service-now.com/'
        server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

         # uncomment these for LOTS of debugging output
 #server.config.dumpHeadersIn = 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1
 #server.config.dumpSOAPOut = 1 #server.config.dumpSOAPIn = 1

        response  = server. insert (impact = int (params_dict
 [ 'impact' ] ) , urgency = int (params_dict [ 'urgency' ] ) ,
 priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
 [ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] ,
 caller_id =params_dict [ 'user' ] , assignment_group =params_dict
 [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict [ 'assigned_to' ] ,
 short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
 =params_dict [ 'comments' ] )

         return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':
 '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San Diego' , 'user':
  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical
 Support' , 'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':
 'An incident created using python, SOAPpy, and web services.' ,
 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t
 life wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

 print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys

Este é um exemplo de execução de getKeys na instância de demonstração usando a autenticação básica.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 print response. sys_id. split ( ',' )
```

obterRegistros

Neste exemplo, obtemos um incidente, consultando a categoria == "Rede" (com autenticação básica).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

obter

Neste exemplo, obtemos um registro de incidente por `sys_id` (com autenticação básica).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  =
 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Avançado

Este é um exemplo de script Python avançado que lê um arquivo de log em busca de uma palavra-chave *inválida de spi* e cria um registro de Fila do ECC em que a carga é definida como um alerta no formato XML.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition
 encountered in a script.  The name of the script is '+ os. path.
 basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket. gethostname ( )+
 '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
        response  = server. insert (agent =soapagent , topic
 =errortopic , name =errorname , source = sys. argv [ 0 ] , payload
 =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass

loglines =log. readlines ( )
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )

 # regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
  if re. search (matchstring , line ) != None:
  matchedlines. append (line )

 #print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print
 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte) #print 'DEBUG: matchedlines =
 '+str(matchedlines)

 if len (matchedlines ) == 0:
  sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
 '.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
 #server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None,
 "log_line", None) #top_element = newdoc.documentElement #text =
 newdoc.createTextNode(value[1]) #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value
 [ 0 ] , name =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

Tutorial de ponta a ponta de Serviços Web C-Sharp .NET

Exemplos que demonstram como usar o .NET para consumir um serviço web ServiceNow.

Este tutorial mostrará como configurar ServiceNow corretamente para receber uma solicitação de serviço web do seu cliente .NET, bem como consumir nossos serviços web usando C# .NET.

Configurar C-afiado com .NET

Configure serviços web em ServiceNow.

Procedimento

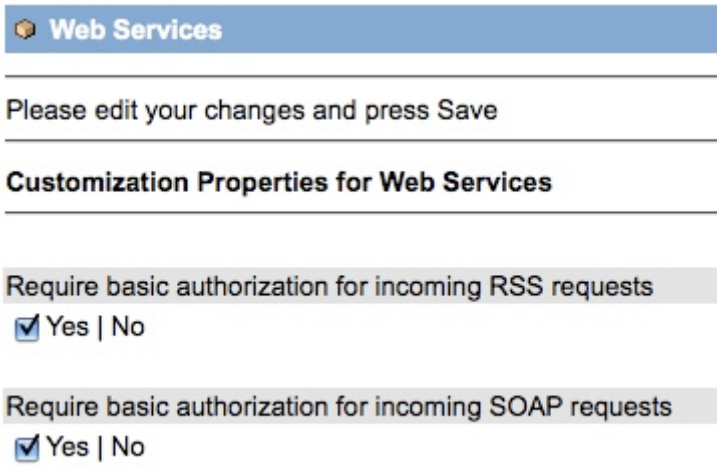
1. Para configurar serviços web em ServiceNow, acesse **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** módulo.

   Este módulo exibe as propriedades do sistema específicas para serviços web em sua instância. Por motivos de segurança, certifique-se de exigir autorização básica para

Tradução automática

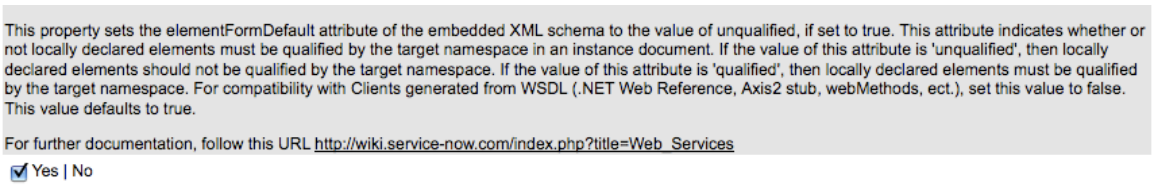
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicitações SOAP de entrada. Isso garante que somente usuários autenticados possam fazer chamadas de serviços web, seja por meio de conjuntos para importação de serviços web ou inserindo/excluindo/consultando por meio de serviços web diretos.



2. A próxima etapa é muito importante se você estiver usando o .NET como cliente para se conectar a ServiceNow. Você deve definir a propriedade *elementFormDefault* como falsa.

   Esta propriedade define como os WSDLs são qualificados. Claro, se você não consumir nosso WSDL e apenas criar o XML manualmente, essa propriedade será irrelevante.



Chamar um serviço Web no Visual Studio .NET

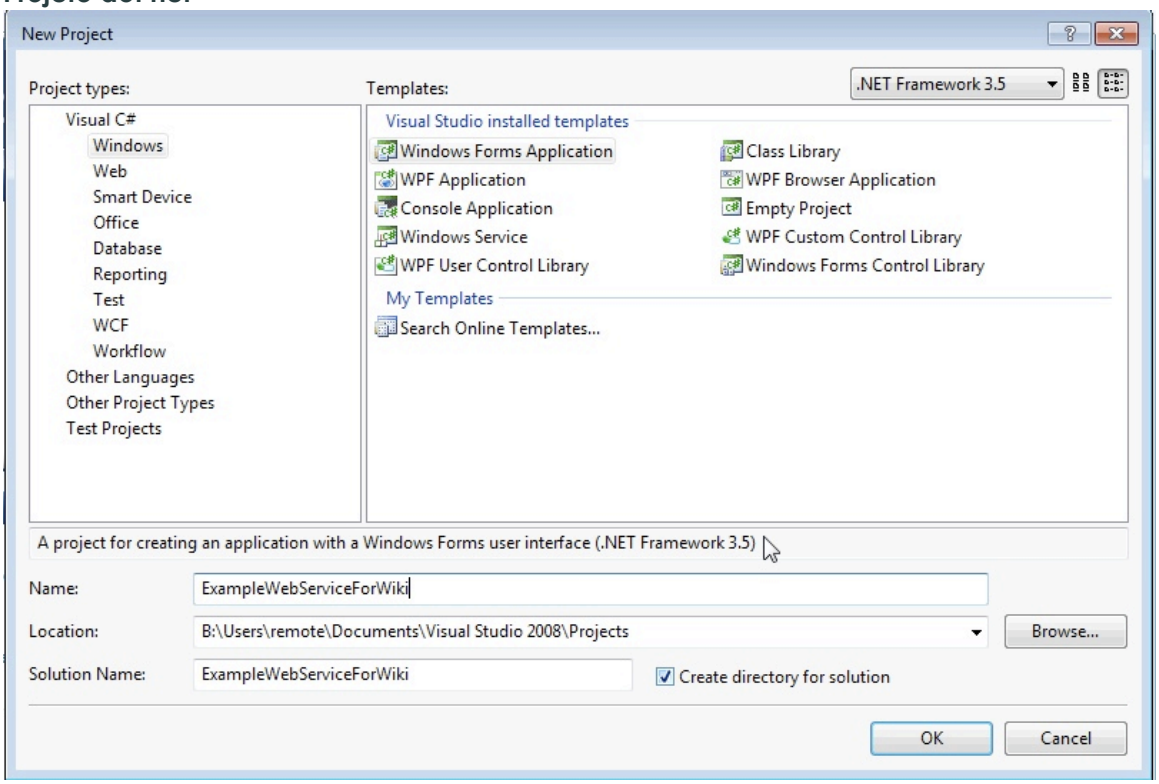
Chame um serviço Web usando o Visual Studio 2008.

Neste exemplo, usaremos o Visual Studio 2008. Primeiro, crie uma nova aplicação de formulário Windows para este exemplo.

Tradução automática

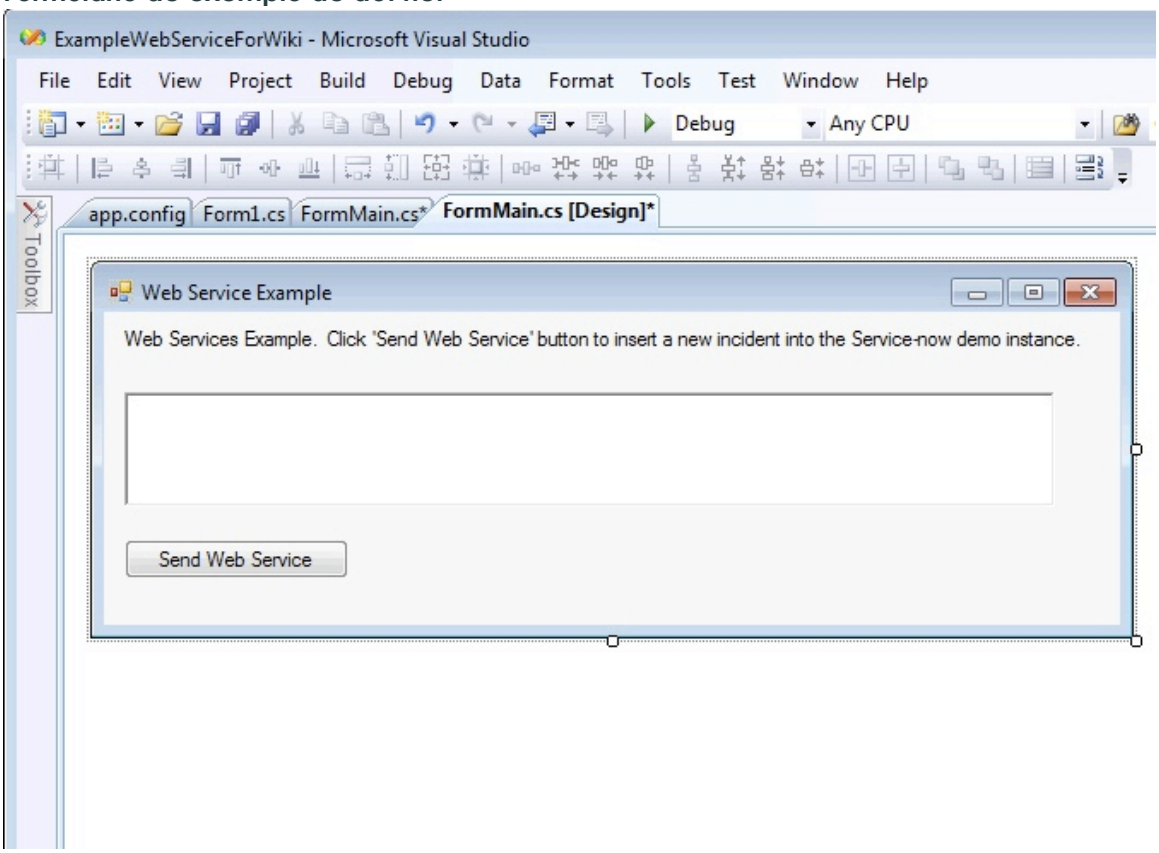
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projeto dot net



No formulário resultante, criamos um richTextBox (chamado de "richTextBoxResult") e um botão (chamado botãoResult).

Formulário de exemplo de dot net



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar uma referência de serviço em uma integração C-Sharp

Use um assistente para adicionar uma referência de serviço para uma integração C-Sharp.

Vá para o **Explorador de soluções** e selecione **Referências de serviço** > **Adicionar referência de serviço**. Um assistente aparecerá solicitando um endereço. Usar: https://<instance name> .service-now.com/incident.do?WSDL. Aceite os padrões para o restante do assistente.

Abra o arquivo app.config e altere o modo de segurança para "Transporte" e o clientCredentialType e o proxyCredentialType para "Básico"

Configuração da aplicação Dot net

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Usar uma referência da Web em uma integração C-Sharp

Use um assistente para adicionar uma referência da Web para uma integração C-Sharp.

Vá para o **Explorador de soluções** e selecione **Referências de serviço** > **Adicionar referência de serviço**. Um assistente será exibido. Na parte inferior do formulário, há um botão **Avançado**. Clique nele e clique no botão **Adicionar referência da web** na parte inferior da nova página do assistente. Isso iniciará o assistente **de referência da Web**. Para o URL, use: https://<instance name> .service-now.com/incident.do?WSDL e nomeie a referência da Web como "WebReference1". Aceite os padrões para o restante do assistente.

Código de origem da integração C-Sharp

Depois de definir o código de origem, insira-o.

Agora estamos prontos para inserir o código. Clique duas vezes no botão **Enviar serviço web** no formulário para abrir o código de back-end do formulário que foi criado. Aqui está o código para inserir um registro na instância de demonstração e para ler a resposta.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
    public partial class FormMain : Form
    {
        public FormMain()
        {
            InitializeComponent();
        }

        private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
        {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

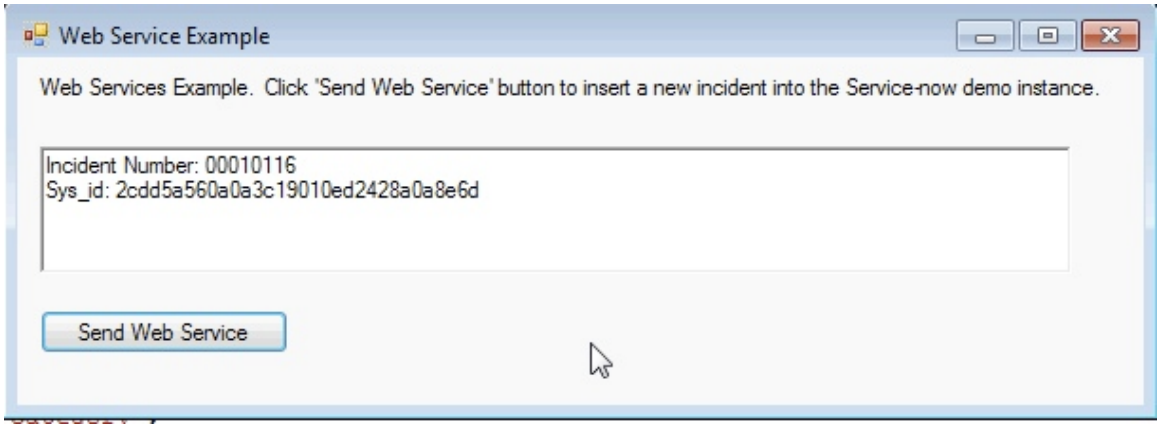
```
            /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
            ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
            soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
            soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

            ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
            ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
            //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

            //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
            WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
            System.Net.ICredentials cred = new
System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
            soapClient.Credentials = cred;

            WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
            WebReference1.insertResponse response = new
WebReference1.insertResponse();
            //   END OF WEB REFERENCE CODE

            insert.category = "Category";
            insert.comments = "Comments";
            insert.short_description = "My short description";

            try
            {
                response = soapClient.insert(insert);
                this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " +
response.number + "\n";
                this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " +
response.sys_id;
            }
            catch (Exception error)
            {
                this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
            }
        }
    }



}
```

Resultados da integração C-Sharp

Se você seguiu o tutorial corretamente, receberá o resultado se tiver usado uma referência de serviço ou uma referência da web.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do tutorial dot net



Solução de problemas de resposta nula em uma integração C-Sharp

Recebendo uma resposta nula do serviço web de ServiceNow.

Se você estiver recebendo uma resposta "nula" do serviço Web no código do cliente, talvez tenha perdido a etapa deste tutorial para definir a configuração elementFormDefault como "Falso".

Lembre-se de recompilar seu código em relação ao WSDL depois de alterar esta configuração e salvá-la.

Exemplo de ASP.NET com redirecionamento C-Sharp com cookies

Este exemplo de código ASP .NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um cookie.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Nota: Os cookies são específicos do domínio e não podem ser usados em diferentes domínios de rede. O único domínio que pode ler um cookie é o domínio que o define. Não importa o nome de domínio definido. Se você não tiver a opção de o portal do SSO estar no mesmo domínio de rede que a instância ServiceNow (por exemplo, em uma implantação no local, uma alternativa é passar o token do SSO usando parâmetros de URL *GET* ou *POST*.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor Web é compatível com PSA .NET e C#
- A instância ServiceNow de destino é `https://`<instance name> .service-now.com/
- O SiteMinder ou outra aplicação de single sign-on pré-autenticou o usuário
- A instância ServiceNow de destino espera um cabeçalho HTTP de SM_USER

Altere o código PSA para redirecionar os usuários para a instância ServiceNow apropriada.

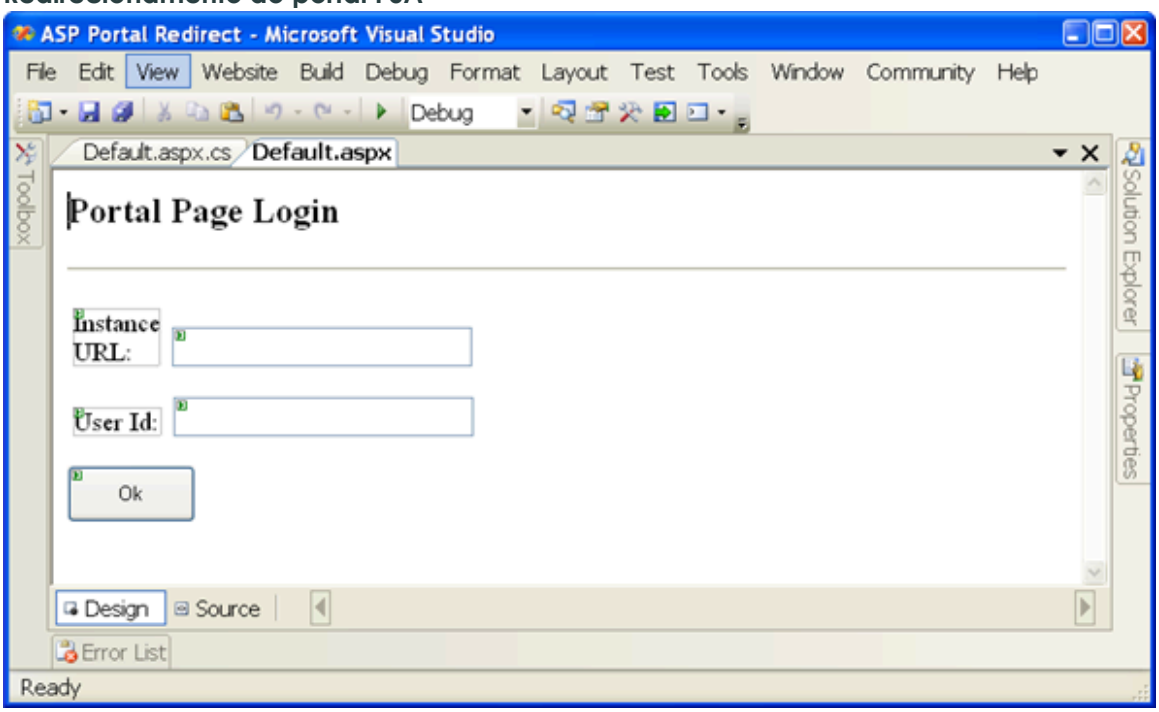
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
    <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <form id="form1" runat="server">
    <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
        <hr style="position: static" />
         <br />
         <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="21px" Style="position: static"
            Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static"></asp:TextBox><br />
        <br />
         <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger"
 Height="17px" Style="position: static;" Text="User Id:"
 Width="113px"></asp:Label>
        <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large"
 Style="position: static;"></asp:TextBox>

        <br />
        <br />
        <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px"
 Style="position: static;" Text="Ok"
            Width="88px" OnClick="Button1_click" />
    </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirecionamento do portal PSA



O código C# a seguir lida com o evento do botão *OnClick* para o formulário. O código:

- Cria o cookie "SM_USER"
- Executa um redirecionamento para a URL especificada no formulário PSA.

Altere o código C# para criar o nome de cookie apropriado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
    protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
    {

    }
    protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
    {
        try
        {
            HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

Amostra de script PSA para single sign-on não criptografado

Este exemplo de código ASP .NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um parâmetro de URL.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor Web oferece suporte a PSA .NET
- A instância de destino é `https://`<instance name> .service-now.com/
- O SiteMinder ou outra aplicação de single sign-on pré-autenticou o usuário
- A instância de destino espera um cabeçalho HTTP de SM_USER

Altere o código PSA para redirecionar os usuários para a instância apropriada e criar o cabeçalho HTTP apropriado.

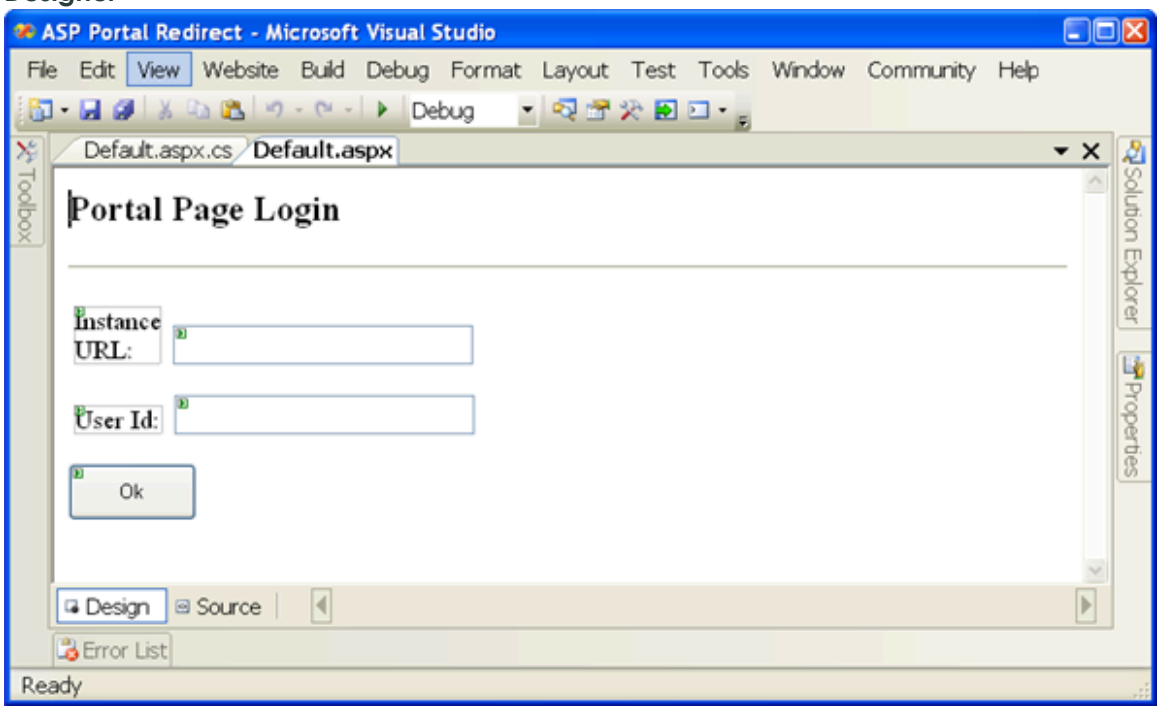
```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat =
 "server" > <title >Portal Page Login </ title > <%--    <meta
 http-equiv = "REFRESH" content = "0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

     <script  runat = "server" >

        public void go_to(object sender, EventArgs e)
        {
            ////Send URL parameters
            String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
            Response.Redirect(URL);
        }
     </ script >
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b
> Portal Page Login  </ b >< / h2 > <hr style = "position: static" /
> <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat = "server"  Font- Size =
"Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance
URL:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"
runat = "server"  Font- Size = "Large" Style = "position: static"
>< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position:
static;"Text = "User Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox
ID = "userNameBox"  runat = "server"  Font- Size = "Large" Style =
"position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button ID =
"Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;"
Text = "Ok"Width = "88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </
html >
```

Designer



Recuperar um grande número de registros usando SOAP

Por padrão, uma única solicitação SOAP pode recuperar no máximo 250 registros.

O SOAP se baseia em XML (Extensible Markup Language, Linguagem de marcação extensível) como formato de mensagem e, geralmente, se baseia em outros protocolos de camada de aplicação (principalmente Chamada de procedimento remoto (RPC) e HTTP) para negociação e transmissão de mensagens. O SOAP pode formar a camada base de uma pilha de protocolos de serviços web, fornecendo uma estrutura básica de mensagens sobre a qual os serviços web podem ser criados.

Por causa do formato XML detalhado, o SOAP pode ser consideravelmente mais lento do que outros métodos de transporte. Portanto, o envio de uma grande quantidade de dados via SOAP é ineficiente e não é recomendável. Por isso, ServiceNow imposição de um limite fixo de 250 registros que podem ser recuperados a qualquer momento em uma única consulta. Você pode descobrir que esse limite representa alguns desafios tecnológicos para o design de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estratégias SOAP

Recupere as informações necessárias e torne sua integração mais eficiente.

Use filtros para limitar o número de resultados

Uma maneira de fazer com que suas chamadas de serviço Web se ajustem ao limite de 250 registros é pensar no design da aplicação de integração.

Por exemplo, vamos supor que estamos criando um formulário de incidente em C# para mostrar a um usuário os incidentes atribuídos a ele.

Abordagem de consulta problemática

A aplicação C# faz uma chamada soap para recuperar todos os incidentes em ServiceNow. A aplicação armazenaria os resultados localmente na memória. Quando o usuário decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação faz um loop na matriz interna e exibe os incidentes atribuídos a ele.

Uma abordagem de consulta melhor

A aplicação C# faz uma chamada soap para recuperar todos os incidentes em ServiceNow que estão atribuídos ao usuário conectado. Os resultados são armazenados localmente na memória. Quando o usuário decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação mostra todos os resultados para o usuário.

Uma abordagem de consulta com desempenho otimizado

A aplicação C# não faz nenhuma chamada SOAP inicialmente. Quando um usuário conectado decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação apresenta a ele a opção de exibir ativos, encerrados etc. Isso permite que ele filtre os resultados que deseja ver antes que a chamada SOAP seja feita. Em seguida, o usuário só vê os resultados que deseja exibir.

Use um armazenamento de dados local para extrair dados de

Se uma grande quantidade de dados precisar ser consultada com frequência e os dados não precisarem estar em tempo real, execute uma sincronização da tabela ServiceNow na qual você está interessado com o armazenamento de dados da aplicação de integração.

Envio por push de dados

- Usando um trabalho agendado, ServiceNow pode gerar um csv/xml a partir de um relatório e enviá-lo por e-mail para um local específico. O destinatário pode ter um gatilho para obter o anexo de e-mail, analisá-lo e preencher uma tabela interna a partir da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados são necessários.
- Usando um trabalho agendado, ServiceNow pode gerar um csv/xml a partir de um relatório e enviá-lo por FTP para um local público de FTP/FTPS. O produto de integração consumiria este arquivo csv regularmente e preencheria uma tabela interna a partir da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados forem necessários.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, a plataforma não fornece um método para extrair grandes quantidades de dados e enviar a saída para um servidor FTP. No entanto, uma personalização para executar essa função é descrita em aqui . A personalização foi desenvolvida para uso em instâncias ServiceNow específicas e não é compatível com o suporte ao cliente ServiceNow. O método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado integralmente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Extração de dados

Usando um trabalho cron, uma máquina interna à sua rede pode fazer uma chamada wget para extrair dados csv/xml de qualquer tabela em ServiceNow. O produto de integração consumiria este arquivo csv/xml regularmente e preencheria uma tabela interna a partir da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados forem necessários. Exemplos do comando wget que seria usado:

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<instance name> .service-now.com/incident_list.do?XML

Use o código Java/C#/PHP para buscar os dados XML usando a autenticação básica

Se um armazenamento de dados local não for uma opção, outra maneira de obter os dados é chamar o processador CSV/XML diretamente e analisar os resultados.

Use os dados resultantes de maneira semelhante a uma chamada SOAP direta. Um exemplo disso em PHP:

```
<?php
//This example is in PHP

 $user = "itil";
 $pass = "itil";
        $userPass = $user.':'.$pass;



        $ch = curl_init();
        curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
        curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

        $data = curl_exec($ch);
        $info = curl_getinfo($ch);

        if ($output === false) {
          $output = "No cURL data returned for $addr [".
 $info['http_code']. "]";
          if (curl_error($ch))
              $output .= "\n". curl_error($ch);
          print $output;
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        else{
          echo $data;
        }
        curl_close($ch);
?>
```

Serviços web de saída

Você pode usar qualquer um dos vários serviços web de saída para integração com aplicações ServiceNow, incluindo REST e SOAP.

Serviço web REST de saída

ServiceNow A funcionalidade REST de saída permite recuperar, criar, atualizar ou excluir dados em um servidor de serviços Web que ofereça suporte à arquitetura REST.

Uma mensagem REST pode ser enviada por uma atividade de fluxo de trabalho REST ou usando a API de script RESTMessageV2. Você pode executar mensagens REST de um MID Server, o que permite que a mensagem se comunique com provedores REST em uma rede interna.

ServiceNow A funcionalidade REST é flexível o suficiente para acomodar muitas APIs de serviço web. Certifique-se de estar familiarizado com o serviço Web e os parâmetros que ele aceita antes de tentar definir uma mensagem REST em ServiceNow.

Elementos de mensagem REST

Uma mensagem REST de saída é composta por vários elementos, como o endpoint e os métodos HTTP.

Uma mensagem REST contém os seguintes elementos:

Elementos

Elemento	Descrição
Endpoint	O endpoint é o URL dos dados a serem recuperados, atualizados ou excluídos. Cada mensagem REST deve especificar um endpoint.
Cabeçalhos	Os cabeçalhos HTTP em mensagens REST contêm informações sobre a solicitação, como o formato de resposta desejado. Uma mensagem REST pode especificar qualquer número de cabeçalhos.
Configurações de autenticação	As configurações de autenticação incluem o tipo de autenticação a ser usado, como autenticação básica ou OAuth, bem como as credenciais a serem usadas.
Métodos HTTP	Métodos HTTP, como GET, POST ou DELETE, interagem com os dados no endpoint. Opcionalmente, você pode substituir a configuração da mensagem REST primária em cada método HTTP, por exemplo, especificando um endpoint, credenciais de autenticação ou cabeçalhos diferentes. Os métodos HTTP que enviam conteúdo, como POST, incluem um corpo de mensagem detalhando esse conteúdo. Uma mensagem REST pode especificar vários métodos HTTP. Ao enviar uma mensagem REST, como por meio de uma atividade de fluxo de trabalho ou script, você deve especificar qual método HTTP usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma mensagem REST

Envie solicitações para um endpoint de serviço web REST criando um registro de mensagem REST.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos:

Formulario da mensagem REST

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para esta mensagem.
Endpoint	Insira o endpoint para o qual esta mensagem REST é enviada. O valor do endpoint pode incluir variáveis usando o formato `${variable}`.
Tipo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação a ser usado, se houver, e o registro de perfil que contém as credenciais do usuário. O REST de saída é compatível com autenticação básica e OAuth 2.0. O REST de saída oferece suporte à autenticação mútua somente com autenticação básica. A autenticação configurada aqui é herdada pelos métodos HTTP associados. Você pode configurar a autenticação para cada método que substitui qualquer configuração de autenticação no nível da mensagem.
Cabeçalhos HTTP	Clique duas vezes em uma linha na lista integrada **Cabeçalhos HTTP** para definir o **Nome** e **o Valor**do cabeçalho. O provedor de serviço web determina quais cabeçalhos são compatíveis ou necessários.

4. Clique em **Enviar**.

   Depois de criar a mensagem REST, um método GET HTTP é criado automaticamente usando os valores do registro da mensagem REST.

O que Fazer Depois

Crie ou edite métodos HTTP e execute uma solicitação.

Definir um método HTTP de mensagem REST

Defina um método HTTP, como GET ou POST, para enviar uma solicitação a um provedor de serviço web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você cria um registro de mensagem REST, vários métodos HTTP padrão são criados automaticamente usando configurações herdadas do registro de mensagem REST, como o **Endpoint**. As mudanças subsequentes no registro da mensagem REST não são aplicadas aos métodos HTTP automaticamente. Você pode criar métodos HTTP adicionais ou modificar os métodos HTTP padrão para implementar um novo comportamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione uma mensagem REST para a qual você deseja definir um método HTTP.
3. Na lista relacionada **Métodos HTTP**, clique em **Novo**.
4. Selecione o **método HTTP** que você deseja usar, como GET ou POST.
5. Insira o **Endpoint** que este método HTTP deve acessar.
   O valor do endpoint pode incluir variáveis usando o formato `${variable}`.
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o método HTTP, você pode substituir as configurações de segurança da mensagem REST primária, configurar cabeçalhos HTTP, adicionar variáveis ou testar o método. Para os métodos PUT, POST e PATCH, é possível definir um corpo de mensagem.

Testando métodos HTTP de mensagem REST

Teste um método HTTP para uma mensagem REST de saída para garantir que a solicitação seja válida e que a resposta seja retornada conforme o esperado.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione a mensagem REST com um método HTTP para testar.
3. Na lista relacionada Métodos HTTP, selecione o método HTTP a ser testado.
4. Em Links relacionados, selecione **Testar**.

   Se o método HTTP incluir variáveis, o **valor de teste** de cada variável na lista relacionada **Substituições de variável** será usado ao testar o método.

   Cada simulação exibe o status da resposta, como 200 para uma solicitação GET bem-sucedida, o URL do endpoint completo, todos os parâmetros aprovados na solicitação e o corpo da resposta.

   Nota: Os campos no formulário Simulações são somente para informação; mudanças nesses campos não se aplicam à mensagem REST ou ao método HTTP. Não modifique esses valores ao testar diferentes configurações de mensagem REST. Em vez disso, atualize a mensagem REST ou o método HTTP e execute um novo teste.

Resultados

Simulações concluídas para um método HTTP aparecem na lista relacionada **Simulações**. Se houver um erro durante a solicitação, os campos **Código de erro** e **Mensagem de erro** serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir um cabeçalho HTTP de mensagem REST

Defina um cabeçalho HTTP para uma mensagem REST ou método HTTP para enviar esse cabeçalho com solicitações REST.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode especificar um cabeçalho HTTP para uma mensagem REST ou para um método HTTP. Os cabeçalhos definidos para uma mensagem REST se aplicam a todos os métodos HTTP para essa mensagem REST. Se você especificar o mesmo cabeçalho para uma mensagem REST e um método HTTP secundário, o valor definido para o método HTTP substituirá o valor da mensagem REST primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione uma mensagem REST.
3. Opcional: Para especificar um cabeçalho para um método HTTP em vez da mensagem REST, na lista relacionada **Método HTTP**, selecione um método HTTP.
4. Selecione a guia **Solicitação HTTP**.
5. Na lista integrada **Cabeçalhos HTTP**, clique em **Inserir uma nova linha**.
6. Insira o nome do cabeçalho, como Tipo de conteúdo ou Aceitar.
   Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
7. Clique no campo **Valor** da nova linha e insira o valor que você deseja atribuir a este cabeçalho.
   Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Você pode atribuir um valor à variável ao enviar uma solicitação REST.
8. Clique em **Atualizar**.

Envio de mensagens REST de saída por meio de um MID Server

Você pode configurar um método HTTP de mensagem REST a ser enviado por meio de um MID Server.

Ao usar um MID Server, a solicitação pode acessar um endpoint que está atrás de um firewall ou em uma rede privada.

Para configurar um método HTTP para usar um MID Server, selecione um MID Server no campo **Usar MID Server** no formulário Método HTTP. A instância deve ter um MID Server ativo para usar esta funcionalidade.

Uso de caracteres especiais em URIs

Um URI de função REST ou uma variável de função podem usar caracteres especiais, como caracteres pipe (|).

Ao usar esses caracteres em uma mensagem REST, use a codificação de URL para fazer o escape desses caracteres. Por exemplo, para usar um valor de parâmetro de *user|title*, insira `user%7Ctitle`. Inserir caracteres especiais diretamente pode fazer com que a mensagem REST falhe e exiba a resposta *URI inválido*<URI> : consulta inválida .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação REST de saída

As mensagens REST de saída são compatíveis com vários tipos de autenticação.

Diferentes provedores de serviço da Web podem exigir um tipo específico de autenticação. O REST de saída é compatível com os seguintes formatos de autenticação.

- Autenticação básica usando um nome de usuário e senha
- OAuth 2.0 usando um provedor e perfil OAuth
- Autenticação mútua usando perfis de protocolo

Substituindo a autenticação REST

Você pode definir a autenticação para uma mensagem REST ou individualmente para cada método HTTP. Os métodos HTTP herdam a autenticação do registro de mensagem REST primário quando o **tipo de autenticação** do método HTTP é **Herdar do primário**, que é o valor padrão.

Você pode desabilitar a autenticação para um método HTTP específico definindo o campo **Tipo de autenticação** como **Sem autenticação**ou especificar uma autenticação diferente da mensagem REST primária selecionando autenticação básica ou OAuth.

Requisitos de autenticação

O REST de saída oferece suporte à autenticação mútua somente ao usar a autenticação básica. A autenticação mútua não está disponível com o OAuth 2.0.

O OAuth 2.0 pode ser usado somente com mensagens que não estão configuradas para usar um MID Server. Você não pode enviar mensagens autenticadas pelo OAuth 2.0 por meio de um MID Server.

Ao criar scripts de novas mensagens REST configuradas com autenticação, você deve usar a API RESTMessageV2. As APIs RESTMessage legadas não são compatíveis com os formatos de autenticação atuais.

Configurar uma mensagem REST com autenticação básica

Configure uma mensagem REST de saída para fornecer credenciais de autenticação básica com cada solicitação.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, verifique se há um registro de Mensagem REST que você deseja configurar para usar autenticação básica.

> **Nota:** Certifique-se de que todos os scripts que chamam esta mensagem REST usem a API RESTMessageV2. A API RESTMessageV2 é necessária para enviar mensagens REST autenticadas por meio de scripts.

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:** A opção **Básica (simples)** aparece em registros de mensagens REST configurados para usar autenticação básica antes da versão Geneva. Esta opção se destina à compatibilidade com mensagens REST mais antigas e não deve ser usada para mensagens REST criadas na versão Geneva ou posterior.

4. No campo **Perfil de autenticação básica**, selecione o perfil de autenticação básica que contém as credenciais que você deseja enviar.
5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a mensagem REST para garantir que você receba a resposta esperada. Opcionalmente, você pode especificar diferentes configurações de autenticação para cada método HTTP relacionado a esta mensagem REST, substituindo as configurações de mensagem REST primária.

Criar um perfil de autenticação básico

Crie um perfil de autenticação básica para especificar credenciais de autenticação básica para uma ou mais mensagens REST.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.
4. No campo **Perfil de autenticação básica**, clique no ícone de pesquisa de referência.
5. Clique em **Nova**.
6. Insira um **Nome** descritivo para o perfil.
7. Insira o **nome de usuário** e **a senha que** você deseja enviar como credenciais de autenticação básica.
8. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure uma mensagem REST para usar este perfil de autenticação básico.

Configurar uma mensagem REST com OAuth

Você pode configurar uma mensagem REST de saída para enviar credenciais OAuth com a solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin e oauth_admin
Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de:

- Há um registro de Mensagem de REST que você deseja configurar para usar o OAuth.
- Há um provedor OAuth configurado no registro da aplicação OAuth com as informações do cliente OAuth a serem usadas. Para obter mais informações, consulte OAuth 2.0 .
- O provedor OAuth tem um perfil OAuth 2.0 associado.
- Os métodos HTTP de mensagem REST não estão configurados para usar um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que todos os scripts que chamam esta mensagem REST usem a API RESTMessageV2. A API RESTMessageV2 é necessária para enviar mensagens REST autenticadas por meio de scripts.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **OAuth 2.0**.
4. No campo **Perfil OAuth**, selecione o perfil OAuth 2.0 que especifica as credenciais que você deseja enviar.
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Uma mensagem informativa aparece na parte superior do formulário indicando que você deve solicitar um novo token OAuth.
6. Clique no link relacionado **Obter token OAuth**.
   Dependendo do seu provedor OAuth, uma janela separada do seu provedor pode aparecer solicitando confirmação antes de fornecer um token. Conclua todas as etapas exigidas pelo provedor para obter o token.

O que Fazer Depois

Teste a mensagem REST para garantir que você receba a resposta esperada. Opcionalmente, você pode especificar diferentes configurações de autenticação para cada método HTTP relacionado a esta mensagem REST, substituindo as configurações de mensagem REST primária.

Usar um provedor OAuth de terceiros

Cada aplicação cliente deve ser registrada na instância para participar da autorização do OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: ServiceNow só oferece suporte a provedores OAuth de terceiros para autorizar solicitações de ServiceNow para APIs de terceiros.

Por exemplo, você pode querer integrar com um serviço de calendário de terceiros que requer tokens de acesso OAuth 2.0 para ler os eventos programados de um usuário e criar eventos. Configure o serviço de calendário como um provedor OAuth de terceiros. Esta configuração permite que você obtenha um token de acesso do serviço de calendário e use o token para fazer solicitações no serviço de ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e clique em **Novo**.
2. Na página do interceptador, clique em **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo que identifica a aplicação a ser acessada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de cliente	O ID exclusivo da aplicação. A instância usa o ID de cliente ao solicitar um token de acesso. Você deve obter o ID do cliente do servidor de autorização.
Segredo do cliente	[Obrigatório] A cadeia de caracteres do segredo compartilhado que a instância e a aplicação usam para autorizar as comunicações entre si. Se você não inserir o segredo do cliente correto, os tokens não serão emitidos.
Script do API do OAuth	Esta opção permite que você faça referência a uma inclusão de script OAuthUtil corrigida. Copie e renomeie o arquivo de inclusão de script OAuthUtil padrão e corrija esta versão para solicitações e respostas específicas para corresponder ao seu provedor OAuth de terceiros. O nome do script corrigido deve ter o prefixo **OAuth**. Consulte OAuthUtil para adicionar o parâmetro de corpo necessário no método apropriado.
URL de logotipo	O URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	O tipo de concessão: ◦ **Código de autorização**: o código fornecido ao cliente para obter um token de acesso, que é então usado para ter acesso ao recurso. Se você selecionar essa opção, precisará de um URL de autorização (o URL do servidor de autorização). ◦ **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**: nome de usuário e senha do usuário tentando obter acesso ao recurso. ◦ **Credenciais do cliente**: ID do cliente e segredo do cliente, ambos usados para obter o token de acesso. Esse método não fornece atualização de tokens. ◦ **JWT Bearer**: um servidor de autorização valida um token JWT, que habilita informações de identidade e segurança a serem compartilhadas entre domínios de segurança. ◦ **SAML2 Bearer**: gera a estipulação SAML2 e, em seguida, troca com o provedor a estipulação para os tokens de acesso. **Nota:** Para solicitações de saída para SuccessFactors, use o **SAML2 Bearer** como tipo padrão de concessão.
Tempo de vida do token de atualização	A vida útil do token de atualização em segundos.
Acessível de	O escopo da aplicação a partir do qual este registro pode ser acessado.
Ativo	Uma caixa de seleção que indica que o registro da aplicação está ativo.
URL de Autorização	Se você estiver usando o tipo de concessão de código de autorização, o URL do endpoint para autorizar o usuário. Se você estiver acessando outra instância ServiceNow, anexe `/oauth_auth.do` ao URL.
URL de Token	O local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Se você estiver acessando outra instância ServiceNow, anexe `/oauth_token.do` ao URL.
Redirecional URL	O endpoint da aplicação que recebe o código de autorização. Deixe o campo em branco para que a instância gere automaticamente o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	URL. Se você estiver acessando outra instância ServiceNow, anexe `/oauth_redirect.do` ao URL.
URL de revogação do token	O local do endpoint que a instância usa para revogar o token. Se você estiver acessando outra instância, anexe `/oauth_revoke.do` ao URL.
Comentários	Informações adicionais a serem associadas à aplicação.
Listas integradas	
Perfis de entidade OAuth	Os perfis associados ao provedor OAuth. O perfil inclui o tipo de concessão. Clique no nome do perfil para acessar o formulário Perfil de entidade OAuth.
Escopos de entidade OAuth	Os escopos da entidade associados ao provedor OAuth. O escopo identifica os serviços aos quais a aplicação tem acesso. Clique no nome do escopo para acessar o formulário Escopo da entidade OAuth.

3. Clique em **Enviar**. O registro é salvo na tabela Registros da aplicação [oauth_entity]. O sistema cria um registro na tabela Registros de aplicações [oauth_entity] do tipo Provedor OAuth. A instância também gera automaticamente um perfil padrão usando o tipo de concessão especificado, mas sem escopos.

O que Fazer Depois

Você pode criar perfis adicionais, cada um com escopos.

Perfis e escopos do OAuth

No cenário do provedor OAuth, os perfis e escopos especificam o tipo de concessão, o tipo de autorização e o nível de acesso.

No cenário do provedor OAuth, o perfil OAuth se refere a uma combinação de um tipo de concessão e pelo menos um escopo. O escopo especifica o acesso que o usuário tem ao recurso protegido, como **leitura** ou **gravação**. Você pode criar um perfil para cada provedor de terceiros e obter o conjunto específico de escopos do provedor. Para obter mais informações, consulte Especificar um perfil OAuth e Especificar um escopo do OAuth. A instância também usa perfis OAuth quando uma chamada REST especifica a autenticação OAuth 2.0. A instância cria automaticamente um perfil padrão para cada registro de provedor de terceiros criado. Só pode haver um perfil padrão.

Especifique os seguintes parâmetros, que são salvos na tabela Perfil do solicitante do OAuth [OAuth_requestor_profile]:

Parâmetros OAuth para suporte de perfil padrão

Parâmetro	Descrição
`oauth_requestor`	O sys_id do objeto, que pode ser um registro de usuário ou uma conta de e-mail.
`oauth_requestor_context`	Descritor que fornece contexto para o solicitante do OAuth. Como prática recomendada, use o nome da tabela em que o objeto `oauth_requestor` foi salvo.
`oauth_provider_profile`	O sys_id do registro de perfil OAuth que é o padrão (consulte Especificar um perfil OAuth).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o usuário tenta se autenticar, o provedor acessa a tabela Perfil do solicitante do OAuth para procurar o usuário. Se o usuário for encontrado, a autenticação será bem-sucedida. Caso contrário, o provedor acessará o perfil padrão para determinar o tipo de concessão e como prosseguir com a autenticação.

Especificar um perfil OAuth

Um perfil OAuth inclui o tipo de concessão que o provedor OAuth de terceiros precisa para obter acesso ao recurso restrito.

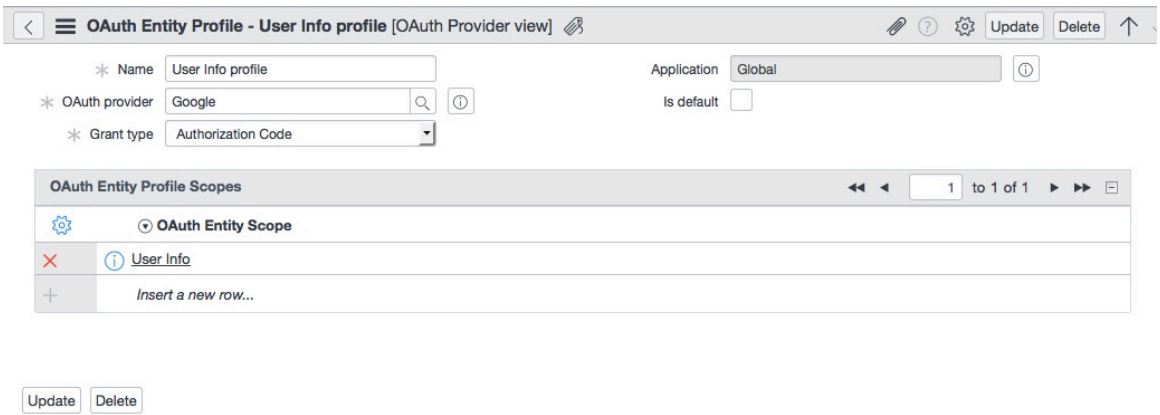
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Abra um registro de provedor OAuth de terceiros.
2. Na lista integrada Perfis de entidade OAuth, clique em **Inserir uma nova linha** e insira um nome para o perfil.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Registro de aplicações e selecione **Salvar**.
   O sistema cria o registro de perfil.
4. Clique no nome do perfil que você criou e preencha os campos do formulário.



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Provedor OAuth	Verifique o provedor que está associado ao perfil.
Tipo de concessão	Selecione o tipo de concessão: ◦ **Código de autorização**: o código fornecido ao cliente para obter um token de acesso, que é então usado para ter acesso ao recurso. Se você selecionar essa opção, precisará de um URL de autorização (o URL do servidor de autorização). ◦ **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**: nome de usuário e senha do usuário tentando obter acesso ao recurso. ◦ **Credenciais do cliente**: ID do cliente e segredo do cliente, ambos usados para obter o token de acesso. Esse método não fornece atualização de tokens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **JWT Bearer**: um servidor de autorização valida um token JWT, que habilita informações de identidade e segurança a serem compartilhadas entre domínios de segurança. ◦ **SAML2 Bearer**: gera a estipulação SAML2 e, em seguida, troca com o provedor a estipulação para os tokens de acesso. **Nota:** Para solicitações de saída para SuccessFactors, use o **SAML2 Bearer** como tipo padrão de concessão.
É padrão	Selecione esta opção para tornar o perfil a opção padrão para o provedor associado.
Lista integrada	
Escopos de Perfil de Entidade OAuth	Especifique o escopo da entidade OAuth.

5. Clique em **Atualizar**.

Especificar um escopo do OAuth

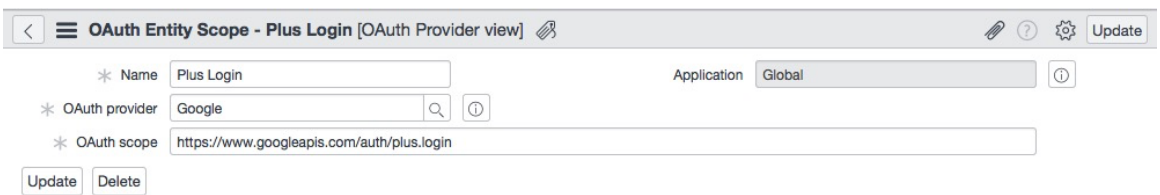
Especifique os escopos do OAuth que você obtém do provedor. Os escopos podem ser qualquer nível de acesso especificado pelo provedor, como leitura, gravação ou qualquer cadeia de caracteres, incluindo um URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra um registro de provedor OAuth de terceiros.
2. Abra um perfil associado ao provedor.
3. Na lista integrada Escopos de Perfil de Entidade OAuth, clique em **Inserir uma nova linha** e insira um **Nome** para o perfil.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário **Perfil de entidade OAuth** e selecione **Salvar**.
   O registro de perfil foi criado.
5. Clique no nome do escopo que você criou e preencha os campos do formulário.



Campos de formulário de escopo da entidade OAuth

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Provedor OAuth	Verifique o provedor associado a este escopo.
Escopo do OAuth	O escopo que o provedor concedeu a você. Os escopos típicos são leitura e gravação. Os escopos podem ser qualquer cadeia de caracteres especificada pelo provedor.

6. Clique em **Atualizar**.

Tutorial de REST de saída com perfil OAuth 2.0 - integração com a API de contatos do Google

Este tutorial explica como usar um perfil OAuth 2.0 para autenticar uma mensagem REST de saída com o Google para recuperar informações de contato.

Os procedimentos detalhados neste tutorial exigem as funções oauth_admin e web_service_admin. Certifique-se de ter ambas as funções antes de iniciar este tutorial.

Tutorial do OAuth 2.0 - configurar o serviço do Google como um provedor OAuth

Use o Console do desenvolvedor do Google para configurar um provedor OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Este procedimento é realizado no Google Developer Console. Você deve ter uma Conta do Google para acessar este console.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o serviço do Google para obter um ID e segredo do cliente e especifique a URL da instância da ServiceNow como a URL de redirecionamento do OAuth.

Nota: Essas informações descrevem o estado do Google Developer Console e da API de contatos em 22 de julho de 2015. As mudanças feitas após essa data podem não ser incluídas neste documento.

Procedimento

1. Navegue até o Console do desenvolvedor do Google (`https://console.developers.google.com`).
2. Faça login usando suas credenciais do Google.
3. Clique em **Criar um projeto**.
4. Insira um **Nome de projeto**.
5. Clique em **Criar**.
   Depois que o Google cria o projeto, o painel do projeto é exibido.
6. Navegar até **APIs e serviços** > **Habilitar APIs e serviços**.
7. Clique no botão **Habilitar APIs e serviços**.
8. Insira *`API de contatos`* na barra de pesquisa.
9. Clique em **Contacts API** e, em seguida, clique em **Habilitar API**.
10. Opcional: Retorne à página inicial de **APIs e serviços** no menu de hambúrguer e navegue até **APIs e serviços** > **Tela de consentimento do OAuth**.
11. Opcional: Clique em **Configurar tela de consentimento** e conclua o assistente de registro do app de acordo com as necessidades do seu negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Navegar até **APIs e serviços** > **Credenciais** e clique em **Criar credenciais** > **ID do cliente OAuth**.
13. Selecione **Aplicação web** no menu suspenso.
14. Insira um cliente OAuth 2.0 descritivo no **Nome**.
    Este nome aparece quando você autoriza o token OAuth em sua instância.
15. Na janela **Criar ID de cliente**, adicione o URI de redirecionamento do OAuth para sua instância ao campo **URIs de redirecionamento autorizados**.
    Este URI segue o formato `https://`<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do
16. Clique em **Criar**.
    As informações de ID do cliente são exibidas.
17. Registre os valores **de ID do cliente** e **Segredo do cliente**.
    Você usa esses valores para configurar o serviço do Google como um provedor OAuth em sua instância.

Tutorial do OAuth 2.0 - criar um perfil e um provedor OAuth

Configure o serviço do Google como um provedor OAuth na ServiceNow inserindo suas informações de cliente, URLs de API do Google e configurando o perfil OAuth.

Antes de Iniciar

Você deve ter configurado o serviço do Google como um provedor OAuth e registrado seus valores **de ID de cliente** e **segredo do cliente**.

Função necessária: oauth_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
4. Insira um **Nome** para o provedor OAuth.
   Para este exemplo, use `o Google`.
5. Insira o **ID do cliente** e **o segredo do cliente** que você obteve do Google.
6. Defina o **Tipo de concessão padrão** como **Código de autorização**.
7. No campo **URL de autorização**, insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
8. No campo **URL do token**, insira `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token`.
9. No campo **Redirecionar URL**, insira `https://`<instance> .service-now.com/oauth_redirect.do .
   Este URL deve corresponder ao URL de redirecionamento fornecido ao Google.
10. No campo **URL de revogação do token**, insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke`.
11. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
    Um novo registro de perfil de entidade OAuth foi criado.
12. Na lista integrada **Escopos de entidade OAuth**, adicione uma nova linha com os valores de escopo **Nome** e **OAuth** definidos como `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly`.
13. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
14. Na lista integrada **Perfis de entidade OAuth**, selecione o perfil criado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Na lista integrada **Escopos de Perfil de Entidade OAuth**, adicione uma nova linha e selecione o escopo somente leitura da API de contatos do Google.
16. Clique em **Atualizar**.

Tutorial do OAuth 2.0 - criar uma mensagem REST

Crie uma mensagem REST e o método HTTP associado para entrar em contato com o serviço do Google usando o perfil OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin e oauth_admin
Você deve ter configurado um provedor OAuth e um perfil usando as informações da API do Google e suas credenciais do OAuth.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome**descritivo.
4. No campo **Endpoint**, insira `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full`.
   Ao usar o padrão em vez de um nome de usuário específico, a API do Google usa as credenciais do OAuth para determinar de qual conta obter informações.
5. Na guia **Autenticação**, defina o **Tipo de autenticação** como **OAuth 2.0**.
6. No campo **Perfil OAuth**, selecione o perfil OAuth de contatos do Google.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Clique no link relacionado **Obter token OAuth** para solicitar um token de autorização do Google usando o ID e o segredo do cliente configurados.
9. Na janela Solicitação de permissão que aparece, clique em **Aceitar** para conceder acesso aos seus contatos do Google.
   O token adquirido não está diretamente acessível em sua instância.
10. Na lista relacionada **Métodos HTTP**, selecione o método **GET**.
11. Deixe o **tipo de autenticação** do método HTTP como **-- Nenhum --** para usar o perfil OAuth do registro de mensagem REST primário.
12. Na guia **Solicitação HTTP**, adicione uma nova linha à lista relacionada **Cabeçalhos HTTP** com um **Nome** de `GData - Versão` e um **Valor** de `3.0`.
13. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
14. Clique no link relacionado **Testar**.
    O resultado do teste deve exibir um **Status HTTP** de 200 e o resultado da chamada de API de contatos.

Autenticação mútua REST de saída

A autenticação mútua faz com que o provedor de serviços Web e o consumidor se autentiquem antes de se comunicarem.

A autenticação mútua não está disponível para serviços web de saída que usam um MID Server.

Nota: Para obter informações sobre autenticação mútua para serviços web de entrada, consulte Autenticação baseada em certificados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de variável em mensagens REST de saída

Você pode usar variáveis ao criar mensagens REST de saída e atribuir valores a essas variáveis ao executar uma solicitação.

As variáveis são permitidas nos campos URL **do endpoint**, Cabeçalho HTTP e **Valor de** parâmetro de consulta HTTP e no campo **Conteúdo** para métodos POST e PUT.

A sintaxe para variáveis é *`${variable_name}`*. A mensagem REST substitui essa variável pelos valores de parâmetro fornecidos quando o método é executado. Por exemplo, se o **Endpoint** da mensagem REST for `http://myserver.mycompany.com/offices/${id}`, um parâmetro chamado *`id`* deverá existir e conter um valor que possa ser usado quando o método for executado.

Você pode atribuir um valor a variáveis ao executar a solicitação usando os métodos *`setStringParameter`* e *`setStringParameterNoEscape`* da API RESTMessageV2.

Ao testar um método HTTP que inclui variáveis, o **valor de teste** de cada variável na lista relacionada **Substituições de variável** é usado.

Gerar variáveis de mensagem REST

Preencha a lista de substituições de variáveis automaticamente com base nas variáveis definidas em vários campos de método HTTP de mensagem REST.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, crie um registro de Mensagem REST com pelo menos um método HTTP que use variáveis.

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de Mensagem de REST.
3. Selecione um método na lista relacionada Métodos HTTP.
4. Clique no link relacionado **Gerar variáveis automaticamente**.
   A lista relacionada **Substituições de variável** é preenchida automaticamente para todas as variáveis definidas no campo **Endpoint** do método HTTP e nas listas integradas **Cabeçalhos HTTP** e **Parâmetros de consulta HTTP**. Para mensagens POST e PUT, as variáveis definidas no campo **Conteúdo** também são usadas.

O que Fazer Depois

Você pode usar a atividade de fluxo de trabalho Mensagem REST para enviar a mensagem ou clicar em **Visualizar uso de script** para obter um script de amostra. O script de exemplo inclui uma chamada *`setStringParameter`* para cada substituição de variável definida que permite atribuir um valor à variável em seu script.

REST de saída de script

Você pode enviar solicitações REST de saída de qualquer lugar no Now Platform onde o script é permitido.

Por exemplo, você pode retornar dados de um endpoint REST usando uma regra de negócio quando um evento é acionado. Crie um script do zero ou deixe que o recurso de visualização de mensagem REST crie o script com base no conteúdo e nos parâmetros fornecidos no registro do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações detalhadas sobre as APIs RESTMessageV2 e RESTMesponseV2 do lado do servidor, consulte a documentação da API em Developer.ServiceNow.com .
Para obter mais dicas e práticas recomendadas, consulte o artigo Práticas recomendadas [KB0694711] dos serviços web REST de saída RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() na Base de conhecimento Now Support.

Gerar uma visualização de script de mensagem REST

Você pode gerar um script de exemplo para enviar uma mensagem REST com base no conteúdo e nos parâmetros fornecidos no registro do método.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gere um script de exemplo e use-o como ponto de partida ao criar scripts de mensagens REST de saída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. Na lista relacionada **Métodos HTTP**, selecione um registro de método HTTP.
4. Certifique-se de que o método HTTP esteja configurado conforme necessário, incluindo todas as variáveis.
5. Salve o registro.
6. Na lista relacionada *Substituições de variável*, atribua um valor a cada variável.
7. Em *Links relacionados*, clique em **Visualizar uso de script**.

   A instância exibe o script que a mensagem REST gerou para este método.

Preview REST Message script usage

```
 try {
 var r = new sn_ws.RESTMessageV2('Yahoo Finance', 'get');

//override authentication profile
//authentication type ='basic'/ 'oauth2'
//r.setAuthentication(authentication type, profile name);

 var response = r.execute();
 var responseBody = response.getBody();
 var httpStatus = response.getStatusCode();
}
catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

8. Copie este script e modifique-o conforme necessário para usar em outro lugar na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Consulte as APIs RESTMessageV2 e RESTMesponseV2 para obter mais informações sobre os métodos de script disponíveis. Exemplos de script REST de saída também estão disponíveis.

Exemplo de RESTMessageV2 direto

Você pode enviar uma mensagem REST de saída diretamente para o endpoint.

Neste exemplo, o script envia uma mensagem REST solicitando uma cotação de ações e aguarda uma resposta. Se não houver resposta do provedor de serviços Web ou se o registro de mensagem REST especificado não estiver disponível, o script emitirá um erro, tratado neste exemplo pelo bloco de tentativa de captura.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo de MID Server RESTMessageV2

Você pode enviar uma mensagem REST de saída por meio de um MID Server.

Ao enviar a mensagem por meio de um MID Server, você pode acessar endpoints que estão atrás de um firewall ou em uma rede privada. Todas as mensagens REST enviadas por meio de um MID Server são assíncronas.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Nota: Este exemplo usa `owaitForResponse` para pausar uma resposta e detalha como a resposta é tratada. No entanto, ao usar `executeAsync`, considere processar o corpo da resposta em uma regra de negócio separada para aproveitar as vantagens da chamada assíncrona em vez de `usarwaitForResponse`.

Exemplo de RESTMessageV2 sem registro

Você pode usar o construtor RESTMessageV2() sem parâmetros para definir uma mensagem de REST totalmente no script.

Ao usar este construtor, você deve fornecer um endpoint e um método HTTP. Neste exemplo, o script cria uma mensagem REST vazia e define os valores necessários para inserir um registro de incidente.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://
<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test
 incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Serviço web SOAP de saída

O módulo Mensagem SOAP pode ser usado para desenvolver, prototipar e salvar mensagens SOAP de saída que podem ser reutilizadas em regras de negócio e scripts.

Você pode usar mensagens SOAP de saída em scripts usando a API SOAPMessageV2 e a API SOAPResponseV2. Estão disponíveis exemplos que detalham como criar scripts de SOAP de saída.

Tutorial em vídeo de SOAP de saída

O tutorial em vídeo a seguir demonstra como configurar mensagens de serviço web SOAP de saída para consumir serviços web de terceiros de uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial em vídeo de SOAP de saída

Mensagem SOAP

As informações necessárias para enviar solicitações SOAP são armazenadas em registros de mensagens SOAP.

Cada registro especifica um endpoint para a solicitação, o formato necessário da solicitação como um arquivo de linguagem de descrição de serviços da Web (WSDL), informações de autenticação e uma lista de funções que podem ser executadas no endpoint.

Criar uma mensagem SOAP

Crie uma mensagem SOAP para definir o endpoint remoto, o WSDL e as configurações de autenticação.

Antes de Iniciar

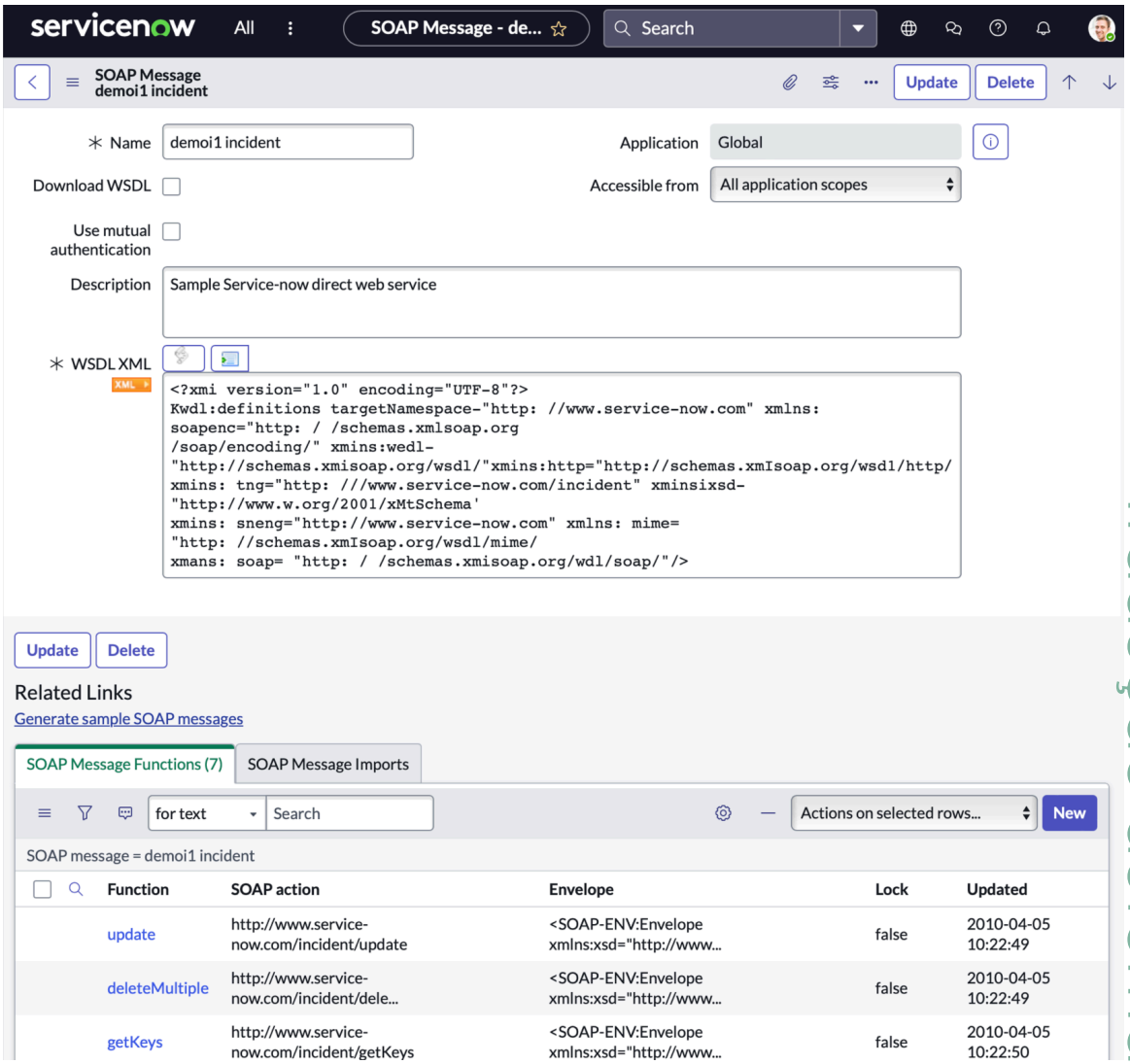
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem SOAP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um *Nome* para identificar a mensagem SOAP.
4. Especifique um WSDL usando uma destas opções:
   - Para baixar e usar uma origem WSDL on-line, marque a caixa de seleção **Baixar WSDL** e insira o URL do WSDL no campo *WSDL*.
   - Para inserir o WSDL diretamente, desmarque a caixa de seleção **Baixar WSDL** e copie e cole o XML WSDL no campo *XML WSDL*.
5. Se o endpoint estiver protegido por autenticação básica, marque a caixa de seleção **Usar autenticação básica** e insira as credenciais.
6. Se o endpoint exigir autenticação mútua, marque a caixa de seleção **Habilitar autenticação mútua** e selecione um perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.
7. Clique em **Enviar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta imagem mostra um exemplo de uma mensagem SOAP que se conecta a uma instância de demonstração de ServiceNow.



Funções de Mensagem SOAP

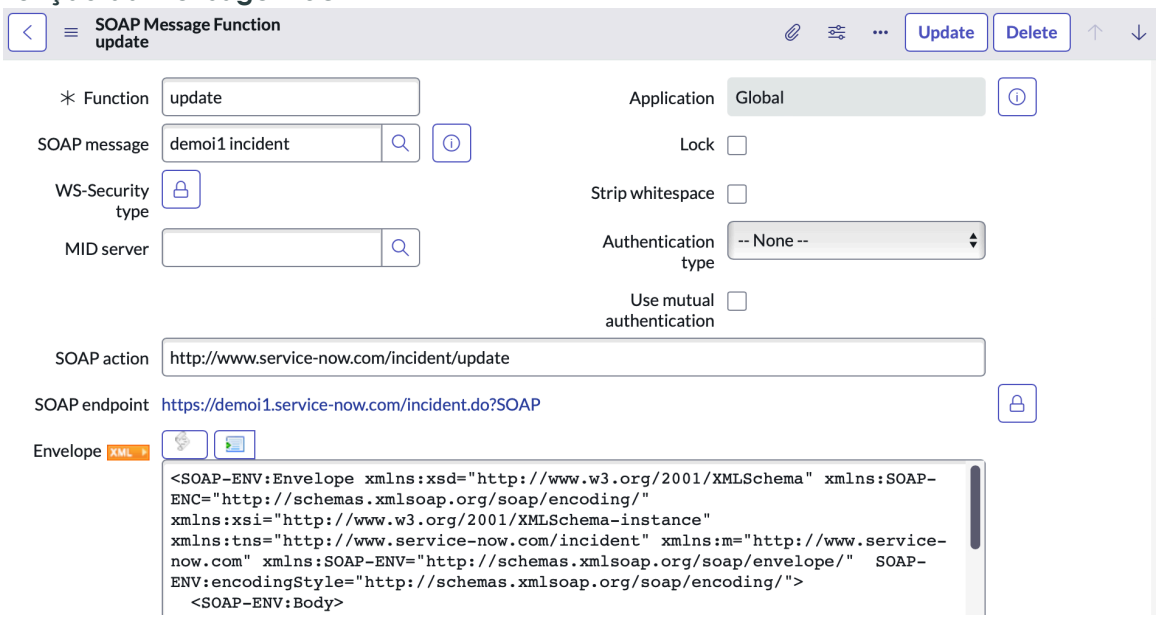
Depois de criar um registro de mensagem SOAP, você pode clicar em **Gerar amostras de mensagens SOAP** para preencher a lista relacionada das*Funções de mensagem SOAP*.

A instância cria essas funções ao ler a definição WSDL fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função da Mensagem SOAP



Os campos **AçãoSOAP**, **endpoint SOAP**e **Envelope** devem ser preenchidos automaticamente com base na definição WSDL. O **Envelope** define a mensagem a ser enviada ao endpoint. Neste exemplo, os valores de **Envelope** têm este formato:

```
...
<!-- optional --><short_description
 xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Para enviar um valor específico, insira o valor diretamente na tag XML apropriada. Neste exemplo, para definir a *Descrição resumida* de um registro, insira:

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short
 description</short_description>
...
```

Substituição de variável em SOAP de saída

Para usar a substituição de variável, use o formato `${` <variable_name> } em vez de definir um valor específico.

```
...
<short_description
 xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Para testar a substituição de variáveis depois de ter modificado o envelope SOAP com as variáveis, defina valores para as variáveis na lista relacionada *Parâmetros de Mensagem SOAP* da Função de Mensagem SOAP. Por exemplo, clique em **Novo** e insira as seguintes informações:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de mensagem SOAP

Variable Substitutions
New record

Submit

Name	short_desc	Application	Global
Escape type	No escaping	SOAP Function	update
Test value	This is the short description		

Submit

Testar a mensagem SOAP

Teste uma mensagem SOAP para validar a configuração antes de usar a mensagem em uma integração.

Para testar a mensagem SOAP, clique no link relacionado **Testar** da Função da Mensagem SOAP. Você será redirecionado para um formulário de resultado de testes, conforme mostrado abaixo.

Teste de mensagem SOAP

SOAP Message Test
Created 2023-08-22 07:48:58

Update Delete

SOAP function: insert

Created: 2023-08-22 07:48:58

Request XML

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:SOAP-
ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident" xmlns:m="http://www.service-
now.com" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  SOAP-
ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <insert xmlns="http://www.service-now.com">
       <short_description xsi:type="xsd:string">this is a
test</short_description>
    </insert>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

HTTP status: 0

Response XML

```
Request not sent to uri= https://demoi1.service-now.com/incident.do?SOAP :
java.net.UnknownHostException: demoi1.service-now.com
```

Update Delete

Você pode ver a mensagem de solicitação SOAP original, o código de status HTTP resultante e a resposta SOAP nesta tela. Você também pode clicar no link relacionado **Reexecutar teste** para reenviar a solicitação SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

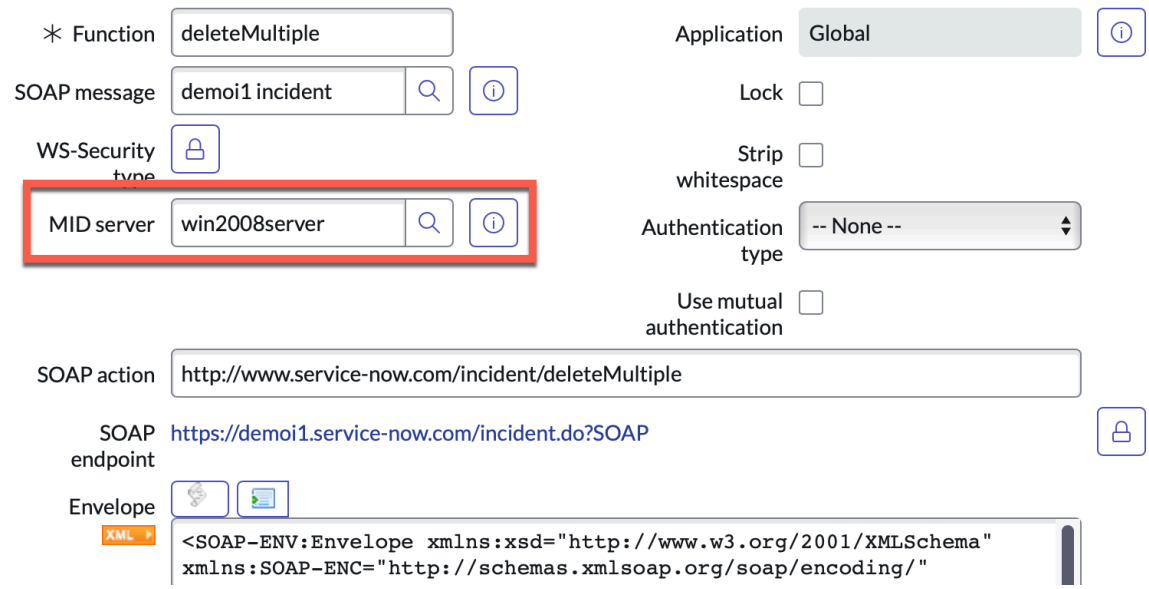
Nota: Uma mensagem SOAP de teste expirará após 60 segundos se uma resposta não for recebida.

Como enviar uma mensagem SOAP por meio de um MID Server

Ao criar funções de mensagem SOAP, você pode configurar a função a ser enviada por meio de um MID Server.

Deve haver um MID Server em execução associado à sua instância para usar esta funcionalidade. Todas as mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server são executadas de forma assíncrona.

MID da mensagem SOAP



Ao especificar um MID Server, todas as solicitações SOAP que usam essa mensagem SOAP são enviadas por meio desse MID Server. Você pode substituir o MID Server selecionado usando a chamada de API `setMIDServer(mid server)` em um script.

Criar uma mensagem SOAP a partir de um WSDL que faz referência a um arquivo XSD externo

Crie uma mensagem SOAP a partir de um arquivo WSDL e XSD externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa inclui exemplos de arquivos WSDL e XSD para uma mensagem SOAP de previsão do tempo. Seu arquivo WSDL e XSD variará.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem SOAP** e crie um novo registro.
2. Desmarque a caixa de seleção **Baixar WSDL**.
3. Cole o conteúdo do WSDL no campo **XML do WSDL**.
4. Salve o registro.
5. Na lista relacionada **Importações de mensagens SOAP**, clique em **Novo**.
6. Cole o conteúdo do arquivo XSD no campo **Documento externo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Defina o campo **Local do esquema** como `db://`<name of the referenced XSD file> .xsd . Especificar o local do esquema permite que a instância saiba o local do arquivo XSD referenciado.
8. Clique em **Enviar**.
9. Clique em **Gerar mensagens SOAP de amostra**.

Example: Exemplo de arquivos WSDL e XSD

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
 one week weather forecast for valid zip code or Place name in
 USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
        <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters"
 element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week weather
forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <wsdl:documentation
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week  weather
forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
      <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
      <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap"
type="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12"
type="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <soap12:operation
soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
      <wsdl:input>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap12:body use="literal" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet"
type="tns:WeatherForecastHttpGet">
    <http:binding verb="GET" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <http:urlEncoded />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost"
type="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:binding verb="POST" />
    <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
      <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
      <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
      <wsdl:input>
        <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <mime:mimeXml part="Body" />
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="WeatherForecast">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get
one week weather forecast for valid zip code or Place name in
USA</wsdl:documentation>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap"
binding="tns:WeatherForecastSoap">
      <soap:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12"
binding="tns:WeatherForecastSoap12">
      <soap12:address
location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet"
binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
    <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost"
 binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
      <http:address
 location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
      <s:element name="GetWeatherByZipCode">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode"
 type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
 name="GetWeatherByZipCodeResult" type="tns:WeatherForecasts" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:complexType name="WeatherForecasts">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor"
 type="s:float" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status"
 type="s:string" />
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
 type="tns:ArrayOfWeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
      <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
 name="WeatherData" type="tns:WeatherData" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <s:complexType name="WeatherData">
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName"
type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1"
name="GetWeatherByPlaceNameResult" type="tns:WeatherForecasts" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
  </s:schema>
```

Detalhes de conectividade

Para que as solicitações SOAP iniciadas de sua instância ServiceNow possam se comunicar com sucesso com o provedor de serviço Web dentro de uma rede remota, a instância ServiceNow deve ter acesso HTTP ou HTTPS ao endpoint SOAP no provedor.

Como qualquer integração, como LDAP, serviços web ou JDBC, o endpoint SOAP pode residir atrás de um firewall que está bloqueando a comunicação de entrada da instância. Se for esse o caso, você precisará fazer mudanças na rede para permitir essa conectividade em sua rede. Você pode modificar o firewall e as regras de ACL para permitir o endereço IP da instância, configurar a mensagem SOAP a ser enviada por meio de um MID Server ou implementar um túnel de rede virtual privada (VPN) para permitir a comunicação da instância em sua rede.

Nota: Um equívoco comum é que, como as solicitações SOAP assíncronas são roteadas por meio da fila do ECC, elas sempre são enviadas por meio de um MID Server. No entanto, as solicitações SOAP assíncronas usam um MID Server somente quando configuradas para isso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança SOAP de saída

Você pode autenticar mensagens SOAP de saída usando vários protocolos de segurança diferentes.

O protocolo de segurança que você deve usar depende dos requisitos do provedor de serviços web. A autenticação mútua é compatível com serviços web de saída.

Habilitar autenticação básica para SOAP de saída

Se o endpoint exigir um nome de usuário e senha, você poderá fornecer credenciais usando a autenticação básica.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione um registro de mensagem SOAP.
3. Na lista relacionada *Funções de mensagem SOAP*, selecione uma função.
4. Selecione **Usar autenticação básica**.
5. Insira um nome de usuário no campo *ID do usuário de autenticação básica*.
6. Insira a senha desse usuário em *Senha de usuário de autenticação básica*.
7. Clique em **Atualizar**.

Habilitar WS-Security para SOAP de saída

Você pode assinar mensagens SOAP de saída usando nome de usuário e senha ou um armazenamento de chaves e certificado de servidor confiável salvo na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione um registro de mensagem SOAP.
3. Na lista relacionada **Funções de mensagem SOAP**, selecione uma função.
4. No campo **Tipo de WS-Security,** selecione o tipo de credenciais a serem usadas, como Nome de usuário ou X.509.
   Alguns provedores de serviço da Web podem exigir que você envie os dois tipos de credencial.
5. No campo **Perfil de WS-Security x.509** ou **Perfil de nome de usuário de WS-Security**, selecione o perfil que contém as credenciais que você deseja usar.
   Se o registro foi configurado com segurança x.509 antes da versão Helsinki, você pode migrar as configurações de segurança para um registro de perfil x.509 de WS-Security clicando no botão **Migrar para perfil de segurança X509**. Quando você clica neste botão, os valores do campo de configuração de segurança (**armazenamento de chaves**, **certificado**, **alias de armazenamento de chaves**e **senha**) são migrados para um novo registro de perfil WS-Security x.509 e esse registro é referenciado na função de mensagem SOAP. Se já existir um registro de perfil x.509 com valores correspondentes, esse registro será referenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As funções de mensagem SOAP existentes que usam a configuração de segurança legada ainda funcionarão, no entanto, novos registros podem usar somente um registro de perfil x.509 para segurança x.509.

6. Clique em **Atualizar**.
   As credenciais do perfil selecionado são enviadas como parte do cabeçalho da mensagem SOAP.

Informações relacionadas

Criar um novo perfil de WS-Security

Configurar SOAP com um proxy

Certas propriedades fornecem suporte para solicitações SOAP para usar um servidor proxy da web.

Propriedades SOAP

Propriedade	Descrição	Exemplo
glide.http.proxy_host	O nome do host ou endereço IP do servidor proxy	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	O número da porta do servidor proxy	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Se o servidor proxy estiver autenticando usando nome de usuário e senha, insira um valor para esta propriedade	proxyusuário
glide.http.proxy_password	Se o servidor proxy estiver autenticando usando nome de usuário e senha, insira um valor para esta propriedade	senha

Script de SOAP de saída

Você pode enviar solicitações SOAP de saída de qualquer lugar no Now Platform onde o script é permitido.

Para obter informações detalhadas sobre as APIs SOAPMessageV2 e SOAPResponseV2 do lado do servidor, consulte a documentação da API em Developer.servicenow.com . Para obter mais dicas e práticas recomendadas, consulte o artigo Práticas recomendadas [KB0694711] dos serviços web REST de saída RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() na Base de conhecimento Now Support.

Visualizar um script de mensagem SOAP

Gere um script de exemplo para enviar a mensagem SOAP.

Depois de desenvolver e testar a mensagem SOAP, clique no link relacionado **Visualizar uso de script** no formulário Função da mensagem SOAP. A caixa de diálogo exibe um exemplo de como você pode invocar a mensagem SOAP de um script.

Você pode manipular o corpo da resposta XML resultante com XMLDocument ou com gs.getXMLText e gs.getXMLNodeList.

Exemplo de SOAPMessageV2 direto

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída diretamente para o endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o script envia uma mensagem SOAP solicitando uma cotação de ações e aguarda uma resposta. Se não houver resposta do provedor de serviços Web ou se o registro de mensagem SOAP especificado não estiver disponível, o script emitirá um erro, tratado neste exemplo pelo bloco de tentativa de captura.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for
 response from http request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because  of
 encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo assíncrono de SOAPMessageV2

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída de forma assíncrona.

Quando você envia uma mensagem assíncrona, a instância não espera por uma resposta antes de prosseguir. Você deve lidar com a espera de uma resposta em seu código.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo de MID Server SOAPMessageV2

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída por meio de um MID Server.

Ao enviar a mensagem por meio de um MID Server, você pode acessar endpoints que estão atrás de um firewall ou em uma rede privada. Todas as mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server são assíncronas.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to
 get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing
 out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de SOAPMessageV2 sem registro

Você pode usar o construtor SOAPMessageV2() sem parâmetros para definir uma mensagem SOAP totalmente no script.

Ao usar este construtor, você deve fornecer um endpoint e uma ação SOAP. Neste exemplo, o script cria uma mensagem SOAP vazia e define os valores necessários para inserir um registro de incidente.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the
 SOAP action to perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //
set the web service provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Serviços web de saída: registro em log

Registre solicitações e respostas para serviços web de saída, como REST e SOAP.

O registro em log de solicitações de saída permite que você entenda melhor quais serviços de terceiros sua instância acessa e o volume de solicitações de saída. Além disso, o registro em log pode fornecer informações valiosas ao depurar integrações de saída.

O registro em log de serviços web de saída rastreia solicitações REST e SOAP de saída, bem como solicitações de saída feitas usando as APIs GlideHTTPRequest e GlideHTTPClient.

Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Todas as informações de log são somente leitura.

Configurar registro em log de saída

Você pode configurar o registro em log de solicitação de saída para registrar informações básicas, elevadas ou todas as solicitações e respostas HTTP para domínios específicos.

Para configurar o nível de log para um método REST ou função de mensagem SOAP, navegue até o registro que deseja configurar e clique no link relacionado **Definir nível de log** e selecione um nível de log para o registro atual.

Para modificar o nível de log de várias solicitações de saída, navegue até **Serviços web do sistema** > **Níveis de Log de HTTP** e altere os níveis de log usando a lista. Todas as solicitações de saída que foram configuradas com um nível de log específico são listadas.

Você pode substituir o nível de log para todas as solicitações de saída usando as propriedades *`glide.outbound_http_log.override`* e *`glide.outbound_http_log.override.level`*. Use essas propriedades somente por um tempo limitado ao solucionar problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir o nível de log em um script usando a função `setLogLevel()` das APIs SOAPMessageV2 e RESTMessageV2. Para obter mais informações sobre como usar essas APIs, consulte a documentação da API.

Informações relacionadas

RESTMessageV2 – setLogLevel()

SOAPMessageV2 – setLogLevel()

Níveis de log de solicitação de saída

Certos elementos são registrados com base no nível de log configurado.

Elementos registrados

Os seguintes elementos da solicitação e da resposta são registrados dependendo do nível de log configurado.

Elementos registrados por nível

Campo	Básico	Elevado	Tudo
Sequência	x	x	x
Método HTTP	x	x	x
Protocolo	x	x	x
Esquema	x	x	x
Nome do host	x	x	x
Caminho	x	x	x
Status da resposta HTTP	x	x	x
Tamanho da solicitação	x	x	x
Tamanho da resposta	x	x	x
Tempo total de chamada	x	x	x
ID de sistema	x	x	x
Tabela de origem	x	x	x
ID do registro de origem **Nota:** Você deve ter acesso de leitura para registros na **tabela de origem** especificada para exibir este campo.	x	x	x
Escopo	x	x	x
Sessão	x	x	x
Transação	x	x	x
Usuário	x	x	x
MID server	x	x	x
Cabeçalhos da solicitação		x	x
Consulta de solicitação		x	x
Cabeçalhos de resposta		x	x

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos registrados por nível

Campo	Básico	Elevado	Tudo
Corpo da solicitação			x
Corpo da resposta			x

Requisitos de domínio de exclusão de registro em log de solicitação de saída

Quando você exclui o registro em log de solicitação de saída para um domínio, o valor inserido no campo Domínio deve atender a determinados requisitos.

Requisitos

O valor inserido no campo **Domínio** deve atender aos seguintes requisitos.

- Começa com `HTTP://` ou `HTTPS://`.
- É um padrão de domínio ou endereço IP.
- Termina com caracteres alfanuméricos precedidos por um ponto, como `.com`.
- Inclui no máximo um único caractere curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio.

Caractere curinga

Você pode usar um único caractere curinga (*) no padrão de domínio. Use este curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio, como `http://*.domain.com` para incluir todos os subdomínios. O curinga deve seguir imediatamente o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio. Se você usar um endereço IP em vez do padrão de domínio, deverá inserir o endereço IP completo sem um curinga.

Nota: Você não pode usar vários caracteres curinga ou especificar um curinga sem um padrão de domínio. Valores como * ou *.* não são compatíveis.

Correspondência de domínio

Ao avaliar o cabeçalho Origin em uma solicitação, a ServiceNow prioriza regras que correspondem exatamente ao padrão de domínio. Se nenhuma correspondência exata for encontrada, a próxima correspondência mais próxima será usada.

Por exemplo, se houver regras para os padrões de domínio `http://*.blog.mysite.com` e `http://*.mysite.com`, uma solicitação de `http://alice.blog.mysite.com` corresponderá a Padrão `http://*.blog.mysite.com`.

Exemplos de domínios válidos e inválidos

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
`http://*.ms.net`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
`http://*.service-now.com`	`http://blog.*.service-now.com`
`http://*.com`	`http://*com`

Exclusão de registro em log de solicitação de saída

Você pode excluir domínios para permitir somente o registro em log de nível básico nesses domínios.

Para excluir um domínio, navegue até **Serviços web do sistema** > **Lista de exclusões de domínios do log de HTTP de saída** e crie um novo registro. Você deve ter a função web_service_admin para excluir domínios.

Propriedades de registro em log do serviço web de saída

Essas propriedades permitem que você controle o comportamento do registro em log de solicitação de serviço web de saída.

Propriedade	Descrição
glide.outbound_http.db.log	Por padrão, as informações de log são gravadas em um arquivo de log e no banco de dados da instância. Defina esta propriedade como falsa para desabilitar o registro em log do banco de dados. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http.text.content_types	Uma lista separada por vírgulas de tipos de conteúdo. O corpo de solicitações ou respostas com um desses tipos de conteúdo é registrado em log. Por padrão, os tipos de conteúdo text/*, application/json e application/xml são sempre registrados em log. Use esta propriedade para adicionar outros tipos de conteúdo. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor-padrão: nenhum • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http.content.max_limit	O número máximo de caracteres registrados de uma solicitação ou corpo de resposta. Os primeiros caracteres do corpo, até esse limite, são registrados. Esta propriedade tem um valor máximo possível de 1000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 100 • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override	Quando esta propriedade é definida como verdadeira, a propriedade *glide.outbound_http_log.override.level* determina o nível de log para todas as solicitações e respostas. Este nível de log substitui quaisquer outras configurações de nível de log. Use esta propriedade somente por um tempo limitado ao solucionar problemas. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override.level	O nível de log a ser usado para todas as solicitações e respostas quando *glide.outbound_http_log.override* for verdadeiro. Os valores válidos são `básico`, `elevado`e `tudo`. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: básico • Local: Adicionar à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Autenticação mútua de serviço web de saída

A autenticação mútua estabelece confiança trocando certificados SSL (Secure Sockets Layer).

Antes de se conectar a um servidor, o cliente solicita um certificado SSL. O servidor responde solicitando que o cliente envie seu próprio certificado. Ambos respondem validando os certificados um do outro e enviando confirmações antes de iniciar uma conexão HTTPS.

Como administrador, você pode habilitar a autenticação mútua definindo um perfil de protocolo para conexões que exigem autenticação mútua. Os perfis de protocolo permitem associar um registro de certificado específico a um protocolo, como HTTPS.

Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo chamado `mauth` com um certificado para autenticação mútua. Você pode fazer uma solicitação de serviço web HTTPS chamando `mauth://` <external-endpoint.com> quando o endpoint requer autenticação mútua.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este recurso permite a autenticação mútua somente em conexões HTTPS de saída, como SOAP, REST ou chamadas HTTPS diretas. ServiceNow não é compatível com autenticação mútua para solicitações de saída enviadas por meio de um MID Server. Para obter informações sobre autenticação mútua para serviços web de entrada, consulte Autenticação baseada em certificados .

Criar um perfil de protocolo

Você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para especificar as credenciais e certificados usados para serviços web de saída. Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para habilitar a autenticação mútua.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Carregamento de certificados para uma instância para autenticar o certificado de cliente da instância.
- Carregamento de um certificado de servidor confiável para autenticar o certificado do servidor do provedor de serviços web.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A autenticação mútua faz com que o provedor de serviços Web e o consumidor se autentiquem antes de se comunicarem. Você deve configurar uma mensagem REST ou SOAP para oferecer suporte à autenticação mútua.

- REST de saída: crie uma mensagem REST usando a autenticação básica.
- SOAP de saída: crie uma mensagem SOAP usando autenticação mútua.

Nota: A autenticação mútua não está disponível ao fazer chamadas de serviço web de saída por meio de um MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Nome do formulário

Campo	Descrição
Protocolo	Insira um nome exclusivo para identificar este protocolo HTTPS, como `mauth`. O nome do protocolo permite que você diferencie entre conexões HTTPS normais e conexões HTTPS que usam este perfil de protocolo. O nome inserido se torna o nome do protocolo no URL. Por exemplo, `mauth://endpoint.service.com` **Nota:** ◦ Não inclua letras maiúsculas ou caracteres especiais no nome do protocolo. ◦ Você não pode criar um protocolo personalizado com um nome de protocolo existente, como HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Porta padrão	Insira o número da porta para conexões que usam este protocolo.
Caixa de seleção	Selecione o certificado de cliente que o protocolo usa para se autenticar com o provedor de serviço web. O certificado deve ter um valor de **Tipo** de Java Key Store ou PKCS12 Key Store.

Habilitar autenticação mútua

Você pode configurar uma mensagem SOAP ou REST para autenticação mútua usando um perfil de protocolo.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP** ou **Mensagem de REST**.
2. Selecione um registro de mensagem.
3. Marque a caixa de seleção **Usar autenticação mútua**.
4. No campo **Perfil de protocolo**, selecione um perfil de protocolo configurado para autenticação mútua.
5. Clique em **Atualizar**.

Recursos de integração adicionais

Além de empregar serviços web de entrada e de saída para integração com ServiceNow apps, outros recursos estão disponíveis para você, como GraphQL, Javascript e guias de desenvolvedor de API com script.

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Use pontos de extensão para estender a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Você pode usar pontos de extensão pré-existentes disponíveis em aplicações Now Platform selecionadas ou pode adicionar pontos de extensão ao desenvolver aplicações personalizadas em sua própria instância.

Como usar pontos de extensão

Ao usar pontos de extensão, você pode integrar personalizações sem realmente alterar os componentes principais no código da aplicação. Os pontos de extensão podem impedir a quebra das interações de código personalizado, o que geralmente ocorre após um upgrade se você incorporar diretamente o código personalizado ao código da aplicação.

Os pontos de extensão incorporados ao código da aplicação atuam como pontos de saída, onde os dados são passados para o código personalizado e como pontos de entrada que manipulam os resultados retornados. Ao criar uma aplicação, os dados ou objetos retornados devem estar em conformidade com os requisitos definidos para o ponto de extensão.

Nota: Algumas regras de consulta do CSM configuradas prontas para uso não podem ser alteradas ou desabilitadas porque também são usadas em constantes em uma regra de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de pontos de extensão

Você pode criar pontos de extensão para processar o código personalizado que usa os seguintes tipos de artefatos:

Pontos de extensão com script

Pontos de extensão em inclusões de script do lado do servidor que armazenam funções JavaScript e classes de objeto. Para saber mais sobre inclusões de script e como implementar pontos de extensão com script na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Inclusões de script
- Criar e adicionar um ponto de extensão com script
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Pontos de extensão de IU

Pontos de extensão que são usados em macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML.

Macros de IU são componentes discretos em script que você pode adicionar à interface do usuário. Você os usa para adicionar conteúdo personalizado a uma página de IU, sem precisar modificar diretamente a página. Por exemplo, você pode usar macros de IU para adicionar cabeçalhos e rodapés à página de IU padrão Base de conhecimento Exibir (kb_view) na qual os artigos da base de conhecimento aparecem.

Para saber mais sobre macros de IU e como implementar pontos de extensão de IU na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Macros de IU
- Criar e adicionar um ponto de extensão de IU
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Pontos de extensão do cliente

Pontos de extensão que são usados em scripts de IU do lado do cliente, normalmente para modificar formulários.

Os scripts de IU permitem que você empacote o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, que é semelhante ao modo como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Você pode criar scripts de IU e executá-los a partir de client scripts, de outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Para saber mais sobre scripts de IU e como implementar pontos de extensão do cliente na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Scripts da IU
- Criar e adicionar um ponto de extensão do cliente
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Ao usar pontos de extensão para processar personalizações, você cria uma estrutura definida para integrar dados ou funcionalidades personalizadas em uma aplicação. Inclusões de script personalizadas do lado do servidor, macros de IU como extensões HTML e scripts de IU do lado do cliente são todos externos ao código da aplicação e só interagem com ele em pontos de extensão especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código da aplicação

O termo código da aplicação se refere a:

Código da aplicação padrão

Código da aplicação padrão, ou base, que compreende o Now Platform.

Pontos de extensão predefinidos já estão incorporados em determinadas aplicações, como Customer Service Management e Gestão de serviços de campo. Para saber mais sobre as aplicações Now Platform que contêm pontos de extensão predefinidos, consulte o seguinte:

Aplicação	Tópico de ponto de extensão
Coaching	Solução de problemas de Coaching
Gestão de melhoria contínua	Melhoria com outras aplicações
Customer Service Management	Pontos de extensão no Customer Service Management
	Criação de funções de usuário personalizadas
	Integração de CSM com Gestão de mudanças
	Integração de CSM com Gestão de incidentes
	Integração do CSM com a Gestão de problemas
	Integração do CSM com Gestão de solicitações
Gestão de serviços de campo	Pontos de extensão na Gestão de serviços de campo
Gestão de conhecimento	Uso de pontos de extensão para a Gestão de conhecimento
Orquestração	Rede de extensão de distribuição de software cliente Instalado com a Distribuição de software cliente
Redefinição de senha	Inclusões de script da Redefinição de senha

Aplicações personalizadas desenvolvidas internamente para sua empresa

Você pode adicionar pontos de extensão para lidar com o registro de artefatos personalizados que são usados para modificar ou estender a funcionalidade de uma aplicação. Quando os desenvolvedores criam código personalizado, eles registram ou emparelham artefatos personalizados específicos com pontos de extensão específicos. A adição de pontos de extensão permite a integração de personalizações futuras sem a necessidade de alterar o código base.

Como criar um ponto de extensão no código da aplicação

Você deseja garantir que as aplicações desenvolvidas internamente que você cria para sua empresa possam ser personalizadas, combinadas e atualizadas conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

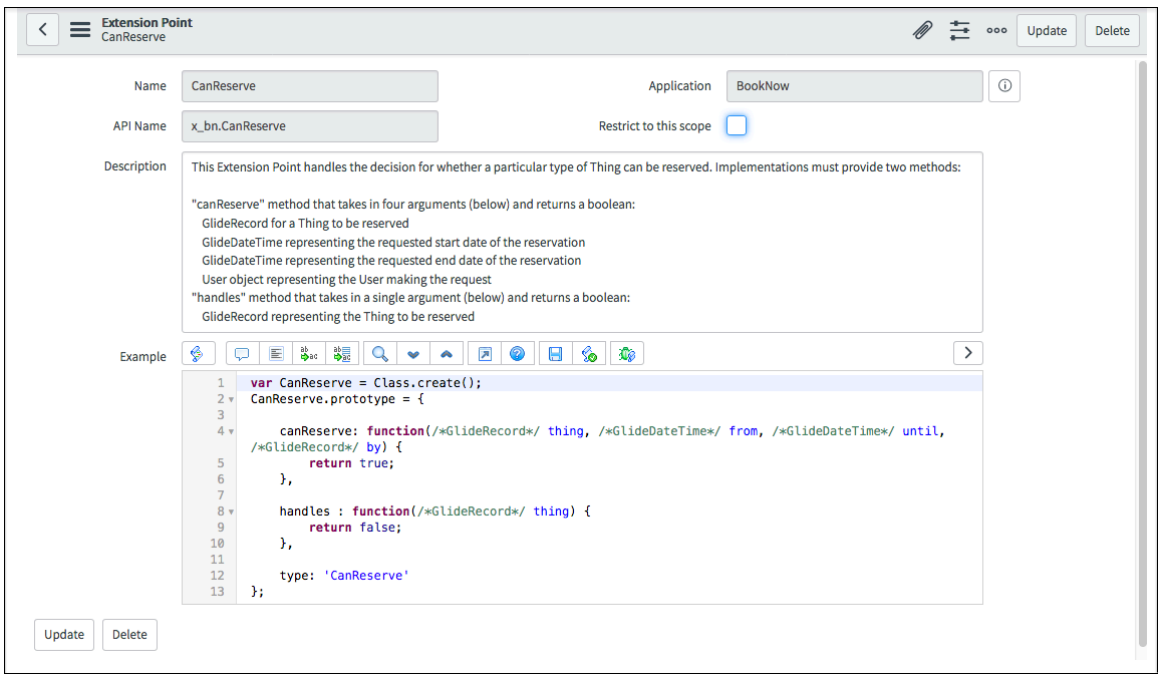
Os pontos de extensão permitem que você modifique a funcionalidade e a interface do usuário de uma aplicação sem editar seus componentes principais. O uso de pontos de extensão também cria uma estrutura altamente definida para extensões de funcionalidade.

Ao criar um ponto de extensão, você pode restringir seu uso ao escopo da aplicação no qual ele está definido ou especificar que o ponto de extensão pode ser executado em todos os escopos globalmente. Se o escopo da aplicação for restrito, as personalizações registradas em relação ao ponto de extensão só poderão ser executadas no escopo da aplicação designado. Antes de projetar e criar uma aplicação que inclui pontos de extensão, você deve:

- Identifique onde colocar os pontos de extensão no código da aplicação para acomodar inclusões de script personalizadas, macros de IU ou scripts de IU.
- Determinar o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Para criar pontos de extensão e incorporá-los ao código da aplicação, execute as seguintes tarefas:

1. Crie um ponto de extensão e defina sua interface personalizada. Este é um exemplo de um ponto de extensão com script.

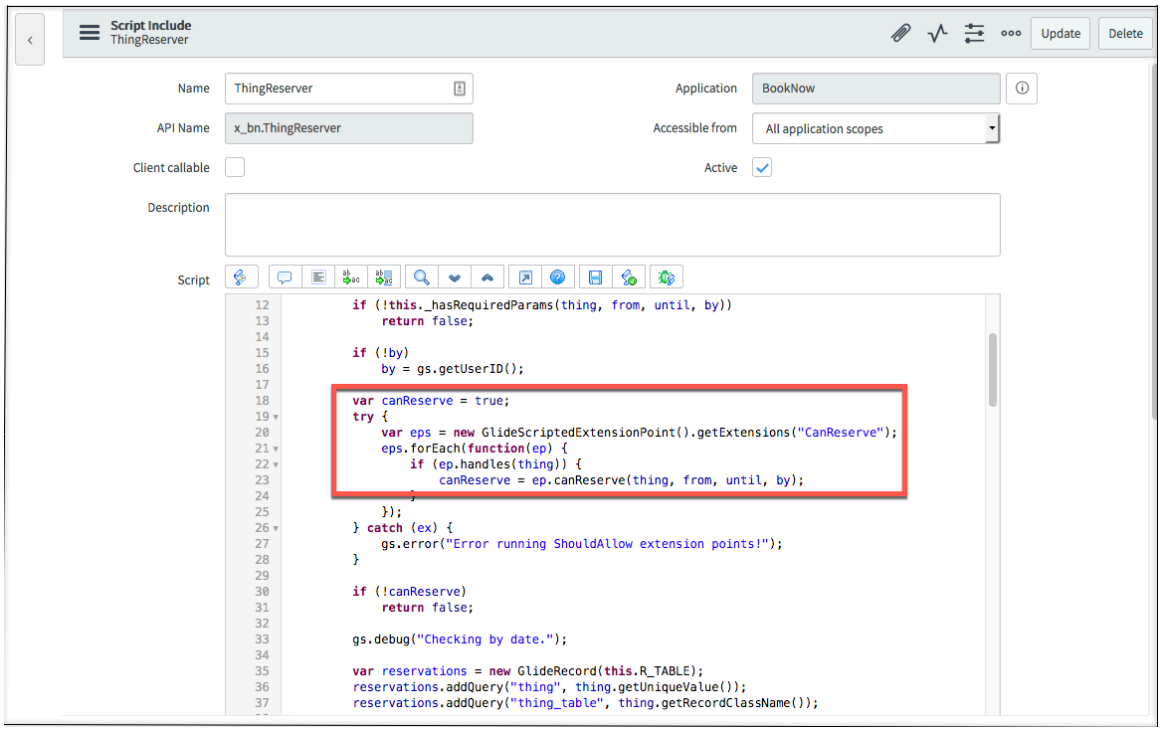


2. Designe locais específicos no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e para onde os dados são retornados.
3. Crie um artefato, como uma inclusão de script, macro de IU ou script de IU, que chama o método GlideScriptedExtensionPoint - com escopo. Este método identifica o ponto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

extensão no qual os artefatos personalizados registrados são executados no código da aplicação.



Habilitar depuração e registro em log

Ao criar um ponto de extensão, você também deve habilitar a depuração e o registro em log. A depuração e o registro em log ajudam a identificar e corrigir problemas relacionados ao uso de artefatos personalizados com um ponto de extensão. Ao habilitar o depurador, você pode definir pontos de interrupção em inclusões de script, macros de IU ou scripts de IU. Você pode verificar os logs para ver os seguintes detalhes:

- Quando um ponto de extensão encontra instâncias de extensão ativas, incluindo o número total de instâncias de extensão encontradas e a hora em que cada instância de extensão foi encontrada.
- Quando um ponto de extensão executa instâncias de extensão, incluindo o número total de artefatos personalizados executados e o tempo de execução de cada um. Também inclui o número total de que falharam na execução e a hora em que cada instância de extensão falhou.

Nota: Para saber mais sobre como habilitar a depuração e como ela funciona, consulte:

- Depurador de script e Log da sessão
- Depuração de aplicações
- Gravação no log de depuração

Registro de um artefato personalizado em relação a um ponto de extensão

Ao personalizar uma aplicação, você estende a funcionalidade básica usando artefatos personalizados, como inclusões de script do lado do servidor, macros de IU ou scripts de IU do lado do cliente. Para projetar e criar artefatos personalizados, execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Revise a lista de pontos de extensão disponíveis que são apropriados para o tipo específico de artefato personalizado que você está criando.
   - Essas listagens incluem pontos de extensão que você criou e todos os pontos de extensão predefinidos que estão incorporados nas funções Now Platform.
   - Cada listagem inclui informações sobre um ponto de extensão no código da aplicação que chama um artefato personalizado e quais dados ou objetos devem ser retornados para ele.
2. Selecione um ponto de extensão.
3. Determine como estruturar o artefato personalizado. A estrutura deve ser baseada nas descrições do ponto de extensão. As descrições incluem os requisitos para usar o artefato com o código personalizado e onde o artefato será localizado no código da aplicação base.
4. Crie o artefato e o código personalizados ao registrá-los no ponto de extensão selecionado. Por meio do registro, você cria um registro de instância de extensão que vincula a definição do ponto de extensão à sua implementação no artefato personalizado.

Como os artefatos personalizados registrados são processados

Quando o código da aplicação é executado e encontra uma chamada de API integrada que contém um ponto de extensão, ele:

1. Usa o ponto de extensão na chamada de API para determinar quais artefatos personalizados estão registrados em relação a ele.
2. Envia os dados ou objetos apropriados para os artefatos personalizados registrados.
3. Coleta a saída retornada de cada artefato personalizado.
4. Processa e incorpora os resultados retornados na aplicação base.

Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor

Use os pontos de extensão com script nas inclusões de script do lado do servidor que armazenam funções JavaScript e classes de objeto. Ao usar pontos de extensão, você pode integrar personalizações sem realmente alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria os pontos de extensão com script e os adiciona às inclusões de script no código da aplicação base. Ao personalizar um aplicativo de base, você implementa os pontos de extensão com script criando as inclusões de script personalizadas e registrando-as em relação aos pontos de extensão com script.

Nota: Para obter um exemplo de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Criar e adicionar um ponto de extensão com script

Ao desenvolver uma aplicação, crie pontos de extensão com script e adicione-os às inclusões de script no código da aplicação. Use um ponto de extensão com script para designar o local específico para onde dados ou objetos podem ser enviados para uma inclusão de script personalizada registrada e onde os resultados retornados são processados.

Nota: Para obter um exemplo de um ponto de extensão com script, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um ponto de extensão com script

Crie um ponto de extensão com script que pode ser colocado em uma inclusão de script no código da aplicação base. Ao colocar o ponto de extensão com script, você designa o local específico no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: você deve ter a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação, ou deve ter a função de administrador.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para as extensões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão com Script**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Ponto de extensão com script

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API do ponto de extensão que é anexado ao escopo da aplicação ao qual se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão está atribuído. Isso é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso da definição do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Descrição	Os requisitos para o script personalizado inclusão de script, por exemplo, como o script de IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exemplo	Exemplo de como uma inclusão de script personalizado que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicionar um ponto de extensão com script no código da aplicação base

Adicione o ponto de extensão com script a uma inclusão de script no código da aplicação base. Para adicionar o ponto de extensão, inclua uma chamada de API que identifica o local no qual os artefatos personalizados registrados são executados.

Antes de Iniciar

Função necessária: você deve ter a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação, ou deve ter a função de administrador. Você deve primeiro criar um ponto de extensão com script antes de adicioná-lo a uma inclusão de script no código da aplicação.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Procedimento

1. No código da aplicação, acesse a inclusão de script existente à qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie uma nova inclusão de script. Para saber mais sobre como criar inclusões de script, consulte Inclusões de script.
2. Na inclusão de script, adicione uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída do script personalizado.

   O código deve conter o método GlideScriptedExtensionPoint - com escopo que identifica o ponto de extensão no qual as inclusões de script personalizadas estão registradas. Por exemplo:

Script

```
12          if (!this._hasRequiredParams(thing, from, until, by))
13              return false;
14
15          if (!by)
16              by = gs.getUserID();
17
18          var canReserve = true;
19          try {
20              var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("CanReserve");
21              eps.forEach(function(ep) {
22                  if (ep.handles(thing)) {
23                      canReserve = ep.canReserve(thing, from, until, by);
24                  }
25              });
26          } catch (ex) {
27              gs.error("Error running ShouldAllow extension points!");
```

Nota: Também é uma prática recomendada entregar mensagens de erro para personalizadores de aplicações quando seus scripts personalizados são executados em uma instância de extensão. Se algo falhar quando a função retornar argumentos para o ponto de extensão, as mensagens de erro incluirão informações sobre como solucionar problemas do script personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor

Use pontos de extensão de IU nas macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML, para adicionar conteúdo personalizado a uma página de IU sem precisar modificar diretamente a página. Ao usar pontos de extensão de IU, você pode integrar personalizações sem realmente alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria os pontos de extensão de IU e os adiciona às macros de IU no código da aplicação base. Ao personalizar uma aplicação base, implemente os pontos de extensão de IU criando as macros de IU personalizadas e registrando-as em relação aos pontos de extensão de IU.

Nota: Você cria e registra os pontos de extensão de IU de maneira semelhante à forma como implementa os pontos de extensão com script. Para obter um exemplo detalhado de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Criar e adicionar um ponto de extensão de IU

Ao desenvolver uma aplicação, crie pontos de extensão de IU e adicione-os às macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML, ou às páginas de IU no código da aplicação base.

Use um ponto de extensão de IU para designar o local específico para onde dados ou objetos podem ser enviados para uma macro de IU personalizada registrada e onde os resultados retornados são processados.

Criar um ponto de extensão de IU

Crie um ponto de extensão de IU que você pode colocar nas macros de IU, como extensões HTML, no código da aplicação. Ao colocar o ponto de extensão de IU, você designa o local específico no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para a funcionalidade das extensões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Ponto de Extensão de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API do ponto de extensão que é anexado ao escopo da aplicação ao qual se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão está atribuído. Isso é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso da definição do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Permitir o acesso em AJAX/REST	Opção para habilitar ou desabilitar o acesso ao ponto de extensão de IU em AJAX ou REST. Para saber mais sobre essas arquiteturas e técnicas de desenvolvimento, consulte AJAX e REST APIs.
Descrição	Os requisitos para o script personalizado Macro de IU, por exemplo, como o script de IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.
Exemplo	Exemplo de como uma macro de IU personalizada que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicionar um ponto de extensão de IU no código da aplicação base

Adicione o ponto de extensão de IU a uma macro de IU ou extensão HTML no código da aplicação base. Para adicionar o ponto de extensão, faça uma chamada de API que identifica o local no qual os artefatos personalizados registrados são executados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação

Você deve primeiro criar um ponto de extensão de IU antes de adicioná-lo a uma macro de IU ou página de IU no código da aplicação.

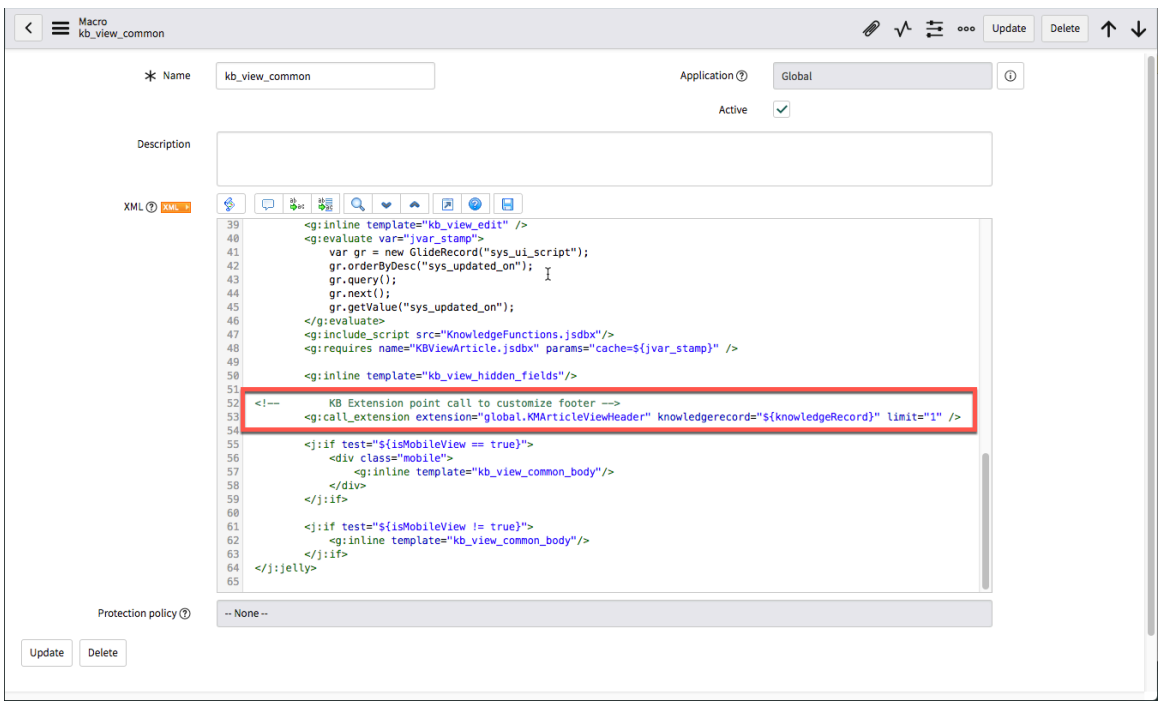
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Procedimento

1. No código da aplicação, acesse a macro de IU existente à qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie um novo.
   Para saber mais sobre como criar macros de IU com marcadores Jelly, consulte Macros de IU e Marcadores Jelly.
2. Na macro de IU, adicione um marcador Jelly com uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída da macro de IU personalizada.
   Normalmente, esta linha de código contém:
   - Um comando `call_extension` que identifica o nome do ponto de extensão de IU (por exemplo, `extension="global.KMArticle.ViewHeader"`) no qual as macros de IU personalizadas são registradas.
   - Argumentos que são passados para a macro de IU quando ela é renderizada. Por exemplo, para um artigo Base de conhecimento, `knowledgerecord="${knowledgeRecord}"` passa no registro de conhecimento atual.
   - (Opcional) Se houver várias implementações deste ponto de extensão, o uso de um comando `de limite` especificará que o número x de implementações deve ser retornado (por exemplo, `limit="1"`). Esta figura mostra uma macro de IU que contém esses comandos.



Registro de macros de IU personalizadas em relação aos pontos de extensão de IU

Registre macros de IU personalizadas em relação a um ponto de extensão de IU selecionado no código da aplicação.

Ao registrar macros de IU personalizadas, você cria um registro de instância de extensão que vincula a definição do ponto de extensão de IU à sua implementação na macro de IU personalizada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar uma macro de IU personalizada

Crie uma macro de IU personalizada e um código ao registrá-la em relação a um ponto de extensão de IU selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor específico da aplicação, administrador específico da aplicação ou administrador

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Na tabela Ponto de extensão de IU [sys_ui_extension-point], selecione o ponto de extensão no qual você deseja registrar uma macro de IU personalizada.

   Nota: Esta listagem inclui pontos de extensão de IU que você criou e todos os pontos de extensão de IU predefinidos que estão incorporados em funções Now Platform (por exemplo, Customer Service Management e Gestão de serviços de campo).

   Para saber mais sobre funções que contêm pontos de extensão predefinidos, consulte os links dos Tópicos relacionados em Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

3. No registro de Ponto de extensão de IU, clique no link relacionado **Criar implementação** para criar uma nova macro de IU personalizada e registrá-la no ponto de extensão de IU selecionado.
4. No formulário Macro de IU, crie o código personalizado.
   Para saber mais sobre como criar macros de IU, consulte Macros de IU.
5. Clique em **Atualizar**.

Resultados

A macro de IU personalizada é criada e registrada em relação ao ponto de extensão de IU.

Revisar instâncias de extensão de IU

Revise a lista de macros de IU personalizadas registradas em relação a um ponto de extensão de IU. As instâncias de extensão indicam o escopo da aplicação no qual as macros de IU personalizadas registradas são usadas e fornecem um link para cada uma. Você também pode ativar ou desativar uma instância de extensão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Na tabela Ponto de extensão de IU [sys_ui_extension_point], selecione o ponto de extensão de IU para o qual você deseja exibir instâncias extensas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista relacionada Implementações do registro de Ponto de Extensão de IU, selecione uma instância de extensão de IU.
   O sistema exibe o registro de Instância de Extensão de IU.

Registro de instância de extensão de IU

Campo	Descrição
Ponto	Nome exclusivo para o ponto de extensão de IU. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Classe	Macro de IU no código da aplicação em que o ponto de extensão de IU é implementado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão está atribuído. Isso é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso da definição do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Ativo	Ponto de extensão ativo na instância atual. Para desativar um ponto de extensão, desmarque a caixa de seleção.

4. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Macros de IU

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Use pontos de extensão do cliente no script de IU do lado do cliente para modificar formulários, para que você não precise modificar diretamente o formulário. Ao usar pontos de extensão do cliente, você pode integrar personalizações sem realmente alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria pontos de extensão do cliente e os adiciona aos scripts de IU no código da aplicação base. Ao personalizar uma aplicação base, implemente os pontos de extensão do cliente criando os scripts de IU personalizados e registrando-os nos pontos de extensão do cliente.

Nota: Você cria e registra os pontos de extensão do cliente de maneira semelhante à forma como implementa os pontos de extensão com script e de IU. Para obter um exemplo detalhado de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor.

Criar e adicionar um ponto de extensão do cliente

Crie pontos de extensão do cliente e adicione-os aos scripts de IU do lado do cliente no código da aplicação base.

Use um ponto de extensão do cliente para designar o local específico para onde os dados ou objetos podem ser enviados para um script de IU personalizado registrado e onde os resultados retornados são processados.

Criar um ponto de extensão do cliente

Crie um ponto de extensão do cliente que você pode colocar nos scripts de IU no código da aplicação. Ao colocar o ponto de extensão do cliente, você designa o local específico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para seus pontos de extensão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão de Cliente**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Ponto de extensão do cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API do ponto de extensão que é anexado ao escopo da aplicação ao qual se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão está atribuído. Isso é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso da definição do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Permitir o acesso em AJAX/REST	Opção para habilitar o acesso ao ponto de extensão do cliente em AJAX ou REST. Para saber mais sobre essas arquiteturas e técnicas de desenvolvimento, consulte AJAX e REST APIs.
Descrição	Os requisitos para o script personalizado Script de IU, por exemplo, como o script de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.
Exemplo	Exemplo de como um script de IU personalizado que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicionar um ponto de extensão do cliente no código da aplicação base

Adicione o ponto de extensão de IU a um script de IU no código da aplicação base. Para adicionar o ponto de extensão, faça uma chamada de API que identifica o local no qual os artefatos personalizados registrados são executados.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro criar um ponto de extensão de IU antes de adicioná-lo a um script de IU no código da aplicação.Função necessária: administrador ou a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Desenvolvimento e implantação delegados .

Procedimento

1. No código da aplicação, acesse o script de IU existente ao qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie um novo.
   Para saber mais sobre como criar scripts de IU, consulte Scripts da IU.
2. No script de IU, adicione uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída do script de IU personalizado.

   O código deve conter o comando `getExtensions` que identifica o ponto de extensão do cliente no qual os scripts de IU personalizados são registrados. Esta linha de código é semelhante ao que está em uma inclusão de script de código de aplicação para pontos de extensão com script. Para obter um exemplo, consulte Adicionar um ponto de extensão com script no código da aplicação base.

Gerenciar pool de conexões

Conexões HTTP(S) de saída de uma instância do sistema base ou conexões de entrada de MID Servers, ODBC Driver e outros clientes são mantidas e reutilizadas sempre que possível.

O pool de conexão é usado para rastrear as conexões do cliente HTTP(S) para determinar se elas estão ativas e disponíveis para reutilização.

ServiceNow Código de cliente HTTP significa:

- Qualquer aplicação ou script que faz solicitações HTTP(S) de saída de uma instância do sistema de base.
- ServiceNow Código no MID Server ou no ODBC Driver que faz solicitações HTTP(S) para uma ou mais instâncias do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta discussão não se aplica à comunicação entre navegadores e instâncias. Nenhuma mudança foi feita em relação ao gerenciamento de conexões HTTP(S) para comunicação baseada em navegador com ServiceNow. Esta discussão também não se aplica a clientes de Serviços Web desenvolvidos pelo cliente que fazem solicitações para ServiceNow.

O que o cliente deve fazer?

Os usuários devem monitorar o desempenho, como a diminuição do tempo para carregar Descoberta dados e o desempenho aprimorado do ODBC Driver. Para sistemas com uma quantidade extraordinariamente grande de atividades HTTP(S) de saída simultâneas, como várias integrações de terceiros ou atividades automatizadas de alto volume que geram solicitações HTTP(S) da instância do sistema de base para outros locais, revise `max_connections` e `max_connections_per_host` propriedades para garantir que as configurações sejam suficientes. Esta melhoria não tem impacto nas conexões de usuários finais de navegadores e não afeta as conexões de aplicações cliente de serviços web desenvolvidas pelo cliente.

Propriedades de gestão de conexão HTTP

O pool de conexão é controlado por três propriedades.

Os valores padrão para essas propriedades são apropriados para a maioria dos clientes. As propriedades do Glide são dinâmicas, o que significa que as mudanças nessas propriedades terão efeito imediato. Nenhuma indisponibilidade ou reinicialização é necessária para atualizar os valores.

Propriedade	Descrição	Valor Padrão
glide.http.connection_mgr.max_connections	Controla o número total de conexões HTTP(S) permitidas de saída da instância do sistema de base. Este é um valor para toda a instância.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	Controla quantas `glide.http.connection_mgr.max_connections` podem se comunicar em paralelo com qualquer host específico. Se a configuração máxima para qualquer um desses valores for atingida durante as operações normais, um script ou thread em segundo plano poderá ter que aguardar um pouco para obter uma conexão.	4
glide.http.outbound.max_timeout	O tempo limite máximo em segundos para aguardar SOAPMessageV2 e RESTMessageV2 ao usar o método executeAsync. O valor máximo permitido é	30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Valor Padrão
	30 segundos. Se este valor for definido como algo maior que 30 segundos, o padrão será 30 segundos. Para definir um valor maior que 30 segundos, consulte a propriedade *glide.http.outbound.max_timeout.enabled*.	
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Determina se um tempo de espera máximo fixo e configurável é imposto para SOAPMessageV2 e RESTMessageV2 ao usar o método executeAsync. Se esta propriedade estiver definida como falsa, o tempo limite de resposta padrão será de cinco minutos. Se esta propriedade estiver definida como verdadeira, o valor de *glide.http.outbound.max_timeout* será usado, a menos que um valor também seja passado no métodowaitForResponse *()*, caso em que o valor mais baixo dos dois é usado. Você pode definir tempos limites máximos de resposta superiores a 30 segundos definindo esta propriedade como falsa e configurando as seguintes propriedades adicionais: • RESTResponseV2: defina *glide.rest.outbound.ecc_response.timeout* como o tempo limite de resposta padrão do sistema necessário (em segundos). • SOAPResponseV2: defina *glide.soap.outbound.ecc_response.timeout* como o tempo limite de resposta padrão do sistema necessário (em segundos). Em seguida, você pode usar o métodowaitForResponse	verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Valor Padrão
	`()` para tempos limites de resposta personalizados.	
glide.http.use_connection_mgr	Ativa e desativa o pool de conexão. Para desabilitar o novo comportamento (não recomendado), defina `glide.http.use_connection_mgr` como **falso**.	verdadeiro

Criar fontes de dados de outras aplicações usando o ODBC Driver

O driver ServiceNow de conectividade de banco de dados aberto (ODBC) fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância ServiceNow.

Nota: As versões do ODBC Driver anteriores a 1.0.15 não são mais compatíveis.

O ODBC Driver está em conformidade com a versão 3.52 da conformidade da API principal do Microsoft ODBC. O ODBC Driver ServiceNow usa ServiceNow suporte a serviços Web para uma interface somente de consulta. O ODBC Driver oferece suporte somente a instruções select ou funções somente leitura e não modifica os dados da instância. Como o ODBC Driver usa a interface de serviços da Web, o controle de acesso (ACL) em toda a plataforma é aplicado e a segurança de dados está em vigor.

Nota:

O ODBC Driver tem estas limitações:

- O ODBC Driver oferece suporte somente a instruções select ou funções somente leitura e não modifica os dados da instância.
- Não há nenhuma maneira compatível de usar o ODBC Driver com uma aplicação cliente Java ou com uma ponte Java JDBC-ODBC.
- Há um limite de 512 caracteres codificados ao acessar exibições por meio do ODBC. Por causa dessa limitação, no máximo 11 tabelas sys_ids podem ser incluídas em uma consulta de exibição ODBC. Qualquer coisa acima de 11 tabelas resulta em um erro.

Introdução ao ODBC

Antes de instalar o ODBC Driver, assista ao vídeo nesta página, crie uma conta de usuário ODBC, atribua a função ODBC e defina uma regra de ACL para a função ODBC.

Este vídeo explica os pré-requisitos do ODBC e demonstra como instalar, configurar e testar o ODBC Driver da ServiceNow, que fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância da ServiceNow.

O vídeo de sete minutos acima fornece uma visão geral da instalação, configuração e teste do ServiceNow Criar fontes de dados de outras aplicações usando o ODBC Driver, que fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância ServiceNow. Um usuário ServiceNow com a função de administrador pode executar esses procedimentos.

Antes de baixar e instalar o ODBC Driver, revise os requisitos para garantir que sua configuração seja compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conta de usuário ODBC e atribuir a função ODBC

O ODBC Driver se comunica com sua instância ServiceNow como um usuário específico. Crie uma conta de usuário ODBC e atribua a função odbc para permitir que o usuário se comunique via ODBC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A função odbc contém várias funções adicionais, incluindo a função soap_query necessária para fazer solicitações ODBC e a função itil necessária para acessar tabelas principais, como a tabela de incidentes. Você pode modificar a função odbc para permitir o acesso a outras tabelas conforme necessário, adicionando funções secundárias adicionais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **ID do usuário**, insira `odbc.user`.
4. Insira uma **senha** para este usuário.
5. No menu de contexto do formulário, selecione **Salvar**.
6. Na lista relacionada **Funções**, clique em **Editar**.
7. Use o slushbucket para adicionar a função odbc e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Em uma sessão separada do navegador, confirme se o odbc.user pode fazer login na sua instância ServiceNow.

Definir uma regra de ACL para a função Odbc

Defina uma regra de ACL para a função odbc para fornecer acesso de leitura à tabela de incidentes. Você pode criar outras regras de ACL para a função odbc para fornecer acesso de leitura a outras tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Eleve as permissões de sessão para security_admin para que você possa criar regras de ACL.
2. Navegar até **Segurança do sistema** > **Controles de acesso (ACL)**.
3. Clique em **Nova**.
4. Na lista de seleção **Operação**, selecione **ler**.
5. Na lista de seleção **Nome**, selecione **Incidente [incidente]**.

   Deixe a segunda lista de seleção **Nome** como **Nenhum**.
6. No menu de contexto do formulário, selecione **Salvar**.
7. Na lista relacionada **Requer função**, clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Use o slushbucket para adicionar a função ODBC e clique em **Salvar**.
9. Clique em **Enviar**.

Instalando o ODBC Driver

Revise os requisitos de configuração, baixe o instalador do ODBC Driver e instale o ODBC Driver em um computador.

Você pode instalar o ODBC Driver da ServiceNow em computadores Microsoft Windows. Para instalar o ODBC Driver, configure um usuário ODBC em sua instância da ServiceNow e, em seguida, baixe e instale o ODBC Driver. Se você já tiver o ODBC Driver instalado, poderá fazer upgrade para a versão mais recente.

Requisitos de instalação do ODBC Driver e software compatível

Instale o ServiceNow ODBC Driver em Microsoft Windows computadores.

Requisitos de instalação

Antes de instalar o ODBC Driver, certifique-se de que sua configuração atenda a esses requisitos.

Requisitos de instalação

Categoria	Requisito
Usuário ativo	O registro do usuário na instância usada para executar as consultas. **Nota:** A conta usada para se conectar à instância por meio do ODBC Driver deve ser definida na instância. Contas que usam Single Sign-on não são compatíveis com o ODBC Driver.
A função soap_query	O usuário usado para consultar o banco de dados deve ter a função soap_query se a instância usar a configuração de alta segurança *glide.soap.strict_security*. **Aviso:** Não habilite o WS-Security para todas as solicitações SOAP definindo a propriedade do sistema *glide.soap.require_ws_security*. É incompatível com o ODBC Driver. Habilitar esta configuração bloqueia o ODBC Driver e as conexões do MID Server. Em vez disso, use a autenticação básica.
ACLs da tabela de destino	O usuário que você usa para consultar o banco de dados deve ter acesso de leitura para as tabelas que você deseja consultar. Por exemplo, um usuário com a função itil pode ler tabelas de tarefas, como Incidente.
Acesso ao serviço web da tabela de destino	A tabela que você deseja consultar deve permitir a interação do serviço web. Você pode habilitar a interação de serviço web usando as configurações de acesso à aplicação.
Dependências do ODBC Driver (2.0.0)	Baixe os arquivos ZIP de bcpkix-fips-1.0.3.jar e bc-fips-1.0.2.4.jar mencionados no arquivo de dependências de ServiceNow® Store e extraia os JARs para uma pasta local em sua máquina Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de instalação

Categoria	Requisito
Java Runtime Environment (JRE)	O JRE deve estar habilitado em sua instância.
Java Development Kit (JDK)	versão 11
Sistema operacional	O ODBC Driver ServiceNow é compatível com a instalação nos seguintes sistemas operacionais: • Windows XP • Windows Servidor 2003 • Windows Servidor 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10 • Windows 19 • Windows 22
Hardware	• RAM: mínimo de 1 GB • Espaço em disco: 135 MB para instalação, 200 MB para gravar arquivos de cache durante o uso
Conta	A conta Windows usada para a instalação deve ter direitos de administrador local para instalar um ODBC Driver.
Rede	Durante o uso, o ODBC Driver requer conectividade HTTPS (porta 443) com a instância ServiceNow. A comunicação entre o ODBC Driver e a instância ServiceNow usa serviços web SOAP padrão para o modo normal.
Contrato de licença de usuário final	Leia o Acordo de licença de usuário final do ServiceNow ODBC Driver.

Para obter mais informações, consulte Configurações de acesso à aplicação .

Software compatível

A tabela a seguir lista os sistemas operacionais e as aplicações de emissão de relatórios compatíveis com cada versão do ODBC Driver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software compatível

Versão do driver	Sistema operacional	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Relatórios do Cristal	Tableau	Informatica
1.0.13 e posterior	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8,1 • 8,2 • 8,3 • 9,0	O ODBC Driver fornece somente suporte básico para Informatica. Use o ODBC Driver com o Informatica somente para operações simples. Teste integralmente as integrações com a Informatica antes de usá-las em um ambiente de produção.
1.0.9 - 1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2					

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software compatível

Versão do driver	Sistema operacional	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Relatórios do Cristal	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 e anteriores	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2				8,1	

Baixar e instalar o ODBC Driver

Baixe o ODBC Driver da Base de conhecimento ServiceNow e instale o driver pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o Windows computador no qual deseja instalar o ODBC Driver.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se esta for a primeira vez que o driver é instalado, o instalador estará no modo de instalação inicial e solicitará que o driver seja instalado. Instale apenas uma versão do ODBC Driver em um computador. Se o ODBC Driver tiver sido instalado anteriormente, o instalador estará no modo de upgrade e solicitará a remoção do driver anterior primeiro.

Nota: As versões do ODBC Driver anteriores a 1.0.15 não são mais compatíveis.

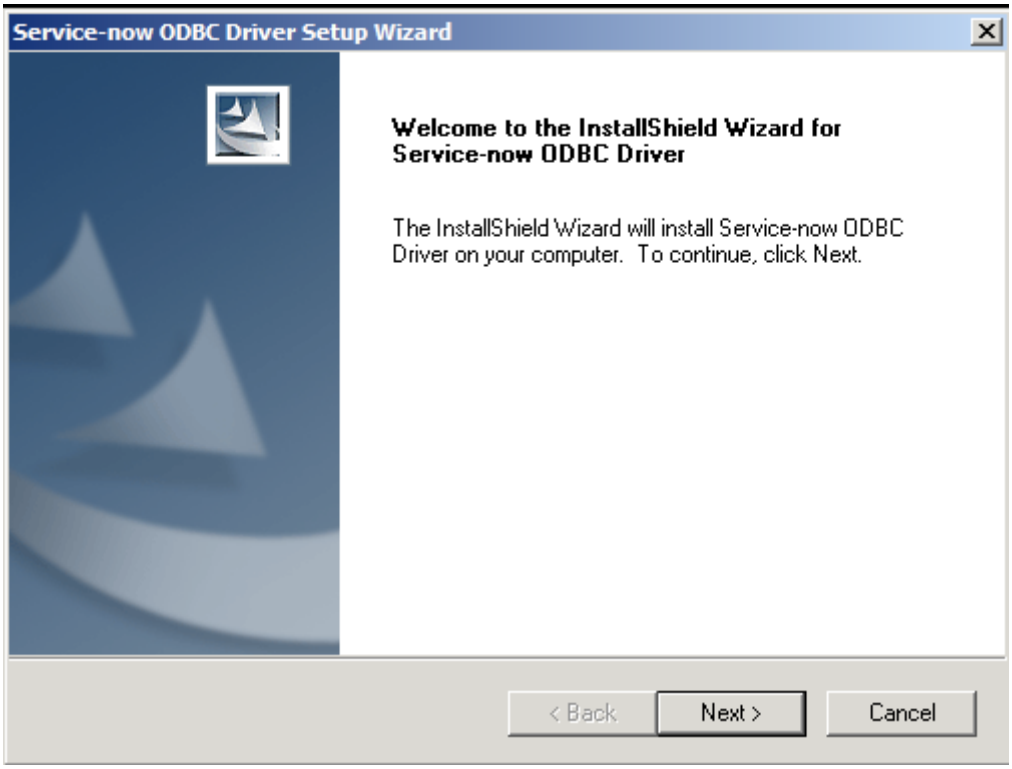
Procedimento

1. Para baixar os drivers ODBC mais recentes, clique nos links a seguir:
   - Download de 2.0.0 (32 bits)
   - Download de 2.0.0 (64 bits)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Baixe a versão do ODBC Driver compatível com o sistema operacional do seu computador e a aplicação que você está usando para consultar o banco de dados.
   O ODBC Driver está disponível como 32 bits ou 64 bits. A maioria das aplicações requer o ODBC Driver de 32 bits, mesmo se o sistema operacional for de 64 bits.
3. Clique com o botão direito do mouse no executável e selecione **Executar como administrador** para iniciar o instalador.
   O Assistente de configuração do ODBC Driver é exibido.



4. Clique em **Avançar**.
5. Leia e aceite o Contrato de licença de usuário final.
   O instalador solicita o **Diretório de instalação**.
6. Selecione o diretório de destino para instalar o ServiceNow ODBC Driver.
   O diretório padrão é `C:\Arquivos de Programas\Service-now\ODBC`.
7. Quando o **nome do serviço**for solicitado, insira um nome para identificar o serviço (por exemplo, `ServiceNow_ODBC`) e pressione **Avançar**.
8. Quando o **local da Java Virtual Machine**for solicitado, execute as ações a seguir.
   - Navegue até e selecione o diretório onde o arquivo `jvm.dll` está localizado (geralmente `C:\Arquivos de Programas\Java\jre`<version> \bin\server).
   - Se você não quiser inserir o local do JRE no momento da instalação, clique em **Avançar**.

     Na janela pop-up, clique em **Sim** para inserir o local do JRE agora ou clique em **Não** para inserir o local do JRE posteriormente.

     Importante: Você deve especificar o local do JRE para que o ODBC Driver funcione. Após a instalação, você pode acessar o Console de gestão como administrador e navegar até **Serviços** > **<Service_Name>** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros de IP** e insira o local do JRE na propriedade *`ServiceJVMLocation`*.

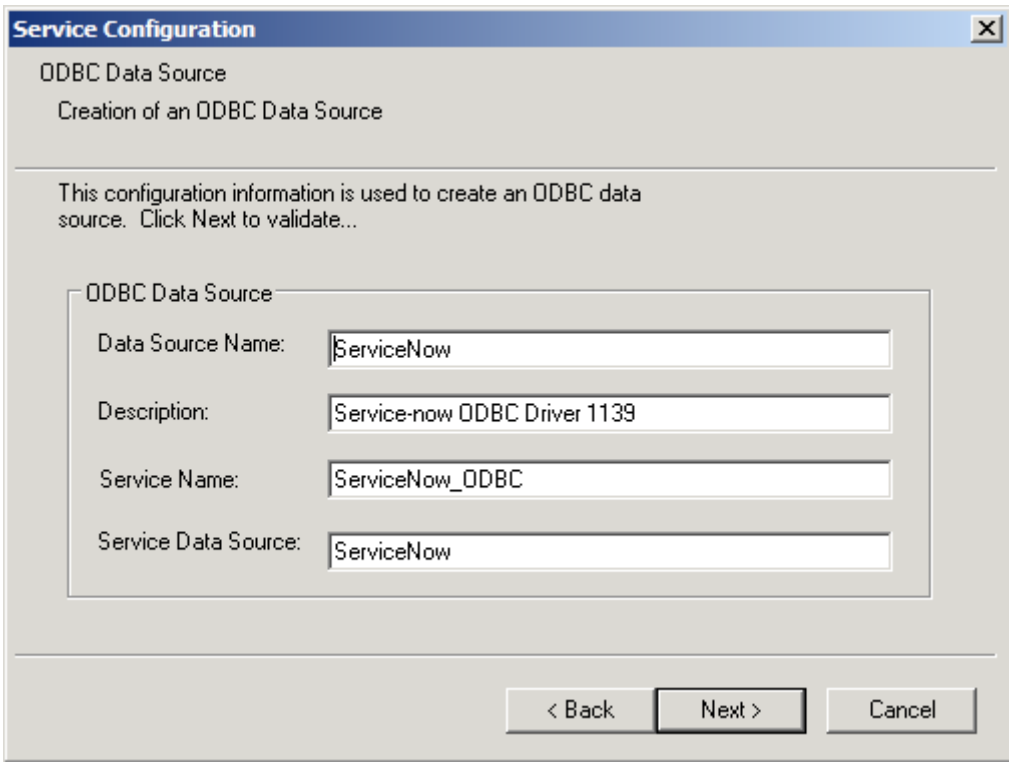
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Para a configuração de um serviço Java, a ServiceNow recomenda enfaticamente o uso do arquivo `jvm.dll` do servidor do Java Development Kit (JDK).

9. Quando os detalhes **da fonte de dados ODBC** forem solicitados, especifique os seguintes parâmetros para criar uma fonte de dados ODBC que pode ser usada para criar um DSN.
   - **Nome da fonte de dados**: um nome curto para identificar esta fonte de dados.
   - **Descrição**: uma descrição resumida do driver. O número da versão do driver é anexado ao final deste valor.
   - **Nome do serviço**: insira o mesmo **nome do serviço** inserido na etapa 7.
   - **Fonte de dados de serviço**: o nome que pode ser selecionado no campo **Fonte de dados de serviço** do ODBC Administrator.

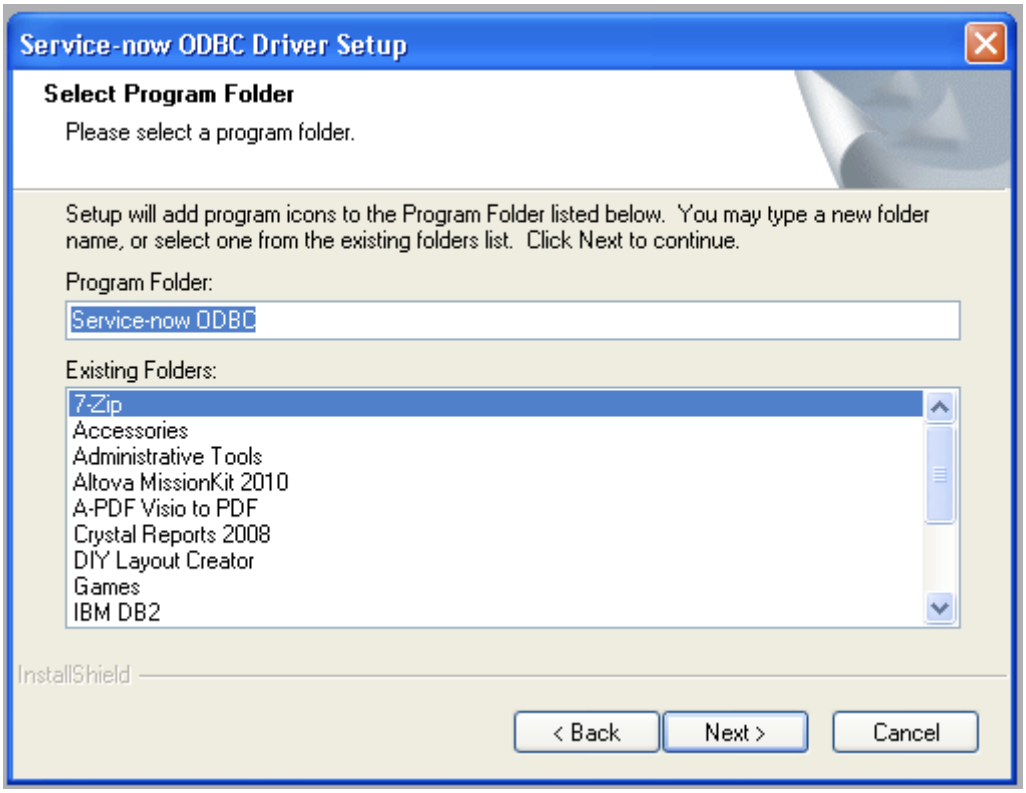
   Normalmente, os valores padrão são apropriados.



10. No menu Iniciar, selecione a **Pasta do Programa** para criar links para o driver.

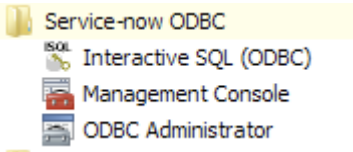
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A instalação cria os seguintes links no menu:

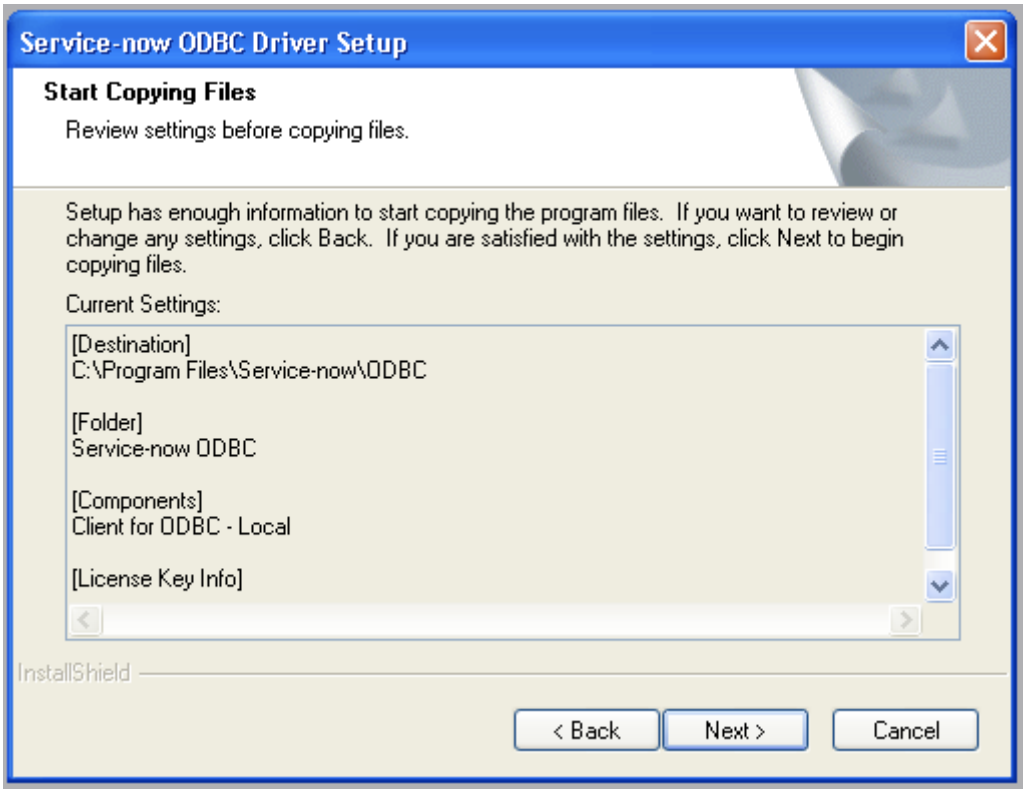
- **SQL interativo (ODBC)**: uma janela de comando SQL interativa para testar diretamente instruções SQL.
- **Console de gestão**: um Microsoft snap-in do MMC para que configura as propriedades padrão do ODBC Driver.
- **ODBC Administrator**: um programa do Microsoft ODBC Administrator.



O código do driver é copiado para a pasta de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma barra de andamento é exibida.

11. Quando solicitado, clique em **Concluir** para concluir a instalação.

Fazer upgrade do ODBC Driver

Se você já instalou uma versão mais antiga do ODBC Driver, execute o instalador para desinstalar a versão anterior e execute o instalador novamente para fazer o upgrade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para verificar a data e a hora de compilação do ODBC Driver, use **o CheckVersion** localizado na pasta `Service-Now\ODBC\ip\tools`. Este script de host executável Windows relata a data e hora de compilação do ODBC Driver atual. Use-o para ajudar ServiceNow o Suporte técnico a determinar qual compilação do ODBC Driver está em execução. Se a ferramenta **CheckVersion** estiver ausente, o ODBC Driver estará desatualizado. Faça upgrade para a versão atual. Para verificar a versão de um ODBC Driver mais antigo, consulte as informações da versão anterior.

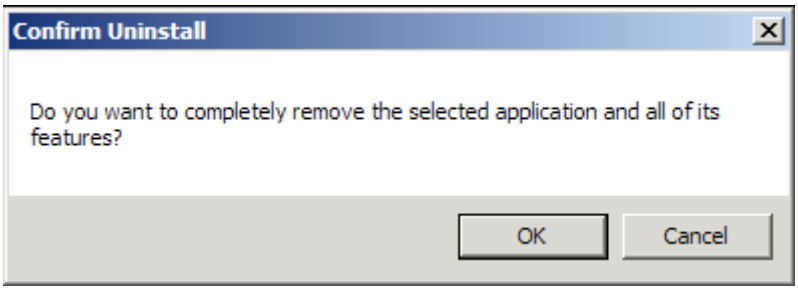
Nota: A instalação do ODBC também tem uma pasta `Service-Now\ODBC\tools`, que não é o caminho correto para a ferramenta CheckVersion.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse no executável e selecione **Executar como administrador**.

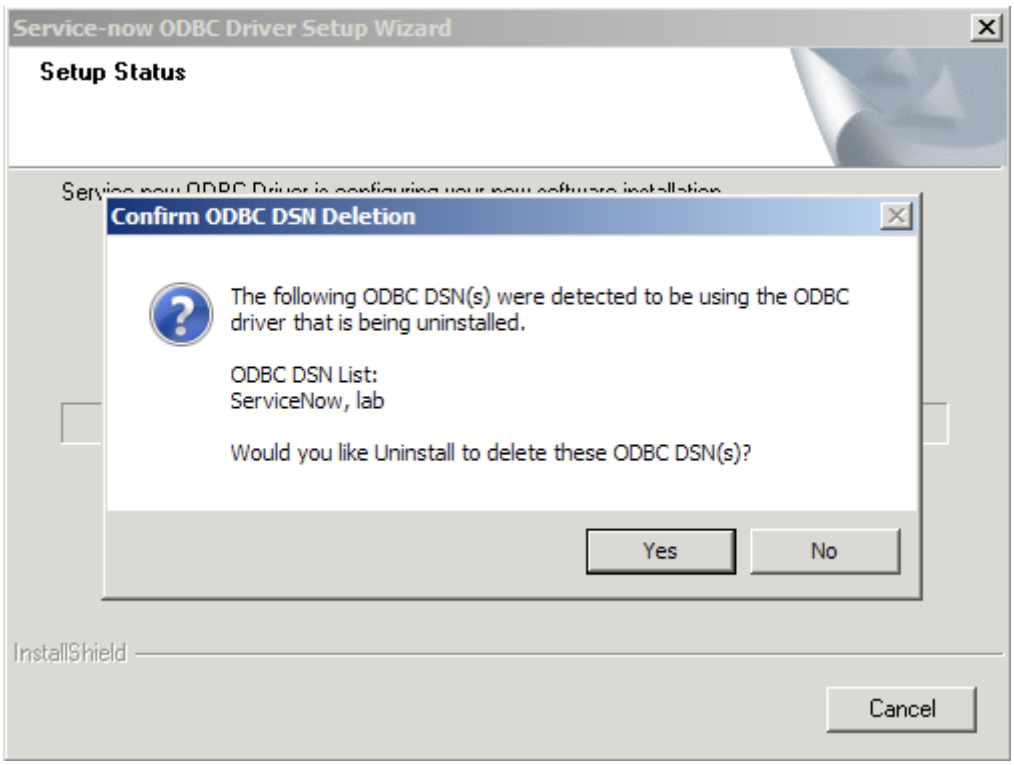


2. Clique em **OK** quando solicitado a desinstalar o driver atual, que é necessário para o upgrade.

   Uma lista é exibida, exibindo os nomes ODBC DSN existentes que você criou anteriormente. Você tem a opção de excluí-los.

3. Selecione **Sim** para remover todos os DSNs anteriores ou **Não** para mantê-los para uso com o driver atualizado.

   Um ODBC DSN é um identificador de conexão para usar o ODBC Driver em uma aplicação. Para obter mais informações da Microsoft, consulte Administração de fontes de dados ODBC .



4. Depois de remover o ODBC Driver anterior, clique duas vezes no executável novamente para executar o instalador e siga as etapas em Baixar e instalar o ODBC Driver.

   Se você encontrar erros ao desinstalar o ODBC Driver, consulte o artigo de conhecimento Solução de problemas ao desinstalar o ODBC Driver .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de instalar o ODBC Driver, configure-o para se conectar à sua instância ServiceNow.

Instalar um patch de ODBC Driver

Use ServiceNow patches para instalar correções incrementais de ODBC que ocorrem entre as principais versões do ODBC.

Antes de Iniciar

Antes de aplicar um novo patch de ODBC Driver, execute as seguintes ações:

- Certifique-se de que o Java Runtime Environment (JRE) já esteja instalado em sua instância.
- Feche todas as aplicações que estão usando o ODBC Driver.

Você deve ter acesso de nível de administrador para o Windows computador no qual deseja instalar o patch do ODBC Driver.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os patches ODBC incrementais contêm somente correções para o ODBC Driver e não incluem correções para produtos de terceiros, como o Progress SDK. As correções de produtos de terceiros são incluídas somente nas principais atualizações de versão do ODBC.

Procedimento

1. Baixe e descompacte o arquivo zip do patch ODBC de KB0540707 na ServiceNow Base de conhecimento.
2. Extraia os arquivos zip para uma pasta chamada `odbc-patch`.
3. No menu **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse **em Prompt de comando** e selecione **Executar como administrador**.
4. Na janela Prompt de comando, `clique em cd` para a pasta `odbc-patch` criada na etapa 2, digite `update.bat`e pressione **Enter**.
   O instalador solicita o diretório de instalação do ODBC Driver. O local de instalação padrão é `C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\ODBC`.
5. Execute uma das ações a seguir se o ODBC Driver estiver instalado ou não no local de instalação padrão.
   - Se o ODBC Driver estiver instalado em `C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\ODBC`, insira **y** e pressione **Enter**.
   - Se o ODBC Driver não estiver instalado em `C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\ODBC`, insira o caminho completo para o diretório de instalação do ODBC e pressione **Enter**.

   O instalador valida o local de instalação. Se o local especificado não for válido, o instalador solicitará o local correto do ODBC Driver instalado.

   Depois que você insere um local de instalação válido, o instalador verifica a versão instalada e a compara com a versão do patch.

   - Se a versão instalada atualmente for a versão mais recente, o instalador anulará o processo de instalação e exibirá a seguinte mensagem:

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version.
      Installation aborted.
     ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a versão instalada atualmente for igual à versão do patch, o instalador anulará o processo de instalação e exibirá a seguinte mensagem:

```
The current installed version is the most recent version. Installation
 aborted.
```

- Se a versão do patch for a versão mais recente, o instalador continuará com a instalação do patch. Depois que a instalação for concluída, você receberá a seguinte mensagem de confirmação:

```
Patch is successfully installed.
```

Configurando o ODBC Driver

Depois de instalar o ODBC Driver, configure-o para se conectar à sua instância ServiceNow e se comunicar por meio de um servidor proxy, se aplicável, e defina as propriedades para controlar o comportamento do ODBC.

Configurar o ODBC Driver

Configure o ODBC Driver para se conectar à sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja configurar o ODBC Driver.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que o driver estiver instalado, configure-o para sua instância. O driver é pré-configurado para se conectar a `https://demoodbc.service-now.com` usando o DSN ServiceNow. Existem duas maneiras de configurar a conectividade do driver.

- Configure o padrão global usado por todos os DSNs recém-criados.
- Configure cada novo DSN com sua própria conexão.

Procedimento

1. No Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **Console de gestão do ServiceNow ODBC**.
2. Expanda a árvore raiz do console para: `ServiceNow ODBC Manager\Manager` \<installation location> \Serviços\ServiceNow_ODBC\Configurações de fonte de dados \ServiceNow\Parâmetros de IP .
3. Clique duas vezes no atributo **DataSourceIPProperties**.
4. Altere o **Valor** para o URL da sua instância, como `https://`<instance> .service-now.com . Se estiver integrando o ODBC Driver com Edge Encryption, altere o **Valor** para o URL do seu proxy de criptografia. Consulte Integração do ODBC Driver do Edge Encryption para obter mais informações.
5. Clique em **OK**.

Configurar o padrão de DSN global

Configure o padrão global usado por todos os DSNs recém-criados.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja configurar o padrão de DSN global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

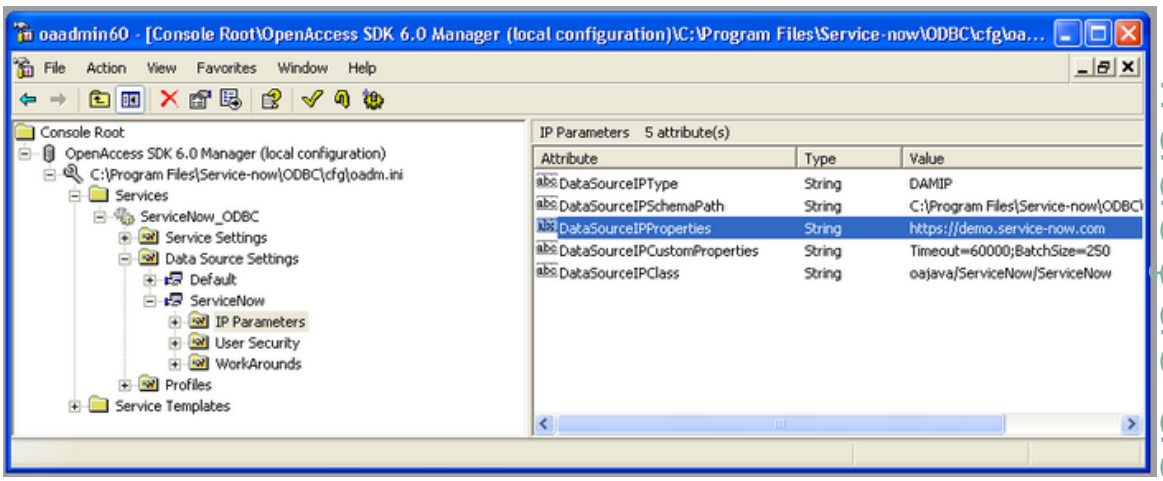
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um DSN padrão é pré-carregado com a fonte de dados de instalação do ODBC Driver ServiceNow. Este DSN pré-carregado se conecta usando o URL de conexão padrão, que está definido como `https://demo.service-now.com`. Para alterar o padrão global da URL da instância, faça o seguinte.

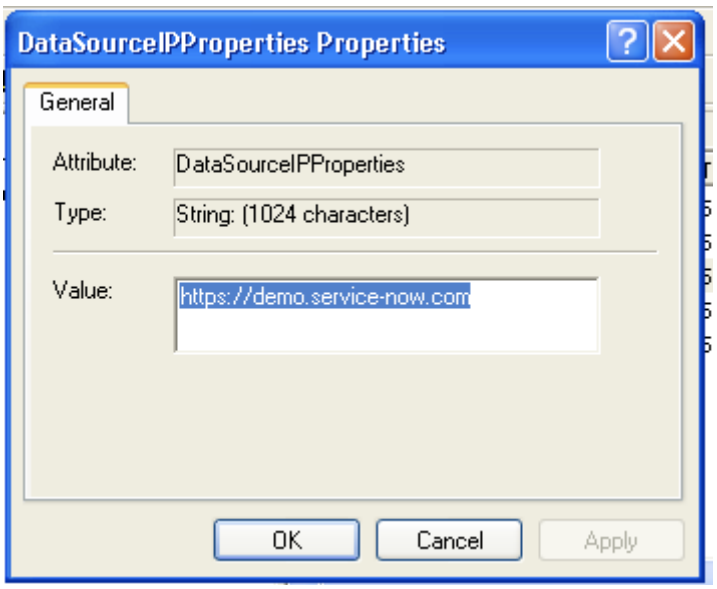
Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Console de gestão**.
2. Expanda a árvore raiz do console usando o seguinte caminho:

   `Gerenciador do OpenAccess SDK 6.0\<installation location> \Serviços \ServiceNow_ODBC\Configurações de fonte de dados\ServiceNow\Parâmetros de IP`



3. Clique duas vezes no atributo **DataSourceIPProperties** da configuração da fonte de dados ServiceNow para abrir a caixa de diálogo Propriedades.
4. Altere o valor para o URL da sua instância, usando o seguinte formato e clique em **OK**:
   `https://<your instance> .service-now.com`



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um novo DSN

Use o ODBC Driver e a fonte de dados ServiceNow para criar um número ilimitado de DSNs configurados para se conectar a diferentes URLs de instância.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para o computador Windows no qual deseja criar um novo DSN.

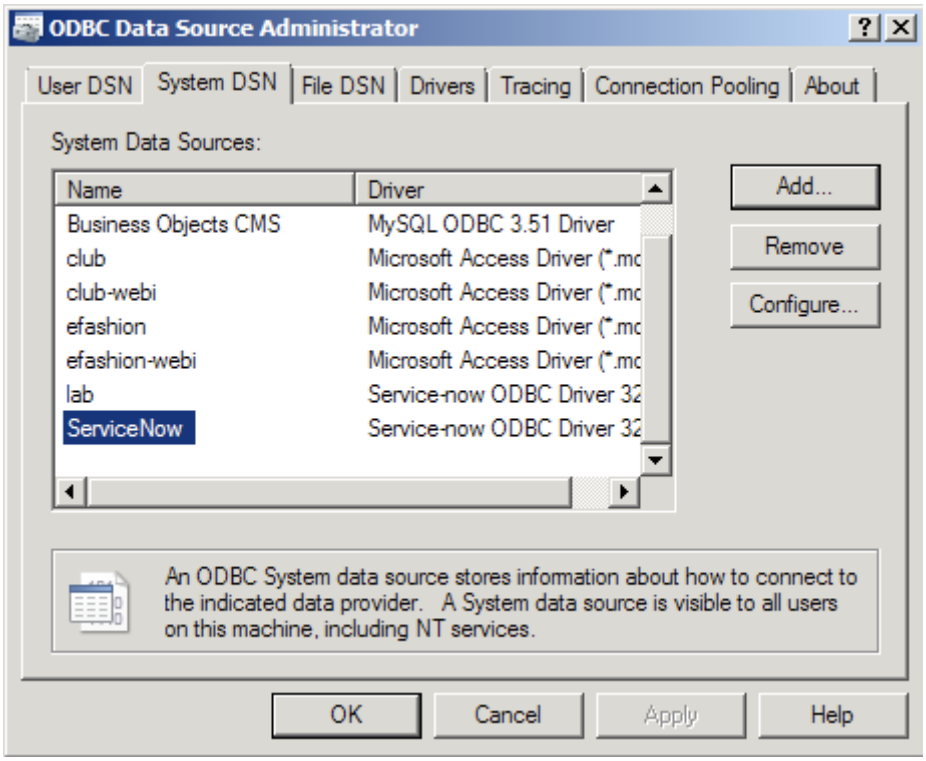
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecione a instância de destino para sua conexão ODBC por nome DSN. Como opção durante a instalação ou upgrade, você pode optar por manter os DSNs ao desinstalar. Em vez de criar um novo DSN, você pode Especificar uma cadeia de caracteres de conexão para se conectar com diferentes URLs de instância.

Procedimento

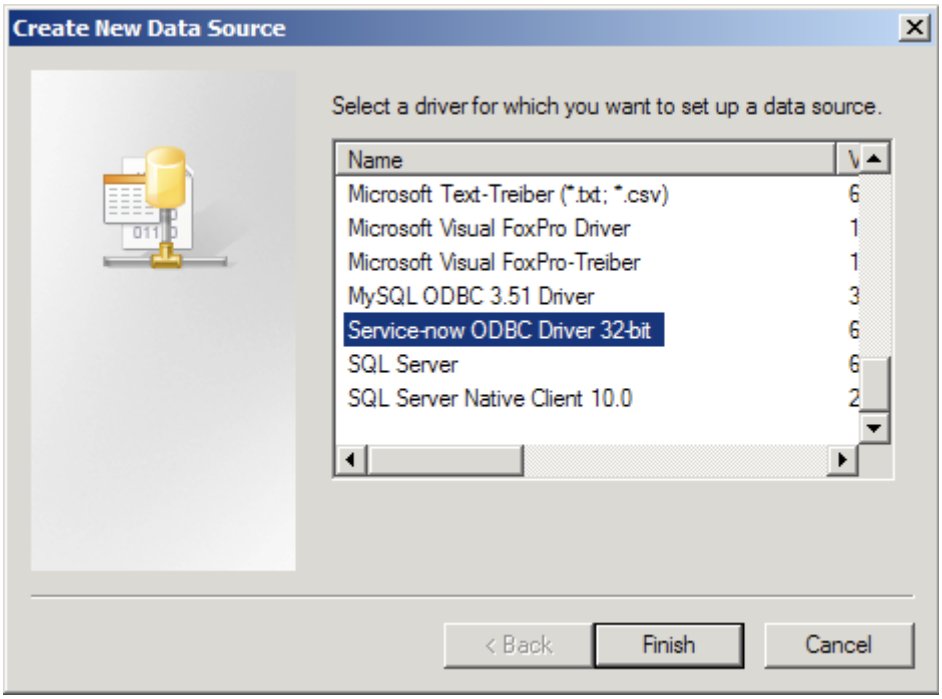
1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Administrador ODBC**.



2. Para criar um DSN do sistema, selecione a guia **DSN do sistema** e clique em **Adicionar**.

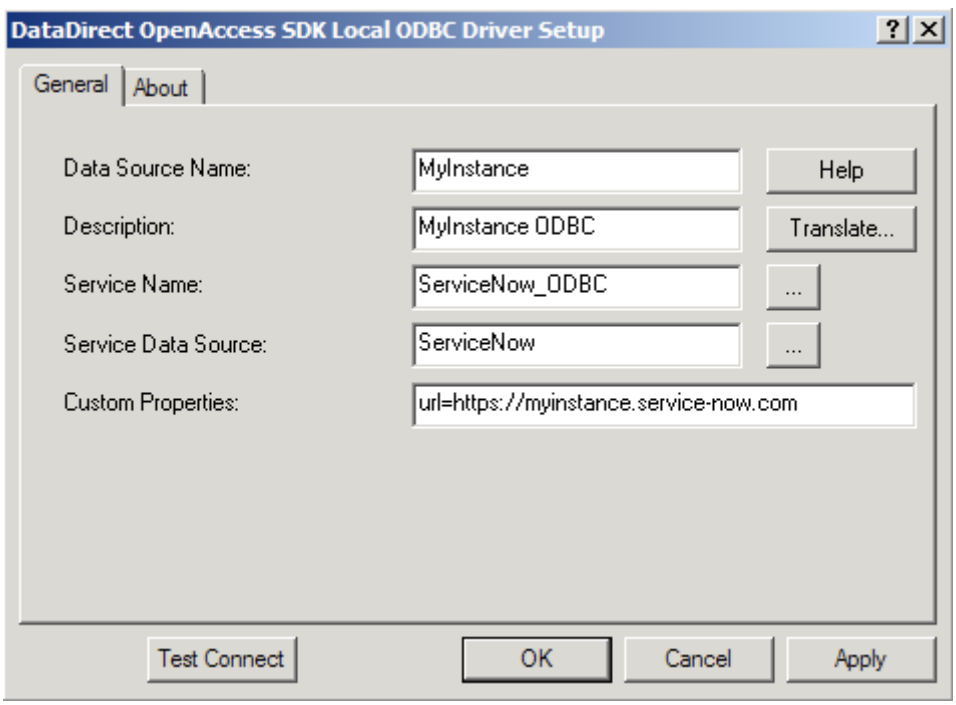
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione ServiceNow **ODBC Driver de 32 bits** na lista e clique em **Concluir**.
4. Configure o driver e seu URL de conexão especificando o valor do parâmetro url= no campo **Propriedades personalizadas**.

   Por exemplo: `url=https://myinstance.service-now.com`



5. Clique em **OK**.

Resultados

Agora você pode usar o novo driver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especificar uma cadeia de caracteres de conexão

Você pode especificar uma cadeia de caracteres de conexão em vez de definir um DSN.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja especificar uma cadeia de caracteres de conexão.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este é um método alternativo de conexão com diferentes URLs de instância. Consulte também Criar um novo DSN.

Uma cadeia de caracteres de conexão deve seguir este formato:

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataS
ource=ServiceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

O nome do driver varia dependendo se você usa a versão de 32 bits ou de 64 bits do ODBC Driver. Para determinar o nome do driver, faça o seguinte.

Procedimento

1. No Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Administrador ODBC**.
2. Selecione a guia **DSN do sistema**.
3. Observe o valor na coluna **Driver** da fonte de dados da ServiceNow.

Configurar o nível de registro em log do ODBC Driver

Altere o nível de registro em log do ODBC Driver.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja configurar o nível de registro em log.

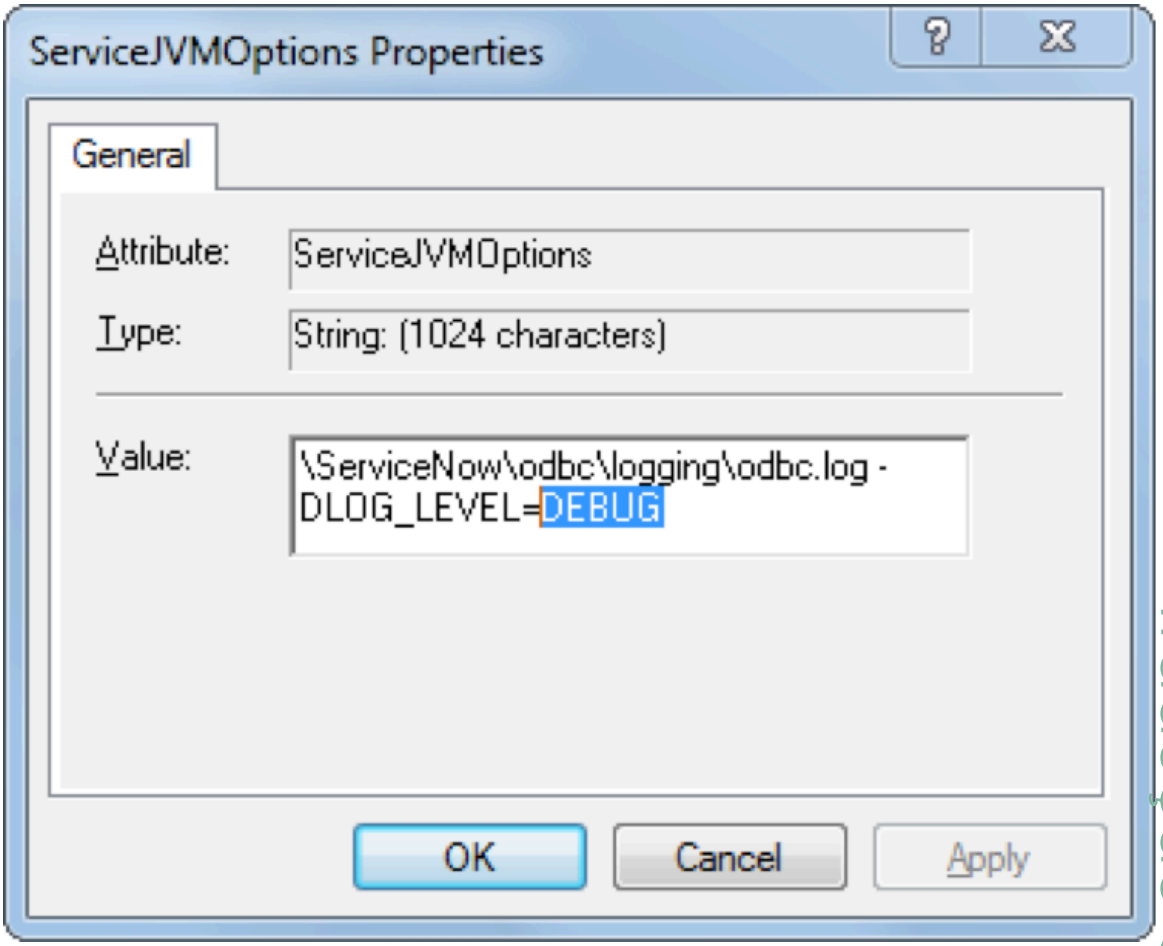
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Console de gestão**.
2. [ODBC versão 1.0.8] No console de gestão, navegue até **<your_installation_directory>** > **Serviços** > **ServiceNow_ODBC** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros de IP**.
3. [ODBC versão 1.0.8] Altere o valor do atributo **ServiceJVMOptions** para o nível de registro em log desejado.

Tradução automática

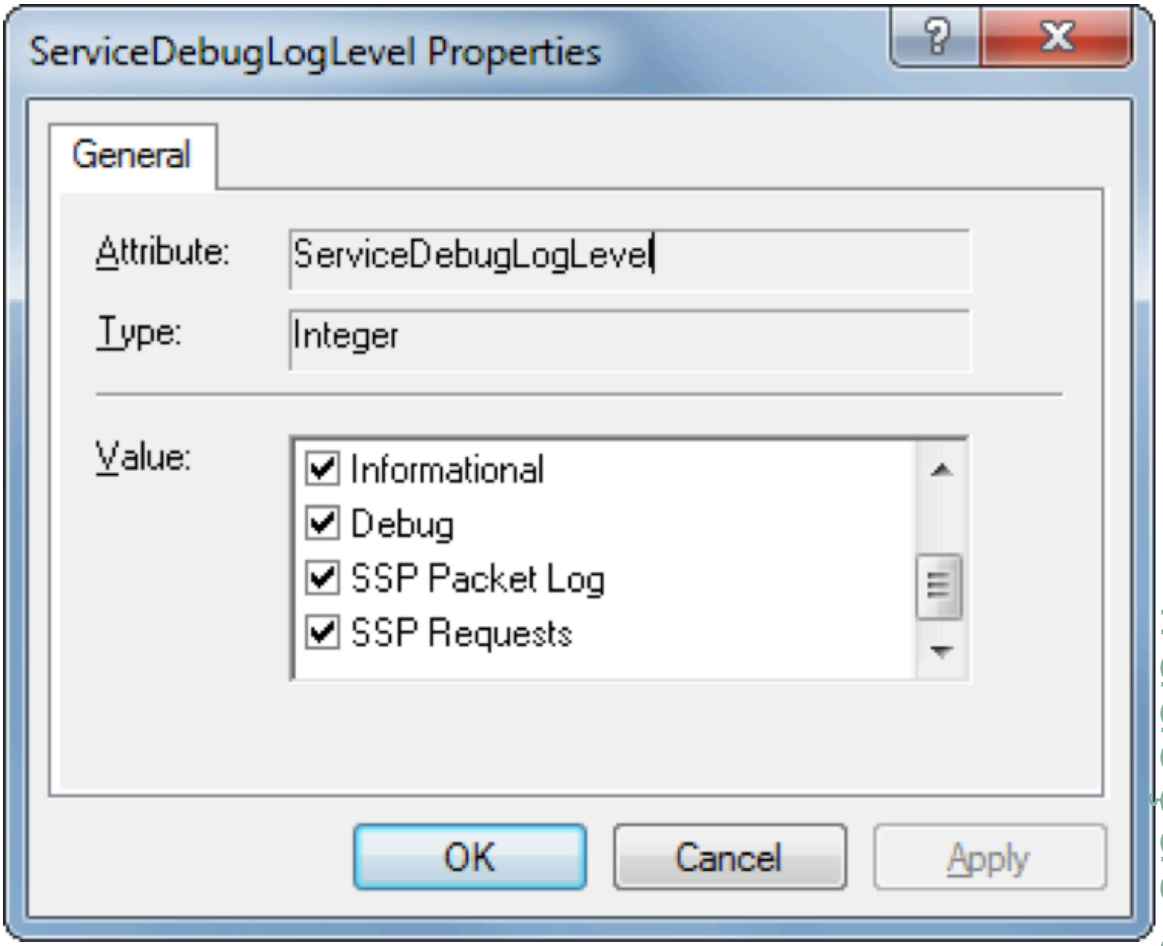
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No console de gestão, navegue até **<your_installation_directory>** > **Serviços** > **ServiceNow_ODBC** > **Configurações de serviço** > **Registro em log**.
5. Altere o valor do **ServiceDebugLogLevel** marcando todas as caixas de seleção disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. No Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Administrador ODBC**.
7. No ODBC Administrator, selecione a guia **Rastreamento**.
8. Navegue até o caminho no campo **Caminho do arquivo de log** e exclua o arquivo de log antigo, se ele existir.
9. Clique em **Iniciar rastreamento agora**.
10. Habilite a depuração SOAP para sua instância ServiceNow.

Informações relacionadas

Gerar logs para depuração

Depurar envelope SOAP de entrada

Configurar o ODBC Driver para grandes conjuntos de dados

Você pode definir duas propriedades do ODBC Driver para lidar com erros recebidos ao usar consultas que retornam grandes quantidades de dados.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja configurar o ODBC Driver para grandes conjuntos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas propriedades são definidas usando o ODBC Management Console disponível nos sistemas operacionais Windows. Para obter mais informações, consulte Propriedades do console de gestão ODBC.

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Console de gestão**.
2. Navegar até **Configurações da fonte de dados** > **ServiceNow** > **Parâmetros de IP**.
3. Defina a propriedade **Tempo limite** como maior que o valor de glide.soap.request_processing_timeout.odbc em segundos.
   O ODBC faz chamadas SOAP na instância. A propriedade do sistema glide.soap.request_processing_timeout.odbc é o tempo limite do ODBC Driver.
4. Navegar até **Serviços** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros do Mecanismo SQL**.
5. Aumente a propriedade **ServiceSQLDiskCacheMaxSize**.
   Normalmente, ao executar uma consulta que retorna 50.000 linhas, o valor padrão de 200 MB deve ser aumentado.

Configurar ODBC para usar servidores proxy

O ODBC Driver pode ser configurado para rotear suas solicitações HTTP SOAP por meio de um servidor proxy HTTP.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja configurar o ODBC para usar servidores proxy.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração de um servidor proxy oferece a opção de controlar o acesso à instância ServiceNow do servidor proxy e, potencialmente, permite uma configuração de rede que pode monitorar as estatísticas de uso. No entanto, como o servidor proxy intercepta as solicitações do ODBC Driver para sua instância ServiceNow, ele prejudicará o desempenho do driver.

Nota: Este recurso é recomendado para uso com compilações de ODBC Driver datadas de 15/07/2011 ou posterior.

Para habilitar o uso de servidores proxy, as propriedades personalizadas das configurações do servidor proxy devem ser definidas primeiro para a fonte de dados. Depois disso, essas propriedades podem ser substituídas por DSNs ODBC específicos.

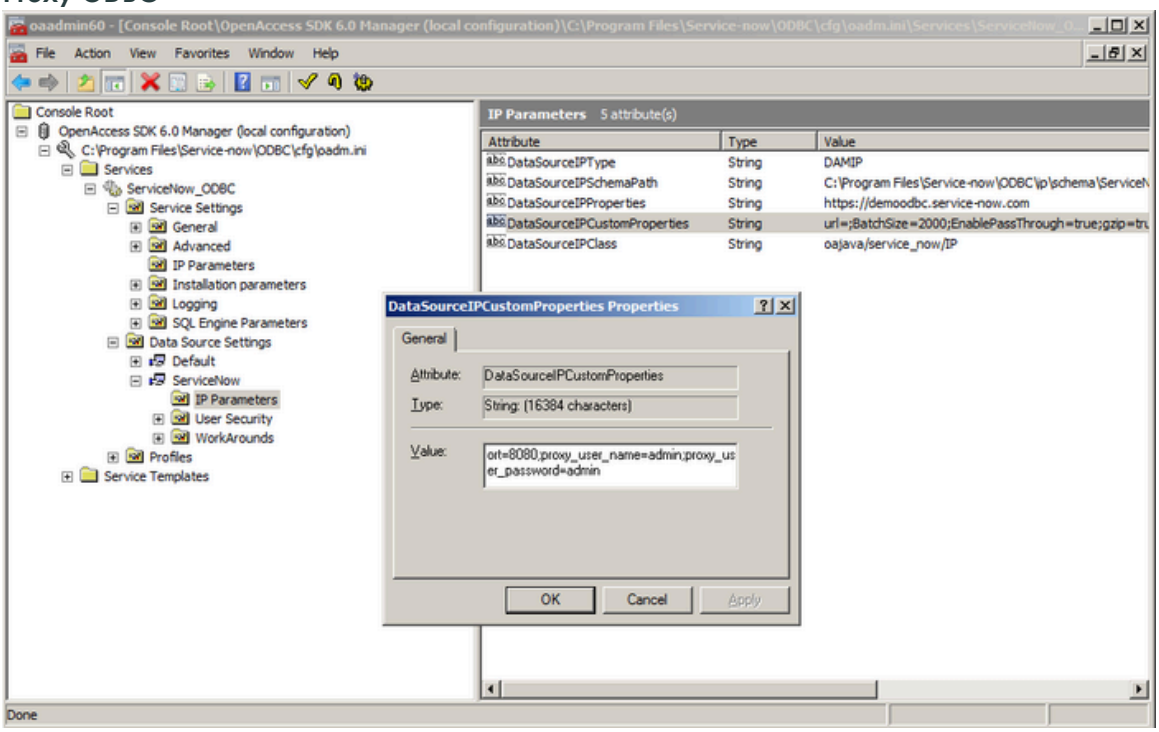
Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Console de gestão**.
2. Expanda a árvore raiz do console para: `ServiceNow ODBC Manager\Manager` \<installation location> \Serviços\ServiceNow_ODBC\Configurações de fonte de dados \ServiceNow\Parâmetros de IP .
3. Clique duas vezes no atributo **DataSourceIpCustomProperties**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy ODBC



4. Defina as seguintes propriedades personalizadas para configurar o servidor proxy ODBC.

Configurar ODBC para usar servidores proxy

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
proxy_host	O nome do host ou endereço IP do servidor proxy.	proxy.company.com
proxy_port	O número da porta do servidor proxy.	8080
proxy_user_name	O nome de usuário ou ID do servidor proxy usado em uma configuração de proxy de autenticação.	odbc_usuário
proxy_usuário_senha	A senha do usuário do servidor proxy, usada com o valor proxy_name em uma configuração de proxy de autenticação.	*****

Como definir propriedades ODBC

As propriedades a seguir personalizam a conectividade e otimizam o comportamento de consulta do ODBC Driver.

Propriedades do administrador ODBC

Essas propriedades são especificadas no ODBC Data Source Administrator para o DSN ou no campo **Propriedades personalizadas** da caixa de diálogo de login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do administrador ODBC

Nome da Propriedade	Descrição	Padrão
Tamanho do lote	Durante a busca de resultados da instância, este tamanho de lote configura o número de registros a serem buscados para cada solicitação. Normalmente, o padrão é um número ideal para linhas de tamanho normal. Se ocorrer um erro durante a busca de registros que indique que este valor deve ser reduzido, você poderá modificá-lo para otimizar o uso da memória versus o desempenho.	2000
URL	Este é o endpoint ou URL da instância ServiceNow. Ele deve indicar o URL para a instância ServiceNow à qual você deseja se conectar.	https://demo.service-now.com
HabilitarPassThrough	Durante o processamento de funções agregadas, habilitar o modo de passagem permite chamar diretamente Serviço Web Agregado para resposta otimizada e rápida. Sempre que possível, este modo deve ser deixado habilitado.	verdadeiro
depurar	Por padrão, as mensagens de depuração não são produzidas. Defina **a depuração** como **verdadeira** ao operar o ODBC Driver na janela do console ISQL para gravar todo o tráfego de comunicação de rede relacionado a HTTP na janela do console. Ao usar esta opção, defina **gzip** como **falso** para que os dados não sejam compactados. Caso contrário, os dados serão ilegíveis.	falso
gzip	Por padrão, os dados enviados pela rede são compactados. Defina **gzip** como **falso** ao usar o parâmetro **de depuração** para gravar a comunicação de rede no console do ISQL para que os dados não sejam compactados.	verdadeiro
timeout	Especifica o valor do tempo limite de inatividade do soquete em segundos.	175
novas tentativas	Número de vezes para tentar novamente a solicitação com falha em caso de erro de tempo limite de soquete.	0
modo	O modo de consulta usado para analisar cláusulas Where complexas. Você pode configurar o modo de consulta do ODBC Driver para usar os operadores AND ou OR. Embora o operador OR forneça a maior compatibilidade com consultas complexas, o operador AND geralmente é mais eficiente e resulta em menos operações de banco de dados.	ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do administrador ODBC

Nome da Propriedade	Descrição	Padrão
HabilitarDBSchema	O ODBC Driver emite uma solicitação de esquema de banco de dados para recuperar nomes de tabelas da instância. Esta funcionalidade é habilitada por padrão para que aplicações de emissão de relatórios, como o Microsoft Excel, possam exibir uma lista de tabelas para consulta. Desabilitar esta propriedade pode melhorar o desempenho da primeira consulta enviada de uma aplicação de emissão de relatórios, especialmente se a instância tiver um grande número de tabelas.	verdadeiro
Cache de Esquema Estendido	O ODBC Driver armazena em cache o esquema do banco de dados para cada conexão. Quando uma nova conexão é criada, o driver limpa o cache do banco de dados e consulta o esquema do banco de dados da instância novamente. Este comportamento é útil ao se conectar a uma fonte de dados diferente ou ao modificar o esquema da tabela. Ao consultar uma única fonte de dados com um esquema consistente, habilite esta propriedade para evitar o envio de solicitações de esquema desnecessárias, inclusive quando **EnableDBSchema** for **verdadeiro**.	falso
LegacyDurationTimeZone	O ODBC Driver retorna valores de campo de temporizador e duração no fuso horário UTC por padrão, começando com a versão 1.0.10. Quando esta propriedade é **verdadeira**, o ODBC Driver retorna valores de campo de temporizador e duração usando o valor de exibição, conforme mostrado na IU. Esta propriedade pode ser usada para preservar a compatibilidade com integrações legadas que dependem do valor de exibição. Consulte KB0583982 para obter detalhes sobre esse comportamento.	falso

Se você precisar usar mais de uma dessas propriedades em sua conexão, concatene as configurações com um delimitador de ponto e vírgula (;). Por exemplo, a cadeia de caracteres a seguir define o URL para uma instância específica e muda o tamanho do lote para 200 registros.

```
url=https://demo1234.service-now.com;BatchSize=200
```

Propriedades do console de gestão ODBC

Você pode acessar essas propriedades no Console de gestão ODBC disponível no menu Iniciar Windows em **ODBC da ServiceNow** > **Console de gestão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do console de gestão ODBC

Nome da propriedade	Descrição	Padrão
ServiceJVMOptions (Serviços\Configurações de serviço\Parâmetros IP)	Propriedades e opção de linha de comando da JVM. Por exemplo, para alterar o tamanho máximo do heap Java, modifique o parâmetro -Xmx150m.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (Gerenciador do OpenAccess SDK 6.0\<installation location>\Serviços\ServiceNow_ODBC\Configurações de fonte de dados\ServiceNow\Parâmetros de IP)	Padrão global do URL da instância para todas as conexões ODBC. Para obter mais flexibilidade, você também pode criar novos DSNs com configurações de URL padrão.	https://demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (Serviços\Configurações de serviço\Parâmetros do mecanismo SQL)	Especifica o tamanho máximo dos arquivos de cache de disco. Aumente este valor quando vir erros `de limite de tamanho de arquivo de cache de disco atingido`.	200
Tempo limite (Configurações da fonte de dados\ServiceNow\Parâmetros de IP)	Especifica o valor do tempo limite de inatividade do soquete em segundos. Aumente para um valor maior que glide.soap.request_processing_timeout.odbc quando vir erros `de GetKeys fail (tempo limite do soquete)`.	175
ServiceJVMLocation	Contém o local do JRE usado pelo ODBC Driver.	Não há valor padrão para esta propriedade. Você será solicitado a inserir o local do JRE no momento da instalação.

Opções de JVM de serviço

Você pode especificar esses valores no parâmetro ServiceJVMOptions, além dos argumentos JVM padrão, como -Xmx.

Opções de JVM de serviço

Opção	Descrição	Padrão
-DLOG_FILE_NAME	O local do arquivo de log do ODBC. Esta propriedade está disponível a partir da versão 1.0.7.1 do ODBC Driver.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de JVM de serviço

Opção	Descrição	Padrão
-DLOG_LEVEL	O nível de registro em log usado ao gravar no arquivo de log ODBC. Você pode especificar o nível de registro em log usando níveis de Logback, como TRACE, INFO ou ERROR. Esta propriedade está disponível a partir da versão 1.0.8 do ODBC Driver.	INFORMAÇÕES

Propriedades da instância

Um administrador pode configurar essas propriedades adicionando uma propriedade ou modificando uma existente na instância ServiceNow.

Propriedades da instância

Nome da propriedade	Descrição	Padrão
glide.db.max.aggregates	O número máximo de linhas retornadas por funções agregadas.	100.000
glide.db.max_view_records	O número máximo de linhas retornadas por uma exibição de banco de dados.	10001

Testar o ODBC Driver

Depois de configurar o ODBC Driver, teste se o driver pode se conectar à instância base como o usuário ODBC e pode consultar dados de uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de administrador para o computador Windows no qual deseja testar o ODBC Driver.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

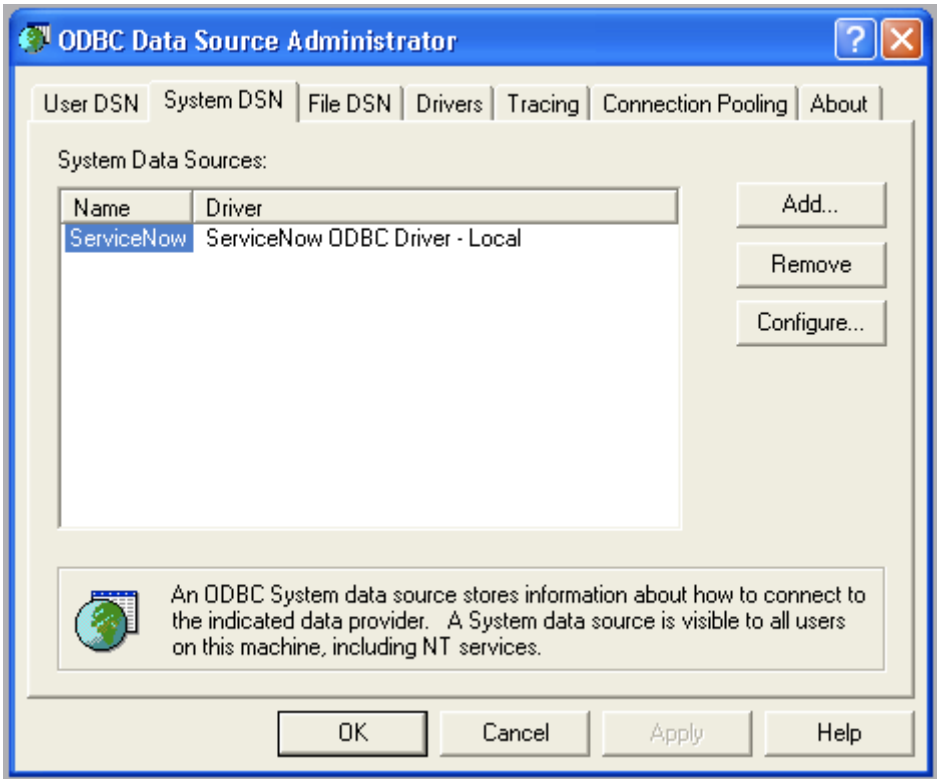
Para testar a conexão, execute o programa ODBC Administrator.

Procedimento

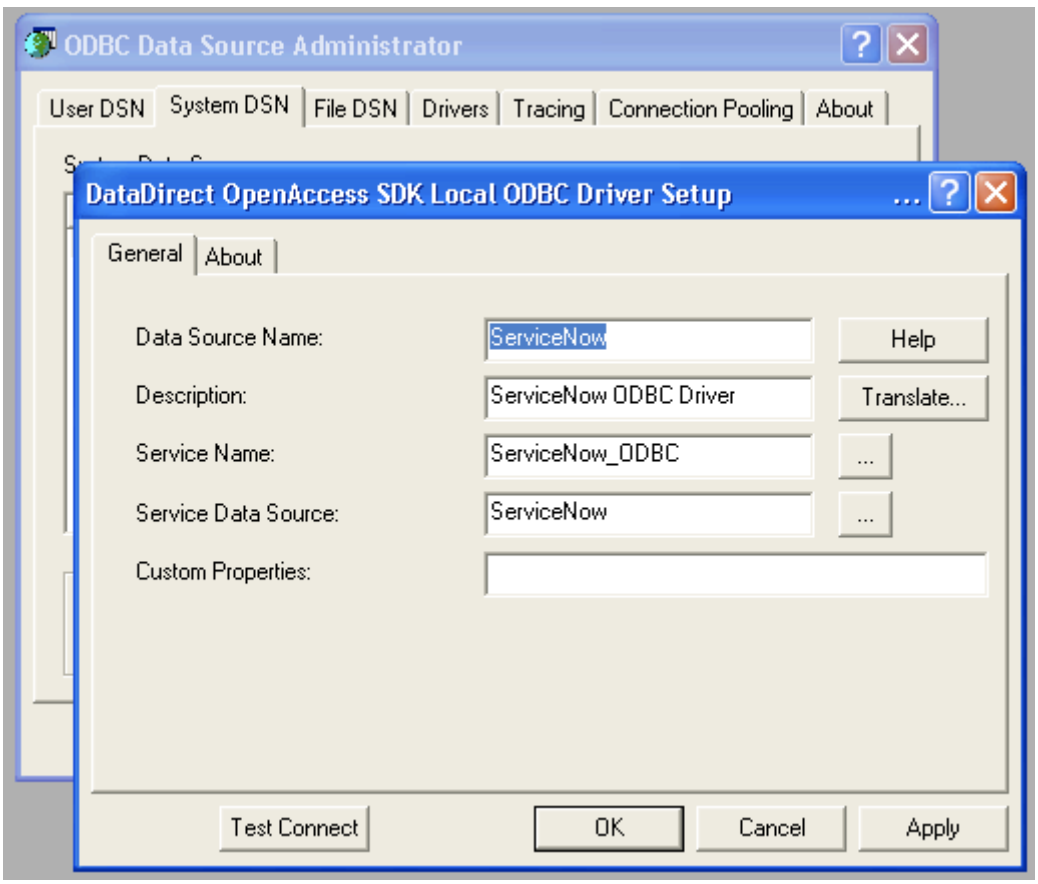
1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **Administrador ODBC**.
   A fonte de dados ODBC ServiceNow é instalada como uma fonte de dados do sistema.
2. Selecione a guia **DSN do sistema** e selecione a fonte de dados **da ServiceNow**.
3. Clique em **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Testar conexão** na caixa de diálogo Configuração do ODBC Driver.

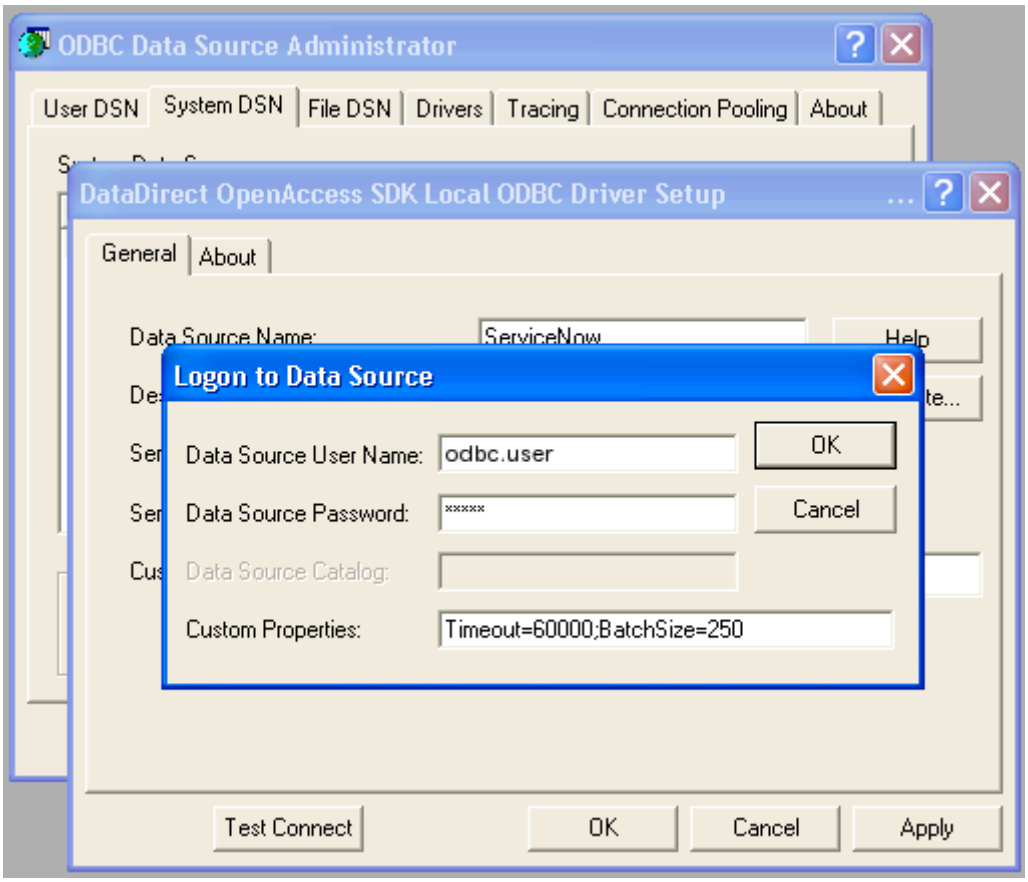


5. Insira as credenciais de login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estas são as credenciais de login do sistema de base ServiceNow usuais para o usuário ODBC que você criou.



6. Clique em **OK** para fazer login na fonte de dados.
7. Clique em **OK** novamente quando a mensagem de sucesso for exibida.

Informações relacionadas

Configurar o ODBC Driver

Gerar logs para depuração

Se você tiver um comportamento inesperado ao usar o ODBC Driver, poderá habilitar o registro em log de depuração e gerar logs de depuração para ajudar a identificar o problema.

Antes de Iniciar

Configurar o nível de registro em log do ODBC Driver

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logs de depuração podem ser úteis ao enviar um incidente com Suporte e atendimento ao cliente.

Ao habilitar o registro em log de depuração, observe a versão e o número de bits (32 bits ou 64 bits) do ODBC Driver instalado, o Windows sistema operacional e a aplicação cliente que você está usando com o ODBC Driver.

Para gerar logs de depuração, siga estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Feche todas as aplicações ativas que podem usar o ODBC Driver.
2. Navegue até um desses caminhos, com base no seu sistema operacional.
   - *No Windows 7*: `C:\Usuários\`<user_name> \AppData\Local\ServiceNow\odbc \logging
   - *Para Windows XP e versões anteriores*: `C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\ODBC \%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging`
3. Exclua todos os dados de log existentes para garantir que você registre somente informações relevantes.
4. Execute uma consulta que produz o comportamento inesperado, feche imediatamente a aplicação e revise os arquivos de log.

Informações relacionadas

Configurar o nível de registro em log do ODBC Driver

Testar uma consulta

Para verificar se o usuário tem as permissões apropriadas para enviar solicitações para a instância usando ODBC, execute uma consulta usando SQL interativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para testes, use uma consulta que retorna exatamente um registro, como uma consulta que usa o valor **numérico** de um registro.

Procedimento

1. Na instância do sistema de base, navegue até **Incidente** > **Tudo**.
2. Registre o **número** de um registro de incidente.
3. No computador em que o ODBC Driver está instalado, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **SQL interativo**.
4. Insira `connect "odbc.user"*"password"@ServiceNow` e pressione **Enter**.
5. Insira o texto a seguir, substituindo o número do incidente que você registrou.
   ```
   selecione short_description do incidente em que number='<incident number>
   ';
   ```
6. Pressione **Enter**.

Resultados

A instância deve responder com a descrição resumida do registro do incidente.

Solução de problemas do ODBC

Revise esses recursos de solução de problemas para resolver problemas com o ODBC Driver.

Para obter informações sobre solução de problemas, consulte os artigos da Base de conhecimento sobre como solucionar problemas do ODBC Driver e como solucionar mensagens de erro ODBC comuns .

Informações relacionadas

Introdução ao ODBC

Criar uma conta de usuário ODBC e atribuir a função ODBC

Definir uma regra de ACL para a função Odbc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o ODBC Driver

Testar o ODBC Driver

Comportamento do ODBC

Depois de testar o ODBC Driver, você pode usá-lo para consultar o banco de dados da instância a partir de uma variedade de aplicações cliente.

Funções agregadas de ODBC

O ODBC Driver tenta baixar dados e aplicar funções agregadas localmente. O ODBC Driver é compatível com as seguintes funções agregadas.

- CONTAGEM
- SOMA
- MÍN
- MÁX
- MÉDIA

Ative o plug-in Aggregate web service para melhorar o desempenho de consultas agregadas por meio do ODBC Driver.

Valores de data e hora do ODBC

A instância e a máquina na qual o ODBC Driver está instalado podem usar dois fusos horários diferentes. Os valores de data e hora retornados pelo ODBC Driver estão no fuso horário local da aplicação que usa o driver, não no fuso horário da instância da ServiceNow.

Certifique-se de consultar em fusos horários precisos para a instância e a máquina que hospeda o ODBC Driver. O GlideRecord executa a filtragem com base no fuso horário da instância e o cliente ODBC é filtrado com base no fuso horário do Windows.

Por exemplo, uma instância está no Horário Padrão Central (CST) e o ODBC Driver está instalado em uma máquina que está no Horário Padrão do Pacífico (PST). Um incidente é criado na instância em `2014-05-20 10:00:00`, e a hora em que o incidente foi criado é exibida na IU como `10:00:00` para usuários em ambos os fusos horários. No entanto, para consultar com êxito este incidente por data e hora de criação, um usuário na máquina no PST deve consultar `2014-05-20 08:00:00` em vez de `2014-05-20 10:00:00`.

Os campos de duração e tipo de temporizador são retornados usando o fuso horário UTC, começando com o ODBC versão 1.0.10. Consulte KB0583982 para obter detalhes sobre essa mudança.

Valores de exibição do ODBC

Alguns exemplos de como usar e trabalhar com valores de exibição ODBC são mostrados abaixo.

- Exibir valores nas colunas **Opção** e **Referência** :

  Ao consultar uma coluna do tipo **Opção**, **Referência**, **Duração**ou **Temporizador**, uma coluna adicional com o prefixo `dv_` está disponível e contém o valor de exibição. Por exemplo, você pode selecionar **dv_caller_id** para retornar o valor de exibição **sys_user.name** do campo de referência de um registro de incidente sem fazer outra solicitação à tabela sys_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar o valor de exibição

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Exibir valores nas condições do filtro:

  Os valores de exibição também podem ser usados em uma condição de filtro. O ODBC Driver otimiza a condição de consulta e processa o filtro no servidor, por exemplo, consultando o valor de exibição de **sys_user** para o campo **caller_id** de um incidente usando o nome do campo **dv_caller_id**.

Exibir valores nas condições de filtro

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Exibir valores em consultas agregadas:

  As consultas agregadas também podem aproveitar as vantagens dos valores de exibição se você especificá-los na cláusula group by ou Where, por exemplo, agrupar no campo **caller_id** de um incidente, bem como especificar um filtro para ele. A consulta é otimizada passando para o servidor.

Exibir valores em consultas agregadas

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

Consultando nomes de tabela e coluna

Você pode obter uma lista de tabelas e colunas acessíveis com base nas ACLs de leitura do usuário de consulta.

- A consulta a seguir retorna os nomes de todas as tabelas para as quais o usuário da consulta tem acesso de leitura:

```
selecione * de oa_tables;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Depois de saber o nome da tabela que deseja consultar, você pode consultar os nomes de todas as colunas para as quais o usuário tem acesso de leitura. O usuário de consulta deve ter acesso de leitura para a tabela e as colunas.

```
selecione * de oa_columns em que table_name='table_name';
```

Nota: As tabelas oa_tables e oa_columns são tabelas ODBC internas. Essas tabelas podem ser acessadas somente por meio do ODBC Driver.

Roteamento de chamadas ODBC para réplica de leitura

O roteamento de consulta é feito para aliviar a carga do banco de dados primário para consultas SELECT que usam vários ciclos de CPU do banco de dados no banco de dados primário. Para obter mais informações, consulte Introdução aos bancos de dados de réplica de leitura da ServiceNow .

Para roteamento de chamadas ODBC para Réplica de leitura, vá para **Tudo** > **Banco de dados secundário** > **Categorias de BD secundário** e defina **odbc** como `verdadeiro`.

Como aumentar o tamanho do campo em consultas SQL

O ODBC Driver limita o tamanho do campo em consultas SQL ao tamanho máximo definido pela entrada de dicionário ServiceNow. Você pode aumentar o tamanho máximo do campo para evitar o truncamento de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os dados provenientes da origem ODBC excederem o tamanho do campo da entrada do dicionário, ServiceNow truncará a saída da consulta para caber no tamanho do campo. Se os dados estiverem truncados, você poderá fazer o seguinte.

Procedimento

1. Aumente o tamanho máximo na entrada do dicionário para o campo em questão.
2. Reconecte o ODBC Driver para selecionar a mudança.

Nota: Por padrão, o ODBC Driver usa o tipo de dados VARCHAR para armazenar a saída da cadeia de caracteres de consulta. Quando as cadeias de caracteres se tornam muito grandes (aproximadamente 16.000 caracteres), o ODBC Driver usa o tipo de dados LONGVARCHAR. É importante ter em mente, no entanto, que o tipo de dados LONGVARCHAR tem um conjunto mais limitado de comandos SQL que podem ser executados nele. Por exemplo, ele não oferece suporte a consultas usando dados escalares.

ODBC e aplicações cliente

Consulte as páginas a seguir para obter exemplos de como usar o ODBC Driver para criar fontes de dados de outras aplicações.

Usar SQL interativo com ODBC

Execute a aplicação SQL interativo para verificação rápida da conectividade e teste os resultados da consulta sem usar uma aplicação completa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

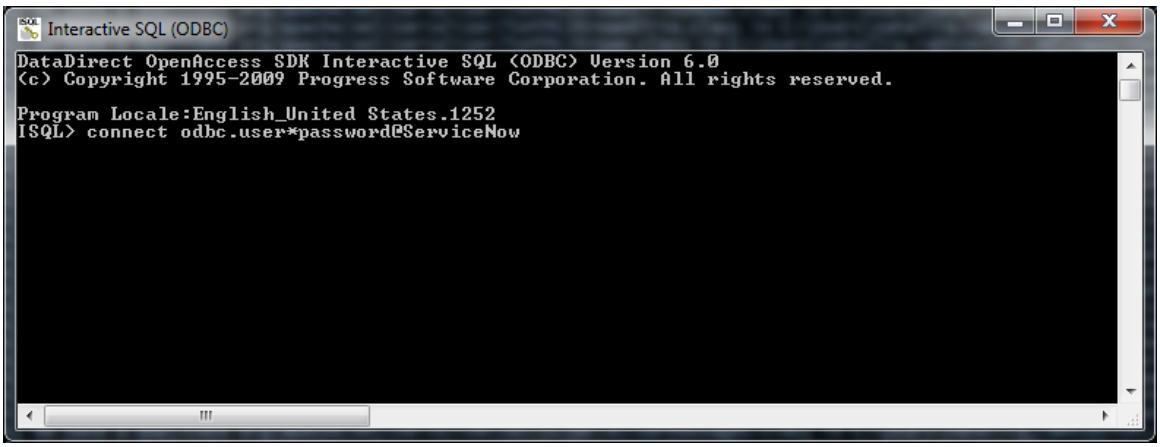
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Iniciar** > **Programas** > **ODBC da ServiceNow** > **SQL interativo (ODBC)**.
2. Conecte-se à instância base inserindo o seguinte comando e selecionando as credenciais de usuário apropriadas no formato sem caracteres especiais: `ID*password@DSNName`.

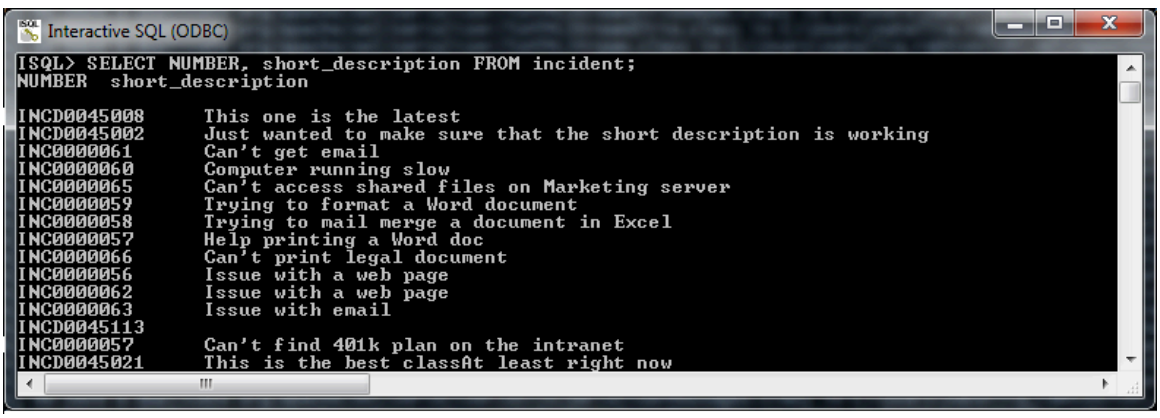
```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



3. Emita um comando SQL `SELECT`.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Certifique-se de incluir o ponto e vírgula no final da declaração de consulta. Caso contrário, você verá um prompt `"Cont>"`.



Especifique o número máximo de linhas retornadas

Por padrão, ServiceNow retorna somente 100 linhas de dados com cada consulta do iSQL. Se você precisar retornar mais linhas de dados, defina o parâmetro maxrows para a sessão do iSQL.

Para retornar todas as linhas, defina `maxrows` como zero:

```
maxrows 0
```

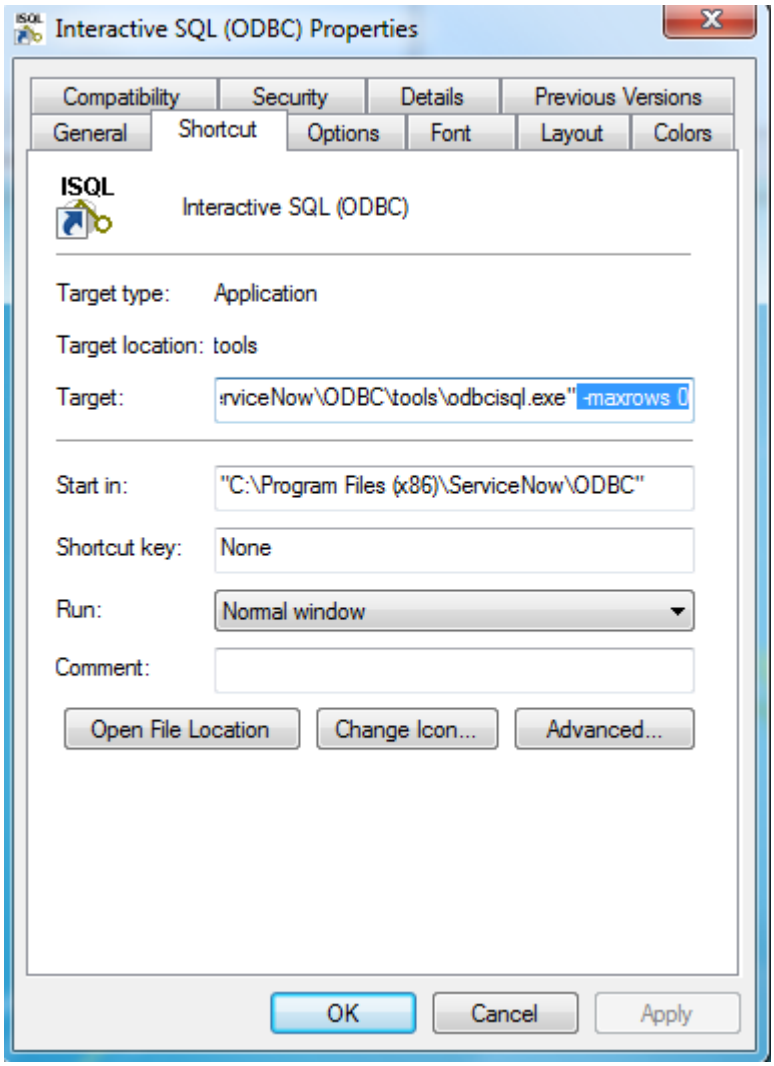
Para retornar mais de 100 linhas, defina `maxrows` com um valor mais alto. Por exemplo, para retornar 500 linhas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
maxrows 500
```

Nota: Se estiver executando o console SQL interativo a partir de um atalho, você deverá modificar o atalho **Destino** para incluir o parâmetro *-maxrows* com o valor desejado.



Suporte a SQL

O ODBC Driver incorpora um mecanismo SQL/ODBC de terceiros da DataDirect, uma divisão da Progress Software.

Consulte a Referência SQL do DataDirect para obter informações sobre a sintaxe SQL apropriada.

Nota: O ODBC Driver ServiceNow só oferece suporte a instruções `SELECT`. O driver ignora outras instruções SQL, como `CREATE` e `ALTER`.

ODBC Driver no SQL Server

Use o ODBC Driver ServiceNow no SQL Server como um servidor vinculado.

O uso do ODBC Driver no SQL Server como um servidor vinculado permite que o SQL Server consulte tabelas de uma instância ServiceNow diretamente por meio do ODBC Driver. Use somente os procedimentos descritos com o SQL Server 2008 e 2012. Outras versões do SQL Server podem causar um comportamento inesperado. Se você encontrar um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

comportamento inesperado, consulte o artigo sobre solução de problemas do servidor vinculado da Base de conhecimento .

Permissões necessárias

Informações adicionais sobre as permissões necessárias para servidores vinculados do SQL Server podem ser encontradas no blog do MSDN .

Nota: Revise essas informações se encontrar erros de permissão com o SQL Server.

Tutoriais em vídeo do ODBC SQL Server

Assista a tutoriais em vídeo sobre como configurar e solucionar problemas do ODBC Driver com um SQL Linked Server.

Configuração do Microsoft SQL Linked Server com o ODBC Driver

Configuração do Microsoft SQL Linked Server com o ODBC Driver

Solução de problemas de permissões do Microsoft SQL Linked Server

Solução de problemas de permissões do Microsoft SQL Linked Server

Configurar o SQL Server

O exemplo de configuração a seguir foi realizado no SQL Server 2008, instalado no Windows Server 2008.

Antes de Iniciar

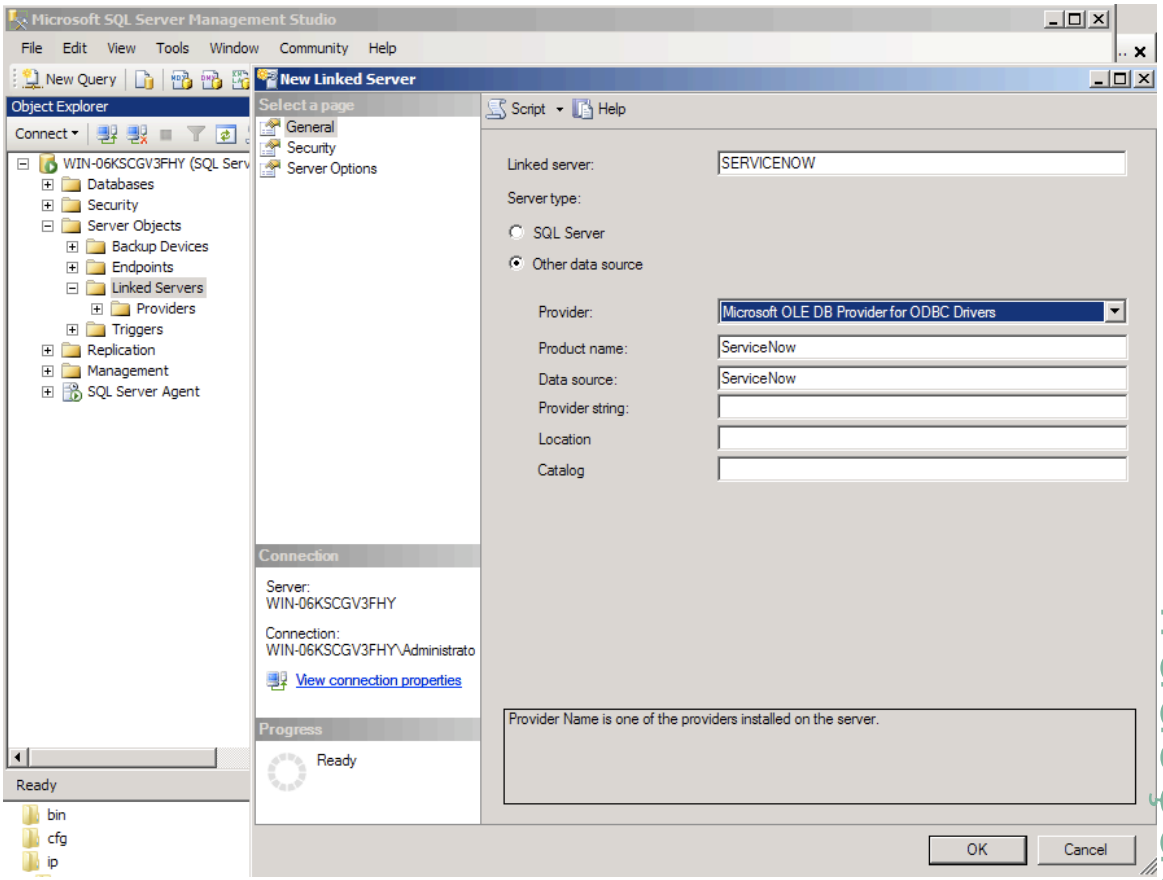
O ODBC Driver deve ser instalado no mesmo computador em que o SQL Server está instalado.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na aplicação SQL Server Management Studio e selecione **Executar como administrador**.
2. Faça login no banco de dados ao qual você deseja vincular.
3. Clique com o botão direito do mouse **Objetos do servidor** > **Servidores vinculados**.
4. Clique em **Novo servidor vinculado**.
5. Insira os seguintes valores na caixa de diálogo.
   - Servidor vinculado: `SERVICENOW`. Este é o nome do servidor vinculado.
   - Provedor: `Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers`
   - Nome do produto: `ServiceNow`. Este é um identificador. Insira qualquer valor apropriado.
   - Fonte de dados: `ServiceNow`. Este é o nome do seu DSN.

Tradução automática

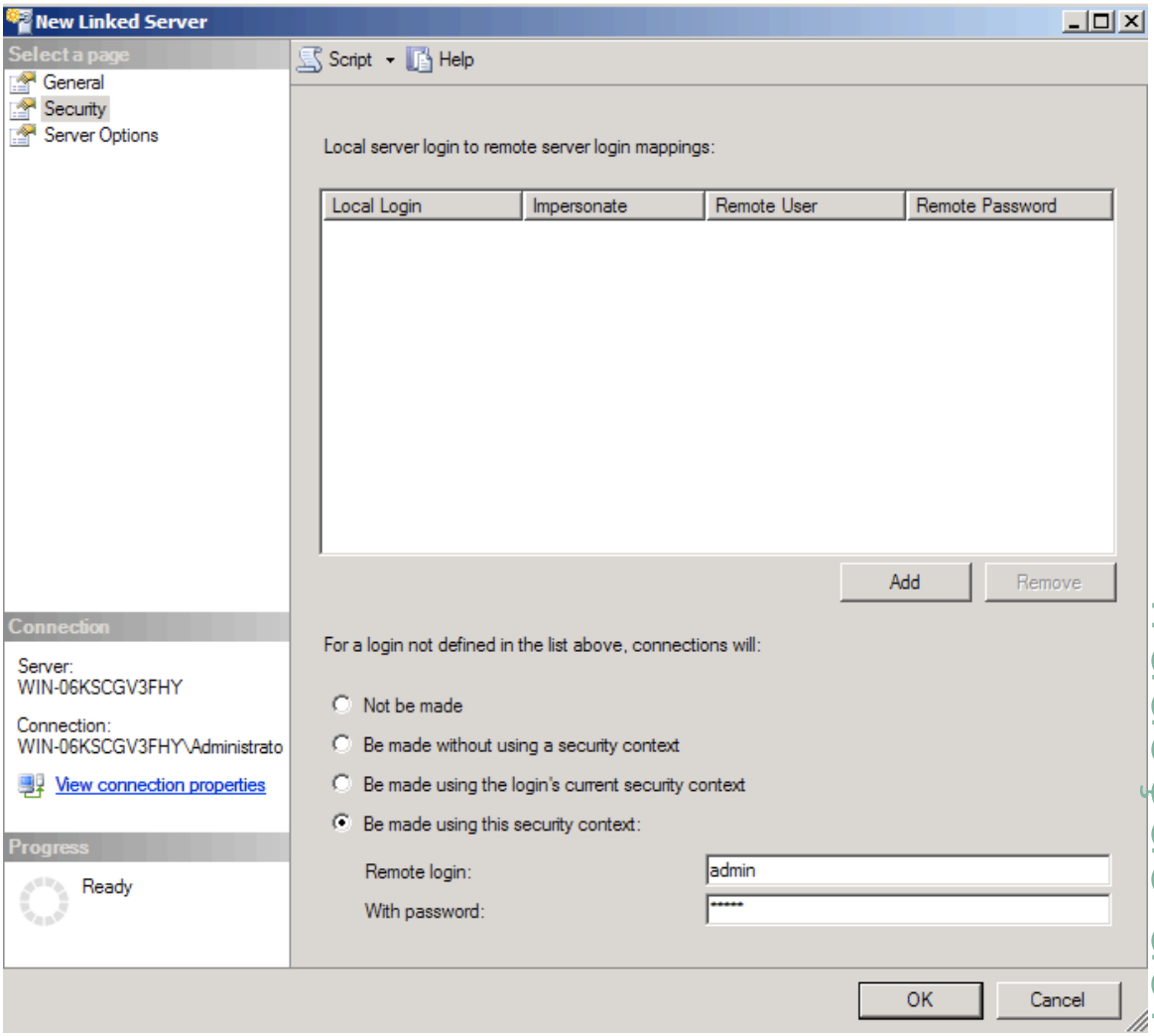
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Segurança** na lista *Selecionar uma página* e insira os seguintes valores de segurança:
   a. Para uma conexão de login, selecione **Ser criado usando este contexto de segurança**.
   b. Insira o nome de usuário e a senha para se conectar à instância ServiceNow.
   c. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



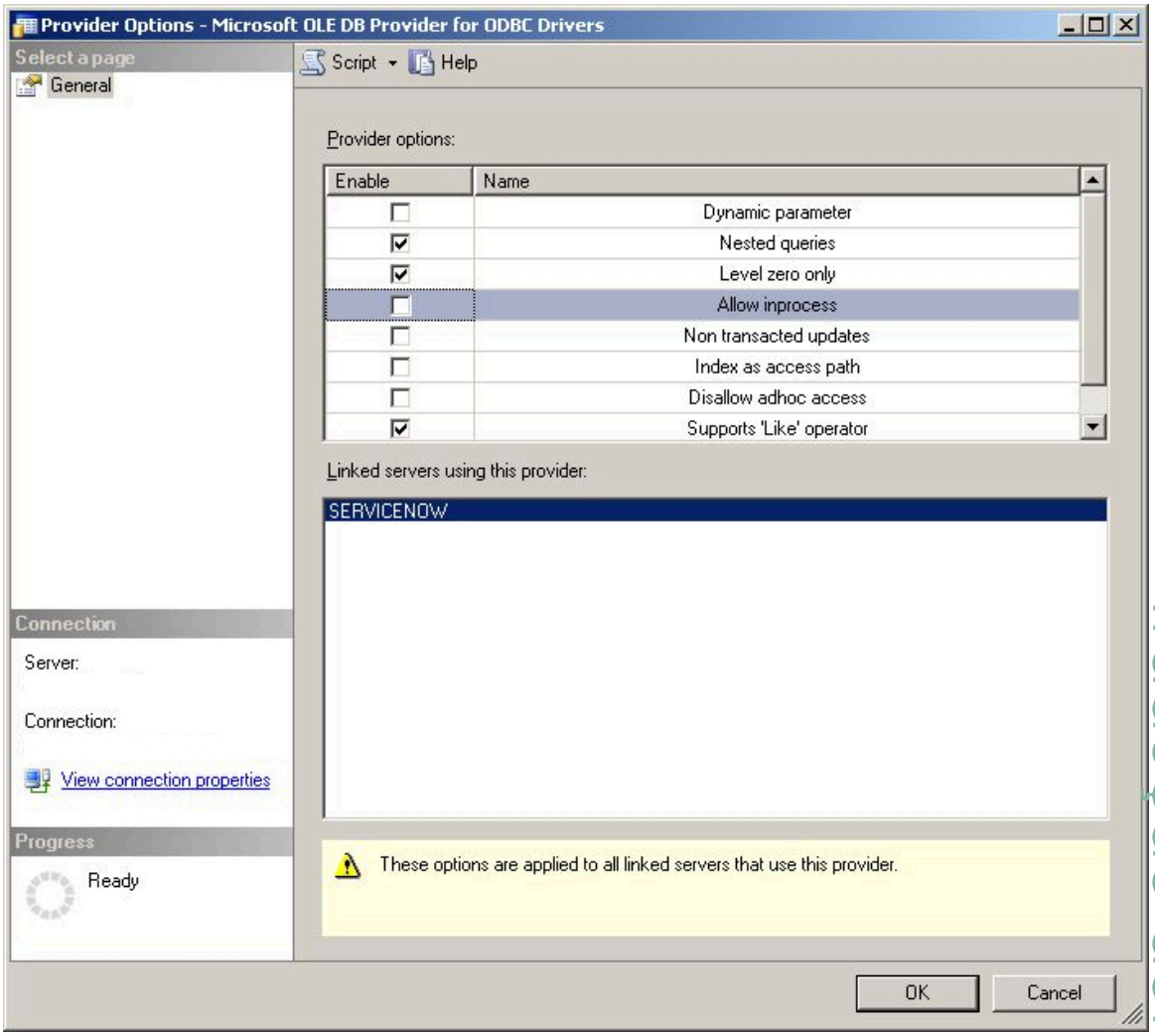
7. Navegar até **Objetos do servidor** > **Servidor vinculado** > **Provedores** e clique duas vezes em Microsoft **OLE DB Provider para ODBC Drivers**.
8. Selecione as seguintes opções.
   - Consultas aninhadas
   - Somente nível zero
   - Suporte ao operador "Curtir"

Dica:

ServiceNow recomenda executar o provedor de terceiros na configuração do modo fora de processo (AllowInProcess=FALSE). Se você executar o provedor em processo (no mesmo processo do SQL Server), quaisquer problemas com o provedor poderão afetar o processo do SQL Server, o que, por sua vez, poderá resultar em falha do SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

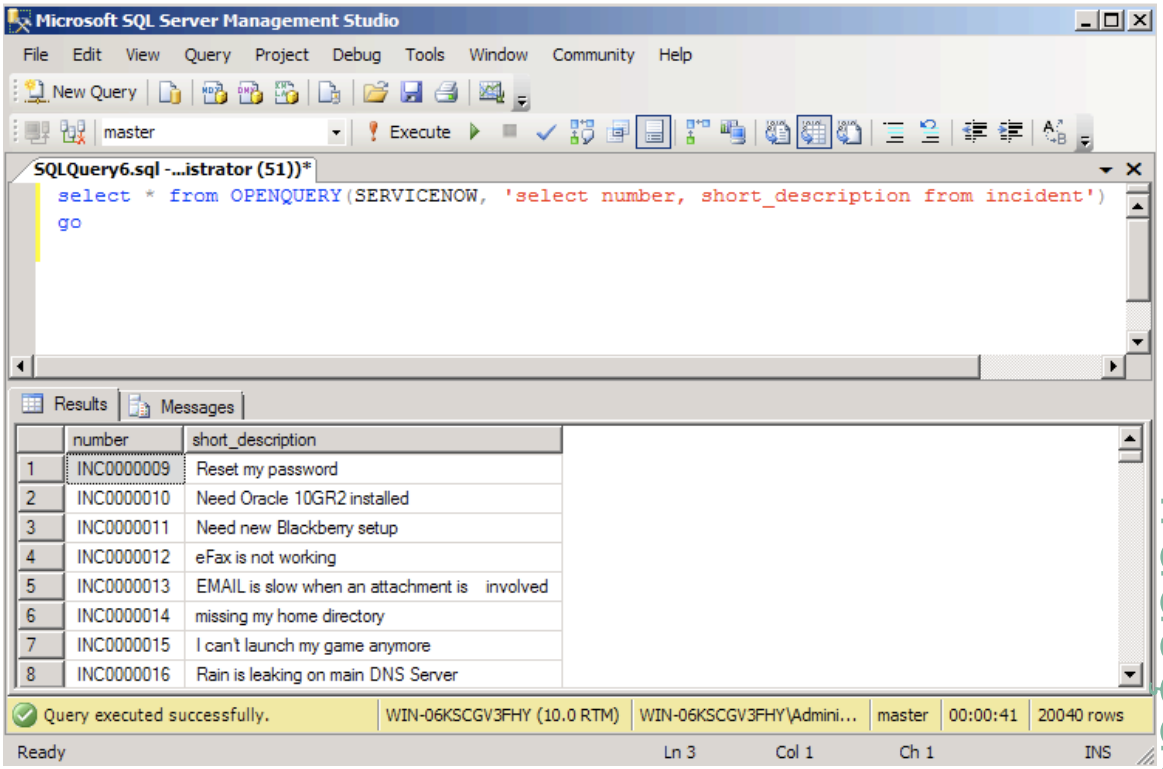


9. Teste sua conexão selecionando o servidor vinculado recém-criado *SERVICENOW* e selecionando **Testar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Execute a consulta a seguir em uma janela do construtor de consultas para recuperar alguns resultados.



O que Fazer Depois

Erros de precisão numérica

Você pode encontrar erros de precisão ao consultar valores de campos decimais ou numéricos usando a sintaxe *OPENQUERY* com o ODBC Driver. Nesse caso, use a sintaxe *de conversão* para converter a precisão. Por exemplo:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as
 Decimal(38,0)), number, short_description from incident' ) GO
```

Cadeia de caracteres de conexão do SQL Server

Para usar o ODBC Driver diretamente no SQL Server 2008, especifique a cadeia de caracteres de conexão no seguinte formato.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Nota: Os patches mais recentes do SQL Server 2008 são necessários para a capacidade de especificar uma cadeia de caracteres de conexão na interface do usuário, por meio do assistente de importação do SQL

Como usar sp_addlinkedserver

O exemplo a seguir cria um servidor vinculado chamado "ServiceNow ODBC" que usa o provedor Microsoft OLE DB para ODBC (MSDASQL) e o parâmetro data_source

```
EXEC sp_addlinkedserver
   @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
   @srvproduct  = N '' ,
   @provider  = N 'MSDASQL' ,
   @datasrc  = N 'ServiceNow';
 GO
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar o servidor vinculado, você deve atualizar suas propriedades para especificar as credenciais de login.

Usar o ODBC Driver no Excel

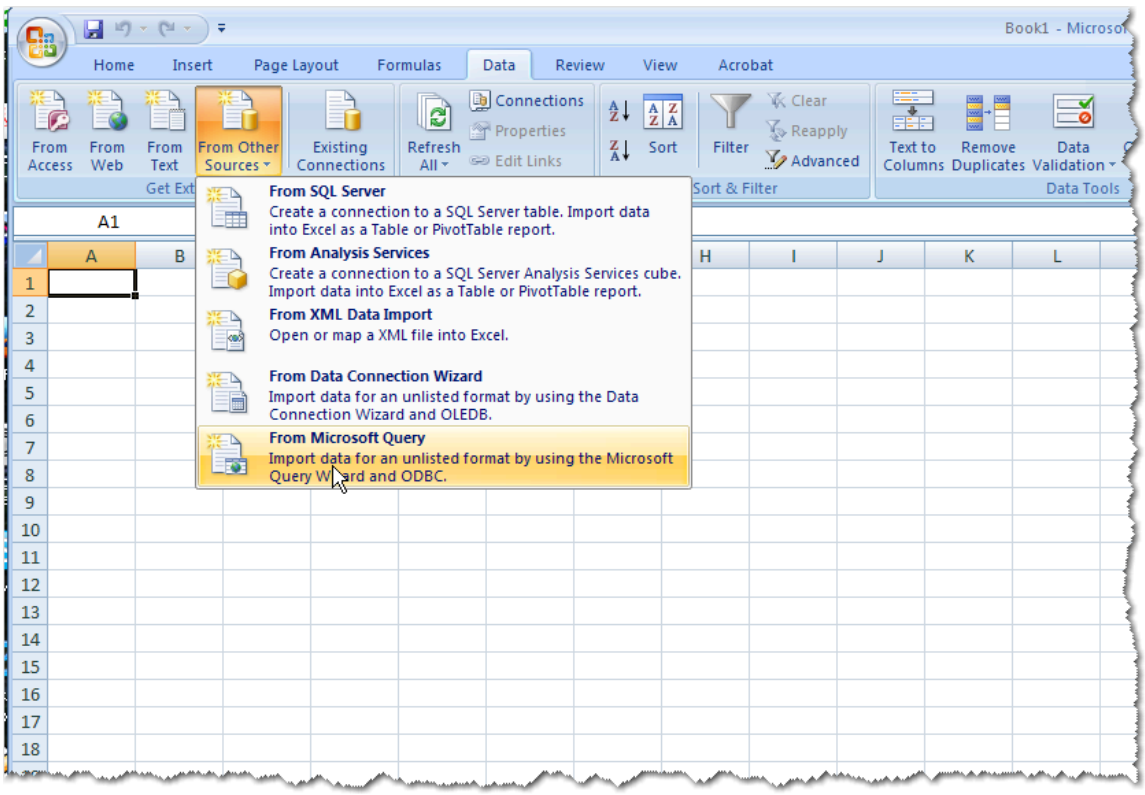
Depois de instalar o ODBC Driver e seu DSN associado, use-o no Excel como um provedor de fonte de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Excel, abra a guia **Dados**.
2. Em **De outras origens**, abra **Do Microsoft Query**.

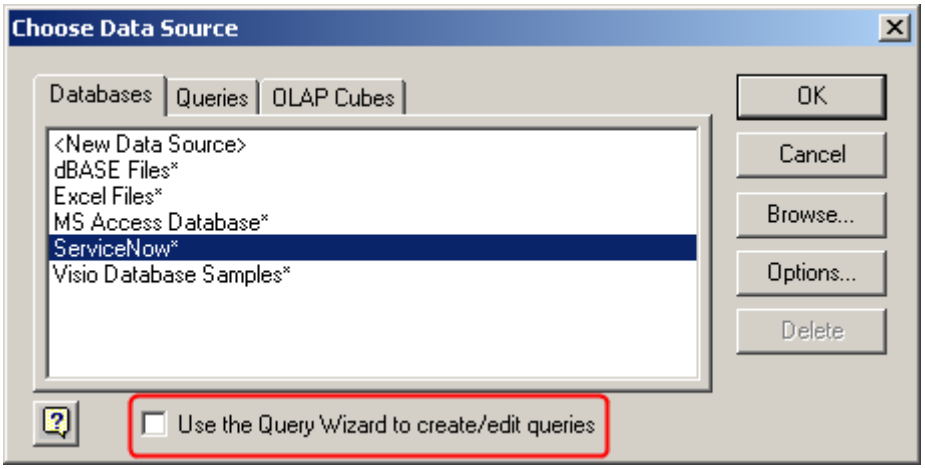


3. Selecione **a ServiceNow** como seu banco de dados (o nome DSN padrão).
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar o Assistente de consulta para criar/editar consultas**.

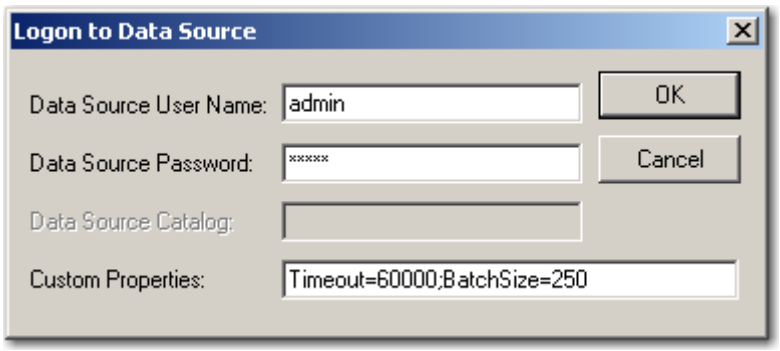
> **Nota:** O Assistente de consulta do Excel não é compatível com a listagem de colunas de um nome de tabela que contém um sublinhado (_). Desmarcar esta caixa de seleção usa o Construtor de consulta, que oferece suporte ao uso deste caractere.

Tradução automática

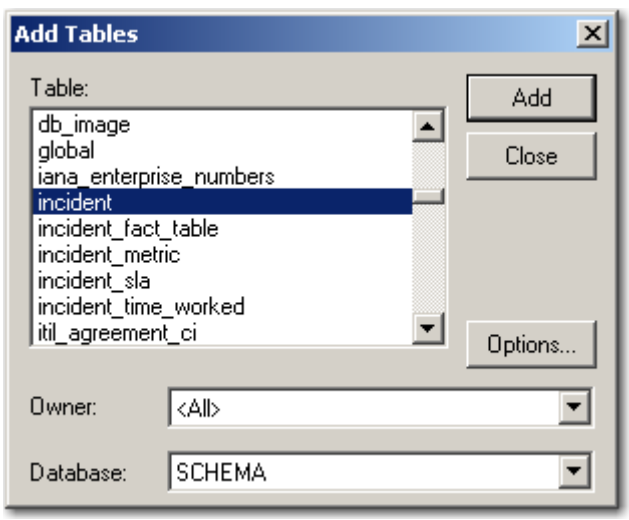
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Forneça o nome de usuário e a senha ServiceNow.



6. Selecione uma tabela na instância ServiceNow e clique em **Adicionar**.



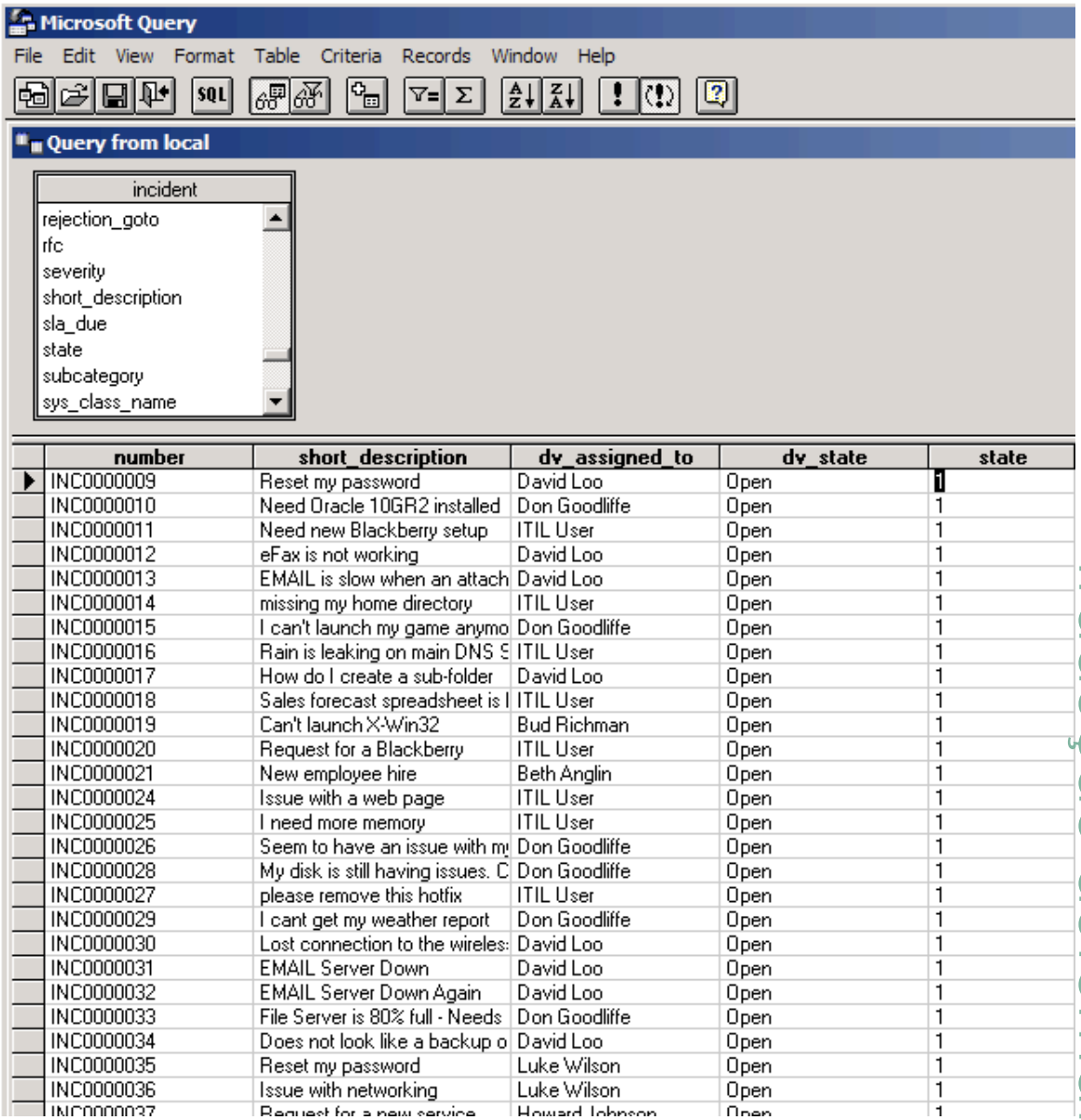
7. Feche a caixa de diálogo.

8. Selecione as colunas da tabela das quais o Construtor de consultas recupera os dados. Use a lista acima da tabela ou insira os nomes diretamente nas colunas e pressione **Enter**.

9. Recupere os dados e crie o registro do Excel clicando no ícone **Retornar dados** ou selecionando **Arquivo > Retornar dados para o Microsoft Office Excel**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

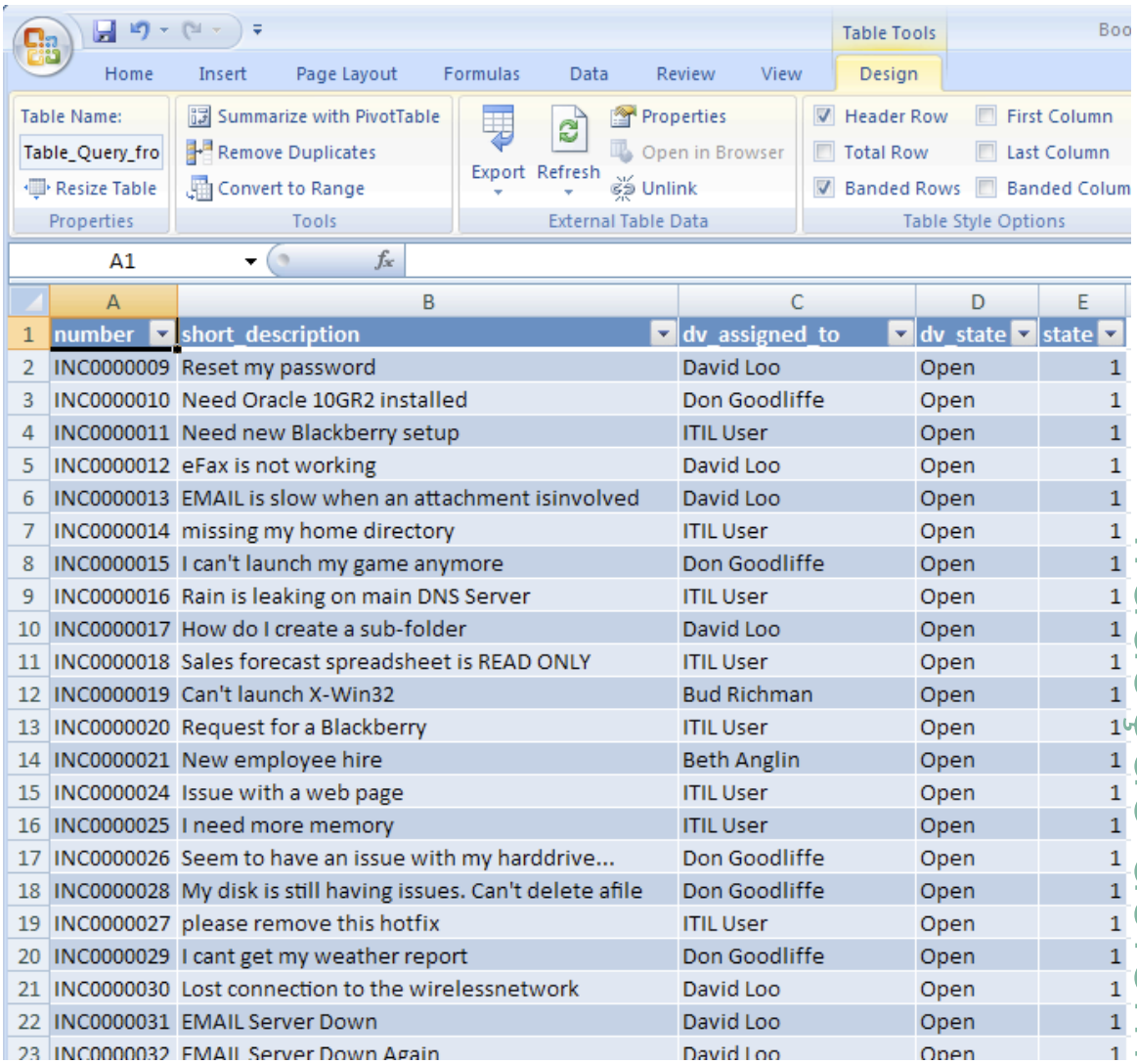


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is l	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados solicitados são trazidos para o Excel.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Tradução automática

Usar o ODBC Driver no Crystal Reports

Depois de instalar o ODBC Driver e seu DSN associado, use-o no Crystal Reports como um provedor de fonte de dados.

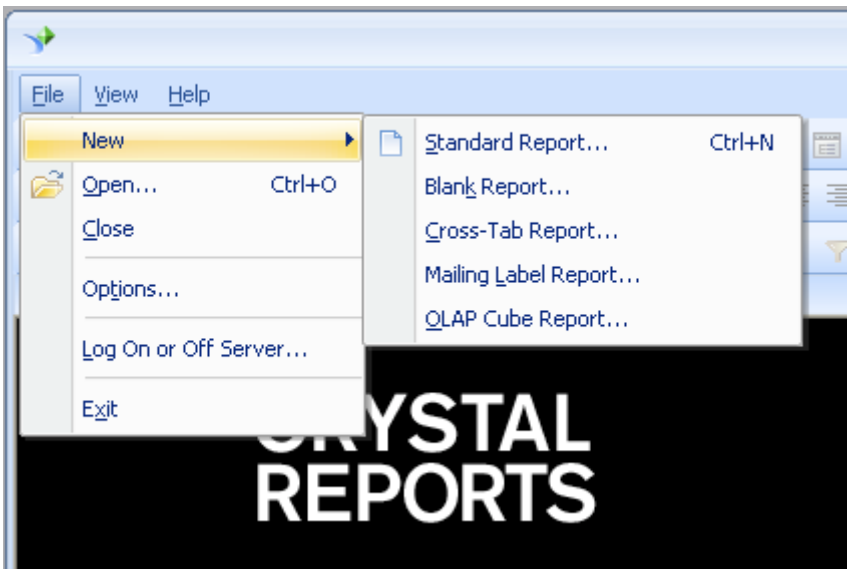
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: O Crystal Reports inclui o arquivo de configuração CRConfig.xml que contém os valores de tamanho de heap mínimo (Xms) e máximo (Xmx) da JVM. Ao configurar o ODBC Driver com o Crystal Reports, certifique-se de que o ODBC Driver use o mesmo tamanho de heap JVM mínimo e máximo que o Crystal Reports. Se esses valores não corresponderem, atualize as configurações do ODBC Driver, não as configurações do Crystal Reports.

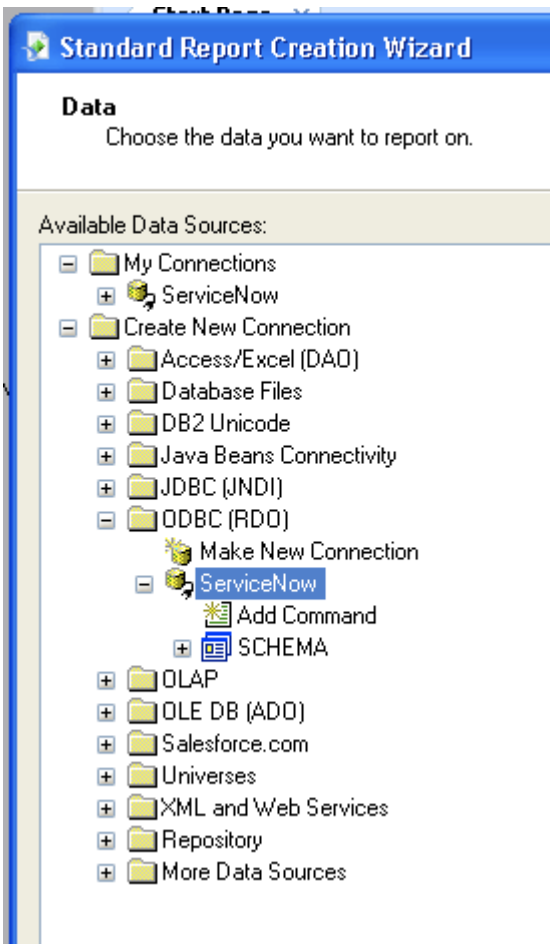
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um novo relatório padrão.



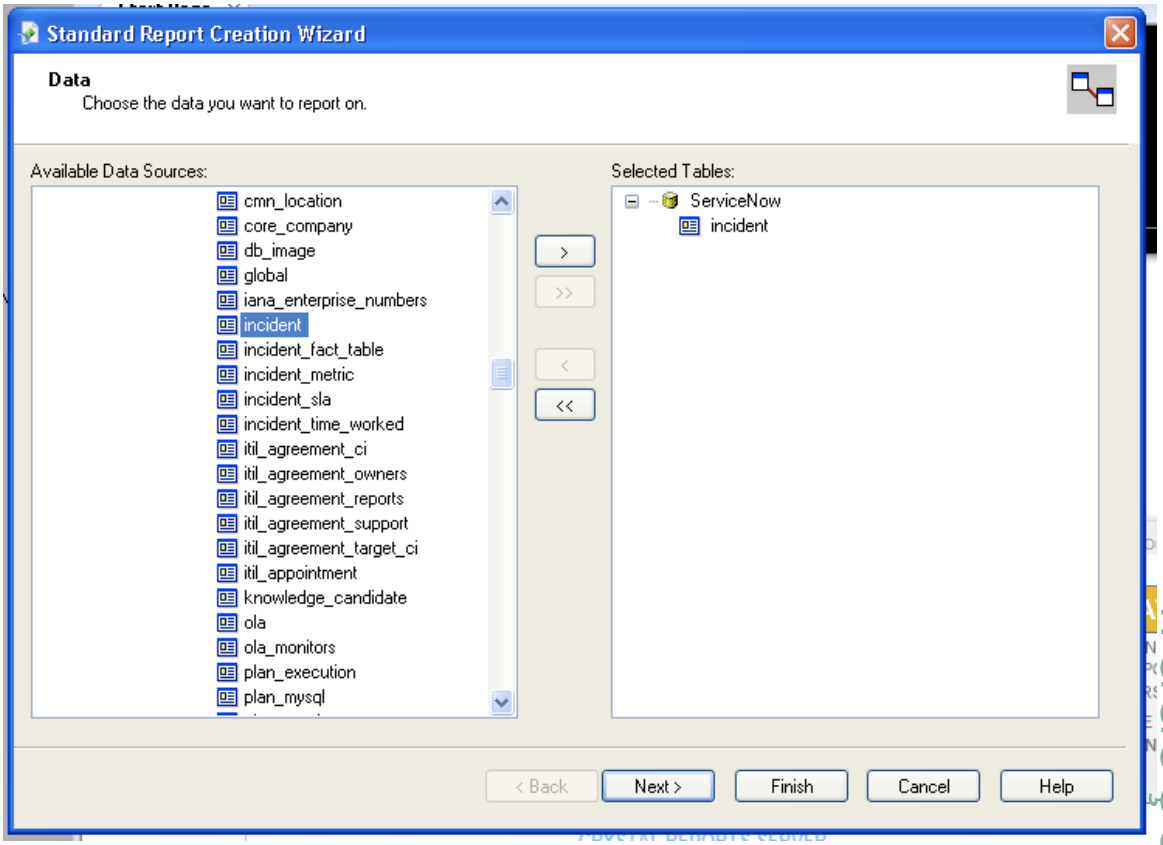
2. Crie uma nova conexão usando o ServiceNow DSN.



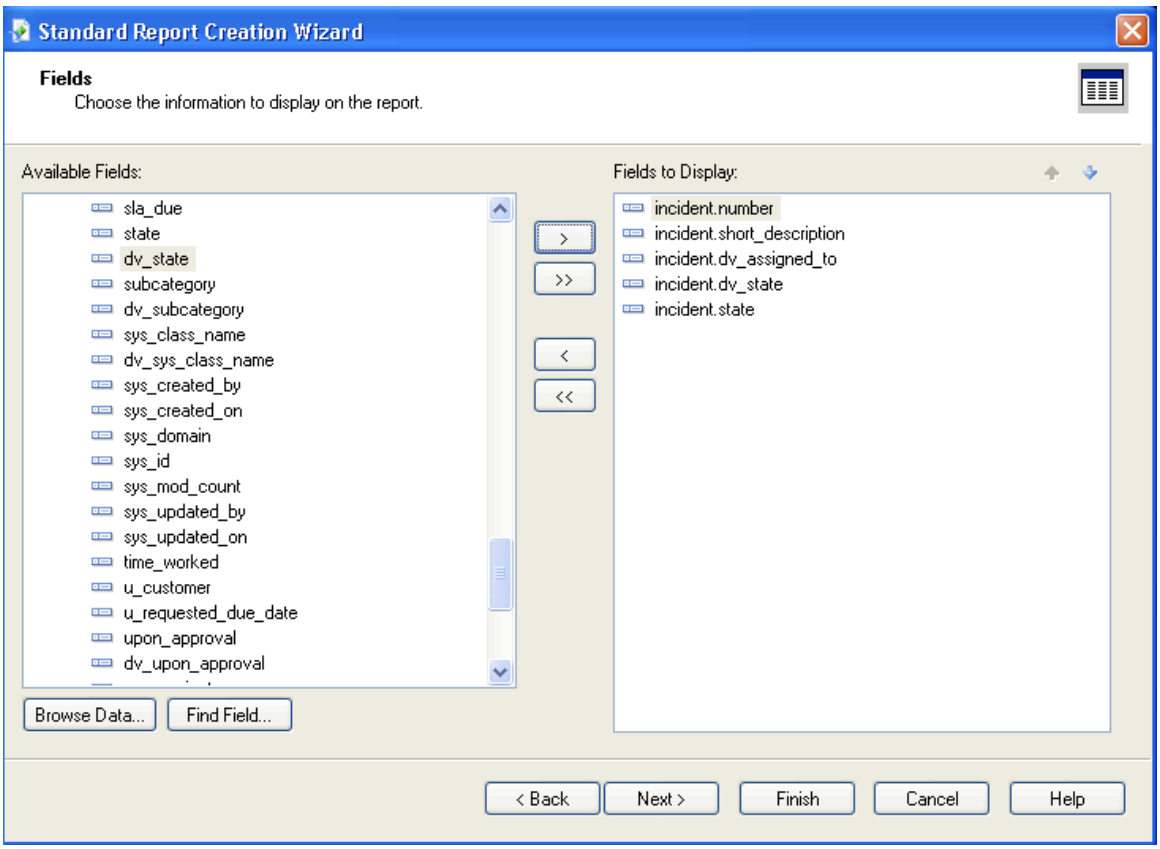
3. Selecione uma tabela na lista de tabelas disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



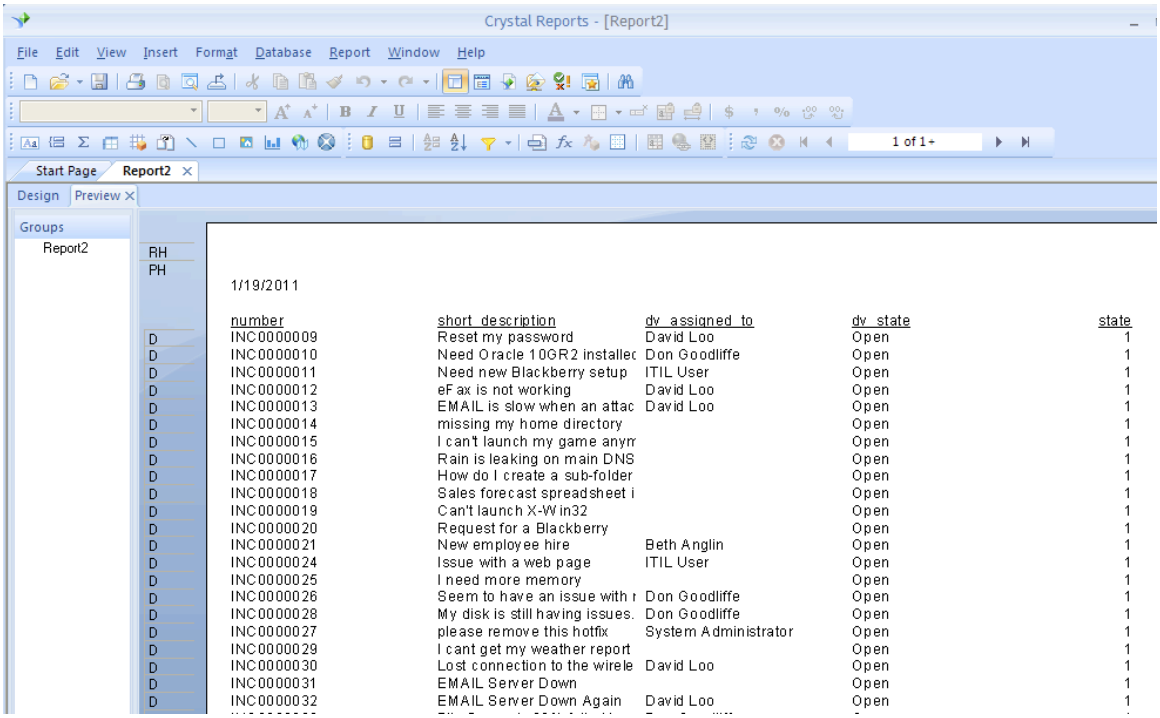
4. Selecione os campos disponíveis na tabela selecionada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Concluir** para renderizar o relatório.



Separação de domínios e ODBC Driver

Esta é uma visão geral da Separação de domínios e dos ODBC Drivers.O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico*

- Há uma lógica de negócios para garantir que os dados entrem no domínio apropriado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicações.
- Na aplicação, a interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos, agregações e assim por diante, todos consideram o domínio em tempo de execução.
- O proprietário da instância precisa conseguir configurar a aplicação de forma que opere normalmente para vários locatários.

Caso de uso: como provedor de serviço, quando uso o bate-papo para responder a uma mensagem de locatário-cliente, o cliente deve ser capaz de ver minha resposta.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Noções básicas sobre Separação de domínios e serviços web

Domain Separation é compatível com Serviços Web. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Analisar o uso de REST e SOAP API

A análise de REST e SOAP API permite rastrear e analisar o uso da API de serviço web.

Use a análise para ajudar a responder a perguntas como

- Quais APIs são mais usadas?
- Quais versões de API estão sendo usadas? Posso descontinuar versões mais antigas?
- Quais métodos de API estão sendo usados?
- Quais recursos estão sendo acessados?
- Quem está usando cada API e recurso?

A instância rastreia análises para todos os serviços web de entrada, incluindo serviços web de plataforma, como REST Table API ou SOAP API, e serviços web personalizados, como scripted REST APIs e serviços web SOAP com script. As análises são agregadas por cada combinação de recurso e ação HTTP.

Serviços web de saída, como Mensagens REST, não são rastreados.

Coletar análises para uma API

Selecione para quais APIs coletar análises e selecione se as informações do solicitante devem ser coletadas para cada API.

Antes de Iniciar

Nota: A análise de API não está disponível para determinadas APIs usadas para funcionalidade da plataforma interna, como as APIs de IU e do aplicativo para celular.

Função necessária: api_analytics_read ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma nova API é adicionada, um registro de lista de inclusões é criado automaticamente. Você pode modificar ou criar novos registros de lista de inclusões para configurar manualmente quais APIs e informações do solicitante são registradas em log.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Lista de inclusões** e crie um novo registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos das listas de inclusões de estatísticas de transações de API

Campo	Descrição
Nome da API	Para REST APIs, insira o nome da API. Este nome deve conter somente o namespace e o ID da API. Não inclua nenhum parâmetro de solicitação no nome da API. Por exemplo, para os endpoints da API de tabela `api/now/table/incident` e `api/now/table/problem`, o namespace e o ID são **now/table**. As SOAP APIs não são compatíveis com configurações de registro em log separadas para diferentes APIs. Você pode configurar o registro em log para todas as SOAP APIs modificando o registro da lista de inclusões de SOAP APIs.
Coletar estatísticas de API	Marque esta caixa de seleção para rastrear análises da API especificada.
Coletar estatísticas do solicitante de API	Marque esta caixa de seleção para rastrear quais usuários fazem solicitações a esta API. Esta opção estará disponível somente se **a opção Coletar estatísticas de API** estiver selecionada.

Exibir análise de REST e SOAP API

Exiba a análise geral da API, a análise por API ou a análise por usuário solicitante no painel Análise de REST e SOAP API.

Antes de Iniciar

Função necessária: api_analytics_read, web_service_admin ou admin

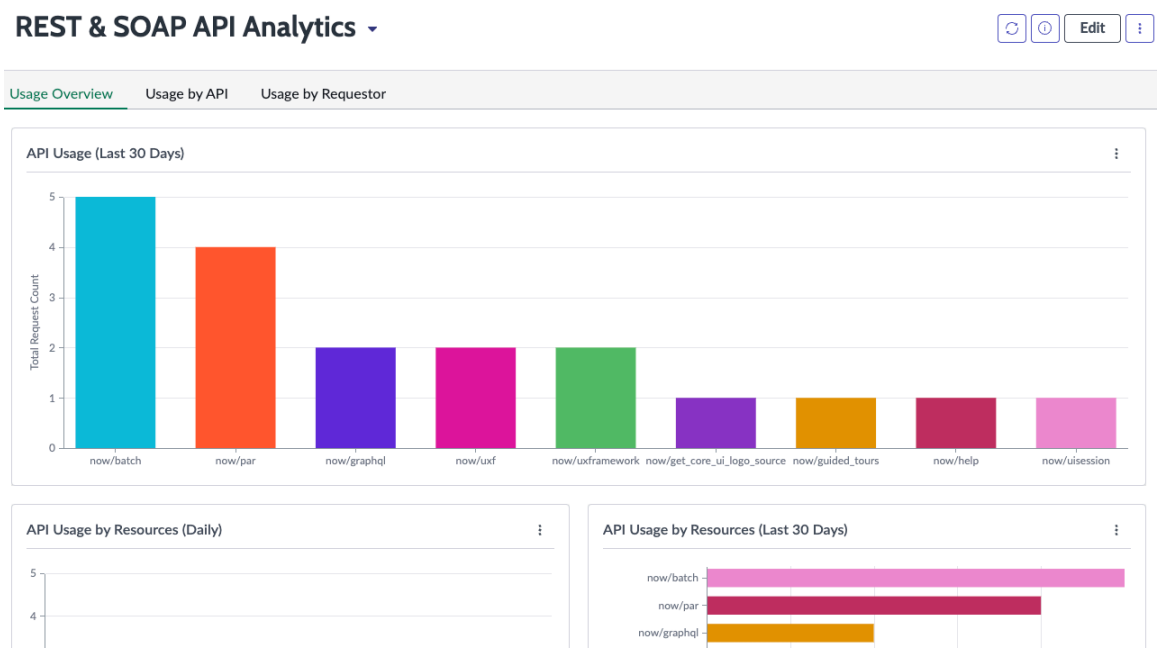
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O painel Análise de REST e SOAP API contém as análises Visão geral de uso, Uso por API e Uso por solicitante. Nas guias Uso por API e Uso por solicitante, você pode filtrar por API e o solicitante obter informações mais específicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de análise de REST e SOAP API



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Visão Geral de Uso de Análises** para abrir o painel de análise de REST e SOAP API.

   Dica: Você também pode acessar o painel no menu de contexto no Explorador de REST API ou no link relacionado **à análise de API** em formulários de serviços web personalizados.

2. Selecione uma das seguintes guias no painel.

Opção	Ação
Visão geral de uso	Exibir estatísticas gerais de uso para todas as REST e SOAP APIs.
Uso por API	Exiba estatísticas de uso detalhadas para cada API. **a.** No menu **Estatísticas de API por API**, selecione uma ou mais APIs. **b.** Mova as APIs selecionadas para a lista **Aplicado**. **c.** Selecione **Aplicar**.
Uso pelo Solicitante	Exiba estatísticas de uso detalhadas para cada usuário solicitante. **a.** Especifique a análise do solicitante de API a ser exibida. **i.** No menu **Estatísticas de API por solicitante**, selecione um ou mais solicitantes. **ii.** Mova os solicitantes selecionados para a lista **Aplicados**. **iii.** Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	b. Especifique a análise de API a ser exibida. **i.** No menu **Estatísticas de API por API**, selecione uma ou mais APIs. **ii.** Mova as APIs selecionadas para a lista **Aplicado**. **iii.** Selecione **Aplicar**. Se o usuário selecionado não tiver feito solicitações para a API selecionada, nenhum dado será mostrado para essa combinação.

Informações relacionadas

Use o Explorador de REST API

Painéis no Análise da plataforma

Coleta e limpeza de análise de REST e SOAP API

A análise de API usa trabalhos agendados para coletar e limpar dados de análise.

A instância rastreia todas as transações de serviço web para APIs na lista de inclusões e mantém um histórico diário, agregado por combinação de recurso e ação HTTP. As informações do solicitante são agregadas por solicitante, recurso e combinação de ação HTTP e rastreadas até o limite diário definido pela propriedade *com.glide.api.stats.daily_ limit*.

Consulte a tabela a seguir para determinar quais solicitações são registradas em log.

Solicitações registradas

Nome da API	Exemplo de recurso	Código de resposta	Descrição	Registrado
agora/tabela	/api/now/table/incident	Qualquer um, exceto 401	Recurso e tabela válidos	Sim
agora/tabela	/api/now/table/invalidResource	400	Recurso válido, mas uma tabela inválida	Sim
agora/tabela	/api/now/table/incident	403	O usuário solicitante não tem privilégios suficientes	Sim
agora/tabela	/api/now/table/incident	401	O usuário solicitante não está autenticado	Não
myApp/myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	Qualquer um, exceto 401	Recurso válido	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações registradas

Nome da API	Exemplo de recurso	Código de resposta	Descrição	Registrado
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	API inválida, mesmo com uma entrada na lista de inclusões correspondente	Não

No dia 2 de cada mês, o trabalho agendado de estatísticas mensais da API calcula o total mensal de cada combinação de recurso e ação HTTP. A cada dia, o trabalho agendado de Estatísticas Mensais do Solicitante da API calcula o total mensal de cada combinação de recurso, solicitante e ação HTTP com base em pontuações diárias com mais de 2 dias.

As estatísticas diárias são mantidas por 33 dias. Os totais mensais são mantidos por 13 meses. Os limpadores de tabela das tabelas sys_api_stats, sys_api_stats_requestor e sys_api_stats_requestor_monthly removem registros de análise mais antigos que esses limites.

Nomenclatura de análise da REST & SOAP API

O **nome da API** usado ao rastrear a análise da API é determinado pelo tipo de API que está sendo descrito, como uma REST API ou um serviço SOAP com script.

Tipo de API	Descrição
REST	O namespace da API e a primeira parte do URI após o namespace são usados como o nome da API. Por exemplo, para os endpoints da API de tabela `api/now/table/incident` e `api/now/table/problem`, o namespace e o ID são **now/table**.
SOAP direto (a tabela não estende a tabela de linhas do conjunto de importação)	Se a solicitação SOAP direta acessar uma tabela, SOAP direto será usado como o nome da API.
Importação SOAP (a tabela estende a tabela Linha do conjunto de importação)	O conjunto de importação SOAP é usado como o nome da API.
Serviços SOAP de Script	A página do endpoint da solicitação SOAP é usada como o nome da API, como my_service.do.

Propriedades de análise de API

Certas propriedades controlam o comportamento da análise de API.

Propriedade	Descrição
com.glide.api.stats.enabled	Quando verdadeiro, habilita a coleta de estatísticas de uso da API. Quando falso, nenhuma análise é coletada mesmo para domínios na lista de inclusões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
com.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	A quantidade máxima de memória, em bytes, usada para armazenar dados de transação antes que eles sejam gravados no log. Os dados de transação são gravados no log regularmente com base no valor de *com.glide.api.stats.persist_interval*. Se um grande volume de transações exceder este limite de memória antes que o log seja gravado, algumas transações poderão não ser registradas em log. O evento api.stats.cache.size.reached será disparado se este limite for atingido. Este valor de propriedade deve estar entre 1 e 3 megabytes. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3145728 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
com.glide.api.stats.persist_interval	A frequência, em segundos, para gravar transações armazenadas na memória no log. Este valor de propriedade deve estar entre 30 e 120 segundos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
com.glide.api.stats.daily_limit	O limite diário de registros de estatísticas do solicitante por nó de instância. Assim que o valor for atingido, os dados não serão mais agregados e armazenados para esse dia. O evento api.stats.requestor.daily.limit.reached será disparado se este limite for atingido. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20000 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
glide.api.stats.debug	Quando verdadeiro, habilita o registro em log de depuração para estatísticas de API. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Consultar dados de registro usando a estrutura da GraphQL API

Crie uma GraphQL API personalizada para consultar dados de registro de um componente ou de um sistema de terceiros.

Por exemplo, você pode criar um componente que exibe os casos associados a um ANS. Você pode usar o Estrutura de IU do Next Experience para desenvolver o componente necessário e acessar dados de caso da plataforma criando um esquema GraphQL que define dados na tabela Caso.

Para saber mais sobre como desenvolver componentes, consulte Desenvolvimento de componentes para o espaço .

Benefícios da GraphQL

GraphQL é uma linguagem de consulta na web otimizada para desenvolvimento do lado do cliente. Usando o GraphQL com script, você pode:

- Descubra campos e objetos disponíveis para consulta por meio de introspecção.
- Consulte os dados exatos de que você precisa de um componente.
- Gerencie várias consultas possíveis de uma única API, em vez de vários endpoints para uma solicitação REST.
- Integre com sistemas de terceiros tornando o esquema público.
- Gere a consulta GraphQL a partir do seu componente e processe a resposta.

O que saber antes de começar

Antes de começar a criar GraphQL APIs personalizadas, certifique-se de ter:

- Conhecimento GraphQL para criar um esquema.
- Conhecimento JavaScript para definir o comportamento da API.
- Conhecimento geral de conceitos de componentes da web.
- Um componente Espaço personalizado para consumir dados de registro.
- Compreensão do modelo de dados ServiceNow que você deseja expor no esquema.
- Conhecimento GlideRecord para mapear campos para registrar dados em seus scripts de resolução.

Visão geral da GraphQL

A criação de uma GraphQL API com script inclui estas partes:

GraphQL Schema Definition Language (SDL)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina a estrutura e o tipo de dados dos campos disponíveis em uma consulta GraphQL. Você pode definir o SDL usando o campo Script de **esquema** na tabela GraphQL Scripted Schemas [sys_graphql_schema]. O SDL oferece suporte somente a operações de consulta e mutação.

Resolvedores

Defina os dados retornados por cada campo. Você pode definir os resolvedores para cada campo na lista relacionada Resolvedores de script da GraphQL no formulário Esquemas de script da GraphQL.

Resolvedores de tipo

Resolva interfaces e uniões em tipos GraphQL concretos. Por exemplo, você pode definir um sindicato entre um tipo de `incidente` e um tipo `de problema`. Use o script typeresolver para definir quando retornar qual. Você pode definir os typeresolvers na lista relacionada GraphQL Scripted Typeresolvers no formulário GraphQL Scripted Schemas.

Mapeamentos de resolvedor

Mapeie resolvedores para campos no esquema. Você pode definir mapeamentos de resolvedor na lista relacionada Mapeamentos de resolvedores com script GraphQL no formulário Esquemas com script GraphQL.

Para saber mais sobre a linguagem de consulta GraphQL, consulte o site da GraphQL .

Para testar consultas às suas APIs GraphQL, você pode usar o GraphQL Explorer, uma ferramenta de teste GraphQL integrada. Para obter mais informações, consulte Testar APIs da GraphQL com o Explorador da GraphQL.

Limitações

Os seguintes recursos GraphQL não são compatíveis:

- Operações de assinatura
- Tipos escalares personalizados

Introspecção

Por padrão, as consultas introspectivas em seus esquemas personalizados não estão habilitadas. Para ativar a introspecção, consulte Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL.

Namespaces

As APIs GraphQL têm dois namespaces diferentes:

Namespace da aplicação

O namespace da aplicação personalizada. Para saber mais sobre namespaces de aplicações, consulte Escopo da aplicação .

Namespace do esquema

O namespace do esquema para garantir que todas as consultas sejam exclusivas. Você pode ter vários namespaces de esquema em uma única aplicação.

Ao consultar dados, você deve incluir ambos os namespaces em sua consulta. Por exemplo, a consulta a seguir está pesquisando dados com os seguintes namespaces:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Namespace da aplicação: `x_graph_scope`
- Namespace do esquema: `planeta`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

Diretivas e funções globais

Diretiva de esquema`@source`

Mapeia um campo GraphQL para o valor de uma propriedade do objeto primário. Se o campo tiver um script de resolvedor separado, o sistema usará o registro para o qual ele é resolvido em vez do objeto primário.

Use a diretiva `@source` no script do esquema.

Diretiva de consulta`@defer`

Adie o processamento de um fragmento GraphQL para mais tarde na consulta. Use esta diretiva de consulta para atrasar o retorno de dados para campos de resposta lenta em um fragmento. Transmitir os resultados de campo do fragmento adiado como uma resposta de várias partes.

Nota: Para usar a diretiva `@defer`, seu cliente GraphQL deve aceitar cabeçalhos HTTP multipartes/mistos. Por exemplo, defina os cabeçalhos HTTP como `Aceitar: multipart/misto; limite="-"`.

Use a diretiva `@defer` para melhorar o tempo de interação do usuário. Evite aplicar esta diretiva de consulta indiscriminadamente, pois ela também pode causar degradações no desempenho. Realize testes de desempenho para determinar quais campos podem ser adiados para um melhor desempenho.

Funções de resolvedor

Essas funções estão disponíveis no objeto *`env`* global.

- *`getArguments()`*: retorna os argumentos do campo anterior.
- *`getSource()`*: retorna o objeto primário.

Use em seu script de resolvedor.

Funções de TypeResolver

Essas funções estão disponíveis no objeto *`env`* global.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `getArguments()`: retorna os argumentos do campo anterior.
- `getObject()`: retorna o objeto primário.
- `getTypeName()`: retorna o nome da interface ou tipo de união.

Use em seu script typeresolver.

Aplicação de demonstração

Para ver um esquema de calendário GraphQL PTO de demonstração com mutação e consultas, habilite o plug-in GraphQL Framework Demo Application (com.glide.graphql.framework.demo).

Criar um esquema GraphQL

Crie um esquema GraphQL para disponibilizar dados para consultas GraphQL.

Antes de Iniciar
Função necessária: graphql_schema_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **APIs GraphQL**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do esquema.
Namespace do esquema	Deve ser exclusivo no nome da aplicação.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Namespace da aplicação	Somente leitura. Trabalha com o **namespace Esquema** para evitar conflitos com esquemas com o mesmo nome.
Ativo	Opção para ativar ou desativar o esquema GraphQL.
Esquema	Definição de esquema que adere ao formato GraphQL SDL. Deve ter uma sintaxe GraphQL válida. Caso contrário, mensagens de erro serão exibidas ao salvar para indicar o problema de sintaxe. **Nota:** Os seguintes recursos GraphQL não são compatíveis: ◦ Operações de assinatura ◦ Tipos escalares personalizados

Você pode usar esta diretiva em seu esquema:

`@origem`: Mapeia um campo GraphQL para o valor de uma propriedade do objeto primário. Se o campo tiver um script de resolvedor separado, o sistema usará o registro para o qual ele é resolvido em vez do objeto primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Este exemplo define um tipo de objeto de incidente no esquema e usa um script de resolvedor para mapear o tipo para um GlideRecord da tabela de incidentes. O uso da diretiva `@source` mapeia os campos no tipo de incidente para o `valor` ou `display_value` no GlideRecord de incidente.

```
type Incident {
    id: String @source(value: "sys_id.value")
    active: Boolean @source(value: "active.display_value")
    state: String @source(value: "state.display_value")
    priority: String @source(value: "priority.display_value")
    severity: String
    description: DisplayableString
    resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
    openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
    child_incidents: String
    opened_at: String
    resolved_at: String
    closed_at: String
    work_notes: String
    comments: String @source(value: "comments.display_value")
    parent_incident: String
}
```

4. Na seção **Segurança**, preencha os campos.

Campo	Descrição
Requer autenticação	Selecione esta opção para exigir autenticação para acessar o esquema. Desmarcar esta opção torna o esquema disponível publicamente.
Requer autorização de ACL	Selecione esta opção para exigir autorização de ACL da API inteira. No campo **ACLs**, selecione ACLs com o tipo GraphQL. Para usar a autorização de ACL somente para caminhos específicos, deixe esta opção desmarcada e especifique o nível para avaliar as ACLs no campo **Profundidade de ACL de caminho**.
Requer SNC interno	Selecione esta opção se o esquema exigir a função interna do SNC. Esta opção aparecerá somente se o plug-in Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) estiver habilitado.
Profundidade da ACL do caminho	Especifique o nível da GraphQL API ao qual as ACLs serão aplicadas. Definir a profundidade do caminho como 3 ou menos usa menos recursos e ajuda a retornar respostas de consulta. Para especificar as ACLs a serem usadas para o caminho, você deve criar uma ACL com o tipo GraphQL e adicionar o caminho de API exato que começa com o namespace do esquema no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nome. Por exemplo: /<planet> /<findAll> /<name> . Caracteres curinga não são compatíveis. Para obter mais informações, consulte Configuração de uma regra de ACL . **Nota:** O campo **ACLs** se aplica à API inteira e é independente das ACLs aplicadas a caminhos específicos.
ACLs	Selecione ACLs com o tipo GraphQL para verificar as consultas de entrada. As ACLs selecionadas se aplicam à API inteira. Esta opção aparecerá somente se **Requer autorização de ACL** estiver selecionado.

Nota: A API retorna mensagens de erro claras para usuários que não têm acesso a um esquema ou que não são autenticados quando a API requer autenticação para acessar.

5. Salve o formulário.
6. Opcional: Crie um script de resolvedor para definir qual valor o esquema retorna quando um componente consulta um campo.
   Se você não definir um resolvedor para um campo, a consulta retornará qualquer valor de campo correspondente do tipo de objeto primário. Por exemplo, suponha que você tenha um tipo de objeto Incidente em seu esquema com um campo de anotações de trabalho. O tipo de objeto Incidente tem um resolvedor que é mapeado para um GlideRecord da tabela Incidente. Se você não criar um mapeamento de resolvedor para o campo de anotações de trabalho, o sistema pesquisará a fonte de dados do objeto primário, que é o GlideRecord da tabela Incidente, para um campo de anotações de trabalho e atribuirá o valor associado.

   a. Selecione a guia Resolvedores de script da GraphQL e selecione **Novo**.

   b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome do resolvedor.
Esquema	Namespace de esquema somente leitura.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Script	Defina o valor retornado quando o campo for consultado. Funções disponíveis no objeto `env` global: ▪ `getArguments()`: retorna os argumentos do campo anterior. ▪ `getSource()`: retorna o objeto primário. Este script tem acesso a GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

(Optional) Este exemplo retorna um registro da tabela Usuário quando o campo associado é consultado:

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

    var userid = env.getArguments().id != null ?
 env.getArguments().id : env.getSource();
    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    gr.addQuery('sys_id', userid);
    gr.queryO;
    return gr;

})(env);
```

c. Selecione **Enviar**.

7. Opcional: Defina os resolvedores de tipo do seu esquema para resolver interfaces e sindicatos em tipos concretos.

a. Selecione a guia Resolvedores de tipo de script da GraphQL e selecione **Novo**.

b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Esquema	Namespace de esquema somente leitura.
Tipo	O tipo de interface ou união definido no esquema.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Script	Defina o valor retornado para os tipos de união e interface. Funções disponíveis no objeto `env` global: ▪ `getArguments()`: retorna os argumentos do campo anterior. ▪ `getObject()`: retorna o objeto primário. ▪ `getTypeName()`: retorna o nome da interface ou tipo de união. Este script tem acesso a GlideRecord.

c. Selecione **Enviar**.

8. Opcional: Mapeie o resolvedor e os registros do resolvedor de tipo para campos no esquema.
Este mapeamento informa ao sistema qual valor retornar quando um componente consulta um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a guia Mapeamentos do Resolvedor de Script da GraphQL e selecione **Novo**.

b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Caminho	Caminho para o campo no esquema que você deseja mapear.
Resolvedor	Resolvedor a ser usado para definir os dados retornados pelo campo.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Esquema	Namespace de esquema somente leitura.

c. Selecione **Enviar**.

Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL

Habilite a introspecção para descobrir as consultas e mutação compatíveis com esquemas em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as consultas introspectivas estão habilitadas, o GraphQL Explorer mostra os esquemas na instância no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático, o que facilita a localização de consultas e mutação.

Nota: Não use consultas introspectivas em um ambiente de produção.

Procedimento

1. Navegar até **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Propriedades**.
2. Selecione a opção **Habilitar/desabilitar consultas introspectivas para o esquema GlideRecord**.
3. Selecione a opção **Habilitar/Desabilitar consultas introspectivas para que os usuários descubram os tipos e consultas GraphQL compatíveis**.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Testar APIs da GraphQL com o Explorador da GraphQL

Teste a consulta de suas APIs GraphQL usando uma ferramenta de teste GraphQL integrada.

Antes de Iniciar

Crie um esquema para sua GraphQL API. Para obter mais informações, consulte Criar um esquema GraphQL.

A habilitação de consultas introspectivas permite que o Explorador do GraphQL mostre os esquemas na instância no Explorador de documentação e como sugestões de preenchimento automático, o que facilita a localização de consultas e mutação. Para obter mais informações, consulte Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL.

Nota: Não use consultas introspectivas em um ambiente de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: graphql_schema_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O GraphQL Explorer integra o GraphiQL IDE ao Now Platform. Para obter informações adicionais sobre a interface, consulte o leia-me GraphiQL no repositório GraphiQL GitHub.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Explorador do GraphQL**.
2. Opcional: Se você habilitou a introspecção, na barra lateral esquerda, selecione o ícone Mostrar explorador de documentação ( ) para exibir e pesquisar consultas ou mutação disponíveis.
3. No editor, insira uma consulta ao esquema.

   Inclua os namespaces da aplicação e do esquema na consulta. Para obter informações sobre as diretivas que você pode aplicar, consulte Diretivas e funções globais.

   Example

   Este exemplo mostra o uso dos namespaces da aplicação e do esquema:

   - Namespace da aplicação: `x_graph_scope`
   - Namespace do esquema: `planeta`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

   Este exemplo mostra o uso da diretiva @defer para transmitir resultados para o campo openedBy após a resposta do incidente inicial.

```
query findIncidents {
  now {
    incident {
      findAll {
        description {
          displayValue
        }
        ...
        @defer(label: "my-label", if: true) {
          openedBy {
            firstName
            lastName
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Opcional: Na parte inferior do editor, selecione **Variáveis** e insira as variáveis necessárias.
5. Selecione o ícone Executar consulta ( ).

   Dica: Você também pode usar um atalho do teclado. Para ver a lista de atalhos de teclado disponíveis, selecione o ícone Abrir caixa de diálogo de teclas de atalho ( ).

   O resultado da sua consulta é retornado no painel direito.
6. Opcional: Selecione o ícone Adicionar guia ( ) para executar consultas adicionais.

O que Fazer Depois

Se você precisar exibir uma lista de consultas anteriores, na barra lateral esquerda, selecione o ícone Mostrar histórico ( ).

Para acessar dados de registro em um componente, você pode criar um componente personalizado e consultar seu esquema GraphQL com script a partir do componente. Para obter mais informações, consulte Consultar um esquema GraphQL de um componente.

Consultar um esquema GraphQL de um componente

Acesse os dados de registro em um componente consultando seu esquema GraphQL com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

1. Criar um esquema GraphQL.
2. Testar APIs da GraphQL com o Explorador da GraphQL.
3. Desabilite consultas introspectivas em seu ambiente de produção.
4. Crie um componente personalizado .

Procedimento

1. Navegue até o diretório do componente.
2. Defina a consulta no arquivo `index.js` do seu componente.

   Remover consultas introspectivas

   Não use consultas introspectivas para componentes implantados em um ambiente de produção.

   Incluir namespaces aplicáveis

   Inclua os namespaces da aplicação e do esquema na consulta.

   Adiar campos de resposta lenta

   Você pode aplicar a diretiva de consulta `@defer` a um fragmento para atrasar o processamento de um ou mais campos de resposta lenta. O adiamento de campos de resposta lenta permite que a consulta retorne outros campos primeiro.

   Aviso: Evite aplicar esta diretiva de consulta indiscriminadamente, pois ela também pode causar degradações no desempenho. Realize testes de desempenho para determinar quais campos podem ser adiados para um melhor desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
    query (sys_id: $sys_id) {
        incident {
            _results {
                sys_id {
                    displayValue
                }
            }
        }
    }
}`;
```

3. Adicione a seguinte linha à parte superior do script para importar a API *`createGraphQLEffect`* para o seu componente.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Chame a consulta usando a API `createGraphQLEffect`. Para saber mais sobre essa API, consulte o Site do desenvolvedor .
5. Crie manipuladores de ação para gerenciar o resultado da consulta.

Example

```
actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading:
 true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) =>
 updateState({data: action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:
Este exemplo mostra um componente completo, incluindo a consulta, a chamada de API GraphQL e manipuladores de ação para gerenciar a resposta.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
    now {
        mySchema (active: $active) {
            myField {
                value
            }
        }
    }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
  variableList: ['active'],
  startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
  successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with
 result
  errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request
 error (actual schema / server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
  renderer: {type: snabbdom},
  view(state) {
    if(state.loading)
      return <div>Loading...</div>;

    if(!state.data)
      return <div>No Data</div>;

    return <div>My value:
 {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
  },
  actionHandlers: {
    [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
    [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
    [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
    [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
  }
});
```

Propriedades do sistema GraphQL

Configure o comportamento da estrutura da GraphQL API. Por exemplo, você pode configurar se deseja permitir consultas introspectivas em seu esquema.

Navegar até **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Propriedades** para mudar suas configurações de GraphQL.

Rótulo	Detalhes	Propriedade do sistema
Habilitar/desabilitar consultas introspectivas para o esquema GlideRecord	Habilitar esta opção permite que o GraphQL Explorer mostre o esquema GlideRecord no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático. • Tipo: booleano • Padrão: falso	*glide.graphql.glide_record_schema.in*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Detalhes	Propriedade do sistema
Habilitar/Desabilitar registro em log de depuração para GraphQL	• Tipo: booleano • Padrão: falso	*glide.graphql.debug*
Habilite/desabilite consultas introspectivas para que os usuários descubram as consultas e os tipos GraphQL compatíveis. A solicitação de introspecção requer a função graphql_schema_admin.	Habilitar esta opção permite que o GraphQL Explorer mostre o esquema GraphQL no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático. • Tipo: booleano • Padrão: falso	*glide.graphql.introspection_enabled*

REST APIs

REST (Transferência de Estado Representacional) é uma arquitetura sem estado simples que fornece padrões entre sistemas de computador na Web, facilitando a comunicação entre eles.

O Now Platform fornece várias REST APIs, que estão ativas por padrão. Essas APIs fornecem a capacidade de interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação. Essa funcionalidade inclui a capacidade de executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes (API da *Tabela*), inserir dados, recuperar informações e executar transformações em um banco de dados MetricBase (API *MetricBase Time Series*) e muitas outras.

Para obter uma lista de REST APIs disponíveis, consulte Referência de REST API.

Nota: Você pode exibir transações de API de entrada nos logs de transações. Use um link como o abaixo para exibir as transações do dia atual:

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

Formato de URI da REST e parâmetros disponíveis

ServiceNow As REST APIs seguem o protocolo padrão da REST API. Elas também fornecem URI "personalizado" e parâmetros de consulta para garantir a compatibilidade com versões anteriores e fornecer funcionalidades adicionais, como paginação de longas listas de resultados. As seções a seguir descrevem a funcionalidade por trás desses parâmetros personalizados, que são todos opcionais.

Controle de versões da REST API

ServiceNow Os URIs da REST API podem incluir um número de versão, como `/api/now/v1/table/{tableName}`. Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão em seus URIs, você pode garantir que futuras atualizações da REST API não afetem negativamente sua integração.

URIs que não especificam um número de versão no URI, como `/api/now/table/{tableName}`, usam o endpoint REST mais recente para a versão da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de solicitação HTTP compatíveis

- GET
- DELETE
- HEAD
- PATCH
- POST
- PUT

Para obter detalhes sobre esses métodos, consulte o documento RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

Nota:

- Você pode usar os métodos HEAD no lugar dos métodos GET para retornar uma resposta sem um corpo de resposta.
- Você não pode passar vários registros nas operações POST, PUT e PATCH. Se você fizer isso, somente o primeiro registro será processado, o restante será ignorado.
- Você não pode usar POST, PUT e PATCH para inserir ou atualizar registros em uma exibição de banco de dados, pois as exibições de banco de dados são somente leitura.

Cabeçalhos de formato de dados

As REST APIs exigem os cabeçalhos de solicitação *Accept* e *Content-Type* para a formatação de dados adequada para solicitações que contêm um corpo de solicitação ou de resposta. As operações POST, PUT, PATCH e DELETE exigem que você forneça os dois cabeçalhos. As operações GET e HEAD exigem apenas o cabeçalho *Accept*. A falha em fornecer os cabeçalhos necessários resulta em um erro `400 Solicitação incorreta`.

Para a maioria das REST APIs ServiceNow, esses cabeçalhos de solicitação são compatíveis com os seguintes valores:

- Aceitar: *application/json*, *application/xml*
- Content-Type: *application/json*, *application/xml*

Para obter a lista de valores específicos compatíveis com cada endpoint, consulte a referência da REST API.

Outros cabeçalhos

Todas as solicitações podem conter um cabeçalho de autenticação que especifica as credenciais do usuário a serem usadas para autenticação.

Você também pode substituir métodos HTTP, como GET ou POST, definindo o cabeçalho *X-http-method-override*.

Manipulação de dados especiais

A seguir, descrevemos algumas das nuanças de manipulação de dados na REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como limpar um campo de dados: exceto para campos de opção, você pode passar um valor vazio no parâmetro para limpar o valor no banco de dados. Por exemplo, o envio de `{"short description":""}` limpa o campo *short_description* do registro especificado.
- Como os campos de moeda são tratados: os valores de moeda retornados são convertidos para a moeda local com base na localidade do usuário. Ao inserir dados, nenhuma conversão é realizada. Este comportamento se aplica a campos dos tipos `Moeda` ou `Preço`.

  Por exemplo, se um usuário na localidade do Reino Unido consultar registros com valores de moeda em USD, os valores retornados serão convertidos em GBP. No entanto, se este usuário adicionar um novo registro com o valor do campo de moeda em GBP, o valor será armazenado em GBP sem ser convertido em USD. Este valor de GBP aparece em USD se consultado por um usuário na localidade dos EUA.
- Exibição de dados da IU versus valores aprovados em um endpoint REST: a IU mostra o valor de exibição do banco de dados, que são dados manipulados. Um endpoint REST, por padrão, insere e atualiza os valores reais, que podem ser diferentes do valor de exibição. Você pode forçar um endpoint REST a tratar os valores aprovados como valores de exibição, definindo o parâmetro de solicitação sysparm_input_display_value como verdadeiro.

Parâmetros de consulta personalizados

As REST APIs ServiceNow usam os seguintes parâmetros de consulta em muitas das APIs disponíveis, fornecendo um comportamento consistente nas APIs. Use esses parâmetros para paginar conjuntos de registros grandes, filtrar resultados e restringir o número de registros retornados em uma única consulta.

sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se os valores de campos devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição de um campo de referência, o endpoint armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • verdadeiro: trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • falso: trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais. **Nota:** Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro`. Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados ficam ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *`sysparm_offset`* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *`sysparm_offset`*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar.
	• <operator>: oferece suporte aos seguintes valores:
	◦ =: Corresponde exatamente a<value> .
	◦ !=: não corresponde<value> .
	◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta.
	◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.
	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_query*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Nota: A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Referência com pontos em solicitações de REST API

Você pode usar a referência com pontos ao especificar os parâmetros *sysparm_query* ou *sysparm_fields* em solicitações para REST APIs compatíveis com esses parâmetros.

Nota: A API do Import Set não é compatível com a referência com pontos.

Referência com pontos em sysparm_query

Você pode filtrar consultas usando valores de registros relacionados ao fazer a referência com pontos no parâmetro *sysparm_query*. Por exemplo, você pode recuperar todos os registros de incidentes em que a **Empresa** do incidente tem um valor de **Símbolo de ação** específico.

```
https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX
```

Referência com pontos no sysparm_fields

Você pode exibir valores de campos de várias tabelas fazendo referência com pontos no parâmetro *sysparm_fields*. Por exemplo, você pode recuperar o **Nome**, o **Sys_id** e o **Departamento** de cada usuário que tenha determinadas funções, bem como a função **Nome**.

A solicitação é executada na tabela Funções do usuário [sys_user_has_role] que define um relacionamento muitos para muitos entre usuários e funções. A resposta inclui valores de campos das tabelas Usuário [sys_user] e Funções [sys_user_role].

```
https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d
%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true
```

```
{
"result": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d
0f6002003a2d47bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
    }
  },
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "asset_mgmt",
      "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b135
30f58c2003a2d47bce1050e96"
     },
    "role": {
       "display_value": "asset_mgmt",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d
0f6002003a2d47bce1050eec"
      },
    "user": {
       "display_value": "Fred Johnson",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f600
2003a2d47bce1050ed4"
       }
    }
  ]
}
```


Códigos de resposta HTTP da REST API

As chamadas feitas para endpoints REST retornam códigos de resposta HTTP. Você pode usar esses códigos de resposta para garantir que a REST API foi executada corretamente. Caso contrário, o endpoint retornará um código de resposta de erro. Use as informações na resposta de erro para solucionar problemas com o formato da chamada. Para obter uma lista de códigos de resposta padrão que um endpoint pode retornar, consulte Códigos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resposta HTTP da REST API. Para obter a lista de códigos de resposta retornados por uma REST API ServiceNow específica, consulte a referência da REST API.

Segurança da REST API

Por padrão, REST APIs ServiceNow usam autenticação básica ou OAuth para autorizar o acesso do usuário a REST APIs/endpoints. Você também pode configurar sua instância para usar autenticação multifator para acessar REST APIs.

A ID do usuário que você especifica em uma chamada de endpoint REST está sujeita ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo. Cada solicitação requer as informações de autenticação apropriadas, como nome de usuário e senha. Certifique-se de que cada solicitação de endpoint inclua um cabeçalho de autorização com credenciais suficientes para acessar o endpoint.

As REST APIs ServiceNow também oferecem suporte a cookies que permitem a vinculação à sessão existente.

Para usar o certificado para chamar a API e informações sobre autenticação mútua, consulte Autenticação baseada em certificados .

A REST API acessa políticas com os critérios de filtro como IP, função e grupo, e restringe o escopo da API que você pode usar com o Escopo de autenticação da REST API . Para saber mais sobre a política de acesso à REST API, consulte Políticas de acesso à REST API .

Você pode criar uma única política para bloquear a solicitação de entrada, em um nível de REST API global, usando a política de acesso de REST API de uma rede confiável externa e em níveis de autenticação REST básicos.

Funções da REST API

Além da autenticação de usuário, cada endpoint REST pode ter requisitos diferentes para as funções necessárias para acessar o endpoint. Alguns exigem a função de administrador e outros exigem funções específicas de API. Os requisitos de função são especificados na lista de controle de acesso (ACL) associada à REST API/endpoint. Para obter detalhes sobre as funções válidas para cada REST API/endpoint, consulte a referência da REST API ou localize a ACL associada para a API/endpoint em uma instância em **System Security** > **Controle de acesso (ACL)**.

ACLs da REST API

As ACLs da REST API definem critérios, como as funções necessárias e as condições que um usuário deve atender para acessar uma REST API ServiceNow ou endpoint. Uma única ACL pode ser definida para uma REST API inteira, como a API da tabela e as ACLs da API de anexos, ou para um endpoint individual, como a ACL clotho_rest_put que se aplica somente a métodos PUT MetricBase.

As seguintes ACLs ServiceNow de REST API estão disponíveis no sistema de base, mas são desativadas por padrão. Todas as outras ACLs ServiceNow da REST API estão ativas por padrão.

- API da tabela
- API agregada
- API do Import Set
- API de anexos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Importante: Você nunca deve modificar os nomes das ACLs da REST API.

Acesso à tabela da REST API

Por padrão, todas as tabelas, incluindo tabelas do sistema base, tabelas globais e tabelas com escopo, podem ser acessadas por meio de serviços Web. Você deve atender a todos os requisitos de segurança de serviço da Web, como autenticação básica e ACLs para acessar tabelas por meio de serviços Web. Os campos para os quais a entidade que faz a chamada não tem direitos devido às ACLs não são retornados em uma resposta de consulta REST.

Para permitir o acesso a tabelas sem qualquer autenticação ou autorização, adicione o nome da tabela à tabela Páginas públicas [sys_public] com um status **Ativo**. A interface REST ainda impõe todas as ACLs definidas nas tabelas associadas. Se a imposição de ACL não for o comportamento desejado, você deverá desativar as ACLs nas tabelas. No entanto, tornar suas APIs públicas não é sugerido, pois isso permite que o acesso público atualize os dados na instância.

Você também pode controlar o acesso direto ao serviço Web a tabelas usando a caixa de seleção **Permitir acesso a esta tabela por meio de serviços Web** nas configurações de acesso à aplicações de tabela. Você deve marcar esta caixa de seleção para habilitar a interação do serviço Web com a tabela.

Nota: Os campos de acesso à aplicação que controlam as operações CRUD, como **Pode ler** ou **Pode criar** não se aplicam a solicitações de serviços Web.

Autenticação multifator para REST de entrada

A partir da versão Yokohama, a autenticação multifator (MFA) não é necessária por padrão para autenticação de REST API usando a autenticação básica. Para saber mais, consulte este artigo da base de conhecimento .

Respostas RESTs de autenticação multifator

A resposta a uma solicitação de autenticação de MFA varia de acordo com a validade das credenciais fornecidas e o token de MFA.

Respostas

Resultado	Descrição
As credenciais de autenticação básica e o token de MFA são válidos	O usuário é autenticado e a sessão criada. A solicitação é processada normalmente.
As credenciais de autenticação básica são válidas, mas o token de MFA é inválido ou está ausente	A resposta retorna o erro 401. A resposta inclui o cabeçalho X-MFA_TOKEN com o valor **inválido**.
As credenciais de autenticação básica são inválidas	A resposta retorna o erro 401. O cabeçalho X-MFA_TOKEN não está incluído na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte a REST API CORS

A REST API oferece suporte à segurança de compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS). O suporte ao CORS permite que você defina quais domínios podem acessar cada REST API. Ao definir uma regra CORS para um domínio, você pode permitir solicitações de origem cruzada a partir desse domínio. As solicitações de origem cruzada não podem ser feitas a partir de domínios sem uma regra CORS.

Nota: O suporte a CORS se aplica somente a REST APIs, incluindo serviços Web REST com script. Outras APIs de serviço da Web, como a API SOAP, não são compatíveis com CORS.

Você pode configurar o CORS para permitir acesso somente a determinados APIs/endpoints, métodos HTTP e cabeçalhos de outros domínios. Por exemplo, você pode limitar as solicitações à API da *`tabela`* de um domínio específico para permitir somente operações GET.

Para exibir as regras CORS definidas em sua instância, navegue até **Serviços web do sistema** > **Regras CORS**.

Você pode desabilitar o suporte a CORS para uma instância definindo a propriedade *`glide.rest.cors.enabled`* como **falso**. Quando **falso**, nenhuma avaliação CORS é realizada em solicitações REST de entrada. Essa propriedade será definida como **verdadeira** por padrão.

Explorador de REST API

O Explorador de REST API é uma ferramenta ServiceNow que usa informações da sua instância para fornecer uma lista de endpoints, métodos e variáveis que você pode usar para criar e enviar solicitações REST.

Depois de criar a solicitação, o Explorador de REST API fornece amostras de código em várias linguagens de programação que você pode usar para iniciar a solicitação, além de informações detalhadas de solicitação e resposta.

Para acessar o Explorador de REST API, em sua instância, navegue até **Serviços web do sistema** > **Explorador de REST API**. Você deve ter a função rest_api_explorer para acessar o Explorador de REST API. Para obter informações adicionais, consulte Usar o Explorador de REST API.

Aviso: O Explorador de REST API interage com os dados na instância atual. Tenha cuidado ao trabalhar com solicitações que criam, editam ou excluem dados em uma instância de produção.

Suporte ao Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) oferece suporte às etapas de teste REST de entrada. Você pode criar testes automatizados para as REST APIs de entrada personalizadas que você cria. Criar testes para suas REST APIs personalizadas simplifica o teste de atualização e possibilita verificar se as modificações em uma REST API são compatíveis com versões anteriores.

Exemplo de aplicações cliente REST

Vários exemplos de aplicações cliente REST e código de origem estão disponíveis para demonstrar integrações usando serviços Web REST. O exemplo de aplicações cliente REST demonstra como usar a REST API ServiceNow com um aplicativo externo, como um aplicativo NodeJS ou iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Essas aplicações são fornecidas apenas como uma demonstração da funcionalidade REST e não são oficialmente compatíveis.

Os exemplos são de código aberto e estão disponíveis para a comunidade. Você pode usar essas aplicações de exemplo para ajudar a se familiarizar com a funcionalidade REST ou usá-las como ponto de partida para criar suas próprias aplicações cliente REST.

Usuários com a função rest_api_explorer podem acessar a lista de aplicações cliente disponíveis navegando até **Serviços web do sistema** > **REST** > **Exemplo de aplicações cliente**.

Ao exibir a lista de aplicações, clique em uma aplicação para exibir o código de origem e a documentação adicional hospedada no GitHub.

Desenvolver treinamento

No ServiceNow® Site do desenvolvedor, você pode obter treinamento para Integrações REST de entrada e Integrações REST de saída .

Informações adicionais

O restante da seção REST API contém tópicos de "como fazer" que descrevem implementações específicas usando a REST API ServiceNow e fornece informações de referência que descrevem vários elementos de dados usados pela REST API ServiceNow.

Informações relacionadas

Perguntas frequentes da REST API

Use o Explorador de REST API

Neste tutorial, você usará o Explorador de REST API para testar as REST APIs ServiceNow.

O Explorador de REST API permite que você descubra REST APIs ServiceNow, construa e execute rapidamente solicitações e exiba respostas de REST APIs ServiceNow em seu navegador. Antes de começar, certifique-se de que sua conta de usuário tenha as funções rest_api_explorer e web_service_admin. Essas funções são necessárias para concluir os procedimentos de exemplo. Para obter informações adicionais sobre como atribuir funções, consulte Funções de gestão .

Acessar o Explorador de REST API

Exiba os recursos de REST API disponíveis usando o Explorador de REST API.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar o Explorador de REST API para pesquisar APIs disponíveis, versões de API e métodos para cada API. O explorador permite que você teste solicitações de REST API diretamente da interface do usuário.

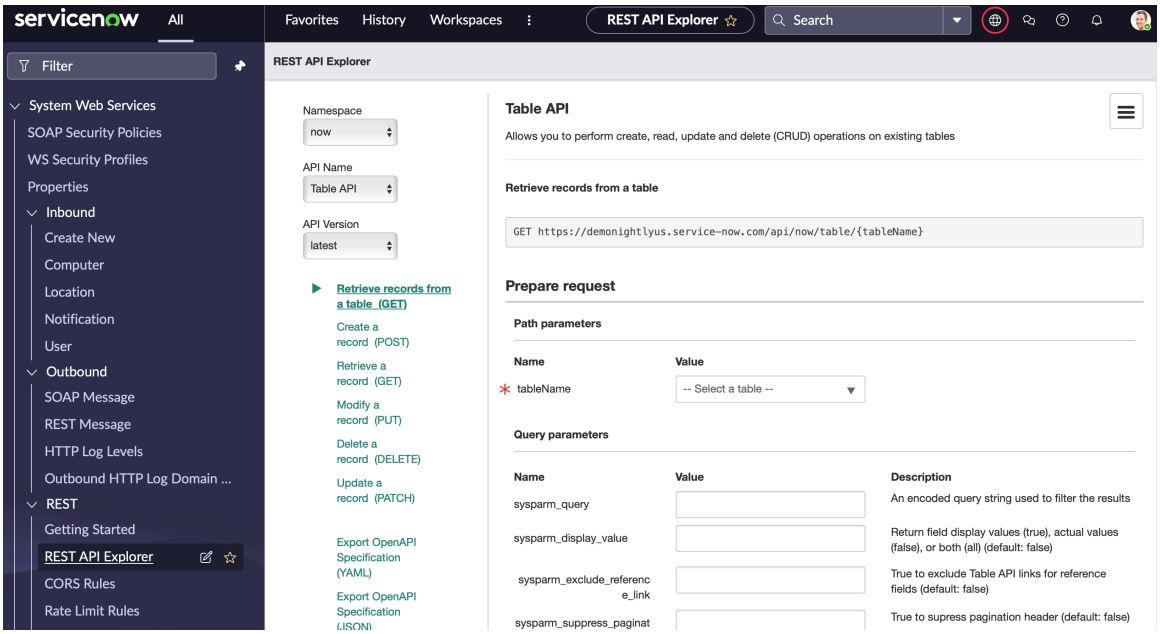
Procedimento

1. Na instância ServiceNow, clique em **Todos** no menu de navegação superior.
   A navegação de filtro **Todos** é aberta.
2. No menu **Todos**, siga um destes procedimentos:
   - Expanda o seguinte caminho do módulo: **Serviços web do sistema** > **REST** > **Explorador de REST API**.
   - Insira "Explorador de REST API" na barra de pesquisa Filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no módulo Explorador de REST API.
4. Clique em **Explorar**.
   A página do Explorador de REST API é aberta.



Resultados

Você pode alterar as opções suspensas Namespace, Nome da API e Versão para filtrar uma REST API específica.

Recuperar incidentes existentes

Use uma solicitação GET para exibir registros de incidentes existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador de REST API para enviar a seguinte solicitação:

```
GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador de REST API, selecione **API de tabela** e versão **v1**.
2. Clique em **Recuperar registros de uma tabela (GET)**.
   Para obter mais informações sobre este endpoint de API, consulte Tabela - GET /now/table/{tableName}.
3. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela **Incidente (incidente)**.
4. Role até a parte inferior da página e clique em **Enviar**.

   A resposta inclui registros de incidentes da instância. O Explorador de REST API limita as consultas a 10 registros por vez. Somente os primeiros 10 registros de incidentes são exibidos. A resposta também inclui um cabeçalho de link que fornece o URL para consultar os próximos 10 registros de incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta também indica o **Código de status** e **o tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


Criar um registro de incidente

Use uma solicitação POST para criar um novo registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador de REST API para enviar a seguinte solicitação:

```
POST https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador de REST API, selecione **API de tabela** e versão **v1**.
2. Clique em **Criar um registro (POST)**.
   Para obter mais informações sobre este endpoint de API, consulte Tabela - POST /now/table/{tableName}.
3. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela **Incidente (incidente)**.
4. Na seção Corpo da solicitação, clique em **Adicionar um campo**.
5. Selecione um campo e especifique um valor para esse campo.
6. Opcional: Clique no sinal de mais (**+**) e especifique qualquer campo adicional ao qual atribuir um valor.
   O corpo da solicitação é atualizado automaticamente com base em suas entradas, como `{"short_description":"Testar criação de incidentes por meio de REST", "comments":"Estes são meus comentários"}`
7. Depois de criar a solicitação, clique em **Enviar**.

   A resposta inclui um cabeçalho Local que especifica onde o incidente foi criado e como recuperar o incidente.

   Dica: Grave este cabeçalho para usar na próxima parte deste guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta também indica o **Código de status** e **o tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.

Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https:// /api/now/v1/table/incident /af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Tradução automática

Ler o incidente inserido

Use o cabeçalho Local da resposta POST para executar uma solicitação GET.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador de REST API para enviar a seguinte solicitação:

```
GET https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}
```

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador de REST API, clique em **Recuperar um registro (GET)**.
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela de incidentes.
3. No campo **sys_id**, insira o sys_id do registro que você criou.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro sys_id aparece como uma cadeia de caracteres de 32 caracteres no final do cabeçalho do local de resposta POST.

4. Clique em **Enviar**.

   O corpo da resposta contém uma representação de texto do registro. Você pode controlar o formato da resposta, como JSON ou XML, usando o campo **Formato de resposta**.

   A resposta também indica o **Código de status** e **o tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	90
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 20:48:40 GMT
Expires	0
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	1c41afa81328

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Tradução automática

Atualizar o incidente

Atualize o registro de incidente usando uma função PUT ou PATCH.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador de REST API para enviar a seguinte solicitação:

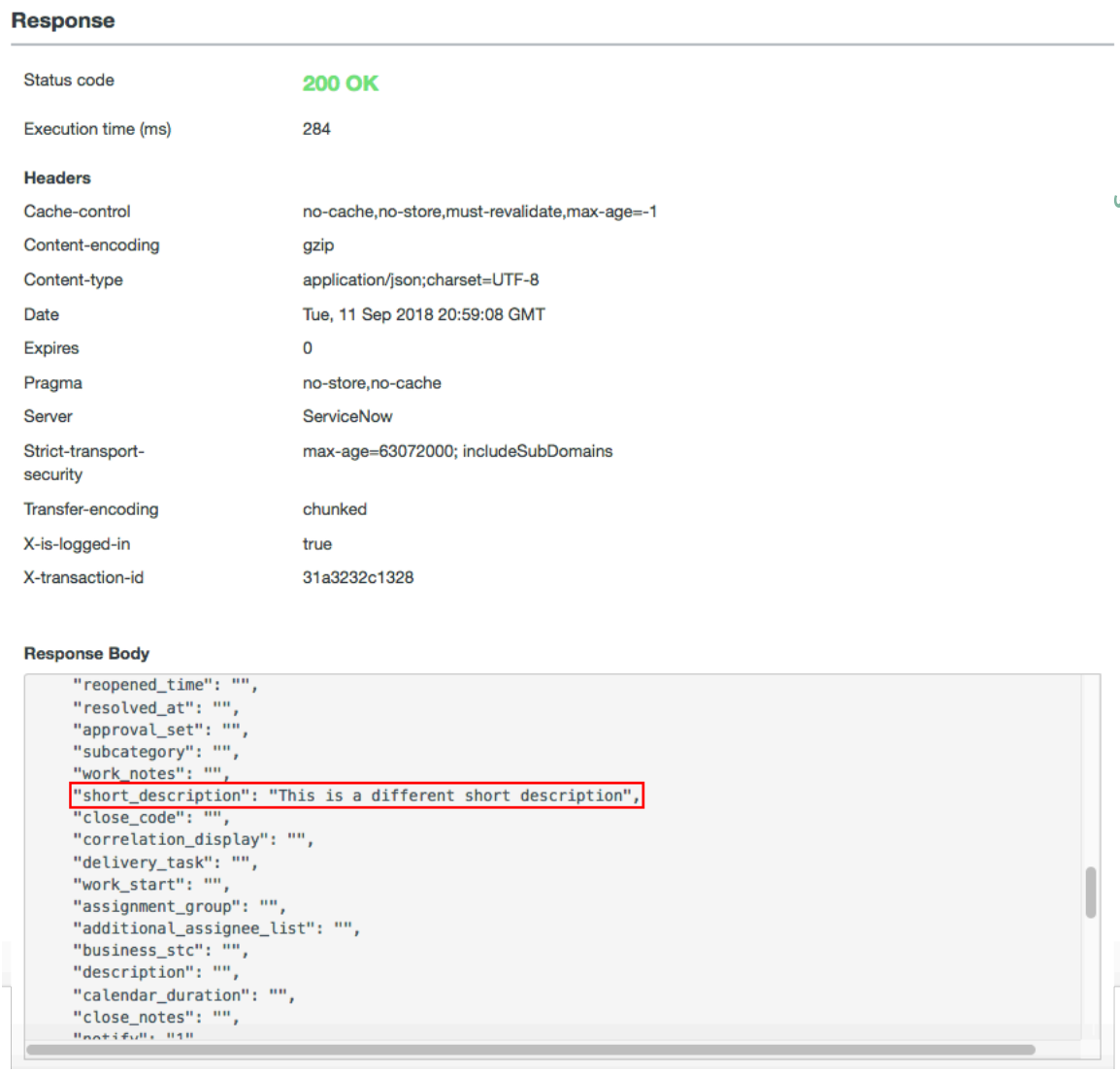
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?
sysparm_exclude_ref_link=true
```

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador de REST API, clique em **Modificar um registro (PUT)** ou **Atualizar um registro (PATCH)**.
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela **Incidente (incidente)**.
3. No campo **sys_id**, insira o sys_id do registro que você criou.
4. Na seção Corpo da solicitação, clique em **Adicionar um campo**.
5. Selecione o campo **Descrição resumida** e especifique um novo valor.
6. Clique em **Enviar**.

   A resposta indica o **Código de status** e **o tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



7. Verifique se o corpo da resposta contém o valor **short_description** atualizado.

Excluir o incidente

Exclua o incidente usando uma solicitação DELETE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

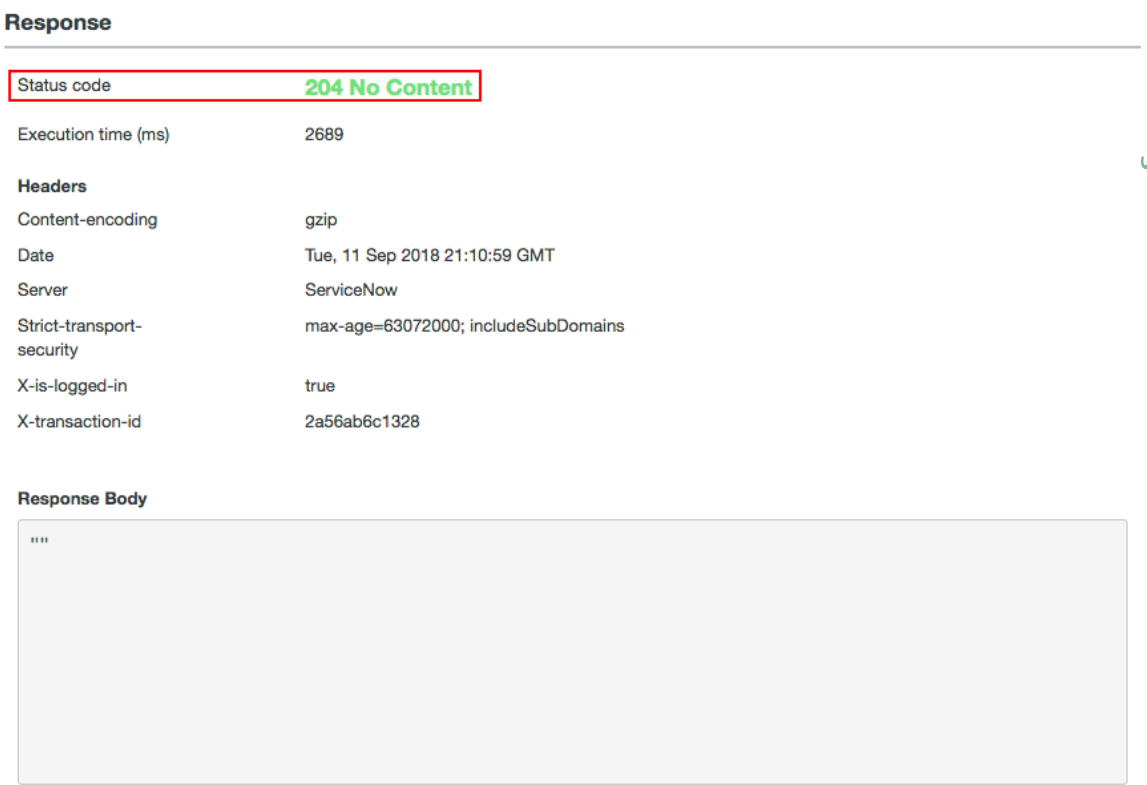
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use o Explorador de REST API para enviar a seguinte solicitação:

```
EXCLUIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}
```

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador de REST API, clique em **Excluir um registro (DELETE)**.
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela **Incidente (incidente)**.
3. No campo **sys_id**, insira o sys_id do registro que você criou.
4. Clique em **Enviar**.

   A resposta indica o **Código de status** e **o tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



5. Verifique se o **Código de status** da resposta é `204`.

Explorar a REST API para uma tabela

Você pode explorar a REST API para uma tabela diretamente dessa tabela. Explore a API usando o Explorador de REST API para criar e testar rapidamente solicitações REST para essa tabela.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil, personalize_dictionary e rest_api_explorer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até qualquer formulário ou lista.
2. Em um formulário, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Configurar** > **Tabela**.
3. Abra o menu do título da lista, selecione **Configurar**e clique em **Tabela**.
4. Clique no link relacionado **Explorar REST API**.
   O Explorador de REST API é aberto, exibindo a API de tabela para a tabela selecionada. Se a tabela não permitir a interação do serviço web, um aviso será exibido.

O que Fazer Depois

Use o Explorador de REST API para criar e testar solicitações REST para a tabela.

Exportar para especificação de OpenAPI

Exporte uma REST API como uma especificação OpenAPI para importá-la para outra ferramenta de serviços web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Explorador de REST API**.
2. Selecione a API que você deseja exportar.

   Example
   Por exemplo, use essas opções para selecionar a API da tabela para exportação.

Campo	Valor
Namespace	agora
Nome da API	API da tabela
Versão da API	mais recente

3. Abaixo da lista de métodos de API, selecione o link para o formato de exportação que você deseja usar.

Opção	Descrição
Exportar a especificação de OpenAPI (YAML)	Formate a exportação em YAML.
Exportar a especificação de OpenAPI (JSON)	Formate a exportação em JSON.

   O navegador exibe uma janela para selecionar um local de download.
4. Selecione o local de download e o nome do arquivo.
5. Salve o arquivo.

Resultados

O sistema baixa a API no formato selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Importe a API para uma ferramenta de serviços web, como Postman ou Insomnia.

Limitação de taxa da REST API de entrada

Para evitar solicitações de REST API de entrada excessivas, defina regras que limitem o número de solicitações de REST API de entrada processadas por hora. Você pode criar regras para limitar as solicitações de usuários específicos, usuários com funções específicas ou todos os usuários.

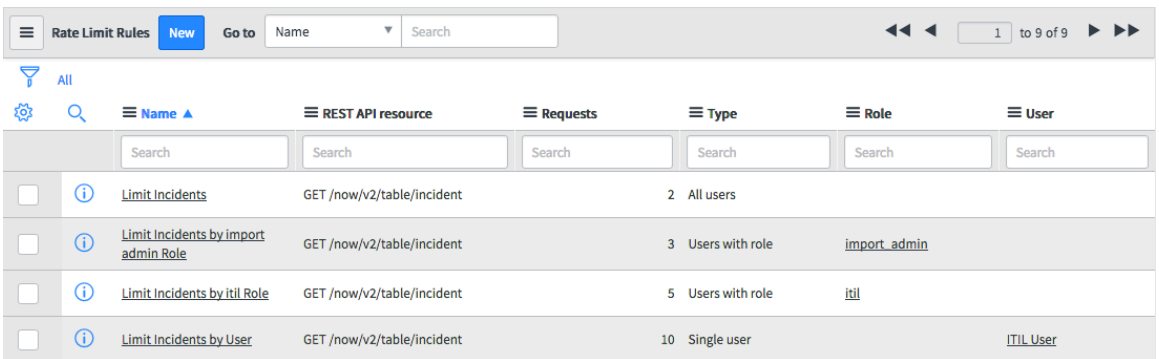
Nota: Conforme as solicitações atingem uma instância, cada nó mantém uma contagem de limite de taxa por usuário. A cada 30 segundos, a contagem é confirmada no banco de dados. Como resultado, uma regra de limite de taxa pode não ter efeito por até 30 segundos.

Prioridade de limitação de taxa

Se uma solicitação de REST API de entrada corresponder a várias regras de limite de taxa para o mesmo recurso, a prioridade de limitação de taxa será aplicada da seguinte forma:

- Regras definidas para Regras de substituição **de usuário único** para **Todos os usuários** e regras para **Usuários com função**.
- Regras definidas para **Usuários com regras de substituição de função** para **Todos os usuários**.

Neste exemplo, há quatro regras de limite de taxa para o mesmo recurso de REST API: `GET /now/v2/table/incident`:



Essas regras de limite de taxa são aplicadas na seguinte ordem:

1. **Limitar incidentes por usuário** se aplica ao usuário ITIL, que pode enviar até 10 solicitações por hora.
2. **Limitar incidentes por função de administrador de importação** se aplica a cada usuário com a função import_admin. Cada usuário com a função import_admin pode enviar até três solicitações por hora.
3. **Limitar incidentes por função itil** se aplica a cada usuário com a função itil. Cada usuário com a função itil pode enviar até cinco solicitações por hora.
4. **Limitar incidentes** se aplica a todos os usuários. Cada usuário pode enviar até duas solicitações por hora.

Quando o usuário ITIL faz a solicitação `GET /now/v2/table/incident`, a solicitação corresponde aos critérios de três regras: **Limitar incidentes**, **Limitar incidentes por função itil**e **Limitar incidentes por usuário**. Somente a regra **Limitar incidentes por usuário** é aplicada porque ela tem precedência sobre as outras regras. Como resultado, o usuário ITIL pode enviar no máximo 10 solicitações por hora.

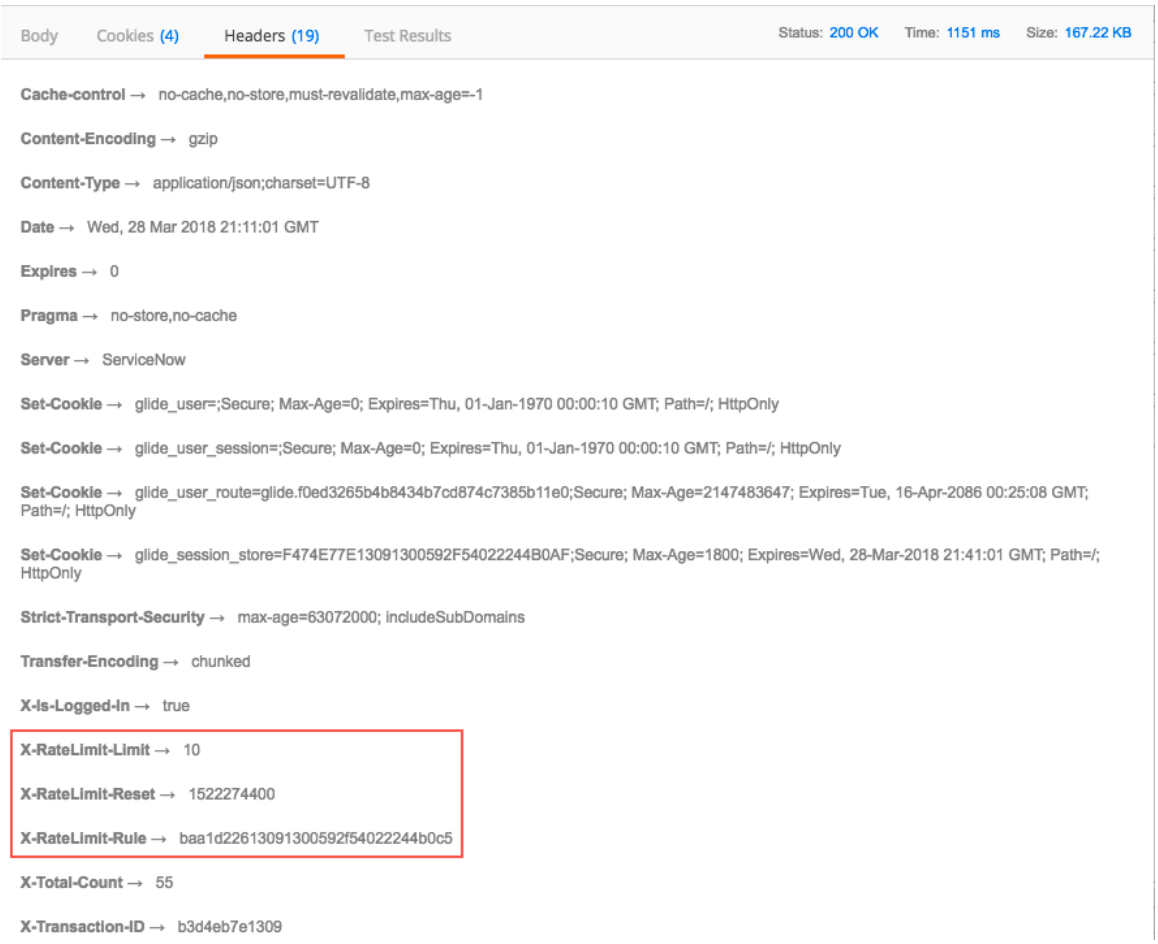
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um usuário tiver duas ou mais funções correspondentes aos critérios de várias regras de limitação de taxa para um recurso de REST API, a regra que permitir o menor número de solicitações se aplicará às solicitações do usuário para o recurso. Para as regras de exemplo na figura acima, suponha que o usuário Abel Tuter tenha as funções import_admin e itil. Quando Abel Tuter envia uma solicitação, ela atende aos critérios para a regra **Limitar incidentes por função de administrador** e a regra **Limitar incidentes por função itil**. Somente a regra **Limitar incidentes por função de administrador** é aplicada porque ela permite o menor número de solicitações. Como resultado, Abel Tuter pode enviar no máximo três solicitações por hora.

Cabeçalhos de resposta da REST API

Você pode gerar solicitações de REST API de entrada usando o Use o Explorador de REST API ou um cliente HTTP, como o Postman. Se a solicitação corresponder a uma regra de limite de taxa, vários cabeçalhos de resposta HTTP fornecerão informações sobre a limitação de taxa:

- **X-RateLimit-Limit** exibe o número de solicitações permitidas por hora.
- **X-RateLimit-Reset** exibe o tempo Unix até a próxima redefinição programada.
- **X-RateLimit-Rule** exibe o sys_id da regra de limite de taxa que está sendo imposta.



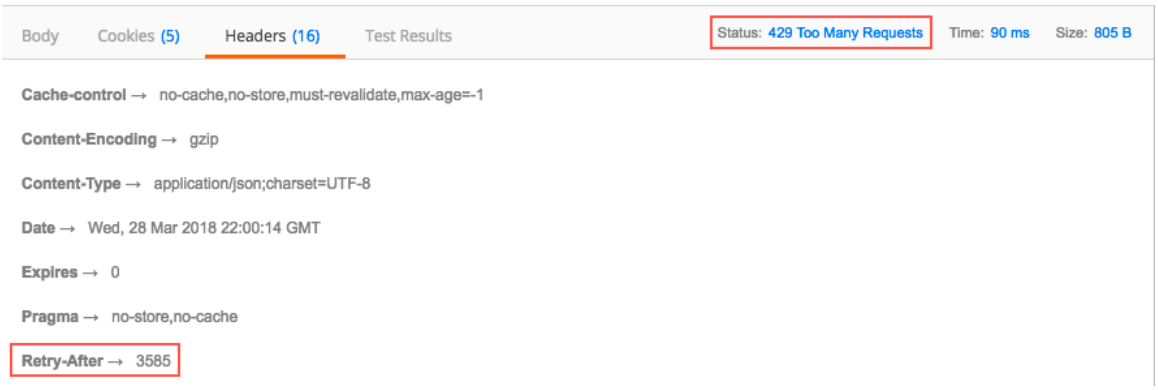
Se uma solicitação for negada porque excede o limite de taxa, o sistema retornará um cabeçalho de resposta **Repetir após**, além dos cabeçalhos de resposta sobre limitação de taxa. O cabeçalho de resposta **Repetir após** exibe o número de segundos após o qual você pode tentar novamente a solicitação para evitar exceder o limite de taxa. A seguinte resposta de erro é retornada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "error": {
        "message": "Rate limit exceeded",
        "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API
 exceeded"
    },
    "status": "failure"
}
```

O status de uma solicitação negada é `429 Solicitações em Excesso`.



Criar um limite de taxa de API REST de entrada

Crie regras de limite de taxa para limitar o número de solicitações de REST API de entrada processadas por hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: rate_limit_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina limites de taxa para todos os usuários, usuários com funções específicas ou todos os usuários.

Nota: Conforme as solicitações atingem uma instância, cada nó mantém uma contagem de limite de taxa por usuário. A cada 30 segundos, a contagem é confirmada no banco de dados. Como resultado, uma regra de limite de taxa pode não ter efeito por até 30 segundos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras de Limite de Taxa**.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores de campo.

Formulário Regra de limite de taxa da REST API

Campo	Descrição
Recurso de API REST	Valor derivado dos valores inseridos nos campos a seguir.
Nome	Nome exclusivo para a regra de limite de taxa.
API REST	API REST selecionada na lista de todas as REST APIs externas da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão	Versão da **REST API**. Os valores listados dependem da **REST API** selecionada.
Recurso	Recurso para a **versão**. Os valores listados dependem da **versão** selecionada.
Tabela	Tabela que você deseja direcionar. Aparece somente quando você seleciona **a API de tabela** como a **REST API**.
Tabela do conjunto de importação	Tabela do conjunto de importação que você deseja direcionar. Aparece somente se você selecionar **a API de conjunto de importação** como a **REST API**.
Ativo	Marque a caixa para indicar que a regra de limite de taxa está ativa. As regras de limite de taxa são ativadas por padrão assim que são criadas. Você pode desativar as regras de limite de taxa para interromper a aplicação de um limite de taxa ou para ativar regras de limite de taxa para retomar a aplicação de um limite de taxa.
Limite de solicitação por hora	Número máximo de solicitações permitidas por hora. **Nota:** Sempre que você atualiza o valor deste campo, o Now Platform redefine a contagem de solicitações para 0 e exclui todas as violações da hora atual.
Aplicar a	Usuários restritos por esta regra: ◦ **O usuário único** aplica o limite de taxa a um usuário específico. ◦ **Usuários com função** aplicam o limite de taxa a todos os usuários com uma função específica. ◦ **Todos os usuários** aplicam o limite de taxa a todos os usuários.
Função	Função à qual o limite de taxa se aplica. Aparece somente quando você seleciona **Usuários com função** no campo **Aplicar a**.
Usuário	Usuário ao qual o limite de taxa se aplica. Aparece somente quando você seleciona **Usuário único** no campo **Aplicar a**.

3. Clique em **Enviar**.
   O novo limite de taxa entra em vigor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de enviar a regra, o Now Platform adiciona as seguintes listas relacionadas ao registro da regra:

Contagens de limites de taxas

Lista, por usuário, o número de solicitações de REST API de entrada afetadas por esta regra de limite de taxa.

Violações de Limite de Taxa

Lista, por usuário, as violações desta regra de limite de taxa.

Você pode usar essas listas relacionadas para Monitorar contagens e violações de limite de taxa da REST API de entrada.

Redefinir um limite de taxa de API REST de entrada

Redefina uma regra de limite de taxa para redefinir a contagem de limite de taxa para zero (0) e excluir quaisquer violações da hora atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: rate_limit_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras de Limite de Taxa**.
2. Selecione a regra de limite de taxa para a qual você deseja redefinir a contagem de limite de taxa.
3. Clique no link relacionado **Redefinir contagens de limite de taxa**.

Resultados

Para a hora atual, o sistema redefine a contagem de limite de taxa da regra de limite de taxa para zero (0) e remove todas as violações. O sistema começa a incrementar as contagens de limite de taxa e violações conforme as solicitações de REST API são recebidas para processamento.

Monitorar contagens e violações de limite de taxa da REST API de entrada

Para determinar se você definiu uma regra de limite de taxa corretamente, monitore as contagens e violações das solicitações de REST API de entrada que são restritas pela regra.

Antes de Iniciar

Função necessária: rate_limit_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Limites de Taxa**.
2. Selecione a regra de limite de taxa para a qual você deseja monitorar contagens e violações de limite de taxa.
3. Exiba as informações nas seguintes listas relacionadas:
   - Na lista relacionada Contagens de limite de taxa, exiba a contagem de solicitações de REST API de entrada limitadas pela regra. Esta lista é limpa diariamente.
   - Na lista relacionada Violações de limite de taxa, exiba o número de solicitações de REST API de entrada que excederam o valor **de Limite de solicitação por hora** da regra. Esta lista é limpa quinzenalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Investigar violações de limite de taxa da REST API de entrada

Investigue violações de limite de taxa para determinar quais regras de limite de taxa estão sendo excedidas e quais usuários estão excedendo esses limites de taxa.

Antes de Iniciar

Função necessária: rate_limit_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As violações são criadas quando as solicitações de REST API de entrada atingem a contagem máxima de solicitações permitida para uma REST API específica para essa hora.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Violações de Limite de Taxa**.
2. Na página Violações de limite de taxa, selecione a regra de limite de taxa que você deseja investigar.
3. Na lista relacionada Violações de limite de taxa, revise as violações por usuário. Esta lista é limpa quinzenalmente.

O que Fazer Depois

Pode ser necessário reavaliar o valor de **Limite de solicitações por hora** para uma regra de limite de taxa, dependendo do número de violações dessa regra. Você também pode precisar instruir os usuários sobre os limites de taxa, dependendo de quantas vezes usuários específicos violam regras de limite de taxa.

Depurar consultas REST de entrada

Você pode depurar consultas REST de entrada revisando o log de depuração da sessão.

Quando a propriedade *`glide.rest.debug`* é **verdadeira**, todo o processamento REST de entrada é registrado no log de depuração da sessão.

O registro em log de REST inclui durações de processamento, cabeçalhos e o corpo da solicitação. O uso prolongado desta propriedade pode afetar o desempenho, portanto, é melhor usá-la durante a depuração do processamento REST e, em seguida, definir a propriedade novamente como **false**.

> **Nota:** Você pode não ver as declarações de log resultantes se não estiver no nó da aplicação que processou sua solicitação REST. Nesse caso, entre em contato com o Suporte técnico.

Você pode incluir logs de depuração de sessão em um corpo de resposta REST passando o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages na solicitação. Para obter mais informações, consulte Retornando logs de depuração de sessão em uma resposta REST. Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

Saída de log de amostra

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh;
Intel Mac OS X 10.7; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json;
charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2
ODE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API]
RouteRegistry : Loaded Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RouteRegistry : Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
URIHandler : Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident Parameters
-------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RequestDeserializer :
Incoming Request Body:{"short_description":"test me"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #### Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Cache name: "syscache_expression", max:
8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202, flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total classes: 1,402, bytecode length:
3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C Total loaders created: 601, unloaded:
0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] TableAPIService :
Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End
of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] ServiceHandler :
Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor :
REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1
083A6031D7231100261253B2B252035C #28 /api/now/table/incident -- total
transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001, session
wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

Retornar logs de depuração de sessão em uma resposta REST

Você pode incluir logs de depuração de sessão em um corpo de resposta REST passando o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para retornar mensagens de depuração de sessão quando a depuração de sessão estiver habilitada para a sessão atual, defina o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages como **verdadeiro** na solicitação REST.

Nota: Você deve habilitar a depuração de sessão antes de enviar este cabeçalho.

Example: Solicitação

Este exemplo demonstra uma solicitação de API de tabela feita usando o Explorador de REST API com *Session Debug SQL* habilitado.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Corpo da resposta

```
{
  "result":{
    "description":"User can't access email on mail.company.com.",
    "number":"INC0000001"
  },
  "session":{
    "debug_logs":[
       {
         "type":"sql",
         "customerUpdate":false,
         "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for:
 glide_master_db[glide.5] ..... sys_user_session0.`id` =
 '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
         "debugClassSet":""
       },
      {
        "type":"sql",
        "customerUpdate":false,
        "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002
 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
 '7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
        "debugClassSet":""
       }
    ]
  }
}
```

Informações relacionadas

Depuração de sessão

Requisitos de domínio CORS

Quando você define uma regra de compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS), o valor inserido no campo **Domínio** deve atender a determinados requisitos. Cada regra CORS oferece suporte a um único caractere curinga para corresponder aos cabeçalhos de origem de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

O valor inserido no campo **Domínio** deve atender aos seguintes requisitos.

- Começa com `HTTP://` ou `HTTPS://`.
- É um padrão de domínio ou endereço IP.
- Termina com caracteres alfanuméricos precedidos por um ponto, como `.com`.
- Inclui no máximo um único caractere curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio.

Caractere curinga

Você pode usar um único caractere curinga (*) no padrão de domínio. Use este curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio, como `http://*.domain.com` para incluir todos os subdomínios. O curinga deve seguir imediatamente o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio. Se você usar um endereço IP em vez do padrão de domínio, deverá inserir o endereço IP completo sem um curinga.

Nota: Você não pode usar vários caracteres curinga ou especificar um curinga sem um padrão de domínio. Valores como * ou *.* não são compatíveis.

Correspondência de domínio

Ao avaliar o cabeçalho Origin em uma solicitação, a ServiceNow prioriza regras que correspondem exatamente ao padrão de domínio. Se nenhuma correspondência exata for encontrada, a próxima correspondência mais próxima será usada.

Por exemplo, se houver regras para os padrões de domínio `http://*.blog.mysite.com` e `http://*.mysite.com`, uma solicitação de `http://alice.blog.mysite.com` corresponderá a Padrão `http://*.blog.mysite.com`.

Exemplos de domínios válidos e inválidos

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
`http://*.ms.net`	`https://*com`
`https://*.ms.com`	`http://*..com`
`https://*.com.au`	`http://192.168.1.*`
`http://192.168.1.1`	`http://*.168.1.126`
`http://*.service-now.com`	`http://blog.*.service-now.com`
`http://*.com`	`http://*com`

Definir uma regra CORS

Você pode definir uma regra CORS para controlar quais domínios podem acessar endpoints de REST API e outros recursos da Web.

Antes de Iniciar
Função necessária: cors_rule_admin, web_service_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras CORS**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra CORS

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a regra.
Usar o caminho do recurso	Selecione esta opção para especificar um caminho para um recurso da web. Para REST APIs, deixe esta opção desmarcada.
API REST	Selecione a REST API para o domínio acessar, como a API de tabela.
Caminho do recurso da Web	Se você selecionou **Usar caminho do recurso**, insira um caminho para o recurso da Web para o domínio acessar.
Domínio	Insira o domínio para acessar a REST API ou o recurso da web especificado. Esta regra CORS é avaliada em relação às solicitações do domínio especificado. Você pode especificar um padrão de domínio ou um endereço IP. Ao usar um padrão de domínio, você pode usar o caractere curinga (*) para corresponder aos cabeçalhos de origem de entrada.
Idade máxima	Insira o número de segundos para armazenar em cache a sessão do cliente. Depois de uma solicitação CORS inicial, outras solicitações do mesmo cliente dentro do tempo especificado não exigem uma mensagem de comprovação. Se você não especificar um valor, o valor padrão de 0 indica que todas as solicitações exigem uma mensagem de comprovação.
Para incorporáveis	Reservado para uso futuro.
Ativo	Selecione esta opção para ativar a regra CORS.

4. Selecione a guia **Métodos HTTP** e os métodos HTTP permitidos.
   Somente os métodos selecionados podem ser chamados do domínio especificado.
5. Selecione a guia **Cabeçalhos HTTP** e preencha os campos.

Seção Cabeçalhos HTTP

Campo	Descrição
Access-Control-Allow-Credentials	Opção para permitir o envio de credenciais na solicitação. Se esta opção estiver habilitada, você não poderá usar um curinga no campo **Domínio**.
Access-Control-Allow-Headers	Insira uma lista separada por vírgulas de cabeçalhos HTTP para permitir na solicitação ou o caractere curinga (*) para permitir qualquer cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Access-Control-Expose-Headers	Insira uma lista separada por vírgulas de cabeçalhos HTTP a serem enviados na resposta.

6. Selecione **Enviar**.

Habilitar OAuth com REST de entrada

Usando o OAuth, você pode passar um ID de usuário e senha uma vez e, em seguida, usar um token para solicitações REST subsequentes em vez de enviar credenciais com cada solicitação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O OAuth pode melhorar a segurança do sistema, reduzindo o número de vezes que você envia credenciais de usuário. Você pode usar o OAuth para autenticar solicitações REST.

Este vídeo demonstra como autenticar nas REST APIs usando o OAuth.

Como autenticar nas REST APIs usando OAuth

Procedimento

1. Ative o plug-in OAuth 2.0.
   Consulte Ativar um plug-in para saber como ativar plug-ins.
2. Defina a propriedade do sistema *com.snc.platform.security.oauth.is.active* como verdadeira.
3. Navegar até **OAuth do sistema > Registro de aplicações**.
4. Clique em **Novo** e, em seguida, clique em **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
5. Registre os valores **client_id** e **client_secret** da etapa anterior para usar ao solicitar um token de acesso.

   Nota: O exemplo mostrado é sobre como criar o endpoint da API OAuth usando o tipo de concessão de senha. Você também pode configurar o endpoint da API OAuth usando outros tipos de concessão. Para obter mais informações, consulte Entrada de OAuth .

6. Para obter um token de acesso, use seu cliente REST, como cURL ou Postman, para enviar uma solicitação ao endpoint OAuth (`oauth_token.do`).

   Formate a solicitação como um corpo HTTP POST codificado por URL e inclua os parâmetros necessários.

7. Registre o token de acesso e o token de atualização da resposta.
8. Envie o token de acesso com as solicitações REST subsequentes.

Exemplo de REST OAuth

Este exemplo mostra como autenticar uma solicitação REST de entrada usando o OAuth.

Neste exemplo, o token OAuth tem um `client_id` de `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` e um `client_secret` de `password22`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como obter um token de acesso

```
curl -d
 "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_s
ecret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Exemplo de resposta de token

```
{
:"scope": "useraccount",
:"token_type": "Bearer",
:"expires_in": 1799,
:"refresh_token":
 "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpW
ocFer1NcJz4zwdw",
:"access_token":
 "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4A
fkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

Solicitação REST com token OAuth

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4Af
kYC92KYHUCcbpQ"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

Códigos de resposta HTTP da REST API

As mensagens REST enviadas para uma instância retornam um código de resposta HTTP específico.

Código de Status	Mensagem	Detalhes
200	Êxito	Êxito com o corpo da resposta.
201	Criação	Êxito com o corpo da resposta.
204	Êxito	Êxito sem corpo de resposta.
400	Solicitação incorreta	O URI de solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
401	Desautorizado	O usuário não está autorizado a usar a API.
403	Proibido	A operação solicitada não é permitida para o usuário. Este erro também pode ser causado por falhas de ACL ou restrições de regra de negócio ou política de dados.
404	Não encontrado(a)	O recurso solicitado não foi encontrado. Isso pode ser causado por uma restrição de ACL ou se o recurso não existir.
405	Método não permitido	A ação HTTP não é permitida para a REST API solicitada ou não é compatível com nenhuma API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código de Status	Mensagem	Detalhes
406	Não aceitável	O endpoint não é compatível com o formato de resposta especificado no cabeçalho Aceitar da solicitação.
415	Tipo de mídia incompatível	O endpoint não é compatível com o formato do corpo da solicitação.
500	Erro interno do servidor	Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
502	Gateway incorreto	O servidor, enquanto atuava como um gateway ou proxy, recebeu uma resposta inválida do servidor ascendente.
503	Serviço indisponível	O servidor não pode processar a solicitação no momento.

Scripted REST APIs

O recurso de API REST de script permite que os desenvolvedores de aplicações criem APIs de serviço web personalizadas.

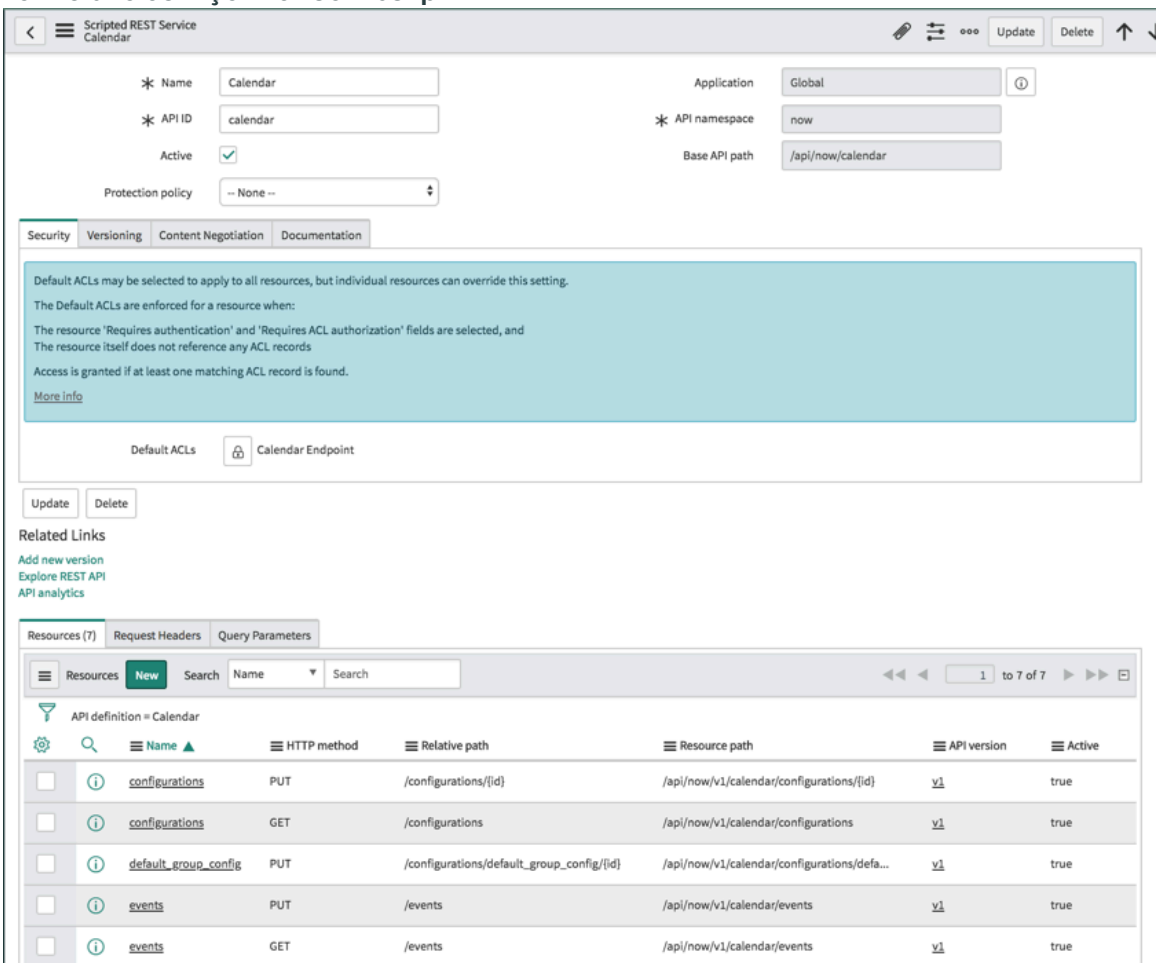
Você pode definir endpoints de serviço, parâmetros de consulta e cabeçalhos para uma REST API com script, bem como scripts para gerenciar a solicitação e a resposta.

As Scripted REST APIs geralmente seguem a arquitetura REST, mas você pode personalizá-las para usar convenções diferentes. Você define REST APIs com script usando o formulário Serviço REST com script encontrado em **Scripted Web Services** → **Scripted REST APIs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Serviço REST com script



Os vídeos a seguir oferecem informações adicionais sobre REST APIs de script:

- Scripted REST APIs – Design
- Scripted REST APIs – Implementação

URIs de Scripted REST API

Os URIs de Scripted REST API têm o seguinte formato:

```
https://<instance.service-now.com> /API/<name_space> /<version> /<api_id> /
<relative_path>
```

Neste URI:

- *<instance.service-now.com>*: caminho para a instância ServiceNow em que os usuários acessam a REST API com script.
- *<name_space>*: para serviços Web no escopo global, o namespace é o valor da propriedade *glide.appcreator.company.code*. Para serviços Web em uma aplicação com escopo, o namespace é o nome do escopo, como x_company_appname. Para obter informações adicionais sobre namespaces, consulte Escopo da aplicação .
- *<version>*: Opcional. Versão do endpoint a ser acessada se a API usar controle de versões, como **v1**. Você pode acessar a versão padrão de uma API com controle de versão especificando o URI sem um número de versão.
- *<api_id>*: valor do campo **ID de API** no formulário Serviço REST com script. Por padrão, este valor é baseado no nome do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *<relative_path>*: Caminho relativo definido para o recurso no formulário Serviço REST com script. Especificar um caminho de recurso relativo permite que você tenha vários recursos usando o mesmo método HTTP, como GET, em um serviço Web. Por exemplo, um recurso pode especificar o caminho `/{id}` quando o serviço web tem apenas um recurso GET, ou `/user/{id}` e `/message/{id}` quando o serviço web tem recursos diferentes para solicitar registros de usuário e mensagem .

Controle de versões da Scripted REST API

Os URIs de Scripted REST API podem incluir um número de versão, como `/api/management/v1/table/{tableName}`. Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão em seus URIs, você pode testar e implantar mudanças sem afetar as integrações existentes.

Versão da API padrão

Uma versão pode ser marcada como padrão. Especificar uma versão padrão permite que os usuários acessem essa versão usando um endpoint REST com script sem um número de versão. Se nenhuma versão estiver marcada como padrão, a versão mais recente será usada como padrão.

Recursos de Scripted REST API

Um recurso de REST API com script é equivalente a um endpoint REST. Ele define o método HTTP a ser executado, o script de processamento e todas as configurações de substituição da API primária. Você pode definir um ou mais recursos por API.

Parâmetros de consulta de Scripted REST API

Os parâmetros de consulta definem valores que os usuários solicitantes podem passar em uma solicitação. Ao criar uma REST API com script, você pode especificar quais parâmetros estão disponíveis e quais são obrigatórios para cada solicitação. Você também pode associar um parâmetro de consulta a vários recursos.

Acesse parâmetros de solicitação em scripts usando o campo *`queryParams`* do objeto de solicitação.

Funções de Scripted REST API

Para trabalhar com REST APIs de script, você deve ter a função de administrador de serviço web [web_service_admin]. Usuários com esta função podem ler, criar, modificar e excluir REST APIs de script e recursos de serviço web.

Nota: Essas funções não são necessárias para acessar um endpoint de REST API com script.

Formatos de solicitação e resposta

Por padrão, todos os recursos em uma API são compatíveis com os seguintes formatos de solicitação e resposta: aplicativo/json, aplicativo/xml e texto/xml. Você pode substituir os formatos padrão no nível da API. Os novos formatos se aplicam a todos os recursos pertencentes à API, a menos que um recurso individual substitua os padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança da REST API com script

Você pode configurar suas REST APIs com script com o nível necessário de segurança. De APIs/endpoints públicos que não exigem segurança a APIs/endpoints altamente seguros que exigem autenticação de usuário com controle de acesso rígido a todos os recursos.

Use o recurso de política de acesso de API para controlar o método de autenticação das APIs. Para obter mais informações, consulte Política de acesso de API .

Controles de acesso de Scripted REST API

As listas de controle de acesso (ACLs) definem critérios, como as funções necessárias e as condições que um usuário deve atender para acessar um endpoint ou REST API de script. Um usuário solicitante deve satisfazer pelo menos uma das ACLs. Não é necessário atender a todas as ACLs selecionadas. Você pode definir uma única ACL para uma REST API inteira ou para um endpoint individual.

Nota: Por padrão, as REST APIs com script contêm uma ACL que proíbe usuários com a função snc_external de fazer solicitações à API.

Ao definir uma ACL de REST API com script, ela deve ter o valor **de TipoREST_Endpoint**.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Regras da lista de controle de acesso e Configurar um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Matriz de segurança de Scripted REST API

Existem várias configurações de segurança possíveis para REST APIs com script. Use esta tabela para identificar a configuração de segurança da REST API com script que melhor atende às suas necessidades e os valores de campo para implementar essa configuração.

Segurança da REST API com script

Configuração	REST API de Script	Recurso REST de script		
	ACLs Padrão	Requer autenticação	Requer autorização de ACL	ACLs
O recurso é público. Nenhuma autenticação ou ACL é necessária.	Qualquer valor	Falso	Qualquer valor	Qualquer valor
O recurso requer somente autenticação básica. Nenhuma ACL é necessária.	Qualquer valor	Verdadeiro	Falso	Qualquer valor
O recurso requer somente autenticação básica. A ACL é obrigatória.	Nenhuma ACL selecionada	Verdadeiro	Verdadeiro	Nenhuma ACL selecionada
Uma ACL selecionada no registro do recurso é necessária.	Qualquer valor	Verdadeiro	Verdadeiro	Uma ou mais ACLs selecionadas
É necessária uma ACL selecionada no registro de API REST de script.	Uma ou mais ACLs selecionadas	Verdadeiro	Verdadeiro	Nenhuma ACL selecionada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetos de erro de Scripted REST API

As Scripted REST APIs incluem objetos de erro que permitem responder a uma solicitação com uma mensagem de erro HTTP padrão quando ocorre um erro durante o processamento da solicitação. Você pode usar objetos de erro em recursos de API REST de script para alertar os clientes solicitantes sobre erros. Use objetos de erro para responder a solicitações de entrada, não para detectar erros no código do lado do servidor.

Formato de resposta de erro

O tipo de conteúdo da resposta depende do cabeçalho Aceitar da solicitação. Se o cabeçalho Aceitar especificar um formato incompatível, como imagem/jpeg, a resposta de erro usará JSON.

As respostas de erro seguem este formato:

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

O código de status numérico, como 404, está incluído no cabeçalho do código de status da resposta, não no corpo da resposta.

Suporte ao Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) é compatível com etapas de teste de REST de entrada. Você pode criar testes automatizados para REST APIs de entrada personalizadas que você cria. Criar testes para suas REST APIs personalizadas simplifica o teste de atualização e possibilita verificar se as modificações em uma REST API são compatíveis com versões anteriores. Consulte Administração das configurações da etapa de teste REST e Configurações da etapa de teste ATF REST .

Desenvolver treinamento

Em ServiceNow® Site do desenvolvedor, você pode encontrar treinamento para Scripted REST APIs .

Criar uma REST API com script

Crie uma REST API com script para definir endpoints de serviço web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as REST APIs com script contêm uma ACL que proíbe usuários com a função snc_external de fazer solicitações à API.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** para o serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O **ID da API** é definido automaticamente com base no **Nome**. Você pode modificar o **ID da API**, se necessário.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar a API, configure o serviço conforme necessário, como criando recursos, atribuindo ACLs ou especificando formatos de solicitação e resposta compatíveis.

Criar um recurso de REST API com script

Crie um recurso de API REST com script para definir o método HTTP, o script de processamento e para substituir as configurações do serviço primário.

Antes de Iniciar

Deve haver uma API REST de script definida antes que você possa criar recursos.
Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, qualquer novo recurso de Scripted REST API criado contém uma ACL que proíbe usuários com a função snc_external de fazer solicitações à API.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de API REST de script.
3. Na lista relacionada **Recursos**, clique em **Novo**.
4. Insira um **Nome**.
   O nome do recurso afeta o URI para enviar solicitações à API.
5. Selecione o **método HTTP** que este recurso implementa, como **GET**.
6. No campo **Script**, defina como a operação analisa e responde às solicitações.
7. Opcional: Substitua as configurações da REST API primária conforme necessário, por exemplo, especificando diferentes configurações de segurança ou tipos de conteúdo válidos.
8. Opcional: Na guia **Documentação**, forneça uma **Descrição resumida** explicando como acessar o recurso.
   Essas informações aparecem ao explorar este recurso usando o Explorador de REST API.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o recurso, você pode associar cabeçalhos e parâmetros de consulta. Para obter detalhes, consulte Definir cabeçalhos de REST API com script e Definir parâmetros de consulta disponíveis.

Definir cabeçalhos de API REST com script

Defina cabeçalhos de REST API com script para controlar quais cabeçalhos a API aceita e com os quais pode responder.

Antes de Iniciar

Deve haver uma API REST de script definida antes que você possa criar cabeçalhos.
Função necessária: web_service_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de API REST de script.
3. Na lista relacionada **Cabeçalhos de solicitação**, selecione **Novo**.
4. Insira um **Nome de cabeçalho**.
5. Insira uma **Descrição resumida** e **um valor de Exemplo** para explicar como usar o cabeçalho.
6. Selecione **Enviar**.
7. Opcional: Na guia Cabeçalhos de solicitação, localize o nome do cabeçalho e defina **É necessário** como "verdadeiro" para documentar este cabeçalho de solicitação conforme necessário.

> **Nota:** Se você definir **É necessário** como "verdadeiro", o serviço REST com script não imporá a exigência do cabeçalho. Para impor a exigência de um cabeçalho, você deve adicionar lógica ao recurso de API REST de script que rejeita solicitações que não têm os cabeçalhos necessários.

O que Fazer Depois

Depois de definir os cabeçalhos disponíveis, associe os cabeçalhos a um recurso REST de script.

Definir parâmetros de consulta disponíveis

Defina os parâmetros de consulta disponíveis para controlar quais valores um usuário solicitante pode passar no URI de solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de API REST de script.
3. Na lista relacionada **Parâmetros de consulta**, selecione **Novo**.
4. Especifique o **Nome do parâmetro de consulta**.
5. Insira uma **Descrição resumida** e **um valor de Exemplo** para explicar como usar o parâmetro.
6. Selecione **Enviar**.
7. Opcional: Na guia Parâmetros de consulta, localize o parâmetro de consulta e defina **É necessário** como "verdadeiro" para documentar esse parâmetro de consulta conforme necessário.

> **Nota:** Se você definir **É necessário** como "verdadeiro", o serviço REST com script não imporá a exigência do parâmetro. Para impor a exigência de um parâmetro de consulta, você deve adicionar lógica ao recurso de API REST de script que rejeita solicitações que não têm os parâmetros necessários.

O que Fazer Depois

Depois de definir os parâmetros de consulta disponíveis, associe os parâmetros a um recurso REST de script. Para obter detalhes, consulte Associar parâmetros de consulta a um recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar parâmetros de consulta a um recurso

Associe parâmetros de consulta de REST API de script a um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de API REST de script.
3. Na lista relacionada **Recursos**, clique em **Novo**
4. No **parâmetro de consulta de API**, selecione ou insira o parâmetro de consulta a ser associado ao recurso.
5. No **recurso de API**, selecione ou insira o recurso de REST API de script a ser associado ao parâmetro de consulta.
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de associar os parâmetros a um recurso REST de script, configure todas as ACLs necessárias para a API ou o endpoint. Para obter detalhes, consulte Configurar um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Configurar uma REST API com script para exigir uma ACL

As solicitações para REST APIs com script respeitam as ACLs da plataforma e o usuário solicitante deve atender a todos os requisitos de ACL da tabela para acessar os dados da instância. Além disso, você pode configurar a REST API com script para exigir uma ACL específica.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As ACLs selecionadas nesta tarefa se aplicam a todos os endpoints de API.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. No campo **ACLs padrão**, selecione uma ou mais ACLs que atendam às necessidades de segurança da API. Selecione somente as ACLs que têm um **Tipo** de **REST_Endpoint**.
   Um usuário solicitante deve atender a pelo menos uma das ACLs selecionadas. Não é necessário atender a todas as ACLs selecionadas.
4. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Você pode substituir as configurações de segurança da API para cada recurso/endpoint de API individual. Para obter detalhes, consulte Configurar um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Configurar um recurso de REST API com script para exigir uma ACL

Por padrão, os recursos/endpoints de API herdam as configurações de segurança da API primária. Defina ACLs personalizadas para um recurso/endpoint específico para substituir as configurações herdadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As ACLs são verificadas somente para um usuário autenticado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Na lista relacionada **Recursos**, selecione um recurso.
4. Na guia **Segurança**, marque a caixa de seleção **Requer autenticação**.
   Você deve marcar esta caixa de seleção para exigir uma ACL para o recurso. Se você desmarcar esta caixa de seleção, o recurso se tornará público e não exigirá credenciais. Desmarque esta caixa de seleção somente se quiser permitir que solicitações não autenticadas acessem o recurso, mesmo se o serviço REST primário exigir uma ACL.
5. Marque a caixa de seleção **Requer autorização de ACL**.
6. No campo **ACL**, selecione uma ou mais ACLs que atendam às necessidades de segurança do endpoint.
   Selecione somente as ACLs que têm um **Tipo** de **REST_Endpoint**. Somente usuários com funções definidas na ACL do tipo REST_Endpoint selecionada têm acesso a este recurso.

   A seleção de uma ACL para um recurso substitui todas as ACLs selecionadas para o serviço Web primário. Deixe este campo em branco para usar as ACLs selecionadas para o serviço Web primário.

Informações relacionadas

Configurar uma REST API com script para exigir uma ACL

Habilitar controle de versões para uma REST API com script

Habilite o controle de versões de uma REST API com script para fornecer várias versões da API enquanto mantém a compatibilidade com as integrações existentes.

Antes de Iniciar
Deve haver uma API REST de script definida para que você possa habilitar o controle de versões.
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Habilitar controle de versões**.
   O pop-up **Habilitar controle de versões** é exibido. A caixa de seleção Tornar **padrão da versão v1** está marcada por padrão.
4. Opcional: Desmarque a caixa de seleção **Tornar versão v1 padrão** para habilitar o controle de versões sem uma versão padrão.
   As APIs com controle de versão sem uma versão padrão só podem ser acessadas usando o URI específico da versão. Torne a versão v1 padrão ou selecione uma versão diferente como padrão depois de habilitar o controle de versões.
5. Clique em **OK**.
   A lista incorporada **Controle de versões** é adicionada ao formulário Serviço REST com script. Você pode adicionar novas versões ou controlar qual versão é padrão nesta lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma versão a uma REST API com script

Adicione uma nova versão a uma REST API de script com controle de versão para definir o novo comportamento da API sem afetar as versões mais antigas.

Antes de Iniciar

Deve haver um serviço REST de script com controle de versões habilitado para que você possa adicionar uma nova versão.
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Adicionar nova versão**.
   O pop-up **Adicionar nova versão** é exibido.
4. Opcional: Selecione **Tornar esta versão a padrão** para configurar o serviço REST para usar a nova versão como padrão.
5. Opcional: Na lista de seleção **Copiar recursos existentes da versão**, selecione uma versão existente para copiar todos os recursos dessa versão para a nova versão.
6. Clique em **OK**.

Solicitação de controle e tipo de conteúdo de resposta

Controla quais tipos de conteúdo são permitidos em solicitações e respostas de API REST de script.

Por padrão, as REST APIs de script são compatíveis com `application/json`, `application/xml`e `text/xml`. Os tipos de conteúdo personalizado definidos pelo usuário (com subtipos `json` ou `xml`) também são compatíveis. Por exemplo, `application/vnd.collection+json` e `application/vnd.adobe.xdp+xml` são tratados como JSON e XML, respectivamente.

> **Importante:** Se o formato do corpo da solicitação não for de um subtipo `json` ou `xml`, use somente o campo `dataStream` do corpo da solicitação para acessar o corpo da solicitação. O uso `de dados`do corpo da solicitação , `dataString`, `nextEntry()`ou `hasNext()` com um formato não json ou não xml resulta em uma resposta de erro `500`.

Padrões de configuração

Você pode definir valores padrão para a API usando os campos **Formatos de solicitação compatíveis padrão** e **Formatos de resposta compatíveis padrão**. Esses campos definem valores aceitáveis que os usuários podem passar nos cabeçalhos de solicitação Content-Type e Aceitar, respectivamente. Se um usuário solicitante especificar um cabeçalho Accept ou Content-Type não compatível com a API ou o recurso, a instância responderá com um código de erro HTTP `406` ou `415`.

Você pode substituir esses valores para cada recurso usando os **Formatos de solicitação compatíveis** e **os Formatos de resposta compatíveis** no formulário Serviço REST de script.

> **Nota:** O campo **Formatos de solicitação compatíveis** aparece somente para recursos PUT, POST e PATCH.

Como usar valores curinga

Você pode usar valores curinga ao especificar tipos de conteúdo válidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para executar uma pesquisa de caractere curinga único, use o caractere de porcentagem (%). Este curinga encontra palavras que contêm qualquer caractere no lugar do caractere de sinal de porcentagem. Por exemplo, para encontrar palavras como texto ou teste, pesquise: `te%t`.
- Para executar uma pesquisa de caracteres curinga de vários caracteres, use o caractere asterisco (*). Este curinga encontra palavras que contêm zero ou mais caracteres no lugar do asterisco. Por exemplo, para encontrar palavras como planejado ou colocado, pesquise: `pl*d`.

Como usar o tipo de conteúdo x-www-form-urlencoded

Se uma REST API ou recurso aceitar o tipo de conteúdo `application/x-www-form-urlencoded`, você poderá recuperar os valores urlencoded fornecidos na solicitação como um mapa JSON. Você pode fornecer esses pares de chave-valor codificados por URL como parâmetros de consulta, no corpo da solicitação ou em ambos. Eles são combinados e armazenados nos parâmetros de solicitação. Acesse esses parâmetros por meio do objeto `request.queryParams`.

Por exemplo, se sua API estiver definida para aceitar o tipo de conteúdo `application/x-www-form-urlencoded` e sua API for implementada da seguinte forma,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

... a solicitação a seguir produzirá a respectiva resposta:

```
POST to
 localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

Corpo do texto:

```
name1=value1&name2=value2
```

Resposta:

```
{ "result":
    { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2":
 [ "value2" ],
      "name1": [ "value1" ]
    }
}
```

Enviando tipo binário em uma resposta

Ao enviar um tipo binário em uma resposta, você deve definir o tipo de conteúdo da resposta e gravar o fluxo binário diretamente usando um objeto `RESTAPIResponseStream`. Você pode acessar este objeto chamando `getStreamWriter()` no objeto de resposta. Para obter mais informações, consulte.

Como controlar o tamanho máximo da solicitação

Você pode especificar o tamanho máximo de arquivo permitido em uma carga de solicitação de REST API com script.

O limite de tamanho de arquivo se aplica ao acessar qualquer uma das seguintes variáveis ou funções de um objeto RESTAPIRequestBody.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `dados`
- `dataString`
- `nextEntry ()`
- `temPróximo()`

O acesso a essas variáveis ou funções com uma carga de solicitação que excede o tamanho máximo faz com que o serviço responda com o código de erro 400.

O limite de tamanho do arquivo não se aplica ao acessar a variável `dataStream`.

Propriedades do tamanho máximo da solicitação

Várias propriedades controlam o tamanho máximo permitido da solicitação. Adicione essas propriedades à tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para especificar um tamanho máximo de solicitação.

Propriedades

Propriedade	Valor padrão	Descrição
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	O tamanho máximo, em megabytes, pa solicitação REST com script que não está
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	O tamanho máximo, em megabytes, pa solicitação REST com script que é gzipad
glide.rest.max_content_length	10	O tamanho máximo, em megabytes, da solicitação REST com script, esteja ela gz Máximo: 25 Como resultado, mesmo se *glide.rest.scripted.max_inbound_ glide.rest.scripted.max_inbound_* estiverem definidos, o corpo da solicitaç de *glide.rest.max_content_length*.

Tradução automática

Práticas recomendadas de Scripted REST APIs

Siga estas diretrizes ao projetar e implementar REST APIs com script.

Seguir as convenções de REST API

Use os padrões de REST API para fornecer uma interface consistente e fácil de usar para os clientes. As convenções de REST API definem um comportamento específico para cada tipo de método. Use as diretrizes a seguir como ponto de partida para projetar sua API.

- *GET* operações somente consultam dados. Uma solicitação GET nunca deve modificar dados.
- *POST* As operações do criam novos registros, mas não modificam os registros existentes.
- As operações *PUT* e *PATCH* modificam os registros existentes.
- *DELETE* operações destroem registros.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o controle de versões para controlar mudanças na sua API

Use o controle de versões para implementar novas funcionalidades e evitar a interrupção das integrações existentes. Ao introduzir mudanças significativas de funcionalidade na API, crie uma nova versão da API primeiro. Não apresente um comportamento que interrompa as integrações existentes em uma versão publicada.

O uso do controle de versões permite que você implemente mudanças significativas na API sem interromper os clientes existentes. Você pode liberar a nova versão da API para novos clientes enquanto permite que os clientes existentes façam upgrade em seu próprio ritmo.

Incentive os clientes a usar uma API específica de versão ou configure a API sem uma versão padrão para forçar os clientes a especificar uma versão. Você também pode disponibilizar um comportamento novo e opcional adicionando um parâmetro opcional a uma versão existente.

Retornar um código de status HTTP informativo

Retorne um código de status que informe ao solicitante sobre o sucesso ou a falha da solicitação. Retorne um código de status HTTP que ajude o cliente a entender o resultado da solicitação. Use as diretrizes a seguir para códigos de status comuns.

Códigos de status comuns

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
201	Indica que um registro foi criado com sucesso.
204	Indica que um registro foi excluído com sucesso.
40X (401, 404)	Códigos de status no intervalo 400 indicam um erro do cliente, como 400 para sintaxe de solicitação inválida.
50X (500, 503)	Códigos de status no intervalo 500 indicam que ocorreu um erro no servidor. A solicitação do cliente pode ter sido válida ou inválida, mas ocorreu um problema no servidor que o impediu de processar a solicitação.

Retornar informações de erro úteis

Forneça ao cliente informações suficientes nas mensagens de erro para permitir que ele entenda o problema sem precisar consultar a documentação da API. Uma resposta de erro deve incluir uma mensagem de erro útil, bem como um código de status de erro.

Por exemplo, quando um cliente consulta um registro que não existe, você pode retornar a mensagem de erro "O registro especificado não existe. Certifique-se de que um registro com o ID de<id value> existe na aplicação." junto com um código de status 404.

O recurso de REST API com script inclui vários objetos de erro pré-configurados que você pode usar para erros comumente encontrados e um objeto de erro ServiceRequest personalizável que pode ser usado quando os objetos de erro pré-configurados não atenderem às suas necessidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impor e testar controles de acesso

Imponha controles de acesso existentes e exija acesso adicional para modificar dados. Além de exigir autenticação para acessar a API, exija autorização para acessar dados. Use a API `GlideRecordSecure` em seus scripts de API REST. Esta API garante que os controles de acesso definidos nos dados subjacentes sejam aplicados para o usuário solicitante.

Requer controles de acesso adicionais para operações que modificam dados. Solicitações como PUT, POST e DELETE devem exigir um nível de acesso mais alto do que GET. Configure esses recursos de API para exigir uma ACL mais estrita.

Teste seus controles de acesso, autenticação e autorização, antes de liberar a API.

Criar testes para verificar a funcionalidade

Crie testes que verificam a funcionalidade dos serviços Web REST com script como parte do processo de desenvolvimento. Use testes repetíveis para garantir que sua API funcione da maneira que você espera. O teste também ajuda a garantir que as mudanças feitas não afetem o comportamento esperado da API após o lançamento de uma versão. Você pode usar uma aplicação cliente REST que ofereça suporte a testes automatizados, como o Postman, para facilitar os testes.

Os testes devem validar o código de resposta, os cabeçalhos e o conteúdo do corpo conforme apropriado para cada recurso implementado. Você também pode usar testes para validar requisitos de autenticação e para confirmar que os erros retornam respostas úteis.

Exemplos de Scripted REST API

Vários exemplos estão disponíveis demonstrando como criar e usar REST APIs com script.

Exemplo de Scripted REST API - amostras de script

Esses exemplos demonstram como criar vários scripts de recursos para uma REST API com script.

Exemplo GET de parâmetros de consulta

Este exemplo demonstra como obter valores de parâmetro de consulta de uma solicitação.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo GET de parâmetros de caminho

Este exemplo demonstra como obter valores de parâmetro de caminho de uma solicitação.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```

Exemplo GET de inclusão de script

Este exemplo demonstra como usar uma inclusão de script para fornecer uma resposta. Ao usar uma inclusão de script, você pode reutilizar código comum e manter a legibilidade nos scripts de serviço REST.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

Exemplo de POST de cadeia de caracteres

Este exemplo demonstra como analisar uma mensagem POST com um corpo de cadeia de caracteres e enviar uma resposta com base na solicitação.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de POST binário

Este exemplo demonstra como analisar uma mensagem POST com um corpo binário e enviar uma resposta com base na solicitação.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting
 a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

Exemplo de erro não aceitável

Este exemplo demonstra como responder com um erro não aceitável. Use este tipo de erro quando o valor do cabeçalho Aceitar solicitação não for compatível com o serviço web.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de solicitação incorreta

Este exemplo demonstra como responder com um erro de solicitação incorreta. Use este tipo de erro para indicar um erro na sintaxe da solicitação.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de conflito

Este exemplo demonstra como responder com um erro de conflito. Use este tipo de erro em caso de várias solicitações conflitantes, como várias atualizações para o mesmo registro.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro não encontrado

Este exemplo demonstra como responder com um erro não encontrado. Use este tipo de erro se o recurso solicitado não existir ou não estiver disponível.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error
 message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de tipo de mídia incompatível

Este exemplo demonstra como responder com um erro de tipo de mídia incompatível. Use este tipo de erro para indicar que o tipo de conteúdo da solicitação não é compatível.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample
 error message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de serviço

Este exemplo demonstra como responder com um erro de serviço genérico. O objeto ServiceError permite que você defina o código de status, a mensagem e os detalhes do erro. Use um ServiceError se os tipos de erro predefinidos não atenderem às suas necessidades.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

Exemplo de erro de parênteses de função

Este exemplo demonstra que, se uma função não estiver entre parênteses, isso resultará em um erro. Incluir parênteses com todas as funções.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Exemplo de erro de serialização

Este exemplo demonstra que, se a solicitação for definida como um corpo para a resposta, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
setBody_request:
    response.setBody(request);
```

Este exemplo demonstra que, se a resposta for definida como um corpo para a resposta, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
setBody_response:
    response.setBody(response);
```

Este exemplo demonstra que, se a solicitação for retornada, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
return_request:
    return request;
```

Este exemplo demonstra que, se a resposta for retornada, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
return_response:
    return response;
```

Exemplo de script de recurso REST com script

Este exemplo de script de recurso de REST API analisa os valores *name* e *id* do corpo da solicitação e retorna esses valores na resposta.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações

A API pode aceitar solicitações XML e JSON.

Solicitações

Solicitação JSON	Solicitação de XML

`POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
`Content-Type: application/json`
`Accept: application/json`
`Host: <instance>.service-now.com`
`Connection: close`
`Content-Length: 91`
 	
`[`
`  { "name": "user0",`
`  "id": 1234`
`  },`
`  {`
`  "name": "user1",`
`  "id": 5678`
`  }`
`]`
	`POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1`
	`Content-Type: application/xml`
	`Accept: application/json`
	`Host: <instance>.service-now.com`
	`Connection: close`
	`Content-Length: 152`
	
	`<request><entry>`
	`  <name>user0</name>`
	`  <id>1234</id>`
	`  </entry>`
	`  <entry>`
	`  <name>user1</name>`
	`  <id>5678</id>`
	`  </entry>`
	`</request>`

Respostas

Ambas as solicitações especificam application/json como o valor do cabeçalho Aceitar. Isso faz com que qualquer uma das respostas use a formatação JSON, mesmo se o tipo de conteúdo da solicitação for XML.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Exemplo de Scripted REST API - streaming vs. serialização de objetos

Esses exemplos demonstram como enviar uma resposta JSON usando streaming e usando a serialização de objeto padrão.

Streaming versus serialização de objeto

Ao enviar uma resposta, você pode enviar uma resposta como um fluxo ou serializar um objeto. Há vantagens e desvantagens em qualquer abordagem. Escolha uma técnica com base nas necessidades da sua integração.

Geralmente, se o objeto de resposta for simples, puder ser representado como XML ou JSON e tiver um tamanho consistente, use a serialização de objeto. Se estiver usando um formato diferente de XML ou JSON ou se o tamanho da resposta variar, use o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo da resposta

O uso de respostas de fluxo oferece vantagens em tempo de resposta, desempenho da instância e flexibilidade de conteúdo, mas adiciona complexidade adicional ao script. Ao usar o streaming, você é responsável por formatar a resposta, definir o status da resposta e definir o cabeçalho Content-Type. Ao transmitir uma resposta, o usuário solicitante recebe uma resposta rapidamente porque a resposta inteira não precisa ser criada antes de iniciar o fluxo.

Este exemplo demonstra um script de Recurso REST de script que retorna uma matriz de registros de incidentes usando fluxo.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with
 properties from Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom
 JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011311",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011312",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011313",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011314",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011315",
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

Paginação de fluxo

Para paginar tabelas grandes para que você envie somente um número limitado de registros por consulta, use o método GlideRecord com escopo - chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Booliano forceCount). O artigo da comunidade Registro Glide paginado + Suporte ao método GR expandido exemplifica como usar `chooseWindow()` para obter a paginação, que você pode adaptar ao seu caso de uso específico.

Como criar um objeto

O uso da serialização de objeto permite que você aproveite a serialização e a negociação de conteúdo fornecidas pela ServiceNow. Ao serializar um objeto em vez de fluxo, o objeto inteiro deve ser criado e serializado antes que o cliente receba uma resposta. Isso pode atrasar a resposta ou exigir uma grande quantidade de recursos do sistema se o objeto de resposta for muito grande. A serialização de objeto está disponível somente para respostas XML ou JSON. As respostas que usam um formato diferente devem usar fluxo.

Este exemplo retorna os mesmos dados de incidente que o exemplo de streaming, mas coleta todos os dados de resposta em uma matriz antes de enviar a resposta.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects
 that include 2 incident properties.
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 and then iterates
 *  over those records building a custom JSON object that includes 2
 values from the incident records.
 *  note that because we are returning a simple JSON object we can rely
 on built in serialization
 *  to set the content-type header as well as response status. The
 'result_arr' object will not be returned
 *  until it has been completely built and stored
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/
 request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var table = 'incident',
        record_limit = 100,
        result_arr = [],
        gr = new GlideRecord(table);


    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();


    //  iterate over incident records and build JSON representations to
 be streamed out.
    while (gr.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

```
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
 Server: ServiceNow

 // sample response number of records returned has been truncated for
 this example

 {
 "result": [{
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
 "number": "INC0011301"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
 "number": "INC0011302"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
 "number": "INC0011303"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
 "number": "INC0011304"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
 "number": "INC0011305"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
 "number": "INC0011306"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
 "number": "INC0011307"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
 "number": "INC0011308"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
 "number": "INC0011309"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
 "number": "INC0011310"
 }]
 }
 */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de Scripted REST API - fluxo de anexos de arquivo

Este exemplo demonstra como enviar um anexo de imagem para um usuário solicitante como um fluxo binário.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary
 representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API
 GlideSysAttachmentInputStream to get an attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new
 GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015
 21:57:00 GMT; Path=/; HttpOnly
 Content-Type: image/jpeg
 Transfer-Encoding: chunked
 Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
 Connection: close
 Server: ServiceNow

 <binary response body excluded from this sample>
 */
```

Referência de API

Use ServiceNow APIs para mudar funcionalidades e adicionar recursos no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cliente	Cliente móvel	Construtor de IU	Servidor	REST	Pesquisar APIs por produto
Controle como o Now Platform funciona e é exibido no navegador da Web.	Crie experiências móveis personalizadas dentro de Now Platform aplicativos para celular nativos.	Crie client scripts no Construtor de IU.	Criar e atualizar aplicações.	Acessar e atualizar dados.	Encontre APIs para usar com seus produtos ServiceNow.

Cliente

Use as APIs JavaScript do lado do cliente para controlar como o Now Platform funciona e é exibido no navegador da Web. As APIs do lado do cliente fornecem funcionalidade comum que você pode adicionar à sua instância chamando as APIs de scripts do lado do cliente, como client scripts e scripts de política de IU.

Casos de uso comuns:

- Use a API GlideAjax para chamar o código do lado do servidor a partir de um client script.
- Use a API GlideForm para personalizar formulários.

Cliente móvel

Cabrillo JS é uma API JavaScript do lado do cliente para acessar recursos dentro de Now Platform aplicativos para celular nativos. Cabrillo JS fornece métodos para usar recursos nativos do dispositivo, IU para celular nativa e outras Now Platform funcionalidades móveis.

Construtor de IU

Use Construtor de IU APIs ao desenvolver scripts de cliente no Construtor de IU . Os scripts de cliente são executados em resposta a algo que acontece em uma página, como:

- Eventos/ações de interação do usuário, como um clique de botão.
- Eventos de ciclo de vida, como uma execução de agente de dados iniciada.

Servidor

Use as APIs JavaScript do lado do servidor para mudar a funcionalidade de aplicações existentes ou para criar novas aplicações. As APIs do lado do servidor fornecem funcionalidade comum que você pode adicionar à sua instância chamando as APIs de scripts do lado do servidor, como regras de negócio e inclusões de script. As APIs com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

escopo devem ser usadas com aplicações com escopo e as APIs globais devem ser usadas com aplicações no escopo global. Novas aplicações são normalmente com escopo. Aplicações no escopo global são normalmente aplicações legadas.

Casos de uso comuns:

- Use as APIs GlideRecord ou GlideQuery para executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão em dados de registro de scripts do lado do servidor.
- Use a API GlideSystem para acessar informações sobre a instância ou a sessão do usuário atual e para escrever mensagens informativas ou de erro.
- Use métodos FlowAPI para acionar fluxos, subfluxos e ações de scripts do lado do servidor.

REST

Use REST APIs para acessar e atualizar dados no Now Platform. Você pode descobrir essas APIs de dentro da sua instância usando o Explorador de REST API. Se você não encontrar uma API que atenda às suas necessidades, poderá criar REST APIs personalizadas usando o recurso Scripted REST API. ServiceNow As REST APIs são compatíveis com Autenticação básica e OAuth 2.0 para autenticar solicitações.

Casos de uso comuns:

- Use a API de anexos para carregar e consultar anexos de arquivo.
- Use a API de e-mail para enviar e receber mensagens de e-mail.
- Use a API de tabela para criar, ler, atualizar e excluir registros em uma tabela.

Referência da API do servidor

Use APIs de servidor em scripts para mudar a funcionalidade de aplicações ou ao criar novas aplicações.

ResumoDBObject - Global

A inclusão de script `AbstrathDBObject` fornece métodos comuns para classes com base em registros no banco de dados.

Use esta inclusão de script como uma classe base para criar sua própria classe de objeto de banco de dados.

AbstratoDBObject – isValid()

Determina se o registro do banco de dados atual é válido.

Consulte também IPService - Global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro do banco de dados for válido, caso contrário, falso. Sinalizador que indica se o registro do banco de dados é válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o registro do banco de dados é válido. • falso: o registro do banco de dados é inválido.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de instâncias válidas usando a classe IPService() da tabela Serviços de IP [cmdb_ip_service]. A classe IPService estende a classe AbstrathDBObject().

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in
 which isValid() returns true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or
 "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the
 abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42',
 'a1505ebc7782330099808d1168106179', 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
    var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends
 AbstractDBObject class and this class
    if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
        result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```

ResumoReconciliador - Global

A inclusão de script *ResumoReconciliador* fornece métodos a serem usados como uma classe base para criar seu próprio reconciliador de Descoberta.

Esta é uma classe base abstrata para reconciliar dados recém-descobertos em uma XMLMemoryTable com uma lista relacionada no banco de dados. A inclusão de script *AbstratReconciler* implementa a lógica comum e os métodos de ajuda para reconciliar listas relacionadas a um item do CMDB específico em relação às informações descobertas presentes em uma instância de MemoryTable.

A maior parte dessa lógica é muito direta, mas um pouco pode não ser: a resolução de referências a registros reconciliados anteriormente. Este recurso funciona coletando informações ao reconciliar uma lista relacionada e, em seguida, passando essas informações para o reconciliador de outra lista relacionada. Por exemplo, enquanto as partições de comutador estão sendo reconciliadas, as informações são coletadas (em uma instância de mapa) que mapeia um número de interface de uma partição para o sys_id do registro da partição na tabela de partição. Mais tarde, quando as portas do switch estiverem sendo reconciliadas, uma referência à partição do switch que contém a porta do switch poderá ser resolvida usando este mapa.

ResumoReconciliador - getReconciliationField()

Determina se os dados recém-descobertos são diferentes dos dados já no banco de dados do item atual.

Este método só é invocado para itens que foram redescobertos.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados foram alterados.

ResumoReconciliador - getReconciliationKey()

Obtém o valor da cadeia de caracteres do campo a ser usado como uma chave para pesquisar um registro nos dados recém-descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este valor será usado para tentar encontrar um registro nos dados descobertos, usando a coluna retornada pelo método `getReconciliationKey()`.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor a ser usado como uma chave nos dados descobertos.

ResumoReconciliador - hasChanged()

Retorna verdadeiro se os dados recém-descobertos forem diferentes dos dados já no banco de dados deste item.

Este método só é invocado para itens que foram redescobertos.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados descobertos forem diferentes dos dados já no banco de dados.

ResumoReconciliador - markAbsent()

Marca ICs como ausentes definindo o status de instalação como "Ausente"; outras tabelas são marcadas pela definição do campo (presente presumido) "ausente" como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reconciliador abstrato - markPresent()

Marca ICs como presentes definindo o status de instalação como "Instalado"; outras tabelas são marcadas pela definição do campo (presente presumido) "ausente" como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoReconciliador - process()

Reconcilia os dados recém-descobertos com os dados já presentes no banco de dados e resolve referências a dados reconciliados anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoReconciliador - readDatabaseFields()

Lê o registro da tabela de memória atual de dados recém-descobertos e verifica sua validade.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados forem válidos.

ResumoReconciliador - readDiscovered()

Lê o registro da tabela de memória atual de dados recém-descobertos e verifica sua validade.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados forem válidos.

ResumoReconciliador - resolveReferenceFields()

Lê os campos no registro de banco de dados atual nos campos de membros da instância.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoReconciliador - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados do registro atual para os valores nas informações recém-descobertas.

Este método é invocado para novos registros de banco de dados e para registros de banco de dados existentes quando os dados descobertos são alterados.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoReconciliador - configuração()

Substituição opcional para subclasses concretas que exigem configuração especial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoReconciliador - rastrear (cadeia de caracteres sys_id)

Método opcional para substituir em subclasses concretas que precisam resolver campos de referência.

Este método é invocado depois que dados descobertos válidos são lidos. Geralmente, as implementações usarão alguns desses dados descobertos como uma chave em um mapa (passado para a classe de reconciliador de concreto quando foi instanciado) que retornará o sys_id do registro do banco de dados que contém as informações referenciadas. No entanto, as implementações não são necessárias para usar essa abordagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do banco de dados atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoScriptProcessor - Global

A inclusão de script `ResumoScriptProcessor` é uma classe de processador JavaScript base que outros processadores JavaScript estendem.

Estenda esta classe para criar seus próprios processadores JavaScript.

ResumoScriptProcessor - inicializar (solicitação de cadeia de caracteres, resposta de cadeia de caracteres, processo de cadeia de caracteres)

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante a construção do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Cadeia de caracteres	A solicitação
resposta	Cadeia de caracteres	A resposta
processo	Cadeia de caracteres	O processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoScriptProcessor - processo ()

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante o processamento de objetos. Não chame este método diretamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTempoLinhaDeProgramaçãoPágina - Global

A inclusão de script `ResumoTimelineSchedulePage` é uma classe auxiliar para facilitar o trabalho com os dados exibidos nas linhas do tempo.

O processamento dos dados exibidos em uma linha do tempo começa com a execução da função correspondente da inclusão de script especificada. Como outras inclusões de script, a sintaxe da linguagem é JavaScript e segue as restrições de segurança padrão desse tipo de recurso. No entanto, como os diferentes tipos de opções de exibição são complexos, uma classe auxiliar foi criada. Para exibir uma linha do tempo, estenda a classe `"AbstractTimelineSchedulePage"` e associe-a à sua página de programação correspondente. No mínimo, as classes de extensão devem substituir o método `getItems()`, já que este é o manipulador de eventos primário para retornar itens a serem exibidos no cliente.

O cliente processa os dados que `AbstrathTimelineSchedulePage` retorna em duas fases. A primeira fase faz as atualizações reais na linha do tempo. Imediatamente após, se configurada, a segunda fase exibirá uma caixa de mensagem de sucesso, uma caixa de mensagem de erro ou um prompt de mensagem de diálogo. Na fase um, as opções disponíveis para manipulação de dados incluem:

- Não atualizar nenhum item: este é o comportamento padrão. Não execute nenhuma das etapas restantes na fase um.
- Atualizar com itens específicos: isso é feito usando: `add()`.
- Renderize a linha do tempo usando a função `getItems()` : isso é feito usando: `setDoReRenderTimeline(true)`.

Nota: Se ambos `os TimelineItems` forem retornados e `setDoReRenderTimeline` estiver definido como **verdadeiro**, o sistema ignorará a propriedade `setDoReRenderTimeline` e mostrará explicitamente somente os `TimelineItems` que foram adicionados pela função `add()`.

As opções disponíveis na fase dois incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não exibir nenhuma caixa de mensagem: este é o comportamento padrão.
- Exibir uma caixa de diálogo de sucesso: isso é feito usando: *setStatusSuccess()*.
- Exibir uma caixa de diálogo de erro: isso é feito usando: *setStatusError()*.
- Exibir uma caixa de diálogo de confirmação: isso é feito usando: *setStatusPrompt()*.

Nota:

Uma classe de inclusão de script que estende *ResumoTimelineSchedulePage* recebe automaticamente todos os parâmetros de URI da URL original cujo prefixo começa com `sysparm_timeline_`. Para acessar os valores deles, use: `this.getParameter("sysparm_timeline_VARIABLE");` dentro da sua classe estendida.

Isso é útil se você precisar exibir uma página de programação de um elemento dinâmico, como de um menu de contexto de uma lista. Ao passar dados dinâmicos por meio do URL, a página de programação inclui automaticamente esses parâmetros nas chamadas do Ajax e, portanto, poderá ser acessado dentro da inclusão de script *ResumoTimelineSchedulePage*.

ResumoTimelineSchedulePage - add(Object ObjTimeline)

Adiciona um objeto *TimelineItem* que será retornado ao cliente e exibido corretamente na linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjTimeline	Objeto	O objeto *TimelineItem* a ser adicionado à linha do tempo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstratoTimelineSchedulePage – addSeparator()

Adiciona um separador de quadro horizontal à lista de itens da linha do tempo. Todos os itens futuros adicionados por meio de *add()* serão adicionados ao quadro da linha do tempo subsequente.

Todos os itens futuros adicionados usando o método *add()* são adicionados ao quadro da linha do tempo subsequente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
      this.addSeparator();
```

ResumoTimelineSchedulePage - elementMoveX(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando um período de linha do tempo se move horizontalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que está sendo ajustado.
newStartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Certifique-se de analisar a cadeia de caracteres usando `parseInt`() antes de executar qualquer comparação numérica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - elementMoveXY(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres newItemSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando um período de linha do tempo se move horizontalmente e verticalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que está sendo ajustado.
itemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
newItemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.
newStartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Certifique-se de analisar a cadeia de caracteres usando `parseInt()` antes de executar qualquer comparação numérica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - elementMoveY(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres newItemSysId)

Manipulador de eventos para quando um período de linha do tempo se move verticalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que está sendo ajustado.
itemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
newItemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - elementSuccessor(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres newSuccSpanId)

Manipulador de eventos para quando um relacionamento de linha do tempo tiver sido criado entre dois períodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que será um predecessor para o relacionamento recém-criado.
newSuccSpanId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período sucessor do relacionamento criado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	ValorDeRetorno

ResumoTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustEnd(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres newEndDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando a data de término de um período da linha do tempo foi modificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que está sendo ajustado.
newEndDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de término do período em milissegundos. Certifique-se de analisar a cadeia de caracteres usando `parseInt()` antes de executar qualquer comparação numérica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage – elementTimeAdjustStart(cadeia de caracteres spanSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando a data de início de um período da linha do tempo foi modificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
períodoSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do período atual que está sendo ajustado.
newStartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Certifique-se de analisar a cadeia de caracteres usando `parseInt()` antes de executar qualquer comparação numérica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage – getItems()

Manipulador de eventos para retornar itens de programação a serem exibidos na linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - inputBox(cadeia de caracteres strInputText)

Manipulador de eventos para quando uma cadeia de caracteres foi digitada na caixa de entrada do painel esquerdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strInputText	Cadeia de caracteres	O texto que foi inserido na caixa de entrada no painel esquerdo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - itemMove(cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres newItemSysId)

Manipulador de eventos para quando um item de linha da linha do tempo foi movido e arrastado para outro item de linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
itemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
newItemSysId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage – setDoReRenderTimeline(Booliano b)

Especifica se todos os itens da linha do tempo devem ser renderizados novamente ou não usando a função `getItems()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, renderize novamente a linha do tempo fazendo uma nova chamada de evento para o manipulador `getItems()` do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage – setPageTitle(cadeia de caracteres strTitle)

Especifica o texto a ser exibido como o título da linha do tempo.

O título da página pode ser definido (e atualizado) a partir de qualquer evento interativo; no entanto, é recomendável definir durante o evento `getItems()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da linha do tempo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage – setStatusError(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strMessage)

Define a solicitação de evento atual para um status de erro com um título e mensagem especificados a serem exibidos na fase dois do processamento de eventos `GlideTimeline`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da caixa de diálogo.
strMessage	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ResumoTimelineSchedulePage - setStatusPrompt(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strOkFunction, cadeia de caracteres strCancelFunction, cadeia de caracteres strCloseFunction)

Define a solicitação de evento atual para um status de erro de prompt com um título e mensagem especificados a serem exibidos em uma caixa de diálogo de confirmação durante a fase dois do processamento de eventos `GlideTimeline`. A caixa de confirmação exibe os botões **OK** e **Cancelar**, cada um gerando novos eventos que chamarão as funções especificadas nos argumentos de parâmetro. As funções personalizadas definidas para **OK**, **Cancelar**e **Fechar** recebem os mesmos argumentos de parâmetro que os do evento atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de confirmação exibe os botões **OK** e **Cancelar**, cada um gerando novos eventos que chamarão as funções especificadas nos argumentos de parâmetro.

Nota: As funções personalizadas definidas para **OK**, **Cancelar**e **Fechar** recebem os mesmos argumentos de parâmetro que os do evento atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.
strOkFunction	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se os usuários clicarem no botão **OK**.
strCancelFunction	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se o usuário clicar no botão **Cancelar**.
strFecharFunção	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se o usuário clicar no botão **Fechar**.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
      MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

      getItems: function() {
      //...
      },

      elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
      // Display a status prompt dialog box
      this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do
 that?',
      'this._myOkHandlerFunction',
      'this._myCancelHandlerFunction',
      'this._myCloseHandlerFunction');
      },

      _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
 { // ... },

      _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
 { // ... },

      _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs)
 { // ... }
      };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ResumoTimelineSchedulePage – setStatusSuccess(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strMessage)

Define a solicitação de evento atual com um status de sucesso com um título e mensagem especificados a serem exibidos na fase dois do processamento de eventos *GlideTimeline*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da caixa de diálogo.
strMessage	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AccAgentsAPI - com escopo

A inclusão de script *AccAgentsAPI* permite que você execute ações de gerenciamento em agentes disponíveis.

Esta inclusão de script requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para a solução REST API, consulte Agent Client Collector API.

Esta inclusão de script fornece métodos que habilitam o seguinte:

- Obtendo informações extensas de um ou mais agentes.
- Enviando uma solicitação para obter um log do agente e recuperar informações sobre o andamento da solicitação.
- Iniciando ou interrompendo a coleta de dados.
- Reiniciando um agente.
- Executando a descoberta em um agente.

AccAgentsAPI - AccAgentsAPI()

Cria uma instância AccAgentsAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar *AccAgentsAPI*.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AccAgentsAPI – checkGrabLogRequestProgress(cadeia de caracteres requestId)

Verifica o status de uma solicitação de log de captura.

Execute o método submitGrabLogRequest() para obter um ID de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request].

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o status da solicitação de log de captura. `{ "status": Number, "output": "String" }`
status	Número que indica o status da solicitação de log de captura. Valores possíveis: • 0: a solicitação de log de captura foi concluída. • 1: solicitação de log de captura em andamento. • 2: a solicitação de log de obtenção expirou. • 3: a solicitação de log de captura tem um erro. • 4: a solicitação de log de captura não foi encontrada.
saída	Informações que descrevem o status.

O exemplo a seguir mostra como usar um ID de solicitação para obter o status de uma solicitação de log de captura.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus =
 agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI - getAgent(cadeia de caracteres agentID)

Obtém as informações de um agente especificado.

Para obter uma lista de IDs de agente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute o método `getAgentsList()`.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute a API REST da lista GET do Agent Client Collector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do agente	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto que contém informações do agente estendido. `{ "error": String, "agent": Object }`
erro	Mensagens de erro Nulo se não houver erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agente	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent.agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agente.coleção_de_dados	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	• 0: Ativado – Verificações executadas conforme programado. • 1: Desativado (manual) – As verificações foram desativadas manualmente. • 2: Desativado (automático) – As verificações foram desativadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: número
agente.endereço_ip	Endereço IP do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agente.é_duplicado	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis: • verdadeiro: o agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desativar ou desinstalar a duplicata • falso: este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: booliano
agent.is_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do sistema operacional e da versão do sistema operacional em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • verdadeiro: a reinicialização está habilitada para este agente. • falso: a reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: booliano
agent.name	Nome do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agente.number_of_running_checks	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: número
agente.status	Status do agente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	• 0: Ativo/Ativo – O agente está ativo. • 1: Aviso – O agente não recebeu uma mensagem de manutenção de atividade nos últimos minutos. • 2: Inativo – O agente não recebe uma mensagem de manutenção de atividade há muito tempo. • 3: Reiniciando – O agente está reiniciando. Tipo de dados: número
agent.up_since	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está no formato GlideDateTime. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agent.version	Versão de Agent Client Collector que o agente está executando. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como exibir o status de um agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Saída:

```
agent status: 2
```

O exemplo a seguir mostra como obter todos os detalhes do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(cadeia de caracteres encodedQuery, limite de número)

Obtém uma lista de agentes com informações relacionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
limite	Número	Opcional. Restringe os resultados a um número máximo de agentes. Use nulo ou indefinido para ambos se não forem necessários. Padrão/Máx.: 20.000

Retornos

Propriedade	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações do agente estendido. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
coleta_dados	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	• 0: Ativado – Verificações executadas conforme programado. • 1: Desativado (manual) – As verificações foram desativadas manualmente. • 2: Desativado (automático) – As verificações foram desativadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
está_duplicado	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis: • verdadeiro: o agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desativar ou desinstalar a duplicata • falso: este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: booliano
is_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do sistema operacional e da versão do sistema operacional em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • verdadeiro: a reinicialização está habilitada para este agente. • falso: a reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número_de_verificações_num_execuções	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: número
status	Status do agente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	• 0: Ativo/Ativo – O agente está ativo. • 1: Aviso – O agente não recebeu uma mensagem de manutenção de atividade nos últimos minutos. • 2: Inativo – O agente não recebe uma mensagem de manutenção de atividade há muito tempo. • 3: Reiniciando – O agente está reiniciando. Tipo de dados: número
up_desde	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está no formato GlideDateTime. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector que o agente está executando. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todos os agentes que não estão no estado inativo com um máximo de dois resultados.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2",
 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```

O exemplo a seguir mostra como listar todos os agentes do sistema. Este exemplo não usa nenhuma consulta e nenhum número máximo de resultados.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

O exemplo a seguir mostra como iterar os resultados fornecidos e exibe o ID de cada agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
   gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Saída:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI - restartAgent(cadeia de caracteres agentID)

Reinicia um agente especificado com status ativo/ativo.

Se ocorrerem Agent Client Collector problemas de desempenho, você poderá reiniciar o agente. A reinicialização manual é compatível com os seguintes ambientes:

- Agentes baseados em Linux usando `systemd`
- Agentes do Windows

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o método *`getAgentsList()`*.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute a API REST da lista GET do Agent Client Collector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do agente	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se aplicável, caso contrário, nula.

O exemplo a seguir mostra como reiniciar um agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - runDiscovery(cadeia de caracteres agentID)

Executa uma verificação de descoberta para localizar ICs relacionados a um agente. O agente especificado deve estar no status ativo/ativo.

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o método *`getAgentsList()`*.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute a API REST da lista GET do Agent Client Collector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do agente	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se aplicável, caso contrário, nula. Por exemplo, `Agente com ID`:<agentID> Não está ativo: nenhum erro gerado .

O exemplo a seguir mostra como executar a descoberta em um agente com status ativo/ativo.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - setDataCollectionStatus (cadeia de caracteres agentID, status booliano)

Defina o status de coleta de dados fornecido (verdadeiro/falso, se habilitado ou não) para um agente especificado.

Para obter uma lista de IDs de agente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute o método *getAgentsList()*.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute a API REST da lista GET do Agent Client Collector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do agente	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
status	Booliano	Sinalizador que indica se a coleta de dados está habilitada para o agente. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a coleta de dados para este agente. • falso: desabilita a coleta de dados para este agente. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se aplicável, caso contrário, nula. Por exemplo, `Agente com ID:`<agentID> Não está ativo: nenhum erro gerado .

O exemplo a seguir mostra como ativar a coleta de dados do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

O exemplo a seguir mostra como desativar a coleta de dados do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - submitGrabLogRequest(cadeia de caracteres agentId)

Solicita o log de um agente especificado com status ativo/ativo.

Nota: Para recuperar o log e verificar seu andamento, passe o ID de solicitação retornado para o método *checkGrabLogRequestProgress()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do agente	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o ID da solicitação e todas as informações de erro. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
erro	Mensagens de erro Nulo se não houver erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Você pode usar este ID para obter o status da solicitação usando *`GET /agents/{request_id}/`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter um ID de solicitação de log.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Saída:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI - com escopo

A inclusão de script *`AccCheckDefsAPI`* permite gerenciar definições de verificação e parâmetros associados.

Esta inclusão de script requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Esta inclusão de script requer a função agent_client_collector_admin. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Esta inclusão de script não tem um construtor para criar uma instância. Chame cada método usando a classe estática *`AccCheckDefsAPI`* no seguinte formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`sn_agent.AccCheckDefsAPI.<method>`

Para a solução REST API, consulte Agent Client Collector API.

Esta inclusão de script fornece métodos que habilitam o seguinte:

- Obter uma definição de verificação especificada
- Obter uma lista de definições de verificação
- Atualizar verificações e verificar parâmetros

AccCheckDefsAPI – getCheck(cadeia de caracteres checkDefId, booliano withParams)

Obtém uma definição de verificação especificada com detalhes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].
withParams	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. As informações de cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes do parâmetro de verificação. • falso: não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Padrão: falso

Retornos

Propriedades	Descrição
verificação	Detalhes da definição de verificação especificada. `"check ": { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
verificação.background	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano. Tipo de dados: booliano
verificar.verificar_grupo	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificação.verificação_tipo	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cheque.comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificação.erro	Mensagem se houver um erro. Caso contrário, nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check.name	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check.parâmetros	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
check.params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
check.params.default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificar.params.obrigatório	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é obrigatório. • falso: o parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
check.params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check.params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro seguro de verificação [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificar.plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associados a esta verificação. Tipo de dados: matriz
check.proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos: • verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy. Tipo de dados: booliano

check.secure_params	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro.
	
	`"secure_params": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição

	`"name": "String",`
	`"order": Number,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz

check.secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
check.secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check.secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
check.secure_params.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificação.sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check.timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como obter informações para uma definição de verificação especificada.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
--path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
      {
        "name": "scheme",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
      },
      {
        "name": "host",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "127.0.0.1",
        "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
      },
      {
        "name": "ssl_secure_connection",
        "active": false,
        "mandatory": false,
        "default_value": null,
        "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
      }
    ],
    "secure_params": [
      {
        "name": "cred_user_name",
        "active": true,
        "order": 1,
        "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
      },
      {
        "name": "cred_password",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
      }
    ]
  },
  "error": null
}
```

AccCheckDefsAPI - getChecksList (cadeia de caracteres encodedQuery, Number Limit, Booliano withParams)

Obtém uma lista de definições de verificação com detalhes.

Consulte também Verificações e políticas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada para filtrar a lista de resultados da definição de verificação. Use nulo para uma lista não filtrada de definições de verificação no sistema.
limite	Número	Limita o número de registros retornados. Defina como nulo para usar o valor padrão. Padrão: 20.000
withParams	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. As informações de cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes do parâmetro de verificação. • falso: não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Padrão: falso

Retornos

Propriedades	Descrição
verificar definições	Lista de definição de verificação e detalhes fornecidos como objetos JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição

	`"plugins": [Array],`
	`"proxy_valid": Boolean,`
	`"secure_params": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"timeout": Number`
	`}`
	`]`
	Tipo de dados: matriz

Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano. Tipo de dados: booliano
verificar_grupo	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *`withParams`* estiver definido como verdadeiro.
	`"params": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	"default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" }] Tipo de dados: matriz
parâmetros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
parâmetros.valor_padrão	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatório	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é obrigatório. • falso: o parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro seguro de verificação [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associados a esta verificação. Tipo de dados: matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos: • verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	Tipo de dados: booliano
parâmetros_seguros	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
parâmetros_seguros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
params_seguros.nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros_seguros.ordem	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
parâmetros_seguros.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de duas definições de verificação com valores de parâmetro.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit,
 withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Saída:


```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
        "order": 100,
        "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_param_222",
        "active": true,
        "mandatory": false,
        "default_value": "test_test_test",
        "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AccCheckDefsAPI - updateCheck(cadeia de caracteres checkDefId, objeto updateJson)

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de uma definição de verificação especificada.

Consulte também Verificações e políticas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].
atualizarJson	Objeto	Mapa de campos de definição de verificação a serem atualizados para os novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de definição de verificação. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
updateJson.ativo	Número	Indica se esta definição de verificação está ativa. Valores válidos: • 0: esta definição de verificação está inativa. • 1: esta definição de verificação está ativa.
updateJson.background	Booleano	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano.
updateJson.check_group	Cadeia de caracteres	Grupo especificado para esta definição de verificação.
updateJson.check_type	Cadeia de caracteres	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
updateJson.command	Cadeia de caracteres	Comando que o Agent Client Collector executa.
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome da verificação.
updateJson.plugins	Matriz	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação.
updateJson.proxy_valid	Booleano	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos: • verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy.
updateJson.timeout	Número	Tempo limite em segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como desativar uma definição de verificação.

```
var checkJson =
 sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckParam (cadeia de caracteres checkDefParamId, objeto updateJson)

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefParamId	Cadeia de caracteres	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro de verificação [sn_agent_check_param_def].
atualizarJson	Objeto	Mapa de campos de parâmetro de verificação a serem atualizados para os novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de Verificar Definição de Parâmetro de Segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`
updateJson.ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo.
updateJson.default_value	Cadeia de caracteres	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação.
updateJson.mandatory	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é necessário. • falso: o parâmetro de verificação é opcional.
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId,
 updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckSecureParam(cadeia de caracteres checkDefSecureParamId, objeto updateJson)

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação seguro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefSecureParamId	Cadeia de caracteres	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def].
atualizarJson	Objeto	Mapa de campos de parâmetro de verificação segura a serem atualizados para os novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de Verificar Definição de Parâmetro de Segurança. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo.
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro seguro.
updateJson.order	Número	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação segura.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId,
 updateJson);
```

ActivityHistoryRecord - Global

A API *`ActivityHistoryRecord`* fornece métodos que facilitam a interação com um objeto WorkflowModelManager. É um objeto de dados que é membro da classe *`WorkflowModelManager`*.

Essa API é basicamente uma cópia dos dados de um registro de glide na tabela Histórico de atividades [wf_history]. Também existem alguns métodos auxiliares definidos para esta classe. Não há acessadores ou modificadores para os elementos de dados simples desta classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ActivityHistoryRecord - addArivedActivityToJoin(cadeia de caracteres activityIds)

Altera o `arrivedState` de IDs já conhecidos para **verdadeiro**.

Assim que este método muda o `arrivedState` de IDs conhecidos para **verdadeiro**, ele testa para ver se a associação foi atendida. se estiver, a caminhada do modelo poderá continuar; caso contrário, ele deve continuar para a próxima transição apropriada. Isso é chamado durante a reprodução, conforme o fluxo `wf_activities` esperado para a associação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDs de atividades	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que se encaminha para o ingresso.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - addJoinFromActivityIds(cadeia de caracteres activityIds)

Propaga todos os sys_ids `wf_activity` esperados que devem passar por esta junção e define seu arremessoState = falso.

Este estado é revertido para **verdadeiro** conforme cada atividade esperada faz a transição para esta instância do Ingresso. Este método é chamado como parte da criação do modelo em cache na memória e não é chamado durante a reprodução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDs de atividades	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que se encaminha para o ingresso.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - addTransition(Object InTransition)

Como o modelo é armazenado em cache por `_getExecutedTransitions()`, este método adiciona transições que foram DE esta atividade para a atividade .to.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em transição	Objeto	Objeto Javascript ExecutedTransition a ser adicionado a esta atividade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - debugDump()

Imprime informações de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como usar esse método. Ela usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:       WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - doesJoinContainActivity()

Testa o wf_activity sys_id de entrada, presumivelmente propagado neste registro de histórico. Em caso afirmativo, ele será testado para ver se é uma atividade que viria por meio desta associação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se for uma atividade que viria por meio desta associação.

ActivityHistoryRecord - getLogString()

Retorna a cadeia de caracteres de log do registro do histórico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres do log.

O exemplo de código a seguir mostra como usar esse método. Ela usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:       WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getSatisfiedJoinActivities()

Retorna os sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar que já passou.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar.

ActivityHistoryRecord - getTransitionCount()

Retorna a contagem de transições para esta atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de transições desta atividade.

O exemplo de código a seguir mostra como usar esse método. Ela usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for
 CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']',
 script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']',
 script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount()
 + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a  History INDEX:0  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 DEF ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 0
*** Script:       WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d  History INDEX:1  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to
 Assess  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity
 DEF NAME:Wait for condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) :
 false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 1
*** Script:       WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History INDEX:2  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF
 Activity DEF ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 NAME:Approval Action  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History INDEX:3  History START
 TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical
 approvals  WF Activity DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF
 Activity DEF NAME:Approval - Group  Transition Count: 1  Is Turnstile
 (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History INDEX:4  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change
 is "On hold"  WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 Activity DEF NAME:If  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false
 Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History
 ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History INDEX:5  History START
 TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize
  WF Activity DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF
 NAME:Set Values  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is
 Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:           History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:              Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getUnSatisfiedJoinActivities( )

Retorna os sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar que a associação ainda está aguardando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar.

ActivityHistoryRecord - isARollback()

Determina se esta atividade é uma das atividades de reversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade é uma das atividades de reversão. Valores válidos: • verdadeiro: a atividade é uma reversão. • falso: a atividade não é uma reversão.

ActivityHistoryRecord - isIdADestination(cadeia de caracteres ahrSys_id)

Determina se o sys_id passado é um destino de qualquer uma das transições associadas a esta instância de um `ActivityHistoryRecord`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ahrSys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do histórico de atividades da tabela wf_history.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se o sys_id passado for um destino de qualquer uma das transições.

ActivityHistoryRecord - isJoin()

Determina se esta atividade é uma associação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a atividade for "Ingressar".

ActivityHistoryRecord - isJoinSatisfied()

Examina o valor do chegarState.

Chamado durante a reprodução quando a transição para o sys_id de uma transição aponta para uma atividade que é uma associação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a associação for atendida.

ActivityHistoryRecord - isJoinWaitingForActivity (cadeia de caracteres activityIds)

Testa o wf_activity sys_id de entrada, presumivelmente propagado neste registro de histórico.

Se estiver, ele será testado para ver se já passou; se tiver, então esta associação não está aguardando esta atividade e deve procurar mais descendentemente aquela que está aguardando. Este teste é chamado em sequência conforme o modelo é percorrido, portanto, ele presume nas instâncias de reversões e loops. Se o sys_id estiver aqui e o sinalizador for **verdadeiro**, este Ingresso em espera estará mais acima na sequência.
Este tipo de verificação é necessário, pois os registros de histórico de associações são removidos da tabela de históricos e, portanto, é possível que um registro esteja na tabela de transição sem correspondência na tabela de histórico correspondente, mas ainda é uma correspondência apropriada para um instância executada anteriormente da mesma associação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDs de atividades	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que se encaminha para o ingresso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a atividade já tiver sido concluída.

ActivityHistoryRecord - isRolledBack()

Determina se este fluxo de trabalho foi revertido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se este fluxo de trabalho foi revertido.

ActivityHistoryRecord - isTornile( )

Determina se a atividade atual é uma catraca.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade é uma catraca . Valores válidos: • verdadeiro: a atividade é uma catraca. • falso: a atividade não é uma catraca.

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para detectar uma catraca. Ele se baseia no fluxo de trabalho encontrado na atividade de fluxo de trabalho Reverter para . Você pode confirmar a saída deste script examinando a guia **Histórico de atividades de fluxo de trabalho** ao exibir o formulário **Mostrar fluxo de trabalho** nos itens solicitados (RITM).

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); //
 sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var script_name = 'AHR';
  //
  // Acquire the execution history of the workflow's activities.
  // Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
    model.getExecutedHistory();
  }

  //
  // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
  // hashed by the sys_id of the wf_history record.
  // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord =
 model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

  //
  // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

  if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
    var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
    var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
    var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
    var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
    gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a
 turnstile.', script_name);
    turnstile_count++;
  }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count,
 script_name);
```

Saída:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

ação - com escopo, global

A API *de ação* fornece métodos para lidar com dados para URLs em um script de ação de IU.

Use esta API para configurar ações de IU com as quais os usuários podem interagir. Use esses scripts na tabela Ação de IU [sys_ui_action]. Para obter informações, consulte Ações de IU .

Os métodos para esta API são referenciados pelo nome de variável "ação" em qualquer JavaScript do lado do servidor. Para saber mais, consulte Como criar interações com ações de IU .

ação - getGlideURI()

Obtém um objeto GlideURI para determinar a exibição do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideURI que representa o parâmetro URI da exibição do usuário. • GlideURI - com escopo • GlideURI - Global **Nota:** Qualquer outro valor retornado é considerado um erro, incluindo nulo.

O exemplo a seguir mostra como obter a exibição do usuário e definir o URL de redirecionamento para a página inicial do catálogo de serviços.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

ação - getReturnURL()

Obtém o URL da página de retorno na exibição após a conclusão de uma ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL da página de retorno na exibição após a conclusão de uma ação de IU.

```
action.getReturnURL();
```

ação - getURLParameter(cadeia de caracteres parameterName)

Obtém o valor de um parâmetro de URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de URL a ser consultado para o valor do parâmetro de URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de URL.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

ação - openGlideRecord(Object gr)

Abre uma página com um GlideRecord na exibição do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	GlideRecord da página a ser aberta na exibição do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como incluir o nome do solicitante e a descrição do incidente criado a partir de um registro de interação. Para obter mais detalhes, consulte Configuração de ações de IU personalizadas no espaço .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

ação - setNoPop(Booliano noPop)

Indica se as janelas pop-up devem ser habilitadas ou desabilitadas na página na exibição atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sem pop	Booliano	Sinalizador que indica se as janelas pop-up devem ser habilitadas ou desabilitadas na página: • verdadeiro: desabilita janelas pop-up. • falso: padrão. Habilita janelas pop-up.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como desabilitar janelas pop-up para uma ação de IU.

```
action.setNoPop(true);
```

ação - setRedirectURL(URL do objeto)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário vê.

Para casos de uso:

- Criar uma ação de roteamento de IU
- Criar artigos de conhecimento a partir de casos de RH
- Relacionamentos entre tarefas e ações de IU

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Objeto	URL a ser definido como o redirecionamento. Você pode fornecer o URL como uma cadeia de caracteres ou um GlideRecord. Se você passar o URL como um GlideRecord, esse valor colocará o foco no formulário desse registro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como redirecionar um usuário para um URL de uma ação de IU usando a variável atual .

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de incidente e redirecionar para o novo incidente após a conclusão de uma ação de IU.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true
&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' +
 location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

ação - setReturnURL(URL do objeto)

Define o URI de retorno para esta transação após a conclusão de uma ação de IU. Você pode usar este método para determinar qual página o usuário tem em exibição quando retorna do envio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Objeto	URI a ser definido como o local de retorno após a conclusão de uma ação de IU. Você pode fornecer o URL como uma cadeia de caracteres ou um GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir permite que o usuário selecione a ação de IU para criar um registro de mudança usando informações do registro de problema e do modelo de mudança. Após a mudança, o usuário retorna à exibição atual . Para obter mais informações, consulte Modelos com script . Para obter mais casos de uso, consulte Relacionamentos entre tarefas e ações de IU .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

ação - setURLParameter(cadeia de caracteres parameterName, cadeia de caracteres parameterValue)

Define um nome e valor de parâmetro de URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de URL.
valorDeParâmetro	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Agente - Global

A API *do agente* fornece métodos para obter ou definir a presença do agente e a disponibilidade do canal.

A API *do agente* é fornecida no namespace `sn_awa`.

Requer o seguinte:

- Plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa)
- Função: awa_integration_user ou administrador

Agente - get(String user_sys_id)

Obtém um agente por sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
user_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário listado na tabela sys_user.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário existir, caso contrário, falso.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Agente – getPresence()

Obtém o estado de presença atual e a disponibilidade de canal de um agente fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	sys_id do estado de presença, nome do estado de presença e informações do canal. Caso contrário, mensagem de erro.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
        var presence  = agent.getPresence();
```

Agente – setPresence(Object setRequest)

Define o estado de presença de um agente fornecido e define a disponibilidade do canal do agente para esse estado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
definirRequest	Objeto	O setRequest.sys_id e setRequest.channels.
setRequest.sys_id	Cadeia de caracteres	O presença_sys_id da tabela Estado de presença do AWA [awa_presence_state].
setRequest.canais	par de nome/valor	Opcional. • sys_id: Channel_sys_id da tabela awa_service_channel. • disponível: disponibilidade do agente para receber trabalho para este canal (verdadeiro ou falso).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for bem-sucedido, falso caso contrário.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
    sys_id: <presence_sys_id>,
    channels: [{
        sys_id: "<channel_sys_id>",
        available: true // or false
    }]
});
```

AgentMetrics - Global

A inclusão de script *AgentMetrics* fornece métodos para processar métricas de entrada MID Server.

Esta inclusão de script atualiza as seguintes tabelas:

- Métrica do contador do agente de ECC [ecc_agent_counter_metric]
- Métrica de memória do agente de ECC [ecc_agent_memory_metric]
- Métrica de RGR do Agente de ECC [ecc_agent_rgr_metric]
- Métrica escalar do agente de ECC [ecc_agent_scalar_metric]

Use esses métodos em scripts de servidor.

AgentMetrics - AgentMetrics()

Cria uma instância de AgentMetrics.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como usar *AgentMetrics()* para instanciar um objeto AgentMetrics.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleCounter (métrica de cadeia de caracteres, nome de cadeia de caracteres, midId de cadeia de caracteres)

Manipula as métricas de contador do agente, colocando-as em uma matriz que pode ser usada para atualizar a tabela Métrica de contador do agente de ECC (ecc_agent_counter_metric).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto de contador do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
midId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleMemory (métrica de cadeia de caracteres, nome de cadeia de caracteres, midId de cadeia de caracteres)

Atualiza as métricas de memória do agente fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto de memória do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
midId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleRGR (métrica de cadeia de caracteres, nome de cadeia de caracteres, midId de cadeia de caracteres)

Manipula informações de métrica de um registro de glide remoto, colocando-as em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto remoto do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
midId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleScalar(cadeia de caracteres métrica, cadeia de caracteres name, cadeia de caracteres midId)

Manipula valores escalares do agente, colocando-os em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto de contador do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
midId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - updateMetric(cadeia de caracteres "tableName", valores de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres, midID de cadeia de caracteres)

Atualiza a tabela de métricas especificada com as novas informações de métrica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela de métricas a ser atualizada
valores	Cadeia de caracteres	O objeto que contém os valores a serem adicionados à tabela
métrica	Cadeia de caracteres	O tipo de métrica a ser adicionado à tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
midID	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler - com escopo

A inclusão de script *AgentNowHandler* fornece métodos que permitem a execução de definições de verificação sob demanda, verificando o status de execuções sob demanda e execuções de verificação de teste e para interromper verificações em segundo plano que foram executadas sob demanda.

Esta inclusão de script requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para a solução REST API, consulte Agent Client Collector API.

AgentNowHandler - AgentNowHandler()

Cria uma instância AgentNowHandler.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar *o AgentNowHandler*.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler - getRequestStatus(String requestId)

Obtém o status da solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	Um ID de solicitação de verificação gerado pela chamada do método *runCheckForCis()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Status da solicitação e qualquer mensagem de erro aplicável.
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Done – Verificação bem-sucedida. • falha – Falha na verificação. Consulte a mensagem de erro para obter detalhes. • mid_flow – A saída da solicitação está sendo processada pelo MID Server. • processando – A verificação está em andamento. • timeout – O processamento da verificação excedeu o limite de tempo definido no método *runCheckForCis()*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro_msg	Mensagem de erro, se houver. Valores possíveis: • Nenhum agente encontrado para ICs relevantes. • Nenhuma solicitação de verificação em segundo plano com o ID fornecido. • Nenhuma solicitação com o ID fornecido. • Nenhum resultado de testes com o ID fornecido. • Tempo limite da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter o status de uma solicitação.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler - getTestResultStatus(String testResultId)

Obtém o status de verificação do resultado de teste fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
testResultId	Cadeia de caracteres	Um ID de resultado de testes gerado pela criação de uma solicitação de verificação de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
status	Status dos resultados de testes. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em andamento • 2: Concluído • 3: Nenhum resultado de teste com o ID fornecido Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída	Saída que descreve o status. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter o status do resultado de uma solicitação de verificação de teste concluída.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler - runCheckForCis(objeto cis, verificação de objeto, prioridade de número, tempo limite de número)

Executa uma verificação em relação ao item de configuração fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cis	GlideRecord	GlideRecord de qualquer tabela do CMDB (qualquer aplicação, host ou agente) em que a verificação esteja funcionando.

verificação	Objeto	ID de verificação e parâmetros de verificação opcionais.
		`"check": {`
		`  "checkDefId": "String",`
		`  "params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma definição de verificação na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

check.parâmetros	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetro. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.
		`"params": {`
		`  "<parameter name>": "String"`
		`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
prioridade	Número	Prioridade da solicitação a ser definida na fila do ECC. Valores possíveis: • 0: interativo • 1: agilizado • 2: padrão
timeout	Número	Valor do tempo limite da solicitação em segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação de verificação em segundo plano gerada.

O exemplo a seguir mostra como executar uma verificação em segundo plano e obter seu ID de solicitação.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

Saída:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler - stopBackgroundCheck(String requestId)

Interrompe uma verificação em segundo plano.

Para iniciar uma verificação em segundo plano, use o método `runCheckForCis()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	O ID de uma solicitação de verificação em segundo plano gerada pela chamada do método `runCheckForCis()`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como interromper a execução de uma verificação em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler - Global

A inclusão de script `APCHandler` fornece métodos para lidar com a classificação e identificação SNMP para fontes de alimentação ininterruptas, monitores ambientais e unidades de distribuição de energia feitas pela APC.

Use esta API para classificação e identificação SNMP.

APCHandler – classificarAndIdentify()

Classifica e identifica dispositivos APC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconciler - Global

A API `ApcPduOutletReconciler` fornece métodos para reconciliar tomadas para unidades de distribuição de energia.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

ApcPduOutletReconciler - getReconcilationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

ApcPduOutletReconciler – getReconcilationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

ApcPduOutletReconciler - hasChanged()

Determina se o estado da saída foi alterado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o estado da saída tiver sido alterado; caso contrário, falso.

ApcPduOutletReconciler - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconciler - readDiscovered()

Lê os campos do banco de dados de tomadas descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconciler – setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados de saída.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ArrayUtil - Global

A inclusão de script `ArrayUtil` fornece métodos para trabalhar com matrizes JavaScript.

Esses métodos estão disponíveis para qualquer script do lado do servidor.

ArrayUtil - concat (matriz primária, matriz secundária)

Mesclar duas matrizes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Matriz	Uma matriz a ser mesclada
secundário	Matriz	Uma matriz a ser mesclada

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de elementos de ambas as matrizes de entrada. Duplicatas não são removidas.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Saída: concat a1, a2: a,b,c,c,d,e

ArrayUtil - contém (matriz de matriz, elemento de objeto)

Pesquisa o elemento especificado na matriz. Retorna verdadeiro se o elemento existir na matriz, caso contrário, retorna falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o elemento foi encontrado na matriz. Valores possíveis: • verdadeiro: elemento encontrado na matriz. • falso: elemento não encontrado na matriz.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Saída:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil – convertArray(Object a)

Converte um objeto Java em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
um	Objeto	Objeto a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz criada a partir do objeto.

Este exemplo converte um objeto Java em uma matriz.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Saída:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(Matriz a, Matriz b)

Encontra as diferenças entre duas ou mais matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
um	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Retorna uma matriz de itens da matriz a que não foram encontrados na matriz b ou c ou em outras matrizes de entrada. Duplicatas são removidas do resultado.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Saída: a,b

ArrayUtil - garantirArray(objeto objeto)

Retorna uma matriz do objeto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objeto	Objeto	Objeto a partir do qual uma matriz será criada.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz criada a partir do objeto.

O exemplo a seguir mostra como criar uma matriz a partir de um objeto e exibir a matriz criada.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Saída:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar uma matriz a partir de um objeto e exibir o conteúdo da matriz.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Saída:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil - indexOf (matriz de matriz, elemento de objeto)

Pesquisa o elemento na matriz. Retorna o índice do elemento ou -1 se não for encontrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Posição do elemento na matriz ou -1 se o elemento não for encontrado.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - indexOf (matriz de matriz, elemento de objeto, número startIndex)

Pesquisa o elemento na matriz que começa no índice especificado. Retorna o índice do elemento ou -1 se não for encontrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.
startIndex	Número	Índice a partir do qual iniciar a pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Posição do elemento na matriz ou -1 se o elemento não for encontrado.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of
 array ) is considered as start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then
 startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " +
 arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - intersect(Matriz a, Matriz b)

Encontra os elementos presentes em todas as matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
um	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de elementos da matriz a que foram encontrados em todas as outras matrizes de entrada. As duplicatas são removidas.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Saída: c

ArrayUtil - union(Matriz a, Matriz b)

Mesclar duas ou mais matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
um	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de itens de todas as matrizes de entrada. As duplicatas são removidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Saída: a,b,c,d,e

ArrayUtil - exclusivo (matriz a)

Remove itens duplicados de uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
um	Matriz	A matriz para verificar se há elementos duplicados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de itens exclusivos da matriz de entrada.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Saída: a,c,b

AssessmentCreation - Global

A API *AssessmentCreation* fornece métodos que os administradores podem usar para gerar avaliações e pesquisas.

Existem várias maneiras de chamar o método *createAssessments()*. Você deve definir o parâmetro *typeID* em todos os casos para identificar um tipo de métrica ou definição de pesquisa.

Alguns dos fatores que influenciam o comportamento do método incluem:

- Se o destino é uma avaliação ou pesquisa
- Se o tipo de programação de avaliação é sob demanda ou programado
- Períodos de programação de pesquisa
- Parâmetros fornecidos

Por exemplo, quando o método é chamado apenas com o conjunto de parâmetros *typeID*, o método pesquisa partes interessadas ou usuários de pesquisa para os quais enviar convites. Por outro lado, quando o método é chamado com os parâmetros *typeID* e *userID* definidos, ele tenta enviar convites para os usuários especificados.

AssessmentCreation - createAssessments (cadeia de caracteres typeID, cadeia de caracteres sourceRecordID, cadeia de caracteres userID)

Cria uma ou mais avaliações ou pesquisas para o tipo de métrica ou definição de pesquisa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do tipo	Cadeia de caracteres	O sys_id do tipo de métrica ou definição de pesquisa para a qual serão geradas avaliações ou pesquisas.
sourceRecordID	Cadeia de caracteres	Um ou mais sys_ids de definição de pesquisa separados por vírgulas a serem incluídos nas avaliações geradas. Deve haver um registro avaliável associado ao tipo de métrica especificado para cada registro de origem. Se este parâmetro for deixado em branco, as avaliações geradas incluirão todos os registros avaliáveis para o tipo especificado. Este parâmetro é para uso somente com avaliações.
userID	Cadeia de caracteres	Um ou mais sys_ids separados por vírgulas de usuários para os quais instâncias de avaliação ou pesquisa serão enviadas. Se este parâmetro for deixado em branco, as partes interessadas na avaliação ou os usuários da pesquisa receberão instâncias. Este parâmetro é necessário para avaliações sob demanda.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o método for bem-sucedido, ele retornará uma cadeia de caracteres separada por vírgulas, como 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048 (ID de instância, número de instâncias, ID de grupo) com os seguintes valores: • instanceID: Sys_id da instância de avaliação ou pesquisa criada, se houver apenas uma. Sys_id de uma das instâncias, se houver várias. Se houver várias instâncias, use o ID do grupo para recuperar dados. • #instances: número de instâncias de avaliação ou pesquisa criadas. • groupID: Sys_id do grupo de avaliação que contém as instâncias de avaliação ou pesquisa criadas. Se o método não puder gerar avaliações ou pesquisas, ele retornará um dos códigos de erro. Códigos de Erros • isscheduled - Indica que o parâmetro *userID* ou *sourceRecordID* não deveria ter sido usado. Quando o valor *typeID* representa um tipo de métrica com o campo Tipo de programação definido como Programado, o parâmetro *typeID* é o único que pode ser usado. • rascunho_state - Indica que o valor *typeID* é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não está publicada. Publique o tipo de métrica ou a definição de pesquisa. • invalidtype - Indica que não há nenhum tipo de métrica existente que corresponda ao valor *typeID*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• inativo - Indica que o valor *typeID* é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não está ativo. Navegue até o tipo de métrica ou definição de pesquisa e marque a caixa de seleção **Ativo**. • not_available - Indica que o valor *typeID* é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não tem métricas ou perguntas de pesquisa. Adicione pelo menos uma pergunta de métrica ou pesquisa. • notyet - Indica que pelo menos um dos usuários no valor *userID* foi atribuído a uma instância de pesquisa para a definição de pesquisa especificada, que ainda não expirou. O código de erro retorna a data de vencimento. • TEA - Indica que pelo menos um dos usuários no valor *userID* já está atribuído a uma instância de pesquisa para a pesquisa. • not_authorized — Indica que pelo menos um dos usuários com o valor *userID* não está autorizado a responder à pesquisa. Verifique se uma das seguintes condições é verdadeira: ◦ Não há usuários de pesquisa para a definição de pesquisa especificada. ◦ Todos os usuários no valor *userID* são salvos como usuários de pesquisa para a definição de pesquisa especificada. • concluído - Indica que o valor *typeID* é uma definição de pesquisa com o campo Período de programação definido como Somente uma vez e que pelo menos um dos usuários no valor *userID* já concluiu uma instância de pesquisa para essa definição de pesquisa. • nousers - Indica que o parâmetro *userID* não foi usado e que uma das seguintes condições é verdadeira: ◦ Não há partes interessadas associadas ao tipo de métrica especificado. Defina o parâmetro *userID* ou crie pelo menos uma parte interessada. ◦ Não há usuários de pesquisa associados à definição de pesquisa especificada. Defina o parâmetro *userID* ou crie pelo menos um usuário de pesquisa. • nosources - Indica que o valor *typeID* é um tipo de métrica com o campo Tipo de programação definido como Sob demanda e que nem o parâmetro *userID* nem *sourceRecordID* foi usado. Defina pelo menos um desses parâmetros.

Este exemplo de código mostra como gerar uma instância de avaliação em um widget do portal de serviços. Este exemplo não funcionará se o Tipo de programação estiver definido como Sob demanda.

```
(function() {
  var gdtSurvey = new GlideDateTime();
  if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
    (new
 SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1
ed03a', // Assessment metric type sys_id
      '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is
 the source of the assessment
      gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})();
```

Retornar resultados:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential - com escopo

A API *AuthCredential()* fornece métodos que permitem criar credenciais para uma solicitação REST.

Gere solicitações de assinatura de saída usando essas APIs na seguinte ordem:

1. *HttpRequestData*: crie a solicitação de API.
2. *AuthCredential*: crie um objeto de credencial ou atualize um existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio da classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI*: assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData*: obtenha informações sobre a solicitação assinada.
5. *GlideHTTPRequest*: envia a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configurar um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Você pode criar um objeto AuthCredential vazio, instanciar um objeto AuthCredential existente ou usar a classe *StandardCredentialsProvider* para instanciar um objeto AuthCredential usando um registro de credencial da tabela Credentials [discovery_credentials]. Se você criar um objeto AuthCredential vazio, use o método *setAttribute()* para adicionar propriedades ao objeto.

O exemplo a seguir mostra como instanciar um AuthCredential usando *StandardCredentialsProvider*:

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");
```

Use a API *AuthCredential* em scripts com escopo com o identificador de namespace `sn_auth`.

AuthCredential - AuthCredential (objeto authCredential)

Instancia um novo objeto AuthCredential ou modifica um existente.

Você pode criar um objeto AuthCredential vazio, instanciar um objeto AuthCredential existente ou usar a classe *StandardCredentialsProvider* para instanciar um objeto AuthCredential usando um registro de credencial da tabela Credentials [discovery_credentials]. Se você criar um objeto AuthCredential vazio, use o método *setAttribute()* para adicionar propriedades ao objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
authCredential	Objeto	Opcional. Inclua este parâmetro para atualizar um objeto AuthCredential existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AuthCredential - getAttribute(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor de um atributo AuthCredential.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave do atributo para o qual o valor será retornado. Se você criou um objeto *AuthCredential* vazio, deverá usar o método *setAttribute()* para adicionar propriedades ao objeto. Se você usou um registro de credencial para instanciar o objeto *AuthCredential*, passe um nome de campo da tabela Credencial [discovery_credentials] para acessar o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential - setAttribute(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres)

Define um atributo para um objeto AuthCredential.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do atributo a ser definido. Se você criou um objeto *AuthCredential* vazio, deverá usar o método this para adicionar propriedades ao objeto. Se você usou um registro de credencial para instanciar o objeto *AuthCredential*, passe um nome de campo da tabela Credencial [discovery_credentials] para definir o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor do atributo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException - global

A inclusão de script `AutomationException` fornece encapsulamento de exceção genérica para automação.

Inclua isso no código de automação para implementar o tratamento de erros.

AutomationException - getMessage()

Recupera a mensagem de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager - Global

A API `BusinessServiceManager` fornece métodos que unificam a gestão de serviços convertendo serviços criados manualmente em serviços de aplicações, preenchendo serviços de aplicações e adicionando/remover itens de configuração e conexões.

Use métodos `BusinessServiceManager` em scripts de servidor global. Você deve ter a função de administrador de serviço de aplicações [app_service_admin] para chamar esta API.

BusinessServiceManager - BusinessServiceManager()

Instancia um objeto BusinessServiceManager.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager - addCI(cadeia de caracteres service_id, cadeia de caracteres source_id, cadeia de caracteres target_id)

Adiciona um IC a um serviço de aplicativos criado manualmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicações ao qual um IC será adicionado. Deve ser do tipo cmdb_ci_service_discovered.
source_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC cuja conexão de saída une-se ao IC de destino.
target_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC a ser adicionado ao serviço. Não pode ser um item excluído. Itens excluídos são ICs configurados na tabela Inclusões/exclusões de IC manuais [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Adicionar um novo ponto de entrada

Use o método *addCI()* para adicionar um novo ponto de entrada a um serviço, fornecendo os seguintes valores de parâmetro em sua solicitação:

- Forneça o service_ID normalmente.
- Deixe o valor de source_ID em branco. Por exemplo, use `''`.
- Para target_ID, insira o SYS ID do IC sob o qual o novo ponto de entrada será adicionado.

Como resultado, o método *addCI()* cria um novo ponto de entrada com uma conexão com o IC de destino especificado. A seguir está um exemplo de como adicionar um novo ponto de entrada:

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager - addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Adiciona um ponto de entrada ao serviço de aplicativos e inicia a descoberta no ponto de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Sting	Sys_id do serviço de aplicativos ao qual a conexão será adicionada.
endpointGr	Cadeia de caracteres	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador indicando que o ponto de entrada foi adicionado com sucesso ao serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a adição foi bem-sucedida. • falso: a adição não foi bem-sucedida.

O método addEntryPoint() a seguir mostra como adicionar um novo ponto de entrada ao serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

BusinessServiceManager - addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Adiciona um novo ponto de entrada sem iniciar a descoberta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicativos ao qual a conexão será adicionada.
endpointGr	Cadeia de caracteres	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador indicando que o ponto de entrada foi adicionado com sucesso ao serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a adição foi bem-sucedida. • falso: a adição não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como usar o método addEntryPointWithoutStartDiscovery() para adicionar um novo ponto de entrada ao serviço de aplicativos sem iniciar a descoberta.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BusinessServiceManager - addManualConnection(cadeia de caracteres source_id, objeto manual_endpoint, cadeia de caracteres service_id)

Adiciona uma conexão criada manualmente a um serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
source_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do IC a ser adicionado à conexão.
endpoint_manual	Objeto	Objeto GlideRecord na tabela cmdb_ci_endpoint_manual a ser adicionado ao serviço de aplicativos.
service_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de aplicativos ao qual a conexão será adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - isReadingPermitted(Object gr, String userSysID)

Verifica as funções de um usuário especificado e os dados de permissões configurados para um serviço/grupo de serviços especificado e retorna um valor booliano que indica se o usuário pode exibir o serviço/grupo de serviços.

O seguinte define o fluxo do processo que o método usa para determinar se o usuário pode exibir o serviço/grupo de serviços:

1. Se o registro especificado for um grupo de serviço, verificará as funções do usuário e a política de grupo. Para obter mais informações sobre funções atribuídas para grupos de serviço, consulte Atribuir uma função a um grupo de serviço .
2. Se a lista de funções contiver "itil", mas não contiver "app_service_admin" e "sam_core_user", retorne verdadeiro.
3. Se a lista de funções contiver "manutenção", retorne verdadeiro.
4. Se a lista de funções contiver "app_serivce_user", mas não contiver "app_service_admin" e "sm_app_owner", e o serviço não estiver operacional, retorne falso.
5. Verifique o grupo do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se o serviço pertencer a um único grupo e o grupo for "todos", retorne verdadeiro.

b. Para qualquer grupo diferente de "todos", verifica a política para funções de usuário e grupo com base nas regras especificadas em Atribuir uma função a um grupo de serviço . Se algum deles retornar verdadeiro, retorne verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	GlideRecord do serviço/grupo de serviços. Este GlideRecord pode ser de uma das seguintes tabelas: • Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto] • Grupo de serviço de aplicações [cmdb_ci_service_group] • Grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service] • Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] • Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] • Serviço [cmdb_ci_service]
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do usuário. Tabela: usuário [sys_user]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem permissão para exibir o serviço/grupo de serviços especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode exibir o serviço/grupo de serviços especificado. • falso: o usuário não pode exibir o serviço/grupo de serviços especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para verificar a capacidade do usuário especificado de acessar o grupo de serviço especificado.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "1231231231231231231231 23");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BusinessServiceManager - migrateManualToApplicationService(cadeia de caracteres service_id)

Converte um serviço manual em um serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço manual a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a migração para um serviço de aplicativos for bem-sucedida.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

BusinessServiceManager - populateApplicationService(cadeia de caracteres service_id, níveis de número, cadeia de caracteres black_listed_relation_types)

Preenche um serviço de aplicativos com relações e ICs do ponto de entrada designado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de aplicativos a ser preenchido.
níveis	Número	Número de níveis de ICs a serem adicionados do CMDB.
black_listed_relation_types	Cadeia de caracteres	Tipos de relação a serem excluídos ao preencher o serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a operação for bem-sucedida.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533",
 10, "Depends on::Used by");
```

BusinessServiceManager - removeCI(cadeia de caracteres service_id, cadeia de caracteres target_id)

Remove um IC criado manualmente de um serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de aplicativos do qual um IC será removido. **Nota:** A passagem de um objeto GlideRecord também é compatível.
target_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do IC a ser removido do serviço de aplicativos. **Nota:** A passagem de um objeto GlideRecord também é compatível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager - removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

Remove um ponto de entrada existente do serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicativos ao qual a conexão será adicionada.
endpointSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do endpoint do ponto de entrada a ser removido.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador indicando que o ponto de entrada foi removido com sucesso do serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a atualização foi bem-sucedida. • falso: a atualização não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir remove o ponto de entrada associado ao Sys_id "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss" do serviço de aplicativos fornecido.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var entrypointId = "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss";
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Saída:

```
true
```

BusinessServiceManager - removeManualConnection(cadeia de caracteres source_id, cadeia de caracteres endpoint_id, cadeia de caracteres service_id)

Remove uma conexão criada manualmente e o IC conectado de um serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
source_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do IC conectado ao endpoint.
endpoint_id	Cadeia de caracteres	SYS ID da conexão criada manualmente a ser removida do serviço de aplicações
service_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de aplicativos do qual a conexão será removida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Atualiza um ponto de entrada existente no serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicativos ao qual a conexão será adicionada.
endpointGr	Objeto	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador indicando que a atualização foi aplicada com sucesso ao ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: a atualização foi bem-sucedida. • falso: a atualização não foi bem-sucedida.

O exemplo de updateEntryPoint() a seguir mostra como atualizar a conexão com um novo ponto de entrada.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

CatalogJS - com escopo

A API *CatalogJS* fornece métodos para verificar e recuperar propriedades específicas do catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_sc`. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar a API *CatalogJS*.

CatalogJS – Catálogo (GlideRecord now_GR)

Cria uma instância da classe de catálogo para o objeto de registro do Glide especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	Objeto	Registro do Glide que aponta para a tabela sc_catalog.

Este exemplo mostra como criar uma nova instância da classe de catálogo.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS - Catálogo (cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe Catálogo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como criar uma instância da classe Catálogo com o syst_id especificado.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS - canView (booliano móvel, cadeia de caracteres userId)

Determina se um usuário pode exibir a categoria atual em um dispositivo móvel ou desktop.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
celular	Booliano	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode exibir o catálogo atual em uma exibição móvel ou de desktop. Valores válidos: • verdadeiro: exibição móvel • falso: exibição da área de trabalho
userId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do usuário para verificar se ele pode exibir o catálogo. Padrão: usuário atual

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo pode ser visualizado pelo usuário. Valores válidos: • verdadeiro: o catálogo pode ser visualizado pelo usuário. • falso: o catálogo não pode ser visualizado pelo usuário.

Exemplo:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Saída:

```
true
```

CatalogJS - getAvailableCatalog()

Retorna o catálogo ativo disponível.

Se houver apenas um catálogo ativo, o método retornará esse catálogo. Caso contrário, ele retornará o catálogo mais antigo criado a partir da lista de catálogos que o usuário pode exibir. Se nenhum catálogo estiver disponível, o método retornará nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que aponta para o catálogo mais antigo que o usuário pode exibir ou nulo se nenhum catálogo estiver disponível.

Este exemplo retorna o catálogo que está disponível para o usuário atual.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS - getBackgroundColor()

Retorna a cor de fundo do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cor de fundo do catálogo.

Este exemplo retorna a cor de fundo do catálogo associado.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Saída:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS - getCatalogCount()

Retorna o número de catálogos ativos na tabela de catálogos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Números inteiros	Número de catálogos disponíveis na tabela de catálogos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Saída:

```
3
```

CatalogJS - getCategories()

Retorna as categorias do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Retorna as categorias do catálogo atual.

Este exemplo retorna as categorias disponíveis no objeto de catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Saída:

```
0 :
 {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", descripti
on: "Your IT gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We
 Help You?"}
1 :
 {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", descripti
on: "Services offered by different departments in the
 organization", title: "Departmental Services"}
2 :
 {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", descripti
on: "Desktop computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 :
 {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", descripti
on: "Order new furniture, and fixtures, or request for cubicle
 modifications can also be ordered here.", title: "Furniture and Decor"}
4 :
 {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", descripti
on: "Order from a variety of hardware to meet your business needs,
 including phones, tablets and laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS - getCategoryIds()

Especifica os sys_ids das categorias no catálogo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Retorna os sys_ids das categorias no catálogo atual.

Este exemplo retorna os sys_ids das categorias disponíveis no catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Saída:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "90068236373130005 4b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS - getDescription()

Retorna a descrição do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Descrição do catálogo.

Este exemplo retorna o nome do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Saída:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS - getDesktopImageSRC()

Retorna o nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo.

Este exemplo retorna o nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Saída:

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS - getGr()

Retorna o GlideRecord do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord do catálogo atual.

Este exemplo retorna o GlideRecord do catálogo especificado.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS - getHeaderIconSRC()

Retorna o ícone de cabeçalho do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Ícone do cabeçalho do catálogo.

Este exemplo mostra como obter o nome do ícone do cabeçalho do catálogo.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS - getID()

Retorna o sys_id do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo atual.

Este exemplo retorna o sys_id do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Saída:

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS - getTitle()

Retorna o título do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Título do catálogo atual.

Este exemplo retorna o título do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Saída:

```
Service Catalog
```

CatalogJS - hasCategories()

Especifica se o catálogo atual tem categorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual tem categorias. Valores válidos: • verdadeiro: o catálogo tem categorias. • falso: o catálogo não tem categorias.

Este exemplo mostra como determinar se o catálogo atual contém categorias.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Saída:

```
false
```

CatalogJS - hasItems()

Especifica se o catálogo atual tem itens do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual tem itens do catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: o catálogo tem itens do catálogo. • falso: o catálogo não tem itens do catálogo.

Exemplo:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogJS - isWishlistEnabled()

Especifica se a lista de desejos está habilitada para o catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual oferece suporte a listas de desejos. Valores válidos: • verdadeiro: o catálogo oferece suporte a listas de desejos. • falso: o catálogo não é compatível com listas de desejos.

Este exemplo mostra como verificar se uma lista de desejos está habilitada para o catálogo atual.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Saída:

```
true
```

CatalogSearch - Com escopo

A API *CatalogSearch* fornece métodos que permitem pesquisar itens do catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_sc`. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar a API *CatalogSearch*.

CatalogSearch - CatalogSearch()

Cria uma instância da classe CatalogSearch.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple',
 false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogSearch - pesquisa (cadeia de caracteres catalogID, cadeia de caracteres categoryID, termo de cadeia de caracteres, booliano móvel, booliano noDepthSearch)

Pesquisa um item do catálogo com base em um termo de pesquisa. A pesquisa pode ser restrita a um nível de categoria de catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catalogID	Cadeia de caracteres	Identificador do catálogo a ser pesquisado.
ID da categoria	Cadeia de caracteres	Identificador da categoria do catálogo a ser pesquisada.
termo	Cadeia de caracteres	Termo de pesquisa.
celular	Booliano	Sinalizador que indica se os itens do catálogo expostos para dispositivos móveis são pesquisados. Valores válidos: • verdadeiro: pesquisa itens do catálogo móvel. • falso: não pesquisa itens do catálogo móvel.
noDepthSearch	Booliano	Sinalizador que indica se as subcategorias devem ser pesquisadas. Valores válidos: • verdadeiro: não pesquisa subcategorias. • falso: pesquisar subcategorias.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Retorna o GlideRecord em sc_cat_item que corresponde ao resultado da pesquisa.

Este exemplo mostra como pesquisar todos os catálogos e todas as categorias para o termo: ServiceNow.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow',
 false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Saída:

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable - com escopo

A API *CatalogItemVariable* fornece métodos que permitem criar e modificar variáveis de item do catálogo de serviços usando scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`.

CatalogItemVariable - create(Boolean StandardUpdate)

Insere a variável de item do catálogo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornar o sys_id do registro de variável inserido.

CatalogItemVariable - deleteRecord(Booliano StandardUpdate)

Exclui a variável de item do catálogo definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CatalogItemVariable - read(Colunas de objeto, booliano padrãoAtualizar)

Retorna um mapeamento de valores de atributo de variável de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para as quais os valores serão retornados.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

CatalogItemVariable - setAttributes(atributos de objeto)

Define valores de atributo para esta variável de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CatalogItemVariable - update (objeto columnValues, booliano padrãoAtualizar)

Atualiza a variável de item do catálogo atual com valores definidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogClientScript - com escopo

A API *CatalogClientScript* fornece métodos que permitem criar, modificar ou excluir registros de client script de catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_sc`. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar a API *CatalogClientScript*.

CatalogClientScript - CatalogClientScript()

Cria uma instância da classe CatalogClientScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript - addScript(cadeia de caracteres script)

Adiciona um script ao client script do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script a ser adicionado ao client script do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar este método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript - applyToCatalogItem(sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o client script do catálogo será executado no item do catálogo. Se falso, o client script do catálogo não será executado no item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript - applyToCatalogTask (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em uma tarefa de catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o script do cliente do catálogo será executado na tarefa do catálogo. Se falso, o script do cliente do catálogo não será executado na tarefa do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar este método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript - applyToRequestedItem(sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o client script do catálogo será executado no item solicitado. Se falso, o client script do catálogo não será executado no item solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript - applyToTargetRecord (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o client script do catálogo será executado no registro de destino. Se falso, o client script do catálogo não será executado no registro de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript - create(Boolean StandardUpdate)

Insere o script do cliente de catálogo definido na tabela catalog_script_client.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do client script do catálogo.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Saída:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogClientScript - deleteRecord(cadeia de caracteres sys_id, Booliano StandardUpdate)

Exclui o client script do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do client script do catálogo.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como excluir um client script de catálogo.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setAttributes(Mapear atributos)

Define valores de atributo para o client script do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Mapa	Um objeto JSON que tem mapeamento para os pares de campo e valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item",
 "applies_to": "catalog_item", "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript – setCatalogItem(cadeia de caracteres sys_id)

Associa um item do catálogo ao client script do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como associar um item do catálogo ao client script do catálogo atual.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript – setOnChangeVariable(cadeia de caracteres sys_id)

Executa o client script do catálogo quando um valor de variável é atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
");
```

CatalogClientScript - setVariableSet(cadeia de caracteres sys_id)

Associa um conjunto de variáveis ao client script do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de variáveis.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet - com escopo

A API *CatalogItemVariableSet* fornece métodos que permitem criar e modificar conjuntos de variáveis de item do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`.

CatalogItemVariableSet - criar (Boolean StandardUpdate)

Insere o conjunto de variáveis de item do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. • falso: não habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet - deleteRecord(Booliano StandardUpdate)

Exclui um conjunto de variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo remove Meu conjunto de variáveis de todos os itens do catálogo que o usam e exclui Meu conjunto de variáveis.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

    // first remove the variable set from all catalog items
    var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find
 all catalog items using My Variable Set
    catItemVset.query();
    while (catItemVset.next()) {
        var vsetM2M = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
        vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the variable set record
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet - read (colunas de objeto, Booliano StandardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo do conjunto de variáveis do item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Especifique o conjunto de colunas para o qual você deseja os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

CatalogItemVariableSet - setAttributes(atributos de objeto)

Define atributos para um conjunto de variáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria um conjunto de variáveis e adiciona uma variável ao novo conjunto.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set',
 '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the
 created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with
 sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

Saída:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet - update (objeto columnValues, booliano standardUpdate)

Atualiza um conjunto de variáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza a descrição e a ordem do conjunto de variáveis Perguntas padrão de funcionários.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the
 Standard Employee Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests
 such as phones, tablets, etc. \n My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogItemVariableSetM2M - com escopo

A API *CatalogItemVariableSetM2M* fornece métodos que permitem criar e modificar o conjunto de variáveis de item do catálogo de serviços muitos para muitos (M2Ms) usando scripts.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`.

CatalogItemVariableSetM2M - create(Booliano StandardUpdate)

Insere o conjunto de variáveis do item do catálogo definido M2M.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

Este exemplo adiciona o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário ao item do catálogo do iPhone 6s e cria um registro que os vincula na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Saída:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - deleteRecord(Booliano StandardUpdate)

Exclui o conjunto de variáveis do item do catálogo definido M2M.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo remove o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário do item do catálogo do iPhone 6s e exclui o registro que os vincula na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - read (colunas de objeto, Booliano StandardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo M2M do conjunto de variáveis do item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para os quais você deseja os valores.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Este exemplo lê todos os conjuntos de variáveis usados pelo item do catálogo do iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    //add the fields you want to read from the record
    var attr = {
        'sys_name': '', // optional
        'sys_scope': '', // optional
        'order': '' // optional
    };
    var m2mRec = varset.read(attr, true);
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Saída:

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone
 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M - setAttributes(atributos de objeto)

Define valores de atributo para este conjunto de variáveis de item do catálogo M2M.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário ao item do catálogo do iPhone 6s e cria um registro na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item
 - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable
 set - Standard Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
```

Saída:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - update (objeto columnValues, booliano standardUpdate)

Atualiza o conjunto de variáveis do item do catálogo atual M2M com valores definidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza a ordem do conjunto de variáveis Perguntas padrão de funcionários para o item do catálogo do iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); //
 catalog item - iPhone 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); //
 variable set - Standard Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to
 confirm the update
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Saída:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

CatCategory - com escopo

A API *CatCategory* fornece métodos que permitem criar e modificar categorias do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`.

Importante: Esta API está acessível; no entanto, a implementação recomendada é a REST API do Catálogo de serviços.

CatCategory - availableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, critérios de matrizIDs)

Adiciona os critérios do usuário *Available For* à categoria do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `add`: adiciona os critérios do usuário à lista **Disponível para**. • `delete`: exclui os critérios do usuário da lista **Disponível para**.
critériosIDs	Matriz	Matriz dos critérios do usuário sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc611227500002515 7c651c89"]);
```

CatCategory - canView (booliano isMobile, cadeia de caracteres userSysId)

Determina se um usuário especificado pode exibir uma categoria especificada em um dispositivo móvel ou desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isMobile	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar o acesso em um dispositivo móvel ou desktop. • verdadeiro: validar para dispositivos móveis. • falso: validar para desktop.
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode exibir a categoria associada. • verdadeiro: o usuário pode exibir a categoria. • falso: o usuário não pode exibir a categoria.

```
var scopedCategoryObj = new
 sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory - create(Booliano StandardUpdate)

Insira a categoria definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - deleteRecord(Booliano StandardUpdate)

Exclui o registro de categoria no qual a classe CatCategory foi instanciada inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory – getID()

Retorna o sys_id da categoria atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria atual.

Exemplo:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Saída:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatCategory - notAvailableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, Array [] critériosIDs)

Adiciona os critérios do usuário *Not Available For* a uma categoria do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `add`: adiciona os critérios do usuário à lista **Não disponível para**. • `delete`: exclui os critérios do usuário da lista **Não disponível para**.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - read (colunas de objeto, booliano padrãoAtualizar)

Retorna um mapeamento da categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para os quais você deseja os valores.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory - setAttributes(atributos de objeto)

Define os valores de atributo para esta categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Atributos para os novos pares de campo e valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category",
 "sc_catalog" : "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ?
 false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+
 categorySysId +"] is not valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory – setTableName(cadeia de caracteres "tableName")

Define o nome da tabela para esta categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que estende sc_category.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test":
 ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends
 sc_category and stores its extended value");
```

CatCategory - atualizar (objeto columnValues, Booliano padrãoAtualizar)

Atualiza a categoria atual com os pares de nome-valor especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos e fluxo de trabalho. • falso: não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category",
 values.title,"Category should title");
```

CatItem - com escopo

A API *CatItem* fornece métodos que permitem criar e modificar itens do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`.

CatItem - availableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, critérios de matrizIDs)

Adiciona os critérios do usuário *Available For* ao item do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `add`: adiciona os critérios do usuário à lista **Disponível para**. • `delete`: exclui os critérios do usuário da lista **Disponível para**.
critériosIDs	Matriz	Matriz dos critérios do usuário sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar os *Available For* critérios do usuário especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc611227500002515 7c651c89"]);
```

CatItem – canViewInDomain()

Verifica se o item do catálogo atual pode ser exibido no domínio selecionado (domínio selecionado no seletor de domínio).

Os itens do catálogo no domínio global estão disponíveis em todos os domínios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que valida se o item do catálogo atual está visível no domínio selecionado. Valores válidos: • verdadeiro: o item do catálogo pode ser visualizado no domínio • falso: o item do catálogo não está visível no domínio

Este exemplo mostra como verificar se um item do catálogo está visível no domínio selecionado no momento.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem - canViewOnSearch(booliano isMobile)

Determina se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isMobile	Booliano	Sinalizador que indica se a pesquisa deve ser executada na exibição móvel ou na área de trabalho. Valores válidos: • verdadeiro: executa a pesquisa da exibição móvel. • falso: executa a pesquisa da exibição da área de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global. • falso: o usuário não tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global.

Este exemplo de código mostra como verificar se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global na exibição da área de trabalho.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Saída:

```
Can view on global search: true
```

CatItem - create(Booliano StandardUpdate)

Insere o item do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. • falso: não habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. Observe que as colunas de data do sistema criadas e atualizadas na tabela não são atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo recém-criado.

Este exemplo cria um novo item do catálogo e adiciona uma variável e um conjunto de variáveis.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in
 table io_set_item with sys_id ' + m2mRec);
}
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table
 item_option_new with sys_id b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table
 io_set_item with sys_id 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatItem - deleteRecord(Booliano StandardUpdate)

Exclui um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. • falso: não habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo exclui todos os itens do catálogo inativos.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog
 items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set
 M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table
 linking variable set and catalog item
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item',
 catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
        var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M
 record sys_id
        varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the catalog item
    var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
    item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem - getFirstAccessibleCategoryForSearch(cadeia de caracteres catalogId)

Retorna a primeira categoria que o usuário pode exibir em um catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catalogId	Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da primeira categoria que o usuário pode exibir em um catálogo.

Exemplo:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c333010
0c8b837659bba8fb4"));
```

Saída:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem - getInvalidDelegatedUsers(Matriz requestForUsers)

Retorna uma matriz de usuários para os quais o item associado não pode ser delegado (solicitado em nome de).

O método verifica cada um dos usuários aprovados na matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestForUsers	Objeto	Matriz de sys_ids do usuário para verificar se o usuário associado pode adquirir o item atual e se o item pode ser solicitado em nome dele. Tabela: usuário [sys_user]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de nomes de usuário (coluna Nome da tabela Usuários [sys_user]) para os quais o item não pode ser solicitado por um delegado.

Este exemplo mostra como obter uma lista de nomes de usuários para os quais o item não pode ser solicitado por um delegado.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem – getRecordClass()

Retorna o nome da classe do registro de item do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe para o registro de item do catálogo atual.

Exemplo:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Saída:

```
sc_cat_item
```

CatItem - isDelegationAllowed(cadeia de caracteres delegadoUser)

Verifica se o usuário delegado especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
delegadoUsuário	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do usuário para o qual solicitar o item do catálogo de serviços (delegado). O método verifica se o usuário tem direitos de aquisição para o item. Padrão: verifica se o usuário de chamada tem direitos de aquisição para o item.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços atual. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o usuário tem direitos de aquisição para o item. • falso: o usuário não tem direitos de aquisição para o item.

Este exemplo de código mostra como determinar se a delegação é permitida para o item do catálogo.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

Saída: verdadeiro

CatItem - isVisibleServicePortal()

Determina se o item do catálogo atual está disponível no portal de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o item do catálogo está disponível no Portal de serviços. Valores válidos: • verdadeiro: disponível no Portal de serviços. • falso: não disponível no Portal de serviços.

Exemplo:

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Saída:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem - notAvailableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, critérios de matrizIDs)

Adiciona os *`Not Available For`* critérios do usuário a um item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `add`: adiciona os critérios do usuário à lista **Não disponível para**. • `delete`: exclui os critérios do usuário da lista **Não disponível para**.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar os *`Not Available For`* critérios do usuário especificados.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add",
 ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - read (colunas de objeto, Booliano StandardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Pares de nome-valor de colunas para os quais os valores serão retornados.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. • falso: não habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.

Este exemplo lê os campos de nome e preço de um item do catálogo.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem - setAttributes(Atributos de objeto)

Define atributos para um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Pares de nome-valor das colunas para as quais definir.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define atributos para um novo item do catálogo.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description
 of your Catalog Item', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4',
 '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    // catalog item column values
    var attributes ={
        "name": name,
        "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
    };
    catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
}
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem - setCatalogs(Catálogos de cadeias de caracteres)

Define os catálogos aos quais este item do catálogo está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos catálogos para associar ao item o item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo associa um item do catálogo a dois catálogos.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d721110
0f2d224837e61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' +
 catItemSysId);
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id
 d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem - setCategories(cadeias de cadeias de caracteres)

Define as categorias às quais este item do catálogo está associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
categorias	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids das categorias a serem associadas ao item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como associar duas categorias a um item.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatItem - setImage(cadeia de caracteres dbImageSysId, tipo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma imagem a um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dbImageSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem da tabela Imagens [db_image].
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de imagem. Valores válidos: • imagem • ícones

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona uma imagem a um item do catálogo.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My
 description new line 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); //
 sys_id of image from table db_image
```

CatItem – setTableName(cadeia de caracteres "tableName")

Define o nome da tabela para este item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que estende o Item do catálogo [sc_cat_item].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nome de uma tabela estendida.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatItem - submitProducer (valores de objeto)

Cria um registro usando um produtor de registro Catálogo de serviços especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	Objeto	Contém os valores de campo e o produtor de registro a serem usados ao criar o registro. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
valores.variáveis	Objeto	Os valores de campos a serem definidos para o novo registro. `{ "field": "String", "field": "String" }`
valores.sysparm_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do produtor de registro a ser usado na tabela Produtor de registro [sc_cat_item_producer].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém informações sobre o registro que foi criado. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.número	Valor do campo **Número** do registro criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.parent_id	Sys_id do registro primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.parent_table	A tabela primária da tabela em que o registro foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	XML do registro criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.redirect_portal_url	URL para o qual o Portal de serviçosserá redirecionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.redirect_to	Redirecionar valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.redirect_url	URL do registro criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.sys_id	Sys_id do registro criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.tabela	A tabela em que o registro foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria um incidente usando o produtor de registro Criar incidente.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');
  //sys_id of the Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick
 state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Saída:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem - atualizar (objeto columnValues, booliano padrãoAtualizar)

Atualiza os valores dos campos especificados de um item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Pares de nome-valor dos campos a serem atualizados e seus valores associados.
padrãoAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxos de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho. • falso: não habilita a execução de mecanismos e fluxos de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza o nome, a descrição resumida e o preço de um item do catálogo existente.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); //
 sys_id of catalog item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " +
 values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Saída:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS - com escopo

A API *CartJS* fornece métodos que permitem acessar o carrinho de compras de um usuário.

Esta API é executada no namespace `sn_sc`. O plug-in Catálogo de serviços com escopo API (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) que está habilitado por padrão é necessário para acessar a API *CartJS*.

CartJS - CartJS (cadeia de caracteres "cartName")

Cria uma instância da classe CartJS com o nome de um carrinho definido para o usuário que está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carrinhoNome	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um carrinho definido para o usuário que está conectado no momento.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS - addToCart (solicitação de mapa)

Adiciona a solicitação de um item do catálogo ao carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

solicitação	Mapa	Um objeto JSON que contém os detalhes do item do catálogo a ser adicionado ao carrinho.
		
		A estrutura do objeto request é:
		`{`
		`'sysparm_id': item_id,`
		`'sysparm_quantity': item_quantity,`
		`'variables':{`
		`'var_name': 'var_value',`
		`...`
		`}`
		`}`
		
		• item_id: sys_id do item a ser adicionado ao carrinho
		• item_quantity: número de itens a serem adicionados. O valor padrão é 1.
		• var_name: nome da pergunta.
		• var_value: valor da resposta (não o valor de exibição).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Estrutura do carrinho atual. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...] }`

Este exemplo mostra como você pode adicionar vários itens ao carrinho. Observe que `var carrinho = new sn_sc.CartJS();` está dentro do loop. Você deve chamar `sn_sc.CartJS()` várias vezes para poder adicionar vários itens ao carrinho.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Saída

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
    }
  ]
}
```

CartJS - canViewRF()

Especifica se o usuário atual tem a função necessária para editar o campo **Solicitar para**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem a função necessária para editar o campo solicitado para. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário tem a função necessária. • falso: o usuário não tem a função necessária. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código de script em segundo plano mostra como verificar se o usuário atual tem a função necessária para editar o campo solicitado para.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

Resposta:

```
true
```

CartJS - check-outCart()

Executa a finalização de compra do carrinho. Se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada, retornará o resumo do pedido. Se a finalização de compra em duas etapas estiver desabilitada, o carrinho será enviado e os detalhes da solicitação gerada serão retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

JSON	Se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada, o resumo dos itens no carrinho será retornado.
	`{ "subtotal_price":"",`
	`"subtotal_recurring_frequency":"",`
	`"delivery_address":"",`
	`"special_instructions":"",`
	`"total_title":"",`
	`"requested_for_user":"System Administrator",`
	`"requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …],`
	`"monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …],`
	`"annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …],`
	`"none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], …],`
	`}`
	Se a finalização de compra em duas etapas estiver desabilitada:
	`{`
	`'request_id' : "sys_id of the generated request",`
	`"request_number" : "Number of the generated request"`
	`}`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Saída

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery
_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_f
or_user":"System
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekl
y":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","s
ubtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog
_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1
","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"We
ekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item
_name":"Brother Network-Ready Color Laser
 Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_tim
e":"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_
subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subt
otal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","su
btotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00"
,"total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f7
7ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data
 allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space
 Gray","Is this a replacement for a lost or
 broken iPhone?":"No","What was the original phone
 number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99
","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","r
ecurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s
 Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time"
:"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearl
y":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually
","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"c
atalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe
 Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional
 Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse
 IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,49
9.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.
00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop
 (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time"
:"5
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subto
tal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3
ae62"}
```


CartJS - vazio ()

Exclui o carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
      cart.empty();
```

CartJS – getCartDetails()

Retorna os detalhes do carrinho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que aponta para os detalhes do carrinho atual.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Saída:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS - getCartID()

Retorna o ID do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do carrinho atual.

Retorna o sys_id do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Saída

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CartJS - getCartItems()

Retorna um objeto GlideRecord que contém registros de itens no carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord, incluindo registros e campos da tabela Item [sc_cart_item] que descrevem um item no carrinho atual.

Retorna a quantidade e os valores do campo Item do catálogo para itens no carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Saída

```

1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS - getDeliveryAddress()

Retorna o endereço de entrega do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do carrinho atual.

Define e retorna o endereço de entrega do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída

```
Brasilia, Brasil
```

CartJS – getRequestedFor()

Retorna o sys_id do usuário para quem o carrinho foi solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do usuário para quem o carrinho é solicitado. Tabela: usuário [sys_user]

Retorna o sys_id do usuário associado ao carrinho.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Saída:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS – getRequestedForDisplayName()

Retorna o nome do usuário para quem o carrinho atual é solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário para quem o carrinho atual é solicitado. Tabela: usuário [sys_user]

Retorna o nome do usuário associado ao carrinho.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Abel Tuter
```

CartJS – getSpecialInstructions()

Retorna as instruções especiais do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Instruções especiais para o carrinho atual.

Este exemplo mostra como definir e recuperar as instruções especiais do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Saída

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS - orderNow(Map request)

Solicita um único item. Se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada, o método adicionará o item especificado ao carrinho e retornará o sys_id do carrinho. Se a finalização de compra em duas etapas estiver desabilitada, o método concluirá a compra do item especificado e retornará o sys_id da solicitação gerada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Objeto JSON que contém detalhes do item do catálogo a ser solicitado.
request.delivery_address	Cadeia de caracteres	Endereço para o qual os itens serão entregues. Padrão: endereço do usuário
request.sysparm_id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do item a ser comprado.
request.instruções_especiais	Cadeia de caracteres	Instruções a serem seguidas ao processar o pedido.
request.sysparm_quantity	Cadeia de caracteres	Quantidade do item especificado a ser comprado. Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
request.sysparm_requested_for	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para quem o item é solicitado. Padrão: usuário de sessão
request.variáveis	Matriz	Perguntas e respostas do cliente associadas ao item.
request.variables.var_name	Cadeia de caracteres	Nome da pergunta.
solicitação.variáveis.var_valor	Cadeia de caracteres	Resposta do cliente à pergunta associada.

Retornos

Tipo	Descrição

Pares de chave/valor JSON	Saída se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada:
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	
	Saída se a finalização de compra em duas etapas estiver desabilitada:
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number":
 "REQ0010003"}
```

CartJS - setDeliveryAddress(String address)

Define o endereço de entrega do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do carrinho atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS - setRequestedFor(cadeia de caracteres do usuário)

Define o sys_id no registro sys_user do usuário para o qual o carrinho é solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	Cadeia de caracteres	sys_id a ser definido no registro sys_user do usuário para o qual o carrinho é solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpecialInstructions(cadeia de caracteres "specialInstructions")

Define as instruções especiais para o carrinho atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
specialInstruções	Cadeia de caracteres	Instruções especiais para o carrinho atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS - submitOrder(Map request)

Atualiza instruções especiais, solicitado para e endereço de entrega do parâmetro *request* e executa a finalização de compra do carrinho. Use esta API para modificar os parâmetros mencionados do carrinho e executar a finalização de compra do carrinho simultaneamente. Os parâmetros ausentes no objeto *request* terão seu valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Objeto JSON que contém detalhes do carrinho a ser enviado. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
request.instruções_especiais	Cadeia de caracteres	Instruções especiais a serem incluídas no pedido.
request.requested_for	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário para o qual o pedido foi solicitado. Padrão: o usuário atual. Tabela: usuário [sys_user]
request.delivery_address	Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do pedido.

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Estrutura do carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Saída:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number":
 "REQ0000001"}
```

CartJS - updateItem (solicitação de mapa, cadeia de caracteres carrinho_item_id)

Atualiza um item no carrinho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Um objeto JSON que contém detalhes do item do catálogo a ser atualizado. A estrutura do objeto request é: `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • item_quantity: número de itens a serem adicionados. O valor padrão é 1. • var_name: nome da pergunta. • var_value: valor da resposta (não o valor de exibição).
carrinho_item_id	Cadeia de caracteres	sys_id do item do carrinho a ser modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Detalhes do carrinho. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Saída

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
 "item_name":"Apple iPhone 5", "localized_price":"$799.99",
 "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99", "quantity":"1",
 "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery - com escopo

A inclusão de script *CdmQuery* fornece métodos que permitem consultar a árvore de modelo de dados CDM. Ele retorna uma lista de objetos de nó que são campos/colunas específicos na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node]. Esses valores são retornados como propriedades no objeto. Cada objeto é um nó no modelo de dados.

Esta inclusão de script é fluente, o que significa que a maioria de seus métodos oferece suporte ao encadeamento e retorna um objeto CdmQuery. Os métodos nesta inclusão de script são classificados em tipos diferentes. Você deve especificá-los em uma ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

específica em uma chamada, com base no tipo. Todos os métodos, exceto os métodos de resultado, são encadeados.

Nota: Esta documentação cobre somente o uso da inclusão de script *CdmQuery* na consulta de dados de snapshot, portanto, somente os métodos necessários para este processo estão documentados no momento. A consulta de dados de snapshot é necessária ao gravar scripts de política de PaCE para validação de dados e scripts de exportador CDM para exportação de dados.

Tipos de método:

- método de entrada: este método especifica o nó de entrada. *CdmQuery* limita sua consulta ao nó de entrada e seus nós descendentes. É obrigatório especificar o nó de entrada.

  CdmQuery - snapshotId(cadeia de caracteres snapshotSysID)

- método de consulta: este método executa a consulta especificada.

  CdmQuery - consulta ()

- métodos de resultado: esses métodos retornam um conjunto específico de dados de resultados.
  - CdmQuery - forEach (função de função)
  - CdmQuery - getTree (Booliano simpleTree, Booliano prettify)
  - CdmQuery - getValue(String fieldName)
  - CdmQuery - next()
- métodos de configuração: esses métodos modificam o comportamento de *CdmQuery()*.
  - CdmQuery - decryptPassword (descriptografia booliana)
  - CdmQuery - sigaIncludes (booliano sigaIncludes)
  - CdmQuery - includeFileMetadata()
  - CdmQuery - substituVariable (substituto booliano)
  - CdmQuery - useCache (booliano useCache)

Os métodos *snapshotId()* e *query()* são obrigatórios. Você deve adicionar os métodos filter e definindo antes do método *query()*, mas depois do método *snapshotId()*. A ordem em que você adiciona filtros e métodos de configuração não é importante, a menos que sejam conflitantes. Nesse caso, o método relevante mais recente prevalece. Você deve adicionar quaisquer métodos de resultado, como *getTree()* para buscar o resultado, após o método *query()*.

Por exemplo:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Essa API é executada no namespace `sn_cdm` e você deve ter as funções sn_cdm.cdm_viewer ou sn_cdm.cdm_secrets para acessar seus vários métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmQuery - CdmQuery()

Instancia um objeto CdmQuery. Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outro método `CdmQuery`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar o método `CdmQuery` para instanciar um objeto CdmQuery no namespace sn_cdm.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery - decryptPassword (descriptografia booliana)

Permite que você especifique se os valores descriptografados para o item de dados de configuração criptografado (CDI) e nós de variável são retornados nos resultados.

Um erro será gerado se o usuário não tiver a função sn_cdm.cdm_secrets necessária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
decrypt	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se valores descriptografados devem ser retornados para o CDI e os nós de variável. Valores válidos: • verdadeiro: retorna valores descriptografados para o CDI e os nós de variável. • falso: retorna valores criptografados para o CDI e nós de variável. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a API `CdmQuery()` e especificar para retornar valores criptografados para o CDI e os nós de variável.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(primarySnapshot);
```

Retornar resultados:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a API *CdmQuery()* e especificar para retornar valores descriptografados para o CDI e os nós de variável.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Retornar resultados:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "dev1-password"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

CdmQuery - sigaIncludes (booliano sigaIncludes)

Permite que você especifique se os nós vinculados estão totalmente resolvidos, de modo que os nós descendentes de um nó referenciado apareçam em um nó vinculado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seguirInclusões	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os nós vinculados foram totalmente resolvidos. Valores válidos: • verdadeiro: os nós vinculados foram totalmente resolvidos. • falso: os nós vinculados não foram totalmente resolvidos. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como retornar dados totalmente resolvidos, *followIncludes* = verdadeiro.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Exemplo de dados de retorno:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                      "type": "sn_cdm_node_component",
                      "main_id": "111685",
                      "name": "backup",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                      "main_id_encoded": "K<?",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [
                        {
                          "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                          "type": "sn_cdm_node_cdi",
                          "main_id": "111686",
                          "name": "dbServer",
                          "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                          "value": "db23.paymentx.be",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                        "main_id_encoded": "K<@",
                        "node_classifier": "/application/components",
                        "status": "valid",
                        "level": "6",
                        "children": [],
                        "hasParent": true
                      }
                    ],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111687",
                    "name": "dbIpAddress",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                    "value": "10.20.40.50",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                    "main_id_encoded": "K<A",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111688",
                    "name": "dbName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                    "value": "paymentX_dev2",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                    "main_id_encoded": "K<B",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111690",
                    "name": "dbPort",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                    "value": "8050",
                    "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                    "main_id_encoded": "K<D",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111691",
                    "name": "dbServer",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                    "value": "db22.paymentx.be",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                    "main_id_encoded": "K<E",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111692",
                    "name": "dbUserName",
                    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                    "value": "root",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                    "main_id_encoded": "K<F",
                    "node_classifier": "/application/components",
                    "status": "valid",
                    "level": "5",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  },
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                    "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "main_id_encoded": "K<N",
                    "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                    "status": "valid",
                    "level": "7",
                    "masked_value": "*******",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como retornar dados que não estão totalmente resolvidos, *followIncludes* = falso.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Exemplo de dados de retorno:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "level": "7",
                    "masked_value": "*******",
                    "children": [],
                    "hasParent": true
                  }
                ],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
  ]
}
```

CdmQuery - forEach (função de função)

Percorre cada um dos nós de resultado e aplica a função fornecida que aceita um objeto CdmNode.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Função	Função a ser aplicada ao objeto CdmNode.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como chamar o método *forEach()*.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"),
 node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery - getTree (Booliano simpleTree, Booliano prettify)

Retorna os resultados da consulta CDM especificados.

Você pode especificar o nível e o formato do conteúdo a ser retornado definindo os sinalizadores associados na chamada. O padrão é retornar uma cadeia de caracteres formatada que contém os metadados do nó e seus nós secundários e em que o nó de entrada é o nó superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
árvoresimples	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica o nível de conteúdo a ser retornado. Valores válidos: • verdadeiro: retorna um objeto JSON simplificado de pares de chave-valor hierárquicos, excluindo todos os metadados do nó. • falso: retorna um objeto JSON que contém os metadados do nó e todos os nós secundários e especifica onde o nó de entrada é o nó superior. Padrão: falso
embelecer	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres formatada deve ser retornada em vez de um objeto JSON. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o conteúdo em um objeto JSON. • falso: retorna o conteúdo como uma cadeia de caracteres formatada. Use esta opção somente na IU e nos exportadores, pois ela adiciona novos caracteres de linha e escape à resposta. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
CdmQuery	Objeto CdmQuery que contém as informações de consulta especificadas.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o método `getTree()` usando as configurações padrão. Isso retorna uma cadeia de caracteres formatada que contém os metadados do nó e todos os nós secundários.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Retornar resultados:

```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployab
le","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!
K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployab
les/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"
111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],
"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn
_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_i
d":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2","type":"sn_cdm_node_folder","main_i
d":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/applicati
on/collections/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParen
t":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977746d438b","type":"sn_cdm_node
_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent","node_path":"!K<
+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/applicati
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"4","children":[
{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","ma
in_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/applicat
ion/components","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":tr
ue},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111698","name":"paymentService","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/applicat
ion/deployables/env:Development","status":"valid","level":"5","childre
n":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc","type":"sn_cdm_node_comp
onent","main_id":"111699","name":"database","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/appl
ication/deployables/env:Development","status":"valid","level":"6","childr
en":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_com
ponent","main_id":"111685","name":"backup","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys
_id":"7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id
":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<
+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier
":"/application/components","status":"valid","level":"6","children":[],"h
asParent":true}],"hasParent":true},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746
d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111687","name":"dbIpAddress","
node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sParent":true},{"sys_id":"77d064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier"
:"/application/components","status":"valid","level":"5","children":[],"ha
sParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cd
m_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"###dac329a2476c6110fd6ce9777
46d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4P
UE=##","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier"
:"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7",
"masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}
```


O exemplo de código a seguir mostra como chamar o método *getTree()* para retornar um objeto JSON simplificado de pares de chave-valor hierárquicos.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Retornar resultados:


```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o método *getTree()* para retornar um objeto JSON que contém os metadados do nó e todos os nós secundários.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Retornar resultados:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "4",
          "children": [
            {
              "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111682",
              "name": "applicationSLA",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
              "value": "24x7",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
              "main_id_encoded": "K<:",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "3",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111698",
              "name": "paymentService",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
              "main_id_encoded": "K<L",
              "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                  "type": "sn_cdm_node_component",
                  "main_id": "111699",
                  "name": "database",
                  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                  "main_id_encoded": "K<M",
                  "node_classifier":
"/application/deployables/env:Development",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [
                    {
                      "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                      "type": "sn_cdm_node_component",
                      "main_id": "111685",
                      "name": "backup",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                      "main_id_encoded": "K<?",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [
                        {
                          "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                          "type": "sn_cdm_node_cdi",
                          "main_id": "111686",
                          "name": "dbServer",
                          "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                          "value": "db23.paymentx.be",
                          "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                          "main_id_encoded": "K<@",
                          "node_classifier": "/application/components",
                          "status": "valid",
                          "level": "6",
                          "children": [],
                          "hasParent": true
                        }
                      ],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111687",
                      "name": "dbIpAddress",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
                      "value": "10.20.40.50",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
                      "main_id_encoded": "K<A",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                      "main_id": "111688",
                      "name": "dbName",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
                      "value": "paymentX_dev2",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
                      "main_id_encoded": "K<B",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111690",
                      "name": "dbPort",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                      "value": "8050",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                      "main_id_encoded": "K<D",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111691",
                      "name": "dbServer",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                      "value": "db22.paymentx.be",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                      "main_id_encoded": "K<E",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111692",
                      "name": "dbUserName",
                      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                      "value": "root",
                      "effective_path":
"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                      "main_id_encoded": "K<F",
                      "node_classifier": "/application/components",
                      "status": "valid",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                      "level": "5",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    },
                    {
                      "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                      "type": "sn_cdm_node_cdi",
                      "main_id": "111700",
                      "name": "dbPassword",
                      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "secure_value":
 "###dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1##1##w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP3
9n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=##",
                      "effective_path":
 "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                      "main_id_encoded": "K<N",
                      "node_classifier":
 "/application/deployables/env:Development",
                      "status": "valid",
                      "level": "7",
                      "masked_value": "*******",
                      "children": [],
                      "hasParent": true
                    }
                  ],
                  "hasParent": true
                }
              ],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


CdmQuery - getValue(String fieldName)

Retorna o valor do campo especificado do resultado de nó iterado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo com o registro de snapshot a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *getValue()* para extrair os dados necessários.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Valores de retorno:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - includeFileMetadata()

Permite que você especifique se deseja buscar as informações de metadados do arquivo para nós de arquivo. Os metadados do arquivo contêm attachment_id, file_name, content_type e checksum.

Nota: Os metadados são retornados somente para árvores não simples. Para obter informações adicionais sobre esse tipo de retorno de dados, consulte CdmQuery - getTree (Booliano simpleTree, Booliano prettify).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a API *CdmQuery()* e retornar informações de metadados de arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Retorna:


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0cffffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110
f0cffffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "file_metadata": {
        "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0cffffffffff7d",
        "file_name": "deploy_config.xml",
        "content_type": "application/xml",
        "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
      },
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

CdmQuery - next()

Itera para o próximo resultado de nó e o retorna se existir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CdmQuery	Se disponível, o objeto CdmQuery do próximo nó. Se não houver nós adicionais disponíveis, ele retornará um valor nulo ou indefinido.

O exemplo de código a seguir mostra como o método `next()` para iterar por meio do nó disponível.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Retornar resultados:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmQuery - consulta ()

Executa a consulta especificada no banco de dados CDM ou no cache com base nas configurações, no nó de entrada e nas configurações de filtro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CdmQuery	Objeto CdmQuery.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a API `CdmQuery()` e especificar o snapshot implantável a ser consultado.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Retornar resultados:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery - snapshotId(cadeia de caracteres snapshotSysID)

Especifica o nó de entrada. A API `CdmQuery` limita sua consulta ao nó de entrada e seus nós descendentes. Chamar este método é obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snapshotSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do snapshot implantável a ser consultado. Internamente, ele define o sys_id do changeset e o sys_id do nó implantável. Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a API `CdmQuery()` e especificar o snapshot implantável a ser consultado.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Retornar resultados:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
          "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
      "type": "sg_cdm_node_linked",
      "main_id": "740",
      "name": "login_service",
      "node_path": "!1+!1/!10!19",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19",
      "main_id_encoded": "19",
      "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
          "type": "sg_cdm_node_folder",
          "main_id": "738",
          "name": "vars",
          "node_path": "!1+!1.!16!17",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
          "main_id_encoded": "17",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
          "type": "sg_cdm_node_component",
          "main_id": "742",
          "name": "core_component",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
          "main_id_encoded": "1;",
          "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "743",
              "name": "user_name",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "value": "admin",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
              "main_id_encoded": "1<",
              "node_classifier":
"/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "_decryptPassword": true,
              "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
              "type": "sg_cdm_node_cdi",
              "main_id": "744",
              "name": "user_password",
              "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "value": "service12345",
              "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
              "main_id_encoded": "1?",
              "node_classifier":
 "/application/deployables/dep:test_login_service",
              "status": "valid",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery - substituVariable (substituto booliano)

Permite que você especifique se as referências de variável devem ser substituídas em nós de item de dados de configuração (CDI) pelo valor do nó de variável referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
substituto	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se as referências de variável devem ser substituídas em nós de CDI pelo valor do nó de variável referenciado. Valores válidos: • verdadeiro: substitua referências de variáveis em nós CDI pelo valor do nó de variável referenciado. • falso: não substitua referências de variáveis em nós CDI pelo valor do nó de variável referenciado. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os exemplos de código a seguir mostram como desativar a substituição de referências de variáveis em nós de CDI.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Exemplo de resultados de retorno:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
word@@
 @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPass
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
word@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

Os exemplos de código a seguir mostram como ativar a substituição de referências de variáveis em nós de CDI e os resultados de retorno associados para o mesmo registro.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Exemplo de resultados de retorno:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf":
 "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "10.20.40.50",
      "dbPort": "8050",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050
 paymentX_dev2",
      "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be
 paymentX_dev2",
      "paypal": "enabled",
      "applePay": "disabled",
      "ogone": "enabled"
    }
  }
}
```

CdmQuery - useCache (booliano useCache)

Permite que você especifique se os dados devem ser recuperados do cache, se houver, em vez de consultar o banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usarCache	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os dados do cache devem ser recuperados, se houver, em vez de consultar o banco de dados. Valores válidos: • verdadeiro: recupera dados do cache. • falso: consulte o banco de dados para recuperar os dados. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Os exemplos de código a seguir mostram como desativar o uso do cache para obter dados.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Célula - com escopo, global

Cria um objeto de célula como uma célula em uma tabela. Você pode usar esta API para formatar a célula e incluir blocos adicionais, como parágrafos e imagens.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Célula - Célula (extensão de linhas numéricas, extensão de colunas numéricas)

Instancia um novo objeto *de célula*. Cria uma célula que usa uma quantidade personalizada de espaços de célula na tabela.

Nota: Se você fornecer um número negativo para qualquer um dos parâmetros, o valor será definido como 1.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
período de linhas	Número	Número de linhas que esta célula deve ocupar. Padrão: 0
colspan	Número	Número de colunas que esta célula deve ocupar. Padrão: 0

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *de célula* abrangendo uma única linha e uma única coluna.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

Célula – addImage (imagem imagem)

Adiciona uma imagem a uma célula de tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Imagem a ser adicionada a uma célula de tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um anexo de imagem existente e adicioná-lo a uma célula em uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

Célula – addParagraph(Parágrafo)

Adiciona texto a uma célula de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Texto a ser adicionado a uma célula da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar objetos de parágrafo e adicionar as células de conteúdo em uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

Célula – addStyle(Estilo de estilo)

Aplica um estilo predefinido às células da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado a este elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como aplicar um estilo a uma célula da tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

Célula – addTable(Tabela tabela)

Adiciona uma tabela a uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Tabela	Tabela a ser adicionada a uma célula.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto de tabela e adicioná-lo a uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```

Célula – getColumn()

Obtém o número da coluna na qual a célula está localizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da posição da coluna de uma célula.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de uma posição de coluna para uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Saída:

```
The column position for cell is 1
```

Célula – getRow()

Obtém o número de linhas nas quais a célula está localizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da posição da linha de uma célula.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de uma posição de linha para uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Saída:

```
The row position for cell is 4927
```

Célula – setBackGgroundColor(cor da cor)

Especifica uma cor de fundo para a célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor de fundo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a cor de fundo da célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

cell.setBackGroundColor(color);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Célula – setBorder(largura do número)

Define uma borda para todas as quatro bordas de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula de um ponto para todas as quatro bordas de uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Célula – setBorderBottom(largura do número)

Define uma borda para o limite inferior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Célula – setBorderLeft(largura do número)

Define uma borda para o limite esquerdo de uma célula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula do lado esquerdo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

Célula – setBorderRight(largura do número)

Define uma borda para o limite direito de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula do lado direito. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

Célula – setBorderTop(largura do número)

Define uma borda para o limite superior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula superior. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

Célula – setColoredBorder(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para todas as quatro bordas de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

Célula – setColoredBorderBottom(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para o limite inferior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda inferior de célula colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

Célula – setColoredBorderLeft(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para o limite esquerdo de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda esquerda de célula colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

Célula – setColoredBorderRight(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para o limite direito de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula direita colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

Célula – setColoredBorderTop(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para o limite superior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula superior colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

Célula – setHeight(Altura do número)

Define a altura de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura de célula de 10 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

Célula – setHorizontalAlignment(cadeia de caracteres Alinhamento)

Define o alinhamento horizontal desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento horizontal. Valores válidos: • center: alinha o conteúdo ao centro. • left: alinha o conteúdo à esquerda. • à direita: alinha o conteúdo à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento horizontal em uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Célula – setMaxHeight(Number value)

Define a altura máxima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura máxima da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura máxima de célula de 409 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

Célula – setMaxWidth(valor flutuante)

Define a largura máxima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Largura máxima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma largura máxima de célula de 1530 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

Célula – setMinHeight(Number value)

Define a altura mínima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura mínima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura mínima de célula de 12,75 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

Célula – setMinWidth(Number value)

Define a largura mínima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Largura mínima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma largura mínima de célula de 50,58 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

Célula – setOpacity(Opacidade de número)

Define a opacidade do conteúdo, das bordas e do plano de fundo da célula.

Nota: Esta configuração afeta todos os elementos secundários da célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opacidade	Número	Valor decimal flutuante de 0 a 1, no qual 0 é transparente e 1 é totalmente opaco. Padrão: 0

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a opacidade de uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cell.setOpacity(opacity);
```

Célula – setPading (preenchimento de número)

Define o preenchimento de todos os quatro lados de uma célula com a mesma largura.

Consulte também:

- setPadingBottom()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a célula inferior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Célula – setPadingBottom(Preenchimento de número)

Define o valor da largura do preenchimento inferior de uma célula.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula inferior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Célula – setPadingLeft(Preenchimento de número)

Define o valor da largura do preenchimento esquerdo de uma célula.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula esquerda como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Célula – setPadingRight(preenchimento de número)

Define o valor da largura de preenchimento à direita de uma célula.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula à direita para um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Célula – setPadingTop(Preenchimento de número)

Define o valor da largura de preenchimento superior de uma célula.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula superior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cell.setPaddingTop(padding);
```

Célula – setTextAlignment(cadeia de caracteres Alinhamento)

Define o alinhamento do texto desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • text-center: alinha o texto ao centro. • text-justified: modifica o espaço entre os caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda. • text-justified-all: justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final. • text-left: alinha o texto à esquerda. • text-right: alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto da célula para o alinhamento à esquerda.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

Célula – setVerticalAlignment(cadeia de caracteres alinhamento)

Define o alinhamento vertical desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento vertical. Valores válidos: • inferior: alinha o conteúdo na parte inferior. • mid: alinha o conteúdo ao centro. • top: alinha o conteúdo com a parte superior.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento vertical em uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption - com escopo

A API `CertificateEncryption` fornece métodos para criptografar certificados em aplicações com escopo.

Use esses métodos para gerar um hash para o certificado, assinar dados usando uma chave privada e gerar um código de autenticação de mensagem.

CertificateEncryption - CertificateEncryption()

Instancia um objeto CertificateEncryption em uma aplicação com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

CertificateEncryption - generateMac (Chave de cadeia de caracteres, Algoritmo de cadeia de caracteres, Dados de cadeia de caracteres)

Gera o código de autenticação de mensagem (MAC), que é usado para autenticar uma mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para assinar a mensagem. Deve ser codificado em Base64.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para gerar o MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 e assim por diante.
dados	Cadeia de caracteres	Dados a serem processados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	MAC no formato base64.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como acessar um MAC usando sample_key como os dados e HmacSHA256 como o algoritmo.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption - getThumbprint(cadeia de caracteres certificateID, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado de Trust Store Cert.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para criar o hash, como SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Este exemplo mostra como gerar a impressão digital (hash) para o certificado AzureAAD.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate
 thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint =
 CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " +
 thumbPrint);
}
```

Saída:

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption - getThumbprintFromKeyStore (cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado a partir da entrada de armazenamento de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome do alias do certificado.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para criar o hash, como SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

CertificateEncryption - sign(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, alias de cadeia de caracterespassword, algoritmo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres datatosign)

Assina os dados usando a chave privada e o algoritmo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome da chave privada.
aliassenha	Cadeia de caracteres	Senha da chave privada.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado. Deve ser um dos seguintes valores: • NONEcomRSA • MD2comRSA • MD5comRSA • SHA1comRSA • SHA224comRSA • SHA256comRSA • SHA384comRSA • SHA512comRSA • NONEcomDSA • SHA1comDSA • SHA224comDSA • SHA256comDSA • NONEcomECDSA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• SHA1comECDSA • SHA224comECDSA • SHA256comECDSA • SHA384comECDSA • SHA512comECDSA
dadosparaassinar	Cadeia de caracteres	Dados a serem assinados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados assinados no formato base64.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this
 data");
```

ChangeCollisionHelper - Global

A inclusão de script `ChangeCollisionHelper` fornece métodos de ajuda encontrados no plug-in Gestão de mudanças - Collision Detector (com.snc.change.collision).

Use esses métodos em scripts do lado do servidor ou ao usar chamadas Ajax no cliente. Você deve ter o plug-in Gestão de mudanças - Collision Detector instalado para usar esses métodos.

ChangeCollisionHelper – addCiToChangeAffectedCis(cadeia de caracteres IC, cadeia de caracteres changeId)

Adiciona o IC à lista de ICs afetados pela mudança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
changeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ChangeCollisionHelper – getAffectedCisByChangeId(cadeia de caracteres changeId)

Retorna os sys_ids do IC afetado para a mudança fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
changeId	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids de ICs afetados.

ChangeCollisionHelper - getblackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna qualquer blackout que se sobreponha ao período definido por startDate e endDate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de blackouts (blackoutId:stringSpan).

ChangeCollisionHelper - getChangesWithAffectedCi(cadeia de caracteres ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna mudanças programadas no intervalo de tempo (definido por startDate e endDate) que têm o IC fornecido na lista de ICs afetados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término do período

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids do registro de mudança

ChangeCollisionHelper - getChangesWithCi(cadeia de caracteres ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna as mudanças que estão no intervalo de tempo (startDate, endDate) e que estão vinculadas ao IC fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término do período

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids para registros de mudança

ChangeCollisionHelper – getCiMaintenanceSchedule(String ci)

Retorna o cronograma de manutenção de um IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ChangeCollisionHelper - getDependents(String ci)

Retorna todos os ICs que dependem do IC fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id de um item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de ICs

ChangeCollisionHelper – getDependencies(String ci)

Retorna todos os ICs dos quais o IC fornecido depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de ICs

ChangeCollisionHelper - isCiInAffectedCis(cadeia de caracteres IC, cadeia de caracteres changeId)

Verifique se um IC já está na lista de ICs afetados da mudança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
changeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o IC já estiver na lista de ICs afetados da mudança.

ChangeCollisionHelper - isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String MaintenanceWindow)

Verifica se o período de tempo definido por startDate e endDate está dentro da janela de manutenção do IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término
janela de manutenção	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o intervalo de tempo estiver na janela de manutenção do IC

ChangeSuccess - com escopo

A inclusão de script `ChangeSuccess` fornece métodos que retornam as pontuações de sucesso Performance Analytics (PA) para solicitações de mudança (pontuação de sucesso de mudança original com base no grupo), modelos de mudança e tipos de mudança.

Esta inclusão de script também fornece métodos auxiliares que permitem modificar os resultados de retorno do método `getScoresForChange()`, que por padrão retorna todas as três pontuações de sucesso. Usando esses métodos auxiliares, você pode determinar se deve ou não retornar qualquer uma das pontuações de sucesso. Você também pode usar esses métodos auxiliares para fornecer resultados de retorno com classificações de pontuação de sucesso ou os indicadores do PA usados para gerar diferentes tipos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuações para qualquer método que retorne uma pontuação de sucesso. Além disso, você pode solicitar que o método associado ignore a verificação de segurança de direitos de acesso que é realizada por padrão para cada método.

Você associa métodos auxiliares a um método primário usando nomenclatura de pontos, como o seguinte:

```
novo
sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(fal
```

```
novo
sn_chg_score.ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId
```

Também há métodos que permitem obter os valores atuais de propriedades do sistema Gestão de mudanças específicas, como com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score e com.snc.change_management.success_score. pontuação_nível_de_entrada. Para obter uma descrição de sua funcionalidade, consulte Propriedades do Gestão de mudanças .

Esta API é executada no namespace `sn_chg_score` e o plug-in Gestão de mudanças - Pontuação de sucesso na mudança (com.snc.change_management.change_success_score) deve ser ativado.

Sucesso na mudança - getEntryLevelTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.entry_level_score.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Se esta propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 500 nos cálculos de pontuação de sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Retornar resultados:

```
500
```

ChangeSuccess – getMaximumPermittedTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.maximum_score.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.maximum_score. Se a propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 850 nos cálculos de pontuação de sucesso.

Este exemplo de código mostra como obter o valor de pontuação máxima permitida da equipe (com.snc.change_management.success_score.maximum_score).

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Retornar resultados:

```
850
```

ChangeSuccess – getMinimumPermittedTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.minimum_score.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.minimum_score. Se esta propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 0 nos cálculos de pontuação de sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Retornar resultados:

```
0
```

Sucesso na mudança - getModelScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso do modelo mais recente com base na solicitação de mudança GlideRecord especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chgGr	Objeto	Solicitação de mudança GlideRecord para a qual a pontuação de sucesso do modelo será retornada.

Retornos

Elemento	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso d mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do modelo foi r • falso: a pontuação de sucesso do modelo não foi re Tipo de dados: booliano

modelo_chg	Objetos individuais para cada campo no registro do M solicitação de mudança especificada. Cada objeto te propriedades value e display_value. Se o tipo de camp propriedade display_value_internal que está no fuso ho DD HH24:MM:SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "default_change_model": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "implementation_states": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "read_roles": {Object},`
	`  "record_preset": {Object},`
	`  "state_field": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_domain": {Object},`
	`  "sys_domain_path": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_name": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_name": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "table_name": {Object},`
	`  "write_roles": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

modelo_mudança.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mud
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está ativo.
	• falso: o modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em cri baseada em função para este modelo de mudança.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: a segurança avançada é usada.
	• falso: a segurança avançada não é usada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição para o sinalizador Advanced_securit Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.advanced_security.value	Valor interno para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: booliano
chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mud Valores possíveis: • verdadeiro: o modelo de mudança está disponível n • falso: o modelo de mudança não está disponível na Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	`"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.available_in_ui.value	Valor para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: booliano
mudança_modelo.cor	Cor do modelo de mudança associado na página prin Tipo de dados: objeto `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mudança_modelo.cor.valor	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de muda Valores possíveis: • verdadeiro: padrão • falso: não é o padrão Tipo de dados: objeto `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição para o sinalizador do modelo de mu Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model.value	Valor interno para o sinalizador do modelo de mudanç Tipo de dados: booliano
mudança_modelo.descrição	Descrição resumida da finalidade do modelo de muda Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	`"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações implementadas. Tipo de dados: objeto `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: objeto `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.nome.valor	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro c Tipo de dados: objeto `"read_roles": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	`"value": "String"` `}`
chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.record_preset	Pares de nome-valor dos campos que devem ser pree
	quando um novo registro de solicitação de mudança
	acento circunflexo.
	
	Por exemplo:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002`
	`Change^EQ"`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"record_preset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

CHG_model.estado_campo	Campo de lista de seleção do qual serão coleradas o
	Para modelos de mudança, isso é sempre definido co
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state_field": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.estado_campo.valor	Valor interno para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name.display_value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do m
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudanç
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CHG_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do do associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do associado reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de muda
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudan Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

CHG_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâ
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do mod
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o regist
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudanç
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

CHG_model.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual o
	isso é sempre definido como "change_request".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"table_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.write_roles	Funções de segurança necessárias para gravar no reg
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"write_roles": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	`"value": "String"` `}`
chg_model.write_roles.display_value	Valor de exibição para write_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.write_roles.value	Valor interno para write_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação an
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytic Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornado Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano
pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado pa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontua Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuaç Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso do modelo mais recente para os modelos de mudança atuais GlideRecord, verificar se o usuário tem acesso de leitura a esse modelo de mudança e, em caso afirmativo, fazer uma entrada nas anotações de trabalho se o valor de pontuação de sucesso for menor de 50%.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of
 \"" + changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a
 different Model or adding additional approvers or discuss with your
 Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Exemplo dos resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
 change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso do modelo mais recente para o modelo especificado sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo para o qual a pontuação de sucesso do modelo será retornada. Tabela: grupo de usuários [sys_user_group]
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para a pontuação de sucesso do modelo.

Retornos

Elemento	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso d mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do modelo foi r • falso: a pontuação de sucesso do modelo não foi re Tipo de dados: booliano
modelo_chg	Objetos individuais para cada campo no registro do M solicitação de mudança especificada. Cada objeto te propriedades value e display_value. Se o tipo de camp propriedade display_value_internal que está no fuso ho DD HH24:MM:SS.

```
"chg_model": {
  "active": {Object},
  "advanced_security": {Object},
  "available_in_ui": {Object},
  "color": {Object},
  "default_change_model": {Object},
  "description": {Object},
  "implementation_states": {Object},
  "name": {Object},
  "read_roles": {Object},
  "record_preset": {Object},
  "state_field": {Object},
  "sys_class_name": {Object},
  "sys_created_by": {Object},
  "sys_created_on": {Object},
  "sys_domain": {Object},
  "sys_domain_path": {Object},
  "sys_id": {Object},
  "sys_mod_count": {Object},
  "sys_name": {Object},
  "sys_tags": {Object},
  "sys_updated_by": {Object},
  "sys_updated_name": {Object},
  "sys_updated_on": {Object},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	`"table_name": {Object},`
	`"write_roles": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

modelo_mudança.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mud
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está ativo.
	• falso: o modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em cri baseada em função para este modelo de mudança.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: a segurança avançada é usada.
	• falso: a segurança avançada não é usada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição para o sinalizador Advanced_securit Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.advanced_security.value	Valor interno para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: booliano
chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mud Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	• verdadeiro: o modelo de mudança está disponível n
	• falso: o modelo de mudança não está disponível na
	
	Tipo de dados: objeto
	`"available_in_ui": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.available_in_ui.value	Valor para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: booliano

mudança_modelo.cor	Cor do modelo de mudança associado na página prin
	
	Tipo de dados: objeto
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mudança_modelo.cor.valor	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mud
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: padrão
	• falso: não é o padrão
	
	Tipo de dados: objeto
	`"default_change_model": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição para o sinalizador do modelo de mu Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model.value	Valor interno para o sinalizador do modelo de mudanç

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano

mudança_modelo.descrição	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudo
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações implementadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"implementation_states": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.name	Nome do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.nome.valor	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.record_preset	Pares de nome-valor dos campos que devem ser pree
	quando um novo registro de solicitação de mudança
	acento circunflexo.
	
	Por exemplo:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002`
	`Change^EQ"`
	
	Tipo de dados: objeto
	`"record_preset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

CHG_model.estado_campo	Campo de lista de seleção do qual serão coletadas o
	Para modelos de mudança, isso é sempre definido co
	
	Tipo de dados: objeto
	`"state_field": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.estado_campo.valor	Valor interno para state_field.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o r
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name.display_value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do m
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudanç
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

CHG_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do do associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do associado reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudo
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudan
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

CHG_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâ
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do mod
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o regist Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudanç
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

CHG_model.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual o
	isso é sempre definido como "change_request".
	
	Tipo de dados: objeto
	`"table_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.write_roles	Funções de segurança necessárias para gravar no reg

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"write_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	Valor de exibição para write_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_model.write_roles.value	Valor interno para write_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação an
	
	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytic Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornado Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano

pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado pa
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontua Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuaç Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *getTeamScoreForModelId()* para recuperar as pontuações do modelo de todos os registros ativos do modelo de mudança associado, filtrar os registros solicitados e colocar todas as pontuações do modelo inferiores a 65% e seus deltas associados na fila de eventos `change_success.model.warning` do registro do modelo de mudança associado.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
    var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqu
eValue());
    if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score
 && changeModelSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Saída:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
change events that were detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change
events that were detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized
change has been
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso na mudança original com base no grupo), pontuação de sucesso do modelo e pontuação de sucesso do tipo com base na solicitação de mudança especificada GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CHGGR	Objeto	Solicitação de mudança GlideRecord.

Retornos

Parâmetro	Descrição

pontuação_de_sucesso_modelo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do modelo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

model_success_score.chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro do Modelo de Mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "default_change_model":`
	`  {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "implementation_states":`
	`  {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"name": {Object},`
	`"read_roles": {Object},`
	`"record_preset": {Object},`
	`"state_field": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_domain_path": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_name": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"table_name": {Object},`
	`"write_roles": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

model_success_score.chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está ativo.
	• falso: o modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.active.value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	• verdadeiro: a segurança avançada é usada.
	• falso: a segurança avançada não é usada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"advanced_security": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valor interno para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: booliano

model_success_score.chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está disponível na interface do usuário.
	• falso: o modelo de mudança não está disponível na interface do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"available_in_ui": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valor para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores válidos: • verdadeiro: padrão • falso: não é o padrão Tipo de dados: booliano Padrão: falso
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição para o sinalizador do modelo de mudança padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valor interno para o sinalizador do modelo de mudança padrão. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score.chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações de mudança que usam este modelo podem ser implementadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"implementation_states": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.name	Nome do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name.value	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score.chg_model.record_preset	Pares de nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de acento circunflexo.
	
	Por exemplo:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292 Change^EQ"`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"record_preset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.state_field	Campo de lista de seleção do qual serão coletadas opções, com base no valor fornecido em *table_name*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state_field": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o modelo/chg_model.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score.chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

model_success_score.chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâmetro *name*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_name	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_name	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do modelo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.dv	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.dv	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.dv_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "change_request".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"table_name": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
model_success_score.chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_modelo.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

model_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

model_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe	Detalhes sobre a pontuação de sucesso da equipe.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"team_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_success_score_rating":`
	`  {Object},`
	`  "score": {Object},`
	`  "sys_user_group":{Object}`
	`}`

pontuação_de_sucesso_da_equipe.pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: booliano

team_success_score.chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "rating": {Object},`
	`  "score_end": {Object},`
	`  "score_start": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_domain": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_name": {Object},`
	`  "sys_overrides": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object}`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• falso: o registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": Boolean` `}`
team_success_score.chg_success_score_rating.active_display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.active_value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Valor da classificação de pontuação de sucesso, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"rating": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valor final na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_end": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": Number` `}`
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end. Tipo de dados: número

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Versão inicial na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score_start": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: número

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Sempre mude a classificação de pontuação de sucesso/ chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_internal.value	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado. Tipo de dados: objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança. Valores possíveis: • Excelente • Alto(a) • Baixo • Médio(a) Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sysid de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele. Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substitua o registro em "global". Tipo de dados: objeto `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: objeto `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno do sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal":`
	`"String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição do sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_internal_value	Valor de exibição interno do sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno do sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.delta.exibição_valor	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.pontuação.exibição	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro de Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o grupo está ativo • falso: o grupo está desativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"cost_center": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id do usuário que é o atribuído padrão do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"default_assignee": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description	Descrição do grupo Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo. Tipo de dados: objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valor interno para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo. Valores possíveis: • verdadeiro: o gerente não recebe e-mails do grupo. • falso: o gerente recebe e-mails do grupo. Tipo de dados: objeto `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção. Valores válidos: • verdadeiro: envia e-mails para o grupo inteiro. • falso: envia e-mails somente para default_assignee. Tipo de dados: objeto `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: booliano
pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.manager	Gerente do grupo. Tipo de dados: objeto `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name	Nome do grupo. Tipo de dados: objeto `"name": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.parent	Grupo primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valor interno para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.source	Origem do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do grupo associado foram modificadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.type	Tipo de grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_tipo_sucesso	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type_success_score": {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"score": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do tipo pôde ser recuperada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

pontuação_tipo_sucesso.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação_tipo_de_sucesso.pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

type_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_tipo_de_sucesso.pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

type_success_score.type	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	Rótulo da escolha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.type.sys_id	Sys_id do registro Opção [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_tipo.tipo.valor	Valor da opção. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso na mudança original com base no grupo), pontuação de sucesso do modelo e pontuação de sucesso do tipo com base no GlideRecord atual usando o método *getScoresForChange()* e, em seguida, usa vários atributos para filtrar o resultados e salve um resumo de pontuação de sucesso construído nas anotações de trabalho.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of
 \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.d
isplay_value + "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value +
 "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a
 success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

Exemplo de resultados de retorno:

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "source": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "type": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
        "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "cost_center": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_assignee": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "name": {
        "display_value": "IT Securities",
        "value": "IT Securities"
      },
      "exclude_manager": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "email": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  },
  "model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
events that were detected."
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  },
  "type_success_score": {
    "can_read": true,
    "type": {
      "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
      },
      "value": 74.29906542056075,
      "display_value": "74.30",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
}
```

ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso na mudança original com base no grupo) com base na solicitação de mudança GlideRecord especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CHGGR	Objeto	Solicitação de mudança GlideRecord para a qual a pontuação de sucesso da equipe de mudança será retornada.

Retornos

Parâmetro	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: booliano
chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"chg_success_score_rating": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "rating": {Object},`
	`  "score_end": {Object},`
	`  "score_start": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_domain": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_name": {Object},`
	`  "sys_overrides": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object}`
	`}`

chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• falso: o registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano
chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.rating	Mude a classificação de pontuação de sucesso, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.score_end	Maior valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end. Tipo de dados: número
chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: número

chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Sempre mude a classificação de pontuação de sucesso/ chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Valores possíveis:
	
	• Excelente
	• Alto(a)
	• Baixo
	• Médio(a)
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.
	
	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substitua o registro em "global".
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro de Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o grupo está ativo
	• falso: o grupo está desativado
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cost_center": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.default_designado	Sys_id do usuário que é o atribuído padrão do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"default_assignee": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.default_designado.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.description	Descrição do grupo
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.e-mail	Endereço de e-mail do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.email.value	Valor interno para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o gerente não recebe e-mails do grupo.
	• falso: o gerente recebe e-mails do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: booliano
sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Valores válidos:
	• verdadeiro: envia e-mails para o grupo inteiro.
	• falso: envia e-mails somente para default_assignee.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: booliano

sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.name	Nome do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.name.value	Valor interno para nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.parent.value	Valor interno para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.origem	Origem do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do grupo associado foram modificadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal":`
	`"String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.type	Tipo de grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como usar o método *getTeamScoreForChange()* para a solicitação de mudança atual GlideRecord para recuperar a pontuação da equipe da solicitação de mudança e, em seguida, usar seus vários atributos para construir um resumo de pontuação e escrevê-lo nas anotações de trabalho.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
    chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value
 + " success rating (current success score is: " +
 changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding additional
 approvers or discuss with your Change Manager.");
    chgGr.update();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de resultados de retorno:


```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ChangeSuccess - getTeamScoreForGroupId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso na mudança original com base no grupo) para o grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo para o qual a pontuação de sucesso da equipe de mudança será retornada. Localizado na tabela Grupo de usuários [sys_user_group].
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para a pontuação de sucesso da equipe.

Retornos

Parâmetro	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "rating": {Object},`
	`  "score_end": {Object},`
	`  "score_start": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• falso: o registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição para cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.rating	Mude a classificação de pontuação de sucesso, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.score_end	Maior valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end. Tipo de dados: número

chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: número

chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Sempre mude a classificação de pontuação de sucesso/ chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado. Tipo de dados: objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Valores possíveis:
	
	• Excelente
	• Alto(a)
	• Baixo
	• Médio(a)
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substitua o registro em "global".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal":`
	`"String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro de Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	display_value_internal, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o grupo está ativo
	• falso: o grupo está desativado
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano
sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"cost_center": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.default_designado	Sys_id do usuário que é o atribuído padrão do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"default_assignee": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.default_designado.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.description	Descrição do grupo
	
	Tipo de dados: objeto
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.e-mail	Endereço de e-mail do grupo. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.email.value	Valor interno para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo. Valores possíveis: • verdadeiro: o gerente não recebe e-mails do grupo. • falso: o gerente recebe e-mails do grupo. Tipo de dados: objeto `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: booliano
sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção. Valores válidos: • verdadeiro: envia e-mails para o grupo inteiro. • falso: envia e-mails somente para default_assignee.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: booliano

sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.name	Nome do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.name.value	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.parent.value	Valor interno para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.origem	Origem do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do grupo associado foram modificadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_user_group.type	Tipo de grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *getTeamScoreForGroupId()* para recuperar a pontuação da equipe de um grupo, filtrar os registros solicitados e colocar todas as pontuações baixas e deltas do grupo na fila de eventos `change_success.team.warning` do grupo associado registro.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
    var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
    var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
    if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score
 && changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
        var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
        grpGr.get(groupId);
        gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr,
 changeTeamSuccess.score.value, changeTeamSuccess.score.delta.value);
    }
}
```

Exemplo dos resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "description": {
      "display_value": "LDAP admins group",
      "value": "LDAP admins group"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
      "value": "2013-07-26 21:48:47",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
      "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
      "value": "2013-07-26 21:12:56",
      "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
    },
    "name": {
      "display_value": "LDAP Admins",
      "value": "LDAP Admins"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 510,
    "display_value": "510",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "500",
      "value": 500
    },
    "score_end": {
      "display_value": "599",
      "value": 599
    },
    "color": {
      "display_value": "#FDEEC5",
      "value": "#FDEEC5"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
      "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess – getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso do tipo mais recente com base na solicitação de mudança GlideRecord especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CHGGR	Objeto	Solicitação de mudança GlideRecord para a qual a pontuação de sucesso do tipo será retornada.

Retornos

Parâmetro	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do tipo pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Rótulo da escolha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
tipo.sys_id	Sys_id do registro Opção [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor da opção. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso do tipo mais recente com base no GlideRecord atual para modelos de mudança para os quais o usuário tem acesso de leitura e tem um valor de pontuação de sucesso inferior a 50%. Em seguida, ele os armazena nas anotações de trabalho.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change
 Type of \"" + changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has
 a success rate of less than 50% (current success rate is: " +
 changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change
 Manager.");
   current.update();
}
```

Exemplo dos resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ChangeSuccess - getTypeScoreForType(tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso do tipo mais recente para o tipo de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de solicitação de mudança para a qual a pontuação de sucesso do tipo será retornada, como "emergência".
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para o tipo pontuação de sucesso.

Retornos

Parâmetro	Descrição
pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do tipo pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

pontuação.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"sys_id": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

tipo.sys_id	Sys_id do registro Opção [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor da opção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.exibição_valor	Rótulo da escolha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *`getTypeScoreForType()`* para recuperar a pontuação de tipo dos tipos especificados (nome, elemento e idioma) e filtrar os registros solicitados. Em seguida, ele coloca todas as pontuações de tipo inferiores a 65% na fila de eventos `change_success.type.warning` do registro sys_choice associado.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
    var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("val
ue"));
    if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score
 && changeTypeSuccess.score.value < 65)
        gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Exemplo dos resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - withIndicatorScores(Boolean toggle)

Controla se o método associado retorna os detalhes dos indicadores Performance Analytics (PA) usados para gerar cada um dos diferentes tipos de pontuações (equipe, modelo e tipo). Por padrão, essas informações não são retornadas.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual. Este método é um método auxiliar e deve ser usado em conjunto com um dos outros métodos que retornam uma pontuação de sucesso, como:

- ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes dos indicadores do PA devem ser incluídos. Valores válidos: • verdadeiro: retorna os detalhes dos indicadores do PA. • falso: não retorna os detalhes dos indicadores do PA. Padrão: falso

Retornos

Parâmetro	Descrição

indicador_pontuações	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

pontuações_indicador.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

indicador_pontuações.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
indicador_pontuações.delta.valor	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
indicador_pontuações.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
indicador_pontuações.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

indicador_pontuações.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

indicator_scores.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
indicador_pontuações.indicador.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
indicador_pontuações.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como solicitar que as pontuações do indicador não sejam retornadas em uma chamada *getScoresForChange()*.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChan
ge(chgGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação do indicador que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Outros valores também podem ser retornados com base no método ao qual este auxiliar está anexado.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  }
]
```

ChangeSuccess - withModelScore(Boolean toggle)

Válido somente quando chamado com o método *getScoresForChange()*. Controla se o método *getScoresForChange()* retorna a pontuação do modelo. Por padrão, a pontuação do modelo é retornada.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se a pontuação de sucesso do modelo deve ser incluída. Valores válidos: • verdadeiro: retorna a pontuação de sucesso do modelo. • falso: não retorna a pontuação de sucesso do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição

pontuação_de_sucesso_modelo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do modelo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

model_success_score.chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro do Modelo de Mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "default_change_model":`
	`  {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "implementation_states":`
	`  {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"name": {Object},`
	`"read_roles": {Object},`
	`"record_preset": {Object},`
	`"state_field": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_domain_path": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_name": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"table_name": {Object},`
	`"write_roles": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

model_success_score.chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está ativo.
	• falso: o modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.active.value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	• verdadeiro: a segurança avançada é usada.
	• falso: a segurança avançada não é usada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"advanced_security": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valor interno para o sinalizador Advanced_security. Tipo de dados: booliano

model_success_score.chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o modelo de mudança está disponível na interface do usuário.
	• falso: o modelo de mudança não está disponível na interface do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"available_in_ui": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valor para o sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores possíveis: • verdadeiro: padrão • falso: não é o padrão Tipo de dados: objeto `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição para o sinalizador do modelo de mudança padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valor interno para o sinalizador do modelo de mudança padrão. Tipo de dados: booliano
model_success_score.chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.description.value	Valor interno para descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.name	Nome do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name.value	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.record_preset	Pares de nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de acento circunflexo.
	
	Por exemplo:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f200200292 Change^EQ"`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"record_preset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field	Campo de lista de seleção do qual serão coletadas opções, com base no valor fornecido em *table_name*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o modelo/chg_model. Tipo de dados: objeto `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: objeto `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

model_success_score.chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâmetro *name*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do modelo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "change_request". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tamanho máximo: 80

pontuação_de_sucesso_modelo.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano
model_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

model_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
model_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como solicitar que as informações de pontuação do modelo não sejam retornadas em uma chamada *`getScoresForChange()`*.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(ch
gGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação de sucesso do modelo que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte getScoresForChange().

```
"model_success_score": {
    "can_read": true,
    "chg_model": {
      "color": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "description": {
        "display_value": "This model can be used to capture unauthorized
 change events that were detected.",
        "value": "This model can be used to capture unauthorized change
 events that were detected."
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "2020-10-21 10:10:57",
        "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
      },
      "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
        "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "write_roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
        "value": "2020-10-02 13:50:20",
        "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
      },
      "read_roles": {
        "display_value": "itil,sn_change_read",
        "value": "itil,sn_change_read"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "advanced_security": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "record_preset": {
        "display_value": "type=emergency^short_description=An
 unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
        "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change
 has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=ja
vascript:gs.nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "9",
        "value": 9
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "available_in_ui": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "name": {
        "display_value": "Unauthorized Change",
        "value": "Unauthorized Change"
      },
      "implementation_states": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
        "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
      },
      "value": 76.92307692307693,
      "display_value": "76.92",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0.00"
      },
      "has_score": true
    }
  }
```


ChangeSuccess - withSecurity (booliano de alternância)

Controla se o método valida o usuário que chama o método associado, garantindo que ele tenha direitos para ler o conteúdo solicitado.

Por exemplo:

- Para a pontuação de sucesso da equipe: verifica se o usuário tem direitos de leitura para o grupo associado.
- Para pontuação do modelo: verifica se o usuário tem direitos de leitura para o registro do modelo de mudança.
- Para pontuação de tipo: verifica se o usuário tem direitos de leitura no registro de seleção para esse tipo de mudança.

Por padrão, todos os métodos `ChangeSuccess` executam essa validação. Use este método para ativar e desativar esta validação para o objeto ChangeSuccess atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário que está chamando o método associado deve ser validado. Valores válidos: • verdadeiro: valida o usuário que está chamando o método associado. • falso: não valida o usuário que está chamando o método associado. Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como desativar a verificação de segurança do usuário ao chamar o método *getScoresForChange()*.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgG
r);
```

Saída:

```
None
```

ChangeSuccess - withTeamScore(Boolean toggle)

Válido somente quando chamado com o método *getScoresForChange()*. Controla se o método *getScoresForChange()* retorna a pontuação da equipe. Por padrão, a pontuação da equipe é retornada.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se a pontuação de sucesso da equipe deve ser incluída. Valores válidos: • verdadeiro: retorna a pontuação de sucesso da equipe. • falso: não retorna a pontuação de sucesso da equipe. Padrão: verdadeiro

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

pontuação_de_sucesso_da_equipe	Detalhes sobre a pontuação de sucesso da equipe.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"team_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_success_score_rating": {Object},`
	`  "score": {Object},`
	`  "sys_user_group":{Object}`
	`}`

pontuação_de_sucesso_da_equipe.pode_ler	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: booliano

team_success_score.chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "color": {Object},`
	`  "rating": {Object},`
	`  "score_end": {Object},`
	`  "score_start": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_domain": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• falso: o registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

team_success_score.chg_success_score_rating.value	Valor da classificação de pontuação de sucesso, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.internal_value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valor final na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.internal_value	Valor interno para score_end. Tipo de dados: número

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Valor inicial na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.internal_value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Sempre mude a classificação de pontuação de sucesso/ chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Valor de exibição do sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Valor de exibição para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Valores possíveis:
	
	• Excelente
	• Alto(a)
	• Baixo
	• Médio(a)
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.
	
	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substitua o registro em "global".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.sys_overrides_display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.sys_overrides_value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.sys_tags_display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.sys_tags_value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.sys_updated_by_display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.sys_updated_by_value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Valor de exibição do sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado. Tipo de dados: objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
team_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior. Tipo de dados: objeto `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.pontuação.tem_pontuação	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_equipe.pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro de Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades *value* e *display_value*. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade *display_value_internal*, que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`
	`  "source": {Object},`
	`  "sys_created_by": {Object},`
	`  "sys_created_on": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "sys_mod_count": {Object},`
	`  "sys_tags": {Object},`
	`  "sys_updated_by": {Object},`
	`  "sys_updated_on": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o grupo está ativo
	• falso: o grupo está desativado
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cost_center": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Signo do usuário que é o atribuído padrão do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"default_assignee": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.description	Descrição do grupo
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valor interno para e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo.
	
	Valores possíveis:
	
	• verdadeiro: o gerente não recebe e-mails do grupo.
	• falso: o gerente recebe e-mails do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: booliano

team_success_score.sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção.
	
	Valores válidos:
	
	• verdadeiro: envia e-mails para o grupo inteiro.
	• falso: envia e-mails somente para default_assignee.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": Boolean` `}`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: booliano

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.name	Nome do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição para o nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valor interno para nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.parent	Sys_id do pai primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valor interno para primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.source	Origem do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"value": "String"` `}`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.sys_created_on	Data em que o registro do grupo foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_da_equipe.sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do grupo associado foram modificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor inteiro para sys_mod_count. Tipo de dados: número

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor inteiro para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal":`
	` "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor inteiro para sys_updated_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.type	Tipo de grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para definir a resposta de retorno de pontuação da equipe como falsa.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chg
Gr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação da equipe que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte getScoresForChange().

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "source": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "type": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
        "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "cost_center": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "default_assignee": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
        "value": "2018-03-07 21:00:41",
        "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
      },
      "name": {
        "display_value": "IT Securities",
        "value": "IT Securities"
      },
      "exclude_manager": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "email": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "include_members": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      }
    },
    "score": {
      "indicator": {
        "name": "Change success scores",
        "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
      },
      "value": 465,
      "display_value": "465",
      "delta": {
        "value": 0,
        "display_value": "0"
      },
      "has_score": true
    },
    "chg_success_score_rating": {
      "score_start": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "score_end": {
        "display_value": "499",
        "value": 499
      },
      "color": {
        "display_value": "#FCCAC9",
        "value": "#FCCAC9"
      },
      "rating": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_overrides": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Success Score Rating",
        "value": "chg_success_score_rating"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
        "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
        "value": "2020-03-27 07:43:29",
        "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Low",
        "value": "Low"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  }
```


ChangeSuccess - withTeamScoreRatings(booliano de alternância)

Controla se o método associado retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Por padrão, essas informações não são retornadas.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual. Este método é um método auxiliar e deve ser usado em conjunto com um dos outros métodos que retornam uma pontuação de sucesso, como:

- ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess – getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes devem ser incluídos para todos os registros de classificação de pontuação de sucesso da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • verdadeiro: retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. • falso: não retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Padrão: falso

Retornos

Parâmetro	Descrição
classificações	

classificações.ativo	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• verdadeiro: o registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• falso: o registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

classificações.ativo.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.ativo.valor	Valor interno para o sinalizador ativo. Tipo de dados: booliano

classificações.cor	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
classificações.cor.display_value	Valor de exibição para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.cor.valor	Valor interno para cor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.classificação	Mude a classificação de pontuação de sucesso, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.classificação.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.classificação.valor	Valor interno para classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.pontuação_término	Maior valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

classificações.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.pontuação_término.valor	Valor interno para score_end. Tipo de dados: número

classificações.pontuação_início	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

classificações.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.pontuação_início.valor	Valor interno para score_start. Tipo de dados: número

classificações.sys_class_name	Nome da tabela de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Sempre mude a classificação de pontuação de sucesso/ chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"display_value_internal": "String", "value": "String" }`
classificações.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado. Tipo de dados: objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
classificações.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
classificações.sys_id.display_value	Valor de exibição para o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_id.value	Valor interno para o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

classificações.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: número

classificações.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Valores possíveis:
	
	• Excelente
	• Alto(a)
	• Baixo
	• Médio(a)
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

classificações.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substitua o registro em "global".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

classificações.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

classificações.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

classificações.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres
classificações.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para definir a resposta de retorno de classificação de pontuação da equipe como falsa.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreFor
Change(chgGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação da equipe que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte o método ao qual você está associando este auxiliar.

```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
      "value": "2020-03-27 07:44:46",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
]
```

ChangeSuccess - withTypeScore(Boolean toggle)

Válido somente quando chamado com o método `getScoresForChange()`. Controla se o método `getScoresForChange()` retorna o tipo de pontuação. Por padrão, o tipo de pontuação é retornado.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se o tipo de pontuação de sucesso deve ser incluído. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o tipo de pontuação de sucesso. • falso: não retorna o tipo de pontuação de sucesso. Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição

pontuação_tipo_sucesso	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type_success_score": {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "score": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do tipo pôde ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • falso: a pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: booliano
pontuação_tipo_sucesso.pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Mudança na pontuação em relação à pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics (PA). Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a pontuação foi retornada. • falso: nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: booliano

pontuação_tipo_de_sucesso.pontuação.indicador	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
type_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador do PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_tipo_de_sucesso.pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

type_success_score.type	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	Rótulo da escolha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
type_success_score.type.sys_id	Sys_id do registro Opção [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_de_sucesso_tipo.tipo.valor	Valor da opção. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para definir a resposta de retorno de pontuação do tipo desejado.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgG
r), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação de sucesso do tipo que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte getScoresForChange().

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder - com escopo

A inclusão de script *CheckDefinitionTestBuilder* fornece métodos que permitem criar solicitações de verificação de teste em definições de verificação.

Esta inclusão de script requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para a solução REST API, consulte Agent Client Collector API.

Esta inclusão de script fornece métodos que habilitam o seguinte:

- Definir a definição de verificação como teste
- Definir o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- sys_id de credencial
- ID do alias de credencial
- Nome da credencial

CheckDefinitionTestBuilder - CheckDefinitionTestBuilder()

Cria uma instância CheckDefinitionTestBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar *CheckDefinitionTestBuilder*.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CheckDefinitionTestBuilder - build()

Cria a solicitação de verificação de teste com o conjunto de argumentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Objeto JSON com dois atributos: o ID de registro do resultado de testes e um erro. Se a compilação for bem-sucedida, o ID do resultado do teste retornará e o erro será nulo. Se ocorrer um erro durante a compilação, o ID do resultado do teste será nulo e o erro será exibido.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCheckId(cadeia de caracteres checkId)

Define o sys_id da definição de verificação a ser testada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CheckDefinitionTestBuilder - withCiId(cadeia de caracteres ciId)

Define o sys_id do item de configuração para executar o teste.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um item de configuração do CMDB.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste com

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasId(cadeia de caracteres credenciaisAliasId)

Define o alias de credenciais sys_id a ser usado durante o teste.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisAliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID do alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasName(cadeia de caracteres credenciaisAliasName)

Define o nome do alias de credenciais a ser usado durante o teste. Se o valor fornecido corresponder ao nome de vários registros de aliases de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisAliasName	Cadeia de caracteres	Nome de um alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome do alias das credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsId(cadeia de caracteres credenciaisId)

Define as credenciais sys_id a serem usadas durante o teste.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsName(cadeia de caracteres credenciaisName)

Define o nome das credenciais a serem usadas durante o teste. Se o valor fornecido for o nome de vários registros de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisNome	Cadeia de caracteres	Nome do registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome das credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - com escopo

A inclusão de script *CheckInstanceTestBuilder* fornece métodos que permitem a criação de solicitações de verificação de teste em instâncias de verificação.

Esta inclusão de script requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para a solução REST API, consulte Agent Client Collector API.

Esta inclusão de script fornece métodos que habilitam o seguinte:

- Definir a instância de verificação como teste
- Definir o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_id de credencial
- ID do alias de credencial
- Nome da credencial

CheckInstanceTestBuilder - CheckInstanceTestBuilder()

Cria uma instância CheckInstanceTestBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar *CheckInstanceTestBuilder*.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder - compilação ()

Cria a solicitação de verificação de teste com o conjunto de argumentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Objeto JSON com dois atributos: o ID de registro do resultado de testes e um erro. Se a compilação for bem-sucedida, o ID do resultado do teste retornará e o erro será nulo. Se ocorrer um erro durante a compilação, o ID do resultado do teste será nulo e o erro será exibido.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCheckId(cadeia de caracteres checkId)

Define o sys_id da definição de verificação a ser testada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCiId(cadeia de caracteres ciId)

Define o sys_id do item de configuração para executar o teste.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um item de configuração do CMDB.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste com

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasId(cadeia de caracteres credenciaisAliasId)

Define o alias de credenciais sys_id a ser usado durante o teste.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisAliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID do alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasName(cadeia de caracteres credenciaisAliasName)

Define o nome do alias de credenciais a ser usado durante o teste. Se o valor fornecido corresponder ao nome de vários registros de aliases de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisAliasName	Cadeia de caracteres	Nome de um alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome do alias das credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasNa
me).build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsId(cadeia de caracteres credenciaisId)

Define as credenciais sys_id a serem usadas durante o teste.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsName(cadeia de caracteres credenciaisName)

Define o nome das credenciais a serem usadas durante o teste. Se o valor fornecido for o nome de vários registros de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: A execução desta remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credenciaisNome	Cadeia de caracteres	Nome do registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome das credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withProxyAgentId(cadeia de caracteres agentId)

Define o agente para executar o teste. Permitido somente se a instância de verificação e a política testadas forem proxy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um proxy do agente para executar esta verificação. Este valor está listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID do agente de proxy.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine - Com escopo

A API *`CIActionEngine`* fornece métodos que permitem executar qualquer ação em um item de configuração (IC), verificar a autorização de um usuário antes de executar uma ação e obter o status e as saídas de ação de qualquer solicitação de execução de ação.

A ação de IC está associada à aplicação Estrutura de métricas e ações de IC. Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_cimaf`. A API *`CIActionEngine`* requer o plug-in Estrutura de métricas e ações de IC (com.snc.sn_cimaf) e é fornecida no namespace `sn_cimaf`.

CIActionEngine - executar ()

Executa qualquer ação em um IC com os parâmetros de ação configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Registro de cadeia de caracteres ou glide	Sys_id ou GlideRecord da tabela Ação [sn_cimaf_action].
IC	Registro de cadeia de caracteres ou glide	Sys_id ou GlideRecord da tabela CMDB [cmdb_ci] na qual a Ação precisa ser executada
actionParams	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetro de ação. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Nota:** Os valores de parâmetro devem ser do tipo definido na tabela Parâmetro de ação [sn_cimaf_action_parameter].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação de ação em andamento duplicada nova ou existente.

O exemplo a seguir mostra como eliminar um processo em um IC.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action - End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
    process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId,
 actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Saída:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine – getActionRequestOutput()

Obtém o status e as saídas de ação de uma solicitação de execução de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionRequest	Registro do Glide	GlideRecord da tabela de solicitação de ação [sn_cimaf_action_request].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém o status e a lista das saídas de ação da solicitação de ação fornecida. `{ "sys_id": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed "sn_cimaf_action_output": [{ "sys_id": "String", "action_command": "String", //Sys_id of the Action Configuration Step table "payload": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure "request_id": "String" //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }`

O exemplo a seguir mostra como obter saídas de status e ação para qualquer solicitação de ação.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput =
 ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput,
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has
 been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ]
}
```

CIActionEngine - isAuthorized()

Verifica a autorização do usuário conectado antes que ele possa executar uma ação de acordo com as configurações especificadas.

As configurações são definidas nas tabelas Função de ação [sn_cimaf_action_role], Inclusão de ação de critérios do usuário [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] e Exclusão de ação de critérios do usuário [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom].

Nota: Por padrão, se não houver configuração presente em nenhuma dessas tabelas para a Ação, a autorização falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Registro do Glide	GlideRecord da tabela Ação [sn_cimaf_action].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o sucesso da autorização do usuário. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário está autorizado a executar a ação. • falso: o usuário está autorizado a executar a ação.

O exemplo a seguir usa o método *isAuthorized()* para verificar a autorização de um usuário para executar qualquer ação em um IC.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the
 Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData - Global

A inclusão de script *CIData* é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com estruturas de dados de item de configuração (IC) em JavaScript.

Esta inclusão de script requer o plug-in Descoberta (com.snc.discovery.core). Você pode usá-lo em qualquer script Descoberta do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instâncias desta classe representam um IC (seu registro base e quaisquer listas relacionadas), e os métodos fornecidos permitem carregar ou armazenar o registro base e as listas relacionadas.

Esta classe atua como um contêiner para classes simples que atuam como mapas de pares de nome/valor de propriedade. Esta classe contém três tipos desses mapas.

- Um único mapa que representa a entrada da tabela de IC base (como uma linha cmdb_ci_linux_server e suas superclasses). Você pode recuperar este mapa usando o método CIData – getData().
- Matrizes de mapas que representam as instâncias de listas relacionadas, com cada matriz representando uma única lista relacionada e cada elemento dessa matriz representando uma única linha dessa lista relacionada. Essas matrizes podem ser recuperadas com o método CIData - getRelatedList(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField).
- Matrizes de mapas que representam as instâncias de tabelas de muitos para muitos, com cada matriz representando uma única tabela de muitos para muitos e cada elemento dessa matriz representando uma única linha dessa tabela de muitos para muitos. Essas matrizes podem ser recuperadas com o método CIData – getM2MTable(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField).

CIData - CIData(cadeia de caracteres debugFlag)

Cria uma instância da classe CIData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
debugFlag	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se o registro em log de depuração deve ser habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: o registro em log de depuração está habilitado. • Falso: o registro em log de depuração não está habilitado.

Este exemplo cria e adiciona uma lista relacionada ao objeto CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - addRelatedList(Array relatedList)

Adiciona a lista relacionada especificada a esta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Lista relacionada	Matriz	Lista relacionada a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria e adiciona uma lista relacionada ao objeto CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - convertRelatedList(String sensor, String tableName, String refField, String keyName)

Converte a lista relacionada especificada em uma lista relacionada em um determinado sensor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela
refField	Cadeia de caracteres	O campo de referência
keyName	Cadeia de caracteres	O nome da chave

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIData - fromXML (cadeia de caracteres xml)

Inicializa a instância CIData atual da cadeia de caracteres XML especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como obter dados de IC formatados por XML de teste coletados durante a descoberta.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R)
 Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld
 name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld
 name="os">Linux CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Saída:

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData – getData()

Obtém o mapa de dados no registro de IC base.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O mapa de dados

CIData – getM2MTable(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField)

Retorna uma matriz de mapas de dados na lista de muitos para muitos fornecida (para este IC).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome da tabela de muitos para muitos, não a tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela de muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de mapas de dados na lista de muitos para muitos fornecida. A lista não está em nenhuma ordem específica. Se esta não for uma lista de muitos para muitos, retornará uma matriz vazia.

Este exemplo mostra como obter os relacionamentos many-to-many para o campo opened_on da tabela cmdb_software_instance.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance',
 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Saída:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIData - getRelatedList(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField)

Obtém uma matriz de mapas de dados na lista relacionada fornecida (para este IC).

A matriz não está em nenhuma ordem específica. No caso de uma lista de muitos para muitos, será uma matriz de instâncias da tabela de destino, não a tabela de muitos para muitos. Por exemplo, a partir de "cmdb_software_instance" e "installed_on" (uma tabela many-to-many e o campo que se refere a um IC), este método retornará uma matriz de mapas que representam instâncias de cmdb_ci_spkg (a tabela de destino).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome da tabela de muitos para muitos, não a tabela de destino.
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela de muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de mapas de dados na lista relacionada especificada.

CIData - getRelatedListInstance(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField)

Retorna a instância de CIRelatedList para a lista fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome da tabela de muitos para muitos, não a tabela de destino.
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista de muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela de muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Instância de `CIRelatedList` para a lista especificada.

O exemplo de código a seguir usa o método *`getRelatedListInstance()`* para encontrar os relacionamentos de lista relacionados a serem removidos.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci',
'parent'); // Get the CIRelatedList instance holding all relationships
of the above CI.
 cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData - init()

Inicializa esta instância em preparação para carregar um novo IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData – loadFromCI(cadeia de caracteres cmdb_ci)

Carrega os dados atuais de um sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Os dados atuais do IC especificado.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData - toString()

Converte o nome desta instância CIData em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da instância

Este exemplo carrega o CIData do IC atual e converte esta nova instância de CIData em formato de cadeia de caracteres.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a
 string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Saída:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
[object Object]
```

CIData - toXML()

Retorna uma cadeia de caracteres XML que contém uma versão serializada desta instância (incluindo todas as listas relacionadas).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML que contém uma versão serializada desta instância e todas as listas relacionadas.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

CIIdentification - Global

A inclusão de script `CIIdentification` fornece métodos para descoberta de identificação de item de configuração (IC).

Use esta inclusão de script com qualquer script de descoberta do lado do servidor para identificação de IC.

CIIdentification - CIIdentification(cadeia de caracteres ciData, agente de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe CIIdentification.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciData	Cadeia de caracteres	Os dados de IC a serem identificados
logger	Cadeia de caracteres	O agente de log de descoberta

CIIdentification - debug(cadeia de caracteres mensagem)

Registra uma mensagem no log de identificação de IC se o registro em log de depuração estiver ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser registrada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIIdentification - process()

Identifica o IC. Este é o ponto de entrada para todo o processo de identificação de IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ResultadoID	O resultado retornado pelo identificador

CIIdentifierResult - Global

A inclusão de script `CIIdentifierResult` fornece métodos que retornam o resultado retornado por um identificador de item de configuração.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CIIdentifierResult - CIIdentifierResult(Matriz correspondida, Booliano combinável, Booliano terminadoChain)

Cria uma instância da classe CIIdentifierResult.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correspondente	Matriz	Uma matriz de sys_ids de ICs correspondentes; pode ter qualquer número de entradas, incluindo zero.
combinável	Booliano	Verdadeiro se o identificador tiver dados suficientes para corresponder
cadeiaterminada	Booliano	Verdadeiro se a cadeia de identificadores parar de processar filtros. Falso para continuar.

CimCIData - Global

A inclusão de script `CimCIData` fornece um wrapper para manipulação de dados de item de configuração (IC) do modelo de informação comum (CIM).

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CimCIData - addSerial(tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres serial)

Adiciona um número de série ao item de configuração (IC) atual, por tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de número de série. Para o sistema base, use a enumeração CimCIData.serialType.
série	Cadeia de caracteres	Número de série a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	IC atual

O exemplo a seguir carrega os dados de IC do IC atual e passa o objeto de dados para o método `CimCIData.addSerial()` que adiciona o número de série a CimCIData e CIData.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the
 current data from a CI record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial
 number to the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string
 format with added serial number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  //
 Display serial number which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);
  // Display serial type which is added
```

Saída:

```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "serial_number": "XK0HKSN6"
      },
      "rl_map": {
        "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
          "GlideRecordUtil": {},
          "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
            "sys_mod_count": true
          },
          "records": [
            {
              "serial_number_type": "baseboard",
              "serial_number": "XK0HKSN6",
              "valid": true
            }
          ],
          "m2m_records": [],
          "table_name": "cmdb_serial_number",
          "field_name": "cmdb_ci",
          "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
          "debug_flag": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "isM2M": false,
        "target_table_name": null,
        "target_ref_field_name": null
      }
    },
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "related": {}
  },
  "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
  },
  "serials": {
    "GlideRecordUtil": {},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
    },
    "serialMap": {
      "baseboard": {
        "XK0HKSN6": true
      }
    }
  }

serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```

CimCIData - SerialRecord (tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres serial)

Cria um novo registro serial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de série a ser atribuído ao IC. Se estiver pronto para uso, usará a enumeração CimCIData.serialType.
série	Cadeia de caracteres	O número de série a ser atribuído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimCIData - set MakeAndModel(cadeia de caracteres marca, cadeia de caracteres modelo)

Define a marca e o modelo do item de configuração (IC) atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fazer	Cadeia de caracteres	Nome do fabricante a ser definido para o IC.
modelo	Cadeia de caracteres	Nome do modelo a ser definido para o IC.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar o método *set MakeAndModel()* para definir a marca e o modelo do IC especificado.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the
 current data from a CI record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData
 class object and pass the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set
 make(manufacturer) and model in the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in
 string format with added manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which
 is added from cmdb_hardware_product_model table
```

Saída:


```
{
    "cidata": {
        "ignoreFields": {
            "sys_created_by": true,
            "sys_updated_by": true,
            "sys_mod_count": true
        },
        "GlideRecordUtil": {},
        "debug_flag": false,
        "data": {
            "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "Service Pack 1",
            "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
            "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
            "discovery_source": "Other Automated",
            "ram": "503",
            "cpu_speed": "1993",
            "sys_domain_path": "/",
            "disk_space": "37.26",
            "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
            "cd_speed": "-1",
            "can_print": "0",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
            "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "cpu_count": "1",
            "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
            "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
            "os_version": "5.1.2600",
            "cd_rom": "0",
            "unverified": "0",
            "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
            "skip_sync": "0",
            "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
            "sys_domain": "global",
            "cpu_type": "GenuineIntel",
            "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
            "asset_tag": "P1000143",
            "install_status": "1",
            "name": "ANDREWDWXP",
            "subcategory": "Computer",
            "virtual": "0",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
            "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
            "cost": "1299.99",
            "os": "Windows XP Professional",
            "monitor": "0",
            "ip_address": "198.11.23.111",
            "cost_cc": "USD",
            "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
        },
        "rl_map": {},
        "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "related": {}
    },
    "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "serials": null,
    "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - Global

A inclusão de script *CimIDSensor* fornece métodos para executar a identificação de resultados de probe do modelo de informações comuns (CIM).

Use em qualquer script do lado do servidor para executar a identificação dos resultados da probe CIM.

CimIDSensor - configureTriggeredProbe(cadeia de caracteres probe)

Configura uma probe acionada antes de ser iniciada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
probe	Cadeia de caracteres	Uma probe já configurada que está pronta para ser disparada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro para disparar esta probe, falso para ignorá-la.

CimIDSensor – getInstanceHashToken()

Obtém o token de hash da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de hash

CimIDSensor – preparar()

Prepara os resultados da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor - process(resultados de objeto, CimCIData cimData, sensor de CimIDSensor)

Processa todos os resultados de consulta de probe CIM para um sensor de ID de CIM.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultados	Objeto	Os resultados da consulta
dadoscim	CimCIData	Os dados de IC do dispositivo que está sendo identificado.
sensor	CimIDSensor	O sensor de encapsulamento estende o CimIDSensor

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor - runMultiProbeScript(cadeia de caracteres script, objeto probeResult, cadeia de caracteres probeRecord)

Executa um script de várias probes em um resultado de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
probeResult	Objeto	O resultado da probe
ProbeRecord	Cadeia de caracteres	O ID da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor – updateDeviceCount()

Atualiza a contagem de dispositivos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimInstanceToken - Global

A inclusão de script `CimInstanceToken` fornece métodos para representar a identidade de consulta exclusiva de uma instância de modelo de informação comum (CIM).

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CimInstanceToken – getHashToken(cadeia de caracteres cimomip)

Analisa o token da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cimomip	Cadeia de caracteres	

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de hash

CimInstanceToken – parse(instância XMLObj)

Analisa o token da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instância	XMLObj	A instância CIM

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de instância analisado, por exemplo, CIM_ClassName{Key1='Value1',Key2='Value2'}

CimProbe - Global

A inclusão de script `CimProbe` fornece métodos para manter metadados de probe CIM (Common Information Model).

Use em qualquer script do lado do servidor em que você precise manter uma probe CIM.

CimProbe – getNamedQueries()

Retorna todas as consultas nomeadas para o probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimProbe – getQueries()

Retorna todas as consultas do probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres de consultas

CimProbe – getQueryRecords()

Retorna todos os registros na tabela CIM Probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O resultado da consulta

CimProbeResult - Global

A inclusão de script `CimProbeResult` fornece métodos para processar os resultados da probe CIM (Common Information Model).

Use para processar os resultados da probe CIM em qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CimProbeResult – getNamedInstances(cadeia de caracteres "namedQueries")

Obtém as instâncias nomeadas para as consultas nomeadas especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeadoConsultas	Cadeia de caracteres	As consultas nomeadas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As instâncias nomeadas

CimProbeResult – getQueries()

Obtém todas as consultas do probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Todas as consultas

CIRelatedList - Global

A inclusão de script `CIRelatedList` é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com listas relacionadas a itens de configuração (IC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada instância desta inclusão de script contém os detalhes de uma única lista relacionada a um IC específico. Os detalhes desta lista e o conteúdo da lista estão incluídos.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CIRelatedList – addRec(registro de objeto)

Adiciona o registro especificado à lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	Objeto	Cada membro no objeto é um nome de coluna na tabela associada. Por exemplo, se est fazendo referência à tabela cmdb_serial_number, este valor poderá conter algo semelha seguinte: `{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"verd`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar um registro a uma lista relacionada de IC.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tru
e"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Saída:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList - addRecs(Registros de matriz)

Define os registros fornecidos para a lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registros	Matriz de objetivos	Cada objeto representa um registro na tabela associada. Cada membro no objeto é um nome de coluna nessa tabela. Por exemplo, se estiver fazendo referência à tabela cmdb_serial_number, este valor poderá conter algo semelhante ao seguinte: `[{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"t {"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"t "}]`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar vários registros a uma lista relacionada de IC.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"tr
ue"},{"serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid"
:"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the
 related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Saída:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList – appendXMLChildFld(cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres name, cadeia de caracteres de referência)

Anexa um XML secundário a um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário
nome	Cadeia de caracteres	O nome do elemento
referência	Cadeia de caracteres	Os dados a serem anexados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - appendXMLChildRecord (cadeia de caracteres primária, nome de cadeia de caracteres, registro de cadeia de caracteres)

Anexa um XML secundário a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário
nome	Cadeia de caracteres	O nome do elemento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	Cadeia de caracteres	O registro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList – checkSysCollection()

Verifica se esta é uma tabela SysCollection. Se for, define o nome da tabela de destino e o nome do campo de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CIRelatedList	Uma instância de CIRelatedList para a lista especificada.

CIRelatedList – checkSysM2M()

Verifica se esta é uma tabela de muitos para muitos do sistema. Se for, define o nome da tabela de destino e o nome do campo de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for uma tabela de muitos para muitos do sistema; caso contrário, falso.

CIRelatedList - CIRelatedList(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres refField, cadeia de caracteres cmdb_ci, cadeia de caracteres debugFlag)

Cria uma instância da classe CIRelatedList. Sem argumentos, simplesmente constrói uma instância vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela que contém a lista relacionada. Se for many-to-many, a tabela many-to-many.
refField	Cadeia de caracteres	O campo de referência na tabela para esta lista relacionada.
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC ao qual esta lista está relacionada.
debugFlag	Cadeia de caracteres	Se verdadeiro, o registro em log de depuração está habilitado.

CIRelatedList - fromXML (elemento de cadeia de caracteres)

Inicializa esta instância a partir do elemento XML especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
elemento	Cadeia de caracteres	Um elemento XML

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList – preencher()

Preenche o campo `this.records` desta instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - toString(resultado da matriz)

Faz uma representação de cadeia de caracteres desta instância, inserindo cada linha no final da matriz de resultados fornecida.

Este método é chamado de *`CIData.toString()`*e assume que as linhas da lista relacionada devem ser recuadas em dois espaços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Matriz	O resultado a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - toXML(Documento de cadeia de caracteres, Elemento de cadeia de caracteres)

Serializa esta instância para XML no documento fornecido e<rl> elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	Cadeia de caracteres	O documento
elemento	Cadeia de caracteres	O elemento rl

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList – remover()

Remove todos os itens de lista relacionados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código exclui os registros relacionados mapeados com os itens de IC com o nome = *JEMPLOYEE-IBM. Este exemplo é para uma tabela não M2M.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI
 items with the name = *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table
 containing the related list (if many-to-many, the many-to-many table)
    var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table
 for this related list
    var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI
 this list is related to.
    var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

    // Get the related record List
    var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
    CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList – xmlToRecord(cadeias de caracteres registradas, elemento de cadeia de caracteres)

Converte uma lista relacionada de XML para o formato de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registros	Cadeia de caracteres	O registro a ser criado
elemento	Cadeia de caracteres	O elemento XML

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIUtils - Global

A inclusão de script `CIUtils` é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com itens de configuração (IC).

Por padrão, ao percorrer relacionamentos de IC, o sistema usa uma profundidade máxima de 10. Você pode substituir este valor modificando a propriedade *glide.relationship.max_details*.

O número máximo de itens retornados é 1000. Você pode substituir este valor modificando a propriedade *glide.relationship.threshold*.

A classe `CIUtils` está disponível para scripts do lado do servidor.

CIUtils - ServicesAffectedByCI(cadeia de caracteres CI_sys_id)

Determina quais serviços de negócio são afetados pelo item de configuração (IC) específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CI_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id de um item de configuração (cmdb_ci) a ser verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores de sys_id para registros cmdb_ci descendentes de (ou afetados por) o item especificado.

Este exemplo exibe os nomes dos serviços afetados pelos itens de IC com o nome = lnux100.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Saída:

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils - ServicesAffectedByTask(tarefa GlideRecord)

Determina quais serviços de negócio são afetados pela tarefa especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tarefa	GlideRecord	Tarefa GlideRecord, por exemplo, incident, change_request ou problem.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de valores de sys_id para ICs descendentes (ou afetados por) do item de configuração referenciado pelo campo cmdb_ci da tarefa.

Este exemplo exibe os nomes dos serviços afetados pelo incidente INC00050.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Saída:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação de soluções.

O *ClassificationSolutionStore* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

ClassificationSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona um novo objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlSolution	Solução de classificação	*ClassificationSolution()* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução ao armazenamento. Usar *ClassificationSolution - submitTrainingJob()* para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de *ClassificationSolution()* objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução do armazenamento.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solut
ion");
```

ClassificationSolutionStore - get(cadeia de caracteres name)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	*ClassificationSolutionVersion* objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando o ClassificationSolution - getActiveVersion() e ClassificationSolutionVersion - métodos getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getA
llNames()), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore - update(cadeia de caracteres name, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
mlSolution	*Solução de classificação*	*ClassificationSolution()* propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_se
rvice', solutionUpdate);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClassificationSolutionVersion - Global

A API *ClassificationSolutionVersion* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Esta API é usada para trabalhar com versões de solução baseadas em objetos da API ClassificationSolution no armazenamento ClassificationSolution.

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes ClassificationSolution - Global métodos:

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

ClassificationSolutionVersion - getPredictionPerformance(Opções de objeto)

Calcula a precisão e a cobertura da solução.

Para usar este método, você deve primeiro criar configurações usando o método *setPredictionSettings()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Seleciona uma métrica a ser recuperada em um período de datas. Para obter mais informações, consulte Configuração de métricas de destino . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
opções.deData	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de início a partir da qual as métricas serão recuperadas no formato de data e hora do sistema.
opções.metricName	Cadeia de caracteres	Nome da métrica. Valores válidos: • *precision* • *coverage*
opções.toDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de término a partir da qual as métricas serão recuperadas. Formulário: formato de data e hora do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript analisável que contém os resultados da métrica de entrada. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Objeto.metricName	Nome da métrica selecionada como entrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.ValorDamétrica	Valor da métrica selecionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.númeroDeRegistrosConsiderados	Número de registros na tabela Resultados de previsão [ml_predictor_results] considerados para cálculos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter um valor de precisão da versão ativa de uma solução.

```
// Get precision value
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionPerformance({"metricName": "precision"})), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getPredictionSettings()

Obtém precisão estimada, cobertura estimada, valores de recall estimados da tabela Soluções de ML [ml_solution] e registros da tabela Confiança de classe [ml_class].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna configurações de previsão para cada classe. Os dados incluem valores de precisão, cobertura, recall e distribuição de todas as classes incluídas no modelo treinado da tabela Soluções de ML [ml_solution]. Para obter detalhes, consulte Componentes do modelo preditivo . `{ "<class name>": {Object} }`
<Object>.<class name>	Dados de estatísticas de treinamento da tabela Confiança de classe [ml_class]. Para obter mais informações, consulte Configuração de métricas de destino . Tipo de dados: objeto `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
<Object>.<class name> .precisão	Métrica de precisão da solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.<class name> .cobertura	Métrica de cobertura de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.<class name> .recall	Métrica de recall de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)

O exemplo a seguir mostra como obter configurações de previsão de uma versão de solução ativa.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredi
ctionSettings()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
      "recall": "56.25"
    },
    "Automation": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    }, ...
```

ClassificationSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes da versão do conjunto de dados e ClassificationSolution. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.algorithmConfig	Método para codificar a solução. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.algoritmoConfiguração	Nome do algoritmo de codificação para treinar esta solução. Valores possíveis: • *xgboost*: codificação XGBOOST para otimizar o treinamento. • *logisticRegression*: método que usa o modelo de regressão logística para destinos categóricos, como nominal ou ordinal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.algorithmConfigurationTargetClassRecall	Parâmetro de recall de classe para orientar o treinamento de uma solução para direcionar uma classe específica. O valor de recall é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à solução. Tipo de dados: objeto `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. Tipo de dados: matriz de objetos `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Nome do campo que define o objeto de informação ao qual este conjunto de dados será restrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Tipo de dados do objeto <type>. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.queryTo	Consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto
<Object>.groupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do *`ClassificationSolution`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getStatus(Booliano includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *details*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto ClassificationSolution. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *hasJobEnded* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído. Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentConcluído	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getTrainingStatistics()

Obtém todas as estatísticas de treinamento para uma determinada solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript com estatísticas para cada classe incluída no treinamento e valores para cada classe que foi excluída do treinamento. Para obter detalhes, consulte Componentes do modelo preditivo . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.includedClasses	Objeto que contém valores de precisão, cobertura, recall e distribuição de cada classe no modelo treinado. Tipo de dados: objeto `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`"statistics": [Array]` `},`
<Object>.includedClasses.<class name> .distribuição	Valores da distribuição de probabilidade de resultado para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.includedClasses.<class name> .estatísticas	Lista de objetos que fornecem dados estatísticos de treinamento. Para obter mais informações, consulte Configuração de métricas de destino .
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`[`
	`{`
	`"coverage": "String",`
	`"precision": "String",`
	`"recall": "String",`
	`"selected": "String"`
	`}`
	`]`

<Object>.includedClasses.<class name> .estatística.cobertura	Métrica de cobertura de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.includedClasses.<class name> .estatística.precisão	Métrica de precisão da solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.includedClasses.<class name> .estatística.recall	Métrica de recall de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.includedClasses.<class name> .estatísticas.selecionados	Sinalizador que indica se esta classe contém registros incluídos no treinamento da solução. Valores válidos: • verdadeiro: esta classe contém registros selecionados para treinar a solução. • falso: esta classe foi excluída do treinamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor booliano) Padrão: falso
<Object>.excludedClasses	Distribuição e contagem de linhas de todas as classes excluídas do treinamento. Tipo de dados: objeto `"excludedClasses": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`"<class name>": { "distribution": "0.11", "rowCount": "9" }`
<Object>.excludedClasses.<class name> .distribuição	Valor da distribuição de probabilidade de resultado para esta classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.excludedClasses.<class name> .rowCount	Número de linhas excluídas do treinamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres (valor numérico)

O exemplo a seguir mostra como obter estatísticas de treinamento da solução ativa.

```
// Get training stats
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrain
ingStatistics()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "true"
        }
      ]
    },
    "Authentication": {
      "distribution": "4.3",
      "statistics": [
        {
          "precision": "39.33",
          "coverage": "95.31",
          "recall": "54.69",
          "selected": "false"
        },
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
          "recall": "0",
          "selected": "false"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ...
    }
    ...
  "excludedClasses": {
    "ACE": {
      "distribution": "0.11",
      "rowCount": "9"
    },
    "AHA": {
      "distribution": "0.01",
      "rowCount": "1"
    },
    ...
}
```

ClassificationSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion - prever (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* ou matriz de objetos JSON que contém nomes e valores de campo como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
opções.apply_threshold	Boolean	Sinalizador que indica se o valor de limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna resultados em que a confiança é maior que o limite. • falso: retorna todos os resultados. Padrão: verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados da previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .confidence	Valor de confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: número
<Object>.<identifier> .predictedSysId	sys_id do registro. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .predictedValue	Valor que representa o resultado da previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .<Value_threshold>	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa um GlideRecord por sys_id como entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa uma matriz de nomes de campo como pares de chave-valor para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClassificationSolutionVersion - setPredictionSettings(Opções de objeto)

Define valores de precisão, cobertura ou recall no nível de solução ou de classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores de configuração de métrica. Para obter informações sobre esses recursos, consulte Configuração de métricas de destino . `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
opções.metricName	Cadeia de caracteres	Nome da métrica a ser definida. Valores válidos: • *coverage* • *precision* • *recall*
opções.metricValue	Cadeia de caracteres	Valor numérico a ser atribuído à métrica.
opções.className	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da classe para restringir os resultados. Use o método *getTrainingStatistics()* para recuperar uma lista completa de classes para uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma métrica de precisão como 89,5 para uma classe chamada `Problemas de clone`.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5",
 "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClassificationSolution - Global

A API *ClassificationSolution* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

O fluxo de configuração para treinamento da solução é o seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando a API *DatasetDefinition*.
2. Opcional. Crie um codificador usando a API *Encoder*.
3. Use o construtor para criar um objeto de solução de classificação.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de classificação usando o método *ClassificationSolutionStore - add()*.
5. Treine a solução usando o método *submitTrainingJob()*. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API *ClassificationSolutionVersion*.
6. Obtenha previsões usando o método *ClassificationSolutionVersion - prever()*.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

ClassificationSolution - ClassificationSolution(Configuração do objeto)

Cria uma solução de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"trainingFrequency": "String"}`
config.algorithmConfig	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : {"algorithm": "String", "targetClassRecall": "String"}`
config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Método para codificar sua solução. Valores possíveis: • *xgboost*: codificação XGBOOST para otimizar o treinamento. • *logisticRegression*: método que usa o modelo de regressão logística para destinos categóricos, como nominal ou ordinal.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	Cadeia de caracteres	Aplica um parâmetro de recall de classe para orientar o treinamento de uma solução para direcionar uma classe específica. O formato é `"` <ClassName:RecallValue> " em que o valor de recall é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Por exemplo, para definir e aplicar este parâmetro de solução com 90% de precisão para todos os registros treinados na classe E-mail, o valor é definido como `"Email:90"`.
config.dataset	Objeto	Nome de *DatasetDefinition*.
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.codificador	Objeto	Opcional. Objeto de codificador treinado a ser atribuído a esta solução. Consulte Codificador -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Codificador (configuração de objeto).
config.groupByFieldName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação. Para obter informações de uso, consulte Uso de agrupar por para classificação .
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.predictedFieldName	Cadeia de caracteres	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade.
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.palavras irrelevantes	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: palavras irrelevantes em inglês
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao ClassificationSolution store.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution - getActiveVersion()

Objeto Obtém o ativo *ClassificationSolutionVersion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *ClassificationSolutionVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *Solução de classificação* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma solução de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	APIVersões existentes de um objeto de solução. Consulte também *ClassificationSolutionVersion*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *ClassificationSolution* e chamar os métodos de versão de solução *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

ClassificationSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*ClassificationSolutionVersion* objeto correspondente à versão mais recente de e *ClassificationSolution()*.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar *Solução de classificação* as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solut
ion_definition_4', myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SoluçãoDeClassificação - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e *ClassificationSolution()* no *ClassificationSolutionStore*. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig	Método para codificar a solução. Tipo de dados: objeto.
<Object>.algoritmoConfig.algoritmo	Nome do algoritmo de codificação para treinar esta solução. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• *xgboost*: codificação XGBOOST para otimizar o treinamento. • *logisticRegression*: método que usa o modelo de regressão logística para destinos categóricos, como nominal ou ordinal. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Parâmetro de recall de classe para orientar o treinamento de uma solução para direcionar uma classe específica. O valor de recall é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNomes	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.groupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução no armazenamento.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classificatio
n_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution - getVersion(String version)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto `ClassificationSolution()` na qual você pode chamar métodos de API `ClassificationSolutionVersion`.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classifica
tion');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de uma solução na loja.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto `ClassificationSolution()` a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma versão de solução na loja.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization
");
```

ClassificationSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve adicionar uma solução ao armazenamento usando o método `ClassificationSolutionStore - add()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClassificaçãoSoluçãoClassificação` objeto correspondente ao `da versãoSolução` que está sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados, aplicá-lo a uma solução, adicionar a solução a um armazenamento e enviar o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes - Global

A inclusão de script `ClassifierProbes` fornece um recurso de inicialização de probe classificador. Encapsula uma matriz de registros de informações de probe, inicializada a partir de uma matriz JavaScript ou da versão XML serializada.

Use em qualquer script do lado do servidor em que você precise definir um recurso de inicialização de probe classificador.

ClassifierProbes - launch()

Inicia o próximo classificador de prioridade mais alta daqueles na lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se um classificador for iniciado; caso contrário, falso.

ClassifierProbes - launchSupplementar()

Inicia uma probe suplementar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ClassifierProbes - tamanho ()

Retorna o comprimento da probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O comprimento da probe

Cliente - com escopo, global

A API *do cliente* fornece métodos para adicionar dados ao banco de dados MetricBase, para executar transformações no banco de dados MetricBase e para receber os resultados das transformações.

Você pode usar a classe *Cliente* em scripts de servidor com escopo e globais. Esta classe faz parte da aplicação MetricBase e deve ser executada no namespace `sn_clotho`.

Cliente - Cliente()

Crie uma instância da classe de cliente para acessar o banco de dados MetricBase.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Cliente - acumular (GlideRecord now_GR, métrica de cadeia de caracteres)

Acumula valores de métrica no carimbo de data/hora especificado e salva o resultado no banco de dados em vez de substituir o valor.

Usar este método para lidar com métricas que podem ser somadas para um acúmulo, como quilowatts-hora (kWhs) de energia elétrica. O acúmulo faz uma chamada para cada métrica no carimbo de data/hora fornecido. Por exemplo, os quilowatts coletados para um aquecimento, uma jarra elétrica e uma máquina de limpar resultariam no acúmulo de três chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Nome da série GlideRecord da qual o valor acumulado será obtido. Consulte também: getSeries()
default_value	Número	Opcional. Valor padrão para acúmulo em um determinado carimbo de data/hora. Usado somente durante a primeira chamada para acumular se um valor não estiver disponível para um determinado carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Um caso de uso pode estar acumulando uma métrica de watts para um total_power. Você deseja acumular watts para um roteador conectado a uma tomada sem um medidor de energia para medi-lo. Se você souber o valor de consumo e ele for constante), poderá usar o valor constante como um valor padrão para acumular total_power. Por exemplo, você usaria 20 se o roteador estivesse constantemente conectado e consumisse 20 Watts. O valor do carimbo de data/hora pode ser fornecido usando a API DataBuilder. Padrão: 0

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como acumular o valor da métrica `total_power` em um registro chamado `edifício_a`.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores
 accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result of these operations client will save value of
// 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

Cliente - deleteMetric(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres metricName)

Remover uma métrica especificada de uma tabela especificada no banco de dados MetricBase

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método exclui dados do banco de dados MetricBase. Não há mecanismo de recuperação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela cuja métrica especificada será excluída.
metricName	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como remover uma métrica de uma tabela.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Cliente - deleteSeries(GlideRecord now_GR, métrica de cadeia de caracteres)

Remova os dados no banco de dados MetricBase associado à métrica especificada no GlideRecord especificado. Use este método para remover dados de teste.

Nota: Este método exclui dados do banco de dados MetricBase. Não há mecanismo de recuperação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Os registros cujos dados de série temporal para a métrica especificada serão excluídos.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cliente - getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

Obtenha todas as séries de uma dimensão específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O registro do qual a série será obtida.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.
lastUpdateBefore	GlideDateTime	Opcional. Data no futuro que representa o fim do período a ser avaliado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres sys_ids que representam a série que contém dados para a métrica especificada. Se o parâmetro *lastUpdateBefore* for fornecido, retornará séries que não têm dados mais recentes que a data lastUpdateBefore (não inclusiva).

O exemplo a seguir mostra como obter a lista completa de valores de velocidade listados na tabela Drones [mb_demo_drone].

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

Cliente - put(Object metricData)

Salva dados de métrica no banco de dados MetricBase.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
metricData	Objeto	Um dos seguintes: • ObjetoDataBuilder que contém dados de métrica. • Matriz de objetos DataBuilder que contém dados de métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var time = new GlideDateTime();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2,
 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

Cloud Runner TestGenerationApi – Com escopo, global

Gerencia a geração de trabalho de teste a ser executada em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de geração de teste.
- Verifique o andamento do trabalho de geração de teste.
- Cancele o trabalho de geração de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. Você deve ter o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Consulte também:

- Cloud Runner TestRunnerApi – Com escopo, global
- Cloud Runner TestUserApi – Com escopo, global
- API REST de geração de teste do Cloud Runner

TestGenerationApi – cancelJob(cadeia de caracteres snboqId)

Define o trabalho de geração de teste e o registro do conjunto de atualizações associado com o status concluído. Cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução. Se houver trabalhos de teste em andamento no cancelamento, este método definirá qualquer um dos registros de teste em andamento gerados como ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se for bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes e cancelar a geração de teste. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – andamento (cadeia de caracteres snboqId)

Fornece o status de cada teste gerado para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o trabalho de teste. Você pode encontrar detalhes de testes avançados na tabela Testes gerados [sn_atf_tg_generated_test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
testesFalha	O número de testes com falha gerados. Os motivos da falha são listados na tabela Testes gerados [sn_atf_tg_generated_test]. Tipo de dados: número
testesEm andamento	O número de casos de uso que estão sendo criados. Tipo de dados: número
testes pendentes	O número de casos de uso restantes a serem gerados. Tipo de dados: número
testesIgnorados	O número de testes ignorados devido ao cancelamento do trabalho. Tipo de dados: número
testesBem-sucedidos	O número de testes gerados com sucesso. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes, obter o andamento e cancelar a geração de teste. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboq
Id: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(cadeia de caracteres tableEncodedQuery, cadeia de caracteres userEncodedQuery, cadeia de caracteres catalogEncodedQuery, número maxTestCount, número maxTestCountPerTable, número maxTestCountPerItem, cadeia de caracteres de e-mail)

Insere um registro na tabela Fila de orquestração do navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] para iniciar um trabalho de teste.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catalogEncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica os itens do catálogo (ICs) nos quais os testes serão gerados. Padrão: todos os ICs (cadeia de caracteres vazia)
e-mail	Cadeia de caracteres	Opcional. Endereço de e-mail para o qual uma notificação será enviada quando a geração de teste for concluída. Padrão: sem e-mail (cadeia de caracteres vazia)
maxTestCount	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados. Valores possíveis: 1-9999 Padrão: 9999 (valor máximo)
maxTestContPerTable	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados por tabela. Valores possíveis: 1-10 Padrão: 10 (valor máximo)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxTestContPerItem	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados por IC. Valores possíveis: 1-10 Padrão: 10 (valor máximo)
SeparateUpdateSetPerScope	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os testes gerados devem ser separados nos respectivos pacotes, conjuntos de atualizações e escopos ou colocar os testes em um pacote, conjunto de atualizações e escopo. Valores válidos: • verdadeiro: os testes são colocados em seu respectivo pacote e conjunto de atualizações de acordo com o escopo de cada tabela ou item do catálogo. • falso: todos os testes gerados são colocados no mesmo pacote, conjunto de atualizações e escopo. Se for falso, *scopeForGeneratingTests* será necessário na solicitação. Padrão: verdadeiro
scopeForGeneratingTests	Cadeia de caracteres	Obrigatório quando *separateUpdateSetPerScope* está definido como falso. Sys_id do escopo no qual todos os testes gerados serão colocados. Padrão: sem sys_id (cadeia de caracteres vazia)
tableEncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica as tabelas nas quais os testes serão gerados. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Padrão: todas as tabelas (cadeia de caracteres vazia)
userEncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica os usuários nos quais os testes serão gerados. Padrão: todos os usuários (cadeia de caracteres vazia)

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Saída:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

Cloud Runner TestRunnerApi – Com escopo, global

Gerencia testes a serem executados em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie um teste ATF ou pacote de testes no navegador do Cloud Runner.
- Verifique o andamento do trabalho de teste.
- Cancele o trabalho de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. Você deve ter o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Consulte também:

- Cloud Runner TestGenerationApi – Com escopo, global
- Cloud Runner TestUserApi – Com escopo, global
- API REST do usuário de teste do executor na nuvem

TestRunnerApi – cancelJob(cadeia de caracteres snboqId)

Define o trabalho do executor de teste com o status concluído e cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se for bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma simulação de um teste ATF, exibir o andamento e interromper a simulação. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – andamento (cadeia de caracteres snboqId)

Fornece o status de cada teste executado para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que indica o andamento do teste. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objeto.andamento	Indica a porcentagem de andamento do teste concluída. Tipo: número
Objeto.estado	Estado do registro de BOQ. Valores possíveis: • Pendente - a atividade de teste solicitada foi criada e está aguardando a execução. • Processamento – A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Navegadores solicitados – uma solicitação foi enviada à infraestrutura em nuvem para iniciar navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Em execução – Os navegadores de infraestrutura em nuvem localizam e executam testes pendentes. • Concluído – A tarefa de teste está concluída. • Estado de falha – A tarefa de teste falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo: cadeia de caracteres
Erro	Se malsucedido, mensagens de erro possíveis: • Nenhum ID de BOQ passado – o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como `{snboqId: "`<sys_id>`"}`. • sys_id de BOQ inválido passado - o ID fornecido deve ser para um registro de BOQ na tabela Fila de Orquestração do navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma simulação de um teste ATF, exibir o andamento e interromper a simulação. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(cadeia de caracteres testId)

Inicia um teste ATF ou um pacote de testes no navegador Cloud Runner.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
testId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do teste ATF ou pacote de testes a ser executado no navegador do Cloud Runner. Localizado em uma das seguintes tabelas: • Teste [sys_atf_test] • Pacotes de testes [sys_atf_test_suite]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma simulação de um teste ATF, exibir o andamento e interromper a simulação. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId":
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
```

Cloud Runner TestUserApi – Com escopo, global

Gerencia trabalhos de usuário de teste a serem executados em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de teste do usuário.
- Defina o usuário da nuvem.
- Verifique se o usuário especificado é válido.
- Verifique o andamento do trabalho de teste do usuário.
- Cancele o trabalho de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. Você deve ter o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Consulte também:

- Cloud Runner TestGenerationApi – Com escopo, global
- Cloud Runner TestRunnerApi – Com escopo, global
- REST API do executor de teste do Cloud Runner

TestUserApi – cancelJob(cadeia de caracteres snboqId)

Define como concluído o status do trabalho do usuário de teste na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se for bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.
Erro	Se malsucedido, mensagens de erro possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado – o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como `{snboqId: "`<sys_id>`"}`. • sys_id de BOQ inválido passado - o ID fornecido deve ser para um registro de BOQ na tabela Fila de Orquestração do navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário da nuvem válido, o código define o usuário da nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser(cadeia de caracteres nome de usuário)

Verifica se um usuário fornecido é um usuário de nuvem válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Objeto	Obrigatório. ID de um usuário válido listado na tabela Usuários [sys_user]. Este valor é fornecido como uma cadeia de caracteres em um objeto JSON. Por exemplo, `{username: "abel.tuter"}`.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário fornecido é um usuário de nuvem válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o usuário fornecido é um usuário de nuvem válido. • falso: o usuário fornecido é inválido por um ou mais dos seguintes motivos: ◦ O usuário não foi encontrado. ◦ O usuário está inativo. ◦ O usuário está bloqueado. ◦ O usuário precisa de uma redefinição de senha. ◦ O usuário não tem uma função de administrador. ◦ O usuário tem acesso somente leitura. ◦ O usuário tem acesso somente a serviços da Web.

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário da nuvem válido, o código define o usuário da nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – andamento (cadeia de caracteres snboqId)

Fornece o status de cada teste de usuário para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
snboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que indica o andamento do teste. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objeto.andamento	Indica a porcentagem de andamento do teste concluída. Tipo: número
Objeto.estado	Estado do registro de BOQ. Valores possíveis: • Pendente - a atividade de teste solicitada foi criada e está aguardando a execução. • Processamento – A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Navegadores solicitados – uma solicitação foi enviada à infraestrutura em nuvem para iniciar navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Em execução – Os navegadores de infraestrutura em nuvem localizam e executam testes pendentes. • Concluído – A tarefa de teste está concluída. • Estado de falha – A tarefa de teste falhou. Tipo: cadeia de caracteres
Erro	Se malsucedido, mensagens de erro possíveis: • Nenhum ID de BOQ passado – o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como `{snboqId: "<sys_id>"}`. • sys_id de BOQ inválido passado - o ID fornecido deve ser para um registro de BOQ na tabela Fila de Orquestração do navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário da nuvem válido, o código define o usuário da nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(cadeia de caracteres nome de usuário)

Inicia um trabalho de usuário de teste de ponta a ponta no executor na nuvem. Se o usuário conseguir fazer login corretamente com a função de administrador, a propriedade do usuário da nuvem será definida como este usuário para simulações futuras e gerações de teste na infraestrutura do executor na nuvem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Objeto	Obrigatório. ID de um usuário válido listado na tabela Usuários [sys_user]. Este valor é fornecido como uma cadeia de caracteres em um objeto JSON. Por exemplo, `{username: "abel.tuter"}`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nulo	Nulo se for bem-sucedido. Caso contrário, mensagem de erro. `Não é possível definir o usuário da nuvem como usuário da nuvem inválido` – Este erro indica que o usuário fornecido é inválido por um ou mais dos seguintes motivos: • O usuário não foi encontrado. • O usuário está inativo. • O usuário está bloqueado. • O usuário precisa de uma redefinição de senha. • O usuário não tem uma função de administrador. • O usuário tem acesso somente leitura. • O usuário tem acesso somente a serviços da Web.

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário da nuvem válido, o código define o usuário da nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob(cadeia de caracteres nome de usuário)

Inicia um trabalho de usuário de teste de ponta a ponta no executor na nuvem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome de usuário de sys_user para testar a infraestrutura de ponta a ponta do executor na nuvem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário da nuvem válido, o código define o usuário da nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username:
 "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId:
 snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of
 the user who has been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution - Global

A API *ClusteringSolution* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

O fluxo de configuração para treinamento da solução é o seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando a API *DatasetDefinition*.
2. Obrigatório se estiver usando o algoritmo de cluster K-means. Crie um codificador usando a API *Encoder*.
3. Use o construtor para criar um objeto de solução de clustering.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de clustering usando o método *ClusteringSolutionStore - add()*.
5. Treine a solução usando o método *submitTrainingJob()*. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API *ClusteringSolutionVersion*.
6. Obtenha previsões usando o método *ClusteringSolutionVersion - prever()*.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

ClusteringSolution - ClusteringSolution(Configuração de objeto)

Cria uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objeto	Obrigatório, a menos que esteja definindo a propriedade *encoder*. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. As configurações da propriedade variam de acordo com o valor definido na propriedade *algorithm*. `'algorithmConfig': { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Método para codificar sua solução. Valores válidos: • *dbscan* – Agrupamento espacial baseado em densidade de aplicações com ruído (DBSCAN). Propriedades usadas com este algoritmo: ◦ *distanceMetric* ◦ *epsilon* ◦ *minimumNeighbours* • *hdbscan* – Agrupamento espacial baseado em densidade hierárquica de aplicações com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		ruído (HDBSCAN). Propriedades usadas com este algoritmo:
		◦ *minimumSamples*
		• *kmeans* – Algoritmo de cluster K-means. Padrão. A propriedade *targetCoverage* é usada com este algoritmo.
		
		Alguns usuários preferem o DBSCAN porque ele não exige que você especifique o número de clusters nos dados antes do clustering.
		
		Propriedades para *dbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		Propriedades para *hdbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		
		Propriedades para *kmeans*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

config.algorithmConfig.DistanceMétrica	Cadeia de caracteres	Somente algoritmo DBSCAN. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Valores válidos: *levenshteinDistance*
config.algorithmConfig.epsilon	Número	Somente algoritmo DBSCAN. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa do bairro.
config.algoritmoConfig.mínimoVizinhos	Número	Somente algoritmo DBSCAN. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		fazer parte de um cluster. Para *levenshteinDistance*, o valor deve ser 1 para que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados.
config.algorithmConfig.minimumSamples	Número	Número mínimo de amostras de dados em um bairro necessárias para determinar se um ponto é um ponto central. Padrão: nenhum
config.algorithmConfig.targetCoverage	Número	Somente algoritmo K-means. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si.
config.clusterConcept	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de conceito. Um conceito é um conjunto de palavras listadas em ordem decrescente de frequência. Para gerar um conceito de cluster baseado em TFIDF, defina o valor como `tfidf`. Os tipos de conceito são listados na tabela Definições de clustering [ml_capability_definition_clustering]. Padrão: conceito de cluster baseado em frequência
config.clusterConceptFieldNames	Matriz	Opcional. Lista de nomes de campo de conceito de cluster. Esses valores são colunas externas para criar um conceito de cluster e não são usados para treinamento de solução de cluster. Se colunas externas forem fornecidas, essas colunas serão usadas somente para o conceito de cluster e não para o treinamento da solução de cluster. Os campos de conceito de cluster são listados na tabela Definições de cluster [ml_capability_definition_clustering]. Padrão: colunas de texto de entrada geram o conceito de cluster
config.dataset	Objeto	Nome do objetoDatasetDefinition.
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.codificador	Objeto	Obrigatório, a menos que defina a propriedade *`algorithmConfig`* como `"levenshteinDistance"`. Objeto de codificador treinado a ser atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto).
config.groupByFieldName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters. No exemplo de configuração a seguir, o sistema agrupa cada tipo em um cluster individual, renderizando 10 clusters. • *`groupByFieldName`* valor é `"categoria"` • O valor deDatasetDefinition *`tableName`* é `"incidente"` • A tabela Incident [incident] tem 10 tipos de categoria
config.groupUnclusteredRecords	Booliano	Sinalizador que indica se os registros não clusterizados devem ser agrupados nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: agrupa registros não clusterizados separadamente nos resultados. • falso: não agrupe registros não clusterizados nos resultados. Valores não clusterizados (-1) são exibidos com o restante dos resultados. Padrão: falso
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
config.maxTimeWindowForUpdate	Número	Opcional. Número de minutos anteriores ao ponto de atualização do modelo para procurar registros. Por exemplo, se o valor for 15, o sistema procurará somente registros criados nos 15 minutos anteriores. Por padrão, o sistema verifica todos os registros.
config.minRecordsPerCluster	Número	Opcional. Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. O valor deve ser maior ou igual a 2. Padrão: 2
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras.
config.palavras irrelevantes	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: palavras irrelevantes em inglês
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: run_once
config.FrequênciaDeAtualização		A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos Padrão: do_not_update

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao Armazenamento de ClusteringSolution. O exemplo também mostra como enviar o objeto para treinamento.

```
try{
    var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state',
 'description'],
        'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
    });

    // get a trained encoder from the store
    var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

    var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
        'label': "clustering solution",
        'dataset' : myData,
        'encoder' : myEncoder,
        'inputFieldNames':['short_description'],
        'groupByFieldName' : 'category',
        'algorithmConfig' : {
            'algorithm' : 'kmeans',
            'targetCoverage' : '90'
        }
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
    var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
    var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
    gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Saída:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

O exemplo a seguir mostra como incluir o campo "descrição" como um campo de conceito de cluster.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution - getActiveVersion()

Obtém o ativo Objeto ClusteringSolutionVersion.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *ClusteringSolutionVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *ClusteringSolution* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma solução de clustering.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	APIVersões existentes de um objeto de solução. Consulte também *ClusteringSolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *ClusteringSolution* e chamar os métodos de versão de solução *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

ClusteringSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringSolutionVersion` objeto correspondente à versão mais recente de e `ClusteringSolution()`.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `ClusteringSolution` as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_s
olution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e `ClusteringSolution()` no `ClusteringSolutionStore`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. Os resultados da propriedade variam de acordo com o valor definido na propriedade *algorithm*. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: objeto.

<Object>.algoritmoConfig.algoritmo	Método para codificar sua solução.
	
	Propriedades para *dbscan*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
	
	Propriedades para *kmeans*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres.

<Object>.algorithmConfig.DistanceMétrica	Somente algoritmo DBSCAN. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Somente algoritmo DBSCAN. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa do bairro. Tipo de dados: número.
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbors	Somente algoritmo DBSCAN. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para fazer parte de um cluster. Para *levenshteinDistance*, o valor deve ser 1 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados. Tipo de dados: número.
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Somente algoritmo K-means. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si. Tipo de dados: número.
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNomes	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.encoderProperties	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.
<Object>.groupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.minRecordsPerCluster	Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. Tipo de dados: número.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.updateFrequency	A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Padrão: do_not_update Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução no armazenamento.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "scope": "global",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "trainingFrequency": "run_once"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringSolution - getVersion(String version)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto *ClusteringSolution()* na qual você pode chamar métodos de API *ClusteringSolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de uma solução na loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto `ClusteringSolution()` a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma versão de solução na loja.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClusteringSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma solução ao armazenamento usando o método `ClusteringSolutionStore - add()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringSolutionVersion` objeto correspondente ao `ClusteringSolution` que está sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados, aplicá-lo a uma solução, adicionar a solução a um armazenamento e enviar o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação de soluções.

O *`ClusteringSolutionStore`* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

ClusteringSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona um novo objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlSolution	ClusteringSolution	*`ClusteringSolution()`* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução ao armazenamento. Usar *`ClusteringSolution - submitTrainingJob()`* para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de `ClusteringSolution()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução do armazenamento.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

ClusteringSolutionStore - get(cadeia de caracteres name)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringSolution` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando o ClusteringSolution - getActiveVersion() e ClusteringSolutionVersion - métodos getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore - update (nome da cadeia de caracteres, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
mlSolution	*ClusteringSolut* *ClusteringSolution()*	propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClusteringSolutionVersion - Global

A API *ClusteringSolutionVersion* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Ele é usado para trabalhar com versões de solução baseadas em objetos da API ClusteringSolution no armazenamento ClusteringSolution.

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes métodos *ClusteringSolution*:

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

ClusteringSolutionVersion – cancelUpdateJob()

Cancela um trabalho de atualização em um instrutor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento ativo que foi enviado usando o método *submitTrainingJob()*.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion - deleteClusterAssignments(Opções de objeto)

Exclui atribuições de cluster de linhas por posição na sequência de tabela ou GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Objeto que define uma opção para excluir atribuições de cluster. **Nota:** Somente uma opção de exclusão é válida.
opções.atualizado até	Cadeia de caracteres	Exclui linhas para clusters com valores `update_since` ocorrendo antes deste valor. O formato deve ser fornecido como GlideDateTime. `{ "updatedUntil" : "String" }`
opções.sequência até	Cadeia de caracteres	Exclui linhas para clusters com valores de `insert_sequence` ocorrendo antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas excluídas da tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail].

O exemplo a seguir mostra como excluir linhas de clusters com o tempo `update_since` anterior a `'2020-06-28 02:50:53'`.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Saída:

```
Number of deleted rows: 6417
```

O exemplo a seguir mostra como excluir linhas de clusters com `update_since` que estão posicionados sequencialmente antes de `1000`.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Saída:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterAssignments(Opções de objeto)

Obtém atribuições para uma solução de clustering.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores a serem usados para restringir os resultados retornados por grupo, nível, tempos de atualização do sistema e número de linhas da tabela em uma solução de cluster. É necessário especificar no mínimo um argumento. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`
opções.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID do cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
opções.agrupar_por	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual serão recuperadas associações de cluster, por exemplo, assign_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas na caixa de seleção **Usar agrupar por** no formulário **Definição de cluster**. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada no campo **Tabela**. Para obter mais informações, consulte Criação e treinamento de uma solução de cluster .
opções.limite	Número	Opcional. Número máximo de atribuições de cluster a serem recuperadas.
opções.sequênciaDesde	Número	Posição inicial em uma sequência de tabela. Retorna informações para clusters com insert_sequence habilitado e posicionado após este valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções.sequênciaAté	Número	Retorna atribuições para clusters com valores de `insert_sequence` ocorrendo antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
opções.topNPerCluster	Número	Número de resultados principais a serem recebidos para cada cluster.
opções.atualizadoDesde	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com `sys_updated_on` após o valor fornecido em GlideDateTime.
opções.atualizadoAté	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com `sys_updated_on` antes do valor fornecido em GlideDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos que contêm informações de cluster em ordem crescente por cluster_id. `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
<object>.cluster_id	Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters.
<object>.group_by	Agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster.
<object>.rec_display_id	Tipo de número de registro.
<object>.rec_sys_id	sys_id do registro.

O exemplo a seguir mostra como usar o objeto *options* para filtrar resultados de clustering.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print(results);
```

Saída:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":
"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":
"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterInfo(Opções de objeto)

Obtém informações para uma solução de cluster especificada na loja. A medição de pureza fornece informações como uma porcentagem dos campos de cluster nos quais a pureza se baseia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Objeto que contém propriedades que habilitam a filtragem de resultados em uma solução de cluster. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }` Padrão: retorne associações de cluster para todos os clusters.
opções.clusterId	Cadeia de caracteres	Opcional. ID do cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
opções.groupBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual serão recuperadas associações de cluster, por exemplo, assign_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas na caixa de seleção **Usar agrupar por** no formulário **Definição de cluster**. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada no campo **Tabela**. Para obter mais informações, consulte Criação e treinamento de uma solução de cluster .
opções.limite	Número	Opcional. Número máximo de atribuições de cluster a serem recuperadas.
opções.recSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro pelo qual informações de cluster são encontradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções.sequência_desde	Número	Posição inicial em uma sequência de tabela. Retorna informações para clusters com insert_sequence habilitado e posicionado após este valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
opções.sequência_até	Número	Opcional. Posição final em uma sequência de tabela. Retorna atribuições para clusters com valores de `insert_sequence` ocorrendo antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
opções.atualizado_desde	Cadeia de caracteres	Formato Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com `sys_updated_on` após o valor fornecido em GlideDateTime.
opções.atualizado_até	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com `sys_updated_on` antes do valor fornecido em GlideDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos que contêm informações do cluster. `[ { "cluster_concept": "String", "cluster_id": "String", "cluster_quality": "String", "cluster_size": "String", "group_by": "String", "insert_sequence": "String", "purity": "String", "sys_updated_on": "String" } ]`
<object>.cluster_concept	Conjunto de palavras que descreve o cluster em ordem decrescente de frequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<object>.cluster_id	Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters.
<object>.cluster_quality	Número de 0 a 100. Números mais altos indicam maior densidade de cluster. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<object>.cluster_size	Número de registros em um cluster. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<object>.group_by	se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<object>.insert_sequence	Número da posição sequencial do cluster na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<object>.purity	Valor percentual que representa a pureza da qualidade do cluster.
<object>.sys_updated_on	Valor de GlideDateTime do sistema que representa a data e a hora em que este cluster foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como definir o parâmetro de objeto de opções e imprimir os resultados do cluster filtrados.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable
 usability tunnel"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "10",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "purity": "",
    "insert_sequence": "24",
    "group_by": "Live Feed",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "feed live user note work disable group default
 usability sort"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "18",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "40",
    "group_by": "Integrations",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
  },
...
]
```

ClusteringSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes da versão do conjunto de dados e ClusteringSolution. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

<Object>.algorithmConfig	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. Os resultados da propriedade variam de acordo com o valor definido na propriedade *algorithm*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`'algorithmConfig' : {`
	`  "algorithm": "String",`
	`  // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm`
	`}`

<Object>.algoritmoConfig.algorithm	Método para codificar sua solução.
	
	Propriedades para *dbscan*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`  "algorithm": "dbscan",`
	`  "distanceMetric": "String",`
	`  "epsilon": Number,`
	`  "minimumNeighbours": Number`
	`}`
	
	Propriedades para *kmeans*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`  "algorithm": "kmeans",`
	`  "targetCoverage": Number`
	`}`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Significa métrica DBSCAN. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Significa algoritmo DBSCAN. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa do bairro. Tipo de dados: número
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbours	Significa algoritmo DBSCAN. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para fazer parte de um cluster. Para *levenshteinDistance*, o valor deve ser 1 para que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados. Tipo de dados: número
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Significa algoritmo K-means. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto DatatsetDefinition associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. Tipo de dados: matriz de objetos `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
PropriedadesDeCodificadorDeObjeto	Objeto codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto
Objeto.grupoPorNome	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.minRecordsPerCluster	Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. Tipo de dados: número
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.updateFrequency	A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos Padrão: do_not_update Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do `ClusteringSolution`.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
  "versionNumber": "1"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClusteringSolutionVersion - getStatus(Booliano includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *details*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto ClusteringSolution. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *hasJobEnded* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis: • `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído. Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentComplete	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionVersion - getTopNPurityInfo(Opções de objeto)

Obtém os principais resultados de pureza para uma solução de cluster. A medição de pureza fornece informações como uma porcentagem dos campos de cluster nos quais a pureza se baseia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções que determinam o número e o formato dos resultados de pureza do cluster superior. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
opções.clusterIds	Matriz	Opcional. Lista de IDs de cluster fornecidos como cadeias de caracteres. Um ID de cluster é fornecido na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary]. Se fornecido, este método retorna informações de cluster de pureza para cada cluster especificado. Padrão: este método retorna informações de pureza para todos os clusters.
opções.groupBy	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres de campo group_by da tabela para ajudar o sistema a identificar a classe mais frequente no cluster. Se fornecido, retorna informações de pureza para soluções de cluster usando campos group_by. A tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary] lista os clusters e todos os valores de Agrupar por associados. Este campo se aplica somente a clusters que usam agrupar por na definição de cluster. Os campos qualificados são listados no campo **Tabela**. Para obter detalhes sobre o recurso agrupar por, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
opções.purityFields	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres de campo de pureza. Se fornecido, este método retornará somente informações para esses campos de pureza. Você pode exibir valores de pureza de um cluster nas listas da tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Se *purity_fields* e *top_n_fields* forem fornecidos, este método retornará *top_n_fields* primeiro e, em seguida, selecionará campos de *purity_fields*. Padrão: retorna informações de pureza para todos os campos de pureza salvos para o cluster.
opções.topN	Número	Opcional. Restringe o número de previsões para retornar aos valores mais altos de cada campo de pureza. Valor máximo: 10 Padrão: retorna todas as informações de pureza para cada campo de pureza.
opções.topNFields	Número	Opcional. Restringe o número de campos de pureza retornados aos campos com a maior pureza para cada cluster. Valor máximo: 10 Padrão: retorna todos os campos no cluster.

Retornos

Tipo	Descrição

Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato JSON que contém uma lista de clusters com campos e detalhes de pureza.
	
	Nota: Os resultados variam de acordo com as configurações feitas no parâmetro de entrada *options*.
	
	As informações a seguir ilustram como os resultados de pureza do cluster são classificados e categorizados. Consulte o exemplo para obter a saída real.
	
	`{`
	`  "<clusterID>":[`
	`  // List sorted by purity per field`
	`  { "<fieldName>":[`
	`  // List sorted by purity per field value`
	`  {"<field_val1_1>":"<purity>"},`
	`  // Additional field values`
	`  ]},`
	`  // Additional fields`
	`  ],`
	`  // Additional clusters`
	`}`

Cadeia de caracteres.<clusterID>	Lista de clusters organizados em ordem decrescente por valor de pureza por cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz
Cadeia de caracteres.<clusterID> .<field>	Lista de objetos que representam campos de pureza organizados em ordem decrescente por valor de pureza por campo. A propriedade de parâmetro de objeto de entrada *options.top_n_fields* determina o número de campos retornados. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Tipo de dados: matriz
Cadeia de caracteres.<clusterID> .<field_val>	Lista de objetos que contêm valor e pureza de campo. Por exemplo, `{"priority":[{"5":"100"}]}` é um campo de prioridade com uma pontuação de 5 e um valor de pureza de 100%. Lista de resultados em ordem decrescente por porcentagem de pureza. A propriedade de parâmetro do objeto de entrada *options.top_n* determina o número de resultados retornados. Tipo de dados: matriz

O exemplo a seguir mostra como obter os dois principais resultados de pureza para o campo de categoria em soluções de cluster específicas.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

  var options = {};
  options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
  options.purityFields = ['category'];
  options.topN = '2';
  options.topNFields = '2';

  var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
  var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

  gs.info(results);
}
```

A saída exibe informações de pureza com base nas configurações fornecidas no parâmetro de opções.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"categ
ory":[{"Systems Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion - getUpdateStatus()

Obtém o status do trabalho de atualização da solução de cluster mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Estado da atualização da solução de clustering. Estados: • Erro de rede ou de configuração • Ocorreu um erro ao atualizar a solução • Buscando arquivos para atualização • Preparando dados • Desautorizado • Atualização concluída • A atualização foi cancelada • Solicitação de atualização recebida • A solicitação de atualização atingiu o tempo limite • Atualizando solução • Carregando • Aguardando

O exemplo a seguir mostra como obter o status de atualização de uma solução de cluster.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Saída:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion - prever (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* ou matriz de objetos JSON que contém nomes e valores de campo como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
opções.apply_threshold	Booleano	Sinalizador que indica se o valor de limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna resultados em que a confiança é maior que o limite. • falso: retorna todos os resultados. Padrão: verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados da previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .<confidence>	Valor de confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: número
<Object>.<identifier> .<predictedSysId>	sys_id do registro. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .<predictedValue>	Valor do resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .<threshold>	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa um GlideRecord por sys_id como entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa uma matriz de nomes de campo como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClusteringSolutionVersion - submitUpdateJob(Opções de objeto)

Envia trabalhos de atualização de cluster com opções para restringir os resultados a uma tabela específica e filtrar registros correspondentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Objeto JavaScript que contém opções nas quais se baseia uma atualização de solução de cluster. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
opções.filtro	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Habilita a execução de um trabalho de atualização com base no filtro fornecido.
opções.tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual um trabalho de atualização será executado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como enviar um trabalho de atualização.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_sol
ution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils - Global

A inclusão de script *CMDBDuplicateTaskUtils* fornece métodos para criar uma tarefa de desduplicação que contém itens de configuração (ICs) duplicados que são de tipo independente.

Uma tarefa de desduplicação só pode conter Configuration Management Database (CMDB) ICs que não estão em outra tarefa de desduplicação.

CMDBDuplicateTaskUtils - CMDBDuplicateTaskUtils()

Cria uma instância da classe *CMDBDuplicateTaskUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

    //SET INITIAL VARIABLES

    //Set the table that you would like to check for duplicates - note
 this MUST be a CMDB table
    var cmdbTable = 'cmdb_ci';

    //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within
 this filter will be matched
    // this query filters items are Apple computers located in New York
 (NY)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var filterQuery =
 'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufac
turer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^ma
nufacturer=b7e9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

    //Which field shall we use to check for duplicates?
    var matchField = 'name';

    //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents
 child device types from matching if enabled i.e. Computer, Server
    var sameClass = true;

    //Should empty values be excluded from match?
    var excludeEmpty = true;

    //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication
 task - must be at least 2
    var numberOfMatches = 2;


    //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

    var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
    if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
    dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
    dupeSetAgg.groupBy(matchField);
    if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
    if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

    //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches
 across domains)
    if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
 dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

    //Must have at least 2 CI records that match
    if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
    dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=',
 parseInt(numberOfMatches));

    dupeSetAgg.query();


    //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

    while (dupeSetAgg.next()) {
        var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT',
 matchField);
        var dupeRecordsList = [];
        var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
        var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records
 where ' + matchField + ' = ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
        var dedupeDescription = '';

        gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

        //Prepare notes - Header row
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


        //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

        var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
        dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query
that the aggregate used for this group
        dupeDevices.query();

        while (dupeDevices.next()) {
            var devName = dupeDevices.getValue('name');
            var devCreated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
            var devUpdated =
dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
            var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

            //Add CI to notes
            dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + '
| ' + devUpdated;

            //Add sys_id to list of matched records for this group
            dupeRecordsList.push(devId);
        }
        gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


        //CREATE DEDUPLICATION TASK

        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a
comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId =
dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' +
dedupeTask.getValue('number') + ' for ' + devName, 'Dedupe Task
Script');

        }

    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Saída (sys_id exclusivo):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook
 Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils - createDuplicateTask(cadeia de caracteres sysIDs)

Crie uma tarefa de desduplicação na qual os sys_ids de ICs duplicados são especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysIDs	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids para a qual uma tarefa de desduplicação será criada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da tarefa de desduplicação criada. Retorna nulo se: • A cadeia de caracteres de entrada está vazia. • O parâmetro de entrada contém um sys_id que não está na tabela cmdb_ci. • O parâmetro de entrada contém um sys_id que está em uma tarefa de desduplicação aberta

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Saída (sys_id exclusivo):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBDuplicateTemplateUtil - Global

A inclusão de script *CMDBDuplicateTemplateUtil* fornece métodos para adicionar e remover tarefas de desduplicação de/para um modelo de desduplicação.

Para obter mais informações sobre desduplicação de ICs, tarefas de desduplicação e modelos de desduplicação, consulte Correção de ICs duplicados .

CMDBDuplicateTemplateUtils - CMDBDuplicateTemplateUtils()

Cria uma instância da classe *CMDBDuplicateTemplateUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para criar um objeto CMDBDuplicateTemplateUtils.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - addTasksToTemplate(cadeia de caracteres templateId, matriz taskIds)

Adiciona uma ou mais tarefas de desduplicação a um modelo de desduplicação especificado.

Este método substitui todos os valores de modelo existentes, mas registra os valores anteriores de cada modelo nos logs do sistema.

A lista a seguir descreve cenários em que uma tarefa não é adicionada a um modelo e é marcada como ignorada ou com falha:

- O modelo especificado não está no estado publicado. Todas as tarefas são marcadas como ignoradas.
- O modelo especificado está em execução. Todas as tarefas são marcadas como ignoradas.
- A tarefa não está no estado aberto. A tarefa está marcada como ignorada.
- A tarefa não é compatível com o modelo especificado. Por exemplo, o modelo especificado pode ser criado para o servidor de aplicações Tomcat, mas a tarefa de desduplicação especificada é criada para o servidor Linux. A tarefa está marcada como ignorada.
- O modelo especificado não existe. Todas as tarefas são marcadas como com falha.
- A atualização de GlideRecord para a coluna de modelo na tarefa falha. A tarefa está marcada como falha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de desduplicação a ser associado à tarefa de desduplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskIds	Matriz	Lista de sys_ids das tarefas de desduplicação a serem associadas ao modelo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém o status de todas as tarefas que tentaram ser associadas ao modelo especificado. Tipo de dados: objeto `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
falha	Lista de tarefas que não foram associadas ao modelo. Tipo de dados: matriz de objetos `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
falha.mensagem	Mensagem que descreve por que a tarefa não foi associada ao modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
falhou.messageType	Motivo da falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fail.taskId	Sys_id de uma tarefa que não foi associada ao modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ignorado	Lista de tarefas que não falharam, mas não foram associadas ao modelo (ignoradas). Tipo de dados: matriz de objetos `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
mensagem.ignorada	Mensagem que descreve por que a tarefa foi ignorada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ignorado.tipo de mensagem	Motivo para a tarefa ser ignorada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ignorado.taskId	Sys_id de uma tarefa que o método ignorou associada ao modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

êxito	Lista de tarefas que foram associadas com sucesso ao modelo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"success": [`
	`  {`
	`  "message": "String",`
	`  "messageType: "String",`
	`  "taskId": "String"`
	`  }`
	`]`

sucesso.message	Não está em uso no momento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sucesso.messageType	Não está em uso no momento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sucesso.taskId	Sys_id de uma tarefa que foi associada ao modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resumo	Breve descrição de quaisquer erros gerais de processamento ocorridos, por exemplo, se o modelo especificado não existir. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para adicionar tarefas de desduplicação a um modelo de desduplicação.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc
8bcbe5db2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Saída:

```
Success: [
    {
      "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
      "message": "",
      "messageType": ""
    }
  ]
Failed: [
    {
      "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
      "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4
 to template 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update
 errors.",
      "messageType": "update_failed"
    }
  ]
Skipped: [
    {
      "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
      "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published.
 Publish the template before adding tasks.",
      "messageType": "unpublished_template"
    }
  ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - removeTemplateFromTask(Matriz taskIds)

Limpa o valor do modelo de desduplicação nos registros de tarefa de desduplicação especificados. Ao limpar este valor, a associação entre um modelo e a tarefa é removida.

A lista a seguir descreve cenários em que o valor do modelo não é removido do registro da tarefa e é marcado como ignorado ou com falha:

- O modelo de desduplicação associado à tarefa está em execução. A tarefa está marcada como ignorada.
- O estado da tarefa é "trabalho em andamento" ou a tarefa não foi encontrada. A tarefa está marcada como ignorada.
- A atualização de GlideRecord para a coluna de modelo na tarefa falha. A tarefa está marcada como falha.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskIds	Matriz	Lista de sys_ids dos registros de tarefa de desduplicação dos quais o valor do modelo de desduplicação será limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém a contagem de tarefas para as quais a remoção do valor do modelo foi bem-sucedida, ignorada ou falhou. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
falha	Número de tarefas que falharam ao remover o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: número
êxito	Número de tarefas que removeram com sucesso o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: número
ignorado	Número de tarefas que o método ignorou ao remover o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: número

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para remover valores de modelo de desduplicação de registros de tarefa de desduplicação.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Saída:

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBGroupAPI - Com escopo

A *CMDBGroupAPI* fornece métodos para executar ações em grupos Configuration Management Database (CMDB).

Esta API é uma classe estática com escopo. Para usar esta classe, você deve incluir o identificador de namespace `sn_cmdbgroup` antes do objeto CMDBGroupAPI. Por exemplo:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
```

Para acessar esta API, você deve ter a função itil ou asset.

CMDBGroupAPI - getAllCI(cadeia de caracteres groupId, Booliano exigemCompleteSet, Booliano exigemAllQueryNodesCis)

Retorna todos os itens de configuração (ICs) do grupo especificado. Os resultados incluem todos os ICs manuais e a lista de ICs da consulta salva do construtor de consultas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo do Configuration Management Database (CMDB).
requerConjuntoConcluído	Booliano	Opcional, mas deve ser aprovado se *requireAllQueryNodesCis* for aprovado. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres vazia será retornada se algum IC for filtrado por restrições da ACL (lista de controle de acesso). Valores válidos: • verdadeiro: retorna uma cadeia de caracteres vazia. • falso: não retorna valor. Padrão: falso
requeremTodosConsultaNodesCis	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se devem ser retornados ICs de todas as classes do CMDB da consulta. Valores válidos: • verdadeiro: retorna ICs de todas as colunas. • falso: retorna somente ICs do nó inicial da consulta do construtor de consultas. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
erros	Lista de erros de uma operação com falha. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
erros.erro	Nome do erro. Valores possíveis: • GRUPO_SYS_ID_NÃO É ENCONTRADO • GRUPO_SYS_ID_EST_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_NÃO_FOD • SAVED_QUERY_ID_NÃO_ENCONTRADO • ERRO_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEÇÃO_DE_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.mensagem	Breve descrição da mensagem de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
IDList	Lista de sys_ids de IC do CMDB. Tipo de dados: matriz
parcialCIListDueToACLFlag	Sinalizador que indica se a lista de ICs retornados está incompleta devido a restrições de ACL. **Nota:** Isso não é considerado uma condição de erro e nenhuma informação de erro correspondente é retornada. Tipo de dados: booliano Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: *idList* está incompleto. • falso: *idList* está concluído.
resultado	Sinalizador que indica se o método foi concluído com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: sucesso • falso: erro

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Saída:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBGroupAPI - getAllCIFromQueryBuilder(cadeia de caracteres groupId, booliano exigemCompleteSet, booliano exigemAllQueryNodesCis)

Retorna todos os itens de configuração (ICs) retornados de todos os IDs de consulta dos construtores de consulta salvos para o grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo do Configuration Management Database (CMDB).
requerConjuntoConcluído	Booliano	Opcional, mas deve ser aprovado se *requireAllQueryNodesCis* for aprovado. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres vazia será retornada se algum IC for filtrado por restrições da ACL (lista de controle de acesso). Valores válidos: • verdadeiro: retorna uma cadeia de caracteres vazia. • falso: não retorna valor. Padrão: falso
requeremTodosConsultaNodesCis	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se devem ser retornados ICs de todas as classes do CMDB da consulta. Valores válidos: • verdadeiro: retorna ICs de todas as colunas. • falso: retorna somente ICs do nó inicial da consulta do construtor de consultas. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
erros	Lista de erros de uma operação com falha. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
erros.erro	Nome do erro. Valores possíveis: • GRUPO_SYS_ID_NÃO É ENCONTRADO • GRUPO_SYS_ID_EST_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_NÃO_FOD • SAVED_QUERY_ID_NÃO_ENCONTRADO • ERRO_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEÇÃO_DE_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.mensagem	Breve descrição da mensagem de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
IDList	Lista de sys_ids de IC do CMDB. Tipo de dados: matriz
parcialCIListDueToACLFlag	Sinalizador que indica se a lista de ICs retornados está incompleta devido a restrições de ACL. **Nota:** Isso não é considerado uma condição de erro e nenhuma informação de erro correspondente é retornada. Tipo de dados: booliano Valores válidos: • verdadeiro: *idList* está incompleto. • falso: *idList* está concluído.
resultado	Sinalizador que indica se o método foi concluído com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: sucesso • falso: erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Saída:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getManualCIList(cadeia de caracteres groupId, booliano exigemCompleteSet)

Retorna a lista de ICs manuais do grupo do CMDB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sysId do grupo do CMDB.
requerConjuntoConcluído	Booliano	Quando verdadeiro, retorna uma cadeia de caracteres de erro se algum IC for filtrado por restrições de ACL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON no formato `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Onde • resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido. • erros - uma lista de erros com uma mensagem e código de erro. • parcialCIListDueToACLFlag - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, o idList está concluído. • idList - uma matriz de cmdb_ci sys_ids When not successful, returns one of the errors GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída: (quebras de linha adicionadas para formatação).

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId,
 true);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual
 CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Saída: (quebras de linha adicionadas para formatação).

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI - getSavedQueryIdList(cadeia de caracteres groupId, booliano exigemCompleteSet)

Retorna os IDs de consulta do construtor de consultas para o grupo do CMDB especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sysId do grupo do CMDB.
requerConjuntoConcluído	Booliano	Quando verdadeiro, retorna uma cadeia de caracteres vazia se algum IC for filtrado por restrições de ACL.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON no formato `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Onde • resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido. • erros - uma lista de erros com uma mensagem e código de erro. • parcialCIListDueToACLFlag - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, o idList está concluído. • idList - uma matriz de cmdb_ci sys_ids When not successful, returns one of the errors GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " +
 parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Saída: (quebras de linha adicionadas para formatação).

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBGroupAPI - setManualCIList(cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres ciSysIds)

Define a lista de ICs manuais para o grupo especificado. A lista de ICs manuais existente é substituída. sysIds de IC não encontrados na tabela cmdb_ci são ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sysId do grupo do CMDB.
ciSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sysIds de IC.

Retorna

Tipo	Descrição

Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON no formato
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Onde
	• resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido.
	• erros - uma lista de erros com uma mensagem e código de erro.
	• parcialCIListDueToACLFlag - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, o idList está concluído.
	• idList - uma matriz de cmdb_ci sys_ids
	
	When not successful, returns one of the errors GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId,
 manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Saída: (quebras de linha adicionadas para formatação).

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not
 exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setSavedQueryIdList(cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres queryIds)

Define a lista de IDs de consulta salva para o grupo especificado. A lista de ID de consulta existente é substituída. Os sysIds de consulta não encontrados na tabela qb_saved_query são ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sysId do grupo do CMDB.
queryIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sysIds de consulta salva.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON no formato `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Onde • resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido. • erros - uma lista de erros com uma mensagem e código de erro. • parcialCIListDueToACLFlag - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, o idList está concluído. • idList - uma matriz de cmdb_ci sys_ids

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	When not successful, returns one of the errors GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response =
 sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId, queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " +
 JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
   affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Saída: (quebras de linha adicionadas para formatação).

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUN
D"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo

Fornece métodos para executar Configuration Management Database (CMDB) operações do Construtor de consulta em scripts do lado do servidor.

Esta API é o equivalente com escopo de CMDBQueryBuilderAPI - Global.

Esta API requer o plug-in Configuration Management for Scoped Apps (com.snc.cmdb.scoped) e é fornecida no namespace `sn_cmdb`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre CMDB o Query Builder, consulte Construtor de consultas do CMDB .

CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(cadeia de caracteres saveQueryId, cadeia de caracteres saveQueryName)

Cria um relatório que mostra os resultados de uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consulta e retorna o URL do relatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida. Tabela: Salvo no campo **Nome** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre o relatório criado e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a criação do relatório falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_SYS_ID_INVALID` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da criação do relatório. Possíveis mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `<report-url>` • `O usuário não está autorizado a criar um relatório de consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `queryId inválido. Forneça um ID de consulta salva válido` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como criar um relatório passando um nome de consulta salva.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
'CMDBQueryTest1')));
```

Saída:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bb
d4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysp
arm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sy
sparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando a consulta sys_id e o nome estão ausentes na chamada de método.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('',
 '')));
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery (cadeia de caracteres salva-vidasQueryId, cadeia de caracteres salva-vidasNome)

Exclui uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consultas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser excluída. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser excluída. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida. Tabela: Salvo no campo *Nome* da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta excluída e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a operação de exclusão falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_EXCLUIR_FALHA` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da operação de exclusão. Possíveis mensagens: • `Consulta salva excluída com sucesso` • `O usuário não está autorizado a excluir uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `Falha ao excluir a consulta salva fornecida` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como excluir uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Saída:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando a consulta sys_id e o nome estão ausentes na chamada de método.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 '')));
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(cadeia de caracteres salvaNomeConsulta, Booliano executeQuery, Tempo limite de número)

Retorna os detalhes de execução de uma consulta do Configuration Management Database (CMDB) Construtor de consultas.

Opcionalmente, você pode executar a consulta para retornar detalhes da execução atual.

Se ocorrer um problema de tempo limite ou de memória durante a execução da consulta, você poderá ajustar o tamanho do lote de consulta para ajudar a aliviar esses problemas. Para obter mais informações, consulte Tamanho do lote para consultas salvas do Construtor de consultas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta para a qual os detalhes da execução serão recuperados. Tabela: campo *Nome* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
executarConsulta	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta especificada deve ser executada. Valores válidos: • verdadeiro: executa a consulta especificada e retorna os detalhes de execução. • falso: não executa a consulta especificada. Retornar os detalhes de execução mais recentes da consulta. Padrão: falso
timeout	Número	Opcional. Valor inteiro que substitui o limite de tempo limite de execução de consulta padrão de cinco minutos. Unidade: segundos Padrão: cinco minutos

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a execução da consulta e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis erros: • `CONSULTA_EXECUÇÃO_NÃO_ENCONTRADA` • `CONSULTA_NÃO_ENCONTRADA` • `CONSULTA_EXECUÇÃO_FALHA` • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `Detalhes de execução da consulta não encontrados. Execute a consulta.` • `Consulta salva fornecida não encontrada. Certifique-se de passar o nome de uma consulta salva.` • `Falha na execução da consulta. Use uma consulta válida.` • `O usuário não está autorizado a executar uma consulta do CMDBQueryBuilder.` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.query_id	Sys_id da execução da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: status da consulta [qb_query_status]
<Object>.status	Status da execução da consulta. • COMPLETE: a execução está concluída. • FAILED: ocorreu um erro ao executar a consulta. • TIME_OUT: tempo esgotado da execução da consulta. • MAX_LIMIT: número máximo de resultados de retorno atingido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.table_name	Nome da tabela que contém os detalhes de execução da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como executar uma consulta salva e definir o valor de tempo limite de execução da consulta para 10 minutos.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExe
cutionDetails('Test', true, 600)));
```

Saída:

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery (cadeia de caracteres salvaNome, cadeia de caracteres queryJson)

Salva uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consultas e retorna o sys_id da consulta salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome para salvar a consulta. Tabela: Salvo no campo **Nome** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
queryJSON	Cadeia de caracteres	JSON que define a consulta. Tabela: Salvo no campo **Consulta** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes sobre a consulta salva e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a operação de salvamento falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `CONSULTA_NOME_INVALID` • `CONSULTA_INVALID` • `CONSULTA_EXISTS_JÁ` • `CONSULTA_SALVAR_FALHA` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da operação de salvamento. Possíveis mensagens: • `Consulta salva com sucesso com sysId<sy_id>` • `O usuário não está autorizado a salvar uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `O nome da consulta está vazio. Forneça um nome` • `QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido` • `O nome da consulta já está sendo usado, use um nome diferente` • `Exceção inesperada ao salvar a consulta`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a operação de salvamento é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como adicionar uma consulta à tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQ
ueryTest1', queryJson)));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando uma consulta JSON inválida é fornecida.

```
var queryJson = "Test";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Tes
t', queryJson)));
```

Saída:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery (cadeia de caracteres salvamentoId, cadeia de caracteres salvaNomeConsulta, cadeia de caracteres queryJson)

Atualiza o JSON para uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida. Tabela: Salvo no campo *Nome* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
queryJSON	Cadeia de caracteres	JSON para atualizar a consulta com. Tabela: Salvo no campo *Consulta* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta atualizada e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"status": "String"` `}`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a atualização falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_INVALID` • `CONSULTA_ATUALIZAÇÃO_FALHA` • `RELATÓRIO_NÃO AUTORIZADO_SOURCE_USER` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da atualização. Possíveis mensagens: • `Consulta salva atualizada com sucesso` • `O usuário não está autorizado a atualizar uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido` • `Falha ao atualizar a consulta salva fornecida` • `O usuário não está autorizado a atualizar a origem do relatório de uma consulta salva` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como atualizar uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 'CMDBQueryTest1', queryJson)));
```

Saída:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando a consulta sys_id e o nome estão ausentes na chamada de método.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('',
 '', queryJson)));
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - Global

Fornece métodos para executar Configuration Management Database (CMDB) operações do Construtor de consulta em scripts do lado do servidor.

Esta API requer a aplicação Configuration Management Database (CMDB) (com.snc.cmdb).

Para usar esses métodos em uma aplicação com escopo, consulte CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo.

Para obter mais informações sobre CMDB o Query Builder, consulte Construtor de consultas do CMDB .

CMDBQueryBuilderAPI - createReport(cadeia de caracteres saveQueryId, cadeia de caracteres saveQueryName)

Cria um relatório que mostra os resultados de uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consulta e retorna o URL do relatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser usada para o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida. Tabela: Salvo no campo **Nome** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre o relatório criado e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a criação do relatório falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_SYS_ID_INVALID` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da criação do relatório. Possíveis mensagens: • `<report-url>` • `O usuário não está autorizado a criar um relatório de consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `queryId inválido. Forneça um ID de consulta salva válido` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como criar um relatório passando um nome de consulta salva.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');
```

Saída:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bb
d4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysp
arm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sy
sparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando o nome da consulta fornecido é inválido.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - deleteQuery(cadeia de caracteres saveQueryId, cadeia de caracteres saveQueryName)

Exclui uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consultas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser excluída. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser excluída. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Salvo no campo *Nome* da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta excluída e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a operação de exclusão falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_EXCLUIR_FALHA` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da operação de exclusão. Possíveis mensagens: • `Consulta salva excluída com sucesso` • `O usuário não está autorizado a excluir uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `Falha ao excluir a consulta salva fornecida` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como excluir uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{
   "message":"Successfully deleted the saved query",
   "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - getSavedQueryExecutionDetails(Cadeia de caracteres salvaNomeDeConsulta, Booliano executeQuery, Tempo limite de número)

Retorna os detalhes de execução de uma consulta do Configuration Management Database (CMDB) Construtor de consultas.

Opcionalmente, você pode executar a consulta para retornar detalhes da execução atual.

Se ocorrer um problema de tempo limite ou de memória durante a execução da consulta, você poderá ajustar o tamanho do lote de consulta para ajudar a aliviar esses problemas. Para obter mais informações, consulte Tamanho do lote para consultas salvas do Construtor de consultas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta para a qual os detalhes da execução serão recuperados. Tabela: campo *Nome* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
executarConsulta	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta especificada deve ser executada. Valores válidos: • verdadeiro: executa a consulta especificada e retorna os detalhes de execução. • falso: não executa a consulta especificada. Retornar os detalhes de execução mais recentes da consulta. Padrão: falso
timeout	Número	Opcional. Valor inteiro que substitui o limite de tempo limite de execução de consulta padrão de cinco minutos. Unidade: segundos Padrão: cinco minutos

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Detalhes sobre a execução da consulta e quaisquer erros.
	
	`{`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"query_id": "String",`
	`"status": "String",`
	`"table_name": "String"`
	`}`

<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis erros: • `CONSULTA_EXECUÇÃO_NÃO_ENCONTRADA` • `CONSULTA NÃO ENCONTRADA` • `CONSULTA_EXECUÇÃO_FALHA` • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis mensagens: • `Detalhes de execução da consulta não encontrados. Execute a consulta.` • `Consulta salva fornecida não encontrada. Certifique-se de passar o nome de uma consulta salva.` • `Falha na execução da consulta. Use uma consulta válida.` • `O usuário não está autorizado a executar uma consulta do CMDBQueryBuilder.` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.query_id	Sys_id da execução da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: status da consulta [qb_query_status]
<Object>.status	Status da execução da consulta. • COMPLETE: a execução está concluída. • FAILED: ocorreu um erro ao executar a consulta. • TIME_OUT: tempo esgotado da execução da consulta. • MAX_LIMIT: número máximo de resultados de retorno atingido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.table_name	Nome da tabela que contém os detalhes de execução da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como executar uma consulta salva e definir o valor de tempo limite de execução da consulta para 10 minutos.

```
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('Test', true, 600);
```

Saída:

```
{
   "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",

 "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e
2",
   "status":COMPLETE
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - saveQuery (cadeia de caracteres salvaNome, cadeia de caracteres queryJson)

Salva uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consultas e retorna o sys_id da consulta salva.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome para salvar a consulta. Tabela: Salvo no campo **Nome** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
queryJSON	Cadeia de caracteres	JSON que define a consulta. Tabela: Salvo no campo **Consulta** da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes sobre a consulta salva e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a operação de salvamento falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `CONSULTA_NOME_INVALID` • `CONSULTA_INVALID` • `CONSULTA_EXISTS_JÁ` • `CONSULTA_SALVAR_FALHA` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da operação de salvamento. Possíveis mensagens: • `Consulta salva com sucesso com sysId<sy_id>` • `O usuário não está autorizado a salvar uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `O nome da consulta está vazio. Forneça um nome` • `QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido` • `O nome da consulta já está sendo usado, use um nome diferente` • `Exceção inesperada ao salvar a consulta` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a operação de salvamento é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como adicionar uma consulta à tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":337,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x\":510,\"y
\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":
\"Database
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\
"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);
```

Saída:

```
{
   "message":"Successfully saved the query with sysId
 d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando uma consulta JSON inválida é fornecida.

```
var queryJson = "Test";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('Test', queryJson);
```

Saída:

```
{
   "error":"QUERY_INVALID",
   "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - updateQuery(cadeia de caracteres saveQueryId, cadeia de caracteres saveQueryName, cadeia de caracteres queryJson)

Atualiza o JSON para uma consulta Configuration Management Database (CMDB) do Construtor de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: consultas salvas [qb_saved_query]
saveQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não é necessário se uma consulta sys_id for fornecida. Tabela: Salvo no campo *Nome* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
queryJSON	Cadeia de caracteres	JSON para atualizar a consulta com. Tabela: Salvo no campo *Consulta* na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta atualizada e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erro	Código de erro. Retornado quando a atualização falha ou são fornecidos parâmetros de entrada inválidos. Possíveis erros: • `USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION` • `INVALID_PARAM` • `CONSULTA_INVALID` • `CONSULTA_ATUALIZAÇÃO_FALHA` • `RELATÓRIO_NÃO AUTORIZADO_SOURCE_USER` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou a falha da atualização. Possíveis mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `Consulta salva atualizada com sucesso` • `O usuário não está autorizado a atualizar uma consulta do CMDBQueryBuilder` • `Parâmetros inválidos. Forneça um sysId válido ou um nome válido de uma consulta salva` • `QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido` • `Falha ao atualizar a consulta salva fornecida` • `O usuário não está autorizado a atualizar a origem do relatório de uma consulta salva` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: `sucesso` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como atualizar uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
gs.log(SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson));
```

Saída:

```
{
   "message":"Successfully updated the saved query",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando a consulta sys_id e o nome estão ausentes na chamada de método.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y\":336,\"returnValues\":
[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":
\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":{\"platform\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web
 Server
 1\",\"type\":\"class\",
\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":fal
se,\"type\":\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",
\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";
SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or
 a valid name of a saved query"
}
```

CMDBTransformUtil - Global

A inclusão de script *CMDBTransformUtil* usa a estrutura de Identificação e reconciliação (IRE) para minimizar a criação de itens de configuração (IC) duplicados.

A estrutura de IRE também reconcilia atributos de IC, aceitando somente informações de fontes autorizadas ao atualizar o CMDB em scripts de mapa de transformação `onBefore`. Você não pode usar esta classe em outros scripts. Para obter informações adicionais sobre como a estrutura do IRE opera, consulte Reconciliação e identificação no CMDB .

CMDBTransformUtil - CMDBTransformUtil()

Cria um objeto CMDBTransformUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil – getError()

Retorna todos os erros gerados pela chamada de método *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()* anterior.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore para obter erros. Use o método hasError() para detectar primeiro quaisquer erros do método *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro de *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil – getOutputPayload()

Retorna a carga JSON da chamada de método *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()* anterior.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato 'itens: [{}], relações: [{}]', em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.additionalCommittedItems	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.additionalCommittedRelations	Nenhum valor é retornado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

<String>.itens	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<String>.items.additionalRelatedItems	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas parciais.
	
	Essas informações não são retornadas no momento.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: matriz de números ou matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.InputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs que são duplicatas do item atual. Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.itens.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro associada ao erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identificação bem-sucedida. Foi encontrado um IC exclusivo na tabela de regras do identificador que corresponde exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras do identificador ao corresponder aos atributos especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC foi encontrado na tabela de regras do identificador que corresponda aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Ignorado: tentativa de identificação sem tentativa. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regras de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entrada do identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tabela: entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.itens.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação que foi ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.itens.InputIndices	Valores de índice para ICs da matriz *itens* do corpo da solicitação que correspondem a este IC. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos durante o processamento. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índices dos itens relacionados correspondentes.
	
	Tipo de dados: matriz ou números
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Number,`
	`"subIndex": Number`
	`}`
	`]`

<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro da matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor inteiro da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) da matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	items.lookup do corpo da solicitação. Valores notáveis - nulo: nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relações	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: matriz de objetos `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • SEM MUDANÇAS Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil – getOutputRecordSysId()

Retorna o sys_id do item de configuração (IC) que foi inserido ou atualizado.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do IC que foi inserido ou atualizado.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - getPayload(Origem do objeto, Mapa do objeto, Log do objeto)

Retorna a carga JSON gerada a partir da entrada especificada.

Você pode modificar a carga útil e usar o método *`setPayload()`* para armazenar a carga atualizada. Depois que a carga for modificada e armazenada, use *`IdentifiqueAndReconcile()`* ou *`IdentifiqueAndReconcileEnhanced()`* para processar a carga.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro do mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres n JSON que é uma lista de dos itens de configuraçõ cadeia de caracteres de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: cadeia d caracteres
	{
	"additionalCommitt s": [Array],
	"additionalCommitt ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<String>.additionalCommittedItems	Lista de ICs que foram c durante o processament da carga atual, mas não presentes na carga de e atual.
	Tipo de dados: matriz de
	"additionalCommitte
	[
	{
	"className": "S
	"errorCount": N
	"operation": "S
	"identificationAtt [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Arr
	"mergedPayloads [Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name deste IC Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encont processar este IC adicion Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>.additionalCommittedItems.errors	Matriz de objetos que de erros encontrados ao pro este IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro enco processar o IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Matriz de objetos em que objeto descreve uma ten para identificar este IC a
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"identificationAtte`
	`  {`
	`  "attemptResult"`
	`  "String",`
	`  "attributes": [`
	
	`  "hybridEntryCiAttr`
	`  [Array],`
	`  "identiferName"`
	`  "String",`
	`  "searchOnTable"`
	`  [Array]`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa identificação de IC adic Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado • MULTI_MATCH: falha na identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de de identificador não fo fornecidos, portanto, c foi aplicada

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Atributos de entrada do identificador de IC usado esta tentativa de identifi IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Matriz de atributos de en identificador de IC usado esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: matriz

Traduções automáticas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como: `"hybridEntryCiAttri [ "name": "String", "serial_number": ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquis esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar es adicional. Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic correspondem a este IC Tipo de dados: matriz de `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Cargas Parciais IRE do C
	[cmdb_ire_partial_paylo
	que foram mesclados du
	processamento deste IC
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds":`
	`  "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada par adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existen removido da tabela d • INSERIR: o IC adicional na tabela de destino c novo registro. • NO_CHANGE: nenhum operação é executad adicional. • UPDATE: um IC existent tabela de destino é at • UPDATE_WITH_DOWNG um IC existente na tab destino é atualizado e é alterada para uma c genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para outra cl não é uma classe anc descendente. • UPDATE_WITH_UPGRAD existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para uma cla mais especializada (cl descendente).
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para IC adicional por meio de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.
<String>.additionalCommittedItems.avisos	Descrição dos avisos enc durante o processament adicional. Tipo de dados: matriz de `"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrad processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso enc processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations	Descrição de um IC de relacionamento depend não foi incluído na lista *i* do corpo da solicitação inserida ou atualizada. Tipo de dados: matriz de `"additionalCommitte ns": [ { "className": "S "inputIndices": [Array], "markers": [Arr "mergedPayload [Array], "operation": "S } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Somente valor compatív cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encont ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: número
<String>.additionalCommittedRelations.errors	Descrição dos erros enco ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: matriz de `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para o IC de relacionamento de na matriz *relations* do da solicitação que corre a este IC de relacionam dependente adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel Cargas Parciais IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo que foram mesclados pa IC.que foram mesclados o processamento deste relacionamento depend adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds":`
	`  "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.operation	Operação que foi realiza IC de relacionamento de adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relacio dependente é inserido de destino como um n registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tem erros inserido na tabela Car Incompletas de IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper erros e está inserido na Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação é executad de relacionamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• ATUALIZAÇÃO: um IC c relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.temErro	Sinalizador que indica se item ou relação tem erro Tipo de dados: booliano
<String>.temAviso	Sinalizador que indica se item ou relação tem avis Tipo de dados: booliano
<String>.itens	Descrição dos ICs criado atualizados. Tipo de dados: matriz de "items": [{ "additionalRelated [Array], "className": "S "duplicateIndic [Array], "errorCount": N "errors": [Arra "identificationAtt [Array], "identifierEntr "String", "incompleteSysI "String", "info": [Array] "inputIndices": [Array], "maskedAttribut [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds" [Array], "sysId": "Strin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`}` `]`

<String>.items.additionalRelatedItems	Informações sobre pesqu adicional e itens relacior que foram processados, fornecidos como parte d de entrada. Esses itens sã cargas parciais.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"additionalRelatedI`
	`{`
	`"className": "S`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergedPayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic que correspondem a est relacionado. Tipo de dados: matriz de
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas na relacionado. Tipo de dados: matriz Tabela: cargas parciais d CMDB [cmdb_ire_partial
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERIR: o novo IC foi in banco de dados. • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC foi feit • UPDATE: o IC existente atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs qu duplicatas do item atual Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros encont processar o item. Tipo de dados: número

<String>.itens.erros	Lista de erros encontrado processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro asso erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas identificar os ICs.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	"identificationAtte
	{
	"attemptResult"
	"String",
	"attributes": [
	
	"hybridEntryCiAttr
	[Array],
	"identifierName
	"String",
	"searchOnTable"
	"String"
	}
	]

<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado • MULTI_MATCH: falha n identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	de identificador não fo fornecidos, portanto, o foi aplicada. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entr
	identificador de IC que f
	usados durante o proces
	identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib
	dependem dos dados d
	solicitação e do identific
	uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>itens.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entr
	identificador de IC que f
	usados durante o proces
	identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib
	dependem dos dados d
	solicitação e do identific
	uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquis durante o processo de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar o Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: entrada de iden [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tive salvo como uma carga i este parâmetro conterá do registro na tabela Ca Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.items.info	Informações adicionais s processamento do item.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"info": [`
	`  {`
	`  "code": "String`
	`  "message": "Str`
	`  "ruleSysId": "S`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação d ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRA Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais s o motivo para ignorar a reclassificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restriç de reclassificação que fo correspondida. Aplicáve somente quando o IRE ig reclassificação devido à de restrição de reclassifi Este valor ficará vazio se reclassificação for ignora a uma carga útil ou sinal global. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.InputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para ite superior, é uma lista de n inteiros. Para ICs relacion pesquisa, é a lista de obj Tipo de dados: matriz de
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja at por uma fonte de dados autorizada foi ignorada d definido pelas Regras de reconciliação. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi in banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabel cmdb_ire_partial_payl • UPDATE: o IC existente atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNG IC foi atualizado e a cl alterada para uma cla genérica (classe ance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe f para uma classe que r ancestral ou descende • UPDATE_WITH_UPDRAD IC foi atualizado e a cl foi alterada para uma mais especializada (cl descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.partialSysIds	Se o item tiver erros e tive como uma carga útil pa parâmetro conterá o sys registro de carga útil par Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados	Lista de objetos JSON qu descrevem um IC relacio (IC de pesquisa de tabel matriz *items.lookup* do solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"relatedItems": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errors": [Arra`
	`"errorCount": N`
	`"incompleteSysI`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"mergePayloadIc`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`"partialSysIds"`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`"warningCount":`
	`"warnings": [Ar`
	`}`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos d o processamento do iter relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.itens.relacionados.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o item relacion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros.mensagem	Mensagem de erro asso erro. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detecta processar os itens relacio Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índice do item de entrad correspondente. Para ite superior, é uma lista de n inteiros. Para itens relacio de pesquisa, é a lista de JSON. Tipo de dados: matriz de ou matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"inputIndices": [ { "mainIndex": Num "subIndex": Numb } ]`
<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz do corpo da solicitação corresponde ao IC primá relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo solicitação que correspo item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas no o processamento. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC rela inserido no banco de d • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC relaci feita. • ATUALIZAÇÃO: o IC rel existente foi atualizado • UPDATE_WITH_DOWNG IC relacionado foi atu a classe foi alterada p classe mais genérica (ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualiz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	classe foi alterada par classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRAD relacionado foi atualiz classe foi alterada par classe mais especializa descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Se o item relacionado tiv tiver sido salvo como um útil parcial, conterá uma sys_ids dos registros assoc tabela Cargas Parciais d CMDB [cmdb_ire_partial Tipo de dados: matriz
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id do item relaciona Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.warningCount	Número de avisos encon processar os itens relacio Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados.avisos	Descrição de avisos enc
	durante o processament
	relacionados.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.itens.relacionados.avisos.erro	Tipo de aviso encontrad o processamento do iten relacionado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.avisos.mensagem	Mensagem associada a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_i usados durante a identifi baseada em pesquisa d relacionados. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.relações	Descrição de um IC de relacionamento depend matriz *relations* do co solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "S`
	`  "errorCount": N`
	`  "errors": [Arra`
	`  "incompleteSysI`
	`  "String",`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "operation": "S`
	`  "partialSysIds"`
	`  "String",`
	`  "sysId": "Strin`
	`  }`
	`]`

<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC relacionamento depend Somente valor compatív cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros encont processar o IC de relacio dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: número

<String>.relacionamento.erros	Lista que descreve os err encontrados durante o processamento deste IC relacionamento depend
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.relacionamento.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos d relacionamento depend matriz *relations* do co solicitação que correspo a este IC de relacionam dependente. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realiz Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERIR: o IC de relacio dependente foi inserid tabela de destino com registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tinha erro inserido na tabela Car incompletas do IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper tinha erros e foi inserido Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação foi realizado • ATUALIZAÇÃO: um IC c relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.partialSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca parcial, este valor será o do registro na tabela Ca úteis parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relaciona dependente. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.resumo	Lista de propriedades JS fornecem estatísticas sob itens foram inseridos, atu semelhantes por classe. Tipo de dados: matriz
<String>.resumo.<class_name>	Estatísticas para uma cla específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: objeto `<class_name>: { "additionalInserte nt": Number, "errorCount": Numb "incompleteItemCou Number, "insertedItemCount Number, "partialItemCount" Number, "skippedItemCount" Number, "unchangedItemCour Number, "updatedItemCount" Number, "warningCount": Nu }`
<String>.resumo.<class_name> .additionalInsertedItemCount	Número de itens inserido processamento de carg Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .contagemdeerros	Número de erros encont processar itens. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .incompleteItemCount	Número de itens inserido na tabela Cargas incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .insertedItemCount	Número de itens criados Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .partialItemCount	Número de itens salvos na tabela Carga Parcial [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .skippedItemCount	Número de itens que for ignorados. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.resumo.<class_name> .unchangedItemCount	Número de itens que tinh entradas, mas não foran modificados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .updateItemCount	Número de itens atualizo Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .warningCount	Número de itens que ger aviso quando processad Tipo de dados: número

Este exemplo de código mostra como obter a carga de um ImportSet, em que você pode atualizar a carga e definir a nova carga antes de chamar o método *cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()* para processar a carga.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current
 row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil – hasError()

Determina se ocorreu um erro na chamada de método *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()* anterior.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se ocorreu um erro no método *IdentifiqueAndReconcile()* ou *IdentifiqueAndReconcileEnhanced()* chamado anteriormente. Valores possíveis: • verdadeiro: ocorreu um erro • falso: não ocorreu nenhum erro

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - identificaAndReconcile(Origem do objeto, Mapa do objeto, Log do objeto)

Insere ou atualiza um item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB).

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore. Usar este método em vez de contar com a transformação para inserir ou atualizar o registro do item de configuração reduz as entradas duplicadas no CMDB. Para obter informações adicionais, consulte Aplicar identificação e reconciliação de IC a conjuntos para importação .

Para impedir que a transformação adicione ou atualize o registro uma segunda vez, defina `ignore = true`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro do mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como chamar o método *identificaAndReconcile()* para processar a linha atual da carga útil de entrada.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of
 the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - identificaAndReconcileEnhanced(Origem do objeto, Mapa do objeto, Log do objeto)

Insere ou atualiza um item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB).

Além de fornecer a funcionalidade do método *CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile()*, este método também é compatível com:

- Manipulação de cargas parciais
- Manipulação de confirmações parciais
- Como remover itens duplicados em uma carga útil
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre Identificação e Reconciliação e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte Identificação e Reconciliação (IRE) .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro do mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como chamar o método *identifyAndReconcileEnhanced()* para processar a carga passada.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - logTransformStats (log de objeto)

Registra em log o número de itens de configuração (IC) inseridos, atualizados, ignorados ou com erros.

Use este método em scripts de mapa de transformação onComplete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - setDataSource(cadeia de caracteres source)

Define a fonte de dados a ser usada quando o método *`IdentifiqueAndReconcile()`* ou *`IdentifiqueAndReconcileEnhanced()`* for chamado.

Use este método em scripts de mapa de transformação `onBefore`. Se este método não for chamado, o valor padrão *`ImportSet`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	Fonte de dados para o registro do item de configuração de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBUtil - Global

A API *CMDBUtil* fornece métodos de utilitário para criar e gerenciar relacionamentos de tabela nas linhas de base Configuration Management Database (CMDB)CMDB.

CMDBUtil é um ScriptableObject acessível por JavaScript. A API *CMDBUtil* tem métodos dinâmicos e estáticos. Você acessa métodos dinâmicos criando um objeto SNC.CMDBUtil. Você acessa métodos estáticos usando o objeto global SNC.CMDBUtil para chamar os métodos.

Este exemplo cria um objeto CMDBUtil.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

Este exemplo chama um método estático.

```
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Use esses métodos para gerenciar relacionamentos e linhas de base da tabela CMDB.

CMDBUtil - baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord translatedChanges)

Aplica mudanças propostas em um registro task_ci que representam um conjunto de atualizações para todos os ICs associados à tarefa.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mudançaspropostas	GlideRecord	A coleção de mudanças propostas na solicitação de mudança (CHG).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil – baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

Gera o XML para a diferença de mudanças propostas e o adiciona ao registro task_ci correspondente.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	O GlideRecord que contém a coleção de mudanças propostas.
changeSet	Cadeia de caracteres	O sysid do registro task_ci que representa o conjunto de mudanças a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current,
 action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil - bootstrap (cadeia de caracteres dictFile)

Inicializa o ambiente criando o banco de dados, criando a tabela de dicionário do sistema e fazendo com que a tabela de dicionário do sistema se descreva.

Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictFile	Cadeia de caracteres	O nome do arquivo, incluindo o caminho, do dicionário a ser carregado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CMDBUtil - createCIRelationship(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres secundária, cadeia de caracteres "parentField", cadeia de caracteres "childField")

Cria um relacionamento de IC entre campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome da tabela de destino do relacionamento. Padrão: tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].
primário	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de IC primário na tabela Itens de configuração [cmdb_ci].
secundário	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de IC secundário na tabela Itens de configuração [cmdb_ci].
parentField	Cadeia de caracteres	O rótulo de relacionamento primário listado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].
childField	Cadeia de caracteres	O rótulo de relacionamento secundário listado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do novo registro listado na tabela Relacionamento de ICs [cmdb_rel_ci].

O exemplo a seguir mostra como criar um relacionamento de IC entre o campo "Contém" o IC primário e o campo "contained_by" do IC secundário. O relacionamento é listado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>,
 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil – getAllChildrenOfAsCommaList(cadeia de caracteres baseTable)

Obtém todas as tabelas secundárias da tabela especificada como uma lista separada por vírgulas.

Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
baseTable	Cadeia de caracteres	O nome da tabela base.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de tabelas que estendem a tabela base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output =
 SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil – getCMDBViews()

Obtém todos os registros na tabela Exibição do CMDB [cmdb_view].

Este método é dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista dos registros na tabela Exibição do CMDB [cmdb_view].

O exemplo a seguir mostra como listar as exibições do CMDB.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding
 gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Saída:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil – getTables0(cadeia de caracteres "tableName")

Obtém uma lista de todos os elementos primários de uma tabela.

Este método é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de tabelas que são primárias da tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como listar as tabelas primárias da tabela Servidor [cmdb_ci_server].

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this
 Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name
 + "' belonging to the CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are:
 \n" + ciParent);
}
```

Saída:

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft'
 belonging to the CMDB Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil – isExcludedFromBR(cadeia de caracteres className)

Determina se uma classe de IC está definida na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusions]. Use este método em uma condição avançada para impedir que uma regra de negócio seja executada em classes de IC excluídas.

Por exemplo, a regra de negócio Criar ativo ao inserir usa este método na condição avançada para impedir que a regra crie ativos para classes de IC, como cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume e cmdb_ci_vcenter_datastore_disk. Defina classes para exclusão na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusions].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
className	Cadeia de caracteres	Nome da classe para verificar se há exclusão.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a classe estiver definida na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusions]; caso contrário, falso.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBUtil - processCIChange (evento GlideRecord, destino GlideRecord)

Encapsula a chamada para `RelationshipEventProcessor()`, que processa todas as mudanças nos relacionamentos de IC.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	GlideRecord	O registro do evento.
target	GlideRecord	O registro de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CMDBUtil - processRelChange (evento GlideRecord, GlideRecord atual, cadeia de caracteres relType, cadeia de caracteres trinca)

Encapsula a chamada para `RelationshipEventProcessor()`, que processa todas as mudanças nos relacionamentos de IC, com o tipo e o trio especificados.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	GlideRecord	O registro do evento
atual	GlideRecord	O registro atual, que é o registro de relação ou um registro de usuário se o processo atual for uma exclusão.
relTipo	Cadeia de caracteres	O tipo de relação que mudou.
trigêmeo	Cadeia de caracteres	O nome secundário, primário e da classe da relação que mudou.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CMDBUtil - removeCIRelationship(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres parentField, cadeia de caracteres "childField", cadeia de caracteres "parentDesc", "Object childDesc")

Exclui o relacionamento de IC especificado.

Este é um método dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da tabela Padrão: tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]
parentField	Cadeia de caracteres	Campo primário
childField	Cadeia de caracteres	Campo secundário
parentDesc	Cadeia de caracteres	Descritor de relacionamento primário
criançaDesc	Objeto	Descritor de relacionamento secundário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como remover cada tipo de relação "Depends on::Used by" do primário especificado.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
    // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the
 parent
    // If the relation type does not exist, it inserts this relation type
 into [cmdb_rel_type].
    cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID,
 relation.child.getValue('sys_id'), parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil – reParentTable(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres oldParent, cadeia de caracteres newParent)

Altera o primário da tabela fornecida para o novo primário.

Este método é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela a ser primária.
paiantigo	Cadeia de caracteres	O pai antigo.
novoPai	Cadeia de caracteres	O novo primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a mudança primária foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a mudança primária foi bem-sucedida. • falso: a mudança primária não foi bem-sucedida.

Para recriar o exemplo a seguir, use o código fornecido para criar uma tabela personalizada. Em seguida, crie um registro e verifique-o na tabela de tarefas. A tabela personalizada criada se estende da tabela de tarefas, o que significa que ela foi redefinida com sucesso. O código não deve ser usado diretamente por meio de copiar e colar. Para mostrar a saída, a tabela personalizada foi criada antes de executar o código.

```
/*
  Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For
 Rollback' is unchecked.

  This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but
 will not allow the OOB tables to change the parent it works only in
 the custom table. Hence this script contains the creation of the custom
 table.
  API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New
 Parent);
  We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old
 Parent, '');

  The code in this example shows how to create a custom table without any
 extension.
  Then creating a record and then again creating a record and checking in
 the task table after it gets extended to the task table.

  If the code returns false means the record is not present in the task
 table as it is not extended. It returns true only when the record is
 found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom
 Table (don't create if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a
 record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //
 Creating a record in the custom table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in
 the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4
 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending
 the custom table to task table . This Works only when the table is
 extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating
 a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the
 task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

Saída:

```
*** Script: true
*** Script: true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor - com escopo, global

Cria um objeto Cor usado para definir atributos de cor que você pode aplicar a elementos em um PDF; como células, tabelas e linhas.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Cor - Cor (cores da matriz)

Instancia um novo objeto *de cor* com valores RGB.

A cor pode ser aplicada aos seguintes cenários:

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cores	Matriz	Três números indicando valores RGB usando um valor decimal de 0 a 1. Por exemplo, em `[0.1, 0.9, 0.5]`, o valor da primeira posição é vermelho, o segundo é verde e o terceiro é azul. Além disso, `[0, 0, 0]` é preto sólido, `[0.5, 0.5, 0.5]` é cinza sólido e `[1, 1, 1]` é branco sólido.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *Color*.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as
 object containing RGB values
```

Cor – é igual a (cor da cor)

Indica se os valores de dois objetos de cores diferentes correspondem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Objeto de cor para verificar se há correspondência.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os valores de dois objetos de cor correspondem. Valores válidos: • verdadeiro: as cores coincidem. • falso: as cores não coincidem.

O exemplo a seguir mostra como criar dois objetos de cor e determinar se as cores correspondem.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an
 array of RGB values
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);         //
 given as an array of RGB values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Cor – getGrayColor(Número de escalacinza)

Retorna um objeto de cor preta, cinza ou branca.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalacinza	Número	Valor decimal no intervalo de 0 a 1, em que 0 é preto e 1 é branco.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de cor que reflete o valor da escala de cinza fornecido.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto de cor que é 50% em tons de cinza.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Cor – setColorValue(Matriz de cores)

Cria uma cor com determinados valores e permite que você altere os valores de uma cor existente. Cada um dos valores deve ser de 0 a 1.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cores	Matriz	Três números indicando valores RGB usando um valor decimal de 0 a 1. Por exemplo, em `[0.1, 0.9, 0.5]`, o valor da primeira posição é vermelho, o segundo é verde e o terceiro é azul. Além disso, `[0, 0, 0]` é preto sólido, `[0.5, 0.5, 0.5]` é cinza sólido e `[1, 1, 1]` é branco sólido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como alterar os valores de uma cor existente.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as
 array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Cor – setOpacity(Opacidade de número)

Define o nível de opacidade da cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Valor decimal flutuante de 0 a 1, no qual 0 é totalmente transparente e 1 é totalmente opaco.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto de cor e definir sua opacidade para 50%.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse - Global

A API *ConnectActionResponse* fornece um método para criar um registro de glide.

Os métodos *ConnectActionResponse* são acessados por meio de um objeto global (resposta) que está disponível somente em scripts de ação do Connect.

ConnectActionResponse - newRecord(cadeia de caracteres, valores de objeto, exibição de cadeia de caracteres)

Crie um GlideRecord na tabela especificada com os valores especificados.

Abre um formulário na IU com base na tabela, que substitui os campos **Tabela** e **Documento** no registro de perfil de grupo em tempo real da conversa associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela onde o registro será adicionado.
valores	Objeto	Um objeto de pares de valor de nome em que os nomes são nomes de campo na tabela e os valores são os valores de campo.
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição do formulário a ser carregada. Este parâmetro é opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ConnectionInfo - com escopo, global

A API *ConnectionInfo* permite que você obtenha informações de atributo de conexão por meio do alias de conexão e credencial.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_cc`.

Para obter mais informações sobre conexões e credenciais, consulte Credenciais e informações de conexão .

Esta função recupera informações de atributo de conexão identificadas pelo alias de conexão e credencial fornecido.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }

 // get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
 if (connectionInfo != null) {
   // get data map
   var datamap = connectionInfo.getDataMap();
   gs.info(datamap["name"]);
 }
```

ConnectionInfo com escopo - getAttribute(String name)

Retorna o valor de um atributo *ConnectionInfo* com o nome de propriedade especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma propriedade do objeto `ConnectionInfo`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de uma propriedade `ConnectionInfo` especificada.

```
// get the same values using getAttribute
gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

ConnectionInfo com escopo - getCredentialAttribute()

Retorna o valor dos atributos de credencial de uma conexão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos de credencial.

```
// get credential attributes
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

ConnectionInfo com escopo - getDataMap()

Retorna os atributos de conexão como uma coleção de pares de chave-valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos de conexão.

```
// get data map
var datamap = connectionInfo.getDataMap();
gs.info(datamap["name"]);
gs.info(datamap["connection_url"]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ConnectionInfo com escopo - getExtendedAttributes()

Retorna os atributos estendidos como uma coleção de pares de chave-valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos estendidos.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider - com escopo, global

A API *ConnectionInfoProvider* fornece métodos para selecionar informações de conexão por meio do alias de conexão.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_cc`.

Esta função recupera informações de conexão identificadas pelo alias de conexão fornecido.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider - ConnectionInfoProvider()

Seleciona informações de conexão por meio do alias de conexão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

ConnectionInfoProvider – getConnectionInfo(cadeia de caracteres aliasID)

Recupera um objeto ConnectionInfo identificado pelo aliasID fornecido no domínio atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um alias de conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
Informações da conexão	Informações sobre a conexão.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo =
 provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfoByDomain (cadeia de caracteres aliasID, cadeia de caracteres domainID)

Recupera um objeto ConnectionInfo identificado pelo aliasID fornecido para um domínio específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um alias de conexão.
domainID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um domínio ou `global`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Informações da conexão	Informações de conexão.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
        "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Console - com escopo, global

A API *do Console* fornece métodos para registrar mensagens no log do sistema, criar e interromper temporizadores, criar e registrar contadores, rastrear rastreamentos de pilha de log e agrupar/organizar conteúdo relacionado.

Os métodos de API *do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Todos os métodos de API *do console* são estáticos e são uma ServiceNow® implementação da API do console do (Microsoft Developer Network) do MDN. Esta API é fornecida como parte do sistema de base ServiceNow e não requer um plug-in para acessá-la globalmente. Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_console`. Habilite o plug-in Console (com.glide.console) para acessar a API *do Console*.

Capacidades de registro em log

Logs gerados usando métodos de API *do console*, como *assert()*, *error()*, *debug()*, *warning()*, *info()* e *log()*, são registrados nos logs do sistema. Especificamente, você pode encontrar Logs do sistema na IU navegando até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode optar por exibir todos os logs ou tipos de log específicos, como Logs de aplicações, Erros, Declarações de log de script e assim por diante neste item de menu. Filtrar a coluna Origem na exibição **Todos** os logs pode ajudar a localizar suas entradas mais rapidamente.

Substituições de cadeia de caracteres

Você pode usar zero ou mais cadeias de caracteres de substituição como o primeiro parâmetro em muitos métodos de API *do console*, especialmente aqueles que permitem registrar mensagens como *assert()*, *error()*, *debug()*, *warning()*, *info()* e *log ()*.

As cadeias de caracteres de substituição na API *do console* são espaços reservados que você usa em uma mensagem de log para inserir valores dinamicamente, como cadeias de caracteres ou números. Quando o código é executado, esses espaços reservados são substituídos por valores reais que você passa como argumentos adicionais, na ordem em que são fornecidos. Eles tornam seus logs mais flexíveis e legíveis sem a necessidade de concatenar cadeias de caracteres manualmente.

Cadeias de caracteres de substituição comuns:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `%s`: insere uma cadeia de caracteres.
- `%d` ou `%i`: insere um número (inteiro ou decimal).
- `%f`: insere um número de ponto flutuante.
- `%o`: insere um objeto.
- `%c`: aplica estilos CSS ao log (útil para estilizar a saída do console).

Aqui está um script de exemplo simples usando cadeias de caracteres de substituição:

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

Exemplo de saída:

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```

Aqui está um exemplo usando cadeias de caracteres de substituição com estilo CSS:

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); //
 Adds styles
```

A saída estiliza a mensagem `Informações do usuário: { name: "Alex", função: "Developer" }` em azul e negrito.

Como usar temporizadores

Você pode usar temporizadores de API *do console* para calcular a duração de uma operação específica. Para iniciar um temporizador, chame Console - time(rótulo de cadeia de caracteres) e atribua um nome a ele usando o parâmetro *label*. Você pode ter no máximo 10.000 temporizadores por página. Para parar um temporizador e obter o tempo decorrido em milissegundos, chame Console - timeEnd(cadeia de caracteres rótulo) passando o nome do temporizador como o parâmetro.

Por exemplo, você pode iniciar um temporizador para medir a quantidade de tempo que passa chamando *time("Process Duration")*e, em seguida, chamar *timeEnd("Process Duration")*. Além disso, o código calcula e exibe quanto tempo passou desde o início do temporizador e quando a primeira e a segunda ações foram concluídas, passando Console - timeLog (rótulo de cadeia de caracteres, objeto valN) no script.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

Saída:

- Após o primeiro alerta:

```
Process Duration: 2.345ms After Step 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Após o segundo alerta:

```
Process Duration: 7.890ms After Step 2
```

- Quando o temporizador termina:

```
Process Duration: 10.123ms
```

Console - assert(asserção booliana, objeto val1...valN, mensagem de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra uma mensagem de erro nos logs do sistema se a asserção for falsa. Este método não faz nada se a asserção for verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
asserção	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma mensagem genérica deve ser registrada indicando uma falha de asserção nos logs do sistema. Valores válidos: • verdadeiro: não registra a mensagem de falha de asserção. • falso: registra a mensagem de falha de asserção. Padrão: falso
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN* não for usado. Mensagem a ser exibida nos logs do sistema quando a asserção falha. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Para obter mais informações, consulte "Substituições de cadeia de caracteres", consulte Console - com escopo, global.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Asserção básica

O exemplo a seguir mostra como usar *assert()* para registrar a mensagem de erro "Matemática quebrada!" quando a asserção (1 + 1 === 3) é falsa e não faz nada quando a asserção (1 + 1 === 2) é verdadeira.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is
 true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

Saída:

```
"Math is broken!"
```

Example: Registrando valores adicionais em log

O exemplo a seguir passa *assert()* com valores adicionais.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

Saída:

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: Substituição de mensagem

O exemplo a seguir passa *assert()* com valores de substituição de cadeia de caracteres.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected,
 actual);
```

Saída:

```
"Expected 20 but got 15"
```

Console - count(rótulo de cadeia de caracteres)

Conta e registra o número de vezes que *count()* foi chamado com um rótulo especificado.

O método *count()* é útil para rastrear o número de vezes que algo ocorre, como quantas vezes um bloco de código é executado ou quantos eventos ocorrem em uma aplicação. Use Console - countReset(cadeia de caracteres rótulo) para redefinir um contador com um rótulo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome a ser fornecido ao contador. Os rótulos diferenciam maiúsculas de minúsculas e geram contadores diferentes na saída se os casos não corresponderem. Padrão: se não for fornecido, define o rótulo como "padrão".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra a aparência da saída sempre que o método *count()* é chamado com um rótulo (por exemplo, 'apple' ou 'banana'). A contagem é rastreada separadamente para cada rótulo.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
console.count('apple');
console.count('apple');
console.count('banana');
```

Saída:

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```

O exemplo *de count()* a seguir demonstra a aparência da saída quando um rótulo de contador não é fornecido, herdando um rótulo de "padrão".

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

Saída:

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

Console - countReset(cadeia de caracteres rótulo)

Redefine o contador especificado para zero.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do contador definido originalmente no método Console - count(rótulo de cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		que você deseja redefinir para zero. Com distinção entre maiúsculas e minúsculas. Padrão: redefine o contador `padrão` para zero. **Nota:** Um contador recebe um rótulo de `padrão` quando um novo contador é definido usando *`count()`* sem um rótulo definido. Consulte Console - count(rótulo de cadeia de caracteres) para obter mais detalhes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como redefinir o contador associado à 5ª iteração do rótulo padrão:

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

Saída:

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```

No exemplo a seguir, se você passar a variável `de usuário` como o argumento `de rótulo` com a cadeia de caracteres "bob" para a primeira invocação de *`console.count()`*e a cadeia de caracteres "alice" para a segunda:

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída. Observe que redefinir o valor do contador "bob" muda somente o valor desse contador. O valor de "alice" permanece inalterado.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
"bob: 0"
"alice: 3"
```

Console - debug(objeto val1...valN, mensagem de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra ou gera uma mensagem de depuração para o log do sistema no nível de depuração.

O método *debug()* permite mensagens detalhadas e é recomendado para mensagens de depuração de baixa prioridade ou menos críticas. Para mensagens de depuração de prioridade mais alta, use Console - log(Object val1...val2, String msg, String subst1...subst2). Por exemplo, você pode usar este método para escrever mensagens de depuração mais longas para desenvolvedores internos sobre estados ou fluxos internos. As mensagens do método *debug()* podem se comportar de forma diferente entre determinados navegadores.

O método *console.debug()* registra mensagens em logs do sistema na instância ServiceNow®. Você pode exibir esses logs na plataforma ServiceNow® em **Logs do sistema** > **Todos ou Logs do sistema** > **Depurar**.

Nota: Os métodos de API *do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN* não for aprovado. A mensagem principal ou o objeto que você deseja registrar nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

No exemplo a seguir, *console.debug()* registra mensagens em logs do sistema na instância ServiceNow®.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " +
 current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " +
 current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " +
 current.priority);
    }

    // Perform some logic
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: "
 + current.number);
    }
})(current, previous);
```

Console - error(Object val1...valN, String msg, String subst1...subsN)

Registra uma mensagem no log do sistema no nível de erro.

Use *error()* para registrar problemas que são críticos e precisam de atenção imediata, como entradas inválidas, operações com falha ou para depurar comportamentos inesperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os métodos de API *do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN* não for aprovado. A mensagem principal ou o objeto que você deseja registrar nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

No exemplo a seguir, a saída *error()* exibe o seguinte código, respectivamente:

- O primeiro exemplo exibirá simplesmente "Ocorreu um erro!" em um formato com estilo de erro.
- O segundo exibirá "Erro no módulo: ModuleName".
- O terceiro exibirá "Valor inesperado: 42".

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

Console - group(rótulo de cadeia de caracteres)

Cria um novo grupo em linha no log do sistema, em que todas as mensagens subsequentes são recuadas em um nível adicional até que *groupEnd()* seja chamado. Use este método para organizar e agrupar visualmente mensagens relacionadas em logs de saída e do sistema.

Para encerrar um agrupamento, chame o método Console - groupEnd(). O método groupEnd() também diminui o recuo do grupo em um nível.

Nota: *group()* mostra todos os níveis de agrupamento na saída e não é recolhível nem expansível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do rótulo para o grupo a ser exibido na saída. Padrão: se você não passar um rótulo, *group()* não produzirá nenhum texto, mas ainda recuará a nova linha vazia em um nível.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir passa *log()* para criar um novo bloco aninhado e, em seguida, *group()* para registrar grupos recuados. Cada chamada subsequente para *group()* recua a linha em um novo nível. O script também chama *groupEnd()* para finalizar cada grupo e diminuir seu recuo em um nível.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```

Exibição/saída:

```
Start logging...
    Group 1
        Inside Group 1 - Message 1
        Inside Group 1 - Message 2
            Nested Group
                Inside Nested Group - Message 1
        Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir demonstra como os grupos são recuados quando um rótulo de grupo é definido:

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Saída:

```
Group 1
  in group 1
     in group 2
```

O exemplo a seguir demonstra como os grupos são recuados quando um rótulo de grupo não está definido:

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Saída:

```
in group 1

     in group 2
```

Console - groupEnd()

Sai do grupo em linha atual criado com *group()* e diminui o recuo em um nível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir cria um novo bloco aninhado chamando *group()* para registrar níveis recuados. O script passa por *groupEnd()*para encerrar o grupo e diminuir seu recuo em um nível.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
This is the outer level
    Level 2
        Level 3
        ⚠# More of level 3
    Back to level 2
Back to the outer level
```

Console - info(Objeto val1...valN, Mensagem de cadeia de caracteres, Cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra uma mensagem nos logs do sistema no nível de informação.

Nota: Os métodos de API *do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN* não for aprovado. A mensagem principal ou o objeto que você deseja registrar nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa o método *info()* para registrar duas informações: o número do registro e a prioridade do formulário atual. Este método é útil para verificações rápidas ao depurar ou verificar dados no formulário.

```
function onLoad() {
    console.info("Form loaded for record:",
 g_form.getValue("number")); // Log the record number
    console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));
  // Log the priority
}
```

Console - log(Object val1...val2, String msg, String subst1...subst2)

Registra uma mensagem nos logs do sistema.

Nota: Os métodos de API *do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN* não for aprovado. A mensagem principal ou o objeto que você deseja registrar nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar *`log()`* para registrar o número do registro e o estado atual do formulário nos logs do sistema.

```
function onLoad() {
    console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); //
 Log the record number
    console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log
 the state
}
```

Console - time(rótulo de cadeia de caracteres)

Inicia um temporizador que você pode usar para rastrear quanto tempo leva uma operação.

Você pode dar a cada temporizador um nome exclusivo e pode ter até 10.000 temporizadores em execução em uma determinada página. Quando você chama o método timeEnd() do console com o mesmo nome de rótulo, o contador gera o tempo em milissegundos decorrido desde que o temporizador foi iniciado. Use o método console timeLog() para registrar o tempo decorrido capturado entre a hora de início e a hora de parada do temporizador.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros métodos de API *`do console`* baseados em tempo, consulte "Usando temporizadores" em Console - com escopo, global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome a ser fornecido ao novo temporizador. Use o mesmo nome ao chamar Console - timeEnd(cadeia de caracteres rótulo) para parar o temporizador e exibir o tempo decorrido para o console. Número máximo de temporizadores: 10.000 Padrão: usará o rótulo `"padrão"` se for omitido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Veja a seguir como usar `time("label")` para iniciar um temporizador com o rótulo "label". O método `console.timeEnd("label")` interrompe o temporizador com o mesmo rótulo e registra o tempo decorrido. Neste exemplo, ele mede o tempo necessário para recuperar e registrar em log o número e a prioridade do registro.

```
function onLoad() {
    console.time("Form load processing time"); // Start timing

    // Example: Simulate some processing
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log
 duration
}
```

Console - timeEnd(cadeia de caracteres rótulo)

Interrompe um temporizador especificado que foi iniciado anteriormente chamando `time()`.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros métodos de API `do console` baseados em tempo, consulte "Usando temporizadores" em Console - com escopo, global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do temporizador a parar. Depois de interrompido, o tempo decorrido é exibido automaticamente no console junto com um indicador de que o tempo terminou. Este rótulo deve corresponder ao temporizador especificado no parâmetro Console - time(rótulo de cadeia de caracteres) `label` e fazer distinção entre maiúsculas e minúsculas. Padrão: se omitido, usará o rótulo `"padrão"`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar `time("label")` para iniciar um temporizador com o rótulo "label". O método `console.timeEnd("label")` interrompe o temporizador com o mesmo rótulo; `console.log()` registra o tempo decorrido. Neste exemplo, ele mede o tempo necessário para recuperar e registrar o número e a prioridade do registro nos logs do sistema.

```
function onLoad() {
    console.time("Form load processing time"); // Start timing

    // Example: Simulate some processing
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log
 duration
}
```

Console - timeLog (rótulo de cadeia de caracteres, objeto valN)

Registra o valor atual de um temporizador especificado no log do sistema.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros métodos de API *do console* baseados em tempo, consulte "Usando temporizadores" em Console - com escopo, global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do temporizador a ser registrado no console. Deve corresponder ao temporizador especificado no parâmetro Console - time(rótulo de cadeia de caracteres) *label* e fazer distinção entre maiúsculas e minúsculas. Padrão: usará o rótulo `"padrão"` se for omitido.
ValN	Objeto	Opcional. Valores adicionais a serem registrados após a saída do temporizador. Aceita um objeto não estruturado compatível com qualquer tipo de dados com tratamento especial para cadeias de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como chamar *timeLog()* usando o valor de rótulo de um temporizador iniciado anteriormente usando o método *time()*. O método *timeLog()* registra o valor atual de um temporizador.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

Se o nome do temporizador for omitido, o temporizador será chamado de `"padrão"`:

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```

Se não houver nenhum temporizador correspondente, `console.timeLog()` registrará em log um aviso como:

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

Você pode registrar valores adicionais no console após a saída do temporizador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```

Em outro exemplo, `console.time('Timer')` inicia um temporizador com o rótulo "Timer". `console.timeLog('Timer')` registra o tempo decorrido junto com mensagens adicionais opcionais. `console.timeEnd('Timer')` interrompe o temporizador e registra o tempo total decorrido.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
    console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
    console.timeLog('Timer', 'Almost done');
    console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

Saída do log:

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

Console - rastrear (objetos de objeto)

Registra em log um rastreamento de pilha no log do sistema no nível de informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objetos	Objeto	Opcional. Zero ou mais objetos a serem enviados para o console junto com o rastreamento. Os objetos são montados e formatados da mesma forma que seriam se passados para o método Console - log(Object val1...val2, String msg, String subst1...subst2). Padrão: retorna a pilha inteira na saída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como `o rastreamento ()` registra o `exemplo de rastreamento de` mensagem junto com o rastreamento de pilha.

```
function firstFunction() {
    secondFunction();
}

function secondFunction() {
    thirdFunction();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function thirdFunction() {
    console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```

O rastreamento de pilha mostra a sequência de chamadas: `thirdFunction` foi chamado `porsecondFunction`, que foi chamado por `firstFunction`e assim por diante. O *`console.trace('Trace example')`* registra a mensagem `Trace example` junto com o rastreamento de pilha.

Saída:

```
Trace example
    at thirdFunction (<filename>:8:13)
    at secondFunction (<filename>:4:5)
    at firstFunction (<filename>:2:5)
```

Console - aviso (objeto val1...valN, mensagem de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres subst1...subst2)

Registra uma mensagem de aviso no log do sistema no nível de aviso.

Nota: Os métodos de API*do console* fornecem a mesma funcionalidade de registro em log que a API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais refletivo para desenvolvedores que estão familiarizados com o registro em log de mensagens usando métodos de console. Os métodos da API *do console* e da API *do sistema Glide* podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Obrigatório se *val1...valN*não for aprovado. A mensagem principal ou o objeto que você deseja registrar nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres contendo zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando o parâmetro *subst1 through substN*. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.
subst1... substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript com os quais as cadeias de caracteres de substituição serão substituídas em *msg*. Esses valores são registrados em log ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os valores extras serão gravados e anexados após a mensagem (*msg*) da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Usando cadeias de caracteres de substituição" em Console - com escopo, global para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
val1...valN	Objeto	Obrigatório se *msg* não for aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (*msg*) e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa *aviso ()* para registrar uma mensagem de aviso, normalmente estilizada para se destacar (por exemplo, com um ícone de aviso ou texto amarelo). Este exemplo verifica a prioridade do registro: se for alta (prioridade ===="1"), será registrada uma mensagem de aviso. Se não for alto, ele registrará uma anotação menos urgente com o valor de prioridade atual.

```
function onLoad() {
    var priority = g_form.getValue("priority");

    if (priority === "1") {
        console.warn("Warning: This is a high-priority incident!
 Immediate attention required.");
    } else {
        console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:",
 priority);
    }
}
```

Como resultado, *o aviso ()* registra ou exibe o erro da seguinte forma:

- Para alta prioridade: ⚠. `Aviso: este é um incidente de alta prioridade. Requer atenção imediata.`
- Para outras prioridades: ⚠. `Observação: a prioridade não é alta. Prioridade atual: 3`

Conversa - com escopo

A API *de conversa* permite que você crie ou modifique conversas do Connect.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_connect`. O plug-in Connect Scriptable APIs (ID: com.glide.connect.scriptable) deve ser habilitado para acessar a API *de conversa*.

Conversa - addSubscriber(String sysID)

Adiciona um usuário a uma conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_ID do usuário que você deseja adicionar a uma conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Conversa - create(String name)

Cria uma conversa Connect.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Crie uma conversa com um nome específico.
tipo	Cadeia de caracteres	Inclua um tipo de conversa específico. O tipo é determinado pela lista de seleção de tipos. O sistema de base inclui as seguintes opções de tipo: • conectar • suporte • grupo • colega • qanda • equipe

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Conversa programável

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

Conversa - get(String sysID)

Retorna uma conversa existente do Connect por sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro da conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de conversa

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

Conversa - removeSubscriber(String sysID)

Remove um usuário de uma conversa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário que você deseja remover de uma conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Conversa - sendMessage(Corpo da cadeia de caracteres, campo da cadeia de caracteres)

Envia uma mensagem para uma conversa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	O texto principal da mensagem.
Campo	Cadeia de caracteres	O campo como você deseja que a mensagem apareça. Use esta opção somente se adicionar uma mensagem a uma conversa de registro. Escolha entre work_notes, comentários ou sistema. O uso do sistema de campo trata a mensagem como uma mensagem do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation =
 sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations - Global

A inclusão de script *CostPlanBatchOperations* fornece métodos que permitem a criação de um grande número de registros de plano de custo para demandas e projetos usando o processamento em lote. Use esta inclusão de script em vez de *GlideRecord* para criar com mais eficiência vários registros de plano de custo.

Use o método *CostPlanBatchOperations.add()* para adicionar qualquer número de planos de custo a uma fila em lote. Depois de adicionar todos os planos de custo necessários, use o método *CostPlanBatchOperations.process()* para criar/inserir os planos de custo em sua instância. Até que você chame o método *CostPlanBatchOperations.process()*, as solicitações de adição permanecerão na fila do lote (elas ainda não foram adicionadas à sua instância). Se, por algum motivo, você precisar remover todos os planos de custo da fila em lote, use o método *CostPlanBatchOperations.clear()*.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

CostPlanBatchOperations - add(Object costPlan)

Adiciona um ou mais planos de custo a uma tarefa especificada (projeto ou demanda). Use este método quando quiser criar vários planos de custo.

Depois de processados, os planos de custo são inseridos no projeto ou na demanda especificada. Você pode exibir e modificá-los em sua instância. Para obter informações adicionais, consulte Criar um plano de custo de projeto e Criar um plano de custo de demanda .

Nota: Este método define somente os planos de custo a serem adicionados à sua instância. Os planos de custo não são inseridos em sua instância até que *costPlanBatchOperations.process()* seja chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
plano de custo	Objeto	Um ou mais objetos ou uma matriz de objetos que descreve cada um dos planos de custo a serem adicionados a uma tarefa existente.
costPlan.name	Cadeia de caracteres	Nome do plano de custo. Tamanho máximo: 130 caracteres
costPlan.task	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto ou demanda a ser associado a este plano de custo. Você pode localizar este valor em uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Projeto [projeto_pm] • Tarefa do projeto [tarefa_projeto_pm] • Demanda [dmn_demand]
custoPlano.unit_cost	Número	Custo de uma única unidade do recurso especificado.
costPlan.resource_type	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o tipo de custo associado a este plano de custo. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Definição de tipo de custo [resource_type_definition].
costPlan.start_fiscal_period	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o período fiscal inicial a ser associado a este plano de custo. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Período fiscal [fiscal_period].
costPlan.end_fiscal_period	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o período fiscal final a ser associado a este plano de custo. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Período fiscal [fiscal_period].
costPlan.<optional>	Variado	Opcional. Você pode passar parâmetros adicionais para adicionar a um plano de custo. Os parâmetros disponíveis dependem do tipo de plano de custo que você está criando. Consulte a tabela Plano de custo [cost_plan] para obter a lista de parâmetros adicionais que você pode passar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar um plano de custo em lote simples.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations - limpar ()

Remove todos os objetos de plano de custo que foram adicionados usando o método *`CostPlanBatchOperations.add()`*.

Nota: Este método funciona somente para planos de custo que foram adicionados. Depois que um plano de custo é processado, este método não pode removê-lo. Os planos de custo processados devem ser removidos manualmente por meio da IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como limpar a fila em lote após adicionar planos de custo.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations - process()

Processa todos os planos de custo que foram adicionados usando o método *`CostPlanBatchOperations.add()`* e cria planos de custo correspondentes e rollups relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que os planos de custo são processados com sucesso, a fila do plano de custo é limpa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	SYS ID para cada plano de custo gerado.

Este exemplo mostra como processar um plano de custo em lote simples.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the
 cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of
 the start fiscal period record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the
 end fiscal period record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CriteriaEvaluator - Global

A inclusão de script `CriteriaEvaluator` fornece métodos para implementar um avaliador de critérios para fins gerais.

O padrão de uso geral é construir a classe, adicionar quantos critérios forem necessários e, em seguida, avaliar.

CriteriaEvaluator - addCriterion(cadeia de caracteres lhComparand, operador de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres rhComparand)

Adiciona os critérios a serem avaliados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lhoComparand	Cadeia de caracteres	O comparador do lado esquerdo. Deve ser um valor nomeado na entrada de valores do lado esquerdo em *avaliar()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operador	Cadeia de caracteres	O operador. Deve ser um dos seguintes: igual a, começa com, contém, não contém, termina com ou regex corresponde.
rhComparando	Cadeia de caracteres	O comparador do lado direito. Pode ser avaliado como uma das entradas de valores à direita para `avaliar ()` ou como uma cadeia de caracteres literal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CriteriaEvaluator - avaliar (objeto lhValues, cadeia de caracteres rhValues, booliano qualquer)

Avalia os critérios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lhValues	Objeto	Um hashmap de pares de nome-valor para avaliar os comparandos à esquerda dos critérios.
rhValues	Cadeia de caracteres	Valores opcionais à direita a serem usados em vez do valor literal na avaliação dos comparandos à direita.
qualquer	Booliano	Se verdadeiro, qualquer correspondência de critério será suficiente para um resultado verdadeiro. Se falso, todos os critérios deverão corresponder para um resultado verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os valores fornecidos atenderem aos critérios; caso contrário, falso.

CSBScratchpadUtil - com escopo

A API `CSBScratchpadUtil` permite que os consumidores compartilhem informações "extras" que estão fora de qualquer outro serviço Central de controle de serviços, com seus provedores.

Essas informações são armazenadas como pares de nome-valor na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]. As informações compartilhadas devem ser associadas a tarefas que são de dois tipos: tarefas do provedor ou tarefas remotas.

Se a tarefa associada estiver ativa, as informações atualizadas do bloco de anotações serão sincronizadas com a instância do consumidor. Se uma tarefa for desativada ou excluída, as informações no bloco de anotações também serão excluídas após um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número especificado de dias; por padrão, três. Este padrão é definido na propriedade sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Tanto os provedores quanto os consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações da tabela Bloco de anotações. Os produtores atualizam essas informações usando a API PSBScratchpadUtil - com escopo.

Para acessar esta API, a aplicação Central de controle de serviços para consumidores deve ser instalada. Esta API é executada no namespace `sn_sb_con`.

CSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, String name)

Retorna o valor de uma propriedade de bloco de anotações especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações cujo valor será recuperado. Tabela: bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou nulo	Valor da propriedade do bloco de anotações solicitada. Nulo se a propriedade não for encontrada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil – getAll(GlideRecord taskGR)

Retorna os nomes e valores de propriedade (pares de nome-valor) de todas as propriedades de bloco de anotações associadas à tarefa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas propriedades de bloco de anotações associadas serão retornadas. Tabela: tabelas Tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os nomes e valores de propriedade contidos na tarefa especificada. Por exemplo: `{ name1: value1, name2: value2, … }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Saída:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord taskGR)

Retorna a lista de nomes de todas as propriedades de bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor para a qual a lista de nomes de todas as propriedades de bloco de anotações associadas será retornada. Tabela: tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Lista de nomes das propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Saída:

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil – populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Coloca as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa remota especificada ou à tarefa do provedor no cliente g_scratchpad.

Você pode chamar este método a partir de uma regra de negócio de exibição de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas entradas de bloco de anotações associadas devem ser colocadas no cliente g_scratchpad. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil - remove (GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade de bloco de anotações especificada da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As exclusões não são sincronizadas com outras ServiceNow instâncias. As propriedades do bloco de anotações são excluídas automaticamente em um número especificado de dias depois que o registro de tarefa associado é desativado ou excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações a ser removida da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, Nome da cadeia de caracteres, Valor da cadeia de caracteres, booliano client_side_accessible)

Insere uma propriedade ou atualiza o valor de uma propriedade na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: O número máximo de propriedades que você pode atualizar em uma chamada é 50.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma propriedade de bloco de anotações nova ou existente. Este nome deve ser exclusivo em todas as propriedades do bloco de anotações.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da propriedade do bloco de anotações. Máximo: 4000 caracteres.
client_side_accessible	Boolano	Opcional. Sinalizador que indica se esta propriedade está disponível para o `g_scratchpad` do lado do cliente quando `populateClientScratchpadBR` é chamado de uma regra de negócio de exibição. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade está disponível. • falso: a propriedade não está disponível. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value2"
```

CSVParser - com escopo

A API `CSVParser` fornece métodos para analisar registros formatados com valores separados por vírgulas (CSV) em um objeto ou uma matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no namespace `sn_impex`.

CSVParser - parseLineToArray(cadeia de caracteres cvsLine, delimitador de cadeia de caracteres, quoteCharacter de cadeia de caracteres)

Analisa o conteúdo no formato CSV passado para uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
csvLinha	Cadeia de caracteres	Conteúdo CSV a ser analisado.
delimitador	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado para delinear os campos no conteúdo CSV de origem. Padrão: vírgula ','
quoteCharacter	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado como caractere de aspas no conteúdo CSV de origem. Padrão: aspas duplas ""

Retornos

Tipo	Descrição

Matriz	Matriz que contém os valores analisados para cada elemento no conteúdo CSV passado.
	
	Por exemplo:
	`{`
	`Joe,`
	`Smith,`
	`470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Este exemplo mostra conteúdo formatado em CSV simples analisado em uma matriz retornada.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Saída:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSVParser - parseLineToObject(cadeia de caracteres cvsLine, cabeçalhos de matriz, delimitador de cadeia de caracteres, quoteCharacter de cadeia de caracteres)

Analisa o conteúdo no formato CSV passado para um objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
csvLinha	Cadeia de caracteres	Conteúdo CSV a ser analisado.
cabeçalhos	Matriz de cadeia de caracteres	Cabeçalhos associados ao conteúdo CSV. Esses cabeçalhos devem ser especificados na mesma ordem que o conteúdo correspondente em *csvLine*. Por exemplo, `var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];`
delimitador	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado para delinear os campos no conteúdo CSV de origem. Padrão: vírgula ','
quoteCharacter	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado como caractere de aspas no conteúdo CSV de origem. Padrão: aspas duplas ""

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém o cabeçalho e o valor correspondente para cada elemento no conteúdo CSV passado.
	
	Por exemplo:
	`{`
	`first_name: Joe,`
	`last_name: Smith,`
	`address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Este exemplo mostra o conteúdo no formato CSV analisado em um objeto retornado.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Este exemplo mostra uma resposta de exceção devido a uma passagem inválida do parâmetro de cabeçalho.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers,
 delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
      gs.info(ex.message);
}
```

Saída:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

CTIOperationRequest - com escopo, global

A inclusão de script *`CTIOperationRequest`* fornece métodos para definir e obter dados no objeto CTIOperationRequest atual.

Você usa objetos CTIOperationRequest para passar informações entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação na estrutura ServiceNow Serviços de voz.

Normalmente, um transformador de mensagem é responsável por analisar uma carga útil específica do CTI de entrada e definir os dados da carga útil em um objeto CTIOperationRequest associado. Um manipulador de operação é responsável por obter as informações do objeto CTIOperationRequest e usar os dados para processar a operação solicitada.

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Uma carga útil é passada para uma instância ServiceNow de uma origem externa, como de um provedor de integração de telefonia e computação (CTI) que está fazendo uma solicitação de operação. Quando uma solicitação é recebida, um transformador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagem analisa a carga e usa os métodos de conjunto CTIOperationRequest para definir valores de carga, como o nome do manipulador de operação, em um objeto CTIOperationRequest específico de contato.

Por exemplo, o script do transformador de mensagem a seguir analisa a carga passada em JSON e define os valores exigidos pelo manipulador de operação associado no objeto CTIOperationRequest.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Depois que o transformador de mensagem termina de analisar a carga passada, a estrutura ServiceNow Serviços de voz instancia o manipulador de operação especificado. O manipulador operacional usa os métodos get de inclusão de script *CTIOperationResponse* para obter as informações necessárias do objeto CTIOperationRequest associado para processar a operação solicitada.

Por exemplo, o script do manipulador de operação a seguir armazena valores que foram definidos no objeto CTIOperationRequest no registro de interação associado à chamada.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configuração de um fluxo de contato para uma interação automatizada com solicitante .

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_cti_core`. Antes que você possa acessar a inclusão de script *CTIOperationRequest*, o plug-in ServiceNow Serviços de voz (sn_cti_core) deve ser ativado. Para obter informações sobre como ativar ServiceNow Serviços de vozo , consulte Instalar aplicações do ServiceNow Voice .

Para obter informações adicionais sobre o ServiceNow Serviços de voz, consulte ServiceNow Voice .

CTIOperationRequest - CTIOperationRequest(cadeia de caracteres de origem)

Instancia um objeto CTIOperationRequest.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da solicitação. Normalmente, o nome do provedor do integrador de telefonia e computação. Padrão: nulo

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest – getAuthToken()

Retorna o token de autenticação definido no objeto CTIOperationRequest associado.

Este token é usado pela estrutura ServiceNow Serviços de voz para autenticar o usuário ServiceNow Serviços de voz atual antes de executar o manipulador de operação solicitada se o sinalizador *auth_required* do manipulador estiver definido como verdadeiro. O sinalizador *auth_required* é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve ser a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagens deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar este token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto "sessionAttributes" do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado converte o objeto "sessionAttributes" na carga específica do CTI e a envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com o sinalizador *auth_required* definido falharão. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação associado ao usuário ServiceNow Serviços de voz atual.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest – getInteractionRecord()

Retorna a interação GlideRecord associada à solicitação de operação.

Uma interação representa uma solicitação de assistência do cliente feita por meio de um bate-papo, chamada telefônica ou pessoalmente. As interações podem ser roteadas para filas de atribuição ou atribuídas diretamente aos agentes. Os registros de interação são armazenados na tabela Interação [interação] e podem conter qualquer tipo de dados que descreva as interações da conta de serviço com um cliente para uma sessão específica.

Os registros de interação são associados a um objeto CTIOperationRequest por meio do método CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id). Este método é normalmente chamado pelo transformador de mensagem e deve ser chamado antes de chamar o método `getInteractionRecord()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord de interação associado ao objeto CTIOperationRequest atual. Se o registro de interação sys_id não tiver sido definido no objeto CTIOperationRequest, retornará nulo.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in
 CTIOperationRequest object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest – getInteractionSysId()

Retorna o sys_id do registro de interação associado ao objeto CTIOperationRequest atual.

O método CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de interação definido no objeto CTIOperationRequest atual. Se o sys_id não tiver sido definido no objeto CTIOperationRequest associado, o método retornará nulo.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record associated with the
 CTIOperationRequest object.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getLanguage()

Retorna o código de idioma ISO 639.1 que foi definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O uso do idioma preferencial do cliente permite que você use os recursos de internacionalização e localização fornecidos pela plataforma para personalizar mensagens e outras comunicações com o solicitante associado.

Normalmente, um manipulador de operação chama o método getLanguage() e o transformador de mensagem define o idioma no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setLanguage(String idiomaCode).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código de idioma ISO 639.1 definido no objeto CTIOperationRequest atual. Se o código de idioma não estiver definido, retornará `en`.

O exemplo a seguir mostra um manipulador de operação chamando *`getLanguage()`* para obter o idioma preferencial do solicitante.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {
  // Obtain the contact's preferred language
  var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing
 issues with VPN. If you are calling about VPN issues, you may hang up
 the call.", lang);
    // Use the contact's language to customize the response messages and
 notes
    if(announcement) {
      notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang,
 [announcement]);
      response.setStatusCode(200);
    } else {
      announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known
 outage announcements", lang);
      //use the status case as the flag to check for announcements in
 contact flow
      response.setStatusCode(404);
    }
    response.setMessage(announcement);

    if(interactionGr && notes) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }

  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest – getMajorVersion()

Retorna a versão principal do software do integrador de telefonia e computação (CTI) definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamentos de processamento diferentes. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único manipulador de operação. Você pode lidar com as diferenças de processamento apenas verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operação. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) e um manipulador de operação consome o valor definido usando esse método. Você também pode obter/definir o valor da versão secundária do software de um provedor usando os métodos CTIOperationRequest - getMinorVersion() e CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão principal do software CTI. Se a versão principal nunca foi definida, retorna `1`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest - getMinorVersion()

Retorna a versão secundária do software do integrador de telefonia e computação (CTI) associado a um objeto CTIOperationRequest.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamentos de processamento diferentes. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único manipulador de operação. Você pode lidar com as diferenças de processamento apenas verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operação. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

minorVersion) CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) e um manipulador de operação consome o valor definido usando esse método. Você também pode obter/definir o valor da versão principal do software de um provedor usando os métodos CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest – getMajorVersion() e CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão secundária do software CTI. Se a versão secundária nunca foi definida, retorna `0`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest – getOperationName()

Retorna o nome da operação que o provedor de integração de telefonia e computação (CTI) está solicitando para executar.

O nome da operação determina o manipulador de operação que é usado para processar uma solicitação. Normalmente, o transformador de mensagem define o nome da operação no objeto CTIOperationRequest usando o método CTIOperationRequest - setOperationName(String name).

Nota: O método *`getOperationName()`* não instancia o manipulador de operação associado. Isso é feito pela estrutura ServiceNow Serviços de voz. Este método simplesmente retorna o nome do manipulador de operação associado.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, pois diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Na estrutura ServiceNow Serviços de voz, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, tendo um nome de manipulador de operação que inclui este sufixo (myOperation_SUFFX), ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar um RH solicitação e uma solicitação de help desk (myOperation).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da operação que o provedor de CTI está solicitando para executar. Se o nome da operação não estiver definido, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest – getOperationSubStepName()

Retorna o nome do manipulador de operação de subetapa definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas para o provedor de CTI.

A estrutura ServiceNow Serviços de voz executa as etapas a seguir para localizar o manipulador de operação necessário e todos os manipuladores de operação de subetapa associados.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, pois diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Na estrutura ServiceNow Serviços de voz, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, tendo um nome de manipulador de operação que inclui este sufixo (myOperation_SUFFX), ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar um RH solicitação e uma solicitação de help desk (myOperation).

1. Tenta localizar o manipulador de operação associado à solicitação.
   - Primeiro, verifica se há um manipulador de operação chamado `myOperation_SUFFX`.
   - Se não for encontrado, verificará o manipulador de operação `myOperation`. Se não for encontrado, haverá erros.
2. Se o manipulador for encontrado, verificará o sinalizador *`auth_required`* no manipulador de operação. Se definido, ele verificará se um token de autenticação válido (obtido por meio do método *`getAuthToken()`*) está presente na solicitação. Se presente e válido, continue o processamento, caso contrário, ocorrerá um erro.
3. Pesquisa o manipulador de operação para a subetapa aprovada. Para este exemplo, vamos supor `subStepName=SubStep`.
   - Primeiro, verifica se há um manipulador de operação chamado `myOperation_SUFFX.SubStep`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verificará o manipulador `myOperation.SubStep`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verificará se um `subStepNotFoundBehavior` foi definido no objeto request.
   - Se definido, executa o comportamento, caso contrário, há erros.
4. Executa o manipulador de operação primária (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, o transformador de mensagem define o nome da subetapa no objeto CTIOperationRequest usando o método CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name). Você pode substituir esse comportamento se estiver criando seu próprio transformador chamando o método CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object Behaviour).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do manipulador de operação de subetapa definido no objeto CTIOperationRequest. Se não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest - getParameter(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor de uma chave especificada definida anteriormente no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários conforme ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) e o manipulador de operação os consome usando esse método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor de chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou número	Valor da chave especificada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the
 CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' ===
 addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') :
 null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getParameters()

Retorna os pares de chave-valor para todos os parâmetros que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários conforme ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) e o manipulador de operação os consome usando esse método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationRequest. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSessionAttribute(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor de uma chave de atributo de sessão especificada definida no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação, como o número de telefone do contato. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Os atributos de sessão são diferentes dos parâmetros, pois persistem durante a vida útil da sessão (como a chamada inteira) e devem ser passados de volta pelo provedor de CTI com cada solicitação de operação nessa sessão de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor de chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou número	Valor da chave especificada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest – getSessionAttributes()

Retorna um mapa de par de chave-valor de todos os atributos de sessão definidos no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação, como o número de telefone do contato. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando o método CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Os atributos de sessão são diferentes dos parâmetros, pois persistem durante a vida útil da sessão (como a chamada inteira) e devem ser passados de volta pelo provedor de CTI com cada solicitação de operação nessa sessão de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor de atributo de sessão que foram definidos no objeto CTIOperationResponse associado. Este mapa é de forma livre e definido pelas necessidades do manipulador de operação.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
    gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSubStepNotFoundBehaviour

Retorna o comportamento de manipulação de um subsep quando o manipulador de operação de uma subetapa não é encontrado.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas para o provedor de CTI.

Se o manipulador de operação de subetapa solicitado não puder ser encontrado pela estrutura ServiceNow Serviços de voz, ele tentará usar o "comportamento de etapa não encontrada". Esse comportamento normalmente é definido pelo transformador de mensagem quando uma operação é solicitada inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
OperationNotFoundBehaviours	O comportamento/manipulação a ser executado quando um manipulador de operação não pode ser encontrado para a combinação de operação/subetapa (*<operation_name>*.SubStep>). Se não estiver definido, retornará nulo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• OperationNotFoundBehaviours.ThrowError: gerar um erro. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough: não executa nenhum processamento adicional na solicitação, apenas retorna. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation: use o manipulador de operação primária *<operation_name>*.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest - setAuthToken(cadeia de caracteres id)

Define um token de autenticação no objeto CTIOperationRequest atual.

Este token é usado pela estrutura ServiceNow Serviços de voz para autenticar o usuário ServiceNow Serviços de voz atual antes de executar o manipulador de operação solicitada se o sinalizador *auth_required* do manipulador estiver definido como verdadeiro. O sinalizador *auth_required* é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve ser a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagens deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar este token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto "sessionAttributes" do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado converte o objeto "sessionAttributes" na carga específica do CTI e a envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com o sinalizador *auth_required* definido falharão. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	O token de autenticação para o usuário ServiceNow Serviços de voz associado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo de script do transformador de mensagem que salva o token de autenticação aprovado.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
             }
           }
         }
       }
     }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(Id da cadeia de caracteres)

Define o sys_id do registro de interação associado à solicitação de operação no objeto CTIOperationRequest atual.

Se você quiser manter as informações de interação de contato em um registro de interação específico de contato, o registro de interação sys_id deverá ser mantido para toda a sessão de chamada ServiceNow Serviços de voz.

Normalmente, um manipulador de operação cria um registro de interação quando uma nova chamada de contato é iniciada. Em seguida, ele define o registro de interação sys_id e o nome da tabela no objeto CTIOperationResponse associado como atributos de sessão usando o método CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). O transformador de método associado converte essas informações na carga do provedor de integração de telefonia e computação (CTI) e as envia de volta para o provedor de CTI.

O provedor de CTI deve armazenar localmente o registro de interação sys_id da sessão de contato. Cada vez que o provedor de CTI interage com o ServiceNow Serviços de voz para esta sessão de contato, ele deve passar de volta o sys_id do registro de interação correspondente em sua carga útil. O transformador de mensagem de recebimento analisa a carga útil e usa o método CTIOperationRequest - setInteractionSysId() para definir o sys_id do registro de interação no objeto CTIOperationtRequest associado.

O método CTIOperationRequest - getInteractionRecord() usa este sys_id para obter o registro de interação correto para a sessão de contato.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação a ser associado à solicitação. Tabela: interação [interação]

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo de um script de transformador de mensagem que extrai o registro de interação sys_id da carga de entrada (passado como um parâmetro) e o define no objeto CTIOperationRequest associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
                // Associate the existing customer interaction record
 with the request
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest - setLanguage(cadeia de caracteres "languageCode")

Define o código de idioma ISO 639.1 a ser usado ao processar a operação associada em um objeto CTIOperationRequest.

O uso do idioma preferencial do cliente permite que você use os recursos de internacionalização e localização fornecidos pela plataforma para personalizar mensagens e outras comunicações com o solicitante associado. Normalmente, o transformador de mensagem define o idioma no objeto CTIOperationRequest.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idiomaCódigo	Cadeia de caracteres	O código de idioma ISO 639.1 a ser usado ao processar a operação associada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
         }
       }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion)

Define a versão principal do software do provedor do integrador de telefonia e computação (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationRequest associado.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamentos de processamento diferentes. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único manipulador de operação. Você pode lidar com as diferenças de processamento apenas verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operação. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando este método e um manipulador de operação consome o valor definido usando o método CTIOperationRequest - getMajorVersion(). Você também pode obter/definir o valor da versão secundária do software de um provedor usando os métodos CTIOperationRequest - getMinorVersion() e CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
majorVersion	Número	Versão principal do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retorna `1`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion)

Define a versão secundária do software do provedor do integrador de telefonia e computação (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationRequest associado.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamentos de processamento diferentes. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único manipulador de operação. Você pode lidar com as diferenças de processamento apenas verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operação. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando este método e um manipulador de operação consome o valor definido usando o método CTIOperationRequest - getMinorVersion(). Você também pode obter/definir o valor da versão principal do software de um provedor usando os métodos CTIOperationRequest - getMajorVersion() e CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minorVersion	Número	Versão secundária do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não foi definido anteriormente, retorna `0`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest - setOperationName(cadeia de caracteres name)

Define o nome da operação que o provedor de integração de telefonia e computação (CTI) está tentando executar no objeto CTIOperationRequest atual.

O nome da operação determina o manipulador de operação que é usado para processar a solicitação. Chame este método do transformador de mensagem associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, pois diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Na estrutura ServiceNow Serviços de voz, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, tendo um nome de manipulador de operação que inclui este sufixo (myOperation_SUFFX), ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar um RH solicitação e uma solicitação de help desk (myOperation).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da operação que o provedor de CTI está tentando executar no momento. Este nome deve ser igual ao nome do manipulador de operação a ser usado para processar a solicitação. Caso contrário, será gerado um erro. Você pode localizar os manipuladores de operação disponíveis na tabela Manipulador de operação [sn_cti_operation_handler].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
           // Set the operation handler to use to process the request

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(cadeia de caracteres name)

Define o nome da subetapa da operação no objeto CTIOperationRequest atual.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas para o provedor de CTI.

A estrutura ServiceNow Serviços de voz executa as etapas a seguir para localizar o manipulador de operação necessário e todos os manipuladores de operação de subetapa associados.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, pois diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Na estrutura ServiceNow Serviços de voz, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, tendo um nome de manipulador de operação que inclui este sufixo (myOperation_SUFFX), ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar um RH solicitação e uma solicitação de help desk (myOperation).

1. Tenta localizar o manipulador de operação associado à solicitação.
   - Primeiro, verifica se há um manipulador de operação chamado `myOperation_SUFFX`.
   - Se não for encontrado, verificará o manipulador de operação `myOperation`. Se não for encontrado, haverá erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Se o manipulador for encontrado, verificará o sinalizador *auth_required* no manipulador de operação. Se definido, ele verificará se um token de autenticação válido (obtido por meio do método *getAuthToken()*) está presente na solicitação. Se presente e válido, continue o processamento, caso contrário, ocorrerá um erro.
3. Pesquisa o manipulador de operação para a subetapa aprovada. Para este exemplo, vamos supor `subStepName=SubStep`.
   - Primeiro, verifica se há um manipulador de operação chamado `myOperation_SUFFX.SubStep`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verificará o manipulador `myOperation.SubStep`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verificará se um `subStepNotFoundBehavior` foi definido no objeto request.
   - Se definido, executa o comportamento, caso contrário, há erros.
4. Executa o manipulador de operação primária (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`.)

Você pode definir o comportamento padrão de uma subetapa chamando o método CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object Behaviour).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da subetapa que o provedor de CTI está tentando executar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                 break;
               case 'authToken':
                 operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                 break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
               case 'statusCode':
               case 'message':
                 break;
               default:
                 operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
             }
           }
         }
         var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
         if (slots) {
           for (var pk in slots) {
             operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
           }
         }
         var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
         // Specific handling for dialog hooks with a way to override
for Amazon specific provider
         if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
         }
       }
     }
   }
 } catch (e) {
     ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setParameter (chave de cadeia de caracteres, valor de objeto)

Define o par de chave-valor especificado no objeto de parâmetro do objeto CTIOperationRequest atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários conforme ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando este método e o manipulador de operação os consome usando o método CTIOperationRequest - getParameter(String key) ou CTIOperationRequest - getParameters().

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam suportar uma operação `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Os objetos que não atendem a esses critérios podem não ser propagados corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual o valor associado será armazenado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor a ser armazenado. Tipos de dados válidos: • Cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {

 operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied
 to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id',
 contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck,
 contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id',
 contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone',
 contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
            }
          }
        }
      }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setSessionAttribute (chave de cadeia de caracteres, valor de objeto)

Define o par de chave-valor do atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando este método e o manipulador de operação obtém os atributos usando o método CTIOperationRequest - getSessionAttribute(String key) ou CTIOperationRequest - getSessionAttribute().

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam suportar uma operação `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Os objetos que não atendem a esses critérios podem não ser propagados corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual o valor associado será armazenado.
valor	Objeto	Valor a ser armazenado. Tipos de dados válidos: • Cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour (comportamento do objeto)

Define o comportamento a ser executado se o manipulador de operação da subetapa atual não for encontrado.

Este método deve ser chamado pelo transformador de mensagem de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comportamento	OperationNotFoundBehaviours	Comportamento a ser usado se um comportamento de manipulação não for especificado para a subetapa. Este deve ser um comportamento definido no objeto CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours. Valores possíveis: • ThrowError: lança um erro. • PassThrough: não executa nenhum processamento adicional na solicitação, apenas retorna. • RouteToOperation: use o manipulador de operação primário *<operation_name>*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                break;
              case 'authToken':
                operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
              case 'statusCode':
              case 'message':
                break;
              default:
                operationRequest.setSessionAttribute(sk,
sessionAttributes[sk]);
            }
          }
        }
        var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource',
invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for
Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s
present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default
if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
        }
      }
     }
   }
  } catch (e) {
     ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse - com escopo, global

A inclusão de script *CTIOperationResponse* fornece métodos para definir e obter dados no objeto CTIOperationResponse atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você usa objetos CTIOperationResponse para passar informações entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem na estrutura ServiceNow Serviços de voz.

Normalmente, um manipulador de operação é responsável por definir valores no objeto CTIOperationResponse conforme ele processa a solicitação associada. Um transformador de mensagem é responsável por obter os valores do objeto CTIOperationRequest e criar a carga específica do CTI que é enviada de volta para o provedor do integrador de telefonia e computação (CTI).

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

O script do manipulador de operação a seguir mostra como usar vários métodos *CTIOperationResponse* para definir valores no objeto CTIOperationResponse.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response) {

  try {
    var state = request.getParameter('$state');
    if(!state) {
      state = 'new';
    }
    var phone = request.getParameter('contact.phone');
    var username = request.getParameter('contact.username');
    var someDataPresent = phone || username;
    if(!someDataPresent) {
      throw 'phone or username must be supplied';
    }
    if('new' === state) {
      var userGr = null;
      if(phone || username) {
        userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
        var qc = null;
        if(phone) {
          qc = userGr.addQuery('phone', phone);
          qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
          qc.addOrCondition("home_phone", phone);
        }
        if(username) {
          if(qc) {
            qc.addOrCondition('user_name', username);
          } else {
            qc = userGr.addQuery('user_name', username);
          }
        }
        // If there was criteria then run the query
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if(qc) {
          userGr.query();
        } else {
          userGr = null;
        }
      }

      var foundUser = userGr && userGr.next();

      var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
      phonelogGr.initialize();
      phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
      phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
      if(foundUser) {
        phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
      }
      phonelogGr.insert();

      var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
      interactionGr.initialize();
      interactionGr.setValue('type', 'phone');
      interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via
 Phone: ' + phone);
      interactionGr.setValue('channel_metadata_table',
 'sn_openframe_phone_log');

 interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueV
alue());

      if(foundUser) {
        interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
        response.setSessionAttribute('snc_user_first_name',
 userGr.getValue('first_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_last_name',
 userGr.getValue('last_name'));
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 userGr.getUniqueValue());
      } else {
        response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id',
 "USER_NOT_FOUND");
      }
      interactionGr.setValue('state', 'new');

      var interactionId = interactionGr.insert();

      response.setStatusCode(200);
      response.setMessage('success');
      response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
      response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configuração de um fluxo de contato para uma interação automatizada com solicitante .

O script do transformador de mensagem a seguir obtém os valores definidos no objeto CTIOperationResponse e os armazena na carga específica do CTI que é enviada de volta para o provedor de CTI.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
 }
 out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
 out.message = operationResponse.getMessage();
 httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_cti_core`. Antes que você possa acessar a inclusão de script *`CTIOperationRequest`*, o plug-in ServiceNow Serviços de voz Core (sn_cti_core) deve ser instalado. Para obter informações sobre esta instalação, consulte Instalar aplicações do ServiceNow Voice .

Para obter informações adicionais sobre o ServiceNow Serviços de voz, consulte ServiceNow Voice .

CTIOperationResponse - CTIOperationResponse(cadeia de caracteres de origem)

Instancia um objeto CTIOperationResponse.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse – getAuthToken()

Retorna o token de autenticação que foi definido no objeto CTIOperationResponse.

Este token é usado pela estrutura ServiceNow Serviços de voz para autenticar o usuário ServiceNow Serviços de voz atual antes de executar o manipulador de operação solicitada se o sinalizador *`auth_required`* do manipulador estiver definido como verdadeiro. O sinalizador *`auth_required`* é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve ser a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagens deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar este token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto "sessionAttributes" do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado converte o objeto "sessionAttributes" na carga específica do CTI e a envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com o sinalizador *auth_required* definido falharão. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação definido anteriormente no objeto CTIOperationRequest. Se não estiver definido, retornará nulo.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse – getError()

Retorna o objeto de erro associado ao objeto CTIOperationResponse atual.

Você pode usar essas informações para formular a carga retornada ao provedor de integração de telefonia e computação (CTI).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Informações de erro de operação. O formato deste objeto é determinado pelo provedor de CTI. Se não existir um erro, retorna nulo.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
    var sessionAttributes = {},
        intentResponse;
    var statusCode = -1;
    var message = 'Unprocessed';
    if (operationResponse) {
        statusCode = operationResponse.getStatusCode();
        sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
        message = operationResponse.getMessage();
        var error = operationResponse.getError();
        if (error) {
            sessionAttributes.error = error;
        }
    }
    if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
        //first call for a secure action without authentication token
        sessionAttributes.statusCode = 401;
        sessionAttributes.message = message;
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
                }
            }
        };
    } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
        //pass back authToken and interactionId
        sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
        sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
  var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
        var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
        responseParameters = responseParameters ? responseParameters :
 {};
        // See if we processing happened and we got a dialogAction
  var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
  // Default dialog action
        var dialogAction = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            type: 'Delegate',
            slots: originalSlots
        };
  // If the response doesn't contain an override replay the inputs
        if (responseDialogAction) {
            // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
            dialogAction = responseDialogAction;
        }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
        // Override required session attributes
        sessionAttributes.statusCode = statusCode;
        sessionAttributes.message = message;
        // Build response template
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: message
                }
            }
        };
    }
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getInteractionSysId()

Retorna o sys_id do registro de interação associado à sessão de chamada que foi definida no objeto CTIOperationResponse.

O método CTIOperationResponse - setInteractionSysId(String Id) deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação definido no objeto CTIOperationResponse. Se o registro de interação sys_id não estiver definido, o método retornará nulo. Tabela: interação [interação]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse - getMajorVersion()

Retorna a versão principal do software do integrador de telefonia e computação (CTI) definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas diferentes. Se a carga útil for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga apenas verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão principal do software CTI. Se a versão principal nunca foi definida, retorna `1`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse - getMessage()

Retorna a cadeia de caracteres de mensagem definida no objeto CTIOperationResponse atual.

Normalmente, esta é uma mensagem que é falada de volta para o usuário quando uma operação é concluída. Você pode definir este valor usando o método CTIOperationResponse - setMessage(String message).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto da mensagem. Se não existir nenhuma mensagem, retorna nulo.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getMinorVersion()

Retorna a versão secundária do software do integrador de telefonia e computação (CTI) definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas diferentes. Se a carga útil for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga apenas verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão secundária da carga útil associada a esta interação. Se a versão secundária nunca foi definida, retorna `0`.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse - getParameter(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor de uma chave especificada definida anteriormente no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à resposta da operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários ao produzir esses valores. Use o método CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) para definir parâmetros no objeto CTIOperationResponse atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor de chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da chave aprovada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getParameters()

Retorna os pares de chave-valor para todos os parâmetros que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à resposta da operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários ao produzir esses valores. Use o método CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) para definir parâmetros no objeto CTIOperationResponse atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/
 ctx, /*CTIOperationRequest*/ operationRequest, /*CTIOperationResponse*/
 operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if
 (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.c
ode === statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say
 authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' ===
 operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId =
 operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ?
 operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
      var dialogAction = {
        type: 'Delegate',
        slots: originalSlots
      };
      // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
        // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
        dialogAction = responseDialogAction;
      }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
        sessionAttributes: sessionAttributes,
        dialogAction: {
          type: 'Close',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          fulfillmentState: 'Fulfilled',
          message: {
            contentType: 'PlainText',
            content: message
          }
        }
      };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getSessionAttribute(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor de uma chave de atributo de sessão especificada definida no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer valor de cadeia de caracteres ou número entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados, como o número de telefone do contato, que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele utiliza esses valores durante o processamento. Normalmente, o manipulador de operação define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando o método CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) e o transformador de mensagem consome os atributos usando esse método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor de chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da chave aprovada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getSessionAttributes()

Retorna os pares de chave-valor para todos os atributos de sessão que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer valor de cadeia de caracteres ou número entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados, como o número de telefone do contato, que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele utiliza esses valores durante o processamento. Normalmente, o manipulador de operação define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando o método

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) e o transformador de mensagem consome os atributos usando esse método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getStatusCode()

Retorna o código de status definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Esses códigos de status devem corresponder aos códigos de status HTTP padrão, como 200 para sucesso, 401 para autorização necessária. Normalmente, os códigos de status resultantes são determinados pelo manipulador de operação e são definidos no objeto CTIOperationResponse usando o método CTIOperationResponse - setStatusCode(String statusCode). O transformador de mensagem usa esse método para incluir o código de status na carga retornada ao provedor do integrador de telefonia e computação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status da operação atual. Se um código de status não tiver sido definido, retorna -1.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - setAuthToken (token de cadeia de caracteres)

Define um token de autenticação no objeto CTIOperationResponse atual.

Este token é usado pela estrutura ServiceNow Serviços de voz para autenticar o usuário ServiceNow Serviços de voz atual antes de executar o manipulador de operação solicitada se o sinalizador *auth_required* do manipulador estiver definido como verdadeiro. O sinalizador *auth_required* é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve ser a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagens deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar este token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto "sessionAttributes" do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado converte o objeto "sessionAttributes" na carga específica do CTI e a envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com o sinalizador *auth_required* definido falharão. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação a ser usado para autenticar operações que têm o sinalizador *auth_required* definido.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the
 user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse - setError(Erro de objeto)

Define o objeto de erro no objeto CTIOperationResponse atual.

Você pode usar o objeto de erro no componente para formular a carga a ser enviada ao provedor do integrador de telefonia e computação (CTI).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Objeto	Informações sobre o erro detectado durante o processamento da operação solicitada. O formato deste objeto é determinado pelo provedor de CTI.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse - setInteractionSysId(Id da cadeia de caracteres)

Define o sys_id do registro de interação associado à solicitação de operação no objeto CTIOperationResponse atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id a ser definido para a interação atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse - setMajorVersion(Number majorVersion)

Define a versão principal do software do provedor do integrador de telefonia e computação (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationResponse associado.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas diferentes. Se a carga útil for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga apenas verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
majorVersion	Número	Versão principal do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retorna `1`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse - setMessage (cadeia de caracteres mensagem)

Define uma mensagem de texto no objeto CTIOperationResponse atual.

Normalmente, esta é uma mensagem que é falada de volta para o usuário quando uma operação é concluída e é definida pelo manipulador de operação associado. O transformador de mensagem usa o método CTIOperationResponse - getMessage() para obter a mensagem e passá-la de volta para o provedor de integração de telefonia e computação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse - setMinorVersion(Number minorVersion)

Define a versão secundária do software do provedor do integrador de telefonia e computação (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationResponse associado.

Use este método se os provedores de CTI conectados à sua instância ServiceNow estiverem executando várias versões do software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas diferentes. Se a carga útil for apenas um pouco diferente entre as versões do software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga apenas verificando a versão do software que faz a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minorVersion	Número	Versão secundária do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não foi definido anteriormente, retorna `0`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - setParameter (chave de cadeia de caracteres, valor de objeto)

Define o par de chave-valor especificado no objeto CTIOperationResponse associado.

O uso dos métodos de parâmetro get/set permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente à solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários conforme ele consome esses valores. Normalmente, o manipulador de operação define esses parâmetros no objeto CTIOperationResponse chamando este método e o transformador de mensagem os consome usando o método CTIOperationResponse - getParmeter(String key) ou CTIOperationResponse - getSParameters().

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam suportar uma operação `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Os objetos que não atendem a esses critérios podem não ser propagados corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual o valor associado será armazenado.
valor	Objeto	Valor a ser armazenado para a chave. Tipos de dados válidos: • Cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationResponse - setSessionAttribute(Chave de cadeia de caracteres, Valor de objeto)

Define o par de chave-valor do atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationResponse associado.

O uso dos métodos de atributo de sessão get/set permite a passagem de praticamente qualquer valor de cadeia de caracteres ou número entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que são válidos durante uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia e computação. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele consome esses valores. Normalmente, o manipulador de operação define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando este método e o transformador de mensagem obtém os atributos usando o método CTIOperationResponse - getSessionAttribute(String key) ou CTIOperationResponse - getSessionAttribute().

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam suportar uma operação `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Os objetos que não atendem a esses critérios podem não ser propagados corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":
"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.2
34,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave de atributo de sessão sob a qual o valor associado será definido.
valor	Objeto	Valor a ser definido. Tipos de dados válidos: • Cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setStatusCode(Number statusCode)

Define o código de status da solicitação de operação atual no objeto CTIOperationResponse.

Você pode usar qualquer valor inteiro para definir o status, mas é recomendável emular os códigos de status HTTP, como 200 = Ok/Êxito, 400 = Solicitação incorreta, 401 = Não autorizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
statusCode	Número	Número inteiro que identifica exclusivamente o status da operação solicitada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString()))
 {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking
 the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been
 unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem
 to be locked.", lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to
 agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your
 record. Let me transfer to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Dados - com escopo, global

A API *de dados* fornece um objeto de dados que contém os resultados da transformação realizada por um método *sn_clotho.Client.transform()*.

Não use um construtor para criar uma instância desta classe. Em vez disso, use o objeto retornado pelo método *sn_clotho.Client.transform()*.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Esta classe é executada no identificador de namespace `sn_clotho`.

Esta classe faz parte da aplicação MetricBase.

Dados com escopo - getEnd()

Retorna a hora de término dos dados no objeto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	O fim do período de tempo.

Dados com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo atribuído pelo método `sn_clotho.ClothoTransform.label()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo atribuído aos dados.

Dados com escopo - getMetricName()

Retorna o nome da métrica da série de dados. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Dados com escopo - getPeriod()

Retorna o período de tempo em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tempo decorrido em segundos.

Dados com escopo - getStart()

Retorna a hora de início dos dados no objeto de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A hora do primeiro ponto de dados.

Dados com escopo - getSubject()

Retorna o assunto da série de dados. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo de assunto do assunto GlideRecord. Geralmente, é o sys_id do GlideRecord do assunto.

Dados com escopo - getTableName()

Retorna o nome da tabela atribuída no construtor da classe DataSelector. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados com escopo - getValues()

Retorna uma matriz de valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de números.

Dados com escopo - tamanho ()

Retorna o número de valores no objeto de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de valores no objeto.

DataBuilder - com escopo, global

A API *`DataBuilder`* fornece métodos para criar uma série de pontos de dados para uma métrica. Use o método *`sn_clotho.Client.put()`* para salvar os valores.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar a classe *`DataBuilder`*, use o identificador de namespace `sn_clotho`.

Esta classe faz parte da aplicação MetricBase.

DataBuilder - DataBuilder (objeto glideRecord, assunto de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe DataBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	Objeto	GlideRecord do qual o domínio será obtido.
assunto	Cadeia de caracteres	O sys_id do GlideRecord associado a esta série.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome do campo da métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
        var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR,
 'cpu_percentage');
```

DataBuilder - add(início de GlideDateTime, valor de matriz)

Adiciona uma série de pontos de dados ao objeto DataBuilder. Cada ponto de dados é um carimbo de data/hora e um valor.

Usa o parâmetro de início e o período de coleta da política de retenção para calcular o carimbo de data/hora de cada valor na matriz. O primeiro valor tem o parâmetro de início como carimbo de data/hora. Este método não salva os dados no banco de dados MetricBase. Use o método `sn_clotho.Client.put()` para salvar os valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDateTime	O carimbo de data/hora do primeiro ponto de dados. Os carimbos de data/hora subsequentes são calculados usando o período de coleta da política de retenção.
valor	Matriz	Uma matriz de números.

Retornos

Tipo	Descrição
Construtor de dados	O mesmo objeto DataBuilder.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

DataBuilder - add(Início de GlideDateTime, Valor numérico)

Adiciona um ponto de dados ao objeto DataBuilder. Cada ponto de dados é um carimbo de data/hora e um valor. Este método não salva o ponto de dados na métrica. Use o método `sn_clotho.Client.put()` para salvar os valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDateTime	O carimbo de data/hora do ponto de dados.
valor	Número	O valor do ponto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Construtor de dados	O objeto DataBuilder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager - Global

A API *DCManager* permite agrupar dados por tipo.

Usando esta API, você pode:

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- Pesquise as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

DCManager - classificar (cadeia de caracteres dictEntries, cadeia de caracteres dataClasses)

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: tabela Dicionário [sys_dictionary]
dataClasses	Cadeia de caracteres	Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: classificação de dados [data_classification]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve o resultado da operação.

Este exemplo encontra registros que contêm números de previdência social e os classifica como confidenciais.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Saída:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager - clearClassification(String dictEntries)

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve o resultado da operação.

Este exemplo remove a classificação de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager – getAllDataClasses()

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
<Array>	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: matriz `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Array>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.nome	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Saída:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager - getClassification(cadeia de caracteres dictEntries)

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classes de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: objeto `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo recupera as classificações de dados para uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

ScopedDCManager - com escopo

A API *ScopedDCManager* permite agrupar dados por tipo.

Usando esta API, você pode:

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- Pesquise as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

ScopedDCManager - classificar(cadeia de caracteres dictEntries, cadeia de caracteres dataClasses)

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: tabela Dicionário [sys_dictionary]
dataClasses	Cadeia de caracteres	Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: classificação de dados [data_classification]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve o resultado da operação.

Este exemplo encontra registros que contêm números de previdência social e os classifica como confidenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element",
 "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Saída:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager - clearClassification(String dictEntries)

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve o resultado da operação.

Este exemplo remove a classificação de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScopedDCManager – getAllDataClasses()

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
<Array>	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: matriz `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Array>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.nome	Nome da classificação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Saída:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

ScopedDCManager – getClassification(String dictEntries)

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classes de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: objeto `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo recupera as classificações de dados para uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

DatasetDefinition - Global

A API *DatasetDefinition* fornece métodos para identificar um conjunto de registros, incluindo um nome de tabela, colunas e critérios de seleção de linha a serem usados como entrada para algoritmos de treinamento de ML. Os conjuntos de dados não contêm os dados reais.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`. Para obter informações, consulte Inteligência preditiva .

Use o conjunto de dados para estimar informações mútuas *PredictabilityEstimate* ou treinar dados especificados por um *codificador*. Você também pode usar o conjunto de dados para treinar dados especificados por um dos seguintes tipos de solução:

- *Solução de classificação*
- *ClusteringSolution*
- *SoluçãoDeRegressão*
- *SemelhançaSolução*

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

DatasetDefinition - DatasetDefinition(Object)

Cria uma instância da classe *DatasetDefinition*, permitindo que você defina um conjunto de dados por nome de tabela, campos e consulta.

Crie sua definição de conjunto de dados aprovando uma tabela e uma lista de campos. Você também pode passar uma consulta para restringir os conjuntos de dados para incluir linhas com características específicas.

Depois de criado, um objeto DatasetDefinition não pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém as propriedades de definição do conjunto de dados. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"tableName": "String"` `}`
config.tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`.
config.NomesDeCampos	Matriz	Opcional. Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Padrão: todos os campos

config.DetalhesDeCampo	Matriz	Opcional. Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
		
		Use esta propriedade para forçar os algoritmos de aprendizado de máquina a interpretar os campos como sendo de um tipo específico. Você não precisa obter detalhes de campo para cada campo listado na propriedade *fieldNames*. Todos os detalhes devem corresponder a um campo listado na matriz *fieldNames*.
		
		`[`
		`  {`
		`  "name": "String",`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`

config.fieldDetails.name	Cadeia de caracteres	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Se usado, este nome de campo deve corresponder ao nome correspondente listado na propriedade *fieldNames*.
config.fieldDetails.type	Cadeia de caracteres	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Especificar o tipo de dados força o instrutor de ML a interpretar um campo como tendo esse tipo. Se nenhum tipo de dados for especificado, o sistema determinará o tipo. Tipos compatíveis: • *nominal*: o ML interpreta este campo como contendo classes ou categorias. • *numeric*: o ML interpreta este campo como contendo números. • *text*: o ML interpreta este campo como contendo texto. Esses tipos identificam tipos de dados de uma perspectiva de aprendizado de máquina. O tipo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		ML pode ser diferente do tipo listado na tabela de origem. Um campo pode ser um tipo de cadeia de caracteres, mas sua finalidade pode ser codificar um valor nominal. Por exemplo, tamanhos de camiseta como "XL", "L" ou "M" são tipos de cadeia de caracteres na tabela, mas cada valor representa uma categoria de um atributo nominal de uma perspectiva de ML.
config.ConsultaCodificada	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Você pode construir a consulta para ser absoluta ou relativa. Por exemplo, sua consulta pode retornar linhas dos 3 meses anteriores (relativo) ou do período de maio a julho (absoluto). Seja usando um padrão absoluto ou relativo, os dados que uma definição identifica podem mudar se as linhas na tabela subjacente mudarem.

O exemplo a seguir mostra como criar uma definição de conjunto de dados.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority',
 'assignment_group.name'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
       },
       {
         'name' : 'short_description',
         'type' : 'text'
       }],
     'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quart
ers()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
  });
```

DatasetDefinition - getEligibleFields(capacidade de cadeia de caracteres)

Retorna uma lista de campos que são qualificados como campos de entrada (recursos) ou campos previstos em relação a uma solução de uma determinada capacidade, por exemplo, uma solução de classificação. A qualificação é determinada com base nos campos que têm os tipos de dados do glide apropriados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade para a qual os campos qualificados para treinamento são recuperados. No momento, este método só oferece suporte a soluções de classificação. Qualquer outro valor para a capacidade gera uma exceção de "capacidade sem suporte". Valores válidos: `"classificação"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém nomes de campo de entrada qualificados e nomes de campo de saída qualificados. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
<Object>.eligibleInputFieldNames	Lista de cadeias de caracteres indicando campos de entrada qualificados para treinamento. Tipo de dados: matriz
<Object>.eligibleOutputFieldNames	Lista de cadeias de caracteres indicando campos de saída qualificados para treinamento. Tipo de dados: matriz

O exemplo a seguir mostra como exibir campos qualificados para uma solução de classificação.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils - Global

A inclusão de script `DateTimeUtils` é uma coleção de funções de data/hora.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor e está disponível por meio do GlideAjax.

DateTimeUtils – int8ToGlideDateTime(Número int64)

Converte o formato de data/hora do número inteiro8 do Microsoft AD no formato GlideDateTime.

O formato Integer8 também é conhecido como formato Microsoft Filetime. Este método é normalmente usado ao importar campos de data do usuário do AD, como Data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
int64	Número	Um valor de 64 bits que representa o número de intervalos de 100 nanossegundos desde 1º de janeiro de 1601 (UTC).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime definido para a data e hora Integer8.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map
 to import the LDAP account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime
 field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires =
 dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils – msToGlideDateTime(Número milissegundos)

Converter milissegundos em um objeto GlideDateTime

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI - com escopo, global

A classe *DecisionTableAPI* permite que você acesse Tabelas de decisão dados em scripts do lado do servidor com escopo e globais.

Para acessar os métodos *DecisionTableAPI*, use o namespace `sn_dt`. Você deve ter a função Decision_table_crud_api para usar esta API. Para saber mais sobre Tabelas de decisão, consulte Tabelas de decisão .

DecisionTableAPI - DecisionTableAPI()

Instancia um objeto DecisionTableAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI - createAnswerElementChoices(cadeia de caracteres "DecisionID", perguntas de matriz)

Cria vários registros na tabela Escolhas [sys_choice] que estão vinculados a elementos de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
escolhas	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Escolhas [sys_choice]. Cada objeto cria um registro de seleção. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"value": "String"`
		`}`
		`]`

escolhas.answer_element_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do elemento de resposta a ser associado à opção. Tabela: resultado [sys_decision_multi_result_element]
escolhas.rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção.
escolhas.ordem	Número	Opcional. Ordem da escolha.
escolhas.valor	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API.
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"results": [Array],`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.erros	Informações do erro.
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada opção.
	Tipo de dados: matriz
	`"results": [`
	`{`
	`"errors": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.errors	Informações de erro para a opção.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.errors.message	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord para a opção criada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro de seleção foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas opções para um elemento de resposta.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      answerElementId: answerElementID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createAnswerElements(cadeia de caracteres DecisionID, matriz answerElements)

Cria vários registros na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element] que estão relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
elementos de resposta	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]. Cada objeto cria um registro de elemento de resposta. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
respostaElementoRótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro do elemento de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
answerElements.tamanho	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de elemento de resposta. Use esta propriedade somente se *`answerElements.type`* for `cadeia de caracteres`. Valor padrão: 250
respostaElementos.ordem	Número	Opcional. Ordem do elemento de resposta.
answerElements.referência	Cadeia de caracteres	Obrigatório se o valor de *`answerElements.type`* for `Referência`. Nome da tabela de referência usada pelo elemento de resposta.
answerElements.type	Cadeia de caracteres	Tipo de entrada do elemento de resposta. Valores válidos: • Booliano • Escolha • Moeda • Decimal • Vencimento_data • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Números inteiros • Longint • Referência • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada elemento de resposta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"results": [`
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.erros	Informações de erro para o elemento de resposta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.erros.mensagem	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord ao elemento de resposta criado na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro do elemento de resposta foi criado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria dois elementos de resposta para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
   {
      label: 'City name',
      name: 'city',
      type: 'choice',
      comments: 'City name',
   },
   {
      label: 'Assigned To',
      name: 'assigned_to',
      type: 'reference',
      reference: 'sys_user'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First answer element sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI - createConditions(cadeia de caracteres "DecisionID", condições de matriz)

Cria vários registros na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition] que estão relacionados à tabela de decisão especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
condições	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Cada objeto cria um registro de condição de decisão. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
condições.decisão_entrada	Cadeia de caracteres	Sys_id da entrada de decisão a ser associada à condição. Tabela: entradas de decisão [sys_decision_input]
condition.defaultOperator	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador padrão para a condição. Para obter uma lista de operadores válidos, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
condições.rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro de condição de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada condição de decisão. Tipo de dados: matriz de objetos `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultados.erros	Informações de erro para a condição de decisão. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultados.erros.mensagem	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord à condição de decisão criada na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro de condição de decisão foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas condições de decisão para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
    {
        label: 'Total count',
        decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
        defaultOperator: '!='
    },
    {
        label: 'Is Incident Active',
        decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
        default_operator: 'ISEMPTY',
        order: 10,
        field: 'u_incident.active'
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI - createDecisionTable(Object DecisionTable)

Cria um registro de tabela de decisão na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionTable	Objeto	Pares de chave-valor dos nomes de campo e valores a serem usados para criar um registro de tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
DecisionTable.accessibleFrom	Cadeia de caracteres	Opcional. Escopos que têm acesso ao registro da tabela de decisão. Valores válidos: • pacote_privado • público
decisionTable.name	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de decisão.
DecisionTable.scope	Cadeia de caracteres	Escopo do registro da tabela de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.registro	Referência de GlideRecord à tabela de decisão criada na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria uma tabela de decisão de Política de Mudança Emergencial.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI - createInputChoices (cadeia de caracteres "DecisionID", opções de matriz)

Cria vários registros na tabela Escolhas [sys_choice] que estão vinculados a entradas de decisão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]

escolhas	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Escolhas [sys_choice]. Cada objeto cria um registro de seleção.
		
		`[`
		`  {`
		`  "inputID": "String",`
		`  "label": "String",`
		`  "order": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"value": "String"`
		`}`
		`]`

escolhas.inputID	Cadeia de caracteres	Sys_id da entrada de decisão a ser associada à opção. Tabela: entradas de decisão [sys_decision_input]
escolhas.rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção.
escolhas.ordem	Número	Opcional. Ordem da escolha.
escolhas.valor	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API.
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"results": [Array],`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.erros	Informações do erro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada opção.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"results": [`
	`{`
	`"errors": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.errors	Informações de erro para a opção.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.resultados.errors.message	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord para a opção criada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro de seleção foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas opções para uma entrada de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   {
      label: 'Hyderabad',
      value: 'hyd',
      inputId: inputID,
      order: 20
   },
   {
      label: 'Mumbai',
      value: 'mum',
      inputId: inputID,
      order: 40
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createInputs(cadeia de caracteres "DecisionID", entradas de matriz)

Cria vários registros na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] que estão relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
entradas	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Entrada de decisão [sys_decision_input]. Cada objeto cria um registro de entrada de decisão. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
entradas.rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro de entrada de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradas.tamanhomax	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de entrada. Use esta propriedade somente se *inputs.type* for `cadeia de caracteres`. Valor padrão: 250
entradas.ordem	Número	Opcional. Ordem da entrada.
entradas.referência	Cadeia de caracteres	Obrigatório se o valor de *inputs.type* for `Referência`. Nome da tabela de referência usada pela entrada de decisão.
entradas.tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de entrada de decisão. Valores válidos: • Cadeia de caracteres • Números inteiros • Verdadeiro/falso • Escolha • Referência • Data • Data/hora

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada entrada de decisão. Tipo de dados: matriz `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultados.erros	Informações de erro para a entrada de decisão. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultados.erros.mensagem	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord à entrada de decisão criada na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro de entrada de decisão foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas entradas para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
   {
      label: 'Incident',
      type: 'reference',
      reference: 'incident',
      ref_qual: 'active=true^EQ'
   },
   {
      label: 'Total count',
      type: 'integer'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id -' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id -' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI - createQuestions(cadeia de caracteres "decisionID", perguntas de matriz)

Cria vários registros na tabela Decisões [sys_decision_question] que estão relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
perguntas	Matriz	Matriz de objetos usada para criar registros na tabela Decisões [sys_decision_question]. Cada objeto cria um registro de pergunta. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "order": Number } ]`
perguntas.ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o registro da pergunta está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o registro da pergunta está ativo. • falso: o registro da pergunta não está ativo.
perguntas.resposta	Matriz	Lista de possíveis respostas para a pergunta. Para uma única tabela de resultados, a matriz só pode ter um objeto. Para uma tabela de vários resultados, a matriz pode ter vários objetos. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
questions.answer.name	Cadeia de caracteres	Nome do elemento de resposta. Tabela: resultado [sys_decision_multi_result_element]
perguntas.resposta.valor	Cadeia de caracteres	Valor do elemento de resposta. Tabela: resultado [sys_decision_multi_result_element]
perguntas.condição	Cadeia de caracteres	Condições necessárias para acessar esta pergunta. Os campos disponíveis para as condições são as entradas de decisão associadas à tabela de decisão. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
perguntas.resposta.padrão	Booliano	Sinalizador que indica se esta pergunta é a pergunta padrão para a tabela de decisão. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: a pergunta é a pergunta padrão. • falso: a pergunta não é a pergunta padrão.
perguntas.ordem	Número	Ordem da pergunta.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada pergunta. Tipo de dados: matriz de objetos `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.resultados.erros	Informações de erro para a pergunta. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.resultados.errors.message	Mensagem de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resultados.registro	Referência de GlideRecord à pergunta criada na tabela Decisões [sys_decision_question]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.resultados.status	Status que indica se o registro da pergunta foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas perguntas para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
   {
      condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
      answer:[
         {
            name: 'u_seller',
            value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
         },
         {
            name: 'u_discount',
            value: '5'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
        ],
        active: true,
        defaultAnswer: true,
        order: 300
    },
    {
        condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
        answer:[
            {
                name: 'u_discount',
                value: '20'
            }
        ],
        active: true,
        defaultAnswer: false,
        order: 150
    }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' +
 response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' +
 response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI - deleteAnswerElement(cadeia de caracteres answerElementID)

Exclui um registro na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
answerElementID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do elemento de resposta. Tabela: elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"status": "String"` `}`

<Object>.erros	Informações do erro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui um elemento de resposta.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteChoice(cadeia de caracteres "choiceID")

Exclui um registro na tabela Escolhas [sys_choice].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escolhaID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Opções [sys_choice]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma opção.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteCondition(String conditionID)

Exclui um registro na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da condição	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de condição de decisão. Tabela: condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma condição de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteDecisionTable(cadeia de caracteres "DecisionID")

Exclui um registro na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteInput(cadeia de caracteres "inputID")

Exclui um registro na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID de entrada	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de entrada de decisão. Tabela: entradas de decisão [sys_decision_input]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma entrada de decisão.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – deleteQuestion(cadeia de caracteres questionID)

Exclui um registro na tabela Decisões [sys_decision_question].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da pergunta	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da pergunta. Tabela: decisões [sys_decision_question]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma pergunta.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI – getAll()

Retorna todas as tabelas de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Todas as tabelas de decisão e seus campos da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Cada tabela de decisão contém estes pares de chave-valor: • separationAnswers: matriz. Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ▪ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ◦ multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. ◦ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. • referenceQualifier: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • entradas: Matriz. Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ searchField: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ defaultValue: cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. ◦ show_ref_Finder: booliano. Usado para fins internos. ◦ use_dependent: booliano. Usado para fins internos. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada. ◦ obrigatório: booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. ◦ estendido: booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ local: booliano. Usado para fins internos. ◦ sys_class_name: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. ◦ Dependente_on: cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de opção dependem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ data_structure: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ somente leitura: booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ type_label: cadeia de caracteres. Rótulo de tipo de dados de entrada. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela de campo de referência se o tipo de entrada for referência. ◦ ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas. ◦ ref_qual: cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ reference_display: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ escolhaOption: cadeia de caracteres. Método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. ◦ dica: cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. ◦ nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. ◦ atributos: matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. ◦ maxsize: número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ columnName: cadeia de caracteres. Nome da entrada. • answerElements: Matriz. Elementos de resposta da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element] associada à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ searchField: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ defaultValue: cadeia de caracteres. Valor padrão para o elemento de resposta. ◦ show_ref_Finder: booliano. Usado para fins internos. ◦ use_dependent: booliano. Usado para fins internos. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Tipo de dados do elemento de resposta. ◦ obrigatório: booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta for obrigatório; caso contrário, falso. ◦ estendido: booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ local: booliano. Usado para fins internos. ◦ sys_class_name: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Dependente_on: cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e os elementos de resposta de escolha dependem. ◦ data_structure: cadeia de caracteres. Usado para fins internos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ somente leitura: booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label: cadeia de caracteres. Rótulo de tipo de dados do elemento de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela de campo de referência se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ ordem: Número. Ordem dos elementos de resposta. ◦ ref_qual: cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ reference_display: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ comentários: descrição do elemento de resposta. ◦ escolhaOption: cadeia de caracteres. Método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro do elemento de resposta. ◦ dica: cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender o elemento de resposta necessário. ◦ nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro do elemento de resposta. ◦ atributos: matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro do elemento de resposta. ◦ maxsize: número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ columnName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. • domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a tabela de decisão está visível. • answerType: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • perguntas: matriz. Registros de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor. ◦ defaultResposta: booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. ◦ condição: cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. ◦ resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ▪ answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ▪ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. ◦ DecisionTable: cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. ◦ domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. ◦ ativo: booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo para o registro de decisão. ◦ ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. • AcessívelDe: cadeia de caracteres. Escopos que têm acesso ao registro. • nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro da tabela de decisão. • ativo: booliano. Verdadeiro se o registro da tabela de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • multipleAnswerSupported: booliano. Verdadeiro se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas; caso contrário, falso. • ID: cadeia de caracteres. Sys_id do registro da tabela de decisão. • rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro da tabela de decisão. • answerTable: objeto. Tabela de resposta associada à tabela de decisão. ◦ displayValue: cadeia de caracteres. Nome de exibição da tabela que contém registros de resposta. ◦ valor: cadeia de caracteres. Nome interno da tabela que contém registros de resposta. • condições: matriz. Condições na tabela Decisão [sys_decision_question_list]. Aplicável somente a tabelas de decisão criadas ou editadas em Construtor de decisões. Cada entrada contém os seguintes pares de valores de chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ DecisionInput: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada de decisão correspondente. Listado na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ sysId: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de condição. ◦ defaultOperator: cadeia de caracteres. Operador padrão para a condição. ◦ typeName: cadeia de caracteres. Nome do tipo de condição. ◦ descrição: cadeia de caracteres. Descrição da condição. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo da condição. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Sys_id do tipo de condição. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de condição for referência. ◦ campo: cadeia de caracteres. Campo da condição se a condição for referência com pontos a partir de uma entrada do tipo referência. ◦ DecisionTable: cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. ◦ fieldLabel: cadeia de caracteres. Rótulo de campo da condição se a condição for referência com pontos a partir de uma entrada do tipo referência. ◦ escopo: cadeia de caracteres. Escopo da condição. ◦ domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a condição está visível. ◦ typeLabel: cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de condição. ◦ fieldParentTable: nome da tabela do campo de condição. O valor retorna se a condição for referenciada com pontos para um campo de não referência de uma entrada de referência. ◦ ordem: Número. Ordem da condição. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "CI Count",
        "hint": "",
        "name": "ci_count",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [{
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "ci_count>=1000^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
      "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
      "order": 0
    }],
    "accessibleFrom": "public",
    "name": "Example Standard Change Policy",
    "active": true,
    "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },
  {
    "distinctAnswers": [
      {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      }
    ],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "false",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "type": "boolean",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
        "type_label": "True/False",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "",
        "choiceOption": "",
        "label": "Manager approved",
        "hint": "",
        "name": "manager_approved",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 40,
        "columnName": ""
      },
      {
        "searchField": "number",
        "defaultValue": "",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "reference",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "change_request",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
        "type_label": "Reference",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
        "reference_display": "Change Request",
        "choiceOption": "",
        "label": "Change request",
        "hint": "",
        "name": "change_request",
        "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
        "maxsize": 32,
        "columnName": ""
      }
    ],
    "domain": "global",
    "answerType": "reference",
    "questions": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state
=-3^change_request.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "CAB Approval",
          "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
        "label": "Requires CAB Approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^E
Q",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Manager Approval",
          "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
        "label": "Low Risk Manager approval",
        "order": 0
      },
      {
        "defaultAnswer": false,
        "condition": "change_request.state=-4^EQ",
        "answer": {
          "valid": true,
          "label": "Assignment Group Approval",
          "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
          "table": "chg_approval_def"
        },
        "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
        "domain": "global",
        "active": true,
        "state": null,
        "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
        "label": "Assess Technical Approvals",
        "order": 0
      }
    ],
    "accessibleFrom": "public",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Normal Change Policy",
    "active": true,
    "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
    "label": "",
    "answerTable": {
      "displayValue": "Change Approval Definition",
      "value": "chg_approval_def"
    }
  },

]}
```

DecisionTableAPI – getAnswers(cadeia de caracteres "DecisionID")

Retorna as respostas associadas à tabela de decisão especificada. Uma resposta é um registro em qualquer tabela associada a um registro de Decisão [sys_decision_question].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém estes pares de chave-valor: • answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ◦ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ◦ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. • rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. • multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. • válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. • valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. • tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. Formato: JSON

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```

DecisionTableAPI - getDecision(cadeia de caracteres "DecisionID", entradas de mapa)

Avalia uma tabela de decisão com base nas entradas fornecidas e retorna uma resposta. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].
entradas	Mapa	Opcional. Valores de entrada para a tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associada à tabela de decisão fornecida. Use o valor do campo **Nome da coluna** como a chave. O tipo de dados do valor deve corresponder ao campo **Tipo** de entrada de decisão. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Todas as entradas e nomes de coluna devem seguir o seguinte formato: • ser todo em minúsculas e prefixado com um `u_` • espaços em branco são substituídos por `_` Por exemplo, • Nome da entrada: incidente • Nome técnico de entrada: u_incident • Nome da coluna de resultados: grupo de atribuição • Nome técnico da coluna de resultados: u_assignment_group Para obter mais informações, consulte Tomar decisões a partir do JavaScript com DecisionTableAPI - CoE de automação de fluxo de trabalho

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro de resposta avaliado corretamente associado à tabela de decisão. Um registro de resposta é um registro da tabela definida no campo **Tabela de resposta** do registro de decisão [sys_decision_question]. • Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada. Se nenhuma resposta padrão ou avaliada corretamente for encontrada, retornará um erro. • Se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas, cada resposta será listada no campo *result_elements*.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961',
 inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisions(cadeia de caracteres "DecisionID", entradas de mapa)

Avalia uma tabela de decisão com base nas entradas fornecidas e retorna todas as respostas avaliadas corretamente. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].
entradas	Mapa	Opcional. Valores de entrada para a tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associada à tabela de decisão fornecida. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão. **Nota:** Todas as entradas e nomes de coluna devem seguir o seguinte formato: • ser todo em minúsculas e prefixado com um `u_` • espaços em branco são substituídos por `_` Por exemplo, • Nome da entrada: incidente • Nome técnico de entrada: u_incident • Nome da coluna de resultados: grupo de atribuição • Nome técnico da coluna de resultados: u_assignment_group Para obter mais informações, consulte Tomar decisões a partir do JavaScript com DecisionTableAPI - CoE de automação de fluxo de trabalho

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de registros de resposta no formato GlideRecord. Um registro de resposta é um registro em qualquer tabela associada a um registro de Decisão [sys_decision_question]. • Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão. • Se nenhuma resposta padrão ou avaliada corretamente for encontrada, retornará um erro. • Se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas, cada resposta será listada no campo *result_elements*.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965',
 input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DecisionTableAPI – getDecisionTable(cadeia de caracteres "DecisionID")

Retorna uma única tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Cada tabela de decisão contém esses pares de chave-valor. • separationAnswers: matriz. Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ▪ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ◦ multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. ◦ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. • referenceQualifier: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • entradas: Matriz. Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ searchField: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ defaultValue: cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. ◦ show_ref_Finder: booliano. Usado para fins internos. ◦ use_dependent: booliano. Usado para fins internos. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ obrigatório: booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. ◦ estendido: booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ local: booliano. Usado para fins internos. ◦ sys_class_name: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. ◦ Dependente_on: cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de opção dependem. ◦ data_structure: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ somente leitura: booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ type_label: cadeia de caracteres. Rótulo de tipo de dados de entrada. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela de campo de referência se o tipo de entrada for referência. ◦ ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas. ◦ ref_qual: cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ reference_display: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ escolhaOption: cadeia de caracteres. Método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. ◦ dica: cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. ◦ nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. ◦ atributos: matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. ◦ maxsize: número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ columnName: cadeia de caracteres. Nome da entrada. • answerElements: Matriz. Elementos de resposta da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element] associada à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ searchField: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ defaultValue: cadeia de caracteres. Valor padrão para o elemento de resposta. ◦ show_ref_Finder: booliano. Usado para fins internos. ◦ use_dependent: booliano. Usado para fins internos. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Tipo de dados do elemento de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ obrigatório: booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta for obrigatório; caso contrário, falso. ◦ estendido: booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ local: booliano. Usado para fins internos. ◦ sys_class_name: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Dependente_on: cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e os elementos de resposta de escolha dependem. ◦ data_structure: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ somente leitura: booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label: cadeia de caracteres. Rótulo de tipo de dados do elemento de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela de campo de referência se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ ordem: Número. Ordem dos elementos de resposta. ◦ ref_qual: cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ reference_display: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ comentários: descrição do elemento de resposta. ◦ escolhaOption: cadeia de caracteres. Método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro do elemento de resposta. ◦ dica: cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender o elemento de resposta necessário. ◦ nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro do elemento de resposta. ◦ atributos: matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro do elemento de resposta. ◦ maxsize: número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ columnName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. • domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a tabela de decisão está visível. • answerType: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • perguntas: matriz. Registros de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ defaultResposta: booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. ◦ condição: cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. ◦ resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ▪ answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ▪ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. ◦ DecisionTable: cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. ◦ domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. ◦ ativo: booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. ◦ ID: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo para o registro de decisão. ◦ ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. • AcessívelDe: cadeia de caracteres. Escopos que têm acesso ao registro. • nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro da tabela de decisão. • ativo: booliano. Verdadeiro se o registro da tabela de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • multipleAnswerSupported: booliano. Verdadeiro se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas; caso contrário, falso. • ID: cadeia de caracteres. Sys_id do registro da tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro da tabela de decisão. • answerTable: objeto. Tabela de resposta associada à tabela de decisão. ◦ displayValue: cadeia de caracteres. Nome de exibição da tabela que contém registros de resposta. ◦ valor: cadeia de caracteres. Nome interno da tabela que contém registros de resposta. • condições: matriz. Condições na tabela Decisão [sys_decision_question_list]. Aplicável somente a tabelas de decisão criadas ou editadas em Construtor de decisões. Cada entrada contém os seguintes pares de valores de chave. ◦ DecisionInput: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada de decisão correspondente. Listado na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ sysId: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de condição. ◦ defaultOperator: cadeia de caracteres. Operador padrão para a condição. ◦ typeName: cadeia de caracteres. Nome do tipo de condição. ◦ descrição: cadeia de caracteres. Descrição da condição. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo da condição. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Sys_id do tipo de condição. ◦ referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de condição for referência. ◦ campo: cadeia de caracteres. Campo da condição se a condição for referência com pontos a partir de uma entrada do tipo referência. ◦ DecisionTable: cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. ◦ fieldLabel: cadeia de caracteres. Rótulo de campo da condição se a condição for referência com pontos a partir de uma entrada do tipo referência. ◦ escopo: cadeia de caracteres. Escopo da condição. ◦ domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a condição está visível. ◦ typeLabel: cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de condição. ◦ fieldParentTable: nome da tabela do campo de condição. O valor retorna se a condição for referenciada com pontos para um campo de não referência de uma entrada de referência. ◦ ordem: Número. Ordem da condição. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
    "label": "Requires CAB Approval",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
}
```

DecisionTableAPI - getInputs(cadeia de caracteres "DecisionID")

Retorna as entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Você pode encontrar as entradas associadas a uma tabela de decisão usando a lista relacionada Entradas de decisão na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. As entradas contêm estes pares de chave-valor. • searchField: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • defaultValue: cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. • show_ref_Finder: booliano. Usado para fins internos. • use_dependent: booliano. Usado para fins internos. • tipo: cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada. • obrigatório: booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. • estendido: booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. • local: booliano. Usado para fins internos. • sys_class_name: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • referência: cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. • Dependente_on: cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de opção dependem. • data_structure: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • somente leitura: booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. • ID: cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• type_label: cadeia de caracteres. Rótulo de tipo de dados de entrada. • tabela: cadeia de caracteres. Tabela de campo de referência se o tipo de entrada for referência. • ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas. • ref_qual: cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. • reference_display: cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • escolhaOption: cadeia de caracteres. Método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos. • rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. • dica: cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. • nome: cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. • atributos: matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. • maxsize: número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. • columnName: cadeia de caracteres. Nome da entrada. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
  "hint": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "change_request",
  "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
  "maxsize": 32,
  "columnName": ""
}]}
```

DecisionTableAPI – getQuestions(cadeia de caracteres "DecisionID")

Retorna as decisões da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Decisões da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Você pode encontrar as decisões associadas a uma tabela de decisão usando a lista relacionada Decisões na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor. • defaultResposta: booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. • condição: cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. • resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ◦ answerElementValues: matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ answerElementName: cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ▪ tabela: cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for do tipo Referência. ▪ tipo: cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ valor: cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo de registro de resposta. ◦ multipleAnswerRecord: booliano. Verdadeiro se este for um registro de resposta múltipla; caso contrário, falso. ◦ válido: booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ valor: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ tabela: cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. • DecisionTable: cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. • domínio: cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. • ativo: booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • ID: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. • rótulo: cadeia de caracteres. Rótulo para o registro de decisão. • ordem: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI - updateAnswerElement(cadeia de caracteres answerElementID, objeto answerElement)

Atualiza um registro na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
answerElementID	cadeia de caracteres	Sys_id do registro do elemento de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]
respostaElemento	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro do elemento de resposta. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comentários	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição do elemento de resposta.
respostaElemento.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro do elemento de resposta.
answerElement.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de elemento de resposta. Use esta propriedade somente se *`answerElement.type`* for `cadeia de caracteres`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para o elemento de resposta atualizada na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza o rótulo e os comentários de um elemento de resposta.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI - updateChoice (cadeia de caracteres "choiceID", opção de objeto)

Atualiza um registro na tabela Opções [sys_choice].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escolhaID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de seleção. Tabela: Opções [sys_choice]
escolha	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro de seleção. `{ label: "String", order: Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`value: "String"` `}`
escolha.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo da opção.
escolha.ordem	Número	Opcional. Ordem da escolha.
escolha.valor	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API.
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.erros	Informações do erro.
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para a opção atualizada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza o rótulo, o valor e a ordem de uma opção.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
   value: 'del',
   order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - updateCondition(cadeia de caracteres conditionID, condição de objeto)

Atualiza um registro na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da condição	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de condição de decisão. Tabela: condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]
condição	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro de condição de decisão. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador padrão para a condição. Para obter uma lista de operadores válidos, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
condição.descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição da condição.
condição.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro de condição de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para a condição de decisão atualizada na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma condição de decisão.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' +
 response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI - updateDecisionTable(cadeia de caracteres DecisionID, objeto DecisionTable)

Atualiza um registro na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da decisão	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
DecisionTable	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro da tabela de decisão. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
DecisionTable.accessibleFrom	Cadeia de caracteres	Opcional. Escopos que têm acesso ao registro da tabela de decisão. Valores válidos: • pacote_privado • público
decisionTable.name	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da tabela de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { `

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para a tabela de decisão. Tipo de dados: GlideRecord Tabela: tabelas de decisão [sys_decision]
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI - updateInput(cadeia de caracteres inputID, entrada de objeto)

Atualiza um registro na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID de entrada	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de entrada de decisão. Tabela: entradas de decisão [sys_decision_input]
entrada	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar um registro de entrada de decisão. `{ active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number, readonly: Boolean }`
entrada.ativa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro de entrada de decisão está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o registro de entrada de decisão está ativo. • falso: o registro de entrada de decisão não está ativo.
input.defaultValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor padrão para a entrada.
entrada.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro de entrada de decisão.
entrada.obrigatória	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a entrada é obrigatória. Valores válidos: • verdadeiro: a entrada é obrigatória. • falso: a entrada não é obrigatória.
input.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de entrada. Use esta propriedade somente se *input.type* for `cadeia de caracteres`.
entrada.ordem	Número	Opcional. Ordem da entrada.
entrada.somente leitura	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a entrada é somente leitura. Valores válidos: • verdadeiro: a entrada é somente leitura. • falso: a entrada não é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para a entrada de decisão atualizada na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma entrada de decisão.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI - updateQuestion(cadeia de caracteres questionID, objeto pergunta)

Atualiza um registro na tabela Decisões [sys_decision_question].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da pergunta	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da pergunta. Tabela: decisões [sys_decision_question]
Pergunta	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro da pergunta. `{ "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "label": "String", "order": Number }`
pergunta.ativa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro da pergunta está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o registro da pergunta está ativo. • falso: o registro da pergunta não está ativo.
pergunta.resposta	Matriz	Opcional. Lista de possíveis respostas para a pergunta. Para uma única tabela de resultados, a matriz só pode ter um objeto. Para uma tabela de vários resultados, a matriz pode ter vários objetos. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
question.answer.name	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do elemento de resposta. Tabela: elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pergunta.resposta.valor	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do elemento de resposta. Tabela: elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]
pergunta.condição	Cadeia de caracteres	Opcional. Condições necessárias para acessar esta pergunta. Os campos disponíveis para as condições são as entradas de decisão associadas à tabela de decisão. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
pergunta.padrão.resposta	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se esta pergunta é a pergunta padrão para a tabela de decisão. Valores válidos: • verdadeiro: a pergunta é a pergunta padrão. • falso: a pergunta não é a pergunta padrão.
pergunta.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro da pergunta.
pergunta.ordem	Número	Opcional. Ordem da pergunta.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações do erro. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.erros.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.erros.tipo	Tipo de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.registro	Referência de GlideRecord para a pergunta atualizada na tabela Decisões [sys_decision_question]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza um registro de pergunta.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
   condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
   answer:[
      {
         name: 'u_discount',
         value: '40',
      },
      {
         name: 'u_seller',
         value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
      },
   ],
   active: true,
   order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - Com escopo

A API *DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler* permite o processamento de cargas de ferramentas DevOps personalizadas.

Uma ferramenta DevOps personalizada é qualquer ferramenta que não tenha uma integração com DevOps. Para obter uma lista de ferramentas que têm integrações DevOps, consulte Integrações do Velocidade de mudança para DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API permite o processamento de cargas úteis que são usadas pelo endpoint REST DevOps - POST /devops/tool/{capability}. Você deve implementar os métodos desta API em uma inclusão de script antes de chamar o endpoint *POST /devops/tool/{capability}*.

Esta API é executada no namespace `sn_devops`. Para obter mais informações sobre DevOps, consulte Configuração de DevOps .

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - getNativeIdForOrchestrationTask (carga do objeto)

Retorna o valor do parâmetro *orchestrationTaskName* da carga para o endpoint *POST /devops/tool/{capability}*.

Você deve implementar este método em uma inclusão de script antes de chamar o endpoint REST DevOps - POST /devops/tool/{capability}.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga	Objeto	Carga que contém dados da ferramenta personalizada que são aceitos pelo endpoint REST *POST /devops/tool/{capability}*, em que *capability* é `a orquestração`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro *orchestrationTaskName* da carga útil.

Neste exemplo, uma inclusão de script chamada `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` implementa os métodos *handleTool* e *getNativeIdForOrchestrationTask*. O método *getNativeIdForOrchestrationTask* é implementado para retornar o valor do parâmetro *orchestrationTaskName* da carga para POST /devops/tool/{capability}.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - handleTool(String toolName)

Verifica se este manipulador é válido para a ferramenta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve implementar este método em uma inclusão de script antes de chamar DevOps - POST /devops/tool/{capability}.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
toolName	Cadeia de caracteres	Nome da ferramenta. Tabela: campo *Nome da ferramenta* da tabela Integração da ferramenta de DevOps [sn_devops_tool_integration]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se este manipulador é válido para a ferramenta especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: este manipulador pode ser usado para a ferramenta especificada. • falso: este manipulador não pode ser usado para a ferramenta especificada.

Neste exemplo, uma inclusão de script chamada `DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler` implementa os métodos *handleTool* e *getNativeIdForOrchestrationTask*. O método *handleTool* é implementado para verificar se o nome passado é para a ferramenta correta. Substitua `"sn_devops_custom_tool"` pelo nome da ferramenta que você está usando.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

  handleTool: function(toolName) {
    if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
      return true;
    return false;
  },

  getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
    return payload.orchestrationTaskName;
  },

  type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI - com escopo

A classe *DiscoveryAPI* fornece métodos que iniciam uma descoberta rápida de um único endereço IPv4 e retornam resumos de status de descoberta iniciados anteriormente para um único item de configuração (IC) ou para todos os ICs verificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe é executada no namespace `sn_discovery`.

DiscoveryAPI - discoveryIpAddress (cadeia de caracteres ipAddress, aplicação de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Descobre um endereço IPv4 especificado.

Um MID Server é selecionado automaticamente, com base no endereço IP fornecido ou na aplicação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aplicação	Cadeia de caracteres	Opcional. Aplicação configurada para o MID Server. Para definir um parâmetro *source*, mas não um parâmetro *application*, use "NULL" como o espaço reservado. Padrão: Descoberta
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser descoberto.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da Descoberta. Esse mesmo valor aparece no campo opcional **Origem** no registro de Status da descoberta, que indica como a Descoberta foi acionada. Padrão: Discovery_API

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do registro de status da descoberta. As seguintes exceções podem ser lançadas durante a seleção do MID Server: • *NoSuitableMidServerFoundException*: `nenhum MID Server apropriado disponível para esta Descoberta` • *BadArgumentException*: `argumento inválido detectado durante a seleção do MID Server`

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI - reportCiIpAddressStatus(Object ipAddress, Objeto discoveryStatusSysId)

Usado para retornar um resumo do status de descoberta de um item de configuração de acordo com o status específico sys_id e o endereço IPv4.

As seguintes exceções podem ser lançadas:

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: `Exibe esta mensagem: O status da descoberta com o SYS ID '<valor inválido>' não existe`
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: `o histórico de dispositivos com o SYS ID do status da descoberta '<valor inválido>' e o endereço IP '<valor inválido>' não existe`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *IllegalArgumentException* (argumentos de entrada inválidos): esta exceção de argumento evita que os valores de entrada sejam nulos.
  - `O SYS ID do status da descoberta não pode ser nulo`
  - `ipAddress não pode ser nulo`
- *IllegalArgumentException* (valores armazenados no banco de dados): esta exceção de argumento evita que dados incorretos sejam retornados ao solicitante no caso de valores de atributo incorretos.
  - `A propriedade "estado" do status da descoberta não pode ser nula`
  - `A propriedade de "origem" do histórico do dispositivo não pode ser nula`
  - `A propriedade "problemas" do histórico do dispositivo não é um número inteiro:` <valor inválido>
  - `A propriedade "problemas" do histórico do dispositivo não pode ser inferior a 0:` <valor inválido>

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	O endereço IPv4 que foi verificado.
discoveryStatusSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de status da Descoberta para o endereço IP que foi verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
matriz	Matriz JavaScript de objetos ReportCiStatusOutputJS imutáveis.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI - reportCiStatus(Object discoveryStatusSysId)

Usado para retornar um resumo de um status de descoberta de IC de acordo com um sys_id de status de descoberta específico.

As seguintes exceções podem ser lançadas:

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: `o status da descoberta com o SYS ID '`<valor inválido>`' não existe`
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: `o histórico de dispositivos com o SYS ID do status da descoberta '`<valor inválido>`' e o endereço IP '`<valor inválido>`' não existe`
- *IllegalArgumentException* (argumentos de entrada inválidos): esta exceção de argumento evita que os valores de entrada sejam nulos.
  - `O SYS ID do status da descoberta não pode ser nulo`
  - `ipAddress não pode ser nulo`
- *IllegalArgumentException* (valores armazenados no banco de dados): esta exceção de argumento impõe pós-condições nos valores de acesso ao banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `A propriedade "estado" do status da descoberta não pode ser nula`
- `A propriedade de "origem" do histórico do dispositivo não pode ser nula`
- `A propriedade "problemas" do histórico do dispositivo não é um número inteiro:` <valor inválido>
- `A propriedade "problemas" do histórico do dispositivo não pode ser inferior a 0:` <valor inválido>

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de status da Descoberta.

Retornos

Tipo	Descrição
matriz	Matriz JavaScript de objetos ReportCiStatusOutputJS imutáveis.

```
var ipResultObjArray =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Documento - com escopo, global

A API *`Document`* fornece métodos para inicializar um PDF, adicionar conteúdo e fechar o PDF. Depois de adicionar conteúdo, o documento pode ser anexado a um registro de destino.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API depende de um pacote de classes para criar vários elementos que compõem um PDF.

- Célula – Cria um objeto de célula como uma célula em uma tabela. Você pode usar esta API para formatar a célula e incluir blocos adicionais, como parágrafos e imagens.
- Cor – Cria um objeto Cor usado para definir atributos de cor que você pode aplicar a elementos em um PDF; como células, tabelas e linhas.
- Imagem – Cria um objeto de imagem que representa uma imagem e sua inserção de layout em um PDF. Habilita a definição de atributos como escala, alinhamento e cor da borda.
- Linha – Cria um objeto de linha usando métodos para desenhar uma linha em um PDF.
- Parágrafo – Cria um objeto de parágrafo que representa um bloco de texto em um PDF.
- PdfPage – Cria um objeto PdfPage que representa uma página PDF e seus atributos; como tamanho, largura e cor.
- Estilo – Cria um estilo para definir propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento. Você pode aplicar o mesmo estilo a vários objetos simultaneamente.
- Tabela – Cria um objeto de tabela para adicionar a um documento PDF. Define os dados a serem usados em cada célula e define estilos, margens e alinhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um PDF básico usando a API *Document* e vários componentes, como tabela, célula e parágrafo. O resultado é uma lista de incidentes da tabela Incidente [incident] listada em um PDF. Você pode testar este exemplo em sua instância se substituir<sys_id> com o sys_id de um registro de incidente.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
     table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
     table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "SampleGenerationTest.pdf");
```

O anexo em PDF é listado na tabela Anexos [sys_attachment].

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

Tradução automática

Document - Document(PdfPage pageSize)

Instancia um objeto *Document* e gera um documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	PdfPage	Tamanho da página do PDF.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Documento PDF.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *Document* e retornar um PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Documento – addAndStartNewPage()

adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- addNewPage() – adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.
- addNewPageAtIndex() – Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página seis original se torna a página sete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the
 new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Documento – addAuthor(cadeia de caracteres autor)

Adiciona um nome ao campo do autor nas propriedades do documento PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
autor	Cadeia de caracteres	Nome do autor do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um nome ao campo do autor nas propriedades do documento PDF. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

Document – addImage (imagem imagem)

Adiciona uma imagem a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Imagem a ser adicionada a um documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImage.pdf");
```

Documento – addNewLine()

Adiciona uma nova linha vazia ao documento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova linha a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

Documento – addNewPage()

adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- addAndStartNewPage(): adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.
- addNewPageAtIndex() – Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página seis original se torna a página sete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página em branco a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Documento – addNewPageAtIndex(Number index)

Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página seis original se torna a página sete.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- addAndStartNewPage(): adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.
- addNewPage() – adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
índice	Número	Posição na qual inserir uma nova página.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página PDF à posição 6 de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

Documento – addParagraph(parágrafo)

Adiciona um parágrafo a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Bloco de texto fornecido como um objeto de parágrafo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um parágrafo a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

Documento – addTable(Tabela tabela)

Adiciona uma tabela a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Tabela	Tabela a ser inserida no documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma tabela a um documento. Consulte a API de tabela para obter mais detalhes sobre como definir uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Documento – fechar ()

Encerra um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como fechar um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Documento – createDocument(PdfPage pageSize)

Cria um documento com o tamanho de página especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	PdfPage	Tamanho da página do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Documento PDF.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Documento – getPageCount()

Obtém o número de páginas no documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de páginas no documento.

O exemplo a seguir mostra como obter a contagem de páginas de um documento de nove páginas. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

Saída:

```
The number of pages is 9
```

Documento – getPageSize()

Obtém o tamanho de página padrão do documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tamanho de página padrão definido usando a API PdfPage. Valores possíveis: • A4 – 595 x 842 pontos • EXECUTIVO – 522 x 756 pontos • CARTA – 612 x 792 pontos • Razão: 792 x 1224 pontos

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Documento – isClosed()

Indica se um documento está fechado ou aberto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Sinalizador que indica se um documento está aberto ou fechado. Valores válidos: • verdadeiro: o documento está fechado. • falso: o documento está aberto. Padrão: verdadeiro

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

Documento – saveAsAttachment(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "tableSysId", cadeia de caracteres "fileName")

Anexa o arquivo de documento à tabela de destino especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o documento será anexado.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o documento será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do documento a ser anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do documento anexado na tabela Anexos [sys_attachment].

O exemplo a seguir mostra como anexar um documento a um registro de incidente. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "SampleDocGeneration.pdf");
```

Documento – setBaseDirection(cadeia de caracteres direção)

Define a direção do fluxo de texto base para reordenar com base no reconhecimento de caracteres

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
direção	Cadeia de caracteres	Direção do fluxo de texto. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• LEFT_TO_Right: fluxo de texto de ordem da esquerda para a direita. A direção do texto só será reordenada se caracteres de idioma da esquerda para a direita forem detectados. • DIREITA_TO_LEFT: fluxo de texto de ordem da direita para a esquerda. A direção do texto só será reordenada se caracteres de idioma da direita para a esquerda forem detectados. Padrão: LEFT_TO_Right

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o fluxo de texto da esquerda para a direita. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

Documento – setMargins(Number topMargin, Number rightMargin, Number BottomMargin, Number leftMargin)

Define os tamanhos das margens da página no documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topMargin	Número	Altura da margem superior em pontos.
MargemDireita	Número	Largura da margem direita em pontos.
Margeminferior	Número	Altura da margem inferior em pontos.
leftMargin	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir as margens da página em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService - com escopo, global

A API *DocumentListEntryService* fornece métodos para manter modelos de documento em uma lista de documentos.

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de usar os métodos nesta API, adicione um modelo de documento com sua versão e crie uma lista de documentos. Use a API SystemDocumentListEntry para adicionar ou remover documentos de uma lista de documentos.

Antes de usar os métodos nesta API, você deve adicionar um documento com sua versão padrão e criar uma lista de documentos.

- SystemDocument — Defina um objeto de documento.
- DocumentService : adicione, atualize ou exclua um documento.
- SystemDocumentVersion – define uma versão do documento.
- DocumentVersionService – adicione, atualize ou exclua uma versão de um documento.
- SystemDocumentList — Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService – adicione, atualize ou exclua uma lista de documentos.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento definindo o método SystemDocument – template() como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos na API DocumentService.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

DocumentListEntryService — DocumentListEntryService()

Instancia um objeto *DocumentListEntryService*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *DocumentListEntryService*.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService - createDocumentListEntry (entrada SystemDocumentListEntry)

Adiciona uma entrada de modelo de documento a uma lista de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	SystemDocumentListEntry	uma ou mais propriedades que representam campos de um objeto de entrada de lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como definir uma entrada de documento e adicioná-la a uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentListEntry.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService – deleteDocumentListEntry(cadeia de caracteres listEntryId)

Remove uma entrada de lista de documentos da tabela Entradas de lista de documentos [ds_document_list_entry].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IdEntradaEntrada	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Entradas de lista de documentos [ds_document_list_entry].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId),
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DocumentListEntryService - updateDocumentListEntry(cadeia de caracteres listEntryId, entrada SystemDocumentListEntry)

Atualiza os valores de campo de uma entrada de lista de documentos existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IdEntradaEntrada	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Entradas de lista de documentos [ds_document_list_entry].
entrada	SystemDocumentListEntry	Uma ou mais propriedades que representam campos de um objeto de entrada de lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como atualizar uma descrição de entrada da lista de documentos. Consulte também SystemDocumentListEntry.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId,
 entry), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{
  "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - com escopo, global

A API *DocumentListService* fornece métodos para criar, excluir e atualizar uma lista de documentos.

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

O plug-in Gestão de documentos também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que exige vários documentos, como um diploma, ID ou passaporte. Depois de adicionar sua lista de documentos, você pode adicionar modelos de documento:

- SystemDocumentListEntry — Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService – adicione ou remova uma entrada de lista de modelo de documento.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento definindo o método SystemDocument – template() como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos na API DocumentService.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

As seguintes APIs permitem definir e gerenciar documentos:

- SystemDocument — Defina um objeto de documento.
- DocumentService : adicione, atualize ou exclua um documento.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento definindo o método SystemDocument – template() como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos na API DocumentService.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

Consulte também SystemDocumentList.

DocumentListService - DocumentListService()

Instancia um objeto *DocumentListService*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *DocumentListService*. Consulte também SystemDocumentList.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService - createDocumentList(SystemDocumentList doc)

Cria uma lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

O plug-in Gestão de documentos também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que exige vários documentos, como um diploma, ID ou passaporte. Depois de adicionar sua lista de documentos, você pode adicionar modelos de documento:

- SystemDocumentListEntry — Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService – adicione ou remova uma entrada de lista de modelo de documento.

Use o método createDocumentsFromList() para criar documentos a partir da lista de modelos de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	ListaDosDocumentosDoSistema	Um ou mais propriedades que representam campos de um novo registro. A propriedade name é necessária e pode ser definida usando o construtor *SystemDocumentList* ou o método *name()*.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - createDocumentsFromList(cadeia de caracteres listSysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId)

Cria documentos a partir de uma lista de modelos de documento.

Nota: Antes de usar este método, crie uma lista de modelos de documento usando o método createDocumentList().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listaSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual adicionar uma lista de referências de modelo de documento.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que contém o conteúdo do qual uma lista de referências de modelo de documento será adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem que contém o número de modelos de documento na lista de documentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma lista de referências de modelo de documento a um registro. A documentação é adicionada a um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2
460fc10f877a6fed1c2b0dd', 'incident',
 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name:
 incident, table sysId : d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId
 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService – deleteDocumentList(String listSysId)

Remove um registro de documento da tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listaSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null,
 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DocumentListService - updateDocumentList(cadeia de caracteres docSysId, SystemDocumentList doc)

Atualiza os valores de campo de uma lista de documentos existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listaSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].
documento	DocumentoDoSistema	Uma ou mais propriedades que representam os campos da lista de documentos a serem atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como atualizar o nome e a descrição de uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - com escopo, global

A API *DocumentReferenceService* fornece métodos para gerenciar referências de documentos em uma tabela de destino, como a tabela Incidentes [incident] ou Knowledge [kb_knowledge]. Você pode usar referências de documento para associar informações a um registro.

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

As seguintes APIs permitem definir e gerenciar documentos:

- SystemDocument — Defina um objeto de documento.
- DocumentService : adicione, atualize ou exclua um documento.

DocumentReferenceService - DocumentReferenceService()

Instancia um objeto *DocumentReferenceService*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *DocumentReferenceService*.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService – addDocumentReference(cadeia de caracteres docSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId)

Adiciona uma referência de documento a um registro de tabela de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de destino na qual uma referência de documento será fornecida.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de destino ao qual a referência do documento será adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Referências de documento [ds_document_reference] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se bem-sucedido, inclui o sys_id do registro ao qual a referência do documento foi adicionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma referência de documento a um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to
 target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - removeDocumentReference(cadeia de caracteres docSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId)

Remove uma referência de documento da tabela Referências de documento [ds_document_reference].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a referência do documento. Essas informações são listadas com o documento na tabela Referências de documento [ds_document_reference].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a partir do qual o documento é referenciado. Você pode encontrar informações relacionadas listadas com o documento na tabela Referências de documento [ds_document_reference].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se for bem-sucedido, inclui o sys_id do registro do qual a referência do documento foi removida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como remover uma referência de documento de um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>",
 "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId
 to target table : incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "success"
}
```

DocumentService - com escopo, global

A API *DocumentService* fornece métodos para criar, excluir e atualizar um documento.

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Um documento é uma coleção de informações sobre um registro de documento. Os métodos usados para criar ou atualizar um registro modificam os campos usando o objeto SystemDocument.

O conteúdo do documento é gerenciado usando versões. As seguintes APIs permitem que você defina e gerencie versões de documentos:

- SystemDocumentVersion – defina uma versão do documento como a origem do conteúdo do documento. Cada versão é um elemento que contém o conteúdo do documento e é fornecida usando um único URL ou anexo. Um anexo só pode ser adicionado na IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.
- DocumentVersionService – o conteúdo do documento é gerenciado usando versões.

Use a API DocumentReferenceService para gerenciar documentos referenciados em uma tabela de destino, como a tabela Incidentes [incident] ou Knowledge [kb_knowledge].

O plug-in Gestão de documentos também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que exige vários documentos, como um diploma, ID ou passaporte.

- SystemDocumentList — Defina uma lista de modelos de documento.
- DocumentListService – adicione ou remova uma lista de modelos de documento.
- SystemDocumentListEntry — Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService – adicione ou remova uma entrada de lista de modelo de documento.

DocumentService - DocumentService()

Instancia um objeto *DocumentService*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *DocumentService*.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService - createDocument(SystemDocument doc)

Cria um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	DocumentoDoSistema	Uma ou mais propriedades que representam campos de um novo registro. A propriedade name é necessária e pode ser definida usando o construtor `SystemDocument` ou o método `name()`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Documentos [ds_document] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Criar sysId do documento :<sys_id> foi bem-sucedido. • O nome do documento é obrigatório e deve ser válido. • O nome do documento é obrigatório e não deve ser nulo ou vazio. • < propriedadeSystemDocument que requer entrada sys_id> com SysId: "<sys_id> " não existe Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O `message` fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher as propriedades do objeto `SystemDocument` e criar um novo registro de documento.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService – deleteDocument(String docSysId)

Remove um registro de documento da tabela Documentos [ds_document].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de documento existente.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - updateDocument(String docSysId, SystemDocument doc)

Atualiza os valores de campo de um registro de documento existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
documento	DocumentoDoSistema	Uma ou mais propriedades que representam os campos do documento a serem atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como alterar o nome de um documento. Consulte também SystemDocument.

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - com escopo, global

A API *DocumentVersionService* fornece um serviço para criar e excluir versões de documentos. Cada versão é um elemento que contém o conteúdo do documento e é fornecida usando um único URL ou anexo. Um anexo só pode ser adicionado na IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de criar uma versão do documento, você deve definir e adicionar um registro do documento.

- SystemDocument — Defina um objeto de documento.
- DocumentService : adicione, atualize ou exclua um documento.

DocumentVersionService - DocumentVersionService()

Instancia um objeto *DocumentVersionService*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto `DocumentVersionService`.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService - createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

Cria um registro de versão do documento na tabela Versões [ds_document_version].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docVersion	SystemDocumentVersion	Uma ou mais propriedades que representam campos de uma versão do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Versões [ds_document_version] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se for bem-sucedido, inclui o sys_id do registro do documento e o sys_id da nova versão do documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do novo registro na tabela Versões [ds_document_version]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O `message` fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher as propriedades do objeto `SystemDocumentVersion` e criar uma nova versão do documento. Consulte também SystemDocumentVersion.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService – deleteDocumentVersion(String docVersionSysId)

Exclui uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docVersionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma versão de documento na tabela Versões [ds_document_version].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se for bem-sucedido, inclui o sys_id da versão do documento excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como excluir uma versão de documento existente.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given
 documentVersionSysId : , sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI - Global

A *DSCScriptableAPI* fornece métodos para verificar a integridade da configuração do domínio para uma instância.

Essa API faz parte do painel da Central de Separação de domínios e está disponível no namespace global `SNC`.

O plug-in com.glide.domain.msp_extensions.installer deve ser ativado para a disponibilidade do painel da Central de separação de domínios.

DSCScriptableAPI - DSCScriptableAPI()

Instancia um novo objeto DSCScriptable.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidDomainForTables(cadeia de caracteres "tableNames")

Verifica uma lista de tabelas separadas por vírgulas em busca de domínios inválidos.

Exibir registros que fazem referência a domínios inválidos na tabela Log de domínio [syslog_domain].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableNames	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes de tabelas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GUID de quaisquer referências inválidas; OK, caso contrário

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DSCScriptableAPI – chkDataInvalidPathForTables(cadeia de caracteres "tableNames")

Verifica uma lista de tabelas separadas por vírgulas em busca de caminhos de domínio inválidos.

Registros que têm um caminho de domínio inválido são registrados na tabela syslog_domain.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableNames	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes de tabelas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GUID se houver caminhos inválidos; OK, caso contrário

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate - com escopo

A API *DuplicateTemplate* fornece métodos para os usuários interagirem com modelos de desduplicação, impondo um conjunto de validações para cada método.

A correção de tarefa de desduplicação pode ser mais demorada do que o desejável quando tratada individualmente. Os modelos de duplicação permitem agrupar um conjunto de tarefas duplicadas e executá-las juntas. Use a API *DuplicateTemplate* para criar e consumir modelos de desduplicação. Esta API é executada no namespace `sn_cmdb` e requer a função cmdb_dedup_admin para acessar.

Quando uma instância detecta itens de configuração (ICs) duplicados durante a identificação e a reconciliação, ela agrupa cada conjunto de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação para revisão e correção. As tarefas de desduplicação fornecem detalhes sobre a duplicação, incluindo uma lista de todos os ICs duplicados. Para obter informações, consulte Correção de ICs duplicados .

Consulte também: IdentificationEngine - com escopo

Ciclo de vida do modelo

1. Use o método CreateTemplate() para criar um modelo no estado de rascunho.

   Você pode usar os seguintes métodos para recuperar ou atualizar o modelo:

   - getTemplate()
   - canAddTasksToTemplate()
   - updateTemplate ()

2. Use o método publicarTemplate() para mover o modelo do estado de rascunho para o estado publicado.

   Nota: Use o método unPublishTemplate() para retornar um modelo publicado ao estado de rascunho e atualizar o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Opcional. Use a inclusão de script CMDBDuplicateTemplateUtil para adicionar ou remover tarefas.
4. Use o método runTemplate() para executar o modelo.

   Para cancelar uma tarefa em execução, use o método requestCancellation().

5. Se o modelo não for mais necessário, você poderá descontinuar o modelo usando o método retirarTemplate().

Como corrigir uma única tarefa usando um modelo

Para corrigir uma única tarefa sem executar o modelo, você pode visualizar e corrigir tarefas de desduplicação.

1. Use o método viewTemplate() para visualizar a correção de uma tarefa única com um modelo.
2. Use o método remediateTask() para corrigir a tarefa de desduplicação com um modelo.

DuplicateTemplate - canAddTasksToTemplate(Matriz taskIds, String templatId)

Verifica se a lista de tarefas fornecida pode ser adicionada a um modelo.

Use este método para determinar se as tarefas são adequadas para adicionar ao modelo. Por exemplo, o modelo especificado pode ser criado para o servidor de aplicações Tomcat, mas as tarefas de desduplicação especificadas são criadas para o servidor Linux. Essas tarefas não têm uma classe de modelo correspondente, portanto, não podem ser adicionadas ao modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskIds	Matriz	Matriz de sys_ids das tarefas de desduplicação a serem adicionadas ao modelo.
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém quais tarefas podem ser adicionadas, ignoradas ou com falha.

```
{
  "success": [
    "<task_id_1>",
    "<task_id_2>",
    "<task_id_3>"
  ],
  "failed": [
    "<task_id_4>"
  ],
  "skipped": [
    "<task_id_5>"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	``
	  ]
	}
	``

falha	Ocorreu um erro ao verificar se a tarefa é compatível com o modelo. Consulte também Como detectar ICs duplicados .
ignorado	As tarefas são incompatíveis porque não têm uma classe de modelo correspondente, portanto, a tarefa foi ignorada.
êxito	A tarefa corresponde à classe do modelo e pode ser adicionada ao modelo.

O exemplo a seguir mostra como verificar se há tarefas que podem ser adicionadas ao modelo.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds,
 <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Saída:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate - createTemplate(Modelo de objeto)

Cria um modelo de desduplicação no estado de rascunho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

modelo	Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo.
		``
		{
		  "allow_master_ci_null_update": Boolean,
		  "allow_null_attribute_update": Boolean,
		  "description": "String",
		  "duplicate_ci_action": "String",
		  "duplicate_ci_updates": [Array],
		  "master_ci_condition": "String",
		  "master_ci_option": "String",
		  "merge_related_items": "String",
		  "merge_related_items_condition": [Array],
		  "merge_relations_condition": "String",
		``

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"merge_relations": "String",`
		`"most_related_items_merge_attributes": "String",`
		`"most_relations_merge_attributes": "String",`
		`"name": "String",`
		`"newest_updated_merge_attributes": "String",`
		`"oldest_created_merge_attributes": "String",`
		`"table": "String",`
		`"task_conditions": "String"`
		`}`

template.allow_null_attribute_update	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • verdadeiro: os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • falso: os atributos do IC principal não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Padrão: falso
template.allow_null_master_ci	Boolean	Opcional. Inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. Sinalizador que indica se devem ser incluídas somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. Valores válidos: • verdadeiro: inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. • falso: inclui atualizações de todos os ICs duplicados. Padrão: falso
modelo.descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo.
template.duplicate_ci_action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualizar (requer especificar *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Matriz	Opcional, a menos que a configuração para *duplicate_ci_action* seja `atualizar`. Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		que especifica como os valores de IC duplicados são atualizados. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.element	Cadeia de caracteres	O nome do dicionário do sistema de um campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Cadeia de caracteres	O rótulo que o campo de referência exibe.
template.duplicate_ci_updates.value	Cadeia de caracteres	Valor para um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.display	Cadeia de caracteres	Valor de exibição para um campo de referência.
template.master_ci_option	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *master_ci_condition*) • most_related_items – Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. • most_relations — Atributos a serem mesclados do IC com o maior número de relacionamentos com o IC principal. • new_created – atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • mais antigo_created – Atributos separados por vírgula a serem mesclados do IC mais antigo criado com o IC principal.
condição template.master_ci	Cadeia de caracteres	Opcional (necessário se o valor de *master_ci_option* for `condicional`). Consulta codificada para especificar como o IC principal é selecionado. Se vários ICs ou nenhum IC corresponder à consulta, o método selecionará o IC atualizado mais recentemente como o IC principal. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelos. Esta tabela é identificada na propriedade *table*. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations_condition	Cadeia de caracteres	Opcional (necessário se o valor de *merge_relations* for `condicional`). Consulta codificada para especificar se todos ou nenhum relacionamento de ICs duplicados serão mesclados. A consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa de desduplicação. Se a consulta retornar verdadeiro, todos os relacionamentos serão mesclados. Se falso, nenhum relacionamento será mesclado. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelos. Esta tabela é identificada na propriedade *table*. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_related_items	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica quais tabelas relacionadas a ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas com o IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • all_available – Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • padrão – inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de ICs duplicados. • nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
template.merge_related_items_condition	Matriz	Opcional. Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se for falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.most_recent_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com mais relacionamentos com o IC principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal.
template.name	Cadeia de caracteres	Nome do modelo.
template.newest_updated_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente com o IC principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo com o IC principal.
modelo.tabela	Cadeia de caracteres	Tabela para a qual o modelo é criado.
modelo.condições	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo é executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados duplicados da tarefa [reconcile_duplicate_task_data]. Todas as tarefas retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo criado na tabela Reconciliar modelos duplicados [reconcile_duplicate_template].

O exemplo a seguir mostra como criar um modelo de desduplicação.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Saída:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate - getTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Obtém o objeto do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
<Object>.allow_null_attribute_update	Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • verdadeiro: os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • falso: os atributos do IC principal não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Tipo de dados: booliano
<Object>.allow_master_ci_null_update	Inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. Valores válidos: • verdadeiro: inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. • falso: inclui atualizações de todos os ICs duplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano
<Object>.descrição	Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicate_ci_action	Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualizar (requer especificar *duplicate_ci_updates*) Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicate_ci_updates	Matriz de objetos que especifica como os valores de IC duplicados são atualizados. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Tipo de dados: objeto
<Object>.duplicateCIUpdates.element	O nome do dicionário do sistema de um campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	O rótulo que um campo de referência exibe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Valor para um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateICUpdates.display	Valor de exibição para um campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>Opção .master_ci	Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *master_ci_condition*) • most_related_items – Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• most_relations — Atributos a serem mesclados do IC com o maior número de relacionamentos com o IC principal. • new_created – atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • mais antigo_created – Atributos separados por vírgula a serem mesclados do IC mais antigo criado com o IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.merge_relations	Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.merge_related_items	Especifica quais tabelas relacionadas a ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas com o IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • all_available – Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • padrão – inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de ICs duplicados. • nenhum Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>Condição .merge_related_items	Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se for falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: matriz
<Object>.most_relations_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com mais relacionamentos com o IC principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.most_related_item_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome do modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.newest_updated_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente com o IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.oldest_created_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo com o IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.tabela	Tabela para a qual o modelo é criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.task_conditions_table	Todas as condições da tarefa da tabela, ou seja, a tabela Reconciliar dados duplicados da tarefa [reconcile_duplicate_task_data]. O valor nunca muda e a tabela se destina somente ao uso interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.task_conditions	Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo é executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados duplicados da tarefa [reconcile_duplicate_task_data]. Todas as tarefas retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar um modelo.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```


DuplicateTemplate - viewTemplate(cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres taskId)

Gera uma visualização de como diferentes opções de modelo foram aplicadas à tarefa de desduplicação e como ela deve ser corrigida.

Este método valida todos os atributos necessários antes de gerar a visualização da tarefa usando o modelo. Os modelos podem ser criados ou atualizados sem especificar os atributos necessários. Os atributos necessários devem ser fornecidos para visualizar qualquer tarefa de desduplicação.

Os seguintes atributos são necessários:

- ação_ci_duplicada
- opção_ci_mestre
- mesclar_itens_relacionados
- mesclar_relacionamentos
- nome
- tabela

Nota: Embora este método valide todos os atributos, não há nenhum requisito para que o modelo esteja no estado publicado para uma visualização.

Use o método remediateTask() para corrigir tarefas de desduplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].
taskId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Visualize o objeto com valores mostrando como as tarefas de desduplicação podem ser corrigidas usando o modelo. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.allClassCIMap	Lista de sys_ids dos ICs em uma tarefa de desduplicação, agrupados por classe de IC. Por exemplo, *cmdb_ci_computer*. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [ "<ci_sys_id_1>", "<ci_sys_id_2>" ] }` Tipo de dados: objeto
<Object>.duplicateCIAction	Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualizar (requer especificar *duplicate_ci_updates*) Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateCIUpdates	Matriz de objetos que especifica como os valores de IC duplicados são atualizados. `[ { "element": "String", "element_label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"value": "String",`
	`"display": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz

<Object>.duplicateCIUpdate.dictionary	Nome do dicionário do sistema de um campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateCIUpdate.label	Rótulo que o campo de referência exibe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateCIUpdate.value	Valor de um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.duplicateICUpdate.display	Valor de exibição para um campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.masterCI	Sys_id do IC selecionado como IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mergeRelations	Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.relatedTablesSpecific	Especifica quais tabelas relacionadas a ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas com o IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • all_available – Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • padrão – inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de ICs duplicados. • nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz
<Object>.resolvedFieldCIMap	Matriz de elementos a serem mesclados de ICs duplicados com o IC principal. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
<Object>.resolvedFieldCIMap.elemento	Nome do elemento a ser mesclado de um IC duplicado com o IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.resolvedFieldCIMap.sys_id	Sys_id do elemento a ser mesclado de um IC duplicado com o IC principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.taskId	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.tooManyDuplicates	Sinalizador que indica se a tarefa tem mais do que o número máximo de ICs. O limite é determinado pela comparação do valor da propriedade do sistema glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis (valor padrão 1000 ICs). Valores válidos: • verdadeiro: o número de ICs da tarefa excede o número máximo de ICs. • falso: o número de ICs da tarefa não excede o número máximo de ICs. Tipo de dados: booliano

O exemplo a seguir mostra como obter uma visualização da correção de desduplicação para um modelo especificado.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Saída:

```
{
  "taskId": "<task_id>",
  "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "allClassCIMap": {
    "cmdb_ci_computer": [
      "<ci_sys_id_1>",
      "<ci_sys_id_2>"
    ]
  },
  "resolvedFieldCIMap": [
    {
      "element": "ram",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    },
    {
      "element": "os_version",
      "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
    }
  ],
  "mergeRelations": true,
  "relatedTablesMerged": [
    "incident.cmdb_ci",
    "change_request.cmdb_ci"
  ],
  "duplicateCIAction": "delete",
  "duplicateCIUpdates": [],
  "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate - publicarTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Publica um modelo. Quando bem-sucedido, o modelo passa do estado de rascunho para o estado publicado.

Este método valida todos os atributos necessários antes de publicar o modelo. Você pode criar ou atualizar modelos sem especificar os atributos necessários, mas os atributos devem ser fornecidos antes de publicar um modelo.

Os seguintes atributos são necessários:

- ação_ci_duplicada
- opção_ci_mestre
- mesclar_itens_relacionados
- mesclar_relacionamentos
- nome
- tabela

No estado publicado, você pode executar o modelo usando o método runTemplate().

Consulte também:

- visualizarTemplate()
- unPublishTemplate()
- updateTemplate ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi publicado. Valores válidos: • verdadeiro: o modelo foi publicado. • falso: o modelo não foi publicado.

O exemplo a seguir mostra como publicar um modelo e exibir resultados.

```
var isPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - remediateTask(cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres taskId)

Corrige uma tarefa de desduplicação usando o modelo.

Se o modelo não estiver no estado publicado, ele não poderá ser executado e o método emitirá uma exceção.

Use o método viewTemplate() para visualizar como as tarefas de desduplicação serão corrigidas.

Consulte também.

- Correção de ICs duplicados
- publicarTemplate()
- Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].
taskId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, o ID de resolução de mesclagem para correção da tarefa de desduplicação. Esta resolução de mesclagem identifica o sys_id de um registro na tabela Correção de ICs duplicados [cmdb_duplicate_ci_remediation]. Se malsucedido, o modelo pode não estar no estado publicado.

O exemplo a seguir mostra como corrigir uma tarefa de desduplicação.

```
var mergeResolutionId =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Saída:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate - requestCancellation(String templateRunId)

Cancela uma execução de modelo existente.

Uma solicitação de cancelamento só poderá ser feita para uma execução de modelo se ela estiver no estado rascunho, pronto ou em execução.

Depois de uma solicitação de cancelamento de execução de modelo, o estado de execução do modelo muda para o estágio intermediário Cancelamento solicitado.

A execução deste método não cancela automaticamente as execuções de modelo no estado Pronto ou Rascunho. O estado de execução do modelo não muda para Cancelado até que todas as tarefas em execução sejam concluídas. Nesse ponto, todas as tarefas restantes preparadas para correção mudam de cancelamento solicitado para cancelado.

Consulte também:

- publicarTemplate()
- executarTemplate()
- aposentarTemplate()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateRunId	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução do modelo listada na tabela Execução do modelo de desduplicação [reconcile_duplicate_template_run].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se a solicitação de cancelamento foi bem-sucedida. Valores válidos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: a solicitação de cancelamento foi bem-sucedida. • falso: a solicitação de cancelamento não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como cancelar uma execução de modelo e exibir se a operação foi bem-sucedida.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665
753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - retirarTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Descontinua um modelo.

Use este método para mover um modelo para o estado de desativação se ele não for mais necessário.

O modelo não pode ser descontinuado e o método gera uma exceção nas seguintes condições:

- O modelo está no estado publicado.
- O modelo está em execução ou programado para ser executado.

Consulte também:

- publicarTemplate()
- executarTemplate()
- requestCancellation()
- DuplicateTemplate - unPublishTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi descontinuado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o modelo foi desativado. • falso: o modelo não pôde ser descontinuado porque estava em execução, programado para ser executado ou em estado publicado

O exemplo a seguir mostra como desativar um modelo e exibir os resultados.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - runTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Programa uma execução de correção para um modelo de desduplicação no estado publicado. Um modelo pode ser executado várias vezes, mas você só pode programar uma execução de cada vez.

Se o modelo não estiver no estado publicado, ele não poderá ser executado e o método emitirá uma exceção. Use o método publicarTemplate() para mover o modelo do estado de rascunho para o estado publicado.

Para cancelar uma tarefa em execução, use o método requestCancellation().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo que foi executado listado na tabela Execução do modelo de desduplicação [reconcile_duplicate_template_run]. Se malsucedido, o modelo pode não estar no estado publicado.

O exemplo a seguir mostra como programar uma execução para um modelo de desduplicação publicado.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Saída:

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate - unPublishTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Cancela a publicação de um modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método move o modelo do estado publicado para o estado de rascunho, o que permite a atualização do modelo. Não será possível cancelar a publicação do modelo se estiver em execução ou programado para ser executado.

Consulte também:

- publicarTemplate()
- requestCancellation()
- updateTemplate ()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a publicação do modelo foi cancelada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a publicação do modelo foi cancelada com sucesso. • falso: a publicação do modelo não foi cancelada com sucesso. O modelo pode estar em execução ou programado para ser executado.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a publicação de um modelo e exibir os resultados.

```
var isUnPublished =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - updateTemplate(cadeia de caracteres templateId, modelo de objeto)

Atualiza um modelo de desduplicação no estado de rascunho.

Consulte também:

- unPublishTemplate()
- canAddTasksToTemplate()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconcile_duplicate_template].
modelo	Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
template.allow_null_attribute_update	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • verdadeiro: os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • falso: os atributos do IC principal não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Padrão: falso
template.allow_master_ci_null_update	Boolean	Opcional. Inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. Sinalizador que indica se devem ser incluídas somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. Valores válidos: • verdadeiro: inclui somente atualizações de ICs duplicados se o valor do IC principal for nulo. • falso: inclui atualizações de todos os ICs duplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
modelo.descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo.
template.duplicate_ci_action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualizar (requer especificar *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Matriz	Opcional, a menos que a configuração para *duplicate_ci_action* seja `atualizar`. Matriz de objetos que especifica como os valores de IC duplicados são atualizados. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.elemento	Cadeia de caracteres	O nome do dicionário do sistema de um campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Cadeia de caracteres	O rótulo que o campo de referência exibe.
template.duplicate_ci_updates.value	Cadeia de caracteres	Valor para um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.display	Cadeia de caracteres	Valor de exibição para um campo de referência.
template.master_ci_condição	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *master_ci_condition*) • most_related_items – Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. • most_relations — Atributos a serem mesclados do IC com o maior número de relacionamentos com o IC principal. • new_created – atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • mais antigo_created – Atributos separados por vírgula a serem mesclados do IC mais antigo criado com o IC principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
condição template.master_ci	Cadeia de caracteres	Opcional (necessário se o valor de *master_ci_option* for `condicional`). Consulta codificada para especificar como o IC principal é selecionado. Se vários ICs ou nenhum IC corresponder à consulta, o método selecionará o IC atualizado mais recentemente como o IC principal. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelos. Esta tabela é identificada na propriedade *table*. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations_condition	Cadeia de caracteres	Opcional (necessário se o valor de *merge_relations* for `condicional`). Consulta codificada para especificar se todos ou nenhum relacionamento de ICs duplicados serão mesclados. A consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa de desduplicação. Se a consulta retornar verdadeiro, todos os relacionamentos serão mesclados. Se falso, nenhum relacionamento será mesclado. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelos. Esta tabela é identificada na propriedade *table*. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_related_items	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica quais tabelas relacionadas a ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas com o IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• all_available – Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • padrão – inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de ICs duplicados. • nenhum
template.merge_related_items_condition	Matriz	Opcional. Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se for falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.most_recent_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com mais relacionamentos com o IC principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal.
template.name	Cadeia de caracteres	Nome do modelo.
template.newest_updated_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente com o IC principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo com o IC principal.
modelo.tabela	Cadeia de caracteres	Tabela para a qual o modelo é criado.
modelo.condição	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo é executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados duplicados da tarefa [reconcile_duplicate_task_data]. Todas as tarefas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi atualizado. Valores válidos: • verdadeiro: o modelo foi atualizado. • falso: o modelo foi atualizado. O modelo pode não estar no estado de rascunho (não publicado).

O exemplo a seguir mostra como atualizar várias propriedades de um modelo de desduplicação existente.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions":
 "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Saída:

```
true
```

DurationCalculator - Global

A inclusão de script `DurationCalculator` fornece métodos para calcular durações e datas de vencimento.

DurationCalculator - DurationCalculator( )

Construtor da classe `DurationCalculator`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator - calcDuration(Número de segundos)

Calcula uma data e hora de término com base na data e hora de início atuais e passadas em duração (segundos).

Este método também define as propriedades `this.endDateTime`, `this.seconds` e `this.totalSeconds` com os valores atualizados. A propriedade `seconds` representa o número total de segundos de trabalho a ser realizado na duração com base na programação de trabalho. A propriedade `totalSeconds` representa o número total de segundos entre os horários de início e término da duração, o que inclui trabalho e não trabalho.

Antes de chamar este método, você deve chamar `setStartDateTime()` com a hora de início a ser usada para a duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	Número de segundos a serem adicionados à data e hora de início para calcular os valores de data e hora de término, segundos e total de segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Falso se o valor de entrada não for um número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator - calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

Calcula a data de vencimento começando na hora de início aprovada e adicionando o número de dias usando a programação e o fuso horário atuais.

Chamado a partir de definições de duração relativa, iniciadas por *`calcRelativeDuration()`*, como `calculadora.calculRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)`. Depois que o dia em que o trabalho vence é determinado, o método define a hora como aprovada em *`endTime`* desse dia. Se não houver dias suficientes na programação, usará o último dia na programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDateTime	Objeto GlideDateTime que contém a data de início do cálculo.
dias	Número	Número de dias a serem adicionados à data de início.
endTime	Cadeia de caracteres	Hora do dia em que o trabalho vence na data de vencimento calculada. Se estiver em branco, o padrão será o fim do dia útil. Formato: HH:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data de conclusão está dentro da programação. Valores possíveis:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: a data de conclusão está dentro da programação. • falso: a data de conclusão está fora da programação. Indefinido se nenhuma programação tiver sido definida antes de chamar este método.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is
 assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator - calcRelativeDuration(cadeia de caracteres relativaDurationID)

Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado.

Após a conclusão, as propriedades *this.endDateTime* e *this.seconds* são definidas para indicar os resultados do cálculo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da duração relativa	Cadeia de caracteres	sys_id da programação de duração relativa (tabela cmn_relative_duration).

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	O resultado do script de duração.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

Retorna a duração entre *startTime* e *endTime* dentro da programação já especificada e, opcionalmente, o fuso horário substituído.

Este método também define *this.endDateTime*, *this.seconds* e *this.totalSeconds* no objeto de programação atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor de exibição para a hora de término. Padrão: usa a data e a hora atuais (definidas usando *setStartDateTime()*). Você deve passar um espaço reservado se este parâmetro não tiver passado, como `dur.calculScheduleDuration("", endDateTime);`.
endTime	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor de exibição para a hora de início. Padrão: usa a data e hora atuais (definidas usando *setEndDateTime()*).

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Duração da programação. Retorna 0 se *endTime* for anterior *startTime*a . Unidade: segundos

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

Retorna a duração entre *startTime* e *endTime* dentro da programação já especificada e, opcionalmente, o fuso horário substituído.

Este método também define *this.endDateTime*, *this.seconds*e *this.totalSeconds* no objeto de programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	GlideDateTime	Opcional. Objeto GlideDateTime que contém a hora de início a ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: usa a data e a hora atuais (definidas usando *setStartDateTime()*). Você deve passar um espaço reservado se este parâmetro não tiver passado, como `dur.calculScheduleDuration("", endDateTime);`.
endTime	GlideDateTime	Opcional. Objeto GlideDateTime que contém a hora de término a ser usada. Padrão: usa a data e hora atuais (definidas usando *setEndDateTime()*).

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Duração da programação. Retorna 0 se *endTime* for anterior *startTime*a . Unidade: segundos

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - getEndDateTime( )

Obtém a propriedade *endDateTime* que foi definida por *calcDuration*/*calcRelativeDuration*, indicando a data e hora de término da duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A data/hora de término.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator - getSeconds()

Retorna a propriedade *this.seconds* que foi definida por *calcDuration*/*calcRelativeDuration*, indicando o número total de segundos de trabalho a ser realizado para a duração.

Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre os horários de início e término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tempo total de trabalho, em segundos.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - getTotalSeconds()

Retorna o valor *totalSeconds* que foi definido por uma chamada para *calcular (registro)*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A propriedade *totalSeconds* representa o número total de segundos entre os horários de início e término da duração, o que inclui trabalho e não trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número total de segundos.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - isAfter(GlideDateTime dt, String tm)

Compara o tempo passado com o valor de tempo no objeto GlideDateTime passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime ou cadeia de caracteres	Um objeto GlideDateTime ou uma data e hora de valor de exibição para comparar com o valor passado *tm*. Se você passar uma data e hora de valor de exibição, o método a converterá em um objeto GlideDateTime.
tm	Cadeia de caracteres	Valor de exibição do tempo a ser comparado com o valor de tempo no objeto GlideDateTime. Assume a mesma data. Formato: HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de tempo passado (*tm*) é posterior à hora no objeto GlideDateTime (*dt*). Valores possíveis: • verdadeiro: *tm* está após *dt*. • falso *tm* não está depois de *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

*** Script: verdadeiro

DurationCalculator - setSchedule(cadeia de caracteres schedId, cadeia de caracteres fuso horário)

Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
schedId	Cadeia de caracteres	Sys_id da programação a ser definida. Tabela: Programação [cmn_schedule].
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. Fuso horário a ser definido. Padrão: fuso horário do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the
 current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime,
 seconds, and totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs
 + " ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída:

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME =
 2020-11-13 16:35:34
```

DurationCalculator - setStartDateTime(String start)

Define a data e a hora de início dos cálculos de duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	Cadeia de caracteres	Valor de exibição da hora de início em GMT para cálculos subsequentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator - setStartDateTime(descrição de GlideDateTime)

Define a data e a hora de início dos cálculos de duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	GlideDateTime	Objeto GlideDateTime que contém a hora de início em GMT para cálculos subsequentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator - setTimeZone(cadeia de caracteres fuso horário)

Define o fuso horário a ser usado para calcular a data de vencimento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	Valor do fuso horário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI - Global

A `DynamicSchemaAPI` fornece métodos para limpar os vários caches usados pela implementação do esquema dinâmico.

Você deve ter a função dinâmica_schema_writer para executar qualquer um dos métodos `clear()`.

Nota: Você não precisa chamar os métodos `clear()` em um ambiente de produção. Use esses métodos ao solucionar problemas de implementação se achar que há um possível problema de cache que está causando os dados obsoletos.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

DynamicSchemaAPI – clearDynamicCategoryCache()

Limpa todo o cache de categoria dinâmica (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache é o cache interno na memória de todas as categorias dinâmicas. Se você observar problemas com dados de categoria obsoletos, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI – clearDynamicChoiceSetCache()

Limpa todo o cache do conjunto de seleção dinâmica (DynamicChoiceSets).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DynamicChoiceSets é o cache interno na memória de todos os conjuntos de seleção dinâmica. Se você observar problemas com dados de conjuntos de seleção obsoletos, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI – clearDynamicAttributeGroupCache()

Limpa os caches DynamicAttributeGroups e DynamicAttributes.

Esses são caches internos na memória que contêm os dados do atributo e do grupo de atributos. Se você observar problemas com dados de atributo ou grupo obsoletos, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCacheItem(String sysId)

Limpa o grupo de atributos dinâmicos especificado do cache DynamicAttributeGroup.

Se você observar problemas com dados obsoletos para um grupo de atributos específico, use este método para limpar o cache do grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo de atributos a ser limpo do cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCacheItem(cadeia de caracteres sysId)

Limpa uma categoria de esquema dinâmico especificada de DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache é o cache interno na memória de todas as categorias dinâmicas. Se você observar problemas com dados de categoria obsoletos para uma categoria específica, use este método para limpar o cache dessa categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria a ser limpa do cache. Tabela: categoria dinâmica [dynamic_category]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetItem(cadeia de caracteres sysId)

Limpa um conjunto de opções de esquema dinâmico especificado do cache DynamicChoiceSets.

DynamicChoiceSets é o cache interno na memória para todos os conjuntos de seleção dinâmica. Se você observar um problema com dados obsoletos para um conjunto de seleção específico, use este método para limpar o cache desse conjunto de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de seleção a ser limpo do cache. Tabela: conjunto de seleção dinâmica [dynamic_choice_set]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - get()

Retorna o singleton DynamicSchemaAPI.

Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outro método *`DynamicSchemaAPI`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

Tradução dinâmica - com escopo

A API *`DynamicTranslation`* fornece métodos que traduzem texto, em tempo real, para vários idiomas usando provedores de serviço de tradução.

Além disso, você pode usar esta API para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres específica e verificar se os métodos *`DynamicTranslation`* estão habilitados para um serviço de tradução. Use esta API para criar uma experiência de localização perfeita para a interface do usuário, permitindo que uma interface atenda a vários países.

Atualmente, esta API oferece suporte a dois provedores de serviços de tradução: o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator. Você também pode configurar outros serviços de tradução em sua instância e usar a API *`DynamicTranslation`* para traduzir seu texto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao usar esses métodos em um script do lado do servidor, use o identificador de namespace `sn_dt_api`. Antes de poder usar esta API, você deve ativar o plug-in DynamicTranslation (com.glide.dynamic_translation). Para obter informações sobre este plug-in e informações adicionais sobre Tradução dinâmica, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(cadeia de caracteres texto, parâmetros de objeto)

Detecta o idioma do texto passado.

Se você aprovar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto fornecidas contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser usado para detectar o idioma.
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
alternativas	Matriz de objetos que descreve outros idiomas que também podem ser correspondentes.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternativas.código	Código de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alternatives.name	Código de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectadoldioma	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectadoldioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectouldioma.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz do erro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API `de tradução dinâmica` foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado `translator` não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): o serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator>O tradutor não está configurado para detecção. (40013): o serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código em um script do lado do servidor que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída:

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Detecta os idiomas das cadeias de caracteres de texto passadas.

Se você aprovar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto fornecidas contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de cadeias de caracteres de texto a serem usadas para detectar o(s) idioma(s).

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados no menu **Configuração do tradutor**. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Tabela: configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]

Retornos

Tipo	Descrição

detecções	Detecção de idioma de cadeias de caracteres de texto.
	Tipo de dados: objeto
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`}`

detecções.alternativas	Matriz de objetos que descreve outros idiomas que também podem ser correspondentes. Tipo de dados: matriz

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
detecções.alternativas.código	**Código** de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detections.alternatives.code	Código de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detecções.detectedLanguage.code	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.detectadoIdioma.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.code	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.éErro	Sinalizador que indica se a detecção de idioma para o texto resultou em um erro. Valores válidos: • verdadeiro: erro encontrado. • falso: a detecção de idioma foi bem-sucedida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano
status	Status da resposta à chamada de método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz do erro. • O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API `de tradução dinâmica` foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado `translator` não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): o serviço de tradução padrão não foi especificado para

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator>O tradutor não está configurado para detecção. (40013): o serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migre para v3. (40014): a versão associada da configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Como migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que detecta o inglês como o idioma das cadeias de caracteres passadas usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que retorna um status Parcial quando duas cadeias de caracteres de texto são passadas e uma delas é inválida.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse =
 sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"],
 {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, parâmetros do objeto)

Traduz o texto passado para um ou mais idiomas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar os parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textoParaTraduzir	Cadeia de caracteres	Texto a ser traduzido.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parâmetros.parâmetrosadicionais	Matriz	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução.
		`"additionalParameters": {`
		`"parameterName": "String",`
		`"parameterValue": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters.parameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: texttype: tipo de texto a ser traduzido. Somente para o Serviço Microsoft Azure Translator.
parms.additionalParameters.parameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• html: cadeia de caracteres de texto HTML • simples: cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: simples
parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: o serviço de tradução detecta o idioma de origem.
parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna o texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: idioma preferencial do usuário.
parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectadoIdioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

traduções	Lista que descreve as traduções de idioma.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

traduções.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
traduções.TextoTraduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz. • O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API *de tradução dinâmica* foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): nenhum serviço de tradução está selecionado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	como o serviço de tradução padrão nas configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado *translator* não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): o parâmetro *targetLanguages* é passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias entradas não são uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): o parâmetro *sourceLanguage* é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • <translator>O tradutor não está configurado para tradução. (40012): o serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): o parâmetro passado *sourceLanguage* contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): um ou mais dos códigos de idioma passados no parâmetro *targetLanguages* não são compatíveis com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): o serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado para os idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra um script de servidor traduzindo texto simples de inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à
 partir du serveur"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Tran
slate this text using platform from server", {
        "targetLanguages": ["123"],
        "additionalParameters": [{
            "parameterName": "texttype",
            "parameterValue": "plain"
        }],
        "translator": "Microsoft"
    })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Traduz as cadeias de caracteres de texto passadas para um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar os parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de textos a serem traduzidos.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâmetros.parâmetrosadicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: texttype: tipo de texto a ser traduzido. Somente para o Serviço Microsoft Azure Translator.
parms.additionalParameters.parameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: cadeia de caracteres de texto HTML • simples: cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: simples
parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: o serviço de tradução detecta o idioma de origem.
parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna o texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: idioma preferencial do usuário.
parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		texto (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
status	Status da resposta à chamada de método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

traduções	Lista que descreve as traduções de idioma.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "isError": Boolean;`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "textTranslations": [Array]`
	`  }`
	`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
traduções.éErro	Sinalizador que indica se a tradução do texto resultou em erro. Valores válidos: • verdadeiro: erro encontrado. • falso: a tradução de texto foi bem-sucedida. Tipo de dados: booliano

traduções.detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

traduções.detectadoIdioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
translations.detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Traduções de texto	Descrição do idioma usado para traduzir a cadeia de caracteres de texto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"textTranslation": {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`}`

TraduçõesDeTexto.IdiomaDeDestino	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
textoTraduções.Textotraduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para traduzir o texto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API `de tradução dinâmica` foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): nenhum serviço de tradução está selecionado como o serviço de tradução padrão nas configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado `translator` não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): o parâmetro `targetLanguages` é passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias entradas não são uma cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): o parâmetro *sourceLanguage* é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • <translator>O tradutor não está configurado para tradução. (40012): o serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migre para v3. (40014): a versão associada da configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Como migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): o parâmetro passado *sourceLanguage* contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): um ou mais dos códigos de idioma passados no parâmetro *targetLanguages* não são compatíveis com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): o serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado para os idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra o código em um script do lado do servidor que traduz uma lista de cadeias de caracteres de texto para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que retorna um status Parcial quando uma das duas cadeias de caracteres de texto passadas é inválida.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", ""], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la
 piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la
 plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
try {

 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Tr
anslate first text using platform from server", "Translate second text
 using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype",
 "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled (tradutor de cadeia de caracteres)

Determina se os vários métodos na API *DynamicTranslation* estão habilitados para um serviço de tradução.

Se você aprovar um serviço de tradução específico, o método verificará a ativação do método para esse serviço de tradução; caso contrário, o método verificará o serviço de tradução padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para verificar se os métodos estão ativos. Os serviços de tradução são configurados no menu Configuração do tradutor. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
detecção em lote	Sinalizador que indica se o método `getDetectedLanguages()` está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
tradução em lote	Sinalizador que indica se o método `getTranslations()` está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
detecção	Sinalizador que indica se o método `getDetectedLanguage()` está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
tradução	Sinalizador que indica se o método `getTranslation()` está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que a API pode retornar e as indicações sobre a causa raiz. • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado `translator` não é uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra um script de servidor que verifica se os métodos `DynamicTranslation` estão ativos para o tradutor da Microsoft.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Codificador - Global

A API *Encoder* fornece um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva. Este objeto converte dados de entrada em vetores de números, com base em objetivos e configurações específicas do codificador. Os codificadores podem ser usados independentemente para executar codificações ou podem ser configurados como parte de soluções para codificar colunas de texto.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Codificadores são objetos de processamento de texto pré-treinados ou treinados com base nos conjuntos de dados de idioma fornecidos. Você pode treinar codificadores que determinam como o sistema interpreta e processa os campos de texto. Para soluções de ML que incluem texto, você pode treinar um codificador para especificar como processar texto e usar o codificador treinado em uma solução.

Os codificadores têm configuração e versões e podem ser treinados independentemente com sua própria frequência de retreinamento. Os codificadores definidos pela API são diferentes dos codificadores definidos pela IU, porque o retreinamento de codificadores definidos pela IU é controlado pelas soluções que os usam.

O fluxo de configuração para treinamento do codificador é o seguinte:

1. Crie um ou mais conjuntos de dados usando a API *DatasetDefinition*.
2. Use o construtor para criar um objeto codificador.
3. Adicione o objeto do codificador ao armazenamento do codificador usando o método *EncoderStore - add()*.
4. Treine o codificador usando o método *submitTrainingJob()*. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API *EncoderVersion*.

Depois de treinar um codificador, você pode usá-lo em um objeto de solução:

- *Solução de classificação*
- *ClusteringSolution* (obrigatório, a menos que esteja usando o algoritmo de distância Levenshtein)
- *SoluçãoDeRegressão*
- *SimilaritySolution* (obrigatório)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

Codificador - Codificador (configuração de objeto)

Cria um codificador.

Para obter um codificador para um ou mais conjuntos de dados, use este construtor para criar um novo objeto de codificador com um nome exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do codificador. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objeto	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }`
config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec*: incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf*: Texto baseado em Frequência Termo–Frequência Inversa do Documento (TF-IDF).
config.conjuntosdedados	Matriz	Lista de nomes de objeto *DatasetDefinition*.
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.palavras irrelevantes	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: palavras irrelevantes em inglês
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um trabalho de codificador e adicioná-lo ao armazenamento do codificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'problem',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
    'label': "encoder",
    'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
    'algorithmConfig' : {
        'algorithm' : 'tf-idf'
    }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Codificador - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de codificador que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Codificador - getActiveVersion()

Obtém o ativo Objeto EncoderVersion.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *EncoderVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *Codificador* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Codificador - getAllVersions()

Obtém todas as versões de um codificador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto codificador. Consulte também a API *EncoderVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *do codificador* e chamar os métodos de versão do codificador *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status:
 " + mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Version 2 Status:
 {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Codificador - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de um codificador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*EncoderVersion* objeto correspondente à versão mais recente de e *Encoder()*.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de um codificador e retornar seu status de treinamento.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus
()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Codificador - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto do codificador.

O exemplo a seguir mostra como atualizar *Codificador* as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Saída:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Codificador - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e *Encoder()* no *EncoderStore*.
	`{`
	`"algorithmConfig" : {Object},`
	`"datasetsProperties": [Array],`
	`"domainName": "String",`
	`"label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`"name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algoritmoConfig.algoritmo	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec*: incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf*: Texto baseado em Frequência Termo–Frequência Inversa do Documento (TF-IDF). Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.algorithmConfig	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.datasetsProperties	Lista de propriedades *DatasetDefinition()* associadas ao codificador. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`"fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetsProperties.fieldNomes	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de codificador no armazenamento.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Codificador - getVersion(String version)

Obtém um codificador pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de um codificador.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto *Encoder()* na qual você pode chamar métodos de API *EncoderVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de um codificador por número de versão.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Codificador - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de um codificador no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto *Encoder()* a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ativar um codificador versão de solução na loja.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Codificador - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar um codificador ao armazenamento usando o método *EncoderStore - add()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*Codificador* que está sendo treinado.*EncoderVersion* objeto correspondente ao

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados, aplicá-lo a um codificador, adicione-o a um armazenamento e enviar o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore – Global

A API *EncoderStore* fornece métodos para armazenar e recuperar codificadores.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

EncoderStore - add(Object mlEncoder)

Adiciona um novo codificador objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlEncoder	Codificador	*Codificador ()* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um codificador ao armazenamento. Usar *codificador - submitTrainingJob()* para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de codificador especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do *codificador ()* objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir um codificador do armazenamento.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore - get(nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de codificador de um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de um codificador em um armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	*Codificador* objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de codificador do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando os métodos Codificador - getActiveVersion() e EncoderVersion - getStatus().

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus
(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição do codificador no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto do codificador no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()),
 null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore - update (nome da cadeia de caracteres, objeto mlEncoder)

Atualiza um objeto de codificador em um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do codificador a ser atualizado.
mlEncoder	*Codificador*	*Codificador ()* propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto codificador no armazenamento.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 encoderUpdate);
```

EncoderVersion - Global

A API *EncoderVersion* fornece um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é usada para trabalhar com versões de codificador com base em objetos de API do codificador no armazenamento do codificador.

O sistema ativa a versão mais recente da codificador ao concluir o treinamento e permite que apenas uma versão esteja ativa por vez. No entanto, você pode ativar qualquer versão treinada anteriormente que deseja usar para fazer previsões.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes métodos `do codificador`:

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

EncoderVersion – getProperties()

Obtém as propriedades do objeto do codificador e número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdo dos detalhes do conjunto de dados e do codificador. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.algorithmConfig	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Tipo de dados: objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.algoritmoConfig.algoritmo	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec*: incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf*: Texto baseado em Frequência Termo–Frequência Inversa do Documento (TF-IDF). Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetsProperties	Lista de propriedades *DatasetDefinition()* associadas ao codificador. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails	Lista de objetos fieldDetail que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetsProperties.encodedQuery	Uma consulta codificada que define o objeto de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.type	Tipo de campo específico do tipo de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do *do codificador*. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getPropertiies()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion - getSentenceVectors (entrada de matriz)

Retorna vetores para cada frase de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres como frases das quais serão recebidos vetores.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de vetores de frases.

O exemplo a seguir mostra como retornar um vetor para uma única frase.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

Saída:

```
*** Script:
 [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.0784862414
0024185,-0.15123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.0780480057
0011139,-0.04779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314
712524,0.10880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.1656042486
4292145,0.09052124619483948]
```

EncoderVersion - getSimilarWords (entrada de matriz, opções de objeto)

Retorna palavras semelhantes a cada palavra de entrada na ordem de classificação decrescente de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Matriz de palavras para as quais palavras semelhantes são encontradas.
opções	Objeto	Mapeie para refinar os resultados. `{ "topN":"String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções.topN	Cadeia de caracteres	Se fornecido, retorna os principais resultados até o número especificado de palavras. Por exemplo, use `"10"` para retornar as 10 palavras mais semelhantes.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de elementos que contêm as palavras semelhantes para a palavra de entrada na posição correspondente. Essas palavras semelhantes são representadas por uma matriz de pares no formato `[palavra, pontuação de semelhança]`.

O exemplo a seguir mostra como obter palavras semelhantes usando o codificador `GloVe`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Saída:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.
5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion - getStatus(Boolean includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *`details`*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto Encoder.
	
	`{`
	`  "state": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"percentComplete": "Number as a String",`
	`"hasJobEnded": "Boolean value as a String",`
	`"details": {Object}`
	`}`

<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *`hasJobEnded`* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis: • `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído. Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentComplete	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus
(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderVersion – getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumbe
r()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

EncoderVersion - getWordVectors (entrada de matriz)

Retorna vetores para cada palavra de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Lista de cadeias de caracteres como palavras das quais serão recebidos vetores.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de vetores para cada palavra fornecida.

O exemplo a seguir mostra como obter um vetor da palavra `olá`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Saída:

```
*** Script:
 [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.721949994
5640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.0294250007
7188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.38995000720
02411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106
995]]
```

Evento - Global

A API *de eventos* fornece métodos que permitem a configuração e a obtenção de valores em um evento.

Esses eventos são enviados de uma MID Server instância para uma instância ServiceNow. Antes que você possa enviar eventos com sucesso, a conexão entre as instâncias MID Server e ServiceNow deve ser definida.

Use a API *de eventos* para adicionar/atualizar campos em um evento. Use a API *SNEventSenderProvider* para criar uma instância de um objeto de remetente de evento. Em seguida, use a API *IEventSender* para enviar o evento para uma instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

Evento - Evento()

Instancia um construtor de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Evento - getField(String field)

Retorna o valor atual do campo de gestão de eventos aprovado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do valor do campo de gestão de eventos a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo de gestão de eventos solicitado.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Evento - setAdditionalInfo(String additionalInfo)

Substitui o campo *additional_info* existente no evento associado pela cadeia de caracteres JSON passada.

Nota: Você pode usar o método setField() para atualizar um campo específico dentro do campo *additional_info*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalInfo	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON (pares de chave/valor) a ser salva no campo *additional_info*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Este parâmetro substitui as informações existentes. Ele não atualiza os campos existentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows
 failed. Error 0x80070490\"}");
```

Evento - setField(cadeia de caracteres chave, valor de cadeia de caracteres)

Define o campo especificado no evento associado.

Se o passado em *key* corresponder a um campo de evento predefinido, o método atualizará o campo de evento correspondente. Caso contrário, o método adicionará o parâmetro *key* à seção *additional_info* do evento antes de aplicar o passado em *value*.

A seguir estão os campos de evento predefinidos que você pode modificar usando este método:

Campo	Descrição
adicional_info	Par de chave-valor a ser adicionado ao campo *additional_info* do evento associado. Se a chave passada já existir, seu valor será substituído. Tamanho máximo: 4.000 caracteres Campo de IU associado: informações adicionais
identificador_ci	Cadeia de caracteres JSON que identifica exclusivamente um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. Tamanho máximo: 1.000 caracteres
cmdb_ci	Sys_id do registro do item de configuração [cmdb_ci] ao qual o evento será vinculado. Padrão: nulo
descrição	Descrição de forma livre do evento. Tamanho máximo: 4.000 caracteres Campo de IU associado: Descrição Padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
event_class	Enterprise Message Service (EMS) que gerou o evento. Por exemplo, "SolarWinds" ou "SCOM". Tamanho máximo: 100 Campo de IU associado: instância de origem Padrão: nulo
message_key	Identificador de evento exclusivo. Para substituir a gravidade de um evento existente, use o mesmo valor *message_key*. Tamanho máximo: 1024 caracteres Campo de IU associado: chave de mensagem Padrão: combinação de *source*, *node*, *type*, *resource* e *metric name*.
resolução_estado	Estado de resolução de eventos. Valores válidos: • Novo: o estado de resolução do evento correspondente está aberto. • Encerramento: o estado de resolução do evento correspondente é encerramento/fechado. Campo de IU associado: estado de resolução Padrão: novo
recurso	Recurso de nó a ser associado ao evento. Por exemplo, "Disco C:", "CPI-1" ou o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres Campo de IU associado: Recurso
severidade	Gravidade do evento. Valores válidos: • 0: Limpar - Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados. • 1: OK - Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. • 2: Aviso - Requer atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • 3: Secundário - Ocorreu uma perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação do desempenho. • 4: Principal - A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • 5: Crítico - É necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. Campo de IU associado: gravidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: nulo
Fonte	Instância do EMS que acionou o evento. Normalmente, o nome da instância do conector. Tamanho máximo: 200 caracteres Campo de IU associado: origem Padrão: nulo
time_of_event	Hora UTC em que o evento ocorreu no sistema de origem. Formato: "aaaa-MM-dd HH:mm:ss" Tamanho máximo: 40 caracteres Campo de IU associado: hora do evento Padrão: data/hora atual
tipo	Tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU. Este valor é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres Campo de IU associado: tipo Padrão: nulo

Nota: Você também pode usar o método setText() para atualizar o campo *description* e o método setTimeOfEvent() para atualizar a hora do evento.

Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Gestão de eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave a ser adicionada ou atualizada no evento. Para obter informações adicionais sobre os campos de evento predefinidos, consulte Formato do campo de evento para coleção de eventos .
valor	Cadeia de caracteres	Informações a serem armazenadas no campo de evento associado. **Nota:** A cadeia de caracteres *value* é ajustada antes de ser armazenada, em que vários espaços são substituídos por um único espaço.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to
 additional_info section
```

Evento - setText(cadeia de caracteres text)

Define o campo *description* do evento associado ao valor passado.

Nota: Você também pode usar o método Evento - setField(cadeia de caracteres chave, valor de cadeia de caracteres) para definir o campo *text* no evento atual. Ao contrário do método *setField()*, este método não apara o texto passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser armazenado no campo *description* do evento associado. Tamanho máximo: 4000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Evento - setTimeOfEvent(String timeOfEvent)

Define o campo *time_of_event* no evento associado ao valor de hora UTC passado.

Nota: Você também pode usar o método Evento - setField(cadeia de caracteres chave, valor de cadeia de caracteres) para definir o campo *time_of_event*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeOfEvent	Cadeia de caracteres	Valor de hora UTC a ser definido no campo *time_of_event*. Formato: "aaaa-MM-dd HH:mm:ss" Tamanho máximo: 40 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB - com escopo

A inclusão de script *EventProcessorUtilOOB* fornece métodos para construir e publicar eventos no agente de mensagens configurado.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir esses métodos na inclusão de script `EventProcessorUtil`. Você deve ter a função de administrador para modificar esta inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_api_notif_mgmt`.

EventProcessorUtilOOB - constructandPublishEvent(objeto inboundEventPayloadRecord, cadeia de caracteres eventId)

Constrói uma carga compatível com TMF688 com base nas informações passadas e publica o evento na plataforma de publicação configurada.

A plataforma de publicação padrão é definida na propriedade do sistema sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config.

Nota: Este método é um utilitário principal de gerenciamento de filas. Você não precisa substituir este método, a menos que planeje reprojetar a estrutura de notificação subjacente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inboundEventPayloadRecord	Objeto	Informações associadas ao evento. O formato desta carga útil depende do tipo de evento. Na implementação base, são os dados de registro do Glide do evento associado no formato JSON.
eventId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo do evento a ser publicado, como um GUID.

Retornos

Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Carga de evento compatível com TMF688 criada para o evento. Para obter uma descrição do formato padrão desta carga de evento, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.
getValue('payload')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (isError == true) {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
    inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
  } else {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
  }
    var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr,
 false);
    inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent (objeto eventSnapshot, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventId)

Converte o objeto de evento bruto aprovado em um objeto de evento compatível com TMF invocando um gerador de carga com base no tipo de evento.

Você precisará substituir este método se sua implementação:

- Modifica a manipulação de eventos existente.
- Adiciona um novo tipo de evento. Você deve adicionar o tipo de evento e seu gerador de carga associado.
- Adiciona um novo objeto na Estrutura de notificação de eventos do produtor.

Você também pode precisar substituir os métodos na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil` para adicionar atributos à carga compatível com TMF retornada ou modificar o processamento padrão da carga útil.

Para obter informações adicionais, confira Configurar notificações de tíquete de problema usando a Estrutura de notificação de eventos do produtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventSnapshot	Objeto	Dados brutos a serem transformados em um objeto compatível com TMF. Você pode obter este objeto do campo de carga da tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]. Os registros da fila de entrada são criados por regras de negócio, como Evento de mudança de atributo do tíquete de problema, que está associado à tabela Incidente [incidente].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		O formato do snapshot do evento é definido pela regra de negócio que originalmente enviou o evento para a fila de entrada.
eventType	Cadeia de caracteres	Tipo de evento. Este valor especifica o tipo de dados de evento que são passados na carga útil *eventSnapshot*. A carga aprovada é processada com base neste tipo de evento. O tipo de evento é carimbado no registro da fila de entrada pela regra de negócio associada na tabela associada. Cada tipo de evento tem sua própria estrutura de carga de evento. Por exemplo: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Os valores padrão para tipos de evento de tíquete de problema são definidos no parâmetro *EVENT_TYPES* na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Carga do evento no formato compatível com TMF. Para ver o processo de transformação do objeto *eventSnapshot* aprovado para a carga compatível com TMF, revise o código na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtilOOB`.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in custom message bus
      this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in hermes kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

O exemplo de código a seguir mostra as declarações de caso de alternância usadas por este método para determinar como transformar a carga do evento passada com base no parâmetro *eventType*. Se você adicionar outros tipos de evento à sua implementação, deverá substituir este método e incluir o processamento do novo tipo de evento.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChan
gePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the
 matching payload generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB – publicarMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Instancia a classe *HermesEventPublisher* e publica a carga do evento aprovada no agente de mensagens Hermes Kafka.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Objeto	Carga de evento compatível com TMF688 criada para o evento. Para obter uma descrição do formato padrão desta carga de evento, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventS
napshot, inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " +
 eventId + " is " + JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION)
 ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in open message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in Hermes Kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    } catch (ex) {
        this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  } else if
 (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_BU
S_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB - com escopo

A inclusão de script *EventQueueProcessorOOB* fornece métodos para gerenciar solicitações de evento na fila de eventos de entrada (localizada na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]).

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir esses métodos na inclusão de script `EventQueueProcessor`. Você deve ter a função de administrador para modificar esta inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_api_notif_mgmt`.

EventQueueProcessorOOB - transformEventObject (objeto eventSnapshot, objeto eventJson, cadeia de caracteres queueType)

Adiciona atributos ao snapshot de evento aprovado.

Este método não está implementado na instância base. Se você precisar adicionar atributos ao snapshot do evento antes de processar o evento e enviá-lo no barramento de mensagens apropriado, substitua este método na inclusão de script `EventQueueProcessor`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventSnapshot	Objeto	Dados de evento brutos aos quais atributos serão adicionados. Este objeto é do campo de carga da tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]. Os registros da fila de entrada são criados por regras de negócio, como Evento de mudança de atributo do tíquete de problema, que estão associadas à tabela Incidente [incidente]. O formato do snapshot do evento é definido pela regra de negócio que originalmente enviou o evento para a fila de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventoJson	Objeto	Registro de glide no formato JSON que causou o acionamento do evento. Este é o objeto que foi armazenado na tabela Fila de entrada. O formato deste objeto depende da tabela da qual ele foi gerado, como incidente ou caso.
queueType	Cadeia de caracteres	Fila na qual o evento foi enviado por push. Para a implementação padrão, é sempre `sn_tmt_core_inbound_queue`. Se você modificar a implementação do enfileiramento de eventos em sua instância, passe o nome da fila que contém o registro do evento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson =
 this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson,
 queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

ExpenseAllocation - Global

A inclusão de script *`ExpenseAllocation`* é usada por vários processos de gestão de custos e também pode ser usada para gerar registros de alocação de despesas personalizados (*`fm_expense_allocation`*) a partir de regras de alocação de despesas com script.

Esta inclusão de script requer o plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management).

ExpenseAllocation - ExpenseAllocation(despesa de GlideRecord, regra de GlideRecord)

Chamado quando você cria um novo objeto *`ExpenseAllocation`*.

Isso não é necessário se houver regras de alocação avançadas de script. Este objeto já está disponível como a variável *`de alocação`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
despesa	GlideRecord	*`GlideRecord`* que identifica a origem da despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
regra	GlideRecord	*GlideRecord* que identifica a regra a ser usada na alocação da linha de gasto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto ExpenseAllocation	O objeto ExpenseAllocation que acabou de ser criado.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation - createAllocation(GlideRecord target, Number value)

Cria um registro de alocação de despesas (*fm_expense_allocation*) que faz referência aos parâmetros fornecidos durante a instanciação e este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	GlideRecord	Destino *GlideRecord* da alocação, por exemplo, um registro de centro de custos para alocar uma despesa para Valor decimal - o valor da alocação.
valor	Número	O valor da alocação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a alocação de despesas foi criada com sucesso.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord,
 ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine - Global

A inclusão de script *ExpenseLine* é usada por vários processos de gestão de custos e também pode ser usada para gerar registros de linha de gasto (*fm_expense_line*) a partir de seus próprios scripts do lado do servidor.

Esta inclusão de script requer o plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management).

ExpenseLine - ExpenseLine (origem do GlideRecord, valor do número, descrição da cadeia de caracteres)

Construtor do objeto *ExpenseLine*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	GlideRecord	*GlideRecord* que identifica a origem da despesa
valor	Número	Número decimal que identifica o valor da despesa
descrição	Cadeia de caracteres	(Opcional) Descrição da despesa.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto ExpenseLine	O objeto ExpenseLine acabou de ser instanciado.

```
//get some random CI to be used as an expense source
        var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
        ci.query();
        ci.next();

        //create expense line
        var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

ExpenseLine - createExpense()

Cria um novo registro de linha de gasto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a linha de gasto foi criada com sucesso.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine - processCIParents()

Usado internamente pelo método *createExpense* para processar relacionamentos de IC quando a origem da despesa é um registro cmdb_ci.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setCostSource(GlideRecord costSource)

Identifica a tabela de valores de origem ou o custo de distribuição que foi a origem da geração da linha de gasto.

Esta não é a origem (IC, tarefa) da despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OrigemDocusto	GlideRecord	`GlideRegistro` de custo da tabela de valores de IC, custo de distribuição ou tabela de valores de tarefa. Isso geralmente é usado somente para linhas de gasto geradas pelo sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setDescription(cadeia de caracteres description)

Define a descrição de uma despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da despesa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setParent(GlideRecord Expense)

Define o campo primário na linha de gasto.

Em geral, isso só é usado pelo sistema ao gerar despesas indiretas, como despesas agregadas de serviço de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
despesa	GlideRecord	Registro de linha de gasto primário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setRecurring(booliano recorrente)

Sinaliza a despesa como recorrente definindo o campo recorrente como verdadeiro.

As linhas de despesa são definidas como falsas por padrão, portanto, não há necessidade de chamar `setRecurring(false)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recorrente	Booliano	Defina como verdadeiro para identificar a linha de gasto como uma despesa recorrente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setSummaryType(cadeia de caracteres resumoTipo)

Define um valor para o campo summary_type da linha de gasto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
summaryType	Cadeia de caracteres	Normalmente, você definiria isso com um valor já especificado na lista de seleção do campo de tipo de resumo de linha de gasto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtrairTermosDeAttachment - Global

A inclusão de script *"ExtractTermsFromAttachment"* fornece métodos para extrair termos de um anexo.

Esta inclusão de script é chamada com o objeto ScriptedExtractor, SysAttachmentInputStream, o sys_id do anexo e a extensão do anexo. O método *getTerms()* é chamado para extrair os termos do anexo que deve ser indexado. O método *getTerms()* deve retornar apenas uma cadeia de caracteres que contém os termos. Se você preferir inserir um arquivo em vez de um inputStream, chame *extrator.getFile()* para obter o objeto File que contém o anexo.

Buscar - com escopo, global

A API *de busca* fornece métodos para buscar recursos usando objetos de solicitação e resposta.

Você pode usar a API *de busca* em um script em segundo plano e onde quer que possa fazer chamadas HTTP (como um endpoint REST). A API *de busca* permite que você faça solicitações de busca simples e mais complicadas definindo cabeçalhos, opções de corpo e assim por diante.

Esta API faz parte de um conjunto de APIs *de busca*, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API de busca inclui:

- Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): inicia o processo de busca de um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - com escopo, global: recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - com escopo, global: criar um novo objeto de solicitação.
- Buscar RequestInit - com escopo, global: defina opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - com escopo, global: criar um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist`, permite controles sobre quais hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como *RestMessageV2* e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist`, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Inicia o processo de busca de um recurso da rede e retorna uma promessa que é cumprida quando a resposta está disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recurso	Cadeia de caracteres ou objeto	Obrigatório. O recurso a ser buscado. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Uma cadeia de caracteres ou um objeto com um stringifier, incluindo um objeto URL, que fornece o URL do recurso que você deseja buscar. O URL pode ser relativo ao URL base, que é o baseURI do documento. • Um objeto Buscar solicitação - Request().
opções	Objeto	Opcional. Um objeto Buscar RequestInit - com escopo, global que contém configurações personalizadas a serem aplicadas à solicitação. Padrão: a solicitação é aprovada sem configurações de personalização.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida para um objeto de resposta. Uma promessa `fetch()` só é rejeitada quando a solicitação falha, por exemplo, devido a um URL de solicitação malformado ou a um erro de rede. **Nota:** Uma promessa `fetch()` não será considerada rejeitada se o servidor responder com códigos de status HTTP que indicam erros como 404 ou 504. Nesta instância, use um manipulador `"then()"` para verificar as propriedades "ok" e "status Buscar resposta - com escopo, global" .

O exemplo a seguir demonstra como formar um novo objeto Request usando Buscar solicitação - Request() e, em seguida, `fetch()` para recuperar seus dados. Aqui está uma explicação simples de como cada parte do código é usada:

- `request()`: configura a solicitação de API com URL, método e cabeçalhos.
- `fetch()`: faz a solicitação de busca.
- `response.json()`: analisa o corpo da resposta JSON em um objeto JavaScript. (Consulte Buscar resposta - json() para obter mais informações.)
- `console.log()`: gera os incidentes (data.result) usando a API `do console` (consulte Console - log(Object val1...val2, String msg, String subst1...subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
    const url =
 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
    const username = 'your_username';
    const password = 'your_password';

    // Create a Request object
    const request = new Request(url, {
        method: 'GET',
        headers: {
            'Content-Type': 'application/json',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
        }
    });

    // Fetch data and use response.json() to process it
    const response = await fetch(request);
    const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
    console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

Saída:

```
[
    { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
    { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset
 request" }
]
```

Buscar cabeçalhos - com escopo, global

A API *Buscar cabeçalhos* permite recuperar, definir, adicionar e remover cabeçalhos de uma lista de cabeçalhos de solicitação ou resposta.

Esta API faz parte de um conjunto de APIs *de busca*, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API *de busca* inclui:

- Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): inicia o processo de busca de um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - com escopo, global: recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - com escopo, global: criar um novo objeto de solicitação.
- Buscar RequestInit - com escopo, global: defina opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - com escopo, global: criar um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist`, permite controles sobre quais hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como *RestMessageV2* e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist`, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Buscar cabeçalhos - Cabeçalhos (init)

O construtor *de cabeçalhos ()* cria um novo objeto de cabeçalhos vazio. Você também pode criar e preencher previamente um novo objeto Cabeçalhos com a lista de cabeçalhos HTTP usando o parâmetro *init*.

Nota: Para adicionar cabeçalhos a um objeto Cabeçalhos existente, use Buscar cabeçalhos - append (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inicializar	Objeto	Opcional. Um objeto literal que contém cabeçalhos HTTP para preencher previamente o novo objeto Cabeçalhos. Valores válidos: • Um objeto literal com valores de cadeia de caracteres, • Uma matriz de pares de nome-valor, • Um objeto de cabeçalhos existente (em que o novo objeto copia dados do objeto existente). Padrão: cria um objeto de cabeçalhos vazio

O exemplo a seguir mostra como usar o construtor *de cabeçalhos ()* para criar um novo objeto de cabeçalhos com e sem cabeçalhos.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();

//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

Buscar cabeçalhos - append (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um novo valor a um cabeçalho existente dentro de um objeto Cabeçalhos ou adiciona o cabeçalho se ele ainda não existir.

Se o cabeçalho especificado já existir, `append()` mudará o valor existente para o valor especificado. Se o cabeçalho especificado já existir e aceitar vários valores, `append()` anexará o novo valor ao final do conjunto de valores. Para substituir o valor antigo por um novo, use Buscar cabeçalhos - set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do cabeçalho HTTP a ser adicionado ao objeto Cabeçalhos.
valor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O valor do cabeçalho HTTP a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um cabeçalho usando *append()*:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

Saída:

```
"image/jpeg"
```

O exemplo a seguir mostra como anexar um novo cabeçalho que aceita vários valores:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

Saída:

```
{"deflate", "gzip"}
```

Buscar cabeçalhos - delete(cadeia de caracteres name)

Exclui um cabeçalho do objeto Cabeçalhos atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP a ser excluído do objeto Cabeçalhos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como primeiro adicionar um cabeçalho ao objeto Cabeçalhos usando *append()*e, em seguida, excluir o mesmo cabeçalho usando *delete()*.

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

O exemplo a seguir mostra que o endpoint retornará um valor nulo se o objeto Cabeçalhos já tiver sido excluído:

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

Saída:

```
null
```

Buscar cabeçalhos - entradas()

Retorna um iterador que permite percorrer todos os pares de chave-valor (representados por cadeias de caracteres) contidos no objeto Cabeçalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Iterador	Retorna um objeto de iterador, em que os pares de chave e valor são objetos de cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Cabeçalhos de teste e usar o método *`entradas()`* para retornar um iterador de todos os valores no objeto Cabeçalhos.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

Saída:

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

Buscar cabeçalhos - forEach(Function callbackFn, Object thisArg)

Executa uma função de retorno de chamada uma vez para cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos.

A função de retorno de chamada não é executada para chaves excluídas, mas sim para chaves existentes, mesmo se o valor for indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamadaFn	Função	Função a ser executada para cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos. Está em conformidade com o formato: `callbackFn(string key, string value)`.
callbackFn.valu	Cadeia de caracteres	Valor da entrada do cabeçalho.
callbackFn.key	Cadeia de caracteres	Nome da entrada do cabeçalho.
callbackfn.objet	Cabeçalho	O objeto Cabeçalhos a ser iterado.
thisArg	Objeto	Valor a ser usado como `este` ao executar `o retorno de chamada`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir registra uma linha para cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos:

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```

Saída:

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```

Buscar cabeçalhos - get(String name)

Retorna uma cadeia de caracteres de todos os valores de cabeçalho de um objeto de cabeçalhos especificado ou retorna nulo se o cabeçalho não existir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP cujos valores de cabeçalho você deseja recuperar (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho recuperado (representado como uma cadeia de caracteres) ou nulo se o cabeçalho não estiver definido. Retorna um erro se o cabeçalho não existir. Retorna um erro de tipo se o nome fornecido não for o de um cabeçalho HTTP.

Veja a seguir como criar um objeto de cabeçalhos com vários cabeçalhos usando *`append()`*e retornar os valores do cabeçalho usando o método *`get()`*.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
  .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

Saída:

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

Buscar cabeçalhos - getSetCookie()

Retorna todos os cabeçalhos Set-Cookie associados a uma resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém os valores de todos os cabeçalhos Set-Cookie associados a uma resposta. O método retornará uma matriz vazia se nenhum cabeçalho Set-Cookie estiver definido.

O exemplo de script a seguir mostra como usar *`getSetCookie()`* para retornar os valores de cabeçalho associados à resposta:

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});

headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

Saída:

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

Buscar cabeçalhos - has(String name)

Retorna um booliano que indica se um objeto Cabeçalhos contém o cabeçalho fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP para verificar se ele existe no objeto Cabeçalhos ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o cabeçalho especificado existe no objeto Cabeçalhos. Um TypeError será retornado se o cabeçalho fornecido não for um nome de cabeçalho HTTP válido. Valores possíveis: • verdadeiro: o cabeçalho existe no objeto. • falso: o cabeçalho não existe no objeto.

O exemplo a seguir usa os métodos *Cabeçalhos()* e *append()* para criar e definir um objeto Cabeçalhos com o cabeçalho Content-Type. O exemplo usa o método *has()* para mostrar que o cabeçalho Content-Type existe no objeto Cabeçalhos, mas um cabeçalho Accept-Coding não.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

Saída:

```
true
false
```

Buscar cabeçalhos - chaves ()

Retorna um iterador que permite percorrer todas as chaves contidas em um objeto Cabeçalhos.

Use o método Buscar cabeçalhos - values() para retornar todas as chaves de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Iterador	Retorna um iterador, em que as chaves de cabeçalho são representadas como cadeias de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Cabeçalhos com chaves e usar o método *chaves ()* para retornar uma lista de cabeçalhos disponíveis.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  console.log(key);
}
```

Saída:

```
content-type
vary
```

Buscar cabeçalhos - set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Atualiza um valor de um cabeçalho existente dentro do objeto Cabeçalhos ou cria um novo cabeçalho com o valor fornecido se o cabeçalho ainda não existir.

Para simplesmente anexar um novo valor a um cabeçalho existente sem substituir nenhum dado, use o método Buscar cabeçalhos - append (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP no qual um novo valor será definido. Lança TypeError se o nome fornecido não for o nome de um cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	O novo valor a ser definido para o cabeçalho fornecido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um cabeçalho no novo objeto Cabeçalhos usando *append()*e redefinir o valor usando *set()*.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

Saída:

```
text/html
```

O exemplo a seguir mostra como definir um valor em um objeto Cabeçalhos quando ele aceita vários valores:

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

Saída:

```
gzip
```

Buscar cabeçalhos - values()

Retorna um iterador que permite percorrer todos os valores de cabeçalho contidos no objeto Cabeçalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o método Buscar cabeçalhos - chaves () para retornar todos os valores de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um iterador, em que os valores de cabeçalho são representados como cadeias de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar e definir primeiro um novo objeto Cabeçalhos com vários cabeçalhos usando o método *append()* e, em seguida, retornar uma lista de todos os valores de cabeçalho no novo objeto chamando o método *values()*. *Console.log()* registra a linha nos logs do sistema.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```

Saída:

```
text/xml
Accept-Language
```

Buscar solicitação - com escopo, global

A API *de solicitação de busca* contém métodos para criar ou recuperar um objeto de solicitação para permitir que as aplicações solicitem recursos de forma assíncrona, como JSON, texto ou dados binários, de um servidor e manipulem a resposta. Esta API oferece suporte a vários métodos HTTP, como GET, POST, PUT, DELETE e assim por diante.

Esta API faz parte de um conjunto de APIs *de busca*, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API *de busca* inclui:

- Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): inicia o processo de obtenção de um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - com escopo, global: recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - com escopo, global: criar um novo objeto de solicitação.
- Buscar RequestInit - com escopo, global: defina opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - com escopo, global: criar um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist`, permite controles sobre quais hosts um método de busca pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acessar. Aplica-se a APIs HTTP como *RestMessageV2* e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist`, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Propriedades da solicitação

A API *de solicitação de busca* oferece suporte a várias propriedades somente leitura que oferecem informações detalhadas sobre uma solicitação HTTP. Alguns deles incluem `URL` (o URL da solicitação), `método` (o método HTTP), `cabeçalhos` (os cabeçalhos associados) e `corpo` (o corpo da solicitação como um fluxo). Outras propriedades incluem configurações de cache, credenciais e referenciadores. Essas propriedades são somente leitura, o que significa que podem ser acessadas, mas não modificadas, depois que a solicitação é criada. Para ler mais sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

corpo	Propriedade somente pronta. Contém um fluxo legível de dados de bytes com o conteúdo do corpo que foi adicionado à solicitação.
	
	Tipo/valor de dados: um ReadableStream ou nulo.
		`const request = new Request("/myEndpoint", {`
		
		`method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

corpoUsado	Propriedade somente pronta. Sinalizador que indica se o corpo da solicitação já foi lido. Valor aceito: • verdadeiro: o corpo da solicitação foi lido. • falso: o corpo da solicitação não foi lido. Tipo de dados: booliano	`const request = new Request("/myEndpoint", {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

		`method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`console.log(request.bodyUsed); // true });`

cache	Propriedade somente pronta. Contém o modo de cache da solicitação que controla como a solicitação interage com o cache HTTP do navegador. Valores aceitos: • padrão: o navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP. ◦ Se houver uma correspondência e ela for atualizada, ela será retornada do cache. ◦ Se houver uma correspondência, mas ela estiver obsoleta, o navegador fará uma solicitação condicional ao servidor remoto. Se o servidor indicar que o recurso não foi alterado, ele será retornado do cache. Caso contrário, o recurso será baixado do servidor e o cache será atualizado. ◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado. • force-cache: o navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.	`// Download a resource with cache busting, to bypass the cache // completely. fetch("some.json", { cache:`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

	◦ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, ela será retornada do cache.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado.
	• no-cache: o navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	◦ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, o navegador fará uma solicitação condicional ao servidor remoto. Se o servidor indicar que o recurso não foi alterado, ele será retornado do cache. Caso contrário, o recurso será baixado do servidor e o cache será atualizado.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado.
	• no-store: o navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro consultar o cache e não atualiza o cache com o recurso baixado.
	• somente se em cache: o navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	◦ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, ela será retornada do cache.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador responderá com o status de tempo limite do Gateway 504.
	O modo `somente se em cache` só poderá ser usado se o modo da solicitação for `same-origin`. Os redirecionamentos em cache serão seguidos se a propriedade de `redirecionamento` da solicitação for `seguir` e os redirecionamentos não violarem o modo `de mesma origem`.
	• recarregar: o navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro consultar o cache, mas atualiza o cache com o recurso baixado.
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
		"no-store" }) .then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Download a resource with cache busting, but update the HTTP // cache with the downloaded resource. fetch("some.json", { cache: "reload" }).then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Downl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		oad a resource with cache busting when dealing with a // properly configured server that will send the correct ETag // and Date headers and properly handle If-Modified-Since and // If-None-Match request headers, therefore we can rely on the // validation to guaran

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		tee a fresh response. fetch("some.json", { cache: "no-cache" }).then((response) => { /* consume the response */ }); // Download a resource with economics in mind! Prefer a cached // albeit stale response to conserve as much bandwidth as possible. fetch("some.json", { cache: "for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		ce-cache" }).then((response) => { /* consume the response */ }); // Naive stale-while-revalidate client-level implementation. // Prefer a cached albeit stale response; but update if it's too old. // AbortController and signal to allow better memory cleaning. // In reality; this

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		would be a function that takes a path and a // reference to the controller since it would need to change the value let controller = new AbortController(); fetch("some.json", { cache: "only-if-cached", mode: "same-origin", signal: controller.signal, }) .catch((e) =>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		e instanceof TypeError && e.message === "Failed to fetch" ? { status: 504 } // Workaround for chrome; which fails with a TypeError : Promise.reject(e),)
		
		.then(res) => { if (res.status === 504) {
		
		controller.abort();
		
		controller = new AbortController();
		
		return

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		fetch("some.json", {
		cache: "force-cache",
		mode: "same-origin",
		signal: controller.signal,
		});
		}
		const date = res.headers.get("date"),
		dt = date ? new Date(date).getTime() : 0;
		if (dt < Date.now() - 86_400_000) {
		// if older than 24 hours
		contro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		``ller.abort();
		
		controller = new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "reload",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal: controller.signal,
		
		});
		}
		
		// Other possible conditions
		if (dt < Date.now() - 300_000)
		
		// If it's older than 5 minutes```
		``
		``

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		fetch("some.json", { cache: "no-cache", mode: "same-origin" }); // no cancellation or return value.
		
		return res;
		})
		
		.then((response) => {
		/* consume the (possibly stale) response */
		})
		
		.catch((error) => {
		/* Can be an AbortError/DOMException or a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		TypeError */ });
credenciais	Somente leitura. Reflete o valor fornecido ao construtor *Request()* na opção de credenciais. As credenciais são cookies, certificados de cliente TLS ou cabeçalhos de autenticação que contêm um nome de usuário e senha. Valores aceitos: • include: sempre inclua credenciais, mesmo para solicitações entre origens. • omitir: nunca envie credenciais na solicitação ou inclua credenciais na resposta. • same-origin: envia e inclui credenciais somente para solicitações de same-origin. Tipo de dados: cadeia de caracteres	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-origin" by default

destino	Somente leitura. Retorna uma cadeia de caracteres que descreve o tipo de conteúdo que está sendo solicitado.
	
	Valores aceitos:
	• audio: o destino são dados de áudio.
	• audioworklet: o destino são os dados que estão sendo obtidos para uso por um worklet de áudio.
	• documento: o destino é um documento HTML ou XML.
	• embed: o taget é um conteúdo incorporado.
	• FencedFrame: o destino é um quadro fechado.
	• fonte: o destino é uma fonte.
	• quadro: o destino é um quadro.
	• iFrame: o destino é um iFrame.
	• imagem: o destino é uma imagem.
	• json: o destino é um arquivo JSON
	• manifesto: o destino é um manifesto.
	• objeto: o destino é um objeto.
	• paintworklet: o destino é um worklet de pintura.
	• relatório: o destino é um relatório.
		fetch('https://example.com/image.jpg', {
		
		destination: 'image' })
		
		.then(response => response.blob())
		
		.then(blob => {

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

	• script: o destino é um script.
	• sharedworker: o destino é um trabalhador compartilhado.
	• estilo: o destino é um estilo.
	• rastrear: o destino é um HTML <track>.
	• vídeo: o destino são dados de vídeo.
	• trabalhador: o destino é um trabalhador.
	• xslt: o destino é uma transformação XSLT.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
		`console.log('Image fetched successfully', blob); })`
		
		`.catch(error => console.error('Error:', error));`

cabeçalhos	Somente leitura. O objeto de cabeçalhos associado à solicitação. Tipo de dados: objeto de cabeçalhos	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

integridade	Somente leitura. O valor de integridade de sub-recurso da solicitação.
	
	Valor: o valor que foi passado como o argumento *`options.integrity`* ao construir a solicitação. Se uma integridade não tiver sido especificada, a propriedade retornará `''`.
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg", {`
		
		`integr`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		`ity: "sha256-abc123", }); console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"`
isHistoryNavigation	Somente leitura. Booliano que indica se a solicitação é uma navegação de histórico. Valores aceitos: • verdadeiro: a solicitação é uma navegação de histórico. • falso: a solicitação não é uma navegação de histórico. Tipo de dados: booliano	`self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) { event.respondWith( caches.match(event.request).then((response) => { if (response !==`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		undefined) {
		
		return response;
		
		} else {
		
		return fetch(event.request).then((response) => {
		
		let responseClone = response.clone();
		
		caches.open("v1").then((cache) => {
		
		cache.put(event.request, responseClone);
		
		});

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

		`return response;`
		`});`
		`}`
		`});`
		`);`
		`}`
		`// ...`
		`});`

manter ativo	Somente leitura. A configuração de manutenção de atividade da solicitação (verdadeiro ou falso). Retorna uma cadeia de caracteres vazia se um valor de integridade não for passado na solicitação.
	
	Valores aceitos:
	• verdadeiro: o navegador manterá a solicitação associada ativa se a página que a iniciou for descarregada antes que a solicitação seja concluída.
	• falso: o navegador não manterá a solicitação associada ativa se a página que a iniciou for descarregada antes que a solicitação seja concluída.
	
	Tipo de dados: booliano
		`const options = {`
		`keepalive: true,`
		`};`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg", options);`
		`let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true`

method	Somente leitura. O método da solicitação (`GET`, `POST`etc.) Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest = new`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		`Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequest.method; // GET`
modo	Somente leitura. Modo da solicitação. Usado para determinar se as solicitações entre origens levam a respostas válidas e quais propriedades da resposta são legíveis. Valores aceitos: • cors: se a solicitação for de origem cruzada, ela usará o mecanismo de Compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS). • navegar: um modo para oferecer suporte à navegação. O valor de navegação deve ser usado somente pela navegação HTML. Uma solicitação de navegação é criada somente durante a navegação entre documentos. • no-cors: desabilita o CORS para solicitações entre origens. A resposta é opaca, o que significa que seus cabeçalhos e corpo não estão disponíveis para JavaScript. • same-origin: não permite solicitações entre origens. Se uma solicitação for feita para outra origem com este modo definido, o resultado será um erro. As solicitações podem ser iniciadas de várias maneiras, e o modo de uma solicitação depende do meio específico pelo qual ela foi iniciada. Por exemplo, quando um objeto de solicitação é criado usando o construtor *`Request()`*, o valor da propriedade de modo dessa solicitação é definido como cors. No entanto, para solicitações criadas por outros que não sejam *`Request()`* construtor, no-cors é normalmente usado como o modo; por exemplo, para recursos incorporados em que a solicitação é iniciada a partir da marcação, a menos que o atributo de origem cruzada esteja presente, a solicitação é na maioria dos casos feita usando o modo no-cors - ou seja, para <link> ou <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode = myRequest.mode; // returns "cors" by default`
redirect	Somente leitura. Modo de como os redirecionamentos são tratados. Valores válidos:	`const myRequest =`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
	• erro • seguir • manual Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: seguir	`new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`
referenciador	Somente leitura. O referenciador da solicitação (por exemplo, `client`, `no-referrer` ou um URL). Um valor de `no-referrer` retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrer; // returns "about:client" by default`
política de referência	Somente leitura. A política de referenciador que rege quais informações de referenciador são enviadas no cabeçalho de referenciador com a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrerPolicy`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		`; // retu rns "" by defa ult`

sinal	Somente leitura. AbortSignal associado à solicitação.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
		`// Create a new abort contro ller const contro ller = new AbortC ontroll er();`
		
		`// Create a requ est with this contro ller's AbortS ignal object const req = new Reques t("/", { sign al: contro ller.si gnal });`
		
		`// Add an event hand ler logg`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		```ing a mess age in case of abort req.signal.addEventListener("abort", () => { console.log("abort"); }); // In case of abort, log the AbortSignal reason, if any fetch(req).catch(() => { if (req.signal.aborted) { if (req.signal.reason) { console.log(`Request aborted with ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		`reason: ${req.signal.reason}`); } else { console.log("Request aborted but no reason was given."); } } else { console.log("Request not aborted, but terminated abnormally."); } }); // Actually abort the request controller.abort();
URL	Somente leitura. URL da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest =`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		`new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Buscar solicitação - Request()

Cria um novo objeto de solicitação. Opcionalmente, crie o objeto Request a partir de uma URL ou recurso de objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional. O recurso a ser recuperado. Valores válidos: • Uma cadeia de caracteres que contém o URL do recurso a ser buscado. A API não aceita URLs que contenham credenciais, como `http://user.password.example.com`. Uma exceção será lançada se o URL não puder ser analisado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Um objeto Request, criando efetivamente uma cópia de um objeto Request existente. A estrutura do objeto é ditada pela classe Solicitação. **Nota:** Observe as seguintes atualizações de comportamento para manter a segurança e tornar o construtor menos propenso a lançar exceções: ◦ Se este objeto existir em outra origem para a chamada do construtor, a propriedade Request.referrer será removida. ◦ Se este objeto tiver uma propriedade Request.mode de `navegar`, o valor do modo será convertido para `same-origin`.
opções	Objeto	Opcional. Um objeto Buscar RequestInit - com escopo, global que contém todas as configurações personalizadas a serem aplicadas à solicitação. Se você criar uma nova solicitação a partir de uma solicitação existente, as opções definidas na nova solicitação substituirão todas as opções correspondentes na solicitação original. Padrão: retorna valores padrão para todas as propriedades.

O exemplo a seguir mostra como criar um novo objeto Request usando o construtor *`Request()`*.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

O exemplo a seguir mostra como criar o novo objeto Request usando o parâmetro de entrada para recuperar um URL ou objeto.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

O exemplo a seguir mostra como criar o novo objeto Request com opções de cabeçalho usando um objeto literal.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
  headers: {
    "Cache-Control": "max-age=60480",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
};
```

Buscar solicitação - arrayBuffer()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com um arrayBuffer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Promessa	Uma promessa que é resolvida com um arrayBuffer .

Veja a seguir como criar uma nova solicitação usando o método *arrayBuffer()*.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

Buscar solicitação - blob()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com um blob.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um Blob .

O exemplo a seguir mostra como formar uma solicitação com o método *blob()*.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

Buscar solicitação - bytes()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com um Uint8Array.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um Uint8Array .

Veja a seguir como criar uma nova solicitação usando o método *bytes()*.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

Buscar solicitação - clone()

Cria uma cópia do objeto Request atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Solicitação	Um objeto Request que é uma cópia exata da solicitação em que `o clone()` foi chamado. `clone()` gerará um erro se o corpo da solicitação já tiver sido usado. Se você quiser modificar a solicitação, use o construtor Buscar solicitação - Request().

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando *request()* e copiá-la usando *clone()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now
 stored in newRequest
```

Buscar solicitação - formData()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com um objeto FormData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que é resolvida com um objeto FormData .

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando *request()* e resolvê-la com o método formData() para resolvê-la como um objeto FormData.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

Buscar solicitação - json()

Lê o corpo da solicitação, analisa o conteúdo como JSON e retorna uma promessa que é resolvida com o resultado analisado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa (a eventual conclusão, ou falha, de uma operação assíncrona e seu valor resultante) que é resolvida para um objeto JavaScript. Este objeto pode ser qualquer coisa que possa ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	representada por JSON: um objeto, uma matriz, uma cadeia de caracteres, um número e assim por diante.

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando *request()* e *json()* para analisar a solicitação e retorná-la como um objeto JSON.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Buscar solicitação - text()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com uma cadeia de caracteres decodificada usando UTF-8.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que é resolvida com uma cadeia de caracteres no formato UTF-8.

Este exemplo mostra como chamar *text()*.

```
var text = "Hello world";

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});

request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Buscar RequestInit - com escopo, global

A API *RequestInit* fornece opções para configurar uma solicitação de busca.

Você pode passar um objeto RequestInit para o construtor *Request()* ou diretamente para a chamada de função *fetch()*. Você também pode criar uma solicitação com uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

chamada *RequestInit()* e passar a solicitação para uma chamada *fetch()* junto com outro *RequestInit()*. Se você fizer isso quando a mesma opção estiver definida em ambos os locais, o valor passado diretamente para *fetch()* será usado.

Esta API faz parte de um conjunto de APIs *de busca*, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API *de busca* inclui:

- Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): inicia o processo de busca de um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - com escopo, global: recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - com escopo, global: criar um novo objeto de solicitação.
- Buscar RequestInit - com escopo, global: defina opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - com escopo, global: criar um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist`, permite controles sobre quais hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como RestMessageV2 e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist`, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Buscar RequestInit - RequestInit

Defina opções para configurar uma solicitação de busca. Você pode passar um objeto RequestInit para o construtor *Request()* ou diretamente para a chamada de função *fetch()*.

Propriedades RequestInit

A API *RequestInit* oferece suporte a várias propriedades opcionais que podem ser usadas para configurar o comportamento da solicitação HTTP. Suas propriedades incluem `método` (método HTTP), `cabeçalhos` (cabeçalhos de solicitação), `corpo` (dados a serem enviados), `modo` (modo CORS), `credenciais` (detalhes de autenticação), `cache` (comportamento de cache) e outras como `redirecionamento`, `referenciador`e `integridade`. Essas opções permitem ajustar o comportamento da solicitação para vários casos de uso. Para ler explicações mais detalhadas sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit .

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
atribuiçãoRelatório	Opcional. Indica que você deseja que a resposta da solicitação registre uma origem de atribuição baseada em JavaScript ou um gatilho de atribuição. `attributionReporting` é um objeto que contém as seguintes propriedades: • eventSourceEligible: booliano. Se definido como `verdadeiro`, a resposta da solicitação estará qualificada para registrar uma origem de atribuição. Se definido como `falso`, não estará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	qualificado para registro como uma origem de atribuição. • gatilhoQualificado: booliano. Se definido como `verdadeiro`, a resposta da solicitação estará qualificada para registrar um gatilho de atribuição. Se definido como `falso`, não estará qualificado para registro como um gatilho de atribuição. Tipo de dados: objeto
corpo	Opcional. O corpo da solicitação contém conteúdo a ser enviado ao servidor, por exemplo, em uma solicitação POST ou PUT. Tipos aceitos: • ArrayBuffer • uma cadeia de caracteres • Blob • Exibição de dados • Arquivo • FormData • ReadableStream • TypedArray • URLSearchParams
navegaçãoTópicos	Opcional. Sinalizador que indica se os tópicos selecionados para o usuário atual devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics com a solicitação associada. Valores aceitos: • verdadeiro: os tópicos selecionados para o usuário atual devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics • falso: os tópicos selecionados para o usuário atual não devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics. Tipo de dados: booliano
cache	Opcional. O modo de cache a ser usado para a solicitação. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	• padrão: o navegador procura no cache HTTP uma resposta que corresponda à solicitação. • force-cache: o navegador procura no cache HTTP uma resposta que corresponda à solicitação. • no-cache: o navegador procura no cache HTTP uma resposta que corresponda à solicitação. • no-store: o navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro consultar o cache e não atualizará o cache com o recurso baixado. • somente se em cache: o navegador procura no cache HTTP uma resposta que corresponda à solicitação. • recarregar: o navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro consultar o cache, mas atualiza o cache com o recurso baixado. O modo `somente se em cache` só poderá ser usado se o modo da solicitação for `same-origin`. Os redirecionamentos em cache serão seguidos se a propriedade de `redirecionamento` da solicitação for `seguir` e os redirecionamentos não violarem o modo `de mesma origem`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
credenciais	Opcional. Controla se o navegador envia ou não credenciais com a solicitação, bem como se os cabeçalhos de resposta Set-Cookie são respeitados. As credenciais são cookies, certificados de cliente TLS ou cabeçalhos de autenticação que contêm um nome de usuário e senha. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	• include: sempre inclua credenciais, mesmo para solicitações entre origens. **Nota:** A inclusão de credenciais em solicitações entre origens pode tornar um site vulnerável a ataques de CSRF. Portanto, mesmo que `as credenciais` estejam definidas para `incluir`, o servidor também deve concordar com sua inclusão, incluindo Access-Control-Allow-Credentials em sua resposta. Além disso, nesta situação, o servidor deve especificar explicitamente a origem do cliente no cabeçalho de resposta Access-Control-Allow-Origin (ou seja, `*`não é permitido). • omitir: nunca envie credenciais na solicitação ou inclua credenciais na resposta. • same-origin: envia e inclui credenciais somente para solicitações de same-origin. Padrão: same-origin Tipo de dados: cadeia de caracteres
cabeçalhos	Opcional. Todos os cabeçalhos a serem adicionados à sua solicitação, contidos em um objeto Cabeçalhos ou um objeto literal cujas chaves são os nomes dos cabeçalhos e cujos valores são os valores do cabeçalho. Muitos cabeçalhos são definidos automaticamente pelo navegador e não podem ser definidos por um script; eles são chamados de nomes de cabeçalho proibidos. Se a opção `de modo` estiver definida como `no-cors`, você só poderá definir cabeçalhos de solicitação CORS-safelisted. Tipo de dados: cadeia de caracteres
integridade	Opcional. Contém o valor de integridade de sub-recurso da solicitação. Isso é verificado quando o recurso é obtido. O navegador calcula o hash do recurso obtido usando o algoritmo especificado e, se o resultado não corresponder ao valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	especificado, o navegador rejeitará a solicitação de busca com um erro de rede. O formato desta opção é<hash-algo> – <hash-source> em que: • <hash-algo>: é um dos seguintes valores: sha256, sha384 ou sha512. • <hash-source>: é a codificação Base64 do resultado do hash do recurso com o algoritmo de hash especificado. O padrão é uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
manter ativo	Opcional. Sinalizador que indica se a solicitação associada deve ser anulada se a página que a iniciou for descarregada antes que a solicitação seja concluída. O tamanho do corpo das solicitações `de manutenção de atividade` é limitado a 64 kibibytes. Valores válidos: • verdadeiro: o navegador não anula a solicitação associada. • falso: anula a solicitação associada. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
method	Opcional. O método request. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: GET
modo	Opcional. Define o comportamento entre origens da solicitação. Valores válidos: • same-origin: não permite solicitações entre origens. Se uma solicitação `de mesma origem` for enviada para uma origem diferente, o resultado será um erro de rede. • cors: se a solicitação for de origem cruzada, ela usará o mecanismo de Compartilhamento de recursos de origem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	cruzada (CORS). Somente cabeçalhos de resposta na lista de segurança CORS são expostos na resposta. • no-cors: desabilita o CORS para solicitações entre origens. Esta opção vem com as seguintes restrições: ◦ O método só pode ser `HEAD`, `GET` ou `POST`. ◦ Os cabeçalhos só podem ser cabeçalhos de solicitação na lista de segurança CORS, com a restrição adicional de que o cabeçalho Intervalo também não é permitido. Isso também se aplica a todos os cabeçalhos adicionados por trabalhadores de serviço. ◦ A resposta é opaca, o que significa que seus cabeçalhos e corpo não estão disponíveis para JavaScript e seu código de status é sempre `0`. • navegar: usado somente pela navegação HTML. Uma solicitação `de navegação` é criada somente durante a navegação entre documentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cors
prioridade	Opcional. Especifica a prioridade da solicitação de busca em relação a outras solicitações do mesmo tipo. Valores válidos: • automático: nenhuma preferência do usuário para a prioridade de busca. Ele será usado se nenhum valor estiver definido ou se um valor inválido estiver definido. • alta: uma solicitação de busca de alta prioridade em relação a outras solicitações do mesmo tipo. • baixa: uma solicitação de busca de baixa prioridade em relação a outras solicitações do mesmo tipo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: automático

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
redirect	Opcional. Determina o comportamento do navegador caso o servidor responda com um status de redirecionamento. Valores aceitos: • seguir: seguir redirecionamentos automaticamente. • erro: rejeitar a promessa com um erro de rede quando um status de redirecionamento for retornado. • manual: retorna uma resposta com quase todos os campos filtrados para permitir que um trabalhador de serviço armazene a resposta e a reproduza posteriormente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: seguir
referenciador	Opcional. Uma cadeia de caracteres que especifica o valor a ser usado para o cabeçalho Referenciador da solicitação. Valores e tipos de dados aceitos: • sobre: cliente: defina o cabeçalho `Referenciador` com o valor padrão do contexto da solicitação (por exemplo, o URL da página que fez a solicitação). • cadeia de caracteres vazia: omita o cabeçalho `Referenciador`. • URL relativo ou absoluto da mesma origem: defina o cabeçalho `do referenciador` para o valor fornecido. Os URLs relativos são resolvidos em relação ao URL da página que fez a solicitação. Padrão: sobre:cliente
política de referência	Opcional. Uma cadeia de caracteres que define uma política para o cabeçalho Referenciador. A sintaxe e a semântica desta opção são exatamente as mesmas do cabeçalho Referrer-Policy. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sinal	Opcional. Um AbortSignal. Se esta opção estiver definida, a solicitação poderá ser cancelada chamando *`abort()`* no `AbortController`correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades RequestInit

Nome da propriedade	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Passar opções para fetch()

Este exemplo mostra como passar as opções de método, corpo e cabeçalhos diretamente para o método *fetch()* :

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```

Example: Passar opções para o construtor Request()

Este exemplo mostra como criar uma solicitação e passar as opções de método, corpo e cabeçalhos para o construtor e passar a solicitação para *fetch()*:

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);

  console.log(response.status);
}
```

Example: Passar opções para Request() e fetch()

Este exemplo mostra como criar um *Request()* e passar as opções de método, corpo e cabeçalhos para o construtor. O script passa a solicitação para *fetch()* junto com as opções de corpo e referenciador.

Nesse caso, a solicitação será enviada com as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- método: "POST"
- cabeçalhos: {"Content-Type": "application/json"}
- corpo: '{"username":"example2"}'
- referenciador: ""

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });

  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

Buscar resposta - com escopo, global

A API de *busca de resposta* fornece métodos para criar um novo objeto de resposta e para lidar com o corpo da resposta criado por um método de API *de solicitação de busca*.

A API *de resposta de busca* faz parte de um conjunto de APIs *de busca*, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API *de busca* inclui:

- Buscar - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): inicia o processo de busca de um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - com escopo, global: recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - com escopo, global: criar um novo objeto de solicitação.
- Buscar RequestInit - com escopo, global: defina opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - com escopo, global: criar um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist`, permite controles sobre quais hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como *RestMessageV2* e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist`, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Propriedades da resposta

A API *de resposta* fornece propriedades que retornam detalhes sobre a resposta HTTP. Essas propriedades permitem que você acesse metadados (como `status`, `cabeçalhos`, `tipo`) e o corpo da resposta (`corpo`) para processamento posterior. Eles permitem verificar o sucesso de uma solicitação (`ok`) e analisar os dados retornados em vários formatos (por exemplo, JSON ou texto). Essas propriedades são importantes para validar e manipular

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

respostas do servidor em aplicações do lado do cliente. Para ler explicações mais detalhadas sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

corpo	Somente pronto. Contém um fluxo legível de dados de bytes nos conteúdos do corpo da resposta.
	
	Valores válidos: um ReadableStream ou nulo.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
		`const request = new Request("/myEndpoint", {`
		`  method: "POST",`
		`  body: "Hello world",`
		`});`
		
		`request.body; // ReadableStream`

corpoUsado	Somente pronto. Sinalizador que indica se o corpo já foi lido.
	
	Valores aceitos:
	• verdadeiro: o corpo foi lido.
	• falso: o corpo não foi lido.
	
	Tipo de dados: booliano
		`const request = new Request("/myEndpoint", {`
		`  method: "POST",`
		`  body: "Hello world",`
		`});`
		
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`  console.log(request.bodyUsed); // true`
		`});`

cabeçalhos	Somente leitura. O objeto de cabeçalhos associado à resposta. Tipo de dados: objeto de cabeçalhos	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

ok	Somente pronto. Sinalizador que indica se a resposta foi bem-sucedida (status no intervalo de 200 a 299) ou não.
	
	Valores aceitos:
	• verdadeiro: a resposta foi bem-sucedida.
	• falso: a resposta não foi bem-sucedida.
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest).then((response) => {`
		
		`  console.log(response.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

	Tipo de dados: booliano	`ok); // returns true if the response returned successfully`
		
		`response.blob().then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; }); });`

redirecionado	Somente leitura. Sinalizador que indica se a resposta é um resultado de que a solicitação foi redirecionada. Valores aceitos: • verdadeiro: a solicitação foi redirecionada. • falso: a solicitação não foi redirecionada. Tipo de dados: booliano	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myCred = myRequest.redirect;`

status	Somente leitura. Códigos de status HTTP da resposta. Por exemplo, 200 para sucesso.
	
	Tipo de dados: número
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => { console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200 return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		`myImage.src = objectURL; });`

StatusText	Somente leitura. Mensagem de status correspondente ao código de status HTTP em response.status. Por exemplo, isso seria `OK` para um código de status `200`, `Continuar` para `100`, `Não encontrado` para `404`.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`// Log the HTTP status and status text`
		
		`console.log(`Status: ${response.status}`);`
		
		`console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);`
		
		`// Check if the response is successful if (response.ok) {`
		
		`console.log("Request succeeded!"); } else {`
		
		`console.log("Request failed."); } } catch (error) {`
		
		`console.error("Error fetching the URL:", error); } }`

tipo	Somente leitura. Tipo de resposta.
	
	Valores aceitos:
	
	• basic: resposta normal, da mesma origem, com todos os cabeçalhos expostos, exceto "Set-Cookie".
	
	• cors: a resposta foi recebida de uma solicitação entre origens
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
	válida. Certos cabeçalhos e o corpo podem ser acessados. • erro: erro de rede. Não há informações úteis que descrevam o erro. O status da resposta é 0, os cabeçalhos estão vazios e são imutáveis. Este é o tipo de resposta obtido de `Response.error()`. • opaque: resposta da solicitação "no-cors" para o recurso de origem cruzada. Severamente restrito. • opaqueredirect: a solicitação de busca foi feita com `o redirecionamento: "manual"`. O status da resposta é 0, os cabeçalhos estão vazios, o corpo é nulo e o rodapé está vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic' return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });`
URL	Somente leitura. URL da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Buscar resposta - Resposta (corpo do objeto, opções de objeto)

Cria um novo objeto de resposta usando o construtor *`Response()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Objeto	Opcional. Um objeto que define um corpo para a resposta. Tipos válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ArrayBuffer • Blob • Exibição de dados • FormData • ReadableStream • Cadeia de caracteres • Literal de cadeia de caracteres • TypedArray • URLSearchParams Padrão: nulo
opções	Objeto	Opcional. Um objeto de opções que contém todas as configurações personalizadas que você deseja aplicar à resposta ou um objeto vazio (que é o valor padrão). As opções possíveis são: • cabeçalhos: todos os cabeçalhos que você deseja adicionar à sua resposta, contidos em um objeto Buscar cabeçalhos - com escopo, global ou objeto literal de pares de chave/valor de cadeia de caracteres (consulte cabeçalhos HTTP para obter uma referência). Vazio por padrão. • status: o código de status da resposta. O valor padrão é `200`. • statusText: a mensagem de status associada ao código de status, como `"OK"`. O valor padrão é `""`.

Neste exemplo, criamos um novo objeto de resposta usando o construtor, passando um novo Blob como um corpo e um objeto de inicialização contendo opções personalizadas de status e statusText:

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

Buscar resposta - arrayBuffer()

Retorna uma promessa que é resolvida com um ArrayBuffer.

O método *`arrayBuffer()`* é útil ao trabalhar com dados binários, como imagens, arquivos de áudio ou qualquer outro arquivo binário que precise ser processado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um ArrayBuffer , que representa um buffer de dados binários brutos genéricos.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException – AbortError	Uma exceção informando que a solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
Erro de intervalo	Houve um problema ao criar o `ArrayBuffer`associado. Por exemplo, se o tamanho dos dados for muito grande.

O script de exemplo a seguir busca dados binários de um servidor e os processa enquanto utiliza o método *`arrayBuffer()`* seguindo estas etapas:

1. *`fetch()`*: busca um recurso da URL especificada.
2. *`response.ok`*: verifica se o status da resposta está no intervalo de 200 a 299.
3. *`arrayBuffer()`*: lê o corpo da resposta e o converte em um ArrayBuffer, que representa um buffer de dados binários brutos genérico de comprimento fixo.
4. Uint8Array: converte o ArrayBuffer em um Uint8Array, que é uma matriz digitada para facilitar a manipulação de dados binários.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it
 using arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response =
 awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer =
 await response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const
 uint8Array = newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Example usageconst binaryDataUrl =
 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or
 playing audio
  })
  .catch((error) => {
    console.error("Failed to fetch binary data:", error);
  });
```

Buscar resposta - blob()

Retorna uma promessa que é resolvida com um Blob.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um Blob .

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException – AbortError	Uma exceção informando que a solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir demonstra como usar o método `blob()` com a API `de busca` usando as etapas a seguir. Este caso de uso é ótimo para buscar imagens ou outro conteúdo binário (como vídeos ou PDFs) e exibi-los dinamicamente.

1. `fetch(url)`: busca um recurso da URL especificada.
2. `response.blob()`: converte o corpo da resposta em um objeto Blob, que representa dados binários.
3. `URL.createObjectURL(blob)`: gera um URL temporário para o blob, que pode ser usado no DOM (por exemplo, como uma origem de imagem).
4. Anexação da imagem ao DOM: cria dinamicamente um elemento de imagem, define a URL do blob como sua origem e a anexa ao corpo do documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

Buscar resposta - bytes()

Retorna uma promessa que é resolvida com um Uint8Array.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um Uint8Array.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	A solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exceções

Exceção	Descrição
	• O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
Erro de intervalo	Houve um problema ao criar o `ArrayBuffer`associado. Por exemplo, se o tamanho dos dados for muito grande.

O exemplo a seguir mostra como buscar um arquivo de texto, retornar o corpo como um Uint8Array e decodificá-lo em uma cadeia de caracteres.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

Buscar resposta - formData()

Retorna uma promessa que é resolvida com um objeto FormData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida com um objeto FormData .

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	A solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir demonstra como usar *`formData()`* para processar uma resposta de envio de formulário usando as seguintes etapas:

1. Corpo da solicitação: `JSON.stringify()` usado para enviar os dados do formulário como JSON em vez de parâmetros codificados por URL.
2. Tipo de conteúdo: defina como `application/json` para indicar o formato do corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
  try {
    // Make a POST request to fetch the form data
    const response = await fetch(url, {
      method: 'POST',
      body: JSON.stringify({
        name: 'John Doe',
        email: 'john.doe@example.com',
      }),
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
      },
    });

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Parse the response as FormData
    const formData = await response.formData();

    // Iterate through the FormData entries
    for (const [key, value] of formData.entries()) {
      console.log(`${key}: ${value}`);
    }
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing form data:", error);
  }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your
 form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

Saída:

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

Buscar resposta - json()

Retorna uma promessa que é resolvida para o resultado da análise do texto do corpo como JSON.

Nota: Apesar do nome deste método, o resultado de `json()` não é JSON, mas sim o resultado de usar JSON como entrada e analisá-lo para produzir um objeto JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que é resolvida para um objeto JavaScript. Este objeto pode ser qualquer coisa que possa ser representada por JSON, como um objeto, matriz, cadeia de caracteres, número e assim por diante.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	A solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
Erro de Sintaxe	O corpo da resposta não pode ser analisado como JSON.

O exemplo a seguir demonstra como usar *`json()`* para formar uma resposta:

1. *`fetch()`* faz uma solicitação GET para a URL.
2. O *`response.ok`* verifica se a solicitação foi bem-sucedida (código de status 200–299).
3. Se for bem-sucedido, *`response.json()`* será chamado para analisar os dados JSON da resposta.
4. Os dados analisados são registrados nos logs do sistema usando a API *`do Console`*. Se ocorrer algum erro durante a solicitação ou análise, ele será detectado e registrado.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```

Buscar resposta - text()

Lê o corpo da resposta e o retorna como uma cadeia de caracteres simples. A resposta é sempre decodificada usando UTF-8.

O método *`text()`* é útil para respostas que contêm dados textuais, como HTML, JSON (se você quiser manipulá-los manualmente), XML ou arquivos de texto sem formatação que devem ser tratados como cadeias de caracteres sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que é resolvida com uma cadeia de caracteres codificada em UTF-8.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	A solicitação foi anulada.
Erro de tipo	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está com problemas ou bloqueado. • Houve um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir mostra como uma maneira simples de usar *`text()`* quando o servidor retorna texto sem formatação, como `Olá, mundo! Esta é uma amostra de resposta`.

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

Saída:

```
Hello, world! This is a sample response.
```

FinancialsWidgetUtil - com escopo

A inclusão de script *`FinancialsWidgetUtil`* fornece métodos para personalizar widgets na seção **Finanças** de Espaço de projetos e Planejamento estratégico Espaço.

Os widgets a seguir estão disponíveis em Espaço de projetos e Planejamento estratégico Espaço por padrão.

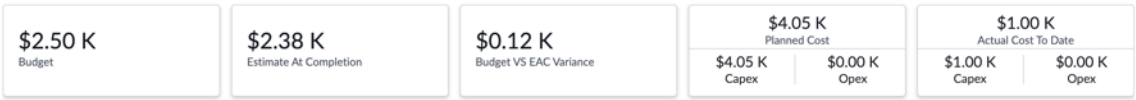
- Orçamento
- Estimativa na Conclusão
- Custo Planejado
- Custo real até o momento

Você pode usar a inclusão de script *`FinancialsWidgetUtil`* para adicionar widgets secundários que mostram valores para um período ou tipo de despesa especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Finanças em Espaço de projetos



Neste exemplo de Espaço de projetos, o widget Custo planejado tem widgets secundários que mostram valores CapEx e OpEx, enquanto o widget Orçamento não tem widgets secundários.

Para usar esta inclusão de script, crie um widget secundário com um dos widgets financeiros disponíveis como primário. Use os métodos desta inclusão de script no campo **Script** do registro do widget secundário.

A inclusão de script *`FinancialsWidgetUtil`* requer a aplicação Financials Core (sn_invst_pln), bem como a aplicação Planejamento estratégico (sn_apw_advanced) ou Espaço de projetos (sn_pw). Esta inclusão de script é fornecida no namespace `sn_invst_pln`.

FinancialsWidgetUtil - FinancialsWidgetUtil(GlideRecord InvestmentGr, objeto timeScope, cadeia de caracteres ExpenseType)

Instancia um objeto *`FinancialsWidgetUtil`*.

Este objeto é usado para obter valores agregados, como orçamento e custo planejado para um investimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
investimentoGr	GlideRecord	Investimento para obter valores agregados para. Tabela: Investimento [sn_invst_pln_invst_investment]
timeScope	Objeto	Lista de períodos fiscais a serem usados como datas de início e término para a agregação. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do período fiscal a ser usado como data de início para a agregação. Tabela: período fiscal [fiscal_period]
timeScope.endFiscalPeriodSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do período fiscal a ser usado como data de término para a agregação. Tabela: período fiscal [fiscal_period]
Tipo de despesa	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de despesa a ser incluída na agregação, como despesa de capital (CapEx) ou despesa operacional (OpEx). Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• CAPEX • opex

Este exemplo instancia um objeto *`FinancialsWidgetUtil`* que pode ser usado para retornar valores agregados para um investimento em que o tipo de despesa é CapEx e o período é `context.timeScope`.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'capex');
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getActuals()

Retorna o custo real de todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com o Custo real até o momento como primário. Use este método no campo **Script** do registro do widget secundário.

O custo real retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o objeto *`FinancialsWidgetUtil`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do custo real. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valor de exibição do custo real, como `US$ 1,00 K`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do custo real, como `1000`. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Custo real até o momento que mostra o custo real somente para OpEx.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getActuals();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getBudget()

Retorna o orçamento de todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com o Orçamento como primário. Use este método no campo **Script** do registro do widget secundário.

O orçamento retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o objeto *`FinancialsWidgetUtil`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do orçamento. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valor de exibição do orçamento, como `$ 2,50 K`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do orçamento, como `2500`. Tipo de dados: número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Orçamento que mostra o orçamento somente para OpEx.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getBudget();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getEAC()

Retorna o valor da estimativa na conclusão (EAC) para todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com o Estimativa na conclusão como primário. Use este método no campo **Script** do registro do widget secundário.

O valor de EAC retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o objeto *`FinancialsWidgetUtil`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do EAC. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valor de exibição do EAC, como `$ 2,38 K`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do EAC, como `2380`. Tipo de dados: número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Estimar na conclusão que mostra o EAC somente para OpEx.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getEAC();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil – getPlannedCost()

Retorna o custo planejado para todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com o Custo planejado como primário. Use este método no campo **Script** do registro do widget secundário.

O custo planejado retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o objeto *`FinancialsWidgetUtil`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do custo planejado. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valor de exibição do custo planejado, como `US$ 4,05 mil`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do custo planejado, como `4050`. Tipo de dados: número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Custo planejado que mostra o custo planejado somente para OpEx.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr,
 context.timeScope, 'opex').getPlannedCost();
      return {
         displayValue:
 PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

Descobertas - com escopo, global

A API *de descobertas* fornece métodos para lidar com como uma verificação Instance Scan produz descobertas.

Esta API está incluída com o plug-in Instance Scan (com.glide.instance_scan) e é executada no namespace `sn_instance_scan`. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Na Verificação de instância, as verificações são executadas em cada registro no escopo de uma verificação na instância para gerar descobertas. Cada descoberta contém informações sobre um registro de problema e qual verificação foi violada. Os métodos *de descoberta* são usados em Instance Scan verificações como parte do objeto de mecanismo passado para o usuário. Adicione o código ao campo **Script** no formulário de verificação.

Consulte também:

- Introdução às verificações
- Descobertas

Descobertas - increment()

Aumenta a contagem da descoberta atual.

A contagem de descobertas começa em zero para cada registro que uma verificação analisa em uma verificação. Quando chamado, este método incrementa a contagem de descobertas. A contagem indica que uma descoberta deve ser gerada para o registro atual.

Este método pode ser chamado várias vezes para indicar que esta descoberta tem várias ocorrências de uma violação de verificação no registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como contar o número de registros com um estado de falha em uma verificação de tipo de tabela. Para obter mais informações, consulte Criar uma verificação de tipo de tabela .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

Descobertas - incrementWithNode(Object node)

Se a descoberta atual for de uma verificação de linter, este método incrementará a contagem de descobertas atual e passará simultaneamente o objeto de nó de linter para a descoberta.

Use este método no campo Script no formulário Verificação de Linter . Este método salva informações sobre o nó fornecido, como um número de linha na coluna de detalhes de uma descoberta atual.

Consulte também:

- Scripts de verificação avançada de linter
- API LinterCheckAstNode

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
node	Objeto	Objeto de nó da verificação de linter.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como incrementar nós de tipo linter em uma verificação de linter. Para obter informações sobre como usar métodos de verificação de linter, consulte API LinterCheckAstNode.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Descobertas - setCurrentSource(GlideRecord source)

Define a origem da descoberta atual com base no GlideRecord fornecido.

Use este método no campo **Script** de uma verificação Somente script. Este método não é usado para outras verificações porque elas definem automaticamente a origem como o registro atual durante a verificação. Para obter mais informações, consulte Criar uma verificação somente de script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	GlideRecord	O registro a ser definido como o registro de origem para a descoberta atual. Este valor é adicionado como uma referência no campo Origem da tabela Descobertas de verificação [scan_finding].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a origem atual para um registro de incidente em uma verificação somente de script. Para obter mais informações, consulte Criar uma verificação somente de script .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader - Global

A inclusão de script *FormInfoHeader* fornece métodos para adicionar uma mensagem HTML como uma mensagem de informações do formulário.

O método *addMessage()* é comumente usado em produtores de registro.

FormInfoHeader – addMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Adiciona uma mensagem HTML ao cabeçalho do formulário, onde as mensagens de informações do formulário são exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Uma mensagem que pode incluir marcadores HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
     The IT department will contact you for further information or when
 the incident is resolved');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FlowAPI - com escopo, global

A *FlowAPI* fornece métodos para executar ações, fluxos ou subfluxos em scripts do lado do servidor usando métodos de bloqueio ou de não bloqueio.

Acesse métodos *FlowAPI* em scripts globais e com escopo usando o namespace `sn_fd`. Crie chamadas para seus fluxos usando a ação **Snippet de código** em Flow Designer ou use os métodos detalhados aqui para atualizar os scripts manualmente.

Nota: Em instâncias separadas por domínio, fluxos, subfluxos e ações acionadas por esta API são executados no domínio do usuário que iniciou o script. Por exemplo, se um usuário no domínio Acme iniciar um script que aciona um fluxo, o fluxo será executado no domínio Acme e só poderá acessar dados da Acme, mesmo se o fluxo for executado como o Usuário do sistema.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado na IU Flow Designer.

FlowAPI - cancel (cadeia de caracteres contextId, motivo da cadeia de caracteres)

Cancela um fluxo, subfluxo ou ação pausada ou em execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de detalhes de execução para o fluxo, subfluxo ou ação. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designerou passe o sys_id do registro de contexto retornado pelos métodos *startFlow()*, *startSubflow()*ou *startAction()*. **Nota:** Pode haver um pequeno atraso no cancelamento se o contexto de destino estiver sendo executado em um nó diferente da instância. Os contextos em execução no mesmo nó são cancelados imediatamente. Os contextos em execução em outro nó devem aguardar primeiro o cancelamento para ser encaminhado para o nó apropriado.
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo para cancelar o fluxo, subfluxo ou ação. Aparece no campo **Mensagem** da tabela Entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo usa o valor de retorno do método *startFlow()* para cancelar quaisquer fluxos de longa execução.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
          inputs['table_name'] = 'incident';

          // Starts the flow asynchronously.
          var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
          .flow('global.myFlow')
          .inBackground()
          .withInputs(inputs)
          .run();

          var contextId = result.getContextId();
          var dateRun = result.getDate();
          var domainUsed = result.getDomainId();
          var flowName = result.getFlowObjectName();
          var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

      } catch (ex) {
          var message = ex.getMessage();
          gs.error(message);
      }
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the
 startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

Este exemplo cancela todos os fluxos chamados de Fluxo de teste.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI - executeAction(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Execute uma ação de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. As ações executadas usando este método são executadas de forma síncrona, portanto, o método tem acesso às saídas criadas pela ação. Use **startAction** para executar uma ação de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa a ação como o usuário que inicia a sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação a ser executada, por exemplo, `global.action_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	As saídas de ação.

Neste exemplo, o script usa *sn_fd.FlowAPI.executeAction* para executar uma ação chamada actionforpassword2test no escopo global. Uma variável chamada entradas contém as entradas para a ação. Nesse caso, um nome e uma senha. As saídas da ação são armazenadas na variável de saídas, que, neste caso, é um objeto de senha criptografado. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

  try {
    var inputs = {};
    inputs['name'] = ; // String
    inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

    // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access
 to outputs.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test',
 inputs, timeout)
    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FlowAPI - executeActionQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma síncrona a partir da sessão do usuário atual sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa da ação para aguardar as condições. Não há suporte para etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação para ser executada em um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *`getRunner()`* na classe *`FlowAPI`* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *`ScriptableFlowRunner`* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno da ação a ser executada. Por exemplo, `global.action_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de ações Flow Designer.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de ação. Você pode encontrar as entradas de ação disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas na descrição da ação. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`*. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém saídas definidas pela ação. Você pode encontrar as saídas da ação em **Saídas** na descrição da ação.

```
(function() {
  try {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - executeDataStreamAction (nome da cadeia de caracteres, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa uma ação de fluxo de dados de forma síncrona a partir de um script do lado do servidor e retorna um objeto ScriptableDataStream.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações e paginação de fluxo de dados .

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Sempre encapsule a lógica de fluxo de dados em um bloco `tentar/capturar` para detectar erros. Sempre inclua uma declaração `final` que termina com o método *close()* da classe *ScriptableDataStream* para fechar o fluxo de dados e evitar problemas de desempenho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação de fluxo de dados a ser executada. Por exemplo, `global.data_stream_action_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Se a ação não tiver entradas, não inclua este parâmetro.
timeout	Número	Opcional. Quantidade de tempo antes que a ação expire. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada. O tempo limite se aplica somente ao método *executeDataStreamAction*, não aos métodos na classe *ScriptableDataStream*. Padrão: 30000, especificado pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableDataStream	Um objeto usado para iterar itens no fluxo de dados. Use os métodos na classe *ScriptableDataStream* para interagir com este objeto. Consulte API ScriptableDataStream.

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

  try {

    // Execute Data Stream Action.
    var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

    // Process each item in the data stream
    while (stream.hasNext()) {

      // Get a single item from the data stream.
      var item = stream.next();

      // Use the item.
      var now_GR = new GlideRecord('incident');
      now_GR.setValue('number',item.id);
      now_GR.setValue('short_description',item.name);
      now_GR.insert();

      // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
      // Remove or modify this limit after testing your code.
      if (stream.getItemIndex() >= 9) {
        break;
      }
    }
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  } finally {
    stream.close();
  }

})();
```

FlowAPI - executeFlow(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute um fluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os fluxos executados usando este método são executados de forma síncrona. Use **startFlow** para executar um fluxo de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa o fluxo como o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do fluxo a ser executado, por exemplo, `global.flow_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de gatilho. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	A operação normal não produz nenhum valor de retorno.
Exceção	A API lança uma exceção quando um fluxo chamado de forma síncrona é pausado. `A execução atual está no estado de espera`. Na maioria dos casos, a exceção é removida quando o fluxo é retomado. No entanto, a API não pode retomar um fluxo que foi enviado para um MID Server.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.executeFlow para executar um fluxo global chamado test_flow. Este fluxo normalmente é acionado quando um registro na tabela de incidentes é atualizado. Como você está ativando o fluxo a partir de um script, forneça essas informações. O código cria uma variável de entradas que contém o registro atual e a tabela do registro. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - executeFlowQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa um fluxo, subfluxo, ação ou ação de Fluxo de dados de um script do lado do servidor de forma síncrona ou assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhora o desempenho ao eliminar a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Executar como usuário

Este método executa o fluxo como o usuário que inicia a sessão. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário do sistema ou representar um usuário.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa do fluxo para aguardar as condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, Aguardar condição ou Aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de um fluxo para ser executado a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Tradução automática

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de fluxos Flow Designer.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de gatilho. Você pode encontrar as entradas de gatilho disponíveis e os tipos de dados necessários na seção Gatilho do fluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - executeSubflow (cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Execute um subfluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os subfluxos executados usando este método são executados de forma síncrona. Use **startSubflow** para executar um subfluxo de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa o fluxo como o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do subfluxo a ser executado, por exemplo, `global.subflow_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de subfluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		com.glide.hub.flow_api.default_execution_time. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as saídas de subfluxo.
Exceção	A API lança uma exceção quando um fluxo chamado de forma síncrona é pausado. `A execução atual está no estado de espera`. Na maioria dos casos, a exceção é removida quando o fluxo é retomado. No entanto, a API não pode retomar um fluxo que foi enviado para um MID Server.

Neste exemplo, o script usa sn_fd.FlowAPI.executeSubflow para executar um subfluxo chamado subflowTest no escopo global. Uma variável chamada entradas contém as entradas para o subfluxo. Nesse caso, um nome e uma senha. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
              //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest',
 inputs, timeout)
              var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeSubflowQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa, tempo limite de número)

Execute um subfluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona a partir da sessão do usuário atual sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar como usuário

Este método executa o fluxo como o usuário que inicia a sessão. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário do sistema ou representar um usuário.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa do fluxo para aguardar as condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, Aguardar condição ou Aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de um fluxo para ser executado a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Tradução automática

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do subfluxo a ser executado. Por exemplo, `global.subflow_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de Flow Designer subfluxos.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de subfluxo. Você pode encontrar as entradas de subfluxo disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas no subfluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time*. Depois que o tempo limite expirar, uma exceção será lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém saídas definidas pelo subfluxo. Você pode encontrar as saídas do subfluxo em **Entradas e saídas de subfluxo** na descrição do subfluxo.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var outputs =
 sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

    // Get Outputs:
    // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
    var output1 = outputs['output1'];

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowAPI - getErrorMessage(cadeia de caracteres contextId)

Retorna as mensagens de erro produzidas por um fluxo, subfluxo ou ação. Este método não pode retornar mensagens de fluxos, subfluxos ou ações executadas com a API quick().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação cujas mensagens de erro você deseja obter.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A última operação executada e a mensagem de erro produzida.

Este exemplo inicia um subfluxo global chamado test_error_subflow e retorna todas as mensagens de erro que ele produz. Normalmente, um único script não executa um fluxo e recebe suas mensagens de erro. Normalmente, outro script ou Flow Designer já teria executado o fluxo. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow with known errors
    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

    // Get flow error message
    var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
    return errormsg;

  } catch (ex) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Saída:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e2
2913961908.0be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not
 a GlideRecord
at
 com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java
:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CR
UDOperation.java:54)
at
 com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOpe
ration.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAc
cessTracking.executeWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:
31)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:
570)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java
:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java
:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessA
utomation.java:155)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlidePr
ocessAutomation.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$
1(GlideProcessAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFS
ession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlidePr
ocessAutomation.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:330)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProc
essAutomation.java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(Process
HubEventHandler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEve
ntHandler.java:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventMana
ger.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOrigin
atorContext(DataReplicationAdvisors.java:73)
at
 com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExec
utor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerTh
read.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWo
rkerThread.java:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(Transact
ionalWorkerThread.java:35)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThrea
d.java:220)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.ja
va:101)
```

FlowAPI – getFlowStages(String scopedFlowName)

Retorne uma cadeia de caracteres JSON que contém a lista de fases de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedFlowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação e o nome do fluxo cujas fases você deseja obter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato JSON que lista as fases do fluxo por seus valores de registro de fase.

Este exemplo mostra como obter as fases do fluxo de solicitação de item do Catálogo de serviços.

```
(function() {

  try {
    // Name of flow with stages
    var flowName = "service_catalog_item_request";

    // Get flow stages
    var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
    //Print JSON as info message
    gs.info(flowStages);
    return flowStages;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

Saída:

A cadeia de caracteres JSON contém pares de nome-valor para um campo de fase. Para obter mais informações, consulte .

```
[
  {
    "label": "Manager Approval",
    "value": "manager_approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Set current stage state to:  [Error]",
    "value": "Set current stage state to:  [Error]",
    "type": "error",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": false,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Dept. Head Approval",
    "value": "Dept. Head Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 1
  },
  {
    "label": "CIO Approval",
    "value": "CIO Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 2
  },
  {
    "label": "Order Fulfillment",
    "value": "Order Fulfillment",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-05 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 3
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "label": "Backordered",
  "value": "Backordered",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-15 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 4
},
{
  "label": "Deployment",
  "value": "Deployment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-02 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 5
},
{
  "label": "Request Cancelled",
  "value": "Request Cancelled",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 6
},
{
  "label": "Completed",
  "value": "complete",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 7
  }
]
```

FlowAPI - getOutputs(cadeia de caracteres contextId)

Retorna as saídas de uma ação ou subfluxo concluído.

Você pode usar os valores de retorno dos métodos *startAction()* ou *startSubflow()* como o parâmetro contextId.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id da ação ou subfluxo cujas saídas você deseja obter.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as saídas de ação ou subfluxo.

Este exemplo inicia um subfluxo global chamado test_subflow, aguarda a conclusão do fluxo e obtém seus valores de saída. Normalmente, um único script não executa um fluxo e obtém seus valores de saída. Como um fluxo pode não ser concluído antes da chamada *getOutputs()*, este exemplo usa um tempo de espera. Normalmente, outro script ou Flow Designer já teria executado o fluxo. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

    // Wait for the flow to finish running

    // Get flow outputs
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
    var output1 = outputs['output1'];
    return output1;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - getRunner()

Retorna um objeto do construtor *ScriptableFlowRunner* para um fluxo ou ação que você deseja executar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo executa um fluxo de forma síncrona.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - getStatus(cadeia de caracteres contextId)

Retorna o status de um fluxo, subfluxo ou ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação cujo status você deseja obter.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Object>	Objeto	Objeto que contém o estado atual do fluxo, subfluxo ou ação como pares de nome-valor. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.hasSearchError	Booleano	Sinalizador que indica se houve um problema ao pesquisar o status do contexto do fluxo, subfluxo ou ação. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro retornada pela operação de pesquisa de contexto. Este parâmetro é nulo quando *`hasLookupError`* é falso. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Object>.contextStatus	Objeto	Objeto que contém detalhes de estado sobre o fluxo, subfluxo ou ação consultada. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.contextStatus.state	Cadeia de caracteres	Estado do fluxo, subfluxo ou contexto de ação. Alguns valores de estado fornecem informações adicionais em parâmetros relacionados. • COMPLETE fornece informações adicionais no parâmetro *errorState* • ERRO fornece informações adicionais no parâmetro *message* • CANCELLED fornece informações adicionais no parâmetro *canceledReason* • IN_PROgress fornece informações adicionais no parâmetro *isRunOnMid* • WAITING fornece informações adicionais no parâmetro *waitingOn* `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.contextStatus.errorState	Cadeia de caracteres	Estado de conclusão do fluxo produzido pelo processamento de erros de fluxo. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado CONCLUÍDO. • ERRO_CAUGHT • ERRO_IGNOADO `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "ERROR_CAUGHT"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
		`}` `}`

<Object>.contextStatus.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro retornada pelo fluxo, subfluxo ou ação. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado ERRO.
		`{`
		`"hasLookupError": false,`
		`"errorMessage": "",`
		`"contextStatus": {`
		`"state": "ERROR",`
		`"message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)"`
		`}`
		`}`

<Object>.contextStatus.canceledReason	Cadeia de caracteres	Mensagem de cancelamento retornada pelo fluxo, subfluxo ou ação. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado CANCELADO.
		`{`
		`"hasLookupError": false,`
		`"errorMessage": "",`
		`"contextStatus": {`
		`"state": "CANCELLED",`
		`"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"`
		`}`
		`}`

<Object>.contextStatus.isRunOnMid	Booleano	Sinalizador que indica se o fluxo, subfluxo ou ação é executado em um ambiente do MID Server. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado EM ANDAMENTO.
		`{`
		`"hasLookupError": false,`
		`"errorMessage": "",`
		`"contextStatus": {`
		`"state": "IN_PROGRESS",`
		`"isRunOnMid": true`
		`}`
		`}`
		`}`

<Object>.contextStatus.waitingOn	Matriz	Lista de itens que o fluxo, subfluxo ou ação atual está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado WAITING.
		`{`
		`"hasLookupError": false,`
		`"errorMessage": "",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
		`"contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "TIMER", "endTime": 1713627497643 }, { "order":"5", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT", "table": "incident", "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112", "endTime": 1713645497800 }] } }`
<Object>.contextStatus.waitingOn	Cadeia com caracteres	Número da etapa de fluxo do item que está fazendo com que o fluxo aguarde. Se a ação em espera for uma ação personalizada em um fluxo, a ordem também incluirá um ponto e o número da etapa da ação personalizada pela qual o fluxo está aguardando. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "TIMER", "endTime": 1713627497643 }, { "order":"5", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT", "table": "incident", "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112", "endTime": 1713645497800 }]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
		`}` `}`
<Object>.contextStatus.waitingOn.stepType	Cadeia de caracteres	Tipo de ação ou etapa de fluxo que está fazendo com que o fluxo, subfluxo ou ação aguarde. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado WAITING. Veja alguns exemplos comuns. • AGUARDE_PARA_CONDIÇÃO • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • SOLICITAR_PARA_APROVAÇÃO • CRIAR_TAS_COM_AGUARDAR • TEMPORIZADOR • ANS_TIMER • SUBFLUXO

<Object>.contextStatus.waitingOn.table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado WAITING e o stepType é WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL ou CREATE_TASK_WITH_WAIT.
		`{`
		`"hasLookupError": false,`
		`"errorMessage": "",`
		`"contextStatus": {`
		`"state": "WAITING",`
		`"waitingOn": [`
		`{`
		`"order":"1",`
		`"stepType":`
		`"WAIT_FOR_CONDITION",`
		`"table": "incident",`
		`"condition":`
		`"sys_id=1347723243200210338774d6ebb8f285^short_description=1238"`
		`}`
		`]`
		`}`
		`}`

<Object>.contextStatus.waitingOn.condition	Cadeia de caracteres	Condição de consulta do registro que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado AGUARDANDO e há uma condição que deve ser atendida para continuar a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição

		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=13477232432002103387 74d6ebb8f285^
		short_description=1238"
		}
		]
		}
		}

<Object>.contextStatus.waitingOn.endTime	Número inteiro	Hora de término em que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado WAITING e o stepType é WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER ou SLA_TIMER.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"3",
		"stepType": "SLA_TIMER",
		"endTime": 1713574610000
		}
		]
		}
		}

<Object>.contextStatus.waitingOn.approvalRule	Cadeia de caracteres	Regra de aprovação que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo, subfluxo ou ação está no estado WAITING e o stepType é ASK_FOR_APPROVAL.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
		`"order":"3", "stepType": "ASK_FOR_APPROVAL", "table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" } ] } }`
<Object>.contextStatus.waitingOn.contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do subfluxo que o fluxo ou o subfluxo está aguardando. A API só gera este parâmetro quando o fluxo ou subfluxo está no estado WAITING e o stepType é SUBFLOW. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [ { "order":"1", "stepType": "SUBFLOW", "contextId": "0f724aabd921021020291a665e07e44a" } ] } }`

Este exemplo executa um fluxo que contém Faça o seguinte na lógica de fluxo paralelo. Normalmente, um único script não executa um fluxo e recebe suas mensagens de erro. Normalmente, outro script ou Workflow Studio já teria executado o fluxo.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow
 named do_in_parallel.
      .run();                               // Run the flow and return a
 FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result

    var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from
 the flow execution.

    JSON.stringfy(flowStatus);              // Convert object to string
    return flowStatus;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
{
    "hasLookupError": false,
    "errorMessage": "",
    "contextStatus": {
      "state": "WAITING",
      "waitingOn": [
        {
          "order":"1",
          "stepType": "TIMER",
          "endTime": 1713627497643
        },
        {
          "order":"5",
          "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
          "table": "incident",
          "condition":
 "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
          "endTime": 1713645497800
        }
      ]
    }
  }
```

FlowAPI - hasApprovals(String scopedFlowName)

Verifica se um fluxo em um determinado escopo contém ações Solicitar aprovação.

O método *`hasApprovals()`* determina se um fluxo em um determinado escopo contém ações Solicitar aprovação. Este método também verifica se alguma ação Solicitar aprovação no fluxo está aninhada nos blocos de lógica de fluxo If. Para obter mais informações, consulte Ações Solicitar aprovação .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedFlowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de fluxos Flow Designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um dos seguintes valores de cadeia de caracteres: • SEMPRE: o fluxo contém uma ação Solicitar aprovação que não está aninhada em um bloco lógico de fluxo "`If`" condicional. • CONDICIONALMENTE: o fluxo contém uma ação Solicitar aprovação que está aninhada em um bloco de lógica de fluxo "`If`" condicional. • NÃO: o fluxo não contém nenhuma ação Solicitar aprovação. • DESCONHECIDO: houve um erro do compilador e o sistema não pode determinar se o fluxo contém ações Solicitar aprovação.

O exemplo a seguir verifica se o fluxo *`example_flow`* no escopo *`global`* contém ações Solicitar aprovação e registra o resultado.

```
(function() {

  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
    gs.log('Result: ' + result);
  }

  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - restartFlowFromContext(cadeia de caracteres ContextId, mapa fornecidoEntradas)

Reinicia um fluxo, subfluxo ou ação que foi executado em segundo plano. Você pode fornecer novas entradas ou omiti-las para reutilizar as entradas fornecidas anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação que você deseja reiniciar. Este fluxo, subfluxo ou ação deve ter sido executado em segundo plano e ter um registro sysevent associado.
fornecidoEntradas	Objeto	Opcional. Objeto de mapa que contém os pares de nome-valor que definem entradas de substituição para o fluxo, subfluxo ou ação. Se você omitir ou fornecer um valor nulo para este parâmetro, o fluxo, subfluxo ou ação será executado usando as entradas fornecidas anteriormente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunnerResultScoped	Objeto que contém os detalhes de execução de uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Reinicia um fluxo de amostra que tem um gatilho baseado em registro na tabela Incidente. O fluxo original usou o incidente de amostra INC0008112 como entrada. Quando o fluxo é reiniciado, ele usa o incidente de amostra INC0008111 como uma entrada.

```
(function() {
  try {

    var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id
 of sys_flow_context record
    var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id
 of INC0008112
    var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id
 of INC0008111
    var inputs = {};
    var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

    gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for
 INC0008111

    inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as
 input
    inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow
 with new inputs.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();

    gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - scheduleCancel(cadeia de caracteres contextId, motivo da cadeia de caracteres, Integer delaySeconds)

Programe um evento do sistema na Fila do mecanismo de fluxo para cancelar um fluxo que está em andamento, supostamente interrompido ou em espera após um atraso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de detalhes de execução para o fluxo, subfluxo ou ação. O fluxo, subfluxo ou ação de destino deve estar no estado em andamento, presumivelmente interrompido ou em espera. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designerou passe o sys_id do registro de contexto retornado pelo método. **Nota:** Pode haver um pequeno atraso no cancelamento se o contexto de destino estiver sendo executado em um nó diferente da instância. Os contextos em execução no mesmo nó são cancelados imediatamente. Os contextos em execução em outro nó devem aguardar primeiro o cancelamento para ser encaminhado para o nó apropriado.
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo para cancelar o fluxo, subfluxo ou ação. Aparece no campo **Mensagem** da tabela Entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].
atrasoSegundos	Números inteiros	Opcional. Número de segundos de espera antes de processar um evento de cancelamento na Fila do Mecanismo de Fluxo. Se você omitir este parâmetro, o método usará o valor padrão de 1 segundo. Você pode usar este parâmetro para evitar o impacto no desempenho da programação do cancelamento de milhares de contextos de fluxo ao mesmo tempo. Em vez de executar todos os cancelamentos simultaneamente, programe um lote de cancelamentos de fluxo com um atraso. Como alternativa, você pode usar o atraso como um valor de tempo limite para um fluxo assíncrono.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa o valor de retorno do método `startFlow()` para programar o cancelamento de quaisquer fluxos de longa execução.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

      try {
          var inputs = {};
          inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            inputs['table_name'] = 'incident';

            // Starts the flow asynchronously.
            var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow',
 inputs);

        } catch (ex) {
            var message = ex.getMessage();
            gs.error(message);
        }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from
 the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.',
 60);
```

Este exemplo programa o cancelamento de qualquer fluxo chamado Fluxo de teste.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test
 Flows', 60);
}
```

Este exemplo usa o parâmetro delaySeconds para executar trabalhos de cancelamento de fluxo em lotes. Use lotes para cancelar milhares de contextos de fluxo.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI - sendMessage (cadeia de caracteres contextSysID, mensagem de cadeia de caracteres, carga de cadeia de caracteres)

Envie uma mensagem específica e uma resposta de carga para um fluxo que está pausado e aguardando uma mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextSysID	Cadeia de caracteres	O valor sys_id do fluxo ou subfluxo que está pausado e aguardando a retomada de uma mensagem específica. O fluxo ou subfluxo deve incluir uma ação Aguardar mensagem. Consulte Ação Aguardar mensagem .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de texto a ser enviada para o fluxo ou subfluxo em espera. Se este valor de mensagem corresponder ao valor de mensagem listado na ação Aguardar mensagem, a execução do fluxo ou subfluxo será retomada. Consulte Ação Aguardar mensagem .
carga	Cadeia de caracteres	O valor de saída da cadeia de caracteres de texto a ser enviado para o fluxo em espera. O fluxo ou subfluxo pode usar a carga como uma entrada quando a execução é retomada. Por exemplo, você pode especificar um motivo pelo qual um registro foi reaberto ou que uma nova aprovação foi necessária.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo envia a mensagem `Retomar fluxo` para reiniciar um fluxo pausado. O fluxo pausado pode usar o valor da carga como dados em outro lugar no fluxo.

```
(function() {
    try {
      // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example
 sys_id of change record
      var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example
 sys_id of a paused flow
      var resumeMessage = 'Resume Flow';                     // Message
 that paused flow is waiting for
      var payload = 'Resubmitted for approval';              // Data to
 send back to flow
      var result = sn_fd.FlowAPI
      .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a
 message to the paused flow
    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }
  })();
```

Saída:

Este script não produz nenhuma saída própria. Quando você o executa a partir do módulo **Scripts-Background**, o sistema lista as operações e as tabelas modificadas pelo script. Você também pode ver os resultados da saída do script nos detalhes de execução do fluxo de uma ação Aguardar mensagem.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                        Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
update    sys_flow_context             1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed
 responders: 1
```

FlowAPI - setEncryptedOutput(String password)

Cria valores de password2 dentro de uma etapa de script.

Identifique um valor de password2 criptografado retornado de um GlideRecord, permitindo que o sistema exiba o valor como uma senha mascarada em vez de uma cadeia de caracteres criptografada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
senha	Cadeia de caracteres	Valor de password2 criptografado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de password2 criptografado, reconhecido pelo mecanismo como um valor de senha.

Este exemplo retorna o valor de um campo password2 de um registro de usuário e armazena em em uma variável. Esta variável é passada para o método setEncryptedOutput, que é chamado usando sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput. A instância reconhece o valor retornado como uma senha.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] =
 sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI - startAction(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma assíncrona.

Execute uma ação de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. As ações executadas usando este método são executadas de forma assíncrona, portanto, os scripts que usam este método não têm acesso a nenhuma saída criada pela ação. Use **executeAction** para executar uma ação de forma síncrona e acessar as saídas geradas por ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa a ação como o usuário que inicia a sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação a ser executada, por exemplo, `global.action_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SYS ID do registro de contexto para a ação. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer, selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Abrir registro de contexto**.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.startAction para executar uma ação chamada add_comment no escopo sn_itsm_spoke. O objeto de entradas contém um registro de destino e um comentário a ser adicionado a esse registro. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId =
 sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - startActionQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa da ação para aguardar as condições. Não há suporte para etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação para ser executada em um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno da ação a ser executada. Por exemplo, `global.action_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de ações Flow Designer.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de ação. Você pode encontrar as entradas de ação disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas na descrição da ação. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FlowAPI - startFlow(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor.

Execute um fluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os fluxos executados com este método são executados de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método `getRunner()` na classe `FlowAPI` para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos `ScriptableFlowRunner` se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa o fluxo como o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do fluxo a ser executado, por exemplo, `global.flow_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de gatilho. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SYS ID do registro de contexto do fluxo. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer, selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Abrir registro de contexto**.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.startFlow para executar um fluxo global chamado test_flow. O código cria uma variável de entradas que contém entradas necessárias para o fluxo. Nesse caso, o registro atual e a tabela do registro. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
  now_GR.query();
  now_GR.next();

  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
    inputs['table_name'] = 'incident';

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})();
```

FlowAPI - startFlowQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Executar como usuário do sistema

Este método executa o fluxo como o usuário do sistema. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário que inicia a sessão ou representar um usuário.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa do fluxo para aguardar as condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, Aguardar condição ou Aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de um fluxo para ser executado a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *`getRunner()`* na classe *`FlowAPI`* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *`ScriptableFlowRunner`* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de fluxos Flow Designer.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de gatilho. Você pode encontrar as entradas de gatilho disponíveis e os tipos de dados necessários na seção Gatilho do fluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

    var inputs = {};
    inputs['current'] = grIncident;
    inputs['table_name'] = 'incident';

    sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflow(cadeia de caracteres nome, entrada de mapa)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor.

Execute um subfluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Subfluxos executados usando este método são executados de forma assíncrona. Scripts que incluem este método não têm acesso às saídas criadas pelo fluxo. Use **executeSubflow** para executar um subfluxo de forma síncrona e acessar as saídas que ele gera.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método `getRunner()` na classe `FlowAPI` para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos `ScriptableFlowRunner` se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Nota: Este método executa o fluxo como o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do subfluxo a ser executado, por exemplo, `global.subflow_name`.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de subfluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SYS ID do registro de contexto para o subfluxo. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer, selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Abrir registro de contexto**.

Este exemplo usa `sn_fd.FlowAPI.startSubflow` para executar um fluxo global chamado test_subflow. O código é encapsulado em uma instrução de tentativa/catch para capturar quaisquer erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - startSubflowQuick(cadeia de caracteres nome, entradas de mapa)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Executar como usuário do sistema

Este método executa o fluxo como o usuário do sistema. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário que inicia a sessão ou representar um usuário.

Aguardar suporte

Este método não é compatível com a pausa do fluxo para aguardar as condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, Aguardar condição ou Aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de um fluxo para ser executado a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - com escopo, o que descontinua os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use o método *getRunner()* na classe *FlowAPI* para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use os métodos *ScriptableFlowRunner* se precisar oferecer suporte à separação de domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do subfluxo a ser executado. Por exemplo, `global.subflow_name`. Localize o campo **Nome interno** na lista de Flow Designer subfluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de subfluxo. Você pode encontrar as entradas de subfluxo disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas no subfluxo. Use o nome da entrada, não o rótulo da entrada. Por exemplo, `{'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow',
 inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowScriptAPI - com escopo

A API *FlowScriptAPI* fornece um método para retornar o ID de contexto do fluxo em execução.

Você não pode instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em etapas de script e scripts em linha.

FlowScriptAPI - getContextID()

Retorna o ID de contexto do fluxo em execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo em execução.

Este exemplo pressupõe que você criou um fluxo que contém uma ação **de log**. Este script em linha gera o conteúdo da mensagem de log.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Saída:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Fluxo - com escopo (descontinuado)

A *Flow* API fornece métodos para executar Flow Designer fluxos ativados.

Esta API está obsoleta e foi substituída pelas APIs ScriptableFlowRunner - com escopo e ScriptableFlowRunnerResult - com escopo.

A *Flow* API só pode ser usada em scripts de servidor.

Use o namespace `sn_fd` para acessar a *Flow* API.

Antes de interagir com um fluxo usando a *Flow* API, você deve primeiro criar e ativar o fluxo na interface Flow Designer. Como a *Flow* API só interage com fluxos pré-criados, não há construtor para a classe.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado na IU Flow Designer.

Fluxo - startAsync(String scopeName.flowName, Map flowInputs)

Ignora o gatilho e executa um fluxo ativado de forma assíncrona.

As chamadas assíncronas não são bloqueadas, permitindo que o cliente execute outro código no script sem ter que esperar a conclusão do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopeName.flowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação para o fluxo e o nome interno do fluxo a ser executado. Se scopeName não estiver incluído, o escopo do usuário conectado no momento será usado. Recupere o nome interno do fluxo usando a coluna **Nome interno** na página principal Flow Designer.
flowInputs	Mapa	Pares de nome-valor em<String, Object> formato que define entradas de fluxo baseadas em registro. Para chamar um fluxo com um gatilho baseado em registro, use o formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		O objeto GlideRecord deve ser chamado de "atual".
		
		Para chamar um fluxo com um gatilho Catálogo de serviços, use o formato:
		
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		O objeto GlideRecord deve ser chamado de "request_item".

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto PlanResponse que contém as seguintes propriedades: • contextId: sys_id do registro de detalhes de execução do fluxo executado. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer e filtrando por sys_id. Uma exceção ocorre quando o fluxo: • Não existe no escopo da aplicação especificado ou o nome do fluxo ou do escopo foi digitado incorretamente. • Não está ativado. • Excede o limite de recursão definido pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*. O valor padrão é três.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow',
 flowInputs);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow',
 flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

  var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

  var metricTriggerDefinition = new
 GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
  metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

  var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
  var level = 4;

  var metricBaseFlowInputs = {};
  //The record that triggered the metric event
  metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
  //The MetricBase Trigger Definition record
  metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
  //The time that the 'record' reached a specific metric event level and
 triggered this flow
  metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
  //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
  metricBaseFlowInputs['level'] = level;

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow',
 metricBaseFlowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

GenericUPSAlarmsReconciler - Global

A inclusão de script *GenericUPSAlarmsReconciler* fornece métodos para obter informações do reconciliador para alarmes de fonte de alimentação ininterrupta (UPS) genérica.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSAlarmsReconciler - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSAlarmsReconciler - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSAlarmsReconciler - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSAlarmsReconciler - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconciler - Global

A inclusão de script `GenericUPSBypassReconciler` fornece métodos para obter informações de reconciliador para desvios de fonte de alimentação ininterrupta (UPS) genérica.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSBypassReconciler - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSBypassReconciler - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconciler - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconciler - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconciler - Global

A inclusão de script `GenericUPSInputsReconciler` fornece métodos para obter informações do reconciliador para entradas de fonte de alimentação ininterrupta (UPS) genérica.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSInputsReconciler - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSInputsReconciler - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconciler - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconciler - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconciler - Global

A inclusão de script `GenericUPSOutputsReconciler` fornece métodos para obter informações do reconciliador para saídas de fonte de alimentação ininterrupta (UPS) genérica.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconciler - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSOutputsReconciler - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconciler - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconciler - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GeniusResultAnswer - com escopo

A API `GeniusResultAnswer` fornece métodos para criar um objeto de resposta em scripts do processador de uma configuração de resultado do Genius. As respostas criadas com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esta API definem solicitações de pesquisa ou mapas de par de chave-valor que podem preencher cartões de resposta de resultado do Genius.

Você pode preencher o objeto de resposta com detalhes da consulta recuperados do contexto da configuração de resultado do Genius usando a API *GeniusResultContext*.

Os métodos da API *GeniusResultAnswer* que você precisa invocar para criar seu objeto de resposta dependem de qual campo de formulário Pesquisa com IA Configuração de resultado do Genius você está usando para o script:

- Se você estiver criando scripts em um campo *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius, precisará invocar o método *setTable()* e um dos métodos *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Todos os outros métodos são opcionais, exceto *addDataMap()*, que não é relevante para este caso de uso.
- Se você estiver criando scripts em um campo *AI Search response processor* da configuração de resultado do Genius, precisará invocar o método *addDataMap()*. Nenhum outro método é relevante para este caso de uso.

Use esta API em scripts do lado do servidor de resultado do Genius com o identificador de namespace `sn_ais`. Para obter mais informações sobre lógica de script para resultados do Genius, consulte Criar uma nova configuração de resultado do Genius .

GeniusResultAnswer – addDataMap(mapa de objetos)

Define uma resposta de resultado do Genius com campos de par de chave-valor arbitrários no script *AI Search response processor* da configuração de resultado do Genius. Você pode utilizar qualquer API Now Platform pública para gerar esses campos.

Nota: Ao criar scripts em um campo *AI Search response processor* da configuração de resultado do Genius, você precisa invocar este método. Se você não invocar este método, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Você pode adicionar vários mapas de campo a um único script *AI Search response processor* invocando este método mais de uma vez. Cada mapa de campo preenche um cartão de resposta de resultado do Genius separado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapa	Objeto	Define um conjunto arbitrário de campos de par de chave-valor para adição à resposta da consulta de pesquisa de Pesquisa com IA. Todos os valores de campo devem ser cadeias de caracteres. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search response processor* adiciona campos personalizados de título e par de chave-valor de URL ao objeto de resposta para exibição em um cartão de resposta de resultado do Genius.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Adiciona termos à consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius.

Nota: Ao criar scripts em um campo de configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*, você deve invocar o método `setTable()` e um dos métodos `setSearchPhrase()`, `addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Se você não invocar os dois métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

frases de pesquisa	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres arbitrárias a serem adicionadas como termos de pesquisa para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Pesquisa com IA trata esses termos de pesquisa como se fossem separados pelo operador OU.
		
		Exemplo:
		`[`
		`  "Term": String,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"Quoted phrase": String` `]`

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search request processor* constrói uma consulta de pesquisa para registros na tabela Usuário [sys_user] que contém os termos `Beth` ou `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(cadeia de caracteres consulta)

Especifica uma consulta de pesquisa codificada no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Os resultados desta consulta de pesquisa codificada são exibidos como cartões de resposta de resultado do Genius.

Nota: Ao criar scripts em um campo de configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*, você precisa invocar o método *setTable()* e um dos métodos *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Se você não invocar os dois métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta de pesquisa codificada a ser enviada para Pesquisa com IA a partir do script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search request processor* constrói uma consulta de pesquisa codificada em relação à tabela Usuário [sys_user]. A consulta final une várias subconsultas geradas a partir de entidades detectadas na consulta de pesquisa original do usuário.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
 matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Limita o número máximo de resultados retornados para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Por padrão, a consulta de pesquisa retorna até três resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite de pesquisa	Número	Valor inteiro positivo para o número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Valores acima de 3 não têm efeito. Padrão: 3

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search request processor* pesquisa registros da tabela Item do catálogo [sc_cat_item] que contém o termo `laptop` e retorna no máximo dois resultados.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(cadeia de caracteres searchPhrase)

Especifica termos para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius.

Nota: Ao criar scripts em um campo de configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*, você precisa invocar o método *setTable()* e um dos métodos *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Se você não invocar os dois métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
frase de pesquisa	Cadeia de caracteres	Termos a serem usados para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Se você quiser reter os termos de pesquisa da consulta que acionou a configuração de resultado do Genius, defina este parâmetro com o valor de cadeia de caracteres retornado pelo método *GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()*.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search request processor* constrói uma consulta de pesquisa para registros da tabela Usuário [sys_user] que contém o termo `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(cadeia de caracteres da tabela)

Limita a consulta de pesquisa definida em um script *AI Search request processor* de configuração de resultado do Genius a uma tabela específica. A consulta retorna somente resultados de pesquisa da tabela especificada como cartões de resposta de resultado do Genius.

Nota: Ao criar scripts em um campo de configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*, você precisa invocar este método e um dos métodos *setSearchPhrase()*, *addSearchPhrases()* ou *setEncodedQuery()*. Se você não invocar os dois métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Now Platform nome da tabela. Somente registros indexados nesta tabela são retornados como resultados para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a invocação do método foi bem-sucedida. • falso: falha na invocação do método.

Este script *AI Search request processor* constrói uma consulta de pesquisa para registros da tabela Usuário [sys_user] que contém o termo `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – spokeCheck (booliano SpletCheck)

Especifica se a correção automática de erros de digitação (verificação ortográfica) deve ser executada para a consulta de pesquisa definida em um script *AI Search request processor* de configuração de resultado do Genius.

Se você não invocar este método no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius, a consulta de pesquisa definida herdará o sinalizador de manipulação de erro de digitação da consulta de pesquisa que aciona a configuração de resultado do Genius.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Verificação ortográfica	Booliano	Sinalizador que indica se a correção automática de erros de digitação deve ser executada para a consulta de pesquisa definida no script *AI Search request processor* da configuração de resultado do Genius. Valores válidos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: executa a correção automática de erros de digitação para a consulta de pesquisa. • falso: ignorar erro de digitação ao lidar com correção automática para a consulta de pesquisa. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este script *AI Search request processor* desabilita a correção automática de erros de digitação para sua consulta de pesquisa em relação à tabela Usuário [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' +
matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' +
matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultContext - com escopo

A API *GeniusResultContext* fornece métodos para recuperar informações de consulta de pesquisa do contexto de uma configuração de resultado do Genius.

Você pode usar detalhes da consulta de pesquisa recuperados com esta API para preencher objetos de resposta de resultado do Genius criados com a API *GeniusResultAnswer*.

Use esta API em scripts do lado do servidor de resultado do Genius com o identificador de namespace `sn_ais`. Para obter mais informações sobre lógica de script para resultados do Genius, consulte Criar uma nova configuração de resultado do Genius .

GeniusResultContext – getMatchingDocuments()

Recupera documentos de resultado de pesquisa da consulta de pesquisa que aciona sua configuração de resultado do Genius.

Use este método em um script do processador de resposta da configuração de resultado do Genius para recuperar valores de campos de documentos de resultado de pesquisa retornados pela consulta de pesquisa que aciona o resultado do Genius. Você pode preencher as respostas de resultado do Genius com campos dos documentos de resultado da pesquisa usando métodos de API *GeniusResultAnswer*.

Nota: Este método não retorna resultados quando invocado em um script *AI Search request processor*, já que o script é executado antes que Pesquisa com IA calcule resultados para a consulta de pesquisa de acionamento. Não use este método em seus scripts do processador de solicitações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz]	Matriz de objetos em que cada objeto representa um documento de resultado de pesquisa que correspondeu à consulta de pesquisa. Tipo de dados: matriz `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`".title": "String",`
	`".url": "String",`
	`"class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"<field_name>": <field_value>`
	`}`
	`]`
	
	Nota: Dependendo da consulta de pesquisa, alguns dos campos de índice Pesquisa com IA do documento de resultado da pesquisa podem aparecer no objeto, além dos pares de nome-valor listados.

[Matriz]..pontuação	Pontuação de relevância calculada para o documento de resultado da pesquisa no contexto da consulta de pesquisa. Tipo de dados: número **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do campo comum **de pontuação** do índice Pesquisa com IA.
[Matriz]..tabela	Nome da tabela Now Platform a partir da qual o documento de resultado da pesquisa foi indexado. Tipo de dados: cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do campo comum da **tabela** de índice Pesquisa com IA.
[Matriz]..texto	Texto indexado do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do campo comum **de texto** do índice Pesquisa com IA.
[Matriz]..título	Título indexado do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do campo comum **de título** do índice Pesquisa com IA.
[Matriz]..URL	URL do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do campo comum de **URL** do índice Pesquisa com IA.
[Matriz].class_name	A classe secundária à qual o documento de resultado da pesquisa pertence. Para obter mais informações sobre classes secundárias de tabela, consulte Extensão de tabela e classes . Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].sys_id	Sys_id do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].<field_name>	Pesquisa com IA campo de índice do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: o tipo de dados do campo de índice Pesquisa com IA.

Este script *`AI Search response processor`* recupera até três documentos de resultado de pesquisa correspondentes à consulta de pesquisa e verifica se algum deles é da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Se encontrar um documento de resultado de pesquisa na tabela Conhecimento, a função adicionará os campos desse documento ao objeto *`GeniusResultAnswer`* para que a IU possa exibi-los para o usuário.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Recupera os termos de pesquisa originais da consulta de pesquisa que aciona a configuração de resultado do Genius.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar termos de pesquisa recuperados para preencher respostas de resultado do Genius usando métodos de API *GeniusResultAnswer*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Termos originais da consulta de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este script *AI Search request processor* obtém os termos originais da consulta de pesquisa e os usa como termos de consulta para uma nova pesquisa de snippet.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Recupera NLU resultados de previsão do modelo para a consulta de pesquisa que aciona a configuração de resultado do Genius.

Use este método em um script de processador de resposta ou solicitação de configuração de resultado do Genius para recuperar a intenção detectada para a consulta de pesquisa de acionamento. Você pode preencher as respostas de resultado do Genius com detalhes da intenção detectada usando métodos de API *GeniusResultAnswer*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz]	Matriz de objetos em que cada objeto representa um resultado de previsão de intenção de modelo NLU para a consulta de pesquisa. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`
[Matriz].IntentName	Nome da intenção do modelo NLU detectada na consulta de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].resultado	Objeto que representa o resultado da previsão de intenção do modelo NLU para a consulta de pesquisa. Tipo de dados: objeto `"result": { "application": {Object}, "result": {Object}, "solutionLabel": "String", "solutionName": "String", "solutionType": "String", "type": "String", "version": Number }`
[Matriz].result.application	Objeto que contém metadados da aplicação de pesquisa que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: objeto `"application": { "language": "String", "type": "String" }`
[Matriz].result.application.language	Contexto de idioma para a aplicação Now Platform que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.application.type	Tipo da aplicação Now Platform que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

[Matriz].result.result	Objeto que inclui detalhes do resultado da previsão de intenção do modelo NLU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`
	`  "score": Number`
	`}`

[Matriz].result.result.entities	Matriz de objetos em que cada objeto representa uma entidade de intenção de modelo NLU detectada na consulta de pesquisa.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"entities": [`
	`  {`
	`  "matchingSegments": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "parts": [Array],`
	`  "score": Number,`
	`  "startingPosition": Number,`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

[Matriz].result.result.entities.matchingSegments	Matriz de objetos na qual cada objeto representa um segmento correspondente da entidade NLU detectada.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"matchingSegments": [`
	`  {`
	`  "directMatch": Boolean`
	`  "meta": {Object},`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

[Matriz].result.result.entities.matchingSegments.directMatch	Sinalizador que indica se o segmento de correspondência de entidade NLU representa uma correspondência exata para o valor da entidade.
[Matriz].result.result.entities.matchingSegments.meta	Objeto que contém campos de par de chave-valor que representam metadados para o segmento de correspondência de entidade NLU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "augmentedBy": "String",`
	`  "colMeta:first_name": "String",`
	`  "colMeta:last_name": "String",`
	`  "compositionStrategy": "String",`
	`  "fieldName": "String",`
	`  "searchPreProcessors": "String",`
	`  "SUB_PHRASE.penalty": "String",`
	`  "tableName": "String"`
	`}`

[Matriz].result.result.entities.matchingSegments.value	Valor de cadeia de caracteres do segmento correspondente à entidade NLU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Array].result.result.entities.name	Nome da entidade NLU detectada, no formato `entity: [NLU_model].[intent].[entity_type]`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

[Array].result.result.entities.parts	Matriz de objetos em que cada objeto representa uma parte da entidade NLU encontrada no resultado da previsão.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"parts": [`
	`  {`
	`  "meta": {Object},`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

[Matriz].result.result.entities.parts.meta	Objeto que contém campos de par de chave-valor que representam metadados da parte da entidade NLU.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "augmentedBy": "String",`
	`  "colMeta:name": "String",`
	`  "compositionStrategy": "String",`
	`  "fieldName": "String",`
	`  "searchPreProcessors": "String",`
	`  "SUB_PHRASE.penalty": "String",`
	`  "tableName": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz].result.result.entities.parts.value	Valor da cadeia de caracteres da parte da entidade NLU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.result.entities.score	Pontuação numérica de 0 a 1 indicando confiança para a entidade NLU detectada. Tipo de dados: número
[Matriz].result.result.entities.startingPosition	Índice numérico para a posição do caractere na consulta de pesquisa em que a entidade NLU detectada começa. Tipo de dados: número
[Matriz].result.result.entities.value	Valor de cadeia de caracteres de NLU detectado na consulta de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.result.intentName	Nome da intenção do modelo NLU detectada na consulta de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

[Matriz].result.result.intents	Matriz de objetos em que cada objeto representa uma intenção de modelo NLU aninhada detectada na consulta de pesquisa.
	
	Os objetos de intenção aninhados incluem os mesmos nomes de parâmetro e tipos de dados que o objeto de intenção do modelo primário NLU.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"intents": [`
	`  {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`
	`  "score": Number`
	`  }`
	`]`

[Matriz].result.result.nluModelName	Nome do modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz].result.result.score	Pontuação numérica de 0 a 1 indicando confiança para o resultado da previsão do modelo NLU. Tipo de dados: número
[Matriz].result.solutionLabel	Rótulo para o modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.solutionName	Nome do modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.solutionType	Digite para o modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.type	Tipo de resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[Matriz].result.version	Versão do modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: número
[Matriz].solutionName	Nome do modelo NLU que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este script *AI Search request processor* verifica se a consulta de pesquisa inclui um resultado de previsão do modelo NLU. Quando encontra um resultado de previsão, ele adiciona os segmentos correspondentes de todas as entidades catalogItem detectadas como termos de pesquisa.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchLimit(2);
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
          var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        }
      }
    }
  }

  return answer;
}
```

GlideAggregate - Global

A API `GlideAggregate` permite a criação de consultas de agregação de banco de dados.

A classe `GlideAggregate` é uma extensão da classe `GlideRecord` e fornece consultas de agregação de banco de dados (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Essa funcionalidade pode ser útil ao criar relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Ao usar métodos `GlideAggregate` em campos de moeda ou preço, você está trabalhando com o valor da moeda de referência. Certifique-se de converter os valores agregados para a moeda da sessão do usuário para exibição. Como a taxa de conversão entre a moeda ou o valor do preço (valor exibido) e seu valor de moeda de referência (valor de agregação) pode mudar, o resultado pode não ser o que o usuário espera.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Nota: Ao usar um sistema no local, o fuso horário do servidor de banco de dados deve ser definido como GMT/UTC para que esta classe funcione corretamente.

GlideAggregate - addAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres name)

Adiciona um agregado a uma consulta ao banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos: • MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Opcional para o nome do campo. Nome do campo, ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, para agrupar os resultados da agregação por. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar funções *`GlideAggregate`* na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Saída.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.1584329412511362993271014713517149443 9E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.2769396291865575553297032698985279408 7E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.3928028399998593362282010898288469975 5E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.2569805089976534715702558653613651230 2E01
SUM: 90

CATEGORY:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.9148542155126762199502038227396431060 7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.9698484809834996024835463208403659 65E01
SUM: 58
```

O exemplo a seguir mostra como chamar este método usando um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info(' ');
}
```

Saída:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addAggregate()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addAggregate().

GlideAggregate - addBizCalendarTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres bizCalendarSysId)

Adiciona tendências por um calendário de negócios à consulta agregada. Este método permite que você escolha um campo de data e hora nos registros GlideRecord e grupo correspondentes com base em um período de tempo do calendário comercial especificado.

Nota: Este método não usa o operador JOIN nas consultas SQL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo de data e hora no GlideRecord associado a ser usado para determinar em qual grupo ou período de tempo do calendário o registro será incluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bizCalendarSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de calendário a ser usado. Este é o calendário que contém os períodos de tempo desejados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra a contagem de registros de incidentes agrupados pelos períodos do calendário comercial "Mês".

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') +
 ', ' + ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate - addEncodedQuery(cadeia de caracteres consulta)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas para este agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada a ser adicionada ao agregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addEncodedQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addEncodedQuery().

GlideAggregate - addHaving(cadeia de caracteres nome, operador de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um elemento "tendo" ao agregado, como selecionar categoria, contagem(*) do grupo de incidentes por categoria TENDO contagem(*) > 5.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Agregar para filtrar. Por exemplo, COUNT.
operador	Cadeia de caracteres	Símbolo do operador. Por exemplo, <, >, =, !=.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser consultado. Por exemplo, '5'.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addHaving(cadeia de caracteres aggName, cadeia de caracteres fieldName, operador de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um elemento "tendo" ao agregado, como selecionar categoria, contagem(*) do grupo de incidentes por categoria TENDO contagem(*) > 5. Esta implementação do método permite especificar um campo específico em uma tabela ou uma dinâmica Atributo para agir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aggName	Cadeia de caracteres	Agregar para filtrar. Por exemplo, COUNT.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome de campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
operador	Cadeia de caracteres	Símbolo do operador. Por exemplo, <, >, =, !=.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser consultado. Por exemplo, '5'.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como identificar os números de série duplicados na tabela cmdb usando um nome de campo na chamada de método *`addHaving()`*.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tableName);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever field is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

O exemplo a seguir mostra para identificar duplicatas, mas usa um atributo dinâmico em vez de um campo na chamada de método *`addHaving()`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
    var ga = new GlideAggregate(tablename);
    ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in
 whatever dynamic attribute is passed as dpField
    ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records
 having more than one active instance of dpField
    ga.query();
    var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
    while (ga.next()) {
      arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe
 field to the array
    }
    return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres timeInterval, Number numUnits)

Adiciona uma tendência a um campo. Use uma tendência para mostrar padrões ao longo de um período de tempo.

Nota: Para controlar se os resultados *dayofweek* de devem ser agrupados por ano, use GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Booliano b).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual a tendência deve ocorrer.
intervalo de tempo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo para a tendência. Valores válidos: • data • dia da semana • hora • minuto • trimestre • valor • semana • ano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
unidades numéricas	Número	Opcional. Válido somente quando *timeInterval* = *minuto*. Número de minutos a serem incluídos na tendência. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' +
 trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addTrend()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addTrend().

GlideAggregate - getAggregate (cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres name)

Obtém o valor de um agregado do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo do agregado. Valores válidos: • MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo. • STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um esquema dinâmico do qual o agregado será obtido. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da agregação. Se os valores que estão sendo agregados forem valores de moeda de FX, o valor retornado estará no formato<currency_code;currency_value> , como: `USD;134.980000` . **Nota:** Se o campo especificado contiver valores de moeda de FX de tipos de moeda mista, o método não poderá agregar os valores e retornará um ponto e vírgula (;).

Este exemplo mostra como obter o agregado COUNT.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Este exemplo mostra a agregação de um campo de Moeda de FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Saída:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

O exemplo a seguir mostra como chamar este método usando um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
    gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

Saída:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,
41257,48711,49182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,
41541,41805,44325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,
41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`getAggregate()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getAggregate().

GlideAggregate – getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se o parâmetro *`fullPath`* contiver dados inválidos ou o valor de atributo especificado não for um dos tipos de dados compatíveis, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado na tabela atual e um caminho de atributo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se os parâmetros *dynamicAttributeField* ou *groupAttrPath* forem inválidos, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate – getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se o parâmetro *`fullPath`* for inválido, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo de tabela e caminho de atributo especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se os parâmetros *`dynamicAttributeField`* ou *`groupAttrPath`* forem inválidos, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
    gs.info(
        "color: " +
 ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store',
 'paint->color')
        + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG',
 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate – getQuery()

Recupera a consulta necessária para retornar o agregado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A consulta.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate – getRowCount()

Recupera o número de linhas no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no objeto GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

Saída:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getRowCount()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideAggregate - getRowCount().

GlideAggregate - getTotal (cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres name)

Retorna o número de registros somando um agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos: • MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo. • STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de registros.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents
 for software category per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+'
 - '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

Saída:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate - getValue(cadeia de caracteres nome)

Retorna o valor de um campo ou um atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado. Retorna nulo se for inválido (não faz parte do conjunto de resultados).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate
 COUNT is greater than 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where
 count is more than 2 count is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`getValue()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getValue().

GlideAggregate - groupBy(cadeia de caracteres nome)

Fornece o nome de um campo, ou um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, a ser usado ao agrupar os agregados.

Pode ser chamado várias vezes para definir vários campos de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + "
 AVG = " + avg);
}
```

O exemplo a seguir mostra como chamar este método usando um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *groupBy()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: groupBy().

GlideAggregate - orderBy(cadeia de caracteres nome)

Ordena os agregados usando o valor do campo especificado, caminho de atributo dinâmico ou glidefunction. O campo também é adicionado à lista agrupar por.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo, caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico ou glidefunction a ser usado para solicitar os agregados. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Formato glidefunction: `glidefunction:length(short_description)`. Para obter mais informações sobre glidefunctions, consulte operações de glidefunctions .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *orderBy()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: orderBy().

GlideAggregate - orderByAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres fieldName)

Ordena os agregados com base no agregado e no campo ou atributo dinâmico especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregação. Valores válidos: • MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo. • STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico a ser agregado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `orderByAggregate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: orderByAggregate().

GlideAggregate - consulta ()

Emite a consulta e obtém os resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `query()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: query().

GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Limita o número de linhas da tabela a serem incluídas na consulta agregada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	Índice baseado em zero da primeira linha a ser incluída na consulta agregada, inclusive.
últimaLinha	Número	Índice baseado em zero da última linha a ser incluída na consulta agregada, exclusivo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Imprime a contagem de cada categoria para os primeiros dez registros na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Saída:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `setAggregateWindow()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setAggregateWindow().

GlideAggregate - setGroup(Booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser agrupados. Valores válidos: • verdadeiro: agrupe os resultados. • falso: não agrupe os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setGroup()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setGroup().

GlideAggregate – setIntervalYearIncluded(Booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados por ano para tendências do dia da semana. Essas tendências são criadas usando o método *addTrend()* com o intervalo de tempo *dayofweek*.

Dependência: GlideAggregate - addTrend('<fieldName> ', 'dia da semana') .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se um ano deve ser incluído para uma tendência com um intervalo de tempo de dia da semana. Valores válidos: • verdadeiro: resultados do dia da semana do grupo por ano. • falso: excluir o ano dos resultados do intervalo de tempo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como contar incidentes criados nos últimos seis meses. Os incidentes são separados por dia da semana, mas não incluindo o ano. Por exemplo, os resultados padrão para quinta-feira incluiriam o ano, como `quinta-feira/2023: 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Saída:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setIntervalYearIncluded()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setIntervalYearIncluded().

GlideAggregate - com escopo

A API *GlideAggregate* permite a criação de consultas de agregação de banco de dados.

A classe *GlideAggregate* é uma extensão da classe *GlideRecord* e fornece consultas de agregação de banco de dados (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Essa funcionalidade pode ser útil ao criar relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Ao usar métodos *GlideAggregate* em campos de moeda ou preço, você está trabalhando com o valor da moeda de referência. Certifique-se de converter os valores agregados para a moeda da sessão do usuário para exibição. Como a taxa de conversão entre a moeda ou o valor do preço (valor exibido) e seu valor de moeda de referência (valor de agregação) pode mudar, o resultado pode não ser o que o usuário espera.

Nota: Ao usar um sistema no local, o fuso horário do servidor de banco de dados deve ser definido como GMT/UTC para que esta classe funcione corretamente.

GlideAggregate com escopo - GlideAggregate(cadeia de caracteres "tableName")

Cria um objeto GlideAggregate na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

GlideAggregate com escopo - addAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres name)

Adiciona um agregado a uma consulta ao banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo. • STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo pelo qual agrupar os resultados da agregação. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como usar funções *GlideAggregate* na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'sys_mod_count'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Saída.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT:
 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.1584329412511362993271014713517149443 9E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.2769396291865575553297032698985279408 7E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.3928028399998593362282010898288469975 5E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.2569805089976534715702558653613651230 2E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.9148542155126762199502038227396431060 7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

GlideAggregate com escopo - addEncodedQuery(cadeia de caracteres consulta)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas para este agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Uma consulta codificada a ser adicionada ao agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

GlideAggregate com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona uma consulta ao agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Consulta a ser adicionada.
operador	Cadeia de caracteres	Operador da consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Lista de valores a serem incluídos na consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category);
}
```

Saída:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

GlideAggregate com escopo - addNotNullQuery(String fieldName)

Adiciona uma consulta não nula ao agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do campo	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta com escopo.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNotNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

GlideAggregate com escopo - addNullQuery(String fieldName)

Adiciona uma consulta nula ao agregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta com escopo.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
     // add code here to process the aggregate
  }
```

GlideAggregate com escopo - addTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres timeInterval, Number numUnits)

Adiciona uma tendência para um campo especificado. Use uma tendência para mostrar padrões ao longo de um período de tempo.

Nota: Para controlar se os resultados *dayofweek* de devem ser agrupados por ano, use GlideAggregate com escopo - setIntervalYearIncluded(Booliano b).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual a tendência deve ocorrer.
intervalo de tempo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo para a tendência. Valores válidos: • data • dia da semana • hora • minuto • trimestre • valor • semana • ano
unidades numéricas	Número	Opcional. Válido somente quando *timeInterval* = *minuto*. Número de minutos a serem incluídos na tendência. Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Saída:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

GlideAggregate com escopo - getAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres name)

Retorna o valor de um agregado do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo do agregado. Valores válidos: • MÉDIA: valor médio da expressão. • COUNT: contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, une-os com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MAX: maior ou máximo valor. • MIN: valor mínimo. • STDDEV: desvio padrão da população. • SOMA: soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo no qual a agregação será executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da agregação. Se os valores que estão sendo agregados forem valores de moeda de FX, o valor retornado estará no formato<currency_code;currency_value> , como: `USD;134.980000` . **Nota:** Se o campo especificado contiver valores de moeda de FX de tipos de moeda mista, o método não poderá agregar os valores e retornará um ponto e vírgula (;).

Mostra uma agregação que retorna o número de registros na tabela Incidente.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Saída: número de incidentes: 63.

Mostra a agregação de um campo de Moeda de FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' +
 ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Saída:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

GlideAggregate com escopo – getAggregateEncodedQuery()

Obtém a consulta necessária para retornar o agregado atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada para obter o agregado.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Saída:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

GlideAggregate com escopo – getEncodedQuery()

Recupera a consulta codificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Saída:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate com escopo - getRowCount()

Recupera o número de linhas no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no objeto GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
  }
```

Saída:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate com escopo – getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

GlideAggregate com escopo - getValue(String name)

Retorna o valor do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela atual a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado. Retorna nulo se for inválido (não faz parte do conjunto de resultados).

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " +
 count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Saída:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

GlideAggregate com escopo - groupBy(String name)

Fornece o nome de um campo a ser usado no agrupamento de agregados.

Pode ser chamado várias vezes para definir vários campos de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max
 + " AVG = " + avg);
}
```

Saída:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate com escopo - hasNext()

Determina se há mais registros no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais resultados no conjunto de consultas. Valores possíveis: • verdadeiro: há mais resultados no conjunto de consultas. • falso: não há mais resultados no conjunto de consultas.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    agg.next();
    var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = agg.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Saída:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

GlideAggregate com escopo - next()

Move para o próximo registro no GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais resultados no conjunto de consultas. Valores possíveis: • verdadeiro: há mais resultados no conjunto de consultas. • falso: não há mais resultados no conjunto de consultas.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
   gs.info(incidents);
}
```

GlideAggregate com escopo - orderBy(String name)

Ordena os agregados usando o valor do campo especificado. O campo também é adicionado à lista agrupar por.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo pelo qual os agregados serão ordenados. Como alternativa, você pode fornecer uma glidefunction para solicitar os agregados, como `glidefunction:length(short_description)`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações sobre glidefunctions, consulte operações de glidefunctions .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Saída:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

GlideAggregate com escopo - orderByAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres fieldName)

Ordena os agregados com base no agregado e no campo especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregação.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
}
```

Saída:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

GlideAggregate com escopo - orderByDesc(String name)

Classifica os agregados em ordem decrescente com base no campo especificado. O campo também será adicionado à lista agrupar por.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Saída:

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

GlideAggregate com escopo - query()

Emite a consulta e obtém os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

GlideAggregate com escopo - setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Limita o número de linhas da tabela a serem incluídas na consulta agregada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	Índice baseado em zero da primeira linha a ser incluída na consulta agregada, inclusive.
últimaLinha	Número	Índice baseado em zero da última linha a ser incluída na consulta agregada, exclusivo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Imprime a contagem de cada categoria para os primeiros dez registros na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'),
 incidentCount]);
}
```

Saída:

```
database count: 1
Hardware count: 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
inquiry count: 7
software count: 1
```

GlideAggregate com escopo - setGroup(Booliano b)

Define se os resultados de retorno devem ser agrupados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser agrupados. Valores válidos: • verdadeiro: agrupe os resultados. • falso: não agrupe os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT',
 'category'));
  }
```

Saída:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

GlideAggregate com escopo - setIntervalYearIncluded(Booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados por ano para tendências do dia da semana. Essas tendências são criadas usando o método *addTrend()* com o intervalo de tempo *dayofweek*.

Dependência: GlideAggregate com escopo - addTrend('<fieldName> ', 'dia da semana') .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se um ano deve ser incluído para uma tendência com um intervalo de tempo de dia da semana. Valores válidos: • verdadeiro: resultados do dia da semana do grupo por ano. • falso: excluir o ano dos resultados do intervalo de tempo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como contar incidentes criados nos últimos seis meses. Os incidentes são separados por dia da semana, mas não incluindo o ano. Por exemplo, os resultados padrão para quinta-feira incluiriam o ano, como `quinta-feira/2023: 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' +
 incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Saída:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty - com escopo, global

A API *`GlideApplicationProperty`* fornece métodos para obter e definir valores de propriedade da aplicação para um domínio específico.

As propriedades da aplicação permitem que os provedores de serviço personalizem a funcionalidade da aplicação com base no domínio. Em vez de ter apenas uma única propriedade do sistema (tabela Propriedade do sistema [sys_properties]) que define a funcionalidade para todos os domínios e usuários, as propriedades da aplicação podem ser implementadas para definir a funcionalidade para domínios específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Para obter informações adicionais sobre propriedades da aplicação específicas do domínio, consulte Propriedades da aplicação separada por domínio .

GlideApplicationProperty - getValue(cadeia de caracteres name, cadeia de caracteres domainSysId)

Retorna o valor da propriedade da aplicação e do domínio sys_id especificados.

A lista de propriedades da aplicação disponíveis está localizada nas tabelas Propriedades da aplicação [sys_application_property] e Valores de propriedade da aplicação [sys_application_property_value].

Nota: Se o domínio especificado for um domínio secundário e não houver uma propriedade da aplicação para o domínio secundário, o método retornará a propriedade da aplicação do domínio primário, se disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade da aplicação a ser retornada. **Nota:** Se a aplicação não for global, você deverá prefixar o nome de sys_application_property com o escopo da aplicação.
domainSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do domínio associado à propriedade da aplicação. Padrão: domínio da sessão

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade da aplicação especificada para o domínio especificado. Se *domainSysId* não for passado na chamada, retornará o domínio da sessão. Se a propriedade da aplicação especificada não existir, retornará o valor da propriedade do sistema same-name. Se o usuário não tiver direitos de acesso ao domínio especificado, lançará uma exceção e nenhum valor será retornado.

Este exemplo mostra como criar uma nova propriedade de aplicação e substituir seu valor para domínios ACME e Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Saída:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty - setValue(String name, String value, String domainSysId)

Armazena o valor especificado na propriedade da aplicação especificada para o domínio especificado ou o domínio da sessão atual, se não for especificado.

A seguir estão as diretrizes para usar este método:

- A propriedade da aplicação não será criada se seu nome contiver uma das seguintes cadeias de caracteres:
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- A propriedade da aplicação não será criada se houver uma propriedade do sistema existente com o mesmo nome e a propriedade do sistema estiver marcada como privada.
- A propriedade da aplicação não será criada se houver uma propriedade do sistema existente e a propriedade da aplicação não fizer referência a ela.
- O nome da propriedade da aplicação na tabela sys_application_property será prefixado com o escopo da aplicação se não for global.
- Este método não pode ser chamado de um escopo diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade da aplicação a ser salva. **Nota:** Se a aplicação não for global, você deverá prefixar o nome de sys_application_property com o escopo da aplicação.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado na propriedade da aplicação especificada.
domainSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do domínio associado à propriedade da aplicação. Padrão: domínio da sessão atual

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a operação de salvamento foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: o valor foi salvo com sucesso. • falso: ocorreu um erro e a propriedade da aplicação não foi criada/atualizada. Se o usuário não tiver direitos de acesso ao domínio especificado, lançará uma exceção e nenhum valor será retornado.

Este exemplo mostra como criar uma nova propriedade de aplicação e substituir seu valor para domínios ACME e Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't
 access the specified domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current
 session domain is Cisco. Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available
 from non-global scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Saída:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalcationHelper - Global

A API `GlideappCalcationHelper` é um objeto programável que fornece métodos que adicionam itens a uma solicitação existente ou solicitam o recálculo do preço de uma solicitação.

Os métodos para esta API são usados em scripts globais do lado do servidor (inclusões de script, regras de negócio etc.). No momento, não há suporte para aplicações com escopo.

GlideappCalcationHelper - addItemToExistingRequest(cadeia de caracteres requestID, cadeia de caracteres catalogID, cadeia de caracteres quantidade)

Adiciona um item do catálogo específico a uma solicitação existente. Esta API deve ser usada somente antes que uma solicitação (REQ) seja aprovada. Depois que o REQ é aprovado, o processo de RITM não é iniciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação à qual os itens do catálogo serão adicionados
catalogID	Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo a ser adicionado à solicitação
quantidade	Cadeia de caracteres	Número (quantidade) do item do catálogo especificado a ser adicionado à solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideappCalcationHelper - rebalanceRequest(cadeia de caracteres requestID)

Recalcula o preço de todos os itens em uma solicitação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação para a qual o preço será recalculado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime - com escopo (obsoleto)

A classe `GlideCalendarDateTime` fornece métodos para executar operações em objetos GlideCalendarDateTime, como instanciar objetos GlideCalendarDateTime ou trabalhar com campos glide_date_time.

Esta API foi descontinuada. Em vez disso, use a API GlideDateTime.

GlideCertificateEncryption - Global

A API `GlideCertificateEncryption` fornece métodos para criptografar certificados.

Use esses métodos para gerar um hash para o certificado, assinar dados usando uma chave privada e gerar um código de autenticação de mensagem.

GlideCertificateEncryption - GlideCertificateEncryption()

Instancia um objeto GlideCertificateEncryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Equivalente com escopo

Para usar o construtor `GlideCertificateEncryption()` em uma aplicação com escopo, use o construtor com escopo correspondente: CertificateEncryption().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideCertificateEncryption - generateMac (chave de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres, dados de cadeia de caracteres)

Gera o código de autenticação de mensagem (MAC), que é usado para autenticar uma mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para assinar a mensagem. Deve ser codificado em Base64.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para gerar o MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 e assim por diante.
dados	Cadeia de caracteres	Dados a serem processados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	MAC no formato base64.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *generateMac()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: generateMac().

GlideCertificateEncryption - getThumbprint (cadeia de caracteres certificateID, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado de Trust Store Cert.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `getThumbprint()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getThumbprint().

GlideCertificateEncryption - getThumbprintFromKeystore (cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado a partir da entrada de armazenamento de chaves.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome do alias do certificado.
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Equivalente com escopo

Para usar o método `getThumbprintFromKeystore()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getThumbprintFromKeystore().

GlideCertificateEncryption - sign(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, alias de cadeia de caracterespassword, algoritmo de cadeia de caracteres, cadeia de dados datatosign)

Assina os dados usando a chave privada e o algoritmo fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do certificado	Cadeia de caracteres	sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome da chave privada.
aliassenha	Cadeia de caracteres	Senha da chave privada.
dadosparaassinar	Cadeia de caracteres	Dados a serem assinados.
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados assinados no formato base64.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *sign()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: sign().

GlideConversation - Global

A API *GlideConversation* fornece métodos para acessar informações em uma mensagem Connect.

Importante:

A partir da versão Paris, o Suporte do Connect não recebe mais melhorias ou correções de bugs críticos. Considere mover para ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho e Bate-papo do agente no espaço de trabalho para atribuir automaticamente solicitações de bate-papo e outros itens de trabalho aos agentes. Para obter detalhes, consulte Migração do Suporte do Connect para o Advanced Work Assignment e o Bate-papo do agente .

Acesse as propriedades de GlideConversation por meio de um objeto global (conversa) que está disponível somente em condições e scripts de ação do Connect.

As conversas do Connect são armazenadas na tabela Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile].

GlideConversation - descrição

A descrição da conversa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	A descrição da conversa.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation - documento

O sysID do documento associado à conversa.

Este campo é definido para conversas de feed e contém o sysID do registro em discussão.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
documento	GlideRecord	O documento associado à conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideConversation - nome

O nome da conversa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da conversa.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation - queueEntry

A entrada da fila associada à conversa.

A entrada da fila é um campo de referência que aponta para a tabela chat_queue_entry. Este campo só está disponível em conversas de suporte. A entrada de bate-papo na fila é usada para rastrear o estado da conversa. Esta propriedade não será alterada se um registro de incidente for criado a partir da conversa de suporte usando o método `newRecord()`.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
filaEntrada	GlideRecord	A entrada da fila associada à conversa.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation - sys_id

O sys_id da conversa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation - tabela

O nome da tabela que contém o registro em discussão.

Este campo é definido para conversas de feed e é definido para a tabela que contém o registro.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela que contém o registro em discussão.

```
var c= conversation.table;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideConversation - tipo

O tipo de conversa.

Este não é o tipo de mensagem.

O Connect é compatível com os tipos a seguir.

- par - conversas diretas, que consistem em mensagens entre dois usuários.
- connect - conversas em grupo, que consistem em mensagens entre mais de dois usuários.
- support - Conversas do Suporte do Connect.
- feed - conversas de registro, que consistem em mensagens que correspondem a comentários e anotações de trabalho em um registro específico.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de conversa.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyConfig - com escopo

A API *GlideCurrencyConfig* fornece métodos para recuperar várias informações de configuração para campos de moeda de FX.

Você pode adquirir informações para um campo de moeda de FX específico chamando o construtor GlideCurrencyConfig(Object ed), que associa um campo de moeda de FX específico ao objeto instanciado. Ao chamar os vários métodos *GlideCurrencyConfig()*, se houver um registro na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration] para o campo Moeda de FX, o valor solicitado será passado de volta. Se um registro ou campo não estiver disponível, o valor padrão será passado de volta. Você também pode adquirir os valores de configuração de moeda de FX padrão chamando o construtor GlideCurrencyConfig().

Para obter informações adicionais sobre a configuração da moeda de FX, consulte Configuração e operação de campos de moeda de FX .

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig()

Instancia um objeto GlideCurrencyConfig que permite a recuperação de informações de configuração de moeda de FX padrão global.

Ao chamar os métodos disponíveis neste tipo de objeto GlideCurrencyConfig, os valores de retorno são os padrões globais de moeda de FX das propriedades do sistema. Se um padrão global não estiver definido nas propriedades do sistema, um padrão codificado será retornado (também pode ser um valor vazio se não estiver configurado).

Este objeto não fornece informações de configuração para um campo de moeda de FX específico. Para recuperar informações específicas do campo Moeda de FX, use o construtor GlideCurrencyConfig(Object ed).

Para obter mais informações, consulte Como definir configurações globais de moeda de FX .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig (objeto ed)

Instancia um objeto GlideCurrencyConfig que permite a recuperação das informações de configuração para um campo de moeda de FX específico.

Ao chamar os métodos disponíveis neste tipo de objeto GlideCurrencyConfig, os valores de retorno são do registro FX Currency Configuration [fx_configuration] associado ao campo FX Currency, se existir um registro. Se um registro não existir, os valores padrão serão retornados.

Para obter mais informações, consulte Como definir configurações globais de moeda de FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ed	GlideElementDescriptor	Objeto GlideElementDescriptor do campo Moeda de FX a ser associado ao objeto GlideCurrencyConfig.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig – getAggregationSource()

Retorna o valor de origem de agregação para um campo de Moeda de FX.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo Origem de Agregação (aggregation_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre a origem de agregação, consulte Especificar o campo da tabela e seus parâmetros de exibição de moeda .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Origem de valores para agregações. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo aggregation_source do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: se definido, retorna o valor no campo glide.currency2.aggregation_source nas propriedades do sistema. Caso contrário, retorna um padrão codificado de `referência`. Valores possíveis: • padrão • as_entered • referência

Este exemplo de código retorna a origem de agregação padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Este exemplo de código retorna a origem de agregação para um campo específico de Moeda de FX.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig – getConversionDateSource()

Retorna o campo usado como origem da data e hora da conversão de moeda.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo Origem da data de conversão (conversion_date_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará "nulo".

Para obter mais informações sobre o campo Origem da data de conversão, consulte Identificar a tabela de taxas e a origem da data para conversões de moeda .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo no registro usado como fonte de data de conversão. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo conversation_date_source do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: retorna `nulo`.

Este exemplo de código retorna a origem da data de conversão para um campo específico de Moeda de FX.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig – getDisplayDigits()

Retorna o número de dígitos a serem exibidos para um campo de Moeda de FX.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo Exibir dígitos (display_digits). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de dígitos a serem exibidos para o campo Moeda de FX. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se houver um registro fx_configuration, retornará o valor do campo display_digits no registro de configuração de moeda de FX [fx_configuration] que está associado ao campo de moeda de FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.display_digits nas propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `-1`.

Este exemplo de código retorna o número padrão de dígitos de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Este exemplo de código retorna os dígitos de exibição de um campo específico de Moeda de FX.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig – getDisplayValue()

Retorna o código da moeda usado para converter o valor da Moeda de FX quando ele aparece em listas e relatórios.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo Moeda do Valor de Exibição (display_value). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda a ser usado para exibir o campo Moeda de FX. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo display_value, que contém o código da moeda, do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.display_value nas propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `as_entered`. Valores possíveis: • padrão: padrão global. Este é o valor na propriedade glide.currency2.display_digits. • as_entered: valor da moeda conforme inserido pelo usuário. • in_session_currency: valor da moeda convertido para a moeda da sessão. A moeda da sessão é baseada na localidade do usuário. • in_reference_currency: valor de referência se calculado e armazenado. Caso contrário, o valor da moeda será convertido para a moeda de referência.

Este exemplo de código retorna o código de moeda padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Este exemplo de código retorna o código de moeda de exibição para um campo específico de Moeda de FX.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig – getRateFilterRateTableField()

Retorna o campo da tabela de taxas usado como filtro da tabela de taxas para um campo de Moeda de FX.

Se chamado em um campo de moeda de FX existente que tem um registro de configuração de moeda de FX correspondente [fx_configuration], retorna o valor do campo da tabela de taxas (rate_filter_rate_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre filtros de tabela de taxas, consulte Selecionar os campos da tabela de taxa e meta usados para filtragem .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo na tabela de taxas usado para filtrar os registros da tabela de taxas. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o rate_filter_rate_table_field do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: retorna `nulo`.

Este exemplo de código retorna o campo da tabela de taxas usado para filtrar registros da tabela de taxas para um campo de moeda de FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig – getRateFilterTargetTableField()

Retorna o campo da tabela de destino usado para filtrar os registros da tabela de taxas para um campo de moeda de FX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se chamado em um campo de moeda de FX existente que tem um registro de configuração de moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo da tabela de destino (rate_filter_target_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre filtros de tabela de taxas, consulte Selecionar os campos da tabela de taxa e meta usados para filtragem .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo na tabela de destino usado/a ser usado para filtrar a tabela de taxas. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se houver um registro fx_configuration, retornará o rate_filter_target_table_field do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: retorna `nulo`.

Este exemplo de código retorna o filtro de taxa padrão, o campo da tabela de destino.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Este exemplo de código retorna o filtro de taxa e o campo da tabela de destino para um campo de moeda de FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig – getRateTable()

Retorna a tabela de taxas usada para converter a moeda de um campo de moeda de FX.

Se chamado em um campo de moeda de FX existente que tem um registro de configuração de moeda de FX correspondente [fx_configuration], retorna o valor do campo da tabela de taxas (rate_filter_rate_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre tabelas de taxas da moeda FX, consulte Identificar a tabela de taxas e a fonte de data para conversões de moeda .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela de taxas usada para executar a conversão de moeda. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo rate_table_field do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.system_rate_table das propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `fx_system_rate`.

Retorna a tabela de taxas padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Retorna a tabela de taxas usada para um campo específico de Moeda de FX.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig – getReferenceCurrency()

Retorna a moeda de referência para um campo de Moeda de FX.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor do campo Moeda de Referência (reference_currency). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre a moeda de referência, consulte Definir a moeda de referência .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Moeda de referência como um código de moeda ISO. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed)`*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo reference_currency do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *`GlideCurrencyConfig()`*. • *`GlideCurrencyConfig()`*: se definido, retorna o valor da propriedade do sistema glide.currency2.default_reference_currency. Caso contrário, o método aplica as seguintes regras, na ordem especificada, para determinar o código da moeda de referência: ◦ Se a propriedade do sistema glide.system.reference_currency estiver definida como verdadeira, usará o valor na propriedade do sistema glide.system.reference_currency.code. ◦ O valor na propriedade do sistema glide.system.locale (o que implica uma moeda). ◦ Localidade padrão da Java Virtual Machine na qual a instância está sendo executada.

Este exemplo de código retorna a moeda de referência padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Este exemplo de código retorna a moeda de referência para um campo de moeda de FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig – getReferenceCurrencySource()

Retorna a origem da moeda de referência para um campo de Moeda de FX.

Se chamado em um campo de Moeda de FX existente que tem um registro de Configuração de Moeda de FX [fx_configuration] correspondente, retorna o valor (caminho de referência com pontos) do campo Origem da Moeda de Referência (reference_currency_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre a origem da moeda de referência, consulte Definir a moeda de referência .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Caminho de referência com pontos do campo usado/a ser usado como moeda de referência. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • *GlideCurrencyConfig(Object ed)*: se existir um registro fx_configuration, retornará o campo reference_currency_source do registro fx_configuration que está associado ao campo FX Currency especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá as regras *GlideCurrencyConfig()*. • *GlideCurrencyConfig()*: retorna `nulo`.

Este exemplo de código retorna a origem da moeda de referência padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Este exemplo de código retorna a origem da moeda de referência para um campo de moeda de FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter - com escopo

A API *GlideCurrencyConverter* fornece métodos para converter um valor de moeda em outro, como converter dólares norte-americanos em reais.

Você pode instanciar o objeto GlideCurrencyConverter e definir as moedas de origem e destino durante a instanciação usando *GlideCurrencyConverter(from, to)*. Você também pode instanciar o objeto sem esses valores e defini-los posteriormente usando os métodos *setFromCurrency()* e *setToCurrency()*. Esses valores e o valor a ser convertido devem ser definidos antes de chamar o método *convert()* para executar a conversão de moeda. Para definir o valor a ser convertido, use o método *setAmount()*.

A API *GlideCurrencyConverter()* também fornece métodos opcionais que permitem:

- Defina a data e a hora para a qual a conversão será executada, *setDateTime()*. Ao definir a data e a hora, a taxa usada no cálculo de conversão é a da data e hora especificadas, em vez do padrão da data e hora atuais.
- Defina a tabela de taxas a ser usada na conversão, *setRateTable()*. Por padrão, a conversão usa a tabela fx_system_rate. No entanto, você pode definir tabelas de taxas personalizadas para sua instância. Para obter informações adicionais sobre como criar tabelas de taxas, consulte Adição de taxas de conversão usando uma tabela de taxas personalizada .

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter()

Instancia um objeto *GlideCurrencyConverter*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter (cadeia de caracteres de, cadeia de caracteres para)

Instancia um objeto *GlideCurrencyConverter* e define os códigos de país de origem e destino a serem usados na conversão de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.
para	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de três letras da moeda convertida.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter - convert()

Executa o conversor de moeda.

Chame este método depois de chamar outros métodos *GlideCurrencyConverter* que constroem a conversão de moeda, como *setAmount()*, *setRateTable()* e *setDate()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Se a conversão for bem-sucedida, retornará o objeto CurrencyExchangeValue. Se malsucedido, retorna "nulo".
	`CurrencyExchangeValue {`
	`Rate: Number,`
	`OriginalAmount: Number,`
	`Amount: Number,`
	`fromCurrency: String,`
	`toCurrency: String,`
	`rateSysId: String`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Rate: Número. Taxa de câmbio usada na conversão. *OriginalAmount*: Número. Valor na moeda de origem. *Amount*: Número. Valor convertido (*OriginalAmount* * *Rate*). *fromCurrency*: cadeia de caracteres. Código de país ISO 3166 de três letras da moeda de origem. *toCurrency*: cadeia de caracteres. Código de país ISO 3166 de três letras da moeda convertida. *rateSysId*: cadeia de caracteres. Sys_id do registro da tabela de taxas usado para calcular a conversão.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Saída:

```
CurrencyExchangeValue{Rate = 1.0777, OriginalAmount = 100, Amount
 = 107.7700, fromCurrency = 'EUR', toCurrency = 'USD', rateSysId =
 '2ed537fcb271937adb'}
```

GlideCurrencyConverter - setAmount(cadeia de caracteres valor)

Define o valor da moeda a ser convertido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor da moeda a ser convertido. Este valor deve estar sem formatação, exceto por uma vírgula decimal para denotar moeda fracionária. Por exemplo, 1234.56 é válido, 1.234.56 é inválido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter - setDateTime(Data do objeto)

Define a data e a hora da conversão da moeda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta data e hora determinam a taxa de conversão usada para converter a moeda. Se este método não for chamado antes do método *GlideCurrencyConverter.convert()*, a conversão será realizada usando a taxa para a data/hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	GlideDateTime	Data/hora para a qual a conversão de moeda será calculada. Este valor determina a taxa que é usada na conversão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Saída:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR',
 fRate=1.061, fAmount=106.1, fCurrency='USD',
 fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter - setFromCurrency(cadeia de caracteres de)

Define o código do país da moeda de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new
 sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrencyConverter - setRateTable(cadeia de caracteres rateTable)

Define a tabela de taxas a ser usada na conversão de moeda.

Se este método não for chamado antes que o método *GlideCurrencyConverter.convert()* seja chamado, a conversão será realizada usando a tabela fx_system_rate. Todas as tabelas de taxas personalizadas devem estender a tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fx_conversion_rate. Para obter informações adicionais sobre como criar tabelas de taxas, consulte Adição de taxas de conversão usando uma tabela de taxas personalizada .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rateTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de taxas a ser usada na conversão de moeda.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter - setToCurrency(cadeia de caracteres para)

Define o código do país da moeda de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue - com escopo

A API `GlideCurrencyExchangeValue` fornece métodos para acessar informações relacionadas a conversões de moeda FX.

Consulte a API `GlideCurrencyConverter()` para métodos que retornam um objeto GlideCurrencyExchangeValue.

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

Nota: Não há nenhum construtor para esta classe.

GlideCurrencyExchangeValue – getAmount()

Retorna o valor da moeda após a conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor da moeda após a conversão.

Este exemplo pressupõe uma taxa de conversão de 1 Euro = 0,92 Dólar americano.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Saída:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue – getCurrency()

Retorna o convertido para o tipo de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras do convertido para a moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' +
 convertValues.convert().getCurrency());
```

Saída:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue - getOriginalCurrency()

Retorna o tipo de moeda original de pré-conversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras da moeda convertida.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Saída:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue - getOriginalValue()

Retorna o valor original de pré-conversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor original antes da conversão.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Saída:

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue – getRate()

Retorna a taxa de câmbio usada durante a conversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Taxa de câmbio usada na conversão de moeda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Saída:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue – getRateSysId()

Retorna o sys_id do registro na tabela de taxas usada na conversão de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de taxas usada na conversão de moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Saída:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter - com escopo

A API *`GlideCurrencyFormatter`* fornece métodos para formatar cadeias de caracteres de moeda de FX.

Ao instanciar o objeto GlideCurrencyFormatter, você define o formato dos resultados de saída para este objeto. Depois de definido, o mesmo formato é usado sempre que você chama o método *`GlideCurrencyFormatter.format()`* desse objeto. Os métodos *`GlideCurrencyFormatter()`* e *`format()`* são os únicos dois métodos que você deve chamar para formatar moeda de FX.

A API *`GlideCurrencyFormatter()`* também fornece métodos opcionais que permitem:

- Defina a localidade da moeda usando *`setLocale()`*. Ao definir a localidade, o formatador leva em consideração qualquer formatação específica para essa localidade, por exemplo, se uma vírgula decimal ou vírgula decimal é usada para denotar frações do valor da moeda. Padrão: localidade do sistema
- Defina o número mínimo de dígitos fracionários a serem exibidos usando *`setMinFractionDigits()`*. Define o número mínimo de dígitos à direita da vírgula decimal/vírgula decimal a serem incluídos. Por padrão, todos os dígitos passados são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibidos. Se o valor aprovado tiver menos dígitos do que o mínimo especificado, o resultado será preenchido com "0".

- Defina o número máximo de dígitos fracionários a serem exibidos usando *setMaxFractionDigits()*. Define o número máximo de dígitos à direita da vírgula decimal/vírgula decimal a serem incluídos. Por padrão, todos os dígitos passados são exibidos. Se o valor aprovado tiver um número de dígitos maior do que o máximo especificado, os dígitos adicionais serão truncados durante o processo de arredondamento para o número máximo de dígitos de frações. O arredondamento é realizado para o dígito mais à direita. Por exemplo, se o dígito de fração máxima estiver definido como 2 e o valor da moeda passado for 123,456, o valor formatado será 123,46. Se o valor da moeda for 23.122, o valor formatado será 23.12. Se o máximo estiver definido como menor que o mínimo, o valor mínimo será usado.

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

GlideCurrencyFormatter - GlideCurrencyFormatter(cadeia de caracteres formatString)

Instancia um objeto GlideCurrencyFormatter e define a cadeia de caracteres de formato a ser usada para formatar a moeda FX.

Este método não executa o formato de cadeia de caracteres real. Você deve chamar o método *GlideCurrencyFormatter.format()* para formatar a moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formatString	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres de formato a ser usada para formatar qualquer moeda passada para o formatador. Valores válidos: • %s: substituído pelo símbolo da moeda associado ao código do país especificado na chamada *format()*. • %v: substituído pelo valor da moeda, como 123,45. • %c: substituído pelo código de moeda ISO especificado na chamada *format()*, como USD ou EUR. • %l: substituído pelo valor passado, nenhuma formatação realizada. • %p: substituído pelo sinal de porcentagem (%). Por exemplo, se a cadeia de caracteres de formato for '%s %v%c' e o valor a ser formatado for 123,45 em dólares norte-americanos, a cadeia de caracteres formatada retornada será $123,45 USD. Se a cadeia de caracteres de formato for '%s%l%c' e a cadeia de caracteres de valor a ser formatada for '56M' em Euros, a cadeia de caracteres formatada retornada será de 56M EUR. **Nota:** A mesma cadeia de caracteres de formato é usada sempre que o método *format()* é chamado neste objeto.

Este exemplo mostra como chamar o método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter - format(cadeia de caracteres valor, cadeia de caracteres currencyCode)

Formata um valor de moeda especificado usando o código de moeda especificado.

O formato resultante da moeda também depende dos valores passados quando o objeto GlideCurrencyFormatter foi instanciado inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor da moeda a ser formatado. O valor só pode conter uma vírgula decimal para denotar o valor fracionário, não há suporte para vírgulas. Valores válidos: 123,45 ou 2436,23 Valores inválidos 123,45 ou 2.134,56
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras a ser usado ao formatar a moeda.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda formatado.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setLocale(cadeia de caracteres idioma, cadeia de caracteres país)

Define o idioma e o país padrão, que constituem a localidade, para o formatador de moeda.

Se você não chamar este método antes de chamar o método *`GlideCurrencyFormatter.format()`*, a localidade será padronizada para a localidade da sessão atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 639 de duas letras, como en, sp e fr.
país	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de duas letras, como US, ES e FR.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra a configuração do formatador de moeda para a França.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter - setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

Define o número máximo de dígitos à direita da vírgula decimal/vírgula decimal a serem retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxFractionDigits	Número	Número máximo de dígitos de frações a serem retornados. Se este valor estiver definido como algo menor que o valor *minFractionDigits*, ele será substituído por *minFractionDigits*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount, currencyCode));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter – setMinFractionDigits(Number minFractionDigits)

Define o número mínimo de dígitos de frações (à direita da vírgula decimal/vírgula decimal) a serem retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minFractionDigits	Número	Número mínimo de dígitos de frações a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' +
 exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount, currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser - com escopo

A API `GlideCurrencyParser` fornece métodos para analisar valores de moeda de FX para detectar formatação baseada em localidade.

Os métodos nesta classe analisam uma cadeia de caracteres especificada em um objeto GlideCurrencyValue, permitindo que você obtenha a formatação de moeda com base na localidade. Antes de chamar o método `GlideCurrencyParser.parse()`, que realmente executa a análise, você deve definir o código da moeda a ser usado durante a análise. Você pode definir o código da moeda passando-o na chamada do método `GlideCurrencyParser.parse()` ou chamando `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()`.

Definir a localidade é opcional. Se você não definir por meio do método `GlideCurrencyParser.setLocale()`, o valor da moeda passado para `GlideCurrencyParser.parse()` deverá ser desformatado.

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

GlideCurrencyParser - GlideCurrencyParser()

Instancia um objeto GlideCurrencyParser que fornece métodos para analisar uma cadeia de caracteres em um objeto GlideCurrencyValue.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser - analisar (valor da cadeia de caracteres)

Analisa uma cadeia de caracteres especificada em um objeto GlideCurrencyValue para obter a formatação de moeda com base na localidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Você pode prefixar esta cadeia de caracteres com o código de moeda ISO a ser usado ao analisar a cadeia de caracteres (separados por ponto e vírgula). Se o código da moeda não for definido antes de chamar o método *parse()*, o padrão será o código da moeda da sessão atual. Este método oferece suporte à notação de ponto decimal e vírgula decimal. Por exemplo: "123,45", "USD;123,45", "123,45", "Euro;123,45"

Retornos

Tipo	Descrição
GlideCurrencyValue	Informações de valor analisadas. Tipo de dados: objeto

Este exemplo define a localidade como França e analisa o valor da moeda passado para dólares norte-americanos.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;1234.56
```

Este exemplo define o código da moeda padrão como dólares norte-americanos e analisa o valor da moeda.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyParser - setDefaultCurrencyCode(cadeia de caracteres currencyCode)

Define o código da moeda para o objeto GlideCurrencyParser associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras a ser usado como padrão no objeto GlideCurrencyParser associado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir define o código da moeda padrão como dólares norte-americanos.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser - setLocale(cadeia de caracteres idioma, cadeia de caracteres país)

Define o idioma padrão e os códigos de país, que constituem a localidade, no objeto GlideCurrencyParser associado.

Se você não chamar este método antes de chamar o método *`GlideCurrencyParser.parse()`*, a localidade padrão será a localidade da sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 639 de duas letras, como en, es e fr.
país	Cadeia de caracteres	Código de país ISO 3166 de duas letras, como US, ES e FR.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir a localidade como "Espanha".

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyValue - com escopo

A API *GlideCurrencyValue* fornece métodos que retornam o código da moeda e a moeda original de uma chamada *GlideCurrencyParser.parse()* associada.

Esta classe é executada no namespace `sn_currency`.

Nota: Não há nenhum construtor para esta classe.

GlideCurrencyValue – getAmount()

Retorna o valor da moeda originalmente passado para a chamada *GlideCurrencyParser.parse()* associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Moeda original passada para o método *parse()*.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Saída:

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue – getCurrencyCode()

Retorna o código da moeda usado para analisar a moeda na chamada *GlideCurrencyParser.parse()* associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras usado para analisar a moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Saída:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate – Global

A classe *GlideDate* fornece métodos para executar operações em objetos GlideDate, como instanciar objetos GlideDate ou trabalhar com campos GlideDate.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data e hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideDate — GlideDate()

Cria um objeto GlideDate com a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate – getByFormat(formato de cadeia de caracteres)

Obtém a data no formato de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data desejado usando Java SimpleDateFormat . Por exemplo, `"dd-MM-yyyy"` para obter o dia, o mês e o ano ou `"EEEE"` para obter o dia da semana.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no formato especificado.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Saída:

```
21-04-2021
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getByFormat(String format).

GlideDate – getDayOfMonthNoTZ()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Saída:

```
13
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate – getDisplayValue()

Obtém a data no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Lembre-se de que, ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, esse método pode retornar valores em formatos diferentes para usuários diferentes.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getDisplayValue().

GlideDate – getDisplayValueInternal()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Formato: aaaa-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getDisplayValueInternal().

GlideDate – getDisplayValueLang(estilo cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade do usuário de acordo com um estilo de data especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em todos os estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

Saída:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDate – getDisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade e idioma do usuário de acordo com um estilo de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data no estilo e idioma especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em vários idiomas e estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate – getMonthNoTZ()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês de 1 a 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Saída:

```
5
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate – getYearNoTZ()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do ano.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2016
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - getYearNoTZ().

GlideDate - parseDate (cadeia de caracteres data, idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Analisa uma data para a localidade associada aos códigos de idioma e país aprovados.

Nota: Este método falhará e emitirá uma exceção se o formato de data regional não for seguido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data formatada em sintaxe regional. Formatos: • Datas alfanuméricas: você pode especificar meses como três caracteres, como janeiro, fev ou mar, ou soletrar totalmente o nome do mês. Os anos devem ter quatro dígitos e os dias devem ter dois dígitos. Por exemplo: `"31 de janeiro de 2020"` ou `"31 de janeiro de 2020"` • Datas numéricas: dias e meses devem ter dois dígitos. Quatro dígitos são altamente preferenciais para anos, embora o método suporte um ano de dois dígitos com menos precisão e uma chance maior de falha de análise. Você também deve usar o separador de data regional. Esses separadores afetam a análise com base nos valores passados *language* e *country*. Por exemplo: "31/12/2020" para a localidade dos EUA e "31.12.20" para a localidade da Estônia.
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO-639 de dois caracteres.
país	Cadeia de caracteres	Código de país ISO-3166 de dois caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDate analisado que você pode usar em cálculos ou inserir em um registro. Este método lançará uma exceção se a data falhar na análise. Uma exceção acontece quando o formato de data não corresponde ao formato de localidade especificado (parâmetros *language* e *country* aprovados).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir analisa uma data e adiciona quatro semanas a essa data.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " +
 date.getDisplayValue());
```

Saída:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate – setDisplayValue(String asDisplayed)

Define um valor de data usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	Data no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Formato: deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como aaaa-MM-dd.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed).

GlideDate – setDisplayValueLang(cadeia de caracteres data, cadeia de caracteres estilo)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como você pode definir a data atual da localidade do usuário como o estilo "completo" usando *`setDisplayValueLang()`*.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate – setDisplayValueLang(cadeia de caracteres data, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)`* anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate – setValue(String o)

Define a data do objeto GlideDate atual no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	Data e hora a serem definidas no objeto GlideDate atual. Formato: aaaa-MM-dd

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2015-01-01
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped GlideDate - setValue(String o).

GlideDate - com escopo

A classe `GlideDate` com escopo fornece métodos para executar operações em objetos GlideDate, como instanciar objetos GlideDate ou trabalhar com campos GlideDate.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data e hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideDate com escopo - GlideDate()

Cria um objeto GlideDate com a data e hora atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo – getByFormat(formato de cadeia de caracteres)

Obtém a data no formato de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data desejado usando Java SimpleDateFormat . Por exemplo, `"dd-MM-yyyy"` para obter o dia, o mês e o ano ou `"EEEE"` para obter o dia da semana.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no formato especificado.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Saída:

```
21-04-2021
```

GlideDate com escopo – getDayOfMonthNoTZ()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Saída:

```
13
```

GlideDate com escopo - getDisplayValue()

Obtém a data no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Lembre-se de que, ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, esse método pode retornar valores em formatos diferentes para usuários diferentes.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getDisplayValueInternal()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Formato: aaaa-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade do usuário de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data no estilo e idioma especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em vários idiomas e estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Saída:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate com escopo - getMonthNoTZ()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês de 1 a 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Saída:

```
5
```

GlideDate com escopo - getValue()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getYearNoTZ()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do ano.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Saída:

```
2016
```

GlideDate com escopo - setDisplayValue(String asDisplayed)

Define um valor de data usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	Data no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Formato: deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como aaaa-MM-dd.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDate com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres data, estilo de cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)`* anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como você pode definir a data atual da localidade do usuário como o estilo "completo" usando *`setDisplayValueLang()`*.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres data, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data para o objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)`* anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate com escopo - setValue(String o)

Define a data do objeto GlideDate atual no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	Data e hora a serem definidas no objeto GlideDate atual. Formato: aaaa-MM-dd

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2015-01-01
```

GlideDate com escopo - subtract(GlideDate start, GlideDate end)

Obtém a diferença de duração entre dois valores de GlideDate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDate	O valor inicial.
terminar	GlideDate	O valor final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A duração entre os dois valores.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Saída:

```
1 Day
```

GlideDateTime - Global

A classe *GlideDateTime* fornece métodos para executar operações em objetos GlideDateTime.

Use os métodos *GlideDateTime* para executar operações de data e hora, como instanciar um objeto GlideDateTime, executar cálculos de data e hora, formatar uma data e hora ou converter entre formatos de data e hora.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data e hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideDateTime — GlideDateTime()

Instancia um novo objeto *GlideDateTime* com a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto *GlideDateTime*.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime — GlideDateTime(cadeia de caracteres data/hora)

Instancia um novo objeto *GlideDateTime* usando o valor de data e hora passado.

O sistema tenta corresponder o valor passado com o formato do sistema interno especificado. Se o argumento não corresponder ao formato do sistema, o sistema tentará combiná-lo com um dos seguintes formatos, nesta ordem:

- aaaa-MM-dd HH:mm:ss
- MM/dd/aaaa HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- MM-dd-aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm
- MM-dd-aaaa
- MM/dd/aaaa
- dd-MM-aaaa HH:mm:ss
- dd-MM-aaaa HH.mm.ss
- dd-MM-aaaa HH.mm
- dd-MM-aa HH.mm.ss
- dd/MM/aaaa
- dd-MM-aaaa
- aaaa-MM-dd HH:mm
- aaaa-MM-dd
- dd.MM.aaaa HH:mm:ss
- dd.MM.aaaa HH.mm.ss
- dd.MM.aaaa hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss a
- dd.MM.aaaa

Nota: O seguinte formato não é compatível:

- aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSZ

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC a serem definidas no objeto *GlideDateTime*.

Este exemplo mostra como instanciar um objeto *GlideDateTime* usando uma cadeia de caracteres.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime — GlideDateTime (GlideDateTime gdt)

Instancia um novo objeto *GlideDateTime* definido com a hora de um objeto *GlideDateTime* especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Objeto usado para definir a hora do novo objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como instanciar um objeto *GlideDateTime* (gdt1) usando uma cadeia de caracteres no formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss`e um segundo objeto *GlideDateTime* (gdt2) usando gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); //
 GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Saída:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime – add(Número milissegundos)

Adiciona um número especificado de milissegundos ao objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
1314777600010
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *add()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: add().

GlideDateTime – add(Tempo de GlideTime)

Adiciona um objeto GlideTime ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	Objeto GlideTime cujo valor de tempo será adicionado ao objeto GlideDateTime especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar 20 segundos ao tempo definido no objeto GlideDateTime do GDT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:20
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *add()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: add().

GlideDateTime – addDays(Número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

Use *addDaysLocalTime()* e *addDaysUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime – addDaysLocalTime(Número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `addDaysLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addDaysLocalTime().

GlideDateTime – addDaysUTC(Número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2011-08-30
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addDaysUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addDaysUTC().

GlideDateTime – addSeconds(Número de segundos)

Adiciona um número especificado de segundos ao objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addSeconds()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addSeconds().

GlideDateTime – addWeeks(Número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

Use *addWeeksLocalTime()* e *addWeeksUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime – addWeeksLocalTime(Número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `addWeeksLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addWeeksLocalTime().

GlideDateTime – addWeeksUTC(Número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addWeeksUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addWeeksUTC().

GlideDateTime – addMonths(Número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

Use *addMonthsLocalTime()* ou *addMonthsUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime – addMonthsLocalTime(Número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addMonthsLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addMonthsLocalTime().

GlideDateTime – addMonthsUTC(Número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *addMonthsUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addMonthsUTC().

GlideDateTime – addYears(Número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

Use *addYearsLocalTime()* ou *addYearsUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime – addYearsLocalTime(Número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai anos usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	O número de anos a serem adicionados. Para subtrair, use um valor negativo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `AddYearsLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddYearsLocalTime().

GlideDateTime – addYearsUTC(Número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

O valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime é interpretado como se estivesse no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `addYearsUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addYearsUTC().

GlideDateTime – compareTo(Data/hora do objeto)

Compara dois objetos de data e hora para determinar se um ocorre antes do outro ou se são equivalentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Objeto	Data e hora em um objeto GlideDateTime

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	• 0 = As datas são iguais • 1 = A data do objeto é posterior à data especificada no parâmetro • -1 = A data do objeto é anterior à data especificada no parâmetro

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Saída:

```
0
1
-1
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *compareTo()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: compareTo().

GlideDateTime - igual a (objeto GDT)

Compara um objeto com um valor existente de igualdade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GDT	Objeto	O objeto a ser comparado. Pode ser um objeto GlideDateTIMe ou uma cadeia de caracteres de data e hora válida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se forem iguais, falso caso contrário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Saída:

```
 false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `igual a ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: igual a ().

GlideDateTime – getDate()

Retorna a data armazenada pelo objeto GlideDateTime. Expresso no formato aaaa-MM-dd e no fuso horário do sistema, UTC por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data no fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd e, no fuso horário do sistema, UTC por padrão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDate().

GlideDateTime – getDayOfMonth()

Obtém o dia atual do mês no fuso horário UTC.

descontinuado Use `getDayOfMonthLocalTime()` e `getDayOfMonthUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Saída:

```
2
```

GlideDateTime – getDayOfMonthLocalTime()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário do usuário, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
2
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`getDayOfMonthLocalTime()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfMonthUTC()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDayOfMonthUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDayOfMonthUTC().

GlideDateTime – getDayOfWeek()

Recupera o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Use `getDayOfWeekLocalTime()` e `getDayOfWeekUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - Segunda-feira = 1, ... Domingo = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime – getDayOfWeekLocalTime()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - Segunda-feira = 1, ... Domingo = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Saída:

```
4
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDayOfWeekLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDayOfWeekLocalTime().

GlideDateTime – getDayOfWeekUTC()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - Segunda-feira = 1, ... Domingo = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Saída:

```
4
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDayOfWeekUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDayOfWeekUTC().

GlideDateTime – getDaysInMonth()

Obtém o número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da máquina virtual Java.

Use *getDaysInMonthLocalTime()* e *getDaysInMonthUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário da Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
31
```

GlideDateTime – getDaysInMonthLocalTime()

Obtém o número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Saída:

```
31
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDaysInMonthLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDaysInMonthLocalTime().

GlideDateTime – getDaysInMonthUTC()

Obtém o número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Saída:

```
31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDaysInMonthUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDaysInMonthUTC().

GlideDateTime – getDisplayValue()

Obtém o valor de data e hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Nota: Fazer referência ao objeto GlideDateTime retorna diretamente o valor de data e hora no fuso horário GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Data e hora no formato e fuso horário do usuário. Lembre-se de que, ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, esse método pode retornar valores em formatos diferentes para usuários diferentes.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayValue().

GlideDateTime – getDisplayValueInternal()

Retorna o valor de exibição no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Este método é útil para campos de data/hora, mas não para campos de data.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os valores de data e hora do objeto GlideDateTime. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário do solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDisplayValueInternal()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayValueInternal().

GlideDateTime – getDisplayValueLang(estilo cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade do usuário atual de acordo com o estilo de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão *o valor médio*. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de data.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime – getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade do usuário atual de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão *`o valor médio`*. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de idioma e data.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime – getDSToffset()

Obtém a quantidade de tempo em que o horário de verão está deslocado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Quantidade de tempo, em milissegundos, em que o horário de verão está compensado. Retorna 0 se não houver deslocamento ou se a hora não estiver durante o horário de verão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

Saída:

```
3600000
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDSToffset()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDSToffset().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – getErrorMsg()

Obtém a mensagem de erro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A mensagem de erro

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída:

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getErrorMsg()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getErrorMsg().

GlideDateTime – getInternalFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do sistema do fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *getInternalFormattedLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getInternalFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getInternalMidight(Number dayOfTheWeek)

Retorna um objeto de data e hora definido como meia-noite de um dia especificado usando UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diaDaSemana	Número	O dia da semana para o qual o objeto de data/hora será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime definido como meia-noite.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Saída:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime – getLocalDate()

Obtém a data armazenada pelo objeto GlideDateTime, expressa no formato padrão, aaaa-MM-dd, e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDate	A data no fuso horário do usuário.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do usuário no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLocalDate()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLocalDate().

GlideDateTime – getLocalTime()

Obtém a hora no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	A hora no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Saída:

```
1970-01-01 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLocalTime().

GlideDateTime – getMonth()

Recupera o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da máquina virtual Java.

Use *getMonthLocalTime()* e *getMonthUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Saída:

```
12
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – getMonthLocalTime()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
12
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getMonthLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getMonthLocalTime().

GlideDateTime – getMonthUTC()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan = 1, Dez = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
12
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getMonthUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getMonthUTC().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – getNumericValue()

Obtém o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
```

GlideDateTime – getSpanTime(Number dayOfWeek)

Recupera a quantidade de tempo decorrido desde a meia-noite de um dia especificado até a hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diaDaSemana	Número	Valor do dia da semana de 1 a 7. 1 = Segunda-feira, 7=Domingo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideTime	A quantidade de tempo decorrido desde a meia-noite do dia especificado. Para exibir o resultado em termos amigáveis, defina o valor como GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime – getTime()

Obtém o carimbo de duração do Unix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	O carimbo de duração do Unix no formato do sistema com base na hora GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Saída:

```
1970-01-01 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getTime().

GlideDateTime – getTZOffset()

Obtém a diferença de fuso horário em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos da compensação de fuso horário

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Saída:

```
-28800000
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTZOffset()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getTZOffset().

GlideDateTime – getUserFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local no formato do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A hora do objeto no horário local e o formato do usuário.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getUserFormattedLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUserFormattedLocalTime().

GlideDateTime – getUserTimeZone()

Recupera o fuso horário da sessão do usuário atual.

Este método é equivalente a `gs.getSession().getTimeZone()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TimeZone	Objeto TimeZone para o usuário atual.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

Saída:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstS
avings=3600000,useDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000
,dstSavings=3600000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=
0,endMode=3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – getUTCMidNight(Número dayOfTheWeek)

Recupera um objeto GlideDateTime com a hora definida como meia-noite usando o fuso horário UTC.

Este método define a data do novo objeto GlideDateTime como o dia da semana especificado dentro da semana do objeto GlideDateTime original.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diaDaSemana	Número	O dia da semana, de 1 a 7. Segunda-feira = 1, domingo = 7. Não insira 0 neste parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um novo objeto GlideDateTime, definido como meia-noite.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day
 of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Saída:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime – getValue()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato interno e fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *getValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getValue().

GlideDateTime – getWeekOfYearLocalTime()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do novo ano. A semana que começa no domingo de 27/12/2015 é considerada a primeira semana de 2016, já que essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual. O maior número de semanas em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getWeekOfYearLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getWeekOfYearLocalTime().

GlideDateTime – getWeekOfYearUTC()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do novo ano. A semana que começa no domingo de 27/12/2015 é considerada a primeira semana de 2016, já que essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual no horário UTC. O maior número de semanas em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getWeekOfYearUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getWeekOfYearUTC().

GlideDateTime – getYear()

Recupera o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da máquina virtual Java.

Use *getYearLocalTime()* e *getYearUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor de ano de 4 dígitos no fuso horário da Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Saída:

```
2011
```

GlideDateTime – getYearLocalTime()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor de ano de 4 dígitos no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2011
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getYearLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getYearLocalTime().

GlideDateTime – getYearUTC()

Retorna o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
número	Valor de ano de quatro dígitos no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2011
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getYearUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getYearUTC().

GlideDateTime – hasDate()

Determina se a data de um objeto está definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a data do objeto estiver definida, caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *hasDate()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hasDate().

GlideDateTime – isDST()

Determina se a hora do objeto usa um deslocamento de verão

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o horário for horário de verão; caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isDST()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isDST().

GlideDateTime – isValid()

Determina se um valor é uma data e hora válidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor for válido, caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isValid()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isValid().

GlideDateTime – setDayOfMonth(Número de dias)

Define o dia do mês com um valor especificado.

Use *setDayOfMonthLocalTime(day)* e *setDayOfMonthUTC(day)* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	Dia do mês, de 1 a 31.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime – setDayOfMonthLocalTime(Número dia)

Define o dia do mês com um valor especificado no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês para o qual mudar, de 1 a 31. Se este valor for maior que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
9
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setDayOfMonthLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime – setDayOfMonthUTC(Número de dias)

Define o dia do mês com um valor especificado no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês para o qual mudar, de 1 a 31. Se este valor for maior que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
9
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setDayOfMonthUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDayOfMonthUTC().

GlideDateTime – setDisplayValue(cadeia de caracteres asDisplayed)

Define um valor de data e hora usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como MM-dd-yyyy HH:mm:ss. Para atribuir a data e hora atuais a uma variável em um script de fluxo de trabalho, use<variable> `.setDisplayValue(gs.nowDateTime);`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`setDisplayValue()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValue(cadeia de caracteres dateTime, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário do usuário atual e o formato de data e hora especificado.

Este método lança uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro dateTime não corresponder ao parâmetro format. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando *`getErrorMsg()`* no objeto GlideDateTime depois que a exceção for detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no fuso horário do usuário atual.
formato	Cadeia de caracteres	O formato a ser usado para analisar o parâmetro dateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-05-20 19:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setDisplayValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDisplayValue().

GlideDateTime – setDisplayValueInternal(cadeia de caracteres dateTime)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setDisplayValueInternal()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDisplayValueInternal().

GlideDateTime – setDisplayValueInternalWithAlternates(cadeia de caracteres dateTime)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Este método tenta analisar valores de data e hora incompletos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideDateTime – setDisplayValueLang(cadeia de caracteres dateTime, estilo de cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função `getDisplayValueLang()`. Por exemplo, usando a saída do exemplo `getDisplayValueLang (Estilo de cadeia de caracteres, Linguagem de cadeia de caracteres)` anteriormente neste tópico, **28 de novembro de 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão `o valor médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime – setDisplayValueLang(cadeia de caracteres data/hora, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (Estilo de cadeia de caracteres, Linguagem de cadeia de caracteres)`* anteriormente neste tópico, **28 de novembro de 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão *`o valor médio`*. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

Define a data e a hora do objeto atual usando um objeto GlideDateTime existente.

Este método é equivalente a instanciar um novo objeto com um parâmetro GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GDT	GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setGlideDateTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setGlideDateTime().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – setInitialValue(cadeia de caracteres dateTime)

Define a data e a hora.

Este método é equivalente a `setValue(Object)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas. Aceita uma cadeia de caracteres no fuso horário GMT no formato interno ou um objeto GlideDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime – setMonth(Número de meses)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário da máquina virtual Java.

Use `setMonthLocalTime()` ou `setMonthUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Saída:

```
1
```

GlideDateTime – setMonthLocalTime(Número de meses)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
1
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setMonthLocalTime()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setMonthLocalTime().

GlideDateTime – setMonthUTC(Número de meses)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
1
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setMonthUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setMonthUTC().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime – setNumericValue(Número milissegundos)

Define a data e a hora com o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime – setTZ(TimeZone timeZone)

Define o fuso horário do objeto GlideDateTime como o fuso horário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	TimeZone	Um objeto de fuso horário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime – setValue(Object dateTime)

Define a data e a hora do objeto GlideDateTime.

Este método é equivalente a `setInitialValue()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Objeto	A data e a hora a serem usadas. Este parâmetro pode ser de vários tipos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Uma cadeia de caracteres no fuso horário UTC e no formato interno aaaa-MM-dd HH:mm:ss: define o valor do objeto para a data e hora especificadas. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando o construtor `GlideDateTime(value)`. Se o formato de data e hora usado não corresponder ao formato interno, o método tentará definir a data e a hora usando outros formatos disponíveis. Resolver a data e a hora dessa forma pode gerar dados imprecisos devido à ambiguidade nos valores de dia e mês. Ao usar um formato de data e hora não padrão, use `setValueUTC(dateTime, format)`. • Um objeto GlideDateTime: define o valor do objeto como a data e a hora armazenadas pelo GlideDateTime passado no parâmetro. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando o construtor `GlideDateTime(g)`. • Um objeto de data Java: define o valor do objeto usando o valor armazenado pelo objeto de data Java. Usar o método dessa forma é equivalente a passar o valor retornado pelo objeto Java Date `getTime()` para o método GlideDateTime `setNumericValue()`. Este método não aceita objetos de data JavaScript. • Um número JavaScript: define o valor do objeto usando o valor do número como milissegundos após 1º de janeiro de 1970 00:00:00 UTC. Usar o método dessa forma é equivalente ao método `setNumericValue(milliseconds)`. • Um Java inteiro ou longo: define o valor do objeto usando o valor inteiro ou longo como milissegundos após 1º de janeiro de 1970 00:00:00 UTC. Usar o método dessa forma é equivalente ao método `setNumericValue(milliseconds)`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Defina a data e a hora usando uma cadeia de caracteres no formato aaaa-MM-dd HH:mm:ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Defina a data e a hora usando um objeto GlideDateTime existente.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Saída:

```
2017-05-23 11:37:41
```

Defina a data e a hora usando um número que indica milissegundos após 1º de janeiro de 1970 00:00:00 UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-05 14:55:22
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setValue().

GlideDateTime - setValueUTC(cadeia de caracteres dateTime, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário UTC e o formato de data e hora especificado.

Este método lança uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro dateTime não corresponder ao parâmetro format. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando *getErrorMsg()* no objeto GlideDateTime depois que a exceção for detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas.
formato	Cadeia de caracteres	O formato a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-15 08:00:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *setValueUTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setValueUTC().

GlideDateTime – setYear(Número de anos)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário da máquina virtual Java.

Use *setYearLocalTime()* ou *setYearUTC()* em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Saída:

```
2013
```

GlideDateTime – setYearLocalTime(Número de anos)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2013
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `setYearLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setYearLocalTime().

GlideDateTime – setYearUTC(Número de ano)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2013
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `setYearUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setYearUTC().

GlideDateTime - subtract(tempo de GlideTime)

Subtrai uma quantidade especificada de tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	O tempo para subtrair

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1970-01-01 07:59:40
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *subtract()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtract().

GlideDateTime - subtract(Número milissegundos)

Subtrai um número especificado de milissegundos do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem subtraídos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 07:59:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *subtract()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtract().

GlideDateTime - subtract (início de GlideDateTime, fim de GlideDateTime)

Retorna a diferença de duração entre dois objetos GlideDateTime especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDateTime	Objeto de data de início.
terminar	GlideDateTime	Objeto de data de término.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Diferença de duração entre as duas datas especificadas.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1
 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2 Days 23 Hours
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *subtract()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtract().

GlideDateTime – toString()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, e o fuso horário do sistema, UTC por padrão.

Este método é equivalente a *getValue()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A data e a hora armazenadas pelo objeto GlideDateTime no fuso horário e no formato do sistema.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *toString()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: toString().

GlideDateTime - com escopo

A classe *GlideDateTime* com escopo fornece métodos para executar operações em objetos GlideDateTime.

Use os métodos *GlideDateTime* para executar operações de data e hora, como instanciar um objeto GlideDateTime, executar cálculos de data e hora, formatar uma data e hora ou converter entre formatos de data e hora.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data e hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo – GlideDateTime()

Instancia um novo objeto `GlideDateTime` com a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto `GlideDateTime`.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime com escopo - GlideDateTime (valor de cadeia de caracteres)

Instancia um novo objeto `GlideDateTime` usando o valor de data e hora passado.

O sistema tenta corresponder o valor passado com o formato do sistema interno especificado. Se o argumento não corresponder ao formato do sistema, o sistema tentará combiná-lo com um dos seguintes formatos, nesta ordem:

- aaaa-MM-dd HH:mm:ss
- MM/dd/aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm
- MM-dd-aaaa
- MM/dd/aaaa
- dd-MM-aaaa HH:mm:ss
- dd-MM-aaaa HH.mm.ss
- dd-MM-aaaa HH.mm
- dd-MM-aa HH.mm.ss
- dd/MM/aaaa
- dd-MM-aaaa
- aaaa-MM-dd HH:mm
- aaaa-MM-dd
- dd.MM.aaaa HH:mm:ss
- dd.MM.aaaa HH.mm.ss
- dd.MM.aaaa hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss a
- dd.MM.aaaa

Nota: O seguinte formato não é compatível:

- aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSZ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC a serem definidas no objeto *GlideDateTime*.

Este exemplo mostra como instanciar um objeto *GlideDateTime* usando uma cadeia de caracteres.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime com escopo - GlideDateTime(GlideDateTime g)

Instancia um novo objeto *GlideDateTime* definido com a hora de um objeto *GlideDateTime* especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
g	GlideDateTime	Objeto usado para definir a hora do novo objeto.

Este exemplo mostra como instanciar um objeto *GlideDateTime* (gdt1) usando uma cadeia de caracteres no formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss`e um segundo objeto *GlideDateTime* (gdt2) usando gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); //
 GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Saída:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime com escopo - add(GlideTime gd)

Adiciona um objeto GlideTime ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gd	GlideTime	Objeto GlideTime cujo valor de tempo será adicionado ao objeto GlideDateTime especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
08:00:20
```

GlideDateTime com escopo - add(Número milissegundos)

Adiciona o número especificado de milissegundos ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000 1314777600010
```

GlideDateTime com escopo - addDaysLocalTime(Number days)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias. O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime com escopo – addDaysUTC(Número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias. O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime com escopo - addMonthsLocalTime(Número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses. O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime com escopo – addMonthsUTC(Número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses. O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime com escopo - addSeconds (Número de segundos)

Adiciona o número especificado de segundos ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos a serem adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2011-12-07 08:16:40
```

GlideDateTime com escopo - addWeeksLocalTime(Número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas. O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime com escopo - addWeeksUTC(Número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas. O método determina a data e hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - addYearsLocalTime(Número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos. O método determina a data e hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai anos usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo - addYearsUTC(Número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos. O valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime é interpretado como se estivesse no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - depois (GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem após a data e a hora do objeto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • verdadeiro: a data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e hora do objeto especificado. • falso: data e hora do objeto GlideDateTime são anteriores ou iguais à data e hora do objeto especificado.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Saída:

```
False
```

GlideDateTime com escopo - before(GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem antes da data e hora do objeto GlideDateTime especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • verdadeiro: data e hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora especificadas. • falso: data e hora do objeto GlideDateTime são posteriores ou iguais às data e hora especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Saída

```
true
```

GlideDateTime com escopo – compareTo(Object o)

Compara dois objetos de data e hora para determinar se são equivalentes ou se um ocorre antes ou depois do outro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Objeto de data e hora no formato GlideDateTime

Retornos

Tipo	Descrição
Número	• 0 = As datas são iguais • 1 = A data do objeto é posterior à data especificada no parâmetro • -1 = A data do objeto é anterior à data especificada no parâmetro

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2
 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3
 (-1)
```

Saída:

```
0
1
-1
```

GlideDateTime com escopo - é igual a (Data/hora do objeto)

Compara uma data/hora com um valor existente de igualdade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Objeto GlideDateTime ou cadeia de caracteres	A data/hora a ser comparada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se forem iguais; caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Saída:

```
false
```

GlideDateTime com escopo – getDate()

Retorna a data armazenada pelo objeto GlideDateTime. Expresso no formato padrão, aaaa-MM-dd, e no fuso horário do sistema, GMT por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Data no fuso horário do sistema.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo – getDayOfMonthLocalTime()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário do usuário, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
2
```

GlideDateTime com escopo – getDayOfMonthUTC()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
02
```

GlideDateTime com escopo – getDayOfWeekLocalTime()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana, no fuso horário do usuário, de 1 a 7. Segunda-feira é igual a 1, domingo é igual a 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime com escopo – getDayOfWeekUTC()

Retorna o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do dia da semana de 1 a 7. Segunda-feira é igual a 1, domingo é igual a 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime com escopo – getDaysInMonthLocalTime()

Obtém o número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Saída:

```
30
```

GlideDateTime com escopo – getDaysInMonthUTC()

Obtém o número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Saída:

```
30
```

GlideDateTime com escopo – getDisplayValue()

Obtém o valor de data e hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato e fuso horário do usuário. Lembre-se de que, ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, esse método pode retornar valores em formatos diferentes para usuários diferentes.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getDisplayValueInternal()

Obtém o valor de exibição no formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os valores de data e hora do objeto GlideDateTime no fuso horário do usuário atual e o formato interno de data e hora de `aaaa-MM-dd HH:mm:ss`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time
 zone (US/Pacific)
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade dos usuários atuais de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão `o valor médio`. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de idioma e data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime com escopo – getDSTOffset()

Obtém a quantidade de tempo em que o horário de verão está deslocado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Quantidade de tempo, em milissegundos, em que o horário de verão está compensado. Retorna 0 se não houver deslocamento ou se a hora não estiver durante o horário de verão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
```

Saída:

```
3600000
```

GlideDateTime com escopo – getErrorMsg()

Obtém a mensagem de erro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A mensagem de erro.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Saída:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getInternalFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do sistema do fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Saída

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getLocalDate()

Obtém a data armazenada pelo objeto GlideDateTime, expressa no formato padrão, aaaa-MM-dd, e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	
GlideDate	A data no fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo – getLocalTime()

Retorna um objeto GlideTime que representa a parte de tempo do objeto GlideDateTime no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	A hora no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
local time is 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getMonthLocalTime()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
11
```

GlideDateTime com escopo – getMonthUTC()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
11
```

GlideDateTime com escopo – getNumericValue()

Obtém o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
```

GlideDateTime com escopo – getTime()

Retorna um objeto GlideTime que representa a parte de tempo do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	O carimbo de duração do Unix no formato do sistema com base na hora GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
08:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getTZOffset()

Obtém a diferença de fuso horário em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos de deslocamento de fuso horário.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Saída:

```
-25200000
```

GlideDateTime com escopo – getUserFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora do objeto no fuso horário local e no formato do usuário.

Este exemplo mostra a hora do objeto no fuso horário local.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo – getValue()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato interno e fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo – getWeekOfYearLocalTime()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do novo ano. A semana que começa no domingo de 27/12/2015 é considerada a primeira semana de 2016, já que essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual. O maior número de semanas em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Saída:

```
49
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo – getWeekOfYearUTC()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do novo ano. A semana que começa no domingo de 27/12/2015 é considerada a primeira semana de 2016, já que essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual no horário UTC. O maior número de semanas em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week
 in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

GlideDateTime com escopo – getYearLocalTime()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor de ano de quatro dígitos no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2011
```

GlideDateTime com escopo – getYearUTC()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor de ano de 4 dígitos no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2011
```

GlideDateTime com escopo - hasDate()

Determina se a data de um objeto está definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a data do objeto estiver definida; caso contrário, retorna falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Saída:

```
true
```

GlideDateTime com escopo - isDST()

Determina se a hora de um objeto usa um deslocamento de horário de verão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o horário for horário de verão; caso contrário, retorna falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Saída:

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

GlideDateTime com escopo - isValid()

Determina se um valor é uma data e hora válidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor for válido; caso contrário, retorna falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

GlideDateTime com escopo - onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem em ou após a data e hora do objeto GlideDateTime especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são em ou após a data e a hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • verdadeiro: a data e hora do objeto GlideDateTime são em ou após a data e hora do objeto especificado. • falso: data e hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora do objeto especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Saída

```
false
```

GlideDateTime com escopo - onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem em ou antes da data e hora do objeto GlideDateTime especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime estão em ou antes da data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • verdadeiro: data e hora do objeto GlideDateTime é igual ou anterior à data e hora do objeto especificado. • falso: a data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e hora do objeto especificado.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Saída

```
true
```

GlideDateTime com escopo – setDayOfMonthLocalTime(Number day)

Define o dia do mês com um valor especificado no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês para o qual mudar, de 1 a 31. Se este valor for maior que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime com escopo – setDayOfMonthUTC(Número de dias)

Define o dia do mês com um valor especificado no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês para o qual mudar, de 1 a 31. Se este valor for maior que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValue(String asDisplayed)

Define um valor de data e hora usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como MM-dd-yyyy HH:mm:ss. Para atribuir a data e hora atuais a uma variável em um script de fluxo de trabalho, use `a variável .setDisplayValue(gs.nowDateTime);`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session
 time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValue (valor de cadeia de caracteres, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário do usuário atual e o formato de data e hora especificado.

Este método lançará uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro *value* não corresponder ao parâmetro *format*. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando *getErrorMsg()* no objeto GlideDateTime depois que a exceção for detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Data e hora no fuso horário do usuário atual.
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data e hora a ser usado para analisar o parâmetro *value*. Use os seguintes valores para descrever o parâmetro *value*: • dd: dia do mês • MM: mês do ano • aaaa: ano • HH: hora • mm: minutos • ss: segundos Por exemplo: "dd-MM-yyyy HH:mm:ss" ou "MM-dd-yyyy HH:mm".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses
 current user session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo – setDisplayValueInternal(String value)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user
 session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres dateTime, estilo de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função `getDisplayValueLang()`. Por exemplo, usando a saída do exemplo `getDisplayValueLang (Estilo de cadeia de caracteres, Linguagem de cadeia de caracteres)` anteriormente neste tópico, **28 de novembro de 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão *`o valor médio`*. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres dateTime, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Valores válidos são qualquer saída de data e hora da função *`getDisplayValueLang()`*. Por exemplo, usando a saída do exemplo *`getDisplayValueLang (Estilo de cadeia de caracteres, Linguagem de cadeia de caracteres)`* anteriormente neste tópico, **28 de novembro de 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *full*: retorna a data no formato de<weekday, month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *long*: retorna a data no formato de<month, day, and year> de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio*: semelhante a **longo**, mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *short*: retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24/10/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API usará como padrão *`o valor médio`*. Os valores aceitos não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` para francês ou `en-UK` para inglês do Reino Unido. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte BCP 47 Lista de códigos de idioma .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora nos estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Define a data e a hora do objeto atual usando um objeto GlideDateTime existente. Este método é equivalente a instanciar um novo objeto com um parâmetro GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
g	GlideDateTime	O objeto a ser usado para definir o valor de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo – setMonthLocalTime(Number month)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
1
```

GlideDateTime com escopo – setMonthUTC(Número de meses)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
1
```

GlideDateTime com escopo - setValue(String o)

Define a data e a hora do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas. Este parâmetro pode ser de vários tipos: • Uma cadeia de caracteres no fuso horário UTC e no formato interno de aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Define o valor do objeto para a data e hora especificadas. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando o construtor `GlideDateTime(String value)`. Se o formato de data e hora usado não corresponder ao formato interno, o método tentará definir a data e a hora usando outros formatos disponíveis. Resolver a data e a hora dessa forma pode gerar dados imprecisos devido à ambiguidade nos valores de dia e mês. Ao usar um formato de data e hora não padrão, use `setValueUTC(String dt, String format)`. • Um objeto GlideDateTime. Define o valor do objeto como a data e a hora armazenadas pelo GlideDateTime passado no parâmetro. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando o construtor `GlideDateTime (GlideDateTime g)`. • Um número JavaScript. Define o valor do objeto usando o valor de Número como milissegundos após 1º de janeiro de 1970 00:00:00 UTC.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setValueUTC(cadeia de caracteres dt, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário UTC e o formato de data e hora especificado. Este método lançará uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro *dt* não corresponder ao parâmetro *format*. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando `getErrorMsg()` no objeto GlideDateTime depois que a exceção for detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas.
formato	Cadeia de caracteres	O formato de data e hora a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-15 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setYearLocalTime(Número de anos)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2013
```

GlideDateTime com escopo - setYearUTC(Número de ano)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2013
```

GlideDateTime com escopo - subtract(GlideTime time)

Subtrai uma quantidade especificada de tempo do objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	O valor de tempo a ser subtraído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
07:59:40
```

GlideDateTime com escopo - subtract(Número milissegundos)

Subtrai o número especificado de milissegundos do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos a serem subtraídos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 07:59:59
```

GlideDateTime com escopo - subtract (início de GlideDateTime, fim de GlideDateTime)

Retorna a diferença de duração entre dois objetos GlideDateTime especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Iniciar	GlideDateTime	Objeto de data de início.
Término	GlideDateTime	Objeto de data de término.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Diferença de duração entre as duas datas especificadas.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between
 gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2 Days 23 Hours
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - toString()

Obtém o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, e o fuso horário do sistema, UTC por padrão. Este método é equivalente a *getValue()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	
Cadeia de caracteres	A data e a hora armazenadas pelo objeto GlideDateTime no fuso horário e no formato do sistema.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder - com escopo, global

A API *GlideDBFunctionBuilder* fornece métodos para criar funções para executar operações SQL no banco de dados.

Esses métodos fornecem uma maneira de criar funções do Sistema de gestão de banco de dados relacional (RDBMS) para executar operações SQL em dados de registro. Você pode usar esses métodos em scripts de servidor com escopo e globais.

Para usar funções da plataforma:

- Construa uma função usando o construtor GlideDBFunctionBuilder e os métodos associados.
- Depois de criar uma função, você aplica a função ao registro atual usando o método *addFunction()* da classe *GlideRecord*.
- Adicione a função a uma consulta usando o método *addQuery()* da classe *GlideRecord*.
- Recupere os resultados da função usando os métodos de API *GlideRecord* existentes, como *getValue()* e *getElement()*.

Por exemplo:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Para obter informações adicionais sobre campos de função, consulte Campo da função .

GlideDBFunctionBuilder com escopo - GlideDBFunctionBuilder()

Instancia um objeto GlideDBFunctionBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - andFunc(expr1, expr2, ...)

Inicia uma nova expressão AND, que retorna verdadeiro somente se todas as expressões fornecidas como parâmetros forem verdadeiras. Pelo menos uma expressão de valor booliano deve ser fornecida como um parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expressão	Expressão de GlideFunction com valor booliano	No momento, as funções glide que atendem a esses critérios incluem `and()`, `or()`e `compare()`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .andFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Expression:
 glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1
'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - add()

Adiciona os valores de dois ou mais campos inteiros.

Use o método `field(String field)` para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - build()

Cria a função de banco de dados definida pelo objeto GlideDBFunctionBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionBuilder com escopo - aglutinar ()

Usa qualquer número de campos separados por vírgulas como entrada e retorna o primeiro valor não vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
argumento	Cadeia de caracteres	Uma lista que contém um valor constante (cadeias de caracteres, objetos, boolianos) ou um campo. Formato aceito: `glidefunction:coalesce(`<string, string, string, etc.>) . Um argumento pode ter qualquer número de parâmetros, mas deve ter pelo menos um parâmetro definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O primeiro valor na lista de argumentos que não é nulo. Se nenhum valor for não nulo, será retornado nulo. Se nenhum argumento for fornecido na criação do objeto de função, "função inválida" será retornado como uma cadeia de caracteres.

A solicitação de exemplo a seguir demonstra como formar a função de guia de aglutinação para retornar valores nulos de acordo com os campos closed_at, resolved_at e sys_updated_on.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at,
 resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

O script retorna o primeiro valor não nulo de um campo desta lista: [closed_at, resolved_at, sys_updated_on] para cada registro de incidente na tabela de incidentes e os gera com `gs.info`.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - compare(exp1, op, exp2)

Inicia uma nova expressão COMPARE que executa uma comparação entre duas expressões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função do Glide.
op	Cadeia de caracteres	Um operador de comparação entre aspas. Valores aceitos: • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função do Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como criar uma expressão glidefunction usando a operação compare(). Depois de chamar *compare()*, três chamadas adicionais devem ser feitas para especificar cada um dos três parâmetros necessários, que são concluídos por uma única chamada para *endfun()*. Abaixo, criamos duas expressões *compare()* separadas e as fornecemos como parâmetros para a expressão *or()*.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
```

Saída:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - concat()

Concatena os valores de dois ou mais campos.

Use o método *field(String field)* para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - constante (cadeia de caracteres constante)

Define um valor constante a ser usado na função. Se usada com o método `dayofweek()`, a cadeia de caracteres definirá se domingo ou segunda-feira será usado como o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Cadeia de caracteres	Um valor constante usado em uma função. Quando usado com o método `dayofweek()`, o valor define se a semana começa em um domingo ou segunda-feira. • **1**: a semana começa no domingo. • **2**: a semana começa na segunda-feira. Esta definição permite que o método `dayofweek()` retorne o dia correto da semana a partir de uma determinada data. Se um valor diferente de 1 ou 2 for fornecido, o método `dayofweek()` usará o domingo como o primeiro dia da semana.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): "
 + g.getValue(dbFunction));
}
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - datediff()

Determina a duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término.

Use o método *field(String field)* para definir campos de data/hora de início e de término.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - dayofweek()

Retorna um número inteiro que representa o dia da semana para uma determinada data.

Use o método *field(String field)* para definir a data/hora fornecidas. Use o método *constante (cadeia de caracteres constante)* para definir se a semana começa em um domingo ou segunda-feira.

Este método pode ser usado somente com bancos de dados MySQL, Oracle e Microsoft SQL Server. Se estiver usando um banco de dados Oracle, a configuração NLS_TERRITORY deverá ser definida para um território com domingo como o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Números inteiros	Se o primeiro dia da semana estiver definido como domingo no método *constante (cadeia de caracteres constante)*, os valores de retorno serão associados aos seguintes dias da semana: • **1**: domingo • **2**: segunda-feira • **3**: terça-feira • **4**: quarta-feira • **5**: quinta-feira • **6**: sexta-feira • **7**: sábado Se o primeiro dia da semana estiver definido como segunda-feira: • **1**: segunda-feira • **2**: terça-feira • **3**: quarta-feira • **4**: quinta-feira • **5**: sexta-feira • **6**: sábado • **7**: domingo Se um valor diferente de 1 ou 2 for fornecido no método *constante (cadeia de caracteres constante)*, o método *dayofweek()* usará o domingo como o primeiro dia da semana.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - divide()

Divide o valor de um campo inteiro por outro.

Use o método *field(String field)* para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - field(campo de cadeia de caracteres)

Define um campo no qual uma operação SQL é executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo no qual você está executando a operação SQL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - comprimento ()

Determina o número de unidades de código em um campo.

Use o método *`field(String field)`* para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - multiplicar ()

Multiplica os valores de dois campos inteiros.

Use o método `field(String field)` para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - orFunc(expression)

Inicia uma nova expressão OR que retorna verdadeiro se pelo menos uma das expressões fornecidas como um parâmetro for verdadeira.

Pelo menos uma expressão de valor booliano deve ser fornecida como um parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expressão	Expressão de GlideFunction com valor booliano	No momento, as funções do glide que atendem a esses critérios incluem and(), or() e compare().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como criar uma expressão glidefunction usando a operação or(). A expressão retornará verdadeiro se o campo *first_name* for 'John" ou o campo *active* for verdadeiro. A cadeia de caracteres de expressão resultante pode ser usada sempre que expressões glidefunction forem aceitas.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
    .orFunc()

 .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
        .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
    .endfunc()
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Saída:

```
Expression:
 glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - posição ()

Retorna a primeira ocorrência de uma cadeia de caracteres especificada em uma coluna de uma tabela.

Opcionalmente, você pode especificar um local na cadeia de caracteres para iniciar a pesquisa. Este método é igual ao `LOCATE (subcadeia de caracteres, str, posição)` no MySQL.

Você pode usar este método para encontrar pontos de dados interessantes ou relatórios personalizados por analistas de dados. Normalmente, você usará este método para armazenamento de dados ou para extrair, transformar e carregar dados (ETL) em sistemas menos flexíveis.

Para usar este método em registros de Dicionário, use `glidefunction:position(`<serarch_term> ,<column>) .

Nota: Os parâmetros especificados na tabela a seguir não são passados com a chamada de método, mas são definidos no objeto GlideDBFunctionBuilder().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
search_term	Cadeia de caracteres	Texto a ser pesquisado na coluna da tabela especificada.
coluna	Cadeia de caracteres	Nome da coluna da tabela a ser pesquisada. A tabela é especificada no objeto GlideRecord associado.
posição_início	Número	Opcional. Local no texto da coluna para iniciar a pesquisa. Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Posição da primeira ocorrência do termo de pesquisa especificado. Retorna `0` se o termo de pesquisa não for encontrado no texto associado. Retorna `NULO` se algum argumento necessário for NULO.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to
 search for in the specified table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name
 of the table column to search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my',
 short_description): " + gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - substring()

Retorna uma subcadeia de caracteres de uma coluna especificada de uma tabela que começa em um local especificado.

Opcionalmente, você também pode especificar um local na cadeia de caracteres em que parar a extração de texto. Este método é igual ao `LOCATE (subcadeia de caracteres, str, posição)` no MySQL.

Este método funciona de forma semelhante ao do JavaScript, apenas no nível do banco de dados. Você pode usar este método para encontrar pontos de dados interessantes ou relatórios personalizados para analistas de dados. Normalmente, você usará este método para armazenamento de dados ou para extrair, transformar e carregar dados (ETL) em sistemas menos flexíveis.

Para usar este método em registros de Dicionário, use `glidefunction:substring(`<field> ,<start_position> ,<end_position>)

Nota: Os parâmetros especificados na tabela a seguir não são passados com a chamada de método, mas são definidos no objeto GlideDBFunctionBuilder().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome da coluna na tabela da qual o texto será obtido. A tabela é especificada no objeto GlideRecord associado.
posição_início	Número	Local no texto da coluna para iniciar a extração de texto.
end_position	Número	Opcional. Local no texto da coluna para interromper a extração de texto. Padrão: fim do texto na coluna especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto extraído da coluna da tabela especificada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field:
 Column within the table to obtain the substring
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in
 the column text to start extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in
 the column text to stop extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the
 column from which to extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description +
 "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - subtract()

Subtrai o valor de um campo inteiro de outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o método *field(String field)* para definir os campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - Global

A API *GlideDBCaseStatementBuilder* permite criar instruções SQL CASE e retornar valores com base em uma série de condições.

Você pode usar esta API como parte da definição da API GlideElement - Global ou ao consultar uma tabela. Para criar uma instrução `CASE`, comece instanciando o objeto GlideDBFunctionCaseBuilder usando seu construtor, *GlideDBFunctionCaseBuilder()*. Em seguida, defina um ou mais casos usando uma série de chamadas *"when()"* e *"then()"* seguidas por uma única chamada " *caso contrário" (opcional)*. Por fim, chame o método *build()* para finalizar o construtor e produzir a declaração de caso de função de banco de dados concluída. Esta declaração pode ser usada diretamente ou como parte de outras definições de função do Glide.

Funções necessárias: administrador, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder - GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instancia um objeto GlideDBFunctionCaseBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto GlideDBFunctionCaseBuilder.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - build()

Conclui a lista de condições e cria a declaração CASE final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A declaração de caso concluída.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Dependendo do valor numérico do campo de impacto, ele gerará uma de quatro cadeias de caracteres diferentes.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - caso contrário (cadeia de caracteres exp)

Opcional. Após pelo menos um par de chamadas para quando e então, a chamada de outro modo () permite que você especifique um valor a ser gerado se nenhuma das expressões quando for atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp	Cadeia de caracteres	Valor para saída. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função do Glide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor fluente para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - então (cadeia de caracteres exp)

Seguindo qualquer método *`quando()`*, *`então()`* permite que você especifique um valor a ser gerado se a expressão *`quando()`* for atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp	Cadeia de caracteres	Valor para saída. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função do Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor fluente para continuar criando a declaração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, as expressões *"then()"* mostram como você pode gerar não apenas cadeias de caracteres, mas também os resultados de outras funções do glide, como o `comprimento (short_description)`.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  case: {1}",
              [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder – quando (função de cadeia de caracteres)

A mais versátil das expressões "when" compatíveis, o métodowhen `()` permite que você forneça qualquer função Glide com valor booliano como a condição a ser atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Uma função do Glide que resulta em um resultado de valor booliano quando avaliada. Valores possíveis: • glidefunction: comparar • glidefunction:e • glidefunction:ou

Retornos

Tipo	Descrição
glideDBFunctionCaseBuilder	O objeto para continuar criando a declaração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o método *quando()* é usado para especificar expressões de comparação mais complexas. Se a expressão for avaliada como verdadeira, a cadeia de caracteres correspondente será retornada.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL
 SOFTWARE"
    .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
        .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
    // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
    .when("compare(impact, '=', '1')")
        .then("'CRITICAL OTHER'")
    // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
    .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=',
 'Software')")
        .then("'URGENT'")
    // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
      gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.category,
 gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionCaseBuilder -whenCompare(cadeia de caracteres exp1, cadeia de caracteres op, cadeia de caracteres exp2)

Inicia uma condição de caso de comparação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função do Glide.
op	Cadeia de caracteres	Operador de comparação entre aspas. Valores válidos: • '"="' • '"<"' • '">"' • '"<="' • '">="'
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função do Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor de funções para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o métodowhenCompare `()` é usado para comparar o valor do campo de impacto com um número e gerar uma cadeia de caracteres especificada se eles corresponderem.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
    .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("IMPORTANT")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
    gs.info("impact: {0} case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder -whenEqual(cadeia de caracteres exp1, cadeia de caracteres exp2)

Semelhante a `quandoCompare()`, `quandoEqual()` é um método conveniente para verificar a igualdade. É equivalente `awhenCompare(leftExpression, '=', rightExpression)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função do Glide.
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função do Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor de funções para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o métodowhenEqual `()` é usado para comparar o valor do campo de impacto com um número e gerar uma cadeia de caracteres especificada se eles corresponderem.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
    .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
    .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
    .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest - com escopo

A classe `GlideDigest` com escopo fornece métodos para criar um resumo de mensagem a partir de cadeias de caracteres ou fluxos de entrada usando algoritmos de hash MD5, SHA1 ou SHA256.

GlideDigest - GlideDigest()

Cria uma instância de GlideDigest com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideDigest – getMD5Base64 (cadeia de caracteres de origem)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest - getMD5Base64FromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getMD5Hex(cadeia de caracteres source)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest - getMD5HexFromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDigest – getSHA1Base64 (cadeia de caracteres de origem)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1Base64FromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA1Hex(cadeia de caracteres source)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1HexFromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Base64 (cadeia de caracteres de origem)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256Base64FromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest – getSHA256Hex(cadeia de caracteres source)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256HexFromInputStream (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var inputStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration - com escopo

A classe *GlideDuration* fornece métodos para trabalhar com períodos de tempo conhecidos como durações.

Os objetos GlideDuration armazenam a duração como o número de dias e a hora a partir de 1º de janeiro de 1970, 00:00:00. Como resultado, os métodos *setValue()* e *getValue()* usam o objeto GlideDateTime com escopo para parâmetros e valores de retorno.

GlideDuration - GlideDuration()

Instancia um objeto GlideDuration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideDuration - GlideDuration (GlideDuration outro)

Instancia um objeto GlideDuration clonando os valores do objeto GlideDuration passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
outro	GlideDuration	Objeto GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - GlideDuration (Número em milissegundos)

Instancia um objeto GlideDuration com a duração especificada em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Valor de duração. Unidade: Milissegundos

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
00:01:00
```

GlideDuration - GlideDuration(cadeia de caracteres displayValue)

Instancia um objeto GlideDuration com o valor de exibição de duração especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Cadeia de caracteres	Valor de duração. Formato: d HH:mm:ss em que "d" é o número de dias.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - add(duração de GlideDuration)

Adiciona a duração do objeto GlideDuration especificado ao objeto GlideDuration atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
duração	GlideDuration	Objeto GlideDuration que contém o valor de duração a ser adicionado ao objeto GlideDuration atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Novo objeto GlideDuration cuja duração é a soma das durações dos dois objetos GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration – getByFormat(formato de cadeia de caracteres)

Retorna o valor da duração no formato especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de duração. Formato: formato de campo de data e hora global

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Duração atual no formato especificado.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Saída

```
22:00
```

GlideDuration – getDayPart()

Retorna o número de dias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de dias na duração.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Saída:

```
3
```

GlideDuration com escopo - getDisplayValue()

Retorna o valor de exibição da duração em número de dias, horas e minutos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de dias, horas e minutos, como 2 dias, 10 horas e 36 minutos. Formato: Valor de exibição: "n" Dias "n" Horas "n" Minutos

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration – getDurationValue()

Retorna o valor de duração no formato "d HH:mm:ss".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de duração. Formato: d HH:mm:ss em que "d" é o número de dias.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Saída:

```
00:01:00
```

GlideDuration – getRoundedDayPart()

Retorna o número arredondado de dias. Se a parte de tempo for superior a 12 horas, o valor de retorno será arredondado para cima. Caso contrário, será arredondado para baixo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor de dia do valor de exibição arredondado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Saída:

```
4
```

GlideDuration – getValue()

Retorna o valor de data/hora interno do objeto GlideDuration atual.

Os objetos GlideDuration armazenam a duração como data e hora a partir de 1º de janeiro de 1970, 00:00:00.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Duração atual no objeto GlideDuration. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Saída:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration – setDisplayValue(String asDisplayed)

Define o valor de exibição da duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	Valor de duração de exibição a ser definido. Formato: d HH:mm:ss em que "d" é o número de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration – setValue(Object o)

Define o valor de data/hora interno do objeto GlideDuration.

O método define o valor de duração como a diferença entre a data/hora aprovada e o valor de data/hora base de 1º de janeiro de 1970, 00:00:00. O objeto de data/hora passado (cadeia de caracteres) é analisado em um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Data e hora a serem usadas como endpoint para o tempo de duração calculado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The
 String is parsed into a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration - subtract(duração de GlideDuration)

Subtrai a duração do objeto GlideDuration especificado do objeto GlideDuration atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
duração	GlideDuration	Objeto GlideDuration que contém o valor de duração a ser subtraído do objeto GlideDuration atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Novo objeto GlideDuration cuja duração contém o resultado da subtração da duração dos dois objetos GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute - Global

A API `GlideDynamicAttribute` fornece acesso a metadados de atributo dinâmico.

Esta API fornece métodos que permitem obter valores de esquema dinâmico definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Os atributos dinâmicos têm um tipo de dados definido e um sys_id. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Os mesmos métodos também estão disponíveis para atributos dinâmicos transitórios na API GlideTransientDynamicAttribute - Global.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Consulte também:

- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global

GlideDynamicAttribute – getGroupName()

Obtém o valor da propriedade de nome do grupo de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade do nome do grupo do atributo dinâmico. Consulte também Criar um grupo de atributos dinâmicos .

No exemplo a seguir, o valor do nome do grupo de objetos de atributo dinâmico é exibido como `um`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()       = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()       = " + attr.getName());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – getName()

Obtém o valor da propriedade de nome de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade de nome do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do nome do objeto de atributo dinâmico é exibido como `c`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("[" + i + "].getSysId()      = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()   = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()       = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()       = a->c
*** Script: [0].getName()       = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()      = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()   = false
*** Script: [0].getType()       = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()       = a->b
*** Script: [1].getName()       = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()      = undefined
*** Script: [1].isTransient()   = true
*** Script: [1].getType()       = string
```

GlideDynamicAttribute – getPath()

Obtém o valor da propriedade de caminho de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do caminho do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do caminho do objeto de atributo dinâmico é exibido como `a->c`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()       = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()       = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("[" + i + "].getSysId()      = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()   = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()       = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()       = a->c
*** Script: [0].getName()       = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()      = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()   = false
*** Script: [0].getType()       = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()       = a->b
*** Script: [1].getName()       = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()      = undefined
*** Script: [1].isTransient()   = true
*** Script: [1].getType()       = string
```

GlideDynamicAttribute – getSysId()

Obtém o sys_id de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do sys_id do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do sys_id do objeto de atributo dinâmico é exibido como `8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()       = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()       = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("[" + i + "].getSysId()      = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()   = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()       = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()       = a->c
*** Script: [0].getName()       = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()      = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()   = false
*** Script: [0].getType()       = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()       = a->b
*** Script: [1].getName()       = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()      = undefined
*** Script: [1].isTransient()   = true
*** Script: [1].getType()       = string
```

GlideDynamicAttribute – getType()

Obtém o valor da propriedade de tipo de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tipo de dados do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do tipo de objeto de atributo dinâmico é exibido como `inteiro`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()       = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()       = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute – isTransient()

Retorna se um objeto é um atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um atributo dinâmico é transitório. Valores válidos: • verdadeiro: o atributo dinâmico é transitório. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • falso: o atributo dinâmico não é transitório. Atributos dinâmicos transitórios são atributos dinâmicos que foram adicionados a um campo *DynamicAttributeStore* sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transitórios são tratados como cadeias de caracteres e não têm sys_id. **Nota:** A tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute] pode ser acessada navegando até **Tudo** > **Esquema dinâmico** > **Grupos de atributos dinâmicos**, selecionando um grupo e selecionando a guia **Atributos dinâmicos**.

No exemplo a seguir, o método *isTransient()* retorna `falso` para o objeto não transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore - Global

A API *`GlideDynamicAttributeStore`* fornece acesso a um tipo de dados de armazenamento de atributo dinâmico, semelhante a outros tipos de dados, como cadeia de caracteres, data ou data/hora.

Esta API fornece métodos que permitem obter e definir atributos de esquema dinâmico em um objeto GlideDynamicAttribute. Esses atributos dinâmicos permitem que cada linha em uma tabela contenha campos diferentes. Os campos nos quais este tipo de dados é aplicado são mostrados como `dynamic_attribute_store` na coluna descrição do tipo de dados da tabela. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

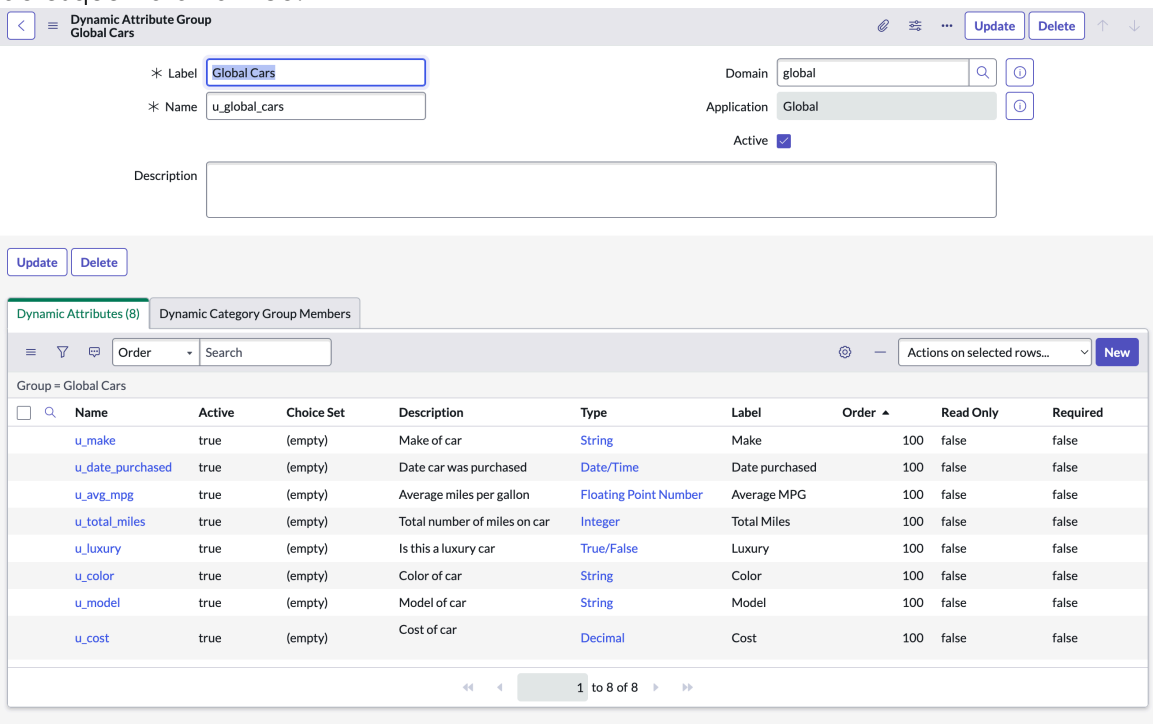
Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

A captura de tela a seguir mostra o grupo de atributos dinâmicos e os atributos dinâmicos associados que são usados nos exemplos de código para esta API. Os atributos definidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecem um exemplo de cada um dos tipos de dados compatíveis com a implementação do esquema dinâmico.



Há métodos nesta API que têm a mesma funcionalidade que os métodos de esquema dinâmico na API GlideRecord. Use esta API se quiser definir o mesmo grupo de atributos dinâmicos em vários registros. Usando esta API, você pode preparar um objeto GlideDynamicAttributeStore com os atributos desejados e copiar esse objeto para vários GlideRecords usando os vários métodos `setDynamicAttributeValues()`. O uso de métodos de esquema dinâmico semelhantes na API `GlideRecord` executa as ações em um GlideRecord especificado.

Consulte também:

- GlideDynamicAttribute - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global
- GlideTransientDynamicAttribute - Global

GlideDynamicAttributeStore – limpar ()

Limpa todos os atributos e seus valores do objeto GlideDynamicAttributeStore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore – getDisplayValue()

Retorna a representação do mapa JSON dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore atual.

Este método retorna:

- Valores boolianos como "verdadeiro" e "falso" em vez de 1 e 0.
- Valores de data/hora na localidade do usuário em vez de UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mapa JSON legível dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore. O conteúdo desta cadeia de caracteres depende da definição do esquema dinâmico.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – getDynamicAttributes()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico presentes no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz que contém todos os atributos dinâmicos transitórios e não transitórios presentes no armazenamento. • ObjetoGlideDynamicAttribute. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • ObjetoGlideTransientDynamicAttribute. Atributos dinâmicos transitórios são atributos dinâmicos que foram adicionados a um campo `DynamicAttributeStore` sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transitórios são tratados como cadeias de caracteres e não têm sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: A tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute] pode ser acessada navegando até **Tudo** > **Esquema dinâmico** > **Grupos de atributos dinâmicos**, selecionando um grupo e selecionando a guia **Atributos dinâmicos**.

O exemplo a seguir mostra como recuperar atributos dinâmicos transitórios e não transitórios.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo especificado no elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo de esquema dinâmico referenciado pelo caminho de grupo/atributo aprovado. Se o parâmetro *`attributePath`* contiver informações inválidas, retornará um valor nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDynamicAttributeStore – getValue()

Retorna a representação de cadeia de caracteres compacta do conteúdo do objeto GlideDynamicAttributeStore atual.

Este método retorna:

- Valores boolianos como 1 e 0 em vez de "verdadeiro" e "falso".
- Valores de data/hora em UTC em vez da localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Representação de cadeia de caracteres compacta dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore. O conteúdo desta cadeia de caracteres depende da definição do esquema dinâmico.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(valor do objeto)

Limpa o objeto GlideDynamicAttributeStore atual e armazena o mapa JSON passado no objeto GlideDynamicAttributeStore.

Este método é funcionalmente igual ao GlideDynamicAttributeStore – setValue(valor do objeto), exceto pelo fato de que ele pressupõe que todos os valores de data são fornecidos na localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor a ser definido no objeto de armazenamento de atributo dinâmico atual. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.0",
    "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

Este método funciona da mesma forma que o método GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto), exceto na manipulação de valores boolianos e de data/hora. Este método pressupõe que todos os valores de data/hora são fornecidos na localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para atributos dinâmicos, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado. Se o parâmetro *groupAttrPath* não for válido, o método emitirá um `IllegalArgumentException`.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o atributo dinâmico referenciado por um caminho de grupo/atributo especificado para um valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Para atributos dinâmicos, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Se o parâmetro *groupAttrPath* não for válido, o método emitirá um `IllegalArgumentException`.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":1,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19
 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeValues(valor do objeto)

Define o armazenamento JSON interno do campo para a representação de cadeia de caracteres do valor passado. Se o valor passado for outra instância de um objeto GlideDynamicAttributeStore, ele copiará os valores desse objeto para o objeto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Objeto JSON a ser armazenado como o valor no GlideRecord associado. O método ignora todos os valores JSON inválidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado.

O exemplo a seguir mostra como armazenar pares de atributo/valor em um objeto GlideDynamicAttributeStore e copiar esses mesmos valores de um objeto para outro.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```

Saída:

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore – setValue(valor do objeto)

Limpa o objeto GlideDynamicAttributeStore atual e armazena o mapa JSON passado nesse objeto GlideDynamicAttributeStore.

Este método é funcionalmente igual ao GlideDynamicAttributeStore – setDisplayValue(valor do objeto), exceto que ele pressupõe que todos os valores de data estão em UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Objeto de mapa JSON a ser armazenado no objeto GlideDynamicAttributeStore. Por exemplo: `'{"cars":{"cost":"12500"}}'` Este método ignora todos os valores JSON inválidos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Saída:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,
"luxury":true,"avg_mpg":24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04
-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore – toString()

Retorna o conteúdo do objeto GlideDynamicAttributeStore como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Objeto GlideDynamicAttribute como uma cadeia de caracteres. Por exemplo: '{"group":{"attr2":"true","attr1":"42.0"}}'

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Saída:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchase
d":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5
324.123"}}
```

GlideElement - Global

A API *GlideElement* fornece vários métodos de script convenientes para lidar com campos e seus valores. Os métodos *GlideElement* estão disponíveis para os campos do registro do Glide atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement – canCreate()

Determina se a função do usuário permite a criação de novas entradas no campo associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem permissões para criar novas entradas no campo associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode criar novas entradas. • falso: o usuário não pode criar novas entradas.

O exemplo a seguir mostra como determinar se o usuário tem permissões para criar entradas para os três registros mais recentes na tabela Problema [problema].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Saída:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *canCreate()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canCreate().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement – canRead()

Determina se a função do usuário permite que ele leia o GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo puder ser lido, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida legível.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `canRead()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canRead().

GlideElement – canWrite()

Determina se a função do usuário permite que ele grave no GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário puder gravar no campo; caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida gravável.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *canWrite()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canWrite().

GlideElement - mudanças ()

Determina se o campo atual foi modificado. Esta funcionalidade está disponível para todos os tipos de dados disponíveis, exceto campos de diário.

Nota: O método *changes()* não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo foi alterado, falso caso contrário.

O exemplo a seguir de uma regra de negócio mostra como criar um evento no EventQueue se o valor do campo **assigned_to** for alterado.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *changes()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: changes().

GlideElement - changesFrom (valor do objeto)

Determina se o valor anterior do campo atual corresponde ao objeto especificado.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao valor anterior do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder ao parâmetro, falso se não corresponder.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *changesFrom()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: changesFrom().

GlideElement - changesTo(valor do objeto)

Determina se o novo valor de um campo, após uma mudança, corresponde ao objeto especificado.

Nota: O método *changesTo()* não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao novo valor do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o novo valor corresponder ao parâmetro, falso se não corresponder.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) ||
 theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *changesTo()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: changesTo().

GlideElement – dateNumericValue()

Retorna o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo de duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo de duração já é um objeto GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Saída: 98000

Equivalente com escopo

Para usar o método `dateNumericValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: dateNumericValue().

GlideElement - debug (objeto o)

Depura o objeto e adiciona mensagens de depuração usando `setError(String)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um objeto a ser depurado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideElement – getAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor do atributo especificado do dicionário.

Se o atributo for booliano, use `getBooleanAttribute(String)` para obter o valor como booliano em vez de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de atributo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getAttribute()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getAttribute().

GlideElement – getBaseTableName()

Obtém a tabela base do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela base. Este nome pode ser diferente da tabela em que o campo está definido. Consulte Extensão de tabela e classes na documentação do produto.

O exemplo a seguir mostra como usar a tabela base para o campo Grupo de atribuição de um registro de Incidente.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next(){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Saída:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement – getBooleanAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor booliano do atributo especificado do dicionário.

Para obter o valor como uma cadeia de caracteres, use `getAttribute(string)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Valor booliano do atributo. Retorna falso se o atributo não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter valores boolianos do atributo *ignore_filter_on_new* para dois campos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Saída:

```
true
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getBooleanAttribute()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getBooleanAttribute().

GlideElement – getChoices (cadeia de caracteres dependente)

Gera uma lista de seleção para um campo. Retorna os valores de opção somente da tabela base, não da tabela estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dependente	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo no registro associado do qual o campo da lista de seleção depende.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
lista de matrizes	Os valores de seleção para o campo.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getChoices()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getChoices().

GlideElement – getChoiceValue()

Obtém o rótulo de seleção para o valor de seleção atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de opção.

O exemplo a seguir mostra como obter o rótulo de opção para registros de solicitação de mudança com um valor de prioridade Normal.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"'
 for the change request - " + gr.number + " is - "+
 gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012
 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011
 is - 4 - Low
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getChoiceValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getChoiceValue().

GlideElement – getDebugCount()

Obtém o número de mensagens de depuração registradas por *debug()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de mensagens de depuração.

GlideElement – getDependent()

Retorna o campo (elemento) do qual um campo especificado depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual o campo atual depende. Nulo se não houver dependências.

O exemplo a seguir mostra como encontrar o campo primário do campo Item de configuração usando o método *getDependent()*.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular
 Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the
 Configuration Item element
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent
 field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
  {
    var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
    if(!dependent_field_value)
      {
        var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the
 reference record
        var dependent_field_value =
 base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent field value
      }
    inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update
 the parent field on the Incident
    inc_gr.update();
  }
```

Saída:

```
company
```

GlideElement – getDependentTable()

Obtém a tabela da qual a tabela atual depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

GlideElement – getDisplayValue(Number maxChar)

Retorna o valor de exibição formatado do campo.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxChar	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDisplayValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayValue().

GlideElement – getDisplayValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Retorna o valor de exibição formatado de um campo ou um valor substituto especificado se o valor de exibição for nulo ou vazio.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxChar	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados. Padrão: Todos
nullSub	Cadeia de caracteres	Valor a ser retornado se o valor de exibição for nulo ou vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição formatado do campo ou o valor substituto especificado.

O exemplo a seguir mostra como exibir os dois registros ativos mais recentes na tabela Incidente [incidente].

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to
 oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item
 field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with
 Default value "I with Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident
 - "+ gr.number+ " is " + gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with
 Null/Empty Display Value"));
}
```

Saída:

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001
 is  CI with Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069
 is NYC RAC
```

GlideElement – getDisplayValueLang(cadeia de caracteres idioma)

Obtém o valor de exibição do campo no idioma passado como um parâmetro.

O resultado só se aplica a tipos de campo traduzíveis, como **Opção**, **Campo traduzido**e **Texto traduzido**. Para outros tipos de campo, o resultado padrão é `getDisplayValue()`.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também GlideElement com escopo - getLabelLang(String idioma).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado padrão será o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto original e o texto traduzido para o alemão do campo de título **Aceitar** (Exibição de IU).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Saída:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getDisplayValueLang()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayValueLang().

GlideElement – getED()

Retorna um descritor de elemento, que fornece informações sobre campos específicos, em vez dos dados dentro desses campos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Descritor de elemento	O descritor de elemento do campo.

Este exemplo obtém os campos e descritores de campo do registro atual.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *getED()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getED().

GlideElement - getElementValue(valor da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do elemento especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Elemento cujo valor você deseja retornar.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do elemento.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' +
 disValue);
}
```

Saída

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage
 Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement – getError()

Retorna qualquer mensagem de erro associada ao elemento especificado.

Use o método setError() para definir um erro em um campo específico (elemento).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro definida atualmente para o elemento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como definir um erro no elemento short_description e ler o erro de volta.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too
 short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description
 is too short.'
}
```

Saída:

```
The description is too short.
```

Este exemplo mostra como usar *getError()* em uma chamada de função.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too
 short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement – getEscapedValue()

Obtém o valor de escape do elemento atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de escape do elemento atual.

O exemplo a seguir mostra como usar o método *getEscapedValue()* para exibir o conteúdo de um campo de descrição resumida de incidente com caracteres de escape.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters
 and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape
 characters
```

Saída:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement – getFieldStyle()

Obtém o estilo CSS do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O estilo CSS do campo.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement – getGlideObject()

Obtém um objeto glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto Glide.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (!cal.isValid())
      return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement – getGlideRecord()

Obtém um registro de glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto de registro de glide.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Saída

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement – getHTMLValue(Number maxChars)

Retorna o valor HTML de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
máx. de caracteres	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor HTML para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter o conteúdo HTML de uma anotação de reunião.

```
/*
  getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field.
 It accepts 2 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or
 empty.

*/



// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getHTMLValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getHTMLValue().

GlideElement – getHTMLValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Retorna o valor HTML de um campo ou um valor substituto especificado se o valor HTML for nulo ou vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxChar	Número	O número máximo de caracteres a serem retornados.
nullSub	Cadeia de caracteres	O valor a ser retornado se o valor HTML for nulo ou vazio.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor HTML ou o valor substituto especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter o conteúdo HTML de uma anotação de reunião.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength,
 substituteString));
}
```

Saída se a nota de reunião do registro selecionado não estiver vazia:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement – getJournalEntry(Number mostRecent)

Retorna a entrada de registro mais recente ou todas as entradas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maisRecente	Número	Se 1, retorna a entrada mais recente. Se -1, retorna todas as entradas de registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Para a entrada mais recente, retorna uma cadeia de caracteres que contém o rótulo do campo, o carimbo de data/hora e o nome de exibição do usuário da entrada de registro. Para todas as entradas de registro, retorna as mesmas informações para todas as entradas de registro já inseridas como uma única cadeia de caracteres com cada entrada delimitada por "\n\n".

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getJournalEntry()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getJournalEntry().

GlideElement – getLabel()

Retorna o rótulo do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do objeto

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLabel()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLabel().

GlideElement – getLabelLang(cadeia de caracteres)

Obtém o valor do rótulo do campo no idioma passado como um parâmetro.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também:

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do rótulo do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado padrão será o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto do rótulo original e sua tradução em alemão do título **Aceitar** (Exibição de IU).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Saída:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLabelLang()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLabelLang().

GlideElement – getName()

Retorna o nome do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome e outros valores de cada campo em um registro sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Saída. Os resultados incluem 62 campos e foram truncados com pontos de reticências (...) para economizar espaço.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getName().

GlideElement – getRefRecord()

Retorna um objeto GlideRecord para um determinado elemento de referência.

Para campos calculados, este método busca o registro referenciado e executa um cálculo em um valor padrão com script.

Aviso: Se o elemento de referência não contiver um valor, ele retornará um objeto GlideRecord vazio, não um objeto NULO.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getRefRecord()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getRefRecord().

GlideElement – getStyle()

Obtenha o estilo CSS para o valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O estilo CSS do valor.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement – getTableName()

Retorna o nome da tabela do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. Pode ser diferente da classe da tabela em que o registro está. Consulte Tabelas e classes na documentação do produto.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTableName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getTableName().

GlideElement – getTextAreaDisplayValue()

Recupera o valor de exibição do campo associado e faz o escape do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição de escape HTML para o campo associado.

O exemplo a seguir recupera o valor de exibição de um artigo da base de conhecimento.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Saída:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for
 Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of
 office replies are active. If you do not specify a start and end time,
 auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to
 colleagues while you are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the
 response that you want to send while you are out of the office. Select
 whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are
 out of office. For example, you can create rules to automatically move
 or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom
 replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the
 conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you
 want to specify more conditions, click
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select
 more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above
 procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules
 dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to
 turn on or off.
```

GlideElement – getValue()

Retorna o valor do campo no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo.

O exemplo a seguir recupera o valor de um campo especificado no banco de dados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Saída:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement – getXHTMLValue()

Recupera o valor XHTML de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XHTML

GlideElement – getXMLValue()

Obtém o valor XML de um campo como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XML

GlideElement - hasAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Determina se um campo tem um atributo específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	O atributo a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo tiver o atributo, caso contrário, falso.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields();
 gs.print(fields); for (var num = 0; num < fields.size(); num++) {

    gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
   var ed = fields.get(num).getED();
   if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
       gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        totalCritical ++;
        if (!fields.get(num).isNil()) {
            filledCritical ++;
        }
    }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED
 - " + filledCritical); if (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

    var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
   answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement – hasRightsTo(cadeia de caracteres "operationName")

Determina se o usuário tem o direito de executar uma operação específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDaoperação	Cadeia de caracteres	Nome da operação a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver permissão para executar a operação; caso contrário, falso. Sinalizador que indica se um usuário tem permissão para executar uma operação. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário tem permissões. • falso: o usuário não tem permissões.

O exemplo a seguir mostra como determinar se um usuário tem direitos para ler uma tabela específica.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against
 given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

    var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
    inc.get('$[sys_id]');

    var secureManager = GlideSecurityManager.get();

    //fetch a different user, using user_name field on the target user
 record
    var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
    secureManager.setUser(userObj);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var access = 'record/incident/read';

    //check if user has right to access
    var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
    gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

Saída:

```
canRead: false
```

GlideElement – hasValue()

Determina se o campo tem um valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo tiver um valor, caso contrário, falso.

GlideElement – nil()

Determina se o campo é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo for nulo ou uma cadeia de caracteres vazia; caso contrário, falso.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() ||
 current.assigned_to.changes()) {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil()
 && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `nil()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: nil().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement – setDateNumericValue(Número milissegundos)

Define o campo de duração como um número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo de duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo de duração já é um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos abrangidos pela duração.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Saída:

```
1970-01-01 00:01:38
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `setDateNumericValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDateNumericValue().

GlideElement – setDisplayValue(Object displayValue)

Define o valor de exibição do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Objeto	Valor a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Equivalente com escopo

Para usar o método `setDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setDisplayValue().

GlideElement - setError(cadeia de caracteres mensagem)

Adiciona uma mensagem de erro ao campo associado (elemento).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode recuperar a mensagem de erro usando o método `getError()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `setError()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setError().

GlideElement – setInitialValue(valor do objeto)

Define o valor inicial de um campo.

Este método foi descontinuado. Use GlideElement – setValue(valor do objeto) para esta funcionalidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor inicial do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideElement – setJournalEntry(cadeia de caracteres entrada, cadeia de caracteres userName)

Adiciona uma entrada de registro e um autor como anotação de trabalho ou campo de comentário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Conteúdo da entrada de registro.
userName	Cadeia de caracteres	Opcional. O usuário ao qual a entrada de registro será atribuída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma anotação de trabalho e seu autor a um registro.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.",
 "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement – setValue(valor do objeto)

Define o valor de um campo.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando o método *now_GR.initialize()* para inicializar um novo registro.

Não para autenticação com campos Password2

O método *setValue()* passa os dados de password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a expectativa de dados criptografados. Além disso, o uso do método setValue() para campos password2 expõe dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use o método *setDisplayValue()*.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor para o qual o campo deve ser definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Defina o valor passando uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Defina o valor que passa um objeto.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setValue().

GlideElement – toString()

Converte o valor do campo em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo como uma cadeia de caracteres.

```
doit();

function doit() {

  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
  if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
 (now_GR.last_name.toString().length
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
      now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
      now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
      now_GR.autoSysFields(false);
      now_GR.update();
    }
  }

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *toString()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: toString().

GlideElement - com escopo

A API *GlideElement* com escopo fornece vários métodos de script convenientes para lidar com campos e seus valores. Os métodos *GlideElement* com escopo estão disponíveis para os campos do registro do Glide atual.

GlideElement com escopo - canCreate()

Determina se a função do usuário permite a criação de novas entradas no campo associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem permissões para criar novas entradas no campo associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode criar novas entradas. • falso: o usuário não pode criar novas entradas.

O exemplo a seguir mostra como determinar se o usuário tem permissões para criar entradas para os três registros mais recentes na tabela Problema [problema].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current
 user is allowed to create the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for -
 " + gr.number);
  }
}
```

Saída:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *canCreate()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canCreate().

GlideElement com escopo - canRead()

Indica se a função do usuário permite que ele leia o GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo puder ser lido, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida legível.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the
 current user is allowed to read the record
        gs.info('You have permission to read the short description of: '
 + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

GlideElement com escopo - canWrite()

Determina se a função do usuário permite que ele grave no GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário puder gravar no campo; caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida gravável.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for
 active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
    if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the
 current user is allowed to write to the record
        gs.info('You have permission to write to the short description
 of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
    }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to write to the short description of:
 INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

GlideElement com escopo - changes()

Determina se o campo atual foi modificado. Esta funcionalidade está disponível para todos os tipos de dados disponíveis, exceto campos de diário.

Nota: O método *changes()* não é compatível com scripts de ACL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os campos tiverem sido alterados, falso se o campo não tiver sido.

O exemplo a seguir de uma regra de negócio mostra como criar um evento no EventQueue se o valor do campo **assigned_to** for alterado.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current,
 current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

GlideElement com escopo - changesFrom(Object o)

Determina se o valor anterior do campo atual corresponde ao objeto especificado.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao valor anterior do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder, falso se não corresponder.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement com escopo - changesTo(Object o)

Determina se o novo valor de um campo, após uma mudança, corresponde ao objeto especificado.

Nota: O método `changesTo()` não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método tiver sido apenas inicializado e lido e não tiver sido gravado, os valores anteriores e posteriores subjacentes serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao novo valor do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder, falso se não corresponder.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field
 is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state,
 previous.incident_state);
}
```

GlideElement com escopo - dateNumericValue()

Retorna o número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo de duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo de duração já é um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos desde 1º de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
98000
```

GlideElement com escopo - getAttribute(String attributeName)

Retorna o valor do atributo especificado do dicionário.

Se o atributo for booliano, use `getBooleanAttribute(String)` para obter o valor como booliano em vez de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de atributo

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideElement com escopo - getBooleanAttribute(String attributeName)

Retorna o valor booliano do atributo especificado do dicionário.

Para obter o valor como uma cadeia de caracteres, use `getAttribute(string)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Valor booliano do atributo. Retorna falso se o atributo não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter valores boolianos do atributo *ignore_filter_on_new* para dois campos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new

 gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"
));
 }
```

Saída:

```
true
false
```

GlideElement com escopo - getChoices (cadeia de caracteres dependente)

Retorna a lista de seleção de um campo especificado.

O campo para o qual a lista de seleção deve ser retornada é especificado na chamada de método. Por exemplo: `var escolhas = glideRecord.urgency.getChoices();`. Para obter informações sobre os tipos de campo de lista de seleção e suas capacidades associadas, consulte Tipo de campo de lista de seleção .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dependente	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo no registro associado do qual o campo da lista de seleção depende.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de valores possíveis para a lista de seleção, que são os valores na tabela Opção [sys_choice]. Se o parâmetro *dependent* for aprovado, os resultados retornados refletirão somente as opções disponíveis para o campo dependente especificado.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

GlideElement com escopo - getChoiceValue()

Retorna o rótulo de opção para a opção atual.

Uma opção tem um valor (número) e um rótulo (cadeia de caracteres). Este método retorna o rótulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo da opção selecionada.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1,
 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Saída:

```
1 - High
```

GlideElement com escopo - getDecryptedValue()

Retorna o valor de texto não criptografado dos campos de senha (criptografia bidirecional) em aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A senha em texto não criptografado.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Saída:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

GlideElement com escopo - getDisplayValue(Number maxCharacters)

Retorna o valor de exibição formatado de um campo especificado de um objeto GlideRecord associado.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Para obter mais informações sobre valores de exibição, consulte Valores de exibição .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
máx. de caracteres	Número	Opcional. Máximo de caracteres desejados. Padrão: todos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o valor de exibição do campo de prioridade em um registro de incidente.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Saída:

```
1 - Critical
```

O exemplo a seguir mostra como recuperar o valor de exibição e o valor interno dos campos especificados no banco de dados de incidentes.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Saída:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement com escopo - getDisplayValueLang(String idioma)

Obtém o valor de exibição do campo no idioma passado como um parâmetro.

O resultado só se aplica a tipos de campo traduzíveis, como **Opção**, **Campo traduzido**e **Texto traduzido**. Para outros tipos de campo, o resultado padrão é *getDisplayValue()*.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também GlideElement com escopo - getLabelLang(String idioma).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado padrão será o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto original e o texto traduzido para o alemão do campo de título **Aceitar** (Exibição de IU).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " +
 uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Saída:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

GlideElement com escopo - getED()

Retorna o descritor de elemento do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor de elemento do campo.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

GlideElement com escopo - getGlobalDisplayValue()

Retorna o número de telefone no formato internacional.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone no formato internacional.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de telefone de um local de balcão de serviços. Este exemplo requer o plug-in Walk-up Experience.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international
 format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Saída:

```
+91 98124 56789
```

GlideElement com escopo - getHTMLValue(Number maxChars)

Retorna o valor HTML de um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
máx. de caracteres	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor HTML para o campo.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

GlideElement com escopo - getJournalEntry(Number mostRecent)

Retorna a entrada de registro mais recente ou todas as entradas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maisRecente	Número	Se 1, retorna a entrada mais recente. Se -1, retorna todas as entradas de registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Para a entrada mais recente, retorna uma cadeia de caracteres que contém o rótulo do campo, o carimbo de data/hora e o nome de exibição do usuário da entrada de registro. Para todas as entradas de registro, retorna as mesmas informações para todas as entradas de registro já inseridas como uma única cadeia de caracteres com cada entrada delimitada por "\n\n".

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by
 '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

GlideElement com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo do objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do objeto

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
      if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
         template.space(4);
         template.print('     ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = "
 + now_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

GlideElement com escopo - getLabelLang(String idioma)

Obtém o valor do rótulo do campo no idioma passado como um parâmetro.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também:

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do rótulo do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado padrão será o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto do rótulo original e sua tradução em alemão do título **Aceitar** (Exibição de IU).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " +
 uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Saída:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

GlideElement com escopo - getName()

Retorna o nome do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome e outros valores de cada campo em um registro sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user
 table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred
 Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

    var field = fields.get(i);
    var name = field.getName(); // Name of the field
    var label = field.getLabel(); // Label of the field
    var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" +
 "Field Name: " + name + "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Saída. Os resultados incluem 62 campos e foram truncados com pontos de reticências (...) para economizar espaço.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

GlideElement com escopo - getReferenceTable()

Obtém o nome da tabela para um elemento de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela da referência.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned
 to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

GlideElement com escopo - getRefRecord()

Retorna um objeto GlideRecord para um determinado elemento de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos calculados, este método busca o registro referenciado e executa um cálculo em um valor padrão com script.

Aviso: Se o elemento de referência não contiver um valor, ele retornará um objeto GlideRecord vazio, não um objeto NULO.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```

GlideElement com escopo - getTableName()

Retorna o nome da tabela na qual o campo reside.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. O valor retornado pode ser diferente da classe da tabela em que o registro está. Consulte Tabelas e classes na documentação do produto.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" +
 email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+")
 rejected because user sending
           email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

GlideElement com escopo - nil()

Determina se um campo é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o campo é nulo. Valores possíveis: • verdadeiro: o campo é nulo. • falso: o campo não é nulo.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Saída:

```
false
```

GlideElement com escopo - setDateNumericValue(Number milissegundos)

Define o valor de um elemento de data/hora com o número especificado de milissegundos desde 1° de janeiro de 1970 00:00:00 GMT.

Quando chamado, *`setDateNumericValue()`* cria automaticamente o objeto GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration necessário e define o elemento com o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando o método `now_GR.initialize()` para inicializar um novo registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos desde 1/1/1970

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

GlideElement com escopo - setDisplayValue(Object value)

Define o valor de exibição do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor a ser definido para o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

GlideElement com escopo - setError(String errorMessage)

Adiciona uma mensagem de erro. Disponível no patch 3 da Fuji.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
errorMessage	Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

GlideElement com escopo - setPhoneNumber (objeto phoneNumber, booliano estrito)

Define o campo para o número de telefone especificado.

Este método só está disponível em um número de telefone GlideElement.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Objeto	O número de telefone a ser definido. Pode estar no formato internacional ou local.
estrito	Booliano	Quando verdadeiro, especifica que o número especificado deve corresponder ao formato correto. Quando falso, o sistema tenta corrigir um número de telefone formatado incorretamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor do número de telefone foi definido. Valores possíveis: • verdadeiro: o valor foi definido. • falso: o valor não foi definido.

O exemplo a seguir mostra como definir o número de telefone de um local de balcão de serviços. Este exemplo requer o plug-in Walk-up Experience.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet =
 walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' +
 isPhoneNumberSet);
}
```

Saída:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

GlideElement com escopo - setValue(Object value)

Define o valor de um campo.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando o método *now_GR.initialize()* para inicializar um novo registro.

Não para autenticação com campos Password2

O método *setValue()* passa os dados de password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a expectativa de dados criptografados. Além disso, o uso do método setValue() para campos password2 expõe dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use o método *setDisplayValue()*.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor do objeto para o qual o campo será definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Defina o valor passando uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Defina o valor que passa um objeto.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

GlideElement com escopo - toString()

Converte o valor de um campo GlideRecord em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor como uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Saída:

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementCurrency2 - com escopo

A API `GlideElementCurrency2` fornece métodos para executar operações em campos de moeda de câmbio estrangeiro (FX) (também conhecidos como Currency2) no GlideRecord atual.

Esta API fornece métodos que permitem que você execute o seguinte:

- Obtenha a cadeia de caracteres de exibição do campo Moeda de FX, conforme inserido pelo usuário.
- Obtenha o valor de exibição de um campo de Moeda de FX.
- Obtenha o valor da moeda de referência de um campo de moeda de FX.
- Obtenha o valor da moeda da sessão de um campo de Moeda de FX.
- Defina o valor de exibição de um campo de Moeda de FX.

A classe `GlideElementCurrency2` não tem construtor.

GlideElementCurrency2 – getAsEnteredDisplayValue()

Retorna uma cadeia de caracteres de exibição do campo Moeda de FX, conforme inserida pelo usuário, do GlideRecord associado.

Para obter informações adicionais sobre campos de Moeda de FX, consulte Configuração e operação de campos de Moeda de FX .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Exibir cadeia de caracteres de moeda conforme inserido pelo usuário.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Saída:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 – getDisplayValue()

Retorna o valor de exibição de um campo de moeda de FX no GlideRecord associado.

Dependendo de como o display_value está definido na tabela FX Currency Configuration [fx_configuration], o valor retornado pode ser:

- Valor da moeda conforme inserido pelo usuário
- Valor da moeda convertido para a moeda da sessão (com base na localidade do usuário)
- Valor da moeda convertido para a moeda de referência

Para obter informações adicionais sobre a moeda de FX e a tabela de configuração, consulte Definir configurações globais de moeda de FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Exibir valor da moeda

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Saída:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 – getReferenceDisplayValue()

Retorna o valor da moeda de referência de um campo de moeda de FX no GlideRecord associado.

A moeda de referência é a moeda comum na qual todos os valores de moeda em um campo são convertidos. O código da moeda que o método *getReferenceDisplayValue()* usa para derivar a moeda de referência é baseado no seguinte:

- Se existir um registro de instância, o método usará o valor no campo reference_currency da tabela FX Currency [fx_currency2_instance].
- Se não existir um registro de instância, o método usará a moeda de referência que seria definida no registro de instância quando o registro de instância for criado (na seguinte ordem):
  - Se definido, o *reference_currency* na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration].
  - Se definido, o *reference_currency_source* na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration].
  - Padrão do sistema, moeda de referência do sistema.

Para obter informações adicionais sobre os valores na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration], consulte Configuração e operação de campos de moeda de FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda de referência para o valor de exibição da moeda FX associada.

Este exemplo pressupõe que o código da moeda de referência seja USD e usa a taxa de conversão padrão especificada na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration]. A saída mudará com base na localidade.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('Reference display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Saída:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 – getSessionDisplayValue()

Retorna o valor da moeda da sessão do campo de moeda de FX associado no GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda convertido para a moeda da sessão, que se baseia na localidade do usuário atual.

Este exemplo pressupõe que a localidade da sessão é o código do idioma = eng e o código do país = EUA e usa a taxa de conversão padrão especificada na tabela Configuração de moeda de FX [fx_configuration]. A saída mudará com base na localidade.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' +
 setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

Saída:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 – setDisplayValue(cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de exibição de um campo de Moeda de FX com o valor de moeda especificado.

Para obter informações adicionais sobre campos de Moeda de FX, consulte Configuração e operação de campos de Moeda de FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido no campo Moeda de FX no formato<currency code> ;<currency amount> . Você deve formatar o<currency amount> campo na localidade do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo, se a localidade do usuário for EUA/eng, o passado em<currency amount> seria 123,45. Se o local do usuário for FRA/fre, o passado em<currency amount> seria 123,45.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDescriptor - com escopo, global

A API *GlideElementDescriptor* fornece informações sobre campos individuais em um registro de glide.

Não há nenhum construtor para esta classe. Use o método *GlideElement* ou *GlideRecord getED()* para obter um objeto GlideElementDescriptor.

GlideElementDescriptor – getAttachmentEncryptionType()

Retorna o tipo de criptografia usado para anexos na tabela do elemento.

Este método é para uso com o plug-in Edge Encryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de criptografia usado em anexos. Retorna nulo se os anexos na tabela do elemento não estiverem sendo criptografados.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getEncryptionType()

Retorna o tipo de criptografia do elemento.

Este método é para uso com o plug-in Edge Encryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de criptografia do elemento. Retorna nulo se o elemento não estiver criptografado.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
null
```

GlideElementDescriptor – getInternalType()

Retorna o tipo de dados internos do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de dados internos do elemento. Valores possíveis: • booliano • caractere • collection • condições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• data • decimal • document_field • domain_id • due_date • e-mail • field_name • anexo_arquivo • float • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • html • imagem • inteiro • longo • longint • várias_duas_linhas • registro • journal_input • numérico • índice_de_ordem • senha • ph_number • referência • script • script_plain • Cadeia de caracteres • sys_class_name • table_name • template_value • timer • translated_field • URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• user_image • user_input • user_roles • vídeo • fluxo de trabalho

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
integer
```

GlideElementDescriptor – getLabel()

Retorna o rótulo do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
Priority
```

GlideElementDescriptor – getLength()

Retorna o comprimento do elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tamanho do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
40
```

GlideElementDescriptor – getName()

Retorna o nome do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
priority
```

GlideElementDescriptor – getPlural()

Retorna o rótulo plural do elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo plural do elemento.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Saída:

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor - hasAttachmentsEncrypted()

Retorna verdadeiro se um anexo criptografado tiver sido adicionado à tabela.

Este método é para uso com o plug-in Edge Encryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se um anexo criptografado tiver sido adicionado à tabela.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isAutoOrSysID()

Retorna verdadeiro se o elemento for um campo do sistema ou gerado automaticamente.

Os campos gerados automaticamente e do sistema não podem ser criptografados. Este método é para uso com o plug-in Edge Encryption.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o elemento for gerado automaticamente ou um campo do sistema.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isChoiceTable()

Retorna verdadeiro se o elemento estiver definido como uma opção suspensa em sua definição de dicionário.

Os campos de opção não podem ser criptografados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento estiver definido como uma opção suspensa. Retorna verdadeiro mesmo se não houver entradas definidas na tabela de seleção. O tipo de última opção, sugestão, não retorna verdadeiro.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
true
```

GlideElementDescriptor - isEdgeEncrypted()

Retorna verdadeiro se um elemento estiver criptografado.

Este método é para uso com o plug-in Edge Encryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento estiver criptografado; caso contrário, retornará falso.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor – isMandatory()

Determina se o elemento é obrigatório e deve conter um valor antes que o registro possa ser salvo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o elemento associado é obrigatório e deve conter um valor antes que o registro que contém o elemento possa ser salvo. Valores possíveis: • verdadeiro: o elemento deve conter um valor; campo obrigatório • falso: o elemento não precisa conter um valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como verificar se o campo de nome é obrigatório.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
       isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor – isVirtual()

Retorna verdadeiro se o elemento for virtual.

Um elemento virtual é um campo calculado conforme definido pela definição do dicionário do campo. Campos virtuais não podem ser criptografados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento for virtual.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore - Global

A API *GlideElementDynamicAttributeStore* fornece métodos de script convenientes para gerenciar atributos dinâmicos no registro do Glide atual. Use esses métodos em conjunto com a API *GlideRecord* para obter e definir valores de atributo dinâmico definidos.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Esta API estende a GlideElement - Global API.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- GlideDynamicAttribute - Global
- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideTransientDynamicAttribute - Global

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttribute(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna um objeto GlideElementDynamicAttribute que representa o atributo dinâmico localizado no caminho de atributo dinâmico especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttribute	Objeto que contém os atributos dinâmicos especificados. Se o parâmetro *`attributePath`* contiver informações inválidas, retornará um valor nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema
 dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInStore()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico que estão presentes e armazenados em um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o conteúdo de um atributo dinâmico armazenado, listar os atributos armazenados e os atributos em seu esquema.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1),
 null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Saída:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributesInSchema()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico que são apontadas no esquema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o conteúdo de um atributo dinâmico armazenado, listar os atributos armazenados e os atributos em seu esquema.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1),
 null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" +
 record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Saída:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho de atributo especificado em um armazenamento de atributo dinâmico. Se um valor de exibição não estiver disponível, ele retornará o valor interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico associado em formato legível. Se o parâmetro *`attributePath`* contiver informações inválidas, retornará um valor nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the
 inc_dynamic_schema dynamic attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury
');
    gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna o valor interno do atributo dinâmico apontado por um caminho de atributo passado em um armazenamento de atributo dinâmico.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico apontado pelo caminho do atributo passado. Se o parâmetro *`attributePath`* contiver informações inválidas, retornará um valor nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
    var attr =
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
    gs.info(attr);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres attributePath, valor de objeto)

Define o atributo apontado por um caminho de atributo especificado em um armazenamento de atributo dinâmico para um valor especificado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Para atributos dinâmicos, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Retorna um objeto GlideElementDynamicAttributeStore que contém o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Se o parâmetro *groupAttributePath* contiver informações inválidas, o atributo não será atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema
 column where the value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make',
 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(valores GlideDynamicAttributeStore)

Define os valores especificados no objeto GlideElementDynamicAttrbuteStore passado no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual. O tipo de dados do elemento atual deve ser definido como **Armazenamento de atributo dinâmico**.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto que contém os valores a serem definidos no esquema dinâmico do elemento atual. Valores não especificados neste objeto não são atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Objeto GlideElementDynamicAttributeStore atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

Este exemplo de código insere o seguinte na coluna u_inc_dynamic_schema:

```
{
  "cars" : {
    "color" : "black",
    "make" : "Honda",
    "model" : "CRV"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore – setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres attributePath)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no elemento de atributo dinâmico atual. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Objeto que contém o elemento glide atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color',
 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make',
 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Saída:

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:
 {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

O exemplo de código a seguir mostra como um valor de exibição booliano é armazenado como "1", mas é passado de volta como "verdadeiro".

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_l
uxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Valor retornado:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValues(valores GlideDynamicAttributeStore)

Define os valores de exibição especificados no objeto GlideDynamicAttrbuteStore passado nos atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual. O tipo de dados do elemento atual deve ser definido como **Armazenamento de atributo dinâmico** na tabela associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto que contém os valores de exibição a serem definidos no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento atual. Os valores de exibição não especificados neste objeto não são atualizados. Este objeto deve conter o caminho do atributo e o valor de exibição de cada atributo a ser armazenado. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Objeto que contém o elemento glide atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound - com escopo

A API *`GlideEmailOutbound`* com escopo implementa o objeto de e-mail para aplicações com escopo. Você pode usar os métodos *`GlideEmailOutbound`* com o objeto global de e-mail disponível em scripts de e-mail. O objeto de e-mail se comporta de forma idêntica para aplicações globais e com escopo.

GlideEmailOutbound - GlideEmailOutbound()

Instancia um objeto GlideEmailOutbound com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideEmailOutbound - addAddress(tipo de cadeia de caracteres, endereço de cadeia de caracteres)

Adiciona o endereço à lista cc ou cco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Cc ou cco, determina a lista à qual o endereço é adicionado.
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do destinatário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - addAddress (tipo de cadeia de caracteres, endereço de cadeia de caracteres, displayName da cadeia de caracteres)

Adiciona o destinatário à lista cc ou cco, mas usa o nome de exibição em vez do endereço ao mostrar o destinatário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Cc ou cco, determina a lista à qual o endereço é adicionado.
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do destinatário.
displayName	Cadeia de caracteres	O nome a ser mostrado em vez do endereço de e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound – getSubject()

Retorna a linha de assunto do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A linha de assunto do e-mail.

GlideEmailOutbound – getWatermark()

Retorna a marca d'água do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A marca d'água do e-mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound - setBody(cadeia de caracteres "bodyText")

Define o corpo do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpoTexto	Cadeia de caracteres	O corpo do e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound - setFrom(String address)

Define o endereço do remetente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do remetente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound – setReplyTo(String address)

Define o endereço de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	A resposta para o endereço de e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setSubject(cadeia de caracteres assunto)

Define a linha de assunto do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
assunto	Cadeia de caracteres	Texto para a linha de assunto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter - Global (descontinuado)

A API `GlideEncrypter` fornece métodos para criptografar e descriptografar cadeias de caracteres usando o algoritmo DES triplo.

Nota: A API `GlideEncrypter` usa o padrão de criptografia DES triplo de três chaves, que o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda usar para criptografar dados após 2023. Reserve um momento para revisar as informações abaixo.

- A partir da versão da família Xanadu, o uso da API `GlideEncrypter` não é recomendado, pois esta API foi descontinuada de acordo com as diretrizes do NIST. Esta API será removida oficialmente com a versão do Zurich.
- Revise o seguinte artigo da Base de conhecimento para obter orientações de migração para a solução de substituição aplicável com base no seu caso de uso atual: Alternativas às APIs GlideEncrypter descontinuadas .

Se a API `GlideEncrypter` não for mais usada em sua instância, você poderá descontinuar o 3DES. Para obter detalhes, consulte Preparação da sua instância para descontinuação de GlideEncrypter .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar esta API em scripts de servidor no escopo global. A classe `GlideEncrypter` tem dois construtores:

- `GlideEncrypter()`
- `GlideEncrypter (chave de cadeia de caracteres)`

GlideEncrypter - GlideEncrypter()

Cria uma instância da classe GlideEncrypter usando uma chave de criptografia padrão (estática).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter - GlideEncrypter (chave de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe GlideEncrypter usando uma determinada chave de criptografia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Sua chave de criptografia deve ter exatamente 24 caracteres. Uma chave com mais de 24 caracteres será truncada.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter - descriptografar (cadeia de caracteres criptografadaString)

Descriptografa uma cadeia de caracteres limpa usando o algoritmo DES triplo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres criptografada	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser descriptografada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto não criptografado.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter - encrypt(String clearString)

Criptografa uma cadeia de caracteres limpa usando o algoritmo DES triplo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clearString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser criptografada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres criptografada.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Saída:

```
Encrypted string = 3wjpvKtUIi4=
```

GlideEventManager - Global

A API *GlideEventManager* fornece métodos para processar eventos.

Para obter informações sobre como criar uma fila de eventos, consulte Criação de filas personalizadas para processar eventos .

GlideEventManager – GlideEventManager(cadeia de caracteres queueName)

Instancia um objeto *GlideEventManager*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queueName	Cadeia de caracteres	Nome de uma fila para um evento listado na tabela Registro de eventos [sysevent_register]. Se nenhuma fila for fornecida, *o GlideEventManager* será processado na fila padrão.

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *GlideEventManager*.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager - process (limite de número)

Processa os eventos qualificados em uma fila.

Você pode usar o parâmetro *limit* para identificar um intervalo de tempos process_on para eventos na fila e não é um limite rígido. Por exemplo, se o limite for 10, o sistema procurará os 10 process_on pendentes mais antigos. Se vários eventos tiverem o mesmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tempo process_on, mais de 10 eventos poderão ser solicitados (ou seja, prontos para processamento).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Opcional. Limita o número de eventos reivindicados. Se este valor não for aprovado, nenhum limite será aplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limitar o número de eventos processados a cerca de 200.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator - Global

A API `GlideScopedEvaluator` permite que você avalie scripts em um campo GlideRecord de scripts de servidor com escopo e globais.

Esta API avalia scripts dentro do tipo de campo de script. O escopo do registro define o escopo do script.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

Instancia um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Equivalente com escopo

Para usar o método `GlideScopedEvaluator()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideScopedEvaluator().

GlideScopedEvaluator - avaliarScript(GlideRecord grObj, Cadeia de caracteres scriptField, Variáveis de objeto)

Avalia um script de um campo GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grObj	GlideRecord	O GlideRecord que contém uma expressão de script.
scriptField	Cadeia de caracteres	(Opcional) O nome do campo que contém a expressão do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
variáveis	Objeto	(Opcional) Um mapa de variáveis com pares de nome-valor. Essas variáveis estão disponíveis para o script durante a execução deste método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O resultado da execução do script.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns:
 "short_description", "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by
 GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Saída:

```
admin says hello
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `avaliaScript()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: avaliaScript().

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Retorna uma variável de um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor da variável especificada.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Saída:

```
300
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getVariable()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getVariable().

GlideScopedEvaluator - putVariable(cadeia de caracteres nome, objeto valor)

Coloca uma variável no objeto *GlideScopedEvaluator*. Essas variáveis estão disponíveis para o script que este objeto GlideScopedEvaluator executa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável.
valor	Objeto	O valor da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Saída:

```
300
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *putVariable()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: putVariable().

GlideScopedEvaluator - com escopo

A API *GlideScopedEvaluator* permite que você avalie scripts em um campo GlideRecord de scripts de servidor com escopo e globais.

Esta API avalia registros com campos de script definidos. O escopo do script é definido pelo escopo do registro.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

Instancia um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideScopedEvaluator - avaliarScript(GlideRecord grObj, Cadeia de caracteres scriptField, Variáveis de objeto)

Avalia um script que reside em um campo GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grObj	GlideRecord	GlideRecord que contém uma expressão de script.
scriptField	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo que contém a expressão do script.
variáveis	Objeto	Opcional. Mapa de variáveis com pares de nome-valor. Essas variáveis estão disponíveis para o script durante a execução deste método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultado da execução do script.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Saída:

```
300
```

GlideScopedEvaluator – getVariable(String name)

Retorna uma variável especificada de um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável a ser retornada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor da variável especificada.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método *`getVariable()`* para verificar o valor da variável *de resposta*.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator - putVariable(cadeia de caracteres nome, objeto valor)

Define uma variável no objeto GlideScopedEvaluator. Essas variáveis estão disponíveis para o script que este objeto GlideScopedEvaluator executa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável.
valor	Objeto	Valor da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método *putVariable()* para definir a variável *de resposta* como verdadeira.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the
 GlideRecord of the assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current"
 variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as
 "group"
    ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
    ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

    // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE
 explicitly (undefined doesn't count)
    if (ge.getVariable("answer") === false) {
      gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
      current.setAbortAction(true);
    }
  }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser - com escopo, global

A API *GlideExcelParser* analisa arquivos do Excel no formato .xlsx e acessa dados de arquivo em scripts.

Você pode usar os métodos *GlideExcelParser* em scripts globais e com escopo. Use o identificador de namespace `sn_impex` para criar um objeto GlideExcelParser.

GlideExcelParser - GlideExcelParser()

Cria uma instância de GlideExcelParser.

O identificador de espaço de nome de API "sn_impex" deve ser usado ao criar um objeto GlideExcelParser.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser – fechar ()

Feche a conexão com o fluxo de entrada e libere o documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fechar o analisador quando toda a gestão de documentos estiver concluída.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser – getColumnHeaders()

Retorna uma lista de cabeçalhos de coluna do documento analisado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres de cabeçalhos de coluna do documento analisado.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getErrorMessage()

Retorna a mensagem de erro quando o método *parse()* falha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

GlideExcelParser – getRow()

Obtenha os valores de linha e cabeçalhos atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os cabeçalhos de linha são nomes de propriedade e os valores de linha são valores de propriedade.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideExcelParser – getSheetNames()

Obtém uma lista de todos os nomes de planilha em uma pasta de trabalho do Excel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de cadeias de caracteres como nomes de planilha ordenados conforme posicionados da esquerda para a direita na pasta de trabalho. Os resultados incluem todas as planilhas marcadas como ocultas.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser – getTableInfo()

Obtém os tipos de coluna da tabela e o tamanho máximo de caracteres de uma planilha ou anexo CSV.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Nota: Este método é restrito a aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna dados de anexo como um mapa no qual a chave é o nome da coluna. Os valores contêm o tipo de coluna e o tamanho máximo de uma cadeia de caracteres na coluna. Acesse os valores de retorno usando os métodos *getType()* e *getLength()*.

Este exemplo mostra como dados de um anexo de planilha de 7 colunas, incluindo dados de linha como 1, Megan, 1/1/85, 1:00 AM, 10.00%, 224-432-8582, 1/2.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new
 GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " +
 attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType()
 + ', Max Length : ' + tableInfo[name].getLength());
}
```

Saída:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideExcelParser - next()

Move para a próxima linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se houver uma próxima linha, caso contrário, retorna falso.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - parse(InputStream inputStream)

Analisa um documento do Excel no formato XLSX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	Excel documentot fornecido como um fluxo de entrada. **Nota:** Não defina este valor se estiver usando o método setSource() para analisar a mesma origem várias vezes.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a análise foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: o documento foi analisado com sucesso. • falso: o documento não foi analisado com sucesso.

Exemplo de um script de REST API em que o arquivo do Excel é enviado usando um fluxo de entrada na carga da solicitação.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
**********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setHeaderRowNumber(Número de cabeçalhoRowNumber)

Defina o número da linha de cabeçalho a ser recuperada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerRowNumber	Número	A linha de cabeçalho a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideExcelParser - setNullToEmpty (booliano vazio)

Retornar um valor vazio em vez de nulo quando uma célula do Excel não estiver presente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
vazia	Booliano	Quando verdadeiro, as células que não estão presentes retornam um valor vazio. Quando falso, as células que não estão presentes retornam nulas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideExcelParser - setSheetName(cadeia de caracteres "sheetName")

Defina o nome da planilha a ser recuperada.

Se `setSheetNumber()` e `setSheetName()` estiverem definidos, `setSheetName()` será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NomeDaPlanilha	Cadeia de caracteres	O nome da planilha a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setSheetNumber(NúmerosheetNumber)

Defina o número da planilha do Excel a ser recuperada.

Se *setSheetNumber()* e *setSheetName()* estiverem definidos, *setSheetNumber()* será ignorado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
númerofolha	Número	O número da planilha do Excel a ser recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar este método para especificar o número da folha de uma pasta de trabalho de planilha anexada a ser lida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy
 the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes
 sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Saída:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser - setSource(InputStream inputStream)

Define uma origem de entrada para analisar várias vezes ou analisar cada planilha em um arquivo do Excel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	Documento do Excel fornecido como um fluxo de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e imprimir valores de cada linha de cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*****************************************************************
***********************");
    gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
    parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
    if (parser.parse()) {
        //retrieve the column headers
        var headers = parser.getColumnHeaders();
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' +
 row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ***********************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF
 Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the
 shared folder.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln
 ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz
 ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt
 ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ************************************************************************
**************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development
 ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
   wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter - com escopo, global

A API *GlideFilter* permite a filtragem de consultas para determinar se um ou mais registros atendem a um conjunto especificado de requisitos.

Os métodos para esta API podem ser acessados usando o objeto global GlideFilter.

Sensibilidade a maiúsculas e minúsculas

A API *GlideFilter* faz distinção entre maiúsculas e minúsculas por padrão. Use o método setCaseSensitive() para habilitar ou desabilitar a diferenciação de maiúsculas e minúsculas. As consultas *GlideRecord* não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

O exemplo a seguir mostra como uma consulta GlideRecord não diferencia maiúsculas de minúsculas e resulta no mesmo registro de usuário com letras maiúsculas ou minúsculas.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

A saída *GlideRecord.query()* mostra a mesma exibição de resultados, independentemente do caso.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como *GlideFilter* recupera somente o valor correspondente do registro para a condição maiúscula. A condição de minúsculas não fornece uma correspondência.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

A saída revela que o filtro retorna somente resultados em maiúsculas com distinção entre maiúsculas e minúsculas padrão:

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

O exemplo a seguir mostra como desabilitar a distinção entre maiúsculas e minúsculas de GlideFilter com o método *setCaseSensitive()*. O filtro corresponde à condição, embora o caso não corresponda ao valor do campo.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
     gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same
 record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

A saída revela resultados *de GlideFilter* que não diferenciam maiúsculas de minúsculas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Filtrar valores nulos

Para excluir valores nulos dos resultados da consulta *GlideFilter*, adicione `ISNOTEMPTY` à condição de consulta. O exemplo a seguir mostra como o uso da mesma consulta codificada com *GlideRecord* e *GlideFilter* produz resultados diferentes.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause
 unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: '
 + countWithGlideFilter);
```

A saída mostra que *GlideRecord* retorna três registros, ignorando valores de data vazios. A consulta *GlideFilter* conta o valor de data vazio e retorna uma contagem de quatro registros.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Para excluir valores nulos dos resultados *de GlideFilter*, adicione uma condição `ANDISNOTEMPTY` ao campo consultado.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition =
 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

A saída mostra que a consulta codificada com *GlideFilter* ignora o valor de data nulo e conta três resultados.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideFilter – GlideFilter (filtro de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideFilter.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Os resultados fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas, a menos que sejam desabilitados usando o método setCaseSensitive(). Para excluir valores nulos dos resultados da consulta *GlideFilter*, adicione ISNOTEMPTY à condição de consulta.
título	Cadeia de caracteres	Título descritivo do filtro.

O exemplo a seguir mostra como filtrar o número de usuários chamados Rebekah.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - checkRecord (GlideRecord now_GR, filtro de cadeia de caracteres, correspondência booliana)

Compara um filtro especificado com o conteúdo de um GlideRecord especificado.

Se o filtro especificado contiver uma condição, o método retornará verdadeiro se o registro atender à condição.

Os filtros são compatíveis com várias condições, por exemplo `, "active=true^number=abc^category=request"`. Você pode usar o parâmetro *match* para definir se todas as condições devem ser atendidas para determinar uma correspondência ou apenas uma única condição.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	*GlideRecord* a ser avaliado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Para excluir valores nulos dos resultados da consulta *GlideFilter*, adicione ISNOTEMPTY à condição de consulta. **Nota:** Os valores *filter* fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Além disso, você não pode usar *setCaseSensitive(false)* para alterar o valor que diferencia maiúsculas de minúsculas.
correspondência	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as condições devem ser atendidas se o parâmetro *filter* contiver várias condições. Valores válidos: • verdadeiro: todas as condições devem ser atendidas para que o método retorne verdadeiro. • falso: somente uma das condições deve ser atendida para que o método retorne verdadeiro. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Resultados da comparação de filtros. • verdadeiro: as condições do filtro foram atendidas. • falso: as condições do filtro não foram atendidas.

O exemplo a seguir mostra como exibir verdadeiro para cada registro na tabela Incidente que atende à condição de filtro. Caso contrário, falso.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter - match(GlideRecord now_GR, correspondência booliana)

Avalia um filtro em relação a um GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	*GlideRecord* a ser avaliado.
correspondência	Booliano	Sinalizador que indica se todas as condições de filtro devem corresponder. Valores válidos: • verdadeiro: todas as condições de filtro devem corresponder. • falso: a correspondência da condição do filtro não é necessária. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Resultados da verificação de correspondência. • verdadeiro: as condições do filtro foram atendidas. • falso: as condições do filtro não foram atendidas.

O exemplo a seguir mostra como garantir que as condições do filtro correspondam ao GlideRecord fornecido.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - setCaseSensitive (booliano caseSensitive)

Habilita ou desabilita os resultados do filtro que diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caseSensitive	Booliano	Sinalizador que indica se o filtro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Valores válidos: • verdadeiro: o filtro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. • falso: o filtro não diferencia maiúsculas de minúsculas. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como desabilitar resultados que diferenciam maiúsculas de minúsculas.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

A saída mostra que o filtro recupera resultados em maiúsculas com uma condição em minúsculas.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter - setEnforceSecurity(Booliano forceSecurity)

Habilita ou desabilita a avaliação na área restrita da cadeia de caracteres do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imporSegurança	Booliano	Sinalizador que indica se o filtro deve ser avaliado na área restrita. Valores válidos: • verdadeiro: avalia o filtro na área restrita. • falso: não avalia o filtro na área restrita. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint - Global

A API *GlideGeoPoint* permite que você obtenha e defina valores de tipo de dados de ponto geográfico em uma tabela.

Esta API está disponível por padrão. O tipo de dados de ponto geográfico permite armazenar valores de latitude e longitude em um único campo em uma tabela. Usando a API *GlideGeoPoint*, você pode instanciar novos objetos GlideGeoPoint, criar novos geopoints para uma tabela específica ou recuperar valores únicos de latitude, longitude ou geotipo. Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos, como inserir novos registros usando um geopoint, calcular distâncias entre locais de geopoint ou consultar locais de geopoint próximos, consulte Guia do desenvolvedor do GlideGeoPoint.

Os principais aspectos do tipo de dados de geotipo são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ele consiste em um par de números decimais que representam valores de longitude e latitude.
- O intervalo de longitude é (-180, 180). Qualquer valor fora deste intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro deste intervalo.
- O intervalo de latitude é [-90, 90]. Qualquer valor fora deste intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro deste intervalo.
- Os valores de ponto geográfico são sempre aceitos como entrada e são exibidos como um par separado por vírgulas: "longitude,latitude". Opcionalmente, os parênteses podem cercar a expressão.
- Os valores de longitude e latitude são armazenados com até 6 casas decimais de precisão.

Nota: Os valores da API *`GlideGeoPoint`* são sempre listados na ordem de longitude e latitude.

Os exemplos nesta página presumem que uma tabela personalizada é preenchida previamente com campos que contêm o tipo de campo de ponto geográfico. Para obter mais informações sobre esse tipo de dados, consulte Tipo de campo de ponto geográfico e Campo da função .

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint()

Instancia um objeto *`GlideGeoPoint`*. O objeto *`GlideGeoPoint`* adiciona conscientização semântica aos valores de longitude e latitude que, de outra forma, são armazenados como cadeias de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar um novo objeto GlideGeoPoint como um valor nulo.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint (longitude da cadeia de caracteres, latitude da cadeia de caracteres)

Instancia o objeto *`GlideGeoPoint`* de acordo com os valores de longitude e latitude fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
longitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de longitude do geopoint.
latitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de latitude do geopoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ponto geográfico	O objeto `GlideGeoPoint` resultante.

O exemplo a seguir mostra como o fornecimento de valores de longitude e latitude inicializa o objeto de acordo.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object
 accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Saída:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint (objeto geoPoint)

Copia valores de pontos de longitude e latitude para instanciar um novo objeto GlideGeoPoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GeoPoint	Objeto	A instância do geopoint que você deseja copiar.

Retornos

Tipo	Descrição
ponto geográfico	O objeto `GlideGeoPoint` resultante.

O exemplo a seguir mostra como copiar valores de longitude e latitude para instanciar um novo objeto GlideGeoPoint.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Saída:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint – getDisplayValue()

Retorna o geopoint do usuário atual em um formato amigável.

O método `getDisplayValue()` retorna um único valor de ponto geográfico. Para obter informações sobre como recuperar todos os valores de geopoint de uma tabela específica, consulte Guia do desenvolvedor do GlideGeoPoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor das coordenadas de longitude e latitude definidas no objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint – getGeoPoint(cadeia de caracteres geo_point_field_name)

Retorna uma lista de valores de coordenadas de ponto geográfico para um determinado nome de campo do tipo ponto geográfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
geo_point_field_name	Cadeia de caracteres	Nome do campo de ponto geográfico. **Nota:** Você também pode localizar nomes de campo em elementos de dicionário definidos em uma tabela para ver os campos associados do tipo de ponto geográfico. Tabela: entrada de dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideGeoPoint resultante.

No exemplo a seguir, "test_table" é uma tabela que contém o campo "geo_point" do tipo de ponto geográfico. A test_table tem um registro preenchido na coluna geo_point com um valor de (-30.560000, -54.330000). O código de exemplo retorna as coordenadas de latitude e longitude e o valor de exibição do registro na coluna geo_point.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint – getLatitude()

Retorna o valor de latitude do objeto *GlideGeoPoint*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de latitude do objeto *GlideGeoPoint*.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint – getLongitude()

Retorna o valor de longitude do objeto *GlideGeoPoint*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude do objeto *GlideGeoPoint*.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint – getValue()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o valor programático de longitude e latitude do objeto `GlideGeoPoint` atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude do objeto `GlideGeoPoint` atual.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint - setValue(cadeia de caracteres de longitude, cadeia de caracteres de latitude)

Define os valores de longitude e latitude do ponto geográfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
longitude	Cadeia de caracteres	A coordenada longitudinal do geopoint.
latitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de latitude do geopoint.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude definido no objeto `GlideGeoPoint`.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint - setValue(String value)

Define os valores de longitude e latitude do ponto geográfico usando um único valor delimitado por vírgula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Um valor delimitado por vírgulas que contém pontos de longitude e latitude, respectivamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude definido no objeto *`GlideGeoPoint`*.

O exemplo a seguir mostra como definir os valores de longitude e latitude usando uma única cadeia de caracteres.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Saída:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest - Global

A API *`GlideHTTPRequest`* fornece métodos de utilitário para executar funções comuns com solicitações HTTP do Glide.

Você pode usar esta API em scripts globais do lado do servidor. Para usar esta classe, crie uma instância de um objeto GlideHTTPRequest usando o construtor. O construtor requer um URL de endpoint como um parâmetro de entrada.

GlideHTTPRequest – addHeader(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Adiciona um cabeçalho à sua solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho, como `Accept` ou `Content-Type`.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho, como `application/json`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo adiciona o cabeçalho de solicitação "Aceitar" e retorna o número de incidentes de uma instância da ServiceNow, analisando as respostas JSON ou XML.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Saída

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – addParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Adiciona um parâmetro à sua solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Parâmetro a ser adicionado, como *sysparm_limit*.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar o parâmetro *sysparm_limit* à chamada de endpoint REST para limitar o número de respostas retornadas.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Saída:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest – setBasicAuth(cadeia de caracteres userName, cadeia de caracteres password)

Define um nome de usuário e senha para autenticação básica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário a ser usado para autenticação.
senha	Cadeia de caracteres	Senha do usuário a ser usada para autenticação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como usar o método *setBasicAuth()* para definir o nome de usuário e a senha para a chamada de endpoint REST associada.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' +
 JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Saída

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest – setContentType(tipo de cadeia de caracteres)

Define o cabeçalho Content-Type da sua solicitação HTTP com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo a ser definido, como `application/json` ou `multipart/form-data`. Para obter informações adicionais sobre Content-Type, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o cabeçalho de solicitação `Content-Type` para uma chamada de endpoint REST usando o método *`setContentType()`*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setFollowRedirect(booliano sigaRedirecionar)

Habilita ou desabilita a opção de redirecionamento de acompanhamento para uma chamada de endpoint REST.

Para obter informações adicionais sobre redirecionamentos HTTP, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seguirRedirecionar	Booliano	Sinalizador que indica se o endpoint deve seguir qualquer redirecionamento de URL retornado pelo endpoint. Valores válidos: • verdadeiro: após qualquer redirecionamento retornado. • falso: ignora qualquer redirecionamento retornado. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como desativar redirecionamentos para uma chamada de endpoint usando o método *setFollowRedirect()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest – setHttpTimeout(int timeout)

Define o valor de tempo limite de HTTP em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Números inteiros	Valor de tempo limite a ser definido. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o valor de tempo limite para uma chamada de endpoint usando o método *setTimeout()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest – setLogLevel(cadeia de caracteres logLevel)

Define o nível de log para uma solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	Cadeia de caracteres	O nível de registro em log disponível. **Nota:** Por motivos de desempenho, na produção, é aconselhável deixar o registro em log da solicitação HTTP em *basic*. Valores válidos: • básico: cobre muitos dos atributos da transação HTTP, incluindo host, caminho, status de resposta e assim por diante. • elevado: inclui todos os *basic*, bem como todos os cabeçalhos de solicitação, a cadeia de caracteres de consulta e todos os cabeçalhos de resposta. • tudo: inclui todos os *elevated*, bem como o corpo da solicitação e o corpo da resposta. Padrão: básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nível de log para uma chamada de endpoint usando o método *setLogLevel()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setupProxy (cadeia de caracteres host, cadeia de caracteres porta)

Define o host e a porta do proxy para a chamada REST associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Host	Cadeia de caracteres	Host do proxy
porta	Cadeia de caracteres	Porta de proxy

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideHTTPResponse - Global

A API *GlideHTTPResponse* fornece métodos de utilitário para executar funções comuns com respostas HTTP do Glide.

GlideHTTPResponse – getAllHeaders()

Retorna uma lista de todos os cabeçalhos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de todos os cabeçalhos associados à chamada de endpoint.

Este exemplo mostra como excluir um incidente especificado da tabela Incidente usando o método *del()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Saída

```
[
  X-Is-Logged-In: true,
  X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
  X-Total-Count: 69,
  X-Content-Type-Options: nosniff,
  Pragma: no-store,no-cache,
  Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
  max-age=-1,
  Expires: 0,
  Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
  Transfer-Encoding: chunked,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
  Server: ServiceNow,
  Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D;
 Max-Age=1800; Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security:
 max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse – getBody()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o corpo da resposta HTTP.

Nota: Se o fluxo já tiver sido acessado, ele não poderá ser acessado novamente. Nesse caso, o método retornará nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta HTTP.

Este exemplo mostra como usar o método `getBody()` para exibir o conteúdo dos resultados de retorno de uma chamada de endpoint.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Saída


```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a3
3be04be441",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
    "calendar_stc":"",
    "closed_at":"",
    "cmdb_ci":"",
    "delivery_plan":"",
    "contract":"",
    "impact":"3",
    "active":"true",
    "work_notes_list":"",
    "business_service":"",
    "priority":"5",
    "sys_domain_path":"/",
    "rfc":"",
    "time_worked":"",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "expected_start":"",
    "opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
    "business_duration":"",
    "group_list":"",
    "work_end":"",
    "caller_id":"",
    "reopened_time":"",
    "resolved_at":"",
    "approval_set":"",
    "subcategory":"",
    "work_notes":"",
    "universal_request":"",
    "short_description":"Test me",
    "close_code":"",
    "correlation_display":"",
    "delivery_task":"",
    "work_start":"",
    "assignment_group":"",
    "additional_assignee_list":"",
    "business_stc":"",
    "description":"",
    "calendar_duration":"",
    "close_notes":"",
    "notify":"1",
    "service_offering":"",
    "sys_class_name":"incident",
    "closed_by":"",
    "follow_up":"",
    "parent_incident":"",
    "sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
    "contact_type":"",
    "reopened_by":"",
    "incident_state":"1",
    "urgency":"3",
    "problem_id":"",
    "company":"",
    "reassignment_count":"0",
    "activity_due":"",
    "assigned_to":"",
    "severity":"3",
    "comments":"",
    "approval":"not requested",
    "sla_due":"",
    "comments_and_work_notes":"",
    "due_date":"",
    "sys_mod_count":"0",
    "reopen_count":"0",
    "sys_tags":"",
    "escalation":"0",
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideHTTPResponse – getCookies()

Retorna a lista de cookies associados a uma chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista que contém o nome e o valor de cada cookie como uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra como usar o método *getCookies()* para exibir os cookies associados a uma resposta de endpoint.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Saída

```
200
[
  JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0;
 Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=;
 Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800;
 Expires=Tue, 26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse – getErrorCode()

Retorna o código de erro atual retornado por um endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Números inteiros	O código de erro. 0 será retornado se não houver erros.

Este exemplo mostra como exibir o código de erro da última mensagem de erro lançada pela instância para a chamada REST associada usando o método `getErrorCode()`.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Saída

```
404
1
```

GlideHTTPResponse – getErrorMessage()

Retorna o último erro encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto que descreve o último erro encontrado.

Este exemplo mostra como exibir a última mensagem de erro lançada pela instância para a chamada REST associada usando o método *getErrorMessage()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Saída

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef)
 with code: 404
```

GlideHTTPResponse – getHeader(String name)

Retorna o cabeçalho especificado no parâmetro passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho de resposta a ser retornado, como *Content-Type*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado para a resposta atual.

Este exemplo mostra como exibir o conteúdo do cabeçalho *Content-Type*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Saída

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse – getHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos associados à resposta do endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém todos os cabeçalhos associados.

Este exemplo mostra como exibir todos os cabeçalhos associados a uma chamada de endpoint usando o método *getHeaders()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

Saída

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10
 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse – getHttpMethod()

Retorna o método HTTP associado à chamada de endpoint especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Método HTTP associado à chamada do endpoint, como `org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63`. Formato: org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como exibir o método HTTP usado ao chamar o endpoint associado usando o método *getMethod()*.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Saída

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse – getStatusCode()

Retorna o último código de status de uma chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número inteiro	Código de status de resposta HTTP.

Este exemplo mostra como obter o código de status de uma chamada REST depois que ela é executada usando o método *getStatusCode()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/inc
ident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records
 returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
200
```

GlideHTTPResponse – haveError()

Retorna um sinalizador que indica se houve erros durante o processamento da chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se houve erros ao processar a chamada do endpoint. Valores válidos: • verdadeiro: ocorreu um erro durante o processamento do endpoint. • falso: não há erros durante o processamento do endpoint. Retorna verdadeiro se ocorreu um erro ou falso se não houver erros

Este exemplo mostra como nenhum erro é sinalizado quando o sys_id de um incidente é válido usando o método *haveError()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Saída

```
200
false
```

Este exemplo mostra como um erro é sinalizado quando o sys_id de um incidente não é válido (não encontrado) usando o método *haveError()*.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the
 incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint
 for deletion of an incident
var endpoint = 'https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Saída

```
404
true
```

GlideImpersonate - Global

A API *GlideImpersonate* permite que os administradores se passem por outro usuário autenticado para fins de teste.

Use esta API quando precisar atuar como outro usuário para testar a funcionalidade em sua aplicação. Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que o usuário representado teria acesso no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos.

Nota: O sistema registra tudo o que o administrador faz ao representar outro usuário como tendo sido feito por esse usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImpersonate – canDebug(cadeia de caracteres userSysId)

Verifica se o usuário especificado pode executar a depuração em scripts.

Para que um usuário possa depurar scripts, ele deve estar em uma instância de desenvolvedor. A depuração não é permitida em instâncias de produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	sys_Id do usuário para verificar a capacidade de depuração.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro: o usuário é capaz de depurar a aplicação. Falso: o usuário não pode depurar a aplicação.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate - canImpersonate(cadeia de caracteres userSysId)

Verifica se o usuário atual pode representar o usuário especificado.

Se o usuário atual não estiver atribuído à função de administrador, o usuário a representar estiver inativo ou se houver outros problemas com a representação do usuário especificado, o método retornará "falso" e o usuário não poderá ser representado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	sys_Id do usuário para representar

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual pode representar o usuário especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário atual pode representar o usuário especificado. • falso: o usuário atual não pode representar o usuário especificado.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate - representar (cadeia de caracteres userSysId)

Define o ID de usuário do administrador atual como o ID de usuário passado, permitindo que o administrador atue como esse usuário.

Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que o usuário representado teria acesso no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos. Use este método somente ao testar a funcionalidade em uma aplicação. Quando terminar de representar um usuário, certifique-se de chamar o método novamente com o administrador sys_Id para parar a representação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário a representar.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário que fez login antes da solicitação de representação.

O exemplo a seguir mostra como obter o objeto de usuário atual.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Saída:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate - isImpersonating()

Determina se o usuário atual está representando outro usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro: o usuário está representando outro usuário. Falso: o usuário não está representando outro usuário no momento.

```
function abortOnImpersonate() {
    if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
    }
    return;
}
```

GlideImportLog - com escopo, global

A API *GlideImportLog* fornece métodos para gravar entradas de log diretamente na tabela Log de importação [import_log].

Um objeto GlideImportLog é consumível pela API *GlideImportSetTransformer*. Este objeto não é necessário para a API *GlideImportSetTransformer*. Ele permite que você associe logs de importação a uma transformação de Conjunto para importação específica.

Informações relacionadas

- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransformLog

GlideImportLog - GlideImportLog(GlideImportSetRun importSetRun, origem da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideImportLog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
importSetRun	GlideImportSetRun	Opcional. Registro de execução do conjunto de importação ao qual todos os logs serão associados.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de log de importação que define em que lugar no processo do conjunto de importação esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Exemplo sem parâmetro de origem opcional.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo usando o parâmetro de origem opcional.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted
 ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog - erro (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra em log uma mensagem do tipo Erro na tabela Log de importação [import_log].

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Tamanho máximo de 4000 caracteres.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de log de importação que define em que lugar no processo do conjunto de importação esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog – getImportRunHistory()

Retorna um sys_id do registro de execução de importação associado a este log de importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de execução de conjunto de importação da tabela Histórico de transformações [sys_import_set_run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog - info (cadeia de caracteres de mensagem, cadeia de caracteres de origem)

Registra em log uma mensagem do tipo Informações na tabela Log de importação [import_log].

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Tamanho máximo de 4000 caracteres.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de log de importação que define em que lugar no processo do conjunto de importação esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog – setImportRunHistory(cadeia de caracteres importRunHistory)

Associa o objeto GlideImportLog a um registro de execução de conjunto de importação específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
importRunHistory	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro da tabela Histórico de transformações [sys_import_set_run].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog - aviso (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra em log uma mensagem do tipo Aviso na tabela Log de importação [import_log].

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Tamanho máximo de 4000 caracteres.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de log de importação que define em que lugar no processo do conjunto de importação esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun - com escopo, global

A API *GlideImportSetRun* fornece métodos para criar um registro de execução de conjunto de importação que a API *GlideImportSetTransformer* pode consumir.

Consulte também:

- Conjuntos de importação
- API do Import Set

Informações relacionadas

GlideImportLog

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportSetRun - GlideImportSetRun(cadeia de caracteres importSetID)

Instancia um objeto GlideImportSetRun.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
importSetID	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro do conjunto de importação listado na tabela Conjuntos para importação [sys_import_set]. Se não for definido, um novo registro [sys_import_set] será criado e o objeto GlideImportSetRun representará este registro.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

GlideImportSetRun - getImportSetRunSysID()

Obtém o sys_id da execução do conjunto de importação associado à transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de históricos de transformação [sys_import_set_run] associado à transformação.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable - com escopo, global

A API *GlideImportSetTable* fornece métodos para criar tabelas temporárias de conjunto para importação.

Esses métodos criam a tabela Conjunto de importação usando uma convenção de nomenclatura dinâmica e padrão. As tabelas devem ter pelo menos uma coluna definida. Não há suporte para modificação e exclusão de tabelas de conjunto de importação existentes.

Um trabalho agendado chamado Excluidor de conjunto de importação com script é executado a cada sete dias por padrão. O Excluidor de conjunto de importação com script exclui todos os Conjuntos para importação, Mapas de transformação, Entradas de transformação e descarta as Tabelas de conjunto de importação associadas às tabelas criadas por esta API.

Você pode usar os métodos *GlideImportSetTable* em scripts globais e com escopo. Use o identificador de namespace `sn_impex` para criar um objeto GlideImportSetTable.

Informações relacionadas

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTransformer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportSetTable — GlideImportSetTable(cadeia de caracteres "tableLabel")

Instancia um objeto GlideImportSetTable.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da tabela Conjunto para importação criado ao chamar o método `create()`.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable – addDateTimeColumn(String columnLabel)

Cria uma coluna GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da coluna GlideDateTime a ser criada na tabela Conjunto para importação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - addStringColumn(cadeia de caracteres columnLabel, tamanho do número)

Cria uma coluna de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da coluna de cadeia de caracteres a ser criada na tabela Conjunto para importação.
comprimento	Número	Opcional. Tamanho máximo da coluna. Padrão: 40 caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable – criar()

Cria a tabela Conjunto de importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON no seguinte formato: • tableName: cadeia de caracteres. Nome do banco de dados da tabela. • tableLabel: cadeia de caracteres. Rótulo amigável da tabela (regravável). • colunas: objeto. Mapa de rótulos de coluna da tabela para nomes de coluna fornecidos pelos métodos *addDateTimeColumn()* e *addStringColumn()*. ◦ column_label: cadeia de caracteres. Rótulo da coluna de cadeia de caracteres na tabela Conjunto para importação. ◦ column_name: cadeia de caracteres. Nome da coluna de cadeia de caracteres na tabela Conjunto para importação. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer - com escopo, global

A API *GlideImportSetTransformer* fornece métodos para criar um objeto de transformador de conjunto de importação usado para executar uma transformação de conjunto de importação.

Para executar uma transformação de conjunto de importação:

1. Crie uma tabela de conjunto de importação usando a API *GlideImportSetTable*.
2. Crie um mapa de transformação usando a API *GlideImportSetTransformMap*.
3. Crie ou use um conjunto para importação existente usando a API *GlideRecord*.
4. Execute uma transformação de conjunto de importação usando a API *GlideImportSetTransformer*.

Depois de criar o registro do conjunto de importação, ele deve ser consumido pela API *GlideImportSetTransformer* para acionar a transformação.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Informações relacionadas

GlideImportLog

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformMap

GlideRecord

GlideTransformLog

GlideImportSetTransformer — GlideImportSetTransformer()

Instancia um objeto GlideImportSetTransformer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer - getImportSetRun()

Obtém o objeto de execução do conjunto de importação associado a um objeto GlideImportSetTransformer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideImportSetRun	Objeto GlideImportSetRun criado ao executar uma transformação ou o argumento fornecido para o método *setImportSetRun()*.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer - isError()

Retorna um valor booliano que especifica se houve ou não um erro durante uma transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um erro. • verdadeiro: erro. • falso: sucesso.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetID(ID da cadeia de caracteres)

Associa um registro de conjunto de importação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de Conjunto para importação da tabela Conjuntos para importação [sys_import_set].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetRun(GlideImportSetRun importSetRun)

Associa um objeto de execução do conjunto de importação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
importSetRun	GlideImportSetRun	Objeto GlideImportSetRun que representa o registro ImportSetRun para rastrear o histórico de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setLogger(log de GlideImportLog)

Associa um objeto GlideImportLog a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Se este método não for chamado antes de chamar o método `transformAllMaps()`, um objeto GlideImportLog será criado internamente no lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
log	GlideImportLog	Objeto GlideImportLog a ser vinculado ao histórico do Conjunto para importação. Depois de definido, qualquer chamada do objeto GlideImportLog é associada ao histórico de execução do conjunto de importação para essa transformação específica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setMapID(cadeia de caracteres mapID)

Associa um mapa de transformação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapID	Cadeia de caracteres	Um sys_id da tabela Mapas de transformação de tabela [sys_transform_map].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setSyncImport (booliano síncrono)

Habilita a execução de transformações síncronas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
síncrono	Booliano	Define o modo de transformação. Valores válidos: • verdadeiro: executa a transformação de forma síncrona • falso: executa a transformação de forma assíncrona Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - transformAllMaps(GlideRecord importSet, String rowSysId)

Executa a transformação do conjunto de importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
importSet	GlideRecord	GlideRecord do conjunto de importação a ser executado.
rowSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Restringe a transformação a um único registro, passando o sys_id de um registro da tabela Conjuntos para importação [sys_import_set]. Padrão: transformar todas as linhas

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap - com escopo, global

A API *GlideImportSetTransformMap* fornece métodos para criar mapas de transformação e entradas de transformação.

Você pode usar os métodos *GlideImportSetTransformMap* em scripts globais e com escopo. Use o identificador de namespace `sn_impex` para criar um objeto GlideImportSetTransformMap.

Informações relacionadas

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideTransformLog

GlideImportSetTransformMap - GlideImportSetTransformMap(cadeia de caracteres transformMapName, cadeia de caracteres importSetTableName, cadeia de caracteres targetTableName)

Instancia um objeto GlideImportSetTransformMap.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
transformMapName	Cadeia de caracteres	Nome do mapa.
importSetTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela Conjunto para importação.
targetTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de destino.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap - addDateTimeTransformEntry(cadeia de caracteres sourceColumn, cadeia de caracteres targetColumn, aglutinação booliana, cadeia de caracteres dateTimeFormat)

Adicione uma entrada de transformação GlideDateTime a um mapa de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetColumn	Cadeia de caracteres	Coluna de destino da tabela de destino para a qual transformar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aglutinar	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro deve ser inserido na tabela de destino • verdadeiro: se verdadeiro e a tabela de destino contiver um registro com o mesmo valor neste campo, o registro será atualizado, ou seja, não será inserido. • falso: padrão. O registro foi inserido na tabela de destino.
sourceColumn	Cadeia de caracteres	Coluna de origem da tabela Conjunto de importação da qual transformar.
dateTimeFormat	Cadeia de caracteres	Opcional. Formato GlideDateTime da transformação, por exemplo, aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Se estiver vazio, o valor padrão será o formato de data e hora do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true,
 "yyyy-MM-dd HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - addTransformEntry(cadeia de caracteres sourceColumn, cadeia de caracteres targetColumn, aglutinação booliana)

Adiciona uma entrada de transformação de cadeia de caracteres a um mapa de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetColumn	Cadeia de caracteres	Coluna de origem da tabela Conjunto de importação da qual transformar.
aglutinar	Cadeia de caracteres	Coluna de destino da tabela de destino para a qual transformar.
sourceColumn	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro deve ser inserido na tabela de destino • verdadeiro: se verdadeiro e a tabela de destino contiver um registro com o mesmo valor neste campo, o registro será atualizado, ou seja, não será inserido. • falso: padrão. O registro foi inserido na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - criar ()

Cria um novo mapa de transformação.

Nota: Para criar um mapa de transformação, você deve ter definido pelo menos uma entrada de transformação usando *addDateTimeTransformEntry()* ou *addTransformEntry()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do mapa de transformação criado.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map
 name", importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath - Global

A API *GlideJsonPath* recupera valores de um documento JSON usando uma cadeia de caracteres de caminho de consulta.

Esta API está disponível por padrão.

GlideJsonPath – GlideJsonPath (cadeia de caracteres jsonDocument)

Instancia um objeto programável GlideJsonPath analisando um documento JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonDocumento	Cadeia de caracteres	Documento JSON a ser analisado.

Este exemplo instancia um objeto GlideJsonPath analisando um documento JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath – leitura (cadeia de caracteres jsonPath)

Recupera valores de um documento JSON usando uma cadeia de caracteres de caminho de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonPath	Cadeia de caracteres	Caminho a ser pesquisado no documento JSON. Todas as expressões JSONPath válidas são compatíveis. Para obter mais informações, consulte JSONPath .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto(s) JavaScript que corresponde(m) ao caminho especificado.

Este exemplo pesquisa um documento JSON para todos os desenvolvedores listados no caminho especificado.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","develo
pers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Saída:

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

GlideListProperties - Global

A API *GlideListProperties* fornece métodos para criar uma lista e definir propriedades da lista. Por exemplo, você pode definir se uma lista tem um filtro, trilhas e pesquisa.

Para usar esta classe, você deve primeiro instanciar um objeto GlideListProperties usando o construtor.

Para obter um exemplo desta classe no sistema de base, configure uma lista e selecione **Todos**. A lista com guias de opções usa a página de IU personalize_all e a macro de IU personalize_all_list para definir propriedades da lista, como título, menu de contexto e trilhas.

Esta API inclui métodos que fornecem informações sobre as configurações de GlideList existentes e fornece opções para definir várias propriedades de GlideList. Para obter informações sobre como modificar configurações na IU, consulte GlideList2 (g_list) - Cliente ou GlideList (Now Experience) – Cliente.

GlideListProperties — GlideListProperties()

Instancia um objeto GlideListProperties.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties – getListID()

Retorna o ID exclusivo de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo da lista

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Saída: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

GlideListProperties – getListName()

Retorna o nome da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Saída: minha lista personalizada

GlideListProperties – getTitle()

Obtenha o título de uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

Explicação de exemplo opcional

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Saída: Meu título

GlideListProperties – hasActions()

Retorna se a opção **Ações nas linhas selecionadas** está habilitada ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se a opção de ações estiver habilitada para uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasBottomNav()

Retorna se uma lista tem ou não navegação na parte inferior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se retornar **verdadeiro**, a lista terá navegação inferior.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasBottomVCR()

Retorna se os controles de navegação da página aparecem ou não no rodapé de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, os controles de navegação da página serão exibidos no rodapé de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasFilter()

Retorna se uma lista tem ou não um filtro.

A propriedade de filtro é primária da propriedade de trilhas. Se a propriedade de filtro estiver listada como falsa e a trilha estiver listada como verdadeira, `hasFilter()` ainda retornará verdadeiro porque a propriedade secundária está marcada como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro,** um ícone de filtro aparecerá com a lista ou a propriedade de trilha será listada como verdadeira. Se for **falso**, a propriedade de filtro e a propriedade de trilhas serão marcadas como falsas.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties - hasHeader()

Retorna se uma lista tem ou não um cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se uma lista tiver um cabeçalho.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties - hasHeaderContextMenu()

Retorna se um menu de contexto de cabeçalho está habilitado ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro,** um menu de contexto será exibido ao lado de cada cabeçalho de coluna em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties - hasListMecânico()

Retorna se a personalização de lista está habilitada para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, a mecânica de lista será habilitada para uma lista e o ícone Personalizar lista aparecerá na página.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasPopup()

Retorna se uma lista pode ou não ter janelas pop-up.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se a lista permitir pop-ups.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties - hasRowContextMenu()

Retorna se as linhas em uma lista têm ou não um menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, uma linha de lista pode ter um menu de contexto.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasSearch()

Retorna se a barra de pesquisa está habilitada ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, a barra de pesquisa aparecerá no cabeçalho de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasTitle()

Retorna se o título da lista aparece ou não no cabeçalho da lista.

O menu de contexto do título é uma propriedade secundária de título. Se `setHasTitleContextMenu` estiver definido como verdadeiro, `hasTitle` também retornará verdadeiro, mesmo se `setHasTitle` estiver definido como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, o título da lista aparecerá no cabeçalho da lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasTitleContextMenu()

Retorna se um menu de contexto aparece em um cabeçalho de lista.

O menu de contexto do título é uma propriedade secundária de título. Se `setHasTitleContextMenu` estiver definido como verdadeiro, `hasTitle` também retornará verdadeiro, mesmo se `setHasTitle` estiver definido como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, o menu de contexto aparecerá no cabeçalho da lista ao lado do título da lista.

Explicação de exemplo opcional

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – hasTopVCR()

Retorna se os controles de navegação de página aparecem ou não no cabeçalho de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, os controles de navegação de página serão exibidos no cabeçalho de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – isOmitFilter()

Retorna se a opção de omitir filtro foi selecionada ou não.

Os sinalizadores de omissão de ListControl têm precedência porque, se forem definidos, eles negam a configuração do sinalizador correspondente. Por exemplo, se o sinalizador mostrar filtro tiver sido definido como verdadeiro, mas o filtro de omissão de ListControl for verdadeiro, a verificação de hasFilter retornará `falso`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro ou falso se o sinalizador de omissão de filtro tiver sido selecionado.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Saída: falso

GlideListProperties – isSaveFilterHidden()

Retorna se o botão Salvar filtro está oculto no Construtor de condições.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, o botão Salvar filtro ficará oculto no Construtor de condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – isShowLinks()

Retorna se uma lista mostra ou não links.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – isToggleHeader()

Retorna se a alternância das colunas de cabeçalho está disponível ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro**, os usuários podem mostrar ou ocultar os cabeçalhos de coluna de uma tabela.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Saída: verdadeiro

GlideListProperties – setCanChangeView(Booliano onOff)

Determine se o usuário pode mudar a exibição da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se for **falso,** os usuários não poderão mudar a exibição de lista. Por padrão, a mudança de exibições está habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties – setCanGroup(Boolean onOff)

Determine se os usuários podem agrupar itens em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se for **falso**, a opção agrupar por não aparecerá no menu de contexto da coluna. Por padrão, a opção agrupar por aparece no menu de contexto da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties – setCanSort(Booliano onOff)

Determine se a opção de classificação está disponível em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se for **falso**, a opção de classificação não aparecerá no menu de contexto da lista de colunas e os usuários não poderão clicar no título da coluna para mudar a ordem da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties – setContextMenus(Boolean onOff)

Exibe ou oculta todos os menus de contexto disponíveis para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se definido como **verdadeiro**, exibirá o menu de contexto do título, o menu de contexto do cabeçalho e o menu de contexto da lista para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties – setHasActions(Booliano)

Determine se as opções **Ações em linhas selecionadas** são exibidas na parte inferior de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, exibe opções de ação para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties – setHasBottomNav(Boolean onOff)

Determine se as ações de navegação na parte inferior de uma lista estão ocultas ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Quando **verdadeiro,** adiciona a navegação à parte inferior de uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties – setHasBreadcrumbs(Booliano onOff)

Determina se as trilhas aparecem ou não na parte superior de uma lista.

As trilhas são secundárias dos filtros. Para ocultar completamente as trilhas, você também precisa definir o filtro como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se for **verdadeiro**, as trilhas serão exibidas na parte superior de uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties – setHasBottomVCR(Boolean onOff)

Determine se os botões de primeira página, última página, próxima página e página anterior aparecem na parte inferior da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, os botões de primeira página, última página, próxima página e página anterior serão exibidos na parte inferior da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties – setHasFilter(Booliano onOff)

Determine se o filtro será exibido ou não como parte de uma lista.

O filtro é um pai de trilhas. Para remover o filtro, você precisa definir o filtro e as trilhas como falsos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, um ícone de filtro aparecerá na parte superior da lista. Os usuários podem usar o filtro para restringir os resultados da pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties – setHasHeader(Boolean onOff)

Determine se uma lista exibirá ou não um cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, a lista exibirá um cabeçalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties – setHasHeaderContextMenu(Booliano onOff)

Determine se o menu de contexto aparecerá ou não ao lado de cada coluna em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, o menu de contexto aparecerá ao lado de cada coluna em uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties – setHasListMechanic(Boolean onOff)

Determine se uma lista tem ou não a opção de personalização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, a mecânica de lista será habilitada e o ícone Personalizar lista aparecerá na página.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties – setHasPopup(Booliano onOff)

Determine se a lista tem uma janela pop-up ou modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**,a lista pode ter janelas pop-up.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties – setHasRowContextMenu(Booliano onOff)

Determina se as linhas da lista têm ou não um menu de contexto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Quando **verdadeiro**, as linhas da lista podem ter um menu de contexto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties – setHasSearch(Boolean onOff)

Determine se a pesquisa aparece para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, a barra de pesquisa aparecerá no cabeçalho da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties – setHasTitle(Booliano onOff)

Determine se o título da lista aparece no cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, o título da lista aparecerá no cabeçalho da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties – setHasTitleContextMenu(Booliano onOff)

Determine se uma lista tem ou não um menu de contexto no cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, o menu de contexto aparecerá ao lado do título da lista no cabeçalho

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties – setHasTopVCR(Boolean onOff)

Determine se uma lista tem ou não os controles de navegação de página no cabeçalho da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, os controles de navegação de página serão exibidos no cabeçalho de uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties - setHideRows(Booliano onOff)

Determine se as linhas estão visíveis em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, todas as linhas serão ocultas para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties - setListID(ID da cadeia de caracteres)

Defina o ID exclusivo de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID exclusiva	Cadeia de caracteres	O ID exclusivo da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Saída: a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties – setListName(cadeia de caracteres nome)

Define um nome para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties - setSaveFilterHidden (Booliano onOff)

Determine se o botão Salvar filtro aparece no Construtor de condições.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, o botão Salvar filtro ficará oculto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties - setShowLinks(Booliano onOff)

Se uma lista inclui ou não links.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, a lista inclui links relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties - setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties - setToggleHeader(Booliano onOff)

Determine se os usuários podem mostrar ou ocultar cabeçalhos de coluna para uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se **verdadeiro**, um ícone aparecerá no cabeçalho que permite aos usuários mostrar ou ocultar os cabeçalhos das colunas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties – setVCR(Boolean onOff)

Determine se os botões de primeira página, última página, próxima página e página anterior aparecem na parte superior e inferior da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOff	Booliano	Se for **falso**, a lista não terá nenhum botão de navegação de página para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale - com escopo

A API *GlideLocale* fornece informações sobre informações de exibição para a instância local.

Não há construtor para um objeto GlideLocale. Use o método *get()* para obter um objeto GlideLocale.

GlideLocale – get()

Retorna o objeto GlideLocale.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Local do Glide	O objeto GlideLocale.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale – getDecimalSeparator()

Retorna o separador decimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O separador decimal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Saída:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale – getGroupingSeparator()

Retorna o separador de agrupamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O separador de agrupamento.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator =
 locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Saída:

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence - com escopo

A API *`GlideMultiRecurrence`* fornece métodos que retornam objetos GlideDateTime que descrevem os tempos de execução de um trabalho agendado especificado.

Use esta API quando precisar determinar quando um trabalho periódico ou recorrente específico precisa ser executado, também conhecido como ocorrência.

Esta API é executada no namespace `sn_schdl_ns`.

Para usar esta API, a tabela de programação associada deve conter um ou mais dos seguintes campos (gatilhos).

Gatilho	Descrição
eficaz_término	Data e hora de término programadas do trabalho.
início_efetivo	Data e hora de início da programação do trabalho.
frequência	Número de ocorrências a serem retornadas.
executar_diadomês	Dia do mês para executar o trabalho. Valores válidos: 1-31
executar_diadasemana	Dia da semana para executar o trabalho. Valores válidos: 1 (domingo) - 7 (sábado)
execução_mês	Mês do ano para executar o trabalho. Valores válidos: 1-12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilho	Descrição
run_time	Hora do dia GMT para executar o trabalho.
execução_semanaemmês	Semana do mês para executar o trabalho. Valores válidos: 1-6
time_zone	Fuso horário do trabalho agendado.
gatilho_tipo	• 0: Executar uma vez • 1: Repetir • 2: Sob demanda • 3: Dia da semana • 4: Dia do mês • 5: Semana do mês • 6: Dia e mês do ano • 7: dia da semana, do mês e do ano • 8: Executar nos horários especificados • 9: Executar na inicialização do sistema • 10: Intervalo • 11: Diariamente

Ao usar esta API, você deve primeiro criar um objeto GlideRecord para a tabela de programação na qual a API deve atuar. Em seguida, você recupera o registro de programação para o qual deseja obter os registros de ocorrência. Por exemplo:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table,
 such as sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling
 record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence – getOccurrences()

Retorna um objeto GlideDateTime para cada hora de execução programada (ocorrência) em que um trabalho agendado especificado deve ser executado dentro de um período específico, com base nos gatilhos definidos no registro de programação associado (GlideRecord).

Este método analisa o objeto de programação GlideRecord atual, usando os gatilhos definidos no objeto de programação, para determinar quando o trabalho deve ser executado.

Propriedades que controlam os resultados de retorno:

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max: número máximo de ocorrências a serem retornadas.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default: número padrão de ocorrências a serem retornadas.

O método aplica as seguintes regras para determinar as ocorrências a serem retornadas para o período definido e os gatilhos associados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o campo *effective_start* for válido e não for nulo ou vazio, use-o como a data para começar a retornar ocorrências. Caso contrário, use a data atual.
- Se o campo de data *effective_end* for válido e não for nulo ou vazio, retorne as ocorrências entre os campos de data *effective_start* e *effective_end*.

  Exceção à regra acima: se a data *effective_end* estiver muito distante no futuro, resultando no retorno de mais ocorrências do que o número especificado na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max, o resultado será limitado a valor especificado em com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max (o padrão é 500).

- Se o campo de data *effective_end* for nulo ou vazio, mas o campo *frequency* estiver definido, use *frequency* para determinar o número de ocorrências a serem retornadas.
- Retornar datas históricas se o campo de data *effective_start* estiver no passado.
- Se os campos de data *frequency* e *effective_end* forem especificados, use a data *effective_end* com o número máximo de ocorrências limitadas ao valor especificado na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

Se nenhuma das regras acima for verdadeira, o método retornará ocorrências com base na configuração padrão das propriedades do sistema.

Nota: *MAX_Drift* não é compatível com esta API.

Exemplo: *frequency* e *effective_end* foram especificados. A data *Effective_end* tem precedência e *frequency* é ignorada.

- *frequency*: 10
- *effective_start*: 1º de agosto de 2022
- *effective_end*: 10 de outubro de 2022
- Tipo de gatilho: dia do mês
- Dia de execução do mês: 15

Número de objetos GlideDateTime retornados = 2.

Ocorrências retornadas: 15 de agosto de 2022, 15 de set de 2022.

Exemplo: *frequency* e *effective_end* foram especificados. A data *Effective_end* tem precedência e *frequency* é ignorada. No entanto, o número de ocorrências retornadas é restrito pelo valor na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 1º de agosto de 2022
- *effective_end*: 30 de outubro de 2070
- Tipo de gatilho: dia do mês
- Dia de execução do mês: 15

Número de objetos GlideDateTime retornados = 500.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grSchedule	GlideRecord	Objeto GlideRecord que aponta para o registro que contém o trabalho para o qual você deseja obter as ocorrências de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos GlideDateTime	Objeto GlideDateTime para cada hora em que o trabalho programado deve ser executado.

O exemplo a seguir mostra como recuperar objetos GlideDateTime para todas as datas/horas de execução programadas de um período específico para um registro de programação de trabalho especificado. O trabalho selecionado está programado para ser executado a cada hora.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job
 schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the
 list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

Saída:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient - com escopo, global

A API `GlideOAuthClient` fornece métodos para solicitar e revogar tokens de acesso e atualização do OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_auth`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideOAuthClient – getToken(cadeia de caracteres requestID, cadeia de caracteres oauthProfileID)

Recupera os tokens de acesso e atualização do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	ID da solicitação da tabela Perfil do solicitante do OAuth [oauth_requestor_profile], que faz referência à tabela Perfil da entidade OAuth [oauth_entity_profile].
OAuthProfileID	Cadeia de caracteres	ID do perfil OAuth da tabela Perfil de entidade OAuth [oauth_entity_profile].

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthToken	Os tokens de acesso e atualização do cliente.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualização do banco de dados da instância.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient - requestToken (cadeia de caracteres clientName, cadeia de caracteres jsonString)

Recupera o token do cliente, com os parâmetros de solicitação codificados no formato JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
jsonString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres JSON do cliente.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

Este exemplo mostra uma solicitação do tipo de concessão de senha do proprietário do recurso, com parâmetros de solicitação codificados no formato JSON.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient – requestTokenByRequest(cadeia de caracteres clientName, solicitação GlideOAuthClientRequest)

Recupera o token do cliente, com o nome do cliente e a solicitação definida em um objeto GlideOAuthClientResponse.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
solicitação	GlideOAuthClientRequest	A solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

GlideOAuthClient - revokeToken(cadeia de caracteres clientName, cadeia de caracteres accessToken, cadeia de caracteres refreshToken, solicitação GlideOAuthClientRequest)

Revoga o token de acesso ou de atualização do cliente, com a solicitação e os parâmetros de cabeçalho opcionais definidos em um objeto GlideOAuthClientRequest.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
token de acesso	Cadeia de caracteres	O token de acesso.
atualizarToken	Cadeia de caracteres	O token de atualização.
solicitação	GlideOAuthClientRequest	A solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

GlideOAuthClientRequest - com escopo, global

A API `GlideOAuthClientRequest` fornece métodos para lidar com solicitações de clientes OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_auth`.

GlideOAuthClientRequest – getGrantType()

Recupera o tipo de concessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de concessão.

GlideOAuthClientRequest – getHeader(cadeia de caracteres name)

Recupera os cabeçalhos HTTP da cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Mapa de cadeia de caracteres	O mapa de cadeia de caracteres com os cabeçalhos HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideOAuthClientRequest – getHeaders()

Recupera os cabeçalhos HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Mapa de cadeia de caracteres	O mapa de cadeia de caracteres com os cabeçalhos HTTP.

GlideOAuthClientRequest – getParameter(cadeia de caracteres name)

Recupera os parâmetros para o nome do parâmetro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro para o qual você deseja os parâmetros.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os parâmetros.

GlideOAuthClientRequest – getPassword()

Recupera a senha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A senha.

GlideOAuthClientRequest – getRefreshToken()

Recupera o token de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de atualização.

GlideOAuthClientRequest – getScope()

Recupera o escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O escopo.

GlideOAuthClientRequest – getUserName()

Recupera o nome de usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

GlideOAuthClientRequest – setGrantType(cadeia de caracteres "grantType")

Define o tipo de concessão para a cadeia de caracteres fornecida.

Nota: Você só precisa definir o tipo de concessão se ele ainda não estiver definido no perfil do provedor OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O tipo de concessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setHead(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Recupera os cabeçalhos HTTP da cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define os parâmetros para o par de cadeias de caracteres nome:valor fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro para o qual você deseja os parâmetros.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest – setPassword(cadeia de caracteres de senha)

Define a senha com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
senha	Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest – setRefreshToken(cadeia de caracteres refreshToken)

Define o token de atualização com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atualizarToken	Cadeia de caracteres	O token de atualização.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra uma solicitação de tipo de concessão de senha do proprietário do recurso.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("password");
    tokenRequest.setUserName("itil");
    tokenRequest.setPassword("itil");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
 oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Este exemplo mostra uma solicitação de tipo de concessão de token de atualização.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluX
Dm0kCkInEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoalXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient",
 tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
       gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
       gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
        gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
        gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest – setScope(String scope)

Define o escopo da cadeia de caracteres fornecida.

Nota: Você só precisa definir o escopo se ele ainda não estiver definido no provedor OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scope	Cadeia de caracteres	O escopo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest – setUserName(cadeia de caracteres userName)

Define o nome de usuário com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientResponse - com escopo, global

A API `GlideOAuthClientResponse` fornece métodos para lidar com respostas do cliente OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_auth`.

GlideOAuthClientResponse – getBody()

Recupera todas as informações de resposta, incluindo informações de instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As informações de resposta.

GlideOAuthClientResponse – getContentType()

Recupera o cabeçalho de conteúdo de resposta HTTP de um provedor OAuth externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cabeçalho de resposta HTTP.

GlideOAuthClientResponse – getErrorMessage()

Recupera a mensagem de erro se a autenticação não for bem-sucedida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

GlideOAuthClientResponse – getResponseCode()

Recupera o código de resposta HTTP do provedor OAuth externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código de resposta HTTP.

GlideOAuthClientResponse – getResponseParameters()

Recupera a mensagem de erro se a autenticação não for bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
MapString	O conteúdo da resposta.

GlideOAuthClientResponse – getToken()

Recupera o token de atualização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthToken	O token de atualização.

GlideOAuthToken - com escopo, global

A API *`GlideOAuthToken`* fornece métodos para recuperar o token de acesso OAuth e informações sobre o token de acesso.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_auth`.

GlideOAuthToken – getAccessToken()

Recupera o token de acesso associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token de acesso.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualização do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
    gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getAccessTokenSysID()

descontinuado Recupera o sys_id do ID do token associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do token de acesso.

GlideOAuthToken – getExpiresIn()

Recupera o tempo de vida do token de acesso associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número (longo)	Tempo de vida do token. Unidade: segundos

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualização do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshToken()

Atualiza o token associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token atualizado.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualização do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md
2alfaES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzG
WCWBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken – getRefreshTokenSysID()

descontinuado Recupera o sys_id do token de atualização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do token de atualização.

GlideOAuthToken – getScope()

Recupera o escopo do token, que é a quantidade de acesso concedida pelo token de acesso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escopo do token de acesso.

GlidePluginManager - com escopo

A API `GlidePluginManager` com escopo fornece um método para determinar se um plug-in foi ativado.

GlidePluginManager - isActive(cadeia de caracteres plug-inID)

Determina se o plug-in especificado foi ativado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDPlugin	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o plug-in está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o plug-in está ativo. • falso: o plug-in está inativo.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
       gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Saída:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery - com escopo, global

A inclusão de script *GlideQuery* é uma alternativa à API *GlideRecord* para executar operações CRUD em dados de registro de scripts do lado do servidor.

A inclusão de script *GlideQuery* permite:

- Use objetos e tipos JavaScript padrão para consultas e resultados.
- Diagnostique rapidamente erros de consulta com verificações adicionais e mensagens de erro claras.
- Simplifique seu código evitando padrões de consulta clichê.
- Evite problemas comuns de desempenho sem precisar de um conhecimento mais profundo do GlideRecord.

Use a inclusão de script *GlideQuery* em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Quando usado em um app com escopo, ele deve ser prefixado com o escopo global.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Esta inclusão de script requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação

Esta inclusão de script funciona junto com as APIs *de fluxo* e *opcionais* em um padrão de construtor em que o método chama a cadeia, cada método se baseia no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema agrupará o resultado em um objeto opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema agrupará o resultado em um objeto Stream. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Por exemplo, este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Tratamento de erros

A inclusão de script *GlideQuery* gera um erro quando sua consulta tem um problema e inclui uma explicação clara para ajudar a orientá-lo. Esta inclusão de script verifica:

- Campos inválidos
- Tipos de valor inválidos para um campo
- Valores inválidos para campos de opção
- Operadores de consulta inválidos

Por exemplo, a amostra de código a seguir geraria um erro porque o campo consultado não existe na tabela.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be
 'sys_id'
    .select('description', 'severity')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .toArray(100);
  // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields:
 active, activity_due, ...
```

Esta amostra de código geraria um erro porque o tipo de dados de um dos argumentos está incorreto.

```
new global.GlideQuery('task')
    .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
    .select('description', 'severity')
    .toArray(100);
  // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table
 'task'. Expecting type 'integer'
```

Reutilizar

Como os objetos GlideQuery são imutáveis, você pode reutilizá-los posteriormente em outras partes do código. Por exemplo, este script cria uma consulta e usa o objeto GlideQuery posteriormente para gerar um relatório.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true)
    .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
    .avg('reassignment_count')
    .orElse(0)
```

Limitações

A inclusão de script *`GlideQuery`* não é compatível com:

- Leitura ou gravação em tabelas que não permitem o acesso de outros escopos.
- Lendo consultas codificadas.
- Objetos GlideDate ou GlideDateTime, que são lidos como cadeias de caracteres JavaScript.
- Campos de moeda FX.
- Atualizando tipos de campo de diário.
- Consultas com lógica condicional ambígua. Por exemplo, a consulta a seguir não está clara porque o sistema não sabe se deve executar `(active = true AND name != null) OR last_name = Luddy` or `active = true AND (name != null OR last_name = Luddy)`.

  ```
  var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('name')
    .orWhere('last_name', 'Luddy')
    .selectOne()
    .get()
  ```

  Consulte o método *`Where()`* para entender como aninhar uma consulta secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Como a inclusão de script `GlideQuery` converte objetos GlideRecord em objetos JavaScript padrão, pode demorar mais para executar consultas. Para reduzir problemas de desempenho, evite criar loops que iteram em um grande número de registros.

Métodos intermediários e de terminal em GlideQuery

A inclusão de script `GlideQuery` usa duas categorias de métodos: intermediário e terminal. Métodos intermediários são os métodos que retornam um `Stream`, uma API usada para interagir com um fluxo de itens como registros, permitindo um estilo fluente de sintaxe em que as chamadas são encadeadas. Métodos de terminal são os métodos que não retornam um fluxo e, portanto, interrompem a cadeia de chamadas do método `Stream`.

Na inclusão de script `GlideQuery`, métodos como `Where()`, `orderBy()` e `disableWorkflow()` são métodos intermediários que retornam um novo objeto GlideQuery. Da mesma forma, os métodos de terminal mais populares da inclusão de script `GlideQuery`, `select()` e `selectOne()`, são métodos de terminal. Esses métodos são chamados quando `o GlideQuery` termina de ser configurado e está pronto para começar a processar registros. É importante ter em mente as diferenças entre esses dois tipos de método ao configurar chamadas para a inclusão de script `GlideQuery` de acordo com seus casos de uso específicos. Para obter mais informações sobre métodos intermediários e de terminal, consulte o artigo `GlideQuery` - Processamento de fluxo - Parte 1 .

Os seguintes métodos são classificados como intermediários:

- `agregado(cadeia de caracteres agregadoType, campo de cadeia de caracteres)`
- `disableAutoSysFields()`
- `disableWorkflow()`
- `forceUpdate ()`
- `groupBy (campos de cadeia de caracteres)`
- `tendo(cadeia de caracteres agregadoType, campo de cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor numérico)`
- `limit (limite de número)`
- `orderBy(campos de cadeia de caracteres)`
- `orderByDesc(cadeia de caracteres fieldOrAggregate, campo de cadeia de caracteres)`
- `orNow(cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)`
- `orNowNotNull(cadeia de caracteres campo)`
- `orNowNull(cadeia de caracteres campo)`
- `em que (cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)`
- `WhereNotNull(campo de cadeia de caracteres)`
- `WhereNull(campo de cadeia de caracteres)`
- `withAcls()`

Os seguintes métodos são classificados como terminal:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *avg(campo de cadeia de caracteres)*
- *contagem ()*
- *deleteMultiple()*
- *get(cadeia de caracteres chave, matriz selectedFields)*
- *getBy(objeto keyValues, matriz selectedFields)*
- *insert(objeto keyValues, objeto selectedFields)*
- *insertOrUpdate(Objeto muda, Objeto selectedFields)*
- *max (campo de cadeia de caracteres)*
- *min (campo de cadeia de caracteres)*
- *select(campos de cadeia de caracteres)*
- *selectOne (campos de cadeia de caracteres)*
- *sum(campo de cadeia de caracteres)*
- *toGlideRecord()*
- *update(Objeto muda, Objeto selectedFields)*
- *updateMutiple(mudanças de objeto)*

Nota: *parse(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres encoded_query)* não é intermediária nem terminal, mas estática.

GlideQuery - GlideQuery (tabela de cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideQuery usado para criar e executar consultas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela a ser consultada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo instancia uma consulta da tabela Usuário.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery - agregado (cadeia de caracteres agregadoType, campo de cadeia de caracteres)

Agrega um campo usando uma função de agregação especificada.

Use este método para criar consultas que agregam em relação a vários campos ou usam várias funções agregadas ou se você precisar usar o método *groupBy()*. Se você quiser agregar apenas em relação a um campo com uma função e não precisar usar *groupBy()*, use um destes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *média ()*
- *mín ()*
- *máx. ()*
- *contagem ()*

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregadoTipo	Cadeia de caracteres	O tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `min`: retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `max`: retorna o maior valor de todos os registros correspondentes. • `sum`: retorna a soma de todos os registros correspondentes. • `avg`: retorna a média de todos os registros correspondentes. • `count`: retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - avg (cadeia de caracteres do campo)

Retorna a média agregada de um determinado campo numérico.

Você só pode usar este método em campos dos seguintes tipos:

- Números inteiros
- Longo
- Número de ponto flutuante
- Duplo
- Moeda

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém a média agregada do campo fornecido.

Este exemplo mostra como retornar o número médio de falhas na tabela cmdb_ci.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .avg('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Saída:

```
0.0037
```

GlideQuery - contagem ()

Retorna o número de registros que correspondem à consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de registros que correspondem à consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo retorna o número de registros ativos na tabela Usuário.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

Saída:

```
612
```

GlideQuery – deleteMutiple()

Exclui todos os registros na tabela especificada pelas cláusulas Where anteriores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui todos os registros ativos na tabela Usuário em que o sobrenome é Jeter.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('last_name', 'Jeter')
    .deleteMultiple();
```

GlideQuery – disableAutoSysFields()

Desabilita a atualização de campos do sistema ou campos com um nome que começa com o prefixo `sys`, como sys_created_on, sys_updated_on e sys_mod_count. Aplica-se somente à consulta especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo adiciona um registro à tabela de tarefas, mas não define campos do sistema. Sem chamar este método, o exemplo abaixo atualizaria sys_updated_on, sys_mod_count e assim por diante.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableAutoSysFields()
    .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQuery – disableWorkflow()

Desabilita quaisquer regras de negócio, fluxos, fluxos de trabalho ou registros de auditoria que seriam executados ou criados como resultado da consulta.

Nota: Este método funciona somente para tabelas no escopo GLOBAL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo atualiza vários registros na Tabela de tarefas sem acionar nenhum processo de negócios automático.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .disableWorkflow()
    .where('active', true)
    .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery – forceUpdate()

Força uma atualização do banco de dados mesmo quando nenhuma mudança de registro é feita. Por exemplo, você pode usar este método para forçar a execução de uma regra de negócio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo força atualizações de registros de tarefa com um determinado sys_id.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
    .forceUpdate()
    .where('sys_id', taskId)
    .update()
```

GlideQuery - get(Chave de cadeia de caracteres, matriz selectedFields)

Retorna um único registro da consulta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Exemplo que retorna um registro com base em sys_id.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name',
 'last_name']) //Returns an Optional object.
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in
 the Optional class to return a default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - getBy (objeto keyValues, matriz selectedFields)

Retorna um objeto opcional que contém um único registro com base em um conjunto de pares de nome-valor para consulta. Assume o operador '=' para cada par de nome-valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
keyValues	Objeto	Objeto em que as chaves são o nome dos campos e os valores são os valores a serem consultados.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo que retorna um registro consultando o nome de um usuário.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({
        first_name: 'Fred',
        last_name: 'Luddy'
    }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select
 first_name, last_name, city, active
    .orElse({
        first_name: 'Nobody',
        last_name: 'Found',
        city: 'Nowhere',
        active: false
    });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy",
   "city":null,
   "active":true,
   "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery - groupBy(campos de cadeia de caracteres)

Agrupa os resultados da consulta por um campo ou campos designados.

Você deve usar este método com o método *agregado()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Campo ou campos para agrupar os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
object with a "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
object with a "having reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
that executes the query and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - tendo (cadeia de caracteres agregadoType, campo de cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor numérico)

Os filtros agregam grupos para que você possa exibir somente grupos de resultados que correspondam a uma condição especificada.

Deve usar este método com os métodos *`agregado()`* ou *`groupBy()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregadoTipo	Cadeia de caracteres	O tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `min`: retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `max`: retorna o maior valor de todos os registros correspondentes. • `sum`: retorna a soma de todos os registros correspondentes. • `avg`: retorna a média de todos os registros correspondentes. • `count`: retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.
operador	Cadeia de caracteres	Operador numérico a ser usado na operação. As opções incluem: • `>`: maior que. • `<`: menor que. • `>=`: maior ou igual a. • `<=`: menor ou igual a. • `=`: igual a. • `!=`: diferente de.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Valor numérico a ser usado na operação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - insert(KeyValues do objeto, selectedFields do objeto)

Insere um registro e retorna um objeto opcional que contém o registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
keyValues	Objeto	Objeto que contém pares de nome-valor a serem inseridos no registro. Campos não especificados serão nulos.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como inserir um registro com base no nome e no sobrenome de um usuário.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Saída:

```
{
   "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
   "first_name":"Fred",
   "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - insertOrUpdate(Objeto muda, Objeto selectedFields)

Atualiza um registro existente ou insere um novo registro, caso ainda não exista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares de nome-valor a serem atualizados ou inseridos no registro.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como inserir um novo registro que ainda não existe no sistema.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey'
    })
    .orElse(null);
```

Este exemplo mostra como atualizar um registro existente.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .insertOrUpdate({
        sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey' })
    .orElse(null);
```

GlideQuery - limit (limite de número)

Limita o número de registros retornados em uma consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Número de registros a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como limitar os resultados retornados a cinco registros.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
    .limit(5)
    .select('priority', 'description')
    .forEach(function (incident){
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and
 stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "description": "Unable to login even though login credentials are
 correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery - max (campo de cadeia de caracteres)

Retorna o máximo agregado de um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar o valor máximo, ou o valor alfanumérico mais alto, de um determinado campo.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .max('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Saída:

```
"Zortman"
```

GlideQuery - min (cadeia de caracteres do campo)

Retorna o mínimo agregado de um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar o valor mínimo, ou o valor alfanumérico mais baixo, de um determinado campo.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .min('last_name')
    .orElse('');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(JSON.stringify(name));
```

Saída:

```
"Abel"
```

GlideQuery - orderBy(campos de cadeia de caracteres)

Ordena o resultado retornado em ordem crescente por um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campos	Cadeia de caracteres	Campos delimitados por vírgulas para ordenar o resultado em ordem crescente.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como ordenar os resultados em ordem crescente por número de registro.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderBy('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file
 server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop
 cannot connect to any wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000004",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery - orderByDesc(cadeia de caracteres fieldOrAggregate, campo de cadeia de caracteres)

Ordena o resultado retornado em ordem decrescente por um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldOrAggregate	Cadeia de caracteres	Se a consulta não usar o método *agregado()*, passe o campo para ordenar os resultados. Se a consulta usar o método *agregado()*, passe o tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `min`: retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `max`: retorna o maior valor de todos os registros correspondentes. • `sum`: retorna a soma de todos os registros correspondentes. • `avg`: retorna a média de todos os registros correspondentes. • `count`: retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo para ordenar o resultado em ordem decrescente. Necessário para consultas que usam o método *agregado()*.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como ordenar o resultado em ordem decrescente por número.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderByDesc('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records
 wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide
 access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is
 redirecting to an error page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company
 portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It
 could be an issue with the USB port.",
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

Este exemplo mostra como solicitar um resultado agregado pela soma de incidentes secundários.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sum": {
    "child_incidents": 1
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery - orNow (cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)

Adiciona uma cláusula OR a uma consulta que retorna valores com base em uma determinada condição.

Nota: Preceda este método com os métodos *`Where()`*, *`WhereNull()`* ou *`WhereNotNull()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campoOuConsulta	Cadeia de caracteres ou GlideQuery	Campo ou outro objeto GlideQuery usado na cláusula Where. Se estiver passando um campo, você pode fazer referência com pontos até um valor desejado. Por exemplo, `'company.name'`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operador	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador usado na cláusula OR. Se você não passar um argumento, o sistema usará o operador =. Você não precisa incluir um valor de espaço reservado.
valor	Qualquer	Valor usado na cláusula OR.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como adicionar uma cláusula OR simples a uma consulta.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('failed_attempts', '>', 0)
   .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

Este exemplo mostra como adicionar uma cláusula `orNow` que contém uma consulta separada.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
       .where('title', 'Vice President')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        .where('state', 'CA'))
    .select('name')
    .limit(5)
    .forEach(function (user){
       gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery - orNowNotNull(campo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma cláusula OR que retorna registros que não contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Preceda este método com os métodos *Where()*, *WhereNull()* ou *WhereNotNull()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar resultados em que o nome ou o sobrenome não sejam nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .orWhereNotNull('last_name')
    .select('name')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennington",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery - orNowNull(campo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma cláusula OR a uma consulta que retorna registros que contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Preceda este método com os métodos *Where()*, *WhereNull()* ou *WhereNotNull()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar registros em que o nome ou o sobrenome são nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - parse(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres encoded_query)

Adiciona uma consulta codificada a uma nova consulta *GlideQuery*.

Este método não é compatível com todos os operadores de consulta codificada com *GlideRecord*. Os seguintes operadores são compatíveis no momento:

=	QUALQUER COISA	GT_FIELD	NÃO EM
!=	ENTRE	FIELD_OR_Equals_GT	NÃO GOSTOU
>	CONTÉM	EM	NSAMEAS
>=	NÃO CONTÉM	INSTÂNCIADE	LIGADO
<	DINÂMICO	CURTIR	SAMEAS
<=	STRING VAZIO	LT_FIELD	COMEÇA COM
	TERMINACOM	LT_OU_IGUAL_CAMPO	

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela a ser consultada, como tarefa ou incidente.
encoded_query	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser aplicada aos registros na tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	Objeto GlideQuery que contém a consulta codificada.

O exemplo a seguir cria um objeto GlideQuery que contém todos os registros ativos na tabela de tarefas, ordenados pelo campo de prioridade, retornado como um objeto Stream que contém apenas o campo de descrição.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the
 encoded query to use to parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded
 query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned
 records
```

GlideQuery - select(campos de cadeia de caracteres)

Retorna os resultados da consulta como um objeto de fluxo que contém os campos especificados.

Nota: Use um método de terminal na classe *Stream* para obter o resultado da consulta. Para obter mais informações, consulte Fluxo.

Você pode anexar um sinalizador a um nome de campo para retornar os metadados do campo em vez do valor do campo. Por exemplo, usar o nome de campo `company$DISPLAY` retorna o valor de exibição de um campo de empresa. Os possíveis sinalizadores incluem:

- `DISPLAY`: retorna o valor de exibição de um campo.
- `CURRENCY_CODE`: retorna o código da moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY`: retorna o valor de exibição da moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `JPY 123,45`.
- `CURRENCY_STRING`: retorna a cadeia de caracteres de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `JPY;123.45`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Opcional. Campos a serem exibidos no resultado. Você pode fornecer qualquer número de campos como argumentos, referência com pontos até um valor desejado ou usar um sinalizador. Por exemplo:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como selecionar campos a serem exibidos na consulta e usar `$DISPLAY` para retornar o valor de exibição de um campo.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - selectOne(campos de cadeia de caracteres)

Retorna o resultado da consulta como um objeto opcional que contém os campos especificados.

Use este método ao retornar um único registro ou para testar se existe um registro. Se estiver retornando vários registros, use o método *`select()`* para retornar um objeto Stream.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode anexar um sinalizador a um nome de campo para retornar os metadados do campo em vez do valor do campo. Por exemplo, usar o nome de campo `company$DISPLAY` retorna o valor de exibição de um campo de empresa. Os possíveis sinalizadores incluem:

- `DISPLAY`: retorna o valor de exibição de um campo.
- `CURRENCY_CODE`: retorna o código da moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY`: retorna o valor de exibição da moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `JPY 123,45`.
- `CURRENCY_STRING`: retorna a cadeia de caracteres de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `JPY;123.45`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Opcional. Campos a serem exibidos no resultado. Você pode fornecer qualquer número de campos como argumentos, referência com pontos até um valor desejado ou usar um sinalizador. Por exemplo:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar um único registro como um objeto opcional e exibir os campos especificados.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('zip', '12345')
    .whereNotNull('last_name')
    .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
    .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
   "first_name":"Abel",
   "last_name":"Tuter",
   "company$DISPLAY":"ACME South America",
   "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQuery - soma (cadeia de caracteres do campo)

Retorna a soma agregada de um determinado campo numérico.

Você só pode usar este método em campos dos seguintes tipos:

- Números inteiros
- Longo
- Número de ponto flutuante
- Duplo
- Moeda

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual a operação será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar a soma de todas as falhas na tabela cmdb_ci.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .sum('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Saída:

```
10
```

GlideQuery – toGlideRecord()

Retorna um objeto GlideRecord que representa a consulta atual. Retorna um objeto GlideAggregate se a consulta usar o método *`GlideQuery.aggregate()`*.

Depois de transformar a consulta, use o método *`query()`* nas classes GlideRecord ou GlideAggregate para consultar o banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord ou GlideAggregate	Objeto GlideRecord que contém a consulta. Se você usou o método *GlideQuery.aggregate()*, o método retornará um objeto GlideAggregate.

Este exemplo mostra como transformar um objeto GlideQuery em um GlideRecord.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('first_name')
    .limit(10)
    .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery - update(Objeto muda, Objeto selectedFields)

Atualiza um registro existente que corresponde às condições definidas.

Antes de usar este método, chame o método *Where()* para especificar as condições que um registro deve atender para ser atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares de nome-valor a serem atualizados no registro. Os nomes devem corresponder aos campos na tabela.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: o sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como atualizar um registro com novos valores.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
    .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery - updateMutiple(mudanças de objeto)

Atualiza todos os registros existentes que correspondem às condições definidas. Retorna o número de registros atualizados.

Antes de usar este método, chame o método *Where()* para especificar as condições que os registros devem atender para serem atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares de nome-valor a serem atualizados no registro. Os nomes devem corresponder aos campos na tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o número de registros que foram atualizados. As chaves incluem: • `rowCount`: número de linhas atualizadas na tabela.

Este exemplo mostra como atualizar todos os registros que se encaixam em critérios definidos.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Saída:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery - onde (cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)

Adiciona uma cláusula Where à consulta que retorna valores com base em uma determinada condição.

Nota: Não preceda este método com os métodos *`orNow()`*, *`orNowNull()`*ou *`orNowNotNull()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campoOuConsulta	Cadeia de caracteres ou GlideQuery	Campo ou outro objeto GlideQuery usado na cláusula Where. Se estiver passando um campo, você pode fazer referência com pontos até um valor desejado. Por exemplo, `'company.name'`.
operador	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador usado na cláusula "where". Se você não passar um argumento, o sistema usará o operador =.
valor	Qualquer	Valor usado na cláusula Where.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como retornar registros da tabela Usuário em que ativo é verdadeiro e o último login do usuário é após uma data especificada.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_login', '>', '2018-01-01')
   .limit(5)
   .select()
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c073012300272866 0c4cf6a754"
}
```

Este exemplo mostra como retornar registros da tabela Incidente em que ativo é verdadeiro e a prioridade ou gravidade é 1.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
   .limit(5)
   .select()
   .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Saída:

```
[
   {
      "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
   },
   {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
    },
    {
        "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
    },
    {
        "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
    },
    {
        "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
    }
]
```

GlideQuery - WhereNotNull(cadeia de caracteres do campo)

Retorna registros que não contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Não preceda este método com os métodos *orNow()*, *orNowNull()*ou *orNowNotNull()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar resultados em que o campo first_name não é nulo.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .select('name')
    .limit(5)
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - WhereNull(cadeia de caracteres campo)

Retorna registros que contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Não preceda este método com os métodos *orNow()*, *orNowNull()*ou *orNowNotNull()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar registros em que o nome ou o sobrenome são nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - withAcls()

Executa a consulta usando a API *GlideRecordSecure* para consultar o banco de dados com segurança e respeitando as ACLs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como executar uma consulta segura usando ACLs.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQueryCondition - Global

A API *GlideQueryCondition* fornece condições AND ou OR adicionais que podem ser adicionadas à condição atual, permitindo que você crie consultas complexas.

Crie consultas complexas, como:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

No caso de *addCondition()*, um E implícito é adicionado.

Esta classe não tem construtor. Um objeto GlideQueryCondition é retornado pelos seguintes métodos:

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *adicionarConsulta()*

Se houver um conjunto complexo de consultas AND e OR, uma única consulta codificada contendo todas as condições simplificará a criação da consulta. Para simplificar a criação da consulta, crie uma consulta em uma exibição de lista, clique com o botão direito do mouse na consulta e selecione **Copiar consulta**. Ele cria uma única cadeia de caracteres de consulta codificada para retornar seu conjunto de resultados. Use essa cadeia de caracteres como um parâmetro em uma chamada de método *addEncodedQuery()*.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

GlideQueryCondition - addCondition(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres oper, valor do objeto)

Adiciona uma condição E à condição atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome de um campo.
operador	Cadeia de caracteres	(Opcional) O operador da consulta. Se você não especificar um operador, a condição usará um operador igual a.
valor	Objeto	O valor a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um *GlideQueryCondition* que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addCondition()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addCondition().

GlideQueryCondition - addOrCondition(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres oper, valor do objeto)

Acrescenta um parâmetro OU condição 2-ou-3 a um GlideQueryCondition existente.

addOrCondition() funciona em conjunto com qualquer um dos métodos addQuery()para `OR` os parâmetros de consulta especificados para a consulta construída anteriormente usando *addQuery()*.

addOrCondition() é normalmente chamado com três parâmetros; campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo da tabela e valor de comparação, como `qc.addOrCondition('category', 'software');`. O operador, neste caso, é considerado "igual a".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo
operador	Cadeia de caracteres	(Opcional) Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do parâmetro *de valor*. Números:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (devem estar em maiúsculas): • = • != • IN • COMEÇA COM • TERMINACOM • CONTÉM • NÃOCONTÉM
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). **Nota:** Todas as matrizes passadas devem conter no mínimo dois elementos. Matrizes de elemento único não são compatíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Para agrupar instruções E/OU como `(estado < 3 OU estado > 5) E (prioridade = 1 OU prioridade = 5)`, use um código semelhante ao seguinte:

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addOrCondition()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addOrCondition().

GlideQueryCondition - com escopo

A API *GlideQueryCondition* com escopo fornece condições AND ou OR adicionais que podem ser adicionadas à condição atual, permitindo que você crie consultas complexas.

Crie consultas complexas, como:

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND
 priority='1'
```

No caso de *addCondition()*, um E implícito é adicionado.

Esta classe não tem construtor. Um objeto GlideQueryCondition é retornado pelos seguintes métodos:

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *adicionarConsulta()*

Se houver um conjunto complexo de consultas AND e OR, uma única consulta codificada contendo todas as condições simplificará a criação da consulta. Para simplificar a criação da consulta, crie uma consulta em uma exibição de lista, clique com o botão direito do mouse na consulta e selecione **Copiar consulta**. Ele cria uma única cadeia de caracteres de consulta codificada para retornar seu conjunto de resultados. Use essa cadeia de caracteres como um parâmetro em uma chamada *addEncodedQuery()*.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQueryCondition - addCondition(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres oper, valor do objeto)

Adiciona uma condição E à condição atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de um campo.
operador	Cadeia de caracteres	Opcional. O operador da consulta. Se você não especificar um operador, a condição usará um operador igual a.
valor	Objeto	Valor a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao registro do glide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition - addOrCondition(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres oper, valor do objeto)

Acrescenta um parâmetro OU condição de dois ou três a um GlideQueryCondition existente.

`addOrCondition()` funciona em conjunto com qualquer um dos métodos addQuery() para `OR` os parâmetros de consulta especificados para a consulta construída anteriormente usando *`addQuery()`*.

`addOrCondition()` é normalmente chamado com três parâmetros; campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo da tabela e valor de comparação, como `qc.addOrCondition('category', 'software');`. O operador, neste caso, é considerado "igual a".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo
operador	Cadeia de caracteres	(Opcional) Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do parâmetro *`de valor`*. Números:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (devem estar em maiúsculas): • = • != • IN • COMEÇA COM • TERMINACOM • CONTÉM • NÃOCONTÉM
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). **Nota:** Todas as matrizes passadas devem conter no mínimo dois elementos. Matrizes de elemento único não são compatíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Para agrupar instruções E/OU para fazer consultas complexas, como "Todos os incidentes com um (estado menor que 3 OU maior que 5) E (prioridade é 1 OU prioridade é 5)

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord - Global

A API `GlideRecord` é usada para operações de banco de dados.

A API `GlideRecord` é o principal meio de interface com o banco de dados no código do lado do servidor. Um GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Use a API para instanciar um objeto GlideRecord e adicionar parâmetros de consulta, filtros, limites e ordenação.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Para obter informações sobre `GlideRecordSecure`, que é uma classe herdada de `GlideRecord` que executa as mesmas funções que `GlideRecord` e também impõe ACLs, consulte as APIs GlideServer .

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Recuperar valores de registros

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. A recuperação do objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos por meio de um objeto GlideElement for necessária, use o método `toString()` para recuperar valores. Por exemplo, talvez você precise do sys_id do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Atributos dinâmicos

Há métodos nesta API que têm a mesma funcionalidade que os métodos de esquema dinâmico na API GlideDynamicAttributeStore - Global. Use os métodos de atributo dinâmico nesta API para executar ações em um GlideRecord especificado. Use os métodos na API *GlideDynamicAttributeStore* se quiser definir o mesmo grupo de atributos dinâmicos em vários registros. Usando esta API, você pode preparar um objeto GlideDynamicAttributeStore com os atributos desejados e copiar esse objeto para vários GlideRecords usando os vários métodos *setDynamicAttributeValues()*.

Consulte também:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

GlideRecord – GlideRecord(cadeia de caracteres "tableName")

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord – addActiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros ativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro para retornar registros ativos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addActiveQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addActiveQuery().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord – addDomainQuery(Object glideRecord)

Altera o domínio usado para a consulta do domínio do usuário para o domínio do GlideRecord fornecido.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Esta função requer o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	Objeto	GlideRecord do qual o domínio será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is
 the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an
 ITIL user can only see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with
 the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' +
 domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideRecord - addEncodedQuery (consulta de cadeia de caracteres, booliano forceFieldACL)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada .
imporACLDeCampo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se devem ser impostas regras de ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) de campo. Valores válidos: • verdadeiro: impõe ACLs de campo. • falso: não impõe ACLs de campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
gs.addInfoMessage(now_GR.number);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addEncodedQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addEncodedQuery().

GlideRecord – addExtraField(cadeia de caracteres dotWalkedField)

Consulta um ou mais campos de referência com pontos de um formulário ou script em uma única solicitação.

O método *addExtraField()* permite consultar campos de referência com pontos em uma única solicitação de banco de dados, em vez de executar várias consultas por elemento de referência com pontos em um formulário ou script (o que requer várias viagens de ida e volta ao banco de dados).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dotWalkedField	Cadeia de caracteres	O nome do campo de referência com pontos. Níveis de nomes de campo são separados por pontos (pontos). Por exemplo, insira o valor `Solicitante.Empresa` se quiser consultar o **Empresa** > **Solicitante** condição na tabela Incidente [incidente]. O formato de *dotWalkedField* segue a ordem dos campos da esquerda para a direita em um script ou formulário de referência com pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	**Nota:** O método *addExtraField()* não afeta os resultados de saída; a saída é sempre a mesma, independentemente de você usar este método em seu script.

O exemplo a seguir mostra como consultar o campo de nome do contato de cmn_location (referenciado a partir do campo de referência "local" em um campo cmdb_ci).

Nota: O valor de dotWalkedField neste exemplo, `cmdb_ci.location.contact.name`, se parece com "cmdb_ci field" => "cmn_location field" => "sys_user field" na IU ServiceNow® ao selecionar campos em uma lista.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

A saída é a mesma que `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)` sem usar *`addExtraField()`*. O método *`addExtraField()`* otimiza a consulta dos campos de referência com pontos. Exemplo de saída:

```
Abel Tuter
```

GlideRecord – addFunction(Função de objeto)

Aplica um objeto GlideDBFunctionBuilder predefinido a um registro.

Use a classe com escopo GlideDBFunctionBuilder para definir uma função. Depois que a função for definida, use o método *`addFunction(Object function)`* para aplicar a função a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	Um objeto GlideDBFunctionBuilder ou GlideDBCaseStatementBuilder que define uma operação SQL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Saída:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord – addInactiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros inativos. Registros inativos têm o sinalizador ativo definido como falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que o sinalizador ativo é falso.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Equivalente com escopo

Em aplicações com escopo, use o método com escopo addQuery("active","false").

GlideRecord – addJoinQuery(cadeia de caracteres da tabela)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria encontrar todos os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Esta não é uma associação de banco de dados verdadeira; em vez disso, `addJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Portanto, embora o conjunto de resultados seja limitado com base na associação, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham um incidente anexado. Este exemplo retorna problemas que têm incidentes associados. No entanto, ele não extrairá valores dos incidentes que são retornados como parte da consulta.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Encontre problemas active=false com incidentes associados.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
    gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addJoinQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres primaryField)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria encontrar todos os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta não é uma associação de banco de dados verdadeira; em vez disso, *addJoinQuery()* adiciona uma subconsulta. Portanto, embora o conjunto de resultados seja limitado com base na associação, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
primaryField	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo primário.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham incidentes usando o campo open_by na chave de associação em vez do sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addJoinQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addJoinQuery().

GlideRecord – addJoinQuery(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres primaryField, cadeia de caracteres joinTableField)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria encontrar todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Esta não é uma associação de banco de dados verdadeira; em vez disso, `addJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Portanto, embora o conjunto de resultados seja limitado com base na associação, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
primaryField	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo primário.
joinTableField	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo que une as tabelas

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham incidentes associados em que o valor do campo caller_id do incidente corresponda ao do campo opened_by do problema.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `addJoinQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addJoinQuery().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord – addNotNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo especificado não é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition de registros em que o campo de parâmetro não é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNotNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addNotNullQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addNotNullQuery().

GlideRecord – addNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo especificado é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition de registros em que o campo especificado é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addNullQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addNullQuery().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - addQuery (cadeia de caracteres nome, operador de objeto, valor de objeto)

Fornece a capacidade de criar uma solicitação que, quando executada, retorna as linhas da tabela especificada que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Você pode fazer uma ou mais chamadas *addQuery()* em uma única consulta. Para este método, as consultas são feitas com AND. Se alguma das instruções de consulta precisar ser OR, use a classe GlideQueryCondition.

addQuery() é normalmente chamado com três parâmetros; campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo de tabela e valor de comparação, como `myObj.addQuery('category','Hardware');`. O operador, neste caso, é considerado "igual a".

Para obter informações adicionais sobre como usar consultas, consulte Consulta de tabelas em script .

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome ou caminho do campo da tabela para um atributo em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do parâmetro *de valor*. Números: • = • != • >> • >= • < • <= Cadeias de caracteres (devem estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO EM • COMEÇA COM • TERMINACOM • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTÂNCIADE **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE. Operadores de esquema dinâmico: • = • != • < • >> • <= • >= • ENTRE • CONTÉM • NÃO CONTÉM • TERMINACOM • GT_FIELD • FIELD_OR_Equals_GT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • É_NÃO_NULO • É_NULO • CURTIR • LT_FIELD • LT_OU_IGUAL_CAMPO • CORRESPONDÊNCIAS • NOT_IN • NÃO É COMO • NÃO CORRESPONDE • NSAMEAS • SAMEAS • COMEÇA COM
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Referência ao GlideQueryCondition que foi adicionado ao GlideRecord.

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar o operador `IN`.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como chamar este método para usar atributos em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +
 " GT_FIELD Gas Mileage 2 :" +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addQuery().

GlideRecord - addValue(cadeia de caracteres do campo, valor numérico)

Fornece operações atômicas de adição e subtração em um campo de número especificado no nível do banco de dados para o objeto GlideRecord atual.

Normalmente, um objeto GlideRecord é gravado como um registro em um banco de dados. Valores de campos individuais são armazenados conforme definido. Para o código que adiciona um valor a um campo GlideRecord, ele simplesmente salva o campo no banco de dados com o novo valor, em vez de incrementá-lo atomicamente.

Por exemplo, quando o código a seguir é executado, o valor do campo u_count no banco de dados é 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Se outro usuário executar simultaneamente código idêntico, em vez de as duas operações adicionarem 1 a u_count, o efeito líquido será que u_count conterá apenas 2, com a atualização de uma operação sendo perdida.

Por outro lado, o método *addValue()* executa a adição/subtração no banco de dados quando o registro é atualizado como uma operação atômica. Duas operações em execução simultaneamente atualizam corretamente o campo.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to
 observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with
 another user
```

Nota: O novo valor não é lido de volta do banco de dados, a menos que seja feito explicitamente.

Assim como *setValue()*, as mudanças *addValue()* só entram em vigor no banco de dados após uma chamada subsequente para *update()* ou *insert()*. Se *insert()* for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

chamado, o campo especificado será inicializado com o parâmetro *value* passado para *addValue()*.

Nota: Se *setValue()* for chamado para o campo especificado antes de chamar *addValue()*, o método *addValue()* não será processado e uma mensagem de erro será registrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O nome do campo neste GlideRecord a ser modificado. Se o campo associado não for do tipo numérico, a operação será ignorada.
valor	Número	O valor a ser adicionado ao valor quando o registro é salvo. Para executar uma operação de subtração, basta passar um valor negativo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Mostra um valor que está sendo adicionado.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Saída: 2

Mostra um valor que está sendo subtraído.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Saída: 3

GlideRecord – applyEncodedQuery(cadeia de caracteres queryString)

Define os valores dos termos de consulta codificados especificados e os aplica ao GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser aplicada ao GlideRecord atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord – applyTemplate(modelo de cadeia de caracteres)

Aplique um registro de modelo da tabela Modelo [sys_template] ao registro atual. Se o modelo especificado não for encontrado, nenhuma ação será realizada.

Nota: Este método instancia automaticamente um método *now_GR.insert()* se um modelo tiver o campo **Próximo modelo secundário relacionado** preenchido. Para obter informações, consulte Criação de modelos para registros de tarefa relacionada .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Cadeia de caracteres	Nome de um modelo da tabela Modelos [sys_template].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord – autoSysFields(booliano e)

Habilita ou desabilita a atualização dos campos sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by e sys_created_on. Isso geralmente é usado para atualizar manualmente os valores de campo em um registro, deixando as informações históricas inalteradas.

Aviso: Tenha cuidado ao usar este método. Quando você usa este método, o campo sys_mod_count não será incrementado e outros campos sys_ não serão atualizados. Isso pode interromper a funcionalidade, incluindo, entre outros, o formatador de atividades, conjuntos de históricos, notificações e métricas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Se for falso, desabilitará as atualizações para sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by e sys_created_on.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by,
 sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord – canCreate()

Determina se as regras de controle de acesso (que incluem a função do usuário) permitem a inserção de novos registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a criação de registros nesta tabela. Valores possíveis: • verdadeiro: criação permitida • falso: não é permitido criar

Este exemplo mostra se os registros podem ser criados na tabela benefício_plan.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `canCreate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canCreate().

GlideRecord – canDelete()

Determina se as regras de controle de acesso (que incluem a função do usuário) permitem a exclusão de registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a exclusão de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: exclusão permitida • falso: não é permitido excluir

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `canDelete()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canDelete().

GlideRecord – canRead()

Indica se as regras de controle de acesso (ACLs) permitem que o usuário atual leia o registro atual na tabela GlideRecord associada. Este método avalia todas as ACLs disponíveis para o recurso específico.

Nota: Você não deve usar este método para verificar o acesso no nível da tabela. Uma única chamada para este método pode não ser suficiente para obter um resultado conclusivo de verificação de direitos de acesso no nível da tabela. Para executar uma verificação de acesso no nível da tabela, use o método `GlideSecurityManager.hasRightsTo()`.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Pedido de avaliação de controles de acesso .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a leitura do registro atual. Valores válidos: • verdadeiro: leitura permitida • falso: a leitura não é permitida

Este exemplo mostra como iterar a tabela Incidente [incidente] e verificar se o usuário tem direitos de leitura para cada registro.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  …
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `canRead()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canRead().

GlideRecord – canWrite()

Determina se as regras de controle de acesso (que incluem a função do usuário) permitem atualizações nos registros nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a gravação de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: gravação permitida • falso: a gravação não é permitida

Este exemplo mostra se os registros podem ser gravados na tabela benefício_plan.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *canWrite()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: canWrite().

GlideRecord - mudanças ()

Determina se algum dos campos no registro foi alterado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mudanças no registro especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: os campos no registro especificado foram alterados. • falso: nenhum campo foi alterado.

Este exemplo mostra como verificar se há mudanças em um registro de incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.print("The incident record reported changes right after being
 read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Equivalente com escopo

Para implementar esta funcionalidade em uma aplicação com escopo, adicione um código semelhante ao seguinte:

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```

GlideRecord – chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Booliano forceCount)

Define um intervalo de linhas a serem retornadas por consultas subsequentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	Índice baseado em zero da linha inicial do intervalo, inclusive. (Um valor de 0 retorna a primeira linha.)
últimaLinha	Número	Índice baseado em zero da linha final do intervalo, exclusivo. Por exemplo, se *firstRow* = 1 e *lastRow* = 5, quatro registros serão retornados (2-5).
forçaContagem	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma consulta de contagem de linhas deve ser forçada. Na maioria das implementações desta chamada, a contagem de linhas é realizada. Há alguns casos periféricos, como pesquisas de texto, em que uma contagem de linhas não é realizada. Definir este sinalizador garante que a contagem de linhas ocorra. Valores válidos: • verdadeiro: a contagem de linhas sempre ocorre. • falso: a contagem de linhas ocorrerá se implementada na execução normal do método. Padrão: falso

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como retornar os registros 3 e 4 da tabela Incidente [incidente].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Saída:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord – deleteMutiple()

Exclui todos os registros que atendem à consulta.

Este método não exclui anexos.

Referência com pontos não é compatível com este método. Ao usar a função *deleteMutiple()* em tabelas referenciadas, todos os registros na tabela são excluídos. Além disso, ao usar *deleteRecord()* para excluir em cascata, as chamadas anteriores para *setWorkflow()* no mesmo objeto GlideRecord são ignoradas.

Não use *deleteMutiple()* em tabelas com campos de moeda. Sempre exclua cada registro individualmente. Além disso, não use este método com os métodos *chooseWindow()* ou *setLimit()* ao trabalhar com tabelas grandes. O método *setLimit()* não limita o número de registros que são excluídos com *deleteMutiple()*. Todos os registros retornados pela consulta são excluídos, independentemente de *setLimit()*.

A propriedade do sistema *glide.db.forced.chunk.threshold* define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registros de bloco. A divisão em blocos ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Ao usar *deleteMutiple()* para excluir em cascata, as chamadas anteriores para *setWorkflow()* no mesmo objeto GlideRecord são ignoradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *deleteMutiple()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: deleteMutiple().

GlideRecord – excluirRecord()

Exclui um único registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi excluído com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: o registro foi excluído. • falso: nenhum registro foi encontrado para excluir.

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Saída:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

Este exemplo mostra como excluir um registro da tabela Incidente imediatamente após sua inserção. O *GlideRecord* do incidente deve ser recarregado após a inserção antes que ele possa ser excluído.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *deleteRecord()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: deleteRecord().

GlideRecord – disableSysIdInOptimization()

Desabilita a otimização padrão que impede a execução de uma consulta ao banco de dados extra quando um usuário passa em um grande número de sys_ids, como `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Este método afeta somente o GlideRecord no qual ele é chamado. Para modificar a otimização de limite de sys_id para todos os GlideRecords, ajuste o valor na propriedade do sistema *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* (o padrão é 100).

Se você não chamar este método ou ajustar a propriedade do sistema *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* e aprovar uma lista que contenha mais entradas sys_id do que as definidas em *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max*, o valor retornado de *GlideRecord.getRowCount()* poderá estar incorreto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *disableSysIdInOptimoation()* para desabilitar a otimização de limite de sys_id ao passar uma lista de sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord – encontrar(cadeia de caracteres columnName, valor de cadeia de caracteres)

Retorna verdadeiro se algum registro tiver um valor correspondente na coluna especificada. Se encontrado, ele também move para o primeiro registro correspondente, essencialmente executando *next()* até que o registro seja retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser pesquisado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser verificado no campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se algum registro na tabela atual tem um valor correspondente no campo especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: campo correspondente. • falso: nenhum campo correspondente.

Este exemplo mostra como encontrar um registro na tabela Incidente com "Crítico" no campo de descrição resumida.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Saída

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord – get(nome do objeto, valor do objeto)

Retorna o registro especificado no objeto GlideRecord atual.

Este método aceita um ou dois parâmetros. Se apenas um único parâmetro for passado, o método presumirá que é o sys_id do registro desejado. Se não for encontrado, ele tentará corresponder o valor ao valor de exibição. Se dois parâmetros forem passados, o primeiro será o nome da coluna no GlideRecord a ser pesquisada. O segundo é o valor a ser pesquisado. Se vários registros forem encontrados, use `next()` para acessar os registros adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Objeto	Opcional. Nome da coluna GlideRecord instanciada para pesquisar o parâmetro *value* especificado. Se apenas um único parâmetro for passado, o método presumirá que este parâmetro é sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor a ser correspondido. Para campos calculados, o valor é correspondido como está em vez de executar um cálculo em um valor padrão com script para um campo no registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica se o registro solicitado foi localizado. Valores possíveis: • verdadeiro: o registro foi encontrado • falso: o registro não foi encontrado

Este exemplo obtém um registro de incidente passando o sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Este exemplo obtém um registro de incidente passando a coluna no registro a ser pesquisado e o valor a ser pesquisado.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *get()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: get().

GlideRecord – getAttribute(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna os atributos do dicionário no campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual os atributos do dicionário serão retornados

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Atributos do dicionário

Este exemplo mostra como retornar os atributos do dicionário para "tree_picker".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getAttribute()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getAttribute().

GlideRecord – getClassDisplayValue()

Retorna o rótulo da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo que identifica a tabela.

Este exemplo imprime o rótulo da tabela aprovada.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Saída:

```
The table label is Incident.
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getClassDisplayValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getClassDisplayValue().

GlideRecord – getDisplayValue(cadeia de caracteres nome)

Recupera o valor de exibição do registro atual ou o valor de exibição de um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

Valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição é mais descritivo.
- Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é o campo de exibição do registro referenciado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. Necessário somente ao solicitar o valor de exibição de um atributo dinâmico. Caminho para um atributo em um esquema dinâmico a ser recuperado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do registro atual ou do elemento especificado.

Este exemplo grava o valor de exibição de um registro de incidente especificado no log.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Saída:

```
INC0000050
```

Este exemplo mostra como recuperar o valor de exibição de um atributo em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Saída:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDisplayValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayValue().

GlideRecord – getDynamicAttribute(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o objeto GlideElementDynamicAttribute para o caminho de armazenamento de atributo dinâmico especificado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico especificado. Se o parâmetro *fullPath* for inválido, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Saída:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord – getDynamicAttribute(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna um objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico localizado no campo da tabela e no caminho do atributo especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico especificado. Se os parâmetros *`dynamicAttributeField`* ou *`groupAttrPath`* forem inválidos, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Saída:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se o parâmetro *`fullPath`* contiver dados inválidos ou o valor de atributo especificado não for um dos tipos de dados compatíveis, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado na tabela atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Se os parâmetros *dynamicAttributeField* ou *groupAttrPath* forem inválidos, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se o parâmetro *`fullPath`* for inválido, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purch
ase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purcahse Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo de tabela e caminho de atributo especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se os parâmetros *dynamicAttributeField* ou *groupAttrPath* forem inválidos, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord – getED()

Retorna o descritor do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor do elemento.

Este exemplo mostra como recuperar o campo de nome de um GlideRecord de incidente.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Saída:

```
Table Descriptor is - incident
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getED()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getED().

GlideRecord – getElement(String fieldName)

Recupera o GlideElement para um campo especificado.

O valor retornado por este método é um objeto GlideElement completo. Os resultados são o equivalente à referência com pontos de um valor de campo. Por exemplo, `nowGR.getElement('short_description')` fornece o mesmo resultado que `nowGR.short_description`.

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. A recuperação do objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos por meio de um objeto GlideElement for necessária, use o método *toString()* para recuperar valores. Por exemplo, talvez você precise do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também: GlideElement – toString().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome da coluna para a qual o objeto GlideElement será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElement	O GlideElement para a coluna especificada do registro atual. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

Este exemplo mostra como obter o objeto GlideElement para uma tabela aprovada e compará-los com os valores de metadados do sistema esperados.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n],
 el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getElement()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getElement().

GlideRecord – getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	

Este exemplo mostra como obter a consulta codificada atual para usar posteriormente para criar uma função de ACL de leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getEncodedQuery()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getEncodedQuery().

GlideRecord – getEscapedDisplayValue()

Recupera o valor do campo de exibição do registro atual e adiciona caracteres de escape para uso em scripts Jelly.

Nota: Para que este método funcione, um valor de exibição deve ter sido definido na tabela associada. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Selecionar um campo como o valor de exibição da tabela .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de escape do campo de exibição da tabela atual.

Este exemplo mostra como obter o valor de exibição com escape de user_name da tabela Usuário [sys_user].

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Saída:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord – getFields()

Recupera uma ArrayList Java de campos no registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Java ArrayList	Campos no registro atual

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('   ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord – getLabel()

Recupera o rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do campo

Este exemplo mostra como recuperar um rótulo de um campo de pergunta na tabela Item solicitado e imprimir o rótulo e seu nome de exibição.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != '') {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                    + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    for (key in now_GR.variables) {
    var now_V = now_GR.variables[key];
      if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
         template.space(4);
         template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                    + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
      }
    }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLabel()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLabel().

GlideRecord – getLink(Booliano noStack)

Recupera o link do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se o link gerado deve ser anexado ao final da URL. Por exemplo: `&sysparm_stack=[tablename]_list.do?sysparm_query=active=true`. Valores válidos: • verdadeiro: link de anexo. • falso: não acrescente o link. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do registro atual.

Este exemplo verifica se há anexos e adiciona o link se algum for encontrado.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLink()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLink().

GlideRecord – getLocation()

Recupera o número da linha do registro atual na tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linha baseado em zero do registro atual na tabela.

Este exemplo mostra como verificar se um registro na tabela Incidente não foi recuperado corretamente, comparando a contagem de registros com o número do local do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Saída:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord – getPlural()

Recupera o rótulo plural da tabela GlideRecord.

Por exemplo, se o nome da tabela for "Solicitação de mudança", este método retornará "Solicitações de mudança".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo plural da tabela do GlideRecord.

Este exemplo mostra verifica os valores de retorno para *getLabel()* e *getPlural()* para a tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table
 'incident': " + now_GR.getPlural();
"success";
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getPlural()* em uma aplicação com escopo, use o método GlideRecord.getED() com escopo para obter o descritor do campo e, em seguida, use o método GlideElementDescriptor.getPlural() com escopo.

GlideRecord – getRecordClassName()

Recupera o nome da classe (tabela) do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe ou da tabela

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getRecordClassName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getRecordClassName().

GlideRecord – getRelatedLists()

Recupera uma lista de nomes e exibe valores de listas relacionadas associadas ao GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HashMap	Mapa de hash com nomes e valores de exibição de listas relacionadas.

Este exemplo mostra como obter a lista de nomes e exibir valores de listas relacionadas associadas ao GlideRecord atual, armazená-los em uma matriz e imprimir seus valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRelatedTables()

Recupera uma lista de nomes e exibe valores de tabelas que são referenciadas pelo registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HashMap	Mapa de hash com nomes e valores de exibição de tabelas relacionadas.

Este exemplo mostra como obter a lista de nomes e valores de exibição de tabelas relacionadas ao GlideRecord atual, armazená-los em uma matriz e imprimir seus valores.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord – getRowCount()

Recupera o número de linhas (registros) no objeto GlideRecord atual.

Nota: *GlideRecord* retorna registros correspondentes, portanto, pode não ser tão eficiente quanto *GlideAggregate* quando você só precisa do número de registros. Se você só precisar de uma contagem de registros e não estiver iterando sobre os registros correspondentes, use *GlideAggregate*.

Recuperando os registros de número em GlideRecord ou GlideAggregate

As APIs *GlideRecord getRowCount()* e *GlideAggregate getAggregate()* oferecem informações semelhantes. Use os critérios a seguir para determinar qual opção é melhor para você.

- O método *GlideRecord getRowCount()* informa quantos registros foram retornados de uma consulta junto com os próprios registros. Se você precisar do número de registros no conjunto de resultados antes ou depois de iterar no conjunto para executar ações nos registros, use este método.
- O método *GlideAggregate getAggregate()* recupera somente uma contagem de registros correspondentes à consulta, excluindo os registros reais. O agregado deve ser definido no objeto *GlideAggregate* antes de emitir a consulta.

Recuperando os registros e a contagem com GlideRecord getRowCount()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter o número total de incidentes ativos com *GlideRecord getRowCount()*:

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Recuperando somente o número de registros com GlideAggregate getAggregate()

O exemplo a seguir mostra como retornar somente o número de registros. Como este método não usa os registros correspondentes, é muito mais eficiente usar uma consulta agregada e retornar apenas a contagem.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Decidir qual opção é melhor para sua solução

Se você quiser recuperar apenas o número de registros, o método *GlideAggregate getAggregate()* é a melhor opção. Para usar os registros individuais e recuperar o número de resultados, use *GlideRecord getRowCount()*, pois uma única consulta fornece essa funcionalidade.

Nota: Se você quiser usar o método *getRowCount()* ao usar `sys_id IN` com mais de 100 valores de sys_id, como `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`, você deve:

- Chame o método *disableSysIdInOptimization()* no GlideRecord.
- Ou ajuste a propriedade do sistema *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* para um valor maior que o número de sys_ids na lista.

Além disso, certifique-se de chamar o método *.next()* antes de chamar o método *getRowCount()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de incidentes da tabela Incidente [incidente].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Saída:

```
Records in incident table: 6920
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *disableSysIdInOptimoation()* para desabilitar a otimização de limite de sys_id ao passar uma lista de sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getRowCount()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getRowCount().

GlideRecord – getRowNumber()

Recupera o número de linhas definido por *saveLocation()* ou *setLocation()*.

Para obter o número da linha atual, use *getLocation()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linha salvo.

Este exemplo mostra como salvar um local de linha na tabela Usuários e obter esse número de linha.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Saída:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord – getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um nome de tabela

Este exemplo mostra como gravar o nome da tabela atual no log do sistema.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable +
 ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTableName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getTableName().

GlideRecord – getUniqueValue()

Obtém a chave primária do registro, que geralmente é o sys_id, a menos que seja especificado de outra forma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave primária exclusiva como uma cadeia de caracteres ou nula se a chave for nula.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord – getValue(String fieldName)

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um campo especificado ou o valor da cadeia de caracteres de um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

Nota: Se o plug-in Criptografia de campo Enterprise estiver habilitado e a instância tiver acesso à chave, este método retornará valores de texto não criptografado de campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará o valor criptografado. Para obter mais informações, consulte Criptografia da plataforma .

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo cujo valor você deseja recuperar ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico a ser recuperado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do elemento especificado. Retorna nulo se o campo estiver vazio ou se o campo não existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Nota: Os valores boolianos retornam como valores de cadeia de caracteres `"0"` e `"1"` em vez de falso e verdadeiro.

Este exemplo usa o método *`getValue()`* para obter valores de campos em dois GlideRecords que estão sendo comparados.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'),
 baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')),
 baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')),
 baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')),
 baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')),
 baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')),
 baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')),
 baselineGr.getValue('score'));
}
```

Este exemplo mostra como recuperar o valor de um atributo dinâmico.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to
 'Red' on incident `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Red
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getValue().

GlideRecord – hasAttachments()

Determina se o GlideRecord atual tem anexos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro atual tiver anexos; caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se há anexos e cria um link, se houver.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord – hasNext()

Determina se há mais registros no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas, caso contrário, falso.

Este exemplo mostra como chamar diferentes funções com base na existência de registros adicionais no GlideRecord atual.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `hasNext()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hasNext().

GlideRecord – inicializar ()

Cria um registro vazio no GlideRecord atual que é adequado para preenchimento antes de uma inserção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo inicializa um novo registro na tabela to_do, cria um registro e o insere na tabela.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `initialize()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: initialize().

GlideRecord – inserir ()

Insere um novo registro com os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não estiver inserido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo cria um novo registro na tabela to_do, define valores para alguns campos de registro e insere o registro na tabela.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *insert()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: insert().

GlideRecord – inserirComReferências()

Insere um novo registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não tiver sido inserido.

Se um valor de referência não for especificado (conforme abaixo), um novo registro de usuário será criado com o first_name e last_name fornecidos, e o valor caller_id será definido para este registro sys_user recém-criado. O resultado é um novo registro sys_user com o first_name e last_name fornecidos e um novo registro de incidente com o short_description e caller_id fornecidos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

Se um valor de caller_id for especificado, esse caller_id será atualizado com o first_name e o last_name fornecidos. O resultado é um registro de incidente recém-criado com valores definidos para short_description e caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord – instanceOf(cadeia de caracteres className)

Verifica uma tabela quanto ao tipo\classe da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
className	Cadeia de caracteres	Nome de um tipo ou classe de registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela for uma instância da classe especificada.

Este exemplo verifica se o grupo/usuário passado é do tipo tabela/classe sys_user.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord – isNewRecord()

Determina se o registro atual foi inserido no banco de dados.

Este método retorna verdadeiro somente se o método *newRecord()* tiver sido chamado. Este método é útil para ACL com script e na condição de ações de IU, mas não deve ser usado em scripts em segundo plano.

Nota: Este método retorna verdadeiro para qualquer novo registro durante uma regra de negócio ou se o método *newRecord()* for usado para inicializar um registro com valores padrão e um ID exclusivo (sys_id). Em todos os outros casos, retorna falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro atual é novo (não foi inserido no banco de dados). Valores possíveis: • verdadeiro: o registro é novo. • falso: o registro não é novo.

Este exemplo verifica se o novo registro foi inserido na tabela sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord – isValid()

Determina se a tabela GlideRecord atual existe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir (válida), caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se a tabela Incidente existe.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isValid()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isValid().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - isValidField(cadeia de caracteres columnName)

Determina se o campo especificado está definido na tabela GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	Nome de uma coluna a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver definido na tabela, caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se o campo sys_class_name existe na tabela cmds_software_instance.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isValidField()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isValidField().

GlideRecord – isValidRecord()

Determina se o registro atual é válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro atual é válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o registro é válido. • falso: após o fim do conjunto de registros.

Este exemplo verifica se o identificador de registro pelo sys_id passado é um registro válido na tabela de ideias.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isValidRecord()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isValidRecord().

GlideRecord – newRecord()

Cria um GlideRecord, define os valores padrão para os campos e atribui um ID exclusivo ao registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo verifica se o novo registro foi inserido na tabela sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *newRecord()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: newRecord().

GlideRecord – next()

Move para o próximo registro no GlideRecord.

Use este método para iterar os registros retornados por uma consulta GlideRecord.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "próximo". Se for esse o caso, use o método _next().

Nota: A construção `if(myObj.next())` processa somente o primeiro registro retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um registro "próximo" no GlideRecord. Valores válidos: • verdadeiro: a movimentação para o próximo registro foi bem-sucedida. • falso: não há mais registros no conjunto de resultados.

Este exemplo mostra como iterar a tabela Incidente usando o método *next()*.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *next()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: next().

GlideRecord – _next()

Move para o próximo registro no GlideRecord. Fornece a mesma funcionalidade que *next()*, destinada a ser usada em casos em que o GlideRecord tem uma coluna chamada next.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *_next()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: _next().

GlideRecord - operação ()

Determina se uma operação é de inserção, atualização ou exclusão.

Conhecer a operação permite o uso de *current.operation()* para criar uma regra de negócio genérica que pode lidar com cada operação de forma exclusiva.

Para obter informações sobre como usar a variável global *atual*, consulte Variáveis globais em regras de negócio .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A operação atual. Valores possíveis: • excluir • inserir • atualizar

O exemplo a seguir mostra como usar esse método em uma regra de negócio. O método *operação ()* detecta qual operação acionou um evento e executa uma ação diferente dependendo das operações de atualização e inserção.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Este exemplo mostra como usar o método *operação ()* para passar o valor da operação para o método *startFlow ()*.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *operação ()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: operação ().

GlideRecord – orderBy(String fieldName)

Especifica um nome de campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, a ser usado para solicitar o conjunto de consultas. Para ordenar por vários campos, chame este método várias vezes com diferentes valores de campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, no qual solicitar o conjunto de consultas. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como ordenar a consulta definida por "ordem" e, em seguida, por "número".

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

Este exemplo mostra como solicitar o conjunto de consultas definido por um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Saída:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *orderBy()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: orderBy().

GlideRecord – orderByDesc(String fieldName)

Especifica o campo, ou um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, a ser usado para ordenar o conjunto de consultas em ordem decrescente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico, no qual solicitar o conjunto de consultas em ordem decrescente. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como ordenar o conjunto de consultas em ordem crescente ou decrescente.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como solicitar o conjunto de consultas definido por um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " +
 gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Saída:

```

*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *orderByDesc()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: orderByDesc().

GlideRecord - query (cadeia de caracteres de campo, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como *addQuery()* e *addEncodedQuery()*.

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consulta de tabelas em script.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "consulta". Se for esse o caso, use o método _query(). Para executar consultas em uma instância separada por domínio, use o método queryNoDomain().

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery ()
- GlideQueryCondition - Global

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro de valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Este método normalmente é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par de nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "name=value" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar o Dicionário do sistema [sys_dictionary] em busca de tabelas com um campo de consulta.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

Saída:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `query()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: query().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord – _query(campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como `addQuery()` e `addEncodedQuery()`. Este método deve ser usado em tabelas nas quais há uma coluna chamada "consulta", o que pode causar erros ao executar o método query().

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consulta de tabelas em script.

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery ()
- GlideQueryCondition - Global

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro de valor. **Nota:** Este método normalmente é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par de nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "name=value" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como consultar a tabela Feedback de conhecimento [kb_feedback] e listar artigos da base de conhecimento com comentários que incluem o Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *_query()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: _query().

GlideRecord – queryNoDomain(cadeia de caracteres do campo, valor da cadeia de caracteres)

Usado em instâncias separadas por domínio. Semelhante a *query()*, executa a consulta na tabela com base nos filtros especificados por *addQuery()* e *addEncodedQuery()*, mas ignora os domínios.

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consulta de tabelas em script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro de valor. **Nota:** Este método normalmente é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par de nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "name=value" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como consultar a tabela de incidentes para todos os domínios.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord –storeLocation()

Define o registro atual como o registro que foi salvo com `saveLocation()`. Se `saveLocation()` não tiver sido chamado, o registro atual será definido como o primeiro registro do GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como salvar o local do registro atual, passar para o próximo registro e retornar ao local salvo.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – saveLocation()

Salva o número da linha atual para que você possa retornar a este local usando o métodostoreLocation `()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como salvar o local do registro atual, passar para o próximo registro e retornar ao local salvo.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord – setAbortAction(Booliano b)

Define um sinalizador para indicar se a próxima ação do banco de dados (inserir, atualizar, excluir) deve ser anulada.

Use em uma regra de negócio `onBefore` para impedir que a ação do banco de dados seja concluída. A regra de negócio continua a ser executada depois que *`setAbortAction()`* é chamado. Chamar *`setAbortAction()`* não interrompe a execução das regras de negócio subsequentes. Chamar este método apenas evita que a ação do banco de dados ocorra.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Verdadeiro para anular a próxima ação ou falso para permitir a próxima ação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `setAbortAction()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setAbortAction().

GlideRecord – setDisplayValue(cadeia de caracteres nome, valor do objeto)

Define um campo especificado ou um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico para um valor de exibição especificado.

Para um campo de referência, este é o valor de exibição da tabela. Para uma data/hora, é a hora no fuso horário atual do solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor você deseja definir ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Para atributos dinâmicos, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como definir um valor de exibição em um registro e atualizar o registro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

O exemplo de código a seguir mostra como definir um valor de exibição em um armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor para definir o atributo dinâmico especificado. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • falso: ocorreu um erro. O atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o parâmetro *fullPath* contém um caminho válido para o atributo desejado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda
");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",fals
e);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.
4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchase
d", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado do GlideRecord atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor para definir o atributo dinâmico especificado. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • falso: ocorreu um erro. O atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se os parâmetros *dynamicAttributeField* e *groupAttrPath* contêm dados válidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute
 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident `INC0009009` to a
 timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase',
 '2020-05-13 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value        (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value        (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord – setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath, valor do objeto)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico cujo valor de exibição você deseja atualizar. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor de exibição para definir o atributo dinâmico especificado. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • falso: ocorreu um erro. O valor de exibição do atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o parâmetro *fullPath* contém um caminho válido para o atributo desejado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_p
urchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord – setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo especificado do GlideRecord atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
groupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributos dinâmicos [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `attr_name`: nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: no campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"carro->cor"`
valor	Objeto	Valor de exibição para definir o atributo dinâmico especificado. O valor passado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • falso: ocorreu um erro. O valor de exibição do atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se os parâmetros *`dynamicAttributeField`* e *`groupAttrPath`* contêm dados válidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord – setDynamicAttributeValues(cadeia de caracteres valores de dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore)

Define um ou mais valores de atributo dinâmico com valores especificados no objeto GlideDynamicAttributeStore passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método atualiza somente os atributos e valores passados como argumentos. Atributos e valores no GlideRecord que não são especificados não são afetados por esta chamada. Todos os grupos, atributos ou valores inválidos são ignorados. Verifique as mensagens de log para obter informações sobre possíveis erros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela atual que contém o esquema dinâmico .
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto GlideDynamicAttributeStore que contém os atributos dinâmicos a serem atualizados. Os valores preenchidos no objeto devem ser dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord – setForceUpdate(Boolean force)

Atualiza o registro mesmo se os campos não tiverem sido alterados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
forçar	Booliano	Verdadeiro para atualizar mesmo se os campos não tiverem sido alterados, caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como forçar um registro na tabela itfm_cost_model a ser atualizado mesmo sem mudanças.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord – setLimit(Número limite)

Define o número máximo de registros a serem retornados no GlideRecord de uma consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Limite de registros a serem buscados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define o número de registros retornados na consulta como um máximo de dez.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `setLimit()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setLimit().

GlideRecord – setLocation(Number rowNumber)

Define o local da linha atual com o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rowNumber	Número	Número de linha a ser definido como a linha atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a posição do registro na tabela Incidente

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord – setNewGuid()

Gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo (sys_id) do registro atual.

Esta função se aplica somente a novos registros. Não é possível alterar o GUID de um registro existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro atual.

Este exemplo cria um novo registro de tarefa e armazena o ID na tabela task_rel_task.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
task.description = task.description + "\n" + "Item: " +
 current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord – setNewGuidValue (Guid de cadeia de caracteres)

Gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo do registro atual ao inserir um novo registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
guid	Cadeia de caracteres	Valor do novo GUID.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo do registro cmdb_software_instance recém-criado.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setNewGuidValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setNewGuidValue().

GlideRecord – setQueryReferences(Boolean queryReferences)

Habilita ou desabilita o uso do nome de exibição do campo de referência ao consultar um campo de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryReferences	Booliano	Sinalizador indicando a hora dos dados a serem gerados. Valores válidos: • verdadeiro: gerar uma cadeia de caracteres de nomes de exibição. • falso: gerar uma cadeia de caracteres de sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord – setUseEngines(booliano e)

Desabilita ou habilita a execução de qualquer mecanismo (regras de aprovação/regras de atribuição).

Aviso: Desabilitar a execução de mecanismos pode ter um impacto significativo na sua instância ServiceNow® e no modo como ela opera. Certifique-se de testar completamente essa mudança antes de implantá-la na produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de qualquer mecanismo deve ser habilitada ou desabilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar mecanismos • falso: desabilitar mecanismos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como desabilitar mecanismos e regras de negócio antes de executar uma consulta.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer",
 "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord – setValue(cadeia de caracteres nome, valor do objeto)

Define o campo especificado ou um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico com um valor especificado.

Normalmente, um script faria uma atribuição direta, por exemplo `, now_GR.category = value`. No entanto, se em um script o nome do elemento for uma variável, você poderá usar `now_GR.setValue(elementName, value)`. Ao definir um valor, certifique-se de que o tipo de dados do campo corresponda ao tipo de dados do valor inserido.

Se o parâmetro de valor for nulo, o registro não será atualizado e um erro não será gerado.

Nota: Este método não pode ser usado em campos de diário. Em vez disso, useGlideElement.setJournalEntry().

Nota: Se o plug-in Criptografia de campo Enterprise estiver habilitado e a instância tiver acesso à chave, este método poderá inserir dados criptografados em campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará um erro. Para obter mais informações, consulte Criptografia da plataforma .

Não para autenticação com campos Password2

O método *`setValue()`* passa os dados de password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a expectativa de dados criptografados. Além disso, o uso do método setValue() para campos password2 expõe dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use o método *`setDisplayValue()`*.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor você deseja definir ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field`: nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name`: nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: no campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name`: nome do atributo dinâmico. Tabela: no campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
valor	Objeto	Valor a ser definido no campo especificado. **Nota:** Para um atributo dinâmico, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Números inteiros • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir o valor do campo de estado na tabela translated_task.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

Este exemplo mostra como definir o valor de um atributo dinâmico.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups',
 '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setValue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setValue().

GlideRecord – setWorkflow(Booliano e)

Habilita ou desabilita a execução de regras de negócio que normalmente podem ser acionadas por ações subsequentes. Se o parâmetro *e* estiver definido como falso, uma inserção/atualização não será auditada. A auditoria só acontece quando o parâmetro está definido como verdadeiro para uma operação GlideRecord.

Nota: O método *setWorkflow()* é ignorado ao usar posteriormente os métodos *deleteProblem()* ou *deleteMutiple()* para excluir em cascata.

Aviso: Desabilitar a execução de regras de negócio pode ter um impacto significativo na sua instância ServiceNow® e no modo como ela opera. Certifique-se de testar completamente essa mudança antes de implantá-la na produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de regras de negócio deve ser habilitada ou desabilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar regras de negócio • falso: desabilitar regras de negócio

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
doit('name1','name2');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function doit(username1,username2) {

  var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
  var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
  var num = 0;

  if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2))
 {
    var ref;
    var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
    dict.addQuery('reference','sys_user');
    dict.addQuery('internal_type','reference');
    dict.query();
    while (dict.next()) {
      num = 0;
      ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
      ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
      ref.query();
      while (ref.next()) {
        ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
        ref.setWorkflow(false);
        ref.update();
        num++;
      }
      if (num > 0) {
        gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
          ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + '
 records');
      }
    }
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setWorkflow()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setWorkflow().

GlideRecord - update (motivo do objeto)

Atualiza o GlideRecord com todas as mudanças que foram feitas. Se o registro não existir, ele será inserido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Opcional. Motivo da atualização. O motivo aparece no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro novo ou atualizado. Retorna nulo se a atualização falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo atualiza um registro na tabela task_ci.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
   var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
   while (now_GR.next()) {
      now_GR.u_allocation = allocation;
      now_GR.update();
   }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *update()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: update().

GlideRecord – updateMutiple()

Atualiza cada GlideRecord em uma consulta declarada com um conjunto especificado de mudanças.

Para obter informações sobre como adicionar entradas de registro, consulte o método setJournalEntry().

A propriedade do sistema *glide.db.forced.chunk.threshold* define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registros de bloco. A divisão em blocos ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Para garantir os resultados esperados, use o método *setValue()* em vez de atribuições diretas. Ou seja, use `gr_Now.setValue('` <field_name> ', '4')); em vez de `gr_Now.` = 4 .

Nota: Não use este método com os métodos *chooseWindow()* ou *setLimit()* ao trabalhar com tabelas grandes.

Este método define novos valores e não limpa os valores existentes. Para limpar um valor existente, use o método *setValue()* e defina o campo como *nulo*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como atualizar o estado de todos os incidentes ativos para 4 - "Aguardando informações do usuário".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *updateMutiple()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: updateMutiple().

GlideRecord – updateWithReferences(Motivo do objeto)

Atualiza um registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Motivo das atualizações. O motivo é exibido no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro que está sendo atualizado.

Se estiver processando um incidente em que o ID do solicitante está definido para fazer referência ao registro sys_user 'John Doe', o código a seguir atualizará o registro de usuário de John Doe. Se estiver processando um incidente em que não há ID de chamador especificado, o código a seguir criará um novo registro sys_user com as informações fornecidas (first_name, last_name) e definirá o valor de ID de chamador para o registro sys_user recém-criado.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord - Com escopo

A API *GlideRecord* com escopo é usada para operações de banco de dados.

A API *GlideRecord* é o principal meio de interface com o banco de dados no código do lado do servidor. Um GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Use a API para instanciar um objeto GlideRecord e adicionar parâmetros de consulta, filtros, limites e ordenação.

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Para obter informações sobre uma classe que executa as mesmas funções que *GlideRecord* e impõe ACLs, consulte Como usar GlideRecordSecure .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Recuperar valores de registros

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. A recuperação do objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos por meio de um objeto GlideElement for necessária, use o método `toString()` para recuperar valores. Por exemplo, talvez você precise do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

GlideRecord com escopo - addActiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros ativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro para retornar registros ativos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

GlideRecord com escopo - addEncodedQuery(Consulta de cadeia de caracteres, booliano forceFieldACL)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada .
imporACLDeCampo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se devem ser impostas regras de ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) de campo. Valores válidos: • verdadeiro: impõe ACLs de campo. • falso: não impõe ACLs de campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

GlideRecord com escopo - addFunction(Função de objeto)

Aplica um objeto GlideDBFunctionBuilder predefinido a um registro.

Use a classe com escopo *GlideDBFunctionBuilder* para definir uma função. Depois que a função for definida, use o método *addFunction(Object function)* para aplicar a função a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	Objeto GlideDBFunctionBuilder que define uma operação SQL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display
 that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Saída:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

GlideRecord com escopo – addJoinQuery (cadeia de caracteres "joinTable", cadeia de caracteres primaryField, cadeia de caracteres "joinTableField")

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada ao GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar este método para encontrar todos os usuários que estão no grupo de banco de dados por meio da tabela Membro do grupo [sys_user_grmember] ou para encontrar todos os problemas que têm um incidente atribuído por meio do relacionamento incident.problem_id.

Esta não é uma associação de banco de dados verdadeira; em vez disso, `addJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Portanto, embora o conjunto de resultados seja limitado com base na associação, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela_combinação	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada na junção, como `'incident'`.
primaryField	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo no GlideRecord a ser usado para ingressar no campo especificado no parâmetro `joinTableField`. Padrão: sys_id
joinTableField	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo na tabela especificada em `joinTable` a ser usado para ingressar nas tabelas. Padrão: primeiro campo na tabela especificada em `joinTable` que é um campo de referência para a tabela GlideRecord atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro que lista os registros em que os relacionamentos correspondem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre problemas que tenham um incidente anexado. Este exemplo retorna problemas que têm incidentes associados. No entanto, ele não extrairá valores dos incidentes que são retornados como parte da consulta.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Encontre problemas inativos com incidentes associados.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Encontre problemas que tenham incidentes associados em que o valor do campo incidente *caller_id* corresponda ao do campo problema *opened_by*.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
        now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
        now_GR.query();
```

GlideRecord com escopo - addNotNullQuery(String fieldName)

Um filtro que especifica registros em que o valor do campo passado no parâmetro não é nulo.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Um filtro que especifica registros em que o valor do campo passado no parâmetro não é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is not null
while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord com escopo - addNullQuery(String fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o valor do campo especificado é nulo.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método `insert()`, `update()`, `deleteRecord()`ou `deleteMutiple()` em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema `glide.invalid_query.returns_no_rows` como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows` está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 where short_description is null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord com escopo - addQuery(cadeia de caracteres consulta)

Adiciona um filtro para retornar registros usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada .

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

GlideRecord com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Crie uma consulta de pesquisa e retorne as linhas que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Uma ou mais chamadas *addQuery()* podem ser feitas em uma única consulta; neste caso, as consultas são feitas com AND. Se alguma das instruções de consulta precisar ser OR, use o método *GlideQueryCondition*addOrCondition().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando *addQuery()* é chamado com apenas dois parâmetros, nome da tabela e valor de comparação, como `myObj.addQuery('category','Hardware');`, o operador será considerado "igual a".

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela a ser consultado ou um dos seguintes nomes reservados: • 123TEXTQUERY321: adiciona um termo de pesquisa de cadeia de caracteres à consulta. Especifique a cadeia de caracteres que você deseja corresponder como o valor. Use esta opção para retornar registros com valores de campos que contêm a cadeia de caracteres de pesquisa. Esta opção pesquisa em todos os campos da tabela, que deve ser configurada para indexação e pesquisa. Para obter mais informações sobre como configurar tabelas para indexação e pesquisa, consulte Configuração de uma única tabela para indexação e pesquisa . • 123TEXTINDEXGROUP321: adiciona um grupo de índice de texto à consulta. Especifique o nome do grupo de índice de texto da tabela Grupos de índice de texto [ts_index_group] que você deseja consultar como o valor. Use esta opção para retornar resultados de pesquisa de uma das tabelas em um grupo de índice de texto, com pontuações de relevância de resultado normalizadas usando as configurações desse grupo de índice de texto. Para obter mais informações sobre como configurar grupos de índice de texto, consulte Configuração de várias tabelas para indexação e pesquisa . **Nota:** Para obter mais detalhes sobre o uso dos nomes reservados, consulte Consultando tabelas no script.
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

Este exemplo de código mostra como consultar os registros ativos na tabela de incidentes e defini-los como inativos.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

Este exemplo de código adiciona uma consulta de registros que correspondem a "servidor de e-mail" na tabela kb_knowledge, com valores de relevância de resultado de pesquisa calculados usando configurações do grupo de índice de texto do portal.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

GlideRecord com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Fornece a capacidade de criar uma solicitação que, quando executada, retorna as linhas da tabela especificada que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Uma ou mais chamadas *addQuery()* podem ser feitas em uma única consulta; neste caso, as consultas são feitas com AND. Se alguma das instruções de consulta precisar ser OR, use o método *GlideQueryCondition*addOrCondition().

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como a inclusão de um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usar um método *insert()*, *update()*, *deleteRecord()*ou *deleteMutiple()* em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir a propriedade do sistema *glide.invalid_query.returns_no_rows* como verdadeira para que as consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando *glide.invalid_query.returns_no_rows* está definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da declaração de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela.
operador	Cadeia de caracteres	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do parâmetro *de valor*. Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (devem estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO EM • COMEÇA COM • TERMINACOM • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTÂNCIADE **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE.
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta que foi adicionada ao GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o operador IN.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

GlideRecord com escopo - addValue(cadeia de caracteres do campo, valor numérico)

Fornece operações atômicas de adição e subtração em um campo de número especificado no nível do banco de dados para o objeto GlideRecord atual.

Normalmente, um objeto GlideRecord é gravado como um registro em um banco de dados. Os valores de campos individuais são armazenados conforme definido. Para o código que adiciona um valor a um campo GlideRecord, ele simplesmente salva o campo no banco de dados com o novo valor, em vez de incrementá-lo atomicamente.

Por exemplo, quando o código a seguir é executado, o valor do campo *u_count* no banco de dados é 2.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id);
gs.info(now_GR.u_count); // "2"
```

Se outro usuário executar simultaneamente código idêntico, em vez de as duas operações adicionarem 1 a *u_count*, o efeito líquido será que *u_count* conterá apenas 2, com a atualização de uma operação sendo perdida.

Por outro lado, o método *addValue()* executa a adição/subtração no banco de dados quando o registro é atualizado como uma operação atômica. Duas operações em execução simultaneamente atualizam corretamente o campo.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another
 user
```

Nota: O novo valor não é lido de volta do banco de dados, a menos que seja feito explicitamente.

Assim como *setValue()*, as mudanças *addValue()* só entram em vigor no banco de dados após uma chamada subsequente para *update()* ou *insert()*. Se *insert()* for chamado, o campo especificado será inicializado com o parâmetro *value* passado para *addValue()*.

Nota: Se *setValue()* for chamado para o campo especificado antes de chamar *addValue()*, o método *addValue()* não será processado e uma mensagem de erro será registrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo neste GlideRecord a ser modificado. **Nota:** O tipo de dados do campo associado deve ser um número inteiro. Este método não é compatível com outros tipos de dados, como longos.
valor	Números inteiros	Quantidade a ser adicionada ao valor quando o registro for salvo. Para executar uma operação de subtração, basta passar um valor negativo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Mostra um valor que está sendo adicionado.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Saída:

```
2
```

Mostra um valor que está sendo subtraído.

```
gs.info(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the
 database to observe the result
gs.info(now_GR.u_count);
```

Saída:

```
3
```

GlideRecord com escopo - applyEncodedQuery(String queryString)

Define os valores dos termos de consulta codificados especificados e os aplica ao GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser aplicada ao GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.info("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
  // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.getValue('sys_id'), role);
    return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.info("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord com escopo - canCreate()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem a inserção de novos registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a criação de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: criação permitida • falso: não é permitido criar

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode criar registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - canDelete()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem a exclusão de registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a exclusão de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: exclusão permitida • falso: não é permitido excluir

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode excluir registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

GlideRecord com escopo - canRead()

Determina se as regras de controle de acesso (ACLs) permitem a leitura de registros nesta tabela. Este método avalia todos os tipos de ACL, como funções de usuário, ACLs com script, ACLs com condições com script e assim por diante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a leitura de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: leitura permitida • falso: a leitura não é permitida

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode ler registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - canWrite()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem a edição de registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a gravação de registros nesta tabela. Valores válidos: • verdadeiro: gravação permitida • falso: a gravação não é permitida

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode gravar registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

GlideRecord com escopo - chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Booliano forceCount)

Define um intervalo de linhas a serem retornadas por consultas subsequentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	Índice baseado em zero da linha inicial do intervalo, inclusive. (Um valor de 0 retorna a primeira linha.)
últimaLinha	Número	Índice baseado em zero da linha final do intervalo, exclusivo. Por exemplo, se *firstRow* = 1 e *lastRow* = 5, quatro registros serão retornados (2-5).
forçaContagem	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma consulta de contagem de linhas deve ser forçada. Na maioria das implementações desta chamada, a contagem de linhas é realizada. Há alguns casos periféricos, como pesquisas de texto, em que uma contagem de linhas não é realizada. Definir este sinalizador garante que a contagem de linhas ocorra. Valores válidos: • verdadeiro: a contagem de linhas sempre ocorre. • falso: a contagem de linhas ocorrerá se implementada na execução normal do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como retornar os registros 3 e 4 da tabela Incidente [incidente].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Saída:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord com escopo – deleteMutiple()

Exclui todos os registros que atendem à consulta.

Este método não exclui anexos.

Não use *deleteMutiple()* em tabelas com campos de moeda. Sempre exclua cada registro individualmente. Além disso, não use este método com os métodos *chooseWindow()* ou *setLimit()* ao trabalhar com tabelas grandes. O método *setLimit()* não limita o número de registros que são excluídos com *deleteMutiple()*. Todos os registros retornados pela consulta são excluídos, independentemente de *setLimit()*.

A propriedade do sistema *glide.db.forced.chunk.threshold* define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registros de bloco. A divisão em blocos ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

GlideRecord com escopo - deleteRecord()

Exclui o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi excluído com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: o registro foi excluído. • falso: nenhum registro foi encontrado para excluir.

Este exemplo mostra como excluir um registro especificado da tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
    now_GR.deleteRecord();
```

Este exemplo mostra como excluir um registro da tabela Incidente imediatamente após sua inserção. O *GlideRecord* do incidente deve ser recarregado após a inserção antes que ele possa ser excluído.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Saída:

```
true
```

GlideRecord com escopo – disableSysIdInOptimization()

Desabilita a otimização padrão que impede a execução de uma consulta ao banco de dados extra quando um usuário passa em um grande número de sys_ids, como `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Este método afeta somente o GlideRecord no qual ele é chamado. Para modificar a otimização de limite de sys_id para todos os GlideRecords, ajuste o valor na propriedade do sistema *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* (o padrão é 100).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você não chamar este método ou ajustar a propriedade do sistema *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max* e aprovar uma lista que contenha mais entradas sys_id do que as definidas em *glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max*, o valor retornado de *GlideRecord.getRowCount()* poderá estar incorreto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *disableSysIdInOptimoation()* para desabilitar a otimização de limite de sys_id ao passar uma lista de sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord com escopo - get(nome do objeto, valor do objeto)

Retorna o registro especificado no objeto GlideRecord atual.

Este método aceita um ou dois parâmetros. Se apenas um único parâmetro for passado, o método presumirá que é o sys_id do registro desejado. Se não for encontrado, ele tentará corresponder o valor ao valor de exibição. Se dois parâmetros forem passados, o primeiro será o nome da coluna no GlideRecord a ser pesquisada. O segundo é o valor a ser pesquisado. Se vários registros forem encontrados, use *next()* para acessar os registros adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Objeto	Opcional. Nome da coluna GlideRecord instanciada para pesquisar o parâmetro *value* especificado. Se apenas um único parâmetro for passado, o método presumirá que esse parâmetro é o sys_id ou o valor de exibição.
valor	Objeto	Valor a ser correspondido. Para campos calculados, o valor é correspondido como está em vez de executar um cálculo em um valor padrão com script para um campo no registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica se o registro solicitado foi localizado: • verdadeiro: o registro foi encontrado • falso: o registro não foi encontrado

Este exemplo mostra como obter um registro de incidente passando o sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Este exemplo mostra como obter um registro de incidente passando o campo a ser pesquisado (caller_id.name) e o valor a ser correspondido nesse campo.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

GlideRecord com escopo - getAttribute(String fieldName)

Retorna os atributos do dicionário para o campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual os atributos do dicionário serão retornados

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Atributos do dicionário

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideRecord com escopo - getClassDisplayValue()

Retorna o rótulo da tabela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo que identifica a tabela.

Este exemplo imprime o rótulo da tabela aprovada.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Saída:

```
The table label is Incident.
```

GlideRecord com escopo - getDisplayValue()

Recupera o valor de exibição do registro atual.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do registro atual.

Este exemplo grava o valor de exibição de um registro de incidente especificado no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Saída:

```
INC0000050
```

GlideRecord com escopo - getED()

Retorna o descritor do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor do elemento.

Este exemplo mostra como recuperar o campo de nome de um GlideRecord de incidente.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Saída:

```
Label is - Priority
```

GlideRecord com escopo - getElement(String fieldName)

Recupera o objeto GlideElement para o campo especificado.

O valor retornado por este método é um objeto GlideElement completo. Os resultados são o equivalente à referência com pontos de um valor de campo. Por exemplo, `nowGR.getElement('short_description')` fornece o mesmo resultado que `nowGR.short_description`.

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. A recuperação do objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a referência com pontos por meio de um objeto GlideElement for necessária, use o método *toString()* para recuperar valores. Por exemplo, talvez você precise do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

- GlideElement – toString()
- getElements()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome da coluna para a qual o objeto GlideElement será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElement	O GlideElement para a coluna especificada do registro atual. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um novo registro de incidente com detalhes no campo **Descrição resumida**.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Saída:

```
My DB is not working
```

GlideRecord com escopo - getElements()

Retorna uma matriz de objetos GlideElement. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

Se a referência com pontos por meio de um objeto GlideElement for necessária, use o método *toString()* para recuperar valores. Por exemplo, talvez você precise do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

- GlideElement – toString()
- getElement()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos GlideElement. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir exibe o valor do campo de nome dos cinco registros mais recentes criados na tabela Pergunta [question].

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

Saída:

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

GlideRecord com escopo - getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Saída:

```
active=true^priority=1
```

GlideRecord com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do campo

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
  if (nicePrice != '') {
    nicePrice = parseFloat(nicePrice);
    nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
  }
  template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
    + " at $" + nicePrice + " each \n");
  template.print("    Options:\n");
  for (key in now_GR.variables) {
  var now_V = now_GR.variables[key];
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('     ' +
 now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
        + now_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
  }
}
```

GlideRecord com escopo - getLastErrorMessage()

Recupera a última mensagem de erro. Se não houver última mensagem de erro, será retornado nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A última mensagem de erro como uma cadeia de caracteres.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is
 mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Saída:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

GlideRecord com escopo - getLink(Booliano noStack)

Recupera o link para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro sysparm_stack deve ser anexado ao link retornado. Este parâmetro especifica a página a ser visitada após fechar o link atual. Valores válidos: • verdadeiro: não anexe o parâmetro sysparm_stack. • falso: anexe o parâmetro sysparm_stack. Se verdadeiro, o parâmetro sysparm_stack não será anexado ao link.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o registro atual.

Este exemplo consulta todos os registros de incidentes com uma prioridade "1" e grava o URI do servlet e o link do registro atual no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b
49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

GlideRecord com escopo - getRecordClassName()

Recupera o nome da classe do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Saída:

```
incident
```

GlideRecord com escopo - getRowCount()

Recupera o número de linhas (registros) no objeto GlideRecord atual.

Nota: `GlideRecord` retorna registros correspondentes, portanto, pode não ser tão eficiente quanto `GlideAggregate` quando você só precisa do número de registros. Se você só precisar de uma contagem de registros e não estiver iterando sobre os registros correspondentes, use `GlideAggregate`.

Recuperando os registros de número em GlideRecord ou GlideAggregate

As APIs `GlideRecord getRowCount()` e `GlideAggregate getAggregate()` oferecem informações semelhantes. Use os critérios a seguir para determinar qual opção é melhor para você.

- O método `GlideRecord getRowCount()` informa quantos registros foram retornados de uma consulta junto com os próprios registros. Se você precisar do número de registros no conjunto de resultados antes ou depois de iterar no conjunto para executar ações nos registros, use este método.
- O método `GlideAggregate getAggregate()` recupera somente uma contagem de registros correspondentes à consulta, excluindo os registros reais. O agregado deve ser definido no objeto `GlideAggregate` antes de emitir a consulta.

Recuperando os registros e a contagem com GlideRecord getRowCount()

O exemplo a seguir mostra como obter o número total de incidentes ativos com `GlideRecord getRowCount()`:

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getRowCount());
```

Recuperando somente o número de registros com GlideAggregate getAggregate()

O exemplo a seguir mostra como retornar somente o número de registros. Como este método não usa os registros correspondentes, é muito mais eficiente usar uma consulta agregada e retornar apenas a contagem.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Decidir qual opção é melhor para sua solução

Se você quiser recuperar apenas o número de registros, o método *`GlideAggregate getAggregate()`* é a melhor opção. Para usar os registros individuais e recuperar o número de resultados, use *`GlideRecord getRowCount()`*, pois uma única consulta fornece essa funcionalidade.

Nota: Se você quiser usar o método *`getRowCount()`* ao usar `sys_id IN` com mais de 100 valores de sys_id, como `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`, você deve:

- Chame o método *`disableSysIdInOptimization()`* no GlideRecord.
- Ou ajuste a propriedade do sistema *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`* para um valor maior que o número de sys_ids na lista.

Além disso, certifique-se de chamar o método *`.next()`* antes de chamar o método *`getRowCount()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de incidentes da tabela Incidente [incidente].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Records in incident table: 6920
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *disableSysIdInOptimoation()* para desabilitar a otimização de limite de sys_id ao passar uma lista de sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect
 without this method call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord com escopo - getTableName()

Recupera o nome da tabela associada ao GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

GlideRecord com escopo - getUniqueValue()

Obtém a chave primária do registro, que geralmente é o sys_id, a menos que seja especificado de outra forma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave primária exclusiva como uma cadeia de caracteres ou nula se a chave for nula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord com escopo - getValue(String name)

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um elemento subjacente em um campo.

Nota: Se o plug-in Criptografia de campo Enterprise estiver habilitado e a instância tiver acesso à chave, este método retornará valores de texto não criptografado de campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará o valor criptografado. Para obter mais informações, consulte Criptografia da plataforma .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do campo do qual o valor será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres do elemento subjacente. Retorna nulo se o campo estiver vazio ou se o campo não existir. Os valores boolianos retornam como valores de cadeia de caracteres `"0"` e `"1"` em vez de falso e verdadeiro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Saída:

```
INC0000002
```

GlideRecord com escopo - GlideRecord(cadeia de caracteres "tableName")

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord com escopo - hasNext()

Determina se há mais registros no objeto GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de resultados da consulta.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

GlideRecord com escopo - insert()

Insere um novo registro usando os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não estiver inserido.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Saída:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

GlideRecord com escopo – initialize()

Cria um registro vazio adequado para preenchimento antes de uma inserção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

GlideRecord com escopo - isActionAborted()

Verifica se a ação do banco de dados atual deve ser anulada.

`isActionAborted()` é inicializado (definido como falso) para novos threads e pelo método *`next()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a ação do banco de dados atual deve ser anulada. Valores válidos: • verdadeiro: a ação do banco de dados atual deve ser anulada. • falso: a ação do banco de dados atual não deve ser anulada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Saída:

```
false
```

GlideRecord com escopo - isEncodedQueryValid(Consulta de cadeia de caracteres)

Verifica se a consulta codificada especificada é válida.

Se a consulta codificada especificada for válida, a consulta será aplicada, como se você tivesse chamado addEncodedQuery(). Se a consulta codificada especificada for inválida, `sys_idNotValidnull` será adicionado como a consulta codificada.

Nota: Este método foi descontinuado e substituído pelo método isValidEncodedQuery(), que não executa a consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada para validar. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta codificada especificada é válida. • verdadeiro: a consulta codificada aprovada é válida. • falso: a consulta codificada aprovada não é válida.

Este exemplo de código mostra como validar uma consulta codificada e executar a lógica se a consulta for válida.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery =
 now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord com escopo - isNewRecord()

Verifica se o registro atual é um novo registro que ainda não foi inserido no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for novo e não tiver sido inserido no banco de dados.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default
 values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

GlideRecord com escopo - isValid()

Determina se a tabela atual é válida ou se o registro foi recuperado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a tabela é válida ou se o registro foi recuperado com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a tabela é válida ou o registro foi recuperado com sucesso. • falso: a tabela é inválida ou o registro não foi recuperado com sucesso.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

GlideRecord com escopo - isValidEncodedQuery(cadeia de caracteres consulta)

Verifica se a sintaxe da consulta codificada está correta.

Ao passar uma cadeia de caracteres vazia (`""`) como a consulta de fornecimento:

- A cadeia de caracteres vazia (`""`) representa a ausência de uma consulta e retorna falso.
- Chamar `GlideRecord.addEncodedQuery ("")` seguido por `GlideRecord.query()` retorna todas as linhas. O método de consulta é semelhante a uma instrução SQL SELECT. No SQL, ao usar "SELECT * FROM foo WHERE X", o valor X representa a consulta. Se nenhum valor de consulta for fornecido, todos os registros serão retornados (por exemplo, SELECT * FROM foo).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada para validar. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta codificada especificada é válida. • verdadeiro: a consulta codificada aprovada é válida. • falso: a consulta codificada aprovada não é válida.

Este exemplo de código mostra como verificar se a consulta codificada é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord com escopo - isValidField(cadeia de caracteres columnName)

Determina se o campo especificado está definido na tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver definido para a tabela atual.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

GlideRecord com escopo - isValidRecord()

Determina se um registro foi realmente retornado pela operação de consulta/obtenção de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um registro foi realmente retornado pela operação de consulta/obtenção. Valores válidos: • verdadeiro: registro retornado pela operação de consulta/obtenção. • falso: fim do conjunto de registros, nenhum registro retornado.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

GlideRecord com escopo - isView()

Verifica se o registro foi criado em uma exibição ou em uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi criado na tabela que é uma exibição. • verdadeiro: o registro foi criado em uma exibição. • falso: o registro foi criado em uma tabela.

Este exemplo de código mostra como determinar se um GlideRecord foi criado em uma exibição ou em uma tabela.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Saída:

```
This record was created in a view.
```

GlideRecord com escopo - newRecord()

Cria um novo registro GlideRecord, define os valores padrão para os campos e atribui um ID exclusivo ao registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Saída:

```
true
```

GlideRecord com escopo - next()

Move para o próximo registro no objeto GlideRecord.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "próximo". Se for esse o caso, use o método _next().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um registro "próximo" no GlideRecord. Valores válidos: • verdadeiro: a movimentação para o próximo registro foi bem-sucedida. • falso: não há mais registros no conjunto de resultados.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Saída:

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

GlideRecord com escopo - _next()

Move para o próximo registro no GlideRecord. Fornece a mesma funcionalidade que *next()*. Use este método se o GlideRecord tiver uma coluna chamada next.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais registros no conjunto de consultas. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros no conjunto de consultas. • falso: não há mais registros no conjunto de consultas.

O exemplo a seguir mostra como listar cada registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Saída:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

GlideRecord com escopo - operação ()

Determina se uma operação é de inserção, atualização ou exclusão.

Conhecer a operação permite o uso de `current.operation()` para criar uma regra de negócio genérica que pode lidar com cada operação de forma exclusiva.

Para obter informações sobre como usar a variável global `atual`, consulte Variáveis globais em regras de negócio .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A operação atual. Valores possíveis: • excluir • inserir • atualizar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar esse método em uma regra de negócio. O método *operação ()* detecta qual operação acionou um evento e executa uma ação diferente dependendo das operações de atualização e inserção.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

GlideRecord com escopo - orderBy(String name)

Especifica uma coluna orderBy.

Chame este método mais de uma vez para ordenar por várias colunas. Os resultados são organizados em ordem crescente. Para organizar os registros em ordem decrescente, consulte GlideRecord com escopo - orderByDesc(String name).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da coluna a ser usada para ordenar os registros neste objeto GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como ordenar registros de incidentes em ordem crescente por Descrição Resumida.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Saída:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

GlideRecord com escopo - orderByDesc(String name)

Especifica uma coluna orderBy decrescente.

Chame este método mais de uma vez para ordenar por várias colunas. Os resultados são organizados em ordem decrescente. Para organizar os registros em ordem crescente, consulte GlideRecord com escopo - orderBy(String name).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da coluna a ser usada para ordenar os registros em um objeto GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como ordenar registros de incidentes em ordem decrescente por Descrição Resumida.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Saída:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

GlideRecord com escopo - consulta (campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como *addQuery()* e *addEncodedQuery()*.

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consulta de tabelas em script.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "consulta". Se for esse o caso, use o método_query().

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - com escopo
- GlideQuery - com escopo, global
- GlideQueryCondition - com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro de valor. **Nota:** Este método normalmente é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par de nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "name=value" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar o Dicionário do sistema [sys_dictionary] em busca de tabelas com um campo de consulta.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
   tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
   gs.info(tableArr[i]);
};
```

Saída:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - _query (campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como *addQuery()* e *addEncodedQuery()*. Este método deve ser usado em tabelas nas quais há uma coluna chamada "consulta", o que pode causar erros ao executar o método query().

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consulta de tabelas em script.

Consulte o artigo GlideRecord para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - com escopo
- GlideQuery - com escopo, global
- GlideQueryCondition - com escopo

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro de valor. **Nota:** Este método normalmente é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par de nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "name=value" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como consultar a tabela Feedback de conhecimento [kb_feedback] e listar artigos da base de conhecimento com comentários que incluem o Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " +
 rec.getValue('comments'));
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
KB0000005 comment:
      Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
      Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

GlideRecord com escopo - setAbortAction(Booliano b)

Define um sinalizador para indicar se a próxima ação do banco de dados (inserir, atualizar, excluir) deve ser anulada. Isso geralmente é usado em regras de negócio.

Use em uma regra de negócio `onBefore` para impedir que a ação do banco de dados seja concluída. A regra de negócio continua a ser executada depois que *`setAbortAction()`* é chamado. Chamar *`setAbortAction()`* não interrompe a execução das regras de negócio subsequentes. Chamar este método apenas evita que a ação do banco de dados ocorra.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Verdadeiro para anular a próxima ação. Falso se a ação for permitida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation
 should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

GlideRecord com escopo - setLimit(Number maxNumRecords)

Define o limite para o número de registros obtidos pela consulta GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
maxNumRegistros	Número	O número máximo de registros a serem buscados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

GlideRecord com escopo - setNewGuidValue(Guid de cadeia de caracteres)

Define o valor de sys_id do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
guid	Cadeia de caracteres	GUID a ser atribuído ao registro atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is
 broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

GlideRecord com escopo - setValue (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o valor do campo com o nome especificado para o valor especificado.

Normalmente, o script faz um `now_GR.category = value`. No entanto, se o nome do elemento for uma variável, você poderá usar `now_GR.setValue(elementName, value)`. Ao definir um valor, certifique-se de que o tipo de dados do campo corresponda ao tipo de dados do valor inserido.

Nota: Se o plug-in Criptografia de campo Enterprise estiver habilitado e a instância tiver acesso à chave, este método poderá inserir dados criptografados em campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará um erro. Para obter mais informações, consulte Criptografia da plataforma .

Não para autenticação com campos Password2

O método *`setValue()`* passa os dados de password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a expectativa de dados criptografados. Além disso, o uso do método setValue() para campos password2 expõe dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use o método *`setDisplayValue()`*.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
valor	Objeto	Valor a ser atribuído ao campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

GlideRecord com escopo - setWorkflow(Boolean enable)

Habilita ou desabilita a execução de regras de negócio, mecanismos de script e auditoria.

Aviso: Desabilitar a execução de regras de negócio, mecanismos de script e auditoria pode ter um impacto significativo na sua instância ServiceNow® e no modo como ela opera. Certifique-se de testar completamente essa mudança antes de implantá-la na produção.

Nota: Este método não pode ser definido para aplicações com escopo cruzado. Para obter informações adicionais, consulte o seguinte artigo da base de conhecimento https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativar	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de regras de negócio, mecanismos de script e auditoria deve ser habilitada ou desabilitada. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a execução de regras de negócio, mecanismos de script e auditoria. • falso: desabilita a execução de regras de negócio, mecanismos de script e auditoria. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

GlideRecord com escopo - atualizar (motivo da cadeia de caracteres)

Atualiza o GlideRecord com todas as mudanças que foram feitas. Se o registro ainda não existir, ele será inserido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo da atualização. O motivo aparece no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro novo ou atualizado. Retorna nulo se a atualização falhar.

O exemplo a seguir mostra como atualizar o campo Descrição resumida de um incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Saída:

```
Update the short description.
```

GlideRecord com escopo - updateMutiple()

Atualiza cada GlideRecord em uma consulta declarada com um conjunto especificado de mudanças.

Este método não é compatível com a adição de várias entradas de registro.

A propriedade do sistema *glide.db.forced.chunk.threshold* define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registros de bloco. A divisão em blocos ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Para garantir os resultados esperados, use o método *setValue()* em vez de atribuições diretas. Ou seja, use `gr_Now.setValue('` <field_name> ', '4')); em vez de `gr_Now.` = 4 .

Nota: Não use este método com os métodos *chooseWindow()* ou *setLimit()* ao trabalhar com tabelas grandes.

Este método define novos valores e não limpa os valores existentes. Para limpar um valor existente, use o método *setValue()* e defina o campo como *nulo*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como atualizar o estado de todos os incidentes ativos para 4 - "Aguardando informações do usuário".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

GlideRecord com escopo - updateWithReferences(Motivo do objeto)

Atualiza um registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Motivo das atualizações. O motivo é exibido no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro que está sendo atualizado.

Se estiver processando um incidente em que o ID do solicitante está definido para fazer referência ao registro sys_user 'John Doe', o código a seguir atualizará o registro de usuário de John Doe. Se estiver processando um incidente em que não há ID de chamador especificado, o código a seguir criará um novo registro sys_user com as informações fornecidas (first_name, last_name) e definirá o valor de ID de chamador para o registro sys_user recém-criado.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where
 'inc_sys_id' represents the sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil - Global

A inclusão de script `GlideRecordUtil` é uma classe de utilitário para trabalhar com GlideRecords.

Esta inclusão de script está disponível em scripts do lado do servidor. Para casos de uso, consulte Como usar inclusões de script de descoberta .

GlideRecordUtil – getCIGR(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto GlideRecord para o item de configuração (IC) especificado usando apenas o sys_id do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este método para obter rapidamente um IC específico sem conhecer sua classe/tabela associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord do IC especificado.

O exemplo a seguir retorna o objeto GlideRecord para o IC especificado usando apenas o sys_id do IC.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getFields(GlideRecord gr)

Retorna uma matriz de todos os campos no GlideRecord especificado.

Nota: Se houver um nome de campo igual ao nome da tabela, o método *`getFields()`* não retornará o valor do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	Instância de GlideRecord posicionada para um registro válido.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Nomes de campo para o GlideRecord especificado.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Saída: quebras de linha adicionadas para apresentação.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,re
assignment_count,location,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_u
p,reopen_count,notify,business_stc,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,inciden
t_state,opened_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comme
nts,priority,sys_updated_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_b
y,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,ap
proval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,a
ctivity_due,severity,child_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,k
nowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_i
d,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,wor
k_notes_list
```

GlideRecordUtil – getGR(cadeia de caracteres baseTable, cadeia de caracteres sys_id)

Retorna uma instância de GlideRecord para a tabela fornecida, posicionada no sys_id fornecido e da classe correta (tabela).

Este método é útil quando você precisa carregar um GlideRecord de um sys_id, mas não sabe qual é a tabela real (porque ela pode ser estendida da tabela base). Este método sempre retorna um GlideRecord do tipo correto base_table: o nome da tabela base em que o sys_id especificado está.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
baseTable	Cadeia de caracteres	O nome da tabela base que contém o sys_id.
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O GlideRecord para o sys_id especificado.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil – getTables(cadeia de caracteres "tableName")

Retorna um Java ArrayList dos ancestrais do nome da tabela especificada.

Por exemplo, dado cmdb_ci_linux_server, isso retornaria cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci e cmdbr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ArrayList	Lista de ancestrais da tabela especificada.

O exemplo a seguir mostra os ancestrais da tabela cmdb_ci_linux_server.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Saída:

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil - mergeToGR (objeto hashMap, GlideRecord now_GR, objeto ignorar)

Define os campos no GlideRecord especificado com os valores de campos contidos no mapa de hash especificado, a menos que o nome do campo esteja no hashmap de ignorar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hashMap	Objeto	Uma instância de objeto (sendo usada como um hashmap), com propriedades nomeadas para campos e contendo o valor dos campos.
GlideRecord	GR	A instância de GlideRecord para receber os valores de campo.
ignorar	Objeto	Um hashmap opcional de nomes de campo a serem ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza os campos de nome e sistema operacional de um registro de computador, mas não atualiza o campo sys_created_by:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by",
 "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil - populateFromGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Preenche o hashmap fornecido da instância GlideRecord fornecida. Cada campo no GlideRecord se torna uma propriedade no hashmap.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hashMap	Objeto	Um objeto sendo usado como um hashmap.
now_GR	GlideRecord	Uma instância de GlideRecord posicionada em um registro válido.
ignorar	Objeto	Um hashmap opcional de nomes de arquivo a não ser preenchido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var objectToPopulate = {};
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer
 GlideRecord
```

GlideSchedule - com escopo

A API `GlideSchedule` com escopo fornece métodos para executar operações em objetos GlideSchedule, como adicionar novos segmentos de programação a uma programação, determinar se uma data/hora está dentro da programação ou definir o fuso horário da programação.

GlideSchedule — GlideSchedule()

Instancia um objeto GlideSchedule vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideSchedule – GlideSchedule(cadeia de caracteres sysID, cadeia de caracteres fuso horário)

Instancia um objeto GlideSchedule e carrega as informações de programação. Se um fuso horário não for especificado, o fuso horário da sessão atual será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O ID do sistema para a programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. O fuso horário a ser usado. Padrão: o fuso horário da sessão atual. Os fusos horários podem ser fornecidos nos seguintes formatos. • `País/Cidade`. Por exemplo, `América/Los_Angeles`. • `País/Fuso horário`. Por exemplo, `EUA/Pacífico`. • `Abreviação do fuso horário`. Por exemplo, `PST`. Para obter uma lista completa de fusos horários válidos, consulte o campo **Fuso horário** na tabela Usuário [sys_user]. Para obter mais informações sobre fusos horários, consulte Fusos horários .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828',
 'US/Pacific');
```

GlideSchedule - add(GlideDateTime startDate, GlideDuration offSet)

Adiciona um novo segmento de programação à programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início do novo segmento de programação.
offSet	GlideDuration	A compensação de tempo do novo segmento de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A programação atualizada com o novo segmento de programação.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Saída:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule - duração (GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Determina o tempo decorrido na programação entre dois valores de data e hora usando o fuso horário da programação ou, se não for especificado, o fuso horário da sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data/hora de início.
endDate	GlideDateTime	A data/hora final.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A diferença entre a data/hora inicial e a final.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays
 excluding holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in
 schedule
```

GlideSchedule – getName()

Recupera o nome da programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da programação atual.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application"
 schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule - isInSchedule(GlideDateTime time)

Determina se a data e a hora especificadas estão dentro da programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideDateTime	Valor de data e hora a ser verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e hora especificadas estão dentro da programação. Valores válidos: • verdadeiro: a data e a hora estão dentro da programação. • falso: a data e a hora estão fora da programação.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule – isValid()

Determina se a programação atual é válida. Uma programação é válida se tiver pelo menos um período de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a programação for válida.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule - load(cadeia de caracteres sysID, cadeia de caracteres timeZone, cadeia de caracteres excludeSpanID)

Carrega uma programação com as informações da programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O ID do sistema da programação.
fuso horário	Cadeia de caracteres	(Opcional) O fuso horário. Se um fuso horário não for especificado ou for nulo, o fuso horário da sessão atual será usado para a programação.
ExcluirSpanID	Cadeia de caracteres	Qualquer período a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule – setTimeZone(cadeia de caracteres fuso horário)

Define o fuso horário da programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	O fuso horário a ser usado. Os fusos horários podem ser fornecidos nos seguintes formatos. • `País/Cidade`. Por exemplo, `América/Los_Angeles`. • `País/Fuso horário`. Por exemplo, `EUA/Pacífico`. • `Abreviação do fuso horário`. Por exemplo, `PST`. Para obter uma lista completa de fusos horários válidos, consulte o campo **Fuso horário** na tabela Usuário [sys_user]. Para obter mais informações sobre fusos horários, consulte Fusos horários .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define o fuso horário da programação como EUA/Pacífico.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSchedule -whenNext(GlideDateTime time, String timeZone)

Determina quanto tempo (em milissegundos) até a hora de início do próximo item de programação.

Esta função deve ser chamada quando o objeto GlideSchedule (tabela cmn_schedule) não está na janela de programação. A chamadawhenNext() retorna a duração (em ms) até que o objeto GlideSchedule esteja dentro da programação. Esta função não retornará um valor significativo se for chamada quando o objeto GlideSchedule estiver dentro da programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideDateTime	Tempo a ser avaliado
fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos até a hora de início do próximo item de programação. Retorna -1 se nunca.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',
 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Saída:

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not
 helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Saída:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script:
 Next schedule starts in 332894000 milliseconds
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideScriptableInputStream - com escopo, global

Um objeto GlideScriptableInputStream não pode ser instanciado diretamente, mas é usado como um objeto opaco que é usado para conectar um fluxo de entrada de *GlideSysAttachment.getContentStream()* com outras APIs de streaming.

As APIs públicas que podem consumir este fluxo de entrada incluem:

- *GlideDigest*
- *GlideExcelParser*
- *GlideTextReader*
- *DocumentoXML2*

GlideScriptedExtensionPoint - com escopo

A API *GlideScriptedExtensionPoint* fornece um método que retorna as instâncias de extensão associadas a um ponto de extensão especificado.

A partir dessas instâncias de extensão, você pode estender a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Você pode usar pontos de extensão pré-existentes disponíveis em aplicações Now Platform selecionadas ou pode adicionar pontos de extensão ao desenvolver aplicações personalizadas em sua própria instância.

Esta API está disponível na instância base ServiceNow.

Para obter mais informações sobre pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

GlideScriptedExtensionPoint - getExtensions(String name)

Retorna as instâncias de extensão associadas a um ponto de extensão especificado.

Essas instâncias de extensão são persistentes na tabela Instância de extensão [sys_extension_instance]. Para obter mais informações sobre pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Nota: As instâncias de inclusão de script retornadas pelo método *getExtensions()* não foram inicializadas. Se a sua interface incluir um método de inicialização, chame esse método antes de chamar outros métodos na instância retornada. Por exemplo:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidat
eFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do ponto de extensão para o qual as instâncias de extensão serão retornadas. Tabela: instância de extensão [sys_extension_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetivos	Instâncias de extensão associadas ao endpoint especificado.

O exemplo de código a seguir retorna as instâncias de extensão do ponto de extensão RelatedListItemCandidateFilter. A "classe" listada para cada instância representa uma inclusão de script.

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFil
ter");
```

Resposta:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter
 ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter
 RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor - com escopo

A API *GlideScriptedProcessor* fornece um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT, JSON ou HTML. ServiceNow processadores são equivalentes a servlets Java.

Use esta API em scripts de processador para acessar os recursos do processador (servlet). Não há construtores para as APIs *ScopedGlideScriptedProcessor*. Os métodos são chamados usando a variável global *g_processor*.

Uma variável global útil, *g_target*, está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído do URL.

O URL para um processador tem o formato: `https://` <instance name.servicenow.com> / <path endpoint> .fazer?<parameter endpoint> =<value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

GlideScriptedProcessor - redirecionamento (cadeia de caracteres URL)

Redireciona para a URL especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor - writeJSON(Object o)

Codifica um objeto como uma cadeia de caracteres JSON e o grava no URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	O objeto a ser codificado para uma cadeia de caracteres JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput(String s)

Grava a cadeia de caracteres especificada no URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
s	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser gravada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput(cadeia de caracteres "contentType", cadeias de caracteres)

Grava a cadeia de caracteres especificada no URL atual na codificação de caracteres especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Define o tipo de conteúdo da resposta enviada ao cliente, se a resposta não tiver sido confirmada, e pode incluir uma especificação de codificação de caracteres.
s	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser gravada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil - com escopo, global

A API *GlideSecureRandomUtil* fornece métodos para gerar números inteiros, valores longos e cadeias de caracteres.

Não há nenhum construtor para esta classe. Os métodos são acessados por meio do objeto estático GlideSecureRandomUtil. A classe *GlideSecureRandomUtil* está disponível em aplicações globais e com escopo.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomInt()

Gera um número inteiro pseudoaleatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro gerado de forma pseudoaleatória.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Saída:

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomIntBound (limite de número)

Gera um número inteiro pseudoaleatório entre 0 (inclusivo) e o valor vinculado (exclusivo) que você passa para o método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
vinculado	Número	O valor vinculado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro gerado de forma pseudoaleatória.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Saída:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomLong()

Gera um valor longo pseudoaleatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro de 64 bits gerado de forma pseudoaleatória.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Saída:

```
792836514424092500
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomString (comprimento do número)

Gera uma cadeia de caracteres alfanumérica aleatória com o comprimento especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comprimento	Número	O comprimento da cadeia de caracteres em número de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres gerada aleatoriamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Saída:

```
1XzVI0sLfVlT
```

GlideSecurityManager - Global

A API *GlideSecurityManager* fornece métodos que permitem recuperar um objeto SecurityManager e verificar se o usuário atual tem direitos de acesso, tanto no nível da tabela quanto no nível do campo, a uma tabela GlideRecord especificada com base nas regras de controle de acesso (ACLs) configuradas.

GlideSecurityManager – get()

Retorna um objeto SecurityManager.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto SecurityManager.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o método *GlideSecurityManager.get()* para obter um objeto GlideSecurityManager que é usado pelo método *GlideSecurityManager.hasRightsTo()*.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Saída:

```
true
```

GlideSecurityManager - hasRightsTo (cadeia de caracteres path_to_resource, contexto de objeto)

Indica se o usuário atual tem direitos de acesso no nível de tabela a uma tabela GlideRecord especificada com base nas regras de controle de acesso (ACLs) configuradas. Este método avalia todas as ACLs disponíveis para o recurso específico.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Pedido de avaliação de controles de acesso .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho_para_recurso	Cadeia de caracteres	Caminho do recurso para a tabela GlideRecord para verificar os direitos de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo: `registro/incidente/leitura` Formato:<type> /<name> /<operation> • <type>: tipo de recurso. Valores válidos: tipos de ACL existentes. Disponível na lista de seleção suspensa no formulário de ACL. • <name>: Nome da tabela a ser verificada. • <operation>: Nome da operação para a qual você deseja verificar os direitos de acesso. Neste caso, "ler".
contexto	Objeto	Opcional. Para validação em nível de tabela, este campo não é necessário.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a leitura no nível da tabela especificada. Valores válidos: • verdadeiro: o acesso especificado é permitido. • falso: o acesso especificado não é permitido.

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *`hasRightsTo()`* para verificar se o usuário atual tem direitos de leitura no nível da tabela para todos os registros na tabela Incidente [incidente].

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Saída:

```
false
```

GlideSecurityUtils - com escopo, global

A API *`GlideSecurityUtils`* fornece métodos para trabalhar com URLs.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideSecurityUtils. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideSecurityUtils - cleanURL(cadeia de caracteres URL)

Remove a codificação suspeita para impedir scripts entre sites refletidos ou baseados em DOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A URL sem elementos de problema.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Saída: nula

GlideSecurityUtils - forceRelativeURL(cadeia de caracteres URL)

Remove o endereço do domínio da URL, o que deixa o nome da página e os parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser transformada em uma URL relativa.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma URL relativa.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Saída: test.do

GlideSecurityUtils - escapeScript(cadeia de caracteres script)

Adicione caracteres de escape a um script.

Adicionar caracteres de escape a um script ajuda a evitar scripts entre sites.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script para ter caracteres de escape adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O script com caracteres de escape adicionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Saída:<script> alert(1)</script>

GlideSecurityUtils - isURLwhiteListed(cadeia de caracteres URL)

Verifique o URL especificado em relação à lista de permissões definida pelo sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser verificada em relação à lista de permissões de URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o URL especificado estiver na lista de permissões.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Saída: falso

GlideServletRequest - com escopo

A API *`GlideServletRequest`* fornece métodos a serem usados em scripts de processador.

ServiceNow Os scripts do processador são equivalentes aos servlets Java. Os scripts do processador fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT, JSON ou HTML. Use a API *`GlideServletRequest`* em scripts de processador para acessar o objeto HttpServletRequest . O objeto GlideServletRequest fornece um subconjunto das APIs *`HttpServletRequest`*. Os métodos são chamados usando a variável global *`g_request`*.

Uma variável global útil, *`g_target`*, está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído do URL.

O URL para um processador tem o formato: `https://` <instance name.servicenow.com> / <path endpoint> .fazer?<parameter endpoint> =<value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

GlideServletRequest – getContentType()

Retorna o tipo MIME do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo retorna nulo se o tipo de conteúdo não for conhecido.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest – getHeader(String name)

Retorna o valor do cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho a ser recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cabeçalho.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Saída:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getHeaderNames()

Retorna uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de cabeçalho como uma cadeia de caracteres.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

Saída:

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-enco
ding,accept-language,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest – getHeaders(String name)

Retorna os valores do cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nomes dos cabeçalhos a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores de cabeçalho como uma cadeia de caracteres.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Saída:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest – getParameter(String name)

Retorna o valor do parâmetro contido no URL da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser recuperado. Pode ser o endpoint do parâmetro do formulário do processador.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor do parâmetro. Retorna nulo se o parâmetro não for encontrado.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest – getParameterNames()

Retorna uma lista de parâmetros de URL que foram usados no URI de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de parâmetro como uma cadeia de caracteres.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideServletRequest – getQueryString()

Retorna a cadeia de caracteres de consulta da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta.

Este exemplo usa o URL de solicitação: `https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&well=rung`.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Saída:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse - com escopo

A API *`GlideServletResponse`* fornece métodos para usar em scripts de processador.

ServiceNow Os scripts do processador são equivalentes aos servlets Java. Os scripts do processador fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT, JSON ou HTML. Use a API *`GlideServletResponse`* em scripts de processador para acessar o objeto HttpServletResponse . O objeto GlideServletResponse fornece um subconjunto das APIs *`HttpServletResponse`*. Os métodos são chamados usando a variável global *`g_response`*.

Uma variável global útil, *`g_target`*, está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído do URL.

O URL para um processador tem o formato: `https://` <instance name.servicenow.com> / <path endpoint> .fazer?<parameter endpoint> =<value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

GlideServletResponse – sendRedirect(cadeia de caracteres local)

Envia um redirecionamento temporário para o cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
local	Cadeia de caracteres	O URL para receber a resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideServletResponse - setContentType(tipo de cadeia de caracteres)

Define o tipo de MIME da resposta

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de MIME.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse - setHeader(cadeia de caracteres chave, valor de cadeia de caracteres)

Define um cabeçalho de resposta com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Especifica o cabeçalho.
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído ao cabeçalho. Se o cabeçalho existir, ele será substituído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse - setStatus(Status do número)

Define o código de status da resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Número	O status a ser definido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession - Global

A API *GlideSession* fornece métodos para encontrar informações sobre a sessão atual.

GlideSession – clearClientData(cadeia de caracteres paramName)

Limpa um valor de cliente de sessão definido anteriormente com *putClientData()*.

Este método é usado em um client script para limpar valores de dados que foram definidos por um script de servidor usando o método *putClientData()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem limpos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry

null
```

GlideSession – getClientData(cadeia de caracteres paramName)

Retorna um valor de cliente de sessão definido anteriormente com *putClientData()*.

Este método é usado em um client script para recuperar valores de dados que foram definidos por um script de servidor que usou o método *putClientData()* .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os dados do cliente como uma cadeia de caracteres.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getClientData()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getClientData().

GlideSession – getLanguage()

Obtém o código de idioma da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código de idioma da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Saída:

```
en
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLanguage()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLanguage().

GlideSession – getRoles()

Obtém uma lista de funções para o usuário atual.

A lista de funções não reflete as mudanças feitas durante a sessão do usuário atual. Para obter a lista atualizada de funções, o usuário deve fazer logout e login novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de funções.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Saída:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession – getTimeZoneName()

Obtém o nome do fuso horário da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Saída:

```
US/Pacific
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getTimeZoneName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getTimeZoneName().

GlideSession – isInteractive()

Determina se a sessão atual é interativa.

Uma sessão interativa é aquela que envolve um usuário final interagindo com uma interface do usuário que recupera informações de um servidor. Um exemplo desse tipo de sessão é quando um usuário faz login usando a tela de login ou usa um formulário para consultar um armazenamento de dados. Uma sessão não interativa é aquela que envolve apenas interação programática com um servidor, como uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a sessão for interativa.

Nota: O método *isInteractive()* sempre retornará um valor falso para todas as sessões de usuário que usam os aplicativos para celular clássicos ou atuais.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isInteractive()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isInteractive().

GlideSession – isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual estiver conectado.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isLoggedIn()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isLoggedIn().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSession – putClientData(cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramValue)

Define um valor de cliente de sessão que pode ser recuperado com *getClientData()*. Este método é usado em um script do lado do servidor que é executado quando um formulário é criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro do cliente a ser definido.
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *putClientData()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: putClientData().

GlideSession - com escopo

A API *GlideSession* com escopo fornece métodos para encontrar informações sobre a sessão atual.

Não há construtores para criar uma instância de um objeto GlideSession com escopo. Em vez disso, use o método *getSession()* da API *GlideSystem* com escopo.

GlideSession com escopo - getClientData(String paramName)

Recupera um valor de cliente de sessão definido anteriormente com *putClientData()*.

Use este método para recuperar valores de dados que foram definidos usando o método *putClientData()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados do cliente.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

GlideSession com escopo - getClientIP()

Retorna o endereço IP do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Saída:

```
50.59.164.97
```

GlideSession com escopo - getCurrentApplicationId()

Retorna a aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.

Este método requer privilégios de administrador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Aplicação selecionada no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Saída:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession com escopo - getCurrentDomainID()

Retorna o sys_id do domínio atual da sessão do usuário conectado.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar os domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do domínio da sessão do usuário conectado no momento. Essas são as mesmas informações que aparecem no seletor de domínio.

Este exemplo mostra o domínio do registro sys_email atual que está sendo definido para o domínio da sessão do usuário, se o domínio do usuário for global ou nulo.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
   if (!d.isValid())
      return;

   if (!d.get('sys_id', current.instance))
      return;

   if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
      current.sys_domain = d.sys_domain;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSession com escopo - getLanguage()

Retorna o código de idioma da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de idioma da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Saída:

```
en
```

GlideSession com escopo - getSessionToken()

Retorna o token da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token de sessão.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Saída:

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

GlideSession com escopo - getTimeZoneName()

Retorna o nome do fuso horário da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do fuso horário da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Saída:

```
US/Pacific
```

GlideSession com escopo - getUrlOnStack()

Retorna o URL na pilha. Retorna nulo se a pilha estiver vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL na pilha. Retorna nulo se a pilha estiver vazia.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Saída: quebras de linha adicionadas para maior clareza.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_a
pp.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession com escopo - isImpersonating()

Retorna verdadeiro se o usuário estiver representando outro usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que o usuário está representando outro usuário. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o usuário está representando. • falso: o usuário não está representando.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

GlideSession com escopo - isInteractive()

Retorna verdadeiro se a sessão for interativa.

Uma sessão interativa é aquela que envolve um usuário final interagindo com uma interface do usuário que recupera informações de um servidor. Um exemplo desse tipo de sessão é quando um usuário faz login usando a tela de login ou usa um formulário para consultar um armazenamento de dados. Uma sessão não interativa é aquela que envolve apenas interação programática com um servidor, como uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a sessão é interativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a sessão é interativa. • falso: a sessão não é interativa.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

GlideSession com escopo - isLoggedIn()

Retorna verdadeiro se o usuário estiver conectado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário está conectado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está conectado. • falso: o usuário não está conectado.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Saída:

```
true
```

GlideSession com escopo - putClientData(cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramValue)

Define um valor de cliente de sessão que pode ser recuperado com *getClientData()*. Este método é usado em um script do lado do servidor que é executado quando um formulário é criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem definidos.
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor dos dados do cliente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

GlideSPScriptable - com escopo

A API *GlideSPScriptable* fornece métodos para interagir com dados e executar operações de registro em Portal de serviços widgets.

Você acessa os métodos *GlideSPScriptable* usando o objeto global `$sp`.

GlideSPScriptable - canReadRecord(GlideRecord now_GR)

Retorna verdadeiro se o usuário puder ler o GlideRecord especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o tipo de registro for `kb_knowledge`, `sc_cat_item`ou `sc_category`, o método verificará se o usuário pode exibir o item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O GlideRecord a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for válido e legível.

Script do servidor

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
    if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
    data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
    }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
    <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
    <div class="panel-body">
        Here are some things you can order:
        <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
    </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - canReadRecord(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres sysId)

Retorna verdadeiro se o usuário puder ler o GlideRecord especificado.

Se o tipo de registro for `kb_knowledge`, `sc_cat_item`ou `sc_category`, o método verificará se o usuário pode exibir o item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser consultada.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for válido e legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - canseePage(cadeia de caracteres pageID)

Retorna verdadeiro se o usuário conectado no momento tiver permissão para exibir a página especificada.

O sistema determina a permissão usando funções e critérios do usuário. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança de página por função e Critérios do usuário para o Portal de serviços .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageID	Cadeia de caracteres	ID da página da tabela Páginas [sp_page].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário conectado no momento tem permissões para exibir a página especificada. Os valores incluem: • verdadeiro: o usuário pode exibir a página. • falso: o usuário não pode exibir a página, o pageID fornecido não é válido ou o usuário não está conectado.

Este exemplo adiciona uma condição ao item de menu Conhecimento no menu de cabeçalho SP para mostrar o item de menu somente para usuários que tenham permissão para exibir a página kb_view2.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable – getCatalogItem(cadeia de caracteres sysId)

Retorna um modelo e um modelo de exibição para um `sc_cat_item` ou `sc_cat_item_guide`.

Este método está obsoleto. Em vez disso, use o método *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`*. Este método chama o método *`getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)`* com o parâmetro *`isOrdering`* definido como falso, o que significa que a verificação de segurança das funções de gravação foi concluída.

Este método é uma maneira rápida de obter os dados necessários para renderizar e solicitar um item do catálogo usando<sp-model /> . Se você só precisar que um item do catálogo mostre sua imagem ou nome, use GlideRecord para consultar a tabela `sc_cat_item`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do item do catálogo (`sc_cat_item`) ou guia de pedido (`sc_cat_item_guide`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o modelo de variável do item do catálogo, exibição, seções, preços e client scripts.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'),
 c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' :
 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}:
 {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem"
 mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">
{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block"
 ng-click="c.getIt()">${Get it}</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(cadeia de caracteres sysId, booliano isOrdering)

Retorna um modelo e um modelo de exibição para um `sc_cat_item` ou `sc_cat_item_guide`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do item do catálogo (`sc_cat_item`) ou guia de pedido (`sc_cat_item_guide`).
estáPedido	Booliano	Quando verdadeiro, usa a verificação de segurança de funções de criação. Quando falso, usa a verificação de segurança de funções de gravação. Quando os usuários estiverem solicitando um item ou o tiverem no carrinho, verifique usando as funções de criação. Se os usuários não estiverem solicitando, por exemplo, alguém estiver observando um item solicitado para ver as variáveis associadas a esse item, verifique usando as funções de gravação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o modelo de variável do item do catálogo, exibição, seções, preços e client scripts.

GlideSPScriptable - getDisplayValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição do campo especificado (se existir e tiver um valor) do `sp_instance` do widget ou do registro `sp_portal`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de exibição do registro `sp_instance` ou `sp_portal`.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getDisplayValue("title");
    data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getField(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fieldName)

Retorna informações sobre o campo especificado no GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O GlideRecord a ser verificado
fieldName	Cadeia de caracteres	O campo para encontrar informações para

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o rótulo, o valor, o displayValue e o tipo do campo. Retorna nulo se o GlideRecord do nome do campo não for válido ou se o campo não for legível.

GlideSPScriptable - getFields(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

Verifica a lista especificada de nomes de campo e retorna uma matriz de nomes de campo válidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O GlideRecord a ser verificado
Nomes de campo	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de campos válidos.

GlideSPScriptable - getFieldsObject(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fieldNames)

Verifica a lista especificada de nomes de campo e retorna um objeto de nomes de campo válidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O GlideRecord a ser verificado
Nomes de campo	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém nomes de campo válidos.

GlideSPScriptable - getForm(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sysId)

Retorna o formulário associado ao nome da tabela aprovado e ao sys_id do registro.

Nota: O método impõe privilégios de acesso entre escopos à tabela especificada e ao registro associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o formulário reside.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Formulário solicitado.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
  // User sys ID information
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticles(cadeia de caracteres sys_id, limite de número)

Retorna artigos da base de conhecimento na categoria especificada e suas subcategorias.

Para evitar problemas de desempenho, não use este método para retornar artigos em categorias grandes ou artigos com imagens em linha. Em vez disso, use *`getKBArticleSummaries()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria de artigo da base de conhecimento.
limite	Número	Número máximo de artigos da base de conhecimento retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Os artigos na categoria e suas subcategorias com: • Um **workflow_state** de **publicado**. • Uma data **valid_to** maior ou igual à data atual.

```
//Server script
(function() {
    data.kbs =
 $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticleSummaries(cadeia de caracteres sys_id, limite de número, número maxChars)

Retorna resumos de artigos da Base de conhecimento na categoria especificada e suas subcategorias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria de artigo da base de conhecimento.
limite	Número	Número máximo de artigos da base de conhecimento retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
máx. de caracteres	Número	Número máximo de caracteres a serem retornados do texto do artigo. Para o texto completo do artigo, defina o valor como `-1`.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Os artigos na categoria e suas subcategorias com: • Um **workflow_state** de **publicado**. • Uma data **valid_to** maior ou igual à data atual.

```
//Server script
(function() {
    data.summary =
 $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCount(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o número de artigos na Base de conhecimento definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro da Base de conhecimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de artigos de conhecimento na base de conhecimento definida com: • Um **workflow_state** de **publicado**. • Uma data **valid_to** maior ou igual à data atual.

```
//Server script
(function() {
    data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();

//HTML template
<div>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getListColumns(cadeia de caracteres "tableName", exibição de cadeia de caracteres)

Retorna uma lista das colunas da tabela especificada na exibição especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição pela qual filtrar as colunas

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém os nomes das colunas.

GlideSPScriptable - getMenuItems(cadeia de caracteres sysId)

Retorna uma matriz de itens de menu para a instância especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	sysId da instância

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Itens de menu para a instância especificada

GlideSPScriptable - getMenuHREF(página GlideRecord)

Retorna a parte (?id=) do URL com base no tipo sp_menu.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
página	GlideRecord	A página

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte href da URL.

GlideSPScriptable - getParameter(String name)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da chave da cadeia de caracteres de consulta ou do corpo da publicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna o parâmetro especificado como um objeto. Retorna nulo se não houver solicitação, solicitação JSON ou widget.

GlideSPScriptable – getPortalRecord()

Retorna o registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do portal para o portal atual da tabela Portais de serviço [sp_portal].

```
//Server script
(function() {
    var portalGr = $sp.getPortalRecord();
    data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
    data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
    <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
    <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecord(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres sys_id)

Se os parâmetros forem fornecidos, retornará o GlideRecord identificado pela tabela fornecida e pelo SYS ID. Se nenhum parâmetro for fornecido, retornará o registro identificado pelo URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Opcional. A tabela do registro a retornar. Se nenhum parâmetro estiver incluído, retornará a tabela e o SYS ID identificado pelo URL atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O SYS ID do registro a ser retornado. Se nenhum parâmetro estiver incluído, retornará o registro identificado pelo URL atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Se os parâmetros forem fornecidos, retornará o registro identificado pela tabela fornecida e pelo SYS ID. Se nenhum parâmetro for fornecido, retornará o registro identificado pelo URL atual. Retorna nulo se o widget for incorporado por outro widget ou se o registro dos parâmetros fornecidos não for encontrado.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecordDisplayValues (Dados do objeto, GlideRecord de, nomes de cadeia de caracteres)

Copia valores de exibição dos campos especificados no parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Os valores de exibição dos campos especificados são copiados para este objeto.
de	GlideRecord	O GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - getRecordElements(Dados do objeto, GlideRecord de, nomes de cadeia de caracteres)

Para os campos especificados, copia o nome do elemento, o valor de exibição e o valor no parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	O nome do elemento, o valor de exibição e o valor dos campos especificados são copiados para este objeto.
de	GlideRecord	O GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getRecordValues (Dados do objeto, GlideRecord de, nomes de cadeia de caracteres)

Copia valores para os nomes de campo especificados do GlideRecord para o parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	O valor dos campos especificados é copiado para este objeto.
de	GlideRecord	O GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getRecordVariables(GlideRecord now_GR, booliano includeNilResponses)

Retorna Catálogo de serviços variáveis associadas a um registro no formato de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O registro para recuperar Catálogo de serviços variáveis. Deve ser um registro com Catálogo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.
includeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API inclui variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Catálogo de serviços variáveis associadas ao registro.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Saída:

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```


GlideSPScriptable - getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, booliano includeNilResponses)

Retorna uma matriz de Catálogo de serviços variáveis associadas a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O registro para recuperar Catálogo de serviços variáveis. Deve ser um registro com Catálogo de serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.
includeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API inclui variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de Catálogo de serviços variáveis associadas ao registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Saída:


```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getStream(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres sysId)

Obtém o fluxo de atividades do registro especificado. Este método funciona em tabelas que estendem a tabela de tarefas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Se uma tabela que estende a tabela de tarefas for especificada, conterá as propriedades display_value, sys_id, short_description,number, entradas, user_sys_id, user_full_name, user_login, label, table e journal_fields; caso contrário, contém a tabela e as propriedades sys_id. **Nota:** A propriedade user_login contém o ID do usuário atual. As propriedades user_sys_id e iser_full_name fazem referência ao criador do registro consultado.

GlideSPScriptable - getUserInitials()

Retorna as iniciais do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As iniciais do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - getValue(String name)

Retorna o valor nomeado da solicitação, instância ou portal JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solicitação, instância ou portal JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do parâmetro especificado. Nulo se a entidade especificada não existir ou não tiver esse parâmetro.

```
//Server script
(function() {
    data.title = $sp.getValue("title");
    data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
    <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
    <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getValues(Dados do objeto, Nomes das cadeias de caracteres)

Copia valores da solicitação ou instância para o parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Recebe os valores de parâmetro.
nomes	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de nomes de campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getVariablesArray(Booliano includeNilResponses)

Retorna uma matriz de Catálogo de serviços variáveis associadas ao registro na URL.

Por exemplo, se o URL incluir os parâmetros `id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf`, a API retornará as variáveis associadas ao registro fornecido na tabela Item solicitado [sc_req_item]. Deve ser um registro com Catálogo de serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API inclui variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de variáveis associadas à tabela.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Saída:

```
Current record variables: [
  {
    "display_value":"unlimited",
    "name":"data","visible_summary":
    true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Data",
    "type":"6",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Black",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Color",
    "type":"6",
    "value":"Black",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable - getWidget(cadeia de caracteres sysID, opções de objeto)

Obtém um widget por ID ou sys_id, executa o script do servidor desse widget usando as opções fornecidas e retorna o modelo de widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O widget sys_id ou widget_id
opções	Objeto	Um objeto a ser passado para o script do servidor do widget. Consulte este objeto como `opções` no script do servidor. **Nota:** Todas as opções passadas para esta função só estarão disponíveis no script do servidor do widget incorporado na **primeira execução** desse script. Quaisquer chamadas subsequentes para o script do servidor a partir do widget incorporado não conterão as propriedades do objeto passadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um modelo de widget a ser usado com sp-widget.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable - isRTLEnabled()

Verifica se o portal associado está habilitado para o idioma da direita para a esquerda (RTL) e se o idioma do usuário atual é RTL direcional.

Use este método para determinar se há necessidade de um CSS específico de RTL na IU do portal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o sinalizador RTL está habilitado e se o idioma da sessão do usuário atual é RTL direcional. Valores possíveis: • verdadeiro: o sinalizador de RTL está habilitado. • falso: o sinalizador de RTL não está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para determinar o tipo de ícone a ser exibido na página do portal.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa
 fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable - isUserCriteriaEnabled()

Retorna verdadeiro se os critérios do usuário estiverem habilitados.

Este método retornará verdadeiro se o plug-in **Suporte aos critérios do usuário do Portal de serviços** (com.glide.service-portal.user-criteria) estiver ativo e os campos **Habilitar uso de registros de critérios do usuário em vez de funções para direitos do Portal de serviços** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) A propriedade do sistema está definida como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os critérios do usuário estiverem habilitados.

GlideSPScriptable - log (mensagem do objeto)

Registra a saída para a tabela Entradas de log do Portal de serviços [sp_log]. O usuário conectado deve ter a função sp_admin ou admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Objeto ou cadeia de caracteres JavaScript que representa a mensagem a ser enviada como saída em uma página Portal de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como registrar em log um erro predefinido se ele ocorrer.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
   try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
   }
}
```

GlideSPScriptable - mapUrlToSPURI(cadeia de caracteres URL)

Transforma um URL que solicita uma lista ou um formulário na IU da plataforma no URL da página correspondente do Portal de serviços `id=list` ou `id=form`.

Use este método para executar tarefas como redirecionar um usuário após o login para a página correta do Portal de serviços quando ele solicitar um formulário de IU da plataforma ou URL de lista. Observe que os destinos de página `id=list` e `id=form` não são personalizáveis.

Nota: Os valores de tabela, sys_id e sysparm_query são preservados do URL original; sysparm_view não é.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL da IU da plataforma

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do Portal de serviços transformado. Se o URL passado não solicitar uma lista ou um formulário na IU da plataforma, um valor nulo será retornado.

Exemplo de lista

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227
b00be8216ec331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()
&sysparm_clear_stack=true"))
```

Retornos

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_i
d=&v=
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de formulário

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12b
c12bc12bc12bc")
```

Retornos

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable - userCanSeeSearchSourceByCriteria(cadeia de caracteres searchSourceID)

Retorna verdadeiro se o usuário atual puder ver uma origem de pesquisa especificada pelo searchSourceID.

Retorna verdadeiro se o usuário não estiver restrito por critérios do usuário. Para obter mais detalhes sobre como os critérios do usuário afetam os ativos do Portal de serviços, consulte Critérios do usuário para o Portal de serviços .

Nota: Este método não avalia as permissões baseadas em função da origem de pesquisa e só deve ser usado se os Critérios do usuário estiverem habilitados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
searchSourceID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem de pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual tiver acesso de leitura à origem de pesquisa.

GlideSPSearchAnalytics - Global

A API `GlideSPSearchAnalytics` fornece métodos para gerar análises de pesquisa a partir de widgets de pesquisa ServiceNow personalizados.

Por padrão, as tabelas Eventos de pesquisa [sys_search_event] e Eventos de origem de pesquisa [sys_search_source_event] coletam dados de pesquisa de widgets de pesquisa do sistema de base. No entanto, os widgets de pesquisa personalizados não se beneficiam deste recurso. Use esta API no script do servidor de widgets de pesquisa personalizados em ambientes globais para enviar dados de pesquisa para as tabelas de eventos de pesquisa. Gerar sugestões de pesquisa relevantes para os usuários e a análise de pesquisa do monitor para entender o que os usuários estão pesquisando e se eles têm encontrado o que precisam.

Esta API coleta os seguintes dados de pesquisa:

- Termos pesquisados
- Classificação de itens clicados
- Filtros usados para refinar os resultados da pesquisa
- Nomes de tabela e identificadores de registro da primeira página de resultados de pesquisa
- Resultados de pesquisa clicados, incluindo navegador e local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisar sugestões é um recurso de Now Platform. Para obter mais informações, consulte Sugestões de pesquisa .

GlideSPSearchAnalytics - publicar (cadeia de caracteres de carga)

Envia dados de pesquisa para as tabelas Evento de pesquisa [sys_search_event], Evento de pesquisa por origem [sys_search_source_event] e Evento de sinal de pesquisa [sys_search_signal_event] para resultados de pesquisa ou para as tabelas Resultado de pesquisa clicado [sys_search_result_clicked] e Evento de resultado de sinal de pesquisa [sys_search_signal_result_event] quando um usuário clica em um resultado de pesquisa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga	Cadeia de caracteres	Carga JSON no formato de cadeia de caracteres que contém os dados de pesquisa a serem enviados para as tabelas Evento de pesquisa [sys_search_event], Evento de pesquisa por origem [sys_search_source_event] e Evento de sinal de pesquisa [sys_search_signal_event] para resultados de pesquisa ou para as tabelas Resultado da pesquisa clicado [sys_search_result_clicked] e Pesquisa Tabelas de evento de resultado de sinal [sys_search_signal_result_event] quando um usuário clica em um resultado de pesquisa. Estruture a carga como pares de chave-valor de acordo com o tipo de dados de pesquisa que você deseja coletar. • Colete dados quando o usuário pesquisar um termo: ◦ `consulta`: cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ `portal_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ `page_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de página da tabela Páginas [sp_page]. ◦ `resultados_per_source`: matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa. ▪ `source_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Origens de pesquisa [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ◦ `ais_profile`: cadeia de caracteres. Sys_id do perfil de pesquisa aplicado à pesquisa. Aplicável apenas a pesquisas feitas com o mecanismo Pesquisa com IA. ◦ `search_results`: matriz. Resultados retornados na primeira página de resultados de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ `record_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do resultado da pesquisa. ▪ `table_name`: cadeia de caracteres. Nome da tabela na qual o registro do resultado da pesquisa foi encontrado. ◦ `refinement_occurred`: booliano. Verdadeiro se o usuário filtrou os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. • Colete dados quando um usuário refina os resultados da pesquisa: ◦ `consulta`: cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ `portal_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ `page_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de página da tabela Páginas [sp_page]. ◦ `refinement_occurred`: booliano. Verdadeiro se o usuário filtrou os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. • Colete a classificação do resultado da pesquisa que o usuário selecionou. ◦ `consulta`: cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ `portal_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ `click_rank`: número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será `3`. • Colete informações sobre o resultado da pesquisa em que o usuário clica. Logs de dados na tabela Resultado da pesquisa clicado [sys_search_result_clicked]. ◦ `consulta`: cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ `portal_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ `page_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de página da tabela Páginas [sp_page]. ◦ `resultados_per_source`: matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ `source_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Origens de pesquisa [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ◦ `refinement_occurred`: booliano. Verdadeiro se o usuário filtrou os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. ◦ `click_rank`: número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será `3`. ◦ `browser_info`: cadeia de caracteres. Registra em log o nome, a versão e a plataforma do navegador. ◦ `local`: flutuante. Registra em log as coordenadas de latitude e longitude da localização do usuário. ◦ `result_clicked_sys_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do resultado selecionado pelo usuário. ◦ `label_description`: cadeia de caracteres. Descrição do resultado selecionado pelo usuário. ◦ `source_table`: cadeia de caracteres. Nome da tabela de origem que contém o resultado selecionado. ◦ `ais_doc_id`: cadeia de caracteres. Nome separado por sublinhado da tabela de origem e sys_id do registro de resultado para cada resultado selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou em um resultado da tabela Conhecimento [kb_knowledge], o valor estará no formato `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. Aplicável apenas a pesquisas feitas com o mecanismo Pesquisa com IA. • Colete dados quando um usuário pesquisar um termo e colete a classificação do resultado da pesquisa em que o usuário clicou: ◦ `consulta`: cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ `portal_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ `page_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de página da tabela Páginas [sp_page].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `resultados_per_source`: matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa. ▪ `source_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Origens de pesquisa [sp_search_source]. ▪ `number_of_results`: número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ◦ `ais_profile`: cadeia de caracteres. Sys_id do perfil de pesquisa aplicado à pesquisa. Aplicável apenas a pesquisas feitas com o mecanismo Pesquisa com IA. ◦ `search_results`: matriz. Resumo dos registros retornados na primeira página de resultados da pesquisa. ▪ `record_id`: cadeia de caracteres. Sys_id do registro do resultado da pesquisa. ▪ `table_name`: cadeia de caracteres. Nome da tabela na qual o registro do resultado da pesquisa foi encontrado. ◦ `click_rank`: número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será `3`. ◦ `ais_doc_id`: cadeia de caracteres. Nome separado por sublinhado da tabela de origem e sys_id do registro de resultado para cada resultado selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou em um resultado da tabela Conhecimento [kb_knowledge], o valor estará no formato `kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d`. Aplicável apenas a pesquisas feitas com o mecanismo Pesquisa com IA.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo passa dados de pesquisa direta para as tabelas de análise de pesquisa.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

Este exemplo coleta dinamicamente dados de pesquisa direta de um widget de pesquisa personalizada e os passa para as tabelas de análise de pesquisa.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

Este exemplo coleta dados diretos de resultados de pesquisa clicados de um widget de pesquisa personalizada e os passa para a tabela de análise de pesquisa [sys_search_result_clicked].

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess,
 onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

GlideSPUtil - Global

A API *GlideSPUtil* fornece métodos de utilitário para executar funções de back-end comuns que oferecem suporte a um Portal de serviços.

Métodos de utilitário disponíveis:

- Resolva as variáveis especificadas na tabela Variáveis de página dinâmica [sp_page_title_variable] associadas a uma página Portal de serviços especificada localizada na tabela Página [sp_page].
- Outros métodos

Para obter informações adicionais, consulte Páginas do Portal de serviços Páginas do Portal de serviços .

GlideSPUtil - GlideSPUtil()

Instancia um objeto GlideSPUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto GlideSPUtil antes de chamar qualquer um dos métodos associados.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl()

Considera o parâmetro de consulta 'id' para identificar a página do portal (pageGR) e usa a cadeia de caracteres de consulta da transação atual para chamar getHumanReadableUrl (GlideRecord pageGR, String queryString) e retorna o legível final.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o registro Portal de serviços especificado com as variáveis substituídas pelo conteúdo do mapa de cadeia de caracteres *queryParams*.

O exemplo de código a seguir mostra como.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Saída:

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryParams)

Converte o parâmetro de cadeia de caracteres *queryParms* passado em um mapa de cadeia de caracteres e, em seguida, resolve as variáveis na cadeia de caracteres "Estrutura de URL legível" fornecida no registro sp_page e retorna a parte legível final do URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro na tabela Página [sp_page] na qual as variáveis de URL são resolvidas.
consultaCadeia	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o registro Portal de serviços especificado com as variáveis substituídas pelo conteúdo do mapa de cadeia de caracteres *queryParams*.

O exemplo de código a seguir mostra como.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPUtil – getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

Resolve as variáveis no campo **Estrutura de URL legível** do objeto de página de modelo passado Portal de serviços e retorna um URL que contém os parâmetros de consulta especificados e os parâmetros legíveis resolvidos.

Use palavras-chave legíveis em um URL para:

- Permita que seus clientes entendam melhor a finalidade do URL quando ele não estiver no contexto da página associada.
- Forneça palavras-chave aos mecanismos de pesquisa para localizar melhor a página.

Por exemplo, em vez de ter apenas um URL que contém pares de chave-valor irreconhecíveis, como este:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Você pode adicionar o nome do item ao URL para que seja mais fácil entender a finalidade do URL:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f10
```

Antes de poder usar este método, você deve definir as variáveis de página dinâmica que estão disponíveis para cada um dos modelos Portal de serviços para os quais você deseja incluir conteúdo dinâmico no URL. Para obter detalhes sobre como adicionar essas variáveis, consulte Adicionar palavras-chave legíveis a URLs de página .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord da página de modeloPortal de serviços para a qual as variáveis de URL dinâmicas serão resolvidas. Tabela: página [sp_page]
queryParams	StingMap	Parâmetros de consulta de URL a serem usados para obter a página Portal de serviços desejada. Por exemplo: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL que contém os elementos legíveis resolvidos para as variáveis dinâmicas especificadas na página de modelo Portal de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Por exemplo, se a variável dinâmica definida for *&item_name*, o URL conterá o nome do item que o usuário selecionou, como "apple-iphone-13", e todos os parâmetros de consulta especificados: `https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgo`

O exemplo de código a seguir mostra como obter um artigo específico da base de conhecimento e chamar *getHumanReaadableUrl()* para aplicar as variáveis dinâmicas associadas.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil - com escopo, global

A API *GlideStringUtil* fornece métodos de manipulação de cadeia de caracteres.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideStringUtil. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideStringUtil - dotToUnderBar(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui pontos por caracteres de sublinhado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com pontos substituídos por sublinhados.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Saída:

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil - escapeAllQuotes(cadeia de caracteres sourceString)

Remove aspas de uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres com aspas removidas.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Saída:

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil – escapeForHomePage(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres de problema por caracteres de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres de problema substituídos por caracteres de escape.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil – escapeHTML(String htmlString)

Substitui caracteres inválidos por seus códigos de escape.

O uso deste método remove caracteres ilegais que podem fazer com que a IU seja renderizada incorretamente ou acionar um ataque do lado do cliente, como injeção de JavaScript ou HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
htmlString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres ilegais substituídos por seus códigos de escape.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Saída:

```
"<>&
```

GlideStringUtil – escapeNonprintable(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres não imprimíveis por sua notação imprimível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres não imprimíveis substituídos por notação imprimível.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil – escapeQueryTermSeparator(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui os separadores de termos de consulta "^" pela sequência de escape "^^".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com separadores de termos de consulta substituídos pelos caracteres de escape.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

Saída:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil - escapeTics(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui aspas por caracteres de escape adicionando uma barra invertida antes de cada aspas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com barras invertidas adicionadas antes das aspas.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Saída:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil – getHTMLValue(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres HTML ilegais em notação HTML.

O uso deste método remove caracteres ilegais que podem fazer com que a IU seja renderizada incorretamente ou acionar um ataque do lado do cliente, como injeção de JavaScript ou HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres inválidos substituídos por notação HTML.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Saída:

```
&
```

GlideStringUtil – getNumeric(cadeia de caracteres sourceString)

Extrai caracteres numéricos de uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto que contém apenas caracteres numéricos.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Saída:

```
123456789
```

GlideStringUtil - isBase64(cadeia de caracteres sourceString)

Valida se a cadeia de caracteres especificada é uma cadeia de caracteres base64 válida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a cadeia de caracteres especificada está no formato base64 válido. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: cadeia de caracteres formatada em base64 válida. • falso: cadeia de caracteres formatada em base64 inválida.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Saída:

```
false
```

GlideStringUtil - isEligibleSysID(cadeia de caracteres sourceString)

Valida se a cadeia de caracteres especificada está no formato sys_id válido.

O formato sys_id é uma sequência de 32 caracteres hexadecimais em que todos os caracteres estão no intervalo [0-9, af, AF].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a cadeia de caracteres especificada está no formato sys_id válido. Valores possíveis: • verdadeiro: cadeia de caracteres formatada por sys_id válida. • falso: cadeia de caracteres formatada por sys_id inválida.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Saída:

```
true
```

GlideStringUtil - newLinesToBreaks(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui o novo caractere de linha, `/n`, por um código de quebra, `<br/>`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres de nova linha substituídos pelo código de quebra de HTML.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Saída:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil - normalizewhitespace(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui retornos de carro, feeds de linha e tabulações por espaços e, em seguida, remove espaços iniciais, finais e duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres de origem	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com retornos de carro, feeds de linha e tabulações substituídos por espaços e, em seguida, espaços iniciais, finais e duplicados removidos.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Saída:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(cadeia de caracteres htmlString)

Substitui os caracteres de escape pelo respectivo caractere.

Este método substitui estes caracteres de escape: `< >: & "e;`.

Nota: Em aplicações com escopo, chame este método como *`unescapeHTML(String)`*. Em aplicações globais, chame este método como *`unEscapeHTML(String)`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
htmlString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres com os caracteres de escape substituídos.

Este exemplo de código mostra o método que está sendo chamado em uma aplicação global.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Saída:

```
"<>&
```

Este exemplo de código mostra o método que está sendo chamado em uma aplicação com escopo.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Saída:

```
"<>&
```

GlideStringUtil – urlEncode (cadeia de caracteres URL)

Codifica caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços para que você possa usar a cadeia de caracteres retornada na Internet. Usa codificação UTF-8. Usa a codificação de porcentagem (%).

Nota: Disponível somente no escopo global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres com caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços codificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+%26amp%3B
```

GlideSysAttachment - Global

A API `GlideSysAttachment` fornece métodos para lidar com anexos.

O conteúdo é retornado como um objeto GlideScriptableInputStream quando `getContentStream()` é chamado. O GlideScriptableInputStream contém os bytes reais não convertidos em uma cadeia de caracteres.

GlideSysAttachment - GlideSysAttachment()

Cria uma instância da classe GlideSysAttachment.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideSysAttachment - copy(cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceID, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetID)

Copia anexos do registro de origem para o registro de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela com os anexos a serem copiados.
sourceID	Cadeia de caracteres	sys_id da tabela de origem.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os anexos serão adicionados.
ID do destino	Cadeia de caracteres	sys_id da tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de sys_ids dos anexos que foram copiados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Saída:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment - deleteAttachment(cadeia de caracteres attachmentID)

Exclui o anexo indicado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do anexo	Cadeia de caracteres	sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment - getAttachments(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sys_id)

Retorna um GlideRecord que contém os metadados do anexo correspondente, como nome, tipo ou tamanho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o anexo pertence; por exemplo, incidente.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os metadados do anexo correspondente, como nome, tipo ou tamanho.

O script a seguir lista os nomes de arquivo de anexo para um registro com dois anexos.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Saída:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment – getContentStream(cadeia de caracteres sysID)

Retorna um objeto GlideScriptableInputStream de acordo com o sys_id de um anexo.

Você pode usar a API GlideTextReader para ler o fluxo de conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScriptableInputStream	Fluxo que contém o conteúdo do anexo.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Saída:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment - write (registro GlideRecord, cadeia de caracteres fileName, cadeia de caracteres contentType, conteúdo de cadeia de caracteres)

Anexa um anexo especificado ao registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	Registro ao qual o anexo será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME do anexo, como `image/png`. Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] no campo **Tipo de conteúdo**.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do anexo. Retorna nulo se o anexo não tiver sido adicionado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR, Cadeia de caracteres fileName, Cadeia de caracteres contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

Insere um anexo usando o fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Registro ao qual o anexo será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME do anexo, como `image/png`. Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] no campo **Tipo de conteúdo**.
conteúdo	GlideScriptableInputStream	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

Anexa um fluxo de conteúdo da tabela sys_attachment a um registro test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAttachment - com escopo

A API `GlideSysAttachment` fornece métodos para lidar com anexos.

O conteúdo é retornado como uma cadeia de caracteres, não como uma matriz de bytes quando `getContent()` é chamado.

O conteúdo é retornado como um objeto GlideScriptableInputStream quando `getContentStream()` é chamado. O GlideScriptableInputStream contém os bytes reais não convertidos em uma cadeia de caracteres.

GlideSysAttachment com escopo - GlideSysAttachment()

Cria uma instância da classe GlideSysAttachment.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideSysAttachment com escopo - copy(cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceID, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetID)

Copia anexos do registro de origem para o registro de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela com os anexos a serem copiados.
sourceID	Cadeia de caracteres	sys_id da tabela de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os anexos serão adicionados.
ID do destino	Cadeia de caracteres	sys_id da tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de sys_ids dos anexos que foram copiados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID,
 'problem', incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Saída:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment com escopo - deleteAttachment(cadeia de caracteres attachmentID)

Exclui o anexo indicado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do anexo	Cadeia de caracteres	sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment com escopo - getAttachments(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sys_id)

Retorna um GlideRecord que contém os metadados do anexo correspondente, como nome, tipo ou tamanho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o anexo pertence; por exemplo, incidente.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os metadados do anexo correspondente, como nome, tipo ou tamanho.

O script a seguir lista os nomes de arquivo de anexo para um registro com dois anexos.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Saída:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment com escopo - getContent(GlideRecord sysAttachment)

Retorna o conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres.

Este método é para uso somente em aplicações com escopo. Este método retorna `indefinido` quando usado no escopo global. Para ler o conteúdo do anexo no escopo global, use o método *`getContentStream()`* da API *`GlideSysAttachment - Global`*.

Este método é compatível com os seguintes tipos de arquivo para anexos.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.json)
- Texto (*.txt)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysAttachment	GlideRecord	Registro de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdos do anexo como uma cadeia de caracteres. Retorna até 5 MB de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Saída:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

GlideSysAttachment com escopo - getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Retorna o conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres com codificação base64.

Este método é para uso somente em aplicações com escopo. Este método retorna `indefinido` quando usado no escopo global. Para ler o conteúdo do anexo no escopo global, use o método *`getContentStream`* da API *`GlideSysAttachment - Global`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysAttachment	GlideRecord	Registro de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdos do anexo como uma cadeia de caracteres com codificação base64. Retorna até 5 MB de dados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print
 attachment content
}
```

Saída:

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSysAttachment com escopo - getContentStream(String sysID)

Retorna um objeto GlideScriptableInputStream de acordo com o sys_id de um anexo.

Você pode usar a API GlideTextReader para ler o fluxo de conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScriptableInputStream	Fluxo que contém o conteúdo do anexo.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream =
 attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Saída:

```
Attachment content stream:
 com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment com escopo - write(GlideRecord record, String fileName, String contentType, String content)

Anexa um anexo especificado ao registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	Registro ao qual o anexo será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME do anexo, como `image/png`. Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] no campo **Tipo de conteúdo**.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do anexo. Retorna nulo se o anexo não tiver sido adicionado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment com escopo - writeBase64(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fileName, cadeia de caracteres contentType, cadeia de caracteres content_base64Encoded)

Insere um anexo no registro especificado usando conteúdo codificado em base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Registro ao qual o anexo será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME do anexo, como `image/png`. Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] no campo **Tipo de conteúdo**.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo no formato base64.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType,
 base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSysAttachment com escopo - writeContentStream(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fileName, cadeia de caracteres contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

Insere um anexo usando o fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Registro ao qual o anexo será anexado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME do anexo, como `image/png`. Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] no campo **Tipo de conteúdo**.
conteúdo	GlideScriptableInputStream	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

Anexa um fluxo de conteúdo da tabela sys_attachment a um registro test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
     throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " +
 conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId =
 sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSysListControl - com escopo

A API `GlideSysListControl` fornece métodos que permitem determinar se os botões **Novo** ou **Editar** são exibidos.

GlideSysListControl - GlideSysListControl(cadeia de caracteres "tableName")

Instancia um objeto GlideSysListControl.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela

GlideSysListControl – getControlID()

Retorna o sys_id do controle.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do controle

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Saída:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl – isOmitEditButton()

Retorna verdadeiro se o botão de edição não for exibido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro quando o botão de edição não é exibido.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
false
```

GlideSysListControl – isOmitNewButton()

Retorna verdadeiro quando o botão Novo não é exibido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro quando o novo botão não é exibido.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

Saída:

```
false
```

GlideSystem - Global

A API *GlideSystem*, que é conhecida pelo nome de variável `gs` em qualquer JavaScript do lado do servidor, fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento e informações de data/hora.

Muitos dos métodos *GlideSystem* facilitam a inclusão de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

GlideSystem - addErrorMessage (mensagem do objeto)

Adiciona uma mensagem de erro para a sessão atual.

Use *getErrorMessages()* para recuperar uma lista de mensagens de erro que estão sendo mostradas no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	A mensagem a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      process : function() {
         var user_password = request.getParameter("user_password");
         var min_len = 8;
         var rules = "Password must be at least " + min_len +
            " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
         if (user_password.length() < min_len) {
            gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
            return false;
         }
         var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
         if (!digit_pattern.test(user_password)) {
            gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
         if (!upper_pattern.test(user_password)) {
            gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
         if (!lower_pattern.test(user_password)) {
            gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
            return false;
         }
         return true; // password is OK
      }
  }
[edit]
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addErrorMessage()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addErrorMessage().

GlideSystem - addInfoMessage(Mensagem do objeto)

Adiciona uma mensagem informativa para a sessão atual.

Use *getInfoMessages()* para recuperar a lista de mensagens informativas que estão sendo mostradas. Este método não é compatível com regras de negócio assíncronas e não pode ser usado em scripts de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	A mensagem a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *addInfoMessage()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: addInfoMessage().

GlideSystem - addMessage (tipo de cadeia de caracteres, mensagem de objeto)

Adiciona uma mensagem para a sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem, como `erro` ou `informações`.
mensagem	Objeto	Mensagem a ser adicionada à sessão atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSystem – startsOfLastMonth()

Obtém a data e a hora do início do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O início GMT do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo define a data e a hora do objeto GlideDateTime como o início do último mês.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOfLastMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOfLastMonth().

GlideSystem – startsOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do início da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início da semana passada. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início da última semana.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOfLastWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOfLastWeek().

GlideSystem – startsOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do início da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início da próxima semana. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início da próxima semana.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOfNextWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOfNextWeek().

GlideSystem – startsOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do início do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início do próximo mês. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início do próximo mês.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOfNextMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOfNextMonth().

GlideSystem – startsOfNextYear()

Retorna a data e a hora do início do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O GMT a partir do próximo ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início do próximo ano.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOfNextYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOfNextYear().

GlideSystem – startsOf ThisMonth()

Retorna a data e a hora do início do mês atual em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do mês atual. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início deste mês.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOf ThisMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOf ThisMonth().

GlideSystem – startsOf ThisQuarter()

Retorna a data e a hora do início do trimestre atual em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do trimestre atual. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do trimestre atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *"inícioOfEsteQuarter"()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: "inícioOfEsteQuarter()".

GlideSystem – startsOf ThisWeek()

Retorna a data e a hora do início desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT da semana atual. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início da semana atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *startsOf ThisWeek()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOf ThisWeek().

GlideSystem – startsOf ThisYear()

Retorna a data e a hora do início deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do ano atual. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do ano atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `startsOf ThisYear ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: startsOf ThisYear ().

GlideSystem – startsOfToday()

Recupera a data e a hora do início de hoje em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do dia atual. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide para o início do dia atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem – startsOfTomorrow()

Recupera o início (UTC) de amanhã ajustado para o fuso horário da sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT a partir de amanhã. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var today = new
 GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem – startsOf Yesterday()

Recupera a data e a hora do início de ontem em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O GMT a partir de ontem, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem - calDateDiff(cadeia de caracteres startDate, cadeia de caracteres endDate, Booliano numéricoValue)

Calcule a diferença entre duas datas usando o calendário padrão.

Os calendários agora são legados. Se Cronogramas estiverem sendo usados, consulte a seção "Calcular durante um determinado cronograma" do tópico Scripts de programação úteis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	Data de início a ser comparada no formato de data do usuário atual.
endDate	Cadeia de caracteres	Data de término a ser comparada no formato de data do usuário atual.
valor numérico	Booliano	Sinalizador que indica o formato do valor de tempo retornado. Valores válidos: • verdadeiro: o valor de retorno é formatado em número de segundos • falso: o valor de retorno está no formato ddd hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o parâmetro *numericValue* for verdadeiro, retornará a diferença entre as duas datas como um número inteiro de segundos. Se falso, retorna a diferença entre as duas datas no formato ddd hh:mm:ss.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - dateDiff(cadeia de caracteres startDate, cadeia de caracteres endDate, Booliano numéricoValue)

Calcula a diferença entre duas datas.

Este método espera a data anterior como o primeiro parâmetro e a data posterior como o segundo parâmetro; caso contrário, o método retornará a diferença como um valor negativo. Use `getDisplayValue()` para converter as cadeias de caracteres para o formato esperado.

Este método espera parâmetros no formato de data e hora do usuário/sistema, que pode não ser igual ao formato interno. O uso de parâmetros em formatos diferentes do formato de data e hora do usuário/sistema pode retornar resultados inválidos.

Se você estiver trabalhando com objetos GlideDateTime, use o método GlideDateTime `subtract()` em vez de `dateDiff()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	A data de início a ser comparada no formato de data do usuário atual.
endDate	Cadeia de caracteres	A data de término a ser comparada no formato de data do usuário atual.
valor numérico	Booliano	Se verdadeiro, o valor de retorno será formatado em número de segundos; se for falso, o valor de retorno será formatado como ddd hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o parâmetro numéricaValue for verdadeiro, retornará a diferença entre as duas datas como um número inteiro de segundos; se falso, retorna a diferença entre as duas datas no formato ddd hh:mm:ss.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by
 dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(),
 date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - dateGenerate(cadeia de caracteres data, cadeia de caracteres intervalo)

Gera uma data e hora para a data especificada em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data a ser gerada em GMT. Formato: aaaa-mm-dd
intervalo	Cadeia de caracteres	Hora de início, de término ou. Formato: 24 horas hh:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora de geração. Se o intervalo for `start`, o valor retornado será aaaa-mm-dd 00:00:00. Se o intervalo for `fim`, o valor de retorno será aaaa-mm-dd 23:59:59. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra o uso de *`dateGenerate()`* para definir a data de início ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Saída:

```
Count: 7
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`dateGenerate()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: dateGenerate().

GlideSystem - daysAgo(Número de dias)

Retorna uma data e hora para um determinado número de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número de dias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de dias atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *daysAgo()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: daysAgo().

GlideSystem - daysAgoEnd(Número de dias)

Retorna uma data e hora para o fim do dia há um número especificado de dias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O fim do dia GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo mostra o uso de *daysAgoEnd()* para definir a data de término ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *daysAgoEnd()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: daysAgoEnd().

GlideSystem - daysAgoLocal(Número de dias)

Retorna a data e a hora do início do dia para o número especificado de dias atrás. A data e a hora retornadas refletem o fuso horário da sessão atual (hora local).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número de dias atrás

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora locais para o início do dia no formato de data e hora definido pelo usuário. Se o formato de data e hora não for modificado em relação ao valor inicial, o formato será aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem - daysAgoStart(Número de dias)

Retorna uma data e hora para o início do dia há um número especificado de dias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Cadeia de caracteres	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início do dia GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `daysAgoStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: daysAgoStart().

GlideSystem – endOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do fim do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do fim do último mês. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar um registro de relatório do último dia do último mês.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `endOfLastMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfLastMonth().

GlideSystem – endOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do fim da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT da semana passada. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar registros abertos na última semana do mês anterior.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)^opened_atONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOfLastWeek()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfLastWeek().

GlideSystem – endOfLastYear()

Retorna a data e a hora do fim do último ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo mostra como consultar registros criados para todos os registros criados no último ano.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()
');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOfLastYear()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfLastYear().

GlideSystem – endOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do fim do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados e hora GMT. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar registros de conhecimento da base de conhecimento criados desde o início de hoje até o final do próximo mês.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=
21302e89db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOf
Today()@javascript:gs.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retiremen
t^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ '' + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs
 instance url here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id +
 '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOfNextMonth()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfNextMonth().

GlideSystem – endOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do fim da próxima semana em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o fim da próxima semana. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar *endOfNextWeek()* em uma consulta para obter todos os visitantes da semana passada.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery =
 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOfNextWeek()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfNextWeek().

GlideSystem – endOfNextYear()

Retorna a data e a hora do fim do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final do próximo ano. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar *endOfNextYear()* para definir o objeto GlideDateTime para o final do próximo ano.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOfNextYear()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOfNextYear().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem – endOf ThisMonth()

Retorna a data e a hora do fim deste mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste mês. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar *endOf ThisMonth()* para definir o objeto GlideDateTime para o fim do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOf ThisMonth ()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOf ThisMonth ().

GlideSystem – endOf ThisQuarter()

Retorna a data e a hora do fim deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste trimestre. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar *endOf ThisQuarter()* para definir o objeto GlideDateTime para o fim do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `endOf ThisQuarter()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOf ThisQuarter().

GlideSystem – endOf ThisWeek()

Retorna a data e a hora do fim desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final desta semana. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `endOf ThisWeek()` para definir o objeto GlideDateTime para o fim do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `endOf ThisWeek ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOf ThisWeek ().

GlideSystem – endOf ThisYear()

Retorna a data e a hora do fim deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste ano. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `endOf ThisYear()` para definir o objeto GlideDateTime para o fim do mês atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *endOf ThisYear ()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: endOf ThisYear ().

GlideSystem – endOfToday()

Recupera a data e a hora do fim de hoje em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
        var endToday = gs.endOfToday();
        var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
        var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
        var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
        var endYesterday = gs.endOfYesterday();

        gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
        gs.info('endOfToday: ' + endToday);
        gs.info('-----------');
        gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
        gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
        gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
        gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
        gs.info('-----------');
        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference
 between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
 between gdt1 and gdt2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

        var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
        var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
        var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference
between gdt1 and gdt2
        gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem – endOfTomorrow()

Recupera a data e a hora do fim de amanhã em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem – endOf Yesterday ()

Obtém a data e a hora do fim de ontem em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato (aaaa-mm-dd uh:mm:ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem - eventQueue(cadeia de caracteres nome, objeto glideRecord, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, fila de cadeias de caracteres)

Enfileira um evento para o gerenciador de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
glideRecord	Objeto	Objeto GlideRecord, como "atual".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parm1	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
fila	Cadeia de caracteres	Nome da fila.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *eventQueue()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: eventQueue().

GlideSystem - eventQueueScheduled(cadeia de caracteres name, objeto glideRecord, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, objeto expiração)

Enfileira um evento para o gerenciador de eventos em uma data e hora especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
glideRecord	Objeto	Objeto GlideRecord, como "atual".
parm1	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
expiração	Objeto	Data e hora para processar este evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName(), new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `eventQueueScheduled()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: eventQueueScheduled().

GlideSystem – FlushMessages()

Limpa mensagens de sessão salvas usando `addErrorMessage()` ou `addInfoMessage()`.

As mensagens da sessão são mostradas na parte superior do formulário. Em scripts do lado do cliente, use `g_form.clearMessages()` para remover mensagens da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como analisar e passar de volta mensagens de erro e, em seguida, limpar as mensagens usando `FlushMessages()`.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem – getAvatar()

Retorna o caminho do arquivo para o avatar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O caminho do arquivo para o avatar do usuário.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem – getCurrentScopeName()

Retorna o nome do escopo da aplicação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do escopo atual.

Este exemplo mostra como usar *getCurrentScopeName()* para obter o escopo do processador.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc',
 incident_GR, "update");   //id = id workflow
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getCurrentScopeName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getCurrentScopeName().

GlideSystem – getDateFormat()

Retorna o formato de data associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato de data associado ao usuário.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem – getDateTimeFormat()

Retorna o formato de data e hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data e hora associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato da data e hora associados ao usuário.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem – getDisplayColumn(cadeia de caracteres "tableName")

Recupera a coluna de exibição da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual será obtido o nome da coluna de exibição.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Exibir nome da coluna

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
    var rec = new GlideRecord(table);
    var dn = gs.getDisplayColumn(table);
    if (rec.get(dn, displayValue))
        return rec.sys_id;
    else
        return null;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem – getDisplayValueFor(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres recordID, cadeia de caracteres "fieldName")

Retorna o valor de exibição de um campo especificado em um registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.
recordID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor de exibição será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição para o campo.

Este exemplo mostra como usar *getDisplayValueFor()* para retornar o valor de exibição do campo *numérico*.

```
var value =
 gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),
'number');
```

GlideSystem – getErrorMessages()

Retorna a lista de mensagens de erro da sessão que foram adicionadas por *addErrorMessage()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de mensagens de erro

Este exemplo mostra como analisar e passar de volta mensagens de erro usando *getErrorMessages()*.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
};
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getErrorMessages()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getErrorMessages().

GlideSystem - getEscapedProperty(cadeia de caracteres chave, objeto substituto de objeto)

Recupera a propriedade e faz o escape para análise de XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
Substituir Objeto	Objeto	Opcional. Objeto a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A propriedade ou o substitutoObject se a propriedade não for encontrada.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem – getImpersonatingUserDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário que está representando.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário que está representando.

Este exemplo mostra como obter o nome de exibição do usuário do representante.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem – getImpersonatingUserName()

Retorna o nome do usuário de representação ou nulo se não estiver representando.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário que está representando

Este exemplo mostra como obter o nome de usuário do representante.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations =
 actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem – getInfoMessages()

Recupera a lista de mensagens informativas da sessão que foram adicionadas por *addInfoMessage()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de mensagens informativas.

Este exemplo mostra como obter as mensagens informativas.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem – getInitials()

Retorna as iniciais do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As iniciais do usuário.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Saída:

```
User initials: SA
```

GlideSystem - getMessage(cadeia de caracteres messageID, argumentos de objeto)

Recupera mensagens traduzidas da tabela Mensagem [sys_ui_message] para exibir em uma IU.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador da mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela Mensagem .

Nota: Se a mensagem de IU tiver um tiquetaque ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar dos tiques ('), use *`getMessageS(String, Object)`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da mensagem	Cadeia de caracteres	Identificador de mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observe que o campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Objeto	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Anula a adição da ação '{0}', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo, *`'{0}'`* foi substituído pelo conteúdo de *`current.action.name`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Os valores passados não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU solicitada.

Este exemplo mostra a mensagem retornada para o usuário atual quando o espanhol é o idioma atual.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Saída:

```
las filas no se actualizarán
```

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

Este exemplo mostra como substituir várias variáveis em uma mensagem.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getMessage()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getMessage().

GlideSystem - getMessageS(cadeia de caracteres messageID, argumentos de objeto)

Recupera mensagens traduzidas para exibir na IU e faz o escape de todos os tiques (').

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador da mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela Mensagem .

Útil se você estiver inserindo em uma expressão JavaScript do Jelly.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da mensagem	Cadeia de caracteres	Identificador de mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observe que o campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Objeto	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Anula a adição da ação '{0}', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo, *'{0}'* foi substituído pelo conteúdo de *current.action.name*. **Nota:** Os valores passados não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem especificada com tiques de escape.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly,
 because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything
 that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

Saída:

```
J'aime la France
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - getMessageLang (cadeia de caracteres de mensagem, cadeia de caracteres de idioma, argumentos de matriz)

Traduz a mensagem especificada para o idioma especificado.

Você também pode incorporar variáveis na mensagem passada. O método resolve essas variáveis com os valores passados na matriz *`args`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser traduzida.
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma no qual a mensagem será traduzida. Formato: padrão BCP 47
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessageLang("Anula a adição da ação '{0}', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo, *`'{0}'`* foi substituído pelo conteúdo de *`current.action.name`*. **Nota:** Os valores passados não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem traduzida.

O exemplo a seguir transforma a mensagem especificada em espanhol.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Saída:

```
Nuevo correo electrónico
```

O exemplo a seguir mostra como substituir variáveis em uma mensagem.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}",
 "es", [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

Saída:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - getNodeName (objeto de objeto, índice de número)

Retorna o nome do nó do índice especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	Objeto a ser examinado.
índice	Número	Índice do qual obter o nome do nó.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do nó

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getNodeValue (objeto de objeto, índice de número)

Retorna o valor do nó para o índice especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	Objeto a ser examinado.
índice	Número	Índice do qual obter o valor do nó

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do nó

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getPreference (chave de cadeia de caracteres, padrão de objeto)

Retorna a preferência do usuário especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave para a preferência.
padrão	Objeto	Valor padrão a ser usado se a preferência especificada não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de preferência. Se não houver preferência, retorna o valor padrão especificado.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from
 user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem - getProperty (cadeia de caracteres chave, objeto alt)

Retorna o valor de uma propriedade do Glide. Se a propriedade não for encontrada, retornará o valor *alt* especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
alt	Objeto	Opcional. Objeto alternativo a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Glide ou do objeto alternativo definido acima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') +
 rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem - getScriptError(cadeia de caracteres script)

Retorna o erro de script encontrado no script especificado, se houver.

Nota: O script não é executado por esta função, ele é verificado somente quanto a erros de sintaxe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script para verificar erros.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagens de erro Nulo se não houver erro.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

GlideSystem – getSession()

Retorna um objeto GlideSession.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto GlideSession	Objeto GlideSession para a sessão atual

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() &&
 gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
        }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getSession()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getSession().

GlideSystem – getSessionID()

Retorna o ID da sessão GlideSession.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID da Sessão

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Saída

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getSessionID()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getSessionID.

GlideSystem - getStyle(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "fieldName", cadeia de caracteres "fieldValue")

Retorna o estilo definido para a tabela, o campo e o valor do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo
fieldValue	Cadeia de caracteres	Valor do campo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Estilo do campo especificado.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>',
 '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem – getTimeFormat()

Retorna o formato de hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Formato de hora associado ao usuário atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Saída:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem – getUser()

Retorna uma referência ao objeto de usuário para o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideUser	Referência a um objeto de usuário para o usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como obter o objeto de usuário atual.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Saída:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual tem a função workflow_admin.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Saída:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getUser()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUser().

GlideSystem – getUserDisplayName()

Obtém o nome de exibição do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de nome do usuário atual. Por exemplo, este método retorna Abel Tuter em vez de abel.tuter.

Este exemplo obtém o nome de exibição do usuário atual.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Saída:

```
System Administrator
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getUserDisplayName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUserDisplayName().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem – getUserID()

Retorna o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

Este exemplo obtém o sys_id do usuário atual.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

Saída:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getUserID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUserID().

GlideSystem – getUserName()

Retorna o nome de usuário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário atual. Por exemplo, este método retorna abel.tuter em vez de Abel Tuter.

Este exemplo obtém o nome de usuário do usuário atual e um usuário representado.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getUserName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUserName().

GlideSystem – getUserNameByUserID(cadeia de caracteres user_id)

Retorna o nome de exibição do usuário com base em um nome de login de usuário fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
user_id	Cadeia de caracteres	Nome de login do usuário do qual o nome de exibição associado será recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário solicitado. **Nota:** Se este método não puder encontrar um usuário com o ID solicitado, ele retornará o valor de entrada fornecido.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome de exibição do usuário especificado.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Saída:

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem – getXMLNodeList(cadeia de caracteres xml)

Constrói uma matriz de todos os nós e valores em um documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Documento XML a ser analisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Lista de matrizes	Lista de nomes e valores do nó XML mais externo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de nós XML e seus valores associados em uma lista de matrizes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminde
r</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Saída:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body :
 Don't forget me this weekend!]
```

GlideSystem – getXMLText(cadeia de caracteres xml, cadeia de caracteres xpathQuery)

Retorna o texto XML do primeiro elemento na cadeia de caracteres XML que corresponde à consulta XPath.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres XML a ser pesquisada.
xpathQuery	Cadeia de caracteres	Consulta XPath a ser correspondida.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nó XML que corresponde aos parâmetros de pesquisa.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de um elemento XML especificado em um nó passado.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Remin
der</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>",
 "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Saída:

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem – hasRole(cadeia de caracteres roleName)

Determina se o usuário atual tem pelo menos uma das funções aprovadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
roleName	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de funções.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem pelo menos uma das funções especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário tem pelo menos uma das funções aprovadas. Também retornará verdadeiro se o usuário tiver a função de administrador. • falso: o usuário não tem nenhuma das funções passadas.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual tem a função admin ou groups_admin.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *hasRole()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hasRole().

GlideSystem - hasRoleInGroup (objeto roleName, grupo de objetos)

Determina se o usuário atual tem a função especificada em um grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
roleName	Objeto	Nome da função.
grupo	Objeto	Sys_id do grupo para verificar a função especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem a função especificada no grupo especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário conectado está atribuído à função especificada no grupo especificado. • falso: o usuário conectado não está atribuído à função especificada no grupo especificado.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o grupo sys_user_group tem a função role_name.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem - hoursAgo(Número de horas)

Retorna uma data e hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número de horas atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o número especificado de horas atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`hoursAgo()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: houraAgo().

GlideSystem - hoursAgoEnd(Número de horas)

Retorna uma data e hora para o fim da hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número (inteiro)	Número de horas atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o fim do número especificado de horas atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *hoursAgoEnd()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hoursAgoEnd().

GlideSystem - hoursAgoStart(Número de horas)

Retorna uma data e hora para o início da hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número de horas atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o fim do número especificado de horas atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `hoursAgoStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hoursAgoStart().

GlideSystem - isFirstDayOfMonth(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês. Valores possíveis: • verdadeiro: primeiro dia do mês. • falso: não é o primeiro dia do mês.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem - isFirstDayOfWeek(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia da semana. Este método usa o padrão ISO de segunda-feira como o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o primeiro dia da semana (segunda-feira). Valores possíveis: • verdadeiro: primeiro dia da semana. • falso: não é o primeiro dia da semana.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia da semana.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isFirstDayOfYear(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano. Valores possíveis: • verdadeiro: primeiro dia do ano. • falso: não é o primeiro dia do ano.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem – isInteractive()

Verifica se a sessão atual é interativa.

Um exemplo de uma sessão interativa é quando um usuário faz login usando a tela de login. Um exemplo de uma sessão não interativa é usar uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a sessão é interativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a sessão é interativa. • falso: a sessão não é interativa.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *isInteractive()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isInteractive().

GlideSystem - isLastDayofMonth(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês. Valores possíveis: • verdadeiro: último dia do mês. • falso: não é o último dia do mês.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Saída

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem - isLastDayOfWeek(data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia da semana. Este método usa o padrão ISO de domingo sendo o último dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o último dia da semana (domingo). Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: último dia da semana. • falso: não é o último dia da semana.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia da semana.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isLastDayOfYear(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia do ano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o último dia do ano. Valores possíveis: • verdadeiro: último dia do ano. • falso: não é o último dia do ano.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia do ano.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem - isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual está conectado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está conectado. • falso: o usuário não está conectado.

Este exemplo mostra como determinar se o usuário atual está conectado.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Saída

```
Current user is logged in
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `isLoggedIn()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isLoggedIn().

GlideSystem - isMobile()

Determina se a solicitação veio de um dispositivo móvel.

Você pode usar este método em condições de ação de IU e regras de negócio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação veio de um dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: dispositivo móvel. • falso: dispositivo não móvel.

Este exemplo mostra como determinar se o dispositivo atual é um dispositivo móvel.

```
if(gs.isMobile())
    gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Saída

```
Submitted from mobile UI
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `isMobile()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isMobile().

GlideSystem – lastWeek()

Retorna a data e a hora de uma semana atrás em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora de uma semana atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como obter a data que é uma semana a partir da data no objeto de data atual.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());

gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Saída

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - log (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem no log do sistema e a salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem para registrar.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como publicar uma entrada de log usando constantes e variáveis.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a
 category of " + category, "Incident Counter");
}
```

GlideSystem - logError(cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres de origem)

Registra um erro no log do sistema e o salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser registrada.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir registrará em log um erro se a tabela Incidente não puder ser encontrada.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - logWarning(cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres de origem)

Registra um aviso no log do sistema e o salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem para registrar.
Fonte	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir registrará em log um aviso se a tabela Incidente não puder ser encontrada.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - minutosAgo (Número de minutos)

Retorna uma data e hora para o número especificado de minutos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número de minutos no passado a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o número especificado de minutos atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar o métodominutesAgo() em uma chamada addQuery().

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid
 login attempts");
  }
}
```

GlideSystem – minutosAgoEnd(Número de minutos)

Retorna uma data e hora para o fim do minuto há um determinado número de minutos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 5 ou 11.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT o número especificado de minutos atrás, no final do minuto (59 segundos). Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora 30 minutos atrás no final do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *minutosAgoEnd()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: minutosAgoEnd().

GlideSystem – minutosAgoStart(Número de minutos)

Retorna uma data e hora para o início do minuto há um determinado número de minutos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 15 ou 112.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT o número especificado de minutos atrás, no início do minuto. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora 30 minutos atrás no início do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *`minutosAgoStart()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: minutosAgoStart().

GlideSystem - monthAgo(Número de meses)

Retorna uma data e hora de um determinado número de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de meses atrás exatamente ao mesmo tempo. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de um mês atrás ao mesmo tempo em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `monthAgo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: monthAgo().

GlideSystem - monthAgoEnd(Número de meses)

Retorna a data e a hora do último dia do mês há um número especificado de meses.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número (inteiro)	Número de meses, como 4 ou 16.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Carimbo de data/hora do mês, o número especificado de meses atrás, no horário local. Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de dois meses atrás no final do mês útil.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem - monthAgoStart(Número de meses)

Retorna uma data e hora para o início do mês de um determinado número de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás, como 5 ou 14.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do mês há o número especificado de meses. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de três meses atrás em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *monthAgoStart()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: monthAgoStart().

GlideSystem - nil (objeto de objeto)

Consulta um objeto e retorna verdadeiro se o objeto for nulo ou contiver uma cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for cadeia de caracteres nula ou vazia; caso contrário, falso.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *nil()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: nil().

GlideSystem – now()

Retorna a data atual em UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A data atual no formato definido pelo usuário, em UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowNoTZ()

Retorna a data e hora atuais no formato UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A data e hora UTC atuais

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset
 field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem – nowDateTime()

Retorna a data e a hora atuais no formato definido pelo usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora atuais no formato definido pelo usuário. Para obter mais informações sobre como definir o formato de data e hora do sistema, consulte Campos de data e data/hora .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Ao definir uma variável em um script de fluxo de trabalho para a data e hora atuais, use o método *setDisplayValue()*. O script a seguir define a variável de fluxo de trabalho *end_date* com a data e hora atuais.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem – nowGlideDateTime()

Obtém um objeto GlideDateTime com a data e hora atuais.

Depois de obter um objeto GlideDateTime com a data e a hora atuais, você pode usar os métodos GlideDateTime para executar operações de data e hora, como cálculos de data e hora, formatação de data e hora ou conversão entre formatos de data e hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDateTime com a data e hora atuais no formato GMT.

Define o campo u_target_date com a data e hora atuais no formato GMT.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem - imprimir (cadeia de caracteres mensagem)

Grava uma mensagem no log do sistema.

Este método não grava a mensagem na tabela syslog, a menos que a depuração tenha sido ativada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser registrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem - trimestresAgo (Número trimestres)

Retorna uma data e hora de um determinado número de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro dos trimestres anteriores.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do trimestre que era o número especificado de trimestres atrás. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de quatro trimestres atrás ao mesmo tempo.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem - trimestresAgoEnd(Número trimestres)

Retorna uma data e hora para o último dia do trimestre, para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Um número inteiro de trimestres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT do trimestre que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o método `trimestresAgoEnd()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: trimestresAgoEnd().

GlideSystem - trimestresAgoInício(Número trimestres)

Retorna uma data e hora para o primeiro dia do trimestre, para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Um número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT do mês que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o método `trimestresAgoStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: trimestresAgoStart().

GlideSystem - setProperty(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres, Descrição de cadeia de caracteres)

Define a chave especificada para o valor especificado.

Nota: Deve-se ter cuidado ao definir as propriedades do sistema (sys_properties) usando este método, pois ele causa uma limpeza de cache em todo o sistema. Cada limpeza pode causar degradação no sistema enquanto os caches são reconstruídos. Se um valor precisar ser atualizado com frequência, ele não deverá ser armazenado como uma propriedade do sistema. Em geral, você só deve colocar valores na tabela sys_properties que não mudam com frequência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade a ser definido.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da propriedade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Saída: barra

Equivalente com escopo

Para usar o método *setProperty()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setProperty().

GlideSystem – setRedirect(Object URI)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário verá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI (Identificador uniforme de recursos)	Objeto	URI a ser definido como redirecionamento

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo redireciona o usuário para um item do catálogo específico e passa o e-mail atual como um parâmetro.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *setRedirect()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: setRedirect().

GlideSystem – setReturn(Object URI)

Define o URI de retorno para esta transação. Isso determina para qual página o usuário será direcionado quando retornar do próximo formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI (Identificador uniforme de recursos)	Objeto	URI a ser definido como o local de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo garante que o usuário retorne à página atual quando terminar com a próxima.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem – tableExists(cadeia de caracteres "tableName")

Determina se existe uma tabela de banco de dados na instância ServiceNow.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a tabela especificada existe na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: a tabela existe • falso: a tabela não existe

Este exemplo mostra como verificar se as tabelas incidente e foo existem na instância ServiceNow.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Saída

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *tableExists()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: tableExists().

GlideSystem - userID()

Retorna o sys_id do usuário associado a esta sessão. Em vez disso, use *getUserID()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a atribuição de todos os registros de incidentes ativos atribuídos ao usuário atual.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Saída:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem - workflowFlush (objeto glideRecord)

Exclui todos os registros de trabalho agendado abertos na tabela Programação (sys_trigger) para o GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	Objeto	O GlideRecord

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSystem - daysAgo(Número de anos)

Obtém uma data e hora para um determinado número de anos atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	Um número inteiro de anos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do ano que é o número especificado de anos atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Equivalente com escopo

Para usar o métodoyearsAgo `(Numberyears)` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: yearsAgo(Numberyears).

GlideSystem - ontem ()

Retorna a hora de ontem (24 horas atrás).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT para 24 horas atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o método `ontem()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ontem().

GlideSystem - Com escopo

A API `GlideSystem` com escopo fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento e outras informações no nível do sistema.

Muitos dos métodos `GlideSystem` facilitam a inclusão de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

GlideSystem com escopo - addErrorMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Adiciona uma mensagem de erro para a sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
       process : function() {
          var user_password = request.getParameter("user_password");
          var min_len = 8;
          var rules = "Password must be at least " + min_len +
             " characters long and contain a digit, an uppercase letter,
 and a lowercase letter.";
          if (user_password.length() < min_len) {
             gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
             return false;
          }
          var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
          if (!digit_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
          if (!upper_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
          if (!lower_pattern.test(user_password)) {
             gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
             return false;
          }
          return true; // password is OK
       }
  }
```

GlideSystem com escopo - addInfoMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Adiciona uma mensagem informativa para a sessão atual. Este método não é compatível com regras de negócio assíncronas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem informativa a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

GlideSystem com escopo - base64Encode (cadeia de caracteres de origem)

Cria uma cadeia de caracteres em base64 a partir da cadeia de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres codificada em base64.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

GlideSystem com escopo - base64Decode (cadeia de caracteres de origem)

Retorna uma cadeia de caracteres ASCII a partir da cadeia de caracteres em base64 especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres codificada em base64.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres decodificada.

GlideSystem com escopo - startsOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do início do último mês em GMT.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do início da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início da última semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do início do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início do próximo mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do início da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O GMT a partir da próxima semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

GlideSystem com escopo - startsOfNextYear()

Retorna a data e a hora do início do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início do próximo ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOf ThisMonth()

Retorna a data e a hora do início deste mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início deste mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOf ThisQuarter()

Retorna a data e a hora do início deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início deste trimestre, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOf ThisWeek()

Retorna a data e a hora do início desta semana em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início desta semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - startsOf ThisYear()

Retorna a data e a hora do início deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no início deste ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - dateGenerate(cadeia de caracteres data, cadeia de caracteres)

Gera uma data e hora para a data especificada em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data para a qual o GMT será gerado. Formato: aaaa-mm-dd
intervalo	Cadeia de caracteres	Hora de início, de término ou no formato de 24 horas hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora de geração. Se o intervalo for `start`, o valor retornado será aaaa-mm-dd 00:00:00. Se o intervalo for `fim`, o valor de retorno será aaaa-mm-dd 23:59:59. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra o uso de *dateGenerate()* para definir a data de início ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerat
e('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severit
yIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Saída

```
Count: 7
```

GlideSystem com escopo - daysAgo(Number days)

Retorna a data e a hora de um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
function contractNoticeDue() {
    var now_GR = new GlideRecord("contract");
    now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
    now_GR.query();
    while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Long")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
        now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
        else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
            now_GR.u_contract_status = "In review";
        }
    }
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem com escopo - daysAgoEnd(Number days)

Retorna a data e a hora do fim do dia há um número especificado de dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim do dia GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - daysAgoStart(Number days)

Retorna a data e a hora do início do dia há um número especificado de dias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Cadeia de caracteres	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início do dia GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

GlideSystem com escopo - debug (cadeia de caracteres mensagem, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de depuração no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para qualquer argumento de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Primeiro argumento de variável.
parâmetro2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Quinto argumento de variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Saída:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

GlideSystem com escopo - endOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do fim do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do fim da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT da última semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfLastYear()

Retorna a data e a hora do fim do último ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do fim do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do fim da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextYear()

Retorna a data e a hora do fim do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOf ThisMonth()

Retorna a data e a hora do fim deste mês em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOf ThisQuarter()

Retorna a data e a hora do fim deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOf ThisWeek()

Retorna a data e a hora do fim desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOf ThisYear()

Retorna a data e a hora do fim deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - erro (cadeia de caracteres mensagem, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de erro no log do sistema.

Este método aceita até cinco argumentos de variável (varargs) na mensagem usando o padrão de substituição de espaço reservado Java MessageFormat.

Nota: As variáveis devem conter valores válidos para que este método forneça a saída correta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para qualquer argumento de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Primeiro argumento de variável.
parâmetro2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Quinto argumento de variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName,
 myLastName);
```

Saída:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - eventQueue(cadeia de caracteres name, object instance, string parm1, string parm2, string queue)

Enfileira um evento para o gerenciador de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
instância	Objeto	Objeto GlideRecord, como "atual".
parm1	Cadeia de caracteres	Opcional. Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	Opcional. Salvo com a instância, se especificado.
fila	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da fila.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(),
 gs.getUserName());
}
```

GlideSystem com escopo - eventQueueScheduled(cadeia de caracteres nome, instância de objeto, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, expiração de objeto)

Enfileira um evento no gerenciador de eventos.

As informações de programação de eventos passadas são armazenadas na tabela Eventos [sysevent]. Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser enfileirado.
instância	Objeto/ cadeia de caracteres	Objeto GlideRecord ou o sys_id do registro ao qual este evento se aplica.
parm1	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres a ser passada para o script de evento. Este parâmetro tem forma livre e depende da implementação do script de evento. Padrão: se o parâmetro *instance* for um objeto GlideRecord, o padrão será o valor de exibição desse GlideRecord (now_GR.getDisplayValue), caso contrário, será `nulo`.
parm2	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres a ser passada para o script de evento. Este parâmetro tem forma livre e depende da implementação do script de evento. Padrão: `nulo`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expiração	Objeto	Opcional. Objeto GlideDateTime ou um elemento de tipo de data/hora que especifica a data e a hora para processar o evento. Padrão: data/hora atual

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método usando um GlideRecord, dois parâmetros que são passados para o script de evento e um horário especificado para programar o evento.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML,
 gs.getUserID(), processTime);
```

Este exemplo mostra como chamar o método usando um sys_id e os valores padrão para os parâmetros opcionais.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d',
 '', '', '');
```

GlideSystem com escopo - executeNow(trabalho GlideRecord)

Executa um trabalho para uma aplicação com escopo.

Você só pode usar este método em um trabalho na mesma aplicação que o script que chama este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trabalho	GlideRecord	Trabalho a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o sys_id do trabalho agendado. Retorna nulo se o trabalho for global.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

GlideSystem com escopo - generateGUID()

Gera um GUID que pode ser usado quando um identificador exclusivo é necessário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um GUID hexadecimal de 32 caracteres.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Saída:

```
af770511ff013100e04bffffffffffff6
```

GlideSystem com escopo - getCallerScopeName()

Obtém o nome do escopo do solicitante; retornará nulo se não houver nenhum solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do escopo do solicitante ou nulo se não houver solicitante.

Este exemplo mostra duas inclusões de script que estão definidas como Acessíveis de todos os escopos da aplicação. Uma inclusão de script é criada em app_scope_a.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    type: 'Scopea'
}
```

Saída:

Este exemplo mostra outra inclusão de script criada em app_scope_b.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

Saída:

Este script pode ser usado no escopo app_scope_a para obter o nome do escopo do solicitante - neste caso, app_scope_b.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

GlideSystem com escopo - getCssCacheVersionString()

Obtém uma cadeia de caracteres que representa a versão do cache de um arquivo CSS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A versão do cache de CSS.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Saída:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getCurrentApplicationId()

Obtém o ID da aplicação atual conforme definido usando o seletor de aplicações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da aplicação atual ou global em nenhum está definido.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Saída

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

GlideSystem com escopo - getCurrentScopeName()

Obtém o nome do escopo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do escopo atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Saída:

```
s_snc_test_scope
```

GlideSystem com escopo - getDateFormat(String)

Retorna o formato de data associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato de data associado ao usuário.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem com escopo - getDateTimeFormat()

Retorna o formato de data e hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data e hora associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato da data e hora associados ao usuário.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem com escopo - getErrorMessages()

Retorna as mensagens de erro que foram adicionadas por `addErrorMessage()` à sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Mensagens de erro associadas à sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getEscapedMessage (ID de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Recupera a mensagem especificada da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Se a mensagem tiver caracteres especiais HTML, o substituirá pelos códigos de nome HTML correspondentes. Por exemplo, `&` se torna `&`.

Se o identificador de mensagem especificado (Chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida com todos os caracteres especiais retornados como sequências de escape. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem com todos os caracteres especiais retornados como sequências de escape. Se o identificador da mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela Mensagem .

Nota: Se a mensagem de IU tiver um tiquetaque ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar dos tiques ('), use *`getMessageS(String, Object)`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Identificador de mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observe que o campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Anula a adição da ação '{0}', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo, *`'{0}'`* foi substituído pelo conteúdo de *`current.action.name`*. **Nota:** Os valores passados não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU com caracteres especiais HTML substituídos por códigos de nome HTML.

Este exemplo mostra o caractere e comercial sendo substituído pelo código de nome HTML e comercial equivalente.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details
 accurate?");
alert(my_message);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída

```
Is the summary & details accurate?
```

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem e como os símbolos < e > na mensagem são transpostos para os códigos de nome HTML correspondentes de < e >.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 <subflow> can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added
 twice in this subflow.
```

GlideSystem com escopo - getMessage (ID da cadeia de caracteres, argumentos da matriz)

Recupera mensagens traduzidas da tabela Mensagem [sys_ui_message] para exibir em uma IU.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador da mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela Mensagem

Nota: Se a mensagem de IU tiver um tiquetaque ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar dos tiques ('), use *getMessageS(String, Object)*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Identificador de mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observe que o campo Chave pode ser exatamente igual à mensagem real.
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Anula a adição da ação '{0}', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo, *'{0}'* foi substituído pelo conteúdo de *current.action.name*. **Nota:** Os valores passados não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU.

Este exemplo mostra a mensagem retornada para o usuário atual quando o espanhol é o idioma atual.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Saída:

```
las filas no se actualizarán
```

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow
 can't be added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 this subflow.
```

Este exemplo mostra como substituir várias variáveis em uma mensagem.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same
 subflow can't be added twice in {1} subflow.", [current.action.name,
 current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in
 schedule users subflow.
```

GlideSystem com escopo - getProperty(cadeia de caracteres chave, objeto alt)

Obtém o valor de uma propriedade do Glide. Se a propriedade não for encontrada, retornará um valor alternativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
alt	Objeto	(Opcional) Objeto alternativo a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da propriedade Glide ou o objeto alternativo definido acima.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Saída:

```
https://instance.service-now.com/
```

GlideSystem com escopo - getSession()

Obtém uma referência à sessão atual do Glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma referência para a sessão atual.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

GlideSystem com escopo - getSessionID()

Recupera o ID da sessão GlideSession.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O ID da sessão.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

GlideSystem com escopo - getSessionToken()

Este método não está mais disponível. Em vez disso, use `gs.getSession().getSessionToken()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token da sessão.

GlideSystem com escopo - getTimeFormat()

Retorna o formato de hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de hora associado ao usuário atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Saída:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem com escopo - getTimeZoneName()

Retorna o nome do fuso horário associado ao usuário atual.

Este método foi descontinuado. Em vez disso, use o método getTimeZoneName() na API *`GlideSession`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

GlideSystem com escopo - getUrlOnStack()

Obtém o URI atual da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

GlideSystem com escopo - getUser()

Retorna uma referência ao objeto GlideUser com escopo para o usuário atual.

Consulte GlideUser - Com escopopara obter uma lista de métodos disponíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideUser	Referência a um objeto de usuário com escopo.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Saída

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

GlideSystem com escopo - getUserDisplayName()

Obtém o nome de exibição do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de nome do usuário atual. Por exemplo, este método retorna Abel Tuter em vez de abel.tuter.

Este exemplo obtém o nome de exibição do usuário atual.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Saída:

```
System Administrator
```

GlideSystem com escopo - getUserID()

Obtém o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a atribuição de todos os registros de incidentes ativos atribuídos ao usuário atual.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    );
}
```

Saída:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem com escopo - getUserName()

Retorna o nome de usuário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário atual. Por exemplo, este método retorna abel.tuter em vez de Abel Tuter.

Este exemplo obtém o nome de usuário do usuário atual.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Saída:

```
The current user name is: admin
```

GlideSystem com escopo - hasRole(Função de objeto)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	A função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver a função. Retorna verdadeiro para usuários com a função de administrador.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  &&
 gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see
 hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in
 the hidden group
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

GlideSystem com escopo - hoursAgo(Number hours)

Retorna a data e a hora de um número especificado de horas atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
 }
}
```

GlideSystem com escopo - hoursAgoEnd(Number hours)

Retorna a data e a hora do fim da hora há um número especificado de horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - hoursAgoStart(Number hours)

Retorna a data e a hora do início da hora há um número especificado de horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - include (nome da cadeia de caracteres)

Fornece uma maneira segura de chamar uma inclusão de script da área restrita, permitindo somente a inclusão de scripts confiáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do script a ser incluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a inclusão de script funcionou. Valores possíveis: • verdadeiro: inclusão de script funciona. • falso: falha na inclusão de script.

Este exemplo obtém LDAPUtils no contexto de script atual.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer,
 ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed
 scheduled connection test: " + errMsg, "LDAP");
 }
}
```

GlideSystem com escopo - informações (cadeia de caracteres mensagem, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem informativa no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para qualquer argumento de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Primeiro argumento de variável.
parâmetro2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Quinto argumento de variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Saída:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - isDebugging()

Determina se a depuração está ativa para um escopo específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a depuração de sessão estiver ativa ou se o nível de log estiver definido como depuração para o escopo especificado.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

GlideSystem com escopo - isInteractive()

Verifica se a sessão atual é interativa. Um exemplo de uma sessão interativa é quando um usuário faz login normalmente. Um exemplo de uma sessão não interativa é usar uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a sessão for interativa.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

GlideSystem com escopo - isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual estiver conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

GlideSystem com escopo - isMobile()

Você pode determinar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel.

Este método pode ser usado em condições de ação de IU e regras de negócio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a solicitação vier de um dispositivo móvel; caso contrário, falso.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Saída

```
NOT submitted from mobile UI
```

GlideSystem com escopo - minutosAgoEnd(Número de minutos)

Retorna a data e a hora do fim do minuto há um número especificado de minutos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 5 ou 126.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT o número especificado de minutos atrás, no final do minuto (59 segundos). Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora 30 minutos atrás no final do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

GlideSystem com escopo - minutosAgoStart(Número de minutos)

Retorna a data e a hora do início do minuto há um número especificado de minutos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 15 ou 112.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT o número especificado de minutos atrás, no início do minuto. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora 30 minutos atrás no início do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

GlideSystem com escopo - monthAgo(Número de meses)

Retorna a data e a hora de um número especificado de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de meses atrás exatamente ao mesmo tempo. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de um mês atrás ao mesmo tempo em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

GlideSystem com escopo - monthAgoEnd(Número de meses)

Retorna a data e a hora do último dia do mês há um número especificado de meses.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número (inteiro)	Número de meses, como 4 ou 16.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Carimbo de data/hora do mês, o número especificado de meses atrás, no horário local. Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de dois meses atrás no final do mês útil.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem com escopo - monthAgoStart(Número de meses)

Retorna a data e a hora do início do mês há um número especificado de meses.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás, como 3 ou 14.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do mês há o número especificado de meses. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir exibe a data e hora atuais e a data e hora de três meses atrás em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " +
 threeMonthsAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

GlideSystem com escopo - nil(Object o)

Consulta um objeto e retorna verdadeiro se o objeto for nulo, indefinido ou contiver uma cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto for nulo, indefinido ou contiver uma cadeia de caracteres vazia; caso contrário, retorna falso.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Saída

```
true
```

GlideSystem com escopo - trimestresAgoEnd(Número trimestres)

Retorna a data e a hora do último dia do trimestre para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT do trimestre que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - trimestresAgoStart(Número trimestres)

Retorna a data e a hora do primeiro dia do trimestre para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fim GMT do mês que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - setProperty(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres, Descrição de cadeia de caracteres)

Define a chave especificada com o valor especificado se a propriedade estiver dentro do escopo do script.

Nota: Deve-se ter cuidado ao definir as propriedades do sistema (sys_properties) usando este método, pois ele causa uma limpeza de cache em todo o sistema. Cada limpeza pode causar degradação no sistema enquanto os caches são reconstruídos. Se um valor precisar ser atualizado com frequência, ele não deverá ser armazenado como uma propriedade do sistema. Em geral, você só deve colocar valores na tabela sys_properties que não mudam com frequência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade a ser definido.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Saída:

```
bar
```

GlideSystem com escopo - setRedirect(Object o)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário verá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Objeto URI ou cadeia de caracteres URI a ser definida como o redirecionamento

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d
41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

GlideSystem com escopo - tableExists(String name)

Determina se existe uma tabela de banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para verificar a existência.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir. Falso se a tabela não foi encontrada.

Este exemplo mostra como verificar se as tabelas incidente e foo existem na instância ServiceNow.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Saída:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

GlideSystem com escopo - urlEncode(cadeia de caracteres URL)

Codifica caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços para que a cadeia de caracteres retornada possa ser usada na Internet. Usa codificação UTF-8. Usa a codificação de porcentagem (%).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres com caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços codificados.

GlideSystem com escopo - urlDecode(cadeia de caracteres URL)

Substitui caracteres codificados em UTF-8 por caracteres ASCII.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Caracteres codificados em UTF-8 por cento (%).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Caracteres codificados substituídos por caracteres ASCII.

GlideSystem com escopo - aviso (cadeia de caracteres mensagem, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de aviso no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para qualquer argumento de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Primeiro argumento de variável.
parâmetro2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Quinto argumento de variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - xmlToJSON(String xmlString)

Usa uma cadeia de caracteres XML e retorna um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML a ser convertida.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto JSON que representa a cadeia de caracteres XML. Nulo se não for possível processar a cadeia de caracteres XML.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

GlideSystem com escopo - daysAgo(Número de anos)

Retorna uma data e hora de um determinado número de anos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anos	Número	Um número inteiro de anos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do ano que é o número especificado de anos atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

GlideSystem com escopo - ontem()

Retorna a hora de ontem (24 horas atrás).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT para 24 horas atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystemRunLevel - Global

A API `GlideSystemRunLevel` fornece métodos para obter e definir o nível de execução do sistema atual.

Definir o nível de execução do sistema permite que as aplicações mudem ou limitem seus recursos com base em alternâncias operacionais. Para obter mais informações sobre como usar alternâncias operacionais, consulte Alternâncias operacionais .

O nível de execução do sistema pode ser definido como um dos níveis de execução do sistema definidos.

- Totalmente operacional
- Ligeiramente degradado
- Moderadamente degradado
- Severamente degradado

O nível de execução do sistema definido em um nó é sincronizado com todos os nós na instância.

A função de administrador é necessária para usar esta API.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Recupera o nível de execução do sistema atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nível de execução do sistema atual. Valores possíveis: • totalmente_operacional • ligeiramente_degradado • moderadamente_degradado • gravemente_degradado

Obtém o nível de execução do sistema atual.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Saída:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(cadeia de caracteres newLevel)

Alterna o nível de execução do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
novoNível	Cadeia de caracteres	O valor de ID do novo nível de execução do sistema. Este valor é do campo **ID** na tabela Nível de execução do sistema [sys_run_level].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do nível de execução do sistema anterior. Valores possíveis: • totalmente_operacional • ligeiramente_degradado • moderadamente_degradado • gravemente_degradado

Define o nível de execução do sistema como Ligeiramente degradado.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Saída:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to:
 slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy - com escopo

A API *GlideTableHierarchy* fornece métodos para lidar com informações sobre relacionamentos de tabelas.

GlideTableHierarchy - GlideTableHierarchy(cadeia de caracteres "tableName")

Instancia um objeto GlideTableHierarchy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getAllExtensions()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as tabelas que estendem a tabela atual e incluem a tabela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém as tabelas na hierarquia que inclui a tabela atual.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Saída: quebras de linha adicionadas para maior clareza.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy – getBase()

Retorna a classe primária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A classe primária.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Saída:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy – getHierarchy()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as classes na hierarquia da tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres das classes na hierarquia.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getName()

Retorna o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Saída:

```
incident
```

GlideTableHierarchy – getRoot()

Retorna a classe de nível superior na hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe raiz.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Saída:

```
cmdb
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTableHierarchy – getTables()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres dos nomes das tabelas na hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém os nomes das tabelas na hierarquia.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy – getTableExtensions()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as tabelas que estendem a tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém as tabelas que estendem a tabela atual.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Saída: quebras de linha adicionadas para maior clareza

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase
,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,inc
ident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - isBaseClass()

Retorna verdadeiro se esta for uma classe base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual não tiver primária e tiver extensões.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

Saída:

```
false
```

GlideTableHierarchy – isSoloClass()

Retorna verdadeiro se esta tabela não estiver em uma hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual não tiver primária nem extensões.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Saída:

```
true
```

GlideTableHierarchy - hasExtensions()

Retorna verdadeiro se esta classe foi estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual tiver extensões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

Saída:

```
false
```

GlideTextReader - com escopo

A API *GlideTextReader* oferece a capacidade de ler linhas únicas de um fluxo de entrada. Como um fluxo de entrada é usado, ele não está sujeito ao limite de tamanho de anexo de 5 MB.

GlideTextReader - GlideTextReader (GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um objeto GlideTextReader com escopo para o fluxo de entrada especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada a ser lido.

GlideTextReader – getEncoding()

Retorna a codificação de caracteres do fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A codificação de caracteres do fluxo de entrada.

GlideTextReader – readLine()

Retorna uma única linha do fluxo de entrada e retorna uma cadeia de caracteres. Como está funcionando fora de um fluxo, ele não está sujeito ao limite de tamanho de 5 MB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma única linha de entrada até o retorno de carro. Não inclui o retorno de carro. Retorna nulo se não houver conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime - Com escopo

A API `GlideTime` fornece métodos para executar operações em objetos GlideTime, como instanciar objetos GlideTime ou trabalhar com campos GlideTime.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data e hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideTime — GlideTime()

Instancia um objeto GlideTime com a hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime – GlideTime(Número em milissegundos)

Instancia um objeto GlideTime com sua hora começando à meia-noite UTC mais o valor passado.

O valor é ajustado para o fuso horário no qual a instância reside. Por exemplo, se a instância do usuário estiver em um fuso horário de -8 horas em relação ao UTC e 1000 for passado, a hora no objeto GlideTime será 16:00:10 (00:00:00 - 8 horas +10 segundos.)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Hora de adicionar à meia-noite UTC. Unidade: Milissegundos

Este exemplo mostra a adição de 10 segundos à meia-noite (UTC), que é ajustado para o fuso horário no qual a instância reside. Nesse caso, -8 horas a partir do UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Saída:

```
16:00:10
```

GlideTime – getByFormat(formato de cadeia de caracteres)

Retorna a hora no formato especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre os formatos de hora que você pode passar para este método, consulte Formato de campo de data e hora global . Você pode passar esses valores em qualquer ordem e adicionar separadores, como hífen, espaço, barra invertida ou dois pontos. Além disso, você também pode passar o caractere "a" para retornar am/pm.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser usada para formatar a hora. Por exemplo, se a hora atual for 10:30:20, então: • hh:mm:ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH –- ss = 10 –- 20 • hh a = 10 AM • s:m:H ss:mm:hh = 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss = 10/30/20

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Hora no formato especificado.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Saída:

```
12:00
```

GlideTime – getDisplayValue()

Obtém a hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, lembre-se de que este método pode retornar valores em formatos diferentes para usuários diferentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora no formato e fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

GlideTime – getDisplayValueInternal()

Obtém o valor de exibição no fuso horário do usuário atual e no formato interno (HH:mm:ss).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de tempo do objeto GlideTime no fuso horário do usuário atual e o formato de tempo interno de HH:mm:ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime – getHourLocalTime()

Retorna a parte de horas do tempo usando o fuso horário local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário local.

GlideTime – getHourOfDayLocalTime()

Retorna a parte de horas do tempo usando o fuso horário local. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário local. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

GlideTime – getHourOfDayUTC()

Retorna a parte de horas do tempo usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

GlideTime – getHourUTC()

Retorna a parte de horas do tempo usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 12 horas. Meio-dia e meia-noite são representados por 0, não 12.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 12 horas. Meio-dia e meia-noite são representados por 0, não 12.

GlideTime – getMinutesLocalTime()

Retorna o número de minutos usando o fuso horário local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de minutos usando o fuso horário local.

GlideTime – getMinutesUTC()

Retorna o número de minutos na hora com base no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de minutos na hora usando o fuso horário UTC.

GlideTime – getSeconds()

Retorna o número de segundos no minuto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de segundos no minuto.

GlideTime – getValue()

Obtém o valor de tempo armazenado no banco de dados pelo objeto GlideTime no formato interno, HH:mm:ss, e o fuso horário do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de tempo no formato interno e no fuso horário do sistema.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTime – setDisplayValue(String asDisplayed)

Define um valor de tempo usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comoExibido	Cadeia de caracteres	A hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como HH:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime – setValue(String o)

Define a hora do objeto GlideTime no fuso horário interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	A hora no formato hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime - subtract(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Obtém a diferença de duração entre dois valores de objeto GlideTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	GlideTime	O valor inicial.
endTime	GlideTime	O valor final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A duração entre os dois valores.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and
 gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline - Global

A API *GlideTimeline* fornece a implementação principal para configurar e exibir uma linha do tempo do kit de ferramentas de janelamento do Glide.

Por segurança, o GlideTimeline já foi instanciado como uma única variável de instância chamada *GlideTimeline*. Todas as configurações devem ser feitas na seção de script do cliente da página de programação correspondente que faz referência a esta variável de instância.

GlideTimeline – groupByParent(Booliano b)

Especifica se os itens da linha do tempo devem ser agrupados ou não por seu primário. Se **verdadeiro**, todos os itens secundários serão aninhados dentro de seus primários. Isso afeta a ordem de exibição e os secundários sempre serão listados imediatamente após o primário. O valor padrão da propriedade *groupByParent* é **falso**.

Se **verdadeiro**, todos os itens secundários serão aninhados dentro de seus primários. Isso afeta a ordem de exibição e os secundários sempre serão listados imediatamente após o primário. O valor padrão da propriedade *groupByParent* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, exibirá Itens da linha do tempo agrupados por primário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline - registerEvent(cadeia de caracteres strServerEvent, cadeia de caracteres strScriptIncludeName)

Registra o evento do servidor de linha do tempo especificado. O *strServerEvent* deve ser um dos eventos permitidos para que o registro funcione corretamente. Quando o evento ocorre, o *GlideTimeline* envia uma solicitação ao servidor e processa o evento conforme tratado dentro da classe *strScriptIncludeName*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O `strServerEvent` deve ser um dos eventos permitidos para que o registro funcione corretamente. Quando o evento ocorre, o `GlideTimeline` envia uma solicitação ao servidor e processa o evento conforme tratado dentro da classe `strScriptIncludeName`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strServerEvent	Cadeia de caracteres	Especifica um dos seguintes eventos que diferenciam maiúsculas de minúsculas: • `getItems` • `elementMoveX` • `elementMoveY` • `elementMoveXY` • `elementSuccessor` • `elementTimeAdjustStart` • `elementTimeAdjustEnd` • `inputBox` • `itemMove`
strScriptIncludeName	Cadeia de caracteres	Especifica o nome da classe que receberá o `strServerEvent`. Esta classe deve ser definida em uma inclusão de script que estende `ResumoTimelineSchedulePage`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline – setAutoRefresh(Number intSeconds)

Especifica o número de segundos de espera antes de executar uma atualização automática dos dados na linha do tempo. Definir o número de segundos como 0 desativará a atualização automática. Por padrão, a atualização automática está desabilitada. Se `intSeconds` for maior que 0 e menor que o tempo mínimo permitido em segundos (10), ele será definido como 10 segundos.

Definir o número de segundos como 0 desativará a atualização automática. Por padrão, a atualização automática está desabilitada. Se intSeconds for maior que 0 e menor que o tempo mínimo permitido em segundos (10), ele será definido como 10 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
intSegundos	Número	Um número inteiro que especifica o tempo em segundos entre as atualizações automáticas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for
 auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline – setDefaultPointIconClass(cadeia de caracteres icon_class)

Especifica a classe de ícone padrão a ser usada para períodos de linha do tempo com duração zero se nenhuma classe de ícone tiver sido especificada explicitamente nas propriedades do período da linha do tempo retornado do servidor. O valor padrão da propriedade *`setDefaultPointIconClass`* é *`milestone`*.

O valor padrão da propriedade *`setDefaultPointIconClass`* é *`milestone`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícone_classe	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que especifica um dos seguintes valores: • `marco` • `azul_quadrado` • `sepia_square` • `verde_quadrado` • `quadrado_vermelho` • `preto_quadrado` • `círculo_azul` • `círculo_sépia` • `círculo_verde` • `círculo_vermelho` • `círculo_preto`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline – setExtraAjaxParam(cadeia de caracteres strName, cadeia de caracteres strValue)

Permite que a configuração de parâmetros adicionais no script do cliente seja disponibilizada para os eventos de Inclusão de script correspondentes usando o método *`getParameter()`*. Os parâmetros de URI prefixados com `sysparm_timeline_` serão incluídos automaticamente em todas as chamadas AJAX do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os parâmetros de URI prefixados com `sysparm_timeline_` serão incluídos automaticamente em todas as chamadas AJAX do lado do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strName	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro de URI.
strValue	Cadeia de caracteres	O valor de strName.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(cadeia de caracteres objStartDate, cadeia de caracteres objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O formato das datas de início e de término deve estar no formato de carimbo de data/hora padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *`initialViewRange`* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O formato das datas de início e de término deve estar no formato de carimbo de data/hora padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *`initialViewRange`* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objStartDate	Cadeia de caracteres	A hora de início do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .
objEndDate	Cadeia de caracteres	A hora de término do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
     glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
 "2010-06-28 14:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objStartDate	Número	A hora de início do intervalo de exibição em milissegundos.
objEndDate	Número	A hora de término em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
     glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(cadeia de caracteres objStartDate, número objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objStartDate	Cadeia de caracteres	A hora de início do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .
objEndDate	Número	A hora de término em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExemploExplicação

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
     glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00",
1277647200000);
```

GlideTimeline – setInitialViewRange(Number objStartDate, String objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto do Período da Linha do tempo mais antigo até o fim do Período da Linha do tempo mais recente. Se a propriedade *initialViewRange* for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objStartDate	Número	A hora de início do intervalo de exibição em milissegundos.
objEndDate	Cadeia de caracteres	A hora de término do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExemploExplicação

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end
 on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
     glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28
 14:00:00");
```

GlideTimeline – setReadOnly(Booliano b)

Habilita ou desabilita todas as interações de eventos da linha do tempo. Se habilitada, a interação do evento será determinada a partir dos atributos correspondentes especificados por cada item *da linha do tempo*. O valor padrão da propriedade *readOnly* é **falso**.

Se habilitada, a interação do evento será determinada a partir dos atributos correspondentes especificados por cada item *da linha do tempo*. O valor padrão da propriedade *readOnly* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, marca a linha do tempo inteira como **somente leitura** (não interativa).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline – showDependencyLines(Booliano b)

Especifica se as linhas de dependência devem ser mostradas ou não entre períodos de linha do tempo. Este método se aplica somente se o conjunto de itens da linha do tempo retornados do servidor incluir relacionamentos de dependência. O valor padrão da propriedade showDependencyLines é **falso**.

Este método se aplica somente se o conjunto de itens da linha do tempo retornados do servidor incluir relacionamentos de dependência. O valor padrão da propriedade showDependencyLines é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, exibe linhas de dependência na linha do tempo; caso contrário, não.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline - showGridLines(booliano bShowGridlines, valor numérico)

Especifica se as linhas de grade devem ser mostradas ou não para cada linha de dados na linha do tempo. Por padrão, as linhas de grade estão habilitadas.

Por padrão, as linhas de grade estão habilitadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bMostrar linhas de grade	Booliano	Se **verdadeiro**, a linha do tempo mostrará linhas de grade; caso contrário, não exibirá linhas de grade.
valor	Número	valor

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	ValorDeRetorno

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline – showLeftPane(Booliano b)

Especifica se o painel esquerdo deve ser mostrado ou não na linha do tempo. O valor padrão da propriedade *leftPane* é **verdadeiro**.

O valor padrão da propriedade *leftPane* é **verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, a linha do tempo mostrará o painel esquerdo; caso contrário, o painel esquerdo não será exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline – showLeftPaneAsTree(booliano b)

Especifica como mostrar itens secundários no painel esquerdo da linha do tempo. Os itens secundários são exibidos como nós recuados aninhados com capacidade de expandir e recolher ou em um único nível de recuo. O valor padrão da propriedade *`showLeftPaneAsTree`* é **falso**.

O valor padrão da propriedade *`showLeftPaneAsTree`* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, os nós de item secundário serão mostrados como recuados com a capacidade de expandir/recolher; caso contrário, todos os itens do painel esquerdo serão exibidos em um único nível de recuo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline – showLeftPaneInputBox(booliano b, cadeia de caracteres strDefaultValue)

Especifica se a caixa de entrada de texto deve ser mostrada ou não na parte inferior do painel esquerdo com um valor padrão conforme especificado por **strDefaultValue**. Se o painel esquerdo for desativado por meio de *`showLeftPane()`*, a caixa de entrada não ficará visível. O valor padrão da propriedade *`showLeftPaneInputBox`* é **falso**.

Se o painel esquerdo for desativado por meio de *`showLeftPane()`*, a caixa de entrada não ficará visível. O valor padrão da propriedade *`showLeftPaneInputBox`* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, mostra a caixa de entrada do painel esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strDefaultValue	Cadeia de caracteres	O valor padrão a ser exibido na caixa de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline – showSummaryPane(Booliano b)

Especifica se o painel de resumo deve ser mostrado ou não na parte inferior da linha do tempo. O valor padrão da propriedade showSummaryPane é **verdadeiro**.

O valor padrão da propriedade showSummaryPane é **verdadeiro**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, a linha do tempo incluirá o painel de resumo; caso contrário, o painel de resumo não será exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline - showTimelineText(Booliano b)

Especifica se o texto da linha do tempo deve ser mostrado ou não abaixo de cada Período da Linha do tempo no painel da linha do tempo primário. O valor padrão da propriedade showTimelineText é **falso**.

O valor padrão da propriedade showTimelineText é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, exibe o texto descritivo abaixo de cada Período da Linha do tempo; caso contrário, nenhum texto será exibido abaixo de cada período da linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline – snapVertScrollingIntoRows(booliano b)

Especifica se o movimento vertical dos objetos de extensão da linha do tempo (se registrados corretamente para executar este evento) deve ou não ajustar o encaixe na linha mais próxima. Por padrão, este valor está habilitado.

Por padrão, este valor está habilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, encaixa o movimento vertical dos objetos de extensão da linha do tempo em linhas; caso contrário, os itens serão movidos exatamente em relação ao mouse.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline – ordenarByLeftLabelText(Booliano b)

Especifica se os itens devem ser agrupados ou não pelo texto do rótulo esquerdo. O valor padrão da propriedade *`sortByLeftLabelText`* é **falso**.

O valor padrão da propriedade *`sortByLeftLabelText`* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, classifica os itens da linha do tempo em ordem alfabética pelo texto especificado no rótulo esquerdo de cada item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline – classificadoByStartDate(Booliano b)

Especifica se deve ou não classificar a lista de itens da linha do tempo retornados pela data de início mais antiga dos objetos de período da linha do tempo de um item. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

groupByParent() estiver definido **como verdadeiro**, os itens serão classificados após o agrupamento. O valor padrão da propriedade *sortByStartDate* é **falso**.

Se *groupByParent()* estiver definido **como verdadeiro**, os itens serão classificados após o agrupamento. O valor padrão da propriedade *sortByStartDate* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, classifica os itens da linha do tempo cronologicamente a partir da data de início mais antiga.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline – ordenarByTimelineLabelText(Booliano b)

Especifica se a lista de itens da linha do tempo retornada deve ou não ser classificada em ordem alfabética de acordo com o texto que foi especificado para mostrar no painel da linha do tempo.

Nota: Esta ordem de classificação ainda se aplica mesmo se o texto da linha do tempo tiver sido definido **como falso** por meio do método *showTimelineText()*. Além disso, se *groupByParent()* estiver definido **como verdadeiro**, os itens serão classificados corretamente após o agrupamento.

O valor padrão da propriedade *sortByTimelineLabelText* é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se verdadeiro, classifica os itens da linha do tempo em ordem alfabética pelo texto especificado no texto do período da linha do tempo de cada item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem - Global

A API *GlideTimelineItem* estende a classe *ScheduleItem* abstrata para definir propriedades adicionais que são específicas para a linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um item de linha do tempo é essencialmente qualquer item exibido em uma linha única na linha do tempo. Um GlideTimelineItem tem zero ou mais períodos associados (objetos TimelineSpan).

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(cadeia de caracteres "tableName")

Crie um objeto `GlideTimelineItem` "fictício".

Isso é útil para criar linhas que não permitem YMovimento para; no entanto, contêm secundários aninhados (por exemplo, a linha "Usuários" de nível superior na linha do tempo de recursos do grupo). O `sys_id` precisa ser exclusivo para que as funções de nível de DOM sejam analisadas corretamente. Por padrão, este objeto não será "solto" porque um nome de tabela não foi especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideTimelineItem – GlideTimelineItem(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sys_id)

Construtor que define a tabela necessária e as propriedades `sys_id` .

O restante das propriedades deste objeto deve ser definido pelo solicitante. Por padrão, esta instância de objeto é "soltável", já que um nome de tabela é especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.
sys_id	Cadeia de caracteres	O SYS ID do objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(cadeia de caracteres "tableName")

Cria um novo objeto `TimelineSpan` associado ao objeto de instância atual.

Se nenhum outro objeto `TimelineSpan` existir, o objeto recém-criado compartilhará o mesmo `sys_id` que o objeto de instância atual. Caso contrário, um GUID gerado aleatoriamente será usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	A instância de objeto de período recém-criada.

GlideTimelineItem – createTimelineSpan(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sys_id)

Cria um novo objeto `TimelineSpan` associado ao objeto de instância atual usando a tabela e o sys_id especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela associada ao objeto atual
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Instância de objeto de período recém-criada.

O exemplo a seguir mostra como usar `createTimelineSpan()` para criar um novo objeto TimelineSpan.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current
 instance object using the specified table and sys_id. */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(),
 grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem – getImage()

Retorna uma cadeia de caracteres que especifica o nome do arquivo de imagem associado ao *GlideTimelineItem* atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do arquivo de imagem associado ao GlideTimelineItem atual. Se nenhuma imagem estiver associada ao item atual, uma cadeia de caracteres vazia ("") será retornada.

GlideTimelineItem – getIsDroppable()

Indica se o objeto de instância atual deve ou não ser permitido como uma "zona de lançamento" ao mover elementos da linha do tempo verticalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for descartável; caso contrário, falso.

GlideTimelineItem – getLeftLabelText()

Retorna o texto a ser exibido no painel esquerdo (se habilitado).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do texto a ser exibido no painel esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimelineItem – getParent()

Retorna o `sysId` exclusivo do objeto primário do `GlideTimelineItem` atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sysId exclusivo do objeto primário do GlideTimelineItem atual. Se o primário não existir, será retornada uma cadeia de caracteres vazia ("'').

GlideTimelineItem – getTimelineSpans()

Retorna todos os objetos `TimelineSpan` associados à instância atual em um ArrayList.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	A lista de objetos TimelineSpan associados à instância atual.

GlideTimelineItem - isTextBold()

Indica se o texto do painel esquerdo está definido para ser exibido usando um estilo em negrito.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o texto deve estar em negrito. Valores possíveis: • verdadeiro: o texto deve estar em negrito. • falso: o texto não deve estar em negrito.

O exemplo a seguir verifica se o estado de um incidente é "Novo" e define o texto do item como negrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    this.add(groupNew);

    // Get all the new incidents and add them to a new label
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.query();
    while (grIncident.next()) {
      // Loop through all and capture new incidents
      if (grIncident.incident_state != '1') continue;

      // Create the item and the span item.
      var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(),
 grIncident.sys_id);

      if (grIncident.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        // Check and set bold text
          item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
        }
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().get
NumericValue(),

 grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // Show different colors based upon the priorities only for new
 incidents
      switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
        case '1':
          span.setPointIconClass('red_circle');
          break;
        case '2':
          span.setPointIconClass('red_square');
          break;
        case '3':
          span.setPointIconClass('blue_circle');
          break;
        case '4':
          span.setPointIconClass('blue_square');
          break;
        case '5':
          span.setPointIconClass('sepia_circle');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            break;

            default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
        }

        // Common item properties
        item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(grIncident.short_description);
        span.setSpanColor('blue');
        span.setTooltip('<strong>' +
 GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
          '</strong><br>' + grIncident.number);
        this.add(item);
      }
    }

});
```

GlideTimelineItem – setImage(String strImageName)

Define o nome do arquivo de imagem (incluindo seu caminho) a ser usado como o ícone do item no painel esquerdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strImageName	Cadeia de caracteres	Nome da imagem, incluindo o caminho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *setImage()* para definir a imagem que deve aparecer para o ícone no painel esquerdo.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setIsDraggable(Booliano b)

Define se o objeto de instância atual pode ou não ser clicado e arrastado para outro *GlideTimelineItem*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser movido clicando e arrastando. Valores válidos: • verdadeiro: o item pode ser movido clicando e arrastando. • falso: o item não pode ser movido clicando e arrastando.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *setIsDraggable()* para permitir que o objeto atual seja arrastado para outro GlideTimelineItem.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setLeftLabelText(cadeia de caracteres strText)

Especifica o texto a ser exibido no painel esquerdo deste item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no painel esquerdo deste item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `setLeftLabelText()` para definir o texto no painel esquerdo.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem – setParent(String sysId)

Define o primário do `GlideTimelineItem` atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sysID do GlideTimelineItem que deve se tornar o primário do GlideTimelineItem atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideTimelineItem – setTextBold(Booliano b)

Especifica se o estilo de texto do item no painel esquerdo deve ser colocado em negrito ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se o texto no painel esquerdo deve estar em negrito. Valores válidos: • verdadeiro: o texto deve estar em negrito. • falso: o texto não deve estar em negrito.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto no painel esquerdo como negrito.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the
 left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and
 dragged into another GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog - com escopo, global

A API *GlideTransformLog* fornece métodos para criar um objeto GlideTransformLog para registrar mensagens em logs de host local.

Informações relacionadas

GlideImportLog

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog - GlideTransformLog()

Instancia um objeto GlideTransformLog.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog - erro (cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log uma mensagem do tipo Erro nos logs de host local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog - info(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log uma mensagem do tipo Informações nos logs do host local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog - aviso (cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log uma mensagem do tipo Aviso nos logs de host local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideTransientDynamicAttribute - Global

A API `GlideTransientDynamicAttribute` fornece acesso a metadados de atributos dinâmicos transitórios.

Esta API fornece métodos que permitem obter valores de atributos dinâmicos transitórios que são adicionados a um campo DynamicAttributeStore e não definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transitórios são todos tratados como tipos de dados de cadeia de caracteres e não têm sys_id. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Os mesmos métodos também estão disponíveis para atributos dinâmicos na API GlideDynamicAttribute - Global.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Consulte também:

- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global

GlideTransientDynamicAttribute – getGroupName()

Obtém o valor da propriedade de nome do grupo de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade do nome do grupo do atributo dinâmico transitório. Consulte também Criar um grupo de atributos dinâmicos .

No exemplo a seguir, o valor do nome do grupo de objetos de atributo dinâmico transitório é exibido como `um`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getName()

Obtém o valor da propriedade de nome de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade de nome do atributo dinâmico transitório.

No exemplo a seguir, o valor do nome do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como `b`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getPath()

Obtém o valor da propriedade de caminho de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do caminho do atributo dinâmico transitório.

No exemplo a seguir, o valor do caminho do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como `a->b`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getSysId()

Obtém o valor sys_id (indefinido) de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o objeto selecionado for um atributo dinâmico transitório, o resultado será indefinido. Caso contrário, sys_id de um atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do sys_id do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como `nulo`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute – getType()

Obtém o valor da propriedade de tipo de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tipo de dados do atributo dinâmico transitório. O tipo de dados para atributos dinâmicos transitórios é sempre cadeia de caracteres.

No exemplo a seguir, o valor do tipo de objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como `cadeia de caracteres`.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - isTransient()

Retorna se um objeto é um atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um atributo dinâmico é transitório. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o atributo dinâmico é transitório. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • falso: o atributo dinâmico não é transitório. Atributos dinâmicos transitórios são atributos dinâmicos que foram adicionados a um campo *DynamicAttributeStore* sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transitórios são tratados como cadeias de caracteres e não têm sys_id. **Nota:** A tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute] pode ser acessada navegando até **Tudo** > **Esquema dinâmico** > **Grupos de atributos dinâmicos**, selecionando um grupo e selecionando a guia **Atributos dinâmicos**.

No exemplo a seguir, o método *isTransient()* retorna `verdadeiro` para o objeto transitório.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in
 dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: [1].getSysId()      = undefined
*** Script: [1].isTransient()   = true
*** Script: [1].getType()       = string
```

GlideUICompatibility - com escopo

A API *GlideUICompatibility* permite que aplicações com escopo definam suas próprias versões mínimas de navegador. Isso é feito criando propriedades do sistema para a aplicação com escopo.

Você cria as propriedades usando a lista sys_properties e atribui um número de versão. Quando você faz isso na aplicação com escopo, o<scope-name> prefixo é adicionado automaticamente ao nome da propriedade. As propriedades de compatibilidade de IU da aplicação com escopo são:

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- <scope-name>.ui.firefox_minimum
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

Você pode usar a classe *GlideUICompatibility* para determinar se o navegador atual é compatível.

GlideUICompatibility — GlideUICompatibility(cadeia de caracteres scopeName)

Cria um objeto GlideUICompatibility.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopeName	Cadeia de caracteres	Nome do escopo da aplicação.

GlideUICompatibility – getCompatibility()

Retorna os termos "bloquear" ou "permitir" com base na versão do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	`Bloqueie` ou `permita.`

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Saída:

```
allow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUICompatibility – isBlocked()

Determina se o navegador não é compatível (bloqueado).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o navegador está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: o navegador está bloqueado. • falso: o navegador é válido e não está bloqueado.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Saída:

```
false
```

GlideURI - Global

A API *GlideURI* fornece métodos para lidar com parâmetros de URI em uma aplicação global.

Nota: Não use a API *GlideURI* em scripts que são executados durante a exportação ou em trabalhos em segundo plano.

Para obter mais informações sobre como usar URIs:

- Navegar por URL
- Pilha de navegação

Consulte também Ação - getGlideURI().

GlideURI – deleteMatchingParameter(cadeia de caracteres correspondente)

Exclui um ou mais parâmetros do URI que correspondem ao início da cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correspondência	cadeia de caracteres	Nome parcial de um ou mais parâmetros a serem removidos da parte de consulta de um URI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir parâmetros de URI que correspondem parcialmente ao nome fornecido.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI – deleteParameter(cadeia de caracteres nome)

Remove um parâmetro especificado da parte de consulta do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro a ser removido da parte de consulta de um URI.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir um parâmetro de URI.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - get(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro especificado.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *get()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - get(String name).

GlideURI – getFileFromPath()

Retorna a parte do nome do arquivo do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte do nome do arquivo do URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getFileFromPath()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - getFileFromPath().

GlideURI – getMap()

Retorna um mapa (pares de chave-valor) que contém cada parâmetro na consulta e seu valor associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	

O exemplo a seguir mostra como obter parâmetros `sysparm_query`. Consulte também Ação - getGlideURI().

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o parâmetro especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o valor de um campo sysparm_query. Consulte também Ação - getGlideURI().

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *set()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - set(String name, String value).

GlideURI - setView (exibição de cadeia de caracteres)

Adiciona o parâmetro *sysparm_view* à consulta com a exibição nomeada.

Uma exibição define os elementos que aparecem quando um usuário abre um formulário ou uma lista. O parâmetro *sysparm_view* especifica a exibição a ser usada para uma lista ou um formulário. Para obter mais informações sobre exibições, consulte Gestão de exibições .

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ação - getGlideURI()
- GlideModalV3 – switchView()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exibição	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro *sysparm_view* a ser definido na consulta de URI.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar a exibição de incidentes graves à consulta de URI na tabela Incidentes [incidente]. Por exemplo, `sysparm_view=Major%20Incidents`. Consulte também Ação - getGlideURI().

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Ma
jor%20Incidents ...
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - toString (cadeia de caracteres "path")

Reconstrói a cadeia de caracteres do URI e executa a codificação de URL apropriada convertendo caracteres inválidos em seu código de URL. Por exemplo, convertendo & em '%26'.

Os parâmetros definidos com o método *set()* também são codificados com o URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho	Cadeia de caracteres	A parte base da URL do sistema à qual o URI está anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os exemplos a seguir mostram como converter caracteres inválidos em código URL em um URL de instância. Consulte também Ação - getGlideURI().

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *toString()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - toString(String path).

GlideURI - com escopo

A API *GlideURI* fornece métodos para lidar com parâmetros de URI em uma aplicação com escopo.

Nota: Não use a API *GlideURI* em scripts que são executados durante a exportação ou em trabalhos em segundo plano.

Para obter mais informações sobre como usar URIs:

- Navegar por URL
- Pilha de navegação

Consulte também: GlideURI - Global.

GlideURI com escopo - GlideURI()

Instancia um objeto GlideURI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideURI com escopo - get(cadeia de caracteres name)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro especificado.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
priority=2^active=true
```

GlideURI com escopo – getFileFromPath()

Retorna a parte do nome do arquivo do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte do nome do arquivo do URI.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

GlideURI com escopo - set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o parâmetro especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

GlideURI com escopo - toString(cadeia de caracteres "path")

Reconstrói a cadeia de caracteres do URI e executa a codificação de URL apropriada convertendo caracteres inválidos em seu código de URL. Por exemplo, convertendo & em '%26'.

Os parâmetros definidos com o método `set()` também são codificados com o URI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho	Cadeia de caracteres	A parte base da URL do sistema à qual o URI está anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your
 instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser - com escopo

A API *GlideUser* fornece métodos para acessar informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual.

O uso da API *GlideUser* evita a necessidade de usar as consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

GlideUser com escopo - getCompanyID()

Retorna o sys_id da empresa do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id da empresa.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

GlideUser com escopo - getDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

GlideUser com escopo - getEmail()

Retorna o endereço de e-mail do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

GlideUser com escopo - getFirstName()

Retorna o nome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

GlideUser com escopo - getID()

Obtém o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

GlideUser com escopo - getLastName()

Retorna o sobrenome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

GlideUser com escopo - getName()

Retorna o ID do usuário, ou nome de login, do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do usuário ou nome de login.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

GlideUser com escopo - getPreference(String name)

Obtém o valor de preferência do usuário especificado para o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de preferência.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(-'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(-'myPref'));
```

GlideUser com escopo - getRoles()

Retorna uma lista de funções que inclui funções concedidas explicitamente, funções herdadas e funções adquiridas por associação de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de todas as funções disponíveis para o usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

GlideUser com escopo – getTimeZoneLabel()

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial do usuário atual.

Para obter mais informações sobre como definir o idioma preferencial de um usuário, consulte Idioma específico do usuário .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Saída:

```
Europe/Dublin
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUser com escopo – getTimeZoneLabelLang(cadeia de caracteres)

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma a ser usado para o rótulo de fuso horário. Localizado na coluna ID da tabela Idioma [sys_language]. Se um idioma válido não for fornecido, o rótulo do fuso horário será retornado em inglês.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em um idioma especificado.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Saída:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser com escopo - getUserRoles()

Retorna a lista de funções concedidas explicitamente ao usuário.

Ao contrário do método `getRoles()`, este método não retorna funções que o usuário herda ou funções adquiridas da associação ao grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de funções atribuídas explicitamente ao usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

GlideUser com escopo - hasRole(cadeia de caracteres função)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem a função especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário tem a função especificada. • falso: o usuário não tem a função especificada.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

GlideUser com escopo - isMemberOf(cadeia de caracteres grupo)

Determina se o usuário atual é membro do grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id ou nome do grupo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário é membro do grupo especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário é membro do grupo. • falso: o usuário não é membro do grupo.

O exemplo a seguir verifica se o usuário atual é membro do grupo de gestão de capacidade.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Saída:

```
false
```

GlideUser com escopo - savePreference (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Salva um valor de preferência do usuário no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Preferência para salvar.
valor	Cadeia de caracteres	Valor de preferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser - Global

A API `GlideUser` fornece métodos para acessar informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual.

O uso da API `GlideUser` evita a necessidade de usar as consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

GlideUser – getCompanyID()

Retorna o sys_id da empresa do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id da empresa

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getCompanyID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getCompanyID().

GlideUser – getDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDisplayName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getDisplayName().

GlideUser – getDomainDisplayValue()

Retorna o valor de exibição do domínio da sessão do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de exibição do domínio da sessão do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Equivalente com escopo

Não há solução alternativa para aplicações com escopo.

GlideUser – getDomainID()

Retorna o identificador do domínio da sessão atual do usuário.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar os domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de domínio.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser – getEmail()

Retorna o endereço de e-mail do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getEmail()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getEmail().

GlideUser – getFirstName()

Retorna o nome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/cadeia de caracteres	Nome do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: O tipo de dados do valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getFirstName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getFirstName().

GlideUser - getID

Retorna o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getID().

GlideUser – getLastName()

Retorna o sobrenome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário. **Nota:** O tipo de dados do valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getLastName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getLastName().

GlideUser – getMyGroups()

Retorna um iterador que contém a lista de todos os grupos aos quais o usuário pertence. Somente grupos ativos são retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
iterador	Uma lista de sys_ids dos grupos ativos aos quais o usuário pertence.

O exemplo a seguir mostra como retornar uma lista de grupos aos quais o usuário pertence.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Saída:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

GlideUser – getName()

Retorna o ID do usuário, ou nome de login, do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getName()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getName().

GlideUser – getRoles()

Retorna uma lista de funções associadas ao usuário. Inclui funções concedidas explicitamente, funções herdadas e funções adquiridas por associação de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Lista separada por vírgulas de funções de usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Saída:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getRoles()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getRoles().

GlideUser – getTimeZoneLabel()

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial do usuário atual.

Para obter mais informações sobre como definir o idioma preferencial de um usuário, consulte Idioma específico do usuário .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Saída:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser – getTimeZoneLabelLang(cadeia de caracteres)

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma a ser usado para o rótulo de fuso horário. Localizado na coluna ID da tabela Idioma [sys_language]. Se um idioma válido não for fornecido, o rótulo do fuso horário será retornado em inglês.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em um idioma especificado.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Saída:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUser – getUserByID (ID da cadeia de caracteres)

Retorna o objeto de usuário associado ao ID de usuário passado (sys_id em sys_user) ou user_name.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	ID exclusivo (sys_id) ou user_name do registro de usuário desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de usuário associado ao sys_id ou user_name especificado.

Exemplo usando nome de usuário (user_name).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different
 user using the user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

Exemplo usando o ID do usuário (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the
 logged in user
var newUser =
 currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch
 Abel Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel
 Tuter user
```

GlideUser – getUserRoles()

Retorna a lista de funções concedidas explicitamente ao usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/cadeia de caracteres	Lista de funções separadas por vírgulas atribuídas explicitamente ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: O tipo de dados do valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `getUserRoles()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: getUserRoles().

GlideUser - hasRole(cadeia de caracteres função)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver a função.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `hasRole()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: hasRole().

GlideUser - isExplicitMemberOf(cadeia de caracteres grupo)

Determina se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. Somente grupos ativos são avaliados por este método.

O método `isMemberOf()` retornará verdadeiro para um grupo primário se o usuário for membro do grupo secundário. Use este método se quiser retornar verdadeiro somente para grupos primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo de usuários a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. • falso: o usuário atual não é um membro explícito do grupo especificado.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado.

```
var isExplMem =
 gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

GlideUser - isMemberOf(cadeia de caracteres grupo)

Determina se o usuário atual é membro do grupo especificado. Somente grupos ativos são avaliados por este método.

Este método retorna verdadeiro para um grupo primário se o usuário for membro do grupo secundário. Use `isExplicitMemberOf()` se quiser retornar verdadeiro somente para grupos primários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id ou nome do grupo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário é membro do grupo especificado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o usuário é membro do grupo. • falso: o usuário não é membro do grupo.

O exemplo a seguir verifica se o usuário atual é membro do grupo de gestão de capacidade.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `isMemberOf()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: isMemberOf().

GlideXMLUtil - com escopo, global

A API `GlideXMLUtil` fornece métodos para remover caracteres inválidos de uma cadeia de caracteres XML e para validar uma cadeia de caracteres XML.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideXMLUtil. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideXMLUtil – removeInvalidChars(cadeia de caracteres xmlString)

Remove caracteres inválidos de uma cadeia de caracteres XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres com caracteres inválidos foi removida.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Saída: testtab

GlideXMLUtil - validarXML (cadeia de caracteres xmlString, booliano nsAware, booliano approvalUnclosed)

Determina se a cadeia de caracteres especificada é um XML válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser validada.
nsAware	Booliano	Quando verdadeiro, a validação está ciente dos namespaces. Quando falso, a validação ignora os namespaces.
PerdoarNão encerrado	Booliano	Quando verdadeiro, a validação não verifica se há<xml> marcadores que envolvem a cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna nulo se a cadeia de caracteres for válida. Retorna uma cadeia de caracteres de erro descrevendo o erro se a cadeia de caracteres especificada não for válida.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload
 unload_date=\"2017-11-27 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Saída: nula

GSLog - com escopo, global

GSLog é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de scripts implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante.

Os logs gerados usando a API *GSLog* são registrados nos logs do sistema. Especificamente, você pode encontrar Logs do sistema na IU navegando até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode optar por exibir todos os logs ou tipos de log específicos, como Logs de aplicações, Erros, Declarações de log de script e assim por diante neste item de menu. Filtrar a coluna Origem na exibição **Todos** os logs pode ajudar a localizar suas entradas mais rapidamente.

Os logs podem estar no nível de depuração, informações, aviso, aviso, erro ou crit (após BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é aviso, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Use para qualquer script do lado do servidor em que você deseja implementar o registro em log de eventos.

Para obter mais informações, consulte Depuração de scripts .

GSLog – GSLog()

Instancia um objeto *GSLog*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TraceProperty	Cadeia de caracteres	Propriedade do sistema que contém um valor que indica o nível igual ou superior ao qual as mensagens serão gravadas no log.
Solicitante	Cadeia de caracteres	Nome do script que chama o agente de log.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – debugOn()

Determina se a depuração está ativada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a depuração está ativada ou desativada. Valores válidos: • verdadeiro: a depuração está ativada. • falso: a depuração está desativada.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Saída:

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(nível de cadeia de caracteres)

Retorna o nível de log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Opcional. Nível de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nível de log.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Saída:

```
*** Script: debug
```

GSLog – inicializar (cadeia de caracteres "traceProperty", cadeia de caracteres solicitante)

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante a criação do objeto para inicializar uma nova instância desta classe. Forneça os parâmetros de entrada, mas não chame este método diretamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TraceProperty	Cadeia de caracteres	Propriedade do sistema que contém um valor que indica o nível igual ou superior ao qual as mensagens serão gravadas no log.
Solicitante	Cadeia de caracteres	Nome do script que chama o agente de log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – log (nível de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres)

Registra em log uma mensagem no nível especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log.
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log eventos de alerta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log eventos críticos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GSLog – logDebug(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log eventos de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(cadeia de caracteres mensagem)

Registra eventos de emergência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Saída:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log eventos de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo(cadeia de caracteres mensagem)

Registra eventos de informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice (cadeia de caracteres de mensagem)

Registra em log eventos de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GSLog – logWarning(cadeia de caracteres mensagem)

Registra em log eventos de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel(cadeia de caracteres nível)

Define o nível do log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log a ser definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB - com escopo

A inclusão de script *`HermesEventPublisherOOB`* fornece métodos para publicar mensagens no Serviço de envio de mensagens Hermes.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir os métodos contidos nesta inclusão de script na inclusão de script `HermesEventPublisher`. Para obter informações adicionais sobre como substituir os métodos nesta inclusão de script, consulte Configure a Estrutura de notificação de eventos do produtor para usar o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_api_notif_mgmt`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders (mensagem do objeto)

Retorna os cabeçalhos de mensagem associados à mensagem passada.

Você deve chamar este método antes de publicar a mensagem por meio de Serviço de envio de mensagens Hermes.

A implementação padrão deste método define somente o valor do cabeçalho *de origem* como `TMT_SERVICENOW`. Se outros atributos de cabeçalho devem ser passados de volta por este método com base em seus requisitos de negócio, você deve substituir este método na inclusão de script `HermesEventPublisher` e fornecer os atributos de cabeçalho adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Evento de TMF a ser publicado no agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Cabeçalhos do Kafka a serem usados para a mensagem passada. Por exemplo: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey (mensagem do objeto)

Retorna a chave de partição associada à mensagem passada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve chamar este método antes de publicar a mensagem por meio de Serviço de envio de mensagens Hermes.

A implementação padrão para este método retorna um ID exclusivo gerado automaticamente como a chave de partição. Este tipo de implementação garante que as mensagens sejam publicadas uniformemente em todas as partições do tópico. Se você quiser modificar o processamento de partições, deverá substituir este método na inclusão de script `HermesEventPublisher`. Outra implementação possível é retornar uma chave de partição exclusiva com base no tipo de evento de mensagem ou outro atributo, para garantir o sequenciamento de mensagens do mesmo tipo de evento ou atributo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Mensagem a ser publicada usando o agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Chave de partição do Kafka a ser usada para a mensagem passada. Por exemplo: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir este método para incluir sua própria lógica para determinar a chave de partição a ser usada para a mensagem especificada.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an
 auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Random message key ensures better distribution of messages across
 partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same
 partition. This ensures a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the
 event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage (mensagem do objeto)

Retorna todos os tópicos do Kafka associados à mensagem passada.

Este método não está implementado na implementação base, ele retorna somente um sys_id estático. Você deve substituir este método na inclusão de script `HermesEventPublisher` e fornecer a lógica que determina para qual tópico ou tópicos do Kafka a mensagem passada será enviada.

Para obter informações adicionais sobre como implementar este método, consulte Configure a Estrutura de notificação de eventos do produtor para usar o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Mensagem TMF a ser publicada no agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de sys_ids dos tópicos Kafka para os quais a mensagem deve ser enviada. Por exemplo: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]` Tabela: tópico do Kafka [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir este método para retornar o mesmo sys_id de registro de tópico para cada mensagem passada.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir este método para identificar tópicos para os quais uma mensagem será enviada com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB – publicarEventToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Publica a carga aprovada em conformidade com o TMF688 usando o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Este é um método primário que chama outros métodos para publicar o evento. É improvável que você precise substituir este método, a menos que queira mudar o mecanismo de publicação do Kafka, como usar Flow Designer em vez de usar a API ProducerV2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Objeto	Carga de evento compatível com TMF688. Para obter uma descrição do formato desta carga de evento, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

Caminhante do histórico - com escopo, global

A API *do Histórico do Caminhante* usa as tabelas de auditoria/histórico para gerar uma versão histórica de um registro existente. Esta versão histórica contém todas as atualizações de todos os campos do registro de glide especificado.

Esta API fornece a capacidade de retornar um GlideRecord para uma contagem de atualização anterior (GlideRecord andou) com os elementos glide apropriados preenchidos. Depois que o GlideRecord orientado é recuperado, a API fornece a capacidade de avançar e retroceder entre os números de atualização, navegando por suas atualizações históricas.

Esta API permite que você:

- Instrua a API *do Caminhante do Histórico* a usar uma implementação de walker de histórico específica para recuperar dados de auditoria.
- Navegue pela versão histórica de um registro de glide.
- Aplique os dados de histórico/auditoria apropriados para colocar um GlideRecord existente no estado em que estava em uma contagem de atualização específica.
- Desative o controle de acesso no nível da linha.
- Desative o controle de acesso no nível de campo.
- Desative a recuperação e o processamento de dados de "mudanças".
- Habilite campos de diário.
- Habilite variáveis.

A API *do SuccessWalker* fornece quatro maneiras de recuperar dados de auditoria:

1. HISTORY - Caminhante do histórico

   Se não estiver disponível ou não estiver atualizado, cria um registro de conjunto de históricos [sys_history_set] para o registro do glide que você passou ao instanciar a API *do Histórico de walker*, usando os dados na tabela Auditoria do sistema [sys_audit]. A tabela sys_history_set contém o nome da tabela Histórico [sys_history_line] associada. A tabela sys_history_line contém um registro para cada valor de campo que foi atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na tabela que está sendo percorrida. Usando este método de recuperação, os métodos de `Histórico de Caminhada` recuperam dados de histórico da tabela sys_history_line gerada, em vez de consultar diretamente a tabela sys_audit.

Os registros na tabela sys_history_line são classificados e agrupados por valores crescentes do campo Atualizar [update] em vez de por ordem cronológica. O campo de atualização está vagamente associado ao campo Atualizações [sys_mod_count] na tabela de tarefas.

Nota: As atualizações do sys_mod_count pelos clientes não são sincronizadas e, portanto, podem ser substituídas, tornando essa contagem não confiável.

2. AUDIT – Andarilho de auditoria

   Consulta a tabela sys_audit para o registro do glide que você passou ao instanciar a API `do Histórico de Caminhada`. Cada registro na tabela sys_audit contém as mudanças nos valores de campo que ocorreram durante a vida útil do registro.

   Os registros são classificados em ordem crescente pelo campo Contagem de atualizações [record_checkpoint] em vez de por ordem cronológica. O campo record_checkpoint está vagamente associado ao campo Atualizações [sys_mod_count] na tabela de tarefas. A correlação de um para um não é garantida.

   Itens a considerar ao decidir se deve usar o método de recuperação AUDIT:

   - Tamanho da tabela sys_audit. A tabela sys_audit pode se tornar muito grande, pois as mudanças em todos os campos em todos os registros são mantidas nesta tabela.
   - Possível falta de registro de atualização zero dependendo da configuração da propriedade do sistema `glide.sys.audit_inserts`. Esta propriedade define se um registro de auditoria é criado com os valores de campo iniciais quando um registro é inserido pela primeira vez em uma tabela. Em um sistema de base, esta propriedade é definida como "falsa", fazendo com que a API `doHistoryWalker` faça um processamento adicional para contabilizar essas informações ausentes.

   Como tal, a execução da API `do Histórico de walkers` com AUDIT não tem o mesmo desempenho de HISTORY ou de checkpoint.

3. checkpoint - walker do ponto de verificação

   Usa uma abordagem híbrida para obter dados históricos da tabela sys_history_set ou sys_audit, dependendo da configuração da propriedade do sistema `com.glide.history_walker.max_history_count`. Se o registro a ser percorrido tiver um sys_mod_count que exceda o valor definido nesta propriedade, valor padrão = 1.000, o walker do ponto de verificação usará a tabela sys_audit para obter dados do histórico. Caso contrário, ele usará a tabela sys_history_set.

   O motivo dessa verificação é que a tabela sys_history_set fornece uma abordagem com melhor desempenho para dados de histórico de caminhada, mas somente até um determinado ponto. Quando o número total de atualizações de campo atinge um determinado nível, aproximadamente 10K, a geração da tabela sys_history_set pode exceder o tempo limite da transação do usuário. Se o tempo limite for excedido, os resultados gerais serão inferiores em desempenho do que a execução na tabela sys_audit que contém todas as atualizações de tabela. O walker do ponto de verificação usa o `com.glide.history_walker.max_history_count` para determinar o conjunto de registros ideal a ser usado para obter o melhor desempenho.

   Os registros são agrupados e classificados em ordem crescente pelo campo Ponto de verificação interno do registro [internal_checkpoint]. Como o campo internal_checkpoint

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é um carimbo de data/hora, os registros estão em ordem cronológica. Além disso, o campo internal_checkpoint não tem associação com o campo task.sys_mod_count.

A diferença mais importante entre o walker do ponto de verificação e outros walkers é que os outros walkers são vinculados e orientados pelas entradas task.sys_mod_count e relacionados a sys_audit.record_checkpoint e sys_history_line.update. O walker do ponto de verificação usa os campos sys_audit.internal_checkpoint e sys_history_line.internal_checkpoint, respectivamente.

O ponto de verificação interno do registro aborda esses dois problemas, tornando o walker do ponto de verificação a maneira mais confiável de recuperar dados do histórico de auditoria.

4. OFF-LINE - Andador de histórico off-line

   Fornece o recurso de histórico off-line usado por aplicações como o aplicativo móvel off-line para serviço de campo. Quando uma extensão de tabela de tarefas tem campos com o atributo de dicionário offline_timestamp_field definido, o walker de histórico offline é executado independentemente de qualquer propriedade ou instrução explícita para usar outro walker. O walker de histórico off-line usa as tabelas sys_history_line e sys_history_set, que contêm dados de histórico ordenados propositalmente por data e hora, para oferecer suporte a atualizações off-line. Somente o orientador do histórico off-line pode fornecer resultados precisos para essas tabelas.

   Nota: Para atualizações off-line, a API *do Histórico de Caminhada* é iniciada automaticamente e os únicos dois métodos que você pode usar são: *walkTo(0)* e *walkForward()*. Você não pode chamar outros métodos de *Caminhada do Histórico* para atualizações off-line.

A propriedade do sistema *com.snc.walker.default* define o tipo padrão de referência de registro a ser executada ao instanciar a API *do Histórico de Caminhada*. Para fazer upgrade de clientes, esta propriedade é definida como "HISTORY". Para novos clientes, esta propriedade é definida como "CHECKPOINT".

Quando você instancia a API *do Histórico de Caminhadas* da seguinte forma, a propriedade *com.snc.walker.default* determina qual implementação de walker de registros a API usa.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Você também pode passar o tipo de record walker a ser usado ao instanciar a API. É aconselhável sempre incluir a implementação do walker desejada ao instanciar esta API.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

como:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident',
 '1c741bd70b2322007518478d83673af3', 'CHECKPOINT');
```

Para usar esta classe em aplicações com escopo e globais, use o identificador de namespace `sn_hw`. O plug-in do Caminhante do histórico (com.glide.history_walker) que está habilitado por padrão é necessário para acessar a API *do Caminhante do Histórico*.

HistóricoWalker - HistóricoWalker(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "sysId", "cadeia de caracteres walker")

Instancia o objeto "HistoryWalker" e recupera os dados históricos do registro de glide especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser recuperado.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro cujos dados históricos você deseja recuperar.
andador	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do pesquisador de histórico a ser usado para recuperar os dados históricos do registro especificado. Valores válidos: • AUDITORIA • PONTO DE VERIFICAÇÃO • HISTÓRICO • OFF-LINE Padrão: walker especificado na propriedade do sistema com.snc.walker.default.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para percorrer as mudanças feitas no GlideRecord usando o walker do ponto de verificação.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

CaminhadaDeHistória - CaminhadaDeHistória(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sysId, booliano "useAudit")

Busca o registro do banco de dados com base nos parâmetros, usando os conjuntos de históricos ou dados de auditoria para recuperar os dados históricos, dependendo do terceiro parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser recuperado.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser recuperado.
usarAuditoria	Booliano	Sinalizador que indica se dados de auditoria devem ser usados para recuperar a data histórica. Valores válidos: • verdadeiro: use dados de auditoria para recuperar a data histórica. • falso: use o conjunto de históricos para recuperar a data histórica.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Saída:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

Caminhante do histórico - getUpdateNumber()

Obtém o número de atualização do registro atual de glide andado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número inteiro	Número da atualização atual ou -1 se o registro não for encontrado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Saída:

```
Update number: 3
```

Caminhante do histórico - getWalkedRecord()

Obtém o registro preenchido com os dados de histórico/auditoria depois de caminhar para um número de atualização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O GlideRecord percorrido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord.short_description);
```

Saída:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

Caminhante do histórico - getWalkedRecordCopy()

Retorna uma cópia do registro preenchida com os dados de histórico/auditoria após caminhar para um número de atualização.

Nota: O método *getWalkedRecord()* pode modificar o walkRecord obtido após caminhar para outro número de atualização. O método *getWalkedRecordCopy()* obtém um clone do registro andado para evitar isso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Cópia do GlideRecord orientado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' +
 walkedRecord[1].short_description);
```

Saída:

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

Caminhante do histórico - isFieldLevelSecurity()

Especifica se o acesso de leitura no nível de registro é aplicado ao registro ao recuperar do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a segurança no nível do campo está habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: a segurança no nível do campo está habilitada. • falso: a segurança no nível do campo não está habilitada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Saída:

```
Field level security is active: true
```

Caminhante do histórico - isRecordLevelSecurity()

Especifica se o acesso de leitura no nível de registro é aplicado ao registro ao recuperar do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a segurança no nível de registro está habilitada. Valores válidos: • verdadeiro: a segurança no nível do registro está habilitada. • falso: a segurança no nível do registro não está habilitada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' +
 hw.isRecordLevelSecurity());
```

Saída:

```
Record level security is active: true
```

Caminhante do histórico - isWithChanges()

Especifica se algum dos métodos que percorrem o registro de uma atualização para outra é compatível com os dados de "mudanças" para cada elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o suporte à mudança está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o suporte à mudança está habilitado. • falso: o suporte à mudança não está habilitado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Saída:

```
Changes is active: true
```

Caminhante do histórico - isWithJournalFields()

Especifica se os campos de tipo de diário são preenchidos a partir dos valores históricos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os campos de diário estão preenchidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: os campos de diário estão preenchidos. • falso: os campos de diário não são preenchidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw.
 isWithJournalFields());
```

Saída:

```
Populating journal fields is active: false
```

Caminhante do histórico - isWithVariables()

Especifica se os valores são definidos para variáveis registradas no histórico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os valores estão definidos para variáveis registradas no histórico. Valores válidos: • verdadeiro: os valores estão definidos. • falso: os valores não estão definidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Saída:

```
Populating variables is active: false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminhante do histórico - setFieldLevelSecurity(Booliano fieldLevelSecurity)

Define o acesso de leitura no nível de campo em cada elemento antes de definir o valor histórico desse elemento no GlideRecord. Se a segurança em nível de campo estiver habilitada, ela impedirá que a API preencha os campos do registro andado aos quais o usuário da API não tem acesso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldLevelSecurity	Booliano	Sinalizador que indica como definir a segurança de acesso de leitura no nível do campo. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar a segurança no nível do campo. • falso: desabilita a segurança no nível do campo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

Caminhante do histórico - setRecordLevelSecurity(Booliano recordLevelSecurity)

Define o acesso de leitura no nível de registro ao recuperar do banco de dados. A segurança no nível do registro impede que a API recupere o registro de caminhada se o usuário da API não tiver acesso ao GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recordLevelSecurity	Booliano	Sinalizador que indica como definir a segurança de acesso de leitura no nível do registro. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar a segurança no nível do registro. • falso: desabilita a segurança no nível do registro. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

Caminhante do Histórico - setWithChanges(Booliano withChanges)

Define o suporte a dados de "mudanças" para cada elemento de um método que percorre o registro de uma atualização para outra.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comMudanças	Booliano	Sinalizador que indica se os dados de mudanças são compatíveis com cada elemento. Valores válidos: • verdadeiro: os dados de mudança são compatíveis com cada elemento. • falso: os dados de mudança não são compatíveis com cada elemento. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como chamar este método com suporte a dados de mudanças. Este exemplo deve ser executado no escopo global.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Este exemplo de código mostra como chamar este método sem suporte a dados de mudanças. Este exemplo é executado em ambientes com escopo e globais.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Caminhante do Histórico - setWithJournalFields(Booliano withJournalFields)

Especifica se os campos de tipo de diário são preenchidos a partir dos valores históricos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
withJournalFields	Booliano	Sinalizador que indica se os campos do tipo de diário devem ser incluídos. Valores válidos: • verdadeiro: inclui campos do tipo diário. • falso: não inclui campos do tipo diário. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was '
 + workNotes);
}
```

Caminhante do Histórico - setWithVariables(Booliano withVariables)

Especifica se as variáveis são preenchidas a partir dos valores históricos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comVariáveis	Booliano	Sinalizador que indica se as variáveis são preenchidas a partir dos valores históricos. Valores válidos: • verdadeiro: as variáveis são preenchidas. • falso: as variáveis não são preenchidas. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + varUrgency);
}
```

Caminhante do histórico - walkBackward()

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord andado para o estado em que era um número de atualização para trás. Se a contagem de atualizações anterior estiver ausente nos dados de histórico/auditoria, ele passará para a contagem de atualizações disponível anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de caminhar até o número de atualização especificado. • falso: não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Possíveis motivos: já caminhou para a atualização número 0.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Saída:

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

Caminhante do histórico - walkForward()

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord andado para o estado em que era um número de atualização à frente. Se a contagem da próxima atualização estiver ausente nos dados de histórico/auditoria, ela passará para a próxima contagem de atualizações disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: capaz de caminhar até o número de atualização especificado. • falso: não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Possíveis motivos: já caminhou para a contagem de atualizações do GlideRecord.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() +
 ' was ' + oldPriority);
}
```

Saída:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

Caminhante do histórico - walkTo(int updateCount)

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para colocar um GlideRecord no estado em que estava em uma contagem de atualização específica. Use *getWalkedRecord()* ou *getWalkedRecordCopy()* depois de caminhar para um número de atualização para recuperar o GlideRecord "caminhado".

Nota: Este método não é compatível com a implementação do walker do ponto de verificação. Chame o método Caminhante do Histórico - walkTo(ponto de verificação de cadeia de caracteres) ao usar o walker do ponto de verificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
updateCount	Números inteiros	Atualize o número para o qual caminhar.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: capaz de caminhar até o número de atualização especificado. • falso: não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Possíveis motivos: a atualização solicitada é maior do que a contagem de atualizações do GlideRecord ou não há dados de histórico/auditoria para o número de atualização solicitado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(),
 incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber()
 + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Saída:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

Caminhante do Histórico - walkTo(ponto de verificação de cadeia de caracteres)

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para colocar um GlideRecord no estado em que estava para um ponto de verificação interno de registro específico. Use o método *getWalkedRecord()* ou *getWalkedRecordCopy()* depois de caminhar até o ponto de verificação interno de um registro para recuperar o GlideRecord "caminhado".

Nota: Este método só é compatível com a implementação do walker do ponto de verificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ponto de verificação	Cadeia de caracteres	Ponto de verificação interno do registro para o qual caminhar. Você pode encontrar este valor no campo internal_checkpoint da tabela Auditoria do sistema [sys_audit] ou Histórico [sys_history_line].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: capaz de caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. • falso: não é possível caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. Possíveis motivos: o ponto de verificação interno não existe.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para percorrer as mudanças feitas no GlideRecord.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(),
 gr_Hw.getUniqueValue(), 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields =
 GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + '
 were:');
   for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
      var fieldName = fields.get(j) + '';
      if (fieldName !== 'variables')
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName +
 '=' + walkedGr.getValue(fieldName));
   }

   var variables = walkedGr.variables;
   for (var variableName in variables) {
      if (variables[variableName].changes())
         gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName
 + '=' + variables[variableName].getValue());
   }
   gs.info('');
}
```

Saída:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS - Global

A inclusão de script *HostnameJS* fornece métodos para formatar nomes de host de acordo com as configurações de propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use com qualquer script do lado do servidor quando precisar formatar nomes de host.

HostnameJS - format (cadeia de caracteres nome do host, cadeia de caracteres de origem)

Formata o nome do host especificado de acordo com as configurações da propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do host	Cadeia de caracteres	O nome do host a ser formatado
Fonte	Cadeia de caracteres	A origem das configurações de propriedade

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do sistema

HostnameJS - getDomainName()

Retorna o nome do domínio DNS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do domínio

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS - getSysName()

Retorna o nome do sistema atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do sistema

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

hr_ActivitySet - com escopo

A API *hr_ActivitySet* lida com casos de conjunto de atividades de evento de ciclo de vida.

Os conjuntos de atividades de eventos de ciclo de vida representam diferentes fases no processo de eventos de ciclo de vida. Você deve definir quando o conjunto de atividades é acionado, como imediatamente após a criação do caso de evento de ciclo de vida ou após a conclusão de outro conjunto de atividades. Cada conjunto de atividades está associado a um único evento de ciclo de vida.

A API *hr_ActivitySet* requer o plug-in Eventos de ciclo de vida de RH (com.sn_hr_lifecycle_events) e é executada no namespace `sn_hr_le`.

Para obter informações adicionais, consulte Noções básicas sobre integração empresarial e transições .

hr_ActivitySet - hr_ActivitySet()

Instancia uma instância da classe hr_ActivitySet.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

hr_ActivitySet – createLECaseByService(cadeia de caracteres hrService, objeto caseValues)

Cria um caso de evento de ciclo de vida com base em um serviço de RH especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hrServiço	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de RH na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service] a ser atribuído ao caso de evento de ciclo de vida.
caseValues	Objeto	Pares de chave-valor que contêm um valor para cada campo de caso.
caseValues.subject_person	Cadeia de caracteres	SYS ID do nome da pessoa afetada na tabela Usuário [sys_user].
caseValues.opened_for	Cadeia de caracteres	SYS ID do caso aberto para a pessoa afetada na tabela Usuários [sys_user].
caseValues.subject_person_job	Cadeia de caracteres	SYS ID do título comercial da pessoa afetada na tabela Trabalhos [sn_hr_core_job].
valoresDeCaso.local	Cadeia de caracteres	SYS ID do local da pessoa afetada no perfil de RH na tabela Locais [cmn_location].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caseValues.departamento	Cadeia de caracteres	SYS ID do departamento da pessoa afetada no perfil de RH na tabela Departamentos [cmn_department].
caseValues.subject_person_hr_profile	Cadeia de caracteres	SYS ID do perfil de RH da pessoa afetada na tabela Perfis de RH [sn_hr_core_profile].
caseValues.short_description	Cadeia de caracteres	Descrição do caso.
valoresDeCaso.estado	Número	Número que representa o estado do caso personalizado definido exclusivamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SYS ID do caso criado na tabela Casos de eventos de ciclo de vida de RH [sn_hr_le_case].

A saída inclui um resumo com as colunas Tabela de operações e Contagem de linhas. Clique no link na coluna de contagem de linhas adjacente à tabela sn_hr_le_case para exibir o novo caso.

```
var caseValues = {
              'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
              'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
              'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
              'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
              'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
              'subject_person_hr_profile':
 '330370019f22120047a2d126c42e7012',
              'short_description': 'Short description',
              'state': 10
          };

  var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
  var createCase = new
 activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
 caseValues);
```

Saída:

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet – hasActiveCaseByService(cadeia de caracteres spUser, cadeia de caracteres hrService, cadeia de caracteres jobId)

Verifica se há um caso que corresponda à combinação especificada de usuário da pessoa afetada, serviço de RH e trabalho.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
spUser	Cadeia de caracteres	SYS ID do usuário da pessoa afetada na tabela Usuários [sys_user].
hrServiço	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de RH na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service].
jobId	Cadeia de caracteres	SYS ID do cargo do usuário sujeito na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver caso correspondente, caso contrário, falso.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR
 Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id
 for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId,
 hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Saída:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - com escopo

A inclusão de script *`hrActivityUtils`* permite criar casos de RH a partir de um produtor de registro.

Esta inclusão de script requer o plug-in Eventos de ciclo de vida de RH (com.sn_hr_lifecycle_events) e é executada no namespace `sn_hr_le`.

hr_ActivityUtils – createCaseFromProducer(GlideRecord atual, produtor de objeto, cadeia de caracteres cat_item.sys_id)

Cria um caso a partir de um produtor de registro e serviço. Este método deve ser chamado no estado em que se encontra para criar um produtor e não requer o fornecimento de dados.

As seguintes variáveis podem ser configuradas em um produtor de registro para fornecer capacidades adicionais da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `trabalho` – faz referência a sn_hr_core_job e mapeia para subject_person_job em um caso de RH
- `opened_for` – faz referência a sys_user e mapeia opened_for em um caso de RH
- `concurrent_job` : se o produtor de registro incluir esta variável (ativando a caixa de seleção) e os parâmetros tiverem informações de trabalho, cria um novo trabalho na tabela sn_hr_core_job

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	GlideRecord para o caso a ser criado.
produtor	Objeto	Par de valores de chave separados por vírgula que contém dados como perguntas e respostas que são fornecidas automaticamente quando um usuário envia uma resposta a uma pergunta do produtor de registro.
item_cat.sys_id	Cadeia de caracteres	Pesquisa o serviço de RH do caso que está sendo criado e os nomes das variáveis para preencher a descrição.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Novo caso na tabela relacionada, varia de acordo com o produto.

Este método deve ser chamado no estado em que se encontra para criar um produtor e não requer o fornecimento de dados.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer,
 cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - com escopo

A API *`hr_Utils`* fornece funcionalidade básica para a aplicação de Recursos Humanos (RH).

Esta API requer o plug-in principal de RH (com.sn_hr_core) e é executada no namespace `sn_hr_core`.

hr_Utils - hr_Utils()

Instancia uma instância da classe hr_Utils.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

hr_Utils – getPrimaryJob(cadeia de caracteres userId)

Obtém o SYS ID do trabalho primário ativo para um usuário fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	SYS ID do usuário de RH da tabela Usuário [sys_user] atribuído a um trabalho ativo ou futuro no qual Primário é verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se presente e ativo, SYS ID do trabalho primário da tabela Trabalhos [sn_hr_core_job], caso contrário, será nulo.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Saída:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils – switchPrimaryJob(cadeia de caracteres userId cadeia de caracteres jobId)

Alterna o trabalho primário de um usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	SYS ID do usuário de RH da tabela Usuários [sys_user].
jobId	Cadeia de caracteres	SYS ID do trabalho da tabela Trabalhos [sn_hr_core_job].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON codificado com mensagem e status, caso contrário, ocorrerá erro.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd200
7', 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Saída:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user
 successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData - com escopo

A API `HttpRequestAuthedData()` fornece métodos para acessar e definir valores em uma solicitação REST ou SOAP assinada.

Gere solicitações de assinatura de saída usando essas APIs na seguinte ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. *HttpRequestData*: crie a solicitação de API.
2. *AuthCredential*: crie um objeto de credencial ou atualize um existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio da classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI*: assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData*: obtenha informações sobre a solicitação assinada.
5. *GlideHTTPRequest*: envia a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configurar um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Use esta API em scripts com escopo com o identificador de namespace `sn_auth`. Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou pode retornar um objeto HttpRequestAuthedData do método *generateAuth()* na classe *RequestAuthAPI*.

HttpRequestAuthedData - HttpRequestAuthedData()

Instancia um objeto HttpRequestAuthedData.

Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou pode retornar um objeto HttpRequestAuthedData do método *generateAuth()* na classe *RequestAuthAPI*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

HttpRequestAuthedData - addHeader(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um cabeçalho ao objeto HttpRequestAuthedData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData – addQueryParam(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta ao objeto HttpRequestAuthedData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData – getCredentialValue()

Retorna o valor de credencial incluído quando a solicitação foi assinada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use um valor de credencial para armazenar um cookie, assinatura ou outro valor necessário para um algoritmo de autenticação. Por exemplo, crie uma etapa Obter informações de conexão (GCI) com um script que recupera e armazena um token único para uma chamada REST ou SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto do valor da credencial.

Este exemplo mostra a recuperação de um valor de credencial.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

    gs.info("The Credential Value is " +
 httpRequestSignedData.getCredentialValue());
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Saída:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData – getDirective()

Retorna se a assinatura é aplicada à solicitação no cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o sistema aplica a assinatura ao cabeçalho. Você pode aplicar a assinatura como um parâmetro de consulta ou valor de credencial usando a API *setDirective()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se a assinatura é aplicada ao cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial. Os valores incluem: • CABEÇALHO: a assinatura é aplicada ao cabeçalho da solicitação. • CONSULTA: a assinatura é aplicada como um parâmetro de consulta. • CREDENTIAL_VALUE: a assinatura é aplicada como um valor de credencial.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Saída:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData – getHeaderMap()

Retorna um objeto que contém os cabeçalhos que foram incluídos quando a solicitação foi assinada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem todos os cabeçalhos incluídos quando a solicitação foi assinada. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • chave: cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho. • valor: cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Saída:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02
b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestAuthedData – getQueryMap()

Retorna um objeto que contém os parâmetros de consulta incluídos quando a solicitação foi assinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem os parâmetros de consulta incluídos quando a solicitação foi assinada. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • chave: cadeia de caracteres. Nome do parâmetro de consulta. • valor: cadeia de caracteres. Valor do parâmetro de consulta.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Saída:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData – getStatus()

Retorna o status da assinatura da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O status da assinatura da solicitação. Valores possíveis: • SUCESSO: o sistema assinou a solicitação com sucesso. • FALHA: o sistema não conseguiu assinar a solicitação. • SKIPPED: o sistema ignorou a assinatura porque as informações estavam incompletas.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Saída:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData – getStatusMessage()

Retorna uma mensagem detalhada sobre a assinatura da solicitação. Se a assinatura da solicitação falhar, este método retornará a mensagem de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem sobre a assinatura da solicitação. Se a assinatura da solicitação falhar, retornará uma destas mensagens de erro: • `A credencial não é válida`: verifique o objeto AuthCredential usado para assinar a solicitação. Certifique-se de que um algoritmo de autenticação esteja associado à credencial. Para obter mais informações, consulte Configuração de um algoritmo de autenticação . • `Os dados da solicitação estão vazios. A solicitação de autenticação foi ignorada`: verifique o objeto HttpRequestData porque as informações necessárias podem estar ausentes. • `Não é possível encontrar o escopo das inclusões de script`: verifique se o registro do algoritmo de autenticação e as inclusões de script associadas usadas para assinar a solicitação estão no escopo correto.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Saída:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData - setCredentialValue(cadeia de caracteres credential_value)

Define um valor de credencial para o objeto HttpRequestAuthedData.

Use um valor de credencial para armazenar um cookie, assinatura ou outro valor necessário para um algoritmo de autenticação. Por exemplo, crie uma etapa Obter informações de conexão (GCI) com um script que recupera e armazena um token único para uma chamada REST ou SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o método *setCredentialValue()* para definir a cápsula de dados **de valor de credencial** para etapas REST, SOAP e GCI em Flow Designer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor_credencial	Cadeia de caracteres	Texto do valor da credencial.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir um valor de credencial para uma etapa de GCI.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(),
 {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData - setDirective (diretiva de cadeia de caracteres)

Define se a assinatura deve ser aplicada à solicitação assinada no cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diretiva	Cadeia de caracteres	Se a assinatura deve ser aplicada ao cabeçalho, ao parâmetro de consulta ou ao valor de credencial da solicitação assinada. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `consulta`: aplica a assinatura como um parâmetro de consulta. • `cabeçalho`: aplica assinatura ao cabeçalho da solicitação. • `credential_value` : aplica a assinatura ao valor da credencial.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData - setStatus(String status)

Define o status da assinatura da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status da assinatura da solicitação. Valores possíveis: • `sucesso`: o sistema assinou a solicitação com sucesso. • `fail`: o sistema falhou ao assinar a solicitação. • `ignorado`: o sistema ignorou a assinatura porque as informações estavam incompletas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Saída:

```
 Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData - setStatusMessage(cadeia de caracteres statusMessage)

Define uma mensagem de status para a assinatura da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
statusMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser definida para o status de assinatura da solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Saída:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData - com escopo

A API *HttpRequestData* fornece métodos para criar e manipular uma solicitação REST antes de aplicar uma assinatura e enviá-la para um endpoint.

Gere solicitações de assinatura de saída usando essas APIs na seguinte ordem:

1. *HttpRequestData*: crie a solicitação de API.
2. *AuthCredential*: crie um objeto de credencial ou atualize um existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio da classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI*: assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData*: obtenha informações sobre a solicitação assinada.
5. *GlideHTTPRequest*: envia a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configurar um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Use esta API em scripts com escopo com o identificador de namespace `sn_auth`. Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou pode retornar um objeto HttpRequestData do método *getHttpRequestData()* na classe *RequestAuthAPI*.

HttpRequestData - HttpRequestData()

Instancia um objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData - addHeader(Chave de cadeia de caracteres Valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um cabeçalho ao objeto HttpRequestData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria uma carga de solicitação REST.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData – addQueryParam(Chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta ao objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData - deleteHeader(cadeia de caracteres chave)

Remove um cabeçalho do objeto HttpRequestData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP a ser removido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData – getConnectionAliasID()

Retorna o sys_id do alias de conexão e credencial associado à etapa REST Integration Hub.

Você pode passar o sys_id para a API *ConnectionInfoProvider* para recuperar informações sobre a conexão.

Nota: Você só pode usar este método em uma Integration Hub etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de alias da tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias] associada à solicitação.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData – getConnectionExtendedAttribute(cadeia de caracteres name)

Retorna o valor de um atributo de conexão associado ao alias de conexão e credencial associado à Integration Hub etapa REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você só pode usar este método em uma Integration Hub etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

Para obter mais informações sobre atributos de conexão, consulte Criar atributos de conexão para Integration Hub .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do atributo de conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do atributo de conexão.

Este exemplo retorna o valor de um atributo de conexão definido no alias de conexão e credencial associado à etapa REST.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " +
 httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData – getContent()

Retorna o conteúdo da solicitação no objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdo da solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Saída:

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestData – getDate()

Retorna a data em que a solicitação foi assinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	A diferença entre 1º de janeiro de 1970 UTC e quando a solicitação foi assinada. Unidade: Milissegundos

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Saída:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData – getDirective()

Retorna se a assinatura é aplicada à solicitação no cabeçalho ou como um parâmetro de consulta.

Por padrão, o sistema aplica a assinatura ao cabeçalho. Você pode aplicar a assinatura como um parâmetro de consulta usando a API *`setDirective()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se a assinatura é aplicada ao cabeçalho ou como um parâmetro de consulta. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• CABEÇALHO: a assinatura é aplicada ao cabeçalho da solicitação. • CONSULTA: a assinatura é aplicada como um parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Saída:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData – getEndpoint()

Retorna o endpoint definido para a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endpoint definido para a solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Saída:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData – getExpiry()

Retorna o tempo em segundos antes que a assinatura expire a partir de quando a solicitação foi assinada usando o método *`generateAuth()`* na classe *`RequestAuthAPI`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A expiração é normalmente definida pelo serviço de terceiros para o qual você está enviando a solicitação, que substitui qualquer valor definido pelo método *setExpiry()*. Por exemplo, se a expiração for definida como 900 segundos pelo serviço de terceiros e você usar o método *setExpiry()* para definir a expiração para 300 segundos, o método *getExpiry()* retornará 900 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo antes de a assinatura expirar. Unidade: segundos

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Saída:

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData – getHeader(Chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor associado ao cabeçalho HTTP fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP fornecido.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Saída:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData – getHeaderMap()

Retorna um objeto que contém os cabeçalhos incluídos na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem todos os cabeçalhos associados à solicitação. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • Chave: cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho. • Valor: cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
    var y = map[x]

    gs.info(x, y);
}
```

Saída:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestData – getHost()

Retorna o host usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Host usado na solicitação.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Saída:

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData – getHttpMethod()

Retorna o método HTTP usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Método HTTP usado na solicitação.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

Saída:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData – getQueryParam(cadeia de caracteres chave)

Retorna o valor do parâmetro de consulta especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta do qual o valor será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " +
 httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Saída:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData – getQueryParamMap()

Retorna um objeto que contém os parâmetros de consulta incluídos na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem os parâmetros de consulta associados à solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Cada par de chave-valor inclui estas partes: • Chave: cadeia de caracteres. Nome do parâmetro de consulta. • Valor: cadeia de caracteres. Valor do parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Saída:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData – getRegion()

Retorna a região da solicitação que será usada na assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da região.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData – getService()

Retorna o serviço definido na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Serviço definido na solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Saída:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData - setContent(conteúdo de cadeia de caracteres)

Define o conteúdo a ser enviado na solicitação.

Nota: Este método não é compatível com inclusões de script ou scripts do MID server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo a ser enviado na solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestData - setDate(Number date)

Define a data da solicitação usada para assinatura.

Use este método somente ao testar se a assinatura foi criada corretamente com base em um carimbo de data/hora. Na produção, a solicitação de assinatura usa a hora em que você gerou a assinatura; definir manualmente este valor pode fazer com que a solicitação de assinatura falhe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Número	A diferença entre 1º de janeiro de 1970 UTC e a data usada para assinar a solicitação. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData - setDirective(diretiva de cadeia de caracteres)

Define se a assinatura deve ser aplicada à solicitação em um cabeçalho ou como um parâmetro de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diretiva	Cadeia de caracteres	Se a assinatura deve ser aplicada ao cabeçalho ou como um parâmetro de consulta. Os valores incluem: • `consulta`: aplica a assinatura como um parâmetro de consulta. • `cabeçalho`: aplica assinatura ao cabeçalho da solicitação. Padrão: cabeçalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData - setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint para o qual a solicitação será enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	Endpoint para o qual a solicitação será enviada. O endpoint pode incluir parâmetros de consulta, caminho e versão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData - setExpiry (expiração do número)

Define a quantidade de tempo antes que a assinatura expire, começando quando a solicitação é assinada usando o método *generateAuth()* na classe *RequestAuthAPI*.

A expiração é normalmente definida pelo serviço de terceiros para o qual você está enviando a solicitação, que substitui qualquer valor definido pelo método *setExpiry()*. Por exemplo, se a expiração for definida como 900 segundos pelo serviço de terceiros e você usar o método *setExpiry()* para definir a expiração para 300 segundos, o método *getExpiry()* retornará 900 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Expiração	Número	Quantidade de tempo antes que a assinatura expire. Unidade: segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData – setHost(cadeia de caracteres host)

Define o host usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Host	Cadeia de caracteres	Nome do host da solicitação HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData – setHttpMethod(cadeia de caracteres httpMethod)

Define o método HTTP a ser usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métodoHttp	Cadeia de caracteres	Método HTTP a ser usado na solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData - setRegion(cadeia de caracteres região)

Define a região a ser usada para a solicitação na assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
região	Cadeia de caracteres	A região a ser usada para assinar a solicitação. Os valores disponíveis são determinados pelos requisitos da API de terceiros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setService(cadeia de caracteres serviço)

Define o serviço para a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviço	Cadeia de caracteres	O serviço para a solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICalUtilSNC - Global

A inclusão de script `ICalUtilSNC` fornece funções para gerar eventos compatíveis com iCalendar.

ICalUtilSNC - formatICalComponent(Array arrEvents)

Gera um componente VCALENDAR formatado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventosarr	Matriz	Propriedades que compõem um componente VCALENDAR.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Propriedades necessárias para formar um VCALENDAR.

ICalUtilSNC - formatICalEvent(arrEvent de matriz, useAlarm booliano)

Gera um VEVENT formatado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventoarr	Matriz	Contém as propriedades individuais que compõem um VEVENT.
usarAlarme	Booliano	Se verdadeiro, adiciona um VALARM ao VEVENT.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O VEVENT.

ICalUtilSNC - formatRecurringRule (Obj de regra de objeto)

Formata a propriedade RRULE para um VEVENT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ruleObj	Objeto	Contém as propriedades para a propriedade RRULE.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A propriedade RRULE formatada.

ICalUtilSNC – getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Retorna a data de GlideScheduleDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da data e hora.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data formatada.

Example: Exemplo de cURL

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Saída:

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC – getSDT(cadeia de caracteres sdtStr, cadeia de caracteres timeZone)

Retorna um objeto GlideScheduleDateTime com base na cadeia de caracteres de data e hora aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sdtStr	Cadeia de caracteres	ScheduleDateTime formatado.
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. Fuso horário a ser usado ao gerar o objeto GlideScheduleDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da cadeia de caracteres de data e hora aprovada.

ICalUtilSNC – getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Retorna a hora de GlideScheduleDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da data e hora.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Hora formatada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate =
 myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Saída:

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine - com escopo

A API *IdentificationEngine* usa a estrutura de Identificação e Reconciliação para minimizar a criação de itens de configuração (ICs) duplicados e para reconciliar atributos de IC, aceitando somente informações de fontes de dados autorizadas ao atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Ao usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_cmdb`.

IdentificationEngine - createOrUpdateCI(cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e ICs nãoConfiguration Management Database (CMDB) (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia d caracteres no formato de itens de configuraçõ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		a serem adicionados o
		atualizados.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`[Array],`
		`"relations": [Arr`
		`}`

Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionad
		atualizados.
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"display_value`
		`{Object},`
		`"internal_id":`
		`"String",`
		`"lookup": [Arr`
		`"related": [Ar`
		`"settings":`
		`{Object},`
		`"sys_object_sourc`
		`o": {Object},`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizado Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c cmdb_ci_linux_server o cmdb_ci_win_server.
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência serem criados ou atuali para este item relacion como pares de nome-v em que o nome é o no do campo e o valor é o de exibição referencia você quiser usar o sys_i vez do valor de exibiçã campos de referência, as informações no parâ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		input.items.lookup. em vez de neste parâm Os nomes dos campos referência dependem campos selecionados usuário, como: `"display_values": "model_id": "Str "location": "Str }`
input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item e para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na útil.
pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve superior que contém a pesquisa (identificação baseada em pesquisa) Esses registros são usad para identificar o item configuração com bas uma tabela de pesquis que tem uma referênci cmdb_ci. Por exemplo: `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_sourc o": {Object}, "values": {Obj } ]`
input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizad Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_ada
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na c útil.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl
		para uma origem espe
		
		`"sys_object_source`
		`o": {`
		`  "source_feed":`
		`"String",`
		`  "source_name":`
		`"String",`
		`  "source_native_k`
		`"String",`
		
		`"source_recency_t`
		`amp": "String"`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fee envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pod ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualqu cadeia de caracteres exclusiva do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criado
		atualizados para este it
		relacionado como pare
		nome/valor, em que o
		é o nome do campo. P
		campo de referência, o
		deve ser o sys_id refere
		Se você quiser usar o va
		de exibição em vez do
		para campos de referê
		passe essas informações
		um objeto *display_va*
		em vez de no objeto *va*
		
		Os nomes e tipos de co
		dependem dos campo
		selecionados pelo usuá
		como:
		
		`"values": {`
		`"host_name":`
		`"String",`
		`"ip_address":`
		`"String",`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`"String"`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz	Referência ao item de superior que contém a lista relacionada. As reg na Entrada relacionado [cmdb_related_entry] o que tipo de registros po estar nesta matriz. Esses registros são usados pa adicionar itens com ba uma tabela relacionad tem uma referência ao está sendo identificado A tabela relacionada p ou não estender cmdb Esses registros não são u

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		para identificar o item c configuração. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_sourc o": {Object}, "values": {Obj } ]`
input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizad Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c cmdb_software_instanc cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na c útil.
input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl para uma origem espe `"sys_object_source o": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_k "String", "source_recency_t amp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fee envia este item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera este nome de feed. Po ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualq cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criad atualizados para este it relacionado como par nome/valor, em que o é o nome do campo. P campo de referência, deve ser o sys_id refere Se você quiser usar o v de exibição em vez do para campos de referê passe essas informaçõe um objeto *display_va* em vez de no objeto *va*
		
		Os nomes e tipos de co dependem dos campo selecionados pelo usuá como:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`"String"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidas.
		`"settings": {`
		`"skipReclassificaestrictionRules": Boolean,`
		`"updateWithoutDowe": Boolean,`
		`"updateWithoutSwi Boolean,`
		`"updateWithoutUpge": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s não deve executar a re Restrição de Reclassific que corresponde à cla item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra Padrão: falso
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s atualização e o downg são permitidos para est Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas o downgrade nã permitido. • falso: a atualização e downgrade do item s permitidos. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s atualização e o upgrad permitidos para este ite Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas o upgrade não permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item sã permitidos. Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s item pode ser atualizad classe alternada. Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas a alternância de não é permitida. • falso: a atualização e a alternância de cl são permitidas. Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exc
		para uma origem espe
		`"sys_object_source`
		`o": {`
		`"source_feed":`
		`"String",`
		`"source_name":`
		`"String",`
		`"source_native_k`
		`"String",`
		
		`"source_recency_t`
		`amp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fe envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Po

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualqu cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criad atualizados para este it relacionado como par nome/valor, em que o é o nome do campo. P campo de referência, deve ser o sys_id refere Se você quiser usar o va de exibição em vez do para campos de referê passe essas informaçõe um objeto *display_va* em vez de no objeto *va*
		
		Os nomes e tipos de co dependem dos campo selecionados pelo usuá como:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"sys_class_name" "String"` }
input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên entre itens na carga de entrada. `"referenceItems": { "referenced": "String", "referencedBy" "String", "referenceFiel "String" } ]`
input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid para o item que está se referenciado por outro
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid o item que faz referênc outro item.
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/ta do item *referencedBy*
relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre na carga útil de entrad Um objeto nesta matriz usar um de dois format • O objeto pode defini relacionamento entre dois itens de nível sup (somente) usando pa de nome-valor *paren child*, com valores c representam índices da matriz de carga *i* `"relations": [ { "child": Num "parent": Nu "sys_rel_source o": {Object}, "type": "Str`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`  }`
		`]`
		
		• O objeto pode defini relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de níve superior, relacionado ou de pesquisa, usan *parent_id* e *child_* pares de chave/valo valores que represen *internal_id* valores definidos para esses i
		
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child_id": "String",`
		`  "parent_id": "String",`
		`  "sys_rel_source_info": {Object},`
		`  "type": "Str`
		`  }`
		`]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o elemento secundário n relacionamento (itens, items.related ou items.l
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten secundário na relação itens.related ou items.lo
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p na matriz *items* (itens, itens.related ou itens.lo
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten primário na relação (ite itens.related ou itens.lo
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações são salvas na tabela Origen de relacionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		[sys_rel_source] (não persistentes para méto `Identifique-se de CIEnhanced()` ou `Identifique-se de C` Tipo de dados: objeto `"sys_rel_source_in { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada parâmetro de método
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja um subdescoberta/verifica origem da descoberta. Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na colun source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os itens primários e secundários Deve ser um valor de c de nome da tabela Tip de relacionamento de [cmdb_rel_type].
Fonte	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da das informações de IC. valor deve ser um dos v de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela cmdb_ci.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato 'itens: [{}], relações: [{}]', em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.additionalCommittedItems	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.additionalCommittedRelations	Nenhum valor é retornado no momento.

<String>.itens	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.additionalRelatedItems	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas parciais. Essas informações não são retornadas no momento. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: matriz de números ou matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.InputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz *items* do corpo da solicitação que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs que são duplicatas do item atual. Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.itens.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro associada ao erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identificação bem-sucedida. Foi encontrado um IC exclusivo na tabela de regras do identificador que corresponde exatamente aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• MULTI_MATCH: falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras do identificador ao corresponder aos atributos especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC foi encontrado na tabela de regras do identificador que corresponda aos atributos especificados. • Ignorado: tentativa de identificação sem tentativa. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regras de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entrada do identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.itens.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação que foi ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.InputIndices	Valores de índice para ICs da matriz *items* do corpo da solicitação que correspondem a este IC. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos durante o processamento. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índices dos itens relacionados correspondentes. Tipo de dados: matriz ou números `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro da matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor inteiro da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação. Valores notáveis - nulo: nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relações	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: matriz de objetos `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • SEM MUDANÇAS Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Veja a seguir como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
[cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Veja a seguir como atualizar um item de configuração.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "relatedSysIds": [
      "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
      "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 0,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
      "relatedSysIds": [
        "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          ],
          "className": "cmdb_software_instance"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifique um IC dependente.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifique um IC independente com a identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
           {className:'cmdb_ci_netgear',
               values: {name:'ny8500-nbxs08',
                        ports:'1200'},
               lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                           values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                       {className:'cmdb_serial_number',
                           values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - createOrUpdateCIEnhanced (cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e ICs nãoConfiguration Management Database (CMDB) (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Além de fornecer a funcionalidade do método `createOrUpdateCI()`, este método também é compatível com:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Manipulação de cargas parciais
- Manipulação de confirmações parciais
- Como remover itens duplicados em uma carga útil
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre o IRE e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte Identificação e reconciliação (IRE) .

Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de
		JSON de itens de confi
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`"relations": [Arr`
		`}`

Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adiciona
		`"items": [`
		`{`
		`"clas sName": "`
		`"display_value`
		`"internal_id":`
		`"lookup": [Arr`
		`"related": [Ar`
		`"settings": {C`
		`"sys_object_sc`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da configuração (IC) a ser Este valor pode ser quo cmdb_ci_linux_server o
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência relacionado como pare campo e o valor é o va o sys_id em vez do valo as informações no parâ neste parâmetro. Os nomes dos campos selecionados pelo usuá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"display_values":`
		`  "model_id": "Str`
		`  "location": "Str`
		`}`

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex Pode ser qualquer valo

pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve baseada em pesquisa) de configuração com b referência a cmdb_ci.
		
		Por exemplo:
		`"lookup": [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_serial_number ou
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item d Pode ser qualquer valo

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador específica. Origens dife para o mesmo IC.
		`"sys_object_source`
		`  "source_feed": "`
		`  "source_name": "`
		`  "source_native_k`
		`  "source_recency_`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID de chave exclusivo p A fonte de dados gera caracteres exclusiva do
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que Formato: AAAA-MM-DD

valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Informações de campo
		nome é o nome do car
		deve ser o sys_id refere
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		
		`"values": {`
		`  "serial_number":`
		`  "serial_number_t`
		`  "valid": "String`
		`  "ip_address": "S`
		`  "mac_address": "`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz de objetivos	Referência ao item de
		regras na Entrada relac
		de registros podem esta
		adicionar itens com ba
		referência ao IC que es
		
		A tabela relacionada p
		são usados para identif
		
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_software_instanc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo p qualquer valor, mas de

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe ur
		dados especificada. O
		diferentes para o mesm
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem pode ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da um dos valores de opç tabela Item de configu
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusiva da A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: `AAAA-MM-DD`

valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criada
		como pares de nome/v
		um campo de referênc
		você quiser usar o valor
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		Os nomes e tipos de ca
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"settings": {`
		`  "skipReclassific`
		`  "updateWithoutDo`
		`  "updateWithoutSw`
		`  "updateWithoutUp`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s Reclassificação que co Valores válidos: • verdadeiro: ignore a • falso: executa a regra Padrão: falso
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s para este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize a • falso: a atualização e Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s Valores válidos: • verdadeiro: atualize a permitida. • falso: a atualização a Padrão: falso
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize a • falso: a atualização e Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl
		`"sys_object_source`
		`  "source_feed": "`
		`  "source_name": "`
		`  "source_native_k`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"source_recency_` `}`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: AAAA-MM-DD

valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/v
		um campo de referênc
		você quiser usar o valor
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de ca
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`}`

input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên
		`"referenceItems":`
		`{`
		`"referenced":`
		`"referencedBy"`
		`"referenceFiel`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid outro item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de re

relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica rel
		
		Um objeto nesta matriz
		• O objeto pode defini superior (somente) us valores que represen
		`"relations": [ { "child": Num "parent": Nu "sys_rel_sou "type": "Str } ]`
		• O objeto pode defini incluindo itens de níve *parent_id* e *child_* representam *intern*
		`"relations": [ { "child_id": "parent_id": "sys_rel_sou "type": "Str } ]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto secundário no relacion
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p itens.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten itens.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem relacionamentos de nõ tabela Origens de relac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		métodos *Identifique CI()*.)
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"sys_rel_source_in`
		`"source_name": "`
		`"source_feed": "`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da de Padrão: origem de des API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de ca verificação na origem d Padrão: 'UNKNOWN' é d registro na tabela sys_re
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento Deve ser um valor de c de IC [cmdb_rel_type].

opções	Objeto	Opcional, mas {} ou nul desabilitar recursos.
		
		Nota: Por padrão verdadeiro, *partia* habilitados, mesmo recursos são essenc
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payl`
		`"generate_summary`
		`"partial_commits"`
		`"partial_payloads`
		`"skip_updating_la`
		`"skip_updating_sc`
		`}`

opções.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica s erros. Valores válidos: • verdadeiro: mesclar i • falso: considere itens Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica s de resumo. Para obter consulte `<String>.su` Valores válidos: • verdadeiro: inclui info • falso: não inclui inform Padrão: falso
opções.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica s Para obter informações Recursos de IRE aprimo Valores válidos: • verdadeiro: confirma • falso: confirmação p Padrão: verdadeiro
opções.cargas_parciais	Booliano	Sinalizador que indica s obter informações adic IRE aprimorados e Cr Valores válidos: • verdadeiro: carga pa • falso: carga parcial c Padrão: verdadeiro
opções.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s sys_object_source deve Valores válidos: • verdadeiro: se o parâ passado em `sys_ob` tempo last_scan de s • falso: atualize o camp Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
opções.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s e last_discovered deve [cmdb_ci]. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: se last_di carga, não atualize c • falso: atualize os cam Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
Fonte	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>	Cadeia de caracteres n JSON que é uma lista de dos itens de configuraçã cadeia de caracteres de
	
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
	
	{
	"additionalCommitt s": [Array],
	"additionalCommitt ons": [Array],
	"hasError": Boole
	"hasWarning": Boo
	"items": [Array],
	"relations": [Arr
	"summary": {Objec
	}

<String>.additionalCommittedItems	Lista de ICs que foram c durante o processament da carga atual, mas não presentes na carga de e atual. Tipo de dados: matriz de "additionalCommitte [{ "className": "S "errorCount": N "operation": "S

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"identificationAtt`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayloads`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name deste IC Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encont processar este IC adicion Tipo de dados: número

<String>.additionalCommittedItems.errors	Matriz de objetos que de erros encontrados ao pro este IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro enco processar o IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Matriz de objetos em que objeto descreve uma ten para identificar este IC a
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"identificationAtte`
	`{`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"attemptResult" "String", "attributes": ["hybridEntryCiAttr [Array], "identiferName" "String", "searchOnTable" [Array] }]
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativ identificação de IC adic Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado • MULTI_MATCH: falha n identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de de identificador não fo fornecidos, portanto, c foi aplicada.
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Atributos de entrada do identificador de IC usad esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_ty "String", ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Matriz de atributos de en identificador de IC usado esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como: `"hybridEntryCiAttri [ "name": "String", "serial_number": ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquis esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar es adicional. Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic correspondem a este IC Tipo de dados: matriz de `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel Cargas Parciais IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo que foram mesclados du processamento deste IC Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada par adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existen removido da tabela d • INSERIR: o IC adicional na tabela de destino novo registro. • NO_CHANGE: nenhum operação é executad adicional. • UPDATE: um IC existent tabela de destino é at • UPDATE_WITH_DOWNG um IC existente na tab destino é atualizado e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	é alterada para uma c genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para outra cl não é uma classe anc descendente. • UPDATE_WITH_UPGRAD existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para uma cla mais especializada (cl descendente).
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para IC adicional por meio de identificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.

<String>.additionalCommittedItems.avisos	Descrição dos avisos enc durante o processament adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrad processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso enc processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations	Descrição de um IC de relacionamento depend

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	não foi incluído na lista A
	do corpo da solicitação
	inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"additionalCommitte`
	`ns": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayloadI`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Somente valor compatív cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encont ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: número

<String>.additionalCommittedRelations.errors	Descrição dos erros enco
	ao processar este IC de
	relacionamento depend
	adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para o IC de relacionamento de na matriz *relations* do da solicitação que corre a este IC de relacionam dependente adicional. Tipo de dados: matriz `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.additionalCommittedRelations.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": [`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel Cargas Parciais IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo que foram mesclados pa IC.que foram mesclados o processamento deste relacionamento depend adicional. Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<String>.additionalCommittedRelations.operation	Operação que foi realiza IC de relacionamento de adicional. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERIR: o IC de relacio dependente é inserido de destino como um n registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tem erros inserido na tabela Car Incompletas de IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper erros e está inserido na Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação é executad de relacionamento de • ATUALIZAÇÃO: um IC relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.temErro	Sinalizador que indica se item ou relação tem erro Tipo de dados: booliano
<String>.temAviso	Sinalizador que indica se item ou relação tem avis Tipo de dados: booliano

<String>.itens	Descrição dos ICs criado atualizados.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"items": [`
	`{`
	
	`"additionalRelatec`
	`[Array],`
	`"className": "S`
	`"duplicateIndic`
	`[Array],`
	`"errorCount": N`
	`"errors": [Arra`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"identificationAtt [Array], "identifierEntr "String", "incompleteSysI "String", "info": [Array] "inputIndices": [Array], "maskedAttribut [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds" [Array], "sysId": "Strin }]

<String>.items.additionalRelatedItems	Informações sobre pesqu
	adicional e itens relacion
	que foram processados,
	fornecidos como parte d
	de entrada. Esses itens sã
	cargas parciais.
	
	Tipo de dados: matriz de
	"additionalRelatedI
	{
	"className": "S
	"inputIndices":
	[Array],
	"mergedPayloadI
	[Array],
	"operation": "S
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	que correspondem a est relacionado. Tipo de dados: matriz de
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas na relacionado. Tipo de dados: matriz Tabela: cargas parciais d CMDB [cmdb_ire_partial
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi in banco de dados. • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC foi feit • UPDATE: o IC existente atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs qu duplicatas do item atual Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros encont processar o item. Tipo de dados: número
<String>.itens.erros	Lista de erros encontrado processar este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro assoc erro. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas identificar os ICs.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"identificationAtte`
	`  {`
	`  "attemptResult"`
	`  "String",`
	`  "attributes": [`
	`  "hybridEntryCiAttr`
	`  [Array],`
	`  "identifierName`
	`  "String",`
	`  "searchOnTable"`
	`  "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• MULTI_MATCH: falha na identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de de identificador não fo fornecidos, portanto, c foi aplicada. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entr identificador de IC que f usados durante o proces identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>itens.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entr identificador de IC que f usados durante o proces identificação. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquis durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar o Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: entrada de iden [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tive salvo como uma carga i este parâmetro conterá do registro na tabela Ca Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.items.info	Informações adicionais s processamento do item.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "String`
	`"message": "Str`
	`"ruleSysId": "S`
	`}`
	`]`

<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação d ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRA Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais s o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restriç de reclassificação que fo correspondida. Aplicáve somente quando o IRE ig reclassificação devido à de restrição de reclassifi Este valor ficará vazio se reclassificação for ignora a uma carga útil ou sinal global. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.InputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para ite superior, é uma lista de n inteiros. Para ICs relacion pesquisa, é a lista de obj Tipo de dados: matriz de
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja at por uma fonte de dados autorizada foi ignorada d definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERIR: o novo IC foi in banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabel cmdb_ire_partial_payl • UPDATE: o IC existente atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNG IC foi atualizado e a cl alterada para uma cla genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe f para uma classe que n ancestral ou descende • UPDATE_WITH_UPDRAD IC foi atualizado e a cl foi alterada para uma mais especializada (cl descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.partialSysIds	Se o item tiver erros e tive como uma carga útil pa parâmetro conterá o sys registro de carga útil par Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados	Lista de objetos JSON qu descrevem um IC relacio (IC de pesquisa de tabel matriz *items.lookup* do solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "S`
	`  "errors": [Arra`
	`  "errorCount": N`
	`  "incompleteSysI`
	`  [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"inputIndices": [Array], "mergePayloadIc [Array], "operation": "S "partialSysIds" [Array], "sysId": "Strin "warningCount": "warnings": [Ar }]
<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos d o processamento do iten relacionado. Tipo de dados: matriz de "errors": { "error": "Strin "message": "Str }]
<String>.itens.itens.relacionados.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o item relacion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros.mensagem	Mensagem de erro asso erro. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detecta processar os itens relacio Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índice do item de entrad
	correspondente. Para ite
	superior, é uma lista de n
	inteiros. Para itens relacio
	de pesquisa, é a lista de
	JSON.
	
	Tipo de dados: matriz de
	ou matriz de objetos
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Num`
	`  "subIndex": Numb`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz do corpo da solicitação corresponde ao IC primá relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo solicitação que correspo item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas na o processamento. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC rela inserido no banco de • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabel cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC relaci feita. • ATUALIZAÇÃO: o IC rel existente foi atualizado • UPDATE_WITH_DOWNG IC relacionado foi atu a classe foi alterada p classe mais genérica (ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualiz classe foi alterada par classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRAD relacionado foi atualiz classe foi alterada par classe mais especializa descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Se o item relacionado tiv tiver sido salvo como um útil parcial, conterá uma sys_ids dos registros asso tabela Cargas Parciais d CMDB [cmdb_ire_partial Tipo de dados: matriz
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id do item relaciona Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.warningCount	Número de avisos encon processar os itens relacio Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.avisos	Descrição de avisos enc durante o processament relacionados. Tipo de dados: matriz de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`"warnings": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.itens.itens.relacionados.avisos.erro	Tipo de aviso encontrad o processamento do iten relacionado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.avisos.mensagem	Mensagem associada a Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_i usados durante a identifi baseada em pesquisa d relacionados. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relações	Descrição de um IC de relacionamento depend matriz *relations* do co solicitação. Tipo de dados: matriz de `"relations": [ { "className": "S "errorCount": N "errors": [Arra "incompleteSysI "String", "inputIndices": [Array], "operation": "S "partialSysIds" "String", "sysId": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`}` `]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC relacionamento depend Somente valor compatív cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros encont processar o IC de relacio dependente. Tipo de dados: número

<String>.relacionamento.erros	Lista que descreve os err encontrados durante o processamento deste IC relacionamento depend
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.relacionamento.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos d relacionamento depend matriz *relations* do co solicitação que correspo a este IC de relacionam dependente. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realiz Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaci dependente foi inseri tabela de destino com registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tinha erro inserido na tabela Car incompletas do IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper tinha erros e foi inserid Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação foi realizado • ATUALIZAÇÃO: um IC d relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.partialSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca parcial, este valor será o do registro na tabela Ca úteis parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relaciona dependente. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.resumo	Lista de propriedades JS fornecem estatísticas sob itens foram inseridos, atu semelhantes por classe. Tipo de dados: matriz

<String>.resumo.<class_name>	Estatísticas para uma cla específica.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInserte`
	`nt": Number,`
	`"errorCount": Numb`
	`"incompleteItemCou`
	`Number,`
	`"insertedItemCount`
	`Number,`
	`"partialItemCount"`
	`Number,`
	`"skippedItemCount"`
	`Number,`
	`"unchangedItemCour`
	`Number,`
	`"updatedItemCount"`
	`Number,`
	`"warningCount": Nu`
	`}`

<String>.resumo.<class_name> .additionalInsertedItemCount	Número de itens inserido processamento de carg Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .contagemdeerros	Número de erros encont processar itens. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .incompleteItemCount	Número de itens inserido na tabela Cargas incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.resumo.<class_name> .insertedItemCount	Número de itens criados Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .partialItemCount	Número de itens salvos na tabela Carga Parcial [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .skippedItemCount	Número de itens que for ignorados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .unchangedItemCount	Número de itens que tinh entradas, mas não foran modificados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .updateItemCount	Número de itens atualiza Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .warningCount	Número de itens que ger aviso quando processad Tipo de dados: número

Este exemplo mostra como importar várias entradas de IC.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}],
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - identificarCI(String jsonString)

Determina a operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada sem confirmar a operação no banco de dados.

Isso funciona exatamente como `createOrUpdateCI()`, mas não confirma o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonString	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados. Cada cadeia de caracteres de entrada está no formato "itens: [{}], relações: [{}]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Os possíveis pares de nome-valor na lista de itens são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• className: Sys_class_name do IC a ser criado ou atualizado. • pesquisa:[{}]: lista de registros com cada item com pares de nome-valor como a lista de itens. • valores:{}: informações de campo para o IC como pares de nome-valor, em que o nome é o nome do campo. Os possíveis pares de nome-valor na lista de relações são: • secundário: índice do item secundário na relação de dependência • primário: índice do item primário na relação de dependência • type: tipo de relacionamento. Este é um dos valores de campo de nome da tabela cmdb_rel_type.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato 'itens: [{}], relações: [{}]', em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Os possíveis pares de nome-valor na lista de itens são: • className: Sys_class_name do IC que foi atualizado ou criado. • duplicateIndices: lista de índices de itens que são duplicatas do item atual. • erros: lista de erros no formato de (erro, cadeia de caracteres de mensagem) • IdentificationAttempts: lista de tentativas. ◦ tentativaResult: um de SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ Atributos: atributos da entrada do identificador usados durante a identificação. ◦ identityName: identificador de IC ao qual esta entrada de identificador pertence. ◦ searchOnTable: tabela pesquisada durante o processo de identificação. • identificadorEntrySysId: Sys_id da entrada do identificador usada durante a correspondência. • operação: operação a ser executada, que é uma das seguintes: ◦ DELETE ◦ INSERT ◦ UPDATE ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• relatedSysIds: lista de valores de sys_id de ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa. • sysId: Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Os possíveis pares de nome-valor na lista de relações são: • className: nome da classe do IC de relacionamento e é sempre cmdb_rel_ci • operação: Tipo de operação: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • sysId: Sys_id do IC de relacionamento inserido ou atualizado

Veja a seguir como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - IdentifyCIEnhanced(cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Determina a operação Configuration Management Database (CMDB) (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este método para simular o envio de uma carga útil.

Este método é semelhante ao método IdentificationEngine - identificarCI(String jsonString), no entanto, ele também oferece suporte à seguinte funcionalidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cargas parciais
  - Caso um item tenha um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de
		JSON de itens de config
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`"relations": [Arr`
		`}`

Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adiciona
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "`
		`"display_value`
		`"internal_id":`
		`"lookup": [Arr`
		`"related": [Ar`
		`"settings": {C`
		`"sys_object_sc`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da configuração (IC) a ser Este valor pode ser quo cmdb_ci_linux_server o

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência
		relacionado como par
		campo e o valor é o va
		o sys_id em vez do valo
		as informações no parâ
		neste parâmetro.
		Os nomes dos campos
		selecionados pelo usuá
		`"display_values":`
		`"model_id": "Str`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"location": "Str` `}`
input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex Pode ser qualquer valo

pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve baseada em pesquisa) de configuração com b referência a cmdb_ci.
		
		Por exemplo:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "`
		`"internal_id":`
		`"sys_object_so`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_serial_number ou
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item d Pode ser qualquer valo

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador específica. Origens dife para o mesmo IC.
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identifica
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das info valores de opção defin Item de configuração [

Tradução não oficial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID de chave exclusivo p A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que Formato: AAAA-MM-DD

valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Informações de campo nome é o nome do car deve ser o sys_id refere
		
		Os nomes e tipos de co usuário, como:
		
		`"values": {`
		`  "serial_number":`
		`  "serial_number_t`
		`  "valid": "String`
		`  "ip_address": "S`
		`  "mac_address": "`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz de objetivos	Referência ao item de regras na Entrada relac de registros podem esta adicionar itens com ba referência ao IC que es
		
		A tabela relacionada p são usados para identif
		
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_software_instanc
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo p qualquer valor, mas de
input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe ur dados especificada. O diferentes para o mesm

Tradução não oficial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da um dos valores de opçõ tabela Item de configu
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusiva da A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: `AAAA-MM-DD`

valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criado como pares de nome/v um campo de referênc você quiser usar o valor referência, passe essas vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de co usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem
		`"settings": {`
		`"skipReclassific`
		`"updateWithoutDo`
		`"updateWithoutSw`
		`"updateWithoutUp`
		`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s Reclassificação que co Valores válidos: • verdadeiro: ignore a • falso: executa a regra Padrão: falso
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s para este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize a • falso: a atualização e Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s Valores válidos: • verdadeiro: atualize a permitida. • falso: a atualização a Padrão: falso
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize a • falso: a atualização e Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera caracteres que identifi
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do A fonte de dados gera caracteres exclusiva d
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: AAAA-MM-DD

valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/
		um campo de referênc
		você quiser usar o valo
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de c
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`}`

input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên
		`"referenceItems":`
		`{`
		`"referenced":`
		`"referencedBy"`
		`"referenceFiel`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid outro item.
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid

Traduções automáticas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de re

relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica rel
		
		Um objeto nesta matriz
		• O objeto pode defini superior (somente) us valores que represen
		`"relations": [ { "child": Num "parent": Nu "sys_rel_sou "type": "Str } ]`
		• O objeto pode defini incluindo itens de níve *parent_id* e *child_* representam *intern*
		`"relations": [ { "child_id": "parent_id": "sys_rel_sou "type": "Str } ]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto secundário no relacion
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p itens.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten itens.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem relacionamentos de nõ tabela Origens de relac métodos *Identifique CI()*.) Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"sys_rel_source_in`
		`"source_name": "`
		`"source_feed": "`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da de Padrão: origem de des API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de ca verificação na origem d Padrão: 'UNKNOWN' é d registro na tabela sys_re
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento Deve ser um valor de c de IC [cmdb_rel_type].

opções	Objeto	Opcional, mas {} ou nul desabilitar recursos.
		
		Nota: Por padrão verdadeiro, *partia* habilitados, mesmo recursos são essenc
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payl`
		`"generate_summary`
		`"partial_commits"`
		`"partial_payloads`
		`"skip_updating_la`
		`"skip_updating_sc`
		`}`

opções.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica s erros. Valores válidos: • verdadeiro: mesclar i • falso: considere itens Padrão: verdadeiro
opções.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica s de resumo. Para obter consulte *<String>.su* Valores válidos:

Traduções automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: inclui info • falso: não inclui inform Padrão: falso
opções.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica s Para obter informações Recursos de IRE aprimo Valores válidos: • verdadeiro: confirma • falso: confirmação p Padrão: verdadeiro
opções.cargas_parciais	Booliano	Sinalizador que indica s obter informações adic IRE aprimorados e Cr Valores válidos: • verdadeiro: carga pa • falso: carga parcial c Padrão: verdadeiro
opções.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s sys_object_source deve Valores válidos: • verdadeiro: se o parâ passado em `sys_ob` tempo last_scan de s • falso: atualize o camp Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
opções.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s e last_discovered deve [cmdb_ci]. Valores válidos: • verdadeiro: se last_di carga, não atualize o • falso: atualize os cam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
Fonte	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.additionalCommittedItems	Lista de ICs que foram confirmados durante o processamento de IRE da carga atual, mas não estavam presentes na carga de entrada atual. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.additionalCommittedRelations	Descrição de um IC de relacionamento dependente que não foi incluído na lista *relations* do corpo da solicitação a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalCommittedRelations": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"operation": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.temErro	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem erros. Tipo de dados: booliano
<String>.temAviso	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem avisos. Tipo de dados: booliano

<String>.itens	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"items": [`
	`{`
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	`"identificationAttempts": [Array],`
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems	Relações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas parciais.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.adicionais.Relatedindicesdeitens	Valores de índice para ICs da matriz *items* do corpo da solicitação que correspondem a este item relacionado. Tipo de dados: matriz de números
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloads	Lista de sys_ids de cargas parciais que foram mescladas no item relacionado. Tipo de dados: matriz Tabela: cargas parciais de IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.itens.adicionais.Relatedoperações	Tipo de operação Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	SYS_ID do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs que são duplicatas do item atual. Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar o item. Tipo de dados: número

<String>.itens.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.itens.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"identificationAttempts": [`
	`  {`
	`  "attemptResult": "String",`
	`  "attributes": [Array],`
	`  "hybridEntryCiAttributes": [Array],`
	`  "identifierName": "String",`
	`  "searchOnTable": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.identificationAttempts.attemptResult	Resultado da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identificação bem-sucedida. Foi encontrado um IC exclusivo na tabela de regras do identificador que corresponde exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras do identificador ao corresponder aos atributos especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC foi encontrado na tabela de regras do identificador que corresponda aos atributos especificados. • Ignorado: tentativa de identificação sem tentativa. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regras de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos obtidos na entrada do identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.itens.identificação	Regra de identificação usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificação	Tabela de pesquisa usada durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.identifierSysId	Sys_id da regra do identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]

<String>.itens.info	Informações adicionais sobre o processamento do item.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"info": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "ruleSysId": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação que foi ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.informações	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.InputIndicies	Índices do IC de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para ICs relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: matriz de números
<String>.itens.atributosnão atualizados	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.itens.itens.relacionados	Informações sobre os itens relacionados processados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "String",`
	`  "errorCount": Number,`
	`  "errors": [Array],`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "mergePayloadIds": [Array],`
	`  "operation": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "warningCount": Number,`
	`  "warnings": [Array]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.error	Número de erros detectados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos durante o processamento do item relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.itens.relacionados.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar o item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.itens.itens.relacionados.inputIndices	Índices do item de Entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON.
	
	Tipo de dados: matriz de números ou matriz de objetos
	
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Number,`
	`  "subIndex": Number`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor do índice do matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.inputIndices.subIndex	Valor do índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.relatedItems.sys_ids	Lista de sys_ids dos cargas parciais que foram mescladas no IC durante o processamento. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC relacionado foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: o IC relacionado existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.sys_id	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.warnings.count	Número de avisos encontrados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados.avisos	Descrição dos avisos encontrados durante o processamento dos itens relacionados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_id dos ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa de itens relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relações	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros encontrados ao processar o IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: número
<String>.relacionamentos.erros	Lista que descreve os erros encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente na matriz *relations* do corpo da solicitação que correspondem a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamentos.operação	Tipo de operação realizada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• INSERIR: o IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: o IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Parciais IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.resumo	Lista de propriedades JSON que fornecem estatísticas sobre quantos itens foram inseridos, atualizados e semelhantes por classe. Tipo de dados: matriz

<String>.resumo.<class_name>	Estatísticas para uma classe específica.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInsertedItemCount": Number,`
	`"errorCount": Number,`
	`"incompleteItemCount": Number,`
	`"insertedItemCount": Number,`
	`"partialItemCount": Number,`
	`"skippedItemCount": Number,`
	`"unchangedItemCount": Number,`
	`"updatedItemCount": Number,`
	`"warningCount": Number`
	`}`

<String>.resumo.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Número de itens inseridos durante o processamento de cargas parciais. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao processar itens. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabela Cargas incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.insertItemCount	Número de itens inseridos. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.partialItemCount	Número de itens na tabela Carga Parcial [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.skipedItemCount	Número de itens que foram ignorados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que foram encontrados, mas não foram modificados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.warningCount	Número de avisos que geraram um aviso quando processados. Tipo de dados: número

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "className": "cmdb_serial_number"
    }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
    }},
    {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
      "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
      },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output =
 sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input,
 {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Executa uma auditoria de identificação em relação ao item de configuração (IC) especificado para detectar duplicatas.

Se forem encontradas duplicatas, serão criadas tarefas de duplicação. Use este método somente em tipos de IC com regras de identificação independentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	IC no qual a auditoria será executada para detectar duplicatas. O IC deve ter regras de identificação independentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar se há duplicatas em um registro na tabela Servidores Linux [cmdb_ci_linux_server].

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentificationEngineScriptableApi - Global

A `IdentificationEngineScriptableApi` usa a estrutura de Identificação e Reconciliação para minimizar a criação de itens de configuração (ICs) duplicados e para reconciliar atributos de IC, aceitando somente informações de fontes de dados autorizadas ao atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IdentificationEngineScriptableApi – createOrUpdateCI(cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e ICs nãoConfiguration Management Database (CMDB) (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Você deve passar ICs não pertencentes ao CMDB como pesquisa ou itens relacionados na carga útil do IRE. Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia d caracteres no formato de itens de configuraçõ a serem adicionados o atualizados. `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Arr }`
Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionad atualizados. `"items": [ { "className": "String", "display_value {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Arr "related": [Ar "settings": {Object}, "sys_object_sourc o": {Object}, "values": {Obj } ]`
input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizado

Traduções automáticas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c cmdb_ci_linux_server o cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência
		serem criados ou atuali
		para este item relacion
		como pares de nome-v
		em que o nome é o no
		do campo e o valor é o
		de exibição referencia
		você quiser usar o sys_i
		vez do valor de exibiçã
		campos de referência,
		as informações no parâ
		input.items.lookup.
		em vez de neste parâm
		
		Os nomes dos campos
		referência dependem
		campos selecionados p
		usuário, como:
		
		`"display_values":`
		`"model_id": "Str`
		`"location": "Str`
		`}`

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na c útil.

pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve
		superior que contém a
		pesquisa (identificação
		baseada em pesquisa).
		Esses registros são usad
		para identificar o item
		configuração com bas
		uma tabela de pesquis
		que tem uma referênci
		cmdb_ci.
		
		Por exemplo:
		
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`

traduções automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"internal_id": "String", "sys_object_source": {Object}, "values": {Object} }]`
input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizad Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_ada
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na c útil.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl para uma origem espe `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_k "String", "source_recency_t amp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fee envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Po ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualqu cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criado atualizados para este it relacionado como pare nome/valor, em que o é o nome do campo. P campo de referência, deve ser o sys_id refere Se você quiser usar o va de exibição em vez do para campos de referê passe essas informaçõe um objeto *display_va* em vez de no objeto *va*
		
		Os nomes e tipos de co dependem dos campo selecionados pelo usuá como:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name" "String"`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz	Referência ao item de superior que contém a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		lista relacionada. As reg
		na Entrada relacionada
		[cmdb_related_entry] c
		que tipo de registros po
		estar nesta matriz. Esses
		registros são usados pa
		adicionar itens com ba
		uma tabela relacionad
		tem uma referência ao
		está sendo identificado
		
		A tabela relacionada p
		ou não estender cmdb
		Esses registros não são u
		para identificar o item d
		configuração
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className":`
		`"String",`
		`"internal_id":`
		`"String",`
		
		`"sys_object_sourc`
		`o": {Object},`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c tabela, sys_class_name item de configuração (ser criado ou atualizado Este valor pode ser qua classe/tabela CMDB, c cmdb_software_instanc cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex para a carga associad Pode ser qualquer valo deve ser exclusivo na c útil.

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl
		para uma origem espe
		
		`"sys_object_source`
		`o": {`
		`"source_feed":`
		`"String",`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		"source_name": "String", "source_native_k "String", "source_recency_t amp": "String" }
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fee envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Po ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualqu cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criad atualizados para este it relacionado como par nome/valor, em que o é o nome do campo. P campo de referência, deve ser o sys_id refere Se você quiser usar o v de exibição em vez do para campos de referê passe essas informaçõe

Produção autorizada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		um objeto *display_va*
		em vez de no objeto *va*
		
		Os nomes e tipos de co
		dependem dos campo
		selecionados pelo usuá
		como:
		
		`"values": {`
		`  "host_name":`
		`  "String",`
		`  "ip_address":`
		`  "String",`
		`  "name": "String"`
		`  "os_name": "Stri`
		`  "sys_class_name"`
		`  "String"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem
		os tipos de atualizações
		permitidas.
		
		`"settings": {`
		
		`  "skipReclassifica`
		`estrictionRules":`
		`  Boolean,`
		
		`  "updateWithoutDow`
		`e": Boolean,`
		
		`  "updateWithoutSwi`
		`  Boolean,`
		
		`  "updateWithoutUpg`
		`e": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s não deve executar a re Restrição de Reclassific que corresponde à cla item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s atualização e o downg são permitidos para est Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas o downgrade nã permitido. • falso: a atualização e downgrade do item s permitidos. Padrão: falso
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s atualização e o upgrad permitidos para este ite Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas o upgrade não e permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item sã permitidos. Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s item pode ser atualizad classe alternada. Valores válidos: • verdadeiro: atualize mas a alternância de não é permitida. • falso: a atualização e a alternância de cl são permitidas. Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exc
		para uma origem espe
		`"sys_object_source`
		`o": {`
		`"source_feed":`
		`"String",`
		`"source_name":`
		`"String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"source_native_k`
		`"String",`
		
		`"source_recency_t`
		`amp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v feeds, use este campo fornecer o nome do fee envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Po ser qualquer cadeia de caracteres que identifi exclusivamente o feed origem.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este deve ser um dos valore de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela Item de configu [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do da origem. A fonte de dados gera chave. Pode ser qualqu cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criado atualizados para este it relacionado como par nome/valor, em que o é o nome do campo. P campo de referência, deve ser o sys_id refere Se você quiser usar o va de exibição em vez do para campos de referê passe essas informaçõe um objeto *display_va* em vez de no objeto *va*

Traduções automáticas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Os nomes e tipos de co dependem dos campo selecionados pelo usuá como:
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name" "String"`
		`}`

input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên entre itens na carga de entrada.
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy" "String",`
		`"referenceFiel "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid para o item que está se referenciado por outro
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid o item que faz referênc outro item.
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/ta do item *referencedBy*
relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre na carga útil de entrad Um objeto nesta matriz usar um de dois format • O objeto pode defini relacionamento entre dois itens de nível sup (somente) usando pa de nome-valor *paren*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		child, com valores c
		representam índices
		da matriz de carga *i*
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Num`
		`  "parent": Nu`
		`"sys_rel_source`
		`o": {Object},`
		`  "type": "Str`
		`  }`
		`]`
		• O objeto pode defini
		relacionamento entre
		quaisquer dois itens,
		incluindo itens de níve
		superior, relacionado
		ou de pesquisa, usan
		parent_id e *child_*
		pares de chave/valo
		valores que represen
		internal_id valores
		definidos para esses i
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child_id":`
		`"String",`
		`  "parent_id":`
		`"String",`
		`"sys_rel_source`
		`o": {Object},`
		`  "type": "Str`
		`  }`
		`]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o elemento secundário n relacionamento (itens, items.related ou items.l
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten secundário na relação itens.related ou items.lo
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p na matriz *items* (itens, itens.related ou itens.lo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten primário na relação (ite itens.related ou itens.lo
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações são salvas na tabela Origen de relacionamento [sys_rel_source] (não persistentes para méto *Identifique-se de CIEnhanced()* ou *Identifique-se de C* Tipo de dados: objeto `"sys_rel_source_in { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada parâmetro de método
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja um subdescoberta/verifica origem da descoberta. Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na colun source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os itens primários e secundários Deve ser um valor de c de nome da tabela Tip de relacionamento de [cmdb_rel_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da das informações de IC. valor deve ser um dos v de opção definidos pa campo discovery_sourc tabela cmdb_ci.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato 'itens: [{}], relações: [{}]', em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.additionalCommittedItems	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.additionalCommittedRelations	Nenhum valor é retornado no momento.

<String>.itens	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"items": {`
	
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	
	`"identificationAttempts": [Array],`
	
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }`
<String>.items.additionalRelatedItems	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas parciais. Essas informações não são retornadas no momento. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz de números ou matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.InputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: número
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs que são duplicatas do item atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.itens.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro associada ao erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identificação bem-sucedida. Foi encontrado um IC exclusivo na tabela de regras do identificador que corresponde exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras do identificador ao corresponder aos atributos especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC foi encontrado na tabela de regras do identificador que corresponda aos atributos especificados. • Ignorado: tentativa de identificação sem tentativa. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regras de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entrada do identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number":`
	`  "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"serial_number_type": "String",` `]`
<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Nenhum valor é retornado no momento.
<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.itens.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação que foi ignorado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.InputIndices	Valores de índice para ICs da matriz *items* do corpo da solicitação que correspondem a este IC. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos durante o processamento. Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índices dos itens relacionados correspondentes. Tipo de dados: matriz ou números `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro da matriz *items* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor inteiro da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação. Valores notáveis - nulo: nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.relações	Informações sobre as relações processadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relations":[`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros. Tipo de dados: número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • SEM MUDANÇAS Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Veja a seguir como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "info": [
        {
          "message": "CI Reclassification not allowed from class:
 [cmdb_ci_linux_server] to [cmdb_ci_win_server] by a reclassification
 restriction rule",
          "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
          "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```



```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var jsonUntil = new JSON();
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Saída:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
      "relatedSysIds": [
        "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_software_instance"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifique um IC dependente.

```
var payload =
              {items: [
                    {className:'cmdb_ci_web_server',
                     values: {name:'apache linux den 200',
                              running_process_command: 'xyz',
                              running_process_key_parameters: 'abc',
                              tcp_port:'3452'}},
                    {className:'cmdb_ci_linux_server',
                     values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
               relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
              };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch',
 input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifique um IC independente com a identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow',
 input);
gs.print(output);
```

Saída:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `createOrUpdateCI(String source, String input)` em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: createOrUpdateCI(String source, String input).

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCIEnhanced (cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e ICs nãoConfiguration Management Database (CMDB) (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Você deve passar ICs não pertencentes ao CMDB como pesquisa ou itens relacionados na carga útil do IRE. Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Além de fornecer a funcionalidade do método `createOrUpdateCI()`, este método também é compatível com:

- Manipulação de cargas parciais
- Manipulação de confirmações parciais
- Como remover itens duplicados em uma carga útil
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre o IRE e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte Identificação e reconciliação (IRE) .

Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Tradução automática

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de
		JSON de itens de config
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`"relations": [Arr`
		`}`

Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adiciona
		`"items": [`
		`{`
		`"className":`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"display_value`
		`"internal_id":`
		`"lookup": [Arr`
		`"related": [Ar`
		`"settings": {C`
		`"sys_object_sc`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_ci_linux_server ou

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência relacionado como pare campo e o valor é o va o sys_id em vez do valo as informações no parâ neste parâmetro.
		
		Os nomes dos campos selecionados pelo usuá
		
		`"display_values":`
		`"model_id": "Str`
		`"location": "Str`
		`}`

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex Pode ser qualquer valo

pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve baseada em pesquisa) de configuração com b referência a cmdb_ci.
		
		Por exemplo:
		
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "`
		`"internal_id":`
		`"sys_object_sc`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser

Traduzido por máquina

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este valor pode ser qua cmdb_serial_number ou
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item d Pode ser qualquer valo

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador
		específica. Origens dife
		para o mesmo IC.
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID de chave exclusivo p A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que Formato: AAAA-MM-DD

valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Informações de campo
		nome é o nome do car
		deve ser o sys_id refere
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"serial_number":`
		`"serial_number_t`
		`"valid": "String`
		`"ip_address": "S`
		`"mac_address": "`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz de objetivos	Referência ao item de regras na Entrada relac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		de registros podem est
		adicionar itens com ba
		referência ao IC que es
		
		A tabela relacionada p
		são usados para identif
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_software_instanc
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo p qualquer valor mas de

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe ur
		dados especificada. O
		diferentes para o mesm
		`"sys_object_source`
		`  "source_feed": "`
		`  "source_name": "`
		`  "source_native_k`
		`  "source_recency_`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da um dos valores de opçõ tabela Item de configu
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusiva da A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: `AAAA-MM-DD`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/v
		um campo de referênc
		você quiser usar o valor
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		
		`"values": {`
		`  "host_name": "St`
		`  "ip_address": "S`
		`  "name": "String"`
		`  "os_name": "Stri`
		`  "sys_class_name"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem
		
		`"settings": {`
		`  "skipReclassific`
		`  "updateWithoutDo`
		`  "updateWithoutSw`
		`  "updateWithoutUp`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s Reclassificação que co Valores válidos: • verdadeiro: ignore a • falso: executa a regra Padrão: falso
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s para este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize • falso: a atualização e Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s Valores válidos: • verdadeiro: atualize permitida. • falso: a atualização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize • falso: a atualização e Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC excl
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem poder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identifi
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do A fonte de dados gera caracteres exclusiva d
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: AAAA-MM-DD

valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/
		um campo de referênc
		você quiser usar o valo
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"sys_class_name"` `}`

input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên
		`"referenceItems":`
		`{`
		`"referenced":`
		`"referencedBy"`
		`"referenceFiel`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid outro item.
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de re

relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica rel
		Um objeto nesta matriz
		• O objeto pode defini superior (somente) us valores que represen
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": Num`
		`"parent": Nu`
		`"sys_rel_sou`
		`"type": "Str`
		`}`
		`]`
		• O objeto pode defini incluindo itens de níve *parent_id* e *child_* representam *intern*
		`"relations": [`
		`{`
		`"child_id":`
		`"parent_id":`
		`"sys_rel_sou`
		`"type": "Str`
		`}`
		`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto secundário no relacion
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p itens.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten itens.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem relacionamentos de nõ tabela Origens de relac métodos *Identifique CI()*.)
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"sys_rel_source_in`
		`"source_name": "`
		`"source_feed": "`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da de Padrão: origem de des API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de ca verificação na origem d Padrão: 'UNKNOWN' é registro na tabela sys_re
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento Deve ser um valor de c de IC [cmdb_rel_type].

opções	Objeto	Opcional, mas {} ou nul desabilitar recursos.
		
		Nota: Por padrão verdadeiro, *partia* habilitados, mesmo recursos são essenc
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payl`
		`"generate_summary`
		`"partial_commits"`
		`"partial_payloads`
		`"skip_updating_la`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"skip_updating_sc` `}`
opções.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica s erros. Valores válidos: • verdadeiro: mesclar i • falso: considere itens Padrão: verdadeiro
opções.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica s de resumo. Para obter consulte *<String>.su* Valores válidos: • verdadeiro: inclui info • falso: não inclui inform Padrão: falso
opções.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica s Para obter informações Recursos de IRE aprimo Valores válidos: • verdadeiro: confirma • falso: confirmação p Padrão: verdadeiro
opções.cargas_parciais	Booliano	Sinalizador que indica s obter informações adic IRE aprimorados e Cr Valores válidos: • verdadeiro: carga pa • falso: carga parcial c Padrão: verdadeiro
opções.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s sys_object_source deve Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: se o parâ passado em *sys_ob* tempo last_scan de s • falso: atualize o camp Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
opções.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s e last_discovered deve [cmdb_ci]. Valores válidos: • verdadeiro: se last_di carga, não atualize o • falso: atualize os cam Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
Fonte	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>	Cadeia de caracteres n JSON que é uma lista de dos itens de configuraçã cadeia de caracteres de
	
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
	
	`{`
	
	`"additionalCommitt s": [Array],`
	
	`"additionalCommitt ons": [Array],`
	`"hasError": Boole`
	`"hasWarning": Boo`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Arr`
	`"summary": {Objec`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>.additionalCommittedItems	Lista de ICs que foram c durante o processament da carga atual, mas não presentes na carga de e atual.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"additionalCommitte`
	`[`
	`{`
	`"className": "S`
	`"errorCount": N`
	`"operation": "S`
	
	`"identificationAtt`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayloads`
	`[Array],`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name deste IC Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encont processar este IC adicion Tipo de dados: número

<String>.additionalCommittedItems.errors	Matriz de objetos que de erros encontrados ao pro este IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "Strin`
	`"message": "Str`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC adicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro enco processar o IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Matriz de objetos em qu objeto descreve uma te para identificar este IC a
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"identificationAtte`
	`{`
	`"attemptResult"`
	`"String",`
	`"attributes": [`
	
	`"hybridEntryCiAttr`
	`[Array],`
	`"identiferName"`
	`"String",`
	`"searchOnTable"`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativ identificação de IC adic Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado • MULTI_MATCH: falha n identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de de identificador não fo fornecidos, portanto, c foi aplicada.

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Atributos de entrada do identificador de IC usad esta tentativa de identifi IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Matriz de atributos de en identificador de IC usad esta tentativa de identifi IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquis esta tentativa de identifi IC adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar es adicional. Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic correspondem a este IC Tipo de dados: matriz de `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel Cargas Parciais IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo que foram mesclados du processamento deste IC Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": "String" ]`
<String>.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada par adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• EXCLUIR: um IC existen removido da tabela d • INSERIR: o IC adicional na tabela de destino novo registro. • NO_CHANGE: nenhum operação é executad adicional. • UPDATE: um IC existent tabela de destino é at • UPDATE_WITH_DOWNG um IC existente na tab destino é atualizado e é alterada para uma genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para outra cl não é uma classe anc descendente. • UPDATE_WITH_UPGRAD existente na tabela de é atualizado e sua clas alterada para uma cla mais especializada (cl descendente)
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para IC adicional por meio de identificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres Valores notáveis - Desco falha na identificação d adicional. Consulte *erro* obter detalhes.

<String>.additionalCommittedItems.avisos	Descrição dos avisos enc durante o processament adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`}` `]`
<String>.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrad processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso enc processar este IC adicion Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.additionalCommittedRelations	Descrição de um IC de relacionamento depend não foi incluído na lista do corpo da solicitação inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"additionalCommitte`
	`ns": [`
	`{`
	`"className": "S`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Arr`
	`"mergedPayload`
	`[Array],`
	`"operation": "S`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres Somente valor compatív cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encont ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.additionalCommittedRelations.errors	Descrição dos erros enco ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: matriz de `"errors": [ { "error": "Strin "message": "Str } ]`
<String>.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend adicional. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para o IC de relacionamento de na matriz *relations* do da solicitação que corre a este IC de relacionam dependente adicional. Tipo de dados: matriz `"inputIndices": [ Number ]`
<String>.additionalCommittedRelations.marcadores	Valores de marcador pa interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Valores de Sys_id para cargas parciais da tabel Cargas Parciais IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo que foram mesclados pa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	IC.que foram mesclados
	o processamento deste
	relacionamento depend
	adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds":`
	`  "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.operation	Operação que foi realiz IC de relacionamento d adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaci dependente é inserid de destino como um registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tem erros inserido na tabela Car Incompletas de IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper erros e está inserido n Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação é executad de relacionamento de • ATUALIZAÇÃO: um IC relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.temErro	Sinalizador que indica se item ou relação tem erro Tipo de dados: booliano
<String>.temAviso	Sinalizador que indica se item ou relação tem avis Tipo de dados: booliano

Tradução não oficial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>.itens	Descrição dos ICs criado
	atualizados.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	"items": [
	{
	
	"additionalRelated
	[Array],
	"className": "S
	"duplicateIndic
	[Array],
	"errorCount": N
	"errors": [Arra
	
	"identificationAtt
	[Array],
	"identifierEntr
	"String",
	"incompleteSysI
	"String",
	"info": [Array]
	"inputIndices":
	[Array],
	"maskedAttribut
	[Array],
	"operation": "S
	"partialSysIds"
	"String",
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds"
	[Array],
	"sysId": "Strin
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems	Informações sobre pesqu adicional e itens relacion que foram processados, fornecidos como parte d de entrada. Esses itens sã cargas parciais. Tipo de dados: matriz de "additionalRelatedI { "className": "S "inputIndices": [Array], "mergedPayloadI [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"operation": "S`
	`"sysId": "Strin`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para IC *items* do corpo da solic que correspondem a est relacionado. Tipo de dados: matriz de
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas no relacionado. Tipo de dados: matriz Tabela: cargas parciais d CMDB [cmdb_ire_partial
<String>.itens.adicionaisItensRelacionados.operação	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi in banco de dados. • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC foi feit • UPDATE: o IC existente atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC c criado ou atualizado.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs qu duplicatas do item atual Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros encont processar o item. Tipo de dados: número

<String>.itens.erros	Lista de erros encontrado processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro assoc erro. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas	Lista de tentativas feitas identificar os ICs.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"identificationAtte`
	`  {`
	`  "attemptResult"`
	`  "String",`
	`  "attributes": [`
	
	`  "hybridEntryCiAttr`
	`  [Array],`
	`  "identifierName`
	`  "String",`
	`  "searchOnTable"`
	`  "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	`}` `]`
<String>.itens.identificaçãoTentativas.tentativaResultado	Resultados da tentativa identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: ide bem-sucedida. Foi enc um IC exclusivo na tab regras do identificador corresponde exatame atributos especificado • MULTI_MATCH: falha na identificação com um duplicados foram enc tabela de regras do id ao corresponder aos c especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum encontrado na tabela do identificador que c aos atributos especific • Ignorado: tentativa de identificação sem tent atributos necessários p pesquisa de tabela de de identificador não fo fornecidos, portanto, c foi aplicada. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.identificaçãoTentativas.atributos	Lista de atributos de entr identificador de IC que f usados durante o proces identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`

Traduções oficiais

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	`"serial_number_ty`
	`"String",`
	`]`

<String>itens.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entr identificador de IC que f usados durante o proces identificação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atrib dependem dos dados d solicitação e do identific uso, como:
	`"hybridEntryCiAttri`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number":`
	`]`

<String>.itens.identificaçãoTentativas.identificadorNome	Regra de identificador u esta tentativa de identifi IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.identificaçãoTentativas.pesquisaNaTabela	Nome da tabela pesquis durante o processo de identificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identi usada para identificar o Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: entrada de iden [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tive salvo como uma carga i este parâmetro conterá do registro na tabela Ca Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>.items.info	Informações adicionais s processamento do item.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"info": [`
	`  {`
	`  "code": "String`
	`  "message": "Str`
	`  "ruleSysId": "S`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação o ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_DOWN • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRA Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais s o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restriç de reclassificação que fo correspondida. Aplicáve somente quando o IRE ig reclassificação devido à de restrição de reclassifi Este valor ficará vazio se reclassificação for ignora a uma carga útil ou sinal global. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.InputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para ite superior, é uma lista de n inteiros. Para ICs relacion pesquisa, é a lista de obj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: matriz de
<String>.itens.atributosmascarados	Lista de atributos cuja at por uma fonte de dados autorizada foi ignorada definido pelas Regras de reconciliação . Tipo de dados: matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi i banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabel cmdb_ire_partial_payl • UPDATE: o IC existente atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNG IC foi atualizado e a cl alterada para uma cla genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe f para uma classe que n ancestral ou descende • UPDATE_WITH_UPDRAD IC foi atualizado e a cl foi alterada para uma mais especializada (cl descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.partialSysIds	Se o item tiver erros e tive como uma carga útil pa parâmetro conterá o sys registro de carga útil par Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>.itens.itens.relacionados	Lista de objetos JSON qu descrevem um IC relacio (IC de pesquisa de tabel matriz *items.lookup* do solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "S`
	`  "errors": [Arra`
	`  "errorCount": N`
	`  "incompleteSysI`
	`  [Array],`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "mergePayloadIc`
	`  [Array],`
	`  "operation": "S`
	`  "partialSysIds"`
	`  [Array],`
	`  "sysId": "Strin`
	`  "warningCount":`
	`  "warnings": [Ar`
	`  }`
	`]`

<String>.items.relatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos d o processamento do iten relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.itens.relacionados.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o item relacion Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.itens.itens.relacionados.erros.mensagem	Mensagem de erro asso erro. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detecta processar os itens relacio Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres

<String>.itens.itens.relacionados.IndicesDeEntrada	Índice do item de entrad correspondente. Para ite superior, é uma lista de n inteiros. Para itens relacio de pesquisa, é a lista de JSON.
	
	Tipo de dados: matriz de ou matriz de objetos
	
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Num`
	`  "subIndex": Numb`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice da matriz do corpo da solicitação corresponde ao IC primá relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.InputIndices.subIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo solicitação que correspo item relacionado. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de sys_ids das carga que foram mescladas no o processamento. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC rela inserido no banco de • INSERT_AS_INCOMPLET o item foi salvo na tab cmdb_ire_incomplete_ • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabel cmdb_ire_partial_payl • NO_CHANGE: nenhum mudança de IC relaci feita. • ATUALIZAÇÃO: o IC rel existente foi atualizado • UPDATE_WITH_DOWNG IC relacionado foi atu a classe foi alterada p classe mais genérica (ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualiz classe foi alterada par classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRAD relacionado foi atualiz classe foi alterada par classe mais especializa descendente). Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Se o item relacionado tiv tiver sido salvo como um útil parcial, conterá uma sys_ids dos registros asso tabela Cargas Parciais d CMDB [cmdb_ire_partial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: matriz
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id do item relaciona Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedItems.warningCount	Número de avisos encon processar os itens relacio Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados.avisos	Descrição de avisos enc durante o processament relacionados.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.itens.relacionados.avisos.erro	Tipo de aviso encontrad o processamento do iten relacionado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.avisos.mensagem	Mensagem associada a Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_i usados durante a identifi baseada em pesquisa d relacionados. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atua criado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relações	Descrição de um IC de relacionamento depend

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	matriz *relations* do co
	solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "S`
	`  "errorCount": N`
	`  "errors": [Arra`
	`  "incompleteSysI`
	`"String",`
	`  "inputIndices":`
	`[Array],`
	`  "operation": "S`
	`  "partialSysIds"`
	`"String",`
	`  "sysId": "Strin`
	`  }`
	`]`

<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC relacionamento depend Somente valor compatív cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros encont processar o IC de relacio dependente. Tipo de dados: número

<String>.relacionamento.erros	Lista que descreve os er
	encontrados durante o
	processamento deste IC
	relacionamento depend
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "Strin`
	`  "message": "Str`
	`  }`
	`]`

<String>.relacionamento.erros.erro	Tipo de erro encontrado processar o IC de relacio dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro enco ao processar este IC de relacionamento depend Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca incompleta, este valor se sys_id do registro na tabe Incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos d relacionamento depend matriz *relations* do co solicitação que correspo a este IC de relacionam dependente. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamento.operação	Tipo de operação realiz Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relacio dependente foi inserid tabela de destino com registro. • INSERT_AS_INCOMPLET o IC de relacionament dependente tinha erro inserido na tabela Car incompletas do IRE do [cmdb_ire_incomplete • INSERT_AS_PARTIAL: o I relacionamento deper tinha erros e foi inserid Cargas Parciais IRE do [cmdb_ire_partial_pay • NO_CHANGE: nenhum operação foi realizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• ATUALIZAÇÃO: um IC c relacionamento deper existente na tabela de atualizado. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.partialSysIds	Se a relação tiver erros e sido salva como uma ca parcial, este valor será o do registro na tabela Ca úteis parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relaciona dependente. Tipo de dados: cadeia d caracteres
<String>.resumo	Lista de propriedades JS fornecem estatísticas sob itens foram inseridos, atu semelhantes por classe. Tipo de dados: matriz

<String>.resumo.<class_name>	Estatísticas para uma cla específica.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInserte`
	`nt": Number,`
	`"errorCount": Numb`
	`"incompleteItemCou`
	`Number,`
	`"insertedItemCount`
	`Number,`
	`"partialItemCount"`
	`Number,`
	`"skippedItemCount"`
	`Number,`
	`"unchangedItemCour`
	`Number,`
	`"updatedItemCount"`
	`Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"warningCount": Nu }
<String>.resumo.<class_name> .additionalInsertedItemCount	Número de itens inserido processamento de carg Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .contagemdeerros	Número de erros encont processar itens. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .incompleteItemCount	Número de itens inserido na tabela Cargas incompletas do IRE do C [cmdb_ire_incomplete_p Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .insertedItemCount	Número de itens criados Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .partialItemCount	Número de itens salvos na tabela Carga Parcial [cmdb_ire_partial_paylo Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .skippedItemCount	Número de itens que for ignorados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .unchangedItemCount	Número de itens que tinh entradas, mas não foran modificados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .updateItemCount	Número de itens atualiza Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name> .warningCount	Número de itens que ge aviso quando processad Tipo de dados: número

Identifique um IC dependente.

```
var payload = {
"items": [
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
      "serial_number_type": "bios"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]
 "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceN
ow', input, {});
```

Saída:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IdentificationEngineScriptableApi - IdentifyCI(String jsonString)

Determina a operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada sem confirmar a operação no banco de dados.

Nota: Se suas regras de identificação estiverem configuradas para isso, este método também poderá ingerir tabelas não pertencentes ao CMDB. Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Isso funciona exatamente como `createOrUpdateCI()`, mas não confirma o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonString	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados. Cada cadeia de caracteres de entrada está no formato "itens: [{}], relações: [{}]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Os possíveis pares de nome-valor na lista de itens são: • className: Sys_class_name do IC a ser criado ou atualizado. • pesquisa:[{}]: lista de registros com cada item com pares de nome-valor como a lista de itens. • valores:{}: informações de campo para o IC como pares de nome-valor, em que o nome é o nome do campo. Os possíveis pares de nome-valor na lista de relações são: • secundário: índice do item secundário na relação de dependência • primário: índice do item primário na relação de dependência • type: tipo de relacionamento. Este é um dos valores de campo de nome da tabela cmdb_rel_type.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato 'itens: [{}], relações: [{}]', em que cada item nas listas de itens e relações contém pares de nome-valor. Os possíveis pares de nome-valor na lista de itens são: • className: Sys_class_name do IC que foi atualizado ou criado. • duplicateIndices: lista de índices de itens que são duplicatas do item atual. • erros: lista de erros no formato de (erro, cadeia de caracteres de mensagem) • IdentificationAttempts: lista de tentativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ tentativaResult: um de SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ Atributos: atributos da entrada do identificador usados durante a identificação. ◦ identityName: identificador de IC ao qual esta entrada de identificador pertence. ◦ searchOnTable: tabela pesquisada durante o processo de identificação. • identificadorEntrySysId: Sys_id da entrada do identificador usada durante a correspondência. • operação: operação a ser executada, que é uma das seguintes: ◦ DELETE ◦ INSERT ◦ UPDATE ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds: lista de valores de sys_id de ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa. • sysId: Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Os possíveis pares de nome-valor na lista de relações são: • className: nome da classe do IC de relacionamento e é sempre cmdb_rel_ci • operação: Tipo de operação: INSERT, UPDATE, NO_CHANGE • sysId: Sys_id do IC de relacionamento inserido ou atualizado

Identifique um IC independente com a identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        }
      ],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "source_name",
            "source_native_key"
          ],
          "searchOnTable": "sys_object_source",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": [

          ]
        }
      ],
      "info": [

      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [

  ],
  "relations": [

  ],
  "additionalCommittedRelations": [

  ],
  "hasError": false,
  "hasWarning": false
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `identificationCI(String jsonString)` em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: identifiqueCI(String jsonString).

IdentificationEngineScriptableApi - IdentifiqueCIEnhanced (cadeia de caracteres de origem, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Determina a operação Configuration Management Database (CMDB) (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

> **Nota:** Se suas regras de identificação estiverem configuradas para isso, este método também poderá ingerir tabelas não pertencentes ao CMDB. Para obter informações adicionais sobre a ingestão de tabelas não pertencentes ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Use este método para simular o envio de uma carga útil.

Este método é semelhante ao método IdentificationEngineScriptableApi - IdentifyCI(String jsonString), no entanto, ele também oferece suporte à seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Caso um item tenha um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de
		JSON de itens de config
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems":`
		`"relations": [Arr`
		`}`

Itens.Entrada	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionad
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "`
		`"display_value`
		`"internal_id":`
		`"lookup": [Arr`
		`"related": [Ar`
		`"settings": {C`
		`"sys_object_sc`
		`"values": {Obj`
		`}`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da configuração (CC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_ci_linux_server o

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência
		relacionado como pare
		campo e o valor é o va
		o sys_id em vez do valo
		as informações no parâ
		neste parâmetro.
		Os nomes dos campos
		selecionados pelo usuá
		`"display_values":`
		`"model_id": "Str`
		`"location": "Str`
		`}`

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item ex Pode ser qualquer valo
pesquisa.itens.entrada	Matriz de objetivos	Identifica o item de níve baseada em pesquisa) de configuração com referência a cmdb_ci.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Por exemplo:
		`"lookup": [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_serial_number ou
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item d Pode ser qualquer valo

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador específica. Origens dife para o mesmo IC.
		`"sys_object_source`
		`  "source_feed": "`
		`  "source_name": "`
		`  "source_native_k`
		`  "source_recency_`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identific
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID de chave exclusivo p A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que Formato: AAAA-MM-DD
valores.pesquisa.itens.entrada	Objeto	Informações de campo nome é o nome do car deve ser o sys_id refere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Os nomes e tipos de co usuário, como:
		`"values": {`
		`  "serial_number":`
		`  "serial_number_t`
		`  "valid": "String`
		`  "ip_address": "S`
		`  "mac_address": "`
		`}`

entrada.itens.relacionados	Matriz de objetivos	Referência ao item de regras na Entrada relac de registros podem esta adicionar itens com ba referência ao IC que es
		
		A tabela relacionada p são usados para identif
		`"related" [`
		`  {`
		`  "className": "`
		`  "internal_id":`
		`  "sys_object_so`
		`  "values": {Obj`
		`  }`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da c configuração (IC) a ser Este valor pode ser qua cmdb_software_instanc
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo p qualquer valor, mas de

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe ur dados especificada. O diferentes para o mesm
		`"sys_object_source`
		`  "source_feed": "`
		`  "source_name": "`
		`  "source_native_k`
		`  "source_recency_`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera caracteres que identifi
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de da um dos valores de opç tabela Item de configu
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusiva da A fonte de dados gera caracteres exclusiva da
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: `AAAA-MM-DD`

valores.itens.entrada.relacionados	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/v
		um campo de referênc
		você quiser usar o valor
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		`"values": {`
		`"host_name": "St`
		`"ip_address": "S`
		`"name": "String"`
		`"os_name": "Stri`
		`"sys_class_name"`
		`}`

configurações.itens.entrada	Objeto	Parâmetros que definem
		`"settings": {`
		`"skipReclassific`
		`"updateWithoutDo`
		`"updateWithoutSw`
		`"updateWithoutUp`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica s Reclassificação que co Valores válidos: • verdadeiro: ignore a • falso: executa a regra Padrão: falso

traduzido por machine

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Itens.Configurações.entrada.AtualizarSemDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica s para este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize • falso: a atualização e Padrão: falso
configurações.itens.entrada.atualizaçãoSemComutador	Booliano	Sinalizador que indica s Valores válidos: • verdadeiro: atualize permitida. • falso: a atualização Padrão: falso
Itens.DeEntrada.Configurações.AtualizarSemAtualizar	Booliano	Sinalizador que indica s este item. Valores válidos: • verdadeiro: atualize • falso: a atualização e Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exc
		`"sys_object_source`
		`"source_feed": "`
		`"source_name": "`
		`"source_native_k`
		`"source_recency_`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter v do feed que envia este A fonte de dados gera caracteres que identifi
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Chave/ID exclusivo do A fonte de dados gera caracteres exclusiva d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em qu Formato: AAAA-MM-DD

valores.itens.entrada	Objeto	Campos a serem criad
		como pares de nome/v
		um campo de referênc
		você quiser usar o valor
		referência, passe essas
		vez de no objeto *value*
		
		Os nomes e tipos de co
		usuário, como:
		
		`"values": {`
		`  "host_name": "St`
		`  "ip_address": "S`
		`  "name": "String"`
		`  "os_name": "Stri`
		`  "sys_class_name"`
		`}`

input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que define referên
		
		`"referenceItems":`
		`  {`
		`  "referenced":`
		`  "referencedBy"`
		`  "referenceFiel`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid outro item.
input.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	O *internal_id* definid
input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de re

relações.entrada	Matriz de objetivos	Lista que especifica rel
		
		Um objeto nesta matriz
		
		• O objeto pode defini
		superior (somente) us
		valores que represen
		
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Num`
		`  "parent": Nu`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"sys_rel_sou`
		`"type": "Str`
		`}`
		`]`
		
		• O objeto pode defini incluindo itens de níve *parent_id* e *child_* representam *intern*
		
		`"relations": [`
		`{`
		`"child_id":`
		`"parent_id":`
		`"sys_rel_sou`
		`"type": "Str`
		`}`
		`]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto secundário no relacion
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item p itens.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	O *internal_id* do iten itens.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem relacionamentos de nõ tabela Origens de relac métodos *Identifique CI()*.)
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"sys_rel_source_in`
		`"source_name": "`
		`"source_feed": "`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da de Padrão: origem de des API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de ca verificação na origem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: 'UNKNOWN' é registro na tabela sys_re
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento Deve ser um valor de c de IC [cmdb_rel_type].

opções	Objeto	Opcional, mas {} ou nul desabilitar recursos.
		Nota: Por padrão verdadeiro, *partia* habilitados, mesmo recursos são essenc
		`"options": {`
		`"deduplicate_payl`
		`"generate_summary`
		`"partial_commits"`
		`"partial_payloads`
		`"skip_updating_la`
		`"skip_updating_sc`
		`}`

opções.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica s erros. Valores válidos: • verdadeiro: mesclar i • falso: considere itens Padrão: verdadeiro
opções.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica s de resumo. Para obter consulte *<String>.sum* Valores válidos: • verdadeiro: inclui info • falso: não inclui inform Padrão: falso
opções.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica s Para obter informações Recursos de IRE aprimo Valores válidos:

Trabalho autenticado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: confirma • falso: confirmação p Padrão: verdadeiro
opções.cargas_parciais	Booliano	Sinalizador que indica s obter informações adic IRE aprimorados e Cr Valores válidos: • verdadeiro: carga pa • falso: carga parcial c Padrão: verdadeiro
opções.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s sys_object_source deve Valores válidos: • verdadeiro: se o parâ passado em *sys_ob* tempo last_scan de s • falso: atualize o camp Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
opções.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica s e last_discovered deve [cmdb_ci]. Valores válidos: • verdadeiro: se last_di carga, não atualize c • falso: atualize os cam Padrão: usa o valor na glide.identification_eng
Fonte	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das inf valores de opção defin Item de configuração [

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres no formato JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<String>.additionalCommittedItems	Lista de ICs que foram confirmados durante o processamento de IRE da carga atual, mas não estavam presentes na carga de entrada atual. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.additionalCommittedRelations	Detalhes de um IC de relacionamento dependente que não foi incluído na lista *relations* do corpo da solicitação a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<String>.temErro	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano
<String>.temAviso	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem avisos. Tipo de dados: booliano
<String>.itens	Descrição dos ICs criados ou atualizados. Tipo de dados: matriz de objetos `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.items.additionalRelatedItems	Informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas parciais. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.adicionaisRelatedItems.inputIndices	Valores de índice do IC da matriz *items* do corpo da solicitação que correspondem a este item relacionado. Tipo de dados: matriz de números

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.additionalIdentifiers	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas no item relacionado. Tipo de dados: matriz Tabela: cargas parciais de IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.itens.adicionais.operação	Tipo de operação Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC foi feita. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.additionalIdentifiers	Relatório que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.sys_id	ID do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.className	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.Indicesduplicados	Lista de índices de ICs que são duplicatas do item atual. Tipo de dados: matriz
<String>.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar o item. Tipo de dados: número

<String>.itens.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.itens.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.itens.identificationAttempts.attemptResult	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identificação bem-sucedida. Foi encontrado um IC exclusivo na tabela de regras do identificador que corresponde exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras do identificador ao corresponder aos atributos especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC foi encontrado na tabela de regras do identificador que corresponda aos atributos especificados. • Ignorado: tentativa de identificação sem tentativa. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regras de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrada do identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
<String>.itens.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela de pesquisa usada durante o processo de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.identificadorSysId	Sys_id da regra do identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.itens.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.itens.info.código	Tipo de reclassificação que foi ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.informações.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.InputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para ICs relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: matriz de números
<String>.itens.atributosnãoatualizados	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido pelas Regras de reconciliação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • UPDATE: o IC existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: o IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados	Informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.sysClassName	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.errorCount	Número de erros detectados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.erros	Lista de erros ocorridos durante o processamento do item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.itens.relacionados.erro	Tipo de erro encontrado ao processar o item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar o item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.itens.relacionados.inputIndices	Índices dos itens de Entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: matriz de números ou matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.itens.relatedItems.mainIndex	Valor do índice do item *itens* do corpo da solicitação que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.itens.itens.relacionados.subIndex	Valor do índice do item *itens.lookup* do corpo da solicitação que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: número
<String>.items.relatedItems.merge_Payloads	Lista de sys_id dos cargas parciais que foram mescladas no IC durante o processamento. Tipo de dados: matriz
<String>.itens.itens.relacionados.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: o novo IC relacionado foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• INSERT_AS_PARTIAL: o item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: nenhuma mudança de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: o IC relacionado existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: o IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.sys_id	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.items.relatedItems.warnings	Número de avisos encontrados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: número

<String>.itens.itens.relacionados	Descrição dos avisos encontrados durante o processamento dos itens relacionados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.items.relatedSysIds	Lista dos valores de sys_id dos ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa de itens relacionados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.itens.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<String>.relações	Informações sobre as relações processadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.errorCount	Número de erros encontrados ao processar o IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: número

<String>.relacionamentos.errors	Lista que descreve os erros encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente na matriz *relations* do corpo da solicitação que correspondem a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: matriz
<String>.relacionamentos.operação	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: o IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Parciais IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.relations.sysId	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<String>.resumo	Lista de propriedades JSON que fornecem estatísticas sobre quantos itens foram inseridos, atualizados e semelhantes por classe. Tipo de dados: matriz

<String>.resumo.<class_name>	Estatísticas para uma classe específica.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInsertedItemCount": Number,`
	`"errorCount": Number,`
	`"incompleteItemCount": Number,`
	`"insertedItemCount": Number,`
	`"partialItemCount": Number,`
	`"skippedItemCount": Number,`
	`"unchangedItemCount": Number,`
	`"updatedItemCount": Number,`
	`"warningCount": Number`
	`}`

<String>.resumo.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Número de itens inseridos durante o processamento de cargas parciais. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao processar itens. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabela Cargas incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens inseridos. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.partialItemCount	Número de itens inseridos na tabela Carga Parcial [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.resumo.<class_name>.skipped	Número de itens que foram ignorados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.unchanged	Número de itens que foram encontradas, mas não foram modificados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.updated	Número de itens atualizados. Tipo de dados: número
<String>.resumo.<class_name>.warning	Número de itens que geraram um aviso quando processados. Tipo de dados: número

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229",
    "values": {
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output =
 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "warnings": [
            {
              "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
              "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},
\"internal_id\":\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",
\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN Discovery Feed
 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
            }
          ],
          "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
          "className": "cmdb_software_instance",
          "errorCount": 0,
          "sysId": "Unknown",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 1,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 1
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "key"
          ],
          "identifierName": "Software",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
      "operation": "INSERT",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngineScriptableApi - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Executa uma auditoria de identificação em relação ao item de configuração (IC) especificado para detectar duplicatas.

Se forem encontradas duplicatas, serão criadas tarefas de duplicação. Use este método somente em tipos de IC com regras de identificação independentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	IC no qual a auditoria será executada para detectar duplicatas. O IC deve ter regras de identificação independentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar se há tarefas duplicadas no servidor e cria uma tarefa duplicada de correção, se houver.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {

 SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)* em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR).

IDResult - Global

A inclusão de script *IDResult* é uma classe de contêiner para o resultado de um Identificador de IC.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

IDResult — IDResult(exploração booliana, sysID de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe IDResult.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
explorar	Booliano	Defina como verdadeiro se o IC deve ser explorado; caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	Um sys_id de IC existente ou nulo se nenhum IC existente puder ser encontrado.

IEventSender - Global

A API `IEventSender` fornece métodos para enviar eventos de uma instância MID Server para uma instância ServiceNow e para consultar o status da fila de eventos.

Antes de chamar qualquer método nesta classe, você deve chamar o método `SNEventSenderProvider.getEventSender()` para instanciar um objeto IEvent.

Use a API `de eventos` para adicionar/atualizar campos em um evento. Use a API `SNEventSenderProvider` para criar uma instância de um objeto de remetente de evento. Em seguida, use a API `IEventSender` para enviar o evento para uma instância ServiceNow.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

IEventSender – getQueueSize()

Retorna o tamanho da fila de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tamanho de da fila de eventos. Se uma fila de eventos não estiver implementada no momento, retornará "0".

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info
 section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event
 queue
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IEventSender – isFullQueue()

Verifica se a fila de eventos excedeu o tamanho máximo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a fila de eventos excedeu seu tamanho máximo. Quando isso acontece, nenhuma mensagem de evento adicional pode ser enfileirada até que a fila diminua de tamanho. Valores válidos: • verdadeiro: a fila de eventos está cheia. • falso: a fila de eventos não está cheia e pode adicionar mais entradas de eventos.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender - sendEvent(evento de objeto)

Coloca o evento especificado na fila de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	IEventSender	Objeto de evento a ser colocado na fila de eventos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o evento foi enfileirado com sucesso Valores válidos: • verdadeiro: o evento foi enfileirado • falso: erro

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Imagem - com escopo, global

Cria um objeto de imagem que representa uma imagem e sua inserção de layout em um PDF. Habilita a definição de atributos como escala, alinhamento e cor da borda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Você pode adicionar uma imagem a um PDF usando um dos seguintes métodos:

- Célula – addImage (imagem imagem) – Adiciona uma imagem a uma célula da tabela
- Tabela – addImageCell(Image image) – Adiciona uma célula que contém uma imagem a uma tabela.
- Document – addImage (imagem imagem) - Adiciona uma imagem a uma página

Imagem - Imagem (cadeia de caracteres attachmentSysId)

Instancia um novo objeto *de imagem*. Usado para verificar se um anexo de imagem existe e está disponível para modificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attachmentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma imagem na tabela Anexos [sys_attachment].

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *de imagem*.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

Imagem – scaleAbsolute (largura do número, altura do número)

Dimensiona uma imagem para tamanhos absolutos de largura e altura. Esta configuração não preserva a proporção largura-altura da imagem e pode resultar em estiramento indesejado se as configurações não forem precisas.

Para dimensionar para um tamanho absoluto que preserva a proporção largura-altura de uma imagem, use o método scaleToFit().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da imagem em pontos.
altura	Número	Altura da imagem em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um PDF com configurações absolutas de largura e altura.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithImg.pdf");
```

Imagem – scaleToFit(largura do número, altura do número)

Dimensiona uma imagem para um tamanho absoluto enquanto preserva a proporção largura-altura.

A saída resultante varia de acordo com a proporção da imagem. Se os valores de parâmetro de largura e altura não corresponderem à proporção da imagem, um valor será renderizado menor na saída do que o valor fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura máxima da imagem em pontos.
altura	Número	Altura máxima da imagem em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como inserir uma imagem dimensionada para caber usando o método Célula – addImage().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image
 uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgScaleToFit.pdf");
```

Imagem – setAutoScale(Boolean value)

Habilita o dimensionamento de largura e altura para uma página ou célula enquanto retém as dimensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Booliano	Sinalizador que indica se uma imagem deve ser dimensionada automaticamente. Valores válidos: • verdadeiro: dimensiona automaticamente a imagem • falso: a imagem não é dimensionada Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um PDF com escalonamento automático. A imagem é adicionada usando o método Table – addImageCell().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "imgAutoScale.pdf");
```

Imagem – setColoredBorder(Cor, largura do número)

Define uma borda em um PDF na cor especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da imagem.
largura	Número	Largura da borda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda vermelha de cinco pontos em uma imagem.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "docWithBorderedImage.pdf");
```

Imagem – setHorizontalAlignment(cadeia de caracteres alinhamento)

Define o alinhamento horizontal da imagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posiciona o alinhamento da imagem em uma página ou elemento de bloco. Valores válidos: • Centro • Esquerda • Direita Padrão: esquerdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem centralizada em uma página PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImageCentered.pdf");
```

Imagem – setNoBorder()

Define uma imagem para não ter borda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um documento sem borda.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>",
 "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interação - com escopo

A API *de interação* fornece métodos que permitem definir o comportamento dos registros de interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe requer o plug-in Registro em log, roteamento e enfileiramento de interações (com.glide.interaction) e é executada no namespace `sn_interaction`.

Interação - aceitar ()

Aceita uma nova interação.

Aceitar uma transferência funciona somente para transferências pendentes. Encontre todas as transferências pendentes na tabela Transferência de agente de interação [interaction_agent_transfer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a transferência for aceita.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

Interação - criar (opções de objeto)

Cria uma interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores de campo para um registro de interação. O campo de canal com o sys_id do canal e os metadados do canal são obrigatórios. Se uma fila não estiver incluída no parâmetro, o sistema retornará `a Interação b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 sem fila especificada... regras de correspondência de fila em execução.`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Interação

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interação - getInteraction(interação GlideRecord)

Retorna um registro de interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interação	GlideRecord	Registro de interação da tabela de interação [interação] que é recuperada do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Interação

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

Interação - transferToAgent(String sysID)

Transfere um registro de interação para um agente usando o sys_id do agente.

Quando uma interação é transferida de um agente para outro, a interação precisa ser aceita ou rejeitada usando as APIs GlideRecord. Use a API GlideRecord para mudar o estado da interação e atualizar. Para obter mais informações, consulte o método GlideRecord - update.

Nota: Este método foi descontinuado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja transferir um registro de interação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

Interação - transferToQueue(String sysID)

Transfere um registro de interação para uma fila de interação.

A transferência de uma interação de uma fila para outra encerra a interação original e cria uma interação na nova fila.

Nota: Este método foi descontinuado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da fila de interação para a qual você deseja transferir o registro de interação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

Endereço IP - com escopo, global

A API *IPAddress* fornece métodos que permitem verificar vários estados de um endereço IP especificado, por exemplo, se é roteável, unicast, multicast, público ou reservado. Ele também permite que você obtenha as formas canônica (abreviada/padrão) e expandida de um endereço IP.

Acesse a classe *IPAddress* global e seus métodos associados no namespace global `SNC`.

Nesta API, alguns dos métodos são estáticos e outros não estáticos. Os métodos isV4() e isV6() fornecem implementações estáticas e não estáticas. O benefício dos métodos não estáticos é que você não precisa chamar o método IPAddress() para instanciar um objeto IPAddress.

Endereço IP - Endereço IP (cadeia de caracteres Endereço IP)

Instancia um objeto IPAddress para o endereço IP especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP para o qual o objeto IPAddress será criado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o construtor IPAddress ao chamar um método não estático *de IPAddress*.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Endereço IP - canonicalize(String ipAddress)

Retorna a forma canônica (abreviada/padrão) do endereço IP especificado, removendo qualquer preenchimento de zero do endereço.

Por exemplo, a forma canônica do endereço IPv6 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001" é "::1". A forma canônica do endereço IPv4 "192.168.001.002" é "192.268.1.2".

Nota: Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres ou objeto	Endereço IP para canonicalizar ou um objeto IPAddress com escopo que contém o endereço IP.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP canonizado (abreviado/padronizado).

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para canonicalizar um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Saída:

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

Endereço IP - getExpanded(cadeia de caracteres endereçoip)

Retorna a forma expandida do endereço IP especificado

Por exemplo, a forma expandida do endereço IPv6 "::1" é "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001". A forma expandida do endereço IPv4 "192.268.1.2" é "192.168.001.002".

Nota: Este é um método estático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser expandido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP expandido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para expandir um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Saída:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

Endereço IP - isLinkLocal()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP de link local.

Para obter mais informações sobre endereços IP de link local, consulte RFC 3927 e RFC 4291 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço de link local. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço de link local. • falso: o endereço IP não é um endereço de link local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços link-local.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

Endereço IP - isLocalhost()

Determina se o objeto IPAddress especificado é o endereço IP de loopback.

Para obter informações adicionais sobre o endereço IP de loopback, consulte Registro de endereço de finalidade especial IPv4 IANA e Registro de endereço de finalidade especial IPv6 IANA .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é o endereço IP de loopback. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é o endereço IP de loopback. • falso: o endereço IP não é o endereço IP de loopback.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são o endereço IP de loopback.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

Endereço IP - isMulticast()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP multicast.

Para obter mais informações sobre endereços IP multicast, consulte RFC 2365 e RFC 3306 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço multicast. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço multicast. • falso: o endereço IP não é um endereço multicast.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços multicast.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new
 SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

Endereço IP - isPublic()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP público. Um endereço IP é considerado público se for roteável e não for um endereço reservado.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço público. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço público. • falso: o endereço IP não é um endereço público.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços públicos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

Endereço IP - isReservado()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP reservado.

Para obter informações adicionais sobre endereços IP reservados, consulte Registro de endereços para fins especiais IANA IPv4 e Registro de endereços para fins especiais IPv6 IANA .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço reservado. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço reservado. • falso: o endereço IP não é um endereço reservado.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços reservados.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP - isRoutable()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP roteável.

Um endereço IP é considerado roteável se não for um endereço privado, um endereço de link local ou o endereço de loopback. Para obter informações adicionais sobre endereços privados, consulte RFC 1918 e RFC 4193 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço roteável. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço roteável. • falso: o endereço IP não é um endereço roteável.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços roteáveis.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

Endereço IP - isSameVersionAs(String ipAddress)

Determina se o objeto IPAddress passado é da mesma versão, IPv4 ou IPv6, que o endereço IP especificado.

Nota: Este é um método não estático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser verificado em relação ao endereço IP no objeto IPAddress passado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é da mesma versão que no objeto IPAddress. Valores válidos: • verdadeiro: a versão do endereço IP é a mesma. • falso: a versão do endereço IP é diferente.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para comparar se vários endereços IP são da mesma versão (IPv4 ou IPv6).

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " +
 ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " +
 ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

Endereço IP - isUnicast()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP unicast.

Um endereço unicast é efetivamente um endereço que não é multicast.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço unicast. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é um endereço unicast. • falso: o endereço IP não é um endereço unicast.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços unicast.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new
 SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

Endereço IP - isV4(String ipAddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 válido.

Este método tem implementações estáticas e não estáticas. A maneira como você chama os dois tipos de método é um pouco diferente. Para a implementação não estática, você não precisa primeiro instanciar um objeto IPAddress e passar o endereço IP na referência de classe IPAddress. Ambos retornam a mesma resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado. Para a implementação não estática, o endereço IP é passado na referência de classe IPAddress em vez da chamada de método. Por exemplo `, New SNC.IPAddress("::1").isV4();`.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 válido. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é válido. • falso: o endereço IP é inválido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão estática com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv4 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

O exemplo a seguir mostra como usar a versão não estática deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv4 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

Endereço IP - isV6(String ipAddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv6 válido.

Este método tem implementações estáticas e não estáticas. A maneira como você chama os dois tipos de método é um pouco diferente. Para a implementação não estática, você não precisa primeiro instanciar um objeto IPAddress e passar o endereço IP na referência de classe IPAddress. Ambos retornam a mesma resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado. Para a implementação não estática, o endereço IP é passado na referência de classe IPAddress em vez da chamada de método. Por exemplo `, New SNC.IPAddress("::1").isV6();`.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv6 válido. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço IP é válido. • falso: o endereço IP é inválido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão estática com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv6 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

O exemplo a seguir mostra como usar a versão não estática com escopo deste método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP de descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv6 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

Endereço IP - isValid(String ipAddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 ou IPv6 válido.

Nota: Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 ou IPv6 válido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o endereço IP é válido. • falso: o endereço IP é inválido.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se o endereço IP em um registro nos itens de configuração [cmdb_ci] é válido.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Saída:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

Endereço IP - toExpanded()

Retorna o formulário expandido de um objeto IPAddress.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP expandido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para expandir um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Saída:

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IPAddressFixup - Global

A inclusão de script *IPAddressFixup* fornece métodos que garantem que nenhum outro dispositivo tenha o mesmo endereço IP, depois que um dispositivo for descoberto com sucesso. Se forem encontradas duplicatas, o campo de endereço IP será limpo.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor para validar endereços IP.

IPAddressFixup - dedupe (cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "IP")

Remove duplicatas do endereço IP especificado na tabela especificada.

Depois que um dispositivo for descoberto com sucesso, você poderá usar o método *dedupe()* para remover os endereços IP duplicados desse dispositivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela para verificar se há duplicatas.
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *dedupe()* em um script em segundo plano para remover endereços IP duplicados para o endereço IP especificado na tabela cmdb_ci_hardware.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address
 and table which removes duplicates of the specified IP address in the
 specified table.
  }
```

O exemplo a seguir mostra como usar *dedupe()* em uma regra de negócio para remover endereços IP duplicados para o endereço IP especificado na tabela cmdb_ci_hardware.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates
 of the specified IP address in the specified table.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - dedupeAll()

Remove todos os endereços IP duplicados das tabelas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *dedupeAll()* em um script em segundo plano para remover todos os endereços IP duplicados.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the
 device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar *dedupeAll()* em uma regra de negócio para remover todos os endereços IP duplicados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - fix()

Remove todos os endereços IP duplicados e garante que o registro ip_address primário esteja definido como um dos endereços IP da placa de interface de rede (NIC).

Depois que um dispositivo for descoberto com sucesso, você poderá usar o método *dedupe()* para remover os endereços IP duplicados desse dispositivo e definir o valor do registro ip_address primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `fix()` em um script em segundo plano para remover endereços IP duplicados e definir o endereço IP primário.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
```

O exemplo a seguir mostra como usar `fix()` em uma regra de negócio para remover endereços IP duplicados e definir o endereço IP primário.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the
 parent ip_address record is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - getParentIP()

Retorna o endereço IP primário do dispositivo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar *getParentIP()* em um script em segundo plano para obter o endereço IP primário.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); //
 current.cmdb_ci can be used in case of Business rule on
 discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of
 the device discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the
 device
  }
```

Saída:

```
172.21.12.11
```

O exemplo a seguir mostra como usar *getParentIP()* em uma regra de negócio para obter o endereço IP primário.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the
 device. Located in the system logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - setParentIP(cadeia de caracteres ip)

Define o campo de endereço IP primário do IC atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP primário do IC atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *setParentIP()* em um script em segundo plano para armazenar o endereço IP primário.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate
 IPAddressFixup - pass cmdb reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on
 current mentioned CI.
  }
```

O exemplo a seguir mostra como usar *setParentIP()* em uma regra de negócio para armazenar o endereço IP primário.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup
 - pass cmdb reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup -syncIP()

Garante que o registro ip_address primário esteja definido como um dos endereços IP da NIC ou o deixa inalterado se não houver NICs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Isso mostra um exemplo do uso do métodosyncIP *()* em um script em segundo plano.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); //
 Sys_id of the device in discovery_device_history table. Put your own
 sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script
 include IPAddressFixup and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

Isso mostra um exemplo do uso do métodosyncIP *()* em uma regra de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include
 IPAddressFixup and pass cmdb reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to
 one of the NIC's IP addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```

IPService - Global

A inclusão de script `IPService` fornece métodos que encapsulam um serviço IP.

Use esta classe durante a fase de verificação de descoberta.

Consulte também AbstratoDBObject – isValid().

IPService - IPService (origem do objeto)

Cria uma instância da classe IPService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	Uma instância GlideRecord ou uma cadeia de caracteres sys_id

IPService - cria

A tabela em que este serviço cria entradas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
cria	Cadeia de caracteres	A tabela em que este serviço cria entradas.

IPService - descrição

Descrição do IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição do IPService.

IPService - getFromArrayList (lista de matrizes)

Retorna uma matriz de instâncias de IPService especificadas por um Java ArrayList de sys_ids.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lista	Matriz	Lista de sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Instâncias de IPService

IPService - porta

A porta TCP ou UDP usada pelo serviço.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
porta	Cadeia de caracteres	A porta TCP ou UDP usada pelo serviço.

IPService - protocolo

O protocolo usado pelo serviço ("UDP", "TCP" ou "TCP/UDP").

Campo

Nome	Tipo	Descrição
protocolo	Cadeia de caracteres	O protocolo usado pelo serviço ("UDP", "TCP" ou "TCP/UDP").

IPService - nome

Um nome curto ou identificador para o IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do IPService

IPService - serviceName

Um nome longo e descritivo em inglês para o IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
serviceName	Cadeia de caracteres	Um nome longo e descritivo em inglês para o IPService.

Serviço IP - sysID

O sys_id deste registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id deste registro.

JavascriptProbe - Global

A inclusão de script `JavascriptProbe` fornece métodos para usar o JavascriptProbe no MID Server.

Use esses métodos em scripts de servidor para enviar uma probe para o MID Server. Para obter mais informações, consulte a atividade Criar uma probe JavaScript .

JavascriptProbe - JavascriptProbe(cadeia de caracteres midServer)

Cria uma instância do JavascriptProbe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MIDServer	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

O exemplo a seguir mostra como usar uma instância de `JavascriptProbe`.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
    // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data
 in character.
    var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

    // Constructs a FileWriter object given a file name.
    var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

    // Gets the parameter from the ECC queue payload.
    var message = probe.getParameter("message");

    // Write the message to a file.
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JavascriptProbe - addParameter (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro com o valor especificado à probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe - criar ()

Cria a probe para o MID Server atual, coloca-o na fila de saída e define seu estado como "pronto".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe - setJavascript(cadeia de caracteres script)

Adiciona um script ao probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script a ser adicionado à probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe - setName (nome da cadeia de caracteres)

Define o nome do JavascriptProbe

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser fornecido ao JavascriptProbe.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe – setSource(cadeia de caracteres ip)

Define a origem da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	O endereço IP da probe de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - Global

A inclusão de script `j2js` permite converter objetos Java em objetos JavaScript.

Se o valor fornecido for um objeto Java que pode ser convertido em um objeto JavaScript equivalente, essa conversão será realizada e o resultado será retornado. Caso contrário, o objeto Java original será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classe `j2js` está disponível para scripts do lado do servidor.

A conversão específica realizada na ordem em que são verificadas.

- Cadeia de caracteres Java -> Cadeia de caracteres JavaScript
- Booliano Java -> Booliano JavaScript
- Inteiro Java -> Número JavaScript
- Java Longo -> Número de JavaScript
- Número de Java duplo -> JavaScript
- Byte Java -> Número de JavaScript
- Java Flutuante -> Número de JavaScript
- Java Short -> Número de JavaScript
- Caractere Java -> Número de JavaScript
- Matriz Java -> Matriz JavaScript com ordem preservada
- Lista Java -> Matriz JavaScript com ordem preservada
- Mapa Java -> Objeto JavaScript com os pares de chave/valor convertidos em pares de propriedade/valor
- Conjunto Java -> Matriz JavaScript em ordem arbitrária

As conversões são realizadas recursivamente nos elementos de matrizes, listas ou coleções. Por exemplo, dado um Java ArrayList de ArrayLists de cadeias de caracteres, isso retornará uma matriz JavaScript de matrizes de cadeias de caracteres.

j2js - j2js (objeto javaObject)

Converte um objeto Java do código do sistema em um objeto JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
javaObject	Objeto	Um objeto Java do código do sistema, como uma chamada de Pacotes.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto JavaScript se o parâmetro puder ser convertido, caso contrário, ele retornará o objeto Java.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a
 JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Saída:

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb
_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON - Global

A inclusão de script *JSON* fornece métodos para criar objetos JSON a partir de uma cadeia de caracteres e para transformar objetos JSON em cadeias de caracteres.

Esta API tem métodos dinâmicos e estáticos. Você acessa os métodos dinâmicos criando um objeto JSON. Para usar os métodos dinâmicos em uma aplicação com escopo, adicione o prefixo global ao chamar o construtor. Você acessa os métodos estáticos usando o objeto JSON estático.

O objeto JSON nativo do JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o seu script precisar do comportamento antigo, use os métodos *encode()* e *decode()*.

Este exemplo cria um objeto JSON.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

Os métodos *encode()* e *decode()* estão obsoletos. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Este exemplo cria um objeto JSON em um script com escopo.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

Este exemplo usa os métodos estáticos.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted
 object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON - JSON()

Cria uma instância da classe JSON.

Esta classe está obsoleta. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSON - decode (cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres no formato JSON.

Nota: Esta classe está obsoleta. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Saída: o nome é George

Para usar em um script com escopo.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Saída: o nome é George

JSON - encode(Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

Nota: Esta classe está obsoleta. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonObject	Objeto	O objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Saída: o objeto {"lastname":"Washington","name":"George"}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar em um script com escopo.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

JSON - parse (cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres no formato JSON.

O objeto JSON nativo do JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o seu script precisar do comportamento antigo, use os métodos *encode()* e *decode()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Saída: o nome é George

JSON - stringify(Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

O método *JSON.stringify()* só pode converter números, cadeias de caracteres e objetos nativos Java em cadeias de caracteres. Ele não pode converter objetos definidos pelo usuário em cadeias de caracteres, a menos que esses objetos forneçam um método *toJSON()*. A chamada para *current.sys_id()* retorna um objeto GlideElement que não tem um método *toJSON()*, portanto, o valor de retorno para stringify está vazio: "{}". O objeto JSON nativo do JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o seu script precisar do comportamento antigo, use os métodos *encode()* e *decode()*.

JSON.stringify() converte um valor em notação JSON usando as seguintes diretrizes:

- Se o valor tiver um método *toJSON()*, ele será responsável por definir os dados que são serializados.
- Objetos boolianos, numéricos e de cadeia de caracteres são convertidos para os valores primitivos correspondentes durante a cadeia de caracteres; de acordo com a semântica de conversão tradicional.
- Se uma função, indefinido ou um símbolo for encontrado durante a conversão, ele será omitido (quando for encontrado em um objeto) ou censurado para nulo (quando for encontrado em uma matriz). *JSON.stringify()* também retorna indefinido ao passar valores "puros", como `JSON.stringify(function(){})` ou `JSON.stringify(undefined)`.
- Todas as propriedades codificadas por símbolo são ignoradas, mesmo ao usar uma função *de substituição ()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As instâncias de Data implementam a função *toJSON()* retornando uma cadeia de caracteres (a mesma que *date.toISOString()*), portanto, são tratadas como cadeias de caracteres.
- Os números Infinito e NaN, bem como o valor nulo, são todos considerados nulos.
- Para todas as outras instâncias de objeto, somente suas propriedades enumeráveis são serializadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonObject	Objeto	Objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Saída: o objeto {"name":"George","lastname":"Washington"}

Também é possível definir uma função *de substituição ()* e usá-la na chamada *de stringify ()*. Esta função aproveita o método *GlideElement.toString()* para fornecer uma representação de cadeia de caracteres do objeto GlideElement.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
       return val.toString();
   } else {
       return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - com escopo

A inclusão de script *JSON* fornece métodos com escopo para criar objetos JSON a partir de uma cadeia de caracteres e para transformar objetos JSON em cadeias de caracteres.

Para aplicações com escopo, a API *JSON* usa métodos estáticos que chamam o objeto JSON nativo do JavaScript ES5.

Nota: Use a palavra-chave global com chamadas de método *JSON* em scripts com escopo, por exemplo, `global.JSON.stringify()`. Não usar a palavra-chave global pode resultar em uma mensagem de erro, como `ScopedRhinoObjectWrapper: não é um tipo encapsulado: com.glide.script.FieldGlideDescriptor`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSON com escopo - parse(cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres no formato JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Saída:

```
The first name is George
```

JSON com escopo - stringify(Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
jsonObject	Objeto	Objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Saída:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser - Global (obsoleto)

A API `JSONParser` fornece um analisador JSON que não usa a função `eval()` do JavaScript.

Nota: Esta classe está obsoleta. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Nota: Os métodos da API `JSONParser` não validam a cadeia de caracteres JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe não pode ser usada em uma aplicação com escopo. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

JSONParser - JSONParser()

Cria um objeto JSONParser.

Esta classe não pode ser usada em uma aplicação com escopo. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Esta classe está obsoleta. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

JSONStreamingAPI - com escopo

Crie uma grande carga de JSON de streaming para usar em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON para uma opção sem fluxo.

Use esses métodos na etapa de script Flow Designer com o identificador de namespace `sn_ih`. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga JSON na etapa de script Flow Designer e passar o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte a Flow Designer etapa Script .

Você só pode usar esta API no ambiente Flow Designer.

Para usar esta classe, você deve chamar o método *`build()`* na classe *`JSONStreamingBuilder`* para retornar um objeto JSONStreamingAPI. Consulte JSONStreamingBuilder - com escopo.

Ordem de chamada de API

Gere cargas JSON usando essas APIs na seguinte ordem:

`JSONStreamingBuilder`: cria um objeto de construtor

Use esses métodos na seguinte ordem para criar um objeto de construtor:

1. *`JSONStreamingBuilder()`*: Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.
2. *`withAttachment()`*: opcional. Cria o objeto JSON como um anexo de streaming e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.
3. *`expiresAt()`*: opcional. Define uma hora em que o anexo expira. Também deve chamar o método *`withAttachment()`*.
4. *`build()`*: retorna um objeto JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI`: cria a carga JSON

Use esses métodos na seguinte ordem para criar a carga JSON:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. `startObject()`: cria o objeto JSON primário.
2. Métodos para gerar os pares de chave-valor JSON, como `writeFieldName()`, `writeString()`e `writeNumberField()`.
3. `endObject()`: fecha o objeto JSON primário.
4. `getJSONString()` ou `getAttachmentId()`: retorna a cadeia de caracteres JSON ou o ID de anexo que você criou.
5. `close()`: fecha o objeto JSONStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

Exemplo

Este exemplo cria um objeto JSON e o armazena na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida. Você pode usar esta opção para criar cargas com menos de 5 MB.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .startObject()                // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo usa a API na etapa Script e cria a carga como uma cadeia de caracteres JSON. Você pode usar esta opção para criar cargas com menos de 5 MB.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - fechar ()

fecha o objeto JSONStreamingAPI. Deve chamar este método para fechar o fluxo depois de criar um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – disablePrettyprint()

Encerra a formatação JSON de impressão bonita.

Antes de chamar este método, você deve primeiro chamar `enablePrettyPrint()` para adicionar a formatação JSON a uma seção específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo adiciona formatação de impressão atraente ao objeto `de endereço`.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212
 555-1234"},{"type":"fax","number":"646 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI – enablePrettyprint()

Adiciona formatação de impressão atraente a um objeto JSON ou a uma seção de um objeto JSON.

Para desabilitar a formatação de impressão atraente em uma seção de objeto JSON, use o método *disablePrettyprint()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - endArray()

Fecha uma matriz dentro do objeto JSON primário.

Chame o método `startArray()` primeiro para abrir a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - endObject()

Fecha um objeto dentro do objeto JSON primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chame o método `startObject()` primeiro para abrir o objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getAttachmentId()

Retorna o sys_id do registro de anexo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] que contém a carga JSON.

Você deve chamar o método `withAttachment()` na classe `JSONStreamingBuilder` para salvar a carga JSON como um anexo antes de chamar este método. Consulte JSONStreamingBuilder - com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] que contém a carga JSON.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getJSONString()

Retorna o objeto JSON como uma cadeia de caracteres.

Para retornar o objeto JSON como uma cadeia de caracteres, não chame o método *`withAttachment()`* na classe *`JSONStreamingBuilder`*. Consulte JSONStreamingBuilder - com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Contém o objeto JSON criado usando *`JSONStreamingAPI`*.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - startArray()

Abre uma matriz dentro do objeto JSON primário.

Inclua o método *endArray()* para fechar a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – startArrayField(cadeia de caracteres fieldName)

Cria uma matriz dentro do objeto JSON primário.

Cerque este método com os métodos *startArray()* e *endArray()* para abrir e fechar a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome da matriz.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – startObject()

Abre um objeto dentro do objeto JSON primário.

Requer o método *endObject()* para fechar o objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBoolean (estado booliano)

Adiciona um valor booliano ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estado	Booliano	O valor booliano a ser adicionado ao objeto JSON primário. Valores válidos: • verdadeiro • falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeBooleanField(cadeia de caracteres fieldName, valor booliano)

Adiciona um campo booliano e valor ao objeto JSON primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.
valor	Booliano	O valor booliano a ser adicionado ao objeto JSON primário. Valores válidos: • verdadeiro • falso

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeFieldName (nome da cadeia de caracteres)

Adiciona um nome de campo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()                // Add another object to the array
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNull()

Adiciona um valor nulo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNullField(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um campo com um valor nulo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeNumberField(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres encodedValue)

Adiciona um campo numérico e um valor ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo de número.
encodedValue	Cadeia de caracteres	O valor do campo de número.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
     .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
     .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
     .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeRaw (cadeia de caracteres text)

Adiciona um valor bruto ao objeto JSON primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto bruto a ser adicionado ao objeto JSON primário.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeString (cadeia de caracteres text)

Adiciona um valor de cadeia de caracteres ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres a ser adicionado ao objeto JSON primário.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

   gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
  attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI – writeStringField(cadeia de caracteres fieldName, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um campo de cadeia de caracteres e um valor ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - com escopo

Crie um objeto de construtor usado para criar uma grande carga de fluxo JSON para usar em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON para uma opção sem fluxo.

Use esses métodos na etapa de script Flow Designer com o identificador de namespace `sn_ih`. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga JSON na etapa de script Flow Designer e passar o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte a Flow Designer etapa Script .

Você só pode usar esta API no ambiente Flow Designer.

Ordem de chamada de API

Gere cargas JSON usando essas APIs na seguinte ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`JSONStreamingBuilder`: cria um objeto de construtor

Use esses métodos na seguinte ordem para criar um objeto de construtor:

1. `JSONStreamingBuilder()`: Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.
2. `withAttachment()`: opcional. Cria o objeto JSON como um anexo de streaming e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.
3. `expiresAt()`: opcional. Define uma hora em que o anexo expira. Também deve chamar o método `withAttachment()`.
4. `build()`: retorna um objeto JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI`: cria a carga JSON

Use esses métodos na seguinte ordem para criar a carga JSON:

1. `startObject()`: cria o objeto JSON primário.
2. Métodos para gerar os pares de chave-valor JSON, como `writeFieldName()`, `writeString()`e `writeNumberField()`.
3. `endObject()`: fecha o objeto JSON primário.
4. `getJSONString()` ou `getAttachmentId()`: retorna a cadeia de caracteres JSON ou o ID de anexo que você criou.
5. `close()`: fecha o objeto JSONStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

Exemplos

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON. Você pode usar esta opção para criar cargas com menos de 5 MB.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder - JSONStreamingBuilder()

Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSONStreamingBuilder - build()

retorna um objeto JSONStreamingAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga útil.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - expiresAt(Object expiresAt)

Define uma hora em que o anexo expira. Também deve chamar o método *withAttachment()*. Se você não chamar este método, o anexo expirará duas horas a partir da hora em que o anexo for criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expira em	GlideDateTime	Objeto que é definido quando o anexo expira. • Valor mínimo: 7.200 segundos, ou duas horas, a partir da hora em que o anexo é criado. Padrão. • Valor máximo: 172.800 segundos, ou 48 horas, a partir da hora em que o anexo é criado.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingBuilder	Objeto de construtor usado para iniciar a carga JSON.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - withAttachment()

Cria o objeto JSON como um anexo de streaming e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingBuilder	Objeto de construtor usado para iniciar a carga JSON.

Este exemplo mostra como criar a carga JSON e salvá-la como um anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within
 an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName"
 field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with
 value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the
 parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                    // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Este exemplo mostra como criar a carga JSON e salvá-la como uma cadeia de caracteres.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSUtil - Global

A inclusão de script `JSUtil` fornece atalhos para rotinas JavaScript comuns.

Esta API está disponível em scripts globais do lado do servidor, não em scripts com escopo.

JSUtil - hasNotHave(item de objeto)

Verifica se o item é nulo ou indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for nulo ou indefinido.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " +
 JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " +
 JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " +
 JSUtil.doesNotHave(z))
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil - escapeAttr(cadeia de caracteres text)

Escape e comercial comumente usados para definir atributos de URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com e comercial teve o escape correto.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Saída: este é o texto retornado. Se o texto for exibido na aplicação, a página renderizará o e comercial de escape com um único e comercial.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - escapeText(cadeia de caracteres text)

Escapa caracteres XML inválidos, como "< > &".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com caracteres de escape adicionados.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Saída: este é o valor retornado. Se o resultado for exibido na aplicação, a página renderizará os colchetes para que pareça que não foi escapado.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil - getBooleanValue(GlideRecord now_GR, campo de cadeia de caracteres)

Retorna o valor em um campo GlideRecord booliano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Um GlideRecord
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo do qual o valor booliano será recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna o valor em um campo GlideRecord booliano, retorna verdadeiro se o valor do campo for verdadeiro, "verdadeiro", 1 ou "1".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Saída: verdadeiro

JSUtil - has(item de objeto)

Verifica se o item não é nulo e indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado não for nulo e não for indefinido.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil - instance_of (item de objeto, classe de cadeia de caracteres)

Verifica se o objeto especificado é um membro da classe especificada.

Para objetos JavaScript, este método se comporta exatamente como o operador JavaScript "instanceof", mas também oferece suporte a objetos Java.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado
classe	Cadeia de caracteres	A classe a ser verificada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for um membro da classe especificada.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " +
 JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " +
 JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " +
 JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Saída:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil – isJavaObject(valor do objeto)

Verifica se o objeto especificado é uma classe Java.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for uma instância de uma classe Java.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " +
 JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Saída:

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSUtil - logObject (objeto de objeto, nome de cadeia de caracteres)

Registra em log todas as propriedades no objeto fornecido: nome, tipo e valor.

A saída será gravada no console se você estiver executando a partir de um script em segundo plano ou se o registro em log de depuração estiver habilitado. A saída também é gravada no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	O objeto para o qual enumerar propriedades
nome	Cadeia de caracteres	Nome opcional para o objeto registrado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Saída:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil – nil(item do objeto)

Verifica se o item é nulo, indefinido ou é avaliado como uma cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o item for nulo, indefinido ou avaliado como uma cadeia de caracteres vazia.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil - notNil(item do objeto)

Verifica se um item é nulo, indefinido ou é avaliado como uma cadeia de caracteres vazia.

Nota: Este método retornará um erro se o objeto fornecido não for declarado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o item existe e não está vazio. Um erro será retornado se o objeto fornecido não for declarado. Valores válidos: • verdadeiro: o objeto fornecido foi declarado e definido. Se o objeto for uma cadeia de caracteres, ele não estará vazio. • falso: o objeto fornecido é nulo, indefinido ou é avaliado como uma cadeia de caracteres vazia.

O exemplo a seguir mostra resultados para uma variável de cadeia de caracteres, uma variável de cadeia de caracteres vazia e uma variável indefinida.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil - toBoolean(item do objeto)

Converte o objeto especificado em um booliano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Se o objeto especificado for um booliano, ele será passado. Números diferentes de zero retornam verdadeiro. Retorno nulo ou indefinido falso. As cadeias de caracteres retornarão verdadeiro somente se forem exatamente iguais a "verdadeiro".

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " +
 JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " +
 JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Saída:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil - type_of (valor do objeto)

Determina o tipo do objeto especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo do objeto especificado. • 'nulo' se o valor fornecido for nulo ou indefinido • 'cadeia de caracteres' se o valor fornecido for uma cadeia de caracteres primária ou uma instância de wrapper de cadeia de caracteres • 'number' se o valor fornecido for um número primitivo ou uma instância de wrapper de número • 'booliano' se o valor fornecido for um booliano primitivo ou uma instância de wrapper booliano • 'function' se o valor fornecido for uma função • 'objeto' caso contrário

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Saída:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil - unescapeAttr(cadeia de caracteres text)

Restaurar e comercial do texto de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com caracteres de escape removidos.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Saída:

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - unescapeText(cadeia de caracteres text)

Remove caracteres de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto sem caracteres de escape.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Saída: este é o valor retornado. Se o texto for exibido na página da aplicação, ele renderizará os marcadores html e exibirá o texto em negrito.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - com escopo, global

A classe *`KMFCryptoOperation`* fornece métodos para executar operações criptográficas usando um módulo criptográfico Estrutura de gestão principal (KMF) ou um módulo de criptografia Criptografia de campo.

Para usar esta API, você já deve ter criado e configurado um módulo criptográfico KMF ou um módulo de criptografia CLE. O módulo deve ter uma ou mais especificações criptográficas e você deve criar ou importar a chave associada. Para obter detalhes, consulte Módulos criptográficos .

O objeto KMFCryptoOperation gerado usando esta API representa uma operação criptográfica, como uma Criptografia simétrica. Use o método *`KMFCryptoOperations()`* para criar este objeto, os métodos do construtor para definir propriedades no objeto e o método *`doOperation()`* para executar a operação.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo e globais. Você sempre deve especificar o namespace `sn_kmf_ns` ao chamar esta API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(cadeia de caracteres "cryptoModuleName", cadeia de caracteres "operationName")

Cria um objeto KMFCryptoOperation para o módulo e a operação especificados.

Esta API aproveita os métodos do construtor. Os métodos do construtor atualizam as propriedades no objeto KMFCryptoOperation, como alterar o formato de saída desejado dos dados. Nem todos os métodos de construtor são válidos para todas as operações. Os métodos do construtor disponíveis para cada operação são anotados na tabela de parâmetros abaixo.

Os seguintes métodos do construtor são válidos para todos os tipos de operação:

- withInputFormat()
- withOutputFormat()
- withOutputType()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
criptoMóduloNome	Cadeia de caracteres	Nome do módulo criptográfico KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) ou módulo de criptografia Criptografia de campo a ser usado. Você deve criar o módulo antes de chamar este método. Para obter detalhes, consulte Visão geral do módulo criptográfico .
nomeDaoperação	Cadeia de caracteres	Nome da operação a ser executada. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • ASYMMETRIC_DECRYPTION: descriptografia de dados usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de descriptografia assimétrica de dados. ◦ Métodos adicionais do construtor: `withAdditionalInput()` ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • ASYMMETRIC_ENCRYPTION: criptografia de dados usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia assimétrica de dados. ◦ Métodos adicionais do construtor: `withAdditionalInput()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres . A saída também pode ser um objeto KMFEncryptionPayload. RSA e EC-IES são compatíveis com ambos. Para obter informações adicionais sobre o objeto KMFEncryptionPayload, consulte withAdditionalInput(). • ASYMMETRIC_UNWRAPPING: desencapsulamento de chave usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Desencapsulamento de chave assimétrica. ◦ Métodos adicionais do construtor: `withAlgorithm()` ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • ASYMMETRIC_WRAPPING: encapsulamento de chave usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de encapsulamento de chave assimétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `withAlgorithm()`, `withSysId()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • MAC_GNERATION: geração de um código de autenticação de mensagem (MAC). O algoritmo de chave simétrica baseado em fornece integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Autenticidade simétrica. ◦ Métodos adicionais do construtor: nenhum ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • MAC_VERIFICATION: verificação de um MAC. Algoritmo de chave simétrica para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Autenticidade simétrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ Métodos adicionais do construtor: `withAdditionalInput()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: KMFNone - sem decodificação ◦ Tipo de saída padrão: Booliano • SIGNATURE_GNERATION: geração de uma assinatura digital. Algoritmo de chave assimétrica para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de geração de assinatura. ◦ Métodos adicionais do construtor: nenhum ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • SIGNATURE_VERIFICATION: verificação de uma assinatura digital. Algoritmo de chave assimétrica para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de verificação de assinatura. ◦ Métodos adicionais do construtor: `withAdditionalInput()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: KMFNone - sem decodificação ◦ Tipo de saída padrão: Booliano • SYMMETRIC_ENCRYPTION: criptografia de dados usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não preservar a igualdade, somente a saída formatada será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia/descriptografia de dados simétrica. ◦ Métodos adicionais do construtor: nenhum ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • SYMMETRIC_DECRYPTION: descriptografia de dados usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		não preservar a igualdade, a entrada KMFBase64 será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia/descriptografia de dados simétrica. ◦ Métodos adicionais do construtor: nenhum ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • SYMMETRIC_WRAPPING: encapsulamento de chave usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não preservar a igualdade, somente a saída formatada será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Encapsulamento/Desencapsulamento de chave simétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `withAlgorithm()` e `withSysId()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres • SYMMETRIC_UNWRAPPING: desencapsulamento de chave usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não preservar a igualdade, a entrada KMFBase64 será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Encapsulamento/Desencapsulamento de chave simétrica. ◦ Métodos adicionais do construtor: `withAlgorithm()` ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - Formatado de acordo com as especificações KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: cadeia de caracteres

Este exemplo instancia um objeto KMFCryptoOperation para o módulo global.sj_cm para executar uma operação de Criptografia simétrica. Você deve incluir o namespace para aplicações globais e com escopo.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

Este exemplo mostra como especificar opções para atualizar o tipo de saída padrão e o formato de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

Este exemplo mostra como executar uma operação de Criptografia assimétrica usando um Esquema de criptografia integrado (EC-IES). Observe que valores longos, como *signature*, foram truncados e substituídos por uma elipse para facilitar a leitura.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

Este exemplo mostra como executar uma operação de descriptografia assimétrica usando EC-IES.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation - doOperation (dados do objeto)

Executa a operação criptográfica definida pelo objeto KMFCryptoOperation atual nos dados fornecidos e retorna o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Obrigatório, exceto se o método do construtor *withSysId()* tiver sido chamado anteriormente no objeto KMFCryptoOperation associado. Dados de entrada nos quais a operação criptográfica será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Depende do tipo de operação.	Os dados resultam após a execução da operação especificada no objeto KMFCryptoOperation associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
• *MAC_VERIFICATION* e *SIGNATURE_VERIFICATION*: booliano • Todos os outros: cadeia de caracteres	

Este exemplo usa *doOperation()* para criar um MAC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation - withAdditionalInput(Object additionalInput)

Define a entrada adicional necessária para executar a operação criptográfica.

Por exemplo, durante uma verificação de código de autenticação de mensagem (MAC), use este método para passar no marcador de MAC gerado. Da mesma forma, durante a verificação de assinatura, use-a para aprovar a assinatura. Você também pode usar este método para passar dados adicionais, um objeto KMFEncryptionPayload, ao executar uma operação assimétrica com uma criptografia integrada, como Esquema de criptografia integrada de curva elíptica (EC-IES).

Nota: A entrada adicional não precisa estar no mesmo formato definido atualmente no objeto KMFCryptoOperation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalInput	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional, exceto para operações de descriptografia assimétrica ao usar EC-IES. Dados de entrada adicionais necessários para executar a operação criptográfica especificada no objeto KMFCryptoOperation. Formatos de cadeia de caracteres compatíveis: • FORMATADO: formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: codificado em Base64. Formato do objeto KMFEncryptionPayload: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"signature": String` `}`
textoDeEntrada	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para Descriptografia assimétrica, opcional para todas as outras operações. Valores válidos: • Se estiver usando um algoritmo RSA: texto cifrado RSA • Se estiver usando um algoritmo EC-IES: texto cifrado AES integrado Disponível na operação de Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.
inputadicional.addSecret	Cadeia de caracteres (Base64)	Opcional, usado somente para operações de Criptografia assimétrica ou Descriptografia assimétrica com EC-IES. Segredo compartilhado a ser usado durante o processo de derivação de chave do esquema integrado.
additionalInput.ephemeral_key	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para a operação de descriptografia assimétrica ao usar EC-IES, opcional para todas as outras operações. Chave pública efêmera a ser usada durante o processo de acordo básico do esquema integrado. Disponível na operação de Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.
additionalInput.ephemeral_key_format	Cadeia de caracteres	Opcional, usado somente para operações de Criptografia assimétrica ou Descriptografia assimétrica com EC-IES. Substitui o formato da chave pública representada pelo parâmetro *ephemeral_key*. Valores válidos: • x962 • Der
additionalInput.signature	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para a operação de descriptografia assimétrica com EC-IES, opcional para todas as outras. A assinatura do texto cifrado para validar usando o processo de verificação de assinatura do esquema integrado. Disponível na operação de Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `withAdditionalInput()` para adicionar uma assinatura baseada em cadeia de caracteres ao objeto KMFCryptoOperation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var signature = "John Doe";
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default
 input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

Este exemplo usa *withAdditionalInput()* para adicionar uma assinatura e uma chave efêmera ao objeto KMFCryptoOperation. Observe que valores longos, como aqueles na chamada *doOperation()* e na descrição *payload*, foram truncados e substituídos por uma elipse para facilitar a leitura.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation - withAlgorithm (algoritmo de cadeia de caracteres)

Define o algoritmo associado ao material da chave a ser encapsulado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado. Valores válidos: • AES: tipo de chave simétrica • EC: tipo de chave assimétrica • HMAC: tipo de chave simétrica • RSA: tipo de chave assimétrica

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *withAlgorithm()* para mudar o algoritmo de criptografia usado para EC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withA
lgorithm("EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input
 format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KMFCryptoOperation - withInputFormat(cadeia de caracteres "inputFormat")

Define o formato dos dados de entrada nos quais a operação criptográfica será executada. Usa o formato especificado ao decodificar os dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inputFormat	Cadeia de caracteres	Formato dos dados de entrada. Valores válidos: • FORMATADO: formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: codificado em Base64. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED: suporte a descriptografias de valores criptografados KMF e valores criptografados GlideEncrypter. • KMFNONE: sem codificação. Padrão: valor determinado pela operação especificada quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(cadeia de caracteres "cryptoModuleName", cadeia de caracteres "operationName").

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *withInputFormat()* para alterar o formato de entrada para não ter codificação.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").with
InputFormat("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in
 unencrypted String
```

Este exemplo usa *withInputFormat()* para alterar o formato de entrada para KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation - withOutputFormat(cadeia de caracteres "outputFormat")

Define o formato dos dados de saída que são retornados pela operação criptográfica. Usa o formato especificado ao codificar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
outputFormat	Cadeia de caracteres	Formato dos dados de saída. Valores válidos: • FORMATADO: formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: codificado em Base64. • KMFNONE: sem decodificação. Compatível somente com MAC_VERIFICATION e SIGNATURE_VERIFICATION. Padrão se este método não for chamado: valor determinado pela operação especificada quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(cadeia de caracteres "cryptoModuleName", cadeia de caracteres "operationName").

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *`withOutputFormat()`* para definir o formato de saída da descriptografia como KMFNone (o padrão é KMFBase64).

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").with
OutputFormat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of
 FORMATTED data
```

KMFCryptoOperation - withOutputType(cadeia de caracteres "outputType")

Define o tipo de dados para os dados de saída retornados após a execução da operação criptográfica.

Nota: Ao instanciar o objeto KMFCryptoOperation para operações *MAC_VERIFICATION* ou *SIGNATURE_VERIFICATION*, você também deve chamar este método, passando o booliano, para definir o tipo de saída correto ou uma exceção será lançada ao executar a operação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo de saída	Cadeia de caracteres	Tipo de dados de saída. Nem todos os tipos de saída são aplicáveis a todas as operações. Para um tipo sem suporte, uma exceção é lançada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • Cadeia de caracteres: não é válida para operações *MAC_VERIFICATION* ou *SIGNATURE_VERIFICATION*. • Booliano: válido somente para operações *MAC_VERIFICATION* ou *SIGNATURE_VERIFICATION*. • Carga: válido somente para a operação *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*. Use este tipo de saída para EC-IES. **Nota:** Ao especificar uma saída de `Carga`, a saída do método *doOperation()* é um objeto KMFEncryptionPayload. Para obter mais informações sobre a estrutura deste objeto, consulte withAdditionalInput(). Padrão: valor determinado pela operação, especificado quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(cadeia de caracteres "cryptoModuleName", cadeia de caracteres "operationName").

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *withOutputType()* para definir o tipo de saída de MAC_VERIFICATION como booliano.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default
 input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withSysId(cadeia de caracteres sysId)

Define o sys_id da chave a ser encapsulado no objeto KMFCryptoOperation. Aplicável ao encapsulamento simétrico e assimétrico de chaves.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chave a ser encapsulada. Tabela: chave do módulo [sys_kmf_module_key]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *withSysId()* para definir a chave a ser encapsulada.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSy
sId("0d06ce525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when
 using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB - com escopo

A inclusão de script *LeadAPIHelperOOB* fornece métodos de ajuda chamados pela REST API *de lead* para executar várias funções, como converter um conjunto de registros de lead de um objeto GlideRecord em uma matriz JSON ou objeto JSON e transformar campos em um objeto de lead.

Se você quiser personalizar essas funções de ajuda, substitua os métodos nesta inclusão de script na inclusão de script *LeadAPIHelper*. Os nomes dos métodos que você está substituindo na inclusão de script *LeadAPIHelper* devem ser os mesmos que aqueles no arquivo de inclusão de script *LeadAPIHelperOOB*.

Esta API é fornecida no namespace `sn_lead_mgmt_core`. Para acessar a API, o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário de chamada deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

LeadAPIHelperOOB – getJSONFromGR (GlideRecord gr, campos de matriz)

Converte um objeto GlideRecord em um objeto JSON. Este método itera sobre os campos do GlideRecord, verifica seus tipos e formata adequadamente seus valores em uma estrutura compatível com JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	Objeto GlideRecord a ser convertido em um objeto JSON.
campos	Matriz	Opcional. Nomes de campos separados por vírgulas a serem incluídos no objeto JSON. Esses nomes devem corresponder exatamente aos nomes no registro de lead. Por exemplo: `["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Se o parâmetro *fields* for nulo ou contiver o valor `"lead_line_items"`, o método buscará cada registro de item de linha associado, incluindo todos os campos do item de linha. Este método só oferece suporte à conversão de campos individuais da tabela Lead [sn_lead_mgmt_core_lead], não da tabela Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Se você especificar um campo específico da tabela Item de linha de lead, ele será ignorado. Padrão: todos os campos de registro de lead estão incluídos no objeto JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Objeto JSON que contém os campos do GlideRecord especificado. Cada campo no GlideRecord é convertido em um par de chave-valor. O tratamento especial é aplicado a campos de referência, campos de opção, campos de data/hora e outros tipos de dados específicos para garantir que estejam formatados corretamente.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *getJsonFromGR()* na inclusão de script *LeadAPIHelper*.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB – getLeadsJSON(GlideRecord leadsGr, Campos de matriz)

Converte um conjunto de registros de lead de um objeto GlideRecord em uma matriz JSON. Você deve especificar os campos de registro de lead que deseja incluir na matriz JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
leadsGr	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os registros de lead a serem convertidos para JSON. Tabela: lead [sn_lead_mgmt-core_lead]
campos	Matriz	Nomes de campos separados por vírgulas a serem incluídos no objeto JSON. Esses nomes devem corresponder exatamente aos nomes no registro de lead. Por exemplo: `["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]` **Nota:** Se o parâmetro *fields* for nulo ou contiver o valor `"lead_line_items"`, o método buscará cada registro de item de linha associado, incluindo todos os campos do item de linha. Este método só oferece suporte à conversão de campos individuais da tabela Lead [sn_lead_mgmt_core_lead], não da tabela Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Se você especificar um campo específico da tabela Item de linha de lead, ele será ignorado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos JSON	Cada objeto representa um lead que contém os campos especificados. Se aplicável, ele também inclui uma matriz de objetos de item de linha de lead para cada lead. Cada campo no GlideRecord é convertido em um par de chave-valor. O tratamento especial é aplicado a campos de referência, campos de opção, campos de data/hora e outros tipos de dados específicos para garantir que estejam formatados corretamente.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *getLeadsJson()* na inclusão de script *LeadAPIHelper*.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadAPIHelperOOB – getTransformedLeadObject(Object leadObject)

Transforma o objeto de lead especificado.

Esta transformação inclui:

- Removendo campos ignorados.
- Convertendo campos de referência em seus valores associados, como um sys_id.
- Combinando textos de anotações de trabalho em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.
- Validação dos campos conta, contato e consumidor. Os valores de conta, contato e consumidor serão ignorados se conta e consumidor contiverem valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
leadObject	Objeto	Objeto de lead a ser transformado. Este objeto contém detalhes do lead e seus itens de linha de lead relacionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de lead transformado.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *getTransformedLeadObject()* na inclusão de script *LeadAPIHelper*.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - com escopo

A inclusão de script *LeadAPIProcessUtilOOB* fornece métodos que são chamados pela REST API *do lead* para recuperar registros de lead e seus registros de item de linha de lead associados.

Se você quiser personalizar como os registros de lead são recuperados quando os métodos API de lead são chamados, substitua os métodos nesta inclusão de script na inclusão de script *LeadAPIProcessUtil*. Os nomes dos métodos que você está substituindo na inclusão de script *LeadAPIProcessUtil* devem ser os mesmos que aqueles no arquivo de inclusão de script *LeadAPIProcessUtilOOB*.

Esta API é fornecida no namespace `sn_lead_mgmt_core`. Para acessar a API, o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário de chamada deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

LeadAPIProcessUtilOOB - processCreateLead (objeto requestBody)

Processa o corpo da solicitação e cria um lead e todos os itens de linha associados, com base nos parâmetros passados.

Os registros são inseridos nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Objeto	Corpo da solicitação do lead e seus itens de linha de lead relacionados a serem criados. Para obter detalhes sobre o conteúdo deste objeto, consulte lead – POST /sn_lead_mgmt_core/lead.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead salvo e dos registros de item de linha de lead. Tipo de dados: objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.corpo	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte lead – POST /sn_lead_mgmt_core/lead. Resposta de erro: lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas na inclusão de script *LeadAPIConstants*. Tipo de dados: objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos na inclusão de script *LeadAPIConstants*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *processCreateLead()* na inclusão de script *LeadAPIProcessUtil*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetAllLeads (objeto queryParams, cadeia de caracteres requestUrl)

Recupera todos os registros de lead e registros de item de linha associados com base nos critérios de filtro passados. Este método retorna todos os campos nos registros associados.

Os detalhes do registro são obtidos das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryParams	Objeto	Objeto que contém os parâmetros de consulta a serem aplicados ao recuperar os registros de lead. Estes são os parâmetros de consulta passados no endpoint lead – GET / sn_lead_mgmt_core/lead. Por exemplo: `{ "sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"], "sysparm_query":["lead_type=new_business"], "sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"] }`
requestUrl	Cadeia de caracteres	URL da solicitação. Passe este URL ao processar uma resposta paginada para que o método tenha os links para todas as páginas na resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead solicitado e dos registros de item de linha de lead. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "body": [Array], "contentRange": "String", "links": "String", "status": "String", "totalCount": "Number" }` Se ocorrer um erro durante o processamento da solicitação, o objeto JSON conterá somente os parâmetros `de corpo` e `status`.
<JSONobject>.corpo	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: uma matriz de objetos com cada objeto contendo um registro de lead e todos os registros de item de linha de lead associados. Todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados são retornados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead. Resposta de erro: lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas na inclusão de script *`LeadAPIConstants`*. Tipo de dados: matriz de objetos
<JSONobject>.contentRange	Intervalo do conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo: se deslocamento=2 e limite=3, o valor deste parâmetro será os itens 3-5. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<JSONobject>.links	No caso de uma resposta paginada, links separados por vírgula para cada página contida na resposta. Por exemplo: `<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next"` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos na inclusão de script *`LeadAPIConstants`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<JSONobject>.totalCount	Número total de registros de lead retornados pelo método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro)

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *processGetAllLeads()* na inclusão de script *LeadAPIProcessUtil*.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetLeadById (ID de cadeia de caracteres)

Recupera o registro de lead especificado e os registros de item de linha associados. Este método retorna todos os campos nos registros associados.

Os detalhes do registro são obtidos das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de lead a ser recuperado. Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead solicitado e dos registros de item de linha de lead. Tipo de dados: objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.corpo	Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Resposta bem-sucedida: todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}. Resposta de erro: lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas na inclusão de script `LeadAPIConstants`. Tipo de dados: objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos na inclusão de script `LeadAPIConstants`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método `processGetLeadById()` na inclusão de script `LeadAPIProcessUtil`.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processUpdateLead (objeto requestBody, ID de cadeia de caracteres)

Processa o corpo da solicitação e atualiza o lead especificado e todos os itens de linha associados, com base nos parâmetros aprovados.

Os registros são atualizados nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Objeto	Solicitar corpo do lead e seus campos de item de linha de lead relacionado a serem atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter detalhes sobre o conteúdo deste objeto, consulte lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de lead a ser atualizado. Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead salvo e dos registros de item de linha de lead. Tipo de dados: objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.corpo	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: todos os campos do registro de lead atualizado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados (atualizados ou não). Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte lead – PATCH / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}. Resposta de erro: lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas na inclusão de script *`LeadAPIConstants`*. Tipo de dados: objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos na inclusão de script *`LeadAPIConstants`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *`processUpdateLead()`* na inclusão de script *`LeadAPIProcessUtil`*.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB - com escopo

A inclusão de script *LeadAPIValidationUtilOOB* fornece métodos que são chamados pela REST API *do lead* para validar registros de lead e registros de item de linha de lead associados quando eles são criados (POST) ou atualizados (PATCH).

Se você quiser personalizar como os registros de lead são validados quando os métodos API de lead são chamados, substitua os métodos nesta inclusão de script na inclusão de script *LeadAPIValidationUtil*. Os nomes dos métodos que você está substituindo na inclusão de script *LeadAPIValidationUtil* devem ser os mesmos que aqueles no arquivo de inclusão de script *LeadAPIValidationUtilOOB*.

Esta API é fornecida no namespace `sn_lead_mgmt_core`. Para acessar a API, o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário de chamada deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

LeadAPIValidationUtilOOB – validLeadObjectForPatchCall (Objeto leadObject)

Valida os campos aprovados para um lead especificado e seus itens de linha associados ao atualizar um registro de lead usando o endpoint `PATCH` da API *de lead*.

Este método é acionado pelo método *processUpdateLead()* na inclusão de script *LeadAPIValidationUtilOOB*. Este método executa várias validações, como:

- Verifica se há campos obrigatórios
- Verifica se o número de telefone e o endereço de e-mail estão no formato apropriado.
- Verifica os campos de opção e de referência, ignorando quaisquer valores inválidos.
- Valida a fase e gera um erro se o usuário tentar qualificar um lead.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
leadObject	Objeto	Campos a serem atualizados no registro de lead especificado e nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma lista dos campos que podem ser aprovados e os requisitos associados, consulte lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.

Retornos

Tipo	Descrição

<JSON object>	Resultados da validação.
	`{`
	`  "errors": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array]` `}`

<JSON object>.erros	Detalhes dos erros detectados ao validar o lead aprovado e o objeto de item de linha de lead. Retorna uma matriz vazia se nenhum erro for detectado.
	
	Por exemplo:
	
	`[`
	`{"email":"Invalid email address."},`
	`{"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."},`
	`{"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."}`
	`]`
	
	Essas mensagens de erro estão localizadas na inclusão de script *LeadAPIConstantsOOB*.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos

<JSON object>.indexesOfleadLineItemsForInsertion	Índices de novos itens de linha de lead que precisam ser inseridos Tipo de dados: matriz de números inteiros

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *validLeadObjectForPatchCall()* na inclusão de script *LeadAPIValidationUtil*.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB – validLeadObjectForPostCall (Objeto leadObject)

Valida os campos aprovados para um lead especificado e seus itens de linha associados ao criar um registro de lead usando o endpoint `POST` da API *de lead*.

Este método é acionado pelo método *processCreateLead()* na inclusão de script *LeadAPIValidationUtilOOB*. Este método executa várias validações, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifica se há campos obrigatórios.
- Verifica se o número de telefone e o endereço de e-mail estão no formato apropriado.
- Verifica os campos de opção e de referência, ignorando quaisquer valores inválidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
leadObject	Objeto	Campos a serem inseridos no novo registro de lead e nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma lista dos campos que podem ser aprovados e os requisitos associados, consulte lead – POST / sn_lead_mgmt_core/lead.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Detalhes dos erros detectados ao validar o lead aprovado e o objeto de item de linha de lead. Retorna uma matriz vazia se nenhum erro for detectado. Por exemplo: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Essas mensagens de erro estão localizadas na inclusão de script *LeadAPIConstantsOOB*.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para o método *validLeadObjectForPostCall()* na inclusão de script *LeadAPIValidationUtil*.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype =
 Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadtoCashCore - com escopo

A inclusão de script *LeadtoCashCore* fornece métodos para orquestrar um fluxo de trabalho lead-to-cash no ciclo de vida Lead-to-Cash Core.

O plug-in Lead-to-Cash Core (com.snd.l2c.core) deve ser ativado para que as inclusões de script *LeadtoCashCore* estejam disponíveis em uma instância. Esta inclusão de script pertence ao namespace sn_l2c_core e requer a função de administrador.

Em um fluxo de trabalho de lead para dinheiro, você mapeia uma entidade de origem para uma entidade de destino. Uma entidade é definida como uma coleção de tabelas. O mapeamento de origem para destino permite transformar a estrutura ou o conteúdo da entidade de origem para ajustar a estrutura ou o conteúdo necessário na entidade de destino. A funcionalidade fornecida por esta inclusão de script representa o recurso de mapeamento de entidade disponível no recurso Lead-to-Cash. Para obter mais informações, consulte Fluxos de trabalho do Gestão de vendas e pedidos .

Para concluir um fluxo de trabalho usando a inclusão de script *LeadtoCash*, você passa parâmetros de retorno de um método para o próximo. Normalmente, você chama esses métodos na seguinte ordem:

1. LeadtoCashCore - createInstance(Cadeia de caracteres headerSysIDs, Cadeia de caracteres lineSysIDs, Booliano isTarget, Object additionalParams) - Busca os dados de uma determinada entidade. Por exemplo, informações relacionadas ao pedido do cliente, incluindo itens de linha e seus dados relacionados.

   Use o parâmetro *context* para declarar um ou mais IDs de cabeçalho ou linha no script. Para esses casos de uso de seleção múltipla, o JSON de saída contém uma matriz de itens-chave em que cada entrada representa uma única entidade.

2. LeadtoCashCore - delta (Objeto sourceJSON, Objeto sujoJSON, Objeto adicionalParams) - Compara duas entradas JSON e identifica quaisquer mudanças ocorridas entre elas. Por exemplo, quando algo é adicionado, excluído ou modificado em uma entidade.
3. LeadtoCashCore - efeito (Objeto de origemJSON, Objeto de destinoJSON, Objeto adicionalParams) - Transforma o destino JSON de origem em um objeto de destino.
4. LeadtoCashCore - confirmInstance(Object targetJSON, Object additionalParams) - Confirma a transformação feita na inclusão de script *efeito ()* no banco de dados.

Nota: Se necessário, *delta()* pode ser ignorado neste fluxo de trabalho. No entanto, chamar esses métodos fora de ordem resulta em um fluxo de trabalho malsucedido (por exemplo, ao chamar *confirmInstance()* e, em seguida, *efeito()*).

Pré-requisitos

Cada um desses métodos é agrupado com um ponto de extensão, sn_l2c_core.LeadToCashServiceEP. *PrimitiveUtil()* é um utilitário que fornece métodos para obter o serviço de ponto de extensão e invoca as inclusões de script de acordo com os parâmetros disponíveis. Primeiro, você deve fornecer *PrimitiveUtil()* com o método *getPrimitivesEPService()*, que especifica a tabela da qual obter informações de origem e destino. Para obter mais informações, consulte LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto). Depois que *PrimitiveUtil()* e *getPrimitivesEPService()* forem fornecidos no script, você poderá chamar qualquer uma das inclusões de script *createInstance()*, *delta()*, *efetua()*ou *confirmInstance()* conforme necessário para o seu caso de uso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script de fluxo de trabalho de lead para dinheiro

Embora cada uma das inclusões de script principais de lead para dinheiro disponíveis esteja documentada individualmente, você pode consultar o exemplo a seguir para ver como usar esses métodos juntos para produzir um fluxo de trabalho de lead para dinheiro.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

Em nosso exemplo, um cliente comprou um produto vendido, mas agora solicita uma modificação no produto vendido existente. As modificações necessárias são fornecidas na forma de um DirtyJSON. Para aplicar essas modificações, os métodos principais Lead to cash são chamados na seguinte ordem:

1. A primeira chamada obtém as informações do produto vendido existente usando o método *`createInstance()`*.
2. Em seguida, comparamos este JSON de origem com o JSON sujo usando o método *`delta()`*, que retorna um JSON delta.
3. O *`delta()`* JSON é transformado em um JSON do tipo ordem usando o método *`efeito()`*.
4. O pedido JSON é confirmado no banco de dados usando o método *`confirmInstance()`*.

LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto)

Aciona o método utilitário *`PrimitiveUtil()`*.

Para usar qualquer um dos métodos disponíveis na inclusão de script *`LeadtoCashCore`*, primeiro você deve sempre chamar o ponto de extensão com script *`PrimitiveUtil()`* em seu script com o método de utilitário *`getPrimitivesEPService()`* para acionar a implementação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

contexto	Objeto	Opcional. Opções de parâmetro adicionais para exibir valores de atributo e para invocar mais de uma instância por vez.
		`"context": {`
		`  "isMultiSelect": "Boolean"`
		`  "loadDisplayValue": "Boolean"`
		`}`

context.isMultiSelect	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias entidades devem ser aprovadas como entrada para criar a instância. Valores válidos: • verdadeiro: habilita a passagem de várias entidades como entrada. Quando verdadeiro, você pode passar vários itens de linha em uma lista separada por vírgulas. • falso: não habilita a passagem de várias entidades como entrada. Somente uma entrada pode ser passada no script da API. Padrão: falso
context.loadDisplayValue	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o valor de exibição de cada atributo deve ser carregado. Valores válidos: • verdadeiro: habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. • falso: não habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. Padrão: falso
sourceToTargetConfigID	Cadeia de caracteres	ID de configuração de mapeamento para o mapeamento da origem para o destino. Tabela: lead para mapeamento de entidade de dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir invoca `PrimitiveUtil()` e escolhe uma implementação com base em sn_l2c_cust_flows_sp_to_order, que é um ID de configuração de mapeamento na tabela Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping].

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect
 parameter as true to enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore - createInstance(Cadeia de caracteres headerSysIDs, Cadeia de caracteres lineSysIDs, Booliano isTarget, Object additionalParams)

Retorna os dados de uma ou mais entidades fornecidas com um objeto JSON que contém vários detalhes, como cabeçalho, linhas, linhas secundárias, características e seus atributos.

Use o JSON de saída do método *`createInstance()`* em métodos subsequentes do fluxo de trabalho Lead-to-Cash Core, como *`delta()`*, *`efeito()`*e *`confirmInstance()`*.

Nota: A inclusão de script *`LeadtoCashCore`* requer que você primeiro chame o método de utilitário de script *`PrimitiveUtil()`* com o método de utilitário LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto) para acionar a implementação antes de chamar *`createInstance()`* em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os métodos *`LeadtoCashCore`*.

Defina o parâmetro booliano *`getPrimitivesEPService()`*`context.isMultiSelect` como verdadeiro para permitir que *`createInstance()`* passe vários headerIDs ou lineIDs separados por vírgula de uma só vez. Caso contrário, você só poderá passar um ID de cada vez. Consulte LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto) para obter mais detalhes. O caso de uso de headerID único com vários lineIDs é compatível sem definir *`context.isMultiSelect`* como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
adicionaisParamsskipLines	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os itens de linha devem ser buscados para a entidade especificada. Valores válidos: • verdadeiro: ignora o retorno de informações de itens de linha para a entidade. • falso: retorna informações de itens de linha para a entidade. Padrão: falso
headerSysIDs	Cadeia de caracteres	sys_id(s) de cabeçalho de uma entidade da qual os dados serão recuperados. Obrigatório se você não fornecer o parâmetro *`lineSysIDs`*. Passe `nulo` se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho. Para designar um ou mais sys_ids de cabeçalho no script, defina `context.isMultiSelect = true` no método utilitário *`getPrimitivesEPService()`*. Para obter mais detalhes, consulte a tabela Parâmetros em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto). **Nota:** É necessário pelo menos um parâmetro *headerSysID* ou *lineSysIDs*.
é meta	Booliano	Opcional. Sinalizador que determina se os dados da entidade de destino devem ser buscados. Valores válidos: • verdadeiro: busque dados da entidade de destino. • falso: não busca dados da entidade de destino. Padrão: falso
lineSysIDs	Cadeia de caracteres	sys_id(s) de item de linha de uma entidade da qual os dados da entidade serão recuperados. Obrigatório se você não fornecer *headerSysIDs* e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido. Para designar um ou mais sys_ids de item de linha em seu script, defina `context.isMultiSelect = true` no método utilitário *getPrimitivesEPService()*. Para obter mais detalhes, consulte a tabela Parâmetros em LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto). **Nota:** É necessário pelo menos um parâmetro *headerSysID* ou *lineSysIDs*. Se passar vários *lineSysIDs*, todos os registros deverão pertencer ao mesmo *headerSysID*.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Um JSON que contém detalhes do registro da entidade. Tipo de dados: matriz de objetos

```
{
"items": [
  {
  "attributes": {Object},
  "sys_id": {Object},
  "table": "String",
  "lineItems": [
    {
     "attributes": {Object},
     "sys_id": {Object},
     "table": "String",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"characteristics": [Array],`
	`"lineItems": [Array]`
	`}`
	`],`
	`"characteristics": [Array],`
	`"_state": "String"`
	`}`
	`]`
	`}`

_estado	Estado de atividade da entidade. Valores possíveis: • ativo: a entidade está ativa. • inativo: a entidade está inativa. Padrão: ativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

características	Lista de características da entidade. As características podem variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

características.atributos	Um ou mais objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica. O<attribute type> podem ter valores diferentes com base nos registros/funcionalidade associados à característica. Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_type>": {Object}`
	`}`

características.atributos.<attribute_type>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item.
	
	`"<key_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: objeto
características.atributos.conta.attribute_type.sys_id	Não contém o sys_id do registro de atributo associado, mas pode ser qualquer cadeia de caracteres de texto significativa que descreva o tipo de atributo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

características.sys_id	Objeto que contém o sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`  }`

características.sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
características.tabela	Nome da tabela que contém o registro de característica do lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens	Contém uma matriz de objetos selecionados quando *`context.isMultiSelect`* está definido como verdadeiro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"items": [`
	`{`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String",`
	`  "lineItems": [Array]`
	`  },`
	`]`

itens.atributos	Atributos do registro do item. Os atributos podem variar entre entidades.
	
	`"attributes": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "name": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

itens.atributos.conta	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.
	
	`"account": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

itens.atributos.conta.valor	Atributos do item. Os atributos podem variar entre entidades.
	`"attributes": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "<key_name>": {Object}`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

itens.atributos.<key_name>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item.
	`"<key_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

itens.atributos.<key_name>.valor	Valor do atributo de nome da chave. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.sys_id	Objeto que contém informações de sys_id sobre o item da entidade. Os valores variam entre as entidades.
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.sys_id.value	Sys_id de um item associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.tabela	Nome da tabela que contém o registro de item de linha associado ao lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.itensDelinha	Objeto JSON que contém os detalhes do item de linha do registro da entidade.
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": "String",`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
itens.ItemsDelinha._estado	Estado de atividade da entidade de item de linha. Valores possíveis: • ativo: a entidade está ativa. • inativo: a entidade está inativa. Padrão: ativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.ItensDelinha.atributos	Atributos do registro do item de linha. Os atributos podem variar entre entidades.
	
	`"attributes": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "<key_name>": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

itens.Items.atributos.<key_name>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item de linha.
	
	`"<key_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

itens.Items.atributos.<key_name>.valor	Valor do atributo de nome da chave. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.itens.linha.atributos.conta	Informações sobre a conta associada ao atributo do item de linha.
	
	`"account": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.lineItems.atributos.sys_id.valor	Sys_id da conta associada ao atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.ItensDelinha.características	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`

itens.lineItems.caracteristicas.atributos	Um ou mais objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica. O<attribute type> podem ter valores diferentes com base nos registros/funcionalidade associados à característica. Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

itens.lineItems.caracteristicas.attribute_type	Nome do tipo de atributo associado, mas pode ser qualquer cadeia de caracteres de texto significativa que descreva o tipo de atributo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.lineItems.caracteristicas.sys_id	Objeto que contém o sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.lineItems.caracteristicas.sys_id.value	sys_id do registro de característica associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lineItems.caracteristicas.table	Nome da tabela que contém o registro de característica do lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.lineItems.lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que o parâmetro *lineItems*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`

itens.lineItems.sys_id	Objeto que contém informações de sys_id sobre o registro do item de linha associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.lineItems.sys_id.value	Sys_id de um registro de item de linha associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.itens.linha.tabela	Nome da tabela que contém o registro do item de linha associado ao lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O script de exemplo abaixo invoca o método *`createInstance()`* para carregar os dados de um produto vendido, toda a sua hierarquia e suas características.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null,
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such
 as delta(), effect() and commitInstance()
```

Saída:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
          "_state": "active",
          "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
          ],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
          },
          "attributes": {
            "sys_id": {
              "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
            },
          "_state": "active",
          "characteristic_value": {
              "value": ""
            },
          "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
          "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
          "sold_product": {
              "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
            }
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Seleção múltipla

O script a seguir demonstra como usar *isMultiSelect* para invocar o método *createInstance()* e carregar os dados de dois produtos vendidos com toda a hierarquia e características.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Delta, Effect and Commit Instance
```

Resposta:


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": []
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "lineItems": [
      {
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": []
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_state": "active"
      }
    ]
  }
]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadtoCashCore - delta (Objeto sourceJSON, Objeto sujoJSON, Objeto adicionalParams)

Compara os objetos JSON de origem e de origem modificados de um lead com a entidade de dinheiro e retorna um objeto JSON que descreve todas as mudanças feitas no JSON de origem, como adições, exclusões ou modificações.

Nota: A inclusão de script `LeadtoCashCore` requer que você primeiro chame o ponto de extensão com script `PrimitiveUtil()` com o método do utilitário LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto) para acionar a implementação antes de chamar `delta()` em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os métodos `LeadtoCashCore`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origemJSON	Objeto	Objeto JSON do lead de origem para entidade de dinheiro. **Nota:** Use o método LeadtoCashCore - createInstance(Cadeia de caracteres headerSysIDs, Cadeia de caracteres lineSysIDs, Booliano isTarget, Object additionalParams) para recuperar o JSON de origem de uma entidade.
sujoJSON	Objeto	JSON de origem modificado do lead para entidade de dinheiro.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.

Paramsadicionais.delta_ignore_attributes	Objeto	Atributos de tabela a serem ignorados durante a comparação entre a origem e o DirtyJSON. Habilita o suporte a casos de uso de reconfiguração.
		
		`{`
		`"<table_name>": [<attribute_name1>,`
		`attribute_name2>]`
		`}`

additionalParams.delta_ignore_attributes	Cadeia de caracteres	Outros atributos associados a serem ignorados.
		
		Por exemplo:
		
		`{`
		`"sn_install_base_sold_product":`
		`["state","unit_price"]`
		`}`

Paramsadicionais.bolIncludeDisplayValue	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o valor de exibição de cada atributo deve ser carregado. Valores válidos: • verdadeiro: habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. • falso: não habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto JSON	Um objeto que contém detalhes do registro da entidade com todas as mudanças ocorridas entre o sourceJSON e o DirtyJSON.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`{`
	`"lineItems": [Array]`
	`}`

itens de linha	Objeto JSON que contém os detalhes do item de linha do registro da entidade. Por exemplo, itens de linha de pedido ou itens de linha de cotação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lineItems": [`
	`{`
	`"_action": "String",`
	`"attributes": {Object}`
	`"characteristics": [Array]`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

ItensDeLinha._ação	Ação de mudança aplicada ao item de linha do JSON de origem. Valores possíveis: • add: as informações foram adicionadas ao JSON de origem. • mudança: as informações foram atualizadas no JSON de origem. • desconexão: as informações foram desconectadas do JSON de origem. • nochange: não ocorreu nenhuma mudança no JSON de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDelinha.atributos	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variados com base na entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

itensdelinha.atributos.<attribute_name>	Atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variados da entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

itensdelinha.atributos.<attribute_name>.value	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDelinha.atributos.conta	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

itensDelinha.atributos.conta.valor	Sys_id da conta associada ao atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.linha.características	Características do item de linha. Pode conter campos variados com base na entidade.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

itensDeLinha.características.atributos	Atributos das características do registro de cabeçalho. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variados com base na entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

itensdelinha.características.atributos.<field_name>	Nome do campo do registro de característica associado ao item de linha. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"<field_name>": { "value": "String" }`
itensdelinha.características.<field_name>	Valor do atributo <field_name> do registro de característica de uma entidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itensDelinha.características.sys_id	Objeto sys_id do registro da característica. Tipo de dados: objeto `"sys_id": { "value": "String" }`
itensDelinha.características.sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itensDelinha.características.table	Nome da tabela que contém o registro da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeLinha.ItemsDeLinha	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que o parâmetro *lineItems*. Tipo de dados: matriz de objetos `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
itens_linha.sys_id	Sys_id do registro do item associado. Tipo de dados: objeto `"sys_id": { "value": "String" }`
itens_de_linha.sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Pedido ou Especificação. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itenslinha.tabela	Nome da tabela que contém o registro do item associado ao lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir demonstra como chamar o método *delta()* chamando primeiro o método do utilitário *PrimitiveUtil* e *getPrimitiesEPService()*e, em seguida, fornecendo os objetos JSON de origem e destino.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

O JSON de saída mostra que vários itens de linha foram adicionados ao produto base vendido:

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "-1"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Solana Sports streaming channel"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "add"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "add"
      }
    ],
    "characteristics": [
      {
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
        "sys_id": {
          "value": "-1"
        },
        "attributes": {
          "characteristic_value": {
            "value": ""
          },
          "characteristic": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
          },
          "characteristic_option": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
          },
          "sold_product": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "action": {
            "value": "add"
          }
        },
        "_action": "add"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "_action": "add"
    }
  ]
}
```

Example: Seleção múltipla

O exemplo a seguir mostra como formar o método *delta()* de seleção múltipla chamando *PrimitiveUtil* e *getPrimitivesEPService* e, em seguida, fornecendo os objetos JSON de origem e de destino para vários IDs de linha ou cabeçalho. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os métodos *LeadtoCashCore*.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service =
 util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or
 headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as
 Effect and Commit Instance
```

O JSON de saída mostra que vários itens de linha foram adicionados ao produto base vendido:

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "disconnect"
      }
    ]
  },
  {
    "lineItems": [
      {
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            ],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
        ]
      }
    ]
}
```

LeadtoCashCore - efeito (Objeto de origemJSON, Objeto de destinoJSON, Objeto adicionalParams)

Transforma e aplica a estrutura JSON de origem de uma determinada entidade ao JSON de destino de outra entidade. Você pode confirmar a entidade alterada no banco de dados usando o método *confirmInstance()*.

Você pode usar o JSON de saída do método *delta()* na solicitação de *efeito()*. Em seguida, confirme qualquer saída JSON de *efeito ()* para o banco de dados usando o *confirmInstance ()* para concluir o lead para fluxo de trabalho de dinheiro.

Nota: A inclusão de script *LeadtoCashCore* requer que você primeiro chame o ponto de extensão com script *PrimitiveUtil()* com o método do utilitário LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto) para acionar a implementação antes de chamar *o efeito()* em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os métodos *LeadtoCashCore*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origemJSON	Objeto	JSON que contém detalhes da entidade de origem. **Nota:** Use o LeadtoCashCore - createInstance(Cadeia de caracteres headerSysIDs, Cadeia de caracteres lineSysIDs, Booliano isTarget, Object additionalParams) para recuperar o JSON de origem de uma entidade.
destinoJSON	Objeto	JSON que contém detalhes da entidade de destino.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
Params_adicionais.is_future_state	Booliano	Opcional. Use isso para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração. Valores aceitos: • verdadeiro: fornece chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Isso permite que você forneça todos os atributos da entidade de destino em vez de mapear atributos da origem para o destino. • falso: fornece nomes de campo de dicionário. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Mudança que ocorreu e foi aplicada dos objetos JSON da entidade de origem para destino em cada cabeçalho do lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: objeto `{ "_glide_action": "String", "_records_count: {Object}, "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
_glide_action	Indica a mudança que ocorreu no nível do item entre o JSON de origem e o de destino. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres
_contagem_de_registros	Detalhes dos novos registros inseridos em cada tabela. Tipo de dados: objeto `"_records_count": { "tableName": {Object} }`
_contagem_de_registros.nome da tabela	Nome da tabela na qual novos registros são inseridos. Tipo de dados: objeto `"tableName": { "insert": Number} }`
_records_count.tableName.insert	Número de novos registros inseridos na tabela. Tipo de dados: número
_objeto_origem	Objeto JSON de origem ao qual as mudanças foram aplicadas. A estrutura do objeto pode variar entre as entidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"_source_object": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

_source_object.sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem que foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
_objeto_origem.tabela	Local da tabela do registro da entidade de origem que foi atualizado. Este valor pode variar entre entidades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha._glide_action	Ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens_de_linha._objeto_de_origem	Detalhes do registro da entidade de origem aos quais o _glide_action foi aplicado. Este objeto pode variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"_source_object": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

lineItems._source_object.sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem que foi atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lineItems._source_object.table	Local da tabela do registro da entidade de origem que foi atualizado. Este valor pode variar entre entidades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_linha._estado	Estado da entidade. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"_state": {`
	`"value": "String"`
	`}`

itensDelinha._estado.valor	O estado atual da entidade. Valores possíveis: • ativo: o objeto de entidade está em um estado ativo. • inativo: o objeto de entidade não está em um estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDelinha.atributos	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variados com base na entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

itensdelinha.atributos.<attribute_name>	Atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variados da entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

itensdelinha.atributos.<attribute_name>.valor	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDelinha.atributos.conta	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

itensDelinha.atributos.conta.valor	Sys_id da conta associada ao atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeLinha.atributos.short_description	Breve descrição do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.linha.características	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre entidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "_glide_action: "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

lineItems.características.glide_action	A ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDeLinha.características.atributos	Uma matriz de objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica.
	
	Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, contas ou contatos, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

itensDelinha.características.atributos.<attribute_type>	Tipo de atributo. Este valor pode conter valores diferentes com base nos registros ou na funcionalidade associada à característica.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"<attribute_type>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itensDelinha.características.atributos.<attribute_type>.valor	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

itensdelinha.características.<field_name>	Nome do campo do registro de característica associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"<field_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itensdelinha.características.<field_name>.valor	Valor do campo do registro de característica de uma entidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itensDelinha.características.sys_id	Sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

itensDelinha.características.sys_id.tabela	Sys_id do registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itensDelinha.características.nome_da_tabela	Nome da tabela que contém o registro da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

ItensDeLinha.ItemsDeLinha	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que o parâmetro *lineItems*.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "_glide_action": "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

itens_linha.sys_id	Sys_id do registro do item associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"sys_id": { "value": "String" }`
itens_de_linha.sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Pedido ou Especificação. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itenslinha.tabela	Nome da tabela que contém o registro do item associado ao lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da entidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela na qual a entidade é encontrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como aplicar a lógica de transformação usando a saída do método *delta()* :

Nota: O mesmo script é aplicável para casos de uso de seleção única e seleção múltipla, já que apenas o formato JSON de origem muda e a saída permanece a mesma para ambos. Para casos de uso de seleção múltipla, um único cabeçalho é criado com todos os itens de linha adicionados ao mesmo cabeçalho.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow, the Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance()
 method.
```

Saída:

```
{
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            },
            "short_description": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [
            {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
              "attributes": {
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                },
                "short_description": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                }
              },
              "_glide_action": "INSERT",
              "_source_object": {
                "sys_id": "-1",
                "table": "sn_install_base_sold_product"
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
          "attributes": {
            "characteristic_option": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
            },
            "characteristic": {
              "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
            },
            "characteristic_option_value": {
              "value": ""
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
          }
        }
      ]
    },
  "_state": {
      "value": "active"
}
   ],
  "_records_count":
    {
        "sn_ind_tmt_orm_order":
        {
            "insert": 1
        },
        "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
        {
            "insert": 3
        },
        "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
        {
            "insert": 1
        }
    }
}
```


LeadtoCashCore - confirmInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)

Confirma o JSON de um determinado lead para entidade de dinheiro para a instância, retorna uma mensagem de status com informações atualizadas e atualiza o lead para a tabela da entidade principal de dinheiro como resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A inclusão de script *LeadtoCashCore* requer que você primeiro chame o ponto de extensão com script *PrimitiveUtil()* com o método do utilitário LeadtoCashCore – getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto de objeto) para ativar o gatilho da implementação antes de chamar *confirmInstance()* em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os métodos *LeadtoCashCore*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
metaJSON	Objeto	Objeto JSON que contém o "glide_action" de uma entidade de destino a ser confirmada. Você pode passar a saída do método efeito () aqui. **Nota:** "glide_action" identifica a ação de mudança que ocorreu entre o JSON de origem e de destino de um lead para entidade de dinheiro.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
adicionaisParamsUseNumberGenerator	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se sys_numbers devem ser gerados em massa. Valores válidos: • verdadeiro: gera os sys_numbers em massa a serem utilizados durante o processo de inserção de registro. Reduz a necessidade de consultas adicionais para buscar números e diminui o tempo de inserção. • falso: gera o sys_number individualmente no momento da inserção de cada registro. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes sobre o registro da entidade de destino. Tipo de dados: objeto `{ "dataObject": {Object}, "displayMessage": "String", "error": "String", "headerID": "String", "message": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }`
dataObject	Objeto JSON que contém dados detalhados sobre as operações de confirmação realizadas em cada nível. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"dataObject": { "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
dataObject._commitObjectInfo	Status de confirmação e sys_id se a mudança do item de linha for uma ação INSERT. Tipo de dados: objeto `"_commitObjectInfo": { "status": "String", "sys_id": "String" }`
dataObject._commitObjectInfo.status	Status da operação de confirmação realizada na entidade específica. Valores possíveis: • sucesso: a operação de confirmação da entidade foi bem-sucedida. • falha: a operação de confirmação da entidade não foi bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject._commitObjectInfo.sys_id	Sys_id do registro inserido. O método retorna este parâmetro somente se o *dataObject._glide_action* for `INSERT`. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject._glide_action	Ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre as estruturas de origem e de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

dataObject._source_object	Objeto JSON de origem ao qual as mudanças foram aplicadas. A estrutura do objeto pode variar entre as entidades.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"_source_object": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

dataObject._source_object._sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem ao qual o _glide_action foi aplicado. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject._source_object.table	Nome da tabela que contém o registro da entidade de origem ao qual o _glide_action foi aplicado. Isso pode variar entre entidades. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems	Detalhes do item de linha do registro da entidade. Por exemplo, itens de linha de pedido ou itens de linha de cotação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lineItems": [`
	`{`
	`  "_action": "String",`
	`  "_commitObjectInfo": {Object},`
	`  "_glide_action": "String",`
	`  "_source_object": {Object},`
	`  "_state": "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String",`
	`}`
	`]`

dataObject.lineItems._action	Ação de mudança aplicada ao item de linha do JSON de origem. Valores possíveis: • add: as informações foram adicionadas ao JSON de origem. • mudança: as informações foram atualizadas no JSON de origem. • desconexão: as informações foram desconectadas do JSON de origem. • nochange: não ocorreu nenhuma mudança no JSON de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

dataObject.lineItems._commitObjectInfo	Retorna informações se uma mudança do item de linha for uma ação `INSERT`. Contém o status de confirmação e o sys_id do objeto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"_commitObjectInfo": {`
	`  "status": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems._commitObjectInfo.status	Status de execução da confirmação realizada na entidade específica. Valores possíveis: • sucesso: a operação de confirmação da entidade foi bem-sucedida. • falha: a operação de confirmação da entidade não foi bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems._commitObjectInfo.sys_id	Sys_id do registro inserido. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems._glide_action	Ação de uma mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems._source_object	Detalhe do objeto registro da entidade de origem aos quais o _glide_action foi aplicado. Este objeto pode variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"_source_object": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
dataObject.lineItems._sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem ao qual o _glide_action foi aplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems._table	Nome da tabela do registro da entidade de origem ao qual o _glide_action foi aplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems._state	Estado do objeto. Valores possíveis: • ativo: o objeto de entidade está em um estado ativo. • inativo: o objeto de entidade não está em um estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems.attributes	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variados com base na entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>	Nome do atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variados da entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>.value	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems.characteristics	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "_glide_action: "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
dataObject.lineItems.action_type	Ação do item de linha que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: as informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: não ocorreu nenhuma mudança entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems.characteristics.attributes	Um dicionário de objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica.
	
	Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, contas ou contatos, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Um dicionário de atributos que pode conter campos variados da entidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"<attributes_type>": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type> .<attribute_name>	Um dicionário de atributos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"<attribute_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type> .<attribute_name> .valor	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id	Sys_id do registro de característica associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`  }`

dataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id do registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems[0].table	Nome da tabela que contém o registro da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataObject.lineItems[0].lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que o parâmetro *lineItems*.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "_glide_action": "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

dataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id do registro do item associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems[0].sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Pedido ou Especificação. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.lineItems[0].table	Nome da tabela que contém o registro do item associado ao lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.sys_id	Sys_id do registro do item de linha associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades. Por exemplo, Pedido [sn_ind_tmt_orm_order].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataObject.table	Nome da tabela que contém o registro do lead para entidade de dinheiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayMessage	Mensagem que é exibida para o usuário na IU. A mensagem de exibição é idêntica ao valor da cadeia de caracteres *`message`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Mensagem de erro que descreve a falha do método *`confirmaçãoInstance`*. Se a solicitação for bem-sucedida, este parâmetro retornará uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do cabeçalho	Sys_id do registro da entidade de destino criado ou atualizado pelo método *`confirmInstance`*. Armazenado em: a tabela relacionada, dependendo do tipo de entidade, como produto vendido, pedido etc. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem que descreve os cenários de sucesso, erro ou parcialmente_sucesso. Esta mensagem é a mesma que o valor da cadeia de caracteres *`displayMessage`* e pode ser usada por outras chamadas de aplicação para a API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rootLineIDs	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos registros de entidade de destino inseridos, atualizados ou excluídos pelo método *`confirmInstance`*. Armazenado em: a tabela relacionada, dependendo do tipo de entidade, como produto vendido, pedido etc. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
status	Mensagem de status confirmando o sucesso da confirmação. Valores possíveis: • sucesso: a confirmação foi bem-sucedida. • falha: falha na linha raiz ou na operação de glide de cabeçalho. Acione novamente o lead to cash core fluxo da API. • parcial_success: ocorreram falhas ao processar todo o JSON. Consulte os logs de processamento para solucionar problemas de erros específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como usar cada método *LeadtoCashCore* para recuperar, aplicar e confirmar os detalhes de uma entidade de origem para destino. Neste exemplo, o método confirmInstance() é usado para confirmar o JSON alterado para uma entidade lead to cash na instância.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation
 based on sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The
 Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

Saída:


```
{
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {},
    "lineItems": [
      {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
          "account": {
            "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
          },
          "sold_product": {
            "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
          },
          "short_description": {
            "value": "Network Monitoring"
          }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
          "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "lineItems": [
          {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
            "attributes": {
              "account": {
                "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
              },
              "sold_product": {
                "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
              },
              "short_description": {
                "value": "Remote Monitoring"
              }
            },
            "_glide_action": "INSERT",
            "_source_object": {
              "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
              "table": "sn_install_base_sold_product"
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "coveredProducts": [],
            "_commitObjectInfo": {
              "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
              "status": "success"
            }
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "coveredProducts": [],
        "_commitObjectInfo": {
          "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
          "status": "success"
        }
      }
    ],
    "_commitObjectInfo": {
      "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
      "status": "success"
    }
  },
  "headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
  "rootLineIDs": [
    "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
  ]
}
```


Linha - com escopo, global

Cria um objeto de linha usando métodos para desenhar uma linha em um PDF.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha - Linha ()

Instancia um novo objeto *de linha*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um objeto *de linha*.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Linha – pullLine(Document document, Number pageNo, Number xPos, Number yPos, Number Width, Number lineWidth)

Insere uma linha em uma página do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Documento	Documento	Nome do objeto de documento.
pageNo	Número	Número da página na qual você deseja colocar a linha.
xPos	Número	Área da coordenada X da página na qual a linha será colocada.
yPos	Número	Área da coordenada Y da página na qual a linha será colocada.
largura	Número	Área de largura da página na qual você deseja desenhar a linha. Os valores estão em pontos.
largura da linha	Número	Opcional. Valor da espessura da linha em pontos. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar uma linha na margem inferior de uma página do documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Linha – setColor(Cor)

Define a cor de uma linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da linha.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar uma linha e definir sua cor em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as
 array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode - com escopo, global

A API *`LinterCheckAstNode`* fornece métodos para obter detalhes do nó da árvore de sintaxe abstrata (AST) em verificações de linter.

Esta API está incluída com o plug-in Instance Scan (com.glide.instance_scan) e é executada no namespace `sn_instance_scan`. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os métodos nesta classe para executar verificações de linter em tipos de nó AST adicionando código ao campo **Script** no formulário Verificação de linter . Para obter mais informações, consulte Scripts de verificação avançada de linter .

Crie uma verificação de linter para identificar problemas em um script. Quando uma verificação de linter é executada em um registro, uma árvore de sintaxe abstrata para seu código é gerada. Você pode usar a árvore de sintaxe abstrata para analisar problemas com o código.

Métodos de acesso nesta API usando o objeto Instance Scan `Engine.rootNode`.

LinterCheckAstNode – getNameIdentifier()

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um tipo de nó de nome. Um nó de nome representa um identificador simples que não é uma palavra-chave, como uma função ou nome de variável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o objeto linter for um tipo de nó de nome, retorne o nome como uma cadeia de caracteres. Caso contrário, nulo.

O exemplo a seguir usa o método incrementWithNode() da API `de descobertas` em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do formulário Verificação de Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – getParent()

Obtém o objeto do nó primário do nó acessado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de nó primário do nó acessado.

O exemplo a seguir usa o método incrementWithNode() da API *de descobertas* em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do formulário Verificação de Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode – getTypeName()

Obtém o tipo do nó acessado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do tipo do nó acessado. Por exemplo, uma chamada de função na origem é tokenizada como um nó com o nome de tipo `CALL`.

O exemplo a seguir usa o método incrementWithNode() da API *de descobertas* em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do formulário Verificação de Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - visit(função callbackFunction)

Acessa cada nó na subárvore a partir deste nó e executa uma determinada função de retorno de chamada em cada nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função de retorno de chamada	Função	Função de retorno de chamada a ser executada em cada nó na subárvore deste nó. Esta função de retorno de chamada usa um nó como um parâmetro que é o nó a ser visitado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir usa o método incrementWithNode() da API *de descobertas* em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do formulário Verificação de Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

logger - Global

A API *do agente de log* fornece ações de e-mail de entrada que anexam mensagens ao log de e-mail.

Ele fornece métodos que adicionam informações, avisos e mensagens de erro. A mensagem adicionada tem sua origem definida como `e-mail.`<Sys ID of incoming email> .

logger - log (cadeia de caracteres de mensagem)

Anexa a mensagem especificada ao log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Texto a ser anexado ao log de e-mail. Devem ser mensagens do tipo informações.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e, em seguida, chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

logger - logError(cadeia de caracteres mensagem)

Anexa a mensagem de erro especificada ao arquivo de log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser anexada ao log de e-mail

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e, em seguida, chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      current.setAbortAction(true);
  }
```

logger - logWarning(cadeia de caracteres mensagem)

Anexa a mensagem de aviso especificada ao arquivo de log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem de aviso a ser anexada ao log de e-mail

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e, em seguida, chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information
 message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no
 userID found, please take necessary actions"); //Append warning message
 to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action
 aborted"); //Append error message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

LSOFParser - Global

A inclusão de script *LSOFParser* fornece métodos para analisar a saída do comando *lsof*: `lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT`.

Use esta inclusão de script com um script de descoberta quando precisar analisar a saída *de lsof*.

LSOFParser - erro (cadeia de caracteres mensagem)

Gera a mensagem de erro especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	A mensagem de erro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser – initFileDescriptor()

Inicializa o processo do descritor de arquivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser – initProcess()

Inicializa o processo do analisador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_c(cadeia de caracteres linha)

Define o comando atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O comando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_endFileDescriptor()

Encerra o processo do descritor de arquivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_endProcess()

Encerra o processo do analisador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_f(cadeia de caracteres linha)

Define o descritor de arquivo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O descritor de arquivo

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_n(cadeia de caracteres linha)

Define o endereço atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O endereço

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_p(cadeia de caracteres linha)

Define o PID atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O PID

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - on_T(cadeia de caracteres linha)

Define o estado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O estado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - parse(cadeia de caracteres lsofOutput)

Analisa a saída `lsof` especificada.

Os resultados estão disponíveis em matrizes de conexões e ouvintes, e os erros são registrados em *`errorString()`* e *`isValid()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lsofSaída	Cadeia de caracteres	A saída `lsof`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Envio de mensagens - com escopo

A API *de mensagens* fornece métodos para executar ações em uma aplicação de mensagens de terceiros.

Esta classe requer o plug-in Notificação de mensagens (com.glide.notification.messaging) e uma integração com uma aplicação de mensagens de terceiros, como Slack ou Teams. Use esses métodos em um script de ação na tabela Ações de mensagem [messaging_observer_handler].

Use o namespace `sn_notification` para acessar a API *de envio de mensagens*.

Envio de mensagens - send(GlideRecord messageApplication, Cadeia de caracteres do destinatário, GlideRecord messageContent, GlideRecord target)

Envia uma mensagem personalizada para uma aplicação de terceiros em resposta a um evento de mensagens. Por exemplo, você pode enviar uma mensagem de boas-vindas personalizada para um canal do Slack quando a aplicação Now Actions for instalada.

Use este método em um script de ação na tabela Ações de mensagem [messaging_observer_handler].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagensApplication	GlideRecord	Aplicação de terceiros para a qual uma mensagem será enviada da tabela Entidades de envio de mensagens [messaging_application].
destinatário	Cadeia de caracteres	Destinatário da mensagem. Quando a instância recebe uma mensagem de entrada, você pode enviar uma resposta para um canal do Slack, equipe ou ID de usuário individual encontrado na carga de entrada.
mensagemConteúdo	GlideRecord	Conteúdo da mensagem a ser enviado da tabela Conteúdos de mensagens [messaging_content].
target	GlideRecord	Registro usado para definir valores de campos dinâmicos na mensagem. A tabela deve corresponder ao campo **da tabela de destino** no registro de conteúdo de mensagens. Se o registro de conteúdo de mensagens não usar uma tabela de destino, defina o valor como nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lblL-SaNXYVI1cR7i6qncllAGvdmh
y2-kXh76IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo - com escopo, global

A API *MetricInfo* fornece métodos para verificar se uma métrica está no banco de dados MetricBase e, em caso afirmativo, para relatar sua política de retenção. As políticas de retenção são relatadas em minutos.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar a classe *MetricInfo*, use o identificador de namespace `sn_clotho`.

Esta classe faz parte do MetricBase aplicação.

MetricInfo – MetricInfo (tabela de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe *MetricInfo*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de métricas listado na tabela Métricas de série temporal [sys_metric].
métrica	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica listado na tabela Métricas de série temporal [sys_metric]. Este nome de campo deve ser mapeado para o nome da tabela.

O exemplo a seguir mostra como construir um objeto *MetricInfo* com a métrica Altitude (mb_demo_mt_altitude) associada à tabela Drones [mb_demo_drone].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Obtém os cronogramas da política de retenção da métrica especificada.

Consulte também políticas de retenção MetricBase .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém pares de chave-valor que representam os cronogramas da política de retenção (em minutos) para a métrica especificada listada na tabela Políticas de retenção [sys_metric_retention_policy]. Para cada programação de política de retenção pertencente à métrica, o objeto contém um par de chave-valor correspondente que mapeia a duração da retenção para o período de amostragem. • Chave – Duração da retenção da programação da política de retenção em minutos. Tipo de dados: cadeia de caracteres • Valor – Período de amostragem da programação da política de retenção em minutos. Tipo de dados: número `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

O exemplo a seguir mostra como fazer um loop sobre os cronogramas da política de retenção e compilar uma mensagem de log. A mensagem contém as durações de retenção convertidas de minutos para dias com os períodos de amostragem correspondentes.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Saída:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Indica se a métrica especificada está mapeada para a tabela definida em um objeto *MetricInfo*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a métrica especificada em um objeto *MetricInfo* está mapeada para a tabela especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a métrica especificada é válida. • falso: a métrica ou a tabela especificada não existe ou a métrica não está mapeada para a tabela.

O exemplo a seguir mostra como verificar se a métrica Altitude (mb_demo_mt_altitude) está na tabela Drones [mb_demo_drone] e retornar sua programação de retenção, se estiver. A saída de exemplo reflete a duração da política em minutos mapeada para o período de amostragem de intervalo.

```
var metricInfo =  new
 sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Saída:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "571680": 60
}
```

MIDServer - Global

A inclusão de script `MIDServer` fornece métodos para encapsular a noção de um MID Server.

Use esses métodos em scripts de servidor para gerenciar um MID Server usando Ajax.

MIDServer - getByName(cadeia de caracteres name)

Retorna o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do MID Server solicitado.

O exemplo a seguir mostra como acessar e exibir detalhes do MID Server.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

MIDServer - getDefault(programação DiscoverySchedule)

Retorna o MID Server associado à programação especificada (o MID Server com o mesmo nome). Se não houver nenhum MID Server associado, obterá o próximo MID Server na tabela ecc_agent.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
programação	DiscoverySchedule	A programação de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O MID Server

MIDServer - getForPing (programação DiscoverySchedule, intervalo DiscoveryRange)

Retorna o MID Server com a programação e o intervalo especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
programação	DiscoverySchedule	A programação de descoberta
intervalo	DiscoveryRange	O conjunto de intervalos de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O MID Server

MIDServer - nome do host

O nome do host do MID Server.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome do host	Cadeia de caracteres	O nome do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer - hostOS

O sistema operacional do host do MID server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
hostOS	Cadeia de caracteres	O sistema operacional do host do MID server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - IP

O endereço IP do host do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	O endereço IP do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - nome

Nome do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - rede

A rede que contém o host do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
rede	Cadeia de caracteres	A rede que contém o host do MID Server. Por exemplo, "10.10.10.0/24" ou "10.10.10.0/255.255.255.0".

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - roteadorIP

O endereço IP do roteador padrão do host do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
roteadorIP	Cadeia de caracteres	O endereço IP do roteador padrão do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - status

O status do MID Server ("Ativo" ou "Inativo").

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status do MID Server ("Ativo" ou "Inativo").

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - sysID

O sys_id do registro do MID server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do MID server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - URL

O URL que o MID Server usa para entrar em contato com a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	O URL que o MID Server usa para entrar em contato com a instância.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - versão

Versão do MID server (nome do WAR).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Versão do MID server (nome do WAR).

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - WindowsDomain

Domínio do Windows do host do MID server (se for uma máquina Windows).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
domíniowindows	Cadeia de caracteres	O domínio do Windows do host do MID server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys
 id of the MID server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return
 the Host name of the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the
 Host OS of the MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the
 MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name
 of the MID Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return
 the router IP of the MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the
 status of the MID Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the
 Sys ID of the MID server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of
 the MID server record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return
 ServiceNow release version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; //
 Would return windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server
 Host OS - " + midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " +
 midServerRouterIP + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " +
 midServerURL  + "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax - Global

A inclusão de script *MIDServerAjax* fornece a funcionalidade AJAX para enviar uma probe de teste para um MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use em scripts de servidor para testar um MID Server usando AJAX.

MIDServerAjax - MIDServerAjax()

Cria uma instância de MIDServerAjax.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerAjax - ajaxFunction_testProbe()

Envia uma probe de teste para o MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Contém o nome do agente, o ID da probe de teste, o tópico, o nome e a origem.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster - Global

A inclusão de script *MIDServerCluster* fornece métodos para encontrar MID Server clusters para um determinado MID Server e reatribui os trabalhos, se necessário.

Se o agente MID Server estiver ativo, esta classe reunirá todos os MID Servers (incluindo o agente original) nos clusters de balanceamento de carga dos quais o agente original faz parte. Se o agente MID Server estiver inativo e o cluster tiver balanceamento de carga, a classe reunirá os outros agentes. Se o agente do servidor estiver inativo e o cluster for failover, ele reunirá o próximo agente de failover. A classe retorna aleatoriamente o MID Server na lista final de MID Servers.

Use em scripts de servidor para obter MID Server informações de cluster.

MIDServerCluster - MIDServerCluster (agente GlideRecord)

Breve descrição do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agente	GlideRecord	O agente do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerCluster - clusterExist()

Determina se existe um cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se existir um cluster; caso contrário, falso.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "al1winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Saída: verdadeiro

MIDServerCluster – getClusterAgent()

Obtém o agente de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do agente

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída: mid2

MIDServerFileSync - Global

A inclusão de script `MIDServerFileSync` fornece métodos para verificar se há mudanças nos anexos em tabelas que são instâncias de MID Server arquivos sincronizados (ecc_agent_sync_file) e, em caso afirmativo, notifica o MID Servers de uma mudança.

As tabelas que estendem as tabelas de sincronização são MID Server arquivo JAR (ecc_agent_jar) e MID Server arquivo MIB (ecc_agent_mib).

Use em scripts de servidor para notificar MID Servers.

MIDServerFileSync - MIDServerFileSync()

Cria uma instância de MIDServerFileSync.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerFileSync - notifyMIDServers (tabela de cadeia de caracteres)

Verifica se há mudanças nos anexos na tabela especificada que são instâncias de arquivos sincronizados do MID server e, em caso afirmativo, notifica os MID servers sobre uma mudança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder - Global

A inclusão de script `MIDServerFinder` fornece métodos para encontrar uma lista de MID Servers para endereços IP especificados.

Use em scripts de servidor para obter a lista MID Server.

MIDServerFinder - MIDServerFinder()

Cria uma instância de MIDServerFinder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerFinder - getMIDServers()

Obtém os nomes dos servidores MID disponíveis para um determinado intervalo e capacidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de MID server. Se nenhum MID Server estiver disponível, retornará uma matriz vazia.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder – getMIDServersBySysId()

Obtém os sys_ids dos MID Servers disponíveis para um determinado intervalo e capacidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids do MID server. Se nenhum MID Server estiver disponível, retornará uma matriz vazia.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder – getStatusMessage()

Obtém o estado da operação do localizador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de status

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder - setActive(Booliano sinalizador)

Define se deve procurar MID Servers ativos ou inativos. Por padrão, as pesquisas são para MID Servers ativos, a menos que inativo seja especificado por este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, procure MID Servers inativos. Se falso, não procure MID Servers inativos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder - setCapabilities(capacidades da matriz)

Define as tecnologias a serem procuradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Capacidades	Matriz	Contém uma lista de capacidades, por exemplo - `capacidades = ["ssh","wmi","snmp",{"os_domain":"disco"},{"phase":1}];`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder - setDebug(Booliano onOrOff)

Ativa ou desativa a depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOrOff	Booliano	Verdadeiro para ativar a depuração; falso para desativar a depuração.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

MIDServerFinder - setRanges(Intervalos de cadeia de caracteres)

Define o intervalo de endereços IP a serem pesquisados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
intervalos	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas em um desses formatos. • Endereços IP (10.10.10.1, 10.10.10.2) • Redes IP (10.10.10.0/23) • Intervalos de IP (10.10.10.1-10.10.11.254)

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServerFinder – setRangesByIPOrHostname(cadeia de caracteres ipOrHostname)

Determina se a entrada é um único IP ou um nome de host e passa o IP ou vários IPs para o método setRanges().

Se o valor de ipOrHostname for um endereço IP, ele será passado para o método *setRanges()*. Se o valor for um nome de host, pesquisaremos a tabela DNS (cmdb_ip_address_dns_name) para tentar resolver o nome do host. O resultado, um IP ou vários IPs, é passado para o método *setRanges()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipOrHostname	Cadeia de caracteres	O endereço IP, o intervalo de IPs ou o nome do host.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage - Global

A inclusão de script *MIDServerManage* fornece métodos que permitem gerenciar um MID Server enviando mensagens para iniciar, parar, fazer upgrade, obter logs, enviar probes de teste e enviar mensagens do sistema.

Use em scripts de servidor para enviar mensagens para um MID Server.

MIDServerManage - MIDServerManage()

Cria uma instância de MIDServerManage.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerManage - Grab_logs (cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres logs)

Obtém os logs do MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
logs	Cadeia de caracteres	O tipo de log a ser obtido (opcional)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de log

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Saída: mensagem em segundo plano, tipo:info, mensagem: capturando logs do MID Server

MIDServerManage - restart(cadeia de caracteres agentName)

Reinicia o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage - stop(cadeia de caracteres agentName)

Interrompe o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage - system_msg (cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres cmd, cadeia de caracteres name)

Cria uma mensagem do sistema para o MID Server especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
cmd	Cadeia de caracteres	O valor do campo de origem da probe
nome	Cadeia de caracteres	O nome da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

MIDServerManage - text_probe (cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres probeID, tópico de cadeia de caracteres, ename de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Envia uma probe de teste para o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
probeId	Cadeia de caracteres	O ID da probe a ser enviada
tópico	Cadeia de caracteres	As informações do campo de tópico
ename	Cadeia de caracteres	O nome da probe
Fonte	Cadeia de caracteres	As informações do campo de origem

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	A probe do MID Server especificado

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name',
 'source text');
```

MIDServerManage - upgrade(cadeia de caracteres agentName)

Faz upgrade do MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector - Global

A inclusão de script `MIDServerSelector` fornece métodos para encontrar um MID Server com base em capacidades e no endereço IP de destino.

Use em scripts de servidor para encontrar um MID Server com capacidades específicas.

MIDServerSelector - MIDServerSelector()

Cria uma instância de MIDServerSelector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerSelector - findAgent(cadeia de caracteres de destino)

Encontra o MID Server com base nos recursos e no endereço IP de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	O endereço IP de destino

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector – getError()

Obtém as mensagens de erro do MID Server atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```

MIDServerSelector – getWarning()

Obtém as mensagens de aviso do MID Server atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector - setCapabilities(capacidades da matriz)

Define as tecnologias a serem procuradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Capacidades	Matriz	Uma lista de capacidades, por exemplo - capacidades = ["ssh","wmi","snmp",{"os_domain":"disco"},{"phase":1}];

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor - Global (descontinuado)

A API *MLPredictor* fornece métodos de utilitário para Inteligência preditiva previsões.

Nota: Esta API foi descontinuada e deve ser removida em uma versão futura. Consulte Como usar APIs de ML para obter as diretrizes mais recentes.

A API *MLPredictor* requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Esta classe contém todos os métodos necessários para obter resultados de previsão dos dados de entrada.

MLPredictor - MLPredictor()

Instancia um novo objeto MLPredictor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como usar um objeto MLPredictor em uma regra de negócio para registrar valores finais após uma previsão.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

MLPredictor - applyPrediction(GlideRecord now_GR, soluções de matriz)

Define valores previstos de uma matriz de soluções especificadas para um registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	O registro no qual a matriz de soluções previstas será aplicada.
soluções	Matriz	Objetos de solução especificados associados ao GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir demonstra o uso do método applyPrediction() em uma regra de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var mlPredictor = new MLPredictor();
    //Get the list of active solutions for the glide record table
    var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    //Run prediction and apply predicted value to the record
    mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor – applyPredictionForSolution(GlideRecord now_GR, Solução de objeto)

Aplica um valor previsto de uma solução de classificação especificada ao GlideRecord especificado.

Para cada solução no GlideRecord, chame este método para prever os resultados e defina o valor do campo no incidente para esses resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém valores nos quais uma previsão é executada e os resultados são aplicados.
solução	Objeto	Objeto de solução de classificação a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro após o sucesso da previsão, caso contrário, erro.

Para usar este modelo, copie a regra de negócio Previsão baseada em incidentes (modelo), torne o novo registro Ativo e siga as instruções comentadas para inicializar a variável solutionNames.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current
 record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message.
 */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info
 message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.",
 [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a
 href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
 }
})(current, previous);
```

MLPredictor - findActiveSolution(cadeia de caracteres solutionName)

Obtém o objeto de solução.

Este método retorna as soluções somente se a definição e a solução ml_solution estiverem ativas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome do registro ml_solution.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de solução para o `solutionName` especificado se a definição e a solução ml_solution estiverem ativas; caso contrário, será nulo.

Este exemplo usa um valor codificado e o passa para um modelo de aprendizado de máquina especificado. Você pode usar as variáveis de resultado e confiança para definir valores ou outra lógica de negócios.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Saída:

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredictor – findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtém soluções ativas para uma tabela em um GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord do qual objetos de solução ativos serão coletados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de solução ativos associados à tabela para a qual o registro especificado se destina.

Este script passa um GlideRecord (como um incidente) e processa todas as soluções para o GlideRecord, retornando os valores de cada uma.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */
         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();

         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Saída (previsão de grupo de atribuição):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
        *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
        99.74530683715315
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída (previsão de categoria):

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value:
 Software *** Script:
        Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor - getPredictedValue(solução de objeto, resultado de objeto)

Obtém o valor previsto para uma solução especificada com base no resultado da previsão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Solução da qual obter o valor previsto.
resultado	Objeto	Resultados da previsão para a solução especificada (var result = solution.predict(now_GR)).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor previsto para a solução especificada com base no resultado especificado da previsão.
Nulo	Retorna nulo se a confiança de previsão não atender aos limites.

MLPredictor - getPredictions(GlideRecord now_GR, Solução de objeto, Opções de objeto)

Obtém previsões para uma solução especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser previsto.
solução	Objeto	Objeto de solução a ser executado.
opções	Objeto	Par de valores de chave de objeto JSON opcional com as seguintes propriedades: • opções.top_n: se fornecido, retorna resultados até o número esperado de previsões, caso contrário, o padrão é lido na propriedade do sistema `glide.platform_ml.max_num_predictions`. • opções.apply_threshold: verifica o valor do limite (limite de solução para semelhança, limite de nível de classe para classificação) para a solução e o aplica ao conjunto de resultados. O valor padrão é verdadeiro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado previsto

O exemplo a seguir chama uma solução especificada e executa previsões sobre ela.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';            // top_n is an integer between 1 and
 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor - isClassificationSolution(solução de objeto)

Identifica se um objeto de solução é um tipo de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Nome da solução de ML.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a solução de entrada for um tipo de classificação; caso contrário, retorna falso.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
}

if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLPredictor - isSimilaritySolution(solução de objeto)

Identifica se um objeto de solução é um tipo de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Nome da solução de ML; por exemplo, ml_incident_categorization.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a solução de entrada for um tipo de semelhança; caso contrário, retorna falso.

MLPredictor - resultado.confiança()

Obtém a confiança do valor previsto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A precisão estimada da previsão como uma porcentagem. Por exemplo, 53.84615375762915.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - result.predictedValue()

Obtém o valor previsto do objeto de resultado MLPredictor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor previsto do objeto de resultado.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - result.predictedValueSysId()

Obtém o sys_id do valor previsto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do valor previsto.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' +
 outcome.predictedValueSysId() + ', ' + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor - recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, motivo da cadeia de caracteres)

Define valores de resultado de previsão final para um GlideRecord especificado com um motivo opcionalmente especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord no qual os valores do resultado da previsão final serão definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo para aplicar resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, o método recordFinalValuesInPredictionResults() é chamado quando o incidente é encerrado.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor - solution.getCapability()

Obtém as informações de capacidade de uma solução treinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID de definição e versão da solução treinada, mensagem de erro caso contrário

MLPredictor - solution.getName()

Obtém o nome da solução usada para previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da solução a ser usada para previsões; por exemplo, `ml_incident_categorization`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLPredictor - solution.getPredictedField()

Obtém o valor previsto de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo de saída previsto de uma solução

```
/* Get a hard-coded GR */
     var current = new GlideRecord('incident');
     current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
     var predictor = new MLPredictor();
     var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
     solutions.forEach(function(solution) {
         var outcome = solution.predict(current);
         /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord */

         var fieldName = solution.getPredictedField();
         current[fieldName] = outcome.predictedValue();
         current.update();
         gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
         gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.getThreshold(cadeia de caracteres className)

Obtém o limite da solução.

O limite representa uma porcentagem que reflete a precisão mínima da previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
className	Cadeia de caracteres	Um valor categórico especificado do campo de saída da solução

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor do limite representado como uma porcentagem entre 0 e 100.

MLPredictor - solution.getVersion()

Obtém a versão da solução ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Versão da solução ativa

MLPredictor – solution.isActive()

Determina se a solução especificada está ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a solução estiver ativa, caso contrário, falso

MLPredictor - solution.predict(GlideRecord now_GR, Limite de objeto)

Obtém resultados de previsão de solução como um objeto de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord da tabela de entrada da solução
limite	Objeto	Valor limite (limite de nível de solução para semelhança, limite de nível de classe para classificação)

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultado da previsão da solução especificada (var result = solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the
 GlideRecord
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, Objeto topN)

Retorna uma lista de objetos de resultado até o número esperado de previsões. Número máximo de 1000 previsões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord da solução
topN	Objeto	Número esperado de previsões, qualquer número acima de 1.000 retorna 1.000 resultados

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos de resultado em uma matriz, incluindo GlideRecord, limite, ID do sistema e número esperado de previsões (objeto topN)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLSolution - Global

A API *MLSolution* fornece métodos para lidar com Inteligência preditiva previsões e recuperar objetos de solução para todas as capacidades: semelhança, classificação e clustering).

Esta API fornece métodos comumente usados entre todos os recursos de solução e métodos exclusivos para soluções de classificação e clustering.

- Métodos comuns usados para todos os objetos de solução:
  - *getCapability()*
  - *getVersion()*
  - *estáAtivo()*
  - *prever ()*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Métodos usados somente para soluções de classificação e regressão:
  - *applyPrediction()*
- Métodos usados somente para soluções de cluster:
  - *getClusterAssignments ()*
  - *getClusterForRecord()*
  - *getClusterInfo()*

O *MLSolution* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Os métodos neste objeto são instanciados usando MLSolutionFactory.

Informações relacionadas

MLSolutionUtil

REST API: obter previsões para várias soluções

MLSolution – applyPrediction(GlideRecord now_GR)

Obtém o resultado de previsão para uma solução de classificação e o aplica ao GlideRecord de entrada se o valor de confiança for maior que o limite.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém valores nos quais uma previsão é executada e os resultados são aplicados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a previsão foi aplicada: • verdadeiro: previsão aplicada • falso: previsão rejeitada

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution – getCapability()

Obtém as informações de capacidade de uma solução treinada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tipo de solução treinada. Valores possíveis: • Semelhança • Classificação • Clustering

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution - getClusterAssignments(Opções de objeto)

Obtém atribuições para uma solução de clustering.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Valores a serem usados para restringir os resultados retornados por grupo e nível em uma solução de cluster. Padrão: retorne associações de cluster para todos os clusters.
opções.agrupar_por	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual serão recuperadas associações de cluster, por exemplo, assign_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas na caixa de seleção **Usar agrupar por** no formulário **Definição de cluster**. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada no campo **Tabela**. Para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		mais informações, consulte Criação e treinamento de uma solução de cluster .
opções.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID do cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
opções.top_n_per_cluster	Número	Número de resultados principais a serem recebidos para cada cluster.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz JSON que contém informações do cluster em ordem crescente por cluster_id: • cluster_id: cadeia de caracteres. Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters. • rec_display_id: cadeia de caracteres. Tipo e número de registro. • rec_sys_id: cadeia de caracteres. sys_id do registro. • group_by: se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Saída:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"
network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"
network"}]
```

MLSolution – getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtém as informações do cluster para uma solução de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Nome do GlideRecord de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cluster_id da tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary] se o registro pertencer a um cluster. A cadeia de caracteres vazia será retornada se o registro não pertencer a um cluster.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution - getClusterInfo(Opções de objeto)

Obtém informações para uma solução de cluster especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Limita os resultados retornados por grupo e nível em uma solução de clustering. Padrão: retorne associações de cluster para todos os clusters.
opções.agrupar_por	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual serão recuperadas associações de cluster, por exemplo, assign_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas na caixa de seleção **Usar agrupar por** no formulário **Definição de cluster**. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada no campo **Tabela**. Para obter mais informações, consulte Criação e treinamento de uma solução de cluster .
opções.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID do cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz JSON que contém informações do cluster em ordem crescente por cluster_id:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• cluster_id: cadeia de caracteres. Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters. • cluster_quality: cadeia de caracteres. Número de 0 a 100. Números mais altos indicam maior densidade de cluster. • cluster_size: cadeia de caracteres. Número de registros em um cluster. • group_by: se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster. • cluster_concept: cadeia de caracteres. Conjunto de palavras que descreve o cluster em ordem decrescente de frequência.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Saída:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_b
y":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution – getVersion()

Obtém a versão da solução ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Versão da solução ativa.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLSolution – isActive()

Determina se uma solução está ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solução está ativa. • verdadeiro: solução ativa • falso: solução inativa

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution - prever (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os resultados de previsão do servidor de previsão de acordo com um GlideRecord ou uma matriz de pares de chave-valor.

Você pode usar este método para chamar a previsão com vários registros de entrada porque o GlideRecord é um iterador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* ou matriz de objetos JSON que contém nomes e valores de campo como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Opcional. Par de chave-valor JSON com as seguintes propriedades: • top_n: número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • apply_threshold: booliano. Verifica o valor do limite da solução e o aplica ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite de solução para semelhança ou o limite de nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • custom_results_filter: cadeia de caracteres. Somente soluções de semelhança. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados da previsão classificados por sys_id ou record_number. • PreviewValue: cadeia de caracteres. Valor que representa o resultado da previsão. • previstoSysId: cadeia de caracteres. O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. • Confiança: número. Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. • limite: Número. Valor do limite configurado associado à previsão. • detailsResults: objeto. Somente soluções de semelhança. Par de chave-valor JSON que contém detalhes sobre os índices de texto correspondentes.

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()
");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
}
```

```
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
   {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutionFactory - Global

A API *`MLSolutionFactory`* é uma classe de fábrica para obter um objeto programável de MLSolution.

Esta API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`. Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter diretrizes de uso, consulte MLSolutionFactory objetos programáveis .

Informações relacionadas

- MLSolution
- MLSolutionUtil
- REST API: obter previsões para várias soluções

MLSolutionFactory - getSolution(cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Obtém um objeto MLSolution para um nome de solução especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução.
opções	Objeto	Opcional. opções.version: se fornecido, cria uma instância de MLSolution para a versão fornecida de solutionName.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	ObjetoMLSolution da solução especificada.

```
// basic usage
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution =
 sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization",
 options);
```

MLSolutionResult - Global (descontinuado)

A API *MLSolutionResult* fornece métodos para gerenciar informações de cluster e membros de uma solução de cluster. Você pode incorporar os resultados na lógica de negócios.

Nota: Esta API foi descontinuada e deve ser removida em uma versão futura. Consulte Como usar APIs de ML para obter as diretrizes mais recentes.

MLSolutionResult – MLSolutionResult()

Instancia um novo objeto MLSolutionResult.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MLSolutionResult – findActiveSolution(cadeia de caracteres solutionName)

Retorna o objeto de solução.

Este método retorna as soluções somente se a definição e a solução ml_solution estiverem ativas (ou seja, treinadas). Para obter informações, consulte Criação e treinamento de uma solução de cluster .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome do registro ml_solutio clustering.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de solução de cluster para o `solutionName` especificado se a definição e a solução ml_solution estiverem ativas; caso contrário, será nulo.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult - getClusterAssignments(cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Retorna todos os membros de uma solução de clustering.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução de cluste
opções	Objeto	Opcional. Limita os resultac Padrão: retorne associaçõe
opções.segmentação_campo	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o cam Este campo fornece o mes **solução de cluster**. As infor Criação e treinamento de
opções.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da tabe
opções.rec_sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do regis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado, incluindo: • segmentação - Nome do campo pelo qual os dados são agrupados • cluster_num – número de cluster exclusivo em uma solução de clusters (ou seja, rótulo) • rec_sys_id – o sys_id do registro da tabela em que a solução de cluster se baseia • rec_display_id – nome do registro associado ao registro sys_id.

O exemplo a seguir mostra como retornar todos os membros de cluster para uma solução sem definir valores para o objeto de opções.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

O exemplo a seguir mostra como retornar todos os membros de cluster para um registro usando opções.rec_sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName,
 options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array
 [i].cluster_num + ' ' + outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' +
 outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult - getClusterInfo(cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Retorna todas as informações de resultado de uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução de cluste
opções	Objeto	Opcional. Limita os resultac Padrão: retorne associaçõe
opções.segmentação_campo	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o cam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este campo fornece o mes **solução de cluster**. As infor Criação e treinamento de
opções.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da tabe

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado, incluindo: • segmentação - Nome do campo pelo qual os dados são agrupados • cluster_num – número de cluster exclusivo em uma solução de clusters (ou seja, rótulo) • total_members – número de registros no cluster (ou seja, tamanho) • cluster_quality – valor do percentil de qualidade do cluster

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' +
 outcome_array[i].cluster_num + ' ' + outcome_array[i].total_members + '
 ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil - Global

A inclusão de script *MLSolutionUtil* fornece métodos para obter Inteligência preditiva previsões.

Esta inclusão de script requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Para obter mais informações, consulte Como usar APIs de ML .

Informações relacionadas

MLSolution

MLSolutionFactory

MLSolutionUtil - MLSolutionUtil()

Instancia um novo objeto MLSolutionUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil - getPredictions(entrada de objeto, matriz solutionNames, opções de objeto)

Obtém previsões para uma ou mais soluções especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	Matriz GlideRecord ou de objetos JSON como pares de chave-valor.
solutionNames	Matriz	Matriz de nomes de solução para recuperar previsões.
opções	Objeto	Opcional. Par de chave-valor de objeto JSON com as seguintes propriedades: • top_n: número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • apply_threshold: booliano. Verifica o valor do limite da solução e o aplica ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite de solução para semelhança ou o limite de nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • custom_results_filter: cadeia de caracteres. Somente soluções de semelhança. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Par de chave-valor JSON que contém o resultado da previsão agrupado por nome de solução e classificado por sys_id ou record_number. • PreviewValue: cadeia de caracteres. Valor que representa o resultado da previsão. • previstoSysId: cadeia de caracteres. O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. • Confiança: número. Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. • limite: Número. Valor do limite configurado associado à previsão. • detailsResults: objeto. Somente soluções de semelhança. Par de chave-valor JSON que contém detalhes sobre os índices de texto correspondentes.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames,
 options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
  solution1:  {
    input_gr_sys_id1: [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
                {
                    predictedValue : yyy,
                    predictedSysId : xx1,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]
                }
        ],
    input_gr_sys_id2 : [
                {
                    predictedValue : xxx,
                    predictedSysId : xx0,
                    confidence : xxx,
                    threshold : xxx,
                    detailedResults : [.....]

                },
            ...
        ]
  }

  solution2:  {
      ...
}
```

MobileDeepLinkGenerator - Global (obsoleto)

A inclusão de script `MobileDeepLinkGenerator` fornece métodos para incorporar um link a uma lista do aplicativo para celular ou applet de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta inclusão de script em um script global do lado do servidor para criar um link para uma lista ou applet de formulário nesses apps:

- Now Mobile
- Mobile Agent
- Mobile Onboarding

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada!

Com a versão Now Platform Rome em setembro de 2021, iniciamos a eliminação progressiva do suporte para a aplicação Mobile Onboarding. Os clientes não podem mais ativá-lo e não estamos oferecendo melhorias ou correções de erros não críticos. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .

Por exemplo, crie um link a partir de um e-mail, notificação por push ou Virtual Agent conversa que abre um registro ou uma lista de registros no aplicativo. O formulário ou a lista inclui somente os dados que o usuário tem direitos de acesso para exibir.

Para obter um exemplo dessa API usada em uma notificação por push, consulte Configuração do conteúdo da mensagem de notificação por push . Para obter informações adicionais sobre links profundos, consulte Link profundo para dispositivos móveis .

MobileDeepLinkGenerator - MobileDeepLinkGenerator(cadeia de caracteres clientType)

Instancia um objeto MobileDeepLinkGenerator para um aplicativo para celular específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientType	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação para a qual será criado um link. As opções incluem: • agente: cria um link para uma lista ou tela no aplicativo Mobile Agent. • solicitação: cria um link para uma lista ou tela no app Now Mobile. • integração: cria um link para uma lista ou tela no Mobile Onboarding.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada!

Com a versão Now Platform Rome em setembro de 2021, iniciamos a eliminação progressiva do suporte para a aplicação Mobile Onboarding. Os clientes não podem mais ativá-lo e não estamos oferecendo melhorias ou correções de erros não críticos. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MobileDeepLinkGenerator - getFormScreenLink(cadeia de caracteres formScreenId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres recordSysId)

Crie um link para um applet de formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formScreenId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro do applet na tabela Applets [sys_sg_screen].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro no parâmetro *recordSysId*.
recordSysId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser aberto no applet.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o registro no applet de formulário do aplicativo para celular.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>",
 current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator – getScreenLink(cadeia de caracteres documentId, objeto uiParams)

Crie um link para um applet de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documentId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro do applet na tabela Applets [sys_sg_screen].
uiParams	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de URL a serem incluídos no link. Determine quais parâmetros de URL serão incluídos inspecionando o URL ao qual você deseja vincular. Em geral, os parâmetros de URL filtram registros na lista. Por exemplo, `var param = {'`<company-sys-id>`': 'servicenow'}`, em que é o SYS ID de um parâmetro de IU da empresa na tabela Parâmetros de IU [sys_sg_ui_parameter] para uma tela móvel específica.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o applet de lista do aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uiParams = {
    "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
    "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link =
 deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer - Global

A inclusão de script *MonitorMIDServer* fornece métodos para monitorar MID Servers usando a probe de pulsação para verificar se MID Servers estão inativos, envia solicitações de pulsação e elimina solicitações de pulsação antigas.

Use esta inclusão de script em um script de servidor para monitorar MID Servers.

MonitorMIDServer - MonitorMIDServer()

Cria uma instância do MonitorMIDServer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MonitorMIDServer -killOldRequests()

Se houver solicitações de probe de pulsação que não tenham sido processadas, as cancelará para que não se acumulem quando um MID Server estiver inativo por um tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer - markDowners()

Marca todos os MID Servers que não estão respondendo como inativos, determinando quando a pulsação mais recente foi enviada e encontrando todos os servidores que não estão respondendo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer - monitor()

Executa as funções necessárias para um ciclo programado de monitor do MID Server, incluindo a eliminação de solicitações antigas, a marcação dos MID Servers que estão inativos e o envio de solicitações de pulsação para todos os servidores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer - sendHeartbeatRequests()

Envia solicitações de pulsação para todos os MID Servers e anota ao atualizar o registro de status do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs - Global

A inclusão de script `NameValuePairs` fornece métodos para converter entre mapas e cadeias de caracteres que representam os pares de nome/valor no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de cadeia de caracteres é:<name> =<value> , = <value, ... onde é um nome de cadeia de caracteres, opcionalmente entre aspas duplas (estilo Microsoft) e é um valor de cadeia de caracteres, também opcionalmente entre aspas duplas.

A seguir estão todos exemplos de cadeias de caracteres de nome/valor válidas:

- `nome = valor`
- `nome = "Meu valor", nome = valor`
- `"Meu nome = este" = "Meu valor", "Meu valor, o tempo todo", nome = valor`
- `"Meu nome" = "Este" "nome""", nome = valor`

No terceiro exemplo, os valores entre aspas contêm igual a e vírgulas. No quarto exemplo, o valor cotado contém uma cotação.

As instâncias têm as seguintes propriedades inicializadas:

- map: a forma de mapa (objeto JavaScript sendo usado como hashmap) dos pares de nome/valor, com aspas no estilo Microsoft removidas
- cadeia de caracteres: a forma de cadeia de caracteres dos pares de nome/valor, com aspas no estilo Microsoft.

Use com qualquer script do lado do servidor em que você precise converter pares de nome/valor entre mapas e cadeias de caracteres.

NameValuePairs - NameValuePairs(cadeia de caracteres stringForm)

Cria uma instância da classe inicializada com a cadeia de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteresForm	Cadeia de caracteres	Os valores a serem usados ao criar o objeto.

NameValuePairs - NameValuePairs(Object mapForm)

Cria uma instância da classe inicializada com o mapa de hash especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapForm	Objeto	O mapa a ser usado ao criar o objeto.

NameValuePairs – mapToString()

Produz `this.string` a partir de `this.map`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NameValuePairs - quotify (valor do objeto)

Se o valor especificado contiver aspas duplas, iguais a, vírgulas ou espaços, este método colocará o valor entre aspas duplas e duplicará todas as aspas duplas entre aspas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor a ser processado

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor com aspas adicionadas.

NameValuePairs – stringToMap()

Produz `this.map` a partir de `this.string`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NetwareHandler - Global

A inclusão de script *`NetwareHandler`* implementa um manipulador SNMP para o SO Netware.

Este manipulador foi projetado para ser invocado por Classify.java como uma etapa intermediária para mover completamente os sensores SNMP para o JavaScript.

Use esta inclusão de script para classificação SNMP.

NetwareHandler - classAndIdentify()

Classifica e identifica o dispositivo SNMP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Notify - Global

A API *Notify* permite que você interaja com chamadas e mensagens SMS do Notify usando scripts.

Acesse a classe *Notify* global e seus métodos associados no namespace `SNC`.

Notify - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Liga para o número de telefone compatível com E.164 especificado.

Além disso, este método pode adicionar automaticamente o número de telefone especificado a uma chamada em conferência especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres ou NotifyPhoneNumber	Número de telefone do Notify a partir do qual a chamada será feita. Quando você inicia uma chamada, o fluxo de trabalho de chamada de saída para o grupo de números associado a este número é executado. Certifique-se de que este fluxo de trabalho inclua uma atividade **Ingressar na chamada em conferência** para conectar o usuário à chamada em conferência.
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Os números chamados são adicionados à chamada em conferência.
ConferenceCall	GlideRecord	Opcional. Se este parâmetro for passado, os solicitantes identificados no parâmetro *toPhoneNumber* ingressarão automaticamente na chamada em conferência identificada por este registro. GlideRecord para a tabela Chamada do Notify [notify_call] que identifica o registro da chamada em conferência. Este registro é adicionado automaticamente ao bloco de anotações do fluxo de trabalho de chamada de saída como a variável workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do usuário associado à chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do grupo associado à chamada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro de origem que solicitou esta chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para outro número de telefone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para uma lista de números de telefone e ingressar automaticamente esses números em uma nova chamada em conferência.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), null, null, null);
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência usando um registro de usuário.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
 SNC.Notify.conferenceCall(), sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência com um usuário, grupo e registro de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *call()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - call().

Notify - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Cria uma nova chamada em conferência GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro que iniciou a solicitação para criar a chamada em conferência. Usado para preencher os campos de origem e de tabela no registro notify_conference_call.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Novo registro de chamada em conferência do Notify [notify_conference_call].

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `conferenceCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - conferenceCall().

Informações relacionadas

Notify - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Notify - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Retoma uma chamada depois que ela é colocada em uma fila (em espera).

Use este método para retomar chamadas que foram colocadas em uma fila com o método `queueCall()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Um objeto GlideRecord na tabela Chamada do Notify [notify_call] com a chamada em espera que você deseja retomar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como reativar uma chamada que foi colocada em espera.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `dequeueCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - dequeueCall().

Notify - encaminharCall(chamada GlideRecord, destino da cadeia de caracteres, dtmf da cadeia de caracteres)

Encaminha a chamada especificada para um destinatário de chamada diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chamada	GlideRecord ou String	Notifique o registro de chamadas ou o ID de chamada do provedor de telefonia da chamada a ser encaminhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
destino	GlideRecord ou String	Notifique o registro de número de telefone ou um número de telefone compatível com E.164 do solicitante para o qual a chamada será encaminhada.
dtmf	Cadeia de caracteres	Código de tom duplo - Multifrequência (DTMF) a ser enviado na conexão de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como encaminhar uma chamada para outro número de telefone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber,
 dtmfTones)
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o métodoforwardCall `()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped -forwardCall().

Notify - getAvailableClients(cadeia de caracteres notifyNumber)

Retorna uma lista de sessões de cliente que estão disponíveis para receber chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify válido.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_client_session para o número de telefone especificado. Retorna "0" se não houver sessões de cliente disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar o método getAvailableClients() para indexar na tabela notify_client_session e iterar em todos os clientes Notify disponíveis.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getAvailableClients()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getAvailableClients().

Notify - getParentCallID(GlideRecord callRecord)

Retorna o sys_id da chamada primária de uma chamada especificada.

Qualquer chamada iniciada pelo encaminhamento de outra chamada, como com a atividade de fluxo de trabalho Encaminhar, é considerada secundária da chamada original. A chamada original é a chamada primária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Registro na tabela Chamada do Notify [notify_call] para a qual o status da chamada será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id exclusivo do registro de chamada primário.

Este exemplo mostra como obter a chamada primária da chamada especificada.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecffffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

Notify - getPhoneNumbers()

Retorna todos os números de telefone e códigos curtos disponíveis para o Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Lista	Lista de objetos NotifyPhoneNumber, cada objeto representando um número de telefone disponível para o Notify.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
    var num = list.get(i);
    gs.info(num.getNumber())
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getPhoneNumbers()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getPhoneNumbers().

Notify - getTokens(GlideRecord, registro)

Retorna tokens de cliente para todos os drivers de telefonia ativos para uso em clientes móveis ou WebRTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord a ser usado para identificar o cliente Notify, como um registro de grupo ou um registro de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tokens RTC da web para os drivers compatíveis, como uma cadeia de caracteres JSON com o seguinte formato: {driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, como "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx"

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para o usuário conectado no momento.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como obter os tokens do cliente para cada grupo do Notify.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTokens()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getTokens().

Notify - getTokenTTL(cadeia de caracteres do proprietário)

Retorna o tempo máximo que uma sessão do cliente permanece ativa para um driver de telefonia especificado antes de atingir o tempo limite automaticamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Nome do driver de telefonia para o qual a duração da sessão será recuperada. Valores válidos: • Twilio: para o driver antigo • TwilioDirect: para o novo driver

Retornos

Tipo	Descrição
Números inteiros	Duração máxima da sessão (em segundos). Padrão: 1800 segundos

O exemplo a seguir mostra como chamar corretamente este método e a resposta associada. Ele também mostra o que é retornado se um driver inválido for aprovado.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTokenTTL()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getAvailableClients().

Notify - hasCapability(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, capacidade de cadeia de caracteres)

Determina se o número de telefone especificado tem a capacidade especificada.

O driver de telefonia associado ao número de telefone contém uma lista de todos os recursos do telefone.

Nota: No sistema base, o driver Notify JS tem somente "show_speakers" como uma capacidade; isso pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual a capacidade especificada será verificada.
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade de detecção. O texto da cadeia de caracteres deve corresponder exatamente ao que está no telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o telefone especificado tem a capacidade especificada. • verdadeiro: o telefone tem a capacidade • falso: o telefone não tem a capacidade

Este exemplo mostra como verificar se um telefone tem uma capacidade específica.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método *hasCapability()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - hasCapability().

Notify - kick(participante do GlideRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém o registro de Participante do Notify [notify_participant] do solicitante a ser removido da chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como remover um participante de uma chamada em conferência.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *kick()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - kick().

Notify - notifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Executa uma ou mais ações em uma chamada telefônica ativa do Notify.

As ações disponíveis que você pode executar em chamadas incluem enfileirar ou retirar da fila a chamada, ler texto, reproduzir áudio ou encaminhar a chamada. Você também pode criar ações personalizadas Chame o método *notifyCall()* depois de ter especificado todas as ações que deseja aplicar à chamada especificada. Consulte a documentação da API NotifyAction para obter mais informações sobre as ações disponíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Chamada do Notify [notify_call] Registro da chamada para a qual as ações serão aplicadas.
NotifyAction	NotifyAction	Objeto NotifyAction que descreve uma ou mais ações a serem executadas na chamada. Crie este objeto chamando um ou mais métodos *NotifyAction()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como modificar uma chamada.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
    // instantiate notify action container class
    var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
    // The call is already in progress. Now, we want to modify the call
 behavior by putting this call in a queue.
    // So, we add a queue action to queue the call
    notifyAction.addQueue('my fancy queue');

    // modify the call by passing in the above action, putting the call
 in a queue
    new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
    gs.log('no such call record');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *notifyCall()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - notifyCall().

Notify - mudo (GlideRecord participanteRecord)

Silencia o participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante silenciar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como silenciar um solicitante.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *mute()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - mute().

Notify - queueCall(GlideRecord callRecord)

Coloca a chamada especificada em uma fila (em espera).

Retome uma chamada na fila usando o método *dequeueCall()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro de Chamada do Notify (tabela notify_call) a ser colocado em espera.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como colocar uma chamada em espera (na fila).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *queueCall()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - queueCall().

Notify - sendBulkSMS (cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, matriz toPhoneNumbers, cadeia de caracteres messageBody, origem de GlideRecord)

Envia uma mensagem SMS especificada para a lista especificada de clientes do Notify (números de telefone).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
paraNúmerosDeTelefone	Matriz de cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de números de telefone para os quais a mensagem SMS será enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: E.164
corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	Texto SMS a ser enviado.
Fonte	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nulo

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS em massa.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *sendBulkSMS()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - sendBulkSMS().

Notify - sendSMS (cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, cadeia de caracteres messageBody, origem de GlideRecord)

Envia uma mensagem de texto SMS para um número de telefone compatível com E.164.

Este método cria um novo registro na tabela Notify Message [notify_message] e o associa ao registro de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual a mensagem SMS será enviada.
corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem de texto SMS.
Fonte	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SID de mensagem exclusiva; armazenado no registro Notify Message [notify_message] como message_id.

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *sendSMS()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - sendSMS().

Notify - unmute(GlideRecord participanteRecord)

Reativa o mudo do participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante cancelar o mudo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como reativar o mudo de um solicitante.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *unmute()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - unmute().

NotifyScoped - Com escopo

A API *NotifyScoped* permite que você interaja com chamadas do Notify e mensagens SMS usando scripts.

Execute a classe *NotifyScoped* e seus métodos associados do namespace `sn_notify`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyScoped - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Liga para o número de telefone compatível com E.164 especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify a partir do qual a chamada será feita. Quando você inicia uma chamada, o fluxo de trabalho de chamada de saída para o grupo de números associado a este número é executado. Certifique-se de que este fluxo de trabalho inclua uma atividade **Ingressar na chamada em conferência** para conectar o usuário à chamada em conferência.
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Os números chamados são adicionados à chamada em conferência.
ConferenceCall	GlideRecord	Opcional. Se este parâmetro for passado, os solicitantes identificados no parâmetro *toPhoneNumber* ingressarão automaticamente na chamada em conferência identificada por este registro. GlideRecord para a tabela Chamada do Notify [notify_call] que identifica o registro da chamada em conferência. Este registro é adicionado automaticamente ao bloco de anotações do fluxo de trabalho de chamada de saída como a variável workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do usuário associado à chamada.
groupSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do grupo associado à chamada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro de origem que solicitou esta chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para outro número de telefone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para uma lista de números de telefone e ingressar automaticamente esses números em uma nova chamada em conferência.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Cria uma nova chamada em conferência GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro que iniciou a solicitação para criar a chamada em conferência. Usado para preencher os campos de origem e de tabela no registro notify_conference_call.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Novo registro de chamada em conferência do Notify [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Retoma uma chamada depois que ela é colocada em uma fila (em espera).

Use este método para retomar chamadas que foram colocadas em uma fila com o método *`queueCall()`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Objeto GlideRecord na tabela Chamada do Notify [notify_call] com a chamada em espera que você deseja retomar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como reativar uma chamada que foi colocada em espera.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped - encaminharCall(chamada GlideRecord, destino da cadeia de caracteres, dtmf da cadeia de caracteres)

Encaminha a chamada especificada para um destinatário de chamada diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chamada	GlideRecord ou String	Notifique o registro de chamadas ou o ID de chamada do provedor de telefonia da chamada a ser encaminhada.
destino	GlideRecord ou String	Notifique o registro de número de telefone ou um número de telefone compatível com E.164 do solicitante para o qual a chamada será encaminhada.
dtmf	Cadeia de caracteres	Código de tom duplo - Multifrequência (DTMF) a ser enviado na conexão de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como encaminhar uma chamada para outro número de telefone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID,
 phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped – getAvailableClients(cadeia de caracteres notifyNumber)

Retorna uma lista de sessões de cliente que estão disponíveis para receber chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify válido.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	GlideRecord da tabela notify_client_session para o número de telefone especificado. Retorna "0" se não houver sessões de cliente disponíveis.

O exemplo a seguir mostra como usar o método *getAvailableClients()* para indexar na tabela notify_client_session e iterar em todos os clientes Notify disponíveis.

```
var clientSessionGr =
 sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session'
 table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped – getPhoneNumbers()

Retorna todos os números de telefone e códigos curtos disponíveis para o Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos NotifyPhoneNumber, cada objeto representando um número de telefone disponível para o Notify.

Este exemplo ilustra como obter os números de telefone do Notify e iterar na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped – getShortCodes()

Retorna todos os códigos curtos disponíveis para o Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como obter os códigos curtos do Notify e iterar na lista.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

NotifyScoped – getTokens(GlideRecord, registro)

Retorna tokens de cliente para todos os drivers de telefonia ativos para uso em clientes móveis ou WebRTC.

Este método usa o registro de usuário conectado no momento como o cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord a ser usado para identificar o cliente Notify, como um registro de grupo ou um registro de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tokens RTC da web para os drivers compatíveis, como uma cadeia de caracteres JSON com o seguinte formato: {driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, como "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx"

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para o usuário conectado no momento.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently
 logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Este exemplo mostra como obter os tokens do cliente para cada grupo do Notify.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this
 group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and
 Notify Group '{1}': {2}", [driver, notifyGroup.getValue('name'),
 tokens[driver]]));
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo ilustra como obter os tokens de cliente para os drivers de telefonia ativos.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Saída:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped – getTokenTTL(cadeia de caracteres do proprietário)

Retorna o tempo máximo que uma sessão do cliente permanece ativa para um driver de telefonia especificado antes de atingir o tempo limite automaticamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Nome do driver de telefonia para o qual a duração da sessão será recuperada. Valores válidos: • Twilio: para o driver antigo • TwilioDirect: para o novo driver

Retornos

Tipo	Descrição
Números inteiros	Duração máxima da sessão (em segundos). Padrão: 1800 segundos

O exemplo a seguir mostra como chamar corretamente este método e a resposta associada. Ele também mostra o que é retornado se um driver inválido for aprovado.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying
 that Abcxyzdriver is not available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped - hasCapability(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, capacidade de cadeia de caracteres)

Determina se o número de telefone especificado tem a capacidade especificada.

O driver de telefonia associado ao número de telefone contém uma lista de todos os recursos do telefone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No sistema base, o driver Notify JS tem somente "show_speakers" como uma capacidade; isso pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual a capacidade especificada será verificada.
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade de detecção. O texto da cadeia de caracteres deve corresponder exatamente ao que está no telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o telefone especificado tem a capacidade especificada. • verdadeiro: o telefone tem a capacidade • falso: o telefone não tem a capacidade

Este exemplo mostra como verificar se um telefone tem uma capacidade específica.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx',
 capability)); // false
```

NotifyScoped - kick(participante do GlideRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém o registro de Participante do Notify [notify_participant] do solicitante a ser removido da chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como remover um participante de uma chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped - modificaCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Executa uma ou mais atividades em uma chamada telefônica ativa do Notify.

Use este método para mudar o comportamento de uma chamada. Por exemplo, transferir uma chamada, reproduzir áudio ou forçar um desligamento.

Nota: A implementação com escopo deste método só oferece suporte a atividades personalizadas do Notify. Ao contrário da implementação global, ele não fornece uma API *NotifyAction*. Para obter detalhes sobre como criar uma atividade do Notify personalizada, consulte Atividades de fluxo de trabalho do Notify .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Chamada do Notify [notify_call] Registro da chamada para a qual as ações serão aplicadas.
NotifyAction	NotifyAction	Objeto NotifyAction que descreve uma ou mais atividades a serem executadas na chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyScoped - mudo (GlideRecord participanteRecord)

Silencia o participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante silenciar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como silenciar um chamador.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped - queueCall(GlideRecord callRecord)

Coloca a chamada especificada em uma fila (em espera).

Retome uma chamada na fila usando o método *dequeueCall()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro de Chamada do Notify (tabela notify_call) a ser colocado em espera.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped - sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord source)

Envia uma mensagem SMS especificada para a lista especificada de clientes do Notify (números de telefone).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Número de telefone do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
paraNúmerosDeTelefone	Cadeia de caracteres	Números de telefone da lista separados por vírgulas para os quais a mensagem SMS será enviada. Formato: compatível com E.164
corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	Texto SMS a ser enviado.
Fonte	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nulo

Este exemplo mostra como enviar uma mensagem SMS para vários números de telefone (SMS em massa).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - sendSMS (NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord source)

Envia uma mensagem de texto SMS para um número de telefone compatível com E.164.

Este método cria um novo registro na tabela Notify Message [notify_message] e o associa ao registro de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Notifique o número de telefone ou código curto para o qual esta mensagem SMS será enviada.
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual a mensagem SMS será enviada.
corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de texto SMS.
Fonte	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SID de mensagem exclusiva; armazenado no registro Notify Message [notify_message] como message_id.

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyScoped - unmute(GlideRecord ParticipantRecord)

Reativa o mudo do participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante cancelar o mudo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como reativar o mudo de um participante de chamada especificado.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyAction - Global

A API *NotifyAction* permite que você defina ações a serem enviadas para um provedor de telefonia.

Você adiciona ações a um objeto NotifyAction chamando a respectiva função de adição para cada tipo de ação. Cada função de adição retorna um objeto Action, como um objetoSayAction para o método *addSay()*. Consulte cada exemplo de método para obter informações sobre objetos retornados.

Nota: A API *NotifyAction* só é válida em aplicações globais. Para usar esse tipo de funcionalidade em aplicações com escopo, você deve criar atividades de fluxo de trabalho do Notify personalizadas. Para obter informações adicionais sobre como criar essas atividades, consulte Atividades de fluxo de trabalho do Notify .

NotifyAction – addConference()

Adiciona uma ação de conferência para mover a chamada atual para a chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
AçãoConferência	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto ConferenceAction para definir o nome da chamada em conferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	e o comportamento da chamada em conferência quando um participante entra ou sai.

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e definir o nome da conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction - addConference.setEndOnExit(Booliano endOnExit)

Define se a chamada em conferência deve terminar quando um chamador especificado sair da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fimEmSaída	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve terminar quando o chamador especificado sair da chamada em conferência atual. • verdadeiro: encerra a chamada em conferência quando o solicitante especificado sai da chamada em conferência • falso: padrão. Encerrar a chamada em conferência quando todos os participantes saírem

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de chamada em conferência e defini-la para que a chamada em conferência termine quando o solicitante especificado for encerrado.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit
 when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotifyAction - addConference.setHangupOnStar (booliano hangupOnStar)

Define se a chamada em conferência deve terminar quando um participante pressiona a tecla asterisco (*).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hangupOnStar	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve terminar quando um participante pressiona a tecla asterisco (*). Valores válidos: • verdadeiro: encerrar a chamada em conferência • falso: padrão. Não encerrar a chamada em conferência

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e gravar a chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addConference.setMuted (booliano mudo)

Define se o chamador especificado deve ser mudo na chamada em conferência atual.

Se você não chamar este método, o solicitante não ficará mudo por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
muted	Booliano	Sinalizador que indica se o chamador especificado deve ser mudo na chamada em conferência atual. • verdadeiro: o solicitante deve ser mudo • falso: padrão. O solicitante não deve ser silenciado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e, em seguida, silenciar um solicitante especificado.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified
 participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction - addConference.setName(cadeia de caracteres name)

Define o nome da chamada em conferência atual com o nome especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser associado à chamada em conferência atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e definir o nome da chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction - addConference.setRecord(registro booliano)

Define se a chamada em conferência associada deve ser gravada.

Se você não chamar este método, a chamada em conferência não será gravada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência atual deve ser gravada. • verdadeiro: iniciar a gravação da chamada em conferência • falso: padrão. A chamada em conferência não é gravada. A gravação será interrompida se estiver sendo gravada no momento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e gravar a chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

NotifyAction - addConference.setStartOnEnter(Booliano startOnEnter)

Define se a chamada em conferência deve ser iniciada quando o solicitante especificado ingressar na chamada em conferência.

Por padrão, sempre que houver dois ou mais solicitantes, a chamada em conferência será iniciada. Para que a chamada em conferência só inicie quando um solicitante específico ingressar, você deve chamar este método para cada um dos outros solicitantes e definir o valor como "falso". Ao fazer isso, a chamada em conferência não será iniciada até que a pessoa desejada ingresse na chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inícioEmEntrada	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve iniciar quando o chamador selecionado ingressar na chamada em conferência atual. • verdadeiro: padrão. Inicie a chamada em conferência quando o chamador especificado ingressar na chamada em conferência. • falso: inicia a chamada em conferência depois que ela é adicionada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e defini-la para que a chamada em conferência não inicie até que o solicitante especificado ingresse.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the
 meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start
 when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction - addDial()

Encaminha uma chamada para um número de telefone ou cliente Notify especificado.

Depois que a ação addDial é criada, o número de telefone associado (*setPhoneNumber()*) ou o Cliente do Notify (*setClientRecord()*) também deve ser definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
DialAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction.

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e gravar a chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number
 +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction - addDial.setCallerID(cadeia de caracteres callerID)

Define o ID do chamador para a chamada de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do chamador	Cadeia de caracteres	Identificador do solicitante a ser definido para a chamada de saída.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction - addDial.setClientRecord(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sysID)

Define o solicitante atual para um solicitante do Notify especificando a tabela na qual o registro do solicitante do Notify e o identificador exclusivo do solicitante serão encontrados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém as informações do solicitante desejado.
sysID	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo (sys_id) do solicitante do Notify desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o solicitante atual como um solicitante do Notify usando setClientRecord().

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(),
 notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction - addDial.setDTMF (valor da cadeia de caracteres)

Define os tons DTMF a serem reproduzidos quando a chamada for conectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Dígitos DTMF válidos a serem reproduzidos quando a chamada for conectada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e define os tons DTMF a serem reproduzidos quando a chamada for conectada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

NotifyAction - addDial.setHangupOnStar (booliano hangupOnStar)

Define se a chamada deve terminar quando a tecla asterisco (*) for pressionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hangupOnStar	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada deve terminar quando a tecla asterisco (*) for pressionada. • verdadeiro: encerrar a chamada • falso: não encerra a chamada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir a tecla de desconexão como estrela.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addDial.setPhoneNumber(cadeia de caracteres phoneNumber)

Define o número de telefone a ser chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para ligar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction - addDial.setRecord(registro booliano)

Define se a chamada de saída deve ser gravada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro		Sinalizador que indica se a chamada de saída deve ser gravada. Valores válidos: • verdadeiro: gravar a chamada de saída • falso: não grava a chamada de saída

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e gravar a chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction - addDial.setTimeout (Tempo limite de número inteiro)

Define o número de segundos após o qual a chamada de saída expira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Números inteiros	Número de segundos após o qual a chamada de saída expira. Padrão: 30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of
 type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify
 the phone number to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction – addGather()

Apresenta um menu de telefone interativo especificado para o solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Reunir ação	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto GatherAction para definir as configurações de menu e as opções a serem apresentadas ao usuário.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addPlay()

Reproduz um arquivo de áudio na chamada.

Consulte o método NotifyAction `addPlay()` para obter uma descrição dos métodos secundários compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
PlayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto PlayAction para definir o URL do arquivo de áudio e o número de vezes para repetir o áudio.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addSay()

Define o texto para fala a ser lido na chamada.

Consulte o método NotifyAction `addSay()` para obter uma descrição dos métodos secundários compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
DizerAção	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objetoSayAction para definir o texto e o idioma a serem lidos.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction - addGather.setFinishKey(cadeia de caracteres "FinishKey")

Define a chave que o solicitante insere para denotar o fim da entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
termineKey	Cadeia de caracteres	Chave que denota o fim da entrada do solicitante. Valores válidos: • 0-9 • # (padrão) • *

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação de coleta e definir a chave que denota o fim da entrada do solicitante.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction - addGather.setNumberOfDigits(Integer numberOfDigits)

Define o número de dígitos a serem coletados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
numberOfDigits	Números inteiros	Número de dígitos a serem coletados. Zero é um valor inválido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação de coleta e definir o número de toques de tecla a serem coletados.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction - addGather.setTimeout (tempo limite de número inteiro)

Define a quantidade de tempo após a qual a coleta de entrada expirará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Números inteiros	Número de segundos de espera pela entrada do solicitante antes de atingir o tempo limite. Padrão: 10

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação de coleta e definir o valor de tempo limite de entrada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction - addHangUp()

Encerra uma chamada telefônica ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HangUpAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction - addQueue()

Coloca a chamada na fila, o que a coloca em espera.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
QueueAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto QueueAction para definir o nome da fila e o comportamento de enfileiramento ou desenfileiramento.

Este exemplo mostra como adicionar a chamada à fila especificada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Este exemplo mostra como remover a chamada da fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setDequeue(Booliano sem fila)

Remove a chamada da fila de chamadas atual (retira-a da condição "em espera").

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
desenfileirar	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada atual deve ser removida da fila. • verdadeiro: remove a chamada da fila • falso: a chamada é colocada na fila

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como remover a chamada da fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setName(cadeia de caracteres name)

Define o nome associado a uma fila.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser associado à fila.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nome de uma fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

NotifyAction - addPlay()

Reproduz um arquivo de áudio na chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
PlayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto PlayAction para definir o URL do arquivo de áudio e o número de vezes para repetir o áudio.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction - addPlay.setLoop (loop de número inteiro)

Define o número de vezes para reproduzir (loop through) o arquivo de áudio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
loop	Números inteiros	Número de vezes para reproduzir o arquivo de áudio.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction - addPlay.setURL(cadeia de caracteres URL)

Define a URL de onde obter o arquivo de áudio a ser reproduzido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL do arquivo de áudio a ser reproduzido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction - addRecord()

Adiciona uma ação para registrar a chamada para o objeto NotifyAction atual.

A gravação termina automaticamente quando a chamada é concluída ou quando um encerramento especificado é pressionado (*setFinishKey()*). A gravação é então colocada na tabela notify_record para a chamada associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction - This returns an object of type
 RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller
 presses the '#' key.
```

NotifyAction - addRecord.setFinishKey(cadeia de caracteres "FinishKey")

Define a chave que encerra a gravação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
termineKey	Cadeia de caracteres	Chave que encerra a gravação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• 0-9 • # (padrão) • *

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir a chave de encerramento de chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call
 recording when user presses the '#' key.
```

NotifyAction - addRecord.setMaxDuration(Inteiros segundos)

Define a duração máxima da gravação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Números inteiros	Duração máxima da gravação em segundos. Padrão: 3600

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir a chave de encerramento de chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyAction - addRecord.setTimeout (tempo limite de número inteiro)

Define o número de segundos de silêncio, após o qual a gravação termina.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Números inteiros	Número de segundos de silêncio na chamada, após o qual a gravação termina. Padrão: 10

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir o valor de tempo limite de gravação.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction - addReject()

Rejeita uma chamada de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RejectAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto RejectAction para definir o motivo da rejeição da chamada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyActon - addReject.setReason(cadeia de caracteres motivo)

Define o motivo pelo qual a chamada foi rejeitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual a chamada foi rejeitada. Valores válidos: • ocupado • rejeitado Todos os outros valores são ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction - addSay()

Define o texto para fala a ser lido na chamada.

Vários idiomas são compatíveis com texto para fala. Os idiomas disponíveis dependem do provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
DizerAção	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objetoSayAction para definir o texto e o idioma a serem lidos.

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setLanguage(cadeia de caracteres idioma)

Define o idioma no qual o texto será falado.

Use este método em conjunto com o método *setText()* para definir o texto a ser falado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 3166 que define o idioma no qual o texto associado será falado. Por exemplo, "en-US" ou "nl-NL".

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setText(cadeia de caracteres text)

Define o texto a ser lido na chamada atual.

Use este método em conjunto com o método *setLanguage()* para definir o idioma no qual o texto fornecido será falado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser lido em voz alta na chamada atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSMS()

Envia uma mensagem SMS.

Nota: Ao usar esta função com uma chamada ativa, você não precisa chamar a função *setTo* no objeto SMSAction retornado. O SMS é enviado automaticamente para o solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
AçãoSMS	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto SMSAction para definir o texto da mensagem e o número de telefone para o qual a mensagem será enviada.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - addSMS.setMessage (cadeia de caracteres mensagem)

Define o texto da mensagem SMS a ser enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem SMS a ser enviada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - addSMS.setTo(cadeia de caracteres para)

Define o número de telefone para o qual a mensagem SMS será enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual a mensagem SMS será enviada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
 elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - append(ação NotifyAction)

Anexa o objeto NotifyAction especificado ao objeto NotifyAction do cliente atual.

Existem dois tipos de NotifyActions: terminal e não terminal. Depois de anexar uma ação de terminal ao objeto NotifyAction de um cliente, você não poderá anexar nenhuma ação adicional. As ações não de terminal incluem:

- PlayAction
- Ação de Registro
- DizerAção
- AçãoSMS

Todas as outras NotifyActions são de terminal. Se você tentar adicionar outra NotifyAction após uma ação de terminal, a chamada falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	NotifyAction	Objeto NotifyAction a ser anexado ao objeto NotifyAction do solicitante atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyAction - fromJson(cadeia de caracteres json)

Desserializar um objeto *`NotifyAction`* de uma cadeia de caracteres JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
json	Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres JSON de um objeto *`NotifyAction`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como desserializar um objeto NotifyAction.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Este exemplo demonstra a serialização e a desserialização de um objeto NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Saída: *** Script: resultado da serialização: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]}
* ** Script: novo resultado de serialização: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: o mesmo: verdadeiro

NotifyAction - setCallRecord(GlideRecord callRecord)

Define o registro de chamada do Notify ao qual ações subsequentes são adicionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro de chamada	GlideRecord	GlideRecord que contém o registro do solicitante (dentro da tabela notify_call) para o qual ações serão adicionadas. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		solicitante permanece em vigor até que este método seja chamado novamente com um solicitante diferente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o solicitante ao qual você deseja adicionar ações.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws
 NoWorkflowConfiguredException, NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber,
 COL_INCOMING_CALL_WF, callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

NotifyAction - toJson()

Serialize o objeto *`NotifyAction`* para uma cadeia de caracteres JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Representação JSON deste objeto NotifyAction.

Este exemplo demonstra a serialização de um objeto NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Este exemplo demonstra a serialização e a desserialização de um objeto NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Saída: *** Script: resultado da serialização: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]}
* ** Script: novo resultado de serialização: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** Script: o mesmo: verdadeiro

NotifyConferenceUtil - com escopo, global

A API *NotifyConferenceUtil* fornece métodos para gerenciar chamadas em conferência do Notify e mensagens SMS para vários provedores de serviços de telefonia, como Zoom e Webex.

Usando a API *NotifyConferenceUtil*, você pode:

- Criar novas chamadas em conferência
- Adicionar participantes por número de telefone ou ID de usuário
- Remover participantes de uma chamada em conferência
- Silenciar participantes em uma chamada em conferência
- Ativar mudo de participantes em uma chamada em conferência
- Obter as capacidades de um provedor de serviço especificado
- Encerrar uma chamada de conferência

Você pode usar esta API em scripts com escopo e globais. Para usar esta API, você deve ativar o plug-in Conference Notify (com.snc.notify), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes sobre como ativar este plug-in, consulte Ativação do Notify .

NotifyConferenceUtils - NotifyConferenceUtils()

Instancia um objeto NotifyConferenceUtils (construtor).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

Adiciona um participante a uma chamada em conferência especificada usando o número de telefone para identificar o participante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paraNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante a ser adicionado à chamada em conferência.
confGR	GlideRecord	GlideRecord da chamada em conferência à qual o participante especificado será adicionado. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *`o status`* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult =
 confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils – addToConferenceByUserId(cadeia de caracteres userId, GlideRecord confGR)

Adiciona um participante à chamada em conferência referenciada pelo passado no GlideRecord usando seu identificador de usuário exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	SYS ID do participante a ser adicionado à chamada em conferência especificada. Tabela: usuário [sys_user]
confGR	GlideRecord	GlideRecord da chamada em conferência para adicionar o participante especificado. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(),
 confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyConferenceUtils - doConferenceAction(ação de cadeia de caracteres, dados de objeto)

Executa a ação de chamada em conferência especificada, como iniciar/encerrar uma chamada em conferência ou ingressar, remover, ativar ou desativar mudo de participantes de uma chamada em conferência.

Você pode iniciar uma nova chamada em conferência e adicionar participantes em uma única chamada para este método ou chamar o método várias vezes para iniciar a chamada e gerenciar os participantes separadamente. Além disso, por meio do objeto de dados passado, você pode configurar o método para:

- Salve ponteiros no registro de chamada em conferência para o registro específico (registro de origem), como um incidente ou problema, que é o tópico de discussão da chamada em conferência.
- Permitir/proibir várias chamadas em conferência para um registro de origem.
- Registre automaticamente os participantes que estavam na chamada em conferência no campo "Anotações de trabalho" do registro de origem.
- Faça com que uma mensagem seja lida em voz alta quando um participante atender a uma chamada de saída da conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Define a ação de chamada em conferência a ser executada. A seguir estão as ações de chamada em conferência disponíveis: • end: encerra a chamada em conferência identificada em *data.confId*. • ingressar: adiciona o participante especificado na matriz *data.items* à chamada em conferência identificada em *data.confId*. • kick: remove o participante especificado na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiJoin: adiciona os participantes especificados na matriz *data.items* à chamada em conferência identificada em *data.confId* • multiKck: remove os participantes especificados na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiMute: silencia os participantes especificados na matriz *data.items* na chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiUnmute: cancela o mudo dos participantes especificados na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• mudo: silencia o participante especificado na matriz *data.items* na chamada em conferência identificada em *data.confId*. • selfJoin: adiciona o usuário conectado no momento à chamada em conferência (nenhuma entrada em *data.items* é necessária). • início: inicia a chamada em conferência identificada em *data.confId*. • reativar mudo: ativa o mudo do participante especificado na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*.
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • selfJoin • iniciar
data.allowMulticonference	Booliano	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• iniciar
data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • terminar • ingressar • junção múltipla • selfJoin **Nota:** Ações de participante, como ativar mudo, ativar mudo e retirar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante de chamada em conferência do Notify [notify_participant].
dados.deNúmero	Cadeia de caracteres	Número do provedor de serviço para o qual ligar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • iniciar
data.isNewConference	Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • verdadeiro: nova chamada em conferência • falso: chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.itens	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• id: Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • notifyParticipantId: SYS ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: ingressar, retirar, multiJoin, ativar mudo, iniciar, ativar mudo • phoneNumber: número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com *id* ou *notifyParticipantId*, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • e-mail: endereço de e-mail do participante. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar
mensagem.dados	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • iniciar
dados.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
dados.sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		[notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.tabela	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils – getConferenceInputDataTemplate()

Retorna um modelo de dados JSON a ser usado com o método *doConferenceAction()*. O uso deste modelo estrutura automaticamente o objeto de dados para que você não precise criá-lo manualmente.

Chame este método antes de chamar o método *doConferenceAction()*. Para a ação de chamada em conferência desejada, defina os parâmetros desejados no modelo e passe o modelo na chamada *doConferenceAction()*. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros válidos para cada ação, consulte doConferenceAction().

Nota: Este é um método auxiliar. Você também pode construir manualmente este objeto e passá-lo para o método *doConferenceAction()* e obter o mesmo resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
dados	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • selfJoin • iniciar
dados.allowMultconference	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
data.confId	Sys_id da chamada em conferência. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • terminar • ingressar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• junção múltipla • selfJoin **Nota:** Ações de participante, como ativar mudo, ativar mudo e retirar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante de chamada em conferência do Notify [notify_participant].
dados.deNúmero	Número do provedor de serviço para o qual ligar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • iniciar
data.isNewConference	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • verdadeiro: nova chamada em conferência • falso: chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.itens	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • id: Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • notifyParticipantId: SYS ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: ingressar, retirar, multiJoin, ativar mudo, iniciar, ativar mudo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• phoneNumber: número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com *id* ou *notifyParticipantId*, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • e-mail: endereço de e-mail do participante. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar
mensagem.dados	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • iniciar
dados.serviceProvider	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
dados.sysId	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.tabela	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils – getServiceProvidersCapabilities()

Retorna os recursos de todos os drivers do provedor de serviços de telefonia na instância.

As capacidades possíveis incluem:

- arquivar: arquiva a conferência após o término
- beepOnLeave: reproduz um som de "bipe" quando um participante sai da chamada em conferência
- beepOnJoin: reproduz um som de "bipe" quando um participante ingressa na chamada em conferência
- end: encerra a chamada em conferência identificada
- compartilhamento de arquivos: permite o compartilhamento de arquivos entre os participantes
- ingressar: adiciona um participante a uma chamada em conferência
- kick: remove um participante de uma chamada em conferência
- multiJoin: adiciona vários participantes a uma chamada em conferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- multiKck: remove vários participantes de uma chamada em conferência
- muteOnJoin: silencia um participante quando ele ingressa inicialmente em uma chamada em conferência
- multiUnmute: ativa o mudo de vários participantes de uma chamada em conferência
- registro: registra chamadas em conferência
- gravação: fornece um indicador na tela quando a chamada em conferência está sendo gravada
- Compartilhamento de tela: permite que as telas dos participantes sejam compartilhadas com o grupo
- selfJoin: adiciona o usuário conectado no momento a uma chamada em conferência
- Falando: fornece uma mensagem na tela sobre quem está falando no momento
- iniciar: inicia a chamada em conferência identificada
- reativar mudo: reativa o mudo de um participante em uma chamada em conferência

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor do status de cada capacidade do driver. Valores válidos: • isSupported = 0: a capacidade não é compatível • isSupported = 1: a capacidade é compatível

Listar capacidades de driver para todos os drivers de provedor de serviços de telefonia na instância.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver",
 cap);
 }
})();
```

Saída: o método retorna um nó semelhante ao seguinte para cada provedor de serviços de telefonia ativo na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

NotifyConferenceUtils - isActionSupported (ação numérica)

Determina se uma ação de conferência do Notify é compatível com um provedor de serviços de telefonia.

Para usar este método, você deve primeiro chamar o método *getServiceProviderCapabilities()*. Este método retorna um objeto que contém informações sobre a disponibilidade de cada ação de conferência Notify possível para cada provedor de serviço configurado em sua instância.

Por exemplo:

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "kick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Número	Valor do parâmetro *isSupported* retornado pelo método *getServiceProvidersCapabilities()* para uma ação e provedor de serviço específicos. **Nota:** Embora o valor *isSupported* possa parecer um booliano, na verdade é um número. Não tente avaliar as capacidades como valores boolianos. Use este método, pois os valores associados podem ser expandidos em versões futuras.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o provedor de serviços de telefonia oferece suporte à ação especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a ação é compatível com o provedor de serviços • falso: a ação não é compatível com o provedor de serviços

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference
 driver", cap);
    }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyConferenceUtils - kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Remove o participante associado ao GlideRecord aprovado da chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do participante a ser removido da chamada em conferência. Tabela: participante do Notify [notify_participant]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  //
 Participant record contains conf call ID
    participantGR.get('validParticipantSysId');
    var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been kicked out of conference');
    else {
        gs.info('kick operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils – muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Silencia o participante associado ao aprovado no GlideRecord na chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyParticipantGR	Objeto	Objeto GlideRecord do participante a ser silenciado. Tabela: participante do Notify [notify_participant]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils – unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Cancela o mudo do participante associado ao aprovado no GlideRecord na chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do participante a ser reativado. Esses registros estão localizados na tabela Participante do Notify [notify_participant].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelephoneDriver - Global

A API *NotifyJsTelethonyDriver* fornece métodos que você pode usar para obter informações sobre os recursos do driver de telefonia associado.

É um ponto de extensão com script que só pode ser usado quando seu objeto é retornado por outro método, como *NotifyUtil - getTelephoneDriverFromNotifyNumber()*. Você não pode chamar esta API diretamente. O método de chamada associa um driver específico à interface, abstraindo os detalhes da determinação do driver. Cada um dos drivers disponíveis implementa a mesma interface, que é definida pela API *NotifyJsTelethonyDriver*.

No exemplo de código a seguir, o método *getTelethonyDriverFromNotifyNumber()* retorna uma implementação dessa API, com a interface do driver sendo determinada pelo número de telefone passado, como TwilioNotifyJsTelethonyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

Para ver quais drivers estão associados ao ponto de extensão NotifyJsTelephoneDriver, navegue até **Pontos de extensão do sistema**>**global.NotifyJsTelephoneDriver**. Todas as implementações de driver associadas aparecem na guia **Implementações**.

Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão com script, consulte Como usar pontos de extensão para estender o ponto de funcionalidade da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta API, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify). Para ativar implementações de driver específicas, como o Twillo, você deve ativar o plug-in específico.

NotifyJsTelephoneDriver - call (objeto notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres phoneNumber)

Liga para um número de telefone especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro NotifyPhoneNumber que contém o número de telefone do Notify a partir do qual a chamada será feita. Tabela: tabela Número de telefone do Notify [notify_number].
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Formato: E.164

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

NotifyJsTelethonyDriver – getCapabilities()

Retorna uma lista dos recursos do driver de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Este exemplo retorna os recursos do driver de telefonia associado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver – getMaxSizeForBulkSms(cadeia de caracteres phoneNumber)

Retorna o número máximo de números de telefone para os quais o driver de telefonia associado ao número de telefone do Notify passado pode enviar uma mensagem SMS de uma só vez.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	Notifique o número de telefone para verificar o número máximo de números de telefone que o driver associado pode enviar em uma mensagem SMS em massa.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número máximo de números de telefone para os quais uma mensagem SMS pode ser enviada em uma única entrega de SMS em massa.

Este exemplo retorna o número máximo de números de telefone que podem ser enviados para em uma única mensagem SMS em massa para o driver de telefonia associado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver – getPhoneNumber(cadeia de caracteres phoneNumber)

Retorna o registro do número de telefone do Notify para o número de telefone especificado.

Retorna nulo se o número de telefone especificado não for encontrado na tabela Número de telefone do Notify [notify_number].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumberAPI	Registro do número de telefone do Notify associado ao número de telefone especificado.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna o registro de número de telefone Notify associado para um número de telefone especificado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver - getPhoneNumbers()

Retorna uma lista de todos os números de telefone do Notify associados ao driver de telefonia atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de todos os números de telefone do Notify associados ao driver atual.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna a lista de números de telefone do Notify associados ao driver de telefonia atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver - isActive()

Verifica se o driver de telefonia atual está ativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o driver está ativo. • falso: o driver está inativo.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver de telefonia atual está ativo.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver - kick(GlideRecord ParticipantRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro de Participante do Notify [notify_participant] do solicitante a ser removido da chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente se houver erro. Mensagem de erro que descreve por que o solicitante não foi removido da chamada.

Este exemplo silencia o solicitante associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver - mudo (GlideRecord participanteRecord)

Silencia o solicitante especificado na chamada em conferência atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro do Participante do Notify [notify_participant] do solicitante para silenciar na chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente se houver erro. Mensagem de erro que descreve por que o solicitante não foi silenciado.

Este exemplo silencia o solicitante associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver - sendAutonomousBulkSms (objeto notifyPhoneNumber, matriz toPhoneNumber, mensagem de cadeia de caracteres, origem de GlideRecord)

Envia a mensagem SMS especificada para a lista especificada de números de telefone.

Além disso, você pode, opcionalmente, associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS com a mensagem SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro que contém o número de telefone que está enviando a mensagem SMS em massa.
Fonte	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Notify Message [notify message]. Isso vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
paraNúmerosDeTelefone	Matriz	Lista de números de telefone dos dispositivos que receberão a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar um SMS em massa autônomo.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephoneDriver - sendSMS (NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service) especificada para um número de telefone especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro do número de telefone do Notify que contém o número de telefone que está enviando a mensagem SMS. Tabela: Número de telefone do Notify [notify_number]
paraNúmeroDeTelefone	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual a mensagem SMS será enviada. Formato: compatível com E.164
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser enviado na mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

NotifyJsTelethonyDriver - supportAutonomousBulkSms (cadeia de caracteres phoneNumber)

Verifica se o número de telefone do Notify especificado é capaz de lidar com mensagens SMS autônomas em massa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify especificado é compatível com SMS em massa autônomos. Valores válidos: • verdadeiro: oferece suporte a SMS em massa autônomos. • falso: não é compatível com SMS em massa autônomos.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver é compatível com SMS em massa autônomo.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver - supportCall()

Verifica se o driver de telefonia atual é capaz de lidar com chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual oferece suporte a chamadas telefônicas. Valores válidos: • verdadeiro: o driver oferece suporte a chamadas telefônicas. • falso: o driver não oferece suporte a chamadas telefônicas.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver oferece suporte a chamadas telefônicas.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver - supportCallOverWebRtc()

Verifica se o número de telefone do Notify especificado é capaz de fazer chamadas para um navegador usando WebRTC (Real-Time Communications).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify especificado é compatível com chamadas de navegador usando WebRTC. Valores válidos: • verdadeiro: oferece suporte a WebRTC. • falso: não é compatível com WebRTC.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver é compatível com chamadas de navegador usando WebRTC.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver - suporta SMS ()

Verifica se o driver de telefonia atual é capaz de lidar com mensagens SMS (Short Message Service).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual é compatível com SMS. Valores válidos: • verdadeiro: o driver é compatível com SMS. • falso: o driver não é compatível com SMS.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver é compatível com SMS.

```
getDriverDetails('<notify_number>');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelethonyDriver - unmute (GlideRecord participanteRecord)

Reativa o mudo do solicitante especificado na chamada em conferência atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticipantRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro do Participante do Notify [notify_participant] do solicitante para silenciar na chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente se houver erro. Mensagem de erro que descreve por que o solicitante não foi silenciado.

Este exemplo silencia o solicitante associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (legado) - Global

A API `NotifyNow` legada fornece funcionalidade para enviar e-mails, enviar mensagens SMS e configurar chamadas em conferência.

Use isso quando quiser usar a funcionalidade Notify com aplicações em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API está incluída com a funcionalidade Notify legada. Para APIs incluídas no recurso Notify atual, consulte as APIs *Notify*, *NotifyAction*, *NotifyPhoneNumber* e *NotifyClient*.

NotifyNow - addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Adiciona usuários ad-hoc a uma chamada em conferência em andamento.

Quando o método é chamado com um número de telefone para o parâmetro do participante e há exatamente um registro sys_user que corresponde ao número de telefone, esse registro sys_user será relacionado ao participante. O campo de número de telefone do participante será deixado em branco porque o número de telefone está no registro sys_user. Se houver vários registros sys_user que correspondam ao número de telefone, ou se não houver resultados, o campo de número de telefone do participante será preenchido e não haverá referência armazenada a sys_user porque o usuário não é conhecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConferenceCall	String ou GlideRecord	O sys_id ou GlideRecord de uma chamada em conferência ativa.
participante	String ou GlideRecord	O sys_id ou GlideRecord de um usuário com um número de telefone compatível com E.164 ou um número de telefone compatível com E.164.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro de participante do novo participante que foi adicionado à chamada em conferência.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone
 number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user
 record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();

 gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe3
9', user));

    // you could have added the user by sys_id as well:
    //
 nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
    gs.log('no such user');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and
 phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall,
 '+31612345678'));
} else {
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow - convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Converte um número de telefone local em um número de telefone compatível com E.164 com base na localização do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro sys_user do qual as informações de local serão obtidas.
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based
 on ' + user.getValue('name') +
     '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow - getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

Retorna todos os participantes de uma chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConferenceCallId	Cadeia de caracteres	O ID da chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isCallable	Booliano	Um sinalizador opcional para retornar somente os usuários que você pode chamar (verdadeiro) ou aqueles que você não pode chamar (falso).

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Os participantes

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user =
 nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37',
 true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active
 session and whom we cannot call:');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow - getFrequentlyCalledUsers(Number limit)

Retorna um número de usuários chamados com frequência, até o parâmetro de limite, em ordem alfabética.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Número máximo de resultados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Os usuários chamados com frequência em ordem alfabética.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' +
 fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow - getPreferredE164SMSNumber(usuário GlideRecord)

Retorna o número de telefone compatível com E.164 preferencial do usuário para mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o número de telefone compatível com E.164 será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 ou nulo.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredE164VoiceNumber(usuário de GlideRecord)

Retorna o número de telefone compatível com E.164 preferencial do usuário para chamadas de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o número de telefone compatível com E.164 será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 ou nulo.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' +
 E164Number + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredEmailAddress(usuário GlideRecord)

Retorna o endereço de e-mail preferido pelo usuário

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o endereço de e-mail será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail ou nulo.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is '
 + email + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getReadyState ()

Indica se o Notify está configurado corretamente ou não.

Este método só pode ser acessado por administradores ou usuários com a função notifynow_admin. Usuários com todas as outras funções recebem a mensagem False ao tentar executar a função em um script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o Notify estiver configurado corretamente, caso contrário, falso.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow - getStatus ()

Retorna o status atual da configuração do Notify.

Este método só pode ser acessado por administradores ou usuários com a função notifynow_admin. Usuários com todas as outras funções recebem a mensagem Não autorizado ao tentar executar a função em um script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma das mensagens de status possíveis. Status — Descrição NO_NUMBER_MESSAGE — A conta não tem um número de telefone configurado. Ce NO_ENDPOINTS_MESSAGE — A conta não tem seus endpoints configurados corretamen ACCOUNT_OK_MESSAGE — A conta está ativa e pronta para uso. ACCOUNT_NO_AUTH — O AuthToken do Twilio não é válido. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — O AccountSID ou AuthToken do Twilio não são válidos.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow - InitteConferenceCall (Cadeia de caracteres [] conferenceCallParticipants, Cadeia de caracteres conferenceCallTitle)

Iniciar nova chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conferenceCallParticipants	Cadeia de caracteres	Um ou mais usuários, participantes da chamada de conferência, identificados pelo sys_ids

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		na tabela sys_user ou números de telefone compatíveis com E.164.
conferenceCallTitle	Cadeia de caracteres	Título da chamada em conferência. Este parâmetro tem um tamanho máximo de 40 caracteres.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro da chamada em conferência, ou nulo se houve um erro.

Isso inicia uma chamada de conferência com números de telefone compatíveis com E.164 para os participantes, sem o parâmetro de registro de origem opcional e não envia detalhes da chamada em conferência por SMS ou e-mail.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants,
 "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow - InitteConferenceCall (Cadeia de caracteres [] conferenceCallParticipants, Cadeia de caracteres conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Booliano privado)

Iniciar nova chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conferenceCallParticipants	Cadeia de caracteres	Um ou mais usuários, participantes da chamada de conferência, identificados pelo sys_ids na tabela sys_user ou números de telefone compatíveis com E.164.
conferenceCallTitle	Cadeia de caracteres	Título da chamada em conferência. Este parâmetro tem um tamanho máximo de 40 caracteres.
sourceRecord	GlideRecord	Registro de origem para associar à chamada em conferência, como um número de incidente ou problema.
privado	Booliano	Valor para controlar se uma chamada em conferência é privada. O valor fica falso por padrão.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro da chamada em conferência, ou nulo se houve um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso inicia uma chamada em conferência com participantes que têm um número de telefone compatível com E.164 e participantes da tabela sys_user e envia detalhes da chamada em conferência por SMS e e-mail para todos os participantes.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
             user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant
 array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1
 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
 }
}
```

NotifyNow - isCallable(participante String)

Determina se um usuário pode ser chamado ou não.

Um usuário deve ter um número de telefone válido para ser chamado. Um usuário que já está em uma sessão ativa não pode ser chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	String ou GlideRecord	Um registro sys_user ou notifynow_participant, ou um número de telefone compatível com E.164.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Se este participante pode ser chamado ou não.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow - isSMSCapable ()

Verifica se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de enviar mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de enviar mensagens SMS.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isSMSCapable(String userID)

Verifica se um usuário pode enviar mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja verificar um número de telefone compatível com SMS.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o usuário pode enviar mensagens SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
     'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable()

Verifica se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de configurar chamadas por telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de configurar chamadas por telefone.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable(String userID)

Verifica se um usuário pode fazer chamadas de voz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja verificar um número de telefone compatível com chamada de voz.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Se o usuário tem um número de telefone compatível com chamada de voz.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): '
 +
     ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' :
 'no'));
```

NotifyNow - kick(participante GlideRecord)

Remove um participante de uma chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ser removido da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi removido, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // kick participant
     result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
     gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow - mute(participante GlideRecord)

Ativa o mudo para um participante da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ser silenciado na chamada.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi silenciado, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // mute participant
     result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
     gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow - sendEmailQuestion (String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Envia uma pergunta por e-mail para um endereço de e-mail.

O método sendEmailQuestion produz um corpo de pergunta e requer que os usuários cliquem em um link para indicar suas escolhas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e-mailAddress	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail para o qual a pergunta será enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pergunta	String ou GlideRecord	O registro de pergunta a ser enviado ou o sys_id de um registro de pergunta.
sourceRecord	GlideRecord	Um registro de origem opcional para associar à pergunta do SMS, como um incidente.
emailSubject	Cadeia de caracteres	Texto opcional para substituir o assunto do e-mail padrão.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa.

Este exemplo demonstra o uso do assunto de e-mail padrão.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

Este exemplo usa referência com pontos e especifica um registro de origem e o assunto de e-mail.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
        "Please answer this question");
```

Este exemplo usa referência com pontos e especifica um assunto de e-mail mas nenhum registro de origem.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
        "Please answer this question");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Envia uma mensagem SMS para um número de telefone celular compatível com E.164.

O Notify oferece suporte a números internacionais. Usar este método com um número que não é compatível com o envio de mensagens SMS resulta em um erro sendo registrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.
smsBody	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser enviada, máximo de 1600 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without
 source record");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord source)

Envia uma mensagem SMS para um número de telefone celular compatível com E.164.

O Notify oferece suporte a números internacionais. Usar este método com um número que não é compatível com o envio de mensagens SMS resulta em um erro sendo registrado.

Veja também: Configuração avançada de SMS .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.
smsBody	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser enviada, máximo de 1600 caracteres.
origem	GlideRecord	O registro de origem a ser associado a esta mensagem SMS.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
    // send a text message
    var nn = new SNC.NotifyNow();
    var message = "this is just a test";
    var number = "+31612345678";
    nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

Este exemplo usa referência com pontos e o registro atual como o registro de origem.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

NotifyNow - sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

Envia uma pergunta por SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber		Um número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.
pergunta	String ou GlideRecord	O registro de pergunta a ser enviado ou o sys_id de um registro de pergunta.
sourceRecord		Um registro de origem opcional para associar à pergunta do SMS, como um incidente.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa ou nulo se o SMS não foi enviado com sucesso.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
        var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow - umute(participante GlideRecord)

Desativa o mudo para um participante da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ter o microfone reativado na chamada.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi teve o microfone reativado, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
     // unmute participant
     result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
     gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyPhoneNumber - Global

A API *NotifyPhoneNumber* permite consultar informações sobre um número de telefone do Notify.

Acesse a classe *NotifyPhoneNumber* global e seus métodos associados no namespace `SNC`.

NotifyPhoneNumber – getDialCode()

Retorna o código de discagem internacional de um número de telefone do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código telefônico internacional de um país.

Este exemplo mostra como obter o código de discagem de um número de telefone.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getDialCode()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - getDialCode().

NotifyPhoneNumber – getID()

Retorna o ID deste número de telefone conforme definido pelo provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do número no provedor de telefonia.

Este exemplo mostra como obter o identificador exclusivo de um número de telefone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getID()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - getID().

NotifyPhoneNumber – getNumber()

Retorna o número de telefone numérico do solicitante atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164.

Este exemplo mostra como obter o número de telefone de um solicitante do Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getNumber()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - getNumber().

NotifyPhoneNumber – getOwner()

Retorna o provedor de telefonia associado a este número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Provedor de telefonia associado ao número: Twilio.

Este exemplo mostra como obter o provedor de telefonia que possui o número de telefone especificado.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getOwner()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - getOwner().

NotifyPhoneNumber – getTerritory()

Retorna o país associado ao número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do país ao qual o número de telefone pertence.

Este exemplo mostra como obter o país de um solicitante do Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *getTerritory()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - getTerritory().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyPhoneNumber – isShortCode()

Determina se o número de telefone atual do Notify é um código curto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone atual do Notify é um código curto. • verdadeiro: o número de telefone é um código curto. • falso: o número de telefone não é um código curto.

Este exemplo mostra como verificar se o número de telefone atual do Notify é um código curto.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER,
 notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

NotifyPhoneNumber - supportConferenceCall()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com chamadas em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com chamadas em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte a chamadas em conferência • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas em conferência

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `SupportsConferenceCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - SupportsConferenceCall().

NotifyPhoneNumber - suportaIncomingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o recebimento de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas telefônicas de entrada. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte a chamadas telefônicas de entrada • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas telefônicas de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode receber chamadas telefônicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *SupportIncomingPhoneCall()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportIncomingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber - suporta SMS de entrada ()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com o recebimento de mensagens MMS de entrada. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte ao recebimento de mensagens MMS de entrada • falso: o número de telefone não é compatível com o recebimento de mensagens MMS de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber mensagens SMS de entrada.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o método `SupportIncomingSMS()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportIncomingSMS().

NotifyPhoneNumber - supportOutgoingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o início de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte ao início de chamadas telefônicas de saída • falso: o número de telefone não é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode fazer chamadas telefônicas de saída.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método `supportOutgoingPhoneCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - supportOutgoingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber - supportOutgoingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o envio de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com o envio de mensagens SMS. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte ao envio de mensagens SMS • falso: o número de telefone não é compatível com o envio de mensagens SMS

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode iniciar mensagens SMS de saída.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *supportOutgoingSMS()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - supportOutgoingSMS().

NotifyPhoneNumber - supportRecording()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com a gravação de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com a gravação de chamadas telefônicas. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com a gravação de chamadas telefônicas • falso: o número de telefone não é compatível com a gravação de chamadas telefônicas

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode gravar chamadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *SupportRecording()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - SupportsRecording().

NotifyPhoneNumber - supportWebRTC()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador, como em uma implementação de WebRTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador. • verdadeiro: o número de telefone oferece suporte a chamadas para um navegador • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas para um navegador

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode iniciar/aceitar chamadas de navegador para navegador.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o método *SupportWebRTC()* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Scoped NotifyPhoneNumber - SupportsWebRTC().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyPhoneNumber - com escopo

A API *NotifyPhoneNumber* permite consultar informações sobre um número de telefone do Notify.

Execute a API *NotifyPhoneNumber* com escopo e seus métodos associados no namespace `sn_notify`.

NotifyPhoneNumber com escopo - getDialCode()

Retorna o código de discagem internacional de um número de telefone do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código telefônico internacional de um país.

Este exemplo mostra como obter o código de discagem de um número de telefone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getID()

Retorna o ID deste número de telefone conforme definido pelo provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do número no provedor de telefonia.

Este exemplo mostra como obter o identificador exclusivo de um número de telefone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getNumber()

Retorna o número de telefone numérico do solicitante atual do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164.

Este exemplo mostra como obter o número de telefone de um solicitante do Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getOwner()

Retorna o provedor de telefonia associado a este número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Provedor de telefonia associado ao número: Twilio.

Este exemplo mostra como obter o provedor de telefonia que possui o número de telefone especificado.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getTerritory()

Retorna o país associado ao número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do país ao qual o número de telefone pertence.

Este exemplo mostra como obter o país de um solicitante do Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportConferenceCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com chamadas em conferência. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte a chamadas em conferência • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas em conferência

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportIncomingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o recebimento de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas telefônicas de entrada. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte a chamadas telefônicas de entrada • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas telefônicas de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode receber chamadas telefônicas.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo -supportIncomingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com mensagens SMS de entrada. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com mensagens SMS de entrada • falso: o número de telefone não é compatível com mensagens SMS de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber mensagens SMS de entrada.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportOutgoingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o início de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte ao início de chamadas telefônicas de saída • falso: o número de telefone não é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode fazer chamadas telefônicas de saída.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportOutgoingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com o envio de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com o envio de mensagens SMS. • verdadeiro: o número de telefone não oferece suporte ao envio de mensagens SMS • falso: o número de telefone não é compatível com o envio de mensagens SMS

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode iniciar mensagens SMS de saída.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportRecording()

Determina se o número de telefone do Notify é compatível com a gravação de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com a gravação de chamadas telefônicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o número de telefone é compatível com a gravação de chamadas telefônicas • falso: o número de telefone não é compatível com a gravação de chamadas telefônicas

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode gravar chamadas.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - supportWebRTC()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador, como em uma implementação de WebRTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify é compatível com chamadas de navegador para navegador (WebRTC). • verdadeiro: o número de telefone é compatível com chamadas de navegador para navegador (WebRTC) • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas de navegador para navegador (WebRTC)

Este exemplo mostra como determinar se um solicitante do Notify pode iniciar/aceitar chamadas de navegador para navegador.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

NotifySMS - Global

A inclusão de script *NotifySMS* fornece métodos que permitem o envio de mensagens SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de números de telefone do Notify para dispositivos usando seus números de telefone ou um GlideRecord que tem um campo que contém informações de número de telefone.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify).

NotifySMS - NotifySMS()

Cria uma instância de um objeto NotifySMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como instanciar um objeto NotifySMS.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

NotifySMS - sendBulkSMS (cadeia de caracteres fromNumber, matriz toNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord)

Aciona uma ação de fluxo assíncrona que envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para uma lista de números de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fromNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para enviar a mensagem SMS.
paraNúmero	Matriz	Lista de números de telefone para receber a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		na tabela Notify Message [notify_message]. Isso vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado de ScriptableFlowRunner	ScriptableFlowRunnerResult - com escopo objeto.

O exemplo de código a seguir mostra como você pode usar esse método para enviar uma mensagem SMS em massa.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumber (cadeia de caracteres fromNumber, cadeia de caracteres toNumber, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para um número de telefone especificado.

Além disso, você pode, opcionalmente, associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fromNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para enviar a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Notify Message [notify_message]. Isso vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
paraNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do dispositivo que receberá a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para um número de telefone especificado e carimbar o registro de incidente associado com as informações da mensagem.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumbers (cadeia de caracteres fromNumber, matriz toNumber, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para uma lista de números de telefone.

Além disso, você pode, opcionalmente, associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS com a mensagem SMS.

Nota: Internamente, este método usa o método NotifySMS - sendBulkSMS (cadeia de caracteres fromNumber, matriz toNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord) para acionar uma ação de fluxo assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fromNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para enviar a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Notify Message [notify_message]. Isso vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
paraNúmero	Matriz	Lista de números de telefone para receber a mensagem SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para vários números de telefone e armazenar as informações no registro de incidente associado.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifySMS - sendToUser (cadeia de caracteres fromNumber, objeto toGr, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone especificado para o usuário identificado em um GlideRecord especificado.

Este método extrai o número de telefone do GlideRecord especificado. Além disso, você pode, opcionalmente, associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS com a mensagem SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fromNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para enviar a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Notify Message [notify_message]. Isso vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
toGr	GlideRecord - Global	GlideRecord de um tipo de registro que contém um campo que é resolvido para o número de telefone de um usuário. O tipo de registro deve estar correlacionado ao tipo de registro usado pelo resolvedor de número de telefone implementado no momento. Um resolvedor de número de telefone é simplesmente um método que obtém o número de telefone do usuário de um tipo específico de GlideRecord, como um registro de usuário ou um registro de caso. Ao usar o resolvedor padrão, os registros correspondem à tabela Usuário [sys_user]. Para mudar o tipo de registro que o resolvedor usa para obter o número de telefone, use o método NotifySMS - setRecordToNumberResolver (objeto scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres "methodName").

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para um usuário identificado no registro de incidente associado e carimbar o registro de incidente associado com as informações da mensagem.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToUsers (cadeia de caracteres fromNumber, objeto toGr, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para usuários encontrados em um GlideRecord especificado.

Este método extrai os números de telefone de destino do GlideRecord passado. Além disso, você pode, opcionalmente, associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS com a mensagem SMS.

Nota: Internamente, este método usa o método NotifySMS - sendBulkSMS (cadeia de caracteres fromNumber, matriz toNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord) para acionar uma ação de fluxo assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fromNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para enviar a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Notify Message [notify_message]. Isso vincula o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
toGr	GlideRecord - Global	GlideRecord de um tipo de registro que contém um campo que é resolvido para o número de telefone de um usuário. O tipo de registro deve estar correlacionado ao tipo de registro usado pelo resolvedor de número de telefone implementado no momento. Um resolvedor de número de telefone é simplesmente um método que obtém o número de telefone do usuário de um tipo específico de GlideRecord, como um registro de usuário ou um registro de caso. Ao usar o resolvedor padrão, os registros correspondem à tabela Usuário [sys_user]. Para mudar o tipo de registro que o resolvedor usa para obter o número de telefone, use o método NotifySMS - setRecordToNumberResolver (objeto scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres "methodName").

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar uma mensagem SMS para usuários em um registro de incidente especificado.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has
 been assigned to your group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS - setRecordToNumberResolver (objeto scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres "methodName")

Define o método em uma inclusão de script a ser usado para obter o número de telefone de destino no GlideRecord que é passado nos métodos *NotifySMS.sendToUser()* e *NotifySMS.sendToUsers()*.

Por padrão, o método *NotifyUtil.getSMSNumberForUser()* é usado para obter o número de telefone de um GlideRecord baseado em usuário [sys_user]. Use o método *setRecordToNumberResolver()* se precisar criar um método personalizado para obter essas informações de um tipo de registro diferente, como um registro de caso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDoMétodo	Cadeia de caracteres	Nome do método a ser usado para obter o número de telefone de destino em um GlideRecord.
scriptIncludeInstance	Objeto	Instância da inclusão de script que contém o método de resolução de número especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir o resolvedor de número de telefone para o método *getSMSNumberForConsumer()* na inclusão de script csmUtils.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for
 a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the
 specified Case GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'),
 smsText, caseGr); // First param is the Notify phone number
```

Este exemplo mostra o código necessário para o método de resolução de telefone *getSMSNumberForConsumer()*.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" &&
 consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil - Global

A inclusão de script *NotifyUtil* fornece métodos de utilitário a serem usados ao interagir com chamadas do Notify e mensagens SMS usando scripts do lado do servidor.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify).

Usando a inclusão de script *NotifyUtil*, você pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obtenha todos os números de telefone do Notify e informações relacionadas do Notify de um registro de origem especificado.
- Obtenha uma lista de números de telefone exclusivos do Notify.
- Determine se há chamadas em conferência ativas para o registro de origem especificado.
- Obtenha o número compatível com SMS associado ao usuário do Notify especificado.
- Valide um número de telefone do Notify especificado.

NotifyUtil - NotifyUtil()

Instancia um objeto da classe NotifyUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto NotifyUtil.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil – getListOfNotifyNumbersAndProviders(cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceSysId, cadeia de caracteres notifyGroupSelectorSysId, booliano filterSMSCapableNums)

Retorna todos os números de telefone do Notify e informações relacionadas do Notify de um registro de origem especificado, como um incidente.

Você pode usar essas informações para iniciar uma chamada ou enviar uma mensagem SMS em um registro de origem específico. As informações retornadas são baseadas na configuração da estrutura do Seletor de Provedor Notify. Para obter informações adicionais, consulte Notify

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filterSMSCapableNums	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se somente números que são compatíveis com SMS devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente números de telefone e informações compatíveis com SMS. • falso: retorna todos os números de telefone e informações de notificação. Padrão: falso
notifyGroupSelectorSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um grupo do Notify para o qual os números e informações do Notify serão retornados. Padrão: todos os grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem para o qual os números e informações do Notify serão retornados. Por exemplo, pode ser o sys_id de um registro na tabela Incidente [incidente].
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de origem que contém os números e informações desejados do Notify.

Retornos

Tipo	Descrição
provedoresdeconferência	Lista de provedores de conferência disponíveis. Tipo de dados: matriz

números	Lista de objetos, cada um descrevendo um único número do Notify.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"numbers": [{`
	`  "defaultFlag": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "shortCode": Boolean,`
	`  "sysId": "String`
	`}]`

números.DefaultFlag	Sinalizador que indica se o número do Notify associado é o número padrão. Valores possíveis: • verdadeiro: número padrão • falso: não é o número padrão Tipo de dados: booliano
numbers.name	Nome ou rótulo do número. Tipo de dados: cadeia de caracteres
números.número	Número do Notify. Tipo de dados: cadeia de caracteres
números.códigocurto	Sinalizador que indica se o número do Notify associado é um código curto. Valores possíveis: • verdadeiro: código curto • falso: não é um código curto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano
números.sysId	Sys_id do número do Notify. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter os números de telefone do Notify e as informações relacionadas do Notify de um registro de origem especificado.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

  var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
  var numbersAndProviders =
 notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable, sourceId);
  var confBridges = [];
  if (numbersAndProviders.confProviders) {
    numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
    confBridges.push(provider);
    });
  }
  if (numbersAndProviders.numbers) {
    numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
      confBridges.push(number.name);
    });
  }
}
```

NotifyUtil – getSMSNumberForUser(cadeia de caracteres userGrOrId)

Retorna o número compatível com SMS associado ao usuário do Notify especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userGROrId	Cadeia de caracteres ou GlideRecord - Global	Sys_id do registro do usuário, Tabela: tabela Usuário [sys_user] ou o GlideRecord sys_user do usuário para o qual o número de telefone compatível com SMS será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com SMS do usuário. Retorna nulo se o usuário especificado não for encontrado.

Este exemplo mostra como obter um número de telefone compatível com SMS usando o GlideRecord associado.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups (números de matrizes, usuários de matrizes, grupos de matrizes, tipo de cadeia de caracteres, booliano getData)

Retorna uma lista de números de telefone exclusivos do Notify.

Se você não aprovar nenhum parâmetro na chamada, todos os números do Notify na tabela Número de telefone do Notify [notify_number] serão verificados quanto a duplicatas, com cada número de telefone disponível aparecendo apenas uma vez na lista retornada. Você pode refinar os resultados de retorno especificando uma lista de usuários ou grupos a serem verificados ou especificando um conjunto de números ou tipos de números (SMS ou de voz). Você também pode solicitar que os metadados associados a cada número sejam retornados junto com o exclusivo números. Se você não quiser usar um parâmetro, basta passar `nulo` como espaço reservado. Por exemplo: `retornar nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obterDados	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os metadados devem ser retornados junto com a lista de números de telefone exclusivos. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: retorna metadados. • falso: não retorna metadados. Padrão: falso
grupos	Matriz	Opcional. Lista de grupos sys_id a serem verificados. Padrão: verificar todos os grupos. Tabela: Grupo [sys_user_group]
números	Matriz	Opcional. Lista de números de telefone específicos do Notify a serem verificados. Padrão: verificar todos os números de telefone.
tipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de números de telefone a serem verificados. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • serviços de voz • sms Padrão: verificar todos os tipos de número de telefone
usuários	Matriz	Opcional. Lista de sys_ids de usuários específicos a serem verificados. Padrão: verificar todos os usuários Tabela: usuário [sys_user]

Retornos

Nome	Descrição
números	Números de telefone exclusivos do Notify. Tipo de dados: matriz

resultado	Retornado somente se *getData* estiver definido como verdadeiro. Metadados associados a cada número exclusivo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

resultado.número	Número de telefone exclusivo do Notify.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sysId	Sys_id do registro que contém o número de telefone do Notify. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Número de telefone do Notify [notify_number]
resultado.tipo	Sempre contém "u" para o usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.válido	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify está no formato E.164 válido. Valores possíveis: • verdadeiro: formato E.164 válido. • falso: não está no formato E.164. Tipo de dados: booliano

Este exemplo mostra como solicitar um conjunto específico de números de telefone exclusivos do Notify que tenham recursos de SMS.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds,
 null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - hasActiveConferenceCalls(cadeia de caracteres sourceRecSysId)

Determina se há chamadas em conferência ativas para o registro de origem especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceRecSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro para verificar chamadas em conferência ativas. Por exemplo, o sys_id de um registro na tabela Incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro especificado tem chamadas em conferência ativas associadas. Valores possíveis: • verdadeiro: chamadas em conferência ativas estão disponíveis para o registro especificado. • falso: não há chamadas em conferência ativas.

Este exemplo exibe uma mensagem informativa se houver chamadas em conferência ativas associadas a um registro de incidente.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this
 Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil – validOutboundNotifyPhoneNumber(cadeia de caracteres numérica)

Valida um número de telefone do Notify especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método executa três tipos de validação:

1. Se o número do Notify existe na tabela Número de telefone do Notify [notify_number].
2. Se o número do Notify tem um grupo do Notify associado a ele.
3. Se o número do Notify está ativo.

Se qualquer uma dessas validações falhar, o método emitirá uma exceção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Número do Notify para validar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo ilustra como validar um número de notificação.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return '';
}
```

NotifyUtil – validPhoneNumber(cadeia de caracteres numérica)

Verifica se o número especificado é um número de telefone E.164 válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Número de telefone para validar.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número especificado é um número de telefone válido. Valores possíveis: • verdadeiro: número de telefone E.164 válido. • falso: número de telefone inválido.

Este exemplo ilustra como validar um número de telefone.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber =
 nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been
 assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber)
 && toNumber && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NumberFormatter - com escopo, global

A API *NumberFormatter* inclui métodos que retornam números formatados de acordo com o idioma do usuário atual.

Esta API está disponível em apps com escopo e globais e é executada no namespace *sn_i18n*.

Quando formatados por idioma ou localidade, os usuários podem exibir os números conforme o esperado. Por exemplo, se a localidade for fr (francês), um valor fornecido como 100.00 retornará como 100,00.

NumberFormatter – format(Número número)

Retorna uma representação de cadeia de caracteres de um número formatado de acordo com a configuração de idioma do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Número	Número de qualquer tamanho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número formatado de acordo com a configuração de idioma do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra os resultados retornados para um usuário com o idioma definido como espanhol.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Saída:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(Número numérico, Idioma da cadeia de caracteres)

Retorna uma representação de cadeia de caracteres de um número formatado de acordo com o idioma passado como um parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Número	Número de qualquer tamanho.
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número formatado de acordo com o idioma passado como um parâmetro.

O exemplo a seguir mostra a saída para a configuração de idioma alemão.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789,
 "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789,
 "de-de"));
```

Saída:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter - parseWithLocale(cadeia de caracteres número, idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Analisa um número de uma cadeia de caracteres de texto passada, da esquerda para a direita, para extrair o valor numérico. Em seguida, ele usa os códigos de país e idioma aprovados para identificar a localidade do número e retorna o número analisado nesse formato.

Este método analisa a cadeia de caracteres até que ela atinja um caractere que não reconhece como um valor numérico ou um separador de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Esta cadeia de caracteres pode conter valores numéricos e separadores de moeda, como vírgulas e pontos decimais. Por exemplo: `"24,506.55"` ou `"45.677,89"`.
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO-639 de dois caracteres.
país	Cadeia de caracteres	Código de país ISO-3166 de dois caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número analisado no formato da localidade especificada. Lança uma exceção se o primeiro caractere da cadeia de caracteres não puder ser analisado. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• "123,34": analisa até 123,34, desde que o separador decimal de localidade seja um ponto. • "1.234,56": analisa até 1234,56, desde que o separador de agrupamento de localidades seja uma vírgula e o separador decimal seja um ponto. • "1.234.567,89": se o separador de agrupamento não for um ponto, será analisado como 1. • "123x456": analisa até 123. • "text123": faz com que o método emita um "ParseException".

O exemplo de código a seguir demonstra a análise de cadeias de caracteres para várias localidades, bem como a análise de uma cadeia de caracteres com separadores inesperados. O último exemplo analisa apenas parcialmente a cadeia de caracteres porque um espaço não é um separador válido.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de",
 "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr",
 "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67",
 "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Saída:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter - parseWithSeparators(cadeia de caracteres número, agrupamento de cadeias de caracteresSeparator, cadeia de caracteres decimalSeparator)

Analisa e retorna um número de uma cadeia de caracteres de texto passada, percorrendo da esquerda para a direita, até encontrar um caractere que não pode ser analisado. Os valores analisáveis incluem números e o agrupamento especificado e os separadores decimais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Esta cadeia de caracteres pode conter valores numéricos e os separadores especificados, como vírgulas e pontos decimais. Por exemplo: `"24,506.55"` ou `"45.677,89"`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agrupamentoSeparador	Cadeia de caracteres	Caractere que denota o separador de agrupamento, também conhecido como separador de milhares, na cadeia de caracteres passada. Por exemplo: vírgula ",", ponto "." ou espaço " ".
decimalSeparator	Cadeia de caracteres	Caractere que denota o separador decimal na cadeia de caracteres passada. Por exemplo: vírgula ",", ponto "." ou espaço " ".

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número analisado. Lança uma exceção se o primeiro caractere da cadeia de caracteres não puder ser analisado. Por exemplo: • "123,34": analisa até 123,34, desde que o separador decimal de localidade seja um ponto. • "1.234,56": analisa até 1234,56, desde que o separador de agrupamento de localidades seja uma vírgula e o separador decimal seja um ponto. • "1.234.567,89": se o separador de agrupamento não for um ponto, será analisado como 1. • "123x456": analisa até 123. • "text123": faz com que o método emita um "ParseException".

O exemplo de código a seguir mostra como analisar números usando vários separadores. Observe que o exemplo de análise final analisa somente os três primeiros dígitos do número, já que um espaço não é um separador válido.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',',
 '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.',
 ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ',
 ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400
 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil - Global

A inclusão de script *OAuthUtil* modifica os parâmetros de solicitação e analisa a resposta do token durante o tempo de execução.

Se o provedor OAuth externo retornar uma resposta diferente de uma resposta do tipo aplicação/JSON, você poderá personalizar sua própria versão desta inclusão de script para analisar respostas que estão em formato diferente. Estenda ou copie esta inclusão de script e faça referência à sua versão no campo **Script de API do OAuth** no formulário Registro de aplicações para provedores OAuth de terceiros. O nome da inclusão de script personalizado deve começar com `OAuth`.

Por exemplo, se o provedor OAuth exigir um parâmetro de recurso com o valor `https://outlook.office365.com`, o código será semelhante a:

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil - getOAuthProfile()

Retorna um GlideRecord que representa o perfil OAuth atual

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord que representa o perfil OAuth atual

OAuthUtil – interceptRequestParameters(requestParamMap)

Adiciona um par nome:valor aos parâmetros de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestParamMap	Cadeia de caracteres	O par nome:valor que você deseja adicionar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analisa o token recebido em um mapa de parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AcessTokenResponse	Cadeia de caracteres	A resposta do token de acesso que você deseja analisar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - setEndpoint(url)

Definir o endpoint para sua solicitação OAuth

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Endpoint de URL para sua solicitação

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - setHeader(headerName, headerValue)

Adicione um cabeçalho a uma solicitação de token de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho da solicitação de token
headerValue	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho da solicitação de token

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil – setQueryParameter(paramName, paramValue)

Adicione um parâmetro de consulta a uma solicitação OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramName	Cadeia de caracteres	Nome do seu parâmetro
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor do seu parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRosterSpanApprovalUtil - Global

A inclusão de script `OCRosterSpanApprovalUtil` fornece métodos para o recurso de aprovação de descanso remunerado.

OCRosterSpanApprovalUtil - approvalPTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Altera o tipo de roster_schedule_span para licença a partir da aprovação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRosterSpanApprovalUtil – getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna um URL para o calendário de plantão com base em rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um URL para o calendário de plantão com base em rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil – getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de início de rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de início de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil - getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna uma matriz de gerentes de grupo com base nos grupos de escala do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de gerentes de grupo com base nos grupos de escala do usuário.

O exemplo a seguir é uma inclusão de script sob demanda chamada *OCPTOApprovalReminder*. Quando chamados executando o trabalho agendado manualmente, os gerentes e seus gerentes delegados são notificados sobre os funcionários que estão programados para descanso remunerado no dia seguinte.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which
 needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set
 Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End
 Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals
 whose start date is tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' +
 startDate + '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate
 managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the
specified format to match ISO
 var staticTime = new GlideTime();
 staticTime.setValue('00:00:00');
 staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' +
staticTime.getMinutesUTC() + ':' + staticTime.getSeconds());

 //Returns the date & time in the specified format
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") +
'T' + staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to
fetch the records whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new
GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with
'getPTOApproversList' function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryPropos
alGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().
split(','));

                    // Event to trigger a reminder notification for
testing.
                    // To use, create a an event registry named
"oc.manager.delegate.reminder"
                    // Call the event in a notification and uncomment
the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder",
rosterScheduleEntryProposalGR, managerList, "");

              if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>>
" + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
       answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
  delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
  delegateGR.addQuery("approvals", true);
  delegateGR.query();
  while(delegateGR.next()) {
   answer.push(delegateGR.getValue('user'));
   answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
  }
  return answer;
 }
}
```

Adicione a seguinte chamada a um registro na tabela Execução de script agendada [sysauto_script]. Este gatilho chama a inclusão de script *OCPTOApprovalReminder* quando o trabalho agendado é executado manualmente.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil – getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

Retorna uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de término de rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de término de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil – getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna o nome do usuário com base em rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do usuário com base em rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil - isPTOApprovalRequired ()

Verifica se a propriedade do sistema *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* é verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a propriedade do sistema *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* for verdadeira.

OCRosterSpanApprovalUtil - rejeitaPTOSpan (rosterSpanGr GlideRecord)

Altera o tipo de roster_schedule_span para rejeitado da aprovação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rosterSpanGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotation - Global

A inclusão de script *OCRotation* fornece métodos para criar uma estrutura de dados que é usada para exibir um calendário.

O código cria o objeto GlideAJAXSchedulePage que armazena uma lista de itens de período. Você pode usar este tipo para o calendário GWT (legado). Consulte a inclusão de script OCRotationV2 - Global para outros tipos de calendário. Isso faz parte do Agendamento de plantão.

OCRotation - buildRotas()

Cria a cobertura de plantão com base em seus grupos, escalas e escalas. É usado pelo método OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation – getEndDate()

Retorna a data de término do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data de término do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

OCRotation - getGroupIds()

Retorna uma lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

OCRotation - getRosterIds()

Retorna as escalas de acordo com as escalas selecionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escalas de acordo com as escalas selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OCRotation - getRotaGr(cadeia de caracteres rotaIds, cadeia de caracteres groupIds, cadeia de caracteres rosterIds, cadeia de caracteres userIds)

Retorna um GlideRecord para a tabela cmn_rota filtrada por grupos, escala, usuários e listagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de escala (cmn_rota) para uma programação de plantão.
IdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.
rosterIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de escala (cmn_rota_roster) para uma programação de plantão.
userIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id (sys_user) do usuário para uma programação de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um GlideRecord para a tabela cmn_rota filtrada por grupos, escala, usuários e listagem.

OCRotation - getRotaIds()

Retorna as rotas dos grupos no seu calendário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escalas para os grupos no seu calendário.

OCRotation – getStartDate()

Retorna a data de início do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data de início do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

OCRotation – getTimezone()

Retorna o fuso horário que o calendário de plantão usará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fuso horário que o calendário de plantão usará. Por exemplo, **Europa/Madrid** e **EUA/Pacífico**.

OCRotation - getUserIDs()

Isso filtrará os cronogramas retornados pelos usuários. Obtenha a lista separada por vírgulas de valores de sys_id (sys_user) do usuário usados para filtrar cronogramas de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id (sys_user) do usuário usados para filtrar cronogramas de plantão.

OCRotation - setEndDate(cadeia de caracteres endDate, booliano inclusive)

Defina a data de término do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão. Se a data de término não estiver definida, o último dia do próximo mês será aplicado por padrão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endDate	Cadeia de caracteres	[Opcional] Data de término da programação de plantão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inclusivo	Booliano	[Opcional] Quando verdadeira, a data de término é incluída no intervalo de tempo. Se não for especificado, o valor padrão será verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setGroupIds(String groupIds)

Filtra os cronogramas retornados por grupos. Defina a lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRosterIds(cadeia de caracteres rosterIds)

Define as escalas de acordo com as escalas selecionadas. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDs da escala	Cadeia de caracteres	Escalas de acordo com as escalas selecionadas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRotaIds(cadeia de caracteres rotaIds)

Define as rotas para os grupos no seu calendário. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaIds	Cadeia de caracteres	Escalas para os grupos no seu calendário.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setStartDate(String startDate)

Define a data de início do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão. Se a data de início não estiver definida, o primeiro dia do mês anterior será aplicado por padrão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	[Opcional] Data de início do período para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setTimezone(String timezone)

Define o fuso horário que o calendário de plantão usará. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário que o calendário de plantão usará. Por exemplo, **Europa/Madrid** e **EUA/Pacífico**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setUserIds(cadeia de caracteres userIds)

Define a lista separada por vírgulas de valores de sys_id (sys_user) do usuário usados para filtrar cronogramas de plantão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id (sys_user) do usuário usados para filtrar cronogramas de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Informações relacionadas

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotationV2 - Global

A inclusão de script `OCRotationV2` é uma extensão da inclusão de script `OCRotation`, que é usada pelo Fullcalendar.io e pelo calendário de plantão DHTMLX.

Use esta inclusão de script para obter o intervalo de tempo da programação entre duas datas que são filtradas por grupos, rotas, escalas e usuários. Você também pode estender `o OCRotationV2` para adicionar ou modificar o comportamento. Isso faz parte do Agendamento de plantão.

OCRotationV2 - getGroups()

Retorna uma matriz de grupos que têm rotas ativas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de grupo. Cada um contém os seguintes atributos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• sys_id do registro sys_user_group • nome do registro sys_user_group

OCRotationV2 – getRostersByRotas(cadeia de caracteres rotaSysIds)

Retorna uma matriz de escalas ativas para um determinado ID de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de escala (cmn_rota).

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de escala. Cada um contém os seguintes atributos: • sys_id do registro cmn_rota_roster • nome do registro cmn_rota_roster • rota sys_id do registro cmn_rota

OCRotationV2 – getRotasByGroup(cadeia de caracteres groupSysIds)

Retorna uma matriz de rotas ativas para um determinado ID de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores de sys_id de grupo (sys_user_group).

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de escala. Cada um contém os seguintes atributos: • sys_id do registro cmn_rota • nome do registro cmn_rota • sys_id do grupo do registro sys_user_group

OCRotationV2 - getSpans()

Obtenha os períodos da data de início especificada até a data de término especificada. Se nenhuma data de início e de término forem fornecidas, a data de início será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padronizada para um mês antes e a data de término será padronizada para um mês após a hora atual. Você também pode usar os IDs de grupos, IDs de escala, IDs de listagem e IDs de usuário para filtrar ainda mais os períodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de períodos. Cada um contém os seguintes atributos: id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date.

Obter todos os períodos para o período padrão

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's
 start date
```

Obter todos os períodos entre 1º de abril de 2014 e 5 de junho de 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-04-01")
    .setEndDate("2014-06-05")
    .getSpans();
```

Obter períodos do grupo de rede para o período padrão

```
var spans = new OCRotationV2()
     .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
     .getSpans();
```

Obter períodos do usuário da ITIL entre 1º de janeiro de 2014 e 31 de janeiro de 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setStartDate("2014-01-01")
    .setEndDate("2014-01-31")
    .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
    .getSpans();
```

OCRotalCalendarSNC - Global

A inclusão de script `OCRotalCalendarSNC` fornece eventos no formato iCal para a rotação de um usuário específico.

OCRotalCalendarSNC – cleanExpiredCache ()

Registros na tabela cmn_rota_resp_cache que têm uma data "De" anterior a hoje.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaCalendarSNC – createCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres userId, objeto dateRangeObj)

Retorna a lista de AJAXScheduleItems para o plantão do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
AJAXScheduleItem	Lista Java de AJAXScheduleItems.

OCRotaCalendarSNC – createCustomEvent (cadeia de caracteres groupName, objeto scheduleItemSpan, cadeia de caracteres calendarLink)

Cria um VEVENT com base no scheduleItemSpan fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupName	Cadeia de caracteres	Nome do grupo de plantão.
scheduleItemSpan	Objeto	Período de tempo para o período de plantão.
calendarLink	Cadeia de caracteres	Um link de volta para o calendário de plantão na instância.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um VEVENT com base no scheduleItemSpan fornecido.

OCRotaCalendarSNC – createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, objeto dateRangeObj, cadeia de caracteres calendarLink)

Cria um iCalendar formatado se o usuário não tiver nenhum plantão programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaGR	GlideRecord	O registro do glide cmn_rota.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.
calendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	iCalendar formatado com um espaço reservado VEVENT.

OCRotaCalendarSNC – getCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres userId, objeto dateRangeObj, booliano useCache)

Retorna o iCalendar formatado para a rotação do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.
usarCache	Booliano	Se verdadeiro, usa a tabela de cache cmn_rota_resp_cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	iCalendar formatado para a rotação do usuário.

OCRotaCalendarSNC – getEventsFromTable (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres userId, objeto dateRangeObj)

Retorna o iCalendar formatado para a rotação do usuário, se encontrado na tabela cmn_rota_resp_cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	iCalendar formatado para a rotação do usuário, se encontrado na tabela cmn_rota_resp_cache.

OCRotaCalendarSNC – getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, matriz rotaSpanItems)

Verifica se o timeSpan fornecido cruza com um dos itens de período de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Um único período para o plantão do usuário.
rotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Se o timeSpan fizer interseção com um dos itens de período de escala, retornará um objeto que contém o item de período de escala e o período com o qual ele faz a interseção.

OCRotaCalendarSNC – getMemberCalendarURL (cadeia de caracteres groupId, rotaId de objeto, cadeia de caracteres userId)

Cria o URL sujeito à assinatura para o iCalendar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Objeto	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL sujeito à assinatura para o iCalendar do usuário.

OCRotalCalendarSNC – getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Retorna um URL para o calendário de plantão com base no registro de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL para o calendário de plantão com base no registro de escala.

OCRotalCalendarSNC - handleOverrideMember (AJAXScheduleItem scheduleItem)

Retorna uma matriz de substituições do usuário (cobertura extra).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Uma lista de AJAXScheduleItems.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de substituições do usuário (cobertura extra).

OCRotalCalendarSNC - handleRotaMember (AjaxSchedueItem scheduleItem, objeto rotaSpanItems, objeto definitionItems, matriz repeatRotaSpanIdArr)

Retorna um objeto que contém a substituição do usuário (cobertura extra) e períodos excluídos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleItem	AJAXSchedueItem	Uma lista de AJAXScheduleItems.
rotaSpanItems	Objeto	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.
itensDefinição	Objeto	Contém os períodos de plantão padrão da escala.
repeatRotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de SYS IDs de período de escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém a substituição do usuário (cobertura extra) e os períodos excluídos.

OCRotaCalendarSNC – invalidateRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Usado por regras de negócio nas tabelas cmn_rota_member, cmn_schedule_span e roster_schedule_span para atualizar a tabela cmn_rota_resp_cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaRespCacheGR	GlideRecord	Registro que foi atualizado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaCalendarSNC - matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, matriz rotaSpanItems, matriz repeatRotaSpanIdArr, objeto seriesStartTimes)

Verifica se o timeSpan fornecido corresponde a um dos rotaSpanItems.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Um único período para o plantão do usuário.
rotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.
repeatRotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de SYS IDs de período de escala.
sériesInícioHoras	Objeto	Hora de início dos períodos de rotação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o timeSpan corresponder a um dos rotaSpanItems.

OCRotaCalendarSNC – populateCalendarSubscriptionSettings ()

Usado pelo trabalho fixo para preencher os campos de assinatura de calendário no formulário cmn_rota

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaCalendarSNC – processSeriesEvent (ScheduleItems de lista, matriz repeatRotaSpanIdArr, userId de cadeia de caracteres)

Retorna um objeto que contém as rotações do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleItems	Lista	A rotação de plantão do usuário como uma lista AJAXScheduleItem.
repeatRotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de sys_ids do registro de período de programação cmn_rota.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém as rotações do usuário.

OCRotaCalendarSNC – saveCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres userId, objeto dateRangeObj, resultado de cadeia de caracteres)

Insere o iCalendar do usuário na tabela cmn_rota_resp_cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	O iCalendar do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC – sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Enfileira eventos para enviar um e-mail a todos os membros da rotação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - updateExceptionList (AJAXScheduleItem scheduleItem, ScheduleTimeSpan timeSpan, matriz rotaSpanItems)

Retorna um objeto que contém todos os timeSpans que precisam ser excluídos do iCalendar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scheduleItem	AJAXScheduleItem	Um AJAXScheduleItem.
timeSpan	ScheduleTimeSpan	Período de plantão padrão de um único usuário.
rotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém todos os timeSpans que precisam ser excluídos do iCalendar do usuário.

OCRotaICalendar - Global

A inclusão de script `OCRotaICalendar` é uma extensão da inclusão de script `OCRotaICalendarSNC`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OCRotaMember - Global

A inclusão de script `OCRotaMember` fornece métodos para executar operações de manutenção na tabela Membro de plantão [cmn_rota_member].

OCRotaMember – deactivateUser (cadeia de caracteres userId, GlideDateTime deactivateDate)

Desativa os registros do membro da escala do usuário de acordo com a data de desativação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
deactivateDate	GlideDateTime	A data a partir da qual a rotação do usuário é desativada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember – hasChanged (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Verifica se o registro cmn_rota_member foi alterado. Verifica se os campos Membro, De, Para e Ordem foram alterados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember – hasOrderChanged (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Na atualização de um registro cmn_rota_member, verifica se a ordem do registro foi alterada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a ordem tiver sido alterada.

OCRotaMember - recalcular (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Recalcula a programação do registro cmn_rota_member.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember - validDates (cadeia de caracteres de, cadeia de caracteres para)

Garante que a data De ocorra antes ou na mesma data que a data Até.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Data formatada/
para	Cadeia de caracteres	Data formatada/

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a data De for anterior ou na mesma data que a data Até.

OCSeriesEventGenerator - Global

A inclusão de script `OCSeriesEventGenerator` fornece métodos para gerar os VEVENTS de repetição para o iCalendar de um usuário.

OCSeriesEventGenerator – getMemberCalendar (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres userId, objeto dateRangeObj, objetomemberSchedules, cadeia de caracteres calendarLink)

Retorna uma matriz de eventos de plantão repetidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O SYS ID da escala.
userId	Cadeia de caracteres	O SYS ID do usuário.
dateRangeObj	Objeto	Contém as datas de início e fim do conjunto de dados.
cronogramasdemembro	Objeto	A programação do usuário.
calendarLink	Cadeia de caracteres	Um link de volta para o calendário de plantão na instância.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de eventos de plantão repetidos.

OCSeriesEventGenerator – getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecordmemberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String timeZone, String calendarLink)

Retorna uma matriz de VEVENTs que representam o plantão para o rotaScheduleSpanGR e omemberScheduleSpanGR fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Um registro de glide cmn_schedule_span para uma escala.
membroScheduleSpanGR	GlideRecord	Um registro de glide cmn_schedule_span para um membro da escala.
sériesInícioHoras	Matriz	Uma matriz das horas de início do período de escala de repetição.
excluirItems	Objeto	Os itens de programação que precisam ser excluídos.
repetir até	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres ScheduleDateTime formatada.
fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário para a escala de plantão.
calendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de VEVENTs que representa o plantão para o rotaScheduleSpanGR e omemberScheduleSpanGR fornecidos.

OCSeriesEventGenerator - getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, matriz seriesStartTimes, objeto excludeItems, cadeia de caracteres repeatUntil, cadeia de caracteres calendarLink)

Retorna uma matriz de VEVENTS de plantão repetidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaMemberGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota_member.
sériesInícioHoras	Matriz	Uma matriz das horas de início do período de escala de repetição.
excluirItems	Objeto	Os itens de programação que precisam ser excluídos.
repetir até	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres ScheduleDateTime formatada.
calendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de VEVENTS de plantão repetidos

OCTimer - Global

A inclusão de script `OCTimer` fornece métodos para rastrear o tempo necessário para que uma função seja concluída.

Esta inclusão de script requer que o plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) seja ativado. Para obter mais informações, consulte o tópico Como ativar o Agendamento de plantão .

OCTimer - log (nome da cadeia de caracteres, entrada da cadeia de caracteres)

Registra a entrada com base no nome da função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.
entrada	Cadeia de caracteres	Texto que fará parte da saída no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCTimer - millisToTime (Inteiros em milissegundos)

Usa um valor de milissegundos e retorna uma duração formatada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Números inteiros	Duração em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma duração formatada.

OCTimer - resultado ()

Calcula o tempo necessário para cada função registrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tempo necessário para cada função registrada.

O exemplo de código a seguir compara o tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no mecanismo de rede e os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável comparar o tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - início (nome da cadeia de caracteres)

Inicializa um temporizador com base no nome fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir compara o tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no mecanismo de rede e os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável comparar o tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - parar (nome da cadeia de caracteres)

Registra o fim do temporizador para o nome fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir compara o tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no mecanismo de rede e os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável comparar o tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setR
equestBody("{\"ip_address\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_addres
s');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();              // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");          // start timer to time fetching IP
 addresses from Network Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');           // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to
 a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP
 address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil - Global

A inclusão de script *OnCallContactPreferenceUtil* fornece métodos para lidar com as preferências de contato.

Para configuração de preferência de contato, consulte Configurar preferências de contato .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inclusão de script é compatível com a inclusão de script OnCallRotation.

OnCallContactPreferenceUtil - OnCallContactPreferenceUtil()

Cria uma instância da classe OnCallContactPreferenceUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

OnCallContactPreferenceUtil - getContactsAtByEscalatee(objeto escalado, número contactAttempt, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres rotaSysIds)

Obtém uma lista de contatos com o objeto escalonando. Cada contato retornado contém uma lista de preferências de contato do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalação	Objeto	Obrigatório. Objeto escalonando retornado pelo método getEscalationPlan().
tentativacontato	Número	Opcional. A tentativa que você está tentando contatar [valor padrão = 1]. • `1`: Primeira tentativa • `2`: Primeiro lembrete • `3 ou mais`: lembretes subsequentes
gdt	GlideDateTime	Opcional. aaaa-MM-dd Formato HH:mm:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.admin
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres separada por vírgulas de SYS IDs de turnos da tabela [cmn_rota]. O valor padrão retorna SYS IDs dos turnos no horário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Matriz de escalações (um usuário, grupo ou registros de dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. • tipo: cadeia de caracteres. Tipo de contato, por exemplo, usuário. • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID do usuário da tabela [sys_user]. • rota_id: cadeia de caracteres. SYS ID do turno da tabela [cmn_rota]. • roster_id: cadeia de caracteres. SYS ID da escala da tabela [cmn_rota_roster].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• escalation_step_id: cadeia de caracteres. Se um caminho de escalação tiver sido definido, o SYS ID da etapa de escalação da tabela [cmn_rota_esc_step_def]. • force_communication_channel: cadeia de caracteres. Se especificado nas preferências, obrigatório canal de comunicação. Os valores compatíveis incluem SMS, serviços de voz ou e-mail. • override_user_contact_preference: booliano. Verdadeiro se houver substituições de contato, caso contrário, falso. • prefere_source: cadeia de caracteres. Origem de preferência, como contato ou grupo. • contact_attempt: número. Tentativas de contato: 1 = primeira tentativa, 2 = primeiro lembrete e assim por diante. • user_preferences: objeto de matriz. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: cadeia de caracteres. Conteúdo do tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone. • contact_preferences, objeto de matriz. ◦ tipo: cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, e-mail ou número. ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: cadeia de caracteres. Conteúdo do tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Saída:

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
    "forced_communication_channel": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getUserPreferences(cadeia de caracteres userSysId, número contactAttempt, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres communicationTypes)

Obtém a lista de preferências de contato no momento em que o usuário optou pela comunicação. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Este método é aplicável a turnos únicos e sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	SYS ID do usuário da tabela [sys_user].
tentativacontato	Número	Opcional. A tentativa que você está tentando contatar [valor padrão = 1]. • `1`: Primeira tentativa • `2`: Primeiro lembrete • `3 ou mais`: lembretes subsequentes
gdt	GlideDateTime	Opcional. aaaa-MM-dd Formato HH:mm:ss no fuso horário UTC. O padrão é agora.
tipos de comunicação	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres separada por vírgulas que contém um ou mais dos seguintes valores: • e-mail • sms • serviços de voz O padrão inclui todos os tipos de comunicação disponíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Preferência de contato do usuário de plantão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• tipo: cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número. • <name of preferred format, e.g., email or number>: cadeia de caracteres. Conteúdo do tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId,
 contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Saída:

```
[{
    "type": "sms",
    "number": "5555555555"
}, {
    "type": "voice",
    "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getCatchAllContacts(cadeia de caracteres rotaId, GlideDateTime gdt)

Obtém uma lista de contatos e preferências de contato alternativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	SYS ID do turno da tabela [cmn_rota].
gdt	GlideDateTime	Opcional. aaaa-MM-dd Formato HH:mm:ss no fuso horário UTC. O padrão é agora.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Lista de contatos alternativos com preferências. • tipo: cadeia de caracteres. Tipo de contato, por exemplo, usuário. • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID do usuário da tabela [sys_user]. • rota_id: cadeia de caracteres. SYS ID do turno da tabela [cmn_rota].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• roster_id: cadeia de caracteres. SYS ID da escala da tabela [cmn_rota_roster].
	• escalation_step_id: cadeia de caracteres. Se um caminho de escalação tiver sido definido, o SYS ID da etapa de escalação da tabela [cmn_rota_esc_step_def].
	• force_communication_channel: cadeia de caracteres. Se especificado nas preferências, obrigatório canal de comunicação. Os valores compatíveis incluem SMS, serviços de voz ou e-mail.
	• override_user_contact_preference: booliano. Verdadeiro se houver substituições de contato, caso contrário, falso.
	• prefere_source: cadeia de caracteres. Origem de preferência, como contato ou grupo.
	• contact_attempt: número. Tentativas de contato: 1 = primeira tentativa, 2 = primeiro lembrete e assim por diante.
	• user_preferences: objeto de matriz.
	  ◦ tipo: cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número.
	  ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: cadeia de caracteres. Conteúdo do tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.
	• contact_preferences, objeto de matriz.
	  ◦ tipo: cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, e-mail ou número.
	  ◦ <name of preferred format, e.g., email or number>: cadeia de caracteres. Conteúdo do tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

Exemplo:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Saída:

```
[{
    "type": "user",
    "sys_id": "<Sys_ID>",
    "rota_id": "<Rotation_ID>",
    "roster_id": "",
    "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "forced_communication_channel": "",
    "override_user_contact_preference": true,
    "preference_source": "contact",
    "contact_attempt": 1,
    "user_preferences": [{
        "type": "sms",
        "number": "8587200477"
    }],
    "contact_preferences": [{
        "type": "voice",
        "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate - global

A inclusão de script *OnCallContactPrefTemplate* fornece métodos para aplicar modelos de preferência de contato a conjuntos de escalação.

Para obter mais informações sobre o processo de escalação, consulte Como definir o processo de escalação de Agendamento de plantão .

Esta inclusão de script requer o plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation).

OnCallContactPrefTemplate - OnCallContactPrefTemplate()

Instancia um objeto *OnCallContactPrefTemplate*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto *OnCallContactPrefTemplate*.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate - copyContactPreferences(cadeia de caracteres templateSysId, cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Aplica um modelo de preferência de contato a um conjunto de escalação.

Quando o modelo é aplicado ao conjunto de escalação, os registros de tentativa de contato são criados na tabela Preferência de contato do turno [cmn_rota_contact_preference].

Antes de chamar este método, chame o método *deleteContactPreferenceAttempts()* para excluir registros de tentativa de contato existentes. Se os registros existentes não forem excluídos primeiro, este método retornará um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de preferência de contato na tabela Modelo de preferência de contato de plantão [on_call_template_contact_preference].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém mensagens de erro e aviso. Se a operação foi bem-sucedida, este objeto está vazio. **Nota:** Se ocorrer um erro, a operação será interrompida e o modelo não será aplicado. Se ocorrer um aviso, a operação continuará e alguns registros ainda serão criados. `{ "error": "String", "warning": "String" }`
<Object>.erro	Mensagens de erro Valores possíveis: • O sys_id do modelo de preferência de contato não está correto • O sys_id do conjunto de escalação não está correto • Já existem tentativas de contato Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.aviso	Mensagem de aviso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo aplica um modelo de preferência de contato ao conjunto de escalação Central de serviços - Padrão. O objeto de retorno está vazio porque não há erros ou avisos.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OnCallContactPrefTemplate - deleteContactPreferenceAttempts(cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Exclui todas as preferências de contato associadas a um conjunto de escalação.

Todos os registros de tentativa de contato do conjunto de escalação são excluídos da tabela Preferência de contato do turno [cmn_rota_contact_preference].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui todas as preferências de contato associadas ao conjunto de escalação Central de serviços - Padrão.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC - Global

A inclusão de script *OnCallEscalationTemplateSNC* fornece métodos para aplicar modelos de política de escalação a conjuntos de escalação.

Para obter mais informações sobre o processo de escalação, consulte Como definir o processo de escalação de Agendamento de plantão .

Esta inclusão de script requer o plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC - OnCallEscalationTemplateSNC()

Instancia um objeto *OnCallEscalationTemplateSNC*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto *OnCallEscalationTemplateSNC*.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC - copyEscalationTemplatetoEscalationSet(cadeia de caracteres templateSysId, cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Aplica um modelo de política de escalação a um conjunto de escalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o modelo é aplicado ao conjunto de escalação, os registros de definição de etapa de escalação são criados na tabela Definição de etapa de escalação de turno [cmn_rota_esc_step_def].

Antes de chamar este método, chame o método `deleteEscalationSetSteps()` para excluir as definições de etapa de escalação existentes. Se os registros existentes não forem excluídos primeiro, este método retornará um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de política de escalação na tabela Modelo de política de escalação de plantão [on_call_template_escalation_policy].
escalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém mensagens de erro e aviso. Se a operação foi bem-sucedida, este objeto está vazio. **Nota:** Se ocorrer um erro, a operação será interrompida e o modelo não será aplicado. Se ocorrer um aviso, a operação continuará e alguns registros ainda serão criados. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.erro	Mensagens de erro Possíveis erros: • O modelo de política de escalação sys_id não está correto. • O sys_id do conjunto de escalação não está correto. • As definições de etapa de escalação já existem no conjunto de escalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.aviso	Informações sobre quaisquer avisos. Tipo de dados: objeto `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.aviso.mensagem	Mensagem de aviso. Possíveis avisos: • A posição da escala não corresponde às escalas no turno • Não há públicos definidos no modelo de etapa de escalação Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.aviso.etapas_ignoradas	Índices de todas as etapas de escalação que foram ignoradas (base 1). Tipo de dados: matriz
<Object>.aviso.not_matching_steps	Objeto que contém informações sobre etapas de escalação que não têm escalas disponíveis no formato `{"step number":[roster number]}`. Por exemplo, se o valor de retorno for `{"3":[3]}`, na etapa três de escalação, a escala terciária não estará disponível. Tipo de dados: objeto

Este exemplo aplica o modelo de política de escalação Rotacionar por meio de escalas ao conjunto de escalação Central de serviços - Padrão. O objeto de retorno está vazio porque não há erros ou avisos.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{}
```

Este exemplo aplica o modelo de política de escalação Rotação por meio de listagem ao conjunto de escalação Horário de trabalho - Padrão. Nesse caso, o turno de Desenvolvimento de aplicações tem apenas duas escalas, mas o modelo tenta atribuir uma terceira escala. Como o número de escalas não corresponde, um aviso será emitido. Dois registros ainda são criados na tabela Definição de etapa de escalação de turno [cmn_rota_esc_step_def].

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// delete existing escalation step definitions before applying the
 template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId,
 escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{
   "warning": {
      "message": "Skipped copying templates for some of the steps since
 no audiences are defined",
      "not_matching_steps": {
         "3": [
            3
         ]
      },
      "skipped_steps": [
         "3"
      ]
   }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC - deleteEscalationSetSteps(cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Exclui todos os registros de definição de etapa de escalação associados a um conjunto de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui todas as definições de etapa de escalação associadas ao conjunto de escalação Central de serviços - Padrão.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation - Global

A inclusão de script `OnCallRotation` fornece métodos para gerenciar cronogramas de plantão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações, consulte Agendamento de plantão .

OnCallRotation - OnCallRotation()

Cria uma instância da classe OnCallRotation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation - addCurrentToNotified()

Adicione o membro de escalação atual à lista de usuários notificados para que a API saiba quem foi contatado. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

Cancela todas as escalações do GlideRecord que foram iniciadas com a API `startEscalations`. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalonamentoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação (cmn_rota_escalation

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

Continue as escalações para um documento (incident now_GR) e grupo. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalonamentoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação (cmn_rota_escalation

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - getCatchAll(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o sys_id da pessoa que atende tudo. Use junto com o método *getCatchAllType()* para determinar a origem do ID retornado. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id de um sys_user, um cmn_rota_roster ou nulo.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Saída:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation - getCatchAllType(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o tipo de _catch all_ que reside no final da cadeia de escalação. Quando a cadeia de escalação termina sem atribuir uma pessoa de plantão, se configurada, o incidente é atribuído ao _catch all_. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	• Nulo: ID de escala inválido ou contato alternativo não está disponível. • Group_manager: o gerente do grupo vinculado à escala é a pessoa que pega tudo. • Individual: um usuário configurado é a pessoa que pega tudo. • Todos: todos os membros da listagem configurada são a pessoa de contato alternativo.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Saída:

```
group_manager
```

OnCallRotation - getEscalateeAt(cadeia de caracteres groupID, GlideDateTime dateTime, posição do número)

Obtém um item para escalar, seja um usuário [sys_user], grupo ou dispositivo de notificação [cmn_notif_device], para o turno de um grupo na data e hora especificadas e em uma determinada posição na linha de escalação. Esta API é aplicável a um único turno.

O método retornará nulo se uma posição ou grupo inválido for passado como um argumento.

Você pode usar o método *getTableName()* para verificar se o GlideRecord de retorno vem da tabela sys_user ou cmn_notif_device.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupID	Cadeia de caracteres	O sys_id do grupo do qual o item será escalado.
data/hora	GlideDateTime	A data e a hora em que a escalação deve começar.
posição	Número	A posição na linha para determinar o item a ser escalonado (baseado em 1, o que significa que a contagem começa com 1).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O item a ser escalonado, ou seja, escalados (um usuário, grupo ou registros de dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. Retorna nulo se nada for encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime,
 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getEscalatees(cadeia de caracteres groupSysIds, cadeia de caracteres rotaSysIds, cadeia de caracteres rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Obtém uma lista de escalações que estão de plantão por um determinado tempo. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Se nenhum groupSysIds for fornecido, a lista vazia será retornada. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids do sys_user_group para filtrar os registros.
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota sys_ids para filtrar os registros.
rosterSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota_roster sys_ids para filtrar os registros.
gdt	GlideDateTime	Data no fuso horário UTC
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro de tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se taskGr for aprovado, as políticas de escalação serão avaliadas na ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações do escalonando, como userIds, deviceIds e escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para turno único:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para turno sobreposto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


Para escalação personalizada


```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```


```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default
 escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated
 in order and list of escalatees in corresponding escalation plan is
 returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null,
 null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation - getEscalationPlan(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Obtém uma lista de objetos para os quais escalar, planos de escalação que consistem em um usuário [sys_user] ou dispositivo de notificação [cmn_notif_device] para o turno de um grupo na data e hora especificadas. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

O objeto Escalação contém os seguintes campos:

- Ordem numérica: a ordem de escalação na escalação
- Cadeia de caracteres userId: sys_id do registro sys_user ou nulo
- Cadeia de caracteres deviceId: sys_id do registro cmn_notif_device ou nulo
- Booliano isDevice: verdadeiro ou falso, dependendo se o item para o qual escalonar é um dispositivo ou usuário
- GlideDuration timeBetweenReminders: o tempo entre o envio de lembretes
- Número lembreteNum: número de lembretes a serem enviados para cada item a ser escalado

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupID	Cadeia de caracteres	sys_id para o grupo para o qual você precisa do plano de escalação.
gdt	GlideDateTime	Data e hora em que a escalação deve começar. O padrão é agora. aaaa-MM-dd HH:mm:ss é o formato no fuso horário UTC.
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota sys_ids para filtrar os registros.
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro de tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se taskGr for aprovado, as políticas de escalação serão avaliadas na ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma lista de objetos de escalação para os quais escalonar.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

Para turno único:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para turno sobreposto:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 1,
        "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 2,
        "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [
      {
        "order": 3,
        "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
        "userIds": [],
        "deviceId": "",
        "deviceIds": [],
        "escalationGroups": [],
        "isDevice": false,
        "timeToNextStep": null,
        "cmnRotaEscStepDefId": null,
        "reminderNum": 1,
        "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
        "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
        "memberIds": [],
        "isOverride": false,
        "additionalEscalatees": [],
        "forcedCommunicationChannel": "",
        "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
        "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
        "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
        "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
      }
    ],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para escalação personalizada:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeBetweenReminders": {},
    "timeToNextStep": {},
    "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```


```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and corresponding escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null,
 null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation - getEscalationType(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o tipo de escalação com base em um cálculo simples. Se houver uma escala ativa na escala, faça a rotação entre os membros. Se houver mais de uma escala ativa na escala, alterne entre as escalas. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala para verificar escalas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	• Membro: se houver uma listagem na escala. • Escala: se houver mais de uma escala na escala. • Não há escalas nesta escala: se não houver nenhuma das opções acima. • Personalizado: se a escalação personalizada for aplicável.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

Saída:

```
custom
```

OnCallRotation - getEscalateesAt(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, posição do número, GlideRecord taskGr)

Obtém os escalonados (registros de usuário, grupo ou dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	ys_id do grupo.
gdt	GlideDateTime	aaaa-MM-dd Formato HH:mm:ss no fuso horário UTC. O padrão é agora.
posição	Número	Posição da etapa de escalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro de tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se taskGr for aprovado, as políticas de escalação serão avaliadas na ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Matriz de escalações (um usuário, grupo ou registros de dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime,
 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Saída:

Para turnos sobrepostos:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

Para escalação personalizada:

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1
 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new
 GlideDateTime(), position, taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default
 escalation plan
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in
 order and escalatees at a position in corresponding escalation plan is
 returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation - getPrimaryUser()

Obtém o sys_id do contato primário atual quando há um único turno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do contato primário atual.

Exemplo:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Saída:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserByRota(cadeia de caracteres rotaId)

Obtém o sys_id do usuário primário atual do turno especificado. Esta API é aplicável para um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	sys_id do cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do usuário primário atual do turno especificado.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserName()

Obtém o nome do contato primário atual. Esta API é aplicável a um único turno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do contato primário atual.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUserNameByRota(cadeia de caracteres rotaId)

Obtém o nome do usuário primário atual do turno especificado. Esta API é aplicável para um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	sys_id do cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário primário atual do turno especificado.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUsers()

Obtém a lista de contatos primários de um turno. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Lista de contatos primários.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Saída:

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

OnCallRotation - spansOverlap(ArrayList primário, ArrayList secundário, cadeia de caracteres timeZone)

Verifica se o período primário e os períodos secundários se sobrepõem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	ArrayList	Os períodos primários a serem comparados.
secundário	ArrayList	Os períodos secundários a serem comparados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se os períodos primário e secundário se sobrepõem.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(),
 scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(),
 nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

OnCallRotation - startEscalations(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres eventName, cadeia de caracteres escalationScriptName)

Inicie as escalações para um documento (incident now_GR) e grupo e especifique o nome do evento para as notificações de escalação. Além disso, especifique o nome da regra de negócio a ser chamada quando ocorrer uma escalação. Este método deve ser usado após uma chamada bem-sucedida para os métodos *Who* ou *WhoAt*. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Registro de glide de documento. Por exemplo, Incident now_GR.
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento para as notificações de escalação.
escalationScriptName	Cadeia de caracteres	Regra de negócio para chamar quando ocorre escalação

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - quem(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, booliano nullifyOverrideRoster, cadeia de caracteres rotaSysIds, booliano overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

Especifica se há um usuário, grupo ou dispositivo de plantão. Este método é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Passe o parâmetro *taskGR* para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo a ser verificado.
gdt	GlideDateTime	Data e hora. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Padrão: data e hora atuais
nullifyOverrideRoster	Booliano	Sinalizador que indica se a lista de notificação do grupo é para uma listagem específica. Valores válidos: • verdadeiro: não para uma listagem específica. • falso: para uma listagem específica.
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota sys_ids para filtrar os registros.
overrideCustomEscalation	Booliano	Sinalizador que indica se a política de escalação padrão deve ser substituída pela escalação personalizada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: substitua a política de escalação padrão. • falso: não substitua a política de escalação padrão.
taskGR	GlideRecord	Opcional. Registro de tarefa atual. Se aprovado, o método preencherá os escalonados com base nas condições de escalação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma correspondência foi encontrada. Valores possíveis: • verdadeiro: pelo menos uma correspondência foi encontrada. • falso: nenhuma correspondência foi encontrada.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Saída:

```
true
```

O exemplo a seguir mostra como criar uma escalação personalizada para o turno da central de serviços com a condição P1 para um incidente.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
    gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

Saída:

```
Beth Anglin
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OnCallRotation - WhoAt(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres rotaSysIds)

Especifica se há um usuário, grupo ou dispositivo de plantão. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	SYS ID do grupo.
gdt	GlideDateTime	aaaa-MM-dd Formato HH:mm:ss no fuso horário UTC. O padrão é agora.
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de SYS IDs cmn_rota para filtrar os registros.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver pelo menos um usuário, grupo ou dispositivo de plantão; caso contrário, falso.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Saída:

```
true
```

OnCallRotation - WhoIsOnCall(cadeia de caracteres groupSysIds, cadeia de caracteres rotaSysIds, cadeia de caracteres rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Obtém a lista de usuários que estão de plantão em um determinado momento. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Esta API é aplicável para um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids do sys_user_group para filtrar os registros.
rotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota sys_ids para filtrar os registros.
rosterSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de cmn_rota_roster sys_ids para filtrar os registros.
gdt	GlideDateTime	Data no fuso horário UTC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Lista de usuários, grupos ou dispositivos que estão de plantão em um determinado momento. Por exemplo, informações sobre userIds, deviceIdse escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "",
 currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Saída:

Para turno único:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para turno sobreposto:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```

OnCallRotation - WhoIsNext(GlideRecord escalationGr)

As regras de negócios de escalação determinam quem no turno deve ser contatado em seguida. O registro de escalação passado para o método rastreia a escalação entre invocações da regra de negócio. Esta API é aplicável para um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalonamentoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação [cmn_rota_escalation].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

OpenMessageBusEventPublisherOOB - Com escopo

A inclusão de script *`OpenMessageBusEventPublisherOOB`* fornece um método para enviar mensagens para o seletor de spoke, que envia as mensagens para o proxy REST configurado.

Este script inclui execuções no namespace `sn_api_notif_mgmt`. A função de administrador é necessária para acessar esta inclusão de script.

Para obter informações adicionais sobre como configurar sua instância para usar esta inclusão de script, consulte Configurar a Estrutura de Notificação de Eventos do Produtor para usar o Barramento de Mensagem Aberto.

OpenMessageBusEventPublisherOOB – publicarMessageToComptibleRestProxy (objeto tmfEventPayload, matriz compatívelTopicArr)

Envia a mensagem aprovada para o proxy REST de uma plataforma de mensagem personalizada usando o seletor de spoke.

Para obter informações adicionais sobre esse processo, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens aberto . Para obter informações sobre como implementar este método, consulte Configurar a Estrutura de Notificação de Eventos do Produtor para usar o Barramento de Mensagem Aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Objeto	Mensagem de evento a ser enviada. Para obter informações adicionais sobre o formato, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 . Formato: TMF688
compatívelTopicArr	Matriz	Lista de sys_ids de registro de tópico para os quais a carga de evento aprovada deve ser publicada. Tabela: tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
 publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
  // Fetch compatible topics
  var compatibleTopicArr = new
 TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
  // Publish event in topic through REST proxy
  new
 OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmf
EventPayload, compatibleTopicArr);
},
```

Opcional - com escopo, global

A API `opcional` interage com um único registro retornado pelas APIs `GlideQuery`, `Stream` ou `GlideRecord`, mesmo quando ele não existe. Escreva scripts com menor probabilidade de resultar em erro ao lidar com resultados de consulta nulos ou indefinidos.

Você pode obter um objeto `opcional` destas maneiras:

- Retorne um objeto `opcional` desses métodos na classe `GlideQuery`. Para obter mais informações, consulte `GlideQuery`.
  - `getBy ()`
  - `obter ()`
  - `insert()`
  - `inserirOuAtualizar()`
  - `update()`
  - `selecionarUm()`
  - `média ()`
  - `máx. ()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *mín ()*
- *soma ()*

- Retorne um objeto *opcional* do método *find()* na classe *Stream*. Para obter mais informações sobre *o Stream*, consulte a API *Stream*.
- Use o método *preguiçoso ()* para gerar o valor do Opcional, se necessário.

Esses métodos são estáticos e não requerem uma instância da classe:

- *preguiçoso ()*
- *de ()*
- *vazio ()*

Você pode usar esses métodos estáticos com qualquer API que retorne um único valor, como *GlideRecord*.

Use a API *opcional* em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Esta API requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementação

Esta API pode funcionar com as APIs *GlideQuery* e *Stream* em um padrão de construtor em que o método chama a cadeia, cada método se baseia no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema agrupará o resultado em um objeto opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema agrupará o resultado em um objeto Stream. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Por exemplo, este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Métodos de terminal

Por motivos de desempenho, uma consulta só busca dados quando você chama um método de terminal. Estes são os métodos de terminal da classe *Opcional*:

- *obter ()*
- *ouElse()*
- *ifPresent()*
- *estáVazio()*
- *estáPresente()*

Opcional - vazio (motivo da cadeia de caracteres)

Retorna um objeto opcional vazio. Use este método em uma cláusula Else para lidar com uma consulta que pode não retornar um resultado.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo exibido no log quando *Opcional.get()* é chamado no objeto opcional vazio.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como gerar um objeto opcional vazio quando uma consulta não retorna um resultado.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Saída:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no
 results
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opcional - filter (predicado da função)

Aplica uma função de predicado, uma função que usa um único valor e retorna verdadeiro ou falso, ao registro dentro do objeto opcional. Se a função retornar verdadeiro, o método retornará o registro opcional inalterado. Se a função retornar falso, ela retornará um objeto opcional vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada ao valor dentro do objeto opcional. Deve retornar um valor booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como aplicar uma função de filtro a um resultado opcional.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
    .filter(function (user) {
        return phoneRegex.test(user.phone);
    });
```

Opcional - planaMap(Função fn)

Aplica uma função que retorna um objeto opcional ao resultado de uma consulta. Use este método para executar uma segunda consulta usando o resultado da primeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função para aplicar aos resultados da consulta que retornou o objeto opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como executar uma consulta da tabela Usuário com base no resultado de uma consulta anterior.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
    .whereNotNull('owned_by')
    .selectOne('owned_by')
    .flatMap(function (asset) {
        return new global.GlideQuery('sys_user')
            .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name',
 'last_name', 'company.name'])
    })
    .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

Opcional - get()

Retorna o registro dentro do objeto opcional ou gera um erro se a consulta não retornar um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Qualquer	O registro dentro do objeto opcional. Se o valor for nulo ou indefinido, o sistema emitirá um erro.

Este exemplo mostra como obter o valor de um único registro.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an
 Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Saída:

```
{
   "first_name":"fred",
   "sys_id":"005d500b536073005e0addeff7b12f4"
}
```

Opcional - ifPresent(Function fn)

Aplica uma função ao registro em um objeto opcional. Se o objeto opcional não contiver um registro, a função não será executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	A função a ser aplicada ao registro no objeto opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como imprimir um valor se ele existir.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
      gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
    });
```

Opcional - isEmpty()

Retorna verdadeiro se o objeto opcional estiver vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o resultado de uma consulta contém um valor. Valores válidos: • verdadeiro: a consulta retorna nula ou indefinida. • falso: a consulta retorna um valor.

Este exemplo mostra como verificar se o resultado de uma consulta está vazio.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('last_name', 'Barker')
    .selectOne()
    .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Saída:

```
true
```

Opcional - isPresent()

Verifica se um objeto opcional contém um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o resultado de uma consulta contém um valor. Valores válidos: • verdadeiro: a consulta retorna um valor. • falso: a consulta retorna nula ou indefinida.

Este exemplo mostra como verificar se uma consulta retorna um resultado.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Luddy')
   .selectOne('first_name')
   .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

Saída:

```
true
```

Opcional - preguiçoso (Função preguiçosoGetFn)

Retorna um novo objeto opcional. Em vez de conter o registro, o objeto contém uma função para obter o registro que só é chamado se e quando solicitado no código.

Use este método para atrasar a obtenção do valor até que seja necessário. Você pode fazer isso se estiver solicitando o valor de uma origem lenta e não quiser tornar seu código mais lento desnecessariamente. Caso contrário, você pode retornar um objeto opcional usando as APIs *GlideQuery* e *Stream*.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preguiçosoGetFn	Função	Função que retorna um único registro como resultado de uma consulta. Por exemplo: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o resultado da consulta no formato `Opcional`<result> .

Este exemplo mostra como obter um objeto opcional com base em uma consulta GlideRecord.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
    var userGr = new GlideRecord('sys_user');
    userGr.setLimit(1);
    userGr.query();
    return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Saída:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

Opcional - map(Função fn)

Aplica uma função ao resultado de uma consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém os resultados da consulta atualizados pela função no formato `Opcional`<result> .

Este exemplo mostra como aplicar uma função que transforma um valor em maiúsculas no resultado de uma consulta.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .whereNotNull('first_name')
    .selectOne('first_name')
    .map(function (user) {
        return user.first_name.toUpperCase();
    });

gs.info(value);
```

Saída:

```
Optional<ABEL>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opcional - de (qualquer valor)

Encapsula um determinado valor em um objeto opcional. Por exemplo, você pode encapsular o resultado de uma consulta GlideRecord em um objeto opcional para usar os métodos associados.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Qualquer	Valor dentro do objeto opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o valor passado no formato `Opcional`<value> .

Este exemplo mostra como gerar um objeto opcional com base em uma consulta GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Saída:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Opcional - orElse(Any defaultValue)

Adiciona um valor padrão no objeto opcional se a consulta não retornar nenhum resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
defaultValue	Qualquer	Valor dentro do objeto opcional se a consulta não retornar nenhum resultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer	Valor dentro do objeto opcional se a consulta não retornar nenhum resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como retornar um valor, mesmo quando a consulta está incorreta.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Saída:

```
{
   "first_name":"Default",
   "last_name":"User"
}
```

OrderGuide - com escopo

A API *OrderGuide* permite inicializar e exibir detalhes do guia de pedido.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_sc`. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar a API *OrderGuide*.

OrderGuide - OrderGuide(cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe OrderGuide com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do OrderGuide.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide – getID()

Retorna o sys_id do guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do guia de pedido.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide - init(Mapear solicitação)

Inicializa o guia de pedido com os itens do catálogo especificados e as variáveis e retorna o guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Um objeto JSON com o item do catálogo e os detalhes da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
Mapa	Um objeto JSON com os detalhes do guia de pedido inicializado.

Exemplo:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d']
 = '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here
 ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the sys_id of the variable and
 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Saída:


```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
}
```

OrderGuide - isIncludeItems()

Especifica se a caixa de seleção **Mostrar alternância de inclusão** (include_items) está marcada para o guia de pedido especificado.

Nota: O campo **Mostrar Alternância de Inclusão** não aparece no formulário Guia de pedido por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a caixa de seleção **Mostrar alternância de inclusão** estiver marcada para o guia de pedido especificado. Else, retorna falso.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Saída:

```
true
```

OrderGuide - isTwoStep()

Especifica se a finalização de compra em duas etapas está habilitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada. Else retorna falso.

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Saída:

```
false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OrderGuide - isUseCustomCart()

Especifica se o uso de um carrinho separado (diferente do para itens do catálogo) está habilitado para um guia de pedido de duas etapas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se um uso de carrinho separado estiver habilitado para um guia de pedido de duas etapas. Else, retorna falso.

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Saída:

```
false
```

OrderGuide - navegarFromMap (mapear itemDetails)

Navega até os itens do catálogo de um guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
itemDetails	Mapa	Um objeto JSON com detalhes de itens do catálogo no guia de pedido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

OrderUtil - com escopo

A inclusão de script *`OrderUtil`* permite exibir e recuperar detalhes do pedido.

Para acessar os métodos nesta inclusão de script, use o identificador de namespace `sn_ind_tmt_orm`. O plug-in Gestão de pedidos (com.sn_ind_tmt_orm) é necessário para acessar a inclusão de script *`OrderUtil`*.

OrderUtil - OrderUtil()

Cria uma instância da classe OrderUtil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto `OrderUtil` chamado myOrder.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil – getStateFromOrder(cadeia de caracteres orderSysId)

Obtém o estado de um pedido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do pedido localizado na tabela Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o valor do estado do registro do pedido. Se houver um problema ao obter o registro do pedido ou não houver nenhum sys_id do pedido aprovado, o método retornará nulo.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor do estado de um pedido especificado.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

Saída:

```
draft
```

OrderUtil – isOrderInDraftState(cadeia de caracteres orderSysId)

Retorna se o estado de um pedido especificado estiver no estado de rascunho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do pedido localizado na tabela Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o estado de um pedido especificado está no estado de rascunho. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o pedido especificado está no estado de rascunho. • falso: o pedido especificado não está no estado de rascunho, há um problema ao recuperar o registro do pedido ou nenhum sys_id foi aprovado.

O exemplo a seguir mostra como determinar que um pedido especificado está no estado de rascunho.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

Saída:

```
true
```

PADomainUtils - Global

A API *PADomainUtils* permite que você copie Performance Analytics registros entre diferentes domínios na mesma instância.

Use esta API em scripts de servidor para copiar Performance Analytics registros, como indicadores, detalhamentos e painéis, para diferentes domínios. Esta API permite criar um registro Performance Analytics em um domínio e copiar esse registro para qualquer número de domínios adicionais.

Nota: Esta API não pode copiar registros para o domínio global.

Aviso: Quando os registros de configuração forem movidos para outro domínio, as pontuações não estarão acessíveis.

Para usar *PADomainUtils*, você deve atender a estes requisitos:

- Performance Analytics deve ser habilitado.
- O usuário que executa o script deve ter a função de administrador.
- A instância deve usar o Domain Separation.
- O script deve ser executado a partir do domínio global.
- Ao mover ou copiar registros, os domínios de origem e de destino devem ser diferentes.

PADomainUtils - PADomainUtils()

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio global.

Em vez disso, use o construtor *PADomainUtils(String domainFrom)* ao mover ou copiar registros de um domínio diferente do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(cadeia de caracteres domainFrom)

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio especificado.

Em vez disso, use o construtor *PADomainUtils()* ao mover ou copiar do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
domainFrom	Cadeia de caracteres	O domínio do qual os registros serão copiados.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new
 SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - cópia (cadeia de caracteres runAs)

Copia Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Para copiar painéis ou trabalhos agendados, consulte copyDashboard e copyJob.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
executarAs	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's
 domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyDashboard(cadeia de caracteres dashboardId, cadeia de caracteres runAs)

Copie um painel para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dashboardId	Cadeia de caracteres	Sys_id do painel a ser copiado.
executarAs	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e
3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob(cadeia de caracteres paJob, cadeia de caracteres runAs)

Copia um registro de trabalho de coleta de dados programado Performance Analytics para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paJob	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de Performance Analytics trabalho de coleta de dados programado [sysauto_pa].
executarAs	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se ocorrer um erro ou uma cadeia de caracteres vazia se não houver erro.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec
8b7010');
```

PADomainUtils - isWriteable (tabela de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres)

Avalie se você pode gravar em um registro específico identificado pela tabela e sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela que contém o registro a ser consultado, como pa_indicators.
id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro a ser consultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica que você pode gravar no registro especificado. Retorna verdadeiro se o registro existir no domínio do usuário atual. Retorna falso se o registro não existir ou estiver em um domínio diferente.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils - move(cadeia de caracteres runAs)

Move Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
executarAs	Cadeia de caracteres	O usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the
 customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - setFoundation (base booliana)

Use este método para mover ou copiar somente registros básicos em uma configuração de domínio híbrido.

Você pode implementar uma abordagem híbrida mantendo alguns tipos de registro em um domínio primário e alguns tipos em domínios secundários. Geralmente, o domínio primário contém registros básicos e o domínio secundário contém registros de nível superior, como widgets. Os seguintes tipos de registro são considerados registros básicos.

- Grupos de Buckets
- Buckets
- Scripts
- Fontes de detalhamento
- Fontes do indicador
- Filtros
- Detalhamentos
- Origens gerenciadas
- Detalhamentos manuais
- Mapeamentos de detalhamento
- Relações de detalhamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outros registros Performance Analytics, como widgets e indicadores, não são registros básicos. Defina este método como falso para mover ou copiar esses registros adicionais também.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fundação	Booliano	Indica se somente registros básicos devem ser copiados ou movidos por este objeto PADomainUtils.

Retornos

Tipo	Descrição
PADomainUtils	O objeto que chama esta função.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides (substituições boolianas)

Use este método antes de copiar registros para definir o valor sys_override do novo registro para o registro primário original.

O uso deste método permite substituir automaticamente os registros em um domínio primário. Ao substituir os registros primários, os registros primários não afetam o domínio secundário. Se o domínio de origem não for o primário do domínio de destino ao copiar registros, definir o valor de sys_override não terá nenhum impacto no comportamento. Você pode especificar uma substituição somente ao copiar registros, não ao mover registros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
substitui	Booliano	Indica que os registros copiados em um domínio secundário devem substituir o registro de origem no domínio primário. Este valor é verdadeiro por padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
PADomainUtils	O objeto que chama esta função.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Parágrafo - Com escopo, global

Cria um objeto de parágrafo que representa um bloco de texto em um PDF.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parágrafo - Parágrafo (cadeia de caracteres de texto)

Instancia um novo objeto *de parágrafo* que contém uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Bloco de parágrafo de texto.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *Paragraph*. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

Parágrafo – addNewLine()

Adiciona uma linha vazia após um parágrafo em um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova linha após um parágrafo em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Parágrafo – addParagraph(parágrafo)

Adiciona um parágrafo. Você pode usar este método para criar um bloco de parágrafos com quebras de linha automáticas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Objeto de parágrafo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma seção de parágrafos a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec
 neque interdum turpis ultricies tristique at ut lacus. Nam eget
 sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit
 amet, consectetur adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem
 congue metus faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis
 eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Parágrafo – addString(conteúdo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma cadeia de caracteres de texto a um parágrafo. Este método não insere automaticamente um espaço antes do conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conteúdo	Cadeia de caracteres	Informações a serem incluídas em um parágrafo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova frase a um parágrafo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first
 sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph.
 Spaces are not inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Parágrafo – addStyle(Estilo de estilo)

Aplica um estilo predefinido ao texto do parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado a este elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como aplicar um estilo a um parágrafo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has
 style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

Parágrafo – setFixedPosition(Número à esquerda, Número na parte inferior, Número na largura)

Define um elemento de parágrafo em uma posição fixa na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
esquerda	Número	Recuo do lado esquerdo da página do PDF em pontos.
parte inferior	Número	Posição a partir da parte inferior da página do PDF em pontos.
largura	Número	Largura do elemento de parágrafo em pontos. Este valor determina o comprimento em que a linha é quebrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma posição fixa em uma página. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Parágrafo – setMargin(Margem numérica)

Define cada margem de parágrafo.

Para definir todas as quatro margens com um ou mais valores exclusivos, use setMargins().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Valor das margens superior, direita, inferior e esquerda em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir todas as margens do parágrafo como 48 pontos.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all
 margins set to the same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMarginBottom(Margem numérica)

Define a margem inferior de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem inferior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem inferior de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with bottom margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parágrafo – setMarginLeft(Margem numérica)

Define a margem esquerda de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
leftMargin	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem esquerda de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with left margin set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMarginRight(Margem numérica)

Define a margem direita de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem direita em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem direita de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with right margin set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMargins(Número de margemTop, Número de margemDireita, Número de margemInferior, Número de margemEsquerda)

Define um tamanho para cada margem de parágrafo.

Para definir cada margem com o mesmo valor, use setMargin().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topMargin	Número	Altura da margem superior em pontos.
MargemDireita	Número	Largura da margem direita em pontos.
Margeminferior	Número	Altura da margem inferior em pontos.
leftMargin	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir margens de parágrafo.Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Parágrafo – setMarginTop(Margem numérica)

Define a margem superior de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem superior em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem superior de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text
 with top margin set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setTextAlignment(cadeia de caracteres Alinhamento)

Define o alinhamento do texto deste parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • text-center: alinha o texto ao centro. • text-justified: modifica o espaço entre os caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda. • text-justified-all: justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final. • text-left: alinha o texto à esquerda. • text-right: alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto do parágrafo para o alinhamento à esquerda.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text
 is centered.");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard - com escopo

A API *PAScorecard* permite que você busque dados sobre indicadores e seus registros associados, como detalhamentos.

Esta API requer a aplicação Performance Analytics (com.snc.pa.analytics_center) e é executada no namespace `SNC`.

PAScorecard - addParam (parâmetro de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta para filtrar as pontuações retornadas.

Chame este método várias vezes no mesmo objeto PAScorecard para passar vários parâmetros, como o sys_id do indicador e um sys_id de detalhamento. Depois de especificar todos os parâmetros, chame *query()* para executar a consulta.

Se você consultar um objeto PAScorecard sem parâmetros, a API retornará uma lista de todos os indicadores exibidos no Hub de análise, com suas pontuações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
detalhamento	Cadeia de caracteres	Sys_id de um detalhamento para retornar informações de gráfico organizadas conforme definido pelo detalhamento. Por exemplo, o sys_id de um detalhamento de prioridade para retornar informações do gráfico de tarefas separadas para cada valor de prioridade, como o número de incidentes em aberto / Prioridade / 2 - Alto.
relação_detalhamento	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de uma relação de detalhamento para detalhar os dados retornados usando essa relação. Você pode exibir as relações de detalhamento disponíveis definindo o parâmetro *include_available_breakdowns* como `verdadeiro`.
contém	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes ou descrições para retornar resultados somente de indicadores com um valor correspondente. Todos os itens da lista separados por vírgulas devem corresponder, ou nenhum resultado será retornado: a lista segue a lógica AND, não a lógica OR.
tela	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica o tipo de indicadores a serem retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente os indicadores exibidos no Hub de análise . • all: retorna todos os indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: verdadeiro
display_value	Cadeia de caracteres	Operação de recuperação de dados para campos de referência e de opção. Com base neste valor, o valor de exibição e/ou o valor real no banco de dados são recuperados. • *verdadeiro* retorna valores de exibição para todos os campos. • *falso* retorna valores reais do banco de dados. • *all* retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso
elementos_filtro	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de um filtro de elementos para aplicar esse filtro aos dados retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
link_de_referência_de_exclusão	Booliano	Sinalizador que indica se as informações adicionais fornecidas para campos de referência devem ser ocultadas, como o URI para o recurso de referência. Valores válidos: • verdadeiro: oculta as informações adicionais fornecidas para os campos de referência. • falso: não oculta informações adicionais fornecidas para campos de referência. Padrão: falso
favoritos	Booliano	Sinalizador que indica se devem ser retornados somente indicadores que são favoritos do usuário de consulta. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente indicadores que são favoritos do usuário que faz a consulta. • falso: retorna todos os indicadores. Padrão: falso
de	Cadeia de caracteres	Data mais antiga para retornar pontuações. Somente pontuações a partir desta data ou posterior são retornadas. Este parâmetro requer que *`include_scores`* esteja definido como `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: padrão ISO-8601
include_available_aggregates	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se todos os agregados disponíveis devem ser retornados para um indicador quando nenhum agregado tiver sido aplicado. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os agregados disponíveis para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. • falso: não retorna agregados. Padrão: falso
include_available_breakdowns	Booliano	Sinalizador que indica se todos os detalhamentos disponíveis para um indicador devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os detalhamentos disponíveis para um indicador. • falso: não retorna detalhamentos. Padrão: falso
include_forecast_scores	Booliano	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento previsão_scores que contém uma matriz de pares de data-valor que definem os dados de previsão para o Hub de análise . Este parâmetro requer que *`include_scores`* esteja definido como `verdadeiro`. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento previsão_scores. • falso: não retorna o elemento previsão_scores. Padrão: falso
include_realtime	Booliano	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento realtime_enabled que indica se as pontuações em tempo real estão habilitadas para o indicador e o elemento realtime_value que contém o valor da pontuação em tempo real. Este parâmetro não é compatível com indicadores de fórmula. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: retorna o elemento realtime_enabled. • falso: não retorna o elemento realtime_enabled. Padrão: falso
include_scores	Booliano	Sinalizador que indica se as pontuações do indicador devem ser retornadas para todo o intervalo de tempo selecionado no Hub de análise . Se um valor não for especificado, o padrão deste parâmetro será falso e retornará somente o valor de pontuação mais recente. Para restringir o intervalo de datas das pontuações que são retornadas, combine este parâmetro com *from* e *to*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. • falso: não retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. Padrão: falso
include_target_color_scheme	Booliano	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento target_color_scheme que contém os valores mínimo e máximo e a cor de cada seção do esquema de cores de destino para o Hub de análise . Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento target_color_scheme. • falso: não retorna o elemento target_color_scheme. Padrão: falso
include_trendline_pontuações	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento "trendline_scores" que contém uma matriz de pares de data-valor que definem a linha de tendência Hub de análise . Este parâmetro requer que *include_scores* esteja definido como `verdadeiro`.
chave	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores-chave. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: retorna o elemento "trendline_scores". • falso: não retorna o elemento "trendline_scores". Padrão: falso
limite	Número	Número máximo de pontuações a serem retornadas.
página	Cadeia de caracteres	Especifique o número da página. Por exemplo, ao consultar 20 indicadores no Hub de análise com o valor per_page padrão (10), especifique um valor de página de 2 para recuperar o Hub de análise para 11-20.
por_página	Número	Número máximo de indicadores que cada consulta pode retornar em uma página. Padrão: 10 Máximo: 100
classificarpor	Cadeia de caracteres	Valor a ser usado ao classificar resultados. Valores válidos: • marcador • mudança • mudançaperc • data • padrão • direção • vencimento • frequência • Lacuna • lacuna • grupo • indicador_grupo • nome • pedido • target • tendência • valor Padrão: valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dirclassificação	Cadeia de caracteres	Direção de classificação. Valores válidos: • asc: denota crescente • des: denota decrescente Padrão: decrescente
etapa	Número	Valor numérico para ignorar pontuações, com base na frequência do indicador. Por exemplo, especifique um valor de 3 para retornar somente pontuações a cada três dias para um indicador diário ou a cada três semanas para um indicador semanal.
marcadores	Cadeia de caracteres	Insira um sys_id de grupo de indicadores para retornar os indicadores desse grupo. Não use *uuid* com este parâmetro.
target	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores que têm um destino definido no Hub de análise . Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente resultados para indicadores que têm um destino definido. • falso: retorna resultados para todos os indicadores aplicáveis. Padrão: falso
para	Cadeia de caracteres	Data mais recente a partir da qual as pontuações serão retornadas. Somente pontuações a partir desta data ou anterior são retornadas. Este parâmetro requer que *include_scores* esteja definido como `verdadeiro`.
uuid	Cadeia de caracteres	Insira uma lista separada por dois pontos de valores de sys_id para especificar quais indicadores, detalhamentos, agregados e domínios serão consultados. O parâmetro segue este formato: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> O parâmetro deve começar com o sys_id de um registro de indicador. Opcionalmente, você pode anexar os valores de sys_id de um detalhamento e elemento de detalhamento para agrupar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		resposta com base no detalhamento e o sys_id de um agregado para aplicar esse agregado. Você pode usar um detalhamento com um agregado ou usar apenas um. Para obter informações sobre como obter os valores de sys_id de registros, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) . **Nota:** Se um indicador estiver configurado para usar uma **série temporal Padrão**, todos os valores Hub de análise desse indicador usarão essa agregação de série temporal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, o parâmetro uuid especifica o indicador Número de incidentes em aberto e o parâmetro de detalhamento especifica o detalhamento de Prioridade. Ambos os parâmetros têm o sys_id dos respectivos registros como seus valores. A função query() retorna os resultados como um objeto.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC
 namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');       // Number
 of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by
 Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an
 object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' +
 result[i].unit.display_value);
```

PAScorecard - consulta ()

Execute uma consulta com base nos parâmetros especificados e retorne os resultados como um objeto.

Antes de chamar este método, configure os parâmetros para o objeto PAScorecard chamando `addParam(String parameter, String value)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto PAScorecard.

PAScorecard - resultado ()

Obtenha o resultado da última consulta como um objeto.

Este método não executa uma consulta. Para executar uma consulta antes de retornar o resultado, use `query()`.

Esta função não pode ser executada em um escopo diferente de global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os resultados da última consulta, retornados como um objeto JS.

PASnapshot - com escopo

A API `PASnapshot` permite que você consulte informações sobre Performance Analytics snapshots. Os snapshots são as listas de registros (sys_ids) que são coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é feito somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionados.

Você pode consultar informações sobre um snapshot em uma determinada data usando o indicador sys_id e data e executar comparações entre snapshots de um indicador em datas diferentes.

PASnapshot - getCompareIDs(cadeia de caracteres sys_id, número date1, número date2, tipo cadeia de caracteres)

Compara registros em snapshots de um indicador especificado em várias datas, como para identificar registros incluídos em um snapshot, mas não em outro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do indicador.
date1	Número	Data do primeiro snapshot. Formato: aaaammdd
date2	Número	Data do segundo snapshot. Formato: aaaammdd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Dados a serem recuperados. Valores válidos: • all1: todos os registros no primeiro snapshot • all2: todos os registros no segundo snapshot • shared: registros que estão em ambos os snapshots • movein: registros que estão no primeiro snapshot, mas não no segundo • moveout: registros que estão no segundo snapshot, mas não no primeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de valores de sys_id.

```
var snapshot2 =
 PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160430,
 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Saída:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getCompareQuery(cadeia de caracteres sys_id, número date1, número date2, tipo cadeia de caracteres)

Retorna a consulta usada para comparar registros em snapshots de um indicador especificado em várias datas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do indicador.
date1	Número	Data do primeiro snapshot. Formato: aaaammdd
date2	Número	Data do segundo snapshot. Formato: aaaammdd
tipo	Cadeia de caracteres	Especifica quais dados serão recuperados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• all1: todos os registros no primeiro snapshot • all2: todos os registros no segundo snapshot • shared: registros que estão em ambos os snapshots • movein: registros que estão no segundo snapshot, mas não no primeiro • moveout: registros que estão no primeiro snapshot, mas não no segundo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A tabela, a exibição e a consulta codificada como uma cadeia de caracteres JSON.

```
var snapshot4 =
 PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530,
 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot - getIDs(cadeia de caracteres sys_id, número de data)

Retorna os valores de sys_id de todos os registros contidos no snapshot de um indicador especificado na data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do indicador.
data	Número	Data em que o snapshot foi obtido. Formato: aaaammdd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de valores de sys_id.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Saída:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc012
00d7002100b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getQuery(cadeia de caracteres sys_id, número de data)

Retorna a consulta usada para gerar o snapshot de um indicador especificado na data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id do indicador.
data	Número	Data em que o snapshot foi obtido. Formato: aaaammdd

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A tabela, a exibição e a consulta codificada como uma cadeia de caracteres JSON.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider - com escopo, global

A API *PDAutomationProvider* permite inserir uma atividade opcional em um processo enquanto ele está sendo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API faz parte do plug-in Designer de automação de processos (com.glide.pad.core) e é executada no namespace `sn_pad`.

Chamar scripts com esta API requer pelo menos um dos itens a seguir:

- O solicitante deve estar no mesmo escopo em que o gatilho de atividade opcional foi criado.
- Privilégios de administrador.

Um processo é uma série de atividades ordenadas por raias. Uma atividade opcional é predefinida durante o design de processo. As atividades não estão programadas para serem executadas em um horário preciso. Uma atividade pode ser atribuída a uma raia e disponibilizada para execução durante a execução da raia. Uma atividade pode ser atribuída a um processo e disponibilizada para execução durante a execução da raia.

Para criar uma atividade opcional, ela deve ter a **regra de início** definida como **Manual** na tabela Atividades [sys_pd_activity]. Designer de automação de processos No momento, não é compatível com a criação de atividades manuais.

Um agente adiciona a atividade opcional a uma raia ou atividade relativa a outra atividade. O processo deve estar em execução para inserir uma atividade opcional.

Consulte também:

- Projetar um processo automatizado
- Pistas e atividades do Designer de automação de processos

PDAutomationProvider – ativarProcesso(cadeia de caracteres processDefinitionSysId)

Ativa um playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
processDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: definições de processo [sys_pd_process_definition]

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes de ativação da definição de processo. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
erros	Lista de erros. Vazio se for bem-sucedido. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
process_definition	O playbook ativado e suas propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: objeto `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Sinalizador que indica se a definição de processo do playbook desativado está ativa. Encontre definições de processo na lista Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Valores válidos: • verdadeiro: a definição de processo do playbook desativado está ativa. • falso: a definição de processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: booliano
process_definition.snapshot	Contém detalhes sobre a definição do processo no momento da ativação. Tipo de dados: objeto `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition. snapshot. criado	A data em que o playbook foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition. snapshot. processDefinitionSysId	O sys_id do playbook ativado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition.status	Indica o status de publicação do playbook. Valores possíveis: • rascunho: o playbook está no estado de rascunho. • publicado: o playbook está no estado publicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Indica se sua solicitação de ativação foi bem-sucedida ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Valores possíveis: • SUCESSO – O playbook foi ativado com sucesso. • FALHA: o ID do playbook não foi encontrado. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra como ativar um playbook.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab
8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Saída:

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(cadeia de caracteres contextID, cadeia de caracteres activityId, cadeia de caracteres em que, cadeia de caracteres relativa a Id)

Adiciona uma atividade opcional especificada a um processo a ser executado em relação a outra atividade durante a execução do processo.

Um contexto de atividade é criado para cada atividade quando um processo é executado. O contexto também lida com a forma como a atividade lida com a execução. Para obter informações, consulte Pistas e atividades do Designer de automação de processos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextID	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução da atividade à qual a atividade opcional será adicionada. Para acessar, clique no processo listado na tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. A execução selecionada deve estar em um estado **Em andamento**.
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id da atividade opcional listada na tabela Atividades [sys_pd_activity].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para criar uma atividade opcional, ela deve ter a **regra de início** definida como **Manual** na tabela Atividades [sys_pd_activity].
onde	Cadeia de caracteres	Indica onde colocar a atividade no processo. Valores válidos: • DEPOIS – execute esta atividade após a atividade relativa contexto. • COM – Executar a atividade ao mesmo tempo que outra atividade relativa contexto.
RelativeToId	Cadeia de caracteres	ID do contexto de atividade relativa em que a atividade opcional será executada após ou com. Listado na tabela Contexto de atividades [sys_pd_activity_context].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade foi programada para ser executada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a atividade foi programada com sucesso para ser executada. A saída é uma cadeia de caracteres informando `sucesso`. • falso: a atividade não está programada para ser executada com sucesso. A saída é uma matriz de uma ou mais mensagens de erro. Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando `matriz de 0 ou mais elementos`, caso contrário.
Matriz	Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando `matriz de 0 ou mais elementos`, caso contrário. Possíveis mensagens de erro: • `ID de atividade opcional inválido`: o sys_id fornecido para o parâmetro *`activityId`* é inválido. • `ID de contexto de PD inválido`: o sys_id do Designer de processos (PD) fornecido no parâmetro *`contextID`* é inválido. • `Tipo de posição inválido`: o tipo de posição fornecido é inválido. Consulte a descrição do parâmetro *`where`* para tipos válidos. • `Id relativo a inválido`: o sys_id fornecido para o parâmetro *`relativeToId`* é inválido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `Atividade opcional não encontrada`: o sys_id fornecido para o parâmetro *`activityId`* não foi encontrado. • `O processo ainda deve estar ativo`: o processo que contém esta atividade deve estar ativo para executar a atividade opcional. • `Contexto de atividade relativa não encontrado` : o sys_id fornecido para o parâmetro *`relativeToId`* não foi encontrado.

O exemplo a seguir mostra como executar uma atividade opcional simultaneamente com o contexto de atividade relativa.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity
 context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext
(contextId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Saída (sucesso):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(cadeia de caracteres contextID, cadeia de caracteres activityId, cadeia de caracteres em que, cadeia de caracteres relativa a Id)

Atribui uma atividade opcional a uma raia a ser executada durante o contexto de execução dessa raia.

Um contexto de raia é criado para cada raia quando um processo é executado. O contexto também lida com a forma como a raia lida com a execução. Para obter informações, consulte Pistas e atividades do Designer de automação de processos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextID	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução da atividade à qual a atividade opcional será adicionada. Para acessar, clique no processo listado na tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. A execução selecionada deve estar em um estado **Em andamento**.
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id da atividade opcional listada na tabela Atividades [sys_pd_activity].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para criar uma atividade opcional, ela deve ter a **regra de início** definida como **Manual** na tabela Atividades [sys_pd_activity].
onde	Cadeia de caracteres	Indica onde colocar a atividade no processo. Valores válidos: • LAST - executa como a atividade final em uma raia contexto. • PRÓXIMO – executa na próxima atividade em uma raia contexto.
RelativeToId	Cadeia de caracteres	ID do contexto da raia relativa no qual a atividade opcional será executada. Listado na tabela Contexto da raia [sys_pd_lane_context].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade foi programada para ser executada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a atividade foi programada com sucesso para ser executada. A saída é uma cadeia de caracteres informando `sucesso`. • falso: a atividade não está programada para ser executada com sucesso. A saída é uma matriz de uma ou mais mensagens de erro.
Matriz	Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando `matriz de 0 ou mais elementos`, caso contrário. Possíveis mensagens de erro: • `ID de atividade opcional inválido`: o sys_id fornecido para o parâmetro *`activityId`* é inválido. • `ID de contexto de PD inválido`: o sys_id do Designer de processos (PD) fornecido no parâmetro *`contextID`* é inválido. • `Tipo de posição inválido`: o tipo de posição fornecido é inválido. Consulte a descrição do parâmetro *`where`* para tipos válidos. • `Id relativo a inválido`: o sys_id fornecido para o parâmetro *`relativeToId`* é inválido. • `A atividade opcional não pode ser adicionada à raia`: a atividade opcional fornecida no parâmetro *`activityId`* não pode ser adicionada em relação à raia fornecida no parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	relativeToId. Certifique-se de que a **Execução de atividade** selecionada esteja no estado **Em andamento**. • `Atividade opcional não encontrada`: o sys_id fornecido para o parâmetro *activityId* não foi encontrado. • `O processo ainda deve estar ativo`: o processo que contém esta atividade deve estar ativo para executar a atividade opcional. • `Contexto da raia relativa não encontrado` : o sys_id fornecido para o parâmetro *relativeToId* não foi encontrado.

O exemplo a seguir mostra como executar uma atividade opcional como a atividade final em um contexto de raia.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context
 ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(con
textId, optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Saída (sucesso):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(cadeia de caracteres processDefinitionSysId)

Desativa um playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
processDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: definições de processo [sys_pd_process_definition]

Retornos

Propriedade	Descrição

Objeto	Objeto que contém detalhes de desativação da definição de processo.
	`{`
	`"errors": [Array]`
	`"process_definition": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	`"state": "String"` `}`
erros	Lista de erros. Vazio se for bem-sucedido. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

process_definition	O playbook desativado e suas propriedades.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"process_definition":`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"snapshot": {Object},`
	`"status": "String"`
	`}`

process_definition.active	Indica se a definição de processo para o playbook desativado está ativa. Encontre definições de processo na lista Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Valores possíveis: • verdadeiro: a definição de processo do playbook desativado está ativa. • falso: a definição de processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: booliano
process_definition.description	Detalhes sobre o playbook desativado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition.label	O nome do playbook desativado que os usuários veem na interface. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition.name	O nome do playbook desativado no código. Usado somente como um parâmetro de solicitação em script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition.scope	O sys_id do escopo da aplicação para o qual seu playbook está desativado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
process_definition.status	Se o playbook for publicado, ele mudará novamente para um rascunho. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
estado	Indica se a desativação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • SUCESSO: o playbook foi desativado com sucesso. • FALHA: o ID do playbook não foi encontrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Desative o playbook.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28a
b8f275')
```

Saídas:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"desc
ription":"","label":"test","status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicaProcess(cadeia de caracteres processDefinitionSysId, rótulo de cadeia de caracteres, descrição de cadeia de caracteres, scopeId de cadeia de caracteres, triggerTypeId de cadeia de caracteres)

Duplica um playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
processDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: definições de processo [sys_pd_process_definition]
rótulo	Cadeia de caracteres	O nome do playbook duplicado.
descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Adicione detalhes sobre seu playbook.
scopeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do escopo da aplicação em que você deseja que o playbook seja executado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Inserir o sys_id para o escopo global permite que o playbook seja executado em qualquer escopo da aplicação.
gatilhoTipoId	Cadeia de caracteres	O sys_id do gatilho a partir do qual iniciar execuções do playbook. Encontre o tipo de gatilho na tabela Tipo de gatilho [sys_pd_trigger_type] e copie seu sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes de duplicação da definição de processo. `{ "errors": [Array] "processDefinitionSysId": "String", "state": "String" }`
erros	Lista de erros. Vazio se for bem-sucedido. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres Possíveis mensagens de erro: • `Escopo não encontrado para scopeId: xyz` • `Definição de processo não encontrada para o ID: xyz` • `Tipo de gatilho não encontrado para triggerTypeId: xyz`
processDefinitionSysId	O sys_id do novo playbook na tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Indica se a duplicação do playbook foi bem-sucedida. Valores possíveis: • SUCESSO: o playbook foi duplicado com sucesso. • FALHA – O ID do playbook, escopo da aplicação ou gatilho não foi encontrado. Tipo de dados: objeto

Este exemplo mostra como duplicar um playbook com o sys_id `f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20`. O novo playbook é chamado **Playbook 2.0**, tem um escopo de aplicação **Global**e é acionado quando um registro é criado. O tipo de gatilho **Criação de registro** tem um sys_id de `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f`.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595
eab20', 'Playbook 2.0', '', 'global',
 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Saída:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUC
CESS"}
```

PDFGenerationAPI - com escopo, global

A *`PDFGenerationAPI`* fornece suporte para conversão de PDF e manipulação de campos de PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Use a propriedade *`glide.pdf.url.whitelist`* para adicionar uma camada extra de validação para garantir que qualquer URL externo introduzido seja incluído no PDF gerado. se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definido como verdadeiro, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que ele esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Os métodos nesta classe habilitam as seguintes tarefas:

- Gerar dinamicamente um PDF a partir de uma cadeia de caracteres HTML e anexá-lo a um registro
  - Tamanho A4 sem cabeçalhos ou rodapés – PDFGenerationAPI – convertToPDF(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)
  - Tamanho de página personalizável com opções de cabeçalho e rodapé – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)
- Enfileirar um PDF a ser gerado a partir de uma cadeia de caracteres HTML e anexado a um registro
  - Tamanho A4 sem cabeçalhos ou rodapés – PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)
  - Tamanho de página personalizável com opções de cabeçalho e rodapé – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)
- Preencher campos em um PDF
  - PDFGenerationAPI – preenchimentoDocumentFieldsAndFlatter(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, nivelamento de objeto)
  - PDFGenerationAPI – preenchimentoDocumentFields(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(cadeia de caracteres sysId)
- Assinar um PDF
  - PDFGenerationAPI – preenchimentoFieldsAndMergeSignature(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, solicitante de PdfMergeSignRequestor, nivelamento de objeto)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64 (objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, solicitante de PdfMergeSignRequestor, nivelamento de objeto)
- Restringir a edição de campos preenchidos como nivelados ou parcialmente nivelados – PDFGenerationAPI – preenchimentoDocumentFieldsAndFlatter(objeto fieldMap, cadeia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, nivelamento de objeto)

- Recuperar tamanho de página de PDF e dados de campo
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(cadeia de caracteres sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(cadeia de caracteres sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields(cadeia de caracteres sysId)
- Editar informações em um PDF – PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Nota: Esses métodos também podem ser usados para documentos criados por itens fora do catálogo.

APIs relacionadas:

- PdfMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

Instancia um novo objeto *PDFGenerationAPI*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *PDFGenerationAPI*.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – convertToPDF(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)

Converte uma cadeia de caracteres HTML em um documento PDF.

Este método cria um PDF usando o tamanho de página A4 – 595 × 842 pontos. O conteúdo será truncado se exceder este tamanho.

Para gerar um PDF com configurações adicionais, como tamanho de página, orientação e números de página, use convertToPDFWithHeaderFooter().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML a ser convertido em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
fontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada no PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: nenhum
configuração de documentos	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de índice e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • verdadeiro: o PDF gerado está formatado para acessibilidade. • falso: o PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: falso
documentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: nenhum
documentConfiguration.page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração de número de página [doc_page_number_config]. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo em PDF se a conversão for bem-sucedida, caso contrário, mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão de HTML for bem-sucedida, sys_id do PDF convertido e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha na conversão. – Nenhum PDF criado. Verifique se os valores fornecidos são precisos. • A conversão foi bem-sucedida. – O HTML convertido com sucesso em PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. • <URL>não está listado na URL na lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões da URL: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definido como verdadeiro, o PDF não processará o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	conteúdo da URL, a menos que ele esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como converter HTML em PDF e anexá-lo a um registro na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)

Prepara um trabalho que converte uma cadeia de caracteres HTML em um documento PDF de forma assíncrona. O processamento assíncrono permite que você trabalhe na instância enquanto a conversão de PDF está em andamento. Isso é especialmente útil para exportações de PDF maiores.

Esta API cria um PDF usando o tamanho de página A4 – 595 × 842 pontos. O conteúdo será truncado se exceder este tamanho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para gerar um PDF com configurações adicionais, como tamanho de página, orientação e números de página, use convertToPDFWithHeaderFooterAsync().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML a ser convertido em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
fontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada no PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: nenhum
configuração de documentos	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de índice e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • verdadeiro: o PDF gerado está formatado para acessibilidade. • falso: o PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: falso
documentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documentConfigurationPageNumber	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração de número de página [doc_page_number_config]. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que indica se a conversão de PDF está em andamento. Você pode revisar o status da conversão na tabela Status de geração de PDF [sys_pdf_generation_status]. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A conversão de HTML em PDF está em andamento. – A solicitação para converter HTML em um documento PDF foi bem-sucedida. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. • <URL>não está listado na URL na lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões da URL: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	– se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definido como verdadeiro, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que ele esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como enfileirar uma tarefa que converte HTML em PDF. Quando a conversão é concluída, o PDF chamado "myPDF" é anexado ao registro de destino na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>",
 "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in
 progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)

Converte uma cadeia de caracteres HTML em um PDF com conteúdo de cabeçalho e rodapé.

Use este método para gerar PDFs com configurações de página:

- Informações de cabeçalho e rodapé
- Tamanhos das margens
- Orientação
- Enumeração
- Tamanho da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML a ser convertido em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
cabeçalhoFooterInfo	Objeto	Define os detalhes do cabeçalho e rodapé do PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo. FooterImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no rodapé. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: posiciona a imagem na parte inferior central do rodapé. • BOTTOM_LEFT: posiciona a imagem na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_Right: posiciona a imagem na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: posiciona a imagem na parte superior central do rodapé. • TOP_LEFT: posiciona a imagem na área superior esquerda do rodapé. • TOP_Right: posiciona a imagem na área superior direita do rodapé.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerFooterInfo.FooterImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do rodapé na tabela Anexos [sys_attachment]. Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema**, **Segurança**e verifique se ele está listado no campo **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas**.
headerFooterInfo.FooterImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do rodapé. Padrão: 50 pontos
headerFooterInfo.FooterText	Cadeia de caracteres	Texto do rodapé a ser colocado na parte inferior de cada página do PDF.
headerFooterInfo.FooterTextAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição do texto no rodapé. Certifique-se de que este valor não corresponda ou esteja em conflito com a área fornecida em *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: posiciona o texto na parte inferior centralizada do rodapé. • BOTTOM_LEFT: posiciona o texto na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_Right: posiciona o texto na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: posiciona o texto na parte superior central do rodapé. • TOP_LEFT: posiciona o texto na área superior esquerda do rodapé. • TOP_Right: posiciona o texto na área superior direita do rodapé.
headerFooterInfo.GeneratePageNumber	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se um número de página em PDF deve ser gerado. Valores válidos: • verdadeiro: gerar números de página. • falso: não gera números de página. Padrão: verdadeiro
headerFooterInfo.HeaderImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no cabeçalho. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• center: posiciona a imagem no centro do cabeçalho. • left: posiciona a imagem no lado esquerdo do cabeçalho. • à direita: posicione a imagem no lado direito do cabeçalho.
headerFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do cabeçalho na tabela Anexos [sys_attachment]. Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema**, **Segurança**e verifique se ele está listado no campo **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas**.
headerFooterInfo. HeaderImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do cabeçalho. Padrão: 50 pontos
headerFooterInfo. LeftOrRightMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens esquerda e direita. Se posicionado no lado esquerdo ou direito da página, os detalhes do cabeçalho/rodapé serão colocados nesta área. Padrão: 36 pontos
headerFooterInfo. PageOrientation	Cadeia de caracteres	Orientação da página. Valores válidos: • RETRATO • PAISAMENTO Padrão: vertical
headerFooterInfo. PageSize	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do documento. Valores válidos: • A4 – 595 × 842 pontos • CARTA – 612 × 792 pontos • Razão: 792 x 1224 pontos O conteúdo será truncado se exceder o tamanho da página.
headerFooterInfo. TopOrBottomMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens superior e inferior. Os detalhes do cabeçalho e do rodapé são colocados nesta área. Padrão: 72 pontos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada no PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: nenhum
configuração de documentos	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de índice e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • verdadeiro: o PDF gerado está formatado para acessibilidade. • falso: o PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: falso
documentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: nenhum
documentConfiguration.page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração de número de página [doc_page_number_config]. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo em PDF se a conversão for bem-sucedida, caso contrário, mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão de HTML for bem-sucedida, sys_id do PDF convertido e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha na conversão. – Nenhum PDF criado. Verifique se os valores fornecidos são precisos. • A conversão foi bem-sucedida. – O HTML convertido com sucesso em PDF. • O alinhamento da imagem do rodapé e o alinhamento do texto não podem estar na mesma região com o mesmo alinhamento:<footerImageAlignment value> – Certifique-se de que os valores *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* e *headerFooterInfo.FooterTextAlignment* não estejam na mesma área. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Alinhamento de imagem de rodapé inválido:<invalid_option> é fornecido. – Forneça uma opção válida na propriedade *headerFooterInfo.FooterImageAlignment*. • Alinhamento de texto do rodapé inválido: " +<invalid_option> + " foi fornecido. – Forneça uma opção válida na propriedade *headerFooterInfo.footerTextAlignment*. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Não é possível obter a imagem do rodapé. sysId: +<value provided> – Verifique se o sys_id fornecido para *headerFooterInfo.footerImageId* é preciso. • Não é possível obter a imagem do cabeçalho. sysId: +<value provided> – Verifique se o sys_id fornecido para *headerFooterInfo.headerImageId* é preciso. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. • <URL>não está listado na URL na lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões da URL: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definido como verdadeiro, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que ele esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como converter HTML em um PDF chamado "myPDF" e adicionar o PDF como um anexo a um registro na tabela Incidente [incidente]. O PDF contém cabeçalho e rodapé fornecidos por meio de anexo.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, objeto documentConfiguration)

Prepara um trabalho que converte uma cadeia de caracteres HTML em um PDF com conteúdo de cabeçalho e rodapé de forma assíncrona. O processamento assíncrono permite que você trabalhe na instância enquanto a conversão de PDF está em andamento. Isso é especialmente útil para exportações de PDF maiores.

Use este método para gerar PDFs com configurações de página:

- Informações de cabeçalho e rodapé
- Tamanhos das margens
- Orientação
- Enumeração
- Tamanho da página

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML a ser convertido em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
cabeçalhoFooterInfo	Objeto	Define os detalhes do cabeçalho e rodapé do PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo. FooterImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no rodapé. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: posiciona a imagem na parte inferior central do rodapé. • BOTTOM_LEFT: posiciona a imagem na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_Right: posiciona a imagem na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: posiciona a imagem na parte superior central do rodapé. • TOP_LEFT: posiciona a imagem na área superior esquerda do rodapé. • TOP_Right: posiciona a imagem na área superior direita do rodapé.
headerFooterInfo. FooterImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do rodapé na tabela Anexos [sys_attachment]. Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema**, **Segurança**e verifique se ele está listado no campo **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas**.
headerFooterInfo. FooterImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do rodapé. Padrão: 50 pontos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerFooterInfo. FooterText	Cadeia de caracteres	Texto do rodapé a ser colocado na parte inferior de cada página do PDF.
headerFooterInfo. FooterTextAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição do texto no rodapé. Certifique-se de que este valor não corresponda ou esteja em conflito com a área fornecida em *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: posiciona o texto na parte inferior centralizada do rodapé. • BOTTOM_LEFT: posiciona o texto na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_Right: posiciona o texto na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: posiciona o texto na parte superior central do rodapé. • TOP_LEFT: posiciona o texto na área superior esquerda do rodapé. • TOP_Right: posiciona o texto na área superior direita do rodapé.
headerFooterInfo. GeneratePageNumber	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se um número de página em PDF deve ser gerado. Valores válidos: • verdadeiro: gerar números de página. • falso: não gera números de página. Padrão: verdadeiro
headerFooterInfo. HeaderImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no cabeçalho. Valores válidos: • center: posiciona a imagem no centro do cabeçalho. • left: posiciona a imagem no lado esquerdo do cabeçalho. • à direita: posicione a imagem no lado direito do cabeçalho.
headerFooterInfo. HeaderImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do cabeçalho na tabela Anexos [sys_attachment]. Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema**, **Segurança**e verifique se ele está listado no campo **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerFooterInfo. HeaderImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do cabeçalho. Padrão: 50 pontos
headerFooterInfo. LeftOrRightMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens esquerda e direita. Se posicionado no lado esquerdo ou direito da página, os detalhes do cabeçalho/rodapé serão colocados nesta área. Padrão: 36 pontos
headerFooterInfo. PageOrientation	Cadeia de caracteres	Orientação da página. Valores válidos: • RETRATO • PAISAMENTO Padrão: vertical
headerFooterInfo. PageSize	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do documento. Valores válidos: • A4 – 595 × 842 pontos • CARTA – 612 × 792 pontos • Razão: 792 x 1224 pontos O conteúdo será truncado se exceder o tamanho da página.
headerFooterInfo. TopOrBottomMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens superior e inferior. Os detalhes do cabeçalho e do rodapé são colocados nesta área. Padrão: 72 pontos
fontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada no PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: nenhum
configuração de documentos	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de índice e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • verdadeiro: o PDF gerado está formatado para acessibilidade. • falso: o PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: falso
documentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: nenhum
documentConfiguration.page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração de número de página [doc_page_number_config]. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A conversão de HTML em PDF está em andamento. – A solicitação para converter HTML em um documento PDF foi bem-sucedida. • O alinhamento da imagem do rodapé e o alinhamento do texto não podem estar na mesma região com o mesmo alinhamento:<footerImageAlignment value> – Certifique-se de que os valores *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* e *headerFooterInfo.FooterTextAlignment* não estejam na mesma área. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Alinhamento de imagem de rodapé inválido:<invalid_option> é fornecido. – Forneça uma opção válida na propriedade *headerFooterInfo.FooterImageAlignment*. • Alinhamento de texto do rodapé inválido: " +<invalid_option> + " foi fornecido. – Forneça uma opção válida na propriedade *headerFooterInfo.footerTextAlignment*. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Não é possível obter a imagem do rodapé. sysId: +<value provided> – Verifique se o sys_id fornecido para *headerFooterInfo.footerImageId* é preciso. • Não é possível obter a imagem do cabeçalho. sysId: +<value provided> – Verifique se o sys_id fornecido para *headerFooterInfo.headerImageId* é preciso. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. • <URL>não está listado na URL na lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões da URL: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definido como verdadeiro, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que ele esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como enfileirar uma tarefa que converte HTML em PDF. O PDF contém cabeçalho e rodapé fornecidos por meio de anexo. Quando a conversão é concluída, o PDF chamado "myPDF" é anexado ao registro de destino na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident",
 "<targetTbl_sys_id>", "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in
 progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – preenchimentoDocumentFields(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName)

preenche os campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF é preenchível e obter informações de campo:

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

A PDFGenerationAPI fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- fillDocumentFieldsAndFlaten() – preenche campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- preenchimentoFieldsAndMergeSignature() – preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldMap	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use o método `getDocumentFields()` para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher campos em um PDF editável.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PDFGenerationAPI – preenchimentoDocumentFieldsAndFlatter(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, nivelamento de objeto)

preenche campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF é preenchível e obter informações de campo:

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

`A PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- fillDocumentFields() – preenche os campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- preenchimentoFieldsAndMergeSignature() – preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldMap	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use o método `getDocumentFields()` para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite o bloqueio dos campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlatenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• donot_flaten — Não nivela nenhum campo. • parcialmente_flatten — Nivelar somente os campos que foram modificados. • full_flaten — Nivela todos os campos. Padrão: full_flaten `{ "FlattenType": "String" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher campos e nivelar um PDF editável.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap,
 "<attachmentSysId>", "<tableName>", "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – preenchimentoFieldsAndMergeSignature(objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, solicitante de PdfMergeSignRequestor, nivelamento de objeto)

preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF é preenchível e obter informações de campo:

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

`A PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- fillDocumentFields() – preenche os campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- fillDocumentFieldsAndFlaten() – preenche campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldMap	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use o método *`getDocumentFields()`* para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
solicitante	Solicitante de PdfMergeSign	Entrada de assinatura retornada de *`pdfMergeSignRequestor`*.
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite o bloqueio dos campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlatenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres. Valores válidos: • donot_flaten — Não nivela nenhum campo. • parcialmente_flatten — Nivelar somente os campos que foram modificados. • full_flaten — Nivela todos os campos. Padrão: full_flaten

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "FlattenType": "String" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id> • Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher campos com assinatura com configurações padrão para nivelar completamente os campos.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>",
 "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>",
 "incident", "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(cadeia de caracteres sysId)

Obtém uma lista de campos editáveis em um documento PDF. Habilita a listagem de campos PDF editáveis sem abrir manualmente o arquivo para verificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o ID do PDF assinado, caso contrário, mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.campos	Se a solicitação for bem-sucedida, lista que contém o nome de cada campo no PDF. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres `"fields": ["field_name"]`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *`message`* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar campos em um anexo PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signa
ture.1","5sigDate","Check Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(cadeia de caracteres sysId)

Obtém o tipo de campo do conjunto de campos editáveis de um documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém cada tipo de campo PDF, se for bem-sucedido; caso contrário, mensagem de erro. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields_type	Objeto que lista cada campo no PDF especificado, se for bem-sucedido; caso contrário, mensagem de erro. Tipo de dados: objeto `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.fields_type.<field>	Objeto que contém o número de página de cada campo. O<field> O nome representa o rótulo do campo, por exemplo, "SSN" ou um rótulo automatizado que representa o tipo. Tipo de dados: objeto `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type. <field> .fieldsDetails	Lista de objetos que contém o nome do campo e o valor correspondente de cada opção para os tipos de campo de opção. Tipos aplicáveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Caixa de seleção • Caixa de seleção • Caixa de combinação • Caixa de seleção de seleção múltipla Tipo de dados: matriz `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.fields_type. <field> .fieldsDetails.fieldName	Nome de um campo de seleção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.fields_type. <field> .fieldsDetails.value	Valor de um campo de seleção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.fields_type. <field> .pageNumber	Número da página do PDF correspondente a este campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.fields_type. <field> .tipo	Tipo de campo PDF. Valores possíveis: • check_box • escolha_caixa • combo_box • caixa_de_escolha_múltipla_seleção • push_button • rádio_botão • assinatura • texto Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar tipos de campo em um anexo em PDF. Os resultados incluem retornos manuais para facilitar a leitura e são truncados para abreviar.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:


```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.
24":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"chec
k_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNu
mber":4,"type":"text"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"
text"},"3SSN.7":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"chec
k_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"te
xt"},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"Check
 Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check
 Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"Check
 Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"che
ck_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check
 Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pa
geNumber":4,"type":"text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type"
:"text"},"4SSN.2":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"ty
pe":"text"},"1ZIP.3":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```


PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64 (objeto fieldMap, cadeia de caracteres sysId, solicitante de PdfMergeSignRequestor, nivelamento de objeto)

preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

A codificação Base64 permite que você gere um PDF como uma cadeia de caracteres em um documento de texto, como HTML ou JSON, sem danificar a sintaxe de caracteres binários.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF é preenchível e obter informações de campo:

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

A PDFGenerationAPI fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- fillDocumentFields() – preenche os campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- fillDocumentFieldsAndFlaten() – preenche campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- preenchimentoFieldsAndMergeSignature() – preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldMap	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use o método

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		getDocumentFields() para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
solicitante	Solicitante de PdfMergeSign	Entrada de assinatura retornada de *pdfMergeSignRequestor*.
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite o bloqueio dos campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlatenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres. Valores válidos: • donot_flaten — Não nivela nenhum campo. • parcialmente_flatten — Nivelar somente os campos que foram modificados. • full_flaten — Nivela todos os campos. Padrão: full_flaten `{ "FlattenType": "String" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, o PDF convertido para o formato Base64 será adicionado à tabela Anexos [sys_attachment]. O conteúdo reflete o anexo em PDF fornecido com os campos e a assinatura preenchidos. Os campos não são editáveis, a menos que uma opção de nivelamento alternativa tenha sido fornecida com o parâmetro *flatten*.
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao pdf para preencher. attachmentSysId:<sys_id>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Não existem campos editáveis com os nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes de campo:<field names> • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como carregar dois campos em um anexo em PDF, nivelar os campos e converter o PDF para o formato Base64.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap,
 "<attachmentSysId>", processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(cadeia de caracteres sysId)

Obtém o tamanho da página de um documento PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se for bem-sucedido; caso contrário, mensagem de erro. `{ "pages_size": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.pages_size	Se a operação for bem-sucedida, a largura e a altura de cada página do PDF em pontos. O número da página é retornado como uma cadeia de caracteres e os valores de medição são retornados como tipos de dados numéricos. Tipo de dados: objeto `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como exibir a largura e a altura de cada página em um anexo PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"
5":[612,792]},"message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(cadeia de caracteres sysId)

Verifica se o documento PDF contém campos editáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se for bem-sucedido; caso contrário, mensagem de erro. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. document_editable	Se a operação for bem-sucedida, sinalizador indicando se o documento é editável. Valores válidos: • verdadeiro: o documento PDF tem campos editáveis. • falso: o documento PDF não tem campos editáveis. Tipo de dados: valor booliano fornecido como uma cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como determinar se os campos do documento PDF são editáveis.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Aplica a edição a um documento PDF com base nas coordenadas de retângulo fornecidas, nas palavras-chave de pesquisa ou em ambas. Uma cópia editada do PDF original é gerada na tabela Anexos [sys_attachment].

Nota:

- Os resultados da edição podem incluir um bloco de texto editado branco inesperado que substitui o texto que não deve ser editado. Se este evento ocorrer, você poderá selecionar manualmente o conteúdo para edição usando a propriedade *highlightedSections* ou o plug-in Utilitários de geração de PDF. Para obter mais informações, consulte Edição de dados de documentos .
- Este método não é compatível com edição em PDFs que contêm imagens JBIG2.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradaJSON	Objeto	Identifica o PDF e seu conteúdo a ser editado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
entradaJson.sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
entradaJson. Seções em destaque	Matriz de objetivos	Lista de coordenadas de retângulos fornecidas como um objeto. Cada coordenada representa o local do conteúdo a ser editado em cada página. Opcional se incluir a propriedade *`searchedKeywords`*. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
entradaJson. Seções em destaque. pageNumber	Número	Número da página do PDF que contém o conteúdo a ser selecionado para edição.
entradaJson. Seções em destaque. x	Número	O eixo X (posição horizontal) do retângulo de edição no PDF em pontos. O valor no canto inferior esquerdo da página PDF é 0. Por exemplo, um valor de `306` coloca o retângulo aproximadamente no centro horizontal de uma página PDF tamanho carta.
entradaJSON. Seções em destaque. y	Número	O eixo Y (posição vertical) do retângulo de edição no PDF em pontos. O valor no canto inferior esquerdo da página PDF é 0. Por exemplo, um valor de `396` coloca o retângulo aproximadamente no centro vertical de uma página PDF tamanho carta.
entradaJson. Seções em destaque. largura	Número	A largura do retângulo de edição está em pontos. Este valor aumenta o tamanho do retângulo horizontalmente a partir do ponto inferior esquerdo no qual os eixos x e y se cruzam.
entradaJSON. Seções em destaque. altura	Número	Altura do retângulo de edição em pontos. Este valor aumenta o tamanho do retângulo verticalmente a partir do ponto inferior esquerdo no qual os eixos x e y se cruzam.
entradaJSON. palavras-chave pesquisadas	Matriz	Lista de uma ou mais cadeias de caracteres usadas para localizar texto para edição. O tamanho do retângulo de edição corresponde à altura e à largura do texto que está bloqueado como resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Opcional se incluir a propriedade *highlightedSections*. **Nota:** Em alguns casos, cadeias de caracteres de texto que contêm caracteres especiais ou pontuação, como `"itens:"` e `"PDF".` não foram editados. Como alternativa, você pode remover o caractere da cadeia de caracteres ou realçar a área para remover o texto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Não é possível analisar este formato: não é possível processar uma imagem incorporada no PDF. O PDF contém uma ou mais imagens em um formato incompatível, como uma imagem JBIG2. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. – O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id correto do anexo. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] está com verificação de segurança pendente - o PDF requer uma verificação de antivírus. • Solicitação concluída com sucesso: a operação foi bem-sucedida. • Indefinido – o Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo em PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como editar por retângulo e palavra-chave. No PDF editado, as áreas selecionadas na página 2 são bloqueadas. A cadeia de caracteres '23' é editada em qualquer página em que seja encontrada.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pag
eNumber":2,"x":261.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,
"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height":15.75}],"searchedKeywords":[2
3]}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request
 completed successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor - com escopo, global

A API *PdfMergeSignRequestor* fornece métodos para adicionar uma imagem que representa uma assinatura a um documento PDF.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API cria um objeto de assinatura que pode ser implementado em um PDF usando PDFGenerationAPI.

PdfMergeSignRequestor - PdfMergeSignRequestor()

Instancia um novo objeto *PdfMergeSignRequestor*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um objeto *PdfMergeSignRequestor*.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor - addSignatureMapping(Number pageNumber, Number leftMargin, Number topMargin, Number boxWidth, Number boxHeight, String sysId)

Atribui requisitos de tamanho e posição da assinatura no PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageNumber	Número	Número da página na qual a assinatura será inserida.
leftMargin	Número	Valor em pontos que representa a área da margem esquerda da página na qual a assinatura será inserida.
topMargin	Número	Valor em pontos que representa a área de margem superior da página na qual a imagem da assinatura será inserida.
largura da caixa	Número	Valor em pontos que representa a largura da caixa que contém a assinatura.
boxHeight	Número	Valor em pontos que representa a altura da caixa que contém a imagem da assinatura.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem da assinatura na tabela Anexos [sys_attachment].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar o mapeamento de assinatura. Para obter um exemplo completo, consulte *processRequest()*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor - createRequest(cadeia de caracteres targetSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres targetFileName)

Cria uma solicitação de assinatura com entradas de origem e destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment]. Use este valor como o PDF de destino no qual adicionar uma assinatura.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
targetFileName	Cadeia de caracteres	Nome do PDF de destino sem extensão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de assinatura. Para obter um exemplo completo, consulte *processRequest()*.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor - processRequest()

Processa solicitações e adiciona as assinaturas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se for bem-sucedido; caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a solicitação for bem-sucedida, sys_id do PDF assinado e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Valores possíveis: • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [{0}] não passou na verificação de segurança – o PDF não passou na verificação do antivírus. • Nenhum mapeamento de assinatura especificado. Não é possível processar esta solicitação – Forneça o mapeamento de assinatura usando o método *addSignatureMapping()*. • Solicitação concluída com sucesso. • Falha na solicitação. Exceções ao tentar adicionar assinaturas ao documento. Verifique novamente. • Esta solicitação não pode ser concluída porque a página solicitada não existe. Nº da página:<page number> Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como processar a solicitação de assinatura.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>",
 pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number
 for signature placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin,
 signatureWidth, signatureHeight, "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

PdfPage - com escopo, global

Cria um objeto PdfPage que representa uma página PDF e seus atributos; como tamanho, largura e cor.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

PdfPage - PdfPage (cadeia de caracteres pageSize, orientação de cadeia de caracteres)

Instancia um novo objeto *`PdfPage`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do PDF. Valores válidos: • A4 – 595 x 842 pontos • EXECUTIVO - 522 x 756 pontos • CARTA – 612 x 792 pontos • Razão: 792 x 1224 pontos
orientação	Cadeia de caracteres	Opcional. Orientação de página em PDF. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• PAISAMENTO • RETRATO Padrão: RETRATO

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto *PdfPage*.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

Obtém a coordenada Y da borda inferior de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada Y na borda inferior da página PDF.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada Y da borda inferior de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Obtém a coordenada X da borda esquerda de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada X na borda esquerda da página.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada X da borda esquerda de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PdfPage – getPdfPageSize()

Obtém o tamanho de uma página PDF

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página do PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

Obtém a coordenada X da borda direita de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada X na borda direita da página.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada X da borda direita de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

Obtém a coordenada Y da borda superior de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada Y na borda superior da página PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada Y da borda superior de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

Obtém a largura de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tamanho da largura da página em pontos.

O exemplo a seguir mostra como recuperar a largura de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI - com escopo

A *`PersonalAuthAPI`* fornece métodos que permitem gerenciar tokens de acesso/atualização para credenciais de autenticação pessoal.

Para acessar esta API, o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn_ihub_personal_auth) deve ser ativado. Esta API é executada no namespace `sn_cc`.

Antes de acessar esta API, a autenticação pessoal deve ser configurada em sua instância. Para obter informações adicionais, confira Crie um alias de Conexão e Credenciais .

PersonalAuthAPI - PersonalAuthAPI()

Instancia um novo objeto PersonalAuthAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto PersonalAuthAPI.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI - getInitiatorURL(cadeia de caracteres aliasId)

Retorna o URL do iniciador do OAuth para a credencial de autenticação pessoal associada a um alias especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial cujo URL do iniciador do OAuth você deseja recuperar. Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do iniciador do OAuth para a credencial de autenticação pessoal associada ao alias especificado. Se a credencial de autenticação pessoal não existir para o alias especificado, o método retornará uma cadeia de caracteres vazia.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Saída:

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_r
equestor=d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115
532102104c4bddeeff7b12ec&response_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI - isTokenValid(cadeia de caracteres aliasId)

Verifica se existe um token de acesso/atualização válido para a credencial de autorização pessoal associada a um alias especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial para verificar a credencial de autorização pessoal associada. Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma credencial de autorização pessoal associada para o ID do alias especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: existe uma credencial de autorização pessoal válida. • falso: não existe uma credencial de autorização pessoal válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Saída:

```
true
```

PersonalAuthAPI - revokeToken(cadeia de caracteres aliasId)

Revoga um token de acesso/atualização existente para a credencial de autenticação pessoal associada a um alias especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial cujo token de acesso/atualização da credencial de autorização pessoal você deseja revogar. Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém métodos que você pode chamar para obter informações adicionais sobre o status da credencial e da chamada de método. Esses métodos estão disponíveis até a próxima vez que este método for chamado. • <object_name.*getResponseStatus()*: retorna o status da chamada do método *revokeToken()*, `sucesso` ou `falha`. Você pode encontrar informações adicionais sobre qualquer erro nos logs de erro. • <object_name.*getExpiryInSeconds()*: retorna o número de segundos até que a credencial associada expire. Se este valor for diferente de zero, a solicitação de revogação falhou. • <object_name.*isAuthenticated()*: retorna um valor booliano que indica se o token de autenticação pessoal existe. Se a chamada do método *revokeToken()* tiver sido bem-sucedida, este método deverá retornar `falso`. • <object_name.*getCredentialId()*: retorna o sys_id da credencial de autorização pessoal associada ao token. Localizado na tabela Credenciais do OAuth 2.0 [oauth_2_0_credentials].

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Saída:

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

PlaybookExperience - Com escopo

A API *`PlaybookExperience`* fornece métodos para lidar com execuções de playbook.

Esta API requer o plug-in Playbook Experience Core (com.glide.playbook_experience.config) e é fornecida no namespace `sn_playbook`.

Esta API requer pelo menos um playbook na tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition]. Para usar esta API, você deve ter as funções necessárias para exibir e cancelar um processo em execução no Designer de automação de processos. Para obter mais informações, consulte Designer de automação de processos .

PlaybookExperience - cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, String CancelamentoReason, String scopedName, String playbookExperienceId)

Cancela execuções de playbook para um determinado registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para o qual as execuções do playbook serão canceladas. O registro primário pode ser qualquer registro que tenha execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.
cancelReason	Cadeia de caracteres	O motivo para cancelar as execuções do playbook.
scopedName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser cancelado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão canceladas para o registro primário fornecido. Se não for fornecido, todas as execuções de todos os playbooks serão canceladas para o registro primário fornecido.
playbookExperienceId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro da Playbook Experience na tabela Playbook Experience [sys_playbook_experience] a ser usado para o cancelamento. Use este parâmetro se você tiver definido mapeamentos de estado de atividade personalizados. Consulte Mapeamento de estado de atividade do playbook . Padrão: Sys_id do registro da Playbook Experience global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as execuções do playbook canceladas e todas as execuções do playbook ignoradas que não puderam ser canceladas. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
<Object>.canceledPlaybookContext	Lista de execuções do playbook canceladas. Cada execução do playbook é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • falso: o usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	ID do usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.cancellation_reason	O motivo do cancelamento inserido pelo usuário que cancelou a execução do playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceladoPlaybookContext.erros	Lista de erros de cancelamento. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.canceledPlaybookContext.erro.message	A mensagem de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceladoPlaybookContext.erros.tipo	O tipo de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	O registro primário para o qual as execuções do playbook foram canceladas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.table	O nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.id	O playbook ID da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.origem	O nome da tabela de origem do playbook, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.scope	O nome do escopo do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceladoPlaybookContext.execução	O estado de execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: objeto `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.canceledPlaybookContext.displayValue	O valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceladoPlaybookContext.text	O valor do texto do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.canceladoPlaybookContext.título	O título da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.skippedPlaybookContext	Lista de execuções do playbook ignoradas. Cada execução do playbook é um objeto na matriz. Para obter descrições das propriedades do objeto, consulte a matriz *canceledPlaybookContext*. Tipo de dados: matriz `"skippedPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`

Este exemplo mostra como cancelar todas as execuções de um playbook específico (neste caso, a Demonstração da Playbook Experience) para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócio, passe o objeto `atual` como parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store
 app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentReco
rd, cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```

PlaybookExperience - getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Obtém uma lista de execuções do playbook para um determinado registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para o qual as execuções do playbook serão obtidas. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de execuções do playbook para o registro primário. Cada execução do playbook é um objeto na matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
<Array>.can_read	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • falso: o usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: booliano
<Array>.cancelado_por	O **ID** do usuário que cancelou a execução do playbook. Vazio se o playbook não tiver sido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.cancellation_reason	O motivo do cancelamento inserido pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Vazio se o playbook não tiver sido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.erros	Lista de erros. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Array>.erros.mensagem	A mensagem de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.erros.tipo	O tipo de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.parent_record	Sys_id do registro primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.parent_table	O nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.playbook_id	Sys_id do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.playbook_table	O nome da tabela de origem do playbook, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.scoped_name	O nome com escopo do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Array>.estado	O estado da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

<Array>.state.displayValue	O valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.estado.valor	O valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.sys_id	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Array>.título	O rótulo da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter execuções do playbook para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócio, passe o objeto `atual` como parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook =
 sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecor
d);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

PlaybookExperience - parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, String scopedName)

Verifica se um registro primário tem execuções de playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para verificar execuções do playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.
scopedName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser verificado. O nome com escopo é da tabela Definição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão verificadas. Se não for fornecido, as execuções de todos os playbooks serão verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro primário tem execuções de playbook. Valores válidos: • verdadeiro: o registro primário tem execuções de playbook. • falso: o registro primário não tem execuções de playbook.

Este exemplo mostra como verificar se um determinado registro de interação tem execuções de um playbook específico (neste caso, a demonstração da Playbook Experience). Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócio, passe o objeto `atual` como parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentReco
rd, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Saída:

```
true
```

PlaybookExperience - restartPlaybook(cadeia de caracteres playbookContextId, cadeia de caracteres LaneContextId, cadeia de caracteres activityContextId, cadeia de caracteres playbookExperienceId)

Reinicia uma execução do início (o playbook inteiro) ou de uma fase ou atividade específica de um playbook.

Nota: Somente playbooks que estão no estado Em andamento, Em fila ou Cancelamento pendente podem ser reiniciados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
playbookContextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de contexto do playbook para a execução do playbook ou execução que você deseja reiniciar. Tabela: execução de processo [sys_pd_context]
laneContextId	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro de contexto de fase para a execução de fase ou execução a partir da qual você deseja reiniciar. **Nota:** Somente fases concluídas podem ser reiniciadas. Tabela: execuções de raia [sys_pd_lane_context]
IdContextoAtividade	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro de contexto de atividade para a execução da atividade ou execução a partir da qual você deseja reiniciar. **Nota:** Somente atividades concluídas podem ser reiniciadas. Tabela: execuções de atividades [sys_pd_activity_context]
playbookExperienceId	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da Playbook Experience que você deseja usar para a execução reiniciada. Use este parâmetro se você tiver definido mapeamentos de estado de atividade personalizada. Consulte Mapeamento de estado de atividade do playbook . Padrão: Playbook Experience global Tabela: Playbook Experience [sys_playbook_experience]

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém os detalhes da execução do playbook reiniciado. `{ "can_add_activity": Boolean, "can_cancel": Boolean, "can_read": Boolean "can_restart": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array] "is_archived": Boolean "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	"playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String", }
pode_adicionar_atividade	Sinalizador que indica se um usuário pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário atual pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. • falso: o usuário atual não pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Tipo de dados: booliano
can_cancelar	Sinalizador que indica se um usuário pode cancelar um playbook. • verdadeiro: a definição de processo do playbook desativado está ativa. • falso: a definição de processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: booliano
pode_ler	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. • verdadeiro: o usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • falso: o usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: booliano
can_restart	Sinalizador que indica se um usuário pode reiniciar um playbook, fase ou atividade. • verdadeiro: o usuário atual pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. • falso: o usuário atual não pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. Tipo de dados: booliano
cancel_by	**ID** do usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
cancel_reason	Motivo do cancelamento inserido pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros	Lista de erros de reinicialização. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
está_arquivado	Sinalizador que indica se os registros de contexto do playbook estão arquivados. Valores possíveis: • verdadeiro: os registros de contexto do playbook são arquivados. • falso: os registros de contexto do playbook não são arquivados. Tipo de dados: booliano
parent_record	Sys_id do registro primário para o qual as execuções do playbook foram reiniciadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
playbook_id	Sys_id do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definições de processo [sys_pd_process_definition]
playbook_tabela	Nome da tabela de origem do playbook, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
scoped_name	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser reiniciado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`. Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão reiniciadas para o registro primário fornecido. Se não for fornecido, todas as execuções de todos os playbooks serão reiniciadas para o registro primário fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Indica se sua solicitação de ativação foi bem-sucedida. Tipo de dados: objeto Valores possíveis: • SUCESSO: o playbook foi ativado com sucesso. • FALHA: o ID do playbook não foi encontrado. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
estado.displayValue	Valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: execuções de processo [sys_pd_context]
título	Rótulo da execução do playbook. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: execuções de processo [sys_pd_context]

Este exemplo mostra como reiniciar uma execução de playbook inteira com o ID de registro de execuções de processo [sys_pd_context] 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

Saída:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience - triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)

Inicia um playbook para um registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do playbook a ser iniciado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name`.
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para iniciar um playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context] que foi criada para o registro primário. Nulo se uma execução de playbook não tiver sido criada com sucesso.

Este exemplo mostra como iniciar um playbook para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócio, passe o objeto `atual` como parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution =
 sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(playbookExecution);
```

Saída:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI - com escopo

A API *PolarisUI* fornece métodos para habilitar Next Experience em páginas de IU diretas.

Uma página de IU [sys_ui_page] será direta se o campo **Direto** estiver **Selecionado**. Uma página de IU direta não inclui o modelo de página HTML comum e deve incluir todos os CSS e JavaScript que você deseja usar na página.

Todas as páginas de IU não diretas usam Next Experience por padrão.

Para obter mais informações sobre Next Experience, consulte a IU do Next Experience .

A API *PolarisUI* é fornecida no namespace `sn_ui`.

PolarisUI - canUsePolarisCSS()

Verifica se a página atual pode usar a IU Next Experience.

Este método retornará `verdadeiro` se todas as condições a seguir forem atendidas.

- *sn_ui.PolarisUI.isEnabled()* é `verdadeiro`.
- O parâmetro de URL da solicitação *sysparm_use_polaris* não está definido como `falso`.
- O cabeçalho da solicitação HTTP do referenciador não contém `sysparm_use_polaris=false`.
- O uso de Next Experience não foi negado à página ou ao plug-in primário por um registro na tabela Suporte ao tema da página [sys_page_theme].

Use este método para mudar condicionalmente o comportamento ou a saída Jelly se Next Experience estiver habilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a página atual pode usar a IU Next Experience. Valores válidos: • verdadeiro: a página atual pode usar a IU Next Experience. • falso: a página atual não pode usar a IU Next Experience.

Esta Ação de IU será redirecionada para uma página diferente se Next Experience estiver em execução no formulário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Este script Jelly define uma folha de estilos diferente para páginas que usam Next Experience.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI - getBodyClassNames()

Retorna uma lista de nomes de classe CSS usados pela IU Next Experience.

Use este método no marcador HTML `<body>` de uma página de IU para definir as classes CSS necessárias para que Next Experience seja renderizado corretamente.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Os nomes de classe retornados mudam dependendo das propriedades do sistema e se houver saída de depuração de sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de nomes de classe CSS usados pela IU Next Experience.

Este script Jelly adiciona Next Experience a uma página de IU personalizada.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:g2="null">
    <g2:doctype name="html" />
    <g:inline template="dir_checker.xml"/>
    <html class="${jvar_text_direction}"
 lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
        <head>
            <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets
 jvar_theme and jvar_css_cache_key -->
            <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css"
 includes="true" params="$[jvar_css_cache_key]" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
             </g:if_polaris>
        </head>
        <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
            Your UI page content here
        </body>
    </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI - isEnabled()

Verifica se a IU Next Experience está habilitada para o usuário atual.

Este método verifica se a propriedade do sistema *glide.ui.polaris.experience* e a preferência do usuário *glide.ui.polaris.use* estão definidas como **verdadeiras**.

- *glide.ui.polaris.experience* habilita Next Experience na instância.
- *glide.ui.polaris.use* desabilita Next Experience para usuários especificados quando definido como **falso**.

Para obter mais informações sobre Next Experience propriedades do sistema e preferências do usuário, consulte Propriedades do sistema Next Experience .

Nota: Este método retorna verdadeiro mesmo se Next Experience estiver desabilitado para a página atual. Este método é útil para habilitar condicionalmente experiências inteiras ou redirecionar para páginas diferentes quando Next Experience estiver habilitado globalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a IU Next Experience está habilitada para o usuário atual. Valores válidos: • verdadeiro: a IU Next Experience está habilitada para o usuário atual. • falso: a IU Next Experience não está habilitada para o usuário atual.

Esta página de IU exibirá uma mensagem condicional para o usuário se Next Experience estiver habilitado para o usuário atual.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta regra de negócio mostra uma mensagem informativa na exibição do registro na qual um usuário pode clicar para exibir o registro em IU principal em vez de Next Experience. O campo **Condição** da regra de negócio está definido como `!current.isNewRecord() && sn_ui.PolarisUI.isEnabled() && sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS()`.

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core
 UI</a>");

})(current, previous);
```

Estimativa de Previsibilidade - Global

A API *`PredictabilityEstimate`* é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos. Este objeto fornece uma estimativa de como os campos de um conjunto de dados podem ser previsíveis e quais recursos podem ser úteis para prever esses campos.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

O fluxo de configuração para treinamento da estimativa de previsibilidade é o seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando a API *`DatasetDefinition`*.
2. Use o construtor para criar um objeto de estimativa de previsibilidade.
3. Adicione o objeto de estimativa de previsibilidade ao armazenamento de estimativa de previsibilidade usando o método *`PredictabilityEstimateStore - add()`*.
4. Treine a estimativa de previsibilidade usando o método *`submitTrainingJob()`*. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API *`PredictabilityEstimateVersion`*.
5. Obtenha valores preditivos estimados usando o método *`PredictabilityEstimateVersion - getResults()`*.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

PredictabilityEstimate - PredictabilityEstimate(Configuração de objeto)

Cria uma estimativa de previsibilidade.

Para obter novas estimativas de previsibilidade no mesmo conjunto de dados, use este construtor para criar um novo objeto PredictabilityEstimate com um nome exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do estimativa de previsibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objeto	Nome de *`DatasetDefinition`*.
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa.
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.predictedFieldName	Cadeia de caracteres	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade.
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	Opcional. A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um trabalho de estimativa e adicioná-lo ao armazenamento PredictabilityEstimate.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de estimativa de previsibilidade que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate - getActiveVersion()

Objeto Obtém o ativo *PredictabilityEstimateVersion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *PredictabilityEstimateVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *PrevisibilidadeEstimativa* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma estimativa de previsibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	APIVersões existentes de um objeto de solução. Consulte também *PredictabilityEstimateVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *PredictabilityEstimate* e chamar os métodos de versão de estimativa *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","has
JobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJ
obEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma estimativa de previsibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*PredictabilityEstimateVersion* objeto correspondente à versão mais recente de e *PredictabilityEstimate()*.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma estimativa de previsibilidade e retornar seu status de treinamento.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de estimativa.

O exemplo a seguir mostra como atualizar *PrevisibilidadeEstimativa* as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_defin
ition_4', myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Saída:

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate - getProperties()

Obtém as propriedades do objeto de estimativa de previsibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e *PredictabilityEstimate()* no *PredictabilityEstimateStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`"inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String"`
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à estimativa. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNomes	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.inputFieldNames	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de estimativa de previsibilidade no armazenamento.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictabilit
y_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

PredictabilityEstimate - getVersion(String version)

Obtém uma estimativa de previsibilidade pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma estimativa de previsibilidade.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto *PredictabilityEstimate()* na qual você pode chamar métodos de API *PredictabilityEstimateVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma estimativa de previsibilidade por número de versão.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de uma estimativa de previsibilidade na loja.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto `PredictabilityEstimate()` a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma estimativa de previsibilidade versão de solução na loja.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_
estimate_definition");
```

PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve adicionar uma estimativa de previsibilidade ao armazenamento usando o método `PredictabilityEstimateStore - add()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`PrevisibilidadeEstimativaPrevisibilidadeEstimativa` objeto correspondente ao `da versão` que está sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados, aplicá-lo a uma estimativa de previsibilidade, adicione-a a um armazenamento e enviar o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação estimativas de previsibilidade.

O *`PredictabilityEstimateStore`* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

PredictabilityEstimateStore - add(Object mlEstimate)

Adiciona uma nova estimativa de previsibilidade objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlEstimativa	PrevisibilidadeEstim	*`PrevisibilidadeEstimate()`* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da estimativa de previsibilidade gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma estimativa de previsibilidade ao armazenamento. Usar *`PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()`* para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimateStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de estimativa de previsibilidade especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do *PredictabilityEstimate()* objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma estimativa de previsibilidade do armazenamento.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estim
ate");
```

PredictabilityEstimateStore - get(cadeia de caracteres name)

Obtém um objeto de estimativa de previsibilidade de um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma estimativa de previsibilidade em uma loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	*PrevisibilidadeEstimativa* objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de estimativa de previsibilidade do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando os métodos PredictabilityEstimate - getActiveVersion() e PredictabilityEstimateVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de estimativa de previsibilidade no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto de estimativa de previsibilidade no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getA
llNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore - update(cadeia de caracteres name, objeto mlEstimate)

Atualiza um objeto de estimativa de previsibilidade em um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da estimativa de previsibilidade a ser atualizada.
mlEstimativa	*PrevisibilidadePrevisibilidadeEstimate()*	propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de estimativa de previsibilidade no armazenamento.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_se
rvice', estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion - Global

A API *PredictabilityEstimateVersion* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Use esta API ao trabalhar com versões de estimativa de previsibilidade com base em objetos da API PredictabilityEstimate no armazenamento PredictabilityEstimate.

O sistema ativa a versão mais recente da estimativa de previsibilidade ao concluir o treinamento e permite que apenas uma versão esteja ativa por vez. No entanto, você pode ativar qualquer versão treinada anteriormente que deseja usar para fazer previsões.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes métodos *PredictabiltyEstimate*:

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

PredictabilityEstimateVersion - getProperties()

Obtém as propriedades do objeto de estimativa de previsibilidade e número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Conteúdos dos detalhes da versão do Dataset e PredictabilityEstimate. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto.
	`{`
	`"datasetProperties": {Object},`
	`"domainName": "String",`
	`"inputFieldNames": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"predictedFieldName": "String",`
	`"scope": "String",`
	`"trainingFrequency": "String",`
	`"versionNumber": "Number"`
	`}`

<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à estimativa de previsibilidade.
	`{`
	`"encodedQuery": "String",`
	`"fieldDetails": [Array],`
	`"fieldNames": [Array],`
	`"tableName": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: objeto.

<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	`[`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`
	Tipo de dados: matriz.

<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Nome do campo que define o objeto de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Tipo de objeto de dados de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetProperties.fieldDetailsFilter	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.inputFieldNames	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do *PredictabilityEstimate*. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Saída:

```
"datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getResults()

Retorna resultados JSON contendo campos de entrada sugeridos para um campo de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados de objeto JSON que contêm opções de campo de entrada sugeridas para um campo de saída.
<Object>.<output field name>	Nome do campo de saída, por exemplo, `categoria`, que contém campos de entrada sugeridos. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` Tipo de dados: objeto
<Object>.<output field name>.nominalInputFields	Detalhes do campo de entrada nominal. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.<output field name>.nominalInputFields.fieldName	Nome do campo de entrada nominal. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.<output field name>.nominalInputFields.modelImprovement	Pontuação como uma indicação relativa da probabilidade deste campo melhorar os resultados. Tipo de dados: número como uma cadeia de caracteres.
<Object>.textInputFields	Detalhes do campo de entrada de texto. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String", "density": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz.

<Object>.textInputFields.fieldName	Nome do campo de entrada de texto. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.textInputFields.densidade	Valor entre 0 e 1,0 que representa a frequência em que o campo não está vazio. Um valor de 1.0 significa que o campo não está vazio em todas as linhas e um valor de 0 indica que o campo está vazio em todas as linhas. Tipo de dados: número como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como obter resultados para uma versão selecionada de uma estimativa de previsibilidade na loja.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PredictabilityEstimateVersion - getStatus(Boolean includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *details*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto PredictabilityEstimate. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *hasJobEnded* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis: • `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído. Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentComplete	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimat
e_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de estimativa de previsibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictabi
lity_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination - com escopo, global

A API *PreferenceDestination* atualiza as preferências de notificação do usuário.

Um destino de notificação está em algum lugar para o qual uma notificação pode ser entregue, como um endereço de e-mail ou número de telefone específico. Esta API é baseada em notificações da tabela Notificação [sys_notification]. As notificações são enviadas por meio de canais como e-mail ou Espaço. Um canal pode ser usado para enviar notificações para vários tipos de destinos. Por exemplo, um canal de e-mail pode enviar notificações para destinos de e-mail pessoal e e-mail comercial. Os tipos de destino são listados na tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type].

Um usuário pode atualizar suas próprias preferências de notificação e um administrador pode atualizar as preferências de notificação de qualquer usuário. As preferências de notificação do usuário controlam quais destinos receberão quais notificações.

Use esta API com a API *Preferences*. Antes de chamar qualquer método nesta classe, você deve chamar os métodos *Preferences.getDestinations()* ou *Preferences.getDestinationsByChannel()* para instanciar um objeto PreferenceDestination.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe usa o identificador de namespace `sn_notification`.

PreferenceDestination - getChannel()

Retorna o canal usado para enviar notificações ao destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela Canal de notificação [sys_notification_channel] para o canal que é usado para enviar notificações para o destino.

Este exemplo imprime o canal usado para enviar notificações para cada um dos destinos de Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is
 '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Saída:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination - getDeliverTo()

Retorna o identificador do destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do destino. Por exemplo, um endereço de e-mail, token de instalação de aplicação por push ou sys_id.

Este exemplo imprime o identificador de cada um dos destinos de Abel Tuter. A saída mostra que o identificador do destino Espaço de Abel é o sys_id do usuário.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Saída:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - getDestinationType()

Retorna o tipo de destino, como e-mail pessoal ou comercial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type] para o tipo de destino.

Este exemplo imprime o identificador de cada um dos destinos de Abel Tuter. A saída mostra que o identificador do destino Espaço de Abel é o sys_id do usuário.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
     gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is
 '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Saída:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is
 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - isActive (notificação GlideRecord)

Verifica se o destino tem permissão para receber uma notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Opcional. Notificação para verificar se o destino tem permissão para receber essa notificação. Uma exceção será lançada se a notificação não existir ou se a notificação não for legível pelo usuário de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se nenhuma notificação for especificada, este método verificará se o destino tem permissão para receber notificações.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o destino tem permissão para receber uma notificação. Valores possíveis: • verdadeiro: o destino tem permissão para receber uma notificação. • falso: o destino não tem permissão para receber uma notificação.

Este exemplo verifica se cada um dos destinos de Abel Tuter tem permissão para receber a notificação de solicitação de aprovação.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' +
 dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + ' for this notification');
}
```

Saída:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this
 notification
```

PreferenceDestination - isOverriden (notificação GlideRecord)

Verifica se uma notificação substitui as preferências de um usuário para o destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Especifique uma notificação para verificar se ela substitui as preferências do usuário para o destino. A notificação deve ser um GlideRecord da tabela Notificação [sys_notification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a notificação substitui as preferências do usuário para o destino. Valores válidos: • verdadeiro: as preferências do usuário para o destino são ignoradas para esta notificação. • falso: o destino recebe ou não a notificação de acordo com a preferência do usuário.

Este exemplo verifica se a notificação de solicitação de aprovação substitui as preferências do usuário para um dos destinos de Abel Tuter. Se a notificação não substituir as preferências do usuário, o destino terá permissão para receber a notificação. Caso contrário, nenhuma preferência será definida porque a notificação substitui a preferência.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination - setActive(notificação GlideRecord, booliano ativo)

Define a preferência do usuário de um destino para receber ou não notificações.

O método `isOverriden()` pode ser chamado primeiro para verificar se a preferência do usuário será ignorada, mas isso não é necessário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Opcional. Se uma notificação for especificada, a preferência do usuário será definida para o destino receber ou não essa notificação. A notificação deve ser um GlideRecord da tabela Notificação [sys_notification]. Se nenhuma notificação for especificada, a preferência do usuário será definida para o destino receber ou não todas as notificações.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o destino tem permissão para receber uma notificação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: o destino tem permissão para receber uma notificação. • falso: o destino não tem permissão para receber uma notificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Este exemplo verifica se a notificação de solicitação de aprovação substitui as preferências do usuário para um dos destinos de Abel Tuter. Se a notificação não substituir as preferências do usuário, o destino terá permissão para receber a notificação. Caso contrário, nenhuma preferência será definida porque a notificação substitui a preferência.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
     dests[0].setActive(notif, true);
} else {
     gs.print('This notification overrides user preference, so don't
 bother to set a preference.');
}
```

Preferências - Com escopo, Global

A API *Preferences* obtém destinos de notificação para um usuário.

Um destino de notificação está em algum lugar para o qual uma notificação pode ser entregue, como um endereço de e-mail ou número de telefone específico. Esta API é baseada em notificações da tabela Notificação [sys_notification]. As notificações são enviadas por meio de canais como e-mail ou Espaço. Um canal pode ser usado para enviar notificações para vários tipos de destinos. Por exemplo, um canal de e-mail pode enviar notificações para destinos de e-mail pessoal e e-mail comercial. Os tipos de destino são listados na tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type].

Use esta API com a API *PreferenceDestination* para atualizar as preferências de notificação do usuário.

Esta classe usa o identificador de namespace `sn_notification`.

Preferências - Preferências(destinatário do GlideRecord)

Instancia um objeto Preferências para um usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
destinatário	GlideRecord	GlideRecord da tabela Usuário [sys_user] parahe usuário para o qual você deseja obter destinos de notificação.

Este exemplo instancia um objeto Preferências para o usuário Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Preferências - getDestinations()

Retorna os destinos de notificação de um usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos `PreferenceDestination`. Se o usuário não tiver destinos, a matriz estará vazia.

Este exemplo obtém todos os destinos de notificação de Abel Tuter. A saída mostra que Abel tem um destino.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Saída:

```
[object PreferenceDestination]
```

Preferências - getDestinationsByChannel(canal GlideRecord)

Retorna os destinos de notificação de um usuário que usam um canal especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
canal	GlideRecord	GlideRecord da tabela Canal de notificação [sys_notification_channel] para ohe canal que você deseja filtrar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos *PreferenceDestination*. Se o usuário não tiver destinos de notificação que usem o canal ou se o canal não existir, a matriz estará vazia.

Este exemplo obtém todos os destinos de Abel Tuter que usam o canal do Workspace. A saída mostra que Abel tem um destino que usa o canal do Workspace.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Saída:

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI - com escopo

A *ProactiveTriggerAPI* permite criar gatilhos do lado do servidor que enviam mensagens específicas de contexto para um usuário especificado.

Esta API usa regras e ações relacionadas com base nessas regras para enviar mensagens a um usuário. Essas regras e ações são específicas do contexto e baseadas em dados em tempo real coletados conforme o usuário navega pelas páginas do portal. Para obter informações adicionais, confira Gatilhos proativos .

Antes de usar esta API, os tipos de gatilho, regras e ações devem ser configurados em sua instância. Para obter informações sobre como configurar Gatilhos proativos, consulte Configuração do Gatilhos proativos .

Usando esta API, você pode enviar mensagens para um usuário específico ou para um usuário em uma sessão específica.

Por exemplo, no caso em que um cliente adiciona itens ao carrinho, você pode ter um evento Gatilhos proativos em uma regra de negócio que envia um lembrete ao usuário para concluir o check-out após um determinado período de tempo.

Da mesma forma, se um usuário executar um Pesquisa com IA de um Portal de serviços e nenhum resultado for retornado, você poderá ter lógica em uma regra de negócio que cria um Gatilhos proativos que envia ofertas alternativas ao usuário por meio do cliente web de mensagem pop-over proativo.

Ao chamar a *ProactiveTriggerAPI*, há uma sequência específica na qual você deve chamar os métodos. Esta API é executada no namespace `sn_pt`.

Primeiro, você deve chamar o método ProactiveTriggerAPI - createTrigger(String triggerTypeId) para especificar o tipo de gatilho que deseja criar. Esta chamada é necessária. Para obter a lista de tipos de gatilho disponíveis, consulte Como o Gatilhos proativos funciona .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, você deve chamar um dos métodos que identifica o usuário para o qual as mensagens devem ser enviadas. Você pode fazer isso chamando um dos seguintes métodos:

- ProactiveTriggerAPI - setUserId(cadeia de caracteres userId): identifica o usuário pelo sys_id do registro de usuário associado [sys_users].
- ProactiveTriggerAPI - setUserName(cadeia de caracteres userName): identifica o usuário pelo nome de usuário, como "abel.tuter".
- ProactiveTriggerAPI - setUserSessionId(cadeia de caracteres userId): identifica o usuário pelo sys_id da sessão atual.

Em seguida, você deve chamar o método ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(cadeia de caracteres triggerRecord) para especificar o registro do gatilho no qual serão aplicadas as regras e ações dos gatilhos proativos.

Por fim, chame o método ProactiveTriggerAPI - process() para executar a cadeia de chamadas. As chamadas de método *`setTriggerRecord()`* e *`process()`* são necessárias.

Por exemplo:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI - createTrigger(String triggerTypeId)

Cria um evento Gatilhos proativos do lado do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gatilhoTipoId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo do tipo de gatilho a ser criado. Por exemplo: `triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event"` Tabela: campo de ID da tabela Tipos de gatilhos proativos [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o método *`createTrigger()`* dentro de uma regra de negócio.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - process()

Executa a solicitação de API Gatilhos proativos especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
sys_id	Sys_id do registro do evento de gatilho proativo que foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: evento proativo [sys_cs_ptrigger_event]

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o método *process()* para executar a solicitação de API Gatilhos proativos especificada.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(cadeia de caracteres triggerRecord)

Define o registro do gatilho no qual as regras e ações dos gatilhos proativos serão aplicadas.

Essas regras e ações são definidas no registro de tipo de gatilho associado, localizado na tabela Tipos de gatilho proativo [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gatilhoRegistro	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord do registro do gatilho no qual serão aplicadas as regras e ações dos gatilhos proativos associados. O registro do gatilho está localizado na tabela especificada no campo trigger_table do registro do tipo de gatilho que foi especificado na chamada do método *createTrigger()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo, se sua chamada *`createTrigger()`* especificou o tipo de gatilho de evento da Pesquisa com IA, a tabela de gatilhos será a tabela de evento de pesquisa [sys_search_event]. **Nota:** Esta tabela é normalmente a mesma que causou a execução da regra de negócio. Se não for o mesmo, você precisará adicionar este sys_id ao GlideRecord para poder passá-lo para este método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o método *`setTriggerRecord()`*.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setUserId(cadeia de caracteres userId)

Define o usuário para o qual a mensagem gerada pelo evento Gatilhos proativos associado será enviada usando o ID do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário para quem a mensagem Gatilhos proativos associada será enviada. Tabela: tabela Usuário [sys_user] ou no GlideRecord associado.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o método *setUserId()* usando o valor no campo de usuário do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setUserName(cadeia de caracteres userName)

Define o usuário para quem a mensagem gerada pelo evento Gatilhos proativos associado usando o nome de usuário será enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome do usuário para quem a mensagem proativa será enviada. Este nome deve estar correlacionado ao campo ID do usuário na tabela Usuário [sys_user], como "abel.tuter".

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o método *setUserName()* usando o valor no campo sys_created_by do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProactiveTriggerAPI - setUserSessionId(cadeia de caracteres userId)

Define o ID da sessão do usuário no evento Gatilhos proativos associado. Ao usar este método, a mensagem proativa só é enviada ao usuário específico associado a uma sessão específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSessionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da sessão atual do usuário para quem a mensagem Gatilhos proativos deve ser enviada. **Nota:** Nem todas as tabelas contêm um ID de sessão. Antes de usar este endpoint, certifique-se de que a tabela à qual você está fazendo referência contenha um ID de sessão válido. Caso contrário, o ID de sessão disponível mais recente será usado, o que pode causar resultados incorretos.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o método *setUserSessionId()* usando o valor no campo de sessão do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
       .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim - Global

A inclusão de script *ProbeHandlerCim* fornece métodos para configurar um probe CIM (Common Information Model).

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que precise configurar um probe CIM.

ProbeHandlerCim – getCimQueries()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém os campos CIM a serem buscados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os campos CIM a serem buscados

ProbeHandlerCim – getNamespace()

Retorna o namespace CIM.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O namespace

ProbeHandlerCim – getParameters()

Retorna um mapa de hash dos parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros

ProbeHandlerCim - executar ()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerCim - setProbeParameters (parâmetros de objeto)

Define os parâmetros da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Os parâmetros a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - Global

A inclusão de script `ProbeHandlerMulti` é um manipulador de probe para várias probes.

Esta inclusão de script não funciona com parâmetros de probe que têm value_scripts e não funciona com probes JavaScript.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que precise configurar um multiprobe.

ProbeHandlerMulti - addParameters (cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres sysID, probe GlideRecord)

Adiciona os parâmetros de probe ao elemento XML primário fornecido, obtido da tabela de parâmetros do probe fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento XML primário ao qual parâmetros serão adicionados.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da probe da qual os parâmetros serão obtidos.
probe	GlideRecord	GlideRecord opcional da probe. Se estiver presente e houver um manipulador de probe, ele será chamado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProbeHandlerMulti - addProbes(cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres sysID)

Adiciona as probes para este multiprobe ao documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário XML ao qual as probes serão adicionadas.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da multi-probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - executar ()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - runProbeHandler (cadeia de caracteres parâmetros, cadeia de caracteres sysID, probe GlideRecord)

Se o GlideRecord do probe fornecido estiver presente e contiver um manipulador de probe, executará o manipulador de probe e adicionará todos os parâmetros criados por ele ao elemento de parâmetro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Cadeia de caracteres	O elemento de parâmetro XML ao qual parâmetros serão adicionados.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da probe da qual os parâmetros serão obtidos.
probe	GlideRecord	GlideRecord opcional da probe. Se estiver presente e houver um manipulador de probe, ele será chamado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - setParameter (cadeia de caracteres primária, nome de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Define o valor de um determinado elemento de parâmetro XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento XML primário ao qual o parâmetro será adicionado.
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser definido
valor	Cadeia de caracteres	O valor para o qual definir o parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - Global

A inclusão de script `ProbeHandlerSNMP` é um manipulador de probe de descoberta para probes SNMP, invocado quando uma probe SNMP está prestes a ser criada.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que precise configurar uma probe SNMP.

ProbeHandlerSNMP - addBoolean(cadeia de caracteres dbName, cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um valor booliano ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dbName	Cadeia de caracteres	O nome do banco de dados
paramName	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProbeHandlerSNMP – addDebug(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona depuração ao manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addJavascriptHandlers(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um manipulador JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addOIDAutoResolve(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona resolução automática de OID.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addOIDSpec(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona especificações OID ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addSensorHandler(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um manipulador de sensor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addStage(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona a fase ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – addTimingSpecs(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona especificações de tempo ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paramMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP – getParameters()

Retorna os parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

ProbeHandlerSNMP - executar ()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - setProbeParameters(parâmetros de cadeia de caracteres)

Define o valor de um determinado elemento de parâmetro XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Cadeia de caracteres	Os parâmetros da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerWMI - Global

A inclusão de script `ProbeHandlerWMI` é o manipulador de probe de descoberta para probes do Windows Management Instrumentation (WMI).

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que precise configurar uma probe WMI.

ProbeHandlerWMI – getParameters()

Retorna os parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros adicionados por esta probe

ProbeHandlerWMI - getWMIFields()

Gera uma cadeia de caracteres que contém os campos WMI a serem buscados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os campos WMI a serem buscados.

ProbeHandlerWMI - executar ()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerWMI - setProbeParameters (parâmetros de objeto)

Define os parâmetros da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Os parâmetros de probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProcessMiningForExternalData - com escopo, global

A API `ProcessMiningForExternalData` contém um método que marca um registro de auditoria externa para processamento.

Esses dados de auditoria externa podem vir de sistemas externos, como SAP, SmartRecruitersou Jira.

Para acessar esta API, o plug-in Otimização de processos para dados externos (sn_po_extdata) deve ser instalado e a entidade de chamada deve ter a função sn_process_optimization_admin.

Para obter informações adicionais sobre registros de auditoria externa e Otimização de processos, consulte Otimização de processosMineração de processos .

ProcessMiningForExternalData – scheduleCaseGeneration(cadeia de caracteres externalDataSysId)

Marca o registro especificado na tabela Conjunto de dados externo [sn_po_extdata_dataset] para processamento. Use este método para automatizar o processamento de dados de auditoria externa.

Antes de chamar este método, os dados de auditoria externa já devem ter sido importados para a tabela de conjunto de dados Externo.

Você pode escolher o método desejado de importar esses dados, como por Integration Hub ou Flow Designer. Você pode programar essa importação em um intervalo fixo, como semanal, mensal ou trimestral. Para obter informações adicionais, confira Como trabalhar com conjuntos de dados externos .

Depois que os dados são importados, você chama este método para definir o campo de estado no registro do conjunto de dados externo especificado como "Programado". Esta configuração indica que o registro do conjunto de dados externo especificado está pronto para processamento. Quando processados, os dados no registro do conjunto de dados externo são usados para criar registros de auditoria e de caso. Os nomes desses registros de auditoria e de caso aparecem no registro do conjunto de dados externo associado.

Nota: Quando a chamada retorna, ela tem apenas marcado no registro para processamento. O processamento real do registro é feito em segundo plano.

Esta API está disponível em escopo global e com escopo. Use a seguinte sintaxe ao chamar este método:

- Global: `SNC.ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`
- Com escopo: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
externalDataSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do conjunto de dados na tabela Conjunto de dados externo [sn_po_extdata_dataset] a ser marcado como pronto para ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Status da chamada de método. Quando bem-sucedido, a mensagem é sempre: `O conjunto de dados externo está programado para processamento`. Quando ocorre um erro, a mensagem descreve o motivo da falha na chamada.
status	Status da chamada de método. Valores possíveis: • erro • êxito

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg
928dg7jbcf52");
```

Saída:

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - com escopo

A inclusão de script *ProcessMiningIntegrationAPI* fornece métodos para gerenciar projetos de mineração de processos e recuperar descobertas e detalhamentos.

Esta inclusão de script requer o plug-in Process Mining Core (com.sn_process_optimization). Para obter mais informações, consulte Otimização de processosMineração de processos .

O usuário de chamada deve ter a função sn_process_optimization_analyst ou sn_process_optimization_power_user.

As seguintes propriedades do sistema podem ser usadas para gerenciar a funcionalidade da API.

promin.limit.api.project_creation

Limita o número de projetos que podem ser criados diariamente usando APIs.

Padrão: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Limita o número de minerações que podem ser programadas diariamente usando APIs.

Padrão: 25.

promin.limit.api.max_daily_minings_per_project

Limita o número de minerações que podem ser programadas diariamente por projeto usando APIs.

Padrão: 1.

promin.api.allow_no_role_mining

Permite que projetos sejam extraídos por usuários sem a função sn_process_optimization_analyst.

Padrão: falso.

promin.api.auto_share_project_with_creator

Compartilha automaticamente o projeto com o criador do projeto.

Padrão: falso.

ProcessMiningIntegrationAPI - createProject(cadeia de caracteres de tabela, atividades de matriz, detalhamentos de matriz, cadeia de caracteres encodedQuery, cadeia de caracteres templateType, permissões de objeto, booliano autoRetire)

Cria um projeto de mineração de processos.

Um projeto atua como um plano gráfico para operações de mineração de processos. Ele seleciona o processo em que a mineração é feita e quais atributos do processo são considerados durante a mineração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados.
atividades	Matriz	Definições de atividade para o projeto. Uma definição de atividade é um atributo do processo a ser considerado durante a mineração, como estado ou grupo de atribuição. Deve ser uma coluna da tabela especificada no parâmetro *table*. Pelo menos uma definição de atividade é necessária para minerar um projeto. Para obter mais informações sobre definições de atividade, consulte Definir definições de atividade . **Nota:** As definições de atividade também estão incluídas no modelo de projeto especificado no parâmetro *templateType*. Use o parâmetro *activities* para especificar atividades adicionais não incluídas no modelo. `["<column_name>"]`
detalhamentos	Matriz	Definições de detalhamento para o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Uma definição de detalhamento permite filtrar registros e analisar um mapa de processo por categorias, como prioridade ou categoria de negócios. Deve ser uma coluna da tabela especificada no parâmetro *table*. As definições de detalhamento não são necessárias para minerar um projeto. Para obter mais informações sobre definições de detalhamento, consulte Definir definições de detalhamento . **Nota:** As definições de detalhamento também estão incluídas no modelo de projeto especificado no parâmetro *templateType*. Use o parâmetro *breakdowns* para especificar detalhamentos adicionais não incluídos no modelo. `["<column_name>"]`
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Isso permite que você limite os dados analisados, por exemplo, selecionando dados somente de um período especificado. Para incluir todos os dados na tabela, você pode passar uma cadeia de caracteres vazia.
templateType	Cadeia de caracteres	Tipo de modelo a ser usado para o projeto. Valores válidos: • Padrão • Gestão de portfólios digitais • Gestão de fornecedores • WFO Para um projeto que não faz parte do WFO, Gestão de fornecedores ou Gestão de portfólios digitais, escolha Padrão. Por exemplo, para criar um projeto do Performance Analytics, selecione Padrão.

permissões	Objeto	Mapa de grupos, funções e usuários com os quais o projeto será compartilhado, em que a chave é um sys_id e o valor especifica o tipo (grupo, função ou usuário).
		
		Todos os usuários com os quais o projeto é compartilhado podem exibir o modelo analisado e as configurações do projeto. Somente usuários com sn_process_optimization_analyst ou sn_process_optimization_power_user podem minerar o projeto.
		
		`{`
		`  "<user_sys_id>":"user",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"<role_sys_id>":"role",`
		`"<group_sys_id>":"group"`
		`}`

Descontinuar automaticamente	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o projeto deve ser desativado automaticamente. Valores válidos: • verdadeiro: o projeto é desativado automaticamente sete dias após a criação. • falso: o projeto não é desativado automaticamente. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém informações sobre o projeto.
	`{`
	`"entity": {Object},`
	`"findingDefinitionKPIMap": {Object},`
	`"id": "String",`
	`"lastMined": String",`
	`"miningState": "String",`
	`"name": "String",`
	`"permissions": [Array],`
	`"retiredDate": "String"`
	`}`

<Object>.entidade	Objeto que contém informações sobre os dados analisados no projeto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`{`
	`"activityDefinitions": [Array],`
	`"breakdownDefinitions": [Array],`
	`"condition": "String,"`
	`"table": "String"`
	`}`

<Object>.entity.activityDefinições	Definições de atividade para o projeto.
	
	Tipo de dados: matriz
	`[`
	`{`
	`"activityOfInterest":Boolean,`
	`"field":"String",`
	`"type":"String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
<Object>.entidade.atividadeDefinições.atividadeDeInteresse	Sinalizador que indica se as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. Valores válidos: • verdadeiro: as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. • falso: as mudanças de campo não aparecem no workbench do analista, mas ainda podem ser usadas em condições contextuais em transições ou descobertas.
<Object>.entity.activityDefinitions.field	Campo que contém os dados a serem analisados. O campo deve ser da tabela especificada no parâmetro *table*.
<Object>.entity.activityDefinitions.type	Tipo de valores a serem minerados. Valores válidos: • Valores de campo (padrão): esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. • Data e hora: usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa do processo. • Composto: um nó ou gráfico de processo que representa mudança no valor de campo múltiplo do registro real em vez do histórico de auditoria. • Anexado secundário: esta opção está disponível quando você seleciona duas tabelas para configuração de tabela e define um relacionamento primário-secundário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. Na visualização, você verá quando o secundário foi anexado ao processo. • Primário anexado: esta opção cria um nó no processo secundário que representa quando um registro primário foi anexado a um secundário.

<Object>.entity.breakdownDefinitions	Definições de detalhamento para o projeto.
	
	Tipo de dados: matriz
	`[`
	`{`
	`"field":"String",`
	`"fieldLabel":"String"`
	`}`
	`]`

<Object>.entity.breakdownDefinitions.field	Nome do campo usado no detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entity.breakdownDefinitionsfieldsLabel	Rótulo do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entidade.condição	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entidade.tabela	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.findingDefinitionsKPIMap	Mapa de definições de descoberta e principais indicadores de desempenho (KPIs), em que a chave é um sys_id de definição de descoberta e o valor é uma matriz de sys_ids dos KPIs afetados pela definição de descoberta. As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Os KPIs estão localizados na tabela Indicador [pa_indicators]. Para obter mais informações sobre como encontrar definições e KPIs, consulte Como trabalhar com definições de descoberta e Exibição de informações de negócios . Tipo de dados: objeto `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project] Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.lastMined	Data em que o projeto foi minerado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.miningState	Estado de mineração do projeto. Para obter descrições dos estados de mineração, consulte Estados de mineração . Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.permissões	Permissões de grupo, função e usuário para o projeto. Tipo de dados: objeto `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.permissões.tipo	Tipo de permissão. Valores válidos: • grupo • função • usuário Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.permissões.valor	Sys_id do grupo, função ou usuário para conceder permissão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.retiredDate	Data em que o projeto será descontinuado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo cria um projeto usando dados de incidentes criados no último mês.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)", // incident created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions
 "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

Saída:

```
{
   "entity":{
      "table":"incident",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "condition":"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)",
      "activityDefinitions":[
         {
            "field":"assignment_group",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"business_service",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"category",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"priority",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"state",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         }
      ],
      "breakdownDefinitions":[
         {
            "field":"contact_type",
            "fieldLabel":"Channel"
         },
         {
            "field":"assignment_group",
            "fieldLabel":"Assignment group"
         },
         {
            "field":"location",
            "fieldLabel":"Location"
         },
         {
            "field":"priority",
            "fieldLabel":"Priority"
         },
         {
            "field":"category",
            "fieldLabel":"Category"
         }
      ]
   },
   "name":"Incident Process",
   "permissions":[
      {
         "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type":"user"
         },
         {
            "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
            "type":"user"
         }
      ],
      "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
      "miningState":"NEW",
      "findingDefinitionKPIMap":{
         "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
            "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
         ]
      },
      "retiredDate":null,
      "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - deleteProject(String projectId)

Exclui um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui um projeto de mineração de processos.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91
ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getBreakDownStats(cadeia de caracteres projectId)

Obtém estatísticas de detalhamento para um projeto de mineração de processos.

Os detalhamentos permitem filtrar registros e analisar um processo por categorias, como prioridade ou categoria de negócios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de detalhamento. Cada objeto contém estatísticas para o detalhamento. `[ { "caseCount": Number, "field": "String", "fieldValue": "String", "performanceStats": {Object}, "tableName": "String", "variantCount": Number } ]`
<Array>.caseCount	Número de casos da tabela Registro de caso [promin_case_record] que fazem parte deste detalhamento. Tipo de dados: número
<Array>.campo	Campo usado para o detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.fieldValue	Valor do campo usado para o detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.performanceStats	Estatísticas de desempenho do detalhamento. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }` Tipo de dados: objeto
<Array>.performanceStats.max	Tempo mais longo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Array>.stats.desempenho.tempo_medio	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, desde o momento em que os registros foram abertos até o fechamento. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.media	Valor médio de duração ou média de dois valores médios. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.min	Menor tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.n	Número de registros que fazem parte deste detalhamento. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q1	Valor do primeiro quartil de duração. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q3	Valor do terceiro quartil de duração. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q4	Valor do quarto quartil de duração (máximo). Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.stdDev	Valor do desvio padrão. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.sum	Valor médio da duração da rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.total	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Array>.statsdesempenhoTotal	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.trimmedAverage	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, calculado após a remoção de uma porcentagem dos valores menor e maior. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.trimmedPercentage	Porcentagem usada para calcular o valor *trimmedAverage*. Tipo de dados: número
<Array>.tableName	Tabela usada para o detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.variantCount	Contagem de variantes (uma sequência exclusiva de atividades realizadas em um processo) correspondentes a este detalhamento. Tipo de dados: número

Este exemplo obtém estatísticas de detalhamento para um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a
4a91ce0bf5");
```

Saída:

```
[
   {
      "fieldValue":"1",
      "field":"priority",
      "tableName":"incident",
      "variantCount":21,
      "caseCount":33,
      "performanceStats":{
         "sum":6.4945381E7,
         "min":0.0,
         "max":5.2334704E7,
         "n":33,
         "median":0.0,
         "mean":0.0,
         "total":64945381,
         "stdDeviation":9144841.0,
         "trimmedAverage":165594.0,
         "trimmedPercentage":-1.0,
         "q1":0.0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "q3":313333.0,
            "q4":5.2334704E7
        }
    }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getFindings(String projectId)

Obtém descobertas para um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de descobertas. `[{ "caseIds":[], "category": "String", "categoryDescription": "String", "categoryLabel": "String", "createdOn": Number, "findingDefId": "String", "id": "String", "impactedKpis": [], "matchingRecords": Number, "message": "String", "performanceStats": {}, "shortMessage": "String", "tableName": "String", "totalRecords": Number, "type": "String", "typeLabel": "String", "versionId": "String" }]`
<Array>.caseIds	Lista de IDs de casos que correspondem ao padrão de descoberta. Localizado na coluna ID do caso da tabela Registro de caso [promin_case_record]. Tipo de dados: matriz
<Array>.categoria	Categoria da descoberta. Valores possíveis: • AUTOMAÇÃO • CONFORMIDADE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• CONFORMIDADE • CUSTO • DESEMPENHO • QUALIDADE • VELOCIDADE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.categoryDescription	Descrição da categoria de descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.categoryLabel	Rótulo para a categoria de descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.criadoEm	Data de criação da descoberta. Tipo de dados: número
<Array>.findingDefId	Sys_id da definição de descoberta. As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.id	Sys_id da descoberta. Localizado na tabela Descoberta [promin_finding]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.impactedKpis	Lista de sys_ids de KPIs afetados pela descoberta. Localizado na tabela Indicador [pa_indicators]. Tipo de dados: matriz
<Array>.matchingRecords	Número de IDs de caso da tabela Registro de caso [promin_case_record] que correspondem ao padrão de descoberta. Tipo de dados: número
<Array>.mensagem	Mensagem da definição da descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Array>.performanceStats	Estatísticas de desempenho da descoberta.
	
	`{`
	`  "max": Number,`
	`  "mean": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number } Tipo de dados: objeto
<Array>.performanceStats.max	Tempo mais longo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.stats.desempenho.média	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, desde o momento em que os registros foram abertos até o fechamento. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.média	Valor médio de duração ou média de dois valores médios. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.min	Menor tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.n	Número de registros que fazem parte desta descoberta. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q1	Valor do primeiro quartil de duração. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q3	Valor do terceiro quartil de duração. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.q4	Valor do quarto quartil de duração (máximo). Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.stdDev	Variação do valor médio da duração da rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.soma	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.statsdesempenho.total	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.trimmedAverage	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, calculado após a remoção de uma porcentagem dos valores menor e maior. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
<Array>.performanceStats.trimmedPercentage	Porcentagem de uso para calcular o valor `trimmedAverage`. Tipo de dados: número
<Array>.shortMessage	Mensagem curta da definição da descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.tableName	Nome da tabela usada na descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.totalRegistros	Número total de registros analisados na mineração. Tipo de dados: número
<Array>.tipo	Tipo de definição de descoberta. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• EXTRA_STEP • DURAÇÃO_EXTREMA • REPETIÇÃO EXTREMA • OUTRO • PADRÃO • DESEMPENHO_OUTLIER • PING-NANG • REWORK Para obter mais informações, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas .
<Array>.typeLabel	Rótulo para o tipo de definição de descoberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Array>.versionId	Sys_id da versão do projeto. Localizado na tabela Versão de definição de projeto [promin_model_def_version]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo obtém descobertas para um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce
0bf5");
```

Saída:

```
[
   {
      "message":"Rework on Closed",
      "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
      "type":"REWORK",
      "createdOn":1727036052.000000000,
      "category":"AUTOMATION",
      "tableName":"incident",
      "categoryLabel":"Automation",
      "matchingRecords":111,
      "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
      "totalRecords":19758,
      "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
      "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that
 are subject to automation.",
      "impactedKpis":[

      ],
      "performanceStats":{
         "sum":2.09532828E8,
         "min":1.0,
         "max":6563078.0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "n":111,
            "median":1036715.0,
            "mean":1.0,
            "total":209532828,
            "stdDeviation":1855944.0,
            "trimmedAverage":1716904.0,
            "trimmedPercentage":-1.0,
            "q1":776859.0,
            "q3":2246368.0,
            "q4":6563078.0
         },
         "typeLabel":"Automation",
         "shortMessage":"Closed",
         "caseIds":[
            "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
            "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
            "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
         ]
      }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getMiningStatus(cadeia de caracteres projectId)

Obtém o status de mineração de um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o sys_id do projeto e um rastreador. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.projectId	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project] Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.trackerId	Sys_id do rastreador que monitora o andamento da mineração do projeto. Tabela: Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo obtém o status de mineração de um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835
f2cb14bc");
```

Saída:

```
{
   "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
   "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – getProject(String projectId)

Recupera um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém informações sobre o projeto. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entidade	Objeto que contém informações sobre os dados analisados no projeto. Tipo de dados: objeto `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
<Object>.entity.activityDefinitions	Definições de atividade para o projeto. Tipo de dados: matriz `[ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"activityOfInterest":Boolean,`
	`"field":"String",`
	`"type":"String"`
	`}`
	`]`

<Object>.entidade.atividadeDefinições.atividadeDeInteresse	Sinalizador que indica se as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. Valores válidos: • verdadeiro: as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. • falso: as mudanças de campo não aparecem no workbench do analista, mas ainda podem ser usadas em condições contextuais em transições ou descobertas.
<Object>.entity.activityDefinition.field	Campo que contém os dados a serem analisados. O campo deve ser da tabela especificada no parâmetro *table*.
<Object>.entity.activityDefinition.type	Tipo de dados a serem minerados. Valores válidos: • Valores de campo (padrão): esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. • Data e hora: usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa do processo. • Composto: um nó ou gráfico de processo que representa mudança no valor de campo múltiplo do registro real em vez do histórico de auditoria. • Anexado secundário: esta opção está disponível quando você seleciona duas tabelas para configuração de tabela e define um relacionamento primário-secundário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. Na visualização, você verá quando o secundário foi anexado ao processo. • Primário anexado: esta opção cria um nó no processo secundário que representa quando um registro primário foi anexado a um secundário.

<Object>.entity.breakdownDefinitions	Definições de detalhamento para o projeto.
	
	Tipo de dados: matriz
	`[`
	`{`
	`"field":"String",`
	`"fieldLabel":"String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`}` `]`
<Object>.entity.breakdownDefinitionsfields	Nome do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entity.breakdownDefinitionsfieldLabel	Rótulo do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entidade.condição	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.entidade.tabela	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.findingDefinitionsKPIMap	Mapa de definições de descoberta e principais indicadores de desempenho (KPIs), em que a chave é um sys_id de definição de descoberta e o valor é uma matriz de sys_ids dos KPIs afetados pela definição de descoberta.
	
	As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Os KPIs estão localizados na tabela Indicador [pa_indicators].
	
	Para obter mais informações sobre como encontrar definições e KPIs, consulte Como trabalhar com definições de descoberta e Exibição de informações de negócios .
	
	Tipo de dados: objeto
	`{`
	`"<finding_def_sys_id":[`
	`"<kpi_sys_id>"`
	`]`
	`}`

<Object>.id	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project] Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.lastMined	Data em que o projeto foi minerado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.miningState	Estado de mineração do projeto. Para obter descrições dos estados de mineração, consulte Estados de mineração .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.nome	Nome do projeto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.permissões	Permissões de grupo, função e usuário para o projeto. Tipo de dados: objeto `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.permissões.tipo	Tipo de permissão. Valores válidos: • grupo • função • usuário Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.permissões.valor	Sys_id do grupo, função ou usuário para conceder permissão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.retiredDate	Data em que o projeto será descontinuado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo recupera um projeto de mineração de processos.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1
473");
```

Saída:

```
{
   "entity":{
      "table":"incident",
      "activityDefinitions":[
         {
            "field":"assignment_group",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"business_service",
            "type":"DEFAULT",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"state",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"category",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         },
         {
            "field":"priority",
            "type":"DEFAULT",
            "activityOfInterest":false
         }
      ],
      "condition":"",
      "breakdownDefinitions":[
         {
            "field":"contact_type",
            "fieldLabel":"Channel"
         },
         {
            "field":"close_code",
            "fieldLabel":"Resolution code"
         },
         {
            "field":"assignment_group",
            "fieldLabel":"Assignment group"
         },
         {
            "field":"location",
            "fieldLabel":"Location"
         },
         {
            "field":"priority",
            "fieldLabel":"Priority"
         },
         {
            "field":"category",
            "fieldLabel":"Category"
         }
      ]
   },
   "name":"Incident Process",
   "permissions":[
      {
         "value":"some_group_sys_id",
         "type":"group"
      },
      {
         "value":"some_role_sys_id",
         "type":"role"
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value":"some_user_sys_id",
            "type":"user"
        }
    ],
    "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
    "miningState":"NEW",
    "findingDefinitionKPIMap":{

    },
    "retiredDate":1728292672.622894000,
    "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI – scheduleMining(cadeia de caracteres projectId)

Envia um projeto de mineração de processos para mineração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o sys_id do projeto e um rastreador. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.projectId	Sys_id do projeto. Tabela: definição de projeto [promin_project] Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.trackerId	Sys_id do rastreador que monitora o andamento da mineração do projeto. Tabela: Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo envia um projeto para mineração.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f
2cb14bc");
```

Saída:

```
{
    "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

Produtor - com escopo (descontinuado)

A API *do produtor* fornece métodos que permitem enviar dados de uma instância ServiceNow para um tópico do Kafka.

Nota: Esta API está obsoleta e foi substituída pela API ProdutorV2 - Com escopo.

Esta API requer o plug-in ServiceNow Integration Hub Action Step - Kafka Producer (com.glide.hub.action_step.kafka) e é fornecida no namespace `sn_ih_kafka`.

Produtor - send(tópico de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, booliano isSync)

Envia a mensagem especificada para o tópico Kafka especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tópico	Cadeia de caracteres	Nome do tópico no qual a mensagem será publicada. Um tópico armazena mensagens do mesmo tipo. Por exemplo, um tópico chamado Pagamentos pode armazenar mensagens sobre pagamentos recentes. Ao inserir o nome do tópico, inclua tudo o que vem após o prefixo do nome da instância. Por exemplo, se o nome completo do tópico for `snc.`<instancename> .sn_streamconnect.<topicname> , insira `sn_streamconnect.` no campo de tópico.
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para uma partição específica. Os tópicos podem ser particionados. Mensagens com a mesma chave são armazenadas na mesma partição. Por exemplo, as mensagens de pagamento com uma chave de junho seriam todas armazenadas na mesma partição do tópico Pagamentos.
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem.
estáSincronizado	Booliano	Sinalizador que indica se o fluxo deve aguardar a conclusão da etapa antes de continuar. Valores válidos: • verdadeiro: aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado. • falso: não espere a etapa ser concluída antes de continuar o fluxo associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como enviar informações de incidentes alterados para o tópico change_incidents do Kafka.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(),
 JSON.stringify(message), false);
```

ProdutorV2 - Com escopo

A API *ProducerV2* fornece métodos para publicar mensagens da sua instância ServiceNow em um tópico do Kafka.

Nota: Esta API requer uma assinatura Stream Connect para Apache Kafka. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Esta API requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) e é executada no namespace `sn_ih_kafka`.

ProdutorV2 - send(cadeia de caracteres topicSysID, chave de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, booliano isSync, cabeçalhos de objeto, esquemaID de cadeia de caracteres)

Envia a mensagem especificada para o tópico Kafka especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicSysID	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico no qual a mensagem será publicada. Os tópicos são armazenados na tabela Tópicos Kafka [sys_kafka_topic].
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para uma partição específica no tópico.
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem.
estáSincronizado	Booliano	Sinalizador que indica se o script deve aguardar a conclusão do método de envio antes de continuar. Valores válidos: • verdadeiro: aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado. • falso: não espere a etapa ser concluída antes de continuar o fluxo associado.
cabeçalhos	Objeto	Cabeçalhos da mensagem, definidos como pares de chave-valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"headers": { "<key>": "<value>" }` Por exemplo, `var headers = { "origin": "sn_business_rule" };` • `chave`: cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho. • `valor`: cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.
ID do esquema	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do esquema. Obrigatório se você estiver usando um esquema para converter mensagens de texto sem formatação em mensagens Avro e vice-versa. Os esquemas são armazenados na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas no Stream Connect .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar informações de incidentes alteradas para o tópico Kafka com um sys_id de 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155, usando um esquema com um sys_id de f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155',
 gs.generateGUID(), JSON.stringify(message), false, headers,
 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

ProductInstance - com escopo, global

A API *`ProductInstance`* fornece métodos para gerar um identificador de instância de produto (PID), recuperar dados de configuração de PID e determinar se uma categoria de modelo é uma instância de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no namespace `sn_cmdb` e requer a função category_manager ou snc_internal. O acesso também é concedido a usuários com listas de controle de acesso (ACLs) para a tabela Categoria do modelo [cmdb_model_category]. Você pode exibir as ACLs na tabela Tabela [sys_db_object].

Um PID é um identificador exclusivo para uma instância de produto e vincula o ativo, o item de configuração (IC) e um item-base de instalação (IBI) para sincronizar atualizações entre representações de produto comuns. Uma instância de produto está associada a ativos de uma categoria de modelo específica.

O acesso para instalar itens-base requer o plug-in Gestão de base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base).

Consulte também:

- Categorias de modelo
- Recurso de instância de produto no Gestão de ativos de hardware
- Criar um item-base de instalação

ProductInstance – generatePID(cadeia de caracteres className, cadeia de caracteres modelCategorySysId, objeto jsonKeyValues)

Gera o valor de hash da instância do produto e o retorna.

Este método pode ser invocado várias vezes sem afetar o desempenho da aplicação de chamada. Este método não modifica nenhum dado no banco de dados e armazena em cache os dados necessários para calcular o PID.

Um identificador de instância de produto (PID) é um identificador exclusivo para uma instância de produto e vincula ativos, ICs e itens-base de instalação (IBI).

Um PID é gerado com base nos seguintes itens definidos na tabela Configurações do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_configuration]:

- Configurações de PID (somente leitura)
- Ordem atribuída a cada configuração

Consulte também Recurso de instância de produto no Gestão de ativos de hardware .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
className	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o PID a ser gerado.
modelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria de modelo na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .
jsonKeyValues	Objeto	Par de chave-valor JSON de parâmetros PID configurados na tabela Configurações do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_configuration]. Os pares de chave-valor contêm nomes de atributo com seus valores correspondentes. Esses valores variam de acordo com as propriedades de configuração definidas para o PID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações usadas para gerar o PID. O objeto retorna com um valor de propriedade product_instance_id vazio nas seguintes condições: • O PID não tem os atributos de configuração de PID necessários. A configuração do PID está na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]. • A classe fornecida não tem uma instância de produto associada. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.model_category_sysId	O sys_id da categoria de produto na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Este valor pode ser diferente do valor de entrada se a hierarquia de categoria do modelo tiver sido usada para gerar o PID. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.parâmetros	Lista de parâmetros usados para gerar o PID e definido na tabela Configurações do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_configuration]. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
<Object>.id_da_instância_do_produto	PID do produto product_instance_id de um ativo, IC ou item-base de instalação. O valor com hash do PID pode ser definido nesta propriedade para sincronizar valores comuns em objetos de uma das seguintes tabelas: • Ativos [alm_asset] • Itens de configuração [cmdb_ci] • Itens-base de instalação [sn_install_base_item] Os itens-base de instalação exigem o plug-in Gestão de base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base). Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar um PID para um ativo na tabela Ativos médicos [sn_ent_medical_asset]. Esta tabela está incluída com o plug-in Gestão de base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Saída:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(cadeia de caracteres className, cadeia de caracteres modelCategorySysId)

Obtém a configuração do PID associada à categoria do modelo com base na hierarquia e no nome da classe.

Este método verifica todas as hierarquias da categoria de modelo e retorna as configurações de PID para a primeira categoria de modelo encontrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
className	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o PID a ser gerado.
modelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria de modelo na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém as configurações de PID associadas ao nome de classe e à categoria de modelo fornecidos. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.model_category_sysId	O sys_id da categoria de produto na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Este valor pode ser diferente do valor de entrada se a hierarquia de categoria do modelo tiver sido usada para gerar o PID. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.configs	Lista de cada configuração associada à categoria de modelo fornecida. `"configs": [`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` Tipo de dados: matriz
<Object>.configs.configuration_order	Retorna a ordem da configuração definida na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: número
<Object>.configs.parameters	Lista de todos os parâmetros associados à configuração e sua ordem. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` Tipo de dados: matriz de objetos
<Object>.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	Retorna o parâmetro class_attribute_name propriedade parameter_class_name. Esta cadeia de caracteres representa o nome da coluna correspondente a essa classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_class_name	Retorna o parâmetro associado ao parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_name	Retorna o parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_order	Retorna a ordem do parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como recuperar detalhes de configuração para uma categoria de modelo chamada na tabela Ativos médicos [sn_ent_medical_asset]. Esta tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

está incluída com o plug-in Gestão de base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base).

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Saída:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "configs": [
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "serial_number",
          "parameter_order": 1
        }
      ],
      "configuration_order": 100
    },
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "parent",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "parent_asset",
          "parameter_order": 1
        },
        {
          "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "model_component_id",
          "parameter_order": 2
        }
      ],
      "configuration_order": 200
    }
  ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(cadeia de caracteres modelCategorySysId)

Verifica se uma determinada categoria de modelo é uma instância de produto.

Se ambas as condições a seguir forem atendidas, a categoria do modelo será qualificada como uma instância de produto:

- O valor do sinalizador is_model_category da categoria de modelo é verdadeiro.
- A categoria de modelo tem uma configuração válida definida para ela na tabela Configurações do identificador de instância de produto [product_instance_identifier_configuration].

Este método pode ser usado em regras de negócio antes de invocar o método *generatePID()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria de modelo na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a categoria do modelo fornecida é uma instância de produto. Valores válidos: • verdadeiro: a categoria de modelo fornecida é uma instância de produto. • falso: a categoria de modelo fornecida não é uma instância de produto.

O exemplo a seguir mostra como determinar se a categoria de modelo fornecida é uma instância de produto.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9
984');
gs.info(isProductInstance);
```

Saída:

```
true
```

PSBScratchpadUtil - com escopo

A API *PSBScratchpadUtil* fornece métodos que permitem que os provedores compartilhem informações "extras" que estão fora de qualquer outro serviço Central de controle de serviços, com seus consumidores.

Essas informações são armazenadas como pares de nome-valor na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]. As informações compartilhadas devem ser associadas a tarefas que são de dois tipos: tarefas do provedor ou tarefas remotas.

Se a tarefa associada estiver ativa, as informações atualizadas do bloco de anotações serão sincronizadas com a instância do consumidor. Se uma tarefa for desativada ou excluída, as informações no bloco de anotações também serão excluídas após um número especificado de dias; por padrão, três. Este padrão é definido na propriedade sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Tanto os provedores quanto os consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações da tabela Bloco de anotações. Os consumidores atualizam essas informações usando a API *CSBScratchpadUtil*.

Para acessar esta API, a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn_sb_pro) deve ser instalada. Esta API é executada no namespace `sn_sb_pro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, String name)

Retorna o valor de uma propriedade de bloco de anotações especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações cujo valor será recuperado. Tabela: bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou nulo	Valor da propriedade do bloco de anotações solicitada. Nulo se a propriedade não for encontrada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value1"
```

PSBScratchpadUtil – getAll(GlideRecord taskGR)

Retorna os nomes e valores de propriedade (pares de nome-valor) de todas as propriedades de bloco de anotações associadas à tarefa especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas propriedades de bloco de anotações associadas serão retornadas. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os nomes e valores de propriedade contidos na tarefa especificada. No formulário: `{ name1: value1, name2: value2, … }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Saída:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil – getNames(GlideRecord taskGR)

Retorna a lista de nomes de todas as propriedades de bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor para a qual a lista de nomes de todas as propriedades de bloco de anotações associadas será retornada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Lista de nomes das propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Saída:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil – populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Coloca as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa remota especificada ou à tarefa do provedor no cliente g_scratchpad.

Você pode chamar este método a partir de uma regra de negócio de exibição de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas entradas de bloco de anotações associadas devem ser colocadas no cliente g_scratchpad. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil - remove (GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade de bloco de anotações especificada da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: As exclusões não são sincronizadas com outras ServiceNow instâncias. As propriedades do bloco de anotações são excluídas automaticamente em um número especificado de dias depois que o registro de tarefa associado é desativado ou excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabelas: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações a ser removida da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, "name1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, String name, String value, Booliano client_side_accessible)

Insere uma propriedade ou atualiza o valor de uma propriedade na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: O número máximo de propriedades que você pode atualizar em uma chamada é 50.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabela: tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma propriedade de bloco de anotações nova ou existente. Este nome deve ser exclusivo em todas as propriedades do bloco de anotações.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da propriedade do bloco de anotações. Máximo: 4000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
client_side_accessible	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se esta propriedade está disponível para o *g_scratchpad* do lado do cliente quando *populateClientScratchpadBR* é chamado de uma regra de negócio de exibição. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade está disponível. • falso: a propriedade não está disponível. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value2"
```

Fila - Global

A API *de fila* (Atribuição avançada de trabalho) fornece métodos para rotear um documento para uma fila.

Esta API é fornecida no namespace `sn_awa`.

Requer o seguinte:

- Plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa)
- Função: awa_integration_user ou administrador

Fila - get(cadeia de caracteres queue_id)

Obtém um registro de fila por sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queue_id	Cadeia de caracteres	Representa o sys_id do registro de fila da tabela awa_queue

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro de fila existir, caso contrário, falso.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

Fila – rota (opções de objeto)

Roteia um item de trabalho ativo para o objeto de fila.

Se não existir um item de trabalho ativo para o documento especificado, este método criará um item de trabalho e definirá seus campos de acordo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Contém o documento sys_id e a tabela associada ao item de trabalho: • `document_sys_id: "<sys_id> "` • `document_table: "<table>"`, por exemplo, interação

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
    document_sys_id: "<sys_id>",
    document_table: "<table>"
});
```

Fila - com escopo

A API *de fila* fornece métodos que permitem recuperar ou ingressar em uma Suporte do Connect fila de bate-papo.

Para executar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_connect`. O plug-in Connect Scriptable APIs (ID: com.glide.connect.scriptable) deve ser habilitado para acessar a API *de fila*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila com escopo - get(cadeia de caracteres sysID)

Recupera uma fila de bate-papo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma fila da tabela Fila de bate-papo [chat_queue].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna um objeto de fila de conversa.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

Fila com escopo - join(questão de cadeia de caracteres)

Adiciona o usuário atual a uma fila de bate-papo Suporte do Connect existente e publica a pergunta especificada.

Antes de chamar este método, você deve chamar o método Fila com escopo - get(cadeia de caracteres sysID) para recuperar a fila de bate-papo à qual o usuário atual será anexado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Pergunta	Cadeia de caracteres	Pergunta a ser adicionada à fila de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Registro (objeto GlideRecord) na tabela Entrada da fila de bate-papo [chat_queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges - Global

A inclusão de script `QuickRanges` fornece métodos para gerar entradas de rede, intervalo e endereço IP a partir de um campo de entrada conveniente separado por vírgulas usando notação de rede CIDR (Classless Inter-Domain Intervalo) convencional, entradas de intervalo hifenizadas ou endereços IP individuais.

Você pode usar esta inclusão de script com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

QuickRanges - createItem (tabela de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres)

Cria um novo item de intervalo de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela em que o item será criado.
id	Cadeia de caracteres	O identificador a ser usado para o novo item.
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de entradas a serem geradas: endereço IP, rede IP ou intervalo de IPs.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	A entrada criada

QuickRanges – onmakeRanges()

Retorna a rede IP, o intervalo e as informações de endereço a serem usadas ao gerar as entradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

RecordToHTML - Global

A inclusão de script `RecordToHTML` é uma classe de utilitário para transformar um registro em HTML.

Esta inclusão de script está disponível para scripts do lado do servidor.

RecordToHTML – RecordToHTML (cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres sys_id, padrão de cadeia de caracteres, link booliano)

Cria uma instância de uma classe `RecordToHTML`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrão	Cadeia de caracteres	O padrão da cadeia de caracteres a ser gerada. O padrão pode incluir ${} de modelo literal para fornecer o conteúdo de valores de campos existentes. Por exemplo, o padrão "${number}" fornece o número do registro selecionado.
link	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados serão gerados como um link HTML. Valores válidos: • verdadeiro: as informações de registro são geradas como um link em um marcador HTML. • falso: as informações de registro são geradas como texto. Padrão: falso

O exemplo a seguir mostra como gerar informações de registro de incidente formatadas em um link HTML.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident",
 "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML - setValue(cadeia de caracteres fieldName, valor de cadeia de caracteres)

Define o campo especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser alterado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para definir o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como gerar informações de registro de incidente formatadas, incluindo o nome de usuário como uma cadeia de caracteres.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5", "incident:
 ${number}-${short_description} (${user})", true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML – toString()

Converte um objeto RecordToHTML em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Saída HTML do registro no padrão definido usando o construtor *RecordToHTML()*.

O exemplo a seguir mostra como converter um objeto *RecordToHTML* em uma cadeia de caracteres e exibir os resultados.

```
var r2html = new
 RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                          "incident: ${number}-${short_description}",
 true);
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
<a
 href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution - Global

A API *RegressionSolution* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

O fluxo de configuração para treinamento da solução é o seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando a API *DatasetDefinition*.
2. Opcional. Crie um codificador usando a API *Encoder*.
3. Use o construtor para criar um objeto de solução de regressão.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de regressão usando o método *RegressionSolutionStore - add()*.
5. Treine a solução usando o método *submitTrainingJob()*. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API *RegressionSolutionVersion*.
6. Obtenha previsões usando o método *RegressionSolutionVersion - prever()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

RegressionSolution - RegressionSolution(Configuração de objeto)

Cria uma solução de regressão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objeto	Nome de *DatasetDefinition*.
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.codificador	Objeto	Opcional. Objeto de codificador treinado a ser atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto).
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config.predictedFieldName	Cadeia de caracteres	Obrigatório, a menos que esteja definindo *predictedInterval*. Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade.
config.intervaloprevisto	Matriz	Obrigatório, a menos que esteja definindo *predictedFieldName*. Define um intervalo de campos para treinar sua solução para confiança. Oferece suporte ao fornecimento de 2 campos de data não numéricos. Por exemplo, `'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on']`.
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.palavras irrelevantes	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *language*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: palavras irrelevantes em inglês
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao RegressionSolution store.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
     'tableName' : 'incident',
     'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
     'fieldDetails' : [
       {
         'name' : 'category',
         'type' : 'nominal'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          'name' : 'short_description',
          'type' : 'text'
        }],
      'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto para treinar usando a propriedade *predictedInterval*.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RegressionSolution - getActiveVersion()

Objeto Obtém o ativo *RegressionSolutionVersion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *RegressionSolutionVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *SoluçãoDeRegressão* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de um objeto *RegressionSolution*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	APIVersões existentes de um objeto de solução. Consulte também *RegressionSolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *RegressionSolution* e chamar os métodos de versão de solução *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

RegressionSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*RegressionSolutionVersion* objeto correspondente à versão mais recente de e *RegressionSolution()*.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `SoluçãoDeRegressão` as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e *RegressionSolution()* no *RegressionSolutionStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto *DatasetDefinition()* associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.
<Object>.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.predictedInterval	Intervalo de valores que especifica o nível de confiança da previsão. Tipo de dados: matriz
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução no armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegressionSolution - getVersion(String version)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto *RegressionSolution()* na qual você pode chamar métodos de API *RegressionSolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de uma solução na loja.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto *RegressionSolution()* a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma versão de solução na loja.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve adicionar uma solução ao armazenamento usando o método *RegressionSolutionStore - add()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*RegressionSolutionVersion* objeto correspondente ao *RegressionSolution* que está sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados, aplicá-lo a uma solução, adicionar a solução a um armazenamento e enviar o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação de soluções.

O *RegressionSolutionStore* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

RegressionSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona um novo objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlSolution	SoluçãoDeRegress	`RegressionSolution()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução ao armazenamento. Use `RegressionSolution - submitTrainingJob()` para treinar a solução depois de adicioná-la ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

Tradução automática

RegressionSolutionStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de `RegressionSolution()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução do armazenamento.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

RegressionSolutionStore – get(cadeia de caracteres name)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	*SoluçãoDeRegressão* objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando o RegressionSolution - getActiveVersion() e métodos RegressionSolutionVersion – getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore - update(cadeia de caracteres name, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
mlSolution	*SoluçãoDeRegressionSolution()*	propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion - Global

A API *RegressionSolutionVersion* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Use esta API ao trabalhar com versões de solução baseadas em objetos da API RegressionSolution no armazenamento RegressionSolution.

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes métodos *RegressionSolution*:

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

RegressionSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e número da versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes da versão do Dataset e RegressionSolution. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "versionNumber": "Number" }`
<Object>.datasetProperties	Lista as propriedades do objeto `DatasetDefinition()` associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`"type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz.

<Object>.datasetProperties.fieldNames	Nome do campo que define o objeto de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Tipo de objeto de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.queryDetail	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.
<Object>.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão.
	`{`
	`"label": "my first prediction"`
	`}`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres.

<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedInterval	Intervalo de valores que especifica o nível de confiança da previsão. Tipo de dados: matriz
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do *`RegressionSolution`*.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion - getStatus(Boolean includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *details*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto RegressionSolution. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *hasJobEnded* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído. Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentConcluído	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion - prever (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* ou matriz de objetos JSON que contém nomes e valores de campo como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
opções.apply_threshold	Boolean	Sinalizador que indica se o valor de limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna resultados em que a confiança é maior que o limite. • falso: retorna todos os resultados. Padrão: verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados da previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .confidence	Valor de confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: número
<Object>.<identifier> .predictedSysId	Objeto sys_id do registro. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .predictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa um GlideRecord por sys_id como entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa uma matriz de nomes de campo como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ]
}
```

RemedialActionEngine - com escopo

A API *RemedialActionEngine* fornece métodos para trabalhar com ações corretivas.

Esta API faz parte da Estrutura de ações corretivas e pode ser usada para executar as seguintes ações:

- Inicie uma ação corretiva.
- Acione a execução de uma ação corretiva.
- Verifique a autorização do usuário conectado para executar a ação corretiva.
- Verifique a aplicabilidade da ação corretiva em relação ao registro de destino.
- Obtenha o status de execução atual e a carga de saída da ação de destino.

Esta API requer a aplicação da loja Estrutura de ações corretivas (com.snc.sn_reacf) e é fornecida no namespace `sn_reacf`.

RemedialActionEngine - startsRemediation (cadeia de caracteres remedialAction, cadeia de caracteres parentTable, cadeia de caracteres parentRecord, objeto actionParams, cadeia de caracteres targetRecord, cadeia de caracteres originRecord)

Inicia qualquer ação corretiva do registro primário em relação a um registro de destino. Este método cria um novo registro de execução de ação corretiva em um estado "Pronto".

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
açãocorretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord da tabela de ação femedial [sn_reacf_remedial_action].
parentTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro primário.
parentRecord	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro primário.
actionParams	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetro de ação corretiva. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Nota:** O valor do parâmetro deve ser do tipo definido na tabela Parâmetro de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_parameter].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetRecord	String ou GlideRecord	Opcional. Sys_id ou GlideRecord da tabela de destino configurada.
registroDeorigem	String ou GlideRecord	Opcional. Sys_id ou GlideRecord da tabela Origem da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_origin].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`
<Object>.statusCode	Código de status da solicitação de execução da ação corretiva, ou seja, bem-sucedido, duplicado_request ou falha
<Object>.actionExecutionRequestId	Sys_id do novo registro de execução de ação corretiva ou registro duplicado de execução de ação corretiva simultânea
<Object>.parentRecord	Sys_id do registro primário do registro duplicado de execução de ação corretiva simultânea.
<Object>.parentTable	Nome da tabela do registro primário do registro duplicado de execução de ação corretiva simultânea.

O exemplo a seguir mostra como iniciar qualquer ação corretiva. Aqui, a ação corretiva usa uma ação de IC internamente para eliminar um processo em um IC.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the
 Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the
 Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the
 Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the
 Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction,
 parentTable, parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Objeto de saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

RemedialActionEngine - canCancel (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Este método é usado para verificar se o usuário atual pode ou não cancelar a execução da ação corretiva fornecida.

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
execução de ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação de execução de ação corretiva pode ou não ser cancelada. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de execução de ação corretiva especificada pode ser cancelada. • falso: a solicitação de execução de ação corretiva especificada não pode ser cancelada.

O exemplo a seguir mostra como validar se o usuário atual pode cancelar qualquer execução de ação corretiva em seu estado atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

Saída:

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine - cancelExecution(cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Cancela uma solicitação de execução de ação corretiva, atualiza o registro de execução para o estado "cancelado" e retorna verdadeiro após o sucesso.

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
execução de ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação de execução de ação corretiva pode ou não ser cancelada. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de execução da ação corretiva especificada foi cancelada com sucesso. Um status verdadeiro atualiza o registro de execução para o estado "cancelado". • falso: a solicitação de execução de ação corretiva especificada não foi cancelada com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como cancelar qualquer execução de ação corretiva de seu estado atual.

```
var remedialActionExecutionId =
 "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution =
 remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Saída:

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine - executeRemedialAction (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Aciona qualquer execução de ação corretiva que foi iniciada e está no estado Pronto. Este método inicia a ação de destino (por exemplo, Ação de IC) e move o estado de execução da ação corretiva para "Em andamento".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
execução de ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém o action_execution_table e o action_execution_id da execução da ação corretiva. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

O exemplo a seguir mostra como executar qualquer ação corretiva.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine - getRemedialActionOutput (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Obtém o status de execução atual e a carga de saída da ação de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
execução de ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém o objeto de status com valor e valor de exibição do status da ação de destino e a matriz de carga com as saídas de ação de destino executadas como parte da execução da ação corretiva. Tipo de dados: cadeia de caracteres `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [ "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}" ] }`

O exemplo a seguir mostra como obter o status de execução atual e a carga de saída da ação de destino.

```
var remedialActionExecution =
 "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the Remedial Action
 Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response =
 remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

RemedialActionEngine - isApplicable (cadeia de caracteres remedialAction, cadeia de caracteres targetRecord)

Verifica a aplicabilidade de qualquer ação corretiva em relação a um registro de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
açãocorretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord da tabela de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action].
targetRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela de destino configurada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica a aplicabilidade do registro de destino para a ação corretiva. • verdadeiro: a ação corretiva é aplicável ao registro de destino especificado. • falso: a ação corretiva não é aplicável ao registro de destino especificado.

O exemplo a seguir mostra como verificar a aplicabilidade de qualquer ação corretiva em relação a um registro de destino.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the
 Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction,
 targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Saída:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine - isAuthorized(cadeia de caracteres remedialAction)

Verifica se o usuário está autorizado a executar a ação corretiva.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
açãocorretiva	String ou GlideRecord	Sys_id, internal_name ou GlideRecord da tabela Ação corretiva [sn_reacf_remedial_action].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o status de sucesso resultante da autorização do usuário. • verdadeiro: a autorização do usuário foi bem-sucedida. • falso: a autorização do usuário não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como verificar a autorização para executar qualquer ação corretiva.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the
 Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Saída:

```
Is user authorized: true
```

RenderProperties - Global

A API *RenderProperties* fornece métodos para obter informações sobre a página atual e está disponível em scripts Jelly e em condições e scripts de ação de IU.

Acesse os métodos *RenderProperties* usando a variável estática `RP`.

RenderProperties – getEncodedQuery()

Retorna a consulta codificada da URL enviada para a página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna a consulta codificada da URL enviada para o formulário.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU chamada listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties – getListControl()

Retorna o objeto de controle de lista da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto SysListControl	O objeto de controle de lista da página.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - getParameterValue(cadeia de caracteres parameterName)

Retorna o valor do parâmetro de URL especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro passado na URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Inserir e permanecer para itens de configuração listados na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties – getReferringURL()

Retorna o URL de origem da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL da página de origem da solicitação.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Conjuntos para importação para a linha do conjunto de importação listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties – getViewID()

Retorna a exibição que a página está usando.

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da exibição que está sendo usada.

RenderProperties – getViewName()

Retorna o nome da exibição em uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da exibição que está sendo usada.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para atribuição de ação. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties – getWindowProperties()

Retorna as propriedades da janela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	As propriedades da janela

RenderProperties - isInDevStudio()

Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isInteractive()

Retorna verdadeiro se esta for uma sessão interativa. Uma sessão interativa ocorre quando um usuário faz login em vez de uma solicitação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se esta for uma sessão interativa.

RenderProperties - isManyToMany()

Retorna verdadeiro quando o parâmetro de URL `sysparm_collection_related_file` está definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando o parâmetro de URL `sysparm_collection_related_file` está definido.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties – isRelatedList()

Retorna verdadeiro quando o parâmetro de URL `sys_is_related_list` é verdadeiro. Retorna falso se o parâmetro não estiver presente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o parâmetro de URL `sys_is_related_list` for verdadeiro.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para uma ação de IU listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties - com escopo

A API *`RenderProperties`* fornece métodos para obter informações sobre a página atual e está disponível em scripts Jelly e em condições e scripts de ação de IU.

Acesse os métodos *`RenderProperties`* usando a variável estática `RP`.

RenderProperties com escopo - getEncodedQuery()

Retorna a consulta codificada da URL enviada para a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada da URL enviada para o formulário.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU chamada listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getEncodedQuery() != null &&
 (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties com escopo - getListControl()

Retorna o objeto de controle de lista da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto ScopedSysListControl	Lst objeto de controle da página.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties com escopo - getParameterValue(cadeia de caracteres parameterName)

Retorna o valor do parâmetro de URL especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro passado na URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Inserir e permanecer para itens de configuração listados na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task')
 || gs.getProperty('glide.ui.task.insert') ==
 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties com escopo - getReferringURL()

Retorna o URL de origem da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL da página de origem da solicitação.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Conjuntos para importação para a linha do conjunto de importação listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties com escopo - getViewName()

Retorna o nome da exibição em uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da exibição que está sendo usada.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para atribuição de ação. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() !=
 undefined
```

RenderProperties com escopo - getWindowProperties()

Retorna as propriedades da janela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Propriedades da janela.

RenderProperties com escopo - isInDevStudio()

Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a página faz parte do Studio. Valores possíveis: • verdadeiro: a página faz parte do Studio. • falso: a página não faz parte do Studio.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties com escopo - isInteractive()

Retorna verdadeiro se esta for uma sessão interativa. Uma sessão interativa ocorre quando um usuário faz login em vez de uma solicitação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma sessão interativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: sessão interativa. • falso: não é uma sessão interativa.

RenderProperties com escopo - isManyToMany()

Retorna verdadeiro quando o parâmetro de URL `sysparm_collection_related_file` está definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de URL `sysparm_collection_related_file` está definido. Valores possíveis: • verdadeiro: o parâmetro está definido. • falso: o parâmetro não está definido.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Novo para Itens da Agenda do CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties com escopo - isRelatedList()

Retorna verdadeiro quando o parâmetro de URL `sys_is_related_list` é verdadeiro. Retorna falso se o parâmetro não estiver presente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de URL `sys_is_related_list` está definido como `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: `sys_is_related_list` está definido como `verdadeiro`. • falso: `sys_is_related_list` está definido como `falso`.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para uma ação de IU listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS - com escopo

A API *`ReportCiStatusOutputJS`* fornece métodos que retornam propriedades de objeto específicas para o método *`reportCiIpAddressStatus da DiscoveryAPI`* e convertem as informações em uma cadeia de caracteres JSON.

Esta classe é executada no namespace `sn_discovery`.

ReportCiStatusOutputJS - getCiOperationStatus()

Retorna o estado do IC verificado.

Este é um campo calculado com base no campo last_state na tabela discovery_device_history e no campo de estado na tabela discovery_status.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os três estados possíveis retornados por este método são: • Processando: a Descoberta ainda está processando a solicitação. • Bem-sucedido: um IC foi criado ou atualizado. • NotSuccessful: um IC não foi criado ou atualizado e o status da Descoberta era Concluído ou Cancelado.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " +
 ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS – getCmdbCI()

Retorna o valor no campo cmdb_ci da tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do IC criado ou atualizado. Este valor pode ser nulo no caso de resultados intermediários antes de um IC ser criado.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS - getDiscoveryState()

Retorna o valor do campo **Estado** na tabela Status da descoberta [discovery_status].

Os valores retornados por este método são usados para calcular o valor retornado pelo método getCiOperationStatus()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os possíveis estados retornados por este método são: • Iniciando • Ativo • Concluir • Cancelado(a)

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " +
 ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIpAddress()

Retorna o valor do campo de origem na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O endereço IP do IC que está sendo verificado.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssues()

Retorna o valor do campo de problemas na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
inteiro	Número de problemas nesta Descoberta para este IC.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssuesLink()

Retorna o valor do campo Issues_link na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo Issues_link da tabela discovery_device_history.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Este valor pode ser nulo ou um marcador de âncora que define um hiperlink para uma página que fornece a lista de problemas associados ao status da descoberta e ao IC (endereço IP).

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS - toJson()

Serializa o objeto *ReportCiStatusOutputJS*.

Este método gera a exceção *IllegalArgumentException*, `Não é possível serializar o objeto, e` quando o método não consegue serializar o objeto. O **e** é o objeto de exceção, que fornece a mensagem de exceção e o rastreamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Instância serializada do objeto *ReportCiStatusOutputJS* em uma cadeia de caracteres JSON.

```
var ipResultObj =
 sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI - com escopo

A *RequestAuthAPI* fornece métodos para aplicar uma assinatura a uma solicitação REST.

Gere solicitações de assinatura de saída usando essas APIs na seguinte ordem:

1. *HttpRequestData*: crie a solicitação de API.
2. *AuthCredential*: crie um objeto de credencial ou atualize um existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio da classe *RequestAuthAPI*.
3. *RequestAuthAPI*: assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData*: obtenha informações sobre a solicitação assinada.
5. *GlideHTTPRequest*: envia a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configurar um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta API em scripts com escopo com o identificador de namespace `sn_auth`.

RequestAuthAPI - RequestAuthAPI (dados do objeto, credencial do objeto)

Instancia um objeto RequestAuthAPI usando uma solicitação REST e uma credencial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto HttpRequestData que contém a solicitação REST não assinada. Use a classe *`HttpRequestData`* para criar este objeto. Consulte API HttpRequestData.
credencial	Objeto	Objeto que representa um registro da tabela Credentials [discovery_credentials]. Recupere este objeto usando a classe *`AuthCredential`*. Consulte API AuthCredential.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI - generateAuth()

Assina o objeto HttpRequestData e retorna um objeto HttpRequestAuthedData a ser usado para enviar a solicitação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HttpRequestAuthedData	Objeto. Dados a serem usados para obter informações sobre o resultado assinado. Use os métodos na classe *`HttpRequestAuthedData`* para interagir com o resultado assinado. Consulte API HttpRequestAuthedData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo cria uma solicitação e obtém um registro de credencial para passar para a API *RequestAuthAPI*. O método *generateAuth()* assina a solicitação.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI – getAuthCredential()

Retorna o registro de credencial usado para assinar a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
AuthCredential	Objeto. Dados a serem usados para obter informações sobre o registro de credencial usado para assinar a solicitação. Use os métodos na classe *AuthCredential* para interagir com a credencial. Consulte API AuthCredential.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533
300f662cff8faf6a74b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI – getHttpRequestData()

Retorna o objeto HttpRequestData que foi usado para instanciar a classe *RequestAuthAPI*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HttpRequestData	Objeto. Contém a solicitação REST não assinada. Use os métodos na classe *HttpRequestData* para interagir com a solicitação. Consulte API HttpRequestData.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990
010f8772fdd9ebc8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Saída:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI - reinicializarAuthCredential()

Gera um token de privilégio temporário e limitado que você pode usar para fornecer aos usuários confiáveis credenciais de segurança temporárias para controlar recursos de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar este método, o serviço de terceiros deve incluir uma API ou SDK que processe e gerencie tokens de acesso limitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate - com escopo, global

A inclusão de script *ResponseTemplate* fornece métodos para gerenciar modelos de resposta.

Modelos de resposta são mensagens reutilizáveis que os agentes podem copiar para formulários de caso ou de tarefa. Eles fornecem mensagens rápidas e consistentes para os usuários e exibem mensagens de resposta de bate-papo padrão para os solicitantes em Bate-papo do agente. Esta inclusão de script requer o plug-in Templated Responses (com.sn_templated_snip), que é ativado por padrão e é executado no namespace `sn_templated_snip`.

Para obter informações adicionais sobre modelos de resposta, consulte Modelos de resposta .

ResponseTemplate — ResponseTemplate()

Instancia um novo objeto ResponseTemplate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b570
0d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ResponseTemplate - consulta (cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres recordId, cadeia de caracteres searchTerm, limite de número, deslocamento de número, booliano includeEvaluatedBody, cadeia de caracteres errorFormat, opções de objeto)

Retorna todos os modelos de resposta de uma tabela especificada que correspondem aos critérios de consulta passados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada para pesquisar a tabela sn_templated_snip_note_template para localizar os modelos de resposta correspondentes. Por exemplo, incidente ou sn_hr_core_case.
recordId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser usado para renderizar as variáveis no modelo de resposta.
searchTerm	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser usado para filtrar a lista de modelos de resposta correspondentes. O método executa uma pesquisa "CONTÉM" deste texto nos campos de nome e corpo e uma pesquisa "INÍCIA COM" no campo de nome curto. Por exemplo, se o termo de pesquisa for "crash", o método retornará qualquer modelo de resposta que corresponda aos critérios de consulta e tenha falha no nome ou no corpo, ou o nome curto comece com falha. Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Padrão: retorna todos os modelos de resposta correspondentes.
limite	Número	Opcional. Número máximo de modelos de resposta a serem retornados. Padrão: 50
deslocamento	Número	Opcional. Para paginação, o índice no qual a pesquisa será iniciada. Padrão: 0
includeEvaluatedBody	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se as variáveis do modelo devem ser renderizadas. Valores válidos: • falso: não renderiza as variáveis do modelo. A resposta contém as variáveis de mensagem. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`Observe que seu caso ${number} foi escalado para ${assignment_group}.`
		
		• verdadeiro: renderiza as variáveis do modelo e retorna *evaluated_response* nos resultados de retorno.
		
		Por exemplo:
		
		`Observe que seu caso INC100001 foi escalado para Instalações.`
		
		Padrão: falso

errorFormat	Cadeia de caracteres	Opcional. Formatação HTML a ser usada para erros. Por exemplo: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Padrão: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
opções	Objeto	Opcional. Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de todos os modelos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Cada nó na matriz pode conter os seguintes parâmetros: • *sys_id*: cadeia de caracteres. Identificador exclusivo do modelo de resposta. • *name*: cadeia de caracteres. Nome do modelo de resposta. • *short_name*: cadeia de caracteres. Nome curto do modelo de resposta. • *body*: HTML. Corpo do modelo de resposta. • *short_name_match*: booliano. Sinalizador que indica se ocorreu uma correspondência exata no nome curto do modelo de resposta. • *evaluated_response*: matriz. Resultados da avaliação do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *success*: booliano. Sinalizador que indica se todas as variáveis foram renderizadas corretamente. ◦ *evaluated_body*: HTML. Corpo do modelo de resposta renderizado. ◦ *error*: matriz. Entrada para cada erro de avaliação ocorrido. ▪ *inAccessibleVariables*: cadeia de caracteres. Variáveis no corpo do modelo de resposta que não puderam ser resolvidas. ▪ *unEvaluatedVariables*: cadeia de caracteres. Variáveisno corpo do modelo de resposta que não foram avaliadas. ▪ *message*: cadeia de caracteres. Mensagens de erro

Este exemplo mostra como consultar modelos de resposta associados à tabela de incidentes.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

Resposta bem-sucedida:

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please
 note that your incident ${number} has been escalated to
 ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will
 keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
  }
]
```

Mesma consulta com uma resposta de erro.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false,
 "");
```

Resposta do erro:

```
[
  {
    "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
    "name": "Incident escalation",
    "short_name": "escalation",
    "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note
 that your incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
    "evaluated_response": {
      "success": false,
      "error": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
        "message": "Cannot evaluate following variables:
 caller.first_name"
      },
      "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
    }
  }
]
```

ResponseTemplate - render (cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres tableName, cadeia de caracteres recordId, cadeia de caracteres errorFormat, opções de objeto)

Renderiza o corpo HTML de um modelo de resposta especificado.

Durante a renderização, todas as variáveis são resolvidas usando as informações da tabela e do registro especificados. Se as variáveis não puderem ser resolvidas ou ocorrer qualquer outro problema durante a renderização, o método retornará uma mensagem de erro nos resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	SYS ID do modelo de resposta a ser renderizado.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada ao renderizar as variáveis no modelo de resposta.
recordId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser usado ao renderizar as variáveis no modelo de resposta. Este registro deve estar na tabela especificada por *tableName*.
errorFormat	Cadeia de caracteres	Opcional. Formatação HTML a ser usada para erros. Por exemplo: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Padrão: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
opções	Objeto	Opcional. Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da renderização. • *success*: Sinalizador que indica se a renderização foi bem-sucedida. • *evaluated_body*: cadeia de caracteres. Para obter sucesso, o corpo do modelo de resposta foi renderizado. Para erro, corpo do modelo de resposta que inclui variáveis renderizadas e não renderizáveis. • *error*: objeto. Mensagem de erro se a renderização não foi bem-sucedida. ◦ *unEvaluatedVariables*: Variáveis que não puderam ser renderizadas. ◦ *message*: mensagem de erro.

Este exemplo de código mostra como solicitar um modelo de resposta renderizado para a tabela de incidentes.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Resposta bem-sucedida:

```
{
  "success": true,
  "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that
 your incident INC0000049 has been escalated to Hardware.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

A mesma solicitação de renderização, mas retornando uma resposta de erro.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d
0b8a790747812", "")
```

Resposta do erro:

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please
 note that your incident INC0000049 has been escalated to
 Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep
 you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest - com escopo, global

A API *RESTAPIRequest* fornece métodos que permitem acessar detalhes da solicitação de API REST em scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Nota: Você não pode instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recurso de REST API com script.

RESTAPIRequest - corpo

O corpo da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
corpo	RESTAPIRequestBody	O corpo da solicitação. Você pode acessar dados do objeto do corpo usando a API RESTAPIRequestBody.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest - getHeader(Cabeçalho de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um cabeçalho específico da solicitação de serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho, como *accept* ou *content-type*.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho especificado.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest – getSupportedResponseContentTypes()

Obtenha os tipos de conteúdo especificados no cabeçalho Aceitar da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores de cadeia de caracteres em que cada cadeia de caracteres é um tipo de conteúdo, como aplicação/json.

RESTAPIRequest - cabeçalhos

Todos os cabeçalhos da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalhos	objeto	Todos os cabeçalhos da solicitação e seus valores.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest - pathParams

Os parâmetros de caminho passados no URI da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
pathParams	Objeto	Os parâmetros de caminho como um objeto de script. Os parâmetros de caminho disponíveis dependem da configuração do serviço web.

Neste exemplo, o endpoint de API REST de script segue este formato: `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}`. A solicitação que está sendo processada usa este URL: `https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234`.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

Os parâmetros de consulta da solicitação de serviço web.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
queryParams	Matriz	Os parâmetros de consulta da solicitação de serviço web.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: `https://`<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now . Observe os parâmetros *`active`* e *`name`*.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest - queryString

A consulta inteira adicionada ao URI do endpoint.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	A consulta inteira para a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: `https://`<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now . Observe a consulta `active=false&name=now`.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest - URI

O URI da solicitação, excluindo informações de domínio.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URI	Cadeia de caracteres	O URI da solicitação, excluindo informações de domínio.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest - URL

A URL de solicitação inteira.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL de solicitação inteira.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: `https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now`.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name
=now"
```

RESTAPIRequestBody - com escopo, global

A API *`RESTAPIRequestBody`* fornece métodos que permitem acessar o conteúdo do corpo de uma solicitação de REST API em scripts.

O formato de um objeto RESTAPIRequestBody pode ser JSON ou XML, dependendo do valor do cabeçalho do tipo de conteúdo da solicitação.

Nota: Você não pode instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recurso de REST API com script.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Exemplo de corpo de solicitação de entrada única no formato JSON.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "admin"
   },
   {
    "name": "itil"
   }
  ]
}
```

Exemplo de corpo de solicitação de entrada múltipla no formato JSON.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody - dados

O conteúdo do corpo da solicitação.

Nota: Os serviços Web REST consomem dados, fluxo de dados e dataString por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar data e dataString, a segunda chamada retornará em branco.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto ou matriz	O conteúdo da solicitação. Pode ser um único objeto ou uma matriz de objetos, dependendo da solicitação.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody - dataStream

O conteúdo do corpo da solicitação, como um fluxo.

Nota: Os serviços Web REST consomem dados, fluxo de dados e dataString por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar data e dataString, a segunda chamada retornará em branco.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de dados	Objeto	O conteúdo do corpo da solicitação. Você pode passar o fluxo para uma API separada, como para criar um anexo a partir da solicitação ou encaminhar a solicitação para um endpoint diferente.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody - dataString

O conteúdo do corpo da solicitação, como uma cadeia de caracteres.

Nota: Os serviços Web REST consomem dados, fluxo de dados e dataString por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar data e dataString, a segunda chamada retornará em branco.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
dataString	Cadeia de caracteres	O conteúdo do corpo da solicitação.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody - hasNext()

Determina se há entradas adicionais no corpo da solicitação.

Use este método com o método *`nextEntry()`* para iterar várias entradas do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Sinalizador que indica se há entradas adicionais no corpo da solicitação. Valores possíveis: • verdadeiro: entradas adicionais estão disponíveis. Como `nextEntry()` é chamado, `hasNext()` continua a ser verdadeiro até que o último registro correspondente seja carregado. • falso: não há entradas adicionais.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single
 entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single
 entry, or true if the request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody – nextEntry()

Recupere uma entrada do corpo da solicitação como um objeto de script.

Use este método com o método hasNext() para iterar várias entradas do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma única entrada do corpo da solicitação.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if
 there is only one entry, or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is
 only one entry, or the second entry if there are multiple.
```

Este exemplo demonstra o uso de hasNext() com nextEntry().

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTAPIResponse - com escopo, global

A API *RESTAPIResponse* fornece métodos que permitem criar uma resposta RESTful para uma solicitação de API REST com script.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Nota: Você não pode instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recurso de REST API com script.

RESTAPIResponse – getStreamWriter()

Retorna o ResponseStreamWriter para esta resposta, permitindo que você grave diretamente no fluxo de resposta.

Defina o tipo de conteúdo e o código de status usando as funções *setHeaders* e *setStatus* antes de chamar a função *getStreamWriter*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESTAPIResponseStream - com escopo, global	O ResponseStreamWriter para esta resposta. Você pode usar este objeto para gravar diretamente no fluxo de resposta.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse - setBody(corpo do objeto)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado na resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Objeto	O corpo da resposta, como um objeto JavaScript. O conteúdo do corpo é serializado automaticamente para JSON ou XML, dependendo do valor do cabeçalho *Accept* passado na solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var body = {};
body.name = "incident";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse - setContentType(cadeia de caracteres "contentType")

Atribui um valor ao cabeçalho Content-Type na resposta do serviço web.

Você deve definir um tipo de conteúdo de resposta antes de escrever a resposta. O tipo de conteúdo é definido automaticamente para respostas de cadeia de caracteres, com base no valor do cabeçalho Aceitar solicitação.

Definir um tipo de conteúdo inválido faz com que a resposta seja padronizada para JSON. A falha ao definir um tipo de conteúdo resulta em um erro de código de status 500 ao enviar uma resposta binária.

Consulte a documentação do cabeçalho Content-Type W3 para obter mais informações sobre este cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo do corpo da resposta, como application/json.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError(Erro de objeto)

Configura a resposta REST para retornar um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Objeto	Objeto de erro. Para obter mais informações sobre os tipos de objetos de erro que podem ser usados, consulte Exemplo de Scripted REST API - amostras de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como retornar um erro de dentro de um recurso REST com script.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required
 parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse - setHeader(cabeçalho de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Atribua um valor a um cabeçalho de resposta de serviço REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	O cabeçalho que você deseja definir.
valor	Cadeia de caracteres	O valor para atribuir o cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse - setHeaders(cabeçalhos de objeto)

Define os cabeçalhos para a resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalhos	Objeto	Um objeto JavaScript que lista cada cabeçalho e o valor para atribuir esse cabeçalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
headers.Location='https://
instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse - setLocation(cadeia de caracteres local)

Atribui um valor ao cabeçalho Local na resposta do serviço web.

Consulte a documentação do cabeçalho do local W3 para obter mais informações sobre este cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Cadeia de caracteres	Um URI absoluto para o qual o destinatário da resposta será redirecionado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

RESTAPIResponse - setStatus(Status do número)

Define o número do código de status da resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Número	O código de status a ser enviado na resposta, como 200 para indicar sucesso. Passar um valor não numérico, como uma cadeia de caracteres, faz com que o código de status seja padronizado como 0.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream - com escopo, global

A API *RESTAPIResponseStream* fornece métodos que permitem gravar diretamente no fluxo de resposta da REST API com script.

Use métodos *RESTAPIResponseStream* para criar APIs de serviço web no recurso Scripted REST API.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Nota: Você não pode instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recurso de REST API com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTAPIResponseStream - writeStream(fluxo de objeto)

Grave um fluxo de entrada no fluxo de resposta.

Você deve definir o tipo de conteúdo e o código de status antes de chamar o método `writeStream()` ou a resposta falhará. Você não pode modificar esses valores depois de chamar o método `writeStream()`.

Nota:

É de responsabilidade do autor do script obter o fluxo de um serviço de terceiros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo	Objeto	Um anexo ou um fluxo de resposta de um serviço de terceiros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir é para aplicações com escopo:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var gsa = new GlideSysAttachment();
    var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

O exemplo a seguir é para aplicações globais:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/
 response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of
 attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream - writeString(cadeia de caracteres de dados)

Grave dados de cadeia de caracteres no fluxo de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve definir o tipo de conteúdo e o código de status antes de chamar o método *writeString()* ou a resposta falhará. Você não pode modificar esses valores depois de chamar o método *writeString()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser adicionada aos dados de resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 - com escopo, global

A API *RESTMessageV2* fornece métodos que permitem enviar mensagens REST de saída usando JavaScript.

Use esta API para gerenciar a resposta retornada pelo provedor REST.

O valor do User-Agent é "ServiceNow/1.0". Para mudar isso, adicione a propriedade do sistema glide.http.user.agent na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

RESTMessageV2 - RESTMessageV2()

Instancia um objeto RESTMessageV2 vazio.

Ao usar um objeto instanciado dessa forma, você deve especificar manualmente um método HTTP e um endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 - RESTMessageV2 (cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres "methodName")

Instancia um objeto RESTMessageV2 usando informações de um registro de mensagem REST.

Você deve ter um registro de mensagem REST definido antes de usar este construtor. Para obter instruções, consulte Criar uma mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do registro da mensagem REST na tabela Mensagem REST [sys_rest_message].
nomeDométodo	Cadeia de caracteres	O nome do método HTTP a ser usado, como GET/get ou PUT/put - sem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
```

RESTMessageV2 – disableForcedVariableSubstituição()

Desabilita a substituição forçada de variáveis em mensagens REST de saída.

Nota: O uso de colchetes ou cifrões em sua solicitação pode retornar inadvertidamente uma saída truncada. Se sua solicitação truncar erroneamente a resposta ou dividir a resposta em novas linhas, consulte este artigo da comunidade para obter uma possível solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 - execute()

Envia a mensagem REST para o endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESPOSTA	A resposta retornada pelo provedor REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 – executeAsync()

Envia a mensagem REST para o endpoint de forma assíncrona. A instância não espera por uma resposta do provedor de serviços Web ao fazer chamadas assíncronas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESPOSTA	A resposta retornada pelo provedor REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância. Ao usar `executeAsync`, considere processar o corpo da resposta em uma regra de negócio separada para aproveitar as vantagens da chamada assíncrona.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http
 connection timed out or some issue with sending request itself because
 of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 – getEndpoint()

Obtém o URL do endpoint da mensagem REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL do provedor de serviços web REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 – getRequestBody()

Obtém o conteúdo do corpo da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	o corpo da mensagem REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 – getRequestHeader(cadeia de caracteres "headerName")

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado na mensagem REST.

Por padrão, este método não pode retornar o valor de um cabeçalho definido automaticamente pelo sistema. Para conceder a este método acesso a todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Cabeçalho da solicitação para o qual você deseja obter o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho especificado.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 - getRequestHeaders()

Obtém cabeçalhos HTTP que foram definidos pelo cliente REST e os valores associados.

Este método não retorna cabeçalhos definidos automaticamente pelo sistema. Para configurar este método para retornar todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 – saveResponseBodyAsAttachment(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "recordSysId", cadeia de caracteres "fileName")

Configura a mensagem REST para salvar o corpo da resposta retornada como um registro de anexo.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST enviada por meio de um MID Server, o usuário do MID Server deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar registros de anexo, bem como todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela especificada em *tableName* parâmetro.

O corpo da resposta não precisa ser um arquivo binário para ser salvo como um anexo. Corpos de resposta que usam formatos de texto, como JSON ou XML, também podem ser salvos. Se a instância não salvar o anexo, chame *getErrorMessage()* no objeto RESTResponseV2 relacionado para obter detalhes do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Especifique a tabela que contém o registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id do registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Especifique o nome do arquivo a ser fornecido ao arquivo salvo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
  try{
    var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
    request.setHttpMethod('get');

    var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
      tablename = 'incident',
      recordSysId = '<incident_sys_id>',
      response,
      httpResponseStatus,
      filename ='<filename>';

    //endpoint - ServiceNow REST Attachment API

 request.setEndpoint('https://
<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' + attachment_sys_id
 +'/file');
    request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

    //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName,
 String recordSysId, String fileName)
    request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId,
 filename);

    response = request.execute();
    httpResponseStatus = response.getStatusCode();

    gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
  }
  catch(ex){
    var message  = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres "recordSysId", cadeia de caracteres "fileName", cadeia de caracteres "encryptContext")

Configura a mensagem REST para salvar o corpo da resposta retornada como um registro de anexo criptografado.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST enviada por meio de um MID Server, o usuário do MID Server deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar registros de anexo, bem como todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela especificada em *`tableName`* parâmetro.

O corpo da resposta não precisa ser um arquivo binário para ser salvo como um anexo. Corpos de resposta que usam formatos de texto, como JSON ou XML, também podem ser salvos. Se a instância não salvar o anexo, chame *`getErrorMessage()`* no objeto RESTResponseV2 relacionado para obter detalhes do erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Especifique a tabela que contém o registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id do registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Especifique o nome do arquivo a ser fornecido ao arquivo salvo.
criptografar contexto	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de um contexto de criptografia. O arquivo salvo é criptografado usando este contexto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

RESTMessageV2 - setAllowedRedirectURIs (Uris de matriz)

Define um ou mais URIs que podem ser redirecionados para. O controle dos URIs de saída permitidos reduz as preocupações com a segurança e ajuda a impedir ataques de redirecionamento de URL que enviam usuários para sites mal-intencionados.

Para obter meios mais abrangentes de redirecionamento de URIs, consulte UriMatcher - com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Uris	Matriz	Um ou mais URIs permitidos para redirecionamento. Cada URI deve ser listado no formato "cadeia de caracteres".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um ou mais URLs permitidos para redirecionamento para um método de mensagem REST.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);

 var response = rm.execute();
 var responseBody = response.getBody();
 var httpStatus = response.getStatusCode();
 gs.info(responseBody);
 gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 – setAuthenticationProfile(tipo de cadeia de caracteres, profileId de cadeia de caracteres)

Define as credenciais para a mensagem REST usando uma autenticação básica existente ou um perfil OAuth 2.0.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de perfil de autenticação a ser usado. Os valores válidos são "basic" para usar a autenticação básica ou "oauth2" para usar o OAuth 2.0.
profileId	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de perfil de autenticação. Ao usar autenticação básica, especifique o sys_id de um registro de configuração de autenticação básica [sys_auth_profile_basic]. Ao usar o OAuth 2.0, especifique o sys_id de um registro de perfil de entidade OAuth [oauth_entity_profile].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      // Might throw exception if message doesn't exist or not visible
 due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

      //set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

      //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
      //Might throw exception if http connection timed out or some issue
      //with sending request itself because of encryption/decryption of
 password.
 response = sm.execute();
      responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() :
 response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 – setBasicAuth(cadeia de caracteres userName, cadeia de caracteres userPass)

Define cabeçalhos de autenticação básica para a mensagem REST.

Definir valores de segurança usando este método substitui os valores de autenticação básica definidos para o registro de mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário que você deseja usar para autenticar a mensagem REST.
userPass	Cadeia de caracteres	Senha do usuário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 - setEccCorrelato(cadeia de caracteres correlacionador)

Associa solicitações de saída e o registro de resposta resultante na fila do ECC. Este método se aplica somente a mensagens REST enviadas por meio de um MID Server.

O correlacionador fornecido preenche o campo de **correlacionador do agente** no registro da fila do ECC para a resposta. Forneça um correlacionador exclusivo para cada solicitação de saída para associar os resultados corretos na fila do ECC à solicitação ao projetar a automação assíncrona por meio de um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlacionador	Cadeia de caracteres	Identificador único

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 – setEccParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Substitui um valor do banco de dados gravando na carga da mensagem REST. Este método se aplica somente a mensagens REST enviadas por meio de um MID Server.

Use este método quando um valor da mensagem REST no banco de dados for inválido, como quando a URL do endpoint for maior que o tamanho máximo do campo de endpoint REST. Você pode definir somente a URL do endpoint usando este método, passando a origem como o parâmetro de nome.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro, como source.
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído ao parâmetro especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 – setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint da mensagem REST.

Por padrão, a mensagem REST usa o endpoint especificado no registro da mensagem REST. Use este método para substituir este padrão. Você deve chamar este método ao usar o construtor RESTMessageV2 - RESTMessageV2() sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	O URL do provedor REST com o qual você deseja interagir.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 – setHttpMethod(método de cadeia de caracteres)

Define o método HTTP que esta mensagem REST executa, como GET ou PUT.

Você deve definir um método HTTP ao usar o construtor RESTMessageV2 - RESTMessageV2() sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
method	Cadeia de caracteres	Método HTTP a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 – setHttpTimeout(Número de tempo limiteMs)

Define a quantidade de tempo que a mensagem REST espera por uma resposta do provedor de serviços Web antes que a solicitação expire.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tempo limiteMs	Número	Quantidade de tempo em milissegundos antes que a chamada para o provedor REST expire. **Nota:** Este valor define um tempo limite no soquete e somente expira se o soquete não receber dados dentro do tempo especificado. Para ambientes nos quais as respostas são transmitidas, é possível que as conexões durem muito mais do que o valor de tempo limite.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Para usar o exemplo a seguir, substitua<REST_message_record> com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to
 scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 – setLogLevel(cadeia de caracteres nível)

Define o nível de log para esta mensagem e a resposta correspondente.

Definir um nível de log usando a API RESTMessageV2 substitui o nível de log configurado no registro da mensagem REST. Este nível de log pode não se aplicar se o domínio do endpoint for excluído ou se a propriedade *glide.outbound_http_log.override* for verdadeira. Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	O nível de log. Os valores válidos são básico, elevado e tudo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 – setMIDServer(cadeia de caracteres midServer)

Configura a mensagem REST para se comunicar por meio de um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MIDServer	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server a ser usado. Sua instância deve ter um ativo MID Server com o nome especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 – setMutualAuth(cadeia de caracteres profileName)

Define o perfil do protocolo de autenticação mútua para a mensagem REST.

Definir um perfil de protocolo usando este método substitui o perfil de protocolo selecionado para o registro da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
profileName	Cadeia de caracteres	O **Nome** do perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 – setQueryParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Anexa um parâmetro ao final do URL da solicitação com o formulário name=value.

Por exemplo, o código setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory"); anexa o texto sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory ao URL da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de URL a ser passado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para atribuir o parâmetro de URL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDE
SCcategory");
```

RESTMessageV2 - setRequestBody(Corpo de cadeia de caracteres)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado ao provedor de serviço web ao usar métodos HTTP PUT ou POST.

Quando você define o conteúdo do corpo usando este método, as variáveis no corpo não são substituídas por parâmetros do registro da função de mensagem REST. Você deve definir explicitamente todos os valores no corpo da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Cadeia de caracteres	Corpo da solicitação a ser enviado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 – setRequestBodyFromAttachment(cadeia de caracteres attachmentSysId)

Define o corpo da solicitação usando um registro de anexo existente.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST enviada por meio de um MID Server, o usuário MID Server deve ter todas as funções necessárias para ler registros de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attachmentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo [sys_attachment] que você deseja enviar nesta mensagem REST.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
    try {
        var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
        request.setHttpMethod('post');
        request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
        request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

        var response = request.execute();
        var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

        gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
    }
    catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.info(message);
    }
})();
```

RESTMessageV2 – setRequestHeader(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define um cabeçalho HTTP na mensagem REST com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 – setRequestorProfile(String requestorContext, String requestorId)

Substitui o perfil de solicitante padrão da mensagem REST para recuperar um token de acesso OAuth associado a um solicitante diferente.

Este método se aplica somente a mensagens REST configuradas para usar a autenticação OAuth 2.0. Este método é opcional e desnecessário na maioria das configurações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto do solicitante	Cadeia de caracteres	
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

RESTMessageV2 – setStringParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define uma variável de função de mensagem REST com o nome especificado do registro de mensagem REST para o valor especificado.

Os caracteres XML reservados no valor são convertidos para os caracteres de escape equivalentes. Use `setStringParameterNoEscape` para definir uma variável sem escapar de caracteres XML reservados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável da mensagem REST. Este parâmetro deve ser definido no registro da mensagem REST antes que você possa atribuir um valor a ele.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para atribuir a variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 – setStringParameterNoEscape(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define uma variável de função de mensagem REST com o nome especificado do registro de mensagem REST para o valor especificado.

Este método é equivalente a *setStringParameter*, mas não faz o escape de caracteres XML reservados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável da mensagem REST. Este parâmetro deve ser definido no registro da mensagem REST antes que você possa atribuir um valor a ele.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para atribuir a variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* pelo nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 - com escopo, global

A API *RESTResponseV2* fornece métodos que permitem usar os dados retornados por uma mensagem REST de saída em código JavaScript.

Um objeto RESTMessonseV2 é retornado pelos métodos *RESTMessageV2.execute()* e *executeAsync()*.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

RESTResponseV2 – getAllHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos contidos na resposta, incluindo cabeçalhos duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Lista<GlideHTTPHeader>	Lista de cabeçalhos contidos na resposta. Cada cabeçalho é representado como um objeto GlideHTTPHeader que contém o *nome* e *o valor* do cabeçalho.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a REST Table API e lista todos os cabeçalhos encontrados na resposta.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

Cabeçalhos de resposta

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10
 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970
 00:00:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7;
 Max-Age=1800; Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/;
 Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTResponseV2 – getBody()

Obtém o conteúdo do corpo da resposta REST.

Use esta função quando quiser obter o corpo da solicitação como conteúdo de texto. Não use este método ao salvar a resposta como um anexo binário. Se um objeto RESTMessageV2 chamar a função *saveResponseBodyAsAttachment(...)*, o uso de *getBody()* no objeto RESTMessponseV2 associado causará um erro. Ao salvar a resposta como um anexo, se a mensagem REST de saída falhar, chame *getErrorMessage()* na resposta para recuperar o conteúdo do corpo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta REST.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 – getCookies()

Retorna todos os cookies incluídos na resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de cadeias de caracteres que representam cookies. Itere a matriz para executar operações em cada cookie.

Exibir cookies individuais da resposta.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Saída:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTResponseV2 – getErrorCode()

Obtém o código de erro numérico se houver um erro durante a transação REST.

Este código de erro é específico para Now Platform, não é um código de erro HTTP. Forneça este código de erro se precisar de assistência do Suporte ao cliente da ServiceNow.

Nota: Para recuperar o conteúdo da mensagem de erro real, use o método getBody().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de erro numérico, como 1 para tempo limite de soquete.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 – getErrorMessage()

Obtém a mensagem de erro se houver um erro durante a transação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagens de erro

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 – getHeader(cadeia de caracteres name)

Obtém o valor de um cabeçalho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Cookie.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 – getHeaders()

Obtém todos os cabeçalhos retornados na resposta REST e os valores associados.

Nota: Se um cabeçalho estiver presente mais de uma vez na resposta, como um cabeçalho Set-Cookie, esta função retornará somente o último dos cabeçalhos duplicados. Para retornar todos os cabeçalhos, incluindo duplicatas, use a função *`getAllHeaders()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 – getQueryString()

Obtém a consulta totalmente resolvida enviada para o endpoint REST.

Esta consulta contém o URL do endpoint, bem como todos os valores atribuídos a variáveis na mensagem REST. Use este método somente com respostas a solicitações diretas. Este método não é compatível com solicitações enviadas de forma assíncrona ou solicitações enviadas usando um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta totalmente resolvida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 – getResponseAttachmentSysid()

Obtém o valor de sys_id do anexo criado a partir do conteúdo do corpo da resposta.

Se o objeto RESTMessageV2 associado a esta resposta chamar a função *saveResponseBodyAsAttachment(...)*, use *getResponseAttachmentSysid()* para obter o sys_id do registro de anexo criado. Use esta função quando quiser executar operações adicionais com o novo registro de anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do novo registro de anexo.

RESTResponseV2 – getStatusCode()

Obtém o código numérico de status HTTP retornado pelo provedor REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status numérico retornado pelo provedor REST, como 200 para uma resposta bem-sucedida.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 – haveError()

Indica se houve um erro durante a transação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Retorna verdadeiro se houve um erro e falso se não houve erro.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 - WaitForResponse(Number timeoutSecs)

Defina a quantidade de tempo que a instância espera por uma resposta do provedor de serviços web.

Este método substitui a propriedade glide.rest.outbound.ecc_response.timeout para esta resposta REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeoutSecs	Número	A quantidade de tempo, em segundos, de espera por esta resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval - Global

A inclusão de script `RoundingInterval` fornece métodos que lidam com todos os detalhes dos intervalos de arredondamento para velocidade da CPU e tamanho da RAM.

Use em qualquer script de descoberta do lado do servidor.

RoundingInterval - RoundingInterval (tipo de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe RoundingInterval.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Pode ser CPU ou RAM.

RoundingInterval - getRoundedValue(Number value)

Retorna o valor após a aplicação do intervalo de arredondamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	O valor para arredondar

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O valor após o arredondamento

RTETransformer - Com escopo

A API *RTETransformer* fornece um método para transformar e armazenar uma matriz de mensagens em um registro na instância ServiceNow associada com base em uma definição de extração, transformação e carregamento (ETL) fornecida.

Por exemplo, você pode usar esta API quando tiver cargas JSON que contêm informações do usuário e quiser transformar essas informações na tabela sys_user usando o Mecanismo de transformação robusta (RTE).

Use o namespace `sn_impex` ao acessar esta API.

Para obter informações adicionais, consulte Definir operações robustas do Mecanismo de transformação .

RTETransformer - rteTransform(cadeia de caracteres transformDefinitionId, Booliano verboseLogging, cadeia de caracteres de origem, número batchSize)

Instancia um objeto RTETransformer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
transformDefinitionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de extração, transformação e carregamento (ETL) a ser usada para a transformação. Para obter informações sobre como criar um ETL, consulte Criar definições de Carga de Transformação de Extração (ETL) . Tabela: definições de ETL [sys_rte_eb_etl_definition]
registro em log detalhado	Booliano	Sinalizador que indica se o registro em log detalhado e a criação de linhas de conjunto de importação devem ser habilitados para depuração. Valores válidos: • verdadeiro: habilita o registro em log e a criação de linha do conjunto de importação. • falso: não habilita o registro em log e a criação de linha do conjunto de importação.
Fonte	Cadeia de caracteres	Campo de nome do registro do conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
batchSize	Número	Número de mensagens a serem processadas de uma só vez (lote). Por exemplo, se houver 10 mensagens em uma carga útil e este valor estiver definido como 2, o método executará cinco trabalhos em lote separados para processar todas as mensagens na carga útil.

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto RTETransformer para o testSourceRecord de origem que tem um tamanho de lote de 10.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings
 for the number and short description field
  var transformer = new
 sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
 "testSourceRecord", 10);
  var messages =
 ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.incident;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
    gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("number:" + dataList[j].number);
      gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
    }
  }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer - transform (mensagem de matriz)

Transforma e armazena uma matriz de mensagens em um registro na instância ServiceNow associada com base em uma definição de extração, transformação e carregamento (ETL) fornecida.

Por exemplo, se você quiser transformar informações do usuário em um registro sys_user, poderá criar uma matriz de mensagem com uma única mensagem e passá-la para este método de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Matriz de objetivos	Objetos JSON em cadeia de caracteres que representam os registros a serem transformados com base na definição de ETL. Por exemplo, se você quiser transformar um único usuário com os dados ativos, e-mail, nome e sobrenome na tabela sys_user, a mensagem será semelhante a esta:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Nota:** Os nomes de campo devem corresponder ao campo/caminho dos campos da entidade de origem.

Retornos

Nome	Descrição
dados	Dados dos registros transformados, organizados por nome de tabela. Os dados de registro retornados correspondem aos campos mapeados especificados na definição de ETL. Tipo de dados: objeto `"data": { "tableName": [] }`

data.tableName	Detalhes da tabela que contém os registros.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"tableName": [{ "sys_id": String, // Other data for a single transformed record }] }`
	
	Por exemplo:
	
	`"sys_user": [{ "sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad", "active": "true", "email": "example@servicenow.com", "first_name": "Jane", "last_name": "Doe" }]`

data.tableName.sys_id	Sys_id do registro na tabela. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Nome	Descrição
data.tableName.<other_ETL_info>	Campos adicionais que foram especificados no ETL aprovado. Tipo de dados: qualquer
mensagem	Se ocorrer um erro ao transformar o registro especificado, uma mensagem que descreve o erro. Nulo se a transformação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sourceRecordSysId	Sys_id do registro da tabela de conjunto de importação. O nome da tabela do conjunto de importação é Sink de eventos JSON [imp_json_event_sink]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da transformação, como processado ou erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como transformar e armazenar um registro na tabela Usuário [sys_user].

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/
 response, /*Context*/ ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings
 for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new
 sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b", true,
 "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example2@servicenow.com",
    "first_name":"John",
    "last_name":"Deer"
  })];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.sys_user;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
 gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
      gs.log("Email: " + dataList[j].email;
      gs.log("Active: " + dataList[j].active;
    }
  }
}
```

Resultados:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

sb - com escopo, global

A inclusão de script *sb* fornece métodos que permitem executar operações em registros de configuração Central de controle de serviços.

Existem três tipos de registros de configuração Central de controle de serviços nos quais você pode executar operações usando esta inclusão de script:

- Sincronização de dados de base (FDS)
- Produtores de registros remotos (RRP)
- Definição de tarefa remota (RTD)

Você pode executar qualquer uma das seguintes Central de controle de serviços operações nesses registros de configuração:

- Check-out: cria uma versão de rascunho de um registro de configuração especificado. Qualquer versão publicada ainda está disponível para uso do cliente.
- Publicar: publica a versão de rascunho de um registro de configuração especificado e o disponibiliza para uso do cliente.
- Arquivar: arquiva uma versão inativa de um registro de configuração especificado e o torna indisponível para os clientes.
- Descontinuar: descontinua todas as versões de um registro de configuração especificado e as torna indisponíveis para os clientes.
- Atualizar campo virtual: preenche campos virtuais em uma tabela de tarefas em uma instância de destino ao usar Central de controle de serviços tarefas remotas.

Para obter informações adicionais sobre Central de controle de serviços registros de configuração, consulte Criar revisões de configuração .

Para acessar esta API, a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn_sb_pro) e os plug-ins Central de controle de serviços Base (sn_sb) devem ser instalados em sua instância.

Você chama os métodos nesta API usando a inclusão de script *sb*. O código para esses métodos, no entanto, reside na inclusão de script *PSBPublicAPIUtil*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao chamar esses métodos do escopo global, use a seguinte sintaxe:

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Ao chamá-los de uma aplicação com escopo, use esta sintaxe:

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb - archive (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é um registro de configuração Central de controle de serviços válido e verifica se o registro está no estado "inativo". Se esta validação for aprovada, arquivará o registro de configuração especificado, deixando todas as outras versões do mesmo registro de configuração inalteradas.

Para obter informações adicionais sobre revisões de configuração e seus estados associados, consulte Criar revisões de configuração .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser arquivado. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registros remotos (RRP): registros localizados na tabela Produtores de registros remotos [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi arquivado. Valores possíveis: • verdadeiro: o registro de configuração foi arquivado. • falso: ocorreu um erro; O registro de configuração não foi arquivado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método do escopo global em um registro de configuração de FDS.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering’’'); // Configuration
 table that contains the desired record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb - check-out (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é um registro de configuração Central de controle de serviços válido e verifica se o registro está no estado "publicado". Se esta validação for aprovada, criará uma nova versão do registro de configuração especificado e definirá o campo de estado como "rascunho".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	GlideRecord	Registro de configuração para check-out. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registros remotos (RRP): registros localizados na tabela Produtores de registros remotos [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Se for bem-sucedido, retornará o registro de configuração recém-criado com o campo de estado definido como "rascunho". Se ocorreu um erro, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método do escopo global em um registro de configuração de RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb – publicar (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é um registro de configuração Central de controle de serviços válido e verifica se o registro está no estado "rascunho". Se esta validação for aprovada, publica a versão de rascunho do registro de configuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registros remotos (RRP): registros localizados na tabela Produtores de registros remotos [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o registro de configuração foi publicado. • falso: ocorreu um erro; O registro de configuração não foi publicado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método do escopo global em um registro de configuração de RRP.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

sb - retirar (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é um registro de configuração Central de controle de serviços válido e verifica se o registro está em um estado válido. Se esta validação for aprovada, descontinuará a versão especificada do registro de configuração junto com todas as outras revisões desse mesmo registro de configuração.

Para obter informações adicionais sobre revisões de configuração e seus estados associados, consulte Criar revisões de configuração .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
glideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser descontinuado. Este registro pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Sincronização de dados de base (FDS): registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registros remotos (RRP): registros localizados na tabela Produtores de registros remotos [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi descontinuado. Valores possíveis: • verdadeiro: o registro de configuração foi descontinuado. • falso: ocorreu um erro; O registro de configuração não foi descontinuado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método do escopo global em um registro de configuração de RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); //
 Configuration table that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the
 configuration record to checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

sb - updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, String virtualField, String virtualValue, String virtualDisplayValue)

Preenche campos virtuais em uma tabela de tarefas em uma instância de destino ao usar Central de controle de serviços tarefas remotas.

Um campo virtual é um campo que existe em uma tabela de tarefas de destino, mas não existe na tabela de tarefas de origem. Você usa este método para passar os valores de um campo virtual da instância de origem para a instância de destino. Este método armazena os valores especificados para o campo virtual como JSON na seção de formulário da tarefa remota especificada. Esta tarefa remota é então sincronizada com a instância de destino em que os valores são armazenados no campo mapeado na tabela de tarefas de destino.

Campos virtuais são definidos em definições de tarefa remota. As definições de tarefa remota contêm tabelas de mapeamento de entrada e saída que mapeiam campos entre tabelas de tarefas em instâncias de origem e de destino. Quando uma tabela de origem não contém um campo que existe em uma tabela de destino, o campo é configurado na definição de tarefa remota como um campo virtual. O consumidor pode usar transformações Central de controle de serviços ou este método para atualizar os valores desses campos virtuais no registro de tarefa de destino associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção a seguir descreve um exemplo de caso de uso sobre como implementar campos virtuais e usar o método `updateVirtualField()` para preencher valores no campo virtual. Neste exemplo, as duas tabelas de tarefas que estão vinculadas por uma definição de tarefa remota são a tabela Caso do provedor e a tabela Incidente do consumidor. Quando um registro de incidente é criado ou atualizado na instância do consumidor, ele é configurado para sincronizar com a tabela Caso do provedor. O campo Instâncias afetadas na tabela Caso é obrigatório, mas não existe na tabela Incidente. Para lidar com essa situação, o campo Instâncias afetadas deve ser definido como um campo virtual no mapeamento de entrada da definição de tarefa remota associada.

1. O provedor cria uma definição de tarefa remota para a tabela Caso do provedor e a tabela Incidente do consumidor.
2. Na guia **Campos de entrada** nos **Links relacionados** da definição de tarefa remota, o provedor mapeia os campos entre a tabela Incidente e a tabela Caso.

   Ao definir o campo Instâncias afetadas, o provedor marca a caixa de seleção **Virtual** e seleciona **Instâncias afetadas** no **campo Destino** na guia **Mapeamento de destino**.

   Nota: Ao definir um campo virtual, nenhum campo de origem é definido, pois ele não existe.

3. O provedor publica a definição de tarefa remota, que é sincronizada com a instância do consumidor.
4. O consumidor cria uma tarefa remota para a tabela Incidente. Uma carga JSON que contém todos os valores dos campos mapeados, incluindo as informações sobre campos virtuais, é incluída em uma seção de formulário na tarefa remota.
5. A instância do consumidor chama o método `updateVirtualField()`, como em uma regra de negócio que é executada quando os registros na tabela Incident são atualizados, para definir os valores do campo Instâncias afetadas na tarefa remota.

   Nota: Mesmo que você possa preencher os dados na tabela de destino a qualquer momento, os campos obrigatórios configurados como campos virtuais devem ser preenchidos na tarefa remota antes que a tarefa remota seja enviada para a instância do produtor.

6. A tarefa remota é sincronizada com a instância do provedor e cria um registro de caso na instância do provedor.

Para obter informações sobre como criar uma definição de tarefa remota, consulte Criar definições de tarefa remota em Central de controle de serviços para provedores .

Para obter informações sobre como criar uma transformação Central de controle de serviços, consulte Transformar dados com a estrutura de transformação Central de controle de serviços .

Aviso: Você só deve chamar este método em uma regra de negócio anterior, pois ele atualiza a tarefa remota em que é chamado. Se você chamar este método em uma regra de negócio posterior, deverá incluir condições estritas que impeçam a atualização do campo virtual na tarefa remota de acionar a regra de negócio, pois isso pode causar um loop infinito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
remoteTaskGr	GlideRecord	Objeto GlideRecord da tarefa remota para a qual os valores de campos virtuais especificados serão definidos.
campovirtual	Cadeia de caracteres	**Nome** do campo virtual para o qual as informações associadas serão atualizadas. Definido na guia relacionada **Campos de saída** da definição de tarefa remota associada.
virtualValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido para este campo na instância de destino.
VirtualDisplayValue	Cadeia de caracteres	Valor de exibição a ser definido para este campo na instância de destino

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field
 name>", "<value to set on target field>", "<display value to set on
 target field>");
```

SCIM2Client - com escopo

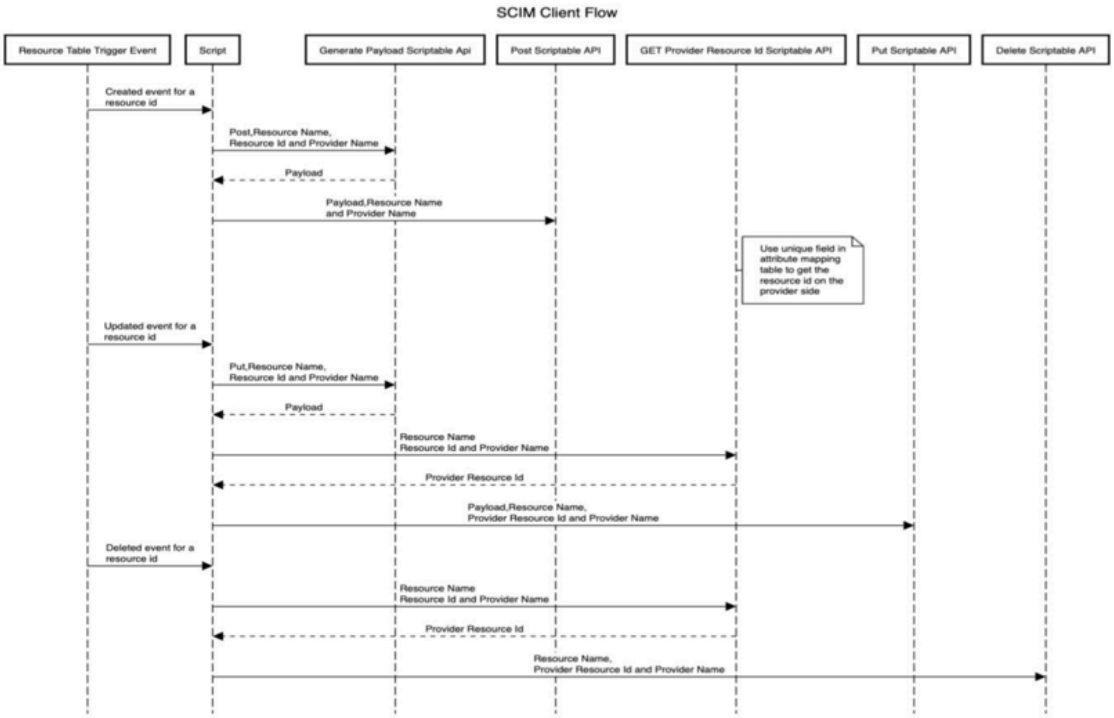
A API *SCIM2Client* fornece métodos que chamam o sistema para o provedor de gestão de identidade entre domínios (SCIM) (função de servidor) para criar, atualizar ou excluir dados em um provedor de serviço (SP).

O SCIM é um protocolo baseado em REST e JSON que define uma função de cliente e servidor. Um cliente geralmente é um provedor de identidade (IDP), como Okta, que contém um diretório robusto de identidades de usuário. Um SP é normalmente uma aplicação SaaS, como Box ou Slack, que precisa de um subconjunto de informações dessas identidades. Quando mudanças nas identidades são feitas no IDP, incluindo criação, atualização e exclusão, elas são sincronizadas automaticamente com o SP de acordo com o protocolo do SCIM.

A imagem a seguir ilustra fluxos de chamada de API típicos para manipular dados do provedor de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Essa API é executada no namespace `sn_auth` e requer que o plug-in SCIM v2 - Cliente de gestão de identidade entre domínios da ServiceNow (com.snc.integration.scim2.client) seja instalado para acessar a API.

Você pode localizar os resultados de cada chamada de método SCIM na tabela Logs do Cliente de SCIM [sys_scim_client_logs].

Para obter informações adicionais sobre o SCIM, consulte Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) .

SCIM2Client - executeDelete (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres providerResourceId)

Exclui um recurso especificado de um sistema de provedor de serviço externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
provedorResourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Identificador exclusivo do recurso associado no sistema do provedor de serviço externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Se o *status* for ÊXITO, o endpoint retornará o corpo da resposta conforme definido pela REST *SCIM* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • SUCESSO Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um recurso do usuário no sistema do provedor SNOW.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```

SCIM2Client – executeGet (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres queryParams)

Retorna todos os recursos de um sistema de provedor externo especificado que correspondem aos critérios aprovados.

Essas informações são usadas para chamar a API do provedor de serviço de SCIM correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
queryParams	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Parâmetros de consulta compatíveis com SCIM passados para o endpoint do provedor de serviço de SCIM externo. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de consulta disponíveis e o formato associado, consulte as seguintes seções no documento da Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para gestão de identidade entre domínios: protocolo • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Se o `status` for ÊXITO, o endpoint retornará o corpo da resposta conforme definido pela REST `SCIM` API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • SUCESSO Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar todos os usuários disponíveis do provedor de serviço de teste de neve cujo e-mail comercial contém lucius.bagnoli.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co
 \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User',
 queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Resposta:

```
//Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
    ],
  \"totalResults\":647,
  \"Resources\":[
    {
      \"schemas\":[
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
        \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
      ],
    \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e
0addeeff7b12f4\"
    },
    \"userName\":\"survey.user\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"user\",
      \"givenName\":\"survey\"
    },
    \"displayName\":\"survey user\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"survey.user@email.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ]
  },
  {
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d3f\"
    },
    \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Bagnoli\",
      \"givenName\":\"Lucius\"
    },
    \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Male\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710
200044e0bfc8bcbe5daa\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
        \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55
eb42a426568fc87a63\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
        \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710
200044e0bfc8bcbe5d43\"
      },
      \"manager\":{
        \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
        \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044
e0bfc8bcbe5d88\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
        \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a9379020
0044e0bfc8bcbe5df5\"
      }
    }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client – executeGetById (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres providerResourceId, Mapa<String, String> queryParams)

Retorna um recurso do sistema do provedor externo com o ID de recurso exclusivo especificado.

Essas informações são usadas para chamar a API do provedor de serviço de SCIM correspondente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
provedorResourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Identificador exclusivo do recurso associado no sistema do provedor de serviço externo.
queryParams	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Parâmetros de consulta compatíveis com SCIM passados para o endpoint do provedor de serviço de SCIM externo. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de consulta disponíveis e o formato associado, consulte as seguintes seções no documento da Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para gestão de identidade entre domínios: protocolo • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Se o *status* for ÊXITO, o endpoint retornará o corpo da resposta conforme definido pela REST *SCIM* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • SUCESSO Tipo de dados: cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter o recurso especificado do "teste de neve" do sistema do provedor externo.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}
```

```
// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```

SCIM2Client - provisionamento (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Cria ou atualiza um recurso em um sistema de provedor de serviço externo para um sys_id especificado.

Por exemplo, se você criar ou atualizar um usuário em uma instância ServiceNow, poderá usar este método para criar ou atualizar o mesmo recurso em um sistema de provedor de serviço externo. Somente os campos mapeados na tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] podem ser criados ou atualizados no recurso correspondente.

Para obter informações adicionais sobre o mapeamento de recursos do provedor, consulte Criação de um mapeamento de recursos do provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do recurso salvo na instância ServiceNow (o cliente). Tabela: no campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Se o `status` for ÊXITO, o endpoint retornará o corpo da resposta conforme definido pela REST `SCIM` API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • SUCESSO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como provisionar um usuário no provedor Snow.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2Client - provisionNew (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Cria um novo recurso em um sistema de provedor de serviço externo para um sys_id especificado.

Por exemplo, se você criar um novo usuário em uma instância ServiceNow, poderá usar este método para criar o mesmo recurso em um sistema de provedor de serviço externo. Somente os campos mapeados na tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] podem ser criados no sistema do provedor de serviço externo correspondente. Se o recurso já estiver presente no sistema do provedor de serviço externo, uma resposta de erro será retornada.

Para obter informações adicionais sobre o mapeamento de recursos do provedor, consulte Criação de um mapeamento de recursos do provedor de SCIM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do recurso salvo na instância ServiceNow (o cliente). Tabela: no campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Se o *status* for ÊXITO, o endpoint retornará o corpo da resposta conforme definido pela REST *SCIM* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • SUCESSO Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar um novo usuário no provedor de serviço externo SNOW Provider.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044
e0bfc8bcbe5d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a8
0a6d30c04574d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb0371020
0044e0bfc8bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611
228401760aec06c9d929\"
      },
      \"location\":{
        \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
        \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0b
b30054836629537509\"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not
 configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider
 and resource name: User"
}
```

SCIM2ClientUtil - com escopo

A API *SCIM2ClientUtil* fornece métodos de utilitário para obter os identificadores exclusivos de sistemas de provedores externos e usar essas informações ao chamar a API *SCIM2Client*.

Essa API é executada no namespace `sn_auth` e requer que o plug-in SCIM v2 - Cliente de gestão de identidade entre domínios da ServiceNow (com.snc.integration.scim2.client) seja instalado para acessar a API.

Para obter informações adicionais sobre o SCIM, consulte Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) .

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByFilter (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, filtro de cadeia de caracteres)

Retorna o identificador exclusivo de um recurso especificado de um sistema de provedor externo especificado para um ID de recurso exclusivo em uma instância ServiceNow usando uma expressão de filtro para descrever o recurso desejado.

Essa API é útil ao mapear campos ServiceNow para campos de SCIM em que o identificador de recurso no sistema do provedor externo é necessário. Antes de chamar este método, um campo exclusivo deve ser definido para o recurso no mapa de atributos do sistema, localizado na tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Para obter informações adicionais sobre o mapeamento de recursos do provedor, consulte Criar um Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. Tabela: no campo de nome da tabela do Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de filtro disponíveis e o formato associado, consulte a seção a seguir no documento da Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para gestão de identidade entre domínios: protocolo https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de recurso exclusivo usado pelo provedor de serviço externo. Lança uma exceção se houver algum problema ao buscar as informações.

O exemplo a seguir mostra como obter o identificador de recurso do usuário usando o filtro `'username eq "abel.tuter"'`.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

O exemplo a seguir mostra como usar um script para obter o identificador de recurso do gerenciador usando o filtro `'userName eq "' + manager + '"'`.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider
 Demo', 'User', 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

Saída:

```
  "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByResourceId (cadeia de caracteres do provedor, cadeia de caracteres resourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Retorna o identificador exclusivo de um recurso especificado de um sistema de provedor externo especificado para um ID de recurso exclusivo em uma instância ServiceNow.

Essa API é útil ao mapear campos ServiceNow para campos de SCIM em que o identificador de recurso no sistema do provedor externo é necessário. Antes de chamar este método, um campo exclusivo deve ser definido para o recurso no mapa de atributos do sistema, localizado na tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Para obter informações adicionais sobre o mapeamento de recursos do provedor, consulte Criar um Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. Tabela: no campo de nome da tabela do Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: no campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do recurso salvo na instância ServiceNow (o cliente). Tabela: no campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de recurso exclusivo usado pelo provedor de serviço externo. Lança uma exceção se houver algum problema ao buscar as informações.

O exemplo a seguir mostra como obter o identificador de recurso do usuário com o sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
  "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScopedCacheManager - com escopo

A API *ScopedCacheManager* fornece métodos para recuperar, definir e liberar dados de cache para aplicações com escopo.

Esta API requer o plug-in Scoped Cache (com.glide.scopedcache) e é executada no namespace `sn_scoped_cache`. O plug-in está instalado e ativado por padrão.

Esses métodos exigem que um ou mais caches com escopo e pares de cache com escopo sejam definidos. Para obter mais informações sobre como criar caches com escopo, consulte o Guia do desenvolvedor da API ScopedCacheManager.

O uso desta API com caches com escopo oferece várias vantagens, incluindo:

- Cache de cadeias de caracteres em aplicações com escopo que estão na memória entre transações.
- Cache de dados da aplicação com escopo na memória e liberação desses dados com base nas mudanças na tabela subjacente.
- Definir e usar dados de cache fora do ciclo de vida da transação.
- Armazenar em cache a saída de operações ou cálculos dispendiosos para acesso rápido no futuro.

ScopedCacheManager – FlushScopedCache(Catálogo de cadeia de caracteres, Chave de cadeia de caracteres)

Limpa um cache inteiro ou uma única entrada de um cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Chave de cache. Defina este parâmetro para liberar uma única entrada de um cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como liberar a chave "abc" de um cache chamado myCache. Para liberar o cache inteiro, omita o parâmetro de chave.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – get(catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres)

Obtém um valor de um cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Entrada de cache.

O exemplo a seguir mostra como contar o número de registros de incidentes com descrições resumidas com um número de caracteres maior que a chave (50). Nesse caso, há 6 registros de incidentes com descrições resumidas com mais de 50 caracteres. Este valor é armazenado no cache como uma cadeia de caracteres reutilizável, portanto, você não precisa fazer um cálculo sempre que quiser recuperar o valor.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.query();
    var counter = 0;
    while (inc.next()) {
        if (inc.getValue('short_description').length > i)
        counter++;
    }
    sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(),
 counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Saída:

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(Catálogo de cadeia de caracteres, Chave de cadeia de caracteres)

Obtém detalhes de entrada de cache, incluindo tamanho de byte, tipo de objeto e valor de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		O nome do catálogo deve ser prefixado com o nome do escopo e um caractere de acento circunflexo. Por exemplo, "test_cache" no escopo global tem o prefixo `"global^test_cache"`.
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato<ObjectType> `(`<EntrySize>):<Value.toString()> .

O exemplo a seguir mostra como exibir detalhes de entrada de cache para um cache com escopo chamado `test_cache`.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^t
est_cache", "key1"));
```

Saída:

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush (Catálogo de cadeia de caracteres, Prefixo de cadeia de caracteres)

Limpa todas as entradas de cache que têm chaves que começam com um prefixo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
prefixo	Cadeia de caracteres	Prefixo pelo qual pesquisar chaves ao limpar o cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como liberar valores de cache para chaves com o prefixo `a`.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Saída:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – put(Catálogo de cadeia de caracteres, Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres)

Coloca um valor em um cache com escopo para caches que são do tipo **Tabela** ou Par **de colunas de tabela**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.
valor	Cadeia de caracteres	Entrada de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir e recuperar uma chave chamada "abc" para um cache chamado myCache. O cache é emparelhado com a tabela Incidente [incidente]. O exemplo também mostra como o cache é liberado após a atualização do campo de descrição de um registro de incidente.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
    gs.info("Record updated successfully.\n");
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Saída:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a
 table pair was updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager – putMultiRow(Catálogo de cadeia de caracteres, Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres, IDs de matriz)

Coloca uma entrada no cache e define todos os registros com os sys_ids especificados como uma origem de liberação para essa entrada. Este método se destina a caches que são do tipo **Tabela** ou Par **de colunas de tabela**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	O catálogo a ser liberado. Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache para a nova entrada.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da nova entrada.
IDs	Matriz	Lista de sys_ids dos registros a serem usados como origens de liberação para a entrada. Esses registros podem ser de tabelas diferentes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar um incidente e um registro de usuário como pontos de liberação. A chave test_cache INC0000060 é liberada quando um dos registros especificados é atualizado.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and
 "sys_user" tables assigned to a cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
    var incGr = new GlideRecord("incident");
    incGr.get(inc1ID);
    var userGr = new GlideRecord("sys_user");
    userGr.get(userID);
    // the cache stores that the incident is assigned to a specific user.
 So if the incident or user record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getVal
ue("number"), userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Saída:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change
 to user record email address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(Catálogo de cadeia de caracteres, Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres, sysId de cadeia de caracteres)

Coloca um valor em uma única linha (tabela) de um cache. Use este método para caches que são tipos de **linha de tabela** ou **linha de tabela e pares de colunas**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.
valor	Cadeia de caracteres	Entrada de cache.
sysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de uma linha em uma tabela, ou seja, o registro que está sendo rastreado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa um tipo de cache de par de linhas de tabela chamado incident_cache. O cache adiciona o ID do solicitante do incidente e as entradas de cache associadas ao sys_id do registro alterado são apagadas.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache",
 inc.getValue('number'), entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') +
 "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache",
 number));
```

Saída:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableCurrencyCode - Global

A API `ScriptableCurrencyCode` fornece métodos que permitem obter o código de moeda ISO 4217 alfabético ou numérico correspondente para um código de moeda aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode passar o código de moeda alfabético ISO 4217, como "USD", e o método retorna o código de moeda numérico correspondente de "840". Da mesma forma, você pode passar um código numérico para recuperar o código alfabético correspondente.

Essa API está disponível no sistema de base, portanto, não requer que você adicione nenhum plug-in antes de poder acessar seus métodos.

ScriptableCurrencyCode - getCurrencyCode(cadeia de caracteres numéricaCode)

Retorna o código de moeda alfabético ISO 4217 correspondente ao código de moeda numérico ISO 4217 especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
numéricoCódigo	Cadeia de caracteres	Código de moeda numérico de três dígitos para o qual o código de moeda alfabético correspondente será retornado. Por exemplo: 840 ou 756. Formato: ISO 4217

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda de três letras correspondente ao valor passado. Por exemplo: USD ou CHF. Formato: ISO 4217

O exemplo de código a seguir mostra como obter o código de moeda alfabético ISO 4217 para "CHF".

```
var alphabeticCode = SNC.ScriptableCurrencyCode.getCurrencyCode("756")
gs.info(alphabeticCode);
```

Saída:

```
"CHF"
```

ScriptableCurrencyCode - getNumericCurrencyCode(cadeia de caracteres alfabeticCode)

Retorna o código de moeda numérico ISO 4217 correspondente ao código de moeda alfabético ISO 4217 especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alfabéticoCódigo	Cadeia de caracteres	Código de moeda de três letras para o qual o código de moeda numérico correspondente será retornado. Por exemplo: USD ou CHF. Formato: ISO 4217

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda numérica de três dígitos correspondente ao valor passado. Por exemplo: 840 ou 756. Formato: ISO 4217

O exemplo de código a seguir mostra como obter o código numérico da moeda ISO 4217 para "USD".

```
var numericCode =
 SNC.ScriptableCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD");
gs.info(numericCode);
```

Saída:

```
"840"
```

ScriptableDataStream - com escopo, global

A API *ScriptableDataStream* fornece métodos para interagir com um fluxo de dados.

Esta classe só pode ser usada em um script do lado do servidor após a recuperação de um objeto ScriptableDataStream usando uma destas APIs:

- O método *executeDataStreamAction()* na classe *FlowAPI*. Consulte FlowAPI.
- O método *getDataStream()* na classe *ScriptableFlowRunnerResult*. Consulte ScriptableFlowRunnerResult.

Depois de recuperar um objeto ScriptableDataStream, chame os métodos nesta ordem específica:

1. Use o método *hasNext()* para determinar se há mais itens no fluxo de dados.
2. Use o método *next()* para acessar o próximo item no fluxo.
3. Use os métodos *getItemIndex()*, *getItemInPageIndex()* e *getPageIndex()* para obter informações do fluxo.
4. Use o método *close()* para fechar o fluxo.

Esta classe é executada no namespace `sn_fd`.

Nota: Sempre encapsule a lógica de fluxo de dados em um bloco `tentar/capturar` para detectar erros. Sempre inclua uma declaração `final` que termina com o método *close()* da classe *ScriptableDataStream* para fechar o fluxo de dados e evitar problemas de desempenho.

ScriptableDataStream - fechar ()

Encerra a conexão com um fluxo de dados. Sempre chame este método depois de executar qualquer operação desejada em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método *executeDataStreamAction()* na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemIndex()

Retorna o índice atual de um item em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método `executeDataStreamAction()` na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de um item em um fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getItemInPageIndex()

Retorna o índice atual de um item na página atual em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método *executeDataStreamAction()* na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de um item na página atual no fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name
');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream – getPageIndex()

Retorna o índice atual de uma página em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método `executeDataStreamAction()` na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de uma página em um fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - hasNext()

Retorna verdadeiro se houver mais itens no fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método *executeDataStreamAction()* na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Nota: Por padrão, a instância espera 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar uma ação Fluxo de dados por meio de um MID Server, altere esse padrão aumentando a propriedade do sistema *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que determina se há mais itens no fluxo de dados. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: há mais itens para iterar no fluxo de dados. • falso: não há mais itens no fluxo de dados.

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - next()

Retorna o próximo item em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do método *executeDataStreamAction()* na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI.

Nota: Por padrão, a instância espera 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar uma ação Fluxo de dados por meio de um MID Server, altere esse padrão aumentando a propriedade do sistema *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O próximo item no fluxo de dados. Este objeto contém as saídas definidas pela ação de fluxo de dados. Para exibir as saídas da ação de fluxo de dados, navegue até a seção Saídas da ação de fluxo de dados na interface do Flow Designer.

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream =
 sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - com escopo

Cria um objeto de construtor usado para definir parâmetros para fluxo, subfluxo e execução de ação. Você pode especificar um fluxo para executar em um domínio específico. Inicie

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o fluxo, subfluxo ou execução de ação diretamente do construtor e exiba os resultados em um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

Use esses métodos em seus scripts do lado do servidor com o identificador de namespace `sn_fd`.

Ordem de chamada de API

Crie e execute fluxos, subfluxos e ações usando essas APIs na seguinte ordem:

1. *`FlowAPI`*: cria um objeto de construtor

   Use *`getRunner()`* para instanciar o objeto do construtor ScriptableFlowRunner.

2. *`ScriptableFlowRunner`*: especifique Flow Designer conteúdo a ser executado

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar o padrão do construtor:

   1. Use um dos métodos *`action()`*, *`datastream()`*, *`flow()`*ou *`subflow()`* para especificar o tipo de objeto Flow Designer a ser criado.
   2. Use um ou mais métodos, como *`addInput()`*, *`inDomain()`*ou *`quick()`* para especificar parâmetros de execução.
   3. Use o método *`run()`* para executar a ação, o fluxo ou o subfluxo com os parâmetros fornecidos e retornar um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

3. *`ScriptableFlowRunnerResult`*: recuperar Flow Designer detalhes de execução

   Use um ou mais métodos como *`getContextId()`*, *`getOutputs()`*e *`getDomainId()`* para exibir detalhes da execução.

Exemplo

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)

Identifica o escopo e o nome da ação a ser executada.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedActionName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome da ação a ser executada. Por exemplo, `global.actionName`.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - addInput (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma única entrada. Se o nome passado como um argumento já existir como uma entrada separada, o novo valor substituirá o valor pré-existente.

Este método adiciona uma única entrada. Para criar um objeto e adicionar várias entradas, use o método *`withInputs()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da entrada do fluxo, subfluxo ou ação.
valor	Objeto	O valor da entrada para o fluxo, subfluxo ou ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo executa uma ação que usa uma única entrada chamada `table_name`.

```
(function() {
  try {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .addInput('table_name', 'incident')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner - asUser()

Executa o fluxo como o usuário que o acionou, não o sistema, para execuções rápidas em segundo plano.

Quando um fluxo é acionado usando *quick()* junto com o método *asUser()*, o usuário que acionou o fluxo é recuperado e usado para a execução do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner - com escopo	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e usá-lo para executar uma ação de aprovação em um registro específico usando os métodos *asUser()* e *quick()*. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```

Erros

Esses erros podem ocorrer ao usar o método *asUser()* :

- O script retorna um erro quando *asUser()* não é usado junto com *quick()*.
- O script retorna um erro quando *asUser()* é chamado em um fluxo que tem funções definidas.
- O script retorna um erro quando os métodos *withRoles()* e *asUser()* são chamados ao mesmo tempo.

ScriptableFlowRunner - datastream(String scopedDatastreamName)

Identifica o escopo e o nome da ação de fluxo de dados a ser executada.

Para saber mais sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações e paginação de fluxo de dados .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedDatastreamName	String de caracteres	Escopo e nome da ação de fluxo de dados a ser executada. Por exemplo, `global.dataStreamActionName`.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar uma ação de fluxo de dados.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .datastream('global.test_dsa')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)

Identifica o escopo e o nome do fluxo a ser executado.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedFlowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flowName`.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo que registra uma mensagem.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – inBackground()

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação de forma assíncrona. Depois que o objeto de fluxo começa a ser executado, a execução do script é retomada imediatamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Nota: A partir da versão Xanadu, a execução de uma ação, fluxo ou subfluxo em segundo plano usando o método quick() retorna um ID de execução como o valor ContextId. O ID de execução não é um registro de contexto real, pois nenhum registro foi inserido na tabela Contexto de fluxo [sys_flow_context]. Em vez disso, o ID de execução é usado para rastrear a chamada assíncrona.

Este exemplo mostra como executar um fluxo em segundo plano de forma assíncrona.

```
(function() {
    try {

      var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.change__unauthorized__review')
        .inBackground()
        .run();

      gs.info(result.debug());

    } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);
    }

  })();
```

Saída:

```

[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-------------------------------------------------------
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Script execution history and recovery available here
Operation       Table                                Row Count
insert          sys_flow_context_inputs_chunk        1
insert          sys_flow_context                     1
-----------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner – inDomain(cadeia de caracteres domainId)

Executa o fluxo, subfluxo ou ação no domínio especificado. Verifica se o domínio existe e está disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
domainId	Cadeia de caracteres	O sys_id ou nome do domínio de execução do fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .run();                                // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner – inForeground()

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação de forma síncrona. A execução do script é pausada enquanto o objeto de fluxo está em execução.

Nota: Este método não é compatível com a pausa da ação para aguardar as condições. Não há suporte para etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
record's sys_id in as input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')        // Run the global scope
action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                               // Run the action and return
a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
approval status for verification.

  } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - quick()

Executa um fluxo, subfluxo, ação ou ação de Fluxo de dados de um script do lado do servidor de forma síncrona ou assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhora o desempenho ao eliminar a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Emissão de relatórios e registros gerados

Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto, independentemente das configurações Flow Designer.

Suporte à condição de espera

Este método não é compatível com a pausa de uma ação ou fluxo para aguardar as condições. Ações, lógica de fluxo e etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, Aguardar condição ou Aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação ou fluxo para ser executado a partir de um MID Server. Esta restrição inclui scripts de pré-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processamento de ação de fluxo de dados que pausam uma ação para ser executada em um MID Server.

Suporte à ação de fluxo de dados

Este método não é compatível com a pausa de uma ação de fluxo de dados para executar um script de pré-processamento de um MID Server.

Suporte de prioridade de fluxo

Este método é compatível com configurações de prioridade de fluxo. O fluxo é executado na prioridade de fluxo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Nota: A partir da versão Xanadu, a execução de uma ação, fluxo ou subfluxo em segundo plano usando o método quick() retorna um ID de execução como o valor ContextId. O ID de execução não é um registro de contexto real, pois nenhum registro foi inserido na tabela Contexto de fluxo [sys_flow_context]. Em vez disso, o ID de execução é usado para rastrear a chamada assíncrona.

Este exemplo mostra como executar um fluxo sem criar registros relacionados.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .quick()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - executar ()

Executa o fluxo, subfluxo ou ação com os parâmetros especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunnerResultScoped	Objeto que contém os detalhes de execução de uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

Identifica o escopo e o nome do subfluxo a ser executado.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedSubflowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome do subfluxo a ser executado. Por exemplo, `global.subflowName`.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um subfluxo que registra uma mensagem.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed
 responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner - timeout(Tempo limite do número)

Define um tempo limite para um fluxo, subfluxo ou execução de ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Número	Tempo limite em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo e define um tempo limite de dois minutos.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(120000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name]
 from original user session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session:
 [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - validarInputs(booleanos validarInputs)

Gera um erro e impede a execução da classe ScriptableFlowRunner quando qualquer entrada de método tem um valor inesperado. O padrão deste método é verdadeiro para qualquer chamada de ScriptableFlowRunner.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
validarEntradas	Booliano	Sinalizador que indica se as entradas do método ScriptableFlowRunner devem ser validadas. Há dois valores válidos. • verdadeiro: lança um erro quando as entradas têm valores inesperados e interrompe a execução do script. • falso: permite que o script seja executado com valores inesperados. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como executar um fluxo sem validar os valores de entrada do método.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - withConnectionAliasOverride (cadeia de caracteres aliasName, cadeia de caracteres overrideName)

Substitui o alias Conexões e credenciais associado ao fluxo, ação ou subfluxo. Você pode substituir o alias primário padrão por qualquer um dos aliases secundários.

Para saber mais sobre como substituir um alias Conexões e credenciais, consulte Suporte a várias conexões .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentAliasSysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do alias primário, o alias que você deseja substituir.
overrideAliasSysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do alias secundário, o alias que você deseja usar ao executar o fluxo, subfluxo ou ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo usando um alias diferente do padrão associado ao fluxo.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke',
 'x_new_alias.spoke')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withInputs (entradas de mapa)

Adiciona uma coleção de entradas. Se já existir um nome em um dos pares de nome-valor, o novo valor substituirá o valor pré-existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Objeto	Objeto de mapa que contém os pares de nome-valor que definem entradas para o fluxo, subfluxo ou ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Cria um objeto de entrada e passa o valor para o método *`withInputs()`*.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScriptableFlowRunner - withRoles()

Executa o fluxo como o usuário que acionou o fluxo ou executa o fluxo com funções que foram adicionadas em Flow Designer.

Quando um fluxo é acionado usando `quick()` junto com o método `withRoles()`, as funções definidas nas propriedades de fluxo são recuperadas, passadas durante a execução do fluxo e o fluxo é executado com as funções.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner - com escopo	Objeto de construtor usado para executar uma ação Flow Designer, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e usá-lo para executar uma ação de aprovação em um registro específico usando os métodos `withRoles()` e `quick()`. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

Erros

Esses erros podem ocorrer ao usar o método `withRoles()` :

- `withRoles()` não executará nenhuma operação se não for usado junto com `quick()`.
- O script retorna um erro quando `withRoles()` é chamado em um fluxo que não tem funções.
- O script retorna um erro quando os métodos `withRoles()` e `asUser()` são chamados ao mesmo tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScriptableFlowRunnerResult - com escopo

Captura o resultado do uso de *ScriptableFlowRunner* para executar um fluxo, subfluxo ou ação. Inclui dados como ID de contexto, domínio e quaisquer saídas da execução do fluxo.

Use esses métodos em seus scripts do lado do servidor com o identificador de namespace `sn_fd`.

Pedido de chamada de API

Crie e execute fluxos, subfluxos e ações usando essas APIs na seguinte ordem:

1. *FlowAPI*: cria um objeto de construtor

   Use *getRunner()* para instanciar o objeto do construtor ScriptableFlowRunner.

2. *ScriptableFlowRunner*: especifique Flow Designer conteúdo a ser executado

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar o padrão do construtor:

   1. Use um dos métodos *action()*, *datastream()*, *flow()* ou *subflow()* para especificar o tipo de objeto Flow Designer a ser criado.
   2. Use um ou mais métodos, como *addInput()*, *inDomain()* ou *quick()* para especificar parâmetros de execução.
   3. Use o método *run()* para executar a ação, o fluxo ou o subfluxo com os parâmetros fornecidos e retornar um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

3. *ScriptableFlowRunnerResult*: recuperar Flow Designer detalhes de execução

   Use um ou mais métodos como *getContextId()*, *getOutputs()* e *getDomainId()* para exibir detalhes da execução.

Exemplo

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas de ação.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the
 record's sys_id in as input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a
 ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope
 action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the
 TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return
 a FlowRunnerResult object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID
 from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID
 from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs
 from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the
 approval status for verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult – debug()

Retorna informações sobre o fluxo, subfluxo ou ação executada, incluindo o ID de contexto, o ID de domínio e as saídas de execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Detalhes de execução sobre a ação Flow Designer, fluxo ou execução de subfluxo. • nome do objeto de fluxo: nome do fluxo, subfluxo ou ação. • tipo de objeto de fluxo: fluxo, subfluxo, ação ou ação de fluxo de dados. • ID do domínio: ID do domínio em que o fluxo, subfluxo ou ação foi executada. • tempo de resultado: quantidade de tempo necessária para executar. • ID de contexto: Sys_id do Flow Designer registro de detalhes de execução para a ação, fluxo ou subfluxo. • contagem de saída: número de saídas de ação ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar informações sobre o fluxo, subfluxo ou ação executada do objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult – getContextId()

Retorna o ID de contexto do fluxo, subfluxo ou ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de detalhes de execução Flow Designer para a ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar um ID de contexto de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Saída:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDate()

Retorna a data e a hora em que uma ação, fluxo ou subfluxo Flow Designer foi executado como um objeto GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A data e hora de execução do fluxo, subfluxo ou ação.

Este exemplo mostra como recuperar a data e a hora de uma execução de fluxo de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDate());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDataStream()

Retorna o fluxo de dados de uma ação de fluxo de dados.

Se o método *datastream()* tiver sido usado na classe do construtor *ScriptableFlowRunner*, isso retornará o fluxo de dados como um objeto ScriptableDataStream. Use a classe *ScriptableDataStream* para iterar itens no fluxo. Consulte ScriptableDataStream.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações e paginação de fluxo de dados .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableDataStream	Um objeto ScriptableDataStream que você pode usar para iterar itens em um fluxo de dados. Use os métodos na classe *ScriptableDataStream* para interagir com este objeto. Consulte ScriptableDataStream.

Este exemplo mostra como recuperar um fluxo de dados de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult – getDomainId()

Retorna o sys_id do domínio em que a ação, o fluxo ou o subfluxo Flow Designer foi executado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do domínio em que a ação, o fluxo ou o subfluxo Flow Designer foi executado.

Este exemplo mostra como recuperar um ID de domínio de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDomainId());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectType()

Retorna o tipo de execução de objeto Flow Designer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
FlowObjectType	O tipo de execução de objeto Flow Designer, que é ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar o tipo de objeto de fluxo da API *`ScriptableFlowRunnerResult`*.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectType());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getFlowObjectName()

Retorna o escopo e o nome interno da ação Flow Designer, fluxo ou execução de subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O escopo e o nome interno da ação Flow Designer, fluxo ou execução de subfluxo. Por exemplo, `global.emailflow`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como recuperar o nome do fluxo, subfluxo ou nome da ação de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectName());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult – getOutputs()

Retorna as saídas de uma ação, fluxo ou subfluxo Flow Designer concluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém a saída de uma ação, fluxo ou subfluxo Flow Designer concluído.

Este exemplo mostra como recuperar as saídas de uma execução de ação, fluxo ou subfluxo Flow Designer com a API *`ScriptableFlowRunner`*.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getOutputs());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.error(message);
  }

})();
```

Saída:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

ScriptableUriMatcher - com escopo, global

Use a API *ScriptableUriMatcher* para verificar correspondências de URI.

SentimentAnalyser - com escopo

A inclusão de script *SentimentAnalyser* fornece métodos para executar a análise de sentimento em um valor de cadeia de caracteres.

Você deve usar esta inclusão de script em um script que é tratado como um script de execução de administrador. Por exemplo, use a inclusão de script *Análise de sentimentoem* uma ação de script ou trabalho agendado.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_nlp_sentiment`. O plug-in Análise de sentimento (com.snc.sentiment_analysis) deve ser habilitado para acessar a API *SentimentAnalyser*.

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser()

Cria uma instância da classe SentimentAnalyser com a configuração do conector padrão que é usada para análise de sentimento.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

Cria uma instância da classe SentimentAnalyser com a configuração de conector especificada que é usada para análise de sentimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GR de configuração	GlideRecord	Objeto GlideRecord de uma configuração de conector.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser - analisar (cadeia de caracteres "inputText")

Executa a análise de sentimento no texto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto de entrada	Cadeia de caracteres	Texto no qual a análise de sentimento deve ser realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Resultado da análise de sentimento que especifica o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string");
```

Saída:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore":
 "0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - analiseMutiple(Array inputTextArray)

Executa a análise de sentimento em uma matriz de cadeias de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradaTextArray	Matriz	Matriz de texto (cadeia de caracteres) na qual a análise de sentimento será executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz JSON	Uma matriz que fornece o resultado da análise de sentimento realizada em vários textos que especifica o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Saída:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analiseMutipleWithLanguage(Array inputTextArray, String idioma)

Executa a análise de sentimento em uma matriz de cadeias de caracteres no idioma especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradaTextArray	Matriz	Matriz de texto (cadeia de caracteres) na qual a análise de sentimento será executada.
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma do texto de entrada. Isso pode ser muito para diferentes serviços de sentimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz JSON	Uma matriz com o resultado da análise de sentimento realizada em vários textos do idioma mencionado, especificando o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example
 string2"], "en");
```

Saída:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score":
 "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I
 am not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore":
 "-0.7", "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777",
 "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analiseWithLanguage(cadeia de caracteres de texto de entrada, cadeia de caracteres de idioma)

Executa a análise de sentimento em um texto e idioma especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto de entrada	Cadeia de caracteres	Texto no qual a análise de sentimento será executada.
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma do texto de entrada. Isso pode variar para diferentes serviços de sentimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Resultado da análise de sentimento que especifica o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - getConnectorByName(cadeia de caracteres "connectorName")

Retorna o GlideRecord da configuração do conector especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conectorNome	Cadeia de caracteres	Nome da configuração do conector.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da configuração do conector especificado.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Saída:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null
 if no connector is named as "xxx".
```

SentimentAnalyser - getDefaultConnector()

Retorna o GlideRecord da configuração do conector padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da configuração do conector padrão.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager - Global

A inclusão de script `SerialNumberManager` fornece métodos para gerenciar os números de série para dispositivos de descoberta.

Você pode usar esta inclusão de script com um script de descoberta em que precisa gerenciar números de série.

SerialNumberManager - add(Number sType, Number value)

Adiciona o número de série especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tipo de s	Número	O tipo de número de série
valor	Número	Número de série

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SerialNumberManager – getSerialNumber()

Retorna o número de série.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de série.

SerialNumberManager – getSerialsForCIData()

Retorna informações de número de série para dados de IC, incluindo tipo, número de série e validade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz com as informações do número de série na seguinte ordem: tipo de número de série, número de série e sinalizador de validade.

SerialNumberManager - isValid(Number value)

Verifica se o número é um número de série válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	O número a ser verificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o número for válido; caso contrário, falso.

ServiceRegistryQuery - Global

A inclusão de script `ServiceRegistryQuery` fornece métodos para mapear os resultados da consulta de registro de serviço do Shazzam em relação a uma probe de porta. As classes secundárias fornecem especificações sobre o mapeamento.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação de descoberta.

ServiceRegistryQuery - ServiceRegistryQuery (origem do objeto)

Cria uma instância da classe ServiceRegistryQuery.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	Um GlideRecord ou sys_id do serviço de registro.

ServiceRegistryQuery - findForPortProbe(PortProbe portProbe)

Analisa uma matriz de IDs para a probe de porta fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
portProbe	PortProbe	A probe de porta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ServiceRegistryQuery - get(objeto de origem)

Recupera um serviço de registro por ID, independentemente da classe secundária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fonte	Objeto	O serviço de registro GlideRecord ou sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O serviço de registro

ServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Retorna o Shazzam! nome da classe do pesquisador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe

ServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Recupera o XML de probe de porta e cria um mapa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O mapa de probe de porta

ServiceRegistryQuery - toPortProbeXml()

Cria uma saída XML para o Shazzam! probes de porta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A saída XML da probe.

ShazzamLaunch - Global

A inclusão de script `ShazzamLaunch` fornece métodos para lidar com os detalhes do início de uma probe Shazzam para uma determinada descoberta.

Use esta inclusão de script para iniciar uma probe do Shazzam durante a fase de verificação de descoberta.

ShazzamLaunch - ShazzamLaunch (status DiscoveryStatus, programação DiscoverySchedule)

Cria uma instância da classe Shazzamlaunch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Status da Descoberta	A instância DiscoveryStatus para esta descoberta.
programação	DiscoverySchedule	A instância DiscoverySchedule para esta descoberta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - addPortProbe (cadeia de caracteres midPPs, cadeia de caracteres portProbes, IPIncludeExcludeCollection iPIEC)

Adiciona uma única probe de porta à nossa coleção de serviços MID.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
midPPs	Cadeia de caracteres	Um hashmap com duas propriedades. • midServer: uma instância do MIDServer • portProbes: um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe.
portProbes	Cadeia de caracteres	Um hashmap (pornome do MIDServer) que contém essas propriedades. • range: um IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • midserver: uma instância de MIDServer para o MID Server a ser sondado. • portProbes: um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem sondadas.
IPIEC	IPIncludeExcludeCollection	O intervalo a ser sondado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - addRange (IPCollection ipc, cadeia de caracteres portProbes, booliano samePhase)

Adiciona o intervalo especificado e as probes de porta desta descoberta a serem verificadas (conforme definido pelo comportamento) à coleção de MID servers e probes de porta que precisam ser sondadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IPC	ColeçãoIP	O intervalo a ser descoberto
portProbes	Cadeia de caracteres	Um hashmap (por nome do MID Server) de hashmaps que contém essas propriedades. • range: um IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • midServer: uma instância do MID Server para o MID Server a ser sondado. • portProbes: um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem sondadas.
samePhase	Booliano	Verdadeiro se isso deve usar a mesma fase que está em execução no momento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - fireShazzamProbe (cadeia de caracteres portProbe, cadeia de caracteres ip, cadeia de caracteres sensor)

Dispara uma probe do Shazzam para o MID Server e os serviços no mapa de hash fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
portProbe	Cadeia de caracteres	Um hashmap que contém estas propriedades. • range: um IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • midServer: uma instância de MIDServer para o MID Server a ser sondado.
ip	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de IPs para disparar probes.
sensor	Cadeia de caracteres	O sys_id do sensor que iniciou esta probe (somente descoberta de rede).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ShazzamLaunch - launch(cadeia de caracteres ip, booliano samePhase, sensor de cadeia de caracteres)

Inicia probes do Shazzam conforme necessário, dependendo da fase atual de cada comportamento usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de IPs para disparar probes.
samePhase	Booliano	Verdadeiro se esta inicialização deve usar a mesma fase que está em execução no momento.
sensor	Cadeia de caracteres	O sys_id do sensor que iniciou isso (somente na descoberta de rede).

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se quaisquer probes forem iniciadas.

ShazzamLaunch - makeProbeSpec(cadeia de caracteres portProbe)

Cria uma especificação de probe de porta XML para o hashmap de probe de porta fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
portProbe	Cadeia de caracteres	Um hashmap que contém estas propriedades. • range: um IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • midServer: uma instância de MIDServer para o MID Server a ser sondado. • portProbes: um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem sondadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma especificação de probe de porta XML

ShazzamResult - Global

A inclusão de script `ShazzamResult` fornece métodos para encapsular um resultado do Shazzam.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ShazzamResult - ativo

Propriedade que mostra se o endereço IP está ativo

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Verdadeiro se este endereço IP estiver ativo, o que significa que pelo menos uma porta está aberta.

ShazzamResult - ativo

A propriedade será verdadeira se este endereço IP estiver ativo, o que significa que nenhuma porta está aberta, mas pelo menos uma respondeu.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Verdadeiro se o endereço IP estiver ativo, o que significa que não há portas abertas, mas pelo menos uma porta respondeu.

ShazzamResult - domainName

O nome de domínio do Windows para o IP.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
domainName	Cadeia de caracteres	O nome de domínio do Windows para o IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamResult – hostName

Nome do host para o IP.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
hostName	Cadeia de caracteres	Nome do host do IP se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamResult - IP

Endereço IP dos resultados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP dos resultados

ShazzamResult - scanners

Uma matriz JavaScript de instâncias do ShazzamScanner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
scanners	Matriz	Matriz de instâncias do ShazzamScanner

ShazzamScanner - Global

A inclusão de script `ShazzamScanner` fornece métodos para encapsular um scanner do Shazzam.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação de descoberta.

ShazzamScanner - conteúdos

Um mapa de hash de todos os nós contidos no scanner, por nome.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
contents	Mapa de hash	Um mapa de hash de todos os nós contidos no scanner, por nome.

ShazzamScanner - domainName

O nome de domínio do Windows, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
domainName	Cadeia de caracteres	O nome de domínio do Windows, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamScanner - hostName

O nome do host IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
hostName	Cadeia de caracteres	O nome do host IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamScanner - nome

O nome do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do scanner

ShazzamScanner - porta

A porta que está sendo verificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
porta	Cadeia de caracteres	A porta que está sendo verificada.

ShazzamScanner - portProbe

O nome da probe da porta.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
portProbe	Cadeia de caracteres	O nome da probe da porta.

ShazzamScanner - protocolo

O protocolo do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
protocolo	Cadeia de caracteres	O protocolo do scanner.

ShazzamScanner - resultado

O resultado do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	O resultado do scanner.

ShazzamScanner - serviço

O nome do serviço do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
serviço	Cadeia de caracteres	O nome do serviço do scanner.

SimilaritySolution - Global

A API *`SimilaritySolution`* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

O fluxo de configuração para treinamento da solução é o seguinte:

1. Crie um codificador usando a API *`Encoder`*.
2. Use o construtor para criar um objeto de solução de semelhança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de semelhança usando o método `SimilaritySolutionStore - add()`.
4. Treine a solução usando o método `submitTrainingJob()`. Isso cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando a API `SimilaritySolutionVersion`.
5. Obtenha previsões usando o método `SimilaritySolutionVersion - prever()`.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes da versão Washington DC do Patch 7. Depois dessa versão, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Como usar APIs de ML .

SimilaritySolution - SimilaritySolution(Configuração de objeto)

Cria uma solução de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Padrão: domínio atual, por exemplo, `"global"`.
config.codificador	Objeto	Objeto de codificador treinado a ser atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto).
config.rótulo	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config.lookupDataset	Objeto	Nome do `DatasetDefinition` a ser usado como o conjunto de pesquisa.
config.minRowCount	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.palavras irrelevantes	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade `language`. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: palavras irrelevantes em inglês
config.testDataset	Objeto	Nome do `DatasetDefinition` a ser verificado em busca de semelhanças com `lookupDataset` resultados.
config.FrequênciaDetreinamento	Cadeia de caracteres	Opcional. A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once
config.FrequênciaDeAtualização		A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos Padrão: do_not_update

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao Armazenamento de soluções de semelhança.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description']
    });
    var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'kb_knowledge',
        'fieldNames' : ['short_description'],
        'encodedQuery' : 'active=true'
    });
    var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
    var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
        'label': "similarity solution",
        'lookupDataset' : kbData,
        'testDataset' : incidentData,
        'encoder' : encoder
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução que foi enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution - getActiveVersion()

Objeto Obtém o ativo *SimilaritySolutionVersion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto *SimilaritySolutionVersion* ativo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma *SemelhançaSolução* versão ativa do armazenamento e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de um objeto *SimilaritySolution*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	APIVersões existentes de um objeto de solução. Consulte também *SimilaritySolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os objetos de versão *SimilaritySolution* e chamar os métodos de versão de solução *getVersionNumber()* e *getStatus()* neles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + "
 Status: " + mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Saída:

```
Version 3 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 2 Status:
 {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"tru
e"}

Version 1 Status:
 {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"tru
e"}
```

SimilaritySolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*SimilaritySolutionVersion* objeto correspondente à versão mais recente de e *SimilaritySolution*.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retornar seu status de treinamento.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatu
s()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SimilaritySolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar *SemelhançaSolução* as informações do conjunto de dados e imprimir o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields =
 JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_
definition_4', mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SimilaritySolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Conteúdos dos detalhes do objeto Dataset e *SimilaritySolution()* no *SimilaritySolutionStore*.
	{
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"label": "String",
	"lookupDatasetProperties": {Object},
	"name": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String"
	}

<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDatasetProperties	Detalhes de *`DatasetDefinition()`* objeto usado como o conjunto de pesquisa. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: matriz.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.testDatasetProperties	Detalhes de *DatasetDefinition()* objeto usado para recuperar semelhanças entre os resultados pesquisados neste modelo e os resultados encontrados no *lookupDataset*. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName": "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz.

<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nome	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.updateFrequency	A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis:

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos Padrão: do_not_update Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução no armazenamento.

```
var mySolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_soluti
on');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null,
 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

SimilaritySolution - getVersion(String version)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do objeto *SimilaritySolution()* na qual você pode chamar métodos de API *SimilaritySolutionVersion*.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus(
)), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - setActiveVersion(String version)

Ativa uma versão especificada de uma solução na loja.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome da versão do objeto *SimilaritySolution()* a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma versão de solução na loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve adicionar uma solução ao armazenamento usando o método *SimilaritySolutionStore - add()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	*SimilaritySolutionVersion* objeto correspondente ao *SimilaritySolution* que está sendo treinado.

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação de soluções.

O *SimilaritySolutionStore* A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SimilaritySolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona um novo objeto de solução ao armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores de rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos diferentes com nomes exclusivos ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mlSolution	SemelhançaSoluç	*SimilaritySolution()* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução ao armazenamento. Usar para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo ao armazenamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description',
 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore - deleteObject(String name)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da *SimilaritySolution()* objeto a ser excluído.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução do armazenamento.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution
");
```

SimilaritySolutionStore - get(cadeia de caracteres name)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	*SemelhançaSolução* objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando o método *get()* e exibir seu status de treinamento usando o SimilaritySolution - getActiveVersion() e SimilaritySolutionVersion - métodos getStatus().

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore - getAllNames(Opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados nas propriedades especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do seu objeto de solução.
opções.domainName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Separação de domínios e Inteligência preditiva .
opções.escopo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para o objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objeto de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNa
mes()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, o método *getAllNames()* retorna somente nomes associados a valores definidos no parâmetro *options*.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore - update(cadeia de caracteres name, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
mlSolution	*SemelhançaSoluçSimilaritySolution()*	propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_servic
e', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion - Global

A API *SimilaritySolutionVersion* é um objeto programável usado em armazenamentos Inteligência preditiva.

Este A API requer o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e é fornecida no namespace `sn_ml`.

Esta API é usada para trabalhar com versões de solução com base em objetos da API SimilaritySolution no armazenamento SimilaritySolution.

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando os seguintes métodos *SimilaritySolution*:

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SimilaritySolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conteúdos dos detalhes da versão do Dataset e SimilaritySolution. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": "String" }`
<Object>.domainName	Nome do domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Separação de domínios e Inteligência preditiva . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.codificador	Objeto de codificador atribuído a esta solução. Consulte Codificador - Codificador (configuração de objeto). Tipo de dados: objeto.
<Object>.isActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a versão está ativa. • falso: a versão não está ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.rótulo	Identifica a tarefa de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDataset()	Propriedades do objeto usado como o conjunto de pesquisa. `DatasetDefinition()` `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.lookupDataset().tableName	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDataset().fieldNames	Propriedades de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.lookupDataset().fieldDetails	Propriedades fieldNames que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: matriz.
<Object>.lookupDataset().encodedQuery	Propriedades de campo que fieldDetails especificam informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDataset().type	Propriedade de tipo <object> que máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.lookupDataset().fieldDetails	Propriedades fieldDetails encodedQuery codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.nome	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.predictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.processingLanguage	Idioma de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base na configuração da propriedade *`language`*. Para obter detalhes, consulte Criação de uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: matriz.
<Object>.testDatasetProperties	Detalhes de *`DatasetDefinition()`* objeto usado para recuperar semelhanças entre os resultados pesquisados neste modelo e os resultados encontrados no *`lookupDataset`*. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: objeto.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nome da tabela para o conjunto de dados. Por exemplo, `"tableName" : "Incidente"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campo da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. Tipo de dados: matriz.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos que especificam propriedades de campo. `[ { ...` Tipo de dados: matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	`"name": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz.

<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	Nome do campo e tipo de dados do objeto de informação ao qual este conjunto de dados será restrito. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.type	Tipo de dados do objeto de máquina. Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.trainingFrequency	A frequência para retreinar o modelo. Valores possíveis: • a cada_30_dias • a cada_60_dias • a cada_90_dias • a cada_120_dias • a cada_180_dias • run_once Padrão: run_once Tipo de dados: cadeia de caracteres.
<Object>.updateFrequency	A frequência com que o modelo para a definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • atualizar_não_fazer • a cada_1_dia • a cada_1_hora • a cada_6_horas • a cada_12_horas • a cada_1_minuto • a cada_15_minutos • a cada_30_minutos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Padrão: do_not_update Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.versionNumber	Objeto Número da versão do *SimilaritySolution*. Tipo de dados: cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPrope
rties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getStatus(Boolean includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeDetails	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado *details*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes adicionais. • falso: não retorna detalhes adicionais. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para um objeto SimilaritySolution. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado terminal, o trabalho não sairá desse estado. Se o estado for terminal, a propriedade *hasJobEnded* será definida como `verdadeira`. Valores possíveis: • `buscando_arquivos_para_treinamento` • `preparação_dados` • `tentar novamente` • `solution_cancelled` (terminal) • `solution_complete` (terminal) • `solution_error` (terminal) • `solução_incompleta` • `treinamento_request_recebido` • `treinamento_request_timed_out` (terminal) • `solução_treinamento` • `carregando_solução` • `aguardando_treinamento` Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.hasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento foi concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o treinamento está concluído. • falso: o treinamento está incompleto. Tipo de dados: valor booliano como cadeia de caracteres
<Object>.percentComplete	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for inferior a 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: número como cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes de treinamento adicionais. Tipo de dados: objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatu
s(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only
 returned if getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus =
 JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumb
er()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion - prever (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* ou matriz de objetos JSON que contém nomes e valores de campo como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
opções.apply_threshold	Boolean	Sinalizador que indica se o valor de limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: retorna resultados em que a confiança é maior que o limite. • falso: retorna todos os resultados. Padrão: verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados da previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier> .confidence	Valor de confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: número
<Object>.<identifier> .predictedSysId	sys_id do registro previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .predictedValue	Valor do resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.<identifier> .threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de `previsão ()` que usa um GlideRecord por sys_id como entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
        "<sys_id/now_GR>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um método de *previsão ()* que usa uma matriz de nomes de campo como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution =
 sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
 {short_description:"need help with password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


SkillDeterminationUtils - com escopo

A inclusão de script *`SkillDeterminationUtils`* fornece métodos de utilitário para obter ou definir dados de habilidade do item de trabalho.

Esta inclusão de script requer o plug-in Determinação de habilidade (com.snc.skill_determination) e é fornecida no namespace `sn_skill_rule`.

SkillDeterminationUtils - SkillDeterminationUtils()

Construtor para criar uma instância de SkillDeterminationUtils.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils – assignSkillsToWorkItem (habilidades de matriz, GlideRecord now_GR)

Atribui uma matriz de objetos de habilidade ativos a um item de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
habilidades	Matriz	Matriz de objetos de habilidade ativos a serem atribuídos.
skill.skillName	Cadeia de caracteres	Nome da habilidade.
skill.skillSysId	Cadeia de caracteres	SYS ID da habilidade.
habilidade.obrigatória	Booliano	Verdadeiro se a habilidade for obrigatória; caso contrário, falso.
skill.skillLevelName	Cadeia de caracteres	Nome do nível de habilidade opcional.
skill.skillLevelSysId	Cadeia de caracteres	SYS ID do nível de habilidade opcional.
now_GR	GlideRecord	GlideRecord do item de trabalho ao qual habilidades serão atribuídas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Os exemplos abaixo criam um registro de interação usando o nome da tabela (interação) e mostram como atribuir habilidades ao item de trabalho de interação, criando um registro na tabela Habilidades de interação [interaction_m2m_skill].

Caso de uso 1: use os resultados retornados de determineWorkItemSkills() para atribuir habilidades a um item de trabalho da tabela de interação.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

Caso de uso 2: inserir manualmente a matriz de habilidades. Nesse caso, atribua habilidades de TI ao item de trabalho de interação.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4",
 "skillName":"IT", "mandatory":true, "skillLevelName":"",
 "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils - determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

Obtém habilidades para um item de trabalho especificado, indica se as habilidades são obrigatórias e lista todos os níveis de habilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de um item de trabalho de qualquer interação ou extensão da tabela de tarefas.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Um ou mais objetos de habilidade. • skillSysId: cadeia de caracteres. SYS ID da habilidade da tabela Habilidades [cmn_skill]. • skillName: cadeia de caracteres. Nome da habilidade. • obrigatório: booliano. Verdadeiro se obrigatório, falso caso contrário. • skillLevelName: se a habilidade existir, o nome do nível de habilidade. • skillLevelSysId: se a habilidade existir, o SYS ID do nível de habilidade da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].

O script a seguir cria um registro de interação, obtém habilidades para o item de trabalho de interação e indica se as habilidades são obrigatórias.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - Global

A inclusão de script *SLARepair* fornece métodos que excluem os SLAs existentes e os recriam a partir do histórico de cada tarefa.

SLARepair - reparoByFilter (filtro de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres sourceTable)

Repare os SLAs de tarefa associados ao filtro passado e à tabela de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Especifique uma consulta codificada que é usada para recuperar um conjunto de registros da tabela de origem.
sourceTable	Cadeia de caracteres	Especifique o nome de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Repare ANS para problemas criados no último mês com uma prioridade de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(),
 now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - reparaByGlideRecord (GlideRecord now_GR)

Repare os SLAs de tarefa associados ao passado no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
now_GR	GlideRecord	Especifique um GlideRecord para uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Repare ANS para problemas criados no último mês com uma prioridade de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
    repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair - reparaBySysId(cadeia de caracteres sysId, cadeia de caracteres sourceTable)

Repare os SLAs de tarefa associados ao sys_id passado e à tabela de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Especifique o ID de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.
sourceTable	Cadeia de caracteres	Especifique o nome de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Localizar problemas criados no último mês com uma prioridade 2

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth(
)");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
while (now_GR.next())
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - setAuditEnabled (booliano onOrOff)

Habilita ou desabilita a auditoria ao executar um reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, a auditoria é definida com o valor na propriedade *com.snc.sla.repair.audit*. Você pode substituir isso passando verdadeiro para habilitar ou falso para desabilitar a auditoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOrOff	Booliano	Determina se a auditoria deve ser habilitada ou desabilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Uma autorreferência para permitir o encadeamento de métodos.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair - setRunWorkflow(Booliano onOrOff)

Habilita ou desabilita a execução de um fluxo de trabalho para cada um dos registros de ANS de tarefa que estão sendo reparados.

Por padrão, quando um ANS de tarefa é reparado, o fluxo de trabalho é executado durante o processo de reparo. Para substituir isso, você pode passar falso para desabilitar a execução do fluxo de trabalho ou verdadeiro para habilitá-lo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOrOff	Booliano	Determina se o fluxo de trabalho deve ser habilitado ou desabilitado.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Uma autorreferência para permitir o encadeamento de métodos.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair - setValidateOnly (booliano onOrOff)

Valida a solicitação de reparo.

Se falso for passado, os SLAs de tarefa serão reparados. Se verdadeiro for passado, as chamadas para reparo não alterarão nenhum SLA de tarefa, apenas validarão os parâmetros fornecidos e gerarão uma contagem de registros a serem reparados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onOrOff	Booliano	Determina se a validação deve ser habilitada ou desabilitada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Uma autorreferência para permitir o encadeamento de métodos.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery - Global

A inclusão de script *SLPServiceRegistryQuery* fornece métodos para mapear o Shazzam! Resultados da consulta de PNS para probes de porta.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação de descoberta.

SLPServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Retorna o nome da classe do pesquisador do Shazzam.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe

SLPServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Cria um mapa escalar para probes de porta usarem na saída XML para o Shazzam!.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O mapa escalar

SMSPreferenceHandlerSNC - com escopo, global

A inclusão de script *SMSPreferenceHandler* fornece métodos para gerenciar configurações de serviço de mensagens curtas (SMS).

Esta inclusão de script é implementada como a inclusão de script *SMSPreferenceHandlerSNC* e reside no namespace `sn_sms_pref`. Para usar esta API, você deve instalar o plug-in Notify (com.snc.notify), que requer uma assinatura separada. Você pode ativar este plug-in se tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SMSPreferenceHandlerSNC - SMSPreferenceHandler (cadeia de caracteres do provedor)

Instancia o objeto de inclusão de script SMSPreferenceHandler.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviços de telefonia.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC – getConfig()

Retorna o registro de configuração de preferências do provedor de serviços de telefonia atual.

O método consulta todos os registros de configuração de preferência da tabela Configuração de preferência de SMS [sn_sms_pref_configuration] do provedor de serviços de telefonia atual, classifica os resultados pelo campo Ordem (do menor para o maior) e retorna o primeiro registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Registro de configuração de preferência para o provedor de serviços de telefonia atual. Se não existir nenhum registro, será nulo.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); //
 Pass the provider name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider - Global

A API *SNEventSenderProvider* fornece um método para instanciar uma instância IEventSender.

Use esta API ao escrever scripts que serão executados em MID Servers para instanciar o objeto para enviar um evento para sua instância ServiceNow.

Use a API *IEventSender* para enviar o evento para a instância ServiceNow. Use a API *de eventos* para adicionar/atualizar campos em um evento.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

EventSender – getEventSender()

Retorna um objeto IEventSender a ser usado para enviar eventos de uma instância MID Server para uma instância ServiceNow.

Você deve chamar este método antes de chamar qualquer método de API `IEventSender`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
IEventSender	Objeto IEventSender a ser usado para enviar um evento para uma instância ServiceNow.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts - Global

A inclusão de script `SNMPGatherDocParts` fornece métodos para lidar com a coleta de partes de um documento de resposta SNMP para sensores SNMP JavaScript.

Use esta inclusão de script em um script de descoberta quando precisar coletar as partes de um documento de resposta SNMP.

SNMPGatherDocParts - collect (cadeia de caracteres doc, probe de objeto)

Retorna o documento XML fornecido com todos os dados coletados por probes SNMP anteriores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	Cadeia de caracteres	O documento XML para este sensor
probe	Objeto	A instância da probe

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O documento XML com os dados coletados.

SNMPNetworkInterfaces - Global

A inclusão de script `SNMPNetworkInterfaces` fornece métodos para criar interfaces de rede para sensores SNMP JavaScript.

Use esta inclusão de script em scripts de descoberta quando precisar criar interfaces de rede para sensores SNMP JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNMPNetworkInterfaces - process(cadeia de caracteres cmdb_ci, cadeia de caracteres doc, booliano isComputer, cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres ecc_sys_id)

Analisa os dados SNMP e reconcilia as NICs descobertas com as NICs do CMDB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC
documento	Cadeia de caracteres	Os dados SNMP no formulário XML
éComputador	Booliano	Se verdadeiro, este é um computador; caso contrário, falso.
agentName	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server
ecc_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro da fila do ECC com a entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SNMPResponse - Global

A inclusão de script `SNMPResponse` fornece métodos para encapsular uma instância de resposta de carga SNMP com métodos para recuperar campos ou tabelas singleton SNMP com segurança e facilidade.

Use esta inclusão de script para recuperar campos ou tabelas de singleton SNMP.

SNMPResponse - buildIndex(Object cur, String name, String extName)

Cria um índice para todas as entidades SNMP no objeto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	O objeto atual
nome	Cadeia de caracteres	O nome do índice
extName	Cadeia de caracteres	A extensão do índice

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNMPResponse – buildReferences()

Cria referências para instâncias reais de todos os índices identificados (na tabela discovery_snmp_ref) que podem ser resolvidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

SNMPResponse - getAmbiguousOIDs(cadeia de caracteres refBase, cadeia de caracteres refLeaf)

Retorna uma matriz de OIDs que corresponde ao ref_base fornecido e que tem um ref_leaf definido e não nulo.

O último caractere de ref_base pode ser um ponto de interrogação; nesse caso, se o nó primário for uma tabela, todas as entradas da tabela serão retornadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
baseref	Cadeia de caracteres	A base de referência
RefLeaf	Cadeia de caracteres	A folha de referência

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de OIDs que corresponde ao ref_base fornecido e que tem um ref_leaf definido e não nulo.

SNMPResponse - getOIDInt(cadeia de caracteres name)

Retorna o número inteiro contido no objeto OID com o nome MIB fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro contido no objeto OID ou zero se o objeto não puder ser encontrado ou estiver vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNMPResponse - getOIDObj(cadeia de caracteres name)

Recupera o objeto OID com o nome MIB fornecido da resposta.

Este método não funciona com cadeias de caracteres OID numéricas, somente nomes MIB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto OID	O objeto OID com o nome MIB fornecido ou nulo se o objeto não puder ser encontrado ou se forem encontradas entradas de tabela ao percorrer os elementos nomeados.

SNMPResponse - getOIDTable(cadeia de caracteres parentName, cadeia de caracteres "entryName")

Retorna um hashmap de entradas de tabela com o nome MIB primário fornecido, com os nomes MIB de entrada fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentName	Cadeia de caracteres	O nome do MIB primário
nomeDeEntrada	Cadeia de caracteres	O nome do MIB de entrada

Retornos

Tipo	Descrição
Hashmap	Um hashmap de entradas de tabela sob o nome MIB primário fornecido, com os nomes MIB de entrada fornecidos ou nulo se o primário não existir.

SNMPResponse - getOIDText(cadeia de caracteres name)

Retorna o texto contido no objeto OID com o nome MIB fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto contido no objeto OID. Retorna nulo se o objeto não puder ser encontrado ou se não tiver texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNMPResponse - normalize(Object cur)

Resolve tabelas SNMP em hashmaps e valores OID em primitivos.

Todos os tipos numéricos SNMP são convertidos em um número JavaScript. Um tipo nulo SNMP é convertido em um nulo JavaScript. Um valor de endereço IP SNMP é convertido em uma instância Java IPAddressV4. Todos os outros valores são convertidos em uma cadeia de caracteres JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	A tabela SNMP ou o valor OID.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SOAPMessageV2 - com escopo, global

A API *SOAPMessageV2* fornece métodos para enviar uma mensagem SOAP de saída usando JavaScript.

Use esta API para gerenciar a resposta retornada pelo provedor SOAP.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global. Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Consulte também:

- Exemplo de SOAPMessageV2 direto
- Exemplo de SOAPMessageV2 sem registro
- Exemplo assíncrono de SOAPMessageV2
- Exemplo de MID Server SOAPMessageV2

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2()

Instancia um objeto SOAPMessageV2 vazio.

Ao usar um objeto instanciado dessa forma, você deve especificar manualmente uma ação SOAP e um endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2 (cadeia de caracteres soapMessage, cadeia de caracteres soapFunction)

Instancia um objeto SOAPMessageV2 de um registro de mensagem SOAP e uma função associada a esse registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores como endpoint, autenticação ou MID Server configurações do registro de mensagem SOAP se aplicam a este objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
soapMessage	Cadeia de caracteres	Registro de mensagem SOAP que você deseja usar como base para este objeto.
funçãosabão	Cadeia de caracteres	Função SOAP que você deseja executar. As funções SOAP disponíveis dependem do WSDL fornecido pelo provedor de serviço web.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 - execute()

Envia a mensagem SOAP para o endpoint.

Este método é chamado de forma síncrona, o que significa que a execução do script aguarda até que a chamada seja concluída antes de continuar.

Coisas a considerar ao usar este método:

- Use este método somente para chamadas de serviço rápido. Você não deve chamar este método em alto volume, independentemente da rapidez do serviço.
- Use este método somente quando o tempo limite for muito curto, caso contrário, a instância poderá ser paralisada. Existem duas propriedades que controlam o período de tempo limite, *glide.http.timeout* e *glide.http.connection_timeout*. Por padrão, esses tempos limites são definidos como 175 segundos e 10 segundos, respectivamente.
- Geralmente, se a solicitação precisar passar por MID Server, você não deve usar este método. MID Server solicitações devem passar pela fila do canal de comunicação externa (ECC), que é uma fila assíncrona. O thread não é apenas retido pela própria solicitação, mas também aguardando que MID Server responda à instância. Se MID Servers estiverem envolvidos, use chamadas assíncronas com uma regra de negócio de sensor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SOAPResponseV2	Resposta retornada pelo provedor SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection
 timed out or some issue with sending request itself because of
 encryption/decryption of password.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SOAPMessageV2 – executeAsync()

Envia a mensagem SOAP para a fila do canal de comunicação externa (ECC).

As mensagens SOAP na fila do ECC são processadas pela regra de negócio SOAPClient.

Por padrão, esta regra de negócio não é executada de forma assíncrona. Para configurar esta regra de negócio para ser executada de forma assíncrona, defina o valor **Quando** como `Assíncrono` e adicione `current.update()` ao final do **Script**. A instância não espera por uma resposta do provedor de serviços Web ao enviar uma mensagem por meio da fila do ECC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SOAPResponseV2 - com escopo, global	Resposta retornada pelo provedor SOAP. **Nota:** Tentar usar o objeto de resposta SOAP antes que a resposta tenha sido processada pode resultar em um erro de tempo limite.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 – getEndpoint()

Obtém o endpoint da mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do provedor de serviços web SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 – getRequestBody()

Retorna o conteúdo do corpo da mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Antes de chamar o método *getRequestBody()*, você deve chamar o método execute() para obter o objeto de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem SOAP.

```
var sm = new
 sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 – getRequestHeader(cadeia de caracteres "headerName")

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado pelo cliente SOAP.

Por padrão, este método não pode retornar o valor de um cabeçalho definido automaticamente pelo sistema. Para conceder a este método acesso a todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Cabeçalho da solicitação para o qual você deseja obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeaders()

Obtém cabeçalhos HTTP que foram definidos pelo cliente SOAP e os valores associados.

Este método não retorna cabeçalhos definidos automaticamente pelo sistema. Para configurar este método para retornar todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 - setAllowedRedirectURIs (Uris de matriz)

Define um ou mais URIs que podem ser redirecionados para. O controle dos URIs de saída permitidos reduz as preocupações com a segurança e ajuda a impedir ataques de redirecionamento de URL que enviam usuários para sites mal-intencionados.

Para obter meios mais abrangentes de redirecionamento de URIs, consulte UriMatcher - com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Uris	Matriz	Um ou mais URIs permitidos para redirecionamento. Cada URI deve ser listado no formato "cadeia de caracteres".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma lista de URLs permitidos para redirecionamento para uma função de mensagem SOAP.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/',
 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

SOAPMessageV2 - setBasicAuth (cadeia de caracteres userName, cadeia de caracteres userPass)

Define cabeçalhos de autenticação básica para a mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir cabeçalhos de autenticação básica usando este método substitui os valores de autenticação básica definidos no registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário a ser usado na autenticação da mensagem SOAP.
userPass	Cadeia de caracteres	Senha do usuário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 - setEccCorrelato(cadeia de caracteres correlacionador)

Associa solicitações de saída e o registro de resposta resultante na fila do ECC.

Este método se aplica somente a mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server. O correlacionador fornecido preenche o campo de **correlacionador do agente** no registro da fila do ECC para a resposta. Forneça um correlacionador exclusivo para cada solicitação de saída para associar os resultados corretos na fila do ECC à solicitação ao projetar a automação assíncrona por meio de um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlacionador	Cadeia de caracteres	Identificador único

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 – setEccParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Substitui um valor do banco de dados gravando na carga da mensagem SOAP.

Este método se aplica somente a mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server. Use este método quando um valor da mensagem SOAP no banco de dados for inválido, como quando a URL do endpoint for maior que o tamanho máximo do campo **de endpoint SOAP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses são valores válidos para o parâmetro de nome.

- *source*: a URL do endpoint.
- *name*: a função de mensagem SOAP a ser executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro ECC.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao parâmetro ECC especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint da mensagem SOAP.

Por padrão, a mensagem SOAP usa o endpoint especificado no registro da mensagem SOAP. Use este método para substituir o padrão. Você deve chamar este método ao usar o construtor SOAPMessageV2() sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	URL do provedor de serviços web SOAP com o qual você deseja fazer interface.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setFollowRedirect(Booliano sigaRedirecionamento)

Define o parâmetro na API que controla os redirecionamentos HTTP automáticos. Por padrão, os redirecionamentos automáticos estão desativados.

Para obter informações adicionais sobre redirecionamentos HTTP, consulte Redirecionamentos em HTTP .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seguirRedirecionamento	Booliano	Sinalizador que indica se a API deve seguir automaticamente todos os redirecionamentos que surgem ao executar a chamada *SOAPMessageV2*. Valores válidos: • verdadeiro: segue redirecionamentos automaticamente. • falso: não segue redirecionamentos automaticamente. Você deve lidar com todas as condições de redirecionamento em seu código.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir redirecionamentos automáticos em e fazer com que a API lide com o redirecionamento.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //
set the SOAP action to perform
sMessage.setEndpoint('http://
<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
200
```

O exemplo de código a seguir mostra o redirecionamento automático definido como falso. O código de status retornado é um código de redirecionamento. Nesse caso, você deve lidar com o redirecionamento em seu código.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //
set the SOAP action to perform
sMessage.setEndpoint('http://
<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soap
env:Body><inc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
');
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 - setHttpTimeout (Número de tempo limiteMs)

Define a quantidade de tempo que a mensagem SOAP espera por uma resposta do provedor de serviços Web antes que a solicitação expire.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tempo limiteMs	Número	Quantidade de tempo de espera por uma resposta do provedor de serviços web, em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 - setLogLevel(nível de cadeia de caracteres)

Define o nível de log para esta mensagem e a resposta correspondente.

Definir um nível de log usando a API SOAPMessageV2 substitui o nível de log configurado no registro de mensagem SOAP. Este nível de log pode não se aplicar se o domínio do endpoint for excluído ou se a propriedade *`glide.outbound_http_log.override`* for verdadeira. Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log. Valores válidos: • tudo • básico • elevado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```

SOAPMessageV2 – setMIDServer(cadeia de caracteres midServerName)

Configura a mensagem SOAP a ser enviada por meio de um MID Server.

Por padrão, a mensagem SOAP usa o MID Server especificado no registro de função da mensagem SOAP. Use este método para substituir o padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
midServerName	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server por meio do qual você deseja enviar a mensagem SOAP. Sua instância deve ter um ativo MID Server com o nome especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SOAPMessageV2 – setMutualAuth(cadeia de caracteres profileName)

Define o perfil do protocolo de autenticação mútua para a mensagem SOAP.

Definir um perfil de protocolo usando este método substitui o perfil de protocolo selecionado para o registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
profileName	Cadeia de caracteres	Nome do perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 – setRequestBody(cadeia de caracteres requestBody)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado ao provedor de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você define o conteúdo do corpo usando este método, as variáveis no corpo não são substituídas por parâmetros do registro de função da mensagem SOAP. Você deve definir explicitamente todos os valores no corpo da mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem SOAP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 - setRequestHeader(cadeia de caracteres "headerName", cadeia de caracteres "headerValue")

Define um cabeçalho HTTP na mensagem SOAP com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho.
headerValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 - setSOAPAction(cadeia de caracteres soapAction)

Define a ação SOAP que esta mensagem SOAP executa.

O WSDL do seu provedor de serviço web lista as ações SOAP que você pode executar. Você deve chamar este método ao usar o construtor SOAPMessageV2() sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
açãosabão	Cadeia de caracteres	Ação SOAP que esta mensagem SOAP executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 – setStringParameter(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define uma variável com o nome especificado do registro de mensagem SOAP para o valor especificado.

Os caracteres XML reservados no valor são convertidos para os caracteres de escape equivalentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável da mensagem SOAP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 – setStringParameterNoEscape(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define uma variável com o nome especificado do registro de mensagem SOAP para o valor especificado.

Este método é equivalente a setStringParameter, mas não faz o escape de caracteres XML reservados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável da mensagem SOAP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setWSSecurity(cadeia de caracteres keystoreId, cadeia de caracteres keystoreAlias, cadeia de caracteres keystorePassword, cadeia de caracteres certificateId)

Define valores de segurança de serviço web para a mensagem SOAP.

Definir valores de segurança usando este método substitui os valores de segurança do serviço web definidos para o registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
keystoreId	Cadeia de caracteres	Sys_id do armazenamento de chaves Java ou PKCS12 a ser usado.
keystoreAlias	Cadeia de caracteres	Alias que identifica as chaves públicas e privadas.
keystoreSenha	Cadeia de caracteres	Senha atribuída ao registro de armazenamento de chaves.
certificateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do certificado de servidor confiável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 - com escopo, global

A API *SOAPResponseV2* fornece métodos que usam os dados retornados por uma mensagem SOAP de saída em código JavaScript.

Um objeto SOAPResponseV2 é retornado pelos métodos *SOAPMessageV2.execute()* e *executeAsync()*.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global.

Esta API é executada no namespace `sn_ws`.

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exemplo de SOAPMessageV2 direto
- Exemplo de SOAPMessageV2 sem registro
- Exemplo assíncrono de SOAPMessageV2
- Exemplo de MID Server SOAPMessageV2

SOAPResponseV2 – getAllHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos contidos na resposta, incluindo cabeçalhos duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Lista<GlideHTTPHeader>	Lista de cabeçalhos contidos na resposta. Cada cabeçalho é representado como um objeto GlideHTTPHeader que contém o *nome* e *o valor* do cabeçalho.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 – getBody()

Obtém o conteúdo do corpo da resposta SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta SOAP.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 – getCookies()

Retorna todos os cookies incluídos na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de cadeias de caracteres que representam cookies. Itere a matriz para executar operações em cada cookie.

Exibir cookies individuais da resposta.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Saída:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/;
 Secure; HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 – getErrorCode()

Obtém o código de erro numérico se houver um erro durante a transação SOAP.

Este código de erro é específico para Now Platform, não é um código de erro HTTP. Forneça este código de erro se precisar de assistência de Suporte e atendimento ao cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de erro numérico, como 1 para um tempo limite de soquete.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 – getErrorMessage()

Obtém a mensagem de erro se houver um erro durante a transação SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 - getHeader(String name)

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Cookie.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 - getHeaders()

Obtém todos os cabeçalhos HTTP retornados na resposta SOAP e os valores associados.

Nota: Se um cabeçalho estiver presente mais de uma vez na resposta, como um cabeçalho Set-Cookie, esta função retornará somente o último dos cabeçalhos duplicados. Para retornar todos os cabeçalhos, incluindo duplicatas, use a função `getAllHeaders()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 – getStatusCode()

Obtém o código numérico de status HTTP retornado pelo provedor SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status numérico retornado pelo provedor SOAP, como 200 para uma resposta bem-sucedida.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 - haveError()

Indica se houve um erro durante a transação SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Retorna verdadeiro se houve um erro e falso se não houve erro.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 -waitForResponse(Number timeoutSecs)

Define a quantidade de tempo que a instância espera por uma resposta do provedor de serviço web.

Este método substitui a propriedade glide.soap.outbound.ecc_response.timeout para esta resposta SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeoutSecs	Número	Quantidade de tempo, em segundos, para aguardar esta resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.waitForResponse(60);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SPScriptedFacet - com escopo

Define itens de aspecto, filtros ou consultas mapeadas para um objeto de aspecto.

Você só pode usar a API *SPScriptedFacet* em um script de geração de aspecto em uma origem de pesquisa Portal de serviços. O script de geração de aspecto só fica visível quando **É origem com script** estiver selecionado.

Não há nenhum construtor para esta classe. Em vez disso, use os métodos *createFacet()* ou *createMultiChoiceFacet()* da classe *SPScriptedFacetService* para gerar um objeto de aspectos.

SPScriptedFacet - addFacetItem(cadeia de caracteres rótulo, objeto valueObj)

Adiciona itens de aspecto ou consultas mapeadas a um objeto de aspecto.

Antes de adicionar itens de aspecto a um objeto de aspecto, crie o objeto de aspecto usando os métodos *createFacet()* ou *createMultiChoiceFacet()* da classe *SPScriptedFacetService*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo de exibição do item de aspecto ou consulta mapeada.
valueObj	Objeto	O item de aspecto ou consulta mapeada para o aspecto. Só pode conter os tipos cadeia de caracteres, número, booliano e duplo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SPScriptedFacetService - com escopo

Gera um objeto de aspectos de múltipla escolha ou de escolha única para uma origem de pesquisa avançada.

A API `SPScriptedFacetService` só pode ser usada em um script de geração de aspecto em uma origem de pesquisa Portal de serviços. O script de geração de aspecto só fica visível quando **É origem com script** estiver selecionado.

Não há nenhum construtor para esta classe. Em vez disso, use os métodos `createFacet()` ou `createMultiChoiceFacet()` para gerar um objeto de aspectos.

SPScriptedFacetService - createFacet (rótulo de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres)

Cria um único objeto de aspectos de escolha.

Depois de criar o objeto de aspectos, adicione itens de aspecto ou consultas mapeadas ao aspecto usando o método `addFacetItem()` da classe `SPScriptedFacet`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo para o aspecto.
id	Cadeia de caracteres	ID do aspecto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de aspectos de escolha única. Retorna um erro quando: • Foi encontrado um rótulo ou ID duplicado. • Um rótulo ou ID não está definido.

Só pode ser usado em um script de geração de aspecto em uma origem de pesquisa avançada do Portal de serviços.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService - createMultiChoiceFacet (rótulo de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres)

Cria um objeto de aspectos de múltipla escolha.

Depois de criar o objeto de aspectos, adicione itens de aspecto ou consultas mapeadas ao aspecto usando o método `addFacetItem()` da classe `SPScriptedFacet`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo para o aspecto.
id	Cadeia de caracteres	ID do aspecto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de aspectos de múltipla escolha. Retorna um erro quando: • Foi encontrado um rótulo ou ID duplicado. • Um rótulo ou ID não está definido.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC - Global

A inclusão de script `SPSEOUtilsSNC` fornece métodos de utilitário que retornam URLs legíveis para uma página específica ou para a página atual, com base na solicitação de transação.

Além disso, esta API fornece outros métodos de utilitário que você pode usar para obter informações necessárias para chamar outros métodos de URL legíveis.

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString)

Retorna o URL legível de um registro especificado na tabela Página [sp_page]. Usa os parâmetros de consulta passados para resolver quaisquer variáveis de página dinâmica exigidas pelo URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro na tabela Página [sp_page] para a qual a URL legível será retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Use o método SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, cadeia de caracteres portalId, booliano preventReRoute) para obter o GlideRecord sp_page desejado.
queryString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para resolver quaisquer parâmetros que possam precisar ser passados pela URL. Por exemplo: `?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível do registro Portal de serviços especificado. As variáveis de URL são resolvidas usando o conteúdo do parâmetro *queryString* passado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para obter a URL legível.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Saída:

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC – getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

Retorna o URL legível do registro Portal de serviços atual.

Este método replica os parâmetros no URL criptografado da página atual, como o parâmetro *id* e os parâmetros de consulta, ao criar este URL legível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível do registro Portal de serviços atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método. Neste exemplo, o registro Portal de serviços atual usa a URL criptografada de<instance-url> `/sp?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34` e está configurado para mostrar a descrição resumida de um artigo da base de conhecimento que aborda a navegação no Windows. A URL legível retornada para esta URL criptografada é "como dar a volta no Windows".

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Saída:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, cadeia de caracteres portalId, booliano preventReRoute)

Retorna o GlideRecord da tabela Páginas [sp_page] cujo campo de ID corresponde ao parâmetro de ID passado (*`pageId`*). Chame este método antes de chamar o método *`getHumanReadableUrl()`* para obter o GlideRecord sp_pages desejado.

Você também pode solicitar que o método use as informações dos mapas de rota de página para retornar o GlideRecord da página Portal de serviços final associada ao ID de página Portal de serviços aprovado. Para obter informações adicionais sobre mapas de rota de página, consulte Redirecionar uma referência para um ID de página .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageId	Cadeia de caracteres	ID do registro de Páginas [sp_page] a ser retornado. Tabela: no campo de ID da tabela Páginas [sp_page].
ID do portal	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro associado do Portal de serviços [sp_portal]. Necessário para retornar o login apropriado ou páginas 404 caso o registro associado ao parâmetro *`pageId`* passado não esteja acessível ou disponível. Use o método SPSEOUtilsSNC – getPortalId() para obter o ID Portal de serviços desejado.
impedirRerota	Booliano	Sinalizador que indica se mapas de rota de página devem ser usados para retornar o GlideRecord para a última sp_page para a qual o ID de página passado é resolvido, em vez do registro sp_page correspondente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: use os mapas de rota de página para retornar o último registro sp_page para o qual o ID de página passado é resolvido. • falso: retorna o registro sp_page ao qual o ID de página passado corresponde.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Registro que corresponde à solicitação de consulta para o registro sp_page.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método antes de chamar o método *getHumanReadableUrl()*.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString =
 "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC – getPortalId()

Retorna o sys_id do portal que está sendo carregado com base no sufixo do portal no URL da solicitação. Chame este método antes de chamar o método *getPageRecordWithPageRoute()* para obter o Portal de serviços sys_id desejado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação Portal de serviços com base no sufixo do portal da URL da solicitação.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para uma URL como<instance-url> `/sp?id=index`.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var queryString =
"?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
 var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Saída:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl - Global

A inclusão de script *SPWidgetAccessControl* fornece métodos que permitem aos administradores verificar se uma tabela fornecida tem acesso público a um widget e é acessada com segurança por um público-alvo.

Para obter detalhes e instruções sobre como usar a API *SPWidgetAccessControl* no script do servidor, consulte Configurar segurança do widget (Restringir quais tabelas os widgets públicos podem acessar para usuários convidados).

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

Instancia o objeto SPWidgetAccessControl.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar um novo objeto SPWidgetAccessControl.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(cadeia de caracteres "tableName", objeto "SPScriptable", opções de cadeia de caracteres, entrada de objeto)

Retorna informações sobre se uma tabela especificada tem acesso público a um widget.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da tabela a ser consultada. Por exemplo, insira `incident` para consultar a tabela Incidente [Incidente].

SPscriptable	Objeto Programável	Obrigatório. SP programável do widget. Formatado como `$sp` na solicitação.
		`SPScriptable:{`
		`"widgetSysId":widget sys_id,`
		`"request":request object`
		`}`

opções	Objeto	Opcional. Opções de widget/retângulo aprovadas no widget.
		`"options":{`
		`"table":"incident", "maximum_entries": "10"`
		`}`

entrada	Objeto	Opcional. Entrada de widget/retângulo aprovada durante o tempo de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"input":{`
		`"table":"incident",`
		`"display_field":"name"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o status de acesso ao widget da tabela especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a tabela fornecida tem acesso de segurança concedido no widget. • falso: a tabela fornecida não tem acesso de segurança concedido no widget. Padrão: falso

O exemplo a seguir mostra a confirmação de que a tabela Incident tem acesso ao widget de lista simples, conforme mostrado na tabela de configuração, m2m_sp_public_widget_allow_table.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp,
 options, input);
```

Saída:

```
true
```

StandardCredentialsProvider - com escopo, global

A API *`StandardCredentialsProvider`* fornece métodos para recuperar informações de credenciais.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou dentro do escopo global. Em scripts com escopo, use o identificador de namespace `sn_cc`.

Esta API fornece métodos para recuperar informações de credencial por sys_id e por atributos de credencial especificados.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential =
 provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider - StandardCredentialsProvider()

Instancia um objeto de provedor de credenciais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentials (tipos de cadeia de caracteres, marcadores de cadeia de caracteres)

Retorna uma matriz de todas as credenciais que correspondem aos tipos e marcadores especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
marcadores	Cadeia de caracteres	Opcional. Lista separada por vírgulas de nomes de marcadores. Por exemplo, "ssh, jdbc". Exemplos de chamadas válidas: • `credenciais var = provider.getCredentials(null, null);` • `var credenciais = provider.getCredentials(["ssh"], "");` • `credenciais var = provider.getCredentials(new ArrayList<String> (), "ssh,admin");`
tipos	Matriz	Opcional. Nomes do tipo de credencial. Por exemplo, ["ssh", "windows"] **Nota:** Se *types* for nulo ou vazio, qualquer correspondência retornará uma credencial. Se *types* for especificado, as credenciais cujo tipo corresponda a um dos tipos serão retornadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

Este exemplo de código mostra como obter as credenciais do provedor para tipos de credenciais "ssh".

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Este exemplo de código mostra como obter as credenciais do provedor para os tipos de credencial "ssh" e "windows" que têm marcadores de "admin".

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByAliasID(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto de registro de credencial por meio de seu alias de credencial (sys_alias).

Este método é especificamente para uso com tipos de credenciais. Para obter informações, consulte Aliases de credencial da Descoberta .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de alias de credencial na tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias].

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

O exemplo a seguir recupera uma credencial usando o ID do alias e exibe o nome de usuário.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred =
 provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Saída para um registro de credencial com um nome de usuário:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider – getCredentialByID(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto de registro de credencial identificado pelo sys_id especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de credencial. Tabela: credenciais [discovery_credentials]

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

O exemplo a seguir recupera uma credencial e exibe o nome de usuário.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials =
 provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Saída para um registro de credencial com um nome de usuário:

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery - Global

A inclusão de script *StartDiscovery* fornece métodos para iniciar trabalhos de descoberta.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação de descoberta.

StartDiscovery - addAdditionalIP (Status da cadeia de caracteres, IP da cadeia de caracteres, Sensor da cadeia de caracteres)

Adiciona um IP (ou lista separada por vírgulas de IPs) a uma descoberta existente (usada pela descoberta de redes).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status da descoberta
ip	Cadeia de caracteres	Um endereço IP ou uma lista separada por vírgulas de endereços IP.
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

StartDiscovery - discoveryFromSchedule (cadeia de caracteres ip, booliano samePhase, sensor de cadeia de caracteres)

Lida com a descoberta de dispositivos (básicos ou avançados) a partir de uma programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Um endereço IP ou uma lista separada por vírgulas de endereços IP.
samePhase	Booliano	
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

StartDiscovery – getCancelScript()

Retorna o script de cancelamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O script de cancelamento

StartDiscovery – scheduleCancelJob()

Se a programação especificar um horário de cancelamento, se necessário, programará um trabalho para cancelar a descoberta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar o método *scheduleCancelJob()* para cancelar um trabalho de descoberta atual.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); //
 Create a discovery schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule
 job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.167.31.231'); //
 Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery
 status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job,
 located in the sys_trigger table
```

Saída:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at
 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery - startFromIP (programação DiscoverySchedule, cadeia de caracteres IP)

Inicia uma descoberta para um único IP usando a programação especificada para obter informações como MID servers e comportamentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
programação	DiscoverySchedule	Instância DiscoverySchedule para a programação usar.
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser descoberto. Formato: cadeia de caracteres formatada com pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de status criado.

Este exemplo usa o método *startFromIP()* para obter o registro que contém as informações de descoberta.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID
 servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new
 StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Saída:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery - startFromSchedule (programação GlideRecord, trabalho GlideRecord)

Invocado pela inclusão de script de descoberta para iniciar uma descoberta programada (ou descobrir agora).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
programação	GlideRecord	A instância de discovery_schedule na qual esta descoberta se baseia.
trabalho	GlideRecord	A instância de sys_trigger que acionou esta descoberta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

StateManagementScriptableApi - Global

A *`StateManagementScriptableApi`* fornece um conjunto de métodos para manipular estados operacionais de item de configuração (IC) e aplicar ações de IC.

Os métodos *`StateManagementScriptableApi`* aderem às restrições e permissões especificadas por ações de IC não permitidas, ações de IC compatíveis e transições operacionais não permitidas. Se um método tentar executar uma operação restrita, a operação será bloqueada, um erro será registrado e uma tarefa será criada, se apropriado.

Os métodos *`StateManagementScriptableApi`* são métodos estáticos. Você acessa os métodos usando o objeto global `SNC.StateManagementScriptableApi`.

StateManagementScriptableApi - addBulkCIAction(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres ciActionName, cadeia de caracteres ciActionListOld, cadeia de caracteres leaseTime)

Adicione uma ação de IC a uma lista de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.
sysIdList	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de IC sys_ids.
ciActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC.
ciActionListOld	Cadeia de caracteres	(Opcional) Uma lista separada por vírgulas de ações de IC antigas em que todos os ICs devem estar.
leasingTime	Cadeia de caracteres	(Opcional) Duração de tempo pela qual o leasing é válido para a ação de IC especificada. No formato HH:MM:SS.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para • resultado - verdadeiro se a ação estiver definida para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - extendCIActionLease(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres ciSysId, cadeia de caracteres ciActionName, cadeia de caracteres leaseTime)

Estenda o tempo de leasing da ação de IC para o usuário registrado. Se o leasing anterior expirou, o novo tempo de leasing começa agora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.
ciSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC.
ciActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC.
leasingTime	Cadeia de caracteres	Duração de tempo pela qual o leasing é válido para a ação de IC especificada. No formato HH:MM:SS.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• resultado - verdadeiro se o tempo de leasing tiver sido definido. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi – getCIActions(cadeia de caracteres ciSysId)

Retorna uma lista de ações de IC ativas para o IC especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor. Valores possíveis: • ciActions — Lista separada por vírgulas de ações de IC ativas para o IC ou `no_active_action`. • erros - Lista de erros.

O exemplo a seguir mostra como obter ações ativas para uma lista de itens de configuração.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","
46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c4
3bcbdc61122750182c132e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Saída:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi – getOperationalState(cadeia de caracteres ciSysId)

Retorna o estado operacional do IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor. Valores possíveis: • ciActions — Valores de opção de cadeia de caracteres do campo operating_status ou `UNKNOWN`. • erros - Lista de erros.

O exemplo a seguir mostra como obter os estados operacionais de uma lista de itens de configuração especificados.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational
 state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc6112275018 2c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","
46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c
0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Saída:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                          : INVALID_SYS_ID: Invalid
 sys_id [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid
 sys_id
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","resu
lt":false}
```

StateManagementScriptableApi - isCompatibleCIAction(cadeia de caracteres actionName, cadeia de caracteres otherActionName)

Determina se as duas ações especificadas são compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Um nome de ação de IC
outroNomeAção	Cadeia de caracteres	Um nome de ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se as duas ações de IC especificadas forem compatíveis.

StateManagementScriptableApi - isLeaseExpired(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres ciSysId, cadeia de caracteres ciActionName)

Determina se o leasing expirou para o solicitante de uma ação de IC especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.
ciSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC.
ciActionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação de IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para • resultado - verdadeiro se o leasing do usuário tiver expirado. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedAction(cadeia de caracteres ciType, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracteres actionName)

Para um tipo de IC, determine se uma ação de IC não é permitida para um estado operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciType	Cadeia de caracteres	O tipo de IC
opsLabel	Cadeia de caracteres	O estado operacional
actionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a ação não for permitida no tipo de IC especificado no estado operacional especificado.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedOpsTransition(cadeia de caracteres ciType, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracterestransitionOpsLabel)

Para um tipo de IC, determine se uma transição de estado operacional não é permitida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciType	Cadeia de caracteres	O tipo de IC
opsLabel	Cadeia de caracteres	O rótulo do estado operacional inicial.
transiçãoOpsLabel	Cadeia de caracteres	O rótulo do estado operacional final.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a transição do estado operacional especificado não for permitida no tipo de IC especificado.

StateManagementScriptableApi - isValidRequestor(cadeia de caracteres requestorId)

Determina se o solicitante especificado é um usuário de fluxo de trabalho ativo válido ou um usuário registrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Pares de nome-valor no formato JSON. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• result - `verdadeiro` se requestorId for válido. • erros - lista de erros.

Este exemplo mostra como usar o método *`isValidRequestor()`* para verificar se um operador é um usuário registrado.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Saída:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - registerOperator()

Registra um operador para um usuário sem fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para • requestorid — GUID do usuário registrado que é usado para definir estados operacionais/ação de IC. • resultado - verdadeiro se registrado com sucesso. • erros - lista de erros.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi - removeBulkCIAction(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres ciActionName)

Remove uma ação de IC de uma lista de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.
sysIdList	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de IC
ciActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para • resultado - verdadeiro se a ação for removida para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - setBulkCIOperationalState(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracteres opsStateListOld)

Defina o estado operacional da lista de ICs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método `registerOperator()`.
sysIdList	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de IC.
opsLabel	Cadeia de caracteres	Este é o rótulo da cadeia de caracteres de uma opção de status_operacional.
opsStateListOld	Cadeia de caracteres	(Opcional) Uma lista separada por vírgulas de estados de IC antigos em que todos os ICs devem estar em.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres no formato JSON com pares de nome-valor para • resultado - verdadeiro se o estado estiver definido para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi – unregisterOperator(cadeia de caracteres requestorId)

Cancela o registro de um operador para usuários sem fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do solicitante	Cadeia de caracteres	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do método *registerOperator()*.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Pares de nome-valor no formato JSON. Valores possíveis: • resultado - `verdadeiro` se o registro for cancelado com sucesso • erros - lista de erros.

Este exemplo mostra como usar o método *unregisterOperator()* para cancelar o registro de um usuário registrado.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output =
 SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Saída:

```
{"result":true}
```

Estilo - com escopo, global

Cria um estilo para definir propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento. Você pode aplicar o mesmo estilo a vários objetos simultaneamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Você pode aplicar estilos personalizados aos seguintes elementos de API:

- Célula
- Parágrafo
- Tabela

Estilo - Estilo ()

Instancia um novo objeto *de estilo*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um objeto *de estilo* que você pode adicionar a um elemento de célula, parágrafo ou tabela.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Estilo – setBackgroundColor(cor da cor)

Especifica uma cor de fundo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor de fundo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a cor de fundo do elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as
 array of RGB float values

style.setBackGroundColor(color);
```

Estilo – setBold()

Define um estilo como fonte em negrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um estilo como fonte em negrito.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Estilo – setBorder(largura do número)

Define a borda de estilo nos quatro lados de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Estilo – setBorderBottom(largura do número)

Define a borda de estilo na parte inferior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo na parte inferior de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

Estilo – setBorderLeft(largura do número)

Define a borda de estilo no lado esquerdo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo no lado esquerdo de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Estilo – setBorderRight(largura do número)

Define a borda de estilo no lado direito de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo no lado direito de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo – setBorderTop(largura do número)

Define a borda de estilo na parte superior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo na parte superior de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Estilo – setColoredBorder(largura do número, cor da cor)

Define a borda de estilo com cor nos quatro lados de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda do estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo com cor. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderBottom (largura do número, cor da cor)

Define a borda de estilo com cor na parte inferior de um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda do estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo na parte inferior de um elemento.Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderLeft(largura do número, cor da cor)

Define a borda de estilo com cor no lado esquerdo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda do estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderRight(largura do número, cor da cor)

Define a borda de estilo com cor no lado direito de um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda do estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo com cor. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderTop(largura do número, cor da cor)

Define a borda de estilo com cor na parte superior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda do estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Estilo – setFontColor(Cor)

Define a cor da fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da fonte.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma cor de fonte. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Estilo – setFontSize(Number fontSize)

Define um tamanho de fonte de estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tamanho da fonte	Número	Tamanho da fonte em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um tamanho de fonte.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

Estilo – setHorizontalAlignment(cadeia de caracteres alinhamento)

Define o alinhamento horizontal de um estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento horizontal. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• center: alinha o conteúdo ao centro. • left: alinha o conteúdo à esquerda. • à direita: alinha o conteúdo à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento horizontal em um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Estilo – setItalic()

Define um estilo como fonte em itálico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um estilo de elemento para uma fonte em itálico.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Estilo – setPading (preenchimento de número)

Define o preenchimento de todos os quatro lados de um elemento com a mesma largura.

Consulte também:

- setPadingBottom()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o estilo de fundo como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Estilo – setPadingBottom(Preenchimento de número)

Define o valor da largura do preenchimento inferior de um elemento.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento do elemento inferior como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo – setPadingLeft(Preenchimento de número)

Define o valor da largura do preenchimento esquerdo de um elemento.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()
- definirPadrãoDireito()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento do elemento esquerdo como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Estilo – setPadingRight (preenchimento de número)

Define o valor da largura de preenchimento à direita de um estilo.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoTopo()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento do elemento direito como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Estilo – setPadingTop(Preenchimento de número)

Define o valor da largura de preenchimento superior de um elemento.

Consulte também:

- definirPreenchimento()
- setPadingBottom()
- definirPadrãoEsquerda()
- definirPadrãoDireito()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento do elemento superior como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Estilo – setTextAlignment(cadeia de caracteres Alinhamento)

Define o alinhamento do texto para um estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • text-center: alinha o texto ao centro. • text-justified: modifica o espaço entre os caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• text-justified-all: justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final. • text-left: alinha o texto à esquerda. • text-right: alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto do elemento para o alinhamento centralizado.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

Estilo – setVerticalAlignment(cadeia de caracteres alinhamento)

Define o alinhamento vertical deste elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento vertical. Valores válidos: • inferior: alinha o conteúdo na parte inferior. • mid: alinha o conteúdo ao centro. • top: alinha o conteúdo com a parte superior.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento vertical em um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Document API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo - com escopo, global

A API `Stream` fornece métodos para interagir com um fluxo de itens, como registros. Por exemplo, você pode usar o método `forEach()` para atualizar o estado de cada registro em um fluxo retornado pela API `GlideQuery`.

Você pode obter um objeto de fluxo destas maneiras:

- Instanciar um objeto de fluxo usando o construtor.
- Retornar um objeto de fluxo do método `GlideQuery.select()`. Para obter mais informações, consulte `GlideQuery`.

Este método é estático e não requer uma instância da classe: `fromArray()`.

Use a API `Stream` em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Esta API requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementação

Esta API pode funcionar com as APIs `GlideQuery` e `opcionais` em um padrão de construtor em que o método chama a cadeia, cada método se baseia no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema agrupará o resultado em um objeto opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema agrupará o resultado em um objeto Stream. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Por exemplo, este script executa uma consulta na Tabela de tarefas, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem um total de reatribuições maior que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where"
 clause.
    .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group
 by" clause.
    .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery
 object with a "sum(reassignment_count)" clause.
    .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery
 object with a "having reassignment_count > 4" clause.
    .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class
 that executes the query and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " +
 priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
    });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de terminal

Por motivos de desempenho, uma consulta só busca dados quando você chama um método de terminal. Estes são os métodos de terminal da classe `Stream`:

- `cada ()`
- `localizar ()`
- `paraCada()`
- `reduzir ()`
- `alguns ()`
- `toArray()`

Fluxo - Fluxo (função nextFn)

Instancia um objeto de fluxo.

Em vez de usar este construtor, você pode retornar um objeto de fluxo com base em uma consulta usando a API `GlideQuery`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nextFn	Função	Uma função que recupera o próximo item no fluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto de fluxo com base em um gerador de números aleatórios. Certifique-se de incluir o método `limit()` para evitar a criação de um loop infinito.

```
new Stream(Math.random)
   .map(Math.round)
   .map(function (num) {
      return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
   })
   .limit(10)
   .forEach(gs.info)
```

Saída:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

Fluxo - bloco (contagem de números)

Retorna resultados em lotes de matrizes, cada uma contendo o número de registros passados para o método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	Número de registros em cada matriz retornada do fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como consultar uma tabela e dividir o resultado em lotes de matrizes.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('asset', 'purchase_date')
    .limit(10)
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .forEach(function (chunk){
        gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: [
  {
    "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
    "purchase_date": "2022-02-28",
    "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
  },
  {
    "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
  },
  {
    "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
    "purchase_date": null,
    "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
  },
  {
    "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
    "purchase_date": "2017-06-06",
    "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
  }
]
*** Script: [
  {
    "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
  },
  {
    "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
  },
  {
    "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
  },
  {
    "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
  }
]
```

Este exemplo mostra como criar uma consulta secundária usando lotes de IDs. Quando você chama o método *planoMap()* depois de usar o método *bloco()*, o sistema itera sobre o lote de registros em vez de cada registro individual.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
    .select('sys_id')
    .map(function (device) { return device.sys_id; })
    .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
    .flatMap(function (deviceIds) {
        return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
            .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
            .select('software_model', 'installed_on');
    })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Fluxo - a cada (predicado da função)

Aplica uma função de predicado a cada item no objeto Stream. Se o predicado retornar verdadeiro para cada item no fluxo, o método retornará verdadeiro. Se o predicado retornar falso para qualquer item no fluxo, o método retornará falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada a cada registro ou item dentro do objeto Stream. A função deve usar cada item no fluxo como entrada e retornar um booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a função de predicado retorna verdadeiro para cada item no fluxo. Valores válidos: • verdadeiro: a função de predicado retorna verdadeiro para cada item no fluxo. • falso: a função de predicado não retorna verdadeiro para todos os itens no fluxo.

Este exemplo mostra como aplicar uma função de predicado a cada item em um fluxo.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .every(function (t) {
       return t.description.length < 10;
       });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Saída:

```
false
```

Fluxo - filter (predicado da função)

Aplica uma função de predicado a cada item no objeto Stream. Se o predicado retornar verdadeiro, o método retornará o fluxo. Se o predicado retornar falso, ele retornará um objeto de fluxo vazio.

Para obter melhor desempenho, use os métodos `Where()`, `WhereNotNull()` e `WhereNull()` na classe `GlideQuery` em vez deste método sempre que possível. Consulte GlideQuery.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada a cada registro ou item dentro do objeto Stream. A função deve usar cada item no fluxo como entrada e retornar um booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como verificar todos os registros na tabela de tarefas em relação a um filtro definido. Se os registros corresponderem ao filtro, o sistema retornará o fluxo de registros. Caso contrário, ele retornará um objeto de fluxo vazio.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .select('description')
    .filter(function (task) {
        return task.description.toUpperCase() === task.description;
    })
```

Fluxo - encontrar (predicado da função)

Retorna o primeiro registro ou item no objeto de fluxo que corresponde à função de predicado. Se nenhuma função de predicado for fornecida, o método retornará o primeiro registro ou item no fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Opcional. Função de predicado a ser aplicada aos itens dentro do objeto Stream. A função deve usar cada item no fluxo como entrada e retornar um booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o registro retornado.

Este exemplo mostra como retornar o primeiro registro do fluxo.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('company.name', 'ServiceNow')
    .select()
    .find()
    .map(function (user) {
       return JSON.stringify(user);
    })

gs.info(UserOptional);
```

Saída:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

Fluxo - planoMap(function fn)

Aplica uma função a cada item em um fluxo. Retorna outro fluxo sobre o qual você pode iterar.

Use este método em vez de `map()` se a função retornar um segundo fluxo de registros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta que retorna um objeto de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto que contém o fluxo de registros atualizados após a aplicação da função.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e criar uma consulta secundária a partir do resultado. Este exemplo executa uma consulta N+1, o que pode causar problemas de desempenho. Evite este caso de uso em um ambiente de produção.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new global.GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Saída:

```
[
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
      "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
   },
   {
      "first_name":"System",
      "last_name":"Administrator",
      "description":null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
    },
    {
        "first_name":"System",
        "last_name":"Administrator",
        "description":null,
        "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
    }
]
```

Fluxo - forEach(Function fn)

Aplica a função especificada a cada registro ou item no fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada a cada item no fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como imprimir o resultado de cada item no fluxo.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
   .select('first_name')
   .forEach(function (u) {
      gs.debug(u.first_name);
   });
```

Saída:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Fluxo - fromArray(Object arr)

Retorna um objeto de fluxo que contém os valores da matriz fornecida.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
arr	Matriz	Matriz de valores a partir da qual o fluxo será criado.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como criar um objeto Stream que contém uma matriz de valores.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
   .map(function (name) {
      return name.toUpperCase();
   })
   .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Saída:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Fluxo - limite (contagem de números)

Limita o número de resultados retornados pelo fluxo.

Para obter melhor desempenho, use o método `limit()` na classe `GlideQuery` sempre que possível. Consulte GlideQuery. Pode ser necessário usar este método para limitar os resultados com o método `Stream.flatMap()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	Número de registros a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como limitar os resultados retornados do método `Stream.flatMap()`.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_login', '>', '2015-12-31')
   .select('first_name', 'last_name')
   .flatMap(function (u) {
      return new GlideQuery('task')
           .where('closed_by', u.sys_id)
           .select('closed_at', 'description')
           .map(function (t) {
                return {
                    first_name: u.first_name,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    last_name: u.last_name,
                    description: t.description,
                    closed_at: t.closed_at
                 };
           });
      })
   .limit(5)
   .forEach(function (task){
      gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```

Fluxo - map (Função fn)

Aplica uma função a cada item em um fluxo e retorna o objeto Stream atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta que usa cada item no fluxo como entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto que contém o fluxo de registros atualizados após a aplicação da função.

Este exemplo mostra como aplicar uma função a cada item no fluxo.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .map(function (u) {
      return u.first_name.toUpperCase();
   })
   .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Saída:

```
[
   "SURVEY",
   "LUCIUS",
   "JIMMIE",
   "MELINDA",
   "JEWEL",
   "SEAN",
   "JACINTO",
   "KRYSTLE",
   "BILLIE",
   "CHRISTIAN",
   ...
]
```

Fluxo - reduza (função redutorFn, qualquer valorinicial)

Executa uma função de redutor em cada item no fluxo, resultando em um único valor de saída.

Este método é semelhante ao método `de redução ()` do JavaScript nativo. Para obter mais informações, consulte a documentação do w3schools .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RedutorFn	Função	Função a ser aplicada a cada item no fluxo que reduz o fluxo a um único valor. Esta função deve ter dois argumentos: • `acc`: acumulador que acumula todos os valores retornados pela função. • `cur`: item atual que está sendo acumulado na matriz.
valorInicial	Qualquer	Valor passado para a função como o valor inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer	Total acumulado de todos os itens retornados pela função de redutor.

Este exemplo mostra como retornar o registro com o nome mais longo da tabela Usuário.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .select('first_name')
   .reduce(function (acc, cur) {
       return cur.first_name.length > acc.length
           ? cur.first_name
           : acc;
       }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Saída:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Fluxo - some (predicado da função)

Aplica uma função de predicado, uma função que usa um único valor e retorna verdadeiro ou falso, a cada item no fluxo. Se o predicado retornar verdadeiro para qualquer item no fluxo, o método retornará verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada aos itens dentro do objeto Stream. Deve retornar um valor booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a função de predicado retornou verdadeiro para um item no fluxo. Valores válidos: • verdadeiro: a função de predicado retornou verdadeiro para um item no fluxo. • falso: a função de predicado não retornou verdadeiro para um item no fluxo.

Este exemplo mostra como verificar se alguma descrição na tabela de tarefas tem mais de 1.000 caracteres.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
   .whereNotNull('description')
   .select('description')
   .some(function (t) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        return t.description.length > 1000;
    });



gs.info(hasLongDescriptions);
```

Saída:

```
false
```

Fluxo - toArray(Number count)

Retorna uma matriz que contém o número fornecido de itens do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número máximo de itens do fluxo a serem retornados na matriz.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz que contém o número fornecido de itens do fluxo.

Este exemplo mostra como transformar um fluxo de registros em uma matriz JavaScript.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .limit(10)
    .select('first_name', 'last_name')
    .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Saída:

```
[
   {
      "first_name":"Jewel",
      "last_name":"Agresta",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
   },
   {
      "first_name":"Sean",
      "last_name":"Bonnet",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
   },
   {
      "first_name":"Jacinto",
      "last_name":"Gawron",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
   },
   {
      "first_name":"Krystle",
      "last_name":"Stika",
      "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
        "first_name":"Billie",
        "last_name":"Cowley",
        "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
    },
    {
        "first_name":"Christian",
        "last_name":"Marnell",
        "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
    }
]
```

Subfluxo - com escopo (descontinuado)

A API *de subfluxo* fornece métodos para executar subfluxos Flow Designer publicados.

Esta API está obsoleta e foi substituída por FlowAPI - com escopo, global.

A API *de subfluxo* só pode ser usada em scripts de servidor.

Use o namespace `sn_fd` para acessar a API *de subfluxo*.

Antes de interagir com um subfluxo usando a API *Subflow*, você deve primeiro criar e publicar o subfluxo na interface Flow Designer. Como a API *de subfluxo* só interage com subfluxos pré-criados, não há construtor para a classe.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado na IU Flow Designer.

Subfluxo - startAsync(cadeia de caracteres scopeName.subflowName, entradas de mapa)

Executa um subfluxo publicado de forma assíncrona.

As chamadas assíncronas não são bloqueadas, permitindo que o cliente execute outro código no script sem ter que esperar a conclusão do subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopeName.subflowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação para o subfluxo e o nome interno do subfluxo a ser executado. Se scopeName não estiver incluído, o escopo do usuário conectado no momento será usado. Recupere o nome interno do subfluxo usando a coluna **Nome interno** na página principal Flow Designer.
entradas	Mapa	Pares de nome-valor que definem entradas de subfluxo. Se um subfluxo incluir entradas obrigatórias, elas deverão ser incluídas. Para entradas dos tipos de campo Referência ou ID do documento, use um objeto GlideRecord como o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto PlanResponse que contém as seguintes propriedades: • contextId: Sys_id do registro de detalhes de execução do subfluxo executado. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer e filtrando por sys_id. Uma exceção ocorre quando o subfluxo: • Não existe no escopo da aplicação especificado ou o nome do subfluxo ou do escopo foi digitado incorretamente. • Não foi publicado. • Foi aprovado um objeto de entrada que não corresponde às entradas de subfluxo. • Excede o limite de recursão definido pela propriedade do sistema *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*. O valor padrão é três.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and
 laptop_welcome_message, a string.
(function startSubflowAsync() {

  try {
    var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
    userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

    var inputs = {};
    inputs['user'] = userToProvisionFor;
    inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

    var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop',
 inputs);

    //The Sys ID of a flow execution (contextId)
    var contextId = result.contextId;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

SummaryTableWriter - Global

A inclusão de script `SummaryTableWriter` permite a criação de conjuntos de resumo para relatórios que podem ser gerados com consultas padrão e tendências.

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem personalizar a saída dos conjuntos de resumo para relatórios, como adicionar um título, definir uma consulta na qual basear os dados do relatório e especificar a coluna da pilha e o eixo X.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SummaryTableWriter — SummaryTableWriter(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres columnName)

Produz um conjunto de resumo para a CONTAGEM de todos os incidentes agrupados por categoria.

A tabela de definição de gráfico personalizada contém um campo chamado **Tabela** que está oculto por padrão. Se o campo estiver definido, o que está em alguns dos gráficos personalizados de base, não importa o que esteja definido nos scripts de gráfico personalizado, clicar no gráfico direcionará você para esta tabela.

Por exemplo, se você criar um gráfico personalizado em relação à tabela `[task]` por meio de um script, mas tiver copiado o gráfico personalizado de um gráfico personalizado que contém Tabela = incidente, clicar em qualquer barra no script personalizado acessará incident.do em vez de task.do.

Para verificar o valor do campo **Tabela**, clique no ícone de ações adicionais e selecione **Configurar** > **Layout do Formulário** e mova o campo **Tabela** de **Disponível** para **Selecionado**. Abra a definição de gráfico personalizado e defina o campo **Tabela** como **nenhum**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela usada na consulta para gerar os dados.
columnName	Cadeia de caracteres	Campo usado para determinar os valores do eixo X.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - gerar ()

Cria o conjunto de resumo de registros para relatórios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setQuery(cadeia de caracteres consulta)

Define a consulta a ser usada para carregar os dados do conjunto de registros de resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta a ser usada para carregar os dados de resumo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setStackOn(coluna de cadeia de caracteres)

Define a coluna na qual os registros de incidentes serão empilhados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	Coluna usada para empilhar os registros de incidentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título do conjunto de resumo, que também é o título do gráfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título dado ao conjunto de resumo usado como título do gráfico. Também usado como o campo de chave para geradores de gráficos para determinar se os dados foram gerados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setTrend(cadeia de caracteres de campo, intervalo de cadeia de caracteres)

Define o campo de tempo usado para o eixo X ou o campo de empilhamento; também pode definir o intervalo de tempo usado para calcular a tendência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo de tempo que será usado para valores do eixo X se o agrupamento não for usado. Se o agrupamento for usado, este será o campo de empilhamento.
intervalo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo usado para calcular a tendência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI - com escopo, global

A *`API SVGToPDFConversion`* fornece métodos que permitem adicionar um SVG a um PDF e converter um SVG em PDF.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Consulte também PDFGenerationAPI.

SVGToPDFConversionAPI - SVGToPDFConversionAPI()

Instancia um novo objeto *`SVGToPDFConversionAPI`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um objeto *`SVGToPDFConversionAPI`*.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SVGToPDFConversionAPI - addSVGToPDF(cadeia de caracteres svg, cadeia de caracteres inputPdfSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetSysId, cadeia de caracteres nameForPdf, número pageNo, número x, número y, número svgImgWidth, número svgImgHeight)

Adiciona uma imagem SVG a um PDF em uma página especificada com tamanho de imagem e coordenadas de local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG a ser convertido em um documento PDF.
inputPdfSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do PDF de destino no qual uma cópia será criada com um SVG. O PDF de destino está na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
pageNo	Número	Número da página no PDF anexado no qual o SVG será colocado.
x	Número	Posição horizontal do SVG na página. O valor está em pontos.
u	Número	Posição vertical do SVG na página. O valor está em pontos.
svgImgWidth	Número	Largura da imagem SVG em pixels.
svgImgAltura	Número	Altura da imagem SVG em pixels.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém o sys_id de um novo anexo em PDF com o SVG inserido se for bem-sucedido, caso contrário, uma mensagem de erro.
	
	`{`
	`  "attachment_id": "String",`
	`  "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"status": "String"` `}`
<Object>.attachment_id	Se a conversão de SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha ao adicionar conteúdo SVG ao PDF. • A adição de SVG ao PDF e a criação de um novo PDF foram bem-sucedidas. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • O SYS ID do anexo em PDF de entrada para adicionar o conteúdo SVG é nulo • O conteúdo SVG de entrada está vazio ou é nulo • PdfReader não é aberto com a senha do proprietário • O nome da tabela de destino para anexar o PDF modificado :<targetTable> está vazio ou é nulo • O nome da tabela de destino para anexar o PDF modificado :<targetTable> não é válido Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *`message`* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente e adicioná-lo à página 5 de um anexo em PDF. O novo PDF com SVG está localizado na tabela Anexos [sys_attachment].

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

var result = new
 sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30,
 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new
 PDF is successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDF(cadeia de caracteres svg, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId)

Converte um SVG fornecido como cadeia de caracteres em PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG a ser convertido em um documento PDF.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo em PDF convertido de SVG se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a conversão de SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha ao converter imagem SVG em documento PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • A conversão de SVG para PDF foi bem-sucedida. • O nome da tabela de destino -<tableName> anexar o SVG convertido não é válido • O nome da tabela de destino -<tableName> para anexar o SVG convertido está vazio ou é nulo Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente para converter o SVG em PDF e anexá-lo a um registro.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDFWithSize(cadeia de caracteres svg, cadeia de caracteres nameForPDF, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, número svgImgWidth, número svgImgHeight)

Converte um SVG fornecido como cadeia de caracteres em PDF com valores de largura e altura da imagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG a ser convertido em um documento PDF.
NomeDopdf	Cadeia de caracteres	Nome para dar ao PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o PDF convertido será anexado.
targetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF convertido será anexado.
svgImgWidth	Número	Largura da imagem SVG em pixels.
svgImgAltura	Número	Altura da imagem SVG em pixels.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo em PDF convertido de SVG se for bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro.
	
	`{`
	`  "attachment_id": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

<Object>.attachment_id	Se a conversão de SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha ao converter imagem SVG em documento PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. • Registro de destino fornecido [<tableName> -<targetTableSysId>] não existe. – A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • O nome da tabela de destino -<tableName> anexar o SVG convertido não é válido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O nome da tabela de destino -<tableName> para anexar o SVG convertido está vazio ou é nulo • A conversão de SVG para PDF foi bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • sucesso — A operação foi bem-sucedida. • falha – A operação não foi bem-sucedida. O *message* fornece detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente para converter o SVG em PDF e anexá-lo a um registro.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF",
 "incident", "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF
 conversion is successful.","status":"success"}
```

SystemDocument - com escopo, global

A API *SystemDocument* fornece métodos para definir campos de um registro na tabela Documentos [ds_document].

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar um documento, use a API DocumentService.

SystemDocument - SystemDocument(cadeia de caracteres docName)

Instancia um objeto *SystemDocument*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docName	Cadeia de caracteres	Nome do Documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *SystemDocument* e definir vários campos para um registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is
 successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - público(cadeia de caracteres público)

Define o campo Público de um registro de documento para especificar a disponibilidade externa ou interna. Representa o campo Público em um formulário Gestão de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
público(a)	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que representa o público-alvo do documento. Valores possíveis: • externo • interno(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: interno

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo Público em um novo registro de documento. Consulte também DocumentService - com escopo, global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is
 successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - classificação (classificação de cadeia de caracteres)

Define o campo Classificação de um registro de documento para identificar o nível de confidencialidade das informações. Representa o campo Classificação em um formulário Gestão de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
classificação	Cadeia de caracteres	Classificação do documento. Valores possíveis: • confidencial • público • restrito Padrão: público

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da propriedade de classificação de um objeto *SystemDocument*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de classificação em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is
 successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - createdFromTemplate(String docTemplate)

Define o modelo a partir do qual um documento será gerado. Quando o documento é gerado, o modelo especificado é listado no campo Criado a partir do modelo na tabela Documentos [ds_document_list].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docTemplate	Cadeia de caracteres	Sys_id de um documento listado na tabela Documentos [ds_document_list]. O documento deve ter a caixa de seleção Modelo marcada (verdadeira). Consulte também a API DocumentVersionService.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de documento a partir de um modelo existente. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is
 successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocument - departamento(cadeia de caracteres docDept)

Define o campo Departamento de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Dept.Doc.	Cadeia de caracteres	Sys_id de um departamento listado na tabela Departamentos [cmn_department].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de departamento em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is
 successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - descrição (descrição da cadeia de caracteres)

Define o campo Descrição de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de descrição em um registro de documento. Consulte também: API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is
 successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - name(cadeia de caracteres docName)

Define o campo Nome de um registro de documento.

Nota: Você também pode definir o nome como um parâmetro no construtor *SystemDocument()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docName	Cadeia de caracteres	Nome do Documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo Nome em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is
 successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - proprietário(cadeia de caracteres responsável)

Define o campo Proprietário de um registro de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Sys_id de um usuário listado na tabela Usuários [sys_user]. Função necessária: administrador Padrão: usuário atual

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo do proprietário em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is
 successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - revisores(cadeia de caracteres revisores)

Define o campo Revisores de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
revisores	Cadeia de caracteres	Lista de um ou mais revisores de documentos por sys_id. O revisor deve ser um usuário listado na tabela Usuários [sys_user].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de revisores em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var reviewers =
 '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is
 successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - estado (estado da cadeia de caracteres)

Define o campo Estado de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	Estado do documento que representa onde o documento está no fluxo de trabalho. Valores válidos: • rascunho • enviar • revisão • concluir Padrão: rascunho

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de estado em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is
 successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - template (modelo booliano)

Especifica se um registro de documento é um modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Booliano	Sinalizador que especifica se um registro de documento é um modelo. Valores válidos: • verdadeiro: a versão padrão deste documento é um modelo. • falso: este documento não é um modelo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como indicar que um registro de documento é um modelo. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is
 successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - type(cadeia de caracteres docType)

Define o campo Tipo de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docType	Cadeia de caracteres	Tipo de documento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• contrato • diretriz • política • procedimento Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de tipo em um novo registro de documento. Consulte também a API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt
 API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is
 successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - com escopo, global

A API *SystemDocumentList* fornece métodos para definir os campos de registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar ou gerenciar uma lista de documentos, use a API DocumentListService.

SystemDocumentList — SystemDocumentList(cadeia de caracteres docListName)

Instancia um objeto *SystemDocumentList*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocListName	Cadeia de caracteres	Nome da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *SystemDocumentList*.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList - description(cadeia de caracteres descrição)

Define o campo Descrição de um novo registro de lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma descrição à lista de documentos. Consulte também API DocumentListService.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List
 sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - name(cadeia de caracteres docListName)

Define o campo Nome de um registro de lista de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você também pode definir o nome como um parâmetro no construtor *SystemDocumentList()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocListName	Cadeia de caracteres	Nome da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como renomear uma lista de documentos existente. Consulte também DocumentListService.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID ,
 docListUpdate), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - com escopo, global

A API *SystemDocumentListEntry* fornece métodos para definir os campos de registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry].

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de usar os métodos nesta API, você deve adicionar um documento com suas versões e criar uma lista de documentos.

- SystemDocument — Defina um objeto de documento.
- DocumentService : adicione, atualize ou exclua um documento.
- SystemDocumentVersion – define uma versão do documento.
- DocumentVersionService – adicione, atualize ou exclua uma versão de um documento.
- SystemDocumentList — Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService – adicione, atualize ou exclua uma lista de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentListEntry - SystemDocumentListEntry (cadeia de caracteres listID)

Instancia um objeto *SystemDocumentListEntry*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listaSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *SystemDocumentListEntry*.

```
var docList = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry - descrição (descrição da cadeia de caracteres)

Define o campo Descrição de um registro de entrada de lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da entrada da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma descrição à entrada da lista de documentos fornecida usando o construtor. Consulte também API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - document(cadeia de caracteres docSysId)

Especifica o modelo de documento a ser adicionado a uma lista de documentos.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento definindo o método SystemDocument – template() como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos na API DocumentService.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

O registro do documento especificado deve ter uma versão. Use as seguintes APIs para definir e adicionar uma versão de documento:

- SystemDocumentVersion – define uma versão do documento.
- DocumentVersionService – adicione, atualize ou exclua uma versão de um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document]. O documento especificado deve ser um modelo e ter uma versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um modelo de documento como uma entrada de lista de documentos. Consulte também API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0d
d');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentListEntry - documentList(cadeia de caracteres listSysId)

Especifica a lista de documentos na qual um documento será adicionado.

Nota: Como alternativa, você pode definir a lista de documentos como um parâmetro no construtor *SystemDocumentListEntry()*.

Use as seguintes APIs para definir e criar uma lista de documentos:

- SystemDocumentList — Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService – adicione, atualize ou exclua uma lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listaSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a lista de documentos na qual adicionar um documento. Consulte também API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry),
 null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId :
 c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - com escopo, global

A API *SystemDocumentVersion* fornece métodos para definir os valores da versão de origem de um documento na tabela Versões [ds_document_version].

Esta API requer o plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e é fornecida no namespace `sn_doc_services`. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar uma versão do documento, use a API DocumentVersionService.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentVersion - SystemDocumentVersion(cadeia de caracteres docSysId)

Instancia um objeto *SystemDocumentVersion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto *SystemDocumentVersion* e criar uma versão do documento. Consulte também DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - document(cadeia de caracteres docSysId)

Especifica o registro do documento para esta versão.

Nota: Como alternativa, você pode definir o nome como um parâmetro no construtor *SystemDocumentVersion()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de nome de uma versão do documento. Consulte também *DocumentVersionService* – createDocumentVersion().

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is successful.",
  "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - type(cadeia de caracteres docType)

Define o campo Tipo de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docType	Cadeia de caracteres	Tipo de origem do documento. Valores válidos: • URL • anexo Padrão: anexo **Nota:** No momento, um anexo só pode ser adicionado na IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de tipo e criar uma versão do documento. Consulte também DocumentVersionService.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - url (cadeia de caracteres URL)

Define o URL de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL do documento de origem para esta versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo URL como a origem de uma versão do documento. Consulte também DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentVersion - versionNumber(Number versionNumber)

Define o número de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versionNumber	Número	Número da versão deste documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o número da versão e criar uma versão do documento. Consulte também DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9
');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinitio
n), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the
 given docId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId :
 ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

Tabela - com escopo, global

Cria um objeto de tabela para adicionar a um documento PDF. Define os dados a serem usados em cada célula e define estilos, margens e alinhamento.

Esta API faz parte do plug-in ServiceNow PDF Generator Utilities (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecida no namespace `sn_pdfgeneratorutils`. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com a API de documentos para gerar um PDF.

Crie um objeto Tabela usando os métodos nesta classe. Você pode usar essas classes adicionais para adicionar células, parágrafos e estilos à sua tabela:

API da célula

Crie uma célula usando a API *da célula*. Em seguida, adicione a célula à tabela usando um destes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Tabela.adicionarCélula()`
- `Tabela.adicionarCélulaComEstilo()`
- `Table.addHeaderCell ()`
- `Tabela.adicionarCélulaDeImagem()`
- `Table.addParagraphCell ()`
- `Tabela.adicionarCélulaDeTexto()`

`API de parágrafo`

Crie um parágrafo usando a API `de parágrafo`. Adicione o parágrafo a uma célula na tabela usando `"Ccell.addParagraph()"`.

`API de estilo`

Defina estilos, cores e bordas usando a API `de estilo`. Adicione os estilos à tabela usando um destes métodos:

- `Table.setDefaultStyle()`
- `Table.setHeaderStyle()`

Você pode aplicar o objeto Tabela a um documento PDF usando a classe e o método a seguir.

`API Documento`

Use o método `Document.addTable()` para adicionar sua tabela a um documento PDF. Você pode usar o método `Document.saveAsAttachment()` para anexar o documento a um registro.

Tabela - Tabela (booliano ltr, matriz columnWidths, booliano largeTable)

Instancia um novo objeto de tabela com configurações de direção do texto, largura da coluna e layout.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LTR	Booliano	Sinalizador que indica a direção do texto do idioma na tabela. Para obter informações, consulte W3C: direção de script e idiomas . Valores válidos: • verdadeiro: a direção do texto é da esquerda para a direita. • falso: a direção do texto é da direita para a esquerda.
columnWidths	Matriz	Números que especificam a largura de cada coluna em uma tabela. Os tamanhos são baseados proporcionalmente. Por exemplo, `var columnWidths = [2, 1, 1];` é uma tabela de três colunas com uma primeira coluna duas vezes maior que as outras duas. Padrão: cada coluna tem a mesma largura.
largeTable	Booliano	Sinalizador que indica se a largura de 100% e o layout fixo estão definidos implicitamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • verdadeiro: a tabela usa 100% de largura com um layout fixo. Se verdadeiro, use o método `complete()` quando todo o conteúdo tiver sido adicionado para indicar que a tabela está concluída. • falso: tamanho automático da tabela. Padrão: falso

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Tabela de 2 colunas.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Tabela – addCell(Célula de célula)

Adiciona um elemento de célula à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Elemento de célula a ser adicionado à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar um objeto Tabela a partir da tabela de incidentes e adicionar uma célula Número e uma Descrição resumida a cada linha.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addCellWithStyle(Célula de célula, estilo de estilo)

Adiciona um elemento de célula com um estilo aplicado à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Objeto de célula a ser adicionado à tabela.
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado à célula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como aplicar um estilo a um objeto de célula especificado e salvar o documento como um anexo em um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    } else {
       table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
    }

    table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
    table.addCell(sdCell);

    row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – addHeaderCell(Célula da célula)

Adiciona um objeto de célula de cabeçalho à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Célula de cabeçalho a ser adicionada à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar uma célula de cabeçalho a uma tabela que contém um objeto de parágrafo. Para obter mais informações sobre objetos de parágrafo, consulte a *API de parágrafo*.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addImageCell(Image image)

Adiciona uma célula que contém uma imagem à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Objeto de imagem a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como criar uma tabela com duas células de imagem e anexar o documento a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addParagraphCell(Paragraph p)

Adiciona uma célula que contém um parágrafo à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
p	Parágrafo	Objeto de parágrafo a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com uma única célula contendo conteúdo de parágrafo.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the
 cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addTextCell(cadeia de caracteres text)

Adiciona uma célula que contém uma cadeia de caracteres à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com uma única célula que contém uma cadeia de caracteres.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – complete()

Indica que todo o conteúdo pretendido foi adicionado a uma tabela grande.

Use com o método *Table.flush()* para adicionar conteúdo adicional a uma tabela já adicionada a um documento. Este método se aplica somente quando o parâmetro *largeTable* no construtor está definido como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como indicar que a adição de conteúdo a uma tabela já adicionada a um documento está concluída.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    stateCell.addParagraph(stateParagraph);
    assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


    if (row % 2 == 1) {
       table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
    } else {
       table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
    }

    table.addCell(numCell);
    table.addCell(sdCell);
    table.addCell(stateCell);
    table.addCell(assignedCell);

    row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – donotSplitRowOnPageBreak(Boolean value)

Impede a divisão de uma linha em duas páginas, quando possível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Booliano	Sinalizador que indica se uma linha deve ser dividida em duas páginas ou movida a linha inteira para a segunda página. No entanto, esta propriedade não se aplica quando a linha abrange mais de uma página. Valores válidos: • verdadeiro: se a parte restante de uma página não for grande o suficiente para a linha, adiciona a linha inteira a uma nova página. • falso: se a parte restante de uma página não for grande o suficiente para a linha, dividirá a linha em duas páginas. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como evitar a divisão de uma linha em duas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400],
 false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – Flush()

Adiciona conteúdo adicional a uma tabela que já foi adicionada a um documento.

Use com o método *Table.complete()* para indicar que você adicionou todo o conteúdo adicional à tabela. Este método se aplica somente quando o parâmetro *largeTable* no construtor está definido como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar uma célula de texto a uma tabela que já foi adicionada a um documento.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short
 Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned
 to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
   var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
   var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
   var assignedParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);
   stateCell.addParagraph(stateParagraph);
   assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }

    table.addCell(numCell);
    table.addCell(sdCell);
    table.addCell(stateCell);
    table.addCell(assignedCell);

    row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – getDefaultStyle()

Retorna o estilo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Estilo	Estilo padrão.

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo padrão.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabela – getHeaderStyle()

Retorna o estilo aplicado ao cabeçalho da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Estilo	Estilo aplicado ao cabeçalho da tabela.

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo de cabeçalho da tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabela – setBorder(largura do número)

Define uma borda de largura designada ao redor das bordas externas da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda. Unidade: pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com borda de dois pixels e anexar a tabela a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tabela – setDefaultbackGundColor(Color color)

Define a cor de fundo padrão da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Objeto de cor usado como a cor de fundo padrão da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir a cor de fundo padrão da tabela.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tabela – setDefaultStyle(Estilo defaultStyle)

Define o estilo padrão a ser aplicado à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilopadrão	Estilo	Estilo padrão a ser aplicado à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como aplicar um estilo padrão a uma tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabela – setFixedPosition(Number pageNumber, Número restante, Número inferior, Número de largura)

Define a tabela para uma posição fixa na página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageNumber	Número	Número da página à qual a tabela será adicionada.
esquerda	Número	Número de pixels da margem esquerda para adicionar a tabela. Unidade: pontos
parte inferior	Número	Número de pixels da margem inferior para adicionar a tabela. Unidade: pontos
largura	Número	Largura da tabela. Unidade: pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como reposicionar a tabela no canto inferior esquerdo da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela – setHeaderStyle(Estilo headerStyle)

Define o objeto de estilo a ser aplicado ao cabeçalho da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilocabeçalho	Estilo	Objeto de estilo a ser aplicado ao cabeçalho da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo de cabeçalho da tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabela – setHorizontalAlignment(cadeia de caracteres alinhamento)

Define o alinhamento horizontal da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Alinhamento da tabela. Valores válidos: • center: alinha o conteúdo ao centro. • left: alinha o conteúdo à esquerda. • à direita: alinha o conteúdo à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma pequena tabela alinhada no centro da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMargin(Margem numérica)

Define todas as margens ao redor da tabela com a mesma largura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Valor das margens superior, direita, inferior e esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para a tabela inteira.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginBottom(Margem numérica)

Define a margem na parte inferior da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem inferior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para a parte inferior da página como três pontos.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
   var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

   var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
   var sdParagraph = new
 sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

   numCell.addParagraph(numberParagraph);
   sdCell.addParagraph(sdParagraph);

   if (row % 2 == 1) {
      table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
   } else {
      table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
   }

   table.addCell(numCell);
   table.addCell(sdCell);

   row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginLeft(Margem numérica)

Define a margem no lado esquerdo da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para o lado esquerdo da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela – setMarginRight(Margem numérica)

Define a margem no lado direito da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem direita em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para o lado esquerdo da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>",
 "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginTop(Margem numérica)

Define uma margem na parte superior da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem superior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem na parte superior da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setWidth(largura do número)

Define a largura total da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da tabela. Unidade: pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com 90 pontos de largura e anexar o documento a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – useAllAvailableWidth()

Expande a tabela para usar toda a largura disponível na página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela que se expande até a largura disponível na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new
 sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils - Global

A inclusão de script *TableUtils* fornece atalhos para acessar informações relacionadas à tabela.

Esta classe está disponível para scripts do lado do servidor.

TableUtils - TableUtils(cadeia de caracteres "tableName")

Cria uma instância de uma classe TableUtils.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils - drop(cadeia de caracteres "tableName")

Descarta uma tabela de banco de dados.

Nota: Use com extremo cuidado. Descartar uma tabela exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados. Se a tabela for estendida, use *dropTableAndExtensions*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils - dropAndClean(cadeia de caracteres "tableName")

Descarta uma tabela de banco de dados e limpa as referências à tabela.

Nota: Use com extremo cuidado. Descartar uma tabela de banco de dados exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados. Se a tabela for estendida, use *dropTableAndExtensions*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for
 table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils – dropTableAndExtensions(cadeia de caracteres "tableName")

Descarta uma tabela de banco de dados, todas as suas tabelas estendidas e limpa as referências às tabelas.

Nota: Use com extremo cuidado. Descartar uma tabela de banco de dados exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils – getAbsoluteBase()

Retorna o nome da tabela base da qual a tabela foi estendida.

Nota: Para qualquer tabela na hierarquia cmdb_ci, este método retorna cmdb_ci e não cmdb, que é a tabela base real.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela base

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Saída: cmdb_ci

TableUtils – getAllExtensions()

Retorna a lista de tabelas que estendem uma tabela, incluindo a tabela base.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de tabelas que estendem a tabela inclui a tabela base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

Saída:

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task,
 change_task, change_phase, sc_request]
```

TableUtils – getHierarchy()

Retorna uma lista de todas as classes que participam da hierarquia da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de todas as classes na hierarquia da tabela especificada.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Output: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils - getTables()

Retorna a hierarquia da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de nomes de tabelas na hierarquia primária.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Saída:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils – getTableExtensions()

Retorna uma lista de tabelas que estendem uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de nomes de tabelas que estendem a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra que 58 tabelas nesta instância estendem a tabela Computador [cmdb_ci_computer]. (Saída resumida abaixo.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Saída:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
…
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils – hasExtensions()

Determina se uma tabela foi estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela tiver extensões.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Saída:

```
true
```

TableUtils – isBaseClass()

Determina se uma tabela é uma classe base, o que significa que ela não tem elementos primários e tem extensões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, Tarefa é uma classe base, pois não é estendida de outra tabela e tem tabelas estendidas dela. Sys_user não é uma classe base porque não tem classes primárias, mas não tem extensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma tabela é uma tabela de classe base, o que significa que ela não tem primárias, mas tem extensões. Valores válidos: • verdadeiro: a tabela é uma classe base. • falso: a tabela não é uma classe base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Saída:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils – isSoloClass()

Determina se a tabela não tem elementos primários nem extensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela não tiver pai e nenhuma tabela for estendida a partir dele.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Saída:

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils – tableExists()

Verifica se existe uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Saída: "my_table" existe? falso

TaskStateUtil - Global

A inclusão de script *TaskStateUtil* fornece métodos para trabalhar com atributos de estado da tabela do tipo tarefa.

Esta inclusão de script é usada principalmente pela regra de negócio Gestão de estados ativos de tarefa para definir o campo ativo com base nas mudanças de estado. As configurações são definidas no elemento de dicionário task.state, geralmente usando substituições de dicionário, já que os valores de estado variam de acordo com a tabela.

Você pode chamar a inclusão de script *TaskStateUtil* em qualquer script de servidor para determinar estados inativos, trabalho padrão ou estados de fechamento padrão para uma tabela.

Os atributos necessários são definidos na tabela translated_task para que todos os tipos de tarefa planejada sejam compatíveis. Eventualmente, adicionaremos os atributos a outros tipos de tarefa e, eventualmente, à tabela de tarefas base. Você está livre para fazer isso se quiser aproveitar este recurso agora.

Esses atributos podem ser definidos no elemento de dicionário task.state ou em uma substituição de dicionário para tabelas de tarefas estendidas.

Atributos relacionados

Atributo	Definição
close_states	Lista delimitada por ponto e vírgula de valores de estado que estão inativos, usada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos relacionados

Atributo	Definição
	para identificar se a tarefa deve ser definida como ativa ou inativa.
default_close_state	Opcional. Atributo para definir o valor do estado de fechamento padrão se você quiser definir regras de negócio que fecham automaticamente uma tarefa. Padrão: 3, normalmente Encerrado e Concluído se o atributo não estiver definido.
default_work_state	Opcional. Atributo para definir o valor do estado de trabalho padrão se você quiser definir regras de negócio que definem automaticamente uma tarefa como trabalho. Padrão: 2, normalmente Trabalho em andamento se o atributo não estiver definido.

TaskStateUtil - TaskStateUtil(tarefa GlideRecord)

Cria um objeto TaskStateUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tarefa	GlideRecord	Deve ser um GlideRecord de uma tabela de tarefas.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_WORK

O nome do atributo que identifica o estado de trabalho padrão.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_DEFAULT_WORK	Cadeia de caracteres	Identifica o estado de trabalho padrão. Valor: default_work_state

TaskStateUtil – ATTR_DEFAULT_CLOSE

O nome do atributo que identifica o estado de fechamento padrão.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Cadeia de caracteres	Identifica o estado de fechamento padrão. Valor: default_close_state

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TaskStateUtil - ATTR_INACTIVE_STATES

O nome do atributo que identifica estados inativos.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_INACTIVE_STATES	Cadeia de caracteres	Identifica estados inativos. Valor: close_states

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

O valor do estado de fechamento padrão é Encerrado e Concluído na Tabela de tarefas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SISTEMA_DEFAULT_CLOSE	Números inteiros	O valor do estado de fechamento padrão é Encerrado concluído na tabela de tarefas. Valor: 3

TaskStateUtil – SYSTEM_DEFAULT_WORK

O valor do estado de trabalho padrão é Trabalho em andamento na Tabela de tarefas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SISTEMA_DEFAULT_WORK	Números inteiros	O valor do estado de trabalho padrão é Trabalho em andamento na Tabela de tarefas. Valor: 2

TaskStateUtil - SYSTEM_INACTIVE_STATES

Os valores dos estados inativos padrão: Encerrado concluído, Encerrado incompleto, Encerrado ignorado na Tabela de tarefas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SISTEMA_INATIVO_ESTADOS	Matriz de inteiros	Valores dos estados inativos padrão: Encerrado concluído, Encerrado incompleto, Encerrado ignorado na Tabela de tarefas. Valor: 3, 4, 7

TaskStateUtil – getDefaultCloseState

Retorna o valor do estado fechado padrão.

O valor do estado fechado padrão será 3 se o atributo default_close_state não tiver sido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do estado que representa o estado fechado.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil – getDefaultWorkState()

Retorna o valor do estado de trabalho padrão.

O valor do estado de trabalho padrão será 2 se o atributo default_work_state não tiver sido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do estado que representa o estado de trabalho.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil – getInactiveStates

Retorna uma lista dos valores de estado inativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de valores de estado que estão inativos.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TaskStateUtil - isStateInactive (estado da cadeia de caracteres)

Retorna o status ativo do estado especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	O valor do estado a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o estado for inativo.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil – runMarkClosed

Decide se a regra de negócio *mark closed* deve ser executada ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil - runTaskCloser

Decide se a regra de negócio *task closer* deve ser executada ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Determina se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil - runTaskReopener

Decide se a regra de negócio *task reopener* deve ser executada ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil – setDefaultWorkState(cadeia de caracteres defaultWorkState)

Permite que o usuário especifique seu próprio estado de trabalho padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estadoDeTrabalho padrão	Cadeia de caracteres	O valor a ser usado para o estado de trabalho padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
TaskStateUtil	Uma autorreferência para permitir o encadeamento de métodos.

Templateprinter - com escopo

A API `TemplatePrinter` fornece métodos para lidar com a impressão de um script de e-mail para a mensagem de e-mail.

Não há nenhum construtor para esta API. Os métodos são chamados em scripts de e-mail usando a variável global `do modelo`.

Templateprinter - imprimir (cadeia de caracteres cadeia de caracteres)

Imprime a cadeia de caracteres no corpo do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser impressa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

ModeloImpressora - espaço (número de espaços)

Adiciona espaços ininterruptos ao corpo do e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
espaços	Número	Número de espaços sem quebra a serem enviados para o corpo do e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
template.space(4);
```

TimelineSpan - Global

A API *TimelineSpan* fornece métodos para definir um conjunto de propriedades que descrevem as características e o comportamento interativo de um elemento renderizado em um item de linha do tempo.

Como é extremamente importante que toda a coleção de períodos de um item de linha do tempo seja exclusiva, a criação de uma nova instância deve ser realizada usando o método *createTimelineItem()* de uma instância de item de linha do tempo existente.

TimelineSpan - addPredecessor(matriz de objetos objArray)

Adiciona vários relacionamentos entre a instância atual e outros objetos TimelineSpan enumerando por meio da matriz de objetos JavaScript.

Cada objeto deve ter uma propriedade interna *relationship_sys_id* e *predecessor_sys_id* especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objArray	Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript que contém duas propriedades internas: *relationship_sys_id* e *predecessor_sys_id*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - addPredecessor(cadeia de caracteres strPredecessorSysId, cadeia de caracteres strRelationshipSysId, cadeia de caracteres strTableName)

Adiciona o relacionamento especificado entre a instância atual e outro *TimelineSpan* e permite que o relacionamento abra um *GlideWindow* para exibir informações sobre o relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strPredecessorSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tarefa planejada que é o predecessor do relacionamento.
strRelationshipSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de relacionamento do relacionamento.
strTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - addPredecessor(cadeia de caracteres strPredecessorSysId, cadeia de caracteres strRelationshipSysId)

Adiciona o relacionamento especificado entre a instância atual e outro período de linha do tempo com sys_id *`strPredecessorSysId`*.

A linha desenhada não terá nenhum manipulador de clique duplo associado a ela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strPredecessorSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tarefa planejada que é o predecessor do relacionamento.
strRelationshipSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de relacionamento do relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan – getAllowXDragLeft()

Retorna o valor booliano da propriedade *`AllowXDragLeft`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a hora de início do objeto pode ser ajustada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: a hora de início do objeto pode ser ajustada. • falso: a hora de início do objeto não pode ser ajustada.

TimelineSpan – getAllowXDragRight()

Retorna o valor booliano da propriedade *`AllowXDragRight`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a hora de término do objeto pode ser ajustada. Valores válidos: • verdadeiro: a hora de término do objeto pode ser ajustada. • falso: a hora de término do objeto não pode ser ajustada.

TimelineSpan - getAllowXMove()

Retorna o valor booliano da propriedade *`AllowXMove`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto pode ser movido horizontalmente. Valores válidos: • verdadeiro: o objeto pode ser movido horizontalmente. • falso: o objeto não pode ser movido horizontalmente.

TimelineSpan - getAllowYMove()

Retorna o valor booliano da propriedade *`AllowYMove`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto pode ser movido verticalmente. Valores válidos: • verdadeiro: o objeto pode ser movido verticalmente. • falso: o objeto não pode ser movido verticalmente.

TimelineSpan – getAllowYMovePredecessor()

Retorna o valor booliano da propriedade `AllowYMovePredecessor`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. Valores válidos: • verdadeiro: a linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. • falso: a linha de relacionamento tracejada não pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor.

TimelineSpan – getInnerSegmentClass()

Retorna o nome da classe de segmento interno atual para o período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe para o estilo de segmento interno atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TimelineSpan – getInnerSegmentEndTimeMs()

Retorna o tempo em milissegundos da hora de término da parte do segmento interno do período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de término da parte do segmento interno do período da linha do tempo. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan – getInnerSegmentStartTimeMs()

Retorna o tempo em milissegundos da hora de início da parte do segmento interno do período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de início da parte do segmento interno do período da linha do tempo. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan – getIsChanged()

Retorna um booliano que especifica se o item da linha do tempo atual foi modificado ou não após a inicialização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o período atual foi marcado como alterado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: marcado como alterado. • falso: não marcado como alterado.

TimelineSpan – getPointIconClass()

Retorna uma cadeia de caracteres que especifica o nome da classe de ícone a ser usada para exibir o elemento na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe de ícone a ser usada para exibir o período da linha do tempo atual se a duração for zero.

TimelineSpan – getPredecessors()

Retorna uma matriz de todos os objetos predecessores associados à instância atual. Cada objeto de matriz é um HashMap que contém uma propriedade `predecessor_sys_id` e `related_sys_id`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Lista de HashMaps que contém duas propriedades internas: `predecessor_sys_id` e `relacionamento_sys_id`.

TimelineSpan - getSpanColor()

Retorna o nome da cadeia de caracteres da cor de fundo especificada para exibir este período.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da cor HTML a ser usada como cor de fundo do elemento.

TimelineSpan - getSpanText()

Retorna a cadeia de caracteres que especifica o texto a ser exibido ao lado do elemento de tempo.

Nota: Este texto só será exibido se o objeto GlideTimeline tiver habilitado o texto da linha do tempo definido usando o método `glideTimeline.showTimelineText(true)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto exibido ao lado do elemento.

TimelineSpan - getStartTimeMs()

Retorna a hora de início em milissegundos do objeto TimelineSpan atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de início do elemento. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan – getSysId()

Retorna o sys_id do objeto atual.

Este método é útil para retornar o sys_id quando a instância do objeto atual foi criada sem um sys_id específico para obter o GUID gerado dinamicamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id exclusivo do elemento atual.

TimelineSpan – getTable()

Retorna o nome da tabela em que o sys_id é referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

TimelineSpan - getTooltip()

Retorna o texto/html a ser exibido na dica da ferramenta quando o elemento TimelineSpan estiver sendo passado o mouse.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto da dica da ferramenta.

TimelineSpan – setAllowXDragLeft(Booliano bFlag)

Define um sinalizador que determina se a data de início do elemento pode ser arrastada para a esquerda ou para a direita, ajustando assim a duração da tarefa.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bFlag	Booliano	Sinalizador que indica se a data de início do elemento pode ser ajustada. Valores válidos: • verdadeiro: a data de início pode ser ajustada. • falso: a data de início não pode ser ajustada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan – setAllowXDragRight(Booliano bFlag)

Define um sinalizador que determina se a data de término do elemento pode ser arrastada para a esquerda ou para a direita, ajustando assim a duração da tarefa.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bFlag	Booliano	Sinalizador que indica se a data de término do elemento pode ser ajustada. Valores válidos: • verdadeiro: a data de término pode ser ajustada. • falso: a data de término não pode ser ajustada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan – setAllowXMove(Boolean bFlag)

Define um sinalizador que determina se o elemento pode ser movido para iniciar em um momento diferente.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bFlag	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento pode ser movido horizontalmente. Valores válidos: • verdadeiro: o elemento pode ser movido horizontalmente. • falso: o elemento não pode ser movido horizontalmente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TimelineSpan - setAllowYMove(Boolean bFlag)

Define um sinalizador que determina se o elemento pode ser arrastado verticalmente na linha do tempo.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bFlag	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento pode ser movido verticalmente. Valores válidos: • verdadeiro: o elemento pode ser movido verticalmente. • falso: o elemento não pode ser movido verticalmente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan – setAllowYMovePredecessor(Booliano bFlag)

Define um sinalizador que determina se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada a partir deste elemento interativamente na linha do tempo.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
bFlag	Booliano	Sinalizador que indica se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. Valores válidos: • verdadeiro: a linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. • falso: a linha de relacionamento tracejada não pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan – setInnerSegmentClass(cadeia de caracteres estiloClass)

Define o nome da classe a ser usada para estilizar o segmento interno, se ele existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
classe de estilo	Cadeia de caracteres	Nome da classe de cor a ser usada para estilizar o segmento interno. Valores válidos: • azul • verde • prata Padrão: verde

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setInnerSegmentTimeSpan(Número startTimeMs, Número endTimeMs)

Cria um segmento interno a ser mostrado dentro do intervalo de tempo atual definido pelo intervalo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTimeMs	Número	Hora de início. Unidade: Milissegundos
endTimeMs	Número	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setPointIconClass(cadeia de caracteres iconClassName)

Define a classe de ícone a ser usada para exibir o elemento atual na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero.

Nota: Isso afeta somente o objeto `TimelineSpan` atual e terá precedência sobre o `defaultPointIconClass` especificado pelo `GlideTimeline`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iconClassName	Cadeia de caracteres	Classe de ícone a ser usada para exibir o elemento atual na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero. Valores válidos: • `círculo_preto` • `preto_quadrado` • `círculo_azul` • `azul_quadrado` • `círculo_verde` • `verde_quadrado` • `marco` • `círculo_vermelho` • `quadrado_vermelho` • `círculo_sépia` • `sepia_square`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setSpanColor(cadeia de caracteres strColor)

Define a cor para exibir este período.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strColor	Cadeia de caracteres	Nome HTML para a cor deste período.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setSpanText(cadeia de caracteres strSpanText)

Define o texto a ser exibido ao lado do elemento de tempo.

Nota: Este texto só será exibido se o objeto GlideTimeline tiver habilitado o conjunto de texto da linha do tempo usando o método *`glideTimeline.showTimelineText(true)`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strSpanText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido ao lado do elemento de tempo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setTimeSpan(Number nStartTime, Number nEndTimeMs)

Define as datas de início e término do período atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nInícioHora	Número	Hora de início. Unidade: Milissegundos
nEndTimeM	Número	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setTimeSpan(cadeia de caracteres strStartTime, cadeia de caracteres strEndTimeMs)

Define as horas de início e de término do período atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strInícioHora	Cadeia de caracteres	Hora de início. Unidade: Milissegundos
strEndTimeMs	Cadeia de caracteres	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TimelineSpan - setTooltip(cadeia de caracteres strTooltipText)

Define o texto a ser exibido na dica da ferramenta quando o elemento TimelineSpan está sendo posicionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
strTooltipText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na dica da ferramenta. **Nota:** Você pode especificar um HTML válido nesta cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TMFTopicEventAPIUtilOOB - com escopo

A inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` contém funções para lidar com solicitações de API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* que são acionadas por definições de gatilho externo para criar, atualizar e excluir eventos na tabela Evento [em_event].

Esta inclusão de script contém a implementação padrão da API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`*. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta API, será necessário substituir as funções contidas nesta inclusão de script na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_ind_tmf642` e requer que o plug-in Telecommunications Alarm Management Open API (app-ind-tmfapi-alarm) seja ativado.

Para obter informações adicionais sobre como substituir essas funções, consulte Guia do desenvolvedor da Open API da Gestão de notificações de eventos.

Para obter informações adicionais sobre a API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`*, consulte API aberta da Gestão de notificações de eventos.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmChangeEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de mudança de alarme (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte do processo de chamada de ação de fluxo `AlarmChangeEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` e o esquema na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmCreateEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de criação de alarme (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte do processo de chamada de ação de fluxo `AlarmCreateEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` e o esquema na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – getAlarmDeleteEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de exclusão de alarme (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte do processo de chamada de ação de fluxo `AlarmDeleteEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` e o esquema na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults =
 this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status =
 TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Mapeia os parâmetros na carga da solicitação de mudança aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` para substituir os mapeamentos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Se você adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`).

Esta função é chamada como parte da função *`transformAndPersistChangeEvent()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objetoalarme	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.
newEventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser atualizado na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB – mapCreateAlarmObjectToEvent(Object alarmObject, GlideRecord eventGr)

Mapeia os parâmetros na carga de solicitação de criação aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` para substituir os mapeamentos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Se você adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`).

Esta função é chamada como parte da função *`transformAndPersistAlarmCreateEvent()`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objetoalarme	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.
eventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Mapeia os parâmetros na carga da solicitação de exclusão aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` para substituir os mapeamentos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Se você adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (`TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`).

Esta função é chamada como parte da função *`transformAndPersistDeleteEvent()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objeto_alarme	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.
newEventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser usado para mapear os campos na carga útil para aqueles na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TMFTopicEventAPIUtilOOB – preparaEventAlarmRecordResponse(cadeia de caracteres msgKey Objeto alarmObject, Objeto responseObject)

Gera o objeto de resposta após a criação ou atualização do evento, incluindo a limpeza de um evento.

Esta função é chamada pelas funções *processAlarmCreateEvent()*, *processChangeAlarm()*e *processDeleteAlarmEvent()*. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msgKey	Cadeia de caracteres	Chave de mensagem Esta chave é gerada quando um evento é criado. Tabela: no campo Chave de mensagem na tabela Eventos [em_event].
objetoalarme	Objeto	Carga do evento a ser processada. O formato desta carga útil deve estar correlacionado ao tipo de evento que está sendo processado. Os esquemas para essas cargas úteis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.responseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details	Matriz	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
		
		Por exemplo:
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length;`
		` i++)`
		
		` messageDetails.push(this.createErrorObject(val`
		`idationResults[i].message,`
		` validationResults[i].dataPath));`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;` `return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Cadeia de caracteres	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

responseObject.responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;` `return this.responseObject`
responseObject.responseError.errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload,
 responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey,
 deleteAlarmPayload, responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmChangeEvent (objeto changeAlarmPayload)

Inicia o processo de atualização de um registro na tabela Evento [em_event] quando *eventType* está definido como `AlarmChangeNotification`.

Esta função é chamada pela ação de fluxo `AlarmChangeEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Carga de changeAlarm	Objeto	Carga de mudança de evento a ser processada. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
Called by the AlarmChangeEvent flow action
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

Inicia o processo de criação de um registro na tabela Evento [em_event] quando *`eventType`* está definido como `AlarmCreateNotification`.

Esta função é chamada pela ação de fluxo `AlarmCreateEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventAlarmObject	Objeto	Carga de criação de evento a ser processada. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.

Retornos

Tipo	Descrição
responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.
responseError
	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.
responseError.details
	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validatio nResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details =  messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. responseError. errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
Called by AlarmCreateEvent flow action.
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processDeleteAlarmEvent (objeto deleteAlarmPayload)

Inicia o processo de limpeza do evento de alarme na tabela Evento [em_event] quando *eventType* está definido como `AlarmDeleteNotification`.

Esta função limpa o campo de estado e fecha o alarme de evento. Ele também atualiza todos os parâmetros na carga aprovada.

Esta função é chamada pela ação de fluxo `AlarmDeleteEvent`. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
deleteAlarm Carga	Objeto	Carga de exclusão de evento a ser processada. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject. responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject. responseError.details	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validatio nResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. responseError. errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
Called by AlarmDeleteEvent flow action.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object alarmObject)

Transforma a carga de evento de criação passada usando os valores de mapeamento de evento de criação associados e armazena as informações na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pela função processAlarmCreateEvent() como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objetoalarme	Objeto	Carga a ser usada para criar um registro na tabela Evento [em_event]. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Esta função só é chamada pela ação de fluxo `AlarmCreateEvent`, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord actualGr)

Transforma a carga do evento de mudança aprovada usando os valores de mapeamento de evento de mudança associados e armazena as informações atualizadas no GlideRecord passado na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pela função processAlarmChangeEvent() como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InfoObj adicional	Objeto	Carga a ser usada para atualizar os campos no registro especificado no parâmetro *`existingGr`*. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.
GR existente	GlideRecord	GlideRecord do registro de evento na tabela Evento [em_event] a ser atualizado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta função só é chamada pela ação de fluxo `AlarmChangeEvent`, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj GlideRecord existenteGr)

Transforma a carga do evento de exclusão (limpo) aprovado usando os valores de mapeamento de evento de exclusão associados e armazena as informações atualizadas no GlideRecord aprovado na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pela função >processAlarmDeleteEvent() como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InfoObj adicional	Objeto	Carga a ser usada para atualizar os campos de evento limpos no registro especificado no parâmetro *existingGr*. A carga útil deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.
GR existente	GlideRecord	GlideRecord do registro de evento na tabela Evento [em_event] para a qual o alarme será limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Esta função só é chamada pela ação de fluxo `AlarmDeleteEvent`, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - validarSubscription(objeto eventAlarmObject, objeto responseObject)

Executa a validação na assinatura.

Essa validação inclui verificar se a URL de retorno de chamada usada para fazer a notificação de evento e o *eventType* na carga útil estão registrados.

Esta função é chamada pelas funções *processAlarmCreateEvent()*, *processChangeAlarm()* e *processDeleteAlarmEvent()*. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventAlarm Object	Objeto	Carga do evento a ser validada. O formato desta carga útil deve estar correlacionado ao tipo de evento que está sendo processado. Os esquemas para essas cargas úteis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

responseObject.responseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details	Matriz	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
		
		Por exemplo:
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length;`
		` i++)`
		
		` messageDetails.push(this.createErrorObject(val`
		`idationResults[i].message,`
		` validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details =`
		` messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Cadeia de caracteres	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.
responseError
	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.
responseError.details
	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validatio`
	`nResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details =`
	`  messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. responseError. errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Esta função só é chamada pela ação de fluxo `AlarmCHANGEEvent`, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB -verifyAlarmChangeEventPayload(objeto changeAlarmPayload, objeto responseObject)

Fornece a capacidade de definir a verificação adicional da carga do evento de mudança aprovada.

Esta função é chamada pela função processAlarmChangeEvent() como parte da ação de fluxo. No momento, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de mudança. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Carga de changeAlarm	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.responseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details	Matriz	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
		
		Por exemplo:
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length;`
		` i++)`
		
		` messageDetails.push(this.createErrorObject(val`
		`idationResults[i].message,`
		` validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details =`
		` messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Cadeia de caracteres	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responseObject.successResponse	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 // Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse =
 this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB –verifyAlarmCreateEventPayload(Object alarmObject, Object responseObject)

Fornece a capacidade de definir a verificação adicional da carga do evento de criação aprovada.

Esta função é chamada pela função processAlarmCreateEvent() como parte da ação de fluxo. No momento, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga de criação. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alarmPagamento	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

responseObject.responseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details	Matriz	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Cadeia de caracteres	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
responseObject.responseError.errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse =
 this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB -verifyDeleteEventPayload (objeto deleteAlarmPayload, objeto responseObject)

Fornece a capacidade de definir a verificação adicional da carga do evento de exclusão aprovada.

Esta função é chamada pela função processDeleteAlarmEvent() como parte da ação de fluxo. No momento, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga de exclusão. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
deleteAlarmCarga	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		
		Tipo de dados: objeto
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responseObject.successResponse	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

responseObject.responseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details	Matriz	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
		Por exemplo:
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject.responseError.errorReason	Cadeia de caracteres	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Detalhes sobre qualquer erro ocorrido durante a validação.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`"errorReason": "String"` `}`

responseObject.
responseError.details
	Quaisquer informações adicionais a serem passadas de volta para a rotina de chamada.
	
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject. responseError. errorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. responseError. errorReason	Motivo da falha do endpoint. Os motivos de erro disponíveis são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`.
responseObject. successResponse	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse =
 this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload, this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB - com escopo

A inclusão de script *`TopicAPIUtilsOOB`* fornece métodos que são usados ao processar o endpoint *`da API aberta do tópico de gestão de eventos`*.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão da *`API Aberto do tópico de gestão de eventos`*, será necessário substituir as funções contidas nesta inclusão de script na inclusão de script `TopicAPIUtils`.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_api_notif_mgmt` e requer a função sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, avisos de matriz)

Insere as informações passadas no endpoint de *`API aberta do tópico Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser modificar este processo de inserção, será necessário substituir este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas na resposta do endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deverá passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String", "externalId": "String", "headerQuery": "String", "id": "String", "name": "String" }` Para obter detalhes sobre esses parâmetros, consulte os resultados retornados para Tópico de gestão de eventos aberto - POST / sn_api_notif_mgmt/topic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema()

Retorna o esquema definido para a carga usada pelo endpoint de *API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* para validar a carga do tópico.

Se você quiser personalizar o esquema da carga do tópico, será necessário substituir o esquema de carga padrão, *Constants.SCHEMA*, localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`. Este valor padrão deste esquema é:

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"required\":[\"name\"]
}"
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema da *API aberta do tópico da Gestão de eventos - Carga de endpoint do POST /sn_api_notif_mgmt/topic*. Use este esquema para validar o esquema passado para o endpoint usando o método TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz).

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz)

Valida a carga passada para o endpoint *de API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*. Essa validação é realizada no corpo da solicitação e no esquema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser modificar o processo de validação da carga útil, será necessário substituir este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
esquema	Cadeia de caracteres	Esquema a ser usado para validar a carga do tópico. Use o método TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema() para obter este esquema.
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas na resposta do endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deverá passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a carga passada no parâmetro *topicObject* passou nas validações do esquema e do corpo da solicitação. Valores válidos: • verdadeiro: a carga é válida. • falso: a carga é inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " +
 ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '',
 ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Avisos de matriz)

Gera e retorna a resposta para uma chamada de endpoint *de API aberta de tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*.

Se você quiser personalizar o objeto de resposta retornado pelo endpoint *de API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*, será necessário substituir este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
topicSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico criado como parte da *API aberta do tópico da Gestão de eventos - POST / sn_api_notif_mgmt/topic*. Tabela: tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas na resposta do endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deverá passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta do endpoint. Por exemplo: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (!gs.nil(topicObject.externalId))
    topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
  topicObj.setValue('type', "egress");
  topicObj.setValue('user_created', false);

  new TopicUtil().createTopic(topicObj);

  // If topic external id is passed by external system, add it in topic
 id field. This will act as an external id for us.

  var topicGr =
 TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
 topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery,
 topicObject.namespace, '');

  if (topicGr && topicGr.next())
    var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

    this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId,
 warnings);
    return this.response;

},
```

TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject)

Processa a solicitação feita pelo endpoint *da API aberta do tópico de gestão de eventos*.

Este método invoca os métodos auxiliares necessários para inserção de dados, validação de esquema, validação de corpo de solicitação e orquestração de resposta. Substitua este método se precisar personalizar o processamento fundamental da solicitação Tópico de gestão de eventos aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic. Caso contrário, substitua os métodos auxiliares individuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta do endpoint. Por exemplo: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse =
 topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId)

Fornece a capacidade de adicionar dados personalizados ao objeto de resposta retornado para o endpoint de *API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*.

Para personalizar este objeto de resposta, substitua este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
topicSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico criado como parte da *`API aberta do tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`*. Você pode adicionar informações deste registro ao objeto de resposta do tópico. Tabela: tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta do endpoint transformado. Este objeto deve ser compatível com TMF688. Por exemplo: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
  if (!gs.nil(topicSysId)) {
    topicObject.id = topicSysId;
    this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject,
 topicSysId); // Customize response payload as per requirement.
    this.response.details = topicObject;
    if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
      this.response.details.warnings = warnings;
    }
  } else {
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_
ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
    var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREA
TE_TOPIC_ERROR, ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra o código para substituir a funcionalidade padrão deste método.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
  new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

  // Add custom attributes to the topicObject
  topicObject.origin = "ServiceNow",
  topicObject.ServiceId= "service001",
  return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - ValidateTopicAttributes(Object topicObject, Detalhes da matriz)

Valida se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace passada na carga do endpoint *da API aberta do tópico de gestão de eventos* é exclusiva.

O endpoint usa essas combinações de atributo para determinar se o tópico existe atualmente na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Se você quiser modificar o processo de validação, precisará substituir este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
detalhes	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas na resposta do endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deverá passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace passada no parâmetro *`topicObject`* é exclusiva. Valores válidos: • verdadeiro: a combinação de parâmetros é exclusiva. • falso: a combinação de parâmetros não é exclusiva.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
 details);
  var isValidTopicAttributes =
 this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

  isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
 isValidTopicAttributes;
    if (!isValidPayload) {
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
    }
    return isValidPayload;
  },
```

TopicAPIUtilsOOB - ValidateTopicExternalId(Object topicObject, Detalhes da matriz)

Valida o ID externo do tópico passado no corpo da solicitação do endpoint da *API de abertura de tópicos da Gestão de eventos*.

Na implementação base, isso valida somente que o ID externo não está vazio. Se você quiser modificar o processo de validação do ID externo do tópico, será necessário substituir este método na inclusão de script *TopicAPIUtils*. O ID externo aprovado é mapeado para o campo topic_id na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para o endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
detalhes	Matriz	Mensagens de erro/detalhes a serem retornadas na resposta do endpoint API aberta do tópico de gestão de eventos se o método encontrar um problema no nível de "erro". Este parâmetro permite adicionar mensagens de erro personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de erro adicionais, você deverá passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o ID externo passado no parâmetro *`topicObject`* é válido. Valores válidos: • verdadeiro: o ID externo é válido. • falso: o ID externo é inválido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults =
 this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY_FIELD, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

  if (validationResults.length > 0) {
    if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
      this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request
 body, invalid payload");
      errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_B
ODY, sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.M
ESSAGES.MISSING_BODY, ''));
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
      return false;
    } else {
      for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
        var missingFieldMsg =
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
        var message = validationResults[i].message;
        var errorMessage = '';
        if (message.indexOf('missing') != -1) {
          var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
 validationResults[i].dataPath);
          errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
        } else {
          errorMessage = message;
        }
        details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
 validationResults[i].dataPath));
      }
    }
    isValidPayload = false;
  }
  var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject,
 details);
  var isValidTopicAttributes =
 this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

  isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId &&
 isValidTopicAttributes;
    if (!isValidPayload) {
      errorObj.details = details;
      this.response.details = errorObj;
    }
    return isValidPayload;
  },
```

TopicSubscriptionUtilOOB - com escopo

A inclusão de script *TopicSubscriptionUtilOOB* fornece métodos para consultar e manipular registros na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe opera na camada de serviço e interage com a classe Data Access Object (DAO).

Essas funções são chamadas quando o botão **Registrar** é selecionado no formulário Assinatura de tópico. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir as funções contidas nesta inclusão de script na inclusão de script `TopicSubscriptionUtil`.

Ambas as inclusões de script são executadas no namespace `sn_api_notif_mgmt`.

Para obter informações adicionais sobre assinaturas de tópico, consulte Manipulação de eventos externos usando a notificação da API de telecomunicações .

TopicSubscriptionUtilOOB – executeRegistrationSubflow(cadeia de caracteres topicSubID)

Aciona um subfluxo de spoke para registrar a assinatura de tópico aprovada em um sistema externo.

Antes de acionar o fluxo de registro, a função verifica se o registro de assinatura de tópico aprovado contém um URL de retorno de chamada e se o tópico já está registrado. Se essas verificações forem aprovadas, um subfluxo de demonstração será acionado. Este subfluxo de demonstração é definido como um adaptador no seletor de spoke e executa uma chamada de registro de saída "simulada".

Esta função é chamada quando um usuário seleciona o botão **Registrar** no formulário Assinaturas de tópico. O nome do subfluxo de demonstração está definido em `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`

Você precisa substituir esta função na inclusão de script `TopicSubscriptionUtil` para definir seu próprio subfluxo personalizado para registrar assinaturas de tópico.

Neste subfluxo de registro, você deve criar uma etapa REST, alias de conexão ou outra implementação para chamar um endpoint de registro no sistema externo para registrar um tópico. Este endpoint deve passar o nome do tópico e a URL de retorno de chamada para registro. Por sua vez, o endpoint do sistema externo deve retornar o ID de assinatura, se o registro foi bem-sucedido e as informações de registro a serem armazenadas na tabela de assinatura de tópico. Essas informações normalmente incluem o status do registro, a mensagem de registro e os campos de ID de assinatura. O subfluxo de registro deve chamar o método updateRegistrationResponse() para armazenar a carga de resposta na tabela de assinatura de tópico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicSubID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico a ser registrado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record
 to be registered for subscription
  executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

    // Customer extensible function to call their defined subflows. Here
 one can call their own subflow that
    // will perform registration by giving an endpoint of the external
 env and parsing and updating the topic Sub
    // record with Registered information.
    var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to
 override here.
    var inputs = {};
    inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withI
nputs(inputs).run();

    } catch (ex) {
      gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow
 and inputs defined.'));

    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getSubFlowName()

Retorna o subfluxo a ser usado para o gatilho de subfluxo do seletor de spoke para registrar assinaturas de tópico.

Normalmente, esta função é chamada a partir da função executeRegistrationSubflow(). Este subfluxo é responsável por contatar um sistema externo e registrar uma assinatura de tópico. O nome do subfluxo a ser usado é definido em `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS`.

Você pode mudar essa funcionalidade para incluir o nome do seu próprio subfluxo substituindo o nome do subfluxo a ser executado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do subfluxo a ser usado. Para a implementação de demonstração, este subfluxo é definido como `Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";`.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current
 OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getTopicName(topicSubRefID)

Retorna o nome do tópico associado ao sys_id aprovado de um registro na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicSubRefID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico cujo nome de tópico será retornado. Tabela: assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do tópico.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get
 topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord
();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB – getUnregisteredTopicIds()

Retorna os sys_ids de todos os tópicos não registrados. Tópicos com registro cancelado são aqueles que estão na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic], mas não na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de sys_ids dos registros de tópico que ainda não foram registrados.

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar esta função.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. This method is returning all topic
 IDs
  // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
  // return other topics in Topic Subscription table to return either
 'Error' or
  // 'UnRegistered' status topics.

  getUnregisteredTopicIds: function(){
    var topicIds = [];
    var topicSubscriptionGr =
 TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
    if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
      while (topicSubscriptionGr.next()) {
        topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
      }
    }

    var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
    if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      var unregisterTopicIds = [];
      while (unregisteredTopicGr.next()) {
        unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
      }
    }

    return unregisterTopicIds;
  }

  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateRegistrationResponse(Registro de objetoDetalhes)

Atualiza o registro de assinatura de tópico na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] com os valores da resposta de registro fictício de uma chamada de endpoint de registro de tópico de saída.

Você pode substituir esta função na inclusão de script `TopicSubscriptionUtil` para modificar as informações armazenadas no registro de assinatura de tópico associado. Para obter mais informações sobre como executar o subfluxo que retorna os detalhes do registro, consulte executeRegistrationSubflow().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Detalhes do registro	Objeto	Para a implementação de demonstração, esta é uma resposta fictícia retornada pela chamada de API de registro de demonstração. Se você substituir esta função, a carga de resposta deverá conter pelo menos os seguintes campos de assinatura de tópico: • registro_status • registro_mensagem • subscription_id

Retornos

Tipo	Descrição
Erro	Se a chamada for bem-sucedida, nada será retornado. Se ocorreu um erro, ele retorna: • status_reason: retornado de uma chamada de spoke que esclarece o motivo da falha quando `status_code = 0`. • errormessage: mensagem de erro que descreve a falha quando status_code não é 0 ou 1, como: "`Saída de tipo de solicitação de spoke não definida, verifique o fluxo do adaptador de solicitação`".

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the
 registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters
 from the registration response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

  updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
    var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
    var outputMap = new
 sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
 registrationDetails.result);
    var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
      updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
      updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
      updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

Armazena o registro de assinatura de tópico atual na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] usando a inserção do DAO.

Normalmente, você chamará esta função na função updateRegistrationResponse().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

topicSubObj	Objeto	Campos a serem atualizados no registro de assinatura de tópico associado. Esta é a carga retornada pelo subfluxo de registro.
		
		Por exemplo:
		
		`"topicSubObj": {`
		`  "registration_message": "String",`
		`  "registration_status": "String",`
		`  "subscription_id": "String"`
		`}`
		
		Para obter mais informações, consulte executeRegistrationSubflow().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico que foi atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record
 object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return
 this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) !=
 -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id',
 outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message',
 outputMap.response_body.message);
  }
    new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopic
SubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
} else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request
 adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB - com escopo

A inclusão de script `TopicUtilOOB` contém funções que permitem consultar e manipular registros na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]. Esta classe opera na camada de serviço que interage com a classe Objeto de acesso a dados (DAO).

Essas funções são chamadas quando o botão **Obter tópicos** é selecionado no formulário Tópicos. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, deverá substituir as funções contidas nesta inclusão de script na inclusão de script `TopicUtil`.

Ambas as inclusões de script são executadas no namespace `sn_api_notif_mgmt`.

Para obter informações adicionais sobre tópicos, consulte Manipulação de eventos externos usando a notificação da API de telecomunicações .

TopicUtilOOB – createTopic(Object topicObj)

Cria um registro na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] usando a inserção do DAO.

Normalmente, você chamará esta função na função validAndInsertTopic, que também executa várias validações no conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

topicObj	Objeto	Objeto que contém os campos a serem armazenados no registro do tópico. Para a implementação base, o objeto tem o seguinte formato. Se você modificar ou estender a tabela Tópicos, este objeto deverá refletir essa estrutura. Certifique-se de incluir todos os campos obrigatórios.
		`"topicObj": {`
		`  "content_query": "String";`
		`  "description": "String";`
		`  "header_query": "String";`
		`  "namespace": "String";`
		`  "topic_id": "String";`
		`  "topic_name": "String";`
		`  "type": "String";`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do tópico criado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name,
 headerQuery, contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – getSubFlowName()

Retorna o nome do subfluxo a ser chamado para obter tópicos de um sistema externo.

Normalmente, esta função é chamada a partir da função triggerSubflow(). Este subfluxo é responsável por contatar um sistema externo e obter todos os registros de tópico que precisam ser inseridos na tabela Tópicos [sn_api_notif_mgmt_topic].

O nome do subfluxo é definido em `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`.
Para a implementação de demonstração, este subfluxo é `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` e gera uma resposta "simulada" (não chama um sistema externo) para mostrar o processamento de ponta a ponta.

Você pode mudar essa funcionalidade para incluir o nome do seu próprio subfluxo substituindo o nome do subfluxo a ser executado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do subfluxo a ser usado para obter tópicos de um sistema externo.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow
 name of a GET outbound API call that mocks the GET call.
  // Override this function to return a flow that returns topics from an
 external system.

  getSubflowName: function(){
    return <flow_name>; // Return the name here
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB – gatilhoSubfluxo()

Aciona o subfluxo responsável por obter registros de tópico de um sistema externo.

Esta função é chamada quando o usuário seleciona o botão **Obter tópicos** no formulário Tópicos.

O nome do subfluxo que é acionado é definido em `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`. Para a implementação de demonstração, este subfluxo é `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` e gera uma resposta "simulada" (não chama um sistema externo) para mostrar o processamento de ponta a ponta.

Você precisa mudar este funcional para incluir o nome do seu próprio subfluxo, substituindo o nome do subfluxo a ser executado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.

No subfluxo, você deve criar uma etapa REST, alias de conexão ou outra implementação para fornecer um URL de endpoint que recupera tópicos da sua rede externa. Quando os tópicos são retornados por esse subfluxo, você chama a função validAndInsertTopics para verificar a carga do tópico passada de volta e inserir/atualizar os registros na tabela Tópico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to call
 your own GET API outbound call subflow.
  triggerSubflow: function(){
    var result =''; // Pass the subflow here

    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().ru
n();
      if (flowOp) {
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see
 new Topics.'));
      }
    } catch (ex) {
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger
 is defined and passed correctly'));
    }
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - validarAndInsertTopics(TopicsResponse de matriz)

Valida a carga do registro do tópico aprovada e insere registros na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic} que contém esses dados.

A carga de tópicos aprovada é obtida do "endpoint de API GET" usado para recuperar tópicos de um sistema externo. Para obter mais informações sobre como acionar esta GET API, consulte triggerSubflow().

Você pode mudar essa funcionalidade para incluir suas próprias regras de validação e campos de registro de tópico substituindo essa função na inclusão de script `TopicUtil`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicResponse	Matriz de objetos	Carga de registro de tópico retornada pelo sistema externo por meio do endpoint da API GET no subfluxo. Esta carga útil deve corresponder à estrutura da tabela Tópicos [sn_api_notif_mgmt_topic]. Cada objeto na matriz é um tópico separado. Por exemplo, na implementação de demonstração, isso é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" }, { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String"; "namespace": "String"; "id": "String"; "description": "String" } ]`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include
 custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into
 the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TopicUtilOOB -verifyTopics(cadeia de caracteres topicname, cadeia de caracteres headerQuery, cadeia de caracteres contentQuery, namespace de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres anteriorSysId)

Determina se algum outro registro de tópico na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] contém a combinação especificada de campos como sua chave composta, indicando um tópico duplicado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomedotópico	Cadeia de caracteres	Nome do tópico.
cabeçalhoConsulta	Cadeia de caracteres	Filtro a ser aplicado ao conteúdo das propriedades do cabeçalho do evento. Esta consulta define o tipo de eventos a serem escutados para o tópico associado. Você pode passar este parâmetro como uma consulta aninhada. Por exemplo: `"headerQuery": "eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris",` Para obter informações adicionais, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 .
consultaConteúdo	Cadeia de caracteres	Filtro a ser aplicado ao conteúdo do evento. Esta consulta é um filtro de eventos mais profundo que é usado para encontrar informações como a gravidade do evento ou a causa provável. Você pode passar este parâmetro como uma consulta aninhada. Por exemplo: `"contentQuery": "event.alarm.perceptedSeverity=CRITICAL",` Para obter informações adicionais, consulte o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 .
namespace	Cadeia de caracteres	Namespace no qual o tópico associado reside. Os tópicos não podem ser duplicados em um domínio, mas podem estar contidos em vários domínios.
anteriorSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do tópico a ser atualizado. Passe este valor somente ao atualizar um tópico existente.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se outro registro na tabela Tópico contém a combinação de campos especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: outro registro na tabela Tópico contém a combinação de campos. • falso: nenhum outro registro na tabela Tópico contém a combinação de campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir essa função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide
 custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or
 not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace,
 previousSysId) {

    // Write modified code here to get any combination of records present
 in the current Topic table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a
 duplicate topic record that contains the
    // passed parameters.

  },

type: TopicUtil

});
```

Transformador - com escopo, global

A API *do transformador* fornece métodos para analisar e transformar conteúdo de origem JSON ou XML estruturado em saída de par de chave-valor estruturado, usando um conjunto definido de regras.

Esta API funciona junto com as APIs *TransformerDefinition* e *TransformerRuleList*. Juntos, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares de nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

- A API *TransformerRuleList* permite criar listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.
- A API *TransformerDefinition* associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.
- A API *do transformador* executa a transformação de dados real, uma entidade de dados de cada vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Você pode usar a classe *Transformador* em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar esta classe, use o identificador de namespace `sn_tfrm`. Antes que esta API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in Serviço de transformação (com.glide.transform).

O exemplo a seguir ilustra como usar a API *TransformerRuleList* para definir as regras de transformação, a API *TransformerDefinition* para definir os critérios de transformação e a API *Transformer* para executar a transformação.

Este exemplo de código recupera um documento externo de detalhes do estoque baseado em JSON, cria regras para transformar esses dados em uma tabela tabular e transforma o documento de origem, uma linha de cada vez. A seguir está um snippet do documento de origem JSON que está sendo transformado:

```
{
  "NOW": {
    "quote": {
      "symbol": "NOW",
      "companyName": "ServiceNow Inc.",
      "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
      "sector": "Technology",
      "open": 166.78,
      "openTime": 1522935000556,
      "close": 165.77,
      "changePercent": 0.00656,
       ...
     },
 ...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock
 detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() //
 instantiate the rule list object
  .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value
 in the "symbol" field of the source document to the ticker field in the
 output document (no changes)
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the
 "changePercent" field from source into the change_percentage field of
 output document
  .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
  .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
  .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to
 the close_price field in the 21=-[';output
  .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the
 close_price field, but do not display the symbol
  .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no
 corresponding source field)
  .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the
 string "Shares of "
  .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from
 the source document
  .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price"
 field from the source document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use
 and the record path of the set of records in the source document to
 transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are
 processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Saída:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformador - Transformador (TransformerDefinition de objeto, Documento de cadeia de caracteres)

Instancia um objeto Transformador (construtor).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TransformadorDefinição	Objeto	Objeto que descreve a transformação do conteúdo; inclui a lista de regras e o caminho do registro JSONPath/XPath. Use as APIs *`TransformerRuleList()`* e *`TransformerDefinition()`* para gerar este objeto.
documento	Cadeia de caracteres	Documento de origem a ser traduzido.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformador - getRow()

Retorna a linha resultante da última transformação (ou nula se não existir nenhuma linha).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém uma linha/nó transformado de dados.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Saída:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformador - transform()

Transforma a próxima linha/nó disponível no documento de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima linha válida a ser transformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: próxima linha válida • falso: não há linhas adicionais

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Saída:

```
 {ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD",
 summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformador - com escopo, global

A API *do transformador* manipula dados da série temporal para preparar os dados para avaliação e análise.

Você pode chamar esta API em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar a classe *Transformer*, use o identificador de namespace `sn_clotho`.

O caso de uso geral é determinar o período a ser avaliado, selecionar os registros da tabela com o campo de métrica, definir o tipo de transformação a ser executada e, em seguida, executar a transformação.

```
// create the start and end time
       var start = new GlideDateTime();
 start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
 var end = new GlideDateTime();

 //mb_demo_drone is a table with metric fields.
 var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
 drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
 drones.query();

 //build a transform that returns a simple average
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
 builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

 //execute transform and return result for visualization
 var result = builder.execute(start,end);
```

Esta classe faz parte da aplicação MetricBase.

Transformador - Transformador (GlideRecord sourceRecords)

Crie um objeto Transformador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registrosDeorigem	GlideRecord	Contém os registros para os quais as métricas serão avaliadas. Pode ser um registro ou vários.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Transformador - execute (início de GlideDateTime, fim de GlideDateTime)

Execute a transformação.

Use os métodos *metric()* e *groupBy()* antes de chamar *execute()*. O método *execute()* só pode ser chamado uma vez para cada objeto Transformador.

As ações executadas como parte da transformação não mudam os dados no banco de dados MetricBase.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciar	GlideDateTime	O início do período a ser avaliado.
terminar	GlideDateTime	O fim do período a ser avaliado.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado da transformação	Os dados transformados.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping
 by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('
avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Transformador - groupBy(String field)

Especifica o campo a ser usado para agrupar os dados.

Se você for usar o método *groupBy()*, deverá chamá-lo antes de chamar o método *execute()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo na tabela a ser usado para agrupar os resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que você pode usar para especificar as características de transformação.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

Transformador - metric(String metricName)

Especifique o campo de métrica a ser usado na transformação.

Você pode especificar várias métricas a serem usadas na transformação. O método *metric()* não pode ser chamado depois que o método *execute()* é chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
metricName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar as características de transformação.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition - com escopo, global

A API *TransformerDefinition* fornece métodos para instanciar e gerenciar o objeto TransformerDefinition, que associa uma lista de regras de transformação e um caminho de registro.

Esta API funciona junto com as APIs *Transformer* e *TransformerRuleList*. Juntos, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares de nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A API *TransformerRuleList* permite criar listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.

- A API *TransformerDefinition* associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.

Além disso, este objeto fornece métodos que permitem obter o caminho de registro do objeto TransformerDefinition. Ele também pode validar se a definição tem um TransformerRuleList válido associado a ela.

A API *do transformador* executa a transformação de dados real, uma entidade de dados de cada vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Você pode usar a classe *TransformerDefinition* em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar esta classe, use o identificador de namespace `sn_tfrm`. Além disso, antes que esta API esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in Serviço de transformação (com.glide.transform).

TransformerDefinition - TransformerDefinition(objeto transformadorRuleList, cadeia de caracteres recordPath)

Instancia um objeto TransformerDefinition.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
transformadorRuleList	Objeto	TransformerRuleList a ser associado a esta definição de transformador.
caminho do registro	Cadeia de caracteres	Opcional. O caminho (JSONPath para JSON, XPath para XML) que identifica o contêiner (primário) de nós a serem analisados como registros no documento de origem. Para documentos JSON, esses nós podem ser qualquer objeto, matriz ou JSON primitivo (cadeia de caracteres, número, booliano). Para documentos XML, esses nós são os elementos secundários do contêiner. Se *recordPath* não for especificado, o documento inteiro será inferido como um único registro. Para documentos JSON, se o nó superior for uma matriz e *recordPath* não for especificado, a matriz superior será o contêiner do registro e cada uma de suas entradas será um registro.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - TransformerDefinition(cadeia de caracteres transformadorDefinitionSysId)

Instancia um objeto TransformerDefinition usando uma definição de transformador existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
transformadorDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma definição de transformador. Tabela: Transformador de registro [sys_record_transformer]

Este exemplo instancia um objeto TransformerDefinition com base no sys_id fornecido.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition - recordPath()

Se definido quando o objeto TransformerDefinition foi instanciado, retorna o caminho do registro para o arquivo de dados de origem associado ao objeto TransformerDefinition.

Um caminho de registro (JSONPath para JSON, XPath para XML) identifica o contêiner (primário) de nós a serem analisados como registros no documento de origem.

Para documentos JSON, esses nós podem ser qualquer objeto, matriz ou JSON primitivo (cadeia de caracteres, número, booliano). Para documentos XML, esses nós são os elementos secundários do contêiner.

Se *recordPath* não for especificado, o documento inteiro será inferido como um único registro. Para documentos JSON, se o nó superior for uma matriz e *recordPath* não for

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especificado, a matriz superior será o contêiner do registro e cada uma de suas entradas será um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se definido, o caminho do registro associado à definição do transformador. Se não estiver definido, retornará nulo.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - validar()

Valida se um TransformerRuleList válido está associado ao objeto TransformerDefintion.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um TransformerRuleList válido está associado ao objeto TransformerDefintion especificado. Valores válidos: • verdadeiro: TransformerRuleList válido associado • falso: inválido ou nenhum TransformerRulList associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition,
 responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```

TransformerRuleList - com escopo, global

A API *TransformerRuleList* permite criar uma lista de regras para transformar vários tipos de dados JSON e XML em saída de par nome-valor.

Esta API funciona junto com as APIs *Transformer* e *TransformerDefinition*. Juntos, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares de nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

- A API *TransformerRuleList* permite criar listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.
- A API *TransformerDefinition* associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.
- A API *do transformador* executa a transformação de dados real, uma entidade de dados de cada vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Ao instanciar o objeto TransformRuleList, você deve definir se ele descreve um documento de origem JSON ou XML usando os métodos *.fromJSON()* ou *.fromXML()*. Por exemplo:

`var trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromJSON();` ou `var trl = sn_tfrm.TransformerRuleList().fromXML();`

Em seguida, use o método *addRule()* para definir uma regra de transformação para cada elemento no documento de origem que você deseja incluir como um par nome-valor na saída.

Use "métodos de adaptador", como *setName()outhenAdd()*, para definir como manipular elementos de dados quando a transformação for realizada. Os métodos do adaptador funcionam junto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões. Você pode aplicar um ou mais métodos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adaptador a cada transformação de dados. Os métodos do adaptador permitem que você faça coisas como:

- Concatenar texto.
- Executar funções matemáticas, como adicionar, subtrair, dividir e multiplicar.
- Arredonde os valores para cima ou para baixo (arredondar para cima/para baixo, teto/piso).
- Defina se o valor mínimo ou máximo deve ser usado ao comparar um elemento de dados de origem com um valor especificado.
- Aplique um código de moeda.
- Converta entre diferentes unidades de medida.
- Formatar elementos de dados.
- Aplicar padrões.
- Substitua os elementos de dados especificados por um valor especificado.
- Dividir e reorganizar cadeias de caracteres.

Você pode usar a classe *`TransformerRuleList`* em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_tfrm`. Além disso, antes que esta API esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in Serviço de transformação (com.glide.transform).

TransformerRuleList - addRule (regra de cadeia de caracteres, caminho de cadeia de caracteres)

Cria uma entrada na lista de regras de transformação associadas que define um campo a ser criado na saída.

Você pode criar regras para qualquer elemento em um documento de origem. Por exemplo, `.addRule('ticker', '$.quote.symbol')` cria o campo "ticker" na saída e copia o valor em quote.symbol da origem.

Depois de definir uma regra usando *`addRule()`*, você usará métodos do adaptador, *`comothenAdd()`*, *`thenReplace()ethenFloor()`* para manipular os dados de saída da regra. Você pode definir quantos métodos de adaptador forem necessários para uma única regra. Todos os métodos do adaptador diretamente após uma chamada *`addRule()`*, até a próxima chamada *`addRule()`*, se aplicam a essa regra. Os métodos do adaptador são cumulativos e o resultado de todos os métodos do adaptador é o valor final salvo no campo de saída.

Por exemplo, no seguinte snippet de código, *`"thenMultiply()"`* e *`"thenRoundDown()"`* se aplicam a *`addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')`*; *`addRule('close_Price', '$.quote.close')`* inicia uma nova regra. Se o valor em *`$.quote.changePercent`* for .011, o valor de saída final será "1" (.011 * 100 arredondado para baixo).

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

O método *`addRule()`* também oferece suporte ao parâmetro *`summary`*; `.addRule('summary')`. Esta implementação cria o campo de nome "summary:" na saída, mas não o correlaciona a nenhum campo na origem. Você pode usar os métodos do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adaptador `"thenConcat()"` e `"thenConcatSymbol()"` para modificar o conteúdo do campo de resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
regra	Cadeia de caracteres	Nome do elemento na saída de destino.
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. JSONPath ou XPath para o elemento de dados no documento de origem. Os métodos do adaptador `"thenConcat()"` e `"thenConcatSymbol()"` não exigem que você defina esse parâmetro se nenhum outro método do adaptador estiver definido para a regra. Todos os outros métodos do adaptador exigem este parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - setName(cadeia de caracteres name)

Define um nome para o objeto TransformerRuleList associado para fins de registro em log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser usado para identificar o objeto TransformerRuleList associado. Embora a API não force esse nome a ser exclusivo, é útil se eles forem exclusivos em uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - entãoAdaptCurrency(cadeia de caracteres currencyCode, booliano outputNumericCurrencyValue)

Adiciona um adaptador à regra atual que vincula o código da moeda especificado ao campo de saída definido na chamada `addRule()` associada.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método `addRule()`. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método `addRule()`, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código da moeda a ser vinculado ao elemento de dados de destino, como USD, EUR e GBP.
outputNumericCurrencyValue	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o código da moeda deve ser exibido. Valores válidos: • verdadeiro: não exibe o código do país; somente valor numérico • falso: exibir o código do país Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - entãoAdaptDuration(cadeia de caracteres inputDuration, cadeia de caracteres outputDuration)

Adiciona um adaptador à regra atual que converte o campo de origem de uma unidade de medida em outra, como de minutos para segundos ou semanas para dias.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inputDuration	Cadeia de caracteres	Unidade de medida atual do campo de origem. Valores válidos: • NANOSsegundo • MICROSSEGADO • MILISsegundo • SEGUNDA • MINUTO • HORA • DIA • SEMANA
outputDuration	Cadeia de caracteres	Unidade de medida para a qual o campo de origem será convertido na saída. Valores válidos: • NANOSsegundo • MICROSSEGADO • MILISsegundo • SEGUNDA

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• MINUTO • HORA • DIA • SEMANA

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList -thenAdd(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que adiciona o valor passado ao campo de origem.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser adicionado ao campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList - entãoApplyMap(mapa de objeto)

Adiciona um adaptador à regra atual que pesquisa o campo de origem associado em busca de uma lista de cadeias de caracteres e as substitui na saída pelos valores de substituição especificados.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método `addRule()`. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método `addRule()`, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapa	Objeto	Pares de nome/valor. • name: texto a ser localizado no elemento de dados de origem • valor: texto para substituí-lo na saída

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, a `chamadathenApplyMap()` pesquisa o texto de origem no campo company_info para Inc. e St. e os substitui por Incorporated e Street no campo company_info na saída.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList - entãoApplyPattern(cadeia de caracteres "matchPattern", cadeia de caracteres "outputPattern"

Adiciona um adaptador à regra atual que corresponde a um padrão regex especificado ao conteúdo no campo de origem e, em seguida, substitui/reformata esse conteúdo por um segundo padrão regex e armazena esse valor na saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrão de correspondência	Cadeia de caracteres	Padrão Regex a ser usado para localizar o texto a ser substituído/reformatado.
padrão de saída	Cadeia de caracteres	Padrão Regex a ser usado para atualizar o texto localizado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, qualquer nome de empresa que termine com "Inc." é transformado para "Incorporado", como Empresa Inc. para Empresa Incorporada.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformerRuleList - theCeiling(Number operando)

Adiciona uma ação à regra atual para arredondar o campo de origem para cima na posição decimal especificada pelo valor passado.

Ao contrário do arredondamento direto em que o número é arredondado com base no valor do dígito na posição decimal especificada (0-4 arredonda para baixo, 5-9 arredonda para cima), o limite máximo é sempre arredondado para cima. Por exemplo, o valor máximo para 2,156 e 2,152 é sempre 2,16 para o passado na posição decimal de 2; enquanto que para arredondamento direto os valores seriam 2,16 e 2,15, respectivamente. Para números negativos, a operação de limite torna o número mais positivo, já que no valor máximo de -2,156 é -2,15; enquanto o mesmo número arredondado para cima torna o valor mais negativo, -2,16.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual o número será arredondado para cima (aplicar teto). Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,421, o valor resultante será 6,43.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - entãoConcat(valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um adaptador à regra atual que concatena a cadeia de caracteres passada no campo de saída.

Ao contrário de outros métodos do adaptador, este método não precisa ser aplicado a um campo de origem. Você pode usar este método para criar cadeias de caracteres de dados completamente novas na saída.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Texto para concatenar até o final do elemento de dados atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - entãoConcatSymbol (símbolo de cadeia de caracteres)

Adiciona um adaptador à regra atual que concatena o valor de um campo definido anteriormente na lista de regras para o campo de saída atual.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método `addRule()`. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método `addRule()`, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
symbol	Cadeia de caracteres	Nome do elemento da lista de regras a ser anexado ao campo de saída.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - entãoDivideBy(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que divide o campo de origem pelo valor passado.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método `addRule()`. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método `addRule()`, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor pelo qual dividir o campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList - entãoDivideInto(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que divide o valor passado pelo campo de origem.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor no qual dividir o campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - entãoFloor(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o campo de origem para baixo na posição decimal especificada pelo valor passado e o armazena na saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao contrário do arredondamento direto em que o número é arredondado com base no valor do dígito na posição decimal especificada (0-4 arredonda para baixo, 5-9 arredonda para cima), o piso sempre arredonda para baixo. Por exemplo, o valor do piso para 2,156 e 2,152 é sempre 2,15 para o passado na posição decimal de 2; enquanto que para arredondamento direto os valores seriam 2,16 e 2,15, respectivamente. Para números negativos, a operação de piso torna o número mais negativo, já que no valor de piso de -2,156 é -2,16; enquanto o mesmo número arredondado para baixo torna o valor mais positivo, -2,15.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula na qual o número será arredondado para baixo (aplicar piso). Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,427, o valor resultante será 6,42.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths
 place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - entãoFormat(cadeia de caracteres "matchPattern", cadeia de caracteres "outputPattern")

Adiciona um adaptador à regra atual que reformata o conteúdo no campo de origem que corresponde ao padrão de correspondência especificado, com o padrão de saída especificado.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrão de correspondência	Cadeia de caracteres	Padrão para corresponder ao campo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • @: qualquer caractere • #: dígito decimal • \: escape literal (\@ para o símbolo @)
padrão de saída	Cadeia de caracteres	Padrão para substituir o conteúdo na saída. Valores válidos: • @: qualquer caractere • #: dígito decimal • \: escape literal (\@ para o símbolo @)

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Este exemplo reformata a data da cotação de AAAA/MM/DD para AAAA MM-DD.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList -thenMax(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que compara o valor passado com o campo de origem e copia o maior dos dois valores para o campo de saída.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser comparado ao campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - entãoMin(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que compara o valor passado com o campo de origem e copia o menor dos dois valores para o campo de saída.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser comparado ao campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - entMultiply(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que multiplica o campo de origem pelo valor passado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor pelo qual o campo de origem será multiplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList -thenReplace(cadeia de caracteres "matchString", cadeia de caracteres "substituirString")

Adiciona um adaptador à regra atual que encontra todo o texto no campo de origem que corresponde a uma cadeia de caracteres especificada e o substitui por uma cadeia de caracteres atualizada.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de correspondência	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser correspondida com o campo de origem para identificar o texto a ser substituído.
Substituir cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres com a qual o texto correspondente será substituído.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, qualquer nome de empresa que termine com "Inc." é transformado para "Incorporado", como Empresa Inc. para Empresa Incorporada.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList - entãoRoundDown(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o campo de origem para baixo na posição decimal especificada pelo valor passado.

Para números negativos, o método *"thenRoundDown" ()* torna o número mais positivo; o valor arredondado para baixo de -2,156 é -2,15. O método *entãoFloor()* torna o mesmo número mais negativo, -2,16.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual o número será arredondado para baixo. Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,427, o valor resultante será 6,42.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the
 hundredths place
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - entãoRoundUp(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o elemento de dados de origem para cima na posição decimal especificada pelo valor passado.

Para números negativos, o método *entãoRoundUp()* torna o número mais negativo; o valor de arredondamento de -2,156 é -2,16. O métodothenCeiling *()* torna o mesmo número mais positivo, -2,15.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método*addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual o número será arredondado. Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,422, o valor resultante será 6,43.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the
 hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - entãoSplit(cadeia de caracteres "splitPattern", cadeia de caracteres "substituirString")

Adiciona um adaptador à regra atual que divide, reorganiza e substitui cadeias de caracteres no campo de origem e as salva no campo de saída.

O parâmetro *splitPattern* denota como dividir a cadeia de caracteres de texto de origem em segmentos. Este parâmetro pode ser um separador de palavras típico, como um espaço (' '), vírgula (',') ou ponto e vírgula (';') e também pode ser qualquer cadeia de caracteres, como 'name'. Por exemplo, se o texto de origem for "Smith John Michael" e o *splitPattern* for um espaço, os segmentos disponíveis serão "Smith", "John" e "Michael". Para fazer referência a um segmento, use $#, onde # é o número da ordem do segmento na cadeia de caracteres de texto de origem. Por exemplo, se a chamada do método for `entãoSplit(' ', '$2 $3 $1')`, a saída será "JohnMichael Smith". Além disso, você pode adicionar constantes no padrão de saída, como `entãoSplit(' ', 'Nome: $2 Nome do meio: $3 Sobrenome: $1')`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
padrãode divisão	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que denota como dividir o texto em segmentos.
Substituir cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que define a cadeia de caracteres de saída, incluindo referências de segmento e constantes. Nem todos os segmentos precisam ser referenciados. Faça referência aos segmentos definidos pelo *splitPattern* usando $#, em que # é o número da ordem do segmento no elemento de dados de origem. Faça referência a todo o elemento de dados de origem usando $0.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, o nome do CEO é sobrenome, nome nos dados de origem e, na saída, será transformado em nome sobrenome.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList -thenSubtract(Number operando)

Adiciona um adaptador à regra atual que subtrai o valor passado do campo de origem e o armazena no campo de saída.

Nota: Este é um método do adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com o método *addRule()*. Eles definem as adequações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo método *addRule()*, como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser subtraído do elemento de dados de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart - com escopo, global

A API *TransformPart* fornece métodos para especificar detalhes da transformação a ser feita.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar a classe *TransformPart*, use o identificador de namespace `sn_clotho`.

Não há nenhum construtor para esta classe. Os objetos TransformPart são retornados por muitos métodos *Transformer* e *TransformPart*.

Os métodos desta classe definem as transformações a serem feitas. A transformação real é feita quando o método *execute()* é chamado no objeto Transformer.

A ordem em que os métodos *TransformPart* são chamados é importante.

- Você deve chamar o método *metric()* antes de chamar um método de transformação.
- Você não pode usar os métodos *metric()* ou *groupBy()* depois de chamar um método de transformação.
- As transformações intermediárias não são retornadas em um resultado, a menos que o método *collect()* seja chamado para o resultado intermediário desejado.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
tp.avg();
var tr = tp.execute();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Esta classe faz parte da aplicação MetricBase.

TransformPart - add(constante numérica)

Adicione o número especificado ao valor em cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número a ser adicionado ao valor em cada carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - avg()

Agregue as séries de métricas selecionadas em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - inferior (contagem de números)

Crie um conjunto de resultados que, para cada carimbo de data/hora, retorne o número especificado de valores inferiores. Este método resulta em um número de "contagem" de séries. Cada valor retém o rótulo de sua série de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de séries a serem retornadas. As séries são rotuladas de 0 a contagem - 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - ceil (teto de número)

Substitua o valor em qualquer carimbo de data/hora que seja maior que o valor especificado pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
teto	Número	O valor máximo permitido para qualquer carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - coletar ()

Marque esta transformação para coleta.

Por padrão, as transformações que fazem parte de uma cadeia, mas não a última transformação, não são coletadas. Uma transformação coletada é retornada como parte do resultado da transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - count()

Agregue a série de métricas selecionada em uma série que contém o número de valores para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - div(Number constante)

Divida o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - filter (agregador de objetos, duração do objeto)

Crie uma série usando o agregador especificado para o tempo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Objeto	Pode ser: • MÉDIA • CHISQUARE • ÚLTIMO • MÁX • MEDIANA • MÍN • STDDEV Para obter definições dessas opções, consulte Transformações de MetricBase .
duração	Objeto	Período da série.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Objeto TransformPart que você pode usar para especificar características de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformPart - andar (Número andar)

Substitua o valor em qualquer carimbo de data/hora que seja menor que o valor especificado pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
andar	Número	O valor mínimo para qualquer carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - fractiles (frações de matriz)

Crie séries compostas pelo valor abaixo do qual a porcentagem especificada de valores está. Retorna uma série para cada fracção na matriz especificada.

O valor em um carimbo de data/hora em uma série retornada é o valor no qual a parte especificada das amostras para esse carimbo de data/hora está abaixo. Por exemplo, se a fracção for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada estão abaixo (mediana).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
frações	Matriz de números	As frações a serem usadas na série de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação. Contém uma série para cada fracção especificada.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp,
 which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and
 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart – getResult()

Retornar a parte do resultado relevante para esta transformação.

O método `collect()` deve ser chamado antes do método `execute()` e o método `execute()` deve ser chamado antes de chamar o método `getResult()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Resultado da transformação	Contém os resultados de transformação associados a esta parte da transformação.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart - groupBy(cadeia de caracteres campo)

Especifique um campo pelo qual os dados serão agrupados. Para especificar vários campos, execute chamadas sucessivas individualmente.

Nota: O método *groupBy()* não pode ser chamado depois que uma transformação foi executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome de um campo na tabela pelo qual agrupar os resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto *TransformPart* que pode ser usado para especificar características de transformação.

O exemplo a seguir mostra como agrupar métricas de altitude média por campos de frota e modelo.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().la
bel('%g:fleet: - %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');
```

TransformPart - interpolate (contagem de objetos)

Crie um valor de dados para um item de dados NaN interpolando a partir de valores de dados adjacentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Objeto	Especifica o número de amostras de dados em cada direção para verificar se há um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, o NaN será usado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - iqr()

Execute uma transformação de intervalo interquartil.

Cria um conjunto de resultados de quatro séries.

- IQR, a mediana de todas as entradas
- Intervalo de IQR, abaixo de Q1-1.5IQR ou acima de Q3+1.5IQR
- Q1, a mediana da menor metade das entradas
- T3, a mediana da maior metade das entradas

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - rótulo (rótulo de cadeia de caracteres)

Adicione um rótulo para a série resultante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo dos resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformPart - limite (contagem de objetos)

Retorna no máximo o número especificado de valores, começando no valor não NaN mais recente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Objeto	Um número de carimbos de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - log (base numérica)

Execute um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor do carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
base	Número	A base para o cálculo do logaritmo.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - max()

Retorna uma série com o valor máximo para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - mediano()

Crie uma série que contém a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se houver n séries no objeto TransformPart, se n for ímpar, o valor (n / 2 + 1) de um carimbo de data/hora será a mediana. Se n for par, a média dos valores (n / 2) e (n / 2 + 1) para um carimbo de data/hora será a mediana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - metric (métrica de cadeia de caracteres)

Especifique o campo de métrica a ser usado na transformação.

Você pode especificar várias métricas a serem usadas na transformação. O método `metric()` não pode ser chamado depois que a transformação foi executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - min()

Retorna uma série com o valor mínimo para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - mul (constante numérica)

Multiplique o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número pelo qual o valor de cada carimbo de data/hora será multiplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - partição (agregador de cadeia de caracteres, duração de GlideDateTime, base de GlideDateTime)

Particione a série em intervalos da mesma duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	O agregador a ser usado. Pode ser mínimo, máximo, médio ou último.
duração	GlideDateTime ou uma cadeia de caracteres no formato ISO 8601	A duração do intervalo.
base	GlideDateTime ou uma cadeia de caracteres no formato ISO 8601	O deslocamento zero para particionamento. Por exemplo, se você particionar por dia (24h), defina a base como segunda-feira à meia-noite no seu fuso horário. Se você particionar por 30 dias, defina a base como 1º dia do mês mais recente.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - resample (contagem de números)

Especifique o número de pontos de dados a serem incluídos no resultado.

Alinha uma série com um número fixo de pontos de dados no intervalo fornecido. Se a série original tiver mais pontos de dados do que o especificado, a média de vários valores será calculada. Se a série original tiver menos pontos de dados do que o especificado, os pontos de dados serão adicionados interpolando pontos de dados entre pontos de dados existentes.

Você pode usar o método `resample()` para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de amostras a serem incluídas no resultado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - resample (Número mínimo, Número máximo)

Especifique o número mínimo e máximo de amostras a serem incluídas no resultado.

Este método é útil quando você está mostrando séries com diferentes períodos de tempo (granularidades).

Este método determina o número médio de pontos por série e, se isso se encaixar entre o mínimo e o máximo especificados, cada série será amostrada novamente para esse número médio de pontos. Se a média calculada for maior que o máximo especificado ou menor que o mínimo especificado, o máximo ou mínimo especificado será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mín.	Número	O número mínimo de amostras a serem incluídas no resultado. Se não houver amostras suficientes disponíveis, a interpolação será usada para criar amostras.
máx.	Número	O número máximo de amostras a serem incluídas no resultado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - resample (agregador de cadeia de caracteres, Number numValues)

Especifique um agregador a ser usado para criar um conjunto de resultados do tamanho especificado. O agregador pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.

Você pode usar o método `resample()` para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	Pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
numValues	Número	O número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Quando o número de valores solicitados é maior do que o número de valores nos dados do período solicitado, *`interpolate()`* é usado para adicionar valores entre pontos existentes para atingir o número de valores solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - resample (agregador de cadeia de caracteres, duração de GlideDuration)

Especifique um agregador a ser usado para criar um conjunto de resultados ao longo da duração especificada. O agregador pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.

Reamostra os dados subjacentes para o período solicitado.

- Quando a série temporal for armazenada em um intervalo de 1 minuto e `resample(AVG, new GlideDuration("1:00"))` for chamada, o resultado terá um ponto de dados a cada hora, refletindo a média dos 60 valores anteriores.
- Quando o período solicitado é menor que o período dos dados, a interpolação é usada para calcular os pontos de dados intermediários.

Você pode usar o método *`resample()`* para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	Pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.
duração	GlideDuration	O período de tempo do conjunto de resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - Round (precisão numérica)

Arredonde o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada.

Executa este cálculo em cada valor.

```
(v / precision) * precision
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
precisão	Número	O valor a ser usado no cálculo de arredondamento.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - stddev()

Crie uma série que contém o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - sub(Constante de objeto)

Subtraia o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Objeto	O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - sum()

Agregue a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores para cada carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - top (contagem de números)

Crie um conjunto de resultados que, para cada carimbo de data/hora, retorne o número especificado de valores principais. Este método resulta em um número de "contagem" de séries. Cada valor retém o rótulo de sua série de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de séries a serem retornadas. As séries são rotuladas de 0 a contagem - 1.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformResult - com escopo, global

A API *`TransformResult`* fornece métodos que retornam o resultado de uma execução de transformação em dados de série temporal.

Você pode usar esta API em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar a classe *`Transformer`* em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_clotho`.

Não há nenhum construtor para esta classe. Os objetos TransformResult são retornados por muitos métodos *`TransformPart`*.

Esta classe faz parte da aplicação MetricBase.

TransformResult - byGroup()

Retorna uma matriz de objetos de dados. Retorna um erro se nenhum grupo foi especificado para a transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de dados, com cada objeto correspondendo a um grupo.

TransformResult - getByLabel(cadeia de caracteres rótulo)

Retorna os dados transformados com o rótulo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo que identifica os dados a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	O objeto de dados com os resultados da transformação.

TransformResult – getData()

Retorna um único objeto de dados ou nulo se o resultado estiver vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Dados	O objeto de dados com os resultados da transformação.

TransformResult – toArray()

Retorna os dados transformados como uma matriz. Este método transforma um objeto de dados em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	O objeto de dados formatado como uma matriz.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - com escopo

A inclusão de script *TroubleTicketNotificationUtilOOB* fornece métodos usados para definir e gerar as cargas compatíveis com TMF para eventos de notificação de tíquete de problema.

Substitua os métodos neste script include para:

- Adicionar/remover atributos de um tipo de evento de tíquete de problema existente.
- Defina atributos para um novo tipo de evento de tíquete de problema.

Para obter informações adicionais, confira Configurar notificações de tíquete de problema usando a Estrutura de notificação de eventos do produtor.

Esta inclusão de script é executada no namespace `sn_ind_tsm_sdwan`.

O usuário de chamada deve ter a função ticket_integrator.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Adiciona atributos de cabeçalho de evento personalizado à carga de evento de tíquete de problema do TMF aprovada. Os atributos adicionados por este método são adicionados ao cabeçalho no nível do evento para todos os eventos de tíquete de problema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tmfEventPayload	Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte a Especificação REST da API de gestão de tíquetes de problemas TMF621 v5.0.0 e o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - constructTMFEvent(cadeia de caracteres eventId)

Gera os atributos de cabeçalho compatíveis com TMF688 na seção de evento da carga útil. Esses atributos são consistentes em todas as cargas de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na implementação padrão, este método adiciona os atributos de cabeçalho *eventId* e *@type*.

Este método chama o método auxiliar *addAdditionalEventAttributes()*. Neste método, você pode adicionar outros atributos de cabeçalho à carga do evento. Para obter detalhes, consulte Modificar uma carga de evento de tíquete de problema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado. Pode ser qualquer valor exclusivo. Na implementação padrão, se você não aprovar o ID do evento, o valor será definido como um GUID gerado pelo sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga do TMF com o conjunto de atributos no nível do evento. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte oGuia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para construir os atributos de cabeçalho do evento ao gerar uma carga de mudança de atributo de tíquete de problema.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr,
 eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event =
 this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaod (objeto incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventId)

Constrói a carga compatível com TMF para o tipo de evento de criação de tíquete de problema associado.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TroubleTicketCreateEvent"`. Este método chama dois métodos auxiliares:

- *constructTMFEvent()*: adiciona os atributos do cabeçalho do evento (TMF688) à carga.
- *addCreateTroubleTicketAttributes()*: substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga útil. Este método é apenas um esboço na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos auxiliares na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil` para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problema na carga compatível com TMF.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro de glide no formato JSON que causou a geração do evento de tíquete de problema. Use as informações neste registro de glide para criar a carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso deve ser sempre `"TroubleTicketCreateEvent"`. Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema base, consulte *`Constants.EVENT_TYPES`* no arquivo de inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte a Especificação REST da API de gestão de tíquetes de problemas TMF621 v5.0.0 e o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(objeto incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventId)

Constrói a carga compatível com TMF para a criação de tíquete de problema associado para o tipo de evento de caso.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"`. Este método chama dois métodos auxiliares:

- *`constructTMFEvent()`*: adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga útil.
- *`addCreateTroubleTicketAttributesForCase()`*: substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga útil. Este método é apenas um esboço na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos auxiliares na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil` para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problema na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro de glide no formato JSON que causou a geração do evento de tíquete de problema. Use as informações neste registro de glide para criar a carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso deve ser sempre `"TroubleTicketCreateEvent"`. Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema base, consulte *`Constants.EVENT_TYPES`* no arquivo de inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte a Especificação REST da API de gestão de tíquetes de problemas TMF621 v5.0.0 e o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB – generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Constrói a carga compatível com TMF para o evento de mudança de atributo do tíquete de problema para o tipo de evento de incidente.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`. Este método chama dois métodos auxiliares:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *constructTMFEvent()*: adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga útil.
- *addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()*: substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga útil. Este método é apenas um esboço na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos auxiliares na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil` para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problema na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro de glide no formato JSON que causou a geração do evento de tíquete de problema. Use as informações neste registro de glide para criar a carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso deve ser sempre `"TroubleTicketCreateEvent"`. Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema base, consulte *Constants.EVENT_TYPES* no arquivo de inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte a Especificação REST da API de gestão de tíquetes de problemas TMF621 v5.0.0 e o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketStatusChangePayload (objeto incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventId)

Constrói a carga compatível com TMF para o evento de mudança de status do tíquete de problema associado para o tipo de evento de incidente.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"`. Este método chama dois métodos auxiliares:

- *`constructTMFEvent()`*: adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga útil.
- *`addStatusChangeTroubleTicketAttributes()`*: substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga útil. Este método é apenas um esboço na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos auxiliares na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil` para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problema na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro de glide no formato JSON que causou a geração do evento de tíquete de problema. Use as informações neste registro de glide para criar a carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso deve ser sempre `"TroubleTicketCreateEvent"`. Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema base, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Constants.EVENT_TYPES no arquivo de inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte a Especificação REST da API de gestão de tíquetes de problemas TMF621 v5.0.0 e o Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UniversalRequestUtilsSNC - Com escopo

A API *UniversalRequestUtilsSNC* permite lidar com ciclos de vida de solicitação universal. Fornecido como um registro de inclusão de script.

Esta API requer o plug-in Solicitação universal (com.snc.universal_request) e é fornecida no namespace `sn_uni_req`.

Para obter informações, consulte Solicitação universal .

UniversalRequestUtilsSNC - createUniversalRequest(Object copyFields)

Cria uma solicitação universal e retorna o sys_id do registro de solicitação universal recém-criado.

Este método é chamado usando o protótipo *UniversalRequestUtils* no namespace `sn_uni_req`. Por exemplo, `sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(`<copyFields>) .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
copyFields	Objeto	Objeto JSON que contém nomes de campo e valores a serem definidos em um novo registro na tabela Solicitações universais [universal_request]. Forneça detalhes por nome de campo e valor de campo no formato `{ '`<field_name> ': '<field_value> ' } . Os campos a seguir são considerados os detalhes mais úteis a serem atribuídos a um tíquete primário. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` Outros campos não listados podem estar qualificados para o seu caso de uso. Para obter uma lista de campos de tabela e campos relacionados no sistema, exiba o Tabelas Dicionário de dados . **Nota:** Não inclua os campos primary_ticket ou sys_id no objeto JSON copyFields.
copyFields.atribuição_grupo	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do grupo atribuído ao recurso. Padrão: o grupo de atribuição padrão é definido por regras de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: tabela Grupo [sys_user_group].
copyFields.contact_type	Cadeia de caracteres	Opcional. Método pelo qual o recurso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tamanho máximo: 40
copyFields.description	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição detalhada do problema associado ao recurso. Tamanho máximo: 4.000
copyFields.opened_by	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da pessoa que abriu o recurso inicialmente. Localizado na tabela Usuário [sys_user].
copyFields.opened_for	Cadeia de caracteres	Opcional. Necessário para Prestação de serviços de RH casos. O sys_id do usuário para o qual o recurso foi aberto.
copyFields.priority	Cadeia de caracteres	Opcional. Prioridade do recurso. Especificado como um número. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Padrão: 3
copyFields.restricted	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a solicitação universal tem acesso restrito. Consulte Funções e grupos da Solicitação universal . Valores válidos: • verdadeiro: a Solicitação universal só pode ser acessada por usuários com a função `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent`. Usuários com esta função têm permissões para exibir informações confidenciais, como detalhes da folha de pagamento. • falso: o acesso à Solicitação universal é irrestrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
copyFields.short_description	Cadeia de caracteres	Descrição concisa do recurso. Tamanho máximo: 160

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de solicitação universal recém-criado.

O exemplo a seguir mostra como definir campos em uma nova solicitação universal. Neste caso de uso, este código é adicionado ao início do script **Criar caso de RH** com escopo Ações de e-mail de entrada [sysevent_in_email_action]. Se o caso não se aplicar ao RH, os agentes poderão transferir o caso para o departamento apropriado.

```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal
 request prior to creating the child case

var ur = new
 sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils - com escopo, global

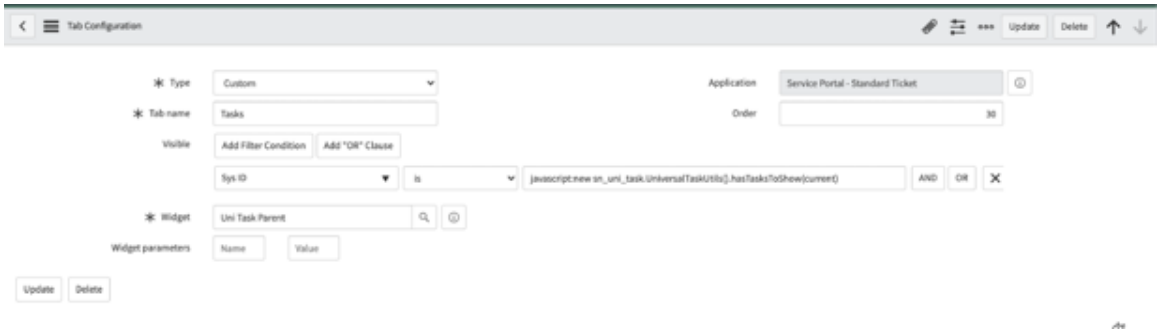
A inclusão de script `UniversalTaskUtils` fornece métodos para gerenciar tarefas universais.

Com a aplicação Tarefa universal ServiceNow, os agentes podem criar tarefas para os funcionários. Por exemplo, os agentes podem solicitar informações adicionais ou solicitar uma ação para resolver um tíquete ou solicitação primária. As tarefas universais estão disponíveis para qualquer tipo de tíquete que estenda a tabela Tarefa [task].

Usando esta inclusão de script, você pode mudar o estado das tarefas universais ativas para "Concluído" ou "Cancelado", obter todas as tarefas universais ativas para uma tarefa primária especificada, verificar se uma tarefa universal primária tem secundárias e aplicar modelos a uma tarefa universal registro. Você pode usar esses métodos em scripts e nos construtores de condição Visable no formulário **Configuração de guia** para gerenciar os dados que aparecem na guia **Tarefa universal**. Para obter informações adicionais, consulte Adicionar uma guia de tarefa na página Tíquete padrão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode usar esta inclusão de script em aplicações com escopo e globais. A aplicação Tarefa universal (sn_uni_task) deve ser instalada na instância associada para ter acesso a esta inclusão de script. Você sempre deve especificar o namespace `sn_uni_task` ao chamar métodos nesta API.

Para obter informações adicionais sobre a aplicação Tarefa universal, consulte Tarefa universal .

UniversalTaskUtils - applyTemplate(cadeia de caracteres templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)

Aplica o modelo de tarefa universal especificado ao registro de tarefa universal especificado.

Antes de usar este método, deve haver modelos de tarefa universal configurados em sua instância. Para obter detalhes, consulte Modelos de tarefa universal .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de tarefa universal a ser aplicado ao registro de tarefa universal especificado. Tabela: modelo de tarefa universal [sn_uni_task_template]
uniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord do registro de tarefa universal ao qual o modelo será aplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Todos os erros são gravados no log do sistema.

Este exemplo de código mostra uma função que adquire e aplica o modelo de feedback.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate
 (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UniversalTaskUtils - getActiveChildTasks(cadeia de caracteres parentSysId)

Retorna os registros de tarefa secundária ativos, na forma de um GlideRecord, para o tíquete primário especificado.

Você pode usar a API *GlideRecord*, com escopo ou global, dependendo do escopo da aplicação de chamada, para acessar os dados retornados, como usar o método *getRowCount()* para contar tarefas ativas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujos tíquetes secundários ativos serão retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord que contém todos os registros de tarefa secundária ativos para a tarefa primária especificada.

O exemplo a seguir mostra uma função que obtém todas as tarefas secundárias ativas para o sys_id atual e usa *getRowCount()* para obter o número de tarefas secundárias ativas.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - hasTasksToShow (GlideRecord atual)

Verifica se o tíquete primário especificado tem tarefas universais que estão no estado trabalho em andamento ou concluído.

Você pode usar este método para determinar se a guia Tarefa universal deve ser mostrada a um solicitante em uma configuração de tíquete padrão somente se houver tarefas em andamento ou concluídas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	GlideRecord do tíquete primário a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
sys_id	Se as tarefas universais estiverem associadas ao tíquete primário, o sys_id do tíquete primário; caso contrário, nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra uma função que chama este método para verificar se há tarefas universais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCancelled(cadeia de caracteres parentSysId)

Altera o estado de todas as tarefas universais ativas no tíquete primário especificado para "Cancelado".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujo estado das tarefas universais secundárias ativas deve ser alterado para "Cancelado".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como usar este método para atualizar os estados de todas as tarefas universais associadas à tarefa primária especificada para cancelado.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCompleted(cadeia de caracteres parentSysId)

Altera o estado de todas as tarefas universais secundárias ativas associadas ao tíquete primário especificado para "Concluído".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujo estado das tarefas universais secundárias ativas deve ser alterado para "Concluído".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como usar este método para atualizar os estados de todas as tarefas universais associadas à tarefa primária especificada para concluído.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.s
ys_id);
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UPSHandler - Global

A inclusão de script `UPSHandler` fornece métodos para lidar com a classificação e identificação SNMP para fontes de alimentação ininterruptas (UPSs).

Use esta inclusão de script para descoberta relacionada a SNMP.

UPSHandler - classAndIdentify()

Classifica e identifica os no-breaks.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

UriMatcher - com escopo

Fornece um método para verificar se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

A API `UriMatcher` requer o plug-in REST API Provider (com.glide.rest), que é ativado por padrão.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ws`.

UriMatcher - UriMatcher()

Instancia um novo objeto `UriMatcher`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Instancia um objeto `UriMatcher`.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

UriMatcher - match(cadeia de caracteres URI, esquema de cadeia de caracteres, hosts de matriz, caminhos de matriz, fragmentos de matriz, booliano disallowQueryParameters)

Verifica se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	Cadeia de caracteres	URI para testar em relação aos critérios especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
esquema	Cadeia de caracteres	Protocolo usado no URI. Valores válidos: • http • https
hosts	Matriz	Lista de hosts permitidos no URI. O URI deve usar um dos hosts permitidos para ser considerado uma correspondência.
caminhos	Matriz	Opcional. Lista de caminhos permitidos no URI. O URI deve usar um dos caminhos permitidos para ser considerado uma correspondência, e o caminho permitido deve ser o caminho completo usado no URI. Por exemplo, se o caminho permitido for `/path1`, um URI com o caminho `/path1/more` não será considerado uma correspondência. **Nota:** Os caminhos devem começar com `/`. Padrão: qualquer caminho é permitido.
fragmentos	Matriz	Opcional. Lista de fragmentos permitidos no URI. O URI é considerado uma correspondência, mesmo que não contenha nenhum dos fragmentos permitidos. O URI só será considerado não correspondente se contiver fragmentos que não estejam na lista de permitidos. Padrão: qualquer fragmento é permitido.
disallowQueryParameters	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se os parâmetros de consulta são permitidos no URI. Valores válidos: • verdadeiro: parâmetros de consulta não são permitidos. Se os parâmetros de consulta estiverem incluídos no URI, ocorrerá um erro. • falso: parâmetros de consulta são permitidos. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
UriMatcherResponse	Objeto *`UriMatcherResponse`* com métodos para retornar informações detalhadas sobre a correspondência.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
```

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta especificados.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments, noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

UriMatcherResponse - com escopo

Fornece métodos para retornar informações sobre se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

Use esta API com a API *`UriMatcher`*. Esta API não tem um construtor. Em vez disso, use o método UriMatcher - match() para instanciar um objeto *`UriMatcherResponse`*.

A API *`UriMatcherResponse`* requer o plug-in do provedor de REST API (com.glide.rest), que é ativado por padrão.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ws`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UriMatcherResponse – getErrorMessages()

Retorna mensagens sobre erros ocorridos ao testar o URI em relação aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Descrição do erro ocorrido. Se não ocorreu nenhum erro, uma cadeia de caracteres vazia será retornada.

Este exemplo retorna um erro porque um host não foi fornecido nos critérios de correspondência.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UriMatcherResponse – isError()

Verifica se ocorreu um erro ao testar o URI em relação aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se ocorreu um erro. Valores válidos: • verdadeiro: ocorreu um erro. • falso: não ocorreu nenhum erro.

Este exemplo retorna um erro porque o URI contém parâmetros de consulta. O erro ocorre porque o argumento passado para *`match()`* para *`disallowQueryParameters`* é `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments, noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```

UriMatcherResponse – isFragmentMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios para fragmentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios para fragmentos. Valores válidos: • verdadeiro: o URI corresponde aos critérios para fragmentos. • falso: o URI não corresponde aos critérios para fragmentos.

Este exemplo mostra que o URI não corresponde aos critérios porque contém um fragmento que não está na lista de fragmentos permitidos.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths,
 allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Saída:

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isHostMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do host. Valores válidos: • verdadeiro: o URI corresponde aos critérios do host. • falso: o URI não corresponde aos critérios do host.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

UriMatcherResponse – isMatch()

Verifica se o URI corresponde a todos os critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde a todos os critérios especificados. Valores válidos: • verdadeiro: o URI corresponde a todos os critérios. • falso: o URI não corresponde a todos os critérios.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
```

UriMatcherResponse – isPathMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do caminho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do caminho. Valores válidos: • verdadeiro: o URI corresponde aos critérios do caminho. • falso: o URI não corresponde aos critérios do caminho.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema, host e caminho especificados.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse – isSchemeMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do esquema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do esquema. Valores válidos: • verdadeiro: o URI corresponde aos critérios do esquema. • falso: o URI não corresponde aos critérios do esquema.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```

UserCriteria - com escopo

A API *UserCriteria* fornece métodos para criar, modificar e excluir registros de critérios do usuário usando scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use o identificador de namespace `sn_uc`. O plug-in User Criteria Scoped API (ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api) deve ser habilitado para acessar esta API.

UserCriteria - UserCriteria()

Cria uma instância da classe UserCriteria.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria - UserCriteria(cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe UserCriteria com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id dos critérios do usuário.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria - create(Object columnValues, booliano standardUpdate)

Cria critérios do usuário com valores especificados na tabela user_criteria. Os valores especificados em columnValues substituem os valores fornecidos por meio de setters.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Pares de chave e valor para uma coluna e seu valor.
padrãoAtualizar	Booliano	Defina como verdadeiro para habilitar a execução de mecanismos e fluxos de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id dos critérios do usuário criados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc611227500002515 7c6
51c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Saída:

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

Critérios de usuário - deleteRecord()

Exclui os critérios do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário serão excluídos. Se falso, nenhum critério do usuário foi encontrado para excluir.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Saída:

```
true
```

UserCriteria - read (colunas de cadeia de caracteres)

Exibe o mapeamento dos pares de atributo e valor do item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Cadeia de caracteres	Matriz de atributos de item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento para os pares de atributo e valor do item do catálogo.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Saída:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb0371020004
4e0bfc8bcbe5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8
bcbe5dbe,81f95197ac1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5da
c,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87
336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d
55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bcbe5df2,81fd65ecac1d55eb42a
426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac1d55eb2b0781d6f2
c3c260"}
```

UserCriteria - setActive (booliano ativo)

Especifica se os critérios do usuário estão ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário estão ativos. Se falso, os critérios do usuário estão inativos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria - setAdvanced(booliano avançado)

Especifica se os critérios do usuário têm um script avançado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
avançado	Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário têm um script avançado. Se falso, os critérios do usuário não terão um script avançado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria - setCompanies(cadeia de caracteres empresas)

Define a propriedade da empresa para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
empresas	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids da empresa a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria - setDepartments(cadeia de caracteres departamentos)

Define a propriedade do departamento para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
departamentos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do departamento a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc611227500002
5157c651c89");
```

UserCriteria - setGroups(cadeias de caracteres grupos)

Define a propriedade do grupo para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do grupo a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c
651c89");
```

UserCriteria - setLocations(cadeia de caracteres locais)

Define a propriedade de local para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
locais	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids de local a serem definidos para os critérios do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc61122750000251
57c651c89");
```

UserCriteria - setMatchAll(Boolean match_all)

Define a propriedade match_all para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)	corresponder_a todos	Se verdadeiro, todas as condições definidas como propriedades para os critérios do usuário devem ser atendidas. Se falso, pelo menos uma condição definida como uma propriedade para os critérios do usuário deverá ser atendida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria - setName(cadeia de caracteres name)

Define a propriedade de nome para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome dos critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria - setRoles(Funções de cadeia de caracteres)

Define a propriedade de função para os critérios do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
funções	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas da função sys_ids a ser definida para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c6
51c89");
```

UserCriteria - setScript(cadeia de caracteres script)

Define o script para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script a ser definido para os critérios avançados do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product
 Management') {
      retVal = true;
  } else {
      retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

Critérios de usuário - setUsers(cadeia de caracteres usuários)

Define a propriedade do usuário para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuários	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do usuário a serem definidos para os critérios do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c6
51c89");
```

UserCriteria - update (objeto columnValues, motivo da cadeia de caracteres)

Atualiza o item do catálogo atual com os valores especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnValues	Objeto	Mapeamento para o nome da coluna e os pares de valores.
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo para atualizar o item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o sys_id dos critérios do usuário criados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant.
 Setting a relevant name");
```

Saída:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer - Global

A API *`UserSkillAnalyzer`* fornece métodos para analisar as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias para concluir itens de trabalho.

Esta API requer o plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management), que você pode ativar se tiver a função de administrador.

Consulte Como qualificar e classificar usuários com base em habilidades e níveis de habilidade .

UserSkillAnalyzer - UserSkillAnalyzer()

Instancia um novo objeto UserSkillAnalyzer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

UserSkillAnalyzer - analiseUserByID (cadeia de caracteres requiredSkillsJson, cadeia de caracteres userID, booliano isSkillLevelEnforced)

Analisa as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias e define o número de habilidades correspondentes, lacuna de nível de habilidade e qualificação que podem ser coletadas de uma instância.

Analisa se um agente está qualificado para trabalhar em uma tarefa, verificando se o agente tem as habilidades e os níveis de habilidade necessários para concluir a tarefa. Se um agente estiver qualificado para trabalhar em uma tarefa, a API analisará a lacuna de nível entre as habilidades necessárias e o nível de habilidade do usuário, que pode ser usado pela aplicação para escolher o melhor agente com base na lacuna de nível. Ele também analisa o número total de habilidades com e sem níveis de habilidade que o agente tem para executar essa tarefa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para comparar com o u Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no s formato: • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da habilidade da t Habilidades [cmn_skill]. • is_mandatory: booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • nível: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
userID	Cadeia de caracteres	SYS ID da tabela Usuário [sys_user].
isSkillLevelEnforced	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter um nível mínimo de h para todas as habilidades obrigatórias necessárias; caso falso. Padrão: falso.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON que contém todas as informações necessárias sobre o usuário com bas de habilidades do analisador da seguinte forma: • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Usuário [sys_user]. • is_qualified: booliano. Sinalizador que indica se o usuário está qualificado p habilidades necessárias. ◦ Verdadeiro se o usuário tiver todas as habilidades obrigatórias e o nível d habilidade for imposto. ◦ Falso se o usuário não tiver todas as habilidades obrigatórias ou não aten requisitos de nível. • num_skills: número. Habilidades correspondentes às habilidades necessárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• num_skills_matching_level: número. Habilidades do usuário correspondente de habilidade necessário. • total_skill_level_gap: número. A lacuna de nível de habilidade ajuda o algo classificação a encontrar o usuário ideal que atende aos requisitos mínimos de habilidade. Calculado com base na lacuna geral entre o nível de habili tarefa e o nível de habilidade do usuário. O usuário deve ter o nível de hab necessário para as habilidades obrigatórias. • opcional_skill_level_gap: número. Fornece lacuna de nível de habilidade sc para habilidades opcionais. Auxilia os endpoints a distinguir entre o nível de total e a lacuna de nível de habilidade opcional. Erro se forem fornecidos parâmetros imprecisos ou JSON malformado.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills),
 userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Saída:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_s
kills":0,"num_skills_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optiona
l_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer - analiseUserBySkills (cadeia de caracteres "needSkillsJson", cadeia de caracteres "userSkillsJson", booliano isSkillLevelEnforced)

Analisa as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias e define o número de habilidades correspondentes, lacuna de nível de habilidade e qualificação que podem ser coletadas de uma instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJSON	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para qualificar os usuário Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no s formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da habilidade da t Habilidades [cmn_skill]. • is_mandatory: booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • nível: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
userSkillsJSON	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades do usuário para determinar a qualific habilidades necessárias. Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no s formato: • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da habilidade da t Habilidades [cmn_skill]. • is_mandatory: booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • nível: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
isSkillLevelEnforced	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter o nível mínimo de ha para todas as habilidades obrigatórias necessárias; caso falso. Padrão: falso.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON que contém todas as informações necessárias sobre o usuário com bas de habilidades do analisador da seguinte forma: • sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Usuário [sys_user]. • is_qualified: booliano. Sinalizador que indica se o usuário está qualificado p habilidades necessárias. ◦ Verdadeiro se o usuário tiver todas as habilidades obrigatórias e o nível d habilidade for imposto. ◦ Falso se o usuário não tiver todas as habilidades obrigatórias ou não aten requisitos de nível. • num_skills: número. Habilidades correspondentes às habilidades necessárias • num_skills_matching_level: número. Habilidades do usuário correspondente de habilidade necessário. • total_skill_level_gap: número. A lacuna de nível de habilidade ajuda o algo classificação a encontrar o usuário ideal que atende aos requisitos mínimos de habilidade. Calculado com base na lacuna geral entre o nível de habili tarefa e o nível de habilidade do usuário. O usuário deve ter o nível de hab necessário para as habilidades obrigatórias. • opcional_skill_level_gap: número. Fornece lacuna de nível de habilidade sc para habilidades opcionais. Auxilia os endpoints a distinguir entre o nível de total e a lacuna de nível de habilidade opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Erro se forem fornecidos parâmetros imprecisos ou JSON malformado.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
      {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result =
 userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking - Global

A API *`UserSkillRanking`* fornece métodos para configurar opções para escolher o usuário certo e obter uma lista classificada de usuários qualificados com base no número de habilidades correspondentes e na lacuna de nível de habilidade.

Esta API requer o plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management), que você pode ativar se tiver a função de administrador.

Consulte Como qualificar e classificar usuários com base em habilidades e níveis de habilidade .

UserSkillRanking - UserSkillRanking()

Instancia um objeto UserSkillRanking.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

UserSkillRanking - getQualifiedRankedUsers(cadeia de caracteres requiredSkillsJson, cadeia de caracteres usersJson, cadeia de caracteres rankType, booliano isSkillLevelEnforced)

Fornece uma lista de usuários qualificados com base nas habilidades e níveis obrigatórios correspondentes se o parâmetro `isSkillLevelEnforced` for verdadeiro).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para qualificar usuários. Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no s formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• sys_id: cadeia de caracteres. SYS ID da habilidade da t Habilidades [cmn_skill]. • is_mandatory: booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • nível: cadeia de caracteres. SYS ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
usuáriosJSON	Cadeia de caracteres	Lista de SYS IDs de usuário da tabela sys_user (no formato que representam usuários a serem qualificados em relaç habilidades necessárias.
classificaçãoTipo	Cadeia de caracteres	Habilita a classificação de usuários qualificados com bas de classificação. Os valores possíveis são comparadores fornecer uma lista classificada de usuários qualificados c no número de habilidades correspondentes e na lacuna de habilidade: • NO_RANKING (padrão) – Usado se for fornecido um va • NUM_SKILLS – número de habilidades correspondentes habilidades necessárias. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL – número de habilidades usuário que correspondem ao nível de habilidade nec • LAST_SKILL_ LEVEL_GAP: encontra a habilidade do usuá mais atende aos requisitos mínimos de nível de habilida • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP: encontra o usuário que meno aos requisitos mínimos de nível de habilidade. • BEST_OPTIMUM_ USER: encontra o usuário ideal para to níveis de habilidade.
isSkillLevelEnforced	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter o nível mínimo de ha para todas as habilidades obrigatórias necessárias; caso falso. Padrão: falso.

Tradução automática

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de usuários qualificados como JSON. Erro se forem fornecidos parâmetros imprecisos ou JSON malformado.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6",
 "is_mandatory": true, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
 "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var qualifiedUsers =
 userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query - com escopo, global

A API *v_query* fornece métodos para obter informações sobre um objeto programável que representa uma consulta em execução em uma tabela remota.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter informações adicionais, consulte Recuperação de dados externos usando tabelas e scripts remotos .

As linhas da tabela remota são criadas usando a API *v_table*.

v_query - getCondition(cadeia de caracteres campo)

Obtém uma cadeia de caracteres de consulta codificada para o campo especificado.

Consulte também a API *v_table*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna uma cadeia de caracteres de consulta codificada para o campo fornecido.

O exemplo a seguir mostra resultados para um campo com uma consulta codificada de `number=INC0001^active=true`.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Saída:

```
number=INC0001
```

v_query – getEncodedQuery()

Retorna a consulta em relação a uma tabela remota como uma cadeia de caracteres de consulta codificada

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Consulte também a API *v_table*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A consulta codificada como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir é um snippet de Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Saída:

```
active=true^priority=1
```

v_query - getParameter (cadeia de caracteres do campo)

Obtém o valor de um campo em uma condição de consulta de igualdade.

Consulte também:

- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- API `v_table`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo na condição de consulta. Por exemplo, se `name=John` for a consulta codificada, `getParameter("name")` retornará `"John"`.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de um campo de ID de chamador.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Saída:

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query – getSysId()

Retorna o valor de sys_id em uma consulta de obtenção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor Sys_id na consulta de obtenção, por exemplo, se `sys_id=123`, este método retornará `123`.

O exemplo a seguir é um snippet de Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros .

```
v_query.getSysId();
```

Saída:

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query – getTextSearch()

Obtém um parâmetro de consulta de pesquisa de texto.

Consulte também:

- Cadeias de caracteres de consulta codificadas
- Consultando tabelas no script
- API *v_table*

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Parâmetro de consulta de pesquisa de texto, por exemplo, `e-mail`.

No exemplo a seguir, o método retornará verdadeiro se a consulta contiver um parâmetro de consulta de texto, como `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Saída:

```
email
```

v_query – isGet()

Determina se a consulta é uma consulta de obtenção, ou seja, uma consulta que recupera um registro por sys_id.

Consulte também:

- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- API *v_table*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	O sinalizador indica que a consulta de um registro específico tem `sys_id=` como o formato de consulta. Valores válidos: • verdadeiro: a consulta contém a condição de consulta de igualdade no campo sys_id. • falso: a consulta não inclui a condição de consulta de igualdade no campo sys_id.

No exemplo a seguir, se a consulta codificada for `sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e`, o método *`v_query.isGet()`* retornará verdadeiro. Se a consulta codificada for qualquer outra, como `Number=INC0000001`, o método *`v_query.isGet()`* retornará falso.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query – isTextSearch()

Indica se a consulta contém um parâmetro de consulta de texto.

Consulte também:

- Cadeias de caracteres de consulta codificadas
- Consultando tabelas no script
- API *`v_table`*

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta contém um parâmetro de consulta de texto. Valores válidos: • verdadeiro: a consulta contém um parâmetro de consulta de texto. • falso: a consulta não contém um parâmetro de consulta de texto.

No exemplo a seguir, o método retornará verdadeiro se a consulta contiver um parâmetro de consulta de texto, como `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query - setLastErrorMessage (cadeia de caracteres mensagem)

Define a última mensagem de erro no GlideRecord.

Consulte também:

- GlideRecord com escopo - getLastErrorMessage()
- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- API *v_table*

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagens de erro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra a estrutura básica usada para definir uma mensagem de erro.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }

}) (v_table, v_query);
```

O exemplo a seguir mostra como definir a última mensagem de erro em uma REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote
 service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_record - com escopo, global

A API *v_record* permite que você defina uma exceção ou mensagem de erro em um registro de tabela remota. As tabelas remotas permitem recuperar dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP.

Esta API é executada sempre que os métodos de criação, atualização e exclusão de GlideRecord são usados em um script sem mudanças nos espaços ou nas listas e formulários.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter mais informações, consulte Criar definição de scripts para uma tabela remota .

Use *v_record* com o objeto programável v_query - com escopo, global para consultar tabelas remotas e a API v_table – Scoped, Global para criar tabelas remotas.

v_record – setLastErrorMessage(cadeia de caracteres lastErrorMessage)

Define uma exceção ou mensagem de erro a ser exibida durante operações editáveis em um registro de tabela remota no formulário ou exibição de lista e em logs do sistema.

Nota: v_record representa o registro remoto no qual a operação de inserção, atualização ou exclusão é executada, portanto, nenhuma tabela é atualizada como resultado do uso deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lastErrorMessage	Cadeia de caracteres	Exceção ou mensagem de erro a ser exibida como o último erro ou exceção no registro da tabela remota. É exibido no formulário ou na exibição de lista e é gravado no log do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir define a mensagem de exceção "Exceção encontrada ao executar a inserção" a ser exibida durante as operações editáveis em um registro de tabela remota:

```
(function executeInsert(v_record) {
   try{
//add logic to insert the record in the remote table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   } catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 insert");
   }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
   try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed
 fields in
// v_changed_fields
   }catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 update");
   }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
   try{
//add logic to delete the record in the remote table
   }catch(ex) {
      v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the
 delete");
   }
})(v_record);
```

Saída:

```
"Exception encountered executing the insert"
```

A saída é a mensagem de exceção que foi definida usando `setLastErrorMessage()` quando há uma exceção na operação executada no sistema remoto (como inserir, atualizar, excluir). Se nenhuma exceção for retornada, a operação será considerada um sucesso.

v_table – Scoped, Global

A API `v_table` fornece métodos para adicionar linhas a uma tabela remota por meio de um objeto programável.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter informações adicionais, consulte Recuperação de dados externos usando tabelas e scripts remotos .

Use o objeto programável `v_query` para consultar tabelas remotas.

v_table - addRow(linha de objeto)

Adiciona linhas à tabela remota.

Consulte também:

- Criar uma definição de script para uma tabela remota
- Pesquisar informações remotas no sistema de registro
- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- API v_query

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Objeto	Objeto JavaScript que contém o nome do campo e o mapa de valores no qual a chave é o nome do campo, por exemplo, `{number: "INC0001", sys_id: "a34"}`. `{ "<field name>": "value" }`
linha.<field value>	Cadeia de caracteres	Representa o valor do campo selecionado. Embora nenhum campo seja obrigatório, forneça pelo menos o sys_id. Exemplo de listagem somente do campo e valor sys_id: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a linha foi adicionada à tabela remota. Valores válidos: • verdadeiro: sucesso. • falso: a linha não foi adicionada.

O exemplo a seguir mostra como usar a API RESTMessageV2 para criar e executar a chamada REST para uma aplicação de banco externa. O script mostra como usar o método *addRow()* para armazenar resultados de retorno em uma tabela remota.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application

 request.setEndpoint('https://
<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils - Global

A inclusão de script `VMUtils` fornece métodos para descoberta e provisionamento de máquinas virtuais.

Esta inclusão de script está disponível em scripts do lado do servidor para converter entre os formatos UUID e ID de correlação.

VMUtils - turnoCorrelationIdToUuid(cadeia de caracteres correlacionaId)

Converte um ID de correlação em um UUID para uma máquina virtual no sistema ServiceNow.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlationId	Cadeia de caracteres	O ID de correlação a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O UUID ou uma cadeia de caracteres vazia se for inválido.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e
 f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Saída:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils – turnoUuidToCorrelationId(cadeia de caracteres uuid)

Converte um identificador exclusivo universal (UUID) do WMware em um formato que corresponda ao formato original no sistema ServiceNow.

O vCenter funciona com UUIDs em que o console do ESXi Linux funcionava com este formato.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
uuid	Cadeia de caracteres	O UUID a ser convertido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O identificador convertido para o formato ServiceNow.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c
9a66'));
```

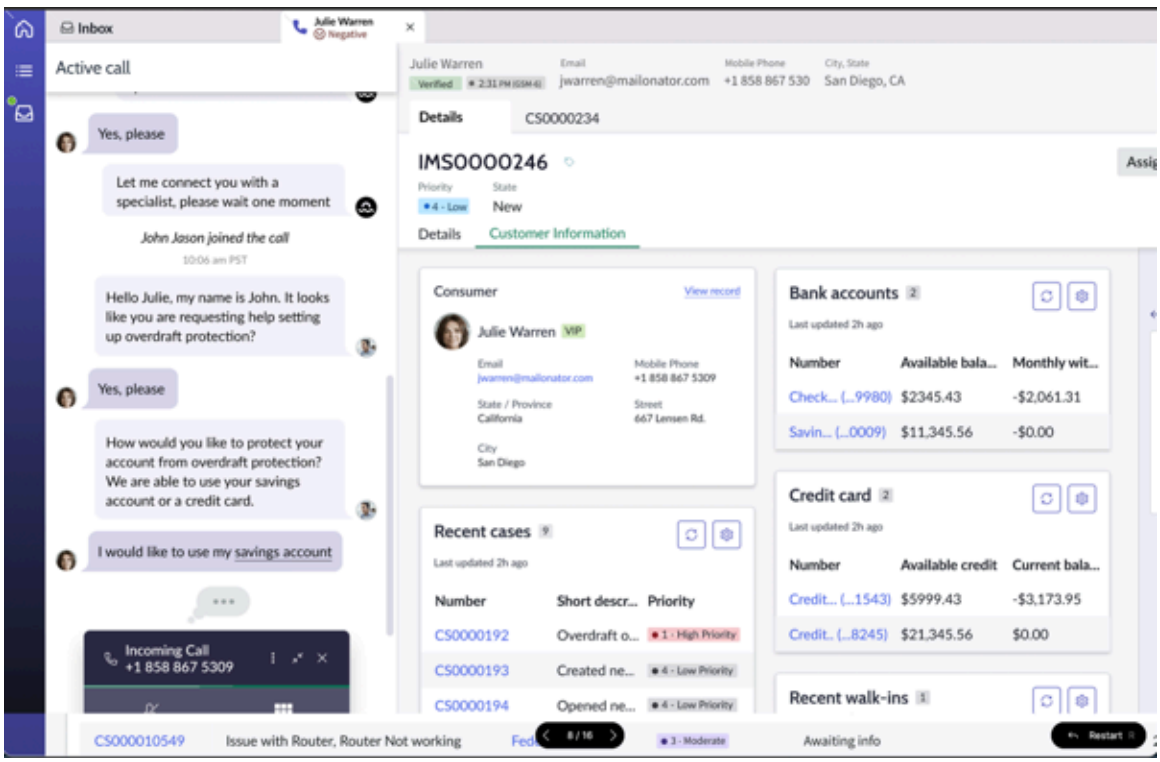
Saída:

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

VoiceTranscriptObject - com escopo

A API programável *`VoiceTranscriptObject`* fornece métodos para salvar dados de transcrição de conversas de voz de terceiros em uma tabela dentro de uma instância ServiceNow.

Ao chamar a classe `VoiceTranscriptObject`, use o identificador de namespace `sn_cs`.



Disponibilidade

Esta API está disponível no sistema ServiceNow de base. O acesso é restrito pelas ACLs impostas nas tabelas Interação [interação] e Conversação [sys_cs_conversation].

VoiceTranscriptObject - addVoiceInteractionMessage(cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres Json)

Adiciona as mensagens especificadas ao registro de transação de voz especificado.

Você pode chamar este endpoint várias vezes durante a transcrição em tempo real da chamada ou passar todas as mensagens em uma única chamada se estiver transcrevendo a chamada para fins de histórico. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, deverá chamar este endpoint com frequência, para que as mensagens apareçam em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço do agente em tempo hábil. As mensagens são ordenadas com base em suas horas de início e término em relação ao início da chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação ao qual as mensagens especificadas serão adicionadas. Este valor é retornado pelo método VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres Json). Tabela: interação [interação]
<json_string>	Cadeia de caracteres (matriz de objetos)	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
<json_string>.attributes	Matriz de objetivos	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs do Amazon Web Services. Padrão: nenhum
<json_string>.beginOffsetMillis	Longo	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "beginOffsetMillis": 2650. Unidade: Milissegundos
<json_string>.content	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionada à interação de voz.
<json_string>.endOffsetMillis	Longo	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o fim da mensagem. Por exemplo: "endOffsetMillis": 9380. Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<json_string>.id	Cadeia de caracteres	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Padrão: nenhum
<json_string>.isEvent	Booliano	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos: • verdadeiro: a mensagem é um evento. • falso: a mensagem não é um evento. Padrão: falso
<json_string>.isInternalMessage	Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrada ao solicitante. As transcrições são normalmente consideradas mensagens internas e só aparecem para o agente e não para o solicitante. Além disso, o Sussurro do agente é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é introduzido em uma conversa telefônica sem que o solicitante saiba e oferece aconselhamento a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente sim. Valores válidos: • verdadeiro: mensagem interna, não exibida para o solicitante. • falso: não é uma mensagem interna, exibe para o solicitante. Padrão: falso
<json_string>.participantVolume	Número	Medição do volume de voz de um cliente ou agente durante uma chamada. A Lente de contato exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo. Padrão: nulo
<json_string>.participantId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<json_string>.sentimento	Cadeia de caracteres	Sentimento da mensagem. Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base nas definições de configuração da instância ServiceNow, esse valor é convertido para ser positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos: • NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve os resultados da chamada.
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, sys_id do registro da mensagem de interação de voz que foi criado. Se ocorreu um erro, uma mensagem de erro descrevendo o motivo da falha. Tabela: mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transscript]

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right
 now.",
    "endOffsetMillis":25000,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7
471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Saída:

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject - createConversation(cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres Json)

Cria um registro de conversa na tabela Conversation [sys_cs_conversation] para a interação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação para o qual um registro de conversa será criado. Este valor é retornado pelo método VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres Json) e armazenado na tabela Interação [interação].
<json_string>	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON dos parâmetros de entrada. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
<json_string>.agentId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ao qual a interação de voz será atribuída. Padrão: nenhum. Atribuído ao próximo agente disponível. Tabela: no campo ID do usuário da tabela Usuário [sys_user].
<json_string>.CallerPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Formato: compatível com o padrão E.164 Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<json_string>.clientSessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Padrão: nenhum
<json_string>.inboundId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Padrão: extrair do bate-papo Tabela: no campo ID de entrada da tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application].
<json_string>.userId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Formato: definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente compatível com o padrão E.164.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, retornará o sys_id do registro de conversa recém-criado. Se ocorrer um erro, retornará uma mensagem de erro detalhada. Tabela: conversa [sys_cs_conversation]

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de conversa usando este método.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15
ae11a96c", JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VoiceTranscriptObject - endVoiceInteraction(cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres JSON)

Encerra a interação de voz especificada. Depois de chamado, nenhuma mensagem de voz adicional é traduzida e armazenada para a conversa telefônica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação cuja interação de voz será encerrada. Localizado na tabela Interação [interação].
<json_string>	Cadeia de caracteres JSON	Opcional. Parâmetros que contêm informações adicionais sobre as interações de voz. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.recordingURL	Cadeia de caracteres	Opcional. URL onde a gravação de voz original está localizada. Se configurado para isso, este URL aparecerá em Espaço do agente. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, retornará `Success`. Se ocorrer um erro, retornará uma mensagem de erro detalhada.

O exemplo de código a seguir mostra como encerrar uma interação de voz ativa e passar o URL de gravação de voz original.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b
6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Saída:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject - saveVoiceConversationTranscript (cadeia de caracteres "voiceConversationJson")

Salva dados de transcrição de conversas de voz de terceiros em tabelas em uma instância ServiceNow que pode ser acessada por meio de Customer Service Management (CSM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas conversas de voz são normalmente geradas usando software de fornecedor de terceiros. Este método analisa o JSON passado e salva os dados nas tabelas Conversa [sys_cs_conversation], Mensagem de conversa [sys_cs_message] e Mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transscript] na instância ServiceNow. O CSM acessa as informações nessas tabelas para exibir as transcrições de conversas de voz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

vozConversationJson	Cadeia de caracteres	JSON que representa a conversa de voz a ser armazenada. Este JSON é enviado por outro plug-in ServiceNow, como OpenFrame. Fornecedores de terceiros, como a Amazon, enviam o JSON para o plug-in. O plug-in associado analisa a conversa de voz e envia o JSON no formato necessário para Virtual Agent.
		
		Por exemplo, a seguir está um exemplo de uma conversa do Amazon Connect:
		
		`{`
		
		`"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",`
		`"source":"AmazonConnect",`
		`"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",`
		`"transcript":[`
		`{`
		`"isEvent":"False",`
		`"isInternalMessage":"False",`
		`"beginOffsetMillis":2650,`
		`"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",`
		`"endOffsetMillis":9380,`
		
		`"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",`
		`"participantId":"AGENT",`
		`"Sentiment":"NEUTRAL",`
		`"loudnessScore":"null,null",`
		`"attributes": [{`
		`"key":"key1",`
		`"value":"value1"`
		`},{`
		`"key":"key2",`
		`"value":"value2"`
		`}]`
		`},`
		`{`
		`"isEvent":"False",`
		`"isInternalMessage":"False",`
		`"beginOffsetMillis":9120,`
		`"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.",`
		`"endOffsetMillis":22900,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f", "participantId":"CUSTOMER", "sentiment":"NEGATIVE", "loudnessScore":"null,null", "attributes": [{ "key":"key1", "value":"value1" },{ "key":"key2", "value":"value2" }] }, { "isEvent":"True", "isInternalMessage":"True", "beginOffsetMillis":23590, "content":"Agent asked for help in chat", "endOffsetMillis":30610, "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059", "participantId":"CUSTOMER", "sentiment":"NEUTRAL", "loudnessScore":"null,null,null,null", "attributes": [] }] }

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Resultados da chamada de método. Possíveis resultados de retorno: • A transcrição da conversa de voz foi salva com sucesso. ID da conversa:<transcript_record_sys_id> • Não foi possível salvar a transcrição da conversa de voz. Erro de detalhe:<error details> • ERRO: InteractionId está ausente na solicitação. • ERRO: a interação especificada na solicitação já foi processada.

Este exemplo mostra como chamar o método *saveVoiceConversationTranscript()* para salvar uma transcrição do Amazon Connect.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
 "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
 "   \"transcript\":[\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
 "         \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
 "         \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
 "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [{\n" +
 "           \"key\":\"key1\",\n" +
 "           \"value\":\"value1\"\n" +
 "         },{\n" +
 "           \"key\":\"key2\",\n" +
 "           \"value\":\"value2\"\n" +
 "         }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "         \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right
now.\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [{\n" +
 "           \"key\":\"key1\",\n" +
 "           \"value\":\"value1\"\n" +
 "         },{\n" +
 "           \"key\":\"key2\",\n" +
 "           \"value\":\"value2\"\n" +
 "         }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "         \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "         \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "         \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "         \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
 "         \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "         \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "         \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
 "         \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "         \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "         \"attributes\": [{\n" +
 "           \"key\":\"key1\",\n" +
 "           \"value\":\"value1\"\n" +
 "         },{\n" +
 "           \"key\":\"key2\",\n" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "           \"value\":\"value2\"\n" +
  "         }\n" +
  " ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"false\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "         \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [\n" +
  "  ]\n" +
  "      },\n" +
  "      {\n" +
  "         \"isEvent\":\"True\",\n" +
  "         \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
  "         \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
  "         \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
  "         \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
  "         \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
  "         \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
  "         \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
  "         \"attributes\": [\n" +
  "  ]\n" +
  "      }\n" +
  "   ]\n" +
  "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConvers
ationJson);
gs.log(result);
```

Saída:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation
 id: 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres Json)

Cria um registro de interação de voz na tabela Interação [interação].

Você deve criar este registro antes de tentar salvar mensagens de voz transcritas. Você também pode usar este método para atribuir uma chamada a um agente específico, passando o ID de usuário específicoir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

<json_string>	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON dos parâmetros de entrada.
		`"<json_string>": {`
		`  "agentId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"callerPhoneNumber": "String",`
		`"clientSessionId": "String",`
		`"inboundId": "String",`
		`"userId": "String"`

<json_string>.agentId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ao qual a interação de voz será atribuída. Padrão: nenhum. Atribuído ao próximo agente disponível. Tabela: no campo ID do usuário da tabela Usuário [sys_user].
<json_string>.CallerPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Formato: compatível com o padrão E.164 Padrão: nenhum
<json_string>.clientSessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Padrão: nenhum
<json_string>.inboundId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Padrão: extrair do bate-papo Tabela: no campo ID de entrada da tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application].
<json_string>.userId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Formato: definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente compatível com o padrão E.164.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Resultados da chamada de método. Possíveis resultados de retorno: • Sucesso: {"interactionId":"<interaction_sys_id> ","status":"SUCESSO"} • Erro: {"erro":"<error message> ","status":"FAILED"}

O exemplo de código a seguir mostra como criar um registro de interação de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request
));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow - Global

A inclusão de script `WalkWorkflow` fornece métodos para percorrer um fluxo de trabalho e retornar uma lista de sucessores para cada atividade junto com uma ordem de caminho mais curto que indica a profundidade da atividade no fluxo de trabalho.

Walkworkflow - Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Construtor da classe **Walkworkflow**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowVersion	GlideRecord	`GlideRecord` na tabela wf_workflow_version da versão do fluxo de trabalho a ser analisada.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo de trabalho	Objeto de fluxo de trabalho recém-criado.

Walkworkflow - calcularFullSequences()

Calcula a sequência completa para cada caminho.

Não combina caminhos nas atividades Ingressar. Depois de chamar este método, chame `getSequences()` para produzir as sequências calculadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - computerSequences()

Calcula as sequências de atividades.

Todas as sequências que levam a uma associação terminam na associação e, em seguida, uma única sequência da associação é calculada. Isso garante que todas as sequências possam ser percorridas até uma associação e, em seguida, a sequência possa ser percorrida a partir da associação. Depois de chamar este método, uma chamada para `getSequences()` produzirá as sequências calculadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - despejo ()

Gera o estado interno desta classe para `gs.print()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Fluxo de trabalho de walkwork -dumpSequences()

Gera as sequências internas a esta classe para `gs.print()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - dumpShortestPathOrders(descrição)

Gera as ordens de caminho mais curto internas a este objeto para `gs.print()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - getActivitiesAtOrder(Número de pedidos)

Retorna todas as atividades na ordem do caminho mais curto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pedido	Número	O número do pedido no qual o cliente está interessado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz de sys_ids de atividade na ordem especificada. Se uma matriz vazia for retornada, não haverá mais atividades.

Walkworkflow - getSequences()

Retorna as sequências de atividades.

O método `walk()` deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de sequências delimitadas por |. Cada sequência é uma lista delimitada por vírgulas de IDs de atividade (tabela wf_workflow_activity).

Walkworkflow - walk(Boolean fullSequences)

Percorre o fluxo de trabalho e configura a ordem do caminho mais curto da atividade.

Depois de chamar este método, o cliente chamaria os vários métodos de acessador para obter dados relevantes sobre o fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fullSequences	Booliano	(Opcional) Se **verdadeiro**, calcula as sequências completas. O valor padrão é falso.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - Global

A inclusão de script `WFActivityHandler` é a classe base para todas as atividades de fluxo de trabalho.

Como a classe base para todas as atividades de fluxo de trabalho, este código sempre é executado como parte de uma atividade.

Ao desenvolver suas próprias atividades de fluxo de trabalho, crie seu objeto de script derivando desta classe e substituindo os métodos conforme necessário para obter a funcionalidade desejada. O código do cliente deve substituir o método `onExecute()` para executar o processamento de atividades significativas.

WFActivityHandler - debug (cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres args)

Registra em log uma mensagem de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WFActivityHandler - debug (cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Registra em log uma mensagem de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - generate(cadeia de caracteres activityId, ordem de cadeia de caracteres, GlideDateTime startAtDspValue, booliano noCreateFlag)

Gera aprovações e tarefas antes que a atividade seja executada para uma visualização dos próximos trabalhos.

Habilita a geração de objetos no início de um fluxo de trabalho em um estado **pendente**. Para obter informações relacionadas, consulte Gerar atividade de fluxo de trabalho .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id desta atividade em execução. Tabela: atividades de fluxo de trabalho [wf_activity]
pedido	Cadeia de caracteres	Número do pedido associado à tarefa ou aprovação.
startAtDspValue	Cadeia de caracteres	Hora de início da tarefa ou aprovação no formato GlideDateTime.
noCreateFlag	Booliano	Sinalizador que indica se a criação de um registro de aprovação deve ser ignorada. Valores válidos: • verdadeiro: não cria um registro de aprovação. • falso: crie um registro de aprovação. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de pré-geração salvo no bloco de anotações do fluxo de trabalho. Por exemplo, o objeto pode ser uma matriz de IDs de aprovação. Quando a atividade executa a função `onExecute`, ela pode solicitar o objeto de pré-geração para determinar uma das seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• As aprovações já foram criadas em um estado pendente. • A atividade deve criar as aprovações usando a função `onExecute`.

WFActivityHandler - info (cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres args)

Registra em log uma mensagem informativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - info(cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Registra em log uma mensagem informativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - js(String str)

Avalia variáveis de atividade no script.

Usado para avaliar cadeias de caracteres que contêm el, como `${some script}` ou cadeias de caracteres que começam com `javascript:`. Veja quase todas as atividades existentes, por exemplo, uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que possivelmente contém el incorporado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres avaliada.

WFActivityHandler - onCancel()

Manipulador de eventos para o evento *cancel*.

A classe base do script de atividade define esta atividade como cancelada. Classes derivadas (atividades) podem substituir este método se o processamento adicional for necessário para cancelar esta atividade. A atividade *Manual Approvals* é um exemplo de substituição deste método para executar processamento adicional para cancelar esta atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - onExecute()

Método virtual. As subclasses de atividade devem substituir este método para executar o trabalho apropriado para a atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - runScript (script de cadeia de caracteres)

Permite que as atividades executem um script contido em uma variável de atividade do tipo script.

Exemplos de atividades que usam este método incluem If, *Wait for condition* e *Approval - User*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém Javascript válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
variável	Se o script definir a *resposta* da variável de fluxo de trabalho, este valor será retornado. Caso contrário, o resultado da execução do script será retornado.

WFActivityHandler - setActivityOutput()

Define a propriedade de saída da atividade.

Consulte a atividade *SOAP Message*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - setResultFailed(String reason)

Define o resultado da atividade como falha com uma cadeia de caracteres de motivo opcional.

Consulte Atividade *SOAP Message*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	(Opcional) Descrição do motivo da falha desta atividade.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - setResultSucceeded()

Define o resultado desta atividade como bem-sucedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - aviso (cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres args)

Registra em log uma mensagem de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - aviso (cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Registra em log uma mensagem de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WindowsOSNameHelper - Global

A inclusão de script `WindowsOSNameHelper` fornece métodos para lidar com a formatação de nomes do sistema operacional Windows.

Use em qualquer script de descoberta do lado do servidor em que você precise formatar nomes de SO.

WindowsOSNameHelper - formatWindowsOSName (nome da cadeia de caracteres)

Formata o nome do sistema operacional Windows fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser formatado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome formatado

WindowsOSNameHelper – makeOSChoiceValid (valor da cadeia de caracteres)

Garante que a escolha do SO seja válida.

Nota: descontinuado Usar `OSHoice.reconcile()`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser validado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WindowsOSNameHelper - osCleanupName(cadeia de caracteres nome)

Limpa o nome do SO Windows especificado removendo caracteres incorretos, maiúsculas e minúsculas incorretas, espaços extras ou espaços à direita.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome limpo

Fluxo de trabalho - Global

A inclusão de script `de fluxo de trabalho` fornece métodos que fazem interface com o mecanismo de fluxo de trabalho.

Use esses métodos para manipular fluxos de trabalho.

Fluxo de trabalho - broadcastEvent(cadeia de caracteres contextId, cadeia de caracteres eventName)

Envia o evento especificado (mensagem) para o contexto de fluxo de trabalho para passar para as atividades em execução.

O uso típico deste método é para habilitar atividades que aguardam a ocorrência de alguma ação antes de prosseguir. Para obter informações adicionais sobre como usar `broadcastEvent`, consulte Funções específicas de evento de fluxo de trabalho .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista dos eventos OOB disponíveis, consulte Eventos de fluxo de trabalho no sistema de base .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O ID de contexto.
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
      }
```

Fluxo de trabalho - cancel (registro GlideRecord)

Cancela todos os fluxos de trabalho em execução neste registro, transmitindo o evento *cancel* para atividades em todos os fluxos de trabalho em execução neste registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	*GlideRecord* em qualquer tabela. Todos os fluxos de trabalho em execução neste registro serão cancelados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//get workflow helper
      var workflow = new Workflow();
      //cancel all the workflows, where current is a task record with a
 workflow context
      workflow.cancel(current);
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been
 cancelled", current.getDisplayValue()));
```

Fluxo de trabalho - cancelContext(GlideRecord context)

Cancela este contexto de execução transmitindo um evento *cancel* para atividades neste contexto de fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	GlideRecord	*GlideRecord* do contexto em execução a ser cancelado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a
 task record with a workflow context
      if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
          && !current.context.nil()) {
      var w = new Workflow();
      var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

      if (now_GR.get(current.context))
          w.cancelContext(now_GR);
      }
```

Fluxo de trabalho - deleteWorkflow(GlideRecord current)

Exclui todos os fluxos de trabalho no registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	*GlideRecord* para o qual o solicitante deseja excluir todos os fluxos de trabalho. Pode ser qualquer registro em qualquer tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Fluxo de trabalho - fireEvent(GlideRecord eventRecord, cadeia de caracteres eventName, objeto eventParms)

Dispara o evento nomeado de um fluxo de trabalho em execução no registro de entrada.

Usado em Atividades **Coordenador de aprovação**, **Temporizador**, **Bloqueio** e alguns outros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventRecord	GlideRecord	Registro de eventos listado na tabela Atividades de execução de fluxo de trabalho [wf_executing].
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento a ser enviado para o fluxo de trabalho em execução.
eventParms	Objeto	Opcional. Parâmetros no formato JSON usados pelo evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

Fluxo de trabalho - fireEventById(cadeia de caracteres eventRecordId, cadeia de caracteres eventName)

Dispara o evento nomeado no registro especificado pelo ID de registro.

Usado em Atividades **Coordenador de aprovação**, **Temporizador**, **Bloqueio**e alguns outros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventRecordId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do glide.
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento a ser enviado para o fluxo de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

Fluxo de trabalho - getContexts(registro GlideRecord)

Retorna todos os contextos de fluxo de trabalho de um registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	*GlideRecord*para o qual o solicitante deseja uma lista de todos os contextos de fluxo de trabalho. Pode ser qualquer registro em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		qualquer tabela para a qual o solicitante queira os contextos de fluxo de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord na tabela Contexto de fluxo de trabalho [wf_context] filtrada para todos os contextos de fluxo de trabalho do registro especificado (em qualquer estado, como em execução, cancelado, concluído).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Fluxo de trabalho - getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)

Obtém o tempo estimado para a conclusão de um fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowId	Cadeia de caracteres	Sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow) para obter o tempo de execução estimado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um GlideDuration (por exemplo, 3 dias) ou em branco se for desconhecido.

```
var wkfw = new Workflow();

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f
'));
```

2 dias

Fluxo de trabalho - getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Obtenha o tempo de execução decorrido estimado para a versão do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
wfVersion	GlideRecord	`GlideRecord` na tabela wf_workflow_version de uma versão de fluxo de trabalho específica para a qual o solicitante deseja a estimativa durante a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um GlideDuration (por exemplo, 3 dias) ou em branco se for desconhecido.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wkfw = new Workflow();
      var context = wkfw.getContexts(current);

 gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version
));
```

Fluxo de trabalho - getReturnValue(cadeia de caracteres workflowID, valor numérico, resultado booliano)

Obtém o valor de retorno do fluxo de trabalho apropriado para o ID do fluxo de trabalho de entrada. Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente. Este método está disponível a partir da versão Fuji.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)
valor	Número	valor
resultado	Booliano	**Verdadeiro**, se verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
???	O valor de retorno do fluxo de trabalho conforme especificado pela atividade Valor de retorno. Fluxos de trabalho sem uma atividade de Valor de Retorno retornam um valor nulo.

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getReturnValue('context');
```

Saída:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Fluxo de trabalho - getRunningFlows(registro GlideRecord)

Obtém todos os contextos de fluxo de trabalho em execução no momento para o registro de entrada.

O registro de entrada é qualquer registro em qualquer tabela para a qual o solicitante deseja os contextos de fluxo de trabalho em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	*GlideRecord* do registro para o qual o solicitante deseja uma lista de todos os fluxos de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord na tabela wf_context e filtrado para todos os contextos de fluxo de trabalho em execução.

```
//where current is a task record with a workflow context
      var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
      while(wf.next()) {
          new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
      }
```

Fluxo de trabalho - getVersion(cadeia de caracteres workflowID)

Obtém a versão de fluxo de trabalho apropriada para o ID do fluxo de trabalho de entrada. Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)

Retornos

Tipo	Descrição
nenhum	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Fluxo de trabalho - getVersionFromName(cadeia de caracteres workflowName)

Retorna a versão de fluxo de trabalho apropriada para o nome do fluxo de trabalho de entrada.

Consulte *getVersion()* para obter mais informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var wkfw = new Workflow();
      wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Fluxo de trabalho - getWorkflowFromName(cadeia de caracteres workflowName)

Retorna o sys_id do fluxo de trabalho associado ao nome do fluxo de trabalho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho associado ao nome passado.

```
var wflw = new Workflow();
      gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

Fluxo de trabalho - hasWorkflow(registro GlideRecord)

Determina se um registro especificado tem contextos de fluxo de trabalho associados a ele.

Isso inclui contextos de fluxo de trabalho em execução e concluídos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	`GlideRecord` sob escrutínio. Este `GlideRecord` pode ser de qualquer tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se o registro tiver fluxo de trabalho associado; caso contrário, retorna Falso.

```
var wkfw = new Workflow();
      gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

falso

Fluxo de trabalho - restartWorkflow(GlideRecord current, booliano manterStateFlag)

Recalcula as aprovações e tarefas de um fluxo de trabalho adicionando novas aprovações e tarefas, sem redefinir as aprovações e tarefas atuais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar este método para executar tarefas como adicionar uma empresa a uma solicitação de mudança, sem redefinir as aprovações atuais para empresas que já estão no fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	*GlideRecord* do registro que este fluxo de trabalho está executando. Isso pode ser feito por qualquer registro em qualquer tabela.
manterStateFlag	Booliano	Sinalizador que indica se todas as aprovações e tarefas devem ser mantidas em seu estado atual. Valores válidos: • verdadeiro: mantém todas as aprovações e tarefas no estado atual. • falso: atualiza todos os estados de aprovação e tarefa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra o fluxo de trabalho sendo reiniciado com a mudança do arquivo de aprovação de Rejeitado para Solicitado.

```
(function(){
  var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from
 Rejected to Requested';
  var gLock = new GlideRecordLock(current);
    gLock.setSpinWait(50);
  if (gLock.get()) {
    new Workflow().restartWorkflow(current, false);
    current.setDisplayValue('approval_history', comment);
  }
})
```

Fluxo de trabalho - runFlows(registro GlideRecord, operação de cadeia de caracteres)

Executa todos os fluxos de trabalho para um determinado registro em uma determinada tabela e suas tabelas descendentes.

O uso de amostra pode ser visto nas Inclusões de script "SNC - Executar fluxos de trabalho primários" e "SNC - Executar fluxos de trabalho primários (aprovação)".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord para executar fluxos de trabalho.
operação	Cadeia de caracteres	Operação de banco de dados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• inserir • atualizar • excluir

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

Fluxo de trabalho - startFlow(cadeia de caracteres workflowId, GlideRecord atual, operação de cadeia de caracteres, variáveis de matriz)

Inicia um fluxo de trabalho especificado.

Consulte a inclusão de script WorkflowScheduler e a regra de negócio "Iniciar fluxo de trabalho" na tabela sc_req_item para obter exemplos de uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho a ser iniciado. Este sys_id se refere à tabela wf_workflow.
atual	GlideRecord	O registro a ser usado como atual neste fluxo de trabalho. Normalmente, é do campo *`Table`* das propriedades de fluxo de trabalho para este fluxo de trabalho.
operação	Cadeia de caracteres	A operação a ser executada em *`current`*. Valores possíveis: **inserir**, **atualizar**, **excluir**.
variáveis	Matriz	Coleção de variáveis a serem adicionadas ao fluxo de trabalho

```
////where current is a task record with a workflow context
      var w = new Workflow();
      var context = w.startFlow(id, current, current.operation(),
 getVars());
```

Fluxo de trabalho - startFlowFromContextInsert (contexto GlideRecord, operação de cadeia de caracteres)

Método auxiliar para regra de negócio *`Auto start on context`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	GlideRecord	GlideRecord na tabela wf_context de um novo registro (o registro "atual" na regra de negócio).
operação	Cadeia de caracteres	Operação de banco de dados em execução. Um de *insert*, *update*, *delete*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
      current.name = current.workflow_version.name;
      current.started_by.setValue(gs.userID());

      if (gs.nil(current.id)) {
        var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
        now_GR.name = current.name;
        now_GR.insert();

        current.table = 'wf_workflow_execution';
        current.id = now_GR.sys_id;
      }

      var wf = new Workflow();
      wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

Fluxo de trabalho - startFlowRetroactive(cadeia de caracteres workflowId, número retroativoMSecs, GlideRecord atual, operação de cadeia de caracteres, matriz, ???)

Usado pela regra de negócio *Start Workflow* na tabela task_sla. Isso inicia um fluxo de trabalho e os argumentos extras para este método são usados pela atividade "Temporizador" para pausar a execução do fluxo de trabalho por algum tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho a ser iniciado. Este sys_id se refere à tabela wf_workflow.
MSecs retroativos	Número	Atraso em milissegundos usado pelo **Temporizador**de atividades .
atual	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser usado como atual neste fluxo de trabalho. Normalmente, é do campo *Table* das propriedades deste fluxo de trabalho
operação	Cadeia de caracteres	Operação de banco de dados em execução.Uma de *insert*, *update*, *delete*.
variáveis	Matriz	Coleção de variáveis a serem adicionadas ao fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
withSchedule	???	Programação usada pelo **Temporizador**de atividades

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um GlideRecord na tabela wf_context no registro inserido para este contexto de fluxo de trabalho recém-criado.

```
// is this a retroactive start?
      ////where current is a task record with a workflow context
      var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
 current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

      // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started
 more than 5 seconds ago
      var w = new Workflow();
      if (msecs <= 5000)
        w.startFlow(id, current, current.operation());
      else
        w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

      // update the record in case the workflow changed some values
      current.update();
```

Fluxo de trabalho - Workflow()

Construtor da classe *`Fluxo de trabalho`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var w = new Workflow();
```

Fluxo de trabalho - com escopo

A API *`Workflow`* com escopo fornece métodos que podem ser usados em um script de definição de atividade.

Não há construtores para criar uma instância de um objeto de fluxo de trabalho com escopo. Em vez disso, use o objeto de fluxo de trabalho global disponível em scripts de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atividade. Este objeto de fluxo de trabalho está disponível em qualquer local de script dentro de um fluxo de trabalho.

Fluxo de trabalho com escopo - debug (cadeia de caracteres mensagem, objetos argumentos)

Adiciona uma mensagem de depuração ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem adicionada ao log.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Fluxo de trabalho com escopo - erro (cadeia de caracteres de mensagem, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem de erro ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Fluxo de trabalho com escopo - getVariable(String name)

Retorna o valor da variável especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor da variável

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Fluxo de trabalho com escopo - informações (cadeia de caracteres de mensagem, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem informativa ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada em log.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Fluxo de trabalho com escopo - entradas

Objeto que contém as variáveis de fluxo de trabalho.

Este não é um método, mas sim uma maneira de fazer referência a variáveis em um objeto de fluxo de trabalho, como o usuário. As variáveis de fluxo de trabalho são definidas nas propriedades do fluxo de trabalho ou por atividades com script.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Objeto	Variáveis de fluxo de trabalho como pares de valor de nome. As variáveis de um objeto de fluxo de trabalho são personalizadas para a implementação de um integrador.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Fluxo de trabalho com escopo - name()

Retorna o nome do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fluxo de trabalho

```
var name = workflow.name();
```

Fluxo de trabalho com escopo - removeVariable(String name)

Remove a variável especificada do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Fluxo de trabalho com escopo - resultado

Elemento do objeto de fluxo de trabalho que contém os resultados do fluxo de trabalho.

Este não é um método, mas sim o elemento no objeto de fluxo de trabalho que contém os resultados de um fluxo de trabalho.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	Resultados do fluxo de trabalho.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Fluxo de trabalho com escopo - bloco de anotações ()

Retorna o objeto de bloco de anotações do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto de bloco de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Fluxo de trabalho com escopo - setResult(cadeia de caracteres resultado)

Define o resultado do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	O resultado do fluxo de trabalho

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
workflow.setResult("Success");
```

Fluxo de trabalho com escopo - setVariable(String name, Object value)

Define a variável especificada com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável
valor	Objeto	O valor a ser atribuído à variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

Fluxo de trabalho com escopo - aviso (cadeia de caracteres mensagem, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem de aviso ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration - Global

A inclusão de script *WorkflowDuration* fornece métodos para calcular a duração (em segundos) com base nas variáveis de uma atividade de fluxo de trabalho. É uma interface entre *Workflow Timer()* e *DurationCalculator()*.

WorkflowDuration - addSeconds(registro GlideRecord, valor numérico)

Adiciona o número de segundos à data/hora de início especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	descrição
valor	Número	valor

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se o objeto foi criado com sucesso.

WorkflowDuration - calcular (registro GlideRecord)

Calcula o número de segundos e a data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	O registro que contém os campos com as informações de programação, fuso horário e data/hora. Quase sempre é *activity.vars.__var_record__*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - calcularTimeLeft(registro GlideRecord)

Calcula o número de segundos restantes para a data/hora de término especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	O registro que contém os campos com as informações de programação, fuso horário e data/hora. Quase sempre é *activity.vars.__var_record__*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - getEndDateTime( )

Retorna a data/hora de término definida por uma chamada para `calcular(record)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A data/hora de término.

WorkflowDuration - getSeconds()

Retorna o valor de segundos que foi definido por uma chamada para `calcular(record)`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de segundos definido por uma chamada para calcular(registrar).

WorkflowDuration - getTotalSeconds()

Retorna o valor totalSeconds que foi definido por uma chamada para calcular (registro).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número total de segundos definido por uma chamada para calcular(registrar).

WorkflowDuration - setEndDateTime(String dt)

Define a data/hora de término a ser usada ao calcular o tempo restante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use `GlideDateTime.getValue()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data/hora de término a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Define a data/hora de término a ser usada ao calcular o tempo restante.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use **GlideDateTime.getValue()**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime	A data/hora de término a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setStartDateTime(String dt)

Define a data/hora de início a ser usada nos cálculos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data/hora de início a ser usada, em GMT.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Define a data/hora de início a ser usada nos cálculos.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use `GlideDateTime.getValue()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime	A data/hora de início a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setUsedSecs(Number segundos)

Define a compensação *used seconds*, em que o número de segundos é o número de segundos dentro de qualquer programação.

Pode ser um número -ve, que estende a duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos usados a definir.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setWorkflow(Programação de objeto, Fuso horário de objeto)

Define a programação/fuso horário do fluxo de trabalho. Usado para *schedule_type* **workflow_schedule** e *timezone_type* **workflow_timezone**).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
programação	Objeto	A programação a ser usada. Normalmente, do fluxo de trabalho *context.schedule*.
fuso horário	Objeto	O fuso horário a ser usado. Normalmente, do fluxo de trabalho *context.timezone*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowModelManager - Global

A inclusão de script *WorkflowModelManager* fornece métodos para consultar o modelo de fluxo de trabalho, para retroceder e avançar entre itens de histórico de fluxo de trabalho especificados e para consultar o histórico em busca de informações específicas de atividade e transição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A interação com a inclusão de script `WorkflowModelManager` é por meio do objeto de dados `ActivityHistoryRecord`. O objeto `ActivityHistoryRecord` é uma classe interna e só é usado ao interagir com `WorkflowModelManager`.

Para adquirir o histórico executado das atividades de fluxo de trabalho:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

Para gerar a reprodução do fluxo de trabalho:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

No momento, a reprodução é necessária para carregar as transições executadas. Isso também desempenhará uma função no retrocesso em um modelo para reverter para uma atividade específica.

Para ver os detalhes do modelo em cache:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Informações relacionadas

WFActivityHandler - Global

WorkflowModelManager - WorkflowModelManager(cadeia de caracteres contextId)

Cria um novo objeto WorkflowModelManager (construtor) no contexto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O ID do contexto no qual você deseja que o WorkflowModelManager seja criado.

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager - getActivityHistoryRecordById(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico armazenada em cache pelo `wf_history.sys_id` fornecido no argumento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro desejado do Histórico de atividades [wf_history].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

Este exemplo mostra como usar o método para obter o registro de atividade de histórico especificado.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');
  // The sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc')
; // The sys_id of the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Saída:


```
{
   "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
   "index":"3",
   "startTime":1643795456000,
   "endTime":1643795456000,
   "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
      {
         "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      },
      {
         "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
         "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
         "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
         "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
         "rolledBack":"false",
         "rolledBackBy":""
      }
   ],
   "rolledBackBy":"",
   "ARRIVED":true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "NOT_ARRIVED":false,
    "joinFroms":[

    ],
    "joinSatisfied":false,
    "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivity (descrição do objeto)

Recupera as atividades de histórico que foram executadas e transicionadas para aquela representada por *sys_id* no argumento.

O **próximo** status é baseado no *wf_activity.sys_id* associado à atividade representada no haRecord existente como um TO em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords executada no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de *getPreviousByTransition*, que retorna somente as transições TO que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identifica o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados em todas as transições na coleção de históricos executada. Para obter a atividade que foi executada antes desta atividade a tempo, use *getPreviousByExecutedOrder*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivityId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera as atividades de histórico que foram executadas e transicionadas para aquela representada por *sys_id* no argumento. O status *next* se baseia no *wf_activity.sys_id* associado à atividade representada no haRecord existente como um TO em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords executada no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de *getPreviousByTransition*, que retorna somente as transições TO que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identifica o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO.

O status *next* se baseia no *wf_activity.sys_id* associado à atividade representada no haRecord existente como um TO em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords executada no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de *getPreviousByTransition*, que retorna somente as transições TO que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identifica o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do histórico de atividades (tabela wf_history).

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
      model.getExecutedHistory();
      var activity = model.begin;
      gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
      while( activity != null){
          gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' +
 activity.transitions.length);
          var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
          for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
              gs.print(' ---------------  parent activity: ' +
 parents[i].wfaName );
            }
           activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
      }
```

WorkflowModelManager - getExecutedHistory()

Este é o método de trabalhador que deve ser chamado para inicializar o objeto *WorkflowModelManager*. No processo de inicialização do objeto WorkflowModelManager, *getExecutedHistory()* cria e preenche a matriz de objetos de dados *activityHistoryRecord* (que é um membro da classe *WorkflowModelManager*).
A maioria dos métodos *WorkflowModelManager* retorna um subconjunto da matriz *activityHistoryRecord*. Seu script pode chamar um ou mais dos métodos *activityHistoryRecord* para realizar outros trabalhos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz ordenada de sys_ids da tabela wf_history. É improvável que o código do cliente use o valor de retorno; ele é mantido internamente neste objeto para uso por chamadas de método subsequentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityList()

Consulta a tabela wf_history por contexto e recupera todas as atividades executadas no fluxo de trabalho fornecido pelo contexto definido na construção deste objeto.

Esta função produz uma lista de atividades executadas na ordem exata em que cada atividade passou pelo ActivityManager.java do lado do servidor usando o novo activity_index para forçar a ordem de saída do banco de dados. Em sua, esta chamada não fornecerá a imagem completa; ele precisa carregar e mapear as transições.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos javascript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityIdList()

Obtém a lista de *wf_history.sys_ids* de todas as atividades executadas com sucesso e que não foram revertidas ou ignoradas até o momento em que a função foi chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de valores wf_history.sys_id para atividades executadas.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
      model.getExecutedHistory();
      var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
      gs.print(' EXECUTION PATH IDs --------------- : '  +
 finals.length);

      for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
          gs.print(finals[x] );
      }
```

WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Recupera a atividade de histórico executada logo após a fornecida no argumento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O status *next* é baseado no índice de atividade que reflete a atividade anterior mais próxima no tempo e não necessariamente a próxima wf_activity mais próxima para a qual a atividade fornecida fez a transição. Para obter a próxima atividade mais próxima que fez a transição para este haRecord passado, use `getNextByTransitionOrder(haRecord)`.

Nota: No processo de montagem da matriz de ordem de execução, são deixados espaços em branco na matriz em que os objetos de histórico foram excluídos. Isso é feito para garantir que o índice na matriz e o activity_index do objeto permaneçam sincronizados. Por esse motivo, todos os objetos que saem da matriz de ordem de execução devem ser testados quanto a nil() e não devem ser considerados como o registro anterior com base apenas no valor de activity_index ou de índice da matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

O exemplo a seguir mostra como usar o método `getNextByExecutedOrder()` para recuperar a atividade de histórico executada após a atividade especificada.

```
var model = new
 WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562'
);// Sys_id of the current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Saída:

```
{
   "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
   "index":"3",
   "startTime":1640265864000,
   "endTime":1640265864000,
   "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
   "wfaIsParent":{

   },
   "parent":"",
   "wfaName":{

   },
   "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
   "adName":{

   },
   "transitions":[
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
            "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
            "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
            "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
            "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
            "rolledBack":"false",
            "rolledBackBy":""
        }
    ],
    "rolledBackBy":"",
    "ARRIVED":true,
    "NOT_ARRIVED":false,
    "joinFroms":[

    ],
    "joinSatisfied":false,
    "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager – getNextByExecutedOrderId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico que é armazenada em cache pelo *wf_history.sys_id* fornecido no argumento e, em seguida, chama *getNextByExecutedOrder()* com o objeto JavaScript recuperado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do histórico de atividades (tabela wf_history).

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
      current.debugDump();

      var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getNextByTransitionId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico executada logo após a identificada pelo sys_id fornecido no argumento.

Esta função recupera o registro de histórico em cache associado ao *wf_history.sys_id* fornecido e, em seguida, chama *getNextByTransition*. Os valores de retorno são baseados nas transições que ocorreram antes de *haRecord* ser enviado e não necessariamente nas atividades executadas um pouco antes de *haRecord*. Para obter a atividade executada antes desta atividade no tempo, use *getNextByExecutedOrder*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro desejado do Histórico de atividades [wf_history].

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

Recupera a atividade de histórico executada imediatamente anterior à fornecida no argumento.

O status **anterior** é baseado no índice de atividade que reflete a atividade anterior mais próxima no tempo e não necessariamente a atividade anterior mais próxima com uma transição válida para esta atividade. Para obter a atividade anterior mais próxima que fez a transição para este haRecord aprovado, use `getPreviousByTransition( haRecord)`.

Nota: No processo de montagem da matriz de ordem de execução, são deixados espaços em branco na matriz em que os objetos de histórico foram excluídos. Isso garante que o índice na matriz e o activity_index do objeto permaneçam em sincronia. Por esse motivo, todos os objetos que saem da matriz de ordem de execução devem ser testados quanto a nil() e não devem ser considerados como o registro anterior com base no activity_index ou no valor do índice da matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrderId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico armazenada em cache pelo *wf_history.sys_id* fornecido no argumento e, em seguida, chama *getPreviousByExecutedOrder()* com o objeto JavaScript recuperado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	ID do sistema de histórico de fluxo de trabalho (wf_history.sys_id)

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
      model.getExecutedHistory();
      var current =
 model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
      current.debugDump();

      var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
      results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getPreviousByTransition(Object haRecord)

Recupera as atividades de histórico executadas imediatamente antes daquela fornecida no argumento.

O **próximo** status é baseado no wf_activity.sys_id associado à atividade representada no haRecord existente como um TO em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que vem antes do haRecord na sequência de execução. (É diferente de *getAllTransitionedIntoActivity*, que retorna todas as transições TO até o haRecord fornecido na sequência de execução.) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identifica o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados nas transições que ocorreram antes do envio do haRecord e não necessariamente nas atividades executadas um pouco antes do haRecord no tempo. Para obter a atividade executada antes desta atividade no tempo, use *getPreviousByExecutedOrder*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WorkflowModelManager - getPreviousByTransitionId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera as atividades de histórico executadas imediatamente antes daquela fornecida no argumento.

O status *next* é baseado no *wf_activity.sys_id* associado à atividade representada no haRecord existente como um TO em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que vem antes do haRecord na sequência de execução. O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identifica o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados nas transições que ocorreram antes do envio do haRecord e não necessariamente nas atividades executadas um pouco antes do haRecord no tempo. Para obter a atividade executada antes desta atividade no tempo, use *getPreviousByExecutedOrder()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
haRecordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do histórico de atividades. Tabela: histórico de fluxo de trabalho [wf_history]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

O exemplo a seguir mostra como usar o método *getPreviousByTransitionId()* para obter objetos ActivityHistoryRecord.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); //
 Pass sys_id of record -> Requested Item / Change Request / Request,
 etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
    var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call
 sys_id of the workflow context
    model.getExecutedHistory();
    var previousObje_hist_obj =
 model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
    gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

Saída:

```
[
  {
    "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "index": "1",
    "startTime": 1644255752000,
    "endTime": 1644255758000,
    "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "wfaIsParent": {},
    "parent": "",
    "wfaName": {},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
    "adName": {},
    "transitions": [
      {
        "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
        "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
        "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
        "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
        "rolledBack": "false",
        "rolledBackBy": ""
      }
    ],
    "rolledBackBy": "",
    "ARRIVED": true,
    "NOT_ARRIVED": false,
    "joinFroms": [],
    "joinSatisfied": false,
    "rollingBackBy": 0
  }
]
```


WorkflowModelManagerAjax - Global

A inclusão de script *WorkflowModelManagerAjax* fornece um wrapper AjaxProcessor para a inclusão de script *WorkflowModelManager*. Esta classe deriva de *AbstratAjaxProcessor*.

Use esta classe nos menus de contexto de Depuração de fluxo de trabalho.

WorkflowModelManagerAjax - getExecutedHistory()

Coloca o histórico de execução no parâmetro de retorno com base na cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowModelManagerAjax - getFinalExecutedActivityIdList()

Retorna a lista de atividades de execução final com base em uma cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como obter os sys_ids de uma lista de atividades executadas.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

  model.getParameter = function(paramName) {
    return {
       sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of
 workflow context
       sysparm_key_table: 'wf_context'
    }[paramName];
  } // Override the parameters while calling from server side

  model.getExecutedHistory();
  var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of
 IDs
  finals = JSON.parse(finals);
  var finalarrofID = finals.ids;
    for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
      gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of
 workflow history records
    }
```

Saída:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax - getRolledBackActivityIdList()

Coloca a lista de atividades de reversão no parâmetro de retorno com base na cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WorkflowScheduler - Global

A inclusão de script `WorkflowScheduler` fornece um método para iniciar um fluxo de trabalho.

Este código é executado na regra de negócio "Definir script do agendador de fluxo de trabalho" na tabela Programação de fluxo de trabalho [wf_workflow_schedule].

WorkflowScheduler - executar ( )

Inicia o fluxo de trabalho especificado no atual, que é um registro na tabela Programação de fluxo de trabalho [wf_workflow_schedule].

Este método é chamado a partir do "script do agendador de fluxo de trabalho" do Conjunto de regras de negócio na tabela wf_workflow_schedule.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowTimeline - Global

A inclusão de script `WorkflowTimeline` fornece métodos para gerar uma exibição que mostra um contexto de fluxo de trabalho na linha do tempo.

WorkflowTimeline-getItems()

Gera a resposta Ajax para a linha do tempo.

Este método é chamado pelo Prototype JavaScript Framework. Consulte a inclusão de script `ResumoTimelineSchedulePage` para obter mais detalhes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

XMLDocument2 - com escopo, global

A API `XMLDocument2` é um wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de uma cadeia de caracteres XML.

Use esta classe JavaScript para criar um objeto a partir de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço da Web ou a carga XML da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila do ECC. O uso do objeto XMLDocument2 em uma regra de negócio JavaScript permite consultar valores diretamente dos elementos e atributos XML.

Uma cadeia de caracteres XML tem uma estrutura de árvore e as partes da estrutura são chamadas de nós. Um objeto XMLDocument2 lida com dois tipos de nó, elemento e elemento de documento. Um nó de elemento é um nó com um nome e possivelmente atributos e nós secundários. Um nó de elemento de documento é o nó raiz da árvore XML. É o único nó sem um nó primário.

Nota: Esta API funciona para aplicações com escopo ou globais.

XMLDocument2 com escopo - XMLDocument2()

Cria um objeto XMLDocument2.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

XMLDocument2 com escopo - XMLDocument2(GlideScriptableInputStream inputStream)

Cria um objeto XMLDocument2 a partir de um fluxo de anexos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo de entrada	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada que o objeto XMLDocument2 encapsula.

XMLDocument2 com escopo - createElement(String name)

Cria e adiciona um nó de elemento ao nó atual. O nome do elemento é a cadeia de caracteres passada como um parâmetro. O novo elemento não tem nós secundários de texto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do novo elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Saída:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
    <one>
        <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
        <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new2></new2>
</test>
```

XMLDocument2 com escopo - createElementWithTextValue(Nome da cadeia de caracteres, Valor da cadeia de caracteres)

Cria e adiciona um nó de elemento com um nó secundário de texto ao nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento a ser adicionado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor de texto do elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
var xmlString = "<test>" +
    "  <one>" +
    "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
    "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
    "    <two>another</two>" +
    "  </one>" +
    "  <number>1234</number>" +
    "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
    <test>
        <one>
            <two att="xxx">abcd1234</two>
            <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <two>another</two>
        </one>
        <number>1234</number>
        <new>test</new>
    </test>
```

XMLDocument2 com escopo - getDocumentElement()

Obtém o nó do elemento de documento do objeto XMLdocument2. O nó do elemento do documento é o nó raiz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O elemento do documento.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

XMLDocument2 com escopo - getFirstNode(String xPath)

Obtém o primeiro nó no xPath especificado.

Este método só oferece suporte a um subconjunto de expressões xPath de predicado. Por exemplo, suponha o seguinte documento:

```
<store>
    <resources company="ABC Inc">
        <resources type="servers" />
    </resources>
    <resources company="XYZ Inc">
        <resource type="bookstore">
            <book>
                <title>Windows</title>
                <price>10</price>
            </book>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <book year="2009">
                <title>Harry Potter</title>
                <price>50</price>
            </book>
            <book year="1999">
                <title>Learning XML</title>
                <price>120</price>
            </book>
            <book year="2019">
                <title>Learning Java</title>
                <price>99</price>
            </book>
        </resource>
    </resources>
</store>
```

Este método é compatível com as seguintes expressões xPath com predicados:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

No entanto, ele não é compatível com as seguintes expressões xPath com predicados:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Para contornar isso, use xPath sem predicados, como `"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book")` e filtre os nós no script usando os métodos *getFirstNode()* e *getNextNode()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	O xPath do qual o nó será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	O primeiro nó.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
abcd1234
```

XMLDocument2 com escopo - getNextNode(Object current)

Obtém o nó após o nó especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	O nó atual.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	O próximo nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234

another
```

XMLDocument2 com escopo - getNode(String xPath)

Obtém o nó especificado no xPath.

Nota: Este método deve ser usado com documentos pequenos, pois analisa o documento inteiro para corresponder à expressão xPath. Se o documento for muito grande, poderá ocorrer um erro de falta de memória. Para documentos grandes, use os métodos *getFirstNode(String xPath)* e *getNextNode(Object current)*, que são projetados para transmitir o documento sem analisar o documento inteiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	xPath do nó a ser obtido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while
 checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in
 this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present
 in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Saída:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking:
 java.lang.NullPointerException
```

XMLDocument2 com escopo - getNodeText(String xPath)

Obtém todos os nós secundários de texto do nó referenciado no XPath especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	XPath do texto a ser obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Textos secundários no XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Saída:

```
abcd1234
```

XMLDocument2 com escopo - parseXML(String xmlDoc)

Analisa a cadeia de caracteres XML e a carrega no objeto XMLDocument2.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xmlDoc	Cadeia de caracteres	O documento a ser analisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o conteúdo foi analisado.

Este exemplo analisa o xmlString e o carrega no objeto xmlDocument2.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLDocument2 com escopo - setCurrentElement(elemento XMLNode)

Torna o nó passado como um parâmetro o nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
elemento	XMLNode	O nó do elemento a ser definido como o nó atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (booleano habilitado)

Define se os nós são tratados como CDATA ou texto normal após a análise. A emissão de relatórios de CDATA está desativada por padrão.

Este método deve ser chamado com XMLDocument2 com escopo - parseXML(String xmlDoc).

Consulte também: XMLNode com escopo - isCDATANode().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativar	Booliano	Sinalizador que indica se os nós CDATA devem ser tratados como nós CDATA ou de texto normal. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar a emissão de relatórios de CDATA. • falso: processa nós CDATA como nós de texto regulares após a análise e os concatena com o texto adjacente. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como o CDATA é analisado em um elemento com a emissão de relatórios de CDATA ativada. O resultado de *`content.getFirstChild()`* é um elemento que contém o valor de texto `de outro`. Este elemento contém internamente as informações que o identificam como um tipo CDATA. O resultado de *`content.getLastChild()`* é um elemento que contém o `elemento`de valor de texto . Este elemento contém internamente as informações como um tipo de texto.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Saída:

```
another
element
```

Nota: Sem a emissão de relatórios de CDATA ativada no exemplo, o secundário inteiro concatena o CDATA como texto com o restante do texto (`elemento`) em cada linha da seguinte forma:

```
anotherelement
anotherelement
```

XMLDocument2 com escopo - setNamespaceAware (booleano ciente)

Quando definido como verdadeiro, o objeto XMLDocument2 processa o documento com namespaces XML.

Se você não definir isso, um documento XML com namespaces não será enumerado corretamente e uma pesquisa XPath falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciente	Booliano	Quando verdadeiro, o objeto XMLDocument2 processa o documento com namespaces XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

XMLDocument2 com escopo - toString()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres que contém o XML.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Saída - quebras de linha foram adicionadas à saída para facilitar a leitura.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode - com escopo, global

A API *XMLNode* fornece métodos para consultar valores de nós XML. XMLNodes são extraídos de objetos XMLDocument2, que contêm cadeias de caracteres XML.

Não há construtores para criar uma instância autônoma de um objeto XMLNode. Em vez disso, use o método *createElement()* de XMLDocument2, que adiciona um nó a um documento existente.

XMLNode com escopo - getAttribute(String attribute)

Obtém o valor do atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attribute	Cadeia de caracteres	Nome do atributo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do atributo.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Saída:

```
xxx
```

XMLNode com escopo - getAttributes()

Retorna um objeto que contém os atributos do nó como propriedades com valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Contém pares de nome-valor em que o nome é o atributo e o valor é o valor do atributo.

XMLNode com escopo - getChildNodeIterator()

Obtém um objeto XMLNodeIterator que pode ser usado para percorrer a lista de nós secundários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNodeIterator	O objeto do iterador de nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNode com escopo - getFirstChild()

Obtém o primeiro nó secundário do nó.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O primeiro nó secundário do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Saída:

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

XMLNode com escopo - getLastChild()

Obtém o último nó secundário do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O último secundário do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "<one>" +
                "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "<two>another</two>" +
                "</one>" +
                "<number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Saída:

```
<two>another</two>
```

XMLNode com escopo - getNodeName()

Obtém o nome do nó. O nome de um nó é determinado pelo tipo de nó. O nome de um nó de elemento de documento é #document. O nome de um nó de texto é #text. O nome de um nó de elemento é o nome do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Saída:

```
two
```

XMLNode com escopo - getNodeValue()

Obtém o valor do nó. O valor de um nó é determinado pelo tipo de nó. Os nós de elemento e elemento de documento retornam nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Saída:

```
null
```

XMLNode com escopo - getTextContent()

Obtém o conteúdo de texto do nó atual. O conteúdo de texto de um nó consiste em todos os nós de texto secundários do nó

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O conteúdo de texto do nó atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234
```

XMLNode com escopo - hasAttribute (atributo de cadeia de caracteres)

Determina se o nó tem o atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attribute	Cadeia de caracteres	O nome do atributo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o nó tiver o atributo.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Saída:

```
true
```

XMLNode com escopo - isCDATANode()

Indica se o nó CDATA é preservado como um nó separado.

Use o método XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (booleano habilitado) para garantir que os nós CDATA sejam preservados e não tratados como texto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um nó consultado é CDATA ou texto sem formatação. Valores válidos: • verdadeiro: o nó consultado é CDATA. • falso: o nó consultado é texto sem formatação.

O exemplo a seguir mostra como analisar uma cadeia de caracteres XML com a emissão de relatórios de CDATA habilitada usando XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (booleano habilitado). O código usa `isCDATANode()` para mostrar que o primeiro nó consultado na cadeia de caracteres XML é um nó CDATA.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Saída:

```
true
```

XMLNode com escopo - toString()

Retorna o valor da cadeia de caracteres do nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres do nó atual.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Saída: quebras de linha foram adicionadas à saída.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator - com escopo

A API *XMLNodeIterator* fornece métodos para iterar por meio de um nó de um documento XML.

Não há construtores para criar uma instância autônoma de um objeto XMLNodeIterator. Para criar um objeto XMLNodeIterator, use o método *getChildNodeIterator()* do objeto XMLNode.

XMLNodeIterator – hasNext()

Retorna verdadeiro se a iteração tiver mais elementos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a iteração tiver mais elementos.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLNodeIterator – next()

Obtém o próximo elemento na iteração. O elemento retornado pode ser um nó #text para os espaços/guias se o XML estiver "formatado corretamente".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O próximo elemento na iteração.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
   var n = iter.next();
   gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
   gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Saída:

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI - com escopo

Cria uma grande carga XML de streaming para uso em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres XML para uma opção sem fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esses métodos em uma Flow Designer Etapa de script com o identificador de namespace `sn_ih`. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga XML na etapa de script Flow Designer e passar o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte a Flow Designer etapa Script .

Nota: Você só pode usar esta API no ambiente Flow Designer.

Não há nenhum construtor para esta classe. Em vez disso, você deve chamar o método *`build()`* na classe XMLStreamingBuilder para retornar um objeto XMLStreamingAPI.

Ordem de chamada de API

Gere cargas XML primeiro instanciando um objeto de construtor com *`XMLStreamingBuilder`* e, em seguida, chamando os métodos na classe *`XMLStreamingAPI`*:

1. *`XMLStreamingBuilder`*: cria um objeto de construtor

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar um objeto de construtor:

   1. *`XMLStreamingBuilder()`*: Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.
   2. *`withAttachment()`*: opcional. Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres XML.
   3. *`expiresAt()`*: opcional. Define uma hora em que o anexo expira. Falso é o padrão. Também deve chamar o método *`withAttachment()`*.
   4. *`build()`*: retorna um objeto XMLStreamingAPI.

2. *`XMLStreamingAPI`*: cria a carga XML

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar a carga XML:

   1. *`startDocument()`*: cria o elemento primário de nível superior no documento XML.
   2. Métodos para gerar elementos secundários no documento XML, como *`writeTextElement()`*, *`startElement()`* e *`writeArray()`*.
   3. Métodos para gerar atributos para um elemento, como *`writeAttribute()`*, *`writeNamespace()`* e *`writeDtd()`*.
   4. *`endElement()`*: fecha um elemento XML.
   5. *`endDocument`*: Encerra o elemento primário de nível superior.
   6. *`getXMLString()`* ou *`getAttachmentId()`*: retorna a cadeia de caracteres XML ou o ID de anexo que você criou.
   7. *`close()`*: fecha o objeto XMLStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres XML. Você pode usar esta opção para criar cargas com menos de 5 MB.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - fechar ()

Encerra o objeto XMLStreamingAPI. Você deve chamar este método para fechar o fluxo após criar seu documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – disablePrettyprint()

Encerra a formatação XML de impressão bonita.

Antes de chamar este método, você deve primeiro chamar `enablePrettyPrint()` para adicionar a formatação XML a uma seção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma formatação de impressão atraente ao elemento `de endereço`.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – enablePrettyprint()

Adiciona formatação de impressão atraente a um elemento XML ou árvore de elementos.

Use o método *`disablePrettyprint()`* para encerrar a formatação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma formatação de impressão atraente ao elemento `de endereço`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – endDocument()

Encerra a estrutura do seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()* e organizar seu documento XML de streaming, chame o método *endDocument()* no final da estrutura do documento. Você deve usar esses dois métodos juntos para criar com sucesso a estrutura do documento XML de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém elementos sobre um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endElement()

Adiciona um marcador de fechamento a um elemento XML.

Use os seguintes métodos nesta sequência para criar um elemento XML válido:

1. Use o método *`startElement()`* para adicionar um marcador inicial.
2. Use o método *`endElement()`* para adicionar o marcador de fechamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado `address` e gravar quatro elementos secundários.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI – getXMLString()

Retorna o documento XML como uma cadeia de caracteres.

Para retornar o documento XML como uma cadeia de caracteres, não chame o método *getAttachementId()* na classe *XMLStreamingBuilder*. Para obter mais informações, consulte XMLStreamingBuilder - com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Documento XML criado usando os métodos *XMLStreamingAPI*, como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e retorná-lo como uma cadeia de caracteres.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI – startDocument(cadeia de caracteres rootElement, objeto namespaceDefinitionMap)

Começa a criar um documento XML.

Depois de chamar o método *build()*, chame o método *startDocument()* para começar a organizar seu documento XML. Você também deve chamar o método *endDocument* no final da estrutura do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rootElement	Cadeia de caracteres	Opcional. Elemento raiz, ou elemento primário de nível superior, para o seu documento XML.
namespaceDefinitionMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os namespaces e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos. Por exemplo: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém elementos com informações sobre um funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - startElement(cadeia de caracteres name, objeto namespaceMap, object attributeMap, prefixo de cadeia de caracteres)

Adiciona um marcador inicial para um elemento XML.

Use os seguintes métodos nesta sequência para criar um elemento XML válido:

1. Use o método *startElement()* para adicionar um marcador inicial.
2. Use o método *endElement()* para adicionar o marcador de fechamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML.
namespaceMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os namespaces e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos. Por exemplo: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
AtributoMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os atributos e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos.
prefixo	Cadeia de caracteres	Opcional. Prefixo para o elemento XML.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado *address* e gravar quatro elementos secundários.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeArray(cadeia de caracteres elementName, dados de matriz, wrapingElement de cadeia de caracteres)

Adiciona uma lista de elementos aninhados com texto predefinido ao seu documento XML de fluxo.

Depois de chamar o método *startDocument()*, você pode chamar o método *writeArray()* para adicionar um bloco de elementos aninhados ao documento XML de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDoelemento	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML associado a cada cadeia de caracteres listada na matriz *data*.
dados	Matriz	Lista de valores a serem atribuídos a cada elemento aninhado em *wrappingElement*.
wrapingElement	Cadeia de caracteres	Elemento primário que contém cada *elementName*.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado `officeLocations` e aninhar uma matriz de cinco elementos `de cidade`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San
 Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttribute (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um atributo a um elemento no seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, *startElement()* ou *writeTextElement()*, você pode chamar o método *writeAttribute()* para adicionar um atributo ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do atributo do elemento XML.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do atributo do elemento XML.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo adiciona um atributo chamado *idNumber* ao elemento *funcionário*.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttribute('idNumber','12345')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttributes(Object attributeMap)

Adiciona atributos a um elemento no seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, *startElement()* ou *writeTextElement()*, você pode chamar o método *writeAttributes()* para adicionar atributos ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AtributoMap	Objeto	Mapa de chaves e valores que contém nomes de atributo e valores a serem associados ao elemento XML. Por exemplo: `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo adiciona atributos chamados *idNumber*, *officeLocation* e *departamento* ao elemento *funcionário*.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego',
 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCData (dados de cadeia de caracteres)

Adiciona CDATA ao seu documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de chamar o método *writeCDataElement()*, você pode chamar o método *writeCData()* para adicionar CDATA no elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Cadeia de caracteres	Valor a ser incluído após a palavra-chave CDATA no elemento CDATA.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo adiciona CDATA ao elemento CDATA `timeWorked`.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCDataElement (nome da cadeia de caracteres, dados da cadeia de caracteres, prefixo do objeto)

Adiciona um elemento CDATA ao seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, você pode chamar o método *writeCDataElement()* para adicionar um elemento CDATA ao seu documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento CDATA.
dados	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de dados para analisar o elemento CDATA.
prefixo	Objeto	Opcional. Mapa de elementos e valores secundários que o elemento CDATA inclui. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Você deve associar o prefixo de um elemento XML a um namespace usando writeNamespace().

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo usa uma definição de tipo de documento chamada `endereço` para definir uma definição de tipo de documento interno para o documento XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCharacters(cadeia de caracteres text)

Adiciona texto ao seu documento XML.

Use o método *`writeCharacters()`* para inserir dados de cadeia de caracteres em uma seção do documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser adicionado a uma seção do documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como adicionar valores de texto a elementos em seu documento XML.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .startElement('firstName')
        .writeCharacters('John')
        .EndElement()
        .startElement('lastName')
        .writeCharacters('Smith')
        .endElement()
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeComment(cadeia de caracteres comentário)

Adiciona um comentário ao seu documento XML.

Depois de chamar o método `startDocument()`, você pode chamar o método `writeComment()` para adicionar um comentário ao documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comentário	Cadeia de caracteres	Texto de comentário a ser incluído.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um comentário a um documento XML.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        .writeComment('Element for information related to active
 employees.')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeDtd(cadeia de caracteres dtd)

Adiciona uma definição de tipo de documento ao seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, você pode chamar o método *writeDtd()* para adicionar uma definição de tipo de documento XML válida ao seu documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dtd	Cadeia de caracteres	Nome de uma definição de tipo de documento XML válida.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo usa uma definição de tipo de documento chamada *endereço* para definir uma definição de tipo de documento interno para o documento XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city',
 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespace (prefixo da cadeia de caracteres, namespaceURI da cadeia de caracteres)

Adiciona um namespace a um elemento no seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, *startElement()*ou *writeTextElement()*, você pode chamar o método *writeNamespace()* para adicionar um namespace ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
prefixo	Cadeia de caracteres	Prefixo para o namespace XML.
namespaceURI	Cadeia de caracteres	Opcional. URI para o namespace.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um namespace e URI ao elemento raiz `da empresa` e atribuir o prefixo ao elemento `companyName` aninhado.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI – writeNamespaces(Object namespaceMap)

Adiciona namespaces ao elemento raiz em do seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()* ou *startElement()*, você pode chamar o método *writeNamespaces()* para declarar namespaces para o elemento XML associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
namespaceMap	Objeto	Mapa de chaves e valores que contêm prefixos de namespace e URIs a serem associados ao elemento raiz do documento XML . Por exemplo: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Este exemplo adiciona dois namespaces e URIs ao elemento raiz *da empresa* e atribui os prefixos apropriados aos elementos aninhados.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeTextElement (nome da cadeia de caracteres, texto da cadeia de caracteres, prefixo do objeto)

Adiciona um único elemento XML ao seu documento XML.

Depois de chamar o método *startDocument()*, você pode chamar o método *writeTextElement()* para adicionar um único elemento XML à estrutura do documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML.
texto	Cadeia de caracteres	Valor do elemento XML.
prefixo	Objeto	Opcional. Mapa de prefixos e valores associados ao elemento XML. Por exemplo: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Você deve associar o prefixo de um elemento XML a um namespace usando writeNamespace().

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém três elementos com informações sobre um funcionário.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new
 sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - com escopo

Cria um objeto de construtor para criar uma grande carga XML para uso em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres XML para uma opção sem fluxo.

Use esses métodos em uma Flow Designer Etapa de script com o identificador de namespace `sn_ih`. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga XML na etapa de script Flow Designer e passar o valor retornado para a etapa REST para enviar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte a Flow Designer etapa Script .

Nota: Você só pode usar esta API no ambiente Flow Designer.

Ordem de chamada de API

Gere cargas XML primeiro instanciando um objeto de construtor com `XMLStreamingBuilder` e, em seguida, chamando os métodos na classe `XMLStreamingAPI`:

1. `XMLStreamingBuilder`: cria um objeto de construtor

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar um objeto de construtor:

   1. `XMLStreamingBuilder()`: Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.
   2. `withAttachment()`: opcional. Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres XML.
   3. `expiresAt()`: opcional. Define uma hora em que o anexo expira. Falso é o padrão. Também deve chamar o método `withAttachment()`.
   4. `build()`: retorna um objeto XMLStreamingAPI.

2. `XMLStreamingAPI`: cria a carga XML

   Use esses métodos na seguinte ordem para criar a carga XML:

   1. `startDocument()`: cria o elemento primário de nível superior no documento XML.
   2. Métodos para gerar elementos secundários no documento XML, como `writeTextElement()`, `startElement()` e `writeArray()`.
   3. Métodos para gerar atributos para um elemento, como `writeAttribute()`, `writeNamespace()` e `writeDtd()`.
   4. `endElement()`: fecha um elemento XML.
   5. `endDocument`: Encerra o elemento primário de nível superior.
   6. `getXMLString()` ou `getAttachmentId()`: retorna a cadeia de caracteres XML ou o ID de anexo que você criou.
   7. `close()`: fecha o objeto XMLStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres XML. Você pode usar esta opção para criar cargas com menos de 5 MB.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder - XMLStreamingBuilder()

Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como instanciar um objeto `de construtor`.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder - build()

Retorna um objeto XMLStreamingAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Objeto XML de fluxo para construir a carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - expiresAt(Object expiresAt)

Define uma hora em que o anexo expira. Também deve chamar o método *`withAttachment()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expira em	GlideDateTime	Objeto que é definido quando o anexo expira. • Valor mínimo: 7.200 segundos, ou duas horas, a partir da hora em que o anexo é criado. Este será o valor padrão se você não chamar o método *`expiresAt()`*. • Valor máximo: 172.800 segundos, ou 48 horas, a partir da hora em que o anexo é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingBuilder	Objeto de construtor usado para iniciar a carga XML.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - withAttachment()

Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment]. Se você não chamar este método, a API criará o documento XML como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingBuilder	Objeto de construtor usado para iniciar a carga XML.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de streaming [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode
 within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML
 document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element
 and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a
 child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the
 attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Este exemplo mostra como criar a carga XML e salvá-la como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS - Global

A inclusão de script *XMLUtilJS* fornece métodos de utilitário XML para JavaScript a serem usados com scripts Descoberta.

Esta inclusão de script é fornecida com o plug-in Descoberta. Use esta inclusão de script em qualquer script Descoberta do lado do servidor em que você precise de utilitários XML.

Acesse esses métodos usando a variável estática *XMLUtilJS*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLUtilJS – escapeForXMLText(cadeia de caracteres texto)

Fornece texto de escape para uma determinada cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto a ser formatado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto formatado.

O exemplo a seguir mostra como listar dados XML com escape em um documento. Consulte também *stringToValue()*.

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value
 will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS - stringToValue(cadeia de caracteres str)

Converte uma cadeia de caracteres em um valor XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser convertida.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres especificada foi convertida em XML.

O exemplo a seguir mostra como transformar uma cadeia de caracteres de XML com escape em saída XML marcada. Consulte também *escapeForXMLText()*.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null,
 otherwise an unescaped XML string value.
gs.print(output);
```

Saída:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - unescapeForXMLText(cadeia de caracteres text)

Fornece XML sem escape para uma determinada cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto XML a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML limpa.

O exemplo a seguir mostra como converter uma cadeia de caracteres XML com escape em saída XML marcada. Consulte também *escapeForXMLText()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by
 XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be
 returned
gs.print(output);
```

Saída:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>20
00-10-01</publish_date><description>An in-depth look at creating
 applications with XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - valueToString(cadeia de caracteres XMLvalue)

Converte um valor XML em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XMLvalue	Cadeia de caracteres	O XML a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XML convertido em uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em uma cadeia de caracteres.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further
 elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API
 function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

Referência da API do cliente

Use as APIs JavaScript do lado do cliente para controlar aspectos de como Now Platform é exibido e funciona no navegador da Web. Esta referência lista as classes e métodos disponíveis junto com parâmetros, descrições e exemplos para ajudar a controlar a experiência do usuário final.

StandaloneClientMethods

Métodos de cliente autônomos são métodos que você pode usar em seus JavaScripts de cliente, como reflistOpen, mas não fazem parte de nenhuma classe ou API.

Você pode acessar diretamente esses métodos em um client script sem nenhum construtor ou outro tipo de instanciação antes de usar.

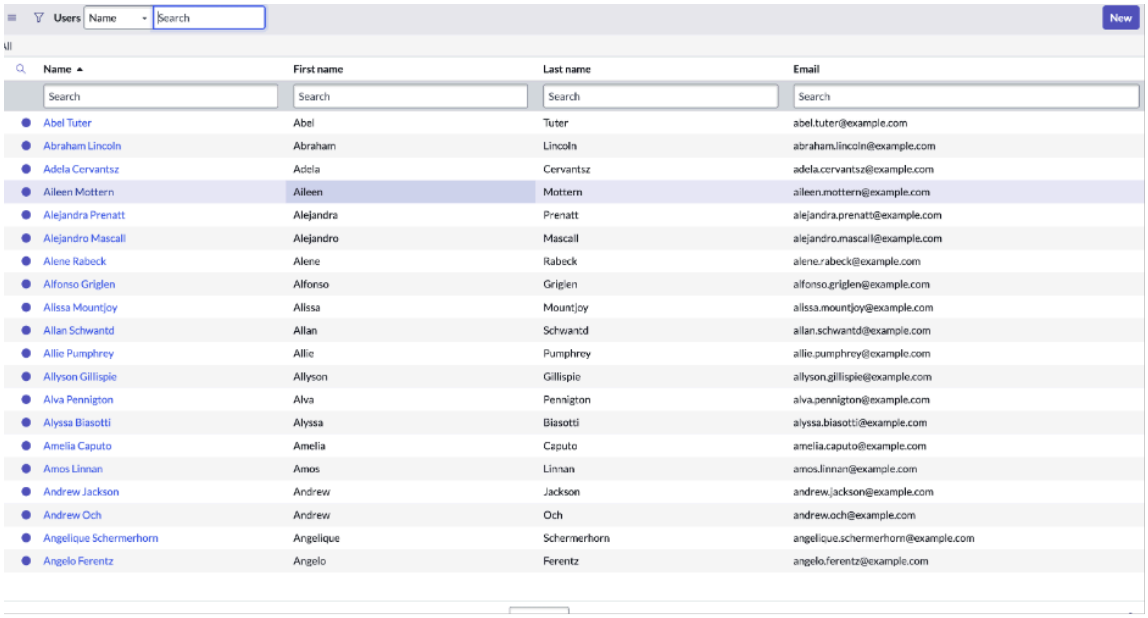
Autônomo - reflistOpen (cadeia de caracteres target, cadeia de caracteres elementName, cadeia de caracteres refTableName, cadeia de caracteres dependente, cadeia de caracteres useQBE, cadeia de caracteres refQualElements, cadeia de caracteres additionalQual, cadeia de caracteres parentID, cadeia de caracteres forceReference, cadeia de caracteres ignoreTargetValue)

Mostra os dados do campo de referência em uma janela pop-up padrão. Este método é normalmente usado ao selecionar um ícone de lupa, ao lado de qualquer campo de referência, em formulários de IU 16.

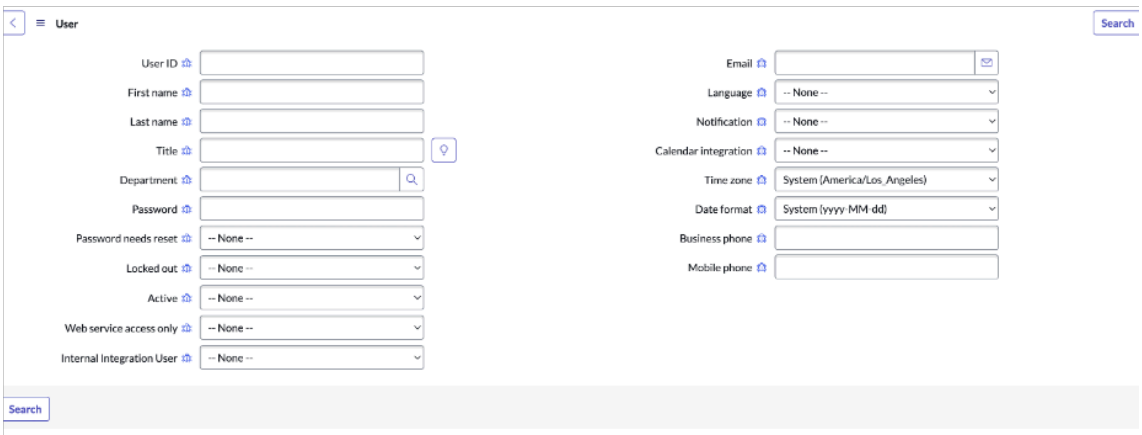
Por exemplo, usando este método, você pode exibir dados do campo de referência para um conjunto específico de critérios de consulta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Da mesma forma, você pode usar este método para exibir um formulário de pesquisa que permite ao usuário inserir seu próprio conjunto de critérios de consulta para selecionar os dados do campo de referência a serem exibidos.



Ao abrir a URL no pop-up padrão, se o comprimento da URL for maior que o comprimento TinyURL, 1024 por padrão, a URL será convertido para TinyURL, como:

`"sys_user_list.do?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460"`.

Nota:

`reflistOpen()` não é compatível com o script de cliente do espaço. Em vez disso, use o método *`g_modal.showFrame()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	ID do campo de referência de destino do formulário. Por exemplo, o ID do campo de referência de destino do parâmetro `caller_id` é `incident.caller_id`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDoelemento	Cadeia de caracteres	Nome do elemento do campo de referência do formulário. Por exemplo: `caller_id`
refTableName	Cadeia de caracteres	Tabela de referência a ser mapeada para o campo de referência do formulário. Por exemplo, para o campo de referência `caller_id`, sys_user é a tabela de referência. Nesse caso, você passaria o valor `sys_user`.
dependente	Cadeia de caracteres	Campo dependente configurado para o elemento *`target`* especificado. Para obter informações adicionais, confira Tornar um campo dependente .
usarQBE	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica o tipo de informações a serem retornadas na janela pop-up. Valores válidos: • verdadeiro: exibe um formulário de consulta com um botão de pesquisa. • falso: exibe os resultados da consulta. Padrão: falso
refQualElementos	Cadeia de caracteres	Qualificador de referência configurado para o elemento *`target`* especificado. A função anexa os qualificadores de referência especificados ao URL e exibe somente os resultados filtrados na janela pop-up. Se você não quiser incluir um qualificador de referência, passe uma cadeia de caracteres vazia. Para obter informações adicionais sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .
adicionalQual	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta de qualificador adicional a ser usada para filtrar os resultados exibidos na janela pop-up. Por exemplo, para um campo de referência `caller_id` em um incidente, você pode passar o sys_id `sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1`do usuário. A função filtra a tabela Usuário [sys_user] e mostra os resultados filtrados na janela pop-up.
parentID	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente, é apenas um parâmetro interno, não é necessário passar um valor.
forçaReferência	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente, é apenas um parâmetro interno, não é necessário passar um valor.
ignoreTargetValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente, é apenas um parâmetro interno, não é necessário passar um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Janela pop-up	Exibe os dados do campo de referência retornados em uma janela pop-up padrão.

O exemplo a seguir mostra como invocar este método para mostrar os dados de campo do solicitante na janela pop-up da tabela de incidentes (primeira imagem acima).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'false', '');
}
```

O exemplo a seguir mostra como invocar este mesmo client script, mas com `useQBE = true`, que exibe um botão de pesquisa e critérios de pesquisa associados na janela pop-up (segunda imagem acima).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   if (isLoading || newValue === '') {
      return;
   }

   //  Type appropriate comment here, and begin script below
   reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company',
 'true', '');
}
```

Tradução dinâmica - Cliente

A API *`DynamicTranslation`* fornece métodos que traduzem texto, em tempo real, para vários idiomas usando provedores de serviço de tradução. Esta API está disponível para clientes padrão e clientes baseados em Angular Portal de serviços.

Além disso, você pode usar esta API para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres específica e verificar se os métodos *`DynamicTranslation`* estão habilitados para um serviço de tradução. Use esta API para criar uma experiência de localização perfeita para a interface do usuário, permitindo que uma interface atenda a vários países.

Atualmente, esta API oferece suporte a dois provedores de serviços de tradução: o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator. Você também pode configurar outros serviços de tradução em sua instância e usar a API *`DynamicTranslation`* para traduzir seu texto.

Para usar esta API, você deve ativar o plug-in Tradução dinâmica. Para obter informações sobre este plug-in e informações adicionais sobre Tradução dinâmica, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . Além disso, para usar esta API em um widget Portal de serviços, você deve injetar o serviço dynamicTranslation na função de client script do widget.

Nota: O nome da classe a ser usada em clientes Portal de serviços é *`dynamicTranslation`*, enquanto o nome da classe a ser usada em clientes padrão é *`DynamicTranslation`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(cadeia de caracteres texto, parâmetros de objeto)

Detecta o idioma do texto passado.

Se você aprovar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto fornecidas contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser usado para detectar o idioma.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados no menu **Configuração do tradutor**. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Tabela: configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
alternativas	Matriz de objetos que descreve outros idiomas que também podem ser correspondentes. Tipo de dados: matriz `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternativas.código	Código de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alternatives.name	Código de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectadoldioma	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectadoldioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectouldioma.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz do erro. • O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto para detectar o idioma está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API *de tradução dinâmica* foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado *translator* não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): o serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator>O tradutor não está configurado para detecção. (40013): o serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para detecções de idioma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM em um client script padrão.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Saída:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Este exemplo mostra o código que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM em um script de cliente de widget Portal de serviços. Observe que o nome da classe é `dynamicTranslation` e não `DynamicTranslation`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Saída:

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Este exemplo mostra um script de cliente de widget Portal de serviços que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please
 detect the language of this text',
 {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Detecta os idiomas das cadeias de caracteres de texto passadas.

Se você aprovar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto fornecidas contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Ao chamar este método de um client script do portal, use o nome de classe *`dynamicTranslation`*, como *`dynamicTranslation.getTranslations()`*. Ao chamá-lo de um client script de plataforma, use o nome de classe *`DynamicTranslation`*, como *`DynamicTranslation.getTranslations()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados no menu **Configuração do tradutor**. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom>

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Tabela: configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]
textos	Matriz	Lista de cadeias de caracteres de texto a serem usadas para detectar o(s) idioma(s).

Retornos

Tipo	Descrição

detecções	Detecção de idioma de cadeias de caracteres de texto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`}`

detecções.alternativas	Matriz de objetos que descreve outros idiomas que também podem ser correspondentes.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

detecções.alternativas.código	**Código** de idioma do idioma alternativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detections.alternatives.code	Código de idioma do idioma alternativo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

detecções.detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detecções.detectedLanguage.code	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.detectadoIdioma.confiança	Valor fluutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Quanto menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detecções.éErro	Sinalizador que indica se a detecção de idioma para o texto resultou em um erro. Valores válidos: • verdadeiro: erro encontrado. • falso: a detecção de idioma foi bem-sucedida. Tipo de dados: booliano
status	Status da resposta à chamada de método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz do erro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto para detectar o idioma está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API `de tradução dinâmica` foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado `translator` não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): o serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator>O tradutor não está configurado para detecção. (40013): o serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migre para v3. (40014): a versão associada da configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Como migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para detecções de idioma excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código de um client script do portal que detecta o inglês como o idioma das cadeias de caracteres passadas usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res)
 {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um client script do portal que retorna um status Parcial quando duas cadeias de caracteres de texto são passadas e uma delas é inválida. Para usar este exemplo de código em um client script de plataforma, altere `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` para `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", ""], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código de um client script do portal que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, altere `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` para `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First
 text string language to detect", "Second text string language
 to detect"], {"translator": "123"}).then(function(res)
 {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
 invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, parâmetros do objeto)

Traduz o texto passado para um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar os parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textoParaTraduzir	Cadeia de caracteres	Texto a ser traduzido.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parâmetros.parâmetrosadicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução.
		`"additionalParameters": {`
		`"parameterName": "String",`
		`"parameterValue": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters.parameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: texttype: tipo de texto a ser traduzido. Somente para o Serviço Microsoft Azure Translator.
parms.additionalParameters.parameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: cadeia de caracteres de texto HTML • simples: cadeia de caracteres de texto padrão

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: simples
parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: o serviço de tradução detecta o idioma de origem.
parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna o texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: idioma preferencial do usuário.
parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: objeto

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectadoIdioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

traduções	Lista que descreve as traduções de idioma.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

traduções.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
traduções.TextoTraduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz. • O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API *de tradução dinâmica* foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): nenhum serviço de tradução está selecionado como o serviço de tradução padrão nas configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado *translator* não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): o parâmetro *targetLanguages* é passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias entradas não são uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): o parâmetro *sourceLanguage* é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • <translator>O tradutor não está configurado para tradução. (40012): o serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O idioma de origem é inválido. (40053): o parâmetro passado *sourceLanguage* contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): um ou mais dos códigos de idioma passados no parâmetro *targetLanguages* não são compatíveis com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): o serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado para os idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra a tradução de conteúdo de texto sem formatação do inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft em um client script padrão.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["123"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

Este exemplo mostra a tradução de conteúdo de texto sem formatação do inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft em um script de cliente de widget Portal de serviços. Observe que o nome da classe é `dynamicTranslation` e não `DynamicTranslation`.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma
 dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du
 client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um script de cliente de widget Portal de serviços que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform
 from client", {
  "targetLanguages": [123],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Traduz as cadeias de caracteres de texto passadas para um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço Microsoft Azure Translator e o Serviço Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar os parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Ao chamar este método de um client script do portal, use o nome de classe *`dynamicTranslation`*; como *`dynamicTranslation.getTranslations()`*. Ao chamá-lo de um client script de plataforma, use o nome de classe *`DynamicTranslation`*; como *`DynamicTranslation.getTranslations()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de textos a serem traduzidos.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parâmetros.parâmetrosadicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução. `"additionalParameters": {`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: texttype: tipo de texto a ser traduzido. Somente para o Serviço Microsoft Azure Translator.
parms.additionalParameters.parameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: cadeia de caracteres de texto HTML • simples: cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: simples
parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: o serviço de tradução detecta o idioma de origem.
parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna o texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: idioma preferencial do usuário.
parâmetros.tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
status	Status da resposta à chamada de método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

traduções	Lista que descreve as traduções de idioma.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "isError": Boolean;`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "textTranslations": [Array]`
	`  }`
	`]`

traduções.éErro	Sinalizador que indica se a tradução do texto resultou em erro. Valores válidos: • verdadeiro: erro encontrado. • falso: a tradução de texto foi bem-sucedida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano

traduções.detectadoIdioma	Descrição do idioma detectado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

traduções.detectadoIdioma.código	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
translations.detectedLanguage.name	Código de idioma do idioma detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Traduções de texto	Descrição do idioma usado para traduzir a cadeia de caracteres de texto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"textTranslation": {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`}`

TraduçõesDeTexto.IdiomaDeDestino	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
textoTraduções.Textotraduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para traduzir o texto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que o método pode retornar e as indicações sobre a causa raiz. • O texto (campo "text") está ausente ou é inválido. (40000): o texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): a API *de tradução dinâmica* foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da Tradução dinâmica .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): nenhum serviço de tradução está selecionado como o serviço de tradução padrão nas configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado *translator* não é uma cadeia de caracteres. • <translator>O tradutor não está configurado. (40004): o serviço de tradução especificado não está configurado na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • <translator> O tradutor está inativo. (40005): o serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • Os parâmetros adicionais são inválidos. (40006): os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): o parâmetro *targetLanguages* é passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias entradas não são uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): o parâmetro *sourceLanguage* é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): a operação demorou mais do que o valor de tempo limite especificado na configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): ocorreram vários erros na chamada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • <translator>O tradutor não está configurado para tradução. (40012): o serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Criação de uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migre para v3. (40014): a versão associada da configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Como migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "text") excedeu o tamanho máximo. (40052): o texto que foi passado para tradução excede o tamanho máximo suportado pelo serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): o parâmetro passado *sourceLanguage* contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): um ou mais dos códigos de idioma passados no parâmetro *targetLanguages* não são compatíveis com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não foi autorizada porque as credenciais estão ausentes ou são inválidas (40055): as credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): o serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado para os idiomas de destino especificados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra o código em um client script do portal que traduz uma lista de cadeias de caracteres de texto para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du
 portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Este exemplo mostra um client script do portal que retorna um status Parcial quando uma das duas cadeias de caracteres de texto passadas é inválida. Para usar este exemplo de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

código para um client script de plataforma, altere `dynamicTranslation.getTranslations` para `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il
 portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail
 à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Este exemplo mostra um client script do portal que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, altere `dynamicTranslation.getTranslations` para `DynamicTranslation.getTranslations`.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal
 from client", "Translate second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}).then(function(res){console.log(res);},
function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is
invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled (tradutor de cadeia de caracteres)

Determina se os vários métodos na API *DynamicTranslation* estão habilitados para um serviço de tradução.

Se você aprovar um serviço de tradução específico, o método verificará a ativação do método para esse serviço de tradução; caso contrário, o método verificará o serviço de tradução padrão.

Ao chamar este método de um client script do portal, use o nome de classe *dynamicTranslation*; como *dynamicTranslation.isEnabled()*. Ao chamá-lo de um client script de plataforma, use o nome de classe *DynamicTranslation*; como *DynamicTranslation.isEnabled()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para verificar se os métodos estão ativos. Os serviços de tradução são configurados no menu Configuração do tradutor. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integração com um provedor de serviço de tradução . Padrão: serviço de tradução padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
detecção em lote	Sinalizador que indica se o método *getDetectedLanguages()* está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: booliano
tradução em lote	Sinalizador que indica se o método *getTranslations()* está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
detecção	Sinalizador que indica se o método *getDetectedLanguage()* está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
tradução	Sinalizador que indica se o método *getTranslation()* está habilitado. Valores possíveis: • falso: desabilitado • verdadeiro: habilitado Tipo de dados: booliano
Mensagens de erro	A seguir estão as mensagens de erro que a API pode retornar e as indicações sobre a causa raiz. • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): o parâmetro passado *translator* não é uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra um client script que verifica se os métodos *DynamicTranslation* estão habilitados para o serviço de tradução da Microsoft. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, altere `DynamicTranslation.getTranslations` para `dynamicTranslation.getTranslations`.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(
res);}, function(res){console.log(res);});
```

Saída:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translat
ion":true}
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, altere `DynamicTranslation.getTranslations` para `dynamicTranslation.getTranslations`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_modal — Cliente

A API *g_modal* permite que você exiba uma janela modal para aprimorar a funcionalidade da aplicação.

Use esta API para exibir modais em espaços.

Usando esta API, você pode:

- Exibir campos de tipo de entrada em uma janela modal.
- Mostre algo em um quadro, como uma página de IU ou link externo.
- Executar uma ação na confirmação do usuário.
- Carregar um componente.
- Use HTML para preencher o conteúdo de um modal.

g_modal – alerta (cadeia de caracteres título, mensagem de cadeia de caracteres, retorno de chamada de função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de alerta relacionada a uma ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: alerta
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo do modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como o parâmetro *message*.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *action_verb*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *sys_id*: Sys_id do registro afetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *table*: Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*: Valor que aparece no formulário. Padrão:

estilo	Objeto	Opcional. Estilo do botão de confirmação a ser exibido no modal.
		`"style": {`
		`  "buttonTitle": "String",`
		`  "buttonType": "String"`
		`}`

estilo.botãoTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão de confirmação. Padrão: OK
estilo.botãoTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de confirmação a ser exibido. Padrão: padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se um *callback* parâmetro for aprovado, retornará a promessa se for bem-sucedido; caso contrário, retornará um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para exibir uma mensagem de alerta "Somente o atribuído a pode encerrar esta ação".

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

g_modal - confirm (título da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de confirmação relacionada a uma ação de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: confirmar
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo do modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como o parâmetro *`message`*.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *`action_verb`*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *`sys_id`*: Sys_id do registro afetado. • *`table`*: Nome da tabela que contém o registro. • *`displayValue`*: Valor que aparece no formulário. Padrão:

estilo	Objeto	Opcional. Estilo dos botões confirmar e cancelar a serem exibidos no modal.
		`"style": {`
		`  "cancelTitle": "String",`
		`  "cancelType": "String",`
		`  "confirmTitle": "String",`
		`  "confirmType": "String"`
		`}`

estilo.cancelarTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
estilo.cancelarTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Cancelar a ser exibido. Padrão: confirmar
estilo.confirmTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão de confirmação. Padrão: OK
estilo.confirmTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de confirmação a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: padrão

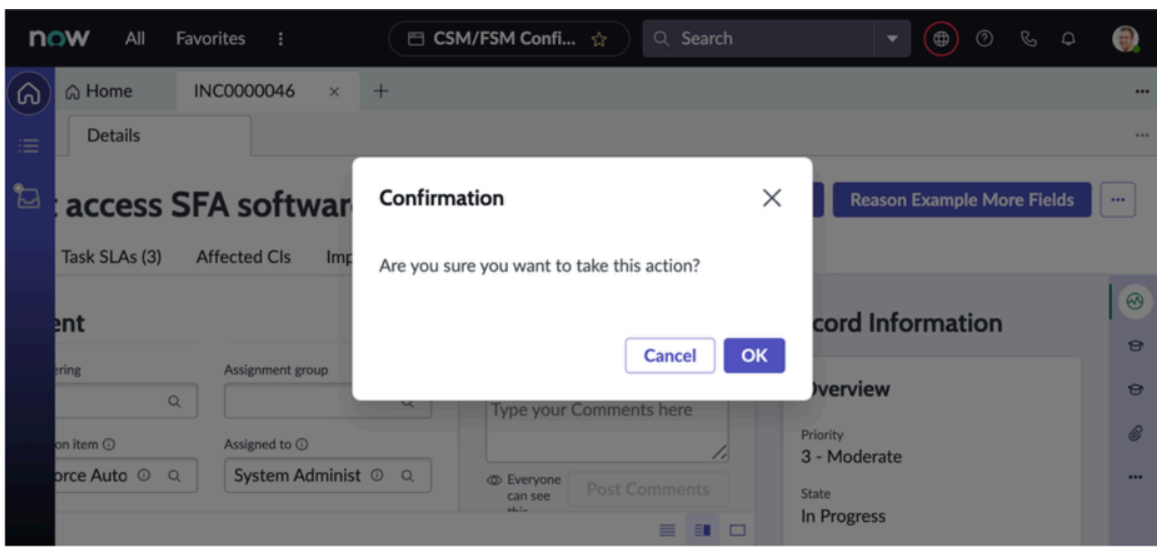
Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se um *callback* parâmetro for aprovado, retornará a promessa se for bem-sucedido; caso contrário, retornará um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para exibir a mensagem de confirmação "Tem certeza de que deseja executar esta ação?"

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

Saída:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g_modal - confirmDestroy (cadeia de caracteres título, mensagem de cadeia de caracteres, retorno de chamada de função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de confirmação relacionada a uma ação de IU, com o botão de confirmação mostrado como um estilo destrutivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: confirmar
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo do modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como o parâmetro *message*.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *action_verb*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *sys_id*: Sys_id do registro afetado. • *table*: Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*: Valor que aparece no formulário. Padrão:

estilo	Objeto	Opcional. Estilo dos botões confirmar e cancelar a serem exibidos no modal.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

estilo.cancelarTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
estilo.cancelarTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Cancelar a ser exibido. Padrão: confirmar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo.confirmTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão de confirmação. Padrão: OK
estilo.confirmTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de confirmação a ser exibido. Padrão: destrutivo

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se um *callback* parâmetro for aprovado, retornará a promessa se for bem-sucedido; caso contrário, retornará um erro.

Neste exemplo, ...

---

g_modal - richText(cadeia de caracteres título, cadeia de caracteres richContent, retorno de chamada de função, tamanho da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres cancelTitle, cadeia de caracteres confirmTitle, cadeia de caracteres cancelType, cadeia de caracteres confirmType)

Exibe um modal que usa HTML passado para gerar o conteúdo dentro do modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: em branco
richText	Cadeia de caracteres	Conteúdo HTML a ser exibido no modal. **Nota:** Este método remove <![CDATA[<script> `]]>` marcadores, JavaScript em linha e outros elementos que podem representar explorações de segurança.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *action_verb*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *sys_id*: Sys_id do registro afetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *table*: Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*: Valor que aparece no formulário. Padrão:
cancelTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
confirmarTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão de confirmação. Padrão: OK
cancelarTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Cancelar a ser exibido. Padrão: confirmar
confirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de confirmação a ser exibido. Padrão: padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se um *callback* parâmetro for aprovado, retornará a promessa se for bem-sucedido; caso contrário, retornará um erro.

g_modal - showFields(cadeia de caracteres título, campos de matriz, instrução de cadeia de caracteres, retorno de chamada de função)

Exibe uma janela modal que contém os campos especificados. Exibe os botões OK e Cancelar por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *action_verb*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *sys_id*: Sys_id do registro afetado. • *table*: Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*: Valor que aparece no formulário. Padrão:
cancelTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do botão Cancelar. Padrão: Cancelar
cancelarTipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Cancelar. Padrão: padrão
confirmarTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do botão de confirmação. Padrão: OK
confirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Digite do botão de confirmação. Padrão: confirmar
campos	Matriz de objetivos	Lista de campos a serem exibidos no modal. Cada campo é definido em um objeto separado. Os parâmetros *fields* que você passa dependem do tipo de campo (*fields.type*) especificado. `fields: [ { choices: "String", dispalyValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", reference: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String" } ]`
campos.escolhas	Matriz de objetivos	Obrigatório se o parâmetro *fields.type* estiver definido como `escolha`. Lista de opções a serem exibidas no campo de lista associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo: `choices: [ { displayValue: 'Value 1', value: 'Value1' }, { displayValue: 'Value 2', value: 'Value2' } ]`
field.label	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido como o rótulo deste campo no modal.
campos.obrigatório	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o campo é obrigatório. Valores válidos: • verdadeiro: o campo é obrigatório. • falso: o campo é opcional. Padrão: falso
fields.name	Cadeia de caracteres	Nome interno do campo. Se o parâmetro *`fields.type`* estiver definido como `referência`, será o campo de referência no registro atual que está sendo usado para pesquisa.
field.reference	Cadeia de caracteres	Obrigatório se o parâmetro *`fields.type`* estiver definido para `fazer referência`a . Nome da tabela a ser referenciada. Por exemplo: `sys_user`
field.referringTable	Cadeia de caracteres	Obrigatório se o parâmetro *`fields.type`* estiver definido para `fazer referência`a . Nome da tabela da qual você está fazendo referência. Por exemplo: `incidente`
field.referringRecordId	Cadeia de caracteres	Obrigatório se o parâmetro *`fields.type`* estiver definido para `fazer referência`a . Sys_id do registro que você está chamando no formulário de ação de IU.
field.type	Cadeia de caracteres	Tipo de campo a ser exibido no modal. Valores válidos: • booliano • escolha • glide_list • html

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• referência • Cadeia de caracteres • área de texto Cada tipo de campo tem um conjunto de opções *fields.<>* que podem ser aprovadas.

campos.valor	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor a ser exibido no campo.
		
		Por exemplo, para um campo de opção, você pode exibir um prompt do usuário:
		
		`valor: getMessage(' -- Selecionar -- ')`
		
		Ou, para um campo de referência, você pode exibir o valor de um campo no formulário associado:
		
		`g_form.getValue('caller_id')`
		
		Padrão: em branco

instrução	Cadeia de caracteres	Opcional. Instruções a serem exibidas no modal.
tamanho	Cadeia de caracteres	Tamanho do modal. Possíveis classes CSS modais: • alerta: 300 px • sm: 400 px • md: 600 px • lg: 900 px
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: em branco

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Retorna a promessa se for bem-sucedido, caso contrário, retornará o erro.

O exemplo a seguir mostra como solicitar um motivo a um usuário usando uma janela modal e passá-lo de volta para o campo de anotações de trabalho no registro. O método *então()* retorna uma promessa, que retorna o que o modal retorna; *fieldValues* neste caso. O campo de anotações de trabalho no lado do cliente, com o valor do campo, está na matriz *updateFields*. Como apenas um campo é retornado, o exemplo assume uma posição de índice de *0*.

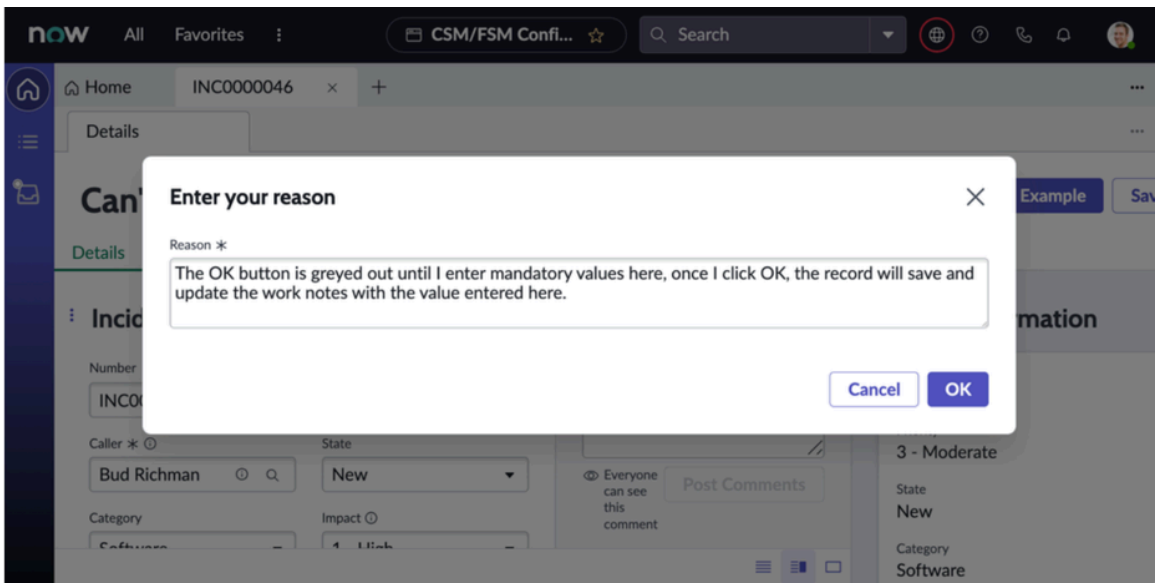
```
function onClick(g_form) {
    g_modal.showFields({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        title: "Enter your reason",
        fields: [{
            type: 'textarea',
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes',
 fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

Saída:



O exemplo a seguir expande o exemplo acima, adicionando os campos de opção e de referência.

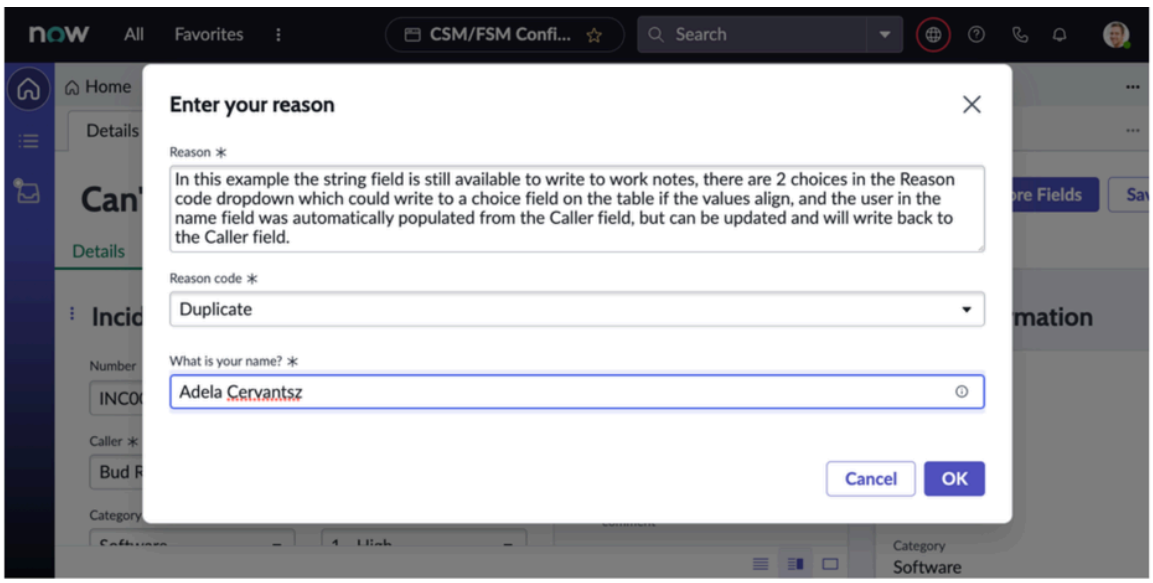
```
function onClick(g_form) {

    var fields = [{
        type: 'textarea',
        name: 'work_notes',
        label: getMessage('Reason'),
        mandatory: true
    },
    {
        type: 'choice',
        name: 'reason_code',
        label: getMessage('Reason code'),
        value: getMessage(' -- Select -- '),
        choices: [
          {
            displayValue: 'Duplicate',
            value: 'duplicate'
          },
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            displayValue: 'Canceled',
            value: 'canceled'
          }
        ],
        mandatory: true
    },
    {
        type: 'reference',
        name: 'caller_id',
        label: getMessage('What is your name?'),
        mandatory: true,
        reference: 'sys_user',
        referringTable: 'incident',
        referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
  value: g_form.getValue('caller_id'),
  displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
    }
  ];

  g_modal.showFields({
    title: "Enter your reason",
    fields: fields,
    size: 'lg'
  }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes',
 fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
        g_form.save();
  });
}
```

Saída:



g_modal - showFrame (cadeia de caracteres título, URL da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, tamanho da cadeia de caracteres, altura da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres autoCloseOn)

Exibe um modal que usa um link para uma URL externa ou página de IU para seu conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: em branco
URL	Cadeia de caracteres	URL das informações a serem carregadas no IFrame. **Nota:** Se apenas um argumento for passado, ele será tratado como o parâmetro *`url`*.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *`action_verb`*: Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ sysverb_cancel (botão Cancelar) ◦ sysverb_insert (botão Enviar) ◦ sysverb_save (botão Salvar). • *`sys_id`*: Sys_id do registro afetado. • *`table`*: Nome da tabela que contém o registro. • *`displayValue`*: Valor que aparece no formulário. Padrão:
tamanho	Cadeia de caracteres	Tamanho do modal. Possíveis classes CSS modais: • alerta: 300 px • sm: 400 px • md: 600 px • lg: 900 px
altura	Número	Altura do modal. Unidade: pixels
fechamento automáticoEm	Cadeia de caracteres	Opcional. Condição na qual o modal é fechado automaticamente, como `'URL_CHANGED'`. Padrão: não fecha automaticamente o modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

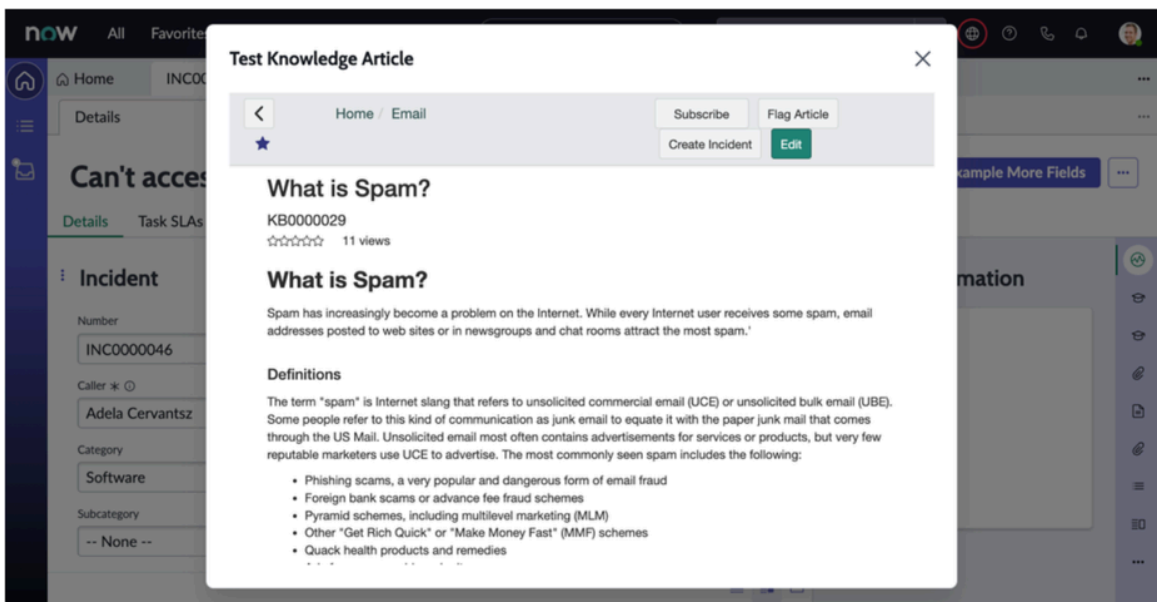
Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Retorna a promessa se for bem-sucedido, caso contrário, retornará o erro. Essa promessa é resolvida quando o modal IFrame é fechado.

O exemplo a seguir mostra como exibir um artigo da base de conhecimento em um modelo usando o sys_id do registro do artigo da base de conhecimento e um URL base.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500
  });
}
```

Saída:



Este exemplo mostra como usar uma página de IU integrada ao criar um modal. Ele usa `window.parent.postMessage()` na página de IU para passar dados do iFrame de volta para o espaço, já que a API `g_form` não pode ser acessada em uma página de IU quando está no iFrame.

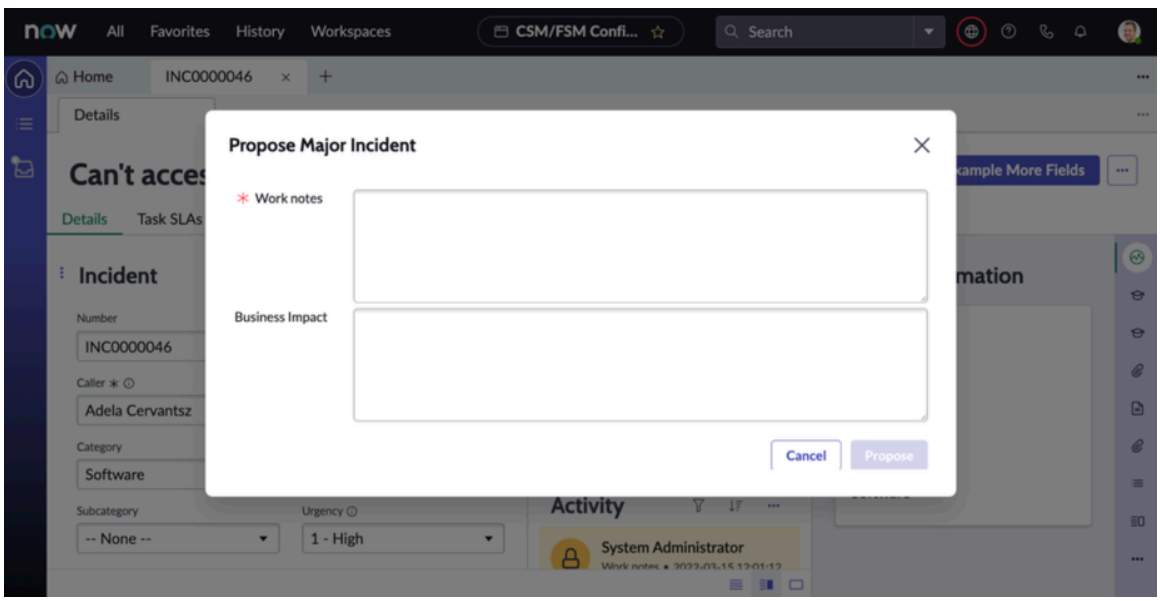
```
function onClick(g_form) {
  function proposeMIC(data) {
    var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
    var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
    var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' +
 data.businessImpact;
    g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
    g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
    g_form.submit('sysverb_mim_propose');
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  function openPopup() {
    if(!g_form.getControl('work_notes')) {
      getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not
 visible', function(msg) {
  g_form.addErrorMessage(msg);
      });
      return false;
    }

    var url =
 "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
 + true;
    g_modal.showFrame({
      title: getMessage("Propose Major Incident"),
      url: url,
      size: 'lg',
      autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
      callback: function (ret, data) {
        if (ret)
          proposeMIC(data);
      }
    });
  }

  openPopup();
}
```

Saída:



g_service_catalog — Cliente

A API *g_service_catalog* fornece métodos para acessar dados em um conjunto de variáveis com várias linhas (MRVS) quando um modelo está aberto.

Esta API está disponível em todos os ambientes, como Portal de serviços, Now Platform, Espaçoe Now® Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g_service_catalog – getValue(cadeia de caracteres "variableName")

Retorna o valor do campo especificado no formulário de item do catálogo quando usado em um client script em conjuntos de variáveis com várias linhas (MRVS).

Use este método quando um modal do MRVS estiver aberto para edição ou criação e você quiser modificar dados no MRVS com base no valor de um campo no formulário de item do catálogo primário. Por exemplo, quando você precisa modificar o conteúdo das células em um MRVS com base em uma caixa de seleção no formulário primário. Você também pode usar este método para acessar os dados de outros elementos MRVS no mesmo formulário primário.

Nota: Este método só pode ser chamado a partir do objeto primário, como *`g_service_catalog.parent.getValue()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NomeDavariável	Cadeia de caracteres	Nome da variável no formulário de item do catálogo a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor contido na variável especificada do formulário de item do catálogo.

Neste exemplo, um item do catálogo para bloquear vários endereços IP em um firewall tem uma variável *`address_type`* com duas opções - **IPV4** e **IPV6**. O MRVS tem duas variáveis (*`ipv4_address`* e *`ipv6_address`*) para os respectivos tipos de endereço. Se o campo **Tipo de endereço** no formulário primário estiver definido como **IPV4**, o campo **Endereço IPV6** ficará oculto no MRVS.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) - Cliente

A API *`g_aw`* fornece métodos que permitem que uma ação de IU ou client script abra um registro especificado em uma guia Espaço do agente.

Não há nenhum construtor para esta classe. Acesse os métodos *`GlideAgentWorkspace`* usando o objeto global `g_aw`.

GlideAgentWorkspace – closeRecord()

Fecha o registro aberto no momento, como um formulário, em uma subguia dentro de Espaço do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir salva o conteúdo da guia e a fecha.

```
função onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

O script de exemplo a seguir usa o método `g_aw.closeRecord()` para fechar um registro quando um botão é clicado em Espaço do agente. Você pode usar este script da seguinte forma:

1. Adicione este script a uma Ação de IU (botão) configurada para Espaço do agente.
2. Quando o botão for clicado, ele tentará fechar o registro atual.
3. O registro em log básico indica sucesso ou falha.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed
 successfully.' : 'Failed to close the record.');
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
    }
}
```

Em um exemplo mais complexo, o método *`closeRecord()`* é aplicado em um client script em que um agente de suporte deseja fechar automaticamente um registro de incidente em Espaço do agente após executar uma ação específica, como resolver o incidente. As principais ações deste script são as seguintes:

- Condição do gatilho: o script verifica se o estado do incidente está definido como "Resolvido" (`estado = 6`).
- Validação do espaço: garante que o código seja executado somente em Espaço do agente usando `typeof g_aw !== 'undefined'`.
- Manipulação de promessa: usa *`.then()`* e *`.catch()`* para lidar com a natureza assíncrona de *`closeRecord()`*.
- Manipulação de erros: fornece registro em log detalhado para tentativas bem-sucedidas e com falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
    // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default
 ServiceNow setup)
    if (current.state == 6) {
        // Ensure we're in Agent Workspace
        if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
            g_aw.closeRecord().then(function(response) {
                if (response.success) {
                    console.log('Incident record closed successfully in
 Agent Workspace.');
                } else {
                    console.error('Failed to close the record:',
 response.errorMessage);
                }
            }).catch(function(error) {
                console.error('An error occurred while closing the
 record:', error);
            });
        }
    }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace - openRecord(cadeia de caracteres tabela, cadeia de caracteres sysId, parâmetros de objeto)

Abre um registro especificado, como um formulário, em uma subguia dentro de Espaço do agente.

Nota: Este método só está disponível no ambiente de client script Espaço do agente ou em uma ação de IU no campo de client script do espaço.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser aberto.
sysId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser aberto.

parâms	Objeto	Opcional. Pares de nome/valor dos parâmetros a serem passados para o registro.
		`"params": {`
		`  "readOnlyForm": Boolean;`
		`  "defaultTab": "String";`
		`  "hideDetails": Boolean`
		`}`

params.readOnlyForm	Booliano	Sinalizador que indica se todos os campos no registro aberto são somente leitura; independentemente da política de IU e das ACLs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: todos os campos são somente leitura. • falso: os campos aderem à política de IU e às ACLs associadas. Padrão: falso
params.defaultTab	Cadeia de caracteres	Nome da guia inicial a ser exibida no espaço. Você só pode especificar itens relacionados ou listas relacionadas. Se não for especificado, a guia de detalhes será exibida, a menos que *hideDetails* esteja definido como verdadeiro. Para obter mais informações sobre o método a ser usado para obter um nome de lista relacionada, consulte getRelatedListNames().
params.hideDetails	Booliano	Sinalizador que indica se a guia de detalhes e as ações de IU devem ser ocultadas. • verdadeiro: somente o cabeçalho do formulário, todas as outras guias e a primeira guia disponível aparecem no formulário. • falso: a guia Detalhes e as ações de IU aparecem no formulário. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Abra um registro sys_user em uma subguia.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Abra um registro em uma subguia em que todos os campos são somente leitura.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {readOnlyForm: true});
```

Abra um registro em uma subguia e vá diretamente para a lista relacionada "Grupos".

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {defaultTab: "sys_user_grmember.user"});
```

Abra um registro em uma subguia, mas mostre somente o cabeçalho do formulário e outras guias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
 {hideDetails: true});
```

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode adicionar um botão a um incidente que abre uma solicitação de mudança relacionada em uma nova guia em Espaço do agente. As principais ações deste script são as seguintes:

- Abertura de registro dinâmico: o script recupera o sys_id da solicitação de mudança relacionada do incidente atual.
- Contexto do Espaço do agente: verifica se `g_aw` está disponível para confirmar se o script está sendo executado em Espaço do agente.
- Parâmetros personalizados:
  - `exibição: 'agent'` abre o registro em uma exibição específica (opcional).
  - `readOnly: verdadeiro` abre o registro no modo somente leitura (opcional).
- Manipulação de erros: usa *`.then()`* e *`.catch()`* para lidar com respostas e erros.

```
function openRelatedChangeRequest() {
    // Get the sys_id of the related Change Request from the current
 incident
    var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); //
 Assuming 'change_request' is the field name

    if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' &&
 g_aw.openRecord) {
        g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
            view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
            readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
        }).then(function(response) {
            if (response.success) {
                console.log('Change Request opened successfully.');
            } else {
                console.error('Failed to open Change Request:',
 response.errorMessage);
            }
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error opening Change Request:', error);
        });
    } else {
        console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace
 is not available.');
    }
}
```

Nota: Você pode usar este script em sua própria instância anexando-o a uma Ação de IU (botão) no formulário de Incidente em Espaço do agente. Clicar no botão abre a solicitação de mudança relacionada em uma nova guia, melhorando o fluxo de trabalho do agente.

GlideAgentWorkspace - setSectionExpanded(cadeia de caracteres "section_name", booliano expandido)

Define uma seção de formulário para o estado expandido ou recolhido.

Para um caso de uso, consulte Alterar a navegação da seção de formulário padrão em espaço legado .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
section_name	Cadeia de caracteres	Nome de uma seção de formulário em Espaço do agente.
expandido	Booliano	Sinalizador que indica se uma seção deve ser expandida ou recolhida por padrão. • verdadeiro: a seção é expandida por padrão. • falso: a seção está recolhida por padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma seção de formulário chamada `related_records` para recolher por padrão.

```
function onLoad() {
   g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode usar o método *`setSectionExpanded`* para abrir um incidente em que a seção "Anotações de trabalho" deve ser expandida automaticamente se o incidente tiver uma prioridade alta (por exemplo, Prioridade 1 ou 2). Para prioridades mais baixas, a seção permanece recolhida para reduzir a desordem visual.

As principais ações deste script são as seguintes:

- Lógica baseada em prioridade: o script verifica a prioridade do incidente usando `g_form.getValue('priority')`.
- Controle de seção dinâmica: expande a seção "Anotações de trabalho" se a prioridade for 1 (Crítica) ou 2 (Alta). Recolhe para prioridades mais baixas para manter uma IU mais limpa.
- Verificação do Espaço do agente: garante que o script seja executado somente em Espaço do agente.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
    // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif
 (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
        // Get the incident priority from the formvar priority =
 g_form.getValue('priority');

        // Automatically expand the "Work Notes" section for
 high-priority incidents (1 or 2)var shouldExpand = (priority == '1' ||
 priority == '2');

        // Expand or collapse the section based on priority
        g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
})();
```

Você pode adicionar este exemplo como um client script com o tipo definido como "onLoad" para incidentes em Espaço do agente. Verifique se o nome da seção corresponde exatamente ao que aparece no layout do formulário (por exemplo, "Anotações de trabalho").

GlideAgentWorkspace - domainScopeProvider()

Obtém os detalhes do escopo do domínio.

O método `domainScopeProvider()` acessa quatro funções para retornar informações sobre o escopo do domínio. Para obter informações, consulte Escopo do domínio .

Função necessária – domain_expand_scope.

Funções

Nome da Função	Tipo de Retorno	Descrição
getDomainScope()	Cadeia de caracteres	Obtém o escopo do domínio. Valores possíveis: • falso: retorna informações básicas do domínio e não inclui informações sobre domínios primários, propriedades herdadas ou hierarquia de domínio. • verdadeiro: retorna informações detalhadas do escopo do domínio sobre o registro atual ou o contexto do espaço. Padrão: falso
hasDomainChanged ()	Booliano	Sinalizador que indica se o domínio foi alterado para o registro atual em comparação com o domínio original. Valores válidos: • verdadeiro: o domínio foi alterado. • falso: o domínio não foi alterado. Retorna informações básicas do domínio sem avaliar se o domínio foi alterado. Padrão: falso
isDomainEnabledRecord()	Booliano	Sinalizador que indica se o método deve verificar se o registro atual está separado por domínio (habilitado para domínio). Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Nome da Função	Tipo de Retorno	Descrição
		• verdadeiro: o registro está habilitado para domínio (por exemplo, a separação de domínio se aplica a ele). • falso: o registro não está habilitado para domínio (por exemplo, ele existe globalmente sem restrições específicas de domínio). Padrão: falso
alternarDomainScope()	Booliano	Sinalizador que indica se o contexto de escopo do domínio deve ser habilitado ou desabilitado para um registro. Valores válidos: • verdadeiro: exibe todos os dados disponíveis com base no domínio do usuário e nos domínios secundários. • falso: exibe somente os dados que correspondem ao domínio do registro atual. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Exemplo

O exemplo a seguir mostra como alternar o escopo do domínio entre a sessão do usuário e o registro como expandido (escopo da sessão) ou recolhido (escopo do registro) em um client script de local de trabalho de ação de IU.

```
function onClick(g_form) {
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();

    provider.toggleDomainScope();

    var domainScopeNow = provider.getDomainScope();

    if (domainScopeNow === 'SESSION')
        g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
    else if (domainScopeNow === 'RECORD')
        g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onSubmit() {
      if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider ||
 typeof g_scratchpad === 'undefined') return true;
      if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
          g_scratchpad._domainCheckErrorBypass ||
 g_scratchpad._domainCheckPassed) return true;
      var provider = g_aw.domainScopeProvider();
      if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord
 || !provider.isDomainEnabledRecord()) return true;
  // if you change these messages, please change them in the above
 messages field var title = getMessage("Change Domain"); var message =
 getMessage("You are about to change the domain of this record which may
 result in data
      loss.We will copy the information we can but you may need to
 replace the lost data.Do you want to proceed ? ");
      var gFormRef = g_form;
      var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title,
 message , function(response) {
      if (response) {
          g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
          gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
      }
  });
  return false;
  };

  var proceedWithSubmit = function() {
      gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
  };

  var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
  if (hasDomainChanged === false) return true;
  if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
  else {
      hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
          if (isChanged)
              return popModalConfirm();
          else {
              g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
              proceedWithSubmit();
          }
      }, function(error) {
          g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
          proceedWithSubmit();
      });
      return false;
  }
}
```

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode verificar em qual domínio está trabalhando ao manipular registros em Espaço do agente. As principais ações deste script são as seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verificações básicas: `typeof g_aw !=='undefined'` garante que o script seja executado somente em Espaço do agente. `g_aw.domainScopeProvider` verifica se o método existe.
- Manipulação assíncrona simples: usa `.then()` para processar o resultado quando as informações do domínio estão disponíveis. Usa `.catch()` para lidar com erros (por exemplo, se algo der errado ao buscar o domínio).
- Alerta amigável: exibe um alerta com o nome do domínio (`alert('Você está trabalhando no domínio: ...')`), que é simples e fácil de entender. Se nenhuma informação de domínio for encontrada, ele alertará o usuário com `"As informações de domínio não estão disponíveis".`
- Manipulação de erros: os erros são registrados no console usando `console.error()` para solução de problemas básicos.

```
(function showDomainAlert() {
    // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is
 available
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
        // Get the current domain information
        g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
            if (domainInfo && domainInfo.name) {
                // Show an alert with the current domain name
                alert('You are working in the domain: ' +
 domainInfo.name);
            } else {
                alert('Domain information is not available.');
            }
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error getting domain scope:', error);
        });
    }
})();
```

Você pode adicionar este script como um client script "onLoad" em Espaço do agente. Quando um agente abrir um registro, um alerta será exibido mostrando o nome do domínio atual.

GlideAjax - Cliente

A classe *`GlideAjax`* permite que um client script chame o código do lado do servidor em uma inclusão de script.

Para usar *`GlideAjax`* em um client script, siga estas etapas gerais.

1. Crie uma instância *`GlideAjax`* chamando o construtor *`GlideAjax`*. Como o argumento para o construtor, especifique o nome da classe de inclusão de script que contém o método que você deseja chamar.
2. Chame o método *`addParam`* com o parâmetro *`sysparm_name`* e o nome do método de inclusão de script que você deseja chamar.
3. Opcional. Chame o método *`addParam`* uma ou mais vezes para fornecer ao código de inclusão de script outros parâmetros necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Execute o código do lado do servidor chamando `getXML()`.

> **Nota:** `getXML()` é o método preferencial para executar o código, porque é assíncrono e não impede a execução de outro código do cliente. Outro método, `getXMLWait()`, também está disponível, mas não é recomendado. O uso de `getXMLWait()` garante a ordem de execução, mas pode fazer com que a aplicação pareça não estar respondendo, prejudicando significativamente a experiência do usuário de qualquer aplicação que a utilize. `getXMLWait()` não está disponível para aplicações com escopo.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include
 class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script
 include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter
 sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the
 parameter sysparm_user_name set to 'Bob'
      and use the callback function HelloWorldParse() to return the
 result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side
 code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax – GlideAjax (cadeia de caracteres class_name)

Construtor para `GlideAjax`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
class_name	Cadeia de caracteres	O nome da classe do lado do servidor que contém o método que você deseja executar.

Neste exemplo, um client script define o usuário como Fred Luddy e, em seguida, chama uma inclusão de script para obter seu gerente.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – addParam(cadeia de caracteres parm_name, cadeia de caracteres parm_value)

Especifica um nome de parâmetro e um valor a serem passados para a função do lado do servidor associada a este objeto *GlideAjax*.

Você pode executar *addParam* várias vezes com parâmetros e valores diferentes.

Nota: A primeira chamada para *addParam* deve ser com o parâmetro *sysparm_name* e o nome do método do lado do servidor que você deseja chamar. O código do lado do servidor não é executado até que o client script chame *getXML()* ou *getXMLAnswer()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parm_name	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser passado. (O nome deve começar com `sysparm_`.)
parm_value	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído a *parm_name*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Neste exemplo, um client script define o usuário como Fred Luddy e, em seguida, chama uma inclusão de script para obter seu gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// client script - contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script
 include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the
 function in the script include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred
 Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use
 the callback function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

    managerName: function() {
        var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
        var grUser = new GlideRecord('sys_user');
        grUser.get("user_name", userName);

        // Build the payload. You can return additional data if needed.
        var result = {
           "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
        };
        return JSON.stringify(result);
    },
    type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax – getAnswer()

Recupera os resultados de um método do lado do servidor chamado do cliente por meio de *getXMLWait()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	O resultado retornado pelo método do lado do servidor chamado anteriormente com *getXMLWait()*.

GlideAjax - getXMLAnswer (retorno de chamada de função, adicionalParam de objeto, param de resposta de objeto)

Chama o processador de forma assíncrona e obtém o elemento de resposta da resposta no formato XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Função de retorno de chamada. A função recebe o elemento de resposta da resposta no formato XML como um argumento.
ParamParaadicional	Objeto	Opcional. Par de nome-valor de parâmetros adicionais.
responseParam	Objeto	Opcional. Segundo argumento para a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Retorna o número de anexos

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);
  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, null, sysid); // callback:
 numberOfAttachments with args (answer, sysid)
}

function numberOfAttachments(answer, sysid) {
  // we want to know there are 5 attachments, not 5.0 attachments
  var number = parseInt(answer);
  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax – getXML (retorno de chamada da função)

Envia ao servidor uma solicitação para executar o método e os parâmetros associados a este objeto *GlideAjax*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O servidor processa a solicitação de forma assíncrona e, quando estiver pronto, retorna os resultados por meio da função especificada como *callback_function*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	O nome da função de retorno de chamada para processar os resultados retornados pelo servidor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to
 escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
    g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field
 with comments in the dialog
  }
```

GlideAjax – getXMLWait()

Envia ao servidor uma solicitação para executar o método e os parâmetros associados a este objeto *GlideAjax*.

O servidor processa a solicitação de forma síncrona e não processará outras solicitações do cliente até que seja concluído. Para recuperar os resultados, o cliente deve chamar *getAnswer()*. O uso de *getXMLWait()* garante a ordem de execução, mas pode fazer com que a aplicação pareça não estar respondendo, prejudicando significativamente a experiência do usuário de qualquer aplicação que a utilize. Recomendamos o uso de *getXML()*.

Nota: *getXMLWait()* não está disponível para aplicações com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
      ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
      ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
      ga.getXMLWait();
      alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow - Cliente (descontinuado)

A API `GlideDialogWindow` fornece métodos para exibir um diálogo na janela e no quadro atuais.

Use esses métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar um JavaScript do lado do cliente. Esses métodos são chamados com mais frequência a partir de uma ação de IU com a caixa de seleção **Cliente** marcada.

Nota: Esta API foi descontinuada. Use a API `GlideModal`.

GlideDialogWindow — GlideDialogWindow (ID da cadeia de caracteres, Booliano somente leitura, Largura do número, Altura do número)

Fornece métodos para exibir uma caixa de diálogo na janela e no quadro atuais.

Use esses métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar um JavaScript do lado do cliente. Esses métodos são chamados com mais frequência de uma Ação de IU com a caixa de seleção **Cliente** marcada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome da página de IU a ser carregada na janela de diálogo.
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a janela de diálogo é somente leitura (verdadeiro) ou leitura/gravação (falso). Padrão: falso
largura	Número	Opcional. Tamanho (em pixels) para definir a largura da janela de diálogo.
altura	Número	Opcional. Tamanho (em pixels) para definir a altura da janela de diálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow – ajusteBodySize()

Ajusta a altura do corpo de uma janela de diálogo para ser a altura da janela menos a altura do cabeçalho.

Normalmente, você chama este método depois de chamar *`GlideDialogWindow - setSize()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.adjustBodySize();
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow – destruir()

Fecha a janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Destroy the current dialog window.
      GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow – renderização ()

Renderiza a janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
      gdw.render();
```

GlideDialogWindow – setPreference(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define uma determinada propriedade de janela com um valor especificado.

Qualquer propriedade de janela pode ser definida usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	A propriedade da janela a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade da janela.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('Test');
      gdw.setSize(750,300);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
      gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow - setSize (largura do número, altura do número)

Define o tamanho da janela de diálogo.

Se você não passar os parâmetros de largura e altura, um tamanho padrão será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	A largura da janela de diálogo.
altura	Número	A altura da janela de diálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow – setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título da janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	O título da janela atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
      gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument - Cliente

A API *`GlideDocument`* fornece métodos para pesquisar um elemento DOM (Document Object Model), um documento ou um elemento JQuery.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando as APIs *`ListV2`* e *`ListV3`*. As APIs *`GlideDocument`* são acessadas usando o objeto global `g_document`.

GlideDocument - getElement(seletor de cadeia de caracteres, contexto de elemento)

Retorna um nó encontrado no contexto baseado em DOM especificado ou criado a partir do contexto HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres ou objeto	Expressão do seletor
contexto	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional. Elemento DOM, documento ou objeto JQuery a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
node	Nó que corresponde ao seletor.

Este exemplo mostra como obter o valor do nome da exibição de lista de uma página de IU.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view"
 value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument - getElements(seletor de cadeia de caracteres, contexto de elemento)

Retorna uma lista de nós encontrada no contexto baseado em DOM especificado ou criada se um contexto HTML for especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres ou objeto	A expressão do seletor
contexto	Cadeia de caracteres ou objeto	(Opcional) Um elemento DOM, documento ou objeto JQuery a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
lista de nós	Uma lista de nós que corresponde ao seletor.

GlideFlow - Cliente

A API `GlideFlow` fornece métodos para interações do lado do cliente com ações, fluxos e subfluxos.

Você pode usar esta API em qualquer lugar na plataforma que aceite client scripts. A ação, fluxo ou subfluxo deve ser definido como cliente chamável e ter uma ACL válida usando o recurso Gerenciar segurança em Flow Designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns dos métodos na API *GlideFlow* retornam objetos de promessa. Uma promessa representa o resultado final de uma operação assíncrona. Para obter mais informações sobre promessas, consulte a documentação Promessa - Javascript MDN ou AngularJS .

Usando esta API, você pode:

- Inicie ações, fluxos ou subfluxos por meio de um script.
- Obtenha uma execução existente.
- Obtenha o status e todas as saídas disponíveis.
- Aguarde a conclusão de uma ação, fluxo ou subfluxo.

Não há nenhum construtor para a API *GlideFlow*. Acesse os métodos *GlideFlow* usando o objeto global GlideFlow.

GlideFlow – execution.awaitCompletion()

Retorna um objeto de conclusão para a execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes de conclusão para uma execução de fluxo ou ação.

Neste exemplo, uma ação é executada usando startAction(), que retorna um objeto de execução. O código usa awaitCompletion() neste objeto de execução, que retorna um objeto de conclusão. O código usa este objeto de conclusão para registrar o status e as saídas na execução.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow – execution.getExecutionStatus()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o status da execução atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres que contém o status de execução.

Neste exemplo, o código obtém um objeto de execução usando o método getExecution. O método getExecution requer um ID, que é retornado pelo método usado para iniciar a execução. O código usa getExecutionStatus() para determinar se a execução foi concluída antes de continuar.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow - execution.getOutputs()

Retorna um objeto de saída para a execução.

Use este método para acessar a saída gerada pela execução de uma ação, fluxo ou subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém saídas para uma ação, fluxo ou subfluxo.

Neste exemplo, o código obtém um objeto de execução usando o método getExecution. Depois que a execução é concluída, o código usa getOutputs() para retornar um objeto de saída, que é registrado usando o método console.log.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
   GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
      .then(function(execution) {
         execution.getExecutionStatus().then(
            function(status) {
               if (status === 'COMPLETE')
                  execution.getOutputs().then(
                     function(outputs) {
                        console.log(outputs);
                     },
                     errorResolver
                  );
            },
            errorResolver
         );
      }, errorResolver);

   function errorResolver(error) {
      // Handle errors in error resolver
      console.error(error);
   }
})();
```

GlideFlow – getExecution(cadeia de caracteres executionId)

Obtenha uma instância de execução existente por ID.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
executionId	Cadeia de caracteres	O ID da execução a ser recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa de um objeto de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o código obtém uma execução e espera que ela seja concluída antes de registrar o status de conclusão das execuções e as saídas usando console.log.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startAction(cadeia de caracteres scopedName.actionName, entradas de mapa)

Inicie uma ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas definidas para a ação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução da ação.

Neste exemplo, o código inicia a ação global action_name usando argumentos na variável de objeto de entrada de entradas. Após a conclusão, o exemplo usa console.log ou console.error para relatar o sucesso ou a falha do fluxo.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startFlow(String scopedName.flowName, Mapear entradas)

Iniciar um fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas definidas para o fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução do fluxo.

Este fluxo de exemplo normalmente é acionado quando um registro na tabela de incidentes é atualizado. Como você está ativando o fluxo do script do cliente, forneça essas informações. O código cria uma variável de entradas que contém o registro atual e a tabela do registro

```
// Start a Flow
(function() {
      var inputs = {};
      inputs['current'] = { // GlideRecord
        table : 'incident',
        sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
    };
        inputs['table_name'] = 'incident';
         GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' +
 execution.getExecutionId());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    function(error) {
     console.log('Unable to start flow: ' + error);
    }
   );
})();
```

GlideFlow - startSubflow(String scopedName.subflowName, Mapear entradas)

Inicie um subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas usadas para o subfluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução do subfluxo.

Neste exemplo, o código inicia o subfluxo global subflow_name usando argumentos na variável de matriz de entradas. Após a conclusão, o exemplo usa console.log ou console.error para relatar o sucesso ou a falha do fluxo.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (g_form) - Cliente

A API `GlideForm` fornece métodos para personalizar formulários.

GlideForm.js é a classe JavaScript que contém os métodos. Use somente métodos `GlideForm` no cliente. Você pode usar esses métodos para fazer mudanças personalizadas na exibição de formulário de registros. Toda a validação de exemplos foi feita usando client scripts.

Você também pode usar alguns desses métodos em outros scripts de cliente (como Scripts de cliente de catálogo ou Scripts de cliente do assistente), mas primeiro você deve testar isso para determinar se eles funcionarão conforme o esperado.

Nota: Os métodos `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` e `getFormElement()` estão obsoletos para dispositivos móveis. Para obter informações sobre como usar `o GlideForm` para dispositivos móveis, consulte Scripts e migração do GlideForm (g_form) do cliente móvel .

Não há construtor para a classe `GlideForm`. Acesse métodos `GlideForm` usando o objeto global `g_form`.

GlideForm – addDecoration(cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone ao rótulo de um campo.

É impedido adicionar o mesmo item duas vezes; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone de fonte a ser mostrado ao lado do campo. Ícones compatíveis - icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon -folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search , icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-vazio, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar , icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-círculo, icon-alert, icon-sort-crescente, icon-console, icon-list, icon-form e ícone-livefeed.
título	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm - addDecoration(cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres, cor de cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone ao rótulo de um campo.

É impedido adicionar o mesmo item duas vezes; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone de fonte a ser mostrado ao lado do campo. Ícones compatíveis - icon-user, icon-user-group, icon-lightbulb, icon-home, icon-mobile, icon-comment, icon-mail, icon-locked, icon-database, icon-book, icon-drawer, icon -folder, icon-catalog, icon-tab, icon-cards, icon-tree-right, icon-tree, icon-book-open, icon-paperclip, icon-edit, icon-trash, icon-image, icon-search , icon-power, icon-cog, icon-star, icon-star-vazio, icon-new-ticket, icon-dashboard, icon-cart-full, icon-view, icon-label, icon-filter, icon-calendar , icon-script, icon-add, icon-delete, icon-help, icon-info, icon-check-círculo, icon-alert, icon-sort-crescente, icon-console, icon-list, icon-form e ícone-livefeed.
título	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone.
cor	Cadeia de caracteres	Uma cor de CSS.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite',
 'color-green');
```

GlideForm – addErrorMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Exibe a mensagem de erro especificada na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essa mensagem aparece por aproximadamente quatro segundos e depois desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm - addFormMessage(cadeia de caracteres mensagem, tipo de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Exibe uma mensagem de formulário flutuante na parte superior da seção de detalhes do formulário. A mensagem não cobre ações de IU.

Consulte também:

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages ()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso
opções	Objeto	Opcional. Objeto que contém botões a serem adicionados à mensagem do formulário e todos os metadados necessários para lidar com um clique de botão. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
opções.botões	Matriz	Matriz de botões a serem adicionados à mensagem do formulário. `buttons: [ { label: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`actionName: "String"`
		`}`
		`]`

opções.botões.rótulo	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão.
opções.botões.ação	Cadeia de caracteres	Nome usado pelos manipuladores de eventos FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED para determinar o botão que foi clicado. Por exemplo, se você adicionar um botão com o actionName `assign_to_me`, deverá criar um manipulador de eventos em UIB no evento FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED que só é executado quando o actionName é `assign_to_me`.

opções.meta	Objeto	Mapa de todos os metadados necessários para lidar com o clique do botão formatado como pares de chave-valor.
		`meta: {`
		`'key': 'value'`
		`}`
		
		Por exemplo, para um botão **Atribuir a mim**, o manipulador de eventos precisa do sys_id do usuário ao qual atribuir o registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens de formulário de cada tipo.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?',
 'info', {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}],
 meta: {'userId': '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm - addInfoMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Adiciona a mensagem informativa especificada à parte superior do formulário.

Essa mensagem aparece por aproximadamente quatro segundos e depois desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm - addOption(cadeia de caracteres "fieldName", cadeia de caracteres "choleValue", cadeia de caracteres "choiceLabel")

Adiciona uma opção ao final de um campo de lista de seleção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
escolhaValor	Cadeia de caracteres	O valor a ser armazenado no banco de dados.
escolhaRótulo	Cadeia de caracteres	O valor exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm - addOption(cadeia de caracteres "fieldName", cadeia de caracteres "choiceValue", cadeia de caracteres "choiceLabel", "Número" "choiceIndex")

Adiciona uma opção ao campo de lista na posição especificada.

Nota: Não há suporte para rótulos de lista duplicados em Portal de serviços. Por exemplo, itens com texto de rótulo correspondente a outro rótulo são ignorados e não adicionados à lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
escolhaValor	Cadeia de caracteres	O valor armazenado no banco de dados.
escolhaRótulo	Cadeia de caracteres	O valor exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
índicede escolha	Número	Ordem da seleção na lista. O índice está em uma matriz baseada em zero.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm – clearMessages()

Remove todas as mensagens informativas e de erro da parte superior do formulário.

Remove mensagens informativas e de erro adicionadas com *g_form.addInfoMessage()* e *g_form.addErrorMessage()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm – clearAllFormMessages()

Remove todas as mensagens do formulário de qualquer tipo.

Consulte também:

- addFormMessage()
- clearFormMessages ()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens do formulário.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm – clearFormMessages(tipo de cadeia de caracteres)

Remove todas as mensagens de formulário de um determinado tipo.

Consulte também:

- addFormMessage()
- clearAllFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de erro do formulário.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm - clearOptions(cadeia de caracteres fieldName)

Remove todas as opções da lista de seleção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - clearValue(String fieldName)

Remove todos os valores do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – disableAttachments()

Impede que anexos de arquivo sejam adicionados.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – enableAttachments()

Permite que anexos de arquivo sejam adicionados. Mostra o ícone de clipe de papel.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - flash (cadeia de caracteres fieldName, cor da cadeia de caracteres, contagem de números)

Usado para chamar a atenção para um campo específico. Pisca na cor especificada por uma duração especificada no campo especificado.

Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Especifica o campo a ser realçado no seguinte formato: "<table-name> .<field-name> " .
cor	Cadeia de caracteres	Cor RGB ou cor CSS aceitável.
contagem	Número	Especifica por quanto tempo o rótulo ficará intermitente. As opções incluem: • 2: Pisca por 1 segundo • 0: Pisca por 2 segundos • -2: Pisca por 3 segundos • -4: Pisca por 4 segundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm – getActionName()

Retorna o nome da ação mais recente ou, para um client script, o sys_id da ação de IU clicada.

Nota: Não disponível em scripts de cliente do Assistente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da ação atual.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm – getBooleanValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna um valor booliano para o campo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna falso se o valor do campo for falso ou indefinido; caso contrário, retornará verdadeiro.

GlideForm – getControl(String fieldName)

Retorna o elemento HTML do campo especificado.

Os campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois há métodos internos que usam os campos em um formulário.

Se o campo for um campo de referência e o controle for uma lista de seleção, *`getControl()`* poderá não retornar um controle conforme o esperado. Nesse caso, use `sys_select.<table name>.`<field name> .

Este método não está disponível em scripts móveis ou scripts do Portal de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Elemento HTML	O elemento HTML do campo.

GlideForm – getDecimalValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor decimal do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor decimal do campo especificado.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm – getDisplayBox(cadeia de caracteres fieldName)

Obtém o valor de exibição de um formulário na IU principal.

Nota: Para obter um valor de exibição de um formulário em Portal de serviços, use o método getDisplayValue().

Consulte também:

- getValue()
- Obter o valor de exibição de uma variável de referência

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual você deseja recuperar um valor no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
   alert('in');
}
```

GlideForm – getDisplayValue(cadeia de caracteres fieldName)

Obtém o valor de exibição de um formulário em Portal de serviços.

Nota: Para obter um valor de exibição de um formulário na IU principal, use o método getDisplayBox().

Consulte também:

- getValue()
- Obter o valor de exibição de uma variável de referência

Nota: Na IU principal, chamar este método como `g_form.getDisplayValue()` sem um argumento retorna o valor de exibição do registro em vez do valor de exibição de um campo individual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual você deseja recuperar um valor no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de exibição de uma variável de referência na IU principal ou Portal de serviços. O caso de uso deste exemplo está no site da comunidade .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
     if (isLoading || newValue == '') {
          return;
     }
     if(window == null){
          var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
          alert('Portal->' + valuePortal);
     }
     else{
          var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
          alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
     }
     //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm – getElement(ID da cadeia de caracteres)

Retorna o elemento HTML especificado pelo parâmetro.

Os campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois há métodos internos que usam os campos em um formulário.

Este método não está disponível em scripts móveis ou scripts do Portal de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	O ID do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Elemento HTML	O elemento HTML do campo.

GlideForm – getFormElement()

Retorna o elemento HTML do formulário.

Este método não está disponível em scripts móveis ou scripts do Portal de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
HTMLFormElement	O elemento HTML do formulário.

GlideForm – getHelpTextControl(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o elemento HTML do texto de ajuda do campo especificado.

Este método é aplicável somente a variáveis do catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Elemento HTML	Elemento HTML do campo de texto de ajuda.

GlideForm – getIntValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor inteiro do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor inteiro do campo.

GlideForm – getLabelOf(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de texto simples do rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto do rótulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – getOption(cadeia de caracteres "fieldName", cadeia de caracteres "choiceValue")

Retorna o elemento de opção de uma caixa selecionada chamada *fieldName* em que *choiceValue* corresponde ao valor da opção.

Nota: Este método não funciona em campos somente leitura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
escolhaValor	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição
Elemento HTML	O HTMLElement da opção. Retorna nulo se o campo ou a opção não for encontrado.

O exemplo a seguir mostra como obter o rótulo para um valor de lista de seleção.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm – getReference(cadeia de caracteres fieldName, retorno de chamada de função)

Retorna o GlideRecord para um campo especificado.

Se uma função de retorno de chamada estiver presente, esta rotina será executada de forma assíncrona. O processamento do navegador (e do script) continua normalmente até que o servidor retorne o valor de referência, momento em que a função de retorno de chamada é invocada. Se uma função de retorno de chamada não estiver presente, esta rotina será executada de forma síncrona e o processamento será interrompido (fazendo com que o navegador apareça travado) enquanto aguarda uma resposta do servidor.

Importante: É altamente recomendável que você use uma função de retorno de chamada.

O suporte à função de retorno de chamada para ServiceCatalogForm.getReference está disponível.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O uso deste método requer uma chamada para o servidor, o que requer tempo adicional e pode introduzir latência na sua página. Use este método com cuidado. Para obter informações adicionais, consulte Design e processamento de client script .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
retorno de chamada	Função	Nome da função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord para o campo especificado. Se a referência especificada não puder ser encontrada, ele retornará um objeto GlideRecord inicializado em que currentRow = -1 e rows.length = 0.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback
 function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first
 arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

GlideForm – getRelatedListNames()

Retorna uma matriz de nomes de lista relacionada do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de cadeia de caracteres de nomes de lista relacionada do formulário atual. Os nomes das listas relacionadas são listados na ordem em que aparecem no formulário.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm – getSectionNames()

Retorna todos os nomes de seção, visíveis ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Os nomes das seções.

GlideForm – getSections()

Retorna uma matriz de seções do formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de elementos HTML	As seções do formulário.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
   }
}
```

GlideForm – getTableName()

Retorna o nome da tabela à qual este registro pertence.

No lado do servidor, a tabela do registro atual pode ser recuperada com `current.sys_class_name` ou `current.getTableName()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
function onLoad() {
    if (g_form.isNewRecord()) {
        var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
    }
}
```

GlideForm – getUniqueValue()

Retorna o sys_id do registro exibido no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro.

```
function onLoad() {
   var incSysid = g_form.getUniqueValue();
   alert(incSysid);
}
```

GlideForm – getValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor do campo de formulário especificado.

Este método também oferece suporte à obtenção de valores de um conjunto de variáveis com várias linhas (MRVS). Para obter dados de campos em um MRVS, você deve primeiro usar `JSON.parse(getValue('` <mrvs_field_name> `') | | '[]')` para obter a matriz MRVS e usar a indexação para acessar os campos nos objetos de linha. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter a descrição resumida do formulário atual.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

O exemplo a seguir mostra como obter valores de um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O client script pesquisa todas as linhas no MRVS em busca do valor inserido no **cargo** e atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que está inserido no campo **Salário**. O MRVS é chamado de "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e Salário [salário].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – hideAllFieldMsgs()

Oculta todas as mensagens de campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – hideAllFieldMsgs(tipo de cadeia de caracteres)

Oculta todas as mensagens de campo do tipo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – hideErrorBox(cadeia de caracteres fieldName)

Oculta a mensagem de erro colocada por `showErrorBox()`.

Sempre que possível, use `hideFieldMsg()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo ou controle.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – hideFieldMsg(cadeia de caracteres fieldName, booliano clearAll)

Oculta a primeira mensagem que aparece no campo especificado no formulário atual.

Use os métodos GlideForm - showFieldMsg(cadeia de caracteres de campo, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres) ou GlideForm - showFieldMsg(cadeia de caracteres de campo, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rollForm booliano) para exibir mensagens em um formulário.

Por exemplo, o snippet de código a seguir mostra como exibir duas mensagens no campo `work_notes` de um formulário e ocultar a primeira mensagem:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First
 message'
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo no qual a mensagem será ocultada.
limparTudo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as mensagens do campo especificado devem ser ocultadas. Valores válidos: • verdadeiro: ocultar todas as mensagens. • falso: oculta somente a primeira mensagem exibida. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de um campo de formulário especificado e exibir uma mensagem de erro de criptografia.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the
 specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted
 input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm – hideRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Oculta a lista relacionada especificada no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada. Use o sys_id para ocultar uma lista por meio de um relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – hideRelatedLists()

Oculta todas as listas relacionadas no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – isLiveUpdating()

Retorna verdadeiro enquanto uma atualização em tempo real está sendo feita no registro que o formulário está mostrando.

Isso pode ser usado em um client script `onChange()` para determinar se uma mudança no registro é devido a uma atualização em tempo real de outra sessão. O script do cliente pode decidir qual ação executar ou não. Isso se aplica a sistemas que usam IU principal com formulários dinâmicos habilitados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se uma atualização em tempo real estiver acontecendo no registro exibido pelo formulário.

GlideForm – isMandatory(String fieldName)

Retorna verdadeiro se o campo for obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo for obrigatório, caso contrário, falso.

GlideForm – isNewRecord()

Retorna verdadeiro se o registro nunca foi salvo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o registro não tiver sido salvo; caso contrário, falso.

```
function onLoad() {
   if(g_form.isNewRecord()){
      alert('New Record!');
   }
}
```

GlideForm – isSectionVisible(cadeia de caracteres "sectionName")

Retorna verdadeiro se a seção estiver visível.

Importante: A função isSectionVisible() não é compatível com o Workspace.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando a seção está visível; caso contrário, falso será retornado.

GlideForm – isVisible(cadeia de caracteres fieldName)

Determina se o campo associado ao nome do campo passado está visível no formulário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para verificar se ele está visível no formulário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado está visível no formulário atual. Valores válidos: • verdadeiro: o campo está visível no formulário. • falso: o campo não está visível no formulário.

O exemplo de código a seguir mostra como verificar se o campo `user_address` está visível no formulário atual.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
    alert('is visible');
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm – onUserChangeValue(Função fn)

Registra um ouvinte de eventos personalizado que detecta quando qualquer campo no formulário atual é modificado por um usuário.

Quando um campo de formulário é modificado, o ouvinte de eventos chama a função que é passada quando o ouvinte é registrado inicialmente. Este ouvinte só é acionado quando um usuário faz uma mudança em um campo no formulário. Mudanças de client scripts, políticas de IU ou quaisquer outras interações que não sejam do usuário não acionam o ouvinte.

Nota: Este método não funciona para campos de diário ou itens Catálogo de serviços no ambiente clássico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser chamada quando um usuário altera o valor de um campo no formulário atual. Na verdade, este é o código da função, não apenas o nome da função. Esta função deve aceitar os três seguintes argumentos: • nome do campo • valor do campo original • valor de campo atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Função	Função a ser chamada para cancelar o registro do ouvinte de eventos onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' +
 newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm – refreshSlushbucket(cadeia de caracteres fieldName)

Você pode atualizar uma variável do coletor de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do bucket de slush.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm - removeDecoration(cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone e ao título.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone (nome).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm - removeDecoration(cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres, cor de cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone, título e cor.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone (nome).
cor	Cadeia de caracteres	Uma cor de CSS

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm - removeOption(cadeia de caracteres "fieldName", cadeia de caracteres "choiceValue")

Remove a opção especificada da lista de seleção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
escolhaValor	Cadeia de caracteres	O valor armazenado no banco de dados. Este não é o rótulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm – salvar ()

Salva o registro sem sair da navegação (atualizar e permanecer).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – setMandatory(cadeia de caracteres fieldName, booliano obrigatório)

Torna o campo especificado obrigatório.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
obrigatória	Booliano	Quando verdadeiro, o campo é obrigatório. Quando falso, torna o campo opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – setSectionDisplay(cadeia de caracteres "sectionName", exibição booliana)

Mostra ou oculta uma seção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sectionName	Cadeia de caracteres	O nome da seção está em minúsculas com um sublinhado substituindo o primeiro espaço no nome e com os espaços restantes sendo removidos, por exemplo, "Seção quatro está aqui" se torna "section_Fourishere". Outros caracteres não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		alfanuméricos, como e comercial (&), são removidos. Os nomes de seção podem ser encontrados usando o método `getSectionNames()`.
tela	Booliano	Quando verdadeiro, mostra a seção. Quando falso, oculta a seção.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando bem-sucedido.

GlideForm - setValue(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres valor, cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de um campo de formulário especificado como o valor de um valor de exibição especificado em um registro de referência.

Para melhorar o desempenho, evitando um retorno ao definir o valor de um campo de referência, use este método, não `setValue(fieldName, value)`. Ao definir vários valores de referência para um campo de coletor de lista, passe matrizes nos parâmetros `value` e `displayValue`.

Nota: O método `setValue()` pode causar um estouro de pilha quando usado em um client script OnChange. Isso ocorre porque sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente OnChange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará que o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`, valide se a descrição resumida ainda não está em maiúscula. Isso impedirá que o client script aplique `toUpperCase()` mais de uma vez.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres ou matriz	Sys_id do registro de referência a ser usado para atualizar o campo. Se o campo especificado for um GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de sys_ids. Nesse caso, o método executa uma pesquisa de todos os registros especificados na matriz e esses valores são usados para atualizar o conteúdo do campo especificado (lista relacionada). **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar o valor numérico em vez do rótulo.
displayValue	Cadeia de	Campo no registro de referência especificado a ser usado para atualizar o campo especificado. Por exemplo, na tabela Usuário [sys_user], pode ser userName.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
	caracteres ou matriz	Se o campo especificado for um GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de nomes de valor de exibição. Para obter informações adicionais sobre valores de exibição, consulte Valor de exibição .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra a passagem do sys_id do registro de referência que contém o campo userName a ser usado para atualizar o campo de formulário **assigned_to**.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Este exemplo mostra a passagem de uma matriz de sys_ids do registro de referência e uma matriz de nomes de valor de exibição correspondentes a serem usados para atualizar os campos de formulário no GlideList **glide-list_field_name**.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm – showErrorBox(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres mensagem, booliano rollForm)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou campo estiver fora da tela e o parâmetro rollForm for verdadeiro, o formulário será rolado para o controle ou campo.

Está disponível uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) que controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). O método `showFieldMsg()` é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
rolarFormulário	Booliano	Quando verdadeiro, rola o formulário para o campo. Quando falso, o formulário não rola para o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - showFieldMsg(cadeia de caracteres de campo, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem informativa ou de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela, o formulário será rolado para o campo.

Está disponível uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) que controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

O método *showErrorBox()* é um método abreviado que não requer o parâmetro de tipo.

Nota: Este método não funciona com o campo de tipo *journal_field* em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	"erro", "informações" ou "aviso".

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one
 week','info');
```

GlideForm - showFieldMsg(cadeia de caracteres de campo, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rollForm booliano)

Exibe uma mensagem informativa ou de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela e o rollForm for verdadeiro, o formulário será rolado para o campo.

Está disponível uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) que controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

O método *showErrorBox()* é um método abreviado que não requer o parâmetro de tipo.

Nota: Este método não funciona com o campo de tipo *journal_field* em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	"erro", "informações" ou "aviso".
rolarFormulário	Booliano	Quando verdadeiro, o formulário rola para o campo se ele estiver fora da tela. Quando falso, o formulário não rola.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High
 priority','error',false);
```

GlideForm – setDisabled(cadeia de caracteres fieldName, Booliano disable)

Torna o campo especificado disponível ou indisponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
desativar	Booliano	Quando verdadeiro, desabilita o campo. Quando falso, habilita o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - setDisplay(cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta um campo.

Este método não pode ocultar um campo obrigatório sem valor. Se o campo estiver oculto, o espaço será usado para exibir outros itens. Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do campo	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
tela	Booliano	Quando verdadeiro, exibe o campo, quando falso, oculta o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if (newValue != '') {
         g_form.setDisplay('priority', false);
      }
      else
         g_form.setDisplay('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm – setLabelOf(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres rótulo)

Define o valor de texto simples do rótulo do campo.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo de texto do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm – setReadOnly(cadeia de caracteres fieldName, booliano readOnly)

Torna o campo especificado somente leitura ou editável.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Para tornar um campo obrigatório somente leitura, você deve primeiro remover o requisito obrigatório desse campo usando o método `setMandatory()`.

Depois de definir um campo como somente leitura, você não poderá usar o método setValue() para atualizar o valor desse campo. Se você precisar definir o valor dessa forma, deverá definir o valor readOnly como falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
readOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o campo associado é editável ou somente leitura. Valores possíveis: • verdadeiro: definir campo como somente leitura • falso: define o campo como editável

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o Editor de variáveis como somente leitura. Para fazer isso em tabelas Catálogo de serviços, use *setVariablesReadOnly()*.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this
 script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by
 default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout
 to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm - setValue(cadeia de caracteres fieldName, valor de cadeia de caracteres)

Define o valor de um campo de formulário especificado para o valor passado.

Este método também oferece suporte à definição de valores em um conjunto de variáveis com várias linhas (MRVS). Você deve primeiro usar `JSON.parse(getValue('` <mrvs_field_name> `'))` para obter a matriz MRVS e usar a indexação para atualizar os campos nos objetos de linha. Depois que todos os valores forem atualizados no MRVS, use o método *setValue()* para salvar a matriz do MRVS atualizada. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Nota: O método *setValue()* pode causar um estouro de pilha quando usado em um client script OnChange. Isso ocorre porque sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente OnChange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará que o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`, valide se a descrição resumida ainda não está em maiúscula. Isso impedirá que o client script aplique *toUpperCase()* mais de uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor de cadeia de caracteres a ser definido no campo especificado. **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar o valor numérico em vez do rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir a descrição resumida no formulário atual.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate
 text');
```

O exemplo a seguir mostra como definir valores em um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O client script pesquisa todas as linhas no MRVS em busca do valor inserido no **cargo** e atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que está inserido no campo **Salário**. O MRVS é chamado de "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e Salário [salário].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS
 row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title ==
 g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm – setVariablesReadOnly(Booliano isReadOnly)

Torna um editor de variáveis Catálogo de serviços somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método só se aplica a editores de variáveis Catálogo de serviços na IU principal. Este método não é compatível com o formulário Catálogo de serviços.

O método deve ser colocado no client script da tabela na qual o editor de variáveis é adicionado, como Item solicitado [sc_req_item], Incidente [incident] e assim por diante. Para definir variáveis para leitura somente em outras tabelas, use o método setReadOnly().

Consulte também: Editores de variáveis do Catálogo de serviços

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isReadOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o editor de variáveis é somente leitura. Valores possíveis: • verdadeiro: define o editor de variáveis como somente leitura. • falso: define o editor de variáveis como editável. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Adicionar a seguinte linha a um client script define o editor de variáveis como somente leitura.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm – setVisible(cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta o campo.

Na IU da área de trabalho, o espaço é deixado em branco quando oculto. Na IU para celular ou no Portal de serviços, o espaço é preenchido em Meus outros campos quando oculto. Este método não pode ocultar campos obrigatórios sem valor.

Use a Política de IU em vez deste método sempre que possível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
tela	Booliano	Quando verdadeiro, exibe o campo. Quando falso, oculta o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
   //If the page isn't loading
   if (!isLoading) {
      //If the new value isn't blank
      if(newValue != '') {
         g_form.setVisible('priority', false);
      }
      else
         g_form.setVisible('priority', true);
      }
   }
```

GlideForm – showErrorBox(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou campo estiver fora da tela, o formulário rolará para o controle ou campo.

Está disponível uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) que controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). O método `showFieldMsg()` é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do controle ou campo.
mensagem	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – showRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Exibe a lista relacionada especificada no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – showRelatedLists()

Exibe todas as listas relacionadas ao formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm – enviar()

Salva o registro.

O usuário é retirado do formulário, retornando-o para onde estava.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - submit (verbo da cadeia de caracteres)

Executa a ação de IU especificada pelo parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
verbo	Cadeia de caracteres	Um action_name de um registro sys_ui_action. O nome da ação deve ser para um botão de formulário visível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm para celular (g_form) - Cliente

A API `GlideForm para celular (g_form)` fornece métodos para trabalhar com formulários na plataforma móvel.

Use esses métodos em qualquer script que tenha como destino um dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MobileGlideForm (g_form) - addDecoration(cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, texto de cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone decorativo ao lado de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone de fonte a ser mostrado ao lado do campo.
texto	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone (usado para leitores de tela).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona um ícone VIP ao lado do solicitante.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
          return;

      if (!newValue)
         return;

      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
      g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

      if (ref.getValue('vip') == 'true')
           g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) – getLabel(cadeia de caracteres fieldName)

Obtém o texto do rótulo do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto do rótulo.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

MobileGlideForm (g_form) - hasField(cadeia de caracteres fieldName)

Determina se um campo está presente no formulário.

Presente significa que ele pode ser mostrado, não que está visível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O campo a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver presente no formulário; falso, se não for. No formulário, significa que o campo faz parte de g_form. Ele ainda pode estar oculto, somente leitura, obrigatório ou inválido.

Este exemplo torna o campo assigned_to obrigatório se o campo assign_group estiver no formulário.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
      g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) - removeDecoration(cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, texto de cadeia de caracteres)

Remove um ícone decorativo ao lado de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone a ser removido.
texto	Cadeia de caracteres	O título de texto do ícone.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
      // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon
 anywhere
      if (!g_form.hasField('caller_id'))
            return;

      if (!newValue)
            return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
           g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

           if (ref.getValue('vip') == 'true')
                g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
      });
      }
```

MobileGlideForm (g_form) - setLabel(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres rótulo)

Define o texto do rótulo do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
rótulo	Cadeia de caracteres	O texto do rótulo do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo muda o rótulo de comentários.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
      var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
      g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
      }
```

GlideGuid - Cliente

A API *GlideGuid* fornece métodos para criar um identificador exclusivo globalmente.

Você acessa os métodos GlideGuidV3 usando o objeto global `g_guid`.

GlideGuid - generate(Number stringLength)

Cria um identificador exclusivo globalmente com 32 caracteres ou conforme especificado com o argumento de comprimento opcional.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comprimento da cadeia de caracteres	Número	O tamanho da cadeia de caracteres desejado deve estar entre 1 e 32 inclusive. Este parâmetro é opcional. Se não for especificado, a cadeia de caracteres retornada terá 32 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

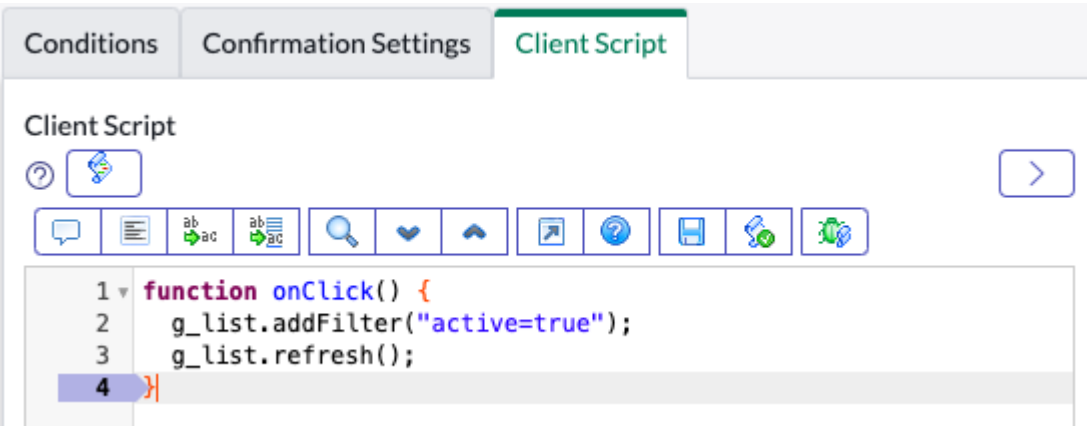
Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O identificador exclusivo globalmente.

GlideList (Now Experience) – Cliente

A API `GlideList` fornece métodos para personalizar listas no Estrutura de IU do Next Experience.

Esta API permite adicionar a funcionalidade GlideList a um botão na IU Experiência com o espaço. Use a variável `g_list` para chamar cada método.

Para adicionar um botão, crie uma ação de lista e adicione chamadas de método `GlideList` ao método `onClick{}` do campo **Client script**. Para obter instruções, consulte Como usar a API GlideList do cliente na IU de experiência do espaço .



Nota: Cada método deve ser usado com o método `refresh()`, com as exceções dos métodos `"sort()"` e `"sortDescending()"`.

Os métodos nesta API são baseados em `GlideList2`. Os seguintes métodos `GlideList2` não são compatíveis com a estrutura Next Experience e causam um erro no log do console:

- `éListaDeUsuários()`
- `definirPrimeiraLinha()`
- `mostrarGruposOcultar()`
- `mostrarOcultarLista()`
- `toggleList ()`
- `alternarListaNoPref()`

GlideList (Next Experience) - addFilter(Filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Consulte também setFilter().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de registros ativos e atualizar a página.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - getChecked()

Retorna uma lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens verificados na lista associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens verificados na lista. Não verifica para determinar se os itens retornados podem ser executados.

O exemplo a seguir mostra como obter os sys_ids de cada registro selecionado em uma lista.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta (vazia se nenhum registro estiver selecionado):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience) - getFixedQuery()

Retorna a consulta fixa.

Uma consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, ela é fixa para o usuário).

Aplique este método em **Ações da lista relacionada** na IU Experiência com o espaço. Para obter instruções, consulte Como usar a API GlideList do cliente na IU de experiência do espaço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir uma consulta fixa com uma mensagem de depuração no log do console do navegador.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

A saída após clicar no botão na guia Incidentes secundários em um registro de Incidente.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList (Next Experience) - getGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Consulte também:

- getQuery ()
- definirGrupoPor()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

O exemplo a seguir mostra como obter valores de campo groupBy da exibição de lista atual.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta para uma lista agrupada por prioridade:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience) - getListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista (geralmente o nome da tabela).

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getListName();
```

GlideList (Next Experience) - getOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Consulte também:

- getQuery ()
- setOrderBy()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo pelo qual a lista será ordenada. Vazio se a lista não estiver ordenada.

O exemplo a seguir mostra como obter valores de campo orderBy da exibição de lista atual.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta para uma lista ordenada por prioridade:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience) - getParentTable()

Retorna o nome da tabela primária para uma lista relacionada (a tabela associada ao formulário).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - getQuery(Object)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada da lista.

Consulte também:

- getFixedQuery ()
- getGroupBy()
- getOrderBy()
- definirGrupoPor()
- setOrderBy()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<object>	Objeto	Opcional. Por padrão, este método inclui orderBy, groupBy e consulta fixa nos resultados. Você pode definir propriedades de objeto para restringir os resultados a uma ou mais das três opções disponíveis.
<object>.orderBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se orderBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: incluir orderBy nos resultados. • falso: não inclui orderBy nos resultados. Padrão: falso
<object>.groupBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se groupBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: incluir groupBy nos resultados. • falso: não inclui groupBy nos resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
<object>.fixo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta fixa deve ser incluída nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: inclui consulta fixa nos resultados. • falso: não inclui consulta fixa nos resultados. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir a consulta codificada de lista com uma mensagem de depuração no log do console do navegador.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

Saída:

```
active=false^EQ message
```

GlideList (Next Experience) - getRelated()

Retorna o campo de lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience) - getTableName()

Retorna o nome da tabela para a lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o nome da tabela para a lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir o nome da lista para a exibição atual.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta:

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience) - getTitle()

Retorna o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience) - getView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience) - atualizar (Number firstRow)

Atualiza a lista. A parte *orderBy* do filtro de lista é ignorada para que a lista use sua ordem natural quando for atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: primeira linha da exibição atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - refreshWithOrderBy(Number firstRow)

Atualiza a lista. A parte *orderBy* do filtro de lista será incluída se for especificada para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: primeira linha da exibição atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience) - setFilter(Filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, ignorando as partes *orderBy* e *groupBy* da cadeia de caracteres de consulta.

Consulte também addFilter().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como restringir os resultados da lista a registros ativos.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define os critérios *groupBy* de lista para um único campo.

Consulte também:

- getGroupBy()
- getQuery ()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupBy	Cadeia de caracteres	Os critérios *groupBy* para a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como agrupar registros listados por ID de chamador.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define os critérios *orderBy* para a lista.

Para uma única ordem por campo, use o campo *orderBy* ou o campo *orderByDesc*. Para vários campos, use `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não for especificado, *orderBy* será a ordem padrão.

Consulte também:

- getOrderBy()
- getQuery ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- classificar ()
- classificaçãoDecrescente()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Campos orderBy únicos ou múltiplos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ordenar a lista pelo valor do campo Prioridade.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) - setRowsPerPage(Número de linhas)

Define o número de linhas por página a serem exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linhas	Número	O número de linhas a serem exibidas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limitar os resultados a 50 linhas por página.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience) - classificar(campo de cadeia de caracteres)

Classifica a lista em ordem crescente e define o campo como uma coluna *orderBy*.

Consulte também:

- getOrderBy()
- getQuery ()
- setOrderBy()
- classificaçãoDecrescente()

Nota: Este método não requer o método *refresh()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como classificar os resultados pelo campo **Número**.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience) - ordenarDescending(cadeia de caracteres do campo, valor do número)

Classifica um único campo na lista em ordem decrescente e define o campo como uma coluna *orderByDescField*.

Consulte também:

- getOrderBy()
- getQuery ()
- setOrderBy()
- classificaçãoDecrescente()

Nota: Este método não requer o método *refresh()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como classificar os resultados pelo campo Número em ordem decrescente.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideList2 (g_list) - Cliente

A API *GlideList2* fornece métodos para personalizar listas (v2).

A variável `g_list` é usada para acessar um objeto de lista especificado. A variável `g_list` não está disponível para a ação de IU do link do formulário de listas relacionadas. Ele está disponível para a ação de IU do link do formulário de listas.

Esses métodos são usados em menus de contexto de IU e ações de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários desses métodos estão disponíveis em Estrutura de IU do Next Experience. Para obter detalhes, consulte GlideList (Estrutura de IU do Next Experience).

GlideList2 – addFilter(Filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 – get(Object DOMelement)

Retorna o objeto `GlideList2` para a lista que contém o item especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DOMelemento	Objeto	O ID do elemento DOM da lista para a qual você deseja o objeto `GlideList2`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList2 ou nulo se não for encontrado.

GlideList2 – get(cadeia de caracteres ListID)

Retorna o objeto `GlideList2` para a lista especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListID	Cadeia de caracteres	O ID da lista para o qual você deseja o objeto `GlideList2`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList2 ou nulo se não for encontrado.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getChecked()

Retorna uma lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens verificados na lista associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens verificados na lista. Não verifica para determinar se os itens retornados podem ser executados.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 – getFixedQuery()

Retorna a consulta fixa.

Uma consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, ela é fixa para o usuário). É especificado pela inclusão de um parâmetro *sysparm_fixed_query* para o módulo da aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 – getGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 – getListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista (geralmente o nome da tabela).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 – getOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo pelo qual a lista será ordenada. Vazio se a lista não estiver ordenada.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 – getParentTable()

Retorna o nome da tabela primária para uma lista relacionada (a tabela associada ao formulário).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() ==
 tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 - getQuery (booliano orderBy, booliano groupBy, booliano fixo, booliano tudo)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se orderBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: incluir orderBy nos resultados. • falso: não inclui orderBy nos resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
groupBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se groupBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: incluir groupBy nos resultados. • falso: não inclui groupBy nos resultados. Padrão: falso
fixa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta fixa deve ser incluída nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: inclui consulta fixa nos resultados. • falso: não inclui consulta fixa nos resultados. Padrão: falso
tudo	Booliano	Padrão. Sinalizador que indica se orderBy, groupBy e consulta fixa devem ser incluídos nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: inclui orderBy, groupBy e consulta fixa nos resultados. • falso: não inclui todas as três opções nos resultados. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true,
 orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 – getRelated()

Retorna o campo de lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 – getTableName()

Retorna o nome da tabela para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o nome da tabela para a lista.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
    var lists = [];
    for (var id in GlideLists2) {
        var list = GlideLists2[id];
        if (list.getTableName() == table)
            lists.push(list);
    }
    return lists;
}
```

GlideList2 – getView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 – getTitle()

Retorna o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 - isUserList()

Retorna **verdadeiro** se a lista tiver sido personalizada pelo usuário ao escolher a mecânica de lista e mudar o layout da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o layout da lista tiver sido alterado.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideList2 - atualizar (Número firstRow, String additionalParms)

Atualiza a lista. A parte *orderBy* do filtro de lista é ignorada para que a lista use sua ordem natural quando for atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: primeira linha da exibição atual.
parâmetrosadicionais	Cadeia de caracteres	Pares de nome-valor opcionais que são enviados com a solicitação de atualização da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 – refreshWithOrderBy(Número firstRow, String description)

Atualiza a lista. A parte *orderBy* do filtro de lista será incluída se for especificada para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: primeira linha da exibição atual.
descrição	Cadeia de caracteres	Pares de nome-valor opcionais que são enviados com a solicitação de atualização de lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop:
 $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not
 associated with any project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 – setFilter(Filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, ignorando as partes *orderBy* e *groupBy* da cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
list =
 GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAtt
ribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 – setFilterAndRefresh(Filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, incluindo *orderBy* e *groupBy* se especificado e atualiza a lista usando o novo filtro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
      list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
      list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 – setFirstRow(Number rowNum)

Define a primeira linha que aparece na lista quando ela é atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rowNum	Número	Número da primeira linha a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 – setGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define os critérios *groupBy* de lista para um único campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupBy	Cadeia de caracteres	Os critérios *groupBy* para a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 – setOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define os critérios *orderBy* para a lista.

Para uma única ordem por campo, use o campo *orderBy* ou o campo *orderByDesc*. Para vários campos, use `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não for especificado, *orderBy* será a ordem padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Campos orderBy únicos ou múltiplos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideList2 – setRowsPerPage(Número de linhas)

Define o número de linhas por página a serem exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linhas	Número	O número de linhas a serem exibidas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 – showHideGroups(booliano showFlag)

Mostra ou oculta todos os grupos na lista e salva o estado atual recolhido/expandido dos grupos como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mostrarFlag	Booliano	Se **verdadeiro**, mostra os grupos na lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 – showHideList(booliano showFlag)

Exibe ou oculta a lista e salva o estado atual recolhido/expandido da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mostrarFlag	Booliano	Se **verdadeiro**, exibirá a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 - classificar (campo de cadeia de caracteres)

Classifica a lista em ordem crescente e define o campo como uma coluna *orderBy*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - ordenarDescending (cadeia de caracteres do campo, valor do número)

Classifica um único campo na lista em ordem decrescente e define o campo como uma coluna *orderByDescField*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
       if (sortBy) {
         if (sortDirection == 'ASC')
            list.sort(sortBy);
         else
            list.sortDescending(sortBy);
         }
       list.refresh();
     }
   }
}
```

GlideList2 - toggleList()

Alterna a exibição da lista e salva o estado atual recolhido/expandido da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 – alternarListNoPref()

Alterna a exibição da lista, mas não salva o estado atual recolhido/expandido da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) - Cliente (obsoleto)

A API *GlideListV3* fornece métodos para manipular listas.

Você acessa os métodos *GlideListV3* usando o objeto global `g_list`. Esses métodos são usados em menus de contexto de IU e ações de IU. O objeto g_list não está disponível para listas relacionadas na ação de IU do link do formulário.

Nota:

Esta API não é mais compatível. Em vez disso, considere usar a API GlideList2().

GlideListV3 – addFilter(Filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Condição da cadeia de caracteres de consulta a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – get(cadeia de caracteres listId)

Retorna o objeto GlideList da lista especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listId	Cadeia de caracteres	O nome da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList da lista especificada ou nulo se não for encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListV3 – get(Object DomElement)

Retorna o objeto GlideList para o elemento DOM especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ElementoDom	Objeto	O ID do elemento DOM para o qual você deseja o objeto GlideList.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList para o elemento DOM especificado. Retorna nulo se o elemento DOM não for encontrado.

GlideListV3 – getChecked()

Retorna uma lista separada por vírgulas de sys_ids para itens verificados na lista. Não retorna itens que não podem ser executados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens verificados na lista. Não retorna itens que não podem ser executados.

GlideListV3 – getFixedQuery()

Retorna a consulta sysparm_fixed.

A consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, ela é fixa para o usuário). É especificado pela inclusão de um parâmetro *sysparm_fixed_query* para o módulo da aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListV3 – getFormTarget()

Retorna o atributo de destino do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O atributo de destino do formulário.

GlideListV3 – getGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos usados para agrupar a lista.

GlideListV3 – getListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista.

GlideListV3 – getOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo usado para ordenar a lista ou uma cadeia de caracteres vazia se a lista não estiver classificada.

GlideListV3 – getParentTable()

Retorna o nome da tabela primária (a tabela associada ao formulário).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

GlideListV3 – getQuery (opções de objeto)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	As opções podem ser uma ou mais das seguintes. • orderby - inclui ORDERBY na consulta • groupby - inclui GROUPBY na consulta • fixo - inclui sysparm_fixed_query na consulta • all - inclui todas as opções na consulta

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

GlideListV3 – getReferringUrl()

Retorna o URL de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o URL do formulário primário ou '*' se não houver nenhum formulário primário.

GlideListV3 – getRelated()

Retorna o campo de lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

GlideListV3 – getRelatedListType()

Retorna o tipo de lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de tabela de relacionamento.

GlideListV3 – getRelationshipId()

Retorna o ID do registro de relacionamento, se for uma lista relacionada a REL do tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de relacionamento.

GlideListV3 – getRowCount()

Retorna o número de linhas retornadas pela consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de linhas retornadas pela consulta.

GlideListV3 – getRowsPerPage()

Retorna o número de linhas a serem exibidas em uma página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de linhas a serem exibidas em uma página.

GlideListV3 – getTableName()

Retorna o nome da tabela da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela da lista.

GlideListV3 – getTitle()

Retorna o título da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

GlideListV3 – getView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição

GlideListV3 - isUserList()

Retorna verdadeiro se a lista tiver sido personalizada pelo usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o layout da lista tiver sido alterado.

GlideListV3 - refresh (Número firstRow, Object additionalParams)

Atualiza a lista. A parte orderBy do filtro de lista é ignorada para que a ordem natural da lista seja usada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	(Opcional) A primeira linha a ser exibida na lista. Se não for especificado, a primeira linha atual da lista será usada.
additionalParams	Objeto	(Opcional) Pares de nome-valor que são enviados com a solicitação de atualização da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

Atualiza a lista usando os campos orderBy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	(Opcional) A primeira linha a ser exibida na lista. Se não for especificado, a primeira linha atual da lista será usada.
additionalParams	Objeto	(Opcional) Pares de nome-valor que são enviados com a solicitação de atualização da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setFilter(Filtro de cadeia de caracteres, booliano saveOrderBy, booliano saveGroupBy)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista ignorando as partes orderBy e groupBy da cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
salvarOrdemPor	Booliano	O padrão é falso. Quando verdadeiro, usa a parte orderBy da consulta.
salvarGrupoPor	Booliano	O padrão é falso. Quando verdadeiro, usa a parte groupBy da consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setFilterAndRefresh (filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista e atualiza a lista usando o novo filtro.

Isso preserva os parâmetros groupby e orderby.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setFirstRow(Number firstRow)

Define a primeira linha a ser exibida quando a lista é atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
firstRow	Número	O número da linha na lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setFormTarget(cadeia de caracteres de destino)

Especifica onde exibir a resposta do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	O valor do atributo form.target a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define os critérios *`groupBy`* para a lista, para um único campo ou vários campos.

Para um único campo, use field ou groupByField. O prefixo groupBy é opcional. Para vários campos, use `field1^field2^field3` ou `groupByField1^groupByField2^groupByField3`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	groupBy	O agrupamento por critérios para a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define os critérios *orderBy* para a lista.

Para uma única ordem por campo, use *orderBy* campo ou *orderByDescField*. Para vários campos, use `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não for especificado, *orderBy* será presumido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Ordenar por campos únicos ou múltiplos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setReferringUrl(cadeia de caracteres URL)

Define a URL de referência do formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL do formulário primário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – setRowsPerPage(Number numRows)

Defina o número de linhas a serem exibidas em uma página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
numRows	Número	O número de linhas a serem exibidas em uma página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – showHideGroups(booliano showFlag)

Exibe ou oculta todos os grupos na lista e salva o estado atual recolhido/expandido dos grupos como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mostrarFlag	Booliano	Quando verdadeiro, exibe os grupos na lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – showHideList(booliano showFlag)

Exibe ou oculta a lista e salva o estado atual recolhido/expandido da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mostrarFlag	Booliano	Quando verdadeiro, exibe a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - ordenar (campo de cadeia de caracteres)

Classifique a lista em ordem crescente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListV3 – ordenarDescending(cadeia de caracteres campo)

Classifica a lista em ordem decrescente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - toggleList()

Alterna a exibição da lista entre recolhida e expandida e salva o estado como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 – alternarListNoPref()

Alterna a exibição da lista entre recolhida e expandida, mas não salva o estado como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideMenu (g_menu e g_item) – Cliente

A API *`GlideMenu`* fornece métodos que podem ser usados em menus de contexto de IU e em scripts `onShow` para personalizar itens de menu de contexto de IU.

Não há construtor para a classe *`GlideMenu`*. Acesse os métodos *`GlideMenu`* usando o objeto global `g_menu`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `g_menu` é o menu de contexto da IU que está prestes a ser mostrado. O script `onShow` pode fazer mudanças na aparência do menu antes que ele seja exibido usando esses métodos.
- `g_item` é o item de menu de contexto de IU atual que está prestes a ser mostrado. Ele é usado em vários métodos *`g_menu`* para especificar um item.

GlideMenu - clearImage(item GlideMenuItem)

Limpa a imagem de um item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	Especifica o item a ter sua imagem removida da exibição.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu – clearSelected()

Limpa todas as imagens de seleção dos itens no menu.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideMenu – getItem(cadeia de caracteres itemID)

Retorna um item de menu por ID de item.

Pode ser necessário encontrar um item em um menu para que ele possa ser alterado antes de ser exibido. Cada item de menu pode ser atribuído a um ID exclusivo quando o item de menu é criado (a partir de uma entrada de Menu de Contexto de IU ou do método *`addAction()`* na Ação de Script Dinâmico).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do item	Cadeia de caracteres	Especifica o item a ser retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideMenuItem	O item de menu

GlideMenu - setDisabled(item GlideMenuItem)

Desabilita um item de menu para que ele não possa ser selecionado. O item de menu desabilitado é exibido em uma cor mais clara (acinzentado) para indicar que está desabilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser desabilitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu - setEnabled(item GlideMenuItem)

Habilita o item de menu especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser habilitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu - setHidden(item GlideMenuItem)

Oculta o item de menu especificado.

Ao ocultar itens de menu, as barras separadoras não são ajustadas, portanto, é possível que o menu acerte mostrando dois separadores em uma linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser oculto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu – setImage(item GlideMenuItem, cadeia de caracteres imgSrc)

Define uma imagem para um item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	o item para que a imagem seja exibida.
imgSrc	Cadeia de caracteres	a imagem a ser anexada ao item de menu.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

GlideMenu - setLabel(item GlideMenuItem, rótulo de cadeia de caracteres)

Define o rótulo de exibição de um item de menu. O rótulo pode conter HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	o item a ser rotulado.
rótulo	Cadeia de caracteres	o rótulo a ser exibido. A cadeia de caracteres pode conter HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu - setVisible(GlideMenuItem item)

Exibe o item especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm - Cliente

A API *GlideModalForm* fornece métodos para exibir um formulário em um GlideModal.

O uso geral da classe *GlideModalForm* envolve a criação do objeto, a definição de preferências e a renderização do GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title',
 'table_name_or_form_name', [callback on completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Especifique os parâmetros de consulta que são passados para o formulário usando o método *setPreference()*. Qualquer par de nome/valor especificado com *setPreference()* é enviado junto com a solicitação POST do formulário para exibir o formulário.

O GlideModalForm está definido para preencher a altura da janela do documento.

GlideModalForm – GlideModalForm(cadeia de caracteres título, cadeia de caracteres tableName, função onCompletionCallback, booliano somente leitura)

Cria uma instância da classe GlideModalForm.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título do formulário modal.
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela mostrada.
onConpletionCallback	Função	Função a ser chamada depois que o formulário foi enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formato`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *action_verb*: Nome da ação de IU executada. Os exemplos são sysverb_insert (botão Enviar), sysverb_cancel, sysverb_save (botão Salvar). • *sys_id*: Sys_id do registro afetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *table*: Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*: Valor que aparece no formulário.
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o formulário modal deve ser definido como somente leitura. Valores válidos: • verdadeiro: define o formulário como somente leitura. • falso: definido para para leitura/gravação. Padrão: falso

Este exemplo mostra como instanciar um objeto GlideModalForm.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm – addParm (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o campo de formulário especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário. Se o nome especificado não for um campo no formulário modal associado, ele será ignorado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para definir o campo de formulário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar *addParm()* para definir o valor do campo sys_id do formulário modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm – setSysID(cadeia de caracteres sys_id)

Define a preferência de sys_id do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	A preferência de ID. Um dos parâmetros de consulta passados para o formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como usar o método *setSysID()* para inicializar o valor do sys_id.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item",
 "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm – setCompletionCallback(função callbackFunction)

Define a função a ser chamada quando o formulário for enviado e processado com sucesso pelo servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função de retorno de chamada	Função	Função de retorno de chamada a ser chamada quando o formulário tiver sido processado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A função de retorno de chamada tem o formato `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` em que: • *`action_verb`*: action_name de um registro sys_ui_action • *`sys_id`*: Sys_id do registro afetado • *`table`*: nome da tabela que contém o registro • *`displayValue`*: valor que aparece no formulário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a função de retorno de chamada ao carregar do modal associado.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table,
 displayValue) {
  var draftRecordTransformer =
 g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length ==
 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm – setOnloadCallback(Função callbackFunction)

Define a função a ser chamada após o carregamento do formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função de retorno de chamada	Função	Função a ser chamada após o carregamento do formulário. A função de retorno de chamada tem o formulário `callBackFunction(GlideModalForm obj)`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a função de retorno de chamada ao carregar do modal associado.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName,
 adapterRuleId, transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing
 record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related
 lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm – renderização ()

Mostra o formulário modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar *`render()`* para exibir o modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device",
 refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideModal - Cliente

A API `GlideModal` fornece métodos para exibir uma sobreposição de conteúdo, conhecida como modal. Modais são janelas interativas que aparecem acima de uma página e fecham quando um usuário realiza uma ação. Você pode usar um modal para exibir informações, fazer perguntas ou executar ações.

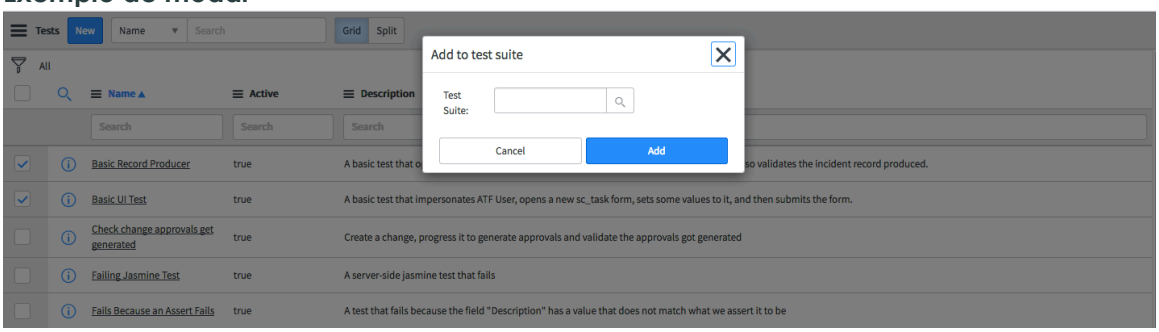
Use os métodos `GlideModal` em scripts em qualquer lugar em que você possa usar JavaScript do lado do cliente. Esses métodos são chamados com mais frequência a partir de uma ação de IU com a caixa de seleção **Cliente** marcada.

Usando a API `GlideModal`, você pode criar modais personalizados ou aproveitar os modais do sistema de base existentes.

Nota: Esta é uma substituição com todos os recursos das APIs `GlideWindow` e `GlideDialogWindow`.

GlideModal não funciona no espaço. Em vez disso, use a API `g_modal`.

Exemplo de modal



Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

- Texto estático
- Texto dinâmico
- Formulários
- Imagens
- Botões

Usando esta API, você pode:

- Recupere um modal do sistema de base, como `glide_confirm`, `glide_info` ou `glide_alert`.
- Crie conteúdo modal a partir de uma página de IU ou de HTML aprovado.
- Defina o título no modal.
- Defina o conteúdo do corpo do modal.
- Defina a largura do modal.
- Obter e definir preferências.
- Alternar exibições modais.

Para fazer um modal aparecer na IU, você deve chamar um dos métodos de renderização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GlideModal – renderizar()
- GlideModal – renderWithContent(Object html)
- GlideModal – renderWithContent(cadeia de caracteres html)

O exemplo de código a seguir mostra como criar e renderizar um modal usando a página de IU "my_modal".

```
var dialog = new GlideModal("my_modal");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

Este exemplo de código mostra como criar e renderizar um modal usando o método *renderWithContent()* e HTML para definir o conteúdo do modal.

```
function cancelDialog(){

  var dialog = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  dialog.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to display
  dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do
 you want to take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px" class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure the code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the GlideModal dialog window
    dialog.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- will close the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
```

Tradução automática

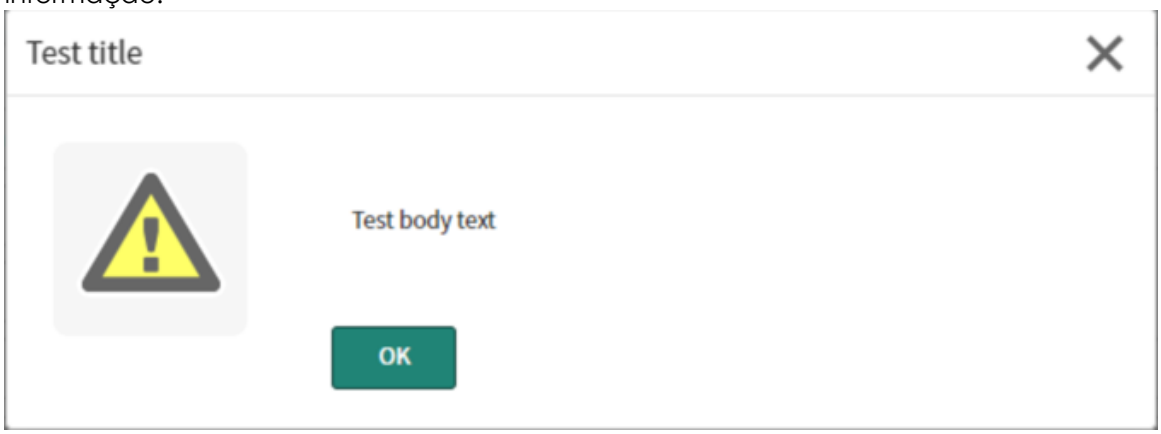
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- will only close
 this task
      }
         //Regular ServiceNow form submission
         gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
      }
   };
   return false; //Prevents the form from submitting when the dialog
 first load
}
```

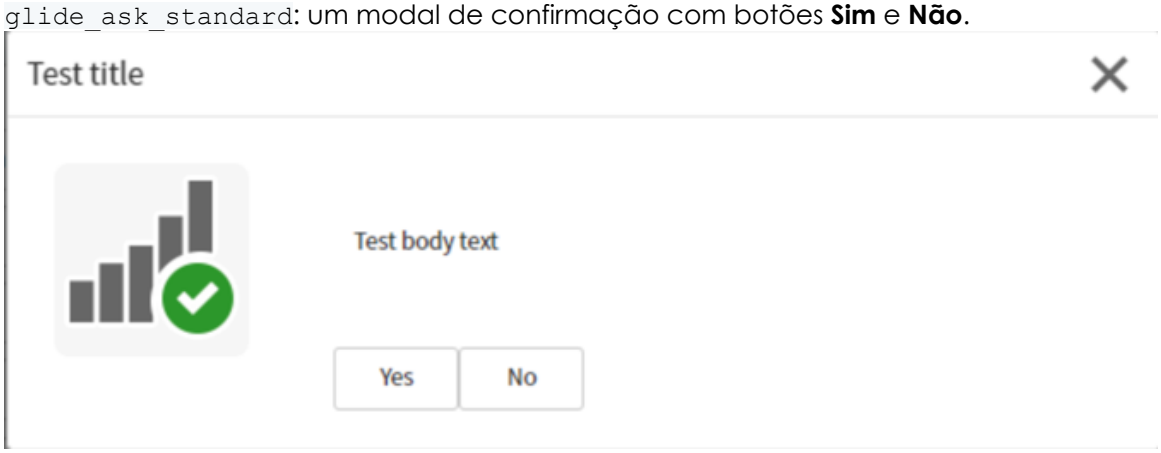
Modais do sistema de base

Uma instância base ServiceNow fornece os seguintes modais, definidos como páginas de IU, que você pode usar ao exibir um modal com *`GlideModal`*:

- `glide_alert_standard`: um modal de alerta com um botão **OK** e um ícone de aviso ou informação.



- `glide_ask_standard`: um modal de confirmação com botões **Sim** e **Não**.

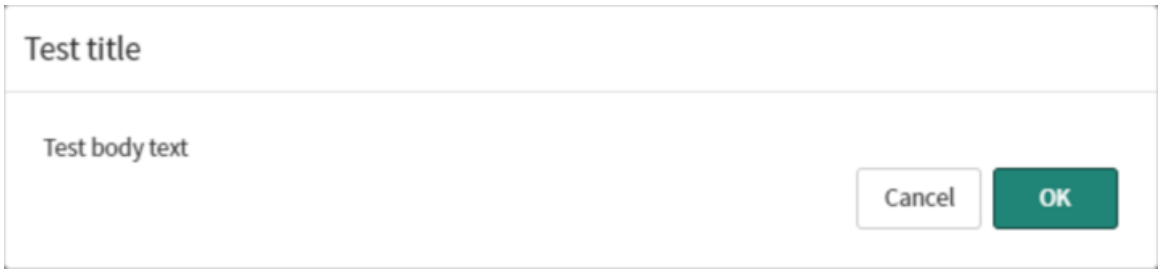


- `glide_confirm`: um modal de confirmação com os botões **Não salvar**, **Cancela**re **Salvar**.

Tradução automática

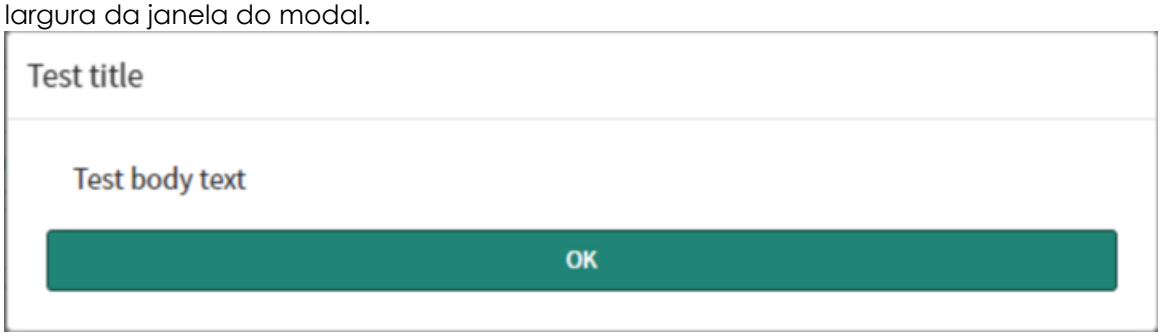
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `glide_confirm_basic`: um modal de confirmação com um botão **OK** e **Cancelar**, sem um ícone.



- `glide_confirm_standard`: um modal de confirmação com um botão **OK** e **Cancelar** e um ícone de informações ou aviso.

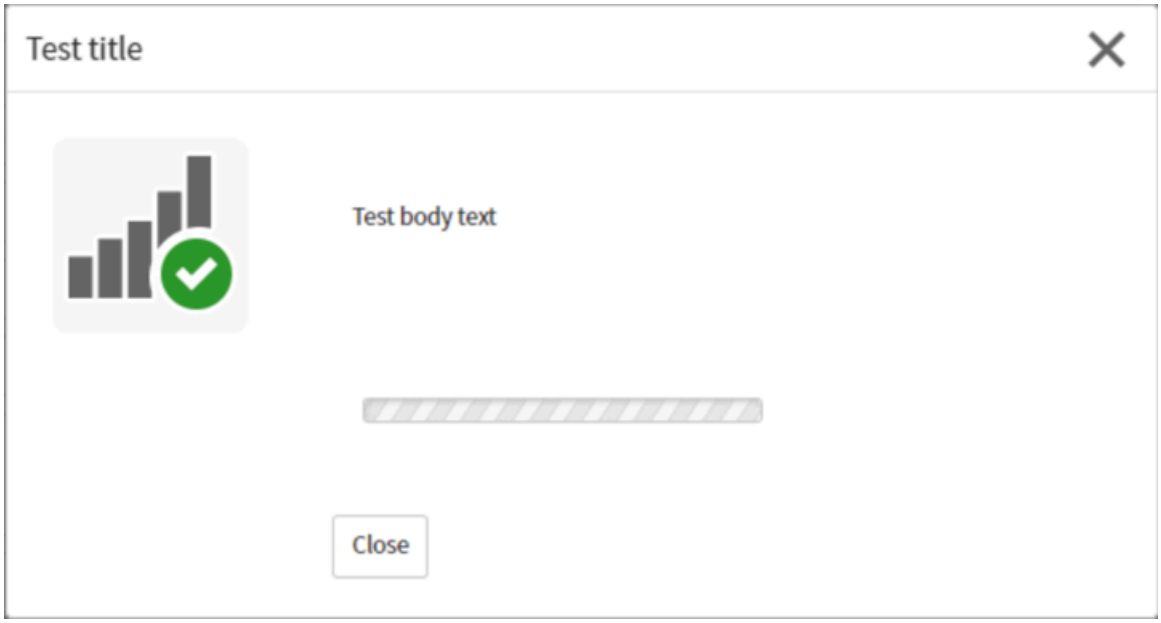
- `glide_info`: um modal de informações com um ícone de informações e um botão **OK** na largura da janela do modal.



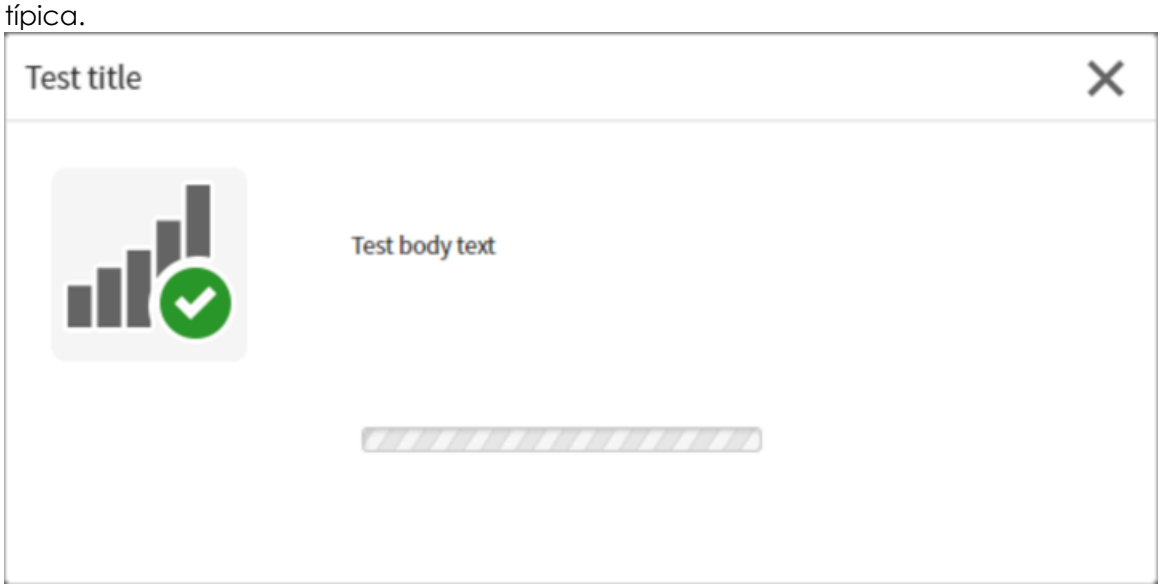
- `glide_progress_standard`: um modal de informações com um botão **Fechar**, um ícone de aviso ou de informações e uma barra de andamento de rolagem. A barra de andamento é uma imagem de GIF animado e não pode ser atualizada como uma barra de andamento típica.

Tradução automática

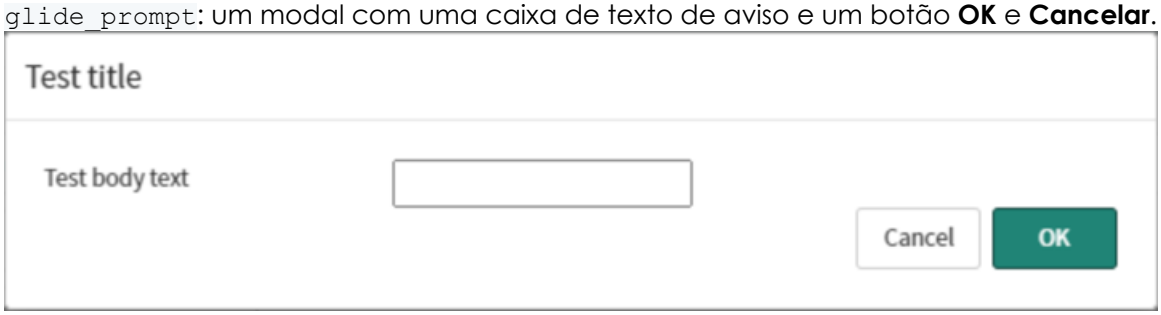
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- `glide_progress_no_button`: um modal de informações com um ícone de aviso ou informação e uma barra de andamento de rolagem. A barra de andamento é uma imagem de GIF animado e não pode ser atualizada como uma barra de andamento típica.



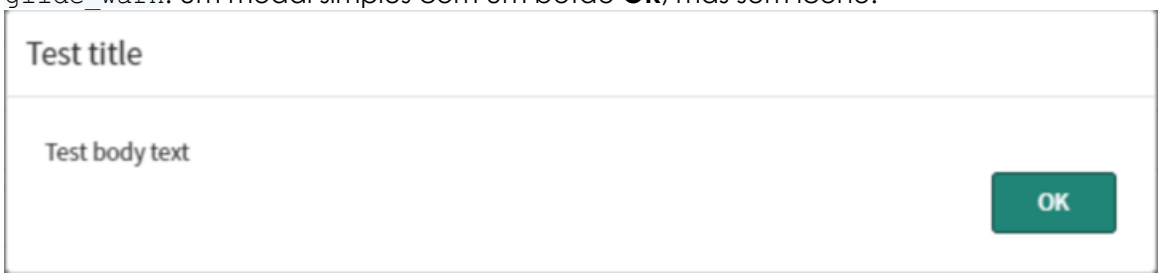
- `glide_prompt`: um modal com uma caixa de texto de aviso e um botão **OK** e **Cancelar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `glide_warn`: um modal simples com um botão **OK**, mas sem ícone.



Preferências

As preferências de modal fornecem uma maneira de passar dados para o modal que está sendo renderizado. Você usa os métodos setPreference() ou setPrefAndReload() para definir um valor de preferência. Em seguida, use o método GlideModal – getPreference(String name) para recuperar uma preferência de conjunto.

Para recuperar preferências em uma página de IU, use a seguinte função: *`RP.getWindowProperties().get('preference_name')`*.

Alguns dos modais do sistema base são compatíveis com as seguintes preferências baseadas no sistema:

- autoFocus: sinalizador que indica se o modal recebe automaticamente o foco depois de renderizado. Defina como verdadeiro quando o modal for inicializado.
- corpo: define o conteúdo passado no corpo do modal.
- botãoClasse: define a classe do botão.
- botãoClassCancel: define a classe do botão Cancelar no modal.
- botãoClassComplete: define a classe do botão OK (concluído) no modal.
- botãoLabel Define o rótulo do botão.
- botãoLabelCancel: define o rótulo do botão Cancelar no modal.
- botãoLabelComplete: define o rótulo do botão OK (concluído) no modal.
- callbackParam: define um parâmetro de retorno de chamada.
- focoTrap: sinalizador que indica se todas as interações fora do modal devem ser bloqueadas enquanto aberto. Defina como falso quando o modal for inicializado.
- modal_title: define o título do modal. Usado pelo método *`setTitle()`*.
- onPromptCancel: define uma função a ser chamada quando o usuário seleciona o botão **Cancelar**.

  Por exemplo:

  ```
  dialog.setPreference("onPromptCancel", function() {
    return false;
  });
  ```

- onPromptComplete: define uma função a ser chamada quando o usuário seleciona o botão **OK**.

  Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
dialog.setPreference("onPromptComplete", function () {
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'check_button');
});
```

GlideModal – GlideModal (Id de cadeia de caracteres, Booliano somente leitura, Número/largura de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe *GlideModal*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome dapágina de IU a ser carregada no modal. Você pode encontrar a lista de páginas de IU disponíveis em **IU do Sistema** > **Páginas de IU**
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o conteúdo no modal é somente leitura. Valores válidos: • verdadeiro: o conteúdo é somente leitura. • falso: o usuário pode modificar o conteúdo. Padrão: falso
largura	Número ou cadeia de caracteres	Opcional. Largura do modal em pixels ou na classe CSS do modal. Se uma largura de pixel for passada, ela alinha a largura especificada com a classe CSS correspondente. Possíveis classes CSS modais: • modal-alert: (300 px) Atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • modal-sm: (400 px) Atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels. • modal-md: (600 px) Atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • modal-lg: (900 px) Atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Padrão: modal-md Largura máxima: 900 pixels **Nota:** Você também pode definir a largura do modal usando o método GlideModal – setWidth(Número/largura da cadeia de caracteres).

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando uma página de IU existente.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando o arquivo `glide_confirm`.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete
 all update sets in the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal – destruir()

Encerra o modal atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o método *`destruir()`* para fechar um modal.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  gmod.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to be displayed
  gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you
 want to take?</p>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px"      class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">
    Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure our code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the glide modal dialog window
    gmod.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this
 task
      }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first
 load
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar `GlideModal.get().destroy()` para fechar um modal.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' +
 '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal – get(ID da cadeia de caracteres)

Retorna o objeto GlideModal identificado pelo nome da página de IU especificado.

Use este método para obter o objeto GlideModal a ser usado em outras operações GlideModal, como `GlideModal.get().destroy()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome dapágina de IU associada ao modal. Você também pode especificar os modais do sistema de base que são fornecidos em uma instância de base. Você pode encontrar a lista de páginas de IU disponíveis em **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideModal	Objeto GlideModal solicitado.

Este exemplo mostra como usar o método *`get()`* para obter o modal que você deseja fechar usando o método *`destruir()`*.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_confirm");
dialog.render();

// Some code using the modal
.
.
.

// Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_confirm");
glideModal.destroy();

// You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get("glide_confirm").destroy();
```

GlideModal – getPreference(String name)

Retorna o valor da preferência especificada (propriedade). Use as preferências para passar dados para a página que está sendo renderizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invocar ações que criam o modal normalmente também cria as preferências necessárias para o modal usando o método GlideModal – setPreference(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor). O client script da página de IU pode consumir essas preferências usando este método e a seguinte função: `RP.getWindowProperties().get('preference_name')`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do valor preferencial a ser recuperado. Este valor deve ter sido definido anteriormente no modal usando o método GlideModal – setPreference(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da preferência especificada.

Este exemplo mostra um caso simples de definição de uma preferência e, em seguida, recuperação dessa preferência de um modal especificado.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
// Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

// Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

// Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal – renderizar()

Renderiza a página de IU especificada quando a API foi instanciada no modal. Você deve chamar este método depois de definir o modal para que ele apareça na IU.

Chame este método ao usar uma página de IU para gerar o conteúdo em seu modal. Se você quiser exibir HTML em um modal, chame GlideModal – renderWithContent(Object html) ou GlideModal – renderWithContent(cadeia de caracteres html) para renderizar o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto *GlideModal* usando as páginas de IU `glide_confirm` e `glide_info`, definir várias preferências e exibir o modal apropriado na IU (renderização).

```
var UpdateSetClient = Class.create({

  mergeConfirm: function () {
    var filterCriteriaMsg = "Please select filter criteria matching two
 or more update sets to merge";
    var messageMap = new GwtMessage().getMessages([filterCriteriaMsg,
 "Confirmation",
      "Are you sure you want to merge these {0} update sets? You will not
 be able to undo this action",
      "Invalid selection", "OK", "Cancel"]);
    var list = GlideList2.get('sys_update_set');
    var dialog;
    if (list.totalRows == 0 || list.totalRows == 1) {
      dialog = new GlideModal('glide_info', true, 300);
      dialog.setPreference('focusTrap', true);
      dialog.setTitle(messageMap["Invalid selection"]);
      dialog.setPreference('body', messageMap[filterCriteriaMsg]);
      dialog.setPreference('buttonLabel', messageMap["OK"]);
      dialog.render();
      return;
    }
    dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
    dialog.setTitle(messageMap["Confirmation"]);
    dialog.setPreference('focusTrap', true);
    dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format(
      messageMap["Are you sure you want to merge these {0} update sets?
 You will not be able to undo this action"],
      list.totalRows));
    dialog.setPreference('buttonLabelComplete', messageMap["OK"]);
    dialog.setPreference('onPromptComplete', this.merge);
    dialog.setPreference('buttonLabelCancel', messageMap["Cancel"]);
    dialog.setPreference('onPromptCancel', this.mergeExit);
    dialog.render();
  },

  merge: function () {
  var list = GlideList2.get('sys_update_set');
  var query = list.getQuery();
  var name = $('update_set_name').value;
  var comments = $('update_set_comments').value;

  var gurl = new GlideAjax('AngularProcessor','angular.do');
  gurl.addParam('sysparm_type', 'hub_client');
  gurl.addParam('type', 'merge_update_sets');
  gurl.addParam('name', name);
  gurl.addParam('comments', comments);
  gurl.addParam('query', query);
  gurl.getXML(function (response) {
      var data = response.responseText.evalJSON();
      var p = data.progress;
      if (p) {
        var progressId = p.progress_id;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        var map = new GwtMessage().getMessages(["Close", "Update Set
Merge"]);
        var dialogClass = window.GlideModal ? GlideModal :
GlideDialogWindow;
        var dd = new dialogClass("hierarchical_progress_viewer", false,
"40em", "10.5em");
        dd.setPreference('focusTrap', true);
        dd.setTitle(map["Update Set Merge"]);
        dd.setPreference('sysparm_renderer_execution_id', progressId);
        dd.setPreference('sysparm_renderer_expanded_levels', '0'); //
collapsed root node by default
        dd.setPreference('sysparm_button_close', map["Close"]);
        dd.render();
        //when all trackers are completed
        dd.on("executionComplete", function(trackerObj) {
          if (trackerObj.state == "2") {
            var redirectUrl = new GlideURL('sys_update_set_list.do');
            window.location.replace(redirectUrl.getURL());
            return;
          }
          var closeBtn = $("sysparm_button_close");
          if (closeBtn) {
            closeBtn.onclick = function() {
              dd.destroy();
            };
          }
        });
      }
    });
  },

  mergeExit: function () {
    // Do nothing interesting...
  }
});
```

GlideModal – renderWithContent(Object html)

Exibe um modal usando o conteúdo HTML baseado em objeto especificado.

Use o método *renderWithContent()* em vez do método *render()* ao derivar o conteúdo modal do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Objeto	Conteúdo HTML a ser exibido no modal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Oexemplo a seguir mostra como exibir "Olá, mundo" no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dialog = new GlideModal();
dialog.renderWithContent('<div>Hello World</div>');
```

GlideModal – renderWithContent(cadeia de caracteres html)

Exibe um modal com o conteúdo HTML baseado em cadeia de caracteres especificado.

Use o método *renderWithContent()* em vez do método *render()* ao derivar o conteúdo modal do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	Conteúdo HTML a ser exibido no modal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como exibir um modal que é construído usando a cadeia de caracteres HTML passada que contém uma lista de opções que o usuário pode selecionar.

```
function cancelDialog(){

  var dialog = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  dialog.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to display
  dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do
 you want to take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation"
 class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep
 the requested item open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other
 tasks, closing the requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())"      class="btn btn-default">Abort</button><button
 style="padding:5px" class="btn btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellat
ion\').val())">Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure the code is accessible from the
 modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the GlideModal dialog window
    dialog.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the
 Requested Item and all other open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close
 this task
      }
         //Regular ServiceNow form submission
         gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
      }
   };
   return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first
 load
}
```

GlideModal – setPreference(cadeia de caracteres nome, cadeia de caracteres valor)

Define o valor da preferência especificada (propriedade). Use as preferências para passar dados para a página que está sendo renderizada.

Para recuperar preferências em uma página de IU, use a seguinte função: *`RP.getWindowProperties().get('preference_name')`*. Para obter informações adicionais sobre preferências, consulte GlideModal - Cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da preferência cujo valor será definido.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado na preferência especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como definir a preferência *`table`* como 'tarefa' e a preferência *`name`* como 'valor'.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

O exemplo a seguir mostra como definir preferências básicas em um modal glide_confirm.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm', true, 300);
  dialog.setTitle('Example Title');
  dialog.setPreference('body', 'Example Body');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  dialog.setPreference('focusTrap', true);
  dialog.setPreference('callbackParam', 'exampleParameter');
  dialog.setPreference('buttonClassComplete', 'btn-primary');
  dialog.setPreference('onPromptComplete', function(param) {
    console.log('Prompt completed with param: ' + param);
  });

  dialog.setPreference('onPromptCancel', function(param) {
    console.log('Prompt cancelled with param: ' + param);
  });

dialog.render();
```

GlideModal – setPreferenceAndReload(propriedades de matriz)

Define as preferências especificadas e recarrega o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propriedades	Matriz	Pares de nome-valor a serem definidos como preferências.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como criar e renderizar um modal e, em seguida, atualizar a preferência `do corpo` e recarregar o modal.

```
var dialog = new GlideModal('glide_confirm');
dialog.setPreference('body', 'This is a test modal body');
dialog.setTitle('This is a test modal title');
dialog.render();

...

dialog.setPreferenceAndReload({'body': 'this is another body'})
```

GlideModal – setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título do modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no título do modal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como definir o título do modal como "Tabela a ser atualizada".

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – setWidth(Número/largura da cadeia de caracteres)

Define a largura do modal.

Você também pode definir a largura de um modal ao instanciar a API pela primeira vez usando o método GlideModal – GlideModal (Id de cadeia de caracteres, Booliano somente leitura, Número/largura de cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número ou cadeia de caracteres	Largura do modal em pixels ou na classe CSS do modal. Se uma largura de pixel for passada, ela alinha a largura especificada com a classe CSS correspondente. Possíveis classes CSS modais: • modal-alert: (300 px) Atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • modal-sm: (400 px) Atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels. • modal-md: (600 px) Atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • modal-lg: (900 px) Atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Largura máxima: 900 pixels

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como definir a largura do modal como 550 pixels.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal – switchView(cadeia de caracteres newView)

Mude a exibição e recarregue o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
novaExibição	Cadeia de caracteres	Exibição a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo écomo é um

GlideNavigation - Cliente

A API *`GlideNavigation`* fornece métodos para controlar e atualizar o navegador e o quadro principal.

Esses métodos são acessados usando o objeto global `g_navigation`.

GlideNavigation - open (URL da cadeia de caracteres, destino da cadeia de caracteres)

Redireciona para um novo URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser carregada. Pode ser qualquer URL compatível com o navegador.
target	Cadeia de caracteres	Opcional. O quadro no qual carregar o conteúdo especificado pela URL. Padrão: quadro atual

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como abrir a lista de incidentes ativos em uma instância e exibir o conteúdo no quadro atual.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideNavigation - openPopup(cadeia de caracteres URL, cadeia de caracteres nome, recursos de cadeia de caracteres, booliano noStack)

Abre a URL especificada em uma janela pop-up.

O parâmetro *features* faz parte da especificação do DOM e é passado. Para obter mais informações sobre a lista de recursos disponíveis, consulte a Mozilla Developer Network .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL a ser aberto.
nome	Cadeia de caracteres	Nome da janela.
recursos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de recursos para a janela pop-up.
sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se `sysparm_stack=no deve` ser anexado ao URL. Este parâmetro ajuda a evitar comportamentos inesperados ao usar o botão Voltar do formulário. Valores válidos: • verdadeiro: acrescente `sysparm_stack=no` ao URL. • falso: não acrescente `sysparm_stack=no` ao URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Janela	Instância da nova janela.

Este exemplo mostra como abrir a lista de incidentes ativos em uma janela pop-up chamada "Incidentes ativos" e habilitar os recursos redimensionáveis, de barras de rolagem e de status na janela.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true',
 'Active Incidents', 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation - openRecord(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sys_id)

Redireciona para um registro. O registro é exibido no quadro do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser exibido.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como abrir um registro de incidente especificado no quadro do navegador.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation – refreshNavigator()

Atualiza o conteúdo no quadro do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atualizar o conteúdo no quadro do navegador.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation – reloadWindow()

Recarrega o quadro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atualizar o conteúdo no quadro atual.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification - Cliente

A API *`GlideNotification`* fornece métodos que exibem mensagens sobre o conteúdo da página.

Acesse esta API usando o objeto global `g_notification`. A lista V3 deve ser ativada para que o objeto g_notification esteja disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideNotification - show (tipo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, duração do número)

Exibe a cadeia de caracteres especificada no conteúdo da página como o tipo de mensagem especificado. Quando o temporizador de duração expira, a mensagem é removida.

Nota: Ao usar este método em uma aplicação com escopo, você deve especificar o namespace `nowapi` associado. Por exemplo, `nowapi.g_notification.show("info", "O registro foi atualizado", 10000);`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem a ser exibida. Valores válidos: • erro • informações • aviso
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
duração	Número	Opcional. Quantidade de tempo para exibir a mensagem. Unidade: Milissegundos Padrão: 5.000

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord - Cliente

A API *GlideRecord* fornece métodos que executam operações de banco de dados. Esta API permite o uso de algumas funcionalidades do GlideRecord em scripts do lado do cliente, como client scripts e scripts de política de IU.

Um GlideRecord contém registros e campos. As consultas feitas com métodos *GlideRecord* do lado do cliente são executadas no servidor. Portanto, uma solicitação é feita no navegador do cliente para obter os dados do registro.

A API *GlideRecord* do lado do cliente não é compatível com aplicações com escopo. Em vez disso, crie uma inclusão de script e use a API *GlideAJAX* ou use as REST APIs. Além disso, esta API aplica listas de controle de acesso (ACLs) com base nas credenciais do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que está executando o script. Para executar o código no servidor sem ACLs, use a API *GlideAjax*.

GlideRecorddo lado do cliente - GlideRecord(cadeia de caracteres "tableName")

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecorddo lado do cliente – addOrderBy(coluna de cadeia de caracteres)

Adiciona uma coluna para ordenar por na consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	A coluna pela qual o conjunto de resultados será ordenado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideRecorddo lado do cliente - addQuery (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma consulta para retornar registros em que o nome do campo especificado é igual a um valor especificado (ou está em uma lista de valores).

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Você pode criar uma ou mais consultas para um único filtro chamando este método várias vezes; para este método, as consultas são feitas com AND. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame o GlideRecorddo lado do cliente - query (nome da cadeia de caracteres, responseFunction da função, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro).

Para executar uma operação diferente de AND, use o método addQuery(String name, Object Operator, Object value) ou o método setEncodedQuery().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser verificado.
valor	Objeto	O valor ou a lista de valores a serem consultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo mostrando várias consultas.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 - Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND state is On Hold
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Exemplo que mostra como passar um objeto de cadeia de caracteres.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not
 working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority 4 - Low AND short description
 contains 'USB device not working'
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - addQuery (cadeia de caracteres nome, operador de objeto, valor de objeto)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo atende à condição especificada (campo, operador, valor).

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Você pode criar uma ou mais consultas para um único filtro chamando este método várias vezes. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame o GlideRecorddo lado do cliente - query (nome da cadeia de caracteres, responseFunction da função, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro).

Para criar consultas mais complexas, use o método setEncodedQuery().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser verificado.
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do parâmetro *de valor*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (devem estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO EM • COMEÇA COM • TERMINACOM • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTÂNCIADE **Nota:** Não use o operador LIKE. Em vez disso, use CONTÉM.
valor	Objeto	Valor a ser consultado (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo que mostra como adicionar várias consultas a um filtro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short
 description contains the word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
       // Print all INC with priority of 2 or higher AND short
 description contains "crash"
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo que mostra como passar em uma matriz para verificar várias condições em uma única consulta.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - deleteRecord(Function responseFunction)

Exclui o registro atual e chama a função de resposta especificada quando concluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função de resposta	Função	Função de resposta para o retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui um registro e chama a *resposta* da função de resposta para registrar uma mensagem de alerta.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Saída:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideRecorddo lado do cliente - get(cadeia de caracteres sys_id)

Executa uma consulta GlideRecord para um registro com o sys_id especificado. Espera-se que este método seja usado para consultar registros únicos, portanto, uma próxima operação é executada antes de retornar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro a ser encontrado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se um ou mais registros correspondentes forem encontrados. Falso se nenhum registro for encontrado.

GlideRecorddo lado do cliente – getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada que contém todas as condições que foram adicionadas à consulta.

GlideRecorddo lado do cliente – getLimit()

Retorna o limite de registros a serem retornados pela consulta GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O limite de registros a serem retornados pela consulta GlideRecord.

GlideRecorddo lado do cliente – getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
   alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - hasNext()

Determina se há mais registros no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas.

GlideRecorddo lado do cliente - insert(Function responseFunction)

Insere um novo registro usando os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função de resposta	Função	Função a ser executada quando o registro for inserido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não tiver sido inserido.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - next()

Move para o próximo registro no GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Falso se não houver mais registros no conjunto de consultas.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - orderBy(coluna de cadeia de caracteres)

Especifica uma coluna orderBy. Pode ser chamado mais de uma vez para ordenar por várias colunas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	O nome da coluna a ser usado para ordenar o conjunto de resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecorddo lado do cliente - query (nome da cadeia de caracteres, responseFunction da função, valor da cadeia de caracteres)

Executa a consulta ao servidor em relação à tabela com base no filtro addQuery(). Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela.

Não faça chamadas de consulta síncrona. Executar uma consulta sem uma função de resposta torna a chamada síncrona, o que significa que a exibição aguardará a resposta da consulta antes de continuar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome de um campo a ser consultado.
função de resposta	Função	A função chamada quando os resultados da consulta estão disponíveis.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional. O valor do campo a ser consultado. Qualquer par de literais é considerado um par de consulta (campo : valor).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

A seguir está um exemplo básico com uma função de resposta.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

O exemplo a seguir mostra a diferença entre a sintaxe síncrona e assíncrona, com um exemplo assíncrono.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        query();

        // asynchronous call syntax
        // performs query with current conditions, calls responseFunction
 when done
        query(responseFunction)

        // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
        // adds "category=hardware" to current query conditions and
 performs query
        query('category', 'hardware')

        // asynchronous call syntax
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        // adds "category=hardware" to current query conditions, performs
query, and calls responseFunction when done
        query('category', 'hardware', responseFunction)

        // asynchronous call example
        // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions,
performs query, and calls defined response function when done
        function onLoad() {
        var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
        now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
        if (now_GR.next()) {
        alert("You can access fields by name from the client API, just
like in the server API:\n now_GR.name = " + now_GR.name);
        alert("You can also access fields using getValue():\n
now_GR.getValue(\"email\") = " + now_GR.getValue("email"));
        if (now_GR.getDisplayValue) {
        alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can
access a field's display value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") =
" + now_GR.getDisplayValue("company"));
        } else {
        alert("On the desktop, you cannot access a field's display value,
but can get its sys_id:\n now_GR.company = " + now_GR.company);
        }
        alert("You cannot dot-walk in the client API:\n
now_GR.company.name = " + now_GR.company.name);
        }
        });
        }
```

GlideRecorddo lado do cliente - setEncodedQuery(cadeia de caracteres encodedQuery)

Adiciona uma cadeia de caracteres de consulta codificada especificada à cláusula de consulta atual.

Este método permite que você especifique filtros complexos (cadeias de caracteres de consulta codificadas) em uma única chamada de consulta, ao contrário de outros métodos *addQuery()* do lado do cliente. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame o GlideRecorddo lado do cliente - query (nome da cadeia de caracteres, responseFunction da função, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro). Para obter informações adicionais sobre cadeias de caracteres de consulta codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Se você chamar este método várias vezes antes de chamar o método query(), as consultas serão unidas por AND.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada a ser adicionada à cláusula de consulta atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
    while(result.next()) {
        console.log(result.getValue('number'));
    }
}
```

GlideRecorddo lado do cliente - setLimit(Number maxQuery)

Define o limite de registros no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta máxima	Número	O limite para o número de registros a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideURLV3 - Cliente

A API *GlideURLV3* fornece métodos para manipular um URI.

Você só pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando as APIs *ListV2* e *ListV3*.

Nota: Esta API não é compatível com Portal de serviços, Now Mobileou Espaço do agente.

GlideURLV3 – GlideURL (cadeia de caracteres contextPath)

Cria uma instância da classe GlideURL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextPath	Cadeia de caracteres	Um caminho relativo para a URL.

GlideURLV3 - addParam (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um par de nome-valor de cadeia de caracteres de consulta ao URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de cadeia de caracteres de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da cadeia de caracteres de consulta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O GlideURL

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 – getURL(Object additionalParams)

Obtenha o caminho de contexto inteiro e os parâmetros da cadeia de caracteres de consulta como um único URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalParams	Objeto	Um objeto de par nome-valor que contém parâmetros que são adicionados somente a esta solicitação de URL. Esses parâmetros adicionais não são salvos no objeto GlideURL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O GlideURL com os parâmetros adicionais especificados adicionados ao final.

GlideUser - Cliente

A API *GlideUser* fornece métodos que acessam informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. O uso desta API evita a necessidade de usar consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

Os métodos e propriedades *GlideUser* são acessados por meio de um objeto global (`g_user`) que só está disponível em client scripts.

Esta API:

- contém informações de nome e função sobre o usuário atual.
- O é normalmente usado em client scripts e políticas de IU, mas também é encontrado em ações de IU executadas no cliente.
- não pode ser usado em regras de negócio ou ações de IU executadas no servidor.

As informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual estão contidas no cliente (navegador da web). Todos os métodos *GlideUser*, exceto *getClientData()*, acessam as informações da sessão que estão disponíveis por padrão. O método *getClientData()* requer configuração no servidor e o uso do método *putClientData()* para disponibilizar as informações da sessão.

Para obter informações sobre como usar scripts do lado do cliente, consulte Introdução ao script do lado do cliente .

GlideUser - firstName

O nome do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do usuário atual.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser – getClientData(Chave de cadeia de caracteres)

Retorna um conjunto de valores de cliente usando *setClientData()* ou *GlideSession -- putClientData()*.

Os dados do cliente da sessão são um conjunto de cadeias de caracteres nomeadas que podem ser configuradas no servidor usando *GlideSession -- putClientData()*. Você pode usar *getClientData()* durante o tempo de carregamento do formulário para obter informações de que o client script precisa para tomar decisões sobre o formulário. Por exemplo, para identificar quais campos devem estar visíveis.

Consulte também *GlideForm*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor dos dados do cliente.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser – getFullName()

Retorna o nome e o sobrenome do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome completo do usuário atual.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser - hasRole (cadeia de caracteres função, booliano includeDefaults)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada ou a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.
includePadrões	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorando a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada ou a função de administrador; caso contrário, retornará falso.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser - hasRoleExactly (cadeia de caracteres função, booliano includeDefaults)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includePadrões	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Funções explícitas . Padrão: falso
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUser - hasRoleFromList (funções de cadeia de caracteres, booliano includeDefaults)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver pelo menos uma das funções especificadas ou tiver a função de administrador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
funções	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de funções a serem verificadas
includePadrões	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorando a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver uma função na lista ou na função de administrador.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser - hasRoles(Booliano includeDefaults)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver qualquer função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includePadrões	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorando a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver pelo menos uma função.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUser - lastName

O sobrenome do usuário atual.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sobrenome	Cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário atual.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser – setClientData(Chave de cadeia de caracteres, Valor de cadeia de caracteres)

Define um valor de cliente que você pode recuperar usando *getClientData()*.

Consulte também *GlideForm*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem armazenados como uma chave.
valor	Número	Valor a ser atribuído à chave.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser - nome de usuário

O nome de usuário atual, por exemplo, gsmith02. Não é o nome do usuário, por exemplo, George Smith.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário atual.

```
var userName = g_user.userName;
   alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser - ID do usuário

Retorna o sys_id do usuário atual.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

```
var userID = g_user.userID;
   alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts - Cliente

A API `GlideUIScripts` fornece métodos para acessar scripts de IU de dentro do código do lado do cliente.

Não há nenhum construtor para esta classe. Métodos de acesso usando o objeto global `g_ui_scripts` em qualquer código do lado do cliente, como scripts de cliente ou de validação.

Esta API só é compatível com espaços e Portal de serviços. Não é compatível com IU principal (UI16).

Para usar esta API, o campo **Tipo de IU** deve ser definido como **Móvel/Portal de serviços** ou **Todos** no client script e no script de IU. Não pode ser definido como **Desktop**.

GlideUIScripts - getUIScript(cadeia de caracteres scriptName)

Chama um script de IU de um client script ou outro código do lado do cliente. Retorna uma promessa.

Use a função `então()` para executar uma ação assíncrona depois que a chamada for resolvida.

Nota: Este método não é compatível com o Internet Explorer 11 quando chamado fora do ambiente de aplicações Angular. Se chamar um script de IU fora de um contexto angular usando o IE11, chame o script diretamente usando `g_ui_scripts['nameOfScript'];` sintaxe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scriptNome	Cadeia de caracteres	Nome da API do script de IU a ser executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	O resultado da chamada assíncrona.

Neste exemplo, um client script chama um script de IU para mostrar um alerta quando a página é carregada.

```
// Client script
function onLoad() {
    g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
        script.myUIScriptMethod();
    }, function() {
        console.log('The script did not load');
    });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
    return {
        myUIScriptMethod: function() {
            alert("This is an alert.");
        }
    };
})();
```

Guided Tours - Cliente

A API *`Guided Tours`* fornece métodos para iniciar e parar tours guiados.

Esta API inclui métodos usados no Guided Tour Designer.

Guided Tours - applyListFilter(Function filter_func)

Define uma função para recuperar resultados de tour filtrados quando o método `getAllTours()` é chamado.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filter_func	Função	Função de filtro que obtém um único objeto `de tour` da matriz `tours[]` retornada do método `getAllTours()`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra o uso básico da API.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

O exemplo a seguir mostra como usar o campo `de opções` no objeto de tour para adicionar JSON com identificadores de tour personalizados para ler e filtrar tours dentro da função `filter_func()`.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
       var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
       return (options && options.my_param) ? (options.my_param ==
 my_value) : false;
});
```

Tours guiados - endTour()

Interrompe um tour em reprodução. Este método será encerrado silenciosamente se nenhum tour estiver sendo reproduzido.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nulo	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it
 starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guided Tours - eventos.off(cadeia de caracteres event_name, função ouvinte_function)

Remove um ouvinte de eventos existente.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
event_name	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser removido do ouvinte. Nomes de evento válidos: • tourStarted • tourEnded • tourConcluído • tourFalha • tourAbandonado • tourDispensado • etapaIniciada
função_ouvinte	Função	Opcional. Se fornecido, a função de ouvinte especificada será removida d ouvintes de eventos restantes anexados a esse evento. Se não for fornecid todas as funções de ouvinte anexadas a esse evento serão removidas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Guided Tours - eventos.on(cadeia de caracteres event_name, função ouvinte_function)

Anexa um ouvinte de eventos a um evento de tour guiado.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
event_name	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser anexado ao ouvinte. Nomes de evento válidos: • etapaIniciada • tourStarted • tourEnded • tourConcluído • tourFalha • tourAbandonado • tourDispensado
função_ouvinte	Função	Ouvinte a ser adicionado. **Nota:** Limpe qualquer ouvinte de evento depois que ele resolver sua finalidade.

listener_function.obj	Objeto	Passado para `ouvinte_function()` por cada evento no seguinte formato
		• Para eventos stepStarted:
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Para todos os outros eventos:
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		Parâmetros JSON:
		• tour_sys_id: cadeia de caracteres. ID do tour guiado da tabela Guided T [sys_embedded_tour_guide]
		• step_num: número. Valor entre 0 (primeira etapa) e `n` (etapa final)

O exemplo a seguir mostra o uso básico da API.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780',
 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

O exemplo a seguir mostra como usar o parâmetro `listener_function` com `obj` como um argumento.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function
 (obj){console.log(obj);});
```

Tours guiados - getAllTours(Function cb_function)

Obtém uma lista de tours na página atual da qual este método é chamado. Como este método é assíncrono, uma função de retorno de chamada deve ser aprovada para determinar o sucesso da operação e obter uma lista de tours.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função_cb	Função	Função de retorno de chamada chamada por `getAllTours()` após a ter de buscar todos os tours da página atual na qual o método `getAllTours` chamado.
cb_function.err	Objeto	Aponta para o objeto de erro se ocorreu algum durante a operação: `erro = { sucesso: falso, mensagem: 'cadeia de caracteres que contém o objeto de erro' }` Caso contrário, nulo.
cb_function.tours	Matriz	Lista de tours disponíveis para a página. Se nenhum tour estiver presente na página, `cb_function.tours` retornará indefinido. `if(!tours) console.log('Nenhum tour presente')`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
     if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
      tours.forEach(function(t) {
               console.log(t);
             });
          }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Tours guiados - loadPlayer()

Carrega o reprodutor de tours guiados em uma página na qual o reprodutor de tours guiados não está presente por padrão.

Assinatura completa:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Guided Tours - startTour(cadeia de caracteres tour_id, número step_number, função cb_function)

Inicia um tour. Como este método é assíncrono, você deve passar uma função de retorno de chamada para determinar o sucesso da operação.

A assinatura completa inclui `top.NOW.guided_tours.api` antes do nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tour_id	Cadeia de caracteres	SYS ID do tour da tabela Guided Tours [sys_embedded_tour_guide].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número_de_etapa	Número	Opcional. Etapa na qual o tour é iniciado. Se não for fornecido (ou o núme etapa for 0), o tour começará do início.
função_cb	Função	Opcional. Função de retorno de chamada chamada pelo método `startT` após a tentativa de iniciar o tour.
cb_function.err	Objeto	Aponta para o objeto de erro se ocorreu algum durante a operação: `erro = { sucesso: falso, mensagem: 'cadeia de caracteres que contém o objeto de erro' }` Caso contrário, nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched',
 tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2,
 cbFunction);
```

i18N - Cliente

A API *i18N* fornece métodos para obter e formatar mensagens traduzidas.

Os métodos *i18N* são acessados usando o objeto global `g_i18n`.

i18N - format (cadeia de caracteres de mensagem, mapa de objetos)

Formata uma cadeia de caracteres que contém tokens nomeados com valores de um mapa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem para que os tokens sejam adicionados.
mapa	Objeto	O mapa de pares de nome/valor a serem substituídos na mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres formatada

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich",
 p2: "young", p3: "ruler"});
```

i18N - getMessage (cadeia de caracteres msgKey, retorno de chamada de função)

Recupera uma mensagem traduzida.

Se a cadeia de caracteres especificada existir no banco de dados para o idioma atual, a mensagem traduzida será retornada. Se a cadeia de caracteres especificada não existir para o idioma atual, a versão em inglês da cadeia de caracteres será retornada. Se a cadeia de caracteres não existir no banco de dados, o próprio ID será retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msgKey	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser recuperada.
retorno de chamada	Função	A função a ser chamada quando a mensagem for recuperada. A função de retorno de chamada tem um argumento, uma cadeia de caracteres que é a mensagem traduzida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

i18N - getMessages (msgKeys de matriz, retorno de chamada de função)

Recupera um conjunto de mensagens.

Se a cadeia de caracteres especificada existir no banco de dados para o idioma atual, a mensagem traduzida será retornada. Se a cadeia de caracteres especificada não existir para o idioma atual, a versão em inglês da cadeia de caracteres será retornada. Se a cadeia de caracteres não existir no banco de dados, o próprio ID será retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msgKeys	Matriz	Uma matriz de chaves que especifica as mensagens a serem recuperadas.
retorno de chamada	Função	A função a ser chamada quando as mensagens forem recuperadas. A função de retorno de chamada tem um argumento, um objeto que contém pares de chave-valor, em que chave é a chave da mensagem solicitada e o valor é a cadeia de caracteres traduzida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

openFrameAPI - Cliente

A *openFrameAPI* fornece métodos que interagem com o OpenFrame. O OpenFrame é uma estrutura onipresente que os parceiros de comunicação podem usar para integrar seus sistemas na plataforma ServiceNow.

Um dos principais requisitos é a capacidade de conectar e servir código de diferentes domínios que podem se conectar perfeitamente com subsistemas parceiros. Esta conexão entre domínios é necessária para manter conexões e retornos de chamada registrados em sistemas de comunicação sem problemas entre domínios.

O OpenFrame tem duas partes significativas. Um reside na aplicação ServiceNow (conhecida como TopFrame) e nesta API que é originada da aplicação do parceiro. Esta API tem os métodos necessários para se comunicar com o TopFrame e controlar os recursos visuais do OpenFrame .

Nota: Para se manter atualizado com referência à biblioteca do OpenFrame, use o seguinte URI de recurso: `https://[servicenow instance]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js`.

openFrameAPI - getAWAAgentPresence (cadeia de caracteres bem-sucedida, falha de cadeia de caracteres)

Retorna o estado de presença atual do agente conectado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
êxito	Cadeia de caracteres	Se o método for bem-sucedido, nome da função de retorno de chamada a ser invocada.
falha	Cadeia de caracteres	Se o método falhar, nome da função de retorno de chamada a ser invocada.

Retornos

Tipo	Descrição

presença	Resultados passados para a função de retorno de chamada de sucesso pela infraestrutura openFrame.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente associado está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o agente está disponível. • falso: o agente não está disponível. Tipo de dados: booliano
presença.canais	Lista de canais de comunicação disponíveis com o agente. Tipo de dados: matriz de objetos `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
presença.canais.disponível	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores válidos: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. Tipo de dados Booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações para o canal. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário pode restringir atualizações para o canal. • falso: o usuário não pode restringir atualizações para o canal. Tipo de dados Booliano
presença.canais.service_channel_type	Tipo do canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.sys_id	Sys_id do registro do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.sys_id	Sys_id do registro do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Resposta à função de retorno de chamada de sucesso:

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI - ocultar ()

Oculta o OpenFrame no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI - init(Configuração de objeto, retorno de chamada de sucesso da função, retorno de chamada da falha de função)

Inicializa o OpenFrame. Este deve ser o primeiro método a ser chamado.

Este método inicializa a comunicação com o TopFrame e inicializa todos os elementos visuais passados no parâmetro *config*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Pares de nome-valor a serem usados durante o processo de inicialização. Possíveis chaves: • altura • subTitle • título • titleIcon • largura Todas as chaves são opcionais. Passe um objeto vazio se não quiser definir esses pares de chave-valor.
sucessoRetorno de chamada	função	Nome da função de retorno de chamada a ser usada se o método *de inicialização* for bem-sucedido. A configuração do OpenFrame armazenada no sistema é passada como um parâmetro para a função de retorno de chamada.
falhaRetorno de chamada	função	Nome da função de retorno de chamada a ser usada se o método *de inicialização* falhar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI - isVisible(retorno de chamada da função)

Verifica se o OpenFrame está visível no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	função	A função de retorno de chamada recebe um parâmetro com um valor verdadeiro ou falso. Verdadeiro se o OpenFrame estiver visível e falso se não estiver visível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(Detalhes da cadeia de caracteres)

Abre uma URL personalizada na interface IU16.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Texto da URL personalizada. Tamanho máximo: 2083 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

openFrameAPI - openServiceNowForm(Detalhes do objeto)

Abre um URL de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando um agente recebe uma chamada de entrada, a janela do OpenFrame exibe informações como conta, contato ou consumidor. Clicar em um link na janela do OpenFrame exibe o registro correspondente.

- Na interface da plataforma, esta API abre um URL de formulário no TopFrame.
- Para Espaço do agente, esta API oferece suporte ao gerenciamento da guia de interação. Em Espaço do agente, um registro de interação é aberto em uma guia primária e o registro de entidade especificado é aberto em uma guia secundária na guia de interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

detalhes	Objeto	Pares de chave-valor que identificam a URL do formulário a ser aberto.
		`"details": {`
		`  "entity": "String";`
		`  "interaction_sys_id": "String";`
		`  "query": "String"`
		`}`

detalhes.entidade	Cadeia de caracteres	Nome da tabela ou entidade.
details.interaction_sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de interação a ser aberto como guia primária em Espaço do agente. **Nota:** Na interface da plataforma, o *interaction_sys_id* é ignorado.
detalhes.consulta	Cadeia de caracteres	Consulta para identificar o registro a ser aberto, como: `query:'sys_id=`<record_sys_id>`'`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra o uso básico na plataforma:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

O exemplo a seguir mostra como usar o parâmetro *query* para criar um novo registro com dados fornecidos no formulário usando sysparm_query e uma consulta codificada para preencher os campos de nome e sobrenome no espaço:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

openFrameAPI - openServiceNowFormwithChildTab()

Abre um formulário ServiceNow com uma guia secundária se invocado em um espaço ou abre uma entidade se invocado na interface UI16.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
openServiceNowFormwithChildTab	Objeto	Define se a API abre um formulário ServiceNow com uma guia secundária se invocada em um espaço ou abre uma entidade se invocada na interface UI16. `openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({ entity: "String", sys_id: String", parent_entity: "String", parent_entity_sys_id: "String" })`
entidade	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser aberto.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser aberto.
parent_entity	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser aberta como uma guia primária.
parent_entity_sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser aberto.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir abre a entidade primária como uma guia primária em um espaço configurado ou abre apenas a entidade se invocada em IU16.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI - openServiceNowList(Detalhes do objeto)

Abre um URL de lista na interface IU16.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
detalhes	Objeto	Pares de chave-valor que descrevem o conteúdo a ser usado ao abrir o URL da lista. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• entidade: nome da tabela • consulta: cadeia de caracteres de consulta codificada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

Define o modo OpenFrame.

O modo aprovado nesta API:

- Define o ícone apropriado no cabeçalho: recolher ou expandir
- Gera o evento relevante para CTI:
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSO
  - openFrameAPI.EVENTOS.EXPAND

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Modo	Cadeia de caracteres	Defina o Modo OpenFrame. Opções enumeradas: **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSO **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(height)

Define a altura do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Altura	Número	Altura em pixels

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

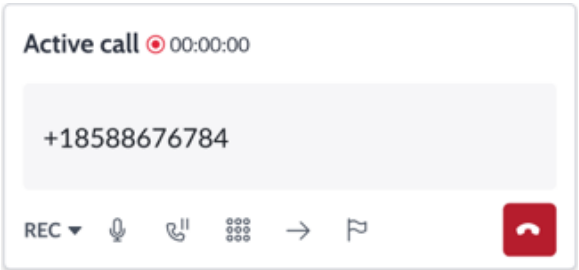
openFrameAPI - setICContext(Tipo de cadeia de caracteres, Objeto<Context>)

Define os dados de contexto relacionados aos controles de interação no cliente. Use esses dados de contexto para determinar a IU do cliente a ser exibida no OpenFrame.

Para obter informações adicionais sobre controles interativos, consulte Componente de controles de interação .

Para obter informações adicionais sobre registros de interação, consulte Página de registro de interação de voz do CSM .

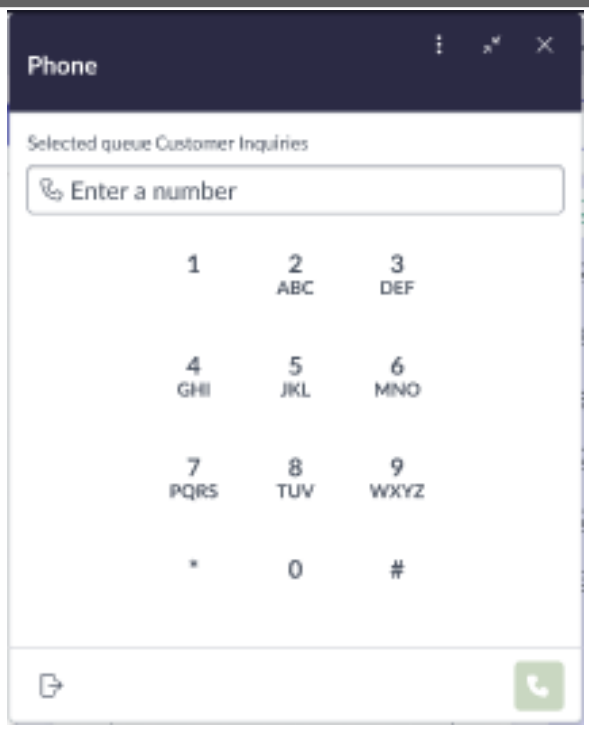
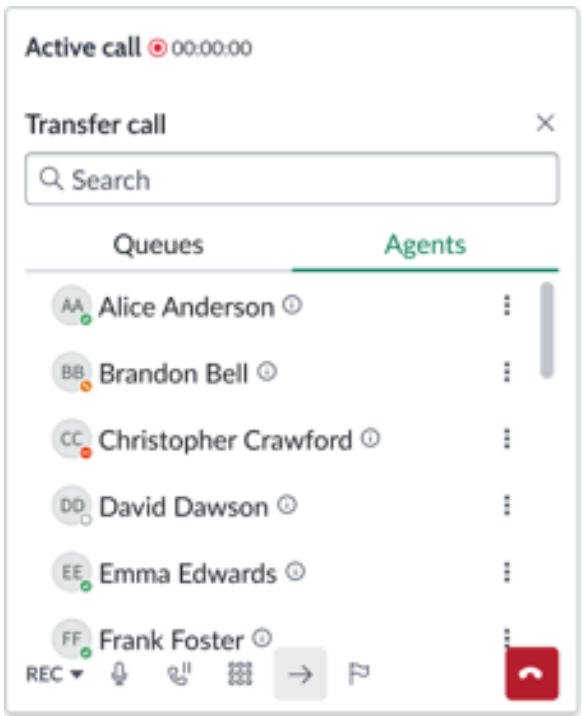
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de dados de contexto a ser definido. Valores válidos: • activeCall: define o contexto do componente de chamada a  • IdleState: define as capacidades de estado ocioso do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		 • searchTargetList: define o contexto do diretório telefônico. Qu 
<Context>	Objeto	Dados de contexto a serem definidos. Cada tipo de dados de c Objetos de dados *Context* válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

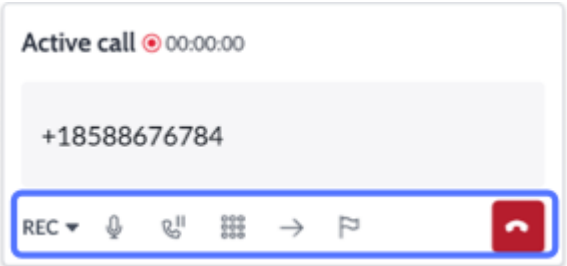
Nome	Tipo	Descrição
		• `activeCall` • `<idleState>` • `searchTargetList`
activeCall	Matriz de objetivos	Detalhes sobre uma chamada ativa. Cada objeto representa u `"activeCall": [ { "currentParticipant": {Object}, "customPayload: {Object}, "direction": "String", "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participants": [Array], "type": "String" } ]`
activeCall.currentParticipant	Objeto	Obrigatório. Detalhes sobre as capacidades de chamada do p `"currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object}, "connectedTime": "String", "custom-capability-state-1": Boolean, "flagged": Boolean, "held": Boolean, "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "paused": Boolean, "recording": "String", "state": "String", "wrapUP": {Object} }`
activeCall.currentParticipant.ator	Cadeia de caracteres	Tipo de participante na chamada. Valores válidos: • agente **Nota:** Outros tipos de participante a serem adicionados n
activeCall.currentParticipant.callStartTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a chamada foi iniciada. Padrão de tempo: UTC Formato: RSS - "<day of week> , dd mmm aaaa hh:MM:ss GMT".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

activeCall.currentParticipant.capacidades	Objeto	Detalhes sobre as capacidades que o participante atual (agen
		 
		
		`"capabilities": {`
		`"dtmf": Boolean,`
		`"endCall": Boolean,`
		`"flag": Boolean,`
		`"hold": Boolean,`
		`"leaveAndTransfer": Boolean,`
		`"mergeCall": Boolean,`
		`"mute": Boolean,`
		`"resumeRecording": Boolean,`
		`"pauseRecording": Boolean,`
		`"startRecording": Boolean,`
		`"stopRecording": Boolean,`
		`"transfer": Boolean`
		`}`

activeCall.currentParticipant.capacidades.dtmf	Booliano	Sinalizador que indica se o agente tem a capacidade de DTMF. Valores válidos: • verdadeiro: o participante tem a capacidade DTMF. • falso: o participante não tem a capacidade DTMF. Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.endCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante associado pode encerra Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode encerrar a chamada. O botã • falso: o participante não pode encerrar a chamada. O botão Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.sinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode sinalizar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode sinalizar chamadas com prob • falso: o participante não pode sinalizar chamadas de problen Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activeCall.currentParticipant.capacidades.em espera	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode colocar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode colocar a chamada em esp • falso: o participante não pode colocar a chamada em esper Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.leaveAndTransfer	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode transferir a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode transferir e entregar a chama • falso: o participante não pode transferir e encerrar a chamad Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.mergeCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode mesclar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode mesclar a chamada. O botã • falso: o participante não pode mesclar a chamada. O botão Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.mudo	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode silenciar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode silenciar a chamada. O botã • falso: o participante não pode silenciar a chamada. O botão Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacities.resumeRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode retomar a gravaç Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode retomar a gravação da cha • falso: o participante não pode retomar a gravação da cham Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.pausaRegistro	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode pausar a gravaçã Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode pausar a gravação da cham • falso: o participante não pode pausar a gravação da chama Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activeCall.currentParticipant.capacidades.startRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode começar a grava Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode começar a gravar a chama • falso: o participante não pode começar a gravar a chamado Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.stopRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode parar de gravar a Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode parar de gravar a chamada • falso: o participante não pode parar de gravar a chamada. C Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.capacidades.transferência	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode transferir a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode transferir a chamada. O botã • falso: o participante não pode transferir a chamada. O botão Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.connectedTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a chamada foi conectada inicialmente. Base de tempo: UTC Formato: RSS - "<day of week> , dd mmm aaaa hh:MM:ss GMT".
activeCall.currentParticipant.custom-capability-state-1	Booliano	Uso futuro.
activeCall.currentParticipant.sinalizado	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada está sinalizada por um pro Valores válidos: • verdadeiro: a chamada foi sinalizada para um problema. • falso: a chamada não foi sinalizada para um problema. Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.em espera	Booliano	Sinalizador que indica o estado retido do participante. Valores válidos: • verdadeiro: o participante está em espera. • falso: o participante não está em espera. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activeCall.currentParticipant.id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro do participante associado, como Tabela: usuário [sys_user]
activeCall.currentParticipant.mudo	Booliano	Sinalizador que indica o estado mudo do participante. Valores válidos: • verdadeiro: o participante está mudo. • falso: o participante não está mudo. Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.name	Cadeia de caracteres	Nome do participante.
activeCall.currentParticipant.pausado	Booliano	Sinalizador que indica o estado pausado do participante. Valores válidos: • verdadeiro: o participante está pausado. • falso: o participante não está pausado. Padrão: falso
activeCall.currentParticipant.recording	Cadeia de caracteres	Estado de gravação atual da chamada. Valores válidos: • in_progress • nenhum
activeCall.currentParticipant.wrappingUP	Objeto	Uso futuro.
activeCall.customPayload	Objeto	Carga personalizada a ser passada para o OpenFrame. Este é u
activeCall.direction	Cadeia de caracteres	Direção da chamada para o participante associado. Valores válidos: • de entrada • saída
activeCall.externalId		Obrigatório. Valor exclusivo que identifica a chamada ativa atu
activeCall.nowRecordId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro de chamada ativa. Tabela: Interação [interação] Somente opção compatível com
activeCall.nowRecordTable	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Tabela à qual a chamada ativa pertence. Tabela: Interação [interação] Somente opção compatível com
activeCall.participants	Matriz de objetivos	Obrigatório. Lista dos participantes adicionais na chamada. Um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"participants": [{ "actor": "String", "ani": "String", "address": "String", "capabilities": {Object}, "callStartTime" "String", "connectedTime": "String", "customPayload": {Object}, "dnis": "String", "held": Boolean, "heldAtTime": "String", "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "requestACW": Boolean, "requireWrapup": Boolean, "state": "String" }]`
activeCall.participants.ator	Cadeia de caracteres	Tipo de ator para o participante associado. Por exemplo: • agente • cliente • externo • fila
activeCall.participants.ani		Identificação automática de números. Número de telefone a se
activeCall.participants. address	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante.
activeCall.participants. capacidades	Objeto	Detalhes sobre o tipo de capacidades que o participante tem p `"capabilities": { "endCall": Boolean, "hold": Boolean, "mute": Boolean }`
activeCall.participants. capacidades.endCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante associado pode encerra Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode encerrar a chamada. O botã • falso: o participante não pode encerrar a chamada. O botão Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

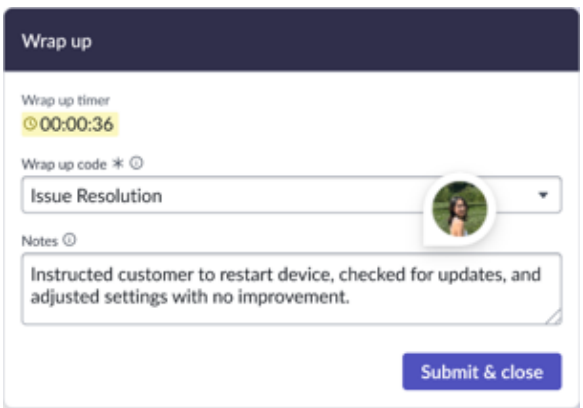
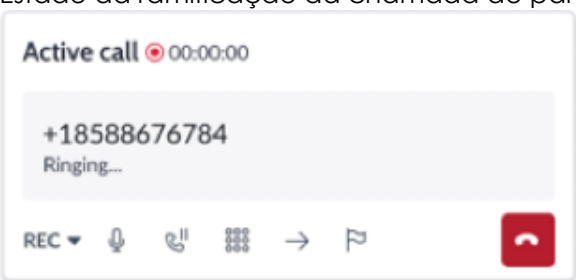
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activeCall.participants.capacidades.em espera	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode colocar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode colocar a chamada em esp • falso: o participante não pode colocar a chamada em esper Padrão: falso
activeCall.participants.capacidades.mudo	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode silenciar a chama Valores válidos: • verdadeiro: o participante pode silenciar a chamada. O botã • falso: o participante não pode silenciar a chamada. O botão Padrão: falso
activeCall.participants.connectedTime	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Data e hora em que o participante se conectou ini Padrão de tempo: UTC Formato: RSS - "<day of week> , dd mmm aaaa hh:MM:ss GMT".
activeCall.participants.customPayload	Objeto	Carga personalizada a ser passada para o OpenFrame. Este é u
activeCall.participants.dnes	Cadeia de caracteres	Serviço de identificação de número discado. Número de telefo
activeCall.participants.em espera	Booliano	Sinalizador que indica o estado retido do participante. Valores válidos: • verdadeiro: o participante está em espera. • falso: o participante não está em espera. Padrão: falso
activeCall.participants.holdAtTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a conexão do participante com a chama Base de tempo: UTC Formato: RSS - "<day of week> , dd mmm aaaa hh:MM:ss GMT".
activeCall.participants.id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ID exclusivo do participante do sistema da Central
activeCall.participants.muted	Booliano	Sinalizador que indica o estado mudo do participante. Valores válidos: • verdadeiro: o participante está mudo. • falso: o participante não está mudo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
activeCall.participants.name	Cadeia de caracteres	Nome do participante.
activeCall.participants.requestACW	Booliano	Válido somente quando o `activeCall.currentParticipant.` Sinalize que indicaque o participante precisa fazer o acompanh Valores válidos: • verdadeiro: acompanhamento necessário. • falso: nenhum acompanhamento necessário. Padrão: falso
activeCall.participants.requireWrapup	Booliano	Válido somente quando o `activeCall.currentParticipant.` Sinalizador que indica se o componente **de encerramento** deve  Valores válidos: • verdadeiro: exibe o componente de encerramento na conclu • falso: não exibe o componente de encerramento na conclusa Padrão: falso
activeCall.participants.state	Cadeia de caracteres	Estado da ramificação da chamada do participante. Aparece  Pode ser qualquer texto significativo, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Alerta • Conectado • Chamando
activeCall.type	Cadeia de caracteres	Tipo de chamada. Valores válidos: • chamada • solicitação de retorno de chamada • correio de voz
<idleState>	Objeto	Descreve o contexto do estado ocioso do agente. Esses dados `<idleState> { "capability": {Object}, "currentInboundId": "String", "dialpadInfoMessage": {Object}, "enableState": {Object} }`
<idleState>.capacidade	Objeto	Descrição das capacidades de estado ocioso do usuário atual. `"capability": { "globalContactSearch": Boolean, "logOut": Boolean, "outBoundCall": Boolean }`
<idleState>.capability.globalContactPesquisa	Booliano	Sinalizador que indica se a lista de contatos globais deve ser exi Valores válidos: • verdadeiro: exibe a lista de contatos globais. • falso: não exibe a lista de contatos globais. Padrão: falso
<idleState>.capacidade.logOut	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode fazer logout no estado Valores válidos: • verdadeiro: o usuário pode fazer logout quando a chamada • falso: o usuário não pode fazer logout quando a chamada es Padrão: falso
<idleState>.capability.outBoundCall	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode fazer uma chamada d Valores válidos: • verdadeiro: o usuário pode fazer uma chamada de saída qu • falso: o usuário não pode fazer uma chamada de saída quan

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
<idleState>.currentInboundId	Cadeia de caracteres	Identificador de entrada da aplicação do provedor usado para Tabela: localizado no campo de ID da tabela Identidades de c Padrão: aplicação do provedor do sistema base

<idleState>. dialpadInfoMessage	Objeto	Detalhes sobre a mensagem de informações a serem exibidas n
		`"dialpadInfoMessage": {`
		`  "label": "String",`
		`  "value": "String"`
		`}`
		
		No exemplo a seguir, o *label* é **a Fila selecionada:** e o *value* sã

<idleState>. dialpadInfoMessage.rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo de forma livre a ser exibido no teclado de discagem.
<idleState>. dialpadInfoMessage.value	Cadeia de caracteres	Texto de mensagem de forma livre a ser exibido após o rótulo n

<idleState>.enableState	Objeto	Detalhes sobre o estado de habilitação dos botões no teclado
		`"enableState": {`
		`  "logOut": Boolean,`
		`  "outBoundCall": Boolean`
		`}`

<idleState>.enableState. logOut	Booliano	Sinalizador que indica se o botão de logout deve ser habilitado Valores válidos: • verdadeiro: exibir o botão de logout no estado ocioso. • falso: não exibe o botão de logout no estado ocioso. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

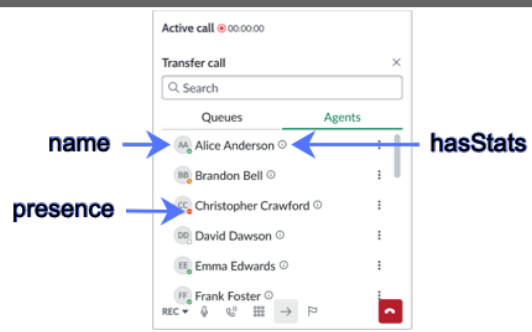
Nome	Tipo	Descrição
<idleState>.enableState.outBoundCall	Booliano	Sinalizador que indica se o botão de chamada de saída deve s Valores válidos: • verdadeiro: exibir o botão de chamada de saída no estado o • falso: não exibe o botão de chamada de saída no estado oc Padrão: falso
searchTargetList	Matriz de objetivos	Detalhes dos dados relacionados à transferência para uma tab `"searchTargetList": [ { "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participantID": "String", "targets": [Array] } ]`
searchTargetList.externalId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da chamada associada no sistema CCa
searchTargetList.nowRecordId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro ao qual o searchTargetList perten **Nota:** Somente registros na tabela Interação [interação] s
searchTargetList.nowRecordTable	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ServiceNow tabela à qual o searchTargetList perten Tabela: somente valores válidos - `"interação"`
searchTargetList.participantID	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do participante do sistema CCaaS.
searchTargetList.targets	Matriz de objetivos	Detalhes sobre os agentes, usuários externos e/ou filas para os q `"targets": [ { "payload": {Object}, "transferSubtypes": [Array], "type": "String" } ]`
searchTargetList.targets.payload	Objeto	Detalhes sobre as informações a serem exibidas no controle de A seguir está um exemplo de um controle **de transferência de c**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		
		`"payload": {`
		`  "list": [Array]`
		`}`
		
		Este exemplo mostra uma carga de agente (`"searchTargetLi`
		
		`"payload": {`
		`  "list": [`
		`  {`
		`  "name": "Alice Anderson",`
		`  "id": "agent1Id",`
		`  "hasStats": "true",`
		`  "presence": "available",`
		`  "moreInfo": [`
		`  {`
		`  "label": "Skill",`
		`  "value": "CRM certified"`
		`  }`
		`  ]`
		`  }`
		`  ]`
		`}`
		
		Veja a seguir um exemplo de carga de fila (`"searchTargetLis`
		
		`"payload": {`
		`  "list": [`
		`  {`
		`  "name": "Product Support Queue",`
		`  "id": "queue1Id",`
		`  "hasStats": "true",`
		`  "moreInfo": [`
		`  {`
		`  "label": "Skill",`
		`  "value": "10sec"`
		`  },`
		`  {`
		`  "label": "Queue Skill",`
		`  "value": "German"`
		`  }`
		`  ]`
		`  },`
		`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

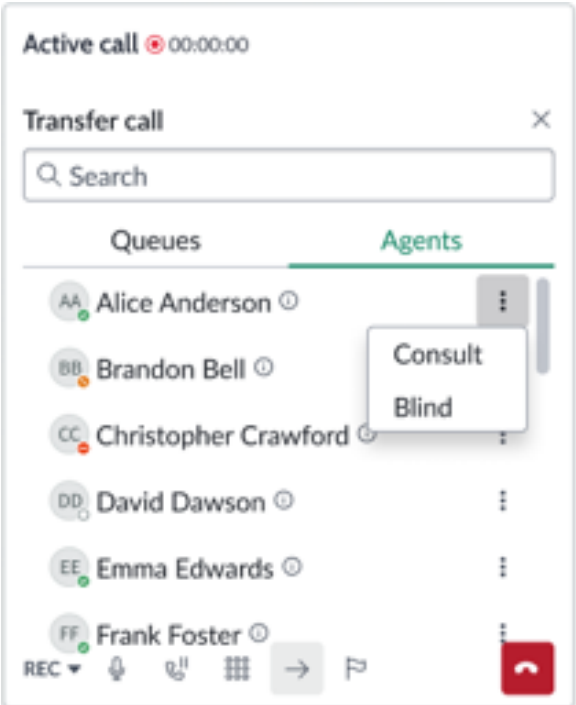
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"name": "Billing Queue", "id": "queue2Id", "hasStats": "true", "moreInfo": [ { "label": "Skill", "value": "10sec" } ] } ] }`
searchTargetList.targets.payload.list	Matriz de objetivos	Detalhes sobre a carga para cada tipo de destino. `"list": [ { "hasStats": Boolean, "id": "String", "moreInfo": [Array], "name": "String", "presence": "String" } ]`
searchTargetList.targets.payload.list.hasStats	Booliano	Sinalizador que indica se o destino associado tem estatísticas ad Valores válidos: • verdadeiro: o destino tem estatísticas adicionais. Um ícone de • falso: o destino não tem estatísticas adicionais. Padrão: falso
searchTargetList.targets.payload.list.id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ou da fila no sistema CCaaS.
searchTargetList.targets.payload.list.moreInfo	Matriz de objetivos	Obrigatório se *`searchTargetList.targets.payload.list.ha`* `"moreInfo": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
searchTargetList.targets.payload.list.moreInfo.label	Cadeia de caracteres	Rótulo de forma livre para as informações a serem exibidas na ja
searchTargetList.targets.payload.list.moreInfo.value	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na janela pop-up após o rótulo, como **Certifi**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
searchTargetList.targets.payload.list.name	Cadeia de caracteres	Nome do agente, usuário externo ou fila. Localizado no sistema
searchTargetList.targets.payload.list.presença	Cadeia de caracteres	Estado de presença do agente associado. Este parâmetro só é Valores válidos: • disponível • ausente • ocupado • offline
searchTargetList.targets.transferSubtypes	Matriz de objetivos	Detalhes sobre o tipo de transferência compatível com o *searc* Essas informações aparecem quando o usuário clica na elipse d  Por exemplo, se apenas um tipo de consulta for compatível con `"transferSubtypes": [ { "id": "String", "label": "String" } ]`
searchTargetList.targets.transferSubtypes.id	Cadeia de caracteres	Identificador do subtipo de transferência. Valores válidos: • cego: o agente transfere diretamente a chamada do cliente • consultar: o agente contata o agente a quem deseja consult

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Deve corresponder ao valor em *searchTargetList.targets.*
searchTargetList.targets.transferSubtypes.label	Cadeia de caracteres	Rótulo do subtipo de transferência. Se você não aprovar um rót Valores válidos: • Cego • Consultar Deve corresponder ao valor em *searchTargetList.targets.*
searchTargetList.targets.type	Cadeia de caracteres	Tipo de meta. Valores válidos: • agente • externo • fila

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir o contexto de estado ativo.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
  "activeCall": [
    {
      "nowRecordTable": "interaction",
      "nowRecordId": "12345675678903456",
      "externalId": "1234567890",
      "type": "call",
      "direction": "inbound",
      "currentParticipant": {
        "id": "participant1",
        "name": "John 1",
        "actor": "agent",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
        "muted": false,
        "held": true,
        "paused": true,
        "flagged": true,
        "recording": "in_progress",
        "capabilities": {
          "hold": false,
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "startRecording": true,
          "pauseRecording": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "stopRecording": true,
        "resumeRecording": true,
        "transfer": true,
        "mergeCall": true,
        "leaveAndTransfer": true,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 1",
        "actor": "customer",
        "address": "+18582359874",
        "ani": "+16193287356",
        "dnis": "+18004346258",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "muted": false,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned",
        "actor": "agent",
        "address": "+3134787324",
        "ani": "+13134787324",
        "dnis": "+14773286943",
        "state": "Ringing...",
        "requireWrapup": true,
        "requestACW": true,
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
    ]
  },
  {
    "nowRecordTable": "interaction",
    "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
    "externalId": "1234567890",
    "type": "call",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "direction": "inbound",
    "currentParticipant": {
      "id": "participant1",
      "name": "John 1",
      "actor": "agent",
      "state": "connected",
      "muted": true,
      "held": false,
      "recording": "in_progress",
      "paused": true,
      "flagged": true,
      "capabilities": {
        "hold": false,
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "record": true,
        "startRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "transfer": true,
        },
        "mergeCall": false,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 2",
        "actor": "customer",
        "address": "+123456789",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned 2",
        "actor": "agent",
        "address": "+123456789",
        "state": "Ringing...",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ]
     }
    ]
  }
);
```

O exemplo a seguir mostra como definir o contexto do estado ocioso.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
  "capability": {
    "outBoundCall": true,
    "logOut": true
  },
  "enableState": {
    "outBoundCall": true,
    "logOut": true
  },
  "dialpadInfoMessage": {
    "label": "Info Message Label",
    "value": "Info Message Value"
  },
  "currentInboundId": "1234"
});
```

O exemplo a seguir mostra como definir o contexto da lista de destino da pesquisa.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
  {
    "searchTargetList": [
      {
        "nowRecordTable": "interaction",
        "nowRecordId": "1234",
        "externalId": "5678",
        "participantID": "participant1",
        "targets": [
          {
            "type": "agent",
            "transferSubtypes": [
              {
                "id": "consult",
                "label": "Consult"
              },
              {
                "id": "blind",
                "label": "Blind"
              }
            ],
            "payload": {
              "list": [
                {
                  "name": "John Jason",
                  "id": "agent1Id",
                  "hasStats": "true",
                  "presence": "away",
                  "moreInfo": [
                    {
                      "label": "Skill",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "value": "10sec"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        },
        {
          "type": "queue",
          "transferSubtypes": [
            {
              "id": "consult",
              "label": "Consult"
            },
            {
              "id": "blind",
              "label": "Blind"
            }
          ],
          "payload": {
            "list": [
              {
                "name": "Product Support Queue",
                "id": "queue1Id",
                "hasStats": "true",
                "moreInfo": [
                  {
                    "label": "Skill",
                    "value": "10sec"
                  },
                  {
                    "label": "Queue Skill",
                    "value": "German"
                  }
                ]
              },
              {
                "name": "Billing Queue",
                "id": "queue2Id",
                "hasStats": "true",
                "moreInfo": [
                  {
                    "label": "Skill",
                    "value": "10sec"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "customPayload": {}
    }
  ],
  "customPayload": {}
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

openFrameAPI - setIcons(Ícones de matriz)

Define ícones no cabeçalho do OpenFrame que são colocados ao lado do ícone de fechamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Matriz de objetos	Uma lista de configurações de ícone, em que cada configuração de ícone é um objeto com valores de chave *imageURL*, *imageTitle* e qualquer outro contexto necessário. Tamanho máximo: os ícones podem ter no máximo 16x16 pixels. Imagens maiores são ajustadas automaticamente para este máximo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101},
 {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(presença)

Define o indicador de presença para exibir a disponibilidade do agente em um espaço.

Para obter mais informações sobre como configurar o OpenFrame, consulte Como criar uma configuração do OpenFrame

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	Estado de presença do agente. Estados padrão: • Disponível • Ausente • Off-line Você também pode especificar estados personalizados.
cor	Cadeia de caracteres	Cor do indicador de presença no espaço. Cores compatíveis: • vermelho • laranja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• cinza • verde

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI - setSize(largura do número, altura do número)

Define o tamanho do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Deve ser maior que zero.
altura	Número	Deve ser maior que zero.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI - setSubtitle(cadeia de caracteres subTitle)

Define a legenda do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
subTitle	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de 256 caracteres ou menos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI - setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título do OpenFrame.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de 256 caracteres ou menos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI – setTitleIcon(ícone de objeto)

Define o ícone de título do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Objeto	Objeto de pares de chave-valor. As chaves incluem *imageURL*, *imageTitle* e qualquer outro contexto necessário. Tamanho máximo: os ícones podem ter no máximo 16x16 pixels. Imagens maiores são ajustadas automaticamente para este máximo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png',
 imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://
mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(width)

Define a largura do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Largura	Número	Largura em pixels

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI - mostrar ()

Torna o OpenFrame visível no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI - inscreva-se (evento openFrameAPIEVENT, função eventCallback)

Assina um evento especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	openFrameAPIEVENT	O evento a ser assinado: • openframe_agent_off_interaction: indica a presença de um agente no bate-papo como desativado ou disponível. • openframe_awa_agent_presence: em Atribuição avançada de trabalho (AWA), este evento ocorre quando há qualquer mudança no estado de presença do agente. Os desenvolvedores da Integração de telefonia e computação (CTI) podem assinar este evento para receber mudanças de estado de presença. • openframe_awa_workitem_accepted: ocorre quando um item de trabalho é aceito por um agente. • openframe_awa_workitem_offered: ocorre quando um item de trabalho é oferecido a um agente. • openframe_awa_workitem_rejected: ocorre quando um item de trabalho é rejeitado por um agente. • openframe_before_destroy: ocorre antes que o TopFrame seja descarregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• openframe_collapse: ocorre quando o ícone de recolhimento é selecionado no cabeçalho do OpenFrame. • openframe_communication: específico da aplicação e pode ser personalizado. • openframe_communication_failure: ocorre quando a comunicação com o TopFrame falha. • openframe_expand: ocorre quando o ícone de expansão é selecionado no cabeçalho do OpenFrame. • openframe_Heart_beat: ocorre quando a sessão do usuário é estendida ou desconectada. • openframe_header_icon_clicked: obsoleto. Em vez disso, use openframe_icon_clicked ou openframe_title_icon_clicked. • openframe_hidden: ocorre quando o OpenFrame está oculto. • openframe_icon_clicked: ocorre quando qualquer ícone diferente do ícone de fechamento é selecionado no rodapé do OpenFrame. O retorno de chamada recebe o objeto de ícone como um parâmetro. • openframe_shown: ocorre quando o OpenFrame é mostrado. • openframe_title_icon_clicked: ocorre quando o ícone de título é selecionado no OpenFrame. O retorno de chamada recebe o objeto titleIcon como um parâmetro. • openframe_wrap_up_submitted: ocorre quando os períodos de encerramento terminam na caixa de diálogo não modal de encerramento . O evento é acionado somente quando o encerramento é externo.
retorno de chamada do evento	função	Função a ser chamada quando ocorre o evento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
resultados	A maioria das assinaturas de evento não tem valores de retorno. As assinaturas de evento que retornam valores são descritas nas entradas da tabela a seguir.
openframe_awa_agent_presence	Em AWA, o evento *openframe_awa_agent_presence* retorna o objeto `de presença`: `"presence":{ "available": Boolean, "channels":[ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "sys_id": "String" } ], "name": "String", "sys_id": "String" }` *presence*: Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente. • *presence.available*: Sinalizador que indica se o agente está disponível. • *presence.channels*: Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente. ◦ *presence.channels.available*: Sinalizador que indica se o canal está disponível. ◦ *presence.channels.name*: Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. ◦ *presence.channels.restrict_update*: Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. ◦ *presence.channels.sys_id*: sys_id do canal. • *presence.name*: Nome do estado de presença do agente. • *presence.sys_id*: sys_id do estado de presença.
openframe_awa_workitem_accepted e openframe_awa_workitem_offered	Em AWA, os eventos *openframe_awa_workitem_accepted* e *openframe_awa_workitem_offered* retornam o objeto `workItem`: `"workItem": { "document": { "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"table": "String"`
	`},`
	`"isAutoAccepted": Boolean,`
	`"isQueueTransferred": Boolean,`
	`"previousWorkItem": "String",`
	`"serviceChannel": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`
	`"size": Number,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	workItem: informações sobre o item de trabalho associado ao evento.
	
	• *workItem.document*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho.
	◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id do documento atribuído à tarefa de item de trabalho.
	◦ *workItem.document.table*: Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa.
	• *workItem.isAutoAccepted*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente.
	• *workItem.isQueueTransferred*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi transferido para a fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido da fila e falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transferir um bate-papo para outra fila .
	• *workItem.previousWorkItem*: Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho de não transferência, este valor está vazio.
	• *workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho.
	◦ *workItem.serviceChannel.name*: Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone.
	◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id do canal de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• *workItem.size*: capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. • *workItem.sys_id*: Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido.

openframe_awa_workitem_rejected	Em AWA, o evento *openframe_awa_workitem_rejected* retorna o objeto `workItem` :
	`"workItem": {`
	`  "document": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`  },`
	`  "isQueueTransferred": Boolean,`
	`  "previousWorkItem": "String",`
	`  "rejection": {`
	`  "reason": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  },`
	`  "serviceChannel": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  },`
	`  "size": Number,`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	workItem: informações sobre o item de trabalho associado ao evento.
	• *workItem.document*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho.
	◦ *workItem.document.sys_id*: Sys_id do documento atribuído à tarefa de item de trabalho.
	◦ *workItem.document.table*: Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa.
	• *workItem.isQueueTransferred*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi transferido para a fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido da fila e falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transferir um bate-papo para outra fila .
	• *workItem.previousWorkItem*: Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho de não transferência, este valor está vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• *workItem.rejection*: Lista de motivos para a rejeição do item de trabalho. ◦ *workItem.rejection.reason*: Nome do motivo para rejeitar os itens de trabalho. ◦ *workItem.rejection.sys_id*: Sys_id do motivo da rejeição. Tabela: Motivos de rejeição [awa_reject_reason] • *workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho. ◦ *workItem.serviceChannel.name*: Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone. ◦ *workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id do canal de serviço. • *workItem.size*: capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. • *workItem.sys_id*: Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido.
openframe_ heart_beat	O evento *openframe_heart_beat* retorna o seguinte objeto: `{ "lastUiActivity": "String", "sessionLoggedIn": Boolean }` • *lastUiActivity*: Opcional. Carimbo de data/hora da última atividade de IU que estendeu a sessão do usuário. • *sessionLoggedIn* Sinalizador que indica se o usuário está conectado. ◦ verdadeiro: o usuário está conectado. ◦ falso: o usuário não está conectado.
openframe_wrap_up_enviado	O evento *openframe_wrap_up_submitted* retorna o seguinte objeto: `{ "wrapUp": { "external": Boolean, "externalSegmentId": "String", "recordId": "String", "recordTable": "String", "wrapUpCode": "String", "wrapUpNotes": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`"wrapUpSegmentId": "String"`
	`}`
	`}`
	
	• *external*: sinalizador que indica se o encerramento é tratado internamente pela instância ServiceNow ou gerenciado fora da instância ServiceNow por algum outro sistema de chamadas.
	◦ verdadeiro: o encerramento é tratado por um sistema de chamada externo.
	◦ falso: o encerramento é tratado pela instância ServiceNow.
	• *externalSegmentId*: Identificador exclusivo do objeto de dados externos que acionou o encerramento externo.
	• *recordId*: Sys_id do registro de interação que está passando por encerramento.
	• *recordTable*: Nome da tabela que contém o registro. Sempre defina como "interação".
	• *wrapUpCode*: código selecionado pelo usuário durante o encerramento que indica como a interação foi resolvida.
	• *wrapUpNotes*: texto de forma livre inserido pelo usuário durante o encerramento que descreve como a interação foi resolvida.
	• *wrapUpSegmentId*: Sys_id do registro de segmento de encerramento de interação associado à interação. Localizado na tabela Segmento de encerramento [interaction_wrap_up_segment]. Contém os dados de encerramento.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um evento `openframe_awa_agent_presence`.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Saída:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um evento `openframe_awa_workitem_accepted`.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accept
ed, handleIconClick);
```

Saída:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true,
      "isAutoAccepted": true
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um evento `openframe_awa_workitem_rejected`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_reject
ed, handleIconClick);
```

Saída:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
      },
      "rejection": {
        "reason": "Busy",
        "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
      },
      "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

openFrameAPI - versão ()

Retorna a versão da API do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A versão da API do OpenFrame

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient - Cliente

A API *`NotifyClient`* fornece métodos que permitem que você use a funcionalidade de telefonia do Notify, como fazer e receber chamadas de um navegador da Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários métodos `NotifyClient` usam uma função de retorno de chamada como um parâmetro. Como as chamadas do método `NotifyClient` são feitas de forma assíncrona, esses métodos não podem retornar um valor diretamente. Use a função de retorno de chamada para analisar os dados retornados, por exemplo, atribuindo variáveis ou fazendo outras chamadas de API.

NotifyClient - Cliente (objeto notifyConfig, booliano initializeVendorClientLazily)

Instancia um novo objeto Cliente WebRTC do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
initializeVendorClientLazily	Booliano	Sinalizador que indica se a função autoSelectVendorCallback passada no método `setCallerId()` deve ser usada para definir automaticamente o fornecedor associado do solicitante (`notifyConfig.vendor` não precisa ser definido no construtor). • falso: padrão. Não use a função autoSelectVendorCallback para definir o fornecedor do solicitante. O fornecedor deve ser definido no construtor. • verdadeiro: use a função autoSelectVendorCallback para definir o fornecedor quando o ID do solicitante estiver definido.
notifyConfig	Objeto	Objeto JSON que contém as definições de configuração do cliente Notify WebRTC.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Booliano	Sinalizador que indica como carregar a biblioteca JS principal necessária para o cliente do fornecedor. • falso: padrão. Use códigos específicos do fornecedor para carregar a biblioteca JS do fornecedor necessária (habilita a compatibilidade com versões anteriores). • verdadeiro: use notifyClient.js para carregar a biblioteca JS principal.
notifyConfig.callerId	Número	Número do Notify registrado a ser usado. Não defina diretamente este valor. Use o método `notifyClient.setCallerID()` para definir este valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyConfig.forceRefreshToken	Booliano	Sinalizador que indica se os tokens de cliente expirados devem ser renovados automaticamente. • falso: não renova automaticamente os tokens do cliente quando eles expiram. • verdadeiro: padrão. Renove automaticamente os tokens de cliente quando eles expirarem.
notifyConfig.skipParentId	Booliano	Sinalizador que indica se o chamador onIncoming deve ser invocado imediatamente para chamadas de entrada. • falso: padrão. Não invoque imediatamente o manipulador de eventos onIncoming. • verdadeiro: invoca imediatamente o manipulador de eventos onIncoming. Ao definir este sinalizador, se houver outra chamada, em que o<Dial><Client> Twiml causou a chamada de entrada. Definir este sinalizador faz com que o sistema pesquise automaticamente o back-end. Esta pesquisa automática obtém a referência notify_call primária.
notifyConfig.fornecedor	Constante	Fornecedor ao qual o solicitante pertence. • SNC.Notify.Fornecedor.TWILIO_DIRECT • SNC.Notify.Vendor.TWILIO (driver Twilio mais antigo e descontinuado)

O exemplo a seguir mostra como criar o construtor NotifyClient, registrar vários ouvintes de eventos e inicializar o driver do cliente.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper vendor for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // This is called after the vendor has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 vendor
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
      //... register other event handlers here
      //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and
 other APIs
    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

NotifyClient – addEventListener(Evento de cadeia de caracteres, função fn)

Registra um manipulador de eventos para ouvir mudanças em um cliente Notify.

Usando este método, você pode registrar vários ouvintes. Cada ouvinte deve ser uma chamada de método separada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

evento	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser escutado.
		
		Em vez de passar cadeias de caracteres, use as constantes definidas em `SNC.Notify.STD_EVENTS`.
		
		• CALL_START: a chamada foi iniciada e está em andamento.
		• CALL_CANCEL: o solicitante cancelou a chamada.
		• CALL_INIT: WebRTC conectado a uma chamada (de entrada ou de saída).
		• CALL_DISCONNECT: a chamada atual foi desconectada.
		• ERRO: ocorreu um erro. Parâmetros: `message(string), errCode(string)`
		  ◦ `message`: mensagem de erro a ser exibida.
		  ◦ `errCode`: opcional. Código de erro associado.
		• INCOMING_CALL: a chamada está sendo recebida. Parâmetros: `from(string), to(string), callId(string), parentId(string), sysId(string), isFromClient(boolean)`
		  ◦ `de`: número de telefone do solicitante.
		  ◦ `para`: número de telefone chamado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `callId`: SID da chamada. ◦ `parentId`: referência notify_call primária. Se ignorarParentId estiver definido como verdadeiro, este parâmetro não deverá ser passado. ◦ `sysId`: somente chamadas WebRTC-to-WebRTC. Identificador exclusivo (sys_id) do solicitante. ◦ `isFromClient`: somente chamadas WebRTC-to-WebRTC. Sinalizador que indica se a chamada é de outro cliente WebRTC. • CALL_MUTE: o cliente está mudo. • CALL_UNMUTE: o cliente foi reativado. • OFF-LINE: a sessão WebRTC não está ativa. • ONLINE: a sessão do WebRTC está pronta. Deve ser definido após a chamada do método init().

Retornos

Tipo	Descrição
Função	Função a ser usada para cancelar o registro de um ouvinte.

Este exemplo mostra como registrar vários ouvintes.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
    autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading
 the JS resources needed by the client (if any)
  };
  var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second
 argument ensures that the proper client for the given number is auto
 determined
  client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
    // This is called after the client has been determined.

    if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible
 client
      return;

    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
      // Ability to call is available
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
      // Ability to call is _not_ available right now
    });
    client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg,
 code) {
      // Some error happened
    });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      //... register other event handlers here

    client.init(); // This is important to call this.
    });
});
```

Este exemplo mostra como cancelar o registro de um ouvinte.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE,
 function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient - call (identificador de objeto)

Chama o número de telefone especificado ou o número de telefone associado a um usuário especificado.

Nota: Ao verificar o status de uma chamada/conexão, sempre compare com as constantes fornecidas por `SNC.Notify.Status`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
identificador	Objeto	Objeto JSON que contém um número de telefone para ligar ou o sys_id de um usuário WebRTC. Passar um sys_id de usuário faz com que a chamada seja feita por meio de comunicação entre navegadores. Você pode obter o sys_id do usuário na tabela Notify WebRTC Session. **Nota:** Se você fornecer um número de telefone e o sys_id do usuário, o método usará somente o número de telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a passagem de um número de telefone como o parâmetro de função.

```
notifyClient.call({
    phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Este exemplo demonstra a passagem de um registro de usuário sys_id como o parâmetro de função.

```
notifyClient.call({
    userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra um manipulador de clique de botão.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Este exemplo mostra um manipulador de eventos.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient – destruir ()

Elimina o cliente Notify atual, tornando-o inutilizável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyClient - encaminharCall(argumento do objeto)

Encaminha uma chamada telefônica de entrada ou de saída em andamento para um número de telefone diferente ou um cliente WebRTC diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
argumento	Objeto	Objeto JSON que contém as informações necessárias para encaminhar a chamada para um número de telefone ou para um cliente WebRTC (usuário sys_id). Você pode obter este sys_id na tabela Notify WebRTC Session.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra o encaminhamento de uma chamada para um número de telefone diferente. O atributo dtmf permite que você envie tons de discagem DTMF para o número de destino.

```
var arg = {
    type: "number",
    id: "+17012345678",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

Este exemplo demonstra o encaminhamento de uma chamada para um cliente Notify diferente.

```
var arg = {
    type: "userId",
    id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient - getAvailableClients (retorno de chamada da função)

Retorna uma lista de clientes disponíveis para aceitar chamadas.

Este método exclui o cliente atual da lista. O método Notify-getAvailableClients() equivalente não filtra nenhum usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Função a ser usada para analisar a lista de clientes. Esta função aceita um único parâmetro, uma matriz de objetos JSON com o seguinte formato: `[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyClient - getParentId(cadeia de caracteres callId, retorno de chamada da função)

Retorna o identificador de chamada primário para um identificador de chamada especificado, se houver.

Dependendo do provedor de telefonia, pode haver um atraso antes que o identificador de chamada primário seja retornado; portanto, você deve fornecer uma função de retorno de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
callId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da chamada para a qual o identificador de chamada primária será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Função que obtém o objeto JSON que contém o identificador de chamada primária ou uma mensagem de erro se o identificador não puder ser obtido após várias tentativas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de chamada primária.

Este exemplo mostra como usar este método para obter o identificador de chamada primária.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Este exemplo mostra o conteúdo do parâmetro jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

NotifyClient – getStatus()

Retorna o status normalizado da chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Status atual da chamada. Os valores retornados pela API do provedor de telefonia são normalizados substituindo o valor do driver retornado pelo valor equivalente, conforme definido em SNC.Notify.Status.

Este exemplo mostra como obter o status do cliente Notify atual.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient - hangupCall()

Encerrar a chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como desconectar uma chamada.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient - init()

Inicializa o driver do cliente.

Por exemplo, ao usar o cliente Twilio, ele invoca o método `Twilio.Device.setup()`. Chame este método depois que o usuário interagir com a página. Este processo de inicialização é assíncrono, portanto, você deve fornecer um manipulador de eventos ONLINE. Este manipulador é chamado quando o processo de configuração é concluído e o sistema está pronto para receber ou fazer chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como inicializar o cliente Notify.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - mudo (booliano mudo)

Ativar ou desativar o mudo do cliente atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
muted	Booliano	Ativa ou desativa o mudo da chamada atual. • falso: (ou qualquer valor diferente de verdadeiro) desativa o mudo da chamada atual. • verdadeiro: silencia a chamada atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como enviar mudo para a chamada atual.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

NotifyClient - captador de chamada()

Atende e se conecta a uma chamada de entrada de um cliente WebRTC.

Chame este método quando houver uma notificação de uma chamada de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atender uma chamada.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient - sendDtmf (cadeias de caracteres)

Envie um ou mais dígitos válidos para DTMF na chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dígitos	Cadeia de caracteres	Um ou mais dígitos válidos para DTMF.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como enviar sinais DTMF para a chamada atual.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient - setCallerId(cadeia de caracteres, função autoSelectVendorCallback)

Define o ID do chamador para a sessão do cliente atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode mudar ou atualizar o ID do chamador a qualquer momento. No entanto, o ID do chamador deve pertencer ao mesmo fornecedor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Número de telefone a ser usado para fazer e receber chamadas.
autoSelectVendorCallback	Função	Opcional. *initializeVendorClientLazily* deve ser definido como "verdadeiro" no construtor para usar esta função, caso contrário, será gerado um erro. Nome da função de retorno de chamada a ser chamada quando o fornecedor for definido automaticamente para o número de telefone especificado. Com esta opção, o fornecedor não precisa ser especificado no construtor (*notifyConfig.vendor*). A seleção automática de fornecedor é uma operação assíncrona. Portanto, este retorno de chamada é necessário para indicar quando é seguro chamar *notifyConfig.init()*, já que este método requer que o fornecedor seja definido antes de ser chamado. Além disso, você também deve verificar se *notifyConfig.vendor* foi definido no retorno de chamada para garantir que um fornecedor tenha sido especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o ID do chamador. Este exemplo pressupõe que o fornecedor esteja definido no construtor.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - setClientAvailable(booliano disponível)

Define a disponibilidade de um agente cliente WebRTC ativo.

Este tipo de disponibilidade é diferente de um agente em uma chamada. Nesse caso, um cliente WebRTC ativo pode estar conectado e não em uma chamada, mas pode não querer receber chamadas.

Chamar este método atualiza o valor do campo **Disponível** no registro Sessão conectada do cliente do Notify [notify_client_session] associado a esta sessão do cliente. Você pode obter uma lista de clientes disponíveis usando o método *getAvailableClients()*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
disponível	booliano	Sinalizador que indica se um cliente WebRTC ativo deseja receber chamadas. • falso: o cliente não deseja receber chamadas. • verdadeiro: o cliente não deseja receber chamadas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyOnTaskClient - Cliente

A API `NotifyOnTaskClient` fornece métodos para enviar mensagens SMS ou iniciar/gerenciar uma chamada em conferência para vários provedores de serviços de telefonia, como Zoom e Webex.

Qualquer IU pode consumir a API `NotifyOnTaskClient` incluindo explicitamente o script de IU NotifyOnTaskClient.

Usando a API `NotifyOnTaskClient`, você pode:

- Como iniciar uma chamada em conferência
- Encerrar uma chamada de conferência
- Adicionar participantes
- Execute ações que estão disponíveis por meio do driver de telefonia, como:
  - ativar/desativar mudo de participantes
  - remover participantes de uma chamada em conferência
  - adicionar participantes a uma chamada em conferência
  - iniciar uma chamada em conferência
  - encerrar uma chamada em conferência

O plug-in Notify (com.snc.notify) requer uma assinatura separada. Para obter informações adicionais sobre como ativar o plug-in Notify, consulte Ativação do Notify .

NotifyOnTaskClient - addParticipants(Dados do objeto)

Adiciona os participantes especificados a uma chamada em conferência especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso
data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]

dados.itens	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência.
		
		`"items": [`
		`  "email": "String",`
		`  "id": "String",`
		`  "notifyParticipantId": "String",`
		`  "phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do participante.
data.items.id	Cadeia de caracteres	sys_id do usuário. Tabela: usuário [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Cadeia de caracteres	sys_id do participante. Tabela: participante do Notify [notify_participant]
data.items.phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com o parâmetro *id* ou *notifyParticipantId*, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada.
mensagem.dados	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância".
dados.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados.sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Você deve configurar este valor quando a chamada em conferência for criada inicialmente por meio de uma ação "iniciar". Se necessário, você também pode definir este valor por meio deste método.
dados.tabela	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Você deve configurar este valor quando a chamada em conferência for criada inicialmente por meio de uma ação "iniciar". Se necessário, você também pode definir este valor por meio deste método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyOnTaskClient - doConferenceAction(ação de cadeia de caracteres, dados de objeto)

Executa a ação de chamada em conferência especificada, como iniciar/encerrar uma chamada em conferência ou ingressar, remover, ativar ou desativar mudo de participantes de uma chamada em conferência.

Você pode iniciar uma nova chamada em conferência e adicionar participantes em uma única chamada para este método ou chamar o método várias vezes para iniciar a chamada e gerenciar os participantes separadamente. Além disso, por meio do objeto de dados passado, você pode configurar o método para:

- Salve ponteiros no registro de chamada em conferência para o registro específico (registro de origem), como um incidente ou problema, que é o tópico de discussão da chamada em conferência.
- Permitir/proibir várias chamadas em conferência para um registro de origem.
- Registre automaticamente os participantes que estavam na chamada em conferência no campo **Anotações de trabalho** do registro de origem.
- Faça com que uma mensagem seja lida em voz alta quando um participante atender a uma chamada de saída da conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Define a ação de chamada em conferência a ser executada. A seguir estão as ações de chamada em conferência disponíveis: • end: encerra a chamada em conferência identificada em *data.confId*. • ingressar: adiciona o participante especificado na matriz *data.items* à chamada em conferência identificada em *data.confId*. • kick: remove o participante especificado na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiJoin: adiciona os participantes especificados na matriz *data.items* à chamada em conferência identificada em *data.confId* • multiKck: remove os participantes especificados na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiMute: silencia os participantes especificados na matriz *data.items* na chamada em conferência identificada em *data.confId*. • multiUnmute: cancela o mudo dos participantes especificados na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• mudo: silencia o participante especificado na matriz *data.items* na chamada em conferência identificada em *data.confId*. • selfJoin: adiciona o usuário conectado no momento à chamada em conferência (nenhuma entrada em *data.items* é necessária). • início: inicia a chamada em conferência identificada em *data.confId*. • reativar mudo: ativa o mudo do participante especificado na matriz *data.items* da chamada em conferência identificada em *data.confId*.
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • selfJoin • iniciar
data.allowMulticonference	Booliano	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• iniciar
data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • terminar • ingressar • junção múltipla • selfJoin **Nota:** Ações de participante, como ativar mudo, ativar mudo e retirar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante de chamada em conferência do Notify [notify_participant].
dados.deNúmero	Cadeia de caracteres	Número do provedor de serviço para o qual ligar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • iniciar
data.isNewConference	Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • verdadeiro: nova chamada em conferência • falso: chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
mensagem.dados	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ingressar • junção múltipla • iniciar
dados.itens	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • id: Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • notifyParticipantId: SYS ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: ingressar, retirar, multiJoin, ativar mudo, iniciar, ativar mudo • phoneNumber: número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com `id` ou `notifyParticipantId`, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • e-mail: endereço de e-mail do participante. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar
dados.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
dados.sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.tabela	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<action.`errorMessages`: se *`o status`* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar uma função para chamar doConferenceAction() para manipular os participantes de uma chamada em conferência, passando a ação e os participantes.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient - endConference(Dados do objeto)

Encerra a chamada em conferência especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência.
dados.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function endConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';

    NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
        var endActionResult = result[0];
        if (endActionResult.status)
            console.log('Conference has been ended');
        else {
            endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient – getNotifyActionTemplate()

Retorna um modelo de dados JSON a ser usado com o método *doConferenceAction()*. O uso deste modelo estrutura automaticamente o objeto de dados para que você não precise criá-lo manualmente.

Chame este método antes de chamar o método *doConferenceAction()*. Para a ação de chamada em conferência desejada, defina os parâmetros desejados no modelo e passe o modelo na chamada *doConferenceAction()*. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros válidos para cada ação, consulte doConferenceAction().

Nota: Este é um método auxiliar. Você também pode construir manualmente este objeto e passá-lo para o método *doConferenceAction()* e obter o mesmo resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
dados	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • junção múltipla • selfJoin • iniciar
dados.allowMultconference	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
data.confId	Sys_id da chamada em conferência. Tabela: chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • terminar • ingressar • junção múltipla • selfJoin **Nota:** Ações de participante, como ativar mudo, ativar mudo e retirar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante de chamada em conferência do Notify [notify_participant].
dados.deNúmero	Número do provedor de serviço para o qual ligar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• iniciar
data.isNewConference	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • verdadeiro: nova chamada em conferência • falso: chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.itens	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • id: Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • notifyParticipantId: SYS ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: ingressar, retirar, multiJoin, ativar mudo, iniciar, ativar mudo • phoneNumber: número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com *id* ou *notifyParticipantId*, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar • e-mail: endereço de e-mail do participante. Ações válidas: ingressar, multiJoin, iniciar
mensagem.dados	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• ingressar • junção múltipla • iniciar
dados.serviceProvider	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
dados.sysId	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar
dados.tabela	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.sysId*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*. Ações para as quais este parâmetro é válido: • iniciar

O exemplo a seguir mostra como chamar getNotifyActionTemplate() para obter o modelo de dados necessário para definir as ações para doConferenceAction().

```
/**
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or
 participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function
 (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId:
 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient - start (Dados do objeto)

Inicia uma nova chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
data.addToWorkNotes	Booliano	Opcional.Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo de anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores para os parâmetros *data.table* e *data.sysId* para identificar o registro ao qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso
data.allowMulticonference	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores nos parâmetros *data.table* e *data.sysId*. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso
dados.deNúmero	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número do provedor de serviço para o qual ligar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number].

dados.itens	Matriz	Opcional. Informações para cada participante incluir na chamada em conferência.
		`"items": [`
		`  "email": "String",`
		`  "id": "String",`
		`  "notifyParticipantId": "String",`
		`  "phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do participante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data.items.id	Cadeia de caracteres	sys_id do usuário. Tabela: usuário [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Cadeia de caracteres	sys_id do participante. Tabela: participante do Notify [notify_participant]
data.items.phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com o parâmetro *id* ou *notifyParticipantId*, ele substituirá os números de telefone no registro de usuário/participante e será usado para fazer a chamada.
mensagem.dados	Cadeia de caracteres	Opcional. Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado. Faça login na instância".
dados.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviços de conferência, como Zoom ou Webex.
dados.sysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do registro de incidente ou problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela Chamada NotifyConference [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros *data.Table*, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*.
dados.tabela	Cadeia de caracteres	Opcional. Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que seja o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com os parâmetros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		data.sysId, *data.addToWorkNotes* e *allowMulticonference*.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação de conferência. <action.`status`: status da ação de conferência. • Tipo de dados: booliano • Valores possíveis: ◦ verdadeiro: ação de conferência bem-sucedida ◦ falso: falha na ação de conferência <action.`successMessages`: se *o status* for verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário, vazio(s). • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`warnMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de aviso serão lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres <action.`errorMessages`: se *o status* for falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function startConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.table = 'incident';
    data.sysId = '1234';
    data.serviceProvider = serviceProvider;
    data.addToWorkNotes = true;
    data.fromNumber = 'Telephony Number';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
    data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain - Cliente

A inclusão de script *ScopedSessionDomain* que contém métodos do lado do cliente que fornecem funcionalidade relacionada ao domínio da sessão atual.

Esta API só estará disponível se o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions) tiver sido ativado na instância. Além disso, o solicitante deve ter a função de administrador para acessar esta API.

ScopedSessionDomain – getCurrentDomainID()

Retorna o sys_id do domínio atual da sessão do usuário conectado.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar os domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Para acessar este método de um script do lado do cliente, você deve usar GlideAjax() para invocá-lo. Para invocar este método de um script do lado do servidor, use algo semelhante ao seguinte para instanciar o objeto e acessar o método.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do domínio da sessão do usuário conectado no momento. Essas são as mesmas informações que aparecem no seletor de domínio.

Este exemplo mostra como chamar o método *getCurrentDomainID()* a partir de um script do lado do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard
 Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it
 anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same
 scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a
 browser alert containing the sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script
 include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the
 getCurrentDomainID method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
     var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
     alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader - Cliente

A API *ScriptLoader* fornece métodos para carregar scripts de forma assíncrona.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente para uma IU de plataforma/desktop usando as APIs *ListV2* e *ListV3*. Não está disponível para Portal de serviços, Mobile ou Espaço do agente.

Você acessa os métodos *ScriptLoader* usando o objeto global `ScriptLoader`.

ScriptLoader - getScripts (scripts de matriz, retorno de chamada de função)

Carrega scripts de forma assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scripts	Matriz	Matriz de scripts a serem carregados.
retorno de chamada	Função	Função a ser chamada quando os scripts tiverem sido carregados. A função de retorno de chamada não deve ter argumentos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();

 ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.acc
ess");
}
```

ScriptLoader - getScripts (cadeia de caracteres "filePath", retorno de chamada de função)

Obtém scripts de forma assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho do arquivo	Cadeia de caracteres	Caminho, incluindo o nome do arquivo, que contém um ou mais scripts.
retorno de chamada	Função	Função a ser chamada depois que os scripts forem carregados. Esta função de retorno de chamada não deve ter argumentos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como carregar um script de utilitário e executar a função *`getDepartment()`*.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment
 callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx',
 getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNAnalytics - Cliente

A API *SNAnalytics* fornece métodos para enviar dados de análise personalizados (eventos, páginas e propriedades do usuário) para o painel Análise da experiência do usuário para Portal de serviços.

Análise da experiência do usuário para Portal de serviços fornece exibições de painel para monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs) de aplicações web criadas em Portal de serviços. Você pode usar essas informações para otimizar seu portal. Por exemplo, Análise da experiência do usuário rastreia quando um usuário solicita um item do catálogo ou exibe um artigo de conhecimento. Você pode usar esses dados para inferir quais itens ou artigos são os mais populares entre os usuários.

Para acessar esta API, o plug-in Análise do Portal de serviços (com.glide.service-portal.analytics) deve ser ativado na instância. Além disso, em sua aplicação, você deve importar o serviço angular snAnalytics, como:

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout,
 spUtil, $sce, spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Para obter informações adicionais, consulte Análise da experiência do usuário para Portal de serviços .

SNAnalytics - addEvent(carga do objeto)

Armazena as informações do evento especificado no armazenamento de dados de análise.

Eventos são ações realizadas por um usuário, como clicar em um botão ou enviar um formulário. Chame este método no widget da página da web sempre que quiser capturar uma ação do usuário. Esses eventos aparecem automaticamente na linha do tempo da sessão do usuário associada e no painel da Análise da experiência do usuário.

A seguir está um exemplo de uma carga passada em uma chamada *addEvent()* :

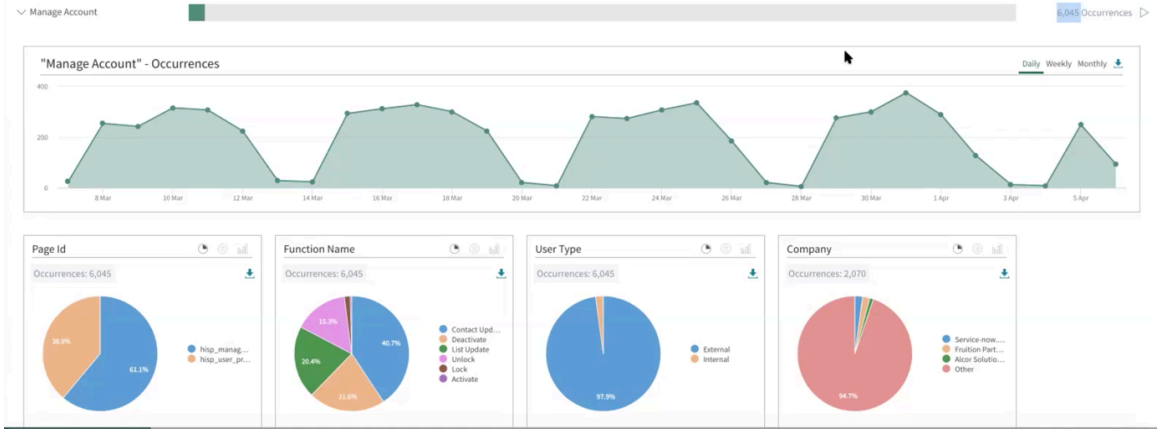
```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

A captura de tela abaixo mostra as informações que aparecem no painel de análise do evento "Gerenciar conta". A linha do tempo na parte superior representa o número de vezes que o evento ocorreu. Os gráficos de pizza abaixo da linha do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tempo refletem as propriedades que foram capturadas na chamada `addEvent()`.



Se você quiser capturar quando os usuários acessam uma página da Web, use o método SNAnalytics - startPage (nome da cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres) em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

carga	Objeto	Evento a ser armazenado no armazenamento de dados de análise.
		
		Tipo de dados: objeto
		
		`"payload": {`
		`  "data": [Array],`
		`  "name": String`
		`}`

carga.dados	Matriz Cada elemento pode ser uma cadeia de caracteres (diferencia maiúsculas de minúsculas), booliano, número ou data.	Opcional. Pares de nome-valor de propriedades de evento personalizado. Essas propriedades podem ser quaisquer valores que você deseja rastrear e ver no painel de análise. Eles aparecem na linha do tempo do evento associado no painel de análise. A propriedade **ID da página** sempre aparece primeiro no painel para todos os eventos do sistema de base e todas as outras propriedades são classificadas em ordem alfabética. Se nenhuma propriedade for necessária para um evento, somente uma linha do tempo de evento aparecerá no painel de análise. As propriedades podem ser adicionadas posteriormente. Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres "yes": valor booliano de "true" • Valor da cadeia de caracteres "não": valor booliano de "falso" Valor padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
payload.name	Cadeia de caracteres	Nome descritivo do evento. Caracteres especiais não são permitidos. Tamanho máximo: o tamanho do nome e valor do evento não pode exceder 300 bytes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método `addEvent()` durante a inicialização de um widget.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled ===
 "true";
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm :
 c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics - appendToUserProperty (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Anexa a cadeia de caracteres especificada à propriedade de cadeia de caracteres do usuário especificada no armazenamento de dados de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres ou cadeia de caracteres[]	Nome da propriedade à qual a cadeia de caracteres especificada será anexada. Caracteres especiais não são permitidos. **Nota:** A propriedade associada deve ser uma cadeia de caracteres ou uma cadeia de caracteres[]. Tamanho máximo: o tamanho do nome e do valor da propriedade não pode exceder 300 bytes.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser anexado à propriedade da cadeia de caracteres. Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres "yes": valor booliano de "true" • Valor da cadeia de caracteres "não": valor booliano de "falso"

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar `TV` à propriedade `de marcadores`.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair',
 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics - incUserProperty (cadeia de caracteres nome, valor numérico)

Incrementa ou decrementa o valor da propriedade do usuário especificado com o valor numérico especificado no armazenamento de dados de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser incrementada. O valor faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: A propriedade associada deve ser um número.
valor	Número	Valor pelo qual a propriedade será incrementada. Se você inserir um número negativo, o valor será diminuído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como incrementar a propriedade `Dias de carência` em 5.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics - removeUserProperty(cadeia de caracteres name)

Remove a propriedade especificada para o usuário atual do armazenamento de dados de análise.

Além disso, a propriedade não aparece mais no painel de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser removida. O valor faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como remover a propriedade IsAdmin.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

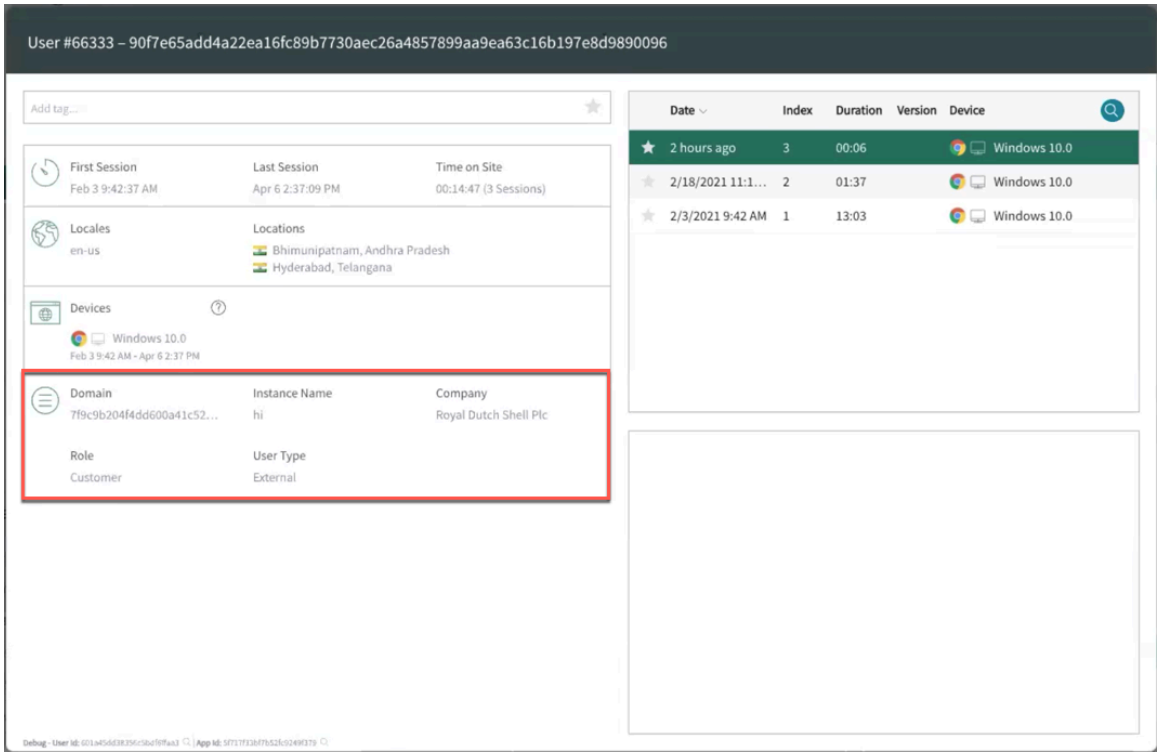
SNAnalytics - setUserProperties (propriedades do objeto)

Define as propriedades especificadas com os valores especificados para o usuário atual no armazenamento de dados de análise.

Essas propriedades são salvas no armazenamento de dados de análise e aparecem na página de detalhes da sessão do usuário, conforme ilustrado abaixo. Se uma propriedade já existir no armazenamento de dados de análise, o valor atual será substituído pelo novo valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propriedades	Objeto Cada elemento neste objeto pode ser uma cadeia de caracteres, booliano, número, data, cadeia de caracteres[] ou nulo.	Objeto que contém os pares de nome-valor das propriedades do usuário a serem definidas, como: `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres "yes": valor booliano de "true" • Valor da cadeia de caracteres "não": valor booliano de "falso"

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir várias propriedades para o usuário atual.

Tradução automática

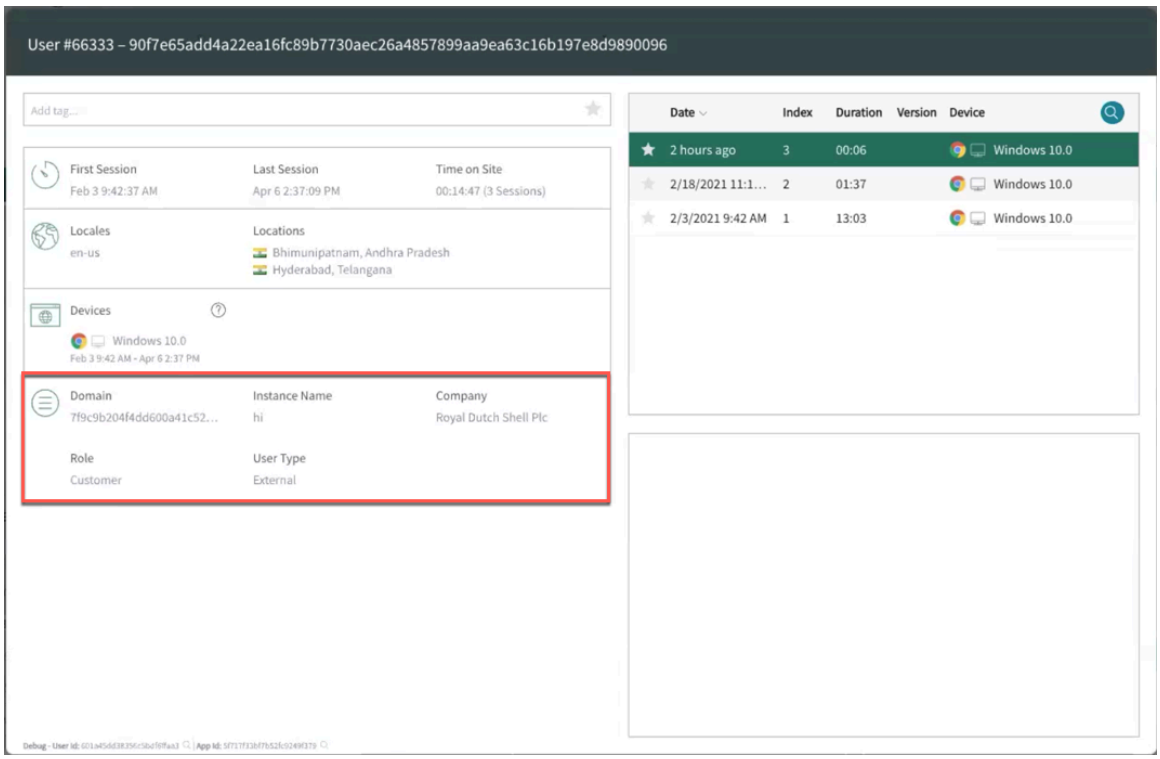
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics - setUserProperty(cadeia de caracteres nome, valor UserProperty)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual no armazenamento de dados de análise.

Essas propriedades são salvas no armazenamento de dados de análise e aparecem na página de detalhes da sessão do usuário, conforme ilustrado abaixo. Se uma propriedade já existir no armazenamento de dados de análise, o valor atual será substituído pelo novo valor.



Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser atualizada. Este nome aparece como o rótulo da propriedade. Por exemplo, na captura de tela anterior, Domínio, Nome da instância, Empresa, Função e Tipo de usuário são todos parâmetros de nome. Caracteres especiais não são permitidos. Tamanho máximo: o tamanho do nome e do valor da propriedade não pode exceder 300 bytes.
valor	PropriedadeDoUsuário	Valor a ser definido na propriedade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
	Este valor pode ser uma cadeia de caracteres, booliano, número, data, cadeia de caracteres[] ou nulo.	Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres "yes": valor booliano de "true" • Valor da cadeia de caracteres "não": valor booliano de "falso"

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a propriedade `Empresa`.

```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

SNAnalytics - startPage (nome da cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres)

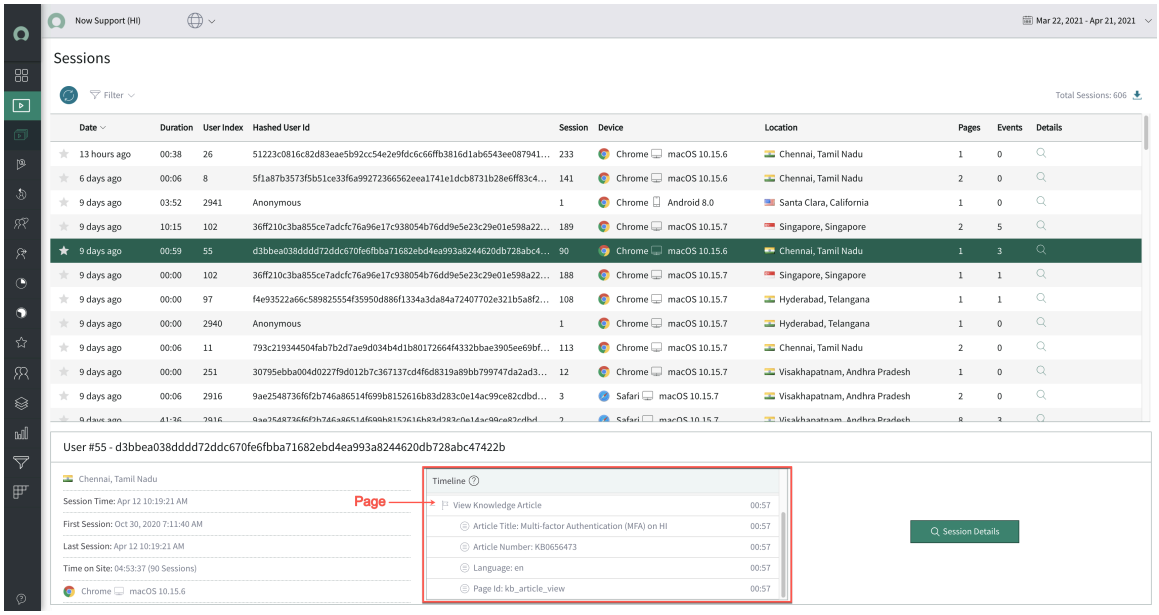
Salva o nome e a descrição de uma página no armazenamento de dados de análise.

Essas informações aparecem na linha do tempo da sessão do usuário e no painel de análise. Chame este método em seus widgets personalizados para rastrear as páginas visitadas por um usuário. Você também pode usar este método para rastrear a navegação do usuário em uma página individual. Para obter mais informações, consulte Explorando a Análise da experiência do usuário .

Nota: Em geral, as páginas do portal são marcadas automaticamente com esta capacidade de acompanhamento. Use este método para cenários personalizados, como um widget personalizado de página única em um cenário de assistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome descritivo da página ou da seção da página. Caracteres especiais não são permitidos.
descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição da página a ser exibida na linha do tempo e no painel de análise. Padrão: *name* valor de parâmetro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método *startPage()*.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

spAriaUtil - Cliente

A API *spAriaUtil* fornece métodos para mostrar mensagens em um leitor de tela.

Esta API é um serviço angular que você pode usar em Portal de serviços client scripts de widget.

spAriaUtil – sendLiveMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Anuncie uma mensagem para um leitor de tela.

O método *sendLiveMessage()* injeta texto em uma região aria-live na página. A configuração padrão para uma região aria-live é `assertiva`, o que significa que as mensagens são comunicadas imediatamente. Isso pode aborrecer e confundir os usuários se for usado com muita frequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser mostrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

spContextManager - Cliente

Torna os dados de um widget Portal de serviços disponíveis para outras aplicações e serviços em uma página Portal de serviços. Por exemplo, passe dados de widget para Bate-papo do agente quando ele abrir em uma página Portal de serviços.

A API *`spContextManager`* é um serviço AngularJS que você pode usar em Portal de serviços client scripts de widget.

As chaves passadas para esta API são exclusivas por página. Por exemplo, se a chave `"agent-chat"` já estiver inicializada por outro widget na página por meio do método *`addContext()`*, você deverá usar o método *`updateContextForKey()`* para atualizar os dados da chave. As chaves disponíveis incluem: agent-chat: envia dados de widget para Bate-papo do agente.

Para obter mais informações sobre como passar dados para Bate-papo do agente, consulte Configuração do Bate-papo do agente no Portal de serviços .

spContextManager – addContext(Chave de cadeia de caracteres, Contexto de objeto)

Inicializa uma chave e adiciona dados de widget como o valor. Por exemplo, adicione dados à chave "agent-chat" para disponibilizá-los para Bate-papo do agente.

Use este método na primeira vez em que os dados forem adicionados a uma chave específica em uma página Portal de serviços. Se a chave já estiver sendo usada por outro widget na página, use o método *`updateContextForKey()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para enviar os dados. As chaves disponíveis incluem**agent-chat**: Envia dados de widget para Bate-papo do agente quando ele é aberto em uma página Portal de serviços.
contexto	Objeto	Dados de widget no formato JSON a serem enviados para a aplicação ou serviço especificado no parâmetro de chave. Por exemplo, `{'approval_count': 5}`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa `&sysparm_approval_count=5` ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
    spContextManager.addContext('agent-chat', {
        'approval_count': 5
    });
};
```

spContextManager – getContext()

Retorna cada chave e objeto de dados associado definido por qualquer widget na página.

Usar este método pode afetar o desempenho. Use este método para entender quais chaves são inicializadas na página e para obter seus valores atuais. Se você souber qual chave precisa acessar, use o método *`getContextForKey()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Cada chave e objeto de dados associado definido na página.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

spContextManager – getContextForKey(Chave de cadeia de caracteres, booliano payPromise)

Retorna os dados do widget associados a uma chave.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave da qual obter contexto. As chaves disponíveis incluem: agent-chat: envia dados de widget para Bate-papo do agente.
retornarPromessa	Booliano	Sinalizador que determina se os dados associados a uma chave devem ser retornados como uma promessa ou um objeto. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: retorna os dados como uma promessa. Use esta opção se outro widget na página usar o método *`addContext()`* para inicializar a mesma chave. O retorno de uma promessa evita o retorno de um objeto indefinido quando a chave ainda não foi inicializada. • Falso: retorna um objeto que contém os dados associados à chave.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se retornaPromise for verdadeiro, retornará uma promessa que é cumprida quando outro widget na página inicializa a chave.
Objeto	Se retornaPromise for falso, retornará um objeto que contém os dados associados à chave. Por exemplo, `{approval_count: 5}`.

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa `&sysparm_approval_count=5` ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager - updateContextForKey(Chave de cadeia de caracteres, Contexto de objeto)

Envia dados para uma chave existente. Por exemplo, se outro widget na página usar a chave "agent-chat" para passar dados para a configuração Bate-papo do agente, você deverá atualizar o contexto da chave em vez de usar o método *`addContext()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para enviar os dados. As chaves disponíveis incluem**agent-chat**: Envia dados de widget para Bate-papo do agente quando ele é aberto em uma página Portal de serviços.
contexto	Objeto	Dados de widget no formato JSON a serem enviados para a aplicação ou serviço especificado no parâmetro de chave. Por exemplo, `{'approval_count': 5}`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa `&sysparm_approval_count=5` ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat',
 true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal - Cliente

Mostra alertas, avisos e caixas de diálogo de confirmação em Portal de serviços widgets. A classe *`spModal`* está disponível em Portal de serviços client scripts.

A classe *`spModal`* é um wrapper leve para $uibModal da inicialização da IU angular. Você pode usar o método *`spModal.open()`* para exibir um widget em uma caixa de diálogo modal.

spModal - alerta (cadeia de caracteres mensagem).then(fn)

Exibe um alerta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	A promessa contém um único argumento que contém verdadeiro ou falso.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
    Alert
  </button>

// Client script
function(spModal) {
    var c = this;
  c.onAlert = function () {
        spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
            c.simple = answer;
        });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
 }
```

spModal – confirmar (cadeia de caracteres mensagem).then(fn)

Exibe uma mensagem de confirmação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	A promessa contém um único argumento que contém verdadeiro ou falso.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm
 </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
        c.confirmed = "asking";
        spModal.confirm("Can you confirm or deny
 this?").then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed; // true or false
        })
    }
 }
```

Confirme com mensagem HTML:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
    Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
        c.confirmed = "asking";
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
            title: 'Delete this Thing?',
            message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed;
        })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

spModal - open(Opções de objeto).then(fn)

Abre uma janela modal usando as opções especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Um objeto que pode ter estas propriedades. • plano de fundo: Booliano | Cadeia de caracteres. Controla a presença de um plano de fundo. Valores válidos: ◦ verdadeiro: exibe o plano de fundo. ◦ falso: nenhum plano de fundo. ◦ estático: desabilita o fechamento modal selecionando a tela de fundo. Padrão: verdadeiro • Botões: matriz. Botões a serem mostrados na caixa de diálogo. O padrão é Cancelar e OK. • entrada: booliano. Quando verdadeiro, mostra um campo de entrada na caixa de diálogo. Padrão: falso • teclado: booliano. Quando verdadeiro, indica que a caixa de diálogo pode ser fechada usando a tecla ESC. Padrão: verdadeiro • mensagem: Cadeia de caracteres. HTML que vai no cabeçalho. Padrão: vazio • noDismiss: booliano. Quando verdadeiro, indica que a seção do cabeçalho que contém o ícone de fechamento está presente. Padrão: falso • shared: objeto do lado do cliente. Compartilha dados com o client script do widget incorporado. • tamanho: cadeia de caracteres. Tamanho da janela. Valores válidos: 'sm' ou 'lg'. Padrão: vazio • título: cadeia de caracteres. HTML que vai no cabeçalho. Padrão: vazio • valor: cadeia de caracteres. Valor do campo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: vazio • widget: cadeia de caracteres. ID do widget ou sys_id a ser incorporado na caixa de diálogo. Padrão: vazio • widgetEntrada: objeto. Enviado para o widget incorporado como entrada. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como criar um prompt com um rótulo.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
    Prompt with label
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

//Client code
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onOpen = function() {
        //ask the user for a string
        spModal.open({
            title: 'Give me a name',
            message: 'What would you like to name it?',
            input: true,
            value: c.name
        }).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar a opção de botões personalizados.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
    Agree
  </button>
  <div ng-show="c.agree">
    You answered {{c.agree}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  </div>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onAgree = function() {
        // ask the user for a string
        // note embedded html in message
        var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
        // Line feeds added to the following lines for presentation
 formatting.
        var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is
 required
to install or use the product. '
        spModal.open({
            title: 'Do you agree?',
            message: h + m,
            buttons: [
                {label:'✘ ${No}', cancel: true},
                {label:'✔ ${Yes}', primary: true}
            ]
        }).then(function() {
            c.agree = 'yes';
        }, function() {
            c.agree = 'no';
        })
    }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar a opção de widget incorporado.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn
 btn-default">
    Cool Clock
  </button>

//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
        spModal.open({
            title: 'Displaying widget ' + widgetId,
            widget: widgetId,
            widgetInput: widgetInput || {}
        }).then(function(){
            console.log('widget dismissed');
        })
    }
}
```

spModal - prompt (cadeia de caracteres mensagem, cadeia de caracteres padrão).then(fn)

Exibe um prompt para entrada do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.
padrão (opcional)	Cadeia de caracteres	Um valor padrão a ser usado se o usuário não fornecer uma resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A promessa contém a resposta do usuário ou o valor padrão se o usuário não inserir uma resposta.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
    Prompt
  </button>
  <div ng-show="c.name">
    You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
        spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
            c.name = name;
        })
    }
}
```

spUtil - Cliente

A API *spUtil* fornece métodos de utilitário para executar funções comuns em um script de cliente de widget Portal de serviços.

Essas funções incluem:

- Exibir uma mensagem de erro de notificação. spUtil - addErrorMessage (cadeia de caracteres mensagem)
- Exibir uma mensagem informativa de notificação. spUtil – addInfoMessage(cadeia de caracteres mensagem)
- Exibir uma mensagem de notificação comum. spUtil - addTrivialMessage (cadeia de caracteres mensagem)
- Crie um identificador exclusivo. spUtil – createUid()
- Formate uma cadeia de caracteres com variáveis. spUtil - format (modelo de cadeia de caracteres, dados do objeto)
- Incorporar um modelo de widget em um client script de widget. spUtil – get(cadeia de caracteres dados do objeto widgetId)
- Recupere todos os cabeçalhos a serem usados em chamadas de API. spUtil – getHeaders()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Retorne o domínio do host completo. spUtil – getHost()
- Execute o retorno de chamada com a resposta Preferência do usuário passando o nome da preferência. spUtil – getPreference (preferência de cadeia de caracteres, retorno de chamada de função)
- Retornar as informações de URL do portal de serviços atual. spUtil – getURL()
- Verifique se o cliente atual é um dispositivo móvel. spUtil – isMobile()
- Analise os atributos separados por vírgulas em uma cadeia de caracteres especificada. spUtil - parseAttributes (atributos de cadeia de caracteres)
- Observe se há atualizações em uma tabela ou filtro e retorna o valor da função de retorno de chamada. spUtil - recordWatch(Object $scope, Tabela de cadeia de caracteres, Filtro de cadeia de caracteres, Retorno de chamada de função)
- Chama o servidor e substitui as **opções** e **os dados** atuais pela resposta do servidor. spUtil - atualizar (objeto $escopo)
- Role até o elemento com o seletor especificado, durante um período de tempo especificado. spUtil – rollTo(seletor de cadeia de caracteres, tempo numérico)
- Atualize as trilhas do cabeçalho. spUtil – setBreadCrumb(Objeto $escopo, trilhas de matriz)
- Defina uma preferência do usuário. spUtil – setPreference(cadeia de caracteres pref, valor de cadeia de caracteres)
- Atualize a página de pesquisa. spUtil – setSearchPage(cadeia de caracteres searchPage)
- Atualize o objeto de dados no servidor dentro de um determinado escopo. spUtil - update(Object $scope)

Para obter informações adicionais sobre widgets, consulte Widgets do Portal de serviços .

spUtil - addErrorMessage (cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem de erro de notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil – addInfoMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem informativa de notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil - addTrivialMessage (cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem de notificação comum.

As mensagens triviais desaparecem após um curto período de tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil – createUid()

Crie um identificador exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um ID exclusivo de 32 caracteres.

spUtil – get(cadeia de caracteres dados do objeto widgetId)

Incorpora um modelo de widget em um client script de widget.

A função de retorno de chamada retorna o modelo de widget completo. Para obter informações adicionais sobre widgets, consulte Widgets do Portal de serviços .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID do widget	Cadeia de caracteres	ID do widget ou sys_id do widget a ser incorporado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Opcional. Pares de nome/valor de parâmetros a serem passados para o modelo de widget.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Modelo do widget incorporado.

Sem dados passados.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Com dados passados.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil – getHeaders()

Recupera todos os cabeçalhos a serem usados para chamadas de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os cabeçalhos a serem usados para chamadas de API.

spUtil – getHost()

Retorna o domínio do host completo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O domínio do host completo, por exemplo `hi.servicenow.com`

spUtil – getPreference (preferência de cadeia de caracteres, retorno de chamada de função)

Executa o retorno de chamada com resposta de preferência do usuário passando o nome da preferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preferência	Cadeia de caracteres	Nome da preferência.
retorno de chamada	Função	Defina a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

spUtil – getURL()

Retorna as informações de URL do portal de serviços atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do portal de serviço atual.

spUtil - format (modelo de cadeia de caracteres, dados do objeto)

Formata uma cadeia de caracteres que contém variáveis.

Use este método como uma alternativa à concatenação de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Cadeia de caracteres	Modelo de cadeia de caracteres que contém valores para substituição de variável.
dados	Objeto	Objeto que contém os valores das variáveis definidas na cadeia de caracteres do modelo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém os valores de variáveis em vez da nomenclatura de variáveis.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error:
 '404', widget: 'sp-widget'})
```

Saída:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil – isMobile()

Verifica se o cliente atual é um dispositivo móvel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o cliente atual é um dispositivo móvel. Valores válidos: • verdadeiro: o cliente atual é um dispositivo móvel. • falso: o cliente atual não é um dispositivo móvel.

spUtil - parseAttributes (atributos de cadeia de caracteres)

Analisa os atributos separados por vírgulas em uma cadeia de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém atributos separados por vírgula, como o campo Atributos de um registro de dicionário.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos que contém os atributos analisados.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes &&
 field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil - recordWatch(Object $scope, Tabela de cadeia de caracteres, Filtro de cadeia de caracteres, Retorno de chamada de função)

Observa se há atualizações em uma tabela ou filtro e retorna o valor da função de retorno de chamada.

Permite que um desenvolvedor de widget responda a atualizações de tabela em tempo real. Por exemplo, usando *`recordWatch()`*, o widget de lista simples pode escutar mudanças em sua tabela de dados. Se registros forem adicionados, removidos ou atualizados, o widget será atualizado automaticamente.

Nota: Ao passar o argumento `$scope` para a função *`recordWatch()`*, injete `$scope` nos parâmetros da função de client script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
$escopo	Objeto	Escopo do objeto de dados atualizado pela função de retorno de chamada.
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela observada.
filtros	Cadeia de caracteres	Filtrar por campos a serem observados.
retorno de chamada	Função	Opcional. Parâmetro para definir a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Valor de retorno da função de retorno de chamada.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter
 active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that
 filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which
 contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about
 the changed record.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true",
 function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil - atualizar (objeto $escopo)

Chama o servidor e substitui as **opções** e **os dados** atuais pela resposta do servidor.

Chamar `spUtil.refresh()` é semelhante a chamar `server.refresh()`. No entanto, ao chamar `spUtil.refresh()`, você pode definir o objeto $scope.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
$escopo	Objeto	Escopo definido para a atualização.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Opções e objetos de dados atualizados.

spUtil – rollTo(seletor de cadeia de caracteres, tempo numérico)

Rola para o elemento com o seletor especificado, durante um período de tempo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres	Seletor para o qual rolar.
hora	Número	Tempo necessário para rolar até o seletor especificado. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

spUtil – setBreadCrumb(Objeto $escopo, trilhas de matriz)

Atualiza as trilhas do cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
$escopo	Objeto	Escopo definido para a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Trilhas	Matriz	Condições usadas para criar o filtro de trilhas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

spUtil – setPreference(cadeia de caracteres pref, valor de cadeia de caracteres)

Define uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pref	Cadeia de caracteres	Nome de preferência
valor	Cadeia de caracteres	Valor de preferência

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

spUtil – setSearchPage(cadeia de caracteres searchPage)

Atualiza a página de pesquisa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
searchPage	Cadeia de caracteres	Nome da página de pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

spUtil - update(Object $scope)

Atualiza o objeto de dados no servidor dentro de um determinado escopo.

Este método é semelhante a `server.update()`, mas inclui um parâmetro $scope que define o escopo a ser passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
$escopo	Objeto	Escopo definido para a atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de dados atualizado.

O exemplo a seguir inclui um widget P1 que observa mudanças no campo de estado e usa um filtro para observar todos os P1s ativos e permitir que a função de retorno de chamada determine se os dados devem ser atualizados. A propriedade *data.changes* contém uma matriz de todos os campos atualizados. Se o estado de qualquer campo tiver sido alterado, os dados serão atualizados no widget.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
   if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was
 updated.
      spUtil.update($scope);
   }
});
```

Cronômetro - Cliente

A API *do StopWatch* fornece métodos para medir a duração das operações.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando as APIs *ListV2* e *ListV3*.

StopWatch - StopWatch()

Cria uma instância da classe StopWatch.

Usa a hora atual como a hora de início.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

StopWatch - StopWatch(Data initialDate)

Cria uma instância da classe StopWatch usando a data especificada como o valor inicial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dataInicial	Data	A data inicial do objeto.

Cronômetro - getTime()

Retorna o número de milissegundos desde o início do temporizador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo desde o início do temporizador. Unidade: Milissegundos

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cronômetro - restart()

Redefine o início do temporizador para a hora atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cronômetro - toString()

Retorna o tempo decorrido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tempo decorrido. Formato: HH:MM:SS.SSS

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString()
 + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Referência da UIB API

Use Construtor de IU APIs (UIB) em aplicações cliente UIB.

API - Construtor de IU

A *API* fornece métodos que você pode usar ao desenvolver scripts de cliente no Construtor de IU.

Esta API está exposta a scripts de cliente, também conhecidos como scripts de página. Os scripts de cliente são executados em resposta a algo que acontece em uma página, como:

- Eventos/ações de interação do usuário, como um clique de botão.
- Eventos de ciclo de vida, como uma execução de agente de dados iniciada.

Esses scripts não precisam retornar nada para a estrutura e podem ser gravados como uma função assíncrona.

Esta API também está exposta a valores de propriedade com script. Esses scripts são executados sempre que o tempo de execução do framework precisa calcular um valor, como:

- Passando para uma propriedade de componente.
- Determinar a visibilidade do componente.
- Emitindo um evento com uma carga.

Esses scripts não podem ser gravados como uma função assíncrona. Eles também não podem invocar métodos de efeito colateral no objeto de API, como *api.emit()*, *api.setState()*e *api.data.*<data_resource_id> .*() .

O objeto de API contém propriedades dependentes e independentes de configuração que você pode acessar dentro do contexto da página ou componente associado. Você não pode modificar diretamente as propriedades neste objeto. A modificação só pode ser feita por meio dos métodos disponíveis.

api - api.context.props.<page_property_name>

As propriedades da página podem ser configuradas em Construtor de IU. Os valores de configuração dependem do contexto em que a página é usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição

<page_property_name>	Qualquer	Os valores disponíveis dependem da implementação do client script.
		
		Para acessar essas propriedades, use o seguinte: `api.context.props.`<page_property_name> .
		
		Por exemplo:
		`// A record page with property table could be accessed with`
		`function isActivityStreamVisible({api}) {`
		`  return api.context.props.table === 'incident';`
		`}`
		
		Nota: Esses valores de propriedade são somente leitura. Não há suporte para mutação de valores de objeto aninhados de scripts.

api - api.context.session.<session_property>

Propriedades da sessão de contexto associadas ao usuário atual.

Propriedades de sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
estáLogin	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual está conectado ao sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário atual está conectado a • falso: o usuário atual não está conectado.
propriedades.awaEnabled	Cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.awa.enabled que indica se a atribuição automática de itens de trabalho do Advanced Work Assignment (AWA) está habilitada para o usuário atual. Valores possíveis: • verdadeiro: o AWA está habilitado para o usuário. • falso: o AWA não está habilitado para o usuário. Para obter informações adicionais, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
		Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
propriedades.esquecer-me.valor	Cadeia de caracteres	A propriedade glide.ui.forgetme que indica se a caixa de seleção **Lembrar-me** deve ser removida da página de login para impedir que as informações de login sejam armazenadas em cache. Valores possíveis: • verdadeiro: remova a caixa de seleção **Lembrar-me**. • falso: exibe a caixa de seleção **Lembrar-me**. Para obter informações adicionais, consulte Remover lembrar-me .
properties.sessionTimeLeft.value	Cadeia de caracteres Número forçado para cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.ui.session_timeleft que determina o tempo restante antes que a sessão atual expire. Use esta propriedade para solicitar que o usuário estenda a sessão atual antes que ela expire. Unidade: minutos
properties.sessionTimeout.value	Cadeia de caracteres Número forçado para cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.ui.session_timeout que determina o valor de tempo limite da sessão inicial. Unidade: minutos - Valores superiores a 1.440 minutos são tratados como um dia. Para obter informações adicionais, consulte Tempo limite de atividade da sessão
propriedades.acompanhamentoEnabled.value	Cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.uxbuilder.tracking.enabled que indica se é para habilitar/desabilitar o carregamento e a instanciação da biblioteca de análise da web para aplicações baseadas em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
		Valores possíveis: • verdadeiro: habilitado para o usuário. • falso: desabilitado para o usuário.
usuário.avatar	Cadeia de caracteres	URL do avatar do usuário atual.
user.dateFormat	Cadeia de caracteres	Formato de data padrão.
usuário.domínio	Cadeia de caracteres	Caminho de domínio para o usuário atual.
usuário.primeiroNome	Cadeia de caracteres	Nome do usuário atual.
user.fullName	Cadeia de caracteres	Nome e sobrenome do usuário atual.
usuário.iniciais	Cadeia de caracteres	Iniciais do usuário atual.
usuário.idioma	Cadeia de caracteres	Idioma primário falado pelo usuário atual.
preferências.usuário	Matriz de objetos	Pares de nome-valor que descrevem as preferências do usuário. Essas preferências do usuário são armazenadas como registros na tabela Preferência do usuário [sys_user_preference] e são atualizadas sempre que o usuário muda suas configurações. Para obter informações adicionais, confira Explorando a administração de usuários .
funções.usuário	Matriz	Lista separada por vírgulas de funções atribuídas ao usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Se o usuário não tiver funções atribuídas, esta propriedade de sessão de contexto retornará nulo em vez de uma matriz vazia.
usuário.sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário na tabela Usuário [sys_user].
user.timeFormat	Cadeia de caracteres	Formato de tempo padrão a ser usado para o usuário.
usuário.fusotempo	Cadeia de caracteres	Fuso horário do usuário atual.
user.timeZoneOffset	Cadeia de caracteres	Compensação de fuso horário do usuário atual.

api - api.data.<data_resource_id> .lifecycle.lastFetchSucceeded

Sinalizador booliano que indica se a última tentativa de busca da instância de recurso de dados especificada foi concluída com sucesso.

Se o valor for verdadeiro, a última tentativa de busca da instância do recurso de dados foi concluída com sucesso; caso contrário, falso.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

api - api.data.<data_resource_id> .addErrorMessage(carga do objeto)

Exibe a mensagem de erro especificada na parte superior do formulário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de erro a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

API - API.data.<data_resource_id> .addInfoMessage(carga do objeto)

Exibe a mensagem informativa especificada na parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem informativa a ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"payload": { "message": "String" }`
carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem informativa a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .addOption(carga do objeto)

Adiciona uma opção ao campo de tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
carga	Objeto	Objeto que descreve o valor do campo a ser atualizado. `"payload": { "choiceIndex": "String", "choiceLabel": "String", "choiceValue": "String", "fieldName": "String" }`
carga.ÍndiceDeEscolha	Cadeia de caracteres	Opcional. Índice na lista de seleção na qual a opção será inserida. Padrão: fim da lista de seleção.
payload.choiceLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção a ser adicionada ao campo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
payload.choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser adicionada ao campo especificado.
carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário de tipo de opção ao qual a opção especificada será adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely
 High', choiceValue: '10'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .addWarningMessage(carga do objeto)

Exibe a mensagem de aviso especificada na parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de aviso a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de aviso a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

api - api.data.<data_resource_id> .clearMessage()

Remove todas as mensagens informativas e de erro da parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api - api.data.<data_resource_id> .clearOptions(carga do objeto)

Limpa todas as opções do campo de tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo de tipo de opção cujas opções serão limpas.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de tipo de opção cujas opções serão apagadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .executeUiAction(carga do objeto)

Executa a ação de IU especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Descrição da ação de IU a ser executada.
		`"payload": {`
		`  "actionSysId": "String"`
		`}`

carga.actionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da ação de IU a ser executada. Tabela: ação de IU [sys_ui_action]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId:
 '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .execute(Object inputValues)

Aciona uma operação de execução no recurso de dados especificado.

Este método só estará disponível se o recurso de dados for um dos seguintes tipos:

- Composto
- GraphQL
- REST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scriptlet
- Transformação

Nota: Este método só será exposto se o campo *mutates_server_data* estiver definido como `verdadeiro` no registro de recurso de dados correspondente (tabela sys_ux_data_broker_*). Ele pode ser acessado em *api.data.*<data_resource_Id> .refresh() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_Id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
inputValues	Objeto	Objeto a ser passado para o recurso de dados especificado. Este objeto deve estar em conformidade com os parâmetros de entrada do recurso de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra um script de página que é invocado quando o botão **Enviar** na página é clicado. A página está configurada com um recurso de dados do servidor que cria um novo registro.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input
 parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api - api.data.<data_resource_id> .hideFieldMessage(carga do objeto)

Oculta a mensagem mais antiga ao lado do campo especificado ou limpa todas as mensagens associadas ao campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_Id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem do campo a ser ocultada.
		
		`"payload": {`
		`  "clearAll": Boolean,`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

carga.limparTodos	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as mensagens associadas ao campo de formulário especificado devem ser limpas. Valores válidos: • verdadeiro: limpa todas as mensagens associadas ao campo especificado. • falso: não limpa todas as mensagens associadas ao campo especificado. Padrão: falso
carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário para o qual ocultar a mensagem mais antiga ou limpar todas as mensagens associadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .hideRelatedList(carga do objeto)

Oculta a lista relacionada especificada no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a lista relacionada a ser ocultada.
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

carga.listTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser ocultada. Se a lista a ser ocultada for por meio de um relacionamento, forneça o sys_id da lista em vez do nome. Tabela: lista relacionada [sys_ui_related_list]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api - api.data.<data_resource_id> .hideRelatedList()

Oculta todas as listas relacionadas no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

api - api.data.<data_resource_id> .atualizar()

Aciona uma operação de atualização para a instância de recurso de dados não mutáveis especificada.

Chame este método se os dados subjacentes que estão sendo obtidos pelo recurso de dados forem alterados. Um recurso de dados é considerado não mutável se o campo *mutates_server_data* no registro estiver definido como falso.

Este método é assíncrono e emite um evento interno para acionar a atualização da instância de recurso de dados especificada. O Construtor de IU permite que você acione client scripts em resposta a eventos de ciclo de vida de recursos de dados, como DATA_FETCH_SUCCEEDED e DATA_FETCH_FAILED. Para obter informações adicionais sobre esses eventos, consulte Mapeamento de eventos .

Este método só estará disponível se o recurso de dados for um dos seguintes tipos:

- Composto
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformação

Nota: Este método só será exposto se o campo *mutates_server_data* estiver definido como `falso` no registro de recurso de dados correspondente (tabela sys_ux_data_broker_*).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra um script de página que é invocado quando um item suspenso é selecionado em uma página. A página está configurada com dois Recursos de Dados do Servidor que consultam tabelas de problemas e incidentes.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

api - api.data.<data_resource_id> .recarregar()

Recarrega o formulário atual usando a mesma tabela e sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.reload();
```

api - api.data.<data_resource_id> .removeOption(carga do objeto)

Remove uma opção do campo de tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
carga	Objeto	Objeto que descreve o campo de tipo de opção a ser atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"payload": {`
		`  "choiceValue": "String",`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser removida do campo de tipo de opção especificado.
carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário de tipo de opção do qual o valor especificado será removido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .save()

Aciona o envio do formulário usando a ação de IU *Salvar*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.save();
```

api - api.data.<data_resource_id> .setMandatory(carga do objeto)

Define se o campo de formulário especificado é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujas informações obrigatórias serão atualizadas.
		
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "mandatory": Boolean`
		`}`

carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário cujo valor obrigatório será definido.
carga.obrigatório	Booliano	Sinalizador que indica que o campo de formulário especificado é obrigatório, o que significa que o formulário não pode ser salvo sem que este campo contenha um valor válido. Valores válidos: • verdadeiro: o campo é obrigatório. • falso: o campo é opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory:
 false});
```

api - api.data.<data_resource_id> .setReadOnly(carga do objeto)

Define as capacidades de leitura/gravação do campo de formulário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujas informações de legibilidade serão atualizadas.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário cuja legibilidade será definida.
carga.somente leitura	Booliano	Sinalizador que indica as capacidades de leitura/gravação do campo de formulário especificado. Valores válidos: • verdadeiro: o campo é somente leitura. • falso: o campo é de leitura/gravação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly:
 false});
```

API - API.data.<data_resource_id> .setValue(carga do objeto)

Atualiza um campo GlideForm especificado com o valor especificado. Opcionalmente, você também pode atualizar o valor de exibição com o mesmo valor especificado.

Somente o valor no formulário é atualizado. O valor não é salvo no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujo valor será atualizado.
		`"payload": {`
		`  "displayValue": "String",`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "value": "String"`
		`}`

carga.displayValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do valor de exibição a ser atualizado. Se for deixado em branco, o valor de exibição não será modificado.
carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário a ser atualizado.
carga.valor	Cadeia de caracteres	Valor com o qual atualizar o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short
 description'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .setVisible(carga do objeto)

Define a visibilidade do campo de formulário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
carga	Objeto	Objeto que descreve o campo no qual a visibilidade será definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "visibility": Boolean`
		`}`

carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário cuja visibilidade será definida.
carga.visibilidade	Booliano	Sinalizador que indica se o campo associado está visível no formulário atual. Valores válidos: • verdadeiro: o campo será exibido no formulário. • falso: o campo não será exibido no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility:
 false});
```

api - api.data.<data_resource_id> .showFieldMessage(carga do objeto)

Exibe a mensagem especificada ao lado do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem do campo a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "message": "String",`
		`  "type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga.NomeDoCampo	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao lado do qual a mensagem deve aparecer.
carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
carga.tipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de mensagem a ser exibida. Valores válidos: • erro • informações • aviso Padrão: informações

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message:
 'Error message', type: 'error'});
```

api - api.data.<data_resource_id> .showRelatedList(carga do objeto)

Exibe a lista relacionada especificada no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a lista relacionada a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga.listTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser exibida. Se a lista a ser exibida for por meio de um relacionamento, forneça o sys_id da lista em vez do nome. Tabela: lista relacionada [sys_ui_related_list]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'
});
```

api - api.data.<data_resource_id> .showRelatedList()

Exibe todas as listas relacionadas associadas ao formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

api - api.data.<data_resource_id> .enviar()

Aciona o envio do formulário usando a ação de IU especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação CTRL_RECORD#SAVE_FORM do controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados para este método deverá ser baseado em GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a ação de IU a ser usada para enviar o formulário atual.
		
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

carga.submitActionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação de IU a ser executada para enviar o formulário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api - api.emit(cadeia de caracteres eventName, carga do objeto)

Emite um evento com o nome e a carga especificados.

O nome do evento emitido deve fazer parte da lista de eventos expedidos da definição de página associada, que é armazenada na tabela Definição de macroponent de UX [sys_ux_macroponent]. Qualquer chamada `api.emit` que expede eventos não declarados nesta tabela é ignorada.

Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Trabalho com eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser emitido. Este nome deve seguir as diretrizes de nomenclatura de ação da Estrutura de IU: • Deve ser maiúscula, como ITEM_CHANGED. Todas as letras em maiúsculas e todos os espaços substituídos por sublinhados. • Deve estar no passado, como BUTTON_CLICKED ou USER_SELECTED.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter informações adicionais sobre essas diretrizes de nomenclatura de ação, consulte https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
carga	Objeto	Opcional. Objeto que contém os dados a serem enviados com o evento emitido. Este objeto tem forma livre e pode conter todos os dados necessários para a entidade que os recebe. **Nota:** Cargas de tipo primitivo funcionam, mas podem resultar em comportamento inconsistente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra a emissão de um evento chamado *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS* com uma carga *items* associada.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api - setState(cadeia de caracteres "stateParam", qualquer valor)

Define o valor do parâmetro de estado do cliente especificado.

Use parâmetros de estado do cliente para manter um estado compartilhado em uma página. O estado compartilhado pode ser passado como valores para propriedades de componentes usados na página. Você também pode acessar e atualizar estados do cliente em scripts de várias páginas. Um caso de uso comum é acompanhar os valores inseridos por usuários em vários controles de formulário em uma página. Quando o formulário é enviado, um client script pode usar todos os valores armazenados nos parâmetros de estado do cliente para criar um novo registro com um agente de dados. Uma página pode ter um ou mais parâmetros de estado do cliente, que você pode declarar para uma página por meio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do Construtor de IU. Você pode vincular um parâmetro de estado do cliente a um ou mais componentes para compartilhar ou agir no parâmetro de estado do cliente.

As chamadas `api.setState()` são executadas de forma assíncrona e não atualizam necessariamente a IU imediatamente. Se o valor a ser definido depender de *currentValue* do parâmetro de estado do cliente ou de qualquer uma das propriedades fornecidas no objeto de API, você deverá usar esta variante do método `api.setState()` para evitar o uso de valores desatualizados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
stateParm	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de estado do cliente a ser atualizado. Este nome deve ser declarado nos parâmetros de estado do cliente da página associada. Para obter informações adicionais sobre como declarar parâmetros de estado do cliente, consulte Como trabalhar com parâmetros de estado do cliente .
valor	Qualquer - deve ser igual à declaração do parâmetro de estado do cliente.	Valor para definir o parâmetro de estado do cliente especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra um script que pode ser executado para atualizar o parâmetro de estado do cliente de e-mail quando um valor de entrada é definido em um componente now-input.

```
function handler({api, event}) {
    api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api - setState(String stateParam, função callbackFn)

Define o valor do parâmetro de estado do cliente especificado como o valor retornado pela função de retorno de chamada especificada.

A função de retorno de chamada é invocada com um objeto que tem duas propriedades: *currentValue* e *api*. A função nunca deve alterar a propriedade *currentValue* ou o objeto *api* diretamente.

Use parâmetros de estado do cliente para manter um estado compartilhado em uma página. O estado compartilhado pode ser passado como valores para propriedades de componentes usados na página. Você também pode acessar e atualizar estados do cliente em scripts de várias páginas. Um caso de uso comum é acompanhar os valores inseridos por usuários em vários controles de formulário em uma página. Quando o formulário é enviado, um client script pode usar todos os valores armazenados nos parâmetros de estado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cliente para criar um novo registro com um agente de dados. Uma página pode ter um ou mais parâmetros de estado do cliente, que você pode declarar para uma página por meio do Construtor de IU. Você pode vincular um parâmetro de estado do cliente a um ou mais componentes para compartilhar ou agir no parâmetro de estado do cliente.

As chamadas *`api.setState()`* são executadas de forma assíncrona e não atualizam necessariamente a IU imediatamente. Se o valor a ser definido depender de *`currentValue`* do parâmetro de estado do cliente ou de qualquer uma das propriedades fornecidas no objeto de API, você deverá usar esta variante do método *`api.setState()`* para evitar o uso de valores desatualizados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
stateParm	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de estado do cliente a ser atualizado. Este nome deve ser declarado nos parâmetros de estado do cliente da página associada. Para obter informações adicionais sobre como declarar parâmetros de estado do cliente, consulte Como trabalhar com parâmetros de estado do cliente .
retorno de chamadaFn	Função	Função de retorno de chamada a ser executada para obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como usar *`api.setState`* para conectar usuários a uma página.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password
 value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

api - api.state.<client_state_parameter_name>

Valor atual do parâmetro de estado do cliente especificado.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
<client_state_parameter_name>	Qualquer. Os parâmetros de	Nome do parâmetro de estado do cliente. Os estados do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
	estado do cliente disponíveis dependem da configuração da página.	disponíveis dependem da implementação do client script. Para acessar os estados de cliente disponíveis, use o seguinte: `api.state.`<client_state_name> . Por exemplo: `function showRelatedLists({api}) { return ! api.state.isCustomListSelected; }` **Nota:** Esses valores de propriedade são somente leitura. Para atualizar um parâmetro de estado do cliente, use api.setState(). Não há suporte para mutação de valores de objeto aninhados de scripts.

helpers - Construtor de IU

A API *de ajuda* fornece funcionalidade geral que é comum em scripts de página, eliminando a necessidade de escrever scripts para funcionalidades simples, como abrir e fechar um modal.

Esta API está disponível somente para scripts de página. Ela não está disponível em nenhum outro script do Construtor de IU, incluindo:

- scripts de valor da propriedade do componente
- scripts de visibilidade do componente
- scripts de carga do evento
- Inclusões de client script de UX

helpers - helpers.modal.close(cadeia de caracteres modalId)

Fecha o modal especificado na página atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modalId	Cadeia de caracteres	ID do componente modal do modal a ser fechado. Os IDs de componente são gerados automaticamente quando um componente é arrastado e solto na fase Construtor de IU. Você pode localizar o ID na página de propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra o fechamento de um modal com um ID de componente que termina com `alert-modal`.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers - helpers.modal.open(cadeia de caracteres modalId, opções de objeto)

Abre o modal especificado na página atual.

Você só pode exibir um modal de cada vez em uma página. Se um modal estiver aberto no momento e você chamar este método, o modal existente ficará oculto e o novo modal aparecerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modalId	Cadeia de caracteres	ID do componente do modal a ser aberto. Os IDs de componente são gerados automaticamente quando um componente é arrastado e solto na fase Construtor de IU. Você pode localizar o ID na página de propriedades.

opções	Objeto	Opcional.
		`"options": {`
		`  "content": "String",`
		`  "contentFullWidth": Boolean,`
		`  "headerLabel": "String",`
		`  "size": "String"`
		`}`

opções.conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo de texto para o modal.
opções.contentFullWidth	Boolean	Sinalizador que indica se o preenchimento horizontal deve ser removido ao redor do corpo do modal para ajustar o conteúdo mais amplo. Valores válidos: • verdadeiro: remova o preenchimento. • falso: não remova o preenchimento. Padrão: falso
opções.cabeçalhoRótulo	Cadeia de caracteres	Conteúdo de texto para o cabeçalho do modal.
opções.tamanho	Cadeia de caracteres	Tamanho do contêiner modal. A maioria dos tamanhos é expandida automaticamente para preencher a janela de visualização quando o tamanho da tela é pequeno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • sm • md • lg • tela cheia Padrão: sm

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra a abertura de um modal com o ID de componente do Ca que termina com `alert-modal`.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers - helpers.navigate.setRouteParams (parâmetros de objeto)

Passa os parâmetros especificados para outros componentes na mesma página.

Use este método em qualquer componente de página que queira adicionar um parâmetro em um URL. Você pode adicionar um parâmetro a um URL quando outro componente precisar saber o valor atual desse parâmetro quando ele mudar, para que possa reagir a ele. Por exemplo, use este método para passar o `selectedIndex` de um componente da guia para que ele seja refletido no URL para dar foco a essa guia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Pares de chave-valor de parâmetros opcionais a serem passados para outros componentes. Deve ser um objeto simples e plano com apenas valores primitivos. As referências de matriz ou objeto são ignoradas e não adicionadas ao URL. Todas as chaves especificadas devem fazer parte dos parâmetros opcionais na configuração de rota ou também serão ignoradas. Para obter informações adicionais sobre parâmetros opcionais, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como anexar os `parâmetros de URL/selected-tab-index/2`. Observe que o parâmetro no URL real é alterado de caso de camelo para caso de cobra, portanto `selectedTabIndex` se torna `selected-tab-index`.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

helpers - helpers.navigate.to (cadeia de caracteres rota, campos de objeto, parâmetros de objeto, redirecionamento booliano, PassiveNavigation booliano, cadeia de caracteres targetRoute)

Navega de uma tela para outra com base na rota especificada e nas informações de campo. Mudanças de URL e os respectivos carregamentos de tela são observados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rota	Cadeia de caracteres	Nome da rota. Deve ser uma entrada válida de Rotas da aplicação de UX (sys_ux_app_route.list). Este valor é refletido no URL e o URL é criado com base nos valores das colunas *route*, *fields* e *optionalParams*: /<route> /<field1Value> /{<field2Value> /parâmetros/ <optionalParamKey1> /<optionalParamValue1> / <optionalParamKey2> /<optionalParamValue2> Por exemplo: `/record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
campos	Objeto	Opcional. Pares de chave-valor de parâmetros obrigatórios. Por exemplo: `'fields' : {'table': 'incident', 'sysId': '12345'}`.
parâms	Objeto	Opcional. Pares de chave-valor de parâmetros opcionais. Por exemplo: `'params' : {'selectedTabIndex': 4}`.
redirect	Booliano	Sinalizador que indica se a entrada de histórico mais recente deve ser removida do histórico do navegador. Por exemplo, se você navegar para os sites A, B e, em seguida, C. Se *redirect* estiver definido como `verdadeiro` ao navegar para C, a entrada de histórico de B será removida. O histórico do navegador mostra apenas A e C. Valores válidos: • verdadeiro: remove a entrada de histórico mais recente e redireciona para a URL mais recente. • falso: não remove nenhuma entrada de histórico. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
passiveNavigation	Booliano	Sinalizador que indica se a navegação em segundo plano deve ser executada. A navegação em segundo plano ocorre quando uma página é aberta, mas não está ativa ou mostrada. Por exemplo, abrir uma guia inativa para a página, mas não está visível, mas carregada em segundo plano. Valores válidos: • verdadeiro: executa a navegação em segundo plano. • falso: não executa a navegação em segundo plano. Padrão: falso
targetRoute	Cadeia de caracteres ou objeto	Subnavegação para detalhamento, link profundo ou subguia. Se definido como `atual`, a rota atual fará uma subnavegação no URL atual. Por exemplo, se `/record/incident/123` for o URL atual e a seguinte chamada for feita: `helper.navigate.to('record', {'table': 'problem', 'sysId': '567'}, {}, false, false, 'current');` O seguinte URL é gerado: `/record/incident/123/sub/record/problem/567` **Nota:** *`targetRoute`* pode ser uma cadeia de caracteres como `"atual"` ou um objeto, como `carga NAV_ITEM_SELECTED de navegação`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como navegar para uma página passando apenas o parâmetro *`route`*.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

Este exemplo mostra como navegar até uma página passando os parâmetros *`route`* e *`fields`*.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como navegar até uma página passando os parâmetros *route*, *fields*e *params*.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName',
 'last': 'Last Name'});
}
```

helpers - helpers.screen.updateStatus(Object statusObj)

Permite que as páginas relatem suas atualizações de status, como título, ícone, estado sujo, mensagem e mudanças de erro.

As atualizações de status são relatadas para WorkspaceChrome ou AppShell, qualquer que seja a camada externa, e agindo como o host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
statusObj	Objeto	Carga a ser enviada para a página atual para relatar que o conteúdo foi atualizado. Valores válidos: • *dirtyModalId*: (Cadeia de caracteres) ID do modal que foi alterado. • *hasError*: (booliano) Sinalizador que indica que há erros na página. • *hasUpdate*: (booliano) Sinalizador que indica que houve atualizações na página. • *icon*: (Cadeia de caracteres) Nome do ícone atualizado ou novo. • *isDirty*: (booliano) Sinalizador que indica se a página está modificada (os valores foram alterados). • *message*: (Cadeia de caracteres) Mensagem atualizada/nova. • *screenKey*: (Cadeia de caracteres) ID da tela na qual a mudança ocorreu. Cada tela tem um *screenKey* como uma propriedade no macroponent de tela dentro de sn-canvas-screen. • *status*: (Cadeia de caracteres) Operação de status para esta ação. Este valor deve ser um dos seguintes: inserido, excluído, salvo ou encerrado. • *title*: (Cadeia de caracteres) Título de exibição atualizado/novo. • *tooltipPreview*: (JSON) Dica de ferramenta atualizada ou nova. Por exemplo, `tooltipPreview : { primaryTitle,secondContent: {} }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

helpers - helpers.snHttp (cadeia de caracteres URL, opções de objeto)

Faz uma solicitação HTTP para a instância ServiceNow e retorna uma promessa com os resultados.

Nota: Há um problema conhecido em que objetos chamados *options* são omitidos da resposta HTTP.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Endpoint HTTP relativo ao URL da instância. Por exemplo, `/api/now/table/incident` ou `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed`.

opções	Objeto	Descreve o conteúdo da solicitação HTTP.
		`"options": {`
		`  "batch": Boolean,`
		`  "body": {Object},`
		`  "headers": {Object},`
		`  "method": "String"`
		`}`

opções.lote	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se esta solicitação HTTP deve ser agrupada com outras solicitações HTTP feitas para a instância. Valores válidos: • verdadeiro: faz a solicitação como parte de uma solicitação em lote. • falso: fazer solicitação dedicada. Padrão: verdadeiro
opções.corpo	Objeto	Opcional. Dados a serem enviados como o corpo da solicitação. Aplicável somente para métodos de solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`PUT`, `POST`e `PATCH`. Os elementos no objeto dependem do tipo de método HTTP. Para obter detalhes, consulte os exemplos de código abaixo. Padrão: `{}`
opções.cabeçalhos	Objeto	Opcional. Cabeçalhos de solicitação HTTP adicionais. Por exemplo: `headers: { "Content-Type": "application/json", "Accept": "application/xml" }`
opções.método	Cadeia de caracteres	Opcional. Método HTTP. Valores válidos: • DELETE • GET • PATCH • POST • PUT Padrão: GET

Retornos

Tipo	Descrição
erro	Objeto que descreve qualquer erro retornado pela REST API. Tipo de dados: objeto `"error": { "data": "String", "message": "String", "options": {Object}, "status": Number, "statusText": "String" }`
erro.dados	Resposta retornada da API HTTP. Tipo de dados: definido pela REST API
mensagem.erro	Mensagem que descreve o erro encontrado ao tentar processar a solicitação HTTP. **Nota:** Este parâmetro nem sempre é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro.opções	Descreve a solicitação HTTP original.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"options": {`
	`  "headers": {Object},`
	`  "responseHeader": {Object}`
	`}`

cabeçalhos.opções.erro	Objeto que contém uma lista de todos os cabeçalhos de solicitação enviados na solicitação. Tipo de dados: objeto
error.options.responseHeaders	Objeto que contém uma lista de todos os cabeçalhos de resposta enviados na solicitação. Tipo de dados: objeto
erro.status	Código de status de erro HTTP retornado, como 400, 405 ou 500. Tipo de dados: número
erro.statusText	Mensagem de status HTTP retornada, como `Solicitação incorreta`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resposta	Retornado quando a solicitação HTTP é bem-sucedida. A resposta à solicitação HTTP. Tipo de dados: qualquer

O exemplo a seguir mostra como chamar *`snHttp()`* que retorna uma promessa.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como chamar *snHttp()* usando *async* e *await*.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie',
 {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

O exemplo a seguir mostra como configurar uma solicitação POST.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

O exemplo a seguir mostra como configurar uma solicitação PUT.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    });
}
```

helpers - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)

Cancela a execução da função que foi programada por meio de uma chamada `setInterval()` anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeoutId	Número	Identificador exclusivo da função programada a ser limpa. Este valor é retornado pela chamada `setInterval()` correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra o uso de `clearInterval()` para cancelar uma operação de tempo que foi definida anteriormente usando o método `setInterval()`. Esta função pode ser invocada por um usuário que clica no botão **Desabilitar atualização automática** em uma página.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers - helpers.timing.clearTimeout(Número timeoutId)

Cancela a execução da função que foi programada por meio de uma chamada `setTimeout()` anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeoutId	Número	Identificador exclusivo da função programada a ser limpa. Este valor é retornado pela chamada `setTimeout()` correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como encerrar um temporizador com o `timeoutId` especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers - helpers.timing.setInterval (função fn, atraso de número)

Executa repetidamente a função especificada, usando o valor de atraso especificado como o intervalo entre chamadas de função.

Ao contrário do método JavaScript nativo `setInterval()`, este método não é compatível com a passagem de uma cadeia de caracteres de código para avaliar como o primeiro argumento. Todos os argumentos adicionais são passados para a própria função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser executada repetidamente.
atraso	Número	Duração do intervalo de tempo entre cada execução de função. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Identificador exclusivo da operação de execução da função. Use este valor no método helpers - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) se precisar cancelar esta operação.

Este exemplo de código mostra como atualizar o carimbo de data/hora em uma página a cada segundo. Esta função pode ser invocada por um usuário que clica no botão **Habilitar atualização automática** em uma página.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client
 state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearInterval() method at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

helpers - helpers.timing.setTimeout (função fn, atraso de número)

Executa a função especificada, após o atraso especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao contrário do método JavaScript nativo `setTimeout()`, este método não é compatível com a passagem de uma cadeia de caracteres de código para avaliar como o primeiro argumento. Todos os argumentos adicionais são passados para a própria função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser executada.
atraso	Número	Período de espera antes de chamar a função especificada. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Identificador exclusivo da operação de execução da função. Use este valor no método helpers - helpers.timing.clearTimeout(Número timeoutId) se precisar cancelar esta operação.

Este exemplo de código mostra como definir um temporizador de 20 minutos. Você pode associar esta função a um botão **Lembrar-me em 20 minutos**.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from
 you for a total of 20 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the
 helpers.timing.clearTimeout() method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helpers - helpers.translate (cadeia de caracteres de mensagem, cadeia de caracteres de tokens)

Recupera e traduz de forma assíncrona a mensagem especificada com base no idioma da sessão do usuário atual.

Você pode usar este método com api - setState(cadeia de caracteres "stateParam", qualquer valor) para vincular o valor traduzido a outros campos na página.

Nota: Você pode chamar este método usando uma promessa ou `assíncrono` e `aguardar`. Os exemplos de código abaixo mostram ambas as implementações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser traduzida.
tokens	Cadeia de caracteres	Opcional. Lista separada por vírgulas de parâmetros a serem usados para substituir variáveis de cadeia de caracteres. Por exemplo: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto traduzido.

O exemplo a seguir mostra como passar referências de campo de tabela para incorporar nas variáveis correspondentes em uma cadeia de caracteres, usando uma promessa.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar `async` e `await` em sua função em vez de uma promessa.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}',
 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Referência da API para celular do cliente

Use Cabrillo JS para criar experiências móveis personalizadas dentro de Now Platform aplicativos para celular nativos.

Constantes de Cabrillo JS

Essas são as constantes usadas pelo Cabrillo JS.

Constantes de Cabrillo JS - estilos de botão

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de um botão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	Cadeia de caracteres	Indica que o botão aparece no menu do botão de estouro da barra de navegação.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	Cadeia de caracteres	Substitui o botão Voltar nativo por um botão Cabrillo. **Nota:** Use este estilo com cuidado. Se a página da Web não restaurar o botão Voltar nativo depois de usar a substituição do Cabrillo, talvez o usuário não consiga navegar de volta.

Constantes de Cabrillo JS - estilos do botão de fechar

Constantes a serem usadas ao definir o estilo do botão Fechar de interfaces modais.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão Cancelar localizado para fechar o modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão Fechar localizado para fechar o modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão Concluído localizado para fechar o modal.

Constantes de Cabrillo JS - estilos de mensagem

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de uma mensagem.

A aparência de cada estilo de mensagem pode ser personalizada usando as cores do tema. Para obter mais informações, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um erro.
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar informações não críticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um sucesso.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um aviso.

Constantes de Cabrillo JS - estilos de apresentação modal

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de apresentação de interfaces modais.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Cadeia de caracteres	O modal é apresentado em tela inteira.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Cadeia de caracteres	O modal é apresentado como uma folha de formulário, mas pode se adaptar à tela inteira em dispositivos pequenos.

Tipos de dados do Cabrillo JS

Esses são tipos de dados comuns usados pelas APIs JS do Cabrillo.

Cabrillo.Anexo

Define um anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
content_type	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo do anexo.
ext	Cadeia de caracteres	A extensão do arquivo de anexo.
file_name	Cadeia de caracteres	O nome completo do arquivo do anexo, incluindo a extensão.
sys_created_by	Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário que criou o anexo.
sys_id	Cadeia de caracteres	O registro de anexo sys_id.
sys_updated_on	Cadeia de caracteres	A data em que o registro do anexo foi atualizado.
table_name	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o anexo está anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
table_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro ao qual o anexo está anexado.
miniatura	Cadeia de caracteres	O URL da miniatura da imagem do anexo. Aplica-se somente a anexos de imagem.

Cabrillo.OpçõesDeAnexo

Define opções de anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
éSingleSeleção	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o seletor de documentos para carregar arquivos permite a seleção múltipla. Valores válidos: • verdadeiro: somente um arquivo para carregar pode ser selecionado por vez. • falso: vários arquivos para carregar podem ser selecionados de uma só vez. Padrão: falso

Cabrilho.Botão

Define um botão. Diferentes contextos de interface podem oferecer suporte a um subconjunto das propriedades de um botão.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
backgroundColor	Cadeia de caracteres	Cor de fundo do botão ou selo. Uma cadeia de caracteres que contém hex, RGB, HSL ou uma cor com nome x11. **Nota:** A cor não pode ser definida para botões na barra de navegação. A cor pode ser definida para os botões inferiores.
BadgeCount	Número	Valor numérico a ser exibido no selo do botão.
ID do botão	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ID exclusivo do botão. Este valor é retornado na carga da ação do botão para indicar em qual botão o usuário tocou.
botãoEstilo	Cadeia de caracteres	Usado para personalizar o estilo do botão.
habilitado	Booliano	Indica se o botão está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
imageName	Cadeia de caracteres	Especifica uma imagem. Os valores possíveis são: • adicionar: exibe um botão Adicionar. • back: exibe uma imagem de seta para trás para navegar de volta. • carrinho: exibe um carrinho de compras. • fechar: exibe uma imagem X para navegar de volta. • editar: exibe um botão de edição. • filter: exibe um botão de filtro. • menu: exibe um botão de menu. • pesquisa: exibe um botão de pesquisa.
cortexto	Cadeia de caracteres	A cor do texto do selo ou botão. Uma cadeia de caracteres que contém hex, RGB, HSL ou uma cor com nome x11. **Nota:** A cor não pode ser definida para botões na barra de navegação. A cor pode ser definida para os botões inferiores.
título	Cadeia de caracteres	Título do botão. A cadeia de caracteres deve ser localizada.

Cabrillo.ModalResponse

Contém o resultado passado de uma janela modal que foi descartada.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
resultados	Objeto	O resultado da janela modal descartada.

Cabrillo.NavigationRequest

Especifica uma solicitação para navegar até uma lista ou registro.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela para a qual navegar. Necessário para navegação de lista e de registro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro para o qual navegar. Necessário para navegação de registro.
consulta	Cadeia de caracteres	Uma consulta codificada para a lista solicitada. Pode ser usado para propagar valores para solicitações de navegação de registro.
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição de lista ou registro.

Cabrillo.Rect

Contém o local e as dimensões de um retângulo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
x	Número	A origem x do retângulo.
u	Número	A origem y do retângulo.
largura	Número	A largura em pontos.
altura	Número	A altura em pontos.

Cabrillo.Spinner

Define um controle giratório.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
máscara	Booliano	Opcional. Determina se uma máscara deve ser exibida atrás do controle giratório. Valores válidos: • verdadeiro: exibe uma máscara atrás do controle giratório. • falso: não exibe uma máscara atrás do controle giratório. Padrão: falso
MascarCor	Cadeia de caracteres	Cor da máscara, se habilitada.

cabrillo - cliente

Cabrillo JS é uma API JavaScript do lado do cliente para acessar recursos dentro de ServiceNow aplicativos para celular nativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use Cabrillo JS para criar uma experiência móvel personalizada em ServiceNow aplicativos para celular nativos. Cabrillo JS fornece APIs para usar capacidades nativas do dispositivo, IU para celular nativa e outras ServiceNow funcionalidades móveis.

Cabrillo JS está disponível no AngularJS como um parâmetro injetável. Por exemplo, você pode injetar Cabrillo JS em um script de cliente de widget Portal de serviços.

```
function(cabrillo) {
    var c = this;

    // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native
 mobile apps.
    c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JS APIs são compatíveis somente na execução em ServiceNow aplicativos para celular nativos. Use a API `cabrillo.isNative()` para determinar se o script está sendo executado em um contexto nativo.

Nota: Cabrillo JS As APIs não estão disponíveis em scripts de cliente GlideForm.

cabrillo - isNative()

Valor booliano que indica se Cabrillo JS está executando um aplicativo para celular nativo ServiceNow de .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JS estiver sendo executado em um contexto nativo; caso contrário, falso.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments - cliente

O namespace para Cabrillo JS funções de anexo. Isso permite adicionar e exibir anexos.

cabrillo.attachments - addFile(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sysId, parâmetros de objeto, opções de cadeia de caracteres)

Apresenta um seletor de documentos e carrega o arquivo selecionado.

Importante: Este método está obsoleto. Em vez disso, use o método addFiles().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro ao qual o anexo será anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro ao qual o anexo será anexado.
parâms	Objeto	Não usado. Defina como nulo.
opções	Cadeia de caracteres	Não usado. Defina como nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto Cabrillo.Attachment. Se a operação falhar, um erro.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.attachments - addFiles(cadeia de caracteres "tableName", cadeia de caracteres sysId, parâmetros de objeto, opções de objeto)

Apresenta um seletor de documentos para selecionar e carregar arquivos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o arquivo será anexado.
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o arquivo será anexado.
parâms	Objeto	Opcional. Reservado para uso futuro. Defina como nulo.
opções	Objeto	Opcional. Configurações adicionais para carregar arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "isSingleSelection": Boolean }`
opções.éSingleSelection	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o seletor de documentos para carregar arquivos permite a seleção múltipla. Valores válidos: • verdadeiro: somente um arquivo para carregar pode ser selecionado por vez. • falso: vários arquivos para carregar podem ser selecionados de uma só vez. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Contém anexos criados com sucesso e erros. Se vários arquivos forem selecionados, um Cabrillo.Attachment será criado para cada arquivo carregado com sucesso, enquanto uma mensagem de erro será gerada para cada carregamento malsucedido. Tipo de dados: objeto `{ "attachments": [Array], "errors": [Array] }`
Promessa.anexos	Contém todos os anexos criados com sucesso. Tipo de dados: matriz `"attachments": [Cabrillo.Attachment]`
Promessa.erros	Contém erros. Tipo de dados: matriz `"errors": ["String"]`

Este exemplo cria um botão para adicionar vários anexos a um registro de incidente e verifica se há erros de carregamento.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
   c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   var table = 'incident';
   var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

   cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
      if (result) {
         handleMultipleResult(result)
      } else {
         c.log('User cancelled adding an attachment.');
      }
   }, function(error) {
      c.log('Failed to attach new files.', error);
   });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
   c.log('Added multiple attachments.', result);
   if (result.attachments) {
      c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
   }
   if (result.errors) {
      c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
   }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Anexo de anexo, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

Apresenta um seletor de documentos e carrega o arquivo selecionado.

Nota: O escalonamento usando um parâmetro sourceRect com uma imagem sourceBase64 só tem suporte no iOS. O Android ignora esses parâmetros e abre a imagem sem uma animação de escalonamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anexo	Cabrillo.Anexo	Descreve o anexo a ser exibido.
sourceRect	Cabrillo.Rect	Opcional. Descreve o retângulo de origem da imagem a ser escalonada.
sourceBase64Image	Cadeia de caracteres	Opcional. Uma representação em base64 da imagem de origem a ser escalonada.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Para dimensionar uma imagem que foi tocada em um visualizador de imagens nativo, o método *viewFile()* aceita argumentos opcionais para o retângulo da imagem na página, bem como uma miniatura codificada em base64 da imagem. A miniatura é dimensionada para a imagem em tamanho real com uma animação.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera - cliente

Cabrillo JS funções de câmera para fornecer acesso à câmera para leitura de código de barras.

cabrillo.camera – getBarcode()

Fornece uma interface padrão para leitura de códigos de barras. Use isso para apresentar um scanner de código de barras e capturar o resultado digitalizado.

Tipos de código de barras compatíveis.

- Códigos de barras 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Código-39, Código-93, Código-128, ITF
- Códigos de barras 2D: Código QR, Matriz de dados, PDF-417, AZTEC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
promessa	Resolve para uma cadeia de caracteres de código de barras ou, se a operação falhar, um erro.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl - cliente

Cabrillo JS funções para gerenciar o fluxo de uma exibição da web.

cabrillo.flowControl - flowEnded(cadeia de caracteres flowName)

Indica ao cliente que o fluxo da web está concluído.

O cliente móvel pode executar a ação apropriada, que normalmente é fechar a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
flowName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome do fluxo da web a ser encerrado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl - flowEndedWithUpdate(cadeia de caracteres flowName, booliano clientRefreshNeeded)

Indica ao cliente que o fluxo da web está concluído e que o cliente deve atualizar as telas nativas.

O cliente móvel pode executar a ação apropriada, que normalmente é fechar a exibição da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
flowName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome do fluxo da web a ser encerrado.
clientRefreshNeeded	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o cliente precisa atualizar os dados exibidos. Valores válidos: • verdadeiro: o cliente precisa atualizar os dados exibidos. • falso: o cliente não precisa atualizar os dados exibidos. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.message - cliente

Cabrillo JS funções para exibir mensagens na IU nativa.

cabrillo.message - showMessage (estilo de cadeia de caracteres, título de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem na IU nativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Estilo da faixa. Valores possíveis: • cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE Para obter mais informações, consulte Constantes de Cabrillo JS - estilos de mensagem.
título	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na faixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - cliente

Cabrillo JS funções para apresentar conteúdo da Web dentro de modais nativos.

cabrillo.modal - DispensaModal(Dados do objeto)

Use para descartar um modal que foi apresentado com a funçãopresentModal `()`.

Um modal apresentado é responsável por descartar a si mesmo e passar todos os resultados de volta para o contexto de apresentação. A função `DispensaModal()` deve ser chamada a partir do contexto apresentado, não a partir do contexto de apresentação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Opcional. Um objeto a ser passado de volta para o contexto de apresentação quando o contexto apresentado se descarta.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the
 presented context dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to
 presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.modal -presentModal(cadeia de caracteres título, cadeia de caracteres URL, cadeia de caracteres closeButtonStyle, cadeia de caracteres modalPresentationStyle)

Apresenta conteúdo em uma interface modal nativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título da interface modal.
URL	Cadeia de caracteres	O URL para abrir o modal. Deve ser uma URL de instância interna (totalmente qualificada ou relativa; uma URL relativa é preferencial).
closeButtonStyle	Cadeia de caracteres	Estilo do botão Fechar da interface modal. Valores possíveis: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Para obter mais informações, consulte Constantes de Cabrillo JS - estilos do botão de fechar.
EstiloDeApresentaçãomodal	Cadeia de caracteres	Estilo de apresentação da interface modal. Valores possíveis: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Para obter mais informações, consulte Constantes de Cabrillo JS - estilos de apresentação modal. **Nota:** Este parâmetro só tem suporte em Apple iOS.

Tradução automática

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto Cabrillo.ModalResponse, caso contrário, um erro.

Apresente um modal nativo que carregue uma URL personalizada. Apresenta uma página personalizada do Portal de serviços em um modal de estilo de folha de formulário. A promessa é cumprida quando o modal é descartado. Consulte a função `DispensaModal()` para obter capacidades de descarte personalizadas.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response
 object.
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var results = response && response.results ? response.results : null;

    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation - Cliente

Cabrillo JS funções para navegação para frente e para trás.

cabrillo.navigation - goBack()

Habilita a navegação para trás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JS for navegar para trás; caso contrário, falso.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation - irto(cadeia de caracteres URL, solicitação Cabrillo.NavigationRequest)

Habilita a navegação para frente.

Use o parâmetro de solicitação e não o parâmetro de URL para navegação de lista ou registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Uma URL para a qual navegar. Isso deve ser usado para navegação de URL personalizada. Opcional.
solicitação	Cabrillo.NavigationRequest	Descreve a lista ou o registro para o qual navegar. Opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JS for navegar; caso contrário, retornará falso.

Navegue até um URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Navegue até uma lista. O parâmetro de solicitação tem preferência sobre o parâmetro de URL para navegação na lista.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of
 active incidents.
var request = {
    table: 'incident',
    query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Navegue até um registro. O parâmetro de solicitação tem preferência sobre o parâmetro de URL para navegação de registro.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident
 record.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: 'a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Navegue até um novo registro.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident
 record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: '-1',
    query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp - cliente

O namespace das funções do aplicativo Cabrillo Now. Isso permite que você interaja com telas dentro de Now Platform® aplicativos para celular nativos.

cabrillo.nowapp - openLauncherScreen(cadeia de caracteres launcherScreenId)

Abre uma tela nativa do inicializador móvel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
launcherScreenId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tela do inicializador da tabela do inicializador do applet [sys_sg_applet_launcher].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreen(cadeia de caracteres screenId)

Abre uma tela móvel nativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de tela a ser aberto na tabela Tela [sys_sg_screen].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const screenId = 'a9e30c7dc6112276011689 4de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreenWithRecordContext(cadeia de caracteres screenId, tabela de cadeias de caracteres, cadeia de caracteres recordId)

Abre uma tela nativa móvel com um contexto de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScreenId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tela a ser aberto na tabela Tela [sys_sg_screen].
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela de registros.
registro	Cadeia de caracteres	O registro sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId,
 table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - performFunction(String functionId, String table, String recordId)

Executa uma função móvel nativa.

Nota: Somente funções de Ação são compatíveis com a versão Vancouver. Para obter mais informações, consulte Funções de ação .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
functionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da função de destino da tabela Botão [sys_sg_button].
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela de registros. Opcional para itens de Ação global. Para obter mais informações sobre a função móvel, consulte Funções de ação .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Diferenças entre as ações Global e de Registro: • Registro: aplica uma ação no nível do registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que muda o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslize. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático, você deverá especificar a tabela no campo Tabela. • Global: aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático.
recordId	Cadeia de caracteres	O registro sys_id. Opcional para itens de ação global. Para obter mais informações sobre a função móvel, consulte Funções de ação . **Nota:** Diferenças entre itens de ação globais e de registro: • Registro: aplica uma ação no nível do registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que muda o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslize. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático, você deverá especificar a tabela no campo Tabela. • Global: aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table,
 recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - atualizar ()

Atualize a pilha de IU caso seja feita uma atualização de tabela na exibição da Web que possa afetar uma tela anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.viewLayout - cliente

Cabrillo JS funções para fornecer acesso a elementos de IU nativos, como botões e controles giratórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.viewLayout – getTitle()

Obtém o título da exibição nativa atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, será resolvido para o texto do título, caso contrário, ocorrerá um erro.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout – hideBackButton()

Oculta o botão Voltar na interface do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - hideSpinner()

Oculta um controle giratório nativo na interface atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout - setBottomButtons (botões de matriz, execução de função)

Defina botões na parte inferior da interface atual.

Imagens e selos não são compatíveis com os botões inferiores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
botões	Matriz de objetos Cabrillo.Button	Descreve os botões a serem definidos. No momento, há suporte para no máximo um botão.
execute	Função	A função a ser chamada quando um botão é tocado. A função não tem valor de retorno e usa o índice do botão selecionado como seu único parâmetro. A função deve ter um único parâmetro que seja um número.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

Defina os botões inferiores.

```
var buttons = [
    {
        title: 'Add to Cart',
        buttonId: 'btnAddCart',
        enabled: true,
        backgroundColor: '#3091F9',
        textColor: '#FFFFFF'
    }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
    console.log('Failed to register buttons.');
    console.error(err);
});
```

Limpar botões inferiores.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setNavigationBarButtons (botões de matriz, execução de função)

Defina botões na barra de navegação da interface atual.

As imagens e os selos dos botões que aparecem no menu do botão de estouro são omitidos. Por esse motivo, é melhor fornecer um título e um nome de imagem ao definir um botão de imagem na barra de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
botões	Matriz de objetos Cabrillo.Button.	Descreve os botões a serem definidos. Os botões podem estourar em um menu adicional conforme necessário.
execute	Função	A função a ser chamada quando um botão é tocado. A função não tem valor de retorno e usa o índice do botão selecionado como seu único parâmetro. A função deve ter um único parâmetro que seja um Número.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

Definir botões da barra de navegação.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Manipular vários botões.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      enabled: true,
      buttonId: "btnSave",
   },
   {
      title: "Delete",
      enabled: true,
      buttonId: "btnDelete",
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            console.log("Received an event from the Save button.");
            break;
         case 1:
            console.log("Received an event from the Delete button.");
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Os botões colocados na barra de navegação podem ser representados por uma imagem.

```
var buttons = [
   {
      title: "Compose",
      buttonId: "btnCompose",
      imageName: "compose",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Um botão Voltar nativo é mostrado no aplicativo nativo por padrão, mas você pode substituir o botão Voltar por um botão Cabrillo definindo a propriedade `botãoStyle` de um botão.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cancel",
      buttonId: "btnCancel",
      imageName: "close",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
   {
      title: "Done",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      switch (buttonIndex) {
         case 0:
            c.log("Cancel button was clicked.");
            break;
         case 1:
            c.log("Done button was clicked.");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            break;
      }
   })
   .catch((err) => {
      c.log("Failed to register buttons.");
      c.error(err);
   });
```

Os botões são colocados no menu do botão de estouro conforme necessário. Para forçar um botão no menu do botão de estouro, defina a propriedade botãoStyle do botão.

```
var buttons = [
   {
      title: "Save",
      buttonId: "btnSave",
      buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Os botões podem ter um selo quando colocados na barra de navegação. Este exemplo define um botão com um ícone de carrinho de compras e uma contagem de selo de 3. O selo tem um fundo azul com texto branco.

```
var buttons = [
   {
      title: "Cart",
      buttonId: "btnCart",
      imageName: "cart",
      badgeCount: 3,
      backgroundColor: "#3091F9",
      textColor: "#FFFFFF",
      enabled: true,
   },
];

cabrillo.viewLayout
   .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
      console.log("Success. Received an event from the button.");
   })
   .catch((err) => {
      console.log("Failed to register buttons.");
      console.error(err);
   });
```

Limpar botões da barra de navegação.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.viewLayout - setTitle(cadeia de caracteres título)

Define o título da exibição nativa atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	O título da interface.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout – showBackButton()

Mostra o botão Voltar na interface do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - showSpinner (opções de objeto)

Mostra um controle giratório nativo na interface atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Configurações adicionais para modificar a aparência do controle giratório. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
opções.máscara	Booliano	Opcional. Determina se uma máscara deve ser exibida atrás do controle giratório. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: exibe uma máscara atrás do controle giratório. • falso: não exibe uma máscara atrás do controle giratório. Padrão: falso
opções.maskColor	Cadeia de caracteres	Cor da máscara, se habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form — Cliente

Fornece métodos para obter e definir valores de entrada nas telas do formulário de entrada, bem como exibir mensagens.

Esta API é compatível com os seguintes tipos de entrada:

- Booliano
- Escolha
- Data/hora
- Número
- Referência
- Cadeia de caracteres

Esta API pode ser usada com a API MobileScriptIncludeCaller - Cliente para preencher automaticamente as entradas nas telas do formulário de entrada. Para obter mais informações sobre as telas do formulário de entrada, consulte Tela do formulário de entrada .

Use esta API no campo **Client script** de uma Ação de regra da IU para celular. Para obter instruções sobre como configurar uma ação de regra da IU para celular com as configurações corretas para esta API, consulte Configurar entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada .

m_form – addErrorMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem de erro na parte superior da tela do formulário de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, uma mensagem informativa ou de erro é exibida no formulário, dependendo do valor inserido para a prioridade.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
         m_form.addInfoMessage(response);
      });
   } else {
      getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
         m_form.addErrorMessage(response);
      });
   }
}
```

m_form – addInfoMessage(cadeia de caracteres mensagem)

Exibe uma mensagem informativa na parte superior da tela do formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, uma mensagem informativa ou de erro é exibida no formulário, dependendo do valor inserido para a prioridade.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var priority = newValue;
   if (priority > 0 && priority < 3) {
      getMessage("This incident should be handled ASAP",
 function(response){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            m_form.addInfoMessage(response);
         });
      } else {
         getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
            m_form.addErrorMessage(response);
         });
      }
}
```

m_form – getValue(cadeia de caracteres "inputName")

Retorna o valor de uma entrada especificada em uma tela de formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDeEntrada	Cadeia de caracteres	Nome da entrada da qual o valor será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da entrada especificada. **Nota:** Se a entrada for uma lista de seleção com seleção múltipla, o tipo de retorno será uma matriz de cadeias de caracteres que contém os valores selecionados.

Este client script passa o valor de entrada employee_id para a inclusão de script, que usa o ID para pesquisar o cargo do funcionário. O título é fornecido para a função de retorno de chamada, que ele usa para preencher automaticamente a entrada business_title na tela do formulário de entrada.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Inclusão de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form – setAffectedInputs(Array inputNames)

Adiciona um efeito de brilho às entradas especificadas, indicando que o valor está sendo definido por um script.

O efeito de brilho termina quando o valor da entrada é definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inputNames	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres que contém os nomes das entradas às quais o efeito de brilho será aplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este client script adiciona um efeito de brilho à entrada do solicitante para indicar que ela é preenchida automaticamente.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var affectedInputs = [];
   affectedInputs.push("Caller");
   m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
   m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
   var result = m_form.getValue("Caller");
   console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

m_form – setValue(cadeia de caracteres "inputName", "objeto value", "string displayValue")

Define o valor de uma entrada especificada em uma tela de formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeDeEntrada	Cadeia de caracteres	Nome da entrada da qual o valor será definido.
valor	Objeto	Valor para definir a entrada. O tipo de dados do valor varia de acordo com a entrada que está sendo definida.
displayValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Use este parâmetro ao definir o valor das entradas do tipo Referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo define um valor inteiro para a entrada de pedido.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

Este exemplo define um valor de cadeia de caracteres para a entrada de descrição.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

Este exemplo usa um objeto que contém o valor e o valor de exibição para definir uma entrada de tipo de referência.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller - Cliente

Fornece métodos para chamar inclusões de script de Ações de regra da IU para celular.

Esta API pode ser usada com a API m_form — Cliente para preencher automaticamente as entradas nas telas do formulário de entrada. Para obter mais informações sobre as telas do formulário de entrada, consulte Tela do formulário de entrada .

Use esta API no campo **Client script** de uma Ação de regra da IU para celular. Para obter instruções sobre como configurar uma ação de regra da IU para celular com as configurações corretas para esta API, consulte Configurar entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada .

A inclusão de script deve ter o campo **Móvel chamável** selecionado para ser chamado por esta API.

MobileScriptIncludeCaller - MobileScriptIncludeCaller (cadeia de caracteres scriptName, cadeia de caracteres functionName)

Cria uma instância da classe `MobileScriptIncludeCaller` com a inclusão de script e a função a serem chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scriptNome	Cadeia de caracteres	Nome da inclusão de script móvel chamável a ser chamada. Se a inclusão de script oferecer suporte ao acesso entre escopos e estiver em um escopo diferente do script do cliente, o nome da inclusão de script deverá ser prefixado com o escopo.
functionName	Cadeia de caracteres	A função pública a ser chamada na inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como criar uma instância da classe *MobileScriptIncludeCaller* que pode ser usada para chamar a função `getBusinessTitle()` na inclusão de script UserUtilsTest.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller - addParam (chave de cadeia de caracteres, valor de objeto)

Adiciona um parâmetro a ser passado ao chamar a inclusão de script.

Este método permite passar valores do formulário de entrada para a inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para o parâmetro.
valor	Objeto	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar o valor da entrada employee_id do formulário de entrada ao objeto *MobileScriptIncludeCaller*.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller - call (Retorno de chamada com sucesso na função, Retorno de chamada com erro na função)

Chama a inclusão de script especificada pelo construtor.

A chamada do servidor é executada de forma assíncrona e a resposta da inclusão de script é passada para a função de retorno de chamada. Se a resposta do servidor falhar, por exemplo, se a inclusão de script não for encontrada, o argumento de resposta passado para o retorno de chamada será vazio ou nulo.

A inclusão de script deve ter o campo **Móvel chamável** selecionado para ser chamado por este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sucessoRetornoDe chamada	Função	Opcional. O nome da função de retorno de chamada para processar os resultados retornados pelo servidor. Se uma função de retorno de chamada não for fornecida, este método retornará uma promessa, que pode ser consumida usando a API Promise .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erroRetorno de chamada	Função	Opcional. O nome da função de retorno de chamada a ser chamada se ocorrer um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este client script passa o valor de entrada employee_id para a inclusão de script, que usa o ID para pesquisar o cargo do funcionário. O título é fornecido para a função de retorno de chamada, que ele usa para preencher automaticamente a entrada business_title na tela do formulário de entrada.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest",
 "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

Inclusão de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype =
 Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
   },
   type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK Referência de API

Use o ServiceNow Mobile SDK para aproveitar a funcionalidade e os recursos da plataforma ServiceNow em seus aplicativos móveis autônomos para Android e iOS.

Mobile SDK Referência de API - Android

O Mobile SDK para Android fornece as classes necessárias para fazer a interface de dispositivos Android com a plataforma ServiceNow.

Ele fornece classes que permitem criar serviços de recursos, como bate-papo, interface de REST API, GraphQL e acesso à Web, que permitem criar aplicações interativas em qualquer dispositivo Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos usando esta API, consulte Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android.

Classe AuthorizationToken - Android

A classe `AuthorizationToken` fornece o token de autorização fornecido pela aplicação host. Usado pelo NowSDK para autorizar o acesso a uma instância ServiceNow especificada para o usuário conectado no momento.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
token	Cadeia de caracteres	Valor do token de autorização.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de token de autorização. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh

AuthorizatonToken - AuthorizationToken(tipo: AuthorizationTokenType, token: cadeia de caracteres)

Retorna o token de autorização fornecido pela aplicação host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de token de autorização. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh
token	Cadeia de caracteres	Valor do token de autorização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user,
settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
           return@launch callback.accept(null)
        }
      }
    }
```

Interface de chamada - Android

A interface *Chamada* representa uma solicitação que está preparada para processamento.

As possíveis opções de processamento incluem:

- Cancelar
- enfileirar
- execute
- mapa

Um objeto de chamada não pode ser processado duas vezes.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Solicitação	Solicitação original que iniciou esta chamada.

Chamada - cancel()

Cancela a chamada associada, se possível (melhor esforço).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

Chamada - enqueue(onSuccess: consumidor <Response<T> >, onError: consumidor<NowDataError>)

Programa a solicitação a ser executada assim que o thread\sistema estiver disponível para executar esta solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
onSuccess	Consumidor <Response<T> >	Retorno de chamada a ser executado se a chamada for bem-sucedida. Resposta HTTP com o corpo analisado para o tipo de dados especificado pelo parâmetro *T*. **Nota:** Consumidor é um tipo Java OOB para consumo assíncrono de um objeto. Nesse caso, a chamada usa genérico para retornar um tipo `de resposta` <T> em que `T` é o tipo de objeto.
em caso de erro	Consumidor <NowDataError>	Retorno de chamada a ser executado se a chamada falhar. NowDataError

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Chamar - execute()

Invoca a solicitação imediatamente. Bloqueia até que a resposta seja processada ou esteja com erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Resposta<T>	Dados de resposta no formato definido no parâmetro *T*.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

Classe FetchConfiguration - Android

A classe *FetchConfiguration* fornece a capacidade de definir a configuração para buscar registros da tabelaServiceNow associada.

Esta classe contém apenas uma única função (construtor), FetchConfiguration().

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Consulta a ser usada para filtrar os resultados retornados.
limite	Números inteiros	Número de registros por página/resposta a retornar.
queryParams	QueryParams	Estrutura iterável que contém pares de nome-valor de parâmetros de consulta de solicitação.
configuração de leitura	FieldReadConfiguration	Configuração dos campos a serem retornados na resposta.

FetchConfiguration - FetchConfiguration (filtro: filtro? = nulo, limite: Int? = nulo, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = nulo)

Permite que você defina os registros e campos a serem retornados da tabela ServiceNow associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser usada para filtrar os registros que são retornados da tabela. Por exemplo: `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Padrão: nulo - Retorna todos os registros.
limite	Números inteiros	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta. Padrão: nulo - Retorna o máximo permitido pela ServiceNow REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração de leitura	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: nulo - Retorna todos os campos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

Classe FieldReadConfiguration - Android

A classe `FieldReadConfiguration` fornece a capacidade de definir quais campos serão retornados ou não em um registro de resposta.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
includeFields	Coleção <String>	Campos a serem retornados na resposta.
queryItems	Mapa <String, String>	Somente leitura. Coleção de itens de consulta que representam a configuração de leitura.
queryParams	QueryParams	Estrutura iterável que contém pares de nome-valor de parâmetros de consulta de solicitação. Use esses parâmetros para criar uma solicitação.

FieldReadConfiguration - FieldReadConfiguration(includeFields: coleção<String> = listOf(), opções de vararg: FieldReadConfiguration.Options)

Define os campos a serem incluídos na resposta de retorno da tabela ServiceNow associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeFields	Coleção<String>	Lista de campos separados por vírgulas a serem retornados na resposta. Se a lista estiver vazia, todos os campos serão retornados.
opções de vararg	ConfiguraçãoDeLeituraDeCampo.Opções	Opcional. Matriz de zero ou mais opções que definem o tipo de informações de campo a serem retornadas. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ACTUAL_VALUES: inclui o valor real do campo na resposta. • DISPLAY_VALUES: inclui o valor de exibição do campo na resposta. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK: exclua os links da API *da tabela* para os campos de referência.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on",
 "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident",
 fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

Estrutura FieldWriteOptions - Android

A classe *FieldWriteOptions* fornece funções que definem as opções para atualizar ou criar campos em um registro em uma instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
queryItems	Mapa <String, String>	Coleção de itens de consulta de solicitação que representam as opções de gravação.

FieldWriteOptions - FieldWriteOptions(opções vararg: FieldWriteOptions.Options)

Define as opções para gravar ou criar campos em um registro em sua instância ServiceNow.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções de vararg	OpçõesDeGravaçãoDeCampo.Opções	Opções a serem definidas ao criar ou gravar em campos. Valores válidos: • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: os valores de campos especificados devem ser salvos como os valores de exibição. Se este valor não estiver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		definido como `verdadeiro`, os valores passados serão considerados os valores de campo reais. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD: suprime a geração automática de campos do sistema.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to
 "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLA
Y_VALUES)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user",
 "sn_customerservice_case", mapOf("assigned_to" to "John
 Doe"))?.execute()
}
```

API de filtro - Android

A classe *`Filtro`* fornece a capacidade de configurar filtros que definem os dados a serem retornados nos resultados de retorno de uma consulta de endpoint REST.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
queryItems	Mapa<String, String>	Coleção de itens de consulta que representam o filtro.

Filtro - Filtro (condições: Lista<Condition> , palavras-chave: cadeia de caracteres? = nulo, "sortBy": lista<Sort> ? = nulo)

Cria um filtro com base em palavras-chave e condições específicas que podem ser combinadas com OR ou AND.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
condições	Lista<Condition>	Condições simples ou compostas a serem adicionadas à consulta. Condições possíveis:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• BooleanSimpleCondition: condições disponíveis para campos de registro booliano. • DateSimpleTimeCondition: condições disponíveis para campos de registro de data e hora. • EmailSimpleCondition: condições disponíveis para campos de e-mail. • IntegerChoiceSimpleCondition: condições disponíveis para campos de opção de número inteiro. • NumericSimpleCondition: condições disponíveis para vários campos numéricos. • ReferênciaSimpleCondition: operadores de condição disponíveis para campos de registro de referência. • StringChoiceSimpleCondition: operadores de condição disponíveis para campos de registro de opção que contêm cadeias de caracteres. • StringSimpleCondition: operadores de condição disponíveis para campos de registro de cadeia de caracteres. • ComponentCondition: permite agrupar SimpleConditions em uma condição composta usando conectores ConditionUtils.ComponentOperator.
palavras-chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Qualquer palavra ou frase específica a ser pesquisada. Padrão: nil - Nenhuma pesquisa de palavra específica.
sortBy	Lista<Sort>	Opcional. Lista de nomes de campo de registro e a constante de ordem de classificação associada para classificar os registros retornados. Por exemplo: `valsortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` Se você incluir vários campos de classificação, cada campo subsequente será uma classificação adicional do(s) campo(s) anterior(es). Valores de classificação válidos: • ORDER_ASC: classificar em ordem crescente • ORDER_DESC: classificação decrescente Padrão: ORDER_ASC

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filtro - Filter(criteriaList: lista<Criteria> , "sortBy": lista<Sort> ? = nulo)

Cria um filtro com base em um ou mais critérios de filtro que são OU juntos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lista de critérios	Lista<Criteria>	Condições de critérios de nível superior para agrupar com conectores `OR`.
sortBy	Lista<Sort>	Opcional. Lista de nomes de campo de registro e a constante de ordem de classificação associada para classificar os registros retornados. Por exemplo: `valsortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` Se você incluir vários campos de classificação, cada campo subsequente será uma classificação adicional do(s) campo(s) anterior(es). Valores de classificação válidos: • ORDER_ASC: classificar em ordem crescente • ORDER_DESC: classificação decrescente Padrão: ORDER_ASC

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "3")
val highOrOverdueEscelations =
 CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation =
 Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
 needToHandleEscalation))
```

Classe NotSupportedPushError - Android

Uma função da classe `NotSupportedPushError` é lançada quando o NowPushSDK não pode processar a solicitação de notificação por push. Quando esse tipo de erro é gerado, você deve analisar e processar a notificação por push fora da estrutura do MobileSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
causa	Arremessável	Causa do erro.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem que contém os detalhes do erro a serem exibidos para o usuário.

Interface do NowAnalyticsSDK - Android

A interface `do NowAnalyticsSDK` fornece funções que permitem configurar propriedades de análise, configurações do usuário e eventos para gerenciar uma coleção de dados de análise do usuário.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: cadeia de caracteres)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específica. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName nomeado	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar um evento de aplicação.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: cadeia de caracteres, props: MutableMap<String, Any>)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específica, e permite a configuração de propriedades personalizadas no evento. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.
props	MutableMap	Pares de chave-valor de propriedade personalizada para o evento. O tamanho total do nome do evento, chave de propriedade e valor não pode exceder 300 bytes por propriedade. As propriedades que excedem esse limite são ignoradas. As chaves de propriedade não podem conter sinais de ponto ('.') ou cifrão ('$'), se contiverem, serão cortados. As cadeias de caracteres são codificadas em UTF-8. Tipos de valor compatíveis: • Números inteiros • Duplo • Flutuante • Cadeia de caracteres • URL • Booliano • Data

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar um evento de aplicação que inclui propriedades personalizadas para o evento.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - addScreenAction(actionName: cadeia de caracteres)

Adiciona uma ação personalizada. Essas ações aparecem no painel do usuário como parte dos dados da sessão e descrevem uma mudança de tela em uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação a ser adicionada à tela, como `MyButtonClick`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar uma ação personalizada à tela atual.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK - appendToUserProperty(propertyName: cadeia de caracteres, item: cadeia de caracteres)

Anexa o item especificado à lista de propriedades do usuário especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário à qual o item de lista será anexado.
item	Cadeia de caracteres	Item de lista a ser anexado à propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para acrescentar um caso à lista especificada.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case
 Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK - configure(instanceURL: URL, configureCallbacks: ConfigureCallbacks?)

Configura o URL de instância especificado ServiceNow e os retornos de chamada para o NowAnalytics.

Depois que este método é chamado, a configuração real é obtida da instância ServiceNow associada e sincronizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser associada ao serviço NowAnalyticfs.
configurarRetornos de chamada	ConfigurarRetornos de chamada	Opcional. Retorno de chamada a ser executado sempre que houver um erro na comunicação com a instância ServiceNow. Este retorno de chamada pode ser chamado a qualquer momento e pode ser chamado várias vezes por vários motivos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para configurar a instância especificada.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK - deleteCurrentUserData()

Exclui todos os dados locais e remotos do usuário atual.

Este método também cancela a definição do usuário ativo atual e desativa este dispositivo do acompanhamento de análise futuro.

Nota: Este método executa uma chamada síncrona para os servidores SNAnalytics. Portanto, é recomendável que você execute isso em um thread lateral.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a exclusão foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: a exclusão foi bem-sucedida. • falso: falha na exclusão. Pode ocorrer falha se os servidores SNAnalytics não puderem ser acessados, como quando não há conectividade. O método deve ser repetido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para excluir os dados do usuário atual.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK - getTrackingConsent()

Retorna a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual consentiu com a coleta de dados. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário concordou com a coleta de dados. • falso: o usuário recusou a coleta de dados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para solicitar a resposta de consentimento do usuário atual para o acompanhamento de análise.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent =
 NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK - incUserProperty(propertyName: cadeia de caracteres, valor: duplo)

Incrementa ou decrementa o valor da propriedade numérica especificada pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser incrementada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Duplo	Valor para incrementar a propriedade. Insira um valor negativo para diminuir o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView)

Habilita a chamada de métodos javaScript.SNMobileAnalytics de dentro de um {@link Android.WebKit.WebView}, usando JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WebView	WKWebView	O {@link Android.WebKit.WebView} ao qual será anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para habilitar a chamada de métodos javaScript.SNMobileAnalytics.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the
 following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK - removeUserProperty(propertyName: cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade especificada para o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser excluída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para remover a propriedade "Casos temporários".

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK - setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

Define um ouvinte nos eventos do NowAnalytics, como mudanças de sessão e detecções automáticas de tela.

Nota: Cada vez que você chama este método, o ouvinte é substituído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ouvinte do nowAnalytics	Ouvinte do NowAnalytics	A interface que o NowAnalytics notifica para eventos de sessão. • onNowAnalyticsScreenDetected: chamado quando o NowAnalytics detecta automaticamente uma tela. • onNowAnalyticsSessionEnded: chamado após o término de uma sessão. • onNowAnalyticsSessionEnding: chamado pouco antes de uma sessão estar prestes a terminar, permitindo que você evite que a sessão seja encerrada. • onNowAnalyticsSessionStarted: chamado quando uma sessão é iniciada. • onNowAnalyticsSessionStarting: chamado pouco antes de uma sessão estar prestes a iniciar, permitindo que você impeça que a sessão seja iniciada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir o *NowAnalyticsListener()*.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK - setTrackingConsent(consentGiven: booliano)

Define a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consentimentoDado	Booliano	Sinalizador que indica o consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário consentiu em ter seus dados rastreados. • falso: o usuário recusou o acompanhamento de seus dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: cadeia de caracteres)

Define o identificador de usuário específico da aplicação. Passe nil para desconectar o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Identificador de usuário exclusivo e específico da aplicação. Este identificador é usado para agregar relatórios para esse usuário no painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir o identificador de usuário específico da aplicação como "John Doe".

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperties(userProperties: MutableMap<String, Any>)

Define várias propriedades com os valores especificados para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você queira rastrear no painel de um usuário.

Para definir o usuário atual, chame a função NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userProperties	MutableMap	Pares de chave-valor das propriedades do usuário a serem definidos. Tipos de valor compatíveis: • Número • Strings • Data • URL • Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir várias propriedades para o usuário atual.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAnalyticsSDK - setUserProperty(propertyName: cadeia de caracteres, propertiesValue: qualquer)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você queira rastrear no painel de um usuário.

Para definir o usuário atual, chame a função NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser definida.
valor	Qualquer	Valor para definir a propriedade do usuário. Tipos de valor compatíveis: • Número • Strings • Data • URL • Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a propriedade "Função" como "Admin" para o usuário atual.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK - startScreen(screenName: cadeia de caracteres)

Registra em log a hora em que a tela associada aparece pela primeira vez na IU.

Normalmente, você chama este método a partir do método *`onResume()`* da atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenName chamado	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `TelaDeBoas-vindas`. Pode ser qualquer coisa que você queira definir como uma tela e exibir/agregar em um painel de análise.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a hora de início da exibição de "WelcomeScreen".

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

Interface NowAPIService - Android

A interface *NowAPIService* oferece a capacidade de executar solicitações em uma ServiceNow REST API especificada.

Nota: Os usuários convidados só funcionarão para a interface *NowAPIService* se a REST API que está sendo acessada estiver configurada para usuários convidados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

NowAPIService - data(endpoint: NowAPIService.Endpoint, queryParams: QueryParams, cabeçalhos: cabeçalhos, corpo: cadeia de caracteres)

Chama a REST API especificada na instância ServiceNow especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	NowAPIService.Endpoint	Endpoint REST a ser chamado.
queryParams	QueryParams	Opcional. Objeto de parâmetro de consulta que contém os parâmetros de consulta a serem passados na chamada REST. Padrão: nulo
cabeçalhos	Cabeçalhos	Opcional. Objeto de cabeçalhos que contém os cabeçalhos a serem passados na chamada REST. Padrão: nulo
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Objeto que contém o corpo da solicitação e o tipo de conteúdo a ser passado para a chamada REST. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<ByteArray>	Retornar resultados do endpoint REST chamado.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter =
 moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
      result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in
 response")
  } else {
      throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

Classe NowAttachment - Android

A classe *NowAttachment* fornece um objeto que contém um anexo e seus metadados associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Dados/arquivo de anexo.
metadados	NowAttachmentMetadata	Metadados associados ao anexo.

Classe NowAttachmentMetadata - Android

A classe *NowAttachmentMetadata* fornece funções que permitem codificar e gerenciar metadados de anexo.

Propriedades de NowAttachmentMetadata

Nome	Tipo	Descrição
averageImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de NowAttachmentMetadata

Nome	Tipo	Descrição
blocoSizeInBytes	Números inteiros	Se o anexo for muito grande para ser transferido em um único pacote, o máximo de bytes (bloco) do arquivo de anexo a ser enviado em um pacote individual. Unidade: bytes
TamanhoinBytes compactado	Números inteiros	Tamanho compactado do anexo. Unidade: bytes
criado	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
download	URL	URL de download completo do anexo associado aos metadados.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo de SHA256 esperado para o anexo. Um anexo baixado é validado comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
imageHeight	Números inteiros	Altura da imagem. Unidade: pixels
largura da imagem	Números inteiros	Largura da imagem. Unidade: pixels
estáCompactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o anexo está compactado. • falso: anexo em não compactado.
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME de anexo.
modificaçãoContagem	Números inteiros	Número de vezes que o anexo foi modificado.
sizeInBytes	Números inteiros	Tamanho do anexo. Unidade: bytes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de NowAttachmentMetadata

Nome	Tipo	Descrição
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo ao qual os metadados estão associados.
sourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
estado		Estado de disponibilidade. Valores válidos: • DISPONÍVEL • CONDICIONALMENTE • PENDENTE • UNAVAILABLE
sysId	Cadeia de caracteres	Identificador Exclusivo Globalmente (GUID) de 32 caracteres, que identifica cada registro em uma instância ServiceNow.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.

NowAttachmentMetadata - NowAttachmentMetadata(sysId: cadeia de caracteres, fileName: cadeia de caracteres, mimeType: cadeia de caracteres, _isCompressed: cadeia de caracteres, _sizeInBytes: cadeia de caracteres, _compressedSizeInBytes: cadeia de caracteres, _chunkSizeInBytes: cadeia de caracteres, _modificationCount: cadeia de caracteres, criado: data, createdBy: cadeia de caracteres, atualizado: data, atualizadoPor: Cadeia de caracteres, download: cadeia de caracteres?, hash: cadeia de caracteres, estado: NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor: cadeia de caracteres, _imageWidth: cadeia de caracteres, _imageHeight: cadeia de caracteres, sourceTableName: cadeia de caracteres, sourceSysId: cadeia de caracteres, marcadores: cadeia de caracteres)

Classe retornada pela classe `NowAttachement`. Este objeto é Parcelável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Identificador Exclusivo Globalmente (GUID) de 32 caracteres, que identifica cada registro em uma instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME de anexo.
estáCompactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o anexo está compactado. • falso: anexo em não compactado.
sizeInBytes	Números inteiros	Tamanho do anexo. Unidade: bytes
TamanhoinBytes compactado	Números inteiros	Tamanho compactado do anexo. Unidade: bytes
blocoSizeInBytes	Números inteiros	Se o anexo for muito grande para ser transferido em um único pacote, o máximo de bytes (bloco) do arquivo de anexo a ser enviado em um pacote individual. Unidade: bytes
modificaçãoContagem	Números inteiros	Número de vezes que o anexo foi modificado.
criado	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.
download	URL	URL de download completo do anexo associado aos metadados.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo de SHA256 esperado para o anexo. Um anexo baixado é validado comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
estado		Estado de disponibilidade. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• DISPONÍVEL • CONDICIONALMENTE • PENDENTE • UNAVAILABLE
averageImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.
largura da imagem	Números inteiros	Largura da imagem. Unidade: pixels
imageHeight	Números inteiros	Altura da imagem. Unidade: pixels
sourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo ao qual os metadados estão associados.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
sysId (SysIdentifiable)	GUID exclusivo de 32 caracteres do registro de metadados associado.

Interface NowAttachmentService - Android

A interface `NowAttachmentService` fornece funções que permitem a manipulação de anexos de arquivo e seus metadados associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowAttachmentService - attachment(sysId: cadeia de caracteres, validAttachment: booliano = verdadeiro)

Recupera o anexo com o sys_id especificado e, opcionalmente, valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado. Este é o sys_id do anexo em sua instância ServiceNow.
validarAnexo	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • verdadeiro: validar o anexo. • falso: não valida o anexo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<NowAttachment>	Objeto NowAttachment que contém o anexo solicitado.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: cadeia de caracteres)

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados você deseja recuperar.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar <NowAttachmentMetadata>	Objeto que contém os metadados do anexo especificado.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filtro: filtro? = nulo, limite: int? = nulo)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *limit*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nulo - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *filter*.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<List<NowAttachmentMetadata>>	Lista de objetos que contêm os metadados dos anexos correspondentes.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator (filtro: filtro? = nulo, limite: int? = nulo)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e cria um paginador para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Você pode usar este paginador para navegar pelos metadados retornados, executando operações de navegação, como buscar a primeira, última, anterior ou próxima página, ou verificar se há a próxima página ou a anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *limit*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nulo - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *filter*.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador <NowAttachmentMetadata>	Sucesso: objeto do paginador junto com as páginas de metadados especificadas. Falha: objeto NowDataError.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: cadeia de caracteres)

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<ByteArray >	Sucesso: nada é retornado. Falha: NowDataError retornado.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - upload (dados: ByteArray, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e cria um paginador para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	ByteArray	Metadados para carregar e associar ao anexo especificado no objeto de configuração.
configuração	NowAttachmentUploadConfiguration	Carregar parâmetros de configuração.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadata	Metadados carregados.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName:
 String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources,
 R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId,
 fileName, contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? =
 response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  )
}
```

NowChatConfiguration - Android

A classe *NowChatConfiguration* permite que você configure opções em uma sessão de bate-papo, como mostrar um aviso antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo, aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt? = nulo, disableFeatures: Lista<Feature> ? = nulo, conversationOptions: lista<ConversationOption> ? = nulo, uiConfiguration: UIConfiguration? = nulo)

Configura opções para a sessão de bate-papo atual. Este método permite que você mostre um aviso antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilite recursos ao usar o bate-papo, aplique diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configure componentes de IU no NowChat.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fecharPrompt	ObjetoClosePrompt	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada. Chame a subclasse *NowChatConfiguration.ClosePrompt()* para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Se você não quiser exibir um aviso de fechamento, passe nulo.
desabilitadosRecursos	Lista Recurso>	Lista de recursos de bate-papo a serem desabilitados na sessão de bate-papo atual. Valor válido: START_NEW_CONVERSATION: oculte/desabilite o botão **Iniciar nova conversa** que aparece em uma janela de bate-papo. Os recursos de bate-papo disponíveis são definidos na classe de enumeração *NowChatConfiguration.Feature*. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, passe nulo.
conversaOpções	Lista Opção>?	Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Valores válidos: • END_CONVERSATION_ON_EXIT: a conversa em andamento é encerrada ao sair da janela do NowChat. • FORCE_NEW_CONVERSATION: força uma nova conversa de bate-papo quando o NowChat é iniciado. As opções de conversa disponíveis são definidas na classe de enumeração *`NowChatConfiguration.ConversationOption`*. Por exemplo: `conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),` Se você não quiser aplicar nenhuma opção, passe nulo.
iuConfiguration	UIConfiguration?	Valores de UIConfiguration a serem usados para configurar componentes de IU no NowChat. Valores válidos: • *`attachmentUploadButton`*: configuração do `AttachmentUploadButton` que é mostrado ao lado da entrada de texto ao falar com um atendente. • *`closeButton`*: configuração do `CloseButton` usado para navegação de retorno na barra de ferramentas do NowChat. Por exemplo: `uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ),`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)` Para usar a configuração padrão, passe nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
NowChatConfiguration	Retorna um objeto NowChatConfiguration que você pode passar ao chamar o método NowChatService - start(activity: Activity,meColors: NowChatTheme = objeto: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nulo).

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton (isVisible: booliano = verdadeiro)

Define as configurações de IU a serem aplicadas ao botão de carregar anexo que aparece ao lado da entrada de texto ao falar com um atendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`AttachmentUploadButton` é uma subclasse da classe `NowChatConfiguration`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IsVisible	Booliano	Sinalizador que indica a visibilidade do botão de carregar anexo. Valores válidos: • verdadeiro: o botão Carregar anexo está visível. • falso: o botão Carregar anexo está oculto. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU.

O exemplo de código a seguir mostra como ocultar o AttachmentUploadButton.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - CloseButton (ícone: desenhável?)

Define a configuração do botão Fechar usado para navegação de retorno na barra de ferramentas do NowChat. Em seguida, você passa este objeto para o método `NowChatConfiguration()` para configurar o botão Fechar a ser usado na sessão de bate-papo.

`CloseButton()` é uma subclasse da classe `NowChatConfiguration`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Desenhável?	Objeto desenhável a ser usado para o botão fechar (voltar). Você pode usar o método `ContextCompat.getDrawable()` para obter este objeto desenhável. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` Para usar o desenhável padrão, passe nulo. Padrão: botão Voltar do NowChat

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração do botão Fechar.

O exemplo de código a seguir mostra como definir um ícone personalizado para o botão Fechar na barra de ferramentas do NowChat.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      )
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - ClosePrompt (cabeçalho: cadeia de caracteres, mensagem: cadeia de caracteres, AcceptButtonTitle: cadeia de caracteres, recusaButtonTitle: cadeia de caracteres)

Cria e retorna um objeto ClosePrompt com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para o método *`NowChatConfiguration()`* para configurar as opções de aviso de fechamento na sessão de bate-papo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no cabeçalho do prompt. Se você não quiser exibir um cabeçalho de prompt, passe nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido como o texto principal do prompt.
aceitarBotãoTítulo	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão primário do prompt para fechar a janela de bate-papo.
recusarTítuloDoBotão	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão secundário do prompt que descarta o prompt. Se você não quiser exibir um botão secundário, passe nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para configurar o prompt de fechamento.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    )
  )
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButton? = nulo, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = nulo)

Cria e retorna um objeto UIConfiguration com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para o construtor *`NowChatConfiguration()`* para configurar os componentes de IU no NowChat.

`UIConfiguration` é uma subclasse da classe *`NowChatConfiguration`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
botãoFechar	BotãoFechar?	Configuração do `CloseButton` que aparece na barra de ferramentas do NowChat e é usada para navegação de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Chame a subclasse NowChatConfiguration - CloseButton (ícone: desenhável?) para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ) )`
attachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Configuração do `AttachmentUploadButton` que é mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente. Chame a subclasse NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton (isVisible: booliano = verdadeiro) para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) ) )`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a subclasse *UIConfiguration* para definir o ícone do closeButton e ocultar o botão de carregamento de anexo.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

Classe NowChatSDK - Android

A classe *NowChatService* fornece a função necessária para criar um NowChatService que interage com o NowChat. O NowChat oferece a capacidade de incorporar Atendente e Virtual Agent em sua aplicação.

Para obter informações adicionais sobre Atendente e Virtual Agent, consulte Virtual Agent .

NowChatSDK - makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

Cria um serviço NowChat. Esta é uma função de suspensão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow com a qual o NowChatService deve interagir.
nowChatSdkRetornos de chamada	NowChatSdkRetornos de chamada	Retornos de chamada para a aplicação host usar para configurar o NowChatService.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

Interface NowChatSdkCallbacks - Android

A interface `NowChatSdkCallbacks` fornece funções que permitem retornos de chamada para que aplicações host configurem ou manipulem ações do NowChatSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
isFileCollectionBlocked	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat abra o seletor de arquivos. Valores válidos: • verdadeiro: impede que o seletor de arquivos seja aberto. • falso: permite que o seletor de arquivos seja aberto.
estáColeçãoDaGaleiraBloqueada	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat abra a galeria de fotos. Valores válidos: • verdadeiro: impede que a galeria de fotos seja aberta. • falso: permite que a galeria de fotos seja aberta.
isLocationCollectionBlocked	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat acesse o posicionamento por geolocalização. Valores válidos: • verdadeiro: impede o acesso ao posicionamento de geolocalização. • falso: não impede o acesso ao posicionamento de geolocalização.
isColeção de fotos está bloqueada	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat acesse a câmera. Valores válidos: • verdadeiro: impede o acesso à câmera. • falso: não impede o acesso à câmera.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowChatSdkCallbacks - loadUri(uri: Uri, context: Context)

Manipula o URI especificado, como para abri-lo em uma exibição na web, guia personalizada ou navegador externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	URI	URI a ser aberto.
contexto	Contexto	Contexto da aplicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - onExit(exitCode: NowChatExitCode)

Define o código de resultado a ser retornado quando o NowChat é encerrado.

Este retorno de chamada é chamado quando o bate-papo em tela inteira é fechado e o usuário retorna à aplicação host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exitCode	CódigoDeSaídadoNowChat	Motivo para sair do NowChat. Valores válidos: • ChatPluginNotInstalledError: plug-in de bate-papo não instalado na instância. • SessionInitializationError: não é possível inicializar a sessão com a instância. • Saída de usuário: usuário saiu usando o botão para cima ou o botão para voltar • Desconhecido: qualquer motivo desconhecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the
 up button or back button")
      NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat",
 "Unable to initialize session with instance")
      NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", "
 Chat plugin not installed on instance.")
      NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for
 Unknown reason")
    }
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - providerProgressView(context: Context)

Retorna a exibição a ser exibida quando os dados de IU do NowChat estão sendo carregados; normalmente uma barra de andamento indeterminada configurada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto da aplicação a ser usado para criar a exibição.

Retornos

Tipo	Descrição
Exibição	Exibição que o serviço NowChat usa ao carregar.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Classe NowChatService - Android

A classe *NowChatService* fornece funções que permitem iniciar a atividade NowChat e definir configurações de erro.

NowChatService - launchIntent(context:Context, temaColors:NowChatTheme):Intenção

Inicia a intenção usada para abrir a atividade do NowChat. Normalmente usado para criar um `[android.app.PENDINGIntent]`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto usado para criar a intenção.
coresdo tema	Tema do NowChat	Opcional. Cores do tema a serem usadas na IU do NowChat. Padrão: cores padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Intenção	Cores de intenção e tema usadas para iniciar a atividade do NowChat associada.

Este exemplo mostra como chamar o método *launchIntent()* e processar a atividade de devolução.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService - start(activity: Activity,meColors: NowChatTheme = objeto: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nulo)

Inicia a atividade do NowChat especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atividade	Atividade	Contexto de atividades a ser usado para iniciar a atividade do NowChat e para receber o `NowChatExitCode` como um resultCode por meio do *onActivityResult*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coresdo tema	Tema do NowChat	Opcional. Cores do tema a serem usadas na IU do NowChat. Padrão: cores padrão
Dadoscontexto	Mapa<String, Any>	Opcional. Variáveis de contexto de bate-papo adicionais a serem passadas para a sessão de bate-papo. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .
chatConfiguration	NowChatConfiguration	Opcional. Configuração de bate-papo a ser aplicada ao usar o NowChat.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatTheme = object : NowChatTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLUE)

    override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(Color.BLACK)

    // Override remaining theme colors

  }
  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

  //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```

NowChatService -SubscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Long, ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Assina o ouvinte da contagem de mensagens de bate-papo não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Intervalo de pesquisa	Longo	Frequência na qual pesquisar o serviço Web para a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. Unidade: Milissegundos
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Ouvinte que você implementa para obter o número de mensagens de bate-papo não lidas. Você também deve cancelar a assinatura deste ouvinte quando não quiser mais obter a contagem de mensagens não lidas usando o método NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount (ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener).

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como assinar e cancelar a assinatura de um ouvinte de contagem de mensagens não lidas de bate-papo.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount (ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Cancela a assinatura de recebimento da contagem de mensagens não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Ouvinte que você implementa para cancelar a assinatura do ouvinte da contagem de mensagens não lidas do bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como assinar e cancelar a assinatura de um ouvinte de contagem de mensagens não lidas de bate-papo.

```
private val unreadMessageCountListener = object:
 NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {

 nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListe
ner)
}
```

Interface do NowChatTheme - Android

A interface *NowChatTheme* define cores padrão para os elementos na IU de bate-papo Atendente e Virtual Agent.

A interface *NowChatTheme* estende a interface *NowUITheme* e herda a propriedade *nowUIColoring*.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode modificar essas cores padrão e criar seus próprios temas para sua implementação de bate-papo específica.

Propriedades

Nome	Descrição
Alert-Critical-0	Plano de fundo do texto do alerta. Definir valor: #F8C8CD Valor padrão: N/A
Alert-Critical-3	Ícone e barra de texto de alerta. Valor padrão: N/A Definir valor: #B61C2D
Fundo primário	Plano de fundo neutro, seletor de opção, plano de fundo da entrada e plano de fundo do cartão. Definir valor: #FFFFFF Valor padrão: N/A
Plano de fundo primário acionável	Paginação selecionada, plano de fundo pop-up. Definir valor: #151920 Valor padrão: N/A
Fundo secundário	Barra inferior, colunas em cartões, plano de fundo de pesquisa no seletor de opções. Definir valor: #F6F6F8 Valor padrão: N/A
Plano de fundo secundário acionável	Entrada clicável, como plano de fundo de pesquisa (15%) ou plano de fundo de data e hora (100%).
Fundo terciário	Fundo da bolha do agente e do bot. Definir valor: #E4E6EA Valor padrão: N/A
Boarder terciário	Quadros de entrada de bate-papo Definir valor: #D3D6DC Padrão: N/A
Marca	Cabeçalhos Definir valor: #302F4B Valor padrão: #30D5C8

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
Histórico da marca	Plano de fundo da bolha do usuário Definir valor: #D1D2EE Valor padrão: N/A
Destrutivo	Ação destrutiva em botões Definir valor: #B61C2D Valor padrão: #FFD68A
Vincular primário	Link em segundo plano neutro. Para links desabilitados, use 25% de opacidade com a mesma cor. Definir valor: #3C59E7 Valor padrão: N/A
Link secundário	Links em segundo plano não neutro (não #FFFFFF) Definir valor: #293D9E Valor padrão: N/A
Notificação	Indicador de nova mensagem Definir valor: #E42338 Valor padrão: N/A
nowUIColoring	Cores do tema NowSDK adaptáveis que você pode usar como referência para preencher cores na interface de bate-papo. Se definido nesta classe, as cores padrão farão referência a ele. Por exemplo: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: whiteGray` Primário: botão e texto acionável Definir valor: #4F52BD Valor padrão: #EBE0D0
Texto do cabeçalho da tela	Elementos de texto e ícone com cor fixa que aparecem sobre a cor da marca (cabeçalho da tela). Definir valor: #FFFFFF Padrão: N/A
Secundário(a)	Movimento de deslizar do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Definir valor: #B61C2D Valor padrão: #D7A1F9
Separador	Divisores Definir valor: #D3D6DC Padrão: N/A
separadorSecundário	Divisores secundários Definir valor: #B0B5BF Padrão: N/A
Sombra	Sombra do cartão (15%) Definir valor: #151920 Valor padrão: N/A
Texto acionável	Texto em botões ou plano de fundo realçado Definir valor: #FFFFFF Valor padrão: N/A
Texto primário	Texto da bolha de bate-papo, cabeçalho do cartão Definir valor: #151920 Valor padrão: N/A
Texto secundário	Conteúdo do cartão, ícone da barra de pesquisa e texto Definir valor: #2C323F Valor padrão: N/A
Texto terciário	Dia da semana para calendário, espaço reservado Valor padrão: N/A Definir valor: #454D5B

Classe NowDataSDK - Android

A classe *NowDataSDK* fornece funções que permitem a criação e a inicialização de vários serviços de recursos, como NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService e NowAPIService.

NowDataSDK - makeGraphQLService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowGraphQLService. Este serviço permite o acesso à *GraphQL* API em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre a ServiceNow GraphQL API, consulte Consultar dados de registro usando a estrutura da GraphQL API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser acessada. Por exemplo, `"https://instance.servicenow.com"`

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowGraphQLService>	Objeto NowGraphQLService encapsulado em um objeto Resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
  * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
  if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

  return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAPIService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do serviço NowAPIService. Este serviço permite que você acesse as REST APIs públicas expostas por sua instância ServiceNow.

Além disso, você pode desenvolver REST APIs com script personalizado em sua instância ServiceNow e acessá-las em sua aplicação Android usando a API NowAPIService. Para obter informações adicionais sobre ServiceNow REST APIs, consulte Scripted REST APIs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser acessada. Por exemplo, `"https://instance.servicenow.com"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowAPIService>	NowAPIService encapsulado em um objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
  * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class
  * or another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
  * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
  */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
  if (nowApiService != null) return nowApiService

  return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowAttachmentService.

Este serviço permite que você carregue, baixe e exclua arquivos de anexo da sua instância ServiceNow. Depois de carregar um anexo para sua instância, ele gera metadados para o anexo que você pode baixar para sua aplicação Android.

Para obter informações adicionais sobre ServiceNow anexos, consulte API de anexos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser acessada. Por exemplo, `"https://instance.servicenow.com"`

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowAttachmentService>	Objeto NowAttachmentService encapsulado em um objeto Resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
  * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application inside the Application
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
  if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

  return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
    .getOrThrow()
    .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK - makeTableService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowTableService.

Este serviço permite que você acesse a REST *Table* API em uma instância ServiceNow. Para obter informações adicionais sobre a REST *Table* API, consulte Table API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser acessada. Por exemplo, `"https://instance.servicenow.com"`

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowTableService>	Objeto NowTableService encapsulado em um objeto Resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
  * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
  if (nowTableService != null) return nowTableService

  return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface NowGraphQLService - Android

A interface `NowGraphQLService` fornece funções que permitem fazer solicitações GraphQL para seu ServiceNow por meio da API `GraphQL`.

Nota: A `GraphQL` API funciona para usuários convidados no sistema base ServiceNow.

Para obter mais detalhes sobre a ServiceNow `GraphQL` API, consulte Consultar dados de registro usando a estrutura da GraphQL API.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowGraphQLService - graphQLRequest(cadeia de caracteres consulta)

Passa a consulta GraphQL especificada para a instância ServiceNow associada e retorna os resultados da consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser aprovada.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<matriz de bytes >	Resposta da consulta.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Interface NowPushPayload

A interface `NowPushPayload` define a carga de notificação por push que o NowSDK implementa.

Estrutura NowPushPayload

Nome	Descrição
instanceId	ServiceNow identificador de instância fornecido pelo sistema de notificação por push. Tipo de dados: cadeia de caracteres
instanceName	ServiceNow nome da instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura NowPushPayload

Nome	Descrição
mensagem	Corpo da notificação por push. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notificaçãoId	Identificador exclusivo para esta notificação por push. Tipo de dados: inteiro
threadId	ID a ser usado para agrupar notificações. Use o mesmo ID em cargas diferentes para indicar um grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título da notificação por push. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Classe NowPushSDK - Android

A classe *`NowPushSDK`* fornece a função necessária para criar um `NowPushService` que permite o envio de notificações não solicitadas (push) para dispositivos Android.

NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL)

Cria um serviço NowPush.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow com a qual o NowPushService deve interagir.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowPushService>	Objeto NowPushService encapsulado em um objeto Resultado do Kotlin .

Este exemplo mostra como configurar o método *`makePushService()`* para criar o serviço de push.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
  * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
  if (nowPushService != null) return nowPushService
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

Classe NowPushService - Android

A classe *NowPushService* fornece funções que permitem a interação com o serviço de notificação por push.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Configuração de serviço a ser associada ao serviço. Tipo de dados: NowServiceConfiguration

NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, sucessoCallback: consumidor<NowPushPayload> , errorCallback: consumidor<Throwable>)

Processa uma solicitação de notificação por push.

Nota: Atualmente, o único tipo de notificação por push implementado é `NowPushVirtualAgent`. Qualquer outro tipo de notificação por push aprovado retorna um objeto NotSupportedPushError.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mensagem remota	Mensagem remota	Notificação recebida por `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMess` Para obter informações adicionais, consulte Como receber mensagens em aplicativo para Android .
sucesso no retorno de chamada	Consumidor <NowPushPayload>	Retorno de chamada para retornar o processado *NowPushPayload* para.
erro de retorno de chamada	Consumidor <Throwable >	Retorno de chamada para retornar o erro gerado. Se o erro NotSupportedPushError for lançado, o tipo de notificação não será compat com o SDK para celular e deverá ser processado fora da estrutura do SDK p celular.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como substituir *onMessageReceived()* e passar o *RemoteMessage* por meio de para o `NowPushService`. Se o `NowPushService` reconhecer o tipo de notificação, ele processará a solicitação e retornará o objeto de notificação para a aplicação processar. Caso contrário, ele emitirá o NotSupportedPushError.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

NowPushService - registerPushToken(pushToken: cadeia de caracteres, pushApp: cadeia de caracteres, sucessoCallback: executável, errorCallback: consumidor<Throwable>)

Registra um token Firebase exclusivo com a instância ServiceNow usada para identificar as notificações por push do dispositivo Android atual e da aplicação especificada.

Para que a instância ServiceNow gere notificações, o dispositivo Android receba notificações da aplicação, este token deve ser registrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pushToken	Cadeia de caracteres	Firebase token recuperado por *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* ou *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken*
pushApp	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio conforme especificado na tabela Aplicação de envio na instância ServiceNow associada.
sucesso no retorno de chamada	Executável	Retorno de chamada executado quando o registro do token é bem-sucedido.
erroRetorno de chamada	Consumidor <Throwable>	Retorno de chamada executado quando o registro do token falha.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo registra um token de envio para o dispositivo Android atual e a aplicação "PushAppName".

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  })
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: cadeia de caracteres, pushApp: cadeia de caracteres, sucessoCallback: executável, errorCallback: consumidor<Throwable>)

Cancela o registro do token de push Firebase especificado com a instância ServiceNow associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pushToken	Cadeia de caracteres	Firebase token para cancelar o registro. Recuperado por *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* ou *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken*
pushApp	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio por push associada ao token para cancelar o registro. Essas informações são armazenadas na tabela Aplicação de push na instância associada ServiceNow.
sucesso no retorno de chamada	Executável	Retorno de chamada executado quando o cancelamento do registro do token é bem-sucedido.
erro rCallback	Consumidor <Throwable>	Retorno de chamada executado quando há falha no cancelamento do registro do token.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como cancelar o registro de um token de envio, como quando o usuário faz logout da aplicação.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
},  { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK - Android

A classe *NowSDK* é um singleton que fornece a API pública para o NowSDK. Esta classe é o gateway para todos os serviços de recursos do Android SDK.

Antes de inicializar um serviço de recurso, você deve inicializar o próprio SDK chamando NowSDK.configure(). Para obter informações adicionais sobre como começar a usar o Android NowSDK, consulte o ServiceNow Mobile SDK Developers Guide - Android.

NowSDK - configure(aplicação: aplicação, configuração: NowSDKConfiguration)

Configura o NowSDK para uso.

Você deve chamar esta função antes de tentar usar qualquer um dos serviços de recursos fornecidos pelo SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aplicação	Aplicação	Referência ao objeto da aplicação de hospedagem.
configuração	NowServiceConfiguration	Objeto que contém as informações necessárias para inicializar o NowSDK.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	NowSDKError será gerado se a configuração fornecida for inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

NowSDK - logout()

Limpa todas as sessões de usuário persistentes na memória.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application() {

    private val nowSDKConfiguration =
 NowSDKConfiguration(authorizationProvider, permissionDelegate,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }

    fun logout() {
        // Clear all user session when an application resets the user
 session
        NowSDK.logout()
    }
}
```

Interface do NowSDKAutorizaçãoProviding - Android

A interface *NowSDKAutorizaçãoProviding* fornece uma função que configura o link para a instância ServiceNow para a qual a autorização é necessária e todos os retornos de chamada associados.

NowSDKAutorizaçãoProviding - requestAuthorization(instanceURL: URL, retorno de chamada: consumidor <List<AuthorizationToken> ?>)

Autoriza o usuário conectado no momento na instância ServiceNow especificada usando os objetos AuthorizationToken especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	ServiceNow instância para a qual a autorização está sendo solicitada.
retorno de chamada	Consumidor <Lista <TokenDeAutorização>?>	Matriz de objetos de Token de autorização específicos do usuário conectado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken =
 AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

Classe NowSDKConfiguration - Android

A classe *NowSDKConfiguration* contém informações de configuração necessárias para inicializar o NowSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ProvedorDeAutorização	NowSDKAutorizaçãoProviding	Objeto delegado que é responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Depurar • Erro • Fatal • Informações • Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
permissãoDelegado	DevicePermissionDelegate	Delegue o objeto chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

NowSDKConfiguration - NowSDKConfiguration(authorizationProvider: NowSDKAutorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Cria um novo objeto NowSDKConfiguration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProvedorDeAutorização	NowSDKAutorizaçãoProviding	Objeto delegado que é responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
permissãoDelegado	DevicePermissionDelegate	Delegue o objeto chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`DevicePermission.Camera -> true`
		
		`DevicePermission.Microphone -> false`
		`}`
		`}`

logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Depurar • Erro • Fatal • Informações • Nenhum(a)

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
 authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
 Boolean {
        return true
    }
}
```

Classe NowServiceConfiguration - Android

A classe `NowServiceConfiguration` permite configurar o URL da instância ServiceNow e o nome do pacote para um serviço do recurso.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que o serviço da feição aproveitará. Por exemplo: https://my_domain.hr_instance.com
packageName	Cadeia de caracteres	Nome do pacote a ser associado ao serviço da feição.

Classe NowServiceError - Android

A classe selada `NowServiceError` que retorna erros do NowSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
causa	Arremessável	Causa do erro.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem que contém os detalhes do erro a serem exibidos para o usuário.

Erros retornados pelos serviços de recursos do NowSDK

Tipo	Descrição
SDKNãoConfigurado	O NowSDK não foi configurado. Provavelmente, o método `NowSDK.configure()` não foi chamado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Erros retornados pelos serviços de recursos do NowSDK

Tipo	Descrição
ConfiguraçãoDeServiçoInválida	O NowSDK foi configurado com configuração inválida. Verifique se todas as definições na configuração estão corretas.
Serviço desabilitado	O serviço associado está desabilitado.
ServiceSettingsInvalid	Não é possível processar as configurações de serviço.
ServiceSettingsRetrievalFailed	Não é possível recuperar as configurações de serviço do NowSDK da instância ServiceNow.

Interface do NowTableService - Android

A interface `NowTableService` fornece funções que permitem criar, ler, excluir e atualizar registros em uma tabela em uma instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowTableService - createRecord(tableName: cadeia de caracteres, campos: mapa<String, String> , writeOptions: FieldWriteOptions?, configuração: FieldReadConfiguration?)

Insere o registro especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro será salvo.
campos	Mapa<String, String>	Pares de chave-valor para todos os campos a serem criados no registro. **Nota:** Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de gravação a serem definidas nos campos, por exemplo, se o valor deve ser armazenado como valores de exibição ou se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: nulo - Nenhuma opção selecionada
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos serão retornados para o registro criado e o que será incluído nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<ByteArray>	Sucesso: ByteArray que contém o registro criado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. Falha: NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: cadeia de caracteres, tableName: cadeia de caracteres)

Exclui o registro especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado, como *incidente* ou *ativo*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar<ByteArray >	Sucesso: nada é retornado. Falha: NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType:
 CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create
 record") })
}
```

NowTableService - paginator(tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration)

Cria um paginador que permite a iteração de páginas de registros em uma tabela.

Você pode usar este paginador para navegar pelos registros retornados, executando operações de navegação, como buscar a primeira, última, anterior ou próxima página, ou verificar se há a próxima página ou a anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para a qual o paginador será criado.
configuração	FetchConfiguration	Configuração que especifica os filtros a serem usados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador <ByteArray>	Sucesso: paginador com saída ByteArray dos registros solicitados. Você pode usar as funções no objeto Paginator para navegar pelos registros retornados. Falha: NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - record(sysId: String, tableName: String, configuração: FieldReadConfiguration?)

Recupera o registro especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser recuperado.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado, como *incidente* ou *ativo*.
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar <ByteArray>	Sucesso: ByteArray que contém o registro recuperado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. Falha: NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching
 record") })
}
```

NowTableService - registros (tableName: cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration?)

Recupera o registro de sll da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente* ou *ativo*.
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar <ByteArray>	Sucesso: ByteArray que contém os registros recuperados. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. Falha: NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching
 records") })
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: cadeia de caracteres, tableName: cadeia de caracteres, campos: mapa<String, String> , writeOptions: FieldWriteOptions?, configuração: FieldReadConfiguration?)

Atualiza o registro especificado na tabela especificada com os campos especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro será atualizado.
campos	Mapa<String, String>	Pares de chave-valor para todos os campos a serem atualizados no registro. **Nota:** Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de gravação a serem definidas nos campos, por exemplo, se o valor deve ser armazenado como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		valores de exibição ou se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida. Padrão: nulo - Nenhuma opção selecionada
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos atualizar e o que incluir nos campos. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Chamar <ByteArray>	Sucesso: ByteArray que contém o registro atualizado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. Falha: NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields:
 KeyValues, includeFields: String,
   readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

   val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
   val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","),
 *readOptionsArray)

   var body:ByteArray?

   val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName,
 fields.toMap(),
     writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
     readConfig)
   call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update
 record") })
}
```

NowUIAdaptiveColor - Android

A interface *NowUIAdaptiveColor* fornece funções que retornam um valor de cor inteiro ou hexadecimal com base na configuração do modo de tema do dispositivo de chamada.

Ele retornará o valor do tema *darkColor* se o modo escuro estiver habilitado no dispositivo do usuário e o valor do tema *lightColor* para todos os outros cenários.

NowUIAdaptiveColor - getColor(context: Context?)

Retorna um valor de cor inteiro com base na configuração do modo de tema do dispositivo de chamada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ele retornará o valor do tema *darkColor* se o modo escuro estiver habilitado no dispositivo do usuário e o valor do tema *lightColor* para todos os outros cenários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Objeto	Lista separada por vírgulas de cores para as quais os valores de cor serão retornados. Por exemplos: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, blackColor = Color.WHITE)`

Retornos

Tipo	Descrição
Números inteiros	Valor da cor aprovada.

O exemplo de código a seguir mostra como usar essa função.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Override lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Override both lightColor and darkColor
       get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // override the rest of color variables
  })
}
```

NowUIAdaptiveColor - toStringColor(context: Context?)

Retorna um valor de cor hexadecimal com base na configuração do modo de tema do dispositivo de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Objeto	Lista separada por vírgulas de cores para as quais os valores de cor serão retornados. Por exemplos: `NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, blackColor = Color.WHITE)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de cor hexadecimal para as cores aprovadas.

O exemplo de código a seguir mostra como usar essa função.

```
val adaptiveColor = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK,
 darkColor = Color.WHITE)
adaptiveColor.toStringColor(context)
```

Interface do NowWebTheme - Android

A interface *NowWebTheme* fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas em páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa.

A interface *NowWebTheme* estende a interface *NowUITheme* e herda a propriedade *nowUIColoring*.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```

Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor que *o NowWebTheme* pode usar. As cores especificadas na tabela abaixo são as cores padrão para NowUIAdaptiveColor. Para obter informações adicionais sobre como tematizar a IU, consulte Use NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme no Guia do desenvolvedor do Mobile SDK - Android.

Propriedades

Nome	Descrição
alertaCrítico0	Usar para: • mensagens de erro • plano de fundo da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertCritical3 get() = nowUIColoring?.alertCritical3 ?: NowUITheme.alertCritical3Color` Padrão: #F8C8CD
alertaCrítico3	Usar para: • mensagens de erro • borda da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertCritical0 get() = nowUIColoring?.alertCritical0 ?: NowUITheme.alertCritical0Color`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Padrão: #B61C2D
alertaPositivo0	Usar para: • mensagens de sucesso • plano de fundo da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Padrão: #CADFC0
alertapositivo3	Usar para: • mensagens de sucesso • borda da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertPositive0 get() = nowUIColoring?.alertPositive0 ?: NowUITheme.alertPositive0Color` Padrão: #266108
alertaAviso0	Usar para: • mensagens de aviso • plano de fundo da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertWarning0 get() = nowUIColoring?.alertWarning0 ?: NowUITheme.alertWarning0Color` Padrão: #FBF7BF
alertaAviso3	Usar para: • mensagens de aviso • borda da barra de lanchonete Por exemplo: `val alertWarning3 get() = nowUIColoring?.alertWarning3 ?: NowUITheme.alertWarning3Color` Padrão: #B6AA00
plano de fundoPrimário	Usar para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	• plano de fundo do cartão • seletor de opção • plano de fundo da entrada • plano de fundo neutro Por exemplo: `val backgroundPrimary get() = nowUIColoring?.backgroundPrimary ?: NowUITheme.backgroundPrimaryColor` Padrão: #FFFFFF
plano de fundoTerciárioAcionável	Use para a cor de fundo do texto de pesquisa e edição da caixa de diálogo do tópico. Por exemplo: `val backgroundTertiaryActionable get() = nowUIColoring?.backgroundTertiaryActionable ?: NowUITheme.backgroundTertiaryActionable` Padrão: #2C323F
marca	Use para o plano de fundo do cabeçalho na barra de ferramentas e nas tabelas. Por exemplo: `val brand get() = nowUIColoring?.brand ?: NowUITheme.brandColor` Padrão: #302F4B
notificação	Use para o indicador de nova mensagem. Por exemplo: `val notification get() = nowUIColoring?.notification ?: NowUITheme.notificationColor` Padrão: #B61C2D
primary	Usar para: • texto acionável • planos de fundo do botão Por exemplo: `val primary get() = nowUIColoring?.primary ?: NowUITheme.primaryColor`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Padrão: #4F52BD
screenHeaderText	Use para elementos de texto e ícone com uma cor fixa que aparecem sobre a cor da marca (cabeçalho da tela/barra de ferramentas). Por exemplo: `val screenHeaderText get() = nowUIColoring?.screenHeaderText ?: NowUITheme.screenHeaderTextColor` Padrão: #FFFFFF
textoAcionável	Usar para: • plano de fundo realçado • texto em botões de ação Por exemplo: `val textActionable get() = nowUIColoring?.textActionable ?: NowUITheme.textActionableColor` Padrão: #FFFFFF
textoPrimário	Usar para: • mensagens da caixa de diálogo de alerta • texto do cabeçalho do cartão • texto de bolha de bate-papo • título e descrição da imagem • texto do tópico Por exemplo: `val textPrimary get() = nowUIColoring?.textPrimary ?: NowUITheme.textPrimaryColor` Padrão: #151920
webPageThemeId	Sys_id do tema a ser aplicado às ServiceNow páginas da Web carregadas pelo *NowWeb*. Por exemplo: `override val webPageThemeId: String get() = "theme_id"` Padrão: tema padrão configurado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Tabela: localizado na tabela Tema de UX [sys_ux_theme].
webPageThemeVariantId	Sys_id da variante de tema a ser aplicada às ServiceNow páginas da Web carregadas pelo *NowWeb*. Por exemplo: `override val webPageThemeVariantId: String get() = "theme_variant_id"` Padrão: variante de tema padrão configurada Tabela: localizada na tabela Estilo de UX [sys_ux_style].

Classe NowWebSDK - Android

A classe *NowWebSDK* fornece uma única função que permite carregar páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição nativa da Web e Cabrillo. Ela lida automaticamente com a autenticação de usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazerem login na instância por meio de uma página da Web de login.

NowWebSDK - makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? = nulo)

Cria um serviço NowWeb.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceURL	URL	URL da instância ServiceNow a ser acessada. Por exemplo, `"https://instance.servicenow.com"`
nowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegate	Retornos de chamada da aplicação host para configurar o *NowWebService*.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowWebService>	Objeto NowWebService encapsulado em um objeto Resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
 * Create the NowWebService once in the lifetime of the application,
inside the Application
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
  * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
  if (nowWebService != null) return nowWebService

  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
    NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }

    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }

    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }

    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
      .also { this.nowWebService = it }
}
```

Classe NowWebService - Android

A API *NowWebService* fornece uma função que inicia uma *NowWebActivity* que hospeda uma exibição da web.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	Classe NowServiceConfiguration - Android	Informações de configuração do serviço associado, como o URL da instância ServiceNow e o nome do pacote.

NowWebService - lançamento (contexto: Contexto, URL: URL, tema: NowWebTheme)

Cria um NowWebActivity que hospeda a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto a ser usado para iniciar a atividade associada.
URL	URL	URL da página da Web a ser carregada. Esta página da Web deve estar na instância de destino ServiceNow com a qual o serviço foi inicializado.
tema	NowWebTheme	Opcional. *NowWebTheme* a ser aplicado aos elementos de IU do controlador de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: tema padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    //override the rest of color variables
  })
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris: lista<URI>)

Pré-carrega uma lista de java.net.URIs especificados em um webview remoto para preencher previamente o cache de webview com recursos armazenáveis em cache na página.

Nota: A conclusão desta chamada de função é baseada em *onPageFinished()* que está sendo chamado na exibição da web, que não leva em conta redirecionamentos ou recursos na página. Por isso, o pré-carregamento pode não estar totalmente concluído quando este método retornar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preloadUris	Lista	Lista de java.net.URIs para pré-carregamento. Todos os java.net.URIs devem ser relativos ou corresponder ao host atual configurado no NowSDK.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar a função *webService.preloadWebCache()* para pré-carregar a página `do MESP`.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

Interface NowWebViewServiceDelegate - Android

A API *NowWebViewServiceDelegate* fornece retornos de chamada para notificação de problemas no processamento *do NowWebService*, como quando um fluxo termina ou uma navegação falha.

NowWebViewServiceDelegate - flowEnded (flowName: cadeia de caracteres?)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o fluxo especificado foi encerrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
flowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo que foi encerrado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - navegaçãoFailed(erro: cadeia de caracteres)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a navegação falhou com o motivo do erro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Cadeia de caracteres	Erro que descreve o motivo da falha na navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - requestDismissal()

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a tela deve ser descartada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - unsupportedUrl(uri: Uri)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a URL fornecida não é compatível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	URI	URL incompatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Classe do paginador - Android

A classe *`Paginator`* fornece funções para paginação por meio dos resultados de retorno passados por uma chamada de endpoint REST, como aqueles retornados pela classe *`NowTableService`*.

Você deve primeiro chamar a função NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) ou NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo) para recuperar resultados de retorno de paginação.

Paginador - first()

Busca a primeira página dos resultados de retorno.

O método emitirá um `PaginationError` se não puder buscar a primeira página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.first()
}
```

Paginador - hasNext()

Verifica se há uma próxima página nos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima página nos resultados de retorno. Valores possíveis: • verdadeiro: próxima página disponível. • falso: não há próxima página disponível.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paginador - hasPrevious()

Verifica se há em uma página anterior nos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma página anterior nos resultados de retorno. Valores possíveis: • verdadeiro: página anterior disponível. • falso: nenhuma página anterior disponível.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginador - isBusy()

Verifica se o Paginador está ocupado buscando dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Sinalizador que indica se o Paginador está ocupado buscando dados. Valores possíveis: • verdadeiro: ocupado buscando dados. • falso: não está ocupado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginador - last()

Busca a última página dos resultados retornados.

O método emitirá um `PaginationError` se não puder buscar a última página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if !paginator.isBusy()) {
    paginator.last()
  }
}
```

Paginador - next()

Busca a próxima página dos resultados de retorno.

O método emitirá um `PaginationError` se não houver mais páginas para buscar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginador - observe(callback: PaginatorCallBack<T>)

Define os retornos de chamada do objeto Paginator. Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outra função do Paginador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	PaginatorCallBack	Retornos de chamada a serem chamados com base no sucesso ou na falha da criação do Paginador. • Sucesso: `resumo fun onSuccess(resposta: Resposta`<List<T> >) • Falha: `resumo fun onFailure (e: NowDataError)`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object :
 PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginador - anterior()

Busca a página anterior dos resultados retornados.

O método emitirá um `PaginationError` se não puder buscar a página anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginador - redefinir()

Redefine o Paginador de volta para a primeira página, mas não retorna a primeira página dos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator
(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.reset()
}
```

Mobile SDK Referência de API - iOS

O Mobile SDK para iOS fornece as classes necessárias para fazer a interface de dispositivos baseados em iOS com a plataforma ServiceNow.

Ele fornece classes que permitem criar serviços de recursos, como bate-papo, interface de REST API, GraphQL e acesso à Web, que permitem criar aplicações interativas em qualquer dispositivo iOS.

Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos usando esta API, consulte Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.

Casos de enumeração

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadata.State	Estado de metadados de anexo. Valores possíveis: • disponível • condicionalmente • nenhum • pendente • indisponível
Erro do NowSDKErro	Erros que podem ser gerados a partir do módulo NowSDK. Valores • erroconfiguração • ausenteAuthorizationProvider • ausentePermissãoDelegado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura FetchConfiguration - iOS

A estrutura *FetchConfiguration* fornece a capacidade de definir a configuração para buscar registros da sua instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser aplicada aos resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros ativos com uma descrição resumida que contém a palavra "quebrado", passe a seguinte consulta: `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Padrão: nulo - nenhum filtro aplicado, todos os registros retornados (todos os limites do sistema ou da tabela são respeitados).
limite	Números inteiros	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta. Padrão: nulo - Todos os registros retornados (todos os limites do sistema ou da tabela são respeitados).
configuração de leitura	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: nulo - Todos os campos são retornados.

FetchConfiguration - init(filter: Filter? = nil, limit: Int? = nil, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

Define os critérios para quais registros e campos associados nesses registros serão retornados ao buscar dados de uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser aplicada aos resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros ativos com uma descrição resumida que contém a palavra "quebrado", passe a seguinte consulta: `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Padrão: nulo - nenhum filtro aplicado, todos os registros retornados (todos os limites do sistema ou da tabela são respeitados).
limite	Números inteiros	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: nulo - Todos os registros retornados (todos os limites do sistema ou da tabela são respeitados).
configuração de leitura	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: nulo - Todos os campos são retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Mostra como configurar os dados a serem buscados na API da tabela.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

Estrutura FieldReadConfiguration - iOS

A estrutura `FieldReadConfiguration` permite que você configure quais campos buscar de uma tabela de instância ServiceNow e em qual formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
includeFields	Matriz	Lista de campos a serem retornados nos resultados de retorno.
opções	Matriz	Lista dos tipos de campos a serem retornados. Valores possíveis: • actualValues: retorna os valores realmente armazenados em cada um dos campos, incluindo os sys_ids dos registros referenciados. Use esta configuração se as datas precisarem ser decodificadas em modelos codáveis usando data. • description: retorna a descrição do parâmetro. • displayValues: retorna os valores de exibição , se disponíveis, para os campos selecionados. Por exemplo, os nomes de usuário normalmente contêm um link de referência (sys_id) para o registro do usuário. Se você solicitar o valor de exibição, o nome da pessoa será retornado em vez do sys_id que está armazenado no campo associado. **Nota:** Os valores de exibição retornados por uma instância ServiceNow são formatados e internacionalizados com base na configuração do perfil do usuário autenticado. Isso pode ser diferente das configurações de idioma e localidade do dispositivo. • excludeReferenceLink: não retorna nenhum dado definido como links de referência na tabela. • RAWValue: retorna o valor bruto do parâmetro.

FieldReadConfiguration init(includeFields: [FieldName] = [], opções: Opções = [])

Configura os campos em um registro em uma tabela ServiceNow para passar de volta os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
includeFields	Matriz	Lista de campos a serem retornados nos resultados de retorno.
opções	Matriz	Lista dos tipos de campos a serem retornados. Valores possíveis: • actualValues: retorna os valores realmente armazenados em cada um dos campos, incluindo os sys_ids dos registros referenciados. Use esta configuração se as datas precisarem ser decodificadas em modelos codáveis usando data. • description: retorna a descrição do parâmetro. • displayValues: retorna os valores de exibição , se disponíveis, para os campos selecionados. Por exemplo, os nomes de usuário normalmente contêm um link de referência (sys_id) para o registro do usuário. Se você solicitar o valor de exibição, o nome da pessoa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		será retornado em vez do sys_id que está armazenado no campo associado. **Nota:** Os valores de exibição retornados por uma instância ServiceNow são formatados e internacionalizados com base na configuração do perfil do usuário autenticado. Isso pode ser diferente das configurações de idioma e localidade do dispositivo. • excludeReferenceLink: não retorna nenhum dado definido como links de referência na tabela. • RAWValue: retorna o valor bruto do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields:
 includeFields, options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")],
 queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration:
 readConfiguration)
}()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe FieldWriteOptions - iOS

A classe *`FieldWriteOptions`* fornece funções que definem as opções para atualizar ou criar campos em um registro em uma instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
valor_rau	Números inteiros	Resultado da operação bit a bit das propriedades `suprimeAutoSysField` e `trataInputValuesAsDisplayValues`.
suprimeAutoSysField	Booliano	Sinalizador que indica se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida. Valores possíveis: • verdadeiro: suprime a geração automática de campos do sistema. • falso: permite a geração automática de campos do sistema. Padrão: falso
tratarInputValuesAsDisplayValues	Booliano	Sinalizador que indica se os valores de campo devem ser definidos usando o valor de exibição em vez do valor real. Valores possíveis: • verdadeiro: use o valor de exibição. • falso: use o valor real. Padrão: falso

Estrutura de filtro - iOS

A estrutura *`de filtro`* fornece a capacidade de configurar filtros que definem os dados a serem retornados nos resultados de retorno de uma consulta de endpoint REST.

Filtro - init(critérios critériosLista: [Critérios], ordenarPor: [Classificar]? = nil, queryCategory: Cadeia de caracteres? = nil)

Cria um filtro com base em um ou mais critérios de filtro que são OU juntos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
critérios	Matriz	Condições de critérios de nível superior para agrupar com conectores `OR`.
sortBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• asc: crescente • desc: envio Padrão: asc
queryCategory	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da categoria de consulta. Padrão: nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra a criação de três critérios separados e, quando passados, se algum desses critérios for atendido, o registro será passado de volta nos resultados de retorno.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: …)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Filtro - init(conditions: [QueryProviding], classificações: [Sort]? = nil)

Cria um filtro com base em todas as condições especificadas (AND'd'd juntos)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
condições	ConsultaFornecer	Condições para agrupar com um conector `E`. Valores possíveis: • booliano • data/hora • e-mail • InteiroEscolha • numérico • referência • Cadeia de caracteres • cadeia de caracteresEscolha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
classificações	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis: • asc: crescente • desc: envio Padrão: asc

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Filtro - init(query: cadeia de caracteres, queryCategory: cadeia de caracteres? = nil)

Cria um filtro usando uma consulta codificada especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada Consulta codificada a ser usada para filtrar os registros a serem retornados da tabela.
queryCategory	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da categoria de consulta a ser usada para a consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtro - init(palavras-chave: cadeia de caracteres? = nil, condições: [Condição], classificarPor: [Sort]? = nil)

Cria um filtro com base em palavras-chave e condições específicas que são combinadas com E.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
palavras-chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Qualquer palavra ou frase específica a ser pesquisada. Padrão: nil - Nenhuma pesquisa de palavra específica.
condições	Cadeia de caracteres	Condições para agrupar com um conector `E`. Valores possíveis: • booliano • data/hora • e-mail • InteiroEscolha • numérico • referência • Cadeia de caracteres • cadeia de caracteresEscolha
sortBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis: • asc: crescente • desc: envio Padrão: asc

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo NowAnalyticsService - iOS

O protocolo *NowAnalyticsService* fornece funções que permitem configurar propriedades de análise, configurações do usuário e eventos para gerenciar a coleta de dados de análise do usuário.

Um objeto em conformidade com este protocolo é retornado por `sharedAnalyticsService`. Use-o em sua aplicação para executar chamadas de API.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
acompanhamentoConsentimento	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário consentiu com o acompanhamento de análise do dispositivo associado. Por padrão, os dispositivos são recusados. Definir explicitamente este valor como `falso` encerrará imediatamente qualquer sessão em andamento e excluirá os dados registrados localmente. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário consentiu com o acompanhamento dos dados de análise neste dispositivo. • falso: acompanhamento de dados negado pelo usuário.

NowAnalyticsService - addEvent(named eventName: cadeia de caracteres, com propriedades: [cadeia de caracteres: qualquer]?)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específica, e permite a configuração de propriedades personalizadas no evento. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Esses eventos aparecem no painel de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName nomeado	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.
com propriedades	Matriz	Opcional. Pares de chave-valor de propriedade personalizada para o evento. As chaves de propriedade não podem conter os sinais de ponto ('.') ou cifrão ('$'). Eles serão cortados. Tipos de valor compatíveis: • Data • NSNUlo • NSNumber • Strings • URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: O tamanho total de *eventName*, chave de propriedades e valor não deve exceder 300 bytes (por evento). As cadeias de caracteres são codificadas em UTF-8. Eventos que excedem esse limite são ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um evento "Login bem-sucedido" e um evento "Abrir caso" com propriedades.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService - addScreenAction(named actionName: cadeia de caracteres)

Adiciona uma ação personalizada à tela atual. Essas ações aparecem no painel do usuário como parte dos dados da sessão e descrevem uma mudança de tela em uma aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação nomeadaNome	Cadeia de caracteres	Nome da ação a ser adicionada à tela, como `MyButtonClick`. Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService - appendToUserProperty(named propertiesName: cadeia de caracteres, listItem: cadeia de caracteres)

Anexa o item especificado à lista de propriedades do usuário especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeada propriedadeNome	Cadeia de caracteres	Nome da lista de propriedades do usuário à qual o *listItem* será anexado.
item da lista	Cadeia de caracteres	Item de lista a ser anexado à propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case
 Identifiers", listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService - deleteCurrentUserData(conclusão: @escaping ((_ sucesso: Bool) -> Anular))

Exclui todos os dados de análise associados ao usuário atual. Este método também cancela a definição do usuário ativo atual e desativa este dispositivo do acompanhamento futuro.

Para definir o usuário atual, use o método setUserId().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conclusão	@escaping ((_ sucesso: Bool) -> Void)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os dados de análise forem excluídos. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: retorna um valor booliano verdadeiro. • Falha: anular - A falha pode ocorrer se os servidores do Appsee não puderem ser acessados, como quando não há conectividade. Se ocorrer uma falha, tente o método novamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion:
 { (success) -> Void in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})
```

NowAnalyticsService - incUserProperty(named propertiesName: cadeia de caracteres, por valor: Int)

Incrementa ou decrementa o valor da propriedade numérica especificada pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeada propriedadeNome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser incrementada.
por valor	Números inteiros	Valor para incrementar a propriedade. Insira um valor negativo para diminuir o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases
 Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService - installJavascriptInterface (no webView: WKWebView)

Habilita a chamada dos métodos na API `SNAnalytics()` de dentro de um WebView usando JavaScript.

Este método retorna um objeto SNMobileAnalytics que está disponível em JavaScript, o que expõe os métodos nativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WebView	WKWebView	Objeto de exibição da Web no qual a interface JavaScript será injetada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	SNMobileAnalytics

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will
 have the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                  example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)            example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)        example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)    example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen
 Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into:
 webView)
```

NowAnalyticsService - removeUserProperty(named propertiesName: cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade especificada para o usuário atual.

Para definir o usuário atual, use o método setUserId().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeada propriedadeNome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser excluída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp
 Cases")
```

NowAnalyticsService - setDelegate(_ delegado: NowAnalyticsServiceDelegate?)

Define uma referência fraca para um delegado receber notificações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

delegado	NowAnalyticsServiceDelegate	Opcional. Objeto que contém a referência à classe de delegado.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService - setUserId(_ userId: cadeia de caracteres?)

Define o ID do usuário da aplicação para o usuário atual. Passe nil para fazer logout do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador de usuário específico da aplicação. Para desconectar o usuário atual, passe `nil`. O ID do usuário não deve conter marcadores HTML ou quaisquer dados pessoais, como nome, e-mail ou número de telefone. Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperties(_ userProperties: [Cadeia de caracteres: Qualquer])

Define várias propriedades com os valores especificados para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você queira rastrear no painel de um usuário.

Você deve chamar a função setUserId() antes de chamar esta função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userProperties	Matriz	Pares de chave-valor das propriedades do usuário a serem definidos. Tipos de valor compatíveis: • NSNumber • Strings • Data • URL • NSNUlo A chave não pode conter pontos ('.') ou cifrões ('$'). Tamanho máximo: • chave: 256 caracteres • valor: 1.000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperty(named propertiesName: cadeia de caracteres, com valor: qualquer?)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual. Você pode definir qualquer propriedade que faça sentido para sua aplicação.

Você deve chamar a função setUserId() antes de chamar esta função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeada propriedadeNome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser definida. Não pode conter pontos ('.') ou cifrões ('$'). Tamanho máximo: 256 caracteres
com valor	Qualquer	Valor para definir a propriedade do usuário. Tipos de valor compatíveis: • Data • NSNUlo • NSNumber • Strings • URL Tamanho máximo: 1.000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with:
 "Admin")
```

NowAnalyticsService - startScreen(named screenName: cadeia de caracteres)

Registra em log a hora em que a tela associada aparece pela primeira vez na IU.

Chame este método após o método *viewDidAppear(_:)*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenName chamado	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `TelaDeBoas-vindas` . Pode ser qualquer coisa que você queira definir como uma tela e exibir/agregar em um painel de análise. Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

Protocolo NowAnalyticsServiceDelegate - iOS

O protocolo *NowAnalyticsServiceDelegate* fornece funções de retorno de chamada que fornecem informações sobre o início e o término de uma sessão de usuário e detecção de mudança de tela.

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsDidDetectScreen(_sessionId: cadeia de caracteres)

Notifica quando uma mudança de tela é detectada. O nome da tela é detectado na barra de navegação. Se isso não for possível, será o nome da subclasse viewController.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenName	Cadeia de caracteres	Nome da tela para detectar se há alguma mudança.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome personalizado a ser usado para substituir o screenName passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidEnd(_sessionId: cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada termina.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada realmente termina.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidStart(_sessionId: cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada é iniciada.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada é realmente iniciada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que a sessão está sendo iniciada. Valores válidos: • verdadeiro: a sessão está começando • falso: a sessão não está sendo iniciada

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldEnd(_sessionId: cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada está prestes a terminar.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada está prestes a terminar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que a sessão está terminando. Valores válidos: • verdadeiro: a sessão está sendo encerrada • falso: a sessão não está terminando

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldStart(_sessionId: cadeia de caracteres)

Notifica se a sessão especificada está prestes a iniciar.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada está prestes a iniciar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para *NowAnalyticsServiceDelegate*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string:
 "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of
 delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

Protocolo NowAPIEndpoint - iOS

O protocolo *`NowAPIEndpoint`* fornece uma interface para acessar quaisquer REST APIs ServiceNow expostas publicamente.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
métodoHttp	Cadeia de caracteres	Método HTTP que o endpoint associado implementa, como obter, excluir, publicar, colocar e corrigir.
RelativePath	Cadeia de caracteres	Caminho do endpoint associado em relação ao caminho `/api`. Por exemplo: `/api/now/account`
requerAutenticação	Booliano	Sinalizador que indica se o endpoint requer autenticação. Padrão: verdadeiro

Classe NowAPIService - iOS

A classe *`NowAPIService`* fornece funções que permitem executar solicitações para uma ServiceNow REST API especificada.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAPIService - dados (para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String], httpHeaders: [String: String], corpo: Dados, conclusão: @escaping (Resultado<DataResponse, NowDataError>)

Solicita dados da ServiceNow REST API especificada e executa o manipulador de conclusão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém o ServiceNow endpoint de REST API a ser acessado, incluindo o método HTTP, caminho relativo para o endpoint, parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
queryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
httpCabeçalhos	Matriz	Opcional. Solicite cabeçalhos HTTP exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Parâmetros do corpo da solicitação. Padrão: nulo
conclusão	@escaping (resultado<DataResponse, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a conclusão da chamada de REST API. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: DataResponse que contém os dados retornados da chamada de REST API. • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAPIService - dados (para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String], httpHeaders: [String: String], corpo: Data) lançamentos assíncronos

Solicita dados da ServiceNow REST API especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém o ServiceNow endpoint de REST API parao acesso, incluindo o método HTTP, caminho relativo para o endpoint, parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
queryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
httpCabeçalhos	Matriz	Opcional. Solicite cabeçalhos HTTP exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Solicitar body parâmetrors. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Resposta de dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dados da chamada de REST API.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
do {
    let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint,
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body: body)
    // Data request successful
} catch {
    // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService - dados (para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [cadeia de caracteres: cadeia de caracteres]? = nulo, httpHeaders: [cadeia de caracteres: cadeia de caracteres]? = nulo, corpo: dados? = nulo)

Solicita dados da ServiceNow REST API especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém o ServiceNow endpoint de REST API a ser acessado, incluindo o método HTTP, caminho relativo para o endpoint, parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
queryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
httpCabeçalhos	Matriz	Opcional. Solicite cabeçalhos HTTP exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor. Padrão: nulo
corpo	Dados	Opcional. Parâmetros do corpo da solicitação. Padrão: nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<DataResponse, NowDataError>	Sucesso: dados retornados pela REST API. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath:
 relativePath, requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath:
 endpointPath, requiresAuthentication: requiresAuthentication),
 queryItems: queryItems, httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do NowAttachment - iOS

A estrutura *NowAttachment* fornece funções que permitem validar anexos comparando o hash calculado.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Dados do anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo calculado para os dados do anexo. Este resumo calculado é usado para validar o anexo, comparando-o com o resumo conhecido armazenado nos metadados do anexo. Calcular o resumo calculado é caro; evite usá-lo na IU. Em vez disso, considere usar a propriedade hash na classe NowAttachmentMetadata. Se você precisar usar o hash calculado, use-o com moderação e considere armazená-lo em cache.
metadados	NowAttachmentMetadata	Metadados associados ao anexo.

NowAttachment - validar ()

Valida o anexo comparando o hash calculado dos dados do anexo com o resumo armazenado nos metadados do anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o anexo é válido. Valores possíveis: • verdadeiro: o anexo é válido. • falso: o anexo é inválido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```

Estrutura NowAttachmentMetadata - iOS

A estrutura `NowAttachmentMetadata` fornece funções que permitem codificar e gerenciar metadados de anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
averageImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.
blocoSizeInBytes	Números inteiros	Tamanho do bloco. Unidade: bytes
TamanhoinBytes compactado	Números inteiros	Tamanho compactado do anexo. Unidade: bytes
criado	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
download	URL	URL do anexo na instância ServiceNow.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo de SHA256 esperado para o anexo. Um anexo baixado é validado comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
imageHeight	Números inteiros	Altura da imagem. Unidade: pixels
largura da imagem	Números inteiros	Largura da imagem. Unidade: pixels
estáCompactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o anexo está compactado. • falso: anexo em não compactado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo de MIME de anexo.
modificaçãoContagem	Números inteiros	Número de vezes que o anexo foi modificado.
sizeInBytes	Números inteiros	Tamanho do anexo. Unidade: bytes
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do arquivo de anexo.
sourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
estado		Estado de disponibilidade, como condicionalmente, indisponível, disponível e pendente.
sysId	Cadeia de caracteres	Identificador Exclusivo Globalmente (GUID) de 32 caracteres, que identifica cada registro em uma instância ServiceNow.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.

NowAttachmentMetadata - encode (para codificar: codificador)

Codifica o valor do objeto atual em dados usando o codificador especificado.

Se o objeto não for codificado nos dados, o codificador codificará um contêiner de chave vazio em seu lugar. Esta função também emitirá um erro se algum valor for inválido para o formato do codificador especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para codificador	Codificador	Codificador que define a estrutura da saída codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter,
 limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata - init (do decodificador: decodificador)

Cria uma nova instância NowAttachmentMetadata decodificando dados em um objeto do decodificador especificado.

Este método gerará um erro se a leitura do decodificador falhar ou se os dados lidos estiverem corrompidos ou inválidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
decodificador	Decodificador	Decodificador para ler dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from:
 metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Classe NowAttachmentService - iOS

A classe `NowAttachmentService` fornece funções que permitem carregar e consultar anexos associados a registros em uma tabela em uma instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode carregar ou recuperar um único arquivo com cada solicitação. *O NowAttachmentService* respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando as propriedades de instância com.glide.attachment.max_size, 1024 MB por padrão e glide.attachment.extensions.

Nota: *O NowAttachmentService* aceita todos os valores de tipo de conteúdo (/). Especifique o tipo de conteúdo do arquivo ao carregar um anexo. O tipo de conteúdo é armazenado com os metadados do arquivo, permitindo que outras ferramentas identifiquem e analisem corretamente o arquivo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowAttachmentService - anexo (para sysId: cadeia de caracteres, validAttachment: booliano) lançamentos assíncronos

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com a soma de verificação SHA256 esperada.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo o parâmetro *validateAttachment* como `falso`. Você pode validar o anexo em um estágio posterior, se necessário, chamando a função *Attachment.validate()*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.
validarAnexo	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • verdadeiro: validar o anexo. • falso: não valida o anexo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachment	Retornado quando o método é bem-sucedido. Anexo especificado.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
    do {
        let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for:
 sysId, validateAttachment: false)
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService - attachment(para sysId: cadeia de caracteres, validAttachment: booliano, conclusão: @escaping (resultado<NowAttachment, NowDataError>))

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com a soma de verificação SHA256 esperada. Depois de concluído, ele executa o manipulador de conclusão aprovado.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo o parâmetro *`validateAttachment`* como `falso`. Você pode validar o anexo em um estágio posterior, se necessário, chamando a função *`Attachment.validate()`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.
validarAnexo	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • verdadeiro: validar o anexo. • falso: não valida o anexo. Padrão: verdadeiro
conclusão	@escaping (Resultado <NowAttachment, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachment - Anexo solicitado • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
 { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - anexo (para sysId: cadeia de caracteres, validAttachment: booliano)

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo o parâmetro *validateAttachment* como `falso`. Se necessário, você pode validar o anexo posteriormente chamando a função *Attachment.validate()*.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.
validarAnexo	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • verdadeiro: validar o anexo. • falso: não valida o anexo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher <NowAttachment, NowDataError>	Sucesso: NowAttachment - contém o anexo especificado. Falha: NowDataError

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata (filtro: filtro, limite: int) lançamentos assíncronos

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *limit*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nil - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *filter*.

Retornos

Tipo	Descrição
[NowAttachmentMetadata]	Retornado quando o método é bem-sucedido. Matriz que contém os metadados dos anexos correspondentes.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
             queryCategory: nil)
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter:
 filter, limit: 10)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filtro: filtro, limite: int, conclusão: @escaping (Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *`limit`*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nil - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *`filter`*.
conclusão	@escaping (Resultado <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os metadados forem recuperados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachmentMetadata - Objetos que contêm os metadados solicitados. • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
 { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata (filtro: filtro, limite: int)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *limit*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nil - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *filter*.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Sucesso: NowAttachmentMetadata - Objetos que contêm os metadados dos anexos correspondentes. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata (para sysId: cadeia de caracteres) lançamentos assíncronos

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadata	Retornado quando o método é bem-sucedido. Metadados do anexo solicitado.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for:
 sysId)
    // Metadata retrieval successful
} catch {
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(para sysId: cadeia de caracteres, conclusão: @escaping (resultado<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado e executa o manipulador de conclusão depois que os metadados são recuperados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.
conclusão	@escaping (Resultado <NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os metadados forem recuperados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachmentMetadata - Metadados solicitados • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata (para sysId: cadeia de caracteres)

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher <[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Sucesso: NowAttachmentMetadata - Objeto que contém os metadados do anexo solicitado. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator (filtro: filtro, limite: int)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e retorna um objeto Paginator para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração o parâmetro *`limit`*.
limite	Números inteiros	Opcional. Número máximo de metadados de arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: nil - Retorna todos os metadados que atendem às especificações de parâmetro *`filter`*.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador <[NowAttachmentMetadata]>	Sucesso: matriz de objetos NowAttachmentMetadata. Falha: objeto NowDataError. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) ->
 Paginator<[NowAttachmentMetadata]> {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query:
 query), limit: fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: String) lançamentos assíncronos

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nada será retornado se o método tiver sido bem-sucedido.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
    // Deletion successful
} catch {
    // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAttachmentService - delete(sysId: cadeia de caracteres, conclusão: @escaping (resultado<Void, NowDataError>))

Exclui o anexo com o sys_id especificado e executa o manipulador de conclusão aprovado depois que o anexo é excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.
conclusão	@escaping (resultado<Void, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for excluído. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: vazio • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: cadeia de caracteres)

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Void, NowDataError>	Sucesso: nada foi retornado Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
       // Failed to delete, with NowDataError
    }
 } receiveValue: {
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Inicializa uma nova instância NowAttachmentService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Informações de configuração necessárias para inicializar corretamente o serviço.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Objeto que implementa o protocolo NowCoreServiceProviding. Padrão: nulo

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration:
 serviceConfig, coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) lançamentos assíncronos

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

O retorno de chamada *ProgressUpdate* fornece informações de andamento de carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado.
configuração	Configuração do NowAttachmentUpload	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como: • Tabela e registro aos quais o arquivo será anexado • Nome do arquivo de anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
progressoAtualizar	@escaping ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate — Retorna o andamento atual do upload. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void`

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadata	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto que contém os metadados carregados.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String,
 encryptionContext: String?, data: Data, filename: String) async throws
 -> NowAttachmentMetadata {

    let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
    let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName:
 tableName,
                                                        recordSysId:
 sysId,
                                                        fileName:
 filename,
                                                        contentType:
 mimeType,

 encryptionContext: encryptionContext)

    do {
        let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data:
 data, configuration: uploadConfig) { (_, _, _) in }
        return attachmentMetadata
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, conclusão: @escaping (resultado<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

O retorno de chamada *`ProgressUpdate`* fornece informações de andamento de carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado.
configuração	Configuração do NowAttachmentUpload	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como: • Tabela e registro aos quais o arquivo será anexado • Nome do arquivo de anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
progressoAtualizar	@escaping ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate — Retorna o andamento atual do upload. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void`
conclusão	@escaping (Resultado<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após o carregamento dos metadados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachmentMetadata - Objeto que contém os metadados do anexo carregado. • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config,
 progressUpdate: progress) { (result) in
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```

NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate)

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

O retorno de chamada *`ProgressUpdate`* fornece informações de andamento de carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado. O tamanho dos dados e o tipo de anexo que você pode carregar são controlados por sua instância ServiceNow.
configuração	NowAttachmentUploadConfiguration	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como: • Tabela e registro aos quais o arquivo será anexado • Nome do arquivo de anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
progressoAtualizar	@escaping ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate — Retorna o andamento atual do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		upload. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void`

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher <NowAttachmentMetadata, NowDataError>	Sucesso: NowAttachmentMetadata - Objeto que contém os metadados do anexo solicitado. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten:
 Int64, _ totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration:
 config, progressUpdate: progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }
```

Estrutura NowAttachmentUploadConfiguration - iOS

A estrutura *`NowAttachmentUploadConfiguration`* permite que você defina as informações de configuração de um anexo que você está carregando para sua instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo de dados HTTP.
criptografiaContexto	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Padrão: o arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro na instância ServiceNow ao qual o anexo será associado.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na instância ServiceNow que contém o registro especificado no parâmetro *`recordSysid`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAttachmentUploadConfiguration init (tableName: cadeia de caracteres, recordSysId: SysID, fileName: cadeia de caracteres, contentType: cadeia de caracteres,cryptionContext: cadeia de caracteres?)

Define os valores de configuração de carregamento para o anexo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na instância ServiceNow que contém o registro especificado no parâmetro *recordSysid*.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro na instância ServiceNow ao qual o anexo será associado.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo de dados HTTP.
criptografiaContexto	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Padrão: o arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

API do NowChat - iOS

A API *do NowChat* é uma API global de nível superior que permite aos usuários instanciar uma instância de serviço do NowChat.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegado: NowChatServiceDelegate?)

Cria uma instância do NowChatService com a configuração especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão será chamado com um erro `sdkNotConfigured`. Para inicializar o SDK, chame o método `NowSDK.configure()` com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que fornece serviços de bate-papo.
delegado	NowChatServiceDelegate	Opcional. Objeto delegado que implementa o protocolo NowChatServiceDelegate.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<NowChatService, NowServiceError>	Se for bem-sucedido, retornará um objeto NowChatService inicializado. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }
// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) ->
 AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegado: NowChatServiceDelegate?, conclusão: @escaping ((Resultado<NowChatService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de `NowChatService` com a configuração especificada e, uma vez concluída, chama o manipulador de conclusão especificado.

Nota: Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão será chamado com um erro `sdkNotConfigured`. Para inicializar o SDK, chame o método `NowSDK.configure()` com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que fornece serviços de bate-papo.
delegado	NowChatServiceDelegate	Opcional. Objeto delegado que implementa o protocolo NowChatServiceDelegate.
conclusão	@escaping ((Resultado<NowChat Service, NowService Error>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado contendo uma instância `NowChatService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Protocolo NowChatColoring - iOS

O protocolo *`NowChatColoring`* define cores padrão para os elementos na IU de bate-papo Atendente e Virtual Agent.

Você pode modificar essas cores padrão e criar seus próprios temas para sua implementação de bate-papo específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
alertaCrítico0	Cor aplicada ao plano de fundo do pop-up de alerta. Cor escura padrão: #7B1E28 Cor da luz padrão: #F8C8CD
alertaCrítico3	Cor aplicada ao ícone pop-up e à barra de alerta. Cor escura padrão: #E46876 Cor da luz padrão: #B61C2D
plano de fundoPrimário	Cor de fundo aplicada ao plano de fundo da exibição do bate-papo, ao seletor de opção, ao plano de fundo da entrada e ao plano de fundo do cartão. Cor escura padrão: #07080B Cor da luz padrão: #FFFFFF
plano de fundoPrimárioAcionável	Cor de fundo aplicada à paginação selecionada e planos de fundo pop-up. Cor escura padrão: #FFFFFF Cor da luz padrão: nº 151920
plano de fundoSecundário	Cor de fundo aplicada à barra inferior, colunas em cartões e ao plano de fundo de pesquisa em um seletor de opção. Cor escura padrão: nº 151920 Cor da luz padrão: #F6F6F8
plano de fundoSecondaryActionable	Cor de fundo aplicada a entradas selecionáveis, como fundo de pesquisa e fundo de data/hora. Cor escura padrão: #C1C5CD Cor da luz padrão: #2C323F
plano de fundoTerciário	Cor de fundo aplicada às bolhas de bate-papo do agente e do bot. Cor escura padrão: #252A35 Cor da luz padrão: #E4E6EA
bordaTerciária	Cor aplicada às bordas de entrada do bate-papo. Cor escura padrão: #454D5B Cor da luz padrão: #D3D6DC
marca	Cor aplicada ao indicador de atividade mostrado ao carregar páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Cor escura padrão: #302F4B Cor da luz padrão: #302F4B
fundo da marca	Cor de fundo aplicada ao plano de fundo da bolha do usuário. Cor escura padrão: #28284D Cor da luz padrão: #D1D2EE
destrutivo	Cor aplicada a elementos de IU que acionam ações destrutivas (por exemplo: excluir) Cor escura padrão: #E46876 Cor da luz padrão: #B61C2D
linkTextoPrimário	Cor aplicada a links e elementos de IU que se comportam como links. Cor escura padrão: #647BFD Cor da luz padrão: #3C59E7
linkSecondary	Cor aplicada a links em planos de fundo não neutros (não brancos). Cor escura padrão: #93A3FE Cor da luz padrão: #293D9E
notificação	Cor aplicada ao indicador de nova mensagem. Cor escura padrão: #E46876 Cor da luz padrão: #B61C2D
nowUIColor	Tema de cores da IU de base usado para todos os elementos de IU do NowSDK.
primary	Cor aplicada a botões ou texto acionável. Cor escura padrão: #8486FF Cor da luz padrão: #4F52BD
screenHeaderText	Cor aplicada ao texto no cabeçalho da tela de bate-papo. Cor escura padrão: #FFFFFF Cor da luz padrão: #FFFFFF
secundário	Cor aplicada à ação de deslizar. Cor escura padrão: #CECFFF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Cor da luz padrão: #1C1D42
separadorPrimário	Cor aplicada às bordas de entrada do bate-papo. Cor escura padrão: #8F95A1 Cor da luz padrão: #8F95A1
separadorTerciário	Cor aplicada aos divisores. Cor escura padrão: #353B49 Cor da luz padrão: #D3D6DC
sombra	Cor aplicada à sombra do cartão. Cor escura padrão: nº 151920 Cor da luz padrão: nº 151920
textoAcionável	Cor aplicada ao texto do botão ou planos de fundo realçados. Cor escura padrão: #07080B Cor da luz padrão: #FFFFFF
textoSecundário	Cor aplicada ao conteúdo do cartão e ao ícone e texto da barra de pesquisa. Cor escura padrão: #C1C5CD Cor da luz padrão: #2C323F
textoTerciário	Cor aplicada aos dias da semana em um calendário e como espaço reservado. Cor escura padrão: ##8F95A1 Cor da luz padrão: #454D5B

A seguir estão as cores padrão usadas para *`NowChatColoring`*. Você pode substituir qualquer uma ou todas essas cores.

```
public extension NowChatColoring {
    var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
    var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundSecondary }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        nowUIColor.backgroundTertiary }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
    var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
    var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
    var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
    var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
    var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
    var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
    var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatConfiguration - iOS

A classe *NowChatConfiguration* permite que você configure opções em uma sessão de bate-papo, como mostrar um aviso antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo, aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt?, disableFeatures: [Recurso]? = nil, conversationOptions: [ConversationOption]? = nil, uiConfiguration: UIConfiguration? = nil)

Configura opções para a sessão de bate-papo atual. Este método permite que você mostre um aviso antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilite recursos ao usar o bate-papo, aplique diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configure componentes de IU no NowChat.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

fecharPrompt	ClosePrompt?	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada.
		
		Chame a estrutura *NowChatConfiguration.ClosePrompt()* para definir o valor deste parâmetro.
		
		Por exemplo:
		`closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(`
		`  header = nil,`
		`  message = "Are you sure you want to leave?",`
		`  acceptButtonTitle = "Yes",`
		`  declineButtonTitle = "No"`
		`)`
		
		Se você não quiser exibir um aviso de fechamento, omita o argumento *closePrompt* na chamada *NowChatConfiguration()*.

desabilitadosRecursos	[NowChatConfiguration.Recurso]?	Lista de recursos de bate-papo a serem desabilitados na sessão de bate-papo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valor válido: startNewConversation - Ocultar/desativar o botão **Iniciar nova conversa** que aparece em uma janela de bate-papo. Os recursos de bate-papo disponíveis são definidos na classe de enumeração *NowChatOptions.Feature*. Por exemplo: `let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]` Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, omita o argumento *disabledFeatures* na chamada *NowChatConfiguration()*.
conversaOpções	[NowChatConfiguration.ConversationOption]?	Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Valores válidos: • endConversationOnExit: a conversa em andamento é encerrada ao sair da janela do NowChat. • forceNewConversation: força uma nova conversa de bate-papo quando o NowChat é iniciado. As opções de conversa disponíveis são definidas na classe de enumeração *NowChatConfiguration.ConversationOption*. Por exemplo: `let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]` Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, omita o argumento *conversationOptions* na chamada *NowChatConfiguration()*.
iuConfiguration	UIConfiguration?	Valores de UIConfiguration a serem usados para configurar componentes de IU no NowChat. Valores válidos: • attachmentUploadButton: configuração do `AttachmentUploadButton` que é mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente. • closeButton: configuração do `CloseButton` usado para navegação de retorno na barra de ferramentas do NowChat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Por exemplo:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		Se você quiser usar imagens personalizadas em vez das imagens do sistema fornecidas, as imagens devem ter entre 22 e 44 pixels de largura e 30 pixels de altura, para uma resolução ideal.
		
		Para usar o padrão para *`AttachmentUploadButton`* ou *`CloseButtonType`*, omita o botão associado do argumento *`UIConfiguration`*.
		
		Para usar o padrão para ambos os botões, omita o parâmetro *`UIConfiguration`* na chamada *`NowChatConfiguration()`*.

Retornos

Tipo	Descrição
NowChatConfiguration	Retorna um objeto NowChatConfiguration que você pode passar ao chamar o método NowChatConfiguration().

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para configurar a IU de bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header: nil,
    message: "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    declineButtonTitle: "No"
  )

  let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? =
[.startNewConversation]

  let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
[.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

  let attachmentUploadButton =
NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

  // Configure close button as Text
  let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType
= .text("Exit")
  let uiConfigurationWithText =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText,
attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  // Configure close button as image
  let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

  var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
  if let buttonImage {
    closeButtonImage = .image(buttonImage)
  }
  let uiConfigurationWithImage =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage,
attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    conversationOptions: conversationOptions,
    uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton (isVisible: booliano = verdadeiro)

Define as configurações de IU a serem aplicadas ao botão de carregar anexo que aparece ao lado da entrada de texto ao falar com um atendente.

AttachmentUploadButton é uma estrutura da classe *NowChatConfiguration*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IsVisible	Booliano	Sinalizador que indica a visibilidade do botão de carregar anexo. Valores válidos: • verdadeiro: o botão Carregar anexo está visível. • falso: o botão Carregar anexo está oculto. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como ocultar o AttachmentUploadButton.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)
  let uiConfigurationWithAttachmentButton =
 NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
 uiConfigurationWithAttachmentButton)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration - ClosePrompt (cabeçalho: cadeia de caracteres?, mensagem: cadeia de caracteres, allowButtonTitle: cadeia de caracteres, recusaButtonTitle: cadeia de caracteres)

Cria e retorna um objeto ClosePrompt com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para o construtor *NowChatConfiguration()* para configurar as opções de aviso de fechamento em uma sessão de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no cabeçalho do prompt. Se você não quiser exibir um cabeçalho de prompt, passe "nil".
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido como o texto principal do prompt.
aceitarBotãoTítulo	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão primário do prompt para fechar a janela de bate-papo.
recusarTítuloDoBotão	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão secundário do prompt que descarta o prompt.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: disabledFeatures,
    forceNewConversation: true)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatOptions: chatOptions)

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    return nil
  }
}
```

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButtonType? = nil, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = nil)

Cria e retorna um objeto UIConfiguration com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para o construtor *`NowChatConfiguration()`* para configurar os componentes de IU no NowChat.

`UIConfiguration()` é uma estrutura da classe *`NowChatConfiguration`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

botãoFechar	CloseButtonType?	Configuração do `CloseButtonType` que aparece na barra de ferramentas do NowChat e é usada para navegação de retorno.
		
		Valores válidos:
		• imagem (UIImage): crie um botão de fechar com uma imagem.
		• text (Cadeia de caracteres): cria um botão Fechar como texto. Use para passar um nome personalizado para o botão Voltar.
		
		As opções `de CloseButtonType` disponíveis são definidas na classe de enumeração *`NowChatConfiguration.CloseButtonType`*.
		
		Por exemplo:
		`func makeChatScreen() -> UIViewController? {`
		`  // Configure close button as Text`
		`  let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`  let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`  // Configure close button as image`
		`  let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		
		`  var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`  if let buttonImage {`
		`  closeButtonImage = .image(buttonImage)`
		`  }`
		`  let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`  // or`
		`  // let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

attachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Configuração do `AttachmentUploadButton` que é mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Chame o método NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton (isVisible: booliano = verdadeiro) para definir o valor deste parâmetro.
		
		Por exemplo:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)`
		`let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU

O exemplo de código a seguir mostra como chamar a subclasse *`UIConfiguration()`* para definir a configuração de IU do bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

  // Configure close button as image
  let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

  var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
  if let buttonImage {
    closeButtonImage = .image(buttonImage)
  }
  let uiConfigurationWithImage =
 NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage,
 attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
 uiConfigurationWithImage)

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
        return nil
    }
}
```

Classe NowChatService - iOS

A classe *NowChatService* fornece recursos de bate-papo Virtual e Atendente.

Usando esta classe, você pode iniciar e interromper serviços de bate-papo, iniciar sessões de bate-papo, criar uma interface do usuário de bate-papo e assinar/cancelar assinatura de mensagens não lidas.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado. Tipo de dados: NowServiceConfiguration
instanceVersion	Versão da instância ServiceNow associada, como Vancouver ou xanadu. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviço de rede	Serviço de rede associado a este serviço de bate-papo. Tipo de dados: NetworkService
Tipo de sessão	Tipo de sessão. Valores possíveis: • autenticado • guest • representado • desconhecido Tipo de dados: SessionType

NowChatService - init(configuration: NowServiceConfiguration, delegado: NowChatServiceDelegate?, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

Inicializa uma nova instância NowChatService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Informações de configuração necessárias para inicializar corretamente o serviço.
delegado	NowChatDelegadode serviço	Opcional. Objeto delegado de retorno de chamada do NowChat que implementa o protocolo NowChatServiceDelegate. Padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Objeto que implementa o protocolo NowCoreServiceProviding. Fornece acesso aos serviços do NowChat. Padrão: nulo

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate:
 delegate, coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService - makeChatUI(theme: NowChatThemeable, chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nil) -> Resultado<UIViewController, NowChatServiceError>)

Cria um `UIViewController` que hospeda a interface do usuário do bate-papo.

Embora esta função crie a IU de bate-papo, você ainda deve iniciar a sessão de bate-papo chamando a função *`startChat()`*. Você deve fazer esta chamada conforme a IU de bate-papo se torna visível. Para obter mais detalhes, consulte a aplicação de exemplo associada e o Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tema	Objeto NowChatThemeable	Informações de tema para a IU de bate-papo criar.
chatConfiguration	Configuração do NowChat?	Opcional. Opções a serem aplicadas à sessão de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sucesso: objeto UIViewController que contém as informações de configuração do controlador de exibição de IU. Falha: objeto NowChatServiceError.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Possíveis erros: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • usuárioConvidadoNãoPermitido • credenciaisinválidas • sem sessão • desconhecido • servidor sem suporte

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para criar a IU de bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }

  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close
 Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // default
 isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}
```

NowChatService - desligamento ()

Encerra o serviço de bate-papo, incluindo todas as sessões de bate-papo ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de chamar esta função, o `NowChatService` associado fica inativo e não pode ser reutilizado. Para estabelecer outra sessão de bate-papo, crie uma nova instância `NowChatService` chamando a função *`NowChat.makeChatService()`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [String: Qualquer]? = nulo, _ conclusão: @escaping (Resultado<Void, NowChatServiceError>) -> Vazio)

Inicia uma sessão de bate-papo e executa um bloco de conclusão após o início da sessão de bate-papo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Dadoscontexto	[Cadeia de caracteres: Qualquer]?	Opcional. Dicionário que contém variáveis de contexto de bate-papo que são passadas para a sessão de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .
conclusão	Objeto	Bloco de conclusão a ser executado após o início da sessão de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio ou cadeia de caracteres	Retornar valores para o bloco de conclusão: • Sucesso: vazio • Erro: NowChatServiceError Possíveis erros: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • usuárioConvidadoNãoPermitido • credenciaisinválidas • sem sessão • desconhecido • servidor sem suporte

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função sem dados de contexto.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função com dados de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task",
 "active": true] as [String: Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService -SubscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval, conclusão: @escaping (Int) -> Void)

Assina o ouvinte de contagem de mensagens não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Intervalo de pesquisa	Intervalo de tempo	Frequência na qual pesquisar o serviço Web para a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. Unidade: segundos
conclusão	@escaping (Int) -> Vazio)	Manipulador de conclusão a ser chamado para relatar a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. *Int*: número de mensagens de bate-papo não lidas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
…

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:
 pollingInterval) { [weak self] count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Cancela a assinatura do recebimento do ouvinte de contagem de mensagens não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
…
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
…
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

Protocolo NowChatServiceDelegate - iOS

O protocolo *`NowChatServiceDelegate`* fornece retornos de chamada para notificação de ações no *`NowChatService`*, como uma solicitação para abrir um URL ou descartar o controlador de exibição de bate-papo.

NowChatServiceDelegate - chatService(_chatService: NowChatService, idRequestOpenUrlurl: URL)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o serviço de bate-papo especificado recebeu uma solicitação para abrir um URL. Este retorno de chamada geralmente é acionado por um usuário que toca em um link na IU de bate-papo. É responsabilidade da aplicação host lidar com a abertura do URL ou ignorar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chatServiço	NowChatService	Objeto NowChatService que faz a solicitação.
URL de idRequestOpenUrl	URL	URL que o serviço solicitou abrir.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url:
 URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate - chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService: NowChatService)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o controlador de exibição de bate-papo foi descartado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chatServiço	NowChatService	Objeto NowChatService cujo controlador de exibição foi descartado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService)
 {
  resetChat()
}
```

Protocolo NowChatThemeable - iOS

O protocolo `NowWebThemeable` fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas em páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este protocolo contém um objeto de cor NowWebColoring que estende *ColorAdaptable*. *O ColorAdaptable* é usado para determinar automaticamente se as cores claras ou escuras devem ser exibidas com base na configuração de exibição do dispositivo.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

O protocolo NowChatColoring contém *NowUIColoring*. Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor padrão que *o NowWebThemeable* pode usar.

Para obter informações adicionais sobre como tematizar a IU, consulte Use NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme no Guia do desenvolvedor do Mobile SDK - iOS.

Definir ChatColors usando cores padrão

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Definir ChatColors usando cores personalizadas

```
/// Use Custom Colors with light and dark theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrand, darkBrand)
    }
    var primary: UIColor {
        adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary)
    }
    var secondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSecondary, darkSecondary)
    }
    var textTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextTertiary, darkTextTertiary)
    }
    var destructive: UIColor {
        adaptiveColor(lightDestructive, darkDestructive)
    }
    var textPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextPrimary, darkTextPrimary)
    }
    var textSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextSecondary, darkTextSecondary)
    }
    var textActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightTextActionable, darkTextActionable)
    }
    var screenHeaderText: UIColor {
        adaptiveColor(lightScreenHeaderText, darkScreenHeaderText)
    }
    var backgroundPrimary: UIColor {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary)
    }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondary, darkBackgroundSecondary)
    }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundTertiary, darkBackgroundTertiary)
    }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundPrimaryActionable,
darkBackgroundPrimaryActionable)
    }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
        adaptiveColor(lightBackgroundSecondaryActionable,
darkBackgroundSecondaryActionable)
    }
    var brandBackground: UIColor {
        adaptiveColor(lightBrandBackground, darkBrandBackground)
    }
    var linkPrimaryText: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkPrimary, darkLinkPrimary)
    }
    var linkSecondary: UIColor {
        adaptiveColor(lightLinkSecondary, darkLinkSecondary)
    }
    var separatorPrimary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorPrimary, darkSeparatorPrimary)
    }
    var separatorTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightSeparatorTertiary, darkSeparatorTertiary)
    }
    var borderTertiary: UIColor {
        adaptiveColor(lightBorderTertiary, darkBorderTertiary)
    }
    var shadow: UIColor {
        adaptiveColor(lightShadow, darkShadow)
    }
    var notification: UIColor {
        adaptiveColor(lightNotification, darkNotification)
    }
    var alertCritical0: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical0, darkAlertCritical0)
    }
    var alertCritical3: UIColor {
        adaptiveColor(lightAlertCritical3, darkAlertCritical3)
    }
```

```
    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   var lightTextSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
   var lightTextTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
   var lightTextActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
   var lightScreenHeaderText: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
   var lightBackgroundPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
   var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
   var lightBackgroundTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
   var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
   }
   var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
   }
   var lightBrandBackground: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
   var lightLinkPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
   var lightLinkSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
   var lightSeparatorPrimary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
   var lightSeparatorTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
   var lightBorderTertiary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
   var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
   var lightNotification: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
   var lightAlertCritical0: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
   var lightAlertCritical3: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }
```

```
   // Dark Colors
   var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
   var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
   var darkSecondary = UIColor(hex: "#CECFFF")
   var darkDestructive = UIColor(hex: "#E46876")
   var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
   var darkTextSecondary = UIColor(hex: "#C1C5CD")
   var darkTextTertiary = UIColor(hex: "#8F95A1")
   var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
   var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
   var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#07080B")
   var darkBackgroundSecondary = UIColor(hex: "#151920")
   var darkBackgroundTertiary = UIColor(hex: "#252A35")
   var darkBackgroundPrimaryActionable = UIColor(hex: "#FFFFFF")
   var darkBackgroundSecondaryActionable = UIColor(hex: "#C1C5CD")
   var darkBrandBackground = UIColor(hex: "#28284D")
   var darkLinkPrimary = UIColor(hex: "#647BFD")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var darkLinkSecondary = UIColor(hex: "#93A3FE")
    var darkSeparatorPrimary = UIColor(hex: "#8F95A1")
    var darkSeparatorTertiary = UIColor(hex: "#353B49")
    var darkBorderTertiary = UIColor(hex: "#454D5B")
    var darkShadow = UIColor(hex: "#151920")
    var darkNotification = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
}
```

Definir a estrutura do ChatTheme com o protocolo NowChatThemeable

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable =
 inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable =
 inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instanciar o objeto ChatTheme passando ChatColor como entrada

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

Passar o objeto ChatTheme para NowChatService.makeChatUI ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

Classe NowCoreService - iOS

A classe `NowCoreService` fornece serviços fundamentais para os vários serviços de recursos do SDK. Esta classe só deve ser instanciada pelo NowSDK.

Os serviços do recurso, como Now Analytics e NowChat, podem acessar uma instância principal compartilhada por meio da propriedade NowSDK.core.

NowCoreService - accessTokenDidFail (para serviço: NowService)

Notifica o núcleo do SDK de que o token de acesso usado para autorizar as solicitações de API para a instância ServiceNow do serviço especificado não é mais válido.

O núcleo do SDK retornará um token de acesso válido se for capaz de gerar um ou retornar um erro.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Sucesso: token de acesso válido. Falha: AccessTokenProviderError Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens — Indica um usuário convidado

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService - accessTokenDidFail (para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Notifica o núcleo do SDK de que o token de acesso usado para autorizar as solicitações de API para a instância ServiceNow do serviço especificado não é mais válido.

O núcleo do SDK retornará um token de acesso válido se for capaz de gerar um ou retornar um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
NowSDK.TokenDeAcesso	Retornado quando o método é bem-sucedido. Token de acesso válido.
AccessTokenProviderError	Lançado quando o método falha. Indica um erro ao recuperar um token de acesso. Valores possíveis: • userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens — Indica um usuário convidado

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowCoreService - canRequestPermission(_ permissão: DevicePermission)

Consulta a aplicação host para saber se o serviço tem permissão para solicitar a permissão do dispositivo.

Esta função não solicita a permissão, somente se ela tem permissão para consultar a permissão do dispositivo. Os serviços do recurso devem chamar esta função para determinar se eles têm permissão para solicitar uma permissão de dispositivo desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
permissão	PermissãoDeDispositivo	Dispositivo para o qual a solicitação está sendo feita. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • câmera • local • microfone • biblioteca de fotos • spokeReknowledge

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host permite que o SDK solicite a permissão de dispositivo especificada. Valores possíveis: • verdadeiro: a permissão do dispositivo pode ser solicitada. • falso: a permissão do dispositivo não pode ser solicitada.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService - isGuestUser (para serviço: NowService) assíncrono

Verifica se o usuário atual é um usuário convidado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso para o qual a verificação do usuário convidado será executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual é um usuário convidado. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário atual do serviço especificado é um usuário convidado. • falso: o usuário atual do serviço especificado não é um usuário convidado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService - refreshAllSettings()

Atualiza todas as configurações do SDK para todos os serviços, buscando-as novamente nos servidores ativos.

Para receber valores de configurações do SDK atualizados sempre que forem atualizados, assine o fornecedor fornecido pela função NowCoreService - configuraçõesPublisher(para serviço: NowService).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService - refreshSettings (para serviço: NowService)

Atualiza as configurações do SDK do serviço especificado, buscando-as novamente no servidor.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso, como NowChat ou NowAnalytics, solicitando a atualização das configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Settings, SettingsError>	Sucesso: dicionário de configurações atualizadas do SDK. Os serviços de recursos precisam examinar os dados retornados para as configurações relevantes a seus recursos específicos. Falha: SettingsError - Tipo e descrição do erro encontrado. Valores possíveis: • erro de busca • fetchFailed • JSON inválido • provedorinválido • não autorizado • sdkNotLicensed • configuraçãoNão encontrado • desconhecido

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - atualizações assíncronas de refreshSettings (para serviço: NowService)

Atualiza as configurações do SDK do serviço especificado, buscando-as novamente no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso, como NowChat ou NowAnalytics, solicitando a atualização das configurações.

Retornos

Tipo	Descrição
Configurações	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dicionário de configurações atualizadas do SDK. Os serviços de recursos precisam examinar os dados retornados para as configurações relevantes a seus recursos específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Erro nas configurações	Lançado quando o método falha. Valores possíveis: • erro de busca • fetchFailed • JSON inválido • provedorinválido • não autorizado • sdkNotLicensed • configuraçãoNão encontrado • desconhecido

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for:
 someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - requestAccessToken (para serviço: NowService)

Adquire um token de acesso para o serviço especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Sucesso: NowSDK.AccessToken - Token de acesso a ser usado para autorizar solicitações de API feitas para uma instância ServiceNow. Falha: AccessTokenProviderError - Tipo e descrição do erro encontrado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` — Indica um usuário convidado • `userSessionError`

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService - requestAccessToken (para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Adquire um token de acesso para o serviço especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
NowSDK.TokenDeAcesso	Retornado quando o método é bem-sucedido. Token de acesso a ser usado para autorizar solicitações de API feitas para uma instância ServiceNow.
AccessTokenProviderError	Lançado quando o método falha. Indica um erro ao recuperar um token de acesso. Valores possíveis: • `accessTokenRetrievalFailed` • `hostReturnedNoTokens` — Indica um usuário convidado • `userSessionError`

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for:
 someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - requestNetworkService (para serviço: NowService)

Retorna uma referência a um serviço de rede compartilhado que você pode usar para fazer solicitações de API.

Nota: Este é um serviço compartilhado. Alterar as configurações ou encerrar a sessão pode causar problemas para outros serviços da feição que compartilham esta sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita o serviço de rede.

Retornos

Tipo	Descrição
Serviço de rede	Serviço de rede compartilhado que você pode usar para fazer chamadas de API.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - requestSettings(forservice: NowService)

Retorna as configurações do SDK para o serviço do recurso especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
paraserviço	NowService	Serviço do recurso que solicita as configurações.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Settings, SettingsError>	Sucesso: configurações - Matriz de configurações do SDK para o serviço da feição especificado. Falha: SettingsError - Tipo e descrição do erro associado. Valores possíveis: • erro de busca • fetchFailed • JSON inválido • provedorinválido • não autorizado • sdkNotLicensed

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• configuraçãoNão encontrado • desconhecido

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService - lances assíncronos de requestSettings (para serviço: NowService)

Retorna as configurações do SDK para o serviço do recurso especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço do recurso que solicita as configurações.

Retornos

Tipo	Descrição
Configurações	Retornado quando o método é bem-sucedido. Matriz de configurações do SDK para o serviço da feição especificado.
Erro nas configurações	Lançado quando o método falha. Tipo e descrição do erro associado. Valores possíveis: • erro de busca • fetchFailed • JSON inválido • provedorinválido • não autorizado • sdkNotLicensed • configuraçãoNão encontrado • desconhecido

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for:
 someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - configuraçõesPublisher(para serviço: NowService)

Recupera as configurações do fornecedor do serviço especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	Protocolo NowService - iOS	Serviço do recurso que solicita a assinatura do fornecedor.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Settings, Never>	Sucesso: configurações - Matriz de configurações do SDK para o serviço da feição especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

Estrutura do NowData - iOS

A estrutura *`NowData`* contém métodos que permitem a instanciação de serviços NowData, como *`NowGraphQLService`*, *`NowTableService`*, *`NowAPIService`* (para APIs personalizadas) e *`NowAttachmentService`*.

NowData - makeApiService(instanceUrl: URL, caminho: cadeia de caracteres, conclusão: @escaping ((resultado<NowApiService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de NowApiService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujas REST APIs serão acessadas pelo serviço.
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho da API. Por exemplo, se a chamada de API for `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident`, o caminho será `/api/now/sg/incident`.
conclusão	@escaping ((Resultado <NowApiService, NowService Error>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `Resultado` <NowApiService, NowServiceError> contendo uma instância `NowApiService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService,
 ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path)
 { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData - makeAttachmentService(instanceUrl: URL, conclusão: @escaping ((Resultado<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de NowAttachmentService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujos anexos serão acessados pelo serviço.
conclusão	@escaping ((Resultado <NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `Resultado` <NowAttachmentService, NowServiceError> contendo uma instância `NowAttachmentService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData - makeGraphQLService(instanceUrl: URL, conclusão: @escaping ((Resultado<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de NowGraphQLService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que fornece serviços GraphQL.
conclusão	@escaping ((Resultado <NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `Resultado` <NowGraphQLService, NowServiceError> contendo uma instância `NowGraphQLService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData - makeTableService(instanceUrl: URL, conclusão: @escaping ((Resultado<NowTableService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de NowTableService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujas tabelas serão acessadas pelo serviço.
conclusão	@escaping ((Resultado <NowTableService, NowService Error>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `Resultado` <NowTableService, NowServiceError> contendo uma instância `NowTableService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
      case .success(let tableService):
        self.tableService = tableService
        // Create a Paginator that will iterate over pages of customer
 support cases. The Paginator's response type will be
        // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
configuration: self.fetchConfiguration)
        // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to
receive paged results.
        self.subscribeToPaginatorPublisher()
        // As we are now ready to start fetching data, inform the view
controller.
        self.onReady(self)
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating table service failed with error:
\(error.localizedDescription)")
        self.tableService = nil
        self.paginator = nil
    }
  }
}
```

Classe NowGraphQLService - iOS

A classe *NowGraphQLService* fornece funções que permitem fazer solicitações usando consultas GraphQL em relação aos dados em sua instância ServiceNow por meio da *GraphQL* REST API.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowGraphQLService - executar (consulta: GraphQLQuery) lances assíncronos

Executa a consulta GraphQL especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dados de consulta gerados a partir da consulta especificada.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
"""
```

NowGraphQLService - execute(consulta: GraphQLQuery, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowDataError>))

Executa a consulta GraphQL especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser executada.
conclusão	@escaping (resultado<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a conclusão da consulta. Valores de retorno: • Sucesso: retorna dados de consulta. • Erro: NowDataError

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

NowGraphQLService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Cria um NowGraphQLService com base nos parâmetros especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar o serviço, como o ID do pacote da aplicação que se integra ao serviço e o URL da instância ServiceNow que o NowGraphQLService deseja acessar.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Atualmente, este parâmetro é necessário, embora seja mostrado como opcional. Padrão: nulo

---

NowGraphQLService - fornecedor (para consulta: GraphQLQuery)

Cria um fornecedor para solicitar dados GraphQL.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para consulta	GraphQLQuery	Cadeia de caracteres de consulta GraphQL a ser executada.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Data, NowDataError>	Sucesso: conjunto de dados GraphQL. Falha: NowDataError

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError>
 {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }

  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Classe NowLoggingService - iOS

A classe `NowLoggingService` fornece funções que fornecem capacidades de registro em log para serviços de recursos com o NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • log • informações • nenhum

NowLoggingService - agente de log (para categoria: NowLogCategory)

Retorna um agente de log para o serviço do recurso especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para categoria	NowLogCategory	Serviço do recurso cujo agente você deseja que seja retornado. Valores válidos: • análise • bate-papo • coresdk • dados • SDK • web

Retornos

Tipo	Descrição
NowLogging	Agente de log a ser usado para salvar todas as mensagens de log do serviço associado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration
 invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService - setLogLevel(_ logLevel: NowLogLevel)

Define o nível de registro em log desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As mensagens de log de entrada com tipos que não atendem ao limite de nível de log definido são descartadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • informações • nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

API do NowPush - iOS

A API *NowPush* é uma API global de nível superior que permite aos usuários instanciar uma instância de serviço NowPush.

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL)

Cria uma instância do `NowChatService` com a configuração especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que fornece serviços de notificação por push.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<NowPush Service, NowServiceError>	Se bem-sucedido, retorna um objeto NowPushService inicializado. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

Este exemplo mostra como criar uma instância de `NowChatService`.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL, conclusão: @escaping ((Resultado<NowPushService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância de `NowPushService` com a configuração especificada e, depois de concluído, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que fornece serviços de notificação por push.
conclusão	@escaping ((Resultado<NowPushService, NowServiceError>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado contendo uma instância `NowPushService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma instância de `NowPushService`.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

Protocolo NowPushPayload

*`NowPushPayload`*é um protocolo genérico que você pode usar para definir um protocolo de notificação por push na estrutura `do NowSDK`.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem exibida para o usuário na notificação por push, localizada no campo *`body`* da notificação por push.
tipo	`NowPushType: cadeia de caracteres, codável`	Tipo de notificação por push. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
		• launchVirtualAgent

Classe NowPushService - iOS

A classe `NowPushService` fornece funções que permitem a interação com o serviço de notificação por push.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado. Tipo de dados: NowServiceConfiguration

NowPushService - registerPushToken(_token: dados, pushAppName: cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowPushError>) -> Vazio)

Registra um token exclusivo com a instância ServiceNow usada para identificar as notificações por push do dispositivo iOS atual e da aplicação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_token	Dados	Objeto de dados do token de push a ser registrado. Este é o token obtido do site do desenvolvedor Apple. Para obter mais informações, consulte o Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.
pushAppName	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio para a qual este token está sendo registrado.
ambiente	NowPushEnvironment	Ambiente para o qual o token está sendo registrado. Valores válidos: • produção • Área de testes
conclusão	@escaping (Resultado<Data, NowPushError>) → Vazio	Manipulador de conclusão a ser executado após a tentativa de registro do token. • Sucesso: certificado de notificação por push do iOS. • Erro: NowPushError - Informações sobre o erro que ocorreu ao tentar registrar o token. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ decodificação: ocorreu um erro de decodificação. ◦ httpRequestFailure: erro genérico retornado sempre que a chamada http não é bem-sucedida (2xx). ◦ notAuthorized: o solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ unsupportedData: a carga de envio é inválida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como registrar um token de notificação por push para a aplicação TestPushApp.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(_token: dados, pushAppName: cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowPushError>) -> Vazio)

Cancela o registro de um token de envio registrado anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_token	Dados	Objeto de dados do token de envio para cancelar o registro.
pushAppName	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio para a qual este token está sendo cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ambiente	NowPushEnvironment	Ambiente para o qual o token está sendo registrado. Valores válidos: • produção • Área de testes
conclusão	@escaping (Resultado<Data, NowPushError>) → Vazio	Manipulador de conclusão a ser executado após a tentativa de cancelar o registro do token. • Sucesso: dados de resposta da API. • Erro: `NowPushError` - Informações sobre o erro que ocorreu ao tentar cancelar o registro do token. Valores possíveis: ◦ decodificação: ocorreu um erro de decodificação. ◦ httpRequestFailure: erro genérico retornado sempre que a chamada http não é bem-sucedida (2xx). ◦ notAuthorized: o solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ unsupportedData: a carga de envio é inválida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como cancelar o registro do token de notificação por push associado à aplicação TestPushApp.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
      case .failure:
        self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowPushService - payloadFromUserInfo(_userInfo: [AnyHashable: Any])

Analisa os pares de chave-valor `userInfo` em um objeto `NowPushPayload`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_userInfo	[AnyHashable: Qualquer]	Conteúdo de carga de push recebido como parte da notificação por push.

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowPushPayload, NowPushError>	Retorna os resultados da análise de carga. • Sucesso: objeto `NowPushPayload` analisado. • Falha: `NowPushError` — Informações sobre o erro encontrado ao analisar a carga do usuário especificada. Valores possíveis: ◦ decodificação: ocorreu um erro de decodificação. ◦ httpRequestFailure: erro genérico retornado sempre que a chamada http não é bem-sucedida (2xx). ◦ notAuthorized: o solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ unsupportedData: a carga de envio é inválida.

Este exemplo mostra como analisar uma carga de usuário.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe NowRecord - iOS

A classe *NowRecord* define um modelo que representa um registro em uma tabela em uma instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Identificador Exclusivo Globalmente (GUID) exclusivo de 32 caracteres que identifica cada registro em uma instância ServiceNow.
campos	Conjunto	Campos no registro associado.
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.

Estrutura do NowSDK - iOS

A estrutura *do NowSDK* contém métodos que permitem a instanciação de vários serviços de recursos.

NowSDK - configura (com configuração: NowSDKConfiguration) lança

Configura *o NowSDK* para uso. Você deve chamar esta função antes de chamar qualquer um dos serviços do recurso dentro do Mobile SDK.

Nota: Se a configuração aprovada for inválida, um `NowSDKError` será gerado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com configuração	NowSDKConfiguration	NowSDKConfiguration que contém as informações necessárias para inicializar o serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum, NowSDKError	NowSDKError será gerado se a configuração aprovada for inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com")
 else {
    return
  }

// AuthorizationProvider - struct conforming to
 NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail:
 "sdk@servicenow.com", jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId:
 "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider - class conforming to DevicePermissionDelegate
 protocol
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider:
 authorizationProvider, permissionDelegate: permissionProvider,
 logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
            …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

NowSDK - core ()

Retorna uma referência ao serviço principal do SDK.

Nota: Aplicações host não precisam chamar esta função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto em conformidade com o protocolo *NowCoreServiceProviding* será retornado se o SDK tiver sido inicializado chamando o método NowSDK - configura (com configuração: NowSDKConfiguration) lança ; caso contrário, `nulo`.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK - makeServiceConfiguration (para instanceUrl: URL)

Função de conveniência que os serviços de recursos podem usar para construir o objeto n NowServiceConfiguration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow que o serviço acessará.

Retornos

Tipo	Descrição
NowServiceConfiguration	Se o URL especificado passar nas verificações básicas de validade e a configuração do serviço puder ser construída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	corretamente, retornará o objeto NowServiceConfiguration; caso contrário, `nulo`.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    logger.error(message: "Could not create service - service
 configuration invalid")
    return
  }
```

Classe NowSDKConfiguration - iOS

A classe *`NowSDKConfiguration`* contém informações de configuração necessárias para inicializar o NowSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ProvedorDeAutorização	NowSDKAutorizaçãoProviding	Objeto delegado que é responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • informações • nenhum
Delegado de permissão	DevicePermissionDelegate	Delegue o objeto chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema que solicita a permissão do dispositivo indicada.

NowSDKConfiguration - init(authorizationProvider: NowSDKAutorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Cria um objeto NowSDKConfiguration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProvedorDeAutorização	NowSDKAutorizaçãoProviding	Objeto delegado que é responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
permissãoDelegado	DevicePermissionDelegate	Delegue o objeto chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Isso define o nível de registro em log para o agente de serviços principais. Você também pode usar a API *NowLoggingService* para definir níveis de log de serviço. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • informações • nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com")
 else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

Protocolo NowService - iOS

O protocolo *NowService* fornece uma única interface para o NowSDK para todos os serviços de recursos. Ele define os parâmetros de configuração necessários para acessar sua instância ServiceNow.

Todos os serviços de recursos do SDK devem implementar este protocolo.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

Estrutura NowServiceConfiguration - iOS

A estrutura *NowServiceConfiguration* define informações de configuração para um serviço da feição.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
appBundleId	Cadeia de caracteres	ID do pacote da aplicação que se integra ao NowSDK.
instanceUrl	Cadeia de caracteres	URL da instância ServiceNow que o serviço da feição acessará. Por exemplo: `https://instance.servicenow.com`.

NowServiceConfiguration - init(instanceUrl: URL, appBundleId: cadeia de caracteres)

Configura o serviço do recurso de chamada com as informações de configuração especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	Cadeia de caracteres	URL da instância ServiceNow que o serviço da feição acessará. Por exemplo: `https://instance.servicenow.com`.
appBundleId	Cadeia de caracteres	ID do pacote da aplicação que se integra ao NowSDK.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else
 {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId:
 "com.servicenow.appBundle")
```

Classe NowTableService - iOS

A classe *NowTableService* fornece funções que permitem executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão em registros de tabelas ServiceNow existentes.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowTableService - criar<Model: SysIdentifiableModel> (_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FetchConfiguration) lançamentos assíncronos

Insere o modelo Codable especificado na tabela especificada.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com o protocolo `SysIdentifiableModel`. Cada tabela normalmente terá seu próprio modelo.

O parâmetro *sys_Id* do modelo é ignorado durante a criação, pois o *sysId* é gerado pela plataforma ServiceNow. A plataforma ServiceNow gerada *sys_Id* é retornada no modelo `de resultado` do manipulador *completion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	Definição de modelo dos campos a serem inseridos na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis: • default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`. • personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder`
		`= .custom(myEncoder,`
		`myDecoder)`
		
		Padrão: .default

opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelo codificável que foi inserido na tabela especificada, incluindo o sys_Id. Use este sys_id para fazer referência a este registro em chamadas de método futuras.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
    ...
}
```

NowTableService - criar<Model: SysIdentifiableModel> (_ modelo: modelo, em tableName: cadeia de caracteres, codificador: codificador, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FetchConfiguration, conclusão: @escaping (resultado<Model, NowDataError>))

Insere o modelo Codable especificado na tabela especificada e executa o manipulador *`completion`*.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com o protocolo `SysIdentifiableModel`. Cada tabela normalmente terá seu próprio modelo. Por exemplo:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

O parâmetro *sys_Id* do modelo é ignorado durante a criação, pois o *sysId* é gerado pela plataforma ServiceNow. A plataforma ServiceNow gerada *sys_Id* é retornada no modelo `de resultado` do manipulador *completion*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	Definição de modelo dos campos a serem inseridos na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow.
		
		Valores possíveis:
		• default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`.
		• personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .default

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a criação dos modelos decodificáveis especificados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: modelo - Dados para o tipo de modelo criado. • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in
 subsequent update or delete calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService - criar<Model: SysIdentifiableModel> (model: Model, em tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FetchConfiguration = nil)

Insere um modelo codificável na tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com o protocolo `SysIdentifiableModel`. Cada tabela normalmente terá seu próprio modelo. Por exemplo:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Nota: O parâmetro *sys_Id* do modelo é ignorado durante a criação. O *sysId* é atribuído pela plataforma ServiceNow. A plataforma ServiceNow gerada *sys_Id* é retornada no modelo de retorno de chamada de `getValue` do fornecedor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	Modelo `SysIdentifiableModel` a ser inserido na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `result` ou `foo.bar.baz` para aninhamento mais profundo. Padrão: `Constants.resultPath`
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis: • default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`. • personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON. Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder`
		`= .custom(myEncoder,`
		`myDecoder)`
		
		Padrão: .default

opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Model,NowDataError>	Sucesso: modelo codificável que foi inserido na tabela especificada, incluindo *sys_Id*. Use este sys_id para fazer referência a este registro em chamadas de método futuras. Falha: NowDataError @escaping (resultado<Model, NowDataError>)

Mostra como inserir um único registro na tabela Usuário [sys_user].

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user,
 in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
      /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to
 use in subsequent update and delete calls.
     ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - createRecord (com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

Insere um registro na tabela especificada que contém os campos especificados.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o novo registro.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - createRecord(com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: @escaping (Resultado<Data, NowDataError>)

Insere o registro especificado na tabela especificada e executa o manipulador *completion* depois que o registro é salvo.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo Codable personalizado ou usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Opções de configuração que especificam quais campos serão retornados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo
conclusão	@escaping (resultado<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Sucesso: dados - Registros solicitados • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number",
 "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService - createRecord(com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil)

Insere um registro na tabela especificada que contém os campos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Data, NowDataError>	Sucesso: objeto de dados que contém o registro atualizado. Falha: NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que insere um registro na tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Created NowRecord: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - delete (_ model: Model, from tableName: String) lançamentos assíncronos

Exclui o modelo codificável especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	`SysIdentifiableModel` a ser excluído da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nada é retornado quando o método é bem-sucedido.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: cadeia de caracteres, conclusão: @escaping (resultado<Void, NowDataError>))

Exclui o modelo Codable especificado da tabela especificada e executa o manipulador *`completion`* apropriado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	`SysIdentifiableModel` a ser excluído da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.
conclusão	@escaping (resultado<Void, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a exclusão do(s) modelo(s) codificável(is) especificado(s). Valores de retorno: • Sucesso: nada foi retornado • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String)

Exclui o modelo codificável especificado da tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	`SysIdentifiableModel` a ser excluído da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Void, NowDataError>	Sucesso: nada foi retornado Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String) lançamentos assíncronos

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nada é retornado quando o método é bem-sucedido.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: cadeia de caracteres, conclusão: @escaping (resultado<Void, NowDataError>))

Exclui o registro especificado da tabela especificada e executa o objeto *completion* depois que o registro é excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.
conclusão	@escaping (resultado<Void, NowDataError>)	Sucesso: nada é retornado. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *AccessTokenProviderError*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *HTTPStatusCode*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *DecodingError*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self]
 result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: cadeia de caracteres)

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente*.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Void, NowDataError>	Sucesso: nada foi retornado Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que exclui um registro em uma tabela especificada.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

Cria um objeto NowTableService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao criar o serviço.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço a ser associado ao NowTableService. Padrão: nulo

O exemplo de código a seguir mostra como chamar essa função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowTableService - modelo<Model: Decodable> (com sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuração: FetchConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

Habilita a recuperação de modelo(s) decodificável(is) de uma tabela especificada.

As respostas da API *da tabela* são aninhadas dentro de um parâmetro *result* semelhante ao seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Para conjuntos de resultados grandes, use uma das funções de paginador, NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) ou NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo) para buscar modelos paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com sysId	SysID	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Forneça o sys_id se quiser recuperar um registro específico. Padrão: nulo
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `result` ou `foo.bar.baz` para aninhamento mais profundo. Padrão: `resultado`
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis: • default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`. • personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Padrão: .default

configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelos decodificáveis.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user",
 path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como buscar um único modelo decodificável por sys_id. Use um único tipo de modelo, como `User.self`, em vez de `[User].self`.

```
let result = try await service.model(User.self, with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - modelo<Model: Decodable> (_ tipo: Model.Type, com sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuração: FetchConfiguration? = nil, conclusão: @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Recupera modelos decodificáveis de uma tabela especificada.

As respostas da API *`da tabela`* são aninhadas dentro de um parâmetro *`result`* semelhante ao seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Use esta função para obter modelos decodificáveis em vez de saída aninhada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Modelo.Tipo	Tipo de valor a ser decodificado.
com sysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Padrão: todos os registros retornados pelas configurações *`configuration`*.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `result` ou `foo.bar.baz` para aninhamento mais profundo. Padrão: `Constants.resultPath`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Padrão: `.default`
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após recuperar o(s) modelo(s) decodificável(is) especificado(s). Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: dados para o tipo de modelo solicitado. • Falha: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Para recuperar uma coleção de modelos *User* decodificados.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions:
 writeOptions, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in
 subsequent 'update' or 'delete' calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

Para buscar um único modelo decodificável por sys_id, use um único tipo de modelo, como `User.self`, em vez de `[User].self`.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from:
 "sys_user", path: "result") { resultin ... }
```

NowTableService - modelo<Model: Decodable> (com sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuração: FetchConfiguration? = nil)

Cria um fornecedor que permite a recuperação de modelos decodificáveis de uma tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

As respostas da API *da tabela* são aninhadas dentro de um parâmetro *result* semelhante ao seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Para conjuntos de resultados grandes, use uma das funções de paginador, NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) ou NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo) para buscar modelos paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com sysId	SysID	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Forneça o sys_id se quiser recuperar um registro específico. Padrão: nulo
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `result` ou `foo.bar.baz` para aninhamento mais profundo. Padrão: `resultado`

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow.
		
		Valores possíveis:
		• default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`.
		• personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .default

configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Model, NowDataError>	Sucesso: o fornecedor retorna um ou mais modelos decodificáveis. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Para obter um fornecedor que forneça modelos de usuário decodificados por tipo, como `[Usuários].self`, busque os modelos especificando um caminho separado por pontos.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from:
 "sys_user", path: "user.photos.gps_location")
```

Para buscar um único modelo decodificável por sys_id, use um único tipo de modelo `User.self`, em vez de `[User].self`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil)

Cria um paginador que permite a iteração por meio de páginas de registros.

O do paginador O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: A menos que seja substituído no parâmetro *`configuration`*, um paginador retorna 20 itens por página. Dependendo da avaliação da ACL, o número real de itens obtidos para uma página pode ser menor que o valor padrão ou configurado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador<Data>	Sucesso: objeto do paginador que contém os registros especificados. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support
 cases. The paginator's response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName,
 configuration: self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to
 receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo)

Cria um paginador que permite a iteração de páginas de modelos decodificados que lidam com o aninhamento.

As respostas da REST *Table* API ServiceNow são aninhadas em uma propriedade de resultado semelhante à seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Para obter um paginador que forneça modelos de usuário decodificados, busque o paginador especificando um caminho separado por pontos; neste caso, *result*.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Nota: A menos que seja substituído no parâmetro *configuration*, um paginador retorna 20 itens por página. Dependendo das avaliações da ACL, o número real de itens obtidos para uma página pode ser menor que o valor padrão ou configurado.

Depois de obter um objeto Paginator, assine o Combine Publisher para começar a receber dados:

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```

Nota: Como acontece com todas as assinaturas Combine, certifique-se de manter a assinatura para evitar resultados inesperados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
path	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `result` ou `result.user.photos` para aninhamento mais profundo. Especificar um caminho personalizado permite buscar ou iterar sobre dados aninhados. Padrão: `resultado`
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		• default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`.
		• personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Padrão: .default

configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador<Data>	Sucesso: objeto Paginator que contém modelo(s) `decodificável` (is) paginado(s). Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como obter um objeto Paginator que fornece modelos de usuário decodificados. Você pode buscar o objeto Paginator desejado sugerindo que o compilador retorne uma coleção de modelos de usuário ([Usuário]) e informando ao objeto Paginator que os usuários estão aninhados abaixo do caminho do resultado.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user",
 path: "result")
```

Nota: A API *da tabela* sempre retorna resultados aninhados abaixo de um caminho de resultado, portanto, você pode eliminar com segurança o parâmetro *path*.

NowTableService - registros (com sysId: SysID, from tableName: cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration? = nulo) lançamentos assíncronos

Recupera um registro especificado da tabela especificada em uma instância ServiceNow.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o registro especificado.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields:
 [FieldName] = [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options
 = []) async throws -> NowRecord {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId,
 from: tableName, configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - record(com sysId: SysID, from tableName: String, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: @escaping (Resultado<Data, NowDataError>)

Recupera o registro especificado da tabela especificada e executa um manipulador de conclusão depois que o registro é recuperado.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo Codable personalizado ou usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use a função NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Sucesso: dados - Registros solicitados • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - record (com sysId: SysID, de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration? = nulo)

Cria um fornecedor para recuperar um registro especificado da tabela especificada em uma instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Data, NowDataError>	Sucesso: objeto de dados que contém os registros especificados. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que recupera o registro especificado da tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - registros (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

Recupera registros da tabela especificada.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use a função NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém os registros especificados.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
    let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
    do {
      let dataResult: Data = try await tableService.records(from:
 tableName, configuration: config)
      let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
      // return recordResult
    } catch {
      print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

NowTableService - registros (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowDataError>))

Recupera registros de uma tabela especificada e executa o manipulador *completion* depois que os registros são recuperados.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo Codable personalizado ou usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use a função NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Sucesso: dados - Registros solicitados • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *AccessTokenProviderError*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit,
 readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - registros (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil)

Cria um fornecedor que permite recuperar registros da tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use a função NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil) para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados, como *incidente*.
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Data, NowDataError>	Sucesso: objeto de dados que contém os registros especificados. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que busca vários registros de uma tabela especificada. Ele cria um objeto que programará a solicitação a ser executada em algum momento no futuro e retornará uma resposta ByteArray.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - atualizar<Model: SysIdentifiableModel> (_ modelo: modelo, em tableName: cadeia de caracteres, codificador: codificador = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FetchConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

Atualiza o modelo codificável especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	Modelo`SysIdentifiableModel` a ser atualizado na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis: • default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`. • personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder`
		`= .custom(myEncoder,`
		`myDecoder)`
		
		Padrão: .default

opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelo decodificável que foi atualizado na tabela especificada.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
    do {
        let result = try await tableService.update(user, in: “sys_user”)
        return result
    } catch {
        print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService - atualizar<Model: SysIdentifiableModel> (_ modelo: modelo, em tableName: cadeia de caracteres, codificador: codificador = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FetchConfiguration? = nil, conclusão: @escaping (resultado<Model, NowDataError>))

Atualiza o modelo Codable especificado na tabela especificada e, em seguida, executa o manipulador *`completion`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	Modelo`SysIdentifiableModel` a ser atualizado na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		• default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`.
		• personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON.
		Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Padrão: .default

opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a atualização do(s) modelo(s) codável(is) especificado(s). Valores de retorno: • Sucesso: modelo • Falha: NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. ◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado ▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Tradução automática

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService - atualizar<Model: SysIdentifiableModel> (_ modelo: modelo, em tableName: cadeia de caracteres, codificador: codificador = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FetchConfiguration? = nil)

Atualiza o modelo codificável especificado na tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	Modelo`SysIdentifiableModel` a ser atualizado na tabela.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` a ser usado para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos da instância ServiceNow. Valores possíveis: • default: os codificadores padrão formatam datas usando o formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` usando o dispositivo `Locale` e `TimeZone`. • personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Use codificadores `personalizados` para ter um controle mais refinado na decodificação/codificação JSON. Use esta enumeração somente para fornecer seu próprio `JSONEncoder` e `JSONDecoder`, por exemplo, ao usar formatos de data, fusos horários ou localidades especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder`
		`= .custom(myEncoder,`
		`myDecoder)`
		
		Padrão: .default

opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Model, NowDataError>	Sucesso: modelos decodificáveis que foram atualizados na tabela especificada. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

Atualiza o registro especificado com os campos especificados.

Você pode decodificar os dados em um modelo Codable personalizado ou usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `convertToRecords()` para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o registro atualizado.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serviçoDesabilitado ◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with:
 fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: cadeia de caracteres, com campos: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil, conclusão: @escaping (Resultado<Data, NowDataError>)

Atualiza o registro especificado com os campos especificados e executa o manipulador *completion* quando o registro é salvo.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo Codable personalizado ou usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *convertToRecords()* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.
conclusão	@escaping (resultado<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Sucesso: dados - Registros solicitados • Erro: NowDataError ◦ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `canDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ▪ *type*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `can'tEncodeModel(EncodingError)` ▪ *EncodingError*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. ◦ `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. ◦ `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(cadeia de caracteres) ▪ operaçãoCancelada ▪ serviçoDesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ serverError(Erro) ▪ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration) { [weak
 self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil)

Atualiza o registro especificado com os campos especificados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

O O publicador emite dados que você pode decodificar em um modelo Codable personalizado ou também pode usar a função NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo). Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`convertToRecords()`* para transformar dados em um objeto NowRecord. Veja a seguir como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo `sys_` são normalmente parâmetros do sistema gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado da instância ServiceNow.
com campos	[FieldName: FieldValue]	Pares de nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
em tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os registros serão gravados, como *incidente*.
opções de gravação	OpçõesDeGravaçãoDeCampo	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: nulo
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos serão recuperados e o que será incluído nos campos. Padrão: nulo - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer publicador<Data, NowDataError>	Sucesso: objeto de dados que contém o registro atualizado. Falha: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*: o código ou a mensagem de erro do provedor de token de acesso. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ erro: erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `attachmentValidation` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*: Código de status recebido da instância. Lançado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `canDecodeModel(DecodingError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *`DecodingError`*: erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser decodificado do JSON. • `canDecodeProperty(tipo: qualquer, de: cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*: cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Lançado quando um valor encapsulado em cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `can'tEncodeModel(EncodingError)` ◦ *`EncodingError`*: erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo Codable não pode ser codificado para JSON. • `canParseResponse` Lançado quando uma resposta da instância não pode ser analisada no formato esperado. • `URL inválido` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres que são ilegais em um URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `ausenteAttachmentMetadata` Lançado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `ausenteConfiguraçãoDeServiço` Lançado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `ausenteSysID` Lançado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `network(NetworkServiceError)` ◦ genericError(cadeia de caracteres) ◦ operaçãoCancelada ◦ serviçoDesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ serverError(Erro) ◦ systemError (Erro) Lançado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que atualiza um registro na tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields,
 writeOptions: writeOptions, configuration: readConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Record updated: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

API NowWeb - iOS

A API *do NowWeb* é uma API global de nível superior que permite que os usuários instanciem uma instância de serviço do NowWeb.

NowWeb - lançamentos assíncronos de makeWebService(instanceUrl: URL)

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão será chamado com um erro `sdkNotConfigured`. Para inicializar o SDK, chame *`NowSDK.configure()`* com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujos serviços web serão acessados pelo serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
NowWebService	Se for bem-sucedido, retornará um objeto NowWebService inicializado.
NowServiceError	Lança um dos seguintes erros se o método falhar. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• sdkNãoConfigurado • serviceConfigurationInválido • serviço desabilitado • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • serviceSettingsRetrievalFailed

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL, conclusão: @escaping ((Resultado<NowWebService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente. Quando terminar, chama o manipulador de conclusão especificado.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão será chamado com um erro `sdkNotConfigured`. Para inicializar o SDK, chame *`NowSDK.configure()`* com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujos serviços web serão acessados pelo serviço.
conclusão	@escaping ((Resultado<NowWebS NowService Error>) -> Void)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `Resultado` <NowWebService, NowServiceError> contendo uma instância `NowWebService` inicializada ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
  currentUser = userEmail
  let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self,
 permissionDelegate: self, logLevel: .debug)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  do {
      try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
      configureAnalytics()
  } catch {
      debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL)

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação assíncrona/aguardar do método.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão será chamado com um erro `sdkNotConfigured`. Para inicializar o SDK, chame *`NowSDK.configure()`* com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL da instância ServiceNow cujos serviços web serão acessados pelo serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<NowWebService, NowServiceError>	Se for bem-sucedido, retornará um objeto NowWebService inicializado. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

Protocolo NowWebColoring - iOS

O protocolo *`NowWebColoring`* fornece valores padrão para as cores usadas em páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa.

As cores especificadas na tabela abaixo definem as cores padrão da interface da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
alertaCrítico0	Cor de fundo aplicada à faixa de erro. Cor escura padrão: #7B1E28 Cor da luz padrão: #F8C8CD
alertaCrítico3	Cor de texto aplicada à faixa de texto de erro. Cor escura padrão: #E46876 Cor da luz padrão: #B61C2D
alertLow0	Cor de fundo aplicada à faixa de informações. Cor escura padrão: #DBDBDE Cor da luz padrão: #DBDBDE
alertaPositivo0	Cor de fundo da faixa que exibe mensagens de sucesso. Cor escura padrão: #CADFC0 Cor da luz padrão: #CADFC0
alertapositivo3	Cor do texto da faixa que exibe mensagens de sucesso. Cor escura padrão: #3B7F00 Cor da luz padrão: #3B7F00
alertaAviso0	Cor de fundo aplicada à faixa de aviso. Cor escura padrão: #FBF7BF Cor da luz padrão: #FBF7BF
plano de fundoPrimário	Cor de fundo aplicada à exibição que contém a exibição da web. Cor escura padrão: #07080B Cor da luz padrão: #FFFFFF
marca	Cor aplicada ao indicador de atividade mostrado ao carregar páginas. Cor escura padrão: #302F4B Cor da luz padrão: #302F4B
primary	Tonalidade de cor aplicada à folha de ação na tela da web. Cor escura padrão: #8486FF Cor da luz padrão: #4F52BD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
screenHeaderBackground	Cor do texto aplicada aos crachás de botão. Essa cor também é aplicada a uma borda fina ao redor do crachá. Cor escura padrão: #CADFC0 Cor da luz padrão: #CADFC0
screenHeaderText	• Cor do texto aplicada aos crachás de botão • Tonalidade da cor aplicada aos botões da barra de navegação desabilitados, ao texto da faixa e à tonalidade do ícone da faixa na tela da web. Cor escura padrão: #FFFFFF Cor da luz padrão: #FFFFFF
textoAcionável	Cor do texto do botão de ação. Cor escura padrão: #07080B Cor da luz padrão: #FFFFFF
textoPrimário	Cor do texto aplicada à fonte. Cor escura padrão: #FFFFFF Cor da luz padrão: nº 151920
webPageThemeId	Sys_id do tema a ser aplicado às ServiceNow páginas da Web carregadas pelo *NowWeb*. Padrão: tema padrão configurado Tabela: localizado na tabela Tema de UX [sys_ux_theme].
webPageThemeVariantId	Sys_id da variante de tema a ser aplicada às ServiceNow páginas da Web carregadas pelo *NowWeb*. Padrão: variante de tema padrão configurada Tabela: localizada na tabela Estilo de UX [sys_ux_style].

A seguir estão as cores padrão usadas para *NowWebColoring*. Você pode substituir qualquer uma ou todas essas cores.

```
public extension NowWebColoring {
    var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
    var textPrimary: UIColor {
        nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
    }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { nowUIColor.screenHeaderBackground }
    var textActionble: UIColor {
        nowUIColor.textActionable
    }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
    var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
    var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
    var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
    var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

Classe NowWebService - iOS

A classe `NowWebService` fornece funções que permitem a navegação de páginas da Web em uma instância ServiceNow.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar a instância NowWebService.

NowWebService - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

Inicializa uma instância NowWebService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar a instância NowWebService.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço a ser associado à instância NowWebService. Padrão: nulo

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl)
 else {
    // Could not create service -
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowWebService - makeWebViewController (para URL: URL, delegado: NowWebViewControllerDelegate, tema: NowWebThemeable)

Cria um objeto UIViewController que hospeda a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para URL	URL	URL da página da Web a ser carregada. Esta página da Web deve estar na instância de destino ServiceNow com a qual o serviço foi inicializado.
delegado	NowWebViewControllerDelegate	Opcional. Objeto que recebe eventos de retorno de chamada do WebViewController para a aplicação nativa.
tema	NowWebThemeable	Opcional. Protocolo NowUIThemeable a ser aplicado aos elementos de IU do controlador de exibição, como cor. Padrão: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

Retornos

Tipo	Descrição
Resultado<NowWebViewController, NowWebServiceError>	Sucesso: objeto NowWebViewController Falha: objeto NowWebServiceError

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self,
 theme: CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowWebService - preloadWebCache(urls: [URL], conclusão: PreloadWebCacheCompletion? = nil) gera

Pré-carrega uma lista de páginas especificadas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano (pelo NowWeb) para melhorar os tempos de carregamento inicial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
urls	Matriz de objetos de URL	URLs das páginas a serem pré-carregadas.
conclusão	PreloadWebCacheCompletion	Opcional. Fechamento para informar ao solicitante que as páginas da Web concluíram o carregamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar a função *webService.preloadWebCache()* para pré-carregar páginas especificadas.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Protocolo NowWebThemeable - iOS

O protocolo *NowWebThemeable* fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas em páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa.

Este protocolo contém um objeto de cor NowWebColoring que estende *ColorAdaptable*. *O ColorAdaptable* é usado para determinar automaticamente se as cores claras ou escuras devem ser exibidas com base na configuração de exibição do dispositivo.

```
public protocol NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring { get }
}
```

O protocolo NowWebColoring contém *NowUIColoring*. Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor padrão que *o NowWebThemeable* pode usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre como tematizar a IU, consulte Use NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme no Guia do desenvolvedor do Mobile SDK - iOS.

Definir WebColors usando cores padrão

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Definir WebColors usando cores personalizadas

```
/// Use custom colors with light and dark themes
struct WebColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme
 { NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor { adaptiveColor(lightBrand, darkBrand) }
    var primary: UIColor { adaptiveColor(lightPrimary, darkPrimary) }
    var textPrimary: UIColor { adaptiveColor(lightTextPrimary,
 darkTextPrimary) }
    var screenHeaderText: UIColor { adaptiveColor(lightScreenHeaderText,
 darkScreenHeaderText) }
    var screenHeaderBackground: UIColor
 { adaptiveColor(lightScreenHeaderBackground,
 darkScreenHeaderBackground) }
    var textActionable: UIColor { adaptiveColor(lightTextActionable,
 darkTextActionable) }
    var alertCritical0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical0,
 darkAlertCritical0) }
    var alertCritical3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertCritical3,
 darkAlertCritical3) }
    var alertPositive0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive0,
 darkAlertPositive0) }
    var alertPositive3: UIColor { adaptiveColor(lightAlertPositive3,
 darkAlertPositive3) }
    var alertLow0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertLow0,
 darkAlertLow0) }
    var alertWarning0: UIColor { adaptiveColor(lightAlertWarning0,
 darkAlertWarning0) }
    var backgroundPrimary: UIColor
 { adaptiveColor(lightBackgroundPrimary, darkBackgroundPrimary) }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
    var lightScreenHeaderText: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderText }
    var lightScreenHeaderBackground: UIColor
 { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
    var lightAlertCritical0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical0 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var lightAlertCritical3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertCritical3 }
    var lightAlertPositive0: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive0 }
    var lightAlertPositive3: UIColor
 { defaultTheme.color.alertPositive3 }
    var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
    var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor
 { defaultTheme.color.backgroundPrimary }

    // Dark Colors
    var darkBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
    var darkPrimary = UIColor(hex: "#8486FF")
    var darkTextPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderText = UIColor(hex: "#FFFFFF")
    var darkScreenHeaderBackground = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkTextActionable = UIColor(hex: "#07080B")
    var darkAlertCritical0 = UIColor(hex: "#7B1E28")
    var darkAlertCritical3 = UIColor(hex: "#E46876")
    var darkAlertPositive0 = UIColor(hex: "#CADFC0")
    var darkAlertPositive3 = UIColor(hex: "#3B7F00")
    var darkAlertLow0 = UIColor(hex: "#DBDBDE")
    var darkAlertWarning0 = UIColor(hex: "#FBF7BF")
    var darkBackgroundPrimary = UIColor(hex: "#FFFFFF")
}
```

Definir a estrutura do WebTheme com o protocolo NowWebThemeable

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring

    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instanciar um objeto WebTheme passando WebColor como entrada

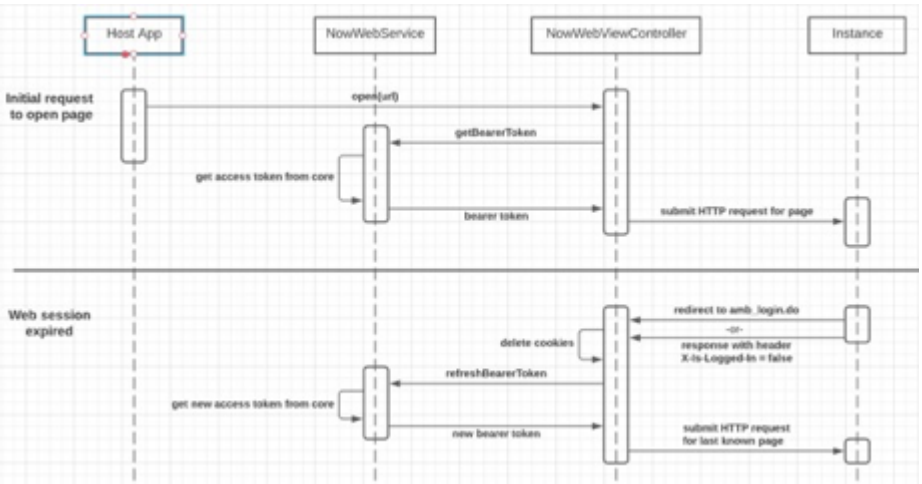
```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

Passar um objeto WebTheme para NowWebService.makeWebViewController

```
func webViewController(for url: URL, delegate:
 NowWebViewControllerDelegate) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate:
 delegate, theme: CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

Classe NowWebViewController - iOS

A classe *NowWebViewController* fornece funções que permitem gerenciar um visualizador da Web.



NowWebViewController - loadPage()

Se a solicitação for autenticada, começará a carregar a URL inicial fornecida durante a instanciação usando o método *makeWebViewController()*.

Se a solicitação falhar na autenticação, o método *nowWebViewController(_:didFailNavigationWith:)* será chamado no delegado que foi aprovado ao instanciar o objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string:
 "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let webViewController =
 webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated:
 true)
  }
}
```

Protocolo NowWebViewControllerDelegate - iOS

O protocolo *NowWebViewControllerDelegate* fornece retornos de chamada para notificação de problemas no processamento *do NowWebViewController*, como quando um fluxo termina ou uma navegação falha.

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, idReceber unsupportedUrl: URL)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a exibição da web tentou carregar uma URL incompatível.

Uma URL incompatível pode ser uma para uma instância ServiceNow diferente ou uma URL absoluta com um esquema inválido.

Nota: Esquemas válidos são http e https.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nowWebViewController	NowWebViewController	Instância de NowWebViewController usada ao tentar carregar a URL incompatível.
fezReceber unsupportedUrl	URL	URL inválida tentando ser carregada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didReceive unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, fezEndFlow flowName: cadeia de caracteres)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o fluxo especificado do Cabrillo (web móvel) foi encerrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nowWebViewController	NowWebViewController	Instância de NowWebViewController em que o fluxo foi encerrado.
fezEndFlow flowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo do Cabrillo que foi encerrado

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didEndFlow flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, erro fezFailNavigationWith: Swift.Error)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a navegação de exibição na Web falhou.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nowWebViewController	NowWebViewController	Instância de NowWebViewController em que a navegação falhou.
erro fezFailNavigationWith	Swift.Erro	Erro gerado pela falha de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que, durante uma tentativa de navegação de retorno, a pilha se esgotou. A aplicação host pode decidir se deseja descartar a instância NowWebViewController.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nowWebViewController	NowWebViewController	Instância de NowWebViewController na qual houve tentativa de navegação de retorno.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

API do Paginator - iOS

A classe *Paginator* fornece métodos para iterar por meio de um conjunto de registros retornado por uma chamada para a API ServiceNow *de tabela* por meio do NowTableService. É o objeto retornado pelos métodos NowTableService *paginator()*. Não chame este método fora desse ambiente.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
hasNext	Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima página a ser buscada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: a próxima página está disponível. • falso: a próxima página não está disponível.
temAnterior	Booliano	Sinalizador que indica se há uma página anterior a ser buscada. Valores válidos: • verdadeiro: a página anterior está disponível. • falso: a página anterior não está disponível.
estáOcupado	Booliano	Sinalizador que indica se o objeto Paginator está ocupado buscando dados. Valores válidos: • verdadeiro: o fornecedor está ocupado. • falso: o fornecedor não está ocupado.
estáConcluído	Booliano	Sinalizador que indica se o objeto Paginator foi concluído. Quando o paginador está configurado para ser concluído, o fornecedor do objeto Paginator é concluído quando a última página é obtida. Um objeto Paginator não pode buscar páginas após a conclusão. Para obter informações adicionais, consulte a descrição do parâmetro *`publisherShouldFinish`*. Valores válidos: • verdadeiro: o fornecedor foi concluído. • falso: o fornecedor não foi concluído.
itensPorPágina	Números inteiros	Número de itens a serem buscados por página. Padrão: 20
númeroDePáginas	Números inteiros	Número total de páginas no conjunto de registros. Quando o objeto Paginator ainda não tiver obtido nenhuma página, este parâmetro será definido como `Int.max`. Depois que uma solicitação inicial é feita para a instância ServiceNow, o número de páginas é atualizado para o número real de páginas recebidas da instância ServiceNow.
página	Números inteiros	Página atual no conjunto de registros paginados.
fornecedor	Cadeia de caracteres	Fornecedor que fornece o fluxo de dados paginados aos assinantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Por padrão, o fornecedor não termina. Para mudar esse comportamento, defina a propriedade *publisherShouldFinish* como `verdadeira`.
publicadorDeveTermina	Booliano	Sinalizador que indica se o publicador do objeto Paginator deve ser interrompido quando a última página for obtida. Um objeto Paginator não pode buscar páginas após a conclusão. Valores válidos: • verdadeiro: depois que a última página é buscada, o fornecedor está liberado para fornecer dados adicionais. O método *redefinir()* não é mais funcional. • falso: o fornecedor nunca é concluído e todos os métodos estão totalmente operacionais, independentemente da navegação. Padrão: falso

Paginador - lançamentos first()

Busca a primeira página dos resultados de retorno.

Se este método não puder buscar a primeira página, ele emitirá um `PaginationError`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginador - lançamentos de last()

Busca a última página dos resultados retornados.

Se este método não puder buscar a última página, ele emitirá um `PaginationError`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
…
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginador - lançamentos de next()

Busca a próxima página dos resultados de retorno.

Se não houver mais páginas para buscar, o método emitirá um `PaginationError`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
…
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Paginador - lançamentos anteriores ()

Busca a página anterior dos resultados retornados.

Se o método não puder buscar a página anterior, ele emitirá um `PaginationError`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
…
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
…
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paginador - redefinir()

Redefine o Paginador de volta para a primeira página, mas não retorna a primeira página dos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
…
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
…
```

API SNMobileAnalytics

A API *SNMobileAnalytics* fornece métodos que você pode chamar em um WebView usando JavaScript. Esses métodos permitem que você envie dados de análise personalizados (eventos, páginas e propriedades do usuário) para o painel Análise da experiência do usuário para Portal de serviços.

Para usar esses métodos em seu aplicativo para celular, você deve primeiro chamar o método *installJavascriptInterface()*, que expõe esses métodos JavaScript ao WebView associado.

Consulte NowAnalyticsService - installJavascriptInterface (no webView: WKWebView) para a implementação do iOS.

Consulte NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView) para a implementação do Android.

SNMobileAnalytics - addEvent(cadeia de caracteres eventName, propriedades do objeto)

Adiciona um novo evento acionado pela web com suas propriedades associadas à linha do tempo da sessão móvel atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento epara add.
propriedades	Objeto	Opcional. Lista de pares de chave-valor de propriedade personalizados para o evento. Tipos de valor compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Booliano • Data • Número • Cadeia de caracteres **Nota:** O tamanho total de *eventName*, chave de propriedades e valor não deve exceder 300 bytes (por evento).

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show',
 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics - addScreenAction(cadeia de caracteres actionName)

Adiciona um novo marcador de ação de IU à linha do tempo da sessão móvel atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação da web acionada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics - setUserId(cadeia de caracteres userId)

Define o ID do usuário ativo atual para a sessão móvel atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	ID a ser definido para ousuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics - startScreen(cadeia de caracteres screenName)

Adiciona uma nova página acionada pela web à linha do tempo da sessão móvel atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenName	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `TelaDeBoas-vindas`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Referência de REST API

Use interfaces REST para acessar dados em sua instância.

API de conta

A API *`de conta`* fornece endpoints para recuperar Customer Service Management (CSM) registros de conta.

Esta API requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no namespace `now`.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para acesso total à API.

Conta - GET /now/account

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) contas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/account`

URL padrão: `/api/now/account`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* é retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendam aos critérios de filtro. Tipo de dados: número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
escalação_ativa	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Ícone para marcadores de página inicial do iPhone. Tipo de dados: imagem
banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: imagem
banner_image_light	Imagem de faixa pequena. Tipo de dados: imagem
banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
país	País em que reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: EUA
cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do cliente • falso: conta do parceiro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
desconto	Desconto concedido à conta em compras. Tipo de dados: número Tamanho máximo: 15
fax_telefone	Número de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
erro_lat_longo	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.000
latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta produz mercadorias. Valores possíveis: • verdadeiro: bens de fabricação • falso: não produz mercadorias Tipo de dados: booliano Padrão: falso
valor_de_mercado	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
anotações	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
núm_funcionários	Número de pessoas empregadas pela empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
primário	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do parceiro • falso: conta do cliente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primary	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • verdadeiro: conta primária • falso: conta secundária Tipo de dados: booliano Padrão: falso
primário_contato	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
Public_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • verdadeiro: negociado publicamente • falso: empresa privada Tipo de dados: booliano
classificação_nível	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de bloqueios • outro • estratégico • tático • valorizado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
registro_código	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
receita_por_ano	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
preço_estoque	Preço da ação da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
símbolo_estoque	Símbolo de ações da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que modificou pela última vez as informações da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tema [sys_ui_theme]
fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	• verdadeiro: fornecedor • falso: não é um fornecedor Tipo de dados: booliano Padrão: falso
vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de fornecedor [vendor_type]
site	URL do site da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
zip	CEP da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm
_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "BR1 3QR",
    "profits": "0",
    "phone": "+44 20 8466 9992",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo EMEA",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~3",
    "primary": "false",
    "city": "Bromley",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "18 London Rd",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-EMEA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~3",
    "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
    "customer": "true"
  },
  {
    "banner_image_light": "",
    "country": "USA",
    "parent": "",
    "notes": "",
    "stock_symbol": "",
    "discount": "",
    "active_escalation": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
    "apple_icon": "",
    "number": "ACCT0000004",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
    "contact": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "V5L 2G4",
    "profits": "0",
    "phone": "+1 604-255-9797",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo Canada",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~4",
    "primary": "false",
    "city": "Vancouver",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


Conta - GET /now/account/{id}

Recupera a conta Customer Service Management (CSM) especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/account/{id}`

URL padrão: `/api/now/account/{id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id da conta a ser recuperada. Localizado na tabela Cliente [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Indica que a solicitação é inválida.i89 Possível causa: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao registro da conta.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
escalação_ativa	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Ícone para marcadores de página inicial do iPhone. Tipo de dados: imagem
banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: imagem
banner_image_light	Imagem de faixa pequena.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: imagem
banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
país	País em que reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: EUA
cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do cliente • falso: conta do parceiro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
desconto	Desconto concedido à conta em compras. Tipo de dados: número Tamanho máximo: 15
fax_telefone	Número de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro_lat_longo	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.000
latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta produz mercadorias. Valores possíveis: • verdadeiro: bens de fabricação • falso: não produz mercadorias Tipo de dados: booliano Padrão: falso
valor_de_mercado	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
anotações	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
núm_funcionários	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
primário	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do parceiro • falso: conta do cliente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primary	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • verdadeiro: conta primária • falso: conta secundária Tipo de dados: booliano Padrão: falso
primário_contato	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 40
Public_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • verdadeiro: negociado publicamente • falso: empresa privada Tipo de dados: booliano
classificação_nível	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de bloqueios • outro • estratégico • tático • valorizado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
registro_código	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
receita_por_ano	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
preço_estoque	Preço da ação da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tamanho máximo: 40
símbolo_estoque	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que modificou pela última vez as informações da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tema [sys_ui_theme]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • verdadeiro: fornecedor • falso: não é um fornecedor Tipo de dados: booliano Padrão: falso
vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de fornecedor [vendor_type]
site	URL do site da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
zip	CEP da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498
f5d3ee41a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
  "city": "Los Altos",
  "latitude": "37.402666",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "4440 El Camino Real",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "http://www.avidcorp.com",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "10",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "AVID",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~9",
  "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "customer": "true"
 }
}
```


API ActivitySubscriptions

A API *`ActivitySubscriptions`* fornece endpoints para recuperar entidades de atividade da Estrutura de assinaturas e feed de atividades.

Esta API requer a ativação do plug-in Assinaturas e estrutura de feed de atividades (com.snc.activity_subscriptions). Ative o plug-in Central do cliente (com.sn_csm_customer_central) para propagar a configuração em todas as tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessárias. Para obter mais informações sobre as definições de configuração da Central do cliente, consulte Configuração da Central do cliente .

Assinaturas de atividade - GET /now/actsub/activities

Recupera registros de atividades da estrutura de assinaturas e feed de atividades.

Nenhuma função é necessária para acessar este endpoint, mas os dados retornados são limitados pelas configurações de acesso do usuário.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/actsub/activities`

URL padrão: `/api/now/actsub/activities`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
antes	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados antes desta data e hora. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
contexto	Obrigatório. Sys_id de um contexto de atividade. Os contextos de atividade predefinidos incluem Consumidor e Contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contexto de atividades [sn_actsub_activity_context]
contexto_instance	Obrigatório. Sys_id de uma instância do contexto de atividade especificado, representando o iniciador das atividades que você deseja recuperar. Localizado na tabela apropriada para o contexto da atividade. Por exemplo, se você definir *`context`* como o sys_id do contexto de atividade do consumidor, defina este parâmetro como o sys_id do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	registro da tabela Consumidor [csm_consumer] do consumidor cujas atividades você deseja recuperar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
end_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por *start_date* e este parâmetro. Deve ser definido junto com *start_date*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
aspectos	Lista separada por vírgulas de sys_ids de tipos de aspecto de atividade a serem recuperados para o contexto de atividade especificado. Para obter mais detalhes sobre aspectos de atividade, consulte Criação de aspectos para contextos de atividade . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os tipos de aspecto de atividade configurados para o contexto de atividade. Tabela: aspecto de atividade [sn_actsub_facet]
último	Valor de índice da primeira linha de resultado omitido do corpo da resposta. O índice de linha de resultado começa em 0, portanto, a última linha incluída no corpo da resposta é aquela com o índice *last*-1. Por exemplo, definir `last=5` omite linhas com índice 5 e acima e retorna no máximo somente as primeiras cinco linhas de resultado (com valores de índice de 0 a 4). Definir `stFrom=1` e `last=5` ignora a primeira linha de resultado e retorna da segunda à quinta linhas de resultado (com valores de índice de 1 a 4). Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: o valor da propriedade do sistema **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** (10 por padrão).
record_id	Sys_id de um registro a ser usado ao renderizar aspectos dinâmicos. Localizado na tabela apropriada para o tipo de atividade que você deseja recuperar. Por exemplo, se você quiser buscar atividades para um registro de caso, defina este parâmetro como o sys_id do registro de caso em questão. Para obter mais detalhes sobre aspectos dinâmicos, consulte Criar aspectos para contextos de atividade . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
start_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por este parâmetro e *end_date*. Deve ser definido junto com *end_date*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
stDe	Valor de índice da primeira linha de resultado a ser incluída no corpo da resposta. O índice de linha de resultado começa em 0. Por exemplo, `stFrom=2` ignora as duas primeiras linhas de resultado e retorna resultados da terceira linha em diante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. O parâmetro do corpo da resposta *result.message* descreve a natureza do erro. Exemplo de mensagens de erro: • `Certifique-se de que um contexto e um context_instance válidos sejam passados` ou `Certifique-se de que um fluxo e um usuário válidos sejam passados` indica que a solicitação não tem um ou ambos os parâmetros de consulta *context* e *context_instance*. Esses parâmetros são necessários. • `stFrom não pode ser maior que o último` indica que o valor do parâmetro de consulta *stFrom* excede o valor do parâmetro de consulta *last*. • `Forneça start_date e end_date` indica que a solicitação inclui apenas um dos parâmetros de consulta *start_date* e *end_date*, que não podem ser usados separadamente. • `start_date não pode estar à frente de end_date` indica que o valor do parâmetro de consulta *start_date* especificado ocorre após o valor do parâmetro de consulta *end_date* especificado. • `Se o contexto fornecido não estiver configurado no sistema`, isso indica que o valor do parâmetro de consulta *context* não representa um contexto de atividade válido. • `Certifique-se de que um context_instance válido seja passado` indica que o valor do parâmetro de consulta *context_instance* não representa uma instância válida do contexto de atividade especificado.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "activities": [Array],`
	`  "message": "String",`
	`  "status": Number,`
	`  "stream": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"user": "String"` `}`

resultado.atividades	Matriz de objetos na qual cada objeto representa um registro de atividade do contexto de atividade e instância de contexto especificados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"activities": [`
	`{`
	`"activity_type_id": "String",`
	`"content_fields": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"source_table_name": "String",`
	`"subheader_fields": [Array],`
	`"subobject_sys_id": "String",`
	`"subobject_table_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`
	`]`

result.activities.activity_type_id	Sys_id do registro da tabela Tipos de atividade [sn_actsub_activity_type] que corresponde ao tipo deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.activities.content_fields	Matriz de objetos na qual cada objeto representa um campo a ser exibido como conteúdo no bloco do registro de atividade.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"content_fields": [`
	`{`
	`"deeplink_to_subobject": "String",`
	`"display_as_timeago": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" }]
result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Sinalizador que indica se o campo de conteúdo é exibido ou não como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Valores válidos: • verdadeiro: o campo de conteúdo é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. • falso: o campo de conteúdo é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.content_fields.display_as_timeago	Sinalizador que indica se o campo de conteúdo é exibido ou não no formato de tempo anterior. Valores válidos: • verdadeiro: o campo de conteúdo é exibido no formato de tempo anterior. • falso: o campo de conteúdo não é exibido no formato de tempo anterior. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atividades.campos_de_conteúdo.rótulo	Rótulo para o campo de conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.content_fields.show_label	Sinalizador que indica se o rótulo do campo de conteúdo será exibido para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o rótulo do campo de conteúdo é exibido para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade. • falso: o rótulo do campo de conteúdo não é exibido para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.content_fields.type	Tipo do campo de conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.content_fields.value	Valor do campo de conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atividades.criadas	Data/hora de criação deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-DD-MM hh:mm:ss
ícone.atividades.resultado	Nome do ícone exibido no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.source_table_name	Nome da tabela na qual este registro de atividade está localizado. Determinado pela origem da atividade definida na tabela Tipos de atividade [sn_actsub_activity_type] para o tipo associado a este registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subheader_fields	Matriz de objetos em que cada objeto representa um campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	exibido no subcabeçalho do bloco para este registro de atividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Sinalizador que indica se o campo de subcabeçalho é exibido ou não como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Valores válidos: • verdadeiro: o campo de subcabeçalho é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. • falso: o campo de subcabeçalho não é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	Sinalizador que indica se o campo de subcabeçalho é exibido ou não no formato de tempo anterior. Valores válidos: • verdadeiro: o campo de subcabeçalho é exibido no formato de tempo anterior. • falso: o campo de subcabeçalho não é exibido no formato de tempo anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atividades.subcabeçalho_campos.rótulo	Rótulo para o campo de subcabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subheader_fields.show_label	Sinalizador que indica se o rótulo do campo de subcabeçalho é exibido ou não para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade. Valores válidos: • verdadeiro: o rótulo do campo de subcabeçalho é exibido para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade. • falso: o rótulo do campo de subcabeçalho não é exibido para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subheader_fields.type	Tipo do campo de subcabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subheader_fields.value	Valor do campo de subcabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subobject_sys_id	Sys_id do registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Localizado na tabela especificada no valor do parâmetro *subobject_table_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.activities.subobject_table_name	Nome da tabela que contém o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Determinado pelo Nome da tabela definido na tabela Grupo de atividades [sn_actsub_subscribable_object] para o grupo que contém o tipo de atividade associado a este registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atividades.sys_id	Sys_id deste registro de atividade. Localizado na tabela especificada como o valor de parâmetro do corpo da resposta *source_table_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atividades.título	Título exibido no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.temMaisRegistros	Sinalizador que indica se a lista de atividades no corpo da resposta está truncada ou não pelo valor do parâmetro de consulta *last*. Valores válidos: • verdadeiro: a lista de atividades no corpo da resposta é truncada pelo valor do parâmetro de consulta *last*. Repetir a solicitação com um valor de parâmetro de consulta *last* mais alto retornará atividades adicionais para este contexto e instância de contexto. • falso: a lista de atividades no corpo da resposta não é truncada pelo valor do parâmetro de consulta *last*. Não há outras atividades disponíveis para este contexto e instância de contexto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.mensagem	Mensagem de erro que descreve o problema encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Código de status HTTP retornado para solicitação. Valores válidos: consulte Códigos de status. Tipo de dados: número
resultado.fluxo	Sys_id especificado no parâmetro de consulta request *context*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contexto de atividades [sn_actsub_activity_context]
resultado.usuário	Sys_id especificado no parâmetro de consulta request *context_instance*. Localizado na tabela apropriada para o contexto da atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Solicite o segundo e o terceiro registros de atividade para um contato específico, limitando-se aos dados de 2020:

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta inclui os dois registros de atividade solicitados para o contato especificado:

```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "source_table_name": "sn_customerservice_case",
        "content_fields": [
          {
            "value": "Test",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-29 18:42:16",
        "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
        "title": "Lamar Wilson created case",
        "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "icon": "clipboard_outline",
        "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "CS0001007",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-29 18:42:16",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          },
          {
            "value": "",
            "show_label": "false",
            "type": "reference",
            "label": "Assigned to",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          },
          {
            "value": "Lamar Wilson",
            "show_label": "false",
            "type": "reference",
            "label": "Contact",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ]
      },
      {
        "subobject_table_name": "kb_knowledge",
        "source_table_name": "kb_use",
        "content_fields": [
          {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "How to Set Up a Broadband Router",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-26 10:00:00",
        "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
        "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
        "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
        "icon": "document_outline",
        "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
        "subheader_fields": [
          {
            "value": "KB0000110",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Number",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "true"
          },
          {
            "value": "2020-05-26 10:00:00",
            "show_label": "false",
            "type": "glide_date_time",
            "label": "Created",
            "display_as_timeago": "true",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Assinaturas de atividade - GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Recupera aspectos configurados para um contexto de atividade da Estrutura de assinaturas e feed de atividades. Exibe contagens de atividades e dados para cada aspecto conforme determinado pelo tipo de atividade, grupo e configurações de contexto.

Os usuários devem ter a função admin ou admin para acessar este endpoint. Os dados retornados são limitados pelas configurações de acesso do usuário.

Para obter mais detalhes sobre aspectos de contexto de atividade, consulte Criação de aspectos para contextos de atividade .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

URL padrão: `/api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
atividade_contexto	Sys_id de um contexto de atividade. Os contextos de atividade predefinidos incluem Consumidor e Contato. Navegar até **Central do cliente** > **Atividade do Cliente** > **Contextos de Atividades** para exibir a lista completa de contextos de atividade definidos para sua instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contextos de atividades [sn_actsub_activity_context]
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contexto_instance	Sys_id de uma instância do contexto de atividade especificado, representando o iniciador das atividades para as quais você deseja recuperar aspectos. Por exemplo, se você definir *`activity_context`* como o sys_id do contexto de atividade de Contato, deverá definir este parâmetro como o sys_id do registro de Contato [customer_contact] do contato cujas facetas de atividade você deseja recuperar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na tabela de contexto especificada para o registro de contexto de atividade na tabela Contextos de atividade [sn_actsub_activity_context].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
end_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por *`start_date`* e este parâmetro. Deve ser definido junto com *`start_date`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
aspectos	Lista separada por vírgulas de sys_ids de aspectos de atividade a serem recuperados para o contexto de atividade especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Para ver os tipos de aspecto de atividade definidos para um contexto de atividade, navegue até **Central do cliente** > **Atividade do Cliente** > **Contextos de Atividades** e examine a lista relacionada de **Aspectos**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorne todos os aspectos de atividade configurados para o contexto de atividade.
get_activity_count	Sinalizador que indica se as contagens de atividades devem ser incluídas ou não para cada aspecto no corpo da resposta. Valores válidos: • verdadeiro: inclui contagens de atividades de aspecto. • falso: omita contagens de atividades de aspecto. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
carga_lenta	Sinalizador que indica se o desempenho deve ser melhorado ou não, omitindo dados de atividade de aspecto e contagens de atividade do corpo da resposta. Este parâmetro tem precedência sobre *get_activity_count*. Valores válidos: • verdadeiro: omita os dados de atividade de aspecto e as contagens de atividades. • falso: recuperar dados de atividade de aspecto e contagens de atividade. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
start_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por este parâmetro e *end_date*. Deve ser definido junto com *end_date*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. O parâmetro do corpo da resposta *result.message* descreve a natureza do erro. Exemplo de mensagens de erro: • `Certifique-se de que detalhes de contexto de atividade válidos sejam passados` indica que o valor do parâmetro de caminho *activity_context* não representa um contexto de atividade válido, o valor do parâmetro de caminho *context_instance* não representa uma instância válida do contexto de atividade especificado ou ambos. • `Forneça start_date e end_date` indica que a solicitação inclui apenas um dos parâmetros de consulta *start_date* e *end_date*, que não podem ser usados separadamente. • `start_date não pode estar à frente de end_date` indica que o valor do parâmetro de consulta *start_date* especificado ocorre após o valor do parâmetro de consulta *end_date* especificado.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de aspectos de atividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`
resultado.contagem_de_atividades	Número de registros de atividade incluídos neste aspecto (e seus secundários, se houver). Exibido somente quando o parâmetro de consulta *lazy_load* é falso e o parâmetro de consulta *get_activity_count* é verdadeiro. Tipo de dados: número
resultado.filhos	Matriz de objetos na qual cada objeto representa um registro de atividade (se for um aspecto dinâmico) ou um aspecto secundário (se for um aspecto estático). Tipo de dados: matriz de objetos `"children": [ { "activity_count": Number "facet": "String", "icon": "String", "title": "String" } ]`
result.children.activity_count	Número de registros de atividade incluídos neste aspecto secundário (e seus secundários, se houver).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Exibido somente quando o parâmetro de consulta *lazy_load* é falso e o parâmetro de consulta *get_activity_count* é verdadeiro. Tipo de dados: número
resultado.filhos.criados	Data/hora de criação deste registro de atividade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.filhos.faceta	Sys_id deste registro de aspecto secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aspecto de atividade [sn_actsub_facet]
ícone.resultado.filhos	Nome do ícone associado a este aspecto secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.children.sys_id	Sys_id deste registro de atividade. Localizado na tabela apropriada para o tipo de aspecto primário. Por exemplo, um registro de atividade incluído na faceta Casos tem um sys_id localizado na tabela Caso [sn_customerservice_case]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.filhos.metadados	Matriz de objetos em que cada objeto inclui dados de registro de atividade para um campo de aspecto configurado no registro da tabela Aspecto de atividade [sn_actsub_facet] para este tipo de aspecto. Tipo de dados: matriz de objetos `"metadata": [ { "key": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.children.metadata.key	Nome deste campo de aspecto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.crianças.metadados.rótulo	Rótulo deste campo de aspecto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.children.metadata.type	Tipo deste campo de aspecto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.children.metadata.value	Valor deste campo de aspecto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.filhos.título	Nome deste registro de atividade ou aspecto secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.facets	Lista de sys_ids associados a este registro de aspecto. Para um aspecto dinâmico, esta matriz contém o sys_id do próprio aspecto. Para um aspecto estático, ele contém os sys_ids de todos os aspectos que são secundários do aspecto. Tipo de dados: matriz `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d", "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771" ]` Tabela: aspecto de atividade [sn_actsub_facet]
ícone.resultado	Nome do ícone associado a este aspecto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.é_dinâmico	Sinalizador que indica se este aspecto é dinâmico ou não. Este valor determina o tipo de informações incluídas no parâmetro de corpo de resposta *`children`*. Valores possíveis: • verdadeiro: este é um aspecto dinâmico. O valor do parâmetro do corpo da resposta *`children`* contém detalhes do registro de atividade e o parâmetro *`facets`* contém o aspecto dinâmico sys_id. • falso: este é um aspecto estático (um grupo de aspectos). O valor do parâmetro do corpo da resposta *`children`* contém aspectos secundários e o parâmetro *`facets`* contém os sys_ids desses aspectos secundários. Tipo de dados: booliano
resultado.mensagem	Mensagem de erro descrevendo o problema encontrado durante o processamento da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.name	Nome da faceta ou do grupo de facetas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Código de status HTTP retornado para solicitação. Valores possíveis: consulte a tabela Código de status. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Recuperar aspectos e contagens de atividades de artigos de bate-papo, telefone e conhecimento de um contato:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e
37d71ef64f6a714/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771
,c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta inclui os três aspectos solicitados como secundários de seus grupos de aspectos, com as contagens de atividades exibidas:

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Chat"
        },
        {
          "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
          "icon": "phone_outline",
          "activity_count": 2.0,
          "title": "Phone"
        }
      ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Portal Activity",
      "activity_count": 5.0,
      "facets": [
        "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
          "icon": "document_outline",
          "activity_count": 5.0,
          "title": "Knowledge articles"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


API Agent Client Collector

A API *Agent Client Collector* fornece endpoints para gerenciar ações em agentes disponíveis e gerenciar políticas.

Esta API requer a aplicação da loja Agent Client Collector Framework (sn_agent) e é fornecida no namespace `sn_agent`. Os endpoints nesta API exigem a função agent_client_collector_admin. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Endpoints de gestão de agentes

- Obtenha informações abrangentes de um ou mais agentes. Esses endpoints também podem ser acessados por usuários com a função agent_client_collector_user.
  - GET /agents/{agent_id}
  - GET /agentes/lista
- Envie uma solicitação para obter um log do agente e recuperar informações sobre o andamento da solicitação.
  - GET /agents/{agent_id}/log
  - GET /agents/log/{request_id}/
- Desabilite ou habilite a coleta de dados do agente.
  - GET /agents/{agent_id}/data/off
  - GET /agents/{agent_id}/data/on
- Reinicie um agente com GET /agents/{agent_id}/restart.
- Execute a descoberta em um agente com GET /agents/{agent_id}/discovery.

Para obter informações sobre como executar tarefas semelhantes em uma inclusão de script, consulte AccAgentsAPI .

Gestão de políticas e fluxo de trabalho

Use as APIs de gestão de políticas para exibir detalhes, ativar/desativar uma política, atualizar uma política e publicar uma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para atualizar uma política:

1. Obtenha uma lista de políticas e detalhes com GET /agents/policies/list. Este endpoint requer a função agent_client_collector_user.
   - Para atualizar uma política no estado Rascunho, use os sys_ids recuperados da lista de políticas nos endpoints de atualização.
   - Para atualizar uma política no estado Publicado ou Publicado*, obtenha uma cópia editável da área restrita com GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Use os sys_ids desta resposta para modificar propriedades usando um endpoint de atualização.
2. Modifique os detalhes da política usando um endpoint de atualização.
   - POST /agents/update/policy/{policy_id}
   - POST /agents/update/check/{check_id}
   - POST /agents/update/check_param/{param_id}
   - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}
3. Publique a política usando GET /agents/policy/publish/{policy_id}.

Depois de publicada, a política se torna Ativa. Esta API também inclui endpoints para ativar ou desativar uma política publicada:

- GET /agents/policy/activate/{policy_id}
- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}

Obtém as informações de um agente especificado.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint *`GET /agents/list`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.
404	Agente com o ID fornecido não encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações do agente estendido.

```
{
   "agent_id": "String",
   "data_collection": Number,
   "ip_address": "String",
   "is_duplicate": Boolean,
   "is_restart_enabled": Boolean,
   "name": "String",
   "number_of_running_checks": Number,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"status": Number,`
	`"up_since": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
coleta_dados	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado – Verificações executadas conforme programado. • 1: Desativado (manual) – As verificações foram desativadas manualmente. • 2: Desativado (automático) – As verificações foram desativadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
está_duplicado	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis: • verdadeiro: o agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desativar ou desinstalar a duplicata • falso: este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: booliano
is_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do sistema operacional e da versão do sistema operacional em que o agente está sendo executado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a reinicialização está habilitada para este agente. • falso: a reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número_de_verificações_em_execução	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: número
status	Status do agente. Valores possíveis: • 0: Ativo/Ativo – O agente está ativo. • 1: Aviso – O agente não recebeu uma mensagem de manutenção de atividade nos últimos minutos. • 2: Inativo – O agente não recebe uma mensagem de manutenção de atividade há muito tempo. • 3: Reiniciando – O agente está reiniciando. Tipo de dados: número
up_desde	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está no formato GlideDateTime. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector que o agente está executando. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter detalhes do agente.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}/data/off

Desabilita a coleta de dados para um agente especificado no estado ativo/ativo.

Para determinar se a coleta de dados de um agente está ativada ou desativada, execute o endpoint *GET /agents/{agent_id}*.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/off`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint *GET /agents/list*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como desativar a coleta de dados do agente.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/o
ff" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}/data/on

Habilita a coleta de dados para um agente especificado no estado ativo/ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para determinar se a coleta de dados de um agente está ativada ou desativada, execute o endpoint *GET /agents/{agent_id}*.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/on
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint *GET /agents/list*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como ativar a coleta de dados do agente.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/da
ta/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}/discovery

Executa uma verificação de descoberta para localizar ICs relacionados a um agente. O agente especificado deve estar no status ativo/ativo.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/discovery`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint `GET /agents/list`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como executar a descoberta em um agente com status ativo/ativo.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discove
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/check_defs/{check_def_id}

Obtém uma definição de verificação especificada com detalhes.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
X-Include-Verificar-Parâmetros	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. As informações de cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes do parâmetro de verificação. • falso: não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A definição de verificação não foi encontrada com o sys_id fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
verificação	Detalhes da definição de verificação especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição

	{
	"background": Boolean,
	"check_group": "String",
	"check_type": "String",
	"command": "String",
	"error": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"plugins": [Array],
	"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}

Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano. Tipo de dados: booliano
verificar_grupo	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Mensagem se houver um erro. Caso contrário, nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
parâmetros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
parâmetros.valor_padrão	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatório	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é obrigatório. • falso: o parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro seguro de verificação [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associados a esta verificação. Tipo de dados: matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy. Tipo de dados: booliano
parâmetros_seguros	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
parâmetros_seguros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
params_seguros.nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros_seguros.ordem	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
parâmetros_seguros.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter informações para uma definição de verificação especificada.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b2
37f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}}
 --path {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
    {
      "name": "port",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "80",
      "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
    },
    {
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
    },
    {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/check_defs/list

Obtém uma lista de definições de verificação com detalhes.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/check_defs/list`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
X-Enc-Query	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada para filtrar a lista de resultados da definição de verificação. Use nulo para uma lista não filtrada de definições de verificação no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
X-Include-Verificar-Parâmetros	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. As informações de cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • verdadeiro: retorna detalhes do parâmetro de verificação. • falso: não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
Limite X	Limita o número de registros retornados. Defina como nulo para usar o valor padrão. Tipo de dados: número Padrão: 20.000

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
verificar definições	Lista de definição de verificação e detalhes fornecidos como objetos JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` Tipo de dados: matriz
Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano. Tipo de dados: booliano
verificar_grupo	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
parâmetros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
parâmetros.valor_padrão	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatório	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é obrigatório. • falso: o parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro seguro de verificação [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associados a esta verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos: • verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy. Tipo de dados: booliano
parâmetros_seguros	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados só serão incluídos se o parâmetro *withParams* estiver definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
parâmetros_seguros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
params_seguros.nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros_seguros.ordem	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
parâmetros_seguros.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de duas definições de verificação com valores de parâmetro.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "check_definitions": [
    {
      "name": "checks_api_test",
      "command": "echo hello",
      "plugins": [],
      "timeout": 9,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
      "params": [],
      "secure_params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param2",
          "active": true,
          "order": 2,
          "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
        },
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param1",
          "active": true,
          "order": 100,
          "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "checks_api_test222",
      "command": "echo hello1212121",
      "plugins": [],
      "timeout": 60,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
      "params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_param_222",
          "active": true,
          "mandatory": false,
          "default_value": "test_test_test",
          "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/exec/background/stop/{request_id}

Interrompe uma verificação em segundo plano.

Para iniciar uma verificação em segundo plano, use a API *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run*.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	O ID de uma solicitação de verificação em segundo plano gerada pela execução da API *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run*.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como interromper uma verificação em segundo plano.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/st
op/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - GET /agents/exec/run/{request_id}

Obtém o status da solicitação com o ID fornecido.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/exec/run/{request_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	O ID de uma solicitação de verificação em segundo plano gerada pela execução da API `POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run`.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Mensagem com o ID fornecido indicando que a solicitação está em andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Erro nos argumentos fornecidos no corpo da solicitação.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.
408	Tempo limite de execução para a solicitação com o ID fornecido.
500	Erro ao verificar o status ou a solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Done – Verificação bem-sucedida. • falha – Falha na verificação. Consulte a mensagem de erro para obter detalhes. • mid_flow – A saída da solicitação está sendo processada pelo MID Server. • processando – A verificação está em andamento. • timeout – O processamento da verificação excedeu o limite de tempo definido no método *`runCheckForCis()`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro_msg	Mensagem de erro, se houver. Valores possíveis: • Nenhum agente encontrado para ICs relevantes. • Nenhuma solicitação de verificação em segundo plano com o ID fornecido. • Nenhuma solicitação com o ID fornecido. • Nenhum resultado de testes com o ID fornecido. • Tempo limite da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter o status de uma solicitação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cd
b2a30108a0751f4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - GET /agents/exec/test/{test_result_id}

Obtém o status de verificação do resultado de teste fornecido.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
test_result_id	Um ID de resultado de testes gerado pela criação de uma solicitação de verificação de teste.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Mensagem com o ID fornecido indicando que a solicitação está em andamento.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.
408	Tempo limite de execução para a solicitação com o ID fornecido.
500	Erro ao verificar o status da solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
status	Status dos resultados de testes. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em andamento • 2: Concluído • 3: Nenhum resultado de teste com o ID fornecido Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída	Saída que descreve o status. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter o status do resultado de uma solicitação de verificação de teste concluída.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99
e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - GET /agents/list

Obtém uma lista de agentes com informações relacionadas.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/list`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
X-Enc-Query	Consulta codificada na tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
Limite X	Restringe os resultados a um número máximo de agentes. Use nulo ou indefinido para ambos se não forem necessários.Padrão/Máximo: 20.000 Tipo de dados: número

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedade	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações do agente estendido. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
coleta_dados	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado – Verificações executadas conforme programado. • 1: Desativado (manual) – As verificações foram desativadas manualmente. • 2: Desativado (automático) – As verificações foram desativadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
está_duplicado	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• verdadeiro: o agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desativar ou desinstalar a duplicata • falso: este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: booliano
is_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do sistema operacional e da versão do sistema operacional em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • verdadeiro: a reinicialização está habilitada para este agente. • falso: a reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número_de_verificações_em_execução	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: número
status	Status do agente. Valores possíveis: • 0: Ativo/Ativo – O agente está ativo. • 1: Aviso – O agente não recebeu uma mensagem de manutenção de atividade nos últimos minutos. • 2: Inativo – O agente não recebe uma mensagem de manutenção de atividade há muito tempo. • 3: Reiniciando – O agente está reiniciando. Tipo de dados: número
up_desde	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está no formato GlideDateTime. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector que o agente está executando. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todos os agentes que não estão no estado inativo com um máximo de dois resultados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
   "agents": [
     {
       "name": "007-175",
       "status": 0,
        "agent_id": "007-175",
       "ip_address": "11.222.63.66",
        "number_of_running_checks": 0,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": false,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
       "version": "2.4.0"
     },
     {
       "name": "win2016-dc-64bit",
       "status": 0,
       "agent_id": "007-64",
       "ip_address": "10.222.333.42",
       "number_of_running_checks": 1,
       "data_collection": 0,
       "is_restart_enabled": true,
       "is_duplicate": false,
       "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
       "version": "2.4.0"
     }
   ]
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como listar todos os agentes do sistema. Este exemplo não usa nenhuma consulta e nenhum número máximo de resultados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}/log

Solicita o log de um agente especificado com status ativo/ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para recuperar o log e verificar seu andamento, passe o ID da solicitação retornado para o endpoint *GET /agents/log/{request_id}/*.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/{agent_id}/log
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint *GET /agents/list*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Você pode usar este ID para recuperar o log e verificar seu andamento com o endpoint *GET /agents/log/{request_id}/*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter um ID de solicitação de log.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Agent Client Collector - GET /agents/log/{request_id}/

Verifica o status de uma solicitação de log de captura.

Detecta mudanças na solicitação de recuperação de log enviada com *GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/log/{request_id}/`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Para o ID da solicitação, execute `GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	O status da solicitação é concluído e o log capturado está pronto.
202	A solicitação de log de captura com o ID fornecido ainda está em andamento.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Obter solicitação de log com o ID fornecido não encontrado.
408	A solicitação de log de obtenção expirou.
500	A solicitação de log de captura encontrou um erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
saída	Informações que descrevem o status.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como usar um ID de solicitação para obter o status de uma solicitação de log de captura.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK:
 {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent Protection:
 cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/policies/list

Obtém uma lista de políticas que estão no estado de rascunho publicado ou não publicado.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/policies/list
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
X-Enc-Query	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
X-Include-Verificar-Parâmetros	Opcional. Sinalizador que indica se as instâncias de verificação e seus parâmetros devem ser retornados nos resultados. Valores válidos: • verdadeiro: inclui instâncias de verificação e seus parâmetros nos resultados. • falso: não inclui instâncias de verificação e seus parâmetros nos resultados. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
X-Incluir-Verificações-E-Agentes	Opcional. Sinalizador que indica se as instâncias de verificação e os agentes devem ser incluídos nos resultados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• verdadeiro: inclui instâncias de verificação e agentes nos resultados. • falso: não inclui verificações e agentes nos resultados. Padrão: falso Tipo de dados: booliano

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Objeto

Propriedade	Descrição
políticas	Lista de políticas recuperadas. Inclui verificações e agente nos resultados se consultados usando cabeçalhos de solicitação específicos. Para obter informações sobre políticas, consulte verificações e políticas padrão . `{ "policies": [ { "active": Boolean, "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	"monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "table": "String" }] } Tipo de dados: matriz
políticas.ativas	Sinalizador que indica se a política está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a política está ativa. • falso: a política não está ativa. Tipo de dados: booliano
políticas.agente_ids	ID exclusivo de um agente. Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de cabeçalho *X-Include-Checks-And-Agents* estiver definido como verdadeiro. Para obter informações estendidas de um agente, execute o ID no endpoint GET /agents/{agent_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
políticas.verificações	Lista de objetos que definem as verificações listadas na tabela Instâncias de verificação [sn_agent_check]. Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de cabeçalho *X-Include-Checks-And-Agents* ou *X-Include-Check-Params* estiver definido como verdadeiro. Tipo de dados: matriz de objetos `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` "Table" (Tabela):
policies.checks.active	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação de política está ativa. • falso: a verificação de política está inativa. Tipo de dados: booliano
políticas.verificações.auto_generate	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com o valor *command_prefix*. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	• verdadeiro: preenche automaticamente a propriedade *command* com valores de parâmetro ativos. • falso: o comando não é gerado automaticamente. Tipo de dados: booliano
políticas.verificações.check_type	Tipo de verificação que especifica a opção de monitoramento. Valores possíveis: • Descoberta: verificação que localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: o resultado da verificação é transformado em um evento de gestão de eventos. • Métricas: os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.verificações.comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado. **Nota:** Se *auto_generate* for verdadeiro, esta propriedade será preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados no objeto *parameters*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.verificações.command_prefix	Se a propriedade *auto_generate* for verdadeira, este comando será usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.verificações.event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve ocorrer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status de Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número
políticas.verificações.event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número
políticas.verificações.intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: número
policies.checks.name	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.verificações.sys_id	Sys_id da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: verificar instâncias [sn_agent_check]
políticas.verificações.tempo limite	Quantidade de tempo, em segundos, após a qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.cred_alias	Nome da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: credenciais [discovery_credentials]
políticas.credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]
políticas.filtro	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre verificações de política. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor da propriedade *checks.interval* substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: número
políticas.monitored_ci_group	Nome dos grupos do CMDB associados à política. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *monitored_ci_type_group* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
políticas.script_ci_monitorado	Script para monitoramento de ICs. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *policies.monitored_ci_type_script* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.monitored_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado na propriedade *table*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: a filtragem por grupo de verificações está habilitada. • falso: a filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: booliano
políticas.monitored_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o tipo de grupo do CMDB está habilitado. • falso: o tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: booliano
políticas.monitorado_ci_tipo_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o script para monitoramento de ICs está habilitado. • falso: o script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: booliano
policies.name	Nome da política. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.publish_status	Indica se a política foi publicada. Valores possíveis: • Rascunho: a política não foi publicada e pode ser editada usando os endpoints de atualização. • Publicado: a política foi publicada. O rascunho (cópia da área restrita) e a cópia publicada são idênticos. • Publicado*: a política foi publicada, mas a cópia de rascunho (exibição da área restrita) tem mudanças não encontradas na cópia publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.sys_id	Sys_id da política. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]
políticas.sys_updated_on	Data e hora em que a política foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.tabela	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se *monitored_ci_type_filter* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.parâmetros	Lista de objetos que contém informações de parâmetros de verificação. Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de cabeçalho *X-Include-Check-Params* estiver definido como verdadeiro. Tipo de dados: matriz de objetos `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabela: verificar parâmetros [sn_agent_check_param]
policies.params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: verificar se o parâmetro está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: booliano
policys.params.flag	Sinalizador de parâmetro a ser usado durante a invocação de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória. Valores válidos: • verdadeiro: esta verificação é obrigatória. • falso: esta verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
policies.params.name	Nome do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.params.sys_id	Sys_id do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: verificar parâmetros [sn_agent_check_param]
políticas.parâmetros.valor	Valor do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.params.value_required	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade de valor são necessárias. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade de valor é obrigatória. • falso: a propriedade de valor é nula ou não é necessária. Tipo de dados: booliano
políticas.parâmetros_seguros	Lista de objetos que contém informações de parâmetros seguros de verificação. Para obter mais informações, consulte Criação de um parâmetro seguro para uma verificação . Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	cabeçalho *X-Include-Check-Params* estiver definido como verdadeiro. Tipo de dados: matriz de objetos `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabela: verificar parâmetros seguros [sn_agent_check_secure_param]
policies.secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação de segurança está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de verificação de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
policies.secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
políticas.parâmetros_seguros.ordem	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
políticas.secure_params.sys_id	Sys_id do registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parâmetro de verificação de segurança [sn_agent_check_secure_param]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todas as políticas ativas e o ID do agente associado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list"
 \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayof
week@ago@14",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored
 CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group
 table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in
 discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
          "auto_generate": "true",
          "timeout": "60",
          "interval": "43200",
          "event_status_change_threshold": null,
          "event_status_repair_threshold": null,
          "check_type": "Discovery"
        }
      ],
      "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector - GET /agents/policy/activate/{policy_id}

Ativa uma política publicada.

Para obter uma lista de políticas publicadas, use GET /agents/policies/list. Este endpoint só oferece suporte a sys_ids nos quais o valor da propriedade *publish_status* da política é `Published` ou `Published*`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como ativar uma política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<s
ys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Desativa uma política publicada.

Para obter uma lista de políticas publicadas, use GET /agents/policies/list. Este endpoint só oferece suporte a sys_ids nos quais o valor da propriedade *publish_status* da política é `Published` ou `Published*`.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como desativar uma política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactiva
te/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/policy/publish/{policy_id}

Publica uma política de rascunho.

Use qualquer um dos seguintes endpoints para modificar uma cópia de rascunho ou de área restrita antes da publicação:

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id de uma política na tabela Políticas [sn_agent_policy] que está no estado Rascunho ou uma cópia da área restrita. • Para obter uma lista de políticas e detalhes, incluindo o estado de publicação, use GET /agents/policies/list. • Para recuperar a cópia da área restrita de uma política, use GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como publicar uma política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sy
s_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

Obtém a cópia da área restrita de uma política publicada e fornece detalhes da política.

Use a cópia da área restrita para fazer atualizações em uma política e publicar. Você pode usar os sys_ids no corpo da resposta para trabalhar com os seguintes endpoints:

- POST /agents/update/policy/{policy_id}
- POST /agents/update/check/{check_id}
- POST /agents/update/check_param/{param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Para obter uma lista de políticas publicadas, use GET /agents/policies/list. Este endpoint só oferece suporte a sys_ids nos quais o valor da propriedade *publish_status* da política é `Published` ou `Published*`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedade	Descrição
<Object>	Detalhes estendidos da cópia da área restrita associada à política. Para obter informações sobre políticas, consulte verificações e políticas padrão . `{ "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "table": "String" }`
ativo	Sinalizador que indica se a política está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a política está ativa. • falso: a política não está ativa. Tipo de dados: booliano
agent_ids	ID exclusivo de um agente. Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de cabeçalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	X-Include-Checks-And-Agents estiver definido como verdadeiro. Para obter informações estendidas de um agente, execute o ID no endpoint GET /agents/{agent_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
verificações	Lista de objetos que definem as verificações listadas na tabela Instâncias de verificação [sn_agent_check]. `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` Tipo de dados: matriz
verificações.ativo	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação de política está ativa. • falso: a verificação de política está inativa. Tipo de dados: booliano
verificações.auto_generate	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com o valor *command_prefix*. Valores válidos: • verdadeiro: preenche automaticamente a propriedade *command* com valores de parâmetro ativos. • falso: o comando não é gerado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: booliano
verificações.check_type	Tipo de verificação que especifica a opção de monitoramento. Valores possíveis: • Descoberta: verificação que localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: o resultado da verificação é transformado em um evento de gestão de eventos. • Métricas: os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificações.comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado. **Nota:** Se *auto_generate* for verdadeiro, esta propriedade será preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados no objeto *parameters*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
checks.command_prefix	Se a propriedade *auto_generate* for verdadeira, este comando será usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
checks.event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve ocorrer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status de Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número
checks.event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número
verificações.intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: número
checks.name	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
verificações.sys_id	Sys_id da verificação. O endpoint POST /agents/update/check/{check_id} usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: verificar instâncias [sn_agent_check]
verificações.tempo limite	Quantidade de tempo, em segundos, após a qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alias_cred	Nome da credencial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: credenciais [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]
filtros	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre verificações de política. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor da propriedade *checks.interval* substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: número
monitor_ci_group	Nome dos grupos do CMDB associados à política. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *monitored_ci_type_group* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
script_ci_monitorado	Script para monitoramento de ICs. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *policies.monitored_ci_type_script* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
monitorado_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado na propriedade *table*. Valores válidos: • verdadeiro: a filtragem por grupo de verificações está habilitada. • falso: a filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: booliano
monitorado_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o tipo de grupo do CMDB está habilitado. • falso: o tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: booliano
monitorado_ci_type_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o script para monitoramento de ICs está habilitado. • falso: o script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: booliano
nome	Nome da política. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicar_status	Indica se a política foi publicada. Valores possíveis: • Rascunho: a política não foi publicada e pode ser editada usando os endpoints de atualização. • Publicado: a política foi publicada. O rascunho (cópia da área restrita) e a cópia publicada são idênticos. • Publicado*: a política foi publicada, mas a cópia de rascunho (exibição da área restrita) tem mudanças não encontradas na cópia publicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâms	Lista de objetos que contém informações de parâmetros de verificação. Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro de cabeçalho *`X-Include-Check-Params`* estiver definido como verdadeiro. Tipo de dados: matriz de objetos `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Tabela: verificar parâmetros [sn_agent_check_param]
parâmetros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: verificar se o parâmetro está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
params.flag	Sinalizador de parâmetro a ser usado durante a invocação de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória. Valores válidos: • verdadeiro: esta verificação é obrigatória. • falso: esta verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
params.name	Nome do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro listado na tabela Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]. O endpoint POST /agents/update/check_param/{param_id} usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.value	Valor do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
params.value_required	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade de valor são necessárias. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade de valor é obrigatória. • falso: a propriedade de valor é nula ou não é necessária. Tipo de dados: booliano
parâmetros_seguros	Lista de objetos que contém informações de parâmetros seguros de verificação. Para obter mais informações, consulte Criação de um parâmetro seguro para uma verificação . Esses resultados serão exibidos somente se o parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	de cabeçalho *X-Include-Check-Params* estiver definido como verdadeiro. Tipo de dados: matriz de objetos `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabela: verificar parâmetros seguros [sn_agent_check_secure_param]
parâmetros_seguros.ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação de segurança está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de verificação de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
params_seguros.nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros_seguros.ordem	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número
parâmetros_seguros.sys_id	Sys_id do registro. O endpoint POST /agents/update/check_secure_param/{param_id} usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parâmetro de verificação de segurança [sn_agent_check_secure_param]
sys_id	Sys_id da política. O endpoint POST /agents/update/policy/{policy_id} usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]
sys_updated_on	Data e hora em que a política foi atualizada pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se *monitored_ci_type_filter* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Veja a seguir como obter informações da política de métricas de contêiner do Docker.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_fro
m_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
  "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI
 type.",
  "monitored_ci_type_group": "false",
  "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
  "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials
 table",
  "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in
 sys_alias table",
  "publish_status": "Published",
  "checks": [
    {
      "name": "container.docker.metrics-docker",
      "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
      "active": "true",
      "command": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
      "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N
 {{.labels.params_ci_container_id}}",
      "auto_generate": "true",
      "timeout": "60",
      "interval": "60",
      "event_status_change_threshold": null,
      "event_status_repair_threshold": null,
      "check_type": "Metrics",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "params": [
        {
          "name": "scheme",
          "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
          "flag": "-s"
        },
        ...
        {
          "name": "docker_host",
          "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
          "value": null,
          "active": "false",
          "mandatory": "false",
          "value_required": "true",
          "flag": "-H"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```

Agent Client Collector - GET /agents/{agent_id}/restart

Reinicia um agente especificado com status ativo/ativo.

Se ocorrerem Agent Client Collector problemas de desempenho, você poderá reiniciar o agente. A reinicialização manual é compatível com os seguintes ambientes:

- Agentes baseados em Linux usando `systemd`
- Agentes do Windows

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/{agent_id}/restart`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute o endpoint *`GET /agents/list`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido ou este agente não é compatível com a reinicialização.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como reiniciar um agente.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/resta
rt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run

Executa uma verificação em relação ao item de configuração fornecido.

Para interromper uma verificação em segundo plano, use o ID de solicitação fornecido na API *`GET /agents/exec/background/stop/{request_id}`*.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/run`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id de uma definição de verificação na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
parâms	Mapa de nomes e valores de parâmetro. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

prioridade	Prioridade da solicitação a ser definida na fila do ECC. Valores possíveis: • 0: interativo • 1: agilizado • 2: padrão Tipo de dados: número
consulta	Consulta codificada para recuperar o GlideRecord da tabela especificada na propriedade *table*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela cmdb_ci para esta verificação em segundo plano. Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Valor do tempo limite da solicitação em segundos. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	O é um erro nos argumentos fornecidos no corpo da solicitação.
404	A definição de verificação com o ID fornecido não foi encontrada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
requestId	Sys_id da solicitação de verificação em segundo plano gerada.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como executar uma verificação em segundo plano e obter seu ID de solicitação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c3
61be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test

Habilita a criação de solicitações de verificação de teste em definições de verificação.

Use esta API para as seguintes tarefas:

- Definir a definição de verificação como teste
- Definir o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_id de credencial
- ID do alias de credencial
- Nome da credencial

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/test
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ci_id	Sys_id de um item de configuração do CMDB.
credentials_id	Sys_id de um registro de credenciais.
credenciais_nome	Nome do registro de credenciais.
credenciais_alias_id	Sys_id de um registro de alias de credenciais.
credenciais_alias_name	Nome de um alias de credenciais.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro ao criar a solicitação de teste.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
result_id	Sys_id do registro do resultado de testes.

Agent Client Collector - POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test

Habilita a criação de solicitações de verificação de teste em instâncias de verificação.

Use esta API para as seguintes tarefas:

- Definir a instância de verificação como teste
- Definir o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- sys_id de credencial
- ID do alias de credencial
- Nome da credencial

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/test
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
verificação_instance_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ci_id	Sys_id de um item de configuração do CMDB.
credentials_id	Sys_id de um registro de credenciais.
credenciais_nome	Nome do registro de credenciais.
credenciais_alias_id	Sys_id de um registro de alias de credenciais.
credenciais_alias_name	Nome de um alias de credenciais.
proxy_agent_id	ID exclusivo de um proxy do agente para executar esta verificação. Este valor está listado na coluna ID do agente da tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro ao criar a solicitação de teste.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
result_id	Sys_id do registro do resultado de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - POST /agents/update/check/{check_id}

Atualiza uma verificação de política selecionada.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_id	Sys_id de uma cópia da área restrita de verificação de política na tabela Verificar instâncias [sn_agent_check]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação de política está ativa. • falso: a verificação de política está inativa. Tipo de dados: booliano
auto_generate	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com o valor *command_prefix*. Valores válidos: • verdadeiro: preenche automaticamente a propriedade *command* com valores de parâmetro ativos. • falso: o comando não é gerado automaticamente. Tipo de dados: booliano
check_type	Tipo de verificação que especifica a opção de monitoramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Descoberta: verificação que localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: o resultado da verificação é transformado em um evento de gestão de eventos. • Métricas: os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado. **Nota:** Se *auto_generate* for verdadeiro, esta propriedade será preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados no objeto *parameters*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
command_prefix	Se a propriedade *auto_generate* for verdadeira, este comando será usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve ocorrer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status de Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número
event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: número
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Quantidade de tempo, em segundos, após a qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar as propriedades de mudança e reparo do evento de uma verificação de política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<chec
k_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
    \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação especificado.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_param_id	Sys_id do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definições de parâmetro de verificação [sn_agent_check_param_def]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
obrigatória	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação é necessário. • falso: o parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Nota: Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de definição de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	O parâmetro de verificação não foi encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar o parâmetro de verificação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_p
arams/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação seguro especificado.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/
{check_def_secure_param_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_secure_param_id	Sys_id do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definições de parâmetro seguro de verificação [sn_agent_check_secure_param_def]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	O parâmetro de verificação segura não foi encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar o parâmetro de verificação de segurança.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação segura.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_s
ecure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}

Habilita a mudança de um ou mais valores de campo de uma definição de verificação especificada.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Indica se esta definição de verificação está ativa. Valores válidos: • 0: esta definição de verificação está inativa. • 1: esta definição de verificação está ativa. Tipo de dados: número
Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. Uma verificação em segundo plano é uma verificação em que o agente inicia a execução e não espera que ele termine. Valores válidos: • verdadeiro: esta definição de verificação é uma verificação em segundo plano. • falso: esta definição de verificação não é uma verificação em segundo plano. Tipo de dados: booliano
verificar_grupo	Grupo especificado para esta definição de verificação.
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• Eventos - os resultados da verificação são transformados em um evento de gestão de eventos. • Métricas – os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comando	Comando que o Agent Client Collector executa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

parâms	Mapa de nomes e valores de parâmetro. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. Valores válidos: • verdadeiro: esta política de definição de verificação está definida para funcionar como um proxy. • falso: esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como um proxy. Tipo de dados: booliano
consulta	Consulta codificada para recuperar o GlideRecord da tabela especificada na propriedade *`table`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela cmdb_ci para esta verificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

Nota: Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de definição de verificação.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A definição de verificação não foi encontrada com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar a definição de verificação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como desativar uma definição de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_de
fs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_param/{param_id}

Atualiza um parâmetro de verificação de política selecionado.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Formato da URL

`/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
param_id	Sys_id da cópia da área restrita do parâmetro de verificação de política. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: verificar parâmetros [sn_agent_check_param]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: verificar se o parâmetro está ativo. • falso: o parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: booliano
sinalizador	
obrigatória	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: esta verificação é obrigatória. • falso: esta verificação é opcional. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Valor do parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor_necessário	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade de valor são necessárias. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade de valor é obrigatória. • falso: a propriedade de valor é nula ou não é necessária. Tipo de dados: booliano

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar várias propriedades de um parâmetro de verificação de política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_par
am/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"flag\" : \"-d\",
   \"mandatory\" : \"true\",
   \"name\" : \"scheme2\",
   \"value\" : \"120\",
   \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Atualiza um parâmetro seguro de verificação de política selecionado.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
param_id	Sys_id da cópia da área restrita do parâmetro seguro de verificação de política. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parâmetro de verificação de segurança [sn_agent_check_secure_param]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação de segurança está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro de verificação de segurança está ativo. • falso: o parâmetro de verificação de segurança está inativo. Tipo de dados: booliano
nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar as propriedades de um parâmetro seguro de verificação de política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secur
e_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\" : \"new name\",
   \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - POST /agents/update/policy/{policy_id}

Atualiza uma cópia da área restrita de uma política.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Formato da URL

```
/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id de uma cópia da área restrita de política. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
alias_cred	Nome da credencial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: credenciais [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aliases de conexão e credencial [sys_alias]
filtros	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
intervalo	Quantidade de tempo em segundos de espera entre verificações de política. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor da propriedade *`checks.interval`* substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
monitor_ci_group	Nome dos grupos do CMDB associados à política. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *monitored_ci_type_group* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
script_ci_monitorado	Script para monitoramento de ICs. Este campo só será aplicado se o valor da propriedade *policies.monitored_ci_type_script* for verdadeiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
monitorado_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado na propriedade *table*. Valores válidos: • verdadeiro: a filtragem por grupo de verificações está habilitada. • falso: a filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: booliano
monitorado_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o tipo de grupo do CMDB está habilitado. • falso: o tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: booliano
monitorado_ci_type_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o script para monitoramento de ICs está habilitado. • falso: o script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: booliano
nome	Nome da política. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se *monitored_ci_type_filter* for verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar o nome e as propriedades/campos de uma política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<pol
icy_sys_id>" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

API de mapeamento de agente

A API *de mapeamento de agentes* fornece um endpoint para mapear IDs de agente externo dos sistemas da Central de contato como serviço (CCaaS) para IDs de agente interno no Now Platform.

Esta API requer o plug-in External Agent Management Util Pack (sn_external_agent). Para chamar esta API, você deve ter a função interaction_agent.

Para obter mais informações sobre a integração com sistemas CCaaS, consulte Integração com centrais de contato .

Mapeamento de agentes - PUT /sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/agent/{agentId}/inboundId/{inboundId}

Mapeia um ID de agente externo de um sistema de Central de contato como serviço (CCaaS) para um ID de agente interno no Now Platform.

Chame este endpoint quando um agente fizer login ou logout do sistema CCaaS para atualizar seu status ativo. Este endpoint cria ou atualiza registros na tabela Mapeamento de agente externo [external_agent_mapping] com os seguintes dados:

- ID do agente de CCaaS externo
- Identidade de canal do provedor associada ao ID de entrada
- Status ativo do agente no sistema CCaaS
- Referência ao registro de usuário [sys_user] do agente

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/agent/{agentId}/inboundId/{inboundId}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agentId	Sys_id do agente interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
inboundId	ID de entrada do registro de identidade de canal do provedor para o sistema CCaaS. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Identidade de canal do provedor [sys_cs_provider_application] Campo: ID de entrada

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o agente está conectado ao sistema CCaaS. Valores válidos: • verdadeiro: o agente está conectado. • falso: o agente está desconectado. Padrão: verdadeiro Tipo de dados: booliano
external_agent_id	Obrigatório. ID do agente externo do sistema CCaaS. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	OK. Registro de mapeamento de agente existente atualizado.
201	Criado. Novo registro de mapeamento de agente criado.
400	Solicitação incorreta. O ID do agente ou o ID de entrada fornecido na solicitação é inválido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a solicitação. Tipo de dados: objeto
result.mappingIds	Sys_ids de todos os registros criados ou atualizados na tabela Mapeamento de agente externo [external_agent_mapping]. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.mensagem	Mensagem explicando o resultado da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mapeia um agente interno com sys_id `da419c1fc312310015519f2974d3AE15` para o ID correspondente `12345` do sistema CCaaS externo.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/ag
ent/da419c1fc312310015519f2974d3ae15/inboundId/ServiceNowVoice" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"external_agent_id\":\"12345\"}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Agent Id mapping record inserted",
    "status": "success",
    "mappingIds": [
      "128b74fcc3931a50325a4ad9d00131c3"
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo define o parâmetro *active* como `falso` para indicar que o agente está desconectado do sistema CCaaS.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ct_ctr_it_core/agent_mapping/ag
ent/da419c1fc312310015519f2974d3ae15/inboundId/ServiceNowVoice" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{"external_agent_id":"12345", "active":"false"}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Agent Id mapping record updated",
    "status": "success",
    "mappingIds": [
      "cea77cebebef9e10a341fc7acad0cdc2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ]
    }
}
```

API agregada

A API *agregada* fornece endpoints que permitem calcular estatísticas agregadas sobre dados de tabela e coluna existentes.

Para solicitações de API *agregada*, você deve ter acesso de leitura para todos os registros na tabela consultada. Se uma ACL impedir que o usuário solicitante acesse qualquer registro na tabela, a solicitação retornará um erro 403 proibido.

Agregado - GET /now/stats/{tableName}

Recupera registros da tabela especificada e executa funções agregadas nos valores retornados.

Você pode especificar quais funções agregadas serão executadas usando o parâmetro *sysparm_<aggregate>_fields* ou o parâmetro *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value*, substituindo *<aggregate>* por uma destas funções agregadas:

- médio
- máx.
- mín.
- soma

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/stats/{tableName}`

URL padrão: `/api/now/stats/{tableName}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela para a qual os registros serão recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Uma alternativa ao uso do parâmetro *sysparm_query*. Você pode filtrar uma consulta usando pares de chave-valor em que a chave é o nome de um campo. Por exemplo, em vez de usar o parâmetro `&sysparm_query=active=true`, você pode usar `&active=true`. Você pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_<aggregate>_campos	Lista de campos nos quais cada operação agregada será executada. Você pode especificar vários campos separando cada um deles com uma vírgula. Por exemplo, para obter os valores médios dos campos de duração e prioridade, use `sysparm_avg_fields=duration,priority`. **Nota:** Especifique este parâmetro, o parâmetro *sysparm_count* ou ambos para que sua consulta retorne resultados significativos. Se nenhum parâmetro for passado, nenhuma operação agregada será executada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_count	Sinalizador que determina se o número de registros retornados pela consulta deve ser retornado. **Nota:** Especifique este parâmetro, o parâmetro *sysparm_<aggregate>_fields* ou ambos para que sua consulta retorne resultados significativos. Se nenhum parâmetro for passado, nenhuma operação agregada será executada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_display_value	Operação de recuperação de dados ao agrupar por referência ou campos de opção. Com base nesse valor, a consulta retorna o valor de exibição, o valor real no banco de dados ou ambos. • verdadeiro: retorna valores de exibição para todos os campos. • falso: retorna valores reais do banco de dados. Se um valor não for especificado, o padrão deste parâmetro será falso. • all: retorna valores reais e de exibição. Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, pois eles não são lidos do banco de dados e podem fazer referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905) . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_group_by	Campos pelos quais agrupar os dados retornados. Você pode especificar vários campos separando cada campo com uma vírgula, como `sysparm_group_by=priority,state`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_tendo	Consulta adicional que permite filtrar os dados com base em uma operação agregada. O valor deste parâmetro deve seguir a sintaxe `agregate^field^operator^value`, como `count^priority^>^3` para obter o número de registros nos resultados da consulta com uma prioridade maior que 3. Você pode especificar várias consultas separando cada um com uma vírgula, `comocount^state^=^1,avg^priority^>^3`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_order_by	Lista de valores pelos quais os resultados agrupados são ordenados. Você pode especificar uma ordem usando um campo ou um agregado. Por exemplo, se você especificar `sysparm_order_by=AVG^state`, grupos de resultados com valores de estado médios mais baixos serão retornados primeiro. Você também pode solicitar por COUNT para organizar grupos de registros pelo número de registros em cada grupo. Quando você especifica uma ordem, os grupos são ordenados em ordem crescente por padrão. Use `^DESC` para classificar em ordem decrescente, como `sysparm_order_by=state^DESC`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_query	Uma consulta codificada. Por exemplo: `(sysparm_query=active=true)` `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da tabela especificada e dos parâmetros de solicitação especificados.	

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fiel
ds=reassignment_count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "804162.7143",
          "reassignment_count": "1.0000"
        }
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "2037371.0000",
          "reassignment_count": "1.5000"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1821488.2857",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1730322.0000",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1564478.6250",
          "reassignment_count": "1.2500"
        }
      },
      "groupby_fields": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    },
    {
      "stats": {
        "avg": {
          "business_stc": "1512202.2500",
          "reassignment_count": "1.1111"
        }
      },
      "groupby_fields": [
        {
          "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
          "field": "assignment_group"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


API de ativos de IA

A API *de ativos de IA* fornece endpoints para recuperar, atualizar e criar vários tipos de ativos de IA, como sistemas, conjuntos de dados, avisos e modelos.

A API *de ativos de IA* oferece suporte a ações que você pode executar em registros de ativos de IA na aplicação Classes de modelo e ativo expandido. Ele requer o plug-in Asset Classes (sn_ent) para acessá-lo. Você deve ter as funções asset e model_manager para chamar os endpoints fornecidos pela API de ativos de IA.

Nota: Os dados incluídos nos registros de ativos de IA podem ser distribuídos em várias tabelas, como modelo de produto, item de configuração e outros. No entanto, para reduzir a complexidade ao chamar esta API, a API *de ativos de IA* insere dados somente nas tabelas Ativo, Modelo de produto e Item de configuração. As especificações sobre atualizações de tabela são fornecidas em cada endpoint.

API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Recupera os dados do ativo do conjunto de dados de IA especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados de IA recém-criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

resultado.uso_aceitável	Uso aceitável para o registro de ativo do conjunto de dados de IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
resultado.uso_aceitável.rótulo	Exibir rótulo do valor de uso aceitável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.uso_aceitável.valor	Valor numérico do uso aceitável. Valores válidos: • 1: Treinamento • 2: Avaliação Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados base na tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: matriz `"base_datasets": ["String", "String"]`
resultado.criado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.tipo_dados	O tipo de dados presente no registro de ativo do conjunto de dados de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

resultado.tipo_de_dados.rótulo	O rótulo de exibição para o valor do tipo de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tipo_de_dados.valor	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Um dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_name	Nome de exibição do registro do ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"managed_by": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.nome	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.provedor	Provedor do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.provedor.nome	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.origem	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto simples) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
resultado.estado	Estado do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.versão	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
      "label": "Image"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-11 08:50:40",
    "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Recupera os dados do ativo do modelo de IA especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

resultado	Detalhes do registro de ativo do modelo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`result: {`
	`"base_model": {Object},`
	`"context_window": "String",`
	`"created": "String",`
	`"deployment_guideline": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"model_size_in_mb": "String",`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"required_infrastructure": "String",`
	`"source": "String",`
	`"state": Number,`
	`"supported_languages": [Array],`
	`"sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	`"training_datasets": [Array],`
	`"training_procedure": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

resultado.base_model	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada.
	
	Nota: Aplicável somente para modelos desenvolvidos dentro da organização.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Padrão:

result.base_model.name	Nome do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA depois. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.contexto_janela	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode processar. Tipo de dados: cadeia de caracteres representada por um número
resultado.criado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado.display_name	Nome de exibição do registro do ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro do modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo digital de conjunto de dados de IA usados para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tabelas: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`]`

resultado.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"managed_by": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: número
result.name	Obrigatório. Nome do modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.provedor	Provedor do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.provedor.nome	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.infraestrutura_necessária	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Aplicável principalmente a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.origem	Detalhes sobre a origem do modelo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	• Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou um link para o GitHub. • Detalhes da origem em texto simples. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.supported_languages	Idiomas compatíveis com o modelo de IA. Tipo de dados: matriz `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.supported_languages.name	Nome do registro de idioma. Por exemplo, `"French", "Inglês"`. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.supported_languages.sys_id	Sys_id do registro de idioma. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resultado.versão	Versão do modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e9
2101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
      {
        "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
        "name": "English"
      }
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": null,
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "Deployed",
    "required_infrastructure": "undefined",
    "base_model": {
      "sys_id": null,
      "name": ""
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-03 16:50:53"
  }
}
```


API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Recupera os dados do ativo de prompt de IA especificado.

Consulte também:

- API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt
- API de ativos de IA - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre o ativo de prompt de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`result: {`
	`  "ai_model": {Object},`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "prompt_info": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": Number,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

resultado.ai_model	Modelo de IA do registro de ativo de prompt de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"ai_model": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.ai_model.name	Nome do modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ai_model.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado	Data e hora em que o registro do ativo de prompt de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição do registro do modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_name	Nome de exibição do registro de ativo de prompt de IA associado. Tabela: ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro do modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.gerenciado_por	Usuário que gerencia o registro de ativo de prompt de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Sys_id do registro do usuário que corresponde ao usuário Gerenciado pelo registro do ativo. Tabelas: usuário [sys_user], ativo de prompt de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.nome	Nome do modelo de produto de prompt de IA associado. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.prompt_info	Informações de prompt do registro de ativo de prompt de IA. Tabela: ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.provedor	Provedor do registro do modelo de produto de prompt de IA.
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

resultado.provedor.nome	Nome do registro do modelo de produto de prompt de IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do registro da tabela Empresa [core_company] que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto de prompt de IA associado. Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estado	Estado do registro de ativo de prompt de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo de prompt de IA. Tabela: ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro do ativo de prompt de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.versão	Versão do registro do modelo de produto de prompt de IA associado. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como recuperar informações sobre um modelo de ativo de prompt de IA usando um ID específico.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e
92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O corpo da resposta retorna detalhes sobre o modelo de ativo de prompt específico que foi recuperado.


```
{
  "result": {
    "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
    "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt
 4 V8",
    "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V8",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Documentation",
    "state": "Development",
    "ai_model": {
      "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
      "name": "mistral-large"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-09 03:18:46",
    "updated": "2024-12-09 04:26:08"
  }
}
```


API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Recupera os dados do ativo do sistema de IA especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre o ativo do sistema de IA recuperado.
	`result: {`
	`  "ai_models": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": Number,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

resultado.ai_models	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset].
	
	Tipo de dados: matriz
	`"ai_models": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.ai_models.name	Nome do registro de ativo digital do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ai_models.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ai_prompts	Lista de avisos de IA no registro de ativo do sistema de IA.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"ai_prompts": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital de prompt de IA. Tabela: ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado	Data e hora em que o ativo do sistema de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo do sistema de IA [cmdb_ai_system_asset_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro do sistema de produto do sistema de IA. Tabela: sistema de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_system] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo no registro de ativo digital do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabelas: ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Padrão: cadeia de caracteres vazia
result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do registro de ativos do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de ativo do sistema de IA. Tipo de dados: objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.managed_by.name	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do sistema de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do sistema de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.nome	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.provedor	Valor do campo Provedor no registro associado do modelo de produto do sistema de IA.
	
	Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.provedor.nome	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estado	Estado do registro de ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo do sistema de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do sistema de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.versão	Número de versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como recuperar um ativo do modelo do sistema de IA com um determinado ID.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a
9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta retorna detalhes sobre o ativo do modelo do sistema de IA fornecido.

```
{
  "result": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  }
}
```

API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_dataset

Cria uma nova entrada de ativo de conjunto de dados de IA no ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] e no modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

{objeto}	`{`
	`"acceptable_usage": "String",`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"dataset_card": "String"`
	`"data_type": "String",`
	`"description": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"documentation": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"name": "String",`
	`"provider": "String",`
	`"state": "String"`
	`"source": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

{objeto}	`{`
	`"acceptable_usage": "String",`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"dataset_card": "String"`
	`"data_type": "String",`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"name": "String",`
	`"provider": "String",`
	`"state": "String"`
	`"source": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

{object}.acceptable_usage	Determina como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação. Valores válidos: • 1: Treinamento • 2: Avaliação Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar este conjunto de dados. Aceita nomes ou sys_ids de conjuntos de dados presentes na tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: matriz `"base_datasets": [ "String", "String"]`
{object}.data_type	Tipo de dados presentes no conjunto de dados. Por exemplo, `Texto, Vídeo, Imagem` ou `1,2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Um dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.description	Descrição do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.documentação	Documentação do modelo de produto do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.managed_by	Valor do campo Gerenciado por de um registro da tabela Usuário [sys_user] existente. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.name	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.provider	Obrigatório. Valor do campo Provedor de um registro existente na tabela Empresa [core_company]. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.origem	Detalhes sobre a origem do conjunto de dados. Valores válidos: • Link para a origem do conjunto de dados. • Detalhes da origem em texto simples. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
{object}.state	Estado do ativo do conjunto de dados de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados de IA recém-criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

resultado.uso_aceitável	Uso aceitável para o registro de ativo do conjunto de dados de IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.uso_aceitável.rótulo	Exibir rótulo do valor de uso aceitável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.uso_aceitável.valor	Valor numérico do uso aceitável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • 1: Treinamento • 2: Avaliação Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados base na tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: matriz `"base_datasets": ["String", "String"]`
resultado.criado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.tipo_dados	O tipo de dados presente no registro de ativo do conjunto de dados de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"data_type": {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.tipo_de_dados.rótulo	O rótulo de exibição para o valor do tipo de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tipo_de_dados.valor	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Um dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_name	Nome de exibição do registro do ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"managed_by": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.nome	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.provedor	Provedor do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.provedor.nome	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.origem	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto simples) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
resultado.estado	Estado do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.versão	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso que estão presentes ao criar o conjunto de dados. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de ativo de conjunto de dados de IA.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta. Os resultados do registro de ativo do conjunto de dados recém-criado.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
       }
}
```


API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Cria uma nova entrada de ativo de prompt de IA nas tabelas Ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] e Modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_promt_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Conteúdo do ativo de prompt de IA a ser atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Valor do campo Modelo de IA de um registro existente na tabela Ativo digital de modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]. Valores válidos: • Nome do registro de ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] • Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
documentação	Documentação do modelo de produto de prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
managed_by	Valor do campo Gerenciado por de um registro existente na tabela Usuário [sys_user]. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
nome	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
prompt_info	Informações de prompt para o ativo de prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Valor do campo Provedor de um registro existente na tabela Empresa [core_company]. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Por exemplo, Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Número da versão para atribuir o modelo de produto de prompt de IA. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do novo aviso de ativo de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }

resultado.ativo.ai_model	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo do sistema de IA [cmdb_ai_system_asset_model].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	"ai_model": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_models.name	Nome do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.asset.ai_prompts	Lista de avisos de IA do registro de ativos do sistema de IA.
	
	Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.asset.evaluation_datasets	Lista de sys_ids ou nomes de exibição dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo de ativo do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tabelas: ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o ativo. Tipo de dados: objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.ativo.gerenciado_por.nome	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.nome	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.provedor	Valor do campo Provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.ativo.provedor.nome	Nome do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.aviso	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como usar o método POST para criar um novo prompt de IA de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state,
 worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Document",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
    },
    "warnings": []
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_model

Cria uma nova entrada de ativo de modelo de IA nas tabelas Ativo digital de modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] e Modelo de produto de modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_model`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

{objeto}	Obrigatório. Detalhes a serem aplicados ao novo registro do modelo de ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"object": {`
	`  "base_model": {Object},`
	`  "context_window:" "String",`
	`  "deployment_guideline": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": "String",`
	`  "managed_by": "String",`
	`  "model_size_in_mb": "String",`
	`  "model_weights_info": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "parameters_info": "String",`
	`  "provider": "String",`
	`  "required_infrastructure": "String",`
	`  "source": "String",`
	`  "state": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"supported_languages: [Array],`
	`"training_datasets": [Array],`
	`"training_procedure": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

{object}.base_model	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada.
	
	Nota: Aplicável somente para modelos desenvolvidos dentro da organização.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

{object}.base_model.name	Nome do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA depois. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.context_window	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode processar. Tipo de dados: inteiro Padrão: valor vazio
{object}.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.description	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Tabela atualizada: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.documentação	Documentação do modelo de produto do modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabelas: ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: matriz `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` Valores válidos: • Nome do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. • Sys_id do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. Padrão: cadeia de caracteres vazia

{object}.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativo digital do modelo de IA. Por exemplo:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
{object}.managed_by	Valor do campo "Gerenciado por" de um registro existente na tabela Usuário [sys_user]. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: número Padrão: nulo ou vazio
{object}.model_weights_info	Informações adicionais do modelo, se disponíveis. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo ou vazio
{object}.name	Obrigatório. Nome do modelo de produto do modelo de IA. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo ou vazio
{object}.parameters_info	Número de parâmetros fornecidos para o modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.provider	Obrigatório. Valor do campo "Provedor" do registro existente na tabela Empresa [core_company]. Atribui este provedor ao novo modelo de IA. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.required_infrastructure	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Aplicável principalmente a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
{object}.origem	Detalhes sobre a origem de quem ou o que criou o modelo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou um link para o GitHub. • Detalhes da origem em texto simples. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
{object}.state	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres

{object}.supported_languages	Lista separada por vírgulas de idiomas compatíveis com o modelo de IA.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"supported_languages": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Sys_id do registro de idioma [sys_language] • Nome do registro de idioma [sys_language]. Por exemplo, `"French", "Inglês"`. Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.training_datasets	Conjuntos de dados usados para treinar o modelo de IA. Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição da tabela Ativo do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: matriz `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Padrão: cadeia de caracteres vazia
{object}.training_procedure	Tipo de treinamento a ser aplicado ao modelo de IA. Valores válidos: • 1: Árvores de decisão • 2: Redes Neurais Profundas • 3: Regressão linear • 4: Regressão logística • 5: Floresta aleatória • 6: Aprendizado supervisionado • 7: Aprendizado não supervisionado • 8: Aprendizado de reforço • 9: Aprendizado de transferência • 10: Aprendizado semisupervisionado • 11: Ajuste fino de instrução • 12: Ajuste fino supervisionado Tipo de dados: cadeia de caracteres representada por um número (por exemplo, `"3"`) Padrão: 1: Árvores de decisão
{object}.version	Versão do modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Resultados da criação do ativo do modelo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"result": {`
	`"asset": Object,`
	`"warnings": [Array],`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo do modelo de IA criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"asset": {`
	`"base_model": Object,`
	`"context_window": String,`
	`"created": "String",`
	`"deployment_guideline": String,`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": Array,`
	`"evaluation_metrics_report": String,`
	`"managed_by": Object,`
	`"model_size_in_mb": String,`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": Object,`
	`"required_infrastructure": String,`
	`"state": "String",`
	`"source": String,`
	`"supported_languages": Array,`
	`"sys_id": "String",`
	`"training_datasets": Array,`
	`"training_procedure": String,`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

resultado.ativo.base_model	Informações sobre o ativo do modelo de IA do qual esta versão foi derivada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"base_model": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.base_model.name	Nome de exibição do ativo do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.contexto_janela	Tamanho das sequências de entrada que o modelo pode processar. Em outras palavras, o número de tokens. Tipo de dados: cadeia de caracteres representada por um número. Por exemplo, `"6000"`.
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] (campo display_name) Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo digital do modelo de IA usado para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabelas: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ativo.gerenciado_por	Usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`" managed_by": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.modelo_tamanho_em_mb	Tamanho do modelo em MB. Normalmente aplicável para modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: número
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ativo.provedor	Provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.
	
	Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do registro da tabela Empresa [core_company] que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.origem	Detalhes sobre a origem do ativo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou um link para o GitHub. • Detalhes da origem em texto simples. Por exemplo, `Microsoft Azure`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do registro de ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/D Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.training_datasets	Referência a mais de 1 conjunto de dados associados usados para treinar o modelo. Tipo de dados: matriz `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.ativo.procedimento_treinamento	Tipo de treinamento de IA aplicado ao modelo. Valores possíveis: • 1: Árvores de decisão • 2: Redes Neurais Profundas • 3: Regressão linear • 4: Regressão logística

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 5: Floresta aleatória • 6: Aprendizado supervisionado • 7: Aprendizado não supervisionado • 8: Aprendizado de reforço • 9: Aprendizado de transferência • 10: Aprendizado semisupervisionado • 11: Ajuste fino de instrução • 12: Ajuste fino supervisionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.versão	Versão do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [tabela cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.infraestrutura_necessária	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.parameters_info	Propriedades dos dados de treinamento que são aprendidos durante o processo de aprendizado. Por exemplo: `7B` ou `30B`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.idiomas_suportados	Detalhes sobre os idiomas compatíveis com o ativo do modelo de IA. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: objeto `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sysId de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria um ativo de modelo de IA de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
  "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "31",
  "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
  "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
  "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
  "training_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

O corpo da resposta mostra detalhes sobre o ativo do modelo de IA recém-criado, incluindo o sys_id resultante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
      "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
      "name": "Now LLM",
      "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
      "version": "V8",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
      "parameters_info": "7B",
      "supported_languages": [
        {
          "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
          "name": "English"
        }
      ],
      "model_size_in_mb": "87",
      "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
      "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
      "training_procedure": "2",
      "context_window": "8000",
      "state": "Deployed",
      "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
      "base_model": {
        "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
        "name": "ServiceNow Now LLM V8"
      },
      "evaluation_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
      ],
      "training_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
      ],
      "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached
 to this record",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-03 16:50:53",
      "updated": "2024-12-12 15:56:28"
    },
    "warnings": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Reference record 'French' not found for supported_languages in
 table sys_language"
    ]
  }
}
```

API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_system

Cria uma nova entrada de ativo do sistema de IA nas tabelas Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] e Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_system`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no sistema de IA. Tipo de dados: objeto `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"managed_by": "String"` `}`
objeto.nome	Obrigatório. Nome do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.descrição	Descrição do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.provedor	Obrigatório. Valor do campo Provedor em um registro da tabela Empresa [core_company] existente. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.estado	Estado a ser aplicado ao ativo do sistema de IA. Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.versão	Versão do modelo de produto do sistema de IA. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.documentação	Documentação do ativo do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão:
object.ai_models	Lista separada por vírgulas de cadeias de caracteres, em que cada cadeia de caracteres representa um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	valor de campo de modelo de IA de um registro de ativo digital de modelo de IA existente. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Valores válidos: • Nome do registro de ativo digital do modelo de IA. • Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
object.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de ativos do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabelas: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [Ativo digital do sistema de IA alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: matriz `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Valores válidos: • Nome do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. • Sys_id do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. Padrão: cadeia de caracteres vazia

object.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativos do sistema de IA. Por exemplo:
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.gerenciado_por	Valor do campo "Gerenciado por" de um registro da tabela Usuário [sys_user] existente. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do novo ativo do sistema de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report":`
	` String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo.ai_models	Lista de modelos de IA no registro de ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"ai_models": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
result.asset.ai_models.name	Nome do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.asset.ai_prompts	Lista de avisos de IA do registro de ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"ai_prompts": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.asset.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de ativos do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabelas: ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.gerenciado_por	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo do sistema de IA usado para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"managed_by": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.ativo.gerenciado_por.nome	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.nome	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ativo.provedor	Valor do campo Provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model].
	
	Tipo de dados: objeto
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.ativo.provedor.nome	Nome do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.versão	Número de versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir insere uma nova entrada nas tabelas Ativo digital do sistema de IA e Modelo de produto do sistema de IA usando os detalhes incluídos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt'
 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
    },
    "warnings": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

API de ativos de IA - PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Atualiza os dados de um registro de ativo de conjunto de dados de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Nota: Forneça somente os pares de parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Use o método API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} para recuperar um registro de conjunto de dados de IA existente com um determinado ID. Você pode usar este método PUT para atualizar valores no conjunto de dados usando as mesmas informações de ID.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
{objeto}	`{ "acceptable_usage": "String", "base_datasets": [Array], "dataset_card": "String" "data_type": "String", "description": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"documentation": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"name": "String",`
	`"provider": "String",`
	`"state": "String"`
	`"source": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

{object}.acceptable_usage	Determina como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação. Valores válidos: • 1: Treinamento • 2: Avaliação Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar este conjunto de dados. Aceita nomes ou sys_ids de conjuntos de dados presentes na tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: matriz `"base_datasets": [ "String", "String"]`
{object}.data_type	Tipo de dados presentes no conjunto de dados. Por exemplo, `Texto, Vídeo, Imagem` ou `1,2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Um dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.description	Descrição do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.documentação	Documentação do modelo de produto do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
{object}.managed_by	Valor do campo Gerenciado por de um registro da tabela Usuário [sys_user] existente. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.name	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.provider	Obrigatório. Valor do campo Provedor de um registro existente na tabela Empresa [core_company]. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.origem	Detalhes sobre a origem do conjunto de dados. Valores válidos: • Link para a origem do conjunto de dados. • Detalhes da origem em texto simples. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
{object}.state	Estado do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
{object}.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Por exemplo, `v2`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados de IA recém-criado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

resultado.uso_aceitável	Uso aceitável para o registro de ativo do conjunto de dados de IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.uso_aceitável.rótulo	Exibir rótulo do valor de uso aceitável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.uso_aceitável.valor	Valor numérico do uso aceitável. Valores válidos: • 1: Treinamento • 2: Avaliação Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados base na tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: matriz `"base_datasets": ["String", "String"]`
resultado.criado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.tipo_dados	O tipo de dados presente no registro de ativo do conjunto de dados de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"data_type": {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.tipo_de_dados.rótulo	O rótulo de exibição para o valor do tipo de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tipo_de_dados.valor	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Um dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_name	Nome de exibição do registro do ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.nome	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Tabela: modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.provedor	Provedor do registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
resultado.provedor.nome	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do conjunto de dados de IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.origem	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto simples) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
resultado.estado	Estado do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro do Ativo do conjunto de dados de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.versão	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados de IA associado. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso que estão presentes ao criar o conjunto de dados. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar detalhes em um registro de conjunto de dados de IA com um determinado ID. O corpo da solicitação contém os valores de parâmetro a serem atualizados.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331
e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
       }
}
```

API de ativos de IA - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Atualiza os dados de um registro de ativo de prompt de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Consulte também:

- API de ativos de IA - GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
- API de ativos de IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Nota: Forneça somente os pares de parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Conteúdo do ativo de prompt de IA a ser atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Valor do campo Modelo de IA de um registro existente na tabela Ativo digital de modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]. Valores válidos: • Nome do registro de ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] • Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
documentação	Documentação do modelo de produto de prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
managed_by	Valor do campo Gerenciado por de um registro existente na tabela Usuário [sys_user]. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
nome	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
prompt_info	Informações de prompt para o ativo de prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Valor do campo Provedor de um registro existente na tabela Empresa [core_company]. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Por exemplo, Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Número da versão para atribuir o modelo de produto de prompt de IA. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	`result: { "asset": {Object}, "warnings": [Array] }`
resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada. Tipo de dados: objeto `"asset": { "ai_model": Object, "created": "String", "description": "String", "display_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"documentation": "String", "managed_by": Object, "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }

resultado.ativo.ai_model	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo do sistema de IA [cmdb_ai_ system_asset_model].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	"ai_model": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_models.name	Nome do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.gerenciado_por	Detalhes sobre o usuário que gerencia o ativo. Tipo de dados: objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.ativo.gerenciado_por.nome	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.nome	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.prompt_info	Informações de prompt do registro de ativo de prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.provedor	Valor do campo Provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
resultado.ativo.provedor.nome	Nome do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.versão	Número de versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.aviso	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza os dados do ativo Prompt de IA com o sys_id fornecido de acordo com os valores de parâmetro fornecidos no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e
92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state,
 worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Docuuu",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription,
 state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
    },
    "warnings": []
  }
}
```

API de ativos de IA - PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Atualiza os dados de um registro específico do sistema de IA de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Forneça somente os pares de parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no sistema de IA. Tipo de dados: objeto `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto.nome	Obrigatório. Nome do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.descrição	Descrição do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.provedor	Obrigatório. Valor do campo Provedor em um registro da tabela Empresa [core_company] existente. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
objeto.estado	Estado a ser aplicado ao ativo do sistema de IA. Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.versão	Versão do modelo de produto do sistema de IA. Por exemplo, `V2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.documentação	Documentação do ativo do sistema de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão:
object.ai_models	Lista separada por vírgulas de cadeias de caracteres, em que cada cadeia de caracteres representa um valor de campo de modelo de IA de um registro de ativo digital de modelo de IA existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Valores válidos: • Nome do registro de ativo digital do modelo de IA. • Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
object.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de ativos do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabelas: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [Ativo digital do sistema de IA alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: matriz `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Valores válidos: • Nome do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. • Sys_id do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA. Padrão: cadeia de caracteres vazia

object.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativos do sistema de IA. Por exemplo:
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
objeto.gerenciado_por	Valor do campo "Gerenciado por" de um registro da tabela Usuário [sys_user] existente. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do ativo do sistema de IA atualizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo recém-criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report":`
	` String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ai_models	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"ai_models": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
result.ai_models.name	Nome do registro de ativo digital do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ai_models.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ai_prompts	Lista de avisos de IA no registro de ativo do sistema de IA.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"ai_prompts": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital de prompt de IA. Tabela: ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.asset.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de ativos do sistema de IA. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tabelas: ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro da tabela Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.gerenciado_por	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo do sistema de IA usado para avaliar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.ativo.gerenciado_por.nome	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.nome	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.provedor	Valor do campo Provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
resultado.ativo.provedor.nome	Nome do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro da tabela associada do modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_ system_product_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do sistema de IA. Tabela: ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.versão	Número de versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza o sistema de IA com detalhes a serem atualizados no corpo da solicitação.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a
9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

O corpo da resposta mostra os resultados da atualização que foi aplicada ao sys_id do sistema de IA fornecido.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Skill to summarize incident",
      "version": "V3",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
       "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "llm_generic_small"
     }],
      "ai_prompts": [{
       "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "LLM Prompt"
     }],
      "evaluation_datasets": [{
       "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "Base dataset"
     }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "name": "Abraham Lincoln"
      },
      "created": "2024-12-11 19:07:13",
      "updated": "2024-12-11 19:07:42"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "warnings": []
  }
}
```

API de ativos de IA - PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Atualiza os dados de um registro de ativo de modelo de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Nota: Forneça somente os pares de parâmetro-valor para dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo na tabela Ativo de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no modelo de IA fornecido. Tipo de dados: objeto `{ "base_model": "String", "context_window": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"evaluation_datasets": "String",`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"model_size_in_mb": "String",`
	`"model_weights_info": "String",`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": "String",`
	`"required_infrastructure": "String",`
	`"state": Number,`
	`"supported_languages": "String",`
	`"training_datasets": "String",`
	`"training_procedure": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

modelo_base	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada.
	
	Nota: Aplicável somente para modelos desenvolvidos dentro da organização.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Padrão: objeto vazio

base_model.nome	Nome do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA depois. Tabela: ativo digital do modelo de IA alm_ai_model_digital_asset Tipo de dados: cadeia de caracteres
janela_contexto	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode processar. Tipo de dados: inteiro Padrão: 0
implantação_guia	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
documentação	Documentação do registro do modelo de produto de prompt de IA. Tabela: modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio

conjuntos_de_dados_avaliação	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo digital de prompt de IA usado para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tabelas: ativo digital de conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Valores válidos:
	• Nome do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA.
	• Sys_id do registro do Ativo digital do conjunto de dados de IA.
	
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

avaliação_métricas_relatório	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativo do conjunto de dados de IA. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: ativo do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

managed_by	Valor do campo "Gerenciado por" de um registro existente na tabela Usuário [sys_user]. Valores válidos: • Nome do registro de usuário [sys_user] • Sys_id do registro de usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
modelo_tamanho_em_mb	Tamanho do modelo em MB. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: número Padrão: vazio
modelo_pesos_info	Informações adicionais do modelo, se disponíveis. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
nome	Obrigatório. Nome do modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
parâmetros_info	Número de parâmetros a serem fornecidos ao modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Valor do campo "Provedor" de um registro da tabela Empresa [core_company] existente. Atribui este provedor ao novo modelo de IA. Valores válidos: • Nome do registro da empresa [core_company] • Sys_id do registro da empresa [core_company] Tipo de dados: cadeia de caracteres
infraestrutura_necessária	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Aplicável principalmente a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
Fonte	Detalhes sobre a origem de quem ou o que criou o modelo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/model1` ou um link para o GitHub. • Detalhes da origem em texto simples. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio ou nulo
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores válidos: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/A Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

idiomas_suportados	Lista separada por vírgulas de idiomas compatíveis com o modelo de IA.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"supported_languages": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Valores válidos:
	• Sys_id do registro de idioma [sys_language]
	• Nome do registro de idioma [sys_language]. Por exemplo, `"francês", "inglês"`
	
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

conjuntos_de_treinamento_dados	Referência a mais de 1 conjunto de dados associado usado para treinar o modelo. Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição da tabela Ativo do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"training_datasets": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Padrão: cadeia de caracteres vazia

procedimento_treinamento	Tipo de treinamento a ser aplicado ao modelo de IA. Valores válidos: • 1: Árvores de decisão • 2: Redes Neurais Profundas • 3: Regressão linear • 4: Regressão logística • 5: Floresta aleatória • 6: Aprendizado supervisionado • 7: Aprendizado não supervisionado • 8: Aprendizado de reforço • 9: Aprendizado de transferência • 10: Aprendizado semisupervisionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• 11: Ajuste fino de instrução • 12: Ajuste fino supervisionado Tipo de dados: cadeia de caracteres representada por um número (por exemplo, `"3"`) Padrão: 1: Árvores de decisão
versão	Versão do modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados da criação do ativo do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`  }`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo do modelo de IA criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`  "base_model": Object,`
	`  "context_window": String,`
	`  "created": "String",`
	`  "deployment_guideline": String,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report":`
	`  String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "model_size_in_mb": String,`
	`  "name": "String",`
	`  "parameters_info": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "required_infrastructure": String,`
	`  "state": "String",`
	`  "source": String,`
	`  "supported_languages": Array,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "training_datasets": Array,`
	`  "training_procedure": String,`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

resultado.ativo.base_model	Informações sobre o ativo do modelo de IA do qual esta versão foi derivada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"base_model": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.base_model.name	Nome de exibição do ativo do modelo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.contexto_janela	Tamanho das sequências de entrada que o modelo pode processar. Em outras palavras, o número de tokens. Tipo de dados: cadeia de caracteres representada por um número. Por exemplo, `"6000"`.
resultado.ativo.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.descrição	Descrição do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] (campo display_name) Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentação	Documentação do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.asset.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo digital do modelo de IA usado para avaliar o modelo. Aplicável principalmente a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Tabelas: Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados de IA. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro de ativo digital do modelo de IA. Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ativo.gerenciado_por	Usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`" managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: usuário [usuário] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.modelo_tamanho_em_mb	Tamanho do modelo em MB. Normalmente aplicável para modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: número
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.ativo.provedor	Provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.
	
	Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do provedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do registro da tabela Empresa [core_company] que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.origem	Detalhes sobre a origem do ativo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou um link para o GitHub. • Detalhes da origem em texto simples. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.estado	Estado do registro de ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • 1: Em uso • 31: Implantado • 32: Descontinuado • 33: Desenvolvimento • 34: Desconhecido • 35: N/D Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível. Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA Tabela: ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.asset.training_datasets	Referência a mais de 1 conjunto de dados associados usados para treinar o modelo. Tipo de dados: matriz `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.ativo.procedimento_treinamento	Tipo de treinamento de IA aplicado ao modelo. Valores possíveis: • 1: Árvores de decisão • 2: Redes Neurais Profundas • 3: Regressão linear • 4: Regressão logística • 5: Floresta aleatória • 6: Aprendizado supervisionado • 7: Aprendizado não supervisionado • 8: Aprendizado de reforço • 9: Aprendizado de transferência • 10: Aprendizado semisupervisionado • 11: Ajuste fino de instrução • 12: Ajuste fino supervisionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.versão	Versão do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: modelo de produto do modelo de IA [tabela cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.infraestrutura_necessária	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.parameters_info	Propriedades dos dados de treinamento que são aprendidos durante o processo de aprendizado. Por exemplo: `7B` ou `30B`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ativo.idiomas_suportados	Detalhes sobre os idiomas compatíveis com o ativo do modelo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: idioma [sys_language] Tipo de dados: objeto `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sysId de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar um determinado modelo de ativo de IA usando o método PUT.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e9
2101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
    "provider": "servicenow",
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "version": "V8",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
        "English",
        "French"
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "31",
    "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
    "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
    "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
    "training_datasets": [
        "Servicenow Open Incidents"
    ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "evaluation_datasets": [
        "Servicenow Open Incidents"
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to
 this record",
    "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "result": {
   "asset": {
     "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
     "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
     "name": "Now LLM",
     "description": "enables text-to-text like question answering and
 summarization",
     "version": "V8",
     "provider": {
       "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
       "name": "ServiceNow"
     },
     "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
     "parameters_info": "7B",
     "supported_languages": [
       {
         "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
         "name": "English"
       }
     ],
     "model_size_in_mb": "87",
     "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
     "source":
 "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
     "training_procedure": "2",
     "context_window": "8000",
     "state": "Deployed",
     "required_infrastructure": "undefined",
     "base_model": {
       "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
       "name": "ServiceNow Now LLM V8"
     },
     "evaluation_datasets": [
       {
         "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
         "name": "ServiceNow Open Incidents"
       }
     ],
     "training_datasets": [
       {
         "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
         "name": "ServiceNow Open Incidents"
       }
     ],
     "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached
 to this record",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-03 16:50:53",
      "updated": "2024-12-12 15:56:28"
    },
    "warnings": [
      "Reference record 'French' not found for supported_languages in
 table sys_language"
    ]
  }
}
```

Pesquisa com IA API Mapeamento de usuário externo

A API *Mapeamento de usuário externo da Pesquisa com IA* fornece endpoints que permitem a ingestão de informações de mapeamento de usuário de fontes externas no índice da aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA.

Pesquisa com IA Mapeamento de usuário externo - POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

Importa uma lista de mapeamentos de usuário externo para uma tabela de mapeamento de usuário Pesquisa com IA. Cada mapeamento especifica aliases de usuário e grupo definidos externamente para um usuário Now Platform. Pesquisa com IA usa esses aliases para determinar quais resultados de pesquisa de documento externo o usuário pode exibir.

Para saber como Pesquisa com IA a segurança de conteúdo externo utiliza mapeamentos de usuário externo, consulte Segurança de conteúdo externo para Pesquisa com IA .

Os nomes de usuário e grupo em mapeamentos de usuário externo devem corresponder aos especificados nas permissões de acesso de segurança para documentos externos ingeridos por meio do endpoint *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* da API *de ingestão de conteúdo externo*. Para obter mais informações sobre como ingerir documentos externos com permissões de acesso de segurança para usuários e grupos definidos externamente, consulte API de ingestão de conteúdo externo.

Para exibir históricos de importação de registros de mapeamento de usuário externo importados por meio deste endpoint, navegue até *Pesquisa com IA* > **Conteúdo Externo** > **Histórico de importação de mapeamento de usuário**. Em um registro de histórico, você pode exibir os registros do Conjunto de importação [sys_import_set] e do Conjunto de importação múltipla [sys_multi_import_set] para uma tarefa de importação. Use as informações desses registros para verificar se os mapeamentos de usuário externo foram importados corretamente.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
target_table	O nome da tabela de mapeamento de usuário Pesquisa com IA na qual você deseja que os mapeamentos importados apareçam. Por exemplo, `x_snc_sharepoint_user_table`. **Nota:** Você deve criar a tabela de mapeamento de usuário de destino Pesquisa com IA por meio de *Pesquisa com IA* > **Conteúdo Externo** > **Criar mapeamento de usuário** módulo antes de usar este endpoint. Se você especificar uma tabela de mapeamento de usuário que não existe, a solicitação falhará. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
{objeto}	Obrigatório. Objeto sem nome. Tipo de dados: objeto `{ "records": [Array] }`
{object}.registros	Obrigatório. Matriz de objetos na qual cada objeto representa um mapeamento de usuário a ser importado para a tabela de destino especificada. Tipo de dados: matriz `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`  }` `]`

{object}.records.external_group	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente a ser definido como um alias para o usuário Now Platform especificado pelo parâmetro **{object}.records.mapping_value**.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos definidos externamente selecionados para o mapeamento de usuário. Os exemplos incluem:
	`"external_group": [`
	`  "itil",`
	`  "hr-admin",`
	`  "report-dev"`
	`]`

{object}.records.external_user	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente a ser definido como um alias para o usuário Now Platform especificado pelo parâmetro **{object}.records.mapping_value**.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes das contas de usuário definidas externamente selecionadas para o mapeamento de usuário. Os exemplos incluem:
	`"external_user": [`
	`  "beth-anglin",`
	`  "ad\beth.anglin",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`

{object}.records.mapping_value	Valor do campo de**e-mail** que identifica exclusivamente um registro existente. Todos os aliases de usuário e grupo definidos externamente na solicitação são mapeados para o usuário Now Platform com este endereço de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: A API trata este parâmetro como o identificador exclusivo do registro de mapeamento de usuário. Se você importar outro mapeamento de usuário com o mesmo **mapping_value** de um registro de mapeamento de usuário existente, o novo registro substituirá o registro existente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
import_set_id	Sys_id do novo registro criado na tabela Conjunto para importação [sys_import_set] por uma solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
multi_import_set_id	Sys_id do novo registro criado na tabela Conjunto para importação múltipla [sys_multi_import_set] por uma solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação malsucedida. Inclui uma mensagem que descreve o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Importe aliases de usuário e grupo definidos externamente para Now Platform usuários Beth Anglin e Abel Tuter para uma tabela de mapeamento de usuário Pesquisa com IA chamada x_snc_sharepoint_user_table.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

A resposta mostra os sys_ids dos registros de Conjunto para importação e Conjunto para importação múltipla gerados.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: Solicitação de cURL

Importar solicitação inválida que contém um registro de mapeamento vazio.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_ma
pping/import_multiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

A solicitação falha com status 400 e a resposta indica a natureza da falha.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

API aberta de gestão de alarmes

A API *Aberta de gestão de alarmes* fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar dados das tabelas Eventos [em_event] e Alerta [em_alert].

A API *aberta de gestão de alarmes* de telecomunicações (sn_ind_tmf642) é uma implementação ServiceNow® da especificação da API aberta do TM Fórum. Esta API se baseia na especificação REST da API de gestão de alarmes TMF642 versão 20 , abril de 2020.

O usuário de chamada deve ter para acessar o endpoint `sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration`.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ind_tmf642`.

A especificação da TM Fórum Open API requer uma resposta síncrona para cada solicitação de entrada que recebe. Aplique correlação e desduplicação no sistema de suporte operacional (OSS) de origem antes de encaminhar cargas para o sistema.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno dos parâmetros necessários, validação do corpo da solicitação, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da API aberta de gestão de alarmes.

A API *aberta de gestão de alarmes* tem conformidade certificada pelo TM Fórum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta de gestão de alarmes – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Recupera uma lista de todos os registros de alarme das tabelas Eventos [em_event] e Alerta [em_alert].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
AlarmRaisedTime	Data em que o alarme foi acionado. Somente alarmes com uma data correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • tipo de alarme • cruzadoInformações sobre limite • externalAlarmId • id • Severidade percebida • provávelCausa • Fonte • sourceSystemId • estado • tipo Padrão: todos os campos Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	ID do alarme. Somente alarmes com um ID correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: no campo Chave de mensagem na tabela Eventos [em_event].
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Padrão: 1000 Máximo: 2000 Tipo de dados: número
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
provávelCausa	Causa provável do alarme. Somente alarmes com uma causa provável correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Somente alarmes com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sourceSystemId	ID do sistema de origem do alarme. Somente alarmes com um ID de sistema de origem correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
Serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhesdoalarme	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Tipo de dados: objeto
alarmedObject.id	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmReportingTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente do valor *alarmRaisedTime*. Por exemplo, se um sistema de gestão de elementos (EMS) mantiver a lista de alarmes: • O *alarmRaisedTime* é o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • O *alarmReportingTime* é o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformações sobre limite	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossThresholdInformation.direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.granularidade	Granularidade na qual o indicador é avaliado para ultrapassar o limite. Por exemplo, `5MINUTES`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.IndicatorName	Nome do indicador que ultrapassa o limite do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.indicadorUnidade	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite ultrapassado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.observadoValue	Número que identifica o indicador que ultrapassou o limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes do limite do alarme de ultrapassagem de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do sistema para identificar e processar a carga do alarme como um evento. Tipo de dados : cadeia de caracteres
Severidade percebida	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoIndicaçãoDeIndisponibilidade	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
provávelCausa	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
AçõesDeReparopropostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviçoAfeta	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • verdadeiro: o alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • falso: o alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
sourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Problema específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *`probableCause`* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto`. Se o estado for `Pronto`, um alerta será criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se tornará `Processado`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Se o estado for `Processado`, `Ignorado`ou `Erro`, nenhum alerta será criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os alarmes.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
      "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
   },
   {
      "externalAlarmId": "2212331",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "ProbB",
      "sourceSystemId": "checkSB",
      "alarmedObject": {
         "id": "vManage_000000",
         "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "crossedThresholdInformation": {
         "direction": "111",
         "granularity": "1234",
         "indicatorName": "sdfgds",
         "indicatorUnit": "asdfdsaf",
         "observedValue": "adsfds",
         "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
         "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
         "thresholdRef": "asdfasf"
      },
      "type": "QualityOfServiceAlarm",
      "ackState": "acknowledged",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "alarmedObjectType": "ROUTER",
      "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
      "state": "processed",
      "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
      "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
      "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
      "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
      "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
      "serviceAffecting": true,
      "affectedService": [
         {
            "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         },
         {
            "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
            "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
         }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "source": "Alarm Management Open API",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_22
12331",
      "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
   }
]
```

API aberta de gestão de alarmes – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Recupera um registro de alarme especificado da tabela Eventos [em_event] ou Alerta [em_alert].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do registro a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Chave de mensagem da tabela Eventos [em_event].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • tipo de alarme • cruzadoInformações sobre limite • externalAlarmId • id • Severidade percebida • provávelCausa • Fonte • sourceSystemId • estado • tipo Valor padrão: todos os campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID especificado não foi encontrado na tabela Evento [em_event] ou Alerta [em_alert].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
Serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhesdoalarme	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: objeto `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmReportingTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente do valor *alarmRaisedTime*. Por exemplo, se um sistema de gestão de elementos (EMS) mantiver a lista de alarmes: • O *alarmRaisedTime* é o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • O *alarmReportingTime* é o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformações sobre limite	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossThresholdInformation.direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.granularidade	Granularidade na qual o indicador é avaliado para ultrapassar o limite. Por exemplo, `5MINUTES`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.IndicatorName	Nome do indicador que ultrapassa o limite do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.indicadorUnidade	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite ultrapassado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.observadoValue	Número que identifica o indicador que ultrapassou o limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes do limite do alarme de ultrapassagem de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do sistema para identificar e processar a carga do alarme como um evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Severidade percebida	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoIndicaçãoDeIndisponibilidade	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
provávelCausa	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
AçõesDeReparopropostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviçoAfeta	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • verdadeiro: o alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • falso: o alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
sourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Problema específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *`probableCause`* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto`. Se o estado for `Pronto`, um alerta será criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se tornará `Processado`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Se o estado for `Processado`, `Ignorado`ou `Erro`, nenhum alerta será criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um alarme.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a
0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "externalAlarmId": "2212331",
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "ProbB",
   "sourceSystemId": "checkSB",
   "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "ind_name",
      "indicatorUnit": "ind_unit",
      "observedValue": "232",
      "thresholdId": "200",
      "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
      "thresholdRef": "sample_ref"
   },
   "type": "QualityOfServiceAlarm",
   "ackState": "acknowledged",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "alarmedObjectType": "ROUTER",
   "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
   "state": "processed",
   "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
   "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
   "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
   "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
   "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
   "serviceAffecting": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "affectedService": [
      {
         "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
         "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
         "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
   ],
   "source": "Alarm Management Open API",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_22
12331",
   "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```

API aberta de gestão de alarmes – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Atualiza um alarme especificado e qualquer alerta associado.

Este endpoint grava o corpo da resposta no campo **Informações adicionais** do registro de evento na tabela Eventos [em_event].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do registro a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Chave de mensagem da tabela Eventos [em_event].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

Serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"affectedService":[`
	`  {`
	`  "href": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"id": "String"`
	`},`
	`]`

Serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
affectedService.id	Obrigatório. Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmChangedTime	Indica a última data e hora em que o alarme foi alterado no sistema proprietário do alarme. Qualquer mudança no alarme atualiza este valor, seja proveniente do recurso com alarme ou acionado por uma mudança do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhesdoalarme	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
alarmeEscalação	Sinalizador que indica uma escalação na gravidade do alarme. Valores válidos: • verdadeiro: há uma escalação na gravidade do alarme. • falso: a severidade do alarme é a mesma ou inferior. Padrão: falso Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
cruzadoInformações sobre limite	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossThresholdInformation.direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.granularidade	Granularidade na qual o indicador é avaliado para ultrapassar o limite. Por exemplo, `5MINUTES`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.IndicatorName	Nome do indicador que ultrapassa o limite do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.indicadorUnidade	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite ultrapassado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
cruzadoInformaçõesDeLimite.observadoValue	Número que identifica o indicador que ultrapassou o limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes do limite do alarme de ultrapassagem de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdId	Obrigatório. Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Referência de URL para o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Severidade percebida	Obrigatório. Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoIndicaçãoDeIndisponibilidade	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
provávelCausa	Obrigatório. Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AçõesDeReparopropostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviçoAfeta	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • verdadeiro: o alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • falso: o alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
Problema específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *probableCause* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name> . • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, com falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AlarmChangedTime	Data e hora em que o alarme foi alterado em GMT no sistema proprietário do alarme. Este valor é atualizado quando ocorrem mudanças no alarme do recurso com alarme ou uma mudança de uma atualização do cliente aciona o alarme. Este valor é necessário na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Referência de URL para o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do alarme. Valor determinado pelo sistema proprietário do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Neste exemplo, a gravidade é reduzida para MINOR.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00\",
     \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
     \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
     \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
     \"ackState\":\"acknowledged\",
     \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
     \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
     \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
     \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
     \"alarmedObject\":{
        \"id\":\"vManage_000000\",
        \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
     },
     \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
     \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000\",
     \"alarmEscalation\": false,
     \"state\":\"RAISED\",
     \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
     \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
     \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
     \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
     \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
     \"serviceAffecting\":true,
     \"affectedService\":[
        {
           \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
           \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
        },
        {
           \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
           \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
        }
     ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

API aberta de gestão de alarmes – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Cria um registro de alarme na tabela Eventos [em_event].

Quando o registro do alarme é criado, um ID para o alarme é adicionado ao campo *`Message key`*.

Um registro de alerta também pode ser criado com base nas regras de gerenciamento de alertas .

Este endpoint grava o corpo da resposta no campo **Informações adicionais** do registro de evento na tabela Eventos [em_event].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
Serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
affectedService.id	Obrigatório. Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhesdoalarme	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject	Obrigatório. Detalhes do objeto de alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Tipo de dados: objeto
alarmedObject.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmReportingTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente do valor *alarmRaisedTime*. Por exemplo, se um sistema de gestão de elementos (EMS) mantiver a lista de alarmes: • O *alarmRaisedTime* é o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • O *alarmReportingTime* é o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo de alarme	Obrigatório. Categoria de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformações sobre limite	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossThresholdInformation.direction	Direção de cruzamento do limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.granularidade	Granularidade na qual o indicador é avaliado para ultrapassar o limite. Por exemplo, `5MINUTES`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.IndicatorName	Nome do indicador que ultrapassa o limite do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.indicadorUnidade	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite ultrapassado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.observadoValue	Número que identifica o indicador que ultrapassou o limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes do limite do alarme de ultrapassagem de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdId	Obrigatório. Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
externalAlarmId	Obrigatório. Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do sistema para identificar e processar a carga do alarme como um evento. Este valor deve estar vazio se for usado na carga útil. O sistema gera este ID exclusivo para o evento e o envia como parte da carga de resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Severidade percebida	Obrigatório. Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoIndicaçãoDeIndisponibilidade	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
provávelCausa	Obrigatório. Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
AçõesDeReparopropostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviçoAfeta	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • verdadeiro: o alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • falso: o alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
sourceSystemId	Obrigatório. ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Problema específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *`probableCause`* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Se o estado for `Pronto`, um alerta será criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se tornará `Processado`. Se o estado for `Processado`, `Ignorado`ou `Erro`, nenhum alerta será criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name> . • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, com falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
Serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhesdoalarme	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme. `"alarmedObject": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

AlarmedObject.ID	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AlarmReportingTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente do valor *`alarmRaisedTime`*. Por exemplo, se um sistema de gestão de elementos (EMS) mantiver a lista de alarmes: • O *`alarmRaisedTime`* é o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • O *`alarmReportingTime`* é o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cruzadoInformações sobre limite	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
CrossThresholdInformation.direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.granularidade	Granularidade na qual o indicador é avaliado para ultrapassar o limite. Por exemplo, `5MINUTES`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.IndicatorName	Nome do indicador que ultrapassa o limite do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.indicadorUnidade	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite ultrapassado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cruzadoInformaçõesDeLimite.observadoValue	Número que identifica o indicador que ultrapassou o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes do limite do alarme de ultrapassagem de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CrossThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do sistema para identificar e processar a carga do alarme como um evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Severidade percebida	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoIndicaçãoDeIndisponibilidade	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
provávelCausa	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
AçõesDeReparopropostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviçoAfeta	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • verdadeiro: o alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • falso: o alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: booliano
sourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Problema específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *probableCause* para qualificar o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto`. Se o estado for `Pronto`, um alerta será criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se tornará `Processado`. Se o estado for `Processado`, `Ignorado`ou `Erro`, nenhum alerta será criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um alarme.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
     "alarmedObject":{
        "id":"vManage_000000",
        "href":" http://api/alarmedobject/000000"
     },
     "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
     "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
     "state":"RAISED",
     "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
     "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
     "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
     "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
     "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
     "serviceAffecting":true,
     "affectedService":[
        {
           "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        },
        {
           "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
     ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
     "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
     "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
     "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
     "type":"QualityOfServiceAlarm",
     "ackState":"acknowledged",
     "perceivedSeverity":"CRITICAL",
     "probableCause":"Threshold crossed",
     "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
     "alarmedObjectType":"ROUTER",
     "alarmedObject":{
        "id":"vManage_000000",
        "href":" http://api/alarmedobject/000000"
     },
     "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
     "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller
 vManage_000000",
     "state":"RAISED",
     "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
     "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
     "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
     "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
     "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
     "serviceAffecting":true,
     "affectedService":[
        {
           "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        },
        {
           "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
           "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
     ]
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta de gestão de alarmes – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

Limpa um alarme especificado e fecha qualquer alerta associado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do alarme a ser limpo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Chave de mensagem da tabela Eventos [em_events].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
alarmeClearedTime	Data e hora em que o alarme é apagado na origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Hora do evento da tabela Eventos [em_events].
limparSystemId	Obrigatório. Nome da instância da qual a operação *`alarmCleared`* foi invocada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
limparUsuáriolD	Obrigatório. ID exclusivo do usuário que invocou a operação *`alarmCleared`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name> . • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, com falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
alarmeClearedTime	Data e hora em que o alarme é apagado na origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Hora do evento da tabela Eventos [em_events].
limparSystemId	Nome da instância da qual a operação *alarmCleared* foi invocada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
limparUsuáriolD	ID exclusivo do usuário que invocou a operação *alarmCleared*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL do alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	ID exclusivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Chave de mensagem do registro na tabela Eventos [em_events].

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo limpa um alarme.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6
e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

API de fatura do AP

Permite que sistemas externos, como aqueles usados por fornecedores, enviem faturas com segurança diretamente para um sistema de contas a pagar de forma estruturada e automatizada.

Esta API requer a aplicação da loja Processamento de faturas para contas a pagar (com.sn_ap_apm), que é fornecida no namespace `sn_spend_intg`. Para obter informações, consulte Processamento de faturas para contas a pagar .

Consulte Guia do desenvolvedor da API de fatura do AP para obter ajuda com as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina um campo personalizado para faturas, linhas de fatura e linhas de imposto da fatura.
- Mapeie o campo personalizado entre tabelas de origem e de destino.
- Mapeie o campo personalizado para uma entrada de carga em um formato específico, como JSON, cXML ou XML.
- Definir credenciais para autenticação ao usar cXML como carga.

Nota: O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável na propriedade do sistema *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*.

Fatura do AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

Processa uma fatura automatizada no formato XML de comércio (cXML).

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para marcadores cXML.

Para obter recursos adicionais do cXML, consulte o Guia de referência do cXML em https://xml.cxml.org .

As credenciais desta API estão incluídas na carga útil. Você pode configurar as credenciais na tabela Credencial do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Para obter instruções, consulte Como definir credenciais para autenticação na carga cXML.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicionar campos personalizados para importação de fatura
2. Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml`

URL padrão: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/cxml`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/cXML/Cabeçalho/De / Credencial[@domain='VendorID']/ Identidade	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceDate]	Data em que o cliente foi faturado. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Formato: AAAA-MM-DD
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceID]	Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceOrigin]	Sistema de origem externa em que a fatura é recebida. Por exemplo, fornecedor. Campo de destino: u_inbound_source Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/City	A cidade para a qual a fatura será enviada. Campo de destino: u_bill_to_city Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/Country	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/State	O estado ou a província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/Street	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/ InvoicePartner /Contact[@role='billTo']/ PostalAddress/PostalCode	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
Contato[@role="remitTo"]/PostalAddress / Rua	O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address
Contato[@role="remitTo"]/PostalAddress / Cidade	A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city
Contato[@role="remitTo"]/PostalAddress / State	O estado ou a província para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province
Contato[@role="remitTo"]/PostalAddress / PostalCode	O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_zip_or_postal_code
Contato[@role="remitTo"]/PostalAddress / Country	O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_remit_to_country
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / Street	Rua de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / City	Cidade de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / State	Estado do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / PostalCode	CEP do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / Country	País do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoicePartner/Contact[@role="billTo"] [@addressID]	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
Contato[@role="shipTo"]/Nome	Nome do contato para o qual os itens da ordem de compra devem ser enviados. Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato[@role="shipTo"]/PostalAddress / Rua	Rua para a qual os itens da ordem de compra são enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato[@role="shipTo"]/PostalAddress / Cidade	Cidade para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato[@role="shipTo"]/PostalAddress / State	Estado ou província para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province
Contato[@role="shipTo"]/PostalAddress / PostalCode	CEP para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato[@role="shipTo"]/PostalAddress / Country	País para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/PaymentTerm	A hora e as condições acordadas sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Net 30`. Campo de destino: u_payment_terms Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@description]/	Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@quantity]/	Quantidade de bens ou serviços pela qual um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ Distribution/Contabilidade / AccountingSegment[1]/Nome	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center]. Campo de destino: u_cost_center
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ Distribution/Contabilidade / AccountingSegment[2]/Nome	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura. Campo de destino: u_gl_account Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ SubtotalAmount/Money	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ NetAmount/Money	Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailOrderInfo/ OrderReference	Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ UnitPrice/UnitOfMeasure	Unidade de medida base (UOM) usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ UnitPrice/Money	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_Price

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ UnitPrice/Money[@currency]	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD`. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem / InvoiceDetailItemReference[@lineNumber]	ID da linha da ordem de compra do fornecedor referenciado. Listado na tabela Linha da ordem de compra [sn_shop_purchase_order_line]. Campo de destino: u_purchase_order_line Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference /ItemID/ FornecedorPartID	Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference /Description	Descrição da linha da ordem de compra da fatura. Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ Imposto/Money	Valor total de impostos cobrados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ Imposto/Descrição	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /SubtotalAmount/ Money	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_subtotal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Imposto/Dinheiro	Valor total de impostos cobrados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Imposto/ TaxDetail[@category]	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Imposto/ TaxDetail[@percentageRate]	A taxa de imposto cobrada pelo fornecedor. Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary / SpecialHandlingAmount/Money	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /ShippingAmount/ Money	Custo total de envio para a compra inteira. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /GrossAmount/ Money	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary / InvoiceDetailDiscount/Money	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Solicitação/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /NetAmount/Money	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/xml*.
Sistema de origem	Especifica o sistema de origem de onde a solicitação é proveniente. Os sistemas disponíveis são listados na tabela Credenciais dos sistemas de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a estrutura na tabela Mapeamento do campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping]. Esta configuração também é usada para buscar credenciais da tabela Credenciais do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha. `{ "detail": String, "message": String }` Tipo de dados: objeto
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido – O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - a senha ou o nome de usuário está incorreto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: a carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o conjunto de tamanho de lote. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável na propriedade do sistema *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*. • Carga inválida - Erro: faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura de APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha ou o nome de usuário está incorreto. • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, `Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada.` Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato cXML.

```
curl -X POST
 https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
    "content":
 "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Content-ID:
 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r
\n<?xml version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.c
xml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n    <Response>\r\n        <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
    <DataResponse>\r\n            <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-
z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n            </Attachment>
\r\n            <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-
z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
\r\n            </Attachment>\r\n        </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.c
xml.org\">\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
    <Header>\r\n        <From>\r\n
 <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential
 domain=\"VendorID\">\r\n                <Identity>3245545</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential
 domain=\"PrivateID\">\r\n
 <Identity>0000099123</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n        </From>\r\n        <To>\r\n
   <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
                <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n
 </Credential>\r\n            <Credential domain=\"SystemID\">\r\n
                <Identity>ERP1</Identity>\r\n
 </Credential>\r\n            <Credential domain=\"EndPointID\">\r\n
                <Identity>CIG</Identity>\r\n            </Credential>\r\n
        </To>\r\n        <Sender>\r\n
            <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
                <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n
 </Credential>\r\n            <UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
        </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request
 deploymentMode=\"test\">\r\n        <InvoiceDetailRequest>\r\n
            <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\"
 invoiceID=\"\" invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO
 Invoice\">\r\n

 <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n

 <InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
     <InvoicePartner>\r\n
                    <Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas
Corporation Limited</Name>\r\n
                        <PostalAddress>\r\n
      <Street>Xyz street</Street>\r\n
<City>USA</City>\r\n
                            <State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
                           <PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
                            <Country isoCountryCode=\"US\">United
States</Country>\r\n                        </PostalAddress>\r\n
                   </Contact>\r\n                </InvoicePartner>\r\n
             <InvoicePartner>\r\n
                   <Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n
                  <Name xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
                        <PostalAddress>\r\n
<Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
                            <City>San Jose</City>\r\n
       <State>CA</State>\r\n
                            <PostalCode>94077</PostalCode>\r\n
                <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
                        </PostalAddress>\r\n
<Phone>\r\n                             <TelephoneNumber>\r\n
                                <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
<Number>7687687799</Number>\r\n
                            </TelephoneNumber>\r\n
</Phone>\r\n                          <Fax>\r\n
                            <TelephoneNumber>\r\n
       <CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
                                <Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
                         </TelephoneNumber>\r\n
</Fax>\r\n
                   </Contact>\r\n                </InvoicePartner>\r\n
               <InvoicePartner>\r\n                    <Contact
role=\"from\">\r\n
                        <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural
Gas Corporation Limited</Name>\r\n
<PostalAddress>\r\n
                            <Street>123 , street no 5</Street>\r\n
                    <City>Dallas</City>\r\n
                            <State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
                           <PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
                            <Country isoCountryCode=\"US\">United
States</Country>\r\n                        </PostalAddress>\r\n
                   </Contact>\r\n                </InvoicePartner>\r\n
             <InvoiceDetailShipping>\r\n
                   <Contact role=\"shipFrom\">\r\n
         <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n
                        <PostalAddress>\r\n
<Street>Deendayal Urja Bhawan</Street>\r\n
                            <City>New Delhi</City>\r\n
        <State isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
                            <PostalCode>110070</PostalCode>\r\n
                 <Country isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
                        </PostalAddress>\r\n
 </Contact>\r\n                     <Contact addressID=\"9999\"
role=\"shipTo\">\r\n
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        <Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant
 Bristlecone</Name>\r\n                        <PostalAddress
 name=\"default\">\r\n
                            <Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n
                  <City>San Jose</City>\r\n
                            <State>CA</State>\r\n
    <PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
                            <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
                        </PostalAddress>\r\n
                        <Email name=\"default\"
 preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
 </Contact>\r\n
                </InvoiceDetailShipping>\r\n
 </InvoiceDetailRequestHeader>\r\n            <InvoiceDetailOrder>\r\n
                <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
 <OrderReference orderID=\"\">\r\n
                        <DocumentReference
 payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
                    </OrderReference>\r\n
 </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
                <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\"
 quantity=\"25\" description=\"Indian Oil\">\r\n
                    <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n
                <UnitPrice>\r\n                        <Money
 currency=\"USD\">50</Money>\r\n
                    </UnitPrice>\r\n
   <SubtotalAmount>\r\n                        <Money
 currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
                    </SubtotalAmount>\r\n
 </InvoiceDetailItem>\r\n            </InvoiceDetailOrder>\r\n
 </InvoiceDetailRequest>\r\n

 </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```

O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para localizar a fatura.

```
{
    "batchId": "APIINV1729711710733280",
    "status": "Success",
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

Fatura do AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/json

Processa uma fatura automatizada no formato JSON.

Função necessária: sn_spend_intg.procurement_integrator

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para propriedades JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicionar campos personalizados para importação de fatura
2. Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json`

URL padrão: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/json`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

faturas	Lista que contém cada fatura a ser processada.
	
	Tipo de dados: objeto de objetos de fatura aninhados.
	
	`"invoices": {`
	`  {`
	`  "amount_invoiced": "String",`
	`  "bill_to_city": "String",`
	`  "bill_to_country": "String",`
	`  "bill_to_state_or_province": "String",`
	`  "bill_to_street": "String",`
	`  "bill_to_zip_or_postal_code": "String",`
	`  "business_owner": "String",`
	`  "currency": "String",`
	`  "discounts": "String",`
	`  "erp_number": "String",`
	`  "external_invoice_number": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	"invoice_date": "String", "invoice_line_count": "String", "invoice_lines": [Array], "invoice_type": "String", "legal_entity": "String", "original_invoice": "String", "other_charges": "String", "payment_terms": "String", "purchase_order": "String", "remit_address": "String", "remit_to_city": "String", "remit_to_country": "String", "remit_to_state_or_province": "String", "remit_to_zip_or_postal_code": "String", "ship_from_city": "String", "ship_from_country": "String", "ship_from_state_or_province": "String", "ship_from_street": "String", "ship_from_zip_or_postal_code": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "shipping_amount": "String", "subtotal": "String", "supplier": "String", "supplier_invoice_number": "String", "supplier_tax_id": "String" } }
faturas.valor_infacturado	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturamento_para_cidade	A cidade para a qual a fatura será enviada. Campo de destino: u_bill_to_city

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
faturamento_para_país	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
fatura_para_estado_ou_província	O estado ou a província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
fatura_para_rua	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_zip_or_postal_code	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
faturas.proprietário_negócio	Nome do proprietário que possui a aplicação do lado comercial. Campo de destino: u_business_owner Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.moeda	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
faturas.descontos	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.erp_number	Número exclusivo gerado no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) para a ordem de compra. Para obter informações, consulte Integração de ordem de compra . Campo de destino: u_erp_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas. external_invoice_number	Obrigatório. Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_date	Obrigatório. Data em que o cliente foi faturado. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
faturas.invoice_line_count	Número de linhas na fatura. Campo de destino: u_invoice_line_count Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines	Lista de objetos que define as linhas que estão sendo faturadas para compras neste pedido. As linhas de fatura são preparadas na tabela Importação de linha de fatura de entrada [sn_spend_intg_imp_invoice_line]. Tipo de dados: matriz `"invoice_lines": [{ "cost_center": "String", "currency": "String", "external_invoice_number": "String", "gl_account": "String", "line_amount_invoiced": "String", "line_description": "String", "line_quantity": "String", "line_unit_price": "String", "po_line_description": "String", "purchase_order_line": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "subtotal": "String", "supplier_part_number": "String", "tax_code": "String", "tax_details": [Array], "uom": "String" }]`
faturas.invoice_lines. cost_center	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center]. Campo de destino: u_cost_center Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. moeda	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. external_invoice_number	Obrigatório. Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. conta_gl	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura. Campo de destino: u_gl_account Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
faturas.invoice_lines. valor_de_linha_faturado	Obrigatório. Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. linha_descrição	Obrigatório. Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. quantidade_linha	Obrigatório. Quantidade de bens ou serviços pela qual um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. preço_de_unidade	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_Price Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. descrição_de_linha_po	Descrição da linha da ordem de compra da fatura. Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. linha_de_ordem_de_compra	Obrigatório. ID da linha da ordem de compra do fornecedor referenciado. Listado na tabela Linha da ordem de compra [sn_shop_purchase_order_line]. Campo de destino: u_purchase_order_line Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. enviar_para_cidade	Cidade para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. enviar_para_país	País para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. enviar_para_estado_ou_província	Estado ou província para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. envio_para_rua	Rua para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. envio_para_zip_ou_código_postal	CEP para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. fornecedor_part_number	Obrigatório. Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. tax_code	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. tax_details	Lista de linhas de imposto para compras associadas à linha da fatura. Tipo de dados: matriz de objetos `"tax_details": [ { "tax_amount": "String", "tax_rate": "String", "tax_type": "String" } ]`
faturas.invoice_lines. detalhes_imposto.valor_imposto	Obrigatório. Valor total de impostos cobrados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 40
faturas.invoice_lines. detalhes_imposto.taxa_taxa	A taxa de imposto cobrada pelo fornecedor. Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines. tax_details.tax_type	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_lines.uom	Unidade de medida base (UOM) usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.invoice_type	Tipo de fatura para processamento. Campo de destino: u_invoice_type Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.legal_entity	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.original_invoice	Número de fatura exclusivo criado pelo fornecedor. Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Campo de destino: u_original_invoice Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.outros_encargos	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.pagamento_terms	A hora e as condições acordadas sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Net 30`. Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.compra_ordem	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
faturas.remit_address	Obrigatório. O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.remeter_para_cidade	Obrigatório. A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.remeter_para_país	Obrigatório. O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_remit_to_country Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. remeter_para_estado_ou_província	Obrigatório. O estado ou a província para o qual o pagamento é feito. Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. remeter_para_zip_ou_código_postal	Obrigatório. O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
faturas.envio_de_cidade	Cidade de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.enviar_do_país	País do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. enviar_de_estado_ou_província	Estado do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.envio_da_rua	Rua de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. envio_de_zip_ou_código_postal	CEP do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.envio_para_cidade	Cidade para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
faturas.envio_para_país	País para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. enviar_para_estado_ou_província	Estado para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.envio_para_rua	Rua para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. envio_para_zip_ou_código_postal	CEP para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.envio_valor	Obrigatório. Custo total de envio para a compra inteira. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
faturas.fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas. fornecedor_invoice_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta fatura. Campo de destino: u_supplier_invoice_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.supplier_tax_id	Identificador de imposto associado ao revendedor terceirizado. Este é um campo editável. Campo de destino: u_supplier_tax_id Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
faturas.target_erp	Registro do ERP no qual a fatura é publicada. Localizado na tabela Origem do ERP [sn_fin_erp_source]. Consulte Origem do ERP . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.
Sistema de origem	Especifica o sistema de origem de onde a solicitação é proveniente. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a estrutura na tabela Mapeamento do campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`{ "detail": String, "message": String }` Tipo de dados: objeto
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido – O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - a senha ou o nome de usuário está incorreto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: a carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o conjunto de tamanho de lote. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável na propriedade do sistema *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*. • Carga inválida - Erro: faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura de APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha ou o nome de usuário está incorreto. • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, `Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada.` Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Êxito • Falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato JSON.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
    "invoices": [
        {
            "invoice_type": "non_po_invoice",
            "supplier_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
            "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
            "erp_number": "RTest12345",
            "purchase_order": "R0030R16537",
            "business_owner": "paula.smith@example.com",
            "supplier": "3245545",
            "original_invoice": "SIN188191",
            "invoice_date": "2023-08-15",
            "payment_terms": "Net 30",
            "legal_entity": "1000",
            "subtotal": "100.00",
            "shipping_amount": "50.00",
            "other_charges": "20.00",
            "discounts": "100.00",
            "amount_invoiced": "150.00",
            "currency": "USD",
            "invoice_line_count": "2",
            "ship_to_city": "",
            "ship_to_country": "USA",
            "ship_to_state_or_province": "NY",
            "ship_to_street": "123 Main St",
            "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
            "ship_from_city": "Los Angeles",
            "ship_from_country": "USA",
            "ship_from_state_or_province": "CA",
            "ship_from_street": "456 Oak Ave",
            "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
            "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
            "remit_to_city": "Chicago",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "remit_to_country": "USA",
            "remit_to_state_or_province": "IL",
            "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
            "bill_to_city": "San Diego",
            "bill_to_country": "USA",
            "bill_to_state_or_province": "CA",
            "bill_to_street": "4810 Eastgate Mall",
            "bill_to_zip_or_postal_code": "92121",
            "supplier_tax_id": "123456789",
            "tax_details": [
                {
                    "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                    "tax_amount": "25",
                    "tax_rate": ""
                },
                {
                    "tax_type": "Sales tax",
                    "tax_amount": "10",
                    "tax_rate": "10"
                },
                {
                    "tax_type": "IGST",
                    "tax_amount": "",
                    "tax_rate": "15"
                },
                {
                    "tax_type": "State Goods and Service Tax",
                    "tax_amount": "20",
                    "tax_rate": "10"
                }
            ],
            "invoice_lines": [
                {
                    "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
                    "line_description": "Laptop",
                    "line_quantity": "5",
                    "line_unit_price": "20.00",
                    "subtotal": "100.00",
                    "line_amount_invoiced": "100.00",
                    "purchase_order_line": "232432",
                    "po_line_description": "Mac laptop",
                    "currency": "USD",
                    "cost_center": "41605600",
                    "gl_account": "141101",
                    "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
                    "ship_to_city": "New York",
                    "ship_to_country": "USA",
                    "ship_to_state_or_province": "NY",
                    "ship_to_street": "123 Main St",
                    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
                    "supplier_part_number": "SPN-001",
                    "uom": "Hours",
                    "tax_details": [
                        {
                            "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                            "tax_amount": "25",
                            "tax_rate": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        },
                        {
                            "tax_type": "Sales tax",
                            "tax_amount": "",
                            "tax_rate": "10"
                        }
                    ]
                },
                {
                    "external_invoice_number": "SPOTLIGHT98",
                    "line_description": "Charger",
                    "line_quantity": "5",
                    "line_unit_price": "40.00",
                    "subtotal": "200.00",
                    "line_amount_invoiced": "200.00",
                    "purchase_order_line": "232432",
                    "po_line_description": "Mac laptop",
                    "currency": "USD",
                    "cost_center": "41605600",
                    "gl_account": "141101",
                    "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
                    "ship_to_city": "New York",
                    "ship_to_country": "USA",
                    "ship_to_state_or_province": "NY",
                    "ship_to_street": "123 Main St",
                    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
                    "supplier_part_number": "SPN-001",
                    "uom": "Hours",
                    "tax_details": [
                        {
                            "tax_type": "Central Goods and Services Tax",
                            "tax_amount": "25",
                            "tax_rate": ""
                        },
                        {
                            "tax_type": "Sales tax",
                            "tax_amount": "",
                            "tax_rate": "10"
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
    ],
    "target_erp": ""
}'
```

O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para localizar a fatura.

```
{
    "batchId": "APIINV1729711710733280",
    "status": "Success",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

Fatura do AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/xml

Processa uma fatura automatizada no formato XML.

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para marcadores XML.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicionar campos personalizados para importação de fatura
2. Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml`

URL padrão: `/api/sn_spend_intg/ap_invoice/xml`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
/Fatura/Valor faturado	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
Fatura/BillToCity	A cidade para a qual a fatura será enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_bill_to_city Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/Faturar para país	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/BillToStateOrProvince	O estado ou a província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/CobrançaParaStreet	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/BillToZipOrPostalCode	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
/Fatura/Moeda	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/DateFormat	Define o formato de data da fatura do AAAA-MM-DD padrão para outro formato de data compatível. O valor de data é definido no elemento *`InvoiceDate`*. Formatos de data compatíveis: • DD MMM AAAA • DD MMM, AA • DD MMM, AAAA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	• DD MMMM AAAA • DD MMMM, AA • DD MMMM, AAAA • DD-MM-AA • DD-MM-AAAA • DD-MMM-AA • DD-MMM-AAAA • DD.MM.AA • DD.MM.AAAA • DD/MM/AA • DD/MM/AAAA • dd/mmm/aaaa • MM-DD-AA • MM-DD-AAAA • MM.DD.AA • MM.DD.AAAA • DD/MM/AA • MM/DD/AAAA • MMM DD AAAA • MMM DD, AA • MMM DD, AAAA • MMMM DD AAAA • MMMM DD, AA • MMMM DD, AAAA • AA-MM-DD • AA.MM.DD • AA/MM/DD • AAAA-MM-DD (padrão) • AAAA.MM.DD • AAAA/MM/DD **Nota:** A entrada no formato MMM representa um mês em suas três primeiras letras, por exemplo, Ago. A entrada no formato MMMM representa o nome completo do mês, por exemplo, agosto. Campo de destino: u_date_format

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Formato padrão: AAAA-MM-DD
/Fatura/Descontos	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ExternalInvoiceNumber	Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/InvoiceDate	Data em que o cliente foi faturado. Use o elemento *DateFormat* para adicionar a data em um formato não padrão compatível. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Formato padrão: AAAA-MM-DD
/Fatura/Entidade jurídica	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/OutrosCobranças	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/Termos de pagamento	A hora e as condições acordadas sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Net 30`. Campo de destino: u_payment_terms

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/RemitAddress	O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address
Fatura/RemitToCity	A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city
/Fatura/RemitToCountry	O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, `US`. Campo de destino: u_remit_to_country
/Fatura/RemitToStateOrProvince	O estado ou a província para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province
/Fatura/RemitToZipOrPostalCode	O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_zip_or_postal_code
/Fatura/Cidade de envio	Cidade de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/PaísDeEnvio	País do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/ShipFromStateOrProvince	Estado do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province Tabela relacionada: linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
/Fatura/ShipFromStreet	Rua de onde os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/ShipFromZipOrPostalCode	CEP do qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tabela relacionada: linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShippingAmount	Custo total de envio para a compra inteira. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/Subtotal	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/Fornecedor	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier Tabela relacionada: importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/LinhaDeFatura/CentroDeCustos	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center]. Campo de destino: u_cost_center
/InvoiceLine/Currency	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD`. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/GLAccount	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_gl_account Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
/InvoiceLine/LineAmountInvoiced	Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_invoiced Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/LineDescription	Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description
/InvoiceLine/LineQuantity	Quantidade de bens ou serviços pela qual um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity
/InvoiceLine/LineUnitPrice	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_Price Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/POlineDescription	Descrição da linha da ordem de compra da fatura. Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/PurchaseOrderLine	Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/Envio para cidade	Cidade para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToCountry	País para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	Estado ou província para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province
/InvoiceLine/ShipToStreet	Rua para a qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	CEP para o qual os itens da ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/Subtotal	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/FornecedorPartNumber	Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/TaxCode	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/Linha da fatura/UOM	Unidade de medida base (UOM) usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/TaxDetail/TaxType	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/TaxDetail/TaxRate	A taxa de imposto cobrada pelo fornecedor. Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/xml*.
Sistema de origem	Especifica o sistema de origem de onde a solicitação é proveniente. Os sistemas disponíveis são listados na tabela Credenciais dos sistemas de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	estrutura na tabela Mapeamento do campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping]. Esta configuração também é usada para buscar credenciais da tabela Credenciais do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential].

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha. `{ "detail": String, "message": String }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido – O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - a senha ou o nome de usuário está incorreto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: a carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o conjunto de tamanho de lote. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável na propriedade do sistema *`sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit`*. • Carga inválida - Erro: faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura de APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha ou o nome de usuário está incorreto. • Falha na validação da ACL de nível de API: o usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, `Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada.` Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato XML.

```
curl -X POST
 https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
    <Invoice>
        <InvoiceType>invoice</InvoiceType>
        <SupplierInvoiceNumber>S-432432425</SupplierInvoiceNumber>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-003</ExternalInvoiceNumber>
        <Supplier>3245545</Supplier>
        <PurchaseOrder>0004511198</PurchaseOrder>
        <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
        <InvoiceDate>2023-09-02</InvoiceDate>
        <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
        <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
        <LegalEntity></LegalEntity>
        <Subtotal>23985.00</Subtotal>
        <ShippingAmount>750.00</ShippingAmount>
        <OtherCharges></OtherCharges>
        <Discounts></Discounts>
        <AmountInvoiced>27073.54</AmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <InvoiceLineCount>2</InvoiceLineCount>
        <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
        <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
        <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
        <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
        <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
        <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
        <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
        <RemitToCity>New York</RemitToCity>
        <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
        <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
        <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
        <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
        <BillToCity>San Diego</BillToCity>
        <BillToCountry>USA</BillToCountry>
        <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
        <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
        <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
        <TaxDetails>
            <TaxDetail>
                <TaxType>CGST</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>15</TaxRate>
            </TaxDetail>
            <TaxDetail>
                <TaxType>SGST</TaxType>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                <TaxAmount>100</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
            </TaxDetail>
        </TaxDetails>
        <InvoiceLines>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Laptop</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>1500.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>22500.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>24693.75</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                    <TaxDetail>
                        <TaxType>WHTTax</TaxType>
                        <TaxAmount>2193.75</TaxAmount>
                        <TaxRate>9.75</TaxRate>
                    </TaxDetail>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
            <InvoiceLine>

<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Charger</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine>PO-6789-001</PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>99.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>1485.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>1629.79</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                    <TaxDetail>
                        <TaxType>GSTTax</TaxType>
                        <TaxAmount>144.79</TaxAmount>
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    <TaxRate>9.75</TaxRate>
                </TaxDetail>
                <TaxDetail>
                    <TaxType>CGST</TaxType>
                    <TaxAmount>1000</TaxAmount>
                    <TaxRate>12</TaxRate>
                </TaxDetail>
            </TaxDetails>
        </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
</Invoice>
<Invoice>
    <InvoiceType>invoice</InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>S-432432426</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-006</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder>0004511198</PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <InvoiceDate>2023-09-02</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
    <LegalEntity></LegalEntity>
    <Subtotal>23985.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>750.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges></OtherCharges>
    <Discounts></Discounts>
    <AmountInvoiced>27073.54</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>2</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
        <TaxDetail>
            <TaxType>VATTax</TaxType>
            <TaxAmount>2338.54</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
        </TaxDetail>
    </TaxDetails>
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        <InvoiceLines>
            <InvoiceLine>

 <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Laptop</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>1500.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>22500.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>24693.75</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
            <InvoiceLine>

 <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-002</ExternalInvoiceNumber>
                <LineDescription>NowX Charger</LineDescription>
                <PurchaseOrderLine>PO-6789-001</PurchaseOrderLine>
                <LineQuantity>15</LineQuantity>
                <LineUnitPrice>99.00</LineUnitPrice>
                <Subtotal>1485.00</Subtotal>
                <LineAmountInvoiced>1629.79</LineAmountInvoiced>
                <Currency>USD</Currency>
                <CostCenter></CostCenter>
                <GLAccount></GLAccount>
                <TaxCode></TaxCode>
                <ShipToCity></ShipToCity>
                <ShipToCountry></ShipToCountry>
                <ShipToStateOrProvince></ShipToStateOrProvince>
                <ShipToStreet></ShipToStreet>
                <ShipToZipOrPostalCode></ShipToZipOrPostalCode>
                <SupplierPartNumber></SupplierPartNumber>
                <UOM>Individual Unit</UOM>
                <TaxDetails>
                </TaxDetails>
            </InvoiceLine>
        </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```


O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para localizar a fatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "batchId": "APIINV1736249646168148",
    "status": "Success",
    "message": "Your request has been successfully received and is being
 processed."
}
```

API de serviço de aplicativos

A API *de serviço de aplicações* fornece endpoints que permitem criar, modificar e atualizar serviços de aplicações.

Esta API requer que o usuário tenha a função de administrador de serviço de aplicações [app_service_admin].

Importante: A partir da versão Rome, a API *de serviço de aplicações* não é mais aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Serviço de aplicações - GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Recupera uma lista de itens de configuração (IC) em um serviço de aplicativos mapeado e os relacionamentos entre eles. Recupera somente o conteúdo de serviços que foram criados manualmente.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações mapeado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Modo	Quantidade de dados de relacionamento a serem retornados. Valores válidos: • Completo: retorna atributos de IC e informações de pesquisa, além dos dados retornados no modo superficial. • Raso: retorna relacionamentos primários e secundários entre ICs em um serviço. Os valores não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cmdb	Lista de objetos que descreve os ICs associados ao serviço de aplicativos especificado. Tipo de dados: objeto `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
cmdb.itens	ICs no serviço de aplicativos. Se o parâmetro de consulta completo tiver sido passado na solicitação, esta seção incluirá atributos e informações de pesquisa para cada IC. Tipo de dados: matriz `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	Nome da classe que contém o IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb.itens.valores	Informações a serem usadas para localizar um IC associado. Tipo de dados: objeto `"values": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
cmdb.items.values.name	Nome do IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb.items.values.sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb.relations	Dados de relacionamento para ICs associados, como hosts e seus secundários. Tipo de dados: matriz
serviço	Lista de serviços relacionados ao serviço identificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"service": [ { "name": "String", "service_relations": [Array], "url": "String" } ]`
service.name	Nome do serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service.service_relations	Dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicativos. Todos os ICs formam pares com um IC primário e um secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário. Tipo de dados: matriz de objetos `"service_relations": [ { "child": "String", "parent": "String" } ]`
service.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviço.url	Caminho relativo para o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0b
b4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e398
4c8",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
          "name": "PS LoadBal01"
        },
        "className": "cmdb_ci_win_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
          "name": "PS Apache03"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
          "name": "ny8500-nbxs08"
        },
        "className": "cmdb_ci_netgear"
      },
      {
        "values": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "name": "PS Apache02"
        },
        "className": "cmdb_ci_web_server"
      },
      {
        "values": {
          "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "name": "PS ORA01"
        },
        "className": "cmdb_ci_database"
      }
    ]
  }
}
```

Serviço de aplicações - GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Retorna informações básicas sobre um serviço de aplicativos especificado e seu contexto de negócios associado.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use Serviços SG – POST /sg_services/app_service/find.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório, se *number* não for passado. Nome do serviço para o qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
número	Obrigatório, se *name* não for passado. Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos para o qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
detalhes.erro	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviços	Matriz de objetos, cada objeto contendo detalhes de serviços associados ao serviço de aplicações especificado.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"services": [`
	`  {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`

serviços.ambiente	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Lab de teste 2". Pode ser qualquer valor que faça sentido para o implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: nulo
services.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicativos. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
serviços.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Este valor é gerado inicialmente pelo endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

relacionamentos.serviços	Tipos de serviço associados ao serviço de aplicativos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`

serviços.relacionamentos.aplicativo_de_negócios	Lista de sys_ids das aplicações de negócios relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
serviços.relacionamentos.técnico_serviço_oferta	Lista de sys_ids das ofertas de gestão de tecnologia (anteriormente ofertas de serviço técnico) relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
serviços.relacionamentos.negócios_serviço_oferta	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
serviços.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviços.versão	Número da versão do serviço de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: definível pelo usuário Padrão: nulo

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_servi
ce?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```

Serviço de aplicações - POST /now/cmdb/app_service/create

Cria um serviço de aplicativos ou atualiza um serviço de aplicativos existente.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/app_service/create`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON no corpo da solicitação. Além disso, você pode adicionar qualquer campo da tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] para passar dados para o registro de serviço de aplicações. Por exemplo, para adicionar conteúdo ao campo Comentários, adicione `"comentários": "Passando dados para o campo Comentários"` à solicitação JSON.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
nome	Nome do serviço de aplicativos que você deseja criar ou atualizar.
relações_de_serviço	Informações sobre ICs e a hierarquia que eles formam. Todos os ICs formam pares com um IC primário e um IC secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário.
primário	Sys_id do IC cuja conexão de saída une este IC ao IC no nível inferior na hierarquia do mapa.
secundário	Sys_id do IC cuja conexão de entrada une este IC ao IC localizado no nível superior na hierarquia do mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
URL	URL da REST API de tabela padrão para mostrar o sys_id de um registro de serviço de aplicativos. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
getContentUrl	Caminho da REST API para obter o conteúdo do serviço de aplicações. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
informações	Número de ICs adicionados ao serviço de aplicativos. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Detalhes da mensagem de erro. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: objeto
mensagem	Mensagem de erro descrevendo a natureza da falha. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Declara "falha" se a REST API falhar. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url":
 "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac305
9a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Serviço de aplicações - POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Cria um toco de registro de serviço de aplicativos na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto] e o preenche com as informações passadas.

Antes de armazenar o registro, ele valida os parâmetros aprovados e a exclusividade do nome do serviço de aplicativos. Ele também cria relacionamentos ascendentes que fornecem contexto de negócios ao serviço, associando as aplicações de negócios especificadas, ofertas de serviço de negócios e ofertas de gestão de tecnologia (anteriormente ofertas de serviço técnico) à aplicação de serviço. Ele não cria relacionamentos descendentes com a infraestrutura. Para definir relacionamentos descendentes, você deve chamar o *serviço de aplicações - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service* endpoint.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use Serviços SG – POST /sg_services/app_service/register.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

detalhes_básicos	Obrigatório. Detalhes do serviço associado ao serviço de aplicativos especificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"basic_details": {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

detalhes_básicos.ambiente	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Lab de teste 2". Pode ser qualquer valor que faça sentido para o implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: nulo
basic_details.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicativos. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
basic_details.version	Número da versão do serviço de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: definível pelo usuário Padrão: nulo

relacionamentos	Tipos de serviço ascendente (primário) a serem associados ao serviço de aplicativos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering":`
	`  [Array],`
	`  "technical_service_offering":`
	`  [Array]`
	`}`
	
	Tabela: relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
relacionamentos.app_de_negócios	Lista de sys_ids das aplicações de negócios a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
relacionamentos.business_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
relacionamentos.technical_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço técnico a serem relacionadas ao serviço de aplicativos. Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. O serviço de aplicações foi registrado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

detalhes.erro	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Este número é gerado pelo endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviço_sys_id	Sys_id do serviço de aplicações registrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_s
ervice \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

Serviço de aplicações - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

Preenche o serviço de aplicativos especificado com um conjunto especificado de itens de configuração (IC) descendentes.

Antes de chamar este endpoint, você deve chamar o endpoint POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service para criar o serviço de aplicações.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use Serviços SG – POST /sg_services/app_service/populate.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
serviço_sys_id	Sys_id do serviço de aplicativos a ser preenchido com os ICs especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
método_população	ICs a serem associados ao serviço de aplicativos especificado. Os elementos no objeto *population_method* dependem do tipo de informação que está sendo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	preenchida, que é definido pelo parâmetro *type*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Para *type* = cmdb_group_based
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Para *type* = descoberta
	
	Nota: Para usar este tipo, você deve ativar o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping).
	
	`"population_method": {`
	`  "attributes": [Array],`
	`  "entry_point_id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Para *type* = tag_list
	
	Nota: Para usar este tipo, você deve ativar o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping).
	
	`"population_method": {`
	`  "tags": [Array],`
	`  "type": "String"`
	`}`

população_metodo.atributos	Lista de atributos a serem associados ao IC, como host, porta, nome e URL.
	
	Nota: Você deve aprovar todos os atributos necessários.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"attributes": {`
	`  "name":"String",`
	`  "value":"String"`
	`}`

population_method.attributes.name	Nome do atributo, como host, porta, nome e URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres
população_metodo.atributos.valor	Valor do atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.entry_point	Obrigatório se *population_method.type* = descoberta. Ponto de entrada para o serviço de aplicativos. Para obter informações adicionais sobre pontos de entrada, consulte Atributos de ponto de entrada e Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços . Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.group_id	Obrigatório se *population_method.type* = cmdb_group_based. Sys_id do grupo a ser associado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Título: Grupo do CMDB [cmdb_group]
população_metodo.marcadores	Lista de marcadores a serem associados ao IC. Tipo de dados: matriz de objetos `[ "tags": { "tag": "String", "value": "String" } ]` Título: Valores de chave [cmdb_key_value]
população_metodo.marcadores.marcador	Nome do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
população_metodo.marcadores.valor	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.type	Obrigatório. Tipo de IC a ser preenchido. Valores válidos: • cmdb_group_based • discovery • tag_list Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

detalhes.erro	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo de código a seguir mostra como preencher um serviço de aplicativos quando o tipo de IC é cmdb_group_based.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db
94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como preencher um serviço de aplicações de descoberta.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db
94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

Serviço de aplicações - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

Atualiza o serviço de aplicativos especificado com as informações básicas passadas.

Ele também valida a exclusividade do serviço de aplicativos verificando as informações passadas em relação às regras do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) definidas na classe de serviço de aplicativos.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use Serviços SG – POST /sg_services/app_service/update.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
serviço_sys_id	Sys_id do serviço de aplicações a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

detalhes_básicos	Detalhes do serviço associado ao serviço de aplicativos especificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"basic_details": {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detalhes_básicos.ambiente	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Lab de teste 2". Pode ser qualquer valor que faça sentido para o implementador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: nulo
basic_details.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicativos. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255

relacionamentos	Tipos de serviço a serem associados ao serviço de aplicativos. Localizado na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`

relacionamentos.app_de_negócios	Lista de sys_ids das aplicações de negócios a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
relacionamentos.business_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: matriz
relacionamentos.technical_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço técnico a serem relacionadas ao serviço de aplicativos. Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

detalhes.erro	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db
94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

API de compromisso

A *Appointment* API fornece endpoints para interagir com o aplicativo de reserva de compromisso. Use esta API para reservar e reprogramar compromissos, verificar slots de compromisso disponíveis e buscar detalhes de configuração de reserva de compromisso.

Antes de usar esta API, a configuração de agendamentos e a configuração de serviço devem ser definidas. Além disso, já deve existir uma tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado. Para obter informações adicionais, confira Configurando Agendamentos .

A *Appointment* API requer o plug-in de Agendamentos (com.snc.appointment_booking) e é fornecida no namespace `sn_apptmnt_booking`. Para acessar esta API, você deve ter a função snc_internal.

Compromisso - GET /sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Retorna o intervalo de tempo para o qual você pode reservar compromissos. Os resultados de retorno respeitam o prazo e o máximo de datas futuras reserváveis configuradas na configuração do serviço de agendamentos.

Para obter informações adicionais sobre o tempo de lead e a configuração de datas máximas reserváveis no futuro, consulte Criar ou modificar uma configuração da aplicação de agendamentos .

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar`

URL padrão: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com uma configuração de serviço de agendamentos. Tabela: produtor de registro [sc_cat_item_producer] Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Obrigatório. Sys_id do local do compromisso. Tabela: local [cmn_location] Tipo de dados: cadeia de caracteres
aberto_para	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Informações sobre os resultados da solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "range_end": "String",`
	`  "range_start": "String"`
	`}`

resultado.range_end	Fim do intervalo no qual os compromissos podem ser reservados. `Fim do intervalo = Hoje + Máximo de dias futuros reserváveis` Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: fuso horário do compromisso no formato de data e hora interno.
resultado.intervalo_início	Início do intervalo no qual os compromissos podem ser reservados. `Início do intervalo = Hoje + Tempo de lead` Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: fuso horário do compromisso no formato de data e hora interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ca
lendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2
200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Compromisso - GET /sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Retorna a configuração definida em uma configuração do serviço de agendamentos especificada.

Além disso, ele retorna as traduções e as preferências de data e hora do usuário necessárias para renderizar os slots nos widgets de agendamentos.

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration`

URL padrão: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com a configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produtor de registro [sc_cat_item_producer]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "active_string": "String",`
	`  "advanced_calendar_view_portal": Boolean,`
	`  "auto_acceptance": Boolean,`
	`  "locale_language": "String",`
	`  "service_config": {Object},`
	`  "task_table": "String",`
	`  "translations": {Object},`
	`  "userDateFormatOptions": {Object},`
	`  "useRR": Boolean,`
	`  "userTimeFormat": {Object},`
	`  "userTimeFormatOptions": {Object},`
	`  "view_scale": "String"`
	`}`

resultado.ativo	Sinalizador que indica se a configuração de serviço para o ID de catálogo associado está ativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a configuração de serviço para o ID do catálogo está ativa. • falso: a configuração de serviço para o ID do catálogo não está ativa. Tipo de dados: booliano
resultado.string_ativa	Representação de texto do status da configuração de serviço para o ID de catálogo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.advanced_calendar_view_portal	Sinalizador que indica se a exibição de calendário avançada é exibida no portal ou exibe a exibição base. Para obter informações adicionais sobre a exibição avançada de calendário, consulte Criar ou modificar uma configuração da aplicação de agendamentos . Valores possíveis: • verdadeiro: a exibição de calendário avançada é exibida no portal. • falso: a exibição básica é exibida no portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
resultado.auto_aceitação	Sinalizador que indica se o compromisso faz a transição automaticamente para o estado aceito. Valores possíveis: • verdadeiro: o compromisso faz a transição automaticamente para o estado aceito. • falso: o agente deve aceitar manualmente o compromisso. Tipo de dados: booliano
resultado.locale_idioma	Configuração de idioma do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: código de idioma ISO 639.1

resultado.service_config	Detalhes sobre a configuração do serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_config": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"appointment_booking_config": "String",`
	`"appointment_duration": "String",`
	`"appointments_per_bookable_slot": "String",`
	`"bookable_days": "String",`
	`"cancel_by_time": "String",`
	`"default_timezone": "String",`
	`"enable_advanced_config": Boolean,`
	`"field_mapping": {Object},`
	`"future_bookable_max_days": "String",`
	`"lead_time": "String",`
	`"mandatory": "String",`
	`"use_slot_end_time_as": "String",`
	`"work_duration": "String"`
	`}`

result.service_config.active	Sinalizador que indica o status ativo da configuração do serviço de agendamentos. Valores possíveis: • verdadeiro: ativo • falso: inativo Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.service_config.active_string	Representação de texto do status da configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config. appointment_booking_config	Sys_id da configuração do serviço de agendamentos para o ID do catálogo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config]
result.service_config. appointment_duration	Duração do compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: minutos
result.service_config. appointments_per_bookable_slot	Número de compromissos que podem ser reservados para o slot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.bookable_days	Valores separados por vírgulas que representam os dias em que os compromissos podem ser reservados. Os dias são representados como números inteiros, em que segunda-feira = 1 e domingo = 7. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.cancel_by_time	Quantidade mínima de tempo antes do início de um compromisso em que um usuário pode cancelar o compromisso. Por exemplo, se você tiver um compromisso reservado para as 13h e houver um cancelamento de 2 horas por hora, você deverá cancelar o compromisso até as 10h59. Formato: este valor é a diferença de data e hora de "1970-01-01 00:00:00". Portanto, se o valor retornado for "1970-01-01 04:00:00, isso significa que a sala deve ser cancelada quatro horas antes do início da reunião. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.default_timezone	Configuração do fuso horário em que os compromissos são reservados. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• local: use o fuso horário do local do compromisso. • usuário: use o fuso horário da pessoa para quem o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config. enable_advanced_config	Sinalizador que indica se as configurações de reserva de compromisso e as regras de reserva de compromisso são consideradas ao reservar compromissos. Para obter informações adicionais, confira Criar configuração avançada de agendamentos . Valores possíveis: • verdadeiro: as configurações de agendamentos e as regras de agendamentos são consideradas ao agendar compromissos. • falso: as configurações de agendamentos e as regras de agendamentos não são consideradas ao agendar compromissos. Tipo de dados: booliano

result.service_config.field_mapping	Detalhes sobre as variáveis do catálogo mapeadas para o local e valores de contato usados para reservar o compromisso.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"field_mapping": {`
	`  "contact": "String",`
	`  "contactRPVariable": {Object},`
	`  "location": "String",`
	`  "locationRPVariable": {Object}`
	`}`

result.service_config. field_mapping.contact	Nome da variável do catálogo que contém o valor de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.service_config.field_mapping. contactRPVariable	Detalhes sobre os dados das variáveis do catálogo de locais.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"contactRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping. contactRPVariable.displayName	Nome de exibição da variável do catálogo de contatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.contactRPVariable.label	Rótulo da variável do catálogo de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.contactRPVariable.name	Nome da variável do catálogo de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.location	Nome da variável do catálogo que contém o valor do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.service_config.field_mapping.locationRPVariable	Detalhes sobre os dados das variáveis do catálogo de locais.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"locationRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping.locationRPVariable.displayName	Nome de exibição da variável do catálogo de locais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.locationRPVariable.label	Rótulo da variável do catálogo de locais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.locationRPVariable.name	Nome da variável do catálogo de locais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.future_bookable_max_days	Número máximo de dias no futuro em que um compromisso pode ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.lead_time	Quantidade mínima de tempo antes do início de um compromisso que um usuário pode reservar o compromisso. Por exemplo, se você quiser reservar um compromisso às 13h e houver um prazo de 2 horas, será necessário reservar o compromisso até as 10h59. Formato: este valor é a diferença de data e hora de "1970-01-01 00:00:00". Portanto, se o valor retornado for "1970-01-01 04:00:00, isso significa que a sala deve ser reservada quatro horas antes do início da reunião.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.mandatory	Indicador que indica se o compromisso é obrigatório. Valores possíveis: • 0: o compromisso não é obrigatório. • 1: Compromisso é obrigatório. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config. use_slot_end_time_as	Indicador que indica quando um agente chegará ou concluirá o trabalho programado para o compromisso associado. Valores possíveis: • chegar_by: o agente chegará ao local do compromisso dentro do intervalo de tempo especificado. • complete_by: o agente concluirá o trabalho do compromisso dentro do intervalo de tempo especificado. • vazio: o mesmo que Completed_by. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.service_config.work_duration	Quantidade de tempo necessária para trabalhar no compromisso. A duração do trabalho é definida na configuração do serviço de agendamentos. Para obter informações adicionais, confira Criar ou modificar uma configuração de serviço de agendamentos . Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: minutos
resultado.tarefa_tabela	Nome da tabela para a qual o compromisso pode ser reservado. Configurado na configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.translations	Pares de nome-valor de traduções de texto usados pelo widget de agendamentos. Contém valores traduzidos para ações, mensagens, dias e meses. Tipo de dados: objeto
result.userDateFormatOptions	Descreve as opções de formato de data necessárias para renderizar objetos de data JS. Esses valores são definidos em constantes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	de reserva de compromisso que não são modificáveis.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"userDateFormatOptions": {`
	`  "day": "String",`
	`  "month": "String",`
	`  "week": "String",`
	`  "weekday": "String"`
	`}`

result.userDateFormatOptions.day	Formato de data do dia. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: numérico (valores ou 1-31)
result.userDateFormatOptions.month	Formato de data do mês. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: Curto (valores em janeiro, fevereiro, março e assim por diante)
result.userDateFormatOptions.week	Formato de data da semana. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: numérico (valores de 1 a 5)
result.userDateFormatOptions.weekday	Formato de data do dia da semana. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: Curto (valores de Seg, Ter, Qua e assim por diante)
resultado.usarRR	Valor da propriedade sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui. Este valor define se o banco de dados de réplica de leitura deve ser usado para buscar slots de compromisso quando a consulta é realizada na IU. Valores possíveis: • verdadeiro: use o banco de dados de réplica de leitura para buscar os slots. • falso: não use o banco de dados de réplica de leitura para buscar os slots. Tipo de dados: booliano
resultado.userTimeFormat	Descreve o formato de hora do usuário. O usuário é a pessoa que faz a solicitação de endpoint. Se for feita por meio da plataforma,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	será um agente. Se for feito por meio do portal, será um cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"userTimeFormat": {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.userTimeFormat.type	Tipo de formato de hora. Valores possíveis: • 12hr • 24hr Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.userTimeFormat.value	Formato de hora preferencial, como "HH:mm:ss". Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.userTimeFormatOptions	Descreve as opções de formato de hora necessárias para renderizar objetos de hora JS. Esses valores são definidos nas constantes de reserva de compromisso que não podem ser modificadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"userTimeFormatOptions": {`
	`  "hour": "String",`
	`  "hourCycle": "String",`
	`  "minute": "String"`
	`}`

result.userTimeFormatOptions.hour	Formate por horas. Formato: numérico (valores de 1 a 12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	Formato do ciclo de horas. O único valor possível é `h23`.
result.userTimeFormatOptions.minute	Formate para minutos. Formato: numérico (valores de 1 a 60)
resultado.exibição_escala	Exibição configurada na configuração do serviço. Valores possíveis: • dia • semana Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/co
nfiguration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
          "name": "contact",
          "label": "Contact",
          "displayName": "contact"
        }
      },
      "use_slot_end_time_as": ""
    },
    "translations": {
      "submit_btn_text": "Select",
      "cancel_btn_text": "Cancel",
      "calendar_prev_text": "Previous",
      "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
      "calendar_next_text": "Next",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "previous_btn_text": "Previous day",
      "next_btn_text": "Next day",
      "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
      "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
      "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
      "app_window_btn_text_end_time": "End time",
      "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment
window ",
      "no_appointment": "No appointments",
      "time_zone": "Time zone",
      "selected_window": "The window which has been selected is ",
      "day_names": {
        "1": "Monday",
        "2": "Tuesday",
        "3": "Wednesday",
        "4": "Thursday",
        "5": "Friday",
        "6": "Saturday",
        "7": "Sunday"
      },
      "days": [
        "Sunday",
        "Monday",
        "Tuesday",
        "Wednesday",
        "Thursday",
        "Friday",
        "Saturday"
      ],
      "daysShort": [
        "Sun",
        "Mon",
        "Tue",
        "Wed",
        "Thu",
        "Fri",
        "Sat"
      ],
      "daysMin": [
        "Su",
        "Mo",
        "Tu",
        "We",
        "Th",
        "Fr",
        "Sa"
      ],
      "months": [
        "January",
        "February",
        "March",
        "April",
        "May",
        "June",
        "July",
        "August",
        "September",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "October",
        "November",
        "December"
      ],
      "monthsShort": [
        "Jan",
        "Feb",
        "Mar",
        "Apr",
        "May",
        "Jun",
        "Jul",
        "Aug",
        "Sep",
        "Oct",
        "Nov",
        "Dec"
      ],
      "today": "Today",
      "clear": "Clear",
      "language": "en",
      "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
    },
    "useRR": true,
    "locale_language": "en",
    "userTimeFormat": {
      "value": "HH:mm:ss",
      "type": "24hr"
    },
    "userDateFormatOptions": {
      "weekday": "short",
      "year": "numeric",
      "month": "short",
      "day": "numeric"
    },
    "userTimeFormatOptions": {
      "hour": "numeric",
      "minute": "numeric",
      "hourCycle": "h23"
    }
  }
}
```

Compromisso - GET /sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Retorna o sys_id da regra de configuração do serviço de agendamentos que corresponde a um sys_id de tarefa especificado ou a um conjunto de dados de item do catálogo especificados.

O ID de tarefa aprovado ou os dados do item do catálogo são avaliados em relação às regras definidas para uma configuração de serviço. O sys_id da primeira regra para a qual essas condições correspondem é retornado. Você deve passar este sys_id de regra para solicitações de disponibilidade subsequentes para buscar os slots corretos, que são definidos na regra.

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions`

URL padrão: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
catalogId	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com a configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produtor de registro [sc_cat_item_producer]

outrasEntradas	Obrigatório se o parâmetro *taskId* não for especificado.
	
	Pares de nome-valor de variáveis de item do catálogo a serem comparados com as regras definidas para uma configuração de serviço.
	
	Por exemplo:
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
taskId	Obrigatório se o parâmetro *otherInputs* não for especificado. Sys_id do registro de tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Localizado na tabela de tarefas para a qual o compromisso está sendo reservado. O *catalogId* corresponde a uma configuração de reserva de compromisso específica e cada configuração tem uma tabela de tarefas na qual o compromisso é reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Descrição das informações retornadas pelo endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "dedicatedCapacity": Boolean,`
	`  "futureMaxBookableDays": "String",`
	`  "ruleId": "String",`
	`  "ruleName": "String"`
	`}`

resultado.capacidadededicada	Sinalizador que indica se a regra associada tem capacidade dedicada. Para obter informações adicionais sobre a capacidade dedicada, consulte Criar regras de configuração do serviço de agendamentos . Valores possíveis: • verdadeiro: a regra tem capacidade dedicada. • falso: a capacidade é compartilhada entre a regra associada e a configuração base. Também é compartilhado com outras regras que não têm capacidade dedicada. Tipo de dados: booliano
resultado.futureMaxBookableDays	Número máximo de dias no futuro para os quais um compromisso com a regra correspondente pode ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.ruleId	Sys_id da regra de configuração do serviço de agendamentos que corresponde aos parâmetros *taskId* ou *otherInputs* passados na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	Nome da regra que correspondeu aos parâmetros passados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar o parâmetro *taskId* para fazer a solicitação de comparação de regras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar o parâmetro *otherInputs* para fazer a solicitação de comparação de regras.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/ex
ecute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compromisso - POST /sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

Permite que você reserve e reagende compromissos para uma tarefa Gestão de serviços de campo.

Nota: Este endpoint só permite reservar e programar compromissos com horários de início e término definidos na configuração do serviço de agendamentos associado e que tenham slots disponíveis.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de serviços de campo tarefas, consulte Configurando Agendamentos .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment`

URL padrão: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
actualEndDate	Obrigatório. Data e hora de término do período de compromisso no fuso horário do compromisso. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
actualInícioDate	Obrigatório. Data e hora de início do período de compromisso no fuso horário do compromisso. Tipo de data: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
catalogId	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de agendamentos. Se você não aprovar este parâmetro, o endpoint tentará distinguir essas informações dos parâmetros *taskId* e *taskTable*. Se não puder, o endpoint falhará e um erro será retornado. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: o campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
endDateUTC	Obrigatório. Data e hora de término do período de compromisso no fuso horário UTC. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
local	Obrigatório. Sys_id do registro de local relacionado ao compromisso. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
abertoPara	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
reprogramar	Obrigatório. Sinalizador que indica se o compromisso está sendo remarcado. Valores válidos: • verdadeiro: o compromisso existe no momento e está sendo remarcado. • falso: novo compromisso. Tipo de dados: booliano
regra_cof_de_serviço	Se o compromisso estiver sendo reservado de acordo com uma regra, o sys_id da regra de configuração de serviço. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
startDateUTC	Obrigatório. Data e hora de início do período de compromisso no fuso horário UTC. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
taskId	Obrigatório. Sys_id do registro de tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: definida no parâmetro *taskTable*.
taskTable	Obrigatório. Nome da tabela que contém o registro de tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: cadeia de caracteres
fuso horário	Obrigatório. Fuso horário a ser usado ao reservar ou atualizar o período de compromisso especificado. Formato: formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste Tipo de data: cadeia de caracteres
validar_request	Sinalizador que indica se a solicitação de compromisso deve ser validada. Se alguma das validações falhar, o endpoint falhará e retornará uma mensagem de erro que descreve o problema. As seguintes validações são realizadas: • Validação de ID de catálogo: verifica se o parâmetro *catalogId* aprovado é um sys_id válido. • Validação de fuso horário: verifica se o parâmetro *timezone* aprovado é um fuso horário válido. • Validação do ID da tarefa: verifica se o parâmetro *taskId* aprovado é um sys_id válido e se a tarefa está no estado de expedição pendente. • Validação de slot duplicado: para reprogramações, se você aprovar o mesmo slot do compromisso original, o slot será inválido, pois tecnicamente já está reservado. • Validação de slot: verifica se as informações de slot aprovadas correspondem ao que está configurado e se o slot tem o mesmo intervalo de tempo. Por exemplo, se na configuração um slot de duas horas estiver configurado, mas você aprovar um slot de três horas, o slot não será válido. Da mesma forma, se o slot das 9h às 11h estiver disponível, mas o slot aprovado for das 9h30 às 11h30, o slot aprovado será inválido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• verdadeiro: valida as informações do compromisso. • falso: não valida as informações do compromisso. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Informações sobre os resultados da solicitação de endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "reason": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

resultado.dados	Sys_id do registro de compromisso que foi criado ou reprogramado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.mensagem	Mensagem que explica se a solicitação de compromisso foi programada ou falhou. Por exemplo, as respostas de erro podem incluir: • O compromisso não pode ser agendado. • O compromisso não pode ser reagendado. Se a operação for bem-sucedida, uma mensagem semelhante à seguinte será retornada: Seu compromisso foi agendado com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.motivo	Informações adicionais sobre os resultados da solicitação de compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: solicitação bem-sucedida • falso: falha na solicitação Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um novo agendamento para uma tarefa na tabela Ordem de serviço [wm_order].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appo
intment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Compromisso - POST /sn_apptmnt_booking/appointment/availability

Retorna os slots que foram configurados na configuração do serviço de agendamentos junto com sua disponibilidade.

Se as configurações avançadas estiverem habilitadas para a configuração de serviço, o endpoint honrará essas configurações e retornará os dados de acordo com as regras e a configuração avançada. Você também pode usar este endpoint para encontrar o primeiro slot disponível passando o parâmetro *get_next_available_slot* ou *get_next_available_day_data* no corpo da solicitação como `verdadeiro`.

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability`

URL padrão: `/api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
catalog_id	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de agendamentos. Se você não aprovar este parâmetro, o endpoint tentará distinguir essas informações dos parâmetros *taskId* e *task_table*. Se não puder, o endpoint falhará e um erro será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Item do catálogo no registro relacionado da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
end_date	Obrigatório. Data e hora de término para buscar compromissos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: fuso horário UTC e no formato AAAA-MM-dd HH:mm:ss
buscar_dias_slot	Sinalizador que indica se o primeiro slot disponível em cada dia deve ser retornado para o intervalo de datas solicitado. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o primeiro slot disponível para cada dia. • falso: não retorna o primeiro slot disponível para cada dia. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
full_day	Obrigatório. Sinalizador que indica se todos os compromissos do intervalo de datas especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	devem ser retornados, independentemente dos valores de hora na data de início e de término. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os compromissos, independentemente dos horários especificados. • falso: retorna somente compromissos que correspondem às datas e horas especificadas. Tipo de dados: booliano
get_next_available_slot	Sinalizador que indica se o primeiro slot de compromisso disponível deve ser retornado com a resposta, mesmo que não faça parte dos parâmetros *start_date* e *end_date* passados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna os primeiros slots de compromisso disponíveis. • falso: não retorna os primeiros slots de compromisso disponíveis. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
limite	Número máximo de compromissos a serem retornados. Tipo de dados: número Padrão: valor especificado na propriedade retornada sn_apptmnt_booking .max_appointments_ ou 1000 se a propriedade estiver vazia.
local	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado ao compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
aberto_para	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
outrasEntradas	Pares de nome-valor de quaisquer outros valores necessários para calcular a disponibilidade no método com script. Normalmente, esses valores são variáveis de item do catálogo. No entanto,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	se você personalizar sua aplicação de reservas, poderá passar todos os valores necessários para sua implementação. Por exemplo: `"otherInputs": { "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true", "short_description": "Point-of-Sale Installation", "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "description": "Install new point-of-sale system with cash tray", "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6" }` Tipo de dados: objeto
regra_de_configuração_de_serviço	Sys_id da regra de configuração de serviço a ser usada para calcular os slots de compromisso e a disponibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	Obrigatório. Data e hora de início para buscar compromissos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: fuso horário UTC e no formato AAAA-MM-dd HH:mm:ss
taskId	Sys_id do registro de tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: cadeia de caracteres Tabela: definida no parâmetro *taskTable*.
task_table	Obrigatório. Nome da tabela que contém o registro de tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
use_read_replica	Sinalizador que indica se a réplica de leitura do banco de dados deve ser usada ao buscar os slots de compromisso e sua disponibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: use a réplica de leitura do banco de dados. • falso: não use a réplica de leitura do banco de dados. Padrão: falso
exibição	Obrigatório. Ponto de origem da solicitação. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • plataforma • portal Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre os compromissos que correspondem à solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`
	`"time_zone_display_value":`
	`"String"`
	`}`

resultado.disponibilidade	Lista de slots de compromisso que atendem à solicitação especificada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"availability": [{`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}]`

resultado.disponibilidade.disponível	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o intervalo de tempo está disponível. • falso: o intervalo de tempo não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.availability.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone_display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de data e hora do usuário solicitante.
result.availability.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.disponibilidade.data_início	Data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone_display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de data e hora do usuário solicitante.
resultado.disponibilidade.data_inícioUTC	Data e hora de início do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.tem_mais	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso a serem buscados após o retorno do limite. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: há mais slots de compromisso disponíveis. • falso: não há mais slots disponíveis. Tipo de dados: booliano

resultado.next_available_slot	Se o parâmetro *get_next_available_slot* foi passado como verdadeiro, detalhes sobre o primeiro slot disponível, independentemente das datas de início e término aprovadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"next_available_slot": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "end_date": "String",`
	`  "end_date_display": "String",`
	`  "end_dateUTC": "String",`
	`  "start_date": "String",`
	`  "start_date_display": "String",`
	`  "start_dateUTC": "String"`
	`}`

resultado.próximo_disponível_slot.disponível	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o intervalo de tempo está disponível. • falso: o intervalo de tempo não está disponível. Tipo de dados: booliano
result.next_available_slot.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone_display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.next_available_slot.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date	Data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *time_zone_display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.next_available_slot.start_dateUTC	Data e hora de início do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.sem_app_disponível	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Valores possíveis: • verdadeiro: há mais slots de tempo de compromisso disponíveis. • falso: não há mais slots de tempo de compromisso disponíveis. Tipo de dados: booliano
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a chamada do endpoint foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: a chamada do endpoint foi bem-sucedida. • falso: falha na chamada do endpoint. Tipo de dados: booliano
resultado.time_zone	Fuso horário no qual os slots de compromisso foram renderizados. Com base nos valores na configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.time_zone_display_value	Exibir o fuso horário no qual os slots de compromisso foram renderizados. Com base nos valores na configuração do serviço de agendamentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/av
ailability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Resposta:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```


Appointment Open API

A *Appointment Open* API é uma API de telecomunicação que permite que você interaja com o aplicativo de agendamentos. Use esta API para reservar compromissos e pesquisar intervalos de tempo disponíveis.

A *Appointment Open* API é uma ServiceNow® implementação da especificação da API REST de compromisso do Open API TMForum TMF646 e tem conformidade certificada pelo TM Fórum. Esta implementação se baseia na especificação REST da API de compromisso TMF646 R16.0.1 .

Esta API requer os seguintes plug-ins disponíveis no ServiceNow Store.

- Agendamentos (com.snc.appointment_booking)
- Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management)
- Gestão de serviços de campo para telecomunicações (com.sn_fsmt)
- APIs abertas de telecomunicação (com.sn_tmf_api)

Antes de usar esta API, a configuração de Agendamentos e a configuração de serviço devem ser definidas. Além disso, deve existir uma tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado.

Esta API é fornecida no namespace `sn_tmf_api`. O usuário de chamada deve ter a função sn_tmf_api.appointment_integrator.

Compromisso em aberto - GET /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Retorna intervalos de tempo que foram configurados na configuração do serviço de agendamentos junto com sua disponibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

`/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com uma configuração de serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produtor de registro [sc_cat_item_producer]
end_date	Obrigatório. Data e hora de término do período de tempo em que você deseja pesquisar o compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 12:00:00`.
local	Sys_id do local do compromisso. Tabela: local [cmn_location] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os locais se não for especificado.
aberto_para	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tabela: Contato [customer_contact] Tipo de dados: cadeia de caracteres
start_date	Obrigatório. Data e hora de início do período em que você deseja pesquisar o compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:00:00`.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

availableTimeSlot	Lista de slots de compromisso dentro do bloco especificado de tempo solicitado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`'availableTimeSlot': [`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
disponívelTempoDeTempo.disponível	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o intervalo de tempo está disponível. • falso: o intervalo de tempo não está disponível. Tipo de dados: booliano
availableTimeSlot.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *`timeZone`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor no parâmetro *`timeZone`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
disponívelTimeSlot.data_início	Data e hora de início do compromisso associado. Reflete o valor do parâmetro *`timeZone`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. Reflete o valor do parâmetro *`timeZone`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
disponívelTimeSlot.start_dateUTC	Data e hora de início do compromisso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC
hasMore	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso a serem buscados após o retorno do limite. O limite é especificado na propriedade de Agendamentos, sn_apptmnt_booking.max_appointments_returned (Padrão: 100). Consulte Componentes de agendamentos para obter mais detalhes sobre esta propriedade. Valores possíveis: • verdadeiro: mais slots de compromisso podem ser obtidos. • falso: não há mais slots de compromisso disponíveis. Tipo de dados: booliano
noApptDisponível	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Valores válidos: • verdadeiro: há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. • falso: não há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Tipo de dados: booliano
resultado da pesquisa	Resultados de disponibilidade de compromisso dentro do intervalo de tempo de pesquisa designado. Valores possíveis: • êxito • falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de conclusão da pesquisa de intervalos de tempo disponíveis. Por exemplo, concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário usado ao reservar ou atualizar o período de agendamento especificado. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeS
lot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba70041
82b18099696d ' \
--user 'username':'password'
```

Resultado:


```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
      "available": true
    }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```

Compromisso em aberto - POST /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Permite que você marque compromissos para uma ordem de serviço.

Formato da URL

`/api/sn_tmf_api/appointment/appointment`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
categoria	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].

relatedEntity	Obrigatório. Lista de ordens de serviço afetadas a serem associadas ao compromisso.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedEntity": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String"`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`}` `]`
relatedEntity.@referredType	Obrigatório. Tipo de item ou serviço. Somente valor válido: WorkOrder Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ordem de serviço [wm_order]
relatedEntity.id	Obrigatório. Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: workOrder [wm_order] Padrão: retorna tudo se o sys_id não for fornecido.
relatedEntity.role	Obrigatório. Descrição da função da entidade relacionada. Somente valor válido: ordem de serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ordem de serviço [wm_order]

relatedParty	Obrigatório. Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz. A solicitação deve listar pelo menos um item que contenha informações da conta do cliente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Somente valor válido: Individual Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id do contato associado à ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
relatedParty.name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
relatedParty.role	Obrigatório. Função do contato. Valores possíveis: • cliente: o contato tem uma função de cliente. • técnico: o contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
relatedPplace	Obrigatório. Lista dos locais relacionados ao compromisso. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedPlace": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedPlace.@referredType	Obrigatório. Tipo de local. Por exemplo, Cidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
relatedPlace.id	Obrigatório. Sys_id do local relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 251 Reddy St, darwin, CA 93522. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
relatedPlace.role	Obrigatório. Descrição da função do local. Por exemplo, ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
fuso horário	Obrigatório. Fuso horário a ser usado ao reservar o período de compromisso especificado. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

validFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Obrigatório. Data e hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Obrigatório. Data e hora de início do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
categoria	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de agendamentos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Data e hora em que o compromisso foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
href	Hiperlink para o registro de compromisso. Use este link em outra solicitação de API de abertura de compromisso para reprogramar ou excluir o compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config]
últimaAtualização	Data e hora em que o compromisso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
relatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada do compromisso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela workOrder [wm_order]
relatedEntity.id	Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela workOrder [wm_order]
relatedEntity.role	Descrição da função da entidade relacionada. Valor possível: ordem de serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela workOrder [wm_order]
relatedParty	Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.id	Sys_id do contato do cliente associado à ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.role	Função do contato do cliente. Valores possíveis: • cliente: o contato tem uma função de cliente. • técnico: o contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Contato [customer_contact]

relatedPplace	Detalhes do local do compromisso associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "role": "String"`
	`}`

relatedPlace.@referredType	Endereço geográfico do compromisso. Valor possível: GeographicLocation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Local [cmn_location]
relatedPlace.id	Sys_id do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Local [cmn_location]
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 100SouthCharlesStreet,Baltimore,MD. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Local [cmn_location]
relatedPlace.role	Função do local do compromisso como um endereço de intervenção. Valor possível: InterventionAddress Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: tabela Local [cmn_location]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação foi bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: solicitação bem-sucedida. • falso: falha na solicitação. Tipo de dados: booliano
fuso horário	Fuso horário usado ao reservar ou atualizar o período de agendamento especificado. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

validFor	Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um novo agendamento.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"validFor\": {
    \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
    \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
  },
  \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"relatedParty\": [
    {
      \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"name\": \"Sally Thomas\",
      \"role\": \"customer\",
      \"@referredType\": \"Individual\"
    }
  ],
  \"relatedPlace\": {
    \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
    \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
    \"role\": \"interventionAddress\",
    \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
      \"role\": \"work order\",
      \"@referredType\": \"WorkOrder\"
    }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d3
8",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```

API de anexos

A API *de anexos* fornece endpoints que permitem carregar e consultar anexos de arquivo.

Você pode carregar ou recuperar um único arquivo com cada solicitação.

A API *de anexos* respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando as propriedades *com.glide.attachment.max_size*, 1024 MB por padrão e *glide.attachment.extensions*.

Nota: A API *de anexos* aceita todos os valores de tipo de conteúdo (*/*). Especifique o tipo de conteúdo do arquivo ao carregar um anexo. O tipo de conteúdo é armazenado com metadados de arquivo, permitindo que outras ferramentas identifiquem e analisem corretamente o arquivo.

O vídeo a seguir fornece mais informações sobre a API *de anexos*:

Serviços Web Parte 5 | Como fazer solicitações de REST Attachment API

Requisitos de função da API de anexos

Para criar anexos, o registro de usuário usado para autenticar a solicitação HTTP com ServiceNow deve ter todas as funções necessárias para criar registros de Anexo [sys_attachment]. Ele também deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela de destino, como a função itil para adicionar anexos a registros de incidentes.

Por padrão, não há uma função única que permita que um usuário adicione anexos. Você pode criar uma função para permitir explicitamente a adição de anexos e atribuir essa função à conta de usuário que está sendo usada para fazer a solicitação.

Anexo - DELETE /now/attachment/{sys_id}

Este método exclui o anexo com um valor de sys_id específico.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/attachment/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Valor de Sys_id do anexo a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi executada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001c
f5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Anexo - GET /now/attachment

Retorna os metadados de vários anexos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `api/now/v1/attachment`

URL padrão: `api/now/attachment`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Limite a ser aplicado na paginação. **Nota:** Valores `de sysparm_limit` incomumente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1000
sysparm_offset	Número de registros a serem excluídos da consulta. Use este parâmetro para obter mais registros do que o especificado no parâmetro *sysparm_limit*. Por exemplo, se *sysparm_limit* estiver definido como 500, mas houver registros adicionais que você deseja consultar, você poderá especificar um valor de parâmetro *sysparm_offset* de 500 para obter o segundo conjunto de registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada. As consultas para a API *de anexos* são relativas à tabela Anexos [sys_attachment]. Por exemplo: *(sysparm_query=file_name=attachment.doc)* A consulta codificada fornece suporte para *ordenar por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em sysparm_query. Por exemplo, `sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name` ordena os resultados em ordem crescente por nome primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por nome da tabela. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo da resposta. Para solicitações de metadados, este é o tipo de conteúdo dos metadados, não o tipo de conteúdo dos arquivos de anexo.
Link	Links para baixar os anexos.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
As informações retornadas dependem dos anexos selecionados.	

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```

Anexo - GET /now/attachment/{sys_id}/file

Retorna o anexo de arquivo binário com um valor de sys_id específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}/file`

URL padrão: `/api/now/attachment/{sys_id}/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de anexo do qual os dados binários serão retornados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Por exemplo, use `image/jpeg` ou `image/png` para aceitar exclusivamente arquivos de imagem JPEG ou PNG. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `image/*`; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*`. Padrão: */*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Anexo-Metadados	Metadados sobre o arquivo retornado, como tamanho, nome e tipo de arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Anexo de arquivo binário	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001c
f5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Anexo - GET /now/attachment/{sys_id}

Retorna os metadados do arquivo de anexo com um valor sys_id específico.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/v1/attachment/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/attachment/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de anexo para o qual os metadados serão recuperados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	O tipo de conteúdo da resposta. Para solicitações de metadados, este é o tipo de conteúdo dos metadados, não o tipo de conteúdo dos arquivos de anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que o anexo especificado não existe ou que o usuário atual não pode acessá-lo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Metadados específicos para o anexo especificado.	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001c
f5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001
cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```

Anexo - POST /now/attachment/file

Carrega um arquivo binário especificado como um anexo para um registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O arquivo a ser anexado deve ser especificado após o último parâmetro na lista de parâmetros de solicitação passada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/v1/attachment/file`

URL padrão: `/api/now/attachment/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
creation_time	Data e hora de criação do anexo. Use este parâmetro para capturar os horários de criação de anexos quando o App Now Mobile estiver off-line e o anexo for carregado para um registro posteriormente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: data e hora atuais.
criptografia_contexto	Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Para obter informações adicionais sobre registros de contexto de criptografia, consulte Criptografia de campo . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: o arquivo é criptografado usando o contexto de criptografia acessível ao usuário, caso contrário, o arquivo anexado não será criptografado com nenhum contexto de criptografia.
file_name	Obrigatório. Nome para dar ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_name	Obrigatório. Nome da tabela à qual o arquivo será anexado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro na tabela especificada em *`table_name`* ao qual você deseja anexar o arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<String>	Caminho para o arquivo binário a ser anexado ao registro especificado.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser anexado, como imagem/jpeg ou */*. Este cabeçalho é obrigatório para publicar anexos de arquivo.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a consulta foi executada com sucesso.
400	Indica que um ou mais parâmetros obrigatórios estavam ausentes na solicitação.
404	Indica que o registro especificado pelos parâmetros *table_name* e *table_sys_id* não existe ou não está acessível para o usuário atual.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=inci
dent&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screen
shot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9
f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexo - POST /now/attachment/upload

Carrega um anexo de arquivo de várias partes.

O método POST multipartes não aceita nenhum parâmetro. Você deve especificar o nome da tabela e os valores de sys_id do registro no corpo do formulário. Consulte o exemplo de cURL para obter uma amostra de uma solicitação de dados de formulário/várias partes.

Importante: Ao usar POST multipartes, certifique-se de que o conteúdo do arquivo esteja contido somente na parte final da mensagem. As partes anteriores devem conter apenas metadados, como nome da tabela e registro sys_id.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/v1/attachment/upload`

URL padrão: `/api/now/attachment/upload`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo da solicitação. Defina este valor como multipart/form-data ao usar o método POST multipart.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a consulta foi executada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores obrigatórios de várias partes de POST

Ao enviar uma solicitação POST de várias partes para carregar um anexo de arquivo, inclua os dados do anexo no corpo da mensagem, não nos parâmetros de URL. Você deve especificar estes valores no corpo da mensagem:

Valores obrigatórios

Valor	Descrição
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo, incluído no corpo da mensagem para carregamentos de várias partes. **Nota:** O tipo de conteúdo deve ser definido na parte do arquivo da mensagem POST, não nos dados do formulário. Consulte a amostra de mensagem multipartes POST para obter um exemplo de uma mensagem multipartes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_name	Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_sys_id	Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf
9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

API da Central de automação

A API *Automation Center* fornece endpoints para criar e atualizar dados relacionados a robôs, processos e trabalhos de execução. Ao aproveitar esta API, você pode integrar e refletir detalhes de seus fluxos de trabalho de automação no painel Central de automação.

Conceitos-chave da API:

- Robôs: agentes de software que executam processos de bot. Os robôs de RPA podem operar nos modos assistido ou autônomo.
- Processos: instâncias de fluxos de trabalho de RPA executadas em um robô específico. Para identificar exclusivamente um processo, o ID do processo e o ID do robô devem ser especificados.
- Execuções: tarefas individuais realizadas em um processo, como transferir informações de um recurso para outro (por exemplo, copiar dados de e-mails para uma planilha).

Como usar a API:

Você pode usar a API para enviar dados de ferramentas de RPA de terceiros, incluindo robôs, processos e execuções, para Central de automação.

Fluxo de trabalho recomendado:

1. Envie os dados do robô.
2. Envie os dados do processo vinculados ao robô enviado.
3. Envie dados de execução que fazem referência ao robô e ao processo correspondentes.

> **Nota:** Os dados de execução sem o robô e o processo associados já capturados em Central de automação não serão exibidos no painel.

Informações adicionais:

- Retenção de eventos: os eventos criados usando esta API são removidos automaticamente da sua instância após 14 dias (configuração padrão).
- Limites de registro: cada chamada de API pode lidar com no máximo 2.000 registros. Este limite não pode ser alterado.
- Exclusão de eventos: esta API não é compatível com a exclusão de eventos.

Esta API requer que o plug-in Central de automação esteja ativo e requer que o usuário tenha a função sn_as.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Central de automação - POST /sn_ac/automation/rpa

Cria eventos de robô, processo e execução.

Esses eventos fornecem automação de processos. Eles aparecem nos painéis da Central de automação de visão geral e execução para medir e monitorar a saída de vários fornecedores de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa`

URL padrão: `/api/sn_ac/v1/automation/rpa`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
departamentoNome	Somente tipos de evento de processo e robô. Nome do departamento ao qual o evento pertence. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • process: campo de departamento na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo de departamento na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
domainId	Sys_id do domínio ao qual o evento pertence. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • execução: campo sys_domain na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • process: campo sys_domain na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo sys_domain na tabela Robô base [cmdb_ci_base_rpa_robot].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
endtime	Somente tipo de evento de execução. Hora de término da execução. Este valor é armazenado no campo end_time na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracteres
ambiente	Somente tipo de evento de execução. Ambiente da execução, como uma URL. Este valor é armazenado no campo de ambiente na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. **Nota:** Este valor não é usado pela instância ServiceNow e pode conter qualquer valor exigido por sua implementação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
errorMessage	Somente tipo de evento de execução. Nome do log de mensagens de erro. Este valor é armazenado no campo de mensagem na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eventName	Obrigatório. Nome do tipo de evento. Este valor determina o tipo de evento a ser processado. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • execução • processo • robô Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Identificador numérico exclusivo do evento associado. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • execução: campo automation_execution_id na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • process: campo certification_id na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo certification_id na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: número (inteiro)
nome	Somente tipos de evento de processo e robô. Obrigatório. Nome do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • process: campo de nome na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo de nome na tabela Robô base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prioridade	Somente tipo de evento de execução. Prioridade da execução. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Crítico • Alto(a) • Média • Baixo(a) Este valor é armazenado no campo de prioridade na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: Nenhum - Não exibido no painel.
processId	Somente tipo de evento de execução. Obrigatório. Identificador exclusivo do processo no qual a execução será executada. Este valor está localizado no campo certification_id do registro do processo correspondente na tabela Base Bot Process [cmdb_ci_base_rpa_process]. Este valor é armazenado no campo de automação na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do robô	Somente tipo de evento de execução. Obrigatório. Identificador exclusivo do robô no qual a execução será executada. Este valor está localizado no campo certification_id do registro do robô correspondente na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Este valor é armazenado no campo do robô na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Fonte	Obrigatório. Origem à qual o evento pertence, como "servicenow_rpa". Este valor está localizado no campo internal_name da tabela Fonte de automação [sn_ac_automation_source].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • execução: campo de origem na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • process: campo de origem na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo de origem na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
starttime	Somente tipo de evento de execução. Hora de início da execução. Este valor é armazenado no campo start_time na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
estado	Somente tipos de evento de execução e robô. Estado do evento associado. Valores válidos para o robô (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Cancelado(a) • Concluído • Erro • Em fila • Em Execução Padrão: em fila Valores possíveis para execução (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Disponível • Ocupado • Desconectado • Novo(a) • Responsivo(a) Padrão: novo Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• execução: campo de estado na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • robô: campo robô_state na tabela Robô base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Somente tipo de evento de processo. Obrigatório. Status do processo. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Compilação • Em manutenção • Em uso • Retirado Este valor é armazenado no campo life_cycle_stage_status na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
acionadoPor	Somente tipo de evento de execução. Origem do gatilho da execução. Este valor é armazenado no campo trigger_by na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. **Nota:** Este valor não é usado pela instância ServiceNow e pode conter qualquer valor exigido por sua implementação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Somente tipos de evento de processo e robô. Necessário para o processo, opcional para o robô. Tipo de processamento a ser executado. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Acompanhado • Desacompanhado Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • process: campo process_type na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robô: campo robô_type na tabela Robô base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: autônomo para robô

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
versão	Somente tipo de evento de robô. Versão do robô. Este valor é armazenado no campo de versão na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha. A solicitação foi rejeitada porque há campos obrigatórios ausentes ou porque a solicitação contém valores inválidos. A mensagem de erro associada descreve o motivo da falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Vazio se a solicitação for bem-sucedida. Para falha, informações adicionais são fornecidas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": { "fields": { "<record_number>": [Array] } "reason": "String" }`
	
	Por exemplo, se os registros 1, 2 e 3 não tiverem um campo obrigatório, uma mensagem semelhante à seguinte será retornada:
	
	`{ "result": { "fields": { "1": [ "id" ], "2": [ "status" ], "3": [ "name" ] }, "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data" } }`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de robô.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de processo.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9002,
    name: "Customer Onboarding",
    status: "In Use",
    type: "Attended",
    departmentName: "Finance",
    source: "servicenow_rpa",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9003,
    name: "Data Reconciliation",
    status: "Retired",
    type: "Unattended",
    departmentName: "HR",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  }]
}" \
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de execução.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar um processo. Você cria um processo passando todos os parâmetros obrigatórios para que um processo seja executado junto com o *eventName* definido como "processo". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar um processo são: *id*, *type*, *status*, *name* e *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como publicar um processo. Você pode publicar um processo passando o parâmetro *status* definido como "Publicado".

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar um robô. Você cria um robô passando todos os parâmetros obrigatórios para um robô junto com o *eventName* definido como "robô". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar um robô são: *id*, *status*, *name* e *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar uma execução. Você cria uma execução passando todos os parâmetros obrigatórios para uma execução junto com o *eventName* definido como "execução". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar uma execução são: *id*, *processId*, *robotId* e *source*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

API do agente do AWA

A API *do agente AWA (Advanced Work Assignment)* fornece endpoints para gerenciar a presença do agente, a disponibilidade do canal e a carga de trabalho.

Esta API requer o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) e a função awa_integration_user. Para obter mais informações, consulte Advanced Work Assignment .

AWA Agente - GET /now/awa/agents/{user_id}

Retorna o estado atual de presença do agente e a disponibilidade do canal.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios: • O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar no estado **Aceitação pendente**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Cabeçalho	Descrição
presença.canais.disponível	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. Tipo de dados: booliano
presença.canais.sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presença.sys_id	sys_id do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente na propriedade *`detail`*. Valores possíveis: • `Registro não encontrado`: as informações fornecidas no corpo da solicitação são imprecisas ou não existem. • `Usuário não autenticado`: o usuário não tem a função awa_integration_user. Tipo de dados: cadeia de caracteres

presença	Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
	• verdadeiro: o agente está disponível. • falso: o agente não está disponível. Tipo de dados: booliano
presença.canais	Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente. Tipo de dados: matriz de objetos `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
presença.canais.disponível	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. Tipo de dados: booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações, ou seja, selecionar o canal para disponibilidade. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode selecionar este canal para disponibilidade. • falso: o usuário não pode selecionar este canal para disponibilidade. Tipo de dados: booliano
presença.canais.service_channel_type	Tipo de canal de serviço, como bate-papo. Os valores possíveis variam de acordo com os plug-ins instalados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Valores possíveis: • Disponível • Indisponível Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode restringir atualizações. • falso: o usuário não pode restringir atualizações. Tipo de dados: booliano
presença.sys_id	sys_id do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	sys_id do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Item de trabalho	*`workItem`*: informações sobre o item de trabalho associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document	*`workItem.document`*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document.sys_id	*`workItem.document.sys_id`*: Sys_id do documento atribuído à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document.table	*`workItem.document.table`*: Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
workItem.previousWorkItem	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho de não transferência, este valor está vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id do canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.size	*workItem.size*: capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi transferido para a fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido da fila e falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transferir um bate-papo para outra fila . Tipo de dados: booliano
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente. Tipo de dados: booliano

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d1
00cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agente - GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Retorna as capacidades do canal de um agente, a capacidade universal e a carga de trabalho atual para ver se o agente pode lidar com um caso.

Use o método AWA Agente - PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities para modificar o canal e as capacidades universais de um agente.

Consulte também:

- Capacidade e utilização do canal de serviço
- Criar ou configurar um canal de serviço
- Configuração da capacidade universal máxima de um agente

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

URL padrão: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canais	Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Tipo de dados: matriz
canais.channel_sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
canais.carga_de_trabalho_atual	Número de itens de trabalho em um canal de serviço específico atualmente atribuído ao agente. Tipo de dados: número
canais.max_capacity	Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente por vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. A descrição é fornecida na propriedade *`error.detail`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres
universal_capacidade	Capacidade máxima para o agente em todos os canais de serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Esta propriedade só será retornada se houver um registro de capacidade universal para este agente. Tipo de dados: número
carga_de_trabalho universal	Número de itens de trabalho em todos os canais de serviço atualmente atribuídos ao agente especificado. Esta propriedade só retorna se houver um registro de capacidade universal para o agente. Tipo de dados: número

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir mostra como obter os valores de capacidade e carga de trabalho de um usuário.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe1981001
2d100cca80666/capacities" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Uma resposta bem-sucedida inclui valores de capacidade e carga de trabalho para cada canal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Agente - GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

Retorna os estados de presença de um agente e indica se o agente está disponível ou em outro estado de presença.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states`

URL padrão: `/api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. A descrição é fornecida na propriedade *`error.detail`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

<presence state>	Lista de definições do estado de presença do agente como objetos. Cada objeto descreve o estado e inclui os canais do agente.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`{`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "disable_inactivity_check": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "show_channels": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_id": "String" }
<presence state>.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o agente está disponível. • falso: o agente não está disponível. Tipo de dados: booliano

<presence state>.canais	Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente.
	
	Tipo de dados: matriz
	"channels": [
	{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"restrict_update": Boolean,
	"service_channel_type": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

<presence state>.canais.disponíveis	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. Tipo de dados: booliano
<presence state>.canais.nome	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<presence state>.canais.sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
<presence state>.disable_inactivity_check	Sinalizador que indica se deve ser verificado se há inatividade deste estado de presença. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação de inatividade do estado de presença está desabilitada. • falso: a verificação de inatividade do estado de presença está habilitada. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso Para obter informações sobre como modificar essa configuração, consulte Configurar estados de presença do agente .
<presence state>.nome	Nome do estado de presença do agente. Os estados de presença instalados por padrão são `Disponível`, `Ausente`e `Off-line`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<presence state>.ordem	Ordem na qual esse estado é exibido na caixa de entrada do agente. Tipo de dados: número
<presence state>.mostrar_canais	Sinalizador que indica se o agente tem permissão para mudar o estado de presença, por exemplo, de disponível para ausente. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário tem permissão para mudar a presença. • falso: o usuário está impedido de mudar a presença. Tipo de dados: booliano
<presence state>.sys_id	sys_id do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir mostra como obter os estados de presença de um agente especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe1981001
2d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta lista os possíveis estados de presença do agente e indica que o agente está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
          "restrict_update": false,
          "service_channel_type": "chat"
        }
      ],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Away",
      "order": 1000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    },
    {
      "name": "Offline",
      "order": 2000,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "9cd83267575313005baaa65ef94f98b",
      "available": false,
      "channels": [],
      "disable_inactivity_check": false
    }
  ]
}
```


Tradução automática

AWA Agente - PUT /now/awa/agents/{user_id}

Define o estado de presença de um agente especificado e, se fornecido, define a disponibilidade do canal do agente para esse estado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/awa/agents/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
presença.canais	Lista de objetos que define quais canais estão disponíveis para o agente. Tipo de dados: matriz de objetos `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presença.canais.disponíveis	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. **Nota:** Esta configuração deve ser especificada para incluir canais no corpo da resposta. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
presença.canais.sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presença.sys_id	sys_id do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente na propriedade *`detail`*. Valores possíveis: • `Registro não encontrado`: as informações fornecidas no corpo da solicitação são imprecisas ou não existem. • `Usuário não autenticado`: o usuário não tem a função awa_integration_user. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença	Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o agente está disponível. • falso: o agente não está disponível. Tipo de dados: booliano

presença.canais	Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

presença.canais.disponível	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • verdadeiro: o canal está disponível. • falso: o canal não está disponível. Tipo de dados: booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações, ou seja, selecionar o canal para disponibilidade. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode selecionar este canal para disponibilidade. • falso: o usuário não pode selecionar este canal para disponibilidade. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
presença.canais.service_channel_type	Tipo de canal de serviço, como bate-papo. Os valores possíveis variam de acordo com os plug-ins instalados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.canais.sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Valores possíveis: • Disponível • Indisponível Tipo de dados: cadeia de caracteres
presença.restrict_updates	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode restringir atualizações. • falso: o usuário não pode restringir atualizações. Tipo de dados: booliano
presença.sys_id	sys_id do estado de presença. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	sys_id do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Item de trabalho	*`workItem`*: informações sobre o item de trabalho associado ao evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document	*`workItem.document`*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: Sys_id do documento atribuído à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.document.table	*workItem.document.table*: Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.previousWorkItem	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho de não transferência, este valor está vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id do canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.size	*workItem.size*: capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi transferido para a fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido da fila e falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transferir um bate-papo para outra fila . Tipo de dados: booliano
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: booliano

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d
100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agente - PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Habilita a atualização da capacidade máxima (carga de trabalho) de um agente para capacidades de canal e capacidade universal.

Use o método AWA Agente - GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities para recuperar o canal atual e as capacidades universais de um agente.

Consulte também:

- Capacidade e utilização do canal de serviço
- Criar ou configurar um canal de serviço
- Configuração da capacidade universal máxima de um agente

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/now/awa/agents/{user_id}/capacities`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
canais	Obrigatório ao atualizar o valor máximo de um ou mais canais para o agente especificado. Objeto JSON que contém um ou mais pares de chave-valor que mapeiam o canal até sua capacidade máxima para cada canal atribuído ao agente. Tipo de dados: objeto O par está no seguinte formato: • Chave (sys_id do canal) – sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres • Valor (capacidade máxima) – Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente por vez. Tipo de dados: número `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
capacidade_universal	Obrigatório se a capacidade universal estiver sendo atualizada. Capacidade máxima para o agente em todos os canais de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canais	Lista de objetos que descreve os canais de comunicação disponíveis com o agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"channels": [`
	`  {`
	`  "channel_sys_id": "String",`
	`  "max_capacity": Number`
	`  }`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz

canais.channel_sys_id	sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
canais.max_capacity	Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente por vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. A descrição é fornecida na propriedade *`error.detail`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres
capacidade_universal	Capacidade máxima para o agente em todos os canais de serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Esta propriedade só será retornada se houver um registro de capacidade universal para este agente. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir mostra como alterar a capacidade universal do agente e a capacidade máxima de um canal especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe1981001
2d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

Uma resposta bem-sucedida inclui os valores de capacidade atualizados.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

API de ações da caixa de entrada do AWA

A API de *`ações de caixa de entrada do AWA`* fornece endpoints para aceitar ou rejeitar um item de trabalho em nome de um agente. Esta API também recupera motivos de rejeição para itens de trabalho rejeitados.

Esta API requer o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) e a função awa_integration_user. Para obter mais informações, consulte Advanced Work Assignment .

Ações de caixa de entrada do AWA – GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

Obtém os motivos de rejeição do item de trabalho para um canal de serviço especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

URL padrão: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
channel_id	Sys_id de um canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Registro não encontrado. O ID do canal fornecido não é válido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_value	Valor de exibição do campo Motivo na tabela Motivos de rejeição [awa_reject_reason]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual os motivos da rejeição são listados na caixa de entrada do agente. Tipo de dados: número
valor	Valor do campo de motivo da rejeição armazenado no banco de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Sys_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Motivos de rejeição [awa_reject_reason]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como recuperar motivos de rejeição para o canal de serviço de bate-papo.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reaso
ns/27f675e3739713004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo de resposta exibindo tarefas rejeitadas com motivos para rejeição.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
  ]
}
```

Ações de caixa de entrada do AWA – POST /awa/inbox/actions/accept

Aceita um item de trabalho no estado **Aceitação pendente** em nome de um agente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept`

URL padrão: `/api/now/awa/inbox/actions/accept`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios: • O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar no estado **Aceitação pendente**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação inválida. Possíveis motivos: • ID do agente ausente. • ID do item de trabalho ausente. • O item de trabalho está atribuído a um agente diferente. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
documentTable	Nome da tabela que lista o documento atribuído a este item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
documentSysId	Sys_id do registro do documento atribuído à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na tabela identificada no campo *`documentTable`*.

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Valores possíveis: • `ID do agente ausente`: *agent_id* não foi fornecido no corpo da solicitação. • `ID do item de trabalho ausente`: o *work_item_id* não foi fornecido no corpo da solicitação. • `O item de trabalho está atribuído a um agente diferente`: o item de trabalho especificado não está atribuído ao agente especificado. • `ID do item de trabalho incorreto`: o item de trabalho fornecido no corpo da solicitação é impreciso ou não existe. • `O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente`: o item de trabalho fornecido no corpo da solicitação está em um estado diferente de **Aceitação pendente**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. A descrição é fornecida na propriedade *error.detail*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como mudar o estado do item de trabalho de um agente selecionado de **Aceitação Pendente** para **Aceito**.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta lista o sys_id e a tabela do documento relacionado ao item de trabalho.

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

Ações de caixa de entrada do AWA – POST /awa/inbox/actions/reject

Rejeita um item de trabalho no estado **Aceitação pendente** em nome de um agente. Se for bem-sucedido, o campo **Atribuído a** ficará vazio e o valor do campo **Rejeitado** será verdadeiro para o item de trabalho especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject`

URL padrão: `/api/now/awa/inbox/actions/reject`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
rejeitar_reason_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Motivos de rejeição [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar no estado **Aceitação pendente**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação inválida. Possíveis motivos: • ID do agente ausente. • ID do item de trabalho ausente. • ID do motivo de rejeição ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O item de trabalho está atribuído a um agente diferente. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro`. Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com o Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado. Possíveis motivos: • ID de agente incorreto – Não há registro para o usuário especificado. • ID do motivo de rejeição incorreto – não há registro para o motivo de rejeição especificado. • ID do item de trabalho incorreto – Não há registro para o item de trabalho especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • `ID do agente ausente` – O *agent_id* não foi fornecido no corpo da solicitação. • `ID do item do motivo de rejeição ausente` – o *reject_reason_id* não foi fornecido no corpo da solicitação. • `ID do item de trabalho ausente`: o *work_item_id* não foi fornecido no corpo da solicitação. • `Não há registro para awa_reject_reason :` <reason_sys_id> – O *reject_reason_id* fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Motivos de rejeição [awa_reject_reason]. • `Não há registro para awa_work_item :` <work_item_sys_id> – O *work_item_id* fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Item de trabalho do AWA [awa_work_item]. • `Não há registro para sys_user :` <agent_sys_id> – O *agent_id* fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Usuário [sys_user]. • `O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente`: o item de trabalho fornecido no corpo da solicitação está em um estado diferente de **Aceitação pendente**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. A descrição é fornecida na propriedade *error.detail*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: `falha` Tipo de dados: cadeia de caracteres
rejeitar_reason_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Motivos de rejeição [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como rejeitar um item de trabalho atribuído com o motivo "não é minha especialidade".

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
    \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
    \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

A saída bem-sucedida exibe o mesmo item de trabalho, motivo de rejeição e ID de usuário fornecidos no corpo da solicitação. O item de trabalho especificado na tabela Item de trabalho do AWA [awa_work_item] tem um campo **Atribuído a** vazio e o valor do campo **Rejeitado** é verdadeiro.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```

AWA API de atribuição manual

A API *de atribuição manual do AWA* fornece um endpoint para atribuir manualmente itens de trabalho disponíveis aos agentes Atribuição avançada de trabalho (AWA) disponíveis.

Um item de trabalho é um único trabalho tratado por um agente AWA do início ao fim. Por exemplo, um bate-papo ou um caso é um objeto que pode ser roteado e atribuído a agentes. Para obter mais informações, consulte Advanced Work Assignment .

Esta API requer o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa). Para chamar esta API, você deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user.

Atribuição manual do AWA – POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

Atribui um item de trabalho disponível a um agente Atribuição avançada de trabalho (AWA) disponível.

O caso de uso primário para este endpoint é permitir que sistemas de roteamento externo roteiam itens de trabalho. Se Atribuição avançada de trabalho estiver configurado para usar o roteamento externo, os itens de trabalho na fila serão atribuídos usando o roteamento externo e não AWA. Você pode atribuir a tarefa de item de trabalho chamando este endpoint. Para obter mais informações, consulte Usar roteamento externo .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

URL padrão: `/now/awa/workitems/{sys_id}/assignments`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_item_sys_id	Sys_id do item de trabalho a ser atribuído a um agente disponível. O item de trabalho deve estar não atribuído e no estado **Aceitação pendente** ou **Em fila**. Para obter mais informações, consulte Verificar itens de trabalho de tarefa não atribuídos . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: itens de trabalho [awa_work_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
após_tempo_limite_presença	Sys_id do estado de presença para o qual o agente alterna se o parâmetro *timeout* expirar. Se o parâmetro *timeout* não for aprovado, este parâmetro será ignorado. Para obter informações adicionais sobre estados de presença, consulte Configuração de estados de presença do agente . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: "" (cadeia de caracteres vazia) Tabela: estado de presença do AWA [awa_presence_state]
agent_sys_id	Obrigatório. Sys_id do agente disponível para receber o item de trabalho. Os agentes são usuários com a função awa_agent. Para obter informações sobre como determinar se um agente está disponível, consulte Controles da caixa de entrada do agente . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: usuário [sys_user]
permitido_a_recusar	Sinalizador que indica se os agentes têm permissão para rejeitar itens de trabalho. Se este parâmetro for `verdadeiro`, o cartão da caixa de entrada exibirá os botões **Aceitar** e **Rejeitar** no cartão da caixa de entrada. Valores válidos: • verdadeiro/sim/1: o agente pode rejeitar itens de trabalho. • falso/não/0: o agente não pode rejeitar itens de trabalho. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
opção_exibição	Opção de exibição para o cartão e a guia quando um item de trabalho é atribuído automaticamente. Este parâmetro só será válido se *`enable_auto_assign`* for passado como `verdadeiro`. Valores válidos: • card_and_tab: exibe o cartão e a guia. • card_only: exibe somente o cartão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: card_only
habilitar_atribuição_automática	Sinalizador que indica se o item de trabalho deve ser aceito automaticamente ou deve permitir que o agente aceite ou rejeite manualmente o item de trabalho. Valores válidos: • verdadeiro/sim/1: aceitar automaticamente. • falso/não/0: permite que o agente aceite ou rejeite manualmente. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
oferecido_em	Tempo de oferta do item de trabalho. O tempo de oferta é usado para calcular o tempo restante que o agente tem para aceitar o item de trabalho na caixa de entrada. Isso ajuda a contabilizar a discrepância entre o momento em que a solicitação de API é processada e quando o sistema de roteamento de terceiros invoca a solicitação de API. Este parâmetro permite que sistemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	externos que chamam este endpoint configurem o tempo de oferta do item de trabalho para que ele permaneça em sincronização com o acompanhamento interno do sistema externo do item de trabalho. Por exemplo, se o item de trabalho foi oferecido em 11:30:30, o tempo limite é de 30 segundos e a hora atual é 11:30:45, o temporizador de contagem regressiva exibe 00:15 (como em 15 segundos restantes). Este valor é armazenado no campo assigned_on no item de trabalho. Este parâmetro será ignorado se o parâmetro *timeout* não for aprovado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: carimbo de data/hora UTC (aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS)
timeout	Quantidade de tempo que o item de trabalho permanece na caixa de entrada do agente aguardando que o agente aceite a atribuição de trabalho. Tipo de dados: número Unidade: segundos

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. Não foi possível aprovar a solicitação devido a um erro no item de trabalho ou no sys_id do agente fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
êxito	Sinalizador que indica se a atribuição do item de trabalho manual foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: atribuição de item de trabalho bem-sucedida. • falso: atribuição de item de trabalho malsucedida. Tipo de dados: booliano
mensagem	Mensagem de resposta confirmando uma atribuição ou exceção bem-sucedida. Sucesso: "Atribuição manual solicitada com sucesso." Exceções: • "<work_item_sys_id> não é um item de trabalho válido" – O sys_id do item de trabalho fornecido não existe. • "Solicitante<API_caller_sys_id> não tem a função awa_manager ou awa_integration_user" – O usuário autenticado que faz a solicitação de API deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• "Item de trabalho<work_item_sys_id> não pode ser atribuído" – o item de trabalho fornecido não pode ser atribuído porque está no estado **Aceito** ou **Cancelado**. Consulte Verificar itens de trabalho e eventos do AWA . • "<agent_sys_id> não é um agente válido" – O agente não tem a função awa_agent. • "O item de trabalho já está atribuído a<agent_sys_id> " – O item de trabalho fornecido está atribuído a outro agente. • "O agente não está disponível" – O agente não está no estado **Disponível** no AWA. Consulte Controles da caixa de entrada do agente . • "O valor de tempo limite não pode ser negativo" – O valor de tempo limite fornecido não pode ser negativo. • "<presence_state_sys_id> não é um estado de presença válido" – O sys_id do estado de presença fornecido não existe na tabela de estado de presença do AWA [awa_presence_state]. • "Tempo oferecido (<offered_on_timestamp>) deve estar no seguinte formato: yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS" – o carimbo de data/hora *offered_on* fornecido deve estar no formato especificado. • "Tempo oferecido (<offered_on_timestamp >) deve ser anterior à hora atual, caso contrário, o agente terá mais tempo para aceitar o item de trabalho" – O carimbo de data/hora *offered_on* fornecido não pode ser anterior à hora em que a solicitação é feita. • "Carimbo de data/hora após tempo limite (<offered_on_timestamp >) deve ser posterior à hora atual, caso contrário, o agente não terá tempo para aceitar o item de trabalho" – O carimbo de data/hora após adicionar o valor de tempo limite ao carimbo de data/hora *offered_on* fornecido deve ser posterior à hora em que a solicitação foi feita. • "<display_option> não é uma opção de exibição válida" – O display_option fornecido deve ter um dos seguintes valores: "card_only" ou "card_and_tab" • "%s não é um valor booliano válido" – o valor do tipo booliano fornecido deve estar em um dos seguintes formatos boolianos: "sim"/"não", "verdadeiro"/"falso", "1"/"0" Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atribuir um item de trabalho a um agente do AWA disponível usando somente os parâmetros necessários.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

O resultado mostra que a tarefa foi atribuída com sucesso ao agente. Você pode verificar os resultados no campo **Atribuído a** da tabela Itens de trabalho [awa_work_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atribuir um item de trabalho a um agente do AWA disponível, incluindo os parâmetros opcionais.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_i
d>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```

O resultado mostra que a tarefa foi atribuída com sucesso ao agente. Você pode verificar os resultados no campo **Atribuído a** da tabela Itens de trabalho [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

API de trabalho de oferta do AWA

A API *de trabalho de oferta do AWA* fornece um endpoint para atribuir ou transferir itens de trabalho para agentes.

Esta API deve ser usada com integrações de Central de contato como serviço (CCAAS) em que a decisão de roteamento e atribuição ocorre no sistema CCAAS externo. Esta API permite que um cartão de caixa de entrada seja mostrado a um agente no ServiceNow Espaço do agente como uma notificação para aceitar o item de trabalho.

Esta API requer o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa). Para chamar esta API, você deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user.

Para obter mais informações sobre AWA, consulte Advanced Work Assignment .

Trabalho de oferta do AWA – POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

Atribui ou transfere itens de trabalho para agentes.

Um item de trabalho é um único trabalho tratado por um agente AWA do início ao fim. Um item de trabalho é criado com base em um documento, como uma interação ou tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os agentes que recebem ou transferem itens de trabalho com esta API devem ter as funções awa_agent e awa_external_user.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer`

URL padrão: `/api/now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento, como a tabela Interação [interaction] ou Tarefa [task]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para o agente ou para a fila. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atribuição	Necessário para novas atribuições. Objeto que contém informações sobre a atribuição. Tipo de dados: objeto `{ "after_timeout_presence": "String", "agent_sys_id": "String", "allowed_to_decline": Boolean, "display_option": "String", "enable_auto_assign": Boolean, "offered_on": "String", "timeout": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atribuição.após_tempo_limite_presença	Sys_id do estado de presença para o qual o agente alterna se o parâmetro *timeout* expirar. Se o parâmetro *timeout* não for passado, este parâmetro será ignorado. Para obter informações adicionais sobre estados de presença, consulte Configuração de estados de presença do agente . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia (o estado de presença do agente não muda). Tabela: estado de presença do AWA [awa_presence_state]
atribuição.agent_sys_id	Necessário para novas atribuições. Sys_id do agente disponível para receber o item de trabalho. O agente deve ter as funções awa_agent e awa_external_user. Para obter informações sobre como determinar se um agente está disponível, consulte Controles da caixa de entrada do agente . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
atribuição.allowed_to_decline	Sinalizador que indica se os agentes têm permissão para rejeitar itens de trabalho. Se este parâmetro for `verdadeiro`, o cartão da caixa de entrada exibirá os botões **Aceitar** e **Rejeitar** no cartão da caixa de entrada. Valores válidos: • verdadeiro/sim/1: o agente pode rejeitar itens de trabalho. • falso/não/0: o agente não pode rejeitar itens de trabalho. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
atribuição.display_option	Opção de exibição para o cartão e a guia quando um item de trabalho é atribuído automaticamente. Este parâmetro só será válido se *enable_auto_assign* for `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • card_and_tab: exibe o cartão e a guia. • card_only: exibe somente o cartão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: card_only
atribuição.enable_auto_assign	Sinalizador que indica se o item de trabalho deve ser aceito automaticamente ou deve permitir que o agente aceite ou rejeite manualmente o item de trabalho. Valores válidos: • verdadeiro/sim/1: aceitar automaticamente. • falso/não/0: permite que o agente aceite ou rejeite manualmente. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
atribuição.oferecido_em	Tempo de oferta do item de trabalho. O tempo de oferta é usado para calcular o tempo restante que o agente tem para aceitar o item de trabalho na caixa de entrada. Isso ajuda a contabilizar a discrepância entre o momento em que a solicitação de API é processada e quando o sistema de roteamento de terceiros invoca a solicitação de API. Este parâmetro permite que sistemas externos que chamam este endpoint configurem o tempo de oferta do item de trabalho para que ele permaneça em sincronização com o acompanhamento interno do sistema externo do item de trabalho. Por exemplo, se o item de trabalho foi oferecido em 11:30:30, o tempo limite é de 30 segundos e a hora atual é 11:30:45, o temporizador de contagem regressiva exibe 00:15 (como em 15 segundos restantes). Este valor é armazenado no campo assigned_on no item de trabalho. Este parâmetro será ignorado se o parâmetro *`timeout`* não for passado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: carimbo de data/hora UTC (aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atribuição.tempo limite	Quantidade de tempo que o item de trabalho permanece na caixa de entrada do agente aguardando que o agente aceite a atribuição de trabalho. Tipo de dados: número Unidade: segundos Padrão: cadeia de caracteres vazia (sem limite de tempo).
external_segment_id	Identificador externo do sistema CCAAS do segmento de chamada oferecido ao agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
queue_id	Necessário para novas atribuições. Sys_id do registro de fila ou o identificador de fila em um sistema externo. Se estiver usando um queue_id de um sistema externo, ele deverá ser mapeado para o campo ID da fila do provedor (external_id) no registro awa_queue. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: fila [awa_queue]
transferência	Necessário para atribuições de transferência. Objeto que contém informações sobre a transferência. Se um valor for fornecido para este parâmetro, a atribuição será considerada uma atribuição de transferência. Tipo de dados: objeto `{ "source_queue_id": "String", "target_id": "String", "target_type": "String", "transfer_type": "String" }`
transfer.source_queue_id	Necessário para atribuições de transferência. Fila de origem de onde a transferência é iniciada. Sys_id do registro de fila ou o identificador de fila em um sistema externo. Se estiver usando um queue_id de um sistema externo, ele deverá ser mapeado para o campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	ID da fila do provedor (external_id) no registro awa_queue. Este parâmetro é usado para criar um item de trabalho antes de iniciar a transferência se um item de trabalho ativo não for encontrado. Ele permite que as transferências sejam realizadas se a interação original tiver sido criada sem nenhum roteamento, como para chamadas de saída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: fila [awa_queue]
transfer.target_id	Necessário para atribuições de transferência. Sys_id do agente ou registro de fila para o qual a atribuição será transferida. • Se *target_type* for `um agente`, *target_id* será o sys_id do registro do usuário do agente na tabela Usuário [sys_user]. • Se *target_type* for `fila`, *target_id* será o sys_id do registro de fila na tabela Fila [awa_queue] ou o identificador de fila em um sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
transfer.target_type	Necessário para atribuições de transferência. Tipo de registro para o qual a atribuição será transferida. Valores válidos: • agente • fila Tipo de dados: cadeia de caracteres
transfer.transfer_type	Necessário para atribuições de transferência. Tipo de transferência. Valores válidos: • cego • consultar Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. Não foi possível processar a solicitação devido a um erro no item de trabalho do documento fornecido ou no sys_id do agente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem de resposta com informações sobre o sucesso ou a falha da atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • `Atribuição manual solicitada com sucesso` - Êxito. • `Solicitante` <API_caller_sys_id> não tem a função awa_manager ou awa_integration_user – O usuário autenticado que faz a solicitação de API deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user. • `Item de trabalho aceito não pode ser atribuído` – O item de trabalho não pode ser atribuído porque já foi aceito por um agente. Para obter mais informações, consulte Verificação de itens de trabalho e eventos do AWA . • <agent_sys_id`não é um agente válido` – o agente não tem a função awa_agent. • `Falha na transferência - não foi possível transferir às cegas para o agente` - A atribuição não foi transferida porque o agente não está no estado Disponível no AWA. • `O item de trabalho já está atribuído a` <agent_sys_id> – O item de trabalho fornecido está atribuído a outro agente. • `O agente não está disponível` – o agente não está no estado Disponível no AWA. Para obter mais informações, consulte Controles da caixa de entrada do agente . • `O valor de tempo limite não pode ser negativo` – O valor de tempo limite fornecido não pode ser negativo. • <presence_state_sys_id`não é um estado de presença válido` – O sys_id do estado de presença fornecido não existe na tabela de estado de presença do AWA [awa_presence_state]. • `Tempo oferecido (` <offered_on_timestamp>) deve estar no seguinte formato: yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS – O carimbo de data/hora oferecido_on fornecido deve usar o formato especificado. • `Tempo oferecido (` <offered_on_timestamp>) deve ser anterior à hora atual, caso contrário, o agente terá mais tempo para aceitar o item de trabalho – O carimbo de data/hora deoffered_on não pode ser anterior à hora em que a solicitação é feita. • `Carimbo de data/hora após tempo limite (` <offered_on_timestamp >) deve ser posterior à hora atual, caso contrário, o agente não terá tempo para aceitar o item de trabalho – O carimbo de data/hora após adicionar o valor de tempo limite ao carimbo de data/hora oferecido_on fornecido deve ser posterior à hora em que a solicitação foi feita. • <display_option`não é uma opção de exibição válida` – o display_option fornecido deve ser um dos seguintes valores: `card_only` ou `card_and_tab`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `%s não é um valor booliano válido` – o valor booliano fornecido deve usar um dos seguintes formatos: `sim/não`, `verdadeiro/falso`, `1/0`. • `O usuário não tem a função 'awa_external_user'` - o agente que recebe a atribuição deve ter a função awa_external_user. • `O documento não está ativo` - o documento fornecido deve estar ativo e não em um estado fechado.
êxito	Sinalizador que indica se a atribuição foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: atribuição bem-sucedida. • falso: atribuição malsucedida. Tipo de dados: booliano
work_item	Detalhes sobre o item de trabalho criado ou atualizado. Tipo de dados: objeto `{ "display_name": "String", "document_id": "String", "document_table": "String", "queue": "String", "sys_id": "String" }`
work_item.display_name	Nome de exibição do registro do documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_item.document_id	Sys_id do registro do documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_item.document_table	Nome da tabela associada ao documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_de_trabalho.fila	Sys_id do registro de fila ou o identificador de fila em um sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: fila [awa_queue]
work_item.sys_id	Sys_id do item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de trabalho [awa_work_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como atribuir um item de trabalho a um agente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616
aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
    "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
    "assignment": {
        "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
        "allowed_to_decline": "true",
        "enable_auto_assign": "false",
        "timeout": 30,
        "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
    }
}'
--user 'username':'password'
```

A resposta mostra que o item de trabalho foi atribuído com sucesso ao agente. Você pode verificar o resultado no campo Atribuído a do registro do item de trabalho [awa_work_item].

```
{
   "result": {
       "work_item": {
          "display_name": "Interaction: IMS0000221",
           "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
            "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
            "document_table": "interaction",
            "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
        },
      "success": true,
      "message": "Manual assignment successfully requested."
   }
}
```

API de roteamento do AWA

A API *de roteamento do AWA* fornece endpoints para rotear um documento para uma fila.

Esta API requer o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) e a função awa_integration_user.

Roteamento de AWA - POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

Se houver um item de trabalho ativo, roteará um documento para uma fila. Se não existir um item de trabalho ativo para o documento especificado, cria um item de trabalho e define seus campos de acordo.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

URL padrão: `/api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fila_sys_id	Sys_id do registro da fila. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: fila [awa_queue]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para a fila. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento, como incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_name	Nome do documento a ser roteado por este item de trabalho, como registro de caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para a fila. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fila_sys_id	Sys_id da fila na qual um documento será roteado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do item de trabalho atribuído à fila. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac
9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

API de lote

A *Batch* API fornece endpoints para enviar uma única solicitação que contém várias chamadas de REST API e retorna um fluxo de cargas de resposta.

Esta REST API permite que os integradores:

- Reduza o tempo necessário para enviar solicitações de API agrupando-as em lote e reduza a sobrecarga restringindo a autenticação, a configuração de sessão e o tráfego de ida e volta a uma única etapa.
- Crie um código mais eficiente para integrações do lado do cliente.
- Combine formatos de item em lote e inclua-os em uma única solicitação em lote. Por exemplo, um lote pode incluir uma solicitação codificada em Base64 no formato XML para enviar a um endpoint e uma solicitação codificada em Base64 no formato JSON para enviar a um endpoint diferente.
- Receba um fluxo de cargas de resposta em retorno.
- Aplique ACLs existentes a cada chamada de API no lote.

Você pode incluir qualquer API disponível na instância em uma chamada de API *em lote*. Por motivos de desempenho, evite incluir solicitações de longa execução e solicitações que recuperam grandes quantidades de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A Batch API tem as mesmas características de desempenho das solicitações de API individuais, mas evita a sobrecarga de várias solicitações de cliente-servidor. A API Batch não se destina ao processamento de transações paralelas e as solicitações de API de longa execução podem fazer com que a solicitação de API exceda o tempo máximo de transação e retorne uma falha.

Limites de tamanho e processamento

As cargas cumprem estes limites de tamanho:

- Cada item na solicitação: 5 MB. Você pode mudar esse padrão atualizando a propriedade do sistema *glide.rest.batch.max.inputSize*. Valor máximo: 10 MB.
- Cada item na resposta: 10 MB. Você pode mudar esse padrão atualizando a propriedade do sistema *glide.rest.batch.max.outputSize* ou adicionando o cabeçalho *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* à sua solicitação. O valor do cabeçalho *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* não pode exceder o valor da propriedade do sistema.

Nota: Se uma solicitação for executada por mais de 30 segundos, a regra de cota de transação *REST Batch API request timeout* encerrará a transação. Aumentar o valor desta regra de cota de transação pode resultar em problemas de desempenho.

Quando uma solicitação em lote atinge um tamanho ou limite de processamento, o sistema cancela a transação e retorna solicitações não processadas na matriz JSON **sem serviço** na resposta.

Lote - POST /now/batch

Envia várias solicitações de REST API em uma única chamada.

Você pode incluir qualquer API disponível na instância em uma chamada de API *em lote*. Por motivos de desempenho, evite incluir solicitações de longa execução e solicitações que recuperam grandes quantidades de dados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/batch`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ID_do_solicitação_do_batch	ID que identifica o lote de solicitações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rest_requests	Obrigatório. Lista de objetos de solicitação a serem incluídos na solicitação em lote. Tipo de dados: matriz `"rest_requests":[ { "body": "String", "exclude_response_headers": Boolean, "headers":[Array], "id": "String", "method": "String", "url": "String" } ]`
solicitações_restantes.corpo	Corpo da solicitação codificado em Base64. Aplica-se somente a métodos que exigem um corpo, por exemplo, POST. Antes da codificação, o corpo pode estar em qualquer formato. Por exemplo, XML ou JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rest_requests.exclude_response_headers	Sinalizador que indica se os cabeçalhos de resposta devem ser excluídos da resposta. Valores válidos: • verdadeiro: os cabeçalhos de resposta não estão incluídos na resposta. • falso: os cabeçalhos de resposta estão incluídos na resposta. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
rest_requests.cabeçalhos	Lista de objetos de cabeçalho de solicitação a serem enviados ao endpoint. Tipo de dados: matriz `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
rest_requests.headers.name	Nome do cabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rest_requests.cabeçalhos.valor	Valor do cabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rest_requests.id	Obrigatório. ID de cada item no lote. Tipo de dados: cadeia de caracteres
solicitações_restauração.metodo	Obrigatório. Método a ser chamado para o endpoint associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rest_requests.URL	Obrigatório. Caminho relativo do endpoint para o qual a solicitação será enviada. Inclui os parâmetros de consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
X-BATCHREQUEST-MAX-SAÍDA-TAMANHO	Limite de tamanho para cada item na resposta em lote. Adicione este cabeçalho para fornecer um limite de tamanho inferior ao padrão definido pela propriedade do sistema *`glide.rest.batch.max.outputSize`* . Você não pode definir um valor maior do que o valor na propriedade do sistema. Padrão: 10 MB.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ID_do_solicitação_do_batch	ID do lote que corresponde ao parâmetro *batch_request_id* na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
solicitações_servidas	Lista de objetos de resposta da solicitação em lote. Tipo de dados: matriz `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
solicitações_servidas.corpo	Corpo codificado em Base64 da resposta. Para obter o valor do corpo, Base64 decodifica o conteúdo deste parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviced_requests.error_message	Se presente, as mensagens de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviced_requests.execution_time	Tempo necessário para executar a solicitação de item em lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
serviced_requests.cabeçalhos	Cabeçalhos do item em lote. Tipo de dados: matriz `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
serviced_requests.headers.name	Nome do cabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviced_requests.cabeçalhos.valor	Valor do cabeçalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_requests.id	ID do item em lote que corresponde ao parâmetro *rest_requests.id* na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviced_requests.redirect_url	Se presente, a URL de redirecionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviced_requests.status_code	Código de status do item em lote. Tipo de dados: número
serviced_requests.status_text	Texto do código de status do item em lote. Tipo de dados: cadeia de caracteres
unserviced_requests	IDs das solicitações que não foram processadas porque a solicitação em lote atingiu um limite de tamanho ou processamento. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

Esta solicitação em lote envia duas solicitações GET para a instância e uma solicitação POST para a tabela de incidentes. O corpo da solicitação POST é codificado em Base64.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
   \"batch_request_id\":\"1\",
   \"rest_requests\":[
      {
         \"id\":\"11\",
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/xml\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/xml\"
            }
         ],
         \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
         \"method\":\"GET\"
      },
      {
         \"id\":\"12\",
         \"exclude_response_headers\":true,
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/json\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/json\"
            }
         ],
         \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
         \"method\":\"GET\"
      },
      {
         \"id\":\"13\",
         \"exclude_response_headers\":true,
         \"headers\":[
            {
               \"name\":\"Content-Type\",
               \"value\":\"application/json\"
            },
            {
               \"name\":\"Accept\",
               \"value\":\"application/json\"
            }
         ],
         \"url\": \"/api/now/table/incident\",
         \"method\":\"POST\",
         \"body\":
 \"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

 Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2
luZyBpc3N1ZSd9\"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   ]
}" \
```


```
{
    "batch_request_id": "1",
    "serviced_requests": [
        {
            "id": "11",
            "body":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3V
sdD48dX
            Nlcl9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [
                {
                    "name": "Pragma",
                    "value": "no-store,no-cache"
                },
                {
                    "name": "Expires",
                    "value": "0"
                },
                {
                    "name": "Content-Length",
                    "value": "88"
                },
                {
                    "name": "Content-Type",
                    "value": "application/xml; charset=UTF-8"
                },
                {
                    "name": "Cache-control",
                    "value":
 "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
                }
            ],
            "execution_time": 5
        },
        {
            "id": "12",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

 ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGR
hdGV

 kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2x
kX3J

 lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IklOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3Z
hbF9

 oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7Imxpbms
iOiJ
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9
hcGk

 vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Iiw
idmF

 sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZF9
ieSI

 6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9
kZTE

 udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY
4MWN

 jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgwMTY
0MDB

 iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE
2LTE

 yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc
4LW5

 vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXN
lcl9

 ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWF
zb24

 iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ
vcmR

 lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQ
gMDI",
            "status_code": 200,
            "status_text": "OK",
            "headers": [],
            "execution_time": 8
        },
        {
            "id": "13",
            "body":
 "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J

 5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF
0ZWR

 fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGR
fcmV

 hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmF
sX2h

 pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXN
fdXB
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc
5Nzg

 tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c19
1c2V

 yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2M
wYTg

 wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24
iOiI

 yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHM
wMDY

 3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9
zeXN

 fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V
0ZV9

 yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2U
iLCJ",
            "status_code": 201,
            "status_text": "Created",
            "headers": [],
            "execution_time": 2638
        }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```


API de caso

A API *de caso* fornece endpoints que permitem recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros de caso.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um caso.

A API *de caso* requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no namespace sn_customerservice.

Os usuários devem ter a função csm_ws_integration para acesso total à API. Usuários externos com as funções sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer também podem acessar os endpoints.

Caso - GET /sn_customerservice/case/{id}/activities

Recupera o fluxo de atividades de um caso Customer Service Management (CSM) especificado.

Use este endpoint para recuperar todas as entradas do fluxo de atividades de um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activities`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case/{id}/activities`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número do caso a ser recuperado. Os resultados serão imprevisíveis se um número de caso especificado for compartilhado por dois ou mais casos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_activity_type	Filtra o tipo de atividades a serem retornadas do fluxo de atividades. O parâmetro *entries.element* contém o tipo de atividade para cada atividade. Por exemplo: • `sysparm_activity_type=attachment` • `sysparm_activity_type=work_notes` • `sysparm_activity_type=attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments` Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os tipos de atividade.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Por exemplo: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`
X-Total-Contagem	Cabeçalho de resposta mostrando o número total de registros correspondentes à solicitação quando os parâmetros de consulta *`sysparm_limit`* ou *`sysparm_offset`* são especificados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_value	Número do caso de CSM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

entradas	Lista que representa entradas de fluxo de atividades do caso de CSM.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entries": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"attachment": {Object}, "contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String", "user_sys_id": "String", "value": "String" } ]`
entradas.anexo	Descrição de um arquivo anexado ao caso CSM na entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: objeto `"attachment": { "average_image_color": "String", "content_type": "String", "file_name": "String", "image_height": Number, "image_path": "String", "image_width": Number, "path": "String", "size": "String", "size_bytes": Number, "state": "String", "sys_id": "String", "thumbnail_path": "String" }`
entradas.anexo.cor_da_imagem_média	Representação hexadecimal da cor média do anexo de imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.anexo.tipo_de_conteúdo	Tipo de MIME para o anexo. Os exemplos incluem: • aplicação/pdf • imagem/jpeg • mensagem/rfc822 Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.attachment.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.anexo.imagem_altura	Altura do anexo de imagem em pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
entradas.anexo.caminho_da_imagem	Link de download direto para anexo de imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.anexo.imagem_largura	Largura do anexo da imagem em pixels. Tipo de dados: número
entradas.anexo.caminho	Link direto para o anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.anexo.tamanho	Tamanho do anexo. Exemplos: • 157.7 KB • 2,2 MB Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.anexo.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: número Unidade: bytes
entradas.anexo.estado	Estado do registro de anexo. Valores possíveis: • Disponível • Disponível de forma condicional • Indisponível • Pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexo [sys_attachment]
entradas.attachment.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexo [sys_attachment]
entradas.anexo.miniatura_caminho	Link de download direto para a miniatura do anexo de imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.contém_código	Sinalizador que indica se a entrada do fluxo de atividades contém código ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: a entrada do fluxo de atividades contém código. • falso: a entrada do fluxo de atividades não contém código. Tipo de dados: booliano
entradas.elemento	Nome do campo de diário associado à entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entradas de dicionário [sys_dictionary]
entradas.rótulo_do_campo	Nome de exibição do campo de diário associado à entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.iniciais	Iniciais do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.login_name	Nome de usuário completo do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entries.name	Nome de usuário completo do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.sys_created_on	Data e hora de criação da entrada do fluxo de atividades, expressas no fuso horário GMT. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
entradas.sys_created_on_adjusted	Data e hora de criação da entrada do fluxo de atividades, expressas no fuso horário do usuário conectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
entradas.sys_id	Sys_id da entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entradas.user_sys_id	Sys_id do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
entradas.valor	Valor para esta entrada de registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos_diário	Lista de campos de diário presentes na tabela Caso da qual as entradas de atividade são extraídas. Tipo de dados: matriz de objetos `"journal_fields": [ { "can_read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" } ]`
campos_de_diário.pode_ler	Sinalizador que indica se o usuário conectado pode ler este campo de diário ou não. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário conectado pode ler este campo de diário. • falso: o usuário conectado não pode ler este campo de diário. Tipo de dados: booliano
campos_diário.pode_escrever	Sinalizador que indica se o usuário conectado pode ou não gravar no campo de diário. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário conectado pode gravar neste campo de diário. • falso: o usuário conectado não pode gravar neste campo de diário. Tipo de dados: booliano
campos_diário.cor	Cor que representa o campo de diário no fluxo de atividades de caso em Now Platform. Tipo de dados: cadeia de caracteres
diário_campos.rótulo	Nome de exibição do campo de diário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
diário_campos.nome	Nome do campo de diário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: entradas de dicionário [sys_dictionary]
rótulo	Rótulo de exibição da tabela na qual o registro de caso do CSM aparece. Valor possível: caso Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número do caso de CSM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do caso de CSM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora da criação do caso, expressas no fuso horário GMT. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_created_on_adjusted	Data e hora da criação do caso, expressas no fuso horário do usuário conectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do caso de CSM. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]
tabela	Nome da tabela na qual o caso CSM aparece. Valor possível: sn_customerservice_case Tipo de dados: cadeia de caracteres
miniatura_caminho	Link direto para obter a miniatura do anexo (somente para anexos do tipo imagens). Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_full_name	Nome completo do usuário conectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
login_usuário	ID do usuário conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_sys_id	Sys_id do usuário conectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Example: Solicitação de cURL

Recupere o fluxo de atividades completo de um caso de CSM por sys_id.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta mostra uma única entrada de fluxo de atividades para o caso especificado, uma entrada de diário **de comentários adicionais** enviada pelo agente.


```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
        "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
        "contains_code": "false",
        "field_label": "Additional comments",
        "name": "John Jason",
        "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label
 on your laptop so we can send you the correct replacement?",
        "element": "comments"
      }
    ],
    "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
    "user_full_name": "Mark Johnson",
    "user_login": "admin",
    "label": "Case",
    "table": "sn_customerservice_case",
    "journal_fields": [
      {
        "can_read": true,
        "color": "transparent",
        "can_write": true,
        "name": "comments",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "label": "Additional comments"
      },
      {
        "can_read": true,
        "color": "gold",
        "can_write": true,
        "name": "work_notes",
        "label": "Work notes"
      }
    ],
    "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
    "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
  }
}
```

Caso - GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

Recupera a lista de valores de campo possíveis para um campo de opção ou de referência na tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Use este endpoint para preencher listas de valores de campo em formulários de criação de caso.

Quando você solicita valores para um campo de referência, todos os qualificadores de referência definidos para o campo solicitado na tabela Entrada de Dicionário [sys_dictionary] são aplicados. Para obter mais informações sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .

Você pode usar o parâmetro de consulta *sysparm_ref_qual_input* para especificar valores de campo a serem usados ao avaliar qualificadores de referência JavaScript. Para obter um exemplo, consulte a lista de parâmetros de consulta abaixo.

Ao solicitar valores para um campo de opção que depende de outro campo, você pode usar o parâmetro de consulta *sysparm_dependent_value* para especificar um valor para o campo primário de dependência e restringir os valores de campo retornados adequadamente. Para obter mais detalhes sobre campos dependentes, consulte Tornar um campo dependente .

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
field_name	Nome de uma opção ou campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_dependent_value	Valor a ser selecionado no campo de opção da tabela Caso [sn_customerservice_case] do qual o campo solicitado depende. Use somente ao solicitar um campo de opção que depende de outro camp Por exemplo, suponha que você crie um campo de opção **de instância canal** personalizado na tabela Caso que depende do campo de opçã padrão *Channel*. Quando *sysparm_dependent_value* não é especifica este endpoint retorna o conjunto completo de valores do seu campo personalizado. Para retornar somente o subconjunto de valores de cam personalizado que estão disponíveis quando o canal CSM de telefone é escolhido no campo *Channel*, especifique: `sysparm_dependent_value=Telefone` Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *sysparm_limi* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâme *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será inic Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalid permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
sysparm_reference_field_columns	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna, da tabela do campo d referência especificado, a serem retornados na resposta. Por exemplo, s Contato for o campo de referência especificado, você incluirá uma lista todos os campos na tabela Contato a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. As cons definidas usando este parâmetro são anexadas a todas as consultas codificadas produzidas por qualificadores de referência. Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *`sysparm_query`*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategor` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade co verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, com em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_ref_qual_input	Conjunto codificado de valores de campos que representam um objeto atual a ser passado para qualificadores de referência que usam funções JavaScript. Use somente ao solicitar um campo de referência. Por exemplo, ao solicitar valores do campo *`Asset`*, você pode definir es valor de parâmetro de consulta para retornar somente ativos pertencen ao produto especificado em vez de ativos pertencentes ao produto associado ao caso especificado: `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7` Tipo de dados: cadeia de caracteres Sintaxe: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[…]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
resultado.rótulo	Valor de exibição para o valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Recupere valores para o campo de referência de contato de todos os casos:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_valu
es/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta exibe rótulos e valores para contatos correspondentes:

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Amy Pascal",
      "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
    },
    {
      "label": "Marta Hoch",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
    },
    {
      "label": "Charlie Brown",
      "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
    },
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    },
    {
      "label": "Crissy Stark",
      "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
    },
    {
      "label": "Denis Koch",
      "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
    }
  ]
}
```

Caso - GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

Recupera a lista de valores de campo possíveis para um campo de opção ou de referência para um registro especificado na tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Use este endpoint para preencher listas de valores de campo em formulários de atualização de caso.

Quando você solicita valores para um campo de referência, todos os qualificadores de referência definidos para o campo solicitado na tabela Entrada de Dicionário [sys_dictionary] são aplicados, usando valores do registro de caso especificado. Para obter mais informações sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .

Você pode usar o parâmetro de consulta *sysparm_ref_qual_input* para substituir valores do caso especificado ao avaliar qualificadores de referência JavaScript. Para obter um exemplo, consulte a lista de parâmetros de consulta abaixo.

Quando você solicita valores para um campo de opção que depende de outro campo, esse endpoint limita os valores de campo retornados com base no valor do campo primário de dependência selecionado no registro de caso especificado. Para obter mais detalhes sobre campos dependentes, consulte Tornar um campo dependente .

Você pode usar o parâmetro de consulta *sysparm_dependent_value* para substituir a seleção do campo primário de dependência. Para obter um exemplo, consulte a lista de parâmetros de consulta abaixo.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
field_name	Nome de uma opção ou campo de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]
id	Sys_id de um registro a ser usado ao avaliar qualificadores de referência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_dependent_value	Valor a ser selecionado no campo de opção da tabela Caso [sn_customerservice_case] do qual o campo solicitado depende. Use somente ao solicitar um campo de opção que depende de outro camp Por exemplo, suponha que você crie um campo de opção **de Instância canal** personalizado na tabela Caso que depende do campo de opçã padrão *`Channel`*. Quando *`sysparm_dependent_value`* não é especifica este endpoint retorna o conjunto completo de valores do seu campo personalizado. Para retornar somente o subconjunto de valores de cam personalizado que estão disponíveis quando o canal CSM de telefone é escolhido no campo *`Channel`*, especifique: `sysparm_dependent_value=Telefone` Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *`sysparm_limi`* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmet *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será inic Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalid permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. As cons definidas usando este parâmetro são anexadas a todas as consultas codificadas produzidas por qualificadores de referência. Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategor` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade co verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, com em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_reference_field_columns	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna, da tabela do campo d referência especificado, a serem retornados na resposta. Por exemplo, s Contato for o campo de referência especificado, você incluirá uma lista todos os campos na tabela Contato a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_ref_qual_input	Conjunto codificado de valores de campos que representam um objeto atual a ser passado para qualificadores de referência que usam funções JavaScript. Use somente ao solicitar um campo de referência. Por exemplo, ao solicitar valores do campo *Asset*, você pode definir es valor de parâmetro de consulta para retornar somente ativos pertencer ao produto especificado em vez de ativos pertencentes ao produto associado ao caso especificado: `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7` Tipo de dados: cadeia de caracteres Sintaxe: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[…]`

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" ,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	`https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Lista de valores para o campo solicitado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"result": [`
	`  {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.rótulo	Valor de exibição para o valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Recupere o valor do campo de referência de contato de um caso existente:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc93876
32300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta exibe o rótulo e o valor do contato atribuído ao caso especificado:

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```

Caso - GET /sn_customerservice/case/{id}

Recupera o caso Customer Service Management (CSM) especificado.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número do caso a ser recuperado. Os resultados serão imprevisíveis se um número de caso especificado for compartilhado por dois ou mais casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao caso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

conta	Detalhes da conta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`"account_code": "String",`
	`"account_parent": "String",`
	`"account_path": "String",`
	`"active_escalation": "String",`
	`"apple_icon": Image,`
	`"banner_image": Image,`
	`"banner_image_light": Image,`
	`"banner_text": "String",`
	`"city": "String",`
	`"contact": "String",`
	`"country": "String",`
	`"customer": "String",`
	`"discount": "String",`
	`"fax_phone": "String",`
	`"fiscal_year": "String",`
	`"lat_long_error": "String",`
	`"latitude": "String",`
	`"longitude": "String",`
	`"market_cap": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"num_employees": Number,`
	`"number": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"partner": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"primary_contact": "String",`
	`"profits": Number,`
	`"publicly_traded": Boolean,`
	`"rank_tier": "String",`
	`"registration_code": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 255
conta.escalação_ativa	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para marcadores de página inicial do iPhone. Tipo de dados: imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: imagem
conta.banner_image_light	Imagem de faixa pequena. Tipo de dados: imagem
conta.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
conta.contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
conta.país	País em que reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: EUA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
conta.cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do cliente • falso: conta do parceiro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.desconto	Desconto concedido à conta em compras. Tipo de dados: número Tamanho máximo: 15
account.fax_phone	Número de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.ano_fiscal	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
conta.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta produz mercadorias. Valores possíveis: • verdadeiro: bens de fabricação • falso: não produz mercadorias Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.mercado_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
conta.notas	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.num_funcionários	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
conta.número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.primário	Sys_id da conta primária desta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
conta.parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do parceiro • falso: conta do cliente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • verdadeiro: conta primária • falso: conta secundária Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.contato_primário	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
conta.lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 40
account.publicly_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: negociado publicamente • falso: empresa privada Tipo de dados: booliano
conta.classificação_nível	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de bloqueios • outro • estratégico • tático • valorizado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.preço_estoque	Preço da ação da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
conta.sys_class_name	Tabela que contém o registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: número (inteiro)
account.sys_updated_by	Usuário que modificou pela última vez as informações da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tema [sys_ui_theme]
conta.fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • verdadeiro: fornecedor • falso: não é um fornecedor Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.fornecedor_gerente	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de fornecedor [vendor_type]
conta.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
escala_conta_ativa	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
escalação_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
atividade_vencida	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta. Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• aprovado • cancelado(a) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
aprovação_histórico	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
aprovação_conjunto	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 300
relatório_do_caso	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
causado_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário Tipo de dados: booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
consumidor.telefone_negócios	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumidor.sobrenome	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.nome_do_meio	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.celular_celular	Número de telefone celular do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
consumidor.anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
consumidor.notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
consumidor.número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
consumidor.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
consumidor.prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
consumidor.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
consumidor.usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos de empresa para empresa.
contato.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
contato.status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.edifício	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
contato.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
contato.cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Empresa [core_company]
contato.custo_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contato.país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
contato.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
contato.departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Departamento [cmn_department]
contato.estado_edu	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
contato.e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.funcionário_número	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.falha_tentativas	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
contato.geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
contato.telefone_residencial	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.integração_interna_usuário	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.último_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.último_dispositivo_de_login	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.último_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sobrenome	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.última_posição_atualização	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
contato.local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
contato.bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
contato.nome_do_meio	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
contato.celular_telefone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
contato.notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto.contato	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
contato.origem	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
contato.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
contato.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
contato.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contato.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
contato.nome_de_usuário	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_local_hora	Horário local de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 70
contato_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
siga_o_sol	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
acompanhamento	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
estado_do_caso_principal	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado. • proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
precisa_atenção	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso precisa de atenção adicional • falso: o caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: booliano Padrão: falso
anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
notificar	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
parceiro_contato	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
provável_causa	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
reatribuição_conta	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resolvido_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
resultado.rótulo	Valor de exibição para o valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: matriz de objetos `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.account	Identificador exclusivo do registro que contém informações de conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; Tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; Tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40

sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos de empresa para consumidor. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"active": Boolean,`
	`"business_phone": "String",`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"date_format": "String",`
	`"email": "String",`
	`"fax": "String",`
	`"first_name": "String",`
	`"gender": "String",`
	`"home_phone": "String",`
	`"household": "String",`
	`"last_name": "String",`
	`"middle_name": "String",`
	`"mobile_phone": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"notification": Number,`
	`"number": "String",`
	`"photo": Image,`
	`"preferred_language": "String",`
	`"prefix": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"suffix": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA, Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contato	Para casos de empresa para empresa. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado pela primeira vez.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usada para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor de conta de mídia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
driver_sincronizador	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro de caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32 Padrão: global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
pool_variável	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Informações sobre como resolver o caso ou as medidas tomadas para resolvê-lo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho começou no caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f
01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "0",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "john.jason",
    "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
    "contact": "",
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow.
Customers are not able to use it. ",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```

Caso - GET /sn_customerservice/case

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) casos.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Operação de recuperação de dados para campos de referência e de opção. Com base neste valor, recupera o valor de exibição e/ou o valor real do banco de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos • falso: retorna os valores reais do banco de dados • all: retorna valores reais e de exibição Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_reference_fields	Se deve ou não recuperar campos de tabelas de referência, como conta, contato, consumidor e sn_app_cs_social_social_profile. Por padrão, esses campos serão retornados se o usuário tiver acesso de leitura a eles, mas isso adiciona sobrecarga de desempenho. Ao recuperar um grande número de registros de caso, essa sobrecarga pode ser eliminada definindo `sysparm_reference_fields=false`. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro **Nota:** Ao usar este endpoint, você pode omitir o prefixo *sysparm_* deste parâmetro de consulta e especificá-lo como *reference_fields*.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , `https://`<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`
X-Total-Contagem	Cabeçalho de resposta mostrando o número total de registros correspondentes à solicitação quando os parâmetros de consulta *`sysparm_limit`* ou *`sysparm_offset`* são especificados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Conta [customer_account]
conta	Detalhes da conta. Tipo de dados: objeto `"account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
conta.escalação_ativa	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para marcadores de página inicial do iPhone. Tipo de dados: imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: imagem
conta.banner_image_light	Imagem de faixa pequena. Tipo de dados: imagem
conta.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
conta.contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
conta.país	País em que reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: EUA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
conta.cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do cliente • falso: conta do parceiro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.desconto	Desconto concedido à conta em compras. Tipo de dados: número Tamanho máximo: 15
account.fax_phone	Número de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.ano_fiscal	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
conta.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta produz mercadorias. Valores possíveis: • verdadeiro: bens de fabricação • falso: não produz mercadorias Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.mercado_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
conta.notas	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.num_funcionários	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
conta.número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.primário	Sys_id da conta primária desta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
conta.parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do parceiro • falso: conta do cliente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • verdadeiro: conta primária • falso: conta secundária Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.contato_primário	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
conta.lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 40
account.publicly_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: negociado publicamente • falso: empresa privada Tipo de dados: booliano
conta.classificação_nível	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de bloqueios • outro • estratégico • tático • valorizado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.preço_estoque	Preço da ação da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
conta.sys_class_name	Tabela que contém o registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: número (inteiro)
account.sys_updated_by	Usuário que modificou pela última vez as informações da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tema [sys_ui_theme]
conta.fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • verdadeiro: fornecedor • falso: não é um fornecedor Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.fornecedor_gerente	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de fornecedor [vendor_type]
conta.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
escala_conta_ativa	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
escalação_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
atividade_vencida	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta. Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• aprovado • cancelado(a) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
aprovação_histórico	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
aprovação_conjunto	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 300
relatório_do_caso	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
causado_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário Tipo de dados: booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
consumidor.telefone_negócios	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumidor.sobrenome	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.nome_do_meio	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.celular_celular	Número de telefone celular do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
consumidor.anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
consumidor.notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
consumidor.número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
consumidor.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
consumidor.prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
consumidor.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
consumidor.usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos de empresa para empresa.
contato.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
contato.status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.edifício	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
contato.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
contato.cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Empresa [core_company]
contato.custo_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contato.país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
contato.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
contato.departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Departamento [cmn_department]
contato.estado_edu	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
contato.e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.funcionário_número	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.falha_tentativas	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
contato.geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
contato.telefone_residencial	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.integração_interna_usuário	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.último_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.último_dispositivo_de_login	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.último_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sobrenome	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.última_posição_atualização	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
contato.local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
contato.bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
contato.nome_do_meio	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
contato.celular_telefone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
contato.notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto.contato	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
contato.origem	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
contato.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
contato.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
contato.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contato.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
contato.nome_de_usuário	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_local_hora	Horário local de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 70
contato_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
siga_o_sol	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
acompanhamento	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
estado_do_caso_principal	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado. • proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
precisa_atenção	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso precisa de atenção adicional • falso: o caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: booliano Padrão: falso
anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
notificar	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
parceiro_contato	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
provável_causa	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
reatribuição_conta	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resolvido_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
resultado.rótulo	Valor de exibição para o valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: matriz de objetos `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.account	Identificador exclusivo do registro que contém informações de conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	`"channel": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_package": "String",`
	`"sys_policy": "String",`
	`"sys_scope": "String",`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_update_name": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String"`
	`}`

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; Tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; Tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40

sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos de empresa para consumidor. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"active": Boolean,`
	`"business_phone": "String",`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"date_format": "String",`
	`"email": "String",`
	`"fax": "String",`
	`"first_name": "String",`
	`"gender": "String",`
	`"home_phone": "String",`
	`"household": "String",`
	`"last_name": "String",`
	`"middle_name": "String",`
	`"mobile_phone": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"notification": Number,`
	`"number": "String",`
	`"photo": Image,`
	`"preferred_language": "String",`
	`"prefix": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"suffix": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA, Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contato	Para casos de empresa para empresa. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado pela primeira vez.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usada para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor de conta de mídia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
driver_sincronizador	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro de caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32 Padrão: global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
pool_variável	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Informações sobre como resolver o caso ou as medidas tomadas para resolvê-lo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho começou no caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Recupere o terceiro e o quarto casos de CSM listados para uma conta específica.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_que
ry=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offse
t=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

A resposta mostra os dois casos.

```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
      "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "1",
      "sys_updated_by": "venki",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "(626) 722-6969",
      "cost_center": "",
      "name": "Julie Lewis",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "julie.lewis",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Operations Manager",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "Julie",
      "preferred_language": "en",
      "introduction": "",
      "email": "julie.lewis@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "1",
      "last_name": "Lewis",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }, {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76e
c15d703120058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000005",
    "problem": "",
    "state": "6",
    "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
    "sys_created_by": "admin",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "",
    "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Urgent issue, need help ...",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
    "product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
    "made_sla": "false",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "jodi.seals",
    "opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
    "contact": {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
    "business_service": "",
    "business_impact": "",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "",
    "subcategory": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "",
    "due_date": "2016-08-04 20:36:23",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": {
      "banner_image_light": "",
      "country": "USA",
      "parent": "",
      "notes": "",
      "stock_symbol": "",
      "discount": "",
      "active_escalation": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
      "apple_icon": "",
      "number": "ACCT0000001",
      "sys_updated_by": "admin",
      "fiscal_year": "",
      "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
      "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "stock_price": "",
      "state": "",
      "banner_image": "",
      "sys_created_by": "venki",
      "longitude": "-122.4005464",
      "zip": "94103",
      "profits": "0",
      "phone": "(626) 722-6999",
      "fax_phone": "",
      "name": "Boxeo",
      "banner_text": "",
      "account_code": "~~~~1",
      "primary": "false",
      "city": "San Francisco",
      "latitude": "37.7838391",
      "sys_class_name": "customer_account",
      "manufacturer": "false",
      "account_parent": "",
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "market_cap": "0",
      "num_employees": "",
      "rank_tier": "",
      "street": "747 Howard St",
      "vendor": "false",
      "lat_long_error": "",
      "theme": "",
      "vendor_type": "",
      "website": "www.boxeo.com",
      "revenue_per_year": "0",
      "publicly_traded": "false",
      "sys_mod_count": "9",
      "sys_tags": "",
      "partner": "false",
      "registration_code": "BOXEO",
      "vendor_manager": "",
      "account_path": "~~~~1",
      "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "customer": "true"
    }
  }]
}
```


Caso - POST /sn_customerservice/case

Cria um novo Customer Service Management (CSM) caso.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Você pode criar diferentes tipos de casos, dependendo se você está trabalhando em um ambiente de empresa para empresa (B2B) ou de empresa para consumidor (B2C), ou criando um caso para um pedido ou produto.

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para um contato, consumidor ou conta usando este endpoint. Para criar um perfil de mídia social, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

Todos os parâmetros do corpo da solicitação são opcionais. Alguns parâmetros são válidos somente em um ambiente ou outro (B2B ou B2C) e são anotados como tal nas descrições de parâmetro do corpo da solicitação. Se você especificar um contato, os parâmetros de conta, relatório de caso, contrato e direito serão padronizados para os valores definidos nos registros de contato/conta. Se você especificar uma conta, o relatório de caso, o contrato e os parâmetros de direito serão padronizados com os valores definidos no registro da conta (a menos que sejam substituídos por parâmetros passados). Se você não passar nenhum parâmetro para o endpoint, o registro de caso será criado somente com informações padrão (definidas na tabela abaixo) e valores gerados pela instância (*sys_**). Todos os outros parâmetros são definidos com o equivalente a um valor nulo. Além da lista de parâmetros definida abaixo, que define os parâmetros encontrados em um sistema de base, o endpoint também aceita campos de caso personalizados e quaisquer campos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso adicionais configurados em sua instância. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte as definições de tabela específicas [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido para o tipo de caso ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso ou poderá causar resultados inesperados. Por exemplo, se você criar um consumidor ou contato para o tipo incorreto de caso ou não corresponder a um contato com uma conta.

Aviso: Por padrão, os usuários externos com a função sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer só podem definir os campos conta, ativo, comentários, consumidor, contato, contato_tipo, parceiro, parceiro_contato, prioridade, produto, short_descriptione estado usando este endpoint.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id da conta associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Padrão: se *contact* for especificado, o padrão será a conta especificada no registro de contato. Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
escala_conta_ativa	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
escalação_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
atividade_vencida	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta. Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • cancelado(a) • duplicado • not_required • não solicitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
causado_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário Tipo de dados: booliano
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
siga_o_sol	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
group_list	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
estado_do_caso_principal	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado. • proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
notificar	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
parceiro_contato	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
provável_causa	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
reatribuição_conta	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resolvido_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_social	Tipo de canal de mídia social, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle	Identificador de usuário no canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo_de_manipulação_social	Tipo de caso para associar o perfil de mídia social. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• conta • cliente • contato Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle_URL	URL do identificador de mídia social do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_post_url	URL da mensagem social a partir da qual o caso está sendo gerado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
driver_sincronizador	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro de caso foi criado com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
número	Número do caso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do novo registro de caso criado na tabela Caso [sn_customerservice_case]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso com base em um consumidor e também criar uma nova conta de mídia social que está associada ao caso.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    contact_type: \"social\", \
    priority: \"4\", \
    short_description: \"Consumer Test Case\", \
    social_channel: \"TWITTER\", \
    social_handle: \"consumertwo\", \
    social_handle_type: \"Consumer\", \
    social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
    social_post_url:
 \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso para uma conta.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"1\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
    "number": "CS0001021"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso para um contato específico. Observe que se uma conta for especificada no registro do contato, essa conta será atribuída automaticamente ao caso.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
    contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
    contact_type: \"phone\", \
    priority: \"3\", \
    short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
    "number": "CS0001013"
  }
}
```

Caso - PUT /sn_customerservice/case/{id}

Atualiza o caso Customer Service Management (CSM) existente especificado com os parâmetros passados.

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido para o tipo de caso ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso ou poderá causar resultados inesperados. Por exemplo, se você criar um consumidor ou contato para o tipo incorreto de caso ou não corresponder a um contato com uma conta.

Aviso: Por padrão, os usuários externos com a função sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer só podem definir os campos de comentários e de estado usando este endpoint. Os administradores podem permitir que usuários externos definam campos adicionais especificando os nomes de campo na matriz UPDATE_ALLOWED_FIELDS definida na inclusão de script *CaseRESTAPIValidatorForExternalUser*. Tenha cuidado ao adicionar novos campos a esta matriz, pois pode não haver validadores para entrada nesses campos. Para obter mais informações sobre inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}`

URL padrão: `/api/sn_customerservice/case/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do caso a ser atualizado. Tabela: caso [sn_customerservice_case]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_get_case_details	Sinalizador que indica se o registro de caso atualizado deve ser retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: retorna o registro de caso atualizado. • falso: não retorna o registro de caso atualizado. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id da conta associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: se *contact* for especificado, o padrão será a conta especificada no registro de contato. Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
escala_conta_ativa	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
escalação_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
atividade_vencida	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • cancelado(a) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
causado_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário Tipo de dados: booliano
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
closed_by	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
siga_o_sol	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
group_list	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
estado_do_caso_principal	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
notificar	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
parceiro_contato	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
provável_causa	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
reatribuição_conta	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resolvido_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_social	Tipo de canal de mídia social, como Twitter, Facebook ou Instagram.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle	Identificador de usuário no canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo_de_manipulação_social	Tipo de caso para associar o perfil de mídia social. Valores válidos: • conta • contato • cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle_URL	URL do identificador de mídia social do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_post_url	URL da mensagem social a partir da qual o caso está sendo gerado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: usuário [sys_user]
driver_sincronizador	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado Tipo de dados: booliano
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
conta	Detalhes da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"account": {`
	`"account_code": "String",`
	`"account_parent": "String",`
	`"account_path": "String",`
	`"active_escalation": "String",`
	`"apple_icon": Image,`
	`"banner_image": Image,`
	`"banner_image_light": Image,`
	`"banner_text": "String",`
	`"city": "String",`
	`"contact": "String",`
	`"country": "String",`
	`"customer": "String",`
	`"discount": "String",`
	`"fax_phone": "String",`
	`"fiscal_year": "String",`
	`"lat_long_error": "String",`
	`"latitude": "String",`
	`"longitude": "String",`
	`"market_cap": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"num_employees": Number,`
	`"number": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"partner": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"primary_contact": "String",`
	`"profits": Number,`
	`"publicly_traded": Boolean,`
	`"rank_tier": "String",`
	`"registration_code": "String",`
	`"revenue_per_year": Number,`
	`"state": "String",`
	`"stock_price": "String",`
	`"stock_symbol": "String",`
	`"street": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
conta.escalação_ativa	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para marcadores de página inicial do iPhone. Tipo de dados: imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: imagem
conta.banner_image_light	Imagem de faixa pequena. Tipo de dados: imagem
conta.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
conta.contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
conta.país	País em que reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: EUA
conta.cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: conta do cliente • falso: conta do parceiro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.desconto	Desconto concedido à conta em compras. Tipo de dados: número Tamanho máximo: 15
account.fax_phone	Número de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.ano_fiscal	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
conta.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (número de ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta produz mercadorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: bens de fabricação • falso: não produz mercadorias Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.mercado_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
conta.notas	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conta.num_funcionários	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
conta.número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.primário	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Empresa [core_company]
conta.parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: conta do parceiro • falso: conta do cliente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • verdadeiro: conta primária • falso: conta secundária Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.contato_primário	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
conta.lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 40
account.publicly_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: negociado publicamente • falso: empresa privada Tipo de dados: booliano
conta.classificação_nível	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de bloqueios • outro • estratégico • tático • valorizado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: número (moeda) Tamanho máximo: 20
conta.estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.preço_estoque	Preço da ação da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
conta.sys_class_name	Tabela que contém o registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
conta.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: número (inteiro)
account.sys_updated_by	Usuário que modificou pela última vez as informações da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tema [sys_ui_theme]
conta.fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • verdadeiro: fornecedor • falso: não é um fornecedor Tipo de dados: booliano Padrão: falso
conta.fornecedor_gerente	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de fornecedor [vendor_type]
conta.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
escala_conta_ativa	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
escalação_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
atividade_vencida	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta. Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • cancelado(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
aprovação_histórico	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
aprovação_conjunto	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 300
relatório_do_caso	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
causado_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário Tipo de dados: booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
consumidor.telefone_negócios	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumidor.sobrenome	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.nome_do_meio	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
consumidor.celular_celular	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
consumidor.anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
consumidor.notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
consumidor.número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
consumidor.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
consumidor.prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
consumidor.sufixo	Sufixo do nome do consumidor como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
consumidor.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
consumidor.usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos de empresa para empresa.
contato.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
contato.status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.edifício	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
contato.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
contato.cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
contato.custo_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contato.país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.data_formato	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
contato.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
contato.departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
contato.estado_edu	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: corpo técnico
contato.e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.funcionário_número	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.falha_tentativas	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
contato.telefone_residencial	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.integração_interna_usuário	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.último_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
contato.último_dispositivo_de_login	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.último_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sobrenome	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
contato.última_posição_atualização	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
contato.local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
contato.bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
contato.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
contato.gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
contato.nome_do_meio	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
contato.celular_telefone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
contato.notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
contato.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto.contato	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
contato.funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.origem	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
contato.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
contato.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: / (global)
contato.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
contato.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
contato.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contato.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
contato.nome_de_usuário	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contato.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_local_hora	Horário local de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 70
contato_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
siga_o_sol	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
acompanhamento	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
estado_do_caso_principal	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado. • proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
precisa_atenção	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o caso precisa de atenção adicional • falso: o caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: booliano Padrão: falso
anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
notificar	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
parceiro_contato	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
provável_causa	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
reatribuição_conta	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resolvido_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
resultado.rótulo	Valor de exibição para o valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: matriz de objetos `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.account	Identificador exclusivo do registro que contém informações de conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; Tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; Tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: data/hora Tamanho máximo: 40

sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos de empresa para consumidor. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"active": Boolean,`
	`"business_phone": "String",`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"date_format": "String",`
	`"email": "String",`
	`"fax": "String",`
	`"first_name": "String",`
	`"gender": "String",`
	`"home_phone": "String",`
	`"household": "String",`
	`"last_name": "String",`
	`"middle_name": "String",`
	`"mobile_phone": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"notification": Number,`
	`"number": "String",`
	`"photo": Image,`
	`"preferred_language": "String",`
	`"prefix": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"suffix": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.suffix	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA, Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contato	Para casos de empresa para empresa. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado pela primeira vez.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usada para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1.024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor de conta de mídia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
driver_sincronizador	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro de caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32 Padrão: global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
pool_variável	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Informações sobre como resolver o caso ou as medidas tomadas para resolvê-lo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho começou no caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Anotações sobre parâmetros do corpo da solicitação

Todos os parâmetros do corpo da solicitação são opcionais. Nem todos os parâmetros se aplicam a todos os tipos de caso (B2B x B2C e pedido x produto). Certifique-se de que os parâmetros definidos não entrem em conflito, como uma incompatibilidade entre a conta e o contato ou consumidor. Além da lista de elementos definida abaixo (que define os elementos encontrados em um sistema de base), o endpoint também aceita campos de caso personalizados e quaisquer campos de caso adicionais configurados em sua instância. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte as definições de tabela específicas [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir ilustra como atualizar um caso baseado no consumidor.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db43
6f0057c3fd441d96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

API de recursos de mídia CCCIF

A API *de recursos de mídia da Estrutura de interoperabilidade de chatbot de bate-papo personalizada (CCCIF)* fornece endpoints que permitem que um bot primário carregue anexos para a instância ServiceNow associada.

Chame esta API em seu bot primário para carregar anexos privados de um usuário que está tendo uma conversa por meio de Virtual Agent (VA). Em seguida, você deve enviar o parâmetro *mediaUrl* que é retornado por esta API para a API do VA.

Se o anexo for público, basta enviar a URL do anexo no corpo da solicitação da chamada *de integração do bot do Virtual Agent*.

Para acessar esta API, o plug-in Conversational Custom Chat Integration (com.glide.cs.custom.adapter) deve ser ativado. Além disso, as propriedades do sistema de anexos devem ser configuradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre as capacidades da Virtual Agent API, consulte API do Virtual Agent .

CCCIF - POST /cccif/media/upload

Carrega um anexo privado para a instância chamada ServiceNow, que armazena o anexo na tabela Anexos [sys_attachment].

Chame este método em seu bot primário para carregar anexos privados de um usuário que está tendo uma conversa por meio de Virtual Agent (VA). Em seguida, você deve enviar o parâmetro `mediaUrl` que é retornado por este método para a API do VA usando o API Virtual Agent Bot Integration.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cccif/media/upload`

URL padrão: `/api/now/cccif/media/upload`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
arquivo	Obrigatório. Caminho do arquivo a ser carregado. Tipo de dados: cadeia de caracteres, como caminho @File<file_path>
provedor_aplicação_id	Sys_id do sys_cs_provider_application interagindo com o bot do VA. Padrão: Sys_id da aplicação do provedor de VA bot a bot
user_id	Obrigatório. Identificador exclusivo do usuário que interage com o bot do VA. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva para cada usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *multipart/form-data*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
attachmentId	Sys_id do anexo que foi armazenado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Descrição de qualquer erro detectado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro encontrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que descreve o erro gerado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mediaUrl	URL do anexo a ser enviado ao bot primário para acessar o anexo. O bot primário deve enviar este URL no parâmetro *`message.attachment.url`* do corpo da solicitação do endpoint *`POST /sn_va_as_service/bot/integration`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do anexo na tabela Anexo. Valores possíveis: • disponível • disponível condicionalmente • indisponível • pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como carregar um anexo de arquivo .png.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlT
M448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

APICdmApplications

A *CdmApplicationsApi* fornece endpoints que permitem carregar dados de configuraçãozoominsoftware.io/ utah-devops/ para as pastas de variável de componente, coleção, implantável e de componente encontradas na IU do espaço Configuração de DevOps. Ele também tem endpoints que permitem exportar dados de configuração implantáveis para o pipeline DevOps e gerenciar componentes e aplicações compartilhados.

Os endpoints de exportação e upload usam uma implementação de enfileiramento assíncrona. Com este tipo de implementação, você primeiro chama o endpoint de solicitação de exportação ou carregamento desejado. Esses endpoints enfileiram sua solicitação e retornam um identificador de solicitação. Em seguida, você usa este identificador de solicitação para chamar o endpoint de status apropriado, um para uploads e um diferente para exportações, para obter o status do upload/exportação. Para solicitações de exportação, quando a exportação estiver concluída, você também poderá solicitar o conteúdo da exportação.

Esta API não fornece endpoints que executam a recuperação simples de registros de aplicações. Para recuperar esses registros, use a API de tabela.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor do CDM de REST de script (sn_cdm.cdm_editor)

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de dados de configuração e a IU do espaço Configuração de DevOps, consulte Como carregar seus dados de configuração .

Para obter informações adicionais sobre componentes compartilhados e bibliotecas compartilhadas, consulte Compartilhamento de componentes entre aplicações — Bibliotecas de componentes .

CdmApplicationsApi - DELETE /sn_cdm/applications/deployables

Exclui um implantável de Gestão de dados de configuração (CDM) especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM à qual o implantável está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Nome do implantável a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como remover um implantável.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appN
ame=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do implantável, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi - DELETE /sn_cdm/applications/shared_components

Remove a referência de uso do componente compartilhado de uma aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) especificada.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação da qual a associação de componente compartilhado especificada será removida. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_library". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
sharedComponentName	Obrigatório. Nome exclusivo do componente compartilhado a ser removido da aplicação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Vazio. O código de status HTTP indica o resultado da chamada.

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o componente compartilhado "paymentService-V1.1" da aplicação "App1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNu
mber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

Retorna o conteúdo associado a uma solicitação de exportação de dados de configuração especificada.

Chame este endpoint somente depois de ter recebido uma resposta `completa` do endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status. Se você chamar este endpoint antes que a exportação seja concluída, um erro de status 400 será retornado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
export_id	Identificador exclusivo da solicitação de exportação cujos dados de configuração serão retornados. Este valor é retornado pelo endpoint CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante a exportação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
export_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado_exportador	Conteúdo da exportação de dados de configuração especificada. Tipo de dados: • Objeto JSON: se a solicitação fosse para exportar dados no formato JSON. • Cadeia de caracteres: se a solicitação fosse para exportar dados em qualquer outro formato.
request_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo • pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: coluna No estado da tabela Fila de solicitações do CDM [sn_cdm_request_queue].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir solicita os dados de configuração de uma solicitação de exportação com o ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Veja a seguir os resultados de retorno possíveis.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

Retorna o status atual da solicitação de exportação de dados de configuração especificada.

Use o endpoint CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports para fazer uma solicitação de exportação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
export_id	Sys_id da solicitação de exportação cujo status será retornado. Este valor é retornado pelo endpoint CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante a exportação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
export_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado_exportador	Detalhes sobre o erro associado. Tipo de dados: objeto
resultados_exportador.erros	Descrição dos erros encontrados durante a exportação. Tipo de dados: matriz
exportador_result.execution_id	Identificador exclusivo do registro de execução do exportador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: execução do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_execution]
resultado_exportador.estado	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluir • erro • in_progress • novo Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: execução do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_execution]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
request_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo • pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: coluna No estado da tabela Fila de solicitações do CDM [sn_cdm_request_queue].

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir solicita o status de uma exportação com o ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir estão os resultados de retorno possíveis.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Response when the export encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed
 validation. All snapshots of deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3'
 are required to pass validation"
      ]
    }
  }
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/shared_components

Retorna a lista de componentes compartilhados usados por uma aplicação especificada. Você também pode especificar para retornar somente os componentes compartilhados que têm uma nova versão disponível.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação cuja lista de componentes compartilhados você deseja retornar. O campo de tipo da aplicação deve ser definido como shared_library.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
withUpdatesOnly	Sinalizador que indica se somente os componentes compartilhados que têm uma nova versão atualizada disponível devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente componentes compartilhados que têm uma nova versão atualizada disponível. • falso: retorna todos os componentes compartilhados usados pela aplicação especificada. Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
currentVersion	Versão atual da aplicação CDM. Tipo de dados: número (inteiro)
currentVersionName	Nome da versão do componente compartilhado atualmente em uso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome exclusivo do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Nome da biblioteca compartilhada à qual o componente compartilhado pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
updateVersionName	Nome da versão do componente compartilhado disponível para atualização. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar os componentes compartilhados que têm uma nova versão usada por "App1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_co
mponents?updatesOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Component_Name",
      "description": "",
      "sharedLibraryName": "Shared Library",
      "currentVersion": "2",
      "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
      "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

Retorna um mapa de componentes compartilhados e as aplicações que os usam e que estão em uma biblioteca especificada.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser incluído no mapa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser incluída no mapa. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_library". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da aplicação usando o componente compartilhado Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
managed_by_group	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que podem gerenciar a aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome exclusivo da aplicação que usa o componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da aplicação que utiliza o componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar o mapa que mostra as aplicações na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" que usam o componente compartilhado "paymentService-V1.1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_li
braries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&shar
edComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
        "name": "App Name",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
      },
      {
        "name": "Config App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
      },
      {
        "name": "Database App",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
      }
    ]
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

Retorna o status atual da solicitação de carregamento de dados de configuração especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload cujo status será retornado. Este valor é retornado pelos vários endpoints de solicitação de carregamento de CdmApplications.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante o upload. Tipo de dados: cadeia de caracteres

saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado.
	
	Tipo de dados: matriz de cadeia de caracteres
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time":`
	`  "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
saída.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.cdm_aplicação	Nome da aplicação sob a qual o upload foi realizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometida_em	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometida_por	Sys_id do registro da entidade que realizou a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.descrição	Não usado no momento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflitos de data e hora. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.número	Número exclusivo do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro `autoCommit` for verdadeiro.
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.snapshot_name	Nome do snapshot associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.estado	Estado do conteúdo de carregamento. Valores possíveis: • bloqueado • verificação_para_conflito • confirmação_falha • confirmação_em_progresso • confirmado • Em aberto Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_id	Sys_id do registro que contém o changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.título	Título do changeset criado como parte do upload. Tipo de dados: cadeia de caracteres
processando_estado	Estado de processamento atual da solicitação de upload. Valores possíveis: • NÃO_PROCESSADO • PROCESSADO Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de upload. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo • pronto
tipo	Tipo de solicitação de upload. Valores possíveis: • confirmar • carregar_e_confirmar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra a solicitação do status de um upload com o ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/55
60a6895326301096edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir estão os resultados de retorno possíveis.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is
 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result
 array contains the error information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError:
 Node 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_component' cannot create child
 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables

Cria um novo implantável e o conecta automaticamente a uma aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) especificada.

Você pode criar um implantável para qualquer um dos três tipos de ambiente: Desenvolvimento, Teste ou Produção.

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função de administrador do CDM.

Se você precisar criar vários implantáveis, use o endpoint CdmApplicationsApi – POST / sn_cdm/applications/deployables/create.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome de uma aplicação de CDM ativa existente a ser associada ao implantável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
envType	Obrigatório. Tipo de ambiente para o implantável. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Desenvolvimento • Produção • Teste **Nota:** O tipo de ambiente implantável não pode ser alterado após a criação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM. Não deve ter mais de 255 caracteres. Os caracteres padrão permitidos são 0-9, AZ, az, _, -,., %, $, espaço em branco, :, #. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 caracteres Caracteres permitidos: 0-9, AZ, az, _, -, ., %, $, espaço em branco, : e #
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdi_count	Número de itens de dados de configuração (CDIs) contidos na aplicação de CDM associada. Tipo de dados: número (inteiro)
cdi_usage	Porcentagem dos CDIs usados pelo implantável. Tipo de dados: número (inteiro)

cdm_app	Objeto de aplicação do CDM associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cdm_app.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_app.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objeto de serviço de aplicações associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.link	Chamada para usar para acessar o registro de serviço de aplicativos usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_ci.value	Sys_id do registro de serviço de aplicações associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
descrição	Descrição do implantável do CDM gerado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo_ambiente	Tipo de ambiente do implantável. Valores possíveis: • Desenvolvimento • Produção • Teste Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do implantável do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

node	Detalhes sobre o nó implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"node": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

nó.link	Chamada para usar para acessar o registro de nó implantável usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó.valor	Sys_id do registro de nó implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Número de snapshots criados para o implantável. Tipo de dados: número (inteiro)
estado	Estado atual do implantável. Valores possíveis: • ativo • excluído Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que criou o implantável do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o implantável do CDM foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do implantável criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou pela última vez o implantável do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o implantável do CDM foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss

Example: solicitação cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar e associar um implantável a uma aplicação de CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name
=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d
3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/create

Cria um ou mais novos implantáveis.

Você pode criar um de dois tipos de implantáveis:

- Implantáveis que devem ser conectados manualmente a um modelo de aplicação (serviço de IC).
- Implantáveis que são conectados automaticamente a novos modelos de aplicação (serviços de IC) criados dinamicamente.

Você pode criar um implantável para qualquer um dos três tipos de ambiente: Desenvolvimento, Teste ou Produção. Ao criar vários implantáveis, os nomes gerados automaticamente dos implantáveis seguem o padrão: `DeployableType_Number`, em que `Number` é um número de sequência em execução com base na criação de um novo implantável. Por exemplo, se você criar três implantáveis do tipo `Teste` em uma chamada de endpoint, eles serão chamados de Test_1, Test_2 e Test_3. Se você chamar o endpoint novamente e criar um implantável de teste diferente, seu nome gerado automaticamente será Test_4. Esses números nunca são reutilizados, mesmo se um implantável for excluído.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables/create`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appSysId	Obrigatório. Sys_id de uma aplicação de CDM ativa a ser associada aos implantáveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conexão automática	Obrigatório. Sinalizador que determina se os implantáveis recém-criados devem ser conectados automaticamente aos Modelos de aplicações gerados dinamicamente. Valores válidos: • verdadeiro: conecte os implantáveis recém-criados aos modelos de aplicações gerados dinamicamente. • falso: basta criar os implantáveis. Esses implantáveis devem ser mapeados manualmente para modelos de aplicação usando a IU. Tipo de dados: booliano
envType	Obrigatório. Tipo de ambiente para o implantável. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Desenvolvimento • Produção • Teste **Nota:** O tipo de ambiente implantável não pode ser alterado após a criação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
quantidade	Obrigatório. Número de implantáveis a serem criados. Tipo de dados: número

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Sys_ids dos implantáveis criados. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um único implantável e associá-lo a uma aplicação de CDM existente.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/crea
te?envType=Production&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=
5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O seguinte mostra as possíveis respostas para esta chamada, tanto como um sucesso quanto um erro.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": [
    "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
    "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
    "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
    "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
    "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
  ]
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Error: CDM Application with SysID
 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was not found.
 (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/deployables/exports

Envia uma solicitação para exportar o snapshot atual de uma aplicação especificada e um ou mais implantáveis para a tabela Cache do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_cache].

Este endpoint retorna um identificador exclusivo para a solicitação, que você usa para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status para recuperar o status da exportação. Quando a exportação estiver concluída, você poderá usar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

deployables/exports/{export_id}/content para recuperar os dados de configuração da aplicação associada.

Um snapshot é o modelo de dados completo de um implantável no momento em que uma mudança de configuração é confirmada. Isso inclui todos os componentes, coleções e variáveis incluídos, bem como variáveis e substituições específicas do implantável. Para obter informações adicionais sobre implantáveis, consulte Criar e atualizar um implantável .

Nota: Os snapshots não podem exceder 10.000 itens de dados de configuração (CDIs) por implantável ou 100.000 CDIs por aplicação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables/exports`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
adicionaisImplantáveis	Implantáveis não primários a serem exportados. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Por exemplo: `[{'app_name':'TestApp', "deployable_name:'DEP-1'}]` Padrão: matriz vazia - []
adicionaisImplantáveis.app_name	Obrigatório se a matriz *additionalDeployables* for especificada. Nome da aplicação associada ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	implantável cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
implantáveis adicionais.nome_implantável	Obrigatório se a matriz `additionalDeployables` for especificada. Nome do implantável não primário cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appName	Obrigatório. Nome da aplicação cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
args	Um objeto JSON que contém pares de chave-valor para argumentos personalizados. Tipo de dados: objeto
dataFormat	Formato de saída dos dados exportados. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • ini • json • propriedades • bruto (os dados são retornados no formato de cadeia de caracteres) • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: json
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
exportName	Obrigatório. Nome do exportador a ser usado para exportar os dados do snapshot. Os exportadores são personalizados para o implementador. Para obter detalhes sobre como criar um exportador personalizado, consulte Criação de um exportador personalizado . Tipo de dados: cadeia de caracteres
restringirExportação	Sinalizador que indica se o endpoint valida snapshots ao exportar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: validar snapshots. • falso: não valida snapshots. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
nomeSnapshot	Nome do snapshot a ser exportado. Só pode ser um dos nomes de snapshot associados ao implantável, conforme especificado nos parâmetros *deployableName* ou *additionalDeployables.deployable_name*. Padrão: o endpoint exporta o snapshot publicado mais recente. Se não houver um snapshot publicado, o sistema emitirá o erro "Falha ao encontrar o snapshot publicado mais recente do implantável '{0}'"

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. Possíveis mensagens de erro: • Erro: parâmetro obrigatório "appName" ausente • Erro: o usuário não tem a permissão necessária para criar a solicitação de exportação • Erro: valor booliano inválido (<xyz>).
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro ocorrido.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
export_id	Identificador exclusivo da solicitação de exportação. Use este ID ao chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status para verificar o status atual da solicitação de exportação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir solicita a exportação dos dados de configuração para o seguinte: nome da aplicação = TestAppA, nome implantável = DEP, usando o exportador = exportador-1-primary_deployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/expo
rts?appName=TestAppA&args=%7B
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-p
rimary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retorna o identificador exclusivo da solicitação de exportação.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/shared_components

Associa o componente compartilhado especificado à aplicação em um changeset especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: O componente compartilhado especificado deve ter uma versão publicada associada (snapshot).

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação a ser associada ao componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado ao componente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser associado à aplicação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente será criado. A biblioteca compartilhada deve ter os seguintes campos definidos da seguinte forma: • estado = ativo • disponível = verdadeiro • tipo = shared_library Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O changeset aprovado não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Os campos de resposta dependem de quais campos foram especificados no parâmetro *returnFields* na solicitação. A seguir, descrevemos alguns dos campos mais importantes.

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do changeset associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do nó do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	ID do nó principal associado ao componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

vinculado_a_versão	Detalhes do registro de snapshot do CDM associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

vinculado_a_versão.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de versão usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a_versão.valor	Sys_id do registro da versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
principal	Sinalizador que indica se o snapshot associado foi publicado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado.
main_id	ID exclusivo do nó principal recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	ID codificado do nó principal recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do nó do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Caminho para o novo nó vinculado criado ao adicionar o componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: Novo Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que cria o nó do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó do CDM foi criado. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó do CDM pela última vez. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para associar a aplicação "App1" ao componente compartilhado "paymentService-V1.1" na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" no changeset "Chset-20".

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_componen
ts?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Librar
y-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc
33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3
b311100c257e2cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

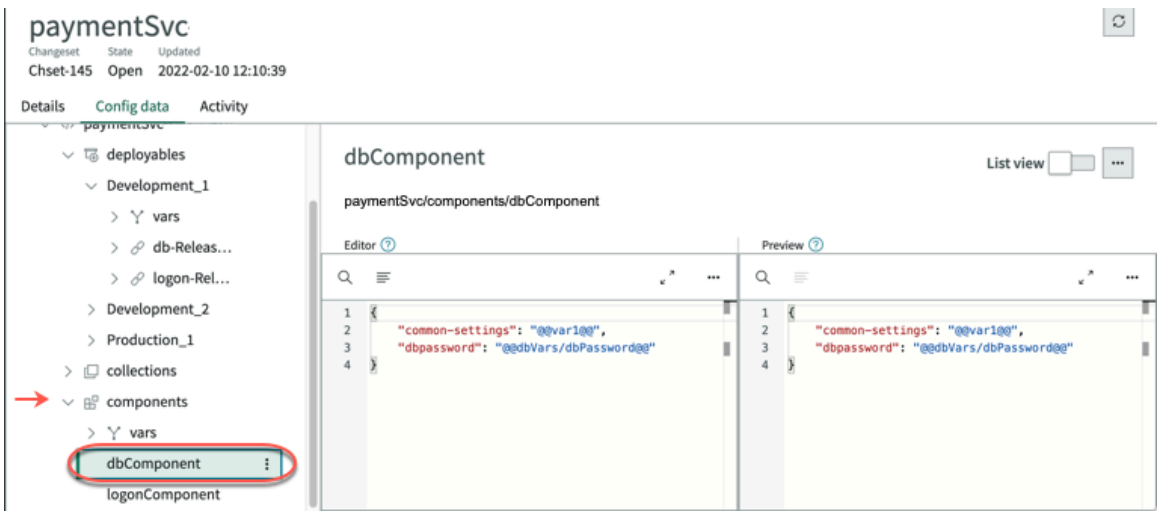
CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/components

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração passados para um componente específico, dentro da pasta de componentes do sistema, para a aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo de conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar este padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração do componente são carregados em referência à IU ServiceNow Configuração de DevOps. Supõe que o componente seja **dbComponent** e a aplicação **sejapaymentSvc**.



Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use o método CdmApplicationsApi – POST sn_cdm/applications/uploads/components/file alternativo para modificar nós.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • verdadeiro: exclui automaticamente os nós existentes. • falso: não exclui automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Esta opção só estará disponível se o parâmetro *autoCommit* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataFormatAttributes	Compatível somente quando o parâmetro *dataFormat* está definido como `csv`. Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV no CDM .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	Valores válidos:
	• verdadeiro: os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha de cabeçalho.
	`First Name,Last Name,Location,salary`
	`David,Ben,NYC,1000`
	`Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`"George, R",Martin,US,12120`
	`"Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	• falso: os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no parâmetro *`dataFormatAttributes.headers`*.
	Tipo de dados: booliano
	Padrão: falso

dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delinear campos nos dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vírgula ","
dataFormatAttributes.cabeçalhos	Obrigatório se o parâmetro *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* for `falso`. Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos nos nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (criptografada bidirecional). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Você não pode desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
deleteRedundantOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando houver valores redundantes. Valores válidos: • verdadeiro: se houver valores redundantes, uma substituição não será criada. • falso: se houver valores redundantes, prossegue com uma substituição. Padrão: verdadeiro
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres

identificadoresChaves	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definir *identifierKeys* como `name`, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

ignoreAttributes	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido é compatível com atributos (atualmente somente XML). Valores válidos: • verdadeiro: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • falso: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Pode ser qualquer dado no formato definido pelo parâmetro *dataFormat* dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *text/plain* e *application/x-www-form-urlencoded*. Padrão: *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoValidate=false&autoDelete=true" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

Carrega arquivos como parte do modelo de dados de configuração (CDM) para a pasta de componentes.

Use este método para carregar em um nó de arquivo de componentes.

Formato da URL

URL com controle de versão: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file`

URL padrão: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *`autoCommit`* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro *autoCommit* for verdadeiro.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Tipo de dados do arquivo a ser carregado. Tipos compatíveis: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como carregar um conteúdo em um arquivo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/file?autoValidate=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesF
older&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changeset
Number=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

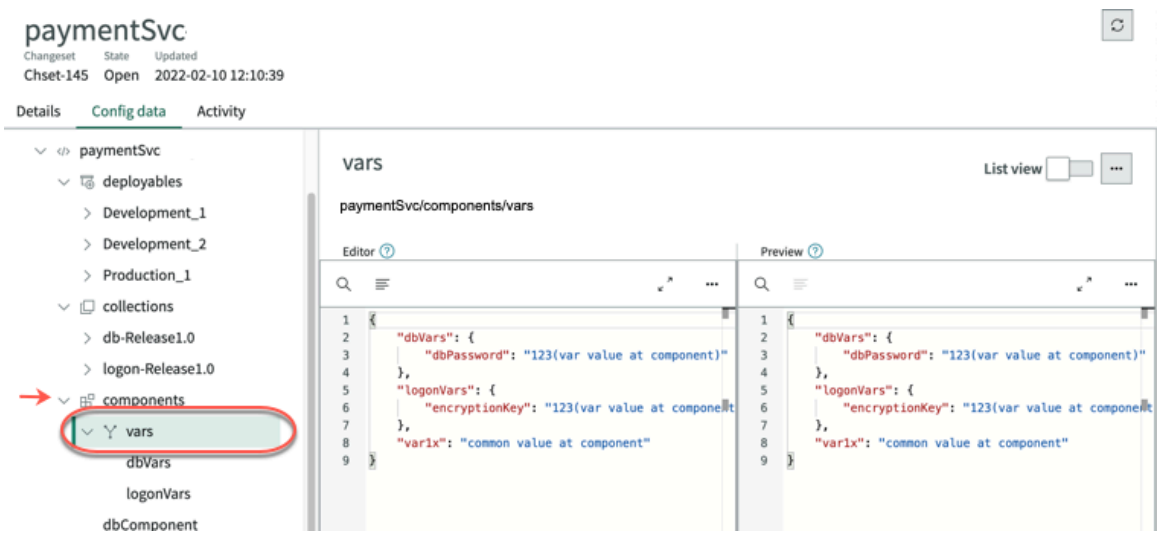
Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração passados na pasta de variáveis, dentro da pasta de componentes do sistema, para a aplicação especificada.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração de variáveis do componente são carregados em referência à IU do espaço ServiceNow Configuração de DevOps. Supõe que a aplicação **sejapaymentSvc**.



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Nota: O tamanho máximo de conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar este padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *changesetNumber* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: exclui automaticamente os nós existentes. • falso: não exclui automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *autoCommit* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres
deleteRedundantOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando houver valores redundantes. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: se houver valores redundantes, uma substituição não será criada. • falso: se houver valores redundantes, prossegue com uma substituição. Padrão: verdadeiro
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres

identificadoresChaves	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definir *identifierKeys* como `name`, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
ignoreAttributes	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido é compatível com atributos (atualmente somente XML). Valores válidos: • verdadeiro: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • falso: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Pode ser qualquer dado no formato definido pelo parâmetro *dataFormat* dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *text/plain* e *application/x-www-form-urlencoded*. Padrão: *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento de variáveis para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/componen
ts/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publ
ishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSetti
ngs%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração passados para uma coleção específica, dentro da pasta de coleções do sistema, para a aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo de conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar este padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração são carregados em referência à IU do espaço ServiceNow Configuração de DevOps. Supõe que a coleção seja **db0Release1.0** e a aplicação **sejapaymentSvc**.

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use o método CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file alternativo para modificar nós.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collection`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/uploads/collections`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *changesetNumber* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • verdadeiro: exclui automaticamente os nós existentes. • falso: não exclui automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *autoCommit* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
collectionName	Obrigatório. Nome da coleção sob a qual a carga carregada será armazenada. **Nota:** Se o *namePath* especificado não existir nesta coleção, o sistema criará automaticamente os componentes nesta coleção e carregará o conteúdo de configuração. Por exemplo, se você quiser carregar a coleção `collA`, com o caminho `compA/comp/compC`, os dados serão carregados em `/collA/collections/compa/compB/compC`. Se `compA` existir, mas não `compB` e `compC`, o endpoint criará esses componentes e carregará os dados em `compC`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataFormatAttributes	Compatível somente quando o parâmetro *dataFormat* está definido como `csv`. Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV no CDM .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho.
	
	Valores válidos:
	
	• verdadeiro: os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha de cabeçalho.
	
	`1 First Name,Last Name,Location,salary`
	`2 David,Ben,NYC,1000`
	`3 Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`4 "George, R",Martin,US,12120`
	`5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• falso: os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no parâmetro *dataFormatAttributes.headers*.
	
	Tipo de dados: booliano
	
	Padrão: falso

dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delinear campos nos dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vírgula ","

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
dataFormatAttributes.cabeçalhos	Obrigatório se o parâmetro *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* for `falso`. Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos nos nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (criptografada bidirecional). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Você não pode desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia
deleteRedundantOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando houver valores redundantes. Valores válidos: • verdadeiro: se houver valores redundantes, uma substituição não será criada. • falso: se houver valores redundantes, prossegue com uma substituição. Padrão: verdadeiro
ignoreAttributes	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido é compatível com atributos (atualmente somente XML). Valores válidos: • verdadeiro: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • falso: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Pode ser qualquer dado no formato definido pelo parâmetro *`dataFormat`* dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`text/plain`* e *`application/x-www-form-urlencoded`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como carregar a data de configuração no formato JSON *dbSettings* na pasta de coleções da aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=
Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&c
ollectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

O seguinte mostra as possíveis respostas para esta chamada, tanto como um sucesso quanto um erro.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Carrega um arquivo para a pasta de coleções no Configuration Data Model (CDM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file`

URL padrão: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collection/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *autoCommit* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
collectionName	Obrigatório. Nome da coleção sob a qual a carga carregada será armazenada. **Nota:** Se o `namePath` especificado não existir nesta coleção, o sistema criará automaticamente os componentes nesta coleção e carregará o conteúdo de configuração. Por exemplo, se você quiser carregar a coleção `collA`, com o caminho `compA/comp/compC`, os dados serão carregados em `/collA/collections/compa/compB/compC`. Se `compA` existir, mas não `compB` e `compC`, o endpoint criará esses componentes e carregará os dados em `compC`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro *autoCommit* for verdadeiro.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: cadeia de caracteres/fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser carregado. Exemplos: aplicação/zip, texto/sem formatação, aplicação/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A chamada a seguir carrega um arquivo de texto sem formatação para a pasta de coleções do CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collecti
ons/file?autoValidate=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=
testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=p
ublish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testF
ile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

Envia uma solicitação para carregar o conteúdo de configuração de um implantável específico na pasta do sistema de implantáveis de uma aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo de conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar este padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração implantáveis são carregados em referência à IU ServiceNow Configuração de DevOps. Supõe que o implantável seja **Development_1** e a aplicação **sejapaymentSvc**.

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use o método CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file alternativo para modificar nós.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • verdadeiro: exclui automaticamente os nós existentes. • falso: não exclui automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Esta opção só estará disponível se o parâmetro *autoCommit* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres

dataFormatAttributes	Compatível somente quando o parâmetro *dataFormat* está definido como `csv`. Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV no CDM .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	Valores válidos:
	• verdadeiro: os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha de cabeçalho.
	`First Name,Last Name,Location,salary`
	`David,Ben,NYC,1000`
	`Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`"George, R",Martin,US,12120`
	`"Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	• falso: os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no parâmetro *`dataFormatAttributes.headers`*.
	Tipo de dados: booliano
	Padrão: falso

dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delinear campos nos dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vírgula ","
dataFormatAttributes.cabeçalhos	Obrigatório se o parâmetro *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* for `falso`. Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos nos nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (criptografada bidirecional). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Você não pode desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: matriz Padrão: matriz vazia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
deleteRedundantOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando houver valores redundantes. Valores válidos: • verdadeiro: se houver valores redundantes, uma substituição não será criada. • falso: se houver valores redundantes, prossegue com uma substituição. Padrão: verdadeiro
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável sob o qual a carga carregada será armazenada. **Nota:** Se o *namePath* especificado não existir neste implantável, o sistema criará automaticamente o(s) componente(s) neste implantável e carregará o conteúdo de configuração.

identificadoresChaves	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definir *identifierKeys* como `name`, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
ignoreAttributes	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido é compatível com atributos (atualmente somente XML). Valores válidos: • verdadeiro: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • falso: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro *autoCommit* for verdadeiro.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Pode ser qualquer dado no formato definido pelo parâmetro *dataFormat* dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *text/plain* e *application/x-www-form-urlencoded*. Padrão: *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=fa
lse&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption
=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than
 max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Carrega arquivos para a pasta de implantáveis no Configuration Data Model (CDM).

Formato da URL

URL com controle de versão: `POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file`

URL padrão: `POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *`autoCommit`* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual a política será mapeada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro *autoCommit* for verdadeiro.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Tipo de dados do arquivo a ser carregado. Tipos compatíveis: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir carrega um arquivo de texto sem formatação para a pasta implantáveis da aplicação CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployab
les/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=t
estComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=pu
blish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFi
le.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi – PUT /sn_cdm/applications/deployables

Atualiza o componente compartilhado especificado em uma aplicação dentro de um changeset especificado.

Permite uma atualização nos seguintes campos:

- Nome
- Descrição
- Serviço de aplicações\Grupo de ICs dinâmicos
- Identificador de implantável

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/deployables`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, v1 ou v2. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
newDescription	Opcional. Uma descrição do implantável do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
newServiceId	Opcional. O ID do serviço de aplicações/grupo de ICs dinâmicos desejado. Na solicitação cURL, forneça `""` para desconectar o implantável do serviço.
newIdentifier	Opcional. O identificador do implantável. Tipo de dados: Opção (Desenvolvimento/Teste/Produção
novoNome	Opcional. O novo nome do implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Opcional. Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados como parte da resposta.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: application/json

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
sys_id	sys_Id implantável do CDM.
nome	Nome do implantável do CDM.
node	Objeto de nó implantável. `{ 'valor': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
descrição	Descrição implantável do CDM.
identificador	Um identificador para o implantável.
cmdb_ci	O objeto de serviço de apps que está conectado a um implantável. `{ 'valor': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
cmdb_app	O objeto da aplicação CDM. `{ 'valor': '<sysId> ', 'link': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
snapshot_version_counter	A contagem de snapshots criados para um implantável.
cdi_count	O número de CDIs contidos neste CDM implantável.
cdi_usage	A porcentagem de uso do CDI.
tipo_ambiente	O tipo de ambiente. Valores possíveis: • desenvolvimento • produção • teste
estado	O estado ativo ou excluído . Valores possíveis: • ativo • excluído
sys_created_by	CDM implantável criado por<username> .
sys_created_on	Carimbo de data/hora de criação implantável do CDM no formato de<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> .
sys_updated_by	CDM implantável atualizado por<username> .
sys_updated_on	CDM implantável atualizado por carimbo de data/hora no formato de<yyyy-MM-dd hh:mm:ss> .

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testA
pp&name=Dep-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53
901110a1d3ddeeff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d
3ddeeff7b12bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b7
0110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmApplicationsApi – PUT /sn_cdm/applications/shared_components

Atualiza o componente compartilhado especificado em uma aplicação dentro de um changeset especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/applications/shared_components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado ao componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado associado à aplicação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente reside. A biblioteca compartilhada deve ter os seguintes campos definidos da seguinte forma: • estado = ativo • disponível = verdadeiro • tipo = shared_library Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
versão	Obrigatório. Nome da versão associada ao componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O changeset aprovado não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Os campos de resposta dependem de quais campos foram especificados no parâmetro *returnFields* na solicitação. A seguir, descrevemos alguns dos campos mais importantes.

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do changeset associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do nó do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	ID do nó principal associado ao componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

vinculado_a_versão	Detalhes do registro de snapshot do CDM associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

vinculado_a_versão.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de versão usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a_versão.valor	Sys_id do registro da versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
principal	Sinalizador que indica se o snapshot associado foi publicado. Valores válidos: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado.
main_id	ID exclusivo do nó principal recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	ID codificado do nó principal recém-criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do nó do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Caminho para o novo nó vinculado criado ao adicionar o componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: Novo Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que cria o nó do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó do CDM foi criado. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó do CDM pela última vez. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar a aplicação "App1" com o componente compartilhado "paymentService-V1.1" na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" no changeset "Chset-20".

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_com
ponents?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=Oracl
eG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=
App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/73
43d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80b
f1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/541
15c371b771110636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```

CdmChangesetsApi

A *CdmChangesetsApi* fornece endpoints que permitem gerenciar conjuntos de mudanças.

Usando esses endpoints, você pode:

- Crie novos conjuntos de mudanças.
- Implantar conjuntos de mudanças.
- Recupere listas de ou conjuntos de mudanças individuais.
- Recupera as mudanças de nó em um changeset.
- Recupere uma lista de aplicações ou implantáveis que são afetados por um changeset.
- Excluir conjuntos de mudanças.
- Retornar uma lista de componentes compartilhados que estão associados a um changeset especificado.

Os endpoints de criação de conjuntos de mudanças usam uma implementação de enfileiramento assíncrona. Com este tipo de implementação, você primeiro chama o endpoint de solicitação de criação de conjunto de mudanças. Este endpoint enfileira sua solicitação e retorna um identificador de confirmação. Em seguida, você usa este identificador de confirmação para chamar o endpoint de status apropriado para obter o status da solicitação de criação.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor do CDM de REST de script (sn_cdm.cdm_editor)

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre conjuntos de mudanças, consulte Changesets e controle de versão no CDM .

CdmChangesetsApi - DELETE /sn_cdm/changesets

Exclui um changeset especificado.

O solicitante deve ter a função de Editor do CDM para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como remover um changeset.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Ch
set-760" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do changeset, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets

Recupera todos os conjuntos de mudanças associados a uma aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) ou a um registro de conjunto de mudanças especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM cujos conjuntos de mudanças você deseja retornar. Esta deve ser uma aplicação ativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
número	Número do changeset. Se você passar este valor, somente o changeset especificado será retornado. Deve ser um changeset associado à aplicação CDM especificada no parâmetro *appName*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum - retorna todos os conjuntos de mudanças associados à aplicação CDM ou aqueles especificados pelo parâmetro *state*. Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
estado	Estado dos conjuntos de mudanças a serem retornados. Retorna somente os conjuntos de mudanças associados à aplicação de CDM especificada para o estado especificado. Valores válidos: • Bloqueado • Verificando possíveis conflitos • Falha na confirmação • Confirmação em andamento • Confirmado • Aberto Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os changesets para todos os estados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
auto_validate	Sinalizador que indica se os conjuntos de mudanças criados na confirmação são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os conjuntos de mudanças. • falso: não valida os conjuntos de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano

aplicação_cdm	Detalhes da aplicação de CDM associada ao changeset.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

aplicação_cdm.link	Consulta a ser usada para chamar o endpoint REST *de tabela* para recuperar a aplicação de CDM associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_aplicação.valor	Sys_id da aplicação CDM associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
confirmado_em	Data e hora em que o changeset foi confirmado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss

confirmado_por	Detalhes sobre o usuário que confirmou o changeset.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"committed_by": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

confirmado_por.link	Chamada para obter o registro do usuário que confirmou o changeset usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirmado_por.valor	Sys_id do usuário que confirmou o changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Breve descrição da finalidade do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_conflict_detection_time	Quantidade de tempo desde a última detecção de conflitos executada. A detecção de conflitos é realizada sempre que um changeset é confirmado. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
last_updated	Data e hora em que uma mudança foi feita nos dados de configuração associados por meio deste changeset. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none
estado	Estado atual do changeset. Valores possíveis: • Bloqueado • Verificando possíveis conflitos • Falha na confirmação • Confirmação em andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Confirmado • Aberto Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que criou o changeset. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o changeset foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o changeset pela última vez. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o changeset foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss
título	Título do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como recuperar um changeset específico.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&ch
angesetNumber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable
 Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a801640
1c5a33be04be441"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/activity

Recupera as mudanças de nó em um changeset especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/activity`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do changeset solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Consulta a ser usada para chamar o endpoint REST *de tabela* para recuperar o changeset associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Sys_id do changeset associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se há um conflito no changeset associado. Valores válidos: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito encontrado. Tipo de dados: booliano
criado	Data e hora em que o nó foi criado. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
criado_por	Nome de usuário do usuário que cria o nó. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name_path	Nome do caminho do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
new_name	Nome atual do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
new_value	Valor atual do nó. Para nós folha e literais de matriz. Tipo de dados: cadeia de caracteres
old_name	Nome anterior do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
old_value	Valor anterior do nó. Para nós folha e literais de matriz. Tipo de dados: cadeia de caracteres
atualizado	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
atualizado_por	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó pela última vez. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
seguro	Sinalizador que indica se o nó folha associado foi protegido. Valores válidos: • verdadeiro: o nó foi protegido. • falso: o nó não foi protegido. Tipo de dados: booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como recuperar as mudanças de nó para um changeset específico.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changeset
Number=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

Retorna o status atual da solicitação de confirmação do conjunto de mudanças especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirmar_id	Sys_id da solicitação de confirmação cujo status será retornado. Este valor é retornado pelo endpoint CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
confirmar_id	sys_id do registro de solicitação de confirmação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros	Descrição dos erros encontrados durante o upload. Tipo de dados: cadeia de caracteres

saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
saída.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.cdm_aplicação	Nome da aplicação sob a qual o upload foi realizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometido_em	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometido_por	Sys_id do registro da entidade que realizou a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.descrição	Não usado no momento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflitos de data e hora. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.número	Número exclusivo do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
saída.snapshot_name	Nome do snapshot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.estado	Estado do conteúdo de carregamento. Valores possíveis: • confirmado • concluído • erro • in_progress • novo • pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_id	Sys_id do registro que contém o changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.título	Título do changeset criado como parte do upload. Tipo de dados: cadeia de caracteres
processando_estado	Estado de processamento atual da solicitação de confirmação. Valores possíveis: • NÃO_PROCREADO • PROCESSADO Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_id	ID da solicitação. Igual ao passado para o endpoint e *commit_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da confirmação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo • pronto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: valor da coluna de estado da tabela Fila de solicitações do CDM [sn_cdm_request_queue].
tipo	Tipo de solicitação. Valores possíveis: • confirmar • exportação • carregar_e_confirmar Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para obter o status da confirmação especificada.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf50
6e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Veja a seguir exemplos de respostas de sucesso e erro.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during
 creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}



// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Retorna a lista de implantáveis associados a um changeset especificado.

A função de Visualizador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdi_count	Número de itens de dados de configuração (CDIs) contidos na aplicação de CDM associada. Tipo de dados: número (inteiro)
cdi_usage	Porcentagem dos CDIs usados pelo implantável. Tipo de dados: número (inteiro)

cdm_app	Objeto de aplicação do CDM associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_app.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objeto de serviço de aplicações associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.link	Chamada para usar para acessar o registro de serviço de aplicativos usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_ci.value	Sys_id do registro de serviço de aplicações associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
descrição	Descrição do implantável do CDM gerado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo_ambiente	Tipo de ambiente do implantável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Desenvolvimento • Produção • Teste Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do implantável do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

node	Detalhes sobre o nó implantável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"node": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

nó.link	Chamada para usar para acessar o registro de nó implantável usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó.valor	Sys_id do registro de nó implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Número de snapshots criados para o implantável. Tipo de dados: número (inteiro)
estado	Estado atual do implantável. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ativo • excluído Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que criou o implantável do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o implantável do CDM foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do implantável criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou pela última vez o implantável do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o implantável do CDM foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os implantáveis afetados para um conjunto de mudanças especificado.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployabl
es?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d
7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b701
10a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
      "cdi_usage": "0.02",
      "name": "Development_1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Retorna uma lista de componentes compartilhados que estão associados a um changeset especificado.

A função de Visualizador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O changeset aprovado não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdm_shared__library	Sys_id da biblioteca compartilhada na qual o componente reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do componente compartilhado do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do componente compartilhado do CDM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
nó_principal	Sys_id do main_id do registro do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó principal do CDM [sn_cdm_node_main]
estado	Estado atual do componente compartilhado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • ativo • excluído Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário do usuário que cria o componente compartilhado do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o componente compartilhado do CDM foi criado. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou pela última vez o componente compartilhado do CDM. Por exemplo, "able.tuter". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o componente compartilhado do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-mm-DD hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
contador_versão	Número de versões criadas para o componente compartilhado. Tipo de dados: inteiro

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os componentes compartilhados afetados para changeset = "Chset-20".

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-compo
nents?changesetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.0",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
      "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.1",
      "state": "active",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_created_by": "john.jones"
    }
  ]
}
```

CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

Retorna a lista de implantáveis associados a um changeset especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id	Sys_id do registro do changeset a ser processado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Sys_id do último changeset associado ao nó implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conflito	Sinalizador que indica se o implantável associado está em conflito. Valores possíveis: • 0: não está em conflito. • 1: Conflito - consulte o resultado de retorno *conflict_type* para obter informações adicionais. Tipo de dados: número
tipo_conflito	Tipo de conflito implantável. Valores possíveis: • nó_corrompido • nó_excluído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do nó implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora de quando o nó é válido. Este valor é `nulo` até que você confirme um changeset no qual o nó foi criado. Tipo de dados: número
eficaz_para	Carimbo de data/hora de quando o nó não é mais válido. Se este valor for `nulo`, o nó permanecerá afetado até que seja substituído por uma nova versão. Tipo de dados: número

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Profundidade do nó a partir do nível da aplicação, que é 0. Tipo de dados: número
vinculado_a	ID do nó de referência em uma coleção e componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Por exemplo, o snippet de nó a seguir mostra um link entre a coleção collA e o componente compA. Para este exemplo, o valor *linkedTo* é 1: `{ components : {compA:{} //MainId: 1}, Collections : { collA : { compA :{} //Include, linkedTo: 1 } } }` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador exclusivo do nó implantável. Este valor é gerado quando o nó é criado e usado para identificar o nó implantável. Tipo de dados: número
main_id_encoded	O valor codificado dos resultados de retorno *mainId*, usando a representação de cadeia de caracteres Radix 57. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Classificação de nó, como Desenvolvimento, Produção ou Teste. No formato: • /application/deployables/env:Desenvolvimento • /aplicação/implantáveis/ambiente:produção • /application/deployables/env:Test Tipo de dados: cadeia de caracteres
posição	Posição do nó implantável. Aplicável somente a matrizes. Por exemplo, para a matriz: `node1:{ arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }` {} está na posição 1000, "literal1" é a posição 2000, "literal2" é a posição 3000, [] é a posição 4000 Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
versão_anterior	Sys_id da versão anterior do nó implantável associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
restrito_a	Lista de sys_ids dos usuários que têm permissão para acessar o nó implantável associado. Este valor será `nulo` se todos os grupos puderem acessar o implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: grupos restritos do CDM [sn_cdm_restricted_groups]
valor_seguro	Valor seguro do CDI ou variável. Retornado somente para nós folha e literais de matriz. Este é o mesmo que o resultado de retorno *`value`*, mas é criptografado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó implantável ou o status de uma solicitação com falha. Valores possíveis: • excluído • falha (aprovada se a chamada do endpoint falhar). • novo • substituído • atualizado • válido Tipo de dados: cadeia de caracteres
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se a pasta associada é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • 0: não é uma pasta do sistema. • 1: pasta do sistema. Tipo de dados: número
sys_id	Sys_id do implantável afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó, como sn_cdm_node_deployable. Este valor permite que você determine se o nó é um componente, item de dados de configuração (CDI) ou implantável. Este valor é gerado quando o nó é criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Valor do CDI ou variável. Retornado somente para nós folha e literais de matriz. Se essas informações forem criptografadas, elas serão retornadas no resultado de retorno *`secure_value`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Por exemplo, se este nó for o CDI `nodeA:{cdi1: 1}`, o resultado de retorno *value* será `1`. Se for um nó de matriz, como `node1: {arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []]}`, o resultado de retorno *value* será `literal1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como solicitar os implantáveis associados ao changeset cujo sys_id é bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1
d3ddeeff7b12c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Veja a seguir uma resposta de sucesso e de erro para este endpoint.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    },
    {
      "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "153",
      "main_id_encoded": "&P",
      "node_path": "!&@!&D!&P",
      "level": 2,
      "status": "valid",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
      "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
      "effective_from": "1647563821422",
      "effective_to": null,
      "name": "Test_1",
      "description": "test deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Confirma o changeset especificado. Depois de confirmado, o conjunto de mudanças é persistente nas tabelas do CDM na instância associada.

O sistema atualiza a aplicação para persistir nas mudanças nos dados de configuração no changeset. O estado do changeset muda para **Confirmado**. O sistema gera um snapshot de cada implantável afetado pelo changeset.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de confirmação. Use este ID para chamar o endpoint CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} para obter o status atual da confirmação do conjunto de mudanças.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id	Sys_id do registro do changeset a ser processado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados na confirmação são validados, o que significa que todas as políticas associadas são executadas no snapshot. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. Padrão: falso
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots de configuração associados. Valores válidos: • publicar_none: não publica nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor do parâmetro *autoCommit* for verdadeiro. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro:<Error message> Valide se o parâmetro *changeset_id* que você passou está correto. Verifique se você tem as funções necessárias para acessar este endpoint.
500	Erro interno do servidor Erro: valor booliano inválido. Se você passou o parâmetro *autoValidate*, verifique se é um valor booliano.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
confirmar_id	Sys_id da solicitação de confirmação. Use este ID ao chamar o endpoint CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} para verificar o status da solicitação de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da confirmação. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para confirmar um registro de changeset.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104b
acddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Veja a seguir a resposta de uma solicitação de confirmação de conjunto de mudanças bem-sucedida.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit
 request.Error:Failed to insert request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmChangesetsApi – POST /sn_cdm/changesets/create

Cria um novo conjunto de mudanças no estado aberto para uma aplicação de CDM ou biblioteca compartilhada especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/create/`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM ou biblioteca compartilhada a ser associada a este changeset. Deve ser uma aplicação ativa ou biblioteca compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do changeset. Insira algo que permita que outras pessoas entendam a finalidade do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Changeset do CDM [sn_cdm_changeset] a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro:<Error message> Certifique-se de que a aplicação de CDM ou a biblioteca compartilhada especificada exista e esteja no estado ativo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
auto_validate	Sinalizador que indica se a validação automática foi realizada. Valores possíveis: • verdadeiro: a validação automática foi realizada. • falso: a validação automática não foi realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano

aplicação_cdm	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao changeset.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Por exemplo: `{"value": "`<sysId> ", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}"

aplicação_cdm.link	URL da aplicação CDM associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_aplicação.valor	Sys_id da aplicação CDM associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirmado_em	Data e hora em que o changeset foi confirmado no repositório associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirmado_por	Sys_id da entidade que criou o changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do changeset aprovado quando o endpoint foi chamado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_conflict_detection_time	Última vez em que a detecção de conflitos foi executada. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Unidade: Milissegundos
número	Identificador exclusivo do novo changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none
snapshot_description	Descrição do snapshot associado ao changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado da criação do changeset. Valores possíveis: • Bloqueado • Verificando possíveis conflitos • Falha na confirmação • Confirmação em andamento • Confirmado • Aberto Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da criação do changeset. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do novo changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
título	Título do changeset associado à aplicação. Normalmente gerado automaticamente pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um changeset associado à aplicação CDM do Serviço de aplicações1.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=
App%20Service1&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Veja a seguir a resposta para uma criação bem-sucedida do changeset.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
    "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
    "number": "Chset-8",
    "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
    "description": null,
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create
 request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um changeset para a biblioteca compartilhada "javalib".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibra
ryName=javalib&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

CdmChangesetsApi – PUT /sn_cdm/changesets/commit

Atualiza e confirma um changeset especificado.

O sistema atualiza a aplicação para persistir nas mudanças nos dados de configuração no changeset. O estado do changeset muda para **Confirmado**. O sistema gera um snapshot de cada implantável afetado pelo changeset.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de confirmação. Use este ID para chamar o endpoint CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} para obter o status atual da confirmação do conjunto de mudanças.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit`

URL padrão: `/api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados durante a confirmação são validados, o que significa que todas as políticas associadas são executadas no snapshot. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_none: não publicar nenhum snapshot. • Public_valid: publique somente os snapshots aprovados na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro:<Error message> Valide se o parâmetro *changeset_id* que você passou está correto. Verifique se você tem as funções necessárias para acessar este endpoint.
500	Erro interno do servidor: valor booliano inválido. Se você passou o parâmetro *autoValidate*, verifique se é um valor booliano.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
confirmar_id	Sys_id da solicitação de confirmação. Use este ID ao chamar o endpoint CdmChangesetsApi – GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} para verificar o status da solicitação de confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da confirmação. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para atualizar um changeset.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNu
mber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

APICdmEditor

A `CdmEditorApi` fornece endpoints que permitem criar nós, atualizar nós, incluir nós existentes em outros nós, excluir nós e recuperar nós e inclusões de nós.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor do CDM de REST de script (sn_cdm.cdm_editor)

Para exibir os campos que foram criptografados, você deve ter a função Secreta do CDM.

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Nota: A API `CdmEditorApi` não pode ser usada para modificar arquivos. Somente a exclusão de arquivo é permitida no momento.

CdmEditorApi - DELETE /sn_cdm/editor/nodes

Exclui um nó especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó a ser excluído. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para excluir o seguinte nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o nó "cdi88".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=
Chset783&fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi - GET /sn_cdm/editor/includes

Retorna a lista de nós que foram incluídos em um caminho de nó especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/includes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
changesetNumber	Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
sourceFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó de origem para o qual os nós incluídos serão retornados. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para retornar as inclusões do nó `collectionA` no diretório `testApp/collection` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Formato de barra invertida: `testApp/collection/collectionA` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppcollectionscollectionA` • Matriz: `['testApp','collections','collectionA']` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: booliano
tipo_conflito	Se o parâmetro *conflict* for verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • nó_corrompido • nó_excluído • nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do changeset. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
eficaz_para	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, a partir do nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/AppA/components/compA` tem dois níveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	O parâmetro *`main_id`* do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor na inclusão de script *`CdmQuery()`* para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres RADIX 57 do parâmetro *`main_id`* do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do nó que foi incluído no caminho de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Hierarquia de classificadores do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de `/application/deployables/env:Development` Enquanto uma coleção teria uma hierarquia de `/aplicações/coleções` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nó_caminho	Nome do caminho completo do nó que foi incluído no caminho de destino, como `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

posição	Posição do nó.
	
	Por exemplo: se você carregar a seguinte matriz:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Os valores de posição são definidos da seguinte forma:
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `{"cdi1": 1}`, o endpoint criará um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão_anterior	Detalhes da versão anterior do registro do nó.
	
	Nota: Se um novo nó tiver sido criado, o endpoint retornará `"previous_version" = nulo` para este parâmetro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restrito_a	Detalhes do grupo que tem acesso ao associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

valor_seguro	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornou mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo o campo de parâmetro de consulta *`returnFields`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o nó é uma pasta do sistema. • falso: o nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Valor do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como recuperar as inclusões no caminho de origem `/testApp/collection/collA`.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&sourceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "6",
      "main_id_encoded": ",",
      "node_path": "!$!+!,",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
      "previous_version": null,
      "effective_from": "1654002206866",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": null,
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi - GET /sn_cdm/editor/nodes

Retorna os detalhes de um nó especificado ou uma lista de nós secundários Gestão de dados de configuração (CDM) para um nó primário especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
descriptografar senha	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • verdadeiro: criptografado • falso: não criptografado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
nome	Nome do nó. Se você passar este parâmetro, somente os resultados do nó especificado serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os nós no nó primário
parentFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó primário para o qual os nós secundários serão retornados ou para o qual reside o nó especificado no parâmetro *`name`*. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para retornar os nós do nó `collectionA` no diretório `testApp/collection` : • Formato de barra invertida: `testApp/collection/collectionA` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppcollectionscollectionA` • Matriz: `['testApp','collections','collectionA']`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi OU cdi • sn_cdm_node_collection OU coleção • sn_cdm_node_component OU componente • sn_cdm_node_folder OU pasta • sn_cdm_node_variable OU variável Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do changeset associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: booliano
tipo_conflito	Se o parâmetro *conflict* for verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• nó_corrompido • nó_excluído • nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do changeset. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
eficaz_para	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, a partir do nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/AppA/components/compA` tem dois níveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	O parâmetro *main_id* do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor na inclusão de script *CdmQuery()* para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres RADIX 57 do parâmetro *main_id* do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	O nome do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Hierarquia de classificadores do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de `/application/deployables/env:Development` Enquanto uma coleção teria uma hierarquia de `/aplicações/coleções` Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Nome completo do caminho do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

posição	Posição do nó.
	
	Por exemplo: se você carregar a seguinte matriz:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Os valores de posição são definidos da seguinte forma:
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `{"cdi1": 1}`, o endpoint criará um novo nó virtual com o nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão_anterior	Detalhes da versão anterior do registro do nó.
	
	Nota: Se um novo nó tiver sido criado, o endpoint retornará `"previous_version" = nulo` para este parâmetro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

versão_anterior.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando a API REST *`de tabela`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor_versão_anterior.	Sys_id do registro do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

restrito_a	Detalhes do grupo que tem acesso ao associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restrito_para.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando a API REST *`de tabela`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
restrito_para.valor	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: grupo do CDM [sys_user_group]
valor_seguro	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornou mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	endpoint para não retornar esses campos definindo o campo de parâmetro de consulta *returnFields*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: cadeia de caracteres
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o nó é uma pasta do sistema. • falso: o nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como recuperar os nós secundários do tipo sn_cdm_node_cdi no nó primário `/testApp/Fdeployables/Development_1`.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=
true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fde
ployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/editor/includes

Inclui um nó existente em outro nó, como um nó de componente em um nó de coleção ou um nó de coleção em um nó implantável. Depois de incluir um nó, o novo nó tem seu próprio sys_id e main_Id exclusivos.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/includes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Número exclusivo do changeset aberto a ser incluído no nó de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
sourceFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó a ser incluído no nó de destino. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para incluir o seguinte nó `Staging/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `Preparação/implantáveis/Desenvolvimento1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `PreparaçãoimplantáveisDesenvolvimento1cdi1` • Matriz: `['Staging','deployables','Development1','cdi1']` Tipo de dados: cadeia de caracteres
targetFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó sob o qual o nó de origem será incluído. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para incluir o seguinte nó `Production/deployables/Development1`: • Formato de barra invertida: `Produção/implantáveis/Desenvolvimento1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `ProduçãoimplantáveisDesenvolvimento1cdi1` • Matriz: `['Produção','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: booliano
tipo_conflito	Se o parâmetro *conflict* for verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • nó_corrompido • nó_excluído • nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do changeset. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
eficaz_para	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, a partir do nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/AppA/components/compA` tem dois níveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	O parâmetro *`main_id`* do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor na inclusão de script *`CdmQuery()`* para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres RADIX 57 do parâmetro *`main_id`* do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do nó que foi incluído no caminho de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Hierarquia de classificadores do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de `/application/deployables/env:Development` Enquanto uma coleção teria uma hierarquia de `/aplicações/coleções` Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Nome do caminho completo do nó que foi incluído no caminho de destino, como `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: se você carregar a seguinte matriz:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Os valores de posição são definidos da seguinte forma:
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `{"cdi1": 1}`, o endpoint criará um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão_anterior	Detalhes da versão anterior do registro do nó.
	
	Nota: Se um novo nó tiver sido criado, o endpoint retornará `"previous_version" = nulo` para este parâmetro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restrito_a	Detalhes do grupo que tem acesso ao associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

valor_seguro	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornou mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo o campo de parâmetro de consulta *`returnFields`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o nó é uma pasta do sistema. • falso: o nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Valor do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como incluir o nó `/testApp/collections/collA` em `/testApp/deployables/Development_1`.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumb
er=Chset5&targetFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b701
10a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi – POST /sn_cdm/editor/nodes

Cria um tipo específico de nó, como componente, coleção, pasta, item de dados de configuração (CDI) ou variável.

Você também pode especificar se deseja gerar automaticamente quaisquer nós primários que não estejam definidos no momento.

O solicitante deste endpoint deve ter a função Editor do CDM ou Segredo do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
autoCreateParents	Sinalizador que indica se os primários não existentes devem ser criados automaticamente no caminho do nome como componentes. As exceções são app, implantável e coleção. Se você não definir este sinalizador e os primários ainda não existirem, o endpoint falhará. Valores válidos: • verdadeiro: cria automaticamente os primários não existentes. • falso: não cria automaticamente os primários não existentes. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint
seguro	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • verdadeiro: criptografado • falso: não criptografado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
tipo	Obrigatório. Tipo de novo nó. Valores válidos: • sn_cdm_node_collection OU coleção • sn_cdm_node_component OU componente • sn_cdm_node_folder OU pasta • sn_cdm_node_cdi OU cdi • sn_cdm_node_variable ou variável Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Valor do novo nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: equivalente a "nulo"

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do changeset associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: booliano
tipo_conflito	Se o parâmetro *conflict* for verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • nó_corrompido • nó_excluído • nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do changeset. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
eficaz_para	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, a partir do nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/AppA/components/compA` tem dois níveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	O parâmetro *`main_id`* do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor na inclusão de script *`CdmQuery()`* para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres RADIX 57 do parâmetro *`main_id`* do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	O nome do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Hierarquia de classificadores do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de `/application/deployables/env:Development` Enquanto uma coleção teria uma hierarquia de `/aplicações/coleções` Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Nome completo do caminho do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
posição	Posição do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Por exemplo: se você carregar a seguinte matriz:
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	Os valores de posição são definidos da seguinte forma:
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `{"cdi1": 1}`, o endpoint criará um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia.
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão_anterior	Detalhes da versão anterior do registro do nó.
	Nota: Se um novo nó tiver sido criado, o endpoint retornará `"previous_version" = nulo` para este parâmetro.
	Tipo de dados: objeto
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

versão_anterior.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor_versão_anterior.	Sys_id do registro do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

restrito_a	Detalhes do grupo que tem acesso ao associado ao nó.
	Tipo de dados: objeto
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
restrito_para.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando a API REST `de tabela`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
restrito_para.valor	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: grupo do CDM [sys_user_group]
valor_seguro	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornou mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo o campo de parâmetro de consulta `returnFields`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: cadeia de caracteres
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o nó é uma pasta do sistema. • falso: o nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar um nó usando este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2F
testApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&typ
e=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi – PUT /sn_cdm/editor/nodes

Atualiza o nome e/ou o valor de um nó especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função Editor do CDM ou Segredo do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes`

URL padrão: `/api/sn_cdm/editor/nodes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Tipo de dados: cadeia de caracteres
novoNome	Novo nome para o nó associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
newValue	Novo valor para o nó associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
seguro	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • verdadeiro: criptografado • falso: não criptografado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do changeset associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • verdadeiro: conflito detectado. • falso: nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: booliano
tipo_conflito	Se o parâmetro *conflict* for verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • nó_corrompido • nó_excluído • nó_duplicado • incompleto_deleted_parent • ref_excluído_incompleto • incompleto_renamed_ref • invalid_include • descendente_órfão • relacionado_conflito • unlinked_include • unrenamed_include • update_node Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
eficaz_de	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do changeset. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)
eficaz_para	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, a partir do nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/AppA/components/compA` tem dois níveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vinculado_a	O parâmetro *`main_id`* do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor na inclusão de script *`CdmQuery()`* para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres RADIX 57 do parâmetro *`main_id`* do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome	O nome do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_classificador	Hierarquia de classificadores do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de `/application/deployables/env:Development` Enquanto uma coleção teria uma hierarquia de `/aplicações/coleções` Tipo de dados: cadeia de caracteres
nó_caminho	Nome completo do caminho do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

posição	Posição do nó.
	
	Por exemplo: se você carregar a seguinte matriz:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Os valores de posição são definidos da seguinte forma:
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `{"cdi1": 1}`, o endpoint criará um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão_anterior	Detalhes da versão anterior do registro do nó.
	
	Nota: Se um novo nó tiver sido criado, o endpoint retornará `"previous_version" = nulo` para este parâmetro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

versão_anterior.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando a API REST *`de tabela`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor_versão_anterior.	Sys_id do registro do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

restrito_a	Detalhes do grupo que tem acesso ao associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restrito_para.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
restrito_para.valor	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: grupo do CDM [sys_user_group]
valor_seguro	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornou mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo o campo de parâmetro de consulta *returnFields*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: cadeia de caracteres
pasta_do_sistema	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: o nó é uma pasta do sistema. • falso: o nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o valor de um nó.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&f
ullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d40364865
3b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "###113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d##1##bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f
_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=##",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

APICdmPolicies

A `CdmPoliciesApi` fornece endpoints que permitem gerenciar mapeamentos de política de implantáveis em Gestão de dados de configuração (CDM). As políticas que são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mapeadas corretamente para um implantável são executadas quando um snapshot do implantável é validado.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar os endpoints nesta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script
- ACL de administrador do CDM de REST de script

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de políticas, consulte Mapear políticas para um implantável .

CdmPoliciesApi - DELETE /sn_cdm/policies/mappings

Exclui o mapeamento de uma política especificada para um implantável.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

URL padrão: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) para a qual o mapeamento para a política será removido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual o mapeamento para a política será removido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política [sn_pace_policy]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O parâmetro *policyName* passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como remover um mapeamento de política.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableN
ame=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do mapeamento, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi – GET /sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

Retorna as entradas resolvidas para um mapeamento de política especificado de um implantável.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de políticas, consulte Mapear políticas para um implantável e Validação e correção de dados de configuração .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved`

URL padrão: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) associada ao implantável para o qual as entradas de política resolvidas serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual a política resolvida será retornada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política [sn_pace_policy]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O parâmetro *policyName* passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Lista de pares nome-valor de todas as entradas resolvidas para o mapeamento de política especificado. Por exemplo: `{"input_name": "user_1", "input_password": "" }` Tipo de dados: objeto

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como usar este endpoint para obter as entradas de política resolvidas.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/reso
lved?policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testA
pp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi - POST /sn_cdm/policies/mappings

Mapeia uma política especificada para um implantável.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings`

URL padrão: `/api/sn_cdm/policies/mappings`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) para a qual a política será mapeada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual a política será mapeada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: política [sn_pace_policy]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição do mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
documento	Sys_id do documento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

document_ref	Detalhes do registro document_ref associado ao nó.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"document_ref": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

document_ref.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro implantável mapeado para a política usando a API REST *de tabela*. PaCE usa este campo para armazenar a referência ao implantável que está mapeado para uma política. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_ref.sys_id	Sys_id do registro implantável mapeado para a política. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
exceção	Se houver uma exceção ao tentar executar o mapeamento, o link para o registro de exceção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
exceção_permitida	Sinalizador que indica se exceções são permitidas para a política. Valores possíveis: • verdadeiro: exceções são permitidas. • falso: exceções não são permitidas. Tipo de dados: booliano
status_de_entrada	Status das entradas. Valores possíveis: • inválida • válido Tipo de dados: cadeia de caracteres

última_atualizada_por	Detalhes do usuário que atualizou o mapeamento de política pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"last_updated_by": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

último_atualizado_por.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro do usuário usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_updated_by.sys_id	Sys_id do registro do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
número	Número exclusivo que identifica o mapeamento. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
política	Detalhes do registro de política associado ao mapeamento. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"policy": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de política mapeado para a política usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
policy.sys_id	Sys_id do registro de política. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política [sn_pace_policy]
motivo	Descrição do motivo do estado atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do mapeamento. Valores possíveis: • ativo • inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela do mapeamento de política. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o mapeamento foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o mapeamento foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como mapear uma política específica para um implantável.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=tes
tApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110
636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a5
31b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b
501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmPoliciesApi – PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

Atualiza a variável de entrada additionalDeployablesInput de um mapeamento de política Gestão de dados de configuração (CDM).

A variável de entrada additionalDeployablesInput contém os implantáveis adicionais que você pode atribuir a um mapeamento de política existente. Eles são semelhantes às entradas de mapeamento, mas têm uma estrutura de matriz específica.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de políticas, consulte Mapear políticas para um implantável .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

URL padrão: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
adicionaisImplantáveis	Obrigatório. Lista de implantáveis a serem adicionados à variável de entrada additionalDeployablesInput. Tipo de dados: matriz de objetos `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
adicionaisImplantáveis.appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM à qual o implantável está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantáveisadicionais.NomeImplantável	Obrigatório. Nome do implantável do CDM a ser adicionado à variável de entrada additionalDeployablesInput. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM para a qual a variável de entrada additionalDeployablesInput será atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual a variável de entrada additionalDeployablesInput será atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política [sn_pace_policy]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O parâmetro *policyName* passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

io_definition	Detalhes sobre o registro de definição de E/S PaCE associado.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
io_definition.link	Sintaxe de chamada para consultar este PaCE registro de definição de E/S usando a API REST `de tabela`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
io_definition.value	Sys_id do PaCE registro de definição de E/S. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Sinalizador que indica se a variável de entrada de mapeamento não está sendo usada. Valores possíveis: • verdadeiro: a variável de entrada de mapeamento associada não é usada no momento. • falso: a variável de entrada de mapeamento associada é usada no momento. Tipo de dados: booliano
map_value	Valor atual da variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: matriz de objetos ou cadeia de caracteres

policy_mapping	Detalhes sobre o registro de mapeamento de política PaCE.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: objeto
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de mapeamento de política usando a API REST `de tabela`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
policy_mapping.value	Sys_id do registro de mapeamento de política PaCE. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nome do usuário que criou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do registro de mapeamento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como adicionar implantáveis a uma variável de entrada additionalDeployablesInput.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/add
itional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B
%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Developme
nt_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appNa
me=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

Retornar resultado:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0
b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":
\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi – PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs

Atualiza uma variável de entrada especificada para um mapeamento de política Gestão de dados de configuração (CDM).

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de políticas, consulte Mapear políticas para um implantável .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs`

URL padrão: `/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação de CDM para a qual as entradas de mapeamento de política serão atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual as entradas de mapeamento de política serão atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nomeDeEntrada	Obrigatório. Nome da variável de entrada a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
ValorDeEntrada	Obrigatório. Valor a ser atribuído à variável de entrada. Tipo de dados: dependente da variável de entrada. Você pode encontrar o tipo de dados na tabela Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping].
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política [sn_pace_policy]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O parâmetro *policyName* passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

io_definition	Detalhes sobre o registro de definição de E/S PaCE associado.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

io_definition.link	Sintaxe de chamada para consultar este PaCE registro de definição de E/S usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
io_definition.value	Sys_id do PaCE registro de definição de E/S. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Sinalizador que indica se a variável de entrada de mapeamento não está sendo usada. Valores possíveis: • verdadeiro: a variável de entrada de mapeamento associada não é usada no momento. • falso: a variável de entrada de mapeamento associada é usada no momento. Tipo de dados: booliano
map_value	Valor atual da variável de entrada de mapeamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos ou cadeia de caracteres

policy_mapping	Detalhes sobre o registro de mapeamento de política PaCE.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de mapeamento de política usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
policy_mapping.value	Sys_id do registro de mapeamento de política PaCE. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nome do usuário que criou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do registro de mapeamento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar a variável de entrada key1 associada ao testALPolicy.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?poli
cyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&dep
loyableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mappi
ng/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe
1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
  }
}
```

APICdmSharedLibrary

A *CdmSharedLibraryApi* fornece endpoints que permitem criar e gerenciar bibliotecas compartilhadas e componentes compartilhados. Ele também tem endpoints que permitem carregar e exportar os dados de configuração de um componente compartilhado.

Esta API requer que o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) seja ativado para que essas APIs estejam disponíveis na instância. Além disso, você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- Função de editor do CDM
- Função de administrador do CDM

Para obter informações adicionais sobre bibliotecas e componentes compartilhados, consulte Compartilhamento de componentes entre aplicações — Bibliotecas de componentes .

CdmSharedLibraryApi - DELETE /sn_cdm/shared_libraries

Exclui a biblioteca compartilhada com o nome especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como excluir a biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - DELETE /sn_cdm/shared_library/components

Exclui o componente compartilhado especificado da biblioteca especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Você só pode excluir um componente se ele não estiver sendo usado no momento. Além disso, você não pode excluir um componente se a biblioteca compartilhada associada não estiver ativa.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Número do changeset associado ao componente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Possíveis problemas: • A biblioteca compartilhada não existe. • A biblioteca compartilhada não está ativa. • O componente compartilhado está em uso. Não é possível excluí-lo. • O usuário está impedido de excluir o componente compartilhado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o componente "TestComponent" na biblioteca compartilhada "javalib".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?share
dLibraryName='javalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi – GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

Retorna o status atual da solicitação de carregamento da biblioteca compartilhada especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload-id	Sys_id da solicitação de upload cujo status será retornado. Este valor é retornado por vários endpoints de solicitação de carregamento de CdmSharedLibrary. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante o upload. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado.
	
	Tipo de dados: matriz de cadeia de caracteres
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time":`
	`  "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "sharedLibraryName": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

saída.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.cdm_aplicação	Nome da aplicação sob a qual o upload foi realizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometida_em	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.comprometida_por	Sys_id do registro da entidade que realizou a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.descrição	Não usado no momento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflitos de data e hora. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.número	Valor de identificação de changeset exclusivo, como Chset-124.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.publish_option	Valor da opção de publicação aprovada na chamada de upload associada. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sharedLibraryName	Nome da biblioteca compartilhada conforme passado na chamada de upload original. Tipo de dados: cadeia de caracteres
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.snapshot_name	Nome do snapshot associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.estado	Estado do carregamento. Valores possíveis: • CONCLUÍDO: o carregamento foi concluído. • EXPIREDERROR: erro ao processar a solicitação de upload. O trabalho foi executado por mais de 15 minutos e foi encerrado pelo sistema. • IN_PROgress: o carregamento está em andamento. • NOVO: o processamento ainda não foi iniciado. • PRONTO: a solicitação foi enfileirada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.sys_id	Sys_id do registro que contém o changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres
saída.título	Título do changeset criado como parte do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
processando_estado	Estado de processamento atual da solicitação de upload. Valores possíveis: PROCESSADO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de upload. Valores possíveis: • concluído • erro
tipo	Tipo de solicitação de upload. Valores possíveis: upload_and_commit Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id do registro que contém a carga de configuração carregada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como solicitar o status do upload-id 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-statu
s/0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "open",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "OracleG-Library-15",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id
 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State Deleted. No data can be
 modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_library

Cria uma nova biblioteca compartilhada com o nome especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da biblioteca compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser criada. Este nome deve ser exclusivo em todas as aplicações e bibliotecas do CDM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos que não são do sistema são retornados. Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
userGroupIds	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos de usuários que podem editar a biblioteca compartilhada associada. Todos os usuários com as funções apropriadas podem exibir a biblioteca compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os usuários com a função de Editor do CDM podem editar dados na biblioteca compartilhada. Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: variável Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar a biblioteca compartilhada Java11Lib com todos os grupos de usuários capazes de acessar a biblioteca.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11L
ib&description=The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b1587
7a4a1109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_library/components

Cria o componente compartilhado especificado na biblioteca especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do changeset associado, como "Chset-10". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser criado na biblioteca compartilhada. Este nome deve ser exclusivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node] a ser retornada como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos não internos são retornados.
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente será criado. Esta biblioteca já deve existir e estar no estado ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<requested fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: Vários Tabela: nó do CDM [sn_cdm_node]

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir armazena o componente chamado "SharedComponent" na biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponen
t'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a50
1b202110636e0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

Permite que você crie e gerencie bibliotecas compartilhadas e componentes compartilhados. Este endpoint cria um nó de componente compartilhado na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node] e um registro de componente compartilhado na tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component].

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Por padrão, o tamanho máximo de carregamento de conteúdo é 2 MB. Você pode modificar este padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use o método CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file alternativo para modificar nós.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • verdadeiro: exclui automaticamente os nós existentes. • falso: não exclui automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres
deleteRedundantOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando houver valores redundantes. Valores válidos: • verdadeiro: se houver valores redundantes, uma substituição não será criada. • falso: se houver valores redundantes, prossegue com uma substituição. Padrão: verdadeiro

identificadoresChaves	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definir *identifierKeys* como `name`, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produzirá a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
ignoreAttributes	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido é compatível com atributos (atualmente somente XML). Valores válidos: • verdadeiro: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • falso: se o formato de dados fornecido for compatível com atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testAppdeployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicarOpção	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • publicar_new_and_unpublish_old: publique o novo snapshot criado após a confirmação e cancele a publicação do snapshot existente. • publicar_none: não publicar nenhum snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: publicar_none
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser criada ou gerenciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Pode ser qualquer dado no formato definido pelo parâmetro *dataFormat* dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *text/plain* e *application/x-www-form-urlencoded*. Padrão: *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como carregar a biblioteca compartilhada chamada Demo_App1631126164773 com os dados de configuração em texto simples.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/uplo
ad?namePath=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
126164773&changesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_
none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080
 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\ "}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max
 allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi – POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

Carrega arquivos como parte do modelo de dados de configuração (CDM) na pasta de componentes de uma biblioteca compartilhada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

confirmação automática	Sinalizador que indica se o changeset identificado no parâmetro *`changesetNumber`* está confirmado no modelo de dados após o upload. Valores válidos: • verdadeiro: o changeset é confirmado após o upload. • falso: o changeset não é confirmado após o upload. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
autoValidate	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • verdadeiro: valida os snapshots. • falso: não valida os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o parâmetro *`autoCommit`* for `verdadeiro`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o changeset associado à aplicação, como Chset-102. Este changeset deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cria um changeset a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte dos resultados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

	CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}. Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor fileName é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-los. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino sob o qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, à coleção ou à pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos formatos a seguir. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `testApp/deployables/Development1/cdi1`: • Formato de barra invertida: `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `testApp deployablesDevelopment1cdi1` • Matriz: `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de upload de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser carregado. Exemplos: aplicação/zip, texto/sem formatação, aplicação/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de upload foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de upload. Use este ID para chamar o endpoint CdmApplicationsApi – GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} para obter o status do carregamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A chamada a seguir demonstra como carregar um arquivo de texto sem formatação para a pasta de componentes na Biblioteca Compartilhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/comp
onents/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publ
ishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNod
eName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text
 file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta de sucesso e de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of
 type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi – PUT /sn_cdm/shared_libraries

Atualiza as informações da biblioteca compartilhada. Use este endpoint para atualizar o nome, a descrição, o estado de uma biblioteca compartilhada e os grupos de usuários que podem acessar a biblioteca.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
newAvailableState	Sinalizador que indica o estado da biblioteca compartilhada. Valores válidos: • verdadeiro: a biblioteca compartilhada está ativa. • falso: a biblioteca compartilhada está inativa. Nenhum usuário tem permissão para acessar esta biblioteca. Padrão: verdadeiro
newDescription	Descrição atualizada da biblioteca compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
novoNome	Novo nome da biblioteca compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
newUserGroupIds	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos de usuários que podem acessar a biblioteca compartilhada associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Aplicação de CDM [sn_cdm_application] a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos que não são do sistema são retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: variável Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para a biblioteca compartilhada Java11Lib e atualizar o nome e a descrição da biblioteca.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%2
0of%20library'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac
0cf0bbb5a9952"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1
109ac0cf0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1
109ac0cf0bbb5a9951"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi – PUT /sn_cdm/shared_library/components

Atualiza o nome e a descrição do componente compartilhado especificado.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: A renomeação só será permitida se um componente nunca tiver sido usado, como quando o snapshot do componente nunca foi importado. O cenário de renomeação serve principalmente para corrigir erros de digitação ao criar novos componentes.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components`

URL padrão: `/api/sn_cdm/shared_libraries/components`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Nome do changeset associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
novoNome	Obrigatório. Nome atualizado do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
newDescription	Descrição atualizada do componente compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component] a ser retornada como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos que não são do sistema são retornados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados da tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]. Tipo de dados: variável

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar a descrição do componente SharedComponentTest.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponent
Test'&newDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c3331107
7e4a1109ac0cf0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmSnapshotApi

A *CdmSnapshotApi* fornece endpoints que permitem publicar, cancelar a publicação e revalidar snapshots em Gestão de dados de configuração (CDM).

Você publica um snapshot para que ele possa ser exportado, permitindo que o pipeline Integração e entrega contínuas (CICD) acesse e use os dados de configuração associados. Os exportadores só podem executar em snapshots publicados. Quando os snapshots não forem mais necessários, você poderá cancelar a publicação deles para reduzir a confusão sobre se o snapshot é mais viável.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor do CDM de REST de script (sn_cdm.cdm_editor)

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre snapshots, consulte Exibir snapshots .

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

Publica um snapshot não publicado especificado.

Antes que um snapshot possa ser publicado, ele deve ser validado. Você pode usar o endpoint CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate para validar snapshots ou fazer com que eles sejam validados automaticamente ao fazer uma confirmação. Um implantável deve estar conectado a um serviço para publicar seus snapshots. Além disso, se o snapshot já tiver sido publicado, a solicitação falhará.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como publicar o snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O seguinte mostra uma resposta de sucesso e falha para a solicitação de publicação.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

Cancela a publicação de um snapshot publicado anteriormente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como cancelar a publicação do snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O seguinte mostra uma resposta de sucesso e falha à solicitação de cancelamento de publicação.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish
 request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI – POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

Valida um snapshot não publicado especificado.

A validação é realizada como um processo assíncrono. Chamar este endpoint apenas inicia o processo de validação. Os resultados de retorno desta chamada indicam apenas se o processo de validação foi iniciado, não os resultados da validação em si. Para descobrir se o snapshot foi validado, use a API *da tabela* para localizar o snapshot e verificar seu status de validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você não pode validar um snapshot publicado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O snapshot especificado já está publicado ou não pode ser localizado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como validar o snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c
1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O seguinte mostra uma resposta de sucesso e falha para a solicitação de validação.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi – PUT /sn_cdm/snapshots/publish

Publica um snapshot não publicado especificado.

Antes que um snapshot possa ser publicado, ele deve ser validado. Você pode usar o endpoint CdmSnapshotApi – PUT /sn_cdm/snapshots/validate para validar snapshots ou fazer com que eles sejam validados automaticamente ao fazer uma confirmação. Um implantável deve estar conectado a um serviço para publicar seus snapshots. Além disso, se o snapshot já tiver sido publicado, a solicitação falhará.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/publish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual o snapshot será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_id_da_aplicação.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_id_da_aplicação.valor	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o implantável do CDM associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Detalhes sobre o changeset associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado. Tipo de dados: booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • Execução_erro • falha • in_progress • not_validated • aprovado • passou_com_exceção • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como publicar um snapshot.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableN
ame=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSnapshotApi – PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

Cancela a publicação de um snapshot publicado anteriormente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/unpublish`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/unpublish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual o snapshot será criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_id_da_aplicação.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_id_da_aplicação.valor	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o implantável do CDM associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Detalhes sobre o changeset associado ao snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado. Tipo de dados: booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • Execução_erro • falha • in_progress • not_validated • aprovado • passou_com_exceção • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como cancelar a publicação de um snapshot.

Retornar resultados:

CdmSnapshotApi – PUT /sn_cdm/snapshots/validate

Valida um snapshot não publicado especificado em relação às políticas mapeadas.

A validação é realizada como um processo assíncrono. Chamar este endpoint apenas inicia o processo de validação. Os resultados de retorno desta chamada indicam apenas se o processo de validação foi iniciado, não os resultados da validação em si. Para descobrir se o snapshot foi validado, use a API *da tabela* para localizar o snapshot e verificar seu status de validação.

Nota: Você não pode validar um snapshot publicado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate`

URL padrão: `/api/sn_cdm/snapshots/validate`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação Gestão de dados de configuração (CDM) para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
implantávelNome	Obrigatório. Nome do implantável do CDM para o qual o snapshot será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes da coluna de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: matriz Padrão: todos os campos determinados pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O snapshot especificado já está publicado ou não pode ser localizado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_id_da_aplicação.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_id_da_aplicação.valor	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o implantável do CDM associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Detalhes sobre o changeset associado ao snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado. Tipo de dados: booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • Execução_erro • falha • in_progress • not_validated • aprovado • passou_com_exceção • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como validar um snapshot.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Devel
opment_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e5
3001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a9
53b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a
953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmVersionApi

A `CdmVersionApi` fornece endpoints que permitem publicar, cancelar a publicação e exportar versões (snapshots) em Gestão de dados de configuração (CDM) para componentes compartilhados em bibliotecas compartilhadas.

Você publica um snapshot para que ele possa ser exportado, permitindo que o pipeline Integração e entrega contínuas (CICD) acesse e use as bibliotecas e componentes compartilhados associados. Os exportadores só podem executar em snapshots publicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os snapshots não forem mais necessários, você poderá cancelar a publicação deles para reduzir a confusão sobre se o snapshot é mais viável.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST de script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor do CDM de REST de script (sn_cdm.cdm_editor)

Além disso, o plug-in Gestão de dados de configuração (CDM) deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre snapshots, consulte Exibir snapshots .

CdmVersionApi - GET /sn_cdm/versions/export

Retorna os dados de configuração de um componente compartilhado especificado em uma biblioteca compartilhada especificada para uma versão publicada especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/export`

URL padrão: `/api/sn_cdm/versions/export`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
dataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• xml • yaml Tipo de dados: cadeia de caracteres
descriptografar senha	Sinalizador que indica se os valores de senha codificados ou descriptografados devem ser mostrados. Valores válidos: • verdadeiro: descriptografar senha e mostrar o valor descriptografado. • falso: mostra o valor da senha criptografada. Padrão: falso
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado cujos dados de configuração serão exportados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada que contém o componente cujos dados de configuração você deseja retornar. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_library". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
variáveissubstitutas	Sinalizador que indica se as variáveis devem ser seguidas. Para obter informações sobre como seguir as variáveis, consulte Validação e correção de dados de configuração . Valores válidos: • verdadeiro: siga as variáveis. • falso: não segue variáveis. Padrão: verdadeiro

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas: • A biblioteca compartilhada não está ativa. • O componente compartilhado não está ativo. • As versões não foram publicadas. • O parâmetro está ausente na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Dados de configuração no formato especificado.
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como exportar os dados de configuração do componente "jdk8" na biblioteca compartilhada "JavaLib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/e
xports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
"result": {
    "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi – PUT /sn_cdm/versions/publish

Publica uma versão de um componente compartilhado em uma biblioteca compartilhada especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Snapshots e versões são sinônimos em significado para esta implementação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

URL padrão: `/api/sn_cdm/versions/publish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da versão do componente compartilhado a ser publicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot] a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos que não são do sistema.
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser publicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente especificado reside. O campo de tipo no registro associado deve ser definido como "shared_library". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Ocorreu um erro durante a publicação. Possíveis problemas: • Nome da versão não encontrado. • A versão do componente já foi publicada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_id_da_aplicação.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_id_da_aplicação.valor	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o implantável do CDM associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Detalhes sobre o changeset associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • Execução_erro • falha • in_progress • not_validated • aprovado • passou_com_exceção • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como publicar o componente compartilhado "Development" com o nome de versão "Development-v1.shc".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibrar
yName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta:


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7
764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/36
2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15
c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi – PUT /sn_cdm/versions/unpublish

Cancela a publicação de uma versão de um componente compartilhado em uma biblioteca compartilhada especificada.

A função de Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Snapshots e versões são sinônimos em significado para esta implementação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_cdm/versions/publish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da versão do componente compartilhado para cancelar a publicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot] a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos que não são do sistema.
sharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado para cancelar a publicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente especificado reside. O campo de tipo no registro associado deve ser definido como "shared_library". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Ocorreu um erro durante o cancelamento da publicação. Possíveis problemas: • Nome da versão não encontrado. • A versão do componente já foi publicada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação de CDM associada ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_id_da_aplicação.link	Chamada para usar para acessar o registro da aplicação CDM usando a REST *Table* API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_id_da_aplicação.valor	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o implantável do CDM associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando a REST API *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Detalhes sobre o changeset associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de changeset usando a API REST *de tabela*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
changeset_id.valor	Identificador exclusivo do registro do changeset. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • verdadeiro: o snapshot foi publicado. • falso: o snapshot não foi publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • Execução_erro • falha • in_progress • not_validated • aprovado • passou_com_exceção • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar a publicação do componente compartilhado "paymentService-V1" da biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sha
redLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1
&name=paymentService-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1
109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac
0cf0bbb5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155
c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764
a1109ac0cf0bbb5a99fa"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


API Gestão de mudanças

A API *Gestão de mudanças* fornece endpoints que permitem a integração de aplicações de terceiros com o processo ServiceNow Gestão de mudanças.

Ao integrar sua aplicação com o processo ServiceNow Gestão de mudanças, todas as solicitações de mudança, independentemente de onde sejam iniciadas, têm uma única origem de verdade, fornecendo uma única origem de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta REST API para integrar seu processo de gestão de mudanças com aplicações externas e ao desenvolver ServiceNow aplicações do lado do cliente.

Esta REST API permite que os integradores:

- Inicie uma solicitação de mudança padrão a partir de um modelo de solicitação de mudança padrão publicado.
- Crie uma solicitação de mudança do tipo emergencial ou normal.
- Atualize qualquer campo que exista na tabela de solicitação de mudança para qualquer solicitação de mudança.
- Atualize qualquer campo existente na tabela de tarefas de mudança e nas tarefas de trabalho desde a criação até o fechamento/cancelamento.
- Recupere uma solicitação de mudança, modelo padrão, tarefa de solicitação de mudança ou modelo de mudança específico.
- Recupere várias solicitações de mudança, modelos padrão e tarefas de solicitação de mudança usando paginação.
- Executar avaliação de risco.
- Atualizar serviços afetados.
- Gere e processe qualquer atividade de aprovação relacionada a uma solicitação de mudança.
- Identifique possíveis conflitos de programação e identifique períodos em que não existem conflitos.
- Exclua solicitações de mudança, tarefas de solicitação de mudança e processos de verificação de conflitos.
- Crie um registro de solicitação de mudança com base em um registro de modelo de mudança.
- Recupera uma lista de estados disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual.

A API *Gestão de mudanças* é compatível com tipos ITIL e modelos de mudança usando Flow Designer e Fluxo de trabalho. Os modelos de mudança oferecem mudanças adequadas à finalidade. Tipos e modelos definem critérios de transição que devem ser atendidos para que a solicitação de mudança possa avançar para o próximo estado. Você pode definir esses critérios usando estados, fluxos de trabalho, ferramentas e regras de negócio.

- Tipos ITIL tradicionais: Standard, Emergency e Normal.
- Estados do modelo de mudança: Novo, Programado, Implementar, Revisar e Encerrado.

Você pode configurar modelos de mudança adicionais em sua instância ServiceNow e criar solicitações de mudança com base nesses modelos de mudança usando endpoints nesta API. Use os endpoints Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} e Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model para obter os modelos de mudança disponíveis em uma instância. Em seguida, use o Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change para criar uma solicitação de mudança com base em um modelo de mudança especificado.

Para obter informações sobre como configurar modelos de mudança, consulte Configurar Gestão de mudanças .

As funções a seguir são necessárias para acessar os endpoints *da Gestão de mudanças*:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- EXCLUIR: change_manager ou administrador
- GET: change_manager, itil, sn_change_read ou admin
- PATCH/POST: change_manager, itil ou admin

Além disso, os administradores podem definir propriedades de mudança para configurar o comportamento da Gestão de mudanças. Para obter uma lista dessas propriedades e uma descrição da funcionalidade disponível, consulte Propriedades do Gestão de mudanças .

Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Exclui a tarefa de solicitação de mudança identificada pelos sys_ids especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a tarefa está associada. Verifica se a tarefa está realmente associada à solicitação de mudança especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
task_sys_id	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefas de mudança [change_task]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto
primário	Informações da solicitação de mudança à qual esta tarefa foi associada. Tipo de dados: objeto `parent: { display_value: "String", value: "String" }`
primário.display_value	Sys_id da tarefa primária a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.valor	Sys_id da tarefa primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Informações de Sys_id da solicitação de mudança excluída. Tipo de dados: objeto `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Exclui a solicitação de mudança associada ao sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Registro de solicitação de mudança que foi excluído. Cada elemento neste objeto corresponde a um campo no registro da tabela Solicitação de mudança [change_request]. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
 for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
 router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "knowledge": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "order": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "phase": {
        "display_value": "Requested",
        "value": "requested"
      },
      "cmdb_ci": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "delivery_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "impact": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "contract": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "false",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": false
      },
      "work_notes_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "priority": {
        "display_value": "4 - Low",
        "value": 4.0
      },
      "sys_domain_path": {
        "display_value": "/",
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
      },
      "on_hold_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "route_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_at": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "business_service": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "activity_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval": {
        "display_value": "Approved",
        "value": "approved"
      },
      "due_date": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```


Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Cancela o processo de verificação de conflitos em execução para a solicitação de mudança especificada (sys_id).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança para o qual o processo de verificação de conflitos em execução será cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Falha ao cancelar solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Exclui a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Exclui a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir na IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Exclui a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a solicitação de mudança identificada.

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo da solicitação de mudança.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

Habilita a recuperação de intervalos de tempo disponíveis por ID e duração do item de configuração, com uma opção para incluir a hora de início planejada.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: A execução deste endpoint não lista os horários de início e término disponíveis. Use o link fornecido na propriedade *`worker.link`* do corpo da resposta para obter os dados da programação.

Consulte também:

- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
- PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb_ci_sys_id	Sys_id do registro do item de configuração. Este endpoint não requer uma solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: itens de configuração [cmdb_ci]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
duração_em_segundos	Duração da mudança em segundos, ou seja, quanto tempo é necessário para concluir a tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: inteiro
hora_de_início_planejada	Opcional. Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação em UTC. Recupere o início do intervalo de tempo disponível em ou após esta hora. Se não for fornecido, o sistema usará a hora atual como a hora de início. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. Possíveis problemas: • Não é possível encontrar o cmdb_ci com o sys_id fornecido. O registro não existe ou o usuário não tem acesso de leitura a ele. • O valor do parâmetro de consulta duração_in_seconds não foi fornecido. • Valor do parâmetro de consulta de duração_in_seconds ou opened_start_time fornecido inválido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

mensagens	Informações da mensagem.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: matriz
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao parâmetro *`state.value`*. Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de solicitação. Valor válido: programação Tipo de dados: cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	Link para recuperar dados de intervalo de tempo. Use o sys_id em GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} para exibir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Obter intervalos de tempo disponíveis

Use o valor fornecido em *`worker.link`* para obter detalhes da janela de programação. O valor está no seguinte formato:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Use o work_sys_id em GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} para exibir os resultados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Os resultados do parâmetro do corpo da resposta do trabalhador variam de acordo com a disponibilidade do intervalo de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o intervalo de tempo fornecido estiver disponível para a solicitação de mudança dentro do intervalo de tempo programado, a API do trabalhador listará os intervalos de tempo disponíveis na propriedade *payload.spans* . Caso contrário, a propriedade *payload.spans* não está listada nos resultados.
- Se não houver intervalos de tempo disponíveis para a duração da solicitação de mudança fornecida dentro do intervalo de tempo de programação definido, o *messages.infoMessages* indicará o seguinte: `D`

Nota: O valor padrão do intervalo de tempo de programação da solicitação de mudança é 90 dias. Para alterar este valor, modifique a propriedade *change.conflict.next_available.schedule_window*. Para obter mais informações, consulte Configuração de propriedades de análise de conflitos .

O exemplo de *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* a seguir mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe do work.link. Os resultados listam os períodos de tempo em aberto disponíveis para a duração da tarefa.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4
a444b010f87712198fe9caae"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":
\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-22 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-22 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys
_id>/schedule?duration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes de work.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c
1b4c3010f58a6572604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change

Recupera uma ou mais solicitações de mudança com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: *nome*
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	• <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar.
	• <operator>: oferece suporte aos seguintes valores:
	◦ =: Corresponde exatamente a<value> .
	◦ !=: não corresponde<value> .
	◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta.
	◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.
	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
	As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_query*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança normais. Esta pesquisa usa a funcionalidade ServiceNow da plataforma de pesquisa de texto completo. Para obter mais informações sobre ServiceNow, capacidades de pesquisa, consulte Administração de pesquisa . Padrão: `IR_AND_OR_QUERY`

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro de solicitação de mudança. Cada objeto descreve uma solicitação de mudança. Cada elemento no objeto de solicitação de mudança corresponde a um campo em seu registro associado na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm pares de nome-valor `value` e `display_value`. Os campos de data também contêm pares de nome-valor `display_value_internal`. Tipo de dados: matriz
action_status	Status da ação atual da solicitação de mudança associada. Valores possíveis: • 1: Bloqueado internamente • 2: Bloqueado pelo cliente • 3: Bloqueado internamente e pelo cliente • 4: Precisa de atenção Tipo de dados: número
ativo	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está ativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a solicitação de mudança está ativa • falso: a solicitação de mudança não está ativa Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
atividade_vencida	Data e hora em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
adicional_designado_lista	Lista de sys_ids de pessoas adicionais atribuídas para trabalhar na solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz
aprovação	Tipo de processo de aprovação necessário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não solicitado
aprovação_histórico	Entrada de registro do histórico de aprovação mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
aprovação_conjunto	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assigned_to	Sys_id do usuário atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
backout_plan	Descrição do plano a ser executado se a mudança precisar ser revertida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_duration	Duração em horas de trabalho programadas, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir a mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_service	Sys_id do serviço de negócio associado à solicitação de mudança. Localizado na tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_cab	Data em que o Comitê Consultivo de Mudança (CCM) se reúne. Tipo de dados: cadeia de caracteres
delegado_cab	Sys_id do usuário que pode substituir o gerente do CCM durante uma reunião do CCM. Localizado na tabela Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
recomendação_cab	Descrição das recomendações do CCM para a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cab_required	Sinalizador que indica se o CCM é necessário. Valores possíveis: • verdadeiro: o comitê consultivo de mudança é necessário. • falso: o comitê consultivo de mudança não é necessário. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
calendar_duration	Não usado atualmente por Gestão de mudanças. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria	Categoria da mudança, por exemplo, hardware, rede ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: outro
plano_mudança	Atividades e funções para gerenciar e controlar a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo_mudanças	Sys_id do modelo de mudança no qual a solicitação de mudança associada se baseou. O modelo de mudança define o fluxo de estado, as transições e as atividades do processo que devem ser concluídas para a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de mudança [chg_model]
closed_at	Data e hora em que a solicitação de mudança associada foi encerrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id da pessoa que fechou a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: usuário [sys_user]
close_code	Código atribuído à solicitação de mudança quando ela foi fechada. Por exemplo, Bem-sucedido, Bem-sucedido com problemas e Mal-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
close_notes	Anotações que a pessoa inseriu ao fechar a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Lista de anotações de trabalho do cliente inseridas na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: matriz
comments_and_work_notes	Lista de anotações de trabalho internas e de contato com o cliente inseridas para a solicitação de mudança associada. Tipo de dados: matriz Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
conflito_última_execução	Data e hora em que o script de detecção de conflitos foi executado pela última vez na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conflito_status	Status de conflito atual conforme detectado pelo script de detecção de conflitos, como Conflito e Não executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: não executado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato_tipo	Método no qual a solicitação de mudança foi solicitada inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Nome amigável para o *correlation_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	ID exclusivo globalmente (GUID) de um registro de solicitação de mudança correspondente em um sistema de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Não está mais em uso. Sys_id do plano de entrega associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Não está mais em uso. Sys_id da tarefa de entrega associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
due_date	Prazo da tarefa. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
end_date	Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que a tarefa deve ser iniciada. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
acompanhamento	Data e hora em que um usuário fez o acompanhamento da pessoa que solicitou a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids e nomes dos grupos associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz Tamanho máximo: 4.000
impacto	O impacto que a solicitação de mudança terá sobre o cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
implementação_plano	Etapas sequenciais a serem executadas para implementar esta mudança. Ele também contém todas as dependências entre etapas e detalhes do designado para cada etapa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
justificativa	Benefícios da implementação desta mudança e o impacto se esta mudança não for implementada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conhecimento	Sinalizador que indica se há artigos da base de conhecimento ()KB) associados à solicitação de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: artigos da base de conhecimento associados • falso: nenhum artigo da base de conhecimento associado Tipo de dados: booliano
local	Sys_id e nome do local do equipamento referenciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Não mais usado. Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi implementada de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: booliano
precisa_atenção	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança precisa de atenção. Valores possíveis: • verdadeiro: a solicitação de mudança precisa de atenção adicional. • falso: a solicitação de mudança não precisa de atenção adicional. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
número	Número de mudança atribuído à solicitação de mudança pelo sistema, como CHG0040007. Tipo de dados: cadeia de caracteres
em espera	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está em espera no momento. Valores possíveis: • verdadeiro: em espera • falso: não está em espera Tipo de dados: booliano Padrão: falso
em_hold_reason	Se o parâmetro *on_hold* for "verdadeiro", descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança está sendo retida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
em espera_tarefa	Se o parâmetro *on_hold* for "verdadeiro", a lista dos sys_ids das tarefas que devem ser concluídas antes que a espera seja liberada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
opened_at	Data e hora em que a versão de mudança foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id e nome do usuário que criou a versão de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Não usado por Gestão de mudanças. Campo numérico opcional pelo qual os registros são ordenados, como ao recuperá-los de um banco de dados. Tipo de dados: número (inteiro)
programação_de_manutenção_fora	Sinalizador que indica se a manutenção de uma empresa externa foi programada para a solicitação de mudança. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: manutenção externa programada • falso: nenhuma manutenção externa programada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
primário	Sys_id e nome da tarefa primária para esta solicitação de mudança, se houver. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
fase	Fase atual da solicitação de mudança. Isso define o que a mudança está fazendo com mais detalhes. Valores possíveis: • aceitar • build • plano • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase_estado	Registros change_phase que devem ser criados para uma mudança. Eles dependem da categoria, de modo que cada tipo de mudança pode ter diferentes registros change_phase. Os registros change_phase oferecem uma oportunidade de controlar o processo de aprovação, já que cada change_phase pode ter uma programação e um conjunto de aprovadores. Valores possíveis: • concluir • em espera • Em aberto • rejeitado • solicitado • trabalho em andamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
sistema_produção	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança é para uma instância ServiceNow que está em um ambiente de produção. Valores possíveis: • verdadeiro: ambiente de produção • falso: ambiente de não produção Tipo de dados: booliano
motivo	Descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança foi iniciada. Valores possíveis: • Requisitos de negócios • Upgrade de hardware • Legislação • Mudança de local • Requisitos de rede • IC novo ou removido • Outro • Problema resolvido • Produto ou serviço alterado • Upgrade de software • Solicitado pelo usuário Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
reatribuição_conta	Número de vezes que a solicitação de mudança foi reatribuída a um novo proprietário. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se a solicitação de mudança for rejeitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Tarefa [task]
solicitado_por	Sys_id do usuário que solicitou a mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
solicitado_por_data	Data e hora em que a mudança deve ser implementada por. Tipo de dados: cadeia de caracteres
revisão_comentários	Comentários inseridos quando a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
revisão_data	Data em que a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
revisão_status	Status atual da revisão da solicitação de mudança solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
risco	Nível de risco associado à solicitação de mudança. Valores válidos: • 1: Alto • 2: Moderado • 3: Baixo Tipo de dados: número Padrão: 3
análise_de_impacto_risco	Descrição do risco e análise da implementação da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
rota_reason	Não usado atualmente por Gestão de mudanças. Motivo pelo qual a solicitação de mudança foi transferida. Valores possíveis: • 1: Transferir com resolução • 9: Transferência sem resoluções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: número
scope	Tamanho da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Enorme • 2: Grande • 3: Médio • 4: Pequeno • 5: Minúsculo Tipo de dados: número Padrão: 3
service_offering	Sys_id da oferta de serviço associada à solicitação de mudança. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta [service_offering]
short_description	Descrição da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
habilidades	Lista de sys_ids de todas as habilidades necessárias para implementar a solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Não está mais em uso. Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_esign_document	Sys_id de qualquer documento assinado eletronicamente anexado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexo [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id do modelo de assinatura eletrônica usado para o documento associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de assinatura eletrônica [sn_esign_configuration]
start_date	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de mudança. Os valores possíveis são definidos no modelo de mudança. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
std_change_producer_version	Sys_id do produtor de registro e da proposta de mudança associada à solicitação de mudança. Ele também inclui o número e a porcentagem de solicitações de mudança bem-sucedidas e malsucedidas criadas a partir da proposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: versão do modelo de mudança padrão [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nome da tabela na qual a solicitação de mudança está localizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro de solicitação de mudança associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro de solicitação de mudança associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número_efetivo_tarefa	Número da Solicitação universal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
tarefa_para	Não usado por Gestão de mudanças. Sys_id do usuário para o qual a tarefa foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
plano_teste	Descrição do plano de testes associado à mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
não autorizado	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança não foi autorizada Valores possíveis: • verdadeiro: não autorizado • falso: autorizado Tipo de dados: booliano
universal_request	Sys_id da Solicitação universal primária da qual esta solicitação de mudança faz parte. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se a solicitação de mudança for aprovada. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se a solicitação de mudança for rejeitada. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de uma solicitação de mudança é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Informações sobre como resolver a solicitação de mudança ou as medidas tomadas para resolvê-la. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre essa solicitação de mudança quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi iniciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query
=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Para abreviar, os resultados contêm apenas um único registro de solicitação de mudança.


```
{
  "result": [
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
 for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
 router"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "knowledge": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "order": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "phase": {
        "display_value": "Requested",
        "value": "requested"
      },
      "cmdb_ci": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "delivery_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "impact": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "contract": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "active": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "work_notes_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "priority": {
        "display_value": "4 - Low",
        "value": 4.0
      },
      "sys_domain_path": {
        "display_value": "/",
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
        "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
      },
      "on_hold_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "route_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_at": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "business_service": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
        "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "activity_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval": {
        "display_value": "Approved",
        "value": "approved"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "due_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
  ]
}
```


Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

Recupera uma lista de estados disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual.

Se disponível, ele também mostra como fazer a transição para o próximo estado com base na versão da Gestão de mudanças implementada. Se as mudanças forem orientadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pelo modelo de mudança, o endpoint retornará condições que foram aprovadas ou não. Ele também fornece informações sobre se todas as condições foram aprovadas para uma determinada transição. Essas informações não estão disponíveis para solicitações de mudança orientadas por tipo e legadas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
estados_disponíveis	Valores para os estados que estão disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual. Tipo de dados: matriz
rótulo_estado	Pares de chave-valor que associam rótulos aos estados disponíveis. Tipo de dados: objeto

transições_estado	Informações sobre o que é necessário para fazer a transição para cada estado disponível. Cada "estado de destino" distinto disponível está em sua própria matriz com cada conjunto diferente de condições para esse estado de destino em seu próprio objeto.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"state_transitions": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean }]
state_transitions.automatic_transition	Sinalizador que indica se a transição deve ser feita automaticamente para este estado. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de mudança faz a transição automaticamente para este estado. • falso: a solicitação de mudança não faz a transição automaticamente para este estado. Tipo de dados: booliano
transições_estado.condições	Lista das condições associadas ao estado . Tipo de dados: matriz de objetos "conditions": [{ "condition": {Object}, "passed": Boolean }]
transições_estado.condições.condição	Valores de uma condição específica. Tipo de dados: objeto "condition": { "description": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }
state_transitions.conditions.condition.description	Descrição da condição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.condition.name	Nome da condição.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.condition.sys_id	Sys_id da condição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.passed	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança atendeu à condição associada. Valores válidos: • verdadeiro: atendeu à condição. • falso: não atendeu à condição.
transições_estado.display_value	Descrição exibida do estado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
transições_de_estado.do_estado	Valor do estado de transição da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
state_transitions.sys_id	Sys_id do estado de transição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
transições_estado.para_estado	Valor do estado para o qual a solicitação de mudança está fazendo a transição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado_transições.transição_disponível	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança pode fazer a transição do estado atual para este estado. Valores válidos: • verdadeiro: pode fazer a transição para este estado. • falso: não é possível fazer a transição para este estado.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", //
 sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": false, // If true, can move to this
 state
          "automatic_transition": true, // If true, automatically moves
 to this state
          "conditions": [
            {
              "passed": false, // If true, change request met this
 condition
              "condition": {
                "name": "No active Change Tasks",
                "description": null,
                "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": [
            {
              "passed": true,
              "condition": {
                "name": "Not On hold",
                "description": null,
                "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      [
        {
          "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
          "display_value": "Implement to Canceled",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "4",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
      "0": "Review",
      "4": "Canceled",
      "-1": "Implement"
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Habilita a recuperação dos intervalos de tempo disponíveis para uma solicitação de mudança.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: A execução deste endpoint não lista os horários de início e término disponíveis. Use o link fornecido na propriedade *worker.link* do corpo da resposta para obter os dados da programação.

Consulte também:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança na qual encontrar o próximo intervalo de tempo disponível. A solicitação de mudança selecionada deve ter um item de configuração (cmdb_ci) com horários de início e término planejados. Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. Possíveis problemas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• A solicitação de mudança especificada não tem os horários de início e término planejados. • A solicitação de mudança especificada não tem um item de configuração associado (cmdb_ci). • O usuário não tem acesso de leitura aos campos da solicitação de mudança.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado. Possíveis problemas: • O sistema não pode encontrar a solicitação de mudança com base nas informações fornecidas. • O usuário não tem acesso de leitura ao registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

mensagens	Informações da mensagem.
	Tipo de dados: objeto
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao parâmetro *`state.value`*. Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de solicitação. Valor válido: programação Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	Link para recuperar dados de intervalo de tempo. Use o sys_id em GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} para exibir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Obter intervalos de tempo disponíveis

Use o valor fornecido em *worker.link* para obter detalhes da janela de programação. O valor está no seguinte formato:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Use o work_sys_id em GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id} para exibir os resultados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Os resultados do parâmetro do corpo da resposta do trabalhador variam de acordo com a disponibilidade do intervalo de tempo.

- Se o intervalo de tempo fornecido estiver disponível para a solicitação de mudança dentro do intervalo de tempo programado, a API do trabalhador listará os intervalos de tempo disponíveis na propriedade *payload.spans* . Caso contrário, a propriedade *payload.spans* não está listada nos resultados.
- Se não houver intervalos de tempo disponíveis para a duração da solicitação de mudança fornecida dentro do intervalo de tempo de programação definido, o *messages.infoMessages* indicará o seguinte: `D`

> **Nota:** O valor padrão do intervalo de tempo de programação da solicitação de mudança é 90 dias. Para alterar este valor, modifique a propriedade *change.conflict.next_available.schedule_window*. Para obter mais informações, consulte Configuração de propriedades de análise de conflitos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* a seguir mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe do work.link. Os resultados listam os períodos de tempo em aberto disponíveis para a duração da tarefa.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    },
    "payload": {
      "spans": [
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-08 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-08 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
          }
        },
        {
          "start": {
            "value": "2021-05-15 08:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
          },
          "end": {
            "value": "2021-05-15 11:00:00",
            "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
          }
        },
        ...
      ]
    }
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_i
d}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes de work.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0
a4c87010f87712198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Recupera uma ou mais tarefas associadas a uma solicitação de mudança especificada com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança cujas tarefas serão recuperadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e serão ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura definidos em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`sysparm_offset`* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *`sysparm_offset`* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *`sysparm_offset`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Padrão: 0

sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente.
	
	Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> .
	• <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar.
	• <operator>: oferece suporte aos seguintes valores:
	◦ =: Corresponde exatamente a<value> .
	◦ !=: não corresponde<value> .
	◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta.
	◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.
	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
	As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_query*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de tarefa de mudança. Esta pesquisa usa ServiceNow a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão. Tipo de dados: objeto

primário	Informações da solicitação de mudança associada à tarefa.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

primário.display_value	Informações da solicitação de mudança a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.valor	Sys_id da solicitação de mudança associada à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a tarefa de solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
    result: [
        {
            sys_id: {
                value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
                display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
            },
            parent: {
                value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
                display_value: "CHG0033046 "
            },
            ..., // all valid fields in record, example below
            short_description: {
                value: "Retire node",
                display_value: "Retire node"
            }
        },
        { // next record found }, ... // and so on
    ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Recupera a solicitação de mudança identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro de solicitação de mudança. Cada objeto descreve uma solicitação de mudança. Cada elemento no objeto de solicitação de mudança corresponde a um campo em seu registro associado na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm pares de nome-valor `value` e `display_value`. Os campos de data também contêm pares de nome-valor `display_value_internal`. Tipo de dados: matriz
action_status	Status da ação atual da solicitação de mudança associada. Valores possíveis: • 1: Bloqueado internamente • 2: Bloqueado pelo cliente • 3: Bloqueado internamente e pelo cliente • 4: Precisa de atenção Tipo de dados: número
ativo	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: a solicitação de mudança está ativa • falso: a solicitação de mudança não está ativa Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
atividade_vencida	Data e hora em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
adicional_designado_lista	Lista de sys_ids de pessoas adicionais atribuídas para trabalhar na solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz
aprovação	Tipo de processo de aprovação necessário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não solicitado
aprovação_histórico	Entrada de registro do histórico de aprovação mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
aprovação_conjunto	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assigned_to	Sys_id do usuário atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
backout_plan	Descrição do plano a ser executado se a mudança precisar ser revertida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
business_duration	Duração em horas de trabalho programadas, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir a mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
business_service	Sys_id do serviço de negócio associado à solicitação de mudança. Localizado na tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_cab	Data em que o Comitê Consultivo de Mudança (CCM) se reúne. Tipo de dados: cadeia de caracteres
delegado_cab	Sys_id do usuário que pode substituir o gerente do CCM durante uma reunião do CCM. Localizado na tabela Usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
recomendação_cab	Descrição das recomendações do CCM para a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
cab_required	Sinalizador que indica se o CCM é necessário. Valores possíveis: • verdadeiro: o comitê consultivo de mudança é necessário. • falso: o comitê consultivo de mudança não é necessário. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
calendar_duration	Não usado atualmente por Gestão de mudanças. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria	Categoria da mudança, por exemplo, hardware, rede ou software. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: outro
plano_mudança	Atividades e funções para gerenciar e controlar a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo_mudanças	Sys_id do modelo de mudança no qual a solicitação de mudança associada se baseou. O modelo de mudança define o fluxo de estado, as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	transições e as atividades do processo que devem ser concluídas para a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de mudança [chg_model]
closed_at	Data e hora em que a solicitação de mudança associada foi encerrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id da pessoa que fechou a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
close_code	Código atribuído à solicitação de mudança quando ela foi fechada. Por exemplo, Bem-sucedido, Bem-sucedido com problemas e Mal-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
close_notes	Anotações que a pessoa inseriu ao fechar a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Lista de anotações de trabalho do cliente inseridas na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: matriz
comments_and_work_notes	Lista de anotações de trabalho internas e de contato com o cliente inseridas para a solicitação de mudança associada. Tipo de dados: matriz Tamanho máximo: 4.000
empresa	Sys_id da empresa associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
conflito_última_execução	Data e hora em que o script de detecção de conflitos foi executado pela última vez na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conflito_status	Status de conflito atual conforme detectado pelo script de detecção de conflitos, como Conflito e Não executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: não executado
contato_tipo	Método no qual a solicitação de mudança foi solicitada inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlação_display	Nome amigável para o *correlation_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
correlation_id	ID exclusivo globalmente (GUID) de um registro de solicitação de mudança correspondente em um sistema de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
plano_de_entrega	Não está mais em uso. Sys_id do plano de entrega associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
entrega_tarefa	Não está mais em uso. Sys_id da tarefa de entrega associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
due_date	Prazo da tarefa. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
end_date	Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que a tarefa deve ser iniciada. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
acompanhamento	Data e hora em que um usuário fez o acompanhamento da pessoa que solicitou a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids e nomes dos grupos associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
impacto	O impacto que a solicitação de mudança terá sobre o cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
implementação_plano	Etapas sequenciais a serem executadas para implementar esta mudança. Ele também contém todas as dependências entre etapas e detalhes do designado para cada etapa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
justificativa	Benefícios da implementação desta mudança e o impacto se esta mudança não for implementada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
conhecimento	Sinalizador que indica se há artigos da base de conhecimento ()KB) associados à solicitação de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: artigos da base de conhecimento associados • falso: nenhum artigo da base de conhecimento associado Tipo de dados: booliano
local	Sys_id e nome do local do equipamento referenciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
ANS_feito	Não mais usado. Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi implementada de acordo com o acordo de nível de serviço associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano
precisa_atenção	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança precisa de atenção. Valores possíveis: • verdadeiro: a solicitação de mudança precisa de atenção adicional. • falso: a solicitação de mudança não precisa de atenção adicional. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
número	Número de mudança atribuído à solicitação de mudança pelo sistema, como CHG0040007. Tipo de dados: cadeia de caracteres
em espera	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está em espera no momento. Valores possíveis: • verdadeiro: em espera • falso: não está em espera Tipo de dados: booliano Padrão: falso
em_hold_reason	Se o parâmetro *on_hold* for "verdadeiro", descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança está sendo retida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
em espera_tarefa	Se o parâmetro *on_hold* for "verdadeiro", a lista dos sys_ids das tarefas que devem ser concluídas antes que a espera seja liberada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
opened_at	Data e hora em que a versão de mudança foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id e nome do usuário que criou a versão de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
pedido	Não usado por Gestão de mudanças. Campo numérico opcional pelo qual os registros são ordenados, como ao recuperá-los de um banco de dados. Tipo de dados: número (inteiro)
programação_de_manutenção_fora	Sinalizador que indica se a manutenção de uma empresa externa foi programada para a solicitação de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: manutenção externa programada • falso: nenhuma manutenção externa programada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
primário	Sys_id e nome da tarefa primária para esta solicitação de mudança, se houver. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
fase	Fase atual da solicitação de mudança. Isso define o que a mudança está fazendo com mais detalhes. Valores possíveis: • aceitar • build • plano • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase_estado	Registros change_phase que devem ser criados para uma mudança. Eles dependem da categoria, de modo que cada tipo de mudança pode ter diferentes registros change_phase. Os registros change_phase oferecem uma oportunidade de controlar o processo de aprovação, já que cada change_phase pode ter uma programação e um conjunto de aprovadores. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• concluir • em espera • Em aberto • rejeitado • solicitado • trabalho em andamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
sistema_produção	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança é para uma instância ServiceNow que está em um ambiente de produção. Valores possíveis: • verdadeiro: ambiente de produção • falso: ambiente de não produção Tipo de dados: booliano
motivo	Descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança foi iniciada. Valores possíveis: • Requisitos de negócios • Upgrade de hardware • Legislação • Mudança de local • Requisitos de rede • IC novo ou removido • Outro • Problema resolvido • Produto ou serviço alterado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Upgrade de software • Solicitado pelo usuário Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
reatribuição_conta	Número de vezes que a solicitação de mudança foi reatribuída a um novo proprietário. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se a solicitação de mudança for rejeitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
solicitado_por	Sys_id do usuário que solicitou a mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
solicitado_por_data	Data e hora em que a mudança deve ser implementada por. Tipo de dados: cadeia de caracteres
revisão_comentários	Comentários inseridos quando a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
revisão_data	Data em que a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
revisão_status	Status atual da revisão da solicitação de mudança solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
risco	Nível de risco associado à solicitação de mudança. Valores válidos: • 1: Alto • 2: Moderado • 3: Baixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: número Padrão: 3
análise_de_impacto_risco	Descrição do risco e análise da implementação da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
rota_reason	Não usado atualmente por Gestão de mudanças. Motivo pelo qual a solicitação de mudança foi transferida. Valores possíveis: • 1: Transferir com resolução • 9: Transferência sem resoluções Tipo de dados: número
scope	Tamanho da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Enorme • 2: Grande • 3: Médio • 4: Pequeno • 5: Minúsculo Tipo de dados: número Padrão: 3
service_offering	Sys_id da oferta de serviço associada à solicitação de mudança. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta [service_offering]
short_description	Descrição da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
habilidades	Lista de sys_ids de todas as habilidades necessárias para implementar a solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: habilidade [cmn_skill]
atraso_devido	Não está mais em uso. Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_esign_document	Sys_id de qualquer documento assinado eletronicamente anexado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexo [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id do modelo de assinatura eletrônica usado para o documento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de assinatura eletrônica [sn_esign_configuration]
start_date	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de mudança. Os valores possíveis são definidos no modelo de mudança. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
std_change_producer_version	Sys_id do produtor de registro e da proposta de mudança associada à solicitação de mudança. Ele também inclui o número e a porcentagem de solicitações de mudança bem-sucedidas e malsucedidas criadas a partir da proposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: versão do modelo de mudança padrão [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nome da tabela na qual a solicitação de mudança está localizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro de solicitação de mudança associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro de solicitação de mudança associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado pela primeira vez. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número_efetivo_tarefa	Número da Solicitação universal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
tarefa_para	Não usado por Gestão de mudanças. Sys_id do usuário para o qual a tarefa foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
plano_teste	Descrição do plano de testes associado à mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 4.000
tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
não autorizado	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança não foi autorizada Valores possíveis: • verdadeiro: não autorizado • falso: autorizado Tipo de dados: booliano
universal_request	Sys_id da Solicitação universal primária da qual esta solicitação de mudança faz parte. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
mediante_aprovação	Ação a ser tomada se a solicitação de mudança for aprovada. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
mediante_rejeitar	Ação a ser tomada se a solicitação de mudança for rejeitada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
urgência	Urgência da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de uma solicitação de mudança é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
fim_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi encerrado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
notas_de_trabalho	Informações sobre como resolver a solicitação de mudança ou as medidas tomadas para resolvê-la. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
lista_anotações_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre essa solicitação de mudança quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
início_trabalho	Data e hora em que o trabalho foi iniciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
router"
      },
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "knowledge": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "order": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "phase": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "Requested",
        "value": "requested"
      },
      "cmdb_ci": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "delivery_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "impact": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "contract": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "active": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "work_notes_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "priority": {
        "display_value": "4 - Low",
        "value": 4.0
      },
      "sys_domain_path": {
        "display_value": "/",
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
        "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
      },
      "on_hold_task": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "route_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_at": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "business_service": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
        "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "activity_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval": {
        "display_value": "Approved",
        "value": "approved"
      },
      "due_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Recupera vários itens de configuração (ICs) associados a uma solicitação de mudança especificada com base no tipo de associação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança para a qual os ICs do CMDB associados serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
tipo_associação	Obrigatório. Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Valores válidos: • afetados: ICs que são afetados pela solicitação de mudança • impactado: serviços afetados pela solicitação de mudança • Oferta: ofertas de serviço afetadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. A resposta de erro contém mensagens pertinentes para ajudar a solucionar o problema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

ci_item | cmdb_ci_service	As variáveis ci_item ou cmdb_ci_service, dependendo do tipo de associação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`ci_item|cmdb_ci_service : {`
	`  display_value: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`value: "String"` `}`
ci_item | cmdb_ci_service.value	Sys_id do ci_item ou cmdb_ci_service. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ci_item | cmdb_ci_service.display_value	Valor de exibição de ci_item ou cmdb_ci_service. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`display_value: "String",`
	`value: "String"`
	`}`

sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<record_fields>	Todos os campos válidos no registro ci_item ou cmdb_ci_service; tabela com base no tipo de associação. Tipo de dados: objeto

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Recupera o status do processo de verificação de conflitos de solicitação de mudança em execução ou os resultados do último processo de verificação de conflitos concluído para a solicitação de mudança especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança para a qual o status do processo de verificação de conflitos em execução/concluído será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Status atual do processo de verificação de conflitos; incluindo conflitos se algum for detectado.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conflicts	Lista de conflitos encontrados para a solicitação de mudança. Um objeto vazio indica que nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: matriz
status_trabalho	Status do trabalho de verificação de conflitos real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
última_execução	Data e hora em que o último processo de verificação de conflitos foi iniciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
record_count	Número de registros verificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Resultado do processo de verificação de conflitos, como "Conflito" ou "Não executado". **Nota:** Mesmo que a solicitação de mudança não tenha conflitos, este campo será definido como "Conflito". No entanto, o objeto *conflicts* está vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida - sem conflitos

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida - com conflitos

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/emergency

Recupera uma ou mais solicitações de mudança de emergência com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: *número*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: valor a ser correspondido. Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] . Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

pares de chave-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança de emergência. Esta pesquisa usa ServiceNow a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto
estado	Estado da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: objeto
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Recupera a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model

Recupera um ou mais modelos de mudança com base nos critérios especificados.

Use este endpoint para encontrar um modelo de mudança que melhor se ajuste à solicitação de mudança que você está tentando criar. Para obter informações adicionais, consulte Modelos de mudança .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/model`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar os modelos de mudança retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: *nome*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: valor a ser correspondido. Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] . Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_query*. Sintaxe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Por exemplo: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro do modelo de mudança. Esta pesquisa usa a funcionalidade ServiceNow da plataforma de pesquisa de texto completo. Para obter mais informações sobre ServiceNow, capacidades de pesquisa, consulte Administração de pesquisa . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: `IR_AND_OR_QUERY`

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro de modelo de mud de mudança. Cada elemento no objeto do modelo de mudança c associado na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Todos os elementos contêm pares de nome-valor `value` e `display_` valor `display_value_internal`. Tipo de dados: matriz
resultado.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa Valores válidos: • verdadeiro: o modelo de mudança está ativo. • falso: o modelo de mudança não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
resultado.disponível_na_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa Valores válidos: • verdadeiro: o modelo de mudança está disponível na interface d • falso: o modelo de mudança não está disponível na interface do Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: verdadeiro
resultado.cor	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solic Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: #cbcbcb
resultado.padrão_mudança_modelo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa Valores válidos: • verdadeiro: padrão • falso: não é o padrão Tipo de dados: booliano Padrão: falso
resultado.descrição	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
result.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 200
resultado.registro_predefinido	Pares de nome-valor dos campos que devem ser preenchidos autor quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os v acento circunflexo. Por exemplo: `"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ"` Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estado_campo	Campo de lista de seleção do qual serão coletadas opções, com b modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o modelo/chg_ Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mu Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado or Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qua associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no c associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associad Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado Tipo de dados: número
resultado.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâmetro *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudar Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do modelo Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado fo Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual as escolhas se isso é sempre definido como "change_request". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra uma solicitação para obter todos os registros de modelo de mudança.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Para resumir, esta resposta mostra apenas um único objeto de modelo de mudança.

```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ",
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des
cription=Automated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of
 an automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an
 automated change.  There are no approvals associated with this change
 model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
        "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "available_in_ui": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "state_field": {
        "display_value": "state",
        "value": "state"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
        "value": "2020-09-28 14:33:25",
        "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
      },
      "name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_name": {
        "display_value": "Change Registration",
        "value": "Change Registration"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

Recupera o modelo de mudança identificado pelo sys_id especificado.

Você pode usar este modelo de mudança para criar a solicitação de mudança desejada. Para obter informações adicionais sobre modelos de mudança, consulte Modelos de mudança .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do modelo de mudança a ser recuperado da tabela Modelo de mudança [chg_model]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto de registro do modelo de mudança solicitado. Cada elemen no registro na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Todos os elementos contêm pares de nome-valor *value* e *display_ display_value_internal* pares de nome-valor. Tipo de dados: objeto
resultado.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa Valores válidos: • verdadeiro: o modelo de mudança está ativo. • falso: o modelo de mudança não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
resultado.disponível_na_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa Valores válidos: • verdadeiro: o modelo de mudança está disponível na interface d • falso: o modelo de mudança não está disponível na interface do Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
resultado.cor	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solic Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: #cbcbcb
resultado.padrão_mudança_modelo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: padrão • falso: não é o padrão Tipo de dados: booliano Padrão: falso
resultado.descrição	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
result.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 200
resultado.registro_predefinido	Pares de nome-valor dos campos que devem ser preenchidos autor quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os v acento circunflexo. Por exemplo: `"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ"` Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estado_campo	Campo de lista de seleção do qual serão coletadas opções, com b modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_class_name	Mude o nome da tabela do módulo. Sempre mude o modelo/chg_r Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mu Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado or Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qua associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no c associado reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associad Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado Tipo de dados: número
resultado.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual ao parâmetro *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudar Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do modelo Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado f Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Tabela que define o campo Lista de seleção do qual as escolhas se isso é sempre definido como "change_request". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5
347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
      "value": "2020-09-28 15:53:12",
      "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
      "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
      "value": "2020-09-04 16:16:03",
      "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
    },
    "name": {
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_name": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "Emergency",
      "value": "Emergency"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/normal

Recupera uma ou mais solicitações de mudança normais com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: valor a ser correspondido. Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] . Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança normais. Esta pesquisa usa a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo da ServiceNow e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?syspar
m_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Recupera a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão. Tipo de dados: objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/standard

Recupera uma ou mais solicitações de mudança padrão com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
	As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança padrão. Esta pesquisa usa ServiceNow a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: objeto
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: objeto
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Padrão". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "padrão". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sys
parm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Recupera a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/stand
ard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Tradução automática

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/standard/template

Recupera um ou mais modelos de mudança padrão com base nos critérios especificados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplificar a declaração de chamada usando `&active=true`. Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou referência, como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar os modelos de mudança padrão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: número
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente.
	
	Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> .
	• <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar.
	• <operator>: oferece suporte aos seguintes valores:
	◦ =: Corresponde exatamente a<value> .
	◦ !=: não corresponde<value> .
	◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta.
	◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.
	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_query*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa de texto	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança padrão. Esta pesquisa usa a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo da ServiceNow e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos com seus valores associados para o modelo de mudança padrão identificado. Tipo de dados: objeto

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

modelo	Informações sobre o modelo de mudança padrão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

modelo.display_value	Informações do modelo a serem exibidas na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo.valor	sys_id do modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Recupera o modelo de mudança padrão identificado pelo sys_id especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do modelo de mudança padrão a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de mudança padrão [std_change_record_producer]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos com seus valores associados para o modelo de mudança padrão identificado. Tipo de dados: objeto
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

modelo	Informações sobre o modelo de mudança padrão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

modelo.display_value	Informações do modelo a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo.valor	sys_id do modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/temp
late/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to
 cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}

Recupera o status atual, as informações e os erros do trabalhador assíncrono especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do trabalhador assíncrono de gestão de mudanças. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: trabalhador da Gestão de mudanças [chg_mgt_worker]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagens	Informações da mensagem. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: `sys_id de CMDB_CI fornecido inválido` Tipo de dados: matriz
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `O sys_id do CMDB_CI já está associado ao fornecido.` Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `sys_id do CMDB_CI fornecido inválido.` Tipo de dados: matriz

carga	Carga exclusiva fornecida ao usar um sys_id de trabalhador do corpo de resposta bem-sucedido de um endpoint de programação.
	• GET /ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
	• GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
	`"payload": {`
	`  "spans": [Array]`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

carga.períodos	Se um período de tempo estiver disponível dentro da duração fornecida no endpoint de programação, a API do trabalhador listará os períodos de tempo disponíveis.
	`"payload": {`
	`  "spans": [`
	`  {`
	`  "end": {Object},`
	`  "start": {Object}`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz
carga.períodos.início	`"start": { "display_value": "String", "value": "String" }` Tipo de dados: objeto
carga.períodos.valor.início	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
payload.spans.start.display_value	Exibe o valor da hora de início da solicitação de mudança. Formato de hora: aaaa-mm-dd hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
carga.períodos.término	`"end": { "display_value": "String", "value": "String" }` Tipo de dados: objeto
carga.períodos.valor.término	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para conclusão. Formato de hora: aaaa-mm-dd hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
payload.spans.end.display_value	Exibe o valor do tempo de conclusão da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador. Tipo de dados: objeto `state: { display_value: "String", value: Number }`
estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao parâmetro *`state.value`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	Tipo de dados: objeto
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes ao trabalhador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<other_params>	Outros parâmetros específicos do processo, como *ignored_cmdb_ci_sys_ids*.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd
02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02
dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Atualiza a solicitação de mudança identificada pelo sys_id especificado com os pares de chave-valor no corpo da solicitação ou na URL.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos_criptografia	Lista de campos separados por vírgula para criptografar. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o método GlideRecord `setDisplayValue()`, em vez de chamar o método `setValue()`. Por isso, você também pode usar este parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos_criptografia	Lista de campos separados por vírgula para criptografar. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o método GlideRecord `setDisplayValue()`, em vez de chamar o método `setValue()`. Por isso, você também pode usar este parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Registro de solicitação de mudança atualizado. Cada elemento neste objeto corresponde a um campo no registro na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm pares de nome-valor *value* e *display_value*. Alguns contêm *display_value_internal* pares de nome-valor. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "test_plan": {
        "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts
 for the router",
        "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the
 router"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "is_bulk": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "cab_delegate": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "requested_by_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "ci_class": {
        "display_value": "cmdb_ci",
        "value": "cmdb_ci"
      },
      "state": {
        "display_value": "Closed",
        "value": 3.0
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "knowledge": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "order": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "phase": {
        "display_value": "Requested",
        "value": "requested"
      },
      "cmdb_ci": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "delivery_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "impact": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "contract": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "active": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "work_notes_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "priority": {
        "display_value": "4 - Low",
        "value": 4.0
      },
      "sys_domain_path": {
        "display_value": "/",
        "value": "/"
      },
      "cab_recommendation": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "production_system": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "rejection_goto": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "review_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "requested_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "business_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "group_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "change_plan": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval_set": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "wf_activity": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "implementation_plan": {
        "display_value": "-- Place router into maintenance mode in
the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n--
Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform",
        "value": "-- Place router into maintenance mode in the
monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run
the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig
[inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm
the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational
mode in the monitoring platform"
      },
      "universal_request": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "end_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Reboot the server at 6 am",
        "value": "Reboot the server at 6 am"
      },
      "correlation_display": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "work_start": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
        "value": "2015-07-06 18:56:04",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
      },
      "delivery_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "outside_maintenance_schedule": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "additional_assignee_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "std_change_producer_version": {
        "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
        "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Request",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "change_request"
      },
      "service_offering": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "follow_up": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "review_status": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "reassignment_count": {
        "display_value": "2",
        "value": 2.0
      },
      "start_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "assigned_to": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "variables": {
        "display_value": "variable_pool",
        "value": "variable_pool"
      },
      "sla_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments_and_work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "escalation": {
        "display_value": "Normal",
        "value": 0.0
      },
      "upon_approval": {
        "display_value": "Proceed to Next Task",
        "value": "proceed"
      },
      "correlation_id": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "made_sla": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "backout_plan": {
        "display_value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
        "value": "Due to the limited number of commands in the
implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf
required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
      },
      "conflict_status": {
        "display_value": "Not Run",
        "value": "Not Run"
      },
      "task_effective_number": {
        "display_value": "CHG0000024",
        "value": "CHG0000024"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "admin",
        "value": "admin"
      },
      "opened_by": {
        "display_value": "System Administrator",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "user_input": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
        "value": "2015-07-06 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
      },
      "on_hold_task": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "value": "global"
      },
      "route_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "closed_at": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
        "value": "2015-07-06 18:56:23",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
      },
      "review_comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "business_service": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "time_worked": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "chg_model": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "expected_start": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "opened_at": {
        "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
        "value": "2015-06-09 18:55:46",
        "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
      },
      "work_end": {
        "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
        "value": "2015-07-06 18:56:10",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
      },
      "phase_state": {
        "display_value": "Open",
        "value": "open"
      },
      "cab_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "work_notes": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_code": {
        "display_value": "Successful",
        "value": "successful"
      },
      "assignment_group": {
        "display_value": "Network",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "description": {
        "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n",
        "value": "Resend the complete BGP table to neighboring
routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router
memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to
the memory requirements.\r\n"
      },
      "on_hold_reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "calendar_duration": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "close_notes": {
        "display_value": "Completed without issues",
        "value": "Completed without issues"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      "contact_type": {
        "display_value": "Phone",
        "value": "phone"
      },
      "cab_required": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "urgency": {
        "display_value": "3 - Low",
        "value": 3.0
      },
      "scope": {
        "display_value": "Medium",
        "value": 3.0
      },
      "company": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "justification": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "activity_due": {
        "display_value": "UNKNOWN",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "comments": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "approval": {
        "display_value": "Approved",
        "value": "approved"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "due_date": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "10",
        "value": 10.0
      },
      "on_hold": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "conflict_last_run": {
        "display_value": "",
        "value": "",
        "display_value_internal": ""
      },
      "risk_value": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "unauthorized": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "risk": {
        "display_value": "Moderate",
        "value": 3.0
      },
      "location": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "category": {
        "display_value": "Other",
        "value": "Other"
      },
      "risk_impact_analysis": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      }
    }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados no corpo da solicitação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados como parâmetros de consulta.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12
200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&shor
t_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Permite que o usuário atual aprove ou rejeite um registro de aprovação de solicitação de mudança para a solicitação de mudança especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a aprovação/rejeição se aplica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
comentários	Obrigatório se *state* for `rejeitado`. Motivo pelo qual a mudança foi rejeitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado de aprovação. Por exemplo: `--data "{"state": "approved"}"` Valores válidos: • aprovado • rejeitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
400	Solicitação incorreta. Indica um tipo de solicitação incorreta, como o usuário não ter autoridade para aprovar ou rejeitar a solicitação de mudança.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado atual da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança que está sendo aprovada/rejeitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`type: { display_value: "String", value: "String" }`
tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. Valores possíveis: • Emergência • Normal • Padrão Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Atualiza os horários de início e término planejados de uma solicitação de mudança usando o primeiro intervalo de tempo disponível encontrado.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: Use o link fornecido na propriedade *worker.link* do corpo da resposta para exibir o status da programação.

Consulte também:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança na qual atualizar com o próximo intervalo de tempo disponível. A solicitação de mudança selecionada deve ter um item de configuração (cmdb_ci). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Solicitações de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
duração_em_segundos	Duração da mudança em segundos, ou seja, quanto tempo é necessário para concluir a tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: inteiro
hora_de_início_planejada	Opcional. Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação em UTC. Recupere o início do intervalo de tempo disponível em ou após esta hora. Se não for fornecido, o sistema usará a hora atual como a hora de início. Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Possíveis problemas: • O valor do parâmetro do corpo duração_in_seconds é inválido ou não foi fornecido. • Valor de parâmetro do corpo de translated_start_time fornecido inválido. • A solicitação de mudança especificada não tem um item de configuração associado (cmdb_ci). • O usuário não tem acesso de leitura aos campos da solicitação de mudança.
403	Proibido. O usuário não tem acesso de gravação aos valores de data de início e término planejados da solicitação de mudança.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado. Possíveis problemas: • O sistema não pode encontrar a solicitação de mudança com base nas informações fornecidas. • O usuário não tem acesso de leitura ao registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

mensagens	Informações da mensagem.
	Tipo de dados: objeto
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: matriz
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao parâmetro *`state.value`*. Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valor válido: programação Tipo de dados: cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	Link para recuperar o status da programação da solicitação de mudança. Use o sys_id em GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} para exibir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Obter status da programação da solicitação de mudança

Use o valor fornecido em *`worker.link`* para determinar se o registro de mudança foi programado com sucesso para o primeiro intervalo de tempo disponível. O valor está no seguinte formato:

```
https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/
<worker_sys_id>
```

Use os detalhes do work.link para executar o sys_id fornecido em GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} para exibir os resultados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Se um slot de tempo disponível for encontrado, o sistema atualizará a solicitação de mudança com o primeiro slot disponível. Quando o estado é concluído, o *`messages.infoMessages`* revela que o primeiro intervalo de tempo disponível foi definido.

Um dos seguintes valores de resposta de programação para *`messages.infoMessages`* é fornecido no corpo da resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `A mudança foi atualizada` – A mudança solicitada foi atualizada para o intervalo de tempo.
- `Nenhum slot encontrado para` <number> dias a partir de agora – Não há intervalos de tempo disponíveis para a duração da solicitação de mudança fornecida dentro do número de dias definido na janela de programação.

> **Nota:** O valor padrão do intervalo de tempo de programação da solicitação de mudança é 90 dias. Para alterar este valor, modifique a propriedade *`change.conflict.next_available.schedule_window`*. Para obter mais informações, consulte Configuração de propriedades de análise de conflitos .

O exemplo de *`GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}`* a seguir mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe do work.link. Os resultados indicam que o processamento está concluído e a solicitação de mudança foi atualizada com o primeiro intervalo de tempo disponível.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3
e263e8304e727c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes de work.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0
a4c87010f87712198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"time
zone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Atualiza a tarefa de solicitação de mudança identificada pelos sys_ids especificados com os pares de chave-valor no corpo da solicitação ou na URL.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a tarefa está associada. Verifica se a tarefa especificada está associada à solicitação de mudança especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
task_sys_id	Sys_id da tarefa a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa de mudança [change_task]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão. Tipo de dados: objeto

sys_id	Informações de Sys_id para a tarefa de solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

primário	Informações do identificador exclusivo da solicitação de mudança associada a esta tarefa.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

primário.display_value	Informações da tarefa a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.valor	Sys_id da tarefa primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_descripti
on=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Atualiza a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado com os pares de chave-valor no corpo da solicitação ou no URL.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

estado	Estado atual da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de nome-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0d
bda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Atualiza a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado com os parâmetros no corpo da solicitação ou no URL.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado atual da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

tipo.exibição_valor	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de nome-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda
5347c12200e0ef563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be
 ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Atualiza a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado com os parâmetros no corpo da solicitação ou no URL.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87
925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },

      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk

Calcula o risco e o impacto da mudança padrão especificada com base em uma avaliação das condições de risco.

Se o plug-in Avaliação de risco de mudança estiver instalado, ele também calculará o risco cumulativo mais alto quando a avaliação de risco for concluída.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da mudança padrão a ser avaliada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Avaliação de risco concluída com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Falha na avaliação de risco. Detalhes do tipo de falha estão incluídos nos dados de erro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

impacto	Impacto associado à mudança padrão especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

impacto.display_value	Informações de impacto a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
impacto.valor	Valor do impacto interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pares de nome-valor	Todos os campos válidos no registro de mudança padrão. Tipo de dados: objeto

risco	Risco calculado para a mudança padrão especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`risk: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

risco.display_value	Informações de risco a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
risco.valor	Valor de risco interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Informações de Sys_id para a solicitação de mudança padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12
200e0ef563dbb9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change

Cria um registro de solicitação de mudança com base na solicitação de mudança. Não há suporte para a criação de várias solicitações de mudança em uma única chamada.

Você pode obter a lista de modelos de mudança disponíveis usando os endpoints Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model ou Gestão de mudanças - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}.

Ao criar uma solicitação de mudança, defina o modelo de mudança (*chg_model*) ou *type*. Se *chg_model* e *type* estiverem definidos, o tipo será simplesmente uma categorização da mudança. Não fornecer pelo menos um desses valores resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores podem ser definidos como um parâmetro de consulta ou um parâmetro de corpo de solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Os mesmos valores podem ser definidos como parâmetros do corpo da solicitação. **Nota:** Ao criar uma solicitação de mudança, defina o modelo de mudança (*chg_model*) ou *type*. Se *chg_model* e *type* estiverem definidos, o tipo será simplesmente uma categorização da mudança. Não fornecer pelo menos um desses valores resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo_chg	Nome de um modelo de mudança listado na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Fornecido no seguinte formato: `chg_model=Normal`. Para obter mais informações, consulte Modelos de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (*chg_model*) ou o valor *type* resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos_criptografia	Lista de campos separados por vírgula para criptografar. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o método GlideRecord `setDisplayValue()`, em vez de chamar o método `setValue()`. Por isso, você também pode usar este parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Nome do tipo de solicitação de mudança listado na tabela Opções [sys_choice]. Se o *chg_model* também estiver preenchido, este campo será usado somente como uma categorização de mudança. Fornecido no seguinte formato: `type=Normal`. Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo tipo de solicitação de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (*chg_model*) ou o valor *type* resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Objeto	Pares de nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`. As mesmas propriedades podem ser definidas como parâmetros de consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.chg_model	Nome de um modelo de mudança listado na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Fornecido como um par de nome-valor no seguinte formato: `{"chg_model" : "Infraestrutura em nuvem"}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Modelos de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (*chg_model*) ou o valor *type* resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.campos_criptografados	Lista de campos separados por vírgula para criptografar. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o método GlideRecord *setDisplayValue()*, em vez de chamar o método *setValue()*. Por isso, você também pode usar este parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Objeto.tipo	Nome do tipo de solicitação de mudança listado na tabela Opções [sys_choice]. Se o *chg_model* também estiver preenchido, este campo será usado somente como uma categorização de mudança. Fornecido como um par de nome-valor no seguinte formato: `{"type" : "emergency"}` Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo tipo de solicitação de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (*chg_model*) ou o valor *type* resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudança pela versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Novo registro de solicitação de mudança. Os elementos deste objeto correspondem ao formato de registro na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os valores não especificados na solicitação são definidos como padrões ou estão vazios/nulos. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um registro de solicitação de mudança com base no modelo de mudança padrão e no tipo padrão. Neste exemplo, a Solicitação de Mudança é orientada pelo modelo e o campo de tipo é usado somente como uma categorização.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"chg_model\" : \"Standard\",
    \"description\" : \"Describes the change request.\",
    \"short_description\" : \"My change request\",
    \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Os resultados mostram que o registro foi adicionado com sucesso à tabela Solicitação de mudança [change_request] com o valor `CHG0030022`.

```
{
  "result":
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    }
    "number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    }
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "New",
      "value": -5
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    }
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    }
    "short_description": {
      "display_value": "My change request",
      "value": "My change request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0
    },
    "upon_approval": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0030022",
      "value": "CHG0030022"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "description": {
      "display_value": "Describes the change request.",
      "value": "Describes the change request."
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
      "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Not Yet Requested",
      "value": "not requested"
    },
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados no corpo da solicitação.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados como parâmetros de consulta.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fie
lds=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&d
escription=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Cria a associação entre uma solicitação de mudança e Configuration Management Database (CMDB) itens de configuração (IC).

A criação da associação é feita de forma assíncrona, o que significa que uma resposta é fornecida imediatamente e contém detalhes para o trabalhador. O trabalhador faz o trabalho real após a resposta.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser associada ao IC do CMDB. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
tipo_associação	Obrigatório. Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Valores válidos: • afetados: ICs que são afetados pela solicitação de mudança • impactado: serviços afetados pela solicitação de mudança • Oferta: ofertas de serviço afetadas Tipo de dados: cadeia de caracteres
cmdb_ci_sys_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids de IC do CMDB a serem associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: matriz ou cadeia de caracteres separada por vírgulas
atualizar_impacted_services	Sinalizador usado quandoassociation_type `=affected` para preencher serviços afetados com base na lista de ICs afetados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• verdadeiro: preenche os serviços afetados com base na lista de ICs afetados • falso: não preenche automaticamente os serviços afetados Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Aceito. A solicitação foi aceita para processamento.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	A resposta de erro contém mensagens pertinentes para ajudar a solucionar o problema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

mensagens	Informações da mensagem.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: `sys_id de CMDB_CI fornecido inválido` Tipo de dados: matriz
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `O sys_id do CMDB_CI já está associado ao fornecido.` Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `sys_id do CMDB_CI fornecido inválido.` Tipo de dados: matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao elemento *`state.value`*. Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes ao trabalhador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999
e4f6ee11a9c1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac3300
84f07ffdbf961952"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\
"],\"association_type\":\"affected\",\"task\":
\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Inicia um processo de verificação de conflitos de solicitação de mudança para a solicitação de mudança especificada (sys_id).

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de gestão de mudanças para a qual o processo de verificação de conflitos será iniciado. Para obter informações adicionais sobre o processo de verificação de conflitos, consulte Detecção de conflitos . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Não foi possível iniciar a solicitação devido a erros não resolvidos. A mensagem retornada pode fornecer detalhes adicionais.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sys_id do processo de verificação de conflitos de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b7502
30096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/emergency

Cria uma solicitação de mudança de emergência com base no registro de solicitação de mudança de emergência padrão. Não há suporte para várias criações de solicitação de mudança de emergência em uma única chamada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/emergency`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Pares de chave-valor de campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e serão ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura definidos em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor dos campos que foram criados na solicitação de mudança de emergência. Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Novo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. O valor é sempre "-5". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência recém-criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_
such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/normal

Cria uma solicitação de mudança normal com base no registro de solicitação de mudança normal padrão. Não há suporte para várias criações de solicitação de mudança normais em uma única chamada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/normal`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e serão ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura definidos em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto

estado	Estado da solicitação de mudança recém-criada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Novo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor do estado interno. O valor é sempre "-5". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal recém-criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Mude o tipo para exibir em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.valor	Valor de tipo interno. O valor é sempre "normal". Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_suc
h_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

Preenche a lista relacionada de serviços/itens de configuração (ICs) afetados com base no IC primário.

O IC primário aparece no formulário de solicitação de mudança e na lista relacionada de ICs afetados.

Nota: Todos os itens de trabalho deste endpoint são executados de forma assíncrona.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser usada para atualizar os serviços afetados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

mensagens	Informações da mensagem.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

mensagens.MensagensDeErro	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: `sys_id de CMDB_CI fornecido inválido` Tipo de dados: matriz
mensagens.infoMensagens	Mensagens informativas encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `O sys_id do CMDB_CI já está associado ao fornecido.` Tipo de dados: matriz
mensagens.avisosMensagens	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `sys_id do CMDB_CI fornecido inválido.` Tipo de dados: matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

estado.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores estão diretamente correlacionados ao elemento *`state.value`*. Valores possíveis: • Concluir • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado.valor	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

trabalhador.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes ao trabalhador. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
trabalhador.sysId	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12
200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b
75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Cria uma solicitação de mudança padrão com base em um modelo de mudança padrão existente, conforme especificado pelo modelo passado sys_id. Não há suporte para várias criações de solicitação de mudança padrão em uma única chamada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
padrão_mudança_template_id	Sys_id do modelo de mudança padrão no qual se baseia a nova solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de mudança padrão [std_change_record_producer]

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
pares de nome-valor	Campos no modelo de mudança padrão especificado a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e serão ignorados se passados: • Descrição • Plano de reversão • Plano de testes • Plano de implementação • Campos somente leitura definidos em ACLs • Campos que não existem no modelo de mudança padrão especificado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor dos campos que foram criados na solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: objeto
sys_id	Informações de Sys_id da solicitação de mudança padrão recém-criada. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Cria uma tarefa de solicitação de mudança com base no registro de tarefa de solicitação de mudança padrão e a associa à solicitação de mudança especificada. Não há suporte para várias criações de tarefa de solicitação de mudança em uma única chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task`

URL padrão: `/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual esta tarefa será associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e serão ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura definidos em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor dos campos que foram criados na tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: objeto

primário	Informações da solicitação de mudança associada à tarefa.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
primário.display_value	Informações a serem exibidas na IU para a solicitação de mudança associada à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.valor	Sys_id da solicitação de mudança associada à tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_id	Informações de Sys_id da tarefa de solicitação de mudança recém-criada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança porque não existem no registro base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6
ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```

API de gestão de ciclo de vida do IC

A API *de gestão de ciclo de vida do IC* fornece endpoints para manipular estados operacionais de item de configuração (IC) e aplicar ações de IC.

As interfaces de API aderem às restrições e permissões especificadas por ações de IC não permitidas, ações de IC compatíveis e transições operacionais não permitidas. Se uma interface tentar uma operação restrita, a operação será bloqueada, um erro será registrado e uma tarefa será criada, se apropriado.

Gestão de ciclo de vida do IC - DELETE /now/cilifecyclemgmt/actions

Remove uma ação de item de configuração (IC) de uma lista de ICs.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação do item de configuração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC foi removida com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a ação de IC foi removida. • falso: a ação de IC não foi removida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Remova uma ação de IC de dois ICs.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionN
ame=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que a ação de IC foi removida dos ICs.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Cancela o registro de um operador para usuários sem fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_id	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error* associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o registro do operador foi cancelado com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o registro do operador foi cancelado com sucesso. • falso: o registro do operador não foi cancelado com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Cancele o registro de um operador por ID de usuário.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b
3cc30121010f877773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta verifica se o registro do operador foi cancelado.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

Retorna uma lista de ações de item de configuração (IC) ativas para o IC especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC para o qual as ações de IC associadas serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.ciActions* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

result.ciActions	Lista separada por vírgulas de ações de IC ativas para o IC ou `no_active_action` se nenhuma for encontrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a lista de ações de IC ativas foi retornada para todos os ICs especificados. Valores possíveis: • verdadeiro: a lista de ações de IC ativas foi retornada. • falso: a lista de ações de IC ativas não foi retornada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80
d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que não há ações de IC ativas para o IC especificado.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

Determina se duas ações de item de configuração (IC) especificadas são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser comparada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outroNomeAção	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser comparada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se as duas ações de IC especificadas são compatíveis. Valores possíveis: • verdadeiro: as ações de IC são compatíveis. • falso: as ações de IC não são compatíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Verifique a compatibilidade das ações de IC de patch e provisionamento.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?a
ctionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que as duas ações de IC são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": true
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Determina se o leasing expirou para o solicitante de uma ação de item de configuração (IC) aplicada ao IC especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC que é o destino da ação de IC aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC aplicada ao IC especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o leasing do solicitante da ação de IC aplicada expirou. Valores possíveis: • verdadeiro: o leasing do solicitante expirou. • falso: o leasing do solicitante não expirou. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09
309e5010f877773aa7167c0a' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que o leasing do solicitante da ação de IC aplicada não expirou.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Determina se uma ação de item de configuração (IC) especificada não é permitida para um IC de uma classe especificada quando em um estado operacional especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser verificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ciClass	Obrigatório. Classe de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opsLabel	Obrigatório. Estado operacional a ser verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC é restrita (não permitida) para ICs do tipo especificado quando no estado operacional especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: a ação de IC é restrita (não permitida). • falso: a ação de IC é irrestrita (permitida). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Verifique se a ação de IC de patch é restrita (não permitida) para computadores no estado operacional Em espera de DR.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedActi
on?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que esta ação é restrita (não permitida) para a classe de IC especificada quando está no estado operacional especificado.

```
{
  "result": true
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Determina se um item de configuração (IC) de uma classe especificada pode fazer a transição de um estado operacional especificado para um segundo estado operacional especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ciClass	Obrigatório. Classe de IC para a qual verificar restrições de transição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional do IC atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
transiçãoOpsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional que é o destino da transição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se a transição do estado operacional especificada é restrita (não permitida) para a classe de IC especificada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a transição do estado operacional é restrita (não permitida). • falso: a transição do estado operacional é irrestrita (permitida). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Verifique se a transição do estado operacional Descontinuado para o estado operacional Em espera de DR é restrita (não permitida) para ICs de servidor Linux.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTr
ansition?ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+
Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que a transição do estado operacional especificada é irrestrita (permitida) para esta classe de IC.

```
{
  "result": false
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

Determina se o usuário de fluxo de trabalho ativo especificado ou o usuário registrado é um solicitante válido.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_id	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o usuário de fluxo de trabalho ativo especificado ou o usuário registrado é um solicitante válido. Valores possíveis: • verdadeiro: solicitante válido. • falso: solicitante inválido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab
9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

Retorna o estado operacional atual do item de configuração (IC) especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.estadosoperacionais	Estado operacional para o IC especificado ou `desconhecido` se nenhum estado for especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b
1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

Estende o tempo de expiração do leasing da ação do item de configuração (IC) especificado para o usuário especificado.

Se o leasing anterior tiver expirado, o novo tempo de leasing começará imediatamente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC para o qual o leasing será estendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
leasingTime	Obrigatório. Duração de tempo pela qual o leasing é válido para a ação de IC especificada em *actionName*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: HH:MM:SS
ID do solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o tempo de leasing foi estendido. Valores possíveis: • verdadeiro: o tempo de leasing foi estendido. • falso: o tempo de leasing não foi estendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Prolongue a duração de um leasing de solicitante de ação de IC de patch em 24 horas.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8
437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requesto
rId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Adiciona uma ação de item de configuração (IC) especificada a uma lista especificada de ICs.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/actions`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser adicionada à lista. Tipo de dados: cadeia de caracteres
leasingTime	Duração de tempo pela qual o leasing é válido para a ação de IC especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: HH:MM:SS
oldActionNames	Lista separada por vírgulas de ações de IC antigas em que todos os ICs devem estar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de IC aos quais a ação de IC será adicionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC foi definida para todos os ICs na lista. Valores possíveis: • verdadeiro: as ações de IC foram definidas. • falso: as ações de IC não foram definidas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Adicione uma ação de IC de patch a dois ICs.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionN
ame=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d
3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators

Registra um operador para um usuário sem fluxo de trabalho.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/operators`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error* associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.requestorId	GUID do operador registrado. Use este valor para definir ações de IC e estados operacionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o operador foi registrado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: o operador foi registrado com sucesso. • falso: o operador não foi registrado com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

Define o estado operacional de uma lista especificada de itens de configuração (ICs).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses`

URL padrão: `/api/now/cilifecyclemgmt/statuses`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
oldOpsLabels	Lista separada por vírgulas de estados operacionais de ICs antigos na qual todos os ICs devem ser incluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
opsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional a ser definido para os ICs especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID do solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do endpoint Gestão de ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de ICs para os quais o estado operacional deve ser definido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o parâmetro do corpo da resposta *result.result* para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos e mensagens de erro serão exibidos no parâmetro do corpo da resposta *result.errors*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que encapsula o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos na qual cada objeto representa um erro encontrado ao processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estados encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • CI_AÇÃO_JÁ_DEFINIDA • CI_AÇÃO_NÃO_DEFINIR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • AÇÃO_CI_INCOMPATÍVEL • AÇÃO_CI_INVALID • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETTIME • INVALID_OPS_STATE • INVÁLIDA_OPS_STATE_TRANSITION • SOLICITADOR_INVALID • SOLICITADOR_INVALID_PAR_CI • SYS_ID_INVALID • MUTEX_INDISPONÍVEL • AÇÃO_DE_CI_NÃO_PERMITIDA • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o *error*associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o estado desejado foi definido para todos os ICs incluídos na solicitação. Valores possíveis: • verdadeiro: conjunto de estados operacionais. • falso: estado operacional não definido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Defina o estado operacional `Reparo em andamento` para dois ICs.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLab
el=Repair%20in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sy
sIds=affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O corpo da resposta mostra que o estado operacional desejado foi definido para ambos os ICs especificados na solicitação.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

API REST de geração de teste do Cloud Runner

Gerencia a geração de trabalho de teste a ser executada em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF).

A API *de geração de teste do Cloud Runner* requer o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no namespace **now** e podem ser chamados usando o Nome da API, **Teste de regressão de um clique para ATF**, no Explorador de REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de geração de teste.
- Verifique o andamento do trabalho de geração de teste.
- Cancele o trabalho de geração de teste.

A API *de geração de teste do Cloud Runner* pode ser usada em conjunto com REST API do executor de teste do Cloud Runner e API REST do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode chamar a API de geração de teste para executar um teste e obter o andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de teste do Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do servidor desta API, consulte Cloud Runner TestGenerationApi – Com escopo, global.

Geração de teste do Cloud Runner - GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Fornece o status de cada teste gerado para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Formato da URL

URL padrão: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
snboqId	Obrigatório. O sys_id do registro de BOQ do trabalho de geração de teste para obter o andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Progresso do trabalho BOQ recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro de BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho de teste gerado ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "testsSucceeded": Number,`
	`  "testsFailed": Number,`
	`  "testsPending": Number,`
	`  "testsInProgress": Number,`
	`  "testsSkipped": Number`
	`  }`
	`}`
	
	Ou:
	
	`{`
	`  "result": {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento da geração de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.testesBem-sucedidos	Número de testes gerados que foram aprovados. Tipo de dados: número
resultado.testesFalha	Número de testes gerados que falharam. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.testesPendentes	Número de casos de uso que estão aguardando os testes gerados. Tipo de dados: número
resultado.testesEmProgresso	Número de casos de uso para os quais os testes são criados. Tipo de dados: número
resultado.testesIgnorado	Número de testes ignorados devido ao cancelamento do trabalho. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

A chamada GET a seguir retorna informações de andamento sobre os testes gerados associados ao snboqId 1234.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_prog
ress?snboqId=1234" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é passado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é passado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progr
ess?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Geração de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Define o trabalho de geração de teste e o registro do conjunto de atualizações associado com o status concluído. Cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução. Se houver trabalhos de teste em andamento no cancelamento, este método definirá qualquer um dos registros de teste em andamento gerados como ignorados.

Os testes podem falhar ou ser cancelados automaticamente devido a regras de negócio ou problemas de regra de controle de acesso (ACL). Exiba a tabela de teste gerada para obter mais detalhes sobre testes com falha ou cancelados.

Formato da URL

URL padrão: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
snboqId	Obrigatório. Sys_id do registro da Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho de BOQ cancelado com sucesso.
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação de cancelamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do teste foi bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir cancela o trabalho de geração de teste de um registro de BOQ especificado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso do cancelamento.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é passado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Geração de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_generation

Insere um registro na tabela Fila de orquestração do navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] para iniciar um trabalho de teste.

Formato da URL

URL padrão: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_generation`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
catalogEncodedQuery	Consulta codificada que especifica em quais itens do catálogo os testes serão gerados. Uma cadeia de caracteres vazia é padronizada para todos os itens do catálogo. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mail	Endereço de e-mail para alertar quando a geração de teste for concluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
maxTestCount	Número de testes gerais a serem gerados. Valores aceitos: qualquer número entre 1 e 9999. Tipo de dados: número Padrão: 9999
maxTestContPerItem	Número de testes a serem gerados por item do catálogo. Valores aceitos: qualquer número entre 1 e 10. Tipo de dados: número Padrão: 10
maxTestContPerTable	Número de testes a serem gerados por tabela. Valores aceitos: qualquer número entre 1 e 10. Tipo de dados: número Padrão: 10
tableEncodedQuery	Consulta codificada que especifica as tabelas nas quais os testes serão gerados. Uma cadeia de caracteres vazia é padronizada para todas as tabelas. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres
SeparateUpdateSetPerScope	Sinalizador que indica se os testes gerados devem ser separados nos respectivos pacotes, conjuntos de atualizações e escopos ou colocar os testes em um pacote, conjunto de atualizações e escopo. Valores válidos: • verdadeiro: os testes são colocados em seu respectivo pacote e conjunto de atualizações de acordo com o escopo de cada tabela ou item do catálogo. • falso: todos os testes gerados são colocados no mesmo pacote, conjunto de atualizações e escopo. Se for falso, *scopeForGeneratingTests* será necessário na solicitação. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
scopeForGeneratingTests	Obrigatório quando *separateUpdateSetPerScope* está definido como falso. Sys_id do escopo no qual todos os testes gerados serão colocados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
userEncodedQuery	Consulta codificada que especifica em quais usuários os testes serão gerados. Uma entrada de cadeia de caracteres vazia é padronizada para todas as tabelas. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Um trabalho de BOQ de geração de teste foi inserido com sucesso. Todos os erros são mostrados nos logs de registro do BOQ durante o processamento. O padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	de Todas as entradas é gerar o número máximo de testes para todas as tabelas e itens do Catálogo de serviços.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	`"result": {`
	`  "snboqId": String`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

resultado.snboqId	Sys_id do registro inserido na tabela sn_atf_tg_sn_boq quando a geração de teste é iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de solicitação a seguir inicia um novo trabalho de teste na instância sem nenhum parâmetro de solicitação e insere o trabalho na tabela BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

O exemplo de solicitação a seguir inicia um novo trabalho de teste com uma contagem máxima de testes de 2 e filtra os testes para a tabela Incidente e, em seguida, insere o trabalho na tabela BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\"}"
 \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

REST API do executor de teste do Cloud Runner

Gerencia testes a serem executados em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF).

A API `Cloud Runner Test Runner` requer o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no namespace **now** e podem ser chamados usando o Nome da API, **Teste de regressão de um clique para ATF**, no Explorador de REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie um teste ATF ou pacote de testes no navegador do Cloud Runner.
- Verifique o andamento do trabalho de teste.
- Cancele o trabalho de teste.

A API `Cloud Runner Test Runner` pode ser usada em conjunto com API REST de geração de teste do Cloud Runner e API REST do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode gerar um teste (API de geração de teste do Cloud Runner) e obter o andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de teste do Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do servidor desta API, consulte Cloud Runner TestRunnerApi – Com escopo, global.

Executor de teste do Cloud Runner - GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Fornece o status de cada teste executado para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Formato da URL

URL padrão: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
snboqId	Obrigatório. O sys_id do registro de BOQ do trabalho do executor de teste para obter o andamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Progresso do trabalho BOQ recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro de BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho do executor de teste ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "progress": 100,`
	`  "state": "completed"`
	`  }`
	
	Ou:
	
	`{`
	`  "result": {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento do executor de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.progresso	Porcentagem que indica o quão perto da conclusão está um teste enquanto está em um estado em execução. Tipo de dados: número
resultado.estado	Status atual do registro de BOQ. Valores possíveis: • Navegadores solicitados: uma solicitação foi enviada à infraestrutura em nuvem para iniciar navegadores para geração ou execução de testes. • Concluído: a tarefa de teste está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Estado com falha: a tarefa de teste falhou. • Pendente: a atividade de teste solicitada foi criada e aguarda para ser executada. • Processamento: a instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Em execução: os navegadores de infraestrutura em nuvem localizam e executam testes pendentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir recupera o andamento do trabalho do executor de teste do registro de BOQ.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

A resposta indica que o teste está 100% concluído.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é passado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progre
ss?snboqId=invalid_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Executor de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Define o trabalho do executor de teste com o status concluído e cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução.

Formato da URL

URL padrão: GET `/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
snboqId	Sys_id do registro de fila de orquestração do navegador (BOQ) (sn_atf_tg_sn_boq) associado ao trabalho do executor de teste a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do teste foi bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como formar uma solicitação de executor de teste de cancelamento de acordo com o sys_id do registro de BOQ.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

A mensagem de resposta indicando que o executor de teste foi cancelado com sucesso.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Executor de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_runner

Insere um trabalho de executor de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para determinado teste ou pacote de testes, que é executado no executor na nuvem.

Formato da URL

URL padrão: POST `api/now/sn_atf_tg/test_runner`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testId	Sys_id do teste [sys_atf_test] ou pacote de testes [sys_atf_test_suite] a ser executado no executor na nuvem.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Um trabalho BOQ de executor de teste foi inserido com sucesso.
400	Erro ao iniciar o trabalho do executor de teste. Retorna uma das seguintes mensagens: • Não é possível encontrar o teste ou pacote de testes com o SYS ID<testId> – ID de teste inválido. Certifique-se de que o registro do sys_id do teste (sys_atf_test) ou do pacote de testes (sys_atf_test_suite) seja válido e que o registro exista. • Nenhum ID de teste aprovado – nenhum ID de teste foi aprovado. Adicione o ID de teste ao corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	
	Ou:
	
	`"result": { "message": "String" }`

resultado.snboqId	Sys_id do registro BOQ que é inserido quando o executor de teste é iniciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]
resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o executor de teste não pode ser iniciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir insere um trabalho de executor de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta retorna o sys_id do trabalho do executor de teste que foi inserido com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

API REST do usuário de teste do executor na nuvem

Gerencia trabalhos de usuário de teste a serem executados em um executor na nuvem para Automated Test Framework (ATF).

A API `Cloud Runner Test User` requer o plug-in Gerador de testes e Cloud Runner ATF (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no namespace **now** e podem ser chamados usando o Nome da API, **Teste de regressão de um clique para ATF**, no Explorador de REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de teste do usuário.
- Defina o usuário da nuvem.
- Verifique se o usuário especificado é válido.
- Verifique o andamento do trabalho de teste do usuário.
- Cancele o trabalho de teste.

A API `Cloud Runner Test Runner` pode ser usada em conjunto com API REST de geração de teste do Cloud Runner e API REST do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode gerar um teste (API de geração de teste do Cloud Runner) e obter o andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de teste do Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do servidor desta API, consulte Cloud Runner TestUserApi – Com escopo, global.

Usuário de teste do Cloud Runner - GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

Fornece o status do trabalho do usuário de teste para um registro de Fila de Orquestração de Navegador (BOQ) fornecido.

Formato da URL

URL padrão: GET `/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
snboqId	Obrigatório. sys_id do registro de BOQ do trabalho do usuário de teste para obter o andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Progresso do trabalho do usuário de teste recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro de BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho do executor de teste ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	`"result": {`
	`  "progress": 100,`
	`  "state": "completed"`
	`  }`
	Ou:
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento do executor de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.progresso	Porcentagem que indica o quão perto da conclusão está um teste enquanto está em um estado em execução. Tipo de dados: número
resultado.estado	Status atual do registro de BOQ. Valores possíveis: • Navegadores solicitados: uma solicitação foi enviada à infraestrutura em nuvem para iniciar navegadores para geração ou execução de testes. • Concluído: a tarefa de teste está concluída. • Estado com falha: a tarefa de teste falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Pendente: a atividade de teste solicitada foi criada e aguarda para ser executada. • Processamento: a instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Em execução: os navegadores de infraestrutura em nuvem localizam e executam testes pendentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de solicitação a seguir mostra como verificar o andamento de um trabalho de usuário de teste.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?s
nboqId=<sys_id of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Verifica se um usuário fornecido é um usuário de nuvem válido.

Este método verifica se o usuário atende aos seguintes critérios:

- Existe,
- Está ativo,
- Não está bloqueado,
- Precisa de uma redefinição de senha,
- É um administrador,
- É somente leitura,
- É somente serviços web

Formato da URL

URL padrão: GET `/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para verificar se o usuário é aprovado nos seguintes critérios de linha de base. • Existe, • Está ativo, • Não está bloqueado, • Precisa de uma redefinição de senha, • É um administrador, • É somente leitura, • É somente serviços web Se alguma dessas condições falhar, a API retornará um booliano falso com uma mensagem sobre quais critérios falharam. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna verdadeiro ou falso se o usuário for válido e atender aos critérios do usuário de nuvem.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	`"result": {`
	`"validUser": Boolean`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

resultado.Usuário válido	Sinalizador que indica se o usuário atende aos critérios do usuário da nuvem. Quando verdadeiro, o usuário atende aos critérios. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir verifica se o sys_user fornecido atende aos critérios para usar a funcionalidade de nuvem.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?u
sername=<username of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud
 user>
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_user

Insere um trabalho de usuário de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para um determinado nome de usuário, que é executado no executor na nuvem.

Formato da URL

URL padrão: POST `/api/now/sn_atf_tg/test_user`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para testar a infraestrutura de ponta a ponta do executor na nuvem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ de usuário de teste inserido com sucesso.
400	Erro ao iniciar o trabalho do usuário de teste. Se um nome de usuário vazio for fornecido ou um usuário não puder ser encontrado na tabela sys_user, o servidor emitirá um erro.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	`"result": {`
	`  "snboqId": String`
	`}`
	
	Ou:
	
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o nome de usuário não pode ser atribuído a capacidades de teste. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.snboqId	Sys_id do registro de BOQ inserido quando o trabalho do usuário de teste é iniciado com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de solicitação a seguir mostra como inserir um trabalho de usuário de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para um determinado nome de usuário.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud
 infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

A resposta retorna um sys_id do registro BOQ que é inserido quando o trabalho do usuário de teste é iniciado.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum nome de usuário ou um nome de usuário inválido é passado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Define como concluído o status do trabalho do usuário de teste na tabela Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq].

Formato da URL

URL padrão: POST `/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
snboqId	Obrigatório. Sys_id do registro BOQ a ser cancelado associado ao trabalho do usuário de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho de BOQ cancelado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado – nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID de BOQ ao corpo da solicitação. • Não é possível encontrar o registro de BOQ – SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro do BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do usuário de teste foi bem-sucedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

A solicitação a seguir demonstra como cancelar um trabalho de usuário de teste na tabela Fila de orquestração do navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta bem-sucedida:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Inicia um trabalho de usuário de teste de ponta a ponta no executor na nuvem. Se o usuário puder fazer login com a função de administrador, a propriedade do usuário da nuvem será padronizada para este usuário para simulações e gerações de testes futuras.

Formato da URL

URL padrão: POST `/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para testar e definir o usuário da nuvem para futuros trabalhos de executor de teste e geração de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Testou com sucesso a infraestrutura do executor de nuvem de ponta a ponta e definiu o usuário da nuvem para futuros trabalhos de simulação e geração de teste.
400	Erro ao testar a infraestrutura completa do executor na nuvem e ao definir o usuário da nuvem. Certifique-se de que o nome de usuário não esteja vazio ou que o usuário exista na tabela sys_user para um determinado nome de usuário.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: objeto

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o usuário foi selecionado com sucesso para execuções de teste futuras e gerações de teste na infraestrutura do executor na nuvem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como solicitar que um usuário específico seja selecionado para simulações futuras e gerações de teste na infraestrutura do executor na nuvem.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso indicando que o usuário da nuvem foi selecionado com sucesso para simulações e gerações.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

API do catálogo de serviços em nuvem

A API *do Catálogo de serviços em nuvem* fornece métodos relacionados às operações Dia-1 (provisionamento) e Dia-2 (modificação) disponíveis no Catálogo de serviços em nuvem, como criar pilhas de serviços em nuvem e chamar solicitações de operação de recursos. Você também pode recuperar informações sobre solicitações de catálogo, pilhas que obtêm status e outras informações.

Esta API está incluída no namespace `now` e requer a função sn_cmp.cloud_service_user. A aplicação Catálogo de serviços em nuvem (CSC) está disponível como uma assinatura separada e requer o pacote ITOM Enterprise ou o direito do produto ITOM Cloud Accelerate.

A API *Catálogo de serviços em nuvem* apresenta ações que você executa durante as operações do dia 2. No contexto desta API, os itens do catálogo de recursos se referem aos itens do catálogo relacionados às operações do Dia 2.

Para usar esta API, certifique-se de ter concluído o processo de configuração assistida do Catálogo de serviços em nuvem ou de ter uma configuração de trabalho em que as operações de provisionamento e catálogo estejam funcionando na IU. Para obter mais informações sobre essas etapas, consulte Catálogo de serviços de nuvem .

Catálogo de serviços em nuvem - GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Retorna uma lista de itens do catálogo de recursos com base em uma determinada classe de item de configuração (IC).

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ci_class	Obrigatório. Nome da classe de IC da qual os itens do catálogo de recursos serão obtidos (por exemplo, "cmdb_ci_vm_instance").

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Localizado no campo Tipo de IC de referência na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis_exibição	Sinalizador que indica se as variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: exibe variáveis de item do catálogo de lista. • falso: não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface do recurso na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou toda a operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como `Operation_name = ServiceNow`. Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interface_recurso	Opcional. Interface de recursos na qual o item do catálogo de recursos está hospedado. Localizado na coluna Nome da tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Estado ativo do item do catálogo de operação de recursos. Valores possíveis: • verdadeiro: o item do catálogo de operação de recursos está ativo. • falso: o item do catálogo de operação de recursos está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
created_on	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo de operação de recursos foi criado. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de dados: cadeia de caracteres
display_name	Nome da interface do recurso. Localizado na tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nome	Nome do item do catálogo de operação de recursos. Localizado na tabela Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
updated_on	Carimbo de data/hora da última atualização do item do catálogo de operações de recursos. Formato necessário: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir solicita e retorna o status do item da solicitação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbycicla
ss?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20St
ore%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catálogo de serviços em nuvem - GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Retorna uma lista de itens do catálogo de recursos com base em um determinado bloco de recursos.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
variáveis_exibição	Sinalizador que indica se as variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: exibe variáveis de item do catálogo de lista. • falso: não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface do recurso na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou toda a operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como `Operation_name = ServiceNow`. Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resource_block	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual os itens do catálogo de operação de recursos relacionados serão obtidos (por exemplo, servidor virtual).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Bloco de recursos [sn_cmp_rb_resourceblock]
interface_recurso	Opcional. Interface de recursos na qual o item do catálogo de recursos está hospedado. Localizado na coluna Nome da tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Estado ativo do item do catálogo de operação de recursos. Valores possíveis: • verdadeiro: o item do catálogo de operação de recursos está ativo. • falso: o item do catálogo de operação de recursos está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
display_name	Nome da interface do recurso. Localizado na tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nome	Nome do item do catálogo de operação de recursos. Localizado na tabela Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
variáveis	Lista de detalhes extras sobre o item do catálogo de recursos. As variáveis retornadas nesta API variam com base nos parâmetros de consulta que foram passados. Tipo de dados: matriz de objetos `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Esta lista de exemplo de itens do catálogo de recursos com base em um bloco de recursos do servidor virtual:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resou
rce_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation
_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension
 Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catálogo de serviços em nuvem - GET /now/cmp_catalog_api/services

Retorna uma lista de itens do catálogo com base no plano gráfico fornecido de um tipo de catálogo de Provisão ou Ciclo de vida.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/services`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
tipo_catálogo	Opcional. Tipo de item do catálogo. Valores aceitos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • `Provisão` - Retorna todos os itens do catálogo do tipo Plano gráfico. • `Ciclo de vida` — Retorna todos os itens do catálogo do tipo Operação de dia 2. Se a entrada estiver vazia (padrão), todos os serviços de ambos os tipos de catálogo serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis_exibição	Sinalizador que indica se as variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: exibe variáveis de item do catálogo de lista. • falso: não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
blueprint_name	Opcional. Nome do plano gráfico no qual os itens do catálogo relacionados serão buscados. Localizado na tabela Item de categoria [sn_cmp_bp_cat_item]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou todo o nome do plano gráfico. Por exemplo, se você quiser listar todos os planos gráficos que começam com "Servicenow", poderá definir a variável como `blueprint_name = Servicenow`. Padrão: todos os serviços de todos os planos gráficos são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o catálogo está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo está ativo. • falso: o catálogo não está ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plano gráfico	Sys_id do plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano gráfico [sn_cmp_bp_azulprint]
blueprint_category	Sys_id da categoria de plano gráfico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nome da categoria do plano gráfico. Valores possíveis: • Access • Análise • Serviços de aplicações • Blockchain • Produtividade de negócios • Computação • Gestão de configuração • Contêineres • Banco de dados • Ferramentas do desenvolvedor • Evento • Nuvem híbrida • IOT • IPAM • Balanceador alto • Aprendizado de Máquina • Ferramentas de gestão • Mercado • Celular • Rede • Produtividade • Segurança • Acesso ao shell • Armazenamento • Ferramentas • Desconhecido • Realidade Virtual Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nome do plano gráfico. Localizado na tabela Blueprint [sn_cmp_bp_ blueprint]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
blueprint_type	Tipo de plano gráfico. Valor possível: `plano gráfico personalizado` Tipo de dados: cadeia de caracteres
catalog_name	Nome do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
tipo_catálogo	Tipo de catálogo. Valores possíveis: • `1`: o catálogo é do tipo provisionamento. • `2`: o catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo_catálogo	Tipo de catálogo. Valores possíveis: • `1`: o catálogo é do tipo provisionamento. • `2`: o catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
createdOn	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
createdBy	Usuário que criou o item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
última_atualizada_em	Carimbo de data/hora da última atualização do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
última_atualizada_por	Usuário que atualizou o item do catálogo pela última vez, como um administrador ou o sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
operação	Sys_id da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nome da operação. Valores possíveis: • Desprovisionamento: exclui recursos com um estado encerrado e atualiza as tabelas do CMDB de recursos de acordo. • ModifyLease: modifica a operação de leasing programada em recursos provisionados. • ModifySchedule: modifica a programação dos recursos provisionados. • Iniciar: inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: interrompe os recursos que estão em um estado ativado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Detalhes sobre o item do catálogo de lista. As variáveis retornadas nesta API variam de acordo com os parâmetros de consulta passados na solicitação. Tipo de dados: matriz de objetos `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Este exemplo retorna todos os itens do catálogo de um plano gráfico de tipo de ciclo de vida chamado "classiclb".

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display
_variables=true&catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  {
    "catalog_name": "Deprovision",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
 operation?",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "variables": [
      {
        "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Deprovision"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifySchedule",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "variables": [
      {
        "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
        "name": "ScheduleProfile",
        "question_text": "ScheduleProfile",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
        "name": "ScheduleTimeZone",
        "question_text": "ScheduleTimeZone",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifySchedule"
  },
  {
    "catalog_name": "Stop",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "variables": [
      {
        "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Stop"
  },
  {
    "catalog_name": "Cleanup",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "variables": [
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Cleanup"
  },
  {
    "catalog_name": "ModifyLease",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": null,
    "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
    "variables": [
      {
        "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "ModifyLease"
  },
  {
    "catalog_name": "Start",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this
operation?",
    "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
    "variables": [
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Start"
  }
]
```


Catálogo de serviços em nuvem - GET /now/cmp_catalog_api/stacks

Retorna uma lista de itens do catálogo com base em planos gráficos do tipo Provisão (também conhecidos como pilhas).

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/stacks`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
blueprint_name	Opcional. Nome do plano gráfico no qual os itens do catálogo relacionados serão buscados. Localizado na tabela Item de categoria [sn_cmp_bp_cat_item]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou todo o nome do plano gráfico. Por exemplo, se você quiser listar todos os planos gráficos que começam com "Servicenow", poderá definir a variável como `blueprint_name = Servicenow`. Padrão: todos os serviços de todos os planos gráficos são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
variáveis_exibição	Sinalizador que indica se as variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: exibe variáveis de item do catálogo de lista. • falso: não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o catálogo está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo está ativo. • falso: o catálogo não está ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plano gráfico	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano gráfico [sn_cmp_bp_azulprint]
blueprint_category	Sys_id da categoria de plano gráfico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nome da categoria do plano gráfico. Valores possíveis: • Access • Análise • Serviços de aplicações • Blockchain • Produtividade de negócios • Computação • Gestão de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Contêineres • Banco de dados • Ferramentas do desenvolvedor • Evento • Nuvem híbrida • IOT • IPAM • Balanceador alto • Aprendizado de Máquina • Ferramentas de gestão • Mercado • Celular • Rede • Produtividade • Segurança • Acesso ao shell • Armazenamento • Ferramentas • Desconhecido • Realidade Virtual Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nome do plano gráfico. Localizado na tabela Blueprint [sn_cmp_bp_ blueprint]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
blueprint_type	Tipo de plano gráfico. Valor possível: `plano gráfico personalizado` Tipo de dados: cadeia de caracteres
catalog_name	Nome do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
tipo_catálogo	Tipo de catálogo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `1`: o catálogo é do tipo provisionamento. • `2`: o catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catálogo_type_name	Nome do tipo de catálogo. Valores possíveis: • Operação de provisionamento (dia 1): o tipo de catálogo é chamado de provisionamento. • Operação de ciclo de vida (dia 2): o tipo de catálogo é chamado de ciclo de vida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]

lifecycleOperations	Objeto que contém o nome e o sys_id da operação de ciclo de vida.
	
	Tipo de data: matriz de objetos
	
	`"lifecycleOperations": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

lifecycleOperations.id	Sys_id da operação de ciclo de vida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
lifeCycleOperations.name	Tipo de operações de ciclo de vida. Valores possíveis: • Limpeza: limpa os recursos com um estado encerrado. • Desprovisionamento: exclui recursos em um estado encerrado e atualiza as tabelas do CMDB de recursos de acordo. • ModifyLease: modifica a operação de leasing programada em recursos provisionados. • ModifySchedule: executa a programação de horário comercial em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Iniciar: inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: interrompe os recursos que estão em um estado ativado. Tipo de data: objeto
operação	Sys_id da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nome da operação. Valores possíveis: • Desprovisionamento: exclui recursos com um estado encerrado e atualiza as tabelas do CMDB de recursos de acordo. • ModifyLease: modifica a operação de leasing programada em recursos provisionados. • ModifySchedule: modifica a programação dos recursos provisionados. • Iniciar: inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: interrompe os recursos que estão em um estado ativado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
shortDescription	Breve descrição do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
template_name	Nome do modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
template_type	Sys_id do tipo de modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
template_cloud_product_name	Nome do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
variáveis	Detalhes sobre o item do catálogo de lista. As variáveis retornadas nesta API variam de acordo com os parâmetros de consulta passados na solicitação. Tipo de dados: matriz de objetos `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

O exemplo a seguir retorna todos os itens do catálogo na instância com o tipo de catálogo de provisionamento.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Retornar:

```
[
  {
    "catalog_type": "1",
    "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
    "catalog_name": "classiclb",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "active": true,
    "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
    "shortDescription": null,
    "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
    "last_updated_by": "user@servicenow.com",
    "blueprint_type": "Cloud Template",
    "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
    "template_name": "CloudFormation Template",
    "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
    "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
    "lifecycleOperations": [
      {
        "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
        "name": "Deprovision"
      },
      {
        "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
        "name": "ModifySchedule"
      },
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
        "name": "Stop"
      },
      {
        "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
        "name": "Cleanup"
      },
      {
        "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "ModifyLease"
      },
      {
        "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
        "name": "Start"
      }
    ],
    "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
    "created_by": "user@servicenow.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
    "operation_name": "Provision"
  }
]
```


Catálogo de serviços em nuvem - GET /now/cmp_catalog_api/status

Retorna o status e os detalhes de um determinado RITM do catálogo (item da solicitação).

Use este método para identificar e rastrear a origem da solicitação e monitorar seu fluxo. A resposta inclui o seguinte:

1. Número de RITM da solicitação enviada
2. A fase em que a solicitação está
3. Os usuários que abriram e estão atribuídos à solicitação
4. O grupo atribuído à solicitação
5. Quando a solicitação foi aberta
6. O estado em que a solicitação está
7. Dados de envio

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/status`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
req_item	Número exclusivo do item da solicitação na tabela Item solicitado [sc_req_item]. Por exemplo, `RITM0000001`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
assignmentGroup	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catItem	Sys_id da solicitação do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
erro	Mensagem com detalhes sobre um erro retornado. Possíveis mensagens de erro: • Registro não encontrado: o item da solicitação não existe. • Usuário não autenticado: as credenciais do usuário não estão autorizadas a fazer esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do item da solicitação (RITM) fornecido para o novo item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]
openAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: cadeia de caracteres
abertoPor	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida • Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerrado concluído • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
envioDados	Informações sobre o envio da solicitação, como conta na nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam de acordo com o número do item da solicitação passado na solicitação. Tipo de dados: objeto `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna informações de status para o número do item da solicitação, RITM0010076.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=
RITM0010076" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":
\"test-rg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",
\"CSC_Azure_Functions_os\":\"Windows\",
\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No
 Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",
\"ScheduleTimeZone\":\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":
\"\",\"environment\":\"Production\",\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourc
eGroup\":\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":
\"false\",\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",
\"Application\":\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure
 Datacenter - eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```


Catálogo de serviços em nuvem - POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Envia uma solicitação de operação de recursos para executar operações de dia 2 em recursos provisionados.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cat_id	Obrigatório. sys_id do item do catálogo na nuvem a ser invocado. Disponível na tabela Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
CloudAccount	Obrigatório. Nome da conta de nuvem na qual a solicitação será enviada. Os nomes de conta estão disponíveis na tabela Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Local	Obrigatório. Local do datacenter no qual o recurso será provisionado. Por exemplo, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Este valor deve corresponder ao local do datacenter do provedor de plataforma da conta na nuvem. Disponível na tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
StackName	Obrigatório. Nome da pilha. O nome da pilha é dinâmico e é refletido na gestão de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceId	Obrigatório. Sys_id do recurso em que as operações do dia 2 serão executadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: empilhar itens [sn_cmp_stack_item]
resource_block	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual os itens do catálogo de operação de recursos relacionados serão obtidos (por exemplo, servidor virtual). Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Bloco de recursos [sn_cmp_rb_resourceblock]
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface do recurso na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. O nome da operação inserido depende do valor passado no parâmetro *`resourceBlock`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Este parâmetro pode consultar parte ou toda a operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como `Operation_name = ServiceNow`. Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados.Tipo de dados: cadeia de caracteres
interface de recurso	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual os itens do catálogo de operação de recursos relacionados serão obtidos (por exemplo, servidor virtual). A interface do recurso que você insere depende do valor passado nos parâmetros *resourceBlock* e *operation_name*. Padrão: todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
assignmentGroup	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catItem	Sys_id da solicitação do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
número	Número exclusivo do item da solicitação (RITM) fornecido para o novo item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]
openAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: cadeia de caracteres
abertoPor	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida • Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerrado concluído • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
envioDados	Informações sobre o envio da solicitação, como conta na nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam de acordo com o número do item da solicitação passado na solicitação. Tipo de dados: objeto `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]

O exemplo a seguir cria um item da solicitação de operação Dia 2.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitopreque
st?cat_id=e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Corpo da resposta:

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":
\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":
\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":\"Deprovision\",
\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter
 -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"
Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Catálogo de serviços em nuvem - POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Envia uma solicitação de serviços em nuvem. Este método aceita solicitações provisionadas para operações de dia 2 e pilhas ou itens do catálogo de operação de recursos.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cat_id	Obrigatório. sys_id do item do catálogo na nuvem a ser invocado. Disponível na tabela Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
CloudAccount	Obrigatório. Nome da conta de nuvem na qual a solicitação será enviada. Os nomes de conta estão disponíveis na tabela Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Local	Obrigatório. Local do datacenter no qual o recurso será provisionado. Por exemplo, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Este valor deve corresponder ao local do datacenter do provedor de plataforma da conta na nuvem. Disponível na tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
StackName	Obrigatório. Nome da pilha. O nome da pilha é dinâmico e é refletido na gestão de recursos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
assignmentGroup	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catItem	Sys_id da solicitação do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
número	Número exclusivo do item da solicitação (RITM) fornecido para o novo item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]
openAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: cadeia de caracteres
abertoPor	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida • Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerrado concluído • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
envioDados	Informações sobre o envio da solicitação, como conta na nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam de acordo com o número do item da solicitação passado na solicitação. Tipo de dados: objeto `"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }`
sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item da solicitação [sc_req_item]

O exemplo a seguir envia uma solicitação de recurso de nuvem na conta de nuvem da AWS da instância.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?c
at_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Resposta:

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":
\"ss\"}"
}
```

CMDB API de ingestão de dados

A API *de ingestão de dados do CMDB* fornece endpoints que permitem a ingestão em lote de uma matriz de objetos em uma tabela de conjunto para importação.

> **Aviso:** Esta API não é mais recomendada. Para a mesma funcionalidade com escalabilidade e estabilidade aprimoradas, use o endpoint Conjunto de importação - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple. A partir da versão Quebec, qualquer uso da *API de ingestão de dados do CMDB* deve ser migrado para usar o endpoint *do conjunto de importação - insertMutiple*.
>
> Além disso, esta API não funcionará por padrão para instâncias zbootadas.

Esta API é ativada por meio do plug-in Configuration Management Database (CMDB) (com.snc.cmdb) e requer a função cmdb_import_api_admin.

CMDB Ingestão de dados - POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

Insere registros na tabela Conjunto para importação associada ao registro da fonte de dados identificado pelo sys_id passado.

> **Aviso:** Esta API não é mais recomendada. Para a mesma funcionalidade com escalabilidade e estabilidade aprimoradas, use o endpoint Conjunto de importação - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple. A partir da versão Quebec, qualquer uso da *API de ingestão de dados do CMDB* deve ser migrado para usar o endpoint *do conjunto de importação - insertMutiple*.
>
> Além disso, esta API não funcionará por padrão para instâncias zbootadas.

O corpo da solicitação deve conter a matriz JSON de objetos (carga útil) a ser inserida na tabela Conjunto para importação. Cada objeto é igual a uma linha na tabela, cada par de nome-valor é igual a uma coluna. A carga JSON deve aproveitar os nomes de campo do conjunto para importação sem o prefixo "u_". Por exemplo, o nome do campo "u_matching_record" deve ser "matching_record" na carga do corpo da solicitação. Se a tabela Conjunto para importação existir, o endpoint anexará as linhas (objetos) à tabela Conjunto para importação existente. Nenhuma verificação de duplicatas ou atualização de registros existentes é realizada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver criando inicialmente uma aplicação, deverá primeiro criar o registro de fonte de dados associado em sua instância antes de chamar este endpoint. Se você estiver usando este endpoint apenas para adicionar registros a uma tabela de Conjunto para importação existente, não precisará criar o registro da fonte de dados, mas deverá saber seu sys_id. O registro da fonte de dados descreve a tabela Conjunto para importação na qual a carga especificada será inserida. Esta tabela deve estender a tabela Linhas do conjunto de importação [sys_import_set_row]. Além disso, a fonte de dados deve ser definida como `Anexo` e o formato definido como `JSON`. Para obter mais informações sobre fontes de dados, consulte Fontes de dados .

Se a tabela Conjunto de importação definida no registro da fonte de dados não existir, o endpoint anexará a carga passada ao registro da fonte de dados. Para criar a tabela Conjunto de importação inicial, você deve importar manualmente os dados para a tabela Conjunto de importação. Para importar os dados, no formulário Fonte de dados associado, clique no link **Testar carga de 20 registros** ou **Carregar todos os registros** na seção Links relacionados. Depois que a tabela Conjunto de importação for criada, você não poderá adicionar colunas à tabela usando este endpoint. Se os pares de nome-valor forem passados posteriormente e não existirem na tabela Conjunto para importação, eles serão ignorados sem aviso. Se você precisar modificar as colunas na tabela Conjunto para importação, poderá adicioná-las manualmente à tabela. Você também pode excluir ou renomear a tabela Conjunto para importação e chamar o endpoint novamente usando a nova carga.

Você deve ter a função cmdb_import_api_admin para acessar este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_source_sys_id	Sys_id do registro da fonte de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Matriz	Matriz de forma livre de objetos que descreve os dados a serem anexados à tabela Conjunto para importação associada. Cada objeto na matriz define uma linha na tabela Conjuntos para importação; cada par de nome-valor tem uma coluna. **Nota:** Esta matriz deve ser nomeada, como `"{" registros": [{" "hostname": "Hostname1", "serialnumber": "2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc", \model\: \ID do modelo \}, {\fornecedor\\: \ABC Co\}]}"`. Tipo de dados: matriz de objetos

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Criado. Um anexo foi adicionado à fonte de dados.
202	Aceito. Linhas foram adicionadas à tabela Conjunto para importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O anexo já existe na fonte de dados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
501	Não implementado. O formato de solicitação não é compatível.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

detalhes.erro	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
import_set	Nome da tabela de conjunto de importação à qual a carga foi anexada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contagem_de_linhas_preparada	Número de linhas anexadas à tabela Conjunto para importação. Tipo de dados: número
preparação_tabela	Nome do registro da fonte de dados usado para preparar a carga. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc
4bcb3d" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model
 5100"},{\"vendor\": \"ABC Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model
 5200"},{\"vendor\": \"ACME Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

API de instância do CMDB

A API *de instância do CMDB* fornece endpoints para criar, ler, atualizar e excluir operações em tabelas Configuration Management Database (CMDB) existentes. Você só pode inserir, atualizar ou excluir um registro de cada vez.

Esta API requer que o usuário tenha a função ITIL.

CMDB Instância - DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

Exclui a relação do item de configuração (IC) especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
rel_sys_id	Sys_id da relação a ser removida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9
a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB Instância - GET /now/cmdb/instance/{classname}

Retorna os itens de configuração (IC) disponíveis para uma classe Configuration Management Database (CMDB) especificada (tabela).

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida.
	
	Nota: A propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`*) e APIs de serviço web.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
nome	Nome de um IC na classe especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB Instância - GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Retorna atributos e informações de relacionamento para um registro de item de configuração (IC) especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
inbound_relations.type.link	URL do endpoint REST*da tabela* a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relação de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_entrada.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
relações_saídas.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.destino	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
relações_saídas.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
relações_saídas.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas.tipo	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

relações_de_saída.tipo.valor_de_exibição	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	URL do endpoint REST*da tabela* a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_saída.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
      "first_discovered": "",
      "due_in": "",
      "used_for": "Production",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "warranty_expiration": "",
      "ram": "2048",
      "cpu_name": "",
      "cpu_speed": "2800",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "kernel_release": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_domain_path": "/",
      "classification": "Production",
      "disk_space": "40",
      "object_id": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
      "purchase_date": "",
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "cd_speed": "",
      "floppy": "",
      "managed_by": {
        "display_value": "Lynda Caraway",
        "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200
044e0bfc8bcbe5d72",
        "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
      },
      "os_domain": "",
      "last_discovered": "",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
      "manufacturer": {
        "display_value": "Iris",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3
100044e0bfc8bcbe5d46",
        "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
      },
      "cpu_count": "1",
      "vendor": {
        "display_value": "Cloudward Inc",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c3742
3000158bbfc8bcbe5d7d",
        "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
      },
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
      "serial_number": "",
      "cd_rom": "false",
      "support_group": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": {
        "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100
044e0bfc8bcbe5dbb",
        "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "system",
      "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "Intel",
      "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
      "asset_tag": "P1000091",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "false",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "PS LinuxApp01",
      "subcategory": "",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": {
        "display_value": "ACME Corporation",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790
200044e0bfc8bcbe5deb",
        "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
      },
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "45557.5",
      "comments": "",
      "os": "Linux Red Hat",
      "sys_mod_count": "24",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Iris 5875",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a801
0e00f3b27814f3b96b",
        "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": {
        "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a
0bb3001c5fec1d0d7bcb",
        "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
      },
      "category": "Do not migrate to asset",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
          "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache02",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520
a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
          "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
        }
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS Apache03",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20
a0a0bb400268337d6e942ca",
          "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
        }
      }
    ]
  }
}
```

CMDB Instância - POST /now/cmdb/instance/{classname}

Cria um único item de configuração (IC) com as relações de saída e de entrada especificadas na tabela Configuration Management Database (CMDB) especificada.

Nota: Se a classe CMDB tiver uma regra de identificação dependente definida, a carga útil de entrada deverá conter o sys_id de um IC existente. Por exemplo, para *outbound_relations*, o parâmetro *target* deve conter o sys_id de um IC existente, que se torna o secundário. Para *inbound_relations*, ele se torna o primário.

```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem definidos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada a serem associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Obrigatório se *inbound_relations* for especificado. Sys_id da relação de entrada de destino a ser associada ao IC especificado. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Obrigatório se *inbound_relations* for especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída a serem associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
relações_saídas.destino	Obrigatório se *outbound_relations* for especificado. Sys_id da relação de saída de destino. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.tipo	Obrigatório se *outbound_relations* for especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Fonte	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	`"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada. Tipo de dados: objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	URL do endpoint REST *da tabela* a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relação de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_entrada.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
relações_saídas.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.destino	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
relações_saídas.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas.tipo	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

relações_de_saída.tipo.valor_de_exibição	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	URL do endpoint REST*da tabela* a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_saída.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "attributes": {
    "name" : "lnux999",
    "firewall_status": "Intranet"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```


```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Intranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": "",
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "lnux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "0",
            "monitor": "false",
            "model_id": "",
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para uma classe que tem uma regra de identificação dependente definida. O *outbound_relations.target* deve ser incluído na carga útil e conter o sys_id de um IC existente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  }
}
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a80
10e01f074cbe6bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c84372
01000deeabfc8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "running_process_command": "",
      "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "type": "",
      "running_process_key_parameters": "",
      "rp_command_hash": "",
      "discovery_source": "ServiceNow",
      "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "due_in": "",
      "service_pack": "",
      "used_for": "Production",
      "is_clustered": "false",
      "invoice_number": "",
      "gl_account": "",
      "sys_created_by": "admin",
      "warranty_expiration": "",
      "owned_by": "",
      "checked_out": "",
      "rp_key_parameters_hash": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "business_unit": "",
      "version": "",
      "cpu_sockets": "",
      "maintenance_schedule": "",
      "cost_center": "",
      "attested_by": "",
      "dns_domain": "",
      "assigned": "",
      "purchase_date": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "life_cycle_stage": "",
      "short_description": "",
      "managed_by": "",
      "port_dynamic": "false",
      "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
      "can_print": "false",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
      "manufacturer": "",
      "cl_port": "",
      "vendor": "",
      "life_cycle_stage_status": "",
      "model_number": "",
      "config_file": "",
      "assigned_to": "",
      "start_date": "",
      "instance_name": "Iname",
      "serial_number": "",
      "engine_edition": "",
      "support_group": "",
      "version_name": "",
      "unverified": "false",
      "correlation_id": "",
      "attributes": "",
      "asset": "",
      "config_directory": "",
      "tcp_port": "",
      "listener_name": "",
      "skip_sync": "false",
      "pid": "",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "install_directory": "",
      "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
        "value": "global"
      },
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "delivery_date": "",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "test",
      "subcategory": "Database",
      "assignment_group": "",
      "edition": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
      "po_number": "",
      "database": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
      "mac_address": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
      "sys_mod_count": "0",
      "monitor": "false",
      "model_id": "",
      "ip_address": "",
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Resource",
      "fault_count": "0",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": []
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra o que é retornado quando um sys_id não é passado para uma classe que tem uma regra de identificação dependente definida. O mesmo resultado ocorre se o sys_id for inválido.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations": {
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for
 error trace or enable glide.rest.debug property to verify REST request
 processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB Instância - PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Atualiza o registro do item de configuração (IC) especificado com os pares de nome-valor de atributo especificados. Este endpoint não cria, atualiza ou exclui as relações associadas.

Nota: Este endpoint não está em conformidade com as especificações HTML. Os endpoints PUT padrão são destrutivos, pois removem todos os elementos que não estão incluídos na solicitação. Este endpoint não remove elementos não especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem substituídos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Para obter informações sobre certificação, consulte Certificação de ICs . Tipo de dados: objeto
Fonte	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	`}` `]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	URL do endpoint REST *da tabela* a ser usado para recuperar o tipo de relação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	entrada da tabela Tipo de relação de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_entrada.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
relações_saídas.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.destino	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
relações_saídas.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas.tipo	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

relações_de_saída.tipo.valor_de_exibição	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	URL do endpoint REST *da tabela* a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_saída.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "container": "Box"
  },
  "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0
a8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c93
0a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Extranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b4250
10593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "3",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1
010593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1
571100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d437
0a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instância - POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

Adiciona uma relação de entrada e/ou saída ao item de configuração (IC) especificado. O IC especificado é o primário.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada a serem associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Obrigatório se *inbound_relations* for especificado. Sys_id da relação de entrada de destino a ser associada ao IC especificado. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Obrigatório se *inbound_relations* for especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída a serem associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
relações_saídas.destino	Obrigatório se *outbound_relations* for especificado. Sys_id da relação de saída de destino. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.tipo	Obrigatório se *outbound_relations* for especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
Fonte	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	URL do endpoint REST*da tabela* a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relação de IC [cmdb_rel_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_entrada.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
relações_saídas.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.destino	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
relações_saídas.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

relações_saídas.tipo	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

relações_de_saída.tipo.valor_de_exibição	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	URL do endpoint REST *da tabela* a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_saída.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_ser
ver/3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```



```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data
 with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Active",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
            "discovery_source": "ServiceNow",
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
            "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
            "sys_domain": {
                "display_value": "global",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
                "value": "global"
            },
            "cpu_type": "",
            "install_date": "",
            "asset_tag": "",
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "Linux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "4",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instância - PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Substitui os atributos no registro de item de configuração (IC) especificado pelos pares de nome-valor especificados. Este endpoint não cria, atualiza ou exclui as relações associadas.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem substituídos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Para obter informações sobre certificação, consulte Certificação de ICs . Tipo de dados: objeto
Fonte	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem da classe CMDB especificada. Você pode localizar os atributos disponíveis na tabela CMDB associada, que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: objeto

erro	Informações sobre erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC. Tipo de dados: matriz `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino. Tipo de dados: objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	URL do endpoint REST *da tabela* a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relação de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_entrada.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

relações_saídas.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas.destino	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
relações_saídas.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_saídas.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações_saídas.tipo	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

relações_de_saída.tipo.valor_de_exibição	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	URL do endpoint REST*da tabela* a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações_de_saída.tipo.valor	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70b
c4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "name": "Linux299",
      "used_for": "Production"
    },
    "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a
8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930
a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "firewall_status": "Active",
    "os_address_width": "",
    "attested_date": "",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "",
    "cpu_core_thread": "",
    "cpu_manufacturer": "",
    "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
    "discovery_source": "ServiceNow",
    "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
    "due_in": "",
    "used_for": "Production",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "dora.gray",
    "warranty_expiration": "",
    "ram": "",
    "cpu_name": "",
    "cpu_speed": "",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "kernel_release": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "classification": "Production",
    "disk_space": "",
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": "",
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": "",
    "cpu_count": "",
    "vendor": "",
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "os_version": "",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "Unknown",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b42501
0593876a61a4bcb52",
        "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
      },
      "form_factor": "",
      "cpu_core_count": "",
      "skip_sync": "false",
      "attestation_score": "",
      "sys_updated_by": "dora.gray",
      "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
      "sys_domain": {
        "display_value": "global",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "cpu_type": "",
      "install_date": "",
      "asset_tag": "",
      "dr_backup": "",
      "hardware_substatus": "",
      "fqdn": "",
      "change_control": "",
      "internet_facing": "true",
      "delivery_date": "",
      "hardware_status": "installed",
      "install_status": "1",
      "supported_by": "",
      "name": "Linux299",
      "subcategory": "Computer",
      "default_gateway": "",
      "chassis_type": "",
      "virtual": "false",
      "assignment_group": "",
      "managed_by_group": "",
      "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
      "po_number": "",
      "checked_in": "",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
      "mac_address": "",
      "company": "",
      "justification": "",
      "department": "",
      "cost": "",
      "comments": "",
      "os": "",
      "sys_mod_count": "4",
      "monitor": "false",
      "model_id": {
        "display_value": "Unknown",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e10
10593876a61a4bcba6",
        "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
      },
      "ip_address": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "duplicate_of": "",
      "sys_tags": "",
      "cost_cc": "USD",
      "order_date": "",
      "schedule": "",
      "environment": "",
      "due": "",
      "attested": "false",
      "location": "",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "host_name": "",
      "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
      {
        "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
         "type": {
           "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f15
71100a92eb60da2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370
a0a0bb4006316812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB MetaAPI

A *Meta API do CMDB* fornece endpoints para obter metadados em uma classe Configuration Management Database (CMDB).

Esta API requer que o usuário tenha a função ITIL.

CMDB Meta - GET /now/cmdb/meta/{classname}

Retorna os metadados da classe CMDB especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}`

URL padrão: `/api/now/cmdb/meta/{className}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
className	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
atributos	Campos disponíveis na tabela de classe especificada. Tipo de dados: matriz
secundários	Lista de classes estendidas da classe especificada. Tipo de dados: matriz
ícones	sys_id do ícone de classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
icon_url	URL do ícone de classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
regras_de_identificação	Atributos associados às regras de identificação de item de configuração para a classe especificada. Tipo de dados: objeto
é_extensível	Sinalizador que indica se a classe pode ser estendida para criar outras classes. Valores possíveis: • verdadeiro: a classe pode ser estendida. • falso: a classe não pode ser estendida. Tipo de dados: booliano
rótulo	Nome de exibição da classe especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da tabela/classe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário	Classe primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
regras_de_relacionamento	Relacionamentos entre a classe especificada e outras classes no CMDB. Tipo de dados: matriz

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "DNS Domain",
        "type": "string",
        "element": "dns_domain",
        "max_length": "255",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Purchased",
        "type": "glide_date",
        "element": "purchase_date",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "Lease contract",
        "type": "string",
        "element": "lease_id",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      }
    ],
    "relationship_rules": [
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_next_hop"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_router_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
        "child": "dscy_route_interface"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_pool"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_disk_partition"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_volume"
      },
      {
        "parent": "cmdb_ci_computer",
        "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
        "child": "cmdb_ci_storage_device"
      }
    ],
    "label": "Computer",
    "identification_rules": {
      "related_rules": [
        {
          "condition": "",
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": "installed_on",
          "active": true,
          "attributes": "name",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_print_queue_instance",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
      "identifiers": [
        {
          "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "serial_number,serial_number_type",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_serial_number",
          "order": 100,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "serial_number",
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 200,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": null,
          "exact_count_match": false,
          "referenced_field": null,
          "active": true,
          "attributes": "name",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "allow_fallback": false,
          "table": null,
          "order": 300,
          "allow_null_attribute": false
        },
        {
          "condition": "install_status!=100^EQ",
          "exact_count_match": true,
          "referenced_field": "cmdb_ci",
          "active": true,
          "attributes": "ip_address,mac_address",
          "allow_fallback": false,
          "table": "cmdb_ci_network_adapter",
          "order": 400,
          "allow_null_attribute": false
        }
      ],
      "name": "Hardware Rule",
      "description": "Identifier for hardware.",
      "active": true,
      "is_independent": true
    }
  }
}
```

API do consumidor

A API *Consumer* fornece endpoints para recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros de consumidor.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um consumidor.

A API *do consumidor* requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no namespace `now`.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para acesso total à API.

Consumidor - GET /now/consumer

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) registros de consumidor.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/consumer`

URL padrão: `/api/now/consumer`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* é retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendam aos critérios de filtro. Tipo de dados: número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que define os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Consumidor [csm_consumer]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=
86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="n
ext" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
      "sys_domain": "global",
      "state": "TX",
      "fax": "",
      "first_name": "Harding",
      "email": "harding.asher@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "75024",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "8",
      "last_name": "Asher",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Harding Asher",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
      "primary": "false"
    },
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "San Francisco",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000002",
      "notification": "2",
      "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "mobile_phone": "",
      "street": "144 2nd St",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
      "sys_domain": "global",
      "state": "CA",
      "fax": "",
      "first_name": "Sam",
      "email": "sam.collins@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "94105",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "sys_mod_count": "13",
      "last_name": "Collins",
      "photo": "",
      "active": "true",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "sys_tags": "",
      "name": "Sam Collins",
      "household": "",
      "date_format": "",
      "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
      "primary": "false"
    }
  ]
}
```


Consumidor - GET /now/consumer/{id}

Recupera o Customer Service Management (CSM) registro de consumidor especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/consumer/{id}`

URL padrão: `/api/now/consumer/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do consumidor a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: consumidor [csm_consumer]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao registro do consumidor.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que define os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Consumidor [csm_consumer]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes em que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b60752
00cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```


Consumidor - POST /now/consumer

Cria um novo consumidor Customer Service Management (CSM).

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para o consumidor usando este endpoint. Para criar o perfil, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/consumer`

URL padrão: `/api/now/consumer`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor ativo • falso: consumidor desativado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
cidade	Cidade em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
país	País em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name+middle_name +last_name. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40 Padrão: 2
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. ou Srta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • verdadeiro: consumidor primário • falso: não é consumidor primário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
canal_social	Canal de mídia social ao qual o consumidor está associado, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle	Identificador de usuário no canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle_URL	URL para o identificador do canal social do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como jr., sênior ou II. Tipo de dados: cadeia de caracteres
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Título comercial do consumidor, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro de consumidor foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Sys_id do registro do consumidor recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

API de contato

A API *de contato* fornece endpoints que permitem recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros de contato.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um contato.

A API *de contato* requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no namespace `now`.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para ter acesso total à API.

Contato - GET /now/contact

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) contatos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/contact`

URL padrão: `/api/now/contact`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* é retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendam aos critérios de filtro. Tipo de dados: número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que define os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Contato [customer_contact]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
funcionário_número	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
habilitar_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
fail_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
usuário_integração_interna	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
last_login_dispositivo	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
última_posição_atualização	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
foto	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
Fonte	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=8
6837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="ne
xt" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
      "user_name": "george.warren",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "Network Administrator",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "George",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "geo.warren@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Warren",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
      "last_login_device": "73.71.157.241",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "admin",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "carl.customer",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+16692627777",
      "cost_center": "",
      "name": "Jane Contact",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "user_name": "Jane.Contact",
      "failed_attempts": "",
      "edu_status": "faculty",
      "latitude": "",
      "roles": "",
      "title": "",
      "sys_class_name": "customer_contact",
      "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
      "internal_integration_user": "false",
      "ldap_server": "",
      "mobile_phone": "",
      "street": "",
      "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "department": "",
      "first_name": "Jane",
      "preferred_language": "",
      "introduction": "",
      "email": "jane.contact@mailinator.com",
      "manager": "",
      "locked_out": "false",
      "sys_mod_count": "3",
      "last_name": "Contact",
      "photo": "",
      "sys_tags": "",
      "middle_name": "",
      "time_zone": "",
      "schedule": "",
      "on_schedule": "",
      "date_format": "",
      "location": "",
      "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    }
  ]
}
```


Contato - GET /now/contact/{id}

Recupera o contato Customer Service Management (CSM) especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/contact/{id}`

URL padrão: `/api/now/contact/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do contato a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao caso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que define os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Contato [customer_contact]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
funcionário_número	Número do funcionário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
habilitar_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
fail_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
usuário_integração_interna	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)
last_login_dispositivo	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
última_posição_atualização	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado Tipo de dados: booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
Fonte	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
sys_domain	ServiceNow domínio de instância do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 255 Padrão: / (global)
sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que atualizou pela última vez as informações de contato associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498
f5d3ee417 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```

Contato - POST /now/contact

Cria um novo contato Customer Service Management (CSM).

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para o contato usando este endpoint. Para criar o perfil, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/contact`

URL padrão: `/api/now/contact`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • verdadeiro: o contato está ativo • falso: o contato está inativo Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
status_do_agente	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
formato_data	Formato no qual as datas serão exibidas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: corpo técnico
e-mail	Endereço de e-mail de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
funcionário_número	Número do funcionário de contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
habilitar_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para o contato fazer login no portal de serviços. Valores possíveis: • verdadeiro: autorização multifator habilitada • falso: autorização multifator desabilitada Tipo de dados: booliano Padrão: falso
fail_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
gênero	Gênero do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
geolocalização_rastreada	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio de acompanhamento geográfico. Valores possíveis: • verdadeiro: local do contato obtido por meio de acompanhamento geográfico • falso: local do contato não obtido por meio de acompanhamento geográfico Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
usuário_integração_interna	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: usuário de integração interna • falso: outro tipo de usuário Tipo de dados: booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
last_login_dispositivo	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 50
latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
ldap_servidor	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer login pela última vez no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
bloqueado_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • verdadeiro: contato bloqueado • falso: contato não bloqueado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: número (ponto flutuante) Tamanho máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 151
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 2
on_schedule	Indica a pontualidade do pessoal de serviço expedido. Valores válidos: • Adiante: antes da programação. • atrás_less30: atrasado, mas menos de 30 minutos. • atrás_30to60: atraso entre 30 e 60 minutos. • atrás_more60: atrasado em mais de 60 minutos. • on_time: dentro da programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial para contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
foto	Imagem de foto do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
programação	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
canal_social	Canal de mídia social ao qual o contato está associado, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle	Identificador de usuário no canal de mídia social. Tipo de dados: cadeia de caracteres
social_handle_URL	URL para o perfil do canal social do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Fonte	Origem do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
estado	Estado no qual o contato reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
formato_hora	Formato no qual a hora será exibida. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 horas) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 horas) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 horas) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 horas) Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: em branco (formato de hora do sistema)
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas para o contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: política de planilha de horas [time_sheet_policy]
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
título	Entre em contato com o cargo comercial, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 60
user_name	ID do usuário de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• verdadeiro: VIP • falso: não VIP Tipo de dados: booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela web. Valores possíveis: • verdadeiro: somente acesso à Web • falso: acesso por meio de todos os métodos disponíveis Tipo de dados: booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro de contato foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Sys_id do registro de contato recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
  "first_name": "Dora", \
  "preferred_language": "Spanish", \
  "email": "dora.warren@mailinator.com", \
  "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
  "locked_out": "false", \
  "last_name": "Warren", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "schedule": "9-5", \
  "date_format": "MM/DD/YY", \
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

API de integração contínua/entrega contínua (CICD)

A API *CICD* fornece endpoints que permitem a integração com ferramentas DevOps comuns para criar pipelines. Essas ferramentas incluem Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, GitHub Actions, Atlassian Bamboo/Pipelines e muito mais.

Ele fornece aos integradores a capacidade de criar CICD pipelines para Now Platform aplicações orientadas por fluxos de trabalho de solicitação de extração/mesclagem típicos do desenvolvimento orientado pela origem. Ele aproveita os recursos Controle de código-fonte, Repositório de aplicações e Automated Test Framework.

A API de *IC/CD* fornece as seguintes áreas de produto e recurso:

- Controle de código-fonte

  Aplique mudanças remotas para uma aplicação vinculada a um repositório Git remoto por meio do recurso Controle de código-fonte no Studio, em uma instância específica.

  Importa uma aplicação usando o URL do repositório e o nome da ramificação especificados.

- Repositório de aplicações: disponível para aplicações com escopo, aplicação global, personalizações de aplicação para aplicações com escopo no ServiceNow Storee por meio de plug-ins.
  - Publique uma aplicação de uma instância no repositório de aplicações conectado.
  - Instale uma aplicação em uma instância do repositório de aplicações conectado.
  - Reverta uma aplicação que foi instalada por meio do contexto de reversão.
- Lote

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina um arquivo de manifesto JSON para instalar em lote vários aplicativos juntos.
- Reverta toda a instalação em lote por meio do contexto de reversão.
- Retorna os resultados de uma instalação em lote com base em um identificador de resultado especificado.

- Plug-ins
  - Ativar um plug-in.
  - Reverta um plug-in por meio do contexto de reversão.
- Automated Test Framework (ATF)
  - Inicie um pacote de testes do ATF.
  - Obtenha o resultado de aprovação/falha de um pacote de testes ATF.
- Verificação de instância
  - Iniciar uma verificação de instância (completa, verificação de ponto na tabela, verificação de ponto no registro, aplicação com escopo, conjunto de atualizações, combinação desses itens).
  - Obtenha o resultado de aprovação/falha de uma execução de verificação de instância.
- Andamento

  Obtenha a porcentagem de conclusão em uma instância para processos iniciados por outras chamadas de endpoint. Você pode usar este recurso para pesquisar até a conclusão do andamento antes de prosseguir com a próxima etapa.

Esta API usa um modelo de resposta assíncrono. Quando você chama um endpoint, como para executar um pacote de testes `/sn_cicd/testsuite/run`, o endpoint inicia a função associada, como iniciar a execução do pacote de testes. O endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente `Pendente`, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento, a origem, os resultados e/ou as descobertas da solicitação. Dependendo da solicitação de função, você pode usar um dos seguintes meios para obter informações adicionais sobre uma solicitação:

- Chame o endpoint `/sn_cicd/progress/{progress_id}` usando o parâmetro `links.progress.id`retornado pelo endpoint inicial.
- Chame o endpoint `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` usando o parâmetro `links.result.id`retornado pelo endpoint inicial.
- Chame o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` usando o parâmetro `links.progress.id`retornado pelo endpoint inicial.
- Chame o endpoint `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` usando o parâmetro `links.stash.id`retornado pelo endpoint`/sn_cicd/progress/{progress_id}`.
- Link de saída para o parâmetro `links.<progress/result/source/findings>.url` retornado pelo endpoint inicial.

Nota: Para instalar uma aplicação de um repositório, a aplicação deve primeiro ser publicada no repositório usando o endpoint `/sn_cicd/app_repo/publish`. Depois de publicado, qualquer instância conectada a esse repositório pode instalar e reverter a aplicação. Se a aplicação não for publicada pela primeira vez, a solicitação de instalação falhará.

A função de administrador ou sn_cicd.sys_ci_automation é necessária para usar esta API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir de Tokyo, os endpoints de API CICD que precisam obter o **bloqueio/mutex de toda a instância** para executar a operação solicitada usarão uma fila, em vez de rejeitar solicitações enquanto o **bloqueio/mutex de toda a instância** estiver ocupado. Vários CICD pipelines fazem solicitações simultaneamente sem detectar a rejeição e a nova tentativa e, em vez disso, podem simplesmente monitorar o andamento como fariam para solicitações bem-sucedidas anteriormente. Este comportamento está ativado por padrão.

A fila atual pode ser inspecionada por um usuário com a função de administrador navegando até **Diagnóstico do sistema -> Fila de operações da aplicação**. A partir daqui, a fila pode ser pausada e retomada pelo administrador para permitir outras operações manuais que possam exigir o **bloqueio/mutex em toda a instância**.

Nota: Quando pausado, qualquer operação em andamento será executada até a conclusão, mas nenhuma nova operação será iniciada. A API continuará a aceitar e enfileirar novas solicitações. Uma operação pendente também pode ser cancelada antes de começar a ser executada, atualizando o rastreador de execução listado para um estado cancelado. Se, por qualquer motivo, uma operação não puder prosseguir após o tempo limite especificado em com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes (padrão: 48 horas), ela será cancelada.

Quando um upgrade é programado, a fila entra em um estado de upgrade pausado duas horas antes do upgrade, a menos que seja substituída pela propriedade com.glide.update_operation.queue_upgrade_window. Isso permite que qualquer operação em andamento seja concluída antes do início do upgrade.

Nota: A fila é reiniciada automaticamente quando o upgrade é concluído.

Para obter informações adicionais sobre CICD, consulte:

- Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

IC/CD - GET /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

Retorna os resultados de uma instalação em lote com base em um identificador de resultado especificado.

Chame este método depois de chamar o endpoint `/sn_cicd/app/batch/install` para obter os resultados da instalação em lote. Use o valor retornado no parâmetro `links.results.id` dos resultados de retorno do endpoint `/sn_cicd/app/batch/install` como o `result_id` para este endpoint. Você também pode chamar o endpoint `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}` para obter informações sobre o andamento da instalação caso ela ainda não tenha sido concluída.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result_id	Sys_id da instalação em lote para a qual as informações de resultados serão retornadas. Este valor é retornado no parâmetro *`links.results.id`* do endpoint *`/sn_cicd/app/batch/install`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
batch_items	Matriz JSON, em que cada objeto fornece detalhes de uma instalação de pacote. Tipo de dados: matriz `"batch_items" [{ "customization_version": "String", "id": "String", "install_date": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]`
batch_items.customization_version	Aplicável somente quando o parâmetro *batch_items.type* está definido como *aplicação* ou *plug-in* e o parâmetro *requested_customization_version* é passado na solicitação de instalação em lote. Versão da aplicação da loja ou pacote de personalização de plug-in ServiceNow com escopo a ser instalado, como 1.0.2 ou 2.3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_items.id	Sys_id da aplicação ou identificador do plug-in a ser instalado. Igual ao parâmetro `packages.id` na chamada de endpoint `/sn_cicd/app/batch/install` inicial. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_batch.data_instalação	Data e hora em que o pacote foi instalado. Vazio se a solicitação ainda estiver em andamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_batch.nome	Nome do pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_batch.anotações	Anotações especificadas pelo usuário sobre o pacote. Igual ao parâmetro `packages.notes` na chamada de endpoint `/sn_cicd/app/batch/install` inicial. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_itens.estado	Estado atual da instalação do pacote associado. Valores possíveis: • Concluído negativo • Em andamento • Instalado • Inválida • Pronto • Revertido Tipo de dados: cadeia de caracteres
batch_items.status_message	Descreve todos os erros ocorridos durante a instalação do pacote e/ou personalizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_itens.tipo	Tipo de aplicação. Igual ao parâmetro `packages.type` na chamada de endpoint `/sn_cicd/app/batch/install` inicial. Valores válidos: • aplicação • plug-in Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_batch.URL	URL do registro de instalação do pacote associado em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_batch.versão	Versão do pacote a ser instalado, como 1.0.2 ou 2.3. Igual ao parâmetro *packages.requested_version* na chamada de endpoint */sn_cicd/app/batch/install* inicial. Tipo de dados: cadeia de caracteres

batch_plan	Descreve o plano em lote de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"batch_plan": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

lote_plano.ID	Sys_id das informações de resultados de retorno. Mesmo valor que foi passado no parâmetro de solicitação *result_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_plano.nome	Nome descritivo especificado pelo usuário para esta solicitação em lote. Igual ao parâmetro *name* na chamada de endpoint */sn_cicd/app/batch/install* inicial. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_plano.anotações	Anotações que foram passadas quando a instalação em lote foi invocada. Igual ao parâmetro *notes* na chamada de endpoint */sn_cicd/app/batch/install* inicial. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lote_plano.estado	Estado atual da instalação em lote geral. Valores possíveis: • Concluído negativo • Em andamento • Instalado • Inválida • Instalação parcial • Pronto • Revertido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lote_plano.url	URL do registro do plano de instalação em lote na sua instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo verifica o status de um plano de instalação em lote chamado Versão 2.0 IT Operations.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b
5e3f6c5ae97c561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":"Release 2.0 IT Operations",
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b
1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c001
0b5e3f6c5ae961903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b
1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1",
      "status_message": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }]
    }
}
```

IC/CD - GET /sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

Retorna o andamento e o status atuais da função de verificação da instância de IC/CD associada a um ID de andamento aprovado. Chame este método depois de chamar um dos outros endpoints de IC/CD de verificação de instância, como *`/sn_cicd/instance_scan/full_scan`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/point_scan`*.

Nota: Este endpoint faz parte da API *`CICD Instance Scan Execution Service`* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
progress_id	Identificador exclusivo da função para a qual as informações de andamento serão retornadas. Este valor é retornado no parâmetro *`links.progress.id`* do endpoint que iniciou a ação, como *`/sn_cicd/instance_scan/full_scan`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/point_scan`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.descobertas	Objeto que contém informações sobre as descobertas da verificação da instância.
links.descobertas.rótulo	Informações adicionais sobre as descobertas da verificação da instância.
links.descobertas.URL	URL a ser usada para recuperar uma lista de registros que violaram as verificações.

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento.
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.resultados	ID e URL dos resultados da execução.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id do registro de resultados da verificação da instância.
links.resultados.URL	URL a ser usada para obter os resultados da verificação da instância.
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	• 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b780
0103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
    "result": {
        "links": {
            "findings": {
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_qu
ery%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
                "label": "First 10,000 findings"
            },
            "progress": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103
d374087bc4bcb28"
            },
            "results": {
                "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
                "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c7
0a11b7800103d374087bc4bcb28"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "",
        "status_detail": "",
        "error": ""
    }
}
```

IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}

Retorna o andamento atual e o status da função Integração e entrega contínuas (CICD) associada a um ID de andamento especificado.

Chame este método depois de chamar um dos endpoints de CICD assíncronos, como `/sn_cicd/app_repo/publish`, `/sn_cicd/app_repo/install`, `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
progress_id	Identificador exclusivo da função para a qual as informações de andamento serão retornadas. Este valor é retornado no parâmetro *`links.progress.id`* do endpoint que iniciou a ação, como `/sn_cicd/app_repo/publish`, `/sn_cicd/app_repo/install`, `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.resultados	ID e URL dos resultados da execução.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações dos resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.resultados.URL	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.origem	Informações de Sys_id e URL sobre o registro de origem na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.source.id	Identificador exclusivo do registro de origem. Tabela: tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.origem.url	URL a ser usada para obter as informações de origem na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.stash	Se um foi criado durante uma operação apply_changes, este objeto conterá informações sobre o stash. Este objeto não será retornado se um stash não tiver sido criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"stash": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.stash.id	Identificador exclusivo do stash criado. Use este valor ao chamar o endpoint IC/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id} para aplicar o stash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.stash.URL	URL do stash associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Obter o andamento de uma execução de pacote de testes

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Andamento da chamada para aplicar mudanças.

```
{
    "result": {
        "links": {
            "progress": {
                "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d
374087bc4bcbbd"
            },
            "source": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
                "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103
d374087bc4bcb26"
            }
        },
        "status": "2",
        "status_label": "Successful",
        "status_message": "This operation succeeded",
        "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
        "error": "",
        "percent_complete": 100
    }
}
```

Example: Obtenha o andamento de uma chamada para aplicar mudanças. Nesse caso, havia mudanças não salvas/não confirmadas na instância no Studio, portanto, um stash foi criado para manter as mudanças não salvas

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc
4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Andamento no fornecimento de informações sobre o stash criado.

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8
771827f8fd36a4"
       },
       "stash": {
         "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"
}
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "This operation succeeded",
    "status_detail": "Successfully applied commit
 fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311 from source control",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8
fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Andamento de uma execução de pacote de testes (/sn_cicd/testsuite/run).

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d
374087bc4bcb75"
       },
       "results": {
         "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1
b1040103d374087bc4bcb09"
       }
    },
    "status": "2",
    "status_label": "Successful",
    "status_message": "Suite passed",
    "status_detail": "Suite passed",
    "error": "",
    "percent_complete": 100
  }
}
```

IC/CD - GET /sn_cicd/testsuite/results/{result_id}

Retorna os resultados de uma execução de pacote de testes com base em um identificador de resultados especificado.

Chame este endpoint depois de chamar `/sn_cicd/progress/{progress_id}` para obter o resultado do pacote de testes executado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result_id	Identificador exclusivo dos resultados do pacote de testes a serem recuperados. A chamada de endpoint *`/sn_cicd/progress/{progress_id}`* correspondente retorna essas informações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultados_do_pacote_crianças	Resultados de pacotes de testes aninhados. O formato deste conteúdo é o mesmo do teste primário.
erro	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
links	Objeto que contém todos os links e sys_ids associados à resposta. Tipo de dados: objeto
links.resultados	Objeto que contém as informações dos resultados. Tipo de dados: objeto
links.results.id	Identificador exclusivo das informações de resultados. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.resultados.URL	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint, como resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
rolledup_test_error_count	Número de testes com erros. Tipo de dados: número
rolledup_test_failure_count	Número de testes que falharam. Tipo de dados: número
rolledup_test_skip_count	Número de testes que foram ignorados. Tipo de dados: número
rolledup_test_success_count	Número de testes executados com sucesso. Tipo de dados: número
status	Estado de execução numérica. Usado com *status_label*, como 0: Pendente. Valores: • 0 (Pendente) • 1 (em execução) • 2 (Bem-sucedido) • 3 (com falha) • 4 (Cancelado) Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Informações adicionais sobre o estado atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Descrição do estado de execução. Usado com *status*, como 0: Pendente. Valores: • Pendente • Em execução • Bem-sucedido • Concluído negativo • Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição do estado atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
test_suite_duration	Quantidade de tempo necessária para executar o pacote de testes. Unidade: segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
test_suite_name	Nome do pacote de testes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
test_suite_status	Estado do pacote de testes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103
d374087bc4bcb09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "results": {
           "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
           "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=289
1389d1b1040103d374087bc4bcb09"
       }
   },
   "status": "2",
   "status_label": "Successful",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "test_suite_status": "success",
   "test_suite_duration": "1 Second",
   "rolledup_test_success_count": 1,
   "rolledup_test_failure_count": 0,
   "rolledup_test_error_count": 0,
   "rolledup_test_skip_count": 0,
   "test_suite_name": "Quick Test",
   "child_suite_results": []
 }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/app/batch/install

Instala dois ou mais pacotes em um único lote especificado.

Um lote pode conter qualquer combinação dos seguintes tipos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aplicação:
  - Aplicações com escopo no ServiceNow Store que não pertencem à sua empresa
  - Aplicações com escopo ou globais no repositório de aplicações que pertencem à sua empresa
  - Suas personalizações de aplicações para aplicações da Store no repositório de aplicações
- ServiceNow plug-in:

  Personalizações de aplicações para aplicações com escopo que foram empacotadas em um plug-in e publicadas no repositório de aplicações.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrona. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. O endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app/batch/install`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome descritivo especificado pelo usuário para esta solicitação em lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotações	O usuário especificou anotações adicionais sobre o plano de instalação em lote. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
pacotes	Obrigatório. Matriz JSON, em que cada objeto especifica detalhes de um pacote a ser instalado. Tipo de dados: matriz `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
pacotes.id	Obrigatório. Sys_id da aplicação ou identificador do plug-in a ser instalado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pacotes.carregar_demo_dados	Sinalizador que indica se os dados de demonstração são carregados ao instalar o pacote. Valores válidos: • verdadeiro: os dados de demonstração devem ser carregados. • falso: os dados de demonstração não devem ser carregados. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
pacotes.anotações	Anotações especificadas pelo usuário sobre o pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
pacotes.requested_customization_version	Versão da personalização da aplicação para a aplicação da loja ou para o plug-in

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	ServiceNow com escopo a ser instalado, como 1.0.2 ou 2.3. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum. Se este parâmetro não estiver definido, o sistema não procurará personalizações para a aplicação.
pacotes.requested_version	Obrigatório se *`packages.type`* estiver definido como *aplicação*; ignorado se definido como *plug-in*. Versão do pacote a ser instalado, como 1.0.2 ou 2.3. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pacotes.tipo	Obrigatório. Tipo de pacote. Valores válidos: • aplicação • plug-in Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Todos os links e sys_ids associados à resposta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.resultados	Descreve as informações do link de resultados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"url": "String"` `}`
links.results.id	Sys_id dos resultados da chamada de endpoint em lote. Use este valor ao chamar o endpoint especificado em *links.results.url* para consultar os resultados da instalação em lote. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.resultados.URL	URL a ser usada para recuperar os resultados da instalação em lote. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.rollback	Descreve as informações de reversão de instalação em lote.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"rollback": {`
	`"id": "String"`
	`}`

links.rollback.id	Sys_id dos detalhes de reversão dos pacotes instalados. Use este parâmetro para reverter a instalação dos pacotes especificados para suas versões anteriores usando o endpoint */sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}*. **Nota:** A capacidade de reversão só estará disponível após a conclusão da instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo inicia uma instalação em lote chamada Implantação da versão 2.2 que contém três pacotes (um de cada tipo) para instalar.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
      },
      "results": {
        "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9d
b2d0110b5e3f6c5ae97c561"
      },
      "rollback":{
        "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
      },
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

Reverte todos os pacotes associados a uma instalação em lote específica para suas versões anteriores.

Este endpoint funciona em conjunto com o endpoint *`/sn_cicd/app/batch/install`*. O *`rollback_id`* é fornecido nos resultados de retorno deste endpoint. Quando este endpoint é chamado, ele reverte todos os pacotes especificados na instalação associada; você não pode reverter pacotes individuais. Se não houver uma versão anterior, o endpoint desinstalará o pacote associado.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrona. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. O endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rollback_id	Sys_id do plano de instalação em lote para o qual os pacotes instalados serão revertidos para suas versões anteriores. Este valor é retornado no parâmetro *`links.rollback.id`* do endpoint *`/sn_cicd/app/batch/install`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Todos os links e sys_ids associados à resposta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo reverte todos os pacotes no plano em lote de instalação especificado para a versão anterior.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c
724ba21c82a764f2 \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
     },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/app_repo/install

Instala a aplicação especificada do repositório de aplicações na instância que faz a chamada do endpoint.

Usando este endpoint, você pode instalar o sistema base ServiceNow e aplicações ServiceNow Store, plug-ins ServiceNow personalizados e suas próprias aplicações ServiceNow.

A seguir descreve os parâmetros que você precisa passar para implementar casos de uso específicos. Todos os parâmetros não especificados não são passados e usam os padrões associados.

- Para instalar somente a aplicação base e não as personalizações da aplicação correspondentes.
  - sys_id: Sys_id da aplicação base que foi personalizada.
  - base_app_version: versão da aplicação base a ser instalada.
- Para instalar uma versão especificada das personalizações da aplicação e instalar automaticamente a versão da aplicação base recomendada. A versão da aplicação base recomendada é a versão da aplicação base que estava instalada na instância no momento em que as personalizações foram publicadas pela última vez. Cada versão de personalizações da aplicação tem uma versão da aplicação base recomendada correspondente.
  - sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: verdadeiro
  - version: versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.
- Para instalar a versão mais recente das personalizações da aplicação e sua versão da aplicação base recomendada correspondente.
  - sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: verdadeiro

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para instalar a versão mais recente das personalizações da aplicação, mas não fazer upgrade da aplicação base para a versão da aplicação base recomendada de personalizações da aplicação.
  - sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: falso
- Para instalar personalizações da aplicação junto com o plug-in ServiceNow com escopo da versão atual.
  - escopo: escopo do plug-in que foi personalizado OU
  - sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada. Este não é o ID do plug-in.
  - version: versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.
- Para instalar personalizações de aplicação para um plug-in com escopo já instalado e ativado.
  - sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada. Este não é o ID do plug-in.
  - auto_upgrade_base_app: falso
  - version: versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.

Como os plug-ins de base podem ter apenas uma versão por versão da família, os parâmetros *auto_upgrade_base_app* e *base_app_version* não se aplicam às instalações de personalização da aplicação para plug-ins. Para ativar um plug-in pela primeira vez em uma instância, use o endpoint *`/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`*.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrona. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. O endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app_repo/install`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente se você pretender instalar personalizações da aplicação e a aplicação base tiver sido criada em uma versão posterior à versão instalada atualmente. Sinalizador que indica se a aplicação base associada deve ser atualizada automaticamente para uma versão posterior. Valores válidos: • verdadeiro: faz upgrade automaticamente da aplicação base associada. • falso: deixe a aplicação base com a versão atualmente instalada na instância. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
base_app_version	Versão da aplicação base a ser instalada. Uma aplicação base é qualquer aplicação de terceiros que esteja disponível noServiceNow Store. Se a aplicação não tiver personalizações de aplicação ou se a aplicação tiver personalizações de aplicação e você estiver atualizando somente a aplicação base, insira a versão atualizada da aplicação neste parâmetro. Se você estiver atualizando personalizações da aplicação, não passe este parâmetro, mas sim o parâmetro *version*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
scope	Obrigatório se *sys_id* não for especificado. Nome do escopo da aplicação, como `x_aah_custom_app`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de escopo na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou na tabela Aplicação da loja [sys_store_app].
sys_id	Obrigatório se *scope* não for especificado. Sys_id da aplicação a ser instalada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo SYS ID na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou na tabela Aplicação da loja [sys_store_app].
versão	Versão da aplicação a ser instalada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: se o parâmetro *base_app_version* estiver vazio e o parâmetro *auto_upgrade_base_app* estiver definido como verdadeiro, instalará as personalizações de aplicação mais recentes e sua versão da aplicação base recomendada (contanto que não faça o downgrade da aplicação base). Se o parâmetro *auto_upgrade_base_app* for falso, instalará as personalizações da aplicação, mas a aplicação base não será atualizada. Se o parâmetro *base_app_version* estiver definido, instalará somente a aplicação base.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
rollback_version	Se disponível, a versão instalada anteriormente. Se não estiver disponível, será nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd
80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
        "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5
e3f6c5ae961903"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0,
   "rollback_version": "1.1.0"
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/app_repo/publish

Publica a aplicação especificada e todos os seus artefatos no repositório de aplicações.

Nota: Se houver mudanças não confirmadas nos arquivos rastreados quando você chamar este endpoint, ele retornará um código de status 400 Bad Request. Você pode confirmar as mudanças manualmente em Studio ou chamar o endpoint IC/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_changes para armazenar as mudanças. As mudanças que não são rastreadas na tabela Atualizações do cliente [sys_update_xml] são confirmadas automaticamente após a publicação no repositório de aplicações. Para obter informações sobre o layout das mudanças na tabela Atualizações do cliente e uma descrição das mudanças que não estão representadas nesta tabela, consulte Tabela de atualizações do cliente .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app_repo/publish`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
dev_notes	Anotações do desenvolvedor a serem armazenadas com a aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
scope	Obrigatório se *sys_id* não for especificado. O escopo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de escopo da tabela Aplicação personalizada [sys_app].
sys_id	Obrigatório se *scope* não for especificado. O sys_id da aplicação a ser armazenado no repositório. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo SYS ID da tabela Aplicação personalizada [sys_app].
versão	Versão sob a qual armazenar a aplicação. Se o número da versão for aprovado, o processo de publicação usará essa versão e atualizará a versão da aplicação local, se for diferente. Se o número da versão não for aprovado, o processo de publicação usará a versão atual da aplicação local e falhará se essa versão existir no repositório de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha na solicitação. Possíveis problemas: • A versão da aplicação não está correta ou é um downgrade. • A aplicação está conectada ao controle de código-fonte e contém mudanças não confirmadas que devem ser resolvidas. Consulte a mensagem de erro retornada para obter informações adicionais.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"url": "String"` `}`
links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como publicar a aplicação com o sys_id especificado e todos os seus artefatos no repositório de aplicações.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9
800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103
d374087bc4bcbd9"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


IC/CD - POST /sn_cicd/app_repo/rollback

Inicia uma reversão de uma aplicação especificada para uma versão especificada.

Nota: A funcionalidade de reversão só estará disponível após a conclusão da instalação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback`

URL padrão: `/api/sn_cicd/app_repo/rollback`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
scope	Obrigatório se *sys_id* não for especificado. O nome do escopo da aplicação a ser revertido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Obrigatório se *scope* não for especificado. O sys_id da aplicação a ser revertido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Obrigatório. Versão da aplicação esperada após a operação de reversão. Se a solicitação for para reverter uma instalação de Personalização de app, defina este campo para a versão da aplicação base que o sistema deve ter após a operação de reversão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921db
d80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b
5e3f6c5ae9619c1"
       }
   },
   "status": "0",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

Executa todas as verificações ativas presentes em sua instância.

Você pode executar verificações fornecidas com Instance Scan ou pode criar suas próprias verificações. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Nota: Este endpoint faz parte da API *CICD Instance Scan Execution Service* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint *`/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`*.
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *`status_label`*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *`status`*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
           "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

Executa todas as verificações aplicáveis em relação a um registro especificado.

Por exemplo, se você executar uma verificação de ponto em um Item do catálogo, somente as verificações aplicáveis à tabela Item do catálogo serão executadas e somente o registro especificado será verificado.

Você pode executar verificações fornecidas com Instance Scan ou pode criar suas próprias verificações. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Nota: Este endpoint faz parte da API *`CICD Instance Scan Execution Service`* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
target_table	Obrigatório. Nome da tabela na qual reside o registro a ser verificado, como "Incidente". Tipo de dados: cadeia de caracteres
target_sys_id	Obrigatório. O sys_id do registro na tabela especificada a ser verificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Parâmetros de consulta inválidos ou vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint *`/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`*.
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_ta
ble=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "links": {
        "progress": {
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
         }
     },
     "status": "0",
     "status_label": "Pending",
     "status_message": "",
     "status_detail": "",
     "error": ""
   }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

Executa uma verificação usando um pacote e um destino (apps com escopo ou conjuntos de atualizações) que já foram executados anteriormente.

Antes de chamar este endpoint, você deve chamar os endpoints *`/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`* ou *`/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`* ou executar uma verificação de pacote na IU.

Nota: Este endpoint faz parte da API *`CICD Instance Scan Execution Service`* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
combo_sys_id	Sys_id da verificação a ser executada. A verificação deve ser uma verificação existente que você deseja executar novamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: combinação [scan_combo]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint *`/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *`status_label`*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *`status`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/co
mbo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - sucesso.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b201017
8aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

Executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em uma lista de apps com escopo.

Nota: Este endpoint faz parte da API *CICD Instance Scan Execution Service* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pacote_sys_id	Sys_id do pacote a ser executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pacote [scan_check_suite]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
app_scope_sys_ids	Obrigatório. Uma lista de sys_ids das aplicações com escopo a serem verificadas. Não pode ser uma matriz vazia. Tipo de dados: matriz `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabela: aplicação [sys_scope]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor `status_label`. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número `status`. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em relação a uma aplicação com escopo.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - sucesso.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b57201017
8aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

Executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em uma lista de conjuntos de atualizações.

Nota: Este endpoint faz parte da API *CICD Instance Scan Execution Service* e é usado no namespace `sn_cicd`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

URL padrão: `/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pacote_sys_id	Sys_id do pacote a ser executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pacote [scan_check_suite]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
update_set_sys_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids dos conjuntos de atualizações a serem verificados. Não pode ser uma matriz vazia. Tipo de dados: matriz `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabela: conjunto de atualizações [sys_update_set]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em relação a um conjunto de atualizações.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/83
3655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - sucesso.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b97201017
8aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Ativa o plug-in especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate`

URL padrão: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plugin_id	Identificador exclusivo do plug-in. Você pode localizar este identificador na página Plug-ins dentro do cartão do plug-in desejado; identificado com o nome "ID". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.resultados	ID e URL dos resultados da execução.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações dos resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.resultados.URL	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/activate' \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
          "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010c
af55268dc961963"
        }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Reverte o plug-in especificado para a versão instalada anterior. Se nenhuma versão anterior tiver sido instalada, retornará um erro.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback`

URL padrão: `/api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
plugin_id	Identificador exclusivo do plug-in. Você pode localizar este identificador na página Plug-ins dentro do cartão do plug-in desejado; identificado com o nome "ID". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggreg
ate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
         "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
          "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010c
af55268dc961916"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_changes

Inicia a aplicação de mudanças de um controle de código-fonte remoto a uma aplicação local ou personalização de aplicação especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes`

URL padrão: `/api/sn_cicd/sc/apply_changes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente quando as mudanças são aplicadas para personalização da aplicação e a confirmação mais recente no repositório Git é criada em uma versão posterior à da aplicação base que está instalada na instância local. Sinalizador que indica se o sistema deve fazer upgrade automaticamente da aplicação base para uma versão posterior. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
ramificação_nome	Nome da ramificação no sistema de controle de código-fonte do qual a aplicação será adquirida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ramificação padrão especificada no sistema de controle de código-fonte.
scope	Obrigatório se *sys_id* não for especificado. O nome do escopo da aplicação para a qual as mudanças serão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	aplicadas, como x_aah_custom_app. Você pode localizar este valor no campo *scope* na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou na tabela Aplicação da loja [sys_store_app] para o app-customization. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Obrigatório se *scope* não for especificado. O sys_id da aplicação para a qual as mudanças serão aplicadas. Você pode localizar este valor no campo *Sys ID* na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou na tabela Aplicação da loja [sys_store_app] para o app-customization. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id
=043db024db737300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374
087bc4bcbbd"
        }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

Inicia a aplicação de um "estoque" gerado anteriormente de mudanças de um controle de código-fonte remoto para uma aplicação local ou personalização de aplicação especificada.

Este endpoint funciona em conjunto com os endpoints POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes e IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Quando o endpoint *POST /api/sn_cicd/sc/apply_changes* é chamado, todas as mudanças não salvas ou não confirmadas em App Engine Studio na instância associada são salvas no banco de dados como um estoque .

A maneira de determinar se um stash foi criado quando as mudanças foram aplicadas inicialmente é chamar o endpoint *GET /sn_cicd/progress/{progress_id}*. Se um stash tiver sido criado, o sys_id (*stash_id*) e a URL do stash serão retornados. Para aplicar as mudanças armazenadas à aplicação associada, chame este endpoint *apply_stash* usando o *stash_id*retornado pelo endpoint *de andamento*.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
stash_id	Identificador exclusivo do stash a ser aplicado. Este valor é retornado no parâmetro *links.stash.id* na chamada de endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} correspondente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o endpoint *apply_stash* para *stash_id* fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e042
9110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O stash está pendente, portanto, ainda não foi aplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8
771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/sc/import

Importa uma aplicação usando o URL do repositório e o nome da ramificação especificados.

Use este endpoint para importar uma aplicação do controle de código-fonte na instância de chamada para que você possa usar Integração e entrega contínuas (CICD) endpoints, como /sn_cicd/sc/apply_changes, para implantar a aplicação em ambientes superiores.

Nota: Antes de usar este endpoint, um repositório Git que foi configurado por outra instância usando **Link para o controle de código-fonte** deve estar disponível.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/sc/import`

URL padrão: `/api/sn_cicd/sc/import`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente quando a aplicação que está sendo importada for uma personalização de app e a confirmação mais recente no repositório Git for criada em uma versão posterior à da aplicação base que está instalada na instância local. Sinalizador que indica se o sistema deve fazer upgrade automaticamente da aplicação base para uma versão posterior. Valores válidos: • verdadeiro: upgrade automático da aplicação base. • falso: não faz o upgrade automático da aplicação base. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
ramificação_nome	Obrigatório. Nome da ramificação no sistema de controle de código-fonte do qual a aplicação será importada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
credential_sys_id	Sys_id das credenciais que têm acesso ao repositório Git. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: Sys_id definido nas propriedades do sistema glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id ou glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id, dependendo se o parâmetro *repo_url* é um repositório https ou ssh. Por padrão, esta propriedade está vazia.
mid_server_sys_id	Sys_id do MID Server a ser usado para operações de controle de código-fonte para esta aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia/NULO
repo_url	Obrigatório. URL do repositório Git do qual a aplicação será importada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como importar a aplicação localizada em `https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git` em `main_branch`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A
%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&c
redential_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Retorna o andamento da importação.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f8
7769cd983d4574"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

IC/CD - POST /sn_cicd/testsuite/run

Inicia um pacote de testes automatizados especificado. O pacote de testes é executado na instância da qual o endpoint foi chamado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o pacote que você está executando contiver testes de IU, você deverá ter um Executor de teste do cliente programado aberto ou ser capaz de configurar a execução do Executor de teste remoto. Para saber mais, consulte Navegador remoto para Automated Test Framework .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run`

URL padrão: `/api/sn_cicd/testsuite/run`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
navegador_nome	Nome do navegador a ser usado para executar o teste do cliente. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Para obter informações adicionais sobre executores de teste do cliente programados, consulte Executores de teste do cliente programados . Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: (devem estar todos em minúsculas) • qualquer • cromado • firefox • borda • ou seja, • safári Padrão: qualquer
navegador_versão	Valor inicial da versão do navegador especificado em *browser_name* a ser usado para executar o teste. Por exemplo, se você inserir "9", todas as versões 9.xxx serão habilitadas. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
é_desempenho_executar	Opcional. Sinalizador que indica se o pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho (Execução de desempenho). Valores válidos: • verdadeiro: executa o pacote de testes como um teste de desempenho. • falso: executa o pacote de testes com o comportamento padrão de um teste funcional padrão da instância. Padrão: falso
os_name	Nome do sistema operacional no qual o pacote de testes será executado. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
os_version	Valor inicial da versão do sistema operacional sob o qual o pacote de testes será executado. Por exemplo, se você inserir "8", isso habilitará todas as versões 8.xxx. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
executar_em_nuvem	Opcional. Sinalizador que indica se o pacote de testes deve ser executado no Cloud Runner ou manualmente. Valores válidos: • verdadeiro: executa o pacote de testes usando o Cloud Runner. • falso: executa o pacote de testes usando o executor de teste manual. Padrão: falso
test_suite_sys_id	Obrigatório se *test_suite_name* não for especificado. O sys_id do pacote de testes a ser executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste [sys_atf_test_suite]
test_suite_name	Obrigatório se *test_suite_sys_id* não for especificado. O nome do pacote de testes a ser executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste [sys_atf_test_suite]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links.resultados	ID e URL dos resultados da execução.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações dos resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.resultados.URL	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sy
s_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
       "progress": {
           "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
           "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103
d374087bc4bcbcc"
        }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

Resposta de falha:

```
{
"result": {
    "status": "3",
    "status_label": "Failed",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the
 value of property 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```

Integração e entrega contínuas (CICD) API do conjunto de atualizações

A API *CICD Update Set* fornece métodos para criar, recuperar, visualizar, confirmar e reverter um conjunto de atualizações.

Esta API está associada às ações que você pode executar em conjuntos de atualizações do sistema e requer a função sn_cicd.sys_ci_automation e o plug-in REST API de integração e entrega contínuas (CICD) (com.glide.continualdelivery) para acessá-la.

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve

Recupera um conjunto de atualizações com um determinado sys_id e permite que você remova o conjunto de atualizações recuperado existente da instância.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/retrieve`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/retrieve`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
update_set_id	Obrigatório. Sys_id do conjunto de atualizações na instância de origem de onde o conjunto de atualizações foi recuperado. Tabela: conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: cadeia de caracteres
update_source_id	Sys_id do registro de instância remota. Tabela: instâncias remotas [sys_update_set_source] Tipo de dados: cadeia de caracteres
update_source_instance_id	ID da instância remota. Tabela: instâncias remotas [sys_update_set_source] Tipo de dados: cadeia de caracteres
auto_preview	Sinalizador que indica se o conjunto de atualizações deve ser visualizado automaticamente após a recuperação. Valores válidos: • verdadeiro: visualize o conjunto de atualizações após a recuperação. • falso: não visualize o conjunto de atualizações na recuperação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
limpeza_recuperada	Sinalizador que indica se o conjunto de atualizações recuperado existente deve ser removido da instância. Valores válidos: • verdadeiro: remova o conjunto de atualizações. • falso: não remove o conjunto de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir recupera um conjunto de atualizações específico com um determinado sys_id e ID de instância.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_s
et_id=2ce715950d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f
877036c70ae59f7" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta. Mostra detalhes sobre o status atual do conjunto de atualizações e o andamento da execução.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f8
77184664aecd90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Confirma vários conjuntos de atualizações em uma única solicitação de acordo com a ordem em que são fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commitMutiple`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/commitMutiple`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
remote_update_set_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids associados a quaisquer conjuntos de atualizações a serem confirmados. Sys_ids são confirmados na ordem fornecida na solicitação. **Nota:** Você pode usar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} para obter o ID do conjunto de atualizações remoto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
force_commit	Sinalizador que indica se a confirmação do conjunto de atualizações deve ser forçada. Este recurso é útil quando alguns conjuntos de atualizações remotos especificados na entrada já foram confirmados em uma operação anterior. Esse recurso também garante que a ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	de confirmação seja obedecida na ordem em que os conjuntos de atualizações são fornecidos. Valores válidos: • verdadeiro: forçar confirma o conjunto de atualizações. • falso: não força a confirmação do conjunto de atualizações. Se a confirmação não for forçada, a confirmação falhará se a ordem de confirmação não for obedecida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Códigos de status

Nome	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Nome	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como confirmar uma atualização com um determinado sys_id.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?re
mote_update_set_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f8
77184664aecd40" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f8
77184664aecdc0"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

Exibe um conjunto de atualizações para verificar se há conflitos e recuperar informações de andamento sobre a operação de conjunto de atualizações.

Nota: Se o conjunto de atualizações que você deseja visualizar não existir na instância, você deverá primeiro usar o endpoint Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve para recuperar o conjunto de atualizações ou manualmente na IU.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/preview/{remote_update_set_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
remote_update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações a ser visualizado. Tabela: conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como visualizar um conjunto de atualizações remoto usando um determinado ID.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d3
9d89da10f877036c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f8
77184664aecd72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/back_out

Reverte uma operação de instalação que foi realizada em um conjunto de atualizações com um determinado sys_id.

Para obter mais informações sobre como a operação de reversão afeta um conjunto de atualizações, consulte Reverter um conjunto de atualizações .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/back_out`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/back_out`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
rollback_installs	Sinalizador que indica se a instalação em lote realizada durante a confirmação do conjunto de atualizações deve ser revertida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: reverte a instalação. • falso: não reverta a instalação. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
update_set_id	Obrigatório. Sys_id do conjunto de atualizações. Tabela: conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como reverter uma operação de instalação em um sys_id de atualização específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_s
et_id=73dd24e39dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f8
77184664aecdcb"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id}

Confirma um conjunto de atualizações com um determinado sys_id.

Depois de visualizar um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas, você pode confirmar o conjunto de atualizações usando este endpoint. A confirmação de um conjunto de atualizações aplica todas as mudanças à instância e cria uma cópia local do conjunto de atualizações que contém um registro de atualização para cada mudança. Para obter mais informações sobre como confirmar um conjunto de atualizações, consulte Confirmar um conjunto de atualizações .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commit/{remote_update_set_id}`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/ confirmação/{remote_update_set_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
remote_update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações a ser confirmado. **Nota:** Você pode usar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} para obter o ID do conjunto de atualizações remoto. Tabela: conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
force_commit	Sinalizador que indica se a confirmação do conjunto de atualizações deve ser forçada. Valores válidos: • verdadeiro: forçar confirma o conjunto de atualizações mesmo que você ainda não o tenha visualizado para verificar se há conflitos. • falso: não força a confirmação do conjunto de atualizações. Você deve visualizar o conjunto de atualizações antes de prosseguir com a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Nome	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação que está concluída. Tipo de dados: número
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir confirma o conjunto de atualizações com o sys_id associado.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9
e19e10f877184664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f8
77184664aecd0e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/create

Cria um novo conjunto de atualizações e insere o novo registro na tabela Conjuntos de atualizações [sys_update_set].

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_cicd/{api_version}/update_set/create`

URL padrão: `/api/sn_cicd/update_set/create`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
descrição	Descrição do conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
scope	Obrigatório se o parâmetro *sys_id* não for passado. O nome do escopo da aplicação na qual o novo conjunto de atualizações será criado. Tabela: Aplicações [sys_scope] Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Obrigatório se o parâmetro *scope* não for passado. Sys_id da aplicação na qual o novo conjunto de atualizações será criado. Tabela: Aplicações [sys_scope] Tipo de dados: cadeia de caracteres
update_set_name	Obrigatório. Nome a ser fornecido ao conjunto de atualizações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

201	O conjunto de atualizações foi criado com sucesso.
400	Solicitação incorreta. O nome do conjunto de atualizações é nulo ou vazio, ou a entrada sys_id e o escopo são nulos ou vazios.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Número que representa o estado de execução da ação realizada no conjunto de atualizações. Corresponde ao descritor *status_label*. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detalhado_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao número *status*. Valores possíveis: • Cancelado • Concluído negativo • Pendente • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações criado. Tabela: conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir demonstra como criar um novo conjunto de atualizações com o nome `Testupdateset` e o escopo definido como `sn_test`.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set
_name=Testupdateset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set
 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
  }
}
```

API de anexos do CSM

A API *CSM Attachment* fornece endpoints que permitem que usuários internos e externos carreguem, baixem e removam anexos associados a uma tabela e recuperem metadados de anexo.

Somente anexos associados a tabelas especificadas na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* são válidos em qualquer uma das chamadas de endpoint associadas. Qualquer usuário conectado, tanto snc_internal quanto snc_external, pode acessar esta API. Convidados e usuários públicos não têm direitos de acesso.

Esta API respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando as propriedades *com.glide.attachment.max_size* e *glide.attachment.extensions*.

Por padrão, esta API tem um limite de taxa de 500 por hora para usuários não autenticados e snc_external. Para obter mais informações sobre limitação de taxa, consulte Limitação de taxa da REST API de entrada.

Anexo do CSM - DELETE /now/attachment_csm/{sys_id}

Exclui o anexo indicado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do anexo a ser excluído. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas na propriedade *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Bem-sucedido. Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80
166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Anexo do CSM - GET /now/attachment_csm

Retorna os metadados de vários anexos.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem o prefixo *sysparm_*). Por exemplo, para *sysparm_limit*, você também pode usar *limit*.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para pesquisar anexos. Este parâmetro deve conter pelo menos `sysparm_query=table_name=<table>` em que *<table>* só pode ser as tabelas especificadas na propriedade *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* localizada na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Por exemplo: `sysparm_query=file_name=kb_knowledge`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> .
	• <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar.
	• <operator>: oferece suporte aos seguintes valores:
	◦ =: Corresponde exatamente a<value> .
	◦ !=: não corresponde<value> .
	◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta.
	◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta.
	◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.
	<value>: valor a ser correspondido.
	
	Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
	As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] .
	
	Por exemplo:
	
	`(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)`
	
	As consultas codificadas também oferecem suporte à funcionalidade Ordenar por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *`sysparm_query`*.
	
	Sintaxe:
	• `ORDERBY<col_name>`
	• `ORDERBYDESC<col_name>`
	
	Por exemplo:
	`sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory`
	
	Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	`"size_bytes": "String",`
	`"size_compressed": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": "String",`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"table_name": "String",`
	`"table_sys_id": "String",`
	`"updated_by_name": "String"`
	`}`

resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limi
t=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```

Anexo do CSM - GET /now/attachment_csm/{sys_id}/file

Retorna o anexo de arquivo para o sys_id de anexo especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/file`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do anexo. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas na propriedade *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexos [sys_attachment]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Por exemplo, use `image/jpeg` ou `image/png` para aceitar exclusivamente arquivos de imagem JPEG ou PNG. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `image/*`; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*`. Padrão: */*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Anexo-Metadados	Metadados sobre o arquivo retornado, como tamanho, nome e tipo de arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
	Conteúdos do anexo.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_s
ys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

Anexo do CSM - GET /now/attachment_csm/{sys_id}

Retorna os metadados do arquivo de anexo com o sys_id de anexo específico.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de anexo para o qual os metadados serão retornados. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas na propriedade *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas.
404	Não encontrado. Indica que o anexo especificado não existe ou que o usuário atual não tem direitos para acessá-lo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80
166001cf5f2367302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a8
0166001cf5f2367302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Anexo CSM - POST /now/attachment_csm/file

Carrega um arquivo binário especificado como um anexo para um registro especificado.

O endpoint também retorna os metadados do anexo salvo.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/file`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm/file`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
criptografia_contexto	Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Para obter informações adicionais sobre registros de contexto de criptografia, consulte Criptografia de campo . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: o arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.
file_name	Obrigatório. Nome para dar ao anexo. **Nota:** O arquivo a ser anexado deve ser especificado após o último parâmetro na lista de parâmetros de consulta passados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_name	Obrigatório. Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Esta tabela deve ser listada na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<String>	Caminho para o arquivo binário a ser anexado ao registro especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Obrigatório. Formato de dados do arquivo a ser publicado. Por exemplo, use `image/jpeg` ou `image/png` para publicar exclusivamente arquivos de imagem JPEG ou PNG. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `image/*`; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Indica que o registro especificado pelos parâmetros *table_name* e *table_sys_id* não existe ou não pode ser acessado pelo usuário atual.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

Mostra como carregar o arquivo .jpg `Issue_screenshot.jpg` no diretório `/images`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_na
me=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue
_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f41
1200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Anexo do CSM - POST /now/attachment_csm/upload

Carrega um anexo de arquivo de várias partes.

O método POST multipartes não aceita nenhum parâmetro. Você deve especificar o nome da tabela e os valores de sys_id do registro no corpo do formulário. Consulte o exemplo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cURL abaixo para obter uma amostra de uma solicitação de dados de formulário/várias partes.

Nota: Ao usar POST multipartes, certifique-se de que o conteúdo do arquivo esteja contido somente na parte final da mensagem. As partes anteriores devem conter apenas metadados, como nome da tabela e registro sys_id.

Ao enviar uma solicitação POST de dados de formulário/várias partes para carregar um anexo de arquivo, inclua os dados do anexo no corpo do formulário, não nos parâmetros de URL ou no corpo da solicitação.

Valores obrigatórios

Valor	Descrição
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo, incluído no corpo da mensagem para carregamentos de várias partes. **Nota:** Você deve definir o tipo de conteúdo na parte do arquivo da mensagem POST, não nos dados do formulário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_name	Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Esta tabela deve ser especificada na propriedade *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_sys_id	Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/attachment_csm/upload`

URL padrão: `/api/now/v1/attachment_csm/upload`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Defina este valor como `multipart/form-data` ao usar o método POST multipart.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo na instância da plataforma ServiceNow.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída na propriedade do sistema *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables*.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

resultado.average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: RGB ou número de pixels.
resultado.compactado	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • verdadeiro: o arquivo foi compactado. • falso: o arquivo não foi compactado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.content_type	Tipo de conteúdo do arquivo de anexo associado, como imagem, jpeg ou aplicação/x-shockondas-flash. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.criado_por_nome	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem_altura	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: pixels
resultado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.tamanho_compactado	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado para a instância). Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_tags	Quaisquer marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.atualizado_por_nome	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f51
1200adf9f8e18110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

API CTI

A API *do CTI* fornece endpoints que permitem que os provedores de integração de telefonia e computação (CTI) interajam com a estrutura do Call center na nuvem.

Usando esta API, os integradores podem:

- Invoque operações de CTI usando manipuladores de operação personalizados na estrutura de Call center na nuvem.
- Transmita eventos de um provedor CCP para uma instância ServiceNow.
- Renderizar transcrições e gravações para uma chamada de agente especificada.

Esta API é executada no namespace *sn_cti_core*. Antes de poder acessar esta API, você deve instalar a aplicação Cloud Call Center Core (sn_cti_core). Para obter informações sobre esta instalação, consulte Instalação de aplicações de call center na nuvem .

Para obter informações adicionais sobre o Call center na nuvem, consulte Call center na nuvem .

CTI_API – GET /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

Processa transcrições e gravações para uma chamada de agente especificada.

Os componentes usam este endpoint nos Espaços do agente e do gerente para renderizar transcrições e gravações de chamadas de agente associadas. Para acessar este endpoint, as credenciais de usuário que você passa na chamada devem ter a função workspace_user, interaction_agent ou admin.

Este endpoint tem um ponto de extensão correspondente, sn_cti_core.CTICAllAnalysisExtractor, que é responsável por renderizar os dados da chamada. O sistema de base fornece uma implementação para o Amazon Connect. Se sua implementação for diferente, você deverá personalizar este ponto de extensão antes de utilizar este endpoint. Além disso, os parâmetros de resposta retornados por este endpoint correspondem à implementação deste ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre como implementar pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e Pontos de extensão no Call center na nuvem .

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
interação_sys_id	Sys_id da chamada do agente para a qual renderizar para transcrição e gravação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
Vários	Depende da implementação no ponto de extensão sn_cti_core.CTICAllAnalysisExtractor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da implementação no ponto de extensão sn_cti_core.CTICAllAnalysisExtractor.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir solicita a renderização de uma chamada de agente específica.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88
f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Dados de chamada renderizados com base no processamento especificado no ponto de extensão sn_cti_core.CTICallAnalysisExtractor.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId
=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/conne
ct/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe2
4_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
          "x":3939,
          "y":0
        },
        {
          "x":3940,
          "y":0
        },
        {
          "x":26450,
          "y":0
        }
      ],
      "sentimentPercents":{
        "positive":0,
        "neutral":100,
        "negative":0
      },
      "talkTimePercents":{
        "agent_talk_time":2.515491747959998,
        "customer_talk_time":28.82998956991226,
        "non_talk_time":68.65451868212774
      },
      "metadata":{
        "ctiVendor":"amazon_connect",
        "customerId":"Alice Smith",
        "agentId":"Piper Epps"
      },
      "status":"success"
    },
    "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
      "recordingState":"success",
      "transcriptState":"success",
      "emptyStateImages":{
        "in_progress":"call_in_progress.png",
        "processing":"processing_post_call.png",
        "unavailable":"transcript_failed.png"
      }
    }
  }
}
```


CTI_API – POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

Invoca operações de integração de telefonia e computação (CTI) usando manipuladores de operação especificados na estrutura de call center em nuvem.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar um registro de configuração do provedor e os transformadores de mensagem associados. Isso normalmente é feito quando a estrutura de Call center na nuvem é implementada inicialmente em sua instância. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter informações adicionais, consulte Configuração do provedor no Call center na nuvem .

Um transformador de mensagem é responsável por analisar a carga especificada no corpo da solicitação deste endpoint e definir os dados de carga em um objeto CTIOperationRequest associado. Um manipulador de operação é responsável por obter as informações do objeto CTIOperationRequest e usar os dados para processar a operação solicitada.

Depois que o transformador de mensagem termina de analisar a carga passada, a estrutura do Call center na nuvem instancia o manipulador de operação especificado. O manipulador operacional usa os métodos GET da API CTIOperationResponse CTIOperationResponse - com escopo, global para obter as informações necessárias do objeto CTIOperationRequest associado para processar a operação solicitada.

Você define o manipulador de operação a ser invocado e seus parâmetros associados no corpo da solicitação desta chamada de endpoint. O manipulador de operação especificado deve ser definido em sua instância na tabela Manipulador de operação [sn_cti_operation_handler]. Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configuração de um fluxo de contato para uma interação automatizada com solicitante .

O sistema base ServiceNow fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e uma instância ServiceNow :

- Proxy do Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- Bot do AWS Lex (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Além disso, as credenciais de usuário que você passa na chamada devem ter a função sn_cti_core.service ou admin para acessar este endpoint.

Para obter informações adicionais sobre o Call center na nuvem, consulte Call center na nuvem .

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
componente	Rótulo do componente do provedor, como sn_aws_connect_lambda_proxy_component ou sn_aws_connect_lex_intent_processor_component. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: campo Componente do componente do provedor [sn_cti_provider_component]
provedor	Sys_id do registro do provedor de CTI. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: componente do provedor [sn_cti_provider_component]
versão	Versão do registro do provedor especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Versão da tabela Componente do provedor [sn_cti_provider_component].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Depende do manipulador de operação que está sendo chamado e de sua implementação específica.	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
Vários	Depende da operação que está sendo chamada e de sua implementação específica.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da operação que está sendo chamada e de sua implementação específica.	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir invoca o manipulador de operação interactionEvent por meio do componente sn_aws_connect_lambda_proxy_component.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12a
a6e700001034b36584c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_compone
nt/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName":
 "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
        "Channel": "VOICE",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503",
        "LanguageCode": "en-US",
        "MediaStreams": {
          "Customer": {
            "Audio": null
           }
         },
         "Name": null,
         "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
         "Queue": {
           "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-ab
ee-e66fd5bdf503/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
           "Name": "BasicQueue",
           "OutboundCallerId": {
             "Address": "+18335441399",
             "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
           }
         },
         "References": {},
         "SystemEndpoint": {
           "Address": "+18335441399",
           "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
         }
       },
       "Parameters": {
         "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
         "sn_operation": "interactionEvent"
       }
     },
     "Name": "ContactFlowEvent"
   }
 }'
```

Exemplo de resposta para a chamada do manipulador de operação interactionEvent.

```
{
  "result": {
    "snc_user_first_name": "Jane",
    "snc_user_last_name": "Doe",
    "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
    "snc_user_vip": "false",
    "interactionTable": "interaction",
    "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
    "statusCode": 200,
    "message": "success"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

CTI_API – POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

Passa eventos de um provedor de Painel de controle de contato (CCP) para uma instância ServiceNow.

Normalmente, você chama este endpoint na página de IU do CCP para executar várias tarefas (eventos), como alterar o estado de presença de um agente ou alterar o estado de um registro na conclusão da chamada. Para acessar este endpoint, as credenciais de usuário que você passa na chamada devem ter a função sn_openframe_user ou admin.

Este endpoint tem um ponto de extensão correspondente, sn_cti_core.SoftPhoneEventSink, que é responsável por determinar a ação que é realmente executada por esta chamada de endpoint para cada evento. O sistema de base fornece uma implementação para eventos do Amazon Connect. Se sua implementação for diferente, você deverá personalizar este ponto de extensão antes de utilizar este endpoint. O corpo da solicitação e os formatos de resposta deste endpoint correspondem à implementação deste ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre como implementar pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e Pontos de extensão no Call center na nuvem .

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ator	Emissor do evento, como agent ou external_system. Os valores específicos são determinados pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
evento	Nome do evento no sistema do fornecedor da Integração de telefonia e computação (CTI), como Disponível ou Off-line. Os valores específicos são determinados pelo implementador, mas devem ser uma única palavra/frase sem espaços ou caracteres especiais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
origens	Identificador da página de IU do Softphone do fornecedor, como aws_ccp. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Específico da implementação. Determinado pela implementação do ponto de extensão sn_cti_core.SoftPhoneEventSink.	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir passa informações de evento AgentStatusOne para a instância ServiceNow. Os parâmetros do corpo da solicitação são determinados pela implementação do ponto de extensão sn_cti_core.SoftPhoneEventSink.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sourc
es/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
         "agentStateARN":null,
         "type":"not_routable",
         "name":"AgentStatusOne",
         "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb571010023
1dbdb5e96191d",
         "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
         "config":{
            "ccpHost":"instance.awsapps.com",
            "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
            "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
            "softphone":{
               "allowFramedSoftphone":true
            },
            "region":"us-west-2"
         }
      }
   }
}'
```

Nenhum parâmetro de resposta é retornado.

```
{
  "result": {}
}
```

API da Central do cliente

A API *da Central do cliente* fornece endpoints para acessar informações do cliente e detalhes de configuração.

Use esta API para obter registros de informações (cartões) que foram gerados anteriormente por meio da interface da Central do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ter a função admin ou sn_esm_agent para acessar esta API. Além disso, antes que esta API esteja disponível em sua instância, você deve ativar o plug-in *com.sn_csm_customer_central*.

Para obter informações adicionais, consulte Central do cliente .

Central do cliente - GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Retorna informações do cliente e detalhes de configuração para um contexto de cliente específico.

O contexto do cliente é determinado pela tabela de conteúdo do cliente que você especifica, a tabela Consumidor [csm_consumer] ou Contato [customer_contact] e sua tabela de destino associada. Essas informações estão localizadas na tabela Contexto de informações do cliente [sn_customercentral_cust_info_config].

Este endpoint retorna todos os registros ativos (cartões) nas seguintes tabelas de configuração da Central do cliente para o contexto do cliente especificado:

- Configuração de lista [sn_customercentral_list_config]
- Configuração de registro [sn_customercentral_record_config]
- Configuração de relatório [sn_customercentral_report_config]
- Configuração do grupo de relatórios [sn_customercentral_report_group_config]

Você deve definir todos os registros de configuração adicionais necessários por meio da interface da Central do cliente. Para obter detalhes, consulte Configuração da Central do cliente .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_customercentral/{api_version}/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

URL padrão: `/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contexto	Nome da tabela de contexto do cliente a ser usada. Valores válidos: • consumidor_csm • contato_cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
contexto_instance	Sys_id do registro na tabela especificada no parâmetro *context* a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
target	Tabela de destino associada à tabela de contexto do cliente especificada no parâmetro *context*. A combinação do parâmetro *context* e do parâmetro *target* define um contexto exclusivo de informações do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contexto de informações do cliente [sn_customercentral_cust_info_config]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
antes	Retorna todos os registros de configuração criados antes da data e hora especificadas. Tipo de data: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD ou o formato definido na propriedade do sistema *glide.sys.date_format* Padrão: retorna todos os registros de configuração criados antes do horário da sessão atual.
terminar	Último registro a retornar. Use este valor para paginar a recuperação de registros ou use com o parâmetro *start* para selecionar um conjunto específico de registros a serem retornados. Tipo de dados: número Padrão: último registro no arquivo
iniciar	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Não passe um número negativo. Tipo de dados: número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. Certifique-se de que os parâmetros de caminho contenham valores válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cartões_info	Lista de cartões do cont

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz (o

cartões_info.data_configurations	Informações de configur
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"data_configuration`
	`"aggregate_field`
	`"aggregate_functi`
	`"chart_settings":`
	`"decimal_precisio`
	`"filter_query": "`
	`"group_by": "Stri`
	`"number_of_groups`
	`"show_other": Boo`
	`"source_id": "Str`
	`"source_type": "S`
	`"stack_by_field":`
	`"sys_id": "String`
	`"trend_field": "S`
	`"trend_interval":`
	`"type": "string"`
	`}`

cartões_info.data_configurations.aggregate_field	Nome da coluna a ser a Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.configurações_de_dados.função_agregada	Função a ser usada para Valores possíveis: • MÉDIA • CONTAGEM • COUNT(DISTINCT) • SOMA Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.decimal_precision	Número de dígitos à dire Tipo de dados: número
cartões_info.data_configurations.filter_query	Cadeia de caracteres d relatório. Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.group_by	Nome da coluna a ser u Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.number_of_groups	Número máximo de grup Valores possíveis:

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `all`: mostra todos os g • 0: usa o valor na propr **Nota:** Não é reco *glide.ui.chart.* na instância. • Maior que 0: número d aqueles com os valore Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.configurações_de_dados.mostrar_outros	Sinalizador que indica se grupos forem exibidos, c valores dos grupos de nã título de "Outro". Valores possíveis: • verdadeiro: inclui o gru • falso: não inclui o grup Tipo de dados: booliano
cartões_info.data_configurations.source_id	Nome da tabela ou sys_ relatório. Isso está correla *cards_info.reportGro* Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.source_type	Tipo de informações no *cards_info.reportGro* usado para identificar a Valores possíveis: • source: Sys_id da tabe • tabela: nome da tabe Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.stack_by_field	Nome da coluna da tab Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.sys_id	Sys_id do relatório usado Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.trend_field	Nome da coluna da tab Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.data_configurations.trend_interval	Intervalo de tempo para mês, ano etc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.data_configurations.type	Tipo de relatório, como p etc. Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.encodedQuery	Cadeia de caracteres d que aparecem no relató Tipo de dados: cadeia c

cartões_info.campos	Lista de pares de nome-
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"fields": [`
	`  {`
	`  "label": "Strin`
	`  "value": "Strin`
	`  }`
	`]`

cartões_info.campos.rótulo	Rótulo do campo. Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.campos.valor	Valor do campo. Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.listLimit	Limite de paginação. Nú lista. Tipo de dados: cadeia c

cartões_info.reportGroupConfigurations	Lista de objetos que defi
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"reportGroupConfigu`
	`  {`
	`  "data_configura`
	`  "style_configur`
	`  "title": "Strin`
	`  "type": "String`
	`  }`
	`]`

cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	Informações de configur
	
	Tipo de dados: objeto
	`"data_configuration`
	`  "aggregate_field"`
	`  "aggregate_functi`
	`  "chart_settings":`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"decimal_precisio "filter_query": " "group_by": "Stri "number_of_groups "show_other": Boo "source_id": "Str "source_type": "S "stack_by_field": "sys_id": "String "trend_field": "S "trend_interval": "type": "String" }
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	Nome da coluna a ser a Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	Função a ser usada para Valores possíveis: • MÉDIA • CONTAGEM • COUNT(DISTINCT) • SOMA Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	Número de dígitos à dire Tipo de dados: número
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	Cadeia de caracteres d relatório. Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	Nome da coluna a ser u Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	Número máximo de grup Valores possíveis: • `all`: mostra todos os g • 0: usa o valor na propr **Nota:** Não é reco *glide.ui.chart.* na instância. • Maior que 0: número d aqueles com os valore

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_outros	Sinalizador que indica se grupos forem exibidos, c valores dos grupos de nã título de "Outro". Valores possíveis: • verdadeiro: inclui o gru • falso: não inclui o grup Tipo de dados: booliano
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	Nome da tabela ou sys_ relatório. Isso está correla *cards_info.reportGro* Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	Tipo de informações no *cards_info.reportGro* usado para identificar a Valores possíveis: • source: Sys_id da tabe • tabela: nome da tabe Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	Nome da coluna da tab Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	Sys_id do relatório usado Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	Nome da coluna da tab Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	Intervalo de tempo para mês, ano etc. Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	Tipo de relatório associa Tipo de dados: cadeia c

cartões_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	Estilos a serem usados no
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"style_configuratio`
	`"colorPalette": "`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"scoreColor": "St`
	`"show_zero": Bool`
	`}`

cartões_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette	Cores usadas no relatóri Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	Cor do valor de pontuaç Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: valores zer • falso: valores zero não Tipo de dados: booliano
cartões_info.reportGroupConfigurations.title	Título do grupo de relató Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.reportGroupConfigurations.type	Tipo de arquivo para o d Sempre sn_customercen Tipo de dados: cadeia d
cartões_info.sourceTableName	Nome da tabela usada Tipo de dados: cadeia d

cartões_info.style_configurations	Estilos a serem usados no
	
	Tipo de dados: objeto
	`"style_configuratio`
	`"colorPalette": "`
	`"dataLabelConfig"`
	`"height": "String`
	`"hideRegister": F`
	`"registerConfig":`
	`"registerPositior`
	`"scoreColor": "St`
	`"showDataLabels":`
	`"showTooltip": Bo`
	`"show_zero": Bool`
	`"width": "String"`
	`}`

cartões_info.style_configurations.colorPalette	Cores usadas no relatóri Tipo de dados: cadeia d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

cartões_info.style_configurations.dataLabelConfig	Parâmetros de configura
	no relatório.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"dataLabelConfig":`
	`{`
	`"showTotal": Bo`
	`}`
	`]`

cartões_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar to • falso: não mostra os to Tipo de dados: booliano
cartões_info.configurações_de_estilo.altura	Altura do relatório assoc Tipo de dados: cadeia c Unidade: pixels ou "auto"
cartões_info.style_configurations.hideRegister	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: mostra o r • falso: não mostra o reg Tipo de dados: booliano

cartões_info.style_configurations.registerConfig	Valores de configuração
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"registerConfig":`
	`"hideBorder": Boo`
	`"showPercentages"`
	`}`

cartões_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: oculta a b • falso: mostra a borda Tipo de dados: booliano
cartões_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	Sinalizador que indica se Valores possíveis:

Tradução automática

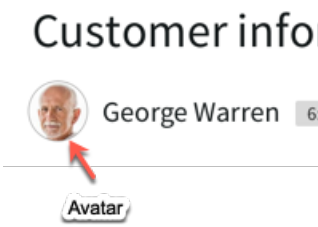
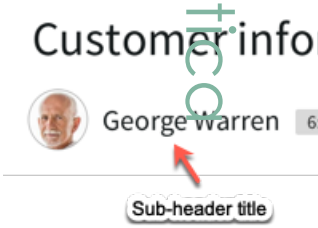
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: mostrar pc • falso: ocultar porcento Tipo de dados: booliano
cartões_info.style_configurations.registerPosition	Posição do registro em u Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.style_configurations.scoreColor	Cor do valor de pontuaç Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.style_configurations.showDataLabels	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: mostra os • falso: oculta os rótulos Tipo de dados: booliano
cartões_info.style_configurations.showTooltip	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar di • falso: ocultar dicas de Tipo de dados: booliano
cartões_info.configurações_de_estilo.mostrar_zero	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: valores zer • falso: valores zero não Tipo de dados: booliano
cartões_info.configurações_de_estilo.largura	Largura do relatório asso Tipo de dados: cadeia c Unidade: pixels ou "auto"

cartões_info.subcabeçalho_campos	Detalhes a serem mostra
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"subheader_fields":`
	`  "avatar": "String`
	`  "subheader_tags":`
	`  "sys_id": "String`
	`  "title": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cartões_info.subheader_fields.avatar	Nome do arquivo do ava o avatar do contato.  Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.subheader_fields.subheader_tags	Lista de marcadores asso de escalação. Tipo de dados: matriz (o
cartões_info.subheader_fields.sys_id	Sys_id do cliente associa Tipo de dados: cadeia c Tabela: Usuários [sys_use
cartões_info.subcabeçalho_campos.título	Título a ser exibido no sub  Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.título	Título no cartão (registro) Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.tipo	Tipo de arquivo para o c Valores possíveis: • sn_customercentral_lis • sn_customercentral_re

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• sn_customercentral_re • sn_customercentral_re Tipo de dados: cadeia c
cartões_info.viewName	Nome da exibição confi *cards_info.sourceTab* Tipo de dados: cadeia c
tem_mais_registros	Sinalizador que indica se Valores possíveis: • verdadeiro: mais regist • falso: não há mais regi Tipo de dados: booliano
layout	Número de colunas por de uma coluna na exibi cada uma com seis unid (máximo). Um valor de "3 Tipo de dados: cadeia c
status	Status HTTP da solicitaçã Tipo de dados: cadeia c

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custin
fo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Email",
            "value": "sam.collins@mailinator.com"
          },
          {
            "label": "Street",
            "value": "144 2nd St"
          },
          {
            "label": "City",
            "value": "San Francisco"
          },
          {
            "label": "State / Province",
            "value": "CA"
          }
        ]
      },
      {
        "title": "High priority cases",
        "type": "sn_customercentral_report_group_config",
        "reportGroupConfigurations": [
          {
            "title": "Escalated",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b60
75200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07
 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "title": "P1",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "sn_customerservice_case",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORD
ERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          },
          {
            "title": "SLA breached",
            "type": "sn_customercentral_report_config",
            "data_configurations": {
              "type": "single_score",
              "source_type": "table",
              "source_id": "task_sla",
              "group_by": "",
              "trend_interval": "year",
              "trend_field": "",
              "stack_by_field": "",
              "aggregate_function": "COUNT",
              "aggregate_field": "",
              "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=can
celled^task.closed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b6
5dc4db952200d75270f5bf96193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
              "decimal_precision": 2,
              "number_of_groups": 0,
              "show_other": true,
              "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
            },
            "style_configurations": {
              "scoreColor": "#000000",
              "show_zero": true
            }
          }
        ]
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "title": "Case overview",
        "type": "sn_customercentral_report_config",
        "data_configurations": {
          "type": "donut",
          "source_type": "table",
          "source_id": "sn_customerservice_case",
          "group_by": "state",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
        },
        "style_configurations": {
          "width": "auto",
          "height": "auto",
          "colorPalette": [
            "#278ecf",
            "#4bd762",
            "#ffca1f",
            "#ff9416",
            "#d42ae8"
          ],
          "hideRegister": false,
          "registerConfig": {
            "hideBorder": true,
            "showPercentages": false
          },
          "registerPosition": "right",
          "showDataLabels": false,
          "dataLabelConfig": {
            "showTotal": false
          },
          "showTooltip": true
        }
      },
      {
        "title": "Recent cases",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_cr
eated_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
      },
      {
        "title": "Recent chat interactions",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERB
YDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent phone calls",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDER
BYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "interaction"
      },
      {
        "title": "Recent viewed articles",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "kb_use"
      },
      {
        "title": "Contracts",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDE
RBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "ast_contract"
      },
      {
        "title": "Entitlements",
        "type": "sn_customercentral_list_config",
        "listLimit": "3",
        "viewName": "customer_central",
        "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_create
d_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "sourceTableName": "service_entitlement"
      }
    ],
    "has_more_records": false,
    "status": "200"
  }
}
```


API de classificação de dados

A API *de classificação de dados* fornece endpoints para agrupar dados por tipo.

Com a *API de classificação de dados*, você pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- Pesquise as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

Classificação de dados - GET /data_classification/getAllDataClasses

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/data_classification/getAllDataClasses`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.parent.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: classificação de dados [data_classification]
resultado.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: classificação de dados [data_classification]

Example: Solicitação de cURL

Recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataC
lasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```

Classificação de dados - POST /data_classification/classify

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/data_classification/classify`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dicionário_entradas	Obrigatório. Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: tabela Dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: cadeia de caracteres
classes_dados	Obrigatório. Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: classificação de dados [data_classification] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve o resultado da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Atribui uma classificação de dados a uma entrada de dicionário.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
    \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Classificação de dados - POST /data_classification/clear

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin ou data_classification_admin.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/data_classification/clear`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dicionário_entradas	Obrigatório. Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve o resultado da operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Limpa as classificações de dados de uma entrada de dicionário.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary
 entries"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificação de dados - POST /data_classification/getClassification

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/data_classification/getClassification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dicionário_entradas	Obrigatório. Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas entre uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultado da solicitação. Retorna um objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classificações de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação.
	
	As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primários, elas serão identificadas no resultado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  <sys_dictionary_sys_id>: [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "parent": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

result.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"parent": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.parent.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: classificação de dados [data_classification]
resultado.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: classificação de dados [data_classification]

Example: Solicitação de cURL

Obtenha as classificações de dados associadas a uma entrada de dicionário específica.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassifi
cation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

API do DevOps

A API *DevOps* fornece endpoints que permitem a interação com ferramentas DevOps externas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta REST API permite que os integradores:

- Recupere as DevOps ferramentas disponíveis associadas a uma instância.
- Recupere o objeto de esquema para um recurso de código, plano ou recurso de orquestração.
- Verifique se uma tarefa de orquestração está sob controle de mudança e verifique seu status de controle de mudança.
- Crie retornos de chamada para associar a execuções de tarefas sob controle de mudança.
- Envie várias cargas de evento, que são transformadas em objetos normalizados e armazenadas como código, orquestração e objetos de plano.
- Pesquise uma confirmação, ramificação ou repositório usando consultas codificadas e critérios específicos de pesquisa/classificação.
- Registre versões e pacotes de artefatos junto com a execução e as confirmações de pipeline associadas.
- Crie e gerencie eventos de aplicação e ferramenta de integração.

Para obter informações adicionais, confira Configuração de DevOps .

A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> .

Nota: Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência.

Se o usuário *`devops.system`* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .

DevOps - GET /devops/code/schema

Retorna o objeto de esquema para um recurso de código especificado: confirmação, repositório ou ramificação.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; *`POST /code/commit`*, *`POST /code/repository`* ou *`POST /code/branch`*.

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação que são necessários.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/code/schema`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Obrigatório. Tipo de esquema de recursos a retornar. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • ramificação • confirmar • repositório Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

ramificação	Descrição da ramificação na qual a confirmação do código foi feita.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"branch": {`
	`  "name": "String",`
	`  "path": "String"`
	`}`

ramificação.nome	Nome da ramificação na qual a confirmação do código foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ramificação.caminho	Caminho relativo da ramificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

confirmações	Descrição das confirmações.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"commits": [`
	`  {`
	`  "committedDate": "String",`
	`  "committer": {Object},`
	`  "details": [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`  }`
	`]`

confirma.DataConfirmada	Data/hora em que o código foi confirmado na ferramenta DevOps de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 com deslocamento de fuso horário Por exemplo: 1970-01-01T08:15:30-05:00

confirma.confirmador	Descrição da pessoa/entidade que solicitou a confirmação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"committer": {`
	`  "email": "String"`
	`}`

commits.committer.email	Endereço de e-mail da pessoa que solicitou a confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

detalhes.confirmações	Detalhes da confirmação.
	
	Nota: A inclusão de detalhes em uma confirmação não é obrigatória. Este endpoint retorna uma matriz vazia para detalhes se eles não estiverem incluídos na confirmação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"details": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "additions": Number,`
	`  "changes": Number,`
	`  "deletions": Number,`
	`  "file": "String",`
	`  "totalChanges": Number`
	`  }`
	`]`

confirma.detalhes.ação	Ação que foi executada no arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirmações.detalhes.adições	Número total de adições no arquivo. Tipo de dados: número
confirma.detalhes.mudanças	Número total de mudanças feitas. Tipo de dados: número
confirmações.detalhes.exclusões	Número total de exclusões no arquivo. Tipo de dados: número
confirma.detalhes.arquivo	Caminho do arquivo que foi modificado em relação à ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirma.detalhes.totalMudanças	Número total de adições e exclusões. Tipo de dados: número
commits.id	Identificador da plataforma de origem ou SHA de confirmação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
confirma.url	URL da confirmação, como "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6". Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da ramificação ou repositório, como "Mestre" ou "Plataforma-Móvel". Tipo de dados: cadeia de caracteres
caminho	Caminho relativo da ramificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

repositório	Descrição do repositório no qual a confirmação foi feita.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"repository": {`
	`  "name": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

repository.name	Nome do repositório. Tipo de dados: cadeia de caracteres
repositório.URL	URL do repositório na ferramenta DevOps de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
URL	URL do repositório, como "https://github.com/mycompany/mobileplatform". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=branch

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=branch" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "result": {
      "name": "Master",
      "path": "refs/heads/master",
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      }
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=commit" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "repository": {
         "name": "Platform-Mobile",
         "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
      },
      "branch": {
         "name": "refs/heads/master"
      },
      "commits": [
         {
            "committer": {
               "email": "name@email.com"
            },
            "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
            "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc
2c963f66afa6",
            "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
            "details": [
               {
                  "action": "edit",
                  "changes": "",
                  "file": "/azure-pipelines.yml",
                  "additions": 1,
                  "deletions": 0,
                  "totalChanges": 1
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=repository

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?res
ource=repository" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "name": "Platform-Mobile",
        "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
}
```

DevOps - GET /devops/onboarding/status

Retorna o status atual do evento de integração especificado que está sendo processado ou sendo processado de forma assíncrona pelo serviço DevOps.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/onboarding/status`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do evento de integração cujo status será retornado. Este valor é fornecido nos resultados de retorno do endpoint que invocou a solicitação de evento, como *`/devops/onboarding/app`* ou *`/devops/onboarding/tool`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Pendente - A solicitação de integração foi criada e o serviço DevOps está processando a solicitação.
207	Sucesso parcial - a solicitação de integração foi criada e o serviço DevOps processará a solicitação.
400	Falha - O evento de integração falhou.
404	Falha - O endpoint não conseguiu encontrar nenhuma solicitação correspondente ao ID de evento especificado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Resultados da solicitação de in Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "importRequestsSysIds"`
	`  "messageDetails": {Obj`
	`  "onboardingRequestID":`
	`  "status": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de status HTTP. Tipo de dados: cadeia de cara
result.importRequestsSysIds	Lista de solicitações de importa foram criadas como parte na s integração. Tipo de dados: matriz de cadei

result.messageDetails	Detalhes sobre o andamento d integração.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"messageDetails": {`
	`  "apps": [Array],`
	`  "pipelines": [Array],`
	`  "plans": [Array],`
	`  "repositories": [Array`
	`  "status": "String",`
	`  "toolResponse": [Array`
	`}`

result.messageDetails.apps	Define os apps a serem criados ServiceNow associada.
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	
	`"apps": [{`
	`  "appId": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.apps.appId	Sys_id da aplicação que foi ger aplicação foi integrada. Tipo de dados: cadeia de cara Tabela: Aplicações [sn_devops_
result.messageDetails.apps.message	Mensagem que descreve o sta integração da aplicação. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.apps.name	Nome da aplicação que está s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.apps.status	Status atual da integração da c Valores possíveis: • Concluído negativo • Sucesso parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.pipelines	Lista de pipelines associados ao
	integração e os detalhes corres
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"pipelines": [{`
	`  "changeStepAssociation`
	`  "errors": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Matriz de objetos que descreve
	de mudança associadas à inte
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"changeStepAssociation":`
	`  "changeStepName": "Str`
	`  "status": "String",`
	`  "summary": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Nome da etapa de mudança. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	Status da associação da etapa para o pipeline. Valores possíveis: • Concluído negativo • Êxito Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	Resumo do status da associaçõ mudança. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.pipelines.errors	Lista de erros detectados ao as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz
result.messageDetails.pipelines.message	Mensagem que descreve o sta associação de pipeline. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.pipelines.name	Nome do pipeline. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.pipelines.status	Status da associação de pipelin Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.plans	Lista de planos associados ao e
	integração e os detalhes corres
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"plans": [{`
	`  "errors": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.plans.errors	Lista de erros detectados ao as Tipo de dados: matriz
result.messageDetails.plans.message	Mensagem que descreve o sta associação de pipeline Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.plans.name	Nome do plano. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.plans.status	Status da associação do plano. Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.repositories	Lista de repositórios associados
	integração e os detalhes corres
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"repositories": [{`
	`  "configureStatus": {Ob`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.repositories.configureStatus	Detalhes do status de configura webhook para o repositório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"configureStatus": {`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}`

result.messageDetails.repositories.configureStatus.message	Mensagem que descreve o sta configuração do webhook. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.repositories.configureStatus.status	Status da configuração do web Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.repositories.message	Mensagem que descreve o sta associação do repositório. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.repositories.name	Nome do repositório. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.repositories.status	Status da associação de reposi Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.status	Status da solicitação de integra Valores possíveis: • Concluído negativo • Sucesso parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.toolResponse	Lista de ferramentas a serem int instância ServiceNow associado
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"toolResponse": [{`
	`  "configureStatus": {Ob`
	`  "connectStatus": {Obje`
	`  "createStatus": {Objec`
	`  "discoveryStatus": {Ob`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus	Status de configuração da ferra
	de sucesso, ele retorna *status*
	caso de erro, retorna *status* e
	
	Tipo de dados: objeto
	`"configureStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.error	Erros detectados durante a con ferramenta. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.message	Mensagem que descreve o sta sucedido da configuração da f Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	Status da configuração da ferra Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	Status da conexão da ferramen
	sucesso, ele retorna *status* e *m*
	de erro, retorna *status* e *erro*
	
	Tipo de dados: objeto
	`"connectStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	Erros detectados durante a con ferramenta. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	Mensagem que descreve o sta sucedido da conexão da ferra Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.status	Status da conexão da ferramen Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.createStatus	Status de criação da ferrament sucesso, ele retorna *status* e *m* de erro, retorna *status* e *erro* Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"createStatus": {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.createStatus.error	Erros detectados durante a cria ferramenta. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	Mensagem que descreve o sta sucedido da criação da ferram Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.status	Status da criação da ferrament Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	Status de descoberta da ferram de sucesso, ele retorna *status* caso de erro, retorna *status* e
	
	Tipo de dados: objeto
	`"discoveryStatus": {`
	`  "error": "String",`
	`  "imports: [Array],`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	Erros detectados durante a des ferramenta. Tipo de dados: cadeia de cara

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports	Lista de entidades que foram d
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"imports": [{`
	`  "details": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}]`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	Detalhes que descrevem a imp realizada. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	Sys_id da solicitação de importa Tipo de dados: cadeia de cara

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: sn_devops_m2m_inbound_ever
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	Status da importação. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	Mensagem que descreve o sta descoberta da ferramenta. Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	Status da descoberta da ferram Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.name	Nome da ferramenta que está Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.status	Status da integração da ferram Tipo de dados: cadeia de cara
result.messageDetails.toolResponse.type	Tipo de ferramenta, como Jira Tipo de dados: cadeia de cara
result.onboardingRequestID	Identificador exclusivo da solicit integração. Use este valor ao c endpoint `/devops/onboarding` obter o status do processo de in ferramenta associada. Tipo de dados: cadeia de cara
resultado.status	Status da solicitação de integra Valores possíveis: • Concluído negativo • Sucesso parcial • Êxito Tipo de dados: cadeia de cara

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra a solicitação de status de uma integração de ferramenta.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?i
d=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001603",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "toolResponse": [
                {
                    "name": "Primary Azure",
                    "type": "Azure DevOps",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "Method failed:
 (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Jenkins",
                    "type": "Jenkins",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                                "details": "Discovered 1 new job(s) and 3
 new pipeline(s)\n"
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary GitHub",
                    "type": "GitHub",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                                "details": "Discovered 5 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Bitbucket",
                    "type": "BitBucket",
                    "status": "Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Connected successfully"
                    },
                    "discoveryStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Discovered successfully",
                        "imports": [
                            {
                                "status": "completed",
                                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                                "details": "Discovered 11 new
repositories. "
                            }
                        ]
                    }
                },
                {
                    "name": "Primary Gitlab",
                    "type": "GitLab",
                    "status": "Partial Success",
                    "createStatus": {
                        "status": "Success",
                        "message": "Created successfully"
                    },
                    "connectStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "error": "The current operation ended in state:
ERROR"
                    }
                }
            ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "importRequestsSysIds": [
                "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
            ]
        }
    }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra a solicitação de status de uma integração de aplicação.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?o
nboardingRequestID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
    "result": {
        "code": "207",
        "onboardingRequestID": "IBE0001604",
        "status": "partial-success",
        "messageDetails": {
            "status": "Partial Success",
            "apps": [
                {
                    "name": "Bike Rentals Service",
                    "status": "Success",
                    "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
                    "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has
 been successfully created"
                }
            ],
            "pipelines": [
                {
                    "name": "Bike Rentals",
                    "status": "Success",
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
 Rentals Service'",
                    "changeStepAssociation": [
                        {
                            "status": "Success",
                            "changeStepName": "Prod",
                            "summary": "Change step with name 'Prod' has
 been created"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "repositories": [
                {
                    "name": "nowdevops01/BikeRentals",
                    "status": "Partial Success",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "message": "Successfully associated with app 'Bike
 Rentals Service'",
                    "configureStatus": {
                        "status": "Failed",
                        "message": "Webhook configuration failed due to
 empty credentials for repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool
 Primary GitHub"
                    }
                }
            ],
            "plans": [
                {
                    "status": "Failed",
                    "name": "testFirst",
                    "errors": [
                        "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool
 Primary Azure"
                    ]
                }
            ]
        }
    }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeControl

Verifica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orquestrationTaskName	Nome da tarefa de orquestração a ser verificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testarConexão	Sinalizador que indica se a conexão de ponta a ponta entre a instância e a ferramenta DevOps deve ser testada. Valores válidos: • verdadeiro: testa a conexão de ponta a ponta. • falso: não teste a conexão de ponta a ponta. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]
toolType	Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Nota: Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
changeControl	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: sob controle de mudança. • falso: não está sob controle de mudança. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Sob controle de mudanças e usando a API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskNam
e=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%
252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252
F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Corpo da resposta.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: Fora do controle de mudanças e usando a API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=
Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%25
2Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&
toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.

```
{
    "result": {
        "changeControl": false
    }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeInfo

Recupera detalhes da solicitação de mudança para uma execução de pipeline de orquestração especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nome da ramificação	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. **Nota:** Você deve fornecer este parâmetro ao fazer referência a pipelines de várias ramificações ou a resposta poderá incluir detalhes de mudança incorretos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
buildNumber	Obrigatório. Número de compilação do pipeline na ferramenta de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pipelineName	Opcional para projetos Jenkins Freestyle ou Maven, necessário para todos os outros. Nome do pipeline de Orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
projectName	Necessário para projetos do Jenkins Freestyle ou Maven, opcional para todos os outros. Nome do projeto da ferramenta de Orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
NomeFase	Opcional para projetos Jenkins Freestyle ou Maven, necessário para todos os outros. Nome da fase de Orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mudança encontrada	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi localizada. Valores possíveis: • verdadeiro: a solicitação de mudança foi encontrada. • falso: a solicitação de mudança não foi encontrada. Tipo de dados: booliano
número	Número de solicitação de mudança Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase	Fase atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fase_estado	Estado da fase atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. A prioridade se baseia no impacto e na urgência da solicitação. Identifica a rapidez com que a Central de serviços deve tratar a tarefa. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: cadeia de caracteres
risco	Nível de risco da mudança. Valores possíveis: • Baixo(a) • Alto • Moderado(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado da solicitação de mudança. Valores possíveis: • Avaliar • Autorizar • Cancelado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Encerrado • Implementar • Novo(a) • Revisar • Agendado Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: novo
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Valores possíveis: • Emergência • Normal • Padrão Tipo de dados: cadeia de caracteres
URL	URL da solicitação de mudança na instância ServiceNow associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeAssignmentGroup	Grupo de atribuição da solicitação de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeApprovers	Lista de aprovadores com os quais a mudança está pendente de aprovação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planeamentoInícioDate	Data e hora de início planejadas da mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planejadoEndDate	Data e hora de término planejadas da mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeInfo?toolId=1487f457db64281076555535e9619d3&pipelineName=Automati
on/apps HR/family release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb6428
10765555535e96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson,
 Luke Wilson",
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/schema

Retorna o objeto de esquema para um recurso de orquestração especificado.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; `/orchestration/orchestrationTask` ou `/orchestration/taskExecution`.

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação que são necessários.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/schema`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Tipo de esquema de recursos a retornar. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • build_details • retorno de chamada • orquestração_tarefa • task_execution Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
callbackURL	URL do retorno de chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endDateTime	Data/hora em que a execução da tarefa terminou. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número de execução da tarefa. O mesmo que um número de incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

orquestraçãoTaskDetails	Descrição da tarefa de orquestração.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "triggerType": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

orquestraçãoDetalhesDaTarefa.message	Mensagem de texto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orchestrationTaskDetails.name	Nome da tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails.triggerType	A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoDetalhesDeTarefa.url	URL da tarefa de orquestração da ferramenta de orquestração associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskURL	URL da tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Resultado da execução da tarefa. Valores válidos: • Concluído negativo • Êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
startDateTime	Data/hora em que a execução da tarefa foi iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
taskExecutionURL	URL da tarefa a ser executada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Tipo de gatilho	A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Valores válidos: • scm: a confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • ascendente: o trabalho ascendente acionou este trabalho. • usuário: o usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
URL	URL da tarefa de orquestração da ferramenta de orquestração associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação cURL com resource=task_execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL com resource=orchestration_task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL com resource=callback

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/sc
hema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-
devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build
 number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/stepMapping

Verifica se as informações transmitidas são válidas para a criação de uma tarefa de orquestração e para associação a uma etapa criada anteriormente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ramificaNome	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
éMultiBranch	Se a ferramenta de orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Várias ramificações. Valores válidos: • verdadeiro: o projeto é do tipo Várias ramificações. • falso: o projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
parentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma tarefa secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentStageURL	Se a tarefa de orquestração for secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskName	Obrigatório. Nome da tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Deve estar codificado em porcentagem (%) como https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testarConexão	Sinalizador que indica se a conexão de ponta a ponta entre a instância e a ferramenta DevOps deve ser testada. Valores válidos: • verdadeiro: testa a conexão de ponta a ponta. • falso: não testa a conexão de ponta a ponta. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração. Localizado na tabela Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
toolType	Obrigatório. Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Elemento	Descrição
status	Sinalizador que indica se a verificação foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação foi bem-sucedida. • falso: a verificação não foi bem-sucedida. Tipo de dados: booliano
etapaValida	Sinalizador que indica se as informações enviadas são válidas. Valores válidos: • verdadeiro: as informações enviadas são válidas. • falso: as informações enviadas não são válidas. Tipo de dados: booliano

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Pl
atform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252F
jenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&to
olType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 -u "username":"password"
```

Resulta se as informações forem válidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Pl
atform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252F
jenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&to
olType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Resulta se as informações forem inválidas.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - GET /devops/plan/schema

Retorna o objeto de esquema para um plano específico: app, versão ou item de trabalho.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; *`POST /plan/app`*, *`POST /plan/version`*ou *`POST /plan/workitem`*.

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação que são necessários.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/plan/schema`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Tipo de esquema de recursos a retornar. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • app • versão • work_item Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

app	Descrição da aplicação a ser associada à versão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

app.createdDateTime	Data/hora em que a aplicação foi criada na ferramenta de origem DevOps. Tipo de dados: cadeia de caracteres
app.id	Identificador exclusivo da aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
app.shortDescription	Breve descrição da aplicação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

aplicação.equipe	Descrição da equipe associada à aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
app.team.id	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
app.team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
app.url	URL da aplicação no site da ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

assignedTo	Descrição da pessoa à qual o item de trabalho está atribuído.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"assignedTo": {`
	`  "email": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "userName": "String"`
	`}`

assignTo.e-mail	Endereço de e-mail da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignedTo.id	Identificador exclusivo da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignedTo.name	Nome da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assignTo.userName	Nome de usuário da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
createDateTime	Data e hora em que a aplicação, a versão ou o registro do item de trabalho foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo da aplicação, versão ou item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
caminho	Caminho relativo para a aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
shortDescription	Breve descrição da aplicação, versão ou item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

equipe	Descrição da equipe associada à aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

id.equipe	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
URL	URL a ser usada para acessar a aplicação, a versão ou o item de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres

versão	Matriz que descreve a versão.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	Descrição da aplicação a ser associada à versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app.createdDateTime	Data/hora em que a versão foi criada na ferramenta de origem DevOps. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.app.id	Identificador exclusivo da aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.app.shortDescription	Breve descrição da aplicação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

version.app.team	Descrição da equipe associada à aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

version.app.team.id	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.app.team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.app.url	URL da aplicação no site da ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.createdDateTime	Data/hora em que a versão foi criada na ferramenta de origem DevOps. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.id	Identificador exclusivo da versão. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
version.shortDescription	Breve descrição da versão associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão.URL	URL da versão no site da ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=app

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=app" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=version

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=version" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para resource=work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?res
ource=work_item" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DevOps - POST /devops/artifact/registration

Habilita as ferramentas de orquestração para registrar artefatos em uma instância ServiceNow.

Este endpoint cria novos artefatos e versões de artefatos e os associa a confirmações. A seguir está a descrição do fluxo do processo de endpoint:

- Se o *toolId* for aprovado na solicitação, o endpoint validará que a ferramenta existe na instância. Ele também verifica se o repositório de artefatos especificado em *artifacts.repositoryName* existe e, caso contrário, o cria na ferramenta de artefato associada.
- Se o *toolId* não for passado na solicitação, um repositório será criado, mas não estará vinculado a nenhuma ferramenta de artefato.
- Em seguida, ele verifica se o artefato especificado em *artifacts.name* já existe e, caso contrário, o cria no repositório associado.
- Se o *artifact.version* for aprovado na solicitação:
  - Se ele não existir, um novo registro de versão do artefato será criado na tabela associada Versão do artefato [sn_devops_artifact_version].
  - O endpoint procura execuções de tarefa associadas com base nos detalhes de compilação fornecidos (*pipelineName* ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName* e *stageName*) e o parâmetro *orchestrationToolId*.
  - Se uma execução de tarefa for encontrada e seu pós-processamento estiver concluído, a versão do artefato será vinculada à execução de tarefa e armazenada na tabela Artifact to TaskExecution [sn_devops_m2m_artifact_execution]. As confirmações vinculadas a essas execuções de tarefa também são associadas à versão do artefato e armazenadas na tabela Versão do artefato a ser confirmada [sn_devops_m2m_artifact_version_commit]. Todas as confirmações vinculadas a execuções de tarefa anteriores que não criaram um artefato também são associadas à versão do artefato.
  - Se uma execução de tarefa for encontrada e seu pós-processamento não estiver concluído, a solicitação será mantida na tabela Solicitação em fases de artefato [sn_devops_artifact_staging]. A solicitação em fases contém uma referência à execução da tarefa.
  - Se uma execução de tarefa não for encontrada, a solicitação será mantida na tabela de preparação. A solicitação em fases contém os detalhes da compilação.
- Se o *artifact.version* não for passado, dependendo da configuração da ferramenta, a versão do artefato será recuperada chamando o endpoint `/devops/tool/artifact` se a sua ferramenta de artefato for compatível com webhooks ou por meio de um subfluxo personalizado que recupera a versão do artefato do ferramenta de artefato.

Para obter informações adicionais sobre artefatos, consulte Uso da aceleração de mudança de DevOps para versões .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/artifact/registration`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração associada ao artefato. O endpoint usa essas informações para localizar informações de execução de tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id da ferramenta de artefato associada ao artefato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ferramenta de artefato [sn_devops_artifact_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
artefatos	Pelo menos uma entrada é obrigatória. Matriz de objetos na qual cada objeto identifica exclusivamente uma versão de artefato a ser registrada. Tipo de dados: matriz de objetos `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Obrigatório. Nome do arquivo de artefato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
artefatos.reposit	Obrigatório. Nome do repositório de artefatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Se o registro de repositório especificado não existir, ele será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
artefatos.semanticVersion	Versão semântica do artefato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: MAJOR.MINOR.PATCH Exemplos de valores possíveis: • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2 • 2.0.0-rc.1 • 1.0.0-beta Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: nulo
artefatos.versão	Obrigatório se *toolId* não for aprovado. Versão do artefato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: MAJOR.MINOR Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: nulo
Nome da ramificação	Obrigatório se for um projeto com várias ramificações. Nome da ramificação no repositório em que o artefato está armazenado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
pipelineName	Obrigatório se *projectName* não for aprovado. Nome do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
projectName	Obrigatório se *pipelineName* não for aprovado. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
NomeFase	Obrigatório se *pipelineName* for aprovado. Nome da fase. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Sucesso. Êxito com o corpo da resposta.
201	Criado. Êxito com o corpo da resposta.
400	Solicitação Incorreta. O URI de solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resposta	Resultados da solicitação de registro de artefato.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"response": {`
	`  "artifact": {Object},`
	`  "artifact_register_requests": {Object},`
	`  "artifact_repository": {Object},`
	`  "artifact_version": {Object}`
	`}`

resposta.artifact	Resultados para cada artefato processado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"artifact": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

resposta.artifact.criar	Se a solicitação criou registros de artefato, a lista de sys_ids dos registros criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"create": [ { "id": "String" } ]` Tabela: artefatos [sn_devops_artifact]
response.artifact.create.id	Sys_id do registro de artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resposta.artifact.found	Se um artefato já existir na tabela Artefatos, a lista de sys_ids dos registros de artefatos existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes. Tipo de dados: matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.found.id	Sys_id do registro de artefato existente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resposta.artifact.update	Não usado no momento
response.artifact.update.id	Não usado no momento
response.artifact_register_requests	Os resultados de todas as solicitações de registro de artefatos que não concluíram o processamento e foram armazenados na tabela Solicitação em fases de artefato. Tipo de dados: objeto `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.create	Se a solicitação criou registros de preparação de artefato, a lista de sys_ids dos registros criados. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id do registro de preparação do artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.found	Se os artefatos já tiverem registros de preparação de artefatos associados, a lista de sys_ids dos registros de preparação de artefatos existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes. Tipo de dados: matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id de um registro de preparação de artefato existente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.update	Não usado no momento
response.artifact_register_requests.update.id	Não usado no momento
response.artifact_repository	Resultados de todos os registros de repositório de artefatos que foram manipulados durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: objeto `"artifact_repository": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_repository.create	Se repositórios de artefatos foram criados pela solicitação, a lista de sys_ids dos registros criados. Tipo de dados: matriz de objetos `"create": [ { "id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
response.artifact_repository.create.id	Sys_id do registro do repositório de artefatos criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.artifact_repository.found	Se já existirem registros de repositório de artefatos usados na solicitação de registro, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_repository.found.id	Sys_id de um registro de repositório de artefatos existente usado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.artifact_repository.update	Se o endpoint atualizar o sinalizador de rastreamento em um repositório para verdadeiro (de falso), a lista de sys_ids dos registros de repositório que foram modificados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"update": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_repository.update.id	Sys_id do registro do repositório cujo sinalizador de acompanhamento foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resposta.artifact_version	Resultados de todos os registros de versão de artefato que foram manipulados durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"artifact_version": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"update": [Array]` `}`

response.artifact_version.create	Resultados para todos os registros de versão de artefato que foram criados durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"create": [`
	`{`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

response.artifact_version.create.id	Sys_id do registro da versão do artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.artifact_version.found	Se já existirem registros de versão de artefato usados na solicitação de registro, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"found": [`
	`{`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

response.artifact_version.found.id	Sys_id do registro da versão do artefato existente usado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.artifact_version.update	Não usado no momento
response.artifact_version.update.id	Não usado no momento
status	Status da solicitação de registro. Valores possíveis: • Sucesso: o corpo da resposta contém resultados de retorno. • Erro: o corpo da resposta contém a lista de todos os erros. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registrati
on?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36db
a24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ]
    },
    "artifact": {
      "create": [
        {
          "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
        },
        {
          "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "artifact_version": {
      "create": [
        {
          "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
        },
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        },
        {
          "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  }
 }
}
```


DevOps - POST /devops/onboarding/app

Cria um evento do app de integração que é processado de forma assíncrona pelo serviço DevOps.

Este endpoint pode executar as seguintes ações:

- Criar aplicações.
- Associe DevOps objetos, como plano, repositório e pipeline, a uma aplicação.
- Crie um registro de etapa de mudança e associe um processo de aprovação de mudança a um pipeline.

Todas essas ações são específicas da ferramenta e da capacidade. A tabela a seguir descreve as ações disponíveis para cada ferramenta compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/onboarding/app`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

apps	Matriz de objetos que define as aplicações a serem criadas na instância ServiceNow associada.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"apps": [{`
	`  "bussinessApp": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`"name": "String"` `}]`
apps.businessApp	Nome do cmdb_ci_business_app para o qual a aplicação é mapeada. Isso vincula a aplicação DevOps à aplicação do CMDB especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
apps.name	Obrigatório. Nome amigável do usuário da aplicação a ser criada. Um app é um objeto de contêiner de produto DevOps que vincula planos, repositórios e pipelines. Tipo de dados: cadeia de caracteres

credenciais	Obrigatório. Credenciais a serem usadas para a criação do webhook. O webhook criado é usado pela ferramenta para enviar notificações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obrigatório. ServiceNow ID do usuário que faz a solicitação de endpoint. Este usuário deve ter a função devops.integration.user. A partir da versão 1.34.1, este usuário deve ter a função sn_devops.admin. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
credenciais.senha	Obrigatório. Senha do usuário especificado no parâmetro *`credenitals.name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pipelines	Lista de pipelines a serem associados a aplicações.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"pipelines": [{`
	`"app": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`"tool": "String"` `}]`
pipelines.app	Obrigatório se um objeto *pipelines* for especificado. Nome da aplicação a ser associada ao plano especificado no parâmetro *pipelines.name*. A aplicação já deve ter sido criada ou especificada no objeto *apps* desta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pipelines.PassosDeMudança	Etapas de mudança a serem criadas para o pipeline especificado no campo *pipelines.name*.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"changeSteps": [{`
	`"changeApprovalGroup": "String",`
	`"changeControlledBranches": "String",`
	`"changeType": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String"`
	`}]`

pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Obrigatório se um objeto *changeSteps* for especificado. Nome do grupo de aprovação de mudança a ser associado ao pipeline. Este grupo já deve existir na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Lista separada por vírgulas de ramificações de código que estão sob controle de mudança. Isso se aplica somente ao suporte a várias ramificações. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: * (todas as ramificações)
pipelines.changeSteps.changeType	Obrigatório se um objeto *changeSteps* for especificado. Tipo de solicitação de mudança a ser criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Tipo da tabela Solicitação de mudança [change_request].
pipelines.changeSteps.name	Obrigatório se um objeto *changeSteps* for especificado. Nome da etapa a ser criada. O nome da etapa deve corresponder ao nome da etapa correspondente no pipeline da ferramenta de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pipelines.changeSteps.type	Obrigatório se um objeto *changeSteps* for especificado. Tipo de etapa a ser criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Tipo da tabela Etapas [sn_devops_step].
pipelines.name	Obrigatório se um objeto *pipelines* for especificado. Nome do pipeline a ser associado à aplicação especificada no parâmetro *pipelines.app*. Este pipeline já deve ter sido descoberto na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pipelines.projeto	Obrigatório se um objeto `de pipelines` for especificado e pipelines.tool for compatível com a entidade de projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Projeto a ser associado ao pipeline para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pipelines.ferramenta	Obrigatório se um objeto *pipelines* for especificado. Ferramenta a ser associada ao pipeline para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
planos	Lista de planos a serem associados a uma aplicação. Tipo de dados: matriz de objetos `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
planos.apps	Obrigatório se um objeto *plans* for especificado. Nomes de aplicações a serem associadas ao plano especificado no parâmetro *plans.name*. Essas aplicações já devem ter sido criadas ou especificadas no objeto *apps* desta solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
plans.name	Obrigatório se um objeto *plans* for especificado. Nome do plano a ser associado à aplicação especificada no parâmetro *plans.app*. Este plano já deve ter sido descoberto na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planos.projeto	Obrigatório se um objeto `de planos` for especificado e o lines.tool for compatível com a entidade de projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta a ser associada ao pipeline para criar um identificador exclusivo de planos/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planos.ferramenta	Obrigatório se um objeto *plans* for especificado. Ferramenta a ser associada ao plano para criar um identificador exclusivo de plano/ ferramenta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
repositórios	Lista de repositórios associados a uma aplicação. Se o objeto de repositórios contiver um parâmetro de app, ele mapeará o repositório para a aplicação. Tipo de dados: matriz de objetos `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Obrigatório se um objeto *repositories* for especificado. Nome da aplicação a ser associada a este repositório. A aplicação já deve ter sido criada ou especificada no objeto *apps* desta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
repositories.name	Obrigatório se um objeto *repositories* for especificado. Nome do repositório a ser associado à aplicação especificada no parâmetro *repositories.app*. Este repositório já deve ter sido descoberto na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
repositórios.projeto	Obrigatório se um objeto `de repositórios` for especificado e o *repositories.tool* oferecer suporte a uma entidade de projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta a ser associada aos repositórios para criar um identificador exclusivo de repositório/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
repositórios.ferramenta	Obrigatório se um objeto *repositories* for especificado. Nome da ferramenta amigável para associar ao repositório para criar um identificador exclusivo de repositório/ ferramenta. A ferramenta já deve ter sido criada na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
artifactRepositories.app	Obrigatório se o objeto `artefatoRepositories` for especificado. Nome da aplicação a ser associada a este artefatoRepositórios. A aplicação já deve ter sido criada ou especificada no objeto de `apps` desta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artifactRepositories.name	Obrigatório se o objeto `artefatoRepositories` for especificado. Nome dos artefatoRepositories a serem associados à aplicação especificada no parâmetro *`artifactRepositories`*.app. Este artefatoRepositories já deve ser descoberto na instância da ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artefatoRepositórios.ferramenta	Obrigatório se o objeto `artefatoRepositories` for especificado. Nome da ferramenta amigável para associar aos artefatoRepositórios para criar um identificador exclusivo de artefatoRepositórios/ferramenta. A ferramenta já deve estar criada na instância da ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artefatoRepositórios.projeto	Obrigatório se o objeto `artefatoRepositories` for especificado e o *`repositories.tool`* for compatível com a entidade de projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta a ser associada a *`artifactRepositories`* para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	A solicitação de integração foi criada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de integração.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object],`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de status HTTP. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhes.resultado	Detalhes sobre a solicitação de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros	Descrição de qualquer erro ocorrido. Tipo de dados: objeto
resultado.erro.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.onboardingRequestID	Identificador exclusivo da solicitação de integração. Use este valor ao chamar o endpoint `/devops/onboarding/status` para obter o status do processo de integração associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da solicitação de integração, Êxito ou Falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria a aplicação Serviço de aluguel de motos e o associa ao pipeline do Jenkins Aluguéis de motos, ao repositório GitHub nowDevops01/CorpSite e ao plano testPlan_Bike_Rental do Azure.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
  "apps": [
    {
      "name": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "pipelines": [
    {
      "tool": "Primary Jenkins",
      "name": "Bike Rentals",
      "app": "Bike Rental Service",
      "changeSteps": [
        {
          "name": "Prod",
          "type": "deploy",
          "changeApprovalGroup": "Change Management",
          "changeType": "normal"
        }
      ]
    }
  ],
  "repositories": [
    {
      "tool": "Primary GitHub",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "nowDevops01/CorpSite",
      "app": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "plans": [
    {
      "tool": "Primary Azure",
      "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
      "apps": [
        "Bike Rental Service"
      ]
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

Saída:

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001045",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/onboarding/ferramenta

Cria um evento da ferramenta de integração que é processado de forma assíncrona pelo serviço DevOps.

Dependendo do tipo de ferramenta para a qual a solicitação foi publicada, o endpoint executa as seguintes ações:

- Cria a ferramenta na instância ServiceNow associada
- Conecta-se à ferramenta
- Tenta configurar a ferramenta (somente se a conexão for bem-sucedida)
- Descobre a ferramenta (somente se a conexão for bem-sucedida)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas essas ações são específicas da ferramenta e são executadas com base nos recursos de integração da ferramenta especificada.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	×
GitHub	✓	✓	✓	×
GitLab	✓	✓	✓	×
Jenkins	✓	✓	✓	×
Jira	✓	✓	✓	✓

Os resultados de retorno para este endpoint indicam apenas se a solicitação foi publicada, não indica se as ferramentas associadas foram criadas. A criação da ferramenta real é processada de forma assíncrona. Para obter o status da criação da ferramenta e de todas as outras ações, você deve chamar o endpoint `/devops/onboarding/status` e passar o parâmetro `onboardingRequestID` que é retornado por este endpoint.

Antes que você possa acessar este endpoint, seu administrador deve ter configurado a conexão DevOps e o alias de credencial (CreateDevOpsTool) para configurar as ferramentas na instância. Para obter detalhes, consulte Instalação do DevOps Change Velocity . Além disso, a entidade de chamada deve ter a função devops.integration.user.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/onboarding/tool`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

credenciais	Obrigatório. Credenciais a serem usadas para a criação do webhook. A ferramenta usa o webhook criado para enviar notificações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"credentials": {`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obrigatório. ServiceNow identificador do usuário que faz a solicitação de endpoint. Este usuário deve ter a função devops.integration.user. A partir da versão 1.34.1, este usuário deve ter a função sn_devops.admin. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
credenciais.senha	Obrigatório. Senha do usuário especificado no parâmetro *`credenitals.name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

ferramentas	Obrigatório. Ferramentas a serem criadas na instância associada ServiceNow. Você pode criar uma ou mais ferramentas em uma única solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"tools": [{`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "useMidServer": Boolean,`
	`  "username": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}]`

tools.name	Obrigatório. Nome amigável ou rótulo da ferramenta a ser criada. Este nome é usado para identificar a ferramenta no serviço DevOps. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ferramentas.senha	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. Senha a ser usada para acessar a ferramenta. As autenticações compatíveis são básica e de token; OAuth não é compatível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ferramentas.tipo	Obrigatório. Tipo de ferramenta a ser criada, como GitHub ou BitBucket. O valor especificado deve ser um dos rótulos de ferramenta na tabela Integrações de ferramentas [sn_devops_tool_integration]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ferramentas.usarMidServer	Sinalizador que indica se a ferramenta se conecta por meio de um MID Server. Valores válidos: • verdadeiro: conecta-se por meio de um MID Server. • falso: não se conecta por meio de um MID Server. Tipo de dados: booliano
ferramentas.nome de usuário	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. Nome de usuário a ser usado para acessar a ferramenta por meio deste endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ferramentas.URL	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. URL da ferramenta a ser criada. O serviço DevOps usa este URL para integração com a ferramenta. Se estiver usando a ferramenta "Azure DevOps", *`tools.url`* poderá conter a URL da organização do ADO ou a URL do projeto do ADO. Ao fornecer um URL de organização do ADO, a API descobre todos os projetos na organização especificada e não configura nenhum projeto. Ao fornecer uma URL de projeto do ADO, a API descobre entidades relacionadas ao projeto como (pipelines, repositórios e planos) e também configura um projeto se o objeto *`credentials`* estiver presente. Para informar explicitamente à API para ignorar a configuração do projeto, configure um sinalizador *`configureTool`* (tipo: booliano) como `falso`. Se *`configureTool`* não for fornecido explicitamente na carga útil ou estiver definido como `verdadeiro`, a ferramenta será configurada automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	A solicitação de integração foi criada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de integração.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object},`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de status HTTP. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhes.resultado	Mensagem detalhada sobre a solicitação de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erros	Descrição de qualquer erro ocorrido. Tipo de dados: objeto
resultado.erro.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.onboardingRequestID	Identificador exclusivo da solicitação de integração. Use este valor ao chamar o endpoint `/devops/onboarding/status` para obter o status do processo de integração da ferramenta associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da solicitação de integração, Êxito ou Falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como integrar o GitHub.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use
 the /status api and the onboarding request number to get the status of
 the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/changeControl

Registra um retorno de chamada com uma instância ServiceNow para uma tarefa de orquestração sob controle de mudança, que pode ser chamada depois que uma decisão é tomada na solicitação de mudança.

Antes de chamar este endpoint, você deve ter uma tarefa de orquestração criada em sua instância ServiceNow. Você pode criar esta tarefa por meio da Descoberta ou chamando o endpoint DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping. Você também deve garantir que a tarefa de orquestração esteja associada a uma etapa de pipeline definida anteriormente e que o controle de mudanças esteja habilitado (selecionando a opção **Controle de mudança** no formulário Fase da aplicação). Para obter detalhes, consulte Como acelerar a mudança do DevOps .

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta DevOps para a qual a tarefa especificada será colocada sob controle de mudança. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]
toolType	Tipo de ferramenta. Valor válido: qualquer valor que identifique a ferramenta, como "jenkins". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
callbackURL	Obrigatório. URL que a instância ServiceNow pode chamar de volta quando o processo de aprovação da solicitação de mudança associada for concluído. Este retorno de chamada deve permitir que a execução do pipeline continue ou não, com base no resultado da aprovação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeRequestDetails	Pares de nome-valor dos campos a serem definidos ao fechar uma solicitação de mudança. Este objeto pode conter qualquer campo no registro de solicitação de mudança, exceto o seguinte: • impacto • número • risco • análise_de_impacto_risco • sys_id Se esses campos forem incluídos na solicitação, o endpoint retornará um erro 400 e a solicitação de mudança não será atualizada. Além disso, se você incluir campos que exigem a definição de outros campos obrigatórios e esses campos não forem enviados, a solicitação falhará durante o processamento posterior do pipeline. Essa falha é anotada nas anotações de trabalho da solicitação de mudança, junto com uma mensagem de erro para essa solicitação de mudança específica, como: `Falha na atualização da solicitação de mudança com o motivo:<Error Message from platform> . Cancelando a solicitação de mudança e a execução da etapa relacionada.` Você também pode passar o parâmetro booliano *`setCloseCode`* neste objeto para especificar se as informações de fechamento devem ser definidas no registro de Solicitação de Mudança associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Se definido como verdadeiro, o campo close_code será definido como o status do trabalho e o campo close_notes será definido como um link para a execução da etapa no registro de solicitação de mudança associado. O valor padrão é verdadeiro. • Se definido como falso, os campos close_code e close_notes não serão definidos e um link para a execução da etapa será definido no campo work_notes. Tipo de dados: objeto
éMultiBranch	Se a ferramenta de orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Várias ramificações. Valores válidos: • verdadeiro: o projeto é do tipo Várias ramificações. • falso: o projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
orquestraçãoTaskDetails	Obrigatório. Descrição da tarefa de orquestração. Tipo de dados: objeto `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
orquestraçãoDetalhesDaTarefa.message	Mensagem de texto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails.triggerType	Obrigatório. A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• scm: a confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • ascendente: o trabalho ascendente acionou este trabalho. • usuário: o usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Necessário se *`triggerType`* estiver definido como `ascendente`. URL de execução de tarefa ascendente. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração para a qual o retorno de chamada será criado. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Tipo de dados: cadeia de caracteres

parentNode	Se a tarefa de orquestração for uma tarefa secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, este valor conterá os detalhes do nó primário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parentNode": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"upstreamStageName": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

parentNode.id	ID exclusivo do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um ID de fase do pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.name	Nome do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.upstreamStageName	Nome da tarefa de orquestração ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL da execução da tarefa ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um URL de execução da fase do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma tarefa secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentStageURL	Se a tarefa de orquestração for secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *`devops.system`* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeControl	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: sob controle de mudança. • falso: não está sob controle de mudança. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Corpo da resposta.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como passar campos no objeto *changeRequestDetails* ao fechar uma solicitação de mudança.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/c
hangeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-
devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",

 "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_
tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sam
ple_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tes
ts/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
         "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
        "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
      ],
      "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "category":"Service",
      "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
      "priority":"2",
    }
  }
}"
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping

Verifica se as informações transmitidas são válidas para a criação de uma tarefa de orquestração e para associação a uma etapa criada anteriormente. Se ambos forem válidos, ele criará a tarefa de orquestração e fará a associação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração. Localizado na tabela Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
toolType	Obrigatório. Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ramificaNome	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. Tipo de dados: cadeia de caracteres
éMultiBranch	Se a ferramenta de orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Várias ramificações. Valores válidos: • verdadeiro: o projeto é do tipo Várias ramificações. • falso: o projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

parentNode	Se a tarefa de orquestração for uma tarefa secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, este valor conterá os detalhes do nó primário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parentNode": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "upstreamStageName": "String",`
	`  "upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

parentNode.id	ID exclusivo do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um ID de fase do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.name	Nome do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.upstreamStageName	Nome da tarefa de orquestração ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL da execução da tarefa ascendente do nó primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	No Jenkins, este valor corresponde a um URL de execução da fase do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma tarefa secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentStageURL	Se a tarefa de orquestração for secundária aninhada dentro de uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskName	Obrigatório. Nome da tarefa de orquestração. Esta é a mesma tarefa referenciada em *`orchestrationTaskURL`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Nota: Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Elemento	Descrição
status	Sinalizador que indica se a verificação foi bem-sucedida. Valores válidos: • verdadeiro: a verificação foi bem-sucedida. • falso: a verificação não foi bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano
etapaValida	Sinalizador que indica se as informações enviadas são válidas. Valores válidos: • verdadeiro: as informações enviadas são válidas. • falso: as informações enviadas não são válidas. Tipo de dados: booliano

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/s
tepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"
 http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Resulta se as informações forem válidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Resulta se as informações forem inválidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/pacote/registro

Habilita as ferramentas de orquestração para criar novos pacotes de artefatos que contêm versões de artefatos especificadas.

Pacotes de artefatos são usados para exibir confirmações para aprovadores de mudança quando eles exibem uma solicitação de mudança. Para que as confirmações sejam mostradas nas solicitações de mudança, o pacote deve ser criado na fase anterior à fase que contém a aprovação de mudança.

Todas as versões de artefato incluídas na solicitação de registro de pacote já devem estar registradas no DevOps. Para obter detalhes sobre como registrar versões de artefatos, consulte DevOps - POST /devops/artifact/registration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, você passará os parâmetros *artifacts.version* e *artifacts.name* ao identificar uma versão de artefato a ser incluída em um pacote. Você também pode usar os recursos avançados deste endpoint, o que permite passar os detalhes de compilação para cada versão do artefato em vez da própria versão. Os detalhes de compilação específicos do artefato incluem os seguintes parâmetros:

- *artifacts.pipelineName* ou *artifacts.projectName*
- *artifacts.taskExecutionNumber*
- *artifacts.stageName*
- *artifacts.branchName*

O endpoint usa esses detalhes de compilação específicos do artefato para pesquisar informações de execução de tarefa e copiar as versões associadas para o pacote. Ele usa detalhes de compilação não específicos do artefato (*pipelineName* ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName* e *stageName*) para associar o pacote criado a uma execução de pipeline.

Nota: Este endpoint não é compatível com atualizações. Ele sempre cria um novo pacote, mesmo que já exista um com o mesmo nome.

Para obter informações adicionais sobre pacotes de artefatos, consulte Como usar a aceleração de mudança para DevOps para versões .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/package/registration`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de orquestração associada ao pacote de artefatos. O endpoint usa essas informações para localizar informações de execução de tarefa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id da ferramenta de artefato associada ao pacote de artefatos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ferramenta de artefato [sn_devops_artifact_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

artefatos	Pelo menos uma entrada é obrigatória. Matriz de objetos em que cada objeto identifica exclusivamente uma versão de artefato a ser incluída no pacote.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"artifacts": [`
	`{`
	`"branchName": "String",`
	`"name": "String",`
	`"pipelineName": "String",`
	`"projectName": "String",`
	`"repositoryName": "String",`
	`"stageName": "String",`
	`"taskExecutionNumber": "String",`
	`"version": "String"`
	`]`

artefatos.branchName	Obrigatório se *`artifact.version`* não for aprovado e for uma configuração de várias ramificações. Nome da ramificação na qual as versões do artefato são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
artifacts.name	Obrigatório. Nome do arquivo de artefato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
artefatos.pipelineNome	Obrigatório se *`artifact.version`* e *`artifacts.projectName`* não forem passados. Nome do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Padrão: nulo
artefatos.nomedoprojeto	Obrigatório se *artifact.version* e *artifact.pipelineName* não forem passados. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
artefatos.reposit	Obrigatório. Nome do repositório de artefatos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
artefatos.StageName	Obrigatório se *artifact.version* não for aprovado. Nome da fase. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
artefatos.taskExecutionNumber	Obrigatório se *artifact.version* não for aprovado. Número de execução do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
artefatos.versão	Obrigatório se os detalhes da compilação não forem fornecidos. Versão dos artefatos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato:<Major> .<Minor> Padrão: nulo
ramificaNome	Obrigatório se for um projeto de várias ramificações. Nome da ramificação no repositório em que os artefatos são armazenados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 200 caracteres Padrão: nulo
nome	Obrigatório. Nome do pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 160 caracteres
pipelineName	Obrigatório se *projectName* não for aprovado. Nome do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: nulo
projectName	Obrigatório se *pipelineName* não for aprovado. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 Padrão: nulo
NomeFase	Obrigatório se *pipelineName* for aprovado. Nome da fase. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: nulo
taskExecutionNumber	Obrigatório. Número de execução do pipeline. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 128 caracteres Padrão: nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *`devops.system`* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Sucesso. Êxito com o corpo da resposta.
201	Criado. Êxito com o corpo da resposta.
400	Solicitação Incorreta. O URI de solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resposta	Resultados da solicitação de registro de pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"response": {`
	`  "artifact_register_requests": {Object},`
	
	`  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object},`
	`  "sn_devops_package": {Object}`
	`}`

response.artifact_register_requests	Resultados de todas as solicitações de registro que não concluíram o processamento e foram armazenadas na tabela Solicitação em fases de artefato [sn_devops_artifact_staging].
	
	Tipo de dados: objeto
	`"artifact_register_requests": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.artifact_register_requests.create	Se a solicitação criou registros de preparação de pacote, a lista de sys_ids dos registros de preparação criados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id do registro de preparação do pacote criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.artifact_register_requests.found	Se os registros de preparação do pacote associado já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id de um registro de preparação de pacote existente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.update	Não usado no momento.
response.artifact_register_requests.update.id	Não usado no momento.

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	Resultados para cada versão de artefato associada a um pacote.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sn_devops_m2m_artifact_version_package": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create	Se a solicitação criou registros que vincula versões de artefatos a pacotes, a lista de sys_ids dos registros criados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela: versão do artefato para pacote [sn_devops_m2m_artifact_version_packag

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	Sys_id do registro de versão do artefato para pacote criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found	Se já existir um registro de vinculação na tabela Versão de artefatos para pacote, a lista de sys_ids dos registros de vinculação existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação foi feita nos registros existentes.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	Sys_id do registro existente de Versão do artefato para pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update	Não usado no momento.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	Não usado no momento.

response.sn_devops_pacote	Resultados para todos os registros de pacote na tabela Pacotes [sn_devops_package] que foram manipulados durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sn_devops_package": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.sn_devops_package.create	Se os registros de pacote foram criados pela solicitação, a lista de sys_ids dos registros criados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.sn_devops_package.create.id	Sys_id do registro de pacote criado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

response.sn_devops_package.found	Se os registros de pacote usados na solicitação de registro já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação foi feita nos registros existentes.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
response.sn_devops_package.found.id	Sys_id de um registro de pacote existente referenciado pela solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
response.sn_devops_package.update	Não usado no momento.
response.sn_devops_package.update.id	Não usado no momento.
status	Status da solicitação de registro. Valores possíveis: • Erro: o corpo da resposta contém a lista de todos os erros. • Sucesso: o corpo da resposta contém resultados de retorno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação cURL

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Resposta - pacote criado:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
        }
      ],
    "update": [],
    "found": []
  },
  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
    "create": [
      {
        "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
      },
      {
        "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registrati
on?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"branchName": "primary"\
}"
```

Resposta - a solicitação criou um pacote em fases:

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
 }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/{capacidade}

Publica a carga passada na tabela de eventos de entrada [sn_devops_inbound] para processamento por um subfluxo DevOps personalizado.

Chame este endpoint do webhook associado em sua ferramenta, especificado pelo parâmetro *capability* passado. Um subfluxo personalizado, para processar a carga passada, já deve estar definido em sua instância ServiceNow. Com base em uma programação predefinida, o fluxo mestre DevOps coleta as informações de evento do webhook da tabela de eventos de entrada e as passa para o subfluxo personalizado, que processa a carga útil. Para obter mais informações sobre como criar um subfluxo personalizado, consulte Criação de subfluxos de DevOps .

Para obter informações adicionais sobre a integração da ferramenta de teste, consulte Integração da ferramenta de teste de DevOps .

Antes de chamar este endpoint para uma ferramenta DevOps personalizada, você deve implementar os métodos *handleTool()* e *getNativeIdForOrchestrationTask()* de *sn_devops.DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler*. Para obter mais informações, consulte DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - Com escopoDevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - Com escopo .

Nota: A partir da versão 1.34.1, uma nova versão desta API foi introduzida. Com esta API, as políticas de autenticação adaptável podem não ser executadas conforme o esperado. Para obter mais informações sobre essas políticas, consulte Autenticação adaptável .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/tool/{capability}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
capacidade	Tipo de ferramenta que passa a carga para armazenar na tabela de eventos de entrada. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • artefato • código • orquestração • plano • teste Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Opcional. Sys_id da ferramenta de orquestração à qual o pipeline relacionado pertence. *`orchestrationToolId`* é necessário se o parâmetro de solicitação *`capability`* estiver definido como `test` ou `softwarequality`. O valor no parâmetro *`toolId`* será a ferramenta de orquestração padrão se o parâmetro *`orchestrationToolId`* não for passado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo de teste	Obrigatório se *`capability`* estiver definido para `testar`. Tipo de teste que está sendo executado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: os valores válidos para este parâmetro são aqueles na coluna Tipo de teste da tabela Tipos de teste [sn_devops_test_type].
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta para a qual o endpoint está sendo chamado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dependente da ferramenta	A ferramenta determina o conteúdo da carga útil.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *`devops.system`* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

detalhes	Entrada para todas as condições de erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

detalhes.erros	Descrição de um único erro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

detalhes.erros.mensagem	Mensagem de erro detalhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `A solicitação não tem parâmetros de caminho`: nenhum parâmetro de caminho está incluído na chamada. • `A solicitação não tem o parâmetro de caminho da capacidade`: o parâmetro de caminho da capacidade não foi incluído na chamada. • `Tipo de capacidade sem suporte`: o parâmetro de capacidade especificado não é um valor válido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da resposta, como "Êxito" ou "Erro de dados". Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro criado na tabela de eventos de entrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL para artefato

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
   "artifacts": [
      {
         "name": "sp-boot-app",
         "version": "1.320",
         "semanticVersion": "1.320.0",
         "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
      }
   ],
   "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
   "taskExecutionNumber": "320",
   "stageName": "Build"
}"
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para artefato

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=
3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
   "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
   "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
   "initiator": "admin/172.17.0.1",\
   "repositoryName": "maven-releases29",\
   "action": "CREATED",\
   "component": {\
      "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
      "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
      "format": "maven2",\
      "name": "sentiment-analysis-web",\
      "group": "com.spboot",\
      "version": "1.1"\
   }\
}"
```

Resposta do erro:

```
{
   "result": {
      "status": "Data Error",
      "details": {
         "errors": [
            {
               "message": "Unsupported capability type"
            }
         ]
      }
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para código

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "commits": [
      {
         "totalFiles": 1,
         "nativeIdList": [
            "49",
            "50"
         ],
         "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f1473
2d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_ap
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
is/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0
cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
         "message": "Fixes #49 and #50",
         "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
         "committer": {
            "email": "xyz.abcd@email.com"
         },
         "details": [
            {
               "action": "edit",
               "changes": "",
               "file": "/LICENSE",
               "additions": 0,
               "deletions": 0,
               "totalChanges": 0
            }
         ]
      }
   ],
   "repository": {
      "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
      "name": "DeployableRepo",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
   },
   "branch": {
      "name": "refs/heads/master",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBma
ster"
   }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para orquestração

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestrati
on?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
  "attemptNumber": 1,
  "pipelineExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
  "orchestrationTaskUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
  "orchestrationTask": {
    "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
    "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
    "orchestrationTaskURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deplo
y",
    "stageName": "deploy"
  },
  "upstreamTaskUrl": [],
  "result": "building",
  "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
  "log":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
  "logUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view
=logs&j=5264e576-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para plano

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "id": "1053",
   "type": "bug",
   "state": "planned",
   "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
   "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
   "parentId": "",
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "version": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
      "app": {
         "id": "adoTests",
         "shortDescription": "adoTests",
         "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
         "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_wor
kitems/edit/1053"
      }
   },
   "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
   },
   "native_type": "Issue",
   "native_state": "To Do",
   "assignedTo": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   },
   "createdBy": {
      "name": "Xyz Abcd",
      "userName": "xyz.abcd@email.com",
      "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
      "email": "xyz.abcd@email.com"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
   }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL para teste

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=
8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "attemptNumber": 1,
   "blockedTests": 0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "buildNumber": 675,
   "duration": 0.079,
   "failedTests": 0,
   "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
   "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
   "passedTests": 20,
   "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
   "skippedTests": 0,
   "stageName": "Test",
   "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
   "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Te
st/{Job name}",
   "totalTests": 20,
   "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&
_a=runCharts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": {
      "status": "Success",
      "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
   }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/event/{sn_tool_id}

Publica a carga passada de GitHub, Jiraou Bitbucket na tabela Eventos [sn_devops_event] para processamento por um subfluxo pré-criado.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar uma integração com a ferramenta que está usando.

- Integração do GitHub com DevOps
- Integração do Jira com DevOps
- Integração do Bitbucket com DevOps

Para processar eventos de qualquer outra ferramenta além de GitHub, Jiraou Bitbucket, use o endpoint DevOps - POST /devops/tool/{capacidade}.

Nota: A partir da versão 1.34.1, uma nova versão desta API foi introduzida. Com esta API, as políticas de autenticação adaptável podem não ser executadas conforme o esperado. Para obter mais informações sobre essas políticas, consulte Autenticação adaptável .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sn_tool_id	Sys_id da ferramenta a ser usada para a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramentas de DevOps [sn_devops_tool]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dependente da ferramenta	A ferramenta determina o conteúdo da carga útil. A carga pode ser localizada na ferramenta nas informações do webhook.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Nota: Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Status da resposta. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `falha`: ID de ferramenta incorreto. Evento não criado. • `sucesso`: evento criado na tabela Eventos [sn_devops_event]. No entanto, o estado do evento pode ser **Erro** se uma carga incorreta tiver sido fornecida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b
2f471e011028c23a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "ref": "refs/heads/master",
   "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
   "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
   "repository": {
      "id": 252146476,
      "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
      "name": "test",
      "full_name": "Xyz002/test",
      "private": false,
      "owner": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "login": "Xyz002",
         "id": 62993516,
         "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
         "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
         "gravatar_id": "",
         "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
         "html_url": "https://github.com/Xyz002",
         "followers_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
         "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
         "gists_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
         "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
         "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
         "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
         "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
         "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
         "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
         "type": "User",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "site_admin": false
    },
    "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "description": null,
    "fork": false,
    "url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
    "keys_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
    "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
    "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
    "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
    "issue_events_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
    "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
    "assignees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
    "branches_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
    "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
    "blobs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
    "git_tags_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
    "git_refs_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
    "trees_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
    "statuses_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
    "languages_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
    "stargazers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
    "contributors_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
    "subscribers_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
    "subscription_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
    "commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
    "git_commits_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
    "comments_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
    "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
    "contents_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
    "compare_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
    "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
    "archive_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "downloads_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
      "issues_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
      "pulls_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
      "milestones_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
      "notifications_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,parti
cipating}",
      "labels_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
      "releases_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
      "deployments_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
      "created_at": 1585737871,
      "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
      "pushed_at": 1648103939,
      "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
      "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
      "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
      "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
      "homepage": null,
      "size": 1378,
      "stargazers_count": 0,
      "watchers_count": 0,
      "language": "Java",
      "has_issues": true,
      "has_projects": true,
      "has_downloads": true,
      "has_wiki": true,
      "has_pages": false,
      "forks_count": 0,
      "mirror_url": null,
      "archived": false,
      "disabled": false,
      "open_issues_count": 2,
      "license": null,
      "allow_forking": true,
      "is_template": false,
      "topics": [],
      "visibility": "public",
      "forks": 0,
      "open_issues": 2,
      "watchers": 0,
      "default_branch": "master",
      "stargazers": 0,
      "master_branch": "master"
   },
   "pusher": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
   },
   "sender": {
      "login": "Xyz002",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url":
 "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url":
 "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
   },
   "created": false,
   "deleted": false,
   "forced": false,
   "base_ref": null,
   "compare":
 "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
   "commits": [
      {
         "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
         "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
         "distinct": true,
         "message": "updated this file",
         "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
         "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
         "author": {
            "name": "Xyz002",
            "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
            "username": "Xyz002"
         },
         "committer": {
            "name": "GitHub",
            "email": "noreply@github.com",
            "username": "web-flow"
         },
         "added": [],
         "removed": [],
         "modified": [
            "README.me"
         ]
      }
   ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "head_commit": {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a
5a2c099",
      "author": {
         "name": "Xyz002",
         "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
         "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
         "name": "GitHub",
         "email": "noreply@github.com",
         "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
         "README.me"
      ]
   },
   "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: Solicitação de cURL

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237
af471e011028c23a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "timestamp": 1648104684180,
   "webhookEvent": "jira:issue_created",
   "issue_event_type_name": "issue_created",
   "user": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
      "name": "admin",
      "key": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "avatarUrls": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
         "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
         "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
         "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
         "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
      },
      "displayName": "Administrator",
      "active": true,
      "timeZone": "America/Los_Angeles"
   },
   "issue": {
      "id": "84800",
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
      "key": "BAL-2",
      "fields": {
         "issuetype": {
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
            "id": "10002",
            "description": "A task that needs to be done.",
            "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&
avatarType=issuetype",
            "name": "Task",
            "subtask": false,
            "avatarId": 10318
         },
         "timespent": null,
         "project": {
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
            "id": "10507",
            "key": "BAL",
            "name": "balu_devops",
            "projectTypeKey": "software",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
               "24x24":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=1032
4",
               "16x16":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=103
24",
               "32x32":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=103
24"
            }
         },
         "fixVersions": [],
         "aggregatetimespent": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "resolution": null,
        "customfield_10302": null,
        "customfield_10105": null,
        "resolutiondate": null,
        "workratio": 0,
        "lastViewed": null,
        "watches": {
           "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
           "watchCount": 0,
           "isWatching": false
        },
        "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
        "priority": {
           "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
           "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
           "name": "Medium",
           "id": "3"
        },
        "customfield_10100": "0|i0cprw:",
        "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
        "customfield_10300": null,
        "labels": [],
        "timeestimate": 240,
        "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
        "versions": [],
        "issuelinks": [
           {
              "id": "10701",
              "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
              "type": {
                 "id": "10000",
                 "name": "Blocks",
                 "inward": "is blocked by",
                 "outward": "blocks",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
              },
              "outwardIssue": {
                 "id": "84741",
                 "key": "BAL-1",
                 "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
                 "fields": {
                    "summary": "log4jtesting",
                    "status": {
                       "self":
"http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                       "description": "This issue is being actively
worked on at the moment by the assignee.",
                       "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                       "name": "In Progress",
                       "id": "3",
                       "statusCategory": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                            "id": 4,
                            "key": "indeterminate",
                            "colorName": "yellow",
                            "name": "In Progress"
                         }
                      },
                      "priority": {
                         "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                         "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                         "name": "Medium",
                         "id": "3"
                      },
                      "issuetype": {
                         "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                         "id": "10004",
                         "description": "A problem which impairs or
 prevents the functions of the product.",
                         "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&
avatarType=issuetype",
                         "name": "Bug",
                         "subtask": false,
                         "avatarId": 10303
                      }
                   }
                }
             }
          }
          ],
          "assignee": {
             "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
             "name": "admin",
             "key": "admin",
             "emailAddress": "username@email.com",
             "avatarUrls": {
                "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
                "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
                "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
                "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
             },
             "displayName": "Administrator",
             "active": true,
             "timeZone": "America/Los_Angeles"
          },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
        "status": {
           "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
           "description": "",
           "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
           "name": "To Do",
           "id": "10000",
           "statusCategory": {
              "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
              "id": 2,
              "key": "new",
              "colorName": "blue-gray",
              "name": "To Do"
           }
        },
        "components": [],
        "timeoriginalestimate": 300,
        "description": "Task description",
        "timetracking": {
           "originalEstimate": "5m",
           "remainingEstimate": "4m",
           "originalEstimateSeconds": 300,
           "remainingEstimateSeconds": 240
        },
        "customfield_10203": null,
        "customfield_10204": null,
        "customfield_10205": null,
        "attachment": [],
        "aggregatetimeestimate": 240,
        "summary": "Task Summary",
        "creator": {
           "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
           "name": "admin",
           "key": "admin",
           "emailAddress": "username@email.com",
           "avatarUrls": {
              "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
              "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
              "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
              "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
           },
           "displayName": "Administrator",
           "active": true,
           "timeZone": "America/Los_Angeles"
        },
        "subtasks": [],
        "reporter": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
            "name": "admin",
            "key": "admin",
            "emailAddress": "username@email.com",
            "avatarUrls": {
               "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=48",
               "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=24",
               "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=16",
               "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s
=32"
            },
            "displayName": "Administrator",
            "active": true,
            "timeZone": "America/Los_Angeles"
         },
         "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8
c6[summary={pullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@fbc42d4[overall=PullRequestOverallBean{stateCount=0,
 state='OPEN', details=PullRequestOverallDetails{openCount=0,
 mergedCount=0, declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[
overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBea
n@1c24654d[failedBuildCount=0,successfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,
count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={
}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverall
Bean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,coun
t=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryI
temBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans
.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,suc
cessfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],by
InstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340
012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOver
allBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],
byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[o
verall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBea
n@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInst
anceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],
\"summary\":{\"pullrequest\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":\"OPEN\",
\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"o
pen\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuildCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueDate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"repository\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}}}},\"isStale\":false}}",
        "aggregateprogress": {
           "progress": 0,
           "total": 240,
           "percent": 0
        },
        "customfield_10200": null,
        "customfield_10201": null,
        "customfield_10202": null,
        "environment": null,
        "duedate": "2022-03-24",
        "progress": {
           "progress": 0,
           "total": 240,
           "percent": 0
        },
        "comment": {
           "comments": [],
           "maxResults": 0,
           "total": 0,
           "startAt": 0
        },
        "votes": {
           "self":
 "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
           "votes": 0,
           "hasVoted": false
        },
        "worklog": {
           "startAt": 0,
           "maxResults": 20,
           "total": 0,
           "worklogs": []
        }
     }
  },
  "changelog": {
     "id": "14401",
     "items": [
        {
           "field": "Link",
           "fieldtype": "jira",
           "from": null,
           "fromString": null,
           "to": "BAL-1",
           "toString": "This issue blocks BAL-1"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
         ]
      },
      "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": "success"
}
```

Example: Solicitação de cURL

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ec
af879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "eventKey": "repo:refs_changed",
   "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
   "actor": {
      "name": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "id": 1,
      "displayName": "Admin",
      "active": true,
      "slug": "admin",
      "type": "NORMAL",
      "links": {
         "self": [
            {
               "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
         ]
      }
   },
   "repository": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 12,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "origin": {
         "slug": "testautomationrepo1",
         "id": 1,
         "name": "TestAutomationRepo1",
         "scmId": "git",
         "state": "AVAILABLE",
         "statusMessage": "Available",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "forkable": true,
        "project": {
           "key": "TES",
           "id": 1,
           "name": "TestAutomation",
           "public": false,
           "type": "NORMAL",
           "links": {
              "self": [
                 {
                    "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
                 }
              ]
           }
        },
        "public": false,
        "links": {
           "clone": [
              {
                 "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
                 "name": "ssh"
              },
              {
                 "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
                 "name": "http"
              }
           ],
           "self": [
              {
                 "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/b
rowse"
              }
           ]
        }
     },
     "project": {
        "key": "~ADMIN",
        "id": 3,
        "name": "Admin",
        "type": "PERSONAL",
        "owner": {
           "name": "admin",
           "emailAddress": "username@email.com",
           "id": 1,
           "displayName": "Admin",
           "active": true,
           "slug": "admin",
           "type": "NORMAL",
           "links": {
              "self": [
                 {
                    "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                 }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                ]
            }
        },
        "links": {
            "self": [
                {
                    "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
                }
            ]
        }
    },
    "public": false,
    "links": {
        "clone": [
            {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "http"
            },
            {
                "href":
 "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
                "name": "ssh"
            }
        ],
        "self": [
            {
                "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/br
owse"
            }
        ]
    }
  },
  "changes": [
    {
        "ref": {
            "id": "refs/heads/master",
            "displayId": "master",
            "type": "BRANCH"
        },
        "refId": "refs/heads/master",
        "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
        "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
        "type": "UPDATE"
    }
  ],
  "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
   "result": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

Atualiza as informações de controle de mudança da tarefa de orquestração especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
changeControlId	Sys_id da tarefa de controle de mudança. Localizado na tabela Retorno de chamada [sn_devops_callback]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta DevOps associada à tarefa de controle de mudanças. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_orchestration_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
callbackURL	Obrigatório. URL que a instância ServiceNow pode chamar de volta quando o processo de aprovação da solicitação de mudança associada for concluído. Este retorno de chamada deve permitir que a execução do pipeline continue

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	ou não, com base no resultado da aprovação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails	Obrigatório. Descrição da tarefa de orquestração. Tipo de dados: objeto `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
orquestraçãoDetalhesDaTarefa.message	Mensagem de texto de forma livre. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails.triggerType	Obrigatório. A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Valores válidos: • scm: a confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • ascendente: o trabalho ascendente acionou este trabalho. • usuário: o usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestraçãoTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Necessário se *`triggerType`* estiver definido como `ascendente`. URL de execução de tarefa ascendente. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Tipo de dados: cadeia de caracteres
orquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
toolType	Tipo de ferramenta DevOps. Valor válido: jenkins Tipo de dados: cadeia de caracteres
taskExecutionURL	Obrigatório. URL da tarefa a ser executada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
change_control	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • verdadeiro: sob controle de mudança. • falso: não está sob controle de mudança. Tipo de dados: booliano

detalhes	Entrada para todas as condições de erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

detalhes.erros	Descrição de um único erro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

detalhes.erros.mensagem	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestrati
on/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52
f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project
 \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Resposta:

```
{
    "result": {
        "change_control": true
    }
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Atualiza os campos em uma solicitação de mudança especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

URL padrão: `/api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changeRequestNumber	Obrigatório. Número de solicitação de mudança associado à tarefa de orquestração a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
dados	Obrigatório. Pares de nome-valor dos campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Para o parâmetro *state*, somente as seguintes transições são compatíveis: • cancelar: ◦ O estado da solicitação de mudança deve ser implementado para mover o estado para cancelar. ◦ O parâmetro *reason* é uma entrada obrigatória para atualizar o estado para cancelado. • encerrado: ◦ O estado da solicitação de mudança deve ser implementação ou pós-implementação para mover o estado para fechar. ◦ close_code e close_notes são entradas obrigatórias para atualizar o estado para fechado. Valores possíveis: ▪ 4: Cancelar (Valor definido na propriedade sn_devops.change_request.cancel_state.) ▪ 3: Encerrado (valor definido na propriedade sn_devops.change_request.closed_state).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando no botão **Copiar token** no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken`<tool_sys_id> :<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos, além de um cabeçalho de autorização com token, a autenticação básica terá precedência. Se o usuário *devops.system* não estiver disponível em sua instância, use a propriedade **Alternar para este usuário após a autenticação baseada em token ser bem-sucedida**. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
mensagem	Descrição dos resultados da atualização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Sucesso: a solicitação de mudança foi encontrada e os detalhes da mudança foram atualizados com sucesso. • Erro: a solicitação de mudança não foi encontrada e os detalhes da mudança não foram atualizados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
updateStatus	Status da atualização. Valores possíveis: • Pronto • Erro Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar vários campos na solicitação de mudança CHG0030023.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/cha
ngeInfo?changeRequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

API de configuração de DevOps

A API *DevOps Config* fornece endpoints para gerenciar suas aplicações.

Esta API requer a aplicação Configuração de DevOps e é fornecida no namespace `sn_devops_config`.

Para operações DELETE, PATCH e POST, o usuário de chamada deve ter a função sn_devops_config.admin. Para operações GET, o usuário de chamada deve ter a função sn_devops_config.viewer ou sn_devops_config.admin.

Use a API *DevOps Config* para gestão do ciclo de vida da aplicação. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações com Configuração de DevOps, consulte Como configurar o DevOps .

Configuração de DevOps - DELETE /devops_config/application/{appid}

Exclui uma aplicação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

URL padrão: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. ID da aplicação inválida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "success": [Array]`
	`}`

resultado.erros	Matriz de erros da solicitação. A matriz está vazia para solicitações bem-sucedidas. Tipo de dados: matriz
resultado.sucesso	Mensagem de sucesso da solicitação. A matriz está vazia para solicitações com falha. Tipo de dados: matriz
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo exclui uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted
 successfully."
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra uma resposta de erro quando um usuário não tem permissão para acessar a API.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de erro.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

Configuração de DevOps - GET /devops_config/application/{appid}

Recupera uma aplicação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

URL padrão: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. ID da aplicação inválida.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "data": {Object},`
	`  "message": "String",`
	`  "status": Number`
	`}`

resultado.dados	Dados da aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"data": {`
	`  "appDescription": "String",`
	`  "appId": "String",`
	`  "appManagedByGroups": [Array],`
	`  "appManufacturerId": "String",`
	`  "appManufacturerName": "String",`
	`  "appModelId": "String",`
	`  "appModelName": "String",`
	`  "appModelOwnerId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"appModelOwnerName": "String",`
	`"appName": "String",`
	`"sdlcType": "String"`
	`}`

result.data.appDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.data.appId	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
result.data.appManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
result.data.appManufacturerId	Sys_id do fabricante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
result.data.appManufacturerName	Nome do fabricante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.data.appModelId	Sys_id do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelName	Nome do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.data.appModelOwnerName	Nome do proprietário do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.data.appName	Nome da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.dados.erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.dados.sdlcTipo	Tipo de aplicação. Valores possíveis: • aplicação • infraestrutura Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Código de status da solicitação. Valores possíveis: • 200 • 400 • 403 Tipo de dados: número
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera uma aplicação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created
 from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra uma resposta de erro quando um usuário fornece um ID de aplicação inválido.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/18a17de3283d15107256686277777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de erro.

```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```

Configuração de DevOps - PATCH /devops_config/application/{appid}

Atualiza uma aplicação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}`

URL padrão: `/api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
appDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. O usuário de chamada deve pertencer a esses grupos. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id do fabricante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
appModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Aplicação atualizada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Aplicação não atualizada. A propriedade *message* no objeto *result* contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

resultado.dados	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza uma aplicação existente.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created
 from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Configuração de DevOps - POST /devops_config/application

Cria uma aplicação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application`

URL padrão: `/api/sn_devops_config/devops_config/application`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
appDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. O usuário de chamada deve pertencer a esses grupos. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id do fabricante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Empresa [core_company]
appModelId	Sys_id de um modelo de aplicação existente a ser usado para criar a aplicação. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appName*, *appModelName*, *appServiceName*, *appServiceId* ou *technicalServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela:Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
appModelName	Nome de um modelo de aplicação existente a ser usado para criar a aplicação. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId* ou *technicalServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela:Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
appModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
appName	Nome da aplicação. Não use o mesmo nome de qualquer aplicação existente. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId* ou *technicalServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
appServiceId	Sys_id de um serviço de aplicativos existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando *type* for `uma aplicação`. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName* ou *technicalServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
appServiceName	Nome de um serviço de aplicativos existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando *type* for `uma aplicação`. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceId* ou *technicalServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
técnicoServiçoId	Sys_id de um grupo de IC dinâmico existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando o *type* for `infraestrutura`. Se este parâmetro for fornecido, não forneça os parâmetros *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName* ou *appServiceId*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: grupo de ICs dinâmicos [cmdb_ci_query_based_service]
tipo	Obrigatório. O tipo de aplicação a ser criado. Valores válidos: • aplicação • infraestrutura Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Aplicação criada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Aplicação não criada. A propriedade *`message`* no objeto *`result`* contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a aplicação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

resultado.dados	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: aplicação de CDM [sn_cdm_application]
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: falha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como criar uma nova aplicação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/app
lication" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST
 API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created
 successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

API de e-mail

A API *de e-mail* fornece endpoints que permitem receber e enviar mensagens de e-mail usando REST.

Os usuários devem ter a função email_api_send para enviar e-mail.

Nota: Você pode obter erros se não tiver acesso de leitura/gravação à tabela E-mail [sys_email].

E-mail - GET /now/email/{id}

Retorna os detalhes de e-mail do registro de e-mail especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/email/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do e-mail para o qual os detalhes serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: e-mail [sys_email]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Indica que o registro não foi encontrado ou que o usuário solicitante não tem acesso ao registro. Verifique se o usuário tem a função e as permissões de acesso apropriadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
cco	Lista dos endereços de e-mail dos destinatários de cópia oculta da mensagem de e-mail. Mapas para o campo "blog_copied". Tipo de dados: matriz
cc	Lista dos endereços de e-mail dos destinatários copiados da mensagem de e-mail. Mapas para o campo copiado. Tipo de dados: matriz
cabeçalhos	Pares de nome-valor dos cabeçalhos associados à mensagem e seus valores. Tipo de dados: objeto
html	Corpo da mensagem de e-mail habilitado para HTML. Mapas para o campo do corpo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
importância	Importância da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de importância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado de processamento da mensagem de e-mail. Indica se os trabalhos agendados do sistema processaram a mensagem de e-mail. Possíveis incluem: • erro • ignorada • Processado • pronto Tipo de dados: cadeia de caracteres
assunto	Assunto da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de assunto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
texto	Corpo somente texto da mensagem de e-mail. Mapas para o campo body_text. Tipo de dados: cadeia de caracteres
para	Lista dos endereços de e-mail dos destinatários diretos da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de destinatários. Tipo de dados: matriz
tipo	Estado atual da mensagem de e-mail como e-mail de entrada ou de saída. Valores possíveis: • recebido(a) • recebido-ignorado • send-failed • send-ignored • send-ready • enviado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bd
fa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" :
 "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has
 been closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"4\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Summary
 details</strong></font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed by: System Administrator</font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed notes:
 Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">You can view all the details of the incident
 by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_s
tack=incident_list.do?sysparm_query=active=true\"
 style=\"background-color: #278efc;border: 1px solid
 #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica,
 Arial, sans-serif;text-decoration: none; border-radius:
 3px;-webkit-border-radius: 3px;-moz-border-radius:
 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to the
 Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```


E-mail - POST /now/email

Cria um registro de e-mail usando as informações passadas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/email`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
cco	Lista dos endereços de e-mail dos destinatários de cópia oculta da mensagem de e-mail. Mapas para o campo "blog_copied". **Nota:** Você só pode especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: matriz
cc	Lista dos endereços de e-mail dos destinatários copiados da mensagem de e-mail. Mapas para o campo copiado. **Nota:** Você só pode especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: matriz
cabeçalhos	Pares de nome-valor dos cabeçalhos associados à mensagem e seus valores. Tipo de dados: objeto
html	Corpo da mensagem de e-mail habilitado para HTML. Mapas para o campo do corpo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
importância	Importância da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de importância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assunto	Assunto da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de assunto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
table_name	Nome da tabela para salvar o e-mail. Use este parâmetro para associar uma mensagem de e-mail a um registro relacionado específico em outro lugar no sistema. **Nota:** Este parâmetro também requer a especificação do parâmetro *table_record_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
table_record_id	Registro relacionado ao destino ao qual o e-mail se aplica. Use este parâmetro para associar uma mensagem de e-mail a um registro relacionado específico em outro lugar no sistema. **Nota:** Este parâmetro também requer a especificação do parâmetro *table_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
texto	Corpo somente texto da mensagem de e-mail. Mapas para o campo body_text. Tipo de dados: cadeia de caracteres
para	Obrigatório. Lista dos endereços de e-mail dos destinatários diretos da mensagem de e-mail. Mapas para o campo de destinatários. **Nota:** Você só pode especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	O usuário solicitante não tem acesso ao registro. Verifique se o usuário tem a função e as permissões de acesso apropriadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
href	Link para o registro de e-mail como uma solicitação GET da API de e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
links	Lista de links para o registro de e-mail. Tipo de dados: matriz
rel	Tipo de link listado no parâmetro *href*. Valores possíveis: • self: a solicitação GET da API de e-mail para o registro de e-mail. • status: a solicitação GET da API de e-mail para o registro de e-mail mostrando somente os campos ID, tipo, estado e erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
  \"to\": [
    \"User1 <user1@example.com>\",
    \"User2 <user2@example.com>\"
  ],
  \"cc\": [
    \"User3 <user3@example.com>\",
    \"User4 <user4@example.com>\"
  ],
  \"bcc\": [
    \"User5 <user5@example.com>\",
    \"User6 <user6@example.com>\"
  ],
  \"subject\": \"Hello There\",
  \"text\": \"Test Message\",
  \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
  \"table_name\": \"incident\",
  \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
  \"headers\": {
    \"X-Custom\": \"header\"
  }
}"
```

```
{
 "result": {
   "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
   "links": [
     {
       "rel": "self",
       "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
     },
     {
       "rel": "status",
       "href":
 "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,s
tate,error"
     }
   ]
 }
}
```

API de direito

A API *de direito* fornece endpoints para criar e recuperar registros de direito de uma instância.

As verificações de direito ocorrem como parte dos serviços de suporte pós-venda para clientes que compram um produto, como um dispositivo ou computador. As verificações de direito são feitas por agentes para determinar quais serviços os clientes estão qualificados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para receber pelos produtos que compraram. Use a API *de direito* para definir e recuperar direitos.

Esta API acessa e armazena dados nas seguintes tabelas:

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Para acessar esta API, os seguintes plug-ins devem ser ativados na instância associada:

- Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core)
- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base)
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm)

Além disso, para chamar esta API com sucesso, você deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator. Esta API é executada no namespace `sn_pss_core`.

Direito - GET /sn_pss_core/entitlement/{id}

Retorna o registro de direito especificado, a cobertura associada e os detalhes de uso mais recentes.

A seguir está a lista de tabelas nas quais os dados de direito são armazenados:

- Características [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement/{id}`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/entitlement/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de direito a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos: • falso: retorna o `valor` de todos os campos. Por exemplo, `"state":"draft"`. • verdadeiro: retorna o `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • all: retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direito_características.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
direito_características. característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
direito_características.direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_characteristics. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]`
entitlement_characteristics. entitlement_usage.direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
entitlement_characteristics. entitlement_usage. entitlement_characteristics	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
entitlement_characteristics. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
residência	Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Residência [csm_household]
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: direito [service_entitlement]
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
produto_oferta	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direito_vendido	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
vendidos_produtos_cobertos.adicionados	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
vendidos_produtos_cobertos.contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
spoke_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
produtos_vendidos_cobertos.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: sem data de término
vendidos_produtos_cobertos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
produtos_vendidos_cobertos. produtos_vendidos	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendidos_produtos_cobertos.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar um modelo de direito.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de892
26110f877430a4e008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-10-03",
    "end_date": "2024-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": [
          {
            "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
            "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic":
 "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
            "period_start": "2023-10-03",
            "period_end": "2024-12-03",
            "total_units": "5",
            "used_units": "25"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

Direito - POST /sn_pss_core/entitlement

Cria um registro de direito e todos os registros de detalhes relacionados.

A seguir está a lista de tabelas nas quais os dados de direito são armazenados:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produtos vendidos cobertos [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/entitlement`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório se o parâmetro *consumer* não for passado. Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Obrigatório se o parâmetro *account* não for passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direito_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
direito_características.característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada.
	
	Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* não for `escolha`. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
residência	Aprovado somente quando os plug-ins da residência estão ativos e o parâmetro *consumer* é aprovado. Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Para obter mais informações sobre Itens-base de instalação Configuração da base de instalação .
install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
Produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
produto_oferta	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direito_vendido	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos	Lista de produtos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]` Armazenado em: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos.adicionados	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
produtos_vendidos_cobertos.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
produtos_vendidos_cobertos.produto_vendido	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd
estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
direitos_características	Lista dos objetos de característica de direito criados sob o direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
vendidos_produtos_cobertos.sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um modelo de direito.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
        }
      }
    ]
  }
}
```

API aberta do tópico de gestão de eventos

A API *Aberto de tópicos da Gestão de eventos* fornece um endpoint que permite enviar um tópico por meio do agente de mensagens e armazená-lo em uma instância ServiceNow.

Usando esta API, você pode armazenar tópicos criados por meio do agente de mensagens na tabela ServiceNow Topic [topic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no namespace `sn-api-notif-mgmt` e requer a função sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

Tópico de gestão de eventos aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic

Cria um novo registro na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] e salva as informações do tópico passadas nesse registro.

Use este endpoint para sincronizar tópicos criados em seu middleware de barramento de mensagens com aqueles em sua instância ServiceNow.

Quando tópicos são criados usando este endpoint, o campo user_created no registro de tópico associado é definido como `falso` e o campo de tipo é definido como `egress`.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_api_notif_mgmt/{api_version}/topic`

URL padrão: `/api/sn_api_notif_mgmt/topic`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
consultaConteúdo	Filtro a ser aplicado à carga do evento. Esta consulta é um filtro de eventos mais prof que é usado para encontrar informações como a gravidade do evento ou o tipo de Você pode passar este parâmetro como uma consulta aninhada. Por exemplo, para a seguinte carga de evento de tíquete de problema, esta consult aplica aos atributos que estão no objeto *"event"* da carga: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	`"troubleTicket":{`
	`"short_description":"Test payload",`
	`"severity":3,`
	`"ticketType":"incident"`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Este parâmetro é compatível com as seguintes condições:
	• E: como `variável1=valor1&variável2=valor2&variável3=valor3`
	• OU: como `variável1=valor1, valor2, valor3`
	• Variáveis hierárquicas: como `variável1.variável2.variável3=valor1`
	
	Por exemplo: `"contentQuery": "roubleTicket.ticketType=incident&roubleTicket.severity=1",`
	
	Este campo é mapeado para o campo content_query no registro de tópico associad
	
	Para obter informações adicionais, consulte o Guia do usuário da API de gestão de e TMF688 .
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

externalId	Identificador externo exclusivo do tópico, como um GUID. Este campo é mapeado p campo topic_id no registro de tópico associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cabeçalhoConsulta	Filtro a ser aplicado às propriedades do cabeçalho do evento. Esta consulta define o de eventos a serem escutados para o tópico associado. Você pode passar este parâ como uma consulta aninhada. Este parâmetro é compatível com as seguintes condições: • E: como `variável1=valor1&variável2=valor2&variável3=valor3` • OU: como `variável1=valor1, valor2, valor3` • Variáveis hierárquicas: como `variável1.variável2.variável3=valor1` Por exemplo: `"headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChang` Este campo é mapeado para o campo header_query no registro de tópico associad Para obter informações adicionais, consulte o Guia do usuário da API de gestão de e TMF688 . Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tópico. Este campo é mapeado para o campo topic_name no registro de tópico associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
namespace	Namespace do tópico. Vazio se não houver nenhum namespace associado. Este campo é mapeado para o campo de namespace no registro de tópico associa Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	`O ID externo do tópico passado já existe. Passe o ID externo do tópico exclusivo`: indica que o ID externo passado já existe na tabela Tópico. `Passe a combinação exclusiva de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace` : indica que a combinação de nome do tópico, namespace, consulta de cabeçalho e consulta de conteúdo já existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
consultaConteúdo	Valor do campo content_query no registro do tópico criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Valor do campo topic_id no registro do tópico criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cabeçalhoConsulta	Valor do campo header_query no registro de tópico criado. Este campo é usado pela estrutura do seletor de tópico para determinar quais mensagens de evento devem ser enviadas para um tópico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do tópico criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tópico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
namespace	Valor do campo de namespace no registro do tópico criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Resposta:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEv
ent",
  "contentQuery":
 "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

API aberta da Gestão de notificações de eventos

A API *aberta da Gestão de notificações de eventos* fornece um endpoint para criar, atualizar e excluir eventos da tabela Eventos [em_event].

A API *aberta da Gestão de notificações de eventos* (sn_ind_tmf688) é uma implementação ServiceNow da especificação da API aberta do TM Fórum. Esta API é baseada no Guia do usuário da API de gestão de eventos TMF688 v4.0.0 . Você pode localizar informações adicionais sobre alarmes no Guia do usuário da API de gestão de alarmes TMF642 .

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno dos parâmetros necessários, validação do corpo da solicitação, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da Open API da Gestão de notificações de eventos.

API aberta da Gestão de notificações de eventos – POST instance_name/scope_id/GUID

Coloca a carga da solicitação associada na fila do NowMQ. Essa fila é processada em segundo plano para criar, atualizar e excluir eventos na tabela Eventos [em_event].

Este endpoint é diferente de outros endpoints na plataforma ServiceNow. Em vez de ter um endpoint para cada tarefa específica, como criar, atualizar e excluir, há apenas um único endpoint para todas as funcionalidades. O parâmetro *eventType* na carga da chamada determina a tarefa a ser executada com base no valor passado de `AlarmCreateEvent`, `AlarmUpdateEvent`ou `AlarmDeleteEvent`.

O formato da chamada REST também é diferente das implementações REST padrão. Cada sistema externo que usará esta API, como Kafka, monitores de banco de dados ou outras aplicações, deve primeiro ser registrado na plataforma ServiceNow. Eles também devem ter seu próprio webhook em vigor que usa as informações fornecidas durante o registro para gerar a assinatura necessária para chamar este endpoint, incluindo o `instance_name`, o `scope_id`da aplicação e o `GUID`exclusivo. O `GUID` identifica o sistema de rede externo de onde veio a solicitação.

A carga que você passa para este endpoint deve estar correlacionada com a carga definida na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants` para o valor do parâmetro *eventType* correspondente. Todos os parâmetros passados na carga útil e não definidos no esquema são ignorados pelo endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `AlarmCreateEvent`: `ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmUpdateEvent`: `ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmDeleteEvent`: `ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`

Formato da URL

URL padrão:<instance_name> /<scope_id> /<GUID>

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

evento	Detalhes sobre o evento ocorrido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"event": {`
	`  "alarm": {Object}`
	`}`

evento.alarme	Obrigatório quando *`eventType`* for `AlarmCreateEvent`.
	
	Detalhes sobre o alarme associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"alarm": {`
	`  "affectedService": [Array],`
	`  "alarmedObject": {Object},`
	`  "alarmType": "String",`
	`  "crossedThresholdInformation": {Object},`
	`  "externalAlarmId": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "perceivedSeverity": "String",`
	`  "probableCause": "String",`
	`  "sourceSystemId": "String",`
	`  "specificProblem": "String",`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
evento.alarme.serviçoafetado	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
evento.alarme.serviçoafetado.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.alarmedObject	Necessário ao criar um evento. Detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: objeto `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
event.alarm.alarmedObject.href	Necessário ao criar um evento. Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.alarmedObject.id	Obrigatório quando *`eventType`* for `AlarmCreateEvent`. Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.alarmType	Obrigatório quando *`eventType`* for `AlarmCreateEvent`. Tipo de alarme. Usado para categorizar o alarme. Por exemplo: "QualityOfServiceAlarm"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.crossedThresholdInfomation	Detalhes sobre o limite ultrapassado. Tipo de dados: objeto `"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.externalAlarmId	Obrigatório quando *eventType* for `AlarmCreateEvent`. Obrigatório quando *eventType* for `AlarmDeleteEvent` ou `AlarmChangeEvent` se o parâmetro *Id* não for especificado. Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: cadeia de caracteres
evento.alarme.href	Referência de URL para o alarme. Por exemplo: "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00" Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.id	Obrigatório quando *eventType* for `AlarmDeleteEvent` ou `AlarmChangeEvent` se *externalAlarmId* não for especificado. Identificador exclusivo do alarme. Especificado pelo sistema proprietário do alarme. Por exemplo: "8675399" Tipo de dados: cadeia de caracteres
evento.alarme.severidadepercebida	Obrigatório quando *eventType* for `AlarmCreateEvent`. Possíveis gravidades associadas ao alarme. Os valores são consistentes com a recomendação X.733 do ITU-T. Depois que um alarme é limpo, sua severidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	percebida é definida como "CLEAR" e não pode mais ser definida. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • BAIXO • AVISO Tipo de dados: cadeia de caracteres
evento.alarme.provávelCausa	Obrigatório quando *eventType* for `AlarmCreateEvent`. Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Os valores possíveis são consistentes com a Recomendação ITU-T X.733 ou 3GPP TS 32.111-2 Anexo B. Por exemplo: "Limite ultrapassado" Tipo de dados: cadeia de caracteres
event.alarm.sourceSystemId	Obrigatório quando *eventType* for `AlarmCreateEvent`. Identificador exclusivo do sistema de origem do alarme. Por exemplo: "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00" Tipo de dados: cadeia de caracteres
evento.alarme.problemaespecífico	Problema específico que aciona o alarme. Use com o parâmetro *probableCause* para qualificar o alarme. Por exemplo: "Limite de tráfego de entrada ultrapassado" Tipo de dados: cadeia de caracteres
eventType	Obrigatório. Tipo de evento a ser processado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• AlarmChangeNotification • AlarmCreateNotification • AlarmDeleteNotification Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retornado para cada chamada, independentemente do status de processamento real da chamada. Somente indica que o endpoint recebeu a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Este endpoint é assíncrono e, portanto, não retorna nenhum dado de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Veja a seguir a carga possível para um evento de alarme de criação. Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (`AlarmCreateEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--
 Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

Example: Solicitação de cURL

Veja a seguir a carga possível para um evento de alarme de mudança. Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (`AlarmChangeEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

Example: Solicitação de cURL

Veja a seguir a carga possível para um evento de alarme de exclusão (limpar). Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (`AlarmDeleteEventSchema`).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      }
    }
  }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

API de ingestão de conteúdo externo

A API *de ingestão de conteúdo externo* fornece endpoints que permitem a ingestão de conteúdo de fontes fora da sua instância ServiceNow® para o índice da aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA.

API de ingestão de conteúdo externo – DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}

Exclui todos os documentos externos que correspondem à consulta especificada do índice Pesquisa com IA.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}?query={query}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquema_tabela_nome	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para os documentos indexados a serem excluídos. Por exemplo, `u_ext_content`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
consulta	Uma consulta válida com escape de URL para a tabela de esquema especificada por *`schema_table_name`*. Por exemplo, `title=Introduction` para consultar documentos cujo título seja `Introdução`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação processada com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Exclua documentos com valores de campo de título `Introdução` e `Relatório de 31 de outubro de 2020` da tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
ByQuery/u_ext_content?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20
for%2031%20October%202020" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API de ingestão de conteúdo externo – DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

Exclui o documento externo com um identificador exclusivo especificado do índice Pesquisa com IA.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
document_id	O identificador exclusivo do documento externo a ser excluído. Por exemplo, `ADMIN-2027858531-16`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquema_tabela_nome	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para o documento indexado excluir. Por exemplo, `u_ext_content`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação processada com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Exclua o documento com o identificador `ADMIN-2587918521-27` da tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/delete
Document/u_ext_content/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ingestão de conteúdo externo – POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

Envia uma lista de documentos externos para o criador de lotes de ingestão Pesquisa com IA para indexação. Depois que a indexação é concluída, o conteúdo dos documentos ingeridos se torna pesquisável.

Você pode usar este endpoint para alimentar documentos externos com conteúdo de texto e metadados.

Se você precisar associar conteúdo binário pesquisável e metadados a um documento externo, siga estas etapas:

1. Armazene o conteúdo binário em Pesquisa com IA usando o endpoint *POST /ais/external_content/storeContent*. Registre o valor do parâmetro de corpo de resposta *result*.
2. Envie o documento externo para Pesquisa com IA usando este endpoint. Defina o parâmetro do corpo da solicitação *content_pointer* do documento para corresponder ao valor do parâmetro do corpo da resposta *result* registrado.

Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquema_tabela_nome	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para documentos externos na solicitação. Por exemplo, `u_ext_content`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
[matriz]	Obrigatório. Matriz sem nome de objetos na qual cada objeto representa um documento externo a ser ingerido para indexação. Tipo de dados: matriz `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
[matriz].content_pointer	Identificador de uma instância de conteúdo binário armazenado usando o endpoint *POST /ais/external_content/storeContent*. Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado. **Nota:** Este identificador deve corresponder ao elemento de corpo de resposta *result* retornado pelo endpoint *storeContent*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[matriz].document_id	Obrigatório. Identificador exclusivo do documento externo na tabela de esquema de conteúdo externo especificada pelo parâmetro de caminho *schema_table_name*. **Nota:** Quando você ingere um documento, ele substitui qualquer documento existente na mesma tabela de esquema de conteúdo externo que tenha o mesmo *document_id*. Se dois ou mais documentos na mesma solicitação de ingestão tiverem o mesmo *document_id*, a solicitação falhará. Tipo de dados: cadeia de caracteres
[matriz].principais	Objeto que contém pares de chave-valor que descrevem as permissões de acesso do documento externo para entidades de segurança definidas externamente (usuários e grupos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Nota: Se você omitir este parâmetro para um documento, a solicitação será bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeitará o documento com a mensagem de feedback de ingestão `O principal do documento está ausente`. Se este objeto de parâmetro não incluir nenhum par de chave-valor que conceda acesso a um documento, a solicitação será bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeitará o documento com a mensagem de feedback de ingestão `O principal do documento é inválido`. Tipo de dados: objeto `"principals": { "everyone": Boolean, "groups.deny": [Array], "groups.read": [Array], "none": Boolean, "users.deny": [Array], "users.read": [Array] }` Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.
[matriz].principais.todos	Sinalizador que indica se o acesso ao documento externo é permitido para todos os usuários. Quando este parâmetro é definido como *true*, todos os Now Platform usuários podem exibir o registro indexado criado a partir do documento. **Nota:** Se você definir este parâmetro e *[array].principals.none* como *true* para um documento, a solicitação será bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeitará o documento com a mensagem de feedback de ingestão `O principal do documento é inválido`. Você só pode definir um desses dois parâmetros como *true* em uma solicitação. Valores válidos: • *true*: permite o acesso ao documento para todos os usuários. Pesquisa com IA ignora todas as configurações de parâmetro *[array].principals.groups.** e *[array].principals.users.** do documento. • *false*: não permite que todos os usuários acessem o documento externo. Os usuários só poderão acessar o documento se *[array].principals.none*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	estiver definido como falso e se for permitido pela interação de seus mapeamentos de usuário e os parâmetros *[array].principals.groups.**e *[array].principals.users.**. Tipo de dados: booliano Padrão: *true* Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[matriz].principals.groups.deny	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente que tem acesso negado ao documento externo. Now Platform usuários mapeados para qualquer um desses grupos externos não podem exibir o registro de resultado de pesquisa indexado criado a partir do documento.
	
	Se *[array].principals.everyone* ou *[array].principals.none* estiver definido como *true*, este parâmetro não terá efeito.
	
	Este parâmetro tem precedência sobre *[array].principals.groups.read*. Se o mesmo usuário estiver mapeado para grupos externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA negará a esse usuário o acesso ao registro indexado.
	
	Por padrão, *[array].principals.users.read* tem precedência sobre este parâmetro. Para reverter esta ordem de precedência para uma origem indexada, consulte Como alterar a precedência das permissões de leitura e negação de grupo do usuário para uma origem indexada de conteúdo externo. .
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos especificados externamente. Os exemplos incluem:
	
	`"groups.deny": [`
	`  "hr-admin",`
	`  "legal"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[array].principals.groups.read	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente que tem permissão para acessar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	documento externo. Now Platform usuários mapeados para qualquer um desses grupos externos podem exibir o registro de resultado de pesquisa indexado criado a partir do documento.
	
	Se *[array].principals.everyone* ou *[array].principals.none* estiver definido como *true*, este parâmetro não terá efeito.
	
	[array].principals.groups.deny tem precedência sobre este parâmetro. Se o mesmo usuário estiver mapeado para grupos externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA negará a esse usuário o acesso ao registro indexado.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos especificados externamente. Os exemplos incluem:
	
	`"groups.read": [`
	`  "devops",`
	`  "it",`
	`  "report-admins"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[matriz].principais.nenhum	Opção booliana que indica se o acesso ao documento externo foi negado para todos os usuários. Quando este parâmetro é definido como *true*, somente Now Platform usuários com a função de privilégio elevado ais_high_security_admin podem exibir o registro indexado criado a partir do documento. **Nota:** Se você definir este parâmetro e *[array].principals.everyone* como *true* para um documento, Pesquisa com IA rejeitará o documento durante a ingestão com a mensagem de erro `O principal do documento é inválido`. Você só pode definir um desses dois parâmetros como *true* em uma solicitação. Valores válidos: • *true*: nega o acesso ao documento para todos os usuários, exceto aqueles com a função de privilégio elevado ais_high_security_admin. Pesquisa com IA ignora todas as configurações de parâmetro *[array].principals.groups.** e *[array].principals.users.** do documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• *false*: não negue o acesso ao documento para todos os usuários. Os usuários podem acessar o documento se *[array].principals.everyone* estiver definido como *true*ou se for permitido pela interação de seus mapeamentos de usuário e os parâmetros *[array].principals.groups.read*e *[array].principals.users.read*. Tipo de dados: booliano Padrão: *false* Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[matriz].principais.usuários.deny	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente que tem acesso negado ao documento externo. Now Platform usuários mapeados para qualquer um desses usuários externos não podem exibir o registro de resultado de pesquisa indexado criado a partir do documento.
	
	Se *[array].principals.everyone* ou *[array].principals.none* estiver definido como *true*, este parâmetro não terá efeito.
	
	Este parâmetro tem precedência sobre *[array].principals.users.read*. Se o mesmo usuário for mapeado para usuários externos com permissões de acesso de leitura e de negação para um documento, Pesquisa com IA negará a esse usuário o acesso ao registro indexado.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos usuários especificados externamente. Os exemplos incluem:
	
	`"users.deny": [`
	`  "ad\bow-ruggeri",`
	`  "abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[array].principals.users.read	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente que tem permissão para acessar o documento externo. Now Platform usuários mapeados para qualquer um desses usuários externos podem exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	o registro de resultado de pesquisa indexado criado a partir do documento.
	
	Se *[array].principals.everyone* ou *[array].principals.none* estiver definido como *true*, este parâmetro não terá efeito.
	
	[array].principals.users.deny tem precedência sobre este parâmetro. Se o mesmo usuário for mapeado para usuários externos com permissões de acesso de leitura e de negação para um documento, Pesquisa com IA negará a esse usuário o acesso ao registro indexado.
	
	Por padrão, este parâmetro tem precedência sobre *[array].principals.groups.deny*. Para reverter esta ordem de precedência para uma origem indexada, consulte Como alterar a precedência das permissões de leitura e negação de grupo do usuário para uma origem indexada de conteúdo externo. .
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos usuários especificados externamente. Os exemplos incluem:
	
	`"users.read": [`
	`  "ad\abel-tuter",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: disponível a partir da v2 da API.

[matriz].propriedades	Objeto que contém pares de nome-valor em que cada par representa um nome de campo e valor a ser ingerido para o documento. Todos os nomes e valores de campo devem ser especificados como cadeias de caracteres. Após a ingestão, esses valores de campo do documento podem ser acessados por meio da origem indexada definida para a tabela de esquema de conteúdo externo especificada pelo parâmetro de caminho *schema_table_name*. Os usuários podem pesquisar esses valores de campo em fontes de pesquisa derivadas desta fonte indexada. Tipo de dados: objeto Os nomes de campo podem conter apenas letras minúsculas e sublinhados. Os valores podem incluir qualquer caractere. O tamanho do valor é limitado pelo atributo *max_length* definido para o campo na tabela de esquema de conteúdo externo. Exemplos de pares de nome-valor de campo incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	`"properties": {`
	`  "creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`  "file_size": "10285",`
	`  "title": "Introduction",`
	`  "url":`
	`  "file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Sucesso parcial. A solicitação foi processada. Alguns documentos têm mensagens de erro ou de aviso de feedback de ingestão.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Cadeia de caracteres no formato JSON que representa o objeto de resultado da solicitação de ingestão. Tipo de dados: cadeia de caracteres `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
resultado.duração_em_ms	Tempo gasto na ingestão de documentos externos. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos

resultado.feedback	Matriz de objetos em que cada objeto representa o feedback de um documento ingerido do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"feedback": [`
	`  {`
	`  "document_id": "String",`
	`  "messages": [Array]`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.feedback.document_id	Identificador exclusivo do documento externo conforme especificado no corpo da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.feedback.messages	Matriz de objetos sem nome em que cada objeto representa uma mensagem de feedback de ingestão registrada durante a indexação do documento externo. Tipo de dados: matriz `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
resultado.feedback.messages.code	Código para uma exceção lançada pelo componente de fluxo de trabalho de indexação que registrou a mensagem de feedback de ingestão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.feedback.messages.component	Identificador do componente de fluxo de trabalho de indexação que registrou a mensagem de feedback de ingestão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.feedback.messages.level	Nível de registro em log para a mensagem de feedback de ingestão. Valores válidos: • *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.feedback.messages.message	Texto registrado para a mensagem de feedback de ingestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: cadeia de caracteres

Ordem de precedência para permissões principais

A ordem de precedência das permissões *[array].principals* depende do valor do atributo *user_read_takes_precedence_over_group_deny* da origem indexada usada para ingerir um documento externo.

Valor de atributo	Ordem de precedência para permissões principais
verdadeiro	Da precedência mais alta para a mais baixa: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Nota:** Este é o valor de atributo padrão para fontes indexadas de conteúdo externo.
falso	Da precedência mais alta para a mais baixa: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Nota:** Para obter instruções sobre como definir o valor deste atributo, consulte Como alterar a precedência das permissões de leitura e negação de grupo do usuário para uma origem indexada de conteúdo externo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Alimente dois documentos externos (com ponteiros de conteúdo para objetos de conteúdo binário armazenados anteriormente usando o endpoint *POST /ais/external_content/storeContent*) para indexação na tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestD
ocument/u_ext_content' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
      "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
      "file_size": "27597",
      "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.read": [
        "ad\beth-anglin"
      ]
    }
  }
]'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":
[{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":
\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"OK\",\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b
23bcd69cdc2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":
\"COMPLETED\",\"component\":\"sink.sink\"}],\"document_id\":
\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```


API de ingestão de conteúdo externo – POST ais/external_content/storeContent

Armazena conteúdo binário como um objeto de conteúdo em Pesquisa com IA.

Você pode associar o conteúdo binário armazenado a um documento externo seguindo estas etapas:

1. Armazene o conteúdo binário usando este endpoint. Registre o valor do parâmetro de corpo de resposta *result*.
2. Envie o documento externo para Pesquisa com IA usando o endpoint *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}*. Defina o parâmetro do corpo da solicitação *content_pointer* do documento para corresponder ao valor do parâmetro do corpo da resposta *result* registrado.

Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Elemento	Descrição
[dados binários]	Obrigatório. Conteúdo binário a ser armazenado como um objeto de conteúdo em Pesquisa com IA.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Valores válidos: • *application/msword* • *application/octet-stream* • *application/pdf* • *application/vnd.ms-excel* • *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• *text/html* • *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
resultado	Identificador do objeto de conteúdo binário armazenado pela solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: cadeia de caracteres `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` **Nota:** Para anexar o conteúdo armazenado a um documento externo ingerido, especifique este identificador como o elemento do corpo da solicitação *content_pointer* para uma solicitação ao endpoint *ingestDocument*.
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Armazene conteúdo binário para um arquivo PDF como um objeto de conteúdo.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeCo
ntent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

O corpo da resposta inclui o identificador exclusivo do novo objeto de conteúdo.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

REST API de RH

A *REST API de RH* fornece endpoints que retornam informações sobre funcionários que trabalham ou moram nos Estados Unidos.

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_hr_core.usa_employee_only e o plug-in Human Resources Scoped App: Core (com_sn_hr_core) ativado.

REST de RH - GET /get_usa_employee_profile

Retorna informações de perfil de funcionários baseados nos Estados Unidos.

As informações retornadas podem ser:

- Informações de perfil do funcionário para um ID de funcionário especificado.
- Informações para funcionários que foram adicionados ou cujas informações foram atualizadas em ou após uma data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os funcionários devem ter o país de residência ou de trabalho especificado como os Estados Unidos para que este endpoint os inclua nos resultados de retorno.

Além disso, o endpoint envia os seguintes parâmetros para a aplicação CIC Plus integrada (consulte a seção Devoluções para obter descrições):

- EmployeeIdentifier
- Nome
- Nome do meio
- Sobrenome
- E-mail
- WorkAddress
- WorkCity
- WorkState
- WorkPostalCode
- WorkCountry
- Endereço residencial
- Cidade natal
- EstadoDeCasa
- ResidênciaCódigo Postal
- País de origem
- Data de nascimento
- HireDate

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
funcionário_identificador	Identificador exclusivo de um funcionário. O sistema de chamada gera este valor e pode estar em qualquer formato que seja consistente com o sistema. Para obter esse valor, primeiro chame o endpoint usando o parâmetro *`updated_after`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Nota: Este parâmetro é mutuamente exclusivo com o parâmetro *updated_after*. Este parâmetro define um funcionário exclusivo, enquanto *updated_after* retorna um grupo de funcionários criados/atualizados após uma data especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 1000
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` até chegar ao fim de todos os registros.
updated_after	Data a ser usada para determinar os dados do funcionário a serem retornados. Todos os funcionários baseados nos Estados Unidos (do trabalho ou em casa) que foram adicionados à sua instância ou cujas informações foram atualizadas a partir desta data são incluídos nos resultados de retorno. **Nota:** Este parâmetro é mutuamente exclusivo com o parâmetro *employee_identifier*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS ou AAAA-MM-DD (o tempo padrão é 00:00:00)

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Próxima página	Sinalizador que indica se há dados adicionais a serem obtidos em uma chamada subsequente. Por exemplo, se houver um total de 120 registros de funcionários que correspondam aos critérios de pesquisa e sysparm_limit estiver definido como 100, *Next-Page* será verdadeiro. Se nenhum resultado adicional estiver disponível, *Next-Page* será falso. Valores válidos: • verdadeiro: dados adicionais estão disponíveis, outra chamada deve ser feita para obter a próxima parte de dados. • falso: não há dados adicionais.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
Data de nascimento	Data de nascimento do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
Empresa	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
E-mail	Endereço de e-mail do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
EmployeeIdentifier	Identificador exclusivo do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Nome	Nome do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
HireDate	Data em que o funcionário foi contratado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Sobrenome	Sobrenome do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Nome do meio	Nome do meio do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recontratar	Para uso futuro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
EndereçoResidência	Endereço residencial do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ResidênciaCidade	Cidade natal do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PaísResidência	País de origem do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Código Postal de Residência	CEP residencial do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Estado de residência	Estado natal do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Sufixo	Sufixo do funcionário, como Sr., Sra. ou Dr. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
WorkAddress	Endereço comercial do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
WorkCity	Cidade de trabalho do funcionário Tipo de dados: cadeia de caracteres
WorkCountry	País de trabalho do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
WorkPostalCode	CEP do trabalho do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
WorkState	Estado de trabalho do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL para informações de um funcionário específico

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL para uma lista de funcionários adicionados/atualizados em 18/05/2019 ou após

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_e
mployee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  },
  {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  }
]}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de identificação e reconciliação

A API *de identificação e reconciliação* fornece endpoints que usam o mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) para minimizar a criação de itens de configuração (ICs) duplicados e para reconciliar atributos de IC, aceitando somente informações de fontes autorizadas ao atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Os usuários devem ter a função itil ou asset para usar esta API.

Para obter mais informações sobre o IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile

Insere ou atualiza itens de configuração (ICs) no CMDB aplicando regras de identificação e reconciliação à carga especificada (corpo da solicitação). Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Use o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/query para simular o envio de uma carga para este endpoint sem confirmar mudanças no banco de dados.

Em vez disso, use o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/enhanced se precisar especificar opções de IRE aprimoradas. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimoradas, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile`

URL padrão: `/api/now/identifyreconcile`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: insira a carga da API na tabela de cargas incompletas.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: matriz de objetos `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.className	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer tabela CMDB, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.id_interno	Identificador exclusivo para este item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.pesquisa	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: matriz de objetos `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.pesquisa.NomeDeClasse	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer classe/tabela CMDB, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou uma classe de hierarquia diferenteCMDB de . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa.id_interno	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisar.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.pesquisar.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.pesquisa.valores	Objeto que descreve os campos deste item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
itens.relacionados	Matriz de objetos na qual cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.related.className	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.relacionados.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusivo da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores.relacionados	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens.configurações	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidas. Tipo de dados: objeto `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean` `}`
itens.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de Restrição de Reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra. Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemDowngrade	Sinalizador que indica se a atualização e o downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • falso: a atualização e o downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemTroca	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • falso: a atualização do item e a alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemUpgrade	Sinalizador que indica se a atualização e o upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.valores	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens de referência	Lista de referência entre dois itens na carga útil. Tipo de dados: matriz de objetos `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
itensDeReferência.referenciados	O *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
referenceItems.referencedBy	O *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeReferência.CampoDeReferência	Nome do campo de referência na classe/tabela do item *referencedBy*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga útil. Um objeto nesta matriz pode usar um de dois formatos: • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando pares de nome-valor *parent* e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	child, com valores que representam índices de item da matriz de carga *items*.
	• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id* e *child_id* pares de chave/valor, com valores que representam *internal_id* valores definidos para esses itens.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relações.secundário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
relações.id_criança	O *internal_id* do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.primário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.parent_id	O *internal_id* do item primário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.sys_rel_source_info	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source]. Tipo de dados: objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
relações.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada no parâmetro de método da API.
relações.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relações.tipo	Tipo de relacionamento existente entre os itens primários e secundários. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Lista de resultados produzid consulta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

result.additionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos n *items* do corpo da solicita inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloads":`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedItems.className	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC adicional Tipo de dados: número

result.additionalCommittedItems.errors	Lista de erros encontrados processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontr processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"identificationAttemp`
	`  {`
	`  "attemptResult":`
	`  "String",`
	`  "attributes": [Ar`
	
	`  "hybridEntryCiAttrib`
	`  [Array],`
	`  "identiferName":`
	`  "String",`
	`  "searchOnTable":`
	`  [Array]`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC adicion

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encor um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Matriz de atributos de entra identificador de IC usada a esta tentativa de identifica IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_type`
	`"String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados a esta tentativa de identifica IC adicional.

traduzido automatic

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra de identific usada para identificar este adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC ad Consulte *errors* para ob detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores de sys_id pa
	cargas parciais da tabela
	Cargas Parciais do IRE do C
	[cmdb_ire_partial_payload
	que foram mescladas dura
	processamento deste IC ad
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada para e adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERIR: o IC adicional é i na tabela de destino com novo registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p adicional. • UPDATE: um IC existente n tabela de destino é atual • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para est IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhe - Falha na identificação de adicional. Consulte *errors* obter detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados processar este IC adicional Tipo de dados: matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
result.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado c processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encon processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacioname dependente não incluídos da solicitação *relations* li inserir ou atualizar. Tipo de dados: matriz de ob `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: número

result.additionalCommittedRelations.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rel* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa
	cargas parciais da tabela
	Cargas Parciais IRE do CMD
	[cmdb_ire_partial_payload
	que foram mescladas dura
	o processamento deste IC
	relacionamento dependen
	adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Operação realizada para e de relacionamento depend adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente é inserido na de destino como um nov registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tem erros e inserido na tabela Carga Incompletas de IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende erros e está inserido na ta Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p de relacionamento depe

Produção automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.itens	Lista de ICs incluídos na ma *items* do corpo da solicitaç
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	"items": [
	{
	
	"additionalRelatedIt
	[Array],
	"className": "Str
	
	"duplicateLookupIndi
	{Object},
	"errorCount": Num
	"errors": [Array]
	
	"identificationAttem
	[Array],
	"identifierEntryS
	"String",
	"info": [Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"operation": "Str
	"relatedItems":
	[Array],
	"relatedSysIds":
	[Array],
	"sysId": "String"
	"warnings": [Arra
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da tab Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload Tipo de dados: matriz de ob "additionalRelatedIte { "className": "Str

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que corresponde este item relacionado. Tipo de dados: matriz `"inputIndices": [ Number ]`
result.items.additionalRelatedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste iten relacionado. Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Itens.Resultado.PesquisaIndicesDuplicados	Objeto que contém matrize valores de índice para elen de matriz *items.lookup* qu fazem referência ao mesma relacionado.
	
	O nome da matriz indica o elemento da matriz *items.* do corpo da solicitação qu referência a um determina IC relacionado. Seus valore são o conjunto de element adicionais da mesma matri fazem referência ao mesma relacionado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Este exemplo mostra um co que o segundo elemento n *items.lookup* faz referênc mesmo IC relacionado que elemento posterior dessa m
	
	`"duplicateLookupIndic`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC. Tipo de dados: número

itens.resultados.erros	Lista de erros encontrados processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

resultado.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontr processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.items.identificationTentativas	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	"identiferName":
	"String",
	"searchOnTable":
	[Array]
	}
	]

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	esta tentativa de identifica
	IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut
	dependem dos dados do c
	solicitação e do identificad
	uso, como:
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_type`
	`"String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad
	identificador de IC usados
	esta tentativa de identifica
	IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut
	dependem dos dados do c
	solicitação e do identificad
	uso, como:
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identific usada para identificar este Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. Pa detalhes, consulte *error*

Produção automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.info	Lista de informações adicio sobre o processamento do
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"info": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "message": "Strin`
	`  "ruleSysId": "Str`
	`  }`
	`]`

resultado.itens.info.código	Tipo de reclassificação que ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
resultado.itens.info.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sob o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE igno reclassificação devido à re de restrição de reclassificaç Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorado a uma carga útil ou sinaliza global. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Itens.Resultado.InputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  Number`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
itens.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa
	cargas parciais da tabela
	Cargas Parciais do IRE do C
	[cmdb_ire_partial_payload
	que foram mescladas dura
	processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.itens.operação	Operação realizada para e Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERT: o IC é inserido na de destino como um nov registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p IC. • UPDATE: um IC existente n tabela de destino é atual • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente).

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da ma *items.lookup* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`  [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Itens.Resultados.Itens.InputIndices	Lista de valores de índice p e itens de pesquisa das ma *items* e *items.lookup* do da solicitação que correspo este item relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Numb`
	`  "subIndex": Numbe`
	`  }`
	`]`

Itens.Resultados.Itens.InputIndices.Indiceprincipal	Valor de índice da matriz *i* do corpo da solicitação qu corresponde ao IC primário relacionado. Tipo de dados: número
Itens.Resultados.Itens.InputIndices.SubIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que correspond item relacionado. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.resultados.itens.relacionados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa
	entradas na tabela Cargas
	Parciais de IRE do CMDB
	[cmdb_ire_partial_payload
	foram mescladas neste IC
	o processamento.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Lista de valores de sys_id pa
	relacionados (itens de pesq
	tabela) da matriz *items.la*
	corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Valores notáveis:
	
	• nulo: nenhum sys_id foi identificado para este ite relacionado.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`  Number,`
	`  Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id encontrado para est meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. C *errors* para obter detalh Tipo de dados: cadeia de caracteres

avisos.itens.resultados	Lista de avisos encontrados
	o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

resultado.itens.avisos.erro	Tipo de aviso encontrado d processamento deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.avisos.mensagem	Mensagem de aviso encon processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.logContextId	ID de contexto relatado pa carga. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações.resultados	Lista de ICs de relacioname dependente da matriz *rel* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"relations": [`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	`"errors": [Array]`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloadIds`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"warnings": [Arra`
	`}`
	`]`

result.relations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

relações.resultados.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rela* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

relacionamentos.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste IC relacionamento dependen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.relações.operação	Operação realizada para e de relacionamento depend Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente foi inserido n tabela de destino como u registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e inserido na tabela Carga incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende tinha erros e foi inserido n Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

avisos.relações.resultados	Lista de avisos encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen

Traduções automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.warnings.message	Mensagem de aviso encon ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Envie uma carga que contém um servidor Linux (com pesquisas de item relacionado ao número de série e adaptador de rede) e um comutador IP, com um relacionamento dependente de conexão IP entre eles.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

O IC do servidor Linux é identificado por meio de uma pesquisa de regra de hardware por seu nome na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] e é processado como uma atualização para um IC existente na tabela do servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. O comutador de IP é identificado de forma semelhante por meio de uma pesquisa de regra de hardware por seu nome na tabela Hardware e atualiza um IC existente na tabela Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Por fim, o relacionamento dependente de conexão IP entre o servidor e o comutador é inserido como um novo registro na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }, {
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [1],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [{
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/enhanced

Insere ou atualiza itens de configuração (ICs) no CMDB aplicando regras de identificação e reconciliação à carga especificada (corpo da solicitação). Use esta API em vez de atualizar CMDB diretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced para simular o envio de uma carga para este endpoint sem confirmar mudanças no banco de dados.

Este método é semelhante ao método Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile, mas adiciona a seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Caso um item tenha um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced`

URL padrão: `/api/now/identifyreconcile/enhanced`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
opções	Lista separada por vírgulas de pares de nome-valor que representam opções de IRE Por exemplo, para substituir os valores padrão das cargas parciais, confirmações pa opções de resumo IRE aprimoradas: `partial_payloads:falso,partial_commits:falso,deduplicate_payloads:fa` **Nota:** Por padrão, ou se *partial_payloads* estiver definido como verdadeiro *deduplicate_payloads* serão habilitados, mesmo se estiverem definidos como essenciais para a funcionalidade de cargas parciais. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimoradas, consulte Mecanis (IRE) . Valores válidos para cada par de nome-valor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: habilite esta opção de IRE aprimorado. • falso: desabilite esta opção de IRE aprimorado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos pa tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: insira a carga da API na tabela de cargas incompletas.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: matriz de objetos `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.className	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer tabela CMDB, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.id_interno	Identificador exclusivo para este item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: matriz de objetos `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.pesquisa.NomeDeClasse	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer classe/tabela CMDB, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou uma classe de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	hierarquia diferenteCMDB de . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa.id_interno	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisar.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.pesquisar.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.pesquisa.valores	Objeto que descreve os campos deste item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
itens.relacionados	Matriz de objetos na qual cada objeto descreve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
itens.related.className	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.relacionados.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusivo da origem do item relacionado. Pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores.relacionados	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens.configurações	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidas. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

itens.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de Restrição de Reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra. Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemDowngrade	Sinalizador que indica se a atualização e o downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • falso: a atualização e o downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemTroca	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • falso: a atualização do item e a alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemUpgrade	Sinalizador que indica se a atualização e o upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	campos selecionados pelo usuário, como:
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

itens de referência	Lista de referência entre dois itens na carga útil.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	
	`"referenceField": "String"`
	`}`
	`]`

itensDeReferência.referenciados	O *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
referenceItems.referencedBy	O *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeReferência.CampoDeReferência	Nome do campo de referência na classe/tabela do item *referencedBy*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga útil.
	
	Um objeto nesta matriz pode usar um de dois formatos:
	
	• O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando pares de nome-valor *parent* e *child*, com valores que representam índices de item da matriz de carga *items*.
	
	• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id* e *child_id* pares de chave/valor, com valores que representam *internal_id* valores definidos para esses itens.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
relações.secundário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.id_criança	O *internal_id* do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.primário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.parent_id	O *internal_id* do item primário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.sys_rel_source_info	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source]. Tipo de dados: objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"source_feed": "String"` `}`
relações.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada no parâmetro de método da API.
relações.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relações.tipo	Tipo de relacionamento existente entre os itens primários e secundários. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. O detalhe da mensagem de erro "Bloco [...] não é uma entrada válida" indica que o parâmetro de consulta *options* não está no formato correto do par nome-valor. Por exemplo, especificar um parâmetro *options* de `parcial` produz um código de status 500 com "Bloco [parcial] não é uma entrada válida" nos detalhes da mensagem.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Lista de resultados produzid consulta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array ]`

result.additionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos n *items* do corpo da solicita inserida ou atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de ob
	"additionalCommittedI
	[
	{
	"className": "Str
	"errorCount": Num
	
	"identificationAttem
	[Array],
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloads":
	[Array],
	"operation": "Str
	"sysId": "String"
	}
	]

result.additionalCommittedItems.className	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC adicional Tipo de dados: número

result.additionalCommittedItems.errors	Lista de erros encontrados processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "Strin
	}
	]

result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontr processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC adicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de ob
	"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	"identiferName":
	"String",
	"searchOnTable":
	[Array]
	}
	]

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC adicion Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Matriz de atributos de entra identificador de IC usada d esta tentativa de identifica IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados e esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identific usada para identificar este adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC ad Consulte *errors* para ob detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC adicional. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.additionalCommittedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC ad Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada para e adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERIR: o IC adicional é i na tabela de destino com novo registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p adicional. • UPDATE: um IC existente n tabela de destino é atual • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para est IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhe - Falha na identificação de adicional. Consulte *errors* obter detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados
	processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "string"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado d processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encon processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacioname dependente não incluídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	da solicitação *relations* li
	inserir ou atualizar.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"additionalCommittedR`
	`ns": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "operation": "Str`
	`  "markers": [Array`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "mergedPayloadIds`
	`  [Array]`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: número

result.additionalCommittedRelations.errors	Lista de erros encontrados
	ao processar este IC de
	relacionamento dependen
	adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rela* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste IC relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Operação realizada para e de relacionamento depend adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente é inserido na de destino como um nov registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tem erros e inserido na tabela Carga Incompletas de IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende erros e está inserido na ta Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens	Lista de ICs incluídos na ma *items* do corpo da solicita Tipo de dados: matriz de ob "items": [{ "additionalRelatedIt [Array], "className": "Str "duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sysId": "String"`
	`"warnings": [Arra`
	`}`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da tab Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"additionalRelatedIte`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloadIds [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este item relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`Number`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste iten relacionado. Tipo de dados: matriz

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Itens.Resultado.PesquisaIndicesDuplicados	Objeto que contém matrize valores de índice para elem de matriz *items.lookup* qu fazem referência ao mesm relacionado.
	
	O nome da matriz indica o elemento da matriz *items.* do corpo da solicitação qu referência a um determina IC relacionado. Seus valore são o conjunto de element adicionais da mesma matri fazem referência ao mesm relacionado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Este exemplo mostra um co que o segundo elemento n *items.lookup* faz referênc mesmo IC relacionado que elemento posterior dessa m
	
	`"duplicateLookupIndic`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC. Tipo de dados: número

itens.resultados.erros	Lista de erros encontrados processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
resultado.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontr processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationTentativas	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult":`
	`"String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`
	`"identiferName":`
	`"String",`
	`"searchOnTable":`
	`[Array]`
	`}`
	`]`

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados esta tentativa de identifica IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_type`
	`"String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados esta tentativa de identifica IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identific usada para identificar este Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. Pa detalhes, consulte *error* Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.info	Lista de informações adicio sobre o processamento do Tipo de dados: matriz de ob `"info": [ { "code": "String", "message": "Strin "ruleSysId": "Str } ]`
resultado.itens.info.código	Tipo de reclassificação que ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
resultado.itens.info.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sob o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE igno

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	reclassificação devido à re de restrição de reclassificaç Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorado a uma carga útil ou sinaliza global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultado.InputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
itens.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC. Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
resultado.itens.operação	Operação realizada para e Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERT: o IC é inserido na de destino como um nov registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UPDATE: um IC existente r tabela de destino é atua • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da ma *items.lookup* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`  [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultados.Itens.InputIndices	Lista de valores de índice p e itens de pesquisa das ma *items* e *items.lookup* do da solicitação que correspo este item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de ob
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Numb`
	`  "subIndex": Numbe`
	`  }`
	`]`

Itens.Resultados.Itens.InputIndices.Indiceprincipal	Valor de índice da matriz *i* do corpo da solicitação qu corresponde ao IC primário relacionado. Tipo de dados: número
Itens.Resultados.Itens.InputIndices.SubIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo da solicitação que correspond item relacionado. Tipo de dados: número
itens.resultados.itens.relacionados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa entradas na tabela Cargas Parciais de IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payload foram mescladas neste IC o processamento.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Lista de valores de sys_id pa relacionados (itens de pesq tabela) da matriz *items.la* corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Valores notáveis:
	
	• nulo: nenhum sys_id foi identificado para este ite relacionado.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`  Number,`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`Number` `]`
result.items.sysId	Sys_id encontrado para est meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. C *errors* para obter detalh Tipo de dados: cadeia de caracteres

avisos.itens.resultados	Lista de avisos encontrados o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

resultado.itens.avisos.erro	Tipo de aviso encontrado d processamento deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.avisos.mensagem	Mensagem de aviso encon processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.logContextId	ID de contexto relatado pa carga. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações.resultados	Lista de ICs de relacioname dependente da matriz *rel* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relations": [`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	`"errors": [Array]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "warnings": [Arra }]
result.relations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: número
relações.resultados.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: matriz de ob "errors": [{ "error": "String" "message": "Strin }]
result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rela*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	do corpo da solicitação qu
	correspondem a este IC de
	relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

relacionamentos.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa
	cargas parciais da tabela
	Cargas Parciais do IRE do C
	[cmdb_ire_partial_payload
	que foram mescladas dura
	o processamento deste IC
	relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.relações.operação	Operação realizada para e de relacionamento depend Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente foi inserido n tabela de destino como u registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e inserido na tabela Carga incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende tinha erros e foi inserido n Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada p de relacionamento depe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
avisos.relações.resultados	Lista de avisos encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.warnings.message	Mensagem de aviso encon ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Envie uma carga parcial para um IC de computador.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

A resposta mostra que a carga foi inserida na tabela Cargas Parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["mac_address", "name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "warningCount": 1,
      "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
      "inputIndices": [0]
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```

Envie uma segunda carga parcial que conclua a descrição do IC do computador, com a opção IRE aprimorado de geração de resumo habilitada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?opti
ons=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

A resposta mostra que o IC do computador está inserido e exibe um resumo das operações realizadas.

```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/query

Determina a operação CMDB (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este endpoint para simular o envio de uma carga útil (corpo da solicitação) para o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile.

Em vez disso, use o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/enhanced se precisar especificar opções de IRE aprimoradas. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimoradas, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/query`

URL padrão: `/api/now/identifyreconcile/query`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: insira a carga da API na tabela de cargas incompletas.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object},`
	
	`"sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
itens.className	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer tabela CMDB, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.id_interno	Identificador exclusivo para este item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.pesquisa	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci].
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lookup": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
itens.pesquisa.NomeDeClasse	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer classe/tabela CMDB, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou uma classe de hierarquia diferenteCMDB de . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa.id_interno	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.pesquisar.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	
	`"source_native_key": "String",`
	
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.pesquisar.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.pesquisa.valores	Objeto que descreve os campos deste item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
itens.relacionados	Matriz de objetos na qual cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
itens.related.className	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	
	`"source_native_key": "String",`
	
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

itens.relacionados.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusivo da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores.relacionados	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens.configurações	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidas. Tipo de dados: objeto `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
itens.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de Restrição de Reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra. Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemDowngrade	Sinalizador que indica se a atualização e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • falso: a atualização e o downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemTroca	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • falso: a atualização do item e a alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemUpgrade	Sinalizador que indica se a atualização e o upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens de referência	Lista de referência entre dois itens na carga útil. Tipo de dados: matriz de objetos `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itensDeReferência.referenciados	O *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
referenceItems.referencedBy	O *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeReferência.CampoDeReferência	Nome do campo de referência na classe/tabela do item *referencedBy*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga útil. Um objeto nesta matriz pode usar um de dois formatos: • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando pares de nome-valor *parent* e *child*, com valores que representam índices de item da matriz de carga *items*. • O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id* e *child_id* pares de chave/valor, com valores que representam *internal_id* valores definidos para esses itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relações.secundário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.id_criança	O *internal_id* do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.primário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.parent_id	O *internal_id* do item primário no relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações.sys_rel_source_info	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`"source_name": "String",`
	`"source_feed": "String"`
	`}`

relações.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada no parâmetro de método da API.
relações.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relações.tipo	Tipo de relacionamento existente entre os itens primários e secundários. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Lista de resultados produzio consulta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted ons": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

result.additionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos n
	items do corpo da solicita
	inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloads":`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.className	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encontra processar este IC adicional Tipo de dados: número

result.additionalCommittedItems.errors	Lista de erros encontrados
	processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado a processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontr processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	"identificationAttemp
	{
	"attemptResult":
	"String",
	"attributes": [Ar
	
	"hybridEntryCiAttrib
	[Array],
	"identiferName":
	"String",
	"searchOrTable":
	[Array]
	}
	]

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC adicion Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um em duplicados foram encont tabela de regras do ident ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Matriz de atributos de entra identificador de IC usada a esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados a esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identifica usada para identificar este adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC ac Consulte *errors* para ob detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC adicional. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.additionalCommittedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC ac Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada para e adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERIR: o IC adicional é i na tabela de destino con novo registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UPDATE: um IC existente n tabela de destino é atua • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para est IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhe - Falha na identificação de adicional. Consulte *errors* obter detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado c processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encon processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacioname dependente não incluídos da solicitação *relations* li inserir ou atualizar. Tipo de dados: matriz de ob `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: número
result.additionalCommittedRelations.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: matriz de ob `"errors": [ { "error": "String" "message": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
result.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rela* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste IC relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedRelations.operation	Operação realizada para e de relacionamento depend adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente é inserido n de destino como um nov registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tem erros e inserido na tabela Carga Incompletas de IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende erros e está inserido na ta Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.itens	Lista de ICs incluídos na ma *items* do corpo da solicita
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"items": [`
	`  {`
	
	`  "additionalRelatedIt`
	`  [Array],`
	`  "className": "Str`
	
	`  "duplicateLookupIndi`
	`  {Object},`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	
	`  "identificationAttem`
	`  [Array],`
	`  "identifierEntryS`
	`  "String",`
	`  "info": [Array],`

Indústria automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra } ]`
result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da tab Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload Tipo de dados: matriz de ob `"additionalRelatedIte { "className": "Str "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este item relacionado. Tipo de dados: matriz `"inputIndices": [ Number ]`
result.items.additionalRelatedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste iter relacionado. Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultado.PesquisaIndicesDuplicados	Objeto que contém matrize valores de índice para elem de matriz *items.lookup* qu fazem referência ao mesm relacionado. O nome da matriz indica o elemento da matriz *items.* do corpo da solicitação qu referência a um determina IC relacionado. Seus valore são o conjunto de element adicionais da mesma matri fazem referência ao mesm relacionado. Tipo de dados: objeto Este exemplo mostra um co que o segundo elemento n *items.lookup* faz referênc mesmo IC relacionado que elemento posterior dessa m `"duplicateLookupIndic "2": [Array] ]`
result.items.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

itens.resultados.erros	Lista de erros encontrados d processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

resultado.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontr processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationTentativas	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"identificationAttemp`
	`  {`
	`  "attemptResult":`
	`  "String",`
	`  "attributes": [Ar`
	
	`  "hybridEntryCiAttrib`
	`  [Array],`
	`  "identiferName":`
	`  "String",`
	`  "searchOnTable":`
	`  [Array]`
	`  }`
	`]`

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados esta tentativa de identifica IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number":`
	`"String",`
	`"serial_number_type`
	`"String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados esta tentativa de identifica IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identific usada para identificar este Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. Pa detalhes, consulte *error* Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.info	Lista de informações adicio sobre o processamento do
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"message": "Strin`
	`"ruleSysId": "Str`
	`}`
	`]`

resultado.itens.info.código	Tipo de reclassificação que ignorado. Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
resultado.itens.info.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sob o motivo para ignorar a reclassificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE igno reclassificação devido à re de restrição de reclassificaç Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorado a uma carga útil ou sinaliza global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultado.InputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
itens.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC. Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
resultado.itens.operação	Operação realizada para e Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERT: o IC é inserido na de destino como um nov registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p IC. • UPDATE: um IC existente r tabela de destino é atual • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da ma *items.lookup* do corpo do solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`  [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado.

Reprodução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Itens.Resultados.Itens.InputIndices	Lista de valores de índice p e itens de pesquisa das ma *items* e *items.lookup* do da solicitação que correspo este item relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Numb`
	`  "subIndex": Numbe`
	`  }`
	`]`

Itens.Resultados.Itens.InputIndices.Indiceprincipal	Valor de índice da matriz *i* do corpo da solicitação qu corresponde ao IC primário relacionado. Tipo de dados: número
Itens.Resultados.Itens.InputIndices.SubIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo d solicitação que correspond item relacionado. Tipo de dados: número
itens.resultados.itens.relacionados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id p entradas na tabela Cargas Parciais de IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payload foram mescladas neste IC o processamento.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Lista de valores de sys_id p relacionados (itens de pesq tabela) da matriz *items.l* corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz Valores notáveis: • nulo: nenhum sys_id foi identificado para este ite relacionado. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id encontrado para est meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. C *errors* para obter detalh Tipo de dados: cadeia de caracteres
avisos.itens.resultados	Lista de avisos encontrados o processamento deste IC. Tipo de dados: matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
resultado.itens.avisos.erro	Tipo de aviso encontrado c processamento deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.avisos.mensagem	Mensagem de aviso encon processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.logContextId	ID de contexto relatado pa carga. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

relações.resultados	Lista de ICs de relacioname
	dependente da matriz *rel*
	do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	`  "inputIndices":`
	`  [Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds`
	`  [Array],`
	`  "operation": "Str`
	`  "warnings": [Arra`
	`  }`
	`]`

result.relations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: número

relações.resultados.erros	Lista de erros encontrados
	ao processar este IC de
	relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relaciona dependente na matriz *rela* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

relacionamentos.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste IC relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.relações.operação	Operação realizada para e de relacionamento depend Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente foi inserido n tabela de destino como u registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	inserido na tabela Carga incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC c relacionamento depende tinha erros e foi inserido n Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloc • NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
avisos.relações.resultados	Lista de avisos encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.warnings.message	Mensagem de aviso encon ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Simule o envio de uma carga que contém um servidor Linux (com pesquisas de itens relacionados ao número de série e do adaptador de rede) e um comutador de IP, com um relacionamento de conexão de IP entre eles.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

O IC do servidor Linux é identificado por meio de uma pesquisa de regra de hardware por seu nome na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] e é processado como uma atualização para um IC existente na tabela do servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. O comutador de IP é identificado de forma semelhante por meio de uma pesquisa de regra de hardware por seu nome na tabela Hardware e atualiza um IC existente na tabela Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Por fim, o relacionamento de conexão IP entre o servidor e o comutador é inserido como um novo registro na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
        ],
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "MATCHED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          }
        ],
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "additionalRelatedItems": [],
        "operation": "UPDATE",
        "relatedItems": [
          {
            "markers": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "mergedPayloadIds": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "className": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "markers": [],
            "mergedPayloadIds": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 1,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "className": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_linux_server"
      },
      {
        "operation": "UPDATE",
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "mergedPayloadIds": [],
        "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "MATCHED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
        ],
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_ip_switch",
        "inputIndices": [
          1
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```

Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

Determina a operação CMDB (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este endpoint para simular o envio de uma carga útil (corpo da solicitação) para o endpoint Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/enhanced.

Este método é semelhante ao método Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconcile/query, mas adiciona a seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Caso um item tenha um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced`

URL padrão: `/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
opções	Lista separada por vírgulas de pares de nome-valor que representam opções de IRE Por exemplo, para substituir os valores padrão das cargas parciais, confirmações pa opções de resumo IRE aprimoradas: `partial_payloads:falso,partial_commits:falso,deduplicate_payloads:fa` **Nota:** Por padrão, ou se *partial_payloads* estiver definido como verdadeiro *deduplicate_payloads* serão habilitados, mesmo se estiverem definidos como essenciais para a funcionalidade de cargas parciais. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimoradas, consulte Mecanis (IRE) . Valores válidos para cada par de nome-valor: • verdadeiro: habilite esta opção de IRE aprimorado. • falso: desabilite esta opção de IRE aprimorado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos pa tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: insira a carga da API na tabela de cargas incompletas.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object},`
	
	`"sys_object_source_info": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"values": {Object} } ]`
itens.className	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer tabela CMDB, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.id_interno	Identificador exclusivo para este item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: matriz de objetos `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
itens.pesquisa.NomeDeClasse	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer classe/tabela CMDB, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou uma classe de hierarquia diferenteCMDB de . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.pesquisa.id_interno	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.pesquisar.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	
	`"source_native_key": "String",`
	
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.pesquisar.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.pesquisa.valores	Objeto que descreve os campos deste item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
itens.relacionados	Matriz de objetos na qual cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
itens.related.className	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga útil. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	
	`"source_native_key": "String",`
	
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

itens.relacionados.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusivo da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores.relacionados	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens.configurações	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidas. Tipo de dados: objeto `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
itens.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de Restrição de Reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • verdadeiro: ignore a execução da regra. • falso: executa a regra. Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemDowngrade	Sinalizador que indica se a atualização e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • falso: a atualização e o downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemTroca	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • falso: a atualização do item e a alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
itens.configurações.atualizaçãoSemUpgrade	Sinalizador que indica se a atualização e o upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • verdadeiro: atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • falso: a atualização e o upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/id exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.valores	Objeto que descreve os campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Tipo de dados: objeto Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
itens de referência	Lista de referência entre dois itens na carga útil. Tipo de dados: matriz de objetos `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itensDeReferência.referenciados	O *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
referenceItems.referencedBy	O *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItensDeReferência.CampoDeReferência	Nome do campo de referência na classe/tabela do item *referencedBy*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga útil. Um objeto nesta matriz pode usar um de dois formatos: • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando pares de nome-valor *parent* e *child*, com valores que representam índices de item da matriz de carga *items*. • O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id* e *child_id* pares de chave/valor, com valores que representam *internal_id* valores definidos para esses itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relações.secundário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.id_criança	O *internal_id* do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relações.primário	Índice inteiro do objeto de IC na matriz *items* que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: número
relações.parent_id	O *internal_id* do item primário no relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações.sys_rel_source_info	Informações de origem da descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos de não dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source].
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`"source_name": "String",`
	`"source_feed": "String"`
	`}`

relações.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da descoberta. Padrão: origem de descoberta aprovada no parâmetro de método da API.
relações.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: 'UNKNOWN' é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relações.tipo	Tipo de relacionamento existente entre os itens primários e secundários. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. O detalhe da mensagem de erro "Bloco [...] não é uma entrada válida" indica que o parâmetro de consulta *options* não está no formato correto do par nome-valor. Por exemplo, especificar um parâmetro *options* de `parcial` produz um código de status 500 com "Bloco [parcial] não é uma entrada válida" nos detalhes da mensagem.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de resultados produzio consulta. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"result": [`
	
	`"additionalCommitted`
	`s": [Array],`
	
	`"additionalCommitted`
	`ons": [Array],`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array`
	`]`

result.additionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos n
	items do corpo da solicita
	inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"additionalCommittedI`
	`[`
	`{`
	`"className": "Str`
	`"errorCount": Num`
	
	`"identificationAttem`
	`[Array],`
	`"inputIndices":`
	`[Array],`
	`"markers": [Array`
	`"mergedPayloads":`
	`[Array],`
	`"operation": "Str`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.className	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errorCount	Número de erros encontra processar este IC adicional Tipo de dados: número

result.additionalCommittedItems.errors	Lista de erros encontrados
	processar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String"`
	`"message": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontr processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas pa identificar este IC adicional
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"identificationAttemp`
	`{`
	`"attemptResult": "String",`
	`"attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib [Array],`
	`"identiferName": "String",`
	`"searchOnTable": [Array]`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC adicion Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encon um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Matriz de atributos de entra identificador de IC usada a esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados a esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: matriz Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como: `"hybridEntryCiAttribu [ "name": "String", "serial_number": "S ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id da regra do identific usada para identificar este adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC ad Consulte *errors* para ob detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC adicional. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.additionalCommittedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC ad Tipo de dados: matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.additionalCommittedItems.operation	Operação realizada para e adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERIR: o IC adicional é i na tabela de destino con novo registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p adicional. • UPDATE: um IC existente r tabela de destino é atua • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id encontrado para est IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhe - Falha na identificação de adicional. Consulte *errors* obter detalhes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados processar este IC adicional Tipo de dados: matriz de ob

Documentação do produto

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"warnings": [ { "error": "String" "message": "Strin } ]`
result.additionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado c processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encon processar este IC adicional Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacioname dependente não incluídos da solicitação *relations* li inserir ou atualizar. Tipo de dados: matriz de ob `"additionalCommittedR ns": [ { "className": "Str "operation": "Str "markers": [Array "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errorCount	Número de erros encontrac ao processar este IC de relacionamento dependen adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

result.additionalCommittedRelations.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rel* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.markers	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	[cmdb_ire_partial_payload
	que foram mescladas dura
	o processamento deste IC
	relacionamento dependen
	adicional.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

result.additionalCommittedRelations.operation	Operação realizada para e de relacionamento depend adicional. Valores possíveis: • INSERIR: o IC de relaciona dependente é inserido n de destino como um nov registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tem erros e inserido na tabela Carga Incompletas de IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC relacionamento depende erros e está inserido na t Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.itens	Lista de ICs incluídos na ma
	items do corpo da solicita
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"items": [`
	`{`
	
	`"additionalRelatedIt`
	`[Array],`
	`"className": "Str`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"duplicateLookupIndi {Object}, "errorCount": Num "errors": [Array] "identificationAttem [Array], "identifierEntryS "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array "mergedPayloadIds [Array], "operation": "Str "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" "warnings": [Arra }]

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC
	pesquisa de tabela) da tab
	Cargas Parciais do IRE do C
	[cmdb_ire_partial_payload
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	"additionalRelatedIte
	{
	"className": "Str
	"inputIndices":
	[Array],
	"markers": [Array
	"mergedPayloadIds
	[Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais IRE do CMD [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste iten relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultado.PesquisaIndicesDuplicados	Objeto que contém matrize valores de índice para elem de matriz *items.lookup* qu fazem referência ao mesma relacionado. O nome da matriz indica o elemento da matriz *items.* do corpo da solicitação qu referência a um determina IC relacionado. Seus valore são o conjunto de element adicionais da mesma matri fazem referência ao mesma relacionado. Tipo de dados: objeto Este exemplo mostra um co que o segundo elemento n

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	items.lookup faz referênc
	mesmo IC relacionado que
	elemento posterior dessa m
	`"duplicateLookupIndic`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Número de erros encontrad processar este IC. Tipo de dados: número

itens.resultados.erros	Lista de erros encontrados
	processar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

resultado.itens.erros.erro	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.erros.mensagem	Mensagem de erro encontr processar este IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationTentativas	Lista de tentativas feitas pa
	identificar este IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	`"identificationAttemp`
	`  {`
	`  "attemptResult":`
	`"String",`
	`  "attributes": [Ar`
	
	`"hybridEntryCiAttrib`
	`[Array],`
	`  "identiferName":`
	`"String",`
	`  "searchOnTable":`
	`[Array]`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa d identificação de IC. Valores possíveis: • CORRESPONDIDO: identif bem-sucedida. Foi encor um IC exclusivo na tabela regras do identificador qu corresponde exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: falha na identificação com um er duplicados foram encont tabela de regras do iden ao corresponder aos atrib especificados. • NO_MATCH: falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de do identificador que corr aos atributos especificad • Ignorado: tentativa de identificação sem tentati atributos necessários para pesquisa de tabela de re de identificador não fora fornecidos, portanto, a re foi aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados esta tentativa de identifica IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut dependem dos dados do c solicitação e do identificad uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type "String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrad identificador de IC usados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	esta tentativa de identifica
	IC.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Os nomes e tipos de atribut
	dependem dos dados do c
	solicitação e do identificad
	uso, como:
	
	`"hybridEntryCiAttribu`
	`[`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "S`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisad esta tentativa de identifica IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id da regra de identific usada para identificar este Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. Pa detalhes, consulte *error* Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.info	Lista de informações adicio
	sobre o processamento do
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"info": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"message": "Strin`
	`"ruleSysId": "Str`
	`}`
	`]`

resultado.itens.info.código	Tipo de reclassificação que ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
resultado.itens.info.mensagem	Mensagem que fornece informações adicionais sob o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE igno reclassificação devido à re de restrição de reclassificaç Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorado a uma carga útil ou sinaliza global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultado.InputIndices	Lista de valores de índice p ICs da matriz *items* do corp solicitação que correspond este IC. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { Number } ]`
itens.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura processamento deste IC. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.itens.operação	Operação realizada para e Valores possíveis: • EXCLUIR: um IC existente removido da tabela de d • INSERT: o IC é inserido na de destino como um nov registro. • NO_CHANGE: nenhuma operação é executada p IC. • UPDATE: um IC existente n tabela de destino é atual • UPDATE_WITH_DOWNGRA um IC existente na tabela destino é atualizado e su é alterada para uma clas genérica (classe ancestra • UPDATE_WITH_SWITCH: un existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para outra class não é uma classe ancest descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: existente na tabela de de é atualizado e sua classe alterada para uma classe mais especializada (class descendente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC pesquisa de tabela) da ma *items.lookup* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "inputIndices":`
	` [Array],`
	`  "markers": [Array`

Documentação

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"mergedPayloadIds [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Itens.Resultados.Itens.InputIndices	Lista de valores de índice p e itens de pesquisa das ma *items* e *items.lookup* do da solicitação que correspo este item relacionado. Tipo de dados: matriz de ob `"inputIndices": [ { "mainIndex": Numb "subIndex": Numbe } ]`
Itens.Resultados.Itens.InputIndices.Indiceprincipal	Valor de índice da matriz *i* do corpo da solicitação qu corresponde ao IC primário relacionado. Tipo de dados: número
Itens.Resultados.Itens.InputIndices.SubIndex	Valor de índice da matriz *items.lookup* do corpo d solicitação que correspond item relacionado. Tipo de dados: número
itens.resultados.itens.relacionados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa entradas na tabela Cargas Parciais de IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payload foram mescladas neste IC o processamento. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Lista de valores de sys_id pa relacionados (itens de pesq tabela) da matriz *items.la* corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Valores notáveis:
	• nulo: nenhum sys_id foi identificado para este ite relacionado.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`  Number,`
	`  Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id encontrado para est meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: falha na identificação deste IC. C *errors* para obter detalh Tipo de dados: cadeia de caracteres

avisos.itens.resultados	Lista de avisos encontrados o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

resultado.itens.avisos.erro	Tipo de aviso encontrado d processamento deste IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.itens.avisos.mensagem	Mensagem de aviso encon processar este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.logContextId	ID de contexto relatado pa carga. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relações.resultados	Lista de ICs de relacioname dependente da matriz *rel* do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"relations": [`
	`  {`
	`  "className": "Str`
	`  "errorCount": Num`
	`  "errors": [Array]`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "markers": [Array`
	`  "mergedPayloadIds [Array],`
	`  "operation": "Str`
	`  "warnings": [Arra`
	`  }`
	`]`

result.relations.className	O sys_class_name deste IC relacionamento dependen Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: a tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errorCount	Número de erros encontrad ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: número

relações.resultados.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.errors.message	Mensagem de erro encontr ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice p objetos de IC de relacionar dependente na matriz *rela* do corpo da solicitação qu correspondem a este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"inputIndices": [`
	`  Number`
	`]`

relacionamentos.resultados.marcadores	Lista de valores de marcad uso interno. Tipo de dados: matriz `"markers": []`

result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores de sys_id pa cargas parciais da tabela Cargas Parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payload que foram mescladas dura o processamento deste IC relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

resultado.relações.operação	Operação realizada para e de relacionamento depend Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INSERIR: o IC de relaciona dependente foi inserido n tabela de destino como u registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: o IC de relacionamento dependente tinha erros e inserido na tabela Carga incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_p • INSERT_AS_PARTIAL: o IC d relacionamento depende tinha erros e foi inserido n Cargas Parciais IRE do CM [cmdb_ire_partial_payloa • NO_CHANGE: nenhuma operação foi realizada p de relacionamento depe • ATUALIZAÇÃO: um IC de relacionamento depende existente na tabela de de atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

avisos.relações.resultados	Lista de avisos encontrados ao processar este IC de relacionamento dependen
	
	Tipo de dados: matriz de ob
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String"`
	`  "message": "Strin`
	`  }`
	`]`

result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.relations.warnings.message	Mensagem de aviso encon ao processar este IC de relacionamento dependen Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Simule o envio de uma carga útil parcial para um IC de computador.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

A resposta mostra que a carga seria inserida na tabela Cargas Parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "items": [
      {
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "partialSysIds": [
          "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
        ],
        "sysId": "Unknown",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "errors": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 1,
        "warnings": [
          {
            "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":
\"ServiceNow\",\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},
\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ]
      }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```

Simule o envio de uma segunda carga parcial que concluiria a descrição do IC do computador, com a opção de IRE aprimorado de geração de resumo habilitada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanc
ed?options=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

A resposta mostra que o IC do computador seria inserido e exibe um resumo das operações que seriam realizadas.

```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
          },
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attributes": [
              "mac_address",
              "name"
            ],
            "hybridEntryCiAttributes": [],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
          }
        ],
        "warningCount": 0
      }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```

API do Import Set

A API *do conjunto de importação* fornece endpoints que permitem que você interaja com tabelas de conjunto de importação.

Esta API transforma os dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. A API do conjunto de importação oferece suporte a transformações síncronas. A API do conjunto de importação reflete a interface SOAP existente.

Segurança

O acesso às tabelas por meio da REST API é restrito pelo BasicAuth. Para permitir o acesso a tabelas sem qualquer autenticação ou autorização, adicione o nome da tabela a sys_public.list. As ACLs definidas nas tabelas ainda são aplicadas e é responsabilidade do administrador desativar as ACLs.

Conjunto de importação - GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

Recupera o registro de preparação de importação especificado e o resultado da transformação resultante.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
stagingTableName	Nome da tabela da qual os dados de importação serão obtidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro que contém os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que o recurso especificado não estava disponível. Como as tabelas de conjunto de importação são excluídas com frequência com base em uma programação, as solicitações GET podem retornar respostas 404 Não encontrado se o resultado da transformação não existir mais.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
import_set	Nome do conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Lista de objetos que contêm informações sobre os conjuntos de dados que foram importados. Tipo de dados: matriz `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
resultado.display_name	Nome de exibição do conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_value	Valor do conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.registro_link	Solicitação GET da API da tabela para o registro importado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tabela	Nome da tabela na qual os dados foram importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.transformar_mapa	Nome do mapa de transformação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preparação_tabela	Nome da tabela de preparação de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f41120
0adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f41120
0adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de importação - POST /now/import/{stagingTableName}

Insere dados de entrada em uma tabela de preparação especificada e aciona a transformação com base em mapas de transformação predefinidos na tabela de conjunto de importação.

A transformação ocorre de forma síncrona. Para cada mapa de transformação definido, as respostas incluem resultados de transformação, como informações sobre os registros de destino.

Nota: Os campos status_message e error_message nos scripts de transformação são processados e retornados em resposta, junto com todos os campos de resposta personalizados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}`

URL padrão: `/api/now/import/{stagingTableName}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Nota: O método POST do conjunto de importação aceita somente pares de nome-valor de tipos de dados de cadeia de caracteres nos parâmetros do corpo da solicitação. Se qualquer outro tipo de dados for fornecido, o valor resultante armazenado na tabela de conjunto de importação poderá não estar em conformidade com o formato pretendido. Por exemplo, a noção ":" do objeto JSON aninhado é alterada para "=".

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
stagingTableName	Nome da tabela da qual os dados serão importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Chamada específica	Pares de nome-valor a serem inseridos nos campos de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. A solicitação foi criada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
import_set	Nome do conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Lista de objetos que contêm informações sobre os conjuntos de dados que foram importados. Tipo de dados: matriz `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
resultado.display_name	Nome de exibição do conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.display_value	Valor do conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.registro_link	Solicitação GET da API da tabela para o registro importado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sys_id	Sys_id do registro de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tabela	Nome da tabela na qual os dados foram importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.transformar_mapa	Nome do mapa de transformação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preparação_tabela	Nome da tabela de preparação de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','emai
l':'john.public@company.com'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200
adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Conjunto de importação - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

Insere vários registros em uma tabela de preparação especificada e aciona a transformação com base em mapas de transformação predefinidos ou configurações do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) em uma única solicitação.

A transformação é assíncrona por padrão. Para definir a transformação síncrona, crie um novo registro na tabela Rest Inserir Múltiplos [sys_rest_insert_multiple], selecione a tabela de origem e defina a transformação como síncrona.

Este endpoint pode enviar um corpo de solicitação em dois formatos possíveis.

Formato do arquivo de fonte de dados

Se você gerar uma tabela de preparação a partir de uma fonte de dados JSON, corresponda ao formato JSON do arquivo de origem.

Formato da coluna da tabela de preparação

Padrão. Corresponde ao formato do corpo da solicitação da coluna da tabela de preparação em pares de chave-valor.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

URL padrão: `/api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Nota: O método POST do conjunto de importação aceita somente pares de nome-valor de tipos de dados de cadeia de caracteres nos parâmetros do corpo da solicitação. Se qualquer outro tipo de dados for fornecido, o valor resultante armazenado na tabela de conjunto de importação poderá não estar em conformidade com o formato pretendido. Por exemplo, a noção ":" do objeto JSON aninhado é alterada para "=".

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
stagingTableName	Nome da tabela de conjunto de importação da qual os dados serão importados. Consulte Conceitos-chave de Conjuntos para importação . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
multi_import_set_id	Sys_id de uma entrada na tabela Conjuntos para importação múltipla [sys_multi_import_set]. Se especificado, adiciona a importação atual a este conjunto de importação múltiplo em vez de adicionar a um novo conjunto de importação múltiplo. Tipo de dados: cadeia de caracteres "Table" (Tabela):
executar_após	Sys_id da entrada a ser executada. Habilita a execução do conjunto de importação atual após a conclusão do conjunto de importação especificado. Você pode usar este parâmetro para impor a ordem sequencial de importações. Este parâmetro só é válido em transformações assíncronas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjuntos para importação [sys_import_set]

Corpo da solicitação (JSON)

Formato	Descrição
Arquivo de fonte de dados	Este formato de corpo de solicitação corresponde ao formato de arquivo JSON usado para criar a fonte de dados. Forneça o corpo da solicitação no mesmo formato que o JSON na fonte de dados. A entrada JSON varia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da solicitação (JSON)

Formato	Descrição
	de acordo com as propriedades na sua fonte de dados. Consulte as informações de JSON em Fonte de dados do tipo de arquivo . • Esta opção só estará disponível se a tabela de preparação tiver sido criada usando uma fonte de dados JSON. Consulte Criar uma fonte de dados de tipo de arquivo . • Você deve definir o caminho da fonte de dados na tabela Fonte de dados [sys_data_source] no campo **Caminho para cada linha**. • Para mudar o comportamento padrão do usuário REST Inserir Múltiplos, crie uma entrada na tabela REST Inserir Múltiplos [sys_rest_insert_multiple]. • Habilite **Usar formato de fonte de dados** na entrada múltipla de inserção REST. Tipo de dados: objeto

Coluna da tabela de preparação (padrão)	Este formato de corpo de solicitação corresponde às colunas da tabela de preparação. Use a matriz *records* de pares de chave-valor que correspondem à coluna da tabela de preparação para inserir nos campos de importação. Cada chave JSON mapeia a coluna da tabela para um valor JSON que representa o valor a ser inserido. A entrada JSON varia dependendo de quais campos estão na sua tabela de preparação.
	
	O valor da chave padrão de mapeamento de coluna é para a tabela de colunas.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Você pode modificar as configurações de mapeamento adicionando uma entrada na tabela Múltiplos de inserção de REST [sys_rest_insert_multiple] e alterando o **mapeamento de coluna** de **Rótulo** para **Nome da coluna**.
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da solicitação (JSON)

Formato	Descrição

	`]`
	`}`
	
	O Tabelas Dicionário de dados fornece detalhes sobre os campos da tabela no sistema.
	
	Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. A solicitação foi criada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
import_set_id	Sys_id do registro adicionado. Para solicitações assíncronas, você pode usar este valor para executar outro conjunto de importação após a conclusão deste processo de conjunto de importação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conjuntos para importação [sys_import_set]
multi_import_set_id	Sys_id do registro adicionado. Use este valor para agrupar vários conjuntos para importação em um conjunto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conjuntos para importação múltipla [sys_multi_import_set]

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir mostra como executar uma transformação em uma tabela de importação chamada u_employee_import_set_table usando o formato de coluna da tabela de preparação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_ta
ble/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados incluem sys_ids para novos registros nas tabelas Conjuntos para importação [sys_import_set] e Conjuntos para importação múltipla [sys_multi_import_set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar API de item-base

A API *Item-base de instalação* fornece endpoints para acessar e gerenciar registros de itens-base de instalação em uma instância ServiceNow.

Um item-base de instalação representa uma instância de um produto que foi configurado para um cliente. Os itens-base de instalação permitem rastrear todas as compras feitas por um cliente.

Você também pode executar operações CRUD na lista relacionada Partes relacionadas à base de instalação usando esta API. Além disso, você pode ler registros em outras listas relacionadas a itens-base de instalação, como casos, contratos, direitos, planos de manutenção, produtos vendidos e ordens de serviço.

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_install_base.ib_api_write ou sn_install_base.ib_api_read, dependendo do tipo de ação CRUD que está tentando executar.

Para acessar os vários endpoints nesta API, os seguintes plug-ins devem ser instalados:

- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base)
- Gestão de trabalho planejado (sn_fsm_planned_wm) se você quiser recuperar dados do plano de manutenção e da ordem de serviço.

Esta API é executada no namespace `sn_install_base`.

Nota: Esta API retorna somente campos não vazios nas respostas do endpoint. Além disso, nenhum dos campos de nível de sistema (aqueles precedidos por "sys_") é retornado, exceto o campo sys_id.

Para obter informações adicionais sobre itens-base de instalação, consulte Criar um item-base de instalação .

Item-base de instalação - DELETE /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Desassocia um registro de partes relacionadas especificado de um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada à base de instalação [sn_install_base_related_party]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado	Descrição dos resultados do endpoint. Tipo de dados: objeto
resultado.status	Status da solicitação de endpoint. Valores possíveis: • SUCESSO • FALHA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521
100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Retorna todos os itens-base de instalação. Você pode passar parâmetros na chamada para filtrar os resultados de retorno.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros do item-base de instalação. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo de estado está definido como "in_use" e o campo de status está definido como "replacement", passe o seguinte: `&state=in_use&status=replacement`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos Tabela: item-base de instalação [sn_istall_base_item]
relacionado_parte	Sys_id de um registro de parte relacionada. Filtra os registros do item-base de instalação com base na parte relacionada especificada. Uma parte relacionada pode ser vinculada a um item-base de instalação ou a um produto vendido. Valores válidos: • sys_id da conta: localizado na tabela Conta [customer_account]. • sys_id do consumidor: localizado na tabela Consumidor [csm_consumer]. • sys_id do contato: localizado na tabela Contato [contato-do-cliente]. • sys_id da organização de serviço: localizado na tabela Organização de serviço [sn_customer_service_organization]. • sys_id do usuário: localizado na tabela Usuário [sys-user]. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada à base de instalação [sn_install_base_related_party]
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, confira Configurar partes relacionadas para itens recebidos . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sys_class_name	Se os registros desejados estiverem em uma tabela que estende a tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_item], o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Os resultados de retorno a seguir descrevem somente os valores de retorno dos registros retornados da tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_items].

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
itens	Lista dos itens-base de instalação que corresponderam aos resultados do filtro especificados. Tipo de dados: matriz de objetos `"items":[{ "account": {Object}, "active": "String", "asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]`
itens.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.conta.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.conta.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.ativos	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

itens.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.ativo.display_value	Nome de texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.item_de_configuração	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
itens.configuration_item.display_value	Nome de texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.contato.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.contato.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.status_de_saúde	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.status_de_saúde.valor_de_display	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status_de_saúde.valor	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status_de_saúde_último_atualizado	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.household.display_value	Nome em texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.local	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
itens.local.display_value	Nome de texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.local.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
items.name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.primário.display_value	Nome de texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.produto	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.produto.display_value	Nome de texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.produto.sys_id	Sys_id do registro do modelo do produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.service_context.display_value	Nome de texto do contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contexto de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.service_organization.display_value	Nome de texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *sys_class_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_mod_count	Número de vezes em que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.estado.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou inativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_profundidade	Número de níveis de profundidade em que o item-base de instalação secundário retornado está na hierarquia. Tipo de dados: inteiro
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra uma chamada simples que retorna somente um único registro que começa no deslocamento 5.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/ins
tallbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como pesquisar os campos *state* = "in_use" e *status* = "replacement" na tabela Item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?state=in_use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001139",
        "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
          "display_value": "Register"
        },
        "active": "true",
        "name": "Register",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001141",
        "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
          "display_value": "Terminal"
        },
        "active": "true",
        "name": "Terminal",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como filtrar os resultados retornados usando os parâmetros de consulta *related_party* e *responsibility*.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=
c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001004",
      "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
        "display_value": "Kenny Smith"
      },
      "product": {
        "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
        "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
      },
      "active": "true",
      "name": "X4 Sport Utility 4D",
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001003",
      "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
        "display_value": "boxeosandbox"
      },
      "name": "Boxeo - Sandbox",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001010",
      "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
      "contact": {
        "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
        "display_value": "George Warren"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "install_date": {
        "value": "2023-02-26 18:59:52",
        "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
          "display_value": "*BETH-IBM"
        },
        "name": "IB B2B",
        "location": {
          "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "asset": {
          "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
          "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        },
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001011",
        "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "IBA",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001013",
        "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "product": {
          "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
          "display_value": "12000XHD Digital Press"
        },
        "active": "true",
        "name": "IBConsumer"
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0000901",
        "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
        "product": {
          "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
          "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
        },
        "active": "true",
        "name": "KX Series - KX5001",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}

Retorna um registro de item-base de instalação especificado e sua hierarquia secundária.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitem/{id}`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sys_class_name	Se o registro pretendido estiver em uma tabela que estende a tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_item], o nome da tabela estendida a ser consultada. Esta tabela deve estender a tabela sn_install_base_item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_profundidade	Profundidade máxima da hierarquia do item-base de instalação secundário a retornar. Tipo de dados: inteiro Padrão: 7 Máximo: 10
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados em cada hierarquia secundária. Tipo de dados: inteiro Padrão: 10 Máximo: 100

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

childinstallbase	Lista de registros de itens-base de instalação secundários associados ao item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"childinstallbase": {`
	`  "items": [Array],`
	`  "sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.itens	Itens-base de instalação secundários associados ao item-base de instalação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Os valores nesta matriz são definidos na matriz *items[]* mais abaixo nesta seção.
childinstallbase.sysparm_profundidade	Nível secundário do item-base de instalação. Tipo de dados: inteiro

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_filhos	Sinalizador que indica se o registro do item-base de instalação solicitado tem registros de item-base de instalação secundários. • verdadeiro: tem registros de item-base de instalação secundário. • falso: não tem registros de item-base de instalação secundário. Tipo de dados: booliano

item	Item-base de instalação que correspondeu aos resultados do filtro especificados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": "Object",`
	`  "health_status_last_updated":`
	`  "String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"product": {Object},`
	`"service_context": {Object},`
	`"service_organization" {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"status": {Object},`
	`"uninstall_date": "String"`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.ativo.display_value	Nome de texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.item_de_configuração	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.display_value	Nome de texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_de_saúde	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status_de_saúde.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_de_saúde.valor	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_health_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.household	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nome em texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nome de texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.primário.display_value	Nome de texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.produto	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.produto.display_value	Nome de texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo do produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Nome de texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *`sys_class_name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_mod_count	Número de vezes em que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status.value	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou inativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint. O item-base de instalação associado não tem secundários.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint especificando uma profundidade máxima de quatro níveis secundários.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001073",
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "active": "true",
      "name": "parent",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "true",
    "childinstallbase": {
      "sysparm_depth": 2,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "items": [
        {
          "parent": {
            "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
            "display_value": "parent"
          },
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001074",
          "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "health_status": {
            "value": "not_available",
            "display_value": "Not Available"
          },
          "active": "true",
          "name": "child1",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          },
          "hasChildren": "true",
          "items": {
            "sysparm_depth": 3,
            "items": [
              {
                "parent": {
                  "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                  "display_value": "child1"
                },
                "sys_class_name": "sn_install_base_item",
                "number": "IBITM0001075",
                "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
                "health_status": {
                  "value": "not_available",
                  "display_value": "Not Available"
                },
                "active": "true",
                "name": "childL2",
                "account": {
                  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                  "display_value": "Boxeo"
                },
                "hasChildren": "false"
              }
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases

Retorna os casos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de caso. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo de aprovação está definido como "rejeitado" e o campo de categoria está definido como "2", passe o seguinte: `&approval=rejected&category=2`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case] Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de casos estendidos (não sn_customerservice_case), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: sn_customerservice_case
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit` até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

casos	Lista de casos associados ao registro do item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"cases": [`
	`  {`
	`  "account": "String",`
	`  "active": Boolean,`
	`  "active_account_escalation": "String",`
	`  "active_escalation": "String",`
	`  "activity_due": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"additional_assignee_list": "String", "approval": "String", "approval_history": "String", "approval_set": "String", "asset": "String", "assigned_on": "String", "assigned_to": "String", "assignment_group": "String", "auto_close": Boolean, "business_duration": "String", "business_impact": "String", "business_service": "String", "calendar_duration": "String", "case": "String", "case_report": "String", "category": Number, "cause": "String", "caused_by": "String", "change": "String", "child_case_creation_progress": Boolean, "closed_at": "String", "closed_by": "String", "close_notes: "String", "cmdb_ci": "String", "comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
casos.conta	Sys_id do registro de conta associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
casos.ativos	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso está ativo • falso: o caso está encerrado Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
casos.conta_ativa_escalação	Sys_id do registro de escalação de conta ativa associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
casos.escala_ativa	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: escalação [sn_customerservice_escalation]
casos.atividade_vencimento	Data em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
cases.additional_assignee_list	Lista dos sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o atribuído primário) que foram atribuídos à conta. Tipo de dados: matriz Máximo: 4.000 Tabela: usuário [sys_user]
casos.aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • cancelado(a) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: não solicitado
casos.approval_history	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
casos.approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]
casos.atribuídos_em	Data e hora em que o caso foi atribuído à pessoa identificada no parâmetro *`assigned_to`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres (data)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
casos.atribuídos_a	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: usuário [sys_user] Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.atribuição_grupo	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
casos.auto_close	Sinalizador que indica se o caso foi encerrado automaticamente. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi encerrado automaticamente • falso: o caso não foi encerrado automaticamente Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.duração_de_negócios	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho necessários para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.impacto_de_negócios	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4.000
casos.serviço_de_negócios	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
casos.calendar_duração	Duração em horas, dias e semanas de calendário que levou para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres (Duração) Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
casos.caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 300
casos.relatório_do_caso	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
casos.categoria	Categoria de caso. Valores possíveis: • 0: pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
casos.causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.causados_por	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
casos.mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
casos.child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • verdadeiro: caso secundário criado a partir de um caso principal • falso: não é um caso secundário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano
casos.encerrado_em	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.encerrados_por	Sys_id do usuário que encerrou o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
casos.close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
casos.comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.comentários_e_anotações_de_trabalho	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
casos.consumidor	Somente casos de empresa para consumidor. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
casos.contato	Somente casos baseados em empresa para empresa. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Contato [customer_contact]
casos.contato_local_hora	Horário local de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 70
casos.contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.contato_tipo	Método pelo qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos que estão cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
casos.contributor_groups	Lista de sys_ids dos grupos de usuários que contribuíram para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
casos.colaborador_usuários	Lista de sys_ids dos usuários que contribuíram para o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
casos.correlação_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
casos.correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
casos.plano_de_entrega	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
casos.tarefa_de_entrega	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
casos.descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
casos.escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: atrasado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
casos.início_expectado	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítico ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso deve ser entregue para acompanhamento global • falso: o caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.acompanhamento	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.lista_grupo	Lista de sys_ids dos registros de grupo associados ao caso. Tipo de dados: matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
casos.impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: 3
casos.usuário_interno	Sys_id do usuário interno deste caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
casos.iniciados_como_solicitação	Sinalizador que indica se esta consulta foi iniciada como uma solicitação pelo cliente. Valores possíveis: • verdadeiro: consulta iniciada pelo cliente. • falso: a consulta não foi iniciada pelo cliente. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
casos.feito_ANS	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido de acordo com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso foi resolvido de acordo com o ANS • falso: o caso não foi resolvido de acordo com o ANS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
casos.principal_caso_estado	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • aceito: estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • cancelled: o caso foi cancelado. • proposto: estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • rejeitado: caso de candidato rejeitado pelo gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
precisa_atenção	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis: • verdadeiro: o caso precisa de atenção adicional • falso: o caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.anotações_para_comentários	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • verdadeiro: anotações de resolução, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • falso: as anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: booliano
casos.notify	Método a ser usado para notificar o contato/consumidor. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
casos.número	Número do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.abertos_em	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.abertos_por	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
casos.ordem	Ordem do caso. Tipo de dados: número (inteiro)
casos.primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
casos.parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
casos.partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
casos.prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 4
casos.proativo	Sinalizador que indica se a consulta está sendo monitorada proativamente. Valores possíveis: • verdadeiro: sendo monitorado proativamente. • falso: não está sendo monitorado. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
casos.causa_provável	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
casos.produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
casos.reatribuição_contagem	Número de vezes em que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por levar o caso adiante. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
casos.lista_destinatários	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Lista de destinatários [sn_publications_recipients_list]
casos.rejeição_ir para	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
casos.resolução_código	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo Suporte/ Orientação fornecida". Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.resolvido_em	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.resolvidos_por	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
casos.route_reason	Motivo pelo qual o caso foi roteado para um designado diferente. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
casos.oferta_de_serviço	Sys_id da oferta de serviço associada à consulta de pagamento. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Oferta de serviço [service_offering]
casos.short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160
casos.habilidades	Lista dos identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: habilidade [cmn_skill]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
casos.sla_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.sn_app_cs_social_social_profile	Sys_id do perfil de mídia social associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: perfil social [sn_app_cs_social_social_profile]
casos.produto_vendido	Sys_id do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
casos.fase	Fase da consulta, como Encerrado concluído, Encerrado rejeitado, Verificação de documento, Autorização e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1
casos.subcategoria	Subcategoria de caso. Valores possíveis: 0: pergunta Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 0
casos.suporte_manager	Sys_id do gerente do CSM atribuído ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
casos.sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • verdadeiro: o driver está sincronizado • falso: o driver não está sincronizado Tipo de dados: booliano
casos.sys_class_name	Tabela que contém o registro de caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 80
casos.sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32 Padrão: global
casos.sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 Padrão: /
casos.sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
casos.tarefa_eficaz_número	Número de identificação. Se a tarefa tiver uma Solicitação universal associada a ela, será o número de UR. Caso contrário, será o número da tarefa atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
casos.tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
casos.solicitação_universal	Sys_id de uma tarefa universal da qual esta consulta faz parte. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
casos.upon_approval	Ação a ser tomada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: prosseguir
casos.upon_reject	Ação a ser tomada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Padrão: cancelar
casos.urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: médio • 3: Baixo Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 3
casos.user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tamanho máximo: 40
casos.lista_de_observação	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
casos.wf_atividade	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
casos.work_end	Data e hora em que o trabalho foi encerrado no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
casos.anotações_de_trabalho	Informações sobre como resolver o caso ou as medidas tomadas para resolvê-lo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 4.000
casos.lista_de_anotações_de_trabalho	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
casos.trabalho_início	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* é retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendam aos critérios de filtro. Tipo de dados: número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest
 update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001034",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "entitlement": {
          "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
          "display_value": "24x7 Customer Support"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 14:53:51",
          "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
          "display_value": "CSR0010014"
        },
        "subcategory": "0",
        "install_base": {
          "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
          "display_value": "Boxeo - Development"
        },
        "proactive": "0",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
        "contact_type": {
          "value": "web",
          "display_value": "Web"
        },
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001008",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Test AlertCS0001008",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "1",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "1",
        "short_description": "Test Alert",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001008",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-15 08:02:58",
          "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
          "display_value": "CSR0010005"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
          "display_value": "Alert0010008"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1"
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001033",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "System is downCS0001033",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "System is down",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001033",
        "opened_by": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "entitlement": {
          "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
          "display_value": "24x7 Customer Support"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 14:52:48",
          "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
          "display_value": "CSR0010013"
        },
        "subcategory": "0",
        "install_base": {
          "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
          "display_value": "Boxeo - Development"
        },
        "proactive": "0",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
        "contact_type": {
          "value": "web",
          "display_value": "Web"
        },
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001048",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "AIB with Single accountCS0001048",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "1",
        "short_description": "AIB with Single account",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "made_sla": "1",
        "task_effective_number": "CS0001048",
        "opened_by": {
          "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
          "display_value": "noc_operator "
        },
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "follow_the_sun": "0",
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-24 03:28:58",
          "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
        },
        "case_report": {
          "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
          "display_value": "CSR0010023"
        },
        "subcategory": "0",
        "proactive": "1",
        "auto_close": "0",
        "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
        "contact_type": {
          "value": "proactive",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "Alert"
        },
        "alert": {
          "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
          "display_value": "Alert0010094"
        },
        "urgency": "3",
        "action_status": "4",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "category": "1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

Retorna os itens-base de instalação secundários associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros do item-base de instalação secundário. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo de estado está definido como "in_use" e o campo de status está definido como "replacement", passe o seguinte: `&state=in_use&status=replacement`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de itens-base de instalação estendida (não sn_install_base_item), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_item
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

itens	Lista dos itens-base de instalação que corresponderam aos resultados do filtro especificados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"items":[`
	`  {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]`
itens.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: objeto `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
itens.conta.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.conta.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.ativos	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

itens.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.ativo.display_value	Nome de texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.item_de_configuração	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.configuration_item.display_value	Nome de texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
itens.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

itens.contato.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.contato.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.status_de_saúde	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.status_de_saúde.valor_de_display	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status_de_saúde.valor	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status_de_saúde_último_atualizado	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.household.display_value	Nome em texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

itens.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.local	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.local.display_value	Nome de texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.local.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
items.name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.primário.display_value	Nome de texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.produto	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.produto.display_value	Nome de texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.produto.sys_id	Sys_id do registro do modelo do produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.service_context.display_value	Nome de texto do contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contexto de serviço na IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

itens.service_organization.display_value	Nome de texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *`sys_class_name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_mod_count	Número de vezes em que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
itens.estado.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

itens.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou inativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

itens.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sysparm_profundidade	Número de níveis de profundidade em que o item-base de instalação secundário retornado está na hierarquia. Tipo de dados: inteiro
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/767f34d378d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm
_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
        "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
          "display_value": "Charles Barkley"
        },
        "product": {
          "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
        },
        "active": "true",
        "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

Retorna os contratos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de contrato. Por padrão, isso faz referência aos campos na tabela Contrato [ast_contract]. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo renovável está definido como "verdadeiro", passe o seguinte: `&renewable=true`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de contratos estendidos (não ast_contract), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ast_contract
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`sysparm_offset`* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *`sysparm_limit`* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *`sysparm_offset`* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *`sysparm_offset`*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
contracts	Lista dos contratos associados ao registro do item-base de instalação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objeto
	"contracts": [
	{
	"active": "String",
	"approver": {Object},
	"commitment": "String",
	"consumer": {Object},
	"cost_adjustment":
	"String",
	
	"cost_adjustment_percentag
	e": "String",
	"cost_per_unit":
	"String",
	"contract_composite":
	"String",
	"ends": "String",
	"expiration": {Object},
	"lifetime_cost":
	"String",
	"monthly_cost": "String",
	"number": "String",
	"payment_amount":
	"String",
	"payment_schedule":
	{Object},
	"ratecard": "String",
	"renewable": "String",
	"sales_tax": "String",
	"short_description":
	"String",
	"starts": "String",
	"state": {Object},
	"sub_total_cost":
	"String",
	"sys_class_name":
	"String",
	"sys_domain_path":
	"String",
	"sys_id": "String",
	"tax_cost": "String",
	"tax_exempt": "String",
	"tax_rate": "String",
	"total_cost": "String",
	"vendor_contract":
	"String",
	"yearly_cost": "String"
	}
	]

contratos.ativos	Sinalizador que indica se o contrato está ativo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o contrato está ativo. • falso: o contrato está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

contratos.aprovador	Detalhes sobre a pessoa autorizada a aprovar o contrato.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"approver": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contratos.aprovador.display_value	Nome de texto do aprovador associado ao registro de contratos. Use este valor para exibir o nome do aprovador na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.aprovador.sys_id	Sys_id do registro do aprovador associado ao registro de contratos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

contratos.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de contratos.
	
	Nota: O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contratos.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro de contratos. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de contratos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
contratos.custo_ajuste	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. Valores possíveis: • Fixo • Manual • CPI (índice de preços ao consumidor) Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.custo_ajuste_porcentagem	Aumento ou diminuição da porcentagem do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira uma porcentagem negativa. Um Ajuste de custo ou Porcentagem de ajuste de custo pode ser especificado, mas não ambos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.custo_por_unidade	Custo por unidade do fornecedor do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.término	Data em que o contrato termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres

contratos.expiração	Detalhes sobre o status de expiração do contrato associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"expiration": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contratos.expiração.display_value	Status de expiração do contrato associado. Use este valor para exibir o status de expiração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.expiração.sys_id	Sys_id do registro de expiração associado ao registro de contratos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.lifetime_cost	Custo vitalício do contrato.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.custo_mensal	Custo mensal do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.número	Número do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.valor_pagamento	Valor que foi pago diretamente à parte receptora deste contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

contratos.pagamento_programação	Detalhes sobre a programação de pagamento associada ao contrato.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"payment_schedule": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contratos.pagamento_programação.display_value	Programação de pagamento para o contrato associado. Use este valor para exibir a programação de pagamento na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.pagamento_programação.valor	Valor interno da programação de pagamento para este contrato, como diário, semanal ou mensal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.cartãodetaxa	Sinalizador que indica se há uma tabela de valores associada a este contrato. Valores possíveis: • verdadeiro: tabela de valores. • falso: nenhuma tabela de valores. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana Tabela: Taxa de cuidado [fm_contract_rate_card]
contratos.renováveis	Sinalizador que indica se o contrato é renovável. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o contrato é renovável. • falso: o contrato não é renovável. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
contratos.imposto_de_vendas	Sinalizador que indica se o imposto sobre vendas é cobrado para itens referenciados por este contrato. Valores possíveis: • verdadeiro: o imposto sobre vendas é cobrado. • falso: nenhum imposto sobre vendas é cobrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
contratos.short_description	Breve descrição do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.inícios	Data em que o contrato começa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

contratos.estado	Detalhes sobre o estado atual do contrato.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

contratos.estado.exibição_valor	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do contrato. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.estado.valor	Valor interno ou o estado do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.sub_total_custo	Subtotal do custo do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.sys_domain_path	Caminho para o domínio no qual este contrato está disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: "/" = domínio global
contratos.sys_id	Sys_id do registro do contrato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.imposto_custo	Imposto total sobre o contrato. Este campo ficará visível somente se o campo de impostos aplicáveis estiver selecionado como `Vendas`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.taxa_exempt	Sinalizador que indica se os itens associados a este contrato estão isentos de impostos. Valores possíveis: • verdadeiro: os itens estão isentos de impostos. • falso: os itens não estão isentos de impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
contratos.taxa_taxa	Taxa de imposto cobrada para itens tributáveis associados ao contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.custo_total	Custo final do contrato após a aplicação de ajustes Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de preços, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.fornecedor_contrato	Número do contrato do fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contratos.custo_anual	Custo por ano do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
        "cost_adjustment": "0",
        "tax_rate": "7.75",
        "number": "CNTR0000701",
        "tax_cost": "0",
        "sub_total_cost": "0",
        "state": {
          "value": "expired",
          "display_value": "Expired"
        },
        "starts": "2016-07-01",
        "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\tCNTR0000701",
        "tax_exempt": "false",
        "yearly_cost": "0",
        "active": "true",
        "payment_amount": "0",
        "commitment": "0",
        "sys_domain_path": "/",
        "payment_schedule": {
          "value": "Monthly",
          "display_value": "Monthly"
        },
        "renewable": "true",
        "expiration": {
          "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
          "display_value": "Expired"
        },
        "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited
 Warranty\n\t\t",
        "ratecard": "false",
        "sys_class_name": "ast_contract",
        "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
        "ends": "2017-06-30",
        "consumer": {
          "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "Gilly Parker"
        },
        "approver": {
          "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
          "display_value": "Software Manager"
        },
        "monthly_cost": "0",
        "vendor_contract": "CNTR0000701",
        "lifetime_cost": "0",
        "sales_tax": "true",
        "cost_per_unit": "0"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

Retorna os direitos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de direitos. Por padrão, isso faz referência aos campos na tabela Direito [service_entitlement]. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente registros que estão ativos, passe o seguinte: `&active=true`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de direitos estendidos (não service_entitlement), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: service_entitlement
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

direitos	Lista dos direitos associados ao registro do item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlements": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "business_hour": {Object},`
	`  "contract": {Object},`
	`  "end_date": "String",`
	`  "entitlement_name": "String",`
	`  "install_base_item": {Object},`
	`  "per_unit": "String",`
	`  "start_date": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "total_units": "String",`
	`  "remaining_units": "String",`
	`  "unit": {Object}`
	`  }`

direitos.conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de direitos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

direitos.account.display_value	Nome de texto da conta associada ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de direitos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.ativos	Sinalizador que indica se o direito está ativo. Valores possíveis: • 0: o direito não está ativo. • 1: o direito está ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

direitos.hora_negócios	Detalhes sobre o horário comercial do registro de direitos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"business_hour": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

direitos.business_hour.display_value	Nome de texto do registro de horário comercial associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o horário comercial na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.business_hour.sys_id	Sys_id do registro de horário comercial associado ao registro de direitos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

direitos.contrato	Detalhes sobre o contrato associado ao registro de direito.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contract": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

direitos.contract.display_value	Nome de texto do contrato associado ao registro de direito. Use este valor para exibir o nome do contrato na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.contract.sys_id	Sys_id do registro de contrato associado ao registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.direito_nome	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

direitos.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de direitos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
direitos.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de direitos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.por_unidade	Número de produtos em uma unidade. Por exemplo, se o *unit* for `caso`, este valor será 12 se houver 12 itens por caso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.data_início	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_id	Sys_id do registro de direitos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.total_units	Número de unidades que estavam disponíveis originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.remaining_units	Número de unidades restantes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

direitos.unidade	Detalhes sobre a unidade do item associado ao registro de direitos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

direitos.unidade.display_value	Nome de texto da unidade do item associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome da unidade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.unidade.valor	Nome interno da unidade do item associado ao registro de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
        },
        "per_unit": "0",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

Retorna os planos de manutenção associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros do plano de manutenção. Por padrão, isso faz referência aos campos na tabela Plano de manutenção [sm_maint_plan]. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, para retornar somente os registros que estão ativos, passe o seguinte: `&active=true`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de planos de manutenção estendida (não planos de manutenção), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: planos de manutenção
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`sysparm_offset`* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
planos de manutenção	Lista dos planos de manutenção associados ao registro do item-base de instalação especificado. Tipo de dados: matriz de objeto `"maintenanceplans": [{ "active": "String", "apply_to_new": "String", "allow_future_wo": "String", "maintenance_override_policy": {Object}, "model": "String", "name": "String", "number": "String", "propagation_flag": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "type": {Object} }]`
planosdemanutenção.ativo	Sinalizador que indica se o plano de manutenção está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o plano de manutenção está ativo. • falso: o plano de manutenção está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. apply_to_new	Sinalizador que indica se os cronogramas definidos para este plano de manutenção são aplicados a todos os registros que foram adicionados à tabela especificada desde a última vez em que o plano foi executado e que atendem às condições inseridas na condição de filtro. Valores possíveis: • verdadeiro: aplicado a todos os novos registros. • falso: não aplicado a todos os novos registros. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. allow_future_wo	Sinalizador que indica se as ordens de serviço podem ser associadas ao plano de manutenção. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: novas ordens de serviço podem ser associadas. • falso: nenhuma nova ordem de serviço pode ser associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

planosdemanutenção.
maintenance_override_policy
	Detalhes sobre a política de substituição de manutenção para o plano de manutenção.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"maintenance_override_policy": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

planosdemanutenção. maintenance_override_policy. display_value	Cadeia de caracteres de texto que descreve a política de substituição. Use este valor para exibir a política de substituição na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. maintenance_override_policy. value	Valor interno da política de substituição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. modelo	Sys_id do registro do modelo associado ao plano de manutenção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. número	Número do plano de manutenção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. propagation_flag	Sinalizador que indica se o plano de manutenção pode ser propagado. Valores possíveis: • verdadeiro: o plano de manutenção pode ser propagado. • falso: o plano de manutenção não pode ser propagado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção. sys_class_name	Tabela que contém o registro do plano de manutenção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção.sys_id	Sys_id do plano de manutenção associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
manutençãoplanos.tabela	Tabela que contém o registro de hora da base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

manutençãoplanos.tipo	Detalhes sobre o tipo de plano de manutenção.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

planosdemanutenção.type.display_value	Cadeia de caracteres de texto que descreve o tipo de plano de manutenção. Use este valor para exibir o tipo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
planosdemanutenção.tipo.valor	Valor interno do tipo de plano de manutenção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/167e96f053961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Retorna as partes relacionadas associadas a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por p referência aos campos na tabela Partes relacionadas [sn_install_base_related_party]. Se v uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retorna Por exemplo, se você quiser filtrar uma conta e uma parte responsável específicas, passe registros: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010` Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de partes relacionadas estendida (não sn_install_base_relat da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse núm use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, inclui quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais v sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desemp Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este val paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_ +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

partes relacionadas	Lista das partes relacionadas associadas ao registro do item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedparties": [`
	`  {`
	`  "account": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "install_base_item": {Object},`
	`  "responsibility": {Object},`
	`  "service_organization": {Object},`
	`  "sys_class_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`
	`]`

partes relacionadas. conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.account.display_value	Nome em texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

partes relacionadas.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partesrelacionadas.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.contato.exibição_valor	Nome em texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

partes_relacionadas.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

partes relacionadas.responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso às informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
partes relacionadas. responsabilidade.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso às informações da base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedparties.responsibility.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, consulte Configurar partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]

partes_relacionadas.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.service_organization.display_value	Nome em texto da organização de serviço associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedparties.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: organização de serviço [sn_customer_service_organization]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
partes relacionadas. sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
partes relacionadas. sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

partes relacionadas.tipo	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.tipo.valor_de_exibição	Nome em texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações adicionais, confira Criar configurações de partes relacionadas . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.tipo.sys_id	Sys_id do registro de tipo associado ao registro de partes relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

partesrelacionadas.usuário	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

partes_relacionadas.usuário.valor_de_exibição	Nome em texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
partes relacionadas.usuário.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "relatedparties": [
      {
        "type": {
          "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
          "display_value": "Authorized Contact"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
        "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
        "responsibility": {
          "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
          "display_value": "Authorized Representative"
        },
        "contact": {
          "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

Retorna os registros de produtos vendidos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por padrão, isso faz referência aos campos na tabela Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, se você quiser filtrar os produtos vendidos para uma conta específica, passe algo semelhante ao seguinte, em que o valor passado é o sys_id da conta: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela estendida de produtos vendidos (não sn_install_base_sold_product), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`sysparm_offset`* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *`sysparm_limit`* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
produtos vendidos	Lista dos produtos vendidos associados ao registro do item-base de instalação especificado. Tipo de dados: matriz de objetos `"soldproducts":[ { "account": {Object}, "contact": {Object}, "name": "String", "number": "String", "product": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object} } ]`
produtosvendidos.conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro do produto. Tipo de dados: objeto `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
produtos_vendidos.conta.display_value	Nome em texto da conta associada ao registro do produto. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos.conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtosvendidos.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo produto. Tipo de dados: objeto `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
produtos_vendidos.contato.exibição_valor	Nome em texto do contato associado ao produto. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
produtos_vendidos.contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
soldproducts.name	Nome do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtosvendidos.número	Número do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos.sys_class_name	Tabela que contém o registro do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos.sys_id	Sys_id do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

produtosvendidos.estado	Detalhes sobre o estado atual do produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

produtos_vendidos.estado.valor_exibição	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do produto. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtosvendidos.estado.valor	Valor interno do estado do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "soldproducts": [
      {
        "product": {
          "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
          "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
        "number": "SLPRD0001008",
        "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
        "name": "SP B2B",
        "state": {
          "value": "active",
          "display_value": "Active"
        },
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Item-base de instalação - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

Retorna as ordens de serviço associadas a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor de campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por padrão, isso faz referência aos campos na tabela Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valores de campo para filtrar os resultados retornados. Por exemplo, se você quiser filtrar os produtos vendidos para uma conta específica, passe algo semelhante ao seguinte, em que o valor passado é o sys_id da conta: `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela estendida de produtos vendidos (não sn_install_base_sold_product), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_mais	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros a serem retornados. • falso: não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada do endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

ordens de serviço	Lista das ordens de serviço associadas ao registro do item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"workorders":[`
	`  {`
	`  "active": "String",`
	`  "approval": {Object},`
	`  "billable": "String",`
	`  "escalation": "String",`
	`  "has_appointment": "String",`
	`  "hierarchical_variables": "String",`
	`  "impact": "String",`
	`  "install_base_item": {Object},`
	`  "is_catalog": "String",`
	`  "knowledge": "String",`
	`  "location": {Object},`
	`  "made_sla": "String",`
	`  "needs_attention": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "opened_at": {Object},`
	`  "opened_by": {Object},`
	`  "opened_for": {Object},`
	`  "priority": "String",`
	`  "reassignment_count": "String",`
	
	`  "reschedule_maintenance_if_canceled": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sla_suspended": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String"`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "task_created": "String",`
	`  "task_effective_number": "String",`
	`  "template_workflow_invoked": "String",`
	`  "upon_approval": {Object},`
	`  "upon_reject": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"urgency": "String"`
	`}`
	`]`

ordensdeserviço.ativo	Sinalizador que indica se a ordem de serviço está ativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a ordem de serviço está ativa. • falso: a ordem de serviço está inativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

ordensdeserviço.aprovação	Detalhes sobre o processo de aprovação atual da ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"approval": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

workorders.approval.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do processo de aprovação. Use este valor para exibir o estado de aprovação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.approval.value	Valor interno do estado do processo de aprovação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.faturável	Sinalizador que indica se a ordem de serviço é faturável. Valores possíveis: • verdadeiro: a ordem de serviço é faturável. • falso: a ordem de serviço não é faturável Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
workorders.escalação	Nível de escalação da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.has_appointment	Sinalizador que indica se a ordem de serviço tem um compromisso programado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a ordem de serviço tem um compromisso. • falso: a ordem de serviço não tem um compromisso. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

workorders.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro da ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

workorders.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro da ordem de serviço. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.is_catalog	Sinalizador que indica se faz parte de um catálogo. Valores possíveis: • verdadeiro: a ordem de serviço faz parte de um catálogo. • falso: a ordem de serviço não faz parte de um catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
ordensdeserviço.conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema de ordem de serviço especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema. • falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ordensDeServiço.local	Detalhes sobre o local do item que precisa ser trabalhado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

workorders.location.display_value	Nome de texto do local do item a ser trabalhado. Use este valor para exibir o local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.feito_sla	Sinalizador que indica se o trabalho associado à ordem de serviço atendeu ao Acordo de nível de serviço (ANS) associado. Valores possíveis: • verdadeiro: o ANS foi atendido. • falso: o ANS não foi atendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
workorders.needs_attention	Sinalizador que indica se esta ordem de serviço precisa de atenção. Valores possíveis: • verdadeiro: a ordem de serviço precisa de atenção. • falso: a ordem de serviço não precisa de atenção. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
workorders.number	Número exclusivo usado para identificar a ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

workorders.opened_at	Detalhes sobre quando a ordem de serviço foi aberta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"opened_at": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
workorders.opened_at.display_value	Data e hora em que a ordem de serviço foi aberta. Use este valor para exibir o valor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.opened_at.valor	Data e hora em que a ordem de serviço foi aberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

workorders.opened_by	Detalhes sobre a pessoa que abriu a ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"opened_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

workorders.opened_by.display_value	Nome em texto da pessoa que abriu a ordem de serviço. Use este valor para exibir este nome na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.opened_by.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que abriu a ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

ordensDeServiço.aberto_para	Detalhes sobre a pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta, se for diferente da pessoa *opened_by*.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"opened_for": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

workorders.opened_for.display_value	Nome em texto da pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta. Use este valor para exibir este nome na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.opened_for.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ordensdeserviço.prioridade	Prioridade da ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.reassignment_count	Número de vezes em que a ordem de serviço foi reatribuída a uma pessoa responsável por mover a ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders. reschedule_maintenance_if_canceled	Sinalizador que indica se o trabalho deve ser reprogramado se a ordem de serviço associada for cancelada. Valores possíveis: • verdadeiro: reagendar o trabalho. • falso: verifique antes de reprogramar o trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
workorders.short_description	Texto resumido que descreve o trabalho associado à ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.sla_suspended	Sinalizador que indica se o ANS associado à ordem de serviço foi suspenso. Valores válidos: • verdadeiro: o ANS foi suspenso. • falso: o ANS não foi suspenso. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
ordensdeserviço.estado	Estado atual da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ordens de serviço.sys_class_name	Tabela que contém o registro da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ordensDeServiço.sys_id	Sys_id do registro de ordem de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.task_created	Sinalizador que indica se uma tarefa foi criada para esta ordem de serviço. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a tarefa foi criada para esta ordem de serviço. • falso: a tarefa não foi criada para esta ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
workorders.task_quality_number	Número exclusivo usado para identificar a ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders. template_workflow_invoked	Sinalizador que indica se o fluxo de trabalho associado foi invocado para esta ordem de serviço. Valores possíveis: • verdadeiro: o fluxo de trabalho foi invocado. • falso: o fluxo de trabalho não foi invocado. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

workorders.upon_approval	Detalhes sobre a próxima ação a ser executada se a ordem de serviço for aprovada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"upon_approval": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

workorders.upon_approval. display_value	Cadeia de caracteres de texto da ação a ser executada se a ordem de serviço for aprovada. Use este valor para exibir essas informações na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.upon_approval.value	Ação a ser tomada se a ordem de serviço for aprovada. Valores possíveis: • fazer_nada • prosseguir Tipo de dados: cadeia de caracteres

ordensDeServiço.upon_reject	Detalhes sobre a próxima ação a ser tomada se a ordem de serviço for rejeitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"upon_reject": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
workorders.upon_reject.display_value	Cadeia de caracteres de texto da ação a ser executada se a ordem de serviço for rejeitada. Use este valor para exibir essas informações na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
workorders.upon_reject.value	Ação a ser tomada se a ordem de serviço for rejeitada. Valores possíveis: • Cancelar • goto Tipo de dados: cadeia de caracteres
ordensDeServiço.Urgência	Urgência da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "has_appointment": "false",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "spam": "false",
        "made_sla": "true",
        "is_catalog": "false",
        "task_effective_number": "WO0010372",
        "opened_by": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 13:33:22",
          "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
        },
        "task_created": "false",
        "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
        "urgency": "3",
        "approval": {
          "value": "not requested",
          "display_value": "Not Yet Requested"
        },
        "billable": "false",
        "location": {
          "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
          "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}

Atualiza um registro de item-base de instalação especificado com valores de campo especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma conta. Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *`account`*, não poderá passar também o parâmetro *`consumer`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro, "verdadeiro" ou "0": o item está ativo. • falso, "falso" ou "1": o item não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sys_id do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]
child_install_base_items	Lista dos itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundários não podem ser diferentes do primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item-base secundário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
cliente	Necessário ao criar um item-base de instalação para um consumidor. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Se você passar o parâmetro *consumer*, não poderá passar também o parâmetro *account*. Além disso, você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
perfil_do_consumidor	Sys_id do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: perfil do consumidor [sn_csm_consumer_profile]
contato	Sys_id do registro de contato da conta que é o principal responsável pelo item-base de instalação. **Nota:** Os contatos só podem ser especificados para itens-base de instalação de conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
residência	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Este campo só é válido quando o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) está instalado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_date	Data em que o item-base de instalação se torna ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
local	Sys_id do local do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
nome	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Identificador exclusivo do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: gerado automaticamente pelo endpoint.
primário	Sys_id do registro primário para este registro de item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: inteiro
serviço_contexto	Sys_id do serviço que está associado ao IC subjacente para calcular a severidade do impacto da Gestão de eventos. Para obter mais informações, consulte Status da integridade de serviço para base de instalação . **Nota:** Este campo só será válido se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente com gestão de eventos estiver instalado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviço_organização	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma organização de serviço. Sys_id do registro da organização de serviço que está envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. O parâmetro *service_organization* só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: organização de serviço [sn_customer_service_organization]
estado	Estado atual do item-base de instalação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• em_uso • inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do produto. Valores válidos: • original • substituição Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela base de instalação estendida na qual o registro do item-base de instalação será atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
desinstalar_data	Data em que a base de instalação se torna inativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item	Detalhes sobre o item-base de instalação que foi atualizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.sys_class_name	Detalhes sobre a tabela que contém o item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.sys_class_name.display_value	Cadeia de caracteres de texto do nome da tabela que contém o item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da tabela na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_class_name.value	Valor interno da tabela que contém o item-base de instalação Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *sys_class_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o nome e os campos ativos no registro do item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Atualiza o registro de parte relacionada especificado, associado a um item-base de instalação especificado, com os valores no corpo da solicitação.

Se você precisar modificar o tipo de parte relacionada associada a um item-base de instalação, deverá remover os campos específicos do tipo de parte relacionada atual e substituí-los pelos campos específicos do tipo do novo tipo de parte relacionada. Por exemplo, para mudar de um tipo de Conta autorizada para Consumidor autorizado, passe o seguinte:

- *type* = "Consumidor autorizado"
- *account* = ""
- *consumer* = "<sys_id of consumer record> "
- *responsibility* = "<sys_id of responsibility of consumer> "

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada à base de instalação [sn_install_base_related_party]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório se o parâmetro *`type`* for um dos seguintes: • `Conta autorizada` • `Contato autorizado` • `Conta listada` • `Contato listado` Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *`account`*, não poderá passar também o parâmetro *`consumer`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Obrigatório se o parâmetro *`type`* for `Consumidor autorizado` ou `Consumidor listado`. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Se você passar o parâmetro *consumer*, não poderá passar também o parâmetro *account*. Além disso, você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contato	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, consulte Configurar partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
serviço_organização	Obrigatório se o parâmetro *type* for um dos seguintes: • `Membro autorizado` • `Organização de serviço autorizada` • `Membro listado` • `Organização de serviço listada` Sys_id do registro da organização de serviço que está envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. O parâmetro *service_organization* só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: organização de serviço [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: sn_install_base_related_party
tipo	Obrigatório. Sys_id do tipo de parte relacionada a ser criado. Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração de parte relacionada [sn_customerservice_related_party_configuration]
usuário	Obrigatório se o parâmetro *type* for um dos seguintes tipos de partes relacionadas: • `Colaborador autorizado` • `Membro autorizado` • `Colaborador listado` • `Membro listado` Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user] Para `Membro autorizado` e `Membro listado`, este usuário deve estar associado ao registro *service_organization* especificado.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item	Detalhes sobre o registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "install_base_item": {Object},`
	`  "responsibility": {Object},`
	`  "service_organization": {Object},`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": {Object},`
	`  "user": {Object}`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nome em texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome em texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

item.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso às informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.responsibility.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso às informações da base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.responsibility.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, consulte Configurar partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
item.sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.tipo	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.type.display_value	Nome em texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	adicionais, confira Criar configurações de partes relacionadas . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.type.sys_id	Sys_id do registro de tipo associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.usuário	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.usuário.display_value	Nome em texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.usuário.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar o registro de contato associado à parte relacionada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

Desinstala o item-base de instalação especificado.

Uma desinstalação consiste em definir o campo *active* como `falso` e definir o campo *unistall_date* como uma data especificada. Vazio se um valor de data não for fornecido.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
desinstalar_data	Data na qual o item-base de instalação especificado será desinstalado. Se não for especificado, ele será desinstalado imediatamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item	Descrição do item desinstalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": {Object},`
	`  "health_status_last_updated":`
	` "String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`
	`  "location": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "parent": {Object},`
	`  "product": {Object},`
	`  "service_context": {Object},`
	`  "service_organization" {Object},`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "state": {Object},`
	`  "status": {Object},`
	`  "uninstall_date": "String"`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.ativo.display_value	Nome de texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.child_install_base_items	Lista dos itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundários não podem ser diferentes do primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item-base secundário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
item.item_de_configuração	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: objeto `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_display_value	Nome de texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.configuration_sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado. Tipo de dados: objeto `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.status_de_saúde	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status_de_saúde.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_de_saúde.valor	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_health_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.household	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nome em texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nome de texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.primário.display_value	Nome de texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.produto	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.produto.display_value	Nome de texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo do produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: inteiro

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Nome de texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *sys_class_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status.value	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou inativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


Item-base de instalação - POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Cria um ou mais registros de item-base de instalação na tabela Item-base de instalação padrão ou em sua tabela estendida, se especificado, e os preenche com os valores de campo especificados.

Ao criar um único registro de item-base de instalação, você passa um objeto no corpo da solicitação que contém todos os campos a serem incluídos no corpo da solicitação. Ao criar vários registros de item-base de instalação em uma única chamada, você passa uma matriz de objetos no corpo da solicitação que contém todos os registros a serem criados. O endpoint processa e relata individualmente cada um dos objetos de criação de registro. Se um ou mais registros não forem criados, isso não afetará a criação de outro registro.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma conta. Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *`account`*, não poderá passar também o parâmetro *`consumer`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores válidos: • verdadeiro, "verdadeiro" ou "0": o item está ativo. • falso, "falso" ou "1": o item não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
ativo	Sys_id do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ativo [alm_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_install_base_items	Lista dos itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundários não podem ser diferentes do primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item-base secundário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
cliente	Necessário ao criar um item-base de instalação para um consumidor. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *consumer*, não poderá passar também o parâmetro *account*. Além disso, você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
perfil_do_consumidor	Sys_id do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: perfil do consumidor [sn_csm_consumer_profile]
contato	Sys_id do registro de contato da conta que é o principal responsável pelo item-base de instalação. **Nota:** Os contatos só podem ser especificados para itens-base de instalação de conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
residência	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Este campo só é válido quando o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) está instalado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_date	Data em que o item-base de instalação se torna ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
local	Sys_id do local do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
nome	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Identificador exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: gerado automaticamente pelo endpoint.
primário	Sys_id do registro primário para este registro de item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
product_model	Sys_id do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: inteiro
serviço_contexto	Sys_id do serviço que está associado ao IC subjacente para calcular a severidade do impacto da Gestão de eventos. Para obter mais informações, consulte Status da integridade de serviço para base de instalação . **Nota:** Este campo só será válido se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente com gestão de eventos estiver instalado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviço_organização	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma organização de serviço. Sys_id do registro da organização de serviço que está envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. O parâmetro *service_organization* só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: organização de serviço [sn_customer_service_organization]
estado	Estado atual do item-base de instalação. Valores válidos: • em_uso • inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do produto. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• original • substituição Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela base de instalação estendida na qual o registro do item-base de instalação será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: tabela Item-base de instalação [sn_install_base_item]
desinstalar_data	Data em que a base de instalação se torna inativa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item	Item-base de instalação que correspondeu aos resultados do filtro especificados. Somente campos não vazios são retornados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "child_install_base_items": {Object},`
	`  "condition": "String",`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": {Object},`
	`  "health_status_last_updated":`
	`  "String",`
	`  "household": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"install_date": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"product": {Object},`
	`"quantity": Integer,`
	`"service_context": {Object},`
	`"service_organization" {Object},`
	`"sys_id": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"status": {Object},`
	`"uninstall_date": "String"`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • verdadeiro: o item-base de instalação está ativo. • falso: o item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres booliana

item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.ativo.display_value	Nome de texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.child_install_base_items	Lista dos itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundários não podem ser diferentes do primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item-base secundário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
item.item_de_configuração	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: objeto `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_item.display_value	Nome de texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.status_de_saúde	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Operações proativas de atendimento ao cliente (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status_de_saúde.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_de_saúde.valor	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status_health_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.household	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nome em texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nome de texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.primário.display_value	Nome de texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.produto	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.produto.display_value	Nome de texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo do produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: inteiro

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.serviço_organização	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Nome de texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada no parâmetro *sys_class_name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.estado	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.estado.valor	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.status.value	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou inativo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar um único registro de item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados: somente campos não vazios são retornados.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar vários registros de item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/instal
lbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    \"name\":\"AST4 Laptop\",
    \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
    \"status\":\"replacement\",
    \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
    \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
  },
{
    \"name\":\"Base Monitor\",
    \"quantity\": 4,
    \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
    \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
    \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
    \"state\":\"in_use\"
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados: somente campos não vazios são retornados.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "items": [
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001018",
          "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
          "uninstall_date": {
            "value": "2023-09-28 12:00:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
          },
          "install_date": {
            "value": "2023-05-18 12:00:00",
            "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
          },
          "consumer": {
            "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
            "display_value": "Silvester Erik"
          },
          "active": "true",
          "name": "AST4 Laptop",
          "status": {
            "value": "replacement",
            "display_value": "Replacement"
          }
        }
      },
      {
        "status": "SUCCESS",
        "item": {
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001019",
          "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
          "contact": {
            "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
            "display_value": "Cindy Contact"
          },
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "quantity": "4",
          "active": "true",
          "configuration_item": {
            "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
            "display_value": "3D Pinball"
          },
          "name": "Base Monitor",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Item-base de instalação - POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Cria um registro de parte relacionada e o associa a um registro de item-base de instalação especificado. Os valores especificados nos parâmetros de solicitação são armazenados no registro de parte relacionada recém-criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

URL padrão: `/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório se o parâmetro *`type`* for um dos seguintes: • `Conta autorizada` • `Contato autorizado` • `Conta listada` • `Contato listado` Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *`account`*, não poderá passar também o parâmetro *`consumer`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
cliente	Obrigatório se o parâmetro *type* for `Consumidor autorizado` ou `Consumidor listado`. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar o parâmetro *consumer*, não poderá passar também o parâmetro *account*. Além disso, você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contato	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
install_base_item	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, consulte Configurar partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
serviço_organização	Obrigatório se o parâmetro *type* for um dos seguintes: • `Membro autorizado` • `Organização de serviço autorizada` • `Membro listado` • `Organização de serviço listada` Sys_id do registro da organização de serviço que está envolvido na prestação de serviço ao cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. O parâmetro *service_organization* só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: organização de serviço [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
tipo	Obrigatório. Sys_id do tipo de parte relacionada a ser criado. Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração de parte relacionada [sn_customerservice_related_party_configuration]
usuário	Obrigatório se o parâmetro *type* for um dos seguintes tipos de partes relacionadas: • `Colaborador autorizado` • `Membro autorizado` • `Colaborador listado` • `Membro listado` Para `Membro autorizado` e `Membro listado`, este usuário deve estar associado ao registro *service_organization* especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	Nome em texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cliente	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumidor.display_value	Nome em texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contato.display_value	Nome em texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso às informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

responsabilidade.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso às informações da base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
responsabilidade.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso às informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se o campo *related_party* também for especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondam aos parâmetros *related_party* e *responsibility*. Para obter informações adicionais, consulte Configurar partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
status	Status da chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

tipo	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

type.display_value	Nome em texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações adicionais, confira Criar configurações de partes relacionadas . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo.sys_id	Sys_id do registro de tipo associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

usuário	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

usuário.display_value	Nome em texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
usuário.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar um registro relacionado a uma conta autorizada e associá-lo a um item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relate
dparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```

API Gestão de interações

A API *Gestão de interações* fornece endpoints para criar interações.

Esta classe requer o plug-in Registro em log, roteamento e enfileiramento de interações (com.glide.interaction).

Interação - POST /now/interaction

Insere ou atualiza um registro na tabela de interação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/interaction`

URL padrão: `/api/now/interaction`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
canal	Obrigatório. Sys_id do conector de interação para o qual você deseja criar uma interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contexto	Um mapa ou um par de tabela/sys_id. Por padrão, as interações têm um registro na tabela interaction_json_blob que armazena dados de contexto como um objeto JSON. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	pode apontar uma interação para um registro diferente para contexto. Use context ou context_table/context_id para definir o contexto de uma interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
context_id	ID de documento de um registro que você deseja usar para armazenar contexto. O padrão é um novo registro na tabela insteraction_json_blob. Se você definir o ID de contexto, também precisará definir a tabela. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela_contexto	Tabela de contexto que você deseja usar para armazenar o contexto de interação de. O padrão é interaction_json_blob. Se você definir a tabela de contexto, também precisará definir o ID de contexto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_metadados	Mapa ou um par tabela/sys_id. Os metadados do canal contêm informações que um conector pode usar para se comunicar por meio do canal associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_metadata_id	ID do documento de um registro que você deseja usar para armazenar metadados do canal. O padrão é um novo registro na tabela live_group_profile. Se você definir o ID de metadados do canal, também precisará definir a tabela. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_metadados_tabela	Tabela que você deseja usar para armazenar metadados de canal. O padrão é a tabela live_group_profile. Se você definir a tabela de metadados do canal, também precisará definir o ID de metadados do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fila	Sys_id da fila que você deseja associar à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a consulta foi executada com sucesso.
400	Indica que um ou mais parâmetros obrigatórios estavam ausentes na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
assigned_to	O sys_id do usuário ao qual a interação está atribuída. Tipo de dados: cadeia de caracteres
channelMetadataDocument	O sys_id do documento de metadados do canal associado à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
channelMetadataTable	O nome da tabela de metadados de canal associada à interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_metadados	Todos os metadados de canal incluídos para a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	O sys_id do usuário que encerrou a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
DocumentDocumentocontexto	O sys_id do documento de contexto associado à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contextTable	O nome da tabela associada à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	O número da nova interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
aberto_para	O sys_id do usuário para o qual a interação foi aberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fila	O sys_id da fila para a qual você cria a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	O estado em que a interação está. Se você atribuir uma fila, o estado será alterado automaticamente para **Em fila**, caso contrário, o padrão será **Novo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	O sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"channel\":\"28a59893873103002ae97e2526cb0b5d\",\"queue\":
\"f3a50867b30303002186a72256a8dcb7\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "queued",
    "number": "IMS0000075",
    "contextDocument": "1863a6f0d9471300964f387107a8a36d",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "9463a6f0d9471300964f387107a8a36c",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "dc63a6f0d9471300964f387107a8a36b",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "",
    "opened_for": ""
  }
}
```


Interação - POST /now/interaction/{interaction_id}/close

Altera o estado de uma interação para encerrado ou encerrado concluído.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}interaction/{interaction_id}/close`

URL padrão: `/api/now/interaction/{interaction_id}/close`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interaction_id	Sys_id da interação que você deseja fechar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
assigned_to	O sys_id do usuário ao qual a interação está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
channelMetadataDocument	O sys_id do documento de metadados do canal associado à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
channelMetadataTable	O nome da tabela de metadados de canal associada à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal_metadados	Todos os metadados de canal incluídos para a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
closed_by	O sys_id do usuário que encerrou a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
DocumentDocumentocontexto	O sys_id do documento de contexto associado à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contextTable	O nome da tabela associada à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	O número da nova interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
aberto_para	O sys_id do usuário para o qual a interação foi aberta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fila	O sys_id da fila para a qual você cria a interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	O estado em que a interação está. Se você atribuir uma fila, o estado será alterado automaticamente para **Em fila**, caso contrário, o padrão será **Novo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	O sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/interaction/b243cde4208f1700964f
959e0488dee8/close" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "channel": "28a59893873103002ae97e2526cb0b5d",
    "context": {
      "present": true
    },
    "queue": "f3a50867b30303002186a72256a8dcb7",
    "state": "closed_complete",
    "number": "IMS0000060",
    "contextDocument": "3a43cde4208f1700964f959e0488dee7",
    "contextTable": "interaction_json_blob",
    "channelMetadataDocument": "fa43cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "channelMetadataTable": "live_group_profile",
    "channel_metadata": {
      "present": true
    },
    "sys_id": "b243cde4208f1700964f959e0488dee8",
    "assigned_to": "",
    "closed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "opened_for": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


REST API da Gestão de conhecimento

A API *da Gestão de conhecimento* fornece endpoints para pesquisar, exibir e buscar listas dos artigos de conhecimento mais vistos e em destaque.

Você só pode usar esta API quando o plug-in Knowledge API (sn_km_api) está ativado. A *REST API da Gestão de conhecimento* foi lançada originalmente em Orlando usando o app Knowledge API disponível em ServiceNow Store.

Nota: A *REST API da Gestão de conhecimento* pode ser acessada publicamente e disponibiliza qualquer base de conhecimento publicamente acessível para todos os usuários, incluindo usuários não autenticados. Para a versão 1.0.1 e posterior, a API se tornou editável, permitindo que os administradores configurem cada endpoint para proibir o acesso não autenticado selecionando o sinalizador **Requer autenticação** na guia Segurança do serviço REST com script associada à API.

Para habilitar outros domínios para usar endpoints *de REST API da Gestão de conhecimento*, defina uma regra de Compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS). Para obter mais informações, consulte Definir uma regra CORS.

Para exibir um artigo da base de conhecimento com escopo usando esta REST API, permita o acesso de leitura do escopo sn_km_api a partir do escopo solicitante na tabela Privilégios de acesso de solicitante restrito [sys_restricted_caller_access]. Para obter mais informações, consulte Definir acesso entre escopos a um recurso de aplicação .

Por padrão, esta API tem um limite de taxa de 500 por hora para usuários não autenticados e snc_external. Para obter mais informações sobre limitação de taxa, consulte Limitação de taxa da REST API de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles

Retorna uma lista de artigos da base de conhecimento (KB) que pode ser pesquisada e filtrada usando vários parâmetros.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles`

URL padrão: `/api/sn_km_api/knowledge/articles`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
filtros	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Sintaxe: `filter=`<attr><operator><value> . • <attr>: Nome da coluna da tabela. • <operator>: Valores válidos: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: permite que você especifique mais de uma condição e faça E logicamente. ◦ ^OR: permite que você especifique mais de uma condição e logicamente OU. ◦ CURTIR:<attr> contém a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<attr> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ COMEÇA COM:<attr> começa com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<attr> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ TERMINACOM:<attr> termina com a cadeia de caracteres especificada. Só funciona para<attr> campos cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. • <value>: valor a ser correspondido. Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. A consulta pode conter mais de uma entrada, como `filtro=`<attr><operator><value> [ ] . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
KB	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *`limit`* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`offset`* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, na primeira vez em que este endpoint é chamado, *offset* é definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use `deslocamento=deslocamento+limite` até que o fim de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: número Padrão: 0
consulta	O texto a ser pesquisado pode estar vazio. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
artigos	Lista de artigos retornados em resposta. Tipo de dados: matriz `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artigos.campos	Valores dos campos solicitados, se houver. Tipo de dados: objeto `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artigos.campos.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro de campos, se houver. Tipo de dados: objeto `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
artigos.campos.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
artigos.campos.<field_name>.rótulo	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, `Conhecimento`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.nome	Nome do campo solicitado. Corresponde a *`<field_name>`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.tipo	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.valor	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
articles.id	sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.link	Link para o artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.número	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.classificação	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: número (flutuante)
artigos.snippet	Texto que mostra uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.pontuação	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.título	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metainformações dos resultados e parâmetros de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"filter": "String",`
	`"kb": "String",`
	`"language": "String",`
	`"query": "String",`
	`"start": Number,`
	`"status": {Object},`
	`"ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.contagem	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: número
meta.fim	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.campos	Campos no artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.filtro	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de artigos da base de conhecimento sys_ids. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.consulta	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.início	Índice inicial do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.status	Status da chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=
Windows&limit=2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
      "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
      "status": {
        "code": 200
      }
    },
    "articles": [
      {
        "link":
 "?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=1&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 1,
        "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
        "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
        "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x?
 <B>Windows</B> 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard
 the <B>Windows</B> Store and access apps such as Calendar, Mail,
 and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B> boot times, smaller
 memory footprint, and more free memory for the programs you run.
 <B>Windows</B>",
        "score": 14.869,
        "number": "KB0000020",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows
 8.x?\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
          }
        }
      },
      {
        "link":
 "?
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_ran
k=2&sysparm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
        "rank": 2,
        "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
        "title": "What is the Windows key?",
        "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B>
 key is a standard key on most keyboards on computers built to use a
 <B>Windows</B> operating system. It is labeled with a <B>Windows</B>
 logo, and is usually placed between on the right side as well. Pressing
 Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following:
 <B>Windows</B> 8.x: Toggle",
        "score": 13.4826,
        "number": "KB0000017",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "What is the Windows key?\t\t"
          },
          "sys_class_name": {
            "display_value": "Knowledge",
            "name": "sys_class_name",
            "label": "Class",
            "type": "sys_class_name",
            "value": "kb_knowledge"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

Retorna um anexo de artigo de conhecimento como um arquivo.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigo_sys_id	Sys_id do artigo de conhecimento com o anexo que você pretende recuperar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Bases de conhecimento [kb_knowledge]
attachment_sys_id	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	O tipo de conteúdo da resposta, por exemplo, `image/gif` ou `*/*`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
O arquivo é retornado como uma resposta.	

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48f
d75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956"
 \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles/featured

Retorna uma lista dos artigos de conhecimento mais vistos e dos artigos de conhecimento em destaque.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured`

URL padrão: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
KB	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez em que este endpoint é chamado, *offset* é definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use `deslocamento=deslocamento+limite` até que o fim de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
artigos	Lista de artigos retornados em resposta. Tipo de dados: matriz `"articles":[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
artigos.campos	Valores dos campos solicitados, se houver. Tipo de dados: objeto `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
artigos.campos.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro de campos, se houver. Tipo de dados: objeto `"<field_name>": { "display_value": "String", "name": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" }`
artigos.campos.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.name	Nome do campo solicitado. Corresponde a *<field_name>*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.label	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, `Conhecimento`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.type	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
artigos.campos.<field_name>	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
articles.id	sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.link	Link para o artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.número	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.classificação	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: número (flutuante)
artigos.pontuação	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.snippet	Texto que mostra uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.título	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metainformações dos resultados e parâmetros de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.contagem	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
meta.fim	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.campos	Campos no artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.filtro	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de artigos da base de conhecimento sys_ids. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.consulta	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.início	Índice inicial do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.status	Status HTTP da chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featur
ed?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "status": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page,
try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full
refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys
at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer,
etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary
cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM
Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "title": "Sales Force Automation is DOWN",
        "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a
widespread outage that affected all Zoho services. The outage started
around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online
for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at
6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for
businesses and users who",
        "score": -1,
        "number": "KB0000001",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Sales Force Automation is DOWN"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles/{id}

Retorna o conteúdo específico do artigo de conhecimento e seus valores de campo.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}`

URL padrão: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número da base de conhecimento (KB) de um artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conhecimento [kb_knowledge]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
idioma	Código de idioma ISO 639-1 de duas letras; por exemplo, "fr" para francês. Os resultados são exibidos somente quando as pesquisas usam o número da base de conhecimento do artigo de conhecimento como *id* e uma versão traduzida do artigo está disponível no idioma especificado. **Nota:** Válido somente ao definir o parâmetro *id* como um número da base de conhecimento (não sys_id). Tipo de dados: cadeia de caracteres
search_id	Opcional, a menos que esteja usando *search_rank*. Identificador exclusivo da pesquisa que retornou este artigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Você pode recuperar *search_id* usando uma das seguintes APIs que retorna o elemento *articles.id*: • Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles • Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles/featured • Gestão de conhecimento - GET knowledge/articles/most_viewed Passar os parâmetros *search_id* e *search_rank* incrementa a contagem de exibições do artigo e registra uma entrada para o artigo na tabela Uso de conhecimento [kb_use]. Você também pode verificar as contagens de exibições incrementadas na página Base de conhecimento [kb_view2]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa_classificação	Opcional, a menos que esteja usando *search_id*. Classificação de pesquisa de artigo por taxa de cliques que você pode recuperar usando uma das seguintes APIs que retorna o elemento *articles.rank*: • Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles • Gestão de conhecimento - GET /knowledge/articles/featured • Gestão de conhecimento - GET knowledge/articles/most_viewed Tipo de dados: número
update_view	Atualize a contagem de exibições e registre uma entrada para o artigo na tabela Uso de conhecimento [kb_use]. Verdadeiro, se presente como um parâmetro autônomo ou definido como verdadeiro. **Nota:** Se você passar *update_view* com *search_id* e *search_rank*, *update_view* será ignorado porque a contagem de exibições já terá sido incrementada. Tipo de dados: booliano que é sempre tratado como verdadeiro quando passado, esteja definido como `"verdadeiro"`, `"falso"` ou não definido.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

anexos	Fornece detalhes de anexo para cada instância se houver anexo.
	
	Somente será exibido se `display_attachments = verdadeiro`.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"attachments": [`
	`  {`
	`  "file_name": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "state": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

anexos.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anexos.tamanho_bytes	Tamanho do arquivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
anexos.estado	Estado. Valores possíveis: • disponível • disponível_condição • não_disponível • pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres
anexos.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conteúdo	Todo o conteúdo HTML do artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
exibir_anexos	Sinalizador que indica se o sinalizador *`display_attachments`* está ativo para esse artigo. Os anexos serão retornados somente se *`display_attachments`* for verdadeiro (ativo) no registro do artigo de conhecimento. • verdadeiro: *`display_attachments`* está ativo. • falso: *`display_attachments`* está inativo. Tipo de dados: booliano

conteúdo_integrado	Lista cada anexo que contém conteúdo incorporado por sys_id e inclui informações relevantes do anexo.
	
	Somente será exibido se `display_attachments = verdadeiro`.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"attachments": [`
	`{`
	`"file_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"size_bytes": "String",`
	`"state": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

conteúdo_integrado.nome_do_arquivo	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conteúdo_incorporado.tamanho_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: bytes
conteúdo_incorporado.estado	Estado do anexo. Valores possíveis: • disponível • disponível_condição • não_disponível • pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres
conteúdo_integrado.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

campos	Valores dos campos solicitados (se houver).
	
	Tipo de dados: objeto
	`"fields": {`
	`"<field_name>": {Object}`
	`}`

campos.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro de campos, se houver.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"<field_name>": {`
	`"display_value": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

campos.<field_name> .display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
campos.<field_name> .rótulo	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, `Conhecimento`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos.<field_name> .nome	Nome do campo solicitado. Corresponde a *<field_name>*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos.<field_name> .tipo	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos.<field_name> .valor	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idioma	Código de idioma ISO 639-1 de duas letras para o artigo atual (se houver tradução disponível). Tipo de dados: cadeia de caracteres

idiomas	Para cada versão traduzida de um artigo de conhecimento (se traduzido):
	
	`"languages": [`
	`  {`
	`  "label": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz

idiomas.rótulo	Representação de cadeia de caracteres para idioma. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomas.idioma	Idioma do código ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomas.sys_id	Identificador exclusivo da versão traduzida do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número do artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
modelo	Sinalizador que indica se um artigo retornado é um modelo. Valores possíveis: • verdadeiro: o artigo é um modelo. • falso: o artigo não é um modelo. Tipo de dados: booliano
template_table	Nome da tabela de modelo, retorna somente se o artigo de conhecimento for um modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd
75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal
 with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a
 problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
 email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
 attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you
 receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "state": "available_conditionally"
      }
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```

Example: Amostra de solicitação cURL (update_view)

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?updat
e_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span
 style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows
 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows 8.x is designed for using touch,
 mouse, and keyboard together, on hardware ranging from touch-enabled
 tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
    "template": false,
    "number": "KB0000020",
    "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [],
    "embedded_content": []
  }
}
```

Gestão de conhecimento - GET knowledge/articles/most_viewed

Retorna uma lista de artigos de conhecimento priorizados por mais vistos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/most_viewed`

URL padrão: `/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
KB	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores *limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez em que este endpoint é chamado, *offset* é definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use `deslocamento=deslocamento+limite` até que o fim de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

artigos	Lista de artigos retornados em resposta.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`[`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"fields": {Object},`
	`"id": "String",`
	`"link": "String",`
	`"number": "String",`
	`"rank": Number,`
	`"score": Float,`
	`"snippet": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`
	`]`

artigos.campos	Valores dos campos solicitados (se houver).
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"fields": {`
	`"<field_name>": {Object}`
	`}`

artigos.campos.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro de campos, se houver.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"<field_name>": {`
	`"display_value": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

artigos.campos.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.rótulo	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, `Conhecimento`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.nome	Nome do campo solicitado. Correspondências<field_name> . Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.tipo	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.campos.<field_name>.valor	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
articles.id	sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.link	Link para o artigo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.número	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.classificação	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: Flutuante
artigos.pontuação	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.snippet	Texto que mostra uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
artigos.título	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metainformações dos resultados e parâmetros de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.contagem	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: número
meta.fim	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.campos	Campos no artigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.filtro	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de artigos da base de conhecimento sys_ids. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.consulta	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.início	Índice inicial do conjunto de resultados. Tipo de dados: número
meta.status	Status HTTP da chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_v
iewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^act
ive=true^sys_class_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCs
ys_view_count^ORDERBYshort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a
problem on the Internet. While every Internet user receives some spam,
email addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms
attract the most spam. To reduce the amount of spam you receive: Don't
reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it
will be used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link":
"?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
        "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to
use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up
Automatic Replies Click the File tab. Click Automatic Replies. Select
Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
time range check box to schedule when your out of office replies are
active. If yo",
        "score": 6,
        "tags": [],
        "number": "KB99999999"
      }
    ]
  }
}
```


API de lead

A API *de lead* fornece endpoints que permitem criar, atualizar e consultar/recuperar leads de marketing e seus itens de linha de lead associados de uma instância.

Use esta API para integrar sua instância com sites e sistemas externos, como sistemas automatizados de captura de lead, ou para fornecer informações de lead para sistemas de emissão de relatórios externos.

Esta API é fornecida no namespace `sn_lead_mgmt_core`. Para acessar a API, o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário de chamada deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

Como estender a API do lead

Você pode estender a API *principal* substituindo os métodos em suas inclusões de script associadas. A funcionalidade de API padrão está localizada em inclusões de script que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

terminam em "OOB", como *LeadAPIProcessUtilOOB*. Para substituir essa funcionalidade, crie métodos com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script que tenha o mesmo nome de arquivo, mas não termine em "OOB", como *LeadAPIProcessUtil*.

A seguir está uma lista das inclusões de script que você pode substituir para mudar o comportamento da API *lead*:

- *LeadAPIProcessUtilOOB*: contém métodos que lidam com a recuperação e a criação de registros de lead e de item de linha de lead.
- *LeadApiValidationUtilOOB*: contém métodos que validam o objeto de solicitação JSON para os endpoints POST e PATCH.
- *LeadAPIHelperOOB*: contém métodos de ajuda de API que:
  - Retornar uma matriz de leads e itens de linha de lead relacionados.
  - Retornar um objeto JSON do GlideRecord associado.
  - Remova todos os campos ignorados de um objeto JSON e execute outras transformações.
- *LeadAPIConstantsOOB*: contém constantes, códigos de status e mensagens para todas as operações de API. Também inclui a lista de campos que são ignorados pelos endpoints POST e PATCH.

lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead

Recupera todos os leads e itens de linha de lead associados com base nos critérios de filtro passados nos parâmetros de consulta.

Este endpoint retorna uma resposta paginada de acordo com o limite e deslocamento especificados. Ele recupera informações das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

URL padrão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` A consulta codificada oferece suporte à *ordem por*. Para classificar respostas com base em determinados campos, use as cláusulas *ORDERBY* e *ORDERBYDESC* em *sysparm_query*. Por exemplo, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows* controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se deslocamento=2 e limite=3, o valor do cabeçalho Content-Range será os itens 3-5.
Links	Links pelos quais é possível navegar pelos resultados da consulta: • primeiro • último • avançar • anterior • próprio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Contagem total	Número total de registros filtrados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	A solicitação foi processada com sucesso. Todas as respostas retornadas (sem paginação).
206	Solicitação processada com sucesso. Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Erro. Possíveis motivos: • Limite inválido/limite maior que o máximo permitido. • Deslocamento inválido.
403	Acesso negado ao registro. Permissão insuficiente para consultar o registro.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	Tipo de dados: objeto
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.nome	Nome da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

data_fechada	Data e hora em que o lead foi encerrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Data e hora exibidas na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead foi encerrado conforme definido no registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta principal.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
contato.nome	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: localizada no campo *industry* da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha de lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`
	`  "sys_tags": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_updated_by: "String",`
	`"sys_updated_on: {Object},`
	`"unit_of_measurement": {Object},`
	`"work_notes": [Array]`
	`}`
	`]`

lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead: {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.number	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product_offering": {`
	`"code": " String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora seja gerado pelo sistema, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha de lead pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_id	Sys_id do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha de lead. Tipo de dados: matriz
lead_line_items.sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou pela última vez o item de linha de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items.sys_updated_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC

lead_line_items.
unit_of_measurement
	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement.sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
pontuação_lead	Pontuação para o lead. Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do registro de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_semelhante.nome	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
sys_created_on.valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro de lead pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on.valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.data	Data em que a anotação foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como passar parâmetros de consulta para especificar os leads a serem retornados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_que
ry=stage%3D400_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%
2Cshort_description%2Cstage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Leads são retornados em uma matriz de objetos:


```
[
  {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "external_id": null,
    "industry": "manufacturing",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-31 11:01:55",
      "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
    },
    "title": "Director of Building operations",
    "sys_class_name": "Lead",
    "number": "LEAD0000001",
    "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
    "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
    "similar_lead": null,
    "sys_updated_by": "admin",
    "mobile_phone": null,
    "street": "789, Industrial drive",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:32:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
    },
    "contact": null,
    "company": "Lee Manufacturing Inc",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "state": "CA",
    "first_name": "James",
    "email": "james.wilson@email.com",
    "consumer": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "zip": "94016",
    "owner": {
      "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
      "name": "Max Blaze"
    },
    "website": null,
    "lead_group": null,
    "sys_mod_count": 1,
    "last_name": "Wilson",
    "other_reason": null,
    "middle_name": null,
    "sys_tags": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 92,
    "stage": "300_nurturing",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": null,
    "work_notes": [
      {
        "author": "Abel Tuter",
        "date": "2024-12-04 06:52:07",
        "text": "Work notes for lead"
      }
    ],
    "do_not_call": false,
    "lead_rating": "400_super_hot",
    "account": null,
    "external_system": null,
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 6,
        "product_offering": {
          "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
          "name": "Safety Test Coverage",
          "code": "SAFETSTCVG1"
        },
        "sys_mod_count": 0,
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": {
          "value": "2024-05-20 10:38:41",
          "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
        },
        "sys_tags": null,
        "lead": {
          "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
          "name": "LEAD0000001"
        },
        "number": "LEADL0000003",
        "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
          "name": "Each"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": {
          "value": "2024-05-20 10:38:41",
          "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
        },
        "work_notes": null,
        "sys_created_by": "admin",
        "external_system": null
      }
    ]
  },
  {
    "short_description": "Partner referral for a company interested
in a reliable internet bundle with strong security features for their
office.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "partner_referral",
    "external_id": null,
    "industry": "technology_services",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:53:59",
      "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
    },
    "title": "IT Director",
    "sys_class_name": "Lead",
    "number": "LEAD0000002",
    "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dffffffffff51",
    "business_phone": "(626) 722-6969",
    "similar_lead": null,
    "sys_updated_by": "admin",
    "mobile_phone": null,
    "street": "747 Howard St",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:49:12",
      "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "name": ""
    },
    "company": "Boxeo",
    "state": "CA",
    "first_name": "Julie",
    "email": "julie.lewis@example.com",
    "consumer": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "zip": "94013",
    "owner": {
      "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
      "name": "Max Blaze"
    },
    "website": null,
    "lead_group": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_mod_count": 0,
    "last_name": "Lewis",
    "other_reason": null,
    "middle_name": null,
    "sys_tags": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 78,
    "stage": "400_closed_won",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": null,
    "work_notes": [
      {
        "author": "Abel Tuter",
        "date": "2024-12-03 03:52:51",
        "text": "Work noted for LEAD0000002"
      }
    ],
    "do_not_call": false,
    "lead_rating": "200_warm",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "name": ""
    },
    "external_system": null,
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 50,
        "product_offering": {
          "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
          "name": "Solana Modem M Series",
          "code": "SOLANAMODE2"
        },
        "sys_mod_count": 0,
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": {
          "value": "2024-05-20 10:51:57",
          "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
        },
        "sys_tags": null,
        "lead": {
          "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dffffffffff51",
          "name": "LEAD0000002"
        },
        "number": "LEADL0000009",
        "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dffffffffffff",
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
          "name": "Each"
        },
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": {
          "value": "2024-05-20 10:51:25",
          "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
        },
        "work_notes": null,
        "sys_created_by": "admin",
        "external_system": null
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ]
    }
]
```

lead – GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Retorna o registro de lead e todos os itens de linha de lead associados para o sys_id especificado.

Este endpoint recupera informações das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do lead a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.nome	Nome da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

data_fechada	Data e hora em que o lead foi encerrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Data e hora exibidas na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead foi encerrado conforme definido no registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
contato	Contato associado à conta principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contato.nome	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: localizada no campo *industry* da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha de lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by”: "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": [Array], "sys_updated_by: "String", "sys_updated_on: {Object}, "unit_of_measurement": {Object}, "work_notes": [Array] }]
lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items.lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.number	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora seja gerado pelo sistema, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha de lead pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_id	Sys_id do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha de lead. Tipo de dados: matriz
lead_line_items.sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou pela última vez o item de linha de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items.sys_updated_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC

lead_line_items.
unit_of_measurement
	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement.sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
pontuação_lead	Pontuação para o lead. Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do registro de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_semelhante.nome	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
sys_created_on.valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro de lead pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on.valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.data	Data em que a anotação foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar o registro de lead com o sys_id de 856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Estes são os resultados de retorno:

```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-05-31 11:01:55",
    "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:32:41",
    "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": null,
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-04 06:52:07",
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "400_super_hot",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 6,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```

lead – PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Atualiza o registro de lead especificado e os itens de linha de lead associados. Você também pode usar este endpoint para associar novos itens de linha de lead ao lead especificado.

Este endpoint atualiza informações nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regras para parâmetros passados:

- Nomes de parâmetro inválidos são ignorados.
- Valores inválidos para opções não obrigatórias e campos de referência são ignorados.
- Se o acesso ao campo WRITE for negado para um ou mais campos, os campos restritos serão ignorados.
- Você não pode inserir valores de campo do sistema usando esta API. Todos os valores fornecidos são ignorados. Os campos do sistema fazem parte da lista de campos ignorados, que é configurável.
- Os valores dos parâmetros *account*, *contact* e *consumer* serão ignorados se os parâmetros *account* e *consumer* não estiverem vazios.
- A menos que seja especificado de outra forma, o valor padrão para todos os parâmetros não aprovados é "nulo".

Nota: Este endpoint modifica somente os parâmetros especificados. Se um parâmetro que existe no lead atual ou no registro de item de linha de lead não for especificado na chamada, seu conteúdo permanecerá inalterado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de lead a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

conta	Detalhes da conta associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cliente	Consumidor associado ao lead. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta principal.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: localizada no campo *industry* da tabela Conta [customer_account].
last_name	Obrigatório. Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
lead_line_items	Lista de itens de linha de lead a serem associados ao lead. Grupo ao qual o lead pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto `"lead_line_items": [ { "external_id": "String", "external_system": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "work_notes": [Array], "unit_of_measurement": {Object} } ]` Máximo de itens de linha: 100 - qualquer item a mais será ignorado
lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.product_offering	Obrigatório. Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead. Tipo de dados: objeto `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
lead_line_items.product_offering.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	`"unit_of_measurement": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement .sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_lead	Pontuação para o lead. Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: matriz de objetos `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Nota:** Uma matriz de anotações de trabalho na solicitação é inserida como um único texto. Este texto é gerado pela combinação do conteúdo de todos os objetos de anotação de trabalho na solicitação, com cada entrada separada por uma vírgula (,).
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. Os registros de lead e itens de linha de lead foram atualizados com sucesso.
400	Erro. Possíveis motivos: • Carga inválida: corpo da solicitação inválido/vazio. • Carga inválida: valor de campo inválido para campos de e-mail/número de telefone. • Carga inválida: o campo obrigatório está ausente ou seu valor está vazio. • Carga inválida: a fase é '400_closed_won'. O lead qualificado não é compatível com o uso da API. • Se a fase do lead a ser atualizada já estiver no estado fechado e você estiver tentando atualizá-la.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.nome	Nome da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

data_fechada	Data e hora em que o lead foi encerrado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Data e hora exibidas na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead foi encerrado conforme definido no registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cliente	Consumidor associado ao lead. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta principal.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contato.nome	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: localizada no campo *industry* da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha de lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`
	`  "sys_tags": [Array],`
	`  "sys_updated_by: "String",`
	`  "sys_updated_on: {Object},`
	`  "unit_of_measurement": {Object},`
	`  "work_notes": [Array]`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items.number	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product_offering": {`
	`  "code": " String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora seja gerado pelo sistema, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha de lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_id	Sys_id do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha de lead. Tipo de dados: matriz
lead_line_items.sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou pela última vez o item de linha de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items.sys_updated_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`{`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`
	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

lead_line_items.work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.date	Data em que a anotação foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_lead	Pontuação para o lead. Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do registro de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_semelhante.nome	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
sys_created_on.valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro de lead pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on.valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o registro de lead com o sys_id 856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95f
fde8210b85dffffffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
    {
      "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
      "quantity": 10
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
      }
    }
  ]
}"
```

A resposta contém todos os campos de registro de lead.


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbount_web",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:45:52",
    "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:32:41",
    "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 4,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dff
ffffffff82'>LEADL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity
 </b> [/code] 10 [code] <i>was</i> [/code] 6"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f87798
3fa0be6725'>LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product
 Offering </b> [/code] Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b>
 [/code] 1"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:51",
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 10,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 1,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    },
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
        "name": "Solana Modem M Series",
        "code": "SOLANAMODE2"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0001002",
      "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
      "unit_of_measurement": null,
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


lead – POST /sn_lead_mgmt_core/lead

Cria um registro de lead e seus itens de linha de lead associados usando os parâmetros especificados.

Depois de processados, os registros são criados nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regras para parâmetros passados:

- Nomes de parâmetro inválidos são ignorados.
- Valores inválidos para opções não obrigatórias e campos de referência são ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o acesso ao campo WRITE for negado para um ou mais campos, os campos restritos serão ignorados.
- Você não pode inserir valores de campo do sistema usando esta API. Todos os valores fornecidos são ignorados. Os campos do sistema fazem parte da lista de campos ignorados, que é configurável.
- Os valores dos parâmetros *account*, *contact* e *consumer* serão ignorados se os parâmetros *account* e *consumer* não estiverem vazios.
- A menos que seja especificado de outra forma, o valor padrão para todos os parâmetros não aprovados é "nulo".

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

URL padrão: `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

conta	Detalhes sobre a conta associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta principal.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: localizada no campo `industry` da tabela Conta [customer_account].
last_name	Obrigatório. Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Lista de itens de linha de lead a serem associados ao lead.
	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "work_notes": [Array],`
	`  "unit_of_measurement": {Object}`
	`  }`
	`]`
	
	Máximo de itens de linha: 100 - qualquer item a mais será ignorado

lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Obrigatório. Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product_offering": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.sys_id	Obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro) Padrão: 1

lead_line_items.unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"work_notes": [`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Padrão: matriz vazia

lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_lead	Pontuação para o lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 100_new
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Nota:** Uma matriz de anotações de trabalho na solicitação é inserida como um único texto. Este texto é gerado pela combinação do conteúdo de todos os objetos de anotação de trabalho na solicitação, com cada entrada separada por uma vírgula (,). Padrão: matriz vazia
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. O lead e seus itens de linha associados foram inseridos com sucesso.
400	Erro. Possíveis motivos: • Carga inválida: corpo da solicitação inválido/vazio. • Carga inválida: valor de campo inválido para campos de e-mail/número de telefone. • Carga inválida: o campo obrigatório está ausente ou seu valor está vazio. • Violação de regra de negócio/política de dados.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	Tipo de dados: objeto
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

conta.nome	Nome da conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
conta.sys_id	Sys_id do registro de conta associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

data_fechada	Data e hora em que o lead foi encerrado.
	Tipo de dados: objeto
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
closed_date.display_value	Data e hora exibidas na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead foi encerrado conforme definido no registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consumidor.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta principal.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contato.nome	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
do_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • verdadeiro: pode chamar o contato. • falso: não ligar para o contato. Tipo de dados: booliano
do_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • verdadeiro: pode enviar e-mail para contato. • falso: não envie e-mail para o contato. Tipo de dados: booliano
não_compartilhar	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • verdadeiro: os detalhes do lead podem ser compartilhados. • falso: os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID usada pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: localizada no campo *industry* da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha de lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`
	`  "sys_tags": [Array],`
	`  "sys_updated_by: "String",`
	`  "sys_updated_on: {Object},`
	`  "unit_of_measurement": {Object},`
	`  "work_notes": [Array]`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.external_id	ID usada pelo sistema que gerou o item de linha principal para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items.external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha de lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.number	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product_offering": {`
	`  "code": " String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora seja gerado pelo sistema, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha de lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_id	Sys_id do registro do item de linha principal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número (inteiro)
lead_line_items.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha de lead. Tipo de dados: matriz
lead_line_items.sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou pela última vez o item de linha de lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

lead_line_items.sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
lead_line_items.sys_updated_on.value	Data e hora em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medida do item de linha de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha de lead. Tipo de dados: matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
lead_line_items.work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_line_items.work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação do lead, como 100_cold, 200_warm, 300_Hot ou 400_Super_Hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação_lead	Pontuação para o lead. Tipo de dados: decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
middle_name	Nome do meio do contato para o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do registro de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
outro_razão	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
proprietário.sys_id	Sys_id do registro de usuário da pessoa que possui o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
motivo	Motivo para a desqualificação do lead, como Desqualificar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

lead_semelhante	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
lead_semelhante.nome	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lead_semelhante.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um possível lead duplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de opção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua	Rua em que o lead reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe de lead gerado pelo sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato de instância e fuso horário padrão
sys_created_on.valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro de lead pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: formato e fuso horário padrão da instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_on.valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notas_de_trabalho	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
work_notes.text	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de lead com um item de linha de lead.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
    "country": "USA",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "industry": "manufacturing",
    "title": "Director of Building operations",
    "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
    "street": "789, Industrial drive",
    "company": "Lee Manufacturing Inc",
    "state": "CA",
    "first_name": "James",
    "email": "james.wilson@email.com",
    "consumer": {
      "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
    },
    "zip": "94016",
    "website": "example.com",
    "last_name": "Wilson",
    "middle_name": null,
    "do_not_share": false,
    "lead_score": 92,
    "stage": "100_new",
    "do_not_email": false,
    "lead_type": "existing_business",
    "work_notes": [
      {
        "text": "Work notes for lead"
      }
    ],
    "do_not_call": true,
    "lead_rating": "200_warm",
    "lead_line_items": [
      {
        "quantity": 1,
        "product_offering": {
          "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
        }
      }
  ]
}
```


A resposta contém os campos nos registros de lead e itens de linha de lead.


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance
 plans for their corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0001001",
  "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": {
    "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
    "name": "test"
  },
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
  },
  "website": "example.com",
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
  "stage": "100_new",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "existing_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Work notes for lead"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f87798
3fa0be67c5'>LEADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product
 Offering </b> [/code] Safety Test Coverage [code] <b> Quantity </b>
 [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code] Each"
    }
  ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "do_not_call": true,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:35:26",
        "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
        "name": "LEAD0001001"
      },
      "number": "LEADL0001001",
      "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-12-11 08:35:26",
        "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


API MetricBase Time Series

A API *MetricBase Time Series* fornece endpoints para inserir dados, recuperar informações e executar transformações em um banco de dados MetricBase.

Esta API só pode ser usada quando o plug-in MetricBase (com.snc.clotho) está instalado e ativado.

Função necessária para gravar nesta API: clotho_rest_put.

Os exemplos nesta seção foram criados usando dados no plug-in MetricBase (com.snc.clotho).

Série temporal de MetricBase - GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Recupera dados de série temporal especificados do banco de dados MetricBase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	
métrica	Nome da coluna na tabela identificada no parâmetro *`subject`* a ser usada como métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
assunto	Sys_id do GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se os dados de resultado devem ser rotulados com o valor de exibição do registro de assunto se nenhum outro rótulo for especificado. Valores válidos: • verdadeiro: os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • falso: os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_end	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [YYYY-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55`. • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_início	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `all` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como um `tudo`implícito. Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
rótulo	Rótulo usado para identificar o conjunto de resultados desta métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
refsérie	Resultados da série de dados. Tipo de dados: matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
ref.série.métrica	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se o objeto *metrics* for passado na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.assunto	Sys_id do registro da série de dados. Localizado na tabela especificada em *seriesRef.table*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.tabela	Nome da tabela de onde a série de dados foi obtida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valores	Valores de série transformados. Tipo de dados: matriz de objetos `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valores.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora do valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601
valores.valor	Valores de métrica. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
            mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
      "value": 83.83104
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
      "value": 84.260635
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
      "value": 84.749
    }
  ]
}
```


Série temporal de MetricBase - GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

Transforma os dados especificados com base nos parâmetros especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	
métrica	Nome da coluna na tabela identificada no parâmetro *`subject`* a ser usada como métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se os dados de resultado devem ser rotulados com o valor de exibição do registro de assunto se nenhum outro rótulo for especificado. Valores válidos: • verdadeiro: os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • falso: os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_end	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [YYYY-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55`. • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
sysparm_query	Cadeia de caracteres de consulta codificada para localizar os registros de assunto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: nenhum
sysparm_início	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `all` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como um `tudo`implícito. Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
sysparm_subject_limit	Limite o tamanho do resultado da consulta de assunto. Tipo de dados: número Padrão: 10.000
sysparm_transforms	Lista separada por vírgulas de transformações. Transformações válidas: • adicionar • médio • rótulo • mu • reamostrar • soma • superior Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
rótulo	Rótulo usado para identificar o conjunto de resultados desta métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
refsérie	Resultados da série de dados. Tipo de dados: matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
ref.série.métrica	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se o objeto *metrics* for passado na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.assunto	Sys_id do registro da série de dados. Localizado na tabela especificada em *seriesRef.table*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.tabela	Nome da tabela de onde a série de dados foi obtida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valores	Valores de série transformados. Tipo de dados: matriz de objetos `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valores.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora do valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601
valores.valor	Valores de métrica. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
              |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
             |mb_demo_mt_speed",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```

Série temporal de MetricBase - POST /now/clotho/accumulate

Acumula valores de métrica no carimbo de data/hora especificado e salva o resultado no banco de dados em vez de substituir o valor.

Usar esta API para lidar com métricas que podem ser somadas para um acúmulo, como quilowatts-hora (kWhs) de energia elétrica. O acúmulo faz uma chamada para cada métrica no carimbo de data/hora fornecido. Por exemplo, os quilowatts coletados para um aquecimento, uma jarra elétrica e uma máquina de limpar resultariam no acúmulo de três chamadas.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/clotho/accumulate`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
default_value	Valor padrão para acúmulo em um determinado carimbo de data/hora. Usado somente durante a primeira chamada para acumular se um valor não estiver disponível para um determinado carimbo de data/hora. Um caso de uso pode estar acumulando uma métrica de watts para um total_power. Você deseja acumular watts para um roteador conectado a uma tomada sem um medidor de energia para medi-lo. Se você souber o valor de consumo e ele for constante), poderá usar o valor constante como um valor padrão para acumular total_power. Por exemplo, você usaria 20 se o roteador estivesse constantemente conectado e consumisse 20 Watts. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
sysparm_ignore_unknown_series	Sinalizador que indica se uma série desconhecida deve ser ignorada e continuar a transação sem retornar um erro. Valores válidos: • verdadeiro: ignora séries desconhecidas. • falso: não ignore séries desconhecidas. Padrão: verdadeiro

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
refsérie	Lista de cadeias de caracteres que representam informações da série de dados a serem atualizadas. Tipo de dados: matriz `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
ref.série.métrica	Obrigatório. Nome da métrica de acúmulo a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.assunto	Obrigatório. Sys_id do registro no qual os dados serão atualizados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificada em *seriesRef.table*
ref.série.tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os dados serão salvos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valores	Obrigatório. Valores de série a serem acumulados e armazenados. Valores com o mesmo carimbo de data/hora são somados com o parâmetro de consulta *default_value*. Tipo de dados: matriz `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
valores.carimbo de data/hora	Obrigatório. Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-ddTHH:mm:ddZ O caractere representado por "Z" denota o fuso horário UTC em um carimbo de data/hora no formato ISO. Esta parte do formato do carimbo de data/hora é opcional. Exemplo: `2019-03-21T17:05:00Z`
valores.valor	Obrigatório. Valor da métrica. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem indicando sucesso (OK) ou erro.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como acumular valores de métrica em um determinado carimbo de data/hora.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída fornecida com resultados bem-sucedidos.

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

Série temporal de MetricBase - POST /now/clotho/transform

Recupera e, opcionalmente, agrupa dados de série temporal para uma ou mais métricas depois de aplicar uma lista especificada de transformações que formam um pipeline linear.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/clotho/transform`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se os dados de resultado devem ser rotulados com o valor de exibição do registro de assunto se nenhum outro rótulo for especificado. Valores válidos: • verdadeiro: os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • falso: os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [YYYY-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55`. • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores incomumente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 10.000
métricas	Lista de objetos de métricas a serem usados na transformação. Para obter mais informações sobre métricas, consulte Métricas . Tipo de dados: matriz `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
métricas.groupBy	Lista separada por vírgulas de campos, contida na tabela especificada no parâmetro *`table`*, para agrupar a série antes de coletar ou aplicar transformações agregadas. A ordem dos itens na lista é a ordem na qual os dados são agrupados. Por exemplo, se houver dois itens na lista, "estado, CEP", a série será agrupada primeiro por estado e, em seguida, por CEP dentro do estado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: os dados não são agrupados.
métricas.rótulo	Rótulo a ser usado para o conjunto de resultados desta métrica. Ele substitui todos os rótulos gerados pela cadeia de transformação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: rótulo padrão gerado.
métricas.métrica	Obrigatório se o objeto *`metrics`* for aprovado. Campo de métrica a ser usado na transformação. Este campo deve estar na tabela especificada no parâmetro *`table`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

métricas.transformações	Lista de transformações (cadeia de transformação) a serem aplicadas aos dados da série temporal recuperados. Cada transformação se baseia nos resultados da transformação anterior. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte Transformações compatíveis abaixo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "arg": {Object},`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

métricas.transformações.arg	Dependente da transformação. Parâmetro ou parâmetros a serem passados para a transformação. Diretrizes gerais: • Não use o parâmetro *arg* ao especificar transformações que não usam um parâmetro. • Use Número, Cadeia de caracteres ou Booliano para transformações que usam um único parâmetro. • Use um objeto JSON, com os pares de nome-valor apropriados, para transformações que usam mais de um parâmetro. Tipo de dados: objeto numérico, cadeia de caracteres, booliano ou JSON, dependendo da transformação. (Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo.)
metrics.transforms.name	Obrigatório se um objeto *transforms* for especificado. Nome da transformação. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consulta	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode compor a consulta usando o editor de filtro da tabela especificada. Depois de criado, selecione **Copiar URL** no menu de contexto de trilhas do filtro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
iniciar	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `all` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como um `tudo`implícito. Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
tabela	Obrigatório. Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultados	Zero ou mais retornam objetos de resultado que atendem à consulta. Contém uma matriz *series* ou uma matriz *grouped*. Tipo de dados: matriz `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
resultados.agrupados	Lista de objetos de resultado agrupados em que cada objeto de resultado *grouped* corresponde a um grupo específico. Este formato é retornado quando o parâmetro *metrics.groupBy* é passado no corpo da solicitação. Tipo de dados: matriz `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array] } ]`
resultados.agrupados.agrupamentoPor	Valor passado no parâmetro *metrics.groupBy* na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.agrupados	Lista de grupos gerados com base no conteúdo do parâmetro *metrics.groupBy* na solicitação. Tipo de dados: matriz `"groups": [ { "group": "String", "label": "String", "series": {Object} } ]`
results.grouped.groups.group	Nome do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.agrupados.rótulo	Rótulo do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.grupos.série	Valores transformados para o resultado do grupo. Tipo de dados: matriz `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
resultados.grupos.grupos.série.rótulo	Rótulo da série. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grouped.groups.series.seriesRef	Resultados de uma única série de dados. Não aparece se houver várias séries de dados na resposta. Tipo de dados: objeto `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
resultados.grupos.grupos.series.seriesRef.metric	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se o objeto *metrics* for passado na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.grupos.series.seriesRef.subject	Sys_id do registro da série de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: a tabela especificou o parâmetro em *results.series.seriesRef.table*.
resultados.grupos.grupos.series.seriesRef.table	Nome da tabela de onde a série de dados foi obtida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.grupos.série.valores	Lista de valores de resultado para o grupo. Tipo de dados: matriz `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
resultados.grupos.grupos.series.valores.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.grupos.grupos.série.valores.valor	Valor transformado. Tipo de dados: número
resultados.marcador	Identificador exclusivo para os resultados correspondentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.série	Lista de séries não agrupadas de objetos de resultado. Tipo de dados: matriz de objetos `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
resultados.série.rótulo	Rótulo da série de dados. Este valor é gerado pelo endpoint ou é o valor passado no parâmetro *metrics.label*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultados.series.seriesRef	Resultados de uma única série de dados. Não aparece se houver várias séries de dados na resposta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"seriesRef": {`
	`  "metric": "String",`
	`  "subject": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

resultados.series.seriesRef.metric	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se o objeto *metrics* for passado na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.série.sérieRef.assunto	Sys_id do registro da série de dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificado no parâmetro *results.series.seriesRef.table*.
resultados.série.sérieRef.tabela	Nome da tabela de onde a série de dados foi obtida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultados.série.valores	Valores de série transformados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"values": [`
	`  {`
	`  "timestamp": "String",`
	`  "value": Number`
	`  }`
	`]`

resultados.série.valores.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultados.série.valores.valor	Valor transformado. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformações compatíveis

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
adicionar	Adiciona o número especificado a cada valor de carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – número a ser adicionado. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
correlação automática	Calcula a correlação entre valores de carimbo de data/hora separados por um número crescente de períodos que começam em 1.
médio	Agrega a série temporal em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
parte inferior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais baixos. Argumento: `arg` (Inteiro) – O número de séries a serem retornadas. Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos de valores mais baixos. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
teto	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora até a precisão especificada: `ceil(value /`<arg>) *) Argumento: arg (tipo de dados decimal) – Precisão decimal para arredondar para cima.
coletar	Exibe os resultados de transformação da cadeia de transformação até o ponto da chamada de transformação de coleta. A coleta de resultados de transformação contém um marcador exclusivo, mas você também pode definir um rótulo. Por exemplo: `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	`{ "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Average Timestamp Values" } ] } ] }`
constrainValues	Substitui qualquer valor fora do intervalo especificado pelo valor máximo ou mínimo correspondente. Por exemplo, se você especificou o seguinte, a transformação substituirá qualquer valor menor que 0 por 0 e qualquer valor maior que 100 por 100. `"transforms": [ { "name": "constrainValues", "val1": 0, "val2": 100 } ]` Argumentos: • val1 (tipo de dados decimais): valor mínimo ou máximo. • val2 (tipo de dados decimais): valor mínimo ou máximo.
contagem	Agrega a série temporal em uma série. A nova série contém o número de valores que não são NaN (não é um número) para cada carimbo de data/hora correspondente na série.
derivado	Determina a taxa de mudança entre carimbos de data/hora. Divide a diferença entre o valor em cada carimbo de data/hora e o valor no próximo carimbo de data/hora pelo período do carimbo de data/hora. **Nota:** Esta transformação retorna um valor a menos do que o número de valores na série.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
div	Divide o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado (arg). Argumento: arg (Decimal – O número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.
envelope	Retorna duas séries temporais, em que, a qualquer momento, uma contém o maior valor e a outra contém o menor valor. **Nota:** NaNs são ignorados, mas são retornados se não houver outros valores de retorno.
exp	Eleva o valor da base especificada à potência do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – O valor base.
filtros	Aplica um agregador ao conteúdo de uma janela deslizante, como a produção de uma média móvel. Argumentos: • agregador (tipo de dados do agregador): tipo de agregação a ser executada. • janela (tipo de dados de duração): a duração da janela deslizante.
andar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para baixo para a precisão especificada: `floor(value /`<arg>) * Argumento: arg (tipo de dados decimal) – A precisão decimal para arredondar para baixo.
débeis	Retorna uma série temporal para cada fracção na matriz especificada. Cada valor de carimbo de data/hora é o valor no qual a porcentagem especificada de valores, para o carimbo de data/hora correspondente na série de entrada, está abaixo da porcentagem especificada. Por exemplo, se a fracção for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada está abaixo de 0,5. Argumento: arg (matriz de decimais) – As frações a serem usadas na série de entrada. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Agrupa os dados pelos campos especificados antes de coletar ou aplicar transformações agregadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumento: arg (Cadeia de caracteres) - Uma lista separada por vírgulas de campos na tabela a serem usados para agrupar os resultados da transformação. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
integrar	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo período.
interpolar	Cria um valor de dados para um item de dados NaN interpolando de valores de dados adjacentes. Argumento: arg (Inteiro) – Número de amostras de dados em cada direção para verificar se há um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, o NaN será usado.
inverso	Calcula o inverso de cada valor de carimbo de data/hora.
IQR	Executa uma transformação de intervalo interquartil e cria um conjunto de resultados que contém quatro séries: **1.** -IQR: a mediana de todas as entradas abaixo de `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** Q1: a mediana da menor metade das entradas. **3.** Q3: a mediana da maior metade das entradas. **4.** +IQR: a mediana de todas as entradas acima `do terceiro trimestre + (1,5 * IQR)`. **Nota:** `IQR = T3 - T1`
rótulo	Rotular uma cadeia de transformação. **Nota:** Transformações subsequentes podem modificar ou substituir o rótulo. Argumento: arg (Cadeia de caracteres) – Texto do rótulo. Pode conter as seguintes expressões de formatação: • %%: escape de um literal "%". • %l: rótulo atual que está sendo substituído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	• %s: assunto da série.
	• %g: valor do campo agrupar por. Se este for um registro referenciado, o valor do campo de nome do registro. Se vários grupos forem especificados na transformação *groupBy*, os rótulos serão separados por vírgula.
	• %G: valor do campo agrupar por. Se este for um registro referenciado, o sys_id do registro. Se vários grupos forem selecionados, os valores serão separados por vírgulas.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limite	Retorna, no máximo, a duração especificada ou o número de valores, começando com o valor salvo mais recentemente. Argumentos: • arg (inteiro): número de valores de carimbo de data/hora a serem retornados para cada série temporal. OU • arg (tipo de dados de duração): duração a que cada série temporal será limitada.
log	Executa um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor do carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Base para o cálculo do logaritmo.
mapValues	Substitui todos os valores dentro do intervalo especificado (inclusivo) pelo valor especificado. Se *lowerBound* e *upperBound* forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	especificados como NaN, ele substituirá qualquer valor NaN pelo *`targetValue`*. Argumentos: • lowBound (tipo de dados decimal): o valor mais baixo no intervalo. • superior (tipo de dados decimal): o valor mais alto no intervalo. • targetValue (tipo de dados decimal): valor de substituição. Por exemplo, o seguinte muda todos os valores na série temporal que estão entre .1 e .9 para 1: `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
máx.	Retorna uma série que contém o valor máximo de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mediano	Cria uma série que contém a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries. Se houver `n` séries: • Se `n` for ímpar, a mediana será o valor `(n / 2 + 1)` de um carimbo de data/hora. • Se `n` for par, a mediana será a média dos valores `(n / 2)` e `(n / 2 + 1)` para um carimbo de data/hora.
mín.	Retorna uma série que contém o valor mínimo de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mu	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Número pelo qual o valor de cada carimbo de data/hora será multiplicado.
partição	Produz uma nova série com valores filtrados pela aplicação de um agregador especificado a uma janela não sobreposta. Argumentos: • agregador (tipo de dados do agregador): tipo de agregação a ser executada. • base (tipo de dados Data/Hora): o deslocamento zero a ser usado para particionamento. Por exemplo, para particionar por dia (24h), defina este valor como Segunda-feira à meia-noite no seu fuso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	horário. Para particionar por um período de 30 dias, defina este valor como o primeiro dia do mês mais recente. Padrão: início do EPOCH. • janela (tipo de dados Duração): a duração da janela não sobreposta para aplicar o agregador.
POW	Eleva cada valor de carimbo de data/hora para a potência especificada. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Potência para a qual elevar cada valor.
Produto	Agrega a série de métricas selecionada em uma única série que contém o produto de todos os valores para cada carimbo de data/hora. NaNs são excluídos. Se todos os números na série forem NaN, a saída também será NaN.
reamostrar	Reamostra uma série temporal para um número fixo de pontos ou de uma frequência para outra. Use a transformação de reamostragem para reduzir o número de amostras no conjunto de resultados para corresponder mais ao número de amostras que você deseja exibir. Argumentos: você pode passar vários argumentos para esta transformação. Abaixo está uma lista de cada um dos grupos de argumentos possíveis. Somente um desses grupos de argumentos pode ser passado em uma única transformação. Os grupos de argumentos a seguir são delineados por E/OU. E, o que significa que o argumento faz parte do grupo atual; OU, o que significa que é o início de um novo grupo de argumentos. • arg (inteiro): número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • arg (tipo de dados de duração): a frequência na qual a amostra será reamostrada. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • minValues (inteiro): o número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. E

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• maxValues (inteiro): o número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • valores (inteiro): o número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando-se o *`aggregator`* especificado. OU • agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • período (tipo de dados de duração): a frequência na qual a amostra será reamostrada. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando-se o *`aggregator`* especificado. OU • agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • minValues (inteiro): o número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. E • maxValues (inteiro): o número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média.
arredondar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para cima até a precisão especificada: `(valor /`<arg>) * Argumento: arg (tipo de dados decimal) – A precisão decimal para a qual arredondar para cima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
raiz	Calcula a raiz de cada valor de carimbo de data/hora usando o índice especificado. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – O índice da raiz. Por exemplo, o seguinte retorna a raiz quadrada de cada carimbo de data/hora: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
desenvolvimento padrão	Cria uma série que contém o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.
sub	Subtrai o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: arg (Número) – O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.
soma	Agrega a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores de cada carimbo de data/hora, excluindo NaNs. Se todos os números na série forem NaN, a saída será NaN.
timeshift	Desloca o intervalo de tempo adicionando o deslocamento especificado ao carimbo de data/hora de um valor sem modificar o valor. Use esta transformação para mudar os carimbos de data/hora para outro fuso horário. Argumento: arg (tipo de dados de duração) – A quantidade de tempo de deslocamento.
superior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais altos. Argumento: arg (Inteiro) – O número de séries a serem retornadas. Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos de valores mais altos. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Tipo de dados	Descrição
Agregador	Agregadores disponíveis para uso na transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• MÉDIA: calcula a média aritmética de todas as séries selecionadas no momento. • CHISquare: mostra o quão bem um modelo estatístico se ajusta ao conjunto de dados de métrica. • LAST: retorna o último valor definido na janela do período. • MAX: mostra o maior valor do conjunto de dados de métrica em cada ponto no tempo. • MÉDIA: mostra a mediana do conjunto de dados de métrica. A mediana separa os valores mais altos do conjunto de dados de métrica dos valores mais baixos. • MIN: mostra o menor valor do conjunto de dados de métrica em cada ponto no tempo. • STDDEV: calcula o desvio padrão nos dados subjacentes. Usado para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de valores de dados no conjunto de dados de métrica. • SOMA: calcula a soma em todas as séries selecionadas no momento.
DateTime	Os valores absolutos de data/hora são especificados pelo formato de data e hora ISO 8601: `AAAA-MM-DDThh:mm:ss`. Por exemplo: 2020-02-28T13:10:42. Em que: • [AAAA]: ano com quatro dígitos. • [MM]: mês preenchido com zeros entre 01 e 12. • [DD]: dia preenchido com zeros entre 01 e 31. • T: representa a hora e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de hora seja especificado. • [hh]: hora com zeros entre 00 e 23. • [mm]: minutos preenchidos com zeros entre 00 e 59. • [ss]: segundos preenchidos com zeros entre 00 e 59. Observe que os segundos bissextos são distribuídos uniformemente pelos 1.000 segundos anteriores. Os valores de data/hora relativos são especificados usando uma duração (tipo de dados Duração), que é subtraída da hora atual. Por exemplo: P7D = sete dias atrás.
Decimal	Valor decimal que pode ser: • Um número decimal com sinal de precisão arbitrária que pode usar notação exponencial. Como: ◦ 2 ◦ 1,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Uma representação de cadeia de caracteres de: ◦ Um número decimal com sinal que pode usar notação exponencial e é garantido como um número de ponto flutuante IEEE 754 de 64 bits e precisão dupla. ◦ "NaN" ◦ "-Infinito" ◦ "+ Infinito"
Duração	Quantidade de tempo em um intervalo de tempo. Os valores de duração são especificados pelo formato de duração ISO 8601: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Em que: • P: designador de duração, conhecido como "período", e é sempre colocado no início da duração. • [n]Y: número de anos. • [n]M: número de meses. • [n]D: número de dias. • T: designador de tempo e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de tempo seja especificado. • [n]H: número de horas. • [n]M: número de minutos. • [n]S: número de segundos. Por exemplo: • P7D: período de sete dias. • P1M: período de um mês. • PT15M: período de 15 minutos. • P1DT12H: período de um dia e doze horas.

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "groupBy": "fleet",\
      "label": "Fleet - AVG",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
} \
```

Saída:

```
"results:" [
  {
    "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
    "series": [
      {
        "label": "Series - Avg",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 157.43086
          },
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 162.92278
          }
        ]
      }
    ]
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
    "grouped": [
      {
        "groupingBy": "fleet",
        "groups": [
          {
            "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bantams",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 159.70201
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 165.1136
                }
              ]
            }
          },
          {
            "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bumble Untd",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 154.5403
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
                  "value": 160.13445
                }
              ]
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


Série temporal de MetricBase - POST /now/clotho/transform/stream

Retorna um fluxo de dados de série temporal transformados para uma ou mais métricas após a aplicação da lista especificada de transformações.

O fluxo de dados dessa maneira permite que você processe os dados conforme as transformações individuais são concluídas e retornadas, em vez de aguardar que todos os resultados de transformação sejam concluídos e baixados. Se grandes quantidades de dados precisarem ser processadas pelo cliente, esse tipo de processamento reduzirá o tempo de processamento de ponta a ponta e potencialmente reduzirá o uso de memória no cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao definir o valor do cabeçalho Aceitar correspondente em sua solicitação, você pode:

- Especifique os dados transmitidos a serem codificados em um formato binário,
- Serializar dados transmitidos em uma matriz JSON ou
- Transmita dados de volta para o cliente em um formato CSV amplo ou estreito.

O endpoint transmite os dados conforme as transformações são concluídas no servidor MetricBase, sem agrupamentos ou uma ordem predeterminada. Os dados transmitidos em formato binário são menores em tamanho do que a representação JSON retornada pelo endpoint Série temporal de MetricBase - POST /now/clotho/transform.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/clotho/transform/stream`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se os dados de resultado devem ser rotulados com o valor de exibição do registro de assunto se nenhum outro rótulo for especificado. Valores válidos: • verdadeiro: os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • falso: os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: ISO 8601 (UTC), ou: • Formato de data absoluto [YYYY-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55`. • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores incomumente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 10.000
métricas	Lista de objetos de métricas a serem usados na transformação. Para obter mais informações sobre métricas, consulte Métricas . Tipo de dados: matriz `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
métricas.rótulo	Rótulo a ser usado para o conjunto de resultados desta métrica. Ele substitui todos os rótulos gerados pela cadeia de transformação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: rótulo padrão gerado.
métricas.métrica	Obrigatório se o objeto *`metrics`* for aprovado. Campo de métrica a ser usado na transformação. Este campo deve estar na tabela especificada no parâmetro *`table`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
métricas.transformações	Lista de transformações (cadeia de transformação) a serem aplicadas aos dados da série temporal recuperados. Cada transformação se baseia nos resultados da transformação anterior. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: matriz de objetos `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`  }` `]`
métricas.transformações.arg	Dependente da transformação. Parâmetro ou parâmetros a serem passados para a transformação. Diretrizes gerais: • Não use o parâmetro *arg* ao especificar transformações que não usam um parâmetro. • Use Número, Cadeia de caracteres ou Booliano para transformações que usam um único parâmetro. • Use um objeto JSON, com os pares de nome-valor apropriados, para transformações que usam mais de um parâmetro. Tipo de dados: objeto numérico, cadeia de caracteres, booliano ou JSON, dependendo da transformação. (Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo.)
metrics.transforms.name	Obrigatório se um objeto *transforms* for especificado. Nome da transformação. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
consulta	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode compor a consulta usando o editor de filtro da tabela especificada. Depois de criado, selecione **Copiar URL** no menu de contexto de trilhas do filtro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
iniciar	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `all` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como um `tudo`implícito. Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), ou:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Formato de data absoluto [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, como `P1M`.
tabela	Obrigatório. Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte ao seguinte: • *`application/json`* • *`application/octet-stream`* ou • *`text/csv`* Para especificar o formato CSV, use `text/csv;format=nrow` ou `text/csv;format=wide`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	Formato de dados do corpo da resposta. Com base nos valores de aceitação especificados da solicitação, use: • *`application/json`* • *`application/octet-stream`* ou • *`text/csv`* Se vários tipos de aceitação forem especificados, o primeiro tipo compatível será retornado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os dados começarão a ser transmitidos. **Nota:** Uma resposta 200 ainda pode incorrer em um erro de processamento no meio do fluxo conforme as transformações são calculadas.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (Octet-stream ou JSON)

Nome	Descrição
Fluxo de saída (Octet-Stream)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como *`application/octet-stream`*, os dados do MetricBase correspondentes serão retornados como um fluxo serializado binário. As aplicações Clotho-Util para Java fornecem um desserializador que permite analisar esses dados. O fluxo consiste em uma serialização binária de cada referência, precedida por um número inteiro que representa seu tamanho. As entradas a seguir descrevem os dados na representação binária e a ordem desses dados.
Fluxo de CSV (fluxo UTF-8)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como *`text/csv`*, os dados do MetricBase correspondentes serão retornados como dados CSV codificados em UTF-8 nos formatos amplo ou estreito. Um formato restrito retorna colunas de assunto e carimbo de data/hora e uma coluna para cada métrica retornada. Um formato amplo retorna uma coluna de carimbo de data/hora com uma coluna separada para cada par de métrica-assunto.
Assunto	Origem dos dados. Por exemplo, se a métrica para os dados for altitudes do drone, esse valor poderá ser o ID de um drone específico. Se dois pontos forem incluídos no valor, as partes após o assunto representarão a métrica da qual os dados fazem parte. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 2+ bytes
Dimensão	Métrica de origem dos dados. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 2+ bytes
Rótulo	Rótulo dos dados. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 2+ bytes
Tipo	Tipo de dados codificados em um byte. Valores possíveis: • Modo Flutuante • Sinal flutuante • Modelo duplo • Sinal duplo Tipo de dados: byte Tamanho: 1 byte
Sinalizadores	Variável *serializeFlags* codificada. Se *serializeTags* for verdadeiro e os dados contiverem marcadores, o valor será 2, caso contrário, será 0. Tipo de dados: byte Tamanho: 1 byte
Período	Período associado aos dados. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Número de marcadores	Se *serializeTags* for verdadeiro, este será o número de marcadores armazenados nos dados. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Marcadores	Se *serializeTags* for verdadeiro, cada marcador será armazenado nos dados. Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: depende do número de marcadores (mais de 2 bytes).
Período de início em segundo	Hora UTC da época que representa a hora de início desta série de dados. Tipo de dados: número (longo) Tamanho: 8 bytes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Número de valores	Número de valores armazenados nestes dados. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Valores	Se *Type* for `Sinal flutuante`, o restante consistirá em valores flutuantes. Tamanho: *Number of Values* * 4 Tipo de dados: número (flutuante)
Valores	Se *Type* for `sinal duplo`, o restante consistirá em valores duplos. Tipo de dados: número (duplo) Tamanho: *Number of Values* * 4 bytes
Modelo JSON (modelo)	Se *Type* for `modelo flutuante` ou `modelo duplo`, o restante será uma cadeia de caracteres UTF modificada do Java que representa o modelo como JSON. Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 2+ bytes
Marcador de modelo grande (Big Model)	Se o comprimento do JSON do modelo for maior que 65.535 bytes, este campo será gravado em vez de *Model Json*. Tipo de dados: cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 5
Tamanho do modelo grande (Big Model)	Tamanho da representação JSON do modelo grande. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Big Model Json (Big Model)	Representação JSON do modelo como uma série de caracteres UTF. O tamanho é determinado pelo campo *Big Model Size*. Tipo de dados: cadeia de caracteres (caracteres UTF) Tamanho: 65535-256000 bytes
Fluxo JSON (JSON)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como *application/json*, os dados MetricBase correspondentes serão retornados como um fluxo de novos objetos JSON separados por linhas. As entradas a seguir descrevem os elementos possíveis em cada objeto retornado.
rótulo	Rótulo de dados. Este valor é gerado pelo endpoint ou é o valor passado no parâmetro *metrics.label*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
período	Quantidade de tempo entre cada valor. Por exemplo, um período de 60 significa que cada valor tem um minuto de intervalo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Unidade: segundos
intervalo	Horas de início e término dos dados Tipo de dados: matriz Formato: ISO 8601 (UTC)
série	Identifica os dados individuais. Se presente, está normalmente na forma de `[glide record id]:[metric]`. Isso pode não estar presente ao usar transformações. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Espécies	Tipo de dados de retorno. Para uma série de valores flutuantes ou duplos, é FLOAT_SIGNAL ou DOUBLE_SIGNAL. Para um modelo destinado a analisar dados flutuantes ou duplos, é FLOAT_MODEL ou DOUBLE_MODEL. Tipo de dados: cadeia de caracteres
marcadores	Marcadores associados aos dados. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
valor	Valores flutuantes ou duplos para os dados. Tipo de dados: matriz de números
erro	Mensagem de erro se a transformação da série de dados especificada falhar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Transformações compatíveis

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
adicionar	Adiciona o número especificado a cada valor de carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – número a ser adicionado. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
correlação automática	Calcula a correlação entre valores de carimbo de data/hora separados por um número crescente de períodos que começam em 1.
médio	Agrega a série temporal em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
parte inferior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais baixos. Argumento: `arg` (Inteiro) – O número de séries a serem retornadas. Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos de valores mais baixos. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
teto	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora até a precisão especificada: `ceil(value /`<arg>) *) Argumento: arg (tipo de dados decimal) – Precisão decimal para arredondar para cima.
coletar	Exibe os resultados de transformação da cadeia de transformação até o ponto da chamada de transformação de coleta. A coleta de resultados de transformação contém um marcador exclusivo, mas você também pode definir um rótulo. Por exemplo: `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" }, { "name": "avg" }, { "name": "label",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	`"arg": "Average Timestamp Values"`
	`}`
	`]`
	`}`
	`]`
	`}`

constrainValues	Substitui qualquer valor fora do intervalo especificado pelo valor máximo ou mínimo correspondente.
	
	Por exemplo, se você especificou o seguinte, a transformação substituirá qualquer valor menor que 0 por 0 e qualquer valor maior que 100 por 100.
	
	`"transforms": [`
	`{`
	`"name": "constrainValues",`
	`"val1": 0,`
	`"val2": 100`
	`}`
	`]`
	
	Argumentos:
	• val1 (tipo de dados decimais): valor mínimo ou máximo.
	• val2 (tipo de dados decimais): valor mínimo ou máximo.

contagem	Agrega a série temporal em uma série. A nova série contém o número de valores que não são NaN (não é um número) para cada carimbo de data/hora correspondente na série.
derivado	Determina a taxa de mudança entre carimbos de data/hora. Divide a diferença entre o valor em cada carimbo de data/hora e o valor no próximo carimbo de data/hora pelo período do carimbo de data/hora. **Nota:** Esta transformação retorna um valor a menos do que o número de valores na série.
div	Divide o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado (arg). Argumento: arg (Decimal – O número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.
envelope	Retorna duas séries temporais, em que, a qualquer momento, uma contém o maior valor e a outra contém o menor valor. **Nota:** NaNs são ignorados, mas são retornados se não houver outros valores de retorno.
exp	Eleva o valor da base especificada à potência do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – O valor base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
filtros	Aplica um agregador ao conteúdo de uma janela deslizante, como a produção de uma média móvel. Argumentos: • agregador (tipo de dados do agregador): tipo de agregação a ser executada. • janela (tipo de dados de duração): a duração da janela deslizante.
andar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para baixo para a precisão especificada: `floor(value /`<arg>) * Argumento: arg (tipo de dados decimal) – A precisão decimal para arredondar para baixo.

débeis	Retorna uma série temporal para cada fracção na matriz especificada. Cada valor de carimbo de data/hora é o valor no qual a porcentagem especificada de valores, para o carimbo de data/hora correspondente na série de entrada, está abaixo da porcentagem especificada. Por exemplo, se a fracção for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada está abaixo de 0,5.
	
	Argumento: arg (matriz de decimais) – As frações a serem usadas na série de entrada.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "fractiles",`
	`  "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1]`
	`  }`
	`]`

groupBy	Agrupa os dados pelos campos especificados antes de coletar ou aplicar transformações agregadas.
	
	Argumento: arg (Cadeia de caracteres) - Uma lista separada por vírgulas de campos na tabela a serem usados para agrupar os resultados da transformação.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "groupBy",`
	`  "arg": "model"`
	`  },`
	`  {`
	`  "name": "avg"`
	`  },`
	`  {`
	`  "name": "label",`
	`  "arg": "Model: %g"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	`  }` `]`
integrar	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo período.
interpolar	Cria um valor de dados para um item de dados NaN interpolando de valores de dados adjacentes. Argumento: arg (Inteiro) – Número de amostras de dados em cada direção para verificar se há um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, o NaN será usado.
inverso	Calcula o inverso de cada valor de carimbo de data/hora.
IQR	Executa uma transformação de intervalo interquartil e cria um conjunto de resultados que contém quatro séries: **1.** -IQR: a mediana de todas as entradas abaixo de `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** Q1: a mediana da menor metade das entradas. **3.** Q3: a mediana da maior metade das entradas. **4.** +IQR: a mediana de todas as entradas acima `do terceiro trimestre + (1,5 * IQR)`. **Nota:** `IQR = T3 - T1`

rótulo	Rotular uma cadeia de transformação.
	
	Nota: Transformações subsequentes podem modificar ou substituir o rótulo.
	
	Argumento: arg (Cadeia de caracteres) – Texto do rótulo. Pode conter as seguintes expressões de formatação:
	• %%: escape de um literal "%".
	• %l: rótulo atual que está sendo substituído.
	• %s: assunto da série.
	• %g: valor do campo agrupar por. Se este for um registro referenciado, o valor do campo de nome do registro. Se vários grupos forem especificados na transformação *groupBy*, os rótulos serão separados por vírgula.
	• %G: valor do campo agrupar por. Se este for um registro referenciado, o sys_id do registro. Se vários grupos forem selecionados, os valores serão separados por vírgulas.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "label",`
	`  "arg": "Series Timestamp Values"`
	`  },`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
limite	Retorna, no máximo, a duração especificada ou o número de valores, começando com o valor salvo mais recentemente. Argumentos: • arg (inteiro): número de valores de carimbo de data/hora a serem retornados para cada série temporal. OU • arg (tipo de dados de duração): duração a que cada série temporal será limitada.
log	Executa um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor do carimbo de data/hora. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Base para o cálculo do logaritmo.
mapValues	Substitui todos os valores dentro do intervalo especificado (inclusivo) pelo valor especificado. Se *lowerBound* e *upperBound* forem especificados como NaN, ele substituirá qualquer valor NaN pelo *targetValue*. Argumentos: • lowBound (tipo de dados decimal): o valor mais baixo no intervalo. • superior (tipo de dados decimal): o valor mais alto no intervalo. • targetValue (tipo de dados decimal): valor de substituição. Por exemplo, o seguinte muda todos os valores na série temporal que estão entre .1 e .9 para 1: `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	`  }` `]`
máx.	Retorna uma série que contém o valor máximo de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mediano	Cria uma série que contém a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries. Se houver `n` séries: • Se `n` for ímpar, a mediana será o valor `(n / 2 + 1)` de um carimbo de data/hora. • Se `n` for par, a mediana será a média dos valores `(n / 2)` e `(n / 2 + 1)` para um carimbo de data/hora.
mín.	Retorna uma série que contém o valor mínimo de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mu	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Número pelo qual o valor de cada carimbo de data/hora será multiplicado.
partição	Produz uma nova série com valores filtrados pela aplicação de um agregador especificado a uma janela não sobreposta. Argumentos: • agregador (tipo de dados do agregador): tipo de agregação a ser executada. • base (tipo de dados Data/Hora): o deslocamento zero a ser usado para particionamento. Por exemplo, para particionar por dia (24h), defina este valor como Segunda-feira à meia-noite no seu fuso horário. Para particionar por um período de 30 dias, defina este valor como o primeiro dia do mês mais recente. Padrão: início do EPOCH. • janela (tipo de dados Duração): a duração da janela não sobreposta para aplicar o agregador.
POW	Eleva cada valor de carimbo de data/hora para a potência especificada. Argumento: arg (tipo de dados decimais) – Potência para a qual elevar cada valor.
Produto	Agrega a série de métricas selecionada em uma única série que contém o produto de todos os valores para cada carimbo de data/hora. NaNs são excluídos. Se todos os números na série forem NaN, a saída também será NaN.
reamostrar	Reamostra uma série temporal para um número fixo de pontos ou de uma frequência para outra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Use a transformação de reamostragem para reduzir o número de amostras no conjunto de resultados para corresponder mais ao número de amostras que você deseja exibir. Argumentos: você pode passar vários argumentos para esta transformação. Abaixo está uma lista de cada um dos grupos de argumentos possíveis. Somente um desses grupos de argumentos pode ser passado em uma única transformação. Os grupos de argumentos a seguir são delineados por E/OU. E, o que significa que o argumento faz parte do grupo atual; OU, o que significa que é o início de um novo grupo de argumentos. • arg (inteiro): número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • arg (tipo de dados de duração): a frequência na qual a amostra será reamostrada. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • minValues (inteiro): o número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. E • maxValues (inteiro): o número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média. OU • agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • valores (inteiro): o número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando-se o `aggregator` especificado. OU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • período (tipo de dados de duração): a frequência na qual a amostra será reamostrada. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando-se o *`aggregator`* especificado. OU • agregador (tipo de dados do agregador): o agregador a ser usado na reamostragem. E • minValues (inteiro): o número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará interpolação para criar amostras adicionais. E • maxValues (inteiro): o número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média.
arredondar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para cima até a precisão especificada: `(valor /`<arg>) * Argumento: arg (tipo de dados decimal) – A precisão decimal para a qual arredondar para cima.

raiz	Calcula a raiz de cada valor de carimbo de data/hora usando o índice especificado.
	
	Argumento: arg (tipo de dados decimais) – O índice da raiz.
	
	Por exemplo, o seguinte retorna a raiz quadrada de cada carimbo de data/hora:
	
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "root",`
	`  "arg": "2"`
	`  },`
	`]`

desenvolvimento padrão	Cria uma série que contém o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.
sub	Subtrai o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumento: arg (Número) – O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.
soma	Agrega a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores de cada carimbo de data/hora, excluindo NaNs. Se todos os números na série forem NaN, a saída será NaN.
timeshift	Desloca o intervalo de tempo adicionando o deslocamento especificado ao carimbo de data/hora de um valor sem modificar o valor. Use esta transformação para mudar os carimbos de data/hora para outro fuso horário. Argumento: arg (tipo de dados de duração) – A quantidade de tempo de deslocamento.

superior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais altos.
	
	Argumento: arg (Inteiro) – O número de séries a serem retornadas.
	
	Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos de valores mais altos.
	
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "name": "top",`
	`  "arg": 2`
	`  }`
	`]`

Tipo de dados	Descrição
Agregador	Agregadores disponíveis para uso na transformação. • MÉDIA: calcula a média aritmética de todas as séries selecionadas no momento. • CHISquare: mostra o quão bem um modelo estatístico se ajusta ao conjunto de dados de métrica. • LAST: retorna o último valor definido na janela do período. • MAX: mostra o maior valor do conjunto de dados de métrica em cada ponto no tempo. • MÉDIA: mostra a mediana do conjunto de dados de métrica. A mediana separa os valores mais altos do conjunto de dados de métrica dos valores mais baixos. • MIN: mostra o menor valor do conjunto de dados de métrica em cada ponto no tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• STDDEV: calcula o desvio padrão nos dados subjacentes. Usado para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de valores de dados no conjunto de dados de métrica. • SOMA: calcula a soma em todas as séries selecionadas no momento.
DateTime	Os valores absolutos de data/hora são especificados pelo formato de data e hora ISO 8601: `AAAA-MM-DDThh:mm:ss`. Por exemplo: 2020-02-28T13:10:42. Em que: • [AAAA]: ano com quatro dígitos. • [MM]: mês preenchido com zeros entre 01 e 12. • [DD]: dia preenchido com zeros entre 01 e 31. • T: representa a hora e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de hora seja especificado. • [hh]: hora com zeros entre 00 e 23. • [mm]: minutos preenchidos com zeros entre 00 e 59. • [ss]: segundos preenchidos com zeros entre 00 e 59. Observe que os segundos bissextos são distribuídos uniformemente pelos 1.000 segundos anteriores. Os valores de data/hora relativos são especificados usando uma duração (tipo de dados Duração), que é subtraída da hora atual. Por exemplo: P7D = sete dias atrás.
Decimal	Valor decimal que pode ser: • Um número decimal com sinal de precisão arbitrária que pode usar notação exponencial. Como: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1,0E+2 • Uma representação de cadeia de caracteres de: ◦ Um número decimal com sinal que pode usar notação exponencial e é garantido como um número de ponto flutuante IEEE 754 de 64 bits e precisão dupla. ◦ "NaN" ◦ "-Infinito" ◦ "+ Infinito"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
Duração	Quantidade de tempo em um intervalo de tempo. Os valores de duração são especificados pelo formato de duração ISO 8601: `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Em que: • P: designador de duração, conhecido como "período", e é sempre colocado no início da duração. • [n]Y: número de anos. • [n]M: número de meses. • [n]D: número de dias. • T: designador de tempo e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de tempo seja especificado. • [n]H: número de horas. • [n]M: número de minutos. • [n]S: número de segundos. Por exemplo: • P7D: período de sete dias. • P1M: período de um mês. • PT15M: período de 15 minutos. • P1DT12H: período de um dia e doze horas.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para retornar um fluxo JSON para métricas na tabela mb_demo_drone. Observação: embora os objetos neste exemplo sejam expandidos para várias linhas para fins de legibilidade, em um resultado real, cada objeto retornado está em sua própria linha. Você pode fazer a mesma chamada e retornar um fluxo de octeto definindo `--header "Accept:application/octet-stream" \`.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"label\": \"Series - Avg\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"groupBy\": \"fleet\",\
      \"label\": \"Fleet - AVG\",\
      \"transforms\": [\
        {\
          \"name\": \"partition\",\
          \"arg\": {\
            \"aggregator\": \"AVG\",\
            \"window\": \"PT5M\"\
          }\
        },
        {\
          \"name\": \"avg\"\
        }\
      ]\
    }\
  ]\
}"
```

Resposta:


```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      132.86805196126303
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "values": [
      134.3775875908988
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
    ],
    "period": 300
  }
]
```

O exemplo de cURL a seguir usa a opção de formato CSV para transmitir de volta os valores de altitude (armazenados no banco de dados como "mb_demo_mt_altitude") do último dia para cada drone armazenado na tabela mb_demo_drone [Drones] do plug-in Metricbase Demo. No exemplo, os dados são retornados em um formato de tabela estreito com três colunas: o Sys_id do assunto que identifica o drone, o carimbo de data/hora do valor e o valor da altitude.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream"
 \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
    }]\
}"
```

Saída:

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541
016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589
844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501
953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642
578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611
328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529
297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802
734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373
047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001
953
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496
094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

Série temporal de MetricBase - POST /now/clotho/put

Adiciona dados de série temporal ao banco de dados MetricBase.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/clotho/put`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_ignore_unknown_series	Sinalizador que indica se as séries desconhecidas devem ser ignoradas e continuar a transação sem retornar um erro. Valores válidos: • verdadeiro: ignora séries desconhecidas. • falso: não ignore séries desconhecidas. Padrão: verdadeiro

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
refsérie	Obrigatório. Informações a serem atualizadas. Tipo de dados: matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
ref.série.métrica	Obrigatório. Nome da métrica a ser atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
ref.série.assunto	Obrigatório. Sys_id do registro no qual os dados serão atualizados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificada no parâmetro *seriesRef.table*.
ref.série.tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os dados serão salvos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valores	Obrigatório. Valores de série a serem armazenados. Tipo de dados: matriz `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
valores.carimbo de data/hora	Obrigatório. Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: `AAAA-MM-ddTHH:mm:ddZ` O "Z" final, que denota o fuso horário UTC em um carimbo de data/hora no formato ISO, é opcional.
valores.valor	Obrigatório. Valor da métrica. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que indica o status da solicitação, como `ok` se a solicitação foi processada com sucesso.

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"mb_demo_drone\",
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
      \"value\": 0.83104
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
    "result": {
        "message": "ok"
    }
}
```

API openframe

A API *openframe* fornece endpoints que fornecem ao Centro de contato como serviço (CCaaS) a capacidade de criar e atualizar registros de interação sem usar o Manipulador de operações.

Use esta API para criar registros de interação para rastrear chamadas telefônicas do agente. Depois que um registro de interação é criado, a interação pode ser exibida automaticamente no Espaço configurável do CSM quando um agente recebe uma chamada telefônica.

Para acessar esta API, o plug-in com.sn_openframe_store deve ser instalado na instância e o usuário de chamada deve ter a função sn_openframe_api_user ou sn_openframe_user. A API *openframe* é executada no namespace `sn_openframe`.

Para obter informações adicionais sobre registros de interação de voz do CSM, consulte Página de registro de interação de voz do CSM .

openframe – PATCH /openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

Atualiza o registro de interação especificado na tabela Interação [interação]. Os provedores de Central de contato como serviço (CCaaS) podem usar esses registros para rastrear chamadas telefônicas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction/{interactionSysId}`

URL padrão: `/api/now/openframe/voice-interaction/{interactionSysId}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interactionSysId	Sys_id do registro de interação a ser atualizado. Este valor é retornado pelo endpoint Criar interação de voz/POST. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

interação	Obrigatório. Detalhes da interação de voz. Pelo menos um parâmetro deve ser passado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"interaction": {`
	`  "additionalParams": {Object},`
	`  "callbackPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "inboundId": "String",`
	`  "userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParams	Pares de nome-valor dos campos de registro de interação associados e seus respectivos valores.
	
	Por exemplo:
	
	`"additionalParams": {`
	`  "direction": "inbound",`
	`  "short_description": "New outbound call",`
	`  "assigned_to":`
	`  "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
interaction.callbackPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: E.164 Padrão: nenhum
Interação.clientSessionId	Identificador exclusivo do registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
Interação.InboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tabela: campo de ID de entrada na tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application]. Padrão: nenhum
interação.userPhoneNumber	Número de telefone do usuário que fez a chamada associada à interação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: E.164

interaçãoContexto	Variáveis de contexto de interação a serem definidas. Pares de nome-valor das variáveis de contexto de interação a serem salvos no registro de interação. Esses valores são determinados pelo CCaaS.
	
	Por exemplo:
	`"interactionContext":{`
	`  "devicetype": "genesys",`
	`  "requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Padrão: nenhum

logs de telefone	Pares de nome-valor dos logs de telefone a serem criados e associados a uma chamada. Você pode especificar qualquer campo na tabela Log de telefone [sn_open_frame_phone_log].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Por exemplo: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Tipo de dados: matriz de objetos Padrão: nenhum
registros relacionados	Registros relacionados à chamada. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Padrão: nenhum
relatedRecords.documentId	Sys_id do registro relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificada no parâmetro *relatedRecords.documentTable*.
relatedRecords.documentTable	Nome da tabela que contém o registro relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
status	Status da atualização do registro. Valores possíveis: • SUCESSO: o registro de interação foi atualizado com sucesso. • FALHA: o registro de interação não foi atualizado.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o registro de interação com o sys_id 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/129
61fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
   \"interaction\":{
      \"additionalParams\":{
         \"direction\":\"inbound\",
         \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
         \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
      }
   },
   \"interactionContext\":{
      \"devicetype\":\"genesys\",
      \"requester_session_language\":\"en-US\"
   },
   \"phoneLogs\":[
      {
         \"call_id\":\"2323223\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"33535353\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"1997654\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      }
   ],
   \"relatedRecords\":[
      {
         \"documentTable\":\"csm_consumer\",
         \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
      },
      {
         \"documentTable\":\"sys_user\",
         \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

openframe – POST /openframe/voice-interaction

Cria um registro de interação na tabela Interação [interação] quando um agente aceita uma chamada. Os provedores de Central de contato como serviço (CCaaS) podem usar esses registros para rastrear chamadas telefônicas.

Use este endpoint para fornecer uma experiência consistente para os agentes, semelhante a outros canais nativos, como bate-papo e caso, ao aceitar chamadas telefônicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction`

URL padrão: `/api/now/openframe/voice-interaction`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

interação	Obrigatório. Detalhes da interação de voz. Pelo menos um parâmetro deve ser passado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"interaction": {`
	`  "additionalParams": {Object},`
	`  "callbackPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "inboundId": "String",`
	`  "userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParams	Pares de nome-valor dos campos de registro de interação associados e seus respectivos valores.
	
	Por exemplo:
	
	`"additionalParams": {`
	`  "direction": "inbound",`
	`  "short_description": "New outbound call",`
	`  "assigned_to":`
	`  "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nenhum
interaction.callbackPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: E.164 Padrão: nenhum
Interação.clientSessionId	Identificador exclusivo do registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
Interação.InboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tabela: campo de ID de entrada na tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application]. Padrão: nenhum
interação.userPhoneNumber	Obrigatório. Número de telefone do usuário que fez a chamada associada à interação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: E.164

interaçãoContexto	Variáveis de contexto de interação a serem definidas. Pares de nome-valor das variáveis de contexto de interação a serem salvos no registro de interação. Esses valores são determinados pelo CCaaS.
	
	Por exemplo:
	
	`"interactionContext":{`
	`  "devicetype": "genesys",`
	`  "requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Padrão: nenhum

logs de telefone	Pares de nome-valor dos logs de telefone a serem criados e associados a uma chamada. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	especificar qualquer campo na tabela Log de telefone [sn_open_frame_phone_log]. Por exemplo: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Tipo de dados: matriz de objetos Padrão: nenhum
registros relacionados	Registros relacionados à chamada. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Padrão: nenhum
relatedRecords.documentId	Sys_id do registro relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificada no parâmetro *relatedRecords.documentTable*.
relatedRecords.documentTable	Nome da tabela que contém o registro relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Somente retornado em caso de sucesso. Número de interação da interação de voz recém-criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da criação do registro. Valores possíveis: • SUCESSO: o registro de interação foi criado com sucesso. • FALHA: o registro de interação não foi criado.
sysId	Somente retornado em caso de sucesso. Sys_id do registro de interação de voz recém-criado. Tabela: interação [interaction]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de interação.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"interaction\":{
      \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
      \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
      \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
      \"additionalParams\":{
         \"direction\":\"inbound\",
         \"short_description\":\"New outbound call\",
         \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
      }
   },
   \"interactionContext\":{
      \"devicetype\":\"genesys\",
      \"requester_session_language\":\"en-US\"
   },
   \"phoneLogs\":[
      {
         \"call_id\":\"2323223\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"33535353\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      },
      {
         \"call_id\":\"1997654\",
         \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
         \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
      }
   ],
   \"relatedRecords\":[
      {
         \"documentTable\":\"csm_consumer\",
         \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
      },
      {
         \"documentTable\":\"sys_user\",
         \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
    "number": "IMS0000052"
  }
}
```

API de pedido

A API *Order* fornece endpoints para recuperar e criar pedidos com itens de linha de pedido para a aplicação Customer Service Management.

Esta API requer a aplicação da loja Gestão de pedidos (app-csm-order-mgmt) e é fornecida no namespace `sn_ind_tmt_orm`. Para obter informações, consulte Gestão de vendas e pedidos .

Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes:

- sn_csm_om.consumer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2C.
- sn_csm_om.customer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2B.
- sn_csm_om.order_admin – Acesso de gravação à API para pedidos B2B ou B2C.

Para obter informações sobre pedidos B2B e B2C, consulte Modelos de dados do cliente para B2B2C .

API de pedido – GET /sn_ind_tmt_orm/order/{id}

Recupera detalhes completos do pedido especificando o sys_id ou o número do pedido.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order/{id}`

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número da ordem (order_id) do registro a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se o valor de exibição dos campos de referência deve ser mostrado. Valores válidos: • verdadeiro: mostra o valor de exibição dos campos de referência, campos de opção e campo de data na resposta. • falso: mostra o valor real dos campos de referência, campos de opção e campo de data na resposta. Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	O usuário não está autenticado.
403	O usuário não está autorizado. • O usuário não tem as funções necessárias para acessar a API. • O usuário não tem autorização para ler o pedido. Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes: • sn_csm_om.consumer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2C. • sn_csm_om.customer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2B. • sn_csm_om.order_admin – Acesso de gravação à API para pedidos B2B ou B2C.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conta	Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account]. Identifica a conta para pedidos B2B. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_término_real	Data de término do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_início_real	Data de início do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_cidade	Nome da cidade de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_país	Abreviação do país de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
faturamento_estado	Abreviação do estado ou da província de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_rua	Endereço de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip_faturamento	CEP ou código postal de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comentários	Informações adicionais do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cliente	Sys_id de um registro de consumidor. Identifica o consumidor para pedidos B2C. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contato	Sys_id do contato do cliente relacionado à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
contrato	Sys_id do registro de contrato Atendimento ao cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contratos [ast_contract]

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente na propriedade *detail*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_término_prevista	Data de término esperada do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_início_prevista	Data de início esperada do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID externo que representa um registro relacionado no sistema de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_categoria	Tipo de pedido do cliente. Valores possíveis: • Produto • serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_moeda	Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, `USD` para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_pedido	Data e hora da criação do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_id	Número do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
itens_de_linha_de_ordem	Obrigatório. Lista de objetos que definem cada item de linha do pedido no pedido. Tipo de dados: matriz Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido: • *account* para pedidos B2B ou *consumer* para pedidos B2C. • *product_offering*– • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
itens_de_linha_de_ordem	Lista de objetos que definem cada item de linha do pedido no pedido. Tipo de dados: matriz de objetos "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
itens_de_linha_de_ordem.conta	Necessário para pedidos B2B. Sys_id da conta corporativa atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.conta	Sys_id da conta corporativa atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.ação	Ação que determina como a linha do pedido é adicionada ao pedido. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.comentários	Informações adicionais para o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.consumidor	Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.contato	sys_id de contato relacionado à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.quantidade_entregue	Número de itens no pedido entregue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.data_efetiva	Data de efetivação da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.data_de_expiração	Data de vencimento da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.external_id	ID externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.sistema_externo	sys_id externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.preço_de_lista	Preço de lista da oferta de produto por unidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_linha_pedido.local	Sys_id de um registro de local de envio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
itens_de_linha_ordem.ordem	O número do pedido deste item de linha conforme listado na tabela Pedidos [sn_csm_om_order]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. caracteres_de_linha_de_ordem	Lista de objetos que definem as características da linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Tipo de dados: matriz de objetos `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_characteristics. characterstic_option	Opção exclusiva da característica do produto que aciona a regra de exclusão. Por exemplo, tamanho ou cor do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. caracter_option_value	Valor de uma opção de característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. external_id	ID externo da característica da linha do pedido. Tipo de dados: objeto
itens_de_linha_de_ordem. caracteres_linha_pedido.número	Número da característica da linha do pedido . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. item_de_linha_de_ordem	Sys_id do item de linha do pedido desta característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. valor_de_opção_característica_anterior	Nome da opção de característica anterior associada ao modelo de produto na linha do pedido. Tipo de dados: objeto
itens_de_linha_de_ordem. pedido_linha_características.especificação	Especificação de serviço associada à característica da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de característica de linha de pedido está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_characteristics. sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_domain_path	Caminho de domínio para o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: / (global)
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_id	Sys_id do registro do pedido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics. sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem. order_line_characteristics.type	Tipo de característica de linha de pedido. Valores possíveis: • Produto • serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.id_de_linha_de_ordem	Número do pedido associado a este item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.item_de_linha_primário	Se aplicável, identifica um item de linha primário para este item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.previous_product_model	Sys_id do modelo do produto para o produto listado antes deste item na linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelos de produto [cmdb_model]
itens_de_linha_ordem.lista_de_preços	Sys_id de um registro de lista de preços na tabela Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.produto	Sys_id do produto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelos de produto [cmdb_model]
order_line_items.product_offering	Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.produto	Sys_id do modelo de produto listado na tabela Modelos de produto [cmdb_model]. Deve ser fornecido com o item de linha do pedido correspondente Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.especificação_do_produto	Sys_id da especificação do produto associada ao item de linha do pedido. Listado na tabela Especificações do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.quantidade	Número de modelos de produto solicitados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_city	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.estado_de_envio	Abreviatura do estado ou província de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.rua_de_envio	Endereço de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
order_line_items.shipping_zip	CEP ou código postal de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.short_description	Descrição resumida do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.sku	Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.produto_vendido	Sys_id de um registro de produto vendido da base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]
itens_de_linha_ordem.especificação	Especificação do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.estado	Estado da linha de pedido. Por exemplo, rascunho, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.status	Status do item de linha do pedido. Valores possíveis: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de item de linha do pedido está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.sys_domain_path	Caminho de domínio para o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: / (global)
itens_de_linha_de_ordem.sys_id	Sys_id do registro do item de linha Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
itens_de_linha_ordem.sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.item_de_linha_de_top	Preço total de todos os itens de linha do pedido acumulados neste pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_pedido.preço_total	Preço total da linha de pedido. A API não calcula o total com base no preço líquido e na quantidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.unidade_de_medida	Sys_id da unidade de medida ordenada listada na tabela Unidade de medidas [sn_prd_pm_uom].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.unit_of_measurement	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida ordenada listada na tabela Unidade de medidas [sn_prd_pm_uom]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.preço_de_unidade	Preço líquido da oferta de produto por unidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instâncias de moeda [fx_currency_instance]
itens_de_linha_ordem.anotações_de_trabalho	Anotações de trabalho internas de forma livre para o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_tipo	Ação de pedido que determina como o pedido é adicionado. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: cadeia de caracteres
parceiro	Para pedidos B2B, sys_id do registro de parceiro associado a uma conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contas [customer_account]
parceiro_contato	Para pedidos B2B, sys_id do contato primário do parceiro para a conta do parceiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
pagamento_ref_id	Identificador exclusivo do pagamento. Por exemplo, número de cheque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
lista_de_preços	Sys_id do registro da lista de preços associada. O preço não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	ID exclusivo da cotação de preço do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
same_as_shipping_address	Sinalizador que indica se o endereço do comprador é igual ao endereço de envio. Valores válidos: • verdadeiro: o endereço do comprador é o mesmo que o endereço de envio. • falso: o endereço do comprador é diferente do endereço de envio. Tipo de dados: booliano
cidade_envio	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
país_envio	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
envio_local	Sys_id de um registro de local de envio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
estado_envio	Abreviatura do estado ou província de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua_envio	Endereço de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip_envio	CEP ou código postal de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
instruções_especiais	Instruções especiais para o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do pedido. Por exemplo, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do pedido. Valores possíveis: • êxito • falha Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de pedido está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho de domínio para o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: / (global)
sys_id	Sys_id do registro do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_valor	Custo total do pedido inteiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter um pedido pelo número do pedido.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
    "short_description": null,
    "shipping_state": null,
    "external_id": null,
    "sys_class_name": "sn_csm_om_order",
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "shipping_zip": null,
    "billing_state": null,
    "billing_zip": null,
    "same_as_shipping_address": "0",
    "consumer": null,
    "comments": "",
    "order_currency": "USD",
    "billing_country": "USA",
    "sys_mod_count": "1",
    "billing_location": null,
    "shipping_location": null,
    "sys_tags": "",
    "order_date": "2022-03-30 21:59:41",
    "order_category": "product",
    "actual_end_date": "",
    "partner": null,
    "partner_contact": null,
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "order_line_items": [
      {
        "short_description": null,
        "shipping_state": "CA",
        "shipping_city": "Santa Clara",
        "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "expiration_date": "",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
        "sold_product": null,
        "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "price_list": null,
        "sys_updated_by": "username",
        "shipping_zip": "94560",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
        "sys_domain": "global",
        "effective_date": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "action": "add",
        "order_line_id": "ORDL0001060",
        "state": "draft",
        "sku": null,
        "consumer": null,
        "sys_created_by": "username",
        "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
        "previous_product_model": null,
        "shipping_street": "222 Star St",
        "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
        "quantity": "1",
        "comments": "",
        "total_price": "2000",
        "parent_line_item": null,
        "sys_mod_count": "1",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "list_price": "2000",
        "unit_price": "2000",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "delivered_quantity": null,
        "top_line_item": null,
        "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "location": null,
        "work_notes": "",
        "shipping_country": "USA",
        "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
        "external_system": null,
        "status": "new",
        "order_line_characteristics": [
          {
            "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001041",
            "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "1.2 cu",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          },
          {
            "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
            "sys_mod_count": "0",
            "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
            "external_id": null,
            "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "1",
            "sys_domain_path": "/",
            "sys_tags": "",
            "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
            "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
            "previous_characteristic_option_value": null,
            "number": "ORC000001042",
            "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
            "sys_updated_by": "username",
            "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
            "sys_domain": "global",
            "characteristic_option_value": "Stainless steel",
            "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
            "sys_created_by": "user"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


API de pedido – POST /sn_ind_tmt_orm/order

Cria um novo pedido com itens de linha e características.

Pedidos com itens de linha são definidos usando parâmetros do corpo da solicitação. As propriedades a seguir são necessárias na maioria das versões de Gestão de pedidos:

- *account* para pedidos B2B ou *consumer* para pedidos B2C.
  - *account* – Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account].
  - *consumer* – Sys_id de um registro de consumidor.
- *order_currency* – Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, `USD` para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency].
- *order_line_items* – Lista de objetos que definem cada item de linha do pedido no pedido. Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido:
  - *account* para pedidos B2B ou *consumer* para pedidos B2C.
    - *account* – Sys_id da conta corporativa atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account].
    - *consumer* – Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer].
  - *order_line_characteristics* – Lista de objetos que definem as características da linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value].
  - *product_offering* – Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering].
  - *quantity* – Número de modelos de produto solicitados.
  - *unit_of_measurements* – Sys_id da unidade de medida ordenada listada na tabela Unidade de medidas [sn_prd_pm_uom].

A tabela Parâmetros do corpo da solicitação contém mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order`

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário para pedidos B2B. Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_término_real	Data de término do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_início_real	Data de início do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_cidade	Nome da cidade de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_país	Abreviação do país de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_estado	Abreviação do estado ou da província de faturamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_rua	Endereço de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip_faturamento	CEP ou código postal de faturamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
comentários	Informações adicionais do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cliente	Necessário para pedidos B2C. Sys_id de um registro de consumidor. A propriedade da conta é necessária para pedidos B2B. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Consumidores [csm_consumer]
contato	Sys_id do contato do cliente relacionado à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
contrato	Sys_id do registro de contrato Atendimento ao cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contratos [ast_contract]
data_término_prevista	Data de término esperada do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_início_prevista	Data de início esperada do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	ID externo que representa um registro relacionado no sistema de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sistema_externo	Nome do sistema do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_categoria	Tipo de pedido do cliente. Valores possíveis: • Produto • serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_moeda	Obrigatório. Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, `USD` para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
data_pedido	Data e hora da criação do pedido. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens_de_linha_de_ordem	Obrigatório. Lista de objetos que definem cada item de linha do pedido no pedido.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido:
	• *account* para pedidos B2B ou *consumer* para pedidos B2C.
	• *product_offering*–
	• *quantity*
	• *unit_of_measurements*
	• *order_line_characteristics*
	
	`"order_line_items": [`
	`{`
	`"account": "String",`
	`"action": "String",`
	`"comments": "String",`
	`"consumer": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]` Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
itens_de_linha_de_ordem.conta	Necessário para pedidos B2B. Sys_id da conta corporativa atribuída a este item de linha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.ação	Ação que determina como a linha do pedido é adicionada ao pedido. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.comentários	Informações adicionais para o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.consumidor	Necessário para pedidos B2C. Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer]. A propriedade da conta é necessária para pedidos B2B. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.contato	sys_id de contato relacionado à conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.quantidade_entregue	Número de itens no pedido entregue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.data_efetiva	Data de efetivação da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.data_de_expiração	Data de vencimento da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.external_id	ID externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens_de_linha_ordem.sistema_externo	sys_id externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.preço_de_lista	Preço de lista da oferta de produto por unidade. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.order_line_characteristics	Obrigatório. Lista de objetos que definem as características da linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Na versão mais recente, se a oferta estiver associada à especificação do produto, as características do pedido deverão ser incluídas para determinar o modelo do produto. Em versões anteriores, essa propriedade só era necessária para pedidos simples com o conjunto de propriedades *order_line_items.product_specification*. Tipo de dados: matriz de objetos `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_characteristics.característica	Nome da característica associada ao modelo do produto. Por exemplo, Tamanho da máquina de limpar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.order_line_characteristics.characterstic_option	Opção exclusiva da característica do produto que aciona a regra de exclusão. Por exemplo, tamanho ou cor do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens_de_linha_ordem.lista_de_preços	Sys_id de um registro de lista de preços na tabela Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.produto	Sys_id do modelo de produto listado na tabela Modelos de produto [cmdb_model]. Se incluído no corpo da solicitação, as características da linha do pedido associadas devem corresponder. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.product_offering	Obrigatório. Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering]. Se a oferta estiver associada ao modelo de produto, o modelo de produto será determinado pelo pedido. Se a oferta estiver associada à especificação do produto, as características do pedido deverão ser incluídas para determinar o modelo do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.product_specification	Obrigatório. Sys_id da especificação do produto associada ao item de linha do pedido. Listado na tabela Especificações do produto [sn_prd_pm_product_specification]. **Nota:** Esta propriedade não era necessária em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.quantidade	Obrigatório. Número de modelos de produto solicitados. **Nota:** Esta propriedade era necessária em versões anteriores do Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_city	Nome da cidade de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.estado_de_envio	Abreviatura do estado ou província de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.rua_de_envio	Endereço de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_zip	CEP ou código postal de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_line_items.short_description	Descrição resumida do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.sku	Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.produto_vendido	Sys_id de um registro de produto vendido da base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]
itens_de_linha_ordem.especificação	Especificação do item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_ordem.estado	Estado da linha de pedido. Por exemplo, rascunho, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_de_pedido.preço_total	Preço total da linha de pedido. O preço total não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
order_line_items.unit_of_measurement	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida ordenada listada na tabela Unidade de medidas [sn_prd_pm_uom]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens_de_linha_ordem.preço_de_unidade	Preço líquido da oferta de produto por unidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: instâncias de moeda [fx_currency_instance]
itens_de_linha_ordem.anotações_de_trabalho	Anotações de trabalho internas de forma livre para o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido_tipo	Ação de pedido que determina como o pedido é adicionado. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: cadeia de caracteres
parceiro	Para pedidos B2B, sys_id do registro de parceiro associado a uma conta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contas [customer_account]
parceiro_contato	Para pedidos B2B, sys_id do contato primário do parceiro para a conta do parceiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
lista_de_preços	Sys_id do registro da lista de preços associada. O preço não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	ID exclusivo da cotação de preço do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cidade_envio	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
país_envio	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado_envio	Abreviatura do estado ou província de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rua_envio	Endereço de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
zip_envio	CEP ou código postal de destino. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
instruções_especiais	Instruções especiais para o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do pedido. Por exemplo, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_valor	Custo total do pedido inteiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A carga não está no formato esperado.
401	O usuário não está autenticado.
403	O usuário não está autorizado. • O usuário não tem as funções necessárias para acessar a API. • O usuário não tem autorização para ler o pedido. Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes: • sn_csm_om.consumer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2C. • sn_csm_om.customer_agent – Acesso de gravação à API restrito a pedidos B2B. • sn_csm_om.order_admin – Acesso de gravação à API para pedidos B2B ou B2C.
500	Erro interno do servidor. Uma ou mais validações falharam. Possíveis problemas: • O parâmetro *Account* ou *consumer* está ausente. Esses campos são obrigatórios no cabeçalho e no item. • Os parâmetros *Account*/*contact* e *consumer* foram passados. Esses parâmetros não podem ser passados juntos. • Parâmetros de opção: valores de opção inválidos passados. • Parâmetro de quantidade: valor inválido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Campo de referência inválido. • Campos obrigatórios ausentes. • Formato de data e hora inválido. • A data de início é posterior à data de término. • Característica inválida. • Opção de característica inválida. • Mais de um modelo de produto foi encontrado para as características fornecidas. • Modelo de produto não encontrado para as características fornecidas. • O usuário não tem acesso para criar um pedido. • O pedido B2B contém linhas de pedido do consumidor. • O pedido B2C contém parâmetros de conta, contato, parceiro ou contato de parceiro. • A moeda dos campos de valor não corresponde à moeda do pedido. • *`Order_line_characteristics`* foram passados para uma linha de pedido com *`product_offering`* associado ao modelo de produto. • A unidade de medida especificada para um tipo de oferta=configuration não pertence às unidades de medida permitidas definidas na oferta de produto. • Nenhuma característica foi passada para um tipo de oferta de configuração quando a oferta de produto esperava configuração. • Não é possível criar pedidos que tenham um item de pacote mais configurações simples na linha do pedido. • Os parâmetros aprovados contêm características para uma oferta de pacote. • Não é possível criar a linha de pedido primária e/ou a linha de pedido secundária. Somente itens de pacote primário são válidos em chamadas de oferta de pacote. • O registro unit_of_measurement especificado para uma oferta de pacote contém um valor diferente de "EACH".

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String"` `}`
erro.detalhe	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente na propriedade *`detail`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
order_id	Número do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
status	Mensagem de falha incluída além do objeto de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um pedido de item único para um micro-ondas de aço inox.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

Inteligência preditiva API

A API *Inteligência preditiva* fornece endpoints que preveem um valor de campo com base em um ou mais campos de entrada e uma solução treinada.

Você só pode usar esta API quando o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) está ativado.

Inteligência preditiva - GET /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

Prevê um valor de campo de saída usando uma solução específica.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
solution_name	Nome da solução a ser usada para previsões. Por exemplo, `ml_incident_categorization`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Par de chave-valor do campo de entrada da definição da solução	Par de nome-valor do campo de entrada da solução. Por exemplo, insira o nome: `short_description` e o valor: `Unable to connect to VPN`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
entrada	Pares de nome-valor que foram especificados como entrada para a chamada. Tipo de dados: objeto

saída	Valores de resultado previstos com base na solução especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"output": {`
	`  "confidence": Number",`
	`  "outcome": "String",`
	`  "threshold": Number"`
	`}`

saída.confiança	Precisão estimada da previsão como uma porcentagem. Por exemplo, **53.84615375762915**. Tipo de dados: número
saída.resultado	Valor do campo de saída de previsão. Por exemplo, uma solução de categorização de incidentes retornaria uma categoria de incidente, como **consulta**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
output.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/soluti
on/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20
connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência preditiva - GET /agent_intelligence/solution/prediction

Retorna previsões para várias soluções.

Nota: Os objetos de resultado de saída são agrupados por nome de solução e sys_id no `resultado do formato.`<solutionname> .<sys_id> .[{<result1> },{<result2> }] .

Para obter informações sobre personalização, consulte Objetos programáveis MLSolutionFactory .

Formato da URL

URL com controle de versão: `/now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction`

URL padrão: `/now/agent_intelligence/solution/prediction`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
filtro_de_entrada	Parâmetro obrigatório se *input_table* for usado, não use este parâmetro com o parâmetro *input_maps*. Filtrar para selecionar registros nos quais as previsões serão executadas. Por exemplo: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Tipo de dados: cadeia de caracteres

mapas_de_entrada	Obrigatório, a menos que o parâmetro *input_table* seja usado. Matriz de pares de nome-valor de entrada. Por exemplo:
	
	`[{"short_description":"my email is not working"},`
	`{"short_description":"need help with password"}]`
	
	Tipo de dados: matriz de objetos

tabela_entrada	Obrigatório, a menos que o parâmetro *input_maps* seja usado. Nome da tabela na qual você deseja executar previsões. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	`incident` Tipo de dados: cadeia de caracteres
opções	Objeto JSON com argumentos opcionais. Por exemplo: `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Opções válidas: • top_n: número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • apply_threshold: booliano. Verifica o valor do limite da solução e o aplica ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite de solução para semelhança ou o limite de nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • custom_results_filter: cadeia de caracteres. Somente soluções de semelhança. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada. Tipo de dados: objeto
solution_names	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de nomes de solução para os quais você deseja executar previsões. Por exemplo: `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
confiança	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: número
resultadosDetalhados	Somente soluções de semelhança. Par de chave-valor JSON que contém detalhes sobre os índices de texto correspondentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
previstoSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
valorprevisto	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
limite	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: número

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/pred
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ction?input_table=incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfe
a5e961912&solution_names=ml_incident_categorization%2Cml_incident_assignm
ent&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


API de envolvimento proativo

A API *de envolvimento proativo* fornece um endpoint para criar problemas de experiência digital.

Esta API está disponível como uma REST API com script personalizado. Ele requer o plug-in Envolvimento proativo (proactive-engagement) e a função sn_pren.experience_issue_create. Esta API pertence ao namespace `sn_pren`.

Use a API *de envolvimento proativo* para criar um problema de experiência quando um problema for detectado na instância de um usuário. O problema de experiência criado gera engajamento com o usuário e o ajuda a resolver o problema por conta própria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta API, certifique-se de que as seguintes tabelas estejam preenchidas com registros:

- Modelo de registro do problema [sn_pren_issue_registry_template]
- Registro de problema [sn_pren_issue_registry]
- Resolução [sn_pren_resolution]
- Conteúdo da notificação [sn_pren_notification_content]
- Provedor [sn_pren_provider]

Para obter mais informações, consulte Envolvimento proativo .

Envolvimento proativo - CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Cria um problema de experiência quando um problema é detectado no endpoint do usuário. Atualiza a tabela Problemas de experiência [sn_pren_experience_issue].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

endpoint	Obrigatório. Informações do item de configuração (IC) e do usuário usadas para detectar detalhes do problema.
	
	Nota: Todos os parâmetros neste objeto são opcionais. Você deve passar pelo menos um parâmetro no objeto para identificar o usuário ou dispositivo."
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"endpoint": {`
	`  "CI": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "user_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
endpoint.IC	Sys_id do dispositivo de IC no qual o problema foi detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Computador [cmdb_ci_computer]
endpoint.e-mail	Endereço de e-mail do usuário para o qual o problema foi detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endpoint.user_id	Sys_id do usuário para o qual o problema foi detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
endpoint.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual o problema foi detectado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
experience_id	ID definido pelo usuário a ser atribuído ao problema criado. Tipo de dados: número Padrão: um ID é gerado automaticamente.

input_parameters	Parâmetros a serem passados para a ação que será executada no dispositivo. Os parâmetros de entrada enviados são passados para a ação corretiva de resolução configurada, como um subfluxo, ação de fluxo ou ação de IC.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"input_parameters": {`
	`  "process_id": "String"`
	`}`

input_parameters.process_id	Sys_id do processo a ser encerrado ou reiniciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
detalhes_investigativos	Detalhes que podem ser úteis para uma investigação manual se a resolução da Eficácia do uso de energia (PUE) falhar. Os detalhes da investigação são copiados para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	o incidente que é criado como fallback quando a resolução de PUE falha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"investigative_details": {`
	`"cpu_usage": "String",`
	`"processes_running": "String",`
	`"available_memory": "String"`
	`}`

detalhes_investigativos.cpu_usage	Uso da CPU no dispositivo. Tipo de dados: número (analisado como uma cadeia de caracteres)
detalhes_de_investigação.processos_em execução	Número de processos em execução no dispositivo. Tipo de dados: número (analisado como uma cadeia de caracteres)
detalhes_investigativos.memória_disponível	Memória disponível no dispositivo. Tipo de dados: número (analisado como uma cadeia de caracteres)
problem_code	Obrigatório. Código do problema a ser associado ao problema. O código do problema deve estar disponível e implantado na instância. A API retornará um erro se um problema vazio ou inválido for fornecido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: registro de problemas [sn_pren_issue_registry]
provedor	Obrigatório. Código exclusivo do provedor. Este código deve corresponder ao campo *provider_code* na tabela sn_pren_provider na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Código do status	Descrição
200	Um problema de experiência foi criado com sucesso.
400	Solicitação inválida. Forneça detalhes do endpoint. Um objeto *endpoint* vazio foi enviado na solicitação.
400	Código de problema inválido. Forneça um código de problema válido. Um *issue_code* vazio foi enviado na solicitação.
400	Provedor inválido. Forneça um provedor válido. Um provedor vazio foi enviado na solicitação.
400	Código de problema ou provedor inválido. Forneça detalhes válidos. Não foi possível detectar o problema na instância. Verifique os detalhes de *issue_code* e *provider*.
400	O código do problema não tem uma resolução adequada. Uma resolução válida não está configurada na estrutura de PUE para o problema identificado.
400	Não foi possível resolver o usuário a partir dos detalhes do endpoint. Forneça detalhes válidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código do status	Descrição
	Este erro será retornado se o ID da estrutura de PUE não puder identificar o usuário a partir dos detalhes do endpoint fornecidos.
400	Um problema de experiência está sendo resolvido com o código de problema fornecido para o usuário especificado. O problema de experiência especificado está em andamento ou em estado aberto.
400	O problema de experiência existente com determinado *experience_id* ainda está em execução ou está encerrado. Este erro ocorre quando um problema de experiência está em um cenário de encadeamento. Por exemplo, se uma nova chave *issue_code* for enviada com uma *experience_id* existente, e o problema de experiência anterior estiver em execução ou em estado fechado. O problema de experiência com este experience_id deve estar no estado action_wait para enviar um novo problem_code com o experience_id anterior.
400	Ocorreu um erro ao criar o problema de experiência. Isso indica um erro técnico.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
experienceId	ID de experiência do problema de experiência criado. Gerado a partir do parâmetro de solicitação *experience_id*. Se o parâmetro *experience_id* não for passado, o ID resultante será sempre o sys_id do registro criado. Tabela: Problemas de experiência [sn_pren_experience_issue]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria um problema de experiência para o usuário Abel Tuter. O código do problema no corpo permite que o envolvimento proativo identifique a resolução a partir do modelo de registro de problemas e interaja com o usuário final por meio do Virtual Agent para ajudá-lo a resolver o problema por conta própria.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com//
api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data "{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}"\
```

O corpo da resposta retorna o ID da experiência, indicando que a criação do problema foi bem-sucedida.

```
{
  "result": {
    "experience_id": "09ed4830f393739df33"
  }
}
```

API aberta do Catálogo de produtos

A API *Aberta do Catálogo de produtos* fornece endpoints para criar e recuperar catálogos de produtos, ofertas de produtos e especificações de produtos.

Use esta API para gerenciar informações do catálogo de produtos entre sistemas externos e o Now Platform. A API *aberta do Catálogo de produtos* é uma ServiceNow® implementação da especificação REST da API de gestão do catálogo de produtos do TM Fórum. Esta implementação é baseada na especificação REST da API de gestão de catálogo de produtos TMF620, versão 4 , de abril de 2021.

Esta API está incluída na aplicação Catálogo de produtos Advanced, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no namespace `sn_tmf_api`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Característica [sn_prd_pm_characteristic]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- Característica da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
- Relacionamento de especificação [sn_prd_pm_specification_relationship]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta do Catálogo de produtos - DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Exclui a oferta de produto especificada.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Uma mensagem de falha ou sucesso sobre a exclusão ou o arquivamento da especificação do produto.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir exclui a oferta de produto com um ID de d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de exclusão bem-sucedida:

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully
 deleted"
```

API aberta do Catálogo de produtos - DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Desativa, mas não exclui, uma linha da lista de preços com um sys_id específico.

Para definir uma linha da lista de preços para um estado inativo, este método DELETE atualiza a data de término da linha da lista de preços para a data de hoje. Uma linha de lista de preços com data de término anterior à data de hoje também é considerada inativa. Linhas de lista de preços inativas não são recuperáveis em métodos GET relacionados.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços a ser excluída. Tabela: linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Código de status com uma mensagem sobre a desativação bem-sucedida ou falha da linha da lista de preços.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir demonstra como desativar ou excluir com sucesso uma lista de preços do sys_id, 994d...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

Resposta. A resposta retorna um código de status 200 com detalhes sobre a desativação bem-sucedida.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive
 successfully"
```

API aberta do Catálogo de produtos - DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Exclui ou arquiva a especificação do produto especificada.

Ao chamar este método DELETE, uma especificação de produto pode ser excluída ou arquivada, dependendo do estado em que está:

- Uma especificação de produto no estado de rascunho foi excluída com sucesso. A resposta retorna uma mensagem de sucesso.
- Uma especificação de produto no estado arquivado não pode ser excluída. A resposta retorna uma mensagem informando que a especificação já está arquivada.
- Uma especificação de produto que não esteja no estado de rascunho e associada a outras especificações ou ofertas de produto é arquivada, mas não excluída. A resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

retorna uma mensagem informando que a especificação foi movida de um estado ativo para um estado arquivado.

- Uma especificação de produto associada a uma especificação de produto ou oferta ativa não pode ser excluída. A resposta retorna uma mensagem de erro.

Formato da URL

URL padrão: `/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da especificação do produto a ser excluída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Uma mensagem de falha ou sucesso sobre a exclusão ou o arquivamento da especificação do produto.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir exclui a especificação do produto com um ID de 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso ou falha:

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is
 successfully deleted"
```

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Recupera uma lista de todos os catálogos de oferta de produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *Content-Range* será `itens 3-5`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os catálogos de oferta de produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
    {
        "id": "SD-WAN1344314wrfw14345",
        "name": "New Catalog",
        "description": "New Catalog"
    },
    {
        "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
        "name": "Enterprise Mobile Plan",
        "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
    }
]
```

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

Recupera um catálogo de oferta de produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do catálogo de oferta de produto a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: todos os campos.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um catálogo de oferta de produto para um plano móvel empresarial.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalo
g/9919291ac34c20105252716b7d40dd0f" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "9919291ac34c20105252716b7d40dd0f",
   "name": "Enterprise Mobile Plan",
   "description": " Product Catalog for Enterprise Mobile Plan"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Recupera todas as ofertas de produtos.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Campos válidos: • categoria • canal • descrição • externalId • id • internalId • internalVersion • últimaAtualização • nome • productCaracterística • productOfferingPrice • productOfferingTerm • productSpecification • prodSpecCharValueUse • validFor • versão Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
especificação	Filtrar ofertas de produto por especificação de produto sys_id. Somente ofertas de produto com a especificação de produto sys_id especificada são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
estado	Filtrar ofertas de produtos por estado. Somente ofertas de produtos no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

category.id	ID da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
categoria.nome	Nome da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel].
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
últimaAtualização	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta do produto. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOfferingPrice": { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfertaPreço.preço	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para o preço de oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produto, incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice.PriceTipo	Tipo de preço de oferta do produto, pagamento único ou recorrente. Valores válidos: • não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingTerm	Duração válida do termo de contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
prodSpecCharValueUse	Características da oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail.

validFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
validFor.endDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todas as ofertas de produtos.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:


```
[
   {
      "id": "24413",
      "name": "Premium SD-WAN Offering New",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0199f8e65b430110235d85cced81c7d2",
      "description": "Premium SD-WAN Offering",
      "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-08-05",
         "endDateTime": "2026-09-04"
      },
      "productOfferingTerm": "not_applicable",
      "productOfferingPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "JPY",
                  "value": 984.0913
               }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
         },
         {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "GBP",
                  "value": 2434
               }
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "name": "SD-WAN Service Package",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
      },
      "prodSpecCharValueUse": [
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "CPE Model",
            "description": "CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "ISR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "ASR",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Type",
         "description": "CPE Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Virtual",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Physical",
               "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
    }
},
{
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
        {
            "value": "Advance (50 site)",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Base (10 site)",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Premium (>50 sites)",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
}
],
"channel": [
    {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
    }
],
"category": {
    "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
    "name": "SD-WAN"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    }
]
```

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Recupera uma oferta de produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Versão inicial da oferta de produto a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • categoria • canal • descrição • externalId • id • internalId • internalVersion • últimaAtualização • nome • productCaracterística • productOfferingPrice • productOfferingTerm • productSpecification • prodSpecCharValueUse • validFor • versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos são retornados.
especificação	Filtrar ofertas de produto por especificação de produto sys_id. Somente ofertas de produto com a especificação de produto sys_id especificada são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
estado	Filtrar ofertas de produtos por estado. Somente ofertas de produtos no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.nome	Nome da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Versão inicial da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
últimaAtualização	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Indica o status do ciclo de vida atual da oferta do produto. Valores aceitos: • Ativo • Inativo • Rascunho Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfertaPreço.preço	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para o preço de oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produto, incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice.PriceTipo	Identifica se o preço de oferta do produto é um pagamento único ou recorrente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • não recorrente • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingTerm	Duração válida do termo de contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
prodSpecCharValueUse	Característica da oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
prodSpecCharValueUse.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera uma oferta de produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering/24413" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:


```
{
   "id": "24413",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2022-01-27 05:41:16",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "not_applicable",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
   {
      "name": "Routing",
      "description": "Routing",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-12-15 21:08:20"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v2",
         "internalVersion": "2",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "WAN Optimization",
      "description": "WAN Optimization",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-12-15 21:10:28"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            {
               "value": "Advance",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Premium",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Model",
         "description": "CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:54"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "ISR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "ASR",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Security Type",
         "description": "Security Type",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-30 12:51:13"
         },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Premium",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Advance",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Base",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "abc",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
    },
    {
        "name": "CPE Type",
        "description": "CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2021-12-15 21:11:16"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Physical",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
        }
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
            "name": "Tenancy",
            "description": "Tenancy",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2021-12-15 21:04:24"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
                {
                    "value": "Advance (50 site)",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "Base (10 site)",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "Premium (>50 sites)",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
            }
        }
    ],
    "channel": [
        {
            "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
            "name": "Web"
        }
    ],
    "category": {
        "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
        "name": "SD-WAN"
    }
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Recupera todos os registros de linha da lista de preços na instância.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nenhum	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
últimaAtualização	Filtrar resultados pela data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Filtrar linhas da lista de preços que pertencem ao nome de uma determinada lista de preços. Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Filtrar resultados por um valor de preço de lista específico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
priceList.id	Filtrar resultados para retornar somente uma lista de preços com um determinado sys_id. Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	Filtrar resultados pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • recorrente: permite que as empresas cobrem valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. • one_time: oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.id	Filtre a linha da lista de preços pelo sys_id da oferta de produto. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.id	Filtre a linha da lista de preços por sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.endDateTime	Filtre a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de término. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Filtrar a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de início. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano
últimaAtualização	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "units": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

preço.unidades	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: Moeda [fx_currency] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

listaDePreços.ID	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.nome	Nome da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	O método de preço da oferta de produto que está associado a esta linha da lista de preços. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *recurringChargePeriodType* indica a frequência da cobrança. • one_time: cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024`. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha da lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *priceType* foi definido como `recorrente`, caso contrário, retorna uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"units": "String"` `}`
unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.startDate	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna todas as duas linhas da lista de preços que existem na instância.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50
f8994fa63c86653c",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
      "amount": 1,
      "units": "Month"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  },
  {
    "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50
f8994fa63c866569",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
      "amount": 1,
      "units": "Year"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  }
]
```

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Recupere detalhes sobre uma linha específica da lista de preços.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços a ser recuperada. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
últimaAtualização	Filtrar resultados pela data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Filtrar linhas da lista de preços que pertencem ao nome de uma determinada lista de preços. Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Filtrar resultados por um valor de preço de lista específico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
priceList.id	Filtrar resultados para retornar somente uma lista de preços com um determinado sys_id. Tabela: listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	Filtrar resultados pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • recorrente: permite que as empresas cobrem valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. • one_time: oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.id	Filtre a linha da lista de preços pelo sys_id da oferta de produto. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.id	Filtre a linha da lista de preços por sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.endDateTime	Filtre a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de término. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Filtrar a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de início. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano
últimaAtualização	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"price": {`
	`  "units": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

preço.unidades	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: Moeda [fx_currency] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

listaDePreços.ID	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.nome	Nome da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	O método de preço da oferta de produto que está associado a esta linha da lista de preços. Valores possíveis: • recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *`recurringChargePeriodType`* indica a frequência da cobrança. • one_time: cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024`. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha da lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *priceType* foi definido como `recorrente`, caso contrário, retorna uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
validFor.startDate	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna detalhes do preço de oferta do produto com o ID dfb7ec60...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Resposta.


```
{
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50
f8994fa63c866569",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
    "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
    "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
    "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
  },
  "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Recupera todas as especificações do produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • descrição • externalId • id • internalId • internalVersion • últimaAtualização • nome • productSpecCharacteristic • productSpecificationRelationship • especificação de recurso • EspecificaçãoDeServiço • validFor • versão Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
estado	Filtrar especificações de produto por estado. Somente especificações de produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores aceitos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especifica Tipo de dados: cadeia d caracteres
externalId	Obrigatório. ID externo d especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo extern tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
href	Link relativo para o regist recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
id	Versão inicial ou ID exter especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ ou external_id da tabela Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inicia especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
éPacote	Sinalizador que indica se *productSpecification* um único produto ou um produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a especific do produto é um pacc produtos e contém vá produtos. • falso: a especificação contém um único proc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última v Tipo de dados: cadeia d caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida d especificação do produ Valores aceitos: • Ativo • Inativo • Rascunho Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
nome	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres

productSpecCharacteristic	Característica da especi
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	"productSpecCharact
	c": [
	{
	"description":
	"String",
	"name": "String
	
	"productSpecCharac
	Value": [Array],
	"validFor": {Ob
	"valueType": "S
	}
	]

productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característ Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.name	Nome da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres
CaracterísticaEspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto	Lista de valores possíveis característica. Tipo de dados: matriz de `"productSpecCharact alue": [ { "value": "Strin } ]`
características EspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da car Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da caract Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracte como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outr especificações de produ Tipo de dados: matriz de `"productSpecificati onship": [ { "id": "String", "type": "String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"validFor": {Ob`
	`}`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	ID da especificação rela Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.type	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia d caracteres

productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para relacionamento é válido
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "S`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacio Tipo de dados: cadeia d caracteres

especificação de recurso	Lista de especificações relacionadas a esta espe de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de recurs Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especif recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificação recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.version	Versão externa da espec do recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_sp
EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações relacionadas a esta espe de produto. Tipo de dados: matriz de "serviceSpecificati { "id": "String", "internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de serviço Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especif serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.version	Versão externa da espec de serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec
validFor	Intervalo de datas para especificação é válida. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da espe Tipo de dados: cadeia d caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da especi Tipo de dados: cadeia d caracteres
versão	Versão externa da espec do produto. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo external_version da tabe Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todas as especificações de produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
[
   {
      "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "name": "SD-WAN My Device",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
      "description": "This is my product specification ...",
      "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-11",
         "endDateTime": "2027-01-10"
      },
      "serviceSpecification": [
         {
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "1",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
   }
]
```


API aberta do Catálogo de produtos - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Recupera uma especificação de produto especificada.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
especificaçãoId	O initial_version da especificação do produto a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • descrição • externalId • id • internalId • internalVersion • últimaAtualização • nome • productSpecCharacteristic • productSpecificationRelationship • especificação de recurso • EspecificaçãoDeServiço • validFor • versão Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos são retornados.
estado	Filtrar especificações de produto por estado. Somente especificações de produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores aceitos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especifica Tipo de dados: cadeia d caracteres
externalId	Obrigatório. ID externo d especificação do produ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
href	Link relativo para o regist recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
id	Versão inicial ou ID exter especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ ou external_id da tabela Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inicia especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
éPacote	Sinalizador que indica se *productSpecification* um único produto ou um produtos. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a especific do produto é um pac produtos e contém vá produtos. • falso: a especificação contém um único pro Tipo de dados: booliano Padrão: falso
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última v Tipo de dados: cadeia d caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida d especificação do produ Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
nome	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres

productSpecCharacteristic	Características da espec
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"productSpecCharact`
	`c": [`
	`  {`
	`  "description":`
	`  "String",`
	`  "name": "String`
	
	`  "productSpecCharac`
	`Value": [Array],`
	`  "validFor": {Ob`
	`  "valueType": "S`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característ Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia d caracteres
CaracterísticaEspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto	Valores possíveis da car Tipo de dados: matriz de `"productSpecCharact alue": [ { "value": "Strin } ]`
características ticaEspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da car Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da carac Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracte como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outr especificações de produ Tipo de dados: matriz de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productSpecificati onship": [ { "id": "String", "type": "String "validFor": {Ob } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID da especificação relo Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.type	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para relacionamento é válido Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacio Tipo de dados: cadeia d caracteres
especificação de recurso	Lista de especificações relacionadas a esta espe de produto. Tipo de dados: matriz de `"resourceSpecificat { "id": "String", "internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resourceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de recurs Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especif recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificação recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.version	Versão externa da espec do recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_sp

EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações
	relacionadas a esta espe
	de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"serviceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"internalId": " "internalVersio "String", "name": "String "version": "Str }]
serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de serviço Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especif serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.version	Versão externa da espec de serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

validFor	Intervalo de datas para especificação é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da espe Tipo de dados: cadeia d caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da especi Tipo de dados: cadeia d caracteres
versão	Versão externa da espec do produto. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo external_version da tabe Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe

tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera uma especificação de produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification/0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
   "id": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "0c47f2257441c110f877ca57242ff9bd",
   "description": "This is my product specification ...",
   "lastUpdate": "2022-01-14 17:57:23",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-11",
      "endDateTime": "2027-01-10"
   },
   "serviceSpecification": [
      {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
            "name": "IP Sec Tunnel",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
         }
      ],
      "productSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "type": "Service",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2022-01-11",
               "endDateTime": "2027-02-12"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
         }
      ],
      "productSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "New characteristic",
            "description": "This product has new spec characteristic.",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-01-13 06:47:43"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "TestValue",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": "2022-01-11"
                  }
               }
            ]
         }
      ]
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Atualiza a oferta de produto especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

categoria	Lista de categorias às qu
	produto pertence.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"category:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String`
	`}`
	`]`
	
	Tabela: Categoria [sc_co

category.id	Obrigatório se estiver usa o parâmetro *category*. ID categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Categoria [sc_co
categoria.nome	Nome da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

canal	Obrigatório. Canais a ser usados para vender a ofe produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"channel:" [`
	`  {`
	`  "description": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco
canal.id	Obrigatório. Sys_id do ca Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribu [sn_prd_pm_distribution_c
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco
descrição	Obrigatório. Descrição d de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de p Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
id	Obrigatório. Versão inicia externo da oferta do pro Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
internalId	Versão inicial da oferta d produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
internalVersion	Versão da oferta de proc Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
últimaAtualização	Data em que a oferta de foi atualizada pela últimc Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0 Padrão: cadeia de carac branco
nome	Obrigatório. Nome da ofe produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productCaracterística	Lista de características d produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productCharacteris`
	`{`
	`"name": "String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco

productOfferingPrice	Informações de preço pa oferta de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"productOfferingPri`
	`{`
	`"price": {Objec`
	`"priceType": "S`
	`}`
	`]`

productOfertaPreço.preço	Informações de preço pa oferta de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmoun`
	`{Object}`
	`}`

productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço pa oferta de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"taxIncludedAmount"`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para de oferta do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produ incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco
productOfferingPrice.PriceTipo	Tipo de oferta de produto Obrigatório se estiver usando o parâmetro *productOfferingPrice*. Valores válidos: • não recorrente (uma ve • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingTerm	Duração válida do termo contrato para a oferta de Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac branco

productSpecification	Obrigatório. Especificação produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecificati`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "St`
	`"internalVersion"`
	`"String",`
	`"version": "Strin`
	`}`

productSpecification.id	Obrigatório. Initial_version external_id da especifica produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do [sn_prd_pm_product_spe
productSpecification.internalId	Versão inicial da especifi produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
productSpecification.version	Versão externa da espec do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe

prodSpecCharValueUse	Características da oferta produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	"prodSpecCharValueU
	{
	
	"productSpecCharac
	cValue": [Array],
	"description":
	"String",
	"name": "String
	"validFor": {Ob
	"valueType": "S
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista de valores possíveis c característica. Tipo de dados: matriz de `"productSpecCharact Value": [ { "validFor": {Ob "value": "Strin } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Data e hora de início em característica é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característi Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para c característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"startDateTime": "String"` `}`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data e hora de término c característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data e hora de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da caracter como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Obrigatório. Intervalo de para o qual a oferta de p válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "S`
	`"startDateTime":`
	`"String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Obrigatório. Data e hora término da oferta do pro Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0
validFor.startDateTime	Obrigatório. Data e hora da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
versão	Versão externa da oferta produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

categoria	Lista de categorias às qu produto pertence.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

category.id	ID da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.nome	Nome da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres

canal	Canais a serem usados p vender a oferta de produ
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"channel:" [`
	`  {`
	`  "description":`
	`  "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String`
	`  }`
	`]`

canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.id	Sys_id do canal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribu [sn_prd_pm_distribution_c
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de p Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de p Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
href	Link relativo para o registr recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac em branco
id	Obrigatório. Versão inicia externo da oferta do proc Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
internalId	Versão inicial da oferta d produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
internalVersion	Versão da oferta de proc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
últimaAtualização	Data em que a oferta de produto foi atualizada pe última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
statuscicloelevador	Status do ciclo de vida a Valores aceitos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de carac em branco
nome	Nome da oferta de produ Tipo de dados: cadeia de caracteres

productCaracterística	Lista de características d produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"productCharacteris`
	`[`
	`{`
	`"name": "String`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

productCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

productOfferingPrice	Informações de preço pa
	oferta de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productOfferingPri`
	`{`
	`"price": {Objec`
	`"priceType": "S`
	`}`
	`]`

productOfertaPreço.preço	Informações de preço pa
	oferta de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmoun`
	`{Object}`
	`}`

productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço pa
	oferta de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount"`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para de oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produ incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice.PriceTipo	Tipo de preço de oferta produto, pagamento úni recorrente. Valores possíveis: • não recorrente (uma v • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOfferingTerm	Duração válida do termo contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecificati`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "St`
	`"internalVersion"`
	`"String",`
	`"version": "Strin`
	`}`

productSpecification.id	Versão inicial da especifi do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
productSpecification.internalId	Versão inicial da especifi do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver da tabela Oferta de proc [sn_prd_pm_product_offe
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produt Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offe

prodSpecCharValueUse	Características da oferta produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"prodSpecCharValueU`
	`{`
	
	`"productSpecCharac`
	`icValue": [Array],`
	`"description":`
	`"String",`
	`"name": "String`
	
	`"productSpecCharac`
	`icValue": [Array],`
	`"validFor": {Ob`
	`"valueType": "S`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista de valores possíveis característica.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`cValue": [`
	`{`
	`"validFor": {Ob`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	Data e hora em que a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime":`
	`"String"`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Data e hora de início em característica é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característi Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data de início da caract Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da caracter como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Intervalo de datas para a oferta de produto é válid
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
validFor.endDateTime	Data de término da ofert produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da oferta d produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offe

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza a oferta de produto com o ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Offering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "name": "Offering 1",
  "displayName": "Offering 1",
  "description": "Offering 1 desc",
  "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
  "version": "Offering 1 EXTV",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-02-29",
    "endDateTime": "2033-03-30"
  },
  "productOfferingTerm": "12_months",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 632.1483
        }
      }
    },
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 1264.2966
        }
      }
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "internalVersion": "3"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
    {
      "name": "Bandwidth",
      "description": "Bandwidth",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "1 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "5 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "2 Gbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "500 Mbps",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "3"
      }
    }
  ],
  "channel": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
      "name": "Web"
    }
  ],
  "category": [
    {
      "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ]
}'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "name": "Offering 1",
    "displayName": "Offering 1",
    "description": "Offering 1 desc",
    "lastUpdate": "2024-04-01 16:05:19",
    "version": "Offering 1 EXTV",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2028-02-29",
      "endDateTime": "2033-03-30"
    },
    "productOfferingTerm": "12_months",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 632.1483
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 1264.2966
          }
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "internalVersion": "3",
      "sys_id": "79fa17da775131108e191e599a5a997b",
      "version": "",
      "status": "published",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
    },
    "prodSpecCharValueUse": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "name": "Bandwidth",
        "description": "Bandwidth",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2026-12-06 02:32:11"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "1 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "5 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "2 Gbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "500 Mbps",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "3",
          "version": "",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
        }
      }
    ],
    "channel": [
      {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
      }
    ],
    "category": [
      {
        "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
        "name": "SD-WAN_all_offers"
      }
    ],
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9995b020210235d8
5cced81c7eb"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Atualiza um registro de linha da lista de preços com um determinado sys_id na tabela Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços a ser recuperada. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Obrigatório. Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	O ID externo da linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: falso
últimaAtualização	Obrigatório. Data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifeCycleStatus	Obrigatório. Status do ciclo de vida atual da linha da lista de produtos. Valores válidos: • ativo • rascunho • inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: rascunho
nome	Obrigatório. Nome para fornecer a linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Obrigatório. Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

preço.unidade	Obrigatório. Código da moeda da linha da lista de preços. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: tabela Moeda [fx_currency]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Obrigatório. Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"800"`.)
priceList	Obrigatório. Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

listaDePreços.ID	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de linha da lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. O valor é sempre `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	Obrigatório. Filtre a linha da lista de preços pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. A frequência é definida no parâmetro *`recurringChargePeriodType`*. • one_time: oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: recorrente

productOffering	Obrigatório. Oferta de produto da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"1"`.)
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	Obrigatório se *`priceType`* for recorrente. Termos de compromisso selecionados quando a oferta do produto foi criada. Valores válidos: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Obrigatório. Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida na tabela Lista de linhas de preço. Tabela: linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `cada` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor	Obrigatório. A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Data de término para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.endDateTime	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date)
validFor.startDate	Data de início para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida.
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
validFor.startDate	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024`. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	O método de preço da oferta de produto que está associado a esta linha da lista de preços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *recurringChargePeriodType* indica a frequência da cobrança. • one_time: cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha da lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *priceType* foi definido como `recorrente`, caso contrário, retorna uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"price": {`
	`  "units": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
preço.unidades	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: Moeda [fx_currency] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

listaDePreços.ID	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.nome	Nome da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	O estado da lista de preços que está associada a esta linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	O ID externo desta linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza as datas em que o preço de oferta do produto com ID 3ddd0... é válido.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  }
}
```

Corpo da resposta:

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  },
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210
f899f61d20ce0b7c",
  "lifecycleStatus": "Draft"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Atualiza a especificação do produto especificada.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição d especificação. Tipo de dados: cadeia d
externalId	Obrigatório. ID externo d especificação do produt Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo extern tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
id	Versão inicial ou ID extern especificação do produt Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo initial_ ou external_id da tabela Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inicia especificação do produt Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo initial_ tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
internalVersion	Versão da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo de ve tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
éPacote	Sinalizador que indica se *productSpecification* um único produto ou um produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a especific produto é um pacote contém vários produto • falso: a especificação contém um único prod Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: falso
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última ve Tipo de dados: cadeia de Padrão: cadeia de carac branco
nome	Obrigatório. Nome da esp Tipo de dados: cadeia de

productSpecCharacteristic	Característica da especif
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`{`
	`"description":`
	`"name": "String`
	
	`"productSpecCharac`
	`ue": [Array],`
	`"validFor": {Ob`
	`"valueType": "S`
	`}`
	`]`

productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característi Tipo de dados: cadeia de
productSpecCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da ca Tipo de dados: cadeia de

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista de valores possíveis
	característica.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`e": [`
	`{`
	`"validFor": {Ob`
	`"value": "Strin`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	Data e hora em que a co válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime":`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Data e hora de início em característica é válida. Tipo de dados: cadeia de Formato: AAAA-MM-DD 0

productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para c característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "`
	`  "startDateTime":`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data e hora de término c característica. Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data e hora de início da Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracter opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de

productSpecificationRelationship	Detalhes dos relacionam da especificação com o especificações de produ
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecificati`
	`hip": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`

Tradução autenticada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"type": "String`
	`"validFor": {Ob`
	`}`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	ID da especificação rela Tipo de dados: cadeia de
productSpecificationRelationship.type	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *productSpecification* Tipo de relacionamento. Valores válidos: • pacotes • composto_de Tipo de dados: cadeia de

productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o relacionamento é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "S`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relac Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacio Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de

especificação de recurso	Obrigatório. Detalhes das especificações de recurs relacionadas a esta espe produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Obrigatório. Versão inicia externo da especificaçã Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especifi recurso. Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificaçã Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia de Tabela: especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.version	Versão externa da espec recurso. Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_spe
EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações d relacionadas a esta espe produto. Tipo de dados: matriz de

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	"serviceSpecificati
	{
	"id": "String",
	"internalId": "
	"internalVersio
	"String",
	"name": "String
	"version": "Str
	}
	]

serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID extern especificação de serviço Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especifi serviço. Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo de ver tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia de Tabela: especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.version	Versão externa da espec serviço. Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec
validFor	Obrigatório. Intervalo de qual a especificação é v

Tradução não oficial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora de término d especificação. Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de
validFor.startDateTime	Data e hora de início da especificação. Formato: AAAA-MM-DD 0 exemplo, `2025-01-31 0` Tipo de dados: cadeia de
versão	Versão externa da espec produto. Tipo de dados: cadeia de Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_product_spe

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificaç Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registr recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Versão inicial ou ID extern especificação do produt Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ ou external_id da tabela Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inicia especificação do produt Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo initial_ tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última ve Formato: AAAA-MM-DD 0 Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecCharacteristic	Características da espec
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`c": [`
	`  {`
	`  "description":`
	`  "String",`
	`  "name": "String`
	
	`  "productSpecCharac`
	`Value": [Array],`
	`  "validFor": {Ob`
	`  "valueType": "S`
	`  }`
	`]`

productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característi Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista de valores possíveis característica.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de
	`"productSpecCharact`
	`alue": [`
	`  {`
	`  "validFor": {Ob`
	`  "value": "Strin`
	`  }`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor	Data e hora em que a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime":`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Data e hora de início em característica é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 0

productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data e hora de término a característica. Formato: AAAA-MM-DD 0 Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data e hora de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracter como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outra especificações de produ Tipo de dados: matriz de `"productSpecificati onship": [ { "id": "String", "type": "String "validFor": {Ob } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecificationRelationship.type	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o relacionamento é válido. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término e tipo de relacionamento. Formato: AAAA-MM-DD 0 Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início e tipo de relacionamento. Formato: AAAA-MM-DD 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de recurso	Lista de especificações d relacionadas a esta espe de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Versão inicial ou ID extern especificação de recurso Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especifi recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificação recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de ver tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: especificação de [sn_prd_pm_resource_spe
resourceSpecification.version	Versão externa da espec do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_spe

EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações d
	relacionadas a esta espe
	de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"serviceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID extern especificação de serviço Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especifi serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de ver tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.version	Versão externa da espec de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec

validFor	Intervalo de datas para a
	especificação é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora de término d especificação. Formato: AAAA-MM-DD 0 Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data e hora de início da especificação. Formato: AAAA-MM-DD 0 Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da espec do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Especificação do produto [sn_prd_pm_product_spe

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza o ID de especificação do produto d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
Specification/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "1001",
  "name": "SD-WAN 0322 test",
  "description": "This is my product specification ...",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
    "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
  },
  "productSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "New characteristic",
      "description": "This product has new spec characteristic.",
      "valueType": "label",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
      }
    }
  ],
  "serviceSpecification": [
    {
      "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
      "name": "IP Sec Tunnel",
      "internalVersion": "2"
    }
  ],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "2",
      "type": "bundles",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
      "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "@type": "ProductSpecification"
}
```

Corpo da resposta:


```
{
  "result": {
    "id": "1001",
    "name": "SD-WAN 0322 test",
    "description": "This is my product specification ...",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
    },
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "New characteristic",
        "description": "This product has new spec characteristic.",
        "valueType": "label",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
        }
      }
    ],
    "serviceSpecification": [
      {
        "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
        "name": "IP Sec Tunnel",
        "internalVersion": "2",
        "sys_id": "dd8354205b550210235d85cced81c7cd",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
    ],
    "productSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "internalVersion": "2",
        "type": "bundles",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
        },
        "sys_id": "7a491dd3776301108b2a1e599a5a99d3",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
      }
    ],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
        "sys_id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "internalVersion": "1",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
      }
    ],
    "@type": "ProductSpecification",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3d140fe85be1c210
235d85cced81c73a"
  }
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Cria um catálogo de ofertas de produtos.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
externalId	Identificador exclusivo do catálogo de ofertas de produtos do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um catálogo de ofertas de produtos.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catal
og" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
   "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
   "description": "Description",
   "name": "Catalog1"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Cria uma oferta de produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tabela: Categoria [sc_category]
category.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *category*. ID da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.nome	Nome da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Obrigatório. Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.id	Obrigatório. Sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo da oferta de produto do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nos campos initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
últimaAtualização	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfertaPreço.preço	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para o preço de oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produto, incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice.PriceTipo	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *`productOfferingPrice`*. Tipo de preço de oferta de produto, pagamento único ou recorrente. Valores válidos: • não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingTerm	Duração válida do termo de contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecification	Obrigatório. Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou externa_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
prodSpecCharValueUse	Características da oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Obrigatório. Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "value": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Obrigatório. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

category.id	ID da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.nome	Nome da categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
canal.nome	Nome do canal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
últimaAtualização	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta do produto. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOfferingPrice": { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfertaPreço.preço	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount	Informações de preço para a oferta de produto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
productOfertaPreço.preço.impostoValorincluído.unidade	Código da moeda para o preço de oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfertaPreço.preço.impostoIncludedAmount.value	Preço da oferta de produto, incluindo impostos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingPrice.PriceTipo	Tipo de preço de oferta de produto, pagamento único ou recorrente. Valores possíveis: • não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOfferingTerm	Duração válida do termo de contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
prodSpecCharValueUse	Características da oferta de produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "productSpecCharacteristicValue": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.description	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

prodSpecCharValueUse.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"startDateTime": "String"` `}`
validFor.endDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria uma oferta de produto.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Id",
         "description": "CPE Id",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "valueType": "single_line_text",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "Routing",
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "CPE Model",
      "description": "CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "ISR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "ASR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "Security Type",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "description": "Security Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Base",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Premium",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Advance",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
           "name": "SD-WAN Security",
           "version": "v1",
           "internalVersion": "1",
           "internalId": " a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
     },
     {
        "name": "CPE Type",
        "description": "CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
           "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
           {
              "value": "Physical",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           },
           {
              "value": "Virtual",
              "validFor": {
                 "startDateTime": ""
              }
           }
        ],
        "productSpecification": {
           "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
           "name": "SD-WAN Edge Device",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": " 39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      }
   ],
   "channel": [
      {
         "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
         "name": "Web"
      }
   ],
   "category": {
      "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
      "name": "SD-WAN"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
   "id": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab",
   "name": "Premium SD-WAN Offering New",
   "version": null,
   "internalVersion": "5",
   "description": "Premium SD-WAN Offering",
   "lastUpdate": "2021-08-16 04:55:52",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-08-05",
      "endDateTime": "2026-09-04"
   },
   "productOfferingTerm": "24_months",
   "productOfferingPrice": [
      {
         "priceType": "recurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "JPY",
               "value": 984.0913488140197
            }
         }
      },
      {
         "priceType": "nonRecurring",
         "price": {
            "taxIncludedAmount": {
               "unit": "GBP",
               "value": 2434
            }
         }
      }
   ],
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
   },
   "prodSpecCharValueUse": [
      {
         "name": "Tenancy",
         "description": "Tenancy",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-07-08 21:04:24"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "Premium (>50 sites)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Advance (50 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "Base (10 site)",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
         }
      },
      {
         "name": "CPE Id",
         "description": "CPE Id",
         "valueType": "single_line_text",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2021-08-15 17:50:26"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": null,
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
         }
      },
      {
         "name": "Routing",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "description": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:08:20"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "version": null,
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
            }
         },
         {
            "name": "WAN Optimization",
            "description": "WAN Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2021-07-08 21:10:28"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Base",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Advance",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "Premium",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": null,
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "CPE Model",
      "description": "CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-08 21:11:54"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "ISR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "ASR",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device",
         "version": null,
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
      }
   },
   {
      "name": "Security Type",
      "description": "Security Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
         "startDatetime": "2021-07-23 12:51:13"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
         {
            "value": "Base",
            "validFor": {
               "startDateTime": ""
            }
         },
         {
            "value": "Premium",
            "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Advance",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": null,
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
    }
},
{
    "name": "CPE Type",
    "description": "CPE Type",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2021-07-08 21:11:16"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
        {
            "value": "Physical",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Virtual",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": null,
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202"
    }
}
],
"channel": [
    {
        "id": "e561aae4c3e710105252716b7d40dd8f",
        "name": "Web"
    }
],
"category": {
    "id": "c0ed043653b02010cd6dddeeff7b1277",
    "name": "SD-WAN"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "internalId": "fbc1c0a25b030110235d85cced81c724",
    "externalId": "d52a756b5bde0110235d85cced81c7ab"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Cria um novo registro de linha da lista de preços na tabela Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Obrigatório. Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	O ID externo da linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
últimaAtualização	Obrigatório. Data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
lifeCycleStatus	Obrigatório. Status do ciclo de vida atual da linha da lista de produtos. Valores válidos: • ativo • rascunho • inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: rascunho
nome	Obrigatório. Nome para fornecer a linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Obrigatório. Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

preço.unidade	Obrigatório. Código da moeda da linha da lista de preços. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: tabela Moeda [fx_currency]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Obrigatório. Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"800"`.)

priceList	Obrigatório. Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"@type": "String"` `}`
listaDePreços.ID	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de linha da lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. O valor é sempre `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	Obrigatório. Filtre a linha da lista de preços pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. A frequência é definida no parâmetro *`recurringChargePeriodType`*. • one_time: oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: recorrente

productOffering	Obrigatório. Oferta de produto da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"1"`.)
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	Obrigatório se *`priceType`* for recorrente. Termos de compromisso selecionados quando a oferta do produto foi criada. Valores válidos: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Obrigatório. Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida na tabela Lista de linhas de preço. Tabela: linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `cada` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Obrigatório. A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"startDate": "String"` `}`
validFor.endDate	Data de término para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.endDateTime	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date)
validFor.startDate	Data de início para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	A duração de tempo pela qual a linha da lista de preços é válida.
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Data e hora de término em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)
validFor.startDate	Data e hora de início em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: cadeia de caracteres (glide_date_time)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
éPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a linha da lista de preços faz parte de um pacote. • falso: a linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: booliano
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.internalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024`. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
TipoDePreço	O método de preço da oferta de produto que está associado a esta linha da lista de preços. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• recorrente: cobrar valores de preços recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *recurringChargePeriodType* indica a frequência da cobrança. • one_time: cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrenteChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha da lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *priceType* foi definido como `recorrente`, caso contrário, retorna uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: cadeia de caracteres

unitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: número
unitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres
unitOfMeasure.units	Tipo de unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"price": {`
	`  "units": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
preço.unidades	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: Moeda [fx_currency] Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço.valor	Valor do preço. Tipo de dados: cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

listaDePreços.ID	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.nome	Nome da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
listaDePreços.@tipo	O tipo de lista de preços. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `valueList`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Sempre um valor de `ProductOfferingPrice`. Ao criar uma subclasse, isso define o nome extensível da subclasse. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	O estado da lista de preços que está associada a esta linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	O ID externo desta linha da lista de preços. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria um novo registro de linha da lista de preços de acordo com os dados especificados no corpo da solicitação e o insere na tabela Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/product
OfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "name": "new price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```

Corpo da resposta. Este novo registro de linha da lista de preços é atribuído a um ID exclusivo; o corpo da resposta retorna essas informações junto com um URL para o novo registro usando o parâmetro de resposta *href*.

```
{
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice",
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "state": "draft",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210
f899f61d20ce0b7c"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Cria uma especificação de produto.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição d especificação. Tipo de dados: cadeia d
externalId	Identificador exclusivo d especificação do produ externo. Tipo de dados: cadeia d Padrão: cadeia de cara branco
id	Obrigatório. Versão inici externo da especificaçã Tipo de dados: cadeia d Tabela: no initial_version da tabela Especificação [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inici especificação do produ Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo initial_ tabela Especificação da [sn_prd_pm_product_spe
internalVersion	Versão da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo de ve tabela Especificação da [sn_prd_pm_product_spe
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última v Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
nome	Obrigatório. Nome da es Tipo de dados: cadeia d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

productSpecCharacteristic	Característica da especi
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`{`
	`"description":`
	`"name": "String`
	
	`"productSpecCharac`
	`ue": [Array],`
	`"validFor": {Ob`
	`"valueType": "S`
	`}`
	`]`

productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característ Tipo de dados: cadeia d Padrão: cadeia de cara branco
productSpecCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da ca Tipo de dados: cadeia d

CaracterísticaEspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto	Obrigatório. Valores poss
	característica.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"productSpecCharact`
	`e": [`
	`{`
	`"value": "Str`
	`}`
	`]`

características EspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto.valor	Obrigatório. Valor da ca Tipo de dados: cadeia d

productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para
	característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "S`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da car

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da caract Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracte opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia d Padrão: cadeia de cara branco

productSpecificationRelationship	Relacionamentos desta
	com outras especificaçõ
	produto.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"productSpecificati`
	`hip": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String`
	`  "validFor": Obj`
	`  }`
	`]`

productSpecificationRelationship.id	ID da especificação relo Tipo de dados: cadeia d Padrão: cadeia de cara branco
productSpecificationRelationship.type	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *productSpecification* Tipo de relacionamento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• pacotes • composto_de Tipo de dados: cadeia d

productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para relacionamento é válido
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "`
	`"startDateTime":`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do rela Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacio Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco

especificação de recurso	Obrigatório. Especificaçõ recursos relacionadas a especificação de produ
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Obrigatório. Versão inicio externo da especificaçã

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especif recurso. Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: especificação d [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.version	Versão externa da espec recurso. Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_sp

EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações
	relacionadas a esta espe
	produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"serviceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de serviç Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spe
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especif serviço. Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spe
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spe
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d Tabela: especificação d [sn_prd_pm_service_spe
serviceSpecification.version	Versão externa da espec serviço. Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spe

validFor	Obrigatório. Intervalo de
	qual a especificação é
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "S`
	`"startDateTime":`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
validFor.endDateTime	Data de término da espe Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
validFor.startDateTime	Data de início da especi Tipo de dados: cadeia d Formato: AAAA-MM-DD exemplo, `2025-01-31 0` Padrão: cadeia de cara branco
versão	Versão externa da espec produto. Tipo de dados: cadeia d Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_product_spe

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especifica Tipo de dados: cadeia d caracteres
href	Link relativo para o regist recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
id	Versão inicial ou ID exter especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ ou external_id da tabela Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe
internalId	Obrigatório. Versão inici especificação do produ Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
internalVersion	Versão da especificação produto. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação do [sn_prd_pm_product_spe
éPacote	Sinalizador que indica se *productSpecification* um único produto ou um produtos. Valores válidos: • verdadeiro: a especific do produto é um pacc produtos e contém vá produtos. • falso: a especificação contém um único proc Tipo de dados: booliano Padrão: falso
últimaAtualização	Data em que a especific atualizada pela última v Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
lifecycleStatus	Status do ciclo de vida d especificação do produ Valores possíveis: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: cadeia d caracteres Padrão: cadeia de cara branco
nome	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

productSpecCharacteristic	Característica da especi
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`c": [`
	`  {`
	`  "description":`
	`  "String",`
	`  "name": "String`
	
	`  "productSpecCharac`
	`Value": [Array],`
	`  "validFor": {Ob`
	`  "valueType": "S`
	`  }`
	`]`

productSpecCaracterística.descrição	Descrição da característ Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia d caracteres

CaracterísticaEspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto	Valores possíveis da caro
	
	Tipo de dados: matriz de
	
	`"productSpecCharact`
	`alue": [`
	`  {`
	`  "value": "Strin`
	`  }`
	`]`

características EspecíficoDoProduto.ValorCaracterísticaEspecíficoDoProduto.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia d caracteres

productSpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

productSpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da caro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
productSpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da caract Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
productSpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da caracte como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outra especificações de produ Tipo de dados: matriz de `"productSpecificati onship": [ { "id": "String", "type": "String "validFor": Obj } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.type	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia d caracteres
productSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para relacionamento é válido Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "S "startDateTime": }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacio Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD

especificação de recurso	Lista de especificações relacionadas a esta espe de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"resourceSpecificat`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de recurs Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurs [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalId	Versão inicial da especif recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.internalVersion	Versão da especificação recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_resource_sp
resourceSpecification.version	Versão externa da espec do recurso. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_resource_sp

EspecificaçãoDeServiço	Lista de especificações
	relacionadas a esta espe
	de produto.
	
	Tipo de dados: matriz de
	`"serviceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "`
	`"internalVersio`
	`"String",`
	`"name": "String`
	`"version": "Str`
	`}`
	`]`

serviceSpecification.id	Versão inicial ou ID exter especificação de serviço Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especif serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo initial_ tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo de ve tabela Especificação de [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.name	Nome da especificação Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: especificação d [sn_prd_pm_service_spec
serviceSpecification.version	Versão externa da espec de serviço. Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo extern da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_spec

validFor	Intervalo de datas para especificação é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "S`
	`  "startDateTime":`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da espe Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
validFor.startDateTime	Data de início da especi Tipo de dados: cadeia d caracteres Formato: AAAA-MM-DD
versão	Versão externa da espec do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia d caracteres Tabela: no campo external_version da tabe Especificação do produt [sn_prd_pm_product_spe

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria uma especificação de produto.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
ctSpecification" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "name": "SD-WAN My Device",
   "description": "This is my product specification ...",
   "internalId": "1c3c9a325bc34110235d85cced81c7d5",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "label",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
      {
         "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
         "name": "SD-WAN Security",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "bundles",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
}'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "exter123",
   "name": "SD-WAN My Device",
   "version": "v1",
   "internalId": "63c3d946745d8150f877ca57242ff918",
   "description": "This is my product specification ...",
   "isBundle": false,
   "lastUpdate": "2017-06-17T00:00",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-06-19T00:00",
      "endDateTime": "2018-01-13T00:00"
   },
   "productSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "New characteristic",
         "description": "This product has new spec characteristic.",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-06-20T00:00"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "validFor": {
                  "startDateTime": "2017-06-17T00:00"
               },
               "value": "TestValue"
            }
         ]
      }
   ],
   "serviceSpecification": [
      {
         "id": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56",
         "name": "IP Sec Tunnel",
         "version": "v1",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "e23ae2d01bb420106ba59acf034bcb56"
      }
   ],
   "productSpecificationRelationship": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "type": "bundles",
            "validFor": {
                "startDateTime": "2017-06-16T00:00"
            },
            "valid": true,
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247"
        }
    ],
    "resourceSpecification": [
        {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6"
        }
    ]
}
```


API aberta do inventário de produtos

A API *Aberta de inventário de produtos* fornece endpoints para criar e recuperar inventários de produtos.

Use esta API para gerenciar informações de inventário de produtos entre sistemas externos e o Now Platform.

Esta API está incluída na aplicação Product Inventory Advanced, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no namespace `sn_prd_invt`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_prd_invt.product_inventory_integrator.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Características do produto [sn_prd_invt_product_characteristics]
- Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Característica do modelo do produto [sn_prd_pm_product_model_characteristic]

A API *Aberta de inventário de produtos* é uma ServiceNow® implementação da especificação REST da API de gestão de inventário de produtos do TM Fórum. Esta implementação se baseia na especificação REST da API Gestão de inventário de produtos TMF637 Versão 19 , agosto de 2019. A API *Aberta do inventário de produtos* tem conformidade certificada pelo TM Fórum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OPEN API CERTIFIED tmforum

API aberta de inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/product

Recupera uma lista de todos os inventários de produtos.

Formato da URL

URL padrão: `api/sn_prd_invt/product`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id de cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`offset`* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Padrão: 0
local	Filtrar inventários de produtos por local. Somente ofertas de produto com um sys_id de local ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por local.
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por status.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
href	Link relativo ao registro de inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
local	Local associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo internal_version da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOferta.versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: matriz
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecification	Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

realizandoRecurso	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoRecurso.tipo	Tipo de recurso de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres
realizandoServiço	Serviço que realiza o produto. O serviço de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os inventários de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
   {
      "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Example Company",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Routing and Configuration PI0000318",
      "productSpecification": {
         "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
         "name": "Routing and Configuration",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
      },
      "status": "Active",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
      "place": {
         "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
         "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
      },
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
            "name": "Route Target"
         }
      ],
      "productPrice": [],
      "href":
 "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
      "billingAccount": "Not Specified."
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
]
```

API aberta do inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/product/{id}

Recupera um registro de inventário de produto especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_invt/product/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário de produtos a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id de cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não arquivar y cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.
local	Filtrar inventários de produtos por local. Somente ofertas de produto com um local sys_id ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por local.
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
href	Link relativo ao registro de inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário de produtos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Local associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo internal_version da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOferta.versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: matriz
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecification	Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"version": "String"` `}`
productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

realizandoRecurso	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoRecurso.tipo	Tipo de recurso de realização. Valor válido: secundário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

realizandoServiço	Serviço que realiza o produto. O serviço de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um inventário de produto especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec36030
10abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

Saída:


```
{
   "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Example Company",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "Routing and Configuration PI0000318",
   "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
   },
   "status": "Active",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
   "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [],
   "realizingService": [],
   "realizingResource": [
      {
         "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
         "name": "Route Target"
      }
   ],
   "productPrice": [],
   "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
   "billingAccount": "Not Specified."
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta de inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/productinventory

Recupera uma lista de todos os inventários de produtos.

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta de inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/product.

Formato da URL

URL padrão: `api/sn_prd_invt/productinventory`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id de cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
local	Filtrar inventários de produtos por local. Somente ofertas de produto com um local sys_id ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por local.
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não filtrar por status do inventário.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Local associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

realizandoRecurso	Realização de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoResource.type	Tipo de recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres

realizandoServiço	Realização de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • clienteContato Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os inventários de produtos.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
   {
      "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
      "relatedParty": [
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "Firewall Administration PI0000300",
      "productSpecification": {
         "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
         "name": "Firewall Administration"
      },
      "status": "Active",
      "productOffering": {
         "id": "",
         "name": ""
      },
      "place": {
         "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
         "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical"
         },
         {
            "name": "Configuration and Policy backup",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE ID",
            "valueType": "Single Line Text",
            "value": "CPE123456789"
         },
         {
            "name": "Remote CLI troubleshoot support",
            "valueType": "Choice",
            "value": ""
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "9300 series"
         }
      ],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system"
         }
      ]
   },
   {
      "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
      "relatedParty": [
         {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         }
      ],
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
      "productSpecification": {
         "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
         "name": "SD-WAN Edge Device"
      },
      "status": "Installation Pending",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "place": "",
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [],
      "realizingService": [
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
            "name": "SD WAN Optimization Service"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         },
         {
            "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
            "name": "SD-WAN Routing"
         }
      ],
      "realizingResource": [
         {
            "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
            "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
         }
      ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
]
```

API aberta de inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

Recupera um inventário de produtos.

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta do inventário de produtos - GET /sn_prd_invt/product/{id}.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
InventárioId	Sys_id do inventário de produtos a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id de cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.
local	Filtrar inventários de produtos por local. Somente ofertas de produto com um local sys_id ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário de produtos Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Local associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecification	Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
realizandoRecurso	Realização de recurso. Tipo de dados: objeto `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoResource.type	Tipo de recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
realizandoServiço	Realização de serviço. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um inventário de produtos para um pacote de serviços de SD-WAN.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d1
0f877ca57242ff9e3' \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user 'username':'password'
```

Saída:


```
{
   "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
   ],
   "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
   "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package"
   },
   "status": "Installation Pending",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "place": "",
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
         "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
         "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
         "relationshipType": "Bundles"
      },
      {
         "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
         "name": "SD-WAN Security PI0001577",
         "relationshipType": "Bundles"
      }
   ],
   "realizingService": [],
   "realizingResource": []
}
```


API aberta do inventário de produtos - POST /sn_prd_invt/product

Cria um registro de inventário de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_invt/product`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productOffering	Obrigatório. Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOferta.versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

productRelationship	Lista de produtos relacionados.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *`productRelationship`*. Sys_id do produto relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. O único valor válido é `child`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

productSpecification	Obrigatório. Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

realizandoRecurso	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"type": "String"` `}`
realizingResource.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *realizingResource*. Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
realizandoRecurso.tipo	Tipo de recurso de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres

realizandoServiço	Serviço que realiza o produto. O serviço de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *realizingService*. Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *relatedParty*. Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • contato_cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
estado	Estado atual do produto. Valores possíveis: • ativo • mudança_pendente • inactivation_pendente • inativo • instalação_pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: install_pending

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
href	Link relativo ao registro de inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo internal_version da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOferta.versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: matriz
productRelationship	Lista de produtos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productSpecification	Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

realizandoRecurso	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoRecurso.tipo	Tipo de recurso de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres

realizandoServiço	Serviço que realiza o produto. O serviço de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Valor válido: secundário Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um inventário de produtos para uma solução de voz sobre IP para um usuário.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
   {
      "pid": "PO-456",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "@referredType": "ProductOffering",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productCharacteristic": [],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "relationshipType": "child"
         }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "realizingService": {
         "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
         "relationshipType": "child"
      },
      "realizingResource": {
         "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
         "relationshipType": "child"
      },
      "relatedParty": [
         {
            "@referredType": "CustomerContact",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Sally Thomas",
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
         },
         {
            "@referredType": "Customer",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Funco Intl",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "@type": null,
         "name": null,
         "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
         "internalVersion": "1"
      },
      "bundle": false
   }
]"
```

Corpo da resposta.

```
{
   "pid": "PO-456",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1",
      "version": null,
      "status": "published",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "productCharacteristic": [],
   "productRelationship": [
      {
         "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "relationshipType": "child"
      }
   ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "realizingService": {
        "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
        "relationshipType": "child"
    },
    "realizingResource": {
        "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
        "relationshipType": "child"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "@referredType": "CustomerContact",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Sally Thomas",
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
        },
        {
            "@referredType": "Customer",
            "@type": "RelatedParty",
            "name": "Example Company",
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "@referredType": "ProductSpecification",
        "@type": null,
        "name": null,
        "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
        "internalVersion": "1",
        "version": null,
        "status": "published",
        "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
    },
    "bundle": false,
    "productPrice": [],
    "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


API aberta de inventário de produtos - POST /sn_prd_invt/productinventory

Cria um inventário de produtos.

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta do inventário de produtos - POST /sn_prd_invt/product.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_invt/productinventory`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: matriz `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productOffering	Obrigatório. Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *`productRelationship`*. Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. O único valor válido é `child`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productSpecification	Obrigatório. Especificação do produto para o produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Obrigatório. Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

realizandoRecurso	Realização de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *`realizingResource`*. Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoResource.type	Tipo de recurso de realização. O único valor válido é `child`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

realizandoServiço	Realização de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *`realizingService`*. Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. O único valor válido é `child`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *relatedParty*. Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_Consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • contato_cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
estado	Estado atual do produto. Valores possíveis: • ativo • mudança_pendente • inactivation_pendente • inativo • instalação_pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: install_pending

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística	Lista de características do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productCaracterística.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productSpecification	Especificação do produto para o produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

realizandoRecurso	Realização de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizandoResource.id	Sys_id do recurso de realização Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
realizandoRecurso.tipo	Tipo de recurso de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres

realizandoServiço	Realização de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizandoServiço.id	Sys_id do serviço de execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
realizandoServiço.tipo	Tipo de serviço de realização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um inventário de produtos para uma solução de voz sobre IP para um usuário.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
    {
        "pid": "demoInventory",
        "description": "inventory description",
        "isBundle": false,
        "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "@referredType": "ProductOffering"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "CPE Type",
                "valueType": "choice",
                "value": "Virtual"
            },
            {
                "name":"Routing",
                "valueType": "choice",
                "value": "Premium"
            }
        ],
        "productRelationship": [
            {
                "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
                "relationshipType": "child"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "role": "User",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "@referredType": "ProductSpecification",
            "version": "1"
        }
    }
]'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "pid": "demoInventory",
   "description": "inventory description",
   "isBundle": false,
   "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
   "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "@referredType": "ProductOffering"
   },
   "productCharacteristic": [
      {
         "name": "CPE Type",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "valueType": "choice",
            "value": "Virtual"
         },
         {
            "name": "Routing",
            "valueType": "choice",
            "value": "Premium"
         }
      ],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "role": "User",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "version": "1"
      },
      "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


API aberta de pedido de produto

A API *Aberto de pedido de produto* fornece endpoints que habilitam um mecanismo padronizado para fazer pedidos de produtos.

Um pedido de produto é criado com base em uma oferta de produto definida e publicada em um catálogo de produtos. A oferta de produto identifica o produto ou o conjunto de produtos que estão disponíveis para um cliente e inclui as características relevantes do produto que capturam as opções exclusivas de um produto e outros atributos relevantes, como preço, termos de contrato e disponibilidade.

Para acessar esta API, o plug-in Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) deve ser ativado.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ind_tmt_orm`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno dos parâmetros necessários, validação do corpo da solicitação, operações REST adicionais e mapeamentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da Open API do pedido de produto.

A API *aberta do pedido de produto* é uma ServiceNow® implementação da especificação REST da API de gestão de produtos do TM Fórum TMF622 e tem conformidade certificada pelo TM Fórum.

API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Recupera todos os pedidos de produtos.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não ordenar por estado.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa vender os produtos. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produto associados. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
canal.nome	Nome do canal a ser usado para os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracte
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou poster valores *committedDueDate* de ca de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido será conc Tipo de dados: cadeia de caracte
href	Link relativo ao registro do pedido produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
id	Sys_id do pedido do produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação	Lista de anotações adicionais feit cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação.data	Data em que a anotação foi cria Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação.texto	Anotações/comentários adiciona pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
orderCurrency	Código da moeda para o pedido de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
ponr	Sinalizador que indica se o ponto s retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. Tipo de dados: booliano

productOrderItem	Lista que descreve itens associado
	pedido de produto e sua ação as
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"committedDueDate": "St`
	`"externalProductInvento`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array],`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Obj`
	
	`"productOrderItemRelatio`
	`[Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto As ações possíveis são definidas n guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de li pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no item de linha do ped Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados pa inventários de produtos criados pa pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory" { "externalProductInvento "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inven produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associ produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç representado. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períoc recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto s retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. Tipo de dados: booliano

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instânc
	produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  [Array],`
	`  "productRelationship": [A`
	`  "productSpecification":`
	`  {Object},`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc instalado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associa tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place` informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto
	associado.
	
	Somente as características do
	produto cujos *`value`* são diferente
	`previousValue` são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Stri`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característic a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característic [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anteri válida se a atualização for para u ordem de mudança. A solicitação uma ordem de mudança se o par *`productOrderItem.action`* for di de `add`. Para obter informações a sobre valores de opção de carac consulte Criar características do p e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic associados ao produto. Para obte informações adicionais sobre valo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	opção de característica, consulte características do produto e opçõ característica . Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes do relacionamen produto para um item de linha do Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id d inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ite de linha do pedido e o inventário produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do p associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localiza no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação d produto. A versão inicial é o sys_id primeira versão da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio da tabela Especificação do produ [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es é sempre `ProductSpecification` Essas informações não são armaze Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedi [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A para contato do item de linha do Este valor é sempre `RelatedPart` informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da ofe de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta Localizado no campo sys_id ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	external_id da tabela Oferta de p [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produt versão inicial é o sys_id da primeir da oferta. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Loca na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.quantity	Número de itens de produto comp Tipo de dados: número

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite
	linha do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_i da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os c itens de linha. Essas informações sã usadas para identificar a hierarqui relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usado relacionamentos primário/secund `Requer` é usado para relacioname horizontais (um item de linha requ item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.estado	Estado da ordem do item de proc associado. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informa não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad contato é um objeto na matriz. De listar pelo menos um item que con informações da conta do cliente conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, co do cliente ou consumidor associa

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Conta [customer_contact] ou Consumido [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad cliente. Tipo de dados: cadeia de caracte
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os pedidos de produtos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder'
 \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
      "ponr": "false",
      "orderCurrency": "USD",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
      "channel": [
         {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
         }
      ],
      "note": [
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
         },
         {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
         }
      ],
      "productOrderItem": [
         {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "unit": "INR",
                "value": 0
            }
        }
    }
],
"product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
        {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
    ]
},
"productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1"
},
"productOrderItemRelationship": [
    {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
    }
],
"state": "in_progress",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "ASR",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
            {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "Requires"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
},
{
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "taxIncludedAmount": {
                   "unit": "USD",
                   "value": 5
                }
             }
          }
       ],
       "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
             {
                "name": "Tenancy",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base (10 site)",
                "previousValue": ""
             }
          ],
          "productSpecification": {
             "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
             "name": "SD-WAN Controller",
             "version": "v1",
             "internalVersion": "1",
             "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
             "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "place": {
             "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
             "@type": "Place"
          }
       },
       "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "internalVersion": "1"
       },
       "productOrderItemRelationship": [
          {
             "id": "POI100",
             "relationshipType": "HasParent"
          }
       ],
       "state": "in_progress",
       "version": "1",
       "@type": "ProductOrderItem"
    }
 ],
 "relatedParty": [
   {
       "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
       "name": "Sally Thomas",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
       "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```

API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Recupera o pedido de produto especificado.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id ou external_id do pedido do cliente a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação). A resposta retornará bem-sucedido com uma mensagem de erro se o pedido selecionado tiver problemas de processamento. • Uma resposta 200 OK acontecerá se a ordem estiver na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando o programador escolher o registro a ser processado. O campo de mensagem de erro inclui detalhes do registro. Por exemplo: `{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": ""`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição

	`}`
	`]`
	`}`
	• Uma resposta 200 OK acontecerá se a criação de um pedido falhar e o registro na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] estiver em um estado de erro. O campo de mensagem de erro inclui detalhes em para o registro da tabela da fila de entrada. Por exemplo:
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa vender os produtos. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produto associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
canal.nome	Nome do canal a ser usado para os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracte
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou poster valores *committedDueDate* de ca de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido será conc Tipo de dados: cadeia de caracte
href	Link relativo ao registro do pedido produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
id	Sys_id do pedido do produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação	Lista de anotações adicionais feit cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação.data	Data em que a anotação foi cria Tipo de dados: cadeia de caracte
anotação.texto	Anotações/comentários adiciona pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
orderCurrency	Código da moeda para o pedido de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
ponr	Sinalizador que indica se o ponto s retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. Tipo de dados: booliano

productOrderItem	Lista que descreve itens associado
	pedido de produto e sua ação as
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String`
	`"committedDueDate": "St`
	`"externalProductInvento`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array],`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Obj`
	
	`"productOrderItemReleatio`
	`[Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto As ações possíveis são definidas n guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de li pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no item de linha do ped Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados pa inventários de produtos criados pa pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory" { "externalProductInvento "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inven produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associ produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Obj }`
produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç representado. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períoc recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto s retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. Tipo de dados: booliano

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instânc
	produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  [Array],`
	`  "productRelationship": [A`
	`  "productSpecification":`
	`  {Object},`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc instalado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associa tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place` informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto
	associado.
	
	Somente as características do
	produto cujos *`value`* são diferente
	`previousValue` são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Stri`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característic a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característic [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anteri válida se a atualização for para u ordem de mudança. A solicitação uma ordem de mudança se o par *`productOrderItem.action`* for di de `add`. Para obter informações a sobre valores de opção de carac consulte Criar características do p e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic associados ao produto. Para obte informações adicionais sobre valo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	opção de característica, consulte características do produto e opçõ característica . Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes do relacionamen produto para um item de linha do Tipo de dados: matriz de objetos `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id d inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ite de linha do pedido e o inventário produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do p associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localiza no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação d produto. A versão inicial é o sys_id primeira versão da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio da tabela Especificação do produ [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es é sempre `ProductSpecification` Essas informações não são armaze Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedi [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A para contato do item de linha do Este valor é sempre `RelatedPart` informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da ofe de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de p [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produt versão inicial é o sys_id da primeir da oferta. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Loca na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.quantity	Número de itens de produto comp Tipo de dados: número

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite linha do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_i da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os c itens de linha. Essas informações sã usadas para identificar a hierarqui relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usado relacionamentos primário/secund `Requer` é usado para relacioname horizontais (um item de linha requ item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.estado	Estado da ordem do item de proc associado. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informa não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad contato é um objeto na matriz. De listar pelo menos um item que con informações da conta do cliente conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, co do cliente ou consumidor associa ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Conta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	[customer_contact] ou Consumid [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad cliente. Tipo de dados: cadeia de caracte
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um pedido de produto especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.


```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "ponr": "false",
   "orderCurrency": "USD",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "INR",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "value": 0
            }
        }
    }
],
"product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
        {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
    ]
},
"productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1"
},
"productOrderItemRelationship": [
    {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
    }
],
"state": "in_progress",
"version": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
            {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ]
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "Requires"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
},
{
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        },
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                   "taxIncludedAmount": {
                      "unit": "USD",
                      "value": 5
                   }
                }
             }
          ],
          "product": {
             "@type": "Product",
             "productCharacteristic": [
                {
                   "name": "Tenancy",
                   "valueType": "Choice",
                   "value": "Base (10 site)",
                   "previousValue": ""
                }
             ],
             "productSpecification": {
                "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "name": "SD-WAN Controller",
                "version": "v1",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
             },
             "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
             }
          },
          "productOffering": {
             "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "name": "Premium SD-WAN Offering",
             "version": "v1",
             "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
             "internalVersion": "1"
          },
          "productOrderItemRelationship": [
             {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
             }
          ],
          "state": "in_progress",
          "version": "1",
          "@type": "ProductOrderItem"
       }
    ],
    "relatedParty": [
         {
             "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
             "name": "Sally Thomas",
             "@type": "RelatedParty",
             "@referredType": "CustomerContact"
         },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "in_progress",
   "version": "1",
   "@type": "ProductOrder"
}
```

API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder

Recupera todos os pedidos de produtos.

> **Importante:** A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os estados retornados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *Content-Range* será `itens 3-5`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"channel": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.nome	Nome do canal a ser usado para vende os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres

anotação	Lista de anotações adicionais feitas pel cliente ao fazer o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note": {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`}`

anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feit pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno do pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: booliano
productOrderItem	Lista que descreve itens associados ao pedido de produto e sua ação associa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"productOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Object}`
	`  "productOrderItemReleationship`
	`  [Array],`
	`  "quantity": Number,`
	`  "state": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha d pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado a produto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod":`
	`  "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`

produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preço é representado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impostos. Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno do pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: booliano
productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto se instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place`. Essa informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto associado.
	
	Somente as características do produto cujos *`value`* são diferentes de *`previousValue`* são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anterior será válida se a atualização for para uma ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmet *productOrderItem.action* for diferent de `add`. Para obter informações adicion sobre valores de opção de característic consulte Criar características do produt e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este val é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç para contato do item de linha do pedic Este valor é sempre `RelatedParty`. Essa informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.quantity	Número de itens de produto comprado. Tipo de dados: número
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`HasChild` e `HasParent` são usados para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outr item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.estado	Estado da ordem do item de produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contenha informações da conta do cliente ou da conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações não s armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitada pel cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações não s armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todos os pedidos de produtos.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
   {
      "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
      "ponr": "false",
      "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
      "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        },
        {
            "author": "System Administrator",
            "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI130",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "actionReason": "adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                },
                {
                    "priceType": "nonRecurring",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "INR",
                            "value": 0
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "valueType": "Choice",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": ""
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
                    "name": "John Smith",
                    "email": "abc2@example.com",
                    "phone": "32456768",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                },
                {
                    "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
                    "name": "Joe Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ]
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI100",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "HasChild"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
},
{
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "USD",
                    "value": 20
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "ASR",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 5
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productCharacteristic": [
                  {
                     "name": "Tenancy",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Base (10 site)",
                     "previousValue": ""
                  }
               ],
               "productSpecification": {
                  "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
                  "name": "SD-WAN Controller",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               },
               "place": {
                  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                  "@type": "Place"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI100",
                  "relationshipType": "HasParent"
               }
            ],
            "state": "in_progress",
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         }
      ],
      "relatedParty": [
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
   }
]
```

API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Recupera o pedido de produto especificado.

> **Importante:** A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta de pedido de produto - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id ou external_id do pedido do cliente a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser por qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de consulta ausente • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.nome	Nome do canal a ser usado para vende os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações adicionais feitas pel cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: objeto `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feito pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: o ponto sem retorno do pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: booliano
productOrderItem	Lista que descreve itens associados ao pedido de produto e sua ação associa Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object} "productOrderItemReleationship [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha d pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado o produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preço é representado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impostos. Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente ou nã recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o ponto sem retorno do pedido foi atingido. • falso: o ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: booliano

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product:" {`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto se instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API Anotaç para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place`. Essa informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto associado.
	
	Somente as características do produto cujos *`value`* são diferentes de *`previousValue`* são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anterior será válida se a atualização for para uma ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmet *productOrderItem.action* for diferent de `add`. Para obter informações adicion sobre valores de opção de característic consulte Criar características do produt e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este val é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: objeto `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç para contato do item de linha do pedic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor é sempre `RelatedParty`. Essa informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.quantity	Número de itens de produto comprado. Tipo de dados: número

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre itens de linha do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationship":`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "String`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Produção automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outr item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.estado	Estado da ordem do item de produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contenha informações da conta do cliente ou da conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	[customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações não s armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitada pel cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações não s armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir solicita um pedido de cliente existente.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d759394531
26010a795ddeeff7b126a" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.


```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],

  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
         }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```

API aberta de pedido de produto - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Atualiza o pedido do cliente especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do pedido do cliente a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
canal.id	Obrigatório se o parâmetro *chann* exclusivo do canal a ser usado pa associados. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_id da [sn_prd_pm_distribution_channel]. Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
canal.nome	Nome do canal a ser usado para Os nomes de canal possíveis são d de seleção na Entrada de Dicioná sn_ind_tmt_orm_order. Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou poster *committedDueDate* de cada item Se a ação para itens de linha do p `retomar`, este parâmetro não poc Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transla sn_ind_tmt_orm_order.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
externalId	Identificador exclusivo do pedido determinado por um sistema exter Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
anotação	Lista de anotações adicionais feit pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
anotação.texto	Anotações/comentários adiciona pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de co sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
orderCurrency	Código da moeda para o pedido há suporte para atualização do c existente. Fornecer qualquer valor já associado ao pedido faz com c Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem	Lista que descreve itens associado ação associada. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S "externalProductInvent "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"productOrderItemRelati`
	`"quantity": Number,`
	`"revisionOperation": "`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.action	Obrigatório se o parâmetro *produ* a ser executada no produto. As a guia Lista de seleção na Entrada d sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de aç sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: adicionar
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de li Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Se a ação do item for `suspender` não poderá ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transla sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem map produtos criados para o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`
	
	Nota: Anteriormente, ao cria um ID de inventário de produt operação era anulada e reto Xanadu, este parâmetro é sim um ID de inventário de produt e um erro não é gerado.

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_ sn_prd_invt_external_id da tabela
productOrderItem.id	Obrigatório se o parâmetro *produ* Identificador exclusivo do item de sn_ind_tmt_orm_external_id da tab [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tamanho máximo: 40 Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associ
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto a Tipo de dados: objeto

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Obj`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo mrc o sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número Armazenado em: o campo mrc o sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períod Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product	Obrigatório se *productOrderItem* exclusão. Descrição dos detalhes comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.product.id	Obrigatório se *productOrderIte* exclusão. Identificador exclusivo d no campo sys_id ou sn_ind_tmt_or Inventário de produtos [sn_ind_tm Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.place.id	Obrigatório se o parâmetro *produ* for usado. Sys_id do registro de loc [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de loc sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Stri`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.nome	Nome do registro de característic Localizado na tabela Característic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anteri for para uma ordem de mudanç de mudança se o parâmetro *pro* diferente de `add`. Para obter infor de opção de característica, cons produto e opções de característic Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o opened_char tabela sn_ind_tmt_orm_order_cha Padrão: cadeia de caracteres em
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic Para obter informações adicionais característica, consulte Criar cara de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo signat sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do p **Nota:** As ordens de mudanç é `mudança`) são processadas com base no valor da proprie *sn_ind_tmt_orm.allowSpec* O valor desta propriedade d pedido será processado se o uma versão diferente da indic • Quando esta propriedade verdadeira (padrão), o inve automaticamente para a v especificação do produto pedido seja processado co • Quando esta propriedade como falsa, se o inventário diferente da indicada no p à incompatibilidade de vers Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.product.pro* Initial_version ou external_id da esp initial_version é o sys_id da primeira Localizado no campo sys_id ou ex Especificação do produto [sn_prd Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produ Especificação do produto [sn_prd Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es `ProductSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"@referredType": "Strin`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.relatedParty.e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de e-r sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo first_na sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha pedido. Localizado na tabela Con [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo sys_id sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo lastNa sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo busine sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. A é sempre `Product`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_imt_orm_

productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.productOffe* ou external_id da oferta de produ é o sys_id da primeira versão da o campo sys_id ou external_id da to [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Loca produto [sn_prd_pm_product_offe Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta.versão	External_version da oferta de proc Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_
productOrderItem.productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a sere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: nulo

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.productOrde* Identificador exclusivo do item de no campo sn_ind_tmt_orm_extern pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo paren thebsn_ind_tmt_orm_order_line_ite Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os d informações são usadas para ider relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usado primário/secundário. `Requer` é usa horizontais (um item de linha requ Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.quantity	Número de itens solicitados. Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.revisionOperation	Tipo de atualização a ser executa valor estiver vazio, o item de linha novo item de linha será adicionac este valor for `cancel`, o item de lin Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrderIte` armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad matriz. Deve listar pelo menos um da conta do cliente ou da conta
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, co consumidor associado ao pedido [customer_account], Contato [cu [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `RelatedParty`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrder`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado: • `As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <characteristic.name> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido.` • `Característica do item do pedido: <characteristic.name> com valor de característica: <characteristic.value>é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.`
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • `Carga inválida: corpo da solicitação ausente` - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • `Carga inválida: productOrderItem está ausente` - objeto de item de linha do pedido de produto ou JSON está ausente. • `Carga inválida: id de productOrderItem está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: a ação productOrderItem está ausente` - O parâmetro *action* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: productOrderItem productOffering está ausente` - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • `Carga inválida: id productOffering está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto do objeto de oferta de produto na carga útil. • `Carga inválida: a oferta de produto não existe` - A oferta de produto no item de linha do pedido de produto não é válida. • `Carga inválida: produto productOrderItem está ausente` - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: produto productSpecification está ausente` - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido de produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: id productSpecification está ausente` - O parâmetro *id* no item de linha do pedido de produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: a especificação do produto não existe` - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • `Carga inválida: o inventário do produto não existe` - em uma ordem de mudança (ação = mudança), a quantidade de um item é maior do que o que está no estoque. • `Carga inválida: o ID de inventário do produto está ausente` - Em uma ordem de mudança, o *`product.id`* está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o produto vendido está inativo` - Em uma ordem de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • `Carga inválida: relatedParty está ausente` - O objeto de parte relacionada está ausente na carga. • `A conta do cliente ou o consumidor está ausente` - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o consumidor não existe` — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: a conta do cliente não existe` - O cliente da parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: falha na criação do pedido` - Não é possível criar o pedido solicitado. • `Revisão em curso para a moeda do pedido não é compatível` - O parâmetro *`orderCurrency`* não pode ser atualizado depois que o pedido é criado. • `Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedidos do cliente. Verifique a fila de entrada para obter mais detalhes.` – o ID do pedido fornecido não está na tabela de pedidos do cliente. • `A solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entrega".` – A solicitação de patch foi feita em um pedido que tem um tipo de execução diferente de entrega.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

canal	Lista de canais a serem usados pa vender os produtos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"channel": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produto associados. Tipo de dados: cadeia de caracte
canal.nome	Nome do canal a ser usado para os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracte
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou poster valores *committedDueDate* de ca de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
externalId	Identificador externo do pedido d cliente, como um número de orde compra. Tipo de dados: cadeia de caracte
href	Link relativo ao registro do pedido produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
id	Sys_id do pedido do cliente atuali para esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracte

anotação	Lista de anotações adicionais feit cliente ao fazer o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

anotação.texto	Anotações/comentários adiciona pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
orderCurrency	Código da moeda para o pedido de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem	Lista que descreve itens associado pedido de produto e sua ação as
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "committedDueDate": "S`
	`  "externalProductInvento`
	`[Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Obj`
	
	`"productOrderItemRelatio`
	`[Array],`
	`  "quantity": Number,`
	`  "state": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.action	Ação a ser executada no produto As ações possíveis são definidas n guia Lista de seleção na entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de li pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no item de linha do ped Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem map para os inventários de produtos cr para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory"`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"externalProductInvento "String" }] **Nota:** Anteriormente, ao cria um pedido de PATCH com um de inventário de produto exte que já existia, a operação era anulada e retornava um erro. a versão Xanadu, este parâm simplesmente ignorado quand ID de inventário de produto ex existente é fornecido e um erro é gerado.
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inven produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associ produto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod
	"String"
	}
	]

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Obj
	}

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.unit	Código da moeda em que o preç representado. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períoc recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instânc produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_ da tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventor Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"place": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"@type": "String"` `}`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associa tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto
	associado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "Strin`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característic [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anteri válida se a atualização for para u ordem de mudança. A solicitação uma ordem de mudança se o par *`productOrderItem.action`* for di de `add`. Para obter informações a sobre valores de opção de carac consulte Criar características do p e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic associados ao produto. Para obte informações adicionais sobre valo opção de característica, consulte características do produto e opçõ característica . Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do p
	associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeir versão da especificação. Localiz no campo sys_id ou external_id d tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatio Tipo de dados: cadeia de caract
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação d produto. A versão inicial é o sys_i primeira versão da especificação Tipo de dados: cadeia de caract Tabela: especificação do produt [sn_prd_pm_product_specificatio
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caract Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatio
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatio Tipo de dados: cadeia de caract
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação produto. Tipo de dados: cadeia de caract Tabela: no campo external_versio da tabela Especificação do produ [sn_prd_pm_product_specificatio
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. E é sempre `ProductSpecificatio` Essas informações não são armaze Tipo de dados: cadeia de caract
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de lin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedi [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A para contato do item de linha do Este valor é sempre `RelatedPart` informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `P` Essas informações não são armaze Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "Stri`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da ofe de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de p [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produt versão inicial é o sys_id da primeira da oferta. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Loca na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite linha do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"productOrderItemRelationsl`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_i da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os c itens de linha. Essas informações sã usadas para identificar a hierarqu relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a sere solicitados. Tipo de dados: número
productOrderItem.estado	Estado atual do item do pedido d produto. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informa não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad contato é um objeto na matriz. De listar pelo menos um item que con informações da conta do cliente e conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "Strin`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
relatedPartyid	Sys_id ou external_id da conta, co do cliente ou consumidor associa ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Conta [customer_contact] ou Consumid [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad cliente. Tipo de dados: cadeia de caracte
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza o canal de um pedido de produto.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
   "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
   "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
   "externalId": "PO-456",
   "orderCurrency": "USD",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI130",
         "ponr": "false",
         "quantity": 1,
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            },
            {
               "priceType": "nonRecurring",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "unit": "INR",
                "value": 0
            }
        }
    }
],
"product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
        {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
        }
    ],
    "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
    ]
},
"productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1"
},
"productOrderItemRelationship": [
    {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
    }
],
"state": "in_progress",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "version": "1",
            "@type": "ProductOrderItem"
         },
         {
            "id": "POI100",
            "ponr": "false",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "itemPrice": [
               {
                  "priceType": "recurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               },
               {
                  "priceType": "nonRecurring",
                  "price": {
                     "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                     }
                  }
               }
            ],
            "product": {
               "@type": "Product",
               "productSpecification": {
                  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "name": "SD-WAN Service Package",
                  "version": "v1",
                  "internalVersion": "1",
                  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                  "@type": "ProductSpecificationRef"
               }
            },
            "productOffering": {
               "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "name": "Premium SD-WAN Offering",
               "version": "v1",
               "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
               "internalVersion": "1"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
               {
                  "id": "POI130",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI120",
                  "relationshipType": "HasChild"
               },
               {
                  "id": "POI110",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            },
            {
                "priceType": "nonRecurring",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "INR",
                        "value": 0
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Advance",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Routing",
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Premium",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Model",
                    "valueType": "Choice",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "value": "ASR",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
},
{
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "INR",
                    "value": 0
                }
            }
        },
        {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "USD",
                    "value": 5
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "Tenancy",
                  "valueType": "Choice",
                  "value": "Base (10 site)",
                  "previousValue": ""
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "name": "SD-WAN Controller",
               "version": "v1",
               "internalVersion": "1",
               "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering",
            "version": "v1",
            "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "internalVersion": "1"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "state": "in_progress",
         "version": "1",
         "@type": "ProductOrderItem"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "in_progress",
   "@type": "ProductOrder"
}
```

API aberta de pedido de produto - PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Atualiza o pedido do cliente especificado.

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta de pedido de produto - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do pedido do cliente a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
canal.id	Obrigatório se o parâmetro *chann* exclusivo do canal a ser usado pa associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_id da [sn_prd_pm_distribution_channel]. Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
canal.nome	Nome do canal a ser usado para Os nomes de canal possíveis são de seleção na Entrada de Dicioná sn_ind_tmt_orm_order. Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou poster *`committedDueDate`* de cada item Se a ação para itens de linha do `retomar`, este parâmetro não poc Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transl sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificador exclusivo do pedido determinado por um sistema exter Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em

anotação	Lista de anotações adicionais feit
	pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
anotação.texto	Anotações/comentários adiciona pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de co sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
orderCurrency	Código da moeda para o pedido há suporte para atualização do c existente. Fornecer qualquer valor já associado ao pedido faz com c Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem	Lista que descreve itens associado ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItem": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String`
	`  "committedDueDate": "S`
	`  "externalProductInvento`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Obj`
	`  "productOrderItemRelati`
	`  "quantity": Number,`
	`  "revisionOperation": "`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.action	Obrigatório se o parâmetro *produ* a ser executada no produto. As a guia Lista de seleção na Entrada d sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• resume • suspender Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de aç sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: adicionar
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de li Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Se a ação do item for `suspender` não poderá ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transla sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem map
	produtos criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`
	
	Nota: Anteriormente, ao cria
	um ID de inventário de produt
	operação era anulada e reto
	Xanadu, este parâmetro é sim
	um ID de inventário de produt
	e um erro não é gerado.

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_ sn_prd_invt_external_id da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.id	Obrigatório se o parâmetro *produ* Identificador exclusivo do item de sn_ind_tmt_orm_external_id da tab [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tamanho máximo: 40 Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associ
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Obj`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo mrc o sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número Armazenado em: o campo mrc o sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períod Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product	Obrigatório se *productOrderItem*
	exclusão. Descrição dos detalhes
	comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.id	Obrigatório se *productOrderItem* exclusão. Identificador exclusivo d no campo sys_id ou sn_ind_tmt_or Inventário de produtos [sn_ind_tm Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.product.place.id	Obrigatório se o parâmetro *produ* for usado. Sys_id do registro de loc [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de loc sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.nome	Nome do registro de característic Localizado na tabela Característic Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anteri for para uma ordem de mudanç de mudança se o parâmetro *pro* diferente de `add`. Para obter infor de opção de característica, cons produto e opções de característic Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o opened_char tabela sn_ind_tmt_orm_order_cha Padrão: cadeia de caracteres em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic Para obter informações adicionais característica, consulte Criar cara de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo signat sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do p
	
	Nota: As ordens de mudanç
	é `mudança`) são processadas
	com base no valor do proprie
	sn_ind_tmt_orm.allowSpec
	O valor desta propriedade do
	pedido será processado se o
	uma versão diferente da indic
	• Quando esta propriedade
	verdadeira (padrão), o inve
	automaticamente para a v
	especificação do produto
	pedido seja processado co
	• Quando esta propriedade
	como falsa, se o inventário
	diferente da indicada no pe
	à incompatibilidade de vers
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.product.pr* Initial_version ou external_id da es initial_version é o sys_id da primeir Localizado no campo sys_id ou ex Especificação do produto [sn_pro Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produ Especificação do produto [sn_prd Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es `ProductSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.relatedParty.e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de e-m sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo first_na sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha pedido. Localizado na tabela Con [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo sys_id sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo lastNa sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo busine sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. A é sempre `Product`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto a Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Stri`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.productOff* ou external_id da oferta de produ é o sys_id da primeira versão da o campo sys_id ou external_id da to [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Loca produto [sn_prd_pm_product_offe Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta.versão	External_version da oferta de proc Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd
productOrderItem.productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a sere Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: nulo

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsl`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "S`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório se o parâmetro *productOrderItem.productOrde* Identificador exclusivo do item de no campo sn_ind_tmt_orm_extern pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo paren thebsn_ind_tmt_orm_order_line_ite Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os c informações são usadas para ider relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usado primário/secundário. `Requer` é usa horizontais (um item de linha requ Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.quantity	Número de itens solicitados. Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.revisionOperation	Tipo de atualização a ser executa valor estiver vazio, o item de linha novo item de linha será adicionad este valor for `cancel`, o item de lin Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrderIte` armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad
	matriz. Deve listar pelo menos um
	da conta do cliente ou da conta
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, co consumidor associado ao pedido [customer_account], Contato [cu [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `RelatedParty`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrder`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <*characteristic.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido: <*characteristic.name*> com valor de característica: <*characteristic.value*>é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • `Carga inválida: corpo da solicitação ausente` - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • `Carga inválida: productOrderItem está ausente` - objeto de item de linha do pedido de produto ou JSON está ausente. • `Carga inválida: id de productOrderItem está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: a ação productOrderItem está ausente` - O parâmetro *action* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: productOrderItem productOffering está ausente` - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • `Carga inválida: id productOffering está ausente` - O parâmetro *id*está ausente no item de linha do pedido de produto do objeto de oferta de produto na carga útil. • `Carga inválida: a oferta de produto não existe` - A oferta de produto no item de linha do pedido de produto não é válida. • `Carga inválida: produto productOrderItem está ausente` - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: produto productSpecification está ausente` - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido de produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: id productSpecification está ausente` - O parâmetro *id*no item de linha do pedido de produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: a especificação do produto não existe` - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • `Carga inválida: o inventário do produto não existe` - em uma ordem de mudança (ação = mudança), a quantidade de um item é maior do que o que está no estoque. • `Carga inválida: o ID de inventário do produto está ausente` - Em uma ordem de mudança, o *product.id*está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o produto vendido está inativo` - Em uma ordem de mudança, um produto especificado na carga está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: relatedParty está ausente` - O objeto de parte relacionada está ausente na carga. • `Carga inválida: a conta do cliente ou o consumidor está ausente` - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o consumidor não existe` — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: a conta do cliente não existe` - O cliente da parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: falha na criação do pedido` - Não é possível criar o pedido solicitado. • `Carga inválida: este pedido ainda não foi criado na tabela de pedidos do cliente. Verifique a fila de entrada para obter mais detalhes.` - A solicitação de patch foi feita para um pedido que ainda não está na tabela de pedidos do cliente. A ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando o programador selecionar o registro a ser processado. • `Carga inválida: a solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entrega".` - A solicitação de patch foi feita para um pedido que tem um tipo de execução diferente de *`deliver`*.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.nome	Nome do canal a ser usado para vende os produtos associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido do cliente atualizado para esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo do pedido do cliente, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações adicionais feitas pel cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feit pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem	Lista que descreve itens associados ao pedido de produto e sua ação associa Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object} "productOrderItemReleationship [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha d pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado o produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.unit	Código da moeda em que o preço é representado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo impostos. Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto se instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto associado. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anterior será válida se a atualização for para uma ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmet *productOrderItem.action* for diferent de `add`. Para obter informações adicion sobre valores de opção de característic consulte Criar características do produt e opções de característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este val é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_conta Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç para contato do item de linha do pedic Este valor é sempre `RelatedParty`. Essa informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `Produc` Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": { "id": "String", "relationshipType": "String`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.quantity	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: número
productOrderItem.estado	Estado atual do item do pedido de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotaç do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contenha informações da conta do cliente ou da conta do consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	[customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API Anotação do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir atualiza o canal de um pedido do cliente.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a92
5c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

Corpo da resposta.


```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "WAN Optimization",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                    "name": "SD-WAN Edge Device",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI130",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "recurringChargePeriod": "month",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "Security Type",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                "name": "SD-WAN Security",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "in_progress"
}
```


API aberta de pedido de produto - POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Cancela o pedido do cliente especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
cancelReason	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

productOrder	Contém dados sobre o pedido do produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Obrigatório. Sys_id do pedido do cliente a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
productOrder.href	URL do pedido do cliente a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
productOrder.@referredType	O valor deste parâmetro deve ser `ProductOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
requestCancellationDate	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
@tipo	O valor deste parâmetro deve ser `CancelProductOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name> . • ID do pedido inválido. • ID de pedido inválido: `este pedido ainda não foi criado na tabela de pedidos do cliente`. A solicitação de cancelamento foi feita para um pedido que ainda não foi criado. A ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando o programador selecionar o registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
cancelReason	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	URL do pedido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrder	Dados sobre o pedido do produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrder.href	URL do pedido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrder.@referredType	O valor deste parâmetro é `ProductOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCancellationDate	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do cancelamento. Se a solicitação de cancelamento foi processada com sucesso (código de status 201), o valor desse parâmetro será `concluído`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	O valor deste parâmetro é `CancelProductOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir cancela um pedido de cliente.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
    "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
    "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
    "cancellationReason": "Duplicate order",
    "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
    "@type": "CancelProductorder",
    "productOrder": {
        "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
        "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrd
er/64a9607feb45301032a442871352285b",
        "@referredType": "ProductOrder"
    },
    "state": "done"
}
```

API aberta de pedido de produto - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Cria o pedido do cliente especificado e os itens de linha do pedido do cliente.

Depois de processados, os registros são criados nas seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Habilita o processamento de pedidos assíncronos. Ou seja, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] a ser criada. Se não estiver incluído, o pedido será processado de forma síncrona. Valor válido: assíncrono

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
canal.id	Obrigatório. Identificador exclusiv vender os produtos associados. O localizados no campo external_id [sn_prd_pm_distribution_channel]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
canal.nome	Nome do canal a ser usado para Os nomes de canal possíveis são de seleção na Entrada de Dicioná sn_ind_tmt_orm_order. Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou poster *committedDueDate* de cada item Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transl sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificador exclusivo do pedido determinado por um sistema exter Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
href	Link relativo para o registro do rec Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
anotação	Anotações adicionais feitas pelo c Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
anotação.texto	Obrigatório. Anotações/comentá durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de co sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
orderCurrency	Obrigatório. Código da moeda pa pedido. A moeda deve ser a mesm pedido e itens de linha do pedido um erro e o pedido não será criad criado, seu código de moeda não Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem	Obrigatório. Itens associados ao p associada. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S "externalProductInvento "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Obj`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"productOrderItemRelati`
	`"quantity": Number,`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: item de linha do [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.ação	Obrigatório. Ação a ser executad são definidas na guia Lista de sele de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de aç pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.actionReason	Opcional. Descrição do motivo do Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transl de linha do pedido [sn_ind_tmt_or

productOrderItem.externalProductInventory	IDs externos a serem mapeados p criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern de linha do pedido [sn_ind_tmt_or sn_prd_invt_external_id da tabela
productOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusiv Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line Tamanho máximo: 40 Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice	Preço associado ao produto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Obj`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: item de linha do [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo mrc o pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos Tipo de dados: número Armazenado em: o campo mrc o pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Especifica se o preço do item é re Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períod Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product	Obrigatório se *productOrderItem* exclusão. Detalhes da instância do cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.id	Obrigatório se *productOrderItem* exclusão. Identificador exclusivo d Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em Tabela: no campo sys_id ou sn_ind Inventário de produtos [sn_ind_tmt
productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o proc Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de l Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: local [cmn_location] Armazenado em: o campo de loc pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Características do produto associa
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: característica [sn_prd_pm Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção da característica anteri for para a ordem de mudança. A de mudança se o parâmetro *pro* diferente de `add`. Para obter inform de opção de característica, cons produto e opções de característic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo anteri da tabela sn_ind_tmt_orm_order_ Padrão: cadeia de caracteres em
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic Para obter informações adicionais característica, consulte Criar cara de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo signat sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.product.productSpecification	Obrigatório. Descrição da especif ao produto.
	
	Nota: As ordens de mudanç é `mudança`) são processadas com base no valor da proprie *sn_ind_tmt_orm.allowSpec* O valor desta propriedade do pedido será processado se o uma versão diferente da indic
	• Quando esta propriedade verdadeira (padrão), o inve automaticamente para a v especificação do produto pedido seja processado co
	• Quando esta propriedade como falsa, se o inventário diferente da indicada no pe à incompatibilidade de vers
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID ex do produto. A versão inicial é o sys especificação. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da t [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produ Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio produto [sn_prd_pm_product_spe
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es `ProductSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de funções de parte vinculad
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de e-r sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo first_na sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo lastNa sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo busine sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. A é sempre `Product`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.productOferta	Obrigatório. Descrição da oferta d produto. Tipo de dados: objeto

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID ex versão inicial é o sys_id da primeira Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da t [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd_
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a sere Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: nulo

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Obrigatório. Lista que descreve o
	secundário entre itens do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "St`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório. Igual ao valor *produ* relacionamento primário/secundá Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo paren sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionamen Essas informações são usadas par relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.quantity	Número de itens solicitados. Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrderIte` armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad
	matriz. Deve listar pelo menos um
	da conta do cliente ou da conta
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta ou ao pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: tabela Conta [customer_c [customer_contact] ou Consumido
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `RelatedParty`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrder`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado: • `As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <characteristic.name> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido.` • `Característica do item do pedido: <characteristic.name> com valor de característica: <characteristic.value>é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.`
202	Aceito. Solicitação bem-sucedida de um pedido no modo assíncrono. Ou seja, a solicitação foi feita com o parâmetro *mode* definido como `assíncrono` e o registro está programado para ser processado na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: corpo da solicitação ausente` - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • `Carga inválida: productOrderItem está ausente` - objeto de item de linha do pedido de produto ou JSON está ausente. • `Carga inválida: id de productOrderItem está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: a ação productOrderItem está ausente` - O parâmetro *action* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: productOrderItem productOffering está ausente` - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • `Carga inválida: id productOffering está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto do objeto de oferta de produto na carga útil. • `Carga inválida: a oferta de produto não existe` - A oferta de produto no item de linha do pedido de produto não é válida. • `Carga inválida: produto productOrderItem está ausente` - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: produto productSpecification está ausente` - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido de produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: id productSpecification está ausente` - O parâmetro *id* no item de linha do pedido de produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: a especificação do produto não existe` - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • `Carga inválida: o inventário do produto não existe` - em uma ordem de mudança (ação = mudança), a quantidade de um item é maior do que o que está no estoque. • `Carga inválida: o ID de inventário do produto está ausente` - Na ordem de mudança, o *product.id* está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o produto vendido está inativo` - Em uma ordem de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • `Carga inválida: relatedParty está ausente` - O objeto de parte relacionada está ausente na carga. • `Carga inválida: a conta do cliente ou o consumidor está ausente` - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o consumidor não existe` — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: a conta do cliente não existe` - O cliente da parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: falha na criação do pedido` - Não é possível criar o pedido solicitado. • `Carga inválida: orderCurrency é obrigatório` - o parâmetro *`orderCurrency`* está ausente na carga. • `Código de moeda inativa:` <currency> - A moeda fornecida está inativa na instância ServiceNow. • `Um ou mais itens de linha têm um código de moeda diferente da moeda do pedido` - Nem todos os itens de linha têm o mesmo código de moeda que a moeda do pedido. • `Revisão em curso para a moeda do pedido não é compatível` - O parâmetro *`orderCurrency`* não pode ser atualizado depois que o pedido é criado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados pa vender os produtos. Tipo de dados: matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produto associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.nome	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor deve ser igual ou poster aos valores *committedDueDate* de cada item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo do pedido d cliente, como um número de orde de compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo ao registro do pedido do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido do cliente criado para esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações adicionais feita pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Anotações/comentários adiciona feitos pelo cliente durante o pedi Tipo de dados: cadeia de caracteres
orderCurrency	Código da moeda para o pedido itens de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
orderId	Sys_id do pedido a ser criado. Mediante solicitação bem-sucedida, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação para ser processado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este valor será o único resultado se o pedido for criado de forma assíncrona usando o parâmetro de consulta *mode*. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce 40dde0" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem	Lista que descreve itens associado ao pedido de produto e sua ação associada. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleatio hip": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto As ações possíveis são definidas n guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory" [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount":`
	`{Object}`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.unit	Código da moeda em que o preç é representado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo impostos. Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períoc recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instânc do produto comprado pelo client
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic":`
	`[Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object} "@type": "String" }`
productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_ da tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventor Este parâmetro só será retornado se *productOrderItem.action* for `mudança` ou `exclusão`. Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado. Tipo de dados: objeto `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associa na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característic [sn_prd_pm_characteristic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anterio será válida se a atualização for para uma ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmetro *productOrderItem.action* for diferente de `add`. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opçã de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opçã de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes do relacionamento do produto para um item de linha do pedido. Tipo de dados: matriz `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id d inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: campo Sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ite de linha do pedido e o inventário do produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatior
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatior Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatior
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de link Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item d linha do pedido. Este valor é sempr `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor é sempre `Product`. Essas informaçõe não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_versio da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite de linha do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_i da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informaçõ são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usado para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.quantity	Número de itens associados a sere solicitados. Tipo de dados: número
productOrderItem.estado	Estado atual do item do pedido d produto. Este valor é sempre `novo` Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item qu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	contenha informações da conta d cliente ou da conta do consumido Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumido [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado	Estado atual do pedido. Para este endpoint, este valor é sempre `nov` Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor é sempre `ProductOrder`. Essas informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Processando de forma assíncrona

Este exemplo mostra como usar o parâmetro de consulta *mode* para criar um pedido de forma assíncrona. O pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser criada.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrd
er?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "110",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "130",
          "relationship Type": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "110",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Access Fee",
          "name": "Access Fee",
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 100
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 220
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium (>50 sites)"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "120",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Tariff plan monthly fee",
          "name": "MonthlyFee",
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 300
            },
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 349
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "string",
            "value": "ASR"
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "string",
            "value": "Advance"
          },
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Physical"
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "description": "Tariff plan monthly security",
          "name": "MonthlySecurity",
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxRate": 0,
            "dutyFreeAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            },
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 30
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "valueType": "string",
            "value": "Premium"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "@type": "Place",
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "productRelationship": [
          {
            "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Processando de forma síncrona (padrão)

O exemplo a seguir mostra como criar um pedido de produto.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder"
 \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
           {
              "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
              "relationshipType": "Requires"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "@type": "ProductOrder"
}
```

Corpo da resposta.

```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "SD-WAN Security",
          "internalVersion": "1",
          "version": "v1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href":
 "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126
a",
  "state": "new"
}
```

API aberta de pedido de produto - POST /sn_ind_tmt_orm/productorder

Cria o pedido do cliente especificado e os itens de linha do pedido do cliente.

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é API aberta de pedido de produto - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Depois de processados, novos registros são criados nas seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tmt_orm/productorder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

canal	Lista de canais a serem usados pa
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"channel": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

canal.id	Obrigatório. Identificador exclusiv vender os produtos associados. O localizados no campo external_id [sn_prd_pm_distribution_channel]. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
canal.nome	Nome do canal a ser usado para Os nomes de canal possíveis são de seleção na Entrada de Dicioná sn_ind_tmt_orm_order. Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou poster *committedDueDate* de cada item Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transl sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificador exclusivo do pedido determinado por um sistema exter Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
href	Link relativo para o registro do rec Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em
anotação	Anotações adicionais feitas pelo Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
anotação.texto	Obrigatório. Anotações/comentá durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de co sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
orderCurrency	Obrigatório. Código da moeda pa pedido. A moeda deve ser a mesm pedido e itens de linha do pedido um erro e o pedido não será criad criado, seu código de moeda não Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem	Obrigatório. Itens associados ao p associada. Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "Strin "committedDueDate": "S "externalProductInvent "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Ob "productOrderItemRelat "quantity": Number, "@type": "String" } ]` Armazenado em: item de linha do [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
productOrderItem.ação	Obrigatório. Ação a ser executad são definidas na guia Lista de sele de Ação da tabela sn_ind_tmt_or

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de aç pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.actionReason	Opcional. Descrição do motivo da Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo action do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo transla de linha do pedido [sn_ind_tmt_or

productOrderItem.externalProductInventory	IDs externos a serem mapeados p criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory"`
	`{`
	`"externalProductInvento`
	`}`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo extern de linha do pedido [sn_ind_tmt_or sn_prd_invt_external_id da tabela
productOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusiv Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo extern pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line Tamanho máximo: 40 Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice	Preço associado ao produto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Obj`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
	
	Padrão: cadeia de caracteres em

produtoPedidoItem.itemPreço.preço.impostoValorincluído	Descrição do preço do produto a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda em que o preç Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo mrc o pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo impos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Armazenado em: o campo mrc o pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Especifica se o preço do item é re Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o períod Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product	Obrigatório se *productOrderItem*
	exclusão. Detalhes da instância d
	cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  "productSpecification":`
	`  "relatedParty": {Object}`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.id	Obrigatório se *productOrderItem* exclusão. Identificador exclusivo d Tipo de dados: cadeia de caracte Padrão: cadeia de caracteres em Tabela: no campo sys_id ou sn_ind Inventário de produtos [sn_ind_tm

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o prod
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: item de linha do
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de l

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: local [cmn_location] Armazenado em: o campo de loc pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line
productOrderItem.product.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Características do produto associa
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: característica [sn_ord_pm Armazenado em: o campo de ca sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção da característica anteri for para a ordem de mudança. A de mudança se o parâmetro *pro* diferente de `add`. Para obter inform de opção de característica, cons produto e opções de característic Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo anteri da tabela sn_ind_tmt_orm_order_ Padrão: cadeia de caracteres em
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característic Para obter informações adicionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	característica, consulte Criar cara de característica . Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo signat sn_ind_tmt_orm_order_characteris Padrão: cadeia de caracteres em

productOrderItem.product.productSpecification	Obrigatório. Descrição da especif ao produto.
	
	Nota: As ordens de mudanç é `mudança`) são processadas c com base no valor da proprie *sn_ind_tmt_orm.allowSpec* O valor desta propriedade do pedido será processado se o i uma versão diferente da indic
	• Quando esta propriedade c verdadeira (padrão), o inve automaticamente para a v especificação do produto r pedido seja processado co
	• Quando esta propriedade c como falsa, se o inventário c diferente da indicada no pe à incompatibilidade de vers
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID ex do produto. A versão inicial é o sy especificação. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do prod Tipo de dados: cadeia de caracte

Documentação

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de versão da t [sn_prd_pm_product_specificatior
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produ Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specificatior
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio produto [sn_prd_pm_product_spe
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Es `ProductSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de funções de parte vinculad
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo de e-r sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo first_na sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo lastNa sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo busine sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemCont Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. A de linha do pedido. Este valor é se informações não são armazenado Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. A é sempre `Product`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracte

productOrderItem.productOferta	Obrigatório. Descrição da oferta d
	produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID ex versão inicial é o sys_id da primeira Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: oferta de produto [sn_prd
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo de versão da t [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: oferta de produto [sn_prd
productOrderItem.productOferta.versão	Versão externa da oferta de prod Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: no campo external_versio [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a sere Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: nulo

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Obrigatório. Lista que descreve o secundário entre itens do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "St`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório. Igual ao valor *produ* relacionamento primário/secundá Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo paren sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Padrão: cadeia de caracteres em

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionamen Essas informações são usadas par relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai Tipo de dados: cadeia de caracte
productOrderItem.quantity	Número de itens solicitados. Tipo de dados: número Armazenado em: o campo de qu sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrderIte` armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cad
	matriz. Deve listar pelo menos um
	da conta do cliente ou do conta
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Stri`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta ou ao pedido. Tipo de dados: cadeia de caracte Tabela: tabela Conta [customer_c [customer_contact] ou Consumid
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consu Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracte
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `RelatedParty`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo c Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitad Tipo de dados: cadeia de caracte Armazenado em: o campo opene sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. A valor é sempre `ProductOrder`. Ess armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado: • `As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <characteristic.name> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido.` • `Característica do item do pedido: <characteristic.name> com valor de característica: <characteristic.value>é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.`
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • `Carga inválida: corpo da solicitação ausente` - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • `Carga inválida: productOrderItem está ausente` - objeto de item de linha do pedido de produto ou JSON está ausente. • `Carga inválida: id de productOrderItem está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: a ação productOrderItem está ausente` - O parâmetro *action* está ausente no item de linha do pedido de produto da carga. • `Carga inválida: productOrderItem productOffering está ausente` - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • `Carga inválida: id productOffering está ausente` - O parâmetro *id*está ausente no item de linha do pedido de produto do objeto de oferta de produto na carga útil. • `Carga inválida: a oferta de produto não existe` - A oferta de produto no item de linha do pedido de produto não é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: produto productOrderItem está ausente` - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: produto productSpecification está ausente` - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido de produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: id productSpecification está ausente` - O parâmetro *`id`* no item de linha do pedido de produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga útil. • `Carga inválida: a especificação do produto não existe` - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • `Carga inválida: o inventário do produto não existe` - em uma ordem de mudança (ação = mudança), a quantidade de um item é maior do que o que está no estoque. • `Carga inválida: o ID de inventário do produto está ausente` - Na ordem de mudança, o *`product.id`* está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o produto vendido está inativo` - Em uma ordem de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • `Carga inválida: relatedParty está ausente` - O objeto de parte relacionada está ausente na carga. • `Carga inválida: a conta do cliente ou o consumidor está ausente` - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o consumidor não existe` — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: a conta do cliente não existe` - O cliente da parte relacionada especificado não existe na instância ServiceNow. • `Carga inválida: falha na criação do pedido` - Não é possível criar o pedido solicitado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"channel": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
canal.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal.nome	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido do cliente criado para esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo do pedido do cliente, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres

anotação	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem	Lista que descreve itens associados ao pedido de produto e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Object},`
	
	`"productOrderItemRelationship": [Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.ação	Ação a ser executada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na Entrada do Dicionário de Ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.itemPrice.Price	Descrição do preço do produto associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount":`
	`  {Object}`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.unit	Código da moeda em que o preço é representado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.Price.TaxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo impostos. Tipo de dados: número
productOrderItem.itemPrice.PriceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como `month`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic":`
	`  [Array],`
	`  "productSpecification":`
	`  {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Este parâmetro só será retornado se *productOrderItem.action* for `mudança` ou `exclusão`. Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location] Tipo de dados: cadeia de caracteres

produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto	Lista de características do produto associado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue":`
	`"String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	A opção de característica anterior será válida se a atualização for para uma ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	productOrderItem.action for diferente de `add`. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtoPedidoItem.produto.característicadoproduto.valor	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor é sempre `Product`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOferta	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. O initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, o external_id será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista dos relacionamentos entre itens de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.quantidade	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: número
productOrderItem.estado	Estado atual do item do pedido de produto. Este valor é sempre `novo`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
productOrderItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contenha informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Para este endpoint, este valor é sempre `novo`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação do produto. Este valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	é sempre `ProductOrder`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir cria um pedido de cliente.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
            "firstName": "Joe",
            "lastName": "Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```

Corpo da resposta.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "2",
            "name": "Online chanel"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI120",
                    "relationshipType": "HasChild"
                },
                {
                    "id": "POI130",
                    "relationshipType": "HasChild"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        },
        {
            "id": "POI120",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "itemPrice": [
                {
                    "priceType": "recurring",
                    "recurringChargePeriod": "month",
                    "price": {
                        "taxIncludedAmount": {
                            "unit": "USD",
                            "value": 20
                        }
                    }
                }
            ],
            "product": {
                "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI130",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "recurringChargePeriod": "month",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "@type": "Product",
                "productCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Security Type",
                        "value": "Base",
                        "previousValue": "Advance"
                    }
                ],
                "productSpecification": {
                    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
                    "name": "SD-WAN Security",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "relatedParty": [
                    {
                        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                        "firstName": "Joe",
                        "lastName": "Doe",
                        "email": "abc@example.com",
                        "phone": "1234567890",
                        "@type": "RelatedParty",
                        "@referredType": "OrderLineItemContact"
                    }
                ],
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
            },
            "productOffering": {
                "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
                "name": "Premium SD-WAN Offering"
            },
            "productOrderItemRelationship": [
                {
                    "id": "POI100",
                    "relationshipType": "HasParent"
                }
            ],
            "@type": "ProductOrderItem",
            "state": "new"
        }
    ],
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "new"
}
```

API Project Portfolio Management

A API *Project Portfolio Management* fornece endpoints para importar em massa planos de custo e tarefas de projeto.

O plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) é necessário para acessar esta API. O usuário de chamada deve ter a função it_project_manager.

Esta API é fornecida no namespace `now`.

Project Portfolio Management - POST /now/ppm/insert_cost_plans

Cria planos de custo na tabela Plano de custo [cost_plan].

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/ppm/insert_cost_plans`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
fim_período_fiscal	Obrigatório. Sys_id do período fiscal final do plano de custo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: período fiscal [fiscal_period]
nome	Obrigatório. Nome do plano de custo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resource_type	Obrigatório. Sys_id do tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de tipo de recurso [resource_type_definition]
início_período_fiscal	Obrigatório. Sys_id do período fiscal inicial do plano de custo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: período fiscal [fiscal_period]
tarefa	Obrigatório. Sys_id do projeto ou demanda do plano de custo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Projeto [pm_project] ou Demanda [dmn_demand]
unit_cost	Obrigatório. Custo unitário para o plano de custo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre o status da solicitação de API.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

resultado.status	Status da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo importa dois planos de custo.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
   {
      "name": "Cost plan 1",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 1200
   },
   {
      "name": "Cost plan 2",
      "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
      "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
      "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
      "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
      "unit_cost": 3600
   }
]" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

Project Portfolio Management - POST /now/ppm/insert_project_tasks

Cria um projeto e as tarefas de projeto associadas.

Os projetos são criados na tabela Projeto [pm_project] e as tarefas de projeto são criadas na tabela Tarefa de projeto [pm_project_task].

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/ppm/insert_project_tasks`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
tarefas_crianças	Matriz de tarefas para o projeto. Cada tarefa é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
tarefas_crianças.tarefas_secundárias	Matriz de tarefas secundárias para a tarefa primária. Cada tarefa secundária é um objeto na matriz. Cada tarefa secundária pode ter sua própria matriz de tarefas secundárias. Tipo de dados: matriz `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"external_id": "String",`
	`"short_description": "String"`
	`}`
	`]`

child_tasks.external_id	Identificador exclusivo da tarefa do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tarefas_crianças.short_description	Descrição resumida da tarefa Tipo de dados: cadeia de caracteres
end_date	Data de término do projeto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	Identificador exclusivo do projeto do sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do projeto Tipo de dados: cadeia de caracteres
start_date	Data de início do projeto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre o status da solicitação de API.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

resultado.status	Status da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo importa um projeto com duas tarefas (zpq_T1 e zpq_T2). A primeira tarefa contém várias tarefas secundárias e a segunda tarefa tem dependências nas tarefas secundárias da primeira tarefa.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
   "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
   "short_description": "zpq_Project",
   "external_id": "0",
   "child_tasks": [
      {
         "short_description": "zpq_T1",
         "external_id": "1",
         "child_tasks": [
            {
               "external_id": "1.1",
               "short_description": "zpq_T11",
               "child_tasks": [
                  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "external_id": "1.1.1",
                    "short_description": "zpq_T111"
                 }
              ]
           },
           {
              "external_id": "1.2",
              "short_description": "zpq_T12"
           }
        ]
     },
     {
        "short_description": "zpq_T2",
        "external_id": "2",
        "dependencies": [
           {
              "external_id": "1.1",
              "lag": -1,
              "type": "fs"
           },
           {
              "external_id": "1.2",
              "lag": 2,
              "type": "fs"
           }
        ]
     }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "result": {
      "status": "success"
   }
}
```

API de instalação por push

A API *de instalação por push* fornece endpoints para registrar e cancelar o registro dos tokens que permitem que os dispositivos móveis recebam notificações por push de uma aplicação.

Uma notificação por push é uma mensagem de texto que aparece no dispositivo móvel de um usuário para alertá-lo sobre algo importante ou para solicitar que ele execute uma ação.

Ao criar aplicativos para celular personalizados, para configurar Notificações por push, você deve registrar o dispositivo com o serviço do fabricante. O serviço deve saber o endereço do dispositivo de um usuário para que possa enviar notificações corretamente para esse dispositivo usando tokens de push. O dispositivo também precisa ser capaz de receber as notificações e agir sobre elas. Para obter instruções sobre como registrar um dispositivo e obter um token de envio, consulte a documentação do desenvolvedor de sistemas operacionais do dispositivo. Por exemplo, para dispositivos Apple, consulte https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalação por push - POST /now/push/{pushApplicationName}/installation

Adiciona ou atualiza tokens que permitem que os dispositivos recebam notificações por push da aplicação especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation`

URL padrão: `/api/now/push/{pushApplicationName}/installation`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pushApplicationName	Nome da aplicação para a qual as notificações por push serão registradas. Este parâmetro deve ser igual ao valor na coluna Nome da aplicação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: aplicação de envio [sys_push_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
plataforma	Plataforma na qual a notificação por push será registrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Nome da tabela Plataforma de envio [sys_push_platform].
token	Token fornecido pelo fabricante do dispositivo, como a Apple, quando o aplicativo para celular é registrado para receber notificações por push. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Armazenado em: Instalação de notificação por push [sys_push_notif_app_install]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installat
ion \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f5
2e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

Instalação por push - POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Desativa os tokens que permitem que os dispositivos móveis recebam notificações por push da aplicação especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

URL padrão: `/api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pushApplicationName	Nome da aplicação para a qual o registro das notificações por push será cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Nome da aplicação associada na tabela Aplicação de envio [sys_push_application].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
plataforma	Plataforma na qual a notificação por push será registrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Nome da tabela Plataforma de envio [sys_push_platform].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeIns
tallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

API de Métricas de Push

A API *de métricas de envio* fornece endpoints que permitem enviar dados brutos Inteligência para métricas de uma fonte externa para o MID Server.

Esta API é baseada em ferramentas do lado do cliente que enviam por push os dados brutos da fonte externa para o MID Server. A extensão Inteligência para métricas deve ser configurada com a opção **Habilitar ouvinte REST** habilitada. Para obter mais informações sobre como configurar o MID Server, consulte Introdução ao Metric Intelligence .

Para obter informações sobre requisitos de autenticação, consulte Configuração da extensão do MID Web Server .

Métricas de push - POST /mid/sa/metrics

Envia dados brutos Inteligência para métricas de uma fonte externa para o MID Server.

Formato da URL

URL padrão: `/api/mid/sa/metrics`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ci2metric_id	Lista de pares de chave-valor a serem usados para identificar o item de configuração (IC). Anteriormente, era conhecido como *ci_identifier*. O script continua a aceitar *ci_identifier*. Tipo de dados: objeto
metric_type	Nome da métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
node	Endereço IP, FQDN, nome do IC ou host. No exemplo abaixo, o nome do servidor Linux em que os discos estão instalados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resource_path	O caminho do recurso para o qual os dados de métrica estão sendo coletados. No exemplo abaixo, `C:\` é o recurso para o qual os dados de métrica são coletados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Fonte	Fonte de dados monitorando o tipo de métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora do período da métrica. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
valor	Valor da métrica. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

O corpo da solicitação deve estar entre colchetes, conforme mostrado neste exemplo.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
    "metric_type": "Disk C: % Free Space",
    "resource_path": "C:\\",
    "node": "lnux100",
    "value": 50,
    "timestamp": 1473183012000,
    "ci2metric_id": {
        "node": "lnux100"
    },
    "source": "Splunk"
}]"
```

API de solicitação de ajuda remota

A API *de solicitação de ajuda remota* fornece endpoints para criar, exibir e buscar listas de solicitações de serviço de TI e seus detalhes de um sistema de registro médico eletrônico (EMR). Uma solicitação de serviço de TI está associada a um tipo de tarefa, como um incidente na instância ServiceNow.

Você só pode usar esta API quando o Ajuda para prontuários médicos eletrônicos. A aplicação (sn_ind_rmt_help) está instalada a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária para acessar os endpoints desta API: sn_ind_rmt_help.requester.

Solicitação de ajuda remota - POST /remote_help_request/{req_defn_id}

Insere dados do sistema de registro médico eletrônico (EMR) nas tabelas ServiceNow correspondentes.

Você precisa especificar um ID de definição de solicitação , além dos parâmetros para a tarefa e os dados adicionais do sistema EMR persistentes na tabela de dados de solicitação associada à tarefa. Você passa dois tipos de dados para este endpoint. O primeiro são os dados da solicitação, que o endpoint insere na tabela Dados da solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] e suas tabelas secundárias associadas. O segundo são os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI, que o endpoint insere na tabela Parâmetro de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_param]. Somente dados ou campos definidos nas definições de solicitação são processados pelo endpoint. Para obter informações adicionais sobre este modelo de dados, consulte Modelo de dados da Ajuda do EMR .

Os registros são identificados usando o ID de definição da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

URL padrão: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

request_data	Obrigatório. Pares de nome-valor dos dados de solicitação do sistema EMR a serem adicionados à tabela Dados de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] e suas tabelas secundárias.
	
	Por exemplo:
	
	`"request_data":{`
	`  "additional_info": "String",`
	`  "application": "String",`
	`  "environment": "String",`
	`  "issue_type": "String",`
	`  "millennium_username": "String",`
	`  "position": "String",`
	`  "server": "String",`
	`  "session_recording_id": "String",`
	`  "user_is_physician": "String",`
	`  "work_station": "String"`
	`}`
	
	Nota: Passe somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no objeto *request_data*. Todos os outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configurar definições de solicitação para sistemas EMR .
	
	Tipo de dados: objeto

Fonte	Obrigatório. Nome do sistema EMR que invoca o endpoint conforme especificado em uma definição de solicitação. Por exemplo: `"source":"Cerner"` Tipo de dados: cadeia de caracteres

task_parameters	Obrigatório. Pares de nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente].
	
	Por exemplo:
	
	`"task_parameters": {`
	`  "caller_id": "String",`
	`  "contact_type": "String",`
	`  "impact": "String",`
	`  "short_description": "String"`
	`}`
	
	Nota: Passe somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no objeto *task_parameters*. Todos os outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configurar definições de solicitação para sistemas EMR .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_id": "String",`
	`"task_table": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de erro da aplicação quando *`result.status`* é retornado como `falha`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se *`result.status`* for falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erroTraduzido	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da resposta. Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.task_id	Sys_id da tarefa criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tarefa_tabela	Nome da tabela de tarefas na qual a tarefa foi criada conforme definido na definição da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se *`result.status`* for `bem-sucedido`. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisoTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Insira dados de um sistema Cerner EMR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
    "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident :
 test1"
  }
}

// Error response
{
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1001",
      "error": "Invalid request definition: test_request1",
      "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
      }
      }
```

Solicitação de ajuda remota - PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

Atualiza um registro na tabela de dados de solicitação remota especificada para a tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permite que você especifique um ID de definição de solicitação além do sys_id da tarefa para atualizar uma solicitação remota que foi criada anteriormente.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

URL padrão: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id da tarefa a ser atualizada. Este campo é fornecido pelo sistema EMR. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

request_data	Obrigatório. Pares de nome-valor dos dados da solicitação do sistema EMR para atualizar a tabela Dados da solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] ou sua tabela secundária.
	
	Por exemplo:
	`"request_data": {`
	`"additional_info" : "Please contact my office for more information."`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`}` **Nota:** Passe somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no objeto *request_data*. Todos os outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configurar definições de solicitação para sistemas EMR. Tipo de dados: objeto
Fonte	Obrigatório. Nome do sistema EMR que invoca o endpoint conforme especificado em uma definição de solicitação. Por exemplo: `"source":"Cerner"` Tipo de dados: cadeia de caracteres

task_parameters	Obrigatório. Pares de nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente].
	
	Por exemplo:
	`"task_parameters": {`
	`  "impact":"1",`
	`  "contact_type":"phone"`
	`}`
	
	Nota: Passe somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no objeto *task_parameters*. Todos os outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configurar definições de solicitação para sistemas EMR.
	
	Tipo de dados: objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de erro da aplicação quando *`result.status`* é retornado como `falha`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se *`result.status`* for falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erroTraduzido	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se *result.status* for `bem-sucedido`. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisoTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Atualizar uma solicitação de serviço de TI criada anteriormente em um sistema Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}

// Error response
{
      {
      "result": {
      "status": "failure",
      "code": "1018",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does
not exist in table incident",
    "errorTranslated": "Record with sys_id
207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does not exist in table
incident"
    }
    }
    }
```

Solicitação de ajuda remota - GET /remote_help_request/{req_defn_id}

Busca uma lista de tarefas que correspondem ao ID e ao filtro de consulta especificados.

Nota:

- Os campos de referência e tipo de opção são sempre retornados como objetos JSON com o valor e display_value.
- Os campos DateTime são retornados como cadeias de caracteres e sempre em UTC.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}`

URL padrão: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição de solicitação a ser atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"task_list": [Array],`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de erro da aplicação quando *`result.status`* é retornado como `falha`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se *`result.status`* for falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erroTraduzido	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da resposta. Valores possíveis: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tarefa_lista	Lista de tarefas. Tipo de dados: matriz
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se *`result.status`* for `bem-sucedido`. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisoTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Buscar dados de um sistema Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_reque
st/?query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
      }
    ]
  }
}

// Error response
{
  "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1019",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "error": "Invalid query in the request for table incident",
  "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Solicitação de ajuda remota - GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

Busca uma única tarefa conforme especificado em *task_id*.

Permite que você especifique um ID de definição de solicitação e um ID de tarefa e recupere os detalhes da tarefa.

Nota:

- Os campos de referência e tipo de opção são sempre retornados como objetos JSON com o valor e display_value.
- Os campos DateTime são retornados como cadeias de caracteres e sempre em UTC.
- Somente comentários adicionais são compatíveis com campos de tipo de registro.
- Comentários adicionais são passados de volta como uma matriz JSON de objetos. Cada objeto representa um comentário com campos *created_on*, *created_by* e *value*. Os comentários mais recentes são enviados primeiro.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

URL padrão: `/api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: na coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id da tarefa a retornar. Este campo é fornecido pelo sistema EMR. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
resultado	Retornar resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_parameters": {Object},`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

código.resultado	Código de erro da aplicação quando *`result.status`* é retornado como `falha`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se *`result.status`* for falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.erroTraduzido	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.status	Status da resposta. Valores possíveis: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.task_parameters	Obrigatório. Pares de nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente]. Tipo de dados: objeto
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se *`result.status`* for `bem-sucedido`. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.avisoTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Buscar dados de um sistema Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_requ
est/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "close_code": {},
    "close_notes": "",
    "urgency": {
      "value": "3",
      "display_value": "3 - Low"
    },
    "category": {
      "value": "inquiry",
      "display_value": "Inquiry / Help"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": {},
    "comments": [
      {
        "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
        "created_by": "Abel Tuter",
        "value": "Hello there\rName of app please"
      }],
    "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
    }
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request2",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
  }
}
```

API aberta do inventário de recursos

A API *do Resource Inventory Open* fornece endpoints para criar, recuperar e excluir recursos.

Use esta API para gerenciar recursos nas tabelas a seguir.

- Cabo [cmdb_ci_cable]
- Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
- Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]
- Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
- Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
- Local da rede [cmdb_ci_ni_site]
- Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]
- Cadeia [cmdb_ci_strand]
- Topologia [cmdb_ci_topology]
- Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
- Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
  - Cabo [cmdb_ci_cable]
  - Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
  - Cadeia [cmdb_ci_strand]

Esta API está incluída na aplicação Network Inventory Core, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ni_core`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_ni_core.inventory_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno de parâmetros necessários, solicitar validação de corpo e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da Open API do inventário de recursos.

A API *`aberta de inventário de recursos`* é uma implementação ServiceNow® da especificação REST da API de inventário de recursos de fórum do TM. Esta implementação se baseia no Guia do usuário da API Resource Inventory TMF639 v4.0.1 , julho de 2020.

API aberta do inventário de recursos - DELETE /sn_ni_core/resource/{id}

Exclui um registro de recurso especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. **Nota:** Os recursos na tabela Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] não podem ser excluídos usando esta API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
215	Solicitação recebida com sucesso para processamento. A solicitação será concluída de forma assíncrona.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Falha na exclusão de recurso. O recurso pode ser necessário para seus recursos relacionados.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo exclui um recurso.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15
109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
""
```

API aberta do inventário de recursos - GET /sn_ni_core/resource

Recupera uma lista de todos os registros de recursos.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resource`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
@tipo	Obrigatório. Nome da tabela do tipo de recurso a ser recuperado. Você só pode recuperar um tipo de recurso por chamada de API. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição a ser usada para filtrar recursos. Somente recursos com a descrição especificada são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • descrição • href • id • nome • anotação • local • relatedParty • recursoCaracterística • relacionamento de recurso • especificação de recurso • startOperatingDate Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *`offset`* para paginar a recuperação do registro. Padrão: 20 Tipo de dados: número
nome	Nome a ser usado para filtrar recursos. Somente recursos com o nome especificado são retornados na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Padrão: 0 Tipo de dados: número
resourceSpecification.id	sys_id de especificação de recurso a ser usado para filtrar recursos. O sys_id deve ser de um modelo em uma das tabelas a seguir. • Modelos de suporte de equipamento [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • Modelos de equipamento [sn_ni_core_equipment_product_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ni_core_interface_card_product_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • Modelos de interface de rede [sn_ni_core_network_interface_product_model] • Modelos de conexão física [sn_ni_core_ Physical_connection_product_model] Somente recursos com um modelo correspondente ao sys_id especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *Content-Range* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor. **Nota:** Se o número total de registros for maior que 100.000, este cabeçalho sempre retornará 100.000.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Conteúdo parcial. A solicitação foi processada com sucesso e retornou um intervalo parcial de conteúdo especificado por uma chamada paginada.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	O texto da nota. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Site de rede para o recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]
relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
relatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *@type*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos.
	• Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot.
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	• Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"resourceRelationship": [`
	`{`
	`"relationshipType": "String",`
	`"resource": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
resourceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentorecurso.recurso	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.
	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamentos
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Local da Rede
	• Conexão física
	• Cadeia
	• Topologia
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de recurso	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model] • Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera os campos *name*, *id* e *href* para os primeiros cinco registros de recurso do site de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_
ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
   {
      "name": "DALLAS TX CO/HUB",
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
   },
   {
      "name": "PFP LOC F-800",
      "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
   },
   {
      "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
      "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
   },
   {
      "name": "270 RUMWOOD MAIN",
      "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
   },
   {
      "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
      "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
   }
]
```


API aberta do inventário de recursos - GET /sn_ni_core/resource/{id}

Recupera um registro de recurso especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • descrição • href • id • nome • anotação • local • relatedParty • recursoCaracterística • relacionamento de recurso • especificação de recurso • startOperatingDate Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	O texto da nota. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Site de rede para o recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]
relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *`@type`*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos.
	• Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot.
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	• Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"resourceRelationship": [`
	`  {`
	`  "relationshipType": "String",`
	`  "resource": {Object}`
	`  }`
	`]`

resourceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentorecurso.recurso	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.
	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamentos
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Local da Rede
	• Conexão física
	• Cadeia
	• Topologia
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resource": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de recurso	Especificação de recurso. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model] • Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um registro de recurso especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc9
10f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
   "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
   "place": {
      "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "href":
"/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
      "@referredType": "GeographicAddress"
   },
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "availability",
         "valueType": "string",
         "value": "used"
      },
      {
         "name": "cabled",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "connector_type",
         "valueType": "string",
         "value": "sc"
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
      },
      {
         "name": "equipment_clli",
         "valueType": "string",
         "value": "DLLSTXESS01"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
      },
      {
         "name": "install_status",
         "valueType": "integer",
         "value": "1"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage",
         "valueType": "reference",
         "value": "Operational"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage_status",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "valueType": "reference",
            "value": "In Use"
        },
        {
            "name": "manufacturer",
            "valueType": "reference",
            "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
        },
        {
            "name": "monitor",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "network_domain",
            "valueType": "string",
            "value": "core"
        },
        {
            "name": "ni_type",
            "valueType": "reference",
            "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
        },
        {
            "name": "port_bandwidth",
            "valueType": "reference",
            "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
        },
        {
            "name": "replaceable",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "skip_sync",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "telco_equipment",
            "valueType": "reference",
            "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
        },
        {
            "name": "unverified",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "virtual",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        }
    ],
    "resourceRelationship": [
        {
            "relationshipType": "Contained by::Contains",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "resource": {
               "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
            }
         },
         {
            "relationshipType": "Contained by::Contains",
            "resource": {
               "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
               "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
            }
         }
      ],
      "resourceSpecification": {
         "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
         "href":
 "/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8
110d28eb259dabb356b",
         "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
      },
      "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


API aberta do inventário de recursos - PATCH /sn_ni_core/resource/{id}

Atualiza um registro de recurso especificado.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resource/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Obrigatório se o parâmetro *note* for usado. O texto da nota. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Site de rede para o recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Obrigatório se o parâmetro *place* for usado. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]
relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"@referredType": "String",`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Nota: A remoção de registros relatedParty de um recurso não é compatível com este endpoint. Os registros podem ser excluídos manualmente da tabela Equipes [cmdb_rel_team].

relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Obrigatório se o parâmetro *`relatedParty`* for usado. Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
relatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Obrigatório se o parâmetro *resourceCharacteristic* for usado. Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *@type*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	Obrigatório se o parâmetro *resourceCharacteristic* for usado. O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	• Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"resourceRelationship": [`
	`  {`
	`  "relationshipType": "String",`
	`  "resource": {Object}`
	`  }`
	`]`

resourceRelationship.relationshipType	Obrigatório se o parâmetro *`resourceRelationship`* for usado. Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentorecurso.recurso	Obrigatório se o parâmetro *`resourceRelationship`* for usado.
	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.
	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamentos
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Local da Rede
	• Conexão física
	• Cadeia
	• Topologia
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"href": "String"` `}`
resourceRelationship.resource.id	Obrigatório se o parâmetro *resourceRelationship* for usado. Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de recurso	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`"id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Obrigatório se o parâmetro *resourceSpecification* for usado. Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model] • Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/merge-patch+json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
415	O corpo da solicitação está em um formato incompatível ou o cabeçalho da solicitação Content-Type está definido incorretamente.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	• Cabo [cmdb_ci_cable]
	• Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
	• Local da rede [cmdb_ci_ni_site]
	• Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Cadeia [cmdb_ci_strand]
	• Topologia [cmdb_ci_topology]
	• Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas.
	• Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
	  ◦ Cabo [cmdb_ci_cable]
	  ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	  ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand]
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Nome do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	O texto da nota. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Site de rede para o recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]

relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
relatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *`@type`*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface. Tipo de dados: matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamentos • Cartão de interface • Conexão lógica • Interface de rede • Local da Rede • Conexão física • Cadeia • Topologia Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de recurso	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza o nome de um recurso.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910
f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
  "note": [
    {
      "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4,
 2022."
    }
  ],
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href":
 "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "alarmable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_hub",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_partitionvlans",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_route",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_switch",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "ETHERNET SWITCH"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "cpu_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "firmware_manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
    },
    {
      "name": "firmware_version",
      "valueType": "string",
      "value": "A09DX887"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "name": "hardware_status",
      "valueType": "string",
      "value": "installed"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "internet_facing",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "inventory_category",
      "valueType": "string",
      "value": "equipment"
    },
    {
      "name": "last_service_date",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Deploy"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "Reserved"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
    },
    {
      "name": "model_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7450ESS-1"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_function",
      "valueType": "reference",
      "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
    },
    {
      "name": "ni_role",
      "valueType": "reference",
      "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
    },
    {
      "name": "ram",
      "valueType": "integer",
      "value": "3000"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "serial_number",
      "valueType": "string",
      "value": "7894564568225"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "spare",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "template_id",
      "valueType": "reference",
      "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
    },
    {
      "name": "unit_position",
      "valueType": "integer",
      "value": "2"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href":
 "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


API aberta do inventário de recursos - POST /sn_ni_core/resource

Cria um registro de recurso.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resource`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Obrigatório se o parâmetro *`note`* for usado. O texto da nota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Necessário para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é gaiola, compartimento, gabinete, rack, linha ou pacote de modelo de inventário. Necessário para todos os recursos de equipamento.
	Site de rede para o recurso.
	
	Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Obrigatório se o parâmetro *`place`* for usado. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]

relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Obrigatório se o parâmetro *relatedParty* for usado. Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Obrigatório se o parâmetro *resourceCharacteristic* for usado. Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *@type*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	Obrigatório se o parâmetro *resourceCharacteristic* for usado. O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos.
	• Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot.
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	• Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"resourceRelationship": [`
	`  {`
	`  "relationshipType": "String",`
	`  "resource": {Object}`
	`  }`
	`]`

resourceRelationship.relationshipType	Obrigatório se o parâmetro *`resourceRelationship`* for usado. Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
relacionamentorecurso.recurso	Obrigatório se o parâmetro *resourceRelationship* for usado. Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamentos • Cartão de interface • Conexão lógica • Interface de rede • Local da Rede • Conexão física • Cadeia • Topologia Tipo de dados: objeto `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Obrigatório se o parâmetro *resourceRelationship* for usado. Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

especificação de recurso	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Obrigatório se o parâmetro *resourceSpecification* for usado. Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model] • Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Local	URL do recurso criado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
215	Solicitação recebida com sucesso para processamento. A solicitação será concluída de forma assíncrona.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Tipo de recurso. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (local da rede) • `cmdb_ci_ni_ Physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (cadeia) • `cmdb_ci_topology` (Topologia)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	O texto da nota. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local	Site de rede para o recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: site de rede [cmdb_ci_ni_site]
relatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no campo **Tipo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
relatedParty.href	Link relativo ao registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro de parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
recursoCaracterística	Lista de características do recurso. Os tipos de recursos a seguir exigem características de recursos específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, uma característica `de Porta A` ou `Porta Z` é necessária. Se o Status da fase do ciclo de vida do recurso for Em uso, `a Porta A` e `a Porta Z` serão necessárias. • Para recursos de suporte de equipamento, uma característica `de tipo de contêiner` é necessária. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo parâmetro *`@type`*. Você não pode usar os campos model_id, name, network_site,operation_notes, operating_status, short_description, start_date ou quaisquer campos com prefixo sys_, como sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recursoCaracterística.valor	O valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• inteiro • ph_number • referência • Cadeia de caracteres Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamento de recurso	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos.
	• Para recursos de Cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de Suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot.
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	• Para recursos de suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é Slot ou Sub-slot, é necessário um relacionamento com um recurso de equipamento ou cartão de interface.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"resourceRelationship": [`
	`  {`
	`  "relationshipType": "String",`
	`  "resource": {Object}`
	`  }`
	`]`

resourceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato `[este descritor de recurso]::[descritor de recurso relacionado]`. Por exemplo, `Contains::Contained by` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] nas colunas **Descritor primário** e **Descritor secundário**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamentos • Cartão de interface • Conexão lógica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	• Interface de rede
	• Local da Rede
	• Conexão física
	• Cadeia
	• Topologia
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentorecurso.recurso.href	Link relativo ao registro de recurso relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de recurso	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das seguintes tabelas, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_Physical_nw_connection_model] • Modelos de perna [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres
startOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um local de rede em Denver, no estado do Colorado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
  \"note\": [
    {
      \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
    }
  ],
  \"resourceCharacteristic\": [
    {
      \"name\": \"attested\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"can_print\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"clli_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
    },
    {
      \"name\": \"comments\",
      \"valueType\": \"string\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13,
2022 at 9am CST.\"
    },
    {
      \"name\": \"cost_cc\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"USD\"
    },
    {
      \"name\": \"county\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DENVER\"
    },
    {
      \"name\": \"data_center_code\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"DNVR00564\"
    },
    {
      \"name\": \"fault_count\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"0\"
    },
    {
      \"name\": \"install_status\",
      \"valueType\": \"integer\",
      \"value\": \"1\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"Operational\"
    },
    {
      \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"In Use\"
    },
    {
      \"name\": \"location\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
    },
    {
      \"name\": \"managed_by\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
    },
    {
      \"name\": \"monitor\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"network_domain\",
      \"valueType\": \"string\",
      \"value\": \"core\"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      \"name\": \"ni_type\",
      \"valueType\": \"reference\",
      \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
    },
    {
      \"name\": \"pots_number\",
      \"valueType\": \"ph_number\",
      \"value\": \"(214) 555-1234\"
    },
    {
      \"name\": \"skip_sync\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"third_party_ownership\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    },
    {
      \"name\": \"unverified\",
      \"valueType\": \"boolean\",
      \"value\": \"false\"
    }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
        \"href\":
\"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
      }
    },
    {
      \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
      \"resource\": {
        \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
        \"href\":
 \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
      }
    }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta.


```
{
   "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
   "name": "DENVER CO CO/HUB",
   "note": [
      {
         "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
      }
   ],
   "resourceCharacteristic": [
      {
         "name": "altitude_units",
         "valueType": "string",
         "value": "feet"
      },
      {
         "name": "attestation_status",
         "valueType": "string",
         "value": "Not Yet Reviewed"
      },
      {
         "name": "attested",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "can_print",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "clli_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVRCOMR02T"
      },
      {
         "name": "comments",
         "valueType": "string",
         "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13,
 2022 at 9am CST."
      },
      {
         "name": "cost_cc",
         "valueType": "string",
         "value": "USD"
      },
      {
         "name": "county",
         "valueType": "string",
         "value": "DENVER"
      },
      {
         "name": "data_center_code",
         "valueType": "string",
         "value": "DNVR00564"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
         "name": "discovery_source",
         "valueType": "string",
         "value": "Resource Inventory Open API"
      },
      {
         "name": "fault_count",
         "valueType": "integer",
         "value": "0"
      },
      {
         "name": "first_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "install_status",
         "valueType": "integer",
         "value": "1"
      },
      {
         "name": "last_discovered",
         "valueType": "datetime",
         "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage",
         "valueType": "reference",
         "value": "Operational"
      },
      {
         "name": "life_cycle_stage_status",
         "valueType": "reference",
         "value": "In Use"
      },
      {
         "name": "location",
         "valueType": "reference",
         "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
      },
      {
         "name": "managed_by",
         "valueType": "reference",
         "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
      },
      {
         "name": "monitor",
         "valueType": "boolean",
         "value": "false"
      },
      {
         "name": "network_domain",
         "valueType": "string",
         "value": "core"
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "ni_type",
            "valueType": "reference",
            "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
        },
        {
            "name": "pots_number",
            "valueType": "ph_number",
            "value": "(214) 555-1234"
        },
        {
            "name": "skip_sync",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "third_party_ownership",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        },
        {
            "name": "unverified",
            "valueType": "boolean",
            "value": "false"
        }
    ],
    "resourceRelationship": [
        {
            "relationshipType": "Connects to::Connected by",
            "resource": {
                "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
                "href":
"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
            }
        },
        {
            "relationshipType": "Connects to::Connected by",
            "resource": {
                "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
                "href":
"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
            }
        },
        {
            "relationshipType": "Connects to::Connected by",
            "resource": {
                "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
                "href":
"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
            }
        },
        {
            "relationshipType": "Contains::Contained by",
            "resource": {
                "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
                "href":
"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
            }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
         }
      },
      {
         "relationshipType": "Contains::Contained by",
         "resource": {
            "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
            "href":
"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
         }
      }
   ],
   "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


API aberta do inventário de recursos - POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Cria um item de configuração (IC) de recursos e uma hierarquia de IC relacionada com base em um modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar um modelo de inventário na tabela Modelo de inventário [sn_ni_core_inventory_template]. Você pode definir toda a hierarquia de ICs relacionados em um modelo de inventário. Você pode criar todos os ICs e relacionamentos por meio de uma única solicitação de API.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

substitui	Lista de colunas a serem substituídas e os valores a serem usados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

substitui.nome_da_coluna	Obrigatório se o parâmetro *overrides* for usado. Nome e valor da coluna. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parentId	Obrigatório. Sys_id do IC primário. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de IC primário. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• Cadeia [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property e quaisquer tabelas que estendam as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o Suporte de equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Cadeia [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: cadeia de caracteres
templateId	Obrigatório. Sys_id do modelo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de inventário [sn_ni_core_inventory_template]
templateOverrides	Lista de substituições de modelo. Tipo de dados: matriz de objetos `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
templateOverrides.overrideTemplateId	Obrigatório se o parâmetro *templateOverrides* for usado. sys_id de modelo disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
templateOverrides.templateId	Obrigatório se o parâmetro *templateOverrides* for usado. sys_id do modelo relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Local	URL do IC criado na parte superior da hierarquia.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Recurso criado.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro. Ocorreu um erro na solicitação. Por exemplo, a solicitação falhou nas verificações de validação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado com informações sobre os ICs criados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.sys_id	Sys_id do IC criado na parte superior da hierarquia. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria uma hierarquia de IC usando um modelo.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatem
plate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
   "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
   "overrides": {
      "equipment_clli": "test"
   },
   "templateOverrides": [
      {
         "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
         "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
      },
      {
         "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
         "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
"result": {
   "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

API de modelos de resposta

A API *de Modelos de resposta* fornece endpoints para lidar com registros na tabela Modelos de resposta [sn_templated_snip_note_template].

Esta inclusão de script requer o plug-in Templated Responses (com.sn_templated_snip), que é ativado por padrão e é executado no namespace `sn_templated_snip`.

Para obter informações adicionais sobre modelos de resposta, consulte Modelos de resposta .

Modelos de resposta - POST /response_templates/get_templates

Retorna registros da tabela Modelos de resposta [sn_templated_snip_note_template].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
errorFormat	Formatação HTML a ser usada para erros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`

includeEvaluatedBody	Sinalizador que indica se as variáveis do modelo devem ser renderizadas.
	
	Valores válidos:
	
	• falso: não renderiza as variáveis do modelo. A resposta contém as variáveis de mensagem.
	
	Por exemplo:
	
	`Observe que seu caso ${number} foi escalado para ${assignment_group}.`
	
	• verdadeiro: renderiza as variáveis do modelo e retorna *evaluated_response* nos resultados de retorno.
	
	Por exemplo:
	
	`Observe que seu caso INC100001 foi escalado para Instalações.`
	
	Tipo de dados: booliano
	
	Padrão: falso

limite	Número máximo de modelos de resposta a serem retornados. Tipo de dados: número Padrão: 50
deslocamento	Para paginação, o índice no qual a pesquisa será iniciada. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 0
opções	Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Como usar pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação. Tipo de dados: objeto
recordId	Obrigatório. Sys_id do registro a ser usado para renderizar as variáveis no modelo de resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
searchTerm	Texto a ser usado para filtrar a lista de modelos de resposta correspondentes. O endpoint executa uma pesquisa "CONTÉM" deste texto nos campos de nome e corpo e uma pesquisa "INÍCIA COM" no campo de nome curto. Por exemplo, se o termo de pesquisa for "crash", o endpoint retornará qualquer modelo de resposta que corresponda aos critérios de consulta e tenha falha no nome ou no corpo, ou o nome curto comece com "crash". Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os modelos de resposta correspondentes.
tableName	Obrigatório. Nome da tabela a ser usada para pesquisar a tabela Modelos de resposta para localizar os modelos de resposta correspondentes. Por exemplo, "incidente" ou "sn_hr_core_case". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Matriz de objetos que lista todos os modelos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: matriz `"result": [ {Object} ]`
resultado.<object>	Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Tipo de dados: objeto `{ "evaluated_response": [Array], "name": "String", "short_name": "String", "short_name_match": Boolean, "sys_id": "String", "template_body": "String" }`
resultado.<object>.evaluated_response	Matriz que lista os resultados da avaliação do modelo. Tipo de dados: matriz `"elevated_response":[ "error": [Array], "evaluated_body": "String", "success": Boolean ]`
resultado.<object>.evaluated_response.error	Lista de entradas para cada erro de avaliação ocorrido. Tipo de dados: matriz `"error":[ "inAccessibleVariables": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"message": "String", "unEvaluatedVariables": "String" ]`
resultado.<object>.evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variáveis no corpo do modelo de resposta que não puderam ser resolvidas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.evaluated_response.error.message	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	Variáveis no corpo do modelo de resposta que não foram avaliadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.evaluated_response.evaluated_body	Corpo do modelo de resposta avaliado em HTML. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.evaluated_response.success	Sinalizador que indica se todas as variáveis foram renderizadas corretamente. Valores possíveis: • verdadeiro: todas as variáveis renderizadas corretamente. • falso: as variáveis não foram renderizadas corretamente. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.<object>.nome	Nome do modelo de resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.short_name	Nome curto do modelo de resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.short_name_match	Sinalizador que indica se ocorreu uma correspondência exata no nome curto do modelo de resposta. Valores possíveis: • verdadeiro: o termo de pesquisa é uma correspondência exata. • falso: o termo de pesquisa não é uma correspondência exata. Tipo de dados: booliano
resultado.<object>.sys_id	Sys_id do modelo de resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.<object>.template_body	Corpo do modelo de resposta em HTML. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templat
es/get_templates" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
   "result": [
      {
         "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
         "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
         "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please
 note that your case ${number} has been escalated to ${assignment_group}.
 An agent will be assigned on your case and will keep you
 updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
      },
      {
         "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
         "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
         "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching
 out to the Global HR Services Team for your inquiry. As discussed
 over the phone, we have resolved your case ${number}.<\/p>\n<p>We
 are happy to help if you have more questions for our team.
 Please reach out and mention the case number ${number} on the
 call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
      }
   ]
}
```


API do contrato de vendas

A API *do contrato de vendas* fornece métodos para criar um novo contrato de vendas e recuperar um acordo de vendas existente de um determinado sys_id.

Esta API funciona com dados na aplicação Gestão de contratos de vendas , que gerentes, agentes e administradores usam para gerar acordos de vendas a partir de cotações.

A API *do contrato de vendas* é executada no namespace sn_sales_agmt_core e requer três plug-ins para acessá-lo:

- Modelo de dados do contrato de vendas (com.sn_sales_agmt_core),
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm),
- Preços (com.sn_csm_pricing)

A API também requer a função sn_sales_agmt_core.sales_agreement_integrator para acessá-la.

A maioria dos dados é recuperada ou atualizada nas seguintes tabelas ao chamar esta API e deve ser preenchida para que seus endpoints funcionem com sucesso:

- Conta [customer_account],
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering],
- Modelo de produto [cmdb_model],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cotação [citação],
- Linha de cotação [quote_line],
- Lista de preços [Price_list]
- Conta [customer_account]
- Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Linha de contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]
- Ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adjustment]
- Características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_characteristic]

Contrato de vendas - GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}

Recupere um contrato de vendas associado a um determinado sys_id.

Formato da URL

URL com controle de versões: `GET /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/{id}`

URL padrão: `GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Sys_id do contrato de vendas a ser recuperado. Tabela: contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Opcional. Retorna as propriedades do contrato de vendas em um formato escolhido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	• all: a resposta contém as propriedades *name*, *label*, *value*, *display_value* e *type* para todos os campos no contrato de vendas. Por exemplo:
	`"state": {`
	`  "display_name": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`
	• falso: a resposta contém apenas a propriedade *value* para todos os campos do contrato de vendas. Por exemplo:
	`"state": {`
	`  "value": "draft"`
	`}`
	• verdadeiro: a resposta contém apenas a propriedade *display_value* para todos os campos do contrato de vendas. Por exemplo:
	`"state": {`
	`  "display_value": "Draft"`
	`}`
	Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados
	informaçõ
	Tipo de da
	`"result`
	`"ac`
	`"bi`
	`"co`
	`"co`
	`"cu`
	`"de`
	`"en`
	`"nu`
	`"qu`
	`"sa`
	`"sh`
	`"sh`
	`"st`
	`"st`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`}`

conta	Informaçõ Tabela: Co

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de da
	`"account`
	`"displa`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

account.display_value	Valor de e *account.* Tipo de da
conta.rótulo	Rótulo da Tipo de da
conta.nome	Nome da Tipo de da
account.type	Tipo de co Tipo de da
account.value	Sys_id da Tabela: Co Tipo de da

faturamento_local	Endereço
	Tabela atu
	Tipo de da
	`"billing`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

faturamento_local.display_value	Valor de e a *billing* Tipo de da
faturamento_local.rótulo	Rótulo do Tipo de da
faturamento_local.nome	Nome do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
faturamento_local.tipo	Tipo de loc `referênci` Tipo de da
faturamento_local.valor	Valor do lo Tipo de da

cliente	Detalhes d
	
	Tabela: co
	
	Tipo de da
	`"consume`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

consumidor.display_value	Valor de e *consumer.* Tipo de da
rótulo.consumidor	Rótulo do Tipo de da
consumer.name	Nome do Tipo de da
consumidor.tipo	Tipo de co Tipo de da
consumidor.valor	Valor do c Tipo de da

contato	Informaçõ
	vendas.
	
	Tabela: Co
	
	Tipo de da
	`"contac`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value` `}`
contato.display_value	Valor de e *contact.* Tipo de da
contato.rótulo	Rótulo do Tipo de da
contato.nome	Nome do Tipo de da
contato.tipo	Tipo de co Tipo de da
contato.valor	Valor do c Tipo de da

moeda	Código da
	Tabela: Mo
	Tipo de da
	`"currenc`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

moeda.display_value	Valor de e *currency.* Tipo de da
moeda.rótulo	Rótulo da Tipo de da
currency.name	Nome da Tipo de da
moeda.tipo	Tipo de mo Tipo de da
moeda.valor	Código da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

lista_de_preço_padrão	Detalhes s
	vendas.
	
	Tabela: list
	
	Tipo de da
	`"default`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

default_price_list.display_value	Valor de e Tipo de da
padrão_lista_de_preços.rótulo	Rótulo da Tipo de da
default_principal_lista.nome	Nome da Tipo de da
default_Price_List.Tipo	Tipo de list `referênci` Tipo de da
valor_lista_de_preço_padrão.valor	Sys_id da li Tipo de da

términos	Data de té
	
	Tipo de da
	`"ends":`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

fins.display_value	Valor de e *`end.value`* Tipo de da
fins.rótulo	Rótulo da

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
fins.rótulo	Nome da Tipo de do
fins.tipo	Tipo de do Tipo de do
fins.valor	Valor da d Formato: A Tipo de do

número	Número do automatic
	Tabela: co sr_sales_c
	Tipo de do
	`"number"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

número.display_value	Valor de e Correspon Tipo de do
número.rótulo	Rótulo do Tipo de do
number.name	Nome do Tipo de do
número.tipo	Tipo de nú `Cadeia de` Tipo de do
número.valor	Valor do n `SA0010106` Tipo de do
cotação	Informaçõ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: co
	Tipo de da
	`"quote"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

cotação.display_value	Valor de e Tipo de da
cotação.rótulo	Rótulo da Tipo de da
quote.name	Nome da Tipo de da
cotação.tipo	Tipo de co Tipo de da
cotação.valor	Sys_id da Tipo de da

linhas_de_acordo_de_vendas	Lista de lin
	vendas.
	Tabela: lin
	Isn_sales_c
	Tipo de da
	`sales_a`
	`{`
	`"child`
	`"end_`
	`"numbe`
	`"paren`
	`"price`
	`"produ`
	`"produ`
	`"produ`
	`"quan`
	`"quote`
	`"sales`
	`"sales`
	`[Array`
	`"sales`
	`[Array`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"shipp "short "start "state "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "top_ "total "total "unit_ "unit_ }]

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de aju
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	"sales_
	{
	"adjus
	"adjus
	"adjus
	"amoun
	"appli
	"numbe
	"quant
	"sales
	"sales
	"short
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"total
	}
	]

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Informaçõ vendas. Tabela: aju [sn_sales_a Tipo de da "adjustm "displ "label

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name"`
	`"type"`
	`"value"`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	Valor de e contrato d *line adj* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	Rótulo de vendas. Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nome de vendas. Tipo de da
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Tipo de ori O valor é s Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	Valor de o vendas. Valores po • automát • manual Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informaçõ
	de vendas
	
	Tipo de da
	`"adjustm`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valor de e Tipo de da
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Rótulo do Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nome do t Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Tipo de aju Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id do t Tabela: aju [sn_sales_c Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informaçõ
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"adjustm`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	Valor de e *adjustmen* Tipo de do
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nome do Tipo de do
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Tipo de aju Tipo de do
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Valor num Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Informaçõ de vendas Tabela: aju [sn_sales_c Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"amount`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	Valor de e a *amount.* da moeda *currency* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	Tipo do va Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	Valor em Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Referência
	
	Tabela: aju
	sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"applica`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	Valor de e aplicável. Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Tipo de en sempre `Ca` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Tipo de qu Valores po • LUMPSUM • UNIT_QTY Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	Número de
	gerado au
	
	Tabela: aju
	sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`{ "number"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	Valor de e *number.va* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	Rótulo do r Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nome do r Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	Tipo do nú `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	Valor do n Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Quantidad vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"quanti`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	Valor de e a *quantit* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nome da Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	Tipo da qu Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	Valor da q Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	Referência
	de linha da
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"quanti`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	Valor de e ajuste de li `SA0010106` Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	Rótulo do linha do co Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nome do linha do co Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	Tipo de co do contrat Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	Sys_id do linha do co Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	Referência
	ajuste da li
	
	Tabela: aju
	sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"sales_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	Número da linha do co Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	Rótulo do linha do co Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nome do linha do co Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	Tipo de co do contrat `caractere` Tipo de da

Traduções automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	Sys_id do c linha do co Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve desc
	de vendas
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"short_d`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	Valor de e detalha o *short_des* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	Rótulo da linha espe Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nome da linha espe Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	Tipo de de específico Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	Valor da d linha espe Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nome do u
	de vendas
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"create`
	`"displ`
	`"label`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"name "type "value }
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valor de e de linha do *created_* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Rótulo do u de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nome do u de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Tipo de usu vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valor do u de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Data e hor vendas foi Tipo de do "create "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valor de e linha foi cri Formato: A Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Rótulo da Formato: A Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: A Tipo de da
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Tipo de da valor é sen Formato: A Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valor da d Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id do a
	
	Tabela: aju
	isn_sales_a
	
	Tipo de da
	
	`"sys_id"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valor de e Correspon Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	Rótulo do s Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nome do a Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Tipo de aju `caractere` Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	Valor do a Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nome do u de linha da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"updated`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valor de e vez o ajust a *updated* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Rótulo do u de linha da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nome do u de linha da Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Tipo de usu linha do co caractere Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valor do u linha do co Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Data e hor
	vendas foi
	
	Tipo de da
	`"updated`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valor de e linha foi at *updated_*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: A Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Rótulo da atualizado Formato: A Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nome da atualizado Formato: A Tipo de da
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Tipo de da foi atualiza `glide_dat` Formato: A Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valor da d atualizado Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`{`
	`"total_a`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	Valor de e *total_amo* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nome do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	Tipo do va Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	Valor do v Tipo de do um númer

linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas_crianças	Lista de lin
	estrutura d
	sales_ag
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	"child_
	{
	"end_
	"numb
	"pare
	"price
	"prod
	"prod
	"prod
	"quan
	"quot
	"sale
	"sale
	[Array
	"sale
	[Array
	"ship
	"shor
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"top_
	"tota
	"tota
	"unit
	"unit
	}
	]

vendas_acordo_linhas.end_date	Data de té Tipo de do

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"end_da`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.end_date.display_value	Valor de e contrato d Tipo de da
vendas_acordo_lines.end_date.label	Rótulo da vendas. Tipo de da
sales_agreement_lines.end_date.name	Nome da vendas. Tipo de da
vendas_acordo_lines.end_date.type	Tipo de da O valor é s Tipo de da
vendas_acordo_lines.end_date.value	Valor de d vendas. Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_linhas.número	Número d
	automatic
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"number`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.number.display_value	Valor de e vendas. Po *number.va* Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_linhas.número.rótulo	Rótulo do r Tipo de do
sales_agreement_lines.number.name	Nome do r Tipo de do
vendas_acordo_linhas.número.tipo	Tipo de nú `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.número.valor	Valor do n exemplo, `s` Tipo de do

vendas_acordo_lines.parent_line	Informaçõ
	primário.
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"parent_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.parent_line.display_value	Número de primário. P Tipo de do
vendas_acordo_lines.parent_line.label	Rótulo da l Tipo de do
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nome da l Tipo de do
vendas_acordo_lines.parent_line.type	Tipo de linh sempre `re` Tipo de do
vendas_acordo_lines.parent_line.value	Sys_id da li Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços	Detalhes d vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"price_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.valor_de_display	Valor de e de vendas Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.rótulo	Rótulo da l Tipo de do
sales_agreement_lines.price_list.name	Nome da l Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.tipo	Tipo de list valor é sen Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.valor	Sys_id da li vendas. Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.modelo_do_produto	Detalhes s
	de vendas
	
	Tabela: mo
	
	Tipo de do
	`"product`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.product_model.display_value	Valor de e linha do co *product_* Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.product_model.label	Rótulo do vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.product_model.name	Nome do vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_model.type	Tipo de mo vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_model.value	Valor do m vendas. Tipo de do

vendas_acordo_lines.product_offering	Detalhes s
	de vendas
	
	Tabela: ofe
	
	Tipo de do
	`"product`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.product_offering.display_value	Valor de e contrato d Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_offering.label	Rótulo da vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nome da vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_offering.type	Tipo de ofe vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_offering.value	Valor da o vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_linhas.especificação_do_produto	Referência contrato d Tabela: linh [sn_sales_c Tipo de do "product "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.product_specification.display_value	Valor de e linha do co *product_* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.especificação_do_produto.rótulo	Rótulo da de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nome da e de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_specification.type	Tipo de esp de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_specification.value	Valor da e de vendas Tipo de do
vendas_acordo_linhas.quantidade	Número de contrato d Tabela: linh [sn_sales_c Tipo de do "quanti "displ "label "name "type

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value }
vendas_acordo_lines.quantity.display_value	Valor de e contrato d Tipo de da
vendas_acordo_lines.quantity.label	Rótulo da de vendas Tipo de da
sales_agreement_lines.quantity.name	Nome da vendas. Tipo de da
vendas_acordo_linhas.quantidade.tipo	Tipo de qu vendas. O Tipo de da
vendas_acordo_linhas.quantidade.valor	Número de Tipo de da
linhas_de_acordo_de_vendas.linha_de_cotação	Referência contrato d Tabela: linh sn_quote_ Tipo de da "quote_ "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.cotação_line.display_value	Valor de e do contrat Tipo de da
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.rótulo	Rótulo do i de vendas Tipo de da
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nome do i de vendas Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.tipo	Tipo de ite vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.valor	Valor do it de vendas Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.acordo_de_vendas	Referência
	de vendas
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	{
	"sales_
	"displ
	"label
	"name
	"type
	"value
	}

vendas_acordo_lines.sales_agreement.display_value	Valor de e contrato d Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.rótulo	Rótulo do vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nome do vendas. Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.tipo	Tipo de co vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.valor	Sys_id do vendas. Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características	Lista de co Tabela: ca [sn_sales_c Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"sales_
	{
	"cha
	"cha
	"sal
	"sal
	"sys
	"sys
	"sys
	"sys
	"sys
	"typ
	"val
	}
	]

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica	Caracterís Tabela: sn_ Tipo de da "charac "disp "label "name "type "value }
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.display_value	Valor de e de vendas Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.rótulo	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nome da Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.tipo	Tipo de ca valor é sen Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.valor	Valor da c Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.característica_opção	Informaçõ contrato d Tabela: ca [sn_sales_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de do
	`"charac`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.display_value	Valor de e do contrat *characte* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.rótulo	Rótulo da de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nome da de vendas Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.tipo	Tipo de op vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.valor	Valor da o vendas. Tipo de do

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_características_linha_acordo_de_vendas	Detalhes d linha do co
	
	Tabela: ca [sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement.display_value	Valor de e vendas. Co Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sales_acordo.rótulo	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	Tipo de ca sempre `re` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	Valor da c Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line	Detalhes s
	vendas.
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line.display_value	Valor de e do contrat *sales_agr* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	Rótulo car Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	Tipo de ca valor é sen Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line.value	Valor cara Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by	Nome do u contrato d

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: usu
	Tipo de da
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_created_by.display_value	Valor de e *sys_creat* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Tipo do ca `caractere` Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by.value	Valor do c Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_on	Data e hor
	de vendas
	Tipo de da
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valor de e *sys_creat* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_on.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nome do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Tipo do ca `glide_dat` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valor do c Formato: A Tipo de do

vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id da c
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.display_value	Valor de e *sys_id.va* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.label	Rótulo da c Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nome da c Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.type	Tipo da ca `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.id	Valor da c Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_by	Nome do u característ Tabela: usu Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.display_value	Valor de e característ Correspon Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_by.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nome do Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.type	Tipo de usu sempre `ca` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.value	Valor do u Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_on	Data e hor
	de vendas
	
	Tipo de do
	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.display_value	Valor de e *updated_* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nome da Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Tipo de do `glide_dat` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.value	Valor da d Formato: A Tipo de do

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo	Tipo de ca
	contrato d
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"type":`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.type.display_value	Valor de e a *type.va* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo.rótulo	Rótulo do t Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nome do t Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.acordo_de_vendas_características_de_linha.tipo.tipo	Tipo do tip `de caract` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo.valor	Valor do ti Valores po • cobertur • cobertur Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor	Valor da c Tabela: ca [sn_sales_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do `"type": "displ "label "name "type "value }`
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.value.display_value	Valor de e *type.val* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.rótulo	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nome do Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.tipo	Tipo do va de `caract` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.valor	Valor da c Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description	Detalhes re de vendas Tabela: lin [sn_sales_c Tipo de do `"short_ "displ "label "name "type "value }`
vendas_acordo_lines.short_description.display_value	Valor de e *short_des* Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.short_description.name	Nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.type	Tipo de de `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.value	Valor da d Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.data_início	Data de in
	
	Tipo de do
	`"start_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.start_date.display_value	Valor de e de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.data_início.rótulo	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.start_date.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.start_date.type	Tipo de do valor é sen Tipo de do
vendas_acordo_linhas.data_início.valor	Valor da d Formato: A Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.estado	Estado vál
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"state"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.state.display_value	Valor de e *state.va* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.estado.rótulo	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.state.name	Nome do Tipo de do
vendas_acordo_lines.estado.tipo	Tipo de est `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.estado.valor	Valor do e Valores po • pending • suspens • ativo • expirado • cancela Tipo de do

vendas_acordo_lines.sys_created_by	Nome do
	vendas.
	
	Tabela: us
	
	Tipo de do
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_created_by.display_value	Valor de e linha do c *sys_crea* Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sys_created_by.label	Rótulo do u vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nome do u vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_created_by.type	Tipo do ca `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_created_by.value	Valor do u Tipo de do

vendas_acordo_lines.sys_created_on	Data e hor
	vendas foi
	
	Tipo de do
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_created_on.display_value	Valor de e de linha do *sys_crea* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_created_on.label	Rótulo da contrato d Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nome da contrato d Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_created_on.type	Tipo de do de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_created_on.value	Valor da d de vendas Formato: A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

vendas_acordo_linhas.sys_id	Sys_id do r
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	
	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_id.displayValue	Valor de e contrato d Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_id.rótulo	Nome ou r linha do co Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_id.type	Tipo de sys O valor é s Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_id.value	Número de contrato d Tipo de da

vendas_acordo_lines.sys_updated_by	Nome do u
	contrato d
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	
	`"sys_upd`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_updated_by.display_value	Valor de e linha do co *sys_updat* Tipo de da

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.label	Rótulo do u vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nome do u vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.type	Tipo de usu vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.value	Valor do u vendas. Tipo de do

vendas_acordo_lines.sys_updated_on	Data e hor
	vendas foi
	
	Tipo de do
	`"sys_upd`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_updated_on.display_value	O valor de na linha do *sys_updat* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.label	Rótulo da de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nome da vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.type	Tipo de do vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.value	Valor da d vendas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line	Informaçõ
	vendas.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"top_sa`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valor de e contrato d *top_sale* Tipo de da
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.label	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomeie a Tipo de da
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.type	Tipo da lin sempre `re` Tipo de da
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.value	Valor da li Tipo de da

vendas_acordo_lines.total_one_time_Price	Total de c
	ou serviço.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"total_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value }
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.display_value	Valor de e *total_one* Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.type	Tipo de pre Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.value	Valor do p Tipo de da um número
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price	Total de pr linha do co Tabela: linh [sn_sales_c Tipo de da "total_ "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.total_recurring_price.display_value	Valor de e *total_rec* Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.type	Tipo do pre Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.value	Valor do p Tipo de do um número

linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	O preço d
	vendas.
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"unit_ne`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Valor de e *a unit_ne* Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Rótulo do Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Nome do Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Tipo de pre Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Valor do p Tipo de do um número

vendas_acordo_linhas.unidade_de_medida	Unidade d
	
	Tabela: un
	
	Tipo de do
	`"unit_o`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.display_value	Valor de e *unit_of_* Tipo de do
vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.type	Tipo da un `referênci` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.unidade_de_medida.valor	Valor da u `cada`. Tipo de do

envio_local	Detalhes d
	
	Tabela: Lo
	
	Tipo de do
	`{`
	`"unit_o`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

envio_local.display_value	Valor de e Tipo de do
envio_local.rótulo	Rótulo do Tipo de do
envio_local.nome	Nome do Tipo de do
envio_local.tipo	Tipo de loc Tipo de do
envio_local.valor	Valor do lo Tipo de do
short_description	Detalhes re

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: co
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"short_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

short_description.display_value	Valor de e *short_des* Tipo de da
short_description.rótulo	Rótulo da Tipo de da
short_description.name	Nome da Tipo de da
short_description.type	Tipo de de caractere Tipo de da
short_description.value	Valor da d Tipo de da

de início	Data de in
	
	Tipo de da
	`"starts`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

períodos.display_value	Valor de e *start.va* Tipo de da
períodos.rótulo	Rótulo da Tipo de da
starts.name	Nome da

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
inícios.tipo	Tipo de da `glide_dat` Tipo de da
inícios.valor	Valor da d Formato: A Tipo de da

estado	Estado do
	Tabela: co
	[sn_sales_c
	Tipo de da
	`"state"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

estado.display_value	Valor de e *state.va* Tipo de da
state.lable	Rótulo do Tipo de da
state.name	Nome do e Tipo de da
estado.tipo	Tipo de est `caractere` Tipo de da
estado.valor	Valor do e Valores po • ativo • cancela • rascunho • expirado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

sys_created_by	Nome do u
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_created_by.display_value	Valor de e vendas. Co Tipo de da
sys_created_by.label	Rótulo do u Tipo de da
sys_created_by.name	Nome do u Tipo de da
sys_created_by.type	Tipo de usu sempre `ca` Tipo de da
sys_created_by.value	Valor do u Tipo de da

sys_created_on	Detalhes s
	vendas foi
	
	Tipo de da
	
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_created_on.display_value	Valor de e Correspon Tipo de da
sys_created_on.label	Rótulo da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
sys_created_on.name	Nome da c Tipo de da
sys_created_on.type	Tipo de da `de caract` Tipo de da
sys_created_on.value	Valor da d Tipo de da

sys_id	Sys_id do c
	
	Tabela: co
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_id.displayValue	Valor de e Correspon Tipo de da
sys_id.rótulo	Nome ou r Tipo de da
sys_id.type	Tipo de sys valor é sen Tipo de da
sys_id.value	Número de Tipo de da

sys_updated_by	Nome do u
	pela última
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	`"sys_upd`
	`"displ`
	`"label`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name"`
	`"type"`
	`"value"`
	`}`

sys_updated_by.display_value	Valor de e vendas. C Tipo de da
sys_updated_by.label	Rótulo do Tipo de da
sys_updated_by.name	Nome do Tipo de da
sys_updated_by.type	Tipo de usu valor é sen Tipo de da
sys_updated_by.value	Valor do u Tipo de da

sys_updated_on	Detalhes s
	vendas foi
	
	Tipo de da
	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Valor de d Correspon Formato: A Tipo de da
sys_updated_on.label	Rótulo do Tipo de da
sys_updated_on.name	Nome do Tipo de da
sys_updated_on.type	Tipo de co `glide_dat`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
sys_updated_on.value	Valor de d Formato: A Tipo de da

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna as informações do contrato de vendas associadas ao sys_id fornecido e o parâmetro opcional *display_value* definido como `verdadeiro` para que os valores de exibição sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Corpo da resposta. A resposta mostra o display_values para cada parâmetro do contrato de vendas fornecido.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "starts": {
      "display_value": "2024-01-01"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "ends": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "This is a Sa created by API"
    },
    "currency": {
      "display_value": "USD"
    },
    "default_price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "billing_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "contact": {
      "display_value": "Alex Linde"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "quote": {
      "display_value": "QT0000001"
    },
    "sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-10"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Bundle"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
        },
        "product_model": {
          "display_value": ""
        },
        "price_list": {
          "display_value": "SA Price List"
        },
        "parent_line": {
          "display_value": ""
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "number": {
            "display_value": "SAL0010004"
          },
          "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
          },
          "short_description": {
            "display_value": "this is sample child sa line 1"
          },
          "start_date": {
            "display_value": "2024-11-11"
          },
          "end_date": {
            "display_value": "2024-12-31"
          },
          "state": {
            "display_value": "Active"
          },
          "product_offering": {
            "display_value": "Home Automation Hub"
          },
          "product_specification": {
            "display_value": ""
          },
          "product_model": {
            "display_value": ""
          },
          "price_list": {
            "display_value": "SA Price List"
          },
          "parent_line": {
            "display_value": "SAL0010003"
          },
          "unit_net_price": {
            "display_value": "£94.2694"
          },
          "quantity": {
            "display_value": "2"
          },
          "unit_of_measurement": {
            "display_value": "Each"
          },
          "shipping_location": {
            "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
          },
          "total_one_time_price": {
            "display_value": "£94.2694"
          },
          "total_recurring_price": {
            "display_value": "£0.00"
          },
          "top_sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010003"
          },
          "quote_line": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": ""
          },
          "child_sales_agreement_lines": [],
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sales_agreement": {
                "display_value": "SA0010004"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "display_value": "SAL0010004"
              },
              "characteristic": {
                "display_value": "Connectivity Tech"
              },
              "type": {
                "display_value": null
              },
              "characteristic_option": {
                "display_value": "3G"
              },
              "value": {
                "display_value": "3G"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "adjustment_type": {
              "display_value": "Markdown %"
            },
            "adjustment_source": {
              "display_value": "Manual"
            },
            "adjustment_value": {
              "display_value": "20"
            },
            "applicable_to": {
              "display_value": "Unit Quantity"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "Price adjustment"
            },
            "number": {
              "display_value": "SALA0010004"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "1"
            },
            "total_amount": {
              "display_value": "£28.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£28.00"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "characteristic": {
              "display_value": "Connectivity Tech"
            },
            "type": {
              "display_value": null
            },
            "characteristic_option": {
              "display_value": "3G"
            },
            "value": {
              "display_value": "3G"
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "adjustment_type": {
              "display_value": "Markdown %"
            },
            "adjustment_source": {
              "display_value": "Auto"
            },
            "adjustment_value": {
              "display_value": "10"
            },
            "applicable_to": {
              "display_value": "Unit Quantity"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "Price adjustment"
            },
            "number": {
              "display_value": "SALA0010003"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            "quantity": {
              "display_value": "3"
            },
            "total_amount": {
              "display_value": "£120.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£40.00"
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna as informações do contrato de vendas associadas ao sys_id fornecido e ao parâmetro opcional *display_value* definido como `todos` para que todos os valores de parâmetro sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "state": "active",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "starts": "2024-01-01",
  "ends": "2024-12-31",
  "short_description": "this is a sample sales agreement",
  "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "contact": "",
  "name": "",
  "description": "",
  "currency": "",
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "total_one_time_price": "",
    "total_recurring_price": "",
    "quote_line": "",
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "start_date": "2024-02-01",
        "end_date": "2024-11-30",
        "short_description": "this is sample sa line 1",
        "state": "active",
        "quantity": "",
        "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
        "product_offering": "",
        "product_specification": "",
        "product_model": "",
        "unit_net_price": "",
        "unit_of_measure": "",
        "shipping_location": "",
        "billing_location": "",
        "total_one_time_price": "",
        "total_recurring_price": "",
        "quote_line": "",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "type": "coverage",
            "characteristic_option": "",
            "value": ""
          }
        ]
      },
      {
        "start_date": "2024-02-01",
        "end_date": "2024-11-30",
        "short_description": "this is sample sa line 1",
        "state": "active",
        "quantity": "",
        "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
        "product_offering": "",
        "product_specification": "",
        "product_model": "",
        "unit_net_price": "",
        "unit_of_measure": "",
        "shipping_location": "",
        "billing_location": "",
        "total_one_time_price": "",
        "total_recurring_price": "",
        "quote_line": "",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "type": "coverage",
            "characteristic_option": "",
            "value": ""
          }
        ]
      }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
          "type": "coverage",
          "characteristic_option": "",
          "value": ""
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "total_amount": "",
          "quantity": 3,
          "amount": "",
          "short_description": "line adjustment",
          "adjustment_value": "123",
          "adjustment_source": "",
          "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
          "applicable_to": ""
        }
      ]
    }
  ]
}"
```


Corpo da resposta. A resposta mostra todos os parâmetros do contrato de vendas fornecido.


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "name": null,
    "account": {
      "name": "account",
      "label": "Account",
      "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo",
      "type": "reference"
    },
    "consumer": {
      "name": "consumer",
      "label": "Consumer",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SA0010106",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "string"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "starts": {
      "name": "starts",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-01-01",
      "display_value": "2024-01-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "ends": {
      "name": "ends",
      "label": "End date",
      "value": "2024-12-31",
      "display_value": "2024-12-31",
      "type": "glide_date"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is a sample sales agreement",
      "display_value": "this is a sample sales agreement",
      "type": "string"
    },
    "description": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "description",
      "label": "Description",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "string"
    },
    "currency": {
      "name": "currency",
      "label": "Currency",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "default_price_list": {
      "name": "default_price_list",
      "label": "Default price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "billing_location": {
      "name": "billing_location",
      "label": "Billing location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "contact": {
      "name": "contact",
      "label": "Contact",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "quote": {
      "name": "quote",
      "label": "Quote",
      "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
      "display_value": "QT0000001",
      "type": "reference"
    },
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010126",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "this is sample sa line 1",
          "display_value": "this is sample sa line 1",
          "type": "string"
        },
        "start_date": {
          "name": "start_date",
          "label": "Start date",
          "value": "2024-02-01",
          "display_value": "2024-02-01",
          "type": "glide_date"
        },
        "end_date": {
          "name": "end_date",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "label": "End date",
          "value": "2024-11-30",
          "display_value": "2024-11-30",
          "type": "glide_date"
        },
        "state": {
          "name": "state",
          "label": "State",
          "value": "active",
          "display_value": "Active",
          "type": "string"
        },
        "product_offering": {
          "name": "product_offering",
          "label": "Product offering",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_specification": {
          "name": "product_specification",
          "label": "Product specification",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_model": {
          "name": "product_model",
          "label": "Product model",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "price_list": {
          "label": "Price list",
          "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "display_value": "Standard Price List",
          "type": "reference"
        },
        "parent_line": {
          "name": "parent_line",
          "label": "Parent line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "unit_net_price": {
          "name": "unit_net_price",
          "label": "Unit net price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "2",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "2",
          "type": "decimal"
        },
        "unit_of_measure": null,
        "shipping_location": {
          "name": "shipping_location",
          "label": "Shipping location",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "total_one_time_price": {
          "name": "total_one_time_price",
          "label": "Total one-time price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "total_recurring_price": {
          "name": "total_recurring_price",
          "label": "Total recurring price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "top_agreement_line": null,
        "quote_line": {
          "name": "quote_line",
          "label": "Quote line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
              "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
              "type": "GUID"
            },
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales Agreement Line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_type": {
            "name": "adjustment_type",
            "label": "Adjustment type",
            "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
            "display_value": "Markup amount",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_source": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "adjustment_source",
            "label": "Adjustment source",
            "value": "MANUAL",
            "display_value": "Manual",
            "type": "string"
          },
          "adjustment_value": {
            "name": "adjustment_value",
            "label": "Adjustment value",
            "value": "123",
            "display_value": "123",
            "type": "decimal"
          },
          "applicable_to": {
            "name": "applicable_to",
            "label": "Applicable to",
            "value": "UNIT_QTY",
            "display_value": "Unit Quantity",
            "type": "string"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "line adjustment",
            "display_value": "line adjustment",
            "type": "string"
          },
          "number": {
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SALA0010031",
            "display_value": "SALA0010031",
            "type": "string"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
            "value": "3",
            "display_value": "3",
            "type": "integer"
          },
          "total_amount": {
            "name": "total_amount",
            "label": "Total amount",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "amount": {
            "name": "amount",
            "label": "Amount",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          }
        }
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "type": "GUID"
            },
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
              "label": "Created",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "number": {
              "name": "number",
              "label": "Number",
              "value": "SAL0010127",
              "display_value": "SAL0010127",
              "type": "string"
            },
            "sales_agreement": {
              "name": "sales_agreement",
              "label": "Sales agreement",
              "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
              "display_value": "SA0010106",
              "type": "reference"
            },
            "short_description": {
              "name": "short_description",
              "label": "Short description",
              "value": "this is sample sa line 1",
              "display_value": "this is sample sa line 1",
              "type": "string"
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "start_date": {
              "name": "start_date",
              "label": "Start date",
              "value": "2024-02-01",
              "display_value": "2024-02-01",
              "type": "glide_date"
            },
            "end_date": {
              "name": "end_date",
              "label": "End date",
              "value": "2024-11-30",
              "display_value": "2024-11-30",
              "type": "glide_date"
            },
            "state": {
              "name": "state",
              "label": "State",
              "value": "active",
              "display_value": "Active",
              "type": "string"
            },
            "product_offering": {
              "name": "product_offering",
              "label": "Product offering",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "product_specification": {
              "name": "product_specification",
              "label": "Product specification",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "product_model": {
              "name": "product_model",
              "label": "Product model",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "price_list": {
              "name": "price_list",
              "label": "Price list",
              "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
              "display_value": "Standard Price List",
              "type": "reference"
            },
            "parent_line": {
              "name": "parent_line",
              "label": "Parent line",
              "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
              "display_value": "SAL0010126",
              "type": "reference"
            },
            "unit_net_price": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "unit_net_price",
            "label": "Unit net price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "q",
            "value": "2",
            "display_value": "2",
            "type": "decimal"
          },
          "unit_of_measure": null,
          "shipping_location": {
            "name": "shipping_location",
            "label": "Shipping location",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "total_one_time_price": {
            "name": "total_one_time_price",
            "label": "Total one-time price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "total_recurring_price": {
            "name": "total_recurring_price",
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
                "name": "sys_created_by",
                "label": "Created by",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
              "label": "Created",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sales_agreement": {
              "name": "sales_agreement",
              "label": "Sales agreement",
              "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
              "display_value": "SA0010106",
              "type": "reference"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "name": "sales_agreement_line",
              "label": "Sales agreement line",
              "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "display_value": "SAL0010127",
              "type": "reference"
            },
            "characteristic": {
              "name": "characteristic",
              "label": "Characteristic",
              "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
              "display_value": "AC",
              "type": "reference"
            },
            "type": {
              "name": "type",
              "label": "Type",
              "value": "coverage",
              "display_value": "Coverage",
              "type": "string"
            },
            "characteristic_option": {
              "name": "characteristic_option",
              "label": "Characteristic option",
              "value": null,
              "display_value": "",
              "type": "reference"
            },
            "value": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "name": "value",
                "label": "Value",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "string"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [],
          "child_sales_agreement_lines": []
        },
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "number": {
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SAL0010128",
            "display_value": "SAL0010128",
            "type": "string"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "this is sample sa line 1",
            "display_value": "this is sample sa line 1",
            "type": "string"
          },
          "start_date": {
            "name": "start_date",
            "label": "Start date",
            "value": "2024-02-01",
            "display_value": "2024-02-01",
            "type": "glide_date"
          },
          "end_date": {
            "name": "end_date",
            "label": "End date",
            "value": "2024-11-30",
            "display_value": "2024-11-30",
            "type": "glide_date"
          },
          "state": {
            "name": "state",
            "label": "State",
            "value": "active",
            "display_value": "Active",
            "type": "string"
          },
          "product_offering": {
            "name": "product_offering",
            "label": "Product offering",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_specification": {
            "name": "product_specification",
            "label": "Product specification",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_model": {
            "name": "product_model",
            "label": "Product model",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "price_list": {
            "name": "price_list",
            "label": "Price list",
            "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
            "display_value": "Standard Price List",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "reference"
          },
          "parent_line": {
            "name": "parent_line",
            "label": "Parent line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "unit_net_price": {
            "name": "unit_net_price",
            "label": "Unit net price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
            "value": "2",
            "display_value": "2",
            "type": "decimal"
          },
          "unit_of_measure": null,
          "shipping_location": {
            "name": "shipping_location",
            "label": "Shipping location",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "total_one_time_price": {
            "name": "total_one_time_price",
            "label": "Total one-time price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "total_recurring_price": {
            "name": "total_recurring_price",
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
            "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "display_value": "SAL0010128",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "display_value": "Coverage",
                "type": "string"
              },
              "characteristic_option": {
                "name": "characteristic_option",
                "label": "Characteristic option",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "reference"
              },
              "value":
                "name": "value",
                "label": "Value",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "string"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [],
          "child_sales_agreement_lines": []
        }
      ]
    }
  ]
}
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir retorna as informações do contrato de vendas associadas ao sys_id fornecido e o parâmetro opcional *display_value* definido como `verdadeiro` para que os valores de exibição sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreeme
nt/eb853fe5b5165610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Corpo da resposta. A resposta mostra o display_values para cada parâmetro do contrato de vendas fornecido.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "starts": {
      "display_value": "2024-01-01"
    },
    "ends": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "This is a Sa created by API"
    },
    "currency": {
      "display_value": "USD"
    },
    "default_price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "billing_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "contact": {
      "display_value": "Alex Linde"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "quote": {
      "display_value": "QT0000001"
    },
    "sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-10"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Bundle"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
        },
        "product_model": {
          "display_value": ""
        },
        "price_list": {
          "display_value": "SA Price List"
        },
        "parent_line": {
          "display_value": ""
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£314.2315"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "number": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "this is sample child sa line 1"
            },
            "start_date": {
              "display_value": "2024-11-11"
            },
            "end_date": {
              "display_value": "2024-12-31"
            },
            "state": {
              "display_value": "Active"
            },
            "product_offering": {
              "display_value": "Home Automation Hub"
            },
            "product_specification": {
              "display_value": ""
            },
            "product_model": {
              "display_value": ""
            },
            "price_list": {
              "display_value": "SA Price List"
            },
            "parent_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "unit_net_price": {
              "display_value": "£94.2694"
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "quantity": {
              "display_value": "2"
            },
            "unit_of_measurement": {
              "display_value": "Each"
            },
            "shipping_location": {
              "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
            },
            "total_one_time_price": {
              "display_value": "£94.2694"
            },
            "total_recurring_price": {
              "display_value": "£0.00"
            },
            "top_sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "quote_line": {
              "display_value": ""
            },
            "child_sales_agreement_lines": [],
            "sales_agreement_line_characteristics": [
              {
                "sys_id": {
                  "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
                },
                "sys_created_by": {
                  "display_value": "maint"
                },
                "sys_updated_by": {
                  "display_value": "maint"
                },
                "sys_created_on": {
                  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
                },
                "sys_updated_on": {
                  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
                },
                "sales_agreement": {
                  "display_value": "SA0010004"
                },
                "sales_agreement_line": {
                  "display_value": "SAL0010004"
                },
                "characteristic": {
                  "display_value": "Connectivity Tech"
                },
                "type": {
                  "display_value": null
                },
                "characteristic_option": {
                  "display_value": "3G"
                },
                "value": {
                  "display_value": "3G"
                }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [
            {
              "sys_id": {
                "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
              },
              "sys_created_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_updated_by": {
                "display_value": "maint"
              },
              "sys_created_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sys_updated_on": {
                "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
              },
              "sales_agreement": {
                "display_value": "SA0010004"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "display_value": "SAL0010004"
              },
              "adjustment_type": {
                "display_value": "Markdown %"
              },
              "adjustment_source": {
                "display_value": "Manual"
              },
              "adjustment_value": {
                "display_value": "20"
              },
              "applicable_to": {
                "display_value": "Unit Quantity"
              },
              "short_description": {
                "display_value": "Price adjustment"
              },
              "number": {
                "display_value": "SALA0010004"
              },
              "quantity": {
                "display_value": "1"
              },
              "total_amount": {
                "display_value": "£28.00"
              },
              "amount": {
                "display_value": "£28.00"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sales_agreement_line_characteristics": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "sys_id": {
            "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
          },
          "sys_created_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_updated_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_created_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010003"
          },
          "characteristic": {
            "display_value": "Connectivity Tech"
          },
          "type": {
            "display_value": null
          },
          "characteristic_option": {
            "display_value": "3G"
          },
          "value": {
            "display_value": "3G"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "sys_id": {
            "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
          },
          "sys_created_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_updated_by": {
            "display_value": "maint"
          },
          "sys_created_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
          },
          "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
          },
          "sales_agreement_line": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "display_value": "SAL0010003"
            },
            "adjustment_type": {
              "display_value": "Markdown %"
            },
            "adjustment_source": {
              "display_value": "Auto"
            },
            "adjustment_value": {
              "display_value": "10"
            },
            "applicable_to": {
              "display_value": "Unit Quantity"
            },
            "short_description": {
              "display_value": "Price adjustment"
            },
            "number": {
              "display_value": "SALA0010003"
            },
            "quantity": {
              "display_value": "3"
            },
            "total_amount": {
              "display_value": "£120.00"
            },
            "amount": {
              "display_value": "£40.00"
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Contrato de vendas - POST /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

Cria um novo contrato de vendas de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement`

URL padrão: `/api/sn_sales_agmt_core/salesagreement`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório. Sys_id da conta. Tabela: Conta [customer_account] Tipo de dados: cadeia de caracteres
faturamento_local	Endereço de faturamento do novo contrato de vendas. Tabela: Local [location] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
contato	Sys_id do contato. Tabela: Contato [customer_contact] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
moeda	Código da moeda do país a ser usado no novo contrato de vendas. Por exemplo, `USD` ou `EUR`. Tabela: Moeda [fx_currency]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
lista_de_preço_padrão	Obrigatório. Sys_id da lista de preços. Tabela: lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres
términos	Obrigatório. Data de término do contrato de vendas. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
cotação	Sys_id da cotação. Tabela: cotação [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_acordo_de_vendas	Lista de linhas de contrato de vendas sob o contrato de vendas. Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: matriz de objetos `"sales_agreement_lines": [ { "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"product_specificatio n": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_a djustments": [Array], "sales_agreement_line_c haracteristics": [Array] "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }]
linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas	Lista de linhas do contrato de vendas secundário a serem associadas ao contrato de vendas primário. Segue a mesma estrutura de objeto que o parâmetro de objeto *sales_agreement_lines*. Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: matriz de objetos "child_sales_agreement_l ines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String", "unit_net_price": "String", "unit_of_measurement": "String" }]`
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.end_date	Data de início da linha do contrato de vendas. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas.sys_id	Sys_id da lista de preços Tabela: lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.product_model	Sys_id do modelo do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.product_offering	Sys_id da oferta de produto. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.product_specification	Sys_id da especificação do produto. Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.quantity	Número de produtos a serem adicionados à linha do contrato de vendas. Tabela: modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas.sys_id	Sys_id do item de linha de cotação cotação. Tabela: linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_lines_adjustments	Lista de ajustes de preços na linha do contrato de vendas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	secundário. Os dados de ajuste de preço são inseridos no contrato de vendas secundário. Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Tipo de dados: matriz de objetos `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
vendas_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Tipo de origem do ajuste. Valores aceitos: • manual • automático Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: manual
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Origem do ajuste. Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Valor do ajuste de modificação de preço. Tipo de dados: número Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Padrão: 0
Sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Valor do ajuste de linha. Tipo de dados: número (decimal) Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Se não for nulo, registo de ajuste da linha ao qual este ajuste se aplica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Número de produtos esquerdo adicionados à linha do contrato de vendas secundário. Tipo de dados: número Padrão: 0
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve descrição do ajuste do contrato de vendas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total de ajuste de linha. A soma dos valores *sales_agreement_line_adjustments.amount*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	e *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Lista de linhas de característica a serem inseridos na linha do contrato de vendas secundário. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: matriz de objetos `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .característica	Objeto de característica registro de característica. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendas_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .characteristic_	Sys_id da opção de característica. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendas_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .type	Tipo de característica do contrato de vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores aceitos: • cobertura • cobertura e uso Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cobertura
vendas_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	Valor da característica. Padrão: nulo Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.envio_local	Referência ao local de envio da linha do contrato de vendas secundário. Tabela: Local [location] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão:
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.short_description	Detalhes resumidos que descrevem a linha do contrato de vendas secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.start_date	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de vendas secundário. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.state	Obrigatório. Estado da atividade na qual a nova linha do contrato de vendas será definida. Valores aceitos: • pending_activation: define a linha do contrato de vendas para um estado pendente. • suspenso: define a linha do contrato de vendas para um estado suspenso. • ativo: define a linha do contrato de vendas para um estado ativo. • expirado: define o contrato de vendas em um estado expirado. • cancelled: define o contrato de vendas para um estado cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: pending_activation
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total de cobranças únicas a serem pagas pelo produto ou serviço. Tipo de dados: número (decimal) Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Padrão: 0
linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas_secundárias.preço_recorrente_total	Preço anual do produto associado ao item de linha secundário. Tipo de dados: número (decimal) Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 0
vendas_acordo_lines.child_sales_agreement_lines.unit_net_price	Preço por unidade do produto associado à linha do contrato de vendas. Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Valor padrão: 0
vendas_acordo_linhas.end_date	Data de término da linha do contrato de vendas. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços	Sys_id da lista de preços associada à linha do contrato de vendas. Tabela: lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres Valor padrão: nulo
linhas_de_acordo_de_vendas.modelo_do_produto	Sys_id do modelo de produto associado à linha do contrato de vendas. Tabela: modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: cadeia de caracteres Valor padrão: nulo
vendas_acordo_lines.product_offering	Sys_id da oferta de produto associada à linha do contrato de vendas. Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valor padrão: nulo
vendas_acordo_linhas.especificação_do_produto	Sys_id da especificação do produto associada à linha do contrato de vendas. Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification] Tipo de dados: cadeia de caracteres Valor padrão: nulo
vendas_acordo_linhas.quantidade	Número de produtos a serem adicionados à linha do contrato de vendas. Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
linhas_de_acordo_de_vendas.linha_de_cotação	Sys_id do item de linha da cotação associado à linha do contrato de vendas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Valor padrão: nulo
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de ajustes de preço a serem inseridos na linha do contrato de vendas. Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Tipo de dados: matriz de objetos `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Fonte de origem do ajuste. Valores aceitos: • manual • automático Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: manual
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Obrigatório. Sys_id do tipo de ajuste. Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Obrigatório. Valor do ajuste de preço. Tipo de dados: número (decimal)
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Valor do preço do ajuste de linha. Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Tipo de quantidade ao qual o ajuste de vendas se aplica. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• LUMPSUM_QTY: quantidade de resumo • UNIT_QTY: quantidade unitária Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Número de produtos a serem adicionados ao ajuste de linha do contrato de vendas. Tabela: ajustes de linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve descrição do ajuste do contrato de vendas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total do ajuste de linha. A soma dos valores *sales_agreement_line_adjustments.amount* e *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: manual
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características	Lista de características na linha do contrato de vendas. Os dados neste parâmetro serão inseridos no registro de características do contrato de vendas. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica	Obrigatório. O sys_id da característica da linha do contrato de vendas. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção	A característica opção associada à linha do contrato de vendas. Tabela: opção de característica do produto [sn_prd_pm_characteristic_option] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo	Tipo da característica do contrato de vendas. Valores aceitos: • cobertura • cobertura e uso Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cobertura
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características .valor	Valor da característica. Tabela: características da linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_cha Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_linhas.envio_local	Referência ao local de envio da linha do contrato de vendas. Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
vendas_acordo_lines.short_description	Detalhes resumidos que descrevem a linha do contrato de vendas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
linhas_de_acordo_de_vendas.data_início	Data de início da linha do contrato de vendas. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_acordo_de_vendas.estado	Obrigatório. Estado da atividade na qual a nova linha do contrato de vendas será definida. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• pending_activation: define a linha do contrato de vendas para um estado pendente. • suspenso: define a linha do contrato de vendas para um estado suspenso. • ativo: define a linha do contrato de vendas para um estado ativo. • expirado: define o contrato de vendas em um estado expirado. • cancelled: define o contrato de vendas para um estado cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Padrão: pending_activation
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price	Preço único total a ser pago pelo produto ou serviço associado à linha do contrato de vendas. Tipo de dados: número (decimal) Padrão: 0
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	O preço de cada unidade na linha do contrato de vendas. Tipo de dados: número (decimal) Valor padrão: 0
vendas_acordo_linhas.unidade_de_medida	A unidade de medida. Por exemplo, `pacote` ou `cada`. Tabela: unidades de medida [sn_prd_pm_uom_list] Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valor padrão: nulo
envio_local	Local de envio do contrato de vendas. Tabela: Local [location] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
short_description	Detalhes resumidos que descrevem o contrato de vendas. Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
de início	Obrigatório. Data de início do contrato de vendas. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado da atividade na qual o novo contrato de vendas será definido. Valores aceitos: • rascunho: define o contrato de vendas em um estado de rascunho. • ativo: define o contrato de vendas para um estado ativo. • expirado: define o contrato de vendas em um estado expirado. • cancelled: define o contrato de vendas para um estado cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: linha do contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: rascunho

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O registro foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados
	informaçõ
	
	Tipo de da
	
	`"result`
	`"ac`
	`"bi`
	`"co`
	`"co`
	`"cu`
	`"de`
	`"en`
	`"nu`
	`"qu`
	`"sa`
	`"sh`
	`"sh`
	`"st`
	`"st`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`"sy`
	`}`

conta	Informaçõ
	
	Tabela: Co
	
	Tipo de da
	
	`"account`
	`"displa`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

account.display_value	Valor de e *account.* Tipo de da
conta.rótulo	Rótulo da Tipo de da
conta.nome	Nome da Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
account.type	Tipo de co Tipo de da
account.value	Sys_id da c Tabela: Co Tipo de da

faturamento_local	Endereço
	Tabela atu
	Tipo de da
	`"billing`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

faturamento_local.display_value	Valor de e *a billing* Tipo de da
faturamento_local.rótulo	Rótulo do l Tipo de da
faturamento_local.nome	Nome do l Tipo de da
faturamento_local.tipo	Tipo de loc `referênci` Tipo de da
faturamento_local.valor	Valor do lo Tipo de da

cliente	Detalhes d
	Tabela: co
	Tipo de da
	`"consume`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value }
consumidor.display_value	Valor de e *consumer* Tipo de da
rótulo.consumidor	Rótulo do Tipo de da
consumer.name	Nome do Tipo de da
consumidor.tipo	Tipo de co Tipo de da
consumidor.valor	Valor do c Tipo de da
contato	Informaçõ vendas. Tabela: Co Tipo de da "contac "displ "label "name "type "value }
contato.display_value	Valor de e *contact.* Tipo de da
contato.rótulo	Rótulo do Tipo de da
contato.nome	Nome do Tipo de da
contato.tipo	Tipo de co Tipo de da
contato.valor	Valor do c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

moeda	Código da
	Tabela: Mo
	Tipo de da
	`"currenc`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

moeda.display_value	Valor de e *currency.* Tipo de da
moeda.rótulo	Rótulo da Tipo de da
currency.name	Nome da Tipo de da
moeda.tipo	Tipo de mo Tipo de da
moeda.valor	Código da Tipo de da

lista_de_preço_padrão	Detalhes s
	vendas.
	Tabela: list
	Tipo de da
	`"default`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

default_price_list.display_value	Valor de e Tipo de da
padrão_lista_de_preços.rótulo	Rótulo da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
default_principal_lista.nome	Nome da l Tipo de da
default_Price_List.Tipo	Tipo de list `referênci` Tipo de da
valor_lista_de_preço_padrão.valor	Sys_id da li Tipo de da

términos	Data de té
	Tipo de da
	`"ends": {`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

fins.display_value	Valor de e *end.value* Tipo de da
fins.rótulo	Rótulo da Tipo de da
fins.rótulo	Nome da Tipo de da
fins.tipo	Tipo de da Tipo de da
fins.valor	Valor da d Formato: A Tipo de da
número	Número d automatic Tabela: co [sn_sales_c Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"number`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

número.display_value	Valor de e Correspon Tipo de da
número.rótulo	Rótulo do Tipo de da
number.name	Nome do Tipo de da
número.tipo	Tipo de nú `cadeia de` Tipo de da
número.valor	Valor do n `SA0010106` Tipo de da

cotação	Informaçõ
	
	Tabela: co
	
	Tipo de da
	`"quote"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

cotação.display_value	Valor de e Tipo de da
cotação.rótulo	Rótulo da Tipo de da
quote.name	Nome da Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cotação.tipo	Tipo de co Tipo de do
cotação.valor	Sys_id da c Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas	Lista de lin
	vendas.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	
	sales_a
	[
	{
	"chil
	"end_
	"numb
	"pare
	"price
	"prod
	"prod
	"prod
	"quan
	"quot
	"sale
	"sale
	[Array
	"sale
	[Array
	"ship
	"shor
	"star
	"stat
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"top_
	"tota
	"tota
	"unit
	"unit
	}
	]

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de aj Tabela: aj [sn_sales_c Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"sales_
	{
	"adju
	"adju
	"adju
	"amou
	"appl
	"numb
	"quan
	"sale
	"sale
	"shor
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"sys_
	"tota
	}
	]

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Informaçõ vendas. Tabela: aj [sn_sales_ Tipo de do "adjustr "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	Valor de e contrato d *line adj* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	Rótulo de vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nome de vendas. Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Tipo de ori O valor é s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	Valor de o vendas. Valores po • automát • manual Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informaçõ de vendas Tipo de do "adjustm "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valor de e Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Rótulo do t Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nome do t Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Tipo de aju Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id do t Tabela: aju [sn_sales_c Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informaçõ Tabela: aju [sn_sales_c Tipo de do "adjustm "displ "label

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name"`
	`"type"`
	`"value"`
	`}`

vendas_acordo_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	Valor de e *adjustmen* Tipo de da
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nome do Tipo de da
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Tipo de aju Tipo de da
vendas_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Valor num Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Informaçõ
	de vendas
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"amount"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	Valor de e a *amount.* da moeda *currency* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	Tipo do va

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	Valor em c Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Referência
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	
	`"applica`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	Valor de e aplicável. Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Tipo de en sempre `Ca` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Tipo de qu Valores po • LUMPSUM • UNIT_QTY Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	Número de
	gerado au
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	
	`"number`
	`"displ`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	Valor de e *number.va* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nome do Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	Tipo do nú `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	Valor do n Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Quantidad
	vendas.
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de do
	`"quanti`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	Valor de e a *quantit* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	Tipo da qu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	Valor da q Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	Referência de linha do
	
	Tabela: aju [sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"quanti`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	Valor de e ajuste de li SA0010106 Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	Rótulo do linha do co Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nome do linha do co Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	Tipo de co do contrat Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	Sys_id do linha do co Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	Referência ajuste da li
	
	Tabela: aju [sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	Número do linha do co Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	Rótulo do linha do co Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nome do linha do co Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	Tipo de co do contrat `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	Sys_id do linha do co Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve desc
	de vendas
	
	Tabela: aju
	isn_sales_a
	
	Tipo de do
	`"short_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	Valor de e detalha o *`short_des`* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	Rótulo da linha espe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nome da linha espe Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	Tipo de de específico Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	Valor da d linha espe Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nome do u de vendas
	
	Tabela: aju [sn_sales_a
	
	Tipo de do
	{
	"create
	"displ
	"label
	"name
	"type
	"value
	}

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valor de e de linha do created_ Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Rótulo do u de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nome do u de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Tipo de usu vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valor do u de vendas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Data e hor vendas foi
	
	Tipo de do
	
	`"create`
	`"disp`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valor de e linha foi cri Formato: A Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Rótulo da Formato: A Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nome da Formato: A Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Tipo de do valor é sen Formato: A Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valor da d Formato: A Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id do
	
	Tabela: aju [sn_sales_a
	
	Tipo de do
	
	`"sys_id`
	`"disp`
	`"label`
	`"name`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"type"`
	`"value"`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valor de e Correspon Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	Rótulo do s Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nome do c Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Tipo de aju caractere Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	Valor do a Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nome do u
	de linha da
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"updated`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valor de e vez o ajust a *updated* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Rótulo do u de linha da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nome do u de linha da Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Tipo de usu linha do co `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valor do u linha do co Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Data e hor
	vendas foi
	
	Tipo de do
	`"updated`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valor de e linha foi at *updated_* Formato: A Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Rótulo da atualizado Formato: A Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nome da atualizado Formato: A Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Tipo de do foi atualiza `glide_dat` Formato: A Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valor da d atualizado Formato: A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total
	
	Tabela: aju
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	
	`"total_a`
	`  "displ`
	`  "label`
	`  "name`
	`  "type`
	`  "value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	Valor de e *total_amo* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	Rótulo do v Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nome do v Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	Tipo do va Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	Valor do v Tipo de da um número

linhas_de_acordo_de_vendas.linhas_de_acordo_de_vendas_crianças	Lista de lin
	estrutura d
	sales_agr
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	
	`"child_s`
	`  {`
	`  "end_`
	`  "numbe`
	`  "parer`
	`  "price`
	`  "produ`
	`  "produ`
	`  "produ`
	`  "quan`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"quote "sales "sales [Array "sales [Array "shipp "short "start "state "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "sys_ "top_ "total "total "unit_ "unit_ }]
vendas_acordo_linhas.end_date	Data de té Tipo de do "end_da "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.end_date.display_value	Valor de e contrato d Tipo de do
vendas_acordo_lines.end_date.label	Rótulo da vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.end_date.name	Nome da vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.end_date.type	Tipo de do O valor é s Tipo de do
vendas_acordo_lines.end_date.value	Valor de d vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_linhas.número	Número da
	automatic
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"number"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.number.display_value	Valor de e vendas. Pa *`number.va`* Tipo de da
vendas_acordo_linhas.número.rótulo	Rótulo do n Tipo de da
sales_agreement_lines.number.name	Nome do n Tipo de da
vendas_acordo_linhas.número.tipo	Tipo de nú `caractere` Tipo de da
vendas_acordo_linhas.número.valor	Valor do n exemplo, `s` Tipo de da

vendas_acordo_lines.parent_line	Informaçõ
	primário.
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_a
	
	Tipo de da
	`"parent_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name"`
	`"type"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value }
vendas_acordo_lines.parent_line.display_value	Número de primário. P Tipo de da
vendas_acordo_lines.parent_line.label	Rótulo da l Tipo de da
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nome da l Tipo de da
vendas_acordo_lines.parent_line.type	Tipo de linh sempre `re` Tipo de da
vendas_acordo_lines.parent_line.value	Sys_id da li Tipo de da
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços	Detalhes d vendas. Tabela: linh [sn_sales_a Tipo de da "price_ "displ "label "name "type "value }
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.valor_de_display	Valor de e de vendas Tipo de da
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.rótulo	Rótulo da l Tipo de da
sales_agreement_lines.price_list.name	Nome da l Tipo de da
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.tipo	Tipo de list valor é sem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.lista_de_preços.valor	Sys_id da li vendas. Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.modelo_do_produto	Detalhes s
	de vendas
	
	Tabela: mo
	
	Tipo de do
	`"product`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.product_model.display_value	Valor de e linha do co *product_* Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_model.label	Rótulo do vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.product_model.name	Nome do vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_model.type	Tipo de mo vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_model.value	Valor do m vendas. Tipo de do

vendas_acordo_lines.product_offering	Detalhes s
	de vendas
	
	Tabela: ofe
	
	Tipo de do
	`"product`
	`"displ`
	`"label`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name`
	`"type`
	`"valu`
	`}`

vendas_acordo_lines.product_offering.display_value	Valor de e contrato d Tipo de da
vendas_acordo_lines.product_offering.label	Rótulo da vendas. Tipo de da
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nome da vendas. Tipo de da
vendas_acordo_lines.product_offering.type	Tipo de ofe vendas. O Tipo de da
vendas_acordo_lines.product_offering.value	Valor da o vendas. Tipo de da

vendas_acordo_linhas.especificação_do_produto	Referência
	contrato d
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"product`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"valu`
	`}`

vendas_acordo_lines.product_specification.display_value	Valor de e linha do co *product_* Tipo de da
vendas_acordo_linhas.especificação_do_produto.rótulo	Rótulo da de vendas Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nome da e de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_specification.type	Tipo de esp de vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.product_specification.value	Valor da e de vendas Tipo de do

vendas_acordo_linhas.quantidade	Número de
	contrato d
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"quanti`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.quantity.display_value	Valor de e contrato d Tipo de do
vendas_acordo_lines.quantity.label	Rótulo da de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.quantity.name	Nome da vendas. Tipo de do
vendas_acordo_linhas.quantidade.tipo	Tipo de qu vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.quantidade.valor	Número de Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.linha_de_cotação	Referência contrato d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: linh
	[sn_quote_
	
	Tipo de do
	`"quote_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.cotação_line.display_value	Valor de e do contrat Tipo de do
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.rótulo	Rótulo do i de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nome do i de vendas Tipo de do
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.tipo	Tipo de ite vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.cotação_linha.valor	Valor do it de vendas Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.acordo_de_vendas	Referência
	de vendas
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement.display_value	Valor de e contrato d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.rótulo	Rótulo do vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nome do vendas. Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.tipo	Tipo de co vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo.valor	Sys_id do vendas. Tipo de do

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características	Lista de co
	
	Tabela: co
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`{`
	`"cha`
	`"cha`
	`"sale`
	`"sale`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"sys_`
	`"type`
	`"valu`
	`}`
	`]`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica	Caracterís
	
	Tabela: sn_
	
	Tipo de do
	`"charac`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value }
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.display_value	Valor de e de vendas Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.rótulo	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nome da Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.tipo	Tipo de ca valor é sen Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica.valor	Valor da c Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.característica_opção	Informaçõ contrato d Tabela: ca [sn_sales_a Tipo de da "charac "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.display_value	Valor de e do contrat *characte* Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.rótulo	Rótulo da de vendas Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nome da de vendas Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.tipo	Tipo de op vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.característica_opção.valor	Valor da o vendas. Tipo de do

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_características_linha_acordo_de_vendas	Detalhes d
	linha do co
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement.display_value	Valor de e vendas. Co Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sales_acordo.rótulo	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	Tipo de ca sempre `re` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	Valor da c Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line	Detalhes s
	vendas.
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sales_`
	`"displ`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line.display_value	Valor de e do contrat *sales_ag* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	Rótulo car Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	Tipo de ca valor é sen Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sales_agreement_line.value	Valor cara Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by	Nome do contrato d Tabela: usu Tipo de do "sys_cre "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_created_by.display_value	Valor de e *sys_crea* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nome do Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Tipo do ca `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_by.value	Valor do c Tipo de do

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_on	Data e hor
	de vendas
	
	Tipo de do
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valor de e *sys_crea* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_created_on.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nome do Tipo de do
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Tipo do ca `glide_dat` Tipo de do
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valor do c Formato: A Tipo de do

vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id da
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value` `}`
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.display_value	Valor de e *sys_id.va* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.label	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nome da Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.type	Tipo da ca `caractere` Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_id.id	Valor da c Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_by	Nome do u
	característ
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.display_value	Valor de e característ Correspon Tipo de da
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_by.label	Rótulo do u Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nome do u Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.type	Tipo de usu sempre `ca`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_by.value	Valor do u Tipo de da

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.sys_updated_on	Data e hor de vendas
	
	Tipo de da
	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.display_value	Valor de e *updated_* Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.label	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nome da Tipo de da
vendas_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Tipo de da `glide_dat` Tipo de da
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.sys_updated_on.value	Valor da d Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo	Tipo de ca contrato d
	
	Tabela: ca [sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"type":`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value` `}`
vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.type.display_value	Valor de e a *type.va* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo.rótulo	Rótulo do t Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nome do t Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.acordo_de_vendas_características_de_linha.tipo.tipo	Tipo do tip `de_caract` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.tipo.valor	Valor do ti Valores po • cobertur • cobertur Tipo de do

vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor	Valor da c
	
	Tabela: ca
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"type":`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sales_agreement_line_características.value.display_value	Valor de e *type.val* Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.rótulo	Rótulo do v Tipo de do
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nome do v Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.tipo	Tipo do va `de caract` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.sales_acordo_linha_características.valor.valor	Valor da c Tipo de do

vendas_acordo_lines.short_description	Detalhes re
	de vendas
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"short_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.short_description.display_value	Valor de e *short_des* Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.short_description.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.type	Tipo de de `caractere` Tipo de do
vendas_acordo_lines.short_description.value	Valor da d Tipo de do

linhas_de_acordo_de_vendas.data_início	Data de in
	
	Tipo de do
	`"start_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value` `}`
vendas_acordo_lines.start_date.display_value	Valor de e de vendas Tipo de da
vendas_acordo_lines.data_início.rótulo	Rótulo da Tipo de da
sales_agreement_lines.start_date.name	Nome da Tipo de da
vendas_acordo_lines.start_date.type	Tipo de da valor é sen Tipo de da
vendas_acordo_linhas.data_início.valor	Valor da d Formato: A Tipo de da

linhas_de_acordo_de_vendas.estado	Estado vál
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"state"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.state.display_value	Valor de e *state.va* Tipo de da
vendas_acordo_linhas.estado.rótulo	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.state.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.estado.tipo	Tipo de est `caractere`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
vendas_acordo_linhas.estado.valor	Valor do e Valores po • pending • suspensa • ativo • expirada • cancela Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_by	Nome do u vendas. Tabela: usu Tipo de da "sys_cre "displ "label "name "type "value }
vendas_acordo_lines.sys_created_by.display_value	Valor de e linha do ca sys_crea Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_by.label	Rótulo do u vendas. Tipo de da
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nome do u vendas. Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_by.type	Tipo do ca caractere Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_by.value	Valor do u Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_on	Data e hor vendas foi

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de da
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_created_on.display_value	Valor de e de linha da *sys_crea* Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_on.label	Rótulo da contrato d Tipo de da
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nome da contrato d Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_on.type	Tipo de da de vendas Tipo de da
vendas_acordo_lines.sys_created_on.value	Valor da d de vendas Formato: A Tipo de da

vendas_acordo_linhas.sys_id	Sys_id do r
	
	Tabela: linh
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_id.displayValue	Valor de e contrato d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_id.rótulo	Nome ou r linha do co Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_id.type	Tipo de sys O valor é s Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_id.value	Número de contrato d Tipo de do

vendas_acordo_lines.sys_updated_by	Nome do u
	contrato d
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de do
	`"sys_upd`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_updated_by.display_value	Valor de e linha do co *sys_updat* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.label	Rótulo do u vendas. Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nome do u vendas. Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.type	Tipo de usu vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_by.value	Valor do u vendas. Tipo de do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

vendas_acordo_lines.sys_updated_on	Data e hor
	vendas foi
	
	Tipo de do
	
	`"sys_up`
	`"disp`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.sys_updated_on.display_value	O valor de na linha do *sys_upda* Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.label	Rótulo da de vendas Tipo de do
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nome da vendas Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.type	Tipo de do vendas. O Tipo de do
vendas_acordo_lines.sys_updated_on.value	Valor da d vendas Formato: A Tipo de do

vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line	Informaçõ
	vendas.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	
	`"top_sa`
	`"disp`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

Tradução automática.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valor de e contrato d *top_sale* Tipo de do
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomeie a Tipo de do
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.type	Tipo da lin sempre `re` Tipo de do
vendas_acordo_lines.top_sales_agreement_line.value	Valor da li Tipo de do

vendas_acordo_lines.total_one_time_Price	Total de co
	ou serviço.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de do
	`"total_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.display_value	Valor de e *total_one* Tipo de do
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.label	Rótulo do Tipo de do
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nome do Tipo de do
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.type	Tipo de pre Tipo de do
vendas_acordo_lines.total_one_time_Price.value	Valor do p

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da um númer

vendas_acordo_lines.total_recurring_Price	Total de pr
	linha do co
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"total_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.total_recurring_price.display_value	Valor de e *total_rec* Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.label	Rótulo do Tipo de da
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nome do Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.type	Tipo do pre Tipo de da
vendas_acordo_lines.total_recurring_Price.value	Valor do p Tipo de da um númer

linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	O preço d
	vendas.
	
	Tabela: lin
	[sn_sales_c
	
	Tipo de da
	`"unit_ne`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Valor de e a *unit_ne* Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Rótulo do Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Nome do Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Tipo de pre Tipo de do
linhas_de_acordo_de_vendas.preço_net_de_unidade	Valor do p Tipo de do um númer

vendas_acordo_linhas.unidade_de_medida	Unidade d
	
	Tabela: un
	
	Tipo de do
	
	`"unit_o`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.display_value	Valor de e *unit_of_* Tipo de do
vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.label	Rótulo da Tipo de do
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nome da Tipo de do
vendas_acordo_lines.unit_of_measurement.type	Tipo da un `referênci` Tipo de do
vendas_acordo_linhas.unidade_de_medida.valor	Valor da u `cada`.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

envio_local	Detalhes d
	Tabela: Lo
	Tipo de da
	`"unit_o`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

envio_local.display_value	Valor de e Tipo de da
envio_local.rótulo	Rótulo do l Tipo de da
envio_local.nome	Nome do l Tipo de da
envio_local.tipo	Tipo de loc Tipo de da
envio_local.valor	Valor do lo Tipo de da

short_description	Detalhes re
	Tabela: co
	[sn_sales_c
	Tipo de da
	`"short_`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

short_description.display_value	Valor de e *short_des* Tipo de da
short_description.rótulo	Rótulo da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
short_description.name	Nome da Tipo de da
short_description.type	Tipo de de `caractere` Tipo de da
short_description.value	Valor da d Tipo de da

de início	Data de in
	Tipo de da
	`"starts`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

inícios.display_value	Valor de e *start.va* Tipo de da
inícios.rótulo	Rótulo da Tipo de da
starts.name	Nome da Tipo de da
inícios.tipo	Tipo de da `glide_dat` Tipo de da
inícios.valor	Valor da d Formato: A Tipo de da
estado	Estado do Tabela: co [sn_sales_c Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"state"`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

estado.display_value	Valor de e *state.va* Tipo de da
state.lable	Rótulo do Tipo de da
state.name	Nome do e Tipo de da
estado.tipo	Tipo de est caractere Tipo de da
estado.valor	Valor do e Valores po • ativo • cancela • rascunho • expirado Tipo de da

sys_created_by	Nome do u
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_created_by.display_value	Valor de e vendas. Co Tipo de da

Todos os direitos reservados

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_created_by.label	Rótulo do u Tipo de do
sys_created_by.name	Nome do u Tipo de do
sys_created_by.type	Tipo de usu sempre `ca` Tipo de do
sys_created_by.value	Valor do u Tipo de do

sys_created_on	Detalhes s
	vendas foi
	
	Tipo de do
	`"sys_cre`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_created_on.display_value	Valor de e Correspon Tipo de do
sys_created_on.label	Rótulo da Tipo de do
sys_created_on.name	Nome da Tipo de do
sys_created_on.type	Tipo de do `de caract` Tipo de do
sys_created_on.value	Valor da d Tipo de do
sys_id	Sys_id do Tabela: co [sn_sales_c Tipo de do

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_id.displayValue	Valor de e Correspon Tipo de da
sys_id.rótulo	Nome ou r Tipo de da
sys_id.type	Tipo de sys valor é sen Tipo de da
sys_id.value	Número de Tipo de da

sys_updated_by	Nome do u
	pela último
	
	Tabela: usu
	
	Tipo de da
	`"sys_upd`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_updated_by.display_value	Valor de e vendas. Co Tipo de da
sys_updated_by.label	Rótulo do u Tipo de da
sys_updated_by.name	Nome do u Tipo de da
sys_updated_by.type	Tipo de usu valor é sen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
sys_updated_by.value	Valor do u Tipo de da

sys_updated_on	Detalhes s
	vendas foi
	
	Tipo de da
	`"sys_up`
	`"displ`
	`"label`
	`"name`
	`"type`
	`"value`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Valor de d Correspon Formato: A Tipo de da
sys_updated_on.label	Rótulo do Tipo de da
sys_updated_on.name	Nome do Tipo de da
sys_updated_on.type	Tipo de co `glide_dat` Tipo de da
sys_updated_on.value	Valor de d Formato: A Tipo de da

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria um novo contrato de vendas com detalhes como características do contrato de vendas e ajustes de preço. Como resultado, o novo contrato de vendas é retornado e adicionado como um novo registro na tabela Contrato de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement].

```
curl
 "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreeme
nt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "state": "active",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "starts": "2024-01-01",
    "ends": "2024-12-31",
    "short_description": "This is a Sa created by API",
    "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
    "contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
    "currency": "USD",
    "billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "sales_agreement_lines": [
        {
            "state": "active",
            "start_date": "2024-11-10",
            "end_date": "2024-12-31",
            "short_description": "this is sample sa line 1",
            "quantity": 2,
            "quote_line": "",
            "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
            "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
            "product_specification": "",
            "product_model": "",
            "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
            "unit_net_price": "USD;400.00",
            "total_one_time_price": "USD;400.00",
            "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "child_sales_agreement_lines": [
                {
                    "state": "active",
                    "start_date": "2024-11-11",
                    "end_date": "2024-12-31",
                    "short_description": "this is sample child sa line
 1",
                    "quantity": 2,
                    "quote_line": "",
                    "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
                    "product_offering":
 "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
                    "product_specification": "",
                    "product_model": "",
                    "unit_of_measurement":
 "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
                    "unit_net_price": "USD;120.00",
                    "total_one_time_price": "USD;120.00",
                    "total_recurring_price": "",
                    "shipping_location":
 "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "sales_agreement_line_characteristics": [
                        {
                            "characteristic":
 "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                            "type": "",
                            "characteristic_option":
 "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                            "value": "3G"
                        }
                    ],
                    "sales_agreement_line_adjustments": [
                        {
                            "amount": "28",
                            "total_amount": "28",
                            "quantity": 1,
                            "short_description": "Price adjustment",
                            "adjustment_value": "20",
                            "adjustment_source": "",
                            "adjustment_type":
 "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                            "applicable_to": "UNIT_QTY"
                        }
                    ]
                }
            ],
            "sales_agreement_line_characteristics": [
                {
                    "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                    "type": "",
                    "characteristic_option":
 "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                    "value": "3G"
                }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [
                {
                    "amount": "40",
                    "total_amount": "120",
                    "quantity": 3,
                    "short_description": "Price adjustment",
                    "adjustment_value": "10",
                    "adjustment_source": "AUTO",
                    "adjustment_type":
 "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                    "applicable_to": "UNIT_QTY"
                }
            ]
        }
    ]
}
```


Corpo da resposta.


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "name": null,
    "account": {
      "name": "account",
      "label": "Account",
      "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo",
      "type": "reference"
    },
    "consumer": {
      "name": "consumer",
      "label": "Consumer",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SA0010106",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "string"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "starts": {
      "name": "starts",
      "label": "Start date",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "2024-01-01",
      "display_value": "2024-01-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "ends": {
      "name": "ends",
      "label": "End date",
      "value": "2024-12-31",
      "display_value": "2024-12-31",
      "type": "glide_date"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is a sample sales agreement",
      "display_value": "this is a sample sales agreement",
      "type": "string"
    },
    "description": {
      "name": "description",
      "label": "Description",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "string"
    },
    "currency": {
      "name": "currency",
      "label": "Currency",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "default_price_list": {
      "name": "default_price_list",
      "label": "Default price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "billing_location": {
      "name": "billing_location",
      "label": "Billing location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "contact": {
      "name": "contact",
      "label": "Contact",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "quote": {
      "name": "quote",
      "label": "Quote",
      "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
      "display_value": "QT0000001",
      "type": "reference"
    },
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010126",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "this is sample sa line 1",
          "display_value": "this is sample sa line 1",
          "type": "string"
        },
        "start_date": {
          "name": "start_date",
          "label": "Start date",
          "value": "2024-02-01",
          "display_value": "2024-02-01",
          "type": "glide_date"
        },
        "end_date": {
          "name": "end_date",
          "label": "End date",
          "value": "2024-11-30",
          "display_value": "2024-11-30",
          "type": "glide_date"
        },
        "state": {
          "name": "state",
          "label": "State",
          "value": "active",
          "display_value": "Active",
          "type": "string"
        },
        "product_offering": {
          "name": "product_offering",
          "label": "Product offering",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_specification": {
          "name": "product_specification",
          "label": "Product specification",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_model": {
          "name": "product_model",
          "label": "Product model",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "price_list": {
          "name": "price_list",
          "label": "Price list",
          "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "display_value": "Standard Price List",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "type": "reference"
        },
        "parent_line": {
          "name": "parent_line",
          "label": "Parent line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "unit_net_price": {
          "name": "unit_net_price",
          "label": "Unit net price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "2",
          "display_value": "2",
          "type": "decimal"
        },
        "unit_of_measure": null,
        "shipping_location": {
          "name": "shipping_location",
          "label": "Shipping location",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "total_one_time_price": {
          "name": "total_one_time_price",
          "label": "Total one-time price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "total_recurring_price": {
          "name": "total_recurring_price",
          "label": "Total recurring price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "top_agreement_line": null,
        "quote_line": {
          "name": "quote_line",
          "label": "Quote line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales Agreement Line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_type": {
            "name": "adjustment_type",
            "label": "Adjustment type",
            "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
            "display_value": "Markup amount",
            "type": "reference"
          },
          "adjustment_source": {
            "name": "adjustment_source",
            "label": "Adjustment source",
            "value": "MANUAL",
            "display_value": "Manual",
            "type": "string"
          },
          "adjustment_value": {
            "name": "adjustment_value",
            "label": "Adjustment value",
            "value": "123",
            "display_value": "123",
            "type": "decimal"
          },
          "applicable_to": {
            "name": "applicable_to",
            "label": "Applicable to",
            "value": "UNIT_QTY",
            "display_value": "Unit Quantity",
            "type": "string"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "line adjustment",
            "display_value": "line adjustment",
            "type": "string"
          },
          "number": {
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SALA0010031",
            "display_value": "SALA0010031",
            "type": "string"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "3",
            "display_value": "3",
            "type": "integer"
          },
          "total_amount": {
            "name": "total_amount",
            "label": "Total amount",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "amount": {
            "name": "amount",
            "label": "Amount",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          }
        }
      ],
      "child_sales_agreement_lines": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "number": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SAL0010127",
            "display_value": "SAL0010127",
            "type": "string"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "this is sample sa line 1",
            "display_value": "this is sample sa line 1",
            "type": "string"
          },
          "start_date": {
            "name": "start_date",
            "label": "Start date",
            "value": "2024-02-01",
            "display_value": "2024-02-01",
            "type": "glide_date"
          },
          "end_date": {
            "name": "end_date",
            "label": "End date",
            "value": "2024-11-30",
            "display_value": "2024-11-30",
            "type": "glide_date"
          },
          "state": {
            "name": "state",
            "label": "State",
            "value": "active",
            "display_value": "Active",
            "type": "string"
          },
          "product_offering": {
            "name": "product_offering",
            "label": "Product offering",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_specification": {
            "name": "product_specification",
            "label": "Product specification",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_model": {
            "name": "product_model",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "label": "Product model",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "price_list": {
            "name": "price_list",
            "label": "Price list",
            "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
            "display_value": "Standard Price List",
            "type": "reference"
          },
          "parent_line": {
            "name": "parent_line",
            "label": "Parent line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "unit_net_price": {
            "name": "unit_net_price",
            "label": "Unit net price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
            "value": "2",
            "display_value": "2",
            "type": "decimal"
          },
          "unit_of_measure": null,
          "shipping_location": {
            "name": "shipping_location",
            "label": "Shipping location",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "total_one_time_price": {
            "name": "total_one_time_price",
            "label": "Total one-time price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "total_recurring_price": {
            "name": "total_recurring_price",
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
                "name": "sys_created_by",
                "label": "Created by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_updated_by": {
                "name": "sys_updated_by",
                "label": "Updated by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_created_on": {
                "name": "sys_created_on",
                "label": "Created",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sys_updated_on": {
                "name": "sys_updated_on",
                "label": "Updated",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sales_agreement": {
                "name": "sales_agreement",
                "label": "Sales agreement",
                "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
                "display_value": "SA0010106",
                "type": "reference"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "name": "sales_agreement_line",
                "label": "Sales agreement line",
                "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
                "display_value": "SAL0010127",
                "type": "reference"
              },
              "characteristic": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "name": "characteristic",
                "label": "Characteristic",
                "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
                "display_value": "AC",
                "type": "reference"
              },
              "type": {
                "name": "type",
                "label": "Type",
                "value": "coverage",
                "display_value": "Coverage",
                "type": "string"
              },
              "characteristic_option": {
                "name": "characteristic_option",
                "label": "Characteristic option",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "reference"
              },
              "value": {
                "name": "value",
                "label": "Value",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "string"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [],
          "child_sales_agreement_lines": []
        },
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "number": {
            "name": "number",
            "label": "Number",
            "value": "SAL0010128",
            "display_value": "SAL0010128",
            "type": "string"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "short_description": {
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "value": "this is sample sa line 1",
            "display_value": "this is sample sa line 1",
            "type": "string"
          },
          "start_date": {
            "name": "start_date",
            "label": "Start date",
            "value": "2024-02-01",
            "display_value": "2024-02-01",
            "type": "glide_date"
          },
          "end_date": {
            "name": "end_date",
            "label": "End date",
            "value": "2024-11-30",
            "display_value": "2024-11-30",
            "type": "glide_date"
          },
          "state": {
            "name": "state",
            "label": "State",
            "value": "active",
            "display_value": "Active",
            "type": "string"
          },
          "product_offering": {
            "name": "product_offering",
            "label": "Product offering",
            "value": null,
            "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "reference"
          },
          "product_specification": {
            "name": "product_specification",
            "label": "Product specification",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "product_model": {
            "name": "product_model",
            "label": "Product model",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "price_list": {
            "name": "price_list",
            "label": "Price list",
            "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
            "display_value": "Standard Price List",
            "type": "reference"
          },
          "parent_line": {
            "name": "parent_line",
            "label": "Parent line",
            "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
            "display_value": "SAL0010126",
            "type": "reference"
          },
          "unit_net_price": {
            "name": "unit_net_price",
            "label": "Unit net price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "quantity": {
            "name": "quantity",
            "label": "Quantity",
            "value": "2",
            "display_value": "2",
            "type": "decimal"
          },
          "unit_of_measure": null,
          "shipping_location": {
            "name": "shipping_location",
            "label": "Shipping location",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "total_one_time_price": {
            "name": "total_one_time_price",
            "label": "Total one-time price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "currency"
          },
          "total_recurring_price": {
            "name": "total_recurring_price",
            "label": "Total recurring price",
            "value": "0",
            "display_value": "£0.00",
            "type": "currency"
          },
          "top_agreement_line": null,
          "quote_line": {
            "name": "quote_line",
            "label": "Quote line",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line_characteristics": [
            {
              "sys_id": {
                "label": "Sys ID",
                "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
                "type": "GUID"
              },
              "sys_created_by": {
                "name": "sys_created_by",
                "label": "Created by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_updated_by": {
                "name": "sys_updated_by",
                "label": "Updated by",
                "value": "maint",
                "display_value": "maint",
                "type": "string"
              },
              "sys_created_on": {
                "name": "sys_created_on",
                "label": "Created",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sys_updated_on": {
                "name": "sys_updated_on",
                "label": "Updated",
                "value": "2024-11-12 08:11:59",
                "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
                "type": "glide_date_time"
              },
              "sales_agreement": {
                "name": "sales_agreement",
                "label": "Sales agreement",
                "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "display_value": "SA0010106",
                "type": "reference"
              },
              "sales_agreement_line": {
                "name": "sales_agreement_line",
                "label": "Sales agreement line",
                "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
                "display_value": "SAL0010128",
                "type": "reference"
              },
              "characteristic": {
                "name": "characteristic",
                "label": "Characteristic",
                "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
                "display_value": "AC",
                "type": "reference"
              },
              "type": {
                "name": "type",
                "label": "Type",
                "value": "coverage",
                "display_value": "Coverage",
                "type": "string"
              },
              "characteristic_option": {
                "name": "characteristic_option",
                "label": "Characteristic option",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "reference"
              },
              "value": {
                "name": "value",
                "label": "Value",
                "value": null,
                "display_value": "",
                "type": "string"
              }
            }
          ],
          "sales_agreement_line_adjustments": [],
          "child_sales_agreement_lines": []
        }
      ]
    }
  ]
}
```


SAM - API de integração de dados de uso de software

A API *SAM-Software Usage Data Integration* fornece endpoints para criar e atualizar registros na tabela Uso de software [samp_sw_usage].

Esta API requer a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Também requer que você tenha a função sam_admin ou sam_developer para acessar o endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAM — Integração de dados de uso de software — POST /sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Cria ou atualiza um registro especificado na tabela Uso de software [samp_sw_usage].

Você pode criar/atualizar um ou mais registros de uso de software em uma única chamada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

URL padrão: `/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de nomes e valores de coluna para cada campo a ser armazenado no registro de uso do software. As informações da coluna que você deve passar dependem do valor especificado para *reclamation_type* (que é um campo obrigatório): Possíveis *reclamation_type* valores e as informações de coluna que devem ser passadas: • total_usage: ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ mês_usado ◦ produto_norm ◦ ano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• last_used_date: ◦ configuration_item ◦ produto_norm A combinação desses campos identifica exclusivamente um registro. Se o registro não for encontrado na tabela, será criado um novo registro com os campos especificados; caso contrário, o registro existente será atualizado. Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
itens	Lista de pares nome-valor de todos os campos no registro de uso do software. Tipo de dados: matriz (o conteúdo varia)

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir ilustra como criar um novo registro de uso de software.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```

O exemplo a seguir ilustra como atualizar vários registros de uso de software em uma única chamada.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/crea
teOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 19,\
    'total_usage_time': 19,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 7,\
    'total_usage_time': 7,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 1,\
    'total_usage_time': 1,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 18,\
    'total_usage_time': 18,\
    'year': 2020}
]}"
```


```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        },
        {
          "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 19,
          "total_usage_time": 19,
          "year": 2020,
          "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
          "status": "UPDATE"
        },
        {
          ...
        },
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```


API de cartões de pontuação

A API *de cartões de pontuação* fornece endpoints que permitem consultar dados sobre indicadores do Performance Analytics. Os parâmetros de consulta são iguais às funções disponíveis no Hub de análise para detalhamento de um indicador.

Cartões de pontuação - GET /now/pa/scorecards

Recupera detalhes sobre indicadores do Hub de análise .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O acesso às tabelas por meio da REST API é restrito pelo BasicAuth. As listas de controle de acesso definidas para tabelas são aplicadas para restringir o acesso aos dados.

Para fazer consultas usando a API Performance Analytics, você também deve ter a função pa_viewer.

Quase todas as consultas usam o parâmetro *sysparm_uuid*. Este parâmetro consiste no indicador sys_id seguido por uma lista separada por dois pontos de sys_ids adicionais opcionais. O *sysparm_uuid* é sempre o primeiro parâmetro.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/pa/scorecards`

URL padrão: `/api/now/pa/scorecards`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_breakdown	Sys_id de um detalhamento para retornar informações de gráfico organizadas conforme definido pelo detalhamento. Por exemplo, o sys_id de um detalhamento de prioridade para retornar informações do gráfico de tarefas separadas para cada valor de prioridade, como o número de incidentes em aberto / Prioridade / 2 - Alto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_breakdown_relation	Sys_id de uma relação de detalhamento para dividir os dados retornados usando essa relação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_contains	Lista separada por vírgulas de nomes ou descrições para retornar resultados somente de indicadores com um valor correspondente. Todos os itens da lista separados por vírgulas devem corresponder, ou nenhum resultado será retornado: a lista segue a lógica AND, não a lógica OR. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_display	Sinalizador que indica o tipo de indicadores a serem retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente os indicadores exibidos no Hub de análise . • all: retorna todos os indicadores. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: verdadeiro
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Nota: Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_elementos_filtro	Sys_id de um filtro de elementos a ser aplicado aos dados retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se as informações adicionais fornecidas para campos de referência devem ser ocultadas, como o URI para o recurso de referência. Valores válidos: • verdadeiro: oculta as informações adicionais fornecidas para os campos de referência. • falso: não oculta informações adicionais fornecidas para campos de referência. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_favoritos	Sinalizador que indica se devem ser retornados somente indicadores que são favoritos do usuário de consulta. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente indicadores que são favoritos do usuário que faz a consulta. • falso: retorna todos os indicadores. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_de	Data mais antiga para retornar pontuações. Somente pontuações a partir desta data ou posterior são retornadas. Este parâmetro requer que *`include_scores`* esteja definido como `verdadeiro`. Formato: padrão ISO-8601 Tipo de data: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_include_aggregates	Sinalizador que indica se todos os agregados possíveis para um indicador devem ser retornados, incluindo agregados que já foram aplicados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os agregados possíveis para um indicador, incluindo agregados que já foram aplicados. • falso: não retorna agregados. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_available_aggregates	Sinalizador que indica se todos os agregados disponíveis devem ser retornados para um indicador quando nenhum agregado tiver sido aplicado. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os agregados disponíveis para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. • falso: não retorna agregados. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_available_breakdowns	Sinalizador que indica se todos os detalhamentos disponíveis para um indicador devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os detalhamentos disponíveis para um indicador. • falso: não retorna detalhamentos. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_forecast_scores	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento previsão_scores que contém uma matriz de pares de data-valor que definem os dados de previsão para o Hub de análise . Este parâmetro requer que o parâmetro *include_scores* também esteja definido como `verdadeiro`. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento previsão_scores. • falso: não retorna o elemento previsão_scores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_realtime	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento realtime_enabled que indica se as pontuações em tempo real estão habilitadas para o indicador e o elemento realtime_value que contém o valor da pontuação em tempo real. Este parâmetro não é compatível com indicadores de fórmula. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento realtime_enabled. • falso: não retorna o elemento realtime_enabled. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_score_notes	Sinalizador que indica se todas as notas associadas à pontuação devem ser retornadas. O elemento de anotação contém o texto da anotação, bem como o autor e o carimbo de data/hora de quando a anotação foi adicionada. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todas as notas associadas à pontuação. • falso: não retorna todas as notas associadas à pontuação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_scores	Sinalizador que indica se as pontuações do indicador devem ser retornadas para todo o intervalo de tempo selecionado no Hub de análise . Se um valor não for especificado, o padrão deste parâmetro será falso e retornará somente o valor de pontuação mais recente. Para restringir o intervalo de datas das pontuações que são retornadas, combine este parâmetro com *from* e *to*. Valores válidos: • verdadeiro: retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. • falso: não retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Padrão: falso
sysparm_include_target_color_scheme	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento target_color_scheme que contém os valores mínimo e máximo e a cor de cada seção do esquema de cores de destino para o Hub de análise . Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento target_color_scheme. • falso: não retorna o elemento target_color_scheme. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_include_trendline_scores	Sinalizador que indica se deve retornar o elemento "trendline_scores" que contém uma matriz de pares de data-valor que definem a linha de tendência Hub de análise . Este parâmetro requer que o parâmetro *include_scores* também esteja definido como `verdadeiro`. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento "trendline_scores". • falso: não retorna o elemento "trendline_scores". Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_key	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores-chave. Valores válidos: • verdadeiro: retorna o elemento "trendline_scores". • falso: não retorna o elemento "trendline_scores". Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_limit	Número máximo de pontuações a serem retornadas. Tipo de dados: número
sysparm_page	Número de página. Por exemplo, ao consultar 20 indicadores com o valor sysparm_per_page padrão (10), especifique um valor sysparm_page de 2 para recuperar os indicadores 11-20. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_per_page	Número máximo de indicadores que cada consulta pode retornar em uma página. Padrão: 10 Máximo: 100 Tipo de dados: número
sysparm_sortby	Valor a ser usado ao classificar resultados. Valores válidos: • marcador • mudança • mudançaperc • data • padrão • direção • vencimento • frequência • Lacuna • lacuna • grupo • indicador_grupo • nome • pedido • target • tendência • valor Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: valor
sysparm_sortdir	Direção de classificação. Valores válidos: • asc: denota crescente • des: denota decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: decrescente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_step	Valor numérico para ignorar pontuações, com base na frequência do indicador. Por exemplo, especifique um valor de 3 para retornar somente pontuações a cada três dias para um indicador diário ou a cada três semanas para um indicador semanal. Tipo de dados: número
sysparm_tags	sys_id do grupo de indicadores no qual os indicadores desse grupo serão retornados. Não use *sysparm_uuid* com este parâmetro. Você não pode obter o sys_id de um grupo de indicadores por meio desta API. Em vez disso, obtenha o sys_id do registro do grupo de indicadores. Para obter mais informações sobre como obter sys_ids de registros, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) . Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_target	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores que têm um destino definido no Hub de análise . Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente resultados para indicadores que têm um destino definido. • falso: retorna resultados para todos os indicadores aplicáveis. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_to	Data mais recente a partir da qual as pontuações serão retornadas. Somente pontuações a partir desta data ou anterior são retornadas. Este parâmetro requer que *include_scores* esteja definido como `verdadeiro`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: padrão ISO-8601
sysparm_uuid	Lista separada por dois pontos de valores de sys_id para especificar quais indicadores, detalhamentos, agregados e domínios serão consultados. O parâmetro segue este formato: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> O parâmetro deve começar com o sys_id de um registro de indicador. Opcionalmente, você pode anexar os valores de sys_id de um detalhamento e elemento de detalhamento para agrupar a resposta com base no detalhamento e o sys_id de um agregado para aplicar esse agregado. Você pode usar um detalhamento com um agregado ou usar apenas um. **Nota:** Se um indicador estiver configurado para usar uma **série temporal Padrão**, todos os valores que esta API recupera para esse indicador usarão o agregado selecionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende dos parâmetros da solicitação.	

Example: Recuperando todos os indicadores no Hub de análise

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Hub de análise,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    },
...

  ]
}
```

Example: Detalhes do indicador de retorno

Você pode consultar o Hub de análise de um indicador específico fornecendo o parâmetro *sysparm_uuid* com um valor de sys_id de indicador.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Hub de análise:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Retornar todos os detalhamentos e agregados de um indicador

Consulte uma lista de detalhamentos e agregados disponíveis para um indicador definindo os parâmetros *sysparm_include_available_breakdowns* e *sysparm_include_available_aggregates* como verdadeiros.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true
&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c1
1d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e40901
1d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "breakdowns" : [
        {
          "display_value" : "Priority",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e0
2d7130100b96d45a3ce610399",
          "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
        },
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value" : "Category",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f91883
5d7231100b96d45a3ce6103fe",
          "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
        },
        {
          "display_value" : "Assignment Group",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec075
2bf130100b96dac808c0739ed",
          "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
        },
        // Information for State and Age indicators truncated

      ],
      "changeperc_formatted" : "",
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "direction" : 2,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Retornar uma agregação de série temporal de pontuações do indicador

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Hub de análise using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c1
1d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" :
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d732
0100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb00720
2d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is
 empty."
    }
  ]
}
```

Example: Retornar os elementos de um detalhamento

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac8
08c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:unmatched",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
      "value":14.0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
        "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched
 scores
      },
      "period_title":"Jul 22",
      "period":"Jul 22",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"14",             // Score where Assignment
 Group=Unassigned
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      "element": {
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of
 element Software
      },
      ...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value_formatted":"6",                        // Score where
 Assignment Group: Software
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {
      ...

      "element": {
        "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a801
6700a222a0f7900d06",
        "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element
 Service Desk
      },

      ...

      "value_formatted":"5",                       // Score for
 Assignment Group: Service Desk
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service
 Desk",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
    {"indicator": {

      ...

      "element": {
        "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122
780043563ef53438e3",
        "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for
 element Hardware
      },

      ...

      "value_formatted":"3",                        // Score for
 Assignment Group: Hardware
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {"indicator": {

  ...

      "element": {
        "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe19
8100f92cc8d1d2154e",
        "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for
 element Network

...

      "value_formatted":"3",                          // Score for
 Assignment Group: Network
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    },
  ...
  ]
...
}
```

Example: Retornar um indicador filtrado por um detalhamento e elemento

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b
96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b
96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce61039
9:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8
f93baf9619bd",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f
14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```

Example: Retornar o indicador dividido por local

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065dea
c6aa206fee7"
```

```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752
c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85
f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Retornar pontuações de detalhamento de primeiro e segundo níveis

Para aplicar vários detalhamentos, anexe vários sys_ids de detalhamento ao parâmetro sysparm_uuid.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=f
b007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140
200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003310
07665978299a805c1"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202
d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical /
 Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200
331007665978299a805f3",
        "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200
331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02
d7130100b96d45a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
      "favorite": false,
      "change_formatted": "",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320
100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "breakdown_level2": {
        "display_value": "Category",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835
d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      "target": null,
      "changeperc": null,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
1402003310076659782 99a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d402003
31007665978299a805c1",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "",
      "gap": null
    }
  ]
}
```

Example: Retornar pontuações em um intervalo de datas para dois níveis de detalhamento

Para solicitar uma lista de pontuações individuais para todas as datas disponíveis, defina o parâmetro sysparm_include_scores como verdadeiro.

Para especificar o intervalo de datas das pontuações, use também os parâmetros *sysparm_from* e *sysparm_to*.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e5900140200331007665978299a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```


```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d713010
0b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
        { "end_at":"2018-12-04",
          "period":"Dec 04",
          "value_formatted":"2",
          "start_at":"2018-12-04",
          "value":2.0
        },

        ...

        { "end_at":"2018-11-30",
          "period":"Nov 30",
          "value_formatted":"0",
          "start_at":"2018-11-30",
          "value":0.0
        }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {                      //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900
140200331007665978299a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {                        //First-level breakdown element
        "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c61122
78017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",               //Second-level breakdown and
 element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software >
 Priority = e5900140200331007665978299a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d713010
0b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Retornar relações de detalhamento para um detalhamento e elemento

Para obter os valores de sys_id para todas as relações de detalhamento associadas a um indicador, use o parâmetro *sysparm_include_available_breakdowns*. No parâmetro *sysparm_uuid*, inclua os sys_ids do detalhamento de primeiro nível e o elemento cujas relações você deseja encontrar.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uui
d=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/301fd511eb23310065deac6aa206fe31",
          "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
        },
        {
          "display_value": "Parent Group",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c",
          "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
        },
        {
          "display_value": "Sibling Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relati
ons/15e15a12eb233100871aac6aa206fe59",
          "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
        }
      ],
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dd
e73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "6",
      "gap": null
    }
  ]
}
```

Example: Retornar indicador usando uma relação de detalhamento

Para usar uma relação de detalhamento, inclua os valores de sys_id do indicador, detalhamento e elemento no parâmetro *sysparm_uuid* e o sys_id da relação de detalhamento no parâmetro *sysparm_breakdown_relation*.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde
73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871
aac6aa206fe59"
```

```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf13010
0b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is
 empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739e
d:0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd70112
00f2d224837e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs
.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISE
MPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0
a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba98
6f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application
 Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every
 element in the Sibling Group
  ]
}
```


Example: Retornar um conjunto filtrado de elementos para um detalhamento

Para aplicar um filtro de elementos aos dados Hub de análise, use o parâmetro **sysparm_elements_filter** com o sys_id de um registro de filtro de elemento Performance Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid
=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96da
c808c0739ed&sysparm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287e
e6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee
6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "37",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "20",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      // Database Atlanta
      "gapperc": null,
      "change": 4.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "25.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database
 Atlanta",
      "value": 20.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database Atlanta",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
        "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0
752bf130100b96dac808c0739ed",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "4",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7
320100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.25,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db535
80b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "20",
      "gap": null
    },
    {
      "value_formatted": "19",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007
202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      ...

      // Database San Diego
      "gapperc": null,
      "change": 0.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "0.0%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is
 empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San
 Diego",
      "value": 10.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53
a9290a0a0a650091abebccf833c6",
        "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b9
6dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "0",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d73
20100ba986f14ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.0,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a
9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "gapperc_formatted": "",
      "value_unit": "10",
      "gap": null
    }
  ]
}
```


API do Depurador de script

A API *do Depurador de script* fornece endpoints para depurar linhas de código JavaScript do lado do servidor, como regras de negócio e inclusões de script.

Para obter mais informações sobre o Depurador de script, consulte Depurador de script e Log de sessão .

Esta API está disponível por padrão.

Depurador de script - GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Recupere uma lista de pontos de interrupção ou logpoints em um script do lado do servidor, como uma regra de negócio ou inclusão de script.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
tableName	Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysId	Sys_id do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fieldName	Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Usuário não autorizado. O usuário que executou a solicitação não tem permissão para acessar informações de ponto de interrupção ou de ponto de log para o registro especificado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canWrite	Sinalizador que indica se o usuário conectado no momento pode definir ou modificar pontos de interrupção do script. Valores possíveis: • verdadeiro: você pode definir ou modificar pontos de interrupção. • falso: você não pode definir ou modificar pontos de interrupção. Tipo de dados: booliano

pontos de depuração	Lista de todos os pontos de interrupção e logpoints no script.
	`"debugpoints": {`
	`  "breakpoint": {Object}`
	`  "logpoint": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

debugpoints.breakpoint	Lista de todos os pontos de interrupção no script, apresentados como pares de chave-valor. A chave é o número da linha do ponto de interrupção. O valor é um objeto que contém o sys_id e o texto do ponto de interrupção.
	`"breakpoint": {`
	`  <line_number>: {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

debugpoints.breakpoint.<line_number>	Número de linha do ponto de interrupção.
	`<line_number>: {`
	`  "evaluationString": "String"`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto
debugpoints.breakpoint.<line_number> .evaluationString	Texto do ponto de interrupção. Se o ponto de interrupção for condicional, o assessmentString conterá o texto da condição. Se o ponto de interrupção não for condicional, o assessmentString será uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
debugpoints.breakpoint.<line_number> .sysId	Sys_id do ponto de interrupção. Tipo de dados: cadeia de caracteres

debugpoints.logpoint	Lista de todos os logpoints no script, apresentados como pares de chave-valor. A chave é o número da linha do logpoint. O valor é um objeto que contém o sys_id e o texto do logpoint.
	
	`"logpoint": {`
	`  <line_number>: {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

debugpoints.logpoint.<line_number>	Número de linha para o logpoint.
	
	`<line_number>: {`
	`  "evaluationString": "String"`
	`  "sysId": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

debugpoints.logpoint.<line_number> .evaluationString	Texto do logpoint. Contém a mensagem que está sendo registrada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
debugpoints.logpoint.<line_number> .sysId	Sys_id do logpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

chave	Objeto que fornece detalhes sobre o script que está sendo depurado.
	
	`"key": {`
	`  "scriptField": "String"`
	`  "scriptId": "String"`
	`  "scriptType": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

key.scriptField	Nome do campo que contém o script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
key.scriptId	Sys_id do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
key.scriptType	Nome da tabela que contém o script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
chave.valor	Os parâmetros de caminho usados para fazer a solicitação. Listado na seguinte ordem. • tableName • sysId • fieldName Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres
script	Texto que exibe o código do script. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo de solicitação cURL

Example: Solicitação de cURL

Recupera uma lista de logpoints e pontos de interrupção para um script do lado do servidor. Este script tem um ponto de log na linha 2, um ponto de interrupção na linha 11 e um ponto de interrupção condicional na linha 18.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_scrip
t_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value":
 "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```

Depurador de script - POST js/debugpoints/process

Adicione, atualize ou remova pontos de interrupção ou logpoints em um script do lado do servidor, como uma regra de negócio ou inclusão de script. Processe vários pontos de interrupção ou logpoints por vez.

Formato da URL

URL padrão: `/api/now/js/debugpoints/process`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
buscar tudo	Quando verdadeiro, retorna uma lista de todos os pontos de interrupção ou logpoints adicionados ou atualizados pelo usuário. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
buscarTodosFiltros	Retorna uma lista filtrada de todos os pontos de interrupção ou logpoints adicionados ou atualizados pelo usuário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• debugpointType. Defina como ponto de interrupção ou ponto de log. • scriptId. Defina como o sys_id do script no qual pesquisar pontos de depuração. • escopo. Defina como o nome do escopo no qual pesquisar pontos de depuração. Use o símbolo de acento circunflexo (^) como separador para várias propriedades. Por exemplo, `fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
debugpointTipo	Obrigatório. Tipo de ponto de depuração a ser adicionado, excluído ou atualizado. Valores válidos: • ponto de interrupção • ponto de log Tipo de dados: cadeia de caracteres
avaliaçãoString	Texto para um logpoint ou ponto de interrupção condicional. Para um logpoint, o *`evaluationString`* é a mensagem de log. Para um ponto de interrupção condicional, o *`evaluationString`* é a condição. Por exemplo, se você estiver fazendo um loop em uma lista de IDs de usuário e quiser que o depurador seja pausado somente quando o ID de usuário for 38493, você poderá adicionar um ponto de interrupção condicional dentro do loop com `userID == 38493` como a condição. O depurador só fará uma pausa neste ponto de interrupção quando a condição for verdadeira. Se o ponto de interrupção não for um ponto de interrupção condicional, o *`evaluationString`* será uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fieldName	Obrigatório. Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
LineNumber	Número de linha no script do lado do servidor que especifica onde adicionar, excluir ou atualizar o ponto de interrupção ou o ponto de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
operação	Obrigatório. Operação a ser executada para o ponto de interrupção ou logpoint. Valores válidos: • adicionar • excluir • atualizar Tipo de dados: cadeia de caracteres
scriptId	Obrigatório. Sys_id do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Obrigatório. Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

requestDebugpoints	Lista dos pontos de interrupção e logpoints solicitados. Apresentado como uma matriz de objetos.
	`"requestedDebugpoints": [`
	`  {`
	`  "scriptId": "String",`
	`  "evaluationString": "String",`
	`  "operation": "String",`
	`  "tableName": "String",`
	`  "fieldName": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "lineNumber": Number,`
	`  "debugpointType": "String"`
	`  }`
	`]`
	Tipo de dados: matriz

requestDebugpoints.ScriptId	Sys_id do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestDebugpoints.evaluationString	Texto adicionado para um logpoint ou ponto de interrupção condicional. Para um logpoint, o *`evaluationString`* é a mensagem de log. Para um ponto de interrupção condicional, o *`evaluationString`* é a condição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontosDeDepuraçãoSolicitados.operação	Operação realizada para o ponto de interrupção ou logpoint. Valores possíveis: • adicionar • excluir • atualizar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestDebugpoints.tableName	Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestDebugpoints.fieldNome	Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontosDeDepuraçãoSolicitados.status	Resultado da instrução para adicionar, excluir ou atualizar um ponto de interrupção ou logpoint específico. Valores possíveis: • falha • ignorada • êxito Uma solicitação para adicionar, excluir ou atualizar um ponto de depuração é ignorada nas seguintes situações: • Ele solicita a exclusão de um ponto de interrupção ou logpoint que não existe. • Ele solicita a adição de um ponto de interrupção ou logpoint idêntico a um que já existe. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestDebugpoints.lineNumber	Número de linha no script do lado do servidor que especifica onde o ponto de interrupção ou ponto de log foi adicionado, excluído ou atualizado. Tipo de dados: número
requestDebugpoints.debugpointType	Tipo de ponto de depuração adicionado, excluído ou atualizado. Valores possíveis: • ponto de interrupção • ponto de log Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Resultado da ação geral. O código de status da chamada HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo adiciona um ponto de interrupção condicional na linha 12 do script.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```

API do Catálogo de serviços

A API *do Catálogo de serviços* fornece endpoints que acessam Catálogo de serviços configuração e ações de dentro de um Portal de serviços.

Catálogo de serviços - DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Exclui o item especificado do carrinho atual.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
carrinho_item_id	Sys_id do item a ser excluído do carrinho atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e que o item especificado foi excluído do carrinho.
400	Indica que o especificado *cart_item_id* é inválido ou que o usuário não tem acesso ao item do carrinho.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc5
97db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Catálogo de serviços - DELETE /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Exclui um carrinho especificado e o conteúdo do carrinho.

As capacidades do que um usuário pode excluir (itens e/ou carrinho) dependem da função que ele usa para autenticar.

Funções de usuário necessárias para excluir o carrinho e o conteúdo do carrinho:

- admin/catalog_admin: pode esvaziar o carrinho de qualquer usuário.
- admin: pode excluir o carrinho depois que todo o conteúdo do carrinho é excluído.
- catalog_admin: pode excluir todos os itens do carrinho.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/vazio`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do carrinho a ser esvaziado e excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	A solicitação foi concluída com sucesso e esvazia e exclui o carrinho.
400	Indica um erro por um dos seguintes motivos: • carrinhold inválido. • O usuário não tem a função admin/catalog_admin ou está tentando esvaziar o carrinho de outro usuário.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad71
3426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/cart

Recupera os detalhes dos itens no carrinho do usuário conectado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Se não houver nenhum item no carrinho, ele retornará as informações básicas do carrinho e os preços para o usuário. Se o carrinho contiver itens, as informações sobre os itens e seus preços individuais também serão incluídos.
400	Indica que o carrinho está vazio e não pode fazer check-out.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
ID_do_carrinho	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>	Lista de itens no carrinho com uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem: • diariamente • mensal • anual • nenhum (sem taxas recorrentes) Tipo de dados: objeto `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"`
<recurring_frequency>.frequency_label	Frequência da taxa recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.itens	Lista de objetos que contêm detalhes de cada item associado à categoria de frequência recorrente especificada. Tipo de dados: matriz `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]`
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id do catálogo associado ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que inicialmente colocou o item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.criados_em	Data em que o item foi colocado inicialmente no carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.tempo_de_entrega	Tempo que o item especificado leva para ser entregue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localizado_preço	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localized_recurring_price	Preço recorrente para o item especificado na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.imagem	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.quantidade	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.frequência_recorrente	A frequência com que a taxa recorrente é cobrada pelo item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
<recurring_frequency>.itens.preço_recorrente	Taxa recorrente para o item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.itens.subtotal_recorrente	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_price* x *quantity*). Tipo de dados: número
<recurring_frequency>.itens.recurring_subtotal_price	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra o preço do item no carrinho. • falso: não mostra o preço do item no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar_quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no carrinho deve ser mostrada. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra a quantidade de itens no carrinho. • falso: não mostra a quantidade de itens no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço_recorrente	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem aparecer no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra as taxas recorrentes no carrinho. • falso: não mostra as taxas recorrentes no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.subtotal	Número subtotal de itens. Tipo de dados: número
<recurring_frequency>.itens.subtotal_preço	Subtotal do item (*price* x *quantity*). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome de classificação do sistema do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.sys_id	Sys_id do registro do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_por	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_em	Última data/hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.variáveis	Lista de pares de nome/valor das variáveis de item. Tipo de dados: objeto
<recurring_frequency>.mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se um subtotal deve ser mostrado para a categoria de taxa recorrente associada. Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar subtotais no carrinho. • falso: não mostra subtotais no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.subtotal_Price	Subtotal do custo de todos os itens para a categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como diária, mensal etc. Igual a *subtotal_recurring_frequency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_title	Se o *show_subtotal_price* estiver definido como `verdadeiro`, o texto a ser exibido no carrinho para a legenda associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.total_title	Texto a ser exibido para o título total da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se o preço do subtotal deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar subtotais no carrinho. • falso: não mostra subtotais no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_subtotal	Subtotal de todos os itens no carrinho em dólares inteiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como diária, mensal etc. Igual a *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_subtotal	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para todos os itens no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_título	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo de subtotal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo total. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Recupera o endereço de envio do usuário especificado com base na propriedade *glide.sc.req_for.roles* e no comportamento padrão configurado em *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do usuário cujo endereço de envio será recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso; retorna o endereço de envio do usuário especificado.
400	O sys_id do usuário é inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Endereço do usuário especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_
address/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs

Recupera uma lista de catálogos aos quais o usuário tem acesso com base nos parâmetros passados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_text	Palavra-chave a ser pesquisada no campo "título" dos catálogos de serviço disponíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_view	Dispositivo no qual o item pode exibir: • *desktop*: na área de trabalho. • *mobile*: Em um dispositivo móvel. • *both*: em uma área de trabalho e em um dispositivo móvel. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Se uma consulta válida não retornar resultados, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultados vazia.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
imagem_desktop	Imagem que aparece na área de trabalho deste catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_categorias	Sinalizador que indica se o catálogo contém categorias. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo contém categorias. • falso: o catálogo não contém categorias. Tipo de dados: booliano
tem_itens	Sinalizador que indica se o catálogo contém itens. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo contém itens. • falso: o catálogo não contém itens. Tipo de dados: booliano
sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?syspa
rm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Recupera a lista de categorias disponíveis para o catálogo especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do catálogo cujas categorias são solicitadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_top_level_only	Retornar somente as categorias cujo primário é um catálogo. Valores válidos: • verdadeiro: retorna somente as categorias cujo primário é um catálogo. • falso: retorna todas as categorias. Tipo de dados: booliano
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna uma lista de categorias em um catálogo. Se não houver resultados de consulta, uma matriz vazia será retornada.
400	Indica que a solicitação ou o sys_id do catálogo é inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
contagem	Número de itens na categoria. Tipo de dados: número
descrição	Breve descrição da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
_descrição_completa	Descrição detalhada da categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
cabeçalho_ícone	Ícone usado em cabeçalhos de categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
imagem_página_inicial	Imagem que aparece para esta categoria na página inicial da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ícones	Ícone a ser usado para dar significado a esta categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres

subcategorias	Lista de subcategorias na categoria.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"subcategories": [`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String`
	`]`

subcategorias.sys_id	Sys_id da subcategoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subcategorias.título	Título da subcategoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08
b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit
 requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the
 organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
    }
  ]
}
```


Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Recupera as informações disponíveis para um catálogo especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do catálogo a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Dispositivo no qual o item pode exibir: • *desktop*: na área de trabalho. • *mobile*: Em um dispositivo móvel. • *both*: em uma área de trabalho e em um dispositivo móvel. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e retorna as informações disponíveis para o catálogo especificado.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso ao catálogo. • sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
categorias	Lista de objetos que descrevem categorias no catálogo. Tipo de dados: matriz `"categories": [ "description": "String", "header_image": "String", "sys_id": "String", "title": "String ]`
categorias.descrição	Descrição da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias.cabeçalho_imagem	Imagem do cabeçalho da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias.sys_id	Identificador de categoria exclusivo (sys_id). Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias.título	Título da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
imagem_desktop	Origem da imagem exibida com o catálogo na exibição da área de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
tem_categorias	Sinalizador que indica se o catálogo tem categorias. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo tem categorias. • falso: o catálogo não tem categorias. Tipo de dados: booliano
tem_itens	Sinalizador que indica se há itens na categoria. Valores possíveis: • verdadeiro: o catálogo tem itens associados a ele. • falso: o catálogo não tem nenhum item associado a ele. Tipo de dados: booliano
sys_id	sys_id do catálogo exclusivo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Recupera as informações disponíveis para uma categoria especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria para a qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso à categoria. • sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

categorias_crianças	Lista de objetos que descrevem as categorias secundárias que pertencem a esta categoria.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"child_categories": [`
	`  "count": Number,`
	`  "isParentCategory": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "subcategories": [Array],`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`]`

child_categories.count	Número de itens na categoria secundária. Tipo de dados: número
child_categories.isParentCategory	Sinalizador que indica se esta é uma categoria primária. Valores possíveis: • verdadeiro: categoria primária. • falso: não é a categoria primária. Tipo de dados: booliano
criança_categorias.primário	Sys_id do primário da categoria secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

subcategorias_crianças.	Lista de objetos que descreve as subcategorias desta categoria secundária.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"subcategories": [`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`]`

child_categories.subcategorias.sys_id	Sys_id da subcategoria secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_categories.subcategorias.título	Título da subcategoria secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_categories.sys_id	Sys_id da categoria secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_categories.título	Título da categoria secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição_completa	Descrição detalhada da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
cabeçalho_ícone	Origem do ícone exibido ao lado do cabeçalho da categoria quando a categoria está listada na categoria de nível superior. Tipo de dados: cadeia de caracteres
imagem_página_inicial	Origem da imagem da página inicial da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ícones	Origem do pequeno ícone exibido ao lado do nome da categoria quando a categoria é listada como uma subcategoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Título da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0f
dfb01932002009ca87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies
 requisition\n\t\t\tand document shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/items

Recupera uma lista de itens do catálogo com base nos parâmetros especificados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_catálogo	sys_id do catálogo do item. Use este parâmetro para localizar itens em um catálogo específico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_category	sys_id da categoria do item. Use este parâmetro para localizar itens do catálogo em uma categoria específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	reorganize a ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_text	Texto específico a ser pesquisado nos itens da categoria. Por exemplo, `sysparm_text="iPhone"` ou `sysparm_text="Dispositivos móveis"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_type	Tipo de item. Valores de pesquisa válidos: • Produtor de registro • Guia de pedido Se qualquer outro valor for passado, as informações serão ignoradas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna uma lista de catálogos e itens com base nos parâmetros especificados. Se uma consulta válida não resultar em nenhum item, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultados vazia.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
catálogos	Lista de objetos que descreve os catálogos que contêm este item. Tipo de dados: matriz `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catálogos.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catálogos.título	Título do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria	Descreve a categoria que contém este item. Tipo de dados: objeto `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
categoria.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.título	Título da categoria Tipo de dados: cadeia de caracteres
content_type	Tipo de conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição detalhada do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
ícones	Origem do pequeno ícone exibido ao lado do nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
kb_article	Artigo baseado em conhecimento associado ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
moeda_local	Código da moeda do país para a moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_localizado	Preço do item expresso na moeda definida por *local_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_localizado	Preço da taxa recorrente expresso na moeda definida por *local_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Ordem predefinida à qual o item pertence. Tipo de dados: número
imagem	Caminho para a imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço	Preço do item expresso na moeda definida por *price_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_moeda	Código da moeda do país para o qual o preço do item é expresso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual; null se não houver taxas para o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
preço_currency_recorrente	Código da moeda do país para o qual as taxas recorrentes são expressas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: os pares de nome-valor são retornados nos parâmetros de resposta. • falso: os pares de nome-valor não são retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: booliano
mostrar_quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no carrinho deve ser exibida. Valores possíveis: • verdadeiro: exibe a quantidade de itens no carrinho. • falso: não exibe a quantidade de itens no carrinho. Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Tabela à qual o registro pertence, como sc_cat_item_producer. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
URL	URL do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_
catalog=e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span
 class=\"s1\">Request an existing Standard Change Template is made
 unavailable when it is no longer required or no longer acceptable as
 a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Retire a Standard Change Template",
      "category": {
        "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
        "title": "Template Management"
      },
      "order": 30
    },
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any
 role they have to any member of the specified group</font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
      "url": "",
      "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Grant role delegation rights within a group",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "category": {
        "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
        "title": "Role Delegation"
      },
      "order": 100
    }
  ]
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

Verifica se o usuário delegado especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços para verificar se o usuário especificado tem direitos de aquisição. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de serviços [sc_catalog]
user_sys_id	Sys_id do usuário para verificar se ele tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Usuários [sys_users]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se o usuário especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Valores válidos: • verdadeiro: o usuário tem direitos de aquisição. • falso: o usuário não tem direitos de aquisição.

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd2
0f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Recupera um item do catálogo especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item do catálogo a ser retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e retorna os detalhes do item do catálogo.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso ao item do catálogo. • sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
catálogos	Lista de objetos que descreve os catálogos que contêm este item. Tipo de dados: matriz `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catálogos.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catálogos.título	Título do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias	Lista de objetos que descreve as categorias que contêm este item. Tipo de dados: matriz `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"title": "String"` `}]`
categorias.ativo	Sinalizador que indica se a categoria está ativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a categoria está ativa. • falso: a categoria está inativa. Tipo de dados: booliano

categorias.categoria	Descreve a categoria associada.
	Tipo de dados: objeto
	`"category": {`
	`"active": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

categories.category.active	Sinalizador que indica se a categoria está ativa. Valores possíveis: • verdadeiro: a categoria está ativa. • falso: a categoria está inativa. Tipo de dados: booliano
categorias.categoria.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias.categoria.título	Título da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categorias.sys_id	Categoria primária da categoria especificada em *`categories.category`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

categoria	Categoria primária à qual o item pertence.
	Tipo de dados: objeto
	`"category": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

categoria.sys_id	Sys_id da categoria primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
categoria.título	Título da categoria primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

client_script	Lista de todos os scripts de cliente do catálogo definidos no item do catálogo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.onChange	Lista de client scripts onChange associados ao item. Tipo de dados: matriz
client_script.onSubmit	Lista de client scripts onSubmit associados ao item. Tipo de dados: matriz
client_script.onLoad	Lista de client scripts onLoad associados ao item. Tipo de dados: matriz
content_type	Tipo de conteúdo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pesquisa_dados	Lista de pesquisas de dados definidas no item do catálogo. Tipo de dados: matriz
descrição	Descrição detalhada do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ícones	Origem do pequeno ícone exibido ao lado do nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
kb_article	Artigo baseado em conhecimento associado ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
moeda_local	Código da moeda do país para a moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_localizado	Preço do item expresso na moeda definida por *local_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
preço_recorrente_localizado	Preço da taxa recorrente expresso na moeda definida por *local_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pedido	Número de pedidos do item. Tipo de dados: número
imagem	Nome do arquivo da imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço	Preço do item expresso na moeda definida por *price_currency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_moeda	Código da moeda do país para o qual o preço do item é expresso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_currency_recorrente	Código da moeda do país para o qual as taxas recorrentes são expressas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: os pares de nome/valor de preço são retornados nos parâmetros de resposta. • falso: os pares de nome/valor de preços não são retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mostrar_quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no carrinho deve ser exibida. Valores possíveis: • verdadeiro: exibe a quantidade de itens no carrinho. • falso: não exibe a quantidade de itens no carrinho. Tipo de dados: booliano
sys_class_name	Nome da tabela à qual este registro pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ui_policy	Lista de políticas de IU associadas ao item. Tipo de dados: matriz
URL	URL da imagem do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Lista de variáveis disponíveis associadas ao item. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf74772
37153000158bbfc8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font
 size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">Key Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
10.0pt;\">16GB storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi
enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in
speaker, microphone and camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Up to 10 hours
battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
   "show_price": true,
   "recurring_price": "$0.00",
   "type": "catalog_item",
   "show_quantity": true,
   "local_currency": "USD",
   "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
   "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
   "url": "",
   "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
   "recurring_price_currency": "USD",
   "content_type": "",
   "localized_price": "$600.00",
   "price": "$600.00",
   "catalogs": [
     {
       "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
     }
   ],
   "recurring_frequency": null,
   "name": "Apple iPad 3",
   "localized_recurring_price": "$0.00",
   "category": {
     "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
     "title": "Tablets"
   },
   "price_currency": "USD",
   "order": 0,
   "categories": [
     {
       "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
       "active": true,
       "category": {
         "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
         "active": true,
         "title": "Tablets"
       },
       "title": "Hardware"
     }
   ],
   "variables": [],
   "ui_policy": [],
   "client_script": {
     "onChange": [],
     "onSubmit": [],
     "onLoad": []
   },
   "data_lookup": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Recupera a lista de itens na lista de desejos do usuário conectado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ID_do_carrinho	Sys_id do carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itens	Lista de objetos que descreve os itens no carrinho da lista de desejos.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"items": [{`
	`  "cart_item_id": "String",`
	`  "catalog_item_id": "String",`
	`  "created_by": "String",`
	`  "created_on": "String",`
	`  "delivery_time": "String",`
	`  "item_id": "String",`
	`  "item_name": "String",`
	`  "localized_price": "String",`
	`  "localized_recurring_price": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "order_guide": "String",`
	`  "picture": "String",`
	`  "price": "String",`
	`  "quantity": "String",`
	`  "recurring_frequency": "String",`
	`  "recurring_price": "String",`
	`  "recurring_subtotal": Number,`
	`  "recurring_subtotal_price": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"short_descriptions": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
itens.cart_item_id	Sys_id do item. Igual a *items.sys_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.catalog_item_id	Sys_id do identificador do catálogo para este item no carrinho da lista de desejos. Igual a *items.item_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.criados_por	Usuário que inicialmente colocou o item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.criados_em	Data e hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.tempo_de_entrega	Quantidade de tempo necessária para entregar o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.item_id	Identificador de catálogo exclusivo para este item no carrinho da lista de desejos (sys_id). Igual a itens.catalog_item_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.item_name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.localizado_preço	Preço do item expresso na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.localized_recurring_Price	Preço da taxa recorrente expresso na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
items.name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.ordem_guia	Guia de pedido ao qual o item está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.imagem	Caminho para a imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.quantidade	Número deste item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.frequência_recorrente	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Nulo se não houver taxas recorrentes para este item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preco_recorrente	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.subtotal_recorrente	Subtotal das taxas recorrentes deste item (recurring_Price x quantidade). Tipo de dados: número
itens.recurring_subtotal_Price	Subtotal das taxas recorrentes deste item (recurring_Price x quantidade). Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Se este parâmetro estiver definido como "falso", os pares de nome/valor de preço não serão retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: booliano
itens.mostrar_quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no carrinho deve ser exibida. Tipo de dados: booliano
itens.mostrar_preço_recorrente	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem ser exibidas no carrinho. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.subtotal	Subtotal deste item - sem incluir centavos (preço x quantidade). Tipo de dados: número
itens.subtotal_preço	Subtotal deste item - incluindo centavos (preço x quantidade). Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_class_name	Classe secundária à qual o registro do item associado pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sys_id	Identificador exclusivo do item (sys_id). Igual a itens.cart_item_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.atualizados_por	Usuário que atualizou este item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.atualizados_on	Data e hora em que o item foi colocado na lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao item. Tipo de dados: objeto

Example: Solicitação de cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "order_guide": ""
      }
    ]
  }
}
```


Catálogo de serviços - GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Recupera os detalhes do item especificado armazenado no carrinho da lista de desejos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
carrinho_item_id	Sys_id do item do carrinho da lista de desejos a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica uma solicitação com falha. ID do item do carrinho incorreto ou o item não existe no carrinho da lista de desejos.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
carrinho_item_id	Sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catalog_item_id	Sys_id do identificador do catálogo para este item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entrega_tempo	Quantidade de tempo necessária para entregar o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_localizado	Preço do item expresso na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_localizado	Preço da taxa recorrente expresso na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
quantidade	Número deste item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Nulo se não houver taxas recorrentes para este item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Pares de nome-valor das variáveis associadas ao item. Tipo de dados: objeto

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906
834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Recupera e processa a finalização de compra do carrinho atual com base no fato de o processo de finalização de compra em duas etapas estar habilitado.

No caso de check-out em uma etapa, o método faz check-out (salva) do carrinho e retorna o número da solicitação e o ID do pedido da solicitação. Se for check-out em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Retorna as informações de total e subtotal e informações sobre os itens no carrinho. No caso de check-out em uma etapa, o método faz check-out (salva) do carrinho e retorna o número da solicitação e o ID do pedido da solicitação. Se for check-out em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.
400	Indica que o carrinho está vazio e não pode fazer check-out.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
ID_do_carrinho	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereço_de_entrega	Endereço para o qual os itens do carrinho serão entregues. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>	Lista de itens no carrinho com uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem: • diariamente • mensal • anual • nenhum (sem taxas recorrentes) Tipo de dados: objeto `"<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String" }`
<recurring_frequency>.frequency_label	Frequência da taxa recorrente associada. Se não houver taxas recorrentes para o item, este parâmetro conterá "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.itens	Matriz de objetos que contém detalhes de cada item associado à categoria de frequência recorrente especificada. Tipo de dados: matriz `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]`
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que inicialmente colocou o item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.criados_em	Data em que o item foi colocado inicialmente no carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.tempo_de_entrega	Tempo que o item especificado leva para ser entregue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localizado_preço	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localized_recurring_price	Preço recorrente para o item especificado na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está associado. Se este item não estiver associado a um guia de pedido, este parâmetro conterá uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.imagem	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.quantidade	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.frequência_recorrente	A frequência com que a taxa recorrente é cobrada pelo item especificado. Se não houver taxas recorrentes para o item, este parâmetro conterá "nulo". Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.preço_recorrente	Taxa recorrente para o item especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.subtotal_recorrente	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_price* x *quantity*). Tipo de dados: número
<recurring_frequency>.itens.recurring_subtotal_price	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra o preço do item no carrinho. • falso: não mostra o preço do item no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar_quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no carrinho deve ser mostrada. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra a quantidade de itens no carrinho. • falso: não mostra a quantidade de itens no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço_recorrente	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem aparecer no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra as taxas recorrentes no carrinho. • falso: não mostra as taxas recorrentes no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.subtotal	Número subtotal de itens. Tipo de dados: número
<recurring_frequency>.itens.subtotal_preço	Subtotal do item (*price* x *quantity*).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome de classificação do sistema do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.sys_id	Sys_id do registro do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_por	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_em	Última data/hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.variáveis	Lista de pares de nome-valor das variáveis de item. Tipo de dados: objeto
<recurring_frequency>.mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se um subtotal deve ser mostrado para a categoria de taxa recorrente associada. Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar subtotais no carrinho. • falso: não mostra subtotais no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.subtotal_Price	Subtotal do custo de todos os itens para a categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como diária, mensal etc. Igual a *subtotal_recurring_frequency*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.subtotal_title	Se o *show_subtotal_price* estiver definido como `verdadeiro`, o texto a ser exibido no carrinho para a legenda associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.total_title	Texto a ser exibido para o título total da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requested_for	Sys_id do usuário para quem o item foi solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
solicitado_para_usuário	Usuário que solicitou o item em nome de outra pessoa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se o preço do subtotal deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar subtotais no carrinho. • falso: não mostra subtotais no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
instruções_especiais	Todas as instruções dadas pelo cliente sobre o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_subtotal	Subtotal de todos os itens no carrinho em dólares inteiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como diária, mensal etc. Igual a *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_subtotal	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para todos os itens no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_título	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo de subtotal. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo total. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "requested_for_user": "System Administrator",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Faz check-out do carrinho do usuário, com base no tipo de check-out atual (em uma ou duas etapas).

No caso de check-out em uma etapa, o método faz check-out (salva) do carrinho e retorna o número da solicitação e o ID do pedido da solicitação. Se for check-out em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e os itens no carrinho foram submetidos a check-out com sucesso. No caso de check-out em uma etapa, o método faz check-out (salva) do carrinho e retorna o número da solicitação e o ID do pedido da solicitação. Se for check-out em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.
400	Indica que o carrinho do usuário está vazio.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
parent_id	Se disponível, sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configuração de um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação de pedido gerada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_number	Número da solicitação gerada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db2112006430115 0f0b8f5ff"
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Adiciona o item especificado ao carrinho do usuário atual.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item a ser adicionado ao carrinho atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids de usuários de outros usuários para os quais o item especificado será solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Você não pode especificar mais de 50 usuários adicionais para receber o item. • Se alguma pessoa na lista não se qualificar para o item, a solicitação inteira será rejeitada. • Se o item associado não tiver o conjunto de variáveis *requested_for*, a solicitação será rejeitada. • Se o item associado tiver a variável *requested_for* definida, mas a variável **Habilitar também solicitação para** não estiver configurada ou o usuário de chamada não tiver as funções apropriadas, a solicitação será rejeitada. Tabela: usuário [sys_user]
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item. Não pode ser um número negativo. Tipo de dados: número
sysparm_requested_for	Sys_id do usuário para quem o item especificado será solicitado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
variáveis	Pares de nome-valor de todas as variáveis de item do carrinho obrigatórias. As variáveis obrigatórias são definidas no formulário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Os seguintes erros podem ocorrer: • *Valor de quantidade inválido:* indica que o parâmetro `sysparm_quantity` não foi fornecido ou contém um valor inválido. • *As restrições de segurança impedem a ordenação do item:* indica que o sys_id do item do carrinho especificado nos parâmetros de caminho é inválido ou que o usuário não tem acesso ao item. • *Variáveis obrigatórias são necessárias:* indica que uma ou mais variáveis obrigatórias não foram fornecidas na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ID_do_carrinho	sys_id do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens	Detalhes de todos os itens no carrinho. Tipo de dados: matriz `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
itens.cart_item_id	Sys_id do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.catalog_item_id	sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.item_name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.localizado_preço	Preço do item na moeda local do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.localized_recurring_Price	Preço recorrente do item na moeda local do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preço	Preço base. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.quantidade	Quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.frequência_recorrente	Frequência na qual o preço recorrente é aplicado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preco_recorrente	Preço recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal	Subtotal dos itens no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação e resposta de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d088372
37153000158bbfc8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
        "recurring_price": "$29.00",
        "item_name": "Apple iPhone 5",
        "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
      }
    ]
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Adiciona o item especificado ao carrinho da lista de desejos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

URL padrão: `/api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item a ser adicionado à lista de desejos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica uma solicitação com falha. Dados de solicitação inválidos ou o usuário não pode adicionar itens à lista de desejos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4
f7b4200086eeed18110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Recupera uma matriz de conteúdos solicitados para check-out.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do guia de finalização de compra para o qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de objetos que descreve os itens solicitados para check-out. Tipo de dados: matriz `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
itens.sys_id	Obrigatório. Sys_id do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.sysparm_quantity	Número de itens. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1
itens.variáveis	Pares de nome-valor de variáveis associadas ao item. Tipo de dados: objeto Padrão: sem variáveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. • *Não é de duas etapas:* os itens são adicionados ao carrinho e o conteúdo do carrinho é retornado. • *É de duas etapas:* retorna o número da solicitação e o sys_id da solicitação após o check-out.
400	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • Um ou mais itens enviados não existem. • O usuário não tem acesso a um ou mais itens. • Variáveis obrigatórias de um ou mais itens não foram respondidas. (Somente variáveis definidas como obrigatórias são respeitadas.) • O valor da quantidade é enviado e não é um número inteiro positivo.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elementos retornados no corpo da resposta quando a finalização de compra em duas etapas é falsa

Nome	Descrição
ID_do_carrinho	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens	Lista de objetos que contém detalhes de todos os itens no carrinho. Tipo de dados: matriz `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "delivery_time": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "variables": {Object} }]`
itens.cart_item_id	Sys_id do item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.catalog_item_id	Sys_id do item do catálogo no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.tempo_de_entrega	Quantidade de tempo necessária para entregar o item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.item_name	Nome do item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.localizado_preço	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta quando a finalização de compra em duas etapas é falsa

Nome	Descrição
itens.localized_recurring_Price	Preço recorrente do item na moeda local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.quantidade	Número do item no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.frequência_recorrente	Frequência recorrente do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.preco_recorrente	Preço recorrente do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itens.variáveis	Pares de nome-valor associados ao item no carrinho. Tipo de dados: objeto
parent_id	Se disponível, o sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configuração de um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária (diferencia maiúsculas de minúsculas). Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_number	Solicitar número de registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_subtotal	Subtotal do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_subtotal	Subtotal do bloco de frequência atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency	Subtotal de frequência recorrente do carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta quando a finalização de compra em duas etapas é falsa

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency	Subtotal de frequência recorrente do bloco de frequência atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_subtotal	Subtotal do preço recorrente do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_subtotal	Subtotal de preço recorrente do bloco de frequência atual Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_title	Título do campo total na página. Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_title	Título do campo total no bloco de frequência atual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```


```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$50.00",
          "price": "$50.00",
          "recurring_frequency": "Monthly",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
          "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
          "delivery_time": "2 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "none": {
      "subtotal_price": "-",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
          "variables": {
            "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "New Email Account",
          "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "delivery_time": "global.Workflow"
        },
        {
          "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Corp VPN",
          "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "External Monitor",
          "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "2 Days"
        },
        {
          "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
          "variables": {
            "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office
chair should have lumbar support"
          },
          "quantity": "1",
          "localized_price": "$0.00",
          "price": "$0.00",
          "recurring_frequency": "",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "recurring_price": "$0.00",
          "item_name": "Desk Set Up",
          "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "false",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "yearly": {
      "subtotal_price": "$3,300.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
      "subtotal_recurring_price": "$300.00",
      "total_title": "Total",
      "items": [
        {
          "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
          "variables": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "Adobe Photoshop": "",
            "Adobe Acrobat": "true",
            "Optional Software": "",
            "Additional software requirements": "MS Office 2007"
          },
          "quantity": "3",
          "localized_price": "$1,100.00",
          "price": "$1,100.00",
          "recurring_frequency": "Annually",
          "localized_recurring_price": "$100.00",
          "recurring_price": "$100.00",
          "item_name": "Standard Laptop",
          "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
          "delivery_time": "5 Days"
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}

Case-2: if two-step is true:
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

Retorna uma lista de usuários cuja solicitação do item especificado não pode ser delegada (solicitada por outro usuário).

Você pode chamar este endpoint antes de chamar um endpoint, como API do Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart ou API do Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now que permitem o requisição de um item do catálogo de serviços em nome de outra pessoa. Essas chamadas falharão se você aprovar um usuário que não esteja autorizado para o item associado. Este endpoint permite que você verifique sua lista de usuários antes de chamar um endpoint que solicita o item ou tenta adicionar o item a um carrinho.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
item_sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços para verificar se o usuário especificado tem direitos de aquisição. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de serviços [sc_catalog]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids de usuário válido. O endpoint verifica se esses usuários têm direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Usuários [sys_users]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha na solicitação. Solicitação incorreta fornecida para processamento. Consulte a mensagem nos resultados de retorno para obter informações adicionais sobre o erro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
errCode	Número associado ao erro. Retornado somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
errMsg	Descrição do erro que o endpoint encontrou quando falhou.
usuários inválidos	Nomes dos usuários que não podem solicitar o item do catálogo especificado. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b
4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_inval
id_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is
 not configured with Requested For"
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Solicita o item do catálogo especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item do catálogo [sc_cat_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids de usuários de outros usuários para os quais o item especificado será solicitado. • Você não pode especificar mais de 50 usuários adicionais para receber o item. • Se alguma pessoa na lista não se qualificar para o item, a solicitação inteira será rejeitada. • Se o item associado não tiver o conjunto de variáveis *requested_for*, a solicitação será rejeitada. • Se o item associado tiver a variável *requested_for* definida, mas a variável **Habilitar também solicitação para** não estiver configurada ou o usuário de chamada não tiver as funções apropriadas, a solicitação será rejeitada. Tabela: usuário [sys_user]
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item. Não pode ser um número negativo. Tipo de dados: número
sysparm_requested_for	Sys_id do usuário para quem o item especificado será solicitado. As configurações das propriedades *glide.sc.req_for.roles* e *glide.sc.req_for.roles.default* determinam o nível no qual um usuário pode solicitar itens. • Se um valor for especificado na propriedade *glide.sc.req_for.roles*, o sistema verificará se o usuário tem a função especificada para solicitar informações de outros usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Se o valor da propriedade *glide.sc.req_for.roles* estiver vazio e o valor da propriedade *glide.sc.req_for.roles.default* for `deny`, nenhum usuário poderá solicitar itens para outros usuários. • Se o valor da propriedade *glide.sc.req_for.roles* estiver vazio e o valor da propriedade *glide.sc.req_for.roles.default* for `allow`, qualquer usuário poderá solicitar itens para outros usuários. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Pares de nome-valor de todas as variáveis de item do carrinho obrigatórias. As variáveis obrigatórias são definidas no formulário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica que o valor da quantidade é inválido e que a solicitação não foi feita.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Número da solicitação gerada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_id	Se disponível, o sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configuração de um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_table	Se disponível, o nome da tabela primária a partir da qual a solicitação é criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação de pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
request_number	Número da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea085
10247200964f77ffeec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Cria um registro e retorna o caminho relativo da API *da tabela* e a URL de redirecionamento para acessar o registro criado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da tabela na qual o produtor de registro será criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
variáveis	Pares de nome-valor das variáveis do registro do produtor a serem definidos.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica a solicitação bem-sucedida e retorna o objeto de resposta que consiste na API da tabela e na URL para acessar o registro criado.
400	A solicitação não foi processada devido a uma mensagem de solicitação incorreta.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não foi possível encontrar o recurso solicitado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Número do tíquete associado ao produtor de registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_id	Se disponível, sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configuração de um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
registro	Caminho relativo da API de tabela do produtor de registro recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
redirecionamento_portal_url	URL para o qual o Portal de serviços será redirecionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
redirecionar_para	Redirecionar valor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
redirect_url	Redirecione a URL para acessar o produtor de registro criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
tabela	Nome da tabela na qual a solicitação foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd032
0a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample
 incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Retorna o valor de exibição da variável especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da variável para a qual o valor de exibição será retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_value	Sys_id do registro que contém o valor de exibição a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Valor de exibição da variável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
 curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a39
47a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Catálogo de serviços - PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Atualiza o item especificado no carrinho do usuário conectado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
carrinho_item_id	Sys_id do item do carrinho a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item para atualizar o carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Obrigatório se houver variáveis obrigatórias especificadas para o item. Objeto que consiste em todos os pares de nomes-valor de variáveis obrigatórias. Tipo de dados: objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e que o item foi adicionado ao carrinho.
400	Os três erros a seguir podem ocorrer: • *Valor de quantidade inválido*:indica que o parâmetro sysparm_quantity não foi fornecido ou contém um valor inválido. • *As restrições de segurança impedem a ordenação do item*:indica que o ID do item especificado nos parâmetros de caminho é inválido ou que o usuário não tem acesso ao item. • *Variáveis obrigatórias são obrigatórias*:indica que um ou mais valores de variáveis obrigatórias não foram fornecidos na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ID_do_carrinho	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>	Descreve itens no carrinho que têm uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem: • diariamente • mensal • anual • nenhum (sem taxas recorrentes)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"<recurring_frequency>": {`
	`  "frequency_label": "String",`
	`  "items": [Array],`
	`  "show_subtotal_price": "String",`
	`  "subtotal_price": "String",`
	`  "subtotal_recurring_frequency": "Strin`
	`  "subtotal_recurring_price": "String",`
	`  "subtotal_title": "String",`
	`  "total_title": "String"`
	`}`

<recurring_frequency>.frequency_label	Frequência da taxa recorrente associada. Se não h taxas recorrentes para o item, este parâmetro cont Tipo de dados: cadeia de caracteres

<recurring_frequency>.itens	Lista de objetos que descreve cada item associado categoria de frequência recorrente especificada.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"items": [{`
	`  "cart_item_id": "String",`
	`  "catalog_item_id": "String",`
	`  "created.by": "String",`
	`  "created_on": "String",`
	`  "delivery_time": "String",`
	`  "item_id": "String",`
	`  "item_name": "String",`
	`  "localized_price": "String",`
	`  "localized_recurring_price": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "order_guide": "String",`
	`  "picture": "String",`
	`  "price": "String",`
	`  "quantity": "String",`
	`  "recurring_frequency": "String",`
	`  "recurring_price": "String",`
	`  "recurring_subtotal": Number,`
	`  "recurring_subtotal_price": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "show_price": Boolean,`
	`  "show_quantity": Boolean,`
	`  "show_recurring_price": Boolean,`
	`  "subtotal": Number,`
	`  "subtotal_price": "String",`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated_by": "String",`
	`  "updated_on": "String",`
	`  "variables": {Object}`
	`}]`

<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que inicialmente colocou o item no carrinh Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.criados_em	Data em que o item foi colocado inicialmente no c Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.tempo_de_entrega	Tempo que o item especificado leva para ser entre Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localizado_preço	Preço do item (na moeda local). Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.localized_recurring_Price	Taxa recorrente para o item especificado (na moe Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está as Se este item não estiver associado a um guia de pe parâmetro conterá uma cadeia de caracteres vaz Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.imagem	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.quantidade	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
<recurring_frequency>.itens.frequência_recorrente	A frequência com que a taxa recorrente é cobrad item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
<recurring_frequency>.itens.preço_recorrente	Taxa recorrente para o item especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.subtotal_recorrente	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_ quantity*). Tipo de dados: número
<recurring_frequency>.itens.recurring_subtotal_Price	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrad carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra o preço do item no carrinho. • falso: não mostra o preço do item no carrinho. Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar.quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade de itens no deve ser mostrada. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra a quantidade de itens no car • falso: não mostra a quantidade de itens no carrin Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar_preço_recorrente	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes dever aparecer no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostra as taxas recorrentes no carrin • falso: não mostra as taxas recorrentes no carrinho Tipo de dados: booliano
<recurring_frequency>.itens.subtotal	Subtotal do número de itens. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
<recurring_frequency>.itens.subtotal_preço	Subtotal do item (*price* x *quantity*). Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome de classificação do sistema do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_por	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colo inicialmente no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.atualizados_em	Última data/hora em que o item foi colocado inicia no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.itens.variáveis	Pares de nome-valor das variáveis de item. Tipo de dados: objeto
<recurring_frequency>.mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se um subtotal deve ser most a categoria de taxa recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_Price	Subtotal do custo de todos os itens para a categori frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como di mensal etc. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_Price	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categor frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.subtotal_title	Se o *show_subtotal_price* estiver definido como `verdadeiro`, o texto a ser exibido no carrinho para legenda associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.total_title	Texto a ser exibido para o título total da categoria frequência recorrente associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mostrar_subtotal_preço	Sinalizador que indica se o preço do subtotal deve mostrado no carrinho. Valores possíveis: • verdadeiro: mostrar subtotais no carrinho. • falso: não mostra subtotais no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_subtotal	Subtotal de todos os itens no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency	Tipo de frequência recorrente de subtotal, como diária, mensal etc. Igual a *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_* Tipo de dados: cadeia de caracteres
preço_recorrente_subtotal	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para itens no carrinho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
subtotal_título	Texto a ser exibido no carrinho para o título do cam subtotal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do cam Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138f
a21329e300027879d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "frequency_label": null,
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$1,598.00",
        "variables": {},
        "quantity": "2",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "subtotal": 1598,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        }
      ],
      "show_subtotal_price": "true",
      "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


Catálogo de serviços - PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Recupera uma lista de itens com base nas necessidades descritas para um guia de pedido.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

URL padrão: `/api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do guia de pedido cujos itens serão recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Guia de pedido [sc_cat_item_guide]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
variáveis	Variáveis solicitadas para um item. Cada variável é um objeto JSON que consiste em pares de nome-valor. Tipo de dados: matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Retorna uma lista de itens com base na lista de variáveis aprovada. Se o conjunto de resultados não contiver nenhum item, uma matriz vazia será retornada.
400	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O usuário não tem acesso ao item. • Variáveis obrigatórias de um ou mais itens não foram respondidas. (Somente variáveis definidas como obrigatórias são respeitadas.)
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno ao calcular itens, dependendo das opções escolhidas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
catálogos	Lista de objetos aos quais o item pertence e cada título do catálogo e sys_id do catálogo. Tipo de dados: matriz de objetos `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
catálogos.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
catálogos.título	Título do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria	Categoria que contém este item. Tipo de dados: objeto `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
categoria.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
categoria.título	Título da categoria Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

client_script	Lista de todos os scripts de cliente do catálogo definidos no item do catálogo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.onChange	Lista de client scripts onChange associados ao item. Tipo de dados: matriz
client_script.onLoad	Lista de client scripts onLoad associados ao item. Tipo de dados: matriz
client_script.onSubmit	Lista de client scripts onSubmit associados ao item. Tipo de dados: matriz
pesquisa_dados	Pesquisas de dados definidas no item do catálogo. Tipo de dados: matriz
descrição	Descrição completa do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ícones	Caminho da imagem que aparece como um ícone ao lado do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Texto na página inicial do catálogo de serviços ou na página de resultados de pesquisa, ou o título no formulário de pedido do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mostrar_preço	Sinalizador que indica se os detalhes do preço devem ser mostrados. Se verdadeiro, retorna os seguintes detalhes. • moeda_local • preço_localizado • preço_recorrente_localizado • preço • preço_moeda • recurring_frequency

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• recurring_price • preço_currency_recorrente Tipo de dados: booliano
sys_id	Sys_id do item do catálogo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Valores possíveis: • item do catálogo • guia de pedido • item do produtor de registro Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis	Pares de nome-valor de todas as variáveis associadas ao item do catálogo. Tipo de dados: matriz
ui_policy	Lista de todas as políticas de IU de catálogo definidas no item do catálogo. Tipo de dados: matriz

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/66907
50f4f7b4200086eeed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
     "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\"
color=\"#808080\"><span class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p
class=\"p1\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"
face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The x1 Carbon is
Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that fights
glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing
tasks, and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font
size=\"2\" color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span
class=\"s1\">Technical Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">512GB solid state drive (SSD) </span></font></li><li
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
     "show_price": true,
     "recurring_price": "$100.00",
     "type": "catalog_item",
     "local_currency": "USD",
     "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
     "recurring_price_currency": "USD",
     "localized_price": "$1,100.00",
     "price": "$1,100.00",
     "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
     ],
     "recurring_frequency": "Annually",
     "name": "Standard Laptop",
     "localized_recurring_price": "$100.00",
     "category": {
       "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
       "title": "Hardware"
     },
     "price_currency": "USD",
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "100",
     "variables": [
       {
         "label": "Optional Software",
         "type": 0,
         "mandatory": false,
         "displayvalue": "",
         "friendly_type": "container_start",
         "render_label": true,
         "read_only": false,
         "children": [
           {
             "label": "Adobe Acrobat",
             "type": 7,
             "mandatory": false,
             "displayvalue": "false",
             "friendly_type": "check_box",
             "display_type": "CheckBox",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "acrobat",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          },
          {
            "label": "Adobe Photoshop",
            "type": 7,
            "mandatory": false,
            "displayvalue": "false",
            "friendly_type": "check_box",
            "display_type": "CheckBox",
            "render_label": true,
            "read_only": false,
            "pricing_implications": false,
            "name": "photoshop",
            "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
            "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
            "value": false,
            "help_text": "",
            "max_length": 0
          }
        ],
        "name": "optional_label",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      },
      {
        "label": "Additional software requirements",
        "type": 2,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "multi_line_text",
        "display_type": "Multi Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "Additional_software_requirements",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
      "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "External Monitor",
      "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
      "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color:
#485563;\"><br /> <font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design
of the LG Cinema Screen incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually
all you see is picture. The viewing experience is more immersive
for your favorite movies and games. Make the most of your time,
with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen
Size: 27"</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Resolution: 1920 x 1080</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Aspect Ratio:
16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split
Screen</font></li></ul>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
        "title": "Peripherals"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "200",
      "variables": [],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "short_description": "New Email Creation",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "New Email Account",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
      "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"4\"><span style=\"color: #485563;\">Service
Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size: 13px;\"><font
size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your
Active Directory account. </font></p>\n\t<p> </p>",
      "show_price": false,
      "type": "catalog_item",
      "category": {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services"
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "300",
      "variables": [
        {
          "label": "Preferred Email address",
          "type": 6,
          "mandatory": true,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "single_line_text",
          "display_type": "Single Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "new_email",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    },
    {
      "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
      "short_description": "Remote access to Internal Corporate
Systems\n\t\t",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
        }
      ],
      "name": "Corp VPN",
      "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
      "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color:
#485563;\">Corp VPN Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">Corp VPN provides VPN (Virtual
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Private Network) access to all Internal Corporate Systems and to
IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will
be provided a similar experience to being within one of the
Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the
<span style=\"color: #485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color:
#485563;\">Installation</span><span style=\"color: #485563;\"> and
Support Documentation</span> for instructions on installation, usage
and FAQ’s. For all other questions, please contact <span style=\"color:
#485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p> </p>\n<p><span
style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
     "show_price": false,
     "type": "catalog_item",
     "category": {
       "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
       "title": "Security and Access"
     },
     "show_quantity": false,
     "quantity": "1",
     "order": "600",
     "variables": [],
     "ui_policy": [],
     "client_script": {
       "onChange": [],
       "onSubmit": [],
       "onLoad": []
     },
     "data_lookup": []
   },
   {
     "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
     "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee
Moves\n\t\t",
     "catalogs": [
       {
         "sys_id": "",
         "title": "Service Catalog"
       }
     ],
     "name": "Desk Set Up",
     "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
     "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">The facilities organization will set up your new
desk with the following configuration:</font></p>\n<ul><li><font
size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Docking
Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial,
helvetica, sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\"
face=\"arial, helvetica, sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
     "show_price": false,
     "type": "catalog_item",
     "category": {
       "sys_id": "",
       "title": null
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "show_quantity": false,
      "quantity": "1",
      "order": "900",
      "variables": [
        {
          "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
          "type": 2,
          "mandatory": false,
          "displayvalue": "",
          "friendly_type": "multi_line_text",
          "display_type": "Multi Line Text",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "name": "ergonomic_office",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
          "value": "",
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "ui_policy": [],
      "client_script": {
        "onChange": [],
        "onSubmit": [],
        "onLoad": []
      },
      "data_lookup": []
    }
  ]
}
```


API aberta do Catálogo de serviços

A API *Aberta do Catálogo de serviços* fornece endpoints para criar e recuperar especificações de serviço.

Use esta API para gerenciar informações do catálogo de serviços entre sistemas externos e o Now Platform. A API *Aberta do Catálogo de serviços* é uma ServiceNow® implementação da especificação REST da API do Catálogo de serviços de fóruns de TM. Esta implementação é baseada na especificação REST da API do Catálogo de serviços TMF633, versão 4 , de outubro de 2020.

Esta API está incluída na aplicação Catálogo de produtos Advanced, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no namespace `sn_prd_pm_adv`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Característica [sn_prd_pm_characteristic]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
- Relacionamento de especificação [sn_prd_pm_specification_relationship]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de serviços aberto - GET /servicespecification

Recupera uma lista de todas as especificações de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
estado	Filtrar especificações de serviço por estado. Somente especificações com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalVersion	Versão da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo de versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
últimaAtualização	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de recurso	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	O initial_version ou external_id da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	O initial_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	O external_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resourceSpecification.version	Versão da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship	Os relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	O initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	O initial_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.version	O external_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística	Característica da especificação. Tipo de dados: matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Lista de valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Data de término da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
@tipo	Tipo de especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todas as especificações de serviço.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
   {
      "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
      "name": "SD WAN Optimization Service",
      "description": "SD WAN Optimization Service",
      "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
      "validFor": {
         "startDateTime": "2022-01-12",
         "endDateTime": "2027-02-11"
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [
         {
            "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
            "name": "Deduplication and Compression",
            "version": "1",
            "type": "rfs",
            "validFor": {
               "startDateTime": "2021-02-11",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "endDateTime": "2027-02-11"
            }
        }
    ],
    "resourceSpecification": [],
    "serviceSpecCharacteristic": [
        {
            "name": "SSL Optimization",
            "description": "SSL Optimization",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
                {
                    "value": "False",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "True",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ]
        },
        {
            "name": "CIFS Optimization",
            "description": "CIFS Optimization Protocol",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
                "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
                {
                    "value": "SMB1",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                },
                {
                    "value": "SMB2",
                    "validFor": {
                        "startDateTime": ""
                    }
                }
            ]
        }
    ]
},
{
    "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
    "name": "Firewall Administration",
    "description": "Firewall Administration",
    "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "validFor": {
         "startDateTime": "2021-11-22",
         "endDateTime": ""
      },
      "serviceSpecificationRelationship": [],
      "resourceSpecification": [
         {
            "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
            "name": "Cisco Firewall Management system",
            "version": "1"
         }
      ],
      "serviceSpecCharacteristic": [
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Model",
            "description": "Firewall Administration CPE Model",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "2100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "4100 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "7300 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               },
               {
                  "value": "9300 series",
                  "validFor": {
                     "startDateTime": ""
                  }
               }
            ]
         },
         {
            "name": "Firewall Administration CPE Type",
            "description": "Firewall Administration CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "validFor": {
               "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
            },
            "productSpecCharacteristicValue": [
               {
                  "value": "Physical",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Virtual",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Configuration and Policy backup",
          "description": "Configuration and Policy backup",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Weekly",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Monthly",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Daily",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             }
          ]
       },
       {
          "name": "Remote CLI troubleshoot support",
          "description": "Remote CLI troubleshoot support",
          "valueType": "choice",
          "validFor": {
             "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
          },
          "productSpecCharacteristicValue": [
             {
                "value": "Standard support",
                "validFor": {
                   "startDateTime": ""
                }
             },
             {
                "value": "Premium support",
                "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Basic support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
]
```

Catálogo de serviços aberto - GET /servicespecification/{specificationId}

Recupera uma especificação de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
especificaçãoId	Sys_id da especificação de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Filtrar especificações de serviço por estado. Somente especificações com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalVersion	Versão da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
últimaAtualização	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de recurso	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	O initial_version ou external_id da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	O initial_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	O external_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.version	Versão da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship	Os relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	O initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	O initial_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.version	O external_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística	Característica da especificação. Tipo de dados: matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasticaEspecificaçãoValor	Lista de valores possíveis da característica. Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasticaValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime":`
	`  "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

validFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime":`
	`  "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
@tipo	Tipo de especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera uma especificação de serviço para um serviço de firewall.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
   "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
   "name": "Firewall Administration",
   "description": "Firewall Administration",
   "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecificationRelationship": [],
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
         "name": "Cisco Firewall Management system",
         "version": "1"
      }
   ],
   "serviceSpecCharacteristic": [
      {
         "name": "Firewall Administration CPE Model",
         "description": "Firewall Administration CPE Model",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
         },
         "productSpecCharacteristicValue": [
            {
               "value": "2100 series",
               "validFor": {
                  "startDateTime": ""
               }
            },
            {
               "value": "4100 series",
               "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "7300 series",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "9300 series",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ]
},
{
    "name": "Firewall Administration CPE Type",
    "description": "Firewall Administration CPE Type",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
        {
            "value": "Physical",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Virtual",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        }
    ]
},
{
    "name": "Configuration and Policy backup",
    "description": "Configuration and Policy backup",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
        {
            "value": "Weekly",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
            }
        },
        {
            "value": "Monthly",
            "validFor": {
                "startDateTime": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                }
            },
            {
                "value": "Daily",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "description": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
            {
                "value": "Standard support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Premium support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            },
            {
                "value": "Basic support",
                "validFor": {
                    "startDateTime": ""
                }
            }
        ]
    },
    {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
            "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


Catálogo de serviços aberto - POST /servicespecification

Cria uma especificação de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação de serviço. Se *externalId* e *id* forem fornecidos eles deverão se referir à mesma especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
id	O initial_version ou external_id da especificação de serviço. Se *id* não for fornecido, este endpoint criará um nova especificação com versão=1. Se *id* for fornecido, este endpoint criará uma nova versão da especificação fornecida. Se *externalId* e *id* forem fornecidos eles deverão se referir à mesma especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
internalVersion	Versão da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em branco Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
últimaAtualização	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de recurso	Obrigatório. Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Obrigatório. O initial_version ou external_id da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	O external_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
resourceSpecification.version	Versão da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
ServiceSpecificationRelationship	Detalhes dos relacionamentos da especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *serviceSpecificationRelationsh* Initial_version ou external_id da especificação relacionada Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Obrigatório se estiver usando o parâmetro *serviceSpecificationRelationsh* Tipo de relacionamento. Valores válidos: • pacotes • composto_de Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

serviceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
serviceSpecificationRelationship.version	O external_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

especificaçãoCaracterística	Característica da especificação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	
	`  "characteristicValueSpecific`
	`tion": [Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ticaEspecificaçãoValor	Obrigatório. Valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpecifica`
	`ion": [`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`{ "value": "String" }]`
especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Obrigatório. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
specCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Obrigatório. Tipo de valor da característica, como opção ou e-ma Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a especificação é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"startDateTime": "String"` `}`
validFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
validFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
versão	Versão externa da especificação de serviço. A versão deve ser exclusiva para a cadeia de versões fornecida. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco Tabela: no campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
@tipo	Obrigatório. Tipo de especificação. Valores válidos: • CustomerFacingServiceSpecificatio • ResourceFacingServiceSpecificatior Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalVersion	Versão da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
últimaAtualização	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de recurso	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	O initial_version ou external_id da especificação de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	O initial_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	O external_version da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resourceSpecification.version	Versão da especificação de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship	Os relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	O initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	O initial_version da especificação relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.version	O external_version da especificação relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística	Característica da especificação. Tipo de dados: matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`

especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Lista de valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
validFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
validFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
@tipo	Tipo de especificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria uma especificação de serviço para um serviço de firewall.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/ser
vicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
         },
         "characteristicValueSpecification": [
            {
               "value": "Android KitKat"
            }
         ],
      }
   ],
   "serviceSpecRelationship": [
      {
         "relationshipType": "composed_of",
         "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
         }
      }
   ],
   "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall
 service that can be deployed in customer-premises equipment.",
   "validFor": {
      "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
      "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
   },
   "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
   "resourceSpecification": [
      {
         "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
         "name": "Firewall"
      }
   ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "specCharacteristic": [
      {
         "name": "Edge",
         "description": "This characteristic describes the operating
 system run by the service",
         "valueType": "choice",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
         },
         "characteristicValueSpecification": [
            {
               "value": "Android KitKat"
            }
         ],
      }
   ],
   "serviceSpecRelationship": [
      {
         "relationshipType": "composed_of",
         "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
         "validFor": {
            "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
            "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
         }
      }
   ],
   "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```

API de contrato de serviço

A API *de contrato de serviço* fornece endpoints para criar e recuperar registros de contrato de serviço.

Nota: Esta API serve para criar dados nas tabelas da aplicação Suporte pós-vendas. Não é uma API de finalidade geral.

Para acessar esta API, os seguintes plug-ins devem ser ativados na instância associada:

- Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core)
- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install)
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd)

Além disso, para chamar esta API com sucesso, você deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator. Esta API é executada no namespace `sn_pss_core`.

Antes de usar esta API, você deve ter dados associados nas tabelas a seguir. Para obter informações adicionais, confira Criar contratos de serviço .

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Contrato de serviço - GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}

Recupera um registro de contrato de serviço especificado.

Este endpoint recupera dados das seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/{id}`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/servicecontract/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do contrato de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• falso: retorna o `valor` de todos os campos. Por exemplo, `"state":"draft"`. • verdadeiro: retorna o `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • all: retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conta	Sys_id do registro de conta ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Sys_id do registro do consumidor ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
términos	Data em que o contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
residência	Sys_id da residência associada ao contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
install_base_items_covered.adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.removido	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número do contrato de serviço gerado automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_contrato_de_serviço	Lista de linhas de contrato de serviço (serviços) associadas ao contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"service_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]

service_contract_lines.child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias associadas à linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundário associadas à linha de contrato de serviço secundário. Os mesmos parâmetros que em *child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz
service_contract_lines.child_contract_lines.contract	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.ends	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
service_contract_lines.child_contract_lines. direitos.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.contract	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]`
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.direito_características.direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.entitlement_usage	Lista de valores de uso para o produto associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]`
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.direito_características.direito_uso.direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristics	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.service_contract_line	Linha de contrato secundária à qual a característica de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.sys_created_by	Nome do usuário que criou a característica de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.sys_created_on	Data e hora em que a característica de direito foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro da característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez a característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.sys_updated_on	Data e hora em que a característica de direito foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.household	Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"contract": "String",`
	`"entitlement": "String",`
	`"install_base": "String",`
	`"removed": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines. direitos.install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines. direitos.install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlements.install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.added	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.removed	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines.child_contract_lines.direito_características.direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characterics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.name	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "contract": "String",`
	`  "entitlement": "String",`
	`  "removed": "String",`
	`  "service_contract_line": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.added	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.removed	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.starts	Data de início da linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço secundário foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.Contract	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.término	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.direitos	Lista de direitos associados ao contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.account	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines.direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines.direitos.contract	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array] "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.direitos.direito_características.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines.direitos.direito_características.direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]

service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Lista de valores de uso para o produto associado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.entitlements.household	Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
service_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.entitlements.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.direitos.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.direitos.estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlements.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines.direito_características. direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage	Lista de valores de uso para o produto associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristics	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. total_units	Número total de unidades compradas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Número de unidades que foram usadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines. install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.number	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "contract": "String",`
	`  "entitlement": "String",`
	`  "removed": "String",`
	`  "service_contract_line": "String",`
	`  "sold_product": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.sold_products_covered. contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines.sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines. sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.inícios	Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sys_created_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines.sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.sys_updated_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
vendidos_produtos_cobertos.adicionados	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendidos_produtos_cobertos.contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
spoke_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
vendidos_produtos_cobertos.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendidos_produtos_cobertos. service_line_contract	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
produtos_vendidos_cobertos.produtos_vendidos	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
vendidos_produtos_cobertos.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos.sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
de início	Data em que o contrato de serviço começa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: inicia assim que aprovado.
estado	Estado atual do contrato de serviço. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do contrato de serviço pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato_fornecedor	Identificador exclusivo para um contrato externo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2d
e89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "number": "CNTR0010004",
    "state": "active",
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "short_description": null,
    "vendor_contract": "External Reference",
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "CLI",
        "number": "CNTRL0000001",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "parent_contract_line": null,
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "name": "Child CLI",
            "number": "CNTRL0000002",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sold_product": null,
            "starts": "2022-12-03",
            "ends": "",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "product_model": null,
            "child_contract_lines": [],
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
                "consumer": null,
                "household": null,
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
                "state": "active",
                "product_offering": null,
                "product_specification": null,
                "sold_entitlement": null,
                "product": null,
                "start_date": "2022-12-03",
                "end_date": "",
                "entitlement_characteristics": [],
                "sold_products_covered": [],
                "install_base_items_covered": []
              }
            ],
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": null,
                "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": null,
                "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": null,
                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                "value": "5",
                "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                "type": "coverage"
              }
            ]
          }
        ],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
                "added": "",
                "removed": ""
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
                "service_contract_line":
"d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
                "added": "2023-12-03",
                "removed": "2023-12-03"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
                "value": "5",
                "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
                "type": "coverage_and_usage",
                "entitlement_usage": [
                  {
                    "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
                    "sys_created_by": "admin",
                    "sys_updated_by": "admin",
                    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
                    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
                    "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
                    "service_contract_line": null,
                    "entitlement_characteristic":
"a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                    "period_start": "2022-12-03",
                    "period_end": "",
                    "total_units": "5",
                    "used_units": "3"
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "CLI 2",
        "number": "CNTRL0000003”,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "parent_contract_line": null,
        "sold_product": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "product_model": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": null,
        "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ]
  }
}
```


Contrato de serviço - GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

Recupera os detalhes de um registro de linha de contrato de serviço especificado e suas entidades relacionadas.

Este endpoint recupera dados nas seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline/{id}`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos: • falso: retorna o `valor` de todos os campos. Por exemplo, `"state":"draft"`. • verdadeiro: retorna o `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • all: retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias associadas à linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"number": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]
child_contract_lines.child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundário criados na linha de contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos no parâmetro *child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz de objetos
child_contract_lines.Contract	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.término	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines.direitos	Lista de direitos associados à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: matriz de objetos "entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
child_contract_lines.direitos.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
child_contract_lines.direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
child_contract_lines.direitos.contract	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
child_contract_lines.direitos. direito_características.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
child_contract_lines.direitos. direito_características.direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage. entitlement_characteristic	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
cchild_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.residência	Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]
	Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines.direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.direitos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements. sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.added	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.removed	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_coveredsys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.entitlements. sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.direitos.estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines.direitos.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
child_contract_lines. entitlement_characteristics.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
child_contract_lines.direito_características. direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"used_units": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.entitlement	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage. entitlement_characteristics	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines. install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines. install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.number	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.parent_contract_lines	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

child_contract_lines.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
child_contract_lines. sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. sold_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines. sold_products_covered.removido	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered.sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.inícios	Data de início da linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.sys_updated_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço secundário foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
términos	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.

direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlements": [`
	`  {`
	`  "account": "String",`
	`  "consumer": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
direitos.contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos.direito_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direitos.direito_características.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
direitos. direito_características.característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
direitos.direito_características.direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.entitlement_características. entitlement_usage	Detalhes de uso do direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"entitlement_characteristic": [Array], "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
direitos.direito_características.direito_uso.direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characterism	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Data de término em que o uso do direito não é mais rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Data de início em que o uso do direito é rastreado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Linha de contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e *period_end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.direitos_características.tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_características.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.residência	Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
direitos.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
direitos.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos.install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
direitos.install_base_items_covered. removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos.install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos.install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
direitos.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

direitos.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "contract": "String",`
	`  "entitlement": "String",`
	`  "removed": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
direitos.sold_products_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos.sold_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
direitos.sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos.sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
direitos.sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sold_products_covered.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos.sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
direitos.estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos_características	Lista de características de direito associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direito_características.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
direito_características.característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
direito_características.direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
entitlement_characteristics. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direito_características.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direito_características.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.value	Valor da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.contract	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
install_base_items_covered.removido	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered.sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
install_base_items_covered.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
produto_oferta	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
produto_vendido	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
vendidos_produtos_cobertos.adicionados	Data em que o produto vendido associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
vendidos_produtos_cobertos.contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
spoke_products_covered.direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
produtos_vendidos_cobertos.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
vendidos_produtos_cobertos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
produtos_vendidos_cobertos. produtos_vendidos	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
vendidos_produtos_cobertos.sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
produtos_vendidos_cobertos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro coberto do produto vendido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto do produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
de início	Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro da linha do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline/fc73d2de89226110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL0000002",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "product_model": null,
        "product_specification": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "state": "active",
            "product_offering": null,
            "product_specification": null,
            "sold_entitlement": null,
            "product": null,
            "start_date": "2022-12-03",
            "end_date": "",
            "entitlement_characteristics": [],
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
          "entitlement": null,
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "entitlement_name": "ENTL 2",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
          "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
          "added": "",
          "removed": ""
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage_and_usage",
            "entitlement_usage": [
              {
                "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
                "sys_created_by": "admin",
                "sys_updated_by": "admin",
                "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
                "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
                "service_contract_line": null,
                "entitlement_characteristic":
"1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
                "period_start": "2022-12-03",
                "period_end": "",
                "total_units": "5",
                "used_units": "2"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
        "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
}
```

Contrato de serviço - POST /sn_pss_core/servicecontract

Cria um registro de contrato de serviço e todas as entidades relacionadas a partir de uma carga especificada.

A API *Service Contract* armazena dados em várias tabelas. A seguir está a lista de tabelas nas quais os registros são criados por este endpoint ao criar um contrato de serviço:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

O corpo da solicitação deste endpoint faz referência a campos nas tabelas a seguir. Essas informações precisam ser adicionadas à sua instância antes de usar esta API. Para obter informações adicionais, confira Criar contratos de serviço .

- Conta [customer_account]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/servicecontract`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório se o parâmetro *consumer* não for especificado. Sys_id do registro de conta ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Obrigatório se o parâmetro *account* não for especificado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
términos	Data em que o contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
residência	Válido somente para contratos de serviço ao consumidor. Sys_id da residência associada ao contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household] Padrão: nulo (sem residência)
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo contrato de serviço. Para obter mais informações sobre Itens-base de instalação Configuração da base de instalação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Armazenado em: a tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
install_base_items_covered.added	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.removido	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
linhas_de_contrato_de_serviço	Lista de linhas de contrato de serviço associadas ao contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"service_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "product_model": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"product_offering": "String",`
	`"product_specification": "String",`
	`"sold_product": "String",`
	`"sold_products_covered": [Array],`
	`"starts": "String",`
	`"state": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

service_contract_lines.child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias na linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"child_contract_lines": [`
	`{`
	`"child_contract_lines": [Array],`
	`"ends": "String",`
	`"entitlements": [Array],`
	`"entitlement_characteristics": [Array],`
	`"install_base_items_covered": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"product_model": "String",`
	`"product_offering": "String",`
	`"product_specification": "String",`
	`"sold_product": "String",`
	`"sold_products_covered": [Array],`
	`"starts": "String",`
	`"state": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundário a serem criados na linha de contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos no parâmetro *service_contract_lines.child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz de objetos
service_contract_lines.child_contract_lines.ends	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos	Lista de direitos a serem associados à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]` Armazenado em: direito [service_entitlement]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.conta	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_características.característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characterics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.entitlement_characterics.entitlement_usage.used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* não for `escolha`. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.household	Aprovado somente quando os plug-ins da residência estão ativos e o parâmetro *consumer* é aprovado. Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.install_base_items_covered.removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.direitos.estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines. atribuição_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção da característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]

service_contract_lines.child_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines.child_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de linha de contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *entitlement_characteristics.type* não for aprovado. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Armazenado em: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines.name	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines.child_contract_lines.
sold_products_covered
	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "removed": "String",`
	`  "sold_product": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines.child_contract_lines. .sold_products_covered.added	Data em que a linha do contrato de serviço associado começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_products_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.child_contract_lines. sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines.child_contract_lines.starts	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.child_contract_lines.estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.ends	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.entitlements	Lista de direitos a serem associados à linha do contrato de serviço. Esses direitos são inseridos na tabela Direito [service_entitlement]. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
service_contract_lines.entitlements.account	Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines.direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines.entitlements.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.

service_contract_lines.entitlements.
entitlement_characteristics
	Lista de características associadas ao direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`  {`
	`  "characteristic": "String",`
	`  "characteristic_option": "String",`
	`  "entitlement_usage": {Object},`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

service_contract_lines.direitos. direito_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]

service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada.
	
	Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* não for `escolha`. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.entitlements.household	Aprovado somente quando os plug-ins da residência estão ativos e o parâmetro *consumer* é aprovado. Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.entitlements.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.entitlements.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.entitlements.start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.direitos.estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção da característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de linha de contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *entitlement_characteristics.type* não for aprovado. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "install_base": "String",`
	`  "removed": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines. install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered.removed	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines.sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines.sold_products_covered.adicionado	Data em que a linha do contrato de serviço associado começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
service_contract_lines.sold_products_covered.removido	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.inícios	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
service_contract_lines.estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo (cadeia de caracteres vazia)
produtos_vendidos_cobertos	Obrigatório se o parâmetro *install_base_items_covered* não for especificado. Lista de produtos cobertos pelo contrato de serviço. Os dados neste parâmetro são inseridos na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
produtos_vendidos_cobertos.adicionados	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
produtos_vendidos_cobertos.removido	Data em que o contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
produtos_vendidos_cobertos.produto_vendido	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
de início	Obrigatório. Data em que o contrato de serviço começa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd
estado	Obrigatório. Estado atual do contrato de serviço. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato_fornecedor	Obrigatório. Identificador exclusivo para um contrato externo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
número	Número do contrato de serviço gerado automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
linhas_de_contrato_de_serviço	Lista de linhas de contrato de serviço associadas ao contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"service_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`

service_contract_lines.
child_contract_lines
	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"child_contract_lines": [`
	`  {`
	`  "child_contract_lines": [Array],`
	`  "entitlements": [Array],`
	`  "entitlement_characteristics": [Array],`
	`  "install_base_items_covered": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sold_products_covered": [Array],`
	`  "sys_id" "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundário criados na linha de contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que o parâmetro *service_contract_lines.child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz de objetos

service_contract_lines.
child_contract_lines.direitos
	Lista de direitos associados à linha de contrato de serviço secundária.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlements": [`
	`  {`
	`  "entitlement_name": "String",`
	`  "entitlement_characteristics": [Array],`
	`  "install_base_items_covered": [Array],`
	`  "sold_products_covered": [Array],`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. child_contract_lines.direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

service_contract_lines.
child_contract_lines.direitos.
entitlement_characteristics
	Lista dos objetos de característica de direito criados sob o direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

service_contract_lines.
child_contract_lines.
entitlements.
install_base_items_covered
	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines.
child_contract_lines.direitos.
sold_products_covered
	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements. sold_products_covered.sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha de contrato do chile. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato secundária. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines.number	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines.sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines.direitos	Lista de direitos associados ao contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements" [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. entitlements. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlements. entitlement_characteristics	Lista dos objetos de característica de direito criados sob o direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

service_contract_lines.
entitlements.
entitlement_characteristics.
entitlement_usage
	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

service_contract_lines. entitlements. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlements. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

service_contract_lines.
entitlements.
install_base_items_covered
	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines.
entitlements.
sold_products_covered
	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

service_contract_lines. entitlements. sold_products_covered.sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha de contrato do chile. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato secundária. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines.number	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: cadeia de caracteres
service_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. sold_products_covered.sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines.sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
produtos_vendidos_cobertos	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
vendidos_produtos_cobertos. sys_id	Sys_id de um produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id do registro do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Example: Solicitação de cURL

A seguir está um exemplo de código que mostra como chamar este endpoint e criar um contrato de serviço com um registro coberto de produto vendido, um registro coberto de itens-base de instalação e duas linhas de contrato de serviço.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "vendor_contract": "External Reference",
  "starts": "2022-12-03",
  "service_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "child_contract_lines": [
        {
          "state": "active",
          "name": "Child CLI",
          "starts": "2022-12-03",
          "entitlements": [
            {
              "state": "active",
              "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
              "start_date": "2022-12-03"
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage"
            }
          ]
        }
      ],
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "ENTL",
          "start_date": "2022-12-03",
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
              "characteristic_option":
"495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
              "value": "20",
              "type": "coverage_and_usage",
              "entitlement_usage": {
                "used_units": "3"
              }
            }
          ]
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    },
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI 2",
      "starts": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
}
--user "username":"password"
```


Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "number": "CNTR0010004",
    "short_description": null,
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "name": "CLI",
        "number": "CTRL0000001,
        "child_contract_lines": [
          {
            "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
            "name": "Child CLI",
            "number": "CTRL0000002",
            "child_contract_lines": [],
            "entitlements": [
              {
                "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
                "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
                "sold_products_covered": [],
                "install_base_items_covered": [],
                "entitlement_characteristics": []
              }
            ],
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
              }
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
                "entitlement_usage": {}
              }
            ]
          }
        ],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "entitlement_name": "ENTL",
            "sold_products_covered": [
              {
                "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
              }
            ],
            "install_base_items_covered": [
              {
                "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
              }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            ],
            "entitlement_characteristics": [
              {
                "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
                "entitlement_usage": {
                  "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
                }
              }
            ]
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "name": "CLI 2",
        "number": "CTRL0000003",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
      }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
      }
    ]
  }
}
```

Contrato de serviço - POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline

Cria um registro de linha de contrato e todas as entidades relacionadas.

Este endpoint armazena dados nas seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações para produtos vendidos cobertos e itens-base de instalação cobertos.
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline`

URL padrão: `/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Armazenado em: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundário a serem criados na linha de contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos no parâmetro *child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz de objetos
child_contract_lines.Contract	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.término	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines.direitos	Lista de direitos associados à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]` Armazenado em: direito [service_entitlement]
child_contract_lines.direitos.conta	Obrigatório se o parâmetro *consumer* não for passado. Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
child_contract_lines.direitos.consumidor	Obrigatório se o parâmetro *account* não for passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
child_contract_lines.direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines.direitos. direito_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.characterstic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements. entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* não for `escolha`. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlements. entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.direitos.residência	Aprovado somente quando os plug-ins da residência estão ativos e o parâmetro *consumer* é aprovado. Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines.entitlements. install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines.entitlements.install_base_items_covered.removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines.direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines.direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "removed": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"sold_product": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.removed	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines.entitlements.sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.direitos.start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.direitos.estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlement_characteristics	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines.entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines.install_base_items_covered.removed	Data em que a linha de contrato de serviço secundária associada termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.parent_contract_lines	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.product_model	Sys_id do produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.adicionado	Data em que a linha de contrato de serviço secundária associada começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: data atual
child_contract_lines.sold_products_covered.removido	Data em que a linha do contrato de serviço secundário associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.inícios	Data de início da linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
child_contract_lines.estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
términos	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos	Lista de direitos a serem associados à linha do contrato de serviço. Esses direitos são inseridos na tabela Direito [service_entitlement]. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]`
direitos.conta	Obrigatório se o parâmetro *consumer* não for passado. Sys_id do registro de conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
direitos.consumidor	Obrigatório se o parâmetro *account* não for passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
direitos.end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos.direito_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direitos.direito_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
direitos. direito_características.característica_opção	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Somente passe este parâmetro se entitlement_characteristics estiver sob o direito. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.direitos_características.tipo	Tipo de característica de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_características.valor	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* não for `escolha`. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.residência	Aprovado somente quando os plug-ins da residência estão ativos e o parâmetro *consumer* é aprovado. Sys_id do registro da residência associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
direitos.install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
direitos.install_base_items_covered.added	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
direitos.install_base_items_covered.removed	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
direitos.produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
direitos.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direitos.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
direitos.sold_entitlement	Sys_id do registro do produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
direitos.sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
direitos.sold_products_covered.added	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
direitos.sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
direitos.sold_products_covered.sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos.start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
direitos.estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos_características	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direito_características.característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
direito_características.característica_opção	Obrigatório se o parâmetro *input_type* contido no registro especificado no parâmetro *entitlement_characteristics.characteristic* estiver definido como `opção`. Sys_id do registro de opção da característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de linha de contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_characteristics.value	Obrigatório se o parâmetro *entitlement_characteristics.type* não for aprovado. Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
install_base_items_covered	Obrigatório se o parâmetro *sold_products_covered* não for aprovado. Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Armazenado em: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
install_base_items_covered.install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.removido	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
nome	Obrigatório. Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
produto_oferta	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
produto_vendido	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

produtos_vendidos_cobertos	Obrigatório se o parâmetro *install_base_items_covered* não for aprovado. Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "removed": "String",`
	`  "sold_product": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Os dados são armazenados na tabela Produtos vendidos cobertos [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
vendidos_produtos_cobertos.adicionados	Data em que a linha do contrato de serviço associado começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: data atual
vendidos_produtos_cobertos.removido	Data em que a linha do contrato de serviço associado termina a cobertura do produto associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd Padrão: sem data de término
produtos_vendidos_cobertos. produtos_vendidos	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
de início	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd
estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"child_contract_lines": [`
	`  {`
	`  "child_contract_lines": [Array],`
	`  "entitlements": [Array],`
	`  "entitlement_characteristics": [Array],`
	`  "install_base_items_covered": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sold_products_covered": [Array],`
	`"sys_id" "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundário criados na linha de contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que o parâmetro *child_contract_lines*. Tipo de dados: matriz de objetos

child_contract_lines.direitos	Lista de direitos associados à linha de contrato de serviço secundária.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlements": [`
	`{`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"entitlement_characteristics": [Array],`
	`"install_base_items_covered": [Array],`
	`"sold_products_covered": [Array],`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines. entitlements. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

child_contract_lines.
entitlements.
entitlement_characteristics
	Lista dos objetos de característica de direito criados sob o direito.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`{`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines. entitlements. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. entitlements. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. entitlements. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. entitlements. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_characteristics	Lista de características associadas à linha de contrato do chile. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha de contrato de serviço secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines.number	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines.sys_id	Sys_id de um produto coberto pelo item do contrato secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
direitos.direito_características	Lista dos objetos de característica de direito criados sob o direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
direitos. entitlement_characteristics. entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
direitos. entitlement_characteristics. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.entitlement_name	Nome do direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito. Tipo de dados: matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos.sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]
direitos_características	Lista dos objetos de característica de direito criados na linha do contrato de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"entitlement_usage": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: cadeia de caracteres

produtos_vendidos_cobertos	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

vendidos_produtos_cobertos.sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Example: Solicitação de cURL

A seguir está um exemplo de código que mostra como chamar este endpoint e criar um registro de linha de contrato de serviço.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contrac
tline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
          "start_date": "2022-12-03"
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": {
            "used_units": "3"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```


Resposta:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL00000001",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL00000001",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
        "entitlement_name": "ENTL 1",
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
            "entitlement_usage": {
              "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
}
```

API aberta de ordem de serviço

A API *aberta de ordem de serviço* fornece endpoint que habilita um mecanismo padronizado para colocar ordens de serviço.

Esta API é uma implementação ServiceNow® da especificação da API Open API TMForum TMF641 Gestão de pedidos de serviço.

Para acessar esta API, o plug-in Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Instalação do Gestão de pedidos . Para obter informações sobre Gestão de pedidos tabelas, entidades e relacionamentos, consulte Modelo de dados da Gestão de pedidos .

Esta API é fornecida no namespace `sn_tmf_api`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno dos parâmetros necessários, validação do corpo da solicitação, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da Open API de ordem de serviço.

API aberta de ordem de serviço – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Recupera todas as ordens de serviço.

Esta API recupera informações de ordem de serviço das seguintes tabelas relacionadas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

```
/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos os estados retornados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou posteri valores *committedDueDate* de cad de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracter
href	Link relativo para o registro do recu Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em
id	Sys_id da ordem de serviço solicitad Tipo de dados: cadeia de caracter
anotação	Lista de anotações adicionais feitas cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que cr anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracter
anotação.data	Data em que a anotação foi criad Tipo de dados: cadeia de caracter
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
orderDate	Data e carimbo de data/hora do p Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em
ponr	Sinalizador que indica se o ponto se retorno do pedido foi atingido. Valores válidos: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. O pedido nã ser modificado ou cancelado en a execução está em andamento • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. O pedido pode modificado ou cancelado. Tipo de dados: booliano

relatedParty	Lista de contatos do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, con do cliente ou consumidor associad ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Conta [customer_contact] ou Consumido [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consum Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do p

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor é sempre `RelatedParty`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cli Tipo de dados: cadeia de caracter
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado cliente. Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de e sua ação associada.
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String`
	`  "committedDueDate": "St`
	`  "externalProductInvento`
	`  [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "orderRelationship": [A`
	`  "quantity": "Number",`
	`  "place": {Object},`
	`  "ponr": Boolean,`
	`  "relatedParty": {Object`
	`  "service": {Object},`
	`  "state": "String",`
	`  "@type": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tipo de dados: matriz

itemDePedidoDeServiço.ação	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíve definidas na guia Lista de seleção campo Entrada do dicionário de a tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_i Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente . Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de lin pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no item de linha do pedi Tipo de dados: cadeia de caracte
itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	Lista de IDs externos mapeados pa inventários de produtos criados pa pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory": { "externalProductInvento "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o invent produtos. Tipo de dados: cadeia de caracte
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte
serviceOrderItem.orderRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite linha do pedido. Tipo de dados: matriz `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracte
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os d itens de linha. Essas informações sã

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	usadas para identificar a hierarquia relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados relacionamentos primário/secundá `Requer` é usado para relacionamen horizontais (um item de linha reque item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Número de itens de linha solicitado Tipo de dados: número
itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço instalado. Tipo de dados: objeto `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associad tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto se retorno do item de linha do pedido atingido. Valores válidos: • verdadeiro: o ponto sem retorno item de linha do pedido foi ating item de linha do pedido não poc modificado ou cancelado enqu execução está em andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• falso: o ponto sem retorno para o de linha do pedido não foi atingi O item de linha do pedido pode modificado ou cancelado. Tipo de dados: booliano

serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String"`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedid [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemConta Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do p

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor é sempre `RelatedParty`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.serviço	Descrição dos detalhes da instânci serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [A`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as característica serviço associado.
	
	Somente as características de servi com um *value* atual diferente de *previousValue* são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "Strin`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valor opção de característica, consulte características do produto e opções característica . Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.serviço.RelacionamentoDeServiço	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: no campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ser o inventário de produtos. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de ser associada ao serviço. Tipo de dados: objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "Strin "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação de serviço. O initial_ é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação de serviç Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço Localizado na tabela Especificaçã serviço [sn_prd_pm_service_specifi Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Est é sempre `ServiceSpecification` Essas informações não são armazen Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceType	Tipo de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.serviço.estado	Estado do produto vendido. Por ex novo. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDePedidoDeServiço.estado	Estado do item da ordem de servi exemplo, novo. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.version	Versão do item de linha da ordem serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrderItem` informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
estado	Estado da ordem de serviço. Para mais informações, consulteEstados ordem de serviço . Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrder`. Essa informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera todas as ordens de serviço.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
    {
        "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "ponr": "true",
        "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
        "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
        "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
        "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
        "serviceOrderItem": [
            {
                "id": "100",
                "ponr": "true",
                "quantity": 1,
                "action": "add",
                "service": {
                    "@type": "Service",
                    "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
                    "state": "active",
                    "serviceType": "cfs",
                    "serviceCharacteristic": [
                        {
                            "name": "Firewall coverage",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Firewall Security",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Premium",
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "CPE Type",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Physical",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                            "previousValue": ""
                        },
                        {
                            "name": "Administration Support",
                            "valueType": "choice",
                            "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                            "previousValue": ""
                        }
                    ],
                    "serviceSpecification": {
                        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "name": "Managed Firewall Service",
                        "version": "",
                        "internalVersion": "1",
                        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                        "@type": "ServiceSpecificationRef"
                    }
                },
                "place": {
                    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
                    "@type": "Place"
                },
                "state": "completed",
                "version": "2",
                "@type": "ServiceOrderItem"
            }
        ],
        "relatedParty": [
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            }
        ],
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrder"
    }
]
```


API aberta de ordem de serviço – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Recupera uma ordem de serviço especificada.

Esta API recupera informações de ordem de serviço das seguintes tabelas relacionadas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: pedido [sn_ind_tmt_orm_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição

200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
	
	A resposta retornará bem-sucedido com uma mensagem de erro se o pedido selecionado tiver problemas de processamento.
	
	• Uma resposta 200 OK acontecerá se a ordem estiver na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando o programador escolher o registro a ser processado. O campo de mensagem de erro inclui detalhes do registro. Por exemplo:
	
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	
	• Uma resposta 200 OK acontecerá se a criação de um pedido falhar e o registro na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] estiver em um estado de erro. O campo de mensagem de erro inclui detalhes em para o registro da tabela da fila de entrada. Por exemplo:
	
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de consulta ausente • URI inválido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou posteri valores *committedDueDate* de cad de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
DataDeConclusão esperada	Data em que o pedido deve ser concluído. Tipo de dados: cadeia de caracter
id	Sys_id da ordem de serviço solicitad Tipo de dados: cadeia de caracter
href	Link relativo para o registro do recu Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em
anotação	Lista de anotações adicionais feitas cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
anotação.autor	Nome de usuário da pessoa que cr anotação associada. Tipo de dados: cadeia de caracter
anotação.data	Data em que a anotação foi criad Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
orderDate	Data e carimbo de data/hora do p Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em
ponr	Sinalizador que indica se o ponto se retorno do pedido foi atingido. Valores válidos: • verdadeiro: o ponto sem retorno pedido foi atingido. O pedido nã ser modificado ou cancelado en a execução está em andamento • falso: o ponto sem retorno do pe não foi atingido. O pedido pode modificado ou cancelado. Tipo de dados: booliano

relatedParty	Lista de contatos do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, cor do cliente ou consumidor associad ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Conta [customer_contact] ou Consumido [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consum Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do p Este valor é sempre `RelatedParty`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cli Tipo de dados: cadeia de caracter
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado cliente. Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String`
	`"committedDueDate": "St`
	`"externalProductInvento`
	`[Array],`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship": [A`
	`"quantity": "Number",`
	`"place": {Object},`
	`"ponr": Boolean,`
	`"relatedParty": {Object`
	`"service": {Object},`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

itemDePedidoDeServiço.ação	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíve definidas na guia Lista de seleção campo Entrada do dicionário de a tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_i

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de lin pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve realizada no item de linha do pedi Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	Lista de IDs externos mapeados pa inventários de produtos criados pa pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory": { "externalProductInvento "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o invent produtos. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.orderRelationship	Lista dos relacionamentos entre ite linha do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os do itens de linha. Essas informações sã usadas para identificar a hierarquia relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados relacionamentos primário/secundá `Requer` é usado para relacionamen horizontais (um item de linha reque item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Número de itens de linha solicitado Tipo de dados: número

itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associad tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Place`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto se retorno do item de linha do pedido atingido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o ponto sem retorno item de linha do pedido foi ating item de linha do pedido não poc modificado ou cancelado enqu execução está em andamento. • falso: o ponto sem retorno para c de linha do pedido não foi atingi O item de linha do pedido pode modificado ou cancelado. Tipo de dados: booliano

serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String"`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato de item de linha do pedid [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_c Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemConta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. An para contato do item de linha do p Este valor é sempre `RelatedParty`. informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.serviço	Descrição dos detalhes da instânci serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [A`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as característica serviço associado.
	
	Somente as características de servi com um *value* atual diferente de *previousValue* são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "Strin`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valor opção de característica, consulte características do produto e opções característica . Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

itemDeOrdemDeServiço.serviço.RelacionamentoDeServiço	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "St`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id da inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: no campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ser o inventário de produtos. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de ser associada ao serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"serviceSpecification:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "Strin`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação de serviço. O initial_ é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação de serviç Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço Localizado na tabela Especificaçã serviço [sn_prd_pm_service_specific Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Est é sempre `ServiceSpecification` Essas informações não são armazen Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceType	Tipo de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.serviço.estado	Estado do produto vendido. Por ex novo. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDePedidoDeServiço.estado	Estado do item da ordem de servi exemplo, novo. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.version	Versão do item de linha da ordem serviço. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrderItem` informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado	Estado da ordem de serviço. Para mais informações, consulteEstados ordem de serviço . Tipo de dados: cadeia de caracter
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrder`. Essa informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir recupera uma ordem de serviço especificada.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2a
f65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "ponr": "false",
   "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
   "note": [
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      },
      {
         "author": "System Administrator",
         "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "ponr": "false",
         "action": "add",
         "actionReason": "adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "service": {
            "@type": "Service",
            "state": "",
            "serviceType": "cfs",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall coverage",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "valueType": "choice",
                "value": "Premium (Up to 50 sites)",
                "previousValue": ""
            },
            {
                "name": "Firewall Security",
                "valueType": "choice",
                "value": "Standard",
                "previousValue": ""
            },
            {
                "name": "Administration Support",
                "valueType": "choice",
                "value": "Basic (Customer Managed)",
                "previousValue": ""
            }
        ],
        "serviceRelationship": [
            {
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "name": "Managed Firewall Service",
            "version": "v2",
            "internalVersion": "2",
            "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "@type": "ServiceSpecificationRef"
        }
    },
    "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
    },
    "relatedParty": [
        {
            "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
    ],
    "state": "new",
    "version": "1",
    "@type": "ServiceOrderItem"
}
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "state": "new",
   "version": "1",
   "@type": "ServiceOrder"
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
   "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```

API aberta de ordem de serviço - PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Atualiza a ordem de serviço especificada.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do pedido do cliente a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou posteri *committedDueDate* de cada item

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Se a ação para itens de linha do p `retomar`, este parâmetro não pode Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo translat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Número de ordem exclusivo para o Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

anotação	Lista de anotações adicionais feitas
	pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_o

anotação.texto	Anotações/comentários adicionais pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo de com sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada
	matriz. A solicitação deve listar pelo
	informações da conta do cliente o
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id d consumidor associado ao pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: tabela Conta [customer_a [customer_contact] ou consumidor Tabela atualizada: sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consum Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. An de linha do pedido. Este valor é ser informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cli Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo opened sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo opened sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em

serviceOrderItem	Obrigatório. Lista de itens de linha r
	ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String`
	`  "committedDueDate": "St`
	`  "externalProductInvento`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"orderRelationship": [A`
	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Number",`
	`"relatedParty": {Object`
	`"service": {Object},`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

itemDePedidoDeServiço.ação	Obrigatório. Ação a ser executada serviço. As ações possíveis são defi seleção no campo Entrada do dici sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos serviço e de cliente . Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t
serviceOrderItem.actionReason	Opcional. Descrição do motivo do Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: item de [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] to
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Se a ação do item for `suspender` o não poderá ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo translat sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	Lista de IDs externos a serem mape produtos criados para o pedido.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInvento } ]` **Nota:** Anteriormente, ao criar um ID de inventário de produto operação era anulada e retorn Xanadu, este parâmetro é simp um ID de inventário de produto e um erro não é gerado.
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o in Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo externo de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm sn_prd_invt_external_id da tabela s
serviceOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo no campo sn_ind_tmt_orm_externa pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_ Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	Obrigatório. Lista de relacionamen pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "St } ]` Tabela/campo atualizado: sn_ind_t
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Obrigatório. Identificador exclusivo Localizado no campo sn_ind_tmt_o de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_t parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionament Essas informações são usadas para relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados primário/secundário. `Requer` é usa horizontais (um item de linha reque Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço
	
	Tipo de dados: objeto
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de lo [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t location
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Define o número de itens de linha d Esta propriedade só é aplicável ao serviço; ou seja, o valor da proprieda Tipo de dados: número Padrão: cadeia de caracteres vazi Tabela/campo atualizado: sn_ind_t
serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemConta Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. An de linha do pedido. Este valor é ser informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.serviço	Obrigatório. Descrição dos detalhe
	comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"service:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "serviceCharacteristic":`
	`  "serviceRelationship": [A`
	`  "serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço v ser o sys_id ou o ID externo na tabe [sn_ind_tmt_orm_product_inventory para pedidos de mudança/descon Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as característica
	
	Somente as características de servi
	diferente de *previousValue* são re
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String",`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica Localizado na tabela Característica Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	A opção da característica anterior for para a ordem de mudança. A s de mudança se o parâmetro *serv* diferente de `add`. Para obter inform de opção de característica, consu produto e opções de característica Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica Para obter informações adicionais característica, consulteCriar carac de característica . Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Descrição da especific serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Nota: As ordens de mudanço é `mudança`) são processadas d com base no valor da propried *sn_ind_tmt_orm.allowSpecV*
	• Quando a propriedade estiv (padrão), se o serviço tiver u da indicada no pedido, o se automaticamente para a ve especificação de serviço ref pedido seja processado com
	• Quando a propriedade estiv serviço tiver uma versão difer o pedido falhará devido à in
	
	Tipo de dados: objeto
	`"serviceSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: o campo service de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou extern de serviço. O initial_version é o sys_ versão da especificação. Localizad ou external_id da tabela Especifica [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificaçã Localizado na tabela Especificaçã [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceOrderItem`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracter
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceOrder`. Essas informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado: • `As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <specification.name> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido.` • `Característica do item do pedido: <characteristic.name> com valor de característica: <characteristic.value>é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • `Carga inválida: corpo da solicitação ausente` - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • `Carga inválida: serviceOrderItem está ausente` - objeto de item de linha da ordem de serviço ou JSON está ausente. • `Carga inválida: id de serviceOrderItem está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha da ordem de serviço da carga. • `Carga inválida: a ação serviceOrderItem está ausente` - O parâmetro *action* está ausente no item de linha da ordem de serviço da carga. • `Carga inválida: serviceOrderItem serviceOffering está ausente` - O objeto de oferta de serviço ou JSON está ausente no item de linha da ordem de serviço na carga. • `Carga inválida: id de serviceOffering está ausente` - O parâmetro *id* está ausente no item de linha da ordem de serviço do objeto de oferta de serviço na carga. • `Carga inválida: a oferta de serviço não existe` - A oferta de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • `Carga inválida: serviço serviceOrderItem está ausente` - O objeto de serviço ou JSON no item de linha da ordem de serviço está ausente na carga. • `Carga inválida: serviço de especificação de serviço ausente` - O objeto de especificação de serviço ou JSON no item de linha da ordem de serviço está ausente na carga útil. • `Carga inválida: ID de especificação de serviço ausente` - O parâmetro *id* no item de linha da ordem de serviço do objeto de especificação de serviço está ausente na carga útil. • `Carga inválida: a especificação de serviço não existe` - A especificação de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • `Carga inválida: o inventário de serviço não existe` - em uma ordem de mudança (ação = mudança), a quantidade de um item é maior do que o que está em estoque. • `Carga inválida: o ID do inventário de serviço está ausente` - Em uma ordem de mudança, o *service.id* está ausente na carga útil. • `Carga inválida: o serviço vendido está inativo` - Em uma ordem de mudança, um serviço especificado na carga está inativo. • `Carga inválida: relatedParty está ausente` - O objeto de parte relacionada está ausente na carga. • `Carga inválida: a conta do cliente ou o consumidor está ausente` - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil. • `Carga inválida: a conta do cliente não existe` — O cliente da parte relacionada especificado não existe na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• `Carga inválida: o consumidor não existe` — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância. • `Carga inválida: falha na criação do pedido` - Não é possível criar o pedido solicitado. • `Revisão em curso para a moeda do pedido não é compatível` - O parâmetro *`orderCurrency`* não pode ser atualizado depois que o pedido é criado. • `Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedidos do cliente. Verifique a fila de entrada para obter mais detalhes.` – o ID do pedido fornecido não está na tabela de pedidos do cliente. • `A solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entrega".` – A solicitação de patch foi feita em um pedido que tem um tipo de execução diferente de entrega.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterio aos valores *`committedDueDate`* de cada item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Número de ordem exclusivo para o ordem de serviço externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id da ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz `"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
orderDate	Data e carimbo de data/hora do pedido. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
relatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, cliente ou contato do consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • CustomerContact • Consumidor Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String",`
	`"committedDueDate": "String",`
	
	`"externalProductInventory" [Array],`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Number",`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"service": {Object},`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

itemDePedidoDeServiço.ação	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e de cliente . Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.actionReason	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	Lista de IDs externos a serem mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory": [`
	`{`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"externalProductInventoryId": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Nota: Anteriormente, ao criar um pedido de PATCH com um ID de inventário de produto externo que já existia, a operação era anulada e retornava um erro. Com a versão Xanadu, este parâmetro é simplesmente ignorado quando um ID de inventário de produto externo existente é fornecido e um erro não é gerado.

serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceOrderItem.orderRelationship	Lista dos relacionamentos entre itens de linha do pedido.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"orderRelationship:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informaçõe são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço será instalado. Tipo de dados: objeto `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associad na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `Place`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Número de itens de linha solicitado Tipo de dados: número
serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh Tipo de dados: matriz `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itemDePedidoDeServiço.serviço	Descrição dos detalhes da instânci do serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"@type": "String"` `}`
serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor pode ser o sys_id ou o ID externo na tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Este valor só é retornado para ordens de mudança/desconexão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as característica do serviço associado.
	
	Somente as características de serviço com um *value* atual diferente de *previousValue* são retornadas.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`}`
	`]`

itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.nome	Nome do registro de característica a ser associado ao serviço. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	A opção da característica anterior será válida se a atualização for para a ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmetro *serviceOrderItem.action* for diferente de `add`. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Criar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação de serviço. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceSpecificationRef`. Essas informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrderItem` Essas informações não são armazenadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulteEstados da ordem de serviço . Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como atualizar uma ordem de serviço.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831
e56e77602110c8b3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty":[
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    ]
}'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      v"actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic(Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "version": "",
          "status": "published",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


API aberta de ordem de serviço - POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Cancela a ordem de serviço especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este endpoint não pode ser usado em pedidos para os quais o ponto sem retorno foi atingido. Um item de linha de pedido não pode ser cancelado enquanto a execução está em andamento.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
cancelReason	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

pedidoDeServiço	Dados sobre a ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Obrigatório. Sys_id do pedido do cliente a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
pedidoDeServiço.href	URL do pedido do cliente a ser cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
serviceOrder.@referredType	O valor deste parâmetro deve ser `ServiceOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cadeia de caracteres em branco
requestCancellationDate	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
@tipo	O valor deste parâmetro deve ser `CancelServiceOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente:<field name> . • ID do pedido inválido. • ID de pedido inválido: `este pedido ainda não foi criado na tabela de pedidos do cliente`. A solicitação de cancelamento foi feita para um pedido que ainda não foi criado. A ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando o programador selecionar o registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
cancelReason	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

pedidoDeServiço	Dados sobre a ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

pedidoDeServiço.ID	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrder.@referredType	O valor deste parâmetro é `ServiceOrder`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCancellationDate	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do cancelamento. Se a solicitação de cancelamento foi processada com sucesso (código de status 201), o valor desse parâmetro será `concluído`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	O valor deste parâmetro é `CancelServiceOrder`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir cancela um pedido de cliente.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

API aberta de ordem de serviço – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Cria, atualiza ou exclui uma ordem de serviço ou item de linha.

Quando uma ação de adição é recebida e aceita, um novo registro é criado nas seguintes tabelas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Formato da URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Habilita o processamento de pedidos assíncronos. Ou seja, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] a ser criada. Se não estiver incluído, o pedido será processado de forma síncrona. Valor válido: assíncrono Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve Este valor deve ser igual ou posteri *committedDueDate* de cada item Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo translat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Número de ordem exclusivo para Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_
href	Link relativo para o registro do recu Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em
anotação	Lista de anotações adicionais feita pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orm_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo de con sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
orderDate	Data e carimbo de data/hora do p Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracter Padrão: cadeia de caracteres em

relatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada matriz. A solicitação deve listar pela informações da conta do cliente o
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "Strin`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id d consumidor associado ao pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: tabela Conta [customer_ac [customer_contact] ou consumidor Tabela atualizada: sn_ind_tmt_orm_
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consum Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • CustomerContact • Consumidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An de linha do pedido. Este valor é ser informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cli Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo openea sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo openea sn_ind_tmt_orm_order. Padrão: cadeia de caracteres em

serviceOrderItem	Obrigatório. Lista de itens de linha r ação associada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String`
	`  "committedDueDate": "St`
	`  "externalProductInvento`
	`  "id": "String",`
	`  "orderRelationship": [A`
	`  "place": {Object},`
	`  "quantity": "Number",`
	`  "relatedParty": {Object`
	`  "service": {Object},`
	`  "@type": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

itemDePedidoDeServiço.ação	Obrigatório. Ação a ser executada serviço. As ações possíveis são defi seleção no campo Entrada do dici sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos serviço e de cliente . Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t Padrão: adicionar
ItemDeOrdemDeServiço.motivoDaação	Opcional. Descrição do motivo do Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: item de [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] to
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo translat de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm

itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	IDs externos a serem mapeados pa criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"externalProductInventory":`
	`  {`
	`  "externalProductInvento`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o in Tipo de dados: cadeia de caracter Armazenado em: o campo externo tabela sn_ind_tmt_order_line_i sn_prd_invt_external_id da tabela s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
serviceOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo no campo sn_ind_tmt_orm_externa pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_ Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t external_id

serviceOrderItem.orderRelationship	Obrigatório. Lista de relacionamen
	pedido.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"orderRelationship:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "St`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Obrigatório. Identificador exclusivo Localizado no campo sn_ind_tmt_o de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionament Essas informações são usadas para relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados primário/secundário. `Requer` é usa horizontais (um item de linha reque Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"@type": "String"` `}`
serviceOrderItem.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de lo [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela/campo atualizado: sn_ind_t location Padrão: cadeia de caracteres em
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. An linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Define o número de itens de linha d Esta propriedade só é aplicável ao serviço; ou seja, o valor da propried Tipo de dados: número Padrão: cadeia de caracteres vazi Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemConta Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. An de linha do pedido. Este valor é ser informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDePedidoDeServiço.serviço	Obrigatório. Descrição dos detalhe comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "serviceCharacteristic":`
	`  "serviceRelationship": [A`
	`  "serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_t

serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço v ser o sys_id ou o ID externo na tabe [sn_ind_tmt_orm_product_inventory para pedidos de mudança/descon Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as característica
	
	Somente as características de servi diferente de *previousValue* são re
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "Strin`
	`  "value": "String",`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica Localizado na tabela Característic Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	A opção da característica anterior for para a ordem de mudança. A s de mudança se o parâmetro *serv* diferente de `add`. Para obter inform de opção de característica, consu produto e opções de característica Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica Para obter informações adicionais característica, consulteCriar caract de característica . Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDeOrdemDeServiço.serviço.RelacionamentoDeServiço	Lista de inventários de produtos rela
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "St`
	`  }`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id da Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: no campo sys_id ou sn_prd Inventário de produtos [sn_prd_invt
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o ser Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Descrição da especific serviço.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Nota: As ordens de mudanço é `mudança`) são processadas d com base no valor da propried *sn_ind_tmt_orm.allowSpecV*
	• Quando a propriedade estiv (padrão), se o serviço tiver u da indicada no pedido, o se automaticamente para a ve especificação de serviço ref pedido seja processado com
	• Quando a propriedade estiv serviço tiver uma versão difer o pedido falhará devido à in
	
	Tipo de dados: objeto
	`"serviceSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Strin`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: o campo service de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou extern de serviço. O initial_version é o sys_ versão da especificação. Localizad ou external_id da tabela Especifica [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação de serviç Tipo de dados: cadeia de caracter Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificaçã Localizado na tabela Especificaçã [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceSpecificationRef`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracte
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceOrderItem`. Essas informaç Tipo de dados: cadeia de caracte
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est `ServiceOrder`. Essas informações r Tipo de dados: cadeia de caracte

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: revise a especificação <*specification.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • A característica do item do pedido: <*characteristic.name*> com o valor da característica: <*characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores da característica antes de aprovar o pedido.
202	Aceito. Solicitação bem-sucedida de um pedido no modo assíncrono. Ou seja, a solicitação foi feita com o parâmetro *mode* definido como `assíncrono` e o registro está programado para ser processado na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: corpo da solicitação ausente. - A carga não foi aprovada no corpo da solicitação. • Carga inválida: serviceOrderItem ausente. - O objeto de item de linha da ordem de serviço ou JSON está ausente. • Carga inválida: o ID de serviceOrderItem está ausente. – O ID está ausente no item de linha da ordem de serviço. • Carga inválida: a ação serviceOrderItem está ausente. – O objeto de serviço ou JSON está ausente na carga útil. • Carga inválida: o serviço serviceOrderItem está ausente. – A propriedade de serviço está ausente no item de linha da ordem de serviço. • Carga inválida: serviceSpecification está ausente. - O objeto de especificação de serviço ou JSON no item de linha da ordem de serviço está ausente na carga útil. • Carga inválida: o ID de serviceSpecification está ausente. - O parâmetro *id* no item de linha da ordem de serviço do objeto de especificação de serviço está ausente na carga útil. • Carga inválida: a especificação de serviço não existe. - A especificação de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • Carga inválida: o inventário de produtos não existe. - Em um pedido de mudança ou exclusão (ou seja, ação = mudança ou exclusão), o serviço vendido enviado não está presente no sistema. • Carga inválida: o ID de inventário do produto está ausente. – Em um pedido de mudança ou exclusão, o ID do produto vendido está ausente na carga útil. • Carga inválida: a conta do cliente ou o consumidor está ausente - o cliente ou o objeto do consumidor da parte relacionada está ausente na carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: o produto vendido está inativo. – Em um pedido de mudança ou exclusão, o produto vendido enviado na carga não está no estado ativo. • Carga inválida: o consumidor não existe — O consumidor de parte relacionada especificado não existe na instância. • Carga inválida: a conta do cliente não existe. – O cliente da parte relacionada fornecido na carga útil não está presente no sistema. • Carga inválida: falha na criação do pedido. - Não é possível criar o pedido solicitado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterio aos valores `committedDueDate` de cada item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Número de ordem exclusivo para o ordem de serviço externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id da ordem de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"note": [ { "text": "String" } ]`
anotação.texto	Anotações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido Tipo de dados: cadeia de caracteres
orderDate	Data e carimbo de data/hora do pedido. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
orderId	Sys_id do pedido a ser criado. Mediante solicitação bem-sucedida, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação para ser processado. **Nota:** Este valor será o único resultado se o pedido for criado de forma assíncrona usando o parâmetro de consulta *mode*. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce340dde0" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, cliente ou contato do consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumido [csm_consumer]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • CustomerContact • Consumidor Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestCompletionDate	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
requestStartDate	Data de início do pedido solicitado pelo cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory" [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]`
itemDePedidoDeServiço.ação	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • sem mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e de cliente . Tipo de dados: cadeia de caracteres
ItemDeOrdemDeServiço.motivoDaação	Descrição do motivo para adiciona o item de linha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser realizada no item de linha do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.InventárioDeProdutoExterno	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.orderRelationship	Lista dos relacionamentos entre iten de linha do pedido. Tipo de dados: matriz `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orm_external_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informaçõe são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • TemSecundário • Tem pai • Requer `HasChild` e `HasParent` são usados para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: cadeia de caracteres

itemDePedidoDeServiço.lugar	Mapa dos locais nos quais o serviço será instalado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associad na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.lugar.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `Place`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.quantidade	Número de itens de linha solicitado Tipo de dados: número
serviceOrderItem.relatedParty	Lista de contatos para itens de linh

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempr `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

itemDePedidoDeServiço.serviço	Descrição dos detalhes da instânci do serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"service:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "serviceCharacteristic":`
	`  [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object}, "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor pode ser o sys_id ou o ID externo na tabela Inventário de produtos [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Este valor só é retornado para ordens de mudança/desconexão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista que descreve as características do serviço associado. Somente as características de serviço com um *value* atual diferente de *previousValue* são retornadas. Tipo de dados: matriz `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", } ]`
itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.nome	Nome do registro de característica a ser associado ao serviço. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteristic]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	A opção da característica anterior será válida se a atualização for para a ordem de mudança. A solicitação será uma ordem de mudança se o parâmetro *serviceOrderItem.action* for diferente de `add`. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulteCriar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.serviço.CaracterísticaDeServiço.valor	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulteCriar características do produto e opções de característica . Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeOrdemDeServiço.serviço.RelacionamentoDeServiço	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o serviço e o inventário de produtos. Valor possível: Requer Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação de serviço. O initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`ServiceSpecificationRef`. Essas informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDePedidoDeServiço.estado	Estado do item da ordem de serviço. Por exemplo, novo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDePedidoDeServiço.@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrderItem` Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulteEstados da ordem de serviço . Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Est valor é sempre `ServiceOrder`. Essa informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Processando de forma assíncrona

Este exemplo mostra como usar o parâmetro de consulta *mode* para criar um pedido de forma assíncrona. O pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser criada.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=asy
nc' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "1",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        },
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Processando de forma síncrona (padrão)

O exemplo a seguir mostra como criar uma ordem de serviço definindo a propriedade *`serviceOrderItem.action`* para `adicionar`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"serviceOrderItem": [
   {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
         "@type": "CFS",
         "serviceCharacteristic": [
            {
               "name": "Firewall Security",
               "value": "Standard"
            },
            {
               "name": "Firewall coverage",
               "value": "Premium (Up to 50 sites)"
            },
            {
               "name": "Administration Support",
               "value": "Basic (Customer Managed)"
            }
         ],
         "serviceRelationship": [
            {
               "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
               "relationshipType": "Requires"
            }
         ],
         "serviceSpecification": {
            "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "name": "Managed Firewall Service",
            "@type": "Managed Firewall Service"
         }
      },
      "relatedParty": [
         {
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
         }
      ],
      "place": {
         "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
         "@type": "Place"
      }
   }
],
"relatedParty": [
     {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "add",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "quantity": 1,
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Standard"
               },
               {
                  "name": "Firewall coverage",
                  "value": "Premium (Up to 50 sites)"
               },
               {
                  "name": "Administration Support",
                  "value": "Basic (Customer Managed)"
               }
            ],
            "serviceRelationship": [
               {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
                "relationshipType": "Requires"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "name": "Managed Firewall Service",
            "@type": "Managed Firewall Service",
            "internalVersion": "2",
            "version": "v2",
            "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        }
    },
    "relatedParty": [
        {
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
    ],
    "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
    },
    "state": "new"
  }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
    }
],
"id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
"href":
"/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
"orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
"state": "new"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza uma ordem de serviço definindo a propriedade *serviceOrderItem.action* como `change`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "change",
         "actionReason":"change service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "email": "mike@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir exclui um item de linha de ordem de serviço definindo a propriedade *serviceOrderItem.action* como `delete`.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         }
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
   "externalId": "BSS748",
   "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
   "@type": "ServiceOrder",
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
      }
   ],
   "serviceOrderItem": [
      {
         "id": "100",
         "action": "delete",
         "actionReason":"delete service package OLI",
         "@type": "ServiceOrderItem",
         "service": {
            "@type": "CFS",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Firewall Security",
                  "value": "Premium",
                  "previousValue": "Standard"
               }
            ],
            "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "firstName": "Mike",
               "lastName": "Hudson",
               "email": "mike@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
         },
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
   "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
   "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
   "state": "new"
}
```

API aberta de ordem de serviço – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Atualiza o estado de execução dos registros de pedido de domínio especificados na tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].

Para usar este método, a tabela Solicitação de saída deve conter o registro de pedido de domínio especificado. Além disso, a validação do método gerará um erro se os registros ou estados especificados no corpo da solicitação não estiverem localizados no registro de saída existente.

Nota: Você não pode criar novos registros nesta tabela usando este endpoint.

Para obter informações adicionais sobre pedidos de domínio, consulte Modelo de dados da Gestão de pedidos .

Formato da URL

`/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
externalId	Obrigatório. Identificador de solicitação de saída do registro de pedidos de domínio enviado para execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo request_id na tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].
ItemDeOrdemDeServiço	Obrigatório. Lista de pedidos de domínio cujo estado de execução externa precisa ser atualizado. Tipo de dados: matriz de objetos `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Obrigatório. Sys_id de um registro de pedido de domínio para o qual o estado de execução externo será atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: pedido de domínio [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
ItemDeOrdemDeServiço.estado	Obrigatório. Estado de execução externa do pedido de domínio. Valores válidos: • erro • cumprido • pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • `Carga inválida: externalId está ausente`: indica que o ID externo (*externalId*) não foi aprovado. • `Carga inválida: o estado serviceOrderItem está ausente`: indica que o estado de execução externo (*ServiceOrderItem.state*) não foi aprovado em um ou mais pedidos de domínio. • `ID externo inválido. Passe o ID externo correto`: indica que o ID externo passado (*externalId*) não está presente no sistema. • `ID de pedido de domínio inválido. Passe o ID de pedido de domínio correto`: indica que o ID de pedido de domínio passado (*ServiceOrderItem.id*) não está presente no sistema. • `O ID do pedido de domínio passado não está associado ao ID externo`: indica que o ID externo (*externalId*) não está associado a nenhum pedido de domínio. O sistema atualiza somente pedidos de domínio associados a um ID externo passado na carga útil. • `Estado de execução inválido: forneça o estado de execução correto`: indica que o estado de execução aprovado (*ServiceOrderItem.state*) para um ou mais pedidos de domínio não é válido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
externalId	Identificador de solicitação de saída do registro de pedidos de domínio enviado para execução. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo request_id na tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].
href	Link relativo para o registro do recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
orderDate	Data e carimbo de data/hora do pedido. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres em branco
ItemDeOrdemDeServiço	Lista de pedidos de domínio cujo estado de execução externa precisa ser atualizado. Tipo de dados: matriz de objetos `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ItemDeOrdemDeServiço.id	Sys_id de um registro de pedido de domínio para o qual o estado de execução externo será atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: pedido de domínio [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
ItemDeOrdemDeServiço.estado	Estado de execução externa do pedido de domínio. Valores possíveis: • erro • cumprido • pendente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresp
onse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}"
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviços

A API *aberta da Gestão de testes de serviços* fornece endpoints para criar e recuperar definições de teste de serviço e testes de serviço.

Use esta API para gerenciar informações de gestão de problemas de serviço entre sistemas externos e o Now Platform. A API *aberta da Gestão de testes de serviços* é uma ServiceNow implementação da especificação REST da API da Gestão de problemas do serviço de fóruns TM. Esta implementação é baseada em https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Esta REST API foi projetada para gerenciar e executar testes de serviço em um ambiente de telecomunicações. Ele permite que os usuários definam, acionem e monitorem testes de serviço, garantindo que os serviços atendam aos padrões de qualidade e desempenho. A API fornece capacidades para gerenciamento de testes, incluindo a criação e atualização de definições de teste, execução de testes, recuperação de resultados de testes e gerenciamento de cronogramas de testes.

A API *aberta da Gestão de testes de serviços* requer o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn_sprb_mgmt) e a função sn_sprb_mgmt.test_integrator. Esta API pertence ao namespace sn_sprb_mgmt. Para obter mais informações sobre a Gestão de problemas de serviço. Consulte Gestão de problemas de atendimento ao cliente para obter mais informações sobre esta aplicação.

A API *aberta da Gestão de testes de serviços* cria ou atualiza dados nas seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simulação de execução [sn_st_mgmt_test]
- Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]
- Característica de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_characteristic]
- Característica de teste [sn_st_mgmt_test_characteristic]
- Especificação para relacionamento de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- Relacionamento de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- Medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
- Consequência da medida [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- Definição de medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- Consequência aplicada [sn_st_mgmt_applied_consequence]
- Regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

API aberta da Gestão de testes de serviços – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Recupera uma lista de todos os testes de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]. Campos válidos: • característica • descrição • endDateTime • id • modo • relacionadoServiço • startDateTime • estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• testeMeasure • especificação de teste • validFor Tipo de dados: cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Valor máximo: 100 Padrão: 20
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este parâmetro para paginar resultados em blocos pequenos e gerenciáveis. O primeiro registro é indexado em 0. Tipo de dados: número Padrão: 0
state	Filtrar definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Especifica o intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho Content-Range será os itens `3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre as características de definição de teste, consulte Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
href	Referência de hiperlink para o teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
relacionadoServiço.nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
medir.teste.Medição.MétodoDeCaptura	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorre uma segunda violação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• verdadeiro: repita a ação. • falso: não repita a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Operador para verificar se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se `conformanceComparatorExact` estiver definido como verdadeiro. Se o valor `conformanceComparatorExact` estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar nenhuma ação ou consequência imediata.
	
	Tipo de data: objeto
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

medidaDeTeste.valor	Valor da medida de teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de teste	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir recupera informações sobre os dois testes de serviço na instância.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d14
0068aa4e45ae2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001012",
    "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [
      {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "http://abc.com"
      }
    ],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
            "description": "This speed is greater than the target",
            "name": "tooMuchTraffic",
            "numberOfAllowedCrossing": "0",
            "thresholdRuleSeverity": "high",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetLower": "2500",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "appliedConsequence": [
              {
                "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
                "appliedAction": "sendWarning",
                "description": "send a warning to the system",
                "name": "sendWarning",
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```


API aberta da Gestão de testes de serviços – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Recupera uma entidade de teste de serviço com base no ID fornecido de um teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id do teste de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]. Campos válidos: • característica • descrição • endDateTime • id • modo • relacionadoServiço • startDateTime • estado • testeMeasure • especificação de teste • validFor Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Característica.ID	Sys_id ou external_id de características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
característica.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
href	Referência de hiperlink para o teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ONDEMAND: aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory].
relacionadoServiço.nome	Nome do item de inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
estado	Estado do teste de serviço. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceAction	Ação tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceAutoRepeat	Indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceDescription	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceId	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceName	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceCompositeIndexExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceCompositeIndexLowerOper	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceCompositeIndexUpperOper	Um operador que verifica se um valor excede o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da violação da regra de limite. Tipo de data: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Severidade da regra de limite. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• alto(a) • baixo • médio(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que os cruzamentos permitidos podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada.
	
	Tipo de data: objeto
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

medidaDeTeste.valor	Valor da métrica no teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medida.teste.valor.nome	Nome do valor da métrica no teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de teste	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir recupera detalhes sobre a entidade de teste de serviço associada ao ID fornecido, 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanageme
nt/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username': 'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a4210722
2bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854
864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
        {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "test"
         }
],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


API aberta da Gestão de testes de serviços - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Recupera uma lista de todas as definições de teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]. Valores válidos: • descrição • id • nome • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • especificaçãoCaracterística • definiçãoDeMedidaDeTeste • validFor Tipo de dados: cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Tipo de dados: número Valor máximo: 100 Padrão: 20
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este parâmetro para paginar resultados em blocos pequenos e gerenciáveis. O primeiro registro é indexado em 0. Tipo de dados: número Padrão: 0
state	Filtrar definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Especifica o intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho Content-Range será os itens `3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta: • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste Tipo de dados: cadeia de carac
id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: definição de teste de ser
nome	Obrigatório. Nome da definição Tipo de dados: cadeia de carac

relatedServiceSpecification	Obrigatório. Especificações de se
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especific Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de carac

serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço rel
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: definição de teste [sn_st_
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste rela Tipo de dados: cadeia de carac
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística	Características da definição de t
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Valores possíveis da característic
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"characteristicValueSpeci`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de carac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de carac

definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste p
	Para obter mais informações, co
	teste para um teste de serviço
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"testMeasureDefinition":`
	`{`
	`"captureFrequency": "Str`
	`"captureMethod": "String`
	`"capturePeriod": {Object`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "St`
	`"metricName": "String",`
	`"name": "String",`
	`"unitOfMeasure": "String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"thresholdRule": [Array`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual a métrica s Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a m Valores válidos: • automático: capture a métrica • manual: capture a métrica ma • nenhum: não captura a métric Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura
	Tipo de dados: objeto
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: tabela de definição de m [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida c Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a se
	consequências quando um limite
	na definição da medida de teste
	consulte Definir regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceComparator
	"conformanceTargetExac
	"conformanceTargetLowe
	"conformanceTargetUppe
	"consequence": [Array
	"description": "String
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCross
	"thresholdRuleSeverity
	"tolerancePeriod": {Ob
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valo *testMeasureDefinition.thres* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thres* é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico a *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *co*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComp* verdadeiro. Se o valor *conformar* como verdadeiro, seu valor corre *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comp teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para com teste. Tipo de dados: número

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notifica de limite é ultrapassada. Para ob consequências de medida para
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Stri`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequ Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a conse Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da co Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid antes que as consequências sejo Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de l Valores válidos: • alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad um serviço em dias, minutos e seg Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a
	válida.
	
	Tipo de dados: cadeia de carac
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da de Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
validFor	Intervalo de datas para o qual a Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

validFor.endDateTime	Data e hora da definição de test descontinuado. Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
validFor.startDateTime	Data e hora da definição de test Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera detalhes sobre todas as definições de teste do serviço de teste na instância. Nesse caso, duas definições são retornadas.

```
curl --location --request GET
"https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification" \
--user 'username': 'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "description": "Operation, Administration and Maintenance",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Rx signal level",
        "metricName": "Rx Optical Signal Level",
        "name": "Rx Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
        "thresholdRule": [
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
            "description": "",
            "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
            "numberOfAllowedCrossing": "",
            "thresholdRuleSeverity": "",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetUpper": "0",
            "conformanceComparatorUpper": "less than",
            "conformanceTargetLower": "-50",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": []
          }
        ]
      },
      {
        "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
        "captureFrequency": "once",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "This is the Tx signal level",
        "metricName": "TX Optical Signal Level",
        "name": "TX Optical Signal Level",
        "unitOfMeasure": "a minute",
        "valueType": "",
        "capturePeriod": "",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        },
        "thresholdRule": [
          {
            "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
            "description": "",
            "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
            "numberOfAllowedCrossing": "",
            "thresholdRuleSeverity": "",
            "tolerancePeriod": "",
            "conformanceTargetUpper": "65",
            "conformanceComparatorUpper": "less than",
            "conformanceTargetLower": "-65",
            "conformanceComparatorLower": "greater than",
            "consequence": []
          }
        ]
      }
    ],
    "specCharacteristic": [
      {
        "name": "AccessRequired",
        "description": "AccessRequired",
        "valueType": "yes_no",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
      "name": "OAM"
    }
  ]
},
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "valueType": "yes_no",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
        },
        "characteristicValueSpecification": [
          {
            "value": "No",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Yes",
            "validFor": {
              "startDateTime": "",
              "endDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "serviceTestSpecRelationship": [
      {
        "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
        "name": "OAM Test",
        "relationshipType": ""
      }
    ],
    "relatedServiceSpecification": [
      {
        "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
        "name": "Home Internet"
      }
    ]
  }
]
```


API aberta da Gestão de testes de serviços - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Recupera uma entidade de definição de teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]. Valores válidos: • descrição • id • nome • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • especificaçãoCaracterística • definiçãoDeMedidaDeTeste • validFor Tipo de dados: cadeia de caracteres
state	Filtrar definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste Tipo de dados: cadeia de carac
id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: definição de teste de ser
nome	Obrigatório. Nome da definição Tipo de dados: cadeia de carac
relatedServiceSpecification	Obrigatório. Especificações de se Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especific Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de carac

serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço rela
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: definição de teste [sn_st_
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste rela Tipo de dados: cadeia de carac
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística	Características da definição de t
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Valores possíveis da característic
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpeci`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de carac
definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste p Para obter mais informações, co teste para um teste de serviço Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual a métrica s Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a m Valores válidos: • automático: capture a métrica • manual: capture a métrica ma • nenhum: não captura a métric Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ Tipo de dados: cadeia de caract Tabela: tabela de definição de m [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida d Tipo de dados: cadeia de caract

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a se
	consequências quando um limite
	na definição da medida de teste
	consulte Definir regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`{`
	`  "thresholdRule": {`
	`  "consequence": [Array`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceTargetExac`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"conformanceTargetLowe "conformanceTargetUppe "consequence": [Array "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCross "thresholdRuleSeverity "tolerancePeriod": {Ob } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valo *testMeasureDefinition.thres* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thres* é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico a *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *co* Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de caract
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComp* verdadeiro. Se o valor *conformar* como verdadeiro, seu valor corre *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comp teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para com teste. Tipo de dados: número

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notifica de limite é ultrapassada. Para ob consequências de medida para
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Stri`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequ Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a conse Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da co Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras d Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid antes que as consequências sejo Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de l Valores válidos: • alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad um serviço em dias, minutos e seg Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: cadeia de carac
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da de Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

validFor	Intervalo de datas para o qual a
	Tipo de dados: objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora da definição de test descontinuado. Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
validFor.startDateTime	Data e hora da definição de test Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera detalhes de uma definição de teste de serviço com um determinado ID.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username’: ‘password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


API aberta da Gestão de testes de serviços - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Atualiza uma entidade de teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id do teste de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre as características de definição de teste, consulte Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nome da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: aciona o teste de serviço automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relacionadoServiço.href	Referência de hiperlink para o serviço relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].
medir.teste.Medição.MétodoDeCaptura	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

testeMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"ruleViolation"[`
	`{`
	`appliedConsequence: [Array],`
	`conformanceTargetUpper: Number,`
	
	`conformanceComparatorUpper: "String",`
	`description: "String",`
	`id: "String",`
	`name: "String",`
	`numberOfAllowedCrossing: Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorre uma segunda violação. Valores válidos: • verdadeiro: repita a ação. • falso: não repita a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operador para verificar se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar nenhuma ação ou consequência imediata. Tipo de data: objeto `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor	Valor da medida de teste. Tipo de dados: objeto `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de teste	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"startDateTime": "String"` `}`
validFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Característica.ID	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
característica.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
relacionadoServiço.nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`  {`
	`  "accuracy": "String",`
	`  "captureDateTime": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"ruleViolation": [Array]`
	`"unitOfMeasure": "String",`
	`"value": {Object}`
	`}`
	`]`

medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceDescription	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceSys_id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequenceName	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Um operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Severidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • baixo • médio(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que os cruzamentos permitidos podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada.
	
	Tipo de data: objeto
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

medidaDeTeste.valor	Valor da métrica no teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medida.teste.valor.nome	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de teste	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza a entidade de teste de serviço fornecida de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta mostra uma atualização bem-sucedida retornando as informações modificadas no serviço de teste fornecido.


```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "repeatAction": "0"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviços - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Permite atualizações parciais de uma entidade de definição de teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste Tipo de dados: cadeia de carac
nome	Obrigatório. Nome da definição Tipo de dados: cadeia de carac

relatedServiceSpecification	Obrigatório. Especificações de se
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especific Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de carac

serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço rela
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: definição de teste [sn_st_
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste rela Tipo de dados: cadeia de carac
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística	Características da definição de t
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Valores possíveis da característic
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpeci`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de carac
definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste p Para obter mais informações, co teste para um teste de serviço Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "Str "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "St "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual a métrica s Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a m Valores válidos: • automático: capture a métrica • manual: capture a métrica ma • nenhum: não captura a métric

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: tabela de definição de m [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida d Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a se
	consequências quando um limite
	na definição da medida de teste
	consulte Definir regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`{`
	`  "thresholdRule": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"consequence": [Array`
	`"conformanceComparato`
	`"conformanceComparato`
	`"conformanceComparato`
	`"conformanceTargetExac`
	`"conformanceTargetLowe`
	`"conformanceTargetUppe`
	`"consequence": [Array`
	`"description": "String`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"numberOfAllowedCross`
	`"thresholdRuleSeverity`
	`"tolerancePeriod": {Ob`
	`}`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valo *testMeasureDefinition.thres* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thres* é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico a *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *co* Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComp* verdadeiro. Se o valor *conforma*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	como verdadeiro, seu valor corre *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comp teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para com teste. Tipo de dados: número

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notifica
	de limite é ultrapassada. Para ob
	consequências de medida para
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Stri`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequ Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a conse Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da co Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras c Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid antes que as consequências sejo Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de l Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad um serviço em dias, minutos e seg Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a válida.
	
	Tipo de dados: cadeia de carac
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da de Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definiçã teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedServiceSpecification	Especificações de serviço para c definições de teste. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedServiceSpecificat n": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificaç [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`p": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType":`
	`"String"`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã teste de serviço relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística	Características da definição de teste. Tipo de dados: matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasEspecificaçãoValor	Valores possíveis da característic Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste para esta definição de teste de serviço. Para obter mais informaç consulte Definir definições de medida de teste para um teste d serviço . Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Frequência na qual a métrica é capturada. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasureDefinition.capturePeriod	Duração ou período da captura.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores aceitos: • dias • horas • minutos • segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ da Medida de Teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição da medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u métrica na medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida d teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define a condição (cr ou limpar) a ser aplicado para aplicar consequências quando u limite é ultrapassado ou deixou d ser ultrapassado para uma defini de medida de teste específica. Tipo de dados: matriz de objetos `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExa t": Boolean, "conformanceComparatorLow r": "String", "conformanceComparatorUpp r": "String", "conformanceTargetExact" "String", "conformanceTargetLower" "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"conformanceTargetUpper" "String", "consequence": [Array "description": "String "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing" Number, "thresholdRuleSeverity "String", "tolerancePeriod": Object } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo excede o limite. Valores válidos: • menor que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é ultrapassada Tipo de dados: matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violações de limite ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou nã Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras d limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: regras de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid dentro do período de tolerância antes que as consequências sejo aplicadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Severidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • baixo • médio(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad para calcular o desempenho de serviço em dias, minutos e segun Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição da medida de teste é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir atualiza parcialmente o ID de definição de teste de serviço fornecido de acordo com as modificações fornecidas no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
          "description": "",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "medium",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "120",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "consequence": []
        }
      ]
    },
    {
      "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


O corpo da resposta retorna a parte atualizada da especificação de teste de serviço:


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviços - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Cria um teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre as características de definição de teste, consulte
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
id	Sys_id ou external_id do teste de serviço. Este ID cria um teste de serviço e é usado como external_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relacionadoServiço.href	Referência de hiperlink para o serviço relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nome do item de inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].
medir.teste.Medição.MétodoDeCaptura	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é ultrapassada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorre uma segunda violação. Valores válidos: • verdadeiro: repita a ação. • falso: não repita a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Operador para verificar se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • médio(a) • baixo Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar nenhuma ação ou consequência imediata. Tipo de data: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

medidaDeTeste.valor	Valor da medida de teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da medida de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificação de teste	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste. Tipo de dados: objeto `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].
validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido. Tipo de dados: objeto `"validFor": { "endDateTime ": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
Característica.ID	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará o external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: características [sn_prd_pm_characteristic]
característica.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
caracter.valor	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam de acordo com a instância do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Característica.ValorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionadoServiço	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário de produtos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory]
relacionadoServiço.nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
estado	Estado do teste de serviço. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • falha • inProgress • pendente • rejeitado Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
medidaDeTeste.precisão	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
testeMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres

testeMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"RuleViolation": [`
	`{`
	`"appliedConsequence": [Array],`
	`"conformanceComparatorExact": Boolean,`
	`"conformanceComparatorLower": "String",`
	`"conformanceComparatorUpper": "String",`
	`"conformanceTargetExact": "String",`
	`"conformanceTargetLower": "String",`
	`"conformanceTargetUpper": "String",`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"numberOfAllowedCrossing": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Tipo de dados: matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação específica tomada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparisonIndexExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico. • falso: o valor não é idêntico. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Um operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: cadeia de caracteres
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro, seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não. Tipo de dados: número
testeMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da violação da regra de limite. Tipo de data: cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Severidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • baixo • médio(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que os cruzamentos permitidos podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada.
	
	Tipo de data: objeto
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número. Tipo de dados: número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

medidaDeTeste.valor	Valor da métrica no teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medida.teste.valor.nome	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medida.teste.valor.nome	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
medidaDeTeste.valor.valor	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasure.value.valueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificação de teste	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria um novo teste de serviço de acordo com os detalhes específicos fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTest" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


A resposta retorna detalhes de confirmação sobre o novo serviço de teste e atribui a ele um ID exclusivo, 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211:


```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b1
60432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviços - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Cria uma nova definição de teste de serviço.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste Tipo de dados: cadeia de caract
id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de caract Tabela: definição de teste de ser
nome	Obrigatório. Nome da definição Tipo de dados: cadeia de caract

relatedServiceSpecification	Obrigatório. Especificações de se
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedServiceSpecificati`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especific Tipo de dados: cadeia de caract

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de carac

serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço rel
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"serviceTestSpecRelationsh`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "Str`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_st_mgmt_test_definition].
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste rela Tipo de dados: cadeia de carac
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores válidos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística	Características da definição de t
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpec`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

especificaçãoCaracterística.características EspecificaçãoValor	Valores possíveis da característic
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpeci`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

especificaçãoCaracterística.características ValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: cadeia de carac
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de carac

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: cadeia de carac
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de carac

definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste p
	Para obter mais informações, co
	teste para um teste de serviço
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition":
	{
	"captureFrequency": "Str
	"captureMethod": "String
	"capturePeriod": {Object
	"id": "String",
	"metricDescription": "St
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String
	"thresholdRule": [Array
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual a métrica s Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a m Valores válidos: • automático: capture a métrica • manual: capture a métrica ma • nenhum: não captura a métric Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: tabela de definição de m [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida d Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a se
	consequências quando um limite
	na definição da medida de teste
	consulte Definir regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`{`
	`  "thresholdRule": {`
	`  "consequence": [Array`
	`  "conformanceComparator`
	`  "conformanceComparator`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"conformanceComparator`
	`"conformanceTargetExac`
	`"conformanceTargetLowe`
	`"conformanceTargetUppe`
	`"consequence": [Array`
	`"description": "String`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"numberOfAllowedCross`
	`"thresholdRuleSeverity`
	`"tolerancePeriod": {Ob`
	`}`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valo *testMeasureDefinition.thres* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thres* é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico a *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *co* Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComp* verdadeiro. Se o valor *conformar* como verdadeiro, seu valor corre *conformanceTargetExact*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comp teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para com teste. Tipo de dados: número

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notifica de limite é ultrapassada. Para ob consequências de medida para
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "Stri`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequ Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a conse Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da co Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras d Tipo de dados: cadeia de carac Tabela: no campo sys_id ou exte [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid antes que as consequências sejo Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de l Valores válidos: • alto(a) • médio(a) • baixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de carac
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad um serviço em dias, minutos e seg Tipo de dados: cadeia de carac

testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a válida.
	
	Tipo de dados: cadeia de carac
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da de Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

validFor	Intervalo de datas para o qual a
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora da definição de test descontinuado. Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.
validFor.startDateTime	Data e hora da definição de test Tipo de dados: cadeia de carac Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definiçã teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedServiceSpecification	Especificações de serviço para c definições de teste. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedServiceSpecificati n": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo sys_id ou external_id da tabela Especificaç [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação de servi Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationsh p": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definiçã teste de serviço relacionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística	Características da definição de teste. Tipo de dados: matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasticaEspecificaçãoValor	Valores possíveis da característica Tipo de dados: matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
especificaçãoCaracterística.característicasticaValorEspecificação.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
especificaçãoCaracterística.descrição	Descrição da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
especCaracterística.nome	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

especificaçãoCaracterística.válidoPara	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String`
	`}`

especificaCaracterística.válidoPor.DataTérmino/Hora	Data de término da característic Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
especificaçãoCaracterística.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
especificaçãoCaracterística.valorTipo	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: cadeia de caracteres
definiçãoDeMedidaDeTeste	Definições de medida de teste para esta definição de teste de serviço. Para obter mais informaç consulte Definir definições de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	medida de teste para um teste d serviço . Tipo de dados: matriz de objetos `"testMeasureDefinition": { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String "capturePeriod": {Object "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String "thresholdRule": [Array "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Frequência na qual a métrica é capturada. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • automático: capture a métrica automaticamente. • manual: capture a métrica manualmente. • nenhum: não captura a métric Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Duração ou período da captura. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores aceitos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definiçõ da Medida de Teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: definição da medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_defini
testMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de u métrica na medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida d teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define a condição (cr ou limpar) a ser aplicada para aplicar consequências quando u limite é ultrapassado ou deixou d ser ultrapassado para uma defini de medida de teste específica. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*. Valores válidos: • verdadeiro: o valor é idêntico ao valor de *conformanceTargetExact*. • falso: o valor não é idêntico *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Operador que verifica se um valo está abaixo do limite. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• maior que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Operador que verifica se um valo excede o limite. Valores válidos: • menor que • é Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Obrigatório se *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro. Se o valor *conformanceComparatorExact* estiver definido como verdadeiro seu valor corresponderá ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medi de teste. Tipo de dados: número
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medi de teste. Tipo de dados: número

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quand uma regra de limite é ultrapassad
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction":`
	`"String",`
	`"repeatAction": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violações de limite ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou nã Valores válidos: • verdadeiro: repete a ação. • falso: não repete a ação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras d limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: regras de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Máximo de cruzamentos permitid dentro do período de tolerância antes que as consequências sejo aplicadas. Tipo de dados: número Valor máximo: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Severidade da regra de limite. Valores válidos: • alto(a) • baixo • médio(a) Tipo de dados: cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usad para calcular o desempenho de serviço em dias, minutos e segun

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

testMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição da medida de teste é válida.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`

validFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Data e hora de término do teste serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`
validFor.startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD 00:00:00. exemplo, `2025-01-31 09:35:43`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir cria uma nova definição de teste de serviço.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/s
erviceTestSpecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          "value": "Yes",
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Corpo da resposta.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


API de serviços do SG

A API *SG Services* fornece endpoints para criar e gerenciar serviços de aplicações e os relacionamentos ascendentes entre eles.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte as notas de versão da ServiceNow Store .

Esta API só pode ser usada quando o plug-in API da aplicação do CMDB e CLI (sn_service_graph) estão ativados. Esta API é usada no namespace `sn_service_graph`.

O uso desta API não requer detalhes sobre tabelas de origem ou tipos de relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar script de operações críticas que oferecem suporte à automação em toda a empresa, você pode aproveitar APIs ou executar operações de linha de comando fornecidas pela CLI da aplicação do CMDB e pela aplicação da loja de APIs em vez de usar a interface do usuário. A CLI da aplicação do CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem uma estrutura robusta que consolida todas as APIs relacionadas aos serviços de aplicações e as linhas de comando que permitem acessar a interface com essas APIs.

A CLI da aplicação do CMDB e os comandos de API habilitam as seguintes tarefas:

- Registrar e criar um serviço de aplicações e estabelecer relacionamentos ascendentes
- Obter detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes
- Conectando construções de nível superior, como aplicações de negócios e ofertas de serviço de negócios
- Preencher um serviço de aplicações com um determinado tipo de preenchimento
- Como alterar o estado de um serviço de aplicativos

Para a solução de linha de comando, consulte Comandos disponíveis de API e CLI da aplicação do CMDB .

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/convert

Converte um serviço de aplicativos de tipo manual ou vazio em um serviço de aplicativos calculado. Durante a conversão, o registro de serviço de aplicativos é movido para a tabela [cmdb_ci_service_calculated] com a classe recém-atribuída.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
níveis	Número de níveis a serem incluídos na conversão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como converter um tipo de serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma conversão bem-sucedida para um serviço de aplicativos calculado.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/delete

Exclui um serviço de aplicativos.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como excluir um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma remoção bem-sucedida de um serviço de aplicativos.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/find

Encontra os detalhes de um determinado serviço de aplicativos e seus relacionamentos ascendentes.

Usuários com a função app_service_user podem usar esta API, mas os resultados são restritos a serviços de aplicações com status Operacional. A função app_service_admin fornece exibição ilimitada de serviços de aplicações.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE fields>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
operational_status	Status operacional do serviço de aplicativos. Por exemplo, ativo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentos	Lista de objetos que definem os relacionamentos ascendentes do serviço de aplicativos. Tipo de dados: matriz `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
relacionamentos.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relationships.name	Nome do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentos.número	Número exclusivo do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentos.relacionamento	A regra de relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relacionamentos.sys_id	Sys_id do relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como encontrar detalhes de um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta inclui o serviço de aplicativos e as informações de relacionamento.

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
    "last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "last_review_date": "",
    "layer": null,
    "lease_id": null,
    "life_cycle_stage": null,
    "life_cycle_stage_status": null,
    "location": null,
    "mac_address": null,
    "maintenance_schedule": null,
    "managed_by": null,
    "managed_by_group": null,
    "manufacturer": null,
    "model_id": null,
    "model_number": null,
    "monitor": "0",
    "monitoring_requirements": null,
    "name": "Test App Service1",
    "number": "SNSVC0001014",
    "operational_status": "2",
    "order_date": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "owned_by": null,
    "parent": null,
    "portfolio_status": "pipeline",
    "po_number": null,
    "prerequisites": null,
    "price_model": "per_unit",
    "price_unit": null,
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/populate

Preenche um serviço de aplicativos com um método de preenchimento de serviço.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
método_população	Obrigatório. Identifica o método de preenchimento e a propriedade que o acompanha para identificar o conteúdo para preenchimento. Somente um objeto de acompanhamento é válido por tipo. Tipo de dados: objeto

População_method.group_id	ID do grupo do CMDB configurado com o tipo de preenchimento cmdb_group.
	
	Tipo de dados: "cadeia de caracteres"
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: cmdb_group

população_método.níveis	Número de níveis a serem usados na criação do serviço. Se o valor de nível não for fornecido, o sistema verificará o valor em sys_property. Se svc.manual.convert.levels.default_value não estiver preenchido, um valor padrão de 3 será usado.
	
	Tipo de dados: número
	
	`"population_method": {`
	`  "levels": Number,`
	`  "type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: dynamic_service
	
	Padrão: 3 se nenhum valor de nível estiver definido para sys_property

População_method.service_candidate	Identificador exclusivo do candidato a serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	`"population_method": {`
	`  "service_candidate": "String",`
	`  "type":`
	`  "tag_based_service_family"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: tag_based_service_family

popuation_method.service_relations	Lista de objetos que contém dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicativos. Todos os ICs formam pares com um IC primário e um secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário.
	
	Tipo de dados: matriz
	`"population_method": {`
	`  "service_relations":[`
	`  {`
	`  "child": "String",`
	`  "parent": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "type": "service_hierarchy"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

população_metodo.marcadores	Lista de objetos que contêm marcadores a serem associados ao IC. Essas informações estão localizadas na tabela Valores de chave [cmdb_key_value].
	
	Tipo de dados: matriz
	`"population_method": {`
	`  "tags": [`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`{ "tag": "String", "value": "String" } ], "type": "tag_list" }` Tipo de preenchimento associado: tag_list
população_metodo.marcadores.marcador	Nome do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
população_metodo.marcadores.valor	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.type	Obrigatório. Tipo de preenchimento a ser adicionado ao serviço de aplicativos. Tipo de dados: objeto Valores válidos: • cmdb_group • serviço_hierarquia • dinâmico_serviço • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como preencher um serviço de aplicativos com um tipo dynamic_service.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam um preenchimento bem-sucedido de um serviço de aplicativos.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/register

Cria um serviço de aplicações, marca e constrói relacionamentos ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentos	Relacionamentos ascendentes categorizados por tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	O número máximo de relacionamentos é 25.

relacionamentos.app_de_negócios	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de aplicação de negócios. Esses valores podem ser definidos usando um dos itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.business_service_offering	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de oferta de serviço de negócio. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
relacionamentos.parent_app_service	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de serviço de aplicações. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.technical_service_offering	Lista de objetos que representam a oferta de gestão de tecnologia (anteriormente a oferta de serviço técnico)tipos de relacionamento. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

marcadores	Lista de objetos que contêm definições de marcador como pares de chave-valor.
	`"tags": [`
	`{`
	`"key": "String",`
	`"value": "String"`
	`}]`
	
	Tipo de dados: matriz

tags.key	Nome da categoria de marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

cCabeçalho	Descrição
nenhum	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

cCabeçalho	Descrição

app_service	Detalhes do serviço de aplicações.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"app_service": {`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

app_service.name	Nome do serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cCabeçalho	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
app_service.number	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
app_service.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem descrevendo o status. Valores possíveis: • O serviço já existe • Serviço registrado com sucesso Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status que indica se o serviço foi registrado. Valores possíveis: • Inserir: o serviço de aplicativos foi criado com sucesso. • Nenhuma ação: o serviço de aplicativos já existe. Nenhuma ação realizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como registrar um serviço de aplicativos.

```
curl
 "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/r
egister" \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e9804069741 0f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
      }
    ]
  },
  \"tags\": [
    {
      \"key\": \"key1\",
      \"value\": \"value1\"
    },
    {
      \"key\": \"key2\",
      \"value\": \"value2\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta inclui informações de ID e status.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/relationship/create

Constrói relações ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações.

Esta API cria um relacionamento, recebendo entrada com um único objeto primário e um objeto secundário correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

secundário	Informações que identificam o serviço de aplicativos secundário com o qual um relacionamento será criado.
	
	Um grupo de ICs dinâmicos pode ser adicionado como secundário, mas não pode ser primário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`
	
	Tabela: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
criança.<service_app_identifier>	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos secundário com o qual um relacionamento será criado. Somente uma opção é necessária. Cada opção é listada por precedência de processamento: • sys_id: Sys_id do serviço de aplicações secundário. • number: número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. • <IRE field name>: campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário com o qual um relacionamento será criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"parent": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

pai.<service_app_identifier>	Informações que identificam o serviço de aplicações. Somente uma opção é necessária. Cada opção é listada por precedência de processamento: • sys_id: Sys_id do serviço de aplicações listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. • número: número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. • <IRE field name>: um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • cmdb_ci_service_discovered • service_offering

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como criar um relacionamento a partir de um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma criação bem-sucedida de um relacionamento de serviço de aplicativos.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/relationship/delete

Exclui um relacionamento ascendente de serviço de aplicativos.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

secundário	Informações que descrevem o relacionamento secundário a ser excluído da aplicação de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

criança.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
criança.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário do qual um relacionamento será removido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`"class_name": "String"` `}`
pai.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como remover um relacionamento de um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
 }" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma remoção bem-sucedida de um relacionamento de serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/state

Altera o estado do ciclo de vida do serviço de aplicações para ativar, desativar ou descontinuar.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado do ciclo de vida do serviço de aplicações. Valores válidos: • ATIVAR – O ciclo de vida está operacional e em uso. ◦ life_cycle_stage=Operacional ◦ life_cycle_stage_status=Em uso ◦ operating_status=Operacional • DEACTIVATE – O ciclo de vida não está operacional e está na fase de design. ◦ life_cycle_stage=Design ◦ life_cycle_stage_status = Criar ◦ operacional_status=Não operacional • RETIRAR – Fim da vida útil. ◦ life_cycle_stage=Fim da vida útil ◦ life_cycle_stage_status=Descontinuado ◦ operacional_status=Descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como mudar o estado de um ciclo de vida de serviço de aplicações para ativar.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados que indicam uma operação bem-sucedida.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Serviços SG – POST /sg_services/app_service/update

Atualiza um serviço de aplicativos existente fornecido e cria marcadores para o serviço de aplicativos fornecido.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update`

URL padrão: `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<fields or tags to update>	Use pares de chave-valor para identificar cada campo ou marcador a ser atualizado. Somente informações básicas podem ser atualizadas, nenhum relacionamento ascendente pode ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Você pode enviar o sys_id, o número ou o IRE para identificar um serviço de aplicativos; no entanto, nenhum desses campos pode ser atualizado quando usado como um identificador. Para atualizar os campos de IRE, a entrada deve incluir o sys_id ou o número como um identificador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<updated fields>	Se a atualização for bem-sucedida, cada campo modificado enviado na carga útil será listado no corpo da resposta.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como atualizar um serviço de aplicativos, usando o nome como um campo IRE.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_s
ervice/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta inclui informações de identificação de serviço de aplicativos e campos atualizados.

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

API Spendint

A API *Spendint* fornece endpoints que enviam informações de catálogo, preço, disponibilidade, pedido, remessa e fatura de um terceiro para a instância ServiceNow. Esta API faz parte da aplicação Procurement Integration Framework.

Esta API requer a aplicação da loja Procurement Integration Framework (com.glide.sn_spend_intg) e é fornecida no namespace `sn_spend_intg`. Para obter informações, consulte Procurement File Transfer Framework .

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_spend_intg.procurement_integrator.

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

Permite que os fornecedores publiquem vários catálogos para criar produtos do fornecedor, modelar produtos, contratos e registros de preços.

Na integração da API *do catálogo*, ao receber dados de um catálogo de terceiros, você pode:

1. Crie novas categorias de terceiros e mapeie essas categorias para categorias de modelo.
   - Se disponível, use o Código de Produtos e Serviços Padrão das Nações Unidas (UNSPSC) e o nome da categoria.
   - Se UNSPSC não estiver disponível, use apenas o nome da categoria.
2. Depois de mapear uma categoria de terceiros para uma categoria de modelo, use o número de peça do fabricante (MPN) para encontrar um modelo de produto existente, se houver um disponível.
   a. Se um modelo de produto for encontrado para o MPN, atualize o modelo de produto com todas as mudanças e crie ou atualize todos os produtos do fornecedor que estejam relacionados ao modelo de produto.
   b. Se não existir um modelo de produto para o MPN, faça o seguinte:
      i. Uma classe de modelo de produto geralmente está disponível na categoria de modelo que é referenciada pela categoria de terceiros para o produto. Use esta classe de modelo de produto para obter a tabela de modelo de produto na qual o modelo de produto deve ser criado, por exemplo, hardware, software, consumível e assim por diante. Se nenhuma classe de modelo de produto estiver disponível, crie o modelo de produto na tabela de modelo de produto base.
      ii. Depois que a classe correta do modelo de produto for identificada, crie um novo modelo de produto na classe correta da seguinte forma:
         - Fabricante, fornecedor ou fornecedor deve mapear para o fabricante no modelo do produto.
         - O nome do produto da API deve ser mapeado para o nome no modelo do produto.
         - O MPN da API deve atualizar o número do modelo.
         - A descrição do produto da API deve atualizar a descrição no modelo do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A categoria do modelo deve ser atualizada com a categoria do produto referenciada no registro de categoria de terceiros.
- A categoria de produto deve ser atualizada com a categoria de produto referenciada no registro de categoria de terceiros.
- Se houver valores nos produtos substitutos na API, crie os registros de produto substituto entre o modelo de produto atual e os outros modelos de produto.
- Se houver valores nos produtos compatíveis na API, crie os registros de produto compatíveis entre o modelo de produto atual e os outros modelos de produto.
- Os atributos de produto da API devem ser criados ou atualizados na lista relacionada a atributos de produto para o modelo de produto.

3. Se um modelo de produto estiver disponível, use o número de peça do fornecedor para criar ou atualizar os produtos do fornecedor que estão relacionados ao modelo de produto.

Mapeamento de terceiros

Use as seguintes tabelas para executar os mapeamentos de categoria, modelo e unidade de terceiros:

- Categorias de terceiros: armazena todos os registros de categoria de terceiros para o administrador do ShoppingHub mapear com categorias de modelo internas existentes.
- Mapeamentos de modelo de terceiros: armazena todas as informações de mapeamento entre modelos de produto e categorias de modelo de terceiros.
- Unidades de terceiros: armazena todos os registros de unidades de terceiros para o administrador do ShoppingHub mapear com unidades de produto do fornecedor.
- Mapeamentos de unidades de terceiros: armazena todas as informações de mapeamento entre modelos de produto e unidades de terceiros.

Nota: Um produto de integração de terceiros é publicado automaticamente quando a categoria de terceiros e a unidade de terceiros são mapeadas corretamente.

Datas de vendas do produto do fornecedor

Um produto do fornecedor é descontinuado e não é mais publicado no catálogo quando atinge a data de término de vendas. Os campos **Data de início das vendas** e **Data de término das vendas** no formulário de produto do fornecedor são preenchidos por meio da integração de terceiros da API*de catálogo*.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de importação de produto em massa, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *de tabela*. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de importação em massa falhou. Para resposta de importação de produto em massa, consulte a tabela Erro de catálogo com o seguinte parâmetro:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Detalhes sobre ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

`/api/sn_spend_intg/spendint/catalog`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
catalog_id	Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

produtos	Lista de objetos que definem os produtos a serem criados ou atualizados. Cada transação tem um limite de 1.000 produtos.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"products": [`
	`  {`
	`  "available_units": "String",`
	`  "available_for_country": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String", "product_attributes": {Object}, "product_category_name": "String", "product_description": "String", "product_name": "String", "sku": "String", "unit": "String", "unspsc": "String", }]`
produtos.unidades_disponíveis	Necessário para produtos que são mantidos em estoque. Este valor indica a quantidade de unidades disponíveis para este produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.disponível_para_país	Lista de códigos de país onde o produto do fornecedor pode ser comprado. Se nenhum país for fornecido, um usuário de qualquer país poderá comprar o produto. Tipo de dados: matriz `"available_for_country": ["US","IN","GB"]`
produtos.bundled_components	Válido somente para cenários ao enviar um pacote de produtos como parte da carga do catálogo e aplicável somente para as cargas do pacote primário. Este valor contém a referência aos componentes do pacote secundário. A lista de MPN e as quantidades dos componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	do pacote secundário são mantidas aqui. **Nota:** Como o mesmo componente de pacote secundário pode ser adicionado mais de uma vez em um pacote, a quantidade inserida é o diferenciador entre os mesmos componentes de pacote secundário. Os componentes do pacote secundário e seus detalhes (MPN e quantidades) devem ser mapeados para o mesmo fornecedor. Tipo de dados: matriz `"bundled_components": [ { "mpn": "String", "quantity": "String" } ]`
produtos.contrato_acordo	Detalhes do contrato de um produto. **Nota:** Isso não é necessário para componentes do pacote secundário. Tipo de dados: objeto `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
produtos.contract_agreement.contract_end_date	Data em que o termo do contrato termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD
produtos.contract_agreement.contract_number	Obrigatório. Número do contrato ativo associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos.contract_agreement.contract_start_date	Data em que a duração do contrato começa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
produtos.contract_agreement.negotiated_currency	Obrigatório. Moeda do preço negociado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.contrato_acordo.negociado_preço	Obrigatório. Preço unitário de um produto conforme negociado por meio de um contrato com o fornecedor ou revendedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.tempo_de_entrega	Número estimado de dias necessários para enviar um produto ao cliente. Este valor deve representar o número de dias e ser um número inteiro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.imagens	Lista de cadeias de caracteres que especificam os URLs de imagem do produto do fornecedor. Tipo de dados: matriz
product.manufacturer	Obrigatório. Empresa que produz, publica ou fornece o produto. Este não é o fornecedor ou o revendedor do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
produtos.mpn	Obrigatório. Identificador de um produto fornecido pelo fabricante, fornecedor ou fornecedor. **Nota:** Isso não é necessário para pacotes primários do revendedor se o valor de SKU estiver disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
product.parent_bundle	Válido somente para cenários ao enviar um pacote de produtos como parte da carga do catálogo e aplicável somente para as cargas do componente do pacote secundário. No caso de um componente de pacote secundário, a referência ao primário é mantida aqui. Os valores de MPN e SKU primários também são definidos aqui. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos.produto_atributos	Lista de pares de chave-valor que definem atributos do produto, por exemplo, `"Cor": "Espaço cinza"`. Vários atributos para um produto são permitidos. No entanto, somente os atributos que afetam o preço ou a disponibilidade de estoque devem ser fornecidos por meio da API. Tipo de dados: objeto
product.product_category_name	Obrigatório. Nome que você insere se não estiver definindo a propriedade *unspsc*. Este nome é a categoria à qual um produto pertence. Este nome de categoria pode ser usado em um cenário de comércio para comprar o produto. Por exemplo, um produto de filtro de linha pode pertencer a uma categoria de equipamento de escritório. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
product.product_description	Descrição completa do produto que aparece para um comprador em uma experiência de comércio. **Nota:** É recomendável que o fornecedor seja o mais descritivo possível aqui, especialmente para itens do catálogo de pacotes de produtos em que há componentes de pacote secundários. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 65000
produtos.product_name	Obrigatório. Nome do produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
product.sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos.unidade	Obrigatório. Unidade ou taxa na qual o produto é vendido pelo fornecedor. Por exemplo, peças, horas e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.unspc	Obrigatório. Identificador que você insere se não estiver definindo a propriedade *`product_category_name`*. Este identificador é o UNSPSC da categoria à qual um produto pertence. Por exemplo, o código UNSPSC 43210000 é o identificador da categoria de produto Computadores. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
ID_do_fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Nota: Somente o formato de dados *`application/json`* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados por SKU, mpn e mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB
 512GB - Touch Bar - Space Gray",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png",
 "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DELL1234567",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sku": "55788741",
                        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency \n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/Price

Atualiza todos os preços dos registros de produtos do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o preço está disponível para registros de produtos do fornecedor, a API usa o SKU do produto para encontrar um produto existente do fornecedor. Se existir um produto do fornecedor correspondente, o preço do contrato correspondente será atualizado. Se nenhum produto do fornecedor correspondente for encontrado, uma mensagem de erro será gerada, informando que o produto para o qual você está tentando atualizar o preço não existe.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de importação de preço, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *de tabela*. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de importação de preço falhou. Para obter uma resposta de importação de preço, consulte a tabela Erro de preço com o seguinte parâmetro:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Você pode encontrar os detalhes sobre o ID do cliente, o ID do fornecedor, o tipo de erro, o ID exclusivo do conjunto de importação e o estado na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato da URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/Price
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos	Lista de objetos que definem os produtos a serem criados ou atualizados. Cada transação tem um limite de 1.000 produtos. Tipo de dados: matriz `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
produtos.contrato_acordo	Detalhes do contrato de um produto. Tipo de dados: objeto `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
produtos.contract_agreement.contract_end_date	Data em que o termo do contrato termina. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
produtos.contract_agreement.contract_number	Obrigatório. Número do contrato ativo associado ao produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
produtos.contract_agreement.contract_start_date	Data em que a duração do contrato começa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
produtos.contract_agreement.negotiated_currency	Obrigatório. Moeda do preço negociado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
produtos.contrato_acordo.negociado_preço	Obrigatório. Preço unitário de um produto conforme negociado por meio de um contrato com o fornecedor ou revendedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
product.sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
ID_do_fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Nota: Somente o formato de dados *application/json* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados por SKU e mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
    “result”: {
        “response”: “success”
    }
}

// Error response:
{
    “result”: {
        “response”: [
            {
                “customer_id”: “ACME CORP”,
                “supplier_id”: “SUP-123456”,
                “third_party_import_id”: “DEL789876",
                “status_code”: “failure”,
                “error_response_body”: [
                    {
                        “sku”: “5578874”,
                        “error_message”: “The product for which you are
 trying to update pricing does not exist\nField Value empty/Formatting
 issue Negotiated currency\nField Value empty/Formatting issue Contract
 start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end date\n”
                    }
                ]
            }
        ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/availability

Atualiza a disponibilidade dos registros de produto do fornecedor.

Quando os registros de produto do fornecedor estão disponíveis, a API usa o SKU do produto para encontrar um produto de fornecedor existente. Se existir um produto de fornecedor correspondente, o campo **available_units** correspondente será atualizado. Se nenhum produto do fornecedor correspondente for encontrado, será gerada uma mensagem de erro informando que o produto para o qual você está tentando atualizar a disponibilidade não existe.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de atualização de disponibilidade, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *de tabela*. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de atualização de disponibilidade falhou. Para atualizar a resposta de disponibilidade, consulte a tabela Erro de disponibilidade com o seguinte parâmetro:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Os detalhes sobre ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato da URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/availability
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos	Lista de objetos que definem os produtos a serem atualizados. Cada transação tem um limite de 1.000 produtos. Tipo de dados: matriz `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
produtos.unidades_disponíveis	Necessário para produtos que são mantidos em estoque. Número de unidades disponíveis para este produto. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
product.sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
produtos.unidade	Obrigatório. Unidade ou taxa na qual o produto é vendido pelo fornecedor. Por exemplo, peças, horas e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
ID_do_fornecedor	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Nota: Somente o formato de dados *application/json* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados por SKU e mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availabili
ty" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "AB-1234323",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL6789876",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    {
                        "sku": "5578874",
                        "error_message": "The product for which
 you are trying to update availability does not exist\nField Value
 empty/Formatting issue Unit\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

Atualiza as informações de pedido para quando um usuário compra um produto de um catálogo de terceiros. Quando o usuário faz check-out, uma linha de compra é criada para que as aprovações ou outras tarefas da compra possam ser concluídas.

Quando uma ordem de compra é gerada no banco de dados ServiceNow, a ordem é inserida nas seguintes tabelas:

- Pedido de saída: contém o cabeçalho do pedido.
- Linha do pedido de saída: contém as linhas do pedido.

Os fornecedores precisam consultar essas tabelas e buscar os pedidos pendentes em relação a elas. Os fornecedores devem criar um app com escopo para ações Flow Designer para integração com o banco de dados ServiceNow.

Consulte as tabelas com os seguintes parâmetros:

- `sysparm_query=supplier_id=<supplier_id> ^purchase_order.status=20 para cabeçalho`
- `sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id> ^purchase_order.status=20 para cabeçalho`

Quando uma linha de compra é convertida em uma linha de ordem de compra, os seguintes processos são executados:

1. A ordem de compra e a linha da ordem de compra são enviadas para o Planejamento de recursos empresariais (ERP), se aplicável.
2. A ordem de compra e a linha da ordem de compra são transferidas por meio da integração para o terceiro com o ID do cliente, ID do fornecedor, número da ordem de compra, data do pedido, valor da ordem de compra, moeda do valor da ordem de compra e linhas da ordem de compra.
3. A ordem de compra e a linha da ordem de compra permanecem no estado Envio pendente até que as mensagens de confirmação sejam recebidas pela integração de catálogo de terceiros e pelo ERP. Depois que a confirmação for recebida, o estado será atualizado para Solicitado. Se não houver integração de ERP envolvida, uma mensagem de confirmação será necessária somente da integração de terceiros.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de confirmação do pedido, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *`de tabela`*. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de confirmação do pedido falhou. Para obter uma resposta de confirmação de pedido, consulte a tabela Erro de confirmação de pedido com o seguinte parâmetro:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Os detalhes sobre ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato da URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/orderack
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para este pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
linhas_pedido_de_vendas	Lista de objetos que definem as linhas da ordem de vendas com atualizações exclusivas para as compras nesta ordem. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
vendas_ordem_linhas.estimated_arrival_date	Data de chegada estimada do pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
vendas_ordem_linhas.line_number	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que foi gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
vendas_ordem_linhas.sales_order_line_number	Número da linha da ordem de vendas que foi gerado pelo fornecedor. Este número é necessário somente para revisões desta compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
número_pedido_de_vendas	Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
status_code	Obrigatório. Status do pedido enviado que confirma se o pedido foi feito com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • confirmado: pedido feito com sucesso. • rejeitado: pedido não feito.
status_message	Mensagem anexada a um código de status. Por exemplo, a mensagem pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	que o pedido foi feito com sucesso e está em espera. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
ID_do_fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Nota: Somente o formato de dados *application/json* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados pelo número da ordem de vendas, número da linha da ordem de vendas e mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_number": "SO03323212",
                        "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                        "error_message": "Field Value empty/Formatting
 issue Purchase order number\nField Value empty/Formatting issue Purchase
 order line number\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

Use este endpoint para aceitar atualizações em compras de terceiros.

Ao receber dados, você deve corresponder os dados de remessa a uma linha de ordem de compra usando o número da linha da ordem de vendas. Você pode usar o número de acompanhamento para encontrar um registro de detalhes de remessa existente que esteja relacionado à linha da ordem de compra. Se esse registro não for encontrado, crie um novo registro de detalhes da remessa. Se não houver ordem de compra ou linha de ordem de compra para os dados da remessa, você verá uma mensagem de erro informando que a ordem de compra para esta remessa não existe.

Nota: Se as linhas da ordem de compra e da ordem de compra estiverem com o status Envio pendente e as linhas da ordem de vendas e da ordem de vendas não estiverem preenchidas, a publicação de remessa e fatura do revendedor terceirizado não será permitida. Isso só é permitido quando o status da ordem de compra e as linhas da ordem de compra são Encomendado. Além disso, não há restrição sequencial na publicação de remessa e fatura.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de envio, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *de tabela*. A resposta da API lista os registros em que a atualização de envio falhou. Para obter uma resposta de envio, consulte a tabela Erro de Remessa com o seguinte parâmetro:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Os detalhes sobre ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato da URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/remessa
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
número_pedido_de_vendas	Obrigatório. Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 40
remessas_linhas	Lista de linhas de remessa que podem conter o número de série, o número IMEI e os detalhes da etiqueta do ativo. Tipo de dados: matriz `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
remessa_lines.actual_shipment_date	Data em que a remessa sai do local do fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
remessa_lines.estimated_arrival_date	Data em que a remessa deve chegar ao local especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
remessa_lines.line_number	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que é gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 40
remessa_lines.planned_shipment_date	Data em que a remessa está planejada para deixar o local do fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD
remessa_lines.product_details	Lista de objetos que definem os detalhes sobre os produtos que estão sendo enviados. As opções incluem o número de série, o número IMEI e os detalhes da etiqueta do ativo. Tipo de dados: matriz `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
remessa_lines.product_details.asset_tag	Etiqueta do ativo do produto enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
remessa_lines.product_details.imei	Número IMEI do produto enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
remessa_lines.product_details.serial_number	Obrigatório. Número de série do produto enviado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
remessa_linhas.vendas_ordem_número_da_linha	Número da linha da ordem de vendas que é gerado pelo fornecedor. Este número é necessário somente para revisões desta compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
linhas_de_envio.endereço_de_envio	Endereço para onde os produtos estão sendo enviados. Tipo de dados: objeto `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String", "name": "String", "state": "String", "street": "String", "zip_code": "String" }`
shipment_lines.shipping_address.city	Nome da cidade para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
shipment_lines.shipping_address.country	País para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
shipment_lines.shipping_address.name	Nome do cliente para o qual os produtos estão sendo enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
linhas_de_envio.endereço_de_envio.estado	Estado para o qual os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
linhas_de_envio.endereço_de_envio.rua	Nome da rua para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
linhas_de_envio.endereço_de_envio.código_zip	CEP ou código PIN para o qual os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 40
remessa_linhas.envio_quantidade	Obrigatório. Número de produtos enviados como mercadorias físicas. O número deve conter a quantidade de produtos que estão na remessa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
linhas_de_envio.transportadora_do_envio	Transportadora que está entregando o produto no local especificado, como FedEx, UPS, USPS e assim por diante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
linhas_de_envio.envio_para	Nome do destinatário para o qual os produtos são enviados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
remessa_linhas.número_de_acompanhamento	Número de acompanhamento fornecido pela transportadora para a compra inteira ou parcial. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
ID_do_fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
fornecedor_remessa_número	Obrigatório. Número de identificação gerado para esta remessa. Normalmente, esse número é gerado por um sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) ou de acompanhamento de pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Nota: Somente o formato de dados *`application/json`* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados pelo número da linha da ordem de vendas, número da ordem de vendas, número de remessa do fornecedor e a mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
        },
      "ship_to": "John doe",
      "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
      "product_details": [
        {
          "serial_number": "FL1234-23242319001",
          "imei": "2134890294",
          "asset_tag": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },{
          "serial_number": "FL1234-23242319110",
          "imei": "245499003",
          "asset_tag": ""
        }
      ]
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "ACME CORP",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "DEL2134324",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                        "sales_order_number": "SO00223002",
                        "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                        "error_message": "The purchase order for this
 shipment does not exist\nThe purchase order line for this shipment does
 not exist\n"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

Aceita faturas de provedores terceirizados.

Se as linhas da ordem de compra e da ordem de compra estiverem com o status Envio pendente e as linhas da ordem de vendas e da ordem de vendas não estiverem preenchidas, a publicação de remessa e fatura do revendedor terceirizado não será permitida. Isso só é permitido quando o status da ordem de compra e as linhas da ordem de compra são Encomendado. Além disso, não há restrição sequencial na publicação de remessa e fatura.

Depois que uma fatura é enviada, a fatura e as linhas da fatura são mapeadas para uma ordem de compra. Em um mapeamento bem-sucedido, o estado da fatura é definido da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aguardando entrega: quando não houver recibos, o pedido foi parcialmente entregue ou a fatura requer aprovação.
- Fatura confirmada: quando a ordem de compra é entregue e o valor faturado corresponde ao valor total da ordem de compra.
- Requer revisão: quando a ordem de compra é entregue e o valor faturado não corresponde ao valor total da ordem de compra.

Quando uma fatura válida é publicada para um item de linha, a mesma fatura não pode ser atualizada.

Se a fatura fornecida não tiver um número de ordem de compra, a fatura será rejeitada e você verá uma mensagem de erro informando que uma ou mais faturas fornecidas não têm um número de ordem de compra. Se a fatura fornecida tiver um número de ordem de compra, mas não corresponder à ordem de compra ou não existir nenhuma ordem de compra, você verá uma mensagem de erro. A mensagem informa que uma ou mais faturas não têm uma ordem de compra correspondente que corresponda ao número da ordem de compra da fatura. Além disso, se o valor faturado enviado pelo revendedor terceirizado não corresponder ao valor faturado, a fatura será rejeitada.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de fatura, faça uma chamada REST no banco de dados ServiceNow usando a API REST *de tabela*. A resposta da API lista os registros em que a criação da fatura falhou. Para resposta de fatura, consulte a tabela Erro de fatura com o seguinte parâmetro:

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>
^outbound_error.state=20
```

Os detalhes sobre ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato da URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/invoice
```

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte para modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• async: modo assíncrono. • sincronizar: modo síncrono. Padrão: assíncrono

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
moeda	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
descontos	Descontos aplicados à fatura. Este é um campo editável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
data_fatura	Obrigatório. Data em que o cliente foi faturado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 Formato: AAAA-MM-DD

faturas_linhas	Lista de objetos que define as linhas que estão sendo faturadas para compras neste pedido.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"invoice_lines": [`
	`  {`
	`  "invoiced_line_amount": "String",`
	`  "invoiced_quantity": "String",`
	`  "line_number": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
linhas_faturas.valor_linha_faturado	Obrigatório. Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
linhas_da_fatura.quantidade_da_fatura	Obrigatório. Quantidade de bens ou serviços pela qual um cliente está sendo faturado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
fatura_linhas.número_da_linha	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que é gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
fatura_linhas.vendas_ordem_número_da_linha	Obrigatório. Número da linha da ordem de vendas que é gerado pelo fornecedor. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
fatura_linhas.fornecedor_invoice_line_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
outras_cargas	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
remeter_para_endereço	Obrigatório. Local para o qual um pagamento é feito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 1000
número_pedido_de_vendas	Obrigatório. Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
remessa	Obrigatório. Custo total de envio para a compra inteira. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e taxas de envio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
ID_do_fornecedor	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
fornecedor_invoice_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta fatura. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
ID_do_taxa_do_fornecedor	Identificador de imposto associado ao revendedor terceirizado. Este é um campo editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
imposto	Obrigatório. Valor total de impostos cobrados pela compra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
taxa_taxa	Porcentagem da taxa de imposto aplicada ao pedido. Este é um campo editável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
id_de_importação_de_terceiros	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 100
total_valor_faturado	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e taxas de envio. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Nota: Somente o formato de dados *`application/json`* é compatível com a Estrutura de integração de compras.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Mal-sucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros de corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
erro_resposta_corpo	Descrição dos erros, listados pelo número da linha da ordem de vendas, número da ordem de vendas, número da fatura do fornecedor, número da linha da fatura do fornecedor e a mensagem de erro. Tipo de dados: matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "sucesso" ou "falha". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
      "invoiced_line_amount": "2000"
    }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
    "result": {
        "response": "success"
    }
}

// Error response:
{
    "result": {
        "response": [
            {
                "customer_id": "Customer - A",
                "supplier_id": "SUP-123456",
                "third_party_import_id": "undefined",
                "status_code": "failure",
                "error_response_body": [
                    {
                        "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                        "sales_order_number": "SO0000000081",
                        "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                        "supplier_invoice_line_number":
 "QA789A867877ABN32251",
                        "error_message": "The invoice do not have a
 corresponding purchase order which matches the purchase order number of
 the invoice provided\n"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        }
                    ]
                }
            ]
        }
}
```

Sistema para API de gestão de identidade entre domínios (SCIM)

A API *Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM)* fornece endpoints para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.

O protocolo SCIM é um protocolo baseado em HTTP no nível da aplicação baseado no padrão HTTP [RFC7230]. Use esta API para provisionar e gerenciar dados de identidade, como usuários e grupos, na Web e em ambientes entre domínios, como provedores de serviços de empresa para nuvem ou cenários entre nuvens.

Para acessar esta API, você deve ativar o plug-in SCIM v2 - ServiceNow®Cross-domain Identity Management (com.snc.integration.scim2).

Mapeamento de recursos

O serviço de SCIM tem seis recursos:

- Usuário (core e extensão)
- Grupo (núcleo e extensão)
- Empresa
- CostCenter
- Departamento
- Local

A maioria dos atributos nesses recursos de SCIM é mapeada para campos correspondentes em uma tabela ServiceNow existente. As tabelas a seguir definem esses mapeamentos. Os atributos que não correspondem aos campos nas tabelas ServiceNow existentes são mapeados para duas tabelas específicas do SCIM. Para obter informações adicionais sobre essas tabelas, consulte Tabelas específicas do SCIM.

O recurso Usuário de SCIM tem esquemas principais (esquema: urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User) e de extensão (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User). A maioria dos atributos de esquema de extensão e núcleo do usuário é mapeada para a tabela Usuário [sys_user].

Recurso do usuário para mapeamento da tabela Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de usuário
ativo	ativo
endereços.país	país
addresses.default.country	país
addresses.home.country	país
endereços.localidade	cidade
endereços.padrão.localidade	cidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso do usuário para mapeamento da tabela Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de usuário
endereços.localidade.residencial	cidade
endereços.Códigopostal	zip
endereços.código.postal.padrão	zip
address.home.postalCode	zip
endereços.região	estado
endereços.padrão.região	estado
address.home.region	estado
endereços.streetAddress	rua
endereços.endereço.rua.padrão	rua
endereços.home.streetAddress	rua
displayName	nome
e-mails.valor	e-mail
e-mails.padrão.valor	e-mail
e-mails.trabalho.valor	e-mail
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nome.nomeDafamília	last_name
nome.dadoNome	first_name
name.honorificPrefix	introdução
name.middleName	middle_name
númerosDeTelefone.valor	telefone
phoneNumbers.home.value	home_phone
phoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
phoneNumbers.work.value	telefone
idiomapreferencial	preferred_language
fuso horário	time_zone
título	título
userName	user_name

Recurso do usuário para mapeamento da tabela Usuário Scim do sistema [sys_scim_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo Usuário de Scim do sistema
externalId	external_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O esquema estendido do usuário de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User) é mapeado para a tabela Usuário [sys_user].

Recurso estendido do usuário para mapeamento da tabela Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de usuário
nome.empresa	nome.empresa
empresa.valor	empresa.sys_id
costCenter.name	cost_center.name
CentroDeCusto.valor	cost_center.sys_id
departamento.nome	departamento.nome
departamento.valor	departamento.sys_id
employeeNumber	funcionário_número
gênero	gênero
local.nome	local.nome
local.valor	local.sys_id
gerente.displayName	gerente.nome
gerente.valor	gerente.sys_id

O esquema de recursos do Grupo de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group) é mapeado para a tabela Grupo [sys_user_group].

Mapeamento de recurso de grupo para tabela de grupo [sys_user_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de grupo
displayName	nome
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

O parâmetro externalId do Grupo de SCIM é mapeado para a tabela Grupo de Scim do Sistema [sys_scim_group].

Recurso de grupo para mapeamento da tabela Grupo de Scim do Sistema [sys_scim_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do Grupo de Scim do Sistema
externalId	external_id

O esquema de extensão Grupo de SCIM ServiceNow (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group) é mapeado para a tabela Grupo [sys_user_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de recurso de grupo para tabela de grupo [sys_user_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de grupo
empresa.valor	empresa.sys_id
nome.empresa	nome.empresa

O esquema de recursos da Empresa de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company) é mapeado para a tabela Empresa [core_company].

Recurso da empresa para mapeamento da tabela da empresa [core_company]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo da empresa
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos do SCIM CostCenter (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter) é mapeado para a tabela Centro de custos [cmn_cost_center].

Recurso CostCenter para mapeamento da tabela Centro de custos [cmn_cost_center]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do Centro de custos
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos do Departamento de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department) é mapeado para a tabela Departamento [cmn_department].

Recurso de departamento para mapeamento de tabela de departamento [cmn_department]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do departamento
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos de local de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location) é mapeado para a tabela Local [cmn_location].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso de local para mapeamento da tabela Local [cmn_location]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo de local
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
nome	nome

Tabelas específicas de SCIM

Duas tabelas, Sys Scim User [sys_scim_user] e Sys Scim Group [sys_scim_group], contêm os atributos de SCIM que não são mapeados para as tabelas ServiceNow existentes. Os itens a seguir definem o conteúdo dessas tabelas.

Tabela Usuário de Scim do sistema [sys_scim_user]

Nome do campo	Descrição
Criação	Data e hora em que o registro associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
Criado por	Nome da entidade que criou o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
ID externo	ID externo usado pela entidade que criou este registro de usuário para fazer referência ao usuário em seu sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255
SYS ID	Identificador exclusivo do registro em uma instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
Atualizado em	Data e hora em que o registro associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
Atualizada por	Nome da entidade que atualizou o registro associado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Usuário de Scim do sistema [sys_scim_user]

Nome do campo	Descrição
Atualizações	Número de vezes em que o registro foi atualizado. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40
Usuário	Referência ao usuário associado a este registro Referência: tabela Usuário [sys_user] Tamanho máximo: 32
Tipo de usuário	Tipo de registro de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Externo • Estagiário • Temporário • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40

Tabela Grupo de Scim do Sistema [sys_scim_group]

Nome do campo	Descrição
Criação	Data e hora em que o registro associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
Criado por	Nome da entidade que criou o registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
ID externo	ID externo usado pela entidade que criou este registro de grupo para fazer referência ao grupo em seu sistema. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Grupo de Scim do Sistema [sys_scim_group]

Nome do campo	Descrição
Grupo	Referência ao grupo associado a este registro. Referência: tabela Grupo [sys_user_group] Tamanho máximo: 32
SYS ID	Identificador exclusivo do registro em uma instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 32
Atualizado em	Data e hora em que o registro associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
Atualizada por	Nome da entidade que atualizou o registro associado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40
Atualizações	Número de vezes em que o registro foi atualizado. Tipo de dados: número (inteiro) Tamanho máximo: 40

Funções e listas de controle de acesso

A função scim_admin é necessária para acessar as tabelas específicas do SCIM e os endpoints privados do SCIM e permite o acesso às tabelas Usuário [sys_user] e Grupo [sys_user_group].

O serviço SCIM tem quatro ACLs para acessar a tabela Sys Scim User [sys_scim_user] e a tabela Sys Scim Group [sys_scim_group] que permitem criar, excluir, ler e gravar. Essas ACLs são mapeadas somente para a função scim_admin.

SCIM - DELETE /scim/Grupos/{group_id}

Exclui o registro de grupo especificado da tabela Grupo [sys_user_group] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Nenhum conteúdo. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação cURL para excluir um grupo

Este exemplo mostra como excluir um registro de grupo da tabela Grupo [sys_user_group].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593
876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - GET /scim/Grupos

Retorna um ou mais registros de grupo da tabela Grupo [sys_user_group] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *excludedAttributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os grupos cujo nome começa com "RH", insira `displayName SW "RH"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `E`. Por exemplo, para filtrar todos os grupos cujo nome começa com "RH" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `displayName SW "HR" AND meta.lastModified lt "2021-10-33T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Somente os seguintes campos de grupo de SCIM estão disponíveis para uso em filtros: • displayName • externalId: só é compatível com o operador `EQ`. • id • meta.criado • meta.lastModified Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *`sortOrder`*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *`sortBy`*, exceto que *`externalId`* não é permitido. Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente: os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente: os valores nulos são classificados na parte inferior. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *`sortBy`*. Ordem na qual o parâmetro *`sortBy`* é aplicado aos resultados retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de registros de grupo. Tipo de dados: matriz de objetos `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
Recursos.empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo. Tipo de dados: objeto `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Recursos.empresa.exibição	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.empresa.$ref	URI de referência da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resources.externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.ID	Sys_id do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.Membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"$ref": "String"`
	`}`
	`]`

Recursos.Membros.Exibição	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.membros.$ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de resposta da lista de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz
startIndex	Índice baseado em um na tabela Grupo [sys_user_group] na qual o endpoint começou a recuperar registros. Tipo de dados: número
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL para vários grupos

Este exemplo mostra como solicitar vários grupos (quatro neste caso), usando o parâmetro *count*.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260
dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
        "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103
f2"
      },
      "displayName":"Application Development",
      "members":[
        {
          "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
          "display":"John Doe",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224
837e6103e0"
        },
        {
          "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
          "display":"Abel Tutor",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224
837e61037d"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
        "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300a
d3cc9bb34efc461"
      },
      "displayName":"Problem Analyzers",
      "members":[
        {
          "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
          "display":"Problem Manager",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc20
89ee11a97f"
        },
        {
          "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
          "display":"Problem Coordinator B",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc20
89ee111047"
        },
        {
          "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
          "display":"Problem Administrator",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc20
89ee11bc34"
        }
      ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
        "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f
877ce457cda6b98"
      },
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

Example: Solicitação de cURL para vários grupos usando excludeAttributes

Este exemplo mostra como solicitar vários grupos (quatro neste caso), usando o parâmetro *count* e excluindo os campos meta e membros.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=m
eta%2C%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "displayName":"Analytics Settings Managers",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42
a426568fc88af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "displayName":"Application Development"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "displayName":"Problem Analyzers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",

 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63"
        }
      }
    }
  ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```

SCIM - GET /scim/Grupos/{group_id}

Retorna o registro de grupo especificado da tabela Grupo [sys_user_group] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser retornado.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo. Tipo de dados: matriz de objetos `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
membros.exibição	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.$ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL para grupo específico

Este exemplo mostra como recuperar um registro de grupo específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Group",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
      }
    }
  }
}
```

SCIM - PATCH /scim/Grupos/{group_id}

Permite que você adicione, atualize e exclua campos especificados em um registro de grupo na tabela Grupo [sys_user_group] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Para obter informações adicionais, consulte a seção Modificando com PATCH da RFC 7644.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

Operações	Obrigatório. Lista de objetos de operação para corrigir o registro de grupo especificado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"Operations": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"op": "String",`
	`"path": "String",`
	`"value": Any`
	`}`
	`]`

Operações.op	Obrigatório. Operação a ser executada. Valores válidos: • adicionar: adicione o campo e o valor especificados ao registro do grupo. • remove: remove o valor do campo especificado. Substituído pelo tipo de dados "nulo". • substituir: substitua o valor do campo especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Operações.caminho	Necessário para operações `de remoção`, opcional para outras. Nome/caminho do campo a ser modificado.
	
	O parâmetro *`path`* pode ter um dos seguintes formatos:
	• Um campo direto, como `displayName`
	• Em caso de matriz complexa, um ponteiro para um elemento específico com um filtro, como: `e-mails [type eq "work"]`
	
	`{`
	`"schemas": [`
	`"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"`
	`],`
	`"Operations": [`
	`{`
	`"op": "add",`
	`"path": "displayName",`
	`"value": "HR Group"`
	`},`
	`{`
	`"op": "replace",`
	`"path": "members[value eq \"sysid1\"]",`
	`"value": {`
	`"value": "sysid2"`
	`}`
	`}`
	`]`
	`}`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: considera o campo como um recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

Operações.valor	Valor do campo especificado no parâmetro *Operations.path*. O formato deste parâmetro depende do tipo de dados do campo associado.
	
	Por exemplo, se estiver atualizando uma cadeia de caracteres simples, como o título, o campo *value* será expresso como uma cadeia de caracteres.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName", "value": "HR Group" } ]`
	
	Você também pode declarar valores de cadeia de caracteres simples sem parâmetros *path*, como:
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "value": { "displayName": "HR Group" } } ]`
	
	Veja a seguir como adicionar um membro ao grupo:
	
	`{ "op": "add", "value": { "members": { "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1", } } }`
	
	Se o campo que está sendo atualizado não estiver no esquema-base, você deverá colocar o par nome-valor em um objeto que especifique o URN do esquema associado.
	
	`"value": { "<schema_urn>": { "<field_name>": "<new_value>" }, }`
	
	Por exemplo:
	
	`"value": { "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"groupNumber": "13454"`
	`},`
	`}`
	
	Tipo de dados: qualquer

Operações.valor.tipo	Nome do campo a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Operações.valor.valor	Valor com o qual atualizar o campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. URI do esquema de SCIM da operação de patch: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
204	`Bem-sucedido. Sem conteúdo (aplicável somente à API de patch do grupo de SCIM)` - Este status 204 depende do estado da propriedade de IU de SCIM, `da resposta de Habilitar API de patch de grupo sem conteúdo`e está sujeito ao parâmetro de atributo aprovado de acordo com a RFC: https ://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 . Valor da propriedade padrão: falso A propriedade `Habilitar resposta da API de patch de grupo sem conteúdo` pode ser usada para obter ganhos adicionais de desempenho de execução de resposta se o cliente não planejar consumir recursos de resposta.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Verifique se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ Foi fornecido um sys_id de usuário ou grupo inválido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *`attributes`* e *`excludedAttributes`* não tenham sido passados na solicitação ou que a solicitação não exceda o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O grupo já existe. O parâmetro *`displayName`* deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo. Tipo de dados: matriz de objetos `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
membros.exibição	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.$ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao grupo. Tipo de dados: objeto `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como adicionar um ID externo a um registro de grupo e substituir a lista atual de membros associados (usuários).

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638
c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}"
```

Resposta:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
  "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
  "meta": {
    "resourceType": "Group",
    "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
    "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
    "location":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83ee
ce44af4e"
  },
  "displayName": "HR Team",
  "members": [
    {
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display": "Abel Tuter",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8b
cbe5df1"
    },
    {
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display": "Abraham Lincoln",
      "$ref":

 "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115
206fe3a"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426
568fc87a63"
    }
  }
}
```

SCIM - POST /scim/Grupos

Cria um registro de grupo na tabela Grupo [sys_user_group] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir o nome de exibição do grupo, um ID externo usado para correlacionar este grupo a um sistema externo e adicionar membros (usuários/grupos) ao grupo.

Nota: A funcionalidade de pesquisa e modificações em massa, conforme observado na especificação RFC7643, não é compatível com este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Groups`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Obrigatório. Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários ou outros grupos a serem associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"members:" [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tamanho máximo: 100 - Você pode modificar esse tamanho máximo atualizando a propriedade do sistema com.snc.interation.scim2.max.member.count.

membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Verifique se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ Foi fornecido um sys_id de usuário ou grupo inválido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido passados na solicitação ou que a solicitação não exceda o número máximo de membros.
409	O grupo já existe. O parâmetro *displayName* deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	Tipo de dados: objeto
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

membros.exibição	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.$ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Example: Solicitação de cURL POST de um novo grupo e adicionar membro

Este exemplo cria o group51 e adiciona o usuário Abel Tutor como membro.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42
a426568fc87a63
      }
    }
  }
}
```


SCIM - PUT /scim/Grupos/{group_id}

Atualiza o registro de grupo especificado na tabela Grupo [sys_user_group] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Os campos omitidos na solicitação não são atualizados. Você pode limpar explicitamente um campo definindo seu valor como nulo para um único campo de valor e como uma matriz vazia para campos do tipo matriz, como *members*.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros	Lista de usuários pela qual substituir a lista atual de membros. Tipo de dados: matriz de objetos `"members:" [ { "value": "String" } ]` Tamanho máximo: 100 - Você pode modificar esse tamanho máximo atualizando a propriedade do sistema com.snc.interation.scim2.max.member.count.
membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Verifique se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ Foi fornecido um sys_id de usuário ou grupo inválido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido passados na solicitação ou que a solicitação não exceda o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O grupo já existe. O parâmetro *displayName* deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Formato:<host> `/Empresas/`<company sys_id> , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

membros.exibição	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.valor	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
membros.$ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do Grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group — Esquema principal especificado no documento do Sistema de força-tarefa de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em um sistema base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" — Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL atualizando membros do grupo usando PUT

O exemplo a seguir muda o membro associado ao grupo para AbrahãoLincoln em vez de Abel Tutor e muda o nome do grupo para Equipe de RH.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593
876a61a4bcb11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,

 “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bc
b11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0b
fc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a4265
68fc87a63"
    }
  }
}
```

SCIM - EXCLUIR /scim/Usuários/{user_id}

Exclui o registro de usuário especificado da tabela Usuário [sys_user] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Nenhum conteúdo. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como excluir um registro de usuário da tabela Usuário [sys_user].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8c
c5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM - GET /scim/Usuários

Retorna um ou mais registros de usuário da tabela Usuário [sys_user] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

URL padrão: `/api/now/scim/Users`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *excludedAttributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível. Por exemplo, para filtrar todos os usuários cujo nome começa com "Jo", insira `userName SW "jo"` (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas). Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `AND`. Por exemplo, para filtrar todos os usuários cujo nome comece com "Jo" e cujo sobrenome contenha "smi", insira `userName SW "john" AND name.familyName CO "smi"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Somente os seguintes campos de usuário do SCIM estão disponíveis para uso em filtros e alguns, como observado, oferecem suporte somente ao formato fixo: • ativo • endereços - Somente formato fixo, como: ◦ [type eq "home" e roadAddress eq "xxxx"] ◦ [type eq "home" and locality eq "xxxx"] ◦ [tipo eq "home" e região eq "xxxx"] ◦ [type eq "home" e postalCode eq "xxxx"] ◦ [tipo eq "home" e país eq "xxxx"]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	• displayName
	• e-mails - Somente formato fixo, como: [type eq "work" and value eq "emailValue"]
	• externalId — Somente o operador `EQ` é compatível.
	• id
	• meta.criado
	• meta.lastModified
	• nome.nomeDafamília
	• nome.dadoNome
	• name.middleName
	• idiomapreferencial
	• phoneNumbers - Somente formato fixo, como:
	  ◦ [tipo eq “trabalho” e valor eq “xxxx”]
	  ◦ [tipo eq "mobile" e valor eq "xxxx"]
	  ◦ [tipo eq "home" e valor eq "xxxx"]
	• fuso horário
	• título
	• userName
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:employeeNumber
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:gender
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.name
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.value
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.displayName
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.value
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.name
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.value
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.name
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.value
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.name
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.value
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: sem filtragem

sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *`sortOrder`*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *`sortBy`*, com exceção de *`externalId`*, que não é permitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Além disso, somente os seguintes parâmetros de referência com pontos são compatíveis: • *addressess* - Somente os seguintes valores são permitidos: ◦ *addresses.streetAddress* - Mapas para endereço residencial. ◦ *addresses.home.streetAddress* ◦ *addresses.locality* - Mapas para a localidade inicial. ◦ *addresses.home.locality* ◦ *addresses.region* - Mapas para a região inicial. ◦ *addresses.home.region* ◦ *addresses.postalCode* - Mapas para código postal residencial. ◦ *addresses.home.postalCode* ◦ *addresses.country* - Mapas para o país de origem. ◦ *addresses.home.country* • *emails* - Somente os seguintes valores são permitidos: ◦ *emails.value* - Mapas para o tipo de trabalho de e-mail. ◦ *emails.work.value* • *phoneNumbers* - Somente os seguintes valores são permitidos: ◦ *phoneNumbers.value* - Mapas para o trabalho do tipo de número de telefone. ◦ *phoneNumbers.home.value* ◦ *phoneNumbers.mobile.value* ◦ *phoneNumbers.work.value* Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente - os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente - os valores nulos são classificados na parte inferior. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhuma classificação realizada
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *sortBy*. Ordem na qual o parâmetro *sortBy* é aplicado aos resultados retornados. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
startIndex	Índice baseado em um na tabela Usuário [sys_user] na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Não é válido com o parâmetro de caminho *id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de registros de usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]`
Recursos.ativos	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano

Recursos.endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

Resources.addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.endereços.EndereçoDeRua	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *`name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
Recursos.e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resources.externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"groups": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

Recursos.grupos.exibição	Nome do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.grupos.tipo	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.grupos.valor	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.grupos.ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.ID	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta	Metadados pertencentes ao usuário. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso dos usuários de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Resources.name.familyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resources.name.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resources.name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.NúmerosDeTelefone	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

Recursos.NúmerosDeTelefone.Tipo	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.NúmeroDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.IdiomaPreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
Recursos.fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.NomeDeUsuário	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.TipoDeUsuário	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas SCIM ListResponse usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Usuário [sys_user] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

centralDeCustos.exibição	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
CentroDeCusto.valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
costCenter.$ref	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

departamento.exibição	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.valor	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.$ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.valor	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.$ref	URI de referência do local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	Tipo de dados: objeto
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

gerente.exibição	Nome do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.valor	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.$ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação cURL usando atributos

O exemplo a seguir mostra como obter dois usuários a partir do 6º registro e retornando somente o nome de exibição.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayNa
me&startIndex=6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
        "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
  "itemsPerPage":2
}
```

Example: Solicitação cURL usando um filtro

O exemplo a seguir mostra como usar o parâmetro *filter* para retornar os dois primeiros registros de usuário cujo nome fornecido começa com "a".

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenN
ame%20SW%20%22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
8a"
          },
          "userName":"allyson.gillispie",
          "name":
            {
              "familyName":"Gillispie",
              "givenName":"Allyson"
            },
          "displayName":"Allyson Gillispie",
          "active":true,
          "emails":
            [
              {
                "value":"allyson.gillispie@example.com",
                "type":"work"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              }
            ],
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
            {
              "gender":"Female",
              "costCenter":
                {
                  "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                  "name":"Engineering"
                },
              "company":
                {
                  "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                  "name":"ACME North America"
                },
              "department":
                {
                  "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                  "name":"Development"
                },
              "location":
                {
                  "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                  "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
                }
            }
         },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
7a"
          },
        "userName":"adela.cervantsz",
        "name":
          {
            "familyName":"Cervantsz",
            "givenName":"Adela"
          },
        "displayName":"Adela Cervantsz",
        "active":true,
        "emails":
          [
            {
              "value":"adela.cervantsz@example.com",
              "type":"work"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          ],
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
          {
            "gender":"Female",
            "costCenter":
              {
                "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
                "name":"Customer Support"
              },
            "company":
              {
                "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                "name":"ACME North America"
              },
            "department":
              {
                "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
                "name":"Customer Support"
              },
            "location":
              {
                "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
                "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
              }
          }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Usuários/{user_id}

Retorna o registro de usuário especificado da tabela Usuário [sys_user] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *excludedAttributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	Tipo de dados: objeto
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: matriz de objetos `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
grupos.exibição	Nome do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.tipo	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.valor	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
groups.$ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao usuário. Tipo de dados: objeto `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do usuário que está sendo recuperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

centralDeCustos.exibição	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CentroDeCusto.valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
costCenter.$ref	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

departamento.exibição	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.valor	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.$ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.valor	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.$ref	URI de referência do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

gerente.exibição	Nome do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.valor	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.$ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL usando o usuário sys_id

O exemplo a seguir mostra como obter um registro de usuário específico aprovando seu sys_id.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0
bfc8bcbe5df1" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5d
f1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
        "company":
          {
            "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
            "name":"ACME South America"
          },
        "department":
          {
            "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
            "name":"Product Management"
           },
        "location":
          {
            "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
            "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
        }
```

SCIM - PATCH /scim/Usuários/{user_id}

Permite que você adicione, substitua e remova campos especificados em um registro de usuário na tabela Usuário [sys_user] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Operações	Obrigatório. Lista de objetos de operação para corrigir o registro de usuário especificado. Tipo de dados: matriz `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Operações.op	Obrigatório. Operação a ser executada. Valores válidos: • adicionar: adicione o campo e o valor especificados ao registro do usuário. • remove: remove o valor do campo especificado. • substituir: substitua o valor do campo especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Operações.caminho	Necessário para operações `de remoção`. Nome/caminho do campo a ser modificado. O parâmetro *`path`* pode ter um dos seguintes formatos: • Um campo direto, como `título` • Campos aninhados, como `name.givenName` • Em caso de matriz complexa, pode apontar para um elemento específico com um filtro, como: `e-mails [type eq "work"]` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "title", "value": "xyz" }, { "op": "replace",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"path": "name.givenName",`
	`"value": "Jennifer"`
	`},`
	`{`
	`"op": "replace",`
	`"path": "emails[type eq \"work\"]",`
	`"value": "xyz@test.com"`
	`}`
	`]`
	`}`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: considera o campo como um recurso do usuário.

Operações.valor	Valor do campo especificado no parâmetro *Operations.path*. O formato deste parâmetro depende do tipo de dados do campo associado.
	
	Por exemplo, se estiver atualizando uma cadeia de caracteres simples, como o título, o campo *value* será expresso como uma cadeia de caracteres.
	
	`"Operations": [`
	`{`
	`"op": "add",`
	`"path": "title",`
	`"value": "xyz"`
	`}`
	`]`
	
	Você também pode declarar valores de cadeia de caracteres simples sem usar parâmetros *value* ou *path*, como:
	
	`"Operations": [`
	`{`
	`"op": "add",`
	`"title": "xyz"`
	`}`
	`]`
	
	No entanto, ao atualizar um número de telefone, que é uma matriz que contém objetos que definem campos adicionais a serem adicionados ao registro do usuário e seus valores associados, o campo *value* é expresso como uma matriz de objetos.
	
	`"Operations": [`
	`{`
	`"op": "add",`
	`"path": "phoneNumbers",`
	`"value": [`
	`{`
	`"type": "work",`
	`"value": "9876543210"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`},`
	`{`
	`"type": "home",`
	`"value": "9876783216"`
	`}`
	`]`
	`}`
	`]`
	
	Ao especificar nós de atributo, a entrada pode incluir o aninhamento da seguinte forma:
	
	`{`
	`"op": "replace",`
	`"value": {`
	`"name": {`
	`"familyName": "Jones",`
	`"givenName": "Jennifer"`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Ou você pode especificar o aninhamento em *Operations.path*:
	
	`{`
	`"op": "replace",`
	`"path": "name.givenName",`
	`"value": "Jennifer"`
	`}`
	
	Se o campo que está sendo atualizado não estiver no esquema-base, você deverá colocar o par nome-valor em um objeto que especifique o URN do esquema associado.
	
	`"value": {`
	`"<schema_urn>": {`
	`"<field_name>": "<new_value>"`
	`},`
	`}`
	
	Por exemplo:
	
	`"value": {`
	
	`"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {`
	`"employeeNumber": "13454"`
	`},`
	`}`
	
	Tipo de dados: qualquer

Operações.valor.tipo	Nome do campo a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Operações.valor.valor	Valor com o qual atualizar o campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. URI do esquema de SCIM da operação de patch `urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Verifique se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ Foi fornecido um sys_id de usuário ou grupo inválido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido passados na solicitação ou que a solicitação não exceda o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O usuário já existe. O parâmetro *userName* deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *`name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"status": "String"` `}`
erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"groups": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

grupos.exibição	Nome do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.tipo	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.valor	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
groups.$ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

centralDeCustos.exibição	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CentroDeCusto.valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
costCenter.$ref	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

departamento.exibição	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.valor	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.$ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	Tipo de dados: objeto
	`"location": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.valor	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.$ref	URI de referência do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	Tipo de dados: objeto
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"$ref": "String"` `}`
gerente.exibição	Nome do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.valor	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.$ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como adicionar, remover e substituir valores em um registro de usuário.

```
curl -X PATCH \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0ad
deeff7b12f4 \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op" : "remove",
      "path" : "title"
    },
    {
      "op" : "add",
      "path" : "phoneNumbers",
      "value" : [
        {
          "type" : "work",
          "value" : "9876543210"
        }
      ]
    },
    {
      "op": "replace",
      "value": {
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
            "employeeNumber": "13454"
        },
        "name": {
            "familyName": "John",
            "givenName": "Smith"
        }
      }
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}'
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12
f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```

SCIM - POST /scim/Usuários

Cria um registro de usuário na tabela Usuário [sys_user] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: A funcionalidade de pesquisa e modificações em massa, conforme observado na especificação RFC7643, não é compatível com este endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Users`

URL padrão: `/api/now/scim/Users`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *`name`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userName	Obrigatório. Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres
Esquema Estendido	

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
empresa.valor	Obrigatório se a empresa estiver incluída na publicação. Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

CentroDeCusto.valor	Obrigatório se costCenter estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"department": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

departamento.valor	Obrigatório se o departamento estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

local.valor	Obrigatório se o local estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

gerente.valor	Obrigatório se o gerente estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
409	O usuário já existe. O parâmetro *userName* deve ser exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: matriz de objetos `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
grupos.exibição	Nome do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.tipo	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.valor	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
groups.$ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao usuário. Tipo de dados: objeto `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL para usuário POST

Este exemplo mostra como fazer POST do usuário Jack Sprow para a tabela Usuário [sys_user].

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
    "emails": [
      {
        "value": "jack.sparrow@abc.com",
        "display": null,
        "type": "work",
        "primary": true
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
        "value": "9977553312",
        "type": "mobile",
        "primary": true
      }
    ]
}'
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcb
c3"
  },
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "timezone":"ET",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
  ]
}
```

SCIM - PUT /scim/Usuários/{user_id}

Atualiza o registro de usuário especificado na tabela Usuário [sys_user] de uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Users/{user_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Informações do nome do usuário. Tipo de dados: objeto `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
userName	Obrigatório. Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres
Esquema Estendido	

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

empresa.valor	Obrigatório se a empresa estiver incluída na publicação. Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

CentroDeCusto.valor	Obrigatório se costCenter estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"department": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

departamento.valor	Obrigatório se o departamento estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

local.valor	Obrigatório se o local estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

gerente.valor	Obrigatório se o gerente estiver incluído na publicação. Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O usuário já existe. O parâmetro *userName* deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo na instância ServiceNow. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário está ativo. • falso: o usuário está inativo. Tipo de dados: booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

endereços.país	Nome do país. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.Códigopostal	CEP ou código postal. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.região	Estado ou região. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endereços.tipo	Tipo de endereço. Atualmente, só oferece suporte `a página inicial`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente pela concatenação dos campos *name*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.tipo	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só é compatível com o tipo de "trabalho". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erros	Resposta que descreve quaisquer erros que possam ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erros.detalhe	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.scimType	Palavra-chave de detalhes do erro de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erros.esquemas	URI dos Esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
erros.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisiona. Tipo de dados: cadeia de caracteres

grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"groups": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

grupos.exibição	Nome do grupo associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.tipo	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
grupos.valor	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
groups.$ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários de SCIM. Tipo de dados: cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome.nomeDafamília	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.dadoNome	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr.,Bispo ou Barão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome.meio	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • Página inicial • celular • trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
númerosDeTelefone.valor	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
idiomapreferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou presidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre organização e usuário. Pode ser qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

empresa.display	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.valor	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
empresa.$ref	URI de referência da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"$ref": "String"` `}`
centralDeCustos.exibição	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
CentroDeCusto.valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
costCenter.$ref	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"department": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

departamento.exibição	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.valor	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento.$ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
employeeNumber	Número de funcionário numérico ou alfanumérico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gênero	Sexo do usuário, como homem ou mulher. Tipo de dados: cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.valor	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local.$ref	URI de referência do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"manager": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

gerente.exibição	Nome do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.valor	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
gerente.$ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL para atualizar informações do usuário usando PUT

Este exemplo mostra como atualizar as informações de um usuário existente usando o endpoint PUT.

```
curl -X PUT \

 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778
ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123457",
  "userName": "john.Doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "john.doe@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "gender": "Male",
    "employeeNumber" : "13453",
    "location" : {
      "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    },
    "company" : {
      "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "costCenter" : {
      "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "department" : {
      "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
    }
  }
}'
```

Resposta:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
  "externalId": "123457",
  "meta": {
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc
5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6
d30c04574d14c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb4
2a426568fc87a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228
401760aec06c9d929"
    },
    "manager": {
      "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
      "displayName": "Jack Sparrow",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc
5179e5a99ea"
    },
    "location": {
      "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
      "$ref":
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a9379020004
4e0bfc8bcbe5df5"
    }
  }
}
```

SCIM - GET /scim/ResourceTypes

Recupera informações sobre todos os tipos de recurso do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) compatíveis com a instância ServiceNow associada.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes`

URL padrão: `/api/now/scim/ResourceTypes`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de tipos de recursos disponíveis. Tipo de dados: matriz de objetos `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Recursos.descrição	Breve descrição do tipo de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Recursos.endpoint	Nome do endpoint endereçável por HTTP em relação à URL base do provedor de serviços, por exemplo, "Usuários". Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.ID	Identificador exclusivo do recurso. Use este atributo ao chama o endpoint GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.meta	Informações que descrevem melhor o recurso associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

Recursos.meta.local	URI do tipo de recurso associado na instância ServiceNow associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Sempre "ResourceType". Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquema	URI do esquema primário/base do tipo de recurso. Por exempl `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"` Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Esquema usado para processar a solicitação `/ResourceType`. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.esquemaExtensões	Lista de extensões de esquema que se aplicam ao tipo de recurso associado. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`.
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

Recursos.ExtensõesDeEsquema.necessários	Sinalizador que indica se a extensão do esquema é necessário para o tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: um recurso deste tipo deve incluir esta extensão de esquema e também todos os atributos declarados como necessários nesta extensão de esquema. • falso: um recurso deste tipo pode omitir esta extensão de esquema. Tipo de dados: booliano
Recursos.esquemaExtensões.esquema	URI de um esquema estendido. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista para a solicitação. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse` Tipo de dados: cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela de recursos na qual os registros foram recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter os tipos de recursos de SCIM compatíveis com uma instância ServiceNow.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "schemaExtensions":[
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
          "required":false
        },
        {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "required":false
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Group",
      "name":"Group",
      "description":"Group",
      "endpoint":"/Groups",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Company",
      "name":"Company",
      "description":"Company",
      "endpoint":"/Companies",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id":"Department",
      "name":"Department",
      "description":"Department",
      "endpoint":"/Departments",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Departmen
t",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "endpoint":"/CostCenters",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCente
r",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "endpoint":"/Locations",

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":6
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Recupera informações sobre o sistema especificado para o tipo de recurso Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

URL padrão: `/api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ResourceName	ID exclusivo do tipo de recurso a ser recuperado. Valores válidos: • Empresa • CostCenter • Departamento • Grupo • Localização • Usuário Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Breve descrição do tipo de recurso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
endpoint	Nome do endpoint endereçável por HTTP em relação à URL base do provedor de serviços, por exemplo, "Empresas". Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do recurso. Use este atributo ao chamar o endpoint GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta	Informações que descrevem melhor o recurso associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.local	URI do tipo de recurso associado na instância ServiceNow associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Sempre "ResourceType". Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquema	URI do esquema primário/base do tipo de recurso. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a solicitação `/ResourceType`. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

esquemaExtensões	Lista de extensões de esquema que se aplicam ao tipo de recurso associado. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`.
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

schemaExtensions.required	Sinalizador que indica se a extensão do esquema é necessária para o tipo de recurso. Valores possíveis: • verdadeiro: um recurso deste tipo deve incluir esta extensão de esquema e também todos os atributos declarados como necessários nesta extensão de esquema. • falso: um recurso deste tipo pode omitir esta extensão de esquema. Tipo de dados: booliano
esquemaExtensões.esquema	URI de um esquema estendido. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista para a solicitação. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter o tipo de recurso SCIM do usuário de uma instância ServiceNow.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
  ],
  "id":"User",
  "name":"User",
  "description":"User Account",
  "endpoint":"/Users",
  "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
  "schemaExtensions":[
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
    },
    {

 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```

SCIM - GET /scim/Esquemas

Recupera informações sobre todos os esquemas de recursos do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) compatíveis com uma instância ServiceNow. Esses esquemas definem os atributos disponíveis para cada tipo de recurso.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Schemas`

URL padrão: `/api/now/scim/Schemas`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Resultados de retorno de RFC7643 padrão	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Definição de esquema na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter os esquemas de SCIM compatíveis com uma instância ServiceNow.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "attributes":[
        {
          "name":"active",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the User's
 administrative status.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          "name":"addresses",
          "type":"complex",
          "subAttributes":[
            {
              "name":"country",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The country name component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"formatted",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The full mailing address, formatted
for display or use with a mailing label. This attribute MAY contain
newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"locality",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The city or locality component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"postalCode",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The zipcode or postal code component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"primary",
              "type":"boolean",
              "multiValued":false,
              "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                preferred attribute value for this attribute, e.g., the
preferred address.
                The primary attribute value 'true' MUST appear no more
than once.",
              "required":false,
              "caseExact":true,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"region",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The state or region component.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"streetAddress",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"The full street address component, which may
include house number,
                street name, PO BOX, and multi-line extended street
address information. This
                attribute MAY contain newlines.",
              "required":false,
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            },
            {
              "name":"type",
              "type":"string",
              "multiValued":false,
              "description":"A label indicating the attribute's function;
e.g., 'work' or 'home'.",
              "required":false,
              "canonicalValues":["other","work","home"],
              "caseExact":false,
              "mutability":"readWrite",
              "returned":"default",
              "uniqueness":"none"
            }
          ],
          "multiValued":true,
          "description":"Physical mailing addresses for this User.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
.
.
.
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
        "name":"Department",
        "description":"Department",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the department.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Department"
        }
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
        "name":"CostCenter",
        "description":"CostCenter",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The name of the cost center.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":
          {
            "resourceType":"Schema",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
          }
        },
        {
          "schemas":[
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
          ],

 "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
        "name":"Location",
        "description":"Location",
        "attributes":[
          {
            "name":"name",
            "type":"string",
            "multiValued":false,
            "description":"The location name.",
            "required":false,
            "caseExact":false,
            "mutability":"readOnly",
            "returned":"default",
            "uniqueness":"none"
          }
        ],
        "meta":{
          "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:custom:servicenow:2.0:Location"
        }
      }
    ],
    "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


SCIM - GET /scim/Schemas/{SchemaName}

Recupera informações sobre o sistema especificado para esquemas de recursos de gestão de identidade entre domínios (SCIM) compatíveis com uma instância ServiceNow. Esses esquemas definem os atributos disponíveis para cada tipo de recurso.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Schemas/{SchemaName}`

URL padrão: `/api/now/scim/Schemas/{SchemaName}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
SchemaName	URI do esquema de recursos a ser retornado. Valores válidos: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: Enterprise:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Company • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Department • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:CostCenter • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:Location Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Resultados de retorno de RFC7643 padrão	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Definição de esquema na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter o esquema principal do Group SCIM de uma instância ServiceNow.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:s
cim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A human-readable name for the Group.",
      "required":true,
      "caseExact":false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"members",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"display",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A human readable name, primarily used for
display purposes.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"value",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The identifier of a group member.",
          "required":true,
          "caseExact":false,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"$ref",
          "type":"reference",
          "multiValued":false,
          "description":"The URI of the member resource.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"immutable",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none",
          "referenceTypes":["Group","User"]
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"A list of members of the Group.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"Schema",

"location":"https://
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas
:core:2.0:Group"
  }
}
```

SCIM - GET /scim/ServiceProviderConfig

Retorna os metadados de configuração a serem usados para obter informações sobre as capacidades de serviço, configurações, esquemas e tipos de recursos dos endpoints do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) disponíveis em uma instância ServiceNow.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig`

URL padrão: `/api/now/scim/ServiceProviderConfig`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Resultados de retorno de RFC7643 padrão	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Esquema de configuração do provedor de serviço na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como obter os metadados de configuração do SCIM para uma instância ServiceNow.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
  "patch": {
    "supported": true
  },
  "bulk": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "supported": false,
    "maxOperations": 0,
    "maxPayloadSize": 1000000
  },
  "filter": {
    "supported": true,
    "maxResults": 500
  },
  "changePassword": {
    "supported": false
  },
  "sort": {
    "supported": false
  },
  "etag": {
    "supported": false
  },
  "authenticationSchemes": [
    {
      "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
      "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme.
 OAuth
       enables clients to access protected resources by obtaining an
 access token, which is
       defined in RFC 6750 as \"a string representing an access
 authorization issued to the
       client\", rather than using the resource owner's credentials
 directly.",
      "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
      "type": "oauthbearertoken",
      "primary": true
    }
  ]
}
```

SCIM - GET /scim/Empresas

Retorna um ou mais registros de empresa da tabela Empresa [core_company] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Companies`

URL padrão: `/api/now/scim/Companies`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todas as empresas cujo nome começa com "Acme", insira `displayName SW "Acme"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `E`. Por exemplo, para filtrar todas as empresas cujo nome começa com "Acme" e foram modificadas pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `displayName SW "Acme" AND meta.lastModified lt`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	`"2021-10-03T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *sortOrder*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *sortBy*, exceto que *externalId* não é permitido. Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente: os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente: os valores nulos são classificados na parte inferior. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *sortBy*. Ordem na qual o parâmetro *sortBy* é aplicado aos resultados retornados. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de registros de centro de custos retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Recursos.ID	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.meta	Informações relativas ao registro da empresa.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro da empresa associada foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro da empresa associada foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do registro da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso de SCIM; sempre Empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista para a solicitação. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
startIndex	Índice baseado em um na tabela Empresa [core_company] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros da empresa.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a
4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - GET /scim/Empresas/{company_id}

Retorna o registro de empresa especificado da tabela Empresa [core_company] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Groups/{company_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id_da_empresa	Sys_id do registro da empresa a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Informações relativas ao registro da empresa.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro da empresa associada foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro da empresa associada foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do registro da empresa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar um registro de empresa específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0
143fbf"
  },
  "name":"ABC Company"
}
```

SCIM - GET /scim/CostCenters

Retorna um ou mais registros de centro de custos da tabela Centro de custos [cmn_cost_center] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters`

URL padrão: `/api/now/scim/CostCenters`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os centros de custos cujo nome comece com "RH", insira `displayName SW "RH"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `AND`. Por exemplo, para filtrar todos os centros de custos cujo nome começa com "RH" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `displayName SW "HR" AND meta.lastModified lt`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	`"2021-10-03T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *sortOrder*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *sortBy*, exceto que *externalId* não é permitido. Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente: os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente: os valores nulos são classificados na parte inferior. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *sortBy*. Ordem na qual o parâmetro *sortBy* é aplicado aos resultados retornados. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (SON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de registros de centro de custos retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Recursos.ID	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.meta	Informações relativas ao registro do centro de custos.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do registro do centro de custos associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso de SCIM; sempre CostCenter. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista para a solicitação. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
startIndex	Índice baseado em um na tabela Centro de custos [cmn_cost_center] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros de centro de custos.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
      "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
      "meta":{
        "resourceType":"CostCenter",
        "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
        "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8
bcbe5daa"
      },
      "name":"Customer Support"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

Retorna o registro de centro de custos especificado da tabela Centro de custos [cmn_cost_center] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID_do_centro_de_custo	Sys_id do registro do centro de custos a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *excludedAttributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Informações relativas ao registro do centro de custos.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do registro do centro de custos associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre CostCenter. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do centro de custos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar um registro de centro de custos específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a
6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574
d14c0acf"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/Departamentos

Retorna um ou mais registros de departamento da tabela Departamento [cmn_department] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Departments`

URL padrão: `/api/now/scim/Departments`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os departamentos cujo nome começa com "Engenheiro", insira `displayName SW "Engenheiro"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `E`. Por exemplo, para filtrar todos os departamentos cujo nome começa com "Engenheiro" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `displayName SW "Engineer" AND`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	`meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *sortOrder*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *sortBy*, exceto que *externalId* não é permitido. Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente: os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente: os valores nulos são classificados na parte inferior. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *sortBy*. Ordem na qual o parâmetro *sortBy* é aplicado aos resultados retornados. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número
Recursos	Lista de registros de departamento retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Recursos.ID	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Recursos.meta	Informações relativas ao registro do departamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro do departamento associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro do departamento associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do registro do departamento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso de SCIM; sempre Departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	
esquemas	
startIndex	Índice baseado em um na tabela Departamento [cmn_department] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros de departamento.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":7,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4bec
d3039cc9"
      },
      "name":"Development"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - GET /scim/Departamentos/{deparment_id}

Retorna o registro de departamento especificado da tabela Departamento [cmn_department] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Departments/{department_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
departamento_id	Sys_id do registro do departamento a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Informações relativas ao registro do departamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do departamento associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro do departamento associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do registro do departamento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do departamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar um registro de departamento específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc61122
8401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec
06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/Locais

Retorna um ou mais registros de local da tabela Local [cmn_location] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna nenhuma correspondência retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/scim/Locations`

URL padrão: `/api/now/scim/Locations`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *excludedAttributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* seja especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: número Máximo: 500 - Um valor maior que esse resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *attributes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados retornados. Os filtros de campo são expressos como<field_name><operator> `<"value">`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** O operador `NOT` não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os locais cujo nome começa com "Ch", insira `displayName SW "Ch"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando o operando `E`. Por exemplo, para filtrar todos os locais cujo nome começa com "Ch" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `displayName SW "Ch" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com o parâmetro *sortOrder*. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar o parâmetro *sortBy*, exceto que *externalId* não é permitido. Para valores que são nulos: • classificados por ordem crescente: os valores nulos são classificados para o topo. • classificados por ordem decrescente: os valores nulos são classificados na parte inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com o parâmetro *sortBy*. Ordem na qual o parâmetro *sortBy* é aplicado aos resultados retornados. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100 e o parâmetro *count* como 20, o endpoint retornará os registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menor que um é interpretado como um. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
itensPorPágina	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número

Recursos	Lista de registros de local retornados.
	Tipo de dados: objeto
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Recursos.ID	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta	Informações relativas ao registro do local. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

Recursos.meta.criados	Data e hora em que o registro de local associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.lastModified	Data e hora em que o registro de local associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.local	URI do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.meta.TipoDeRecurso	Tipo de recurso de SCIM; sempre Localização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.nome	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Recursos.esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista para a solicitação. Por exemplo: `"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"` Tipo de dados: cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Local [cmn_location] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros da empresa.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":426,
  "Resources":[
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
        "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bc
be5df5"
      },
      "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
    },
    {

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
      "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
        "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
      },
      "name":"Colombia"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Locations/{location_id}

Retorna o registro de local especificado da tabela Local [cmn_location] em uma instância ServiceNow usando o protocolo Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}`

URL padrão: `/api/now/scim/Locations/{location_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
location_id	Sys_id do registro de local a ser retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com o parâmetro *`excludedAttributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`* seja especificado.
Atributos excluídos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com o parâmetro *`attributes`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: não exclua nenhum campo.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada. • Certifique-se de que os parâmetros de consulta *attributes* e *excludedAttributes* não tenham sido aprovados na solicitação. • Certifique-se de que o parâmetro *count* não seja maior que 500. • Certifique-se de que todos os parâmetros *filter* sejam válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

meta	Informações relativas ao registro do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro de local associado foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.lastModified	Data e hora em que o registro de local associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.local	URI do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Localização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como recuperar um registro de local específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275
011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{

 "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location
"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bc
be5df0"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name":"Colombia"
}
```

API da tabela

A API *da tabela* fornece endpoints que permitem executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes.

O usuário que faz a chamada deve ter funções suficientes para acessar os dados na tabela especificada na solicitação.

Tabela - DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro a ser excluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual o registro especificado será excluído, como "incidente" ou "ativo". Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• falso: exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. • verdadeiro: inclui o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** O parâmetro *sysparm_query_no_domain* está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL

Exclua um registro da tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200
adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Não há corpo de resposta.

```
None
```

Tabela - GET /now/table/{tableName}

Recupera vários registros da tabela especificada.

Para obter instruções básicas, consulte Recuperar incidentes existentes.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Dependendo da versão, este endpoint retorna resultados diferentes em uma consulta válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• A versão 1 retorna o código de erro 404 sem resultados. • A versão 2 retorna o código de sucesso 200 e uma matriz vazia como o corpo da resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual os registros serão recuperados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resul Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por e em vez de usar `&sysparm_query=active=true`, você pode simplifi declaração de chamada usando `&active=true`. Você também p usar o valor de exibição quando o campo for do tipo opção ou refe como `&state=closed` em vez de `&state=7`. Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `&active=true&assigned_to=john.smith`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibiçã são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado depend tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um núm o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UT enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuá • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no cont criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode c problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretam banco de dados e pode incluir referência a outros campos e re Para obter mais informações sobre valores de exibição e valore consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API da tabela devem ser excluí campos de referência. Valores válidos: • verdadeiro: excluir links de API de tabela para campos de referên • falso: incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na respo Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações c excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offs* paginar a recuperação do registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum regist retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorgan ordem dos registros para que os registros aos quais você tem acesso retornados primeiro. **Nota:** Valores *sysparm_limit* extraordinariamente grandes p afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_no_count	Sinalizador que indica se uma consulta de `contagem de seleção(` deve ser executada na tabela para retornar o número de linhas na associada. Valores válidos: • verdadeiro: não executa uma `contagem de seleção (*)`. • falso: executa uma `contagem de seleção(*)`.

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros sera Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcion permite a recuperação de todos os registros, independentemente d número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offse` `+sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Y pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corre Sintaxe: `sysparm_query=`<col_name><operator><value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela para filtrar. • <operator>: oferece suporte aos seguintes valores: ◦ =: Corresponde exatamente a<value> . ◦ !=: não corresponde<value> . ◦ ^: logicamente E várias declarações de consulta. ◦ ^OR: logicamente OU várias declarações de consulta. ◦ CURTIR:<col_name> contém a cadeia de caracteres especifica funciona para<col_name> campos cujo tipo de dados é cadei caracteres. ◦ COMEÇA COM:<col_name> começa com a cadeia de caract especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo d é cadeia de caracteres. ◦ TERMINACOM:<col_name> termina com a cadeia de caractere especificada. Só funciona para<col_name> campos cujo tipo d é cadeia de caracteres. <value>: valor a ser correspondido. Todos os parâmetros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query=`<col_name><operator><value> [ ] . Por exemplo: `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^acti`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	As consultas codificadas também oferecem suporte à ordem por funcionalidade. Para classificar respostas com base em determinad campos, use as cláusulas `ORDERBY` e `ORDERBYDESC` em *sysparm_qu* Sintaxe: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Por exemplo: `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcate` Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados er crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por c Se parte da consulta for inválida, por exemplo, especificando um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consu Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedad verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** A propriedade *glide.invalid_query.returns_no_ro* controla o comportamento de todas as consultas na instância, em listas, scripts (*GlideRecord.query()*) e APIs de serviço web Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_query_category	Nome da categoria a ser usada para consultas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita som domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • falso: exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. • verdadeiro: inclui o registro mesmo se ele estiver em um domínio c usuário conectado no momento não está configurado para aces Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** O parâmetro *sysparm_query_no_domain* está disponíve somente para administradores do sistema ou usuários que tenha função query_no_domain_table_api.
sysparm_suppress_pagination_header	Sinalizador que indica se o cabeçalho do link deve ser removido do O cabeçalho Link fornece vários URLs para páginas relativas no con registros que você pode usar para paginar o conjunto de registros r

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: remova o cabeçalho do link da resposta. • falso: não remova o cabeçalho do link da resposta. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele ter precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	URLs relativos, com base na solicitação anterior, que você pode usar para percorrer o conjunto de registros disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Por exemplo: `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , `https://`<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , `https://<instance name> .servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"` Para obter informações adicionais sobre o parâmetro *rel*, consulte https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes .
X-Total-Contagem	Contagem total de registros retornados pela consulta.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso. Se uma consulta válida não retornou resultados, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultados vazia.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
pares de nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou naqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de cURL

Recupere o primeiro registro da tabela Problema.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta contém os pares de nome-valor do registro solicitado.


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e0
1cff22378e0aea9",
        "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
      },
      "delivery_plan": "",
      "impact": "3",
      "active": "false",
      "work_notes_list": "",
      "business_service": "",
      "priority": "4",
      "sys_domain_path": "/",
      "time_worked": "",
      "expected_start": "",
      "rejection_goto": "",
      "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
      "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
      "group_list": "",
      "work_end": "",
      "approval_set": "",
      "wf_activity": "",
      "work_notes": "",
      "short_description": "Switch occasionally drops connections",
      "correlation_display": "",
      "delivery_task": "",
      "work_start": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "assignment_group": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "description": "Switch occasionally drops connections",
      "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
      "close_notes": "updated firmware",
      "sys_class_name": "problem",
      "closed_by": "",
      "follow_up": "",
      "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
      "contact_type": "phone",
      "urgency": "3",
      "company": "",
      "reassignment_count": "",
      "activity_due": "",
      "assigned_to": "",
      "comments": "",
      "approval": "not requested",
      "sla_due": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "due_date": "",
      "sys_mod_count": "1",
      "sys_tags": "",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": "proceed",
      "correlation_id": "",
      "location": ""
    }
  ]
}
```


Tabela - GET /now/table/{tableName}/{sys_id}

Recupera o registro identificado pelo sys_id especificado da tabela especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro a ser recuperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual o registro será recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API da tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • verdadeiro: excluir links de API de tabela para campos de referência. • falso: incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • falso: exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. • verdadeiro: inclui o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** O parâmetro *sysparm_query_no_domain* está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
pares de nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou naqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de cURL

Recupere um registro da tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112276
0116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares de nome-valor do registro solicitado.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611
227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000046",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "software",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6
112278017a6a4baf547aa7",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "false",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "1",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
    "short_description": "Can't access SFA software",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "",
    "approval_history": "",
    "problem_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc61122760
03d7a5a5c774a74",
      "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
    },
    "work_notes": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c61122760
18f7705562f9cb0",
      "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe1981
01ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabela - PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}

Atualiza o registro especificado com os pares de nome-valor incluídos no corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se os valores de campos devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição de um campo de referência, o endpoint armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • verdadeiro: trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • falso: trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro`. Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados ficam ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • falso: exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. • verdadeiro: inclui o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** O parâmetro *`sysparm_query_no_domain`* está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *`sysparm_fields`*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Nome do campo e o novo valor de cada parâmetro a ser atualizado no registro especificado. **Nota:** Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo "sys_" são normalmente parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
X-no-response-body	Por padrão, as respostas incluem o conteúdo do corpo detalhando o registro modificado. Defina este cabeçalho de solicitação como verdadeiro para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou naqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de cURL

Atualize um registro na tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares de nome-valor do registro atualizado.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabela - POST /now/table/{tableName}

Insere um registro na tabela especificada. A inserção de vários registros não é compatível com este método.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro será salvo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API da tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • verdadeiro: excluir links de API de tabela para campos de referência. • falso: incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se os valores de campos devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição de um campo de referência, o endpoint armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • verdadeiro: trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • falso: trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais. **Nota:** Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro`. Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados ficam ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *`sysparm_fields`*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Nome do campo e o valor associado a cada parâmetro a ser definido no registro especificado. **Nota:** Nem todos os campos em um registro podem estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm um prefixo "sys_" são normalmente parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não são gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
X-no-response-body	Por padrão, as respostas incluem o conteúdo do corpo que detalha o novo registro. Defina este cabeçalho como verdadeiro na solicitação para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	Local do recurso criado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro recém-criado ou especificados nos parâmetros de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

Insira um novo registro na tabela Incidente.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2
','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares de nome-valor do novo registro.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0010002",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "inquiry",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "1",
    "activity_due": "",
    "correlation_display": "",
    "company": "",
    "active": "true",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9
fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "caller_id": "",
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "1",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "0",
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a80164
01c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Tabela - PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}

Atualiza o registro especificado com o corpo da solicitação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}`

URL padrão: `/api/now/table/{tableName}/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se estiver retornando valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de opção: o valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: o valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Texto criptografado: o valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido não é criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: o valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Valores válidos: • verdadeiro: retorna os valores de exibição de todos os campos. • falso: retorna os valores reais do banco de dados. • all: retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há nenhum método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está lendo diretamente do banco de dados e pode incluir referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API da tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • verdadeiro: excluir links de API de tabela para campos de referência. • falso: incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retornar todos os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se os valores de campos devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Valores válidos: • verdadeiro: trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que possam ser armazenados corretamente no banco de dados. • falso: trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** • Se este parâmetro estiver definido como *verdadeiro*, preste atenção aos valores de entrada, especialmente os valores de data, pois eles são interpretados como fornecidos por meio da preferência de fuso horário do usuário e são transformados no formato UTC. • Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro`. Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados ficam ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API da tabela (KB0534905) . Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia de campo .
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • falso: exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. • verdadeiro: inclui o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso **Nota:** O parâmetro *sysparm_query_no_domain* está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • área de trabalho • celular • ambos Se você também especificar o parâmetro *sysparm_fields*, ele terá precedência. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Pares de nome-valor dos campos a serem atualizados na tabela associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par de nome-valor semelhante ao seguinte: `--data "{"short_description": "my short desc" }" \`.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
X-no-response-body	Por padrão, as respostas incluem o conteúdo do corpo detalhando o registro modificado. Defina este cabeçalho como verdadeiro na solicitação para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares de nome-valor	Todos os campos (não apenas modificados) com seus valores associados para a solicitação de mudança.

Example: Solicitação de cURL

Atualize um registro na tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b57
00c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','commen
ts':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares de nome-valor do registro atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611
227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790
200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c6
1122780043563ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069
006b3845b5d0fa7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164
000fb0b05854a0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b0
03f593aa3f20ca6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```

API aberta de qualificação de serviço técnico

A *Open API de qualificação de serviço técnico* fornece endpoints para verificar a disponibilidade de recursos e serviços antes de enviar pedidos para execução.

Esta API é uma implementação ServiceNow da especificação REST da API de qualificação de serviço TMF645. Para obter mais informações sobre solicitações de qualificação de serviço, consulte Solicitações de qualificação de serviço .

A API *aberta de qualificação de serviço técnico* é fornecida no namespace `sn_ord_qual_mgmt` e requer os seguintes plug-ins:

- Gestão do Catálogo de produtos Core [com.sn_prd_pm]
- Catálogo de produtos avançado [com.sn_prd_pm_adv]
- Gestão de qualificação de pedidos [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Order Management for Telecom, Media & Tech [com.sn_tmt_core]
- Telecom Core [com.sn_tmt_core]

A função sn_ind_tmt_orm.order_integrator é necessária para usar esta API.

API aberta de qualificação de serviço técnico - GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

Recupera uma solicitação de qualificação técnica que está associada a um determinado ID de pedido do cliente.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do pedido de qualificação do cliente a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id do p cliente. Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
href	Link relativo qualificaçõ Tipo de da
descrição	Descrição qualificaçõ short_desc Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
externalId	ID externo Tipo de da Tabela: no da tabela [sn_ind_tm
resultadodequalificação	Status de resultado Valores po • alternati • nenhum • pendent • qualifica • não qua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
estado	Estado do de status d Tipo de da
@tipo	Parte do p API. Anota qualificaçõ `CheckServ` informaçõe Tipo de da
checkServiceQualificationDate	Data e hor de qualific do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
dataDeQualificaçãoeficaz	Data de qu do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
ExpectedQualificationDate	Armazena esperada. opened_e cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm

relatedParty	Lista de co
	de qualific
	objeto na
	
	Tipo de da
	`"relatec`
	`{`

Tradução não autenticada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"id"`
	`"nar`
	`"@re`
	`"@ty`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou e do cliente pedido. Tipo de da Tabela: tab [customer_ [customer_ [csm_cons
relatedParty.name	Nome da c Tipo de da
relatedParty.@type	Parte do p Anotação linha do pe `RelatedPa` são armaze Tipo de da
relatedParty.@referredType	Tipo de pa Valores po • Consumi • Cliente • Custome Tipo de da

serviceQualificationItem	Lista de ite
	serviço que
	localização
	característ
	como itens
	pedido do
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"id"`
	`"act`
	
	`"expect`
	`te": "Nu`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"se "@ty }]
serviceQualificationItem.id	ID do item Tipo de da Armazena do item de na tabela [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.qualificationResult	Resultado Armazena item de lin Valores po • alternati • nenhum • pendent • qualifica • não qua Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.state	Estado do derivado linha do p Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.quantity	Quantida derivada item de lin Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Parte do p API. Anota qualificaçõ *ServiceQu* informaçõ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

serviceQualificationItem.service	Informaçõ
	detalhes sc
	especifica
	característ
	
	Tipo de da
	`"service`
	`"@type`
	`"place`
	`"servi`
	`[Array`
	`"servi`
	`{Object`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Parte do p Anotação sempre `Se` são armaz Tipo de da

serviceQualificationItem.service.place	Informaçõ
	qualificaçõ
	
	Tipo de da
	
	Nota:
	apenc
	`"place"`
	`{`
	`"id"`
	`"nar`
	`"@re`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do lo Tipo de da Tabela: loc
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do l relação a [cmn_loca Tipo de da
serviceQualificationItem.service.place.@type	Parte do p Anotação é sempre `@` informaçõe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes d
	para o iten
	
	Tipo de da
	
	`"service`
	`"id":`
	`"inter`
	`"inter`
	`"name"`
	`"@type`
	`"Servic`
	`"versi`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da e Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão ext serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe Tipo de da

itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista de ca
	
	Tipo de da
	
	`"service`
	`{`
	`"nar`
	`"val`
	`"val`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da c Tipo de da
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característica.valor	Valor da c Tipo de da
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta d pedido de Tipo de da Armazena [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do re alternativa Tipo de da Tabela: Pro [sn_ord_qu
ItemDeQualificaçãoDeServiço.PropostaDeServiçoAlternativa.DataDeDisponibilidadeDeServiço	O valor do da entrada na tabela [sn_ord_qu Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informação pela propo Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especific alternativa Tipo de da Tabela: Pro [sn_ord_qu
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da e alternativa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão ext serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço alte Tipo de da
ServiceQualificationItem. alternativaServiçoProposta.alternateServiço.EspecificaçãoDeServiço.@tipo	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.
alternativaDeServiçoProposal.alternateService.característicadeserviço
	Lista de ca
	a proposta
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"nar`
	`"val`
	`"val`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDePropostaDeServiço.serviçoAlternativo.CaracterísticaDeServiço.nome	Nome da c alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da c alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Lista de mo qualificaçõ por que o s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da Armazena unavailabi tabela Pe [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Código de de qualific Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Rótulo do r de qualific Tipo de da

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir recupera um pedido de qualificação específico associado a um determinado Sys_id de um pedido de qualificação do cliente.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    },
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  },
  {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Fiber Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "1Gbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "name": "CFS3",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      },
      {
        "id": "130",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Wireless Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "100 Mbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
            "name": "CFS2",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "100",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": ""
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "name": "Access Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      },
      {
        "id": "120",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "DSL Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "500 Mbps"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "name": "CFS1",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  }
]
```

API aberta de qualificação de serviço técnico - GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Recupera uma lista de todas as solicitações de qualificação técnica.

Este endpoint recupera informações de pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Este endpoint retorna 20 registros por padrão, mas pode retornar no máximo 100 registros. Use filtros de consulta para restringir os resultados de acordo com status, nome(s) de campo(s), descrição e resultado de qualificação.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
descrição	Filtra pedidos de qualificação pelo campo "short_description" do pedido do cliente. Somente pedidos com uma descrição resumida correspondenteao g valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
campos	Lista de nomes de campo a serem retornados naresposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for fornecido na solicitação, todos os campos serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres, separada por vírgula
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro de deslocamento para paginar a recuperação do registro. Padrão: 20 Máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: número
resultadodequalificação	Filtra pedidos de qualificação por resultado. Somente pedidos com um resultado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Filtra pedidos de qualificação por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Nenhum registro encontrado para os critérios de filtro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id do p cliente. Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
href	Link relativo qualificaçã Tipo de da
descrição	Descrição qualificaçã short_desc Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
externalId	ID externo Tipo de da Tabela: no da tabela [sn_ind_tm
resultadodequalificação	Status de c resultado c Valores po • alternati • nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• pendent • qualifica • não qua Tipo de da
estado	Estado do de status c Tipo de da
@tipo	Parte do p API. Anota qualificaçõ `CheckServ` informaçõe Tipo de da
checkServiceQualificationDate	Data e hor de qualific do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
dataDeQualificaçãoeficaz	Data de qu do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
ExpectedQualificationDate	Armazena esperada. opened_e cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

relatedParty	Lista de co
	de qualific
	objeto na
	
	Tipo de da
	
	`"relatec`
	`{`
	`"id"`
	`"nar`
	`"@re`
	`"@ty`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou e do cliente pedido. Tipo de da Tabela: tab [customer_ [customer_ [csm_cons
relatedParty.name	Nome da c Tipo de da
relatedParty.@type	Parte do p Anotação linha do pe `RelatedPa` são armaze Tipo de da
relatedParty.@referredType	Tipo de pa Valores po • Consumi • Cliente • Custome Tipo de da
serviceQualificationItem	Lista de ite serviço que localização caracterist como itens pedido do Tipo de da

Traduções automáticas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"service
	{
	"id"
	"act
	
	"expect
	te": "Nu
	"ser
	"@ty
	}
	]

serviceQualificationItem.id	ID do item Tipo de da Armazena do item de na tabela [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.qualificationResult	Resultado Armazena item de lin Valores po • alternati • nenhum • pendent • qualifica • não qua Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.state	Estado do derivado linha do pe Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.quantity	Quantida derivada item de lin Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Parte do p API. Anota qualificaçõ *ServiceQua* informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.service	Informaçõ
	detalhes s
	especifica
	característ
	
	Tipo de da
	`"service`
	`"@type`
	`"place`
	`"servi`
	`[Array`
	`"servi`
	`{Object`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Parte do p Anotação sempre `Se` são armaz Tipo de da

serviceQualificationItem.service.place	Informaçõ
	qualificaçõ
	
	Tipo de da
	Nota:
	apen
	
	`"place"`
	`{`
	`"id"`
	`"nar`
	`"@re`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do l Tipo de da Tabela: loc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do l relação a [cmn_loca Tipo de da
serviceQualificationItem.service.place.@type	Parte do p Anotação é sempre `C` informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes d
	para o iten
	
	Tipo de da
	`"service`
	`"id":`
	`"inter`
	`"inter`
	`"name`
	`"@type`
	`"Servic`
	`"versi`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da e Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão ext serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista de ca Tipo de da `"service { "nar "val "val } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da c Tipo de da
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característica.valor	Valor da c Tipo de da
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta d pedido de Tipo de da Armazena [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do re alternativa Tipo de da Tabela: Pro [sn_ord_qu
ItemDeQualificaçãoDeServiço.PropostaDeServiçoAlternativa.DataDeDisponibilidadeDeServiço	O valor do da entrada na tabela [sn_ord_qu Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informaçõ pela propo Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especific alternativa Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Pro [sn_ord_qu
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da e alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão ext serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço alte Tipo de da
ServiceQualificationItem. alternativaServiçoProposta.alternateServiço.EspecificaçãoDeServiço.@tipo	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.
alternativaDeServiçoProposal.alternateService.característicadeserviço
	Lista de ca
	a proposta
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"nar`
	`"val`
	`"val`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDePropostaDeServiço.serviçoAlternativo.CaracterísticaDeServiço.nome	Nome da alternativa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da c alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Lista de mo qualificaçõ por que o s Tipo de da Armazena unavailabi tabela Pe [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Código de de qualific Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Rótulo do r de qualific Tipo de da

Tradução automática

Example: Amostra de solicitação cURL

A chamada GET a seguir recupera todas as ordens de qualificação de uma instância.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
[{
        "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
        "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b35954
5371150f877e0588eca21ca",
        "description": "check service qualification illustration",
        "externalId": "CSQ1",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "@type": "CheckServiceQualification",
        "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
        "relatedParty": [{
                "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
                "name": "Sally Thomas",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "CustomerContact"
            },
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            {
                "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
                "name": "Funco Intl",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Customer"
            },
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
        }
    }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
    "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b7514
5fb1150f877e0588eca2145",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
    "relatedParty": [{
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
            {
                "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
                "name": "Funco External",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "Consumer"
            }
    ],
    "serviceQualificationItem": [{
            "id": "110",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Fiber Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "1Gbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "name": "CFS3",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "130",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Wireless Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "100 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "name": "CFS2",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": ""
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "name": "Access Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        },
        {
            "id": "120",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [{
                    "name": "DSL Speed",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "500 Mbps"
                }],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "name": "CFS1",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```

API aberta de qualificação de serviço técnico - POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Cria uma entidade de solicitação de qualificação de serviço técnico que contém uma lista de itens de qualificação.

A solicitação de qualificação de serviço é persistente como um pedido do cliente com o tipo de execução de qualificação. Cada item de qualificação é persistente como um pedido de linha do cliente na tabela Pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Usando este endpoint

Você pode usar este método de API para três casos de uso específicos:

1. Solicitação para qualificar um serviço em um endereço especificado.
2. Solicitação para qualificar um novo serviço no mesmo local de um serviço de acesso existente e ativo.
3. Solicitação para fazer upgrade ou downgrade de um serviço existente.

Cada caso de uso requer a mesma estrutura de solicitação, mas usa parâmetros de solicitação diferentes. Detalhes sobre cada caso de uso e parâmetros aceitos são fornecidos:

- Para qualificar um serviço em um endereço especificado, use a matriz *place* (*serviceQualificationItem.service.place)* para fornecer um local específico e a especificação do serviço. Opcionalmente, você pode definir características de serviço adicionais em sua solicitação.
- Para qualificar um novo serviço no mesmo local de um serviço existente e ativo, use o objeto *referenceServiceInventory* (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) em vez da matriz *place*. Este objeto permite criar uma solicitação e definir especificações de serviço sem precisar fornecer detalhes do local. Opcionalmente, você pode definir características de serviço adicionais em sua solicitação.
- Para fazer upgrade ou downgrade de um serviço existente, use o objeto *serviceInventory* (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) em vez da matriz *place* ou do objeto *referenceServiceInventory*. Neste caso de uso, as informações de localização e os detalhes de especificação são obtidos de um serviço existente. Em sua solicitação, defina as características de serviço que você deseja mudar.

  Por exemplo, digamos que você queira verificar se pode fazer upgrade da velocidade de download de um serviço ativo existente de 100 Mb/s para 600 Mb/s. Nesse caso, você pode usar o parâmetro *serviceInventory* para definir a solicitação alterando a característica "Velocidade" de "Baixa" para "Alta". A API obtém as características restantes do serviço existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para entender como formar sua solicitação de API de acordo com seu caso de uso específico, consulte as chamadas de exemplo fornecidas na seção **Exemplo** desta página.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
@tipo	Opcional. Parte do padrão TMF Op qualificação. Este valor é sempre c informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
checkServiceQualificationDate	Opcional. A data e hora em que a criada. Localizado no campo order [sn_ind_tmt_orm_order]. Se não for definido como a data e hora atuais Tipo de dados: cadeia de caracter Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.S
descrição	Opcional. A descrição da solicitaçã no campo "short_description" da ta [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracter Tamanho máximo de caracteres: 1
dataDeQualificaçãoeficaz	Opcional. A data em que a qualific campo "actual_end_date" do pedi cliente [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracter Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.S

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
ExpectedQualificationDate	Opcional. A data de qualificação e opened_end_date do pedido do c do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracter Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.S
externalId	Opcional. ID externo atribuído ao p campo external_id do pedido do c [sn_ind_tmt_orm_order]. Tipo de dados: cadeia de caracter

relatedParty	Lista de contatos para a solicitação
	é um objeto na matriz. Deve listar p
	informações de conta do cliente, c
	consumidor.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • cliente • cliente • clienteContato Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.@type	Opcional. Parte do padrão TMF Op do item de linha do pedido. Este va informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.id	O sys_id ou external_id, se aplicáve Localizado na tabela Conta [custo [customer_contact] ou na tabela C Tipo de dados: cadeia de caracter
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de se
	de serviço e características. Armaze
	pedido para o pedido do cliente. D
	qualificação de serviço na lista.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceQualificationItem":`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String",`
	`"qualificationResult": "St`
	`"quantity": "Number",`
	`"service": {Object},`
	`"state": "String"`
	`]`

serviceQualificationItem.@type	Opcional. Parte do padrão TMF Op qualificação. Este valor é sempre `S` informações não são armazenadas Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship	Opcional. Lista de relacionamentos
	de serviço na mesma solicitação. E
	itens de linha de pedido com um ite
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"qualificationItemRelationsh`
	`{`
	`"id": "String"`
	`"relationshipType": "Strin`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Obrigatório. O ID do item de qualifi relacionamento. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	Obrigatório. O tipo de relacioname Valores válidos: • HasChild: indica o item secundári • HasParent: indica o item primário Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.quantity	Opcional. Quantidade do item de "quantidade" do item de linha do p

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: número Padrão se não for especificado: 1

serviceQualificationItem.service	Obrigatório. Informações de serviço local, especificação de serviço e c
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "serviceCharacteristic":`
	`  "serviceSpecification": {`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Opcional. Parte do padrão TMF Op de serviço para item de qualificaçõ Essas informações não são armazen Tipo de dados: cadeia de caracter

serviceQualificationItem.service.place	Opcional. As informações de local qualificação de serviço. Localizado
	
	Nota: Embora a matriz seja co um local.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "@type": "String"`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.@type	Opcional. Parte do padrão TMF Op Este valor é sempre `GeographicSit` armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.place.id	Obrigatório. Sys_id de um local na t de local deve ser uma entrada vali Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.place.name	Opcional. Nome do local. Este valo entradas na tabela Local [cmn_loc Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Obrigatório. Entidade de inventário a um serviço ativo para o local nec do pedido de qualificação são obt serviço.
	
	Importante: Use o objeto *re* qualificar um novo serviço no m Access existente e ativo. Para f a matriz *place* e o objeto *serv* caso contrário, a API retornará
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"referenceServiceInventory"`
	`"id": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Obrigatório se estiver usando *serviceQualificationItem.serv* na solicitação. O sys_id de uma ent válida que se refere a um serviço a informações são mencionadas som pedido. Tipo de dados: cadeia de caracter

itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característicadeserviço	Opcional. Matriz de características
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da característic Tipo de dados: cadeia de caracter
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característica.valor	Opcional. Valor da característica. F API. Anotação para item de qualifi `ServiceQualificationItem`. Essas armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Opcional. Tipo de valor da caracte Tipo de dados: cadeia de caracter

Traduzido automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

serviceQualificationItem.service.serviceInventory	Opcional. Entidade de inventário d
	serviço ativo que precisa de um up
	
	Importante: Use o objeto *se*
	ou downgrades de serviço. Par
	objetos local *array* e *referen*
	solicitação. Caso contrário, a A
	
	Tipo de dados: objeto
	`"serviceInventory": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Especificação de servi
	Armazenado no campo service_sp
	linha do pedido do cliente na tabe
	[sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. A
	item de qualificação não podem s
	
	Tipo de dados: objeto
	`"serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Opcional. Parte do padrão TMF Op para a especificação de serviço. E `ServiceSpecification`. Essas infor Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. ID externo ou versão in Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Opcional. Versão interna da especi Tipo de dados: número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificaçã Tipo de dados: cadeia de caracter
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Opcional. Versão externa da espec Tipo de dados: cadeia de caracter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso. **Nota:** Se houver problemas com as características ou informações de opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha do pedido do cliente associado, semelhante aos pedidos de entrega existentes
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida: campo obrigatório ausente:<field name> • Carga inválida: corpo da solicitação ausente - a carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: relatedParty está ausente. • Carga inválida: serviceQualificationItem está ausente. • Carga inválida: o ID de serviceQualificationItem está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: o serviço serviceQualificationItem está ausente. • Carga inválida: as informações de local estão ausentes. Forneça local, serviceInventory ou referenceServiceInventory. • Carga inválida: as informações de especificação estão ausentes. Forneça serviceSpecification ou serviceInventory. • Carga inválida: a especificação de serviço não existe. • Carga inválida: a conta do cliente não existe. • Carga inválida: o consumidor não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
id	Sys_id do pedido de qualificação do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Link relativo ao registro do pedido de qualificação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição da solicitação de qualificação que é obtida do campo short_description do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	ID externo do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tabela: no campo external_id da tabela Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order].
resultadodequalificação	Status de qualificação do campo de resultado do pedido do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente • qualificado • não qualificado Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Estado do pedido do cliente no campo de status do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para a qualificação. Este valor é sempre `CheckServiceQualification`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
checkServiceQualificationDate	Data e hora em que a solicitação de qualificação foi criada a partir do campo order_date do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
dataDeQualificaçãoeficaz	Data de qualificação efetiva obtida do campo order_date do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
ExpectedQualificationDate	Armazena a data de qualificação esperada. Persistido no campo opened_end_date do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Tabela: Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orm_order]
relatedParty	Lista de contatos para a solicitação de qualificação. Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tabela Conta [customer_account], tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Contato [customer_contact] ou consumidor [csm_consumer]
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para o contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `RelatedParty`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • Consumidor • Cliente • CustomerContact Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço que contém informações sobre localização, informações de serviço e características de serviço. Armazenados como itens de linha do pedido para o pedido do cliente. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDate": "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
serviceQualificationItem.id	ID do item de qualificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: o campo external_id do item de linha do pedido do cliente na tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].
serviceQualificationItem.qualificationResult	Resultado do item de qualificação. Armazenado no campo "resultado" do item de linha do pedido do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente • qualificado • não qualificado Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.state	Estado do item de qualificação derivado do campo "status" do item de linha do pedido do cliente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.quantity	Quantidade de item de qualificação derivada do campo "quantidade" do item de linha do pedido do cliente. Tipo de dados: número Tabela: item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para o item de qualificação. Este valor é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	sempre *ServiceQualificationItem*. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service	Informações de serviço que incluem detalhes sobre localização (place), especificações de serviço e características de serviço.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Parte do padrão da API TMF Open. Anotação para o serviço. Este valor é sempre `Serviço`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.place	Informações de local do item de qualificação de serviço.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	Nota: Esta matriz pode conter apenas um local.
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do local. Não verificado em relação a uma entrada na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.place.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para serviço. Este valor é sempre `GeographicSite`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes da especificação de serviço para o item de qualificação.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação de serviço. Tipo de dados: número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Anotação para especificação de serviço. Este valor é sempre `ServiceSpecification`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista de características de serviço. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característica.valor	Valor da característica. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Caso de uso 1

O exemplo a seguir mostra uma solicitação simples que contém um único item de qualificação.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@type": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Resposta:

```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Caso de uso 2

O exemplo a seguir demonstra como solicitar uma qualificação de serviço simples usando um ID para obter o local do cliente com um serviço existente.

Nota: O inventário de serviço de referência com ID = é um inventário de produtos com localização = 20220 Bow William, Houston,TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "@type": "ServiceSpecification"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Resposta, em que *place* é preenchido a partir de *referenceServiceInventory* na solicitação.

```
{
    "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/16
83497138b35110f877c8d44c4b890a",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Caso de uso 3

O exemplo a seguir demonstra como fazer upgrade do serviço de banda larga de um usuário para uma velocidade maior. O inventário de serviço com ID = é um inventário de produto com especificação de serviço = 'Serviço de banda larga', local = 20220 Bow William, TX, características=[{Velocidade:Média}].

```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ]
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Resposta, em que *place* e *specification* são preenchidos a partir de *serviceInventory* na solicitação.

Nota: As características são obtidas da carga da solicitação primeiro e, em seguida, as características restantes (se houver) são obtidas de *serviceInventory*.

```
{
    "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
        {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
        {
            "id": "100",
            "qualificationResult": "none",
            "state": "new",
            "quantity": "1",
            "@type": "ServiceQualificationItem",
            "service": {
                "@type": "Service",
                "serviceCharacteristic": [
                    {
                        "name": "Speed",
                        "valueType": "choice",
                        "value": "High"
                    }
                ],
                "serviceSpecification": {
                    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "name": "Broadband Service",
                    "version": "",
                    "internalVersion": "1",
                    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
                    "@type": "ServiceSpecification"
                },
                "place": {
                    "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
                    "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
                    "@referredType": "GeographicSite"
                }
            }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Caso de uso 4

Descreve a hierarquia de itens de linha primários e secundários e seus tipos de relacionamento. Ele demonstra como vários itens de linha podem ser criados por meio do atributo de quantidade.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 2,
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "110"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "120"
        },
        {
          "relationshipType": "HasChild",
          "id": "130"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "string",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service"
        }
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "110",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Fiber Speed",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS3",
          "internalVersion": "1",
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
        },
        "state": "new"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "120",
      "action": "add",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "DSL Speed",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CF1",
          "internalVersion": "1",
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    },
    {
      "id": "130",
      "action": "add",
      "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
      "qualificationItemRelationship": [
        {
          "relationshipType": "HasParent",
          "id": "100"
        }
      ],
      "service": {
        "@type": "Service",
        "place": [
          {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "Jean Pontus home",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Wireless Speed",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "name": "CFS2",
          "internalVersion": "1",
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
        },
        "state": "new"
      },
      "@type": "ServiceQualificationItem"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Resposta:

```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd753
8b35110f877c8d44c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "110",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Fiber Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "2",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          }
        }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

API aberta de qualificação de serviço técnico - POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Processa um resultado de qualificação de serviço técnico enviado para a API *aberta de qualificação de serviço técnico*.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro
serviceQualificationItem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro
serviceQualificationItem.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal
serviceQualificationItem.alternateProposal.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueTyp
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCaracterística
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateServiceAvailabilityDate
serviceQualificationItem.alternateProposal.id
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label
serviceQualificationItem.id
serviceQualificationItem.qualificationResult

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Parâmetro

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: o resultado da qualificação deve ser [alternativo, pendente, qualificado, não qualificado]. • Carga inválida: o ID do item de qualificação não existe. • Todos os itens de qualificação devem pertencer ao mesmo item de linha do pedido principal. • Carga inválida: serviceQualificationItem QualificationResult está ausente. • Carga inválida: o consumidor não existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id do p cliente. Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
href	Link relativo qualificaçõ Tipo de da
descrição	Descrição qualificaçõ short_desc Tipo de da Tabela: Pe [sn_ind_tm
externalId	ID externo Tipo de da Tabela: no da tabela [sn_ind_tm
resultadodequalificação	Status de c resultado c Valores po • alternati • nenhum • pendent • qualifica • não qua Tipo de da
estado	Estado do de status c Tipo de da
@tipo	Parte do p API. Anota qualificaçõ `CheckServ` informaçõe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
checkServiceQualificationDate	Data e hor de qualific do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
dataDeQualificaçãoeficaz	Data de qu do campo cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm
ExpectedQualificationDate	Armazena esperada. opened_e cliente. Tipo de da Formato: A Tabela: Pe [sn_ind_tm

relatedParty	Lista de co de qualific objeto na
	
	Tipo de da
	
	"relatec
	{
	"id
	"nar
	"@re
	"@ty
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id ou e do cliente pedido. Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: tab [customer_ [customer_ [csm_cons
relatedParty.name	Nome da c Tipo de da
relatedParty.@type	Parte do p Anotação linha do pe `RelatedPa` são armaze Tipo de da
relatedParty.@referredType	Tipo de pa Valores po • Consumi • Cliente • Custome Tipo de da

serviceQualificationItem	Lista de ite
	serviço que
	localização
	característ
	como itens
	pedido do
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"id"`
	`"act`
	
	`"expect`
	`te": "Nu`
	`"ser`
	`"@ty`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.id	ID do item Tipo de da Armazena do item de na tabela [sn_ind_tm

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceQualificationItem.qualificationResult	Resultado Armazena item de lin Valores po • alternati • nenhum • pendent • qualifica • não qua Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.state	Estado do derivado linha do pe Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.quantity	Quantidad derivada item de lin Tipo de da Tabela: ite [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.@type	Parte do p API. Anota qualificaçõ *ServiceQua* informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.service	Informaçõ
	detalhes s
	especifica
	característ
	
	Tipo de da
	
	`"service`
	`"@type`
	`"place`
	`"servi`
	`[Array`

Tradução não oficial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"servi`
	`{Object`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Parte do p Anotação sempre `Se` são armaz Tipo de da

serviceQualificationItem.service.place	Informaçõ
	qualificaçõ
	
	Tipo de da
	
	Nota:
	apena
	
	`"place"`
	`{`
	`"id"`
	`"nar`
	`"@re`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do lo Tipo de da Tabela: loc
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do l relação a [cmn_loca Tipo de da
serviceQualificationItem.service.place.@type	Parte do p Anotação é sempre `G` informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes d
	para o iten
	
	Tipo de da
	
	`"service`
	`"id":`
	`"inter`
	`"inter`
	`"name`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"@type`
	`"Servic`
	`"versi`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da e Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão ext serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço. Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe Tipo de da

itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característicadeserviço	Lista de ca
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"nar`
	`"val`
	`"val`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val Tipo de da
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da c Tipo de da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itemDeQualificaçãoDeServiço.serviço.característica.valor	Valor da c Tipo de da
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta d pedido de Tipo de da Armazena [sn_ord_qu
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do r alternativa Tipo de da Tabela: Pro [sn_ord_qu
ItemDeQualificaçãoDeServiço.PropostaDeServiçoAlternativa.DataDeDisponibilidadeDeServiço	O valor do da entrada na tabela [sn_ord_qu Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informação pela propo Tipo de da
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especific alternativa Tipo de da Tabela: Pro [sn_ord_qu
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo especifica Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da e alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão ext serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão inte serviço alte

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaServiçoProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inic serviço alte Tipo de da
ServiceQualificationItem. alternativaServiçoProposta.alternateServiço.EspecificaçãoDeServiço.@tipo	Parte do p Anotação de serviço. `ServiceSp` informaçõe Tipo de da

serviceQualificationItem.
alternativaDeServiçoProposal.alternateService.característicadeserviço
	Lista de ca
	a proposta
	
	Tipo de da
	`"service`
	`{`
	`"nar`
	`"val`
	`"val`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de val serviço alte Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDePropostaDeServiço.serviçoAlternativo.CaracterísticaDeServiço.nome	Nome da c alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem. alternativaDeServiçoProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da c alternativa Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Lista de mo qualificaçõ por que o s Tipo de da Armazena unavailabi tabela Pe [sn_ind_tm
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Código de de qualific

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de da
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Rótulo do r de qualific Tipo de da

Example: Amostra de solicitação cURL

O exemplo a seguir mostra como o endpoint processa uma ordem de qualificação enviada na solicitação de API.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/che
ckServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "action": "add",
      "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
    },
    {
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
        }
      ],
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
    }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "description": "check service qualification illustration"
}
```


Corpo da resposta:


```
{
  "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c4793
8bf1110f877c8d44c4b895d",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "alternate",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "alternate",
      "state": "in_progress",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      },
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
          "alternateService": {
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
                "name": "BroadcastQuality",
                "id": "1",
                "value": "HD"
              }
            ],
            "serviceSpecification": {
              "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "name": "Mobile Service",
              "version": "",
              "internalVersion": "1",
              "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
              "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "@type": "Service"
          },
          "@type": "AlternateServiceProposal"
        }
      ],
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "label": "not enough bandwith at this place",
          "@type": "string"
        }
      ]
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API do TISC

A *TISC* API fornece endpoints para adicionar e recuperar dados de inteligência contra ameaças na aplicação Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC).

Os dados recuperados por esta API podem ser usados por outras ferramentas de segurança, como sistemas de gestão de eventos de informações de segurança (SIEM). Os sistemas SIEM podem se integrar com TISC usando esta API para recuperar observáveis relacionados a ameaças em TISC e detectar e monitorar automaticamente essas ameaças na rede de uma organização. Esta API permite o compartilhamento bidirecional de observáveis de ferramentas de segurança. Os sistemas SIEM observam atividades anômalas no ambiente e podem fornecer uma lista de observáveis associados à atividade anômala para TISC.

Essa API também pode ser usada para aprimorar alertas de SIEM com contexto de inteligência contra ameaças. Por exemplo, se um alerta de SIEM for gerado com base em tráfego excepcionalmente alto de um endereço IP, TISC poderá fornecer informações adicionais, como se o endereço IP ou o domínio envolvido está vinculado a atividades mal-intencionadas conhecidas. Esses dados de aprimoramento permitem que os analistas de segurança façam a triagem dos alertas e usem as informações contextuais para correção eficiente.

Esta API requer a aplicação Central de segurança de inteligência contra ameaças, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é executada no namespace `sn_sec_tisc`.

A versão atual desta API é `v1`.

Para obter informações sobre autenticação de API, consulte a seção Segurança de REST API em REST APIs.

Para obter informações adicionais sobre TISC, consulte Central de segurança de inteligência contra ameaças .

API do TISC - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Adiciona registros de origem de observável à aplicação Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC).

Os registros de origem do observável são criados na tabela Origem do observável [sn_sec_tisc_observable_source] e são processados por meio de desduplicação e agregação no fluxo de dados de TISC .

Nota: Os registros de origem do observável não podem ser atualizados diretamente usando este endpoint. Somente novos registros podem ser criados. Portanto, mesmo que apenas alguns campos precisem de atualização, todos os campos ainda deverão ser incluídos na solicitação.

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função sn_sec_tisc.api_obs_write_access, que por padrão está incluída na função de administrador de Inteligência contra ameaças (sn_sec_tisc.admin).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables`

URL padrão: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
observáveis	Obrigatório. Lista de objetos observáveis a serem adicionados a TISC. Para cada objeto observável, um registro de origem de observável será criado se todas as validações forem aprovadas, com a origem definida pelo parâmetro *source* no corpo da solicitação. Tipo de dados: matriz de objetos `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]`
observáveis.atributos	Pares de valor de campo que contêm dados de atributo sobre o observável. Os atributos são específicos para um tipo de observável, como o número AS de um endereço IP ou o tipo de soquete de uma rede. Todos os atributos de todos os tipos de observável são compatíveis. Para obter uma lista completa de atributos válidos, consulte a seção Atributos do observável abaixo. Tipo de dados: objeto `"attributes": { "<field>": "<value>" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
observáveis.<field>	Pares de nome-valor que contêm dados gerais sobre o observável. Os campos que podem ser fornecidos neste parâmetro são comuns a todos os tipos de observável. Os campos *type* e *value* são necessários para todos os observáveis. **Nota:** Siga estas diretrizes para fornecer valores: • Todas as datas devem estar no formato ISO no fuso horário UTC. • Alguns campos exigem valores de uma tabela especificada ou têm uma lista de valores possíveis. Se valores inválidos forem fornecidos para esses campos, o registro de origem do observável ainda será criado, mas os valores inválidos serão ignorados. Campos válidos: adicional_context Contexto adicional sobre o observável. fases_ataque Lista de nomes de fases de ataque como um valor separado por vírgula. Para obter uma lista completa de fases de ataque válidas, consulte o campo **Nome da fase da cadeia de eliminação** na tabela Fase da cadeia de eliminação [sn_sec_tisc_kill_chain_phase]. Por exemplo: `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"` autor Autor do observável. confiança A confiança que o sistema de origem tem na exatidão dos dados do observável. Deve ser um número de 0 a 100. descrição Descrição do observável. expiração_hora Data de vencimento do registro do observável. external_source_id ID externo do observável do sistema de origem. first_observed Data em que os dados foram vistos pela primeira vez. first_seen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Data em que este observável foi visto pela primeira vez executando atividades mal-intencionadas. last_observed Data em que os dados foram vistos pela última vez. last_seen Data em que este observável foi visto pela última vez executando atividades mal-intencionadas. anotações Quaisquer anotações adicionais para o observável. Pode ser formatado como HTML. reputação Reputação do observável. Valores possíveis: • limpar • malicioso • suspeito • desconhecido pontuação_relatada_de_origem Pontuação de mal-intencionado do observável relatado pelo sistema de origem. Deve ser um número de 0 a 100. marcadores Lista de marcadores como um valor separado por vírgula. Para obter uma lista completa de marcadores válidos, consulte o campo **Nome** na tabela Marcador [sn_sec_tisc_tag]. Se o marcador fornecido não existir, o marcador será criado automaticamente e associado ao observável. taxonomias Lista de taxonomias como um valor separado por vírgula. Para obter uma lista completa de taxonomias válidas, consulte o campo **Valor de taxonomia** na tabela Valor de taxonomia [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. nível_de_ameaça Nível de ameaça do observável. Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	ameaça_severidade Severidade da ameaça do observável. Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto(a) • crítico TLP Nível de confidencialidade de dados para o observável usando o protocolo de semáforo (TLP). Valores possíveis: • LIMPAR • VERDE • ÂMBAR • ÂMBAR+ESTRITO • VERMELHO Tabela: no campo Rótulo na tabela Rótulo TLP [sn_sec_tisc_tlp_label]. tipo Obrigatório. Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observável válidos, consulte o campo **Valor** na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou a seção Atributos de observável abaixo. uso_categorias Lista de categorias de uso como um valor separado por vírgulas. Para obter uma lista completa de categorias de uso válidas, consulte o campo **Categoria de uso** na tabela Categoria de uso [sn_sec_tisc_usage_category]. valor Obrigatório. Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: origem do observável [sn_sec_tisc_observable_source]
Fonte	Obrigatório. Origem que detectou originalmente os observáveis, como um sistema SIEM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	A origem é usada para todos os observáveis listados na solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres Armazenado em: as origens fornecidas no corpo da solicitação são adicionadas à tabela de integração de API [sn_sec_tisc_api_integration].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Os parâmetros da solicitação são inválidos ou o JSON do corpo da solicitação tem um erro sintático. Para exibir detalhes sobre o erro, consulte o parâmetro *error* no corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. A autenticação do usuário é inválida. Verifique o nome de usuário e a senha ou o token OAuth.
403	Proibido. O usuário de chamada não tem uma função necessária. A função sn_sec_tisc.api_obs_write_access é necessária para acessar este endpoint.
429	Excesso de solicitações. O número de solicitações de API excede o limite de taxa da API. Por padrão, o limite é de 100 solicitações por hora.
500	Erro interno do servidor. Verifique os logs da aplicação na tabela Log [syslog] para obter mais informações sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

erros_registros	Detalhes sobre os observáveis incluídos na solicitação que não puderam ser adicionados a TISC.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"error_records": [`
	`  {`
	`  "error_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

error_records.error_message	Mensagem de erro que explica por que não foi possível criar um registro para o observável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
error_records.type	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observável válidos, consulte o campo **Valor** na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou a seção Atributos de observável abaixo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
error_records.value	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

metadados	Metadados sobre o número de registros criados pela solicitação de API.
	
	`"metadata": {`
	`  "error_records": Number,`
	`  "success_records": Number,`
	`  "total_records": Number`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto

metadados.erro_registros	Número de observáveis incluídos na solicitação que não puderam ser adicionados a TISC. Tipo de dados: número
metadados.registros_de_sucesso	Número de registros de observáveis que foram criados com sucesso em TISC. Tipo de dados: número
metadados.total_registros	Número total de observáveis incluídos na solicitação. Tipo de dados: número
status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • `erro`: nenhum observável foi adicionado com sucesso a TISC. • `falha`: a solicitação falhou devido a uma solicitação incorreta ou a um erro do sistema. Consulte o parâmetro *`error`* no corpo da resposta para obter mais informações sobre o erro. • `parcial_success`: alguns observáveis adicionados com sucesso a TISC. • `sucesso`: todos os observáveis adicionados com sucesso a TISC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
registros_sucesso	Detalhes sobre os registros de observáveis que foram criados com sucesso. Tipo de dados: matriz de objetos `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
registros_sucesso.sys_id	Sys_id do registro do observável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
registros_sucesso.tipo	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observável válidos, consulte o campo **Valor** na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou a seção Atributos de observável abaixo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
registros_sucesso.valor	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Atributos de observável

A tabela a seguir lista atributos válidos para cada tipo de observável.

Nota: Todas as datas devem estar no formato ISO no fuso horário UTC.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
artefato	descriptografia_chave	Cadeia de caracteres
	encryption_algorithm	Cadeia de caracteres
	md5_hash	Cadeia de caracteres
	mime_type	Cadeia de caracteres
	sha1_hash	Cadeia de caracteres
	sha256_hash	Cadeia de caracteres
	sha512_hash	Cadeia de caracteres
	URL	Cadeia de caracteres
autônomo_número_do_sistema	nome	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	ria	Cadeia de caracteres
diretório	directory_creation_time	Data
	diretório_last_accessed_time	Data
	directory_last_modified_time	Data
	codificado_caminho	Cadeia de caracteres
domain_name	is_fqdn (Nome de domínio totalmente qualificado)	Booliano
	resolve_to	Cadeia de caracteres
email_address	display_name	Cadeia de caracteres
mensagem_e-mail	email_body	Cadeia de caracteres
	e-mail_recipients_cco	Cadeia de caracteres
	e-mail_recipients_cc	Cadeia de caracteres
	e-mail_recipients_to	Cadeia de caracteres
	e-mail_remetente	Cadeia de caracteres
	email_subject	Cadeia de caracteres
	data_envio	Data
email_subject	Nenhum(a)	
arquivo	encoded_file_name	Cadeia de caracteres
	arquivo_criado_hora	Data
	file_last_accessed_time	Data
	file_last_modified_time	Data
	file_name	Cadeia de caracteres
	número_mágico	Cadeia de caracteres
	md5_hash	Cadeia de caracteres
	mime_type	Cadeia de caracteres
	sha1_hash	Cadeia de caracteres
	sha256_hash	Cadeia de caracteres
	sha512_hash	Cadeia de caracteres
endereço_ip_v4	como_número	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
ip_v4_cidr	como_número	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
endereço_ip_v6	como_número	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
ip_v6_cidr	como_número	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
mac_address	Nenhum(a)	
md5_hash	Nenhum(a)	
mutex_name	Nenhum(a)	
rede	conta_bytes_de_destino	Números inteiros
	conta_de_pacotes_de_destino	Números inteiros
	destino_porta	
	end_time	Data
	http_message_body_length	Números inteiros
	http_cabeçalho_de_request	Cadeia de caracteres
	http_request_method	Cadeia de caracteres
	http_request_value	Cadeia de caracteres
	http_request_version	Cadeia de caracteres
	rede_origem	Cadeia de caracteres
	network_destination	Cadeia de caracteres
	icmp_code_byte	Cadeia de caracteres
	icmp_type_byte	Cadeia de caracteres
	is_network_active	Booliano
	is_socket_blocking	Booliano
	is_socket_listening	Booliano
	protocolos_de_rede	Cadeia de caracteres
	soquete_endereço_família	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	descritor_de_soquete	Números inteiros
	socket_handle	Números inteiros
	opções_de_soquete	Cadeia de caracteres
	soquete_tipo	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
		Valores possíveis: • driver_kernel_de_serviço • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	Números inteiros
	source_packets_count	Números inteiros
	source_port	Cadeia de caracteres
	start_time	Data
	tcp_destination_flags	Cadeia de caracteres
	tcp_source_flags	Cadeia de caracteres
outro	Nenhum(a)	
processo	aslr_enabled	Booliano
	command_line	Cadeia de caracteres
	CWD (Diretório de trabalho atual)	Cadeia de caracteres
	dep_enabled	Booliano
	environment_variables	Cadeia de caracteres
	is_hidden	Booliano
	proprietário_sid	Cadeia de caracteres
	PID (ID do processo)	Cadeia de caracteres
	prioridade	Cadeia de caracteres
	process_created_time	Data
	descrições_de_serviço	Cadeia de caracteres
	service_display_name	Cadeia de caracteres
	service_group_name	Cadeia de caracteres
	service_name	Cadeia de caracteres
	service_start_type	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • serviço_início_automático • service_boot_start • serviço_demanda_início

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
		• serviço_desabilitado • alerta_do_sistema_serviço
	status_do_serviço	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • service_continue_pendente • serviço_pausa_pendente • serviço_pausado • serviço_em execução • service_start_pendente • service_stop_pendente • serviço_parado
	service_type	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • driver_kernel_de_serviço • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	informações_início	Cadeia de caracteres
	Windows_integridade_nível	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto(a) • sistema
	window_title	Cadeia de caracteres
sha1_hash	Nenhum(a)	
sha256_hash	Nenhum(a)	
sha512_hash	Nenhum(a)	
software	cpe (Enumeração de plataforma comum)	Cadeia de caracteres
	idiomas_suportados	Cadeia de caracteres
	swid (Identificação de software)	Cadeia de caracteres
	fornecedor	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	versão	Cadeia de caracteres
URL	Nenhum(a)	
conta_de_usuário	account_created_time	Data
	account_expiry_time	Data
	account_type	Cadeia de caracteres
	can_escalate_privileges	Booliano
	credenciais_última_mudança_hora	Data
	display_name	Cadeia de caracteres
	first_login_time	Data
	is_account_disabled	Booliano
	é_privilegiado	Booliano
	é_conta_de_serviço	Booliano
	last_login_time	Data
	login_conta	Cadeia de caracteres
	user_id	Cadeia de caracteres
janelas_registro_chave	key_modified_time	Data
	registro_valor	Cadeia de caracteres
	subkeys_count	Números inteiros
x509_certificate	autoridade_identificador_chave	Cadeia de caracteres
	basic_constraints	Cadeia de caracteres
	certificate_policies	Cadeia de caracteres
	crl_distribution_points	Cadeia de caracteres
	uso_extensão_chave	Cadeia de caracteres
	inibir_qualquer_política	Cadeia de caracteres
	emissor	Cadeia de caracteres
	emissor_alternativo_nome	Cadeia de caracteres
	is_self_signed	Booliano
	uso_chave	Cadeia de caracteres
	name_constraints	Cadeia de caracteres
	policy_constraints	Cadeia de caracteres
	policy_mappings	Cadeia de caracteres
	private_key_usage_valid_de	Data
	private_key_usage_valid_until	Data
	signature_algorithm	Cadeia de caracteres
	assunto	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	assunto_nome_alternativo	Cadeia de caracteres
	subject_directory_attributes	Cadeia de caracteres
	subject_key_identifier	Cadeia de caracteres
	subject_public_key_algorithm	Cadeia de caracteres
	subject_public_key_exponent	Números inteiros
	subject_public_key_modus	Cadeia de caracteres
	valid_from	Data
	válido_até	Data
	versão	Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Esta solicitação de exemplo contém três observáveis para criar registros para em TISC.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add
_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "source": "Sentinel",
   "observables": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "reputation": "malicious",
         "confidence": "90",
         "tags": "critical,important",
         "taxonomies": "MITRE: T121",
         "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
         "usage_categories": "Infected Bot",
         "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
         "attributes": {
            "as_number": "14280"
         }
      },
      {
         "value": "https://example.com",
         "type": "url",
         "tags": "important",
         "confidence": "50",
         "reputation": "malicious"
      },
      {
         "value": "1.1.1.1",
         "type": "ip_add",
         "confidence": "50",
         "reputation": "malicious"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
}'
```

Dois dos três observáveis foram adicionados com sucesso ao TISC. Um registro não foi criado porque o tipo de observável é inválido.

```
{
   "status": "partial_success",
   "metadata": {
      "total_records": 3,
      "success_records": 2,
      "error_records": 1
   },
   "success_records": [
      {
         "value": "1.2.1.45",
         "type": "ip_v4_address",
         "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
      },
      {
         "value": "https://example.com",
         "type": "url",
         "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
      }
   ],
   "error_records": [
      {
         "value": "1.1.1.1",
         "type": "ip_va",
         "error_message": "The 'type' field value is invalid"
      }
   ]
}
```

API do TISC - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Recupera dados de observáveis, incluindo relacionamentos entre observáveis e outros dados de inteligência contra ameaças, como objetos de Expressão de informações de ameaças estruturadas (STIX).

Os observáveis retornados na resposta são classificados por *sys_id* em ordem crescente.

Para obter mais informações sobre observáveis e objetos STIX, consulte Repositório LOC .

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função sn_sec_tisc.api_obs_read_access, que por padrão está incluída na função de administrador de Inteligência contra ameaças (sn_sec_tisc.admin).

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables`

URL padrão: `/api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

Incluídos_campos	Campos a serem retornados para observáveis, referências de observáveis e objetos STIX na resposta. Campos diferentes podem ser retornados para observáveis, referências e cada tipo de objeto STIX.
	
	ServiceNow campos do sistema, exceto sys_created_on, sys_updated_on e sys_id, não são retornados na resposta.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"included_fields": {`
	`  "observable": {Object},`
	`  "reference": {Object},`
	`  "<stix_object>": {Object}`
	`}`

Included_fields.observável	Campos a serem retornados para observáveis.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"observable": {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "common_fields": {Object}`
	`}`
	
	Padrão: retorna os campos syd_id, tipo e valor para todos os tipos de observável.

include_fields.observable.attributes	Campos a serem retornados para os tipos de observável especificados. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"attributes": {`
	`  "<observable_type>": {Object}`
	`}`
	
	Padrão: nenhum campo específico para um tipo de observável é retornado. Somente os campos syd_id, tipo e valor são retornados.

include_fields.observable.attributes.<observable_type>	Campos a serem retornados para um tipo de observável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"<observable_type>": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Substituir<observable_type> com o nome do tipo de observável, como `artefato`. Para obter uma lista completa de tipos de observável válidos, consulte o campo Valor na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type].

include_fields.observable.attributes.<observable_type> .include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis devem ser retornados para o tipo de observável. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os campos do tipo de observável. • falso: retorna somente campos especificados no parâmetro *values* para o tipo de observável. Tipo de dados: booliano

include_fields.observable.attributes.<observable_type> .values	Lista de campos a serem retornados para o tipo de observável. Use este parâmetro somente se o valor de *include_all_fields* for falso.
	
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
	
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`
	
	Os campos fornecidos devem ser column_names da tabela para o tipo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	observável. As tabelas a seguir são usadas para tipos de observável. • Artefato [sn_sec_tisc_artifact] • Número do AS [sn_sec_tisc_as_number] • Diretório [sn_sec_tisc_directory] • Nome do domínio [sn_sec_tisc_domain_name] • Endereço de e-mail [sn_sec_tisc_email_address] • Mensagem de e-mail [sn_sec_tisc_email_message] • Assunto do e-mail [sn_sec_tisc_email_subject] • Arquivo [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Endereço sn_sec_tisc_ipv4_address] • CIDR de IPv4 [sn_sec_tisc_ipv4_cidr] • Endereço IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_address] • CIDR de IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • Endereço MAC [sn_sec_tisc_mac_address] • Hash MD5 [sn_sec_tisc_md5_hash] • Nome do Mutex [sn_sec_tisc_mutex_name] • Rede [sn_sec_tisc_network] • Outro observável [sn_sec_tisc_other_observable] • Processo [sn_sec_tisc_process] • Hash SHA1 [sn_sec_tisc_sha1_hash] • Hash SHA256 [sn_sec_tisc_sha256_hash] • Hash SHA512 [sn_sec_tisc_sha512_hash] • Software [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url] • Conta de usuário [sn_sec_tisc_user_account] • Chave de Registro do Windows [sn_sec_tisc_windows_registry_key] • Certificado X.509 [sn_sec_tisc_x_509_certificate]
Included_fields.observable.common_fields	Campos a serem retornados para todos os tipos de observável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Os campos devem ser da tabela Observável [sn_sec_tisc_observable] porque devem ser comuns a todos os tipos de observável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"common_fields": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Padrão: retorna os campos syd_id, tipo e valor para todos os tipos de observável.

Include_fields.observable.common_fields.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos da tabela Observável [sn_sec_tisc_observable] devem ser retornados para todos os tipos de observável. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os campos da tabela Observável [sn_sec_tisc_observable]. • falso: retorna somente campos especificados no parâmetro *common_fields.values*. Tipo de dados: booliano

Included_fields.observable.common_fields.values	Lista de campos a serem retornados para todos os tipos de observável. Use este parâmetro somente se o valor de *common_fields.include_all_fields* for falso.
	
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
	
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`
	
	Os campos fornecidos devem ser nomes de coluna da tabela Observável [sn_sec_tisc_observable].

Incluído_campos.referência	Campos a serem retornados para referências de observável. Referências observáveis são referências externas usadas para descrever ponteiros para informações representadas fora do STIX. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	`"reference": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Padrão: retorna os campos reference_source, sys_id e URL.

include_fields.reference.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis devem ser retornados para referências observáveis. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os campos para referências de observável. • falso: retorna somente campos especificados no parâmetro *`reference.values`*. Tipo de dados: booliano

Incluído_campos.referência.valores	Lista de campos a serem retornados para referências de observáveis. Use este parâmetro somente se o valor de *`reference.include_all_fields`* for falso.
	
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`
	
	Os campos fornecidos devem ser nomes de coluna da tabela Referência de observável [sn_sec_tisc_observable_reference].

Included_fields.<stix_object>	Objeto que contém campos a serem retornados para um tipo de objeto STIX.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"<stix_object>": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Substituir<stix_object> com o nome do tipo de objeto STIX, como `ataque_pattern` .
	
	Tipos de objeto STIX válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• ataque_padrão • campanha • curso_de_ação • data_component • data_source • agrupamento • identidade • incidente • indicador • infraestrutura • conjunto_intrusão • local • malware • análise_malware • anotação • dados_observados • opinião • relatório • ameaça_ator • ferramenta • vulnerabilidade Padrão: retorna os campos id, name e sys_id.
Included_fields.<stix_object> .include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis devem ser retornados para o tipo de objeto STIX. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os campos do tipo de objeto STIX. • falso: retorna somente campos especificados no parâmetro *values* para o tipo de objeto STIX. Tipo de dados: booliano
Included_fields.<stix_object> .valores	Lista de campos a serem retornados para o tipo de objeto STIX. Use este parâmetro somente se o valor de *include_all_fields* for falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres `"values": [ "String" ]` Os campos fornecidos devem ser column_names da tabela para o tipo de objeto STIX. As tabelas a seguir são usadas para objetos STIX. • Padrão de ataque [sn_sec_tisc_attack_pattern] • Campanha [sn_sec_tisc_campaign] • Linha de ação [sn_sec_tisc_course_of_action] • Componente de dados [sn_sec_tisc_aggregated_data_component] • Fonte de dados [sn_sec_tisc_aggregated_data_source] • Agrupamento [sn_sec_tisc_threat_grouping] • Identidade [sn_sec_tisc_identity] • Incidente [sn_sec_tisc_threat_event] • Indicador [sn_sec_tisc_indicator] • Infraestrutura [sn_sec_tisc_infrastructure] • Conjunto de intrusão [sn_sec_tisc_intrusion_set] • Local [sn_sec_tisc_location] • Malware [sn_sec_tisc_malware] • Análise de malware [sn_sec_tisc_malware_analysis] • Anotação [sn_sec_tisc_threat_note] • Dados observados [sn_sec_tisc_observed_data] • Opinião [sn_sec_tisc_threat_opinion] • Relatório [sn_sec_tisc_threat_report] • Ator da ameaça [sn_sec_tisc_threat_actor] • Ferramenta [sn_sec_tisc_tool] • Vulnerabilidade [sn_sec_tisc_vulnerability]
observável_filtros	Filtros a serem aplicados aos observáveis. Somente observáveis que correspondem aos critérios de filtro são retornados na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"observable_filters": {`
	`  "boolean_operator": "String",`
	`  "filters": [Array]`
	`}`
	Padrão: objeto vazio (nenhum filtro aplicado)

observável_filtros.booliano_operador	Operador booliano a ser usado para as condições do filtro. Valores válidos: • E: retorna observáveis que atendem a todas as condições do filtro. • OU: retorna observáveis que atendem a pelo menos uma das condições do filtro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

observável_filtros.filtros	Filtros a serem aplicados aos observáveis.
	Cada objeto de filtro pode ser simples ou complexo.
	• Filtros simples contêm um nome de campo, operador e valor.
	• Os filtros complexos contêm um operador booliano e uma matriz de filtros simples. O operador booliano é aplicado à matriz de filtros simples.
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"filters": [`
	`  //Simple filter`
	`  {`
	`  "field_name": "String",`
	`  "operator": "String",`
	`  "field_value": "String"`
	`  },`
	`  //Complex filter`
	`  {`
	`  "boolean_operator": "String",`
	`  "filters": [`
	`  {`
	`  "field_name": "String",`
	`  "operator": "String",`
	`  "field_value": "String"`
	`  }`
	`  ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
observável_filtros.filtros.nome_do_campo	Nome do campo a ser usado para filtrar os observáveis. Valores válidos: • confiança • reputação • security_type • status • sys_created_on • sys_updated_on • pontuação_ameaça • tipo • valor • watch_list Tipo de dados: cadeia de caracteres
observável_filtros.filtros.operador	Operador a ser usado para o filtro. Para obter mais informações sobre operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . O tipo de dados do campo de filtro determina os operadores válidos. Os seguintes operadores são válidos para cada tipo de dados. Booliano Campo aplicável: watch_list • != • = • ISEMPTY • ISNOTEMPTY Escolha Campos aplicáveis: reputação, security_type, status • != • =

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	• TERMINACOM • IN • CURTIR • NÃO EM • NÃO GOSTOU • COMEÇA COM Data/Hora Campo aplicável: sys_created_on • < • <= • > • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • NÃO • LIGADO Número Campos aplicáveis: confiança, Threat_Score • != • <= • = • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY Referência Campo aplicável: tipo • != • = • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Campo aplicável: valor • != • <= • = • >= • TERMINACOM • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • CURTIR • NÃO GOSTOU • COMEÇA COM Tipo de dados: cadeia de caracteres
observável_filtros.filtros.valor_do_campo	Valor do campo. Para campos de opção, o valor deve ser o valor interno, não o valor de exibição. Para campos de data e hora, o valor deve estar no formato ISO no fuso horário UTC. **Nota:** Este parâmetro não é necessário ao usar os operadores ISEMPTY ou ISNOTEMPTY. Tipo de dados: cadeia de caracteres
page_size	Limita o número de observáveis que são retornados na resposta da API. Usado para paginação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 100 Valor máximo: 1000
page_token	Usado para obter dados de observáveis para a página atual. Para obter a primeira página, este parâmetro pode ser omitido ou o valor deste parâmetro deve ser uma cadeia de caracteres vazia. Para obter a próxima página na solicitação a seguir, use o valor `next_page_token` do corpo da resposta como o valor deste parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: cadeia de caracteres vazia
relacionamentos	Tipos de relacionamento a serem retornados para cada observável na resposta. Os relacionamentos podem ser com outro observável, uma referência de observável ou um objeto de Expressão de informações de ameaça estruturada (STIX). Valores válidos: • ataque_padrão • campanha • curso_de_ação • data_component • data_source • agrupamento • identidade • incidente • indicador • infraestrutura • conjunto_intrusão • local • malware • análise_malware • anotação • observável • dados_observados • opinião • referência • relatório • ameaça_ator • ferramenta • vulnerabilidade Por exemplo, passar a matriz `["observable", "threat_actor"]` retorna todos os observáveis e agentes de ameaça relacionados a cada observável na resposta. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: matriz vazia (nenhum relacionamento retornado)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Os parâmetros da solicitação são inválidos ou o JSON do corpo da solicitação tem um erro sintático. Para exibir detalhes sobre o erro, consulte o parâmetro *`error`* no corpo da resposta.
401	Não autorizado. A autenticação do usuário é inválida. Verifique o nome de usuário e a senha ou o token OAuth.
403	Proibido. O usuário de chamada não tem uma função necessária. A função sn_sec_tisc.api_obs_read_access é necessária para acessar este endpoint.
429	Excesso de solicitações. O número de solicitações de API excede o limite de taxa da API. Por padrão, o limite é de 500 solicitações por hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Verifique os logs da aplicação na tabela Log [syslog] para obter mais informações sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações do erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
erro.detalhe	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
é_última_página	Sinalizador que indica se esta é a última página de dados de observáveis. Valores válidos: • verdadeiro: esta resposta contém a última página de dados. • falso: há páginas adicionais que podem ser retornadas. Tipo de dados: booliano
next_page_token	Use este valor na próxima solicitação de API para obter a próxima página de dados de observáveis. Forneça este valor no parâmetro *page_token* no corpo da solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

observáveis	Objetos observáveis.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"observables": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`}`
	`]`
	
	Cada objeto de observáveis também inclui os campos especificados pelo parâmetro *included_fields.observable.common_fields* no corpo da solicitação.

observáveis.atributos	Pares de nome-valor para os campos especificados pelo parâmetro *included_fields.observable.attributes.<observable_type>* no corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<field>": "<value>"`
	`}`

observáveis.relacionamentos	Relacionamentos para o observável. Os tipos de relacionamentos retornados são especificados pelo parâmetro *relationships* no corpo da solicitação e os campos retornados para cada relacionamento são especificados pelo parâmetro *included_fields* no corpo da solicitação.
	
	Este exemplo mostra a estrutura básica deste parâmetro. No entanto, os tipos de relacionamento e os campos retornados variam de acordo com os parâmetros do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`  "observable": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "indicator": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "attack_pattern": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

observáveis.sys_id	Sys_id do observável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: observável [sn_sec_tisc_observable]
observáveis.tipo	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observável válidos, consulte o campo **Valor** na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
observáveis.valor	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: cadeia de caracteres
origem	Aplicação de origem da resposta, que é Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC). O valor deste parâmetro é `sn_sec_tisc`. Opcionalmente, esse valor pode ser usado por SIEMs que consomem a resposta da API para rastrear se a inteligência de TISC resultou na criação de incidentes de segurança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
page_size	Número máximo de observáveis retornados na resposta. Usado para paginação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • falha • êxito Se a solicitação falhou, consulte o parâmetro *`error`* no corpo da resposta para obter mais informações sobre o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo retorna a primeira página de dados de observáveis. O parâmetro *`observable_filters`* especifica para retornar somente observáveis que correspondam ao `status da condição = ativo E [threat_score >= 70 OU confiança >= 50]`.

```
curl
 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/obs
ervables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
   "page_size": "100",
   "page_token": "",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"relationships": [
   "observable",
   "threat_actor",
   "indicator",
   "reference",
   "attack_pattern"
],
"included_fields": {
   "observable": {
      "common_fields": {
         "include_all_fields": false,
         "values": [
            "value",
            "reputation",
            "confidence"
         ]
      },
      "attributes": {
         "ip_v4_address": {
            "include_all_fields": false,
            "values": [
               "as_number"
            ]
         },
         "artifact": {
            "include_all_fields": false,
            "values": [
               "mime_type",
               "encryption_algorithm"
            ]
         }
      }
   },
   "threat_actor": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
         "name",
         "aliases",
         "description",
         "threat_actor_roles"
      ]
   },
   "attack_pattern": {
      "include_all_fields": true
   },
   "indicator": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
         "name",
         "pattern",
         "pattern_type",
         "indicator_types"
      ]
   },
   "reference": {
      "include_all_fields": true,
      "values": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "description"
         ]
      }
   },
   "observable_filters": {
      "boolean_operator": "AND",
      "filters": [
         {
            "field_name": "status",
            "operator": "=",
            "field_value": "active"
         },
         {
            "boolean_operator": "OR",
            "filters": [
               {
                  "field_name": "threat_score",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "70"
               },
               {
                  "field_name": "confidence",
                  "operator": ">=",
                  "field_value": "50"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "status": "success",
   "observables": [
      {
         "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
         "type": "url",
         "value": "https://www.example.com",
         "confidence": "60",
         "reputation": "",
         "relationships": {
            "observable": [
               {
                  "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
                  "type": "ip_v4_address",
                  "value": "1.1.1.1",
                  "confidence": "20",
                  "reputation": "malicious"
               }
            ],
            "indicator": [
               {
                  "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                  "indicator_types": "",
                  "name": "Poison Ivy",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                  "pattern": "",
                  "pattern_type": "sigma",
                  "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
                  "type": "indicator"
               }
            ],
            "attack_pattern": [
               {
                  "name": "Phishing",
                  "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                  "id":
 "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
                  "type": "attack-pattern"
               }
            ],
            "reference": [
               {
                  "description": "phishing",
                  "reference_source": "CAPEC-98",
                  "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                  "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
                  "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
                  "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
               }
            ]
         },
         "attributes": {
            "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
            "mime_type": "application/zip"
         }
      },
      {
         "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
         "type": "ip_v4_address",
         "value": "1.2.2.1",
         "confidence": "70",
         "reputation": "",
         "relationships": {}
      },
      {
         "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
         "type": "artifact",
         "value": "pom.xml",
         "confidence": "",
         "reputation": "",
         "relationships": {}
      }
   ],
   "page_size": "100",
   "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
   "is_last_page": true,
   "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de abertura de tíquete de problema

A API *de abertura de tíquete de problema* fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incidente].

Use esta API para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de registro de tíquete externos e o Now Platform.

Esta API está incluída na aplicação Telecommunications Assurance Workflows , que está disponível no ServiceNow Store. As aplicações Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base) são necessárias para usar esta API com a tabela Caso [sn_customerservice_case].

Esta API é fornecida no namespace `sn_ind_tsm_sdwan`.

O usuário de chamada deve ter a função ticket_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em torno dos parâmetros necessários, validação do corpo da solicitação, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Guia do desenvolvedor da Open API de tíquete de problema.

A API *de abertura de tíquete de problema* é uma ServiceNow® implementação da especificação REST da API de gestão de tíquete de problema do TM Fórum. Esta implementação é baseada na especificação REST da API de gestão de problemas de tíquete TMF621 versão 19 , junho de 2019. A API *de abertura de tíquete de problema* tem conformidade certificada pelo TM Fórum.

Tíquete de problema - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/trubleTicket

Recupera uma lista de todos os registros de tíquete de problema das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incidente].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • canal • creationDate • descrição • href • id • últimaAtualização • nome • anotação • relatedEntity • relatedParty • severidade • status • ticketType • @tipo Padrão: retorna todos os campos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Filtrar tíquetes de problema por sys_id. Somente tíquetes com o sys_id especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *offset* para paginar a recuperação do registro. Padrão: 25 Máximo: 100 Você pode alterar os valores padrão e máximo atualizando as propriedades do sistema *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit* e *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit*. Tipo de dados: número
deslocamento	Índice inicial no qual os registros serão recuperados. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
severidade	Filtrar tíquetes de problema por gravidade. Somente tíquetes com a severidade especificada são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Filtrar tíquetes de problema por status. Somente tíquetes com o status especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	Filtrar tíquetes de problema por tipo de tíquete. Somente tíquetes do tipo especificado são retornados na resposta. Valores válidos: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento=2` e `limite=3`, o valor do cabeçalho *`Content-Range`* será `itens 3-5`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os links a seguir para navegar pelos resultados da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Contagem	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado em resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

canal.nome	O nome do método de contato. Mapas para o campo **Canal** [contact_type] para casos e o campo **Tipo de contato** [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
creationDate	A data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Mapas para o campo **Criado**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Mapas para o campo **Descrição**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo ao registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	A data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapas para o campo **Atualizado**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo **Descrição resumida**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	O nome do usuário de integração ServiceNow que fez a solicitação POST ou PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	A data em que o comentário foi criado na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	O texto do comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Contato [customer_contact]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Incidente: • Empresa [core_company]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; O tipo de parte relacionada é `assign_group` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `assigned_to` Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • `assign_to`: usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • `Assign_group`: grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • `cliente`: empresa ou conta do tíquete. • `customer_contact`: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo **Prioridade**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo **Estado**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo retorna os campos especificados para os primeiros cinco registros de caso de tíquete de problema.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et?limit=5&fields=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketTyp
e&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
   {
      "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
      "name": "Compliant Over 2796",
      "description": "checkNo2796",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
        "name": "Compliant Over 4696",
        "description": "checkNo4696",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
        "name": "Compliant Over 8817",
        "description": "checkNo8817",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
        "name": "Compliant Over 8819",
        "description": "checkNo8819",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    },
    {
        "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
        "name": "Compliant Over 8821",
        "description": "checkNo8821",
        "status": "New",
        "severity": "3 - Moderate",
        "ticketType": "Case"
    }
]
```


Tíquete de problema - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}

Recupera um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: caso [sn_customerservice_case] ou incidente [incident]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • canal • creationDate • descrição • href • id • últimaAtualização • nome • anotação • relatedEntity • relatedParty • severidade • status • ticketType • @tipo Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: retorna todos os campos.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Mapas para o campo Criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Mapas para o campo Descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo ao registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapas para o campo Atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	Nome do usuário que redigiu o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que o comentário foi criado na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto do comentário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Contato [customer_contact]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Incidente: • Empresa [core_company]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; O tipo de parte relacionada é `assign_group` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `assigned_to` Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `assign_to`: usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • `Assign_group`: grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • `cliente`: empresa ou conta do tíquete. • `customer_contact`: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo Prioridade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo Estado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera um registro de tíquete de problema da tabela Caso [sn_customerservice_case].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
    "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
    "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
    "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
    "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
    "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
need urgent assistance.",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "My router is not working properly",
   "status": "Open",
   "channel": {
       "name": "e_bonding"
   },
   "relatedParty": [
       {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@referredType": "customer"
       },
       {
           "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
           "name": "Sally Thomas",
           "@referredType": "customer_contact"
       },
       {
           "id": "",
           "name": "",
           "@referredType": "assignment_group"
       },
       {
           "id": "",
           "name": "",
           "@referredType": "assigned_to"
       }
   ],
   "relatedEntity": [
       {
           "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
           "href": "",
           "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
           "role": "This is the product associated with the case.",
           "@type": "relatedEntity",
           "@referredType": "product"
       },
       {
           "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
           "href": "",
           "name": "",
           "role": "This is the asset associated with the case.",
           "@type": "relatedEntity",
           "@referredType": "asset"
       },
       {
           "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
           "href": "",
           "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
           "role": "This is the product inventory associated with the
case.",
           "@type": "relatedEntity",
           "@referredType": "product_inventory"
       }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:41:39",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:39:28",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```

Tíquete de problema - GET /sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}/{id}

Recupera um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	Tipo de tíquete. Este valor determina se um registro é recuperado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este valor não for passado, todos os campos serão retornados. Campos válidos: • canal • creationDate • descrição • id • últimaAtualização • nome • anotação • relatedEntity • relatedParty • severidade • status • ticketType • @tipo Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Mapas para o campo Criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Mapas para o campo Descrição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
últimaAtualização	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapas para o campo Atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	Nome do usuário de integração ServiceNow que fez a solicitação POST ou PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que o comentário foi criado na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto do comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Para casos, mapeia para o campo Contato ou Conta. Para incidentes, mapeia para o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo Prioridade. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete (caso ou incidente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo obtém o nome, a descrição, a gravidade e o status de um caso.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
se/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%
2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}

Atualiza um registro especificado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: caso [sn_customerservice_case] ou incidente [incident]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos são as escolhas para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema. Mapas para o campo **Descrição**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • notas_de_trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto da anotação. Mapas para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo **Prioridade**. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Somente incidente. Valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo **Estado**. Valores válidos são as opções para o campo **Estado**. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	Nome do método de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo ao registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	Nome do usuário que redigiu o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que o comentário foi criado na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto do comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Contato [customer_contact]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Incidente: • Empresa [core_company]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; O tipo de parte relacionada é `assign_group` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `assigned_to` Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `assign_to`: usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • `Assign_group`: grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • `cliente`: empresa ou conta do tíquete. • `customer_contact`: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza um registro de caso.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   description: "Updated description",
   "note": [
      {
         "text": "Adding another comment",
         "@type": "comments"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
   "description": "Updated description",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "href": "",
         "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
         "role": "This is the asset associated with the case",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "asset"
      }
      {
         "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
         "href": "",
         "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "Adding another comment",
            "date": "2022-05-16 16:48:42",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```

Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}/{id}

Atualiza um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

> **Importante:** A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket/{id}.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}/{id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	Tipo de tíquete. Este valor determina se um registro é atualizado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Valores válidos são as escolhas para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema. Mapas para o campo **Descrição**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

anotação	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note":[`
	`  {`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

anotação.@tipo	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • notas_de_trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto da anotação. Mapas para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo **Prioridade**. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Somente incidente. Valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
status	Status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo Estado. Valores válidos são as opções para o campo Estado. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	O nome do método de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	A data em que o registro foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	A data em que o registro foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	O nome do usuário de integração da ServiceNow que fez a solicitação POST ou PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	A data em que o comentário foi criado na instância da ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	O texto do comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete. Tipo de dados: matriz `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.name	O nome da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete (caso ou incidente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza um registro de caso.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case
/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332
b31b",
  "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
  "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/trubleTicket

Cria um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/roubleTicket`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Valores válidos são as escolhas para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Obrigatório. Uma descrição do problema. Mapas para o campo **Descrição**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

anotação	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"note":[`
	`  {`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

anotação.@tipo	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • notas_de_trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto da anotação. Mapas para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Obrigatório. A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo **Prioridade**. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Somente incidente. Valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Obrigatório. O status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo **Estado**. Valores válidos são as opções para o campo **Estado**. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (JSON)

Nome	Descrição
	`Novo` ou `1`. Se você fornecer um valor inválido, o status será definido como Novo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente]. Valores válidos: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: incidente

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente. • ticketType inválido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	O nome do método de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	A data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
href	Link relativo ao registro de caso ou incidente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente que foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	A data em que o registro de caso ou incidente foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	O nome do usuário que criou o comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	A data em que o comentário foi criado na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	O texto do comentário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`  }` `]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Contato [customer_contact]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Incidente: • Empresa [core_company]; Tipo de parte relacionada é `cliente` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `customer_contact` Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; O tipo de parte relacionada é `assign_group` • Usuário [sys_user]; O tipo de parte relacionada é `assigned_to` Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • `assign_to`: usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • `Assign_group`: grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • `cliente`: empresa ou conta do tíquete. • `customer_contact`: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Caso • Incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um registro de caso de tíquete de problema.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTick
et" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "name": "Laptop problem",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2",
   "status": "New",
   "ticketType": "Case",
   "channel": {
      "name": "Web"
   },
   "note": [
      {
         "text": "Work note about this case",
         "@type": "work_notes"
      },
      {
         "text": "Comment about this case",
         "@type": "comments"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "@referredType": "asset"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "@referredType": "customer_contact"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d
43f6",
   "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
   "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "Laptop problem",
   "status": "New",
   "channel": {
      "name": "web"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
         "name": "",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
         "id": "",
         "href": "",
         "name": "",
         "role": "This is the product associated with the case.",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "product"
      },
      {
         "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
         "href": "",
         "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
         "role": "This is the asset associated with the case.",
         "@type": "relatedEntity",
         "@referredType": "asset"
      }
      {
         "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
         "href": "",
         "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "role": "This is the product inventory associated with the
 case.",
            "@type": "relatedEntity",
            "@referredType": "product_inventory"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "Comment about this case",
            "date": "2022-05-16 16:38:55",
            "author": "admin",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```

Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}

Cria um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente].

Importante: A partir da versão Tokyo, este endpoint está obsoleto. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/trubleTicket.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_ind_tsm_sdwan/roubleticket/{ticketType}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	O tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

canal.nome	Nome do método de contato. Mapas para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Valores válidos são as escolhas para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Obrigatório. Uma descrição do problema. Mapas para o campo **Descrição**. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapas para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: cadeia de caracteres

anotação	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"note":[`
	`  {`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

anotação.@tipo	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • notas_de_trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto da anotação. Mapas para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty	Detalhes sobre os contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
severidade	Obrigatório. Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapas para o campo **Prioridade**. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Somente incidente. Valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Mapas para o campo **Estado**. Valores válidos são as opções para o campo **Estado**. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: novo
ticketType	Obrigatório. Tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incidente]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente. • ticketType ou ticketType inválido não corresponde ao parâmetro de caminho ticketType. Por exemplo, ticketType é `caso`, mas o parâmetro de caminho é `incidente`.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
@tipo	Este valor é sempre `TroubleTicket`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
canal	Método de contato pelo qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: objeto `"channel":{ "name": "String" }`
canal.nome	Nome do método de contato. Tipo de dados: cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente que foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
últimaAtualização	Data em que o registro de caso ou incidente foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação	Lista de comentários e anotações de trabalho que foram adicionados ao tíquete pela solicitação POST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
anotação.@tipo	Tipo de anotação. Valores válidos: • comentários • notas_de_trabalho Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.autor	Nome do usuário de integração ServiceNow que fez a solicitação POST que criou a anotação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.data	Data em que a anotação foi criada na instância ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotação.texto	Texto da anotação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Ativo [alm_asset] • Inventário de produtos [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
relatedEntity.@type	Este valor é sempre `relatedEntity`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (solicitante), sua conta ou empresa será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • cliente: empresa ou conta do tíquete. • customer_contact: solicitante ou contato do tíquete. Tipo de dados: cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problema. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete (caso ou incidente). Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um caso com alta prioridade e estado em aberto.

```
ccurl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/ca
se" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red, all
 others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.\",
    \"name\":\"My router is not working properly\",
    \"severity\":\"2\",
    \"status\":\"10\",
    \"ticketType\":\"Case\",
    \"channel\":{
        \"id\":\"8774\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        \"name\":\"eBonding\",
        \"@type\":\"Channel\"
    },
    \"note\":[
        {
            \"id\":\"77456\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing work note<html>hello
 world</html> and <h1>title</h1>\",
            \"@type\":\"Worknotes\"
        },
        {
            \"id\":\"77457\",
            \"author\":\"Jack Smith\",
            \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
            \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>\",
            \"@type\":\"Comment\"
        }
    ],
    \"relatedParty\":[
        {
            \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
            \"name\":\"Sally Thomas\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer_contact\"
        },
        {
            \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",

 \"href\":
\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
            \"name\":\"Funco Intl\",
            \"role\":\"customer\",
            \"@referredType\":\"customer\"
        }
    ],
    \"relatedEntity\": [
        {
            \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product\"
        },
        {
            \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"asset\"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
            \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
            \"href\": \"www.google.com\",
            \"name\": \"Some random name\",
            \"role\": \"I dont know what this is\",
            \"@type\": \"relatedEntity\",
            \"@referredType\": \"product_inventory\"
        }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "href":
 "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332
b34d",
  "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
  "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any
 signals from the router. First button from the left is flashing red,
 all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I
 need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello
 World')</script>",
      "date": "2023-01-19 10:33:24",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


API de herança de função do usuário

A API *de herança de função do usuário* fornece endpoints que permitem que você veja as funções que um usuário específico herdou.

Esta API requer o plug-in Contextual Security: Role Management V2 REST API (com.glide.role_management.inh_count.rest_api), ativado automaticamente em novas instâncias a partir da versão Jakarta, ou o plug-in Contextual Security: Role Management Enhancements REST API, ativado automaticamente começando com a versão Geneva. A REST API da Contextual Security: Role Management V2 depende do plug-in Contextual Security: Role Management V2 (com.glide.role_management.inh_count).

A função de um usuário pode ser concedida diretamente, herdada de outras funções ou herdada de grupos. Você deve ter a função user_admin para acessar esta API.

Herança de função do usuário - GET /global/user_role_inheritance

Retorna as funções concedidas e herdadas de um usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/global/{api_version}/user_role_inheritance`

URL padrão: `/api/global/user_role_inheritance`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
usuário_sysid	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual as informações de função serão retornadas.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
from_group	Lista de funções herdadas de grupos que têm funções. Tipo de dados: matriz
de_função	Lista de funções que são concedidas diretamente ou herdadas de outras funções. Tipo de dados: matriz
user_name	Nome completo do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Amostra de solicitação cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_
sysid=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```

Verificar API de direitos

A *API Verificar direitos* fornece endpoints que permitem obter uma lista de direitos válidos, detalhes sobre as características dos direitos e as informações de uso mais recentes de um direito.

Para acessar esta API, o plug-in de verificação de direito (com.sn_ent_verify) deve ser ativado.

Esta API é fornecida no namespace `sn_ent_verify`.

O usuário de chamada deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator.

Os endpoints REST desta API consultam dados das seguintes tabelas:

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Direito [service_entitlement]
- Característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Verificar direitos - GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

Retorna os registros de direito válidos com base no filtro fornecido.

Você pode filtrar direitos com base em:

- Conta
- Consumidor
- Contrato
- Residência
- Base de instalação
- Modelo de produto
- Oferta de produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especificação de produto
- Linha do contrato de serviço
- Direito vendido
- Produto vendido
- Estado

No mínimo, você deve especificar a conta ou o consumidor no qual os direitos serão filtrados.

Quando vários parâmetros de filtro são passados, o endpoint aplica o operador `AND` aos parâmetros. Por exemplo, se você passar parâmetros de filtro como `"conta = boxeo"` e `"estado = rascunho"`, o endpoint retornará todos os direitos com Conta = boxeo `E` estado = rascunho.

Você pode implementar a paginação para os resultados de retorno aprovando os parâmetros de paginação do sistema *sysparm_offset* e *sysparm_limit*. Por padrão, *sysparm_offset* está definido como 0 e *sysparm_limit* está definido como 10. Portanto, se após a aplicação do filtro 100 direitos atenderem aos critérios, a resposta incluirá os primeiros 10 direitos. Você pode modificar esses valores passando-os na chamada do endpoint.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements`

URL padrão: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Opcional. Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use o parâmetro *sysparm_offset* para paginar a recuperação do registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* é retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendam aos critérios de filtro. Tipo de dados: número Padrão: 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Máximo: 100
sysparm_offset	Opcional. Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro. Essa funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chama este endpoint, *sysparm_offset* é definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit`até chegar ao fim de todos os registros. Não passe um número negativo no parâmetro *sysparm_offset*. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
conta	O parâmetro *account* ou *consumer* deve ser passado. Eles são mutuamente exclusivos. Sys_id do registro de conta para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: Conta [customer_account]
cliente	O parâmetro *account* ou *consumer* deve ser passado. Eles são mutuamente exclusivos. Sys_id do registro do consumidor para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: consumidor [csm_consumer]
contrato	Sys_id do registro de contrato para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: Contrato [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Sinalizador que indica se o valor do campo associado, o valor de exibição ou ambos devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: a resposta contém somente os valores de exibição dos campos. Por exemplo: `"state": "Rascunho"`. • falso: a resposta contém somente os valores dos campos. Por exemplo: `"estado": "rascunho"`. • all: a resposta contém todas as informações dos campos. Por exemplo: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: falso
residência	Sys_id do registro da residência para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: Residência [csm_household]
install_base	Sys_id do registro de base de instalação para o qual os registros de direito serão retornados. O endpoint usa o sys_id do registro da base de instalação para pesquisar a tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] para retornar todos os direitos cobertos pela base de instalação associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: Base de instalação [sn_install_base_item]
Produto	Sys_id do registro do produto para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: nenhum Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
produto_oferta	Sys_id do registro de oferta de produto para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
linha_de_contrato_de_serviço	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direito_vendido	Sys_id do registro de direito vendido para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
produto_vendido	Sys_id do registro do produto vendido para o qual os registros de direito serão retornados. O endpoint usa o sys_id do registro de Produto vendido para pesquisar a tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] para retornar todos os direitos cobertos pelo produto vendido associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
estado	Estado dos direitos a serem retornados. Valores válidos: • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: todos

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
direitos	Lista de direitos que correspondem aos critérios de filtro aprovados. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_name": "String", "household": "String", "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "start_date": "String", "state": "String", "sys_id": "String" }]`
direitos.conta	Sys_id do registro de conta associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: consumidor [csm_consumer]
direitos.contrato	Sys_id do registro do contrato associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato [sn_pss_core_service_contract]
direitos.end_date	Valor do campo Data de término no registro de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.direito_nome	Nome do direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.residência	Sys_id do registro da residência associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
direitos.produto	Sys_id do registro do produto associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: modelo de produto [cmdb_model]
direitos.oferta_do_produto	Sys_id do registro de oferta de produto associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direitos.especificação_do_produto	Sys_id do registro de especificação do produto associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
direitos.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos.sold_entitlement	Sys_id do registro de direito vendido associado a este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: produto vendido [sn_install_base_sold_product]
direitos.data_início	Valor do campo Data de início no registro de direito associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.estado	Estado do registro de direitos. Valores possíveis: • ativo • cancelado(a) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: cadeia de caracteres
direitos.sys_id	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: direito [service_entitlement]

erro	Descreve o erro ocorrido.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`
	
	Exemplos de respostas de erro:
	• Mensagem de erro: o tamanho da página -20 é inválido. O tamanho da página deve ser um número inteiro entre 1 e 100
	
	Condição de erro: parâmetro *sysparm_limit* inválido aprovado. O parâmetro *sysparm_limit* deve estar entre 1 e 100.
	
	• Mensagem de erro: o deslocamento de página -23 é inválido. O deslocamento deve ser um número inteiro maior ou igual a 0
	
	Condição de erro: parâmetro *sysparm_offset* inválido aprovado. O parâmetro *sysparm_offset* deve ser um número inteiro.
	
	• Mensagem de erro: Parâmetro de consulta inválido - accnt
	
	Condição de erro: o parâmetro de consulta inválido, "accnt", foi aprovado. O parâmetro deve ser "conta".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Mensagem de erro: valor de seleção inválido: estado = drft Condição de erro: foi passado um valor inválido, "drft". O valor do parâmetro deve ser "rascunho".
erro.detalhe	Informações detalhadas sobre o motivo da falha na chamada do endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que descreve o erro em alto nível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
hasMore	Sinalizador que indica se há mais registros de direito a serem retornados. Valores possíveis: • verdadeiro: mais registros de direito a serem retornados. • falso: não há mais registros de direito. Tipo de dados: booliano
status	Status da chamada do endpoint. Valores possíveis: • falha: ocorreu um erro ao processar a solicitação. • sucesso: a chamada foi processada com sucesso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sysparm_limit	Se os parâmetros *sysparm_limit* foram passados na chamada do endpoint, ele conterá o valor passado, caso contrário, conterá o valor padrão. Tipo de dados: número
sysparm_offset	Se os parâmetros *sysparm_offset* foram passados na chamada do endpoint, ele conterá o valor passado, caso contrário, conterá o valor padrão. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como retornar direitos de uma conta específica.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?a
ccount=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```


Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como retornar direitos para uma conta e linha de contrato de serviço específicas.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b
43110f877366201dea674" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "test entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra uma resposta de erro.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?s
ervice_contract_line=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "error": {
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is
 mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar direitos - GET /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

Retorna detalhes do registro de característica de direito especificado e seu registro de uso mais recente.

O registro de uso mais recente de uma característica é definido como o registro em que a data de início do período é menor ou igual à data atual e a data de término do período é maior ou igual à data atual.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

URL padrão: `/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de característica de direito a retornar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

display_value	Sinalizador que indica se o valor do campo associado, o valor de exibição ou ambos devem ser retornados.
	
	Valores válidos:
	• verdadeiro: a resposta contém somente os valores de exibição dos campos. Por exemplo: `"state": "Rascunho"`.
	• falso: a resposta contém somente os valores dos campos. Por exemplo: `"estado": "rascunho"`.
	• all: a resposta contém todas as informações dos campos.
	
	Por exemplo:
	`"state": {`
	`  "name": "state",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "true",`
	`"type": "string"`
	`}`
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Sys_id do registro de característica de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica [sn_prd_pm_characteristic]
opção_característica	Sys_id do registro de opções de característica associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
direito_uso	Detalhes sobre o registro de uso de direito associado ao registro de característica de direito especificado. Tipo de dados: matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
entitlement_usage. entitlement_characteristic	Sys_id do registro de característica de direito associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_usage. period_end	Valor do campo de fim do período no registro de uso de direito. Este valor é a data em que o acompanhamento de uso termina para este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_usage.period_start	Valor do campo de início do período no registro de uso de direito. Este valor é a data em que o acompanhamento de uso começa para este direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres
entitlement_usage.sys_id	Sys_id do registro de uso de direito retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_usage.total_units	Número total de unidades compradas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo total_units da tabela Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage].
entitlement_usage.used_units	Número de unidades que foram usadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo usado_units na tabela Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage].
sys_id	Sys_id do registro da característica de direito. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
tipo	Valor do campo de tipo no registro de característica de direito. Valores possíveis: • cobertura • cobertura_e_uso Tipo de dados: cadeia de caracteres
valor	Cobertura para fornecer a característica. Para algumas características, as coberturas são definidas na tabela Opção de característica. No entanto, se não houver coberturas definidas na tabela Opção de característica, você poderá passar as informações de cobertura no parâmetro *`value`*. As opções de característica são definidas somente para os tipos de característica de: • caixa de seleção • escolha • sim/não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para todos os outros tipos de características, o parâmetro *value* deve conter o valor de cobertura. Por exemplo, se a característica for "Número de substituições" e suas coberturas não estiverem definidas na tabela Opção de característica, você poderá especificar as coberturas, como "10", "20", neste parâmetro. **Nota:** Este parâmetro contém o valor de cobertura final da característica. Se houver informações na tabela Opção de característica, elas serão propagadas para este parâmetro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint usando todos os seus valores padrão.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint e retornar todos os valores de exibição.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/ge
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
tEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value
=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "reference"
    },
    "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "Minor parts",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "string"
    },
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "type": "GUID"
        },
        "period_start": {
          "name": "period_start",
          "label": "Period start",
          "value": "2022-12-12",
          "display_value": "2022-12-12",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "type": "glide_date"
        },
        "period_end": {
          "name": "period_end",
          "label": "Period end",
          "value": "2025-12-12",
          "display_value": "2025-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "entitlement_characteristic": {
          "name": "entitlement_characteristic",
          "label": "Entitlement characteristic",
          "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
          "display_value": "Repair parts covered",
          "type": "reference"
        },
        "total_units": {
          "name": "total_units",
          "label": "Total units",
          "value": "10",
          "display_value": "10",
          "type": "string"
        },
        "used_units": {
          "name": "used_units",
          "label": "Used units",
          "value": "5",
          "display_value": "5",
          "type": "string"
        }
      }
    ]
  }
}
```


API Virtual Agent Bot Integration

A API *Virtual Agent Bot Integration* fornece endpoints que permitem aos usuários integrar qualquer interface de bate-papo ou um ecossistema de bot com ServiceNow Virtual Agent e/ou Atendente.

Esta API foi criada com base na estrutura de integração de bate-papo personalizada de conversação fornecida com Virtual Agent e opera no namespace `sn_va_as_service`.

Para obter informações adicionais sobre como instalar e configurar a Virtual Agent Bot Integration API, consulte Virtual Agent API .

VA Bot Integration - POST /sn_va_as_service/bot/integration

Envia uma mensagem, anexo ou URL especificado para um bot ServiceNow Virtual Agent (VA) secundário especificado.

O site de um cliente pode ter um ou mais bots ServiceNow secundários. Além de passar mensagens para um ServiceNow bot secundário do VA, o bot primário ou o cliente de bate-papo pode usar este endpoint para passar mensagens para um agente por meio do Atendente bate-papo. Use o parâmetro *action* passado no corpo da solicitação para especificar como o conteúdo especificado deve ser tratado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este endpoint pode ser síncrono ou assíncrono, dependendo de como está configurado. Se for assíncrono, quando a solicitação for recebida pelo endpoint, ele validará a solicitação e responderá com um status de chamada de sucesso ou falha e o código de status HTTP apropriado. O VA processa a solicitação e envia uma segunda resposta para o endpoint de resposta configurado. Por exemplo, para uma integração bot-to-bot, a segunda resposta seria para o URL do seu bot primário. Ambas as respostas são definidas abaixo. Para obter informações adicionais sobre este endpoint de resposta configurado, consulte Configurar o endpoint REST de resposta de saída e a autenticação de saída para a API do Virtual Agent .

Nota: As respostas nos exemplos de código para este endpoint mostram o que é enviado do VA para o endpoint de resposta configurado. Eles não mostram a resposta real para este endpoint, que é uma resposta simples de sucesso ou falha.

Formato da URL

URL padrão: `/api/sn_va_as_service/bot/integration`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ação	Ação que o VA deve realizar. Valores válidos: • AGENTE: alterna a conversa de VA para Atendente. • END_CONVERSATION: encerra a conversa de bate-papo. O parâmetro *`message.text`* deve estar vazio ao usar esta ação. • START_CONVERSATION: inicia uma conversa de bate-papo. • SWITCH: alterne a conversa para um tópico que corresponda ao que está especificado nos parâmetros *`intent.id`* ou *`topic.name`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Nota: Use a ação `SWITCH` somente para alternância de tópico quando a descoberta de intenção acontecer no bot primário. Se a descoberta de intenção acontecer no VA ServiceNow®, use o parâmetro *`message.text`*. • SET_USER_TIMEZONE: define o fuso horário do usuário para o fuso horário especificado no parâmetro *`timezone`*. Este fuso horário permanece em vigor até que você o redefina usando este mesmo parâmetro. • DIGITAÇÃO/VISUALIZAÇÃO: exibe o indicador de digitação em Atendente. Primeiro, envie `TYPING` e, depois que o usuário terminar de digitar, envie `VIEWING`. • Parâmetro nulo ou não aprovado: envia a mensagem para o ServiceNow VA. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
botToBot	Sinalizador que indica se a conversa é entre bots, como entre um bot primário e um bot secundário. Valores possíveis: • verdadeiro: conversa de bot para bot. • falso: conversa de bot autônoma ServiceNow. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
clientSessionId	Identificador exclusivo de sessão do cliente da aplicação/serviço que o usuário final está usando para se comunicar com o bot ServiceNow. Este ID ajuda a identificar o conjunto de solicitações/respostas para uma conversa de usuário específica. O formato deste parâmetro é determinado pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
variáveis do cliente	Pares de nome-valor no formato JSON de passagem que são devolvidos na resposta. Esses valores não são processados pelo endpoint, mas podem ser usados para manter informações específicas do cliente anexadas à conversa. Tipo de dados: objeto Padrão: nulo

Variáveiscontexto	Pares de nome-valor no formato JSON que fornecem informações adicionais sobre o usuário. Forneça essas informações para personalizar a experiência de conversa. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto, consulte Definir e publicar variáveis de contexto de bate-papo .
	
	Por exemplo:
	
	`"contextVariables": {`
	`"requester_session_language":`
	`"es",`
	`"deviceTimeZone":`
	`"America/Los_Angeles"`
	`"live_agent_only": "true",`
	`"liveagent_deviceType":`
	`"test_device_type"`
	`"topic":`
	`"7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4"`
	`}`
	
	Tipo de dados: objeto
	
	Padrão: nulo

e-mailId	Necessário ao habilitar a vinculação de contas, caso contrário, todos os usuários serão considerados convidados. Endereço de e-mail do usuário final do cliente de bate-papo, a pessoa com quem o bot está interagindo. Para obter informações adicionais sobre a vinculação de contas, consulte Vincular sua conta de usuário da ServiceNow a uma aplicação de mensagens para conversas do Virtual Agent . Tipo de dados: cadeia de caracteres
histórico	Histórico da conversa do bot primário com o usuário, começando com a solicitação inicial do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"history": { "displayName": "String", "isBotMessage": Boolean, "type": "String", "value": "String" }`
	Por exemplo:
	`{ "isBotMessage": true, "value": "message 1", "displayName": "Bot", "type": "text" }, { "isBotMessage": false, "value": "message 2", "displayName": "User", "type": "text" }`

histórico.displayName	Nome do usuário para quem a mensagem foi enviada. Se for o bot primário, passe `Bot`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
histórico.éMensagemDeBot	Sinalizador que indica se a mensagem foi enviada pelo bot primário. Valores válidos: • verdadeiro: a mensagem foi enviada pelo bot primário. • falso: a mensagem foi enviada pelo usuário. Tipo de dados: booliano
histórico.tipo	Tipo de mensagem enviada. Valores válidos: texto Tipo de dados: cadeia de caracteres
histórico.valor	Conteúdo das informações. Por exemplo, o texto da mensagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

intenção	Descreve a intenção da conversa. Forneça essas informações quando o parâmetro *action* estiver definido como `SWITCH`.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"intent": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

intent.id	NLU ID da intenção do tópico do sistema para o qual a conversa será alternada. O *intent.id* é resolvido com base no idioma aprovado na sessão de bate-papo. Se nenhum idioma for aprovado ao iniciar uma conversa, ele obterá o idioma da sessão/perfil do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: idioma do tópico de CS [sys_cs_topic_language]

mensagem	Obrigatório. Detalhes da mensagem a ser enviada para o bot ServiceNow.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

mensagem.anexo	Necessário para envio de anexos. Detalhes de cada anexo a ser enviado.
	
	Você só pode passar anexos como um URL. Uma verificação de vírus é acionada em todos os anexos. Não há restrição ao tamanho de um anexo, no entanto, arquivos grandes podem levar um tempo significativo para serem transferidos.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"attachment": [`
	`  {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`
	`  "fileName": "String",`
	`  "headers":{Object},`
	`  "url": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`}` `]`
message.attachment.clientAttachmentId	Identificador exclusivo do anexo a ser enviado para o bot ServiceNow. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
message.attachment.contentType	Obrigatório se o anexo for especificado. Tipo de mime padrão do anexo. Valores válidos (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • aplicação/pdf • aplicação/msword • imagem/png • imagem/jpeg • texto/simples • vídeo/mpeg Tipo de dados: cadeia de caracteres
message.attachment.fileName	Obrigatório se o anexo for especificado. Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

cabeçalhos.anexo.mensagem	Informações adicionais necessárias se o arquivo de anexo for privado e protegido.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"headers":{`
	`  "Authorization":"String"`
	`}`

mensagem.anexo.cabeçalhos.Autorização	Informações necessárias para obter autorização para acessar o anexo, como nome de usuário e senha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.attachment.url	Obrigatório se o anexo for especificado. URL onde o anexo está localizado. O VA obtém o anexo deste URL, executa uma verificação de vírus e processa o arquivo. Se o anexo não for um arquivo público, você deverá passar um objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	message.attachment.header que contenha as informações de autorização para que o anexo possa ser acessado. Você também deve garantir que o domínio da URL esteja presente nos domínios confiáveis arquivados em *sys_cs_provider*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
message.clientMessageId	Identificador alfanumérico exclusivo da mensagem. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo
mensagem.texto	Obrigatório se o parâmetro *attachment* não for especificado. Texto da mensagem. O idioma da mensagem deve ser passado no parâmetro *contextVariables*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: Ilimitado
mensagem.digitada	Obrigatório. Sinalizador que indica se a mensagem foi digitada ou foi uma seleção de opção (selecionada). Valores válidos: • verdadeiro: a mensagem foi digitada pelo usuário. • falso: a mensagem era uma seleção de opção. Tipo de dados: booliano
requestId	Obrigatório. Identificador alfanumérico exclusivo para esta solicitação. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
SilenciosoMensagem	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem silenciosa. Uma mensagem silenciosa é uma mensagem que não requer uma resposta. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• verdadeiro: mensagem silenciosa, nenhuma mensagem de resposta esperada. • falso: mensagem normal, mensagem de resposta esperada. **Nota:** Se uma solicitação com `silenciaMessage = verdadeiro` for enviada, todas as mensagens de bot subsequentes permanecerão suprimidas até que uma solicitação para desativar o modo silencioso seja enviada aprovando `silenciaMessage = falso`. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
carimbo de data/hora	Hora do período do Unix em que a mensagem foi enviada pelo usuário final do cliente de bate-papo. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos Padrão: hora atual
fuso horário	Fuso horário GMT do usuário final do cliente de bate-papo. Por exemplo: `"timezone":"Asia/Kolkata"` Para obter uma lista dos valores de fuso horário disponíveis, consulte https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: fuso horário GMT da instância ServiceNow.
tópico	Obrigatório se o usuário quiser alternar para um tópico específico especificando um nome de tópico. Par de nome-valor do tópico para o qual alternar. Você pode especificar o nome do tópico ou o sys_id do tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	Nota: Você só pode especificar um único nome de tópico ou ID no objeto.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"topic": {`
	`  "name": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Por exemplo:
	
	`{`
	`  "requestId":`
	`  "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx",`
	`  "clientSessionId":`
	`  "xxx-xxx-xxx-xxx",`
	`  "action":"SWITCH",`
	`  "topic":{`
	`  "name": "Topic Name"`
	`  },`
	`  "userId": "beth"`
	`}`

topic.name	Nome do tópico para o qual alternar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: no campo de nome da tabela de tópicos do Virtual Agent [sys_cs_topic].
topic.id	Sys_id do tópico para o qual alternar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tópicos do Virtual Agent [sys_cs_topic]
userId	Obrigatório. Identificador de usuário exclusivo. Este é o identificador do usuário final que está interagindo com o bot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.
token	Obrigatório se estiver usando autenticação baseada em token; opcional para autenticação Básica ou OAuth. Token de autenticação a ser usado se a autenticação de token tiver sido configurada para este endpoint. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso. Se você receber um código de status 200, mas não receber uma resposta de volta, verifique o seguinte: • Se a solicitação está falhando na validação estática, JWT ou de token baseado em hash, o que geralmente acontece no thread do trabalhador de Virtual Agent. • Se o formato do corpo da solicitação está correto. Se incorreto, a conversão não acontecerá corretamente. • Se o corpo da solicitação não tem alguns parâmetros obrigatórios. Você pode rastrear exceções e erros nos logs do sistema na instância ServiceNow. • Se o site definido na Mensagem REST para receber a resposta está operacional; capaz de detectar em logs. • Certifique-se de que a Mensagem de REST que define onde publicar a resposta esteja definida corretamente.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Status da chamada do endpoint. Isso é enviado em resposta quando a solicitação de chamada inicial é recebida. A solicitação ainda não foi processada.

Nome	Descrição

erro	Descrição do erro detectado. Retornado somente se ocorrer um erro.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Detalhes sobre o erro encontrado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro lançada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status da chamada do endpoint. Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da resposta do VA

Corpo de resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

Nome	Descrição
Bate-papo com agente	Sinalizador que indica se a conversa está conectada ao ServiceNow Atendente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: as mensagens de bate-papo são provenientes de um atendente. • falso: as mensagens de bate-papo são provenientes de um bot e este parâmetro não é retornado na resposta. Tipo de dados: booliano
corpo	Lista de objetos que descreve os elementos do corpo da mensagem de resposta. Tipo de dados: matriz de objetos `"body": [{ "actionType": "String", "agentInfo": {Object}, "data": "String", "group": "String", "header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number }]`
corpo.açãoTipo	Tipo de mensagem de ação expedida pelo bot secundário para o bot primário. Por exemplo, digitando indicador ou tempo de espera do agente. Valores possíveis: • EndTypingIndicator • StartSpinner • StartTypingIndicator Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Enviando `StartTypeIndicator` para o bot primário quando o indicador de digitação está habilitado.
	`"body": { "uiType":"ActionMsg", "actionType":"StartTypingIndicator" }`
	Enviando `StartSpinner` ao transferir para Atendente para exibir o tempo de espera para o usuário final.
	`"body": { "uiType":"ActionMsg", "actionType":"StartSpinner", "spinnerType":"wait_time", "message":"Routing you to a live agent...", "waitTime":"8 Seconds" }`
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

corpo.Infodoagente	Se habilitado na configuração do bate-papo do agente, o nome e o avatar do agente associado.
	Tipo de dados: objeto
	`"agentInfo":{ "agentAvatar":"String", "agentName": "String", "sentFromAgent": Boolean }`
	Por exemplo:
	`"agentInfo":{ "sentFromAgent": true, "agentName":"Beth Anglin", "agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" }`

body.agentInfo.agentAvatar	URL do arquivo de avatar associado do agente. Por exemplo: "https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" Tipo de dados: cadeia de caracteres
body.agentInfo.agentName	Nome de exibição do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
body.agentInfo.sentFromAgent	Sinalizador que indica se a mensagem foi enviada por um atendente. Valores possíveis: • verdadeiro: enviado por um atendente. • falso: enviado por um agente virtual. Tipo de dados: booliano
corpo.dados	Cadeia de caracteres JSON que define os dados no cartão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.grupo	Grupo de controle avançado ao qual o elemento do corpo pertence. Você pode transformar ainda mais esses controles padrão escrevendo scripts de transformação de saída. Para obter informações adicionais sobre esses scripts, consulte Scripts de ação do Virtual Agent . Valores possíveis: • DefaultOutputCard • DefaultDate • DefaultGroupedPartsOutputControl • HTMLPadrão • DefaultOutputImage • DefaultOutputLink • DefaultText • DefaultPicker Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.cabeçalho	Cabeçalho do link. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.altura	Altura do elemento HTML. Tipo de dados: número Unidade: pixels
corpo.itemTipo	Tipo de elemento do corpo. Valores possíveis: (diferencia maiúsculas de minúsculas)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• DefaultText ◦ Arquivo ◦ Imagem ◦ Texto de entrada ◦ texto de saída • DefaultPicker ◦ Imagem: os itens aparecem em um carrossel. ◦ Lista: os itens aparecem em uma lista suspensa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
rótulo.corpo	Rótulo a ser exibido para o elemento associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
body.maskType	Sensibilidade dos dados associados. Valores possíveis: • NONE: os dados associados são de natureza geral e não precisam ser protegidos. • SEGURO: os dados associados são de natureza confidencial e devem ser tratados com segurança. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.contamáx.	Retornado somente quando *`uiType`* for `FileUpload`. Número máximo de anexos que podem ser carregados de uma só vez. Tipo de dados: número (inteiro)
corpo.tamanhomáximo	Retornado somente quando *`uiType`* for `FileUpload`. Tamanho máximo do anexo que pode ser carregado. Tipo de dados: número (inteiro) Unidade: megabytes
corpo.mensagem	Retornado somente quando *`actionType`* for `StartSpinner`. Mensagem a ser exibida para o usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.multiSelect	Sinalizador que indica se o usuário pode selecionar várias opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: várias seleções. • falso: seleção única. Tipo de dados: booliano
corpo.nluTextEnabled	Sinalizador que indica se o cliente de bate-papo do usuário pode receber mensagens de texto de Compreensão da linguagem natural (NLU). Valores possíveis: • verdadeiro: pode receber mensagens de NLU. • falso: não pode receber mensagens de NLU. Tipo de dados: booliano
opções.corpo	Lista que descreve as opções disponíveis para um controle de seletor. Tipo de dados: matriz de objetos `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
corpo.opções.anexo	URL da imagem no carrossel a ser recuperada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.opções.descrição	Descrição do item do carrossel. Tipo de dados: cadeia de caracteres
opções.corpo.habilitadas	Sinalizador que indica se o controle do seletor está habilitado no cliente de bate-papo do usuário final. Em implementações bot-to-bot, o bot primário é responsável por garantir que o controle do seletor esteja desabilitado. Valores possíveis: • verdadeiro: habilitado • falso: desabilitado Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
rótulo.opções.corpo	Rótulo a ser exibido para o parâmetro *body.options.value* associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
body.options.renderStyle	Estilo a ser usado ao renderizar o elemento associado. Valor possível: dados Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.opções.valor	Valor a ser exibido para o parâmetro *body.options.label* associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
body.promptMsg	Mensagem de aviso a ser exibida com o controle do seletor. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.necessário	Sinalizador que indica se o usuário final deve responder à consulta no elemento do corpo. Valores possíveis: • verdadeiro: obrigatório • falso: opcional Tipo de dados: booliano
body.spinnerTipo	Retornado somente quando *actionType* for `StartSpinner`. Tipo de controle giratório mostrado para o usuário do bate-papo. Valores possíveis: `espera_tempo`: mensagem que indica a quantidade de atraso antes de ser transferida para um atendente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.estilo	Estilo do elemento do corpo. Valores possíveis: • botão • Carrossel • lista • nulo Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
body.templateName	Nome do modelo a ser usado para exibir o cartão associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.tipo	Retornado somente para DefaultOutputLink. Tipo de dados de retorno. Valores possíveis: link Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.uiTipo	Tipo de elemento do corpo. Os valores possíveis dependem do valor no parâmetro *body.group*. Esses valores são mapeados de volta para os controles definidos no Designer do Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Introdução ao Designer do Virtual Agent . Valores possíveis: • ActionMsg • DefaultOutputCard Cartão de saída • DefaultDate ◦ Data ◦ DateTime ◦ Hora • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • HTMLPadrão SaídaHtml • DefaultOutputImage Imagem de saída • DefaultOutputLink Link de saída • DefaultText ◦ Texto de entrada ◦ Texto de saída ◦ Carregamento de arquivo • DefaultPicker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	◦ Selecionador ◦ TopicPickerControl ◦ Booliano Tipo de dados: cadeia de caracteres

corpo.valor	Dados a serem usados para processar o elemento do corpo. O tipo de informação que é passada de volta depende do tipo de elemento do corpo.
	
	Link de saída: objeto.
	
	`"value": {`
	`  "action": "String"`
	`}`
	
	Imagem de saída: cadeia de caracteres. URL da imagem.
	
	SaídaHtml: cadeia de caracteres. HTML que o cliente precisa renderizar.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres ou objeto

corpo.valor.ação	Retornado somente para DefaultOutputLink. URL do link retornado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.TempoDeEspera	Quantidade de tempo que o usuário tem que esperar antes de ser conectado a um atendente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
corpo.largura	Largura do elemento HTML associado. Tipo de dados: número Unidade: pixels
clientSessionId	Identificador exclusivo de sessão do cliente da aplicação/serviço de bate-papo que o usuário final está usando para se comunicar com o bot ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres
variáveis do cliente	Pares de nome-valor no formato JSON que são copiados do que é passado no parâmetro *`clientVariables`* no corpo da solicitação. Esses valores não são processados pelo endpoint, mas podem ser usados para manter informações específicas do cliente anexadas à conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: objeto
concluído	Sinalizador que indica se o ServiceNow Virtual Agent concluiu a conversa com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a conversa foi concluída com sucesso. • falso: a conversa não está concluída e este parâmetro não é retornado na resposta. Tipo de dados: booliano
EnterpriseId	Não usado no momento.

mensagem	Detalhes da mensagem enviada para o ServiceNow VA. É o mesmo que o objeto de mensagem passado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

mensagem.anexo	Detalhes do anexo. Os anexos podem ser um arquivo ou uma URL.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"attachment": {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`
	`  "fileName": "String",`
	`  "url": "String"`

message.attachment.clientAttachmentId	Identificador exclusivo do anexo enviado para o ServiceNow VA. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
message.attachment.contentType	Tipo de mime padrão do anexo. Valores possíveis (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas): • aplicação/msword • aplicação/pdf • imagem/jpeg • imagem/png

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• texto/simples • vídeo/mpeg Tipo de dados: cadeia de caracteres
message.attachment.fileName	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.attachment.url	URL onde o anexo está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
message.clientMessageId	Identificador alfanumérico exclusivo da mensagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.texto	Texto da mensagem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tamanho máximo: Ilimitado
mensagem.digitada	Sinalizador que indica se a mensagem foi digitada ou foi uma seleção de opção (selecionada). Valores possíveis: • verdadeiro: a mensagem foi digitada pelo usuário. • falso: a mensagem era uma seleção de opção. Tipo de dados: booliano
nowBotId	Não usado no momento.
nowSessionId	Não usado no momento.
requestId	Identificador exclusivo para esta solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pontuação	Pontuação de confiança na intenção do modelo ServiceNow NLU, especificada como uma porcentagem, como 87,3%. Essa pontuação permite que o bot primário tome a decisão de exibir a intenção associada com base no limite de confiança do modelo NLU do bot primário. O limite de confiança do modelo ServiceNow NLU é ignorado na instância ServiceNow, para que o limite de confiança do modelo NLU do bot primário possa ser aplicado de forma consistente em todos os bots secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
tomarControle	Sinalizador que indica que o ServiceNow Virtual Agent deseja devolver o controle ao bot primário. Valores possíveis: • verdadeiro: retorna o controle para o bot primário. • falso: manter o controle. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
userId	Identificador do usuário final que está interagindo com o bot. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Iniciar uma conversa usando a ação START_CONVERSATION para iniciar uma conversa

O exemplo a seguir mostra como usar a ação START_CONVERSATION para iniciar uma conversa com Virtual Agent. Esta chamada direciona o usuário para o tópico da saudação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
           "label":"Live Agent Support.",
           "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
           "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Transferir uma conversa para Atendente usando enunciado

O exemplo a seguir ilustra como transferir uma conversa para Atendente, ignorando o tópico de saudação, passando `o agente` como um enunciado no parâmetro *`message.text`*. Os possíveis valores de enunciado são definidos na tabela sys_cs_contextual_action. Para obter informações adicionais sobre ações contextuais, consulte Ações contextuais para integrações de bate-papo personalizadas .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best
 describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Virtual Agent Capabilities.",
          "value":"Virtual Agent Capabilities.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"I want something else",
          "value":"-1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "score":1
}
```

Example: Transferir uma conversa para o Suporte do atendente com base na seleção do usuário

O exemplo a seguir mostra a transferência da conversa para o Suporte do atendente com base na seleção do usuário na interação anterior.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "Live Agent Support.",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
} "
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"Live Agent Support.",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```

Example: Encerrar uma conversa Virtual Agent definindo o parâmetro de ação

O exemplo a seguir mostra como encerrar uma conversa Virtual Agent definindo o parâmetro *action* como `END_CONVERSATION`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando o término da conversa.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Encerrar uma conversa Atendente definindo o parâmetro de ação

O exemplo a seguir mostra como encerrar uma conversa Atendente definindo o parâmetro *action* como `END_CONVERSATION`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando o término da conversa.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Use comandos definidos na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para iniciar uma conversa com Virtual Agent

O exemplo a seguir mostra como usar o comando *Hi* definido na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para iniciar uma conversa com Virtual Agent em vez de definir o parâmetro *action* como `START_CONVERSATION`, conforme mostrado nos exemplos anteriores. Este exemplo mostra o uso de uma das variantes de idioma do comando *Hi*, "Hola".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you
 today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type hellllp! any time when
 you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"boolean check",
          "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test_table_datepicker",
          "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
          "enabled":true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          "label":"Test File upload",
          "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test B2B 2",
          "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
          "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you",
          "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Get to know you_Global",
          "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
          "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
   ],
   "score":1
}
```

Example: Use comandos definidos na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para encerrar uma conversa

O exemplo a seguir mostra como usar o comando *Bye* definido na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para encerrar uma conversa com Virtual Agent em vez de definir *action* como `END_CONVERSATION`, conforme mostrado nos exemplos anteriores. Este exemplo mostra o uso de uma das variantes de idioma do comando *Bye*, "choa".

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
          "value":"1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Cancel",
          "value":"0",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Alterar uma conversa em andamento usando o parâmetro de ação SWITCH

O exemplo a seguir mostra como usar o parâmetro `SWITCH` *action* para mudar uma conversa em andamento para o tópico que corresponde ao que está especificado no parâmetro *intent.id*.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando o VA alternado para o novo tópico.

```
{
   "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
   "clientSessionId":"",
   "nowSessionId":"",
   "message":{
      "typed":true,
      "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"Guest",
   "body":[
      {
         "uiType":"InputText",
         "group":"DefaultText",
         "required":true,
         "nluTextEnabled":false,
         "label":"limo input:",
         "maskType":"NONE"
      }
   ],
   "score":1
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Obter uma pontuação de confiança Compreensão da linguagem natural (NLU) para um enunciado

O exemplo a seguir mostra como obter uma pontuação de confiança NLU para um enunciado se NLU estiver habilitado no VA.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
   "text": "most popular choice",
  "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando a pontuação de confiança do NLU.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
    "uiType":"InputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"model input:",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":"0.92"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Transferir uma conversa para um atendente em uma fila específica

O exemplo a seguir mostra como transferir uma conversa para o atendente em uma fila específica. Você deve primeiro configurar suas filas com condições específicas. Em seguida, você passa essas condições como *contextVariables* no corpo da solicitação. Para obter informações adicionais sobre como criar uma fila de item de trabalho, consulte Criação de uma fila de item de trabalho .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message
 (hash)
  "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
  "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary
 bots (one for HR, one for ITSM)
  "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible
 value is END_CONVERSATION
  "clientSessionId": "", // Client conversation id
  "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
  "message":{
    "text": "How are you?", // User passed message
    "typed": true, // typed or clicked
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
  "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York",
  "contextVariables":{
    "b2b_category":"humanresource"
  }
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"How are you?",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
   },
   "userId":"abraham.lincoln",
   "body":[
     {
       "uiType":"OutputText",
       "group":"DefaultText",
       "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
       "maskType":"NONE"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm
 currently better at understanding short sentences.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a
 selection of what I can help with. You can type help any time when you
 need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":0
}
```

Example: Transferir um aplicativo público/arquivo de anexo em PDF

Este exemplo mostra como transferir um aplicativo público/anexo em PDF.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Transferir um anexo de vídeo/mpeg

Este exemplo mostra a solicitação/resposta para carregar um anexo de vídeo/mpeg.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url":
 "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",

 "url":"https://
sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Transferir um anexo de imagem/jpeg

Este exemplo mostra a solicitação/resposta para carregar um anexo de imagem/jpeg.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://
image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type
 hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
```

Tradução automática

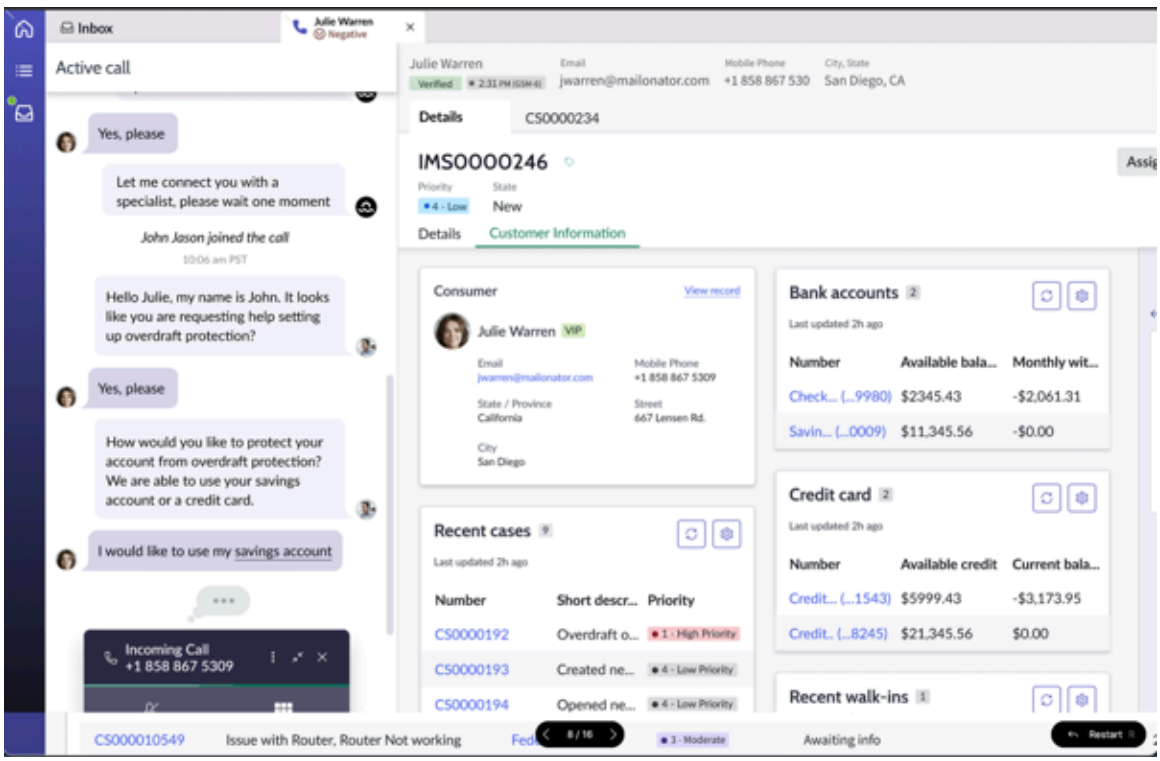
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

API de recurso de interação de voz

A API *de interação de voz* fornece endpoints para transcrever e armazenar interações de voz entre agentes e chamadores durante uma conversa telefônica. Ele funciona em conjunto com os bate-papos Virtual Agent e Atendente.

Você pode usar esta API para persistir mensagens transcritas de uma chamada telefônica em andamento em tempo real ou para transcrever e armazenar uma gravação de conversa de voz existente para fins históricos. As mensagens transcritas aparecem em Espaço do agente, permitindo que os agentes aproveitem recursos como assistência ao agente e pesquisa enquanto conversam com um chamador. As mensagens transcritas são persistentes na tabela Mensagem de conversa [sys_cs_message].



Fluxo de chamadas

O fluxo de chamada a seguir mostra como usar a API *de interação de voz* para criar um registro de interação de voz, transcrever e armazenar as mensagens nessa conversa de voz e fechar o registro da conversa de voz. Você também pode usar regras de negócio e outros scripts para executar essa funcionalidade. No entanto, esse tipo de implementação não é abordado nesta seção.

1. Primeiro, chame o endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions para criar um registro de interação de voz na tabela Interação [interação].
2. Em seguida, chame o endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages para armazenar mensagens traduzidas da conversa de voz na tabela Mensagem de conversa. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, deverá chamar este endpoint com frequência, para que as mensagens

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

apareçam em Espaço do agente em tempo hábil. Ao processar uma gravação para fins históricos, você pode passar todas as mensagens em uma única chamada de endpoint.

3. Quando terminar de persistir nas mensagens de voz, chame o endpoint Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state para encerrar a captura e fechar o registro de interação de voz.

Disponibilidade

Esta API está disponível no sistema ServiceNow de base. O acesso é restrito pelas ACLs impostas nas tabelas Interação [interação] e Conversação [sys_cs_conversation].

Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

Encerra a interação de voz especificada. Depois de chamado, nenhuma mensagem de voz adicional é traduzida e armazenada para a conversa telefônica.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

URL padrão: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interactionId	Sys_id do registro de interação cuja interação de voz será encerrada. Retransmitido pelo endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
gravandoURL	URL onde a gravação de voz original está localizada. Se configurado para isso, este URL aparecerá em Espaço do agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
estado	Obrigatório. Estado da interação de voz. Somente valor compatível: closed_complete Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. JSON malformado ou parâmetros obrigatórios não aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Status da operação. Valores possíveis: • `Êxito` • `Reprovado` Se um erro for encontrado, uma mensagem que descreve o erro também será retornada. Se o erro estiver na instância ServiceNow, a instância registrará em log o rastreamento de pilha associado.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como encerrar uma instância de voz.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}’
```

Resposta:

```
{
  "result": "Success"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions

Cria um registro de interação de voz na tabela Interação [interação].

Você deve criar este registro antes de tentar salvar mensagens de voz transcritas. Você também pode usar este endpoint para atribuir uma chamada a um agente específico, passando seu ID de usuário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions`

URL padrão: `/api/now/v1/cs/voice-interactions`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agentId	Identificador exclusivo do agente ao qual a interação de voz será atribuída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: invocar Virtual Agent
callerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: compatível com o padrão E.164 Padrão: nenhum
clientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: extraído do bate-papo
userId	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente compatível com o padrão E.164.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON malformado ou parâmetros obrigatórios não aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
interactionId	Sys_id do registro de interação de voz recém-criado. Use este sys_id quando: • Chamando o endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages para adicionar uma mensagem à interação de voz. • Chamando o endpoint Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state para encerrar a interação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como iniciar uma interação de voz e transferir a chamada para um agente específico.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

Cria um registro de conversa na tabela Conversation [sys_cs_conversation] para a interação especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

URL padrão: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interactionId	Sys_id do registro de interação para o qual o registro de conversa será criado. Este valor é retornado pelo endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions e armazenado na tabela Interação [interação]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agentId	Identificador exclusivo do agente ao qual a interação de voz será atribuída. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: invocar Virtual Agent
callerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do solicitante. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o chamador, caso a chamada caia. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: compatível com o padrão E.164 Padrão: nenhum
clientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: extrair do bate-papo
userId	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente compatível com o padrão E.164.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON malformado ou parâmetros obrigatórios não aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conversationId	Sys_id do registro de conversa recém-criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conversa [sys_cs_conversation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0
b6e8dda1b27b131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Resposta:

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

Adiciona as mensagens de conversas de voz especificadas ao registro de transação de voz especificado. Essas mensagens são normalmente geradas usando software de fornecedor de terceiros. Atualmente, somente o Amazon Connect é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode chamar este endpoint várias vezes durante a transcrição em tempo real da chamada ou passar todas as mensagens em uma única chamada se estiver transcrevendo a chamada para fins de histórico. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, deverá chamar este endpoint com frequência, para que as mensagens apareçam em Espaço do agente em tempo hábil. As mensagens são ordenadas com base em suas horas de início e término em relação ao início da chamada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

URL padrão: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interactionId	Sys_id do registro de interação ao qual as mensagens especificadas serão adicionadas. Este valor é retornado pelo endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions e armazenado na tabela Interação [interação]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (Amazon Connect)

Nome	Descrição

<json_string>	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada.
	
	`"<json_string>":[`
	`  {`
	`  "attributes": [Array],`
	`  "beginOffsetMillis": Long,`
	`  "content": "String"`
	`  "endOffsetMillis": Long,`
	`  "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (Amazon Connect)

Nome	Descrição

	`"isEvent": Boolean,`
	`"isInternalMessage": Boolean,`
	`"loudnessScore": "Number",`
	`"participantId": "String",`
	`"sentiment": "String"`
	`}`
	`]`

<json_string>.atributos	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs do Amazon Web Services. Tipo de dados: matriz de objetos Padrão: nenhum
<json_string>.beginOffsetMilhões	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "beginOffsetMillis": 2650. Tipo de dados: longo Unidade: Milissegundos
<json_string>.conteúdo	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionada à interação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<json_string>.endOffsetMilhões	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o fim da mensagem. Por exemplo: "endOffsetMillis": 9380. Tipo de dados: longo Unidade: Milissegundos
<json_string>.id	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
<json_string>.isEvent	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (Amazon Connect)

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a mensagem é um evento. • falso: a mensagem não é um evento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
<json_string>.isInternalMessage	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrada ao solicitante. As transcrições são normalmente consideradas mensagens internas e só aparecem para o agente e não para o solicitante. Além disso, o Sussurro do agente é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é introduzido em uma conversa telefônica sem que o solicitante saiba e oferece aconselhamento a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente sim. Valores válidos: • verdadeiro: mensagem interna, não exibida para o solicitante. • falso: não é uma mensagem interna, exibe para o solicitante. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
<json_string>.pontuação de volume	Medição do volume de voz de um cliente ou agente durante uma chamada. A Lente de contato exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo. Tipo de dados: número Intervalo: -1,0 (negativo) a 1,0 (positivo) Padrão: nulo
<json_string>.participantId	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE Tipo de dados: cadeia de caracteres
<json_string>.sentimento	Sentimento da mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (Amazon Connect)

Nome	Descrição
	Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base nas definições de configuração da instância ServiceNow, esse valor é convertido para ser positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos: • NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON malformado ou parâmetros obrigatórios não aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve os resultados da chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID da conversa	Sys_id do registro de mensagem de interação de voz que foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transscript]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a3
86f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
   "isEvent":"false",
    "isInternalMessage":"false",
    "beginOffsetMillis":40000,
    "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
    "endOffsetMillis":45000,
    "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":50000,
    "content":"Of course, let me check your account",
    "endOffsetMillis":55000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Resposta:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved.
 Conversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/transscript

Adiciona mensagens a uma interação de voz existente após a conclusão de uma chamada. Você pode usar esta API para anexar mensagens transcritas de uma chamada de voz entre um agente e o solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transscript`

URL padrão: `/api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transscript`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conversaIniciada	Hora de início da conversa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tabela: interação [interação]
interactionId	Sys_id do registro de interação ao qual as mensagens especificadas serão adicionadas. Este valor é retornado pelo endpoint Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
Fonte	Nome do canal que criou originalmente a transcrição de interação de conversa. Atualmente, o único valor compatível é `o Amazon Connect`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
transcrição	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` Tipo de dados: matriz de objetos
transcrição.atributos	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs do Amazon Web Services. Tipo de dados: matriz de objetos Padrão: nenhum
transcrição.beginOffsetMilhões	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "beginOffsetMillis": 2650. Tipo de dados: longo Unidade: Milissegundos
transcrição.conteúdo	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionada à interação de voz. Tipo de dados: cadeia de caracteres
transcrição.endOffsetMilhões	Obrigatório. Compensação de tempo entre o início da interação de voz e o fim da mensagem. Por exemplo: "endOffsetMillis": 9380. Tipo de dados: longo Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
transcript.id	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum
transcrição.éEvento	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos: • verdadeiro: a mensagem é um evento. • falso: a mensagem não é um evento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
transcrição.éMensagemInterna	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrada ao solicitante. As transcrições são normalmente consideradas mensagens internas e só aparecem para o agente e não para o solicitante. Além disso, o Sussurro do agente é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é introduzido em uma conversa telefônica sem que o solicitante saiba e oferece aconselhamento a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente sim. Valores válidos: • verdadeiro: mensagem interna, não exibida para o solicitante. • falso: não é uma mensagem interna, exibe para o solicitante. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
transcrição.pontuaçãodevolume	Medição do volume de voz de um cliente ou agente durante uma chamada. A Lente de contato exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo. Tipo de dados: número Intervalo: -1,0 (negativo) a 1,0 (positivo)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: nulo
transcrição.participantId	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE Tipo de dados: cadeia de caracteres
transcrição.sentimento	Sentimento da mensagem. Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base nas definições de configuração da instância ServiceNow, esse valor é convertido para ser positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos: • NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON malformado ou parâmetros obrigatórios não aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve os resultados da chamada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID da conversa	Sys_id da tabela de conversa de voz em que as mensagens foram anexadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: conversa [sys_cs_message_conversation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
  "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
  "source": "Amazon Connect",
  "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
  "transcript": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 100000,
      "content": "This is John. How can I help you?",
      "endOffsetMillis": 150000,
      "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
      "participantId": "AGENT",
      "sentiment": "NEUTRAL"
    },
    {
      "isEvent": "False",
      "isInternalMessage": "False",
      "beginOffsetMillis": 200000,
      "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
      "endOffsetMillis": 25000,
      "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
      "participantId": "CUSTOMER",
      "sentiment": "NEGATIVE"
    }
  ]
} '
```

Resposta:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

API do Webhook do conector do local de trabalho

A API *do Webhook do conector do local de trabalho* é uma interface genérica que permite que dados de diferentes tipos de hardware ou sensores do local de trabalho (como sistemas de crachá ou sensores de ocupação) sejam armazenados em tabelas da Prestação de serviços no local de trabalho.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_wc`. Para acessar esta API, o plug-in Workplace Connectors (com.sn_wsd_wc) deve ser ativado.

Antes de chamar esta API, você deve configurar registros nas tabelas Configuração do conector [sn_wsd_wc_connector_config] e Configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]. Para obter informações sobre como configurar esses registros, consulte Como configurar o Conectores para local de trabalho .

Além disso, você deve configurar um ponto de extensão que defina a conversão/mapeamento de dados da carga do evento baseado em hardware/sensor para a tabela de destino ServiceNow, como a tabela Dados de participação do funcionário [sn_wsd_wc_employee_astendance_data].

Para obter informações adicionais sobre webhooks do conector do local de trabalho, consulte Conectores do Workplace .

Webhook do conector do local de trabalho - POST /workplace_connector_webhook/event

Cria um registro na tabela Eventos do conector [sn_wsd_wc_connector_events] e armazena os dados de eventos baseados em hardware/sensor passados na carga do endpoint no campo Carga desse registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que o endpoint armazena a carga, ele define o campo Estado no registro de eventos do conector como `novo`, indicando que a carga não foi processada.

Um trabalho agendado localiza os novos registros de crachá na tabela Eventos do conector e os transforma e os grava na tabela Dados de participação do funcionário [sn_wsd_wc_employee_astendance_data]. O campo Estado é definido como `processado`.

O mapeamento dos dados entre os dados de carga no registro de eventos do conector e o registro de dados de participação do funcionário é definido em um ponto de extensão. Este ponto de extensão é identificado no campo Definição de ponto de extensão na tabela Configuração do conector associada [sn_wsd_wc_connector_config]. Para este endpoint, este é o ponto de extensão BadgingDataHandler.

Nota: Os registros na tabela Eventos do conector no estado `processado` são limpos dois dias depois da data de criação. Os registros no estado `de erro` são limpos após sete dias a partir da data de criação. Registros no `novo` estado nunca são limpos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_wc/{api_version}/workplace_connector_webhook/event`

URL padrão: `/api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ni.nolog.id	Obrigatório. Sys_id do registro de configuração do provedor associado ao hardware que gerou as informações do evento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]
token_name	Nome do token de segurança, como um nome de usuário ou outro valor que identifique o token de segurança. Usado para autenticar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
valor_token	Valor associado ao token de segurança, como uma senha. Usado para autenticar a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<payload>	Pares de nome-valor dos dados de eventos baseados em hardware/sensor. Os nomes devem corresponder aos nomes identificados no ponto de extensão BadgingDataHandler. Por exemplo: `{ "Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)", "Event": "Access granted", "Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT", "Side": "Reader - In", "Cardholder": "ninat.salem", "First name": "Nina T", "Last name": "Salem", "Credential": " ninat.salem's credential", "Employee ID (Cardholder)": "10097", "Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57" }` Você pode passar dados de vários eventos em uma única chamada de endpoint. Passe os dados de cada evento em um objeto separado. Os dados de cada evento são armazenados em um registro de Dados de participação do funcionário separado. **Nota:** Certifique-se de que qualquer carimbo de data/hora fornecido esteja em conformidade com a formatação ISO 8601 para evitar problemas com a análise de data. Tipo de dados: objeto JSON

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Descrição de qualquer erro ocorrido durante o processamento dos dados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

erro.detalhe	Informações que fornecem detalhes sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagens de erro Tipo de dados: cadeia de caracteres
status	Status do processamento do endpoint. Valores possíveis: • falha: endpoint falhou. Consulte o objeto *error* para obter detalhes adicionais. • sucesso: endpoint concluído com sucesso. O registro foi adicionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para adicionar vários eventos de leitor de cartão à tabela Eventos do conector. Antes de processar a solicitação, a solicitação é autenticada.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webh
ook/event?token_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&t
oken_value=babugosha  \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete,
 some fields are missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

API de encerramento

A API *de encerramento* fornece endpoints para gerenciar a funcionalidade de encerramento para sistemas externos da Central de contato como serviço (CCaaS) ou espaços Now Platform.

Esta API requer o plug-in Gestão de interações (com.glide.interaction). Para chamar esta API, você deve ter a função interaction_integration_user.

Quando os agentes encerram uma interação, o recurso de encerramento permite que eles insiram detalhes de encerramento e códigos de encerramento para referência futura. Para obter mais informações sobre a funcionalidade de encerramento, consulte Visão geral de encerramento .

Para usar a API *de encerramento* para encerramento segmentado de interações de sistemas externos, você deve implementar o ponto de extensão com script InteractionSegment para criar e recuperar registros de segmento na tabela escolhida. Se você estiver usando o OpenFrame , o ponto de extensão terá uma implementação existente para criar e recuperar registros de segmento na tabela Log de telefone [sn_openframe_phone_log].

Encerrar - GET /now/wrapup/code/{code_id}

Recupera detalhes de um código de encerramento especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/code/{code_id}`

URL padrão: `/api/now/wrapup/code/{code_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
code_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre a solicitação de API e o código de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.result_map	Objeto que contém o código de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result_map": {`
	`  "wrap_up_code": {Object}`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code	Objeto com detalhes sobre o código de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"wrap_up_code": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
result.result_map.wrap_up_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
result.result_map.wrap_up_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
result.result_map.wrap_up_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.result_map.wrap_up_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera detalhes de um código de encerramento especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f20121
0c89656effa0a1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
      }
    },
    "success": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerrar - GET /now/wrapup/segment/{segment_id}

Recupera detalhes de um segmento de encerramento especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/{segment_id}`

URL padrão: `/api/now/wrapup/segment/{segment_id}`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento na tabela Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment] ou identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"segment": {`
	`  "agent": "String",`
	
	`  "awaiting_confirmatio`
	`n": Boolean,`
	`  "confirmed_on":`
	`  "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "interaction":`
	`  "String",`
	`  "opened_on": "String",`
	`  "segmented": Boolean,`
	`  "segment_id":`
	`  "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"segment_table": "String", "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }
segmento.agente	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
segment.aguardando_confirmação	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando a confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos: • verdadeiro: o segmento de encerramento está aguardando confirmação. • falso: o segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: booliano
segmento.confirmado_em	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o segmento de interação é de um sistema externo. • falso: o segmento de interação é interno. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
segmento.aberto_em	A data e hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento é segmentado. Valores válidos: • verdadeiro: o encerramento é segmentado em várias partes. • falso: o encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.estado	Estado do segmento de interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.enviado_em	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: objeto `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: matriz `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"translated_description": "String" }]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • verdadeiro: o agente deve selecionar um código de encerramento. • falso: o agente não precisa selecionar um código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera detalhes de um segmento de encerramento especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef1234
5678defdbxef123435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Encerrar - GET /now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

Recupera detalhes de um segmento de encerramento com base em um agente e interação especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}`

URL padrão: `/api/now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
agent_id	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
interaction_id	Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"submitted_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"wrap_up_configuration": {Object}` `}`
segmento.agente	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
segment.aguardando_confirmação	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando a confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos: • verdadeiro: o segmento de encerramento está aguardando confirmação. • falso: o segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: booliano
segmento.confirmado_em	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o segmento de interação é de um sistema externo. • falso: o segmento de interação é interno. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
segmento.aberto_em	A data e hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento é segmentado. Valores válidos: • verdadeiro: o encerramento é segmentado em várias partes. • falso: o encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.estado	Estado do segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.enviado_em	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: objeto `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: matriz `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • verdadeiro: o agente deve selecionar um código de encerramento. • falso: o agente não precisa selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo recupera detalhes de um segmento de encerramento com base em um agente e interação especificados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412
345678567890ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Encerrar - POST /now/wrapup/code

Cria ou atualiza códigos de encerramento.

Os códigos de encerramento são criados na tabela Código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code].

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/code`

URL padrão: `/api/now/wrapup/code`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
códigos	Obrigatório. Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento. Tipo de dados: matriz `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
códigos.ativo	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
códigos.código	Obrigatório. Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
códigos.descrição	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
códigos.traduções	Matriz de objetos, cada um representando uma tradução do código de encerramento. Tipo de dados: matriz `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
códigos.traduções.código	Uma tradução do rótulo do código de encerramento (*codes.code*). Obrigatório se estiver usando o parâmetro *codes.translations*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
códigos.traduções.descrição	Uma tradução da descrição do código de encerramento (*codes.description*). Obrigatório se estiver usando o parâmetro *codes.translations* e um valor tiver sido fornecido para *codes.description*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
códigos.traduções.idioma	Código de duas letras para o idioma usado na tradução. Obrigatório se estiver usando o parâmetro *codes.translations*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
207	Bem-sucedido. Alguns códigos de encerramento foram criados com sucesso. Ocorreram erros de validação ao criar outros.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre a solicitação de API e os códigos de encerramento criados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`"message": "String",`
	`"resultMap": {Object},`
	`"success": Boolean`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.result_map	Objeto que contém uma matriz de códigos de encerramento criados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result_map": {`
	`"created_wrap_up_codes": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.result_map.created_wrap_up_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento criado. Tipo de dados: matriz `"created_wrap_up_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
result.result_map.created_wrap_up_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
result.result_map.created_wrap_up_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.result_map.created_wrap_up_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
result.result_map.created_wrap_up_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo cria um código de encerramento para problemas de cobrança com uma tradução em alemão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"codes\": [
    {
      \"code\": \"Billing Issue\",
      \"description\": \"A code for billing issues\",
      \"translations\": [
        {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
          \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "All wrap up codes created successfully.",
    "result_map": {
      "created_wrap_up_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "A code for billing issues",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
        }
      ]
    },
    "success": true
  }
}
```

Encerrar - POST /now/wrapup/segment/create

Abre um segmento de encerramento para uma interação.

Os encerramentos são criados na tabela Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment].

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/create`

URL padrão: `/api/now/wrapup/segment/create`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_sys_id	Obrigatório. Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

configuração	Objeto que contém o código e os detalhes da duração de um encerramento externo. Obrigatório se *`external`* for `verdadeiro`.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"configuration": {`
	`  "allowed_codes": [Array],`
	`  "default_code": "String",`
	`  "duration": "String",`
	`  "enable_codes": Boolean`
	`}`

configuração.códigos_permitidos	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Obrigatório se *`external`* e *`configuration.enable_codes`* forem `verdadeiros`.
	
	Tipo de dados: matriz
	
	`"allowed_codes": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "translation": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`}` `]`
configuração.códigos_permitidos.código	Rótulo do código de encerramento. Necessário se estiver usando o parâmetro *configuration.allowed_codes*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

configuration.allowed_codes.translation	Uma tradução do código de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"translation": {`
	`"code": "String",`
	`"language": "String"`
	`}`

configuration.allowed_codes.translation.code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
configuration.allowed_codes.translation.language	Código de duas letras para o idioma usado na tradução. Tipo de dados: cadeia de caracteres
configuração.código_padrão	Rótulo do código de encerramento a ser usado como padrão. Obrigatório se *external* e *configuration.enable_codes* forem `verdadeiros`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code] Campo: Código
configuração.duração	Duração máxima permitida do encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: segundos Padrão: cadeia de caracteres vazia (sem limite de tempo).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
configuração.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • verdadeiro: o agente deve selecionar um código de encerramento. • falso: o agente não precisa selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o segmento de interação é de um sistema externo. • falso: o segmento de interação é interno. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
external_segment_id	Identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Obrigatório se *`external`* for `verdadeiro`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
interação_sys_id	Obrigatório. Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
opened_on	A data e hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Necessário se estiver usando o parâmetro *`configuration.duration`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento é segmentado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: o encerramento é segmentado em várias partes. • falso: o encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de interação. Obrigatório se *external* e *segmented* forem `verdadeiros`. **Nota:** Você deve implementar o ponto de extensão com script InteractionSegment para criar e recuperar registros de segmento na tabela escolhida ou usar a implementação OpenFrame para criar e recuperar registros de segmento na tabela Log de telefone [sn_openframe_phone_log]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Obrigatório se *external* e *segmented* forem `verdadeiros`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
wrap_up_configuration_sys_id	Sys_id da configuração de encerramento a ser usada. Obrigatório se *external* for `falso`. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: configuração de encerramento de interação [interaction_wrap_up_configuration]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"segment": { "agent": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }`
segmento.agente	Sys_id do agente atribuído ao segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
segmento.externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o segmento de interação é de um sistema externo. • falso: o segmento de interação é interno. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
segmento.aberto_em	A data e hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento é segmentado. Valores válidos: • verdadeiro: o encerramento é segmentado em várias partes. • falso: o encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.estado	Estado do segmento de interação. Os segmentos de interação que a API *de encerramento* cria com sucesso estão no estado aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: objeto `"wrap_up_configuration": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: matriz `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"translated_description": "String"` `}`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • verdadeiro: o agente deve selecionar um código de encerramento. • falso: o agente não precisa selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano
sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo abre um segmento de encerramento para uma interação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"external\": \"true\",
  \"segmented\": \"true\",
  \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
  \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
  \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
  \"configuration\": {
    \"enable_codes\": true,
    \"allowed_codes\": [
      {
        \"code\": \"Billing Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
        }
      },
      {
        \"code\": \"Store Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Einkaufsproblem\"
        }
      }
    ],
    \"default_code\": \"Billing Issue\",
    \"duration\": \"30\"
  },
  \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "open",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
  }
}
```


Encerrar - PUT /now/wrapup/segment/update

Atualiza e fecha um segmento de encerramento de uma interação.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/now/{api_version}/wrapup/segment/update`

URL padrão: `/api/now/wrapup/segment/update`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
agent_sys_id	Sys_id do agente atribuído à interação. Necessário junto com *interaction_sys_id* se nem *segment_sys_id* nem *external_segment_id* forem fornecidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
external_segment_id	Identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Usado para identificar o segmento de encerramento a ser atualizado se *segment_sys_id* não for fornecido.
interação_sys_id	Sys_id da interação. Necessário junto com *agent_sys_id* se nem *segment_sys_id* nem *external_segment_id* forem fornecidos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interaction]
segment_sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
confirmado_em	A data e hora de término do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
anotações	Anotações adicionais adicionadas ao encerramento pelo agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
wrap_up_code	Rótulo do código de encerramento selecionado pelo agente. Se o agente não selecionar um código, o código padrão configurado será usado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code] Campo: Código

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"segment": {`
	`  "agent": "String",`
	
	`  "awaiting_confirmation": Boolean,`
	`  "code": {Object},`
	`  "confirmed_on": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "interaction": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "opened_on": "String",`
	`  "segmented": Boolean,`
	`  "segment_id": "String",`
	`  "segment_table": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "submitted_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	
	`  "wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

segmento.agente	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
segment.aguardando_confirmação	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando a confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o segmento de encerramento está aguardando confirmação. • falso: o segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: booliano
segmento.código	Objeto que contém o código de encerramento selecionado pelo agente. Tipo de dados: objeto `"code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segmento.código.código	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.código.descrição	Descrição do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.código.externo	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.confirmado_em	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o segmento de interação é de um sistema externo. • falso: o segmento de interação é interno. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: interação [interação]
segmento.anotações	Anotações adicionais adicionadas ao encerramento pelo agente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.aberto_em	A data e hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento é segmentado. Valores válidos: • verdadeiro: o encerramento é segmentado em várias partes. • falso: o encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.estado	Estado do segmento de interação. Os segmentos de interação que este endpoint atualiza com sucesso estão no estado fechado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segmento.enviado_em	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: objeto `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: matriz `"allowed_codes": [ { "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento está ativo. • falso: o código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • verdadeiro: o código de encerramento é de um sistema externo. • falso: o código de encerramento é interno. Tipo de dados: booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: código de encerramento de interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o agente deve selecionar um código de encerramento. • falso: o agente não precisa selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • verdadeiro: a solicitação de API foi bem-sucedida. • falso: falha na solicitação de API. Tipo de dados: booliano
sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento de interação [interaction_wrap_up_segment]

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo atualiza e fecha um segmento de encerramento de uma interação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segme
nt_sys_id=98769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=12341234567856789
0ab90abcdefcdef&interaction_sys_id=21341234567856789 0ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another
 one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    },
    "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another
 one.",
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```

API de serviço extra do WSD

A API *de serviço extra*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para recuperar serviços extras, como layouts de local e serviços padrão de um local de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`. Para acessar esta API, o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Solicitação de serviço extra do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

Retorna as solicitações de serviço extra associadas a uma única reserva.

Nota: Este endpoint não funciona para reservas de grupo ou múltiplas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de reserva para o qual os detalhes da solicitação de serviço extra serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O sys_id de reserva está ausente, é inválido ou não existe.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre a solicitação de serviço extra especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "serviceCategories": {Object},`
	`  "serviceTimes": {Object}`
	`}`

result.reservableId	Sys_id do local de trabalho em que a reserva é criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	Sys_id da reserva para a qual os detalhes da solicitação de serviço extra serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation].

result.serviceCategories	Detalhes sobre a categoria de serviço dos serviços extras associados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"serviceCategories": {`
	`  "String": {`
	`  "categoryFriendlyName": "String",`
	`  "categoryCurrencyCode": "String",`
	`  "comment": "String",`
	`  "flexibleServices": [Array],`
	`  "serviceTimes": {Object}`
	`  }`
	`}`

result.serviceCategories.categoryName	Nome amigável da categoria do serviço de local de trabalho ou serviço extra, como Organização de espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.serviceCategories. categoryCurrencyCode	Código da moeda usado para calcular o custo do item de serviço ou serviço extra do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.comment	Comentários sobre a categoria de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices	Detalhes sobre cada um dos itens de serviço do local de trabalho ou serviço extra solicitado para a reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"flexibleServices": [{ "capacity": Number, "capacityEnabled": Boolean, "category": "String", "categoryComment": "String", "categoryFriendlyName": "String", "comment": "String", "currencyCode": "String", "deliveryTime": "String", "flexibleServiceId": "String", "flexibleServiceName": "String", "maxCapacity": Number, "quantity": Number, "quantityEnabled": Boolean, "requestId": "String", "serviceItemImage": "String", "servicePrice": Number, "serviceTimes": {Object}, "state": {Object}, "subCategory": {Object}, "totalPrice": Number, }]`
result.serviceCategories.flexibleServices. capacity	Capacidade solicitada ao solicitar o item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: número
result.serviceCategories.flexibleServices. capacityEnabled	Sinalizador que indica se o usuário que está criando a reserva pode especificar a capacidade do local de trabalho. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o usuário pode especificar a capacidade. • falso: o usuário não pode especificar a capacidade. Tipo de dados: booliano
result.serviceCategories.flexibleServices.category	Sys_id da categoria do serviço de local de trabalho ou serviço extra associado à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryComment	Comentários adicionais sobre a categoria. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryCustomlyName	Nome amigável da categoria do serviço de local de trabalho ou serviço extra, como Organização de espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.comment	Comentários adicionais sobre o item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.currencyCode	Código da moeda usado para calcular o custo do item de serviço ou serviço extra associado ao local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	Tempo de entrega do item de serviço no local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceName	Nome do serviço extra associado ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.maxCapacity	Capacidade máxima do local de trabalho que pode ser solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
result.serviceCategories.flexibleServices.quantity	Número de itens de serviço extra solicitados. Tipo de dados: número
result.serviceCategories.flexibleServices.quantityEnabled	Sinalizador que indica se o usuário que está criando a reserva pode especificar a quantidade de itens de serviço. Valores possíveis: • verdadeiro: o usuário pode especificar a quantidade. • falso: o usuário não pode especificar a quantidade. Tipo de dados: booliano
result.serviceCategories.flexibleServices.requestId	Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Solicitar serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceItemImage	Nome do arquivo da imagem em miniatura do item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.servicePrice	Custo do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes	Detalhes sobre o tempo necessário para preparar e limpar o item de serviço do local de trabalho.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"serviceTimes": {`
	`  "endCleanup": "String",`
	`  "endPreparation": "String",`
	`  "startCleanup": "String",`
	`  "startPreparation": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho terminará. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho terminará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho será iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho será iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.state	Detalhes sobre o estado atual do item de serviço do local de trabalho associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.state.display_value	Valor de exibição do estado do item de serviço do local de trabalho, como Aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.state.value	Valor interno do estado do item de serviço do local de trabalho, como Aberto. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory	Detalhes sobre a subcategoria do item de serviço associado ao local de trabalho.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"subCategory": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.display_value	Valor de exibição da subcategoria do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra, como layout de cadeira, bebidas ou suporte de TI. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.value	Valor interno da subcategoria do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra, como cadeira_layout, bebidas ou IT_support. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.serviceCategories.flexibleServices.total_Price	Custo total do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra para a reserva. Tipo de dados: número

result.ServiceTimes	Detalhes sobre o tempo necessário para preparar e limpar o item de serviço do local de trabalho.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"serviceTimes": {`
	`  "endCleanup": "String",`
	`  "endPreparation": "String",`
	`  "startCleanup": "String",`
	`  "startPreparation": "String"`
	`}`

result.ServiceTimes.endCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho terminará. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceTimes.endPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho terminará. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.ServiceTimes.startCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho será iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.serviceTimes.startPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho será iniciada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como solicitar os detalhes dos serviços extras ou itens de serviço do local de trabalho para uma reserva.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
            "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
            "comment": "test1",
            "quantity": 1,
            "capacity": 1,
            "quantityEnabled": false,
            "capacityEnabled": true,
            "maxCapacity": null,
            "state": {
              "value": "2",
              "display_value": "Work in Progress"
            },
            "serviceTimes": {
              "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
              "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
              "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
              "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
            }
          }
        ],
        "comment": "test2",
        "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
        "categoryCurrencyCode": "GBP"
      }
    }
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de serviço extra do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Adiciona uma nova solicitação de serviço extra ou atualiza uma solicitação de serviço extra existente para uma reserva única especificada.

Nota: Este endpoint não funciona para reservas de grupo ou múltiplas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ReserveDateTimeChanged	Sinalizador que indica se a data e a hora da reserva foram alteradas. Valores válidos: • verdadeiro: a data e a hora da reserva foram alteradas. • falso: a data e a hora da reserva não foram alteradas. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
IdReservável	Obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Sys_id do local de trabalho em que a reserva é criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
ID da reserva	Obrigatório. Sys_id da reserva à qual as solicitações de serviço extras serão adicionadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
serviceCategories	Obrigatório. Lista de itens de serviço do local de trabalho ou serviços extras a serem adicionados à reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.category	Obrigatório. Sys_id ou nome do serviço de local de trabalho a ser adicionado à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: serviço no local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service]
serviceCategories.comentário	Obrigatório. Comentários sobre a categoria de serviço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceCategories.flexibleServices	Obrigatório. Detalhes sobre cada um dos itens de serviço do local de trabalho ou serviço extra a serem adicionados ou cancelados da reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`"deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	Sinalizador que indica se a solicitação de serviço extra especificada deve ser cancelada. Valores possíveis: • verdadeiro: exclua a solicitação de serviço extra associada. • falso: nenhuma operação. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
serviceCategories.flexibleServices.comment	Obrigatório. Comentários adicionais sobre o item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: cadeia de caracteres
serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	Obrigatório. Tempo de entrega do item de serviço no local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
serviceCategories.flexibleServices.extraServiceRequestId	Sys_id da solicitação de serviço extra existente. Forneça este parâmetro para atualizar uma solicitação de serviço extra existente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Solicitar itens de serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Obrigatório. Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
serviceCategories.flexibleServices.quantity	Obrigatório. Número de itens de serviço extra solicitados. Tipo de dados: número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a solicitação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.extraServiceRequests	Detalhes sobre a solicitação de serviço extra adicionada ou cancelada.
	
	Tipo de dados: matriz de objeto
	
	`"extraServiceRequests": [`
	`  {`
	`  "flexibleServiceId": "String",`
	`  "requestId": "String"`
	`  }`
	`]`

result.extraServiceRequests.flexibleServiceId	Sys_id da solicitação de item de serviço extra que foi adicionada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.extraServiceRequests.requestId	Sys_id do item de serviço extra que foi adicionado à solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Solicitar itens de serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
result.reservableId	Sys_id do local de trabalho em que a reserva é criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	Sys_id da reserva para a qual a solicitação de serviço extra foi adicionada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de serviço extra foi adicionada à reserva com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: adicionado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar uma solicitação de item de serviço extra a uma reserva.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_reque
st/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
],
    "success": true
  }
}
```

WSD Extra Service Request API

A API *de solicitação de serviço extra*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para gerenciar solicitações de serviço extra para reservas.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv` .

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Serviço extra do WSD - GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Retorna os detalhes sobre os layouts de local associados a um local de trabalho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
local	Obrigatório. Sys_id do local de trabalho para o qual os detalhes do layout do local serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Obrigatório.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Lista dos layouts associados ao local de trabalho especificado. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.capacidade	Número de pessoas que participarão da reunião. Tipo de dados: número
resultado.cleanup_duration	Quantidade de tempo necessária para limpar o reservável para este layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos

resultado.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

result.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
resultado.imagem.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.é_padrão	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • verdadeiro: padrão. • falso: não padrão. Tipo de dados: booliano
result.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
resultado.preparação_duração	Quantidade de tempo necessária para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
resultado.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_lay
outs&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```

Serviço extra do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Retorna os detalhes sobre os serviços padrão associados a um local de trabalho especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
local	Obrigatório. Sys_id do local de trabalho para o qual os serviços padrão de layout de local serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado.serviços_padrão	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores. Tipo de dados: matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para obter os serviços padrão.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_sta
ndard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
  ]
}
```

API de reserva de grupo do WSD

A API *de reserva de grupo*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para gerenciar reservas de grupo.

As reservas de grupo permitem que você reserve locais diferentes para várias pessoas (grupos) para a mesma reunião.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`. Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve estar ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Reserva de grupo do WSD – GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

Retorna as reservas primárias e todas as secundárias de uma reserva de grupo especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundária são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reserva_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários de grupo, este campo é definido como "Primário do grupo" para indicar que é um registro primário de grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Único". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Inválido ou nenhum sys_id de reserva primária fornecido.
404	Acesso negado. Não é possível cancelar a reserva de grupo. O usuário não tem direitos suficientes para cancelar a reserva de grupo solicitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre as reservas primárias e secundárias associadas à reserva de grupo. Tipo de dados: objeto `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] } }`

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os detalhes de uma reserva de grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e224505
1533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "group_parent",
        "display_value": "Group parent"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": true,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "locations": [
        {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
              "displayValue": "Abel Tuter",
              "display_value": "Abel Tuter",
              "name": "Abel Tuter",
              "user_name": "abel.tuter",
              "table": "sys_user",
              "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
              "initials": "AT",
              "email": "abel.tuter@example.com",
              "label": "Product Management"
            },
            "number": "WRES0001143",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "displayValue": "Abel Tuter",
            "display_value": "Abel Tuter",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter",
            "table": "sys_user",
            "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
            "initials": "AT",
            "email": "abel.tuter@example.com",
            "label": "Product Management"
          }
        },
        {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "active": true
          },
          "area": {
            "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
            "display_value": "Desks C1",
            "active": true
          },
          "reservation": {
            "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
            "number_of_attendees": 1,
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "requested_for": {
              "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
              "displayValue": "Abraham Lincoln",
              "display_value": "Abraham Lincoln",
              "name": "Abraham Lincoln",
              "user_name": "abraham.lincoln",
              "table": "sys_user",
              "avatar": null,
              "initials": "AL",
              "email": "abraham.lincoln@example.com",
              "label": ""
            },
            "number": "WRES0001144",
            "active": true
          },
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "displayValue": "Abraham Lincoln",
            "display_value": "Abraham Lincoln",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln",
            "table": "sys_user",
            "avatar": null,
            "initials": "AL",
            "email": "abraham.lincoln@example.com",
            "label": ""
          }
        }
      ],
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "children": [
      {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number": "WRES0001143",
        "location": {
          "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
          "name": "B1-03-03",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-03",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "Europe/Amsterdam",
              "displayValue": "Europe/Amsterdam"
            }
          },
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
            "name": "Abel Tuter",
            "user_name": "abel.tuter"
          },
          "number": "WRES0001143",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001143",
        "requested_for": {
          "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "name": "Abel Tuter",
          "user_name": "abel.tuter"
        }
      },
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": {
        "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
        "display_value": "WRES0001142",
        "name": "WRES0001142"
      },
      "check_in_state": {
        "value": "awaiting_check_in",
        "display_value": "Awaiting check-in"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
          "require_cancel_notes": false,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": null,
          "display_number_of_attendees": null,
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": null,
          "max_days_in_future": "90",
          "allow_whole_day": "1",
          "require_whole_day": null,
          "selection_type": "unit",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
          }
        ]
      },
      "timeSlots": [
        {
          "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
          "name": "All day",
          "short_description": "8am - 6pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "18:00"
        },
        {
          "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
          "name": "Before noon",
          "short_description": "8am - 12pm",
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d1374131004210671 0ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "fully_restricted",
        "display_value": "Fully restricted"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      },
      {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number": "WRES0001144",
        "location": {
          "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
          "name": "B1-03-04",
          "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free
to reserve for everyone.",
          "display_value": "B1-03-04",
          "capacity": 1,
          "label_value": "Workspace/Desk name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
            "name": "Desks",
            "title": "Desks",
            "inline_title": "desk"
          },
          "region": {
            "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
            "display_value": "Europe",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "display_value": "Western Europe",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "active": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
            "name": "Abraham Lincoln",
            "user_name": "abraham.lincoln"
          },
          "number": "WRES0001144",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001144",
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln"
        }
      },
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": {
        "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
        "display_value": "WRES0001142",
        "name": "WRES0001142"
      },
      "check_in_state": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "awaiting_check_in",
          "display_value": "Awaiting check-in"
        },
        "external_id": null,
        "external_ical": null,
        "active": true,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "single",
          "display_value": "Single"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Test#52",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "font_awesome_icon": "fa-desktop",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a single desks",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        },
        "edit_restriction": {
          "value": "fully_restricted",
          "display_value": "Fully restricted"
        },
        "source": {
          "value": "servicenow",
          "display_value": "Workplace Services"
        },
        "source_reservation_requester": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "source_icon": {
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ]
  }
}
```


Reserva de grupo do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

Cancela uma reserva de grupo especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundária são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reserva_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários de grupo, este campo é definido como "Primário do grupo" para indicar que é um registro primário de grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Único". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notas	Motivo do cancelamento da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: "Reserva cancelada por cancelamento de grupo"

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Inválido ou nenhum sys_id de reserva primária fornecido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Acesso negado. Não é possível cancelar a reserva de grupo. O usuário não tem direitos suficientes para cancelar a reserva de grupo solicitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de cancelamento da reserva de grupo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "allChildrenCanceled": Boolean,`
	`  "cancelledParent": Boolean,`
	`  "canceledReservations": [Array],`
	`  "failedChildMeetings": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"user_msg": "String"` `}`
result.allChildrenCanceled	Sinalizador que indica se todas as reservas secundárias associadas à reserva de grupo foram canceladas com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: nem todas as reservas secundárias foram canceladas. O parâmetro *failedChildMeetings* contém uma lista dos sys_ids das reservas secundárias que não foram canceladas. Tipo de dados: booliano
result.cancelledParent	Sinalizador que indica se a reserva primária da reserva de grupo foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a reserva primária foi cancelada. • falso: a reserva primária não foi cancelada. Tipo de dados: booliano
resultado.canceladoReservas	Lista de sys_ids das reservas secundárias que foram canceladas com sucesso. Tipo de dados: matriz
result.failedChildMeetings	Lista de sys_ids das reservas secundárias que não foram canceladas. Tipo de dados: matriz
result.msg	Se houver falha no cancelamento de alguma reserva, este parâmetro conterá uma mensagem sobre a causa da falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva de grupo foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: a reserva de grupo foi cancelada com sucesso. • falso: uma ou mais reservas de grupo associadas não foram canceladas. Detalhes adicionais são fornecidos nos resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
resultado.user_msg	Reservado para uso futuro. Se houver falha no cancelamento de alguma reserva, este parâmetro conterá uma mensagem traduzida sobre a causa da falha que você pode exibir na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/
22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

Reserva de grupo do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

Atualiza uma reserva de grupo especificada.

Você pode atualizar os seguintes parâmetros de reserva:

- Assunto
- Data e hora de início
- Data e hora de término
- Turno associado à reserva
- Local de trabalho de qualquer reserva secundária

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você deve especificar pelo menos um desses parâmetros no corpo da solicitação da chamada do endpoint. Os parâmetros não passados não são modificados nos registros associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundária são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reserva_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários de grupo, este campo é definido como "Primário do grupo" para indicar que é um registro primário de grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Único". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
secundários	Lista atualizada de registros de reservas secundárias a serem associados à reserva. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	`"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
filhos.é_privado	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
crianças.local	sys_id atualizado do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
filhos.solicitados_para	sys_id atualizado do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
terminar	Hora de término atualizada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	sys_id atualizado do turno a ser associado à reserva. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Hora de início atualizada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss) Padrão: vazio - a hora de início é especificada em reservas secundárias
assunto	Assunto atualizado da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio
local_de_trabalho	sys_id atualizado do local de trabalho a ser associado à reserva de grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio - locais são especificados em reservas secundárias Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.Reservasbem-sucedidas	Lista das reservas que foram atualizadas com sucesso. Tipo de dados: matriz de objetos `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Mensagem interna sobre a atualização. Fornece informações técnicas sobre a operação. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.Reservas.Sucesso.operação	Tipo de operação que foi realizada, como criar ou atualizar. Se um novo reservável for adicionado à reserva de grupo, como uma sala adicionada, este valor será retornado como `create`, caso contrário, será definido como `update`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.SuccessfulReservations.user_msg	Mensagem do usuário sobre a atualização. Esta mensagem pode ser traduzida com base na preferência de idioma do usuário e deve ser aquela que aparece na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations	Lista das reservas que foram atualizadas sem sucesso. Tipo de dados: matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.unSuccessfulReservations.msg	Mensagem sobre o erro de atualização. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.operation	Tipo de operação que foi realizada, como criar ou atualizar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Mensagem sobre o erro de atualização. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar uma reserva de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/upda
te/b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


Reserva de grupo do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Cria uma reserva de grupo.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
secundários	Obrigatório. Lista de registros de reservas secundárias a serem associados à reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
filhos.é_privado	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
crianças.local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
filhos.solicitados_para	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
terminar	Obrigatório se o parâmetro *shift* não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: usuário [sys_user]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
local_de_trabalho	Sys_id do local de trabalho a ser associado à reserva de grupo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: vazio - locais são especificados em reservas secundárias Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre as reservas de grupo criadas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "created_children": [Array],`
	`  "failed_children": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

resultado.criados_crianças	Detalhes sobre as reservas secundárias que foram criadas. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"created_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.criado_crianças.local	Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
resultado.criado_crianças.solicitado_para	Sys_id do usuário para o qual a reserva secundária foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.created_children.sys_id	Sys_id do registro de reserva secundário que foi criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.falha_crianças	Detalhes sobre as reservas secundárias que não foram criadas. Tipo de dados: matriz de objetos `"failed_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.failed_children.location	Sys_id do registro de local associado à reserva com falha. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.failed_children.requested_for	Sys_id do usuário para o qual a reserva secundária foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.failed_children.sys_id	Sempre -1. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.msg	Se a solicitação falhar, mensagem que descreve o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id do registro de reserva primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundária são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reserva_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários de grupo, este campo é definido como "Primário do grupo" para indicar que é um registro primário de grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Único". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.userMsg	Se a solicitação falhar, mensagem que descreve o erro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para criar reservas de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"children\": [
        {
            \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
            \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
            \"is_private\": false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
            \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
            \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
    "user_msg": "",
    "msg": ""
  }
}
```

API de reserva múltipla do WSD

A API *de reserva múltipla*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para gerenciar reservas com vários locais de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Workplace Safety Management (sn_wsd_core) e Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Reserva múltipla do WSD – PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

Cancela uma reserva múltipla especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva múltipla a ser cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notas	Motivo do cancelamento da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes dos resultados da solicitação de cancelamento.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "error": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.erro	Mensagem que descreve o erro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: a reserva não foi cancelada. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservasbem-sucedidas	Detalhes sobre o cancelamento bem-sucedido da reserva múltipla. Tipo de dados: matriz de objetos `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Mensagem de cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.Reservas.sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	Detalhes sobre o cancelamento malsucedido da reserva múltipla. Tipo de dados: matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Mensagem de cancelamento. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.unSuccessfulReservations.success	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que não foi cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar várias reservas.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel
/1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password’"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reserva múltipla do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

Atualiza as reservas associadas a uma reserva múltipla em que a mesma reserva (reunião) tem vários locais de trabalho.

Este endpoint pode lidar com quatro cenários de atualização diferentes:

1. Atualize o conteúdo do registro de várias reservas, como assunto, data ou hora.
2. Converta a reserva múltipla em uma única reserva com base no primário (reserva para um único local de trabalho).
3. Converta uma única reserva (reserva para um único local de trabalho) em uma reserva múltipla.
4. Adicione ou remova um local de trabalho de uma reserva múltipla existente.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser atualizada. • Reserva única para reserva múltipla: Sys_id da reserva única. Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] • Atualizar conteúdo de reserva múltipla: Sys_id do registro de reserva primário. Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] Para obter os detalhes de uma reserva primária múltipla do registro secundário, consulte o sys_id no campo source_reservation do registro secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório se o parâmetro *shift* não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

reserváveis	Lista de detalhes sobre os reserváveis associados à reserva.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"reservables": [`
	`  {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

reserváveis.são_privados	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reserváveis.sys_id	Sys_id do local no qual as reservas serão feitas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservasbem-sucedidas	Lista das reservas que foram criadas com sucesso. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"successfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
resultado.Reservas.bem-sucedidas.cancelado	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: não cancelado. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservas.Sucesso.erro	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ReservasBem-Sucedidas.inserir	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Como quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservas.Sucesso.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
resultado.Reservas.sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a operação associada foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: a operação foi bem-sucedida. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.Reservas.Sucesso.Atualização	Sinalizador que indica se a reserva foi atualizada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: atualizado com sucesso. • falso: não atualizado. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations	Lista das reservas que não foram bem-sucedidas. Tipo de dados: matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
resultado.ReservasSemÊxito.Cancelado	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: não cancelado. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.error	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.insert	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva estava tentando ser feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.unSuccessfulReservations.success	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva malsucedida. Sempre nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.update	Sinalizador que indica se a reserva foi atualizada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: atualizado com sucesso. • falso: não atualizado. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como modificar o conteúdo de uma reserva múltipla existente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservables\":[
        {
            \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
        },
        {
            \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
        }
    ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\":\"Test 1\",
    \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
    \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
    \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar um local de trabalho a uma reserva múltipla existente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
            \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
            \"is_private\": false
        }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
        "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como converter uma única reserva em uma reserva múltipla.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       },
       {
           \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como converter uma reserva múltipla em uma única reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update
/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
       {
           \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
           \"is_private\": false
       }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "error": ""
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": true,
        "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```

Reserva múltipla do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Cria reservas de local de trabalho para o mesmo horário em diferentes locais de trabalho.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório se o parâmetro *`shift`* não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

reserváveis	Lista de detalhes sobre os reserváveis associados à reserva.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"reservables": [`
	`  {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

reserváveis.são_privados	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reserváveis.sys_id	Sys_id do local no qual as reservas serão feitas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservasbem-sucedidas	Lista das reservas que foram criadas com sucesso. Tipo de dados: matriz de objetos `"successfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
resultado.Reservas.Sucesso.erro	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.Reservas.Sucesso.Inserido	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Como quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.Reservas.Sucesso.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
resultado.Reservas.sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	Lista das reservas que não foram bem-sucedidas. Tipo de dados: matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.error	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ReservasSemÊxito.Inserido	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva estava tentando ser feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.unSuccessfulReservations.success	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva malsucedida. Sempre nulo. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como reservar dois locais de trabalho diferentes para a mesma reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
    \"subject\": \"Test-123\",
    \"reservation_purpose\": \"meeting\",
    \"timezone\": \"US/Pacific\",
    \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"reservables\": [
        {
            \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
            \"is_private\": false
        },
        {
            \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
            \"is_private\": false
        }
    ],
    \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
    \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
    \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

API de reserva recorrente do WSD

A API *de reserva recorrente*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para gerenciar reservas que ocorrem ao mesmo tempo, mas têm datas diferentes.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Workplace Safety Management (sn_wsd_core) e Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Reserva recorrente do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

Retorna a reserva recorrente especificada.

Se mais de seis ocorrências de reunião recorrentes estiverem disponíveis para a reserva, você poderá paginar as ocorrências usando os parâmetros de consulta. Você também pode especificar que os registros de ocorrência não sejam retornados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent_id	Sys_id do registro de reserva primária recorrente. Quando uma reserva recorrente é criada, um registro primário recorrente e um ou mais registros de reserva secundária são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reserva_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários recorrentes, este campo é definido como "Primário recorrente". Para registros secundários, este campo é definido como "Ocorrência". Em um registro secundário, o sys_id do registro primário recorrente associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
end_index	Ao paginar por meio de um conjunto de registros recorrente, o número de registro baseado em zero no qual parar de retornar registros de ocorrência. **Nota:** Se o número de ocorrências recorrentes for inferior a seis, o endpoint retornará todas as ocorrências, caso contrário, ele retornará as primeiras seis ocorrências. Para recuperar as ocorrências além de seis, você deve passar o parâmetro end_index de acordo. Tipo de dados: número
sys_id_ocorrência	Sys_id de um registro de ocorrência na série recorrente a não retornar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
start_index	Ao paginar por meio de um conjunto de registros recorrente, o número de registro baseado em zero no qual os registros de ocorrência começam a ser retornados. Tipo de dados: número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a reserva recorrente solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "occurencesTotalCount":`
	`  "String",`
	`  "reservation": {Object}`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.occurencesTotalCount	Número total de ocorrências de reunião na série recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva recorrente solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"edit_restriction": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"last_updated_sub_source": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"notification_custom_message": "String",`
	`"notification_recipients": [Array],`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"opened_by": {Object},`
	`"recording_details": [Array],`
	`"recurring_pattern": {Object},`
	`"requested_for": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"sensitivity": {Object},`
	`"shift": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"source_icon": {Object},`
	`"source_reservation": {Object},`
	`"source_reservation_requester": {Object},`
	`"start": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"subject": "String",`
	`"sub_source": {Object},`
	`"sync_state": {Object},`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"virtual_meeting": "String"`
	`}`

result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.participantes	Lista de participantes da reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexos [sys_attachment]
resultado.reserva.participantes.displayValue	Valor de exibição para o participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.iniciais	Iniciais do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.participantes.tabela	Tabela na qual existe o registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.nome_usuário	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição para o estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.check_in_state.value	Valor interno para o estado de check-in atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou full_restricted.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição para as restrições de edição da reserva, como `Sem restrição`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como `no_restriction`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reserva.externo_ical	Identificação iCalendar externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.é_primário	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • verdadeiro: reserva primária. • falso: não é uma reserva primária. Tipo de dados: booliano

result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última suborigem atualizada da reserva. Suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como `Prestação de serviços no local de trabalho da ServiceNow` ou `Google Calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valor interno da última suborigem atualizada da reserva, como `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local	Detalhes sobre o local associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "region": {Object},`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.reserva.local.área	Detalhes sobre a área associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a área está ativa. • falso: a área está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: área [sn_wsd_core_area]

resultado.reserva.local.edifício	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o edifício está ativo. • falso: o edifício está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - Bld1. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

resultado.reserva.local.prédio.fuso horário	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.reserva.local.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o campus está ativo. • falso: o campus está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus Amsterdã. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.reserva.local.capacidade	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: número
resultado.reserva.local.descrição	Breve descrição do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.exibição_valor	Valor a ser exibido na IU para este local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.piso	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o piso está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o piso está ativo. • falso: o piso está inativo. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.local.piso.valor_de_exibição	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como Primeiro andar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.piso.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.reserva.local.rótulo_valor	Tipo de valor especificado no parâmetro *name*, como Nome da sala. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: número

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`"inline_title": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.região	Detalhes sobre a região associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a região está ativa. • falso: a região está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: região [sn_wsd_core_region]

resultado.reserva.local.reserva	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.local.reserva.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.reserva. número_de_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: número

result.reservation.location.reservation.
requested_for
	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. requested_for.sys_id	Sys_id do usuário solicitado para. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.location.reservation. requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.reserva.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. .state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.local.reserva..estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o site está ativo. • falso: o site está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
resultado.reserva.local.padrão_serviços	Serviços padrão disponíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *reservation.notification_recipients*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.reserva.número_de_participantes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: número
resultado.reserva.aberto_por	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"opened_by": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.aberto_por.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.iniciais	Iniciais do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.nome_usuário	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.valor	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião). Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.padrão_recorrente	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "amountOfDates": "String",`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String",`
	`  "startDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.amountOfDates	Número de datas para as quais os reserváveis são reservados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern.duration	Período de tempo para reservar o reservável. Tipo de dados: número Unidade: segundos
result.reservation.recurring_pattern.label	Nome descritivo da reserva recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.recurring_pattern.options	Detalhes sobre as opções associadas à reserva recorrente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number,`
	`  "endDate": "String"`
	`  "endDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.options.count	Número de vezes para repetir o padrão. Tipo de dados: número
result.reservation.recurring_pattern.options.daysOfWeek	Dias da semana em que o reservável é necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • 1 = Segunda-feira • 2 = Terça-feira • 3 = Quarta-feira • 4 = Quinta-feira • 5 = Sexta-feira • 6 = Sábado • 7 = Domingo Por exemplo, para especificar terça, quinta e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se *repeats* for `semanal`, *count* for `5`e *daysOfWeek* for `245`, nos resultados retornados, o total será igual a `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern.options.every	Intervalo de repetição de padrão. Por exemplo, o valor '2' indica que o padrão se repete a cada 2 dias ou 2 meses, dependendo do valor da propriedade *repeats*. **Nota:** Esta configuração não se aplica a intervalos de repetição semanais. Você pode definir a propriedade *repeats* como `diária` e este valor como `14` para intervalos de repetição quinzenais. Tipo de dados: número Valor padrão: 1
result.reservation.recurring_pattern.options.endDate	Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.options.endDateGdt	Data e hora de término da recorrência da reunião. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: GDT, como "2022-07-08T14:00:00Z"
result.reservation.recurring_pattern.repeats	Padrão de repetição para o reservável. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• diariamente • mensal • semanalmente **Nota:** O intervalo de repetição de padrão é definido na propriedade *options.every*. O único intervalo de repetição válido para padrões semanais é um. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern.startDate	Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern. startDateGdt	Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

resultado.reserva.solicitada_para	Detalhes sobre o usuário para o qual a reserva foi feita.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.solicitado_para.avatar	Avatar do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Igual a displayValue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.iniciais	Iniciais do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.rótulo	Rótulo para o usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitado_para.valor	Valor interno do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.módulo_reservado	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`  "allow_invitees": Boolean,`
	`  "allow_whole_day": Boolean,`
	`  "apply_to_shift": Boolean,`
	`  "browse_by_area_enabled":`
	`  Boolean,`
	`  "browse_near_a_person_enabled":`
	`  Boolean,`
	`  "buildingSysIds": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável pelo dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários reservem o dia inteiro. • falso: não permite que os usuários reservem o dia inteiro. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: permite reservas baseadas em turno. • falso: não permite reservas baseadas em turno. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Quantidade de tempo antes do início de uma reserva em que um usuário pode fazer check-in na reserva. Unidade: minutos Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.display_number_of_appers	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_sensibility	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *browse_by_area_enabled*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *browse_near_a_person_enabled*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto nos itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro que aparecem são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários selecionarem no filtro. Valores válidos: • verdadeiro: os filtros de aspecto estão habilitados. • falso: os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: geração de iCalendar permitida. • falso: a geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro em que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Sem substituição: a política de aprovação é implementada conforme definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Sempre exigir aprovação: a política de aprovação é necessária independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Nunca exigir aprovação: a política de aprovação é removida independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação**l de um espaço ou sala de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma nota de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: aviso de cancelamento necessário. • falso: nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se deve ser verificado se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se há uma incompatibilidade. • falso: não verifica se há incompatibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Lista das colunas de um reservável. Tipo de dados: matriz Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida no campo Tabela reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de bairro a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribuir espaços de bairro a uma área . Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabela que contém os itens de local de trabalho reserváveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Tipo do item reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Tabela: exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: tornar padrão. • falso: não tornar padrão. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso de o mesmo número de ordem, ele é atribuído à ordem aleatória. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Procurar tudo, Procurar próximo a uma pessoa.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"reservation_paths": [`
	`  {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	Valor de exibição para o caminho da reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valor interno para o caminho da reserva, como "browse_near_a_person". Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: o resultado da pesquisa exibe todos os itens do local de trabalho. • Contêiner: o resultado da pesquisa exibe o primário ou o contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição do mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar exibição de mapa. • falso: não habilita a exibição do mapa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável. Tipo de dados: objeto `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.reservation.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode ler a reserva. • falso: não verifica se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: booliano

result.reservation.reservationAcl.write	Detalhes sobre as capacidades de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros no objeto *reservationACL.write.fields*. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields* Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.reservation.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.número_de_participantes	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos solicitados nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo solicitado para. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo solicitado para. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de assunto. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Tipo de dados: booliano

resultado.reserva.propósito_de_reserva	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.reserva_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.tipo_de_reserva	Detalhes sobre o tipo da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição para o tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.tipo_de_reserva.valor	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.reserva_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva.
	Os subtipos indicam o tipo de reserva, como única, primária múltipla, secundária múltipla, primária recorrente ou ocorrência.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_subtype": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valor de exibição para o subtipo da reserva, como Single. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_subtipo.valor	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sensibilidade	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.sensibilidade.display_value	Valor de exibição para a confidencialidade da reserva, como alta ou baixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sensibilidade.valor	Valor interno para a confidencialidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "shiftDetails": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reserva.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a *display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resultado.reserva.turno.DetalhesDeMundo	Detalhes do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]

resultado.reserva.origem	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho ou Google Mail.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição para a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.valor.origem	Valor interno para a origem da reserva, como ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica da ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.reserva_origem	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, para reservas recorrentes, a reserva primária recorrente é a origem da série de reservas de ocorrência.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source_reservation": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation. display_value	Valor de exibição da reserva de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation.name	Nome da reserva de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation.sys_id	Sys_id do registro de reserva de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.source_reservation_ solicitante	Usuário que solicitou a reserva recorrente. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"source_reservation": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation_requester.name	Nome do solicitante da reserva recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	Sys_id do usuário que solicitou a reserva recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.source_reservation_requester.user_name	Nome de usuário do solicitante da reserva recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

resultado.reserva.estado	Detalhes sobre o estado da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sub_origem	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica a origem da reserva, como Google Calendar ou Microsoft Exchange. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição para a suborigem da reserva, como o Google Calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sub_origem.valor	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sincronização_estado	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enqueued" ou "synchronized".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição para o estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_id	Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.reserva.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reunião_virtual	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar uma reserva recorrente específica.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/li
st/d98a381587b789506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats
 and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
          "label_value": "Room name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
            "name": "Meeting rooms",
            "title": "Meeting rooms",
            "inline_title": "meeting room"
          },
          "region": {
            "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
            "display_value": "Americas",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
            "display_value": "North America",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
            "display_value": "California Campus",
            "active": true
          },
          "building": {
            "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "display_value": "CAL-B1",
            "active": true,
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
          "number_of_attendees": 1,
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User",
            "user_name": "workplace_user"
          },
          "number": "WRES0001247",
          "active": true
        },
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "number": "WRES0001247",
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        }
      },
      "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
      "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
      "source_reservation": {
        "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
        "display_value": "WRES0001246",
        "name": "WRES0001246"
      },
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "sensitivity": {
          "value": "normal",
          "display_value": "Normal"
        },
        "reservation_type": {
          "value": "space",
          "display_value": "Space"
        },
        "reservation_subtype": {
          "value": "occurrence",
          "display_value": "Occurrence"
        },
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "attendees": null,
        "number_of_attendees": 1,
        "is_parent": false,
        "subject": "Rec 1",
        "virtual_meeting": null,
        "recording_details": [],
        "sync_state": {
          "value": "not_required",
          "display_value": "Synchronization not required"
        },
        "sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "last_updated_sub_source": {
          "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
          "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
        },
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room",
          "font_awesome_icon": "fa-building",
          "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
          "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
          "short_description": "Reserve a meeting room",
          "reservable_type": "location",
          "require_subject": "1",
          "require_cancel_notes": true,
          "virtual_meeting_provider": {
            "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
            "display_value": "Template"
          },
          "allow_invitees": "1",
          "display_number_of_attendees": "1",
          "display_on_behalf_of": "1",
          "display_sensitivity": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_recurring": "1",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": "1",
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [],
        "buildingSysIds": [
          "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
          "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
          "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
            "displayValue": "Browse favorites",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "source_icon": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
          "tooltip": "Reservation is confirmed",
          "imgSrc": ""
        },
        "shift": null,
        "recurring_pattern": {
          "duration": "3600000",
          "repeats": "daily",
          "options": {
            "count": 3,
            "daysOfWeek": "",
            "every": 1,
            "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
            "endDateGdt": {}
          },
          "label": "Repeats daily, 3 times",
          "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
          "startDateGdt": "{}",
          "amountOfDates": "3"
        },
        "reservationAcl": {
          "write": {
            "record": true,
            "fields": {
              "subject": true,
              "sensitivity": true,
              "requested_for": true,
              "number_of_attendees": true,
              "location": true
            },
            "allFields": true
          },
          "read": true
        }
      }
    ],
    "occurencesTotalCount": "1"
  }
}
```


Reserva recorrente do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

Cancela uma reserva de série recorrente especificada inteira ou uma ocorrência de reunião específica dentro da série.

Nota: Você não pode excluir várias ocorrências de reunião em uma única chamada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Para cancelar a série inteira, passe o sys_id do registro de reserva primária recorrente. Para cancelar uma ocorrência específica da série, passe o sys_id da ocorrência da série. O registro primário recorrente tem a coluna reserva_subtype definida como `Primário recorrente`. Os registros de ocorrências individuais têm o campo reserva_subtipo definido como `Ocorrência`. Para obter os detalhes da reserva primária recorrente do registro de ocorrência, consulte o sys_id do campo source_reservation do registro de ocorrência. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cancel_notas	Motivo do cancelamento da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a solicitação de cancelamento de reserva recorrente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	
	`"failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`"seriesId": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successCanceledOccurrences": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"user_msg": "String"` `}`
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Lista de sys_ids dos registros de ocorrência de reunião individual que falharam em ser cancelados. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.seriesId	Sys_id do primário recorrente quando a série inteira é cancelada ou o sys_id de uma ocorrência específica se uma única ocorrência é cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: cancelado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Lista de sys_ids dos registros de ocorrência de reunião individual que foram cancelados com sucesso. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.user_msg	Mensagem sobre a solicitação. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva recorrente inteira.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/ca
ncel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled
 successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```

Reserva recorrente do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

Cria reservas de local de trabalho para o mesmo horário, mas datas diferentes, como semanal, mensal ou a cada duas semanas.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

PadrãoRecorrente	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	`"repeats": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

PadrãoRecorrente.duração	Obrigatório se não for uma reserva baseada em turno. Período de tempo para reservar o reservável. Tipo de dados: número Unidade: segundos
Rótulo.PadrãoRecorrente	Nome descritivo da reserva recorrente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

RecursingPattern.options	Obrigatório.
	Detalhes sobre as opções definidas para o padrão recorrente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number,`
	`"endDate": "String"`
	`}`

RecorrentePadrão.opções.contagem	Obrigatório se não for uma reserva baseada em turno; ignorado para reservas baseadas em turno. Número de vezes para repetir o padrão. Tipo de dados: número
PadrãoRecorrente.opções.diasDaSemana	Obrigatório se o parâmetro *`repeats`* estiver definido como `semanalmente`. Dias da semana em que o reservável é necessário. Valores válidos: • 1 = Segunda-feira • 2 = Terça-feira • 3 = Quarta-feira • 4 = Quinta-feira • 5 = Sexta-feira • 6 = Sábado • 7 = Domingo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Por exemplo, para especificar terça, quinta e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se *repeats* for `semanal`, *count* for `5`e *daysOfWeek* for `245`, nos resultados retornados, o total será igual a `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrentePattern.options.every	Intervalo de repetição de padrão. Por exemplo, o valor '2' indica que o padrão se repete a cada 2 dias ou 2 meses, dependendo do valor da propriedade *repeats*. **Nota:** Esta configuração não se aplica a intervalos de repetição semanais. Você pode definir a propriedade *repeats* como `diária` e este valor como `14` para intervalos de repetição quinzenais. Tipo de dados: número Valor padrão: 1
recorrentePadrão.opções.DataTérmino	Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
PadrãoRecorrente.repetidos	Obrigatório se não for uma reserva baseada em turno. Padrão de repetição para o reservável. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • diariamente • mensal • semanalmente **Nota:** O intervalo de repetição de padrão é definido na propriedade *options.every*. O único intervalo de repetição válido para padrões semanais é um. Tipo de dados: cadeia de caracteres
PadrãoRecorrente.DiaDeInício	Obrigatório. Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

reserva	Detalhes sobre a reserva recorrente a ser criada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "location": "String",`
	`  "reservable_module": "String",`
	`  "shift": "String",`
	`  "subject": "String"`
	`}`

reserva.é_privado	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reserva.local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reserva.módulo_reservado	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
reserva.turno	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
reserva.assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "isValid": Boolean,`
	`  "parent": "String",`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.éVálido	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • verdadeiro: criado com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi atualizada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.Reservasbem-sucedidas	Lista das reservas que foram atualizadas com sucesso.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "collision": Boolean,`
	`  "end": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "inserted": Boolean,`
	`  "start": "String"`
	`  "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `]`
resultado.Reservas.Sucesso.Colisão	Sinalizador que indica se uma reserva já existe para o tempo especificado e colide com a reserva atual. Valores possíveis: • verdadeiro: colisão. • falso: nenhuma colisão. Tipo de dados: booliano
resultado.reservas.bem-sucedidas.término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.Reservas.Sucesso.erro	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.Reservas.Sucesso.Inserido	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Como quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
resultado.reservas.bem-sucedidas.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

result.unSuccessfulReservations	Lista das reservas que foram atualizadas sem sucesso.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"unSuccessfulReservations": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"collision": Boolean,`
	`"end": "String",`
	`"error": "String",`
	`"inserted": Boolean,`
	`"start": "String"`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.unSuccessfulReservations.collision	Sinalizador que indica se uma reserva já existe para o tempo especificado e colide com a reserva atual. Valores possíveis: • verdadeiro: colisão. • falso: nenhuma colisão. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.unSuccessfulReservations.error	Mensagem de erro se houver um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ReservasSemÊxito.Inserido	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Como quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • verdadeiro: inserido com sucesso. • falso: falha na operação. Tipo de dados: booliano
result.unSuccessfulReservations.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como criar uma reserva recorrente diária por dois dias consecutivos.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cr
eate_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"reservation\": {
        \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
        \"subject\": \"Test-123\",
        \"reservation_purpose\": \"meeting\",
        \"timezone\": \"US/Pacific\",
        \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
        \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
        \"is_private\": false
    },
    \"recurringPattern\": {
        \"duration\": 3600000,
        \"repeats\": \"daily\",
        \"options\": {
            \"count\": 2,
            \"daysOfWeek\": \"\",
            \"every\": 1
        },
        \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
        \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
    }
}" \
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```

API reservável do WSD

A API *reservável*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para recuperar detalhes de um reservável, uma entidade que pode ser reservada, como um local de trabalho, de uma instância ServiceNow.

Nota: Uma versão mais recente desta API, API V2 reservável do WSD, está disponível para uso. A nova versão permite incluir todos os reserváveis em uma solicitação POST para evitar limitações de caracteres do parâmetro *sys_id*.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`. Para acessar esta API, o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

WSD reservável - GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

Retorna os detalhes de um ou mais reserváveis especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_ids	Sys_ids dos reserváveis cujos detalhes serão retornados. Se estiver especificando vários reserváveis, separe os sys_ids por vírgula. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
include_flexible_services	Sinalizador que indica se os serviços flexíveis associados ao reservável em devem ser retornados para a resposta. Um serviço flexível é uma provisão adicional disponível com um item de local de trabalho reservável quando uma reserva é feita. Por exemplo, estilo Sala de aula - Filas de mesas dispostas com todos os participantes voltados para a frente da sala. Para obter informações adicionais sobre serviços flexíveis, consulte Criar um serviço flexível . Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações do serviço flexível. • falso: não retorna as informações de serviço flexível. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_layouts	Sinalizador que indica se as informações de layout do local devem ser retornadas na resposta. As informações de layout do local incluem itens como capacidade, capacidade máxima, preparação e duração da limpeza. Essas informações estão localizadas na tabela Layout do local [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações de layout do local. • falso: não retorna as informações de layout do local. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_standard_serviços	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item de local de trabalho reservável quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: retorna as informações de serviços padrão. • falso: não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
reservable_module_sys_id	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Para obter informações adicionais sobre módulos reserváveis, consulte Configuração de um módulo reservável . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reserva_início_hora	Hora de início da reserva para validar o prazo de serviços extras. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre cada reservável correspondente. Tipo de dados: matriz de objetos `{ "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }`
result.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: booliano
result.area	Área onde o reservável está localizado. Tipo de dados: objeto `"area": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: área [sn_wsd_core_area]
result.area.display_value	Valor de exibição da área. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.area.sys_id	Sys_id do registro da área associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.edifício	Edifício onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.edifício.fuso horário	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.timezone.value	Valor interno do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.campus	Campus onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Valor de exibição do campus. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.campus.sys_id	Sys_id do registro do campus associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.capacidade	Número de pessoas que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
resultado.descrição	Descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.exibir_número_de_participantes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano
resultado.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano
resultado.exibição_sensibilidade	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal. Tipo de dados: booliano
resultado.e-mail	Endereço de e-mail associado ao reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.employee_override_privacy	Sinalizador que indica se os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. • falso: os usuários não podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado.
result.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
result.enable_reservation_privacy	Sinalizador que indica a configuração padrão de privacidade de reserva. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores possíveis: • verdadeiro: as reservas são privadas por padrão. • falso: as reservas não são privadas por padrão. Tipo de dados: booliano
resultado.id_externo	ID externo do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis	Preenchido somente se o parâmetro *include_flexible_services* estiver definido como verdadeiro e o plug-in de gestão de casos do local de trabalho estiver instalado. Descrição dos serviços flexíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	associados aos reserváveis. Pode haver um serviço flexível primário e vários serviços flexíveis secundários.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`flexible_services": [`
	`  {`
	`  "additional_text": "String",`
	
	`  "allow_only_single_service_item_selection": Boolean,`
	`  "category": "String",`
	`  "currency_code": "String",`
	`  "flexible_service": [Array],`
	`  "label": "String",`
	`  "sub_category": "String",`
	`  "sub_title": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "title": {Object}`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.additional_text	Texto para solicitar que o usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Sinalizador que indica se os usuários podem selecionar apenas um item de serviço entre o grupo de serviços flexíveis em uma reserva. Valores válidos: • verdadeiro: só é possível fazer uma única seleção. • falso: capaz de fazer várias seleções. Tipo de dados: booliano
resultado.serviços_flexíveis.categoria	Categoria dos serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.currency_code	Código da moeda usado para calcular o valor da moeda ao solicitar serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível	Serviços flexíveis correspondentes a um serviço flexível primário. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Detalhes de cada serviço flexível correspondente a um serviço flexível primário. Tipo de dados: matriz de objetos `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]`
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.additional_text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.capacity_enabled	Sinalizador que indica se a capacidade da sala deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *quantity_enabled* será sempre falso. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a capacidade deve ser exibida. • falso: a capacidade não deve ser exibida. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.category	Categoria do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.category_label	Rótulo de categoria de serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.cleanup_duration	Quantidade de tempo necessária para limpar ou remover o serviço adicionado ao reservável. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.image	Link para a imagem do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.max_capacity	Número máximo de ocupantes que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.name	Nome do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.preparation_duration	Quantidade de tempo necessária para adicionar o serviço ao reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: Milissegundos

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit	Detalhes do custo de adição do serviço flexível ao reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit.code	Código da moeda a ser usado ao calcular o custo, como GBP ou USD. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit.value	Custo para cada unidade do serviço flexível na moeda definida no parâmetro de código. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.quantity_enabled	Sinalizador que indica se o campo de quantidade deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *capacity_enabled* será sempre falso. Valores válidos: • verdadeiro: a quantidade deve ser exibida. • falso: a quantidade não deve aparecer. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.quantity_required	Sinalizador que indica se a quantidade é necessária. Valores válidos: • verdadeiro: a quantidade é obrigatória. • falso: a quantidade não é necessária. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.short_description	Breve descrição do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category	Nome da subcategoria do serviço flexível, comochair_layout. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category_label	Rótulo de subcategoria do serviço flexível, como Layout da cadeira. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sys_id	Sys_id do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível secundário na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.add	Título usado ao adicionar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.edit	Título usado ao editar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível.rótulo	Rótulo de serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Subcategoria dos serviços flexíveis primários, como cadeira adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível.texto	Texto usado para solicitar que um usuário selecione um serviço flexível primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.flexible_services.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível primário na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.title.adicionar	Título usado ao adicionar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.flexible_services.flexible_service.title.editar	Título usado ao editar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.piso	Detalhes sobre o piso no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.piso.exibição_valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.piso.sys_id	Sys_id do registro associado na tabela Piso. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o reservável associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

result.image.link	Link para uma imagem que representa o reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.é_reservado	Sinalizador que indica se o serviço flexível pode ser reservado. Valores válidos: • verdadeiro: o serviço flexível pode ser reservado. • falso: o serviço flexível não pode ser reservado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
layouts.resultados	Preenchido somente se o parâmetro *`include_layouts`* estiver definido como verdadeiro. Lista dos layouts associados ao reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.layouts.capacidade	Número de pessoas que participarão da reunião. Tipo de dados: número
result.layouts.cleanup_duration	Quantidade de tempo necessária para limpar o reservável para este layout. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
resultado.layouts.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado. Tipo de dados: objeto `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: imagens [db_image]
result.layouts.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.layouts.é_padrão	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • verdadeiro: padrão. • falso: não padrão. Tipo de dados: booliano
resultado.layouts.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
result.layouts.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layouts.preparation_duration	Quantidade de tempo necessária para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
resultado.layouts.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layouts.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

resultado.local_tipo	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
resultado.meetingProviders	Detalhes sobre os provedores de reunião virtual associados ao reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` Tabela: Provedor de reunião virtual [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
result.meetingProviders.display_value	Valor de exibição do nome do provedor virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.meetingProviders.value	Valor real do nome do provedor virtual no registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.TipoDeMódulo	Módulo reservável associado ao reservável, como mesas ou sala de reunião. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.name	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ordem	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: número
resultado.requer_aprovação	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • verdadeiro: aprovação necessária. • falso: a aprovação não é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
resultado.requer_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • verdadeiro: check-in necessário. • falso: o check-in não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.requer_assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.quantidade_reservada	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado ao mesmo tempo. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: inteiro

resultado.local	Detalhes sobre o site em que o reservável reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

resultado.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.serviços_padrão	Preenchido somente se o parâmetro *include_standard_services* estiver definido como verdadeiro.
	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"short_description": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
resultado.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
resultado.nomeTabela	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.título	Título do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tipo	Tipo de um reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservabl
es/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?incl
ude_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purpo
ses=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241ce
db7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    },
    {
      "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-03",
      "title": "A1-02-03",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009003",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1"
      },
      "area": null,
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
        "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
        "display_value": "Workspace/Desk"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Desks",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": false,
      "allow_invitees": true,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": false,
      "enable_group_reservations": false,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "employee_override_privacy": true,
      "tableName": "sn_wsd_core_space",
      "require_approval": false
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

API V2 reservável do WSD

A API *V2 reservável*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para recuperar detalhes de um reservável, uma entidade que pode ser reservada, como um local de trabalho, de uma instância ServiceNow.

A API *V2 reservável do WSD* é uma nova versão do API reservável do WSD. A API *V2 reservável do WSD* busca detalhes de todos os espaços reserváveis no portal do WSD que você seleciona ao fazer uma reserva. A versão original da API *reservável do WSD* usava uma chamada GET, mas limitava o parâmetro de caminho sys_ID a 35 caracteres. A nova versão *da WSD Reservável V2* API é uma chamada POST e usa todos os sys_ids no corpo da solicitação para evitar limitações de caracteres.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`. Para acessar esta API, o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

API V2 reservável do WSD - POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Retorna os detalhes de um ou mais reserváveis especificados.

Formato da URL

URL padrão: `POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables`

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Obrigatório. Versão do endpoint a ser acessada. Especifique `v2` para empregar esta API, caso contrário, o uso de `v1` empregará a versão padrão da API reservável do WSD. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
include_flexible_services	Sinalizador que indica se os serviços flexíveis associados ao reservável em devem ser retornados para a resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Um serviço flexível é uma provisão adicional disponível com um item de local de trabalho reservável quando uma reserva é feita. Por exemplo, estilo Sala de aula - Filas de mesas dispostas com todos os participantes voltados para a frente da sala. Para obter informações adicionais sobre serviços flexíveis, consulte Criar um serviço flexível . Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações do serviço flexível. • falso: não retorna as informações de serviço flexível. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_standard_serviços	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item de local de trabalho reservável quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações de serviços padrão. • falso: não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_reservável_propósitos	Opcional. Sinalizador que indica se a finalidade associada ao reservável deve ser retornada. Valores válidos: • verdadeiro: retorna a finalidade do reservável. • falso: não retorna a finalidade do reservável. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_layouts	Sinalizador que indica se as informações de layout do local devem ser retornadas na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	As informações de layout do local incluem itens como capacidade, capacidade máxima, preparação e duração da limpeza. Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações de layout do local. • falso: não retorna as informações de layout do local. Tipo de dados: booliano Padrão: falso Tabela: Layout do local [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]
reservable_module_sys_id	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável, por exemplo: mesa, sala de reunião etc. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Para obter informações adicionais sobre módulos reserváveis, consulte Configuração de um módulo reservável . Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: valor vazio Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reserva_início_hora	Hora de início da reserva para validar o prazo de serviços extras. Formato: formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: cadeia de caracteres
espaço_sys_ids	Obrigatório. sys_ids separados por vírgulas dos espaços selecionados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: valor vazio

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com a aplicação/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não foi possível encontrar reserváveis. Procure a tabela Espaços do WSD Core [sn_wsd_core_spaces] e verifique se o registro do espaço está presente.
500	Ocorreu um erro! Não é possível recuperar reserváveis. Este é um erro do servidor. Entre em contato com a administração do sistema.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre cada reservável correspondente. Tipo de dados: matriz de objetos `{ "result": [ { "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano

result.area	Área onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"area": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: área [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	Valor de exibição da área. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.area.sys_id	Sys_id do registro da área associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.edifício	Edifício onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.edifício.fuso horário	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.timezone.value	Valor interno do fuso horário no qual o edifício associado reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.campus	Campus onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Valor de exibição do campus. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.campus.sys_id	Sys_id do registro do campus associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.capacidade	Número de pessoas que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
resultado.descrição	Descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.exibir_número_de_participantes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano
resultado.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano
resultado.exibição_sensibilidade	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal. Tipo de dados: booliano
resultado.e-mail	Endereço de e-mail associado ao reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.employee_override_privacy	Sinalizador que indica se os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. • falso: os usuários não podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado.
result.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
result.enable_reservation_privacy	Sinalizador que indica a configuração padrão de privacidade de reserva. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: as reservas são privadas por padrão. • falso: as reservas não são privadas por padrão. Tipo de dados: booliano
resultado.id_externo	ID externo do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.serviços_flexíveis	Preenchido somente se o parâmetro *include_flexible_services* estiver definido como verdadeiro e o plug-in de gestão de casos do local de trabalho estiver instalado. Descrição dos serviços flexíveis associados aos reserváveis. Pode haver um serviço flexível primário e vários serviços flexíveis secundários.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`flexible_services": [`
	`  {`
	`  "additional_text": "String",`
	
	`  "allow_only_single_service_item_selection": Boolean,`
	`  "category": "String",`
	`  "currency_code": "String",`
	`  "flexible_service": [Array],`
	`  "label": "String",`
	`  "sub_category": "String",`
	`  "sub_title": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "title": {Object}`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.additional_text	Texto para solicitar que o usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Sinalizador que indica se os usuários podem selecionar apenas um item de serviço entre o grupo de serviços flexíveis em uma reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: só é possível fazer uma única seleção. • falso: capaz de fazer várias seleções. Tipo de dados: booliano
resultado.serviços_flexíveis.categoria	Categoria dos serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.currency_code	Código da moeda usado para calcular o valor da moeda ao solicitar serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível	Serviços flexíveis correspondentes a um serviço flexível primário. Tipo de dados: matriz de objetos `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` Tabela: item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Detalhes de cada serviço flexível correspondente a um serviço flexível primário. Tipo de dados: matriz de objetos `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sub_title": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"text": "String",`
	`"title": {Object}`
	`}`
	`]`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.additional_text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.capacity_enabled	Sinalizador que indica se a capacidade da sala deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *`quantity_enabled`* será sempre falso. Valores válidos: • verdadeiro: a capacidade deve ser exibida. • falso: a capacidade não deve ser exibida. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.category	Categoria do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.category_label	Rótulo de categoria de serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.cleanup_duration	Quantidade de tempo necessária para limpar ou remover o serviço adicionado ao reservável. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.image	Link para a imagem do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.max_capacity	Número máximo de ocupantes que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.name	Nome do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.preparation_duration	Quantidade de tempo necessária para adicionar o serviço ao reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Unidade: Milissegundos

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit	Detalhes do custo de adição do serviço flexível ao reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit.code	Código da moeda a ser usado ao calcular o custo, como GBP ou USD. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.price_per_unit.value	Custo para cada unidade do serviço flexível na moeda definida no parâmetro de código. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.quantity_enabled	Sinalizador que indica se o campo de quantidade deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *capacity_enabled* será sempre falso. Valores válidos: • verdadeiro: a quantidade deve ser exibida. • falso: a quantidade não deve aparecer. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.quantity_required	Sinalizador que indica se a quantidade é necessária. Valores válidos: • verdadeiro: a quantidade é necessária. • falso: a quantidade não é necessária. Tipo de dados: booliano
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.short_description	Breve descrição do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category	Nome da subcategoria do serviço flexível, comochair_layout. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_category_label	Rótulo de subcategoria do serviço flexível, como Layout da cadeira. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.sys_id	Sys_id do serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível secundário na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.add	Título usado ao adicionar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service.title.edit	Título usado ao editar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível.rótulo	Rótulo de serviço flexível. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Subcategoria dos serviços flexíveis primários, como cadeira adicional. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível primário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.serviços_flexíveis.serviço_flexível.texto	Texto usado para solicitar que um usuário selecione um serviço flexível primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.flexible_services.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível primário na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.title. adicionar	Título usado ao adicionar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.title. editar	Título usado ao editar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.piso	Detalhes sobre o piso no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.piso.exibição_valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.piso.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o reservável associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.image.link	Link para uma imagem que representa o reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.imagem.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
resultado.é_reservado	Sinalizador que indica se o serviço flexível pode ser reservado. Valores válidos: • verdadeiro: o serviço flexível pode ser reservado. • falso: o serviço flexível não pode ser reservado. Tipo de dados: booliano
layouts.resultados	Preenchido somente se o parâmetro *include_layouts* estiver definido como verdadeiro. Lista dos layouts associados ao reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.layouts.capacidade	Número de pessoas que participarão da reunião. Tipo de dados: número
result.layouts.cleanup_duration	Quantidade de tempo necessária para limpar o reservável para este layout. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.layouts.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

result.layouts.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.layouts.é_padrão	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • verdadeiro: padrão. • falso: não padrão. Tipo de dados: booliano
resultado.layouts.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: número
result.layouts.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layouts.preparation_duration	Quantidade de tempo necessária para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
resultado.layouts.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layouts.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

resultado.local_tipo	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]

resultado.meetingProviders	Detalhes sobre os provedores de reunião virtual associados ao reservável.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"meetingProviders": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Tabela: Provedor de reunião virtual [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]

result.meetingProviders.display_value	Valor de exibição do nome do provedor virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.meetingProviders.value	Valor real do nome do provedor virtual no registro. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.TipoDeMódulo	Módulo reservável associado ao reservável, como mesas ou sala de reunião. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.name	Nome do reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.ordem	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: número
resultado.requer_aprovação	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • verdadeiro: aprovação necessária. • falso: a aprovação não é necessária. Tipo de dados: booliano
resultado.requer_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • verdadeiro: check-in necessário. • falso: o check-in não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.requer_assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.quantidade_reservada	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado ao mesmo tempo. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: inteiro

resultado.local	Detalhes sobre o site em que o reservável reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

resultado.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.serviços_padrão	Preenchido somente se o parâmetro *include_standard_services* estiver definido como verdadeiro.
	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"standard_services": [`
	`{`
	`"font_awesome_icon": "String",`
	`"name": "String",`
	`"short_description": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
resultado.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
resultado.nomeTabela	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.título	Título do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.tipo	Tipo de um reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para retornar detalhes sobre os reserváveis especificados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reserv
ables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":
\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\
"include_standard_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"
include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Corpo da resposta. Este exemplo retorna detalhes sobre todos os reserváveis listados no corpo da solicitação.

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
      "requires_check_in": null,
      "is_reservable": "1",
      "type": "location",
      "moduleType": "Meeting rooms",
      "meetingProviders": [],
      "require_subject": true,
      "allow_invitees": false,
      "display_number_of_attendees": false,
      "display_on_behalf_of": true,
      "display_sensitivity": true,
      "enable_group_reservations": false,
      "allow_reservation_message": false,
      "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
      "enable_reservation_privacy": false,
      "employee_override_privacy": false,
      "tableName": "sn_wsd_core_room",
      "require_approval": false,
      "flexible_services": [
        {
          "allow_only_single_service_item_selection": true,
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "label": "Space arrangement",
          "description": "This is a service to request a different space
configuration as part of a reservation.",
          "sub_category": "chair_layout",
          "title": {
            "edit": "Update Space arrangement for A263",
            "add": "Add Space arrangement for A263"
          },
          "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
          "text": "Select space arrangement item",
          "additional_text": "Select another space arrangement item",
          "currency_code": "GBP",
          "flexible_service": [
            {
              "sub_category": "chair_layout",
              "label": "Chair layout",
              "flexible_service": [
                {
                  "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                  "name": "Classroom Style",
                  "short_description": "Rows of tables arranged with all
participants facing towards the front of the room",
                  "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              },
              {
                "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
                "name": "Banquet Rounds",
                "short_description": "Round tables arranged throughout
the room. Participants are seated around the entire perimeter of each
table",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              },
              {
                "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "name": "Theater Style",
                "short_description": "Rows of chairs (no tables)
arranged with all participants facing towards the front of the room",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
                },
                "title": {
                  "edit": "Update Space arrangement for A263",
                  "add": "Add Space arrangement for A263"
                },
                "sub_title": "Add a space arrangement item to get
started",
                "text": "Select space arrangement item",
                "additional_text": "Select another space arrangement
item"
              }
            ]
          }
        ]
      },
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": false,
        "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
        "label": "Catering",
        "description": "This is a service to request catering as part
of a reservation.",
        "sub_category": "drinks",
        "title": {
          "edit": "Update Catering for A263",
          "add": "Add Catering for A263"
        },
        "sub_title": "Add a catering item to get started",
        "text": "Select catering item",
        "additional_text": "Select another catering item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
          {
            "sub_category": "drinks",
            "label": "Drinks",
            "flexible_service": [
              {
                "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
                "name": "Champagne",
                "short_description": "",
                "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                  "category_label": "Catering",
                  "sub_category": "drinks",
                  "sub_category_label": "Drinks",
                  "image": "",
                  "quantity_enabled": true,
                  "quantity_required": false,
                  "capacity_enabled": false,
                  "max_capacity": "",
                  "preparation_duration": 0,
                  "cleanup_duration": 0,
                  "price_per_unit": {
                    "value": 0,
                    "code": "GBP"
                  },
                  "title": {
                    "edit": "Update Catering for A263",
                    "add": "Add Catering for A263"
                  },
                  "sub_title": "Add a catering item to get started",
                  "text": "Select catering item",
                  "additional_text": "Select another catering item"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ],
      "standard_services": [],
      "reservable_purposes": []
    }
  ]
}
```

API do módulo reservável do WSD

A API *do módulo reservável*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para recuperar detalhes de um módulo reservável de uma instância ServiceNow.

Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Os funcionários podem exibir esses itens semelhantes em uma única categoria. Por exemplo, uma sala é um módulo reservável e contém itens de local de trabalho semelhantes, como salas de reunião, salas de conferência e outras salas.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve estar ativado. Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Módulo reservável do WSD – GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

Retorna os detalhes de um módulo reservável especificado.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do módulo reversível a ser recuperado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
is_buildings_tree_data_required	Sinalizador que indica se os dados do edifício devem ser retornados associados ao modelo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: retorna os dados do edifício. • falso: não retorna os dados do edifício. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
bairro	Disponível somente se o plug-in Gestão de espaços (sn_wsd_spc_mgmt_neighborhoo) estiver ativado. Sys_id do registro de bairro a ser usado na consulta codificada. Para obter informações adicionais sobre reservas de espaço de bairro, consulte Criar reservas de bairro . O endpoint verifica se o bairro é válido e recupera os dados necessários para o caminho de navegação por bairro. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultados	Detalhes do módulo reservável solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	{
	"result": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	
	"browse_by_neighborhood_enabled": Boolean,
	
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingsTreeData": [Array],
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	
	"enable_browse_by_neighborhood": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {JSON Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"nbhBuildingIds": [Array],
	"nbhBuildingsData": [Array];
	"nbhBuildingsTreeData": [Array],
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável pelo dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários reservem o dia inteiro. • falso: não permite que os usuários reservem o dia inteiro. Tipo de dados: booliano
resultado.aplicar_a_turno	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: permite reservas baseadas em turno. • falso: não permite reservas baseadas em turno. Tipo de dados: booliano
result.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
resultado.navegar_por_neiro_enabled	Disponível somente se o plug-in Gestão de espaço - sn_wsd_spc_mgmt estiver instalado. Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar nos módulos reserváveis por bairro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. Tipo de dados: booliano
result.browse_near_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.buildingTreeData	Retornado somente se o parâmetro de consulta *`is_buildings_tree_data_required`* estiver definido como `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Hierarquia dos edifícios associados ao módulo reservável. Ordem de hierarquia: • Região: localizado na tabela Região [sn_wsd_core_region]. • Site: localizado na tabela Site [sn_wsd_core_site]. • Campus: localizado na tabela Campus [sn_wsd_core_campus]. • Edifício: localizado na tabela Edifício [sn_wsd_core_building]. Cada nó `secundário [ ]` reflete um nível/hierarquia de edifício diferente: • buildingsTreeData: região • edifíciosTreeData.children: local • edifíciosTreeData.children.children: campus • edifíciosTreeData.children.children.children: edifício Tipo de dados: matriz de objetos `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
resultado.edifíciosÁrvoreDados.filhos	Detalhes sobre o local, campus ou edifício associado ao módulo reservável. Cada um dos parâmetros em todos os nós `secundários [ ]` são os mesmos. Eles se aplicam apenas a diferentes entidades de edifício e são descritos apenas uma vez nesta seção. Tipo de dados: matriz de objetos `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"uId": "String"`
	`}`
	`]`

result.buildingsTreeData.children.data	Detalhes sobre a entidade de construção.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"data": {`
	`"sysId": "String",`
	`"table": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	Sys_id da entidade de edifício associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.edifíciosÁrvoreDeDados.secundários.dados.tabela	Nome da tabela na qual o registro de entidade de construção identificado no sys_id está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.edifíciosÁrvoreDeDados.secundários.dados.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário da entidade do edifício.
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.buildingsTreeData.children.data.timezone.displayValue	Valor de exibição no registro para o fuso horário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.value	Valor interno no registro para o fuso horário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.isSelectable	Sinalizador que indica se a entidade de edifício associada está disponível (selecionável) para o modelo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: a entidade de edifício está disponível para o módulo reservável. • falso: a entidade de edifício não está disponível para o módulo reservável. Tipo de dados: booliano
result.buildingsTreeData.children.isValid	Sinalizador que indica se a entidade de edifício associada é válida para o modelo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: a entidade de edifício é válida para o módulo reservável. • falso: a entidade de edifício não é válida para o módulo reservável. Tipo de dados: booliano
resultado.edifíciosÁrvoreDeDados.crianças.rótulo	Nome da entidade de construção. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.uId	Sys_id do registro de entidade de edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.buildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.check-in_before_minutes	Quantidade de tempo antes do início de uma reserva em que um usuário pode fazer check-in na reserva. Unidade: minutos Tipo de dados: número
resultado.exibir_número_de_participantes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano
resultado.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.exibição_sensibilidade	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal. Tipo de dados: booliano
resultado.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *`browse_by_area_enabled`*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.enable_browse_by_neighborhoo	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por bairro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. Tipo de dados: booliano
resultado.enable_browse_near_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *`browse_near_a_person_enabled`*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.enable_facet_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto nos itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro que aparecem são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários selecionarem no filtro. Valores válidos: • verdadeiro: os filtros de aspecto estão habilitados. • falso: os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: booliano
result.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
resultado.enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: geração de iCalendar permitida. • falso: a geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: booliano
result.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

resultado.layout_mapping.corpo	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.layout_mapping.body.field_to_displa	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: matriz
resultado.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
resultado.layout_mapping.título	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
resultado.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro em que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: número
resultado.máximo_ocorrências	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: número
resultado.nome	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.nbhBuildingIds	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o parâmetro *browse_by_neighborhood_enabled* estiver definido como `verdadeiro` e o parâmetro *neighborhood* for passado nos parâmetros de consulta. Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável e configurados para o bairro. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.nbhDadosDeConstruções	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o parâmetro *browse_by_neighborhood_enabled* estiver definido como `verdadeiro` e o parâmetro *neighborhood* for passado nos parâmetros de consulta. Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável e configurados para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	bairro. Cada elemento de edifício também contém uma lista de sys_ids dos andares correspondentes disponíveis para o edifício.
	
	Por exemplo:
	
	`"nbhBuildingsData": {`
	
	`"4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [`
	
	`"0f9e304edb7650106c731dcd13961911"`
	`],`
	
	`"6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [`
	
	`"b23328cedb3650106c731dcd139619f9"`
	`]`
	`}`
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	Tabela: os registros associados ao edifício sys_ids estão localizados na tabela Edifício [sn_wsd_core_building]. Os registros associados ao piso sys_ids estão localizados na tabela Piso [sn_wsd_core_andar].

resultado.nbhDadosDaÁrvoreDeConstruções	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o parâmetro *browse_by_neighborhood_enabled* estiver definido como `verdadeiro` e o parâmetro *neighborhood* for passado nos parâmetros de consulta.
	
	Hierarquia dos edifícios associados ao módulo reservável e ao bairro.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"buildingsTreeData": [`
	`{`
	`"children": [Array],`
	`"data": {Object},`
	`"isSelectable": Boolean,`
	`"isValid": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"uId": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Ordem de hierarquia:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Região: localizado na tabela Região [sn_wsd_core_region]. • Site: localizado na tabela Site [sn_wsd_core_site]. • Campus: localizado na tabela Campus [sn_wsd_core_campus]. • Edifício: localizado na tabela Edifício [sn_wsd_core_building].
resultado.nbhDadosDaÁrvoreDeConstruções.filhos	Descreve a hierarquia dos secundários associados ao edifício. Cada nó `secundário []` reflete um nível/hierarquia de edifício diferente: • buildingsTreeData: região • edifíciosTreeData.children: local • edifíciosTreeData.children.children: campus • edifíciosTreeData.children.children.children: edifício Tipo de dados: matriz de objetos `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Os parâmetros na matriz `filhos[]` são os mesmos do objeto *`nbhBuildingsTreeData`*, apenas para o tipo de local associado; região, local, campus ou edifício.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Detalhes sobre a entidade associada; região, local, campus ou edifício. Tipo de dados: objeto `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	Sys_id do registro da entidade associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.nbhBuildingsTreeData.data.table	Tabela na qual o registro associado está localizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone	Informações sobre o fuso horário no qual a entidade associada reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	Valor do fuso horário a ser usado em uma interface do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	Valor do fuso horário interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.nbhBuildingsTreeData.isSelectable	Sinalizador que indica se a entidade associada está disponível (selecionável) para o modelo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: a entidade está disponível para o módulo reservável. • falso: a entidade não está disponível para o módulo reservável. Tipo de dados: booliano
result.nbhBuildingsTreeData.isValid	Sinalizador que indica se a entidade associada é válida para o modelo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: a entidade é válida para o módulo reservável. • falso: a entidade não é válida para o módulo reservável. Tipo de dados: booliano
resultado.nbhDadosDaÁrvoreDeConstruções.nome	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.nbhBuildingsTreeData.uId	Sys_id da entidade associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Sem substituição: a política de aprovação é implementada conforme definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Sempre exigir aprovação: a política de aprovação é necessária independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Nunca exigir aprovação: a política de aprovação é removida independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação**l de um espaço ou sala de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma nota de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: aviso de cancelamento necessário. • falso: nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: booliano
result.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se deve ser verificado se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se há uma incompatibilidade. • falso: não verifica se há incompatibilidade. Tipo de dados: booliano
resultado.requer_assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.colunas_reservadas	Lista das colunas de um reservável. Tipo de dados: matriz Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
resultado.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.filtro_reservável	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida no campo Tabela reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de bairro a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribuir espaços de bairro a uma área . Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservável_tabela	Tabela que contém os itens de local de trabalho reserváveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservavel_tipo	Tipo do item reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.exibições_reservadas	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	Tabela: exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: tornar padrão. • falso: não tornar padrão. Tipo de dados: booliano
resultado.exibições_reservadas.rótulo	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.exibições_reservadas.ordem	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso de o mesmo número de ordem, ele é atribuído à ordem aleatória. Tipo de dados: número
result.reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Procurar tudo, Procurar próximo a uma pessoa.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"reservation_paths": [`
	`{`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation_paths.displayValue	Valor de exibição para o caminho da reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation_paths.value	Valor interno para o caminho da reserva, como "browse_near_a_person". Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.pesquisa_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: número
resultado.seleção_tipo	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: o resultado da pesquisa exibe todos os itens do local de trabalho. • Contêiner: o resultado da pesquisa exibe o primário ou o contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.mostrar_mapa_exibir	Sinalizador que indica se a exibição do mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar exibição de mapa. • falso: não habilita a exibição do mapa. Tipo de dados: booliano
resultado.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.timeSlots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"slot_start": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.timeSlots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.timeSlots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.timeSlots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.timeSlots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
resultado.título	Título do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

resultado.virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como solicitar um módulo reservável com os dados da árvore de edifícios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db4450
2dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "buildingsTreeData": [
      {
        "isValid": true,
        "label": "Europe",
        "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "isSelectable": false,
        "children": [
          {
            "isValid": true,
            "label": "Western Europe",
            "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "isSelectable": false,
            "children": [
              {
                "isValid": true,
                "label": "Amsterdam Campus",
                "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "isSelectable": false,
                "children": [
                  {
                    "isValid": true,
                    "label": "AMS-B1",
                    "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "isSelectable": true,
                    "children": [],
                    "data": {
                      "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                      "table": "sn_wsd_core_building",
                      "timezone": {
                        "value": "Europe/Amsterdam",
                        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                }
              }
            ],
            "data": {
              "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
              "table": "sn_wsd_core_campus",
              "timezone": null
            }
          }
        ],
        "data": {
          "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "table": "sn_wsd_core_site",
          "timezone": null
        }
      }
    ],
    "data": {
      "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "table": "sn_wsd_core_region",
      "timezone": null
    }
  }
],
"reservable_views": [
  {
    "type": "card",
    "label": "Card view",
    "iconClass": "fa-th-large",
    "isDefault": true,
    "order": "1"
  },
  {
    "type": "schedule",
    "label": "Schedule view",
    "iconClass": "fa-calendar-o",
    "isDefault": false,
    "order": "2"
  }
],
"checkin_before_minutes": 30,
"reservation_paths": [
  {
    "value": "browse_all",
    "displayValue": "Browse all"
  },
  {
    "value": "browse_near_a_person",
    "displayValue": "Browse near a person"
  },
  {
    "value": "browse_by_area",
    "displayValue": "Browse by area"
  }
],
"override_approval_policy": "never_required"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

API de reserva do WSD

A API *de reserva*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para gerenciar reservas de local de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Workplace Safety Management (sn_wsd_core) e Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Reserva de WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Recupera a reserva de local de trabalho especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
externo_ical	Identificação iCalendar externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Obtenha este valor da aplicação iCalendar externa associada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Obtenha este valor da aplicação externa associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
include_multi_child_dados	Se o valor do campo reserva_subtipo no registro de reserva de local de trabalho associado [sn_wsd_rsv_reservation] estiver definido como multi_child, este sinalizador indicará se os detalhes da reserva devem ser retornados. Valores válidos: • verdadeiro: retorna os detalhes da reserva. • falso: não retorna os detalhes da reserva. Tipo de dados: booliano Valor padrão: falso
include_standard_serviços	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item de local de trabalho reservável quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações de serviços padrão. • falso: não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "attendees": [Array],`
	`  "check_in_state": {Object},`
	`  "end": "String",`
	`  "external_ical": "String",`
	`  "external_id": "String",`
	`  "is_parent": Boolean,`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "informEmployeePrivacy":`
	` Boolean.`
	`  "last_updated_sub_source":`
	` {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano

resultado.reserva.participantes	Lista de participantes da reserva.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: anexos [sys_attachment]
resultado.reserva.participantes.displayValue	Valor de exibição para o participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.iniciais	Iniciais do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.tabela	Tabela na qual existe o registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.nome_usuário	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição para o estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.check_in_state.value	Valor interno para o estado de check-in atual da reserva, como 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou full_restricted.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição para as restrições de edição da reserva, como `Sem restrição`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como `no_restriction`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reserva.externo_ical	Identificação iCalendar externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.é_primário	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • verdadeiro: reserva primária. • falso: não é uma reserva primária. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.é_privado	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.

result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última suborigem atualizada da reserva. Suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como `Prestação de serviços no local de trabalho da ServiceNow` ou `Google Calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valor interno da última suborigem atualizada da reserva, como `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local	Detalhes sobre o local associado à reserva. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"location": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.reserva.local.área	Detalhes sobre a área associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a área está ativa. • falso: a área está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: área [sn_wsd_core_area]

resultado.reserva.local.edifício	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o edifício está ativo. • falso: o edifício está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - Bld1. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

resultado.reserva.local.prédio.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o campus está ativo. • falso: o campus está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus Amsterdã. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.reserva.local.capacidade	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: número
resultado.reserva.local.descrição	Breve descrição do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.exibição_valor	Valor a ser exibido na IU para este local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.piso	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o piso está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o piso está ativo. • falso: o piso está inativo. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.local.piso.valor_de_exibição	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como Primeiro andar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.piso.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.reserva.local.rótulo_valor	Tipo de valor especificado no parâmetro *name*, como Nome da sala. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: número

resultado.reserva.local.região	Detalhes sobre a região associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a região está ativa. • falso: a região está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: região [sn_wsd_core_region]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.reserva.local.solicitado_para	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.reserva	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.local.reserva.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.reserva.número_de_participantes	Número de participantes da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

result.reservation.location.reservation.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário solicitado para. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.title	Título do módulo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o site está ativo. • falso: o site está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

resultado.reserva.local.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *reservation.notification_recipients*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.reserva.aberto_por	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva. Tipo de dados: objeto `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.aberto_por.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.iniciais	Iniciais do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.rótulo	Rótulo para o usuário que abriu a reserva. Esta é uma combinação do cargo e do departamento do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.nome_usuário	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.valor	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número	Número da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número_de_participantes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: número

result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião).
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.solicitada_para	Detalhes sobre o usuário para o qual a reserva foi feita.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.solicitado_para.avatar	Avatar do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Igual a displayValue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva foi feita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.iniciais	Iniciais do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.rótulo	Rótulo para o usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitado_para.valor	Valor interno do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.módulo_reservado	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`"allow_invitees": Boolean,`
	`"allow_whole_day": Boolean,`
	`"apply_to_shift": Boolean,`
	`"browse_by_area_enabled": Boolean,`
	`"browse_near_a_person_enabled": Boolean,`
	`"buildingSysIds": [Array],`
	`"checkin_before_minutes": Number,`
	`"display_number_of_attendees": Boolean,`
	`"display_on_behalf_of": Boolean,`
	`"display_sensitivity": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável pelo dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários reservem o dia inteiro. • falso: não permite que os usuários reservem o dia inteiro. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: permite reservas baseadas em turno. • falso: não permite reservas baseadas em turno. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Quantidade de tempo antes do início de uma reserva em que um usuário pode fazer check-in na reserva. Unidade: minutos Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.display_number_of_appers	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_sensibility	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *browse_by_area_enabled*. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *`browse_near_a_person_enabled`*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto nos itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro que aparecem são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários selecionarem no filtro. Valores válidos: • verdadeiro: os filtros de aspecto estão habilitados. • falso: os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: geração de iCalendar permitida. • falso: a geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro em que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Opções: • Sem substituição: a política de aprovação é implementada conforme definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Sempre exigir aprovação: a política de aprovação é necessária independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Nunca exigir aprovação: a política de aprovação é removida independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação**l de um espaço ou sala de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma nota de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: aviso de cancelamento necessário. • falso: nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se deve ser verificado se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se há uma incompatibilidade. • falso: não verifica se há incompatibilidade. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Lista das colunas de um reservável. Tipo de dados: matriz Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida no campo Tabela reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de bairro a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribuir espaços de bairro a uma área . Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabela que contém os itens de local de trabalho reserváveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Tipo do item reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: tornar padrão. • falso: não tornar padrão. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso de o mesmo número de ordem, ele é atribuído à ordem aleatória. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Procurar tudo, Procurar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	Valor de exibição para o caminho da reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valor interno para o caminho da reserva, como "browse_near_a_person".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: o resultado da pesquisa exibe todos os itens do local de trabalho. • Contêiner: o resultado da pesquisa exibe o primário ou o contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição do mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar exibição de mapa. • falso: não habilita a exibição do mapa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode ler a reserva. • falso: não verifica se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: booliano

result.reservation.reservationAcl.write	Detalhes sobre as capacidades de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros no objeto *reservationACL.write.fields*. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields* Tipo de dados: booliano

result.reservation.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"subject": Boolean` `}`
result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.número_de_participantes	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos solicitados nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo solicitado para. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo solicitado para. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de assunto. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Tipo de dados: booliano

resultado.reserva.propósito_de_reserva	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.reserva_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.tipo_de_reserva	Detalhes sobre o tipo da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição para o tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.tipo_de_reserva.valor	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.reserva_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva. Os subtipos indicam o tipo de reserva, como única, primária múltipla, secundária múltipla, primária recorrente ou ocorrência.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_subtype": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valor de exibição para o subtipo da reserva, como Single. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_subtipo.valor	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sensibilidade	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.sensibilidade.display_value	Valor de exibição para a confidencialidade da reserva, como alta ou baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sensibilidade.valor	Valor interno para a confidencialidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reserva.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a *display_value*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resultado.reserva.turno.DetalhesDeMundo	Detalhes do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]

resultado.reserva.origem	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho ou Google Mail.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição para a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.valor.origem	Valor interno para a origem da reserva, como ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica da ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_origem	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, no caso de várias reservas, a reserva primária é a origem da reserva secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reserva.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sub_origem	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica a origem da reserva, como Google Calendar ou Microsoft Exchange.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição para a suborigem da reserva, como o Google Calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sub_origem.valor	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sincronização_estado	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enqueued" ou "synchronized".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição para o estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.reserva.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reunião_virtual	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: verifique se o usuário pode ler a reserva. • falso: não verifica se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: booliano

result.reservationAcl.write	Detalhes sobre as capacidades de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros no objeto *reservationACL.write.fields*. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields* Tipo de dados: booliano

result.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.number_of_addeees	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos solicitados nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo solicitado para. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo solicitado para. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.sensibility	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservationAcl.write.fields.subject	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de assunto. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: booliano
resultado.ACL.reserva.registro	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Tipo de dados: booliano

resultado.serviços_padrão	Preenchido somente se o parâmetro *include_standard_services* estiver definido como verdadeiro.
	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint e incluir as informações de serviços padrão.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8
e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
  "result": {
    "reservation": {
      "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
      "number": "WRES0001005",
      "location": {
        "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "name": "A1-02-02",
        "description": "General desk available for reservation.",
        "display_value": "A1-02-02",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "wsd_email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk",
          "table": "sn_wsd_core_space"
        },
        "region": {
          "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
          "display_value": "Americas",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus",
          "active": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
        "display_value": "Floor 1",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "is_favorite": false,
      "reservation": {
        "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "auto_conflict_resolution_state": {
          "value": null,
          "display_value": null
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin"
        },
        "number": "WRES0001005",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "is_private": true
    },
    "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
    "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
    "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "awaiting_check_in",
        "display_value": "Awaiting check-in"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "building": {
        "active": true,
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "campus": {
          "display_value": "California Campus",
          "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "active": true
        },
        "site": {
          "display_value": "North America",
          "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "active": true
        },
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": [
        {
          "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "displayValue": "System Administrator",
          "display_value": "System Administrator",
          "name": "System Administrator",
          "user_name": "admin",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "initials": "SA",
          "email": "admin@example.com",
          "label": "System Administrator, Finance"
        }
      ],
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "is_private": true,
      "subject": "Reservation for A1-02-02",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c
5228c8^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": null,
        "enable_reservation_privacy": true,
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_recurring": "1",
        "auto_resolve_conflict": null,
        "allow_whole_day": "1",
        "allow_multi_building": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": null,
        "enable_browse_by_neighborhood": null,
        "require_cc_dept_check": false,
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "browse_by_neighborhood_enabled": false,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "wsd_email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          },
          {
            "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
            "name": "Before noon",
            "short_description": "8am - 12pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "12:00"
          },
          {
            "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
            "name": "After noon",
            "short_description": "1pm - 6pm",
            "slot_start": "13:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
          "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
          "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
          "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
          "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
          "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
          "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
          "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
          "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
          "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

          "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
        ],
        "reservable_views": [
          {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_favorites",
            "displayValue": "Browse favorites",
            "availableFor": false
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person",
            "availableFor": true
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area",
            "availableFor": true
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      },
      "auto_conflict_resolution_state": {
        "value": null,
        "display_value": null
      },
      "parent_reservation": {},
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "hasPrivateReservation": true,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true,
            "is_private": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    },
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  }
}
```

Reserva de WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Recupera a lista de reservas de um usuário especificado para os próximos sete dias.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
userId	Sys_id do usuário cujas reservas serão retornadas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Resultados de retorno de reserva. Tipo de dados: objeto `"result":{ "informEmployeePrivacy": Boolean, "reservationsByDate": {Object}, "searchEndDate": "String", "searchStartDate": "String", "sortedReservationDates" : [Array], "workplaceProfile": {Object} }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.informEmployeePrivacy	Sinalizador que indica se uma mensagem deve ser exibida quando as reservas marcadas como privadas forem retornadas. Valores possíveis: • verdadeiro: exibe uma mensagem para o usuário de que há reservas privadas que não são exibidas. • falso: não exibe nenhuma mensagem. Tipo de dados: booliano
resultado.reservasPorData	Detalhes sobre cada reserva por data. Tipo de dados: objeto - cada data em sua própria matriz `"reservationsByDate": { string: [ { "building": {Object}, "floor": {Object}, "location": {Object} } ] }`
result.reservationsByDate.building	Edifício onde o reservável está localizado. Tipo de dados: objeto `"building": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "timezone": {Object} }` Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]
result.reservationsByDate.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.building.timezone	Detalhes do fuso horário do edifício. Tipo de dados: objeto `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservationsByDate.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.building.timezone.sys_id	Sys_id do registro de fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.building.value	Valor interno do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reservasPorData.piso	Detalhes sobre o andar associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reservasPorData.piso.ValorExibição	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservasPorData.piso.valor	Valor interno do piso no qual a reserva reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reservasPorData.local	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservationsByDate.location.displayValue	Valor de exibição do local, como Parques do Sul. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.location.type	Tipo de local, como local de trabalho/mesa, café ou academia. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationsByDate.location.value	Valor interno do local, como sul_parques. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.pesquisaEndDate	Data de término da pesquisa de reserva. Sete dias a partir da data de início. Formato: aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.pesquisaInícioDate	Data de início da pesquisa de reserva. Data em que o endpoint foi chamado. Formato: aaaa-mm-dd Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.sortedReservationDates	Datas em que o usuário especificado tem reservas para os próximos sete dias, classificadas em ordem de data. Tipo de dados: matriz

resultado.perfildolocaldetrabalho	Perfil do local de trabalho dos usuários. Descreve onde o usuário especificado trabalha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

resultado.workplaceProfile.building	Edifício onde o usuário trabalha.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

result.workplaceProfile.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.workplaceProfile.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.workplaceProfile.building.timezone	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
result.workplaceProfile.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	Sys_id do registro de fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.workplaceProfile.building.value	Valor interno do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.perfildolocaldetrabalho.piso	Detalhes sobre o andar no qual o usuário trabalha.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"floor": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.workplaceProfile.andar.displayValue	Número de exibição do andar no qual o usuário trabalha, como Andar 8. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.trabalho.perfil.andar.valor	Valor interno do andar no qual o usuário trabalha. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.perfil.localdetrabalho.local	Detalhes sobre a localização do usuário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"location": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.workplaceProfile.location.displayValue	Valor de exibição do local, como San Diego. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.workplaceProfile.location.type	Tipo de local, como mesa ou escritório. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.workplaceProfile.location.value	Valor interno para o local, como san_diego.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_res
ervations?userId=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
    "reservationsByDate": {
      "2023-01-24": [
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-04",
            "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        },
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-02",
            "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        },
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-03",
            "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
            "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
          },
          "building": {
            "displayValue": "CAL-B1",
            "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          }
        }
      ]
    },
    "searchStartDate": "2023-01-24",
    "searchEndDate": "2023-01-31",
    "informEmployeePrivacy": true
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reserva de WSD – GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

Gera um corpo de arquivo iCalendar para uma reserva especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva para a qual gerar um corpo de arquivo iCalendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Corpo do arquivo iCalendar para a reserva especificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar um corpo iCalender.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60
d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\n
DTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:202
20511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System
 Administrator,\\n\\nThank you for your reservation.\\n\\nYou
 can find more details on your reservation, or
 manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d43
31\\n\\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN
=Workplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEN
DAR"
}
```


Reserva de WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Recupera a lista de reservas pertencentes a um usuário especificado.

Este endpoint retorna somente reservas que foram solicitadas ou abertas pelo usuário especificado.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/list`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
encodedQuery	Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados do registro de reserva retornado. Todos os campos na tabela Reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] são válidos na consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, `active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703a4cedb3650106c731dcd13961945` Tipo de dados: cadeia de caracteres
endIndex	Último registro de reserva no conjunto de resultados a ser retornado ao especificar índices para paginação. Se este valor for maior que o número disponível de registros de resultados de retorno, todos os registros restantes serão retornados. Tipo de dados: número
orderByEndDesc	Sinalizador que indica se os resultados de retorno devem ser retornados na ordem decrescente de hora de início. Valores válidos: • verdadeiro: retorna os resultados em ordem decrescente. • falso: retorna os resultados em ordem crescente. Padrão: falso
searchCriteria	Texto que precisa corresponder à reserva para ser incluído nos resultados de retorno. O endpoint verifica esse valor nos seguintes campos: • configuração_item.nome • local.nome • assunto_privado • request_for.name • assunto Tipo de dados: cadeia de caracteres
startIndex	Registro inicial para o qual os registros serão retornados, com base em zero. Use este parâmetro para paginar por meio de grandes conjuntos de registros. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: 0
userId	Sys_id de um usuário para filtrar as informações de reserva retornadas. Quando este valor é aprovado, o endpoint filtra as reservas em que o campo request_for ou opened_by é igual ao usuário conectado no momento. A partir dessa lista de reservas, ele filtra as reservas em que o requested_for ou opened_by é igual ao passado *`userId`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: retorna todas as reservas em que os campos requested_for ou opened_by são iguais ao usuário conectado no momento. Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros do corpo da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"is_private": Boolean,`
	`"informEmployeePrivacy":`
	`Boolean.`
	`"last_updated_sub_source":`
	`{Object},`
	`"location" {Object},`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"recording_details": [Array],`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation_purpose": {Object},`
	`"reservation_type": {Object},`
	`"reservation_subtype": {Object},`
	`"sensitivity": {Object},`
	`"start": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"source_reservation": "String",`
	`"subject": "String",`
	`"sub_source": {Object},`
	`"sync_state": {Object},`
	`"sys_created_on: "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"virtual_meeting": "String"`
	`}`

result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.participantes	Lista de participantes da reserva. Tipo de dados: matriz de objetos `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: anexos [sys_attachment]
resultado.reserva.participantes.displayValue	Valor de exibição para o participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.iniciais	Iniciais do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.participantes.tabela	Tabela na qual existe o registro do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.nome_usuário	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição para o estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou concluído. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.check_in_state.value	Valor interno para o estado de check-in atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou full_restricted.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição para as restrições de edição da reserva, como `Sem restrição`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como `no_restriction`. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reserva.externo_ical	Identificação iCalendar externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.é_primário	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • verdadeiro: reserva primária. • falso: não é uma reserva primária. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.é_privado	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última suborigem atualizada da reserva. Suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange". Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como `Prestação de serviços no local de trabalho da ServiceNow` ou `Google Calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.value	Valor interno da última suborigem atualizada da reserva, como `servicenow_workplace_service_delivery` ou `google_calendar`. Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o calendário do Google ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local	Detalhes sobre o local associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.reserva.local.área	Detalhes sobre a área associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a área está ativa. • falso: a área está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: área [sn_wsd_core_area]

resultado.reserva.local.edifício	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"building": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o edifício está ativo. • falso: o edifício está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - Bld1. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.reserva.local.prédio.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o campus está ativo. • falso: o campus está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus Amsterdã. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.reserva.local.capacidade	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.local.descrição	Breve descrição do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.exibição_valor	Valor a ser exibido na IU para este local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.piso	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o piso está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o piso está ativo. • falso: o piso está inativo. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.local.piso.valor_de_exibição	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como Primeiro andar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.piso.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.reserva.local.rótulo_valor	Tipo de valor especificado no parâmetro *name*, como Nome da sala. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número

resultado.reserva.local.região	Detalhes sobre a região associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a região está ativa. • falso: a região está inativa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: região [sn_wsd_core_region]

resultado.reserva.local.solicitado_para	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.local.reserva	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • verdadeiro: a reserva está ativa. • falso: a reserva está inativa. Tipo de dados: booliano
resultado.reserva.local.reserva.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.reserva. número_de_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: número

result.reservation.location.reservation.
requested_for
	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. requested_for.sys_id	Sys_id do usuário solicitado para. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.location.reservation. requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • verdadeiro: o site está ativo. • falso: o site está inativo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

resultado.reserva.local.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.local.estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *reservation.notification_recipients*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"notification_recipients":[`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

resultado.reserva.aberto_por	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"opened_by": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.aberto_por.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição de aberto pelo usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.iniciais	Iniciais do usuário que abriu a reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.rótulo	Rótulo para o usuário que abriu a reserva. Esta é uma combinação do cargo e do departamento do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.nome_usuário	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.aberto_por.valor	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.número_de_participantes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: número

result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião).
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para	Detalhes sobre o usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.solicitado_para.avatar	Avatar do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário para o qual a reserva foi feita. Igual a displayValue. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.iniciais	Iniciais do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitada_para.rótulo	Rótulo para o usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.solicitado_para.valor	Valor interno do usuário para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.módulo_reservado	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_module": {`
	`"allow_invitees": Boolean,`
	`"allow_whole_day": Boolean,`
	`"apply_to_shift": Boolean,`
	`"browse_by_area_enabled": Boolean,`
	`"browse_near_a_person_enabled": Boolean,`
	`"buildingSysIds": [Array],`
	`"checkin_before_minutes": Number,`
	`"display_number_of_attendees": Boolean,`
	`"display_on_behalf_of": Boolean,`
	`"display_sensitivity": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"enable_browse_by_area": Boolean,`
	`"enable_browse_near_a_person": Boolean,`
	`"enable_facet_filter": Boolean,`
	`"enable_group_reservations": Boolean,`
	`"enable_ical_generation": Boolean,`
	`"font_awesome_icon": "String",`
	`"inline_title": "String",`
	`"layout_mapping": {Object},`
	`"max_days_in_future": Number,`
	`"max_occurrences": Number,`
	`"name": "String",`
	`"override_approval_policy": "String",`
	`"require_cancel_notes": Boolean,`
	`"require_cc_dept_check": Boolean,`
	`"require_subject": Boolean,`
	`"reservable_columns": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. • falso: não permite que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável pelo dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários reservem o dia inteiro. • falso: não permite que os usuários reservem o dia inteiro. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: permite reservas baseadas em turno. • falso: não permite reservas baseadas em turno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Quantidade de tempo antes do início de uma reserva em que um usuário pode fazer check-in na reserva. Unidade: minutos Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.display_number_of_appers	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários podem especificar o número de participantes. • falso: os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • verdadeiro: em nome de com suporte. • falso: em nome de sem suporte. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_sensibility	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a confidencialidade da reserva, como normal ou privada. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de definir a sensibilidade. • falso: não é possível definir a sensibilidade. O padrão é normal. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *browse_by_area_enabled*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • falso: não permite que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *browse_near_a_person_enabled*. Valores válidos: • verdadeiro: permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • falso: não permite que os usuários naveguem pelos módulos reserváveis perto de uma pessoa. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto nos itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro que aparecem são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários selecionarem no filtro. Valores válidos: • verdadeiro: os filtros de aspecto estão habilitados. • falso: os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • verdadeiro: capaz de fazer reservas de grupo. • falso: não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: geração de iCalendar permitida. • falso: a geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados da IU de front-end. Tipo de dados: matriz
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro em que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Sem substituição: a política de aprovação é implementada conforme definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Sempre exigir aprovação: a política de aprovação é necessária independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação** de um espaço ou sala de local de trabalho. • Nunca exigir aprovação: a política de aprovação é removida independentemente do que está definido no campo **Requer aprovação**l de um espaço ou sala de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma nota de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: aviso de cancelamento necessário. • falso: nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se deve ser verificado se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se há uma incompatibilidade. • falso: não verifica se há incompatibilidade. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • verdadeiro: assunto necessário. • falso: o assunto não é necessário. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Lista das colunas de um reservável. Tipo de dados: matriz Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida no campo Tabela reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de bairro a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribuir espaços de bairro a uma área . Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Tabela que contém os itens de local de trabalho reserváveis. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Tipo do item reservável, como local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Tabela: exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: tornar padrão. • falso: não tornar padrão. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	caso de o mesmo número de ordem, ele é atribuído à ordem aleatória. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Procurar tudo, Procurar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	Valor de exibição para o caminho da reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valor interno para o caminho da reserva, como "browse_near_a_person". Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: número
result.reservation.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: o resultado da pesquisa exibe todos os itens do local de trabalho. • Contêiner: o resultado da pesquisa exibe o primário ou o contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição do mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • verdadeiro: habilitar exibição de mapa. • falso: não habilita a exibição do mapa. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	Título do módulo reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode ler a reserva. • falso: não verifica se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: booliano

result.reservation.reservationAcl.write	Detalhes sobre as capacidades de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros no objeto *reservationACL.write.fields*. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields* Tipo de dados: booliano

result.reservation.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.número_de_participantes	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de número de participantes nesta reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos solicitados nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo solicitado para. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo solicitado para. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.fields.assunto	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de assunto. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: booliano
result.reservation.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Tipo de dados: booliano

resultado.reserva.propósito_de_reserva	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.reserva_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.tipo_de_reserva	Detalhes sobre o tipo da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição para o tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.tipo_de_reserva.valor	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.reserva_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva.
	Os subtipos indicam o tipo de reserva, como única, primária múltipla, secundária múltipla, primária recorrente ou ocorrência.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"reservation_subtype": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valor de exibição para o subtipo da reserva, como Single. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_subtipo.valor	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sensibilidade	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reserva.sensibilidade.display_value	Valor de exibição para a confidencialidade da reserva, como alta ou baixa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sensibilidade.valor	Valor interno para a confidencialidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "shiftDetails": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reserva.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a *`display_value`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres
Resultado.reserva.turno.DetalhesDeMundo	Detalhes do turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]

resultado.reserva.origem	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho ou Google Mail.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição para a origem da reserva, como Serviços de local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.valor.origem	Valor interno para a origem da reserva, como ServiceNow. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica da ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reserva_origem	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, no caso de várias reservas, a reserva primária é a origem da reserva secundária. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.reserva.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reserva.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sub_origem	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica a origem da reserva, como Google Calendar ou Microsoft Exchange.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição para a suborigem da reserva, como o Google Calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sub_origem.valor	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reserva.sincronização_estado	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enqueued" ou "synchronized".
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição para o estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como sincronizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.reserva.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reserva.reunião_virtual	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode ler a reserva. • falso: não verifica se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: booliano

result.reservationAcl.write	Detalhes sobre as capacidades de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	objeto *reservationACL.write.fields*. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros no objeto *reservationACL.write.fields*. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields*. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados no objeto *reservationACL.write.fields* Tipo de dados: booliano

result.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields. number_of_addeees	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de número de participantes nesta reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de número de participantes. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos solicitados nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo solicitado para. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo solicitado para. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.sensibility	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. • falso: não verifica se o usuário pode gravar no campo de confidencialidade. Tipo de dados: booliano
result.reservationAcl.write.fields.subject	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar se pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar no campo de assunto. • falso: não verifica se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: booliano
resultado.ACL.reserva.registro	Sinalizador que indica se deve ser verificado se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: verifique se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. • falso: não verifica se o usuário pode gravar em todo o registro de reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.serviços_padrão	Preenchido somente se o parâmetro *include_standard_services* estiver definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores. Tipo de dados: matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo de código mostra como chamar este endpoint para recuperar uma lista de reservas associadas ao usuário especificado.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs
 and a wooden table. Client meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
        "email": "eureka@example.com",
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "",
          "display_value": "",
          "active": false
        },
        "reservation": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "number": "WRES0001010",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001010",
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      }
    },
    "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
    "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
    "source_reservation": null,
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "single",
      "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "attendees": [
        {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "displayValue": "Workplace User",
          "display_value": "Workplace User",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
          "initials": "WU",
          "email": "workplace_user@example.com",
          "label": ""
        }
      ],
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Add rsv_1",
      "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
      "recording_details": [
        {
          "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
        }
      ],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd139619
27^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_whole_day": "1",
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
        ],
        "layout_mapping": {
          "title": [
            "name"
          ],
          "description": [
            "description"
          ],
          "subtitle": [
            "campus",
            "building",
            "floor",
            "area"
          ],
          "subtitle_asc": [
            "area",
            "floor",
            "building",
            "campus"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          ],
          "image": "image",
          "body": [
            {
              "label": "Capacity",
              "icon": "fa-users",
              "field": "capacity",
              "field_to_display": ""
            },
            {
              "label": "Standard services",
              "icon": "fa-check",
              "field": "standard_services",
              "field_to_display": "name"
            },
            {
              "label": "Reservable purposes",
              "icon": "fa-tags",
              "field": "reservable_purposes",
              "field_to_display": "name"
            }
          ]
        },
        "timeSlots": [
          {
            "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
            "name": "All day",
            "short_description": "8am - 6pm",
            "slot_start": "08:00",
            "slot_end": "18:00"
          }
        ],
        "buildingSysIds": [
          "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
          "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
          "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
        ],
        "reservable_views": [
          {
            "type": "card",
            "label": "Card view",
            "iconClass": "fa-th-large",
            "isDefault": true,
            "order": "1"
          },
          {
            "type": "schedule",
            "label": "Schedule view",
            "iconClass": "fa-calendar-o",
            "isDefault": false,
            "order": "2"
          }
        ],
        "checkin_before_minutes": 30,
        "reservation_paths": [
          {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "browse_all",
            "displayValue": "Browse all"
          },
          {
            "value": "browse_near_a_person",
            "displayValue": "Browse near a person"
          },
          {
            "value": "browse_by_area",
            "displayValue": "Browse by area"
          }
        ],
        "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": [
        {
          "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
          "name": "workplace user",
          "user_name": "workplace.user"
        }
      ],
      "notification_custom_message": "Demo notification message",
      "opened_by": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "displayValue": "Workplace User",
        "display_value": "Workplace User",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      },
      "edit_restriction": {
        "value": "no_restriction",
        "display_value": "No restriction"
      },
      "source": {
        "value": "servicenow",
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_icon": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": {
        "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
        "name": "Test shift AMS-B1",
        "display_value": "Test shift AMS-B1",
        "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  -
 Monday-Friday 8-5"
      },
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
      }
     ]
   }
}
```

Reserva de WSD – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

Cancela uma reserva de local de trabalho especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser cancelada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notas	Motivo do cancelamento da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva cancelada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva usando este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2d
a5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

Reserva de WSD – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

Atualiza e compartilha os detalhes da reserva com uma lista especificada de destinatários por meio de uma notificação por e-mail. Opcionalmente, você pode enviar uma mensagem especificada junto com a reserva.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser compartilhada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
notificação_mensagem_personalizada	Mensagem a ser enviada aos destinatários especificados. Tipo de dados: cadeia de caracteres
notificação_recipients	Obrigatório. Lista de sys_ids dos usuários para os quais a notificação por e-mail será enviada. Tipo de dados: matriz Tabela: usuário [sys_user]
notificação_tipo	Tipo de notificação a ser enviada. Tipos válidos: • reserva_cancelada • reserva_criada • reserva_atualizada Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva que foi compartilhado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para compartilhar uma reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_detai
ls/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming
 meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

Reserva de WSD – PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

Atualiza uma reserva de local de trabalho especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser modificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros inicial e final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • verdadeiro: ignora a validação da data de mudança. • falso: não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório se o parâmetro *shift* não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Detalhes da reserva atualizada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "location_id": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type_of_change": "String"`
	`}`

resultado.local_id	Sys_id do registro do local de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
resultado.sys_id	Sys_id do registro de reserva modificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.tipo_de_mudança	Tipo de informações atualizadas na reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar uma reserva usando este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537a
bc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

Reserva de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Cria uma nova reserva de local de trabalho.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/add`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros inicial e final. Valores válidos: • verdadeiro: ignora a validação da data de mudança. • falso: não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
fuso horário	Fuso horário preferencial para executar as validações de solicitação. Por exemplo: Europa/Amsterdã. Esta validação verifica se a hora de início e a hora de término coincidem no mesmo dia. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: fuso horário do usuário

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório se o parâmetro `shift` não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: a reserva é privada. • falso: a reserva não é privada. Tipo de dados: booliano Padrão: valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para criar uma reserva.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Reserva de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Cria uma nova reserva de local de trabalho usando a reserva rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório se o parâmetro *`shift`* não for passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
ignore_same_day_validation	Obrigatório. Sinalizador que indica se o endpoint ignora a validação da mudança de data entre os parâmetros *`start`* e *`end`*. Valores válidos: • verdadeiro: ignora a validação da data de mudança. Defina como verdadeiro quando as datas de início e término forem as mesmas. • falso: não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: booliano
reference_location_id	Obrigatório. Sys_id do local, próximo ao qual o usuário deseja reservar um local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. Um módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva criado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar o endpoint de reserva rápida para criar uma reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reser
ve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de convidados de reserva do WSD

A API *de convidados de reserva*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para adicionar convidados a reservas, buscar convidados de uma reserva e reatribuir convidados de uma reserva.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) deve estar ativado.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Convidados de reserva do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

Recupera detalhes sobre os convidados associados a uma reserva especificada.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva para a qual os detalhes do convidado serão retornados. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Retorna resultados para os convidados associados à reserva especificada. Tipo de dados: objeto `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`}` `}`

resultado.convidados	Detalhes sobre os convidados associados à reserva.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"invitees": [`
	`{`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"inviteeId": "String",`
	`"inviteState": {Object},`
	`"inviteeType": "String",`
	`"isVIP": Boolean,`
	`"isWifiRequired": Boolean,`
	`"isParkingRequired": Boolean,`
	`"lastName": "String",`
	`"licensePlate": "String",`
	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"org": "String",`
	`"parkingType": "String",`
	`"phoneNumber": "String",`
	`"privateNotes": "String",`
	`"reservationId": "String",`
	`"reservationInviteeId":`
	`"String",`
	`"title": "String",`
	`"visitorType": "String"`
	`}`
	`]`

result.invitees.email	Endereço de e-mail do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.convidados.primeiroNome	Nome do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invites.inviteeId	Sys_id do registro de usuário do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

result.invitees.inviteState	Detalhes sobre o estado atual do convidado para a reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"inviteState": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.invitees.inviteState.displayValue	Valor de exibição para o estado do convidado, como Novo ou Removido. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.inviteState.value	Valor interno para o estado do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invites.inviteeType	Tipo de convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • funcionário • visitante Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.convidados.éVIP	Sinalizador que indica se o convidado está classificado como VIP. Valores válidos: • verdadeiro: o convidado é um VIP. • falso: o convidado não é um VIP. Tipo de dados: booliano
result.invitees.isWifiRequired	Sinalizador que indica se a senha do WIFI deve ser fornecida ao visitante na entrada. Valores válidos: • verdadeiro: forneça a senha do WIFI. • falso: não forneça a senha do WIFI. Tipo de dados: booliano
result.invitees.isEstacionamentoObrigatório	Sinalizador que indica se o convidado precisa de estacionamento. Valores válidos: • verdadeiro: estacionamento necessário. • falso: o estacionamento não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.convidados.últimoNome	Sobrenome do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.licensePlate	Placa do veículo do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

resultado.convidados.local	Detalhes sobre o local de trabalho do convidado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

result.invitees.location.displayName	Nome de exibição do local de trabalho do convidado, como Dublin. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.location.sysId	Sys_id do local de trabalho do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.invitees.name	Nome do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.org	Organização do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.convidados.tipoestacionamento	Tipo de estacionamento necessário para o convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ev_estacionamento • nenhum • normal_estacionamento • van_acessível_estacionamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.phoneNumber	Número de telefone do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.convidados.anotaçõesprivadas	Quaisquer anotações adicionais fornecidas pelo convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.inviteees.reservationInviteeId	Sys_id do convidado da reserva para o visitante. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Reserva de convidado [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
resultado.convidados.título	Título do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.invitees.visitorType	Tipo de convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • cliente • prestador de serviço • amigo_família • outros Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado está associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservationSubType	Subtipo do registro de reserva, como secundário único ou secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a chamada foi bem-sucedida. Valores possíveis: • verdadeiro: a chamada do endpoint foi bem-sucedida. • falso: falha na chamada do endpoint. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os convidados para uma reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/r
eservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "email": "abel.tuter@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
        "inviteeType": "visitor",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
        "firstName": "Visitor",
        "lastName": "User",
        "name": "Visitor User",
        "email": "visitoruser@example.com",
        "phoneNumber": "+919876543210",
        "isVIP": true,
        "parkingType": "normal_parking",
        "licensePlate": "1234",
        "isParkingRequired": true,
        "org": "Senow",
        "visitorType": "contractor",
        "title": "President",
        "isWifiRequired": true,
        "privateNotes": "Visiting"
      }
    ]
  }
}
```

Convidados de reserva do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

Reatribui os convidados especificados de uma reserva para outra.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ID da reserva	Obrigatório. Sys_id da reserva para a qual os convidados serão reatribuídos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
reservaConvidados	Lista de convidados a serem reatribuídos à reserva identificada no parâmetro *reservationId*. Isso remove os convidados especificados de uma reserva anterior na qual eles estavam presentes de acordo com a tabela de convidados da reserva e os move para esta reserva. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres Tabela: Reserva de convidado [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre a reatribuição do convidado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.reservationInviteeIds	Lista de sys_ids dos convidados da reserva que foram reatribuídos à reserva especificada. Tipo de dados: matriz de cadeias de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se os convidados foram reatribuídos à reserva. Valores possíveis: • verdadeiro: os convidados foram reatribuídos com sucesso. • falso: os convidados não foram reatribuídos. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como reatribuir convidados a uma reserva.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invite
es/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243
\"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

Convidados de reserva do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

Adiciona os convidados especificados a uma reserva especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
convidados	Lista de convidados a serem adicionados à reserva especificada. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
convidados.e-mail	Obrigatório quando *inviteeType* for "visitante". Endereço de e-mail do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.firstName	Nome do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.conviteId	Obrigatório se *inviteType* for "funcionário". Sys_id do registro de usuário do funcionário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]
convidados.convidadoTipo	Obrigatório. Tipo de convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • funcionário • visitante Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.sãoVIP	Sinalizador que indica se o convidado está classificado como VIP. Valores válidos: • verdadeiro: o convidado é um VIP. • falso: o convidado não é um VIP. Tipo de dados: booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
convidados.isWifiRequired	Sinalizador que indica se a senha do WIFI deve ser fornecida ao visitante na entrada. Valores válidos: • verdadeiro: forneça a senha do WIFI. • falso: não forneça a senha do WIFI. Tipo de dados: booliano
convidados.lastName	Sobrenome do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.placadelicença	Placa do veículo do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
invitees.org	Organização do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.estacionamentoTipo	Tipo de estacionamento necessário para o convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • ev_estacionamento • nenhum • normal_estacionamento • van_acessível_estacionamento Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.telefone	Número de telefone do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.anotaçõesprivadas	Quaisquer anotações adicionais fornecidas pelo convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.título	Título do convidado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
convidados.visitanteTipo	Tipo de convidado. Valores válidos: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • cliente • prestador de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• amigo_família • outros Tipo de dados: cadeia de caracteres
ID da reserva	Obrigatório. Sys_id da reserva à qual os convidados serão adicionados. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reservas de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultado da adição de convidados à reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado foi adicionado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se os convidados foram adicionados à reserva. Valores possíveis: • verdadeiro: os convidados foram adicionados com sucesso. • falso: os convidados não foram adicionados. Tipo de dados: booliano

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar um visitante e um funcionário a uma reserva.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invite
es/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
  \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
  \"invitees\": [
  {
    \"inviteeType\": \"employee\",
    \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    \"inviteeType\":  \"visitor\",
    \"email\": \"visitoruser@example.com\",
    \"firstName\": \"Visitor\",
    \"lastName\":\"User\",
    \"isVIP\":true,
    \"visitorType\":\"contractor\",
    \"title\": \"ServiceNow Developer\",
    \"phone\": \"+91 9876543210\",
    \"isWifiRequired\": true,
    \"parkingType\": \"ev_parking\",
    \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
    \"org\": \"ServiceNow\",
    \"privateNotes\": \"Remarks\"
  }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```

API de pesquisa do WSD

A API *de pesquisa*Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece endpoints para pesquisar locais disponíveis e itens do local de trabalho, como reserváveis, módulos reserváveis e turnos disponíveis.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Workplace Safety Management (sn_wsd_core) e Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Pesquisa do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Verifica se os reserváveis especificados estão disponíveis nos horários especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado no parâmetro *`start`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de tempos disponíveis na resposta devem ser retornados para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os slots livres. • falso: não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
IDs_reserváveis	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids reserváveis para avaliar a disponibilidade. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
ids_reserva	Lista separada por vírgulas de sys_ids de reserva existentes. Passe este parâmetro se quiser editar as reservas associadas. O tempo bloqueado para esses sys_ids dos reserváveis correspondentes é tratado como disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: nenhum Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

programação_exibição_obj	Detalhes sobre a exibição de programação a ser retornada. Passe este objeto se precisar de dados de disponibilidade de 24 horas para reservas que duram mais de um dia. Os resultados retornados conterão somente horários disponíveis e reservas para a data especificada.
	
	Para que esta funcionalidade funcione corretamente, os parâmetros *ignore_same_day_validation* e *include_reservations_within_days* devem ser definidos como `verdadeiros`.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`  "schedule_view_date": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	Data para a qual começar a retornar a disponibilidade de reserva. Esta data deve estar no fuso horário especificado no parâmetro *schedule_view_obj.timezone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD
schedule_view_obj.timezone	Fuso horário do edifício a ser usado para determinar os dados de disponibilidade de reserva a serem retornados. Por exemplo: EUA/Pacífico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
shift	Obrigatório se os módulos reserváveis especificados forem baseados em um turno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
iniciar	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado no parâmetro *end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Lista de todos os reserváveis disponíveis para os horários especificados. Tipo de dados: matriz de objetos `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`
resultado.TemposDisponíveis	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: matriz
resultado.edifício	Detalhes sobre o edifício associado ao reservável. Tipo de dados: objeto `"building": { "display_value": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"sys_id": "String"` `}`
result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.campus	Detalhes sobre o campus associado ao reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.e-mail	Endereço de e-mail do reservável associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.piso	Detalhes sobre o piso associado ao reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.piso.exibição_valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.piso.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.está_disponível	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: não disponível para reserva. Tipo de dados: booliano
result.name	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas	Detalhes sobre a reserva associada. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
resultado.reservas.item_de_configuração	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
resultado.reservas.término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e de término da pesquisa. Isso indica que o local reservável associado já está reservado para o intervalo de tempo de pesquisa especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: colisão. • falso: nenhuma colisão. Tipo de dados: booliano

resultado.reservas.local	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

resultado.reservas.local.local	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

resultado.reservas.local.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.location.timezone.displayValue	Valor de exibição para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservas.location.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.número	Número da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.reservas.solicitado_para	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

resultado.reservas.propósito_de_reserva	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

resultado.reservas.reserva_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.reserva_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reservas.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservas.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.estado.valor	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.reservas.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint. Observação: quebras de linha foram adicionadas aos parâmetros de consulta para facilitar a leitura.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "name": "Floor 2"
      },
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "name": "CAL-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus",
        "name": "California Campus"
      },
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Pesquisa do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Pesquisa a melhor correspondência de item reservável com base nos critérios de pesquisa fornecidos.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/best_match`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
best_match_count	Número de reserváveis com melhor correspondência a serem retornados. Tipo de dados: número Padrão: 1
terminar	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado no parâmetro *start*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
include_reservável_propósitos	Sinalizador que indica se deve retornar a finalidade de reservar o local de trabalho para cada reservável nos resultados de retorno. Valores válidos: • verdadeiro: retorna as finalidades reserváveis. • falso: não retorna as finalidades reserváveis. Tipo de dados: booliano Padrão: falso Tabela: finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_propósito]
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de tempos disponíveis na resposta devem ser retornados para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os slots livres. • falso: não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_standard_serviços	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item de local de trabalho reservável quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • verdadeiro: retorna as informações de serviços padrão. • falso: não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
q	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados de retorno da pesquisa. Nessa consulta, você deve especificar o sys_id do edifício e pode especificar parâmetros como andar, área, capacidade, serviços padrão e reservable_Purses.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Todos os parâmetros passados devem ser sys_ids, exceto capacidade, que é um número. For example: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902^capacity>=1^standard_services=55c0818edb7650106c731dcd13961904^reservable_purposes=d6e5c7cd1ba4e01051848489cc4bcb81` Você pode localizar essas informações nas seguintes tabelas: • Área: sn_wsd_core_area • Edifício: sn_wsd_core_building • Andar: sn_wsd_core_andar • Finalidades reserváveis: sn_wsd_rsv_reservable_propósito • Serviços padrão: sn_wsd_rsv_standard_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
iniciar	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado no parâmetro *end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
intervalo_de_tempo	Sys_id de um registro de intervalo de tempo para o qual estamos tentando procurar o reservável mais adequado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
fuso horário	Fuso horário preferencial, como Europa/Amsterdã. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Retornar resultados para a melhor correspondência reservável. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"result": {`
	`  "floorsOfSelectedBuilding": [Array],`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array]`
	`}`

resultado.andaresDeSelecionadoEdifício	Detalhes sobre os andares nos quais o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"floorsOfSelectedBuilding": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "external_id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

resultado.andaresDeSelecionadoConstrução.display_value	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.pisosDeSelecionadoConstrução.external_id	Identificador externo do piso. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.pisosDeSelecionadoConstrução.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.temMais	Sinalizador que indica se há mais reserváveis nos resultados de retorno. Valores possíveis: • verdadeiro: mais reserváveis disponíveis. • falso: não há mais reserváveis disponíveis. Tipo de dados: booliano
resultado.nextItemIndex	Índice do próximo registro reservável a ser buscado. Use este valor ao paginar por meio de registros reserváveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
result.reservableContainers	Retornado somente para módulos reserváveis cujo campo selection_type está definido como `contêiner`. Um contêiner é um agrupamento de itens semelhantes, como um grupo de mesas. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	Detalhes sobre o edifício associado ao contêiner reservável. Tipo de dados: objeto `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado. Tipo de dados: objeto `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.contêineresreservados.capacidade	Número máximo de ocupantes para o reservável. Tipo de dados: número
result.reservableContainers.display_value	Valor de exibição do contêiner reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.contêineresreservados.piso	Detalhes sobre o piso associado ao contêiner reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.contêineresreservados.piso.display_value	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.andar.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
result.reservableContainers.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

result.reservableContainers.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id do registro de contêiner associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: a tabela na qual reside pode ser configurada para qualquer tipo de contêiner. Por padrão, ele está na tabela Área [sn_wsd_core_area].

resultado.UnidadesReserváveis	Detalhes sobre as unidades reserváveis que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Uma unidade reservável é um único item reservável, como uma mesa ou uma cadeira.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"reservableUnits": [`
	`  {`
	`  "area": "String",`
	`  "availableTimes": [Array],`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": "String",`
	`  "defaultPrivacyValue":`
	` Boolean,`
	`  "description": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "external_id": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "image": {Object},`
	`  "includedInResult": Boolean,`
	`  "is_available": Boolean,`
	`  "is_favorite": Boolean,`
	`  "is_reservable": "String",`
	`  "is_reserved": Boolean,`
	`  "is_selected": Boolean,`
	`  "location_type": {Object},`
	`  "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

resultado.UnidadesReserváveis.Área	Detalhes sobre a área em que o módulo reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"area": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: área [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	Valor de exibição da área do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado ao reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.TemposDisponíveis	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: matriz

resultado.UnidadesReserváveis.edifício	Detalhes sobre o edifício no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableUnits.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.UnidadesReserváveis.Campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.UnidadesReserváveis.capacidade	Número máximo de ocupantes para o reservável. Tipo de dados: número
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Sinalizador que indica a configuração de privacidade padrão para o reservável. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores possíveis: • verdadeiro: a configuração de privacidade do reservável pode ser substituída. • falso: a configuração de privacidade do reservável não pode ser substituída. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.Descrição	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableUnits.email	Endereço de e-mail do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.external_id	ID externo do reservável usado para sincronizar um espaço mapeado no CMS. Este valor só será preenchido se houver um mapa associado a este local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.UnidadesReserváveis.Andar	Detalhes sobre o piso no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.UnidadesReserváveis.Andar.Display_Valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.andar.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.UnidadesReserváveis.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: imagens [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.UnidadesReserváveis.IncluídoNoResultado	Sinalizador que indica se o reservável atual está incluído nos resultados de retorno. Valores válidos: • verdadeiro: incluído nos resultados de retorno. • falso: não incluído nos resultados de retorno. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.está_disponível	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: não disponível para reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_favorito	Sinalizador que indica se o reservável está sinalizado como um dos favoritos do usuário associado. Valores válidos: • verdadeiro: Favorito. • falso: não é um favorito. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_Reservável	Sinalizador que indica se é possível reservar este reservável. **Nota:** Se o parâmetro de consulta *include_unavailable_items* estiver definido como verdadeiro, os locais indisponíveis também serão retornados. Nesse caso, se um local já estiver reservado, o parâmetro *is_available* será falso, mas *is_reservable* será verdadeiro. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: não disponível para reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_Reservado	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: disponível para reserva. • falso: já reservado. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.está_selecionado	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: já reservado. Tipo de dados: booliano

result.reservableUnits.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.location_type.name	Nome do tipo de local, como porão ou armazenamento. Igual ao valor de exibição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Ordem	Número do pedido do reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
result.reservableUnits.require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • verdadeiro: aprovação necessária. • falso: a aprovação não é necessária. Tipo de dados: booliano
result.reservableUnits.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • verdadeiro: check-in necessário. • falso: o check-in não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.Propósitos_Reserváveis	Detalhes sobre a finalidade de reservar o reservável associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_propósitos.nome	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Propósitos_Reserváveis.short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservable_propósitos.sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_propósito]
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas	Detalhes sobre as reservas associadas ao reservável. Preenchido somente se o parâmetro de consulta *include_reservations_within_days* for verdadeiro e o parâmetro *reservation_ids* contiver IDs de reserva,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	o que significa que já há reservas presentes para este reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
result.reservableUnits.reservations.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e de término da pesquisa. Isso indica que o local reservável associado já está reservado para o intervalo de tempo de pesquisa especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: colisão. • falso: nenhuma colisão. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.reservas.local	Detalhes sobre o local da reserva. Tipo de dados: objeto `"location": { "location": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"timezone": {Object}` `}`
resultado.UnidadesReserváveis.reservas.local.local	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.reservations.location.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valor de exibição para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservableUnits.reservations.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.reservableUnits.reservations.reservation_finalidade	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.reservation_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.reservation_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.state.value	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.UnidadesReserváveis.Quantidade_Reservável	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado ao mesmo tempo. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: inteiro
result.reservableUnits.showPrivacyOption	Sinalizador que indica se um funcionário pode substituir as configurações de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações e impacto da privacidade do local . Valores válidos: • verdadeiro: as configurações de privacidade podem ser substituídas. • falso: a configuração de privacidade não pode ser substituída. Tipo de dados: booliano

result.reservableUnits.site	Detalhes sobre o site em que o reservável reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

resultado.UnidadesReserváveis.Serviços_padrão	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservableUnits.standard_services. font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.name	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services. short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id do registro reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Título	Título do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=buil
ding%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&ti
me_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&bes
t_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezo
ne=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
            "name": "Projector screen",
            "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and
 DVI)",
            "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ],
      "is_available": true,
      "reservations": [
        {
          "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
          "number": "WRES0001001",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
          "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
          },
          "is_collided": false,
          "requested_for": {
            "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
            "name": "Workplace User"
          }
        },
        {
          "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
          "number": "WRES0001002",
          "location": {
            "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
            "timezone": {
              "value": "US/Pacific",
              "displayValue": "US/Pacific"
            }
          },
          "configuration_item": null,
          "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
          "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
          "subject": null,
          "reservation_purpose": {
            "value": "meeting",
            "display_value": "Meeting"
          },
          "state": {
            "value": "confirmed",
            "display_value": "Confirmed"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ],
          [
            "2022-04-24 00:00:00",
            "2022-04-24 06:59:59"
          ]
        ],
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 2"
      }
    ]
  }
}{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
        "external_id": null,
        "wsd_email": null,
        "name": "B1-03-04",
        "title": "B1-03-04",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to
 reserve for everyone.",
        "image": {
          "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
          "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
        },
        "number": "SPCE0009018",
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3"
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1"
        },
        "capacity": "1",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
          "display_value": "Workspace/Desk",
          "name": "Workspace/Desk"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_space",
        "require_approval": false,
        "is_available": true,
        "reservations": [],
        "availableTimes": [
          [
            "2023-01-04 07:00:00",
            "2023-01-04 17:00:00"
          ]
        ],
        "showPrivacyOption": false,
        "defaultPrivacyValue": false,
        "container": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "floor": {
            "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
            "display_value": "Floor 3",
            "name": "Floor 3"
          },
          "building": {
            "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
            "display_value": "AMS-B1",
            "name": "AMS-B1"
          },
          "campus": {
            "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "display_value": "Amsterdam Campus",
            "name": "Amsterdam Campus"
          },
          "capacity": 6,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "image": {
            "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
            "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
          }
        },
        "includedInResult": true,
        "is_favorite": true
      }
    ],
    "reservableContainers": [
      {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "name": "Floor 3"
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "name": "AMS-B1"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "name": "Amsterdam Campus"
        },
        "capacity": 6,
        "image": {
          "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
          "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
        }
      }
    ],
    "nextItemIndex": -1,
    "floorsOfSelectedBuilding": [
      {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "external_id": null,
        "name": "Floor 3"
      }
    ]
  }
```


Pesquisa do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Determina se existe uma reserva sobreposta com base nos parâmetros passados.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório. Hora de término a ser usada para verificar reservas sobrepostas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ

padrão_recorrente	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String"`
	`}`

padrão_recorrente.duração	Período de tempo para verificação. Tipo de dados: número Unidade: segundos

opções_padrão_recorrentes	Detalhes sobre as opções associadas à reserva recorrente.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

padrão_recorrente.opções.contagem	Número de vezes que o padrão se repete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
padrão_recorrente.opções.diasDaSemana	Dias da semana para verificar se há sobreposição. Valores válidos: • 1 = Segunda-feira • 2 = Terça-feira • 3 = Quarta-feira • 4 = Quinta-feira • 5 = Sexta-feira • 6 = Sábado • 7 = Domingo Por exemplo, para especificar terça, quinta e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Tipo de dados: cadeia de caracteres
padrão_recorrente.opções.a cada	Intervalo de repetição de padrão a ser verificado. Por exemplo, se este valor for `2`, ele verificará o padrão de repetição com base na seleção no parâmetro *`repeats`*, como a cada dois dias ou a cada duas semanas. Tipo de dados: número
padrões_recorrentes.opções.repetir	Padrão de repetição para a verificação de sobreposição de reserva. Valores possíveis: (diferencia maiúsculas de minúsculas) • diariamente • mensal • semanalmente • anual Tipo de dados: cadeia de caracteres
reservable_id	Sys_id do módulo reservável para verificar reservas sobrepostas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
reserva_id	Sys_id da reserva para verificar se há sobreposição. Este valor é necessário no fluxo de edição de primários de vários/grupos. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

shift_info_object	Detalhes do turno para verificar se há sobreposição.
	
	Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno .
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"shift_info_object": {`
	`  "applyToShift": Boolean,`
	`  "shift": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

shift_info_object.applyToShift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • verdadeiro: permite reservas baseadas em turno. • falso: não permite reservas baseadas em turno. Tipo de dados: booliano
turno_info_objeto.turno	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
shift_info_object.timezone	Fuso horário do turno para verificar se há sobreposição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
iniciar	Obrigatório. Hora de início a ser usada para verificar reservas sobrepostas. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Formato: AA-MM-DDTHH:MM:SSZ
user_id	Obrigatório. Sys_id do usuário para verificar reservas sobrepostas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

Parâmetros do corpo da solicitação (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Foi detectado um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultados	Detalhes dos resultados da verificação de sobreposição.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"results": {`
	`  "isOverlapped": Boolean,`
	`  "reservableId": "String"`
	`}`

resultados.estáSobreposto	Sinalizador que indica se existe uma reserva sobreposta. Valores válidos: • verdadeiro: existe uma reserva sobreposta. • falso: a reserva sobreposta não existe. Tipo de dados: booliano
resultados.reservableId	No caso de uma reserva de grupo, o sys_id do reservável para o qual ocorre a sobreposição. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como verificar se há uma sobreposição de reserva para um usuário específico e por um período de tempo específico denotado pelos parâmetros *start* e *end*.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reserv
ation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&st
art=2023-06-19T07:00:00Z" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retornar resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

Pesquisa do WSD - GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Pesquisa itens reserváveis disponíveis usando uma configuração de modelo reservável especificada.

Formato da URL

URL com controle de versões: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/reservable`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
terminar	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado no parâmetro *`start`*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
exclu_reservables	Lista de um ou mais sys_ids de reserváveis a serem excluídos dos resultados da pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres ou matriz Tabela: a tabela na qual esses sys_ids estão localizados é especificada no campo reservable_table na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Pode ser a tabela Espaço [sn_wsd_core_space] ou Sala [sn_wsd_core_room].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros inicial e final. Valores válidos: • verdadeiro: ignora a validação da data de mudança. • falso: não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_reservável_propósitos	Sinalizador que indica se deve retornar a finalidade de reservar o local de trabalho para cada reservável nos resultados de retorno. Valores válidos: • verdadeiro: retorna as finalidades reserváveis. • falso: não retorna as finalidades reserváveis. Tipo de dados: booliano Padrão: falso Tabela: finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_propósito]
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de tempos disponíveis na resposta devem ser retornados para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • verdadeiro: retorna todos os slots livres. • falso: não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
include_standard_serviços	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item de local de trabalho reservável quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos:

tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: retorna as informações de serviços padrão. • falso: não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
near_by_location_id	Obrigatório se o parâmetro *`rsv_path`* estiver definido como `navegar_near_a_person`. Sys_id do local a ser usado na consulta codificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
bairro	Obrigatório se o parâmetro `rsv_path` estiver definido como `navegador_by_neighborhoo`. Disponível somente se o plug-in Gestão de espaços (sn_wsd_spc_mgmt_neighborhoo) estiver ativado. Sys_id do registro de bairro a ser usado na consulta codificada. Para obter informações adicionais sobre reservas de espaço de bairro, consulte Criar reservas de bairro . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: bairro [sn_wsd_spcmgmt_neighborhoo]
próximo_item_índice	Índice do próximo item a ser recuperado. Passe este parâmetro ao paginar os resultados de retorno. Tipo de dados: número Padrão: 0
page_size	Número máximo de registros a serem retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: número Padrão: 6
q	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados de retorno da pesquisa. Nessa consulta, você deve especificar o sys_id do edifício e pode especificar parâmetros como andar, área, capacidade, serviços padrão e reservable_Purses. Todos os parâmetros passados devem ser sys_ids, exceto capacidade, que é um número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	For example: `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c731dcd13961902^capacity>=1^standard_services=55c0818edb7650106c731dcd13961904^reservable_purposes=d6e5c7cd1ba4e01051848489cc4bcb81` Você pode localizar essas informações nas seguintes tabelas: • Área: sn_wsd_core_area • Edifício: sn_wsd_core_building • Andar: sn_wsd_core_andar • Finalidades reserváveis: sn_wsd_rsv_reservable_propósito • Serviços padrão: sn_wsd_rsv_standard_service Tipo de dados: cadeia de caracteres
módulo_reservavel	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
ids_reserva	Lista separada por vírgulas de sys_ids de reserva existentes. Passe este parâmetro se quiser editar as reservas associadas. O tempo bloqueado para esses sys_ids dos reserváveis correspondentes é tratado como disponível. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	Caminho de reserva a ser aplicado à pesquisa. Valores válidos: • navegador_all: pesquisa todos os reserváveis. • navegador_by_area: pesquisa os reserváveis próximos a um local específico. Um identificador de área deve ser passado na consulta codificada (parâmetro *q*). • navegador_by_neighborhoo: pesquisa os reserváveis próximos ao bairro especificado no parâmetro *neighborhood*. • navegador_near_a_person: pesquisa os reserváveis próximos ao local de trabalho da pessoa especificada no parâmetro *near_by_location_id*. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: navegador_all

programação_exibição_obj	Detalhes sobre a exibição de programação a ser retornada. Passe este objeto se precisar de dados de disponibilidade de 24 horas para reservas que duram mais de um dia. Os resultados retornados conterão somente horários disponíveis e reservas para a data especificada.
	
	Para que esta funcionalidade funcione corretamente, os parâmetros *ignore_same_day_validation* e *include_reservations_within_days* devem ser definidos como `verdadeiros`.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`  "schedule_view_date": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	Data para a qual começar a retornar a disponibilidade de reserva. Esta data deve estar no fuso horário especificado no parâmetro *schedule_view_obj.timezone*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD
schedule_view_obj.timezone	Fuso horário do edifício a ser usado para determinar os dados de disponibilidade de reserva a serem retornados. Por exemplo: EUA/Pacífico. Tipo de dados: cadeia de caracteres
iniciar	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado no parâmetro *end*. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o parâmetro *end* não será necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]
classificar_por	Ordem de classificação desejada dos itens reserváveis retornados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• a_z: ordem de classificação crescente. • favoritos_primeiro: classificado pelos reserváveis favoritos do local de trabalho do usuário primeiro, em ordem crescente para o restante. • z_a: ordem de classificação decrescente. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: a_z
fuso horário	Fuso horário preferencial, como Europa/Amsterdã. Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: nenhum

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a pesquisa especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`
	`  "totalProcessed": Number`
	`}`

resultado.filtro	Detalhes sobre os andares, serviços padrão e finalidades reserváveis dos reserváveis. Se os parâmetros *include_standard_services* ou *include_reservable_purposes* estiverem definidos como falsos, *standard_services* e *reservable_purposes* serão matrizes vazias.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"filter": {`
	`  "floors": [Array],`
	`  "reservable_purposes": [Array],`
	`  "standard_services": [Array]`
	`}`

resultado.filtro.andares	Detalhes sobre o piso no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floors": [`
	`  {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

resultado.filtro.andares.exibição_valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.filtro.andares.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

result.filter.standard_services	Preenchido somente se o parâmetro *include_standard_services* estiver definido como verdadeiro.
	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.
	
	Tipo de dados: matriz de objetos
	
	`"standard_services": [`
	`{`
	`"font_awesome_icon": "String",`
	`"name": "String",`
	`"short_description": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.filter.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
resultado.filtro.reservable_propósitos	Detalhes sobre a finalidade de reservar o reservável associado. Tipo de dados: matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.reservable_purposes.name	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.filter.reservable_finalidades.short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.filter.reservable_propósitos.sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_propósito]
resultado.temMais	Sinalizador que indica se há mais reserváveis nos resultados de retorno. Valores possíveis: • verdadeiro: mais reserváveis disponíveis. • falso: não há mais reserváveis disponíveis. Tipo de dados: booliano
resultado.nextFavIndex	Índice do próximo favorito reservável do usuário. Use este valor ao paginar os reserváveis favoritos do usuário. Tipo de dados: número
resultado.nextItemIndex	Índice do próximo registro reservável a ser buscado. Use este valor ao paginar por meio de registros reserváveis. Tipo de dados: número
result.reservableContainers	Retornado somente para módulos reserváveis cujo campo selection_type está definido como `contêiner`. Um contêiner é um agrupamento de itens semelhantes, como um grupo de mesas. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	`"capacity": Number,`
	`"display_value": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"image": {Object}`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservableContainers.building	Detalhes sobre o edifício associado ao contêiner reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"building": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableContainers.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservableContainers.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableContainers.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.contêineresreservados.capacidade	Número máximo de ocupantes para o reservável. Tipo de dados: número
result.reservableContainers.display_value	Valor de exibição do contêiner reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.contêineresreservados.piso	Detalhes sobre o piso associado ao contêiner reservável.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

resultado.contêineresreservados.piso.display_value	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.andar.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
result.reservableContainers.image	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.reservableContainers.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id do registro de contêiner associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: a tabela na qual reside pode ser configurada para qualquer tipo de contêiner. Por padrão, ele está na tabela Área [sn_wsd_core_area].
resultado.UnidadesReserváveis	Detalhes sobre as unidades reserváveis que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Uma unidade reservável é um único item reservável, como uma mesa ou uma cadeira. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", "reservable_purposes": [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]`
resultado.UnidadesReserváveis.Área	Detalhes sobre a área em que o módulo reservável está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"area": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: área [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	Valor de exibição da área do módulo reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado ao reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.TemposDisponíveis	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: matriz

resultado.UnidadesReserváveis.edifício	Detalhes sobre o edifício no qual o reservável está localizado.
	Tipo de dados: objeto
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]

result.reservableUnits.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id do registro do edifício associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.UnidadesReserváveis.Campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado.
	Tipo de dados: objeto
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableUnits.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.UnidadesReserváveis.capacidade	Número máximo de ocupantes para o reservável. Tipo de dados: número
resultado.UnidadesReserváveis.Descrição	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.email	Endereço de e-mail do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.external_id	ID externo do reservável usado para sincronizar um espaço mapeado no CMS. Este valor só será preenchido se houver um mapa associado a este local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

resultado.UnidadesReserváveis.Andar	Detalhes sobre o piso no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]

resultado.UnidadesReserváveis.Andar.Display_Valor	Número de exibição do andar no qual o reservável reside, como 12. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.andar.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Piso [sn_wsd_core_chão]
resultado.UnidadesReserváveis.imagem	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: objeto
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: imagens [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: imagens [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.IncluídoNoResultado	Sinalizador que indica se o reservável atual está incluído nos resultados de retorno. Valores válidos: • verdadeiro: incluído nos resultados de retorno. • falso: não incluído nos resultados de retorno. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.está_disponível	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: não disponível para reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_favorito	Sinalizador que indica se o reservável está sinalizado como um dos favoritos do usuário associado. Valores válidos: • verdadeiro: Favorito. • falso: não é um favorito. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_Reservável	Sinalizador que indica se é possível reservar este reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Se o parâmetro de consulta *include_unavailable_items* estiver definido como verdadeiro, os locais indisponíveis também serão retornados. Nesse caso, se um local já estiver reservado, o parâmetro *is_available* será falso, mas *is_reservable* será verdadeiro. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: não disponível para reserva. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.é_Reservado	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: já reservado. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.está_selecionado	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • verdadeiro: disponível para reserva. • falso: já reservado. Tipo de dados: booliano

result.reservableUnits.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableUnits.location_type.name	Nome do tipo de local, como porão ou armazenamento. Igual ao valor de exibição. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Ordem	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: número
result.reservableUnits.require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • verdadeiro: aprovação necessária. • falso: a aprovação não é necessária. Tipo de dados: booliano
result.reservableUnits.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • verdadeiro: check-in necessário. • falso: o check-in não é necessário. Tipo de dados: booliano
resultado.UnidadesReserváveis.Propósitos_Reserváveis	Detalhes sobre a finalidade de reservar o reservável associado. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableUnits.reservable_propósitos.nome	Nome do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Propósitos_Reservável.short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservable_propósitos.sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_propósito]
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas	Detalhes sobre as reservas associadas ao reservável. Preenchido somente se o parâmetro de consulta *include_reservations_within_days* for verdadeiro e o parâmetro *reservation_ids* contiver IDs de reserva, o que significa que já há reservas presentes para este reservável. Tipo de dados: matriz de objetos `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: item de configuração [cmdb_ci]
result.reservableUnits.reservations.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e de término da pesquisa. Isso indica que o local reservável associado já está reservado para o intervalo de tempo de pesquisa especificado. Valores possíveis: • verdadeiro: colisão. • falso: nenhuma colisão. Tipo de dados: booliano

resultado.UnidadesReserváveis.reservas.local	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

resultado.UnidadesReserváveis.reservas.local.local	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.reservations.location.fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valor de exibição para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	Valor interno para o fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: cadeia de caracteres

result.reservableUnits.reservations.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: usuário [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.reservation_finalidade	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.reservation_propósito.display_value	Valor de exibição para fins de reserva, como reunião da empresa. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.reservation_propósito.valor	Valor interno para fins de reserva, como company_meeting. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`"value": "String"` `}`
result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valor de exibição para o estado atual da reserva, como confirmado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.state.value	Valor interno para o estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Reservas.Assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: reserva de local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.UnidadesReserváveis.Quantidade_Reservável	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado ao mesmo tempo. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: inteiro

result.reservableUnits.site	Detalhes sobre o site em que o reservável reside.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"site": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
resultado.UnidadesReserváveis.Serviços_padrão	Serviços padrão associados, como Flip Chart, Tela do projetor, Quadro branco e marcadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.standard_services. font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.name	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services. short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id do registro reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.UnidadesReserváveis.Título	Título do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.totalProcessado	Número total de registros processados. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

Este exemplo mostra como pesquisar reserváveis usando este endpoint. Observação: quebras de linha foram adicionadas aos parâmetros de consulta para facilitar a leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/P
aris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:


```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and
 a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
            "name": "Flip chart",
            "short_description": "Flip chart with paper sheets",
            "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
          }
        ],
        "reservable_purposes": [
          {
            "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
            "name": "Board room",
            "short_description": null
          }
        ],
        "is_available": true,
        "reservations": [
          {
            "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
            "number": "WRES0001001",
            "location": {
              "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
              "timezone": {
                "value": "US/Pacific",
                "displayValue": "US/Pacific"
              }
            },
            "configuration_item": null,
            "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
            "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
            "subject": null,
            "reservation_purpose": {
              "value": "meeting",
              "display_value": "Meeting"
            },
            "state": {
              "value": "confirmed",
              "display_value": "Confirmed"
            },
            "is_collided": false,
            "requested_for": {
              "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
              "name": "Workplace User"
            }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
        ],
        "availableTimes": [
          [
            "2022-04-23 07:00:00",
            "2022-04-23 08:30:00"
          ],
          [
            "2022-04-23 09:30:00",
            "2022-04-23 23:00:00"
          ]
        ],
       "is_reserved": true,
       "is_selected": true,
        "includedInResult": true,
        "is_favorite": false
      }
    ],
    "reservableContainers": [],
    "nextItemIndex": -1,
    "filter": {
      "floors": [],
      "standard_services": [
        {
          "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
          "name": "Flip chart",
          "short_description": "Flip chart with paper sheets",
          "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
        }
      ],
      "reservable_purposes": [
        {
          "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
          "name": "Board room",
          "short_description": null
        }
      ]
    },
    "totalProcessed": 2,
    "nextFavIndex": 0
  }
}
```


Pesquisa do WSD – GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

Retorna uma consulta codificada que você pode usar para pesquisar turnos disponíveis na tabela Turno [sn_wsd_core_shift].

Aplicável somente se o campopy_to_shift no módulo reservável especificado estiver habilitado. Caso contrário, a cadeia de caracteres de consulta codificada retornada estará vazia.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
edifício_id	Sys_id do edifício a ser incluído na consulta de pesquisa. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: edifício [sn_wsd_core_building]
module-id	Sys_id do módulo reservável a ser incluído na consulta de pesquisa. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho, como cadeiras ou mesas. Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_core_reservable_module]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
end_date	Mude a data e hora de término para incluir na consulta codificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
start_date	Mude a data e hora de início para incluir na consulta codificada. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Consulta codificada a ser usada para adquirir os turnos disponíveis especificados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "moduleHasShift": Boolean,`
	`  "query": "String"`
	`}`

móduloTemDeslocamento	Sinalizador que indica se o módulo reservável especificado tem turnos habilitados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• verdadeiro: o módulo reservável tem turnos habilitados. • falso: o módulo reservável não tem turnos habilitados. Nenhuma consulta codificada retornada. Tipo de dados: booliano
consulta	Consulta codificada a ser usada para recuperar informações de turno do módulo reservável especificado. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para obter uma consulta codificada de turno.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3
650106c731dcd13961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04
-23 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.
is_reservable=true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservabl
e=true^floorISEMPTY^ORfloor.active=true^start<=2022-04-26
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28
 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

Pesquisa do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Retorna uma pontuação de disponibilidade para itens reserváveis para intervalos de tempo especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

PadrãoRecorrente	Obrigatório se o parâmetro *`startEndDateTimes`* não for especificado. Padrão recorrente a ser usado para pesquisar reserváveis que estão disponíveis para os eventos recorrentes especificados.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

PadrãoRecorrente.duração	Obrigatório. Período durante o qual o reservável deve estar disponível. Tipo de dados: número Unidade: Milissegundos
Rótulo.PadrãoRecorrente	Descrição do padrão recorrente, como `Repete diariamente, 5 vezes`. Tipo de dados: cadeia de caracteres

RecursingPattern.options	Opções de disponibilidade para a reserva recorrente a ser pesquisada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	`"endDate": "String",`
	`"every": Number`
	`}`

RecorrentePadrão.opções.contagem	Obrigatório se *endDate* não for aprovado. Se ambos forem aprovados, *count* será usado. Número de vezes para repetir o padrão de reunião. Tipo de dados: número
PadrãoRecorrente.opções.diasDaSemana	Obrigatório se o parâmetro *recurringPattern.repeats* estiver definido como `semanalmente`. Dias da semana em que o reservável é necessário. Valores válidos: • 1 = Segunda-feira • 2 = Terça-feira • 3 = Quarta-feira • 4 = Quinta-feira • 5 = Sexta-feira • 6 = Sábado • 7 = Domingo Por exemplo, para especificar terça, quinta e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se *repeat* for semanal, *count* for 5 e *daysOfWeek* for 245, nos resultados retornados, o total será igual a `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Tipo de dados: cadeia de caracteres
recorrentePadrão.opções.DataTérmino	Obrigatório se *recurringPattern.options.count* não for aprovado. Se ambos forem aprovados, *count* será usado. Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
recorrentePattern.options.every	Intervalo de repetição de padrão. Por exemplo, se este valor for `2`, repita o padrão alternativamente com base na seleção no parâmetro *repeats*, como a cada dois dias ou a cada duas semanas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: número
PadrãoRecorrente.repetidos	Obrigatório. Padrão de repetição para o reservável. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • diariamente • mensal • semanalmente • anual Tipo de dados: cadeia de caracteres
PadrãoRecorrente.DiaDeInício	Obrigatório. Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
IdsReserváveis	Obrigatório. Lista de sys_ids dos reserváveis a serem incluídos na pontuação de disponibilidade. Tipo de dados: matriz Tabela: local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
TipoReservável	Obrigatório. Tipo de reservável a ser incluído na pontuação de disponibilidade. Usado para refinar a pesquisa. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • configuration_item • local Tipo de dados: cadeia de caracteres
startEndDateTimes	Lista de datas e horas de início e término no fuso horário do usuário para pesquisa. Tipo de dados: matriz de objetos `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Padrão: deve especificar o parâmetro *recurringPattern*.
data/horainícioEnd.término	Data e hora de término do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss
startEndDateTimes.início	Data e hora de início do reservável. Tipo de dados: cadeia de caracteres Formato: aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a pontuação de disponibilidade especificada.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

resultado.reservable_sys_id	Detalhes sobre a pontuação de disponibilidade.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`
	`  "total": Number`
	`}`

resultado.reservable_sys_id.disponível	Número de reserváveis disponíveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: número
resultado.reservable_sys_id.score	Pontuação de disponibilidade. Número de reserváveis disponíveis sobre o número total de reserváveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Por exemplo, se *available* for 2 e *total* for 4, o valor *score* será 2/4. Tipo de dados: cadeia de caracteres
result.reservable_sys_id.total	Número total de reserváveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: número

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_sco
re" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
    \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
    \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
  ],
  \"recurringPattern\": {
    \"duration\": 3600000,
    \"repeats\": \"daily\",
    \"options\": {
      \"count\": 150,
      \"daysOfWeek\": \"\",
      \"every\": 1
    },
    \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
    \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
  },
  \"startEndDateTimes\": [
    {
      \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
    },
    {
      \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    },
    "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    }
  }
```

API de turno do WSD

A API *de turno* Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) fornece um endpoint que retorna períodos de tempo de turno para uma data e hora especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Workplace Safety Management (sn_wsd_core) e Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no namespace `sn_wsd_rsv`.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Workplace Reservation Management .

Turno do WSD – GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

Retorna o período de tempo do turno para uma data/hora e turno especificados.

Formato da URL

URL com controle de versão: `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

URL padrão: `/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan`

Nota: As versões disponíveis são especificadas no Explorador de REST API. Para REST APIs com script, há informações adicionais sobre a versão no formulário Serviço REST com script.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessada. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Somente especifique este valor para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: cadeia de caracteres
shift_id	Sys_id do turno para o qual o intervalo de tempo será recuperado. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: cadeia de caracteres Tabela: Turno [sn_wsd_core_shift]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
tentativa_anterior_início	Sinalizador que indica se uma hora de início antecipada deve ser definida se o valor de início especificado estiver dentro do período de tempo do turno. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• verdadeiro: se o turno especificado incluir a data/hora especificada no parâmetro *start*, retorne a data/hora de início especificada como o início do período de tempo. • falso: retorna o intervalo de tempo do turno conforme definido no registro associado. Tipo de dados: booliano Padrão: falso
iniciar	Obrigatório. Data e hora do início dos períodos de tempo do turno a serem retornados. Formato: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z
fuso horário	Fuso horário a ser usado ao qualificar os períodos de tempo do turno, como ECT ou PST. Também retorna os períodos de tempo do turno neste fuso horário. Formato: UTC Tipo de dados: cadeia de caracteres Padrão: fuso horário do usuário

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de códigos de status possíveis usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP de REST API.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre o intervalo de tempo do turno que correspondeu aos critérios de pesquisa.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"result":{`
	`  "end": "String",`
	`  "start": "String"`
	`}`

resultado.término	Data e hora de término do intervalo de tempo do turno no fuso horário especificado. Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z Tipo de dados: cadeia de caracteres
resultado.início	Data e hora de início do intervalo de tempo do turno no fuso horário especificado. Formato: UTC: aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar o intervalo de tempo de um turno.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a0
1097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T0
8:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Retornar resultados:

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

Defina metadados da aplicação no código de origem usando a linguagem de programação específica do domínio ServiceNow Fluent.

Visão geral do ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent é uma linguagem específica de domínio (DSL) baseada em TypeScript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócio e Automated Test Framework testes.

Os desenvolvedores definem esses metadados em algumas linhas de código, em vez de por meio de um formulário ou interface do usuário da ferramenta do construtor. As aplicações criadas ou convertidas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK são compatíveis com o desenvolvimento em ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent oferece suporte à sincronização bidirecional, o que permite que as mudanças nos metadados sejam sincronizadas de outras Now Platform interfaces de usuário no código de origem e as mudanças no código de origem sejam sincronizadas novamente com os metadados na instância.

Nota: A API de teste Automated Test Framework oferece suporte somente à sincronização unidirecional. Depois de definir um teste de ATF no código de origem, se os metadados forem modificados fora do código de origem, essas mudanças não serão sincronizadas e refletidas no código de origem.

Para começar a usar ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consulte a documentação ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK .

APIs

ServiceNow Fluent inclui APIs para os seguintes tipos de metadados. Você pode usar a API de registro para definir metadados de aplicações que não têm uma API dedicada.

Para obter detalhes sobre as APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API e o repositório de exemplos do SDK da ServiceNow GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Listas de controle de acesso (ACLs)
- Menus da aplicação
- Testes Automated Test Framework
- Regras de negócio
- Scripts de cliente
- Listas
- Propriedades
- Registros
- Funções
- Scripted REST APIs
- Tabelas

Uso

Em arquivos com a extensão `.now.ts`, use objetos nas APIs ServiceNow Fluent para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de `@servicenow/sdk/core`.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, client script e regra de negócio na aplicação. A regra de negócio usa uma função do módulo JavaScript `script.js`.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

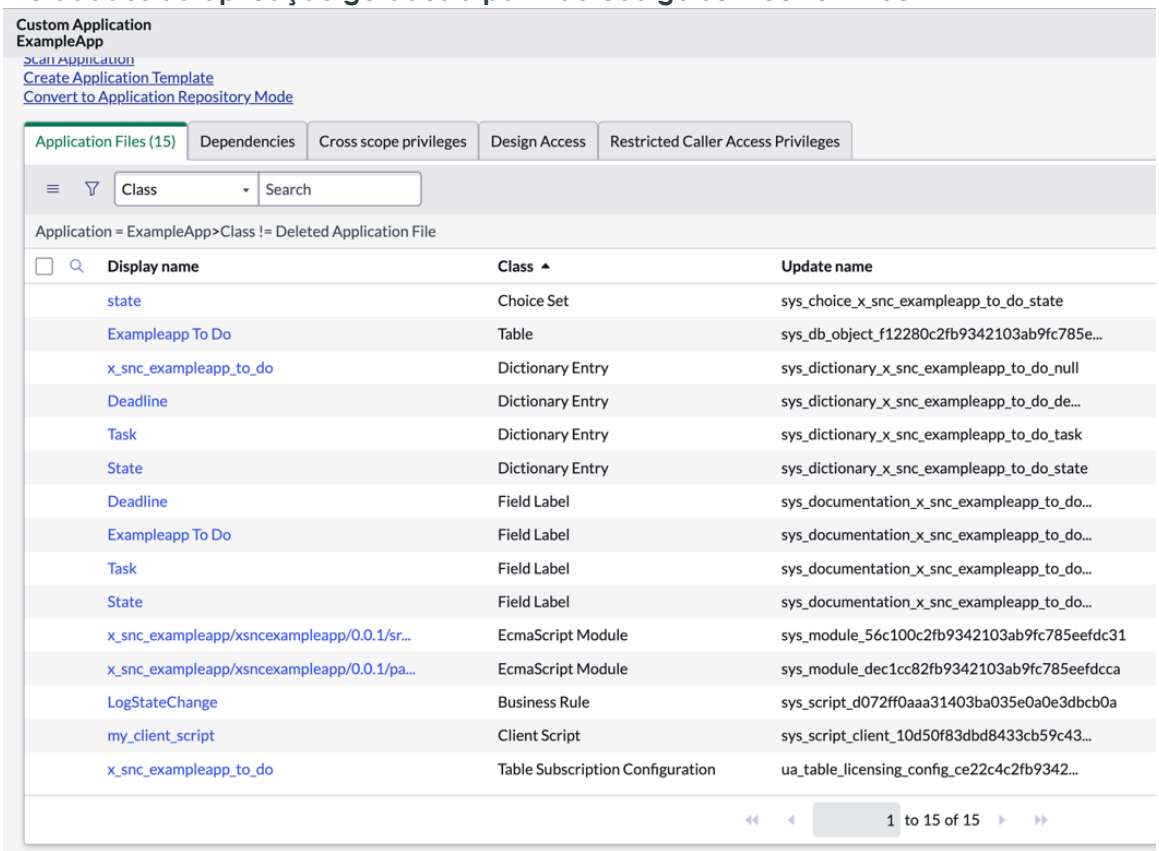
```
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Depois de criar a aplicação, este código de origem gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metadados da aplicação gerados a partir do código ServiceNow Fluent



Dica: Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `@fluent-ignore`: suprime ServiceNow Fluent avisos de diagnóstico e erros na linha de código a seguir.
- `@fluent-disable-sync`: desativa a sincronização de mudanças para um objeto ServiceNow Fluent. Use antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Record({ ... })`) para desativar a sincronização desse objeto e de seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: desativa a sincronização de mudanças para um arquivo ServiceNow Fluent (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Informações relacionadas

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent e o ServiceNow SDK

Pesquisar APIs por produto

Encontre APIs para usar com seus produtos ServiceNow.

Navegue na tabela abaixo para exibir quais APIs de servidor, REST e cliente são compatíveis com um produto ServiceNow específico. Todos os produtos e APIs são exibidos por padrão em ordem alfabética. Para ver somente as APIs dos produtos nos quais você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

está interessado, selecione um ou mais nomes de produtos no menu suspenso Filtro **de produto** nesta página. Depois de selecionar um produto no filtro, somente as APIs das suas seleções serão exibidas na tabela. Limpe os critérios de filtro desmarcando as opções na lista suspensa de filtros.

Na coluna APIs, passe o mouse sobre um link para ler uma descrição resumida sobre a funcionalidade de uma API ou clique no link para exibir a documentação de referência completa. Um asterisco * indica que a API é oferecida em todos os produtos ServiceNow.

Produto	APIs
Atribuição avançada de trabalho	Servidor • Agente - Global • Fila - Global • Fila - com escopo REST • API do agente do AWA • AWA API de atribuição manual • API de ações da caixa de entrada do AWA • API de roteamento do AWA
Agent Client Collector	Servidor • AccAgentsAPI - com escopo • AccCheckDefsAPI - com escopo • AgentNowHandler - com escopo • CheckDefinitionTestBuilder - com escopo • CheckInstanceTestBuilder - com escopo REST • API Agent Client Collector • API de Métricas de Push
Espaço do agente	Cliente GlideAgentWorkspace (g_aw)
Pesquisa com IA	Servidor • GeniusResultAnswer - com escopo • GeniusResultContext - com escopo REST • Pesquisa com IA API Mapeamento de usuário externo • API de ingestão de conteúdo externo
Central de automação	REST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	API da Central de automação
Gestão de mudanças	Servidor ChangeCollisionHelper - Global ChangeSuccess - com escopo REST API Gestão de mudanças
Configuration Management Database (CMDB)	Servidor • CIRelatedList - Global • CIUtils - Global • CMDBDuplicateTaskUtils - Global • CMDBDuplicateTemplateUtil - Global • CMDBGroupAPI – Com escopo • CMDBQueryBuilderAPI - Global • CMDBTransformUtil – Global • CMDBUtil – Global • DuplicateTemplate - com escopo • IdentificationEngine – Com escopo • IdentificationEngineScriptableApi - Global • ProductInstance - com escopo, global • StateManagementScriptableApi - Global REST • API de serviço de aplicativos • API de gestão de ciclo de vida do IC • CMDB API de ingestão de dados • API de instância do CMDB • CMDB MetaAPI • API de identificação e reconciliação • API de serviços do SG
Gestão de custos	Servidor • ExpenseAllocation - Global • ExpenseLine - Global
Customer Service Management (CSM)	Cliente openFrameAPI - Cliente Servidor • NotifyJsTelephoneDriver - Global • NotifyPhoneNumber - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• NotifyPhoneNumber - com escopo • NotifySMS - Global • NotifyNow (legado) - Global • NotifyUtil - Global • PDAutomationProvider - com escopo, global • SMSPreferenceHandlerSNC - com escopo, global REST • API de conta • API ActivitySubscriptions • API de compromisso • API de caso • API do consumidor • API de contato • • API de anexos do CSM • API da Central do cliente • API de direito • Instalar API de item-base • LeadtoCashCore - com escopo • API openframe • API de pedido • API de contrato de serviço • Verificar API de direitos
DevOps	Servidor • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - Com escopo • CdmQuery - com escopo REST • APICdmApplications • CdmChangesetsApi • APICdmEditor • APICdmPolicies • APICdmSharedLibrary • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• API do DevOps • API de configuração de DevOps
Descoberta	Servidor • ResumoReconciliador - Global • APCHandler - Global • ApcPduOutletReconciler - Global • CIData - Global • CIIdentification - Global • CIIdentifierResult - Global • CimCIData - Global • CimIDSensor - Global • CimInstanceToken - Global • CimProbe - Global • CimProbeResult - Global • ClassifierProbes - Global • DiscoveryAPI - com escopo • IDResult - Global • Endereço IP - com escopo, global* • IPAddressFixup - Global • IPService - Global • QuickRanges - Global • ReportCiStatusOutputJS - com escopo • RoundingInterval - Global • SerialNumberManager - Global • ServiceRegistryQuery - Global • ShazzamLaunch - Global • ShazzamResult - Global • ShazzamScanner - Global • SLPServiceRegistryQuery - Global • SNMPGatherDocParts - Global • SNMPNetworkInterfaces - Global • SNMPResponse - Global • StartDiscovery - Global • JSUtil - Global • UPSHandler - Global • VMUtils - Global*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• WindowsOSNameHelper - Global* • XMLUtilJS - Global
Serviços de documentos	Servidor • Célula - com escopo, global • Cor - com escopo, global • Documento - com escopo, global • DocumentListEntryService - com escopo, global • DocumentListService - com escopo, global • DocumentReferenceService - com escopo, global • DocumentService - com escopo, global • DocumentVersionService - com escopo, global • Linha - com escopo, global • logger - Global • Parágrafo - Com escopo, global • PDFGenerationAPI - com escopo, global • PdfMergeSignRequestor - com escopo, global • PdfPage - com escopo, global • Imagem - com escopo, global • Estilo - com escopo, global • SVGToPDFConversionAPI - com escopo, global • SystemDocument - com escopo, global • SystemDocumentList - com escopo, global • SystemDocumentListEntry - com escopo, global • SystemDocumentVersion - com escopo, global • Tabela - com escopo, global
Tradução dinâmica	Cliente Tradução dinâmica - Cliente Servidor Tradução dinâmica - com escopo
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	REST API de solicitação de ajuda remota

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
Gestão de eventos	Servidor • Evento - Global • IEventSender - Global • SNEventSenderProvider - Global
Flow Designer	Cliente GlideFlow - Cliente Servidor • ActivityHistoryRecord - Global • FlowAPI - com escopo, global • FlowScriptAPI - com escopo • Fluxo - com escopo (descontinuado) • JSONStreamingAPI - com escopo • JSONStreamingBuilder - com escopo • Produtor - com escopo (descontinuado) • ProdutorV2 - Com escopo • ScriptableDataStream - com escopo, global • ScriptableFlowRunner - com escopo • ScriptableFlowRunnerResult - com escopo • Subfluxo - com escopo (descontinuado) • XMLStreamingAPI - com escopo • XMLStreamingBuilder - com escopo
API do Glide – Anexos e arquivos	Servidor • GlideEmailOutbound - com escopo • GlideExcelParser - com escopo, global • GlideJsonPath - Global • GlideScriptableInputStream - com escopo, global • GlideSysAttachment - Global • GlideSysAttachment - com escopo • GlideSystem - Com escopo • GlideSystem - Global • GlideTextReader - com escopo • GlideXMLUtil - com escopo, global
API Glide - Comunicação cliente-servidor	Cliente • GlideAjax - Cliente • GlideURLV3 - Cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	Servidor • ação - com escopo, global • GlideappCalcationHelper - Global • GlideApplicationProperty - com escopo, global • GlideHTTPRequest - Global • GlideHTTPResponse - Global • GlideScriptedProcessor - com escopo • GlideServletRequest - com escopo • GlideServletResponse - com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideURI - Global • GlideURI - com escopo
API do Glide - Moeda	Servidor • GlideCurrencyConfig - com escopo • GlideCurrencyConverter - com escopo • GlideCurrencyExchangeValue - com escopo • GlideCurrencyFormatter - com escopo • GlideCurrencyParser - com escopo • GlideCurrencyValue - com escopo • GlideElementCurrency2 - com escopo
API do Glide – Operações de banco de dados e dados de análise	Cliente • GlideRecord - Cliente • GlideUser - Cliente • i18N - Cliente Servidor • GlideAggregate - Global • GlideAggregate - com escopo • GlideDBFunctionCaseBuilder - Global • GlideFilter - com escopo, global • GlideQuery - com escopo, global • GlideQueryCondition - Global • GlideQueryCondition - com escopo • GlideRecord - Global • GlideRecord - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideRecordUtil - Global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideUser - Global • GlideUser - com escopo • Opcional - com escopo, global REST • API agregada • API da tabela
API do Glide – Data e hora	Cliente Cronômetro - Cliente Servidor • DateTimeUtils - Global • GlideCalendarDateTime - com escopo (obsoleto) • GlideDate – Global • GlideDate - com escopo • GlideDateTime - Global • GlideDateTime - com escopo • GlideDuration - com escopo • GlideImportSetTransformMap - com escopo, global • GlideMultiRecurrence - com escopo • GlideSchedule - com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideTime - Com escopo • GlideTimeline - Global • GlideTimelineItem - Global
API do Glide - Depurar	Servidor • GlideScopedEvaluator - Global • GlideScopedEvaluator - com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GSLog - com escopo, global
API do Glide – Campos, formulários e listas	Cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideDocument - Cliente • GlideForm (g_form) - Cliente • GlideList2 (g_list) - Cliente • GlideListV3 (g_list) - Cliente (obsoleto) Servidor • GlideElement - Global • GlideElement - com escopo • GlideElementDescriptor - com escopo, global • GlideGeoPoint - Global • GlideListProperties - Global • GlideSysListControl - com escopo • GlideTableHierarchy - com escopo
API do Glide – Transformador do conjunto de importação	Servidor • GlideImportLog - com escopo, global • GlideImportSetRun - com escopo, global • GlideImportSetTable - com escopo, global • GlideImportSetTransformer - com escopo, global • GlideImportSetTransformMap - com escopo, global

API do Glide - Localização	Servidor
	
	• NumberFormatter - com escopo, global
	• GlideElement - com escopo
	  ◦ getDisplayValueLang()
	  ◦ getLabelLang()

API do Glide - Mensagens	Cliente • GlideDialogWindow - Cliente (descontinuado) • GlideNotification - Cliente Servidor • GlideDigest - com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideTransformLog - com escopo, global
API do Glide - Dispositivo móvel	Cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	GlideForm para celular (g_form) - Cliente
API do Glide - OAuth	Servidor • GlideOAuthClient - com escopo, global • GlideOAuthClientRequest - com escopo, global • GlideOAuthClientResponse - com escopo, global • GlideOAuthToken - com escopo, global
API do Glide - Segurança	Servidor • GlideCertificateEncryption - Global • GlideEncrypter - Global (descontinuado) • GlideSecureRandomUtil - com escopo, global • GlideSecurityUtils - com escopo, global
API do Glide – Sistema	Cliente GlideGuid - Cliente Servidor • GlideEventManager - Global • GlideImpersonate - Global • GlideLocale - com escopo • GlidePluginManager - com escopo • GlideScriptedExtensionPoint - com escopo • GlideSession - Global • GlideSession - com escopo • GlideStringUtil - com escopo, global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideSystemRunLevel - Global
API do Glide - IU - IU clássica	Cliente • GlideList2 (g_list) - Cliente • GlideMenu (g_menu e g_item) – Cliente • GlideModalForm - Cliente • GlideModal - Cliente • GlideNavigation - Cliente • GlideUIScripts - Cliente Servidor GlideUICompatibility - com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
API do Glide – IU – Próxima experiência	Cliente • GlideList (Now Experience) – Cliente • PolarisUI - com escopo
Gestão de serviços de campo	REST API de compromisso Appointment Open API
Prestação de serviços de RH	Servidor • hr_ActivitySet - com escopo • hr_ActivityUtils - com escopo • hr_Utils - com escopo REST REST API de RH
Instance Scan	Servidor • Descobertas - com escopo, global • LinterCheckAstNode - com escopo, global
Integration Hub	Servidor PersonalAuthAPI - com escopo REST API de integração contínua/entrega contínua (CICD)
Gestão de interações	REST API Gestão de interações
IT Operations Management	Servidor • API do catálogo de serviços em nuvem • GenericUPSAlarmsReconciler - Global • GenericUPSBypassReconciler - Global • GenericUPSInputsReconciler - Global • GenericUPSOutputsReconciler - Global • LSOFParser - Global • NetwareHandler - Global • ProbeHandlerCim - Global • ProbeHandlerMulti - Global • ProbeHandlerSNMP - Global • ProbeHandlerWMI - Global
IT Service Management	Servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• CIActionEngine - Com escopo • OCRosterSpanApprovalUtil - Global • OCRotation - Global • OCRotationV2 - Global • OCRotalCalendarSNC - Global • OCRotalCalendar - Global • OCRotaMember - Global • OnCallContactPreferenceUtil - Global • OnCallRotation - Global • OCSeriesEventGenerator - Global • OCTimer - Global • RemedialActionEngine - com escopo • API de envolvimento proativo
Gestão de conhecimento	REST REST API da Gestão de conhecimento
Gestão de leads	Servidor • LeadAPIHelperOOB - com escopo • LeadAPIProcessUtilOOB - com escopo • LeadAPIValidationUtilOOB - com escopo REST API de lead
MetricBase	Servidor • Cliente - com escopo, global • Dados - com escopo, global • DataBuilder - com escopo, global • MetricInfo - com escopo, global • Transformador - com escopo, global • TransformPart - com escopo, global • TransformResult - com escopo, global REST API MetricBase Time Series
MID Server	Servidor • AgentMetrics - Global • JavascriptProbe - Global • MIDServer - Global • MIDServerAjax - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• MIDServerCluster - Global • MIDServerFileSync - Global • MIDServerFinder - Global • MIDServerManage - Global • MIDServerSelector - Global • MonitorMIDServer - Global
Plataforma para celular	Cliente • m_form — Cliente • MobileScriptIncludeCaller - Cliente
Notificações	Servidor Templateprinter - com escopo REST • API de e-mail • API de instalação por push
Now Platform	Cliente • g_service_catalog — Cliente • Guided Tours - Cliente • NotifyClient - Cliente • NotifyOnTaskClient - Cliente • ScriptLoader - Cliente Servidor • ResumoDBObject - Global • ResumoScriptProcessor - Global • ResumoTempoLinhaDeProgramaçãoPágina - Global • ação - com escopo, global • ArrayUtil - Global • AssessmentCreation - Global • AutomationException - global • Console - com escopo, global • Conversa - com escopo • CriteriaEvaluator - Global • CSVParser - com escopo • DSCScriptableAPI - Global • DurationCalculator - Global • DynamicSchemaAPI - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• Buscar - com escopo, global • Buscar cabeçalhos - com escopo, global • Buscar resposta - com escopo, global • Buscar solicitação - com escopo, global • Buscar RequestInit - com escopo, global • FormInfoHeader - Global • GeniusResultAnswer - com escopo • GeniusResultContext - com escopo • GSLog - com escopo, global • GlideDynamicAttributeStore - Global • GlideElementDynamicAttributeStore - Global • Caminhante do histórico - com escopo, global • HostnameJS - Global • HttpRequestData - com escopo • HttpRequestAuthedData - com escopo • ICalUtilSNC - Global • Interação - com escopo • j2js - Global • JSON - Global • JSON - com escopo • JSONParser - Global (obsoleto) • Envio de mensagens - com escopo • MobileDeepLinkGenerator - Global (obsoleto) • NameValuePairs - Global • Notify - Global • NotifyScoped - Com escopo • NotifyAction - Global • NotifyConferenceUtil - com escopo, global • OrderGuide - com escopo • PreferenceDestination - com escopo, global • Preferências - Com escopo, Global • ScriptableCurrencyCode - Global • RecordToHTML - Global • RenderProperties - Global • RenderProperties - com escopo • RequestAuthAPI - com escopo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• ResponseTemplate - com escopo, global • RESTAPIRequest - com escopo, global • RESTAPIRequestBody - com escopo, global • RESTAPIResponse - com escopo, global • RESTAPIResponseStream - com escopo, global • RESTMessageV2 - com escopo, global • RESTResponseV2 - com escopo, global • RTETransformer - Com escopo • ScopedCacheManager - com escopo • v_record - com escopo, global • SentimentAnalyser - com escopo • SOAPMessageV2 - com escopo, global • SOAPResponseV2 - com escopo, global • Fluxo - com escopo, global • SummaryTableWriter - Global • TableUtils - Global • TaskStateUtil - Global • TimelineSpan - Global • Transformador - com escopo, global • TransformerDefinition - com escopo, global • TransformerRuleList - com escopo, global • UserCriteria - com escopo • v_query - com escopo, global • • v_table – Scoped, Global • VoiceTranscriptObject - com escopo • XMLDocument2 - com escopo, global • XMLNode - com escopo, global • XMLNodeIterator - com escopo • AuthCredential - com escopo Disponível somente no namespace `sn_auth`. REST • API agregada • API de anexos • API de lote • API do Import Set • API de modelos de resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• API do contrato de vendas • API do Depurador de script • API da tabela
Recursos legados do Now Platform	Servidor • ConnectActionResponse - Global • GlideConversation - Global
Now Platform - Segurança	Cliente ScopedSessionDomain - Cliente Servidor • OAuthUtil - Global • SCIM2Client - com escopo • SCIM2ClientUtil - com escopo • StandardCredentialsProvider - com escopo, global • CertificateEncryption - com escopo • ConnectionInfo - com escopo, global • ConnectionInfoProvider - com escopo, global • KMFCryptoOperation - com escopo, global • DCManager - Global • ScopedDCManager - com escopo REST • API de classificação de dados • Sistema para API de gestão de identidade entre domínios (SCIM) • API de herança de função do usuário
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	Servidor • EventProcessorUtilOOB - com escopo • EventQueueProcessorOOB - com escopo • HermesEventPublisherOOB - com escopo • OpenMessageBusEventPublisherOOB - Com escopo • TMFTopicEventAPIUtilOOB - com escopo • TopicAPIUtilsOOB - com escopo • TopicSubscriptionUtilOOB - com escopo • TopicUtilOOB - com escopo • TroubleTicketNotificationUtilOOB - com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	REST • API aberta de gestão de alarmes • API aberta da Gestão de notificações de eventos • API aberta do Catálogo de produtos • API aberta do inventário de produtos • API aberta de pedido de produto • API aberta do Catálogo de serviços • API aberta de ordem de serviço • API aberta da Gestão de testes de serviços • API aberta de qualificação de serviço técnico • API de abertura de tíquete de problema
Performance Analytics	Servidor • PADomainUtils - Global • PAScorecard - com escopo • PASnapshot - com escopo REST API de cartões de pontuação
Inteligência preditiva	Servidor • ClassificationSolution - Global • ClassificationSolutionStore - Global • ClassificationSolutionVersion - Global • ClusteringSolution - Global • ClusteringSolutionStore - Global • ClusteringSolutionVersion - Global • DatasetDefinition - Global • Codificador - Global • EncoderStore – Global • EncoderVersion - Global • MLPredictor - Global (descontinuado) • MLSolution - Global • MLSolutionFactory - Global • MLSolutionResult - Global (descontinuado) • MLSolutionUtil - Global • Estimativa de Previsibilidade - Global • PredictabilityEstimateStore - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• PredictabilityEstimateVersion - Global • RegressionSolution - Global • RegressionSolutionStore - Global • RegressionSolutionVersion - Global • SimilaritySolution - Global • SimilaritySolutionStore - Global • SimilaritySolutionVersion - Global REST Inteligência preditiva API
Gatilhos proativos	Servidor ProactiveTriggerAPI - com escopo
Gestão de serviços de compras	REST API Spendint
Project Portfolio Management	Servidor CostPlanBatchOperations - Global REST API Project Portfolio Management
Gestão de contratos de vendas	REST API do contrato de vendas
Operações de segurança	REST API do TISC
Central de controle de serviços	Servidor CSBScratchpadUtil - com escopo sb - com escopo, global PSBScratchpadUtil - com escopo
Catálogo de serviços	Servidor • CatalogClientScript - com escopo • CatalogItemVariable - com escopo • CatalogItemVariableSet - com escopo • CatalogItemVariableSetM2M - com escopo • CatalogJS - com escopo • CatalogSearch - Com escopo • CatCategory - com escopo • CatItem - com escopo • CartJS - com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	REST API do Catálogo de serviços
Gestão de nível de serviços	Servidor SLARepair - Global
Mapeamento de serviços	Servidor BusinessServiceManager - Global
ServiceNow Serviços de voz	REST • API CTI • CTIOperationRequest - com escopo, global • CTIOperationResponse - com escopo, global
Portal de serviços	Cliente • spAriaUtil • spContextManager • spModal • spUtil - Cliente • SNAnalytics - Cliente Servidor • GlideSPScriptable - com escopo • GlideSPSearchAnalytics - Global • GlideSPUtil - Global • SPScriptedFacet - com escopo • SPScriptedFacetService - com escopo • SPSEOUtilsSNC - Global • SPWidgetAccessControl - Global
Gestão de habilidades	Servidor • SkillDeterminationUtils - com escopo • UserSkillAnalyzer - Global • UserSkillRanking - Global
Gestão de ativos de software	REST SAM - API de integração de dados de uso de software
Telecommunications Network Inventory	REST API aberta do inventário de recursos
Construtor de IU	Cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• API - Construtor de IU • DecisionTableAPI - com escopo, global • helpers - Construtor de IU • PlaybookExperience - Com escopo
Solicitação universal	Servidor UniversalRequestUtilsSNC - Com escopo
Tarefa universal	Servidor UniversalTaskUtils - com escopo, global
Virtual Agent	Servidor ProactiveTriggerAPI - com escopo REST • API de recursos de mídia CCCIF • API Virtual Agent Bot Integration • API de recurso de interação de voz
Fluxo de trabalho (legado)	Servidor • WalkWorkflow - Global • WFActivityHandler - Global • Fluxo de trabalho - Global • Fluxo de trabalho - com escopo • WorkflowDuration - Global • WorkflowModelManager - Global • WorkflowModelManagerAjax - Global • WorkflowScheduler - Global • WorkflowTimeline - Global
Prestação de serviços no local de trabalho	REST • API do Webhook do conector do local de trabalho • WSD Extra Service Request API • API de serviço extra do WSD • API de reserva de grupo do WSD • API de reserva múltipla do WSD • API de reserva recorrente do WSD • API reservável do WSD • API de reserva do WSD • API de convidados de reserva do WSD • API de pesquisa do WSD • API de turno do WSD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do desenvolvedor

Esses guias do desenvolvedor podem ajudá-lo a integrar suas aplicações com o Now Platform.

Cada guia do desenvolvedor aborda um único produto ServiceNow, como Operações de serviços financeiros (FSO).

Guias do desenvolvedor ServiceNow disponíveis

Guias do desenvolvedor	Descrição
Guia do desenvolvedor da Open API para gestão de alarmes	Use a *API aberta de gestão de alarmes* para criar e atualizar dados na tabela Eventos [em_event]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de gestão de alarmes para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor da Open API da Gestão de notificações de eventos	Use a API *aberta da Gestão de notificações de eventos* para criar, atualizar e excluir registros de eventos na tabela Eventos [em_event]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender a API *aberta da Gestão de notificações de eventos* para fazer várias personalizações.
Operações de serviços financeiros (FSO) guia do desenvolvedor	ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) permite que as instituições de serviços financeiros (FSIs) automatizem com segurança os principais processos operacionais por meio de fluxos de trabalho e aplicativos digitais pré-criados. O FSO conecta operações em todos os departamentos - front, middle e back-office - de instituições financeiras com uma única plataforma. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender as capacidades básicas de FSO, bem como integrar suas aplicações existentes com ServiceNow FSO.
Guia do desenvolvedor do GlideGeoPoint	O guia do desenvolvedor GlideGeoPoint contém informações sobre como calcular distâncias entre valores de latitude e longitude (geopoints), retornar locais dentro de valores de geopoint e raio e funcionalidade adicional fornecida por funções de API *GlideGeoPoint* compatíveis.
Guia do desenvolvedor da Open API do pedido de produto	Use a *API Aberto de pedido de produto* para criar, atualizar e recuperar informações de pedido de produto. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de pedido de produto para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor da Open API do inventário de recursos	Use a *API do Resource Inventory Open* para criar, recuperar, atualizar e excluir recursos, como cartões de interface, conexões lógicas e físicas, sites de rede e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do desenvolvedor ServiceNow disponíveis

Guias do desenvolvedor	Descrição
	Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta do inventário de recursos para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor da API ScopedCacheManager	Os caches com escopo permitem que os clientes armazenem dados personalizados na memória para acesso mais rápido e definam quando eles serão invalidados. Isso pode ser útil quando o trabalho com dados leva mais tempo para obterisso do zero, como os resultados de uma consulta em várias tabelas. Use a API *`ScopedCacheManager`* para recuperar, definir e liberar dados de cache para aplicações com escopo. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como criar um cache com escopo e atribuir a ele um tipo de par.
Guia do desenvolvedor da Open API de ordem de serviço	Use a *`API aberta de ordem de serviço`* para criar, atualizar e recuperar informações de ordem de serviço. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de ordem de serviço para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor da Open API de tíquete de problema	Use a *`API de abertura de tíquete de problema`* para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de registro de tíquete externos e a Now Platform. Esta API cria, atualiza e recupera dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incidente]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API de abertura de tíquete de problema para fazer várias personalizações.

Guia do desenvolvedor da Open API para gestão de alarmes

Use a *`API aberta de gestão de alarmes`* para criar e atualizar dados na tabela Eventos [em_event].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de gestão de alarmes para fazer várias personalizações.

Como estender a API aberta de gestão de alarmes

A *`API Abrir de gestão de alarmes`* pode ser estendida editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- `TMFAlarmAPIConstants`: contém constantes e informações de parâmetro necessárias.
- `TMFAlarmAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações de API.
- `AlarmAPIProcessorOOB`: contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções em `TMFAlarmAPIUtil`.
- `AlarmAPIProcessor`: um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir as funções que você deseja substituir de `AlarmAPIProcessorOOB`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estenda a *API aberta de gestão de alarmes* para fazer as seguintes personalizações.

Parâmetros obrigatórios

A API *de gestão de alarmes* utiliza esquemas JSON para manter as informações de parâmetros necessárias. Esses esquemas JSON são definidos na inclusão de script *TMFAlarmAPIConstants*. Esses esquemas são usados para validar se as cargas da solicitação são válidas. Esses esquemas não são referenciados diretamente em inclusões de script e são retornados pelos seguintes métodos na inclusão de script *AlarmAPIProcessorOOB*:

- `getCreateEventSchema`: retorna o esquema de validação para criar um evento.
- `getClearEventSchema`: retorna o esquema de validação para limpar um alarme de evento.
- `getPatchEventSchema`: retorna o esquema de validação para corrigir um evento.

Para substituir esquemas existentes, defina novos esquemas na inclusão de script `AlarmAPIProcessor` e substitua os métodos de inclusão de script `AlarmAPIProcessorOOB`.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in
 AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA =
 "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":
{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":
\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":
\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":
[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

Solicitar validação do corpo

Para executar validações adicionais no corpo da solicitação, substitua as funções a seguir na inclusão de script `AlarmAPIProcessorOOB` . Essas funções são chamadas pelas funções especificadas na inclusão de script `TMFAlarmAPIUtil` .

- `verifyCreateEventPayload()` — Chamado por `processCreateEvent()`.
- `verifyClearEventPayload()` - Chamado por `processClearEvent()`.
- `verifiquePatchEventPayload()` — Chamado por `processPatchEvent()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas essas funções retornam `verdadeiro` por padrão. Se uma função auxiliar retornar `falso` , ela interromperá a operação de API.
Para aplicar validações personalizadas, substitua as funções auxiliares AlarmAPIProcessorOOB por nomes de função e parâmetros com nomes idênticos em AlarmAPIProcessor. As novas funções AlarmAPIProcessor são chamadas por TMFAlarmAPIUtil para substituir as funções auxiliares AlarmAPIProcessorOOB padrão.

Neste exemplo, uma função em uma inclusão de script personalizada AlarmAPIProcessor substitui uma função padrão em AlarmAPIProcessorOOB para executar a validação no atributo name.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    verifyCreateEventPayload: function(eventPayload,
 apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET, PATCH e POST existentes, crie recursos REST de script adicionais para a API *`aberta de gestão de alarmes`*. A lógica dos novos recursos REST de script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em TMFAlarmAPIUtil.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, a API *`aberta de gestão de alarmes`* mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para eventos campos de registro. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

A inclusão de script AlarmAPIProcessorOOB contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação PATCH ou POST para um registro na tabela Evento [em_event].

- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `mapClearAlarmObjectToEvent()`
- `mapPatchAlarmObjectToEvent()`

Ele também contém as seguintes funções para mapear um evento GlideRecord para um objeto de resposta JSON para solicitações GET, PATCH ou POST.

- `modifyCreateEventResponse()`
- `modifyClearEventResponse()`
- `modifyPatchEventResponse()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode cpersonalizar mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos adicionais da tabela Evento [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para trabalhar com mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos em *AlarmAPIProcessor* para substituir as funções de mapeamento *AlarmAPIProcessorOOB*. *TMFAlarmAPIUtil* usa essas funções *AlarmAPIProcessor* para substituir as funções de mapeamento *AlarmAPIProcessorOOB* padrão.

No exemplo a seguir, duas funções *AlarmAPIProcessor* substituem as funções padrão em *AlarmAPIProcessorOOB* para mudar o mapeamento do campo **Tipo** fe adicionar um mapeamento para o campo **Gravidade**.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB,
 {
 // Define overriding functions here

    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides
    mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the severity field
        eventGr.severity = "High";
    },

    modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the type field
        eventGr.type = "Customized Event";
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Guia do desenvolvedor da API de fatura do AP

Este guia do desenvolvedor descreve como definir campos de fatura personalizados que não são fornecidos por padrão com a API *de fatura do AP* para Processamento de faturas para contas a pagar. Também são fornecidas instruções para definir a autenticação ao usar cXML como carga.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicionar campos personalizados para importação de fatura
2. Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga

Defina credenciais para cargas cXML na tabela Credencial do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Para obter instruções, consulte Como definir credenciais para autenticação na carga cXML.

Consulte também:

- Processamento de faturas para contas a pagar
- API de fatura do AP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar campos personalizados para importação de fatura

Use o procedimento a seguir para adicionar campos personalizados para faturas, linhas de fatura e linhas de imposto da fatura a serem usadas com a API `de fatura do AP`.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração de Source-to-Pay

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Selecione uma das seguintes tabelas de importação de fatura:
   - Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
   - Importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
3. Na guia **Colunas da tabela**, selecione **Novo**.
4. Selecione um tipo associado ao valor do campo (por exemplo, `Inteiro`) no menu **Tipo**.

   Nota: Para obter uma lista de tipos válidos, consulte Referência de tipos de campo .

5. Insira um nome significativo no campo **Rótulo da coluna**.
   O texto que inclui o rótulo é preenchido automaticamente no campo **Nome da coluna**.
6. Selecione **Salvar** ou **Enviar**.
7. Adicione uma coluna com o mesmo nome e tipo à tabela Fatura [sn_shop_invoice].

   Nota: Para obter mais informações sobre colunas e campos, consulte Explorando a administração de campo .

8. Mapeie os campos entre as tabelas de origem e de destino.

Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino

Use o procedimento a seguir para mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino para a API de fatura do AP.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração de Source-to-Pay

Crie colunas de tabela para mapear o novo campo da tabela de origem para a tabela de destino. Use as etapas em Adicionar campos personalizados para importação de fatura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Abra o mapa de transformação da tabela de importação de fatura.
3. Clique em **Novo** na guia **Mapas de campo**.
4. Selecione o nome do campo personalizado no menu **Campo de origem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o nome do campo personalizado no menu **Campo de destino**.
6. Selecione **Salvar** ou **Enviar**.
7. Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga.

Mapear campos personalizados para um formato de origem de carga

Use o procedimento a seguir para mapear campos personalizados para uma entrada de carga em JSON, cXML ou XML para a API de fatura do AP.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração de Source-to-Pay
- Adicionar campos personalizados para importação de fatura
- Mapear campos personalizados entre tabelas de origem e de destino

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integrações de compras** > **Fornecedores** > **Mapeamentos de campos da integração da fatura**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione o nome do sistema de origem ao campo **Sistema de origem**.
   - Se este mapeamento de campo se aplicar a todos os sistemas de origem, insira `Padrão`.
   - Se o mapeamento for específico para um sistema de origem específico, este valor deverá corresponder ao valor do parâmetro de cabeçalho Source-System recebido na API.

     Nota: Todos os mapeamentos de campo restantes devem ser configurados especificamente para este sistema de origem.
4. Selecione o formato do sistema de origem para o qual o mapeamento está sendo criado na lista de seleção **Formato de origem** (cXML ou JSON).
5. Forneça um nome (propriedade JSON) ou caminho (atributo ou elemento cXML/XML) para a entrada de carga no campo **Campo de origem**.
   Você pode exibir a tabela Mapeamento do campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para obter exemplos de configurações de caminho cXML e XML.
6. Adicione o nome de um atributo se o campo for definido como um atributo de elemento para cargas cXML, caso contrário, deixe o campo em branco.
7. Selecione o nome da tabela de destino que contém seu campo personalizado na lista **Tabela relacionada**.
8. Selecione o nome do campo personalizado na lista **Campo de destino**.
9. Selecione **Salvar** ou **Enviar**.
   O campo mapeado é adicionado à tabela de mapeamento de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

Como definir credenciais para autenticação na carga cXML

O endpoint *`sn_spend_intg/ap_invoice/cxml`* é autenticado na carga útil usando credenciais armazenadas na tabela Credencial do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Identifique o sistema de origem de carga listado na tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

Consulte também Fatura do AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integrações de compras** > **Credenciais do sistema de origem**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione o nome do sistema de origem listado na tabela Mapeamentos do campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] no campo **Sistema de origem**.
   O nome do sistema de origem deve corresponder ao parâmetro de cabeçalho Source-System.
4. Adicione o nome de usuário a ser obtido no campo **Nome de usuário**.
   Use este valor no elemento *`/cXML/Header/To/Credential [@domain='NetworkID']/Identity`*.
5. Adicione uma combinação forte de letras, números e caracteres especiais ao campo **Senha**.
   Use este valor no elemento *`/cXML/Header/Sender/Credential [@domain='NetworkID']/SharedSecret`*.
6. Selecione **Enviar**.

Guia do desenvolvedor da Open API da Gestão de notificações de eventos

Use a API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* para criar, atualizar e excluir registros de eventos na tabela Eventos [em_event].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender a API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* para fazer várias personalizações.

Como estender a API aberta da Gestão de notificações de eventos

Você pode estender e modificar a funcionalidade da API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* editando os arquivos de inclusão de script associados.

A seguir estão as inclusões de script que a API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* usa para processar solicitações de notificação de eventos passadas para a API:

- `AlarmAPIProcessorOOB`: contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`. Para obter informações adicionais sobre a inclusão de script `AlarmAPIProcessorOOB`, consulte Guia do desenvolvedor da Open API para gestão de alarmes.
- `AlarmAPIProcessor`: um arquivo de inclusão de script vazio. Atualize este arquivo para definir as funções que você deseja substituir na inclusão de script `AlarmAPIProcessorOOB`.
- `JSONSchemaValidation`: contém funções para lidar com a validação de esquemas para a carga definida na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`. Esta inclusão de script está no plug-in tmt_core.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `TMFAlarmAPIConstants`: contém constantes e informações de parâmetro necessárias. Ele também contém os esquemas das cargas passadas no endpoint *aberto da Gestão de notificações de eventos*.
- `TMFTopicEventAPIUtilOOB`: contém funções para lidar com solicitações de API que são acionadas por fluxos de definição de gatilho externo que têm as ações `AlarmCreateNotification`, `AlarmChangeNotification`, `AlarmDeleteNotification` que criam, atualizam e excluem eventos.
- `TMFTopicEventAPIUtil`: um arquivo de inclusão de script vazio. Atualize este arquivo para definir as funções que você deseja substituir na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`.

As seções a seguir fornecem exemplos de algumas das personalizações que você pode fazer no processamento da API *aberta da Gestão de notificações de eventos*, estendendo/modificando esses arquivos de inclusão de script.

Parâmetros obrigatórios

A API *Gestão de notificações de eventos* utiliza esquemas JSON para definir os parâmetros necessários. Esses esquemas JSON são definidos na inclusão de script `TMFAlarmAPIConstants`. Esses esquemas são usados para validar se as cargas de solicitação são válidas. Esses esquemas não são referenciados diretamente nas inclusões de script, mas são retornados pelas seguintes funções na inclusão de script *TMFTopicEventAPIUtilOOB*:

- `getAlarmCreateEventSchema()`: retorna o esquema de validação para criar um evento.
- `getAlarmDeleteEventSchema()`: retorna o esquema de validação para excluir um alarme de evento.
- `getAlarmChangeEventSchema()`: retorna o esquema de validação para alterar campos em um evento.

Para substituir os esquemas existentes, defina novos esquemas na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` e substitua as funções de inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Por exemplo:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmType\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"perceivedSeverity\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"probableCause\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmedObject\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
                \"id\"
              ]
            },
            \"crossedThresholdInformation\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
                \"thresholdId\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
              \"required\":[
                \"thresholdId\"
              ]
            },
            \"affectedService\":{
              \"type\":\"array\",
              \"properties\":{
                \"id\":{
                  \"type\":\"string\"
                },
                \"href\":{
                  \"type\":\"string\"
                }
              },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              \"items\":{
                \"type\":\"object\",
                \"required\":[
                  \"id\"
                ]
              }
            },
            \"sourceSystemId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"specificProblem\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",
\"probableCause\",\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
          ]
        }
      },
      \"required\":[
        \"alarm\"
      ]
    }
  },
  \"required\":[
    \"event\"
  ]
}";
```

Solicitar validação do corpo

Para executar validações adicionais no corpo da solicitação, substitua as funções a seguir na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Essas funções são chamadas pelas funções especificadas na mesma inclusão de script.

- `verifyAlarmCreateEventPayload()`: Chamado por `processAlarmCreateEvent()`.
- `verifyAlarmDeleteEventPayload()`: Chamado por `processAlarmDeleteEvent()`.
- `verifyAlarmChangeEventPayload()`: Chamado por `processAlarmChangeEvent()`.

Todas essas funções retornam sucesso por padrão. Se uma função auxiliar retornar um erro, ela interromperá a operação de API.

Para aplicar validações personalizadas, substitua as funções de ajuda na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` por nomes de função e parâmetros idênticos na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil`.

Neste exemplo, uma função em uma inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtil` personalizada substitui a função padrão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` para executar a validação no atributo name.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Define overriding functions here
    verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

        // Returning error status terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            responseObject.setMessage("Failed");
            responseObject.setReason("No reason needed");
            return responseObject.status = "error";
        }
    },

    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});
```

Solicitar validação de assinatura do corpo

Para modificar a validação de assinatura do corpo da solicitação para a API, você precisa substituir a função `validSubscription()` na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`. Esta função valida se o callbackURL que você está usando para criar a notificação de eventos está registrado e determina se o *`eventType`* está registrado para o retorno de chamada gerado. Esta função é chamada pelas funções *`processAlarmCreateEvent()`*, *`processAlarmDeleteEvent()`*e *`processAlarmChangeEvent()`* que também estão na inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB`.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, a API *`aberta da Gestão de notificações de eventos`* mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para os campos de registro de eventos. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro de evento para atributos de objeto de resposta.

A inclusão de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` contém as seguintes funções que mapeiam solicitações de mudança, criação e exclusão, com base no valor no parâmetro *`eventType`*, para um registro na tabela Evento [em_event].

- *`mapAlarmChangeObjectToEvent()`*
- *`mapCreateAlarmObjectToEvent()`*
- *`mapDeleteAlarmObjectToEvent()`*

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos adicionais da tabela Evento [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para trabalhar com mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos em `TMFTopicEventAPIUtil` para substituir as funções de mapeamento `TMFTopicEventAPIUtilOOB`.

Guia do desenvolvedor do GlideGeoPoint

O guia do desenvolvedor GlideGeoPoint contém informações sobre como calcular distâncias entre valores de latitude e longitude (geopoints), retornar locais dentro de determinados valores de ponto geográfico e raio e usar a funcionalidade adicional fornecida por funções de API *`GlideGeoPoint`* compatíveis.

O Tipo de campo de ponto geográfico permite armazenar um par de latitude e longitude em um único campo. Os pontos geográficos podem ser úteis sempre que você quiser armazenar um ponto geográfico de interesse, para perguntar a que distância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dois pontos de interesse estão um do outro ou para pesquisar todos os pontos dentro de uma certa distância de outro ponto. Por exemplo, você pode usar a funcionalidade de geoponto para determinar rapidamente todos os locais de entrega do cliente e ajustar as taxas de entrega com base na distância da loja.

Os principais aspectos do tipo de dados de geotipo são:

- Ele consiste em um par de números decimais que representam valores de longitude e latitude.
- O intervalo de longitude é (-180, 180). Qualquer valor fora deste intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro deste intervalo.
- O intervalo de latitude é [-90, 90]. Qualquer valor fora deste intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro deste intervalo.
- Os valores de ponto geográfico são sempre aceitos como entrada e são exibidos como um par separado por vírgulas: "longitude,latitude". Opcionalmente, os parênteses podem cercar a expressão.
- Os valores de longitude e latitude são armazenados com até 6 casas decimais de precisão.

Para obter mais informações sobre o tipo de dados de ponto geográfico, consulte Campo da função .

Os exemplos neste guia presumem que uma tabela personalizada, `u_geopoint`, é preenchida com campos `u_name` e `u_location`, em que `u_name` é do tipo "cadeia de caracteres" e lista os nomes das principais cidades e `u_location` é do tipo "geopoint" e lista a latitude/longitude pontos de cada cidade, respectivamente.

Criar geopoints usando a API GlideGeoPoint

Use a API *`GlideGeoPoint`* para inserir novos registros e criar novos geopoints.

A API GlideGeoPoint - Global permite que você defina e recupere valores de geopoint. No entanto, você pode executar uma funcionalidade adicional para inserir novos registros definindo geopoints diretamente em um script usando notação de cadeia de caracteres ou um objeto GlideGeoPoint.

Inserindo um novo registro usando notação de cadeia de caracteres.

Defina o valor do campo de ponto geográfico `u_location` usando uma cadeia de caracteres. A cadeia de caracteres consiste em um par delimitado por vírgulas de valores de longitude e latitude. O exemplo a seguir mostra como definir um novo geopoint na tabela `u_geopoint` usando a notação de cadeia de caracteres.

Nota: Os valores da API *`GlideGeoPoint`* são sempre listados na ordem de longitude e latitude.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Inserção de um novo registro usando o objeto GlideGeoPoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina o valor do campo de geopoint `u_location` usando um objeto GlideGeoPoint.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Ler valores de geopoint usando a API GlideGeoPoint

Use a função de API *`getDisplayValue()`* GlideGeoPoint para ler todos os valores de geopoint de uma tabela específica.

A API GlideGeoPoint padrão permite que você recupere um valor de ponto geográfico por meio da função GlideGeoPoint – getDisplayValue(). No entanto, é possível ler todos os geopoints definidos em uma tabela inteira. O script de exemplo a seguir demonstra como usar a função *`getDisplayValue()`* para recuperar todos os registros da tabela `u_geopoint`, que inclui o campo `u_location` do tipo 'geopoint'. Você pode usar este script de exemplo e ajustá-lo ao seu caso de uso específico.

Nota: Os valores da API *`GlideGeoPoint`* são sempre listados na ordem de longitude e latitude.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

A saída retorna todos os registros na tabela `u_geopoint`. O valor de exibição de um geopoint inclui a longitude seguida pela latitude, separada por uma vírgula e entre parênteses.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Calcular a distância entre dois pontos geográficos

Use a função de glide `field_sphere` para retornar a distância entre geopoints em metros.

A função de geopoint glide, `field_sphere`, permite calcular a distância entre dois geopoints. A função retorna a distância em metros. `O field_sphere` pode ser usado na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

definição de um elemento de campo de função em uma tabela ou por meio de um script. Três sintaxes são compatíveis e todos os parâmetros são necessários:

- `glidefunction:istance_sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `glidefunction:istance_sphere(geopoint1, longitude2, latitude2)`
- `glidefunction:istance_sphere(longitude1, latitude1, longitude2, latitude2)`

Ao usar essas sintaxes, observe que:

- geopoint1 e geopoint2 são elementos de tabela do tipo 'geopoint'
- longitude1, longitude 2, latitude 1, latitude 2 são elementos de tabela numérica ou constantes
- Em todos os casos, o valor de retorno desta função é um decimal que representa a distância entre dois pontos geográficos em metros

O script de exemplo a seguir define uma função de `domain_sphere` para calcular a distância entre todos os geopoints armazenados no campo `u_location` da tabela `u_geopoint` e o ponto `-0.189937` longitude, `51.473584` latitude (que é aproximadamente a localização de Londres). A função é adicionada à consulta GlideRecord para produzir resultados.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

A saída lista a distância entre Londres e as cidades no campo `u_location` em metros.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtrar a distância entre dois pontos geográficos

Use a condição de consulta `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` para filtrar registros que tenham um valor de ponto geográfico dentro do raio de um ponto de latitude e longitude definido.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` deve seguir a sintaxe `geopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude,latitude` <radius em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `geopoint` é um campo de geopoint
- `longitude` e `latitude` são constantes decimaiss
- `raio` é uma constante decimal (em metros)

Nota: O símbolo de menor que (<) nesta expressão é necessário e usado somente como um delimitador. Qualquer outro operador de comparação é inválido.

O `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` aceita valores de quilômetro ou medidor na solicitação, mas sempre retorna o valor de saída em metros.

O script de exemplo a seguir mostra como criar uma consulta codificada que retorna somente registros com um `u_location` a menos de 1.000.000 quilômetros de distância do ponto `-0,189937` longitude, `51,473584` latitude (que é aproximadamente a localização de London). Quando executado, ele retorna três registros que representam cidades dentro do raio especificado de Londres.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.
473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Saída:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

O script de exemplo a seguir é equivalente ao primeiro, mas usa uma sintaxe alternativa para GlideRecord.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
    gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
         + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Saída:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android

O ServiceNow Mobile SDK permite que você aproveite a funcionalidade e os recursos da plataforma ServiceNow em seus aplicativos Android para celular autônomos.

Usando o Mobile SDK, você pode executar o seguinte em suas aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Acesse dados em sua instância ServiceNow por meio de suas REST APIs públicas ou REST APIs com script personalizado que você desenvolve.
- Incorpore e habilite Virtual Agent na interface da aplicação.
- Reúna e rastreie eventos de análise personalizados para análise.
- Anexe documentos (anexos) a um registro em sua instância ServiceNow.
- Carregue páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa ou Cabrillo.
- Forneça fluxos de autenticação simples usando tokens da Web JSON para aplicações de terceiros para autenticar usuários.
- Enviar notificações por push.

O Mobile SDK fornece um app de exemplo que inclui exemplos de código para integração com diferentes módulos Mobile SDK. Na versão 2.1 e posterior, o App de mensagens de interação está incluído no app de amostra. Para saber mais sobre o App de mensagens de interação, consulte https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

Arquitetura do NowSDK

O NowSDK é a entidade de nível superior da estrutura de classe Mobile SDK.

Ele contém várias classes, interfaces e funções que permitem aproveitar os recursos significativos fornecidos pela instância Mobile SDK e sua instância ServiceNow. Este documento se concentra na descrição dos principais serviços de recursos expostos no Mobile SDK que permitem que você interaja com sua instância ServiceNow.

Para usar qualquer um dos serviços de recursos fornecidos pelo Mobile SDK, você precisa integrar a biblioteca do NowSDK ao seu código. Você deve chamar a biblioteca principal para configurar e inicializar o SDK antes de usar qualquer funcionalidade do SDK.

O NowSDK fornece os seguintes recursos:

- Inicialização do SDK e recuperação e configuração de configurações.
- Manipulação contínua de autorização e sessão de usuário.
- Interface de registro em log. O NowSDK fornece serviços de registro em log para todos os serviços do recurso. Por padrão, as mensagens de log são gravadas nos logs do sistema usando a funcionalidade específica da plataforma. Você pode controlar o limite de registro em log por meio de um parâmetro que faz parte da chamada para configurar o SDK. Há também uma opção para suprimir todas as mensagens de log geradas pelo SDK e seus serviços de recursos (`nível de log = nenhum`). Se você já tiver sua própria solução de registro em log, o Mobile SDK permitirá que você a use.
- Criar e liberar a infraestrutura.

O NowSDK fornece os seguintes serviços de recursos e APIs associadas:

- NowDataSDK

  Permite que aplicações de terceiros acessem as REST APIs públicas expostas por sua instância ServiceNow. O desenvolvimento é simplificado porque o NowDataSDK utiliza os recursos de autenticação e manipulação de sessão fornecidos pelo NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- APIs primárias:
  - NowAPIService: esta API fornece uma funcionalidade que permite que você interaja com o REST APIs exposto publicamente em sua instância ServiceNow.
  - NowAttachmentService: esta API fornece funcionalidade para carregar e consultar anexos de arquivo em sua instância ServiceNow na aplicação Android.
  - NowGraphQLService: esta API fornece a funcionalidade que permite que você use consultas GraphQL para obter dados de tabelas em sua instância ServiceNow usando a ServiceNow REST *`GraphQL API`*.
  - NowTableService: esta API fornece a funcionalidade que permite executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes em sua instância ServiceNow que são atendidas por meio da ServiceNow REST *`Table API`*.

- Now Analytics

  Permite que você reúna e rastreie análises de uso em seus aplicativos para celular.

  - APIs primárias:
    - NowAnalytics: esta API fornece funcionalidade para coletar dados de análise do usuário e armazená-los na plataforma ServiceNow para análise e acompanhamento posteriores.

- NowChat

  Permite que você incorpore uma janela de bate-papo nativa Virtual Agent em suas aplicações. Este serviço inclui recursos de IU/UX.

  - APIs primárias:
    - NowChatService: esta API fornece Virtual Agent e Atendente capacidades de bate-papo para suas aplicações Android. Aproveite os recursos de bate-papo de serviço completo fornecidos pela plataforma ServiceNow simplesmente implementando *`NowChatService`* em seu aplicativo.

- NowPush

  Permite que você envie mensagens não solicitadas para suas aplicações que aproveitam a funcionalidade NowChat/Virtual Agent.

  - APIs primárias:
    - NowPushSDK: esta API fornece a função necessária para criar um `NowPushService` que permite o envio de notificações não solicitadas (push) para dispositivos Android.
    - NowPushService: esta API fornece funções que permitem a interação com o serviço de push.

- NowWeb

  Permite que você carregue páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa ou Cabrillo. Ela lida automaticamente com a autenticação de usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazer login na instância por meio de uma página da Web de login.

  Quando o webview é solicitado a carregar uma página da Web hospedada em uma instância ServiceNow, ele cria uma solicitação HTTP com o cabeçalho do portador apropriado que contém o token de acesso OAuth fornecido pelo NowSDK. Quando a instância recebe essa solicitação, ela inicia uma nova sessão de usuário e retorna cookies relacionados a essa sessão. Conforme o usuário interage com as páginas da Web no webview, a instância usa os cookies para validar que a sessão ainda é válida. Neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ponto, o cabeçalho do portador não é mais relevante, somente os cookies são usados para validação de sessão. A sessão da Web expira se o usuário parar de interagir com o site por mais tempo do que o período de tempo limite. Depois que a sessão expirar, se o usuário tentar interagir com a página da Web, ele será redirecionado automaticamente para a página de login. O NowWebViewController detecta o redirecionamento e tenta iniciar uma nova sessão da Web solicitando um token de acesso atualizado do NowSDK e usando o token para criar uma solicitação HTTP (com cabeçalho do portador) para a última página carregada conhecida.

- APIs primárias:

  NowWebSDK: esta API fornece funcionalidade para criar um objeto de serviço NowWeb que permite que páginas da Web da sua instância ServiceNow sejam exibidas na aplicação Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece com Mobile SDK - Android

Você deve concluir as tarefas descritas nesta seção para preparar seu ambiente de desenvolvimento para oferecer suporte à gravação de aplicações Android que se integram com o ServiceNow Mobile SDK.

- Baixe e instale as ServiceNow Mobile SDK bibliotecas. Para obter instruções detalhadas, consulte Baixar e instalar a biblioteca Mobile SDK.
- Instale e configure a aplicação com escopo Mobile SDK. Para obter instruções detalhadas, consulte Instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK.
- Configure seu projeto. Para obter mais informações, consulte Configurar seu projeto.
- Ative e configure o Mobile SDK em sua instância ServiceNow. Para obter detalhes, consulte Configurar certificado e criar uma entidade OAuth.

Depois que todas essas tarefas forem concluídas, você poderá começar a criar aplicativos para celular que aproveitam os recursos significativos em sua instância ServiceNow.

Baixar e instalar a biblioteca Mobile SDK

Antes de criar aplicativos para celular que interagem com sua instância ServiceNow, você deve primeiro baixar e instalar a biblioteca ServiceNow Mobile SDK do Android.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Antes de iniciar o processo de download e instalação, verifique se o ambiente de desenvolvimento atende aos seguintes requisitos mínimos:

- A instânciaServiceNow deve ser Tokyo ou posterior.
- Android A versão deve ser a API 26 ou posterior.

Procedimento

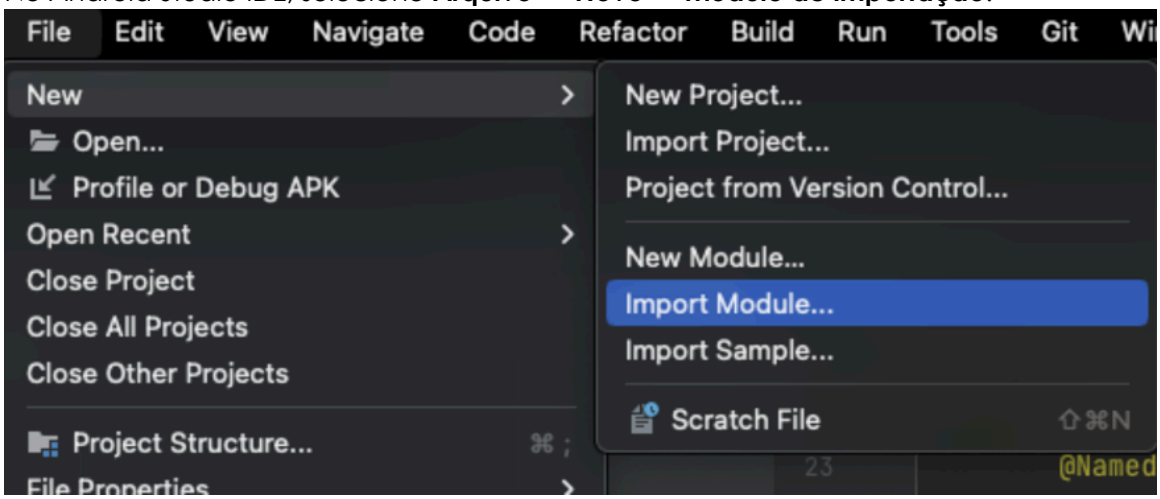
1. Baixe a Mobile SDK biblioteca do Android, chamada NowSDK, do ServiceNow Store. Você pode encontrar as bibliotecas do Android nos seguintes locais:
   - Mobile SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/5282184680312010104 0fe43e5b9ee8c
   - Biblioteca do Android: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

   Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em sua instância, consulte Administração de aplicações .
2. Descompacte o arquivo NowSDK em uma pasta temporária.
3. Use o Android Studio IDE para importar o NowSDK como um módulo para o seu projeto.

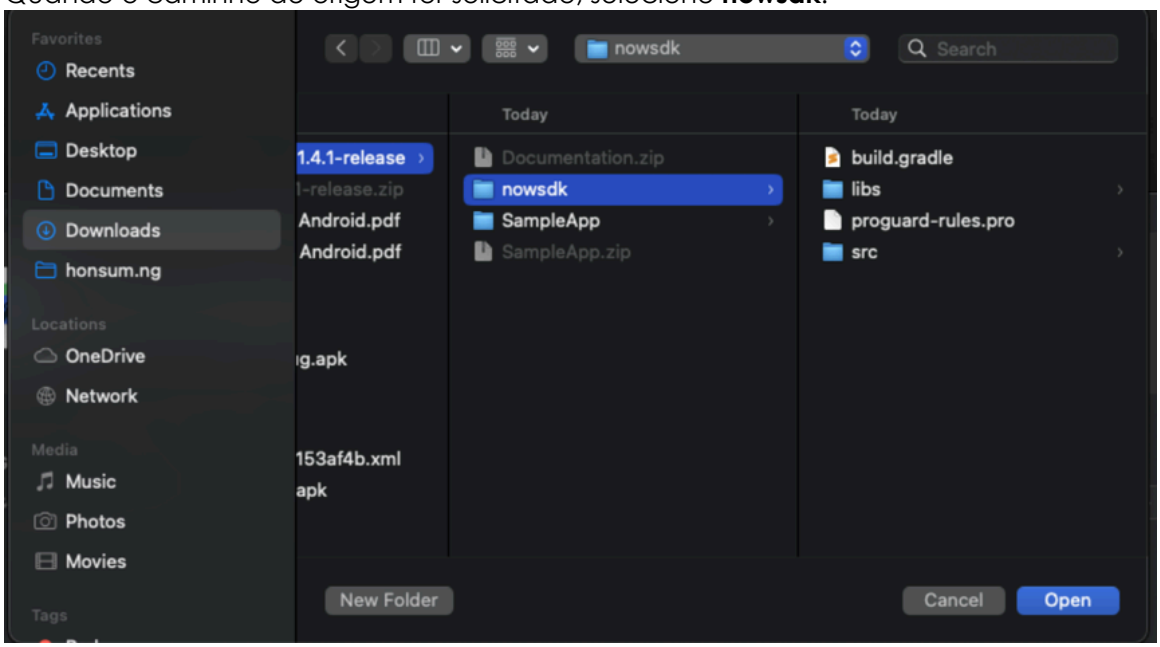
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No Android Studio IDE, selecione **Arquivo -> Novo -> Módulo de importação**.



b. Quando o caminho de origem for solicitado, selecione **nowsdk**.



Conforme o projeto é importado, o IDE relatará um erro de compilação.

c. Para resolver quaisquer erros de compilação, certifique-se de que os seguintes pares de chave-valor sejam adicionados ao arquivo `build.gradle` do módulo nowsdk. Essas informações definem as versões de cada uma das dependências transitivas do NowSDK.

```
ext {
    kotlin_version = '1.9.24'
    hilt_version = '2.47'
    navigationVersion = '2.8.5'
    mapsKtxVersion = '3.4.0'
    mapsComposeVersion = '2.11.0'
    androidxCoreVersion = '1.13.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.2'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.1.4'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    lifecycleVersion = '2.8.3'
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.8'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.51.1'
    androidxAnnotationVersion = '1.8.0'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.9.0'
    okhttpVersion = '4.11.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.8.7'
    firebaseBomVersion = '33.0.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.6'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.8.1'
    moshiVersion = '1.15.0'
    composeBomVersion = '2024.06.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    jsoupVersion= '1.17.2'
    lottieVersion = '6.6.1'
}
```

d. No arquivo `build.gradle` do módulo nowsdk, certifique-se de que a seção a seguir seja adicionada para incluir os repositórios do NowSDK.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. No arquivo `build.gradle` de nível de app, adicione o NowSDK como uma dependência.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Depois que o `Gradle` for sincronizado, você poderá fazer referência às APIs *do NowSDK*.

Instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK

Antes de escrever qualquer aplicação que aproveite o Mobile SDK, você deve instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

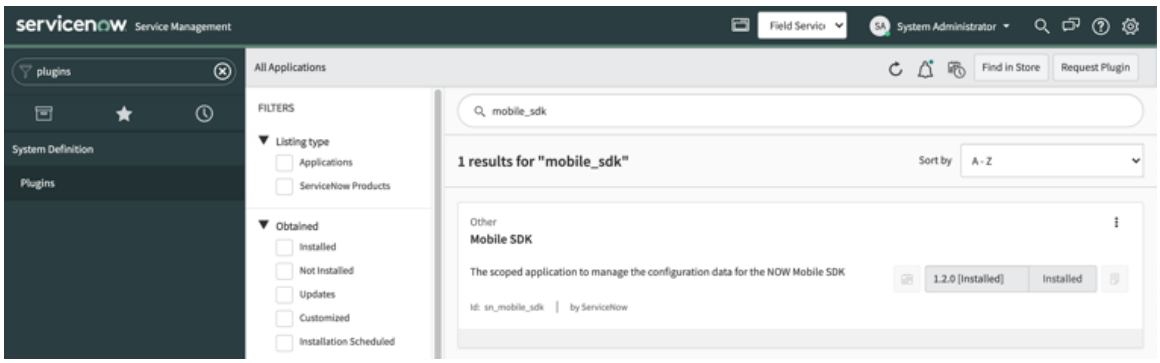
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a página Mobile SDK no site ServiceNow Store.
   Para obter detalhes, consulte Instalar uma aplicação ServiceNow Store .
2. Selecione **Solicitar instalação** para baixar a aplicação com escopo Mobile SDK em sua instância ServiceNow.
3. Verifique se a aplicação com escopo Mobile SDK foi instalada corretamente em sua instância ServiceNow.

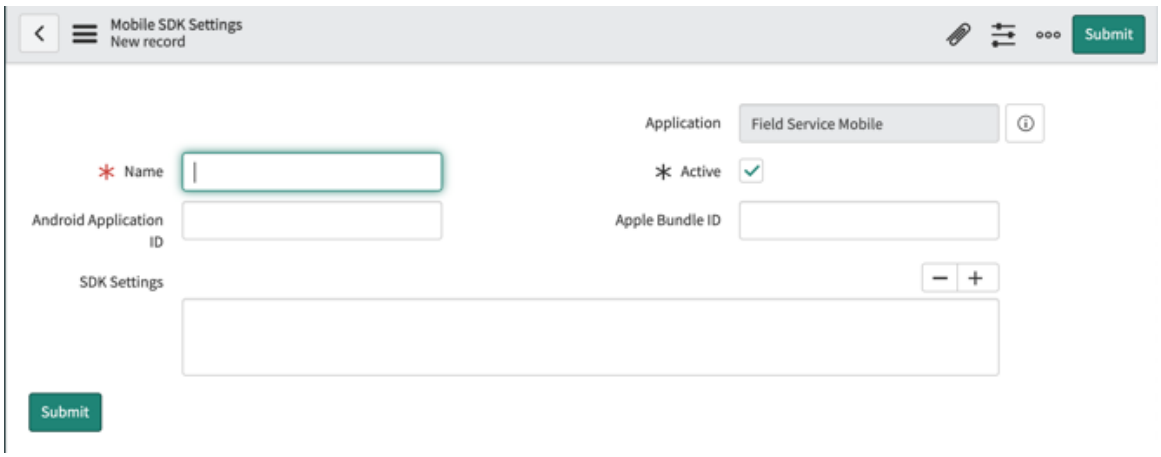
   a. Abra o formulário do plug-in: `Definição do sistema` > `Plug-ins`.

   b. No campo de pesquisa, insira `mobile_sdk`.
   Uma tela semelhante à seguinte deve aparecer:



   c. Verifique se a **ID** do plug-in é `sn_mobile_sdk` e se a versão é a mais recente.

4. Abra a tabela Mobile SDK Configurações [sn_mobile_sdk] e crie um novo registro de aplicação para a aplicação que aproveitará o Mobile SDK.



   a. No campo **Nome**, insira o nome da sua aplicação que aproveitará o Mobile SDK.

   b. Nos campos **ID do aplicativo Android** e **ID do pacote Apple**, insira o ID do seu aplicativo para celular.
   Por exemplo, se o Mobile SDK foi adicionado aos seus aplicativos para celular, esses IDs seriam os IDs dos aplicativos para celular.

   c. No campo **Configurações do SDK**, insira as propriedades de configuração JSON para todos os serviços de recursos que sua aplicação aproveitará, defina como `verdadeiro`.

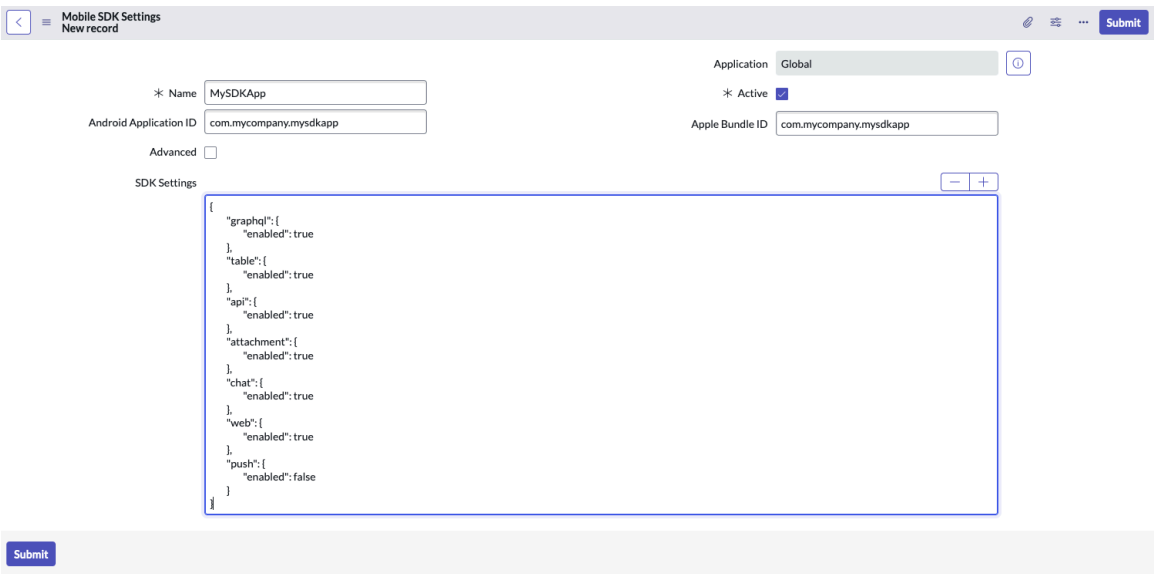
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Certifique-se de que a caixa de seleção **Avançado** esteja desmarcada. Isso permite que você insira JSON no campo **Configurações do SDK**.



Qualquer configuração aplicável adicionada nas **Configurações do SDK** é usada em conjunto com a configuração da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

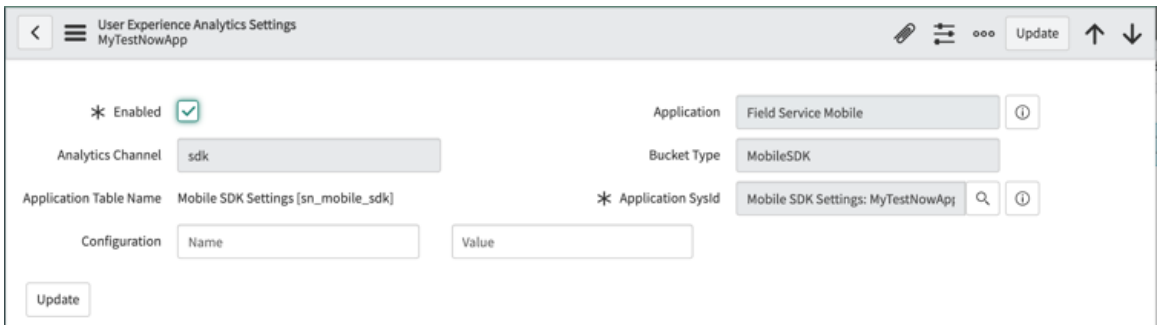
Por exemplo, se `o bate-papo: habilitado = verdadeiro`, sua instância ServiceNow deve ter o plug-in Virtual Agent instalado para aproveitar a funcionalidade de bate-papo. Se o plug-in Virtual Agent estiver instalado, mas **as configurações do SDK** contiverem `bate-papo: habilitado = falso`, sua aplicação não poderá aproveitar a interface de bate-papo.

d. Selecione **Enviar** para salvar as configurações da aplicação.

5. Opcional. Se você quiser que sua aplicação aproveite a Análise da experiência do usuário, registre-a na aplicação Análise da experiência do usuário.

a. Reabra o registro de Configurações Mobile SDK da sua aplicação.

b. Na parte inferior esquerda da tela, selecione **Registrar para análise**.
Uma tela semelhante à seguinte é exibida:



c. Selecione **Atualizar** para salvar o registro.

6. Verifique as configurações do SDK.

a. Navegue até o **Explorador de REST API**.

b. Insira o seguinte nos campos especificados:

- **Namespace**: `sn_mobile_sdk`
- **Nome da API**: `Mobile SDK`
- **Versão da API**: `mais recente`

c. Selecione **Obter configurações do aplicativo para Android (GET)**.

d. No campo **applicationID**, insira a Android ID da aplicação que você inseriu no registro associado de Mobile SDK Configurações e selecione **Enviar**.
A resposta deve ser semelhante a esta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	145

Headers

Content-Encoding	gzip
Content-Type	application/json
Date	Tue, 31 Aug 2021 23:39:45 GMT
Server	ServiceNow
Strict-Transport-Security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-Encoding	chunked
X-Content-Type-Options	nosniff
X-Is-Logged-In	true
X-Transaction-Id	556d63b51b1e

Response Body


```
{
  "platformVersion": "Rome",
  "enabled": true,
  "analytics": {
    "AnalyticsEnabled": true,
    "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
    "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com",
    "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
    "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
    "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
    "ConsentSettings": null,
    "AppName": "TestNow App",
    "AppType": "MobileSDK",
    "ChannelType": "sdk",
    "Configuration": {}
  },
  "sdk": {
    "graphql": {
```


O **corpo da resposta** JSON deve ser semelhante ao seguinte:


```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

Configurar seu projeto

Antes de escrever qualquer aplicação que aproveite o Mobile SDK para Android, você deve configurar seu projeto para usar o SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Para incluir o módulo nowsdk em seu projeto, adicione a seguinte linha ao arquivo `Settings.gradle` em sua pasta de aplicações:

```
incluir ':nowsdk'
```

Configurar certificado e criar uma entidade OAuth

Você deve configurar sua instância ServiceNow para aceitar e trocar um JWT (JSON Web Token) por um token de acesso OAuth. Para habilitar essa funcionalidade, você deve instalar um certificado que corresponda à chave privada do provedor JWT na instância ServiceNow que será usada como consumidor de token JWT e criar uma entidade OAuth nessa instância.

Antes de Iniciar

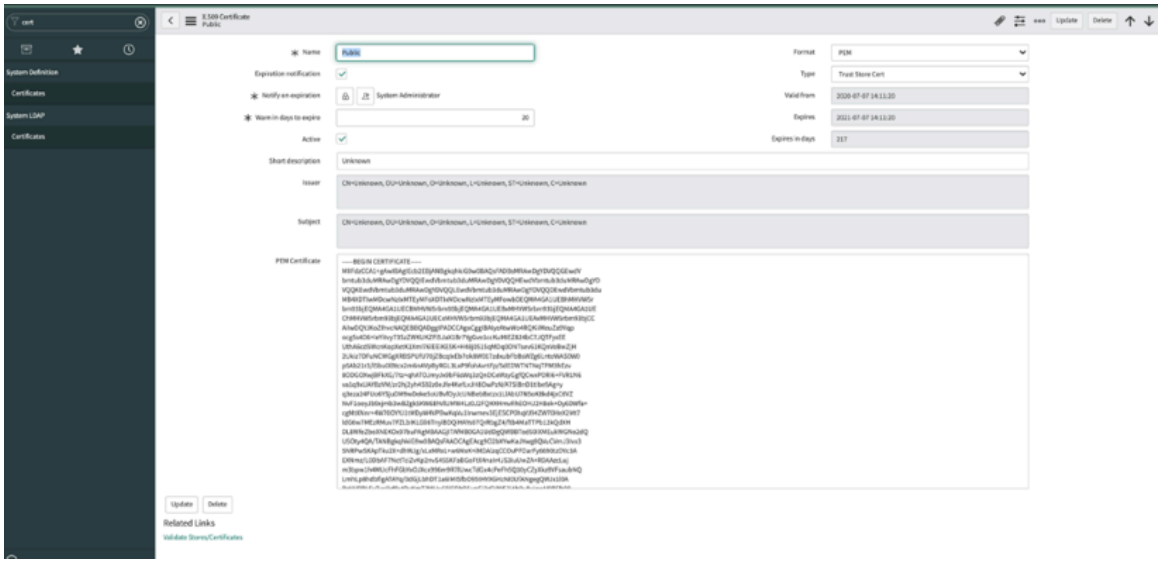
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Se ainda não estiver configurado, configure sua instância ServiceNow como um provedor OAuth JWT.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
3. Selecione **Novo** e crie um novo certificado público, conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter detalhes sobre como criar este certificado, consulte Atualizar seu certificado X.509 .

4. Crie uma entidade OAuth.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
5. Adicione e selecione o campo **Cliente público** ao formulário.

   Nota: Este campo não é mostrado por padrão.

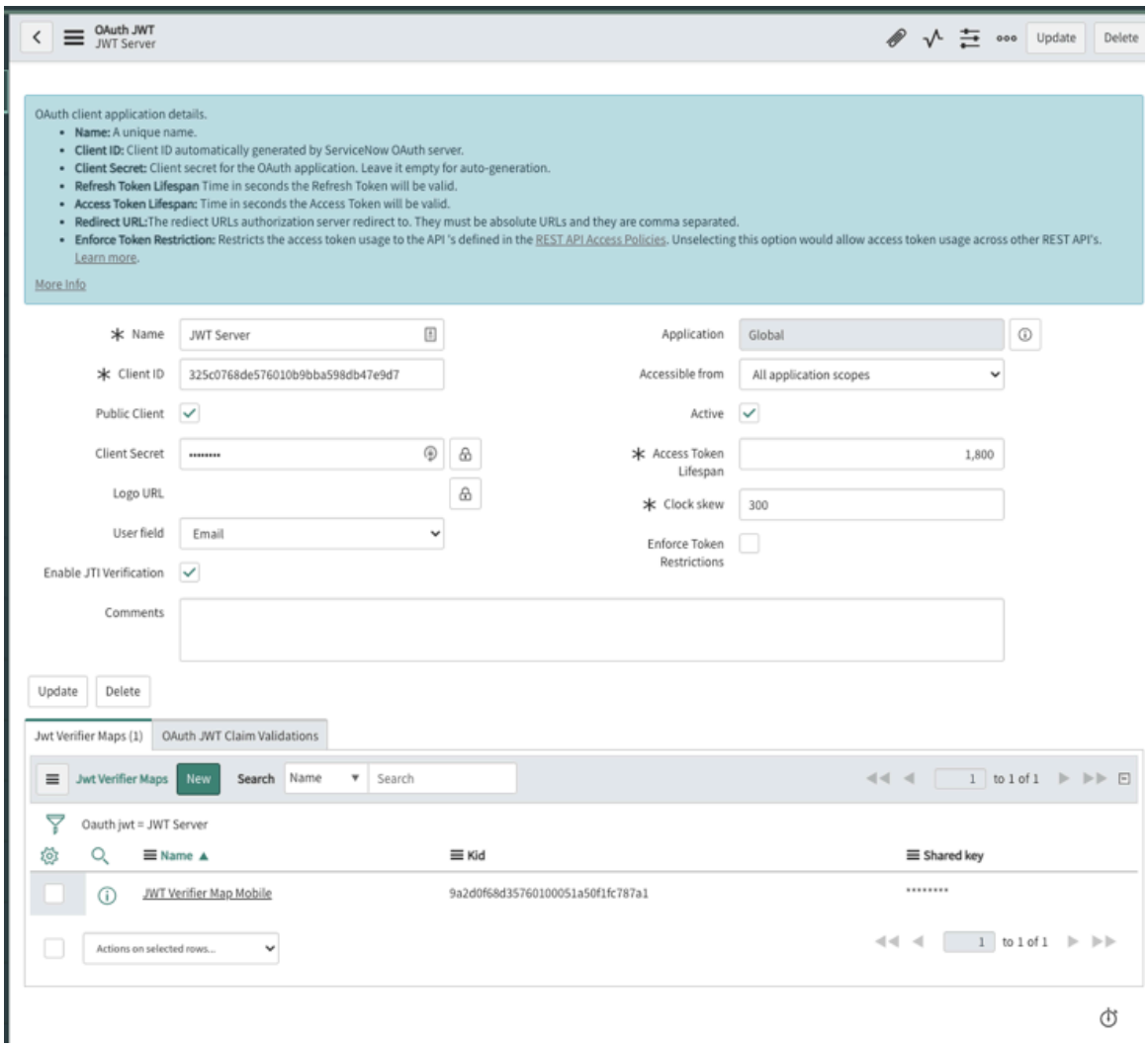
6. Salve o registro.
7. Adicione uma entrada de Mapa do Verificador JWT.
   Depois que o registro é salvo, uma nova seção chamada **Mapas do verificador JWT** aparece na parte inferior do formulário.

   a. Adicione um nome no campo **Nome**, pode ser qualquer nome que você escolher e selecione o certificado que foi adicionado.
      Os outros campos, Chave **secundária** e **Chave compartilhada**, podem ser deixados em branco, pois são preenchidos automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Certifique-se de que o formulário contenha informações semelhantes às seguintes quando terminar a configuração:



Configurar acesso de usuário convidado

Para permitir que os serviços do SDK sejam acessíveis por usuários não autenticados, você deve configurar o Mobile SDK em sua instância ServiceNow para permitir o acesso de usuários convidados. Um usuário convidado pode exibir páginas da Web públicas hospedadas em uma instância usando *`o NowWeb`*, ter uma conversa como convidado usando *`o NowChat`*, acessar dados públicos na instância usando *`NowTableService`* e *`NowGraphQLService`*e acessar serviços de API personalizados configurados para usuários não autenticados usando *`NowAPIService`*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

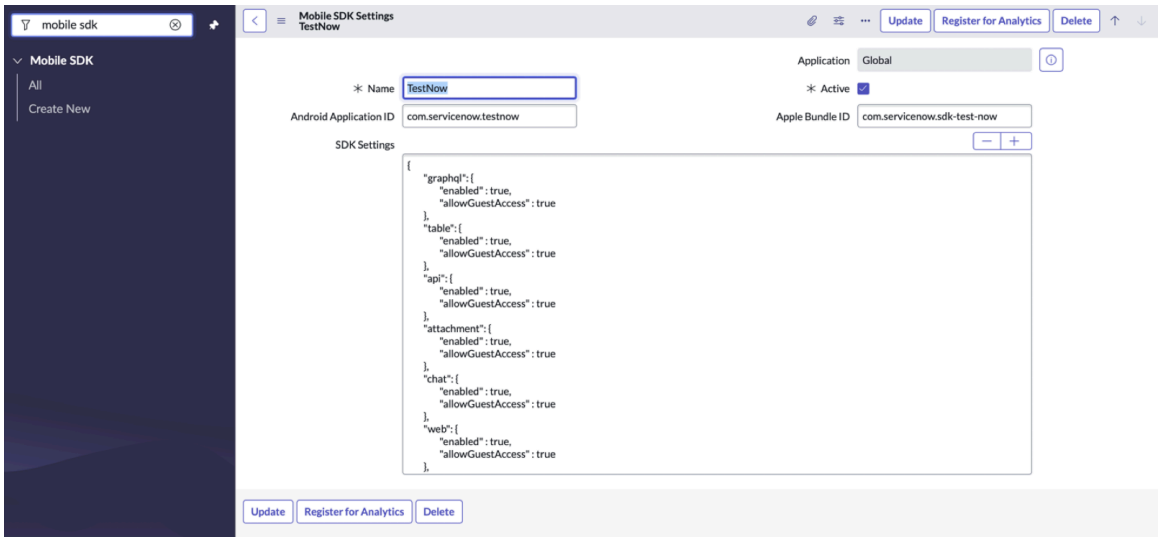
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mobile SDK** > **Tudo** e selecione a aplicação à qual você deseja permitir o acesso de convidados.
2. Para cada serviço para o qual você deseja habilitar o acesso de convidados, adicione `"allowGuestAccess":true` à sua matriz de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No momento, o serviço *NowAttachment* não oferece suporte ao acesso de convidados.



3. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Inicializar o NowSDK em sua aplicação

Para usar o Mobile SDK em sua aplicação, você precisa executar a inicialização, a autorização e o registro em log do SDK.

Conforme você usa o NowSDK, ele faz uma solicitação para configurar o SDK e fornece retornos de chamada do SDK. Depois que o SDK é configurado, uma aplicação pode usar os serviços de recursos e suas APIs associadas. Esta instalação/configuração ajuda a fazer uma chamada autenticada para uma instância ServiceNow.

A seguir está um exemplo de como inicializar o NowSDK em sua aplicação Android.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId:
 String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

    private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
        instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
        clientId = "client_id",
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this,
 NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() ->
authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission):
Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"


callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT,
jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback:
Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementar bate-papo virtual e Atendente

O Mobile SDK permite que você implemente facilmente os serviços de bate-papo Virtual e Atendente em sua aplicação Android.

Você usa a API NowChatSDK para criar o serviço de bate-papo. Depois que o serviço for criado, você deverá iniciar a interface do usuário de bate-papo.

A seguir está um snippet que mostra como criar o serviço de bate-papo e iniciar a interface.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application,
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return
 NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Antes de aproveitar a funcionalidade de bate-papo em sua aplicação, você deve configurar Virtual Agent em sua instância ServiceNow. Para obter detalhes, consulte Virtual Agent .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passando variáveis de contexto para o bate-papo Atendente e Virtual Agent

Você pode passar variáveis de contexto de bate-papo ao iniciar uma sessão de bate-papo, passando o parâmetro *contextData* na função NowChatService-start(). Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to
 "wm_task")
    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 contextData = contextData)
    }
  }
}
```

Tema a interface do usuário do bate-papo

Você pode personalizar as cores da IU de bate-papo Atendente e Virtual Agent passando um objeto de tema na chamada *start()*. Para obter uma lista de elementos que você pode personalizar, consulte NowChatService - launchIntent(context:Context, temaColors:NowChatTheme):Intenção. Por padrão, a IU de bate-papo usa o tema *nowUIColor* para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte a aplicação de exemplo para obter um exemplo de como aplicar um tema à IU de bate-papo.

Passar NowChatConfiguration para modificar o comportamento do NowChat

Você pode passar um parâmetro *NowChatConfiguration* opcional ao iniciar uma sessão de bate-papo para modificar parte do comportamento do NowChat.

O objeto NowChatConfiguration contém as seguintes opções:

- *closePrompt*: Texto de aviso que aparece antes de sair de uma janela de bate-papo. Você define este texto de aviso por meio dos seguintes parâmetros:
  - *header*: Valor de cadeia de caracteres anulável que aparece no cabeçalho do prompt.
  - *message*: Valor de cadeia de caracteres que aparece no corpo principal do prompt.
  - *acceptButtonTitle*: Valor de cadeia de caracteres que aparece no botão primário do prompt. Este botão fecha a janela de bate-papo.
  - *declineButtonTitle*: Valor de cadeia de caracteres que aparece no botão secundário do prompt. Este botão descarta o aviso sem fechar a janela de bate-papo.
- *disabledFeatures*: lista de recursos do NowChat a serem desabilitados. Consulte a classe de enumeração *NowChatConfiguration.Feature* para obter a lista de recursos que você pode desabilitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *conversationOptions*: lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Consulte a classe de enumeração *NowChatConvestation.ConversationOption* para obter a lista de opções que você pode aplicar.
- *uiConfiguration*: valor de UIConfiguration usado para configurar componentes de IU no NowChat.

O exemplo de código a seguir mostra como usar *NowChatConfiguration()* para configurar o NowChat.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
    val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity,
 R.drawable.my_drawable)

    val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
      closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
        header = null,
        message = "Are you sure you want to leave?",
        acceptButtonTitle = "Yes",
        declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures =
 listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
      uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
        closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
          icon = myDrawable
        ),
        attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)
      )
    )

    //Start NowChat
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity,
 nowChatConfiguration = nowChatConfiguration)
    }
  }
}
```

Para obter informações adicionais, consulte NowChatConfiguration - Android e NowChatService - start(activity: Activity,meColors: NowChatTheme = objeto: NowChatTheme{}, contextData: Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nulo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interagir com dados da tabela em uma instância ServiceNow

O Mobile SDK permite que você interaja com dados em tabelas que residem em sua instância ServiceNow. Você pode interagir com esses dados por meio da ServiceNow REST *Table* API usando a *NowTableService()* API que chama diretamente a interface REST ou por meio da *NowGraphQLService()* API que executa uma consulta GraphQL especificada em relação à REST *GraphQL* API.

Se você quiser retornar dados de várias tabelas em uma única chamada, precisará usar a API *NowGraphQLService()*. Se você precisar interagir com ServiceNow REST APIs diferentes da API *de tabela*, consulte Interagir com a REST API pública em uma instância ServiceNow.

Usando NowGraphQLService para interagir com ServiceNow tabelas

A classe NowGraphQLService fornece métodos que permitem construir e executar consultas GraphQL em uma tabela especificada dentro de sua instância ServiceNow se o usuário conectado tiver a autorização apropriada. Você pode definir todas as operações CRUD em sua consulta GraphQL.

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura NowData e inicializar um objeto NowGraphQLService que você pode usar para interagir com tabelas em sua instância ServiceNow.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the
 application inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

Este exemplo mostra como obter artigos da base de conhecimento publicados usando uma consulta GraphQL.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions:
 "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
                }
            }
        }
    }
 """
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also
 be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
                val resultString = String(it)
            }

        }, { nowDataError ->
            //handle error
        })
}
```

Usando NowTableService para interagir com ServiceNow tabelas

A classe NowTableService fornece métodos para executar operações CRUD nos registros em tabelas que residem em sua instância ServiceNow. Por meio dessa interface, é possível acessar diretamente qualquer um dos registros em qualquer tabela ServiceNow para a qual o usuário conectado esteja autorizado. *O NowTableService* oferece suporte à referência com pontos para campos de referência. Por exemplo, se uma tabela contiver uma referência à tabela Usuário, o valor de referência com pontos `user.name` retornará o nome do usuário.

Ao retornar os dados solicitados, todas as ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) aplicáveis são aplicadas aos dados, o que pode resultar em menos resultados do que o esperado ou em erros de autorização se o usuário autenticado não tiver direitos de acesso à tabela especificada.

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura *NowData* e inicializar um objeto NowTableServce que você pode usar para interagir com ServiceNow tabelas de instância.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService

        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
 }


suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"),
 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

Para obter exemplos de código adicionais usando os métodos *NowTableService* disponíveis, consulte a documentação da API NowTableService.

Configurar dados de resultados de retorno

Dentro do Mobile SDK, ao interagir com dados de uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST, você pode configurar quais dados são passados de volta nos resultados de retorno.

Você configura quais dados serão passados de volta usando a API FetchConfiguration. Esta interface permite que você configure:

- Os registros específicos a serem retornados de uma tabela.
- Os campos específicos a serem retornados dos registros.
- O número de registros a serem retornados.

Nota: Geralmente, você deseja usar o mesmo FetchConfiguration para todas as suas operações CRUD para um determinado tipo de modelo, pois ele determina quais campos são retornados. Ele deve corresponder pelo menos às propriedades necessárias no seu modelo, caso contrário, a decodificação JSON falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando os registros específicos a serem retornados

O objeto Filter em uma chamada *FetchConfiguration* permite que você defina os requisitos de filtro e classificação para os registros que são obtidos de uma instância ServiceNow e retornados nos resultados de retorno de um endpoint REST. Este filtro é passado no parâmetro *sysparm_query* do endpoint da REST API. Para obter informações adicionais, consulte API de tabela.

Você pode inicializar o objeto *de filtro* de duas maneiras diferentes, dependendo dos recursos de filtragem desejados:

1. Filtrar por critérios. Este filtro permite filtrar com base em um ou mais critérios de filtro que são OU juntos.

   Por exemplo, um gerente tem um funcionário Abel Tuter que está no descanso remunerado. Eles desejam saber se há incidentes ativos que não estão atribuídos a ninguém ou atribuídos a Abel Tuter para que possam atribuí-los/reatribuí-los. Eles também desejam ver na mesma lista todos os incidentes com escalação alta ou atrasada para que também possam resolvê-los. Veja a seguir como criar os filtros necessários para obter esses dados:

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active",
 true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to",
 "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation",
 "2")
val overdueEscelations =
 StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar este tipo de filtragem, use o filtro (criteriaList: Lista <Criteria> , "sortBy": lista<Sort> ? = nulo) .

2. Filtrar por palavras-chave e condições. Este filtro permite filtrar registros com base em palavras-chave e condições específicas que podem ser combinadas com AND ou OR.

   Por exemplo:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB),
 keywords = keywords, sortBy = listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}
^123TEXTQUERY321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

   Para usar este tipo de filtragem, use a função Filtro - Filtro (condições: Lista<Condition> , palavras-chave: cadeia de caracteres? = nulo, "sortBy": lista<Sort> ? = nulo).

Configuração dos campos específicos a serem retornados

O objeto FieldReadConfiguration na chamada de método *FetchConfiguration()* permite que você configure quais campos serão passados de volta nos resultados de retorno. Além disso, você pode configurar o formato/conteúdo dos campos retornados como:

- valores de exibição
- valores reais
- excluir links de referência

Configurar opções de gravação de campo

Dentro de Mobile SDK, ao gravar dados em uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST, você pode definir opções de gravação de campo.

Você configura as opções de gravação de campo usando a API FieldWriteOptions. Esta interface permite que você configure:

- Se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida.
- Se os valores de campo devem ser definidos usando ovalor de exibição em vez do valor real.

Paginar conjuntos de registros de resultados de retorno

Dentro do Mobile SDK, ao interagir com dados de uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST usando o *NowTableService*, você pode criar um objeto Paginator que permite iterar sobre os registros nos resultados de retorno.

Normalmente, você usa resultados de retorno paginados para fornecer capacidades de rolagem infinitas para registros de tabela ou para simplificar a iteração de página de resultados em geral.

A classe *NowTableService* fornece um método para criar um objeto Paginator que contém os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST:

NowTableService - paginator(tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada no formato de dados brutos. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration na chamada, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados de retorno.

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem paginar os registros retornados. Você deve primeiro chamar a função *observe()* para definir o retorno de chamada do paginador.

- *primeiro ()*
- *temPróximo()*
- *temAnterior*
- *estáOcupado*
- *último ()*
- *próximo ()*
- *observar ()*
- *anterior ()*
- *redefinir ()*

Nota: Alguns métodos *do Paginador* podem gerar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

O exemplo de código a seguir mostra como paginar por meio de dados.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Configurar tabelas para trabalhar com convidados

Se você quiser que usuários convidados possam interagir com dados em uma tabela em sua instância ServiceNow, você deve configurar a tabela para ser acessível a convidados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

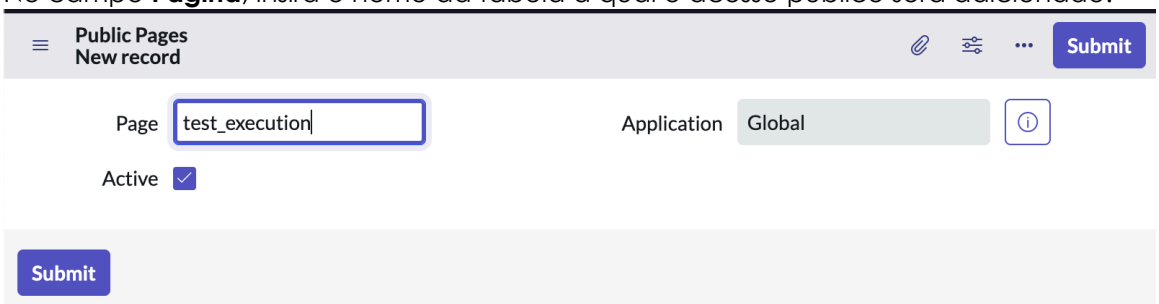
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um registro de Páginas públicas (sys_public) para a tabela para a qual você deseja habilitar o acesso público.

   a. Na barra de pesquisa da guia **Todos**, insira `sys_public.do`.

   b. No campo **Página**, insira o nome da tabela à qual o acesso público será adicionado.



   a. Selecione **Enviar.**

2. Certifique-se de que a função pública esteja habilitada para a tabela.

   a. Navegue até a tabela para a qual você deseja permitir o acesso de convidados (público), **Todos** → **Definição do sistema** → **Tabelas**, selecione a tabela.

   b. Selecione a guia **Controles**.

   c. Na seção **Regras de segurança (ACLs)**, certifique-se de que **Criar controles de acesso** esteja selecionado e que **a função Usuário** contenha `público`, caso contrário, adicione-os.

3. Crie a ACL pública para cada uma das operações CRUD para as quais você deseja habilitar o acesso de convidado.
   Já deve haver ACLs especificadas para cada uma das operações CRUD às quais você está adicionando o acesso público. Caso contrário, você precisará criar essas ACLs também. Para fazer isso, siga as instruções abaixo, mas não adicione o "*" na segunda parte do campo **Nome** e não adicione a função pública às funções necessárias.

   a. Selecione a guia **Controles de acesso**.

   b. Selecione **Novo**.

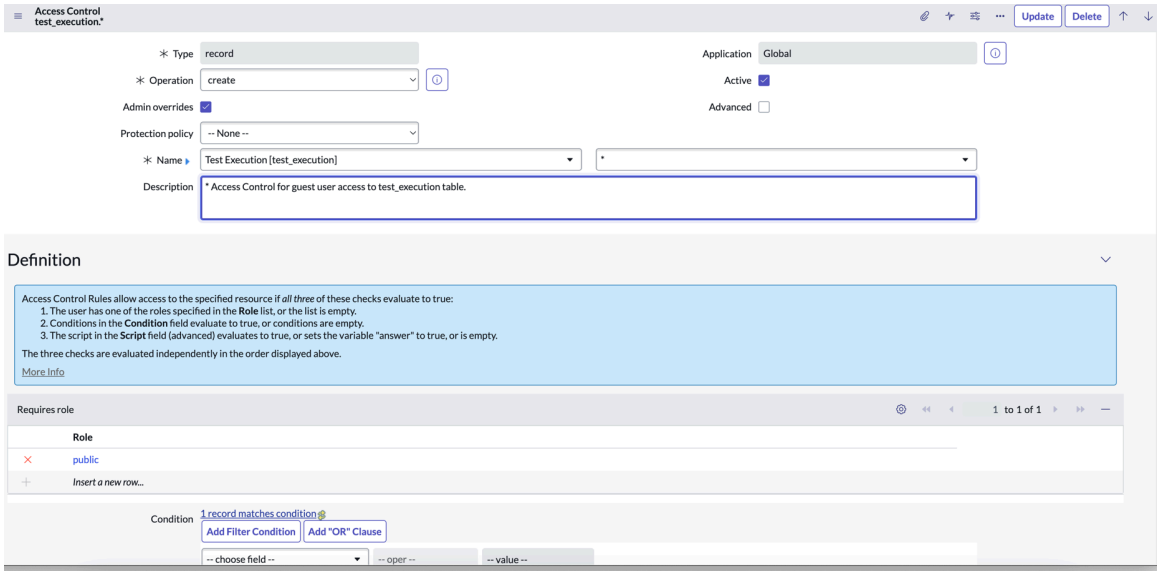
   c. Insira os seguintes valores:

Campo	Valor
Tipo	registro
Aplicação	Global
Operação	<Operation for which you want to allow guest access, such as read or write>
Nome (primeira parte)	<Name of the table that you want to provide guest access for>
Nome (segunda parte)	*

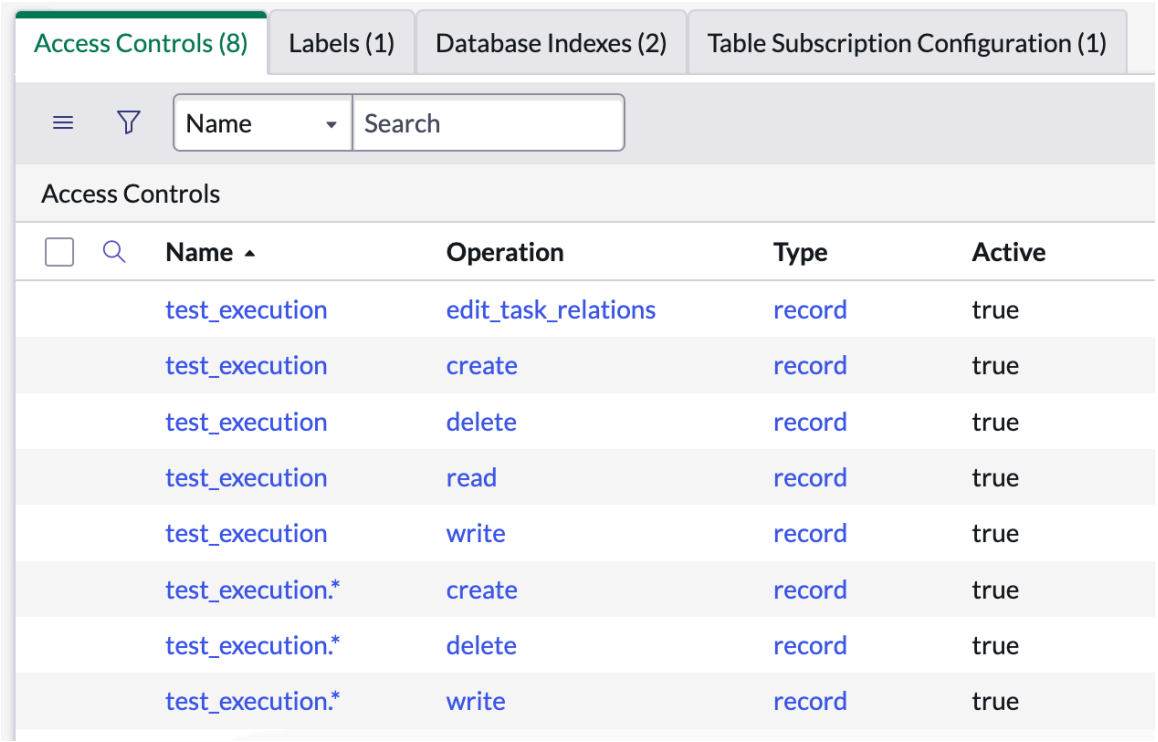
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Requer função**, insira uma nova linha e selecione a função `pública`.



4. Selecione **Enviar** para salvar suas mudanças.
Quando concluído, deve haver duas ACLs para cada operação CRUD (pública) de usuário convidado. Um com um ". *" no final do nome da tabela e um sem.



Name	Operation	Type	Active
test_execution	edit_task_relations	record	true
test_execution	create	record	true
test_execution	delete	record	true
test_execution	read	record	true
test_execution	write	record	true
test_execution.*	create	record	true
test_execution.*	delete	record	true
test_execution.*	write	record	true

Interagir com a REST API pública em uma instância ServiceNow

O Mobile SDK fornece a funcionalidade que permite que aplicações Android chamem a REST API pública em uma instância ServiceNow.

Usando a API NowAPIService, você pode interagir com qualquer uma das ServiceNowREST APIspúblicas de base ou criar REST APIs personalizadas na instância e chamá-las da sua aplicação Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de fazer uma chamada para uma ServiceNow REST API, você deve chamar o métodomakeNowAPIService() para criar uma instância do serviço. A instância de serviço será retornada no retorno de chamada se for bem-sucedida, caso contrário, será gerado um erro.

Veja a seguir como inicializar um objeto NowAPIService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an
 application scope or is Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

Depois que o objeto NowAPIService for inicializado, use o método NowAPIService data() para especificar o endpoint REST a ser chamado e todos os parâmetros associados:

```
 suspend fun makeNowApiCall() {
  val apiService = sdkManager.getNowApiService()

  val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
  val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
  val fieldNames =
 "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
    "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
    "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

  val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames,
 "sysparm_limit" to "10")

  val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

  val response = runCatching {
    apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams =
 queryParams)?.execute()
  }

  if (response.isSuccess) {
    val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  } else {
    // Handle error
  }
}
```

Recuperar anexos e metadados de anexos

A API *NowAttachmentService* permite que você execute operações CRUD em anexos e recupere metadados de anexo da sua instância ServiceNow.

Nota: A API *NowAttachment* funciona para usuários convidados no sistema base ServiceNow.

Usando esta API, você pode:

- Carregar anexos para sua instância ServiceNow e associá-los a um registro específico.
- Baixe um ou mais anexos.
- Excluir anexos.
- Valide um anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.
- Baixar metadados de anexo. Esses metadados são gerados por sua instância ServiceNow quando um anexo é carregado.

Para obter informações adicionais sobre como trabalhar com anexos, consulte API de anexos.

Veja a seguir como instanciar o NowAttachmentService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the
 application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the
 NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://
instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Veja a seguir como obter um objeto Call que busca metadados para anexos específicos. Ele cria um objeto executável que é capaz de executar a solicitação especificada e retornar `a resposta`<NowAttachmentMetadata> .

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execut
e()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Veja a seguir como obter um objeto Call que busca metadados para vários anexos. Ele cria um objeto executável que é capaz de executar a solicitação especificada e retornar `a lista Response<`<NowAttachmentMetadata> > .

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {

 sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQu
ery), limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Paginação de metadados de anexo

Você pode usar os métodos *`NowAttachmentService`* para baixar metadados de anexo para um ou mais anexos. Ao baixar metadados de vários anexos, convém usar o método NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator (filtro: filtro? = nulo, limite: int? = nulo), que retorna um objeto Paginator que permite iterar facilmente sobre a quantidade potencialmente grande de dados retornados.

Você pode iterar por meio dos metadados retornados usando métodos do Paginator e recebendo a resposta no retorno de chamada *`observe()`*.

```
 suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  val paginator =
 sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filt
er, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onSuccess(response:
 Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        // Handle response
      }

      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        // Handle error
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem paginar os registros retornados. Você deve primeiro chamar a função *observe()* para definir o retorno de chamada do paginador.

- *primeiro ()*
- *temPróximo()*
- *temAnterior*
- *estáOcupado*
- *último ()*
- *próximo ()*
- *observar ()*
- *anterior ()*
- *redefinir ()*

Nota: Alguns métodos *do Paginador* podem gerar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow

Você pode exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em sua aplicação nativa Android.

O Mobile SDK fornece manipulação contínua da autenticação necessária e gestão de sessões, enquanto a API NowWebSDK fornece a funcionalidade necessária para lidar com páginas que residem em sua instância ServiceNow. Essas páginas da Web têm todas as interações dinâmicas possíveis na plataforma ServiceNow.

Para usar esses recursos, você deve primeiro criar uma instância do *NowWebService*. Para fazer isso, você deve chamar o método makeWebService() e fornecer o URL para sua instância ServiceNow e um `NowSDK`já inicializado. Além disso, você deve ter importado `o NowWeb` na sua aplicação. Você deve manter uma referência ao *NowWebService* pelo tempo que estiver usando o serviço `NowWeb`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Veja a seguir um exemplo de como criar um objeto NowWebService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowWebService: NowWebService? = null

    /**
     * Create the NowWebService once in the lifetime of the application
 inside the Application class or
     * another manager class that will be injected into other classes via
 dagger/hilt.
     * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
        if (nowWebService != null) return nowWebService

        return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowWebService = it }
    }
}
```

Pré-carregar páginas para melhorar o tempo de carregamento do NowWeb

Você pode pré-carregar páginas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano para melhorar os tempos de carregamento iniciais *do NowWeb*. O exemplo a seguir mostra como usar a função *webService.preloadWebCache()* para pré-carregar a página do MESP. Este método usa uma lista de URIs para pré-buscar mais páginas.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Criar exibições para exibir conteúdo da web

Depois de instanciar uma instância de *NowWebService*, você pode usá-la para iniciar uma atividade para exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow.

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma atividade NowWeb:

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

  @Inject
  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    // Start NowWeb
    lifecycleScope.launch {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
    }
  }
}
```

Neste exemplo, *url* é o URL da página inicial a ser carregada na exibição. Este URL deve apontar para uma página que está hospedada na instância ServiceNow especificada.

Suporte ao tema de cores para elementos de IU NowWeb

Você pode especificar um tema de cores personalizado que se aplica a todos os elementos de IU em uma exibição ao chamar o método NowWebService *launch()*. Para criar este tema de cores personalizado, crie um tipo que implemente a interface *NowWebTheme* e passe-o no parâmetro de tema da chamada *NowWebService.launch()*.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      // Setting lightColor only. For dark theme default color will be
 used
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      // Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Para obter informações adicionais sobre como aplicar temas de cores em uma exibição da web, consulte Use NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme.

Configurar notificações por push

As notificações por push permitem o envio de mensagens não solicitadas (notificações) de uma instância ServiceNow para um usuário registrado específico e uma aplicação que aproveita a estrutura ServiceNow Mobile SDK.

Você deve configurar notificações por push na instância ServiceNow e na aplicação que receberá as notificações.

Nota: Para a versão atual, somente o serviço Virtual Agent é compatível com o recebimento de notificações por push.

Configuração de notificações por push em sua instância ServiceNow

Para cada aplicação Mobile SDK que incorpora o serviço Virtual Agent e aproveita as notificações por push, você deve concluir o seguinte processo de configuração em sua instância ServiceNow.

- Recupere a chave do servidor de push Firebase.
- Adicione um registro de aplicação de push na tabela Aplicação de push [sys_push_application].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push na tabela Conteúdo de mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].
- Adicione um registro de push padrão.
- Adicione uma mensagem de notificação por push na tabela Mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg].
- Modifique o registro de notificação por push na tabela Notificação [sysevent_email_action].

Recuperar a chave do servidor de push Firebase

Você deve recuperar sua chave de servidor push Google Firebase exclusiva da sua conta Firebase para que possa associá-la às suas aplicações Mobile SDK que aproveitam as notificações por push.

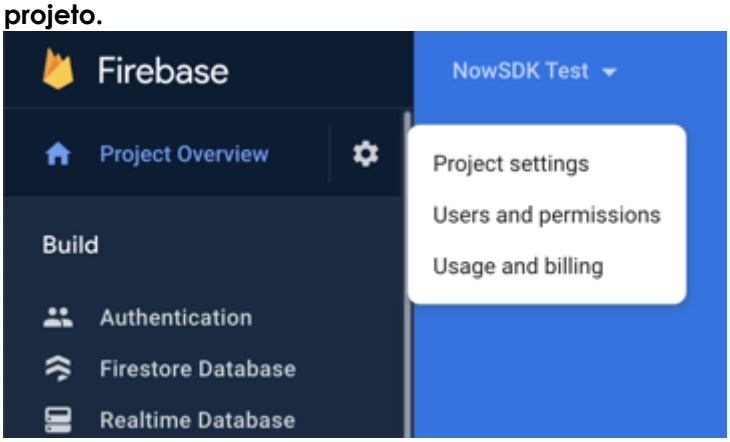
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você já deve ter uma conta Firebase configurada. Para obter informações sobre como criar uma conta Firebase e baixar o SDK correspondente, consulte o site do Google Firebase .

Procedimento

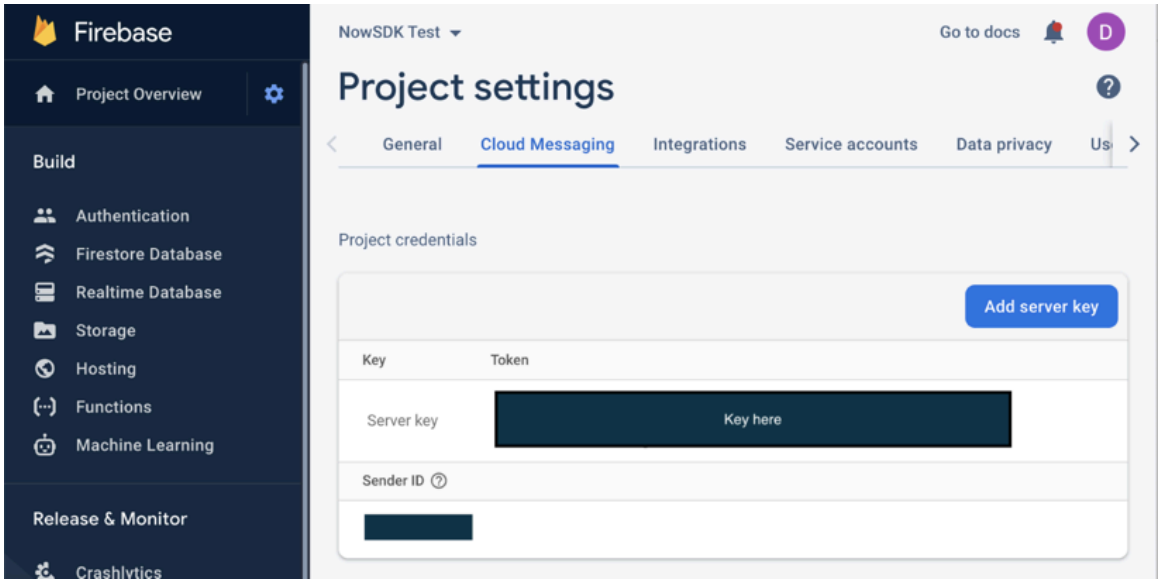
1. Na sua conta Firebase, selecione o mecanismo de configuração ao lado do link **Visão geral do projeto** na barra de navegação à esquerda e selecione **Configurações do projeto.**



2. Na página Configurações do projeto, selecione a guia **Envio de mensagens na nuvem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione e copie o token de chave do servidor.

Nota: Por motivos de segurança, a exibição desta chave foi bloqueada na captura de tela acima. coberto com "Chave aqui".

Adicionar um registro de aplicação de push

Você deve inserir a chave do servidor Google do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de push para usar notificações por push em uma aplicação Mobile SDK que aproveita Virtual Agent e notificações por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Este registro é armazenado na tabela Aplicação de envio por push [sys_push_application].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Selecione **Novo** para adicionar um novo registro.
3. Nos campos **Nome de exibição** e **Nome**, insira o nome da sua aplicação.
4. No campo **Push**, altere o valor de **REST API** para **Direct**.
5. Na guia **Google**, cole a chave do servidor Google Firebase no campo **Chave de API**.
6. Selecione **Enviar**.

Adicionar um registro de push padrão

Registre a notificação por push para que todos os usuários da sua aplicação recebam as notificações por push por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

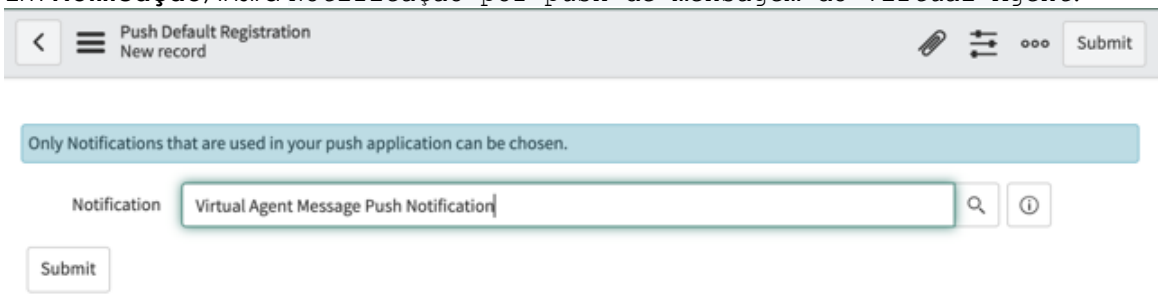
Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Localize e abra a notificação por push que você criou anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista relacionada, selecione a guia **Inserir registros padrão** e selecione **Novo**.
4. Em **Notificação**, insira `Notificação por push de mensagem do Virtual Agent`.



5. Selecione **Enviar**.

Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push

O registro de conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam em uma notificação, bem como a aparência e o layout da notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Preencha o formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push para:

- Atribua um nome à notificação.
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação é enviada.
- Opcionalmente, personalize a aparência da mensagem de notificação.

Essas informações são salvas na tabela Conteúdos de mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Conteúdo de Mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Inserir Conteúdo da Mensagem, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de conteúdo da mensagem de push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação de push".
Geração de Mensagem por Push	Bloco de script que contém o link de notificação. Para implementar notificações por push em uma aplicação Mobile SDK Virtual Agent, use o seguinte script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body":`
	`sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	
	`return json;`
	
	`})(current, message, attributes);`

4. Selecione **Enviar**.

Adicionar uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Mensagem de envio, preencha os seguintes campos:

Formulário de mensagem de push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de mensagem de notificação por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação de push".
Inserir mensagem	Registro de conteúdo de mensagem de notificação por push criado em "Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	Tabela da qual a mensagem se origina. Selecione `Notificação por push [sys_cs_message_notification]`.

4. Selecione **Enviar** para criar o registro.

Modificar a notificação por push

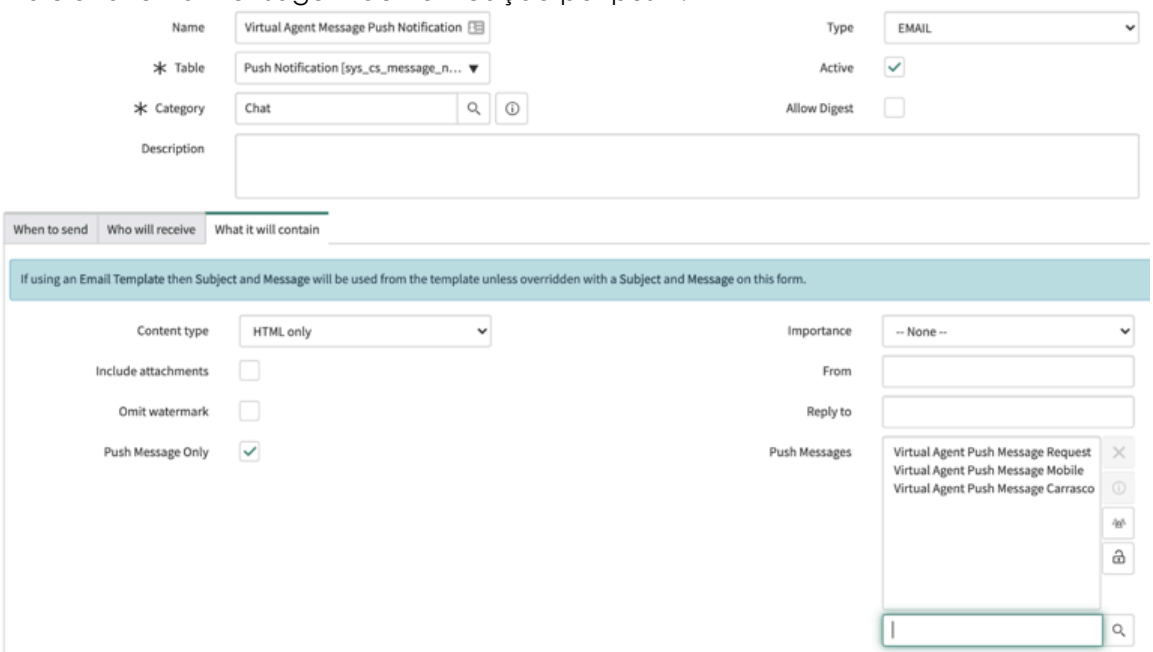
Modifique o registro de Notificação por push de mensagem do Virtual Agent para incluir sua aplicação. Este registro é usado para acionar notificações para o Virtual Agent. Todas as aplicações que enviarão notificações por push para o Virtual Agent devem ser configuradas neste registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.
2. Localize e abra a notificação por push "Notificação por push de mensagem do Virtual Agent".
   Certifique-se de que o layout esteja definido para a exibição Avançada. Caso contrário, alterne para a exibição Avançada selecionando o link associado em **Links relacionados**.
3. Selecione a guia **Conteúdo**.
4. Em **Mensagens por push**, adicione o nome do registro de mensagem por push criado em "Adicionar uma mensagem de notificação por push".



5. Selecione **Atualizar**.

Configuração de notificações por push em sua aplicação Android

Além das tarefas que você deve executar em sua instância ServiceNow® para configurar uma notificação por push, você também deve incluir um código específico em sua aplicação Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar o NowSDK NowPushService

Uma das primeiras coisas que precisa ser feita em sua aplicação é recuperar o NowSDK *NowPushService*. Adicione um código semelhante ao snippet a seguir no início do corpo do código principal.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application
 inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other
 classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```

Para obter informações adicionais sobre o método *NowPushSDK.makePushService()*, consulte NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL).

Registrar o token de push

Google Firebase fornece um token de push exclusivo que identifica o dispositivo e a aplicação para receber notificações por push. Para que uma aplicação receba notificação por push, você deve registrar este token usando o *NowPushService*. Adicione uma função semelhante ao snippet de código a seguir em sua aplicação Android. Certifique-se de mudar *PushAppName* para o nome da sua aplicação Android. Esta aplicação deve ser registrada com sua instância ServiceNow®.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessfull || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
      Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
  })
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre o método *registerPushToken()*, consulte NowPushService - registerPushToken(pushToken: cadeia de caracteres, pushApp: cadeia de caracteres, sucessoCallback: executável, errorCallback: consumidor<Throwable>).

Cancelar registro do token de envio

Você precisa cancelar o registro do token de envio sempre que o usuário sair da aplicação, por exemplo, quando o usuário faz logout. Use um código semelhante ao snippet de código a seguir para cancelar o registro do token de envio. Certifique-se de mudar *PushAppName* para o nome da sua aplicação Android.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
      Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Para obter informações adicionais sobre o método *unregisterPushToken()*, consulte NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: cadeia de caracteres, pushApp: cadeia de caracteres, sucessoCallback: executável, errorCallback: consumidor<Throwable>).

Implementar o FirebaseMessagingService

Você deve implementar o `FirebaseMessagingService` em sua aplicação. Para configurar e implementar este serviço, siga as instruções na documentação do Android Firebase .

Depois da configuração, substitua o método *onMessageReceived()* e passe o *RemoteMessage* por meio do `NowPushService`. Se o `NowPushService` reconhecer a notificação, ele a processará e retornará o objeto de notificação para a aplicação processar. Atualmente, a única notificação implementada é `NowPushVirtualAgent`. Uma notificação desconhecida retorna um objeto `NotSupportedPushError`.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) },
 { cont.resumeWithException(it) })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Para obter informações adicionais sobre o método *handlePush()*, consulte NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, sucessoCallback: consumidor<NowPushPayload> , errorCallback: consumidor<Throwable>).

Além disso, você deve substituir *onNewToken(token: String)*. Certifique-se de passar o token por meio de *pushService.registerPushToken()*, semelhante ao que foi feito na seção "Registrar o token de envio".

Use NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme

A interface *NowUIColoring* contém todas as cores usadas por todos os módulos do NowSDK.

Para cenários em que você usa variáveis de cor semelhantes em vários módulos do SDK, você pode implementar a interface *NowUIColoring*. Usando essa interface, você pode substituir valores de cor e usar essa implementação para substituir os valores nowUIColoring dentro das classes de tema NowWebTheme e NowChatTheme. Se as variáveis de cor não forem substituídas, a interface *NowUIColoring* usará as cores padrão.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir cores para uma IU da Web e uma IU de bate-papo.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
  override val brand: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  override val textPrimary: NowUIAdaptiveColor
    get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

  //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring
 implementation
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, object :
 NowChatTheme {
    override val nowUIColoring: NowUIColoring
      get() = nowUIColoringImpl
  })
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observação sobre manipulação de tema escuro

Dentro da classe *NowUIAdaptiveColor*, ao substituir variáveis de cor nas classes de tema, você pode passar dois valores Int *Color*, um para o tema claro e outro para o tema escuro. O segundo parâmetro, *darkColor*, é opcional. Se você não passar um valor de cor, os valores de cor padrão serão usados. O tema padrão usado, claro ou escuro, é baseado na configuração do telefone do usuário.

```
lifecycleScope.launch {
  sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
    override val brand: NowUIAdaptiveColor
      //Setting lightColor only. For dark theme, default color are used.
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK)

    override val primary: NowUIAdaptiveColor
      //Setting both lightColor and darkColor
      get() = NowUIAdaptiveColor(lightColor = Color.BLACK, darkColor =
 Color.WHITE)

    // Override the rest of color variables
  })
}
```

Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS

O ServiceNow Mobile SDK permite que você aproveite a funcionalidade e os recursos da plataforma ServiceNow em seus aplicativos iOS para celular autônomos.

Usando o Mobile SDK, você pode executar o seguinte em suas aplicações:

- Acesse dados em sua instância ServiceNow por meio de suas REST APIs públicas ou REST APIs com script personalizado que você desenvolve.
- Incorpore e habilite Virtual Agent na interface da aplicação.
- Reúna e rastreie eventos de análise personalizados para análise.
- Anexe documentos (anexos) a um registro em sua instância ServiceNow.
- Carregue páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa ou Cabrillo.
- Forneça fluxos de autenticação simples usando tokens da Web JSON para aplicações de terceiros para autenticar usuários.

O Mobile SDK fornece um app de exemplo que inclui exemplos de código para integração com diferentes módulos Mobile SDK. Na versão 2.1 e posterior, o App de mensagens de interação está incluído no app de amostra. Para saber mais sobre o App de mensagens de interação, consulte https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

Arquitetura do NowSDK

O NowSDK é a entidade de nível superior da estrutura de classe Mobile SDK.

Ele contém várias classes, estruturas, protocolos, aliases de tipo e funções que permitem aproveitar os recursos significativos fornecidos pela instância Mobile SDK e sua instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow. Este documento se concentra na descrição dos principais serviços de recursos expostos no Mobile SDK que permitem que você interaja com sua instância ServiceNow.

Para usar qualquer um dos serviços de recursos fornecidos pelo Mobile SDK, você deve integrar a biblioteca do NowSDK ao seu código. Você deve chamar a biblioteca principal para configurar e inicializar o SDK antes de usar qualquer funcionalidade do SDK.

O NowSDK fornece os seguintes recursos:

- Inicialização do SDK e recuperação e configuração de configurações.
- Manipulação contínua de autorização e sessão de usuário.
- Interface de registro em log. O NowSDK fornece serviços de registro em log para todos os serviços do recurso. Por padrão, as mensagens de log são gravadas nos logs do sistema usando a funcionalidade específica da plataforma. Você pode controlar o limite de registro em log por meio de um parâmetro que faz parte da chamada para configurar o SDK. Há também uma opção para suprimir todas as mensagens de log geradas pelo SDK e seus serviços de recursos (`nível de log = nenhum`). Se você já tiver sua própria solução de registro em log, o Mobile SDK permitirá que você a use.
- Criar e liberar a infraestrutura.

O NowSDK fornece os seguintes serviços de recursos e APIs associadas:

- NowData

  Permite que aplicações de terceiros acessem as REST APIs públicas expostas por sua instância ServiceNow. O desenvolvimento é simplificado porque o NowData utiliza os recursos de autenticação e manipulação de sessão fornecidos pelo NowSDK.

  - APIs primárias:
    - NowAPIService: esta API fornece uma funcionalidade que permite que você interaja com o REST APIs exposto publicamente em sua instância ServiceNow.
    - NowAttachmentService: esta API fornece funcionalidade para carregar e consultar anexos de arquivo em sua instância ServiceNow na aplicação iOS.
    - NowGraphQLService: esta API fornece a funcionalidade que permite que você use consultas GraphQL para obter dados de tabelas em sua instância ServiceNow usando a ServiceNow REST *`GraphQL API`*.
    - NowTableService: esta API fornece a funcionalidade que permite executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes em sua instância ServiceNow que são atendidas por meio da ServiceNow REST *`Table API`*.
- Now Analytics

  Permite que você reúna e rastreie análises de uso em seus aplicativos para celular.

  - APIs primárias:
    - NowAnalyticsService: esta API fornece funcionalidade para coletar dados de análise do usuário e armazená-los na plataforma ServiceNow para análise e acompanhamento posteriores.
- NowChat

  Permite que você incorpore uma janela de bate-papo nativa Virtual Agent em suas aplicações. Este serviço inclui recursos de IU/UX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- APIs primárias:
  - NowChatService: esta API fornece Virtual Agent e Atendente capacidades de bate-papo para suas aplicações iOS. Aproveite os recursos de bate-papo de serviço completo fornecidos pela plataforma ServiceNow simplesmente implementando NowChatService em seu aplicativo.

- NowPush

  Permite que você envie mensagens não solicitadas para suas aplicações que aproveitam a funcionalidade NowChat/Virtual Agent.

  - APIs primárias:
    - NowPushPayload: este é um protocolo genérico que você pode usar para definir um protocolo de notificação por push na estrutura `do NowSDK`.
    - NowPushService: esta API fornece funções que permitem a interação com o serviço de notificação por push.

- NowWeb

  Permite que você carregue páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em uma exibição da Web nativa, com suporte para Cabrillo. Ela lida automaticamente com a autenticação de usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazer login na instância por meio de uma página da Web de login.

  - APIs primárias:
    - NowWebService: esta API fornece uma funcionalidade que permite a navegação de páginas da Web em sua instância ServiceNow.

Comece com Mobile SDK - iOS

Você deve concluir as tarefas descritas nesta seção para preparar seu ambiente de desenvolvimento para oferecer suporte à gravação de aplicações iOS que se integram com ServiceNow Mobile SDK.

- Baixe e instale as ServiceNow Mobile SDK bibliotecas. Para obter instruções detalhadas, consulte Baixar e instalar as Mobile SDK bibliotecas.
- Instale e configure a aplicação com escopo Mobile SDK. Para obter instruções detalhadas, consulte Instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK.
- Configure seu projeto. Para obter mais informações, consulte Configurar seu projeto.
- Ative e configure o Mobile SDK em sua instância ServiceNow. Para obter detalhes, consulte Configurar certificado e criar uma entidade OAuth.
- Configure usuários convidados. Para obter detalhes, consulte Configurar acesso de usuário convidado.

Depois que todas essas tarefas forem concluídas, você poderá começar a criar aplicativos para celular que aproveitam os recursos significativos em sua instância ServiceNow.

Baixar e instalar as Mobile SDK bibliotecas

Antes de criar aplicativos para celular que interagem com sua instância ServiceNow, você deve primeiro baixar e instalar as bibliotecas ServiceNow Mobile SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de iniciar o processo de download e instalação, verifique se o ambiente de desenvolvimento atende aos seguintes requisitos mínimos:

- A instânciaServiceNow deve ser Tokyo ou posterior.
- A versão do iOS deve ser 15.0 ou posterior.

Procedimento

1. Em seu ambiente de desenvolvimento, crie uma pasta ao lado do restante do código da aplicação para baixar a Mobile SDK biblioteca do iOS.

   É uma prática recomendada criar uma pasta chamada `vendor` na raiz do local do seu projeto no sistema de arquivos e baixar a pasta descompactada Mobile SDK para essa pasta. Também é uma prática recomendada verificar o conteúdo do SDK em seu repositório. Isso permite uma base de código portátil e torna qualquer mudança acidental no SDK altamente visível.

2. Baixe a Mobile SDK biblioteca do iOS, chamada NowKit do ServiceNow Store.
   Você pode encontrar as bibliotecas do iOS nos seguintes locais:
   - Mobile SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/5282184680312010104 0fe43e5b9ee8c
   - Biblioteca do iOS: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564
   Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em sua instância, consulte Administração de aplicações .

3. Navegue até a pasta packaged_sdk e descompacte o arquivo `NowKit.zip` que contém as bibliotecas do NowSDK.

   Nota: É importante não editar nenhum ServiceNow Mobile SDK arquivo ou estrutura de arquivo. Se você estiver enfrentando problemas com o SDK, abra um problema de suporte por meio do processo de suporte padrão ServiceNow.

Instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK

Antes de escrever qualquer aplicação que aproveite o Mobile SDK, você deve instalar e configurar a aplicação com escopo Mobile SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

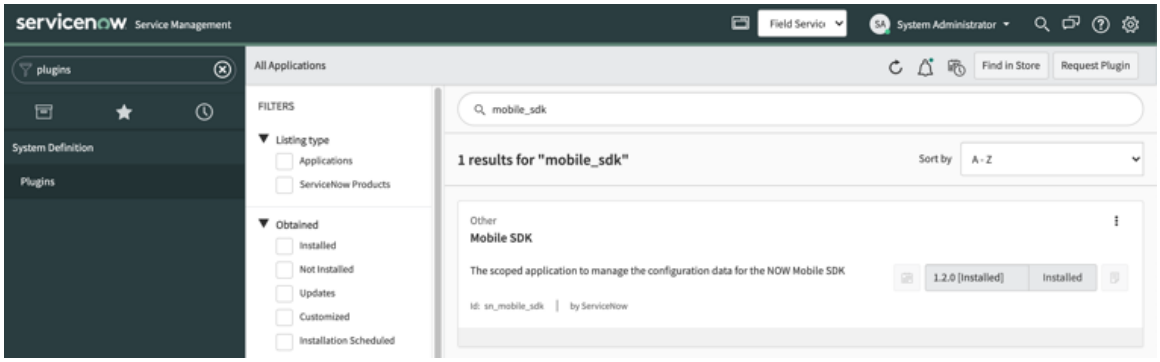
1. Navegue até a página Mobile SDK no site ServiceNow Store.
   Para obter detalhes, consulte Instalar uma aplicação ServiceNow Store .
2. Selecione **Solicitar instalação** para baixar a aplicação com escopo Mobile SDK em sua instância ServiceNow.
3. Verifique se a aplicação com escopo Mobile SDK foi instalada corretamente em sua instância ServiceNow.

   a. Abra o formulário do plug-in: `Definição do sistema` > `Plug-ins`.

   b. No campo de pesquisa, insira `mobile_sdk`.
   Uma tela semelhante à seguinte deve aparecer:

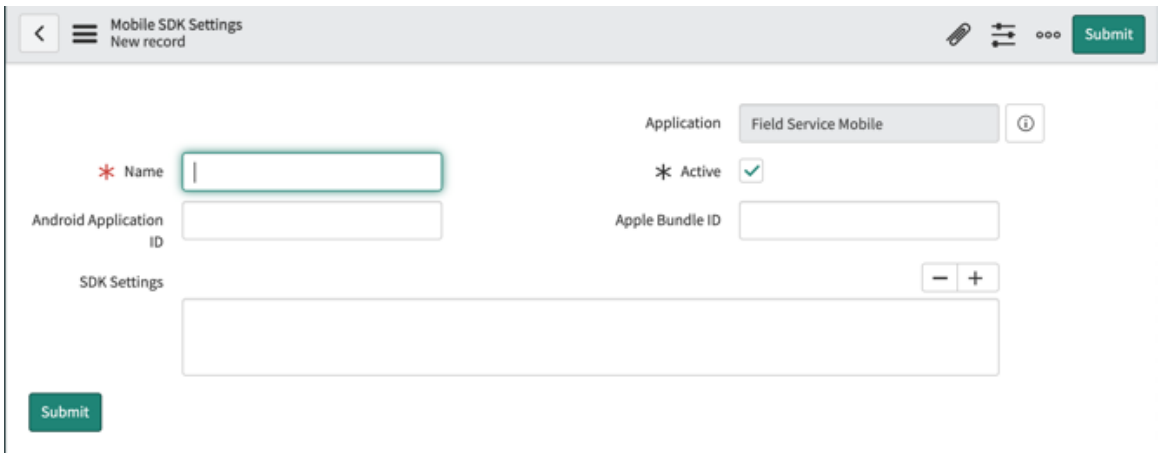
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Verifique se a **ID** do plug-in é `sn_mobile_sdk` e se a versão é a mais recente.

4. Abra a tabela Mobile SDK Configurações [sn_mobile_sdk] e crie um novo registro de aplicação para a aplicação que aproveitará o Mobile SDK.



a. No campo **Nome**, insira o nome da sua aplicação que aproveitará o Mobile SDK.

b. Nos campos **ID do aplicativo Android** e **ID do pacote Apple**, insira o ID do seu aplicativo para celular.
Por exemplo, se o Mobile SDK foi adicionado aos seus aplicativos para celular, esses IDs seriam os IDs dos aplicativos para celular.

c. No campo **Configurações do SDK**, insira as propriedades de configuração JSON para todos os serviços de recursos que sua aplicação aproveitará, defina como `verdadeiro`.

Por exemplo:

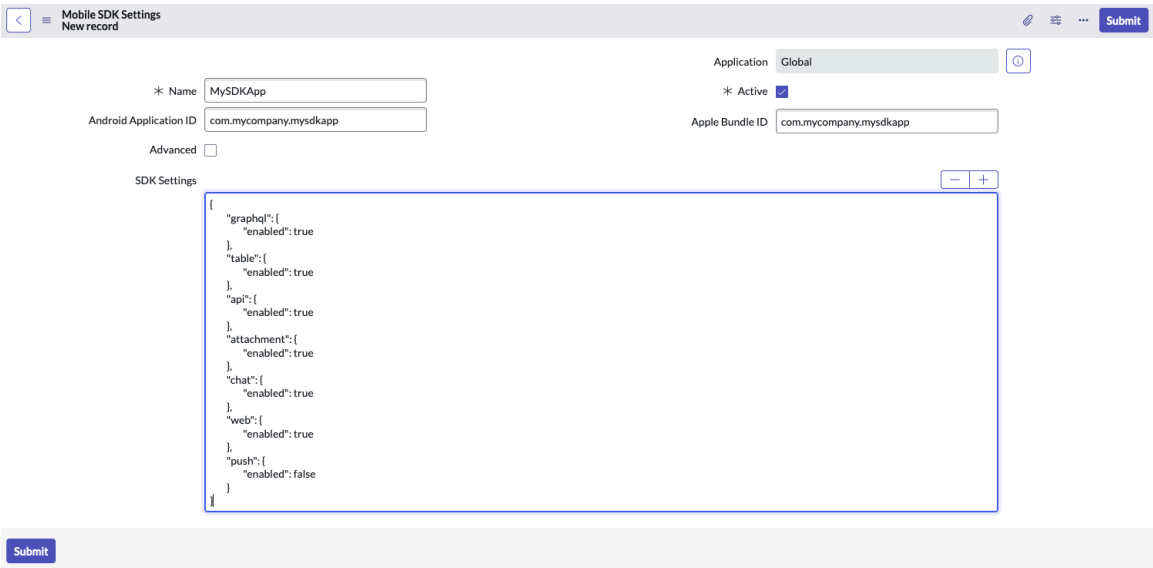
```
{
    "graphql": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "table": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "api": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
                "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Certifique-se de que a caixa de seleção **Avançado** esteja desmarcada. Isso permite que você insira JSON no campo **Configurações do SDK**.



Qualquer configuração aplicável adicionada nas **Configurações do SDK** é usada em conjunto com a configuração da instância ServiceNow.

Por exemplo, se `o bate-papo: habilitado = verdadeiro`, sua instância ServiceNow deve ter o plug-in Virtual Agent instalado para aproveitar a funcionalidade de bate-papo. Se o plug-in Virtual Agent estiver instalado, mas **as configurações do SDK** contiverem `bate-papo: habilitado = falso`, sua aplicação não poderá aproveitar a interface de bate-papo.

d. Selecione **Enviar** para salvar as configurações da aplicação.

5. Opcional. Se você quiser que sua aplicação aproveite a Análise da experiência do usuário, registre-a na aplicação Análise da experiência do usuário.

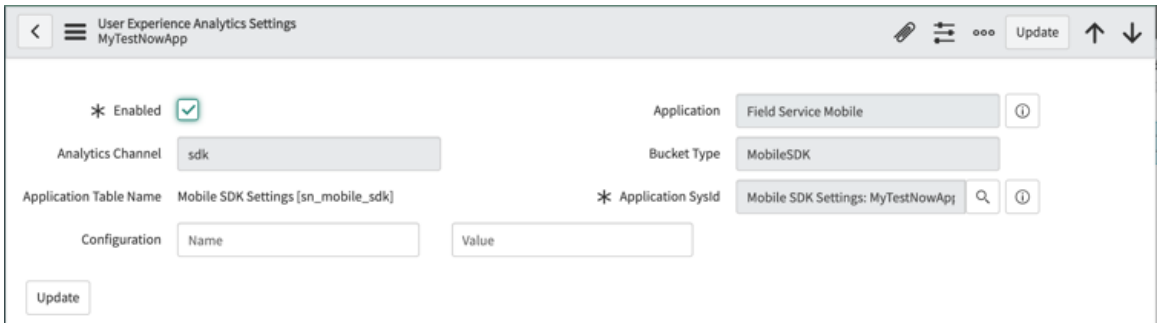
a. Reabra o registro de Configurações Mobile SDK da sua aplicação.

b. Na parte inferior esquerda da tela, selecione **Registrar para análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma tela semelhante à seguinte é exibida:



c. Selecione **Atualizar** para salvar o registro.

6. Verifique as configurações do SDK.

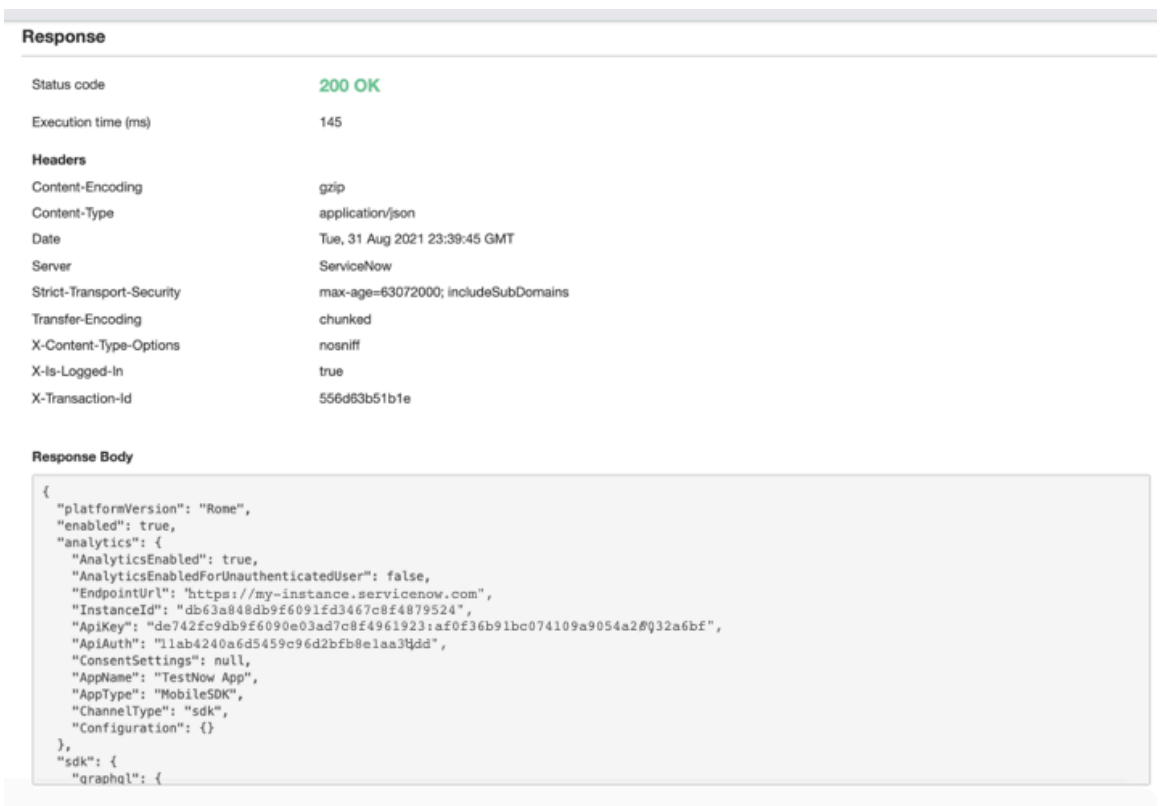
a. Navegue até o **Explorador de REST API**.

b. Insira o seguinte nos campos especificados:

- **Namespace**: `sn_mobile_sdk`
- **Nome da API**: `Mobile SDK`
- **Versão da API**: `mais recente`

c. Selecione **Obter configurações do aplicativo para Android (GET)**.

d. No campo **applicationID**, insira a Android ID da aplicação que você inseriu no registro associado de Mobile SDK Configurações e selecione **Enviar**.
A resposta deve ser semelhante a esta:



Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	145

Headers

Content-Encoding	gzip
Content-Type	application/json
Date	Tue, 31 Aug 2021 23:39:45 GMT
Server	ServiceNow
Strict-Transport-Security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-Encoding	chunked
X-Content-Type-Options	nosniff
X-Is-Logged-In	true
X-Transaction-Id	556d63b51b1e

Response Body


```
{
  "platformVersion": "Rome",
  "enabled": true,
  "analytics": {
    "AnalyticsEnabled": true,
    "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
    "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com",
    "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
    "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a2f0032a6bf",
    "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3fdd",
    "ConsentSettings": null,
    "AppName": "TestNow App",
    "AppType": "MobileSDK",
    "ChannelType": "sdk",
    "Configuration": {}
  },
  "sdk": {
    "graphql": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O **corpo da resposta** JSON deve ser semelhante ao seguinte:


```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey":
 "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
 "ChannelType": "sdk",
 "Configuration": {}
 },
 "sdk": {
 "graphql": {
 "enabled": true
 },
 "table": {
 "enabled": true
 },
 "api": {
 "enabled": true
 },
 "attachment": {
 "enabled": true
 },
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

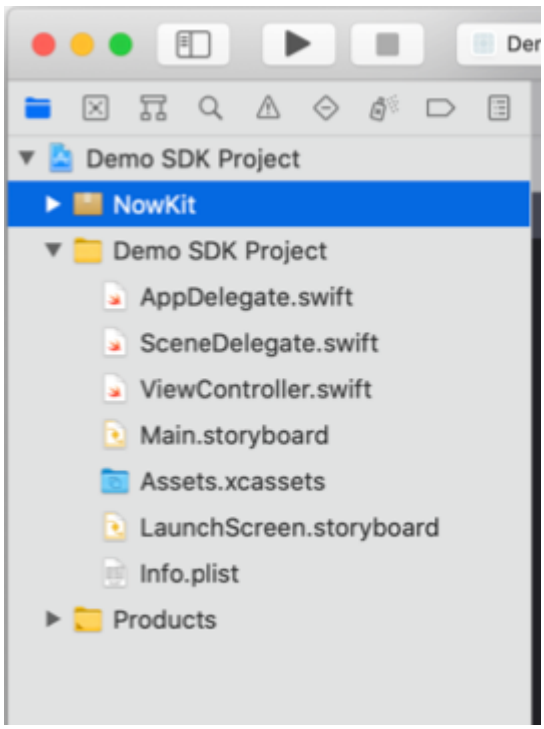
Configurar seu projeto

Antes de escrever qualquer aplicação que aproveite o Mobile SDK para iOS, você deve configurar seu projeto para usar o SDK.

Procedimento

1. Adicione o Mobile SDK ao seu projeto.

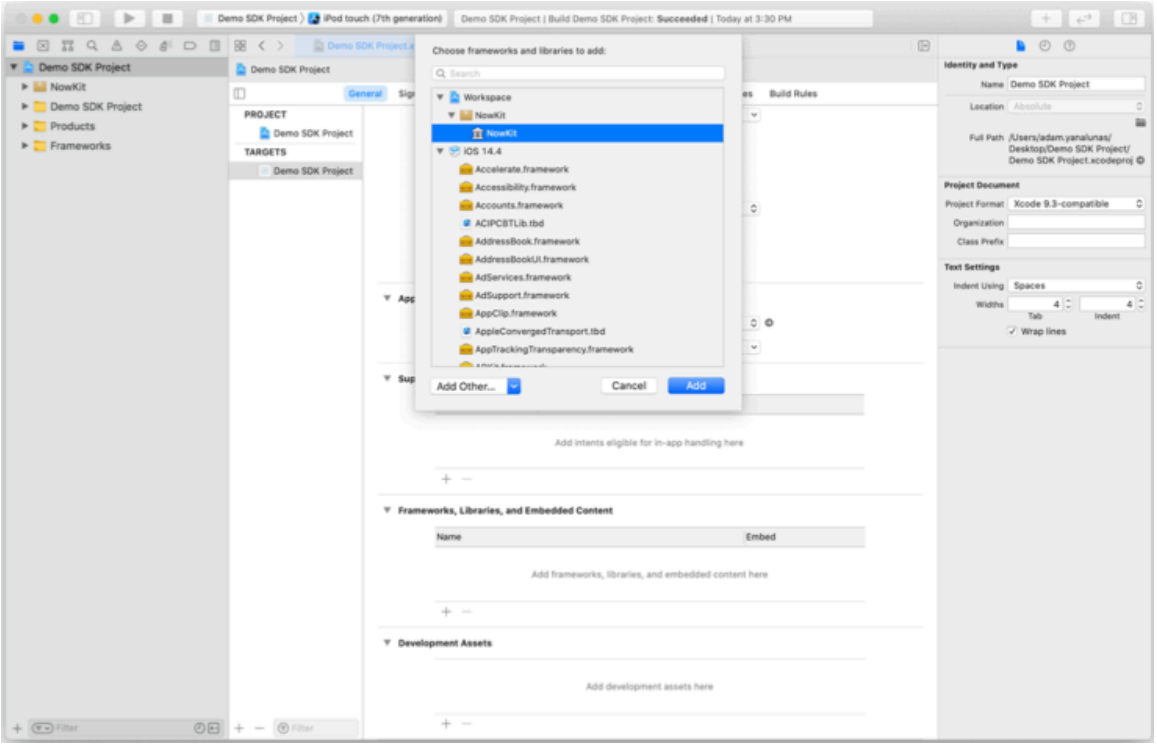
   a. No Xcode, arraste a pasta NowKit do Localizador para o painel do Project Navigator (# +1). O Xcode reconhece a pasta como um pacote Swift e exibe um ícone de pasta ao lado de **NowKit**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Adicione o Mobile SDK ao seu destino na seção **Estruturas, Bibliotecas e Conteúdo integrado** das configurações gerais do projeto, pressionando o ícone **+** e selecionando a estrutura **NowKit** na lista apresentada.



2. Atualize as configurações do projeto.

O SDK usa vários recursos de dispositivo que exigem permissões do usuário. Você precisará adicionar entradas agrupadas de recursos do SDK ao Info.plist do seu projeto para as seguintes chaves:

- NowChat
  - NSLocationQuandoInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndwhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeachReknowledgeUsageDescription
- NowWeb
  - NSCameraUsageDescription
  - NSDescriçãoDeUsoDeLivroDe Foto

Certifique-se de fornecer mensagens que sejam úteis para os clientes, como as seguintes:

```
…
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take
 attachment photos and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a
 record.</string>
…
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar certificado e criar uma entidade OAuth

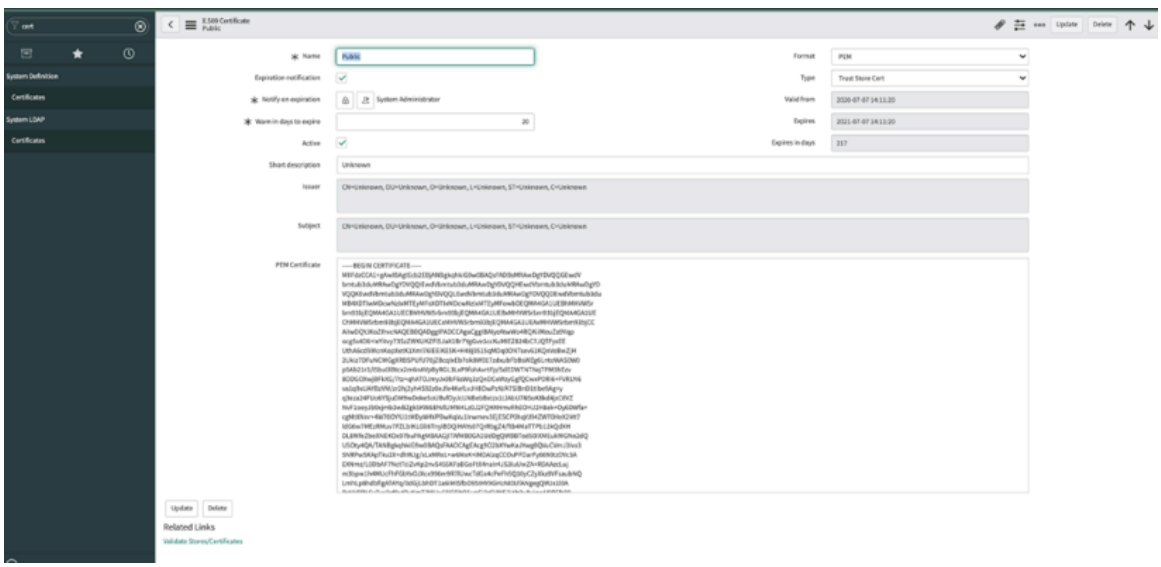
Você deve configurar sua instância ServiceNow para aceitar e trocar um JWT (JSON Web Token) por um token de acesso OAuth. Para habilitar essa funcionalidade, você deve instalar um certificado que corresponda à chave privada do provedor JWT na instância ServiceNow que será usada como consumidor de token JWT e criar uma entidade OAuth nessa instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Se ainda não estiver configurado, configure sua instância ServiceNow como um provedor OAuth JWT.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
3. Selecione **Novo** e crie um novo certificado público, conforme mostrado na imagem a seguir.



   Para obter detalhes sobre como criar este certificado, consulte Atualizar seu certificado X.509 .

4. Crie uma entidade OAuth.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
5. Adicione e selecione o campo **Cliente público** ao formulário.

   Nota: Este campo não é mostrado por padrão.

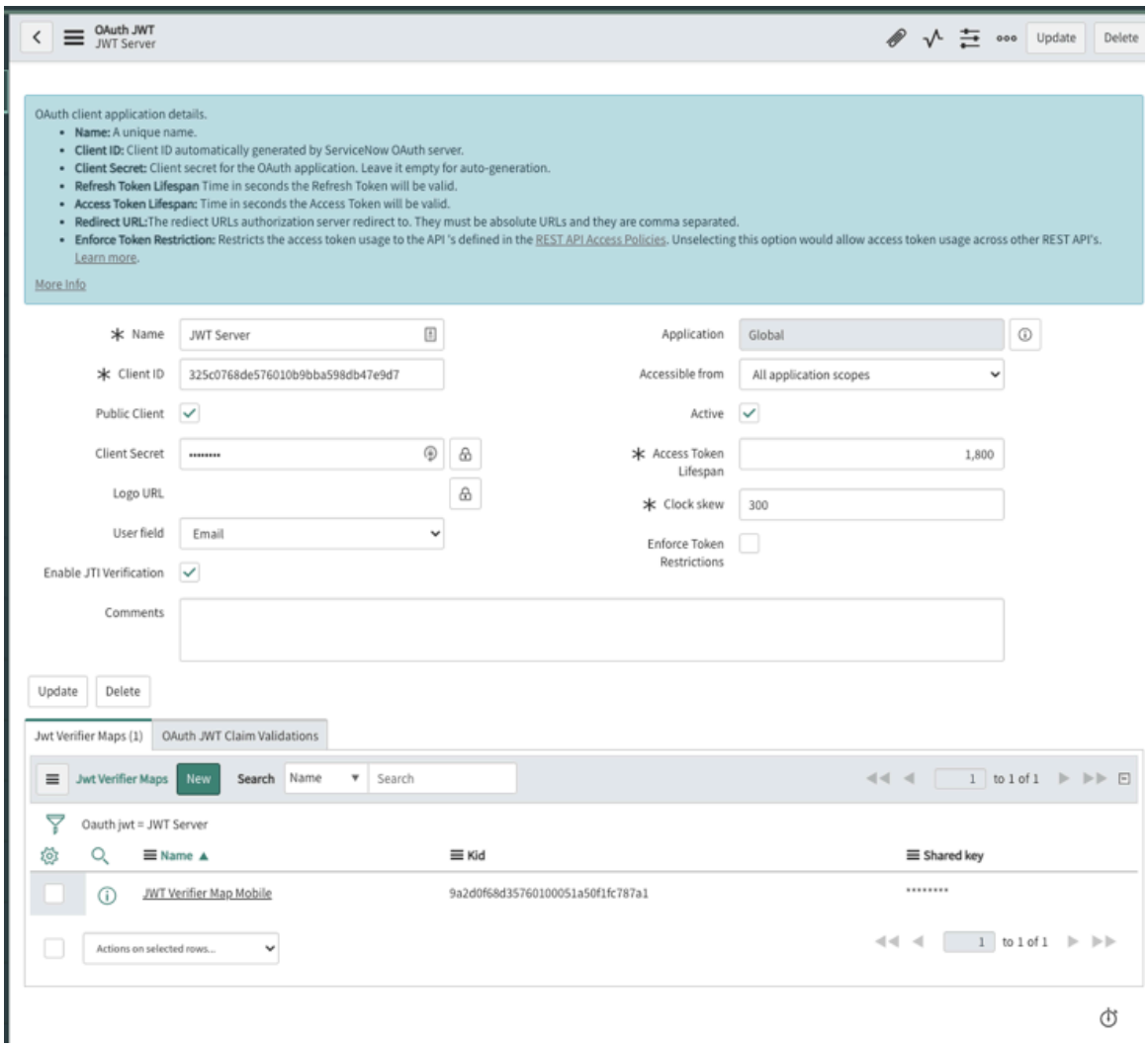
6. Salve o registro.
7. Adicione uma entrada de Mapa do Verificador JWT.
   Depois que o registro é salvo, uma nova seção chamada **Mapas do verificador JWT** aparece na parte inferior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Adicione um nome no campo **Nome**, pode ser qualquer nome que você escolher e selecione o certificado que foi adicionado.
Os outros campos, Chave **secundária** e **Chave compartilhada**, podem ser deixados em branco, pois são preenchidos automaticamente.

8. Certifique-se de que o formulário contenha informações semelhantes às seguintes quando terminar a configuração:



Configurar acesso de usuário convidado

Para permitir que os serviços do SDK sejam acessíveis por usuários não autenticados, você deve configurar o Mobile SDK em sua instância ServiceNow para permitir o acesso de usuários convidados. Um usuário convidado pode exibir páginas da Web públicas hospedadas em uma instância usando `o NowWeb`, ter uma conversa como convidado usando `o NowChat`, acessar dados públicos na instância usando `NowTableService` e `NowGraphQLService`e acessar serviços de API personalizados configurados para usuários não autenticados usando `NowAPIService`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

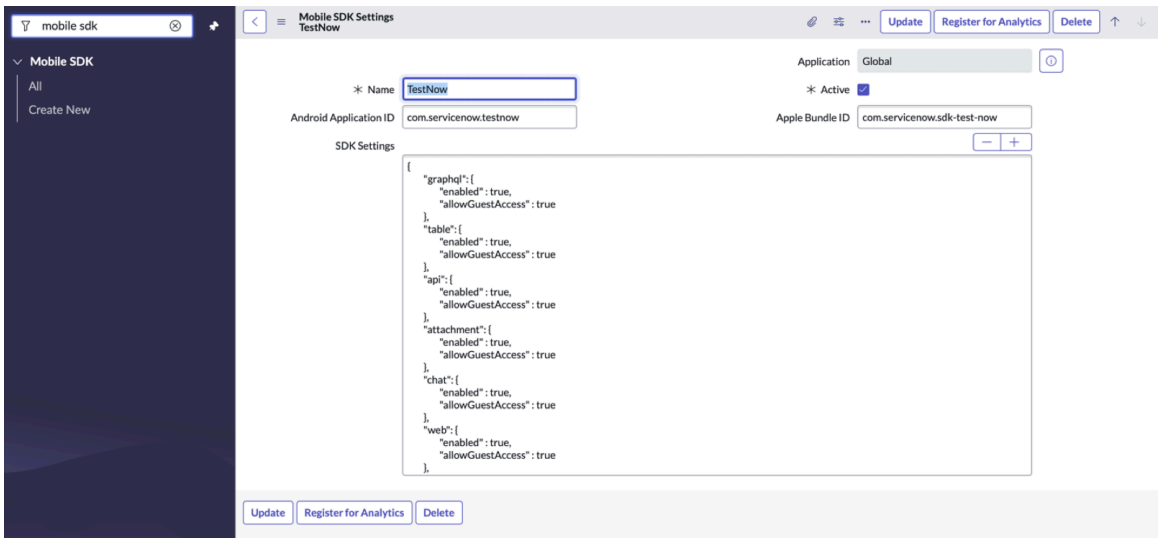
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mobile SDK** > **Tudo** e selecione a aplicação à qual você deseja permitir o acesso de convidados.
2. Para cada serviço para o qual você deseja habilitar o acesso de convidados, adicione `"allowGuestAccess":true` à sua matriz de configuração.

   Nota: No momento, o serviço *`NowAttachment`* não oferece suporte ao acesso de convidados.



3. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Inicializar o NowSDK em sua aplicação

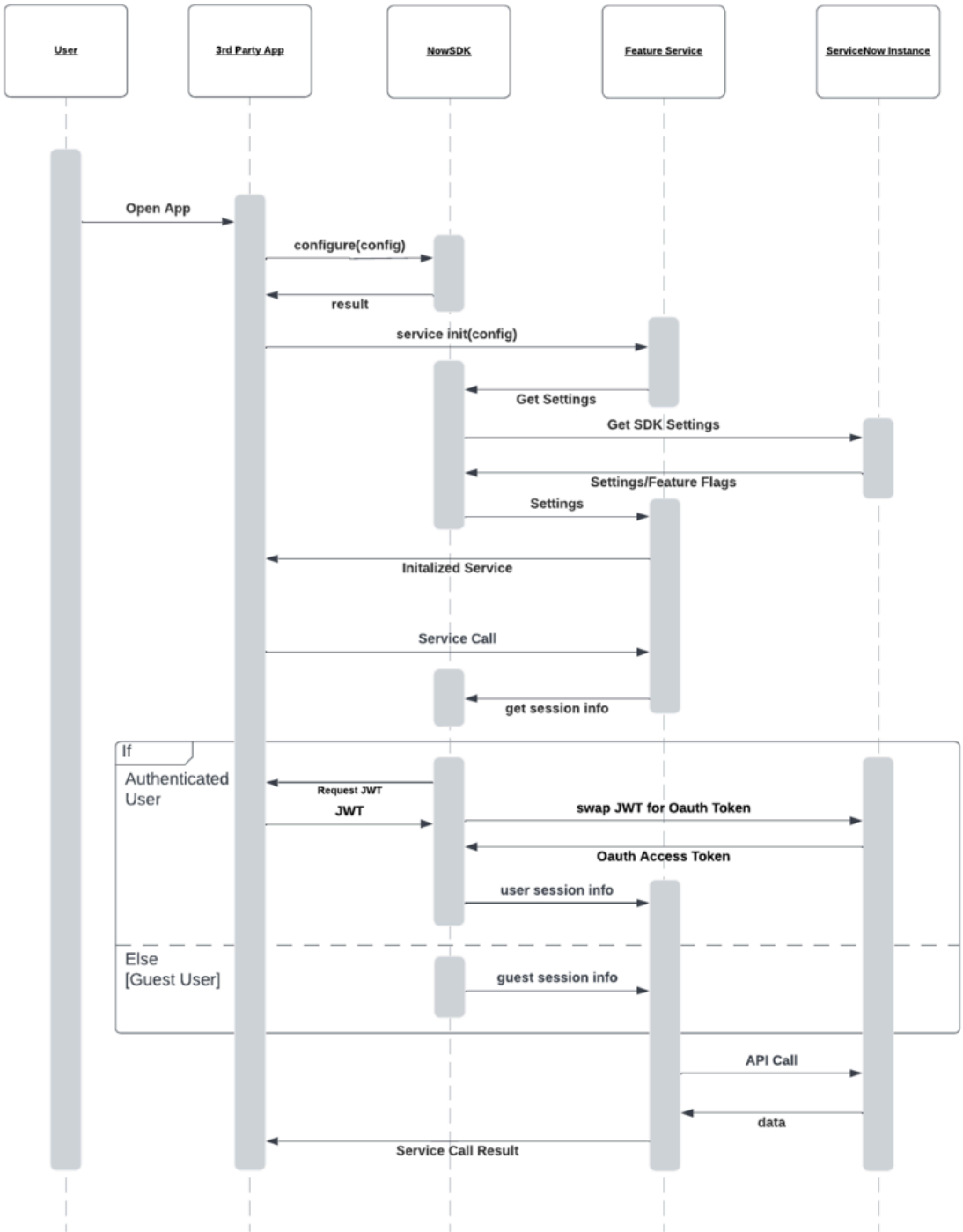
Para acessar a funcionalidade fornecida pelo NowSDK, você deve primeiro inicializar o NowSDK em sua aplicação.

A inicialização Mobile SDK é assíncrona. É uma prática recomendada iniciar o processo de inicialização o mais cedo possível, como na função `application(application:didFinishLaunchedWithOptions:)` do delegado da aplicação. A inicialização só precisa ocorrer uma vez por inicialização da aplicação. Não há necessidade de reinicializar quando em primeiro plano ou quando uma nova cenário é detectado.

O diagrama a seguir mostra a sequência de inicialização do NowSDK e dos serviços do recurso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Para inicializar o ServiceNow Mobile SDK em sua aplicação iOS, você precisará de um provedor de autorização em conformidade com `NowSDKAuthorizationProviding`, que usa as informações do provedor JWT e um delegado em conformidade com `DevicePermissionDelegate`.

A seguir está um exemplo de uma estrutura de uma inicialização do SDK. Para obter exemplos de código adicionais, consulte a aplicação de exemplo ServiceNow Mobile SDK.

```
//

//  JWTProvider.swift
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication,
 didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Usuários convidados

Se o usuário atual não estiver autenticado, é possível que ele acesse a funcionalidade do SDK como convidado. Para indicar que o usuário atual é um convidado, a função *requestAuthorization* no provedor de autorização deve ser concluída com um tipo convidado de *AuthorizationToken*, conforme mostrado abaixo. O valor do token, neste caso, não é importante, desde que o *AuthorizationTokenType* esteja definido como `.guest`. Para obter informações adicionais sobre usuários convidados, consulte Configurar acesso de usuário convidado.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
    func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
        completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
        completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
    }
}
```

Como desconectar usuários do SDK

Depois que um usuário é desconectado de uma aplicação host, você deve chamar o método `NowSDK.logout()` para limpar as ServiceNow sessões e tokens desse usuário do SDK. Por exemplo:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Implementar bate-papo virtual e Atendente

O Mobile SDK permite que você implemente facilmente os serviços de bate-papo Virtual e Atendente em sua aplicação iOS.

Você usa a API NowChatService para criar a interface do usuário de bate-papo. Depois que a IU for criada, você deverá iniciar a sessão de bate-papo e, em seguida, iniciar o serviço de bate-papo. Semelhante a outros serviços do recurso Mobile SDK, a API *NowChatService* fornece duas implementações para alguns de seus métodos, incluindo o método *startChat()*. Uma implementação retorna um fornecedor Combine e a outra chama um manipulador de conclusão com os resultados de retorno.

A seguir está um snippet da aplicação de exemplo que mostra como inicializar e iniciar uma IU e uma sessão de bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      return nil
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Antes de aproveitar a funcionalidade de bate-papo em sua aplicação, você deve configurar Virtual Agent em sua instância ServiceNow. Para obter detalhes, consulte Virtual Agent .

Tema a interface do usuário do bate-papo

Você pode personalizar as cores da IU de bate-papo Atendente e Virtual Agent passando um objeto de tema na chamada `makeChatUI()`. Para obter uma lista de todos os elementos que você pode personalizar, consulte Protocolo NowChatColoring - iOS. Por padrão, a IU de bate-papo usa o tema `NowUIColor` para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte Protocolo NowChatThemeable - iOS para obter exemplos de snippets de código sobre como aplicar um tema à IU de bate-papo.

Passando variáveis de contexto para o bate-papo Atendente e Virtual Agent

Você pode passar variáveis de contexto de bate-papo ao iniciar uma sessão de bate-papo, passando o parâmetro `contextData`.

Você pode passar este valor usando as funções NowChatService - startChat(contextData: [String: Qualquer]? = nulo, _ conclusão: @escaping (Resultado<Void, NowChatServiceError>) -> Vazio).

Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .

Além disso, você também pode passar um parâmetro `NowChatConfiguration` opcional ao iniciar uma sessão de bate-papo para modificar parte do comportamento do NowChat.

- `closePrompt`: Texto de aviso que aparece antes de sair de uma janela de bate-papo. Você define este texto de aviso por meio dos seguintes parâmetros:
  - `header`: Valor de cadeia de caracteres anulável que aparece no cabeçalho do prompt.
  - `message`: Valor de cadeia de caracteres que aparece no corpo principal do prompt.
  - `acceptButtonTitle`: Valor de cadeia de caracteres que aparece no botão primário do prompt. Este botão fecha a janela de bate-papo.
  - `declineButtonTitle`: Valor de cadeia de caracteres que aparece no botão secundário do prompt. Este botão descarta o aviso sem fechar a janela de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *disabledFeatures*: lista de recursos do NowChat a serem desabilitados. Consulte a classe de enumeração *NowChatConfiguration.Feature* para obter a lista de recursos que você pode desabilitar.
- *conversationOptions*: lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Consulte a classe de enumeração *NowChatConvestation.ConversationOption* para obter a lista de opções que você pode aplicar.
- *uiConfiguration*: valor de UIConfiguration usado para configurar componentes de IU no NowChat.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método:

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}


// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close
 Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton =
 NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // default
 isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton:
 attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme:
 CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration:
 chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error:
 \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self)
 { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success(let service):
        self.chatService = service
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating the chat service failed with error:
 \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Interagir com dados da tabela em uma instância ServiceNow

O Mobile SDK permite que você interaja com dados em tabelas que residem em sua instância ServiceNow. Você pode interagir com esses dados por meio da ServiceNow REST *`Table`* API usando a *`NowTableService()`* API que chama diretamente a interface REST ou por meio da *`NowGraphQLService()`* API que executa uma consulta GraphQL especificada em relação à REST *`GraphQL`* API.

Se você quiser retornar dados de várias tabelas em uma única chamada, precisará usar a API *`NowGraphQLService()`*. Se você precisar interagir com outras ServiceNow REST APIs, consulte Interagir com a REST API pública em uma instância ServiceNow.

Usando NowGraphQLService para interagir com ServiceNow tabelas

A classe NowGraphQLService fornece métodos que permitem construir e executar consultas GraphQL em uma tabela especificada dentro de sua instância ServiceNow se o usuário conectado tiver a autorização apropriada. Você pode definir todas as operações CRUD em sua consulta GraphQL.

`O NowGraphQLService` oferece suporte à busca de resultados para uma consulta retornando um manipulador de conclusão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data,
 NowDataError>) → Void)
```

Por meio de assíncrono/aguardar:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Ou um fornecedor Combine (que está obsoleto no momento):

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data,
 NowDataError>
```

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura NowData e inicializar um objeto NowGraphQLService que você pode usar para interagir com tabelas em sua instância ServiceNow.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

Este exemplo mostra como criar uma função assíncrona que busca e publica os artigos da base de conhecimento publicados mais recentemente.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
 pagination: { limit: 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

Usando NowTableService para interagir com ServiceNow tabelas

A classe NowTableService fornece métodos para executar operações CRUD nos registros em tabelas que residem em sua instância ServiceNow. Por meio dessa interface, é possível acessar diretamente qualquer um dos registros em qualquer tabela ServiceNow para a qual o usuário conectado esteja autorizado. *O NowTableService* oferece suporte à referência com pontos para campos de referência. Por exemplo, se uma tabela contiver uma referência à tabela Usuário, o valor de referência com pontos `user.name` retornará o nome do usuário.

Ao retornar os dados solicitados, todas as ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) aplicáveis são aplicadas aos dados, o que pode resultar em menos resultados do que o esperado ou em erros de autorização se o usuário autenticado não tiver direitos de acesso à tabela especificada.

A maioria dos métodos *NowTableService* fornece três implementações para retornar dados de resultados. Um que usa async/await, um que chama um manipulador de conclusão com uma enumeração *Result* e um que retorna um fornecedor Combine , que está obsoleto no momento.

Por exemplo, todos os métodos *createRecord()* inserem um registro construído em uma tabela especificada, no entanto, o

NowTableService - createRecord(com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: @escaping (Resultado<Data, NowDataError>)

O método chama um manipulador de conclusão com uma enumeração *Result* (o caso `.success` contém os resultados como seu valor associado).

O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - createRecord (com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil) lançamentos assíncronos

O método executa uma função assíncrona/em espera. Enquanto o

NowTableService - createRecord(com campos: [FieldName: FieldValue], em tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuração: FieldReadConfiguration? = nil)

O método retorna um fornecedor Combine, mas está obsoleto no momento.

Além disso, *o NowTableService* fornece duas implementações diferentes de métodos CRUD, uma que retorna dados brutos e uma que retorna modelos codáveis. Por exemplo, os métodos *update()* e *updateRecord()* atualizam um registro especificado em uma tabela especificada, mas os métodos *update()* retornam um modelo Codable e os métodos *updateRecord()* retornam dados brutos. Em alguns casos, os métodos Codáveis podem ser preferenciais, já que uma estrutura Codável fortemente digitada oferece mais flexibilidade do que uma coleção de campos de dados brutos.

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura *NowData* e inicializar um objeto NowTableService que você pode usar para interagir com ServiceNow tabelas de instância.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

Para obter exemplos de código adicionais usando os métodos *NowTableService* disponíveis, consulte a Classe NowTableService - iOS documentação da API.

Configurar dados de resultados de retorno

Dentro do Mobile SDK, ao interagir com dados de uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST, você pode configurar quais dados são passados de volta nos resultados de retorno.

Você configura quais dados serão passados de volta usando a estrutura FetchConfiguration. Essa estrutura permite que você configure:

- Os registros específicos a serem retornados de uma tabela.
- Os campos específicos a serem retornados dos registros.
- O número de registros a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Geralmente, você deseja usar o mesmo FetchConfiguration para todas as suas operações CRUD para um determinado tipo de modelo, pois ele determina quais campos são retornados. Ele deve corresponder pelo menos às propriedades necessárias no seu modelo, caso contrário, a decodificação JSON falhará.

Configurando os registros específicos a serem retornados

A estrutura de filtro em uma chamada *FetchConfiguration* permite filtrar e classificar os registros que são obtidos de uma instância ServiceNow e passados de volta nos resultados de retorno de um endpoint REST. Este filtro é passado no parâmetro *sysparm_query* do endpoint da REST API. Para obter informações adicionais, consulte API de tabela.

Você pode inicializar a estrutura *de filtro* de quatro maneiras diferentes, dependendo dos recursos de filtragem desejados:

1. Filtrar por consulta codificada consulta codificada . Este tipo de filtro permite que você passe uma consulta codificada que é aplicada aos registros na tabela especificada.

   Por exemplo, a chamada a seguir retorna somente os registros que estão ativos e cujo campo de descrição resumida contém a palavra "quebrado":

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize a estrutura *de filtro* usando a função Filtro - init(query: cadeia de caracteres, queryCategory: cadeia de caracteres? = nil).

2. Filtrar por critérios. Este filtro permite filtrar com base em um ou mais critérios de filtro que são OU juntos.

   Por exemplo, um gerente tem um funcionário Abel Tuter que está no descanso remunerado. Eles desejam saber se há incidentes ativos que não estão atribuídos a ninguém ou atribuídos a Abel Tuter para que possam atribuí-los/reatribuí-los. Eles também desejam ver na mesma lista todos os incidentes com escalação alta ou atrasada para que também possam resolvê-los. Veja a seguir como criar os filtros necessários para obter esses dados:

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel
    Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty,
    assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents,
    assignedToAbelOrEmpty])

   let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

   let overdueEscelations = Condition.string(field:
    "escalation", .is("3"))

   let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
    overdueEscelations])
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let needToHandleEscalation = Criteria(condition:
 highOrOverdueEscelations)

let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign,
 needToHandleEscalation])
```

Para usar este tipo de filtragem, inicialize a estrutura *de filtro* usando a função Filtro - init(critérios critériosLista: [Critérios], ordenarPor: [Classificar]? = nil, queryCategory: Cadeia de caracteres? = nil).

3. Filtrar por palavras-chave e condições. Este filtro permite filtrar registros com base em palavras-chave e condições específicas que são combinadas com E.

   Por exemplo, os filtros a seguir para todos os registros que contêm a palavra-chave "iOS13 ou iOS 14" e atendem à condição especificada classificada por testField.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA,
 conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^
EQ^\(sortA.query)")
}
```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize a estrutura *de filtro* usando a função Filtro - init(palavras-chave: cadeia de caracteres? = nil, condições: [Condição], classificarPor: [Sort]? = nil).

4. Filtrar por condições. Este filtro permite filtrar registros que atendem a todas as condições especificadas (AND'ds juntos).

   Por exemplo, os seguintes filtros para todos os registros nos quais o campo Ativo é "verdadeiro" e o valor de data do campo de ANS vencido é "hoje" ou qualquer data após hoje.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date
 after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field:
 "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize a estrutura *de filtro* usando a função Filtro - init(conditions: [QueryProviding], classificações: [Sort]? = nil).

Configuração dos campos específicos a serem retornados

O Estrutura FieldReadConfiguration - iOS na chamada do método *FetchConfiguration* permite que você configure quais campos serão passados de volta nos resultados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

retorno. Além disso, você pode configurar o formato/conteúdo dos campos retornados como:

- valores de exibição
- valores reais
- excluir links de referência

Nota: Configurar os campos para corresponder a um modelo Codable pode reduzir a carga retornada pela instância ServiceNow, melhorando a eficiência da rede ao reduzir a transferência de dados.

Configurar opções de gravação de campo

Dentro de Mobile SDK, ao gravar dados em uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST, você pode definir opções de gravação de campo.

Você configura as opções de gravação de campo usando a estrutura Classe FieldWriteOptions - iOS. Essa estrutura permite que você configure:

- Se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida.
- Se os valores de campo devem ser definidos usando ovalor de exibição em vez do valor real.

Paginar conjuntos de registros de resultados de retorno

Dentro do Mobile SDK, ao interagir com dados de uma instância ServiceNow por meio de um endpoint REST usando o `NowTableService`, você pode criar um objeto Paginator que permite iterar sobre os registros nos resultados de retorno.

Normalmente, você usa resultados de retorno paginados para fornecer capacidades de rolagem infinitas para registros de tabela apresentados dentro de um UITableView, um UICollectionView (UIKit) ou uma Lista (SwiftUI) ou para simplificar a iteração de página de resultados em geral.

A classe `NowTableService` fornece dois métodos para criar um objeto Paginator que contém os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST:

- NowTableService - paginador (de tableName: cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? = nil)

  Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados retornados. Este método retorna dados brutos.

- NowTableService - paginador<Model: Decodable> (de tableName: cadeia de caracteres, caminho: cadeia de caracteres = Constants.resultPath, codificador: codificador = .default, configuração: FetchConfiguration? = nulo)

  Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados retornados. Este método retorna modelos codáveis e permite que você defina um `codificador` personalizado para modelos codáveis que exigem decodificação personalizada. Você pode fornecer um `JSONDecoder` personalizado fornecendo um valor de enumeração `NowData.Coder.custom` que contém o `JSONDecoder` e `o JSONEncoder`personalizados.

O tipo de paginador é determinado pelos Genéricos e pela inferência de tipo de compilador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, o compilador infere que `service.paginator(...)` retorna um paginador do tipo `Paginator<[User]>`, um paginador que publica uma coleção de usuários, como estruturas de usuário codificáveis , por meio de seu publicador Combine .

```
deixe o paginador: Paginator<[User]> = service.paginator(from:
 "sys_user", path: "result")
```

Depois de obter um objeto Paginator, assine seu fornecedor para começar a receber dados.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem paginar os registros retornados:

- *primeiro ()*
- *último ()*
- *próximo ()*
- *anterior ()*
- *redefinir ()*

Nota: Alguns métodos *do Paginador* podem gerar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Além disso, o objeto Paginator fornece propriedades que permitem obter informações sobre os dados paginados. Para obter detalhes adicionais sobre essas propriedades e os métodos disponíveis, consulte API do Paginator - iOS.

Transformar dados

A estrutura *NowData* fornece a capacidade de transformar facilmente dados em registros.

Usando a estrutura de conveniência NowRecord, que contém as propriedades `sysId` e `campos`, você pode facilmente transformar dados em um registro. Sempre que você obtiver um `Resultado` de encapsulamento `de dados` ou `Publicador`, poderá transformá-lo facilmente em um `Publicador` ou `Resultado` de encapsulamento `NowRecord` usando os métodos *convertToRecord()* e *convertToRecords()*. Para obter informações adicionais, confira Classe NowTableService - iOS.

Nota: Embora *o NowRecord* facilite a obtenção rápida de dados, dependendo do seu caso de uso, os métodos Codáveis podem ser preferíveis, já que uma estrutura Codável fortemente digitada oferece mais flexibilidade do que uma coleção de "quaisquer" campos.

Interagir com a REST API pública em uma instância ServiceNow

O Mobile SDK fornece a funcionalidade que permite que aplicações iOS chamem a REST API pública em uma instância ServiceNow.

Usando a API NowAPIService, você pode interagir com qualquer uma das ServiceNowREST APIspúblicas de base ou criar REST APIs personalizadas na instância e chamá-las de sua aplicação iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar anexos e metadados de anexos

A API *NowAttachmentService* permite que você execute operações CRUD em anexos e recupere metadados de anexo da sua instância ServiceNow.

Usando esta API, você pode:

- Carregar anexos para sua instância ServiceNow e associá-los a um registro específico.
- Baixe um ou mais anexos.
- Excluir anexos.
- Valide um anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.
- Baixar metadados de anexo. Esses metadados são gerados por sua instância ServiceNow quando um anexo é carregado.

Para obter informações adicionais sobre como trabalhar com anexos, consulte API de anexos.

Todos os métodos NowAttachmentService fornecem três implementações para retornar dados de resultados. Um que chama um manipulador de conclusão com os resultados de retorno, um que executa um assíncrono/aguarda e outro que retorna um fornecedor Combine (obsoleto). Por exemplo, cada método *upload()* carrega e associa um anexo especificado a um registro especificado. No entanto, o método NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, conclusão: @escaping (resultado<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)) chama um manipulador de conclusão com os resultados de retorno, o método NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) lançamentos assíncronos executa um assíncrono/aguarda e o método NowAttachmentService - upload (dados: dados, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) retorna um publicador Combine.

Antes de poder usar a API *NowAttachmentService*, você deve importar *NowData* e inicializar um objeto NowAttachmentService.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>)
 → Void))
```

Paginação de metadados de anexo

Você pode usar os métodos *NowAttachmentService* para baixar metadados de anexo para um ou mais anexos. Ao baixar metadados de vários anexos, convém usar o método NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator (filtro: filtro, limite: int), que retorna um objeto Paginator que permite iterar facilmente sobre a quantidade potencialmente grande de dados retornados. Normalmente, você usa resultados de retorno paginados para fornecer capacidades de rolagem infinitas para dados apresentados dentro de um UITableView, um UICollectionView (UIKit) ou uma lista (SwiftUI) ou para simplificar a iteração de página de resultados em geral.

Depois de obter um objeto Paginator, assine seu fornecedor para começar a receber dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem paginar os registros retornados:

- *primeiro ()*
- *último ()*
- *próximo ()*
- *anterior ()*
- *redefinir ()*

Nota: Alguns métodos *do Paginador* podem gerar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Além disso, o objeto Paginator fornece propriedades que permitem obter informações sobre os dados paginados. Para obter detalhes adicionais sobre essas propriedades e os métodos disponíveis, consulte API do Paginator - iOS.

Exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow

Você pode exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow em sua aplicação nativa do iOS.

O Mobile SDK fornece manipulação contínua da autenticação necessária e gestão de sessões, enquanto a API NowWebService fornece a funcionalidade necessária para lidar com páginas que residem em sua instância ServiceNow. Essas páginas da Web têm todas as interações dinâmicas possíveis na plataforma ServiceNow.

Quando a exibição na web é solicitada para carregar uma página da Web hospedada em uma instância ServiceNow, ela cria uma solicitação HTTP com o cabeçalho do portador apropriado que contém o token de acesso OAuth fornecido pelo NowSDK. Quando a instância recebe essa solicitação, ela inicia uma nova sessão de usuário e retorna cookies relacionados a essa sessão. Conforme o usuário interage com as páginas da Web no webview, a instância usa os cookies para validar que a sessão ainda é válida. Neste ponto, o cabeçalho do portador não é mais relevante, somente os cookies são usados para validação de sessão. A sessão da Web expira se o usuário parar de interagir com o site por mais tempo do que o período de tempo limite. Depois que a sessão expirar, se o usuário tentar interagir com a página da Web, ele será redirecionado automaticamente para a página de login. O NowWebViewController detecta o redirecionamento e tenta iniciar uma nova sessão da Web solicitando um token de acesso atualizado do NowSDK e usando o token para criar uma solicitação HTTP (com cabeçalho do portador) para a última página carregada conhecida.

Para usar esses recursos, você deve primeiro criar uma instância do *NowWebService*. Para fazer isso, você deve chamar o método *makeWebService()* e fornecer o URL para sua instância ServiceNow e um `NowSDK`já inicializado. Além disso, você deve ter importado `o NowWeb` na sua aplicação. Você deve manter uma referência ao *NowWebService* pelo tempo que estiver usando o serviço `NowWeb`.

Veja a seguir um exemplo de como criar um objeto NowWebService usando async/await:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl:
 instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

Veja a seguir um exemplo de como criar um objeto NowWebService usando um manipulador de conclusão:

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService,
 NowSDK.NowServiceError>) -> Void))
```

Pré-carregar páginas para melhorar o tempo de carregamento do NowWeb

Você pode pré-carregar páginas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano para melhorar os tempos de carregamento iniciais *do NowWeb*. O exemplo a seguir mostra como usar a função *webService.preloadWebCache()* para pré-carregar páginas especificadas.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
       try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
         debugPrint("URLs did complete preloading")
       }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Criar exibições para exibir conteúdo da web

Depois de instanciar uma instância do NowWebService, você pode usá-la para criar exibições para exibir páginas da Web hospedadas em sua instância ServiceNow.

O exemplo a seguir mostra como criar uma exibição NowWebViewController :

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  debugPrint("Web view creation failed with error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

Neste exemplo, *url* é o URL da página inicial a ser carregada na exibição. Este URL deve apontar para uma página que está hospedada na instância ServiceNow especificada. As URLs relativas também funcionam e são relativas à instância ServiceNow de destino do NowWebService.

Depois de criado, você pode enviar o NowWebViewController para uma pilha de navegação existente. A página inicial não é carregada até que você chame o método loadPage().

Tema a interface do usuário da web

Você pode personalizar as cores da IU da web passando um objeto de tema na chamada *makeWebViewController()*. Para obter uma lista de todos os elementos que você pode personalizar, consulte Protocolo NowWebColoring - iOS. Por padrão, a IU da web usa o tema NowUIColor para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte Protocolo NowWebThemeable - iOS para obter exemplos de snippets de código sobre como aplicar um tema à IU da web.

Configurar notificações por push

As notificações por push permitem o envio de mensagens não solicitadas (notificações) de uma instância ServiceNow para um usuário registrado específico e uma aplicação que aproveita a estrutura ServiceNow Mobile SDK.

Você deve configurar notificações por push na instância ServiceNow e na aplicação que receberá as notificações.

Nota: Para a versão atual, somente o serviço Virtual Agent é compatível com o recebimento de notificações por push.

Configuração de notificações por push em sua instância ServiceNow

Para cada aplicação Mobile SDK que incorpora o serviço Virtual Agent e aproveita as notificações por push, você deve concluir o seguinte processo de configuração em sua instância ServiceNow.

- Gere e recupere um certificado de push iOS.
- Adicione um registro de aplicação de push na tabela Aplicação de push [sys_push_application].
- Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push na tabela Conteúdo de mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].
- Adicione um registro de push padrão.
- Adicione uma mensagem de notificação por push na tabela Mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg].
- Modifique o registro de notificação por push na tabela Notificação [sysevent_email_action].

Gerar e recuperar um certificado de push iOS

Você deve recuperar seu certificado por push iOS exclusivo da sua conta de desenvolvedor Apple para que possa associá-lo às suas aplicações Mobile SDK que aproveitam as notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

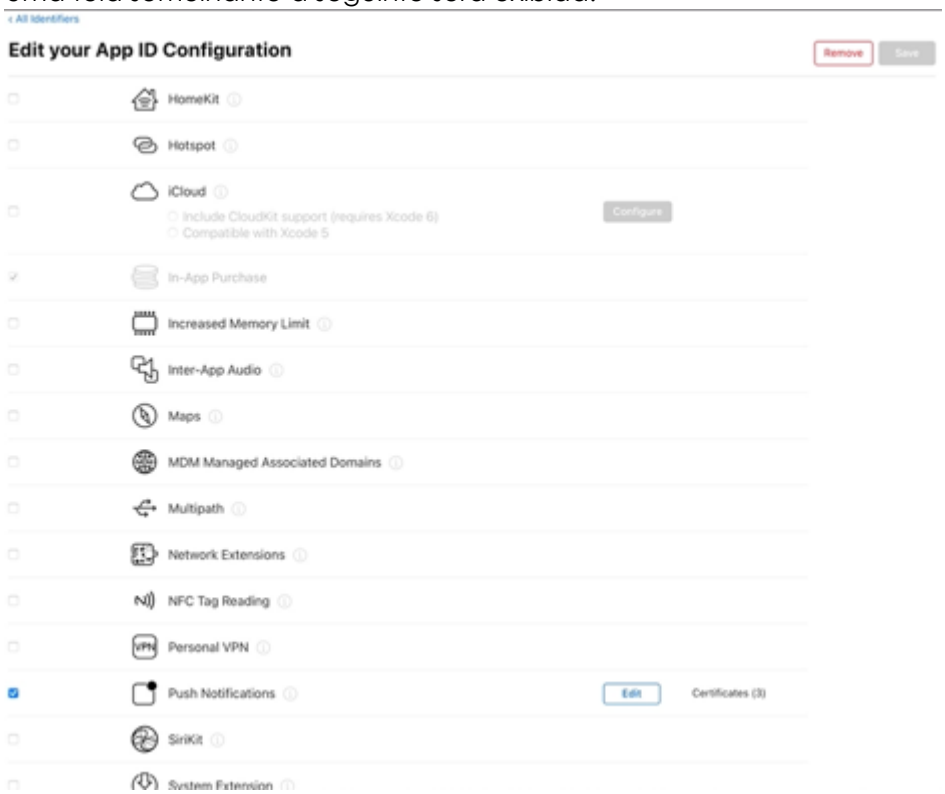
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você já deve ter uma conta de desenvolvedor Apple configurada. Para obter informações sobre como criar uma conta de desenvolvedor Apple e baixar o SDK correspondente, consulte Apple Desenvolvedor site.

Procedimento

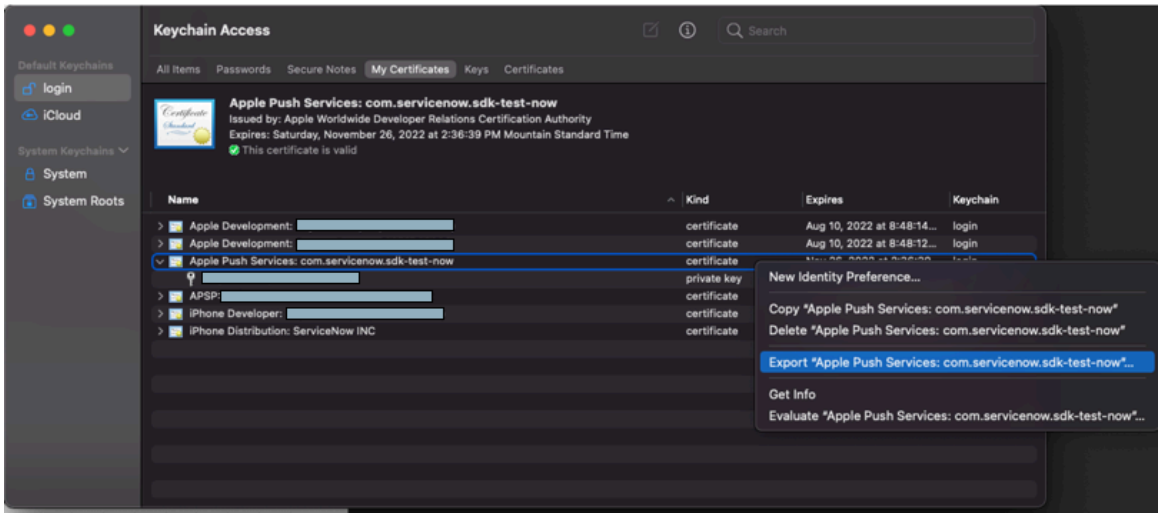
1. Na sua Apple conta de desenvolvedor, selecione **Identificadores**e, em seguida, selecione o ID do pacote da sua aplicação na lista exibida.
   Uma tela semelhante à seguinte será exibida.



2. Marque a caixa de seleção **Notificações por push** e selecione **Editar**.
3. Usando as instruções fornecidas por Apple, crie um certificado SSL de produção.
4. Depois de criado, clique duas vezes no certificado baixado, o que o salvará na aplicação KeyChain Access.
5. Na pasta Aplicações, abra a aplicação Acesso às Chaves e localize o certificado que você criou.
6. Clique com o botão direito do mouse no certificado e selecione a opção **Exportar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Certifique-se de que o campo **Formato do arquivo** esteja definido como `Troca de informações pessoais (.p12)`.
8. Insira uma senha segura para o certificado.

Adicionar um registro de certificado por push

Depois de gerar seu certificado de push iOS, você deve salvar o registro do certificado de push em sua instância. O certificado de push é armazenado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. No campo de pesquisa, selecione **Nome** e insira `sys_certificate`.
3. Abra a tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
4. Crie um registro de certificado selecionando o botão **Novo**.
5. Adicione o certificado Personal Information Exchange (.p12) que você exportou em Gerar e recuperar um certificado de push iOS ao registro do certificado como um anexo.

   a. No canto superior direito, selecione o ícone de anexo.

   b. No campo **Nome**, insira um nome para o certificado.
   Você pode inserir qualquer nome que identifique claramente a finalidade do certificado para outros membros da equipe.

   c. No campo **Tipo**, insira ou selecione `Armazenamento de chaves PKCS12`.

   d. No campo **Notificar no vencimento**, selecione a pessoa que receberá uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.

   e. No campo **Aviso em dias para expirar**, insira o número de dias antes de quando o certificado está programado para expirar, para enviar uma notificação sobre a expiração.

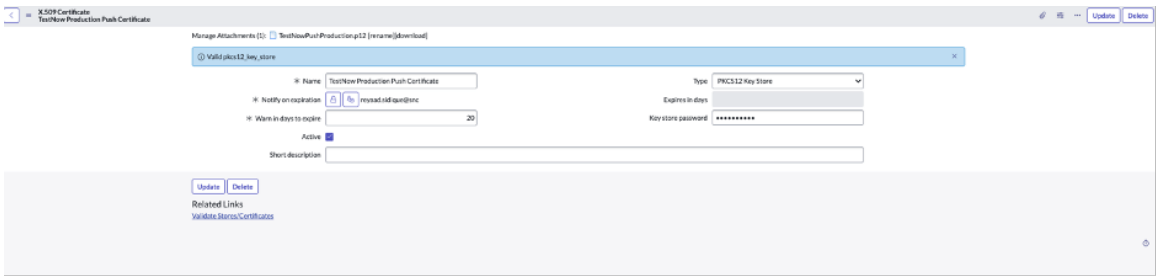
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. No campo **Senha do armazenamento de chaves**, insira a senha que você usou ao exportar o certificado do conjunto de chaves.

g. No canto inferior esquerdo do formulário, selecione o link **ValidateStores/Certificados**. O sistema valida o certificado anexado.

h. Depois que a validação do certificado for confirmada, selecione **Atualizar** para enviar o formulário.



Adicionar um registro de aplicação de push

Você deve criar um registro de aplicação de push e inserir seu certificado Apple de notificação por push nesse registro para usar notificações por push em uma aplicação Mobile SDK que aproveita Virtual Agent e notificações por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este registro é armazenado na tabela Aplicação de envio por push [sys_push_application].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Selecione **Novo** para adicionar um novo registro.
3. Nos campos **Nome de exibição** e **Nome**, insira o nome da sua aplicação.
4. No campo **Push**, altere o valor de **REST API** para **Direct**.
5. Na guia **iOS**, selecione o ícone de pesquisa à esquerda do campo **Certificado** e selecione o certificado que você criou.
6. Selecione **Enviar**.

Adicionar um registro de push padrão

Registre a notificação por push para que todos os usuários da sua aplicação recebam as notificações por push por padrão.

Antes de Iniciar

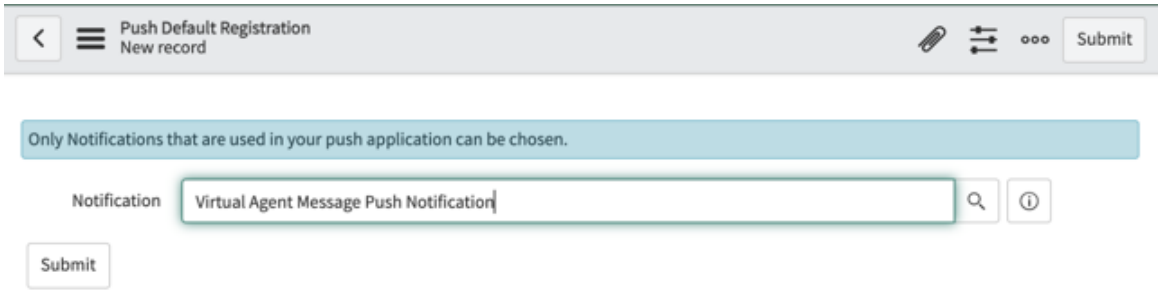
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Localize e abra a notificação por push que você criou anteriormente.
3. Na lista relacionada, selecione a guia **Inserir registros padrão** e selecione **Novo**.
4. Em **Notificação**, insira `Notificação por push de mensagem do Virtual Agent`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Enviar**.

Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push

O registro de conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam em uma notificação, bem como a aparência e o layout da notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Preencha o formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push para:

- Atribua um nome à notificação.
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação é enviada.
- Opcionalmente, personalize a aparência da mensagem de notificação.

Essas informações são salvas na tabela Conteúdos de mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Conteúdo de Mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Inserir Conteúdo da Mensagem, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de conteúdo da mensagem de push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação de push".

Geração de Mensagem por Push	Bloco de script que contém o link de notificação. Para implementar notificações por push em uma aplicação Mobile SDK Virtual Agent, use o seguinte script:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	
	`return json;`
	
	`})(current, message, attributes);`

4. Selecione **Enviar**.

Adicionar uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Mensagem de envio, preencha os seguintes campos:

Formulário de mensagem de push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de mensagem de notificação por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação de push".
Inserir mensagem	Registro de conteúdo de mensagem de notificação por push criado em "Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push".
Tabela	Tabela da qual a mensagem se origina. Selecione `Notificação por push [sys_cs_message_notification]`.

4. Selecione **Enviar** para criar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modificar a notificação por push

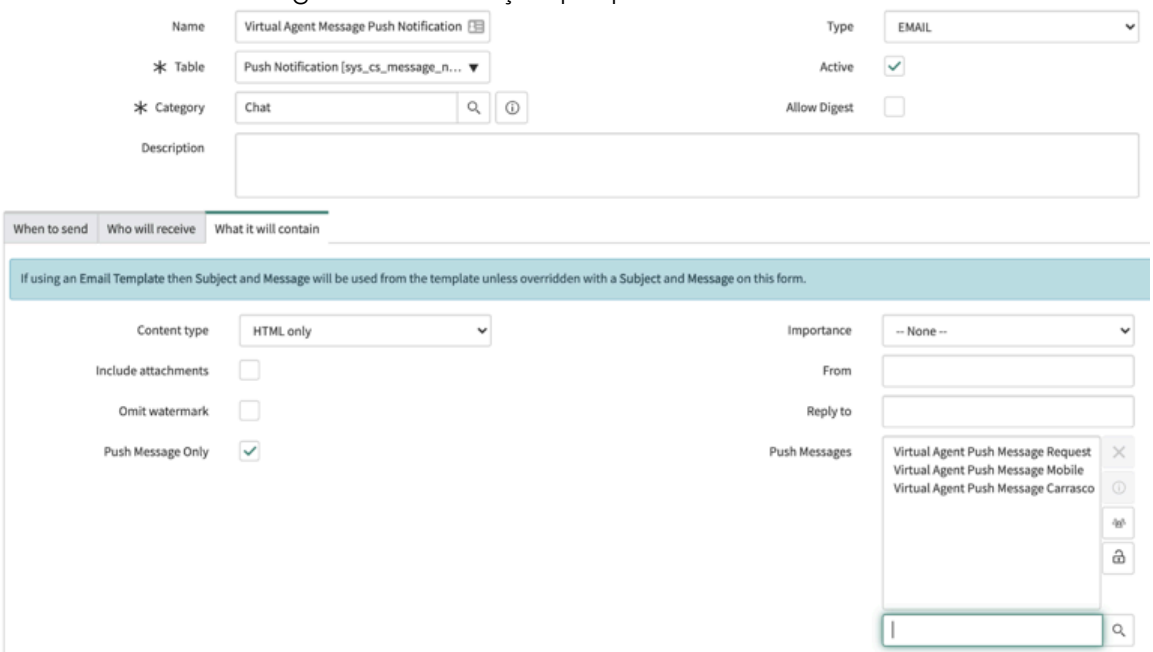
Modifique o registro de Notificação por push de mensagem do Virtual Agent para incluir sua aplicação. Este registro é usado para acionar notificações para o Virtual Agent. Todas as aplicações que enviarão notificações por push para o Virtual Agent devem ser configuradas neste registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.
2. Localize e abra a notificação por push "Notificação por push de mensagem do Virtual Agent".
   Certifique-se de que o layout esteja definido para a exibição Avançada. Caso contrário, alterne para a exibição Avançada selecionando o link associado em **Links relacionados**.
3. Selecione a guia **Conteúdo**.
4. Em **Mensagens por push**, adicione o nome do registro de mensagem por push criado em "Adicionar uma mensagem de notificação por push".



5. Selecione **Atualizar**.

Configuração de notificações por push em sua aplicação iOS

Além das tarefas que você deve executar em sua instância ServiceNow para configurar uma notificação por push, você também deve incluir um código específico em sua aplicação iOS.

Criar o NowSDK NowPushService

Uma das primeiras coisas que precisa ser feita em sua aplicação é criar um `NowPushService`. O `NowPush` SDK fornece uma função de fábrica para criar este serviço. Adicione um código semelhante ao snippet a seguir no início do corpo do código principal.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Para obter informações adicionais sobre o método *NowPush.makePushService()*, consulte API do NowPush - iOS.

Registrar o token de push

Apple fornece um token de notificação por push exclusivo que identifica o dispositivo e a aplicação para receber notificações por push. Para que uma aplicação receba notificação por push, você deve registrar este token usando o `NowPushService`. Adicione uma função semelhante ao snippet de código a seguir em sua aplicação iOS. Esta aplicação deve ser registrada com sua instância ServiceNow.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS
 application name
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Para obter informações adicionais sobre o método *registerPushToken()*, consulte NowPushService - registerPushToken(_token: dados, pushAppName: cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowPushError>) -> Vazio).

Cancelar registro do token de envio

Você precisa cancelar o registro de um token de envio sempre que o usuário sair da aplicação, como quando o usuário faz logout. Use um código semelhante ao snippet de código a seguir para cancelar o registro de um token de envio. Certifique-se de mudar *pushAppName* para o nome da sua aplicação iOS.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName:
 "TestPushApp", environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey:
 "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Para obter informações adicionais sobre o método *unregisterPushToken()*, consulte NowPushService - unregisterPushToken(_token: dados, pushAppName: cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: @escaping (resultado<Data, NowPushError>) -> Vazio).

Analisar carga de push

Você precisará analisar as cargas de notificação por push em um objeto `NowPushPayload` para coletar informações e usar os dados em outras partes da aplicação. Atualmente, isso só está disponível para notificações por push do Virtual Agent. Use um código semelhante ao seguinte

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void,
 NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Como trabalhar com codificadores e modelos codificáveis

A implementação do iOS do Mobile SDK fornece a funcionalidade adicional de codificadores e modelos codáveis.

Enumeração do codificador

A enumeração `do Coder` envolve um `JSONEncoder` com um `JSONDecoder` que o acompanha para que ambos forneçam a mesma estratégia de codificação. Como muitas das APIs da estrutura do NowData que lidam com modelos codáveis dependem da codificação e decodificação do JSON, o `codificador` simplifica e padroniza a maneira de especificar codificadores e decodificadores. Normalmente, é suficiente usar o `codificador` padrão (`.default`), que codifica e decodifica datas usando a formatação de data `não ISO8601UTC`. O `DateFormatter.nonISO8601UTC` é um formatador de data estático fornecido pela estrutura NowData. Ela é responsável por codificar e decodificar datas que foram armazenadas pela plataforma ServiceNow no fuso horário UTC (GMT+0) e são usadas pela API *da tabela* no formato `aaaa-MM-dd HH:MM:SS`, usando um local e fuso horário do dispositivo em consideração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a codificação JSON personalizada for necessária, como ao lidar com formatos de data específicos, você poderá criar um `codificador` personalizado fornecendo o `JSONEncoder` e `o JSONDecoder` personalizados como os tipos associados do codificador personalizado. O codificador e o decodificador devem usar a mesma estratégia de codificação.

Por exemplo:

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

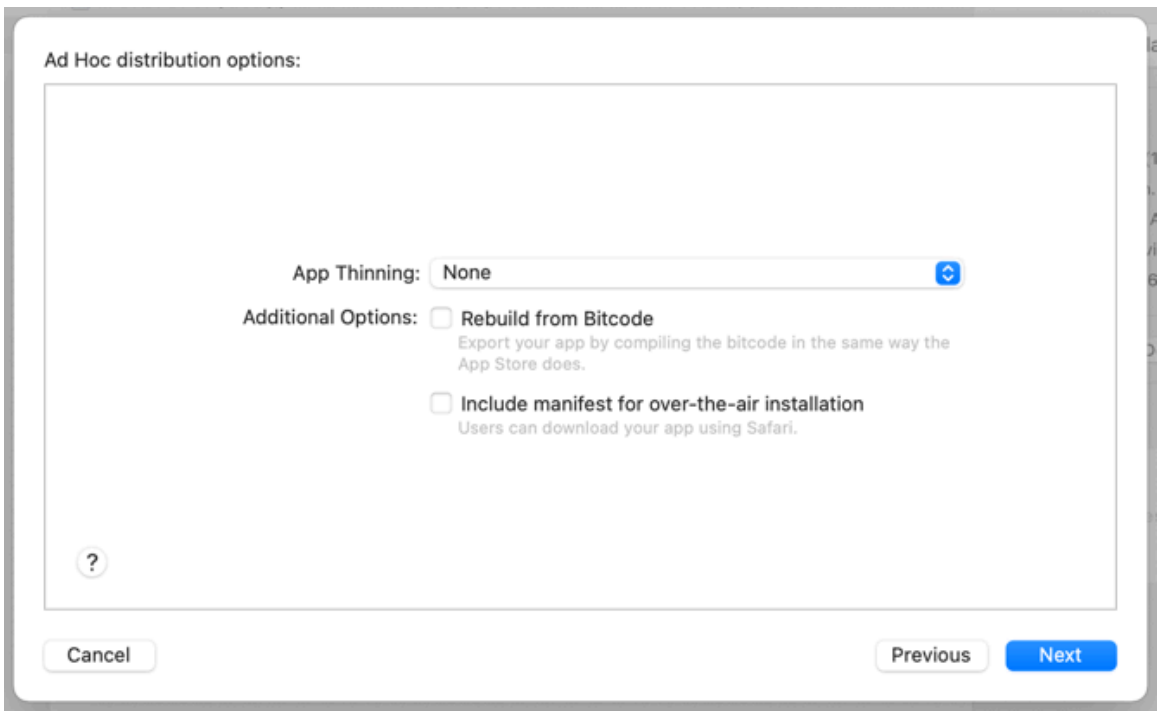
Extensão codificável para estruturas aninhadas

A estrutura NowData fornece funcionalidade para decodificar estruturas aninhadas por caminho separado por pontos. Essa funcionalidade facilita o consumo de dados aninhados, eliminando a necessidade de usar a estrutura de wrapper e a decodificação JSON aninhada.

Arquivar sua aplicação para publicação

É importante desabilitar **a recriação do código de bits** ao arquivar sua aplicação para publicação na versão.

Para desabilitar a recriação a partir do código de bits, defina **ENABLE_BITCODE** como `NO` nas configurações do projeto ou desmarque a caixa de seleção **Recriar a partir do código de bits** ao usar o Xcode para distribuir sua aplicação.



Use NowUIColoring ao criar temas NowWebThemeable e NowChatThemeable

A interface *`NowUIColoring`* contém todas as cores usadas por todos os módulos do NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cenários em que você usa variáveis de cor semelhantes em vários módulos do SDK, você pode implementar a interface `NowUIColoring`. Usando essa interface, você pode substituir valores de cor e usar essa implementação para substituir os valores nowUIColoring dentro das classes de tema NowChatThemeable e NowWebThemeable. Se as variáveis de cor não forem substituídas, a interface `NowUIColoring` usará as cores padrão.

O protocolo `NowWebThemeable` contém cores específicas que pertencem somente ao NowWeb e o protocolo `NowChatThemeable` contém cores específicas que pertencem somente ao NowChat. As cores comuns são definidas em `NowUIColor`. `NowUIColor` também contém todas as cores padrão.

Guia do desenvolvedor da Estrutura de notificação de eventos do produtor

A Estrutura de notificação de eventos do produtor para telecomunicações, mídia e tecnologia permite a distribuição externa de eventos, como tíquetes de problema, usando um message-bus implementado em sua rede.

A Estrutura de notificação de eventos do produtor oferece suporte a dois casos de uso de barramento de mensagens diferentes:

1. Publicando eventos por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes: se você planeja publicar eventos usando o Hermes Kafka, deverá configurar a Estrutura de notificação de eventos do produtor para o barramento de mensagens do Kafka. Você só pode usar este barramento de mensagem para instâncias baseadas em nuvem. Para obter detalhes, consulte Configure a Estrutura de notificação de eventos do produtor para usar o Serviço de envio de mensagens Hermes.

   Para obter informações adicionais sobre como publicar notificações de tíquete de problema usando o Hermes, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando o Hermes .

   Nota: Antes de poder implementar este caso de uso, você já deve ter Serviço de envio de mensagens Hermes instalado e configurado em sua instância. Para obter detalhes, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes .

2. Publicação de eventos por meio do barramento de mensagem aberto: se sua instância usa um barramento de mensagem personalizado, você deve configurar a Estrutura de notificação de eventos do produtor para usar o barramento de mensagem aberto para enviar eventos de sua instância ServiceNow para consumidores em sua rede. As instâncias baseadas na nuvem e no local ServiceNow podem publicar eventos por meio do barramento de mensagens aberto. Para obter detalhes, consulte Configurar a Estrutura de Notificação de Eventos do Produtor para usar o Barramento de Mensagem Aberto.

   Para obter informações adicionais sobre como publicar notificações de tíquete de problema usando o barramento de mensagem aberta, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens aberto .

Este documento descreve a configuração do sistema que deve ser realizada, incluindo as inclusões de script que devem ser substituídas para implantar essas implementações de barramento de mensagens em seu ecossistema ServiceNow.

Propriedades do sistema do produtor

A tabela a seguir lista as propriedades em sua instância ServiceNow que controlam a funcionalidade da Estrutura de notificação de eventos do produtor. Revise os valores padrão dessas propriedades e, se necessário, modifique-os para sua implementação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

específica. Para modificar essas propriedades, na IU ServiceNow, vá para **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

Propriedade	Descrição
sn_api_notif_mgmt.event.log	Nível de registro em log para gravado nos logs de depuração. Valores válidos: • alerta • crítico • depurar • emergir • erro • informações • aviso • aviso Padrão: erro
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script. maxspins	Número máximo de tentativas para adquirir um bloqueio de mutex nos registros na fila de entrada. Padrão: 100
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script. spinwait	Tempo de espera entre tentativas de adquirir um bloqueio nos registros na fila de entrada. Unidade: Milissegundos Padrão: 100
sn_api_notif_mgmt. inboundqueue.batch. limit	Número de registros que o programador extrairá e processará da fila de entrada de uma só vez (um lote). Padrão: 200
sn_api_notif_mgmt. inboundqueue.maxrecords	Número máximo de registros que o programador extrairá da fila de entrada para uma execução do programador. Este valor é usado em conjunto com o parâmetro *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit*. Por exemplo, se o limite do lote estiver definido como 50 e o maxrecords estiver definido como 200, e o número de registros que estão na fila de entrada é 130, o programador extrairá três lotes diferentes de registros em uma única execução ; dois com 50 registros e um com 30 registros. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	o número de registros na fila de entrada for 220, o programador extrairá quatro lotes de 50 registros e os 20 registros restantes não serão processados até a próxima vez em que o programador for executado. Ao definir este valor, você também deve considerar o tempo que levará para o programador processar vários lotes e definir o valor *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* de acordo. Padrão: 200
sn_api_notif_mgmt. publisher_message_bus_configuration	Define se as mensagens são publicadas usando o Serviço de envio de mensagens Hermes, o barramento de mensagem aberta ou ambos. Valores válidos: • Hermes = Serviço de envio de mensagens Hermes • openMessageBus = abrir barramento de mensagem • ambos = o evento/mensagem é enviado em ambos os barramentos de mensagem. Padrão: openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.schedule.max.tempo de execução	Tempo máximo que um trabalho programado pode ser executado antes de falhar e relatar um erro. Unidade: Milissegundos Padrão: 90.000

Tradução automática

Configure a Estrutura de notificação de eventos do produtor para usar o Serviço de envio de mensagens Hermes

Se você estiver usando o Serviço de envio de mensagens Hermes em sua instância, deverá configurar a Estrutura de notificação de eventos do produtor para o barramento de mensagens do Kafka.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O Serviço de envio de mensagens Hermes deve ser ativado. Para obter detalhes, consulte Ativação de Serviço de envio de mensagens Hermes .

O snippet de código a seguir mostra os métodos `HermesEventPublisher` que devem ser chamados para configurar os elementos necessários para enviar uma mensagem para um tópico usando o Serviço de envio de mensagens Hermes. A API do ProducerV2 é então chamada para enviar a mensagem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey,
 JSON.stringify(message), false, headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed,
 error is: " + ex);
    }
  }
},
```

Procedimento

1. Configure uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.
   Para obter detalhes, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes .
2. Substitua a funcionalidade padrão no método HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage (mensagem do objeto) pela lógica do seletor de tópico personalizado ao publicar uma mensagem no Serviço de envio de mensagens Hermes. No método *`HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()`*, você deve fornecer a lógica que determina para qual tópico ou tópicos do Kafka uma mensagem especificada será enviada. Em seguida, você retorna os sys_ids desses registros de tópico em uma matriz.

   Você pode selecionar um tópico com base em um atributo na carga da mensagem ou pode retornar o mesmo tópico para cada mensagem se sua implementação utilizar somente um único tópico.

   O exemplo a seguir mostra como retornar o mesmo sys_id de registro de tópico para cada mensagem aprovada.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como identificar tópicos para os quais uma mensagem será enviada com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event
 type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other
 attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. Substitua a funcionalidade padrão no método HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey (mensagem do objeto) pela lógica personalizada para retornar a chave de partição a ser usada ao publicar uma mensagem no Serviço de envio de mensagens Hermes.
   A lista a seguir inclui alguns tipos possíveis de chaves de partição a serem retornadas e os benefícios associados:
   - Um ID exclusivo gerado automaticamente. Esse tipo de chave de partição garante que as mensagens sejam publicadas uniformemente nas partições de tópico. Esta é a implementação padrão.
   - Uma chave exclusiva com base no tipo de evento de mensagem (ou em qualquer outro atributo de mensagem). Este tipo de chave de partição garante o sequenciamento de mensagens desse tipo de evento (ou outro atributo de mensagem).
   - A mesma chave de partição, o que faz com que as mensagens sejam enviadas na mesma partição. Esse tipo de chave de partição garante o sequenciamento estrito de mensagens no nível do grupo de consumidores do Kafka.

   O exemplo a seguir mostra como retornar um ID aleatório para cada chave de partição.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across
 partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same
 partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer
 group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   O exemplo a seguir mostra como retornar uma chave de partição com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event
 type.
fetchPartionKey: function(message) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Substitua a funcionalidade padrão no método HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders (mensagem do objeto) pela lógica personalizada para buscar o cabeçalho de uma mensagem especificada antes de publicar a mensagem por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes.
   Consulte a documentação do Apache Kafka para obter mais informações sobre esses cabeçalhos.

   O exemplo a seguir mostra como retornar cabeçalhos com base no tipo de evento na mensagem.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message
 object.
  var eventType = message.eventType;
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
  return headerObject;
},
```

Configurar a Estrutura de Notificação de Eventos do Produtor para usar o Barramento de Mensagem Aberto

Se você implantou ou planeja implantar o Barramento de mensagem aberto em sua instância, deverá configurar a Estrutura de notificação de eventos do produtor para este barramento de mensagem. Você pode implantar este barramento de mensagens para instâncias na nuvem e no local.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para obter informações adicionais sobre a publicação de mensagens usando o barramento de mensagens aberto, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens aberto .

Procedimento

1. Sincronize os tópicos em seu barramento de mensagens atual com sua instância ServiceNow.

   Para obter informações adicionais sobre como sincronizar tópicos, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens aberto .

2. Personalize o método OpenMessageBusEventPublisherOOB – publicarMessageToComptibleRestProxy (objeto tmfEventPayload, matriz compatívelTopicArr) para enviar mensagens diretamente para uma ação REST pré-configurada.
   Este método é responsável por enviar uma mensagem para o proxy REST da plataforma de mensagens personalizadas usando o seletor de spoke. A plataforma de mensagens personalizadas é o seu barramento de mensagens por meio do qual as mensagens são publicadas.

   O exemplo de código a seguir mostra como personalizar este método para usar o fluxo do seletor de spoke e uma ação personalizada em vez de um seletor de spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload,
 compatibleTopicArr) {

  if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
    return;
  }
  for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

    // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest
 proxy based on the input condition
    var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
    topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
    if (!topicGr.isValidRecord()) {
      this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message
 publisher. Sys_id passed is " + compatibleTopicArr[i]);
      return;
    }

    // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD
 OF SPOKE SELECTOR
    var restProxyResponse = new
 sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
 spokeSelectorRequestTypeInputMap,
 spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

    // var restProxyResponse =
 sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_pr
oxy_response', spokeSelectorRequestTypeInputMap);
    var responseCode = restProxyResponse.response.code;
    if
 (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode)
 == -1) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy
 failed with HTTP response code " + responseCode);
    }
  }
},
```

3. Configure o proxy REST para os tópicos.
   Depois que o spoke é configurado, as mensagens são publicadas no proxy REST especificado para tópicos configurados no spoke.

   a. Navegar até **Tudo** > **Seletor de spoke** > **Tipo de solicitação**

   b. Selecione **Solicitação de saída de proxy rest de tópico**.

   c. Selecione a guia **Definições de solicitação de integração**.

   d. Crie uma entrada de definição de solicitação de integração para configurar o spoke. Você também pode consultar a entrada **Def de resposta de proxy REST de demonstração** para obter orientação adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar notificações de tíquete de problema usando a Estrutura de notificação de eventos do produtor

A implementação base da notificação de tíquete de problema inclui um conjunto de eventos de tíquete de problema para demonstrar os recursos do sistema.

Esses eventos de tíquete de problema incluem:

- Tíquete de problema criado (incidente): `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TroubleTicketCreateEvent"`
- Tíquete de problema criado (caso): `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"`
- Mudança de status do tíquete de problema (incidente): `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"`
- Mudança de valor de atributo de tíquete de problema (incidente): `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"`

Se necessário, você pode adicionar eventos de tíquete de problema à sua implementação executando as seguintes etapas:

1. Adicionar uma nova regra de negócio . Esta regra de negócio deve ser associada à tabela na qual o registro, incidente ou caso, está armazenado. Para obter informações adicionais, confira Adicionar uma regra de negócio para um novo evento de tíquete de problema.
2. Configure a geração de carga para o novo evento de tíquete de problema. Para obter informações adicionais, consulte, Gerar a carga para um novo evento de tíquete de problema

Você também pode modificar a carga de eventos de tíquete de problema existentes. Para obter detalhes, consulte Modificar uma carga de evento de tíquete de problema.

Adicionar uma regra de negócio para um novo evento de tíquete de problema

Ao adicionar um novo evento de tíquete de problema à sua implementação, você deve adicionar uma regra de negócio à sua instância ServiceNow.

Esta regra de negócios deve enviar por push o snapshot do Glide do registro de incidente ou caso correspondente para a fila de entrada da Estrutura de notificação do produtor, tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue], onde é processado e publicado pela Estrutura de notificação do produtor.

O snippet de código a seguir mostra um exemplo de uma regra de negócio para processar o evento de notificação de tíquete `ResolveTroubleTicketEventForIncident` na tabela Incidente [incidente]. Ao chamar o método *`pushEventsToQueue()`* para enviar o evento para a fila de entrada, você deve passar o tipo de evento. Para este exemplo, é `ResolveTroubleTicketEventForIncident`. Este tipo de evento pode ter qualquer valor alfanumérico desejado, mas deve ser exclusivo, pois é usado pelo sistema para determinar como processar o evento de tíquete de problema. A lista de tipos de evento para o sistema de base é definida no objeto *`Constants.EVENT_TYPES`* na inclusão de script `Constants [sn_api_notif_mgmt.Constants]`.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de negócio, consulte Criar uma regra de negócio para o seu serviço .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for
 pushing 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this
 step, we would be left with glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubl
eTicketEventForIncident', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Gerar a carga para um novo evento de tíquete de problema

Ao adicionar um evento de tíquete de problema à sua implementação, você deve criar uma função que gere a carga compatível com TMF necessária para esse tipo de evento. Além disso, você deve adicionar essa função à declaração de caso que direciona a lógica para essa função ao processar esse tipo de registro de evento.

Crie um método que gere a carga para o novo evento de tíquete de problema

Na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil`, você deve adicionar um método que constrói a carga compatível com TMF necessária para o novo evento de tíquete de problema e, em seguida, retornar essa carga.

Para obter exemplos de métodos que criam cargas para os eventos de tíquete de problema do sistema base, consulte os seguintes métodos na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtilOOB`:

- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaod()`*
- *`generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase()`*
- *`generateTroubleTicketAttributeChangePayload()`*
- *`generateTroubleTicketStatusChangePayload()`*

Adicionar o evento à lógica de comutador/caso fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()

Para que a função que você criou seja executada, você deve adicioná-la na lógica de `alternância/caso` dentro do método *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`* da inclusão de script `EventProcessorUtil`. O snippet de código a seguir mostra as atualizações necessárias para adicionar o tipo de evento `ResolveTroubleTicketEventForIncident` a este método. Para obter detalhes sobre o método *`fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()`*, consulte EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent (objeto eventSnapshot, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType,
 eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketSt
atusChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaod(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAt
tributeChangePayload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTi
cketEventPaylaodForCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    // Add a new case statement for the
 ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
    case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleT
icketEventPyaload(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find
 the matching payload generator");
      eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

Modificar uma carga de evento de tíquete de problema

A implementação de notificação de evento de tíquete de problema básico fornece vários exemplos de tipo de evento de tíquete de problema padrão. Pode ser necessário alterar as cargas desses eventos em sua implementação para atender às suas necessidades reais. Também pode ser necessário configurar a carga útil para novos eventos de tíquete de problema adicionados à sua implementação.

Esta seção descreve como modificar a carga do evento de tíquete de problema "Evento de mudança de atributo para incidente". Use essas mesmas etapas para modificar a carga de qualquer tipo de evento de tíquete de problema.

Adicionar atributos de cabeçalho de evento a todas as cargas de evento de tíquete de problema

Para adicionar atributos de cabeçalho de evento a todas as cargas de evento de tíquete de problema, você deve substituir o método *`addAdditionalEventAttributes()`* na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil`. Adicionar novos atributos neste método adiciona atributos de nível de cabeçalho a todas as cargas de evento de tíquete de problema.

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar o atributo `SchemaLocation` a todas as cargas de evento de tíquete de problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation =
 "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Adicionar atributos a uma carga de evento de tíquete de problema específico

Para adicionar atributos a uma carga de evento de tíquete de problema específica, você deve substituir o método associado a esse evento, como o método *addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()* na inclusão de script `TroubleTicketNotificationUtil`. Adicionar novos atributos neste método adiciona atributos de nível de evento a essa carga de evento de tíquete de problema específico.

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar o atributo `certificationId` ao evento de tíquete de problema "Evento de mudança de atributo para incidente".

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj,
 troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId =
 troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

Substituir funcionalidade de API aberta de tópico de gestão de eventos

A *API Aberto de tópico de gestão de eventos* permite que você salve registros de tópico na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] após validar a carga do tópico.

Você pode substituir o processamento de um registro de tópico atualizando os métodos na API TopicAPIUtilsOOB na API *TopicAPIUtils*.

A seguir está a lista de métodos disponíveis nesta API e a funcionalidade padrão que eles fornecem:

- TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, avisos de matriz): insere a carga passada na *API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* endpoint na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].
- TopicAPIUtilsOOB – getCreateTopicSchema(): retorna o esquema definido para a carga usada pelo endpoint de *API aberta do tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* para validar a carga do tópico. O esquema de carga padrão, *Constants.SCHEMA*, está localizado na inclusão de script `sn_api_notif_mgmt.Constants`.
- TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz): valida a carga passada para o endpoint *de API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*. Essa validação é realizada no corpo da solicitação e no esquema.
- TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Avisos de matriz): gera e retorna a resposta para uma chamada de endpoint *de API aberta de tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject): processa a solicitação feita pelo endpoint *da API aberta do tópico de gestão de eventos*. Este método invoca os métodos auxiliares necessários para inserção de dados, validação de esquema, validação de corpo de solicitação e orquestração de resposta. Substitua este método se precisar personalizar o processamento fundamental da solicitação Tópico de gestão de eventos aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic. Caso contrário, substitua os métodos auxiliares individuais.
- TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId): fornece a capacidade de adicionar dados personalizados ao objeto de resposta retornado para o endpoint *de API aberta do tópico de gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic*.
- TopicAPIUtilsOOB - ValidateTopicAttributes(Object topicObject, Detalhes da matriz): valida se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace passada na carga do endpoint *da API aberta do tópico de gestão de eventos* é exclusiva. O endpoint usa essas combinações de atributo para determinar se o tópico existe atualmente na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]. A implementação padrão também verifica se o atributo *name*, que é definido como necessário no esquema de carga do tópico padrão, está incluído na carga passada.
- TopicAPIUtilsOOB - ValidateTopicExternalId(Object topicObject, Detalhes da matriz): valida o ID externo do tópico passado no corpo da solicitação do endpoint da *API de abertura de tópicos da Gestão de eventos*. Na implementação base, isso valida somente que o ID externo não está vazio.

Guia do desenvolvedor da Open API do pedido de produto

Use a *API Aberto de pedido de produto* para criar, atualizar e recuperar informações de pedido de produto.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de pedido de produto para fazer várias personalizações.

Como estender a API aberta do pedido de produto

A *API Aberta de pedido de produto* pode ser estendida editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- `TMFProductOrderAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações POST.
- `TMFProductOrderGetAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações GET.
- `ProductOrderExtensionOOB`: contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções em `TMFProductOrderAPIUtil` e `TMFProductOrderGetAPIUtil`.
- `ProductOrderProcessor`: um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir as funções que você deseja substituir de `ProductOrderExtensionOOB`.

Estenda a *API aberta do pedido de produto* para fazer as seguintes personalizações.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não para criar um pedido de produto, substitua a função `getProductOrderSchema()` contida na inclusão de script `ProductOrderExtensionOOB`.

A função `getProductOrderSchema()` lê o esquema da inclusão de script `TMFOrderAPIConstants`. `TMFOrderAPIConstants` está protegido e não pode ser editado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

portanto, você não pode apenas atualizar o esquema. Em vez disso, um novo esquema deve ser lido de um arquivo diferente. Você pode substituir `getProductOrderSchema()` para ler um novo esquema. Para substituir `getProductOrderSchema()`, grave uma função com o mesmo nome na inclusão de script `ProductOrderProcessor`. A nova função em `ProductOrderProcessor` será chamada por `TMFProductOrderAPIUtil` para substituir a função `getProductOrderSchema()` padrão em `ProductOrderExtensionOOB`.

Neste exemplo, `getProductOrderSchema()` retorna um esquema personalizado que está definido em um novo arquivo de constante.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getProductOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Solicitar validação do corpo

Para executar validações adicionais no corpo da solicitação, substitua as funções `ProductOrderExtensionOOB`. `ProductOrderExtensionOOB` contém as quatro funções de ajuda a seguir que retornam `verdadeiro` por padrão.

- `validPostRequest()` — Chamado por `processCreateOrder()` em `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validProductObj()` — Chamado por `processCreateOrder()` em `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validRelatedPartyObj()` — Chamado por `processCreateOrder()` em `TMFProductOrderAPIUtil`.
- `validGetRequest()` — Chamado por `processGetOrder()` em `TMFProductOrderGetAPIUtil`.

Se uma função auxiliar retornar `falso`, ela interromperá a operação de API. Para aplicar a validação personalizada, substitua as funções auxiliares `ProductOrderExtensionOOB` criando funções com nomes e parâmetros idênticos em `ProductOrderProcessor`. Essas novas funções `ProductOrderProcessor` serão chamadas por `TMFProductOrderAPIUtil` e `TMFProductOrderGetAPIUtil` para substituir as funções auxiliares `ProductOrderExtensionOOB` padrão.

Neste exemplo, uma função em `ProductOrderProcessor` substitui uma função padrão em `ProductOrderExtensionOOB` para executar a validação no atributo *`productOrderItem`*.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET e POST existentes, crie recursos REST de script adicionais para a *API aberta de pedido de produto*. A lógica dos novos recursos REST de script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em uma nova inclusão de script.

Mapeamento de campo

Ao criar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para campos de registro. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

`ProductOrderExtensionOOB` contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação POST para um GlideRecord.

- `transformOrderGr()`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `getLineItemPrice()`
- `transformPriceOrderTypeAndState()`
- `transformCustLineItmContact()`
- `transformOrderItemChar()`

`ProductOrderExtensionOOB` contém as seguintes funções para mapear um GlideRecord para um objeto de resposta para solicitações GET ou POST.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse()`
- `transformProductObj()`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship ()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `transformProductCharacteristics()`
- `transformProductSpecification()`

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados de campos adicionais ou para alterar os mapeamentos padrão dos campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua as funções de mapeamento `ProductOrderExtensionOOB` criando funções com nomes e parâmetros idênticos em `ProductOrderProcessor`. Essas novas funções `ProductOrderProcessor` serão usadas por `TMFProductOrderAPIUtil` e `TMFProductOrderGetAPIUtil` para substituir as funções de mapeamento `ProductOrderExtensionOOB` padrão.

Neste exemplo, duas funções em `ProductOrderProcessor` substituem as funções padrão em `ProductOrderExtensionOOB` para criar mapeamentos para os campos *`external_id`* e *`sys_id`*.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Guia do desenvolvedor da Open API do inventário de recursos

Use a *`API do Resource Inventory Open`* para criar, recuperar, atualizar e excluir recursos, como cartões de interface, conexões lógicas e físicas, sites de rede e muito mais.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta do inventário de recursos para fazer várias personalizações.

Estendendo a API aberta do inventário de recursos

A *`API aberta do inventário de recursos`* pode ser estendida usando pontos de extensão e inclusões de script.

Pontos de extensão

A *`API Aberta do inventário de recursos`* inclui pontos de extensão que podem ser usados para modificar o esquema existente da API, que define os parâmetros necessários. Os pontos de extensão também podem ser usados para adicionar novos parâmetros e mapeá-los para campos no Now Platformou para mudar o mapeamento dos parâmetros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

existentes. Por exemplo, você pode adicionar novas características de recurso e mapeá-las para os campos apropriados.

Os pontos de extensão a seguir estão incluídos na *Open API do Resource Inventory*.

- `TNITMFResourceInventoryAPICreateResource`: ponto de extensão para criar um recurso.
- `TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource`: ponto de extensão para atualizar um recurso.
- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload`: ponto de extensão para criar uma carga do Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) a partir de uma solicitação do TMF.
- `TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse`: ponto de extensão para criar uma resposta TMF a partir de um recurso *GlideRecord*.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate`: ponto de extensão para validar uma solicitação TMF POST.
- `TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch`: ponto de extensão para validar uma solicitação de PATCH do TMF.

Inclusões de script

Use inclusões de script para substituir as funções de validação e transformação padrão. As funções padrão são definidas na inclusão de script `sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessorOOB`. Para substituir as funções padrão, crie funções com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script `sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessor`.

Guia do desenvolvedor da API ScopedCacheManager

Os caches com escopo permitem que os clientes armazenem dados personalizados na memória para acesso mais rápido e definam quando eles serão invalidados. Isso pode ser útil quando o trabalho com dados leva mais tempo para obterisso do zero, como os resultados de uma consulta em várias tabelas. Use a API *ScopedCacheManager* para recuperar, definir e liberar dados de cache para aplicações com escopo.

Este guia inclui instruções para criar um cache com escopo e um par de tabelas para usar com a API ScopedCacheManager.

Você pode atribuir os seguintes tipos de pares de tabelas a um cache com escopo:

- **Cache de par de tabelas**: quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, todas as entradas no cache também são liberadas.
- **Cache de par de linhas da tabela**: quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, somente as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache. As outras entradas permanecem as mesmas.
- **Cache de par de colunas da tabela**: quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, o cache inteiro é liberado.
- **Cache de par de colunas e linhas da tabela**: quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache.

Como criar um par de cache e tabela com escopo

Crie um cache com escopo e defina seu par de caches.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um cache com escopo. Ir para **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Caches com escopo**.
2. Clique em **Novo** e insira um nome significativo no campo **Nome do cache**.
3. Insira um número no campo **Máximo de entradas**. Este valor representa o número máximo de entradas permitidas para este cache. O valor máximo é 100.

   Nota: O campo **Aplicação** deve incluir automaticamente o nome da aplicação com escopo para a qual este cache está sendo criado.

4. Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada.
5. Marque a caixa de seleção **Sempre compactar** se quiser que os valores de cache com escopo ocupem menos espaço na memória ao serem compactados.
6. Clique em **Enviar**.
   O cache com escopo foi criado.
7. Crie um par de caches. Ir para **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Pares de cache com escopo**.
8. Clique em **Novo** e clique na lupa para selecionar um cache no campo **Cache com escopo**.
9. Selecione uma tabela no menu **Tabela**.
10. Selecione uma opção no menu **Tipo de par**.
    - **Cache de par de tabelas**: quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, todas as entradas no cache também são liberadas.
    - **Cache de par de linhas da tabela**: quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, somente as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache. As outras entradas permanecem as mesmas.
    - **Cache de par de colunas da tabela**: quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, o cache inteiro é liberado.
    - **Cache de par de colunas e linhas da tabela**: quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache.
11. Clique em **Enviar**.
    O par de tabelas de cache com escopo foi criado e está pronto para uso com a API *`ScopedCacheManager`*.

Guia do desenvolvedor da Open API de ordem de serviço

Use a *`API aberta de ordem de serviço`* para criar, atualizar e recuperar informações de ordem de serviço.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API aberta de ordem de serviço para fazer várias personalizações.

Como estender a API aberta da ordem de serviço

A *`API aberta de ordem de serviço`* pode ser estendida editando inclusões de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- `TMFServiceOrderAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações POST.
- `TMFServiceOrderGetAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações GET.
- `ServiceOrderExtensionOOB`: contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções em `TMFServiceOrderAPIUtil` e `TMFServiceOrderGetAPIUtil`.
- `ServiceOrderProcessor`: um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir as funções que você deseja substituir de `ServiceOrderExtensionOOB`.

Estenda a *API aberta da ordem de serviço* para fazer as seguintes personalizações.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não necessários para criar uma ordem de serviço, substitua a função `getServiceOrderSchema()` contida na inclusão de script `ServiceOrderExtensionOOB`.

A função `getServiceOrderSchema()` lê o esquema da inclusão de script `TMFOrderAPIConstants`. `TMFOrderAPIConstants` está protegido e não pode ser editado, portanto, você não pode apenas atualizar o esquema. Em vez disso, um novo esquema deve ser lido de um arquivo diferente. Você pode substituir `getServiceOrderSchema()` para ler um novo esquema. Para substituir `getServiceOrderSchema()`, grave uma função com o mesmo nome na inclusão de script `ServiceOrderProcessor`. A nova função em `ServiceOrderProcessor` será chamada por `TMFServiceOrderAPIUtil` para substituir a função `getServiceOrderSchema()` padrão em `ServiceOrderExtensionOOB`.

Neste exemplo, `getServiceOrderSchema()` retorna um esquema personalizado que está definido em um novo arquivo de constante.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

   getServiceOrderSchema: function() {
     //Define your own custom schema in a new constant file
      return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Solicitar validação do corpo

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua as funções `ServiceOrderExtensionOOB`. `ServiceOrderExtensionOOB` contém as quatro funções de ajuda a seguir que retornam `verdadeiro` por padrão.

- `validPostRequest()` — Chamado por `processPostOrder()` em `TMFServiceOrderAPIUtil`.
- `validServiceObj()` — Chamado por `processPostOrder()` em `TMFServiceOrderAPIUtil`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `validRelatedPartyObj()` — Chamado por `processPostOrder()` em `TMFServiceOrderAPIUtil`.
- `validGetRequest()` — Chamado por `processGetOrder()` em `TMFServiceOrderGetAPIUtil`.

Se uma função auxiliar retornar `falso`, ela interromperá a operação de API. Para aplicar a validação personalizada, substitua as funções auxiliares `ServiceOrderExtensionOOB` criando funções com nomes e parâmetros idênticos em `ServiceOrderProcessor`. Essas novas funções `ServiceOrderProcessor` serão chamadas por `TMFServiceOrderAPIUtil` e `TMFServiceOrderGetAPIUtil` para substituir as funções auxiliares `ServiceOrderExtensionOOB` padrão.

Neste exemplo, uma função em `ServiceOrderProcessor` substitui uma função padrão em `ServiceOrderExtensionOOB` para executar a validação no atributo *`serviceOrderItem`*.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    validatePostRequest: function(orderObject, details) {
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to push error message in details array in case of
 error
        if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
            details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES
.MISSING_ORDER_ITEM, '/'));
            return false;
        }
        return true;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET e POST existentes, crie recursos REST de script adicionais para a *`API aberta de ordem de serviço`*. A lógica dos novos recursos REST de script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em uma nova inclusão de script.

Mapeamento de campo

Ao criar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para campos de registro. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

`ServiceOrderExtensionOOB` contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação POST para um GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `transformOrderGr()`
- `transformOrdLineItemGr()`
- `transformCustLineItmContact()`
- `transformOrderItemChar()`

`ServiceOrderExtensionOOB` contém as seguintes funções para mapear um GlideRecord para um objeto de resposta para solicitações GET ou POST.

- `transformPostOrderResponse()`
- `transformGetOrderResponse()`
- `transformServiceObj()`
- `transformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `transformOrderItemRelationship ()`
- `transformGetOrdLineItmResponse()`
- `transformServiceCharacteristics()`
- `transformServiceSpecification ()`

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados de campos adicionais ou para alterar os mapeamentos padrão dos campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua as funções de mapeamento `ServiceOrderExtensionOOB` criando funções com nomes e parâmetros idênticos em `ServiceOrderProcessor`. Essas novas funções `ServiceOrderProcessor` serão usadas por `TMFServiceOrderAPIUtil` e `TMFServiceOrderGetAPIUtil` para substituir as funções de mapeamento `ServiceOrderExtensionOOB` padrão.

Neste exemplo, duas funções em `ServiceOrderProcessor` substituem as funções padrão em `ServiceOrderExtensionOOB` para criar mapeamentos para os campos *external_id* e *sys_id*.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia do desenvolvedor da Open API de tíquete de problema

Use a *API de abertura de tíquete de problema* para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de registro de tíquete externos e a Now Platform. Esta API cria, atualiza e recupera dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incidente].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o API de abertura de tíquete de problema para fazer várias personalizações.

Como estender a API de abertura de tíquete de problema

A *API de abertura de tíquete de problema* pode ser estendida editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants`: contém constantes e informações de parâmetro necessárias.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil`: contém funções para lidar com solicitações POST, GET e PATCH.
- `TroubleTicketProcessorOOB`: contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções em TMFTroubleTicketAPIUtil.
- `TroubleTicketProcessor`: um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir as funções que você deseja substituir de TroubleTicketProcessorOOB.

Estenda a *API de abertura de tíquete de problema* para fazer as seguintes personalizações.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não, atualize a inclusão de script TMFTroubleTicketAPIConstants. Por padrão, o corpo da solicitação para criar um tíquete (POST) requer os parâmetros *description*, *severity* e *ticketType*. Por padrão, o corpo da solicitação para atualizar um tíquete (PATCH) não tem parâmetros obrigatórios.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA`: define os parâmetros do corpo da solicitação necessários para criar um tíquete.
- `TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA`: define os parâmetros do corpo da solicitação necessários para atualizar um tíquete.

Neste exemplo, os parâmetros *description*, *severity*, *status* e *ticketType* são necessários para criar um tíquete.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
    "title": "CreateTroubleTicket",
    "type": "object",
    "properties": {
        "description": {
            "type": "string"
        },
        "severity": {
            "type": "string"
        },
        "status": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "string"
        },
        "ticketType": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

Solicitar validação do corpo

Para executar a validação adicional no corpo da solicitação, substitua as funções TroubleTicketProcessorOOB. TroubleTicketProcessorOOB contém as seis funções auxiliares a seguir que retornam `verdadeiro` por padrão. Essas funções são chamadas em TMFTroubleTicketAPIUtil.

- `verifiqueGetRequestForCase()` — Chamado por `processGetRequestForCase()`.
- `verifiquePatchRequestForCase()` — Chamado por `processPatchRequestForCase()`.
- `verifiquePostRequestForCase()` — Chamado por `processPostRequestForCase()`.
- `verifiqueGetRequestForIncident()` — Chamado por `processGetRequestForIncident()`.
- `verifiquePatchRequestForIncident()` — Chamado por `processPatchRequestForIncident()`.
- `verifiquePostRequestForIncident()` — Chamado por `processPostRequestForIncident()`.

Se uma função auxiliar retornar `falso`, ela interromperá a operação de API. Para aplicar a validação personalizada, substitua as funções auxiliares TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções de TroubleTicketProcessor serão chamadas por TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções auxiliares padrão de TroubleTicketProcessorOOB.

Neste exemplo, uma função em TroubleTicketProcessor substitui uma função padrão em TroubleTicketProcessorOOB para executar a validação no atributo name.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CA
SE_CREATION_FAILURE);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET, PATCH e POST existentes, crie recursos REST de script adicionais para a API Aberta de tíquete de problema. A lógica dos novos recursos REST de script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em TMFTroubleTicketAPIUtil.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para os campos de registro de caso e incidente. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

TroubleTicketProcessorOOB contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação PATCH ou POST para um GlideRecord de caso ou incidente.

- `mapPatchRequestToCase()`
- `mapPostRequestToCase()`
- `mapPatchRequestToIncident()`
- `mapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB contém as funções a seguir para mapear um caso ou incidente GlideRecord para um objeto de resposta JSON para solicitações GET, PATCH ou POST.

- `createGetResponseForCase()`
- `createPatchResponseForCase()`
- `createPostResponseForCase()`
- `createGetResponseForIncident()`
- `createPatchResponseForIncident()`
- `createPostResponseForIncident()`

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos adicionais de caso e incidente ou para alterar os mapeamentos padrão dos campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua as funções de mapeamento TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções de TroubleTicketProcessor serão usadas por TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções de mapeamento padrão de TroubleTicketProcessorOOB.

Neste exemplo, duas funções em TroubleTicketProcessor substituem as funções padrão em TroubleTicketProcessorOOB para mudar o mapeamento do campo Descrição e adicionar um mapeamento para o campo Contrato.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the Description field
        caseGr.description = "All cases will be created with this
 description";
        // Add new mapping to the Contract field
        caseGr.contract = caseObject.contract;
     },

    createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the description attribute
        caseObject.description = "This will always be the retrieved
 description";
        // Add new contract attribute to the response object
        caseObject.contract = caseGr.contract;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Lógica de mapeamento para campos de opção

Os campos **Estado**, **Prioridade**e **contact_type** são campos de opção, em que cada opção é composta por um rótulo e um valor correspondente. Por exemplo, se o campo **Estado** estiver definido como **Novo**, o rótulo será **Novo** e o valor será **1**. O mapeamento entre rótulos e valores de opção pode ser alterado substituindo as funções de mapeamento do campo de opção.

TroubleTicketProcessorOOB contém as seguintes funções de mapeamento de campo de opção.

- `transformCaseSeverity ()`
- `transformCaseChannel()`
- `transformCaseStatus()`
- `transformIncidentSeverityToUrgency()`
- `transformIncidentSeverityToImpact()`
- `transformIncidentChannel()`
- `transformIncidentStatus()`

Substitua as funções de mapeamento do campo de opção TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções de TroubleTicketProcessor serão usadas por TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções de mapeamento de campo de opção TroubleTicketProcessorOOB padrão.

Neste exemplo, uma função em TroubleTicketProcessor substitui uma função padrão em TroubleTicketProcessorOOB para mudar o mapeamento de seleção do campo **Status**.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype =
 Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Function name and parameters must be identical to the function it
 overrides

    transformCaseStatus: function(status){
        if (status == "Draft")
            return 1;
        else return 10;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.